



Universidad  
Nacional  
de Loja

## Universidad Nacional de Loja

### Unidad de Educación a Distancia

#### Carrera de Psicopedagogía

**Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023  
2024.**

**Trabajo de Integración Curricular,  
previo a la obtención del Título de  
Licenciada en Psicopedagogía.**

#### **AUTORA:**

Gabriela Cristina Rodríguez Mora

#### **DIRECTORA:**

Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada

**Loja – Ecuador**

2024

## **Certificación**

Loja, 14 de octubre de 2024

Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **CERTIFICO:**

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024**. Previo a la obtención del título de **Licenciada en Psicopedagogía**, de autoría de la estudiante **Gabriela Cristina Rodríguez Mora** con cédula de identidad número **1105227258**. Una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

## **Autoría**

Yo, **Gabriela Cristina Rodríguez Mora**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.



**Firma:**

**Cédula de Identidad:** 1105227258

**Fecha:** 14 de octubre de 2024

**Correo electrónico:** gabriela.c.rodriguez@unl.edu.ec

**Teléfono:** 0984850374

**Carta de autorización por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo del Trabajo de Integración Curricular.**

Yo, **Gabriela Cristina Rodríguez Mora** declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.** Como requisito para optar el título de **Licenciada en Psicopedagogía** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, el catorce de octubre de dos mil veinticuatro.



**Firma:**

**Autor:** Gabriela Cristina Rodríguez Mora

**Cédula:** 1105227258

**Dirección:** Av. Shushuayco y Mexicali

**Correo electrónico:** [gabriela.c.rodriguez@unl.edu.ec](mailto:gabriela.c.rodriguez@unl.edu.ec)

**Celular:** 0984850374

#### **DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Directora del Trabajo de Integración Curricular:** Mg. Sc. Verónica Granda

## **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta. A mi madre, que me apoyo y contuvo los momentos malos y en los menos malos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento.

Me ha enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

Y, finalmente, a quienes creyeron en mí y me apoyaron, gracias por impulsarme aún más.

*Gabriela Cristina Rodriguez Mora*

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia, a la carrera de Psicopedagogía, a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Así mismo, considero oportuno agradecer al Mg. Sc. Verónica Cecilia Granda Encalada directora del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a la Mg. Sc. Rosalia Yomaira Jaramillo Toledo por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente expreso mis más sinceros agradecimientos a la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, dirigida por el Mg. Sc. Juan Imaicela por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Además, agradezco especialmente a la Psc. Cl. Viviana Castillo Granda, coordinadora del DECE, por su apoyo invaluable, orientación y dedicación durante todo el proceso de investigación. Sus conocimientos y compromiso fueron fundamentales para el desarrollo y éxito de este estudio.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

***Gabriela Cristina Rodriguez Mora***

## Índice de Contenido

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Autoría.....	iii
Carta de autorización.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de Contenido.....	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	ix
Índice de Anexos.....	ix
1. Título.....	1
2. Resumen.....	2
Abstract.....	3
4. Marco teórico.....	5
4.1. Prevención del acoso escolar.....	5
4.1.1. Antecedentes del Acoso escolar.....	5
4.1.2. Bases teóricas del acoso escolar.....	6
4.1.2.1. Teoría del aprendizaje social de la agresión.....	7
4.1.2.2. Teoría de la frustración-agresión.....	7
4.1.2.3. Teoría del contagio social.....	7
4.1.3. ¿Qué es el acoso escolar?.....	8
4.1.4. Importancia.....	8
4.1.5. Características.....	9
4.1.6. Tipos acoso escolar.....	9
4.1.7. Beneficios.....	10
4.2. La gestión y resolución de conflictos.....	11
4.2.1. Concepto.....	11
4.2.2. Importancia.....	12
4.2.3. Elementos Básicos.....	12
4.2.4. Características.....	13
4.2.5. Beneficios.....	13

<b>5. Metodología.....</b>	<b>15</b>
<b>5.1. Área de estudio.....</b>	<b>15</b>
<b>5.2. Procedimiento .....</b>	<b>16</b>
<b>5.2.1. Enfoque metodológico (cualitativo) .....</b>	<b>17</b>
<b>5.2.2. Métodos.....</b>	<b>17</b>
<b>5.2.2.1. Tipo de investigación: Documental.....</b>	<b>17</b>
<b>5.2.2.2. Inductivo (cuali).....</b>	<b>17</b>
<b>5.2.2.3. Alcance: Descriptivo.....</b>	<b>18</b>
<b>5.2.2.4. Sintético Diseño de la investigación: Transversal.....</b>	<b>18</b>
<b>5.2.3. Técnicas e instrumentos:.....</b>	<b>19</b>
<b>5.2.4. Diseño: (no experimental).....</b>	<b>19</b>
<b>5.2.5. Unidad de estudio .....</b>	<b>20</b>
<b>5.2.5.1. Población .....</b>	<b>20</b>
<b>5.2.5.2. Muestra.....</b>	<b>20</b>
<b>5.2.6. Criterios de inclusión.....</b>	<b>20</b>
<b>5.2.7. Criterios de exclusión .....</b>	<b>20</b>
<b>5.3. Procesamiento de los datos obtenidos.....</b>	<b>21</b>
<b>5.4. Proceso para el desarrollo de la propuesta de intervención .....</b>	<b>22</b>
<b>6. Resultados .....</b>	<b>25</b>
<b>6.1. Triangulación de datos.....</b>	<b>26</b>
<b>7. Discusión .....</b>	<b>33</b>
<b>8. Conclusiones .....</b>	<b>36</b>
<b>9. Recomendaciones .....</b>	<b>37</b>
<b>10. Bibliografía .....</b>	<b>38</b>
<b>11. Anexos. ....</b>	<b>44</b>



## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b>	Población y muestra .....	<b>20</b>
<b>Tabla 2.</b>	Actividades de la guía para la prevención del acoso escolar.....	<b>23</b>
<b>Tabla 3.</b>	Actividades de la guía mediante la gestión en resolución de conflictos.....	<b>24</b>
<b>Tabla 4.</b>	Triangulación de datos Gestión en resolución de conflictos .....	<b>26</b>
<b>Tabla 5.</b>	Triangulación de datos Gestión en resolución de conflictos .....	<b>27</b>
<b>Tabla 6.</b>	Triangulación de datos Prevención del acoso escolar.....	<b>29</b>
<b>Tabla 7.</b>	Triangulación de datos Prevención del acoso escolar.....	<b>30</b>
<b>Tabla 8.</b>	Triangulación de datos Prevención del acoso escolar mediante la resolución en gestión de conflictos. ....	<b>31</b>

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b>	Unidad Educativa Adolfo Valarezo.....	<b>16</b>
------------------	---------------------------------------	-----------

## Índice de Anexos

<b>Anexo 1.</b>	Autorización de la institución. ....	<b>44</b>
<b>Anexo 2.</b>	Consentimiento informado de participación. ....	<b>45</b>
<b>Anexo 3.</b>	Matriz de consistencia.....	<b>46</b>
<b>Anexo 4.</b>	Matriz de operacionalización de variables. ....	<b>47</b>
<b>Anexo 5.</b>	Modelo de la entrevista aplicada a los docentes. ....	<b>48</b>
<b>Anexo 6.</b>	Modelo de la ficha de observación aplicada a los docentes.....	<b>50</b>
<b>Anexo 7.</b>	Guía de apoyo a docentes para la intervención psicopedagógica en la prevención del acoso escolar. ....	<b>52</b>
<b>Anexo 8.</b>	Certificación de traducción del resumen .....	<b>53</b>

## **1. Título**

**Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.**

## 2. Resumen

El trabajo de Integración Curricular titulado Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, tiene como objetivo general: Analizar la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, es una investigación con un enfoque cualitativo, de carácter descriptivo, no experimental y transversal, utilizando métodos como: inductivo, analítico-sintético y científico para abordar el tema de estudio y las técnicas que se emplearon incluyen una entrevista a profundidad a 8 docentes de la institución, así también se realizaron observaciones directas a los estudiantes dentro del aula, las mismas proporcionaron datos detallados de lo que se investigó. Los resultados mostraron variaciones significativas en las habilidades de los docentes para gestionar y resolver conflictos relacionados con el acoso escolar. Algunos docentes demostraron habilidades notables en la mediación y manejo de conflictos, mientras que otros enfrentaron dificultades para identificar y resolver estos problemas de manera efectiva. Además, se observó que la mayoría de los estudiantes experimentaban situaciones de conflicto que afectaban su bienestar emocional y rendimiento académico. En la investigación se concluye que es necesario diseñar una propuesta de intervención educativa que incluya una guía de actividades para fortalecer las habilidades de gestión y resolución de conflictos de los docentes, proporcionando herramientas efectivas para abordar las deficiencias observadas. Esta intervención no solo mejorará el rendimiento académico y el ambiente escolar, sino que también fomentará un entorno educativo seguro y respetuoso, promoviendo la convivencia pacífica y el bienestar emocional de todos los miembros de la comunidad educativa.

***Palabras claves:*** *acoso escolar, gestión de conflictos, resolución de conflictos, prevención, habilidades docentes.*

## **Abstract**

This Curricular Integration paper entitled “Prevention of school harassment through conflict resolution management for high school students in the Unidad Educativa "Adolfo Valarezo" 2023 2024, has the following general objective: To analyse the prevention of school harassment through the management and resolution of conflicts in high school students of the Unidad Educativa "Adolfo Valarezo" 2023 2024. It is an investigation of a qualitative approach and a descriptive non-experimental and cross-sectional nature, that uses methods such as: inductive, analytical-synthetic and scientific, in order to address the subject of study. The techniques that were used include in-depth interviews to 8 teachers, as well as direct observations that were made to the students inside the classroom, which provided detailed data of the subject of the investigation. The results evidenced significant variations in teachers' abilities to manage and resolve conflicts related to school harassment. Some teachers demonstrated remarkable skills in mediation and conflict management, while others faced difficulties in identifying and resolving these problems effectively. Also, it was observed that most students experienced conflict situations that affected their emotional well-being and academic performance. The research concludes that it is necessary to design an educational intervention proposal that includes a guide of activities to strengthen teachers' conflict management and resolution skills, thus providing effective tools to address the deficiencies observed. This intervention will not only improve academic performance and the school environment, but will also foster a safe and respectful educational environment, consequently promoting peaceful coexistence and emotional well-being for all members of the educational community.

**Key words:** *School harassment, conflicts management, conflict resolution, prevention, teachers' skills.*

### **3. Introducción**

El acoso escolar es una problemática que afecta a estudiantes de todas las edades y contextos, manifestándose a través de conductas repetitivas de intimidación, exclusión y violencia tanto física como psicológica. En el contexto educativo, la gestión y resolución de conflictos emergen como estrategias clave para prevenir y mitigar los efectos negativos del acoso escolar, promoviendo un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso.

La relevancia del tema radica en la necesidad urgente de abordar el acoso escolar de manera efectiva, dado su impacto significativo en el bienestar emocional y académico de los estudiantes. El problema central se plantea en cómo los docentes, mediante la gestión y resolución de conflictos, pueden prevenir y manejar situaciones de acoso dentro del aula, contribuyendo a un entorno educativo más saludable.

Los beneficios de esta investigación para la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, son múltiples. Al fortalecer las habilidades de los docentes en la gestión y resolución de conflictos, se espera mejorar el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes. Además, una intervención educativa bien diseñada puede servir como modelo para otras instituciones que enfrentan problemas similares.

Este trabajo se relaciona con estudios previos que han demostrado la eficacia de programas de mediación y resolución de conflictos en la reducción del acoso escolar. Sin embargo, se destaca por su enfoque específico en la capacitación docente dentro de un contexto educativo particular, proporcionando un análisis detallado y propuestas prácticas para su implementación.

Los objetivos que guiaron esta investigación incluyen identificar las características esenciales para la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, describir la importancia de la gestión y resolución de conflictos en este contexto específico, y diseñar una propuesta de intervención educativa fundamentada en los hallazgos de la investigación para mejorar las prácticas preventivas contra el acoso escolar en la misma unidad educativa durante el periodo mencionado.

El alcance de este trabajo abarca la evaluación de las habilidades actuales de los docentes y el desarrollo de una propuesta de intervención educativa. Las limitaciones encontradas incluyen la disponibilidad de tiempo para la capacitación docente y la necesidad de adaptar las estrategias a las particularidades de cada grupo de estudiantes.

## **4. Marco teórico**

### **4.1. Prevención del acoso escolar**

#### **4.1.1. Antecedentes del Acoso escolar**

En América Latina, el acoso entre pares se considera una manifestación más de la violencia en los contextos educativos. Se ha señalado que esta violencia, en su forma macro, es producto de la preocupación por el aumento del nivel de pobreza en las poblaciones latinoamericanas y la consecuente fragmentación social (Cajigas de Segredo, Khan, Luzardo, Najson y Zamalvide, 2004).

Betancourt & Londoño (2016) señalan que en aproximadamente 3.000 escuelas de 16 países de América Latina se analizaron datos de más de 90.000 alumnos de educación básica primaria, concluyendo que el 51% de los niños habrían sido víctimas de acoso escolar por sus pares, y el 62% afirmaron que en la escuela se presentaban conductas de acoso ya sea por lo que observaron o porque escucharon comentarios al respecto.

Vanega-Romero, et al. (2018) describieron el acoso escolar, la ira y la depresión en adolescentes mexicanos, destacando las particularidades del fenómeno del acoso escolar y su relación con las variables de ira y síntomas depresivos en 1050 alumnos de secundaria entre 12 y 16 años de Yucatán, México. Evaluaron los niveles de ansiedad y depresión en los participantes, así como los rasgos de psicopatía y la presencia de agresión en el ámbito escolar. Encontraron que las víctimas de acoso mostraron puntuaciones significativas para rasgos depresivos y niveles elevados de ira. Sugirieron tratamientos alternativos para mejorar la situación a través de actividades cotidianas.

En Argentina, un estudio realizado a más de 6 mil estudiantes concluyó que aproximadamente el 65,63% de estudiantes de una escuela particular y el 77,57% de una escuela pública manifestaron la existencia de conflictos en su escuela. En el contexto educativo particular, las agresiones más frecuentes eran los apodos maliciosos con un 76,56%, mientras que en la escuela pública las peleas, puñetazos, empujones y patadas representaban un 73,83% (Castro & Reta, 2017).

En Bolivia, la Asociación Voces Vitales realizó un diagnóstico nacional sobre acoso escolar con una población de 6.700 estudiantes, evidenciando que 4 de cada 10 alumnos son víctimas de acoso escolar, 5 de cada 10 son acosadores y 6 de cada 10 son espectadores. El acoso verbal, seguido del social y físico, son los más recurrentes en Bolivia (Aruquipa, 2017).

En Brasil, el 36,44% de estudiantes de 6to grado afirman la presencia de situaciones violentas en la sala de clases, como burlas entre compañeros; el 11,31% manifestó tener miedo de alguno de sus pares; el 9,13% expresó sentirse amenazado por alguno de sus compañeros. Los docentes también ratificaron la presencia de situaciones de violencia en el aula (Trucco & Inostroza, 2017).

En Chile, un informe ejecutivo realizado en 2015 sobre el bullying homofóbico a 886 estudiantes de educación media concluyó que las características asociadas a mayores tasas de bullying son la apariencia física, la adecuación o no a los estereotipos de género, y la orientación sexual (Berger, 2015).

En Paraguay, estudiantes de 6to grado afirman la presencia de situaciones de violencia en el aula, donde un porcentaje significativo manifiesta burlas entre compañeros y miedo a la agresión física (Trucco & Inostroza, 2017).

En Uruguay, estudios muestran que la prevalencia de acoso escolar es mayor en hombres que en mujeres, y que un porcentaje considerable de estudiantes ha experimentado agresiones verbales y físicas en la escuela (Cassiani, Gómez, Cubides & Hernández, 2014).

En Ecuador, diversos estudios muestran que un elevado porcentaje de alumnos ha sido víctima de violencia por parte de sus pares, con formas como apodos e insultos, sustracción de pertenencias, rumores, golpes y agresiones por medios electrónicos (Merlyn & Díaz, 2012; Carrasco et al., 2015). Un estudio en la Universidad de Cuenca encontró que un porcentaje significativo de estudiantes son víctimas o potenciales víctimas de acoso escolar (Bastidas, 2015).

#### **4.1.2. Bases teóricas del acoso escolar**

Como se ha mencionado el acoso escolar, constituye un serio desafío que afecta a estudiantes alrededor del mundo. Este tipo de agresión en ambientes escolares puede desencadenar efectos dramáticos tanto en las víctimas como en los victimarios, deteriorando adicionalmente el ambiente de convivencia en los centros educativos. Por ello, es esencial aclarar las causas y dinámicas detrás de este problema mediante el análisis de diferentes teorías.

Al abordar el acoso escolar, resulta útil considerar varios modelos teóricos que describen el origen y desarrollo de estas conductas agresivas, entender estas teorías permite a educadores y profesionales desarrollar y aplicar estrategias más efectivas para prevenir y manejar el acoso en las escuelas, a través de un enfoque que considere tanto factores personales como influencias del entorno social y cultural.

#### ***4.1.2.1. Teoría del aprendizaje social de la agresión***

Bandura (1973), propuso que la agresividad es aprendida a través de la observación e imitación de modelos agresivos en el entorno social. Según este modelo, los individuos pueden adquirir conductas agresivas al verlas recompensadas o valoradas positivamente en su entorno. Esta teoría destaca la importancia de los modelos sociales en la adquisición y reproducción de comportamientos agresivos, lo que resalta la influencia del entorno en el desarrollo de la agresividad. Esta teoría destaca la influencia de modelos agresivos en la adquisición de conductas de bullying.

De esta manera, los acosadores pueden imitar comportamientos agresivos observados en su entorno, ya sea en la familia, entre amigos o a través de medios de comunicación, lo que refuerza la perpetuación de la violencia entre pares. Además, los espectadores también pueden aprender a tolerar o incluso apoyar el acoso si observan que este es recompensado o no castigado.

#### ***4.1.2.2. Teoría de la frustración-agresión***

Dollard, Miller, Doob, Mowrer y Sears (1939), postula que la frustración en la consecución de metas puede desencadenar agresión como una forma de descarga emocional. La frustración experimentada ante obstáculos en la satisfacción de necesidades o metas puede generar un estado emocional que se manifiesta en comportamientos agresivos hacia otros. Es importante considerar cómo la frustración percibida puede influir en la expresión de la agresividad entre iguales. La frustración percibida por parte del acosador, ya sea debido a problemas personales, sociales o académicos, puede desencadenar comportamientos agresivos dirigidos hacia otros estudiantes.

Así, la incapacidad para alcanzar ciertas metas o la sensación de injusticia pueden contribuir a la expresión de la agresividad a través del acoso escolar. Es fundamental abordar las causas subyacentes de la frustración para prevenir y mitigar el acoso

#### ***4.1.2.3. Teoría del contagio social***

Berkowitz y Rawling, (1963), esta teoría sugiere que la agresividad puede ser el resultado del aprendizaje por imitación de comportamientos agresivos observados en el entorno. El contagio social implica que la exposición a conductas agresivas de otros puede llevar a la reproducción de dichos comportamientos, especialmente si se perciben como aceptables o gratificantes. Comprender cómo se propaga la agresividad a través del contagio social es crucial para abordar eficazmente la violencia entre pares. El contagio social puede explicar cómo la violencia entre pares se propaga dentro de un entorno escolar.



De tal forma que los comportamientos agresivos de un individuo pueden ser imitados por otros estudiantes, creando un ciclo de violencia que se extiende a través de la interacción social. La exposición continua a conductas de acoso puede normalizar la violencia y fomentar su reproducción en el grupo.

#### ***4.1.3. ¿Qué es el acoso escolar?***

El acoso escolar o “bullying”, según Ríos (2022), es un tipo de violencia que ocurre a nivel físico, verbal y emocional. Es un tipo específico de violencia escolar, con un patrón de comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión de la víctima. Se caracteriza por actos de agresión interpersonal intencional y repetida en el tiempo, donde existe un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. Tanto el agresor como los observadores directos e indirectos reconocen este comportamiento como injusto o inmoral (Olweus, 1993).

La violencia escolar engloba todas aquellas situaciones de violencia y agresión que se producen dentro del ambiente educativo. Tal como expresan Del Rey y Ortega (2001), la violencia escolar se utiliza tanto para referirse a agresiones entre alumnos y maestros como a agresiones solo entre alumnos.

Las problemáticas de la niñez, la infancia, la adolescencia y la juventud se convierten en asuntos realmente importantes para algunas disciplinas científicas y para Organizaciones Gubernamentales y No Gubernamentales cuando se empieza a asumir la perspectiva de derechos, la cual se fundamenta en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y que postula como eje principal para el abordaje de estas problemáticas el reconocimiento, garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes (Hurtado, 2007)

#### ***4.1.4. Importancia***

Allport (1962) indica que hay que tener en cuenta que la convivencia en el aula es difícil y da lugar a numerosos conflictos, ya que cada niño tiene un carácter diferente y una realidad familiar distinta que les condiciona a la hora de relacionarse con su grupo de iguales. De manera que mediante el trabajo colaborativo tienen que aprender a trabajar, ya que tienen que conseguir metas y objetivos comunes que solo se podrán alcanzar sumando el trabajo de todos.

Además, también se favorece que los niños se conozcan entre ellos de una manera mucho más personal, sus gustos, sean conscientes de sus problemas y desarrollen así una empatía adecuada hacia el resto. Este tipo de trabajos posiciona a los niños en el mismo nivel, de manera que se evitan

los diferentes estatus dentro de la propia clase y roles de carácter dominante.

Para Musri (2012) la importancia de la prevención radica en que la calidad de la convivencia escolar influye directamente en los logros académicos y en el desarrollo integral de los estudiantes. Además, porque la escuela es un ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores prosociales, y para prevenir que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro.

#### **4.1.5. Características**

Para Diaz-Aguado (2004) mencionan que existen cuatro características bien definidas que incrementan y diferencian la gravedad del acoso escolar.

No es un acoso aislado, su repetición se prolonga en el tiempo y puede considerarse como acciones repetitivas, de índole más graves.

Aparece una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima. Este último actúa como el personaje indefenso, mientras que el acosador suele estar apoyado por un grupo.

La pasividad de la intervención y el desconocimiento del fenómeno actúan como conductas que intentan ocultar el fenómeno, al no haber una intervención directa entre los participantes.

Suele implicar diversos tipos de conductas, iniciándose generalmente con agresiones de tipo social y verbal e incluyendo después coacciones y agresiones físicas.

Avilés (2002) menciona las siguientes características:

Debe existir una víctima, atacada por uno o un grupo de agresores.

La acción agresiva debe ser repetitiva, sucede durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente.

Debe existir una desigualdad de poder, entre el más fuerte y el más débil. No hay un equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social y psicológico.

El bullying es individual o grupal, por las características que pueda presentar un solo alumno hostigador, o por el comportamiento de un determinado grupo de alumnos.

#### **4.1.6. Tipos acoso escolar**

El acoso escolar puede manifestarse de diversas formas, y es importante reconocerlas para abordar adecuadamente el problema. Aquí una descripción de los tipos más comunes:

**Físico:** Este tipo de acoso implica agresiones directas, como golpes, empujones o palizas. Es una forma de intimidación que puede causar daño físico a la víctima.

**Económico:** Se refiere al hurto de pertenencias de la víctima por parte del agresor, o al daño deliberado de sus objetos personales. Esta forma de acoso puede tener un impacto emocional y económico significativo en la víctima.

**Verbal:** Consiste en agresiones a través de palabras con el objetivo de humillar o ridiculizar a la víctima. Esto puede incluir insultos, amenazas u otros comentarios ofensivos que afectan la autoestima y el bienestar emocional de la persona acosada.

**Psicológico:** Este tipo de acoso implica acciones destinadas a atemorizar a la víctima, afectando su autoimagen y obligándola a hacer cosas que no desea. Puede incluir manipulación emocional, chantaje o intimidación constante.

**Social:** El acoso social busca aislar a la víctima y hacerla sentir invisible ante los demás. Esto puede implicar exclusiones deliberadas, difusión de rumores o la creación de situaciones en las que la víctima se sienta marginada o desplazada.

**Sexual:** Involucra expresiones negativas sobre aspectos íntimos y personales de la víctima, abusos sexuales o coacciones de naturaleza sexual. Este tipo de acoso puede tener consecuencias devastadoras para la salud mental y emocional de la persona afectada.

**Ciberbullying:** Este tipo de acoso se lleva a cabo a través de medios digitales como redes sociales, mensajes de texto o correos electrónicos. Puede incluir compartir imágenes o vídeos comprometedores de la víctima sin su consentimiento, difundir rumores o acosar de otras formas a través de plataformas en línea. (Urrea, 2018)

#### **4.1.7. Beneficios**

Es fundamental realizar actividades mediante el trabajo cooperativo. Los niños deben llevar a cabo actividades que les ayuden a trabajar de forma conjunta contando con el trabajo de todos. Aunque, como dicen Barba, Martínez y Torrego (2012, p. 216): Desarrollar este tipo de trabajo fomenta las relaciones interpersonales y la cohesión grupal, dejando menos cabida a las situaciones de bullying. Pero para ello también es importante la distribución espacial en el aula.

En España se han ejecutado varios proyectos de prevención, como el proyecto Save (Ortega, 1997), que fue un proyecto Sevilla antiviolencia escolar; el proyecto Andave (Ortega y Del Rey, 2003); el proyecto Wole Policy (Ortega, 2005; Smith, Pepler y Rigby, 2004; citado por Trautmann, 2008), en donde se ha abordado diversas acciones para gestionar una mejor convivencia escolar. Se ha pretendido en estos programas el involucramiento y la participación de toda la comunidad educativa, incluyendo los medios de comunicación, y, como eje trasversal, la aplicación de valores

como el respeto, la toma de decisiones y el cumplimiento de normas de convivencia (Del Rey y Ortega, 2006).

## **4.2.La gestión y resolución de conflictos**

### **4.2.1. Concepto**

La palabra "conflicto" tiene su origen en la palabra latina *conflictus*, que significa chocar, afligir, infligir; dando lugar a una confrontación o problema que implica una lucha, pelea o combate. Desde una perspectiva tradicional, el conflicto se asocia con la desgracia o la mala suerte; se considera algo anormal o patológico, como disfunción o violencia en general, generando una situación desfavorable para quienes están involucrados en él.

También surge cuando personas o grupos desean realizar acciones mutuamente incompatibles, donde la posición de uno se percibe como un obstáculo para la realización de los deseos del otro; en este caso, el conflicto no solo se presenta por la competencia por recursos, sino también por una percepción inadecuada del acceso a los mismos.

Según Suares,(1996) el conflicto surge de manera mutua entre dos o más partes, que pueden ser individuos o grupos de cualquier tamaño y composición. En esta dinámica, las interacciones antagonistas prevalecen sobre las cooperativas, llegando en ocasiones a la agresión mutua, donde los involucrados actúan como seres completos con sus acciones, pensamientos, emociones y palabras, de este modo, Suares identifica la conducta y el afecto como elementos fundamentales del conflicto.

Por otro lado, Ezequiel Ander-Egg (1995) argumenta que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos compiten unos contra otros debido a sus intereses, objetivos y formas de actuar distintas, con el propósito de excluir al adversario considerado como tal. Además, la Fundación Progresar (2000) lo define como una disputa entre dos o más partes interdependientes que perciben metas incompatibles, recursos limitados o sentimientos enfrentados.

Cuando surge un conflicto, según Lozano (2011), cada individuo tiende a responder de manera única. Este enfoque de gestión puede influir en si el problema se percibe de manera negativa o no. Domínguez y García (2003) afirman que tradicionalmente se hablaba del término de resolución de conflictos en lo que se refiere a solucionarlo. Pero actualmente además de la resolución en sí, se tiene en cuenta la gestión de conflictos, la cual ayudará a la persona a evitar que estos vuelvan a surgir y en el caso de que esto ocurra saber enfrentarse a ellos de manera eficaz.

Además, este autor describe diferentes estilos de gestión de conflictos basándose en De Diego y Guillén (2008). Estos incluyen la negación, la evitación, la acomodación, el enfrentamiento, la colaboración y el compromiso. A diferencia de los tres primeros estilos, donde la resolución se pospone, y especialmente del cuarto, donde se imponen razones, hay estilos de respuesta positiva que buscan resolver el conflicto de manera óptima a través de los dos últimos.

#### **4.2.2. Importancia**

La gestión y resolución de conflictos en el ámbito escolar es crucial para prevenir el acoso y fomentar una convivencia armoniosa. Los conflictos en el aula, desde la percepción de los estudiantes, pueden manifestarse mediante comportamientos como burlarse de sus compañeros/as, levantar la voz de manera exagerada, hablar de temas inapropiados, agredir verbalmente a sus compañeros/as o comer en clase. Estos conflictos afectan la integridad de los estudiantes y requieren la intervención tanto de los docentes como de los padres de familia para educar y guiar a los estudiantes hacia la resolución pacífica de disputas.

En este mismo contexto, investigaciones realizadas por Álvarez-Ovallos et al. (2020), Ramón et al. (2020), Seray et al. (2021), Zamora-García (2020), Vásquez (2021) y Sánchez-Prieto et al. (2021) abordan de forma similar estos temas, promoviendo el aprendizaje de estrategias cooperativas de negociación que permitan a las partes en conflicto encontrar soluciones no violentas. La importancia de abordar los conflictos con prontitud y eficacia radica en su potencial para deteriorar el ambiente de aprendizaje y afectar el bienestar emocional y académico de los estudiantes.

Así, al enseñar técnicas de resolución de conflictos, se dota a los estudiantes de herramientas para manejar desacuerdos de manera constructiva, evitando comportamientos perjudiciales y promoviendo un entorno de aprendizaje positivo.

#### **4.2.3. Elementos Básicos**

Los elementos básicos incluyen el reconocimiento temprano de las situaciones conflictivas, la identificación clara de las causas subyacentes del conflicto y la implementación de estrategias de mediación y negociación que busquen soluciones mutuamente beneficiosas para las partes involucradas. Este proceso requiere de competencias específicas en los docentes y líderes de equipos, quienes deben estar capacitados para manejar situaciones de conflicto de manera constructiva, ejerciendo un liderazgo efectivo que promueva el diálogo y el entendimiento mutuo.

Los Métodos Alternativos de Solución de Controversias (MASC) son medios de resolución

de conflictos y, en el caso de la Negociación, la Mediación y la Conciliación, pueden incluso ser técnicas para prevenir su surgimiento. Son procesos que pueden emplearse para resolver diferencias de manera amigable, flexible y sin recurrir a métodos netamente adversariales (González de Cossío, 2004, p. 25). El adjetivo "alternativos" se debe a que, en contraposición al modelo tradicional de resolución de controversias mediante la vía jurisdiccional, los MASC ofrecen otra opción para llegar a una solución de conflicto.

#### **4.2.4. Características**

En cuanto a sus características, según Pérez Saucedo (2015), podemos establecer las siguientes:

**Enfoque amigable:** En el caso de la Negociación, la Mediación y la Conciliación, como ya hemos mencionado, forman parte de los medios pacíficos de resolución de conflictos, ya que su estructura fomenta la participación y el diálogo constructivo entre las partes, siendo esenciales para la Cultura de Paz.

**Confidencialidad:** Es crucial la capacidad para proteger la información y garantizar que no se divulgue a terceros en los métodos alternativos de solución de controversias. La confidencialidad es fundamental para el éxito del método, ya que permite que las partes se comuniquen con sinceridad sobre los diversos aspectos del conflicto.

**Voluntariedad:** En los métodos alternativos, son las partes quienes deciden resolver su conflicto mediante justicia alternativa, pueden designar al tercero, establecer el número y duración de las audiencias, y dar por terminado el proceso en cualquier momento.

**Neutralidad:** El mediador debe ser imparcial y no tomar partido por ninguna de las partes, solo administra y controla el procedimiento.

**Flexibilidad:** Las reglas a las que se someten los involucrados pueden aplicarse con libertad y ser modificadas, siempre y cuando ambas partes estén de acuerdo.

**Cooperativos y creativos:** Los métodos alternativos, como la Negociación, la Mediación y la Conciliación, fomentan un ambiente de cooperación entre las partes, incentivando la creatividad para buscar soluciones.

#### **4.2.5. Beneficios**

Existen varias estrategias que los profesores pueden utilizar para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula (Flores Buils et al., 2020). Un enfoque eficaz consiste en anticiparse a las posibles fuentes de conflicto y estar preparado para responder de forma proactiva. Esto puede

implicar la creación de una cultura de aula que valore el respeto, la empatía y la comunicación abierta, así como el establecimiento de expectativas claras de comportamiento y de las consecuencias de su incumplimiento. Los profesores también pueden utilizar técnicas de enseñanza como la representación de roles, las estrategias de aprendizaje activo y la realización de conferencias para evitar la agresividad y los comportamientos perturbadores de los alumnos.

Aumentando la participación de los alumnos en el proceso de enseñanza y fomentando un comportamiento positivo, los profesores pueden reducir la probabilidad de que surjan conflictos (Jiménez Boraita et al., 2022). Los beneficios de una gestión y resolución de conflictos eficaz son numerosos. No solo se previene el acoso escolar, sino que también se promueve un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso, donde los estudiantes pueden desarrollarse plenamente. La implementación de estrategias de prevención y resolución de conflictos contribuye a mejorar la convivencia escolar y a formar individuos capaces de dialogar, negociar y resolver diferencias de manera pacífica.

Además, el aprendizaje colaborativo y la mejora continua de las estrategias de prevención de conflictos son clave para crear un entorno educativo propicio y eficaz para todos los estudiantes.

## **5. Metodología**

Según Hernández Sampieri, la metodología se define como el proceso metódico y ordenado que involucra una secuencia de pasos lógicos y técnicos que se aplican en una investigación o estudio en particular para lograr un objetivo. Más preciso, la metodología es el diseño, planificación, realización y evaluación de acciones necesarias para obtener los resultados de la investigación. Según la etapa de la investigación, la metodología es la forma ordenada y sistemática de emplear procedimientos y técnicas de recopilación, organización y análisis de datos.

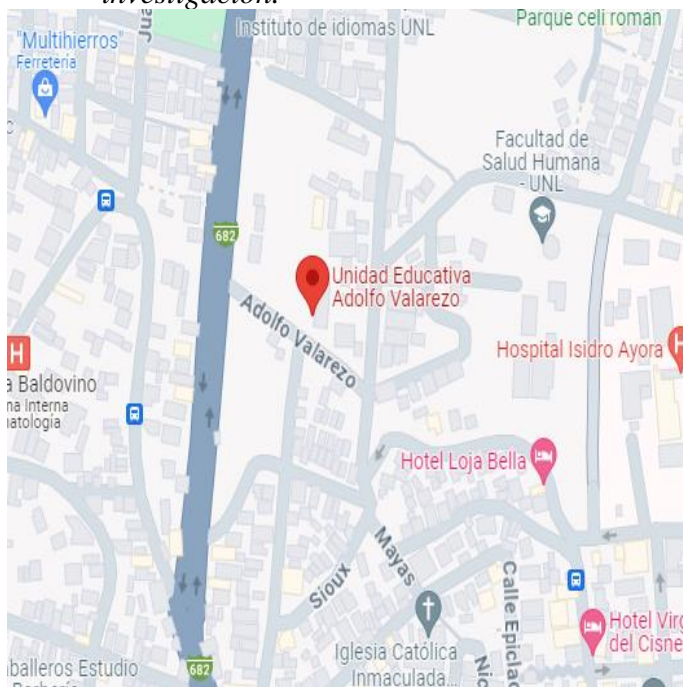
Por lo tanto, una etapa importante del proyecto en la que, a partir de la base teórica, se eligen técnicas y métodos específicos. En esta etapa, el autor describe detalladamente cómo se utilizaron y aplicaron los métodos. De esta manera, puede asegurarse de la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

### **5.1. Área de estudio**

La presente investigación se desarrolló en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, identificada con su código de institución educativa 11H00164, correspondiente a la zona 7, geográficamente es un centro educativo urbano, ubicada en las calles Carlos Ramon Hinoztroza y Adolfo Valarezo de la provincia de Loja, Cantón Loja, parroquia Sucre, oferta un tipo de educación regular con nivel educativo de Educación General Básica y Bachillerato, con un sostenimiento fiscomisional, régimen escolar sierra, modalidad presencial, y jornada matutina y vespertina. Tiene un total de 72 docentes y 1291 estudiantes, cuenta con un Departamento de Consejería estudiantil, conformado por profesionales capacitados en psicología educativa.



**Figura 1.** *Unidad Educativa “Adolfo Valarezo”. Escenario en el que se realizó la investigación.*



**Figura 1:** Google maps (<https://www.google.com/maps/place/Unidad+Educativa+Adolfo+Valarezo/@-3.9934119,-79.2109105,17z/data=!4m6!3m5!1s0x91cb480364bdfcfb:0x8642868ba98228ed!8m2!3d-3.9931657!4d-79.2092153!16s%2Fg%2F11gdtvrbqw?entry=ttu>)

## 5.2.Procedimiento

El procedimiento se llevó a cabo como primera instancia mediante la observación no sistematizada donde se detectó la problemática que existía dentro de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, se procedió a presentar al rector la solicitud que, hacía referencia al respectivo permiso de la institución, con la colaboración de la docente del DECE se planifico y se organizó para poder recolectar la información prevista.

Posteriormente se realizó las matrices de operacionalización de las variables, para poder obtener los instrumentos, continuamente se presentó el consentimiento informado el cual fue necesario para poder aplicar los instrumentos al docente los mismos que nos permitirán recolectar información acerca de nuestra investigación.

Para el análisis de los datos, se empleará la triangulación de estos datos con el objetivo de obtener un análisis cualitativo exhaustivo. Este enfoque permitirá contrastar y validar los hallazgos a través de diferentes fuentes de información, asegurando una comprensión más completa y precisa

de la situación investigada.

### **5.2.1. Enfoque metodológico (cualitativo)**

Por enfoque cualitativo se entiende al "procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes" [...] la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste" (Mejía, como se citó en Katayama, 2014, p. 43). De la definición anterior se infiere que la investigación bajo el enfoque cualitativo se basa en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo mediante la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos.

El enfoque cualitativo proporciona una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno, permitiendo identificar factores de riesgo y protección, validar estrategias preventivas y adaptarlas a las necesidades específicas del contexto escolar, de esta manera enriqueciendo la efectividad de las intervenciones con el fin de prevenir el acoso escolar.

### **5.2.2. Métodos**

#### ***5.2.2.1. Tipo de investigación: Documental***

Según con Alfonso (1994), la investigación documental se define como un proceso científico sistemático que implica la indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos relacionados con un tema específico. Al igual que otros tipos de investigación, su objetivo es contribuir a la construcción de conocimiento. La particularidad de la investigación documental radica en su uso de documentos escritos en diversas formas, ya sean impresos, electrónicos o audiovisuales, como fuente primaria de información, aunque no la única ni exclusiva.

La investigación documental en el proyecto permite acceder a una amplia gama de recursos, como estudios previos, informes y programas de intervención, que podrían informar y mejorar la formulación de estrategias de prevención basadas en la institución educativa. Además, ayuda a comprender las tendencias y cambios en la incidencia del acoso escolar a nivel local y global, contribuyendo a fortalecer los enfoques preventivos y la respuesta institucional ante este problema.

#### ***5.2.2.2. Inductivo (cuali)***

Francis Bacon (1561-1626), citado por Dávila (2006), fue el pionero en proponer la inducción como un novedoso método para adquirir conocimientos. Sostenía que para obtener entendimiento era esencial observar la naturaleza, recolectar datos específicos y deducir

generalizaciones a partir de estos. Según Bacon, se llevaban a cabo observaciones sobre fenómenos específicos de una categoría y luego se derivaban conclusiones válidas para toda esa categoría.

De esta manera el método inductivo sugiere realizar la observación directa de los fenómenos relacionados con el acoso escolar en el entorno natural de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, de este modo se puede recolectar información detallada sobre las dinámicas de interacción entre los estudiantes, identificar las posibles situaciones de conflicto y analizar para derivar conclusiones validas sobre las causas y patrones.

#### ***5.2.2.3. Alcance: Descriptivo***

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 80), los estudios descriptivos tienen como objetivo principal especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos u otros fenómenos sujetos a análisis. Estos estudios se centran en medir o recopilar información sobre conceptos o variables de manera independiente o conjunta, sin buscar necesariamente establecer relaciones entre ellas. Así, su enfoque se orienta hacia la descripción detallada y precisa de los elementos estudiados, sin profundizar en sus interacciones o correlaciones.

El alcance descriptivo proporciona una comprensión detallada de las características, dinámicas y prevalencia del fenómeno dentro de esta comunidad educativa específica. Además, de identificar los diferentes tipos de acoso escolar presentes, los perfiles de los involucrados (tanto acosadores como víctimas), los contextos y situaciones en los que ocurre el acoso, y otros factores relevantes que podrían influir en su incidencia y persistencia.

#### ***5.2.2.4. Sintético Diseño de la investigación: Transversal***

Según Rodríguez y Pérez (2017), el estudio transversal se caracteriza por utilizar una muestra de sujetos que se encuentran en diferentes niveles o etapas de desarrollo con el propósito de obtener resultados en un período de tiempo más breve.

El diseño de investigación transversal proporciona de manera instantánea la situación de acoso escolar. Al utilizar una muestra de diferentes sujetos en distintos niveles como es la educación básica superior, este tipo de estudio permitiría obtener datos representativos y actuales sobre la prevalencia, características y factores asociados al acoso escolar en la institución educativa.

### 5.2.3. Técnicas e instrumentos:

La técnica de la entrevista, según King y Horrocks (2009), citado por Hernández Sampieri R., C. F. (2010) la define como una reunión donde se lleva a cabo un intercambio de información entre el entrevistador (en este caso, el investigador) y el entrevistado (los docentes). Las entrevistas permiten un intercambio directo de información entre el investigador y los docentes, lo que proporcionaría una comprensión más profunda de las percepciones, experiencias y prácticas de los docentes en relación con el acoso escolar. Además, ofrecen la oportunidad de explorar la eficacia de las políticas y programas de prevención implementados en la escuela, así como también de identificar áreas.

De esta manera se diseñó los siguientes instrumentos:

**Entrevista:** Se aplicó una entrevista semiestructurada de cinco preguntas a docentes de educación básica superior que se relaciona con los conocimientos actuales sobre la prevención del acoso escolar por medio de la gestión en resolución de conflictos.

**Guía de observación:** Se aplicó una guía de observación que consta de 5 preguntas, en referencia a las de la entrevista, a docentes de educación básica superior que se relaciona con las acciones que se llevan a cabo para la prevención del acoso escolar.

### 5.2.4. Diseño: (no experimental)

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 149), la investigación no experimental se refiere a estudios que se llevan a cabo sin la manipulación deliberada de variables, donde simplemente se observan los fenómenos en su entorno natural para luego analizarlos. La investigación no experimental complementa esto al destacar la importancia de estudiar los fenómenos tal como se presentan en el entorno natural, sin intervenir deliberadamente en ellos. Este enfoque permite una comprensión más completa de la realidad social, cultural o natural, al observarla en condiciones naturales y no en un ambiente artificial de laboratorio.

Además, la investigación no experimental puede emplear una variedad de métodos, como el estudio de casos, la observación participante, la encuesta y el análisis de contenido, entre otros, para obtener una comprensión detallada y contextualizada de los fenómenos estudiados.

## 5.2.5. Unidad de estudio

### 5.2.5.1. Población

Docentes y estudiantes de 10mo A de educación básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 20232024

### 5.2.5.2. Muestra

Por otra parte, al ser una investigación con una propuesta de intervención, y que su proceso implica procedimientos casi individualizados para lograr los objetivos propuestos, se seleccionó el muestreo no probabilístico de tipo intencional. Bajo este criterio se constituyó la muestra por el grupo de 28 estudiantes de decimo grado de educación básica paralelo A y sus docentes de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024. Los cuales fueron seleccionados según su experiencia previa o actual en situaciones de acoso escolar, ya sea como víctimas, perpetradores o testigos.

**Tabla 1.** *Población y muestra*

<b>Informantes</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
<b>Educación Básica, estudiantes y docentes de 10mo A</b>	28 estudiantes y 8 docentes	1 docente
<b>Total</b>	<b>36</b>	

Nota. *Datos obtenidos por medio del DECE de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo”.*

### 5.2.6. Criterios de inclusión

Estudiantes que presenta evidencias de haber sido víctimas, perpetradores o testigos de casos de acoso escolar.

Que se haya firmado el consentimiento para la aplicación de instrumentos

### 5.2.7. Criterios de exclusión

Estudiantes que no estén de acuerdo con la participación en el proceso de investigación.

Estudiantes que no presenten indicios de haber estado involucrados en situaciones de acoso escolar dentro del contexto educativo.

### **5.3. Procesamiento de los datos obtenidos**

La investigación se efectuó de la presente manera:

En primer lugar, se llevó a cabo la aplicación de la entrevista a docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, que consta de cinco preguntas con el fin de identificar qué medidas se aplican para la prevención del acoso escolar, además de saber en qué nivel se encuentran los docentes en cuanto a la capacidad de gestión en resolución de conflictos, y que características poseen antes de la implementación de estrategias preventivas contra el acoso escolar, simultáneamente, se aplicó una ficha de observación a los estudiantes de educación básica superior, la cual consta de cinco ítems.

Para una mejor comprensión de los resultados obtenidos en la presente investigación, se procedió a realizar la triangulación de resultados mediante una comparación de los instrumentos aplicados, en los que se buscó relacionar las variables entre las respuestas dada por los docentes y lo que se observó.

Con estos resultados, se pudo abordar la presente problemática desde una perspectiva más objetiva y de la cual se puede planificar los procesos a fortalecer con los docentes.

Denzin (1990) define la triangulación de datos como «la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno» (p. 297). Esta técnica permite mejorar la validez y la fiabilidad de los resultados al utilizar diferentes enfoques y fuentes de datos, como entrevistas, observaciones y análisis documental, entre otros. Al integrar múltiples metodologías, se obtiene una comprensión más profunda y completa del fenómeno investigado, permitiendo así una interpretación más robusta y menos sesgada.

Por lo tanto, se realizó un cuadro detallado sobre el análisis y la discusión de la guía de observación de preguntas elaboradas en la entrevista simultáneamente con la ficha de observación y descripción conceptual; la cual sirve de base para realizar la triangulación de datos de cada una de sus respectivas variables, con sus respuestas favorables a la investigación.

#### **5.4. Proceso para el desarrollo de la propuesta de intervención**

El presente trabajo, enfocado en la prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para docentes y estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, fue planteado de acuerdo a las necesidades observadas en la institución.

Esta guía contiene un total de 10 actividades diseñadas para prevenir la violencia emocional y promover un ambiente escolar seguro y respetuoso. Las actividades incluyen talleres de mediación, técnicas de comunicación asertiva, ejercicios de empatía y dinámicas de grupo para fomentar la cooperación y el respeto entre los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.

De esta manera, se consideraron los siguientes aspectos para el desarrollo de la guía de intervención

**Tabla 2.** *Actividades de la guía para la prevención del acoso escolar.*

<b>Enfoque de actividad</b>	<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>
Prevención del acoso escolar	Introducción y creación de un ambiente seguro.	Facilitar la presentación personal y fortalecer la identidad positiva de cada estudiante, creando un ambiente de respeto y conocimiento mutuo.
	Role-Playing de Situaciones de Conflicto	Desarrollar habilidades para manejar y resolver conflictos de manera efectiva
	Fomento de la empatía.	Desarrollar la capacidad de empatía entre los estudiantes para entender mejor las experiencias y sentimientos de los demás.
	Compartir y aprender de experiencias personales.	Crear un espacio seguro para que los estudiantes compartan sus experiencias personales relacionadas con el acoso escolar y aprendan unos de otro
	Concienciación y prevención del acoso escolar.	Fomentar la creatividad de los estudiantes y crear conciencia sobre el acoso escolar a través de la elaboración de carteles informativos y preventivos

*Nota: Actividades presentes en la guía de intervención.*

*Elaborado por: Gabriela Rodriguez*



**Tabla 3.** *Actividades de la guía mediante la gestión en resolución de conflictos.*

<b>Enfoque de actividad</b>	<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>
Mediante la gestión en resolución de conflictos	Reconocimiento y Manejo de Emociones	Capacitar a los estudiantes en el reconocimiento y manejo adecuado de sus emociones para resolver conflictos de manera constructiva.
	Diálogo en Acción: Resolviendo Conflictos	Fomentar el diálogo como herramienta para resolver malentendidos y conflictos entre compañeros.
	Perspectivas Empáticas: ¿Qué Harías Tú en su Lugar?	Practicar la empatía al ponerse en el lugar del otro y reflexionar sobre cómo actuaríamos en situaciones específicas.
	Mediación de conflictos.	Aprender y practicar técnicas de mediación para resolver conflictos entre pares.
	Negociando Acuerdos: Resolución Constructiva de Conflictos.	Identificar y abordar un conflicto presente en el curso aplicando técnicas de diálogo, empatía y negociación

*Nota: Actividades presentes en la guía de intervención*

*Elaborado por: Gabriela Rodriguez*

## **6. Resultados**

Los datos obtenidos en la investigación revelaron diversas medidas implementadas por los docentes de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, para abordar el acoso escolar y gestionar conflictos entre los estudiantes. En cuanto a la prevención del acoso escolar, se identificó que se llevan a cabo charlas informativas y talleres de sensibilización dirigidos tanto a estudiantes como a padres de familia. Además, se observó la existencia de protocolos claros para la denuncia y el seguimiento de casos de acoso escolar.

En relación con la gestión en resolución de conflictos, se encontró que los docentes emplean técnicas de mediación y promueven la comunicación asertiva entre los estudiantes. También se observó la realización de actividades grupales destinadas a fomentar la cooperación y el respeto mutuo.

Al analizar el nivel de habilidades de los docentes en la gestión de conflictos, se identificaron distintos niveles de competencia, desde aquellos con habilidades altas hasta aquellos que presentaban dificultades para manejar situaciones conflictivas de manera efectiva.

Los datos recopilados también revelaron que los estudiantes muestran una amplia gama de habilidades en la resolución de conflictos, desde aquellos que demuestran una capacidad notable hasta aquellos que tienen dificultades para resolver conflictos de manera pacífica.

## 6.1.Triangulación de datos

**Tabla 4.** *Triangulación de datos Gestión en resolución de conflictos*

*Variable independiente*

Variable 1	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
Gestión en resolución de conflictos	¿Qué medidas se están tomando para identificar y abordar de manera efectiva las discrepancias o desacuerdos entre los estudiantes?	Se realizan encuestas y grupos de discusión regularmente para detectar problemas entre los estudiantes. Los profesores y el personal del DECE colaboramos estrechamente para identificar y abordar conflictos rápidamente. Además, tenemos un sistema de registro y seguimiento para documentar y resolver estos conflictos. De igual manera mantenemos una comunicación constante con los padres.	Se identifican discrepancias o desacuerdos de manera proactiva, seguidos de la aplicación de protocolos establecidos para el manejo efectivo de conflictos, lo que promueve un ambiente de trabajo colaborativo y armonioso.	De los docentes observados casi siempre se identifican los desacuerdos y se aplica los protocolos de manejo efectivo de conflictos.	Domínguez y García (2003) afirman que tradicionalmente se hablaba del término de resolución de conflictos en lo que se refiere a solucionarlo. Pero actualmente además de la resolución en sí, se tiene en cuenta la gestión de conflictos, la cual ayudará a la persona a evitar que estos vuelvan a surgir y en el caso de que esto ocurra saber enfrentarse a ellos de manera eficaz.	El cumplimiento de esta variable contribuye a la promoción de una cultura de respeto mutuo y colaboración dentro de la institución educativa. Cuando se establecen procesos claros y justos para abordar los conflictos, se fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre todos los miembros de la comunidad escolar.

Nota: *Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa "Adolfo Valarezo" 2023 2024.*

**Elaborado por:** Gabriela Rodriguez

**Tabla 5.** *Triangulación de datos Gestión en resolución de conflictos*

<i>Variable independiente</i>						
<b>Variable 1</b>	<b>Pregunta Entrevista</b>	<b>Descripción Respuesta Textual</b>	<b>Ficha de Observación</b>	<b>Descripción textual ficha de observación</b>	<b>Descripción Conceptual</b>	<b>Interpretación por variables</b>
Gestión en resolución de conflictos	¿Qué estrategias se implementan para resolver conflictos de manera pacífica y satisfactoria para todas las partes involucradas?	Se utiliza la mediación y el diálogo abierto entre las partes involucradas, enseñando técnicas de negociación y comunicación asertiva para llegar a soluciones satisfactorias para todos. También fomentamos la reflexión y el análisis de los conflictos para que los estudiantes aprendan de ellos. Además, de realizar actividades cooperativas y de equipo para fortalecer el compañerismo y el respeto mutuo.	Se constata la provisión de mediación o apoyo emocional a las partes involucradas en conflictos, demostrando un enfoque empático hacia las necesidades emocionales de los estudiantes.	De los docentes observados casi siempre se utiliza la mediación demostrando un enfoque empático hacia las necesidades emocionales de los estudiantes.	Domínguez y García (2003) afirman que tradicionalmente se hablaba del término de resolución de conflictos en lo que se refiere a solucionarlo. Pero actualmente además de la resolución en sí, se tiene en cuenta la gestión de conflictos, la cual ayudará a la persona a evitar que estos vuelvan a surgir y en el caso de que esto ocurra saber enfrentarse a ellos de manera eficaz.	Cuando se implementan medidas para abordar situaciones conflictivas, es imprescindible que se cumplan todas las condiciones y elementos asociados, esto asegura que las acciones diseñadas sean efectivas y capaces de abordar de manera integral las necesidades y preocupaciones de todas las partes involucradas.

Nota: *Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.*

**Elaborado por:** Gabriela Rodriguez

## **Análisis e interpretación**

La respuesta a la pregunta sobre las medidas tomadas para identificar y abordar discrepancias entre estudiantes enfatiza estrategias proactivas como encuestas, grupos de discusión, colaboración estrecha entre profesores y personal del DECE, y un sistema de registro y seguimiento. Esta aproximación busca detectar y resolver conflictos rápidamente, además de mantener una comunicación constante con los padres. Esta respuesta subraya un compromiso con la gestión efectiva de conflictos mediante métodos estructurados y colaborativos.

En contraste, la respuesta de la guía indica que los docentes "casi siempre" identifican desacuerdos y aplican protocolos establecidos para su manejo efectivo. Esto sugiere que, aunque existe una alta incidencia de intervención adecuada, puede haber situaciones donde los protocolos no se implementen de manera uniforme.

La respuesta a la pregunta sobre las estrategias para resolver conflictos resalta el uso de mediación, diálogo abierto, técnicas de negociación y actividades cooperativas para promover soluciones satisfactorias y aprendizaje entre los estudiantes. Estas medidas están diseñadas para crear un entorno escolar donde el compañerismo y el respeto mutuo sean fundamentales.

Por otro lado, la observación indica que los docentes casi siempre utilizan la mediación como método principal para abordar conflictos, implica que existen situaciones donde la mediación no se aplique de manera uniforme o efectiva. Esto destaca la importancia de asegurar una implementación consistente y rigurosa de las estrategias de gestión de conflictos para garantizar resultados óptimos y una cultura escolar positiva

**Tabla 6.** *Triangulación de datos Prevención del acoso escolar.*

*Variable dependiente*

Variable 2	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
Prevención del acoso escolar	¿Cuáles son las medidas actuales para abordar el uso de insultos y amenazas verbales entre estudiantes y promover un ambiente escolar seguro y respetuoso?	Estamos haciendo varias cosas se dan charlas y talleres sobre respeto y empatía, tiene un protocolo claro para que los estudiantes sepan cómo denunciar insultos y amenazas. Los profesores también recibimos formación para identificar y manejar estos problemas rápidamente. Además, se fomenta la mediación entre compañeros para que puedan resolver sus conflictos directamente y de forma constructiva.	Los profesores intervienen rápidamente ante situaciones de intimidación o acoso verbal entre los estudiantes, fomentando un clima de respeto y tolerancia en el aula	Los docentes observados casi siempre intervienen ante situaciones de intimidación o acoso verbal.	Ríos (2022), es un tipo de violencia que ocurre a nivel físico, verbal y emocional. Es un tipo específico de violencia escolar, con un patrón de comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión de la víctima.	Contar con un protocolo claro para que los estudiantes sepan cómo denunciar insultos y amenazas es fundamental para empoderar a los alumnos y darles herramientas para enfrentar estas situaciones. La formación de los profesores en la identificación y manejo de estos problemas también juega un papel crucial, así pueden intervenir de manera rápida y efectiva.

Nota: *Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.*

*Elaborado por: Gabriela Rodriguez.*

**Tabla 7.** *Triangulación de datos Prevención del acoso escolar.*

*Variable dependiente*

Variable 2	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
Prevención del acoso escolar	¿Qué acciones se consideran necesarias para prevenir la violencia emocional en las escuelas y garantizar la participación activa de los estudiantes en la resolución de conflictos?	Pienso que es clave fomentar una cultura de respeto e inclusión. Implementamos programas de educación emocional, tener un dialogo abierto para que los estudiantes aprendan a manejar sus emociones y a entender las de los demás.	Durante reuniones con el docente, tiene un dialogo abierto, teniendo en cuenta las emociones de los demás, evidenciando un compromiso por parte de los estudiantes en el abordaje de estas situaciones.	De los docentes observados casi siempre se tiene un dialogo abierto, teniendo en cuenta las emociones de los demás.	Ríos (2022), es un tipo de violencia que ocurre a nivel físico, verbal y emocional. Es un tipo específico de violencia escolar, con un patrón de comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión de la víctima	Es crucial que los docentes estén comprometidos con la prevención de la violencia emocional y sean capaces de identificar y abordar adecuadamente las situaciones de conflicto. Esto puede incluir intervenir de manera proactiva cuando se detecten signos de violencia emocional y proporcionar apoyo y recursos a los estudiantes que lo necesiten.

Nota: *Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.*

*Elaborado por: Gabriela Rodriguez.*

**Tabla 8.** *Triangulación de datos Prevención del acoso escolar mediante la resolución en gestión de conflictos.*

*Variable independiente y variable dependiente*

<b>Variable 2</b>	<b>Pregunta Entrevista</b>	<b>Descripción Respuesta Textual</b>	<b>Ficha de Observación</b>	<b>Descripción textual ficha de observación</b>	<b>Descripción Conceptual</b>	<b>Interpretación por variables</b>
Prevención del acoso escolar mediante la resolución en gestión de conflictos	¿Por qué cree usted que es importante la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en los estudiantes?	Pienso que es esencial porque crea un ambiente seguro y positivo para aprender. Cuando los estudiantes se sienten seguros y respetados, pueden concentrarse mejor en sus estudios y desarrollarse plenamente. Además, la gestión y resolución de conflictos enseña habilidades importantes como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, útiles en la vida escolar y más allá	Se destaca cómo la gestión y resolución adecuada de conflictos contribuyen a prevenir el acoso escolar al promover relaciones saludables, el diálogo abierto y la resolución pacífica de diferencias, creando así un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento personal.	De los docentes observados casi siempre se evidencia un compromiso con abordar los conflictos de manera constructiva y fomentar un ambiente de respeto y comprensión entre los estudiantes.	Para Musri (2012) la importancia de la prevención radica en que la calidad de la convivencia escolar influye directamente en los logros académicos y en el desarrollo integral de los estudiantes.	La gestión y resolución adecuada de conflictos enseña habilidades fundamentales como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de problemas. Estas habilidades son fundamentales tanto en el entorno escolar como en la vida cotidiana, ya que permiten a los estudiantes interactuar de manera positiva con sus pares y resolver diferencias de manera constructiva.

Nota: *Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.*

**Elaborado por:** Gabriela Rodriguez.



## **Análisis e interpretación**

La respuesta a la pregunta sobre las medidas para abordar el uso de insultos y amenazas verbales entre estudiantes destaca varias estrategias proactivas, como charlas y talleres sobre respeto y empatía, un protocolo claro para denuncias, formación para los profesores y la promoción de la mediación entre pares. Estas acciones muestran un enfoque integral y estructurado para promover un ambiente escolar seguro y respetuoso.

En contraste, la respuesta de la guía indica que los docentes "casi siempre" intervienen ante situaciones de intimidación o acoso verbal. Esto sugiere que, aunque hay una intervención frecuente, no siempre se realiza de manera uniforme o inmediata. Esta discrepancia señala una posible brecha entre las políticas y la implementación efectiva en el día a día escolar, subrayando la importancia de mejorar la consistencia en las respuestas y la rapidez de los profesores ante estos problemas.

La respuesta proporcionada a la pregunta sobre las medidas para prevenir la violencia emocional en las escuelas destaca la importancia de implementar programas de educación emocional y facilitar un diálogo abierto entre los estudiantes. Se enfatiza la necesidad de promover una cultura escolar basada en el respeto e inclusión, donde los estudiantes aprendan a manejar sus emociones y a entender las de los demás.

Por otro lado, la respuesta de la guía observa que los docentes generalmente mantienen un diálogo abierto y consideran las emociones de los estudiantes. Sin embargo, se menciona que el término "casi siempre" sugiere que hay margen para mejorar la consistencia en esta práctica, lo que indica que no siempre se lleva a cabo de manera uniforme, esto revela que la implementación real por parte de los docentes puede no ser totalmente consistente. Esto subraya la necesidad de fortalecer la capacitación y el compromiso de los educadores para asegurar que el diálogo abierto y el manejo emocional sean prácticas cotidianas y efectivas en la promoción de un ambiente escolar seguro y saludable.

La respuesta a la pregunta destaca la importancia de la gestión y resolución de conflictos para prevenir el acoso escolar al crear un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje. Se enfatiza que cuando los estudiantes se sienten seguros y respetados, tienen mejores oportunidades para concentrarse en sus estudios y desarrollarse plenamente. Además, se menciona que estas habilidades enseñan competencias cruciales como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, beneficiosas tanto en el ámbito escolar como en la vida cotidiana.

En contraste, la respuesta de la guía indica que los docentes "casi siempre" muestran compromiso en abordar los conflictos de manera constructiva y fomentar un ambiente de respeto y comprensión entre los estudiantes. Esta discrepancia sugiere que, aunque hay un esfuerzo considerable por parte de los docentes, puede haber casos donde la intervención no sea totalmente efectiva o consistente.

## **7. Discusión**

El presente trabajo de integración curricular, titulado "Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa "Adolfo Valarezo" 2023 2024, se realizó con una muestra de 8 docentes. Se obtuvo la información y se discutieron los resultados de acuerdo a cada objetivo específico.

Para dar respuesta al primer objetivo específico, se planteó: "Identificar las características para la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Adolfo Valarezo" 2023 2024. Los resultados mostraron que los docentes evaluados presentaban niveles diversos de habilidad en el manejo de situaciones de acoso escolar. La mayoría de ellos enfrentaba dificultades significativas para identificar y resolver conflictos de manera efectiva entre los estudiantes. No obstante, algunos docentes destacaron por su capacidad en la mediación de conflictos, mostrando habilidades en el manejo de situaciones conflictivas y empatía.

Estos hallazgos se contrastaron con la investigación de Riese y Urbanski (2018), quienes estudiaron el impacto del Programa Olweus para Prevenir el Acoso Escolar. Según sus conclusiones, este programa demostró ser efectivo en la reducción de casos de acoso escolar al promover un ambiente escolar seguro y al capacitar a los docentes en la identificación y manejo de situaciones conflictivas entre estudiantes.

Los resultados obtenidos en ambas investigaciones subrayaron la necesidad urgente de implementar programas de formación y capacitación en gestión y resolución de conflictos en el entorno educativo. La evidencia recabada indicó que esta capacitación beneficiaría tanto a los docentes como a los estudiantes, equipándolos con herramientas efectivas para abordar situaciones conflictivas y fomentar un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso. Este enfoque integral contribuiría significativamente a crear una comunidad escolar donde la convivencia pacífica y el bienestar emocional de todos sus miembros fueran prioritarios.

Respecto al segundo objetivo específico, "Describir la importancia de la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Adolfo Valarezo" 2023 2024, los resultados obtenidos revelaron que los docentes reconocían la importancia de prevenir el acoso escolar y promover la gestión y resolución de conflictos en el aula. Sin embargo, muchos de ellos expresaron sentirse poco preparados para abordar estas situaciones de manera efectiva. La falta de formación específica y continua en gestión de conflictos fue una de las principales preocupaciones mencionadas por los docentes.

Estos hallazgos se contrastaron con la investigación de Ramírez, et al, (2024), quienes destacaron la necesidad de una formación continua y específica para los docentes en la gestión de conflictos y la prevención del acoso escolar. Según sus investigaciones, un programa de capacitación adecuado y constante podía empoderar a los docentes, proporcionándoles las herramientas necesarias para manejar eficazmente las situaciones conflictivas y prevenir el acoso escolar.

Los resultados en ambas investigaciones fueron similares, ya que subrayaron la importancia crítica de proporcionar formación y apoyo continuo a los docentes en la gestión y resolución de conflictos. La implementación de programas de capacitación específicos era esencial para empoderar a los docentes y equiparlos con las herramientas necesarias para crear un ambiente escolar seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Respecto al tercer objetivo específico, "Diseñar una propuesta de intervención educativa en función de los resultados encontrados en la investigación para la prevención del acoso escolar de los niños de la Unidad Educativa "Adolfo Valarezo" 2023 2024, se llevó a cabo el análisis de los resultados de la entrevista aplicada a los docentes. Este análisis permitió identificar las áreas clave que requerían atención para abordar de manera efectiva el problema del acoso escolar en el contexto educativo.

A partir de estos hallazgos, se procedió a diseñar actividades específicas destinadas a prevenir el acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos. Estas actividades fueron cuidadosamente diseñadas para fortalecer y estimular la gestión de conflictos entre los estudiantes, fomentando la práctica de la mediación, el diálogo abierto, la empatía y la negociación como herramientas fundamentales para resolver diferencias de manera pacífica y constructiva.

Estos hallazgos se vieron respaldados por las investigaciones de Molina (2022), quien destacó la necesidad de desarrollar propuestas de intervención educativa específicas que abordaran

el acoso escolar mediante la promoción de habilidades en la gestión y resolución de conflictos. Según sus estudios, la implementación de actividades estructuradas y centradas en la mediación y el diálogo podía tener un impacto significativo en la reducción del acoso escolar y en la mejora del clima escolar.

Los resultados en ambas investigaciones fueron similares, ya que reforzaron la importancia de diseñar e implementar programas de intervención educativa específicos. Estas intervenciones eran esenciales para empoderar a los estudiantes y proporcionarles las herramientas necesarias para resolver conflictos de manera pacífica, promoviendo un ambiente escolar inclusivo y seguro que favoreciera el aprendizaje y el desarrollo integral de todos los alumnos.

## **8. Conclusiones**

Se analizó la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos, encontrando que, aunque existen estrategias proactivas y un compromiso significativo por parte del personal docente y del DECE, su implementación no siempre es uniforme ni inmediata. Esto subraya la necesidad urgente de reforzar la capacitación y supervisión continua para asegurar la efectividad de las medidas adoptadas.

Se identificó que las características clave para la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos incluyen el uso de mediación, diálogo abierto, técnicas de negociación y actividades cooperativas. Sin embargo, se observó que la implementación de estas estrategias puede verse afectada por la falta de recursos y tiempo, así como por la necesidad de una formación continua y especializada para los docentes. A pesar de que los docentes casi siempre aplican estos métodos, la inconsistencia en la aplicación sugiere la necesidad de mejorar la formación y supervisión.

Se describió la importancia de la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos, destacando que un ambiente escolar seguro y respetuoso no solo permite a los estudiantes concentrarse mejor en sus estudios, sino que también promueve su desarrollo integral. Estas habilidades enseñan competencias esenciales como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, tanto en el ámbito escolar como en la vida diaria. Aunque los docentes casi siempre muestran compromiso en abordar los conflictos de manera constructiva, es necesario asegurar una intervención efectiva y consistente.

Se diseñó una propuesta de intervención educativa basada en los resultados obtenidos, que busca abordar las discrepancias en la implementación de estrategias de prevención del acoso escolar. Esta propuesta incluye la formación intensiva y continua para docentes en técnicas de mediación y gestión de conflictos. Además, se enfatiza la importancia de programas de educación emocional y el fomento de un diálogo abierto entre los estudiantes para promover un ambiente escolar seguro.

## **9. Recomendaciones**

Se recomienda implementar programas de formación continua y especializada para los docentes en técnicas de mediación, resolución de conflictos y manejo emocional. Además, es crucial establecer sistemas de supervisión y seguimiento constantes para asegurar que las estrategias adoptadas se apliquen de manera uniforme y efectiva.

Se recomienda asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios y gestionar el tiempo de manera eficiente para permitir a los docentes implementar de manera efectiva las estrategias preventivas. Esto incluye proporcionar materiales educativos y organizar el horario escolar de forma que permita a los docentes participar en capacitaciones y aplicar las técnicas aprendidas.

Se recomienda incentivar la colaboración entre todos los miembros de la comunidad escolar. Organizando talleres y reuniones regulares que incluyan a docentes, estudiantes y padres de familia para discutir y abordar temas relacionados con el acoso escolar y la gestión de conflictos, de esta manera se puede fortalecer la cohesión y el entendimiento mutuo.

Se recomienda implementar esta propuesta de manera sistemática, asegurando la formación intensiva y continua para docentes en técnicas de mediación y gestión de conflictos. Además, es importante establecer un sistema de monitoreo y evaluación constante para revisar y actualizar periódicamente las medidas preventivas según las necesidades emergentes de la comunidad escolar, garantizando así un entorno educativo más seguro y cohesivo.

## 10. Bibliografía

- Alfonzo, I. (1994). Técnicas de investigación bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones.
- Allport, G. (1962). La naturaleza del prejuicio (trad. de Robert Malfé). Buenos Aires, Argentina: Universitaria de Buenos Aires.
- Álvarez-Ovallos, A., Gélver-López, A., y Mosquera-Téllez, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural de Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica Educativa Docentes* 2.0, 9(2), 5-15. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>.
- Ander-Egg, Ezequiel. 1995. Diccionario del trabajo social. Lumen. Buenos Aires.
- Anónimo. (2019). Estadísticas de bullying en CHILE. 2018. Informe del Dr. Javier MIGLINO y Equipo Internacional de B.S.F. Recuperado de Blogspot website: <https://bullingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullyingenchile.html?showComment=1556383864075#c3225145630434253824>
- Aruquipa, S. (2017). bullying y funcionalidad familiar en niños de 6to de primaria de la unidad educativa marien garten de la ciudad de la paz. Universidad Mayor de San Andrés
- Avilés, J. (2002). Intimidación y maltrato entre el alumno. España: STEE- ELIAS [18:12]
- Bandura, A. (1973). Agresión: un análisis del aprendizaje social. Englewood Cliffs, Nueva Jersey: Prentice-Hall.
- Barba, José Juan, Suyapa Martínez y Luis Torregro (2012), “El proyecto de aprendizaje tutorado cooperativo. Una experiencia en el grado de Maestra de Educación Infantil”, REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, vol. 10, núm. 1, pp. 123-144.
- Bastidas, O. (2015). “el bullying como posible factor causal en los cuadros depresivos de los niños de la escuela 27 de febrero de la ciudad de ambato. Universidad Tecnica de Ambato.
- Berger, C. (2015). Bullying homofóbico en Chile: Investigación y acción. Fundación Todo

Mejora, 12.

[http://todomejora.org/wpcontent/uploads/2015/12/TodoMejora\\_Estudio\\_BullyingHomofobico\\_Investigacio82nyAccion\\_InformeEjecutivo.pdf](http://todomejora.org/wpcontent/uploads/2015/12/TodoMejora_Estudio_BullyingHomofobico_Investigacio82nyAccion_InformeEjecutivo.pdf)

Berkowitz, L; E. Rawling (1963). Efectos de la violencia cinematográfica sobre las inhibiciones frente a agresiones posteriores. *Journal of Anormal and Social Psychology*, (66), 405-412.

Betancourt, M., & Londoño, C. (2016). Factores sociodemográficos y psicosociales que diferencian la conducta prosocial y el acoso escolar en jóvenes. *Informes Psicológicos*, 17(2017), 159-176.

Cajigas de Segredo, N., Khan, E., Luzardo, M., Najson, S., & Zamalvide, G. (2004). escala de agresion entre pares para adolescentes y principales resultados. *Acción Psicológica*, 3, 173-186.

Carrasco, F., Oña, A., Pérez, S., Sandoval, E., Sandoval, M., & Lydia, A. (2015). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador Violencia entre pares en el sistema educativo. 80. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/acoso\\_escolar\\_final\\_baja\(1\).pdf](https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja(1).pdf)

Cassiani, C., Gómez, J., Cubides, A., & Hernández, M. (2014). Prevalencia de bullying y factores relacionados en estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Cali, Colombia, 2011. 16(1), 14-26.

Castro, A., & Reta, C. (2017). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying Nuevas violencias y consumos culturales*. Rosario, Argentina: Homo Sapiens.

Dávila Newman, G., (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Lauro* , 12 (Ext), 180-205.

De Diego Vallejo, R. y Guillén Gestoso, C. (2008) (2ª ed.). *Mediación: proceso, tácticas y técnicas*. Madrid: Pirámide.

Del Rey, R. Ortega, R. (2006), "Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla"



- Escuela Abierta, 2007, vol. 10, pp. 77-89. Recuperado de <http://www.dialnet.unirioja.es/>.
- Del Rey, R. y Ortega, R. (2001). Programas para la prevención de la violencia escolar en España: La respuesta de las comunidades autónomas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41, 133-145.
- Díaz-Aguado. (2004). Violencia en la escuela. Porque se produce la Violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista iberoamericana de educación*, 37(3), 17-47.
- Dollard, J., Doob, L. W., Miller, N. E., Mowrer, O. H., y Sears, R. R. (1939). *Frustración y agresividad*. New Haven, CT: Yale University Press
- Dominguez, R & García, S. (2003). *Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones*. Madrid, Spain: Universidad Rey Juan Carlos, Servicio de Publicaciones.
- Fernández Ríos, G. J. . (2022). Estrategias pedagógicas para la disminución del acoso escolar en niños con discapacidad en una escuela en Altagracia de Orituco estado Guárico. *Prohominum*, 4(4), 14–27. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0152>
- Flores Buils, R., Caballer Miedes, A., & Romero Oliver, M. (2020). Efecto de un programa de prevención de ciberacoso integrado en el currículum escolar de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 23–29. <https://doi.org/10.1016/J.PSICOD.2019.08.001>
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (P. Baptista Lucio, Ed.). McGraw-Hill Education.
- <http://www.fcjs.urjc.es/departamentos/areas/profesores/descarga/rqruuvvz/Introducción%20a%20la%20Teor%C3%ADa%20del%20Conflicto.pdf>
- Jiménez Boraita, R., Arriscado Alsina, D., Gargallo Ibort, E., & Dalmau Torres, J. M. (2022). Hábitos y calidad de vida relacionada con la salud: diferencias entre adolescentes de

entornos rurales y urbanos. *Anales de Pediatría*, 96(3), 196–202.

<https://doi.org/10.1016/J.ANPEDI.2020.11.022>

Katayama, R. J. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa*. Lima: Fondo Editorial de la UIGV

Lozano, A. M. (2011). *Convivencia en los centros de Educación Secundaria. La mediación como proceso educativo en la gestión de conflictos*.

<http://digibug.ugr.es/handle/10481/17606#.VXFgQev4n0R>

Merlyn, M., & Díaz, E. (2012). *Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la educación básica particular*, Quito, Ecuador. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.

Molina Isaza, L. E. (2022). *Modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en instituciones educativas públicas de Montería* (Doctoral dissertation, Universidad UMECIT).

Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. Paraguay: Facultad de Ciencias Humanas, de la Universidad.

Ortega Ruiz, R., Rey Alamillo, R. D. (2010). *Violencia interpersonal y bullying en la escuela*.

ORTEGA, R. (2021) *El proyecto Sevilla Anti-violencia Escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales*. *Revista de Educación*, 1997, 313:143-158

Ortega, R. y Del Rey, R. (2003), *La violencia escolar, estrategias de prevención*. Editorial GRAÓ, de IRIF. S. L. Barcelona, España

Pérez Saucedo, J. B., (2015). *CULTURA DE PAZ Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: LA IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN ESTADO DE PAZ*. *Ra Ximhai*, 11(1), 109-131.

Ramírez-Apolo, L. M., Mayorga-Román, M. G., & Tibán-Huilca, S. F. (2024). *Acoso escolar en*

- la unidad educativa “Las Américas”, situación actual y estrategias de prevención. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 8(18), 46-54.
- Riese, Jane y Urbanski, Jan (2018) “Programa Olweus para prevenir el acoso escolar”, *Acoso escolar. Una visión comparada*, México, UNAM, 2018.
- Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento *Revista EAN*, 82, pp.179-200.  
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>.
- Sánchez-Prieto, L., Orte, C., Pascual, B., y Ballester, L. (2021). ¿Qué competencias de un formador en prevención son mejores valoradas por las familias en el contexto escolar? *Revista Complutense de Educación*, 32(2), 181-193.  
[doi:https://doi.org/10.5209/rced.68176](https://doi.org/10.5209/rced.68176)
- Seray, D., y Zúniga, P. (2021). La convivencia escolar post COVID 19: una propuesta didáctica desde el coaching educativo. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*(15), 143-161. [doi:https://doi.org/10.46661/ijeri.5005](https://doi.org/10.46661/ijeri.5005)
- Suares, Marinés. 1996. *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós. Buenos Aires.
- Trautmann, A. (2008), “Maltrato entre pares o bullying. Una visión actual”. *Revista Chilena de Pediatría*. Enero-Febrero, Vol. 79, No. 1, pp. 13-20.
- Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar. *División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe(CEPAL)*, 117.
- Urra, J. (2018). *La huella del silencio: Estrategias de prevención y afrontamiento del ACOSO ESCOLAR*. Madrid: Morata.
- Denzin, N. K. (1990). *El acto de investigar: Una introducción teórica a los métodos sociológicos*. Chicago: Aldine Publishing Company.

Vanega-Romero, S., Sosa-Correa, M., & Castillo-Ayuso, R. (2018). Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 5(2), 49-54.  
<https://doi.org/10.21134/rpcna.2018.05.2.7>

Vásquez, A. (2021). Estrategias de aprendizaje de estudiantes universitarios como predictores de su rendimiento académico. *Revista Complutense de Educación*, 32(2), 159-170.  
[doi:https://doi.org/10.5209/rced.68203](https://doi.org/10.5209/rced.68203)

Zamora-García, N. (2020). Influencia de estrategias cooperativas en la solución de conflictos escolares. 5(9), 148-161. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554410>

## 11. Anexos.

### Anexo 1.

#### *Autorización de la institución.*



Unidad de  
Educación a  
Distancia

Loja, 28 de noviembre de 2023

**Estimado**  
**Mgtr. Juan Imaicela**  
**Rector de la Unidad Educativa Adolfo Valarezo**  
**Presente.-**

**Asunto:** Solicitud de autorización para la realización del Proyecto de integración Curricular de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Loja.

Estimado rector, reciba un cordial y atento saludo a nombre de la Unidad de Estudios a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, carrera de Psicopedagogía, los mejores deseos de éxitos en sus funciones que acertadamente desempeña. Con el propósito de desarrollar el Proyecto de Integración Curricular, requisito para la su titulación; solicito a usted autorizar a la estudiante Gabriela Cristina Rodríguez Mora, estudiante de Séptimo ciclo para que lo lleve a cabo dentro de esta prestigiosa Unidad Educativa.

Seguros de recibir respuesta favorable en bien de la comunidad educativa, le anticipo mi reconocimiento de estima y gratitud Atentamente, Verónica Granda. Directora de la Carrera de Psicopedagogía Contacto: E-mail: veronica.granda@unl.edu.ec

Atentamente,



VERONICA CECILIA  
GRANDA ENCALADA

**Mgtr Verónica Granda**  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA**

*Autógrafa*  
*Autorizado*  
*09/01/2024*

UNIDAD EDUCATIVA  
"ADOLFO VALAREZO"  
RECTORADO  
LOJA - ECUADOR

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"  
Casilla letra "S", Sector La Argelia - Loja - Ecuador  
Telf: +(593)- 7259 3550  
Mail: direccion.ued@unl.edu.ec

Educamos para **Transformar**

## Anexo 2.

### Consentimiento informado de participación.



Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de  
Educación a  
Distancia

#### INFORMACIÓN PARA ENTREVISTA

Estimado/a,

La intención de esta información, es ayudarle a tomar la decisión o no de ser participe dentro de la presente investigación.

El presente Proyecto de Integración Curricular tiene por objetivo: Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa Adolfo Valarezo, 2023-2024. La investigación amerita la obtención de información que en su mayoría se la obtendrá a través de Entrevista, siendo importante informarle que no involucra ningún riesgo para el participante y la decisión de la participar es absolutamente voluntaria.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

El/la abajo firmante, declara conocer el Proyecto Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa Adolfo Valarezo, 2023-2024 y acepta que es necesario la recolección de algunos datos concernientes a su estado actual.

Por ello, de manera voluntaria, informada y consciente, acuerda participar en el proyecto mencionado, contribuyendo activamente con la ejecución del mismo y proporcionando la información y participando en las actividades necesarias. Asimismo, otorga la autorización al personal a cargo del proyecto para emplear su información con el fin de lograr los objetivos establecidos. Es importante destacar que sus respuestas serán tratadas de manera **CONFIDENCIAL**, manteniéndose en secreto y sin posibilidad de asociarse directamente con su persona.

Usted como participante está en su derecho de abstenerse de participar o retirarse de la investigación y poder revocar el consentimiento informado en cualquier momento.

Aceptación:

He leído y **ACEPTO**



He leído y **NO ACEPTO**



• Firma:

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"  
Casilla letra "S", Sector La Argelia - Loja - Ecuador  
Telf: +(593)- 7259 3550  
Mail: direccion.ued@un.edu.ec

Educamos para **Transformar**

### Anexo 3.

#### Matriz de consistencia

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLES</b> (Marco teórico)
Problema general:	Objetivo general:	V. independiente (causa)
¿Cómo prevenir el acoso escolar para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo”, 2023 2024?	Analizar la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024	Gestión y resolución de conflictos.  Importancia, características y beneficios de la gestión en resolución de conflictos
Problemas específicos:	Objetivos específicos: máximo 3	V. dependiente (efecto)
1. ¿Cuáles son los principales conflictos entre los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” durante 2023 2024?	1. Identificar las características para la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.	Prevención del acoso escolar  Características para la prevención del acoso escolar mediante
2. ¿Qué estrategias de gestión de conflictos se están implementando actualmente en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024, y cómo están siendo percibidas por los estudiantes y el personal docente?	2. Describir la importancia de la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.	Importancia de la prevención del acoso escolar.
3. ¿Cómo pueden las estrategias de gestión y resolución de conflictos ser adaptadas o mejoradas para abordar específicamente el problema del acoso escolar entre los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024?	3. Diseñar una propuesta de intervención educativa en función de los resultados encontrados en la investigación para la prevención del acoso escolar de los niños de la Unidad Educativa “Adolfo Valarezo” 2023 2024.	Proponer talleres y reuniones con toda la comunidad educativa para crear conciencia sobre la prevención del acoso escolar.

#### Anexo 4.

##### Matriz de operacionalización de variables.

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Ítem	Unidad de Análisis	Técnica	Instrumento
Acoso Escolar	Ríos, (2022) define este tipo de violencia a nivel físico, verbal y emocional, incluyendo el aislamiento y la exclusión.	Violencia física y verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpes</li> <li>• Empujones</li> <li>• Insultos</li> <li>• Burlas</li> <li>• Amenazas</li> <li>• Intimidación</li> </ul>	¿Cuáles son las medidas actuales para abordar el uso de insultos y amenazas verbales entre estudiantes y promover un ambiente escolar seguro y respetuoso?	Docentes	Entrevista	Guion de entrevista
		Violencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclusión social.</li> <li>• Rumores y chismes</li> <li>• Aislamiento</li> <li>• Hostigamiento</li> </ul>	¿Qué acciones se consideran necesarias para prevenir la violencia emocional en las escuelas y garantizar la participación activa de los estudiantes en la resolución de conflictos?	Docentes	Entrevista	Guion de entrevista

Variable Independiente	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Ítem	Unidad de Análisis	Técnica	Instrumento
Gestión en resolución de conflictos	Se refiere al proceso de identificar, abordar y resolver discrepancias o desacuerdos entre individuos o grupos de manera efectiva y pacífica.	Identificación y abordaje de discrepancias o desacuerdos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia de conflictos identificados.</li> <li>• Uso de canales de comunicación abiertos.</li> <li>• Participación en la resolución de disputas.</li> <li>• Existencia de protocolos de manejo de conflictos.</li> </ul>	¿Qué medidas se están tomando para identificar y abordar de manera efectiva las discrepancias o desacuerdos entre los estudiantes?	Docentes	Entrevista	Guion de entrevista
		Resolución efectiva y pacífica de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de estrategias de mediación.</li> <li>• Observación de un ambiente colaborativo.</li> <li>• Reducción en la recurrencia de conflictos.</li> <li>• Satisfacción de las partes involucradas.</li> <li>• Seguimiento continuo de soluciones implementadas.</li> </ul>	¿Qué estrategias se implementan para resolver conflictos de manera pacífica y satisfactoria para todas las partes involucradas?	Docentes	Entrevista	Guion de entrevista



**Anexo 5.**

*Modelo de la entrevista aplicada a los docentes.*



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA**

**GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES**

**Tema:** Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa Adolfo Valarezo, 2023-2024

**Objetivo:** Analizar la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Adolfo Valarezo en el periodo 2023-2024

**Docente:** .....

**Fecha de aplicación:** .....

**Preguntas:Contexto:**

**¿Cuáles son las medidas actuales para abordar el uso de insultos y amenazas verbales entre estudiantes y promover un ambiente escolar seguro y respetuoso?**

.....  
.....  
.....

**¿Qué acciones se consideran necesarias para prevenir la violencia emocional en las escuelas y garantizar la participación activa de los estudiantes en la resolución de conflictos?**

.....  
.....  
.....

**¿Qué medidas se están tomando para identificar y abordar de manera efectiva las discrepancias o desacuerdos entre los estudiantes?**

.....  
.....  
.....



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

1859

**¿Qué estrategias se implementan para resolver conflictos de manera pacífica y satisfactoria para todas las partes involucradas?**

---

---

---

---

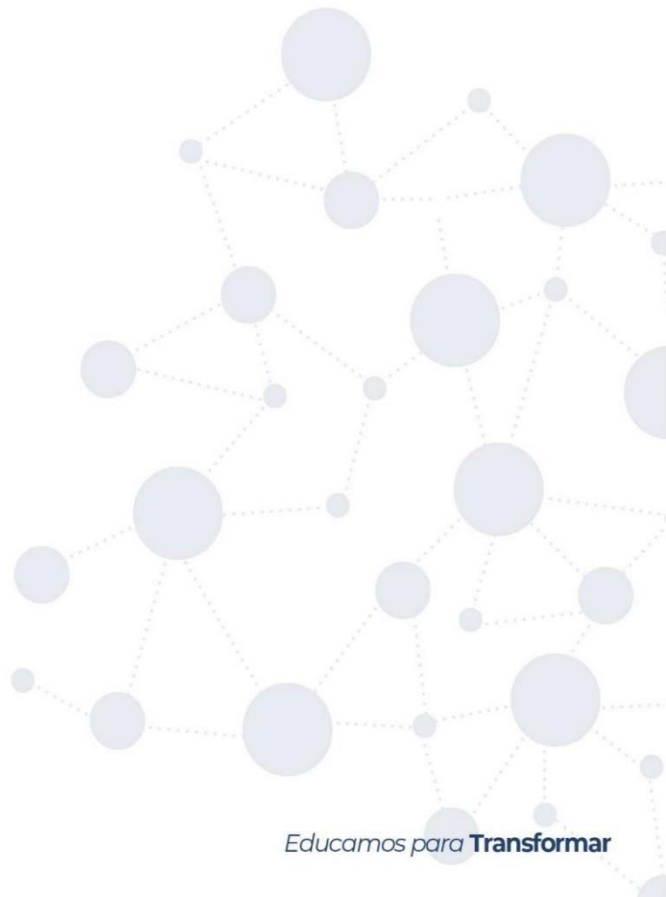
**¿Por qué cree usted qué es importante la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en los estudiantes?**

---

---

---

---



Educamos para **Transformar**

## Anexo 6.

Modelo de la ficha de observación aplicada a los docentes.



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDO A ESTUDIANTES

**Tema:** Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa Adolfo Valarezo, 2023-2024.

**Objetivo:** Analizar la prevención del acoso escolar mediante la gestión y resolución de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Adolfo Valarezo en el periodo 2023-2024.

**Fecha de aplicación:** .....

**Observador:** .....

ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	OBSERVACIONES
1. Los profesores intervienen rápidamente ante situaciones de intimidación o acoso verbal entre los estudiantes, fomentando un clima de respeto y tolerancia en el aula.				
2. Durante reuniones con el docente, se discuten y proponen estrategias para resolver conflictos entre compañeros, evidenciando un compromiso por parte de los estudiantes en el abordaje de estas situaciones.				

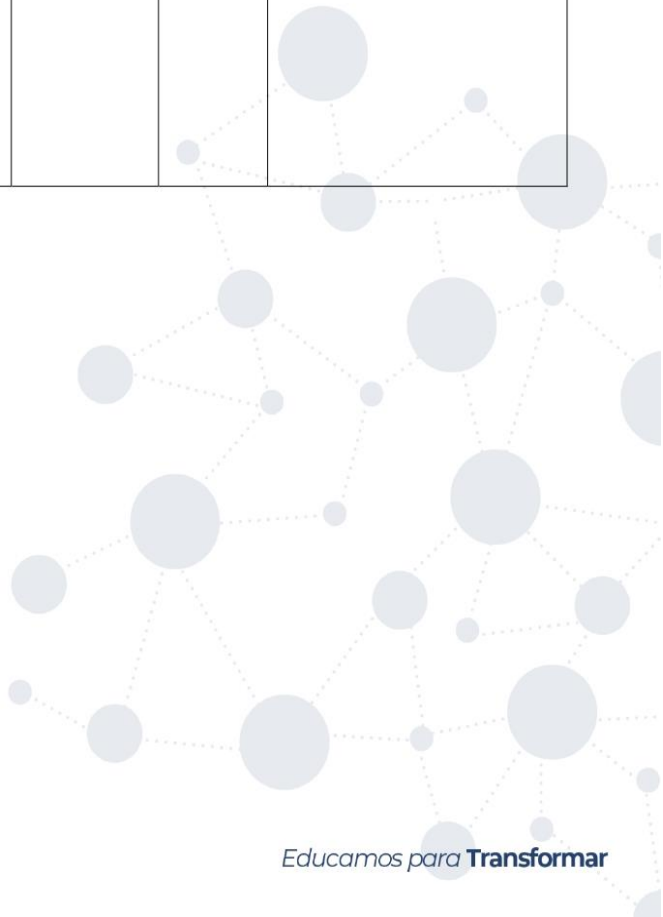


**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

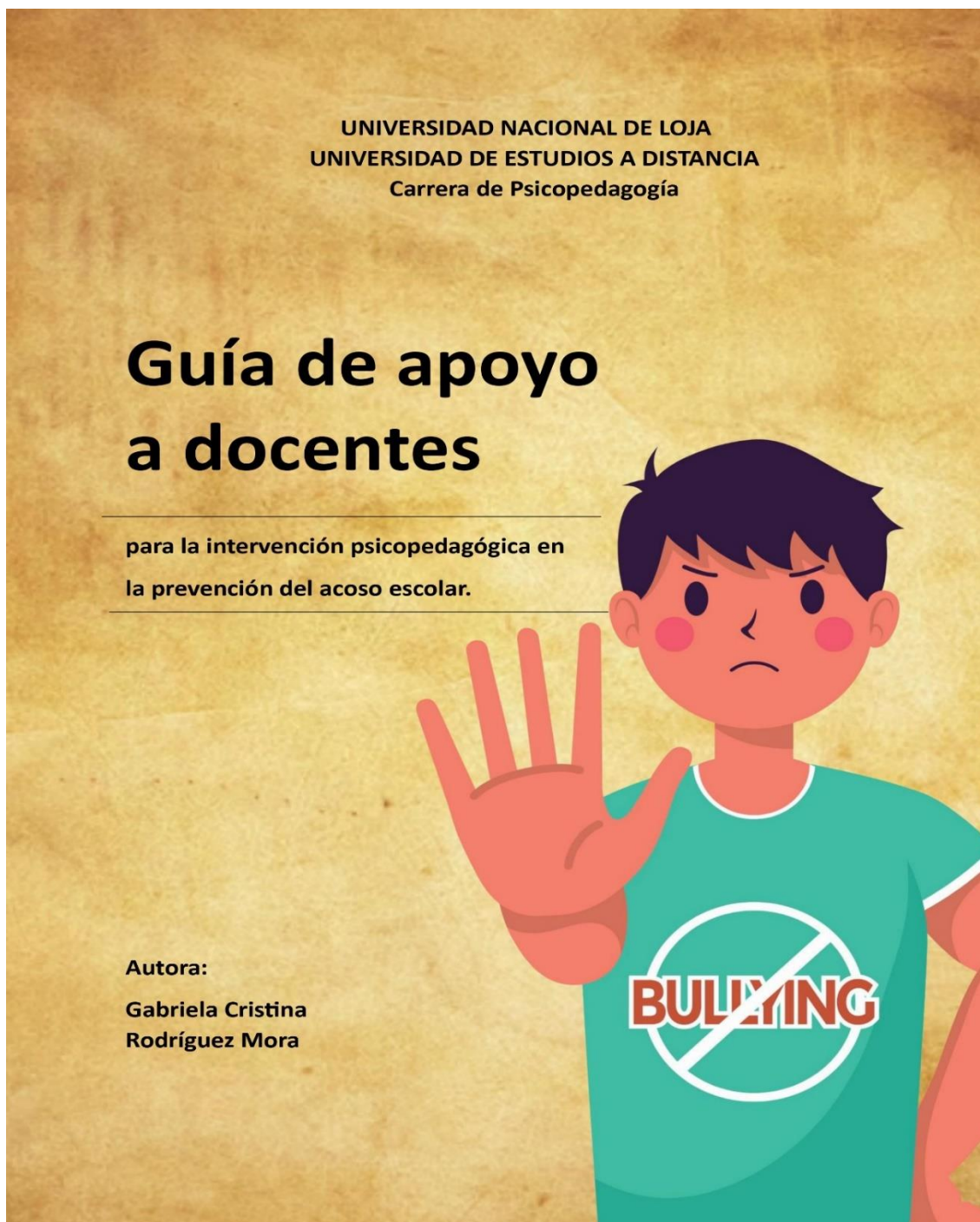
Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

<b>3.º Se identifican discrepancias o desacuerdos de manera proactiva, seguidos de la aplicación de protocolos establecidos para el manejo efectivo de conflictos, lo que promueve un ambiente de trabajo colaborativo y armonioso.</b>				
<b>4. Se utiliza la mediación o apoyo emocional a las partes involucradas en conflictos, demostrando un enfoque empático hacia las necesidades emocionales de los estudiantes.</b>				
<b>5. Se destaca cómo la gestión y resolución adecuada de conflictos contribuyen a prevenir el acoso escolar al promover relaciones saludables, el diálogo abierto y la resolución pacífica de diferencias, creando así un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento personal.</b>				



## Anexo 7.

*Guía de apoyo a docentes para la intervención psicopedagógica en la prevención del acoso escolar.*



**Autora:**

**Gabriela Cristina  
Rodríguez Mora**

[https://drive.google.com/file/d/1t72vUAidRfgOGYJjDJBTiEx2GX86jMQX/view?usp=drive  
link](https://drive.google.com/file/d/1t72vUAidRfgOGYJjDJBTiEx2GX86jMQX/view?usp=drive_link)

## Anexo 8.

### *Certificación de traducción del resumen*

Loja, 31 de julio del 2024

A quien corresponda. –

De mi consideración,

La presente traducción de español a inglés del resumen del Trabajo de Integración Curricular denominado **“Prevención del acoso escolar mediante la gestión en resolución de conflictos para los estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa "Adolfo Valarezo" 2023-2024”**, de autoría de la estudiante Gabriela Cristina Rodríguez Mora, portadora de la cédula de identidad número 1105227258, estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Unidad de Estudios a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, fue realizado y revisado por Juan Pablo Ordóñez Salazar, perito traductor e intérprete del Consejo de la Judicatura, con certificado número 12298374, en consecuencia, se da validez a la presentación del mismo.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer uso del presente en lo que considere conveniente.

Atentamente,

1103601090  
JUAN PABLO  
ORDÓÑEZ  
SALAZAR

Firmado digitalmente  
por 1103601090 JUAN  
PABLO ORDÓÑEZ  
SALAZAR  
Fecha: 2024.07.31  
21:07:20 -05'00'

Juan Pablo Ordóñez Salazar

Perito traductor e intérprete del Consejo de la Judicatura

Número de Registro 12298374

Email: [juanpabloorsal@gmail.com](mailto:juanpabloorsal@gmail.com)

Celular: 0994290147

# FUNCIÓN JUDICIAL

## "CONSEJO DE LA JUDICATURA"

### CERTIFICADO DE CALIFICACIÓN EN EL REGISTRO DE PERITOS DE LA FUNCIÓN JUDICIAL

#### DATOS GENERALES

LUGAR Y FECHA DE CALIFICACIÓN	LOJA, 9 de febrero de 2023
FECHA DE VENCIMIENTO	9 de febrero de 2025
ÁREA O PROFESIÓN	INTERPRETES y TRADUCTORES
ESPECIALIDAD	Inglés
No. DE CALIFICACIÓN	12298374
APELLIDOS Y NOMBRES	ORDOÑEZ SALAZAR JUAN PABLO
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1103601090
PROVINCIA	LOJA
CANTÓN	LOJA

El portador del presente certificado es **PERITO CALIFICADO EN EL REGISTRO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL**, está autorizado para participar como tal en los distintos procesos judiciales o pre procesales de la Función Judicial, durante la vigencia de su calificación

DOLORÉS  
MABEL  
YAMUNAQUE  
PARRA

Firmado digitalmente  
por DOLORÉS MABEL  
YAMUNAQUE PARRA  
Fecha: 2023.02.09  
18:02:12 -05'00'

Sr(a).....  
Director(a) Provincial de.....  
del Consejo de la Judicatura"