



1859

unl

Universidad
Nacional
de Loja

Portada

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia

Carrera de Psicopedagogía

**Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de
bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro
periodo 2023-2024**

Trabajo de Integración Curricular,
previo a la obtención del Título de
Licenciada en Psicopedagogía

AUTORA:

Sheila Denisse Coronel López

DIRECTOR:

Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada

Loja – Ecuador

2024

Certificación

Loja, 14 de octubre de 2024

Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

C E R T I F I C O:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular **denominado: Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Psicopedagogía** de autoría de la estudiante **Sheila Denisse Coronel López** con cédula de identidad número 1106050170. Una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Sheila Denisse Coronel López**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma: 

Cédula de Identidad: 1106050170

Fecha: 14 de octubre de 2024

Correo electrónico: csheiladenisse@yahoo.es

Teléfono o celular: 0991373271

Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo.

Yo, **Sheila Denisse Coronel López** declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular titulado: **“Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024”**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Psicopedagogía** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, el día catorce de octubre de dos mil veinticuatro

Firma: 

Autor: Sheila Denisse Coronel López

Cédula: 1106050170

Dirección: Av. Isidro Ayora y Habana

Correo electrónico: sheila.coronel@unl.edu.ec

Celular: 0991373271

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director del Trabajo de Integración Curricular: Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada

Dedicatoria

El presente trabajo de Investigación se lo dedico de manera especial a mis padres Julio Edgar Coronel y Paulina Alexandra López quienes son el apoyo incondicional que tengo para lograr mis metas. A mis hermanos Andrés y Nicolás, por permanecer junto a mí a cada instante, ser mis compañeros y amigos de vida en este equipo tan maravilloso llamado familia. A mis dos pilares fundamentales, mis abuelitas Leonor y Rosario que han forjado en mí el sentimiento de perseverancia para conseguir mis sueños. Y sobre todo a mí hija, mi eterna compañera, mi motivación e inspiración quien ha logrado en su corta edad enseñarme mucho más de lo que he aprendido a lo largo de la vida, para ti mi eterno ángel que eres la mayor bendición de mi vida, Romina.

Sheila Denisse Coronel López

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, a la carrera de Psicopedagogía a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer a la directora del trabajo de integración curricular Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a la Mg. Sc. Rosalía Yomaira Jaramillo Toledo por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente expreso mis más sinceros agradecimientos al Colegio Particular Dr. José María Vivar Castro dirigido por el Dr. Víctor Satama por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

Sheila Denisse Coronel López

Índice de contenidos

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Autoría	iii
Carta.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos.....	7
1. Título.....	1
2. Resumen.....	2
<i>Abstract</i>	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	5
4.1 <i>Antecedentes</i>	5
4.2 <i>Estrategias de intervención y mediación en el contexto escolar</i>	6
4.2.1 Definición.....	6
4.2.2 Importancia	7
4.2.3 Normas del proceso de intervención y mediación.....	7
4.2.4 Beneficios	8
4.3 <i>Violencia entre pares</i>	8
4.3.1 Definición.....	8
4.4 <i>Características</i>	9
4.4.1 Tipos de violencia entre pares.....	10
4.4.2 Violencia física.....	10
4.5 <i>Violencia psicológica</i>	10

4.6	<i>Violencia sexual</i>	11
4.7	<i>Ciberacoso</i>	11
4.8	<i>El papel de las escuelas ante la violencia entre pares</i>	12
5.	Metodología	13
5.1	<i>Área de estudio</i>	13
	<i>Figura 1 Croquis de la institución “ Dr. José María Vivar Castro”</i>	13
5.2	<i>Procedimiento</i>	14
5.2.1	Enfoque metodológico	14
5.2.2	Métodos:	14
5.2.3	Técnicas e instrumentos	15
5.2.4	Diseño	16
5.2.5	Unidad de estudio	16
5.2.6	Criterios de inclusión	17
5.2.7	Criterios de exclusión	17
5.3	<i>Procesamiento de los datos obtenidos</i>	17
5.4	<i>Proceso para el desarrollo del manual de intervención</i>	18
6.	Resultados	19
6.1.1	Triangulación de datos	20
7.	Discusión	24
8.	Conclusiones	28
9.	Recomendaciones	29
10.	Bibliografía	30
11.	Anexos	32

Índice de tablas

Tabla 1 Población y muestra	17
Tabla 2 Desarrollo del Manual	18
Tabla 3 Triangulación de datos variable independiente ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 4 variable Dependiente	¡Error! Marcador no definido.

Índice de figuras

Figura 1 Croquis de la institución “ Dr. José María Vivar Castro”	13
---	----

1. Título

Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024

2. Resumen

El presente trabajo investigativo tuvo el objetivo de analizar las estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro de la ciudad de Loja, presentando como resultado final un manual de intervención para mitigar la violencia dentro del centro educativo, la investigación nos permitió observar si dentro de la institución se presentan acciones de violencia entre estudiantes, docentes y personal administrativo, el cual a partir de una investigación teórica y epistemológica nos brindó información valiosa que fue sustentada en base a un estudio cualitativo.

Para ello se aplicó una entrevista a los docentes tutores y a los alumnos de la institución que cursan bachillerato, así también una ficha de observación que nos brindó información valiosa que hizo que los resultados encontrados a partir de un enfoque integral permitieran la construcción de un manual de prevención de violencia entre pares debido a los resultados arrojados por la misma, las estrategias cumplen con la función de prevenir la violencia en la institución, saber si existe violencia física, verbal, sexual o ciber bullying, estas estrategias de intervención fueron creadas de manera lúdica para que se puedan involucrar tanto docentes, estudiantes y padres de familia, el mismo cumple la función de utilizar estrategias de mediación y resolución de conflictos para lograr que la institución maneje estándares de calidad para una educación adecuada libre de violencia.

Finalmente, la investigación cumplió con los objetivos propuestos analizando la institución educativa, creando estrategias de intervención y presentando el manual para prevenir la violencia en la institución de estudio con el compromiso de aplicación y utilización de las diversas estrategias presentadas durante el siguiente ciclo escolar para prevenir la violencia entre pares y creando nuevas e innovadoras formas para reducir la violencia dentro de la institución.

Palabras clave: mediación, estrategias, prevención, manual, violencia, intervención.

2.1 *Abstract*

The aim of this research work was to analyse the mediation strategies to reduce violence in high school students at the public school Dr. José María Vivar Castro in the city of Loja, presenting as a final result an intervention manual to mitigate violence within the educational centre. The research allowed us to observe whether violence occurs within the institution between students, teachers and administrative staff, which from a theoretical and epistemological research provided us with valuable information that was supported on the basis of a qualitative study.

For this purpose, an interview was carried out with the school's teachers and high school students, as well as an observation sheet that provided us with valuable information that allowed us to construct a peer violence prevention manual based on an integral approach, due to the results obtained, These intervention strategies were created in a playful way so that teachers, students and parents can get involved. They also fulfil the function of using mediation and conflict resolution strategies to ensure that the institution manages quality standards for an adequate education free of violence.

Finally, the research fulfilled the proposed objectives by analysing the educational institution, creating intervention strategies and presenting the manual to prevent violence in the institution of study with the commitment to apply and use the various strategies presented during the next school year to prevent peer violence and creating new and innovative ways to reduce violence within the institution.

Key words: mediation, strategies, prevention, manual, violence, intervention.

3. Introducción

El presente proyecto tubo la finalidad de abordar los conflictos entre pares, considerando la diversidad de factores que influyen en el origen y perpetuación de los mismos. El trabajo radica su importancia en la necesidad de crear espacios que permiten la libre comunicación y la utilización de técnicas a adecuadas para resolver conflictos, actualmente la violencia entre pares ha tenido un auge mucho mayor debido a varios factores internos y externos del proceso de aprendizaje, a nivel mundial, nacional o local, las cifras muestran valores alarmantes del uso de todo tipo de violencia dentro de los plateles educativos, y de la poca información que se posee para poder mitigarlos.

Esta investigación tal como está planteada pretende beneficiar no solo a docentes y alumnos, sino también a padres de familia que buscan tener soluciones claras y concretas para mitigar la violencia que existe en las aulas y que de alguna manera perjudican a los estudiantes ya sea como víctimas o agresores, es trabajo busca brindar las alternativas necesarias para poder optar por técnicas de intervención y medicación, que faciliten la toma de decisiones acertadas para crear espacios seguros para todo el personal educativo y genere grandes beneficios a corto plazo y sea permanente a largo plazo.

El trabajo como esta propuesto sigue una serie de investigaciones similares que aportaron a la estructura de la misma debido a que es de interés mundial encontrar estrategias optimas de intervención, para la resolución de conflictos provocados por la violencia entre pares, destacan investigaciones propuestas por UNICEF, entre otras de gran aporte investigativo, los objetivos que guiaron esta investigación son: Fundamentar teóricamente las estrategias de intervención y mediación para reducir la violencia entre pares en los alumnos de bachillerato del colegio Vivar Castro de la ciudad de Loja.

El segundo objetivo se enfocó en determinar la importancia de las estrategias de intervención y mediación para reducir la violencia entre pares en los alumnos de bachillerato del colegio Vivar Castro de la ciudad de Loja, donde existen algunas limitaciones debido a la poca información que se posee del establecimiento pero que se pretende optimizar a través de técnicas de recolección de datos. Finalmente se pretende elaborar una propuesta de intervención educativa en función de los resultados encontrados en la investigación para reducir la violencia entre pares, para concluir con nuestra investigación.

4. Marco teórico

4.1 Antecedentes

En Ecuador se encuentran un sin número de investigación que han destinado su estudio a tratar los temas relacionados a violencia y como encontrar la mejor estrategia de intervención para solucionar los diversos conflictos que pueden existir dentro de una institución educativa, así es el caso de la investigación de Samudio (2018), quien en su artículo científico “Mediación como estrategia preventiva hacia una cultura de paz” muestra que en Ecuador 6 de cada 10 estudiantes, han sido víctimas de un acto violento en las edades de 11 a 14 años de edad, lo que ha provocado que desde el ministerio de educación se creen protocolos de actuación frente a estas situaciones donde presentan estrategias de mediación como habilidades de comunicación y empatía. (Samudio, 2018)

Este trabajo aporta activamente a mi investigación ya que presenta cifras estadísticas relacionadas a una encuesta llevada a cabo por el ministerio de educación en el 2015 donde el numero alarmante de estudiantes víctimas de violencia hizo que se cree un plan para mitigar dicho problema el misma basa su estructura en buscar que los niños logren relacionarse adecuadamente con su pares para evitar conflictos, basando su desempeño en el respeto por las diferencias, la tolerancia al cambio y el uso adecuado de la comunicación como base fundamental para evitar conflictos dentro y fuera de las aulas escolares.

Otro estudio relacionado a nuestro tema es el que presenta la Fundación Universitaria del área Andina, este trabajo titulado La mediación como una solución alternativa de la violencia escolar, muestra como dentro de una institución educativa pudieron mitigar la violencia a través de implementar efectivamente técnicas de mediación, el trabajo enfatiza que la escuela es solo el escenario de cómo se encuentra la sociedad allá afuera, por tal razón la importancia de notar que no solo los niños son quienes generan violencia sino los adultos más cercanos quienes inculcan en ellos este hábito que conlleva a miles de problemas en el ámbito escolar. (Caycedo, 2016)

Este trabajo nos muestra como los jóvenes provenientes de este instituto constantemente venían atravesando situaciones de violencia producidos por problemas familiares que generan en primera instancia bajo rendimiento académico con ello, violencia verbal o uso de apodos o insultos, que finalmente tenían como consecuencia el uso de la fuerza física para resolver los problemas, los jóvenes desconocían del uso de la mediación como alternativa de resolución de conflictos, por lo que esta investigación presento las alternativas

que de a poco lograron que los estudiantes puedan resolver cualquier diferencia basándose en el respeto, empatía y uso de la comunicación asertiva como recurso de mitigación para reducir el índice de violencia.

La violencia dentro de las aulas no solamente es de interés educativo, informes del área jurídica también han estudiado el tema para lograr mitigar e intervenir de diferentes maneras para lograr solucionar este problema, es el caso del estudio de dilemas contemporáneos: educación, política y valores. Uno de los estudios que más nos llamó la atención fue el titulado, “Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos”, este trabajo investigativo tuvo como objetivo diagnosticar lo tipos de violencia que se presentan en una institución educativa y como se utiliza la medición para resolver estos conflictos, utilizando entrevistas a docentes, estudiantes y padres de familia, teniendo como resultado el uso de la violencia verbal y psicológica como principales dentro de la institución.

El trabajo investigativo nos da una pauta de cómo podemos intervenir, en el caso de esta investigación se demostró que el uso deficiente de estrategias de intervención hace que el problema se vuelva difícil de solucionar dentro de las aulas y hace que intervengan muchos actores que dificulta aún más la intervención, por lo que destaca la importancia de intervenir de forma interdisciplinar y en conjunto para poder fortalecer el enfoque de una cultura de paz, ya que los estudiantes son la base fundamental donde se edifica la nueva sociedad. (Jordán, 2021)

4.2 Estrategias de intervención y mediación en el contexto escolar

4.2.1 Definición

Estados Unidos es el primer país en tomar el termino de intervención y mediación en el ámbito educativo este término, toma valor desde los años setenta debido a un grupo religioso y su actuación en movimientos de la educación por la Paz, estos actores ponen en consideración la idea de enseñar habilidades a los jóvenes de manera no violenta para resolver toda clase de conflictos, enfatizando sus resolución en obtener medidas mediadoras que les permitan a las partes afectadas velar por el bienestar conjunto y no por el interés personal para obtener la mejor solución. (Pérez, 2021)

Jaén (2015) expresa que “una estrategia es un camino que debemos seguir para conseguir lo que buscamos” Este término enfoca su significado a la necesidad de que el camino representa una guía que variará de acuerdo a los múltiples factores que se pueden como no

controlar en un determinado tiempo. Aunque existen muchos caminos para llegar a nuestro destino la mejor estrategia es aquella que resuelve hasta la peor situación, basándose en hechos probables como improbables que hacen que la estrategia toda una mejor dirección.

Las estrategias de intervención y mediación en la educación se refieren a un proceso metodológico que abarca técnicas y procesos de mediación profesional, en el mismo se ponen en marcha un conjunto de acciones para cubrir las necesidades humanas que permitan a las personas desarrollarse integralmente y mejorar su calidad de vida. (Castro, 2018). En la educación es indispensable manejar estas herramientas debido a la diversidad de personas que existen dentro de un aula escolar.

4.2.2 Importancia

Ledesma & Ortiz (2021), en su trabajo investigativo “Proyecto de intervención escolar mediante la mediación” nos habla de que intervenir adecuadamente con mediación escolar se orienta a la convivencia positiva y efectiva de todos los personajes que constituyen el centro educativo enfatizando que cualquiera de ellos puede tomar acción en un determinado problema es decir pueden intervenir como mediadores tanto docentes, alumnos, administrativos y padres de familia para orientar a resultados positivos y crear un ambiente armónico de trabajo.

4.2.3 Normas del proceso de intervención y mediación

Es importante mencionar que la gestión y resolución de conflictos es el método de gestión más utilizado por comunidades, centros educativos y la sociedad misma, debido a que es un instrumento muy eficaz para poder negociar entre las partes afectadas una solución viable, a través de un mediador o tercera persona cuyo papel es facilitar la comunicación y brindar o guiar a las mejores alternativas de solución del conflicto.. (Aso, 2019)

Cuando se realiza una intervención y mediación el propósito general no es determinar quién tiene la razón, dentro del contexto educativo se busca intentar solucionarlo lo más pronto posible, siendo la clave una adecuada mediación con las siguientes normas:

- Debe ser voluntario por parte de los afectados
- Se debe manejar de manera confidencial
- El mediador debe ser neutral y no tomara decisiones
- Las dos partes expondrán sus posturas en igualdad de tiempo y oportunidades
- Durante el proceso de exposición las dos partes deben ser respetuosas y no podrán interrumpirse ni presentar conductas agresivas.

- Si el dialogo se torna ineficaz el mediador puede suspender la reunión.
- Cuando se ha delimitado el problema y se presentan varias alternativas de solución el mediador puede hacer uso de la palabra. (Aso, 2019)

4.2.4 Beneficios

En el ámbito escolar la intervención y mediación poseen una gran ventaja debido al número de casos de conflicto que se presentan unos más notables que otros, cuando el conflicto es interno los estudiantes pueden hacer el papel de mediadores por el contrario cuando hablamos de situaciones más complicadas se debe realizar la intervención con el docente tutor o con moderador adulto. Dentro del gran abanico de beneficios podemos mencionar los siguiente:

- En los alumnos ayuda a creas actitudes de interés
- A nivel general fomenta un ambiente más agradable
- Loa alumnos aumentan su participación en equipo
- Las actividades pasan a ser más cooperativas para buscar soluciones más
- Desarrolla la capacidad de resolución de conflictos de manera positiva y no violenta. (Pérez, 2021)

4.3 *Violencia entre pares*

4.3.1 Definición

Cuando hablamos de violencia nos referimos concretamente a las conductas de acoso y agresión recurrentes que se producen entre niños y jóvenes dentro de cualquier ámbito escolar, sea escuela, colegio, universidad o centro de capacitación además tomamos en consideración agresiones dentro de su vivienda, en el barrio o en el ámbito de las redes sociales. Este fenómeno toma fuerza desde el siglo XX dándonos un signo de alarma bastante alto con los niños y jóvenes, sobre todo a raíz de las investigaciones de varios autores que destacan la importancia de resolver estos conflictos a tiempo y prevenir posibles daños emocionales o corporales.

El psicólogo sueco Dan Olweus en relación al acoso escolar describió en su primer artículo al respecto en 1973 el fenómeno social detrás de la violencia en las aulas; hasta entonces, y a pesar de que no existen datos de una menor incidencia, el fenómeno tomo el nombre de “bullying o acoso escolar”, donde enfatiza que la definición más acertada para este término es “un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto

repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro o un grupo de estudiantes” (Ikusmira.org, 2018), las mismas pueden ser identificadas por tres aspectos claves como: intencionalidad, persistencia en el tiempo y abuso de poder.

4.3.2 Características

Según el psicoanálisis los seres humanos por naturaleza se representan como seres de conflicto, debido a que desde sus inicios buscamos luchar constantemente con los sentimientos amorosos y agresivos que existen dentro de la mente de cualquier individuo desde nuestro nacimiento hasta lo largo de su vida, por tal razón nos denomina conflictivos por el hecho de querer que otros seres humanos entiendan estos sentimientos de igual manera o en igual intensidad todo el tiempo. (Lifshitz, 2019)

La pubertad o adolescencia es un tiempo de constante cambio para nuestros jóvenes es por eso que la violencia entre pares existe en mayor intensidad en este lapso de tiempo lo que conlleva que sea una etapa complicada debido a que existen pérdidas y cambios que provocan sensibilidad en los jóvenes motivándolos a cometer con mayor frecuencia actos de violencia contra otras personas. Y estos cambios no solo ocurren en el aspecto emocional los cambios físicos empiezan a ser evidentes lo que provoca cambios en la relación del joven con sus familiares.

Janina, menciona que “los sujetos que ejercen bullying prefieren ser etiquetados de “malos” antes que mostrarse débiles o necesitados”. Y esto es debido a que los jóvenes no cuentan con una identidad propia debido a que van renunciando de a poco a su infancia y este camino les resulta doloroso debido a que ingresan a un mundo completamente diferente que les implica adoptar posiciones dentro de su grupo de compañeros para evitar ser rechazados o agredidos.

Es muy común en estos casos que el agresor elija a una víctima con ciertas características que recuerden lo que odia de el mismo, por ejemplo, miedo, timidez, depresión, o simplemente el hecho de ser diferente, (Lifshitz, 2019). Por tal razón es necesario estar atentos al comportamiento diferente de nuestros hijos y los signos de alarma que estos presenten para evitar que sean víctimas o agresores de más niños por el simple hecho de cruzar por una etapa de cambios en su vida, es fundamental acompañar estos cambios con amor, comprensión y paciencia.

4.3.3 Tipos de violencia entre pares

La violencia se presenta en determinados aspectos en la actualidad con el uso de la tecnología las redes sociales han tomado un papel importante un reciente estudio de la Universidad internacional de Valencia, presenta los tipos de violencia más comunes en los niños y jóvenes de las escuelas investigadas los cuales se explican a continuación:

4.3.4 Violencia física

Uno de los problemas sociales más comunes en la actualidad es la violencia en cualquiera de sus expresiones, la motivación de estas personas es causar daño al agredir a un individuo o grupo de personas, dentro de las aulas es muy común que los niños tengan constantemente contacto físico empieza a ser violencia cuando uno de los niños en forma constante agrede a otro compañero mediante golpes, empujones o contacto físico fuerte por cualquier motivo y en cualquier hora. (Cabezas, 2023)

La violencia física debe ser tomada muy en cuenta por los docentes de cada aula debido a que puede llegar a generar daños muy graves como físicos, psicológicos en casos más graves puede provocar lesiones, que impliquen un problema mayor tanto para el victimaria, la víctima y la institución educativa, el contacto físico debe ser medido y debe realizarse en un espacio de respeto con todos los compañeros debido a que la violencia física es una de los métodos de acoso más traumáticos en la mayoría de ellos jóvenes

Normalmente, es una conducta perpetrada por individuos que poseen un gran volumen físico hacia personas que parecen débiles, dentro de las instituciones educativas generalmente estas acciones ocurren en el recreo o cuando se realiza actividades deportivas. (Cabezas, 2023), sin embargo no siempre la contextura física es lo que divide al agresor, muchas veces se trata de tipos de repercusiones por su cultura, aspecto físico, nivel académico, entre otros aspectos.

4.3.5 Violencia psicológica

“Es una grave forma de agresión que no se caracteriza por utilizar el contacto físico, sino la agresión mediante comentarios insultantes” (Cabezas, 2023), es una forma de violencia muy dañina para la psique de la víctima ya que provoca graves secuelas, la persona agredida al ser vulnerada tiende a estresarse llegando a generar un efecto negativo en su personalidad y confianza, debido a dentro de las aulas la violencia psicológica se maneja en base a manipulaciones y uso de palabras hirientes para desestabilizar a la víctima y generar en ella pánico y angustia.

Este tipo de violencia se presenta de varias formas, siendo la manipulación la más grave donde la persona agresora toma el control sobre la persona afectada con el fin de limitarla en sus decisiones, para poder humillarla con comentarios tanto por su físico, su forma de pensar o actuar, finalmente se presenta con amenazas lanzando comentarios fuertes donde prohíbe hacer o decir algo, con represalias como futuras agresiones físicas o castigos corporales, o inclusive con la prohibición de ver o jugar con demás compañeros.

4.3.6 Violencia sexual

Dentro del sistema educativo ecuatoriano la violencia sexual es un problema endémico con el cual se ha luchado por varios años, el término se refiere al “acto de tocar o intimidar a la persona en sus partes nobles en repetidas ocasiones, pudiendo haber o no penetración.” (Cabezas, 2023). La violencia sexual dentro de las aulas o en sus alrededores es cada vez más común por ende es indispensable hablar de sexualidad a profundidad con los jóvenes y niños, cuidar su integridad y mencionar la importancia de que nadie puede tocarlos sin su consentimiento.

En el territorio ecuatoriano abordar esta situación y erradicar la violencia sexual ha sido un gran debate debido a que las estrategias propuestas solo tienen beneficios a largo plazo, sin embargo se ha aumentado el interés por insertar personal encargado en las instituciones que velen por el bienestar y la protección de los estudiantes, asegurando que todos los centros educativos denuncien los actos de acoso que existen dentro de sus aulas, para obtener soluciones tempranas y permitir a los niños disfrutar de su etapa de vida escolar.

4.3.7 Ciberacoso

Especialistas e investigadores se reunieron para lograr entender de mejor manera como opera el ciberacoso siendo UNICEF, la sede para presentar los resultados en los cuales destaca que el internet en la actualidad se convirtió en el canal de agresión más frecuente con el uso de las redes sociales en especial Facebook, Instagram, Snapchat, Tik Tok y Twitter (X) para responder algunas dudas que existen sobre el ciberacoso definiéndolo de la siguiente manera:

“Ciberacoso es la intimidación por medio de la tecnología. Puede ocurrir en las redes sociales, las plataformas de mensajería, las plataformas de juegos. Es un comportamiento que se repite y que busca atemorizar, enfadar o humillar a otras personas.” (UNICEF, 2022)

Dentro de los aspectos que ellos consideran son tomados como acoso se encuentran varios factores como el reproducir fotografías, videos o conversaciones privadas con las demás

personas dañando su privacidad e integridad, así también presentan otro tipo de violencia que se basa en mensajes amenazantes, hirientes u ofensivos a través de mensajes de texto ocultando su identidad o haciéndose pasar por otras personas, el ciberacoso es muy común en la actualidad uno de las ventajas del mismo es que puede ser registrado pudiendo tener evidencias para futuras denuncias. . (UNICEF, 2022)

4.3.8 El papel de las escuelas ante la violencia entre pares

Dentro de las instituciones educativas es fácil detectar estos inconvenientes y se pueden mitigar simplemente con ofrecer a los niños una educación y actividades organizadas para que se puede ayudar a prevenir la violencia. Las escuelas y los sistemas de educación animan tanto a los progenitores como a los niños a que se matriculen y asistan a la escuela para brindarles una educación de calidad, así también se debe trabajar arduamente para brindarles espacios de motivación y seguridad para evitar ser victimas u acosadores la participación en actividades organizadas puede reducir la probabilidad de que los niños se vean envueltos en comportamientos agresivos o actos de violencia. (Bleichmar, 2010)

Cabe destacar que los niños y jóvenes acuden a la escuela para ingresar a un proceso continuo de aprendizaje sobre modos de socialización y habilidades interpersonales, es aquí donde la escuela juega un papel de agente facilitador para transmitir modelos de como relacionarse sanamente con los demás, cuando optamos por educar en base a valores tanto en la escuela como en el hogar evitamos que los niños sean agentes naturales de reproducción de violencia, por tal razón es necesario primero entender como trabajar sanamente en la construcción de las emociones de los niños para luego prevenir futuros agresores.

La educación constantemente viene teniendo cambios abruptos por tal razón es fundamental tener una constante capacitación con los docentes debido a que cada niño es un mundo diferente a tratar y no todos poseen las mismas necesidades sin embargo hasta la actualidad se maneja una planificación única para todos los estudiantes y es aquí donde la habilidad y amor por la profesión de los docentes se pone a prueba identificando a los niños que presentan complicaciones y educándolos para ser agentes que ayuden a los demás y no simples agentes que juzgan o critican. Es fundamental tener conciencia que en la escuela pasan la mayor cantidad de tiempo por tal razón es nuestra labor formar seres humanos íntegros que respeten, cuiden y valoren a los demás.

5. Metodología

5.1 Área de estudio

El colegio de Bachillerato “Dr. José María Vivar Castro” se encuentra ubicado en la provincia y ciudad de Loja, en la parroquia sucre, sector Borja en las calles Charity y Buena Ventura. La Misión del establecimiento es la siguiente: El Colegio de Bachillerato “Dr. José María Vivar Castro” es una institución educativa particular que pone de manifiesto una educación de calidad acorde al nuevo sistema educativo, dedicado a todas las clases sociales de nuestro entorno que les permitirá cultivar y fomentar los valores y principios de responsabilidad social, aportando a la provincia y país, con seres humanos de pensamiento crítico, creativo, investigativo y que contribuya al cuidado de la naturaleza para la transformación y desarrollo local y nacional. (JMVC, 2020)

La Institución educativa se encuentra comprometida con la educación de personas como sujetos activos, para educarlos a poseer una capacidad crítica, capaces de tomar decisiones, seres democráticos y autodidactas, es por ello que la participación activa del docente y estudiante es de vital importancia. En la institución el docente llega a ser un facilitador del proceso de formación, debido a que interactúa con el educando en el desarrollo de la clase dando lugar a la interdisciplinaridad de manera que todos los estudiantes consiguen asociar conceptos y tienen como resultado una educación integral y no fragmentada. (JMVC, 2020)

Figura 1 Croquis de la institución “Dr. José María Vivar Castro”



Fuente: Google maps <https://n9.cl/a4ufl>

5.2 Procedimiento

La metodología de investigación es el conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la ejecución de una investigación; en este sentido la metodología utilizada en nuestra investigación determina la forma en que como investigador recabamos, ordenamos y analizamos los datos obtenidos. El uso del método analítico fue fundamental para la investigación debido a que analizamos oportunamente todos los factores de estudio, el alcance descriptivo nos permitió obtener las características del fenómeno de estudio, se determina un enfoque cualitativo donde vemos características propias de los involucrados y garantizamos la efectividad de las estrategias propuestas.

Para recolectar los datos necesarios es fundamental, aplicar una entrevista para los docentes de bachillerato y una ficha de observación del primero y segundo de bachillerato datos que nos permiten recopilar información importante que permite guiar al proyecto a obtener las estrategias necesarias de intervención, para obtener los resultados necesarios y cumplir con los objetivos presentados en la investigación, teniendo una investigación no experimental que nos permite entender las situaciones del lugar de estudio sin intervenir para generar algún cambio, y poder obtener datos propicios, que guíen la investigación de manera oportuna.

5.2.1 Enfoque metodológico

5.2.1.1 Cualitativa

La investigación cualitativa examina la realidad de un contexto en este caso de los alumnos de bachillerato del colegio Vivar Castro de la ciudad de Loja, para recoger esta información crearemos entrevistas a estudiantes y ficha de observación directa dentro de un curso del aula de uno de los cursos de bachillerato estas técnicas permitirán obtener datos cuantificables sobre la incidencia de la violencia, las percepciones de los involucrados y la efectividad de las estrategias actuales.

Finalmente es conveniente tener una visión global de la problemática por ello es fundamental tener datos concretos del porcentaje de violencia dentro de la institución, razón por la cual se aplicará una encuesta a los alumnos de bachillerato y obtendremos datos precisos de información cualitativa y cuantitativa, para crear estrategias precisas en nuestra investigación.

5.2.2 Métodos:

5.2.2.1 Científico

El método científico fue utilizado en esta investigación con el fin de verificar las

características generales de distintas realidades que engloban al tema principal de estudio para luego de ser revisadas por varios autores se procede de manera minuciosa y exhaustiva a un proceso de investigación de hipótesis previas que lleven el mismo tema, adicional a ello se manejan observaciones directas y análisis crítico de datos para comprender y explicar cada uno de los temas de manera objetiva.

5.2.2.2 Inductivo

El método inductivo fue utilizado de manera que se investigó de manera general los fenómenos que rodean al tema principal para luego de manera específica empezar con los temas a tratar de cada uno de las variables presentadas cumpliendo a cabalidad la finalidad del método de investigación.

5.2.2.3 Analítico

Este método nos ha permitido entender el desarrollo completo de la investigación debido a que el análisis paulatino de la misma permite tener criterios concretos para poder delimitar nuestra investigación y generar las conclusiones necesarias para brindar las estrategias de mitigación necesarias para nuestro trabajo.

5.2.3 Técnicas e instrumentos

5.2.3.1 Técnica

Entrevista (docente)

La entrevista se realizará al docente tutor del curso en investigación de primero y segundo de bachillerato quienes contestaran de forma voluntaria un cuestionario estructurado de cinco preguntas mismas que van orientadas a las variables de estudio las que nos servirán como guía para poder resolver la hipótesis de investigación y nos permitirán tener las pautas necesarias para orientar las estrategias que nos permitan resolver el problema de investigación.

Ficha de observación (docente y estudiantes)

La ficha de observación nos permite ingresar al aula con el afán de ver como el docente maneja la clase y como el mismo puede motivar a los alumnos a mitigar los problemas presentados, para permitirnos orientar sobre las debilidades, que se pueden presentar tanto en estudiantes y docentes esta técnica es importante para poder fortalecer la investigación y obtener a cabalidad los datos necesarios para plantear estrategias de mediación acorde a las necesidades de los estudiantes.

5.2.3.2 Instrumento

Entrevista estructurada

La entrevista estructurada se refiere a las preguntas dirigidas tanto a docentes como estudiantes que nos permitirán conocer como vienen operando dentro de la institución y poder conocer a cabalidad todo lo que sea necesario para generar estrategias de mitigación acorde a las necesidades presentadas mediante este instrumento de recolección de datos cinco preguntas que corresponden a las variables de estudio tanto violencia y estrategias de mediación utilizadas en el caso de presencia de la variable dependiente.

Ficha de observación

La ficha de observación es utilizada para poder estructurar dentro del aula los controles

5.2.4 Diseño

5.2.4.1 No experimental

Este tipo de investigación nos permite investigar las situaciones del mundo real sin inferir en ellas por tal motivo es utilizada para nuestro trabajo investigativo el cual luego de aplicar las diversas técnicas nos dará la pauta para elaborar una propuesta de intervención, para ello mediante el método analítico descompondremos los actores principales del proceso educativo (alumnos, padres y docentes) para realizar un análisis individual positivo o negativo, la ventaja de descomponer estos actores es entender los problemas que se presentan y solucionar los mismos para brindar estrategias de intervención y mediación en conjunto ya que todos brindan información relevante.

5.2.5 Unidad de estudio

5.2.5.1 Población

Docentes y estudiantes del colegio “Dr. José María Vivar Castro”

5.2.5.2 Muestra:

Segundo y tercero de bachillerato

Por otra parte, al ser una investigación con una propuesta de intervención, y que su proceso implica procedimientos casi individualizados para lograr los objetivos propuestos, se seleccionó el muestreo no probabilístico de tipo intencional. Bajo este criterio se constituyó la muestra por el grupo de 16 estudiantes del primero y segundo de bachillerato de colegio Dr. José María Vivar Castro, que se encuentran dentro del rango de edad de aplicación del test. Los cuales fueron seleccionados según los datos presentados por el DECE. De estudiantes que han sido víctimas de algún tipo de violencia.

Tabla 1 Población y muestra

Población

Colegio Particular Dr. José María Vivar Castro				
Cursos	Estudiantes		Total	Docente
	Hombres	Mujeres		
Primero	4		4	3
Segundo	9	3	12	3
TOTAL	13	3	16	3

Nota. *Datos obtenidos por medio del rector de la institución educativa.*

5.2.6 Criterios de inclusión

- Estudiantes que presenta problemas de violencia ya sea de agresores o víctimas.
- Que se haya firmado el consentimiento para la aplicación de instrumentos

5.2.7 Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estén de acuerdo con la participación en el proceso de investigación.
- Estudiantes que no presenten indicios de violencia entre pares

5.3 Procesamiento de los datos obtenidos

La presente investigación se efectuó de la siguiente manera:

En primer lugar, se llevó a cabo el ingreso a la institución para coordinar todos los aspectos necesarios para poder intervenir adecuadamente con la propuesta de investigación, la misma que tuvo apertura para el ingreso y para su realización, a partir de ello se realizó la gestión de una entrevista y una ficha de observación directa tanto a docentes y estudiantes del colegio particular “Dr. José María Vivar Castro” de la ciudad de Loja siendo un total de 16 personas de los bachilleratos que nos permitieron ingresar a sus aulas y gestionar la investigación.

Luego de la aplicación de los instrumentos se procedió a crear un manual de intervención para mediar conflictos en la institución el cual posee 5 actividades encaminadas a la detección temprana de violencia el uso de estrategias metodológicas dinámicas para saber si existe signos de violencia o agresores dentro de la institución, así también posee actividades que vayan encaminadas a prevenir el bullying y crear espacios de sana convivencia y finalmente una ruta de manejo de conflictos en el caso de existir violencia dentro de la

institución educativa.

5.4 Proceso para el desarrollo del manual de intervención

El trabajo está enfocado en presentar estrategias didácticas para el manejo de conflictos a través de la mediación específicamente para reducir, mitigar o prevenir la violencia entre pares dentro de la institución educativa la cual posee aspectos claves para entender y manejar adecuadamente el uso y aplicación de la misma.

Tabla 2 Desarrollo del Manual

Actividades	Objetivo
1. Juego de roles	Desarrollar habilidades de empatía y resolución pacífica de conflictos.
2. El Mural de la Paz	Fortalecer la expresión creativa y el trabajo en equipo
3. El árbol de los problemas	Identificar las causas y efectos de la violencia entre pares. Promover la participación activa de los estudiantes en la búsqueda de soluciones. Fomentar la reflexión y el análisis crítico de situaciones conflictivas.
4. Circulo de dialogo	Mejorar la comunicación y la comprensión mutua.
5. Sillas Colaborativas	Promover la cooperación y la resolución creativa de problemas.

Elaboración: Sheila Coronel

6. Resultados

El trabajo de investigación titulado estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro, tuvo como propósito principal, analizar estrategias de mediación para lo cual fue indispensable primero identificar las características propias de la mediación, las cuales se presentan dentro del marco teórico de nuestra investigación y nos da una amplia explicación de los temas y variables a tratar los cuales, nos permitieron describir la importancia de la mediación para poder mitigar la violencia dentro de las aulas.

Finalmente se diseñó una propuesta de intervención educativa enfatizando el uso de la mediación como estrategias clave para reducir, mitigar o prevenir la violencia en estudiantes de bachillerato dentro del área de estudio, fue necesario para ello aplicar metodología cualitativa y el uso de técnicas como observación directa y entrevista con los involucrados en la investigación pudiendo obtener datos valiosos que permitieron crear adecuadamente las estrategias a utilizar las mismas serán expuestas a continuación y permitirán entender a cabalidad como está estructurado nuestro proyecto de investigación.

6.1.1 Triangulación de datos

Tabla 3 Triangulación de datos variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE: Estrategias de mediación

Variable 1	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
Estrategias de mediación	¿Cuáles son las estrategias de mediación más utilizadas a la hora de resolver conflictos?	En la institución no han existido casos demasiado complicados referente a la violencia no va más allá de faltas de respeto verbales en muy pocas ocasiones se ha llegado a la violencia física, sin embargo se intenta concientizar a los estudiantes de la importancia de mitigar la violencia dentro y fuera de la institución educativa, para garantizar el goce de los derechos de los jóvenes, en este sentido las estrategias de mediación más utilizadas son la comunicación entre pares, el acuerdo mutuo y finalmente si no existe comunicación la penalización de los estudiantes.	Fomentar en los estudiantes mediante el dialogo resolución de conflictos Promover la resolución de conflictos a través de mediadores	Durante la visita a la institución se pudo observar que los docentes trabajan constantemente en fomentar el dialogo constante. En el caso de existir agravantes que lleguen a golpes son los docentes tutores quienes actúan como mediadores de los conflictos y en conjunto con los padres de familia se llega a un acuerdo firmado para resolver el problema en el caso de que el	Estrategias de mediación, Una estrategia de mediación es un plan o enfoque diseñado para facilitar la resolución de un conflicto o disputa entre dos o más partes. (Oviedo, 2020) Una estrategia de mediación es un plan o enfoque diseñado para facilitar la resolución de un conflicto o disputa entre dos o más partes. Se basa en técnicas y métodos específicos que un mediador, o las partes involucradas bajo la guía de un mediador, utilizan para identificar y abordar las causas subyacentes del	Según lo observado se puede verificar que tanto docentes y estudiantes efectivamente trabajan para que la institución mitigue la violencia aunque no existen cifras alarmantes de violencia dentro de la institución no siempre esto fue así, razón por la cual necesario crear estrategias de mediación que permitan saber cómo se puede actuar frente a este inconveniente, esto debido a que la única solución que existe hasta el día de hoy es la amonestación escrita por parte de las autoridades cuando el problema se sale de las manos, los docentes entonces juegan un papel crucial ya que son los principales actores en

			incidente se repita se procede a sancionar con suspensión al estudiante agresor.	conflicto, mejorar la comunicación, promover el entendimiento mutuo y, finalmente, llegar a un acuerdo satisfactorio para todas las partes.	entender las diversas formas de mediación que podemos utilizar para mitigar la violencia o a su vez detectar si un estudiante está siendo violentado a es agresor.
Que estrategia de mediación propone para poder mitigar la violencia dentro de la institución Charlas () Talleres () Manual de convivencia () Solución entre pares ()	Considero que todas las alternativas son buenas para poder mitigar la violencia en sí, lo único que como institución nos hace falta es empezar por charlas especializadas con profesionales para poder orientar de mejor manera a los estudiantes a mitigar la violencia dentro de la institución.	El docente trabaja constantemente en pedir respeto a los estudiantes sin embargo al tratarse de estudiantes en edades de 15-18 años es un poco complicado poder estar constantemente repitiendo lo mismo, además que les resulta muy difícil expresarse con personas desconocidas	Del grupo de estudiantes observados se pudo determinar que existe el uso de apodos y que uno de ellos es constantemente aislado, pero es por decisión personal no le gusta que estén cerca de él y es de quien más se burlan y decidió no ser parte de la investigación en la ficha de consentimiento	Las estrategias de mediación dentro del aula más utilizadas son: Diálogo reflexivo Trabajo cooperativo Sistematización de información Seguimiento Desarrollo de capacidades para la comunicación Facilitar un ambiente distendido en el centro educativo Fomentar la preocupación por los demás Buscar soluciones no violentas a los problemas (Gordoon, 2021)	La ficha de observación nos presenta información valiosa a tratar donde podemos de muchas maneras interpretar su resultado uno de los más significativos es que aunque existen formas de mitigación estas se resuelven a un modelo clásico es decir no existe una conexión adecuada con los implicados para conocer a profundidad que es lo que realmente sucede con los victimarios y el egresos así también dentro de los últimos casos presentados por el DECE, aparece el ciber acoso como uno de los más repetitivos.

Nota: *Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes y estudiantes*

Elaborada por: Sheila Coronel

Triangulación de datos variable dependiente

Tabla 4 variable Dependiente

Variable Dependiente						
Variable 2	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
Violencia	¿Qué tipo de violencia usted ha visto dentro de la institución educativa?	He estado dentro de la institución pocos años, pero lo que más he notado es el uso de apodos y sobrenombres a los estudiantes por 2 ocasiones estos insultos han llegado a los golpes, pero fuera de la institución educativa.	Capacitar a sus estudiantes en empatía y tolerancia	Los estudiantes constantemente reciben charlas sobre valores sin embargo no siempre van alineados con la violencia, es decir, aunque saben que los valores son fundamentales no siempre la violencia es el tema principal, entonces resulta fundamental capacitarlos en empatía y tolerancia debido a que si ellos logran ser empáticos entre todos los usos de apodos no existiría y en el caso de existir, no llegarían a los golpes inmediatamente.	La violencia es el “uso intencional de la fuerza física o el poder real o como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo. (salud, 2022)	En base a lo expuesto podemos observar que el uso de apodos genera un tipo de violencia verbal esto debido a que incomoda a la víctima el ser motivo de burlas y chistes a causa de sobrenombres que se refieren a una condición física o parecido del victimario, es importante destacar que el uso de los valores va más allá del respeto esto debido a que siempre es utilizado para referirnos a los demás pero debemos capacitarnos también en la tolerancia y empatía para poder sobrellevar esta carga emocional y actuar debidamente antes de responder de manera diferente.
	¿En alguna ocasión usted observo algún tipo de violencia física o verbal por parte de sus estudiantes en la institución?	Considero que como institución nos hace falta empezar por charlas especializadas con profesionales para poder orientar de mejor manera a los estudiantes a mitigar la violencia	El docente trabaja constantemente en pedir respeto a los estudiantes sin embargo al tratarse de estudiantes en edades de 15-	Del grupo de estudiantes observados se pudo determinar que existe el uso de apodos y que uno de ellos es constantemente aislado, pero es por decisión personal no le gusta que estén cerca de él y es de quien más se burlan y decidió no ser parte de la investigación en la ficha de consentimiento	La violencia verbal se toma como algo común o un conflicto entre las personas involucradas. Si no pasa a mayores, es decir, se intensifica el nivel de violencia, lo más probable es que pase desapercibido.	Es común por la edad de los adolescentes que exista el uso de apodos o sobrenombres en ellos sin embargo este tipo de violencia va más allá de cómo se genere esa recepción del apodo es decir como la víctima maneja sus emociones a partir de que ya no es llamada por su nombre, entonces estamos hablando

dentro de la institución, personalmente fui testigo del uso de apodosos que llevo a una alteración verbal sin golpes, sin embargo, al terminar la jornada laboral fuimos llamados por los moradores del lugar a solucionar un problema de violencia que se presentó fuera de la institución educativa.

18 años es un poco complicado poder estar constantemente repitiendo lo mismo, además que les resulta muy difícil expresarse con personas desconocidas

netamente de cómo afecta emocionalmente el uso de apodosos a los jóvenes y como poder mitigar ese problema, una de las alternativas mejor planteadas es capacitar en tolerancia, empatía para poder a través del uso correcto de las emociones poder trabajar con los jóvenes.

Nota: Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes y estudiantes

Elaborada por: Sheila Coronel

7. Discusión

El presente Trabajo de Integración Curricular denominado “Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024” se realizó a 16 estudiantes de los cuales 13 son varones y 3 mujeres, realizando entrevistas a 3 docentes y mediante una ficha de observación a los estudiantes de segundo de bachillerato, con los cuales se logró obtener información valiosa para realizar nuestro análisis y lograr resolver los objetivos específicos propuestos para esta investigación.

Tomamos como referencia el trabajo de Jiménez, 2021 titulado Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos, el cual muestra como dentro de una institución en Ambato el uso de la violencia verbal y psicológica han tomado fuerza significativa haciendo que los docentes solo puedan utilizar el uso de actas de compromiso y acuerdos entre partes siendo significativos a la hora de la mediación entre las partes involucradas, aunque no lograran resolver adecuadamente los conflictos.

Concluye su investigación mencionando que las medidas actuales son insuficientes para prevenir y solventar estos problemas. Urge actuar de forma interdisciplinar y en conjunto para que los adolescentes de hoy se eduquen bajo una cultura de paz, pues de ellos dependerá el futuro de la sociedad ecuatoriana, presentando adicionalmente algunas medidas que permitan intervenir y mediar en caso de violencia, las mismas que fueron presentadas esporádicamente sin tener información verificada de su uso e importancia. (Jimenez, 2021)

El primer objetivo específico pretende identificar las características de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro de la ciudad de Loja periodo 2023-2024, para ello se utilizó una ficha de observación que nos permitió ver como el docente trabaja paulatinamente con los estudiantes para mediar los conflictos que se presentan diariamente en el ámbito académico, pudiendo notar que se necesita trabajar en manuales de uso de técnicas de mediación. (Ridao, 2010)

Otro trabajo que fue de gran apoyo es el de (Villon, 2011) titulado diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la escuela, el cual fue realizado en la península de santa Elena, el trabajo centra su importancia en saber manejar grupos donde expone que los niños al sentirse agrupados tienden a ser violentos buscando un liderazgo sin embargo lo que el trabajo

busca es que este uso de la violencia no sea llevado a extremos y se convierta en un problema.

La investigación es de mucha ayuda ya que ve más allá de la violencia que se puede ver en las aulas y habla de la influencia de los adultos sobre los niños, demostrando que en el caso de los niños son violentos siempre que existe una conducta violenta en casa, dándonos un campo amplio para poder discutir este trabajo también con los padres de familia y poder profundizar en las recomendaciones que brindaremos para promover la convivencia armónica de los estudiantes dentro y fuera de la institución.

Finalmente, la fundación universitaria del área Andina presenta su trabajo La mediación como una solución alternativa de la violencia escolar, este trabajo mostró la realidad de la educación en Colombia la cual es generada por la condición económica de cada uno de los estudiantes, mostrándonos una realidad distinta a estudiar en nuestra investigación, el trabajo presenta como problema fundamental no la violencia escolar sino el uso de la violencia en sus barrios y el escaso recurso económico que existe, lo que genera diferencia en los estudiantes llevado a crear grupos que agreden a los de mejor o peor condición económica.

El segundo objetivo pretende describir la importancia de los elementos básicos de violencia que encontramos en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro de la ciudad de Loja. Este objetivo se describe a través del uso de las entrevistas realizadas a los docentes tutores donde vemos que existe poca información sobre otros mediadores que se pueden utilizar al momento de resolver un conflicto interno y sobre todo mitigar la violencia verbal y psicológica en los estudiantes.

Según la Fundación Carlos Slim, la violencia es un tema que lastima no solo a los jóvenes, es un problema como sociedad y es necesario hablar del tema desde muy temprana edad, debido a que afecta la integridad de todas las personas que son víctimas de ella, aquí se marca un antecedente muy importante y es el apego afectivo, que permite que muchas veces justifiquemos los comportamientos agresivos que generan daños físicos o psicológicos.

Según este artículo es primordial primero hablar en un ámbito de respeto, y saber cuándo un término o actitud no es tomada de buena manera por la otra persona, tener empatía y sobre todo prevenir ambientes que te pongan en situaciones de riesgo. Aprender a mediar un diálogo justo y toleremos las opiniones de los demás para tener puntos de acuerdo para solucionar los problemas, la violencia no es justificada bajo ninguna circunstancia, es importante siempre manejar una postura coherente y no la idea de no

querer generar problemas, se debe siempre anejar un lenguaje de firmeza, respeto y claridad.

La ONU para mujeres en el 2022, creo un resumen que nos habla de los 10 elementos básicos para abordar la violencia contra las mujeres, esta información nos permite describir con exactitud, que el uso de la violencia parte de las leyes inexistente que de forma integral no son creadas para las mujeres, lo que es una cifra alarmante, dentro de nuestro caso de estudio de las 3 mujeres que conforman la población las 3 fueron víctimas de ofensas hacia su cuerpo. (ONUwoman, 2017)

La OPS, organización Panamericana de la salud, menciona que la violencia se puede prevenir en 4 sencillos pasos, menciona que se debe definir el problema, luego identificar las causas y factores de riesgo, para luego diseñar y evaluar las intervenciones y finalmente utilizar las intervenciones que resulten más efectivas, con ello garantizan que las formas de violencia de cualquier tipo puedan ser mitigadas a tiempo para no llevar a problemas más severos.

Finalmente, en nuestro tercer objetivo se pretende diseñar una propuesta de intervención educativa sobre estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro de la ciudad de Loja, esta propuesta llevo por nombre manual de intervención para mitigar la violencia, la cual conlleva 5 maneras para poder intervenir con los adolescentes para mitigar la violencia, es una serie de juegos y actividades interactivas que buscan mediar los conflictos a través del diálogo, el juego y el trabajo en equipo.

Según (Vela, 2021) la mediación a través de estrategias de intervención es de gran ayuda debido a que puede diversificar como manejar el conflicto esto debido a que iniciamos diferenciando un conflicto de un signo de violencia, lo que nos permite tener una visión global del problema a la vez que podemos actuar sobre el aspecto emocional de las personas y desde un ámbito de exigencia.

La universidad San Francisco de Quito, a través de su página Multimediando, nos habla de la mediación como estrategia preventiva hacia una cultura de paz, este articulo nos da una visión global del uso adecuado de estrategias que permitan mediar a los involucrados en violencia, este espacio se crea debido al alarmante aumento de casos de violencia dentro de la institución donde 6 de cada 10 alumnos denunciaban signos de agresión dentro del aula.

El programa tuvo gran acogida y nos sirvió como base para crear estrategias de mediación que nos permitan comunicarnos con todos los involucrados no solo para

presentar el problema sino para buscar estrategias que mitiguen el daño partiendo del uso adecuado del dialogo y el trabajo en equipo, para generar espacios de interacción comunitaria donde intervengan, padres de familia y estudiantes y con ayuda de los docentes puedan manejar los conflictos de mejor manera.

Finalmente podemos decir que los objetivos fueron cumplidos a cabalidad y con ayuda de investigaciones previas se pudo llegar a entender de mejor manera cómo funciona la intervención de conflictos y el uso de mediadores para resolver tanto conflictos y presencia de violencia, se conoció a cabalidad cuales son los factores que afectan a la convivencia armónica de los estudiantes y generar una cultura de paz.

8. Conclusiones

Se analizo la situación actual del colegio para saber como actualmente la violencia afecta la vida en los estudiantes de la institución llegando a la conclusión de que es sumamente importante poder implementar un manual de prevención para poder integrar de forma integral a la comunidad educativa y los padres de familia en la búsqueda constante de una educación de calidad basada en el respeto y la cultura de paz.

Se identifico que la violencia verbal y psicológica esta presente dentro de la institución lo que provoca que los estudiantes del bachillerato usen sobrenombres que hacen burla de su condición física, cultural y social sin llegar a términos de violencia física, sin embargo es importante saber manejar estos sobrenombres ya que pueden afectar de alguna manera el respeto hacia los demás, adicional se debe trabajar en el autoestima y el uso correcto de la empatía y tolerancia en el manejo de conflictos.

En el manual de uso de las estrategias propuesto en esta investigación se evidencio que este uso de las estrategias permite reducir los índices de violencia en los estudiantes que están por concluir su preparación académica.

Es esencial brindar a la sociedad jóvenes y señoritas empáticas, asertivos que permitan una sana convivencia con la comunidad, dichas estrategias presentadas en el manual para la mediación de conflictos permitan descubrir a los estudiantes si fueron o son víctimas de cualquier tipo de violencia.

Se diseño el manual de intervención de la mano de los resultados encontrados para ser utilizados de manera interactiva e incluir en una jornada académica el uso adecuado de mediadores, y no solo intervenir por medio de llamados de atención escrito o cartas de compromiso, abrimos la posibilidad de manejar un dialogo asertivo, contribuir con los jóvenes a ser escuchados y poder brindar soluciones acertadas de como se puede manejar adecuadamente un conflicto, una agresión y de que manera se puedan solucionar los problemas que se presentan dentro o fuera de la institución.

9. Recomendaciones

La prevención de la violencia juega un papel fundamental para evitar sociedades donde hombres y mujeres no se sientan protegidos la investigación logro entender a cabalidad cual es la responsabilidad de las instituciones educativas para mitigar la violencia, por tal motivo es fundamental capacitar a todo el personal docente sobre las diversas estrategias de mediación que permitan resolver conflictos de manera acertada con la pronta intervención.

Es importante también poder trabajar en talleres de motivación y educación emocional con todos los estudiantes de la institución con el afán de crear personalidades solidas que puedan recibir y dar criticas constructivas para construir opiniones propias y no sesgadas por el afán de lastimar u ofender a alguien más, es importante manejar lenguaje de inclusión respeto y tolerancia para así sembrar un ambiente de paz y ser una institución que eduque en valores y carácter a sus estudiantes.

Fortalecer la comunicación entre los padres de familia y sus hijos es otra de las recomendaciones que se pueden obtener esto debido a que existe un numero significativo de estudiantes que fueron victimas de bullying y los padres de familia no saben o no tienen conocimiento de como los hijos se encuentran dentro de la institución es importante crear espacios de convivencia familiar para poder solidificar la unión familiar y así en conjunto la escuela, los padres de familia y la comunidad crear un ambiente armónico donde la escuela y el hogar sean espacios seguros que generen seres humanos que aporten en el crecimiento de la comunidad.

Finalmente podemos mencionar que la participación activa de los alumnos puede generar mejores espacios para mitigar la violencia se pueden crear talleres de lectura, rincones de aprendizaje juegos, etc. todo lo que pueda hacer que los jóvenes trabajen en equipo y puedan comunicarse de mejor manera pudiendo fortalecer los lazos de conexión y generen amistades duraderas que permitan protegerse en equipo y no destruirse individualmente, es importante seguir actualizando la información de la investigación y permitir recoger mas información que genere mejores resultados.

10. Bibliografía

- Aso, U. (24 de Julio de 2019). *Psicología y mente* . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/fases-mediacion>
- Bleichmar, S. (2010). *Violencia Social - Violencia Escolar*. Obtenido de <https://www.centroeleia.edu.mx/blog/la-violencia-entre-pares-un-fenomeno-actual/>
- Cabezas, N. (2023). *Universidad Internacional de Valencia* . Obtenido de La violencia escolar: un problema grande de resolver: <https://www.universidadviu.com/pe/actualidad/nuestros-expertos/la-violencia-escolar-un-problema-grande-que-resolver>
- Castro, C. (2018). Intervención y mediación social. Definición y contextos profesionales. *ALDABA*, 51-62. Obtenido de UNED: <https://revistas.uned.es/index.php/ALDABA/article/view/20805#:~:text=Median%20un%20proceso%20metodo%20B3gico%20y%20la%20utilizaci%C3%B3n%20de,desarrollarse%20integralmente%20y%20mejorar%20su%20calidad%20de%20vida.>
- Caycedo, R. (2016). *Articulos de investigación Científica y Tecnológica* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2390/239053104009/html/>
- Gordon, M. (2021). *Universidad de la Costa* . Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2836>
- Ikusmira.org*. (2018). Obtenido de <https://ikusmira.org/p/violencia-entre-pares>
- Jimenez, A. (2021). *Scielo*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000200033
- JMVC. (2020). *Colegio Vivar Castro* . Obtenido de <https://colegiovivarcastro.edu.ec/>
- Jordán, J. (2021). *Scielo*. Obtenido de Dilemas contemporáneos: educación, política y valores
- Lifshitz, G. (2019). *Centro Eleia*. Obtenido de <https://www.centroeleia.edu.mx/blog/la-violencia-entre-pares-un-fenomeno-actual/>
- ONUwoman. (2017). *ONUwoman* . Obtenido de <https://www.unwomen.org/es/news/in-focus/women-and-the-sdgs/sdg-5-gender-equality>
- Oviedo, M. (2020). *Revista enseyas pedagógicos*. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/15544/21766#:~:text=Las%20estrategias%20de%20mediaci%C3%B3n%20se,las%2>

- 0diferentes%20habilidades%20cognitivas%20del
- Peréz, J. O. (2021). *Universidad Miguel Hernandez* . Obtenido de http://dspace.umh.es/bitstream/11000/2581/1/Juan%20Ortiz%20P%c3%a9rez_590158.pdf
- Ridao, S. (2010). *Aposta Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950243005.pdf>
- salud, O. M. (2022). Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Samudio, M. (2018). *Multimediando* . Obtenido de https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2020-07/pea_027_0017.pdf
- UNICEF. (Enero de 2022). *Ciberacoso: Qué es y cómo detenerlo*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>
- Villon, C. (2011). *Universidad de Santa Elena*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/115>

11. Anexos

Anexo 1 Autorización de la institución



unl
Universidad
Nacional
de Loja

**Unidad de Educación
a Distancia y en Línea**

Estimado
Dr. Víctor Satama
Rector del colegio Particular Dr. José María Vivar Castro

Asunto: Solicitud de autorización para la realización del Proyecto de integración Curricular de los estudiantes de la **Carrera de Psicopedagogía** de la Universidad Nacional de Loja.

De mis consideraciones:

Estimado rector, reciba un cordial y atento saludo a nombre de la Unidad de Estudios a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, carrera de Psicopedagogía con los mejores deseos de éxitos en sus funciones que acertadamente desempeña. Con el propósito de desarrollar el Proyecto de Integración Curricular, requisito para la su titulación; solicito a usted autorizar a la estudiante **SHEILA DENISSE CORONEL LÓPEZ** con cedula de identidad No. 1106050170 al ingreso a su institución para que pueda llevar a cabo su proyecto de investigación denominado "Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024", el cual requiere de información como sondeo de la población, entrevista a docentes de bachillerato y una ficha de observación al primero y segundo de bachillerato.

Seguros de recibir respuesta favorable en bien de la comunidad educativa, le anticipo mi reconocimiento de estima y gratitud. Atentamente Mg. Sc Verónica Granda Encalada Directora de la Carrera de Psicopedagogía. **Contacto:** 0997781869
E-mail: veronica.granda@unl.edu.ec

Atentamente,



Mg. Sc. Verónica Granda Encalada.
DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA



Recibido
17-05-2024

Educamos para Transformar

Anexo 2. Consentimiento informado de participación

INFORMACIÓN PARA PARTICIPANTES

Estimado/a,

La intención de esta información, es ayudarle a tomar la decisión o no de ser participe dentro de la presente investigación.

El presente Proyecto de Integración Curricular tiene por objetivo: Analizar las estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024. La investigación amerita la obtención de información que en su mayoría se la obtendrá a través la entrevista y observación directa, es importante informarle que no involucra ningún riesgo para el participante y la decisión de la participar es absolutamente voluntaria

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

El/la abajo firmante, declara conocer el Proyecto Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024.y acepta que es necesario la recolección de algunos datos concernientes a su estado actual.

Por ello, de manera voluntaria, informada y consciente, acuerda participar en el proyecto mencionado, contribuyendo activamente con la ejecución del mismo y proporcionando la información y participando en las actividades necesarias. Asimismo, otorga la autorización al personal a cargo del proyecto para emplear su información con el fin de lograr los objetivos establecidos. Es importante destacar que sus respuestas serán tratadas de manera CONFIDENCIAL, manteniéndose en secreto y sin posibilidad de asociarse directamente con su persona.

Usted como participante está en su derecho de abstenerse de participar o retirarse de la investigación y poder revocar el consentimiento informado en cualquier momento.

Aceptación:

He leído y **ACEPTO (X)**

He leído y **NO ACEPTO ()**



Firma:

Anexo 4. Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES
Problema general:	Objetivo general:	V. independiente
¿Qué estrategias de medición se deben utilizar para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro??	Analizar las estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro.	Estrategias de Gestión de mediación <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es mediación? • Estilos de mediación • Estrategias de mediación • Formas alternativas de mediación de conflictos
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	V. dependiente
1. ¿Qué características tienen los estudiantes víctimas de violencia dentro de la institución?	Identificar las características de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro de la ciudad de Loja.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué efecto tiene la violencia en los estudiantes? • Como afecta a los estudiantes ser víctimas de violencia • Como se puede intervenir adecuadamente para mitigar la violencia en el aula
2. ¿Cuál es la importancia de intervenir a tiempo en los signos de violencia para mitigar los daños en los estudiantes?	Describir la importancia de los elementos básicos de violencia que encontramos en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro de la ciudad de Loja.	
3. ¿existe un manual de intervención para mediar conflictos relacionado a violencia?	Diseñar una propuesta de intervención educativa sobre estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro de la ciudad de Loja	

Anexo 5. Modelo de la entrevista aplicada a los docentes



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DOCENTE

Tema: Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024

Objetivo: Analizar las estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro.

Variable independiente: Estrategias de mediación

Variable dependiente: violencia

Docente:

Fecha de aplicación:

Preguntas:

1. ¿Qué tipos de violencia existen en la institución educativa?

.....
.....
.....
.....
.....

2. ¿En alguna ocasión usted observo algún tipo de violencia física o verbal por parte de sus estudiantes en la institución?

Si ()

No ()

Especifique.....

.....
.....
.....

3. ¿Qué estrategia de solución propones para poder mitigar la violencia dentro de la institución?

Charlas ()

Talleres ()

Manual de convivencia ()

Solución entre pares ()

4. ¿Cuáles son las estrategias de mediación más utilizadas a la hora de resolver conflictos en la institución

.....

.....

.....

.....

.....

5. ¿Cómo se solucionan los problemas derivados de violencia dentro de la institución?

.....

.....

.....

.....

Anexo 6. Modelo de la ficha de observación aplicada a los estudiantes



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDO A LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES

Tema: Estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro periodo 2023-2024

Objetivo: Analizar las estrategias de mediación para reducir la violencia en los estudiantes de bachillerato del colegio particular Dr. José María Vivar Castro.

Fecha de aplicación:

Observador: Sheila Denisse Coronel López

ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	OBSERVACIONES
1. Fomentar en los estudiantes mediante el dialogo la resolución de conflictos				
2. Promover la resolución de conflictos a través de mediadores				
3. Capacitar a sus estudiantes en empatía y tolerancia				
4. Manejar un sistema de monitoreo para identificar tempranamente signos de violencia.				
5. Establecer un sistema de seguimiento luego del conflicto				

Anexo 8. Manual de intervención para docentes sobre estrategias de mediación para prevenir la violencia.



Link:

https://www.canva.com/design/DAGFE6tO0io/MG1PWew8B0fEzv6_AAaDPA/edit?utm_content=DAGFE6tO0io&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton