



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia

Carrera de Psicopedagogía

Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña Periodo 2023-2024

Trabajo de Integración Curricular,
previo a la obtención del Título de
Licenciada en Psicopedagogía.

AUTORA:

Kimberlyn Adelaida Calle Orellana

DIRECTORA:

Mg.Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vinces

Loja – Ecuador

2024

Certificación

Loja, 07 de octubre del 2024

Mg. Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vines

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

C E R T I F I C O:

Que he revisado y orientado todo el proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña Periodo 2023-2024** previo a la obtención del título de **Licenciada en Psicopedagogía**, de autoría de la estudiante **Kimberlyn Adelaida Calle Orellana** con **cédula de identidad número 0106154354**. Una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.



firmado electrónicamente por:
**ZHENIA MARITZA
MUÑOZ VINES**

Mg. Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vines

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Kimberlyn Adelaida Calle Orellana** declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma: 

Cédula de Identidad: 0106154354

Fecha: 15 de octubre del 2024

Correo electrónico: kimberlyn.calle@unl.edu.ec

Teléfono: 0967586494

Carta de autorización por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Kimberlyn Adelaida Calle Orellana**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña Periodo 2023-2024**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Psicopedagogía** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los quince días del mes de octubre del dos mil veinti cuatro.

Firma:



Autor: Kimberlyn Adelaida Calle Orellana

Cédula: 0106154354

Dirección: Oña, Mautapamba

Correo electrónico: kimberlyn.calle@unl.edu.ec

Teléfono: 0967586494

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Mg. Sc. Zhenia Maritza Muñoz Vinces

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo y motivación.
El éxito que alcance es también de ustedes.

Kimberlyn Adelaida Calle Orellana

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia, a la carrera de Psicopedagogía a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer a la Mg. Sc. Zhenia Muñoz Vences directora del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a la Dra. Rosalía Jaramillo Mg.sc por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente expreso mis más sinceros agradecimientos a la Unidad Educativa Oña dirigida por el/la Mgtr. Mercy Morocho por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

Kimberlyn Adelaida Calle Orellana

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización.	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Índice de anexos	ix
1. Título	1
2. Resumen	2
Abstract.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	5
4.1 Aislamiento escolar.....	5
4.1.1 Antecedentes	5
4.1.2 Bases teóricas.....	5
4.1.3 Definición del Aislamiento Escolar	13
4.1.4 Características principales del aislamiento escolar	13
4.1.5 Causas del aislamiento escolar.....	14
4.1.6 Consecuencias del aislamiento escolar	16
4.1.7 Influencia de los problemas familiares en el contexto escolar.....	18
4.1.8 Prevención Definición.....	19
4.1.9 Prevención escolar	19
4.1.10 Objetivos de la prevención escolar	20
4.1.11 Importancia de la prevención escolar	20
4.1.12 Estrategias para prevenir el aislamiento escolar mediante la gestión de conflictos	21
4.2 Gestión de conflictos	22
4.2.1 Antecedentes	22
4.2.2 Bases teóricas.....	23
4.2.3 Conflicto Definición	26
4.2.4 Características del conflicto	27
4.2.5 Causas del conflicto	28
4.2.6 Consecuencias de un conflicto.....	28
4.2.7 Ámbitos de un conflicto.....	29
4.2.8 Estilos de gestión de conflictos.....	30
5. Metodología	32
5.1 Área de estudio	32
5.2 Procedimiento	33

5.3 Unidad de estudio	34
5.3.1 Población.....	34
5.3.2 Muestra	34
5.4 Procesamiento de los datos obtenidos	35
5.5 Proceso para el desarrollo de la guía de intervención	35
6. Resultados	37
6.1 Triangulación de datos.....	37
7. Discusión	41
8. Conclusiones	43
9. Recomendaciones	44
10. Bibliografía	45
11. Anexos	48

Índice de tablas

Tabla 1. Población y muestra	34
Tabla 2. Actividades de la guía de intervención.....	36
Tabla 3. Triangulación de datos variable independiente.....	37
Tabla 4. Triangulación de datos variable dependiente	38

Índice de figuras

Figura 1. Unidad Educativa Oña. Escenario en el que se realizó la investigación.	32
--	----

Índice de anexos

Anexo 1. Autorización de la institución.....	48
Anexo 2. Consentimiento informado de participación	49
Anexo 3. Matriz de consistencia	50
Anexo 4. Matriz de operacionalización de variables	51
Anexo 5. Modelo de la entrevista aplicada a los docentes.....	52
Anexo 6. Modelo de la ficha de observación aplicada a los docentes	54
Anexo 7. Guía de sensibilización enfocado en la prevención del aislamiento escolar en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024.....	55
Anexo 8. Certificación de la traducción del resumen	56

1. Título

Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares
mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa

Oña Periodo 2023-2024

2. Resumen

El presente trabajo de integración curricular tuvo el objetivo de Analizar la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023-2024; fue un estudio cualitativo, de tipo inductivo y descriptivo. Se aplicó dos instrumentos de recolección de datos, la ficha de observación y la guía de entrevista, los cuales fueron analizados en base a las dos variables de estudio: el aislamiento escolar y la gestión de conflictos.

Luego de recolectar los datos pertinentes de la investigación se identificó las características del aislamiento escolar en los estudiantes, incluyendo aspectos como la exclusión social, la falta de participación en actividades escolares y la baja autoestima. Asimismo, el personal del DECE mencionó que el aislamiento escolar es una conducta social que hace que los estudiantes se restrinjan en cuanto a sus relaciones sociales.

Además, se describió los elementos básicos de la gestión de conflictos, incluyendo la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de problemas. De la misma manera, el personal del DECE mencionó que es importante primero que exista una identificación y aceptación del conflicto por ambas partes, para que se puedan asumir las responsabilidades y se llegue a acuerdos y compromisos.

También se elaboró una propuesta de intervención enfocada en la prevención del aislamiento escolar en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña. La propuesta incluye estrategias para fomentar la resolución pacífica de conflictos y crear un ambiente escolar más inclusivo.

Palabras claves: aislamiento escolar, gestión de conflictos, institución educativa.

Abstract

The following curricular integration project aims to analyze the prevention of school isolation as a consequence of family problems through conflict management among high students at Unidad Educativa Oña Institution during the 2023-2024 period. This study includes qualitative, inductive, and descriptive research. To develop this study two data collection instruments were used: an observation sheet and an interview guide, which were analyzed based on the two study variables: school isolation and conflict management.

After collecting relevant data, the study was able to identify school isolation characteristics among students, including aspects such as social exclusion, lack of participation in school activities, and low self-esteem. Additionally, DECE staff refers to school isolation as a social behavior that causes students to restrict their social interactions.

The study also describes the basic elements of conflict management, including effective communication, empathy, and problem-solving. DECE staff also emphasized the importance of identifying and accepting the conflict by both parties. In this manner responsibilities can be assumed ; such as agreements and commitments can be reached.

Furthermore, an intervention proposal was developed focusing on the prevention of school isolation among high school students at Unidad Educativa Oña Institution. This proposal includes strategies to promote peaceful conflict resolution and create a more inclusive school environment.

Keywords: school isolation, conflict management, educational institution.

3. Introducción

El aislamiento escolar, también conocido como exclusión social, es un tipo de violencia escolar que se refiere a la situación en la que un estudiante se siente separado y desconectado de sus compañeros y docentes en el entorno escolar. El aislamiento escolar no solo trata de disciplinas aisladas, sino, que también, representa un abuso de poder, maltrato, fustigación, intimidación psíquica y/o física o permanente.

Tratar el tema del aislamiento escolar es de suma importancia, puesto que, es un problema grave que, si no se trata, prevé o se interviene adecuadamente puede tener consecuencias graves y duraderas para el desarrollo general del alumno, su bienestar emocional y en el rendimiento académico del estudiante.

Es importante analizar sobre esta problemática para crear conciencia de la gravedad del asunto y de las consecuencias que pueden tener para los estudiantes, además, para romper el estigma del aislamiento y crear un entorno más comprensivo y solidario, y también para ayudar a prevenir y ayudar a los estudiantes que lo están experimentando, y así poder promover un ambiente positivo y seguro para el aprendizaje y desarrollo de todos los estudiantes, siendo este, más acogedor e inclusivo. Cabe recalcar que, hablar sobre el aislamiento escolar también es importante porque es un tema que involucra a los derechos humanos, ya que absolutamente todos los estudiantes tienen derecho a una educación de calidad y calidez en un entorno seguro y positivo.

En esta investigación como objetivo general se analizó la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares mediante la gestión de conflictos en los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024. Y como objetivos específicos, se identificó las características de la prevención del aislamiento escolar, se describió los elementos básicos de la gestión de conflictos, se determinó la importancia de la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares en los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024, y finalmente se elaboró una propuesta de intervención educativa para prevenir el aislamiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Oña.

4. Marco teórico

4.1 Aislamiento escolar

4.1.1 Antecedentes

El aislamiento escolar es una problemática que se ha venido presentando en el interior de las instituciones educativas ya que se refleja como una realidad silenciosa o como un fenómeno oculto, en donde los estudiantes generan dificultades tanto en sus relaciones intrapersonales como en sus relaciones interpersonales, ya sea con sus docentes o con sus compañeros. Además, se considera al aislamiento escolar como una situación que predispone a la aparición del sentimiento subjetivo de la soledad (Ortega, 2016).

Numerosos estudios, han demostrado que, a causa del aislamiento escolar muchos adolescentes han intentado quitarse la vida y otros han presentado comportamientos autodestructivos ya sea consciente o inconscientemente que dañan o ponen en riesgo su salud física, social o mental, estos comportamientos pueden ser muy variados que incluyen desde el consumo de sustancias adictivas hasta la autolesión y suicidio (Cañón, 2018).

En un estudio realizado por estudiantes de la Universidad Nacional de San Luis, ubicada en Argentina, han considerado pertinente analizar el nivel de aislamiento escolar en los Colegios Privados de San Luis, en donde la muestra fue de 71 estudiantes cuyas edades oscilaban entre los 14 y 17 años; y, los criterios que utilizaron para analizar el aislamiento en su multidimensionalidad fueron: el comportamiento social, estatus intelectual y escolar, la imagen corporal, ansiedad, popularidad, bienestar y satisfacción.

Para ello, se administraron dos cuestionarios: la Escala de autoconcepto de Piers-Harris (adaptación de M. Casullo, 1990) y el Cuestionario de aislamiento y soledad- CAS-(M. Casullo, 1996). Por lo que, en los resultados obtenidos se encontró que los adolescentes de 14 a 17 años de los Colegios Privados de San Luis presentan un nivel bajo de aislamiento y soledad y un autoconcepto medio, es por eso que, se ubican en una categoría de población de bajo riesgo.

4.1.2 Bases teóricas

El aislamiento escolar es un fenómeno complejo de estudio, por lo que, se han desarrollado varios modelos teóricos que abordan diferentes aspectos del problema. Algunos

de estos modelos son:

Modelo Psicosocial: El modelo psicosocial creado por Gordon Hamilton (1940), se centra en la interacción de los factores individuales y ambientales de la vida de una persona, respecto al fenómeno del aislamiento escolar menciona que, puede ser causado por una serie de factores como: la baja autoestima, la ansiedad social, la falta de habilidades sociales, el acoso escolar y la victimización. Todos estos factores mencionados anteriormente conducen a que los estudiantes se sientan excluidos y desconectados de sus compañeros, lo cual puede tener un impacto negativo en su bienestar emocional y académico.

Es por eso, que este modelo, aporta que el aislamiento escolar no es solo un problema personal, sino más bien un producto de complejas interacciones entre los alumnos, sus familias, la escuela, y en si la comunidad.

Factores individuales: Baja autoestima, ansiedad social, falta de habilidades sociales, historial de acoso o victimización.

Factores familiares: Entornos familiares inestables o disfuncionales, falta de apoyo parental, dinámicas familiares negativos.

Factores escolares: Las políticas, prácticas y clima escolar, entornos hostiles, la falta de prácticas inclusivas, acoso escolar.

Factores comunitarios: El estigma social, la pobreza, la falta de acceso a recursos en la comunidad.

El modelo psicosocial destaca que cuando se detecta el aislamiento escolar se debe buscar las intervenciones efectivas, algunas de ellas que se considera pertinente son:

Apoyar el desarrollo social y emocional de los estudiantes, es decir, se debe buscar actividades que ayuden a mejorar la autoestima, habilidades sociales y los mecanismos de afrontamiento para desarrollar la resiliencia.

Fortalecer las asociaciones entre la familia y la escuela, es decir, que debe existir la colaboración ente las familias, escuelas y organizaciones comunitarias, para así, poder crear una red de apoyo para los estudiantes y abordar los problemas subyacentes que contribuyen al aislamiento.

Promover entornos escolares inclusivos, es decir, se debe fomentar un clima escolar acogedor e inclusivo, implementando medidas para que no suceda el acoso escolar y así poder brindar oportunidades para la interacción social dentro de la comunidad educativa.

Abordar los factores a nivel comunitario, es decir, se debe debatir las desigualdades sociales, proporcionar acceso a recursos esenciales y así promover normas social positivas para crear un entorno más favorable para todo el estudiantado.

Modelo ecológico: El modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, propuesto en la década de 1970, considera al aislamiento escolar como un problema que se produce en el contexto de múltiples sistemas interconectados, como son la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad, por lo que estima que para tratar la problemática del aislamiento escolar se debe abordar desde una perspectiva holística en donde se tenga en cuenta todas las variables relevantes.

Este modelo está compuesto por cinco niveles que influyen en el comportamiento y experiencias del estudiante:

Microsistema: El microsistema abarca el entorno inmediato del estudiante, como el aula, el grupo de pares y docentes. Por lo que, el aislamiento escolar puede manifestarse en este nivel a través de la exclusión social, el acoso o la falta de relaciones positivas con los compañeros.

Mesosistema: Dentro del mesosistema se comprende la relación entre la familia y la escuela, por lo que, si existe un desajuste entre estos entornos, como la falta de comunicación o apoyo familiar en las actividades académicas puede acarrear el aislamiento escolar.

Exosistema: Los entornos externos también pueden afectar indirectamente al estudiante, y más aún factores como la pobreza, la violencia o la falta de acceso a recursos comunitarios.

Macrosistema: La cultura, las ideologías y las normas sociales que valoran la individualidad o la competencia pueden aumentar el riesgo del aislamiento, mientras que aquellas que promueven la inclusión y la colaboración pueden ser protectoras.

Cronosistema: Se conoce al Cronosistema como los eventos y experiencias que a lo largo de la vida del estudiante va viviendo. Dentro de las experiencias pueden abarcar,

traumas tempranos, cambios abruptos de entorno o dificultades académicas persistentes que estas también pueden aumentar el riesgo de aislamiento a largo plazo.

El modelo ecológico ha diseñado varias estrategias efectivas para prevenir y abordar el aislamiento escolar en los cinco niveles que son:

Fomentar la inclusión social en el aula, a través, de actividades grupales creando un ambiente de respeto y empatía, y promover la tutoría de pares.

Establecer protocolos claros para la identificación, denuncia y atención del acoso, y poder brindar apoyo a las víctimas y sensibilizando a los agresores.

Generar espacios de dialogo y confianza, ofreciendo apoyo académico y emocional individualizado, además, de promover la comunicación con la familia.

Mantener a los padres informados sobre el progreso académico y socioemocional de sus hijos, ofreciendo talleres y recursos para padres, y fomentar la colaboración en la resolución de problemas.

Coordinar acciones con otros agentes comunitarios, como centros de salud, servicios sociales y organizaciones juveniles para brindar apoyo integral a los estudiantes y a sus familias.

Abogar por políticas públicas, para promover programas de apoyo social, acceso a recursos educativos y oportunidades de desarrollo comunitario que reduzcan las desigualdades y fortalezcan a las familias y a las comunidades.

Sensibilizar a toda la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión, la diversidad y el respeto mutuo.

Cuestionar las normas sociales y valores culturales ya que estas pueden influir en las experiencias del aislamiento y debemos promover cambios hacia una mayor inclusión y empatía.

Brindar apoyo y recursos a los estudiantes desde las primeras etapas de su desarrollo para prevenir la aparición de dificultades que puedan conducir al aislamiento.

Monitorear el progreso de los estudiantes que han experimentado aislamiento escolar y seguir ofreciendo apoyo sostenido a lo largo de su trayectoria educativa.

Modelo biopsicosocial: El modelo biopsicosocial es un enfoque holístico de la salud y la enfermedad que considera que los factores biológicos, psicológicos y sociales interactúan para influir en el estado de salud en una persona. Este modelo fue desarrollado por el Doctor George Engel en la década de 1970, en donde afirmaba que la predisposición genética, las experiencias tempranas y el entorno social pueden interactuar para aumentar el riesgo de un aislamiento escolar.

Este modelo reconoce que los factores biológicos, como la genética y la fisiología, juegan un papel en la salud, pero también enfatiza la importancia de los factores psicológicos y sociales; ya que, los factores psicológicos, como el estrés, la ansiedad y la depresión, pueden afectar la salud, y los factores sociales, como el apoyo social, el nivel socioeconómico y el acceso a la atención médica, también pueden tener un impacto significativo.

El modelo biopsicosocial es una herramienta útil para comprender las causas y consecuencias del aislamiento escolar en los diferentes factores del desarrollo del ser humano, como:

Algunos estudios sugieren que existe una predisposición genética al aislamiento escolar.

Además, las diferencias en el desarrollo del cerebro pueden hacer que algunos niños sean más propensos a la timidez o la ansiedad social.

Los niños que presentan baja autoestima pueden sentirse poco valiosos o no merecedores de la amistad, lo que puede hacer que eviten las interacciones sociales.

Los niños con ansiedad social pueden tener miedo de ser juzgados o ridiculizados por sus compañeros, que prefieren no participar en actividades sociales.

Los niños con depresión pueden sentirse desanimados y sin interés en las actividades sociales.

Los niños con dificultades de aprendizaje y de atención pueden tener problemas para seguir el ritmo de sus compañeros, lo que puede llevar a que se sientan excluidos o aislados.

Los niños que carecen de habilidades sociales básicas, como la comunicación y la resolución de conflictos, pueden tener dificultades para hacer y mantener amigos.

El acoso escolar puede hacer que los niños se sientan temerosos e inseguro, lo que puede llevar a que eviten la escuela y otras actividades sociales.

Los niños que carecen de apoyo social de sus padres, maestros o compañeros pueden ser más propensos al aislamiento escolar.

Los niños que experimentan transiciones de vida, como mudarse a una nueva escuela o muerte de algún familiar cercano, puede ser más propensos al aislamiento a medida que se adaptan a los nuevos entornos y relaciones.

En algunas culturas, se puede poner un mayor énfasis en la independencia y la autosuficiencia, lo que puede llevar a que los niños sean menos propensos a buscar ayuda o apoyo social.

En algunas culturas, puede haber normas sociales que desalientan la interacción social entre niños de diferentes sexos o grupos étnicos.

Existen diferentes estrategias o intervenciones que se pueden utilizar para abordar el aislamiento escolar, estas incluyen:

Programas de habilidades sociales: Estos programas pueden ayudar a que los niños desarrollen habilidades básicas para hacer y mantener amigos.

Terapia individual: Esta terapia puede ayudar a los niños a abordar problemas psicológicos como la ansiedad social o la baja autoestima.

Grupos de apoyo: Los grupos de apoyo pueden brindar a los niños un lugar seguro para conectarse con otros niños que están luchando contra el aislamiento escolar.

Intervenciones familiares: Estas intervenciones ayudan a que los padres comprendan de que trata, las causas y consecuencias del aislamiento escolar, y posterior puedan aprender a desarrollar estrategias para apoyar a sus hijos.

Modificaciones ambientales: El crear espacios seguros para la interacción social o proporcionar oportunidades para que los niños participen en actividades extracurriculares,

pueden ayudar a reducir el aislamiento escolar.

Modelo de las necesidades básicas insatisfechas: Este modelo se basa en la teoría de las necesidades básicas de Maslow (1943), y afirma que el aislamiento escolar puede ser causado por la falta de satisfacción de las necesidades básicas de los estudiantes, como la seguridad, el amor y la pertinencia. Ya que cuando estas necesidades no se satisfacen, los estudiantes pueden sentirse inseguros, aislados y sin apoyo, lo cual aumenta el riesgo del aislamiento.

El modelo de NBI puede ser utilizado para analizar las causas del aislamiento escolar, ya que, como lo mencione anteriormente puede ser causado por la falta de satisfacción de las necesidades básicas de los estudiantes, como:

Necesidad de pertenencia: Los estudiantes necesitan sentirse parte de una comunidad escolar y de tener relaciones positivas con sus compañeros y docentes.

Necesidad de seguridad: Los estudiantes necesitan sentirse seguros en la escuela y libres de acoso o intimidación.

Necesidad de autoestima: Los estudiantes necesitan tener una autoestima positiva y sentirse valorados por sus compañeros y docentes.

Necesidades de logro: Los estudiantes necesitan sentirse desafiados y capaces de alcanzar sus metas académicas.

Las instituciones educativas pueden utilizar el modelo de NBI para desarrollar programas e intervenciones que satisfagan las necesidades básicas de los estudiantes. Como, por ejemplo:

Programas de tutoría y mentoría: Estos programas pueden ayudar a los estudiantes a sentirse conectados con otros estudiantes y con adultos de la escuela.

Programas de educación emocional: Estos programas pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades para la comunicación, la resolución de conflictos y la empatía.

Programas anti- bullying: Estos programas pueden ayudar a crear un ambiente escolar seguro y libre de acoso e intimidación.

Programas de apoyo académica: Estos programas pueden ayudar a los estudiantes a sentirse desafiados y capaces de alcanzar sus metas académicas.

Modelo de la inclusión: El modelo de la inclusión se centra en la importancia de crear entornos escolares inclusivos donde todos los estudiantes se sientan valorados e incluidos en el sistema escolar. Este modelo afirma que las practicas inclusivas pueden ayudar a prevenir el aislamiento escolar y promover el bienestar de todos, por lo que, el modelo de la inclusión es una alternativa prometedora para combatir dicha problemática (UNESCO, 1990).

Fomenta la aceptación y la diversidad, ya que la inclusión promueve un ambiente escolar donde todos los estudiantes, independientemente de sus características y habilidades, se sienten valorados, respetados y parte de la comunidad educativa, lo cual, va a generar un entorno más tolerante y comprensivo, donde se aprenda a apreciar las diferencias y así poder eliminar las barreras de discriminación y el aislamiento escolar.

Mejora el rendimiento académico, ya que se trata de que todos los estudiantes se beneficien de la interacción con sus pares de diferentes habilidades y ritmos de aprendizaje, y así poder promover un aprendizaje colaborativo, estimulando la motivación, el desarrollo de habilidades sociales y la adquisición de conocimientos de manera más significativa.

Favorece el desarrollo socioemocional, ya que la inclusión permite desarrollar habilidades sociales y emocionales que son esenciales para la vida personal y profesional, ya que, al interactuar con sus compañeros de forma regular, van a prender a comunicarse de manera efectiva, a resolver conflictos, a trabajar en equipo y a desarrollar la empatía.

Aumenta la autoestima y la confianza en sí mismos, lo cual beneficia significativamente al estudiante, ya que al sentirse parte de un grupo y participar activamente en las actividades escolares contribuye a que desarrollen una mayor autoestima y confianza en sí mismos. Esto les permitirá afrontar retos con mayor seguridad y optimismo, fortaleciendo así su autoimagen y su capacidad de superación.

Prepara para una vida inclusiva en la sociedad, ya que enseña a todo el estudiantado a interactuar con personas de diferentes capacidades y orígenes, porque desde pequeños ya están expuestos a esta diversidad y así ya están preparados para integrarse a la sociedad de manera plena y activa.

Beneficia a todos los estudiantes porque enriquece la experiencia educativa a través de la colaboración con compañeros de diferentes habilidades, y así aprenden a desarrollar una mayor comprensión de la diversidad, la tolerancia y el respeto por las diferencias.

Crea un ambiente escolar más positivo donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados, generando así un clima escolar más positivo, colaborativo y estimulante para el aprendizaje, lo cual beneficia a toda la comunidad educativa.

Promueve una sociedad más justa y equitativa donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo y participación, además, se fomenta el respeto y la construcción de una comunidad más inclusiva y solidaria.

Todos los modelos antes expuestos no son excluyentes entre sí, sino que se complementan para proporcionar una mejor comprensión sobre el aislamiento escolar y nos brindan estrategias eficientes para prevenir el aislamiento escolar y abordarlo adecuadamente.

4.1.3 Definición del Aislamiento Escolar

Según el autor Ortega, 1998 menciona que el aislamiento escolar puede integrarse dentro de las conductas agresivas de los estudiantes, lo cual, este tipo de violencia detectado en la institución educativa, puede caracterizarse en la forma en la que un alumno padece de manera repetida y durante un tiempo prolongado acciones que representan temor por parte de alguno de sus compañeros de clase. Además, de que el aislamiento escolar no solo se trata de fenómenos que tratan de una indisciplina aislada, sino que también representa un abuso de poder, maltrato, fustigación, intimidación psíquica y/o física permanente.

4.1.4 Características principales del aislamiento escolar

El aislamiento escolar es un tipo de acoso escolar (forma de maltrato psicológico, verbal, físico o social producido entre los estudiantes) que va disminuyendo paulatinamente la autoestima y la confianza del estudiante, por lo tanto, las características principales del aislamiento escolar según el autor Hurtado, 2007 son:

Por lo general sucede en la etapa de la adolescencia, ya que durante esta etapa los jóvenes prefieren estar solos porque necesitan pensar, reflexionar y buscar su identidad, es decir, su autoconcepto, o muchas de las veces se alejan porque sienten que no encaja con el resto de pares.

También suele ocurrir cuando dentro de su salón de clase tienen compañeros que presentan comportamientos violentos y agresivos hacia los más débiles perjudicándoles su desarrollo escolar, lo cual hace que las víctimas se aíslan para no ser agredidas.

Acciones con discriminación que consisten en excluir socialmente a un niño de forma voluntaria de las actividades académicas.

El aislamiento escolar hace referencia a la situación en la que un estudiante se siente apartado de sus compañeros y maestros en el entorno escolar, ya sea, en horas de clase o en horas de ocio.

Puede derivarse en problemas psicológicos graves en el afectado, ya que, inclusive se estima que un 15% de los alumnos sufren lo que es el rechazo o acoso escolar, lo cual puede ser desencadenante de factores como la ansiedad, depresión, trastornos emocionales, trastornos alimentarios, entre otros.

4.1.5 Causas del aislamiento escolar

Las causas del aislamiento escolar son diversas y todas ellas inciden de manera negativa sobre el afectado, que si no reciben una intervención eficiente con estrategias adecuadas puede perdurar durante todo el proceso de vida. Por lo general, estos comportamientos de aislamiento no se limitan solo al entorno escolar, sino que también puede ocurrir cuando existen excursiones, paseos, actividades extraescolares e incluso puede suscitarse en las redes sociales o internet.

Según el autor Subirats, 2004 menciona que las causas del aislamiento escolar, afecta a niños y adolescentes sin distinción de género o edad, algunas de ellas las más principales se presentan por:

Problemas de aprendizaje: Cuando un niño presenta problemas de aprendizaje y no cuentan con la ayuda profesional para hacer frente a esta deficiencia, comienzan a disminuir sus habilidades sociales, por lo tanto, comienzan a presentar dificultades para relacionarse y comunicarse eficazmente con los demás e inclusive comienzan a tener dificultades para tener autocontrol emocional, y empieza a tener actitudes de niños no asertivos pasivos.

Conductas agresivas dentro de la familia: Es importante mencionar que la familia es el lugar de génesis, en donde se desarrolla la personalidad de los niños e inicia su vida social

(Matos, 1995), por lo que, la familia debe evitar conductas agresivas en el hogar ya que esta influye en el comportamiento de los niños convirtiéndolos a ellos en personas con conductas agresivas o viceversa a tener una personalidad de miedo y aislamiento.

Según algunos estudios que realizó la Universidad de Michigan a los padres de familia de determinada institución sobre la violencia escolar, determinó como resultado que el 56% de los padres de familia mencionaron que es innecesario evitar el aislamiento escolar, dejando un análisis de despreocupación afectiva hacia sus hijos.

Vivencias traumáticas en la infancia: Por lo general, los niños que han sufrido traumas durante su infancia tienden a no gestionar adecuadamente sus emociones tanto en su adolescencia como en la adultez, lo cual viene a interferir en la personalidad y desarrollo del adolescente, puesto que, no les va a permitir madurar de forma adecuada e incluso les costará aceptarse como son hablando tanto físicamente como emocionalmente, y al darse cuenta que quizás no presentan las mismas características que los demás, comienzan a aislarse no solo con los que lo rodean en su entorno escolar sino también dentro de la sociedad.

Acorde al aporte que explica el reporte de UK Trauma Council, las alteraciones cerebrales pueden afectar la forma en que una persona experimenta sus relaciones interpersonales y su convivencia con su entorno, es decir, que tiene un gran impacto en sus relaciones sociales.

Extrema sobreprotección: Para comprender este factor, primero se debe tener en cuenta que existe una gran diferencia entre proteger y sobreproteger. Proteger es un aspecto vital, que hace referencia conferir un afecto enriquecedor y buenas conductas que ayuden a facilitar el desarrollo integral del niño y salvaguardar su seguridad física y emocional; mientras que sobreproteger, tiende a limitar al desarrollo integral del niño afectando, causando daños psíquicos en el menor, ya que el niño tiene a tener dependencia e inseguridad, ansiedad, baja tolerancia a la frustración, entre otros factores que limitan las relaciones interpersonales, relaciones que son necesarias para el crecimiento y desarrollo del niño.

Si bien es cierto, los padres deben guiar y cuidar a sus hijos, sin embargo, no deben restringirles ni imponerles lo que los padres desean, ya que cuando se decide por sus hijos, ya que estarían contribuyendo a educar jóvenes sin autonomía, sumisos y sin criterio propio y

siendo inútiles para el desarrollo de la sociedad.

Abuso de las nuevas tecnologías: El abuso del celular y las nuevas tecnologías es una realidad que tienden a presentar actualmente los jóvenes, causando en ellos un aislamiento de contacto social directo, que les viene a afectar al sistema nervioso y a nivel mental, y este factor les causa incapacidad para hacer amigos, ya que, por lo general las personas que se aíslan o se refugian en las tecnologías es porque presentan una personalidad introvertida, tímida, ansiedad social, sentimientos de soledad e inseguridad personal. En base a algunos estudios se menciona que uno de cada 3 adolescentes está enganchado con el celular, y el 6 de cada 10 jóvenes duermen con el celular, e inclusive se ha notado denuncias ante los padres por haberles quitado el celular.

Educación excesivamente estricta con escaso afecto y reconocimiento personal: Durante la infancia, la figura y presencia de los padres es muy importante y vital para los niños, ya que, a lo largo de las diferentes etapas del desarrollo, los niños necesitan recibir el apoyo, afecto y la protección de sus padres, ya que ellos son las personas más cercanas tanto física como emocionalmente.

Por lo que, si existe una falta de afecto, apoyo y reconocimiento personal, los niños tienden a presentar baja autoestima, lo cual es una dificultad para expresar sus sentimientos, controlar sus emociones, e inclusive tendrán reacciones inapropiadas ante un conflicto o problema en cualquier ámbito de su vida, por lo que es ahí que optan por la idea de aislarse ya que así sienten que es más fácil evitar repercusiones en su vida. Entonces, al momento de alejarse entran en un mundo que queda al margen de lo que está sucediendo en la realidad, incluso el escaso afecto podría determinar sus conductas y comportamientos, siendo éstas, por ejemplo, agresivas y violentas.

4.1.6 Consecuencias del aislamiento escolar

Cuando sucede un aislamiento escolar existe un estancamiento o retraso en el desarrollo de las habilidades sociales del afectado, perjudicando el proceso evolutivo y natural para el desarrollo de la personalidad del niño o adolescente; ya que como menciona el autor Gonzales (2005) la sensación de rechazo por parte de la sociedad viene a destruir el sentimiento de pertenencia y también a obstaculizar la respectiva construcción de la identidad de la persona que incluso deja huellas emocionales duraderas.

Algunas de las consecuencias del aislamiento escolar son:

Depresión o apatía: La depresión es un trastorno mental común que representa un problema de salud pública por sus repercusiones que no solo se presentan a nivel escolar, sino que también en los contextos social y emocional, la depresión es un factor que afecta a la calidad de vida y produce pérdida de interés en realizar diferentes actividades de la vida diaria, y la reflejan a través de sentimientos de culpa y tristeza constante, entre otras alteraciones, como, por ejemplo, puede provocar problemas emocionales, funcionales y físicos. Según estudios de la OMS, 2023 se estima aproximadamente que 280 millones de personas sufren de depresión, lo cual, el 50% más frecuente se suscita en las mujeres que en los hombres.

Si la depresión no es intervenida a tiempo llega hasta el punto de causar la muerte, ya que inclusive, el suicidio es uno de los factores que se presentan a nivel mundial siendo esta la cuarta causa de muerte en el grupo de edad aproximadamente de los 15 a 29 años.

Sentirse incomprendidos: El sentirse incomprendido viene de la necesidad y de la falta de apoyo especialmente de su familia, ya que eso hace que se sientan solos e incomprendido en el dolor. El sentirse incomprendido es una experiencia bastante universal, y ocurre porque nuestros cerebros son bastantes complejos, es por eso que en varias situaciones no podemos entendernos ni nosotros mismos y más aún si vivimos una cultura individualista como la nuestra en la que está la expectativa de que una persona sea totalmente autosuficiente.

Inseguridad: Dentro de la consecuencia de la inseguridad hacen tendencia a lo que son los miedos reales o también los miedos que son percibidos, entre los que se encuentra comúnmente, que es el miedo al rechazo por parte de su grupo de iguales, lo cual, esta inseguridad de ser excluidos llega a producir efectos negativos en la persona como, la baja autoconfianza, la disminución importante de su capacidad de concentración, de quedarse solos, de prestar atención que a corto plazo llega a afectar en el rendimiento académico.

Ansiedad: La ansiedad ocasional en las instituciones educativas es considerada normal y puede llegar a servir como un mecanismo para estar alerta ante cualquier circunstancia y para rendir bien, sin embargo, hay que tener cuidado en el aspecto de cuando la ansiedad se vuelve agobiadora y persistente, ya que puede llegar a interferir significativamente con el rendimiento académico y el bienestar emocional; ya que los sentimientos persistentes de

tristeza, miedo al rechazo y a la sensación constante de estar al margen de los grupos escolares llegan a afectar no solo directamente a su bienestar social sino también al más principal que es el bienestar psicológico.

Según estudios de la OMS en el año 2019, se calculó que 301 millones de personas a nivel mundial presentaban trastornos de ansiedad que se calcula un aproximado del 4% de la población.

Baja autoestima: La baja autoestima puede deteriorar la autoconfianza y la capacidad de creer en sus propias capacidades y virtudes, ya que tienden a presentar pensamientos y sentimientos de creer que no son valiosos o importantes dentro de algún círculo social, por lo que piensan que no tienen lugar dentro de la sociedad, por lo tanto, causan un impacto negativo en su bienestar socioemocional. Ya que cuando se atraviesa situaciones de aislamientos en el aspecto escolar sin darse cuenta el alumno va construyendo creencias negativas sobre sí mismo.

4.1.7 Influencia de los problemas familiares en el contexto escolar

Existen diversidades y tipos de familia, en donde cada familia es un mundo ya que tiene sus propias costumbres, reglas, valores entre otros, pero, por las diferentes demandas de la sociedad, más aún por la situación actual de país, de una u otra manera hace que se genere un conflicto familiar, por ejemplo, hay personas que se sienten solas por el motivo de que sus padres se divorciaron, otras que por la distancia no pueden reunirse con su familia, y en muchas de las ocasiones son por problemas económicos, entre otros. Todos estos problemas tienden a generar una serie de emociones y ansiedad que pueden desbordar varios efectos negativos en cada persona.

De acuerdo con las investigaciones de la UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), se demostró que en los hogares ecuatorianos durante el año 2020 y 2021 hubo una reducción del 23% al 17% de conflictos familiares. Sin embargo, otro resultado que se obtuvo es que, hasta el febrero del 2022, 7 de cada 10 hogares reportaron que sus hijos han presentado deficiencias emocionales, como, percepciones de tristeza, desánimo, agresividad, terquedad y nuevos miedos.

Es normal, que dentro del entorno familiar se susciten los conflictos familiares ya que son eventos naturales inherentes a las personas, que pueden derivarse de la convivencia entre

los miembros de la familia, por lo general, estos conflictos generan factores de inestabilidad, frustración y preocupación; pero a estos conflictos no se los debe evitar, sino que lo mejor es afrontarlo de forma adecuada, calmada, asertiva y con la cooperación de todos los miembros que a conforman; ya que incluso los conflictos son una buena manera para progresar y para aprender de ellas.

Los problemas familiares pueden tener un impacto significativo en el rendimiento académico de un estudiante y en su experiencia escolar general. Estos problemas pueden variar desde la falta de participación de los padres en la educación hasta problemas emocionales y de comportamiento que afectan la motivación y concentración del alumno.

Uno de los impactos más significativos de los problemas familiares es sobre el rendimiento académico de los alumnos, ya que cuando los padres no participan en la educación de sus hijos los estudiantes como ir a las reuniones o eventos demuestran a sus hijos la falta de apoyo y la orientación necesaria para que sus hijos lleguen a tener éxito.

Cuando los niños sienten que no tienen apoyo por parte de su familia comienzan a presentar consecuencias como falta de autoconfianza, baja autoestima, depresión, ansiedad, entre otros, tienden a aislarse porque siente que ni para su familia son importantes más aún si en la institución educativa son rechazados por sus compañeros. Además, los estudiantes que experimentan problemas emocionales y de conducta debido a los problemas familiares pueden tener dificultades para concentrarse y mantenerse motivados en las actividades de su salón de clases.

4.1.8 Prevención Definición

Según la OMS, 1998 menciona que el vocablo de prevención se refiere a las acciones que están destinadas no solamente anticipando enfermedades ni reduciendo los factores de riesgo, sino que también se centra en la detención del avance de la enfermedad y así poder aminorar sus consecuencias.

4.1.9 Prevención escolar

Según el autor Becoña, 2002 menciona que la prevención escolar permite a la contribución de brindar una mejorar la calidad de vida de los estudiantes, además, ayuda a promover su bienestar a través de estrategias y acciones preventivas para fortalecer los

factores protectores y así poder disminuir los riesgos.

4.1.10 Objetivos de la prevención escolar

Los fines principales de la prevención escolar se centran en:

Facilitar la adquisición de habilidades sociales que muchas de las veces son aprendidas a través de la observación de las conductas de otras personas.

Potenciar estilos de vida beneficiosos para las personas y que así puedan enfrentar adecuadamente las situaciones que presentan riesgos.

Aminorar situaciones de riesgo como, por ejemplo, problemas psicosociales.

Potenciar los factores de protección en relación con el aislamiento escolar

Impulsar actividades globales que ayuden a que el estudiante se desenvuelva en los diferentes contextos de su vida.

4.1.11 Importancia de la prevención escolar

El campo educativo es uno de los espacios de intervención más oportunos para detectar los diversos factores que interfieren en la vida escolar de un alumno, ya que las instituciones educativas son uno de los lugares claves para el desarrollo del estudiante en la esfera individual y social, ya que, los niños, niñas y adolescentes pasan mayor tiempo en las instituciones educativas.

En las instituciones educativas se adquieren nuevos aprendizajes, reforzamiento de conductas, habilidades, valores y actitudes que ayuden a que los niños y jóvenes se desenvuelvan dentro de una forma integral teniendo en cuenta sus emociones y sentimientos, además, las instituciones cuentan con el equipo profesional que van a ayudar a anticipar la aparición de problemas o conflictos, y van a enseñar a los estudiantes a que tengan la capacidad de aprender y a enfrentar a los riesgos que suceden en el medio social donde se desenvuelven.

Además, es importante realizar una prevención dentro del aspecto escolar porque:

Es el principal agente de socialización, seguidamente su familia y sus pares, ya que es

ahí donde se pueden reforzar actitudes y habilidades.

Actúa como una etapa dentro del desarrollo de la maduración en el que directamente interviene en el personal profesional adecuado para abordar los temas requeridos frente a la problemática.

Ayudan a una adecuada formación y desarrollo de la personalidad e identidad.

Es el contexto más idóneo para la detección precoz de los posibles factores de riesgo que puede exteriorizar el estudiante.

Los componentes que conforman una comunidad educativa, actúan como agentes preventivos de determinados factores de riesgo para la vida de los estudiantes, ya que ellos son más cercanos al estudiante, entre estos agentes, se encuentra, el DECE, la UDAI, entre otros, que ayudan impartiendo talleres, charlas, terapias conversacionales para mejorar la situación integral del alumno.

4.1.12 Estrategias para prevenir el aislamiento escolar mediante la gestión de conflictos

Las estrategias de intervención son esenciales cuando existe algún conflicto ya que están asociadas a las nociones de acción o práctica en educación, su abordaje se da en ámbitos de acciones proactivas con los sujetos a partir de problemáticas específicas para así poder orientar o ayudar en algún aspecto que se presenta la deficiencia.

En este caso, detallaré dos estrategias principales de prevención enfocadas sobre el aislamiento escolar:

Cursos o talleres de sensibilización: Se trata de sesiones en las que el psicopedagogo aborde la temática específica del aislamiento escolar, sus causas, consecuencias, y como debemos evitar el aislamiento, también sobre la importancia de las habilidades sociales.

Dentro de estos talleres de sensibilización sobre el aislamiento escolar se debe desarrollar la gestión emocional, porque dentro del tema incluye el fomentar las competencias sociales y emocionales (habilidades sociales, auto eficiencia, autoestima, habilidades de comunicación efectiva, habilidades de solución de problemas).

4.2 Gestión de conflictos

4.2.1 Antecedentes

El conflicto es una situación en la que dos o más personas o grupos entran en oposición o desacuerdo frente a alguna situación, idea o propuesta, por lo que, estos desacuerdos llegan a genera argumentos, tensiones e inclusive actos violentos. El conflicto es inherente en la vida de las micro sociedades que conforman las instituciones educativas que muchas de las veces ahí se puede analizar la capacidad de los representantes de la institución frente a los conflictos que pueden suscitarse. Aunque hay que tener claro que, la gestión que hará cada individuo de los conflictos dependerá de su grado de desarrollo y maduración personal.

En el contexto educativo, es el docente quien debe tener las competencias necesarias para orientar los comportamientos de los alumnos en su gestión de cada conflicto, es ahí, donde radica la importancia de tener un entrenamiento en gestión de conflictos para que les permita aportar nuevas experiencias de aprendizaje, poner de manifiesto las opiniones de las partes involucradas, plantear problemas para generar alternativas, entre otros.

Los conflictos han estado presentes en los centros educativos a lo largo de la historia, cuanto mayor es la edad de los alumnos, más conflictos existen en las aulas, es por eso que la estudiante de la Universidad de Valladolid, Paula Berzal en el año 2017, realizo una investigación sobre los conflictos de la escuela CEIP Villalpando, ubicado en la localidad de Segovia, en el barrio de “El Cristo”, en donde recabo que la mayoría de conflictos que se presentan es debido a la interculturalidad, ya que la mayoría de niños son inmigrantes, lo cual al tener culturas diferentes se desencadenan peleas.

La estudiante para dar solución a la problemática, hizo uso de la gestión de conflictos, con la técnica del juego, en donde considero que los conflictos se solucionaron adecuadamente sin herir la parte emocional de las personas involucradas, con el juego los estudiantes pudieron darse cuenta que, cuando surgen conflictos entre compañeros siempre deben tratar de hablarlos y solucionarlos, si es necesario pedir ayuda a la docente para una mejor gestión de conflictos.

4.2.2 Bases teóricas

Existen diversos modelos teóricos que abordan la gestión de conflictos desde diferentes perspectivas, ofreciendo herramientas y estrategias para comprender, analizar y resolver conflictos de manera efectiva. Estos modelos son:

Modelo tradicional de las etapas del conflicto: Este modelo clásico, fue propuesto por los autores Lewin (1951) & Pondy & Wiseman (1969), describen al conflicto como un proceso secuencial que atraviesa cinco etapas:

Latencia: El conflicto existe de manera potencial, pero aún no se ha manifestado de forma abierta.

Percepción: Las partes involucradas toman conciencia del conflicto y lo perciben como una amenaza o un obstáculo.

Escalada: El conflicto se intensifica y las emociones se agudizan y las posiciones se polarizan.

Crisis: El conflicto alcanza su punto álgido, las tensiones son extremas y existe un riesgo de violencia o daño.

Resolución: El conflicto se resuelve a través de un acuerdo, negociación, mediación o arbitraje, o bien se desintegra en un escenario de mayor hostilidad o ruptura.

Modelo circular del conflicto: Este modelo fue propuesto por Karl- Heinz Weigand (1991) y presenta al conflicto como un proceso cíclico que no tiene un inicio ni un final definidos, también se presenta desde una perspectiva dinámica y holística para comprender y gestionar los conflictos, el modelo circular lo presenta como un proceso continuo que atraviesa diversas etapas, influenciado por las acciones e interacciones de las partes involucradas.

Los elementos de este modelo son:

Interconexión de las etapas: Este modelo enfatiza que las diferentes etapas del conflicto no estén aisladas, sino interconectadas e interdependientes.

Centralidad de la comunicación: La comunicación juega un papel crucial en el modelo

circular, ya que, una comunicación eficaz puede ayudar a prevenir la escalada del conflicto, facilitar la comprensión y promover la resolución.

El conflicto como un proceso continuo: Este modelo destaca que el conflicto no es un evento estático, sino un proceso continuo que se desarrolla con el tiempo. Las reacciones y acciones de las partes involucradas dan forma a la trayectoria del conflicto.

Múltiples perspectivas: El modelo reconoce que el conflicto involucra múltiples perspectivas e interpretaciones de los eventos.

Modelo de las necesidades básicas insatisfechas: Este modelo fue desarrollado por Lewis A. Coser (1956), explica al conflicto como una consecuencia de la frustración de las necesidades básicas de los individuos o grupos. La falta de acceso a recursos esenciales como la alimentación, la vivienda, la seguridad o el reconocimiento puede generar tensiones y conflictos sociales.

Las necesidades humanas como raíz del conflicto, las necesidades abarcan aspectos esenciales del bienestar humano como las necesidades de subsistencia, de seguridad, sociales, de estima y de autorrealización.

La frustración y la privación como desencadenante del conflicto, es decir, que cuando estas necesidades básicas no se satisfacen o se perciben como amenazadas, los individuos o grupos experimentan frustración y privación, lo cual se manifiesta como ira, resentimiento y una sensación de injusticia.

El conflicto como mecanismo para la satisfacción de necesidades puede servir como un medio para abordar las necesidades no satisfechas, ya que, al participar en un conflicto, los individuos o grupos pueden buscar obtener acceso a recursos, proteger sus intereses o afirmar su poder para satisfacer las necesidades básicas.

Modelo del enfoque crítico: Este modelo fue propuesto por los autores Lukes (2004) & Galtung (1996)), ellos analizan al conflicto desde una perspectiva crítica que cuestiona las estructuras de poder y las desigualdades sociales como causas fundamentales de los conflictos. También enfatiza la importancia de cuestionar suposiciones, desafiar las narrativas dominantes y descubrir dinámicas de poder ocultas. Sus elementos son:

Pensamiento crítico: El enfoque crítico fomenta las habilidades de pensamiento

crítico, que incluyen cuestionar suposiciones, analizar evidencia e identificar sesgos, también, desafía a las personas a pensar más allá de las explicaciones superficiales y profundizar en las causas subyacentes de los problemas sociales.

Construccionismo social: El enfoque crítico se basa en el construccionismo social, que postula que las realidades sociales no son objetivas, sino que se construyen a través de las interacciones sociales, lenguaje y dinámicas de poder. Además, se destaca el papel de las normas sociales, las instituciones y las ideologías.

Análisis de poder: El enfoque crítico enfatiza el análisis de relaciones de poder, examinando cómo se distribuye, ejerce y disputa el poder en la sociedad, también, busca descubrir dinámicas de poder ocultas y comprender cómo las estructuras de poder contribuyen a la desigualdad y la opresión.

Emancipación: Apunta a promover la emancipación empoderando a individuos y grupos para desafiar los sistemas opresivos y trabajar hacia una sociedad más justa y equitativa, además de que fomenta la conciencia crítica y acción social para generar cambios positivos.

Modelo de la comunicación: Este modelo fue propuesto por Pruitt & Karras (1995) & Kenneth (1992), ellos enfatizan el papel de la comunicación en el desarrollo, la intensificación y la resolución de conflictos. Se enfocan en la forma en la que partes se comunican, la calidad de la información y la existencia de canales de diálogos efectivos. Los elementos son:

Comunicación no verbal

Escucha activa

Mensajes en primera persona

Preguntas de aclaración

Técnicas de desescalada

Modelo de transformación de conflictos: Este modelo fue propuesto por los autores Lederach (1995) & Meyerson (1993), quienes se centraban en la transformación positiva de los conflictos, buscando convertirlos en oportunidades para el aprendizaje, el crecimiento y el cambio social.

También, es conocido como, un marco integral para comprender y abordar los conflictos de una manera que promueva la paz a largo plazo y el cambio positivo. Es decir, que va más allá de simplemente resolver disputas inmediatas y se enfoca en transformar las condiciones subyacentes que contribuyen al conflicto.

Los elementos son:

Comprensión de las causas fundamentales, en donde se enfatiza la importancia de identificar y comprender las causas fundamentales del conflicto, que, por lo general, residen en los factores sociales, políticos, económicos y culturales.

Abordar las causas fundamentales a través de medios no violentos, abogando por medios no violentos como: el dialogo y mediación, educación y sensibilización, empoderamiento y justicia social.

Construcción de relaciones positivas y cohesión social, es ahí, donde se recalca la importancia de construir relaciones positivas y cohesión social para prevenir futuros conflictos, lo cual implica, la reconciliación y sanación, construcción de comunidades y la reforma institucional.

La gestión de conflictos se nutre de diversos modelos teóricos que ofrecen perspectivas y herramientas para comprender, analizar y resolver conflictos de manera efectiva, es importante destacar que la gestión de conflictos no es un proceso lineal ni estático, sino que requiere de una adaptación flexible y creativa a las dinámicas cambiantes de cada situación.

La combinación de diferentes modelos y enfoques pueden ser necesarios para abordar la complejidad de los conflictos y así poder encontrar soluciones duraderas y satisfactorias para todas las partes involucradas.

4.2.3 Conflicto Definición

Según el autor Camp, 2001 define al conflicto como una lucha, desacuerdo, discrepancias, enfrentamiento de intereses, percepciones o actitudes antipáticas que se pueden presentarse entre dos o más partes. Además, el conflicto es un factor intrínseco en una persona ya que se encuentra en estrecha relación con el esfuerzo que hacen las personas por vivir y con la necesidad de satisfacer las necesidades de una persona, e incluso suelen relacionarse

con algunos sucesos de estrés, sensaciones de temor y, además, si en los conflictos no se mantienen actitudes adecuadas con el desarrollo de la acción posiblemente pueden llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos en el suceso.

Por otro lado, el autor Fisas, 2001 menciona que el conflicto es un suceso interactivo que surge en un contexto determinado y como un establecimiento de ende social, una creación dentro de la sociedad puede ser de efectos positivos o negativos, según como las partes involucradas lo aborden y solucionen, ya que si se intervienen con las medidas adecuadas van a tener más posibilidades de ser conducido, transformado y superado.

4.2.4 Características del conflicto

Los conflictos se refieren a las categorías opuestas que en un momento determinado se encuentran e impactan por diversas razones, entre las más comunes son por los intereses o diferencias que se presentan por parte de los involucrados, que en cierta parte sienten que son conminados desde sus valores sociales, morales, culturales, entre otros.

Es importante mencionar que el conflicto, además, sirve como medio para que exista un cambio a partir de una situación explícita conflictiva en donde se puede desencadenar reacciones tanto positivas como negativas.

Según algunos de los estudios que realizaron los autores Rangel & Simmel, 2017, explican que:

El conflicto es espontáneo y universal dentro de la sociedad, ya que es complementaria para el surgimiento de una integración social, ya que las sociedades requieren que exista un auténtico equilibrio de atracción y aversión, de armonía y desarmonía, de cooperación y de desafíos.

Los conflictos que suceden por argumentos indefinidos son más agudos que los conflictos que surgen por intereses personales, ya que prácticamente es cuando alguien renuncia a sus intereses por un ideal de la sociedad que se encuentran acreditados para despojarse de cualquier cosa o alguna acción que realicen.

El conflicto también puede modificar la organización de las comunidades y de los miembros que participan en él, provocando en varias ocasiones, una mayor unidad y cohesión, lo cual es muy favorecedor, puesto que, permite la concentración de los medios e

incluso del gobierno.

4.2.5 Causas del conflicto

Las razones que ocasiona un conflicto pueden ser por:

Malentendidos: Un conflicto puede ser causa de un malentendido cuando la comunicación no es clara o cuando no es efectiva.

Divergencia de preferencias: Un conflicto puede ser causa de las diferentes ideas o preferencias que tienen las personas.

Mala comunicación: Un conflicto puede presentarse cuando no existe comunicación ni comprensión entre los hablantes.

Incongruencia de valores: Un conflicto puede suceder porque no todas las personas tenemos los mismos valores o costumbres.

Contradicción de roles: Un conflicto puede presentarse cuando las personas que están involucradas protesta con despotismo en sus derechos para afectar directamente a la otra parte involucrada.

Desigualdades: Un conflicto puede presentarse por las disparidades ya sean de ende social o económico.

4.2.6 Consecuencias de un conflicto

Los conflictos pueden generar:

Estropicio de las relaciones interpersonales o sociales.

Desarrollo de síntomas de estrés.

Formación de una imagen negativa de la otra persona.

Desgaste de las habilidades sociales.

Daños psicológicos o físicos.

4.2.7 Ámbitos de un conflicto

El conflicto es connatural en las personas, por lo cual, es importante que se aborde desde la etapa de la infancia y de manera permanente durante el resto del ciclo vital, ya eso ayudará a estimular el cambio, el crecimiento, el desarrollo del infante tanto personal como social

Existen tres ámbitos que se relacionan con la contextualización del conflicto, que continuación detallaré:

Ámbito personal: El conflicto dentro del ámbito personal está estrechamente relacionado con la identidad propia de la persona, con la autoestima y con la gestión emocional, es decir, que son disputas internas que involucran a un solo individuo, puede surgir de nuestros propios pensamientos, emociones, ideas, entre otros, que si no tomamos cartas en el asunto puede desencadenar situaciones de interceptar con otras personas.

Hablando desde una perspectiva institucional educativa, el conflicto debe trabajarse desde la niñez puesto que ayudara a posibilitar el autoconocimiento, aumentar la autoestima siendo que esta sea positiva y a mejorar la inteligencia emocional, para así optimizar una adecuada acción proactiva de las propias situaciones conflictivas.

Además, si se trabaja en el área de la identidad propia, autoestima y gestión emocional va a permitir el proceso de maduración personal, es decir, que se va a reflexionar en la conciencia del yo, y del yo en la relación con los demás. También, nos ayudará a explorar la personalidad, identificando cuales son las características del propio patrón emotivo-conductual, lo cual, es muy importante porque se podrá suponer la detección de las fortalezas y debilidades que presenta una persona y con eso se podrá facilitar el crecimiento y desarrollo personal y relacional.

Ámbito relacional: El conflicto dentro del ámbito relacional abarca los conflictos que surgen con relación entre las personas de una sociedad lo que incluye también los procesos de socialización; procesos que según el autor Zanden, 1986 son los que se encargan de desarrollar las maneras de pensar, de sentir y de actuar, las cuales son esenciales para que exista una participación eficaz dentro de la sociedad. Por lo tanto, intervienen distintos agentes de socialización como son la familia, los grupos de iguales, el sistema educativo y los medios de comunicación.

El primer agente de socialización es la familia, puesto que, es ahí donde se empieza a desarrollar el aspecto de la personalidad del individuo, es por eso la importancia, de que la familia de un ejemplo de calidad a sus infantes, ya que deben tomar en consideración que son los principales responsables de la formación social del niño y que deben de encargarse de posibilitar su proceso madurativo en el aspecto personal y social como ya lo he mencionado. Los grupos de iguales se refiere a las relaciones bidireccionales y lineales entre sus miembros, lo cual su importancia radica en la creación de un espacio ideal para desarrollar una buena conducta social. Y el sistema educativo a más de ser un espacio de formación y aprendizaje, también interviene en la formación de hábitos, habilidades y formas de actuar que posterior sirven como pilares en la formación de la conducta.

Ámbito de desarrollo personal: El conflicto dentro del ámbito del desarrollo personal abarca lo que es el desarrollo y desenvolvimiento de la persona en el aspecto profesional o laboral, en donde se ajustan todos los componentes que están estrechamente relacionados con el desarrollo afectivo, así como también la manera en la que demostramos la capacidad de manejar nuestros logros o las metas personales que se tienen propuestas.

Dentro del mundo profesional y laboral se impulsa y se gratifica con constancia el individualismo y la competitividad, por ende, siempre van a presentarse situaciones de conflictos. Es ahí donde recalca la importancia de prevenir estas situaciones realizando capacitaciones, talleres donde se comparta información a los trabajadores sobre las técnicas y las habilidades que fomenten el trabajo en equipo y que hacen del lugar de trabajo un ambiente armónico.

4.2.8 Estilos de gestión de conflictos

Existen cinco estilos de gestión de un conflicto que son:

Estilo competitivo: Este estilo se caracteriza por cuando las partes involucradas siguen el principio de no querer ceder y buscar ganar, en donde lo más importante es la satisfacción de los intereses propios de la persona.

Dentro de este estilo, se utilizan estrategias de tipo conductual que ayuden a ratificar o cambiar su perspectiva para así evitar que el conflicto se haga más grande, ya que prácticamente dentro de estilo para salirse con la suya lo hacen a través de amenazas, insistencias, a la fuerza, entre otros, para así poder invalidar las opiniones ajenas opuestas.

Esta postura relativa del conflicto conlleva a ser lacerante en corto o largo plazo, puesto que, que se van a generar sentimientos de egoísmo y acciones con malas intenciones lo que puede provocar graves fricciones en las relaciones interpersonales.

Estilo evitativo: Este estilo tiene la finalidad de posponer o esquivar el conflicto, ya que se considera que el problema es trivial, es decir, que el problema no sobresale de lo ordinario o es de muy poca importancia, por lo general, suelen emplearse en situaciones que carecen de novedad, importancia e insatisfacción, por lo que mejor deciden ausentarse, esconderse o desentenderse con el tema del conflicto.

Esta postura no ayuda a solucionar el conflicto, por lo que va a permanecer y por ende a generar sentimientos de impotencia y de frustración, lo cual va a afectar directamente en la autoestima de ambas partes involucradas.

Estilo de acuerdo o conocido como compromiso: Estilo de acuerdo o compromiso: Este estilo es aplicado en aquellas situaciones que requieren de una solución inmediata del conflicto, pero, busca la satisfacción parcial de las partes involucradas, es decir, que se tiene en cuenta y en consideración los intereses y necesidades de ambas partes. Aunque, suele ser un estilo empleado en situaciones más extremas y de necesidad que intenta buscar un punto medio de las partes.

Estilo de acomodación: Este estilo permite encontrar aquellos aspectos necesarios para que ambas partes lleguen a un acuerdo, es decir, que cedan o prioricen los intereses de los demás, dejando a un lado los intereses y necesidades propias, siempre y cuando se tenga presente no perder de vista una visión objetiva sobre el panorama general del conflicto. Es común que algunas personas acudan a este estilo de conflicto cuando es bajo el interés por la situación del problema o también para evitar una tensión. Aunque si no se actúa adecuadamente y el origen del conflicto no se resuelve existe el riesgo de la aparición de este en un futuro.

Estilo de colaboración: Este estilo se caracteriza porque se considera en ambas partes involucradas los intereses y necesidades propias y del otro, también, es un estilo equitativo ya que pretende buscar una solución que consiga satisfacer a todas las partes involucradas del conflicto. Además, se enfoca que los beneficios sean compartidos y aceptados por las partes y así tengan una solución factible del conflictos.

5. Metodología

5.1 Área de estudio

La presente investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Oña, identificada con su código de institución educativa 01H01441, correspondiente a la zona 6, geográficamente es un centro educativo urbano, ubicada en las calles 27 de febrero y José Serrano, perteneciente a la provincia del Azuay, en el cantón Oña y su parroquia San Felipe de Oña, oferta un tipo de educación regular con nivel académico de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato, con un sostenimiento fiscal, régimen escolar sierra, modalidad presencial, y jornada matutina. Tiene un total de 23 docentes y 415 alumnos, cuenta con una amplia área física, está construida sobre un terreno propio, el edificio de la institución es de un piso, y cuenta con 16 aulas de clases, 1 Departamento del DECE, 1 Departamento de la UDAI, 1 Departamento de Inspección, 1 Departamento que se subdivide en el Rectorado y secretaria, 1 Sala de Ciencia y Tecnología, 1 Laboratorio Químico, 1 Biblioteca Educativa, 1 Departamento de Primeros Auxilios, 1 Sala de Docentes y 1 Bar Escolar.

Figura 1. Unidad Educativa Oña. Escenario en el que se realizó la investigación.



Fuente: Google maps (<https://g.co/kgs/1JsYpsD>)

5.2 Procedimiento

Mediante observaciones no sistematizadas se pudo identificar la problemática e estudio sobre el Aislamiento Escolar en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña, una vez identificada la problemática se realizó el respectivo permiso a la institución educativa para que permita efectuar la investigación dentro del campo de estudio, para ello, se hizo firmar la autorización y el consentimiento aplicado, con el fin de poder obtener información relevante de los estudiantes, docentes y departamentos de la institución a través de dos instrumentos: la entrevista y ficha de observación, además, se explicó que la información recolectada va hacer confidencial y no serán divulgadas.

El trabajo de integración curricular se desarrollo en base a los métodos inductivo y descriptivo, presentando un enfoque de tipo cualitativo, de alcance descriptivo y de corte transversal, con el cual se pretendió analizar la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de problemas familiares en los estudiantes de básica superior. Por otro lado en relación a la técnica se utilizo la entrevista y la observación que va en relación a los instrumentos utilizados, guion de entrevista y ficha de observación, con la finalidad de recoger información pertinente de la problemática y en relación con las dos variables de estudio. Finalmente con respecto a la población del estudio, se considero a los estudiantes de básica superior y al personal del DECE de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024.

En relación a lo antes mencionado se detalla el procedimiento para dar cumplimiento a los objetivos planteados: Objetivo 1 Identificar las características de la prevención del aislamiento escolar como consecuencias de problemas familiares en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024 y el Objetivo 2 Describir los elementos de gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024; para dar cumplimiento a estos dos objetivos se realizo una entrevista de 5 items en donde los dos primeros items fueron en base a las características de la prevención escolar, y las dos siguientes preguntas fueron en base a los elementos de gestión de conflictos, concluyendo con el ultimo ítem que fue en relación a los dos objetivos. Para corroborar dicha información de la entrevista se realizo la ficha de observación que fue en relación a los items de la entrevista.

Finalmente para dar cumplimiento al Objetivo 3 Elaborar una propuesta de intervención educativa, se realizo la construcción de la propuesta titulada “Guía de

Sensibilización enfocada en la prevención del aislamiento escolar en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024”, esta guía consta de seis actividades gratificantes e innovadoras para que los docentes enriquezcan sus conocimientos en cuanto a la prevención escolar y su proceso de abordarlos dentro de la comunidad educativa.

5.3 Unidad de estudio

5.3.1 Población

La presente investigación está conformada por la población de los estudiantes y docentes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Oña, con los paralelos “A” y “B”, el personal del DECE y los padres de familia también formaran parte de la población como medio de información.

5.3.2 Muestra

Por otra parte, al ser una investigación con una propuesta de intervención, y que su proceso implica procedimientos casi individualizados para lograr los objetivos propuestos, se seleccionó el muestreo no probabilístico de tipo intencional. Bajo este criterio se constituyó la muestra por el grupo de 12 estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña que se encuentran dentro del rango de edad de aplicación del instrumento. Los cuales fueron seleccionados según las dificultades que presentan en las relaciones interpersonales.

Tabla 1. Población y muestra

Informantes	Población	Muestra
Estudiantes de Básica Superior	130 estudiantes	12 estudiantes
Personal del DECE	1 psicólogo	1 psicólogo
Total	130	

Nota. Datos obtenidos por medio de la rectora de la institución educativa.

Criterios de inclusión

Estudiantes que presenta mayores dificultades en las relaciones interpersonales.

Que se haya firmado el consentimiento para la aplicación de instrumentos

Criterios de exclusión

Estudiantes que no estén de acuerdo con la participación en el proceso de investigación.

Estudiantes que no presenten dificultades en las relaciones interpersonales.

5.4 Procesamiento de los datos obtenidos

Este apartado tiene como finalidad primordial la recolección de información con datos cualitativos, esto se dió, a través, de la aplicación de una entrevista a profundidad, la misma que se constituye de cinco preguntas abiertas dirigida al DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) de la institución educativa, a la vez se realizó también una ficha de observación para poder dar cumplimiento a los objetivos planteados, la cual consta de cinco ítems que fueron aplicados a los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña.

Según el autor Jick (2022), menciona que la triangulación de datos es un medio para la creatividad y la innovación en la investigación, ya que permite a los investigadores salir de su marco conceptual preestablecido y considera diferentes ángulos sobre el fenómeno de estudio generando nuevas ideas. Además, la triangulación no solo busca considerar hallazgos, sino también generar conocimiento que pueda transformar la comprensión de un fenómeno y abrir nuevas vías de investigación.

Por lo tanto, se realizó un cuadro detallado sobre el análisis y la discusión de la guía de observación elaboradas en la entrevista simultáneamente con la ficha de observación y descripción conceptual, la cual sirve de base para realizar la triangulación de datos de cada una de sus respectivas variables, con sus respuestas favorables a la investigación.

5.5 Proceso para el desarrollo de la guía de intervención

El presente trabajo enfocado en una guía de sensibilización para prevenir el aislamiento escolar en los estudiantes de básica superior, fue planteado considerando los siguientes aspectos para el desarrollo de la propuesta:

Tabla 2. *Actividades de la guía de intervención.*

Nombre de la actividad	Objetivo
Exposición dialogada sobre el aislamiento escolar y sus diferentes manifestaciones.	Comprender el concepto del aislamiento escolar y sus diferentes manifestaciones.
Discusión grupal sobre la importancia de prevenir el aislamiento escolar.	Crear conciencia y fomentar la responsabilidad colectiva sobre la importancia de prevenir el aislamiento escolar en el ámbito educativo y social.
Análisis de casos de estudiantes que han sido víctimas del aislamiento escolar.	Comprender las diferentes formas en que se manifiesta este fenómeno, identificar sus causas y consecuencias y evaluar la efectividad de las estrategias de intervención implementadas.
Taller de estrategias metodológicas para prevenir el aislamiento escolar.	Brindar a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios para implementar estrategias efectivas de prevención del aislamiento escolar en el ámbito educativo.
Exposición de dinámicas o actividades grupales que ayuden a fomentar la colaboración.	Presentar y analizar diferentes dinámicas o actividades grupales que fomenten la colaboración y el trabajo en equipo de manera efectiva en el entorno escolar.
Reflexión individual sobre la importancia de la colaboración entre toda la comunidad educativa para prevenir y abordar el aislamiento escolar.	Promover una reflexión profunda sobre el papel fundamental que juega la colaboración entre todos los actores de la comunidad educativa en la prevención y abordaje efectivo del aislamiento escolar.

Nota: *Actividades de la guía de sensibilización para prevenir el aislamiento escolar en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña, periodo 2023- 2024.*

6. Resultados

Una vez recolectada los datos mediante los instrumentos diseñados para el presente trabajo de investigación como fue la entrevista y la ficha de observación, se procedió a realizar un análisis exhaustivo basándose en las dos variables de estudio.

En la entrevista se abordaron temáticas en relación con el aislamiento escolar y la gestión de conflictos dentro del ámbito escolar. En ello, se analizó la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior, además, se identificó las características del aislamiento escolar en los estudiantes, se describió los elementos básicos de la gestión de conflictos y se elaboró una propuesta de intervención enfocada en la prevención del aislamiento escolar en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña.

Es importante mencionar que los resultados obtenidos serán representados en tablas divididas en la categoría de estudio, las mismas que serán visualizadas a continuación:

6.1 Triangulación de datos

Tabla 3. *Triangulación de datos variable independiente.*

Variable Independiente: Aislamiento Escolar

Variable 1	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
Aislamiento escolar	¿Conoce lo que es el aislamiento escolar? ¿Podría definirlo?	El aislamiento es una conducta social, y lo que ocasiona es que los estudiantes se restrinjan en cuanto al contacto de la relación social. Por ejemplo, se nota generalmente estudiantes	¿Brinda asesoría al personal docente sobre el aislamiento escolar?	De la situación observada siempre se brinda asesoría al personal docente.	Aislamiento escolar El aislamiento escolar es un tipo de acoso escolar (forma de maltrato psicológico, verbal, físico o social producido entre los estudiantes)	Durante el periodo escolar, el DECE tiene planificado los tiempos adecuados para brindar asesoría a la planta docente sobre problemáticas que surgen en la institución y

	que responden factores a casa de violencia, acoso escolar, depresión, ente otros.		que va como pueden disminuyend abordararlo. o paulatinamen te la autoestima y la confianza del estudiante (Hurtado, 2007).
¿Qué características más comunes presentan los estudiantes que están siendo acosados, excluidos o aislados dentro del contexto escolar?	La característica principal es que se ve en el comportamiento aislado, bajo rendimiento académico, su deseo de no asistir a la institución educativa o de no continuar sus estudios, tiendes a desarrollar actitudes violentas y también en su estado de ánimo.	¿Identifica a los estudiantes que están siendo aislados en la institución educativa?	De la situación observada siempre se identifica a los estudiantes que están siendo aislados en la institución educativa. Dentro del periodo escolar, se identifican a los estudiantes que están siendo acosados y por ende aislados, ya que realizan visitas áulicas y tienen conversacion es con los docentes para que sea más fácil el proceso de identificarlos .

Nota: Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha de observación aplicada al DECE de la Unidad Educativa Oña.

Elaborado por: Calle, Kimberlyn

Tabla 4. Triangulación de datos variable dependiente

Variable dependiente: Gestión de conflictos

Variabl e 2	Pregunta Entrevista	Descripción Respuesta Textual	Ficha de Observación	Descripción textual ficha de observación	Descripción Conceptual	Interpretación por variables
--------------------	----------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	---	-------------------------------	-------------------------------------

Gestión de conflictos	¿Cuáles considera que son los elementos claves para una gestión de conflictos?	Primero, es que haya la identificación propia del conflicto de ambas partes, cada parte asuma su responsabilidad, después exista la facilidad de comunicación y sea marcada dentro del asertividad, y puedan asumir compromisos.	¿Considera elementos claves para abordar conflictos?	De la situación observada siempre se considera elementos claves para abordar conflictos.	El conflicto es como una lucha, desacuerdo, discrepancia, enfrentamiento de intereses, percepciones o actitudes antipáticas que pueden presentarse entre dos o más partes (Camp, 2001).	Se pudo observar que es esencial analizar los elementos claves de un conflicto, para que las partes involucradas identifiquen las causas, y abordar las necesidades de todos los involucrados
De los 5 estilos de gestión de conflictos (estilo competitivo, estilo evitativo, estilo de compromiso, estilo de acomodación y estilo colaborativo) ¿Cuál considera más óptimo para abordar problemáticas educativas y por qué?	Depende del caso, porque en algunas situaciones se puede elegir el estilo competitivo porque de alguna forma se trata de destacar ciertas características de cada persona, pero el que generalmente siempre da resultados es el de compromisos, ya que a nivel institucional está determinado para que se establezcan acuerdos y compromisos.	¿Utiliza algún estilo de gestión de conflictos?	De la situación observada siempre se utiliza algún estilo de gestión de conflictos.	Durante el periodo escolar, se pudo observar que se utilizan los estilos de gestión de conflictos acorde al caso, ya que promueve un clima escolar positivo, mejora el aprendizaje, asegura el bienestar emocional, fortalece las relaciones con sus compañeros.		
¿Qué medidas se toman para	Se aplica el eje de prevención y	¿Cuenta con recursos	De la situación observada	El aislamiento escolar es un		

<p>promover un ambiente inclusivo y acogedor para todos los estudiantes?</p>	<p>promoción, ya que el ministerio de educación dispone que se trabaje en algunos ejes, pero el que está más encaminado es el de prevención y promoción, y en ellos están encaminados actividades como talleres, charlas, reuniones restaurativas, entre otros.</p>	<p>servicios de apoyo para estudiantes que están siendo aislados dentro de su contexto escolar?</p>	<p>siempre se cuenta con recursos o servicios de apoyo para estudiantes que están siendo aislados dentro de su contexto escolar.</p>	<p>problema grave que requiere atención y acción inmediata. Por lo que implementar recursos y servicios de apoyo adecuados es esencial para prevenir y abordar la problemática.</p>
--	---	---	--	---

Nota. *Triangulación de datos recopilados en la entrevista y ficha de observación aplicada al DECE de la Unidad Educativa Oña.*

Elaborado por: *Calle, Kimberlyn*

7. Discusión

El presente Trabajo de Integración Curricular denominado Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior se llevó a cabo en la Unidad Educativa Oña. Para ello se aplicó una entrevista al personal del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), con lo que se llegó a obtener la información pertinente para poder realizar la discusión de los resultados de acuerdo a cada objetivo específico.

Para dar respuesta al primer objetivo específico, se planteó: Identificar las características de la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023-2024, lo cual se obtuvo que el personal del DECE conoce claramente sobre la problemática del aislamiento escolar e identifica las características.

Ya que mencionó que el aislamiento escolar es una conducta social que hace que los estudiantes se restrinjan en cuanto a sus relaciones sociales y se caracteriza por estudiantes con bajo rendimiento académico, deseos de no continuar con sus estudios y en algunos casos empiezan a desencadenar actitudes violentas que se pueden observar en su estado de ánimo, lo cual, previo a la literatura se sustenta con los aportes del autor Hurtado, 2007 que menciona que el aislamiento escolar es un tipo de acoso social que generalmente sucede en los jóvenes y que esta conducta perjudica en su desarrollo personal y académico, además que empiezan a reflejarse comportamientos aislados dentro de su entorno escolar.

Además, este tipo de acoso escolar puede derivarse en problemas psicológicos graves, ya que es un desencadenante de manifestaciones como la ansiedad, depresión, trastornos emocionales, trastornos alimenticios, entre otros. (Fernández, 2012).

Respecto al segundo objetivo, se planteó: Describir los elementos básicos de la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024, lo cual se obtuvo que el personal del DECE conoce los elementos básicos de la gestión de conflictos ya que mencionó que primero debe existir una identificación clara del conflicto de ambas partes, para que así puedan asumir su responsabilidad y puedan llegar a acuerdos y compromisos para el bienestar de los estudiantes en la comunidad educativa y que cada caso es diferente lo cual se utilizan diferentes estilos de gestión de conflictos pero enfocados en el eje de promoción y prevención que les brinda el Ministerio de Educación.

Este resultado se sustenta con el aporte de los autores Rangel & Simmel (2017), ya que explican que los conflictos son inherentes dentro de la comunidad educativa, pero es importante que estos sean identificados para que se pueda abordar de la mejor manera, existiendo entre ellos un auténtico equilibrio de atracción, de armonía, de cooperación y de colaboración entre todos los miembros que conforman la comunidad educativa.

Y finalmente, en contestación del tercer objetivo, se planteó: Elaborar una propuesta de intervención educativa en función de los resultados encontrados en la investigación para la prevención del aislamiento escolar de los niños mediante la gestión de conflictos en la Unidad Educativa Oña, lo cual se obtuvo un eficaz resultado, puesto que se elaboró una propuesta denominada “Guía de sensibilización enfocado en la prevención del aislamiento escolar en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024”, en ella se presentó 6 actividades gratificantes con estrategias innovadoras no solo para transformar la realidad, sino que también para enriquecer sus conocimientos en la prevención y abordaje del aislamiento escolar.

La elaboración de las guías de sensibilización se puede utilizar como una herramienta valiosa para la educación y la capacitación. Además, se pueden utilizar en aulas, talleres y entornos comunitarios para enseñar a las personas sobre diferentes temas y así promover el cambio social (Morata, 2010).

8. Conclusiones

En función del objetivo general se analizó que el aislamiento escolar es una problemática compleja con graves consecuencias que afectan el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes, por lo que es importante abordarlo desde una perspectiva preventiva que involucre a toda la comunidad educativa, incluyendo a docentes, padres de familia, estudiantes y autoridades escolares.

En función al primer objetivo específico se identificó que los estudiantes que padecen sobre esta problemática a menudo presentan características como baja autoestima, falta de habilidades sociales, dificultades para expresar emociones y para establecer relaciones, y presentan un deficiente rendimiento académico.

En función del segundo objetivo específico se describió que la gestión de conflictos es un proceso fundamental para crear un ambiente escolar positivo, seguro y propicio para el aprendizaje; esto, además, permitirá fomentar la convivencia pacífica, el respeto mutuo y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

En función del tercer objetivo específico se elaboró una propuesta titulada “Guía de sensibilización enfocado en la prevención del aislamiento escolar en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024”, en el que constaba de 6 actividades gratificantes con estrategias innovadoras no solo para transformar la realidad, sino que también para enriquecer sus conocimientos en la prevención y abordaje del aislamiento escolar.

9. Recomendaciones

Se recomienda que:

Los docentes implementen programas de tutoría entre pares, con el fin de fomentar la interacción positiva entre los estudiantes y así se permita crear un clima escolar positivo, inclusivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

El personal del DECE establezca un enfoque claro, para la creación de un clima escolar positivo, enfatizando así aprendizajes activos, colaborativos y socioemocionales.

El personal del DECE pueda llevar a cabo la guía de sensibilización respecto a la prevención del aislamiento escolar que se entregó a la institución, con el fin de que los docentes enriquezcan sus conocimientos en la prevención y abordaje del aislamiento escolar.

10. Bibliografía

Adobe Acrobat Reader DC. (2008). Obtenido de <https://www.educa.jcyl.es/es/programas/programas-prevencion-escolar-consumo-drogas/materiales-apoyo.ficheros/186117-LA>

Altarejos., F. (2002). La relación familia-escuela. *redined*, 3(3), 7. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/45591/01520103000183.pdf?sequence=1>

Álvarez, F. C. (5 de diciembre de 2018). Estudios de paz y conflicto. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/183/183765006/html/#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20conflicto.,entre%20dos%20o%20m%C3%A1s%20partes>

Anda, M. B. (s.f.). Portal Internacional de Educación y Formación Docente. Obtenido de <http://education.esp.macam.ac.il/article/2245>

Andrés Sánchez, L. V. (2018). Resolución de conflictos, habilidades y técnicas para educadores. En L. V. Andrés Sánchez, Resolución de conflictos, habilidades y técnicas para educadores (págs. 43-69). Madrid: Editorial CCS.

Breno. (30 de julio de 2021). Instituto de ciencias Hegel. Obtenido de <https://hegel.edu.pe/blog/conflicto-social-que-es-y-cuales-son-sus-consecuencias/>

Cacheiro González, M. L. (2018). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. UNED. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/EDUCACION_Y_TECNOLOGIA_ESTRATEGIAS_DID/KG5aDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Centros de Estudio de Psicología. (7 de diciembre de 2022). Obtenido de <https://cepsicologia.com/conflicto-familiar-tipos-consejos-resolver/#:~:text=Los%20conflictos%20familiares%20son%20eventos,pasado%20que%20no%20fueron%20solucionados>

Concepto. (5 de agosto de 2021). Obtenido de <https://concepto.de/conflicto/>

Cortes, D. (s.f.). Universidad Cesuma. Obtenido de <https://www.cesuma.mx/blog/que->

es-un-

conflicto.html#:~:text=Deterioro%20o%20destrucci%C3%B3n%20de%20las,de%20la%20probabilidad%20de%20enfermedad

De Salud Psólogos. (s.f.). Obtenido de <https://desaludpsicologos.es/problemas/problemas-con-las-relaciones-sociales/aislamiento-social/#:~:text=El%20aislamiento%20social%20puede%20deberse,escaso%20afecto%20y%20reconocimiento%20personal>

Educación. (12 de agosto de 2020). Gaes Junior. Obtenido de <https://www.gaesjunior.com/blog/efectos-sobreproteger-ninos#:~:text=Con%20la%20sobreprotecci%C3%B3n%20estamos%20impidiendo,y%20la%20autonom%C3%ADa%20entre%20otros>

Educación. (20 de septiembre de 2023). Unir . Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/causas-acoso-violencia-escolar/>

Euncent Bussines School. (s.f.). Obtenido de <https://blog.euncet.com/estilos-de-resolucion-de-conflictos/>

Gomez, I. (11 de mayo de 2021). Eres mamá. Obtenido de <https://eresmama.com/aislamiento-escolar-como-evitar/>

Gomez, M. (1 de diciembre de 2014). Slideshare. Obtenido de <https://es.slideshare.net/macegamo/continuacion-de-juanys>

Gonzales, D. (2 de febrero de 2018). Obtenido de <https://danielgonzalez.com.es/la-soledad-sentirse-incomprendido/>

Guia centre Picopediatric. (21 de noviembre de 2023). Obtenido de <https://centreguia.cat/es/senales-alarma/etapa-escolar/11-comunicacion/74-ausencia-de-habilidades-sociales#:~:text=La%20falta%20de%20habilidades%20sociales,con%20personas%20de%20su%20entorno>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). México: McGraw-Hill.

Jimenez, M. (2009). Eclusion social y exclusion educativa. Granada, España: Revista de Currículum y Formación de Profesorado.

Marbella Proyecto Hombre Horizonte. (6 de septiembre de 2018). Obtenido de <https://horizonteprojectohombremarbella.org/prevencion-en-el-ambito-escolar/>

Muy saludable. (11 de junio de 2020). Obtenido de <https://muysaludable.sanitas.es/covid19/consecuencias-del-aislamiento-social-en-adolescentes/>

Nilo Noroño. (junio de 2002). Scielo. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312002000200007

Perez, J. (9 de septiembre de 2022). Definicion. Obtenido de <https://definicion.de/violencia-escolar/>

Sampieri, R. H., & Mendoza, P. C. (2018). Metodología de la investigación (7a ed.). México: McGraw-Hill.

Solano, L. (2023). ESTRATEGIAS.... Ciencia Latina, 7. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8459>

11. Anexos

Anexo 1.

Autorización de la institución.



| a Distancia |

Estimada
Mgtr. Mercy Moracho
Rectora de la Unidad Educativa Oña

Presente. -

Asunto: Solicitud de autorización para la realización del Proyecto de Integración Curricular de los estudiantes de la Carrera de **Psicopedagogía** de la Universidad Nacional de Loja.

Estimada rectora, reciba un cordial y atento saludo a nombre de la Unidad de Estudios a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, carrera de Psicopedagogía, los mejores deseos de éxitos en sus funciones que acertadamente desempeña. Con el propósito de desarrollar el Proyecto de Integración Curricular, requisito para su titulación; solicito a usted autorizar a la estudiante **Kimberlyn Adelaida Calle Orellana**, octavo ciclo, para que lo lleve a cabo dentro de esta prestigiosa Unidad Educativa.

Seguros de recibir respuesta favorable en bien de la comunidad educativa, le anticipo mi reconocimiento de estima y gratitud Atentamente, Mgtr. Verónica Cecilia Granda Encalada, Directora de la Carrera de Psicopedagogía.
Contacto: 0997781869 E-mail: veronicagranda@unl.edu.ec

Atentamente,



Mgtr. Verónica Cecilia Granda Encalada
DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Peribido
08-05-2024

Educamos para **Tran**

Anexo 2.

Consentimiento informado de participación



INFORMACIÓN PARA PARTICIPANTES

Estimado/a:

La intención de esta información, es ayudarle a tomar la decisión o no de ser participe dentro de la presente investigación.

El presente Proyecto de Integración Curricular tiene por objetivo: Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de los problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña Periodo 2023- 2024. La investigación amerita la obtención de información que en su mayoría se la obtendrá a través de Entrevista- cuestionario, siendo importante informarle que no involucra ningún riesgo para el participante y la decisión de la participar es absolutamente voluntaria.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

El/la abajo firmante, declara conocer el Proyecto Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de los problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña Periodo 2023- 2024 y acepta que es necesario la recolección de algunos datos concernientes a su estado actual.

Por ello, de manera voluntaria, informada y consciente, acuerda participar en el proyecto mencionado, contribuyendo activamente con la ejecución del mismo y proporcionando la información y participando en las actividades necesarias. Asimismo, otorga la autorización al personal a cargo del proyecto para emplear su información con el fin de lograr los objetivos establecidos. Es importante destacar que sus respuestas serán tratadas de manera **CONFIDENCIAL**, manteniéndose en secreto y sin posibilidad de asociarse directamente con su persona.

Usted como participante está en su derecho de abstenerse de participar o retirarse de la investigación y poder revocar el consentimiento informado en cualquier momento.

Aceptación:

He leído y **ACEPTO**

He leído y **NO ACEPTO**

- Recopilación de todos los anexos requeridos.
- Peticiones.
- Instrumentos de recopilación de información.

Patricia Lo
08-05-2024

UNIDAD EDUCATIVA
"OÑA"
RECTORADO

Anexo 3.

Matriz de consistencia

TITULO: Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES (Marco teórico)
Problema general:	Objetivo general:	V. independiente (causa)
¿Qué efectos aproxima el aislamiento escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024?	Analizar la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña periodo 2023- 2024	Aislamiento escolar Definición Características principales Causas Consecuencias
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	V. dependiente (efecto)
¿Cuáles son las características específicas del aislamiento escolar como consecuencias de problemas familiares en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024?	Identificar las características de la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024	Gestión de conflictos Definición Características principales Causas Consecuencias Ámbitos de gestión de conflictos Estilos de gestión de conflictos
¿Qué elementos básicos proporciona la gestión de conflictos para los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024?	Describir los elementos básicos de la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024	
¿Cuál es la importancia de la prevención del aislamiento escolar como consecuencias de problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024?	Determinar la importancia de la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024	
¿Qué estrategia se podría implementar para intervenir sobre la problemática del aislamiento escolar como consecuencias de problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024?	Elaborar una propuesta de intervención educativa en función de los resultados encontrados en la investigación para la prevención del aislamiento escolar de los niños mediante la gestión de conflictos en la Unidad Educativa Oña	

Anexo 4.

Matriz de operacionalización de variables

Título: Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña Período 2023-2024							
Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Ítem	Unidad de análisis	Técnica	Instrumento
Aislamiento escolar	Se refiere a la situación en la que un estudiante se siente separado y desconectado de la comunidad educativa.	Académica	<ul style="list-style-type: none"> Bajo rendimiento académico Falta de motivación Deficiencias en aprender nuevas habilidades. 	¿Se trabaja cooperativamente con la comunidad educativa para dar solución a la problemática del aislamiento escolar?	Estudiantes Docentes Padres de familia DECE UDAI	Observación Entrevista	Ficha de observación Guía de la entrevista
		Socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> Baja autoestima Ansiedad y depresión Dificultades para formar y mantener relaciones. 				
		Física	<ul style="list-style-type: none"> Problemas de salud Falta de actividad física Dificultades para dormir 				

Dependiente: Gestión de conflictos	Es un proceso que implica abordar y resolver desacuerdos entre dos o más partes de manera constructiva y pacífica.	Naturaleza del conflicto	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de conflicto Nivel de intensidad Causas del conflicto 	¿Es recomendable hacer uso de la gestión de conflictos en la problemática del aislamiento escolar?	Estudiantes Docentes Padres de familia DECE UDAI	Observación Entrevista	Ficha de observación Guía de la entrevista
		Partes involucradas	<ul style="list-style-type: none"> Número de partes Características de las partes Relación entre las partes 				
		Emociones involucradas	<ul style="list-style-type: none"> Intensidad de las emociones Tipo de emociones 				
		Recursos disponibles	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos Recursos materiales Recursos financieros 				

Anexo 5.

Modelo de la entrevista aplicada a los docentes



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

**GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL DECE (Departamento de Consejería
Estudiantil)**

Tema: Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña Periodo 2023- 2024

Objetivo: Analizar la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña periodo 2023- 2024

Docente:

Fecha de aplicación:

Preguntas:

1. ¿Conoce lo que es el aislamiento escolar? ¿Podría definirlo?

.....
.....
.....

2. ¿Que características más comunes presentan los estudiantes que están siendo acosados, excluidos o aislados dentro del contexto escolar?

.....
.....
.....

3. ¿Cuáles considera que son los elementos claves dentro de una gestión de conflictos?

.....
.....
.....



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

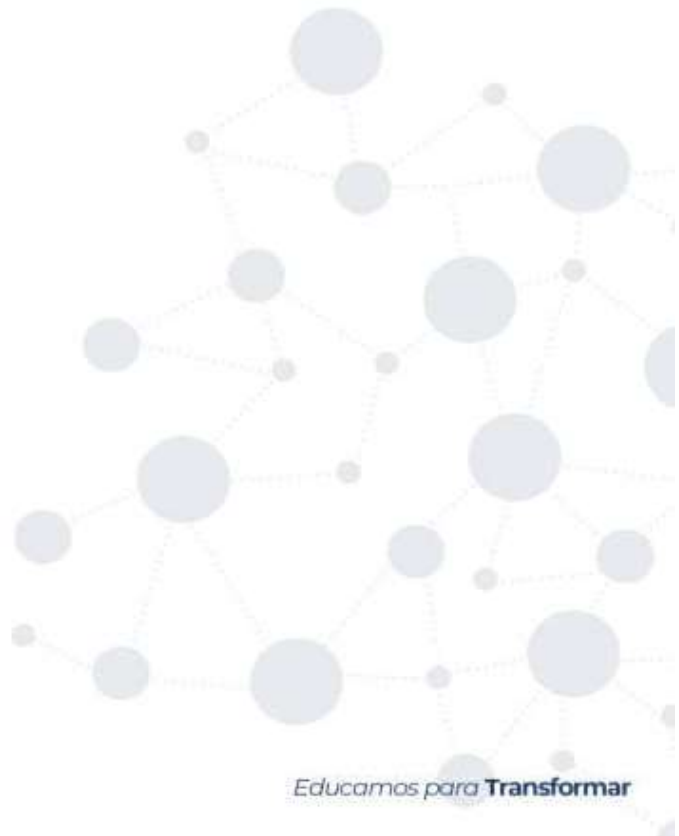
4. De los 5 estilos de gestión de conflictos (Estilo competitivo, estilo evitativo, estilo de compromiso, estilo de acomodación, estilo de colaboración) ¿Cuál considera más óptimo para abordar problemáticas educativas y por qué?

.....
.....
.....

5. ¿Qué medidas se toman para promover un ambiente inclusivo y acogedor para todos los estudiantes?

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACION



Anexo 6.

Modelo de la ficha de observación aplicada a los docentes



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

UNIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA Y EN LINEA

CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

FICHA DE OBSERVACION DIRIGIDO AL DECE (Departamento de Consejería Estudiantil)

Tema: Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña Periodo 2023-2024

Objetivo: Analizar la prevención del aislamiento escolar como consecuencia de los problemas familiares mediante la gestión de conflictos en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña periodo 2023- 2024

Fecha de aplicación:

Observador:

ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	OBSERVACIONES
▪ ¿Brinda asesoría al personal docente sobre el aislamiento escolar?				
▪ ¿Identifica a los estudiantes que están siendo aisladas en la institución educativa?				
▪ ¿Considera elementos claves para abordar conflictos?				
▪ ¿Utiliza algún estilo de gestión de conflictos?				
▪ ¿Cuenta con recursos o servicios de apoyo para estudiantes que están siendo aislados dentro de su contexto escolar?				



Educamos para Transformar

Anexo 7.

Guía de sensibilización enfocado en la prevención del aislamiento escolar en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Oña en el periodo 2023- 2024



https://drive.google.com/file/d/1ZIWYU4_kxizPF-croEpXK9FUndmhpmSc/view?usp=drivesdk

Anexo 8.

Certificación de la traducción del resumen

Loja, 07 de agosto del 2024

A quien corresponda. –

De mi consideración,

La presente traducción de español a inglés del resumen del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Prevención del Aislamiento Escolar como consecuencia de problemas familiares mediante la Gestión de Conflictos en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Oña Período 2023-2024**, de autoría Kimberlyn Adelaida Calle Orellana, portadora de cedula de identidad numero 0106154354, estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Unidad de Estudios a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, fue realizado y revisado por Elizabeth Capa Ramon con título en Ciencias de la Educación mención Inglés, con numero de registro en el Senescyt 1007-2023-2788951 en consecuencia se da validez en la presentación del mismo.

Es todo en cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer uso del presente en lo que considere conveniente.

Atentamente:



Elizabeth Capa Ramon

Lcda. En Ciencias de la Educación mención Idioma Inglés

Numero de registro de Senescyt: 1007-2023-2788951

Email: eli.capa0722@gmail.com

Celular: 0979036397