



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

**Universidad Nacional de Loja**  
**Unidad de Educación a Distancia**  
**Carrera de Psicopedagogía**

**Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGO, Colegio**  
**27 de Febrero, ciudad de Loja, periodo 2023-2024**

**Trabajo de Integración Curricular,  
previo a la obtención del Título de  
Licenciado en Psicopedagogía.**

**AUTOR:**

Jorge Serafín Carpio Carpio

**DIRECTORA:**

Mg.Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vines

Loja – Ecuador

2024

## Certificación

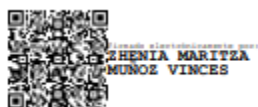
Loja, 20 de agosto del 2024

Mg Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vincés

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **C E R T I F I C O:**

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGO, Colegio 27 de Febrero, ciudad de Loja, periodo 2024**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Psicopedagogía**, de autoría de la estudiante **Jorge Serafín Carpio Carpio** con **cédula de identidad número 1105688962**. Una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.



Mg Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vincés

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

## **Autoría**

Yo, **Jorge Serafín Carpio Carpio**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Firma:** 

**Cédula de Identidad:** 1105688962

**Fecha:** 15 de octubre del 2024

**Correo electrónico:** [jorge.s.carpio@unl.edu.ec](mailto:jorge.s.carpio@unl.edu.ec)

**Teléfono o celular:** 0994548873

**Carta de autorización por parte del autor, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo del Trabajo de Integración Curricular.**

Yo, **Jorge Serafín Carpio Carpio** declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGO, Colegio 27 de Febrero, ciudad de Loja, periodo 2024**, como requisito para optar el título de **Licenciado en Psicopedagogía** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los quince días del mes de octubre del 2024.

**Firma:** 

**Autor:** Jorge Serafín Carpio Carpio

**Cédula:** 1105688962

**Dirección:** Sector Obrapía

**Correo electrónico:** [jorge.s.carpio@unl.edu.ec](mailto:jorge.s.carpio@unl.edu.ec)

**Teléfono o celular:** 0994548873

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Directora del Trabajo de Integración Curricular:** Mg Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vinces

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación curricular va dedicado especialmente a Dios, por brindarme la sabiduría y el esfuerzo necesarios para culminar con esta etapa profesional, a mi esposa por ser mi fiel acompañante durante este largo camino.

A mis padres, por ser el pilar fundamental para mi desarrollo y crecimiento, siempre brindándome amor y apoyo incondicional. A mis mentores y profesores, por su guía y conocimiento invaluable que han enriquecido mi aprendizaje.

Y, finalmente, a todos aquellos que han creído en mí y me han impulsado a seguir adelante con determinación y pasión.

***Jorge Serafín Carpio Carpio***

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, a la carrera de Psicopedagogía, a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer a la Mg Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vincés director del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a la Mg Sc. Rosalía Jaramillo por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente expreso mis más sinceros agradecimientos al Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” dirigida por la rectora Dolores Piedra por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

***Jorge Serafín Carpio Carpio***

## Índice de contenidos

<b>Portada.....</b>	<b>i</b>
<b>Certificación .....</b>	<b>ii</b>
<b>Autoría .....</b>	<b>iii</b>
<b>Carta de autorización .....</b>	<b>iv</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>v</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>vi</b>
<b>Índice de contenidos.....</b>	<b>vii</b>
<b>Índice de tablas.....</b>	<b>ix</b>
<b>Índice de figuras .....</b>	<b>ix</b>
<b>Índice de anexos .....</b>	<b>ix</b>
<b>1. Título.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Resumen.....</b>	<b>2</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Marco teórico .....</b>	<b>6</b>
4.1 Violencia Escolar.....	6
4.1.1 Antecedentes.....	6
4.1.2 Fundamentación Teórica .....	7
4.1.3 Definición .....	7
4.1.4 Tipos de violencia escolar .....	8
4.1.5 Características.....	9
4.1.6 Causas .....	11
4.1.7 Consecuencias.....	11
4.2 Resolución de conflictos.....	12
4.2.1 Antecedentes.....	12
4.2.2 Bases Teóricas .....	12
4.2.3 Definición .....	13
4.2.4 Importancia de la resolución de conflictos .....	13
4.2.5 Métodos alternativos en la resolución de conflictos.....	14

4.2.6 Técnicas de resolución de conflictos .....	14
<b>5. Metodología .....</b>	<b>18</b>
5.1 Área de estudio .....	18
5.2 Procedimiento .....	19
5.2.1 Unidad de estudio .....	20
5.2.2 Criterios de inclusión .....	20
5.2.3 Criterios de exclusión .....	20
5.3 Procesamiento de los datos obtenidos .....	20
5.4 Proceso para el desarrollo de la propuesta de intervención .....	21
<b>6. Resultados.....</b>	<b>22</b>
6.1 Triangulación de datos.....	22
<b>7. Discusión.....</b>	<b>25</b>
<b>8. Conclusiones.....</b>	<b>27</b>
<b>9. Recomendaciones.....</b>	<b>28</b>
<b>10. Bibliografía.....</b>	<b>29</b>
<b>11. Anexos.....</b>	<b>31</b>



## **Índice de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Población y muestra.....	20
<b>Tabla 2.</b> Desarrollo de la guía de intervención .....	21
<b>Tabla 3.</b> Triangulación de datos variable independiente.....	22
<b>Tabla 4.</b> Triangulación de datos variable dependiente.....	23

## **Índice de figuras**

<b>Figura 1.</b> Colegio de Bachillerato “27 de febrero”. Escenario en el que se realizó la investigación .....	18
---	----

## **Índice de anexos**

<b>Anexo 1.</b> Autorización de la institución .....	31
<b>Anexo 2.</b> Consentimiento informado de participación .....	32
<b>Anexo 3.</b> Matriz de consistencia.....	33
<b>Anexo 4.</b> Matriz de operalización de variables .....	34
<b>Anexo 5.</b> Modelo de la entrevista aplicada a docentes .....	36
<b>Anexo 6.</b> Modelo de la ficha de observación aplicada a los docentes.....	37
<b>Anexo 7.</b> Guía para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar .....	38
<b>Anexo 8.</b> Certificación de traducción del resumen o abstract .....	39

## **1. Título**

**Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGO, Colegio  
27 de Febrero, ciudad de Loja, periodo 2023-2024**

## 2. Resumen

El presente trabajo de integración curricular tuvo el objetivo de analizar la influencia de la violencia escolar en la resolución de conflictos en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero; fue un estudio cualitativo, de tipo descriptivo, diseño no experimental. Se aplicó una entrevista y una ficha de observación a una muestra de un docente y 6 seis estudiantes. Los resultados evidencian que la violencia observada en los estudiantes no es tan fuerte, pero presenta ciertas características relevantes: la violencia verbal, que incluye insultos, apodos despectivos y burlas entre compañeros, especialmente en situaciones de conflicto o competencia. También se observa la exclusión social, donde algunos estudiantes son aislados o rechazados por sus pares, creando un ambiente de exclusión y falta de integración. La intimidación psicológica es otra característica presente, manifestándose en amenazas sutiles y comportamientos manipuladores que no llegan a ser agresiones físicas. Además, se detecta la propagación de rumores y chismes que afectan la reputación y el bienestar emocional de los estudiantes. Asimismo, hay agresiones físicas leves, como empujones y zancadillas, que, aunque no causan daño severo, generan incomodidad y tensión, no emplean estas técnicas de forma regular, sin embargo, cuando utilizan alguna de ellas no es de forma correcta, es así que, se observó que recurren a la negociación, aunque de manera superficial, ya que tienden a imponer sus propios puntos de vista sin considerar las necesidades de la otra parte, también intentan el uso de mediación entre pares, pero sin una estructura adecuada, lo que generalmente resulta en una falta de resolución efectiva y el problema persiste o se agrava. Otra técnica observada es la evitación, donde los estudiantes optan por ignorar el conflicto en lugar de enfrentarlo y resolverlo, lo que puede llevar a un aumento de la tensión a largo plazo, finalmente, algunos estudiantes recurren a la confrontación directa, pero de manera impulsiva y sin estrategias de comunicación adecuadas, lo que a menudo resulta en escaladas del conflicto en lugar de su resolución.

**Palabras clave:** *violencia escolar, resolución de conflictos, técnicas de resolución de conflictos, tipos de violencia escolar, propuesta de intervención.*

## **Abstract**

The present curricular integration work aimed to analyze the influence of school violence on conflict resolution among tenth-year EGB students at the Colegio 27 de Febrero. It was a qualitative, descriptive study with a non-experimental design. An interview and an observation form were applied to a sample consisting of one teacher and six students. The results show that the observed violence among students is not particularly severe, but exhibits certain relevant characteristics: verbal violence, which includes insults, derogatory nicknames, and mockery among peers, especially in situations of conflict or competition. Social exclusion is also noted, where some students are isolated or rejected by their peers, creating an environment of exclusion and lack of integration. Psychological intimidation is another present characteristic, manifesting as subtle threats and manipulative behaviors that do not escalate to physical aggression. Additionally, the spread of rumors and gossip affects the reputation and emotional well-being of students. There are also minor physical aggressions, such as pushing and tripping, which, although not causing severe harm, generate discomfort and tension. Students do not regularly employ these techniques; however, when they do, it is often inappropriate. It was observed that they resort to negotiation, albeit superficially, as they tend to impose their own views without considering the needs of the other party. They also attempt peer mediation, but without an adequate structure, which generally results in a lack of effective resolution, allowing the problem to persist or worsen. Another observed technique is avoidance, where students choose to ignore the conflict instead of confronting and resolving it, potentially leading to increased long-term tension. Finally, some students resort to direct confrontation, but impulsively and without appropriate communication strategies, often resulting in escalations of the conflict rather than its resolution.

**Keywords:** *school violence, conflict resolution, conflict resolution techniques, types of school violence, intervention proposal.*

### **3. Introducción**

La violencia escolar es un problema continuo que afecta a la comunidad educativa en todo el mundo. Adopta muchas formas, desde el acoso físico y verbal hasta la exclusión social y el ciberacoso, y puede tener consecuencias devastadoras para las víctimas, los acosadores y el entorno escolar en general. En respuesta a este desafío, la resolución de conflictos en la escuela se ha convertido en un enfoque importante para abordar y prevenir la violencia.

La resolución de conflictos en el entorno escolar no es sólo resolución de conflictos, es resolución de conflictos. Es un proceso integral diseñado para promover relaciones saludables, capacitar a los estudiantes para resolver diferencias de manera constructiva y crear respeto y comprensión mutuos en la escuela. Este enfoque reconoce la diversidad de perspectivas y experiencias dentro de la comunidad escolar y busca crear espacios seguros donde todos los participantes se sientan valorados y escuchados.

La importancia de abordar la violencia escolar y la resolución de conflictos se enfatiza en varios aspectos fundamentales: en el bienestar estudiantil tiene un impacto significativo en estos tres ámbitos, como el emocional, psicológico y física de los estudiantes involucrados. Por otro lado, la mejora del clima escolar, al encontrar inmerso en la violencia escolar y conflictos que nos estén resueltos crean un clima escolar hostil y tenso, afectando negativamente el rendimiento académico, la participación de los estudiantes y por otra parte la prevención del acoso y la exclusión hace énfasis, en ayudar a prevenir y abordar situaciones de acoso, exclusión social y discriminación.

La violencia escolar es una problemática que afecta a estudiantes, docentes y personal escolar de la mayoría de instituciones educativas en el mundo, manifestándose de diferentes formas. Este tipo de violencia trae consigo consecuencias devastadoras en la salud física y mental de quienes lo sufren, así como también perjudica el rendimiento académico de los estudiantes. La violencia escolar también puede convertirse en un ciclo de comportamiento violento porque los niños que presencian o experimentan violencia en la escuela tienen más probabilidades de tener ese comportamiento en el futuro.

Muchos factores contribuyen a la violencia escolar, algunos de los cuales incluyen factores personales y sociales en el entorno educativo. Los beneficios para el sector investigado en relación con el tema de estudio La violencia escolar y resolución conflictos son diversos e importantes, entre ellos la concienciación, reducción de la violencia escolar , creación de un

entorno seguro, mejora del clima escolar, desarrollo de habilidades emocionales y sociales ,fortalecimiento de la comunidad escolar y la implementación de estrategias, los cuales ayudaran a comprender más sobre la gravedad del problema, en sus causas, efectos, los factores de riesgo para poder fomentar un clima de respeto y tolerancia. Investigaciones anteriores han explorado diferentes tipos de violencia en entornos escolares, desde el acoso verbal y físico hasta la exclusión social hasta el ciberacoso.

Además, las investigaciones sobre estrategias de intervención y programas de prevención muestran la eficacia de enfoques basados en la enseñanza de habilidades sociales, la promoción de la empatía y la creación de un clima escolar positivo. Al vincular nuestro trabajo con investigaciones anteriores, podemos aprovechar los hallazgos existentes, identificar áreas clave de acción y ayudar a desarrollar intervenciones más efectivas para prevenir la violencia escolar y promover la resolución pacífica de conflictos en las escuelas. Para poder dar cumplimiento a mi tema investigativo se ha considerado los siguientes objetivos como objetivo general :es Analizar la influencia de la violencia escolar en la resolución de conflictos en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, periodo Lectivo 20232024 y sus específicos: Identificar las características de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024, Describir las técnicas de resolución de conflictos que emplean los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024, Diseñar una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024.

El alcance sobre nuestro trabajo de investigación, cubre todos los aspectos fundamentales para comprender y tratar estos fenómenos en las instituciones educativas. Identificaremos las características de la violencia escolar y describiremos las técnicas de resolución de conflictos y su impacto en el bienestar de los estudiantes y el clima escolar. Además, nos enfocamos en realizar estrategias efectivas de prevención e intervención, incluyendo el diseño de una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar. Utilizando un enfoque interdisciplinario y basado en evidencia, nuestro trabajo tiene como objetivo analizar como la presencia de la violencia escolar afecta la capacidad de los estudiantes para poder resolver conflictos de manera eficaz, con la finalidad de realizar estrategias, talleres, donde se promuevan un ambiente escolar más seguro, propicio para un mejor aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes.

## 4. Marco teórico

### 4.1 Violencia Escolar

#### 4.1.1 Antecedentes

La violencia escolar ha sido una constante a lo largo de la historia de la educación, pero las percepciones y preocupaciones han cambiado con el tiempo. Desde una perspectiva moderna, la conciencia y la preocupación por la violencia escolar han aumentado significativamente desde mediados del siglo XX. A partir de este período, los casos de violencia entre estudiantes en el ámbito educativo comenzaron a documentarse e investigarse de manera más sistemática. En los años 50, 60 y 70, Marcan un período en el que la violencia escolar comenzó a recibir más atención, especialmente en países como Estados Unidos, donde se reportaron incidentes de acoso escolar, peleas y agresiones físicas en las escuelas. En base a encuestas realizadas en los EE. UU a nivel nacional desde 1974 se constata la violencia siendo uno de los mayores problemas de la educación norteamericana (García, 2001).

Gamboa (2014), en su tesis Doctoral titulada: *Violencia Escolar: Un Análisis De Las Prácticas Cotidianas En La Escuela “Gustavo Alonso Moya” Comuna De Achita*. Esta investigación tiene como objetivo general: Conocer las atribuciones que le asignan a la violencia escolar los actores de la escuela, indagar sobre posibles cursos de acción para abordar la violencia escolar con la comunidad educativa de la escuela. Para llevar a cabo esta investigación, la autora utiliza una muestra de 109 casos consultados, pertenecientes al curso de 5to a 8vo de básica, del centro de estudios de la Universidad de Chile, mediante una metodología de tipo cualitativa, llevado a cabo durante un período de cuatro meses.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el año 2017 plantea que “cada año hay 246 millones de niños y adolescentes sometidos a una forma de violencia en el entorno escolar”. En esta línea se evidencia que América Latina debido al contexto social, características familiares e institucionales y factores socioeconómicos (pobreza, marginalidad, segregación, entre otros), es una de las regiones más violentas en el mundo. En este sentido, Zubieta (2018) determina que “dos de cada 10 alumnos sufren acoso escolar en la Región Latinoamericana”.

Otro antecedente en la investigación realizada por Sinchire (2019), Titulada” *Violencia Escolar En Los Niños Y Niñas De La Escuela “Gustavo Darquea Terán” De La Ciudad De Loja*”. El objetivo General es: Mejorar la convivencia escolar a través de estrategias

pedagógicas dirigida a la comunidad educativa a fin de garantizar un clima de paz y armonía. Es una investigación la metodología utilizada se fundamentó en los métodos científico, deductivo, inductivo, analítico y sintético, mediante el uso de técnicas de investigación como la observación, entrevista estructurada, grupo de enfoque y encuesta que permitieron dar cumplimiento a los objetivos planteados en el proceso de investigación. Se llegó a la conclusión de que efectivamente había violencia escolar en el centro educativo se encuentra en escuelas de todos los niveles socioeconómicos y en una variedad de contextos. Algunos estudiantes atacan a sus compañeros de clase al: Principalmente abuso verbal y psicológico por parte de físicos.

#### **4.1.2 *Fundamentación Teórica***

##### **Teoría Sociológica**

La teoría sociológica se define como un estudio exhaustivo de la vida social de los grupos humanos y sus interacciones, con la finalidad de comprender las estructuras y las dinámicas sociales que conforman el comportamiento humano. Esta teoría se emplea para comprender y analizar la sociedad y sus diferentes aspectos, basándose en la observación y la interpretación de los comportamientos de las personas. Además, intenta explicar las relaciones existentes entre los individuos y grupos sociales (Rojas, 2014).

En la violencia escolar, la teoría sociológica se encarga de analizarla influencia de factores sociales y estructurales en la aparición y frecuencia de la violencia en el contexto educativo. Esta teoría ayuda a comprender como las dinámicas de poder, las normas sociales, las relaciones entre compañeros y la cultura escolar contribuyen ya sea a la perpetuación o a la prevención de la violencia entre los estudiantes. También explora la relación entre las desigualdades sociales, económicas y culturales con los niveles de violencia dentro de las escuelas (Ayala, 2015).

#### **4.1.3 *Definición***

La violencia escolar, según Cedeño (2020) se define como un comportamiento repetitivo y negativo dirigido por uno o más estudiantes hacia otro estudiante. Este comportamiento implica un desequilibrio de poder, donde el agresor tiene más poder que la víctima, manifestándose en diferentes formas tales como el acoso verbal, la exclusión social o la agresión física.



Por su parte Guerrero (2020) entiende a la violencia escolar desde una perspectiva más amplia, donde incluye la violencia directa como la indirecta. Esta primera se refiere a los actos físicos o verbales, mientras que la segunda involucra estructuras y sistemas que perpetúan desigualdades y discriminación. Por lo tanto, la violencia escolar no se restringe solo a los actos visibles, sino que también toma en cuenta otras condiciones que pueden dar lugar a la violencia.

Estas definiciones destacan la complejidad de la violencia escolar, recalcando la importancia de un enfoque integral que abarque aspectos individuales, sociales y estructurales. Integrar estas perspectivas facilita la implementación de estrategias efectivas de prevención e intervención en entornos escolares.

#### ***4.1.4 Tipos de violencia escolar***

Nieves (2020) clasifica la violencia escolar en tres categorías principales. La primera hace referencia a la violencia física, la cual involucra el uso de la fuerza contra otro estudiante, la segunda abarca a la violencia verbal que puede incluir insultos, humillaciones y amenazas, y la última es la violencia social que comprende conductas de exclusión, chismes y difamación que buscan dañar la reputación o relaciones sociales del estudiante afectado. Mientras que Cedeño (2020) identifica diez tipos de violencia escolar, los cuales son descritos a continuación:

**Violencia Física.** Se trata de la fuerza para causar daño físico a otra persona. En el ámbito escolar, este tipo de violencia incluye peleas entre compañeros estudiantes que en muchos de los casos se convierten en agresiones físicas.

**Violencia Verbal.** Se muestra mediante el uso de palabras que buscan herir, humillar o amedrentar a alguien. En la escuela, esta se puede manifestar por medio de insultos, amenazas, difamación y otros comportamientos verbales que resultan ofensivos.

**Violencia Psicológica o Emocional.** Involucra aquellas acciones que ocasionan daño a la salud mental de una persona. Dentro del ámbito escolar, está el acoso psicológico, la exclusión social, la intimidación verbal persistente, etc.

**Violencia Sexual.** Comprende cualquier acto de naturaleza sexual no deseado. En la escuela, esto podría incluir el acoso sexual, abuso sexual o cualquier forma de comportamiento sexual inapropiado.

**Violencia Social o Relacional.** Involucra acciones que buscan dañar las relaciones sociales de una persona, como por ejemplo la exclusión, la difamación o la manipulación para aislar a alguien del grupo de compañeros en la escuela.

**Violencia de Género.** Hace referencia a la violencia que se basa en el género y puede manifestarse de diferentes formas. En la escuela, se muestra a través de comportamientos que reflejan estereotipos de género y discriminación.

**Violencia Bullying o Acoso Escolar.** Comportamiento repetitivo e intencional que trata de intimidar, acosar o incluso dañar a otra persona. Este puede ser físico, verbal o social, y de manera frecuente implica un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima.

**Violencia Institucional.** Se refiere a prácticas o políticas dentro de una institución educativa que pueden contribuir a la permanencia de la violencia, ya sea por acción o negligencia.

**Violencia Cibernética.** Es aquella que se realiza por medios digitales, como las redes sociales, mensajes de texto o correo electrónico. En la escuela, esto podría incluir el ciberacoso, difamación en línea a través de plataformas digitales, entre otras.

**Violencia Estructural.** Se relaciona con las condiciones sociales, económicas y políticas que generan desigualdades y contribuyen a la violencia. Este tipo de violencia puede afectar el clima escolar y las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

La clasificación antes mencionada recalca la diversidad de comportamientos que actúan como violencia escolar, reconociendo de esta forma la importancia de abordar no solo la violencia física, sino también la verbal y la social para desarrollar estrategias de prevención e intervención que sean efectivas.

#### **4.1.5 Características**

Rodríguez et al. (2020) enfatizan diferentes características clave de la violencia escolar, incluyendo los comportamientos negativos, el desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, y la intención de causar daño. También resalta la importancia de la frecuencia de los actos violentos para identificar el acoso escolar.

La violencia escolar puede manifestarse de diversas formas, y sus características varían de acuerdo a la situación. A continuación, se muestran algunas características de la violencia

en el entorno escolar:

**Intencionalidad.** Involucra el deseo intencional de causar daño físico, emocional o psicológico a otro compañero.

**Repetitividad.** Diversas formas de violencia en el ámbito escolar son repetitivas y ocurren de manera continua. El bullying, por ejemplo, implica un esquema de comportamiento constante.

**Desequilibrio de Poder.** En varios de los casos de violencia escolar, existe un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. Este puede ser físico, emocional, social o de otro tipo, y contribuye a la permanencia de la violencia.

**Impacto Negativo.** La violencia escolar tiene muchos efectos negativos para la víctima, afectando su bienestar emocional, su salud mental e incluso su rendimiento académico. También genera un ambiente escolar hostil y afecta las relaciones entre los estudiantes.

**Diversidad de Formas.** La violencia escolar adopta distintas formas, entre ellas la violencia física, verbal, psicológica, social, sexual, etc. Cada una de ellas tiene sus propias características concretas.

**Entorno Escolar.** Este tipo de violencia sucede dentro del contexto educativo, por ejemplo, en las aulas, en los patios de recreo e inclusive en entornos digitales que están relacionados con la escuela.

**Implicación de Testigos.** Generalmente existen testigos de la violencia escolar, entre ellos están los compañeros de clase, maestros u otros miembros del personal educativo.

**Efectos a Largo Plazo.** Provoca efectos a largo plazo tanto para la víctima como para el agresor, contribuyendo de esta forma a que existan problemas de salud mental, dificultades sociales y emocionales, y tener implicaciones en la vida adulta.

**Contexto Cultural y Normativo.** Las características de este tipo de violencia pueden estar influenciadas por el contexto cultural y las normas aceptadas dentro de la comunidad educativa.

**Tecnología y Ciberespacio.** Con el progreso de la tecnología, la violencia escolar también puede manifestarse en el ciberespacio a través de la ciber intimidación y otras formas

de acoso en línea. Estas características brindan una comprensión más completa de la violencia escolar, recalcando aspectos como la repetición, el poder desequilibrado, la intencionalidad y la influencia de factores contextuales. Discurrir estos elementos es fundamental para abordar positivamente este fenómeno que se evidencia en el ámbito escolar.

#### **4.1.6 Causas**

Guerrero (2020) identifica causas de la violencia escolar en varios niveles ecológicos, entre ellos los factores como: la falta de apoyo y supervisión familiar, la relación entre compañeros y profesores, la influencia de la comunidad y la sociedad, entre otros que pueden afectar la prevalencia de la violencia escolar.

Este mismo autor hace referencia que dentro del entorno escolar la agresividad, los problemas familiares y la actitud de superioridad son agentes que causan desequilibrio entre compañeros, problemas de crecimiento emocional, aprendizaje y abandono de la escuela. Estos hechos de violencia y acoso escolar son el factor principal que los departamentos DECE deben considerar, realizando investigaciones donde se pueda detectar estos hechos y generar propuestas para erradicar en primer lugar la deserción escolar y evitar que los adolescentes sean arrastrados a crear grupos delincuenciales o tomen decisiones que dañen su crecimiento personal y profesional.

Por otro lado, Rodríguez (2023) menciona causas individuales y sociales de la violencia escolar, por ejemplo, factores personales como la impulsividad y la falta de empatía pueden inducir a un estudiante a realizar comportamientos violentos. Además, elementos sociales como la falta de integración en la escuela y la presencia de compañeros antisociales contribuyen a la aparición de la violencia en el entorno escolar.

#### **4.1.7 Consecuencias**

García (2019) señala las consecuencias de la violencia escolar a corto y largo plazo, incluyendo los problemas emocionales, académicos y sociales. A corto plazo, la víctima experimenta ansiedad y depresión, mientras que, a largo plazo, sufre problemas de salud mental y dificultades académicas, afectando su calidad de vida.

Martínez y Paz (2022) resaltan las consecuencias a largo plazo del acoso escolar, entre ellas se encuentra la afeción a la autoestima. Además, señalan la relación que existe entre la victimización en la infancia y la posibilidad de involucrarse en actuaciones antisociales en la

adulthood. These same authors emphasize that school violence has increased considerably through the famous Bullying, even it has been established as one of the most frequent problems in Ecuador, due to that it has become evident and conflictive.

Finally, Carhuas et al. (2023) recognize the social and delictive consequences in the long term caused by school violence. Victimization in school can increase the probability of getting involved in delictive behaviors in adolescence and adulthood. They also mention the relationship between school violence and the perpetuation of cycles of violence in future generations.

## **4.2 Resolución de conflictos**

### **4.2.1 Antecedentes**

(Quispe, 2017) realizó un estudio sobre: Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017. El objetivo de este estudio fue conocer la relación que existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar de los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017. El proceso metodológico que se basó fue el método hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo. Como técnica empleó encuestas e instrumento cuestionario para la recolección de la información. Llegó a la conclusión de que son aspectos fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes y el buen funcionamiento de las instituciones educativas.

### **4.2.2 Bases Teóricas**

#### **Teoría del aprendizaje social de Bandura**

Bandura (1977) sostiene que la teoría del aprendizaje social promueve a que las personas aprendan observando a otros y reproduciendo su comportamiento, enfatizando la importancia de los factores cognitivos como la memoria, la motivación y la atención en el aprendizaje del ser humano. Es decir, este autor asegura que el comportamiento de las personas se adquiere mediante la interacción social y la observación.

En el ámbito educativo, la teoría del aprendizaje social influye de manera significativa para la enseñanza y resolución de conflictos, esta se puede emplear a través de la modelación de los comportamientos positivos, la creación de entornos de aprendizaje que fomenten la observación y la práctica de habilidades sociales para la resolución de problemas. Por lo tanto,

la teoría antes mencionada ayuda a enseñar a los estudiantes estrategias para resolver conflictos de forma constructiva, modelando y practicando diversas habilidades (Sandoval, 2014).

#### **4.2.3 Definición**

La resolución de conflictos en el contexto de la violencia escolar hace referencia a la aplicación de estrategias y procesos para abordar, mitigar y prevenir los conflictos que surjan entre estudiantes, docentes o miembros de la comunidad educativa con la finalidad de reducir o incluso eliminar la violencia y promover de esta forma un entorno escolar más seguro y saludable (Obaco, 2020). Este mismo autor menciona que la resolución de conflictos es un proceso de negociación que se basa en principios en donde las partes buscan acuerdos mutuamente provechosos y razonables.

Por otro lado, Ramón et al. (2019) conceptualizan a la resolución de conflictos como un enfoque integral que comprende diversas dimensiones emocionales, cognitivas y conductuales de los altercados, con énfasis en la construcción de relaciones sanas a largo plazo. La ven como un proceso dinámico que busca abordar las discrepancias entre las partes de forma provechosa, fomentando la comunicación efectiva y la comprensión recíproca.

#### **4.2.4 Importancia de la resolución de conflictos**

La resolución de conflictos en el ámbito escolar es indispensable para crear un ambiente de aprendizaje seguro y propicio para los estudiantes. Al tratar los conflictos de forma efectiva, se promueve un clima escolar donde los alumnos se sienten seguros para expresar sus ideas, participar activamente en las actividades académicas y desarrollar relaciones positivas entre compañeros. Asimismo, esta práctica fomenta el desarrollo de habilidades sociales clave, como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida diaria y contribuir a la construcción de la sociedad del futuro (Quintero, 2020).

La resolución de conflictos en la escuela también desempeña un papel crucial en la prevención del acoso escolar y la promoción de un ambiente de respeto y tolerancia. Al enseñar a los estudiantes a manejar los desacuerdos de manera constructiva, se reduce la incidencia de comportamientos perjudiciales como el bullying, y se fomenta el desarrollo de una cultura escolar basada en el respeto mutuo y la inclusión. Finalmente, la capacidad de resolver conflictos de manera pacífica no solo beneficia el ambiente escolar, sino que también provee a los estudiantes habilidades fundamentales para la vida, la cuales les permitan alcanzar el éxito

personal y profesional (Ramón et al., 2019).

#### ***4.2.5 Métodos alternativos en la resolución de conflictos***

Para Sánchez y Villajos (2018) los métodos alternativos son las iniciativas diferentes al proceso normativo legal, estas mediadas construyen una cultura pacífica de diálogo para satisfacer los intereses de ambas partes en el conflicto, a continuación, menciona algunos métodos:

**Negociación.** Procesos mediados por una cultura pacífica de diálogo en la que se busca satisfacer los intereses de las partes en conflicto, sin detrimento de ninguna de ellas y con ganancias para ambas.

**Conciliación.** Emplea de la presencia de un tercero neutral, que trata de convenir a las partes, acompañándolas y brindándoles un espacio para conversar acerca de las posibles alternativas de solución al conflicto, el conciliador tiene la facultad de darles consejos y emitir opiniones. Mediante la conciliación las partes profundizan en las causas del conflicto para buscar de manera conjunta la solución al problema.

**Arbitraje.** Se entabla un diálogo mediante acuerdo de las partes involucradas en el conflicto y se emplea la presencia de un tercero el cual decide la resolución de este. El arbitraje nombra un árbitro que tiene autoridad para imputar un acuerdo el cual debe ser cumplido por ambas partes.

**Mediación.** Tiene la finalidad de restaurar un clima de respeto y armonía por los resultados obtenidos en los procesos mediadores, genera crecimiento humano e incentiva la transformación social. Es un método alternativo que en la actualidad se utiliza con frecuencia en las instituciones educativas para dar solución a un conflicto.

#### ***4.2.6 Técnicas de resolución de conflictos***

Son los métodos y estrategias que se utilizan para resolver los problemas o conflictos que se puedan desarrollar dentro del ámbito educativo, para ello Sánchez y Villajos (2018) mencionan las siguientes:

##### **4.2.6.1 Técnicas de comunicación**

Tienen como finalidad mejorar la expresión, la recepción de mensajes y con todo ellos lograr el entendimiento entre los estudiantes, entre ellas se encuentran:

**Escucha activa.** Consiste en prestar atención completa a lo que la otra persona está diciendo, mostrando interés y comprendiendo sus emociones y pensamientos.

**Mensajes del yo.** Se refiere a expresar sentimientos, pensamientos y deseos de manera directa y honesta, evitando culpar o juzgar a la otra persona.

#### **4.2.6.2 Técnica para el desarrollo de habilidades relacionales**

Se refiere a un conjunto de estrategias y prácticas diseñadas para mejorar la forma en que interactuamos con los demás, entre ellas se encuentran las siguientes:

**Asertividad.** Habilidad para expresar tus opiniones, sentimientos y deseos de manera clara y respetuosa, sin agredir ni ser pasivo.

**Autoconocimiento y autoestima.** Conocerse a uno mismo, identificar fortalezas y debilidades, y tener una percepción positiva de uno mismo.

**Empatía.** Capacidad para ponerse en el lugar del otro, comprender sus emociones y puntos de vista.

**Autocontrol.** Habilidad para regular tus emociones y comportamientos, evitando reacciones impulsivas.

**Cooperación.** Trabajar de manera colaborativa y constructiva con otros para lograr objetivos comunes.

#### **4.2.6.3 Técnica para procesos de mediación**

Se exponen como herramientas para la intervención en procesos de mediación, son un recurso que necesariamente requiere trabajar con las partes implicadas en un conflicto, habilidades relacionales que deben de aplicarse especialmente durante el proceso resolutivo.

**Observación sin juicio.** Describir objetivamente la situación, evitando interpretaciones o evaluaciones.

**Identificación de sentimientos.** Expresar cómo nos sentimos con respecto a la situación, sin culpar a los demás.

**Identificación de necesidades.** Identificar las necesidades subyacentes que están



causando nuestros sentimientos.

***Petición clara y concreta.*** Hacer una petición específica que pueda satisfacer nuestras necesidades, en lugar de exigir un comportamiento específico.

#### **4.2.6.4 Técnicas de presentimiento creativo**

Son métodos estructurados que se utilizan para fomentar la generación de ideas originales y soluciones innovadoras a problemas. Estas técnicas están diseñadas para estimular la creatividad y el pensamiento lateral, ayudando a romper patrones de pensamiento convencionales. Algunas técnicas comunes incluyen:

***Brainstorming.*** Generar ideas de manera libre y sin restricciones, fomentando la creatividad y la exploración de diferentes perspectivas.

***Lluvia de idea.*** Requiere la participación de un grupo que comparte ideas de forma espontánea.

***Mapas mentales.*** Representación gráfica de ideas y conceptos, facilitando la visualización de relaciones y la generación de nuevas ideas.

***Pensamiento lateral.*** Abordar un problema desde ángulos no convencionales, buscando soluciones innovadoras.

***Analogías.*** Comparar el problema con situaciones o conceptos diferentes para encontrar similitudes que puedan llevar a nuevas ideas.

***Juego de roles.*** Actuar como si fueras otra persona o pensaras desde otra perspectiva para generar ideas fuera de lo común.

#### **4.2.6.5 Beneficios de la resolución de conflictos**

Resolver conflictos en el ámbito educativo ofrece varios beneficios, Ramón et al. (2019) proponen los siguientes:

***Mejora del clima escolar.*** La resolución efectiva de conflictos promueve un ambiente de aprendizaje seguro y positivo.

***Desarrollo de habilidades sociales.*** Los estudiantes aprenden a comunicarse de manera

efectiva, a escuchar a los demás y a trabajar en equipo.

***Fortalecimiento de relaciones.*** La resolución constructiva de conflictos ayuda a construir relaciones más sólidas entre estudiantes, maestros y padres.

***Fomento del autocontrol.*** Los estudiantes aprenden a gestionar sus emociones y a resolver problemas de manera proactiva.

***Promoción del aprendizaje activo.*** Al resolver conflictos, los estudiantes pueden reflexionar sobre sus propias acciones y aprender de ellas.

***Reducción del acoso escolar.*** Abordar problemas de violencia y mejora la convivencia en el entorno escolar.

***Empoderamiento de los estudiantes.*** Al participar en la resolución de conflictos, los estudiantes se sienten más capacitados y responsables de su propio comportamiento y bienestar.

## 5. Metodología

La metodología de investigación se refiere al conjunto de técnicas, procedimientos y herramientas que se utilizan para recoger y analizar datos con el fin de responder a una pregunta de investigación o resolver un problema.

### 5.1 Área de estudio

El colegio de Bachillerato 27 de febrero se encuentra ubicado en las calles Tomás Rodrigo Torres entre Av. Benjamín Carrión y Abraham Lincoln en la parroquia San Sebastián de la ciudad de Loja. La educación de la institución es regular, con sostenimiento fiscal y jurisdicción hispana con resolución Nro. 742 JDRC-L-2012 perteneciente al Distrito D011 de la Coordinación Zona 7, modalidad de estudio presencial, distribuidas en dos secciones matutina-vespertina.

Así mismo cuenta con 56 docentes distribuidos en la jornada matutina y vespertina. Una fortaleza institucional es que, el 90% de los docentes cuentan con una preparación académica de cuarto nivel. El Departamento del DECE tiene 2 profesionales, 1 personal en Secretaría General, 1 profesional en el Laboratorio de Ciencias Naturales y 1 trabajador amparado por el Código de Trabajo, la comunidad estudiantil cuenta con 749 estudiantes matriculados durante el periodo 2023-2024.

**Figura 1.** Colegio de Bachillerato “27 de febrero”. Escenario en el que se realizó la investigación



Nota. Tomado de Google maps. <https://acortar.link/oScdc9>

## 5.2 Procedimiento

Mediante observaciones no sistematizadas se logró identificar la problemática en estudio en los estudiantes de décimo año del Colegio “27 de Febrero”, para luego proceder a realizar el respectivo permiso en la institución a través del consentimiento firmado para aplicar una entrevista a los docentes.

Este trabajo de integración curricular se ejecutó tomando como base el método inductivo, presentado como un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo, diseño no experimental y corte transversal, con el propósito de identificar características de la violencia escolar presentes en los estudiantes de décimo año y las técnicas de resolución de conflictos que emplean los estudiantes. Así mismo, en lo referente a los instrumentos se aplicó el guion de entrevista y la ficha de observación compuestas por cinco preguntas respectivamente, finalmente en cuanto a la población de estudio se tomó en cuenta al DECE y a los estudiantes.

En este marco, para dar respuesta al primer objetivo: identificar las características de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, se revisó los distintos repositorios para la búsqueda de información relacionada con la variable de violencia escolar, sus características y su importancia, luego se procedió a ejecutar la entrevista al DECE y la ficha de observación a los estudiantes del décimo año de Educación General Básica.

Posteriormente, para responder al segundo objetivo: describir las técnicas de resolución de conflictos que emplean los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, se llevó a cabo la investigación en diferentes fuentes bibliográficas sobre el tema de la segunda variable, la cual comprende a la resolución de conflictos, sus técnicas y sus beneficios. Luego se aplicó la entrevista y la ficha de observación a la muestra seleccionada para la recogida de información.

Finalmente, para responder al tercer objetivo: diseñar una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, se aplicó la entrevista y la ficha de observación y en base a estos resultados se diseñó la propuesta de intervención.

### 5.2.1 Unidad de estudio

#### **Población**

Docentes y estudiantes del Colegio de Bachillerato 27 de febrero de la ciudad de Loja.

#### **Muestra**

Está conformado por los estudiantes y docentes de EGB de del Colegio de Bachillerato 27 de Febrero de la ciudad de Loja con los estudiantes del Décimo Año de EGB como medio de información DECE. Por otra parte, al ser una investigación con una propuesta de intervención, y que su proceso implica procedimientos casi individualizados para lograr los objetivos propuestos, se seleccionó el muestreo no probabilístico de tipo intencional. Bajo este criterio se constituyó la muestra por el grupo de 90 estudiantes de decimo años EGB del Colegio de Bachillerato “27 de febrero”, que se encuentran dentro del rango de edad de aplicación del test. Los cuales fueron seleccionados según las dificultades que presentan en violencia escolar y resolución de conflictos en décimo año.

**Tabla 1.** Población y muestra

Informantes	Población	Muestra
Estudiantes de 10mo paralelo” B” de Educación General Básica	30	9
DECE	1	1
Total	31	10

Nota. Datos obtenidos por medio del DECE y los docentes de la institución educativa.

Elaborado por: Jorge Carpio

### 5.2.2 Criterios de inclusión

- Estudiantes que presenta mayores dificultades en la Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGB, Colegio 27 de febrero
- Que se haya firmado el consentimiento para la aplicación de instrumentos

### 5.2.3 Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estén de acuerdo con la participación en el proceso de investigación.
- Estudiantes que no presenten dificultades en la Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGB, Colegio 27 de febrero.

## 5.3 Procesamiento de los datos obtenidos

Esta investigación se realizó de la siguiente forma:

Inicialmente, se ejecutó la aplicación de la entrevista y ficha de observación para poder identificar aspectos relacionados con la resolución de conflictos, se procedió a realizar un análisis descriptivo a partir de la tabulación de los resultados que situaban a los docentes en un nivel bajo en cuanto al conocimiento y aplicación de técnicas para la resolución de conflictos.

A partir de estos resultados se procedió a diseñar una guía para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar 5 actividades para fomentar la conciencia sobre la importancia de la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB, Colegio “27 de Febrero”.

#### **5.4 Proceso para el desarrollo de la propuesta de intervención**

Este trabajo investigativo que se orienta en el diseño de una guía de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año fue planeado considerando los siguientes aspectos para la elaboración de la guía de intervención:

**Tabla 2.** *Desarrollo de la guía de intervención*

<b>Actividad</b>	<b>Objetivo de la actividad</b>
El arbitro	Resolver una situación conflictiva mediante el entendimiento y la empatía
Piraña en el río	Promover la cooperación y la ayuda entre los estudiantes mediante el juego.
Exploradores de la paz	Ayudar a vivir en armonía y restaurar la paz en el salón de clases, mediante la resolución de conflictos.
El barco que encoge	Aumentar la flexibilidad en el aprendizaje de los estudiantes mediante la adaptabilidad
Salva, sálvame en caída libre	Fomentar la colaboración y la toma de decisiones mediante la perseverancia de cada estudiante.

*Nota. Actividades y objetivos de la guía de intervención p ara la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año.*

**Elaborado por:** Jorge Carpio

## 6. Resultados

En la elaboración del presente trabajo investigativo se analizó el nivel que tienen los docentes del décimo grado del Colegio 27 de Febrero en lo que se refiere al conocimiento y las técnicas de resolución de conflictos dentro de la institución educativa, en base a la información recogida mediante la aplicación de la entrevista a los docentes y la ficha de observación dentro del aula de clase.

### 6.1 Triangulación de datos

**Tabla 3.** Triangulación de datos variable independiente

Variable 1	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
Violencia escolar	¿Qué es la violencia escolar y cómo influye en la educación?	La violencia escolar es toda agresión física, psicológica que influye a los estudiantes en la parte emocional, por ende, los estudiantes tienen bajo rendimiento escolar.	¿Cómo percibe la violencia escolar el docente dentro del entorno educativo y cuál cree que es su influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	La violencia en si no se observa, pero si se puede percibir por lo que se ha observado estudiante realizando trabajos comunitarios por casos de violencia y agresión física.	Violencia escolar desde una perspectiva más amplia, donde incluye la violencia directa como la indirecta. Esta primera se refiere a los actos físicos o verbales, mientras que la segunda involucra estructuras y sistemas que perpetúan desigualdades y discriminación.	Es necesario que los estudiantes aborden la violencia escolar para garantizar un entorno seguro y libre de violencia. Así mismo, la violencia escolar origina dificultades para concentrarse en sus estudios e interferir significativamente con el rendimiento académico de estos estudiantes.
	¿Qué características de violencia escolar evidencia en sus estudiantes?	Lo que se ha evidenciado en los estudiantes es agresión y violencia física.	¿El docente evidencia conductas en sus estudiantes y cómo aborda la situación?	El docente cuando evidencia conductas de violencia los lleva al DECE.	Comportamientos negativos, el desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, y la intención de causar daño. También resalta la importancia de la frecuencia de los actos violentos para identificar el acoso escolar.	Es necesario que el docente comprenda las principales características de violencia escolar que se presentan en el salón de clases. Para así el docente pueda remitir los casos al DECE y ellos se encarguen de una intervención temprana para prevenir que la situación empeore.

Nota: Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes y estudiantes del décimo año del Colegio 25 de Febrero.

**Elaborado por:** Carpio Jorge

**Tabla 4. Triangulación de datos variable dependiente**

Variable 2	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
<b>Resolución de conflictos</b>	Para usted: ¿Qué es la resolución de conflictos?	La resolución de conflictos es llegar acuerdos, compromiso con los padres de familia y estudiante.	¿El docente tiene conocimiento acerca de que es la resolución de conflictos?	Si, el docente si tiene conocimiento por lo que los últimos años se ha estado trabajando en este asunto.	Hace referencia a la aplicación de estrategias y procesos para abordar, mitigar y prevenir los conflictos que surjan entre estudiantes, docentes o miembros de la comunidad educativa con la finalidad de reducir o incluso eliminar la violencia y promover de esta forma un entorno escolar más seguro y saludable.	La resolución de conflictos es un tema esencial que ayuda a reducir la violencia y fomenta la tolerancia de una manera efectiva. Así mismo, contribuye a la resolución de problemas escolares favoreciendo un clima positivo reduciendo la tensión en el salón de clases.
	¿Qué técnicas de resolución de conflictos emplea con sus estudiantes?	La técnica que más se utiliza es el círculo restaurativo en el aula, ahí se trabajan con todos los estudiantes del aula en forma general, al final cada estudiante realiza su compromiso durante todo el año en la institución.	¿El docente aplica alguna técnica de resolución de conflictos en su salón de clases?	No, el que aplica las técnicas son las del DECE.	Escucha activa. Consiste en prestar atención completa a lo que la otra persona está diciendo, mostrando interés y comprendiendo sus emociones y pensamientos. Mensajes del yo. Se refiere a expresar sentimientos, pensamientos y deseos de manera directa y honesta, evitando culpar o juzgar a la otra persona.	Es necesario para que puedan crear un ambiente de aprendizaje positivo, mejorar las relaciones entre estudiantes y docentes y a su vez enseñar habilidades sociales, todo esto va ayudar a prevenir la violencia escolar y mejorar el bienestar emocional de los estudiantes.
<b>Violencia escolar y resolución de conflictos</b>	¿Por qué es importante que le proporcionemos una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la	Es importante que nos proporcionen una propuesta de intervención para mejorar el comportamiento en los estudiantes ya que en estos	¿El docente necesita que se le proporcione una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y	Si, necesita ampliar conocimientos sobre este tema ya que los problemas de violencia se siguen dando	Mejora del clima escolar. La resolución efectiva de conflictos promueve un ambiente de aprendizaje seguro y positivo.	Es necesario para apoyar al bienestar emocional, ya que al abordar un conflicto de manera pacífica va ayudar a



---

violencia escolar en los estudiantes de décimo año?	estudiantes se evidencia ciertos casos de violencia.	prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año?	en el aula.	Desarrollo de habilidades sociales. Los estudiantes aprenden a comunicarse de manera efectiva, a escuchar a los demás y a trabajar en equipo.	de mejorar el clima escolar. A su vez, una buena propuesta bien planificada va ayudar a prevenir que los conflictos escalen y se vuelvan más difíciles de resolver.
---	--	--	-------------	---	---

---

Nota: *Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha observación aplicada a las docentes y estudiantes del décimo año del Colegio 27 de Febrero.*

**Elaborado por:** Carpio, Jorge.

## 7. Discusión

El presente Trabajo de Integración Curricular denominado Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGB, Colegio 27 de Febrero, ciudad de Loja, periodo 2023-2024, en el décimo grado con una muestra correspondiente a 9 estudiantes, 5 de género femenino y 4 de género masculino que se encuentran entre los 14 y 15 años de edad. Con ellos se llegó a obtener información y realizar la discusión de los resultados de acuerdo a cada objetivo específico.

Para responder el primer objetivo específico, en el cual se propuso: Identificar las características de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024, mediante la aplicación de la entrevista y la ficha de observación los resultados evidencian que la violencia observada en los estudiantes no es tan fuerte, pero presenta ciertas características relevantes: la violencia verbal, que incluye insultos, apodos despectivos y burlas entre compañeros, especialmente en situaciones de conflicto o competencia. También se observa la exclusión social, donde algunos estudiantes son aislados o rechazados por sus pares, creando un ambiente de exclusión y falta de integración. La intimidación psicológica es otra característica presente, manifestándose en amenazas sutiles y comportamientos manipuladores que no llegan a ser agresiones físicas. Además, se detecta la propagación de rumores y chismes que afectan la reputación y el bienestar emocional de los estudiantes. Asimismo, hay agresiones físicas leves, como empujones y zancadillas, que, aunque no causan daño severo, generan incomodidad y tensión.

Estos resultados se contrastan con la investigación realizada por Rodríguez (2021) titulada “Caracterización de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Iquitos, Perú 2019” se evidencia la existencia de características de violencia verbal manifestada a través de insultos, apodos despectivos y burlas; la violencia física directa, que incluye empujones, golpes y zancadillas, y la violencia física indirecta, que se observa en comportamientos como romper o esconder pertenencias de otros estudiantes. Además, la violencia por disrupción en el aula se manifiesta a través de comportamientos que interrumpen el normal desarrollo de las clases, como hablar en voz alta sin permiso, lanzar objetos o realizar comentarios despectivos hacia los profesores o compañeros. Estos resultados presentan características más fuertes en relación a la investigación ejecutada.

Con respecto al segundo objetivo planteado: Describir las técnicas de resolución de conflictos que emplean los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024, se pudo identificar mediante la entrevista y la ficha de observación que no emplean estas técnicas de forma regular, sin embargo, cuando utilizan alguna de ellas no es de forma correcta, es así que, se observó que recurren a la negociación, aunque de manera superficial, ya que tienden a imponer sus propios puntos de vista sin considerar las necesidades de la otra parte, también intentan el uso de mediación entre pares, pero sin una estructura adecuada, lo que generalmente resulta en una falta de resolución efectiva y el problema persiste o se agrava. Otra técnica observada es la evitación, donde los estudiantes optan por ignorar el conflicto en lugar de enfrentarlo y resolverlo, lo que puede llevar a un aumento de la tensión a largo plazo, finalmente, algunos estudiantes recurren a la confrontación directa, pero de manera impulsiva y sin estrategias de comunicación adecuadas, lo que a menudo resulta en escaladas del conflicto en lugar de su resolución.

Estos resultados se contrastan con la investigación llevada a cabo por Parra y Jiménez (2016) titulada “Estilos de resolución de conflictos en estudiantes”, en esta se evidencia que los alumnos resuelven sus conflictos mediante la evitación, compromiso y acomodación. Estos resultados mantienen una gran diferencia con la investigación realizada.

Diseñar una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024, se evidencia la necesidad de la implementación de una propuesta de intervención para que los estudiantes puedan resolver de forma pacífica sus conflictos.

Estos resultados se contrastan con la investigación realizada por García (2018) titulado “Propuesta de intervención para la prevención del acoso escolar en educación primaria”, en sus resultados se logra identificar la importancia del diseño de un plan de intervención para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los estudiantes, proponiendo actividades tanto para los docentes como para los estudiantes y padres de familia.

## **8. Conclusiones**

Se analizó la influencia de la violencia escolar en la resolución de conflictos en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, encontrando que la resolución de conflictos es fundamental para gestionar de forma correcta la violencia escolar en los estudiantes. Pues los resultados indican que estos alumnos no aplican regularmente técnicas de resolución de conflictos, y cuando lo hacen las utilizan de manera incorrecta.

Se identificó las características de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año, evidenciando que la violencia observada en los estudiantes no es tan fuerte, pero presenta ciertas características relevantes como insultos, apodos despectivos y burlas entre compañeros, exclusión social, intimidación psicológica, la propagación de rumores y chismes, y agresiones físicas leves.

Se describió las técnicas de resolución de conflictos que emplean los estudiantes de décimo año, observando que los estudiantes recurren a la negociación, aunque de manera superficial, también intentan el uso de mediación entre pares, la evitación y la confrontación directa.

Se diseñó una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año, esta se realizó mediante la identificación de las técnicas que los alumnos pueden aplicar para la resolución de conflictos en el entorno escolar.

## **9. Recomendaciones**

Se recomienda la aplicación de la propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año, con la finalidad de mejorar el clima escolar, fomentar un ambiente de respeto y convivencia pacífica, y desarrollar habilidades socioemocionales que permitan a los estudiantes manejar de manera constructiva los conflictos y reducir los incidentes de violencia en el entorno educativo.

Se sugiere que los docentes se capaciten el uso de técnicas de resolución de conflictos para fortalecer sus habilidades en la gestión de conflictos, promover un ambiente de aula más armonioso, y brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para resolver sus diferencias de manera pacífica y constructiva.

Se recomienda realizar otras investigaciones sobre las técnicas de resolución de conflictos para prevenir la violencia escolar, con el propósito de identificar las estrategias más efectivas, adaptarlas a diferentes contextos educativos y poblaciones estudiantiles, y mejorar continuamente los programas de intervención basados en evidencia para reducir la violencia y promover un entorno escolar seguro y positivo.

Se sugiere la involucración de las autoridades y padres de familia en la implementación de programas de resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar, con el fin de crear un enfoque integral y colaborativo que refuerce los valores de respeto y convivencia en todos los entornos en los que los estudiantes interactúan, tanto dentro como fuera de la escuela.


## 10. Bibliografía

- Ayala, M. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Redalyc*, 11(4), 493-509. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Caballero, L., Garzón, M., & Martínez, A. (2022). Estudiantes, enfoques y escuela: la violencia escolar en Colombia, un balance de la cuestión. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 24(38). <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EstudiantesEnfoquesYEscuela-8624088.pdf>
- Carhuas, G., Cáceres, V., & Salvatierra, Á. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Revista Horizontes*, 7(29). <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1009>
- Cedeño, W. (2020). La violencia escolar a través de un recorrido teórico por los diversos programas para su prevención a nivel mundial y latinoamericano. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 470. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n5/2218-3620-rus-12-05-470.pdf>
- Espinoza, A. (2016). Bacon, algunas consideraciones pragmáticas del conocimiento y una metafísica alterada. *SCielo*, (43). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22012016000200018](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22012016000200018)
- García, I. (2019). La violencia en el ámbito educativo. *Revista Campus Educación*, (12), 36-40. <https://www.campuseducacion.com/revista-digital-docente/numeros/12/files/assets/basic-html/page-36.html#>
- Guerrero, C. (2020). Fundamentos teóricos de la violencia escolar para su abordaje en Ecuador. *Uniandes EPISTEME*, 7(3), 364-377. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FundamentosTeoricosDeLaViolenciaEscolarParaSuAbord-8298233%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FundamentosTeoricosDeLaViolenciaEscolarParaSuAbord-8298233%20(3).pdf)
- Gutiérrez, N. (2020). Aproximación al estudio de los tipos de violencia escolar percibidos por el alumnado universitario. *SCielo*, 10(1). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-18332019000100104](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-18332019000100104)
- Jordán, J., Jiménez, Á., & López, M. (2021). Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos. *SCielo*, 8(3). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000200033](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000200033)

- Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., & Ortiz, J. (2010). EL MÉTODO ANALÍTICO COMO MÉTODO NATURAL. *Redalyc*, 25(1).  
<https://www.redalyc.org/pdf/181/18112179017.pdf>
- Martínez, A., & Paz, D. (2021). Análisis de las situaciones de violencia ocurridas o detectadas en el sistema educativo de Ecuador. Una etnografía escolar con conclusiones y recomendaciones. *SCielo*, 5(1).  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2631-28162021000300005](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-28162021000300005)
- Obaco, E. (2020). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Redalyc*, 44(77), 37-46. <https://www.redalyc.org/journal/356/35663240004/html/>
- Quintero, I. (2020). Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de la paz. *SCielo*, 16(72). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100123](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100123)
- Ramón, M., García, M., & Olalde, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *SCielo*, 15(67).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000200135](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135)
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Dialnet*, 9(3).  
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf>
- Rodríguez, A., Pérez, J., & Alipio, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Redalyc*, (82), 1-26.  
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Rodríguez, C. (2023). *Cuáles son las causas de la violencia en la escuela*. Sociedad Universal. Retrieved March 13, 2024, from [https://sociedaduniversal.com/discriminacion/cuales-son-las-causas-de-la-violencia-en-la-escuela/#google\\_vignette](https://sociedaduniversal.com/discriminacion/cuales-son-las-causas-de-la-violencia-en-la-escuela/#google_vignette)
- Rodríguez, Y., Rodríguez, G., & Socarrás, D. (2020). Características de la violencia escolar en adolescentes del municipio Camagüey. *SCielo*, 20(71).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912020000200158](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000200158)
- Rojas, A. (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación. *Redalyc*, 38(1), 33-58.  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44030587002.pdf>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *SCielo*, 22(41). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362014000200007](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007)

## 11. Anexos

### Anexo 1. Autorización de la institución



**UNL** Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea


**Estimada**  
Dra. Dolores Piedra  
**Rectora del colegio de bachillerato "27 de febrero"**  
**Presente. -**

**Asunto:** Solicitud de autorización para la realización del Proyecto de integración Curricular de los estudiantes de la Carrera de **Psicopedagogía** de la Universidad Nacional de Loja.

Estimada rectora, reciba un cordial y atento saludo a nombre de la Unidad de Estudios a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, carrera de Psicopedagogía, los mejores deseos de éxitos en sus funciones que acertadamente desempeña. Con el propósito de desarrollar el Proyecto de Integración Curricular, requisito para su titulación; solicito a usted autorizar al estudiante **Jorge Serafin Carpio Carpio**, con cedula de identidad **1105688962, del Séptimo ciclo** para que lo lleve a cabo dentro de esta prestigiosa Unidad Educativa.

Seguros de recibir respuesta favorable en bien de la comunidad educativa, le anticipo mi reconocimiento de estima y gratitud Atentamente, Mgtr. Verónica Cecilia Granda Encalada. Directora de la Carrera de Psicopedagogía. Contacto: 0997781869 E-mail: [veronicagranda@unl.edu.ec](mailto:veronicagranda@unl.edu.ec)


Atentamente,



VERONICA CECILIA GRANDA ENCALADA

**Mgtr. Verónica Cecilia Granda Encalada**  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

*AUTORIZADO*  
*Dueño coordinar con el DECE c*  
*Inspección General*  
*Jaja 05-05-2024*



Educamos para Transformar



## Anexo 2. Consentimiento informado de participación

### INFORMACIÓN PARA PARTICIPANTES

Estimada

Lic. Doris Ludeña Jaramillo

La intención de esta información, es ayudarle a tomar la decisión o no de ser partícipe dentro de la presente investigación.

El presente Proyecto de Integración Curricular tiene por objetivo: **"Violencia Escolar y Resolución de conflictos en estudiantes décimo año EGB, colegio 27 de febrero, ciudad de Loja, periodo lectivo 2023-2024"**. La investigación amerita la obtención de información que en su mayoría se la obtendrá a través de Entrevista – cuestionario, siendo importante informarle que no involucra ningún riesgo para el participante y la decisión de la participar es absolutamente voluntaria.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

El/la abajo firmante, declara conocer el Proyecto "Violencia Escolar y Resolución de conflictos en estudiantes décimo año EGB, colegio 27 de febrero, ciudad de Loja, periodo lectivo 2023-2024", y acepta que es necesario la recolección de algunos datos concernientes a su estado actual.

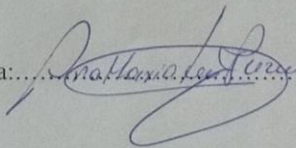
Por ello, de manera voluntaria, informada y consciente, acuerda participar en el proyecto mencionado, contribuyendo activamente con la ejecución del mismo y proporcionando la información y participando en las actividades necesarias. Asimismo, otorga la autorización al personal a cargo del proyecto para emplear su información con el fin de lograr los objetivos establecidos. Es importante destacar que sus respuestas serán tratadas de manera **CONFIDENCIAL**, manteniéndose en secreto y sin posibilidad de asociarse directamente con su persona.

Usted como participante está en su derecho de abstenerse de participar o retirarse de la investigación y poder revocar el consentimiento informado en cualquier momento.

Aceptación:

He leído y **ACEPTO**

He leído y **NO ACEPTO**

Firma: 

DEPARTAMENTO DE  
CONSEJERÍA ESTUDIANTIL  
Colegio de Bachillerato  
"27 de Febrero"

### Anexo 3. Matriz de consistencia

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLES</b>
<b>Problema general:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>V. independiente</b>
¿Cómo influye la violencia escolar en la resolución de conflictos en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica del Colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja, periodo lectivo 2023-2024?	Analizar la influencia de la violencia escolar en la resolución de conflictos en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, periodo Lectivo 2023-2024.	RESOLUCION DE CONFLICTOS <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Importancia de la resolución de conflictos</li> <li>- Métodos alternativos en la resolución de conflictos</li> <li>- Técnicas de resolución de conflictos</li> <li>- Teoría del aprendizaje social de Bandura</li> </ul>
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>V. dependiente</b>
1. ¿Cuáles son las características de la violencia escolar que se observan en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja, periodo lectivo 2023-2024?	1. Identificar las características de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024.	VIOLENCIA ESCOLAR <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Tipos de violencia escolar</li> <li>- Características</li> <li>- Causas de la violencia escolar</li> <li>- Consecuencias de la violencia escolar</li> <li>- Teoría sociológica</li> </ul>
2. ¿Cuáles son las técnicas de resolución de conflictos que emplean los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja, periodo lectivo 2023-2024?	2. Describir las técnicas de resolución de conflictos que emplean los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024.	
3. ¿Cómo se puede ayudar para intervenir en la resolución de conflictos y erradicar la violencia escolar en los estudiantes del décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja, periodo lectivo 2023-2024?	3. Diseñar una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, período lectivo 2023-2024.	

#### Anexo 4. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Ítems	Unidad de Análisis	Técnica	Instrumento
INDEPENDIENTE RESOLUCION DE CONFLICTOS - <b>Definición</b> - <b>Importancia de la resolución de conflictos</b> - <b>Métodos alternativos en la resolución de conflictos</b> - <b>Técnicas de resolución de conflictos</b> - <b>Teoría del aprendizaje social de Bandura</b>	La resolución de conflictos como un enfoque integral que comprende diversas dimensiones emocionales, cognitivas y conductuales de los altercados, con énfasis en la construcción de relaciones sanas a largo plazo. La ven como un proceso dinámico que busca abordar las discrepancias entre las partes de forma provechosa, fomentando la comunicación efectiva y la comprensión recíproca.	Situaciones conflictivas	Habilidad para comunicarse de manera efectiva durante conflictos.  Aptitud para identificar soluciones beneficiosas.  Uso de estrategias de negociación y mediación.  Colaboración con compañeros para resolver conflictos.	Para usted: ¿Qué es la resolución de conflictos y cómo la aplica en el salón de clases?  ¿Qué técnicas de resolución de conflictos emplea con sus estudiantes?  ¿Por qué es importante que le proporcionemos una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año?	Docentes  Estudiantes	Entrevista	Cuestionario guion de entrevista
VIOLENCIA ESCOLAR - <b>Definición</b> - <b>Tipos de violencia escolar</b> - <b>Características</b> - <b>Causas de la violencia escolar</b> - <b>Consecuencias de la violencia escolar</b> - <b>Teoría sociológica</b>	La violencia escolar desde una perspectiva más amplia, donde incluye la violencia directa como la indirecta. Esta primera se refiere a los actos físicos o verbales, mientras que la segunda involucra estructuras y sistemas que perpetúan desigualdades y	Agresión	Frecuencia de peleas entre estudiantes.  Uso de lenguaje ofensivo.  Acoso o bullying verbal o físico.	¿Qué es la violencia escolar y cómo influye en la educación?  ¿Qué características de violencia escolar evidencia en sus estudiantes?	Docente  Estudiantes	Observación directa	Ficha de observación

	discriminación. Por lo tanto, la violencia escolar no se restringe solo a los actos visibles, sino que también toma en cuenta otras condiciones que pueden dar lugar a la violencia.						
--	--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 5. Modelo de la entrevista aplicada a docentes

### GUIÓN DE ENTREVISTA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

#### GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

**Tema:** Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGB, Colegio 27 de Febrero, ciudad de Loja, periodo lectivo 2023-2024.

**Objetivo:** Analizar la influencia de la violencia escolar en la resolución de conflictos en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, periodo Lectivo 2023-2024.

**Docente:** .....

**Fecha de aplicación:** .....

#### Preguntas:

1. ¿Qué es la violencia escolar y cómo influye en la educación?

.....  
.....  
.....

2. ¿Qué características de violencia escolar evidencia en sus estudiantes?

.....  
.....  
.....

3. Para usted: ¿Qué es la resolución de conflictos?

.....  
.....  
.....

4. ¿Qué técnicas de resolución de conflictos emplea con sus estudiantes?

.....  
.....  
.....

5. ¿Por qué es importante que le proporcionemos una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año?

.....  
.....  
.....

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

## Anexo 6. Modelo de la ficha de observación aplicada a los docentes

### GUIÓN DE FICHA DE OBSERVACION

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

#### GUIÓN DE FICHA DE OBSERVACION PARA LOS DOCENTES

**Tema:** Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGB, Colegio 27 de Febrero, ciudad de Loja, periodo lectivo 2023-2024.

**Objetivo:** Analizar la influencia de la violencia escolar en la resolución de conflictos en los estudiantes de décimo año EGB del Colegio 27 de Febrero, periodo Lectivo 2023-2024.

**Docente:** .....

**Fecha de aplicación:** .....

#### Preguntas:

1. ¿Cómo percibe la violencia escolar el docente dentro del entorno educativo y cuál cree que es su influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

.....  
.....  
.....

2. ¿El docente evidencia conductas de en sus estudiantes y cómo aborda la situación?

.....  
.....  
.....

3. ¿El docente tiene conocimiento acerca de que es la resolución de conflictos?

.....  
.....  
.....

4. ¿El docente aplica alguna técnica de resolución de conflictos en su salón de clases?

.....  
.....  
.....

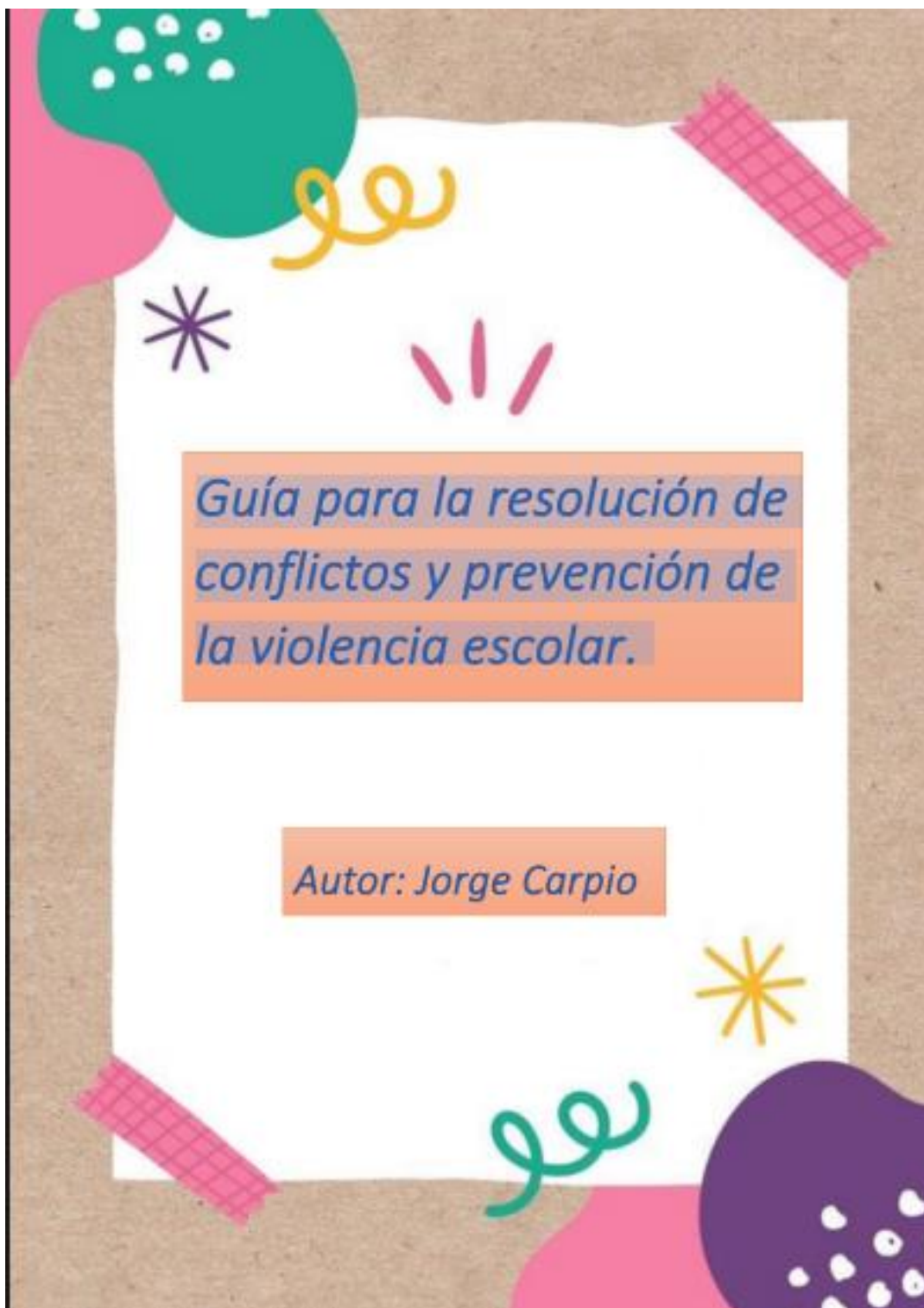
5. ¿El docente necesita que se le proporcione una propuesta de intervención para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar en los estudiantes de décimo año?

.....  
.....  
.....

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



**Anexo 7.** Guía para la resolución de conflictos y prevención de la violencia escolar



[https://drive.google.com/file/d/1T0hJQKP7Pi4ZqGghBt\\_CzgH\\_hy1xvxE7/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1T0hJQKP7Pi4ZqGghBt_CzgH_hy1xvxE7/view?usp=sharing)

## Anexo 8. Certificación de traducción del resumen o abstract



Loja, 21 de agosto del 2024

A quien corresponda. -

De mi consideración,

La presente traducción de español a inglés del resumen del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Violencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes de décimo año EGB, Colegio 27 de Febrero, ciudad de Loja, período 2024** de autoría de Jorge Serafín Carpio Carpio, portador de la cédula de identidad número 1105688962 estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Unidad de Estudios a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, fue realizado y revisado por Elizabeth Patricia Jaramillo Ordóñez con título en Ciencias de la Educación mención Inglés, con número de registro en Senescyt 1008-14-1283625 en consecuencia, se da validez a la presentación del mismo.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando al interesado hacer uso del presente en lo que considere conveniente.

Atentamente,



Elizabeth Patricia Jaramillo Ordóñez  
Lcda. En Ciencias de la Educación Mención Idioma Inglés  
Número de Registro Senescyt: 1008-14-1283625  
Email: lizy\_libra@yahoo.es  
Celular: 098 901 6498