



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Carrera de Trabajo Social

Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad

Trabajo de Integración Curricular,
previo a la obtención del Título de
Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Mónica Alexandra Ruiz Granda

DIRECTORA:

Mgtr. Andrea Katherine Monteros Montero

Loja – Ecuador

2024



CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **MONTEROS MONTERO ANDREA KATHERINE**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad**, perteneciente al estudiante **MONICA ALEXANDRA RUIZ GRANDA**, con cédula de identidad N° **1103949424**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 13 de Agosto de 2024



ANDREA KATHERINE
MONTEROS MONTERO

F) _____
DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002604

1/1

Educamos para Transformar

**UNL**Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

Autoría

Yo, **Mónica Alexandra Ruiz Granda**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1103949424

Fecha: 17 de octubre del 2024

Correo electrónico: monica.ruiz@unl.edu.ec

Teléfono o celular: 0991914932



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo.

Yo, **Mónica Alexandra Ruiz Granda** declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular titulado: **Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja en la actualidad**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Trabajo Social** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, diecisiete de octubre del dos mil veinticuatro.

Firma:

Autor: Mónica Alexandra Ruiz Granda

Cédula: 1103949424

Dirección: Loja- Ecuador

Correo electrónico: monica.ruiz@unl.edu.ec

Celular: 0991924932

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director del Trabajo de Integración Curricular: Mgtr. Andrea Katherine Monteros Montero



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón este trabajo a las personas que han estado en este proceso de preparación, brindándome su apoyo y su confianza en que sería capaz de alcanzar esta meta que la estoy culminando. Estoy profundamente agradecida el no haberme dejado sola en este camino.

Agradezco a mi madre Luz Aurora Granda por su Amor incondicional y estar a mi lado en esta etapa que culminó, por enseñarme la importancia del esfuerzo y la dedicación, sin su apoyo este logro no hubiera sido posible.

A mis amados hijos Jorge, Jesús y Alexander, quienes han sido el pilar esencial en mi vida. A ellos dedico este trabajo, pues su amor incondicional y su continuo apoyo han sido la fuerza impulsadora detrás de este logro.

No puedo dejar de mencionar a un pequeño ángel que iluminó nuestras vidas, Emma Valentina la de los ojitos hermosos. A ti, gracias por tus sonrisas que llenan de luz nuestras vidas.

Este trabajo está dedicado a ustedes, con todo mi amor y gratitud, gracias por la confianza y apoyo familia.

Mónica Alexandra Ruiz Granda

v



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, a la carrera de Trabajo Social, a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer al Mgtr. Andrea Katherine Monteros Montero director del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a la Mgtr. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente expreso mis más sinceros agradecimientos al personal del Centro de Atención Municipal “Senderos de Alegría” por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

Mónica Alexandra Ruiz Granda



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Índice de Contenido

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de Contenido	vii
Índice de figuras.....	ix
Índice de Anexos	x
1. Título	1
2. Resumen	2
Abstract.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	7
4.1. Barreras psicosociales.....	7
4.2. Causas de las barreras psicosociales.....	8
4.3. Consecuencias de las barreras psicosociales	8
4.4. Identificación de las barreras sociales y psicológicas	8
4.5. Barreras sociales	8
4.6. Barreras psicológicas.....	10
4.7. El impacto de las barreras.....	11
4.8. Cómo superar las barreras	12
4.9. Reintegración a la sociedad de las personas con discapacidad	13
4.10. Principios que permiten el reingreso a la sociedad a las personas con discapacidad ..	13
4.11. Propósito de la reintegración social para personas con discapacidad	14
4.12. Formas de reintegración social para personas discapacidad	14

vii



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

4.13. Marco Legal.....	14
5. Metodología	17
5.1. Área de estudio	17
5.2. Enfoque metodológico.....	18
5.3. Técnicas e instrumentos.....	18
5.4. Tipo de diseño utilizado.....	19
5.5. Unidad de estudio	19
5.6. Muestra y tamaño de muestra	19
5.7. Tipos de muestreo.....	20
5.8. Criterios de inclusión.....	20
5.9. Criterios de exclusión	20
5.10. Procesamiento y análisis de datos.....	20
6. Resultados.....	21
7. Discusión	31
8. Conclusiones	34
9. Recomendaciones	35
10. Bibliografía	47
11. Anexos	50



Índice de figuras

Figura 1: Ubicación del Centro Senderos de Alegría.....	18
Figura 2. Discriminación experimentada por los usuarios.....	21
Figura 3. Contexto de mayor discriminación.....	22
Figura 4. Conciencia y sensibilidad social.....	23
Figura 5. Tipos de apoyo adicional.....	23
Figura 6. Dificultades frecuentes.....	24
Figura 7. Impacto de la falta de acceso a la participación social.....	24
Figura 8. Percepción en el trato.....	25
Figura 9. Conciencia y sensibilidad social.....	26
Figura 10. Accesibilidad de los servicios de apoyo.....	26
Figura 11. Problemas para el acceso al entorno diario.....	27
Figura 12. Impacto de la falta de accesibilidad en la calidad de vida familiar.....	28
Figura 13. Frecuencia de participación en actividades sociales.....	28
Figura 14. Sugerencias para mejorar el bienestar.....	29
Figura 15. Cómo describiría la autoestima de su familia.....	29
Figura 16. Frecuencia su familiar experimenta ansiedad.....	30
Figura 17. Depresión afecta el bienestar emocional.....	30



Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Índice de Anexos

Anexo 1. Certificado de aceptación.	50
Anexo 2. Consentimiento informado.	52
Anexo 3. Matriz de revisión bibliográfica.	54
Anexo 4. Cuestionario aplicado.	60
Anexo 5. Fichas de observación participante.....	79
Anexo 6. Propuesta de intervención.....	81
Anexo 7. Memoria Fotográfica.	82





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1. Título:

Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad





2. Resumen

La presente investigación tiene como importancia identificar aquellas barreras psicosociales que enfrentan las personas con discapacidad, de modo que, ayude directamente a crear estrategias efectivas que permitan a dichas personas romper estas barreras y lograr un desenvolvimiento de manera correcta al reintegrarse a la sociedad, el objetivo de esta investigación se centra en analizar y conocer cuáles son estas barreras. Como objetivos específicos se tiene, conceptualizar las teorías de las barreras psicosociales, determinar las barreras psicosociales que afectan la reintegración social y finalmente, diseñar una propuesta de intervención para aumentar la eficacia y estimular la participación activa. Se basó en un enfoque cuantitativo, con un diseño transversal no experimental, utilizando encuestas como principal herramienta de recolección de datos. Se desarrollaron dos cuestionarios basados en la escala de Likert, uno para terapeutas y otro para familiares de los usuarios. Después de obtener la información se procedió a ordenar y almacenar en una base de datos, empleando herramientas estadísticas con el fin de llevar a cabo el análisis correspondiente. El análisis reveló que el principal obstáculo que enfrentan es la falta de apoyo social, seguido por el estigma y el acceso limitado a los recursos y servicios esenciales. Este estudio destaca la importancia de implementar intervenciones a nivel individual y comunitario, enfatizando la necesidad de un abordaje integral. Es importante no solo abordar las barreras estructurales, sino también cuestionar las actitudes y creencias que mantienen la exclusión social. Para abordar estos desafíos, es importante implementar programas de concientización y formación destinados a la comunidad en general. Solo esta manera se podrán disminuir las barreras psicosociales, lo que facilitará un proceso de reintegración más justo y efectivo.

Palabras claves: barreras psicosociales, reintegración social, discriminación, la estigmatización



Abstract

The importance of this research is to identify those psychosocial barriers faced by people with disabilities, in order to directly help create effective strategies that allow these people to break these barriers and achieve a correct development when reintegrating into society, the objective of this research is focused on analyzing and knowing what these barriers are. The specific objectives were to conceptualize the theories of psychosocial barriers, determine the psychosocial barriers that affect social reintegration and finally, design an intervention proposal to increase effectiveness and stimulate active participation. It was based on a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design, using surveys as the main data collection tool. Two questionnaires based on the Likert scale were developed, one for therapists and the other for users' relatives. After obtaining the information, we proceeded to order and store it in a database, using statistical tools in order to carry out the corresponding analysis. The analysis revealed that the main obstacle they face is the lack of social support, followed by stigma and limited access to essential resources and services. This study highlights the importance of implementing interventions at the individual and community level, emphasizing the need for a comprehensive approach. It is important not only to address structural barriers, but also to challenge the attitudes and beliefs that maintain social exclusion. To address these challenges, it is important to implement awareness and training programs aimed at the community at large. Only in this way can psychosocial barriers be reduced, which will facilitate a fairer and more effective reintegration process.

Key words: psychosocial barriers, social reintegration, discrimination, stigmatization.

3. Introducción

La reintegración social de las personas con discapacidad a la sociedad es un proceso complejo y lleno de obstáculos, tanto a nivel psicológico como social, lo que dificulta su participación completa en la comunidad. Según la Organización Mundial de la Salud, estos obstáculos incluyen actitudes negativas, como la discriminación y la falta de apoyo social adecuado, factores que afectan directamente la calidad de vida y el bienestar emocional de quienes los enfrentan (OMS, 2023). Estos obstáculos no solo limitan las oportunidades, sino que también afectan la confianza en sí mismos y su bienestar en general, haciéndolos más susceptibles en una sociedad que en muchos casos, aún no está lista para aceptarlos adecuadamente.

Según Hernández (2023), da a conocer que: “Las personas con discapacidades son un grupo vulnerable de la sociedad que han sido discriminadas durante mucho tiempo y a pesar de los esfuerzos de diversos organismos internacionales y gobiernos, aún no ha logrado una realidad inclusiva en la sociedad” (p. 38). El aumento de su aislamiento es simplemente causado por la carencia de conciencia y sensibilidad hacia sus necesidades.

En todo el mundo, existen más de 600 millones de personas que presentan alguna discapacidad, de los cuales 85 millones se encuentran en América Latina. Esto equivale cerca del 10 % de la población mundial, y la mayor parte de ellos, un 80% residen en naciones en vías de desarrollo con niveles de ingresos bajos. Un gran número de personas consideran la posibilidad de acceder a servicios de rehabilitación como un privilegio que no pueden lograr, ya que deben superar obstáculos para satisfacer sus necesidades básicas, como la alimentación y la vivienda (García , Orellana, & Freire, 2021).

Las cifras nos revelan una realidad preocupante, aproximadamente 1 de cada 10 personas en el mundo vive con una discapacidad permanente, ya sea física, intelectual o sensorial. Esto se traduce en más de mil millones de seres humanos que enfrentan diversos desafíos en su vida diaria (OPS, 2023). Estas estadísticas ponen en manifiesto lo importante en abordar los problemas que enfrentan este grupo de personas con el propósito de garantizar su plena integración y participación en la sociedad.

De acuerdo con el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (Conadis), el 31% de las personas con discapacidad en Ecuador se encuentran en situación de pobreza, estas personas enfrentan no solo discriminación sino también acceso limitado a oportunidades de educación y empleo (Primicias, 2023).

Según datos del Registro Nacional de Discapacidad del Ministerio de Salud Pública, en abril del 2023 había 543.045 personas calificadas con discapacidad en el país (Ministerio de Trabajo, 2023).

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (2020), señala que las barreras que existen actualmente tienen un impacto negativo en las personas con discapacidad, haciéndolas más vulnerables a la violencia, al desempleo y problemas de salud. Además, las dificultades para acceder al transporte y a los servicios necesarios empeoran aún más la situación (CDC, 2020). Los derechos de las personas con discapacidad son fundamentales si se desea una sociedad más equitativa.

Las personas con discapacidad suelen enfrentar a la exclusión social de manera constante, lo que hace que sea importante de investigar más a fondo esta problemática. A pesar de que se han hecho avances en términos de leyes y políticas para promover la inclusión, siguen existiendo muchas barreras. Desde actitudes discriminatorias hasta la falta de oportunidades y la marginación, estas limitaciones dificultan que las personas con discapacidad se reintegren plenamente en la sociedad (Arenas & Melo, 2021). Debido a eso, es importante analizar y comprender estas barreras con el fin de desarrollar estrategias que realmente promuevan su inclusión.

El rechazo social no solo tiene repercusiones a nivel social, sino que también perjudica la autoestima y el bienestar emocional de quienes lo experimentan, restringiendo su capacidad de participar activamente en la comunidad. Superar estos obstáculos no solo es una cuestión de equidad, sino que también mejora la calidad de vida de las personas afectadas.

Este estudio tiene como objetivo generar un impacto positivo, no solo para los usuarios del Centro Senderos de Alegría, sino también para los profesionales y organizaciones que se encargan de su cuidado y rehabilitación. Se espera que los resultados contribuyan a mejorar los programas actuales y a desarrollar nuevos métodos de intervención, basados en un mejor entendimiento de los obstáculos que enfrentan estas personas. La información permitirá identificar las áreas en las que se requieren acciones más específicas, centrándose en la eliminación de las barreras más significativas.

El estudio está vinculado a investigaciones previas que han analizado la inclusión social de las personas con discapacidad, no obstante, esta investigación se distingue de las demás al enfocarse en las barreras psicosociales. Estudios anteriores han indicado la importancia de factores como la percepción social, el apoyo familiar y la accesibilidad de la infraestructura. No



obstante, la literatura tiene una limitación en términos de entender cómo estos componentes se conectan en situación específicas y cómo se pueden emplear de forma eficiente.

La pregunta de investigación que guía este estudio es: ¿Cuáles son las barreras que dificultan la reintegración a la sociedad de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría de la ciudad de Loja, en la actualidad? El estudio se justifica por la necesidad de generar conocimiento específico y contextualizado para diseñar estrategias de intervención que se ajusten a las necesidades reales de la comunidad y logren una mayor efectividad.

Los objetivos de esta investigación son: conceptualizar las teorías sobre las barreras psicosociales que enfrentan la personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría en su reintegración social, considerando factores como la percepción social, la discriminación y la accesibilidad a los recursos; determinar las barreras psicosociales que afectan esta reintegración, explorando aspectos como la autoestima, la ansiedad, la depresión entre otros; y diseñar una propuesta de intervención que aumente la eficacia de la participación activa del personal, los padres y las personas con discapacidad en programas específicos que mejoren su bienestar.

El alcance de este trabajo incluye un análisis completo de las barreras psicosociales y sus efectos en la reintegración social de las personas con discapacidad en el Centro Senderos de Alegría. Entre las limitaciones de la investigación se encuentran las posibles dificultades en la recolección de información y la colaboración de los participantes en este estudio. Sin embargo, se anticipa que los descubrimientos darán una base sólida para estudios posteriores y para llevar a cabo acciones destinadas a mejorar la reintegración social.

4. Marco teórico

4.1. Barreras psicosociales

Integrar a las personas con discapacidad en la sociedad hoy en día es una tarea difícil y llena de obstáculos que van más allá de las limitaciones físicas, que involucran múltiples aspectos, destacando sobre todo las barreras psicosociales. En este contexto teórico se describen las barreras más significativas de índole psicosocial, analizando sus causas y efectos para proponer soluciones que permitan superarlas.

De acuerdo con Villa et al., (2021) las barreras psicosociales “son dificultades que surgen de la interacción entre factores psicológicos (emociones, pensamientos y comportamientos) y factores sociales (normas, estigmas, valores y estructuras sociales) dificultando que las personas alcancen sus metas y mejoren su calidad de vida” (p. 46). Analizar estas barreras es importante para desarrollar intervenciones que ayuden a superar estos obstáculos, ya que esto impacta negativamente el bienestar emocional y social de las personas lo cual limita su capacidad de interactuar en diferentes entornos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que estas barreras están relacionadas con factores tanto sociales como psicológicos. Problemas como el estrés, la ansiedad o la depresión, a menudo causados por la pobreza, la discriminación o exclusión, dificultan la participación activa de las personas en la sociedad (OMS, 2022). Esto implica que no solo se limita al plano personal, sino que también afecta a la forma en que las personas se relacionan con su entorno y con la comunidad en general.

Estas barreras, desde ambos puntos de vista, provienen de la compleja conexión entre aspectos psicológicos y sociales, la cual impacta en el bienestar de las personas de manera individual y colectiva, es vital tomar en cuenta la importancia de comprender estas barreras para poder implementar intervenciones efectivas que fomenten una interacción más positiva en diversos contextos. Además, la OMS destaca que factores como la falta de recursos económicos, el aislamiento social y los estereotipos no sólo afectan negativamente a la salud mental provocando ansiedad y tristeza, sino que también dificultan la participación plena en la sociedad.

Ambos planteamientos concuerdan en que estas barreras son obstáculos creados por actitudes y percepciones negativas hacia las personas con discapacidad, lo cual afecta su autoestima, bienestar mental y posibilidades de inclusión social. Es esencial abordar tanto los

aspectos individuales como los sociales para superar estas dificultades y mejorar el bienestar general de este grupo vulnerable.

4.2. Causas de las barreras psicosociales

Las barreras psicosociales surgen de una mezcla de factores que están conectados entre sí, como situaciones personales, culturales y económicas. Estas dificultades se hacen más grandes cuando la gente vive en pobreza y no tiene acceso a cosas esenciales como la educación o la salud, lo que afecta sus posibilidades de crecer tanto en lo personal como en lo social (Arenas & Melo, 2021). Aparte de eso, las normas y creencias que predominan en la sociedad pueden empeorar la exclusión y la discriminación, haciendo aún más complicado que las personas con discapacidad se integren plenamente en la sociedad.

4.3. Consecuencias de las barreras psicosociales

Las barreras psicosociales pueden afectar profundamente la vida de las personas y dejar huellas que perduran con el tiempo. En lo que respecta a la salud mental, estas barreras pueden generar un constante estado de estrés y aislamiento, lo que a su vez puede llevar a problemas como la ansiedad, la depresión y otras enfermedades (Arenas & Melo, 2021). Además, suelen impactar el desempeño académico y laboral de manera notable. El estigma y la desconexión social asociadas a estas barreras pueden disminuir la calidad de vida de las personas, creando una situación preocupante tanto a nivel personal como social.

4.4. Identificación de las barreras sociales y psicológicas

Las barreras son aquellos obstáculos que impiden que las personas con discapacidad se integren plenamente en la sociedad. Las barreras pueden surgir de prejuicios, discriminación, falta de acceso o recursos insuficientes (Paredes, Ribot, & Pérez, 2020).

4.5. Barreras sociales

Las personas experimentan desafíos en ciertas etapas de su existencia, sin embargo, los obstáculos son más frecuentes y difíciles de superar para aquellas personas que tienen discapacidades. Estas dificultades pueden interferir tanto en su vida cotidiana que acaban impidiendo por completo su desarrollo.

Las barreras físicas son más fáciles de identificar, pero las barreras sociales representan una forma más profunda de discriminación que limita las oportunidades de las personas con discapacidad.

Según Rivera (2023), argumenta que, “debido a su influencia en diversos aspectos de la vida, las barreras sociales obstaculizan la plena integración de las personas con discapacidad en la sociedad” (p. 15). Por otro lado, Uclés & Espinoza (2020), señala que las barreras sociales “son un componente integral de la sociedad, y a pesar de tener una menor visibilidad, están estrechamente vinculadas con la cultura, los valores y la disponibilidad de diversos aspectos de la vida social” (p.16).

Según lo expuesto por estos autores las barreras actúan como obstáculos significativos para la plena integración social de las personas con discapacidad, afectando diversos aspectos de sus vidas. Ambas posturas recalcan la importancia de reconocer y abordar estas barreras no sólo en términos de equidad, sino también en la búsqueda de una sociedad más inclusiva y justa. Algunas de las barreras sociales que enfrentan las personas con discapacidad son:

Discriminación: Lamentablemente, es una realidad que muchos enfrentan a diario. Se define como un trato perjudicial y desigual hacia una persona o grupo, basado en características como raza, género, orientación sexual, discapacidad, entre otras (Jiménez & García, s.f.). Este comportamiento dañino puede manifestarse de diversas formas, desde la exclusión social hasta la negación de oportunidades e incluso llegar a la violencia verbal o física.

Falta de acceso: Es un fenómeno que priva a individuos y comunidades de los recursos y servicios básicos indispensables para su bienestar, como atención médica, educación, una vivienda digna y empleo, esta situación suele ser el resultado de barreras económicas, geográficas, sociales y culturales, las cuales dificultan la igualdad de oportunidades y refuerzan las desigualdades socioeconómicas (Rivera, 2023). Como resultado, muchas personas terminan marginadas y excluidas de beneficios que, en teoría, deberían ser garantizados como derechos fundamentales.

Falta de recursos: Impide a muchas personas alcanzar una vida digna y plena. Esto no se refiere solo a la carencia de bienes materiales como alimentos, vivienda o atención médica, sino también a la carencia de recursos intangibles como educación y oportunidades laborales (CDC, 2020).

Aislamiento Social: Se refiere a la falta de conexiones y vínculos significativos con los demás. Como señala Ruffinelli & Brito (2020), puede ser una situación objetiva, con pocas interacciones sociales o una sensación subjetiva de soledad y desvinculación (p. 37). En el caso

de las personas con discapacidad, este aislamiento se agrava debido obstáculos físicos, actitudinales y estructurales que restringe sus oportunidades de relacionarse con otros.

Apoyo Social: Contar con el respaldo de familiares, amigos y la comunidad es fundamental para lograr una exitosa integración. La falta de estas redes de apoyo puede derivar en sentimientos de aislamiento y marginación, el apoyo social brinda un sustento emocional y práctico esencial, permite a las personas establecer vínculos significativos, sentirse parte de un grupo y acceder a recursos que facilitan su adaptación (Pereira, Pinilla, & Vásquez, 2023). Por el contrario, su ausencia puede generar una profunda sensación de soledad y desconexión, obstaculizando el proceso de integración.

4.6. Barreras psicológicas

Las barreras psicológicas se definen como dificultades mentales y emocionales que impiden que las personas accedan a los recursos y servicios que necesitan para su bienestar o lograr sus objetivos. Estas barreras pueden presentarse de varias maneras, como el miedo, la incertidumbre, la falta de motivación y la baja autoestima (Arenas & Melo, 2021). Las barreras psicológicas son aquellas que se encuentran dentro de la propia persona, estas pueden ser:

Estigma: Se refleja en conductas discriminatorias y prejuiciosas que afectan a las personas con discapacidad. Goffman (1963, como se citó en Ferrante, 2020) describe el estigma como una característica que descalifica a un individuo de la plena aceptación social resultando en una discriminación, privando a las personas con discapacidad del acceso igualitario a recursos y oportunidades (p.12). Descalifica a un individuo de la plena aceptación social, lo que resulta en discriminación y priva a las personas con discapacidad del acceso igualitario a recursos y oportunidades.

Baja autoestima: Es la valoración personal que cada uno tiene de sí mismo, esta percepción subjetiva puede influir de manera significativa en nuestro comportamiento y en la forma en que nos relacionamos con el mundo que nos rodea (Gómez & Jiménez, 2020). Cuando la autoestima es baja, la visión que tenemos de nosotros mismos se vuelve negativa, lo que puede desencadenar sentimientos de inferioridad, inseguridad e incluso falta de amor propio. Esta condición es tanto causa como consecuencia de diversos restos sociales y psicológicos a los que nos enfrentamos.

Ansiedad y depresión: Son dos de los obstáculos psicológicos más comunes que impiden que las personas participen en sociedad. Según un estudio realizado por OMS (2023)

mencionan que estos trastornos mentales pueden reducir significativamente la motivación y la capacidad de los individuos para buscar y adherirse a intervenciones de apoyo. Además, la ansiedad y la depresión pueden agravar problemas sociales como el desempleo y la falta de vivienda, lo que crea un círculo vicioso de desventaja (OMS,2023).

Autoestima: Es la percepción y el sentimiento que una persona tiene sobre su propio valor y competencia, es un elemento esencial de nuestro autoconcepto, es decir, el conjunto de creencias y sentimientos que tenemos sobre nosotros mismos (Gómez & Jiménez, 2020). Se divide en dos partes principales: la autoestima global, que es la evaluación general que hacemos de nosotros y la autoestima específica, que se refiere a cómo valoramos en áreas concretas como el rendimiento académico, la apariencia física o las habilidades sociales. Tener una autoestima saludable es importante para sentirnos satisfechos con nosotros mismos y afrontar los retos de la vida con confianza.

4.7. El impacto de las barreras

Las limitaciones sociales y psicológicas pueden tener un impacto significativo en la vida de las personas con discapacidad, estas limitaciones pueden tener un impacto en su calidad de vida y restringir su participación plena en la sociedad.

Rivera (2023) menciona que las barreras sociales pueden tener un impacto significativo en la vida de las personas con discapacidad, ya que pueden limitar su capacidad para:

Educarse: Las personas con discapacidad pueden tener dificultades para acceder a la educación si las escuelas no están adaptadas a sus necesidades. Esto puede limitar sus oportunidades de empleo y de desarrollo personal.

Trabajar: Las personas con discapacidad pueden tener dificultades para encontrar trabajo si los empleadores no están dispuestos a contratarlos o si los entornos de trabajo no están adaptados a sus necesidades. Esto puede limitar sus ingresos y su capacidad para mantenerse a sí mismos y a sus familias.

Recibir atención médica: Las personas con discapacidad pueden tener dificultades para acceder a la atención médica si los proveedores de atención médica no están capacitados para atender sus necesidades. Esto puede afectar su salud y su bienestar.

Participar en la sociedad: Las personas con discapacidad pueden tener dificultades para participar en actividades sociales y recreativas si los entornos no están adaptados a sus

necesidades. Esto puede limitar sus oportunidades de conectarse con otros y de formar parte de la comunidad.

Por otro lado, Rivera (2023) menciona que las barreras psicológicas pueden tener un impacto significativo en la vida de las personas con discapacidad, ya que pueden conducir a:

Problemas de salud mental: Las personas con discapacidad pueden ser más propensas a experimentar ansiedad, depresión y otros problemas de salud mental. Esto puede afectar su calidad de vida y su capacidad para funcionar.

Retrasos en el desarrollo: Los niños con discapacidad pueden experimentar retrasos en el desarrollo si no reciben el apoyo adecuado. Esto puede afectar su capacidad para aprender y participar en actividades sociales.

Conflictos familiares: Los miembros de la familia de las personas con discapacidad pueden experimentar estrés y ansiedad si no reciben el apoyo adecuado. Esto puede afectar sus relaciones y su capacidad para funcionar.

Para superar estos desafíos, se propone una variedad de iniciativas, incluida la promoción de la educación sobre la discapacidad para reducir los prejuicios y la discriminación, la creación de leyes y políticas que protejan los derechos de las personas con discapacidad y el apoyo social de amigos, familiares y grupos (OPS, s.f.). Para garantizar que las personas con discapacidad tengan la posibilidad de participar plenamente en la sociedad, es esencial implementar medidas concretas para superar estos desafíos sociales y mentales.

4.8. Cómo superar las barreras

Hay muchas cosas que se pueden hacer para superar las barreras sociales y psicológicas que enfrentan las personas con discapacidad. Algunas de estas cosas incluyen:

Educación: La educación sobre la discapacidad puede ayudar a reducir los prejuicios y la discriminación.

Leyes y políticas: Protegen los derechos de las personas con discapacidad y pueden ayudar a garantizar que tengan acceso a los recursos que necesitan.

Apoyo social: El apoyo social de amigos, familiares y organizaciones puede ayudar a las personas con discapacidad a superar los desafíos que enfrentan (OMS, 2023).

Es importante tomar medidas para superar estas barreras y garantizar que las personas con discapacidad tengan la oportunidad de participar plenamente en la sociedad.

4.9. Reintegración a la sociedad de las personas con discapacidad

La reintegración social es un proceso que permite a las personas con discapacidad participar plenamente en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás personas. Este proceso incluye la eliminación de las barreras que impiden la participación de las personas con cierto grado de discapacidad, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para que puedan vivir de forma independiente y autónoma (Famma, 2023).

Según la Organización Mundial de la Salud (2023), se entiende por reintegración social el procedimiento que permite a las personas con discapacidad recuperar y desempeñar roles activos en la comunidad, eliminando barreras físicas, sociales y actitudinales que dificultan su inclusión. Este concepto resalta la relevancia de un ambiente accesible y actitudes inclusivas que posibiliten a estas personas participar plenamente en todas las áreas de la vida comunitarias.

La calidad de vida de las personas con discapacidad se ve afectada positivamente por la reintegración social. Según la OMS (2023), se ha observado en investigaciones recientes que involucrarse activamente en la sociedad beneficia el bienestar emocional, disminuye las probabilidades de sufrir trastornos mentales y promueve una mayor satisfacción con la vida. Además, la inclusión social fomenta el establecimiento de conexiones significativas entre las personas y la sensación de ser parte de algo, lo cual resulta fundamental para tener una vida completa y satisfactoria.

La reintegración social de personas con discapacidad es importante para que puedan participar de manera completa e igualitaria en la sociedad. Este proceso conlleva la eliminación de las barreras físicas, sociales y actitudinales, permitiendo así el desarrollo de habilidades que les capaciten para vivir de manera justa.

4.10. Principios que permiten el reingreso a la sociedad a las personas con discapacidad

La reintegración social para personas con discapacidad se basa en los siguientes principios:

- La igualdad de derechos y oportunidades para todas las personas, independientemente de su discapacidad.
- La participación plena y efectiva de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida.
- El respeto a la diversidad y la inclusión.

La reintegración social para personas con discapacidad es un derecho humano fundamental. Está reconocido en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas (2014), que establece que los estados partes deben tomar medidas para asegurar la plena participación de las personas con discapacidad en la sociedad.

En Ecuador, la reintegración social para personas con discapacidad está regulada por la Ley Orgánica de Discapacidades, que establece que el Estado tiene la obligación de garantizar la plena inclusión social de las personas con discapacidad (LOD, 2012).

4.11. Propósito de la reintegración social para personas con discapacidad

Los objetivos de la reintegración social para personas con discapacidad son los siguientes:

- Eliminar las barreras que impiden la participación de las personas con discapacidad.
- Desarrollar las capacidades y habilidades de las personas con discapacidad para que puedan vivir de forma independiente y autónoma.
- Promover la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

4.12. Formas de reintegración social para personas discapacidad

Las estrategias para la reintegración social para personas con discapacidad incluyen las siguientes:

- La accesibilidad universal.
- La educación inclusiva.
- La formación profesional y el empleo.
- La participación social y política.

La reintegración social para personas con discapacidad es un proceso complejo que requiere la participación de todos los sectores de la sociedad. El Estado, la familia, las organizaciones sociales y la comunidad en general tienen un papel importante que desempeñar en este proceso (Famma, 2023).

4.13. Marco Legal

El sistema legal en Ecuador garantiza los derechos de las personas con discapacidad y fomenta su inclusión social, garantizando el ejercicio completo de los derechos establecidos en la Carta Magna y en los acuerdos internacionales sin discriminación. Se define como un Estado de Derechos que busca el bienestar y buen vivir de todos sus ciudadanos, reconoce a las Personas con Discapacidad como un Grupo de Atención Prioritaria y específica en los Artículos



47, 48 y 49 la garantía de políticas preventivas con la colaboración de la familia y la sociedad, promoviendo la igualdad de oportunidades y la integración social (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

La Ley Orgánica de Discapacidades tiene como objetivo proteger completamente los derechos de las personas con discapacidad en Ecuador. Este marco legal garantiza que la discapacidad sea preventiva, detectada de manera oportuna, habilitada y rehabilitada. Además, tiene como objetivo garantizar que los derechos de las personas con discapacidad sean plenamente válidos, difundidos y ejercidos de acuerdo con la Constitución de la República, los tratados e instrumentos internacionales de derechos humanos, así como otras leyes que incorporan enfoques de género, generacionales e interculturales, estas establecen los principios y derechos de las personas con discapacidad, así como las obligaciones del Estado para garantizar su inclusión social (Ley Orgánica de Discapacidades, 2019).

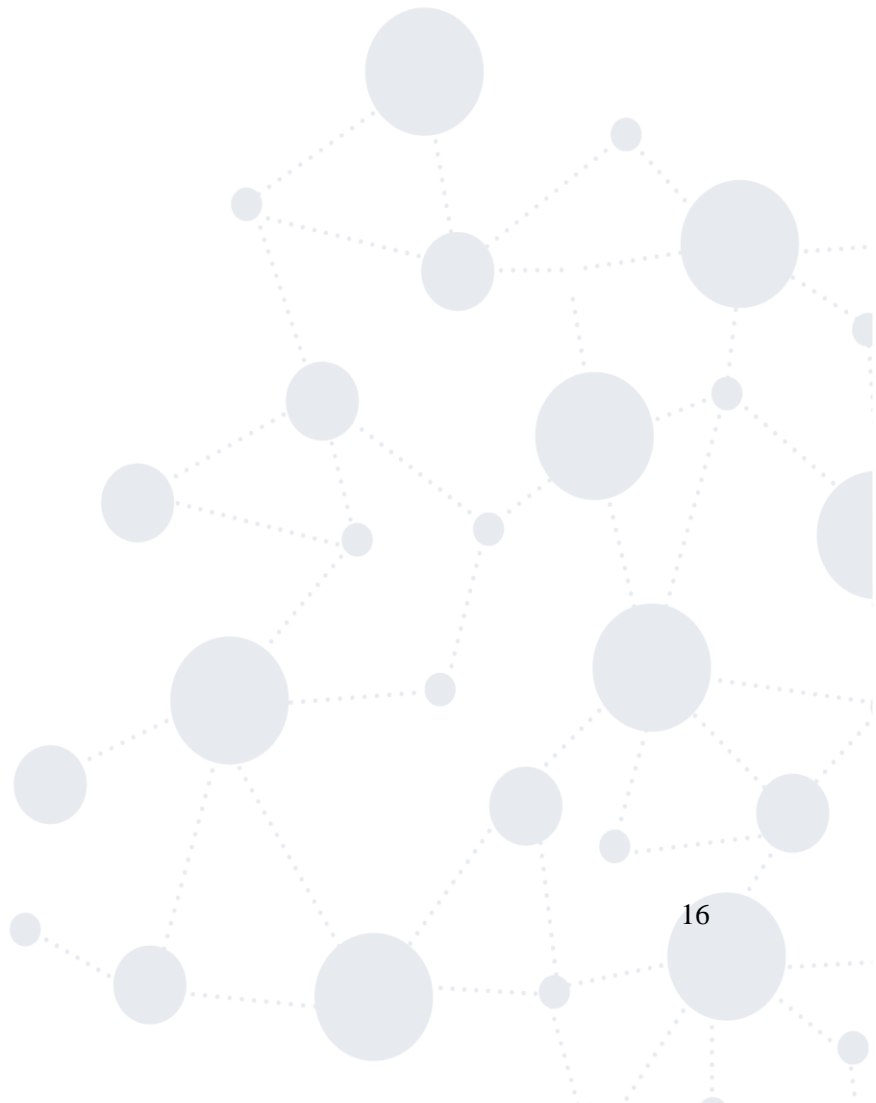
La legislación sobre discapacidades en Ecuador tiene como objetivo garantizar el reconocimiento completo de los derechos inherentes a las personas con discapacidad, erradicar toda forma de discriminación, crear mecanismos que faciliten la atención e integración social, teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada género. Además, tiene como objetivo garantizar que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades que otras personas y que hombres y mujeres participen de manera equitativa en el liderazgo y la toma de decisiones (CONADIS ECUADOR , 2008).

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad es un tratado internacional que establece los derechos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, muchos países han aprobado leyes específicas para proteger los derechos de las personas con discapacidad y garantizar que puedan participar en la sociedad de manera igualitaria. El objetivo principal de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad es promover, proteger y asegurar que todas las personas con discapacidad gocen plenamente y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales, así como promover el respeto de su dignidad inherente (Naciones Unidas , 2014).

Según los datos proporcionados por el Ministerio del Medio Ambiente (2018), este estudio se enfocará en cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que tienen como objetivo promover una vida saludable y el bienestar para todas las edades (ODS 3) y reducir la desigualdad entre países (ODS 10). El objetivo principal es ayudar a las personas con



discapacidad del Centro Senderos de Alegría a la inclusión social. Además, cuenta con apoyo en la Constitución de la República del Ecuador (2008), el cual solicita al Estado que: “tome medidas para garantizar la inclusión social de las personas con discapacidad a través de programas coordinados tanto por entidades estatales como privadas, fomentando su participación en diversos ámbitos como lo político, social, cultural y educativo” (Art. 48).





5. Metodología

5.1. Área de estudio

La presente investigación se desarrolló en el Centro Senderos de Alegría, perteneciente al Centro de Apoyo Social Municipal de Loja "CASMUL", se encuentran ubicados al norte de la ciudad de Loja. El Centro Senderos de Alegrías, es un establecimiento que está enfocado en la atención y recuperación prioritaria a personas con cierto grado de discapacidad. Ofrece diversos servicios, como lenguaje, psicomotricidad, audiovisual, musicoterapia, hipoterapia, apoyo psicopedagógico, terapia ocupacional, fortalecimiento familiar, así como otros servicios como alimentación, psicología, trabajo social y circo social.

La característica distintiva de este centro radica en su compromiso de ayudar a las familias que buscan el bienestar de sus miembros con discapacidad. A través de tratamientos y técnicas de rehabilitación y habilitación, el personal capacitado del centro ayuda a desarrollar habilidades y destrezas, facilitando la reinserción familiar y social de los beneficiarios. En la actualidad, el centro brinda atención a 110 usuarios con edades que van desde 0 hasta 64 años, mediante dos modalidades: ambulatoria, que abarca terapias para niños desde cero años hasta la adolescencia, y atención permanente, enfocada en personas de 18 a 64 años con terapia ocupacional, terapia física y otras actividades.

Con una trayectoria de 16 años, el Centro ha sido un pilar fundamental en la recuperación y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, ofreciendo programas de rehabilitación y terapias. Su enfoque va más allá de las terapias convencionales, ya que también organiza eventos y actividades inclusivas que promueven la integración social y el apoyo mutuo entre los usuarios. La filosofía del Centro se basa en un enfoque holístico y atención personalizada, creando un entorno acogedor donde cada individuo se siente valorado y respaldado en su proceso de recuperación.



Figura 1: Ubicación del Centro Senderos de Alegría.

Nota: Imagen tomada de Google Earth

5.2. Enfoque metodológico

Se utilizó un enfoque cuantitativo según Hernández , Fernández , & Baptista (2014), el enfoque cuantitativo es un proceso secuencial y probatorio en el que cada paso sigue a la siguiente sin omitir pasos, el orden es riguroso, aunque se puede redefinir las fases.

El proceso se inició con la definición clara de los objetivos y las preguntas de investigación, esta etapa es fundamental, ya que orienta todo el desarrollo del estudio y permite enfocar los esfuerzos en los aspectos más relevantes. Posteriormente, se llevó a cabo una exhaustiva revisión de la literatura existente, lo que permitió identificar estudios previos y teorías relevantes para el tema en cuestión. Se estructuró un marco sólido que proporcionó el fundamento conceptual necesario para la investigación, se orientó a la selección de las variables.

Contribuyó a la medición y cuantificación al obtener datos numéricos precisos sobre las variables de investigación relacionadas con el objeto de estudio. Mediante el análisis estadístico, se logró identificar patrones y relaciones entre las variables, lo cual facilitó una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados.

5.3. Técnicas e instrumentos

Se emplearon dos técnicas metodológicas importantes en el estudio. En primer lugar, se utilizó la observación participante, como menciona Polanía et al. (2020), en la cual el investigador se involucra en la realidad que se estudiará, relacionándose con sus actores y

participando en sus procesos (p. 114). El instrumento utilizado para esta técnica, se empleó un diario de campo que permitió el registro de información en tiempo real y facilitó la identificación de obstáculos que afectan la reintegración de los participantes en la sociedad.

Se empleó la técnica de la encuesta de acuerdo con la descripción de Polanía et al. (2020) quien explica que, indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema (p. 47). Se aplicó el instrumento de un cuestionario, conjunto de preguntas formuladas por escrito para ciertas personas, para que opinen sobre un asunto en específico (Polanía et al., 2020). Estas técnicas e instrumentos permitieron identificar los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad del Centro al intentar integrarse a la sociedad.

5.4. Tipo de diseño utilizado

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque no experimental de tipo transversal, de acuerdo con la explicación de Dzul (s.f.), el propósito fundamental de este método es examinar y describir las relaciones entre variables en un instante específico, sin buscar establecer relaciones de causalidad o inferir cambios a lo largo del tiempo. Sirvió para comprender las dificultades que enfrentan las personas con discapacidad durante el proceso de reintegración social, este conocimiento es esencial para encontrar áreas de intervención y un bienestar favorable.

5.5. Unidad de estudio

La unidad de estudio en esta investigación estuvo conformada por los usuarios del centro, los familiares y terapeutas, quienes aportaron información importante sobre las barreras psicosociales.

5.6. Muestra y tamaño de muestra

En el transcurso de esta investigación se implementó un método de muestreo no probabilístico. En esta metodología, el proceso no sigue un esquema mecánico o basado en fórmulas probabilísticas, sino que depende de las decisiones tomadas por uno o varios investigadores (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Como resultado, la muestra estuvo constituida por 30 personas, entre las cuales se encontraban familiares y terapeutas de los usuarios del Centro Senderos de Alegría de la Ciudad de Loja, quienes accedieron voluntariamente a participar y otorgaron su consentimiento para ser encuestados, esta población de interés comprendía edades entre los 18 y 64 años.

5.7. Tipos de muestreo

Para la selección de la muestra, se aplicó un muestreo no probabilístico, específicamente un muestreo por conveniencia. Este tipo de muestreo se caracteriza por la elección de los participantes basada en su accesibilidad y disposición para participar en la investigación.

5.8. Criterios de inclusión

Se incluyeron en el estudio aquellos terapeutas y familiares del Centro Senderos de Alegría, se consideraron aquellos que otorgaron su consentimiento informado para participar en la investigación.

5.9. Criterios de exclusión

Se excluyeron del estudio aquellos terapeutas y familiares del centro que no aceptaron llenar la encuesta o que no estaban dispuestos a participar debido a razones de empatía, lo que les impedía otorgar su consentimiento para ser encuestados.

5.10. Procesamiento y análisis de datos

El presente Trabajo de Integración Curricular denominado Barreras Psicosociales en la Reintegración Social de las Personas con Discapacidad, se llevó a cabo en el Centro Senderos de Alegría, en Loja, con una muestra correspondiente a 30 personas entre ellos 20 familiares y 10 terapeutas.

La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, utilizando principalmente la encuesta como técnica de recolección de datos. Se diseñaron dos cuestionarios basados en la escala de Likert uno dirigido a los terapeutas del Centro Senderos de Alegría y otro destinado a los familiares de los usuarios.

Una vez recolectados los datos a través de las encuestas y la observación participante, estos fueron recopilados y registrados en una base de datos utilizando software estadístico como Excel y GraphPad Prism. Posteriormente, se realizaron los análisis descriptivos y estadísticos para interpretar las respuestas obtenidas. Los resultados fueron interpretados en función de los objetivos de la investigación, facilitando la comprensión de las barreras psicosociales enfrentadas por los usuarios y proporcionando información valiosa para la intervención y mejora en la reintegración social de las personas con discapacidad.

6. Resultados

Una vez recolectados los datos a través de la encuesta realizada a los terapeutas del Centro Senderos de Alegría, quienes desempeñan un papel importante en los procesos de rehabilitación y reintegración de las personas con discapacidad, se procedió analizar las principales barreras que enfrentan estas personas en su reintegración social. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

6.1. Resultados de la encuesta realizada a los terapeutas y familiares del centro “Senderos de Alegría”.

1. Considera que los usuarios que son atendidos han experimentado discriminación en algún aspecto de sus vidas

De acuerdo con la figura 2, el 40% de los encuestados aseguran que los usuarios “casi siempre” enfrentan discriminación, lo que evidencia una alta frecuencia de este fenómeno. Estos datos sugieren que la discriminación continúa siendo un problema grave y persistente. Además, el 30% señalan que la discriminación ocurre “de repente”, lo que indica que, aunque no es constante, sigue representando un desafío significativo. Finalmente, el 20% y el 10% afirman que la discriminación “casi nunca” y “siempre” sucede, lo que resalta que la mayoría de los usuarios se enfrenta con regularidad esta situación.

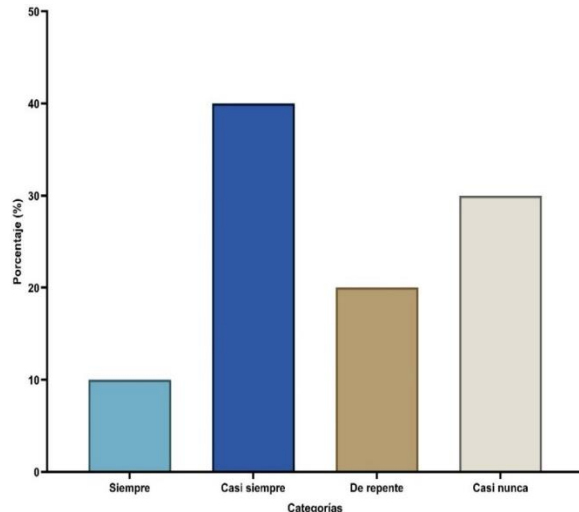


Figura 2. Discriminación experimentada por los usuarios.

2. En qué contextos ha observado que las personas con discapacidad enfrentan más discriminación

De acuerdo con la figura 3, la discriminación sigue siendo un desafío significativo para las personas con discapacidad, especialmente en los ámbitos de educación con un 35% y el empleo 30%, resulta alarmante, señalando que estos ámbitos son los más problemáticos para este grupo de personas, dado que la educación y el empleo son importantes para el crecimiento

personal y la participación en la sociedad, la gran cantidad de casos de discriminación en estos ámbitos indica la presencia de obstáculos estructurales que necesitan ser abordados. En contraste, la asistencia médica, con un 5% indica que, aunque existen dificultades, parecen ser menos comunes en comparación con otros ámbitos. La vida social, con un 30%, es también significativa, evidenciando que la discriminación impacta en la integración social y la calidad de vida.

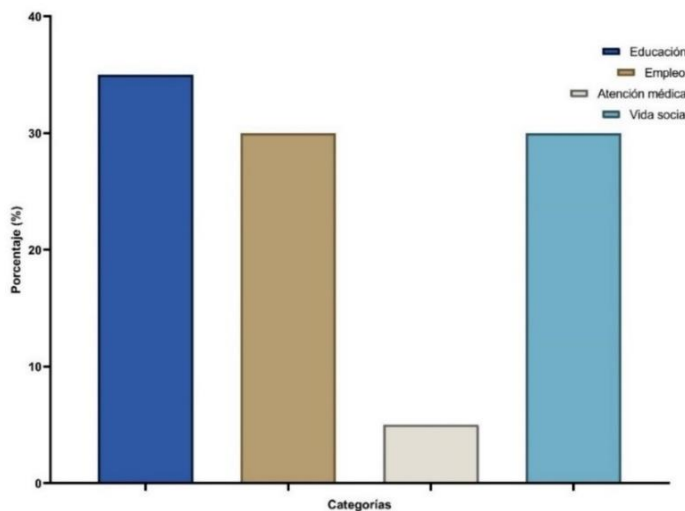


Figura 3. Contexto de mayor discriminación.

3. Cree que hay suficiente conciencia y sensibilidad hacia las necesidades y derechos de las personas con discapacidad en nuestra sociedad

De acuerdo con la figura 4, el 50% de los encuestados considera que la concienciación y la sensibilidad hacia las necesidades de las personas con discapacidad son “tal vez” adecuadas, lo que refleja una percepción ambigua sobre el nivel de conciencia social. Un 20% opina que la concienciación es “casi siempre” adecuada, indicando una valoración positiva, aunque minoritaria. Sin embargo, el 30% cree que la concienciación es insuficiente, lo que sugiere que existe una percepción generalizada de que la sociedad aún no está lo suficientemente informada ni comprometida con la inclusión de las personas con discapacidad.

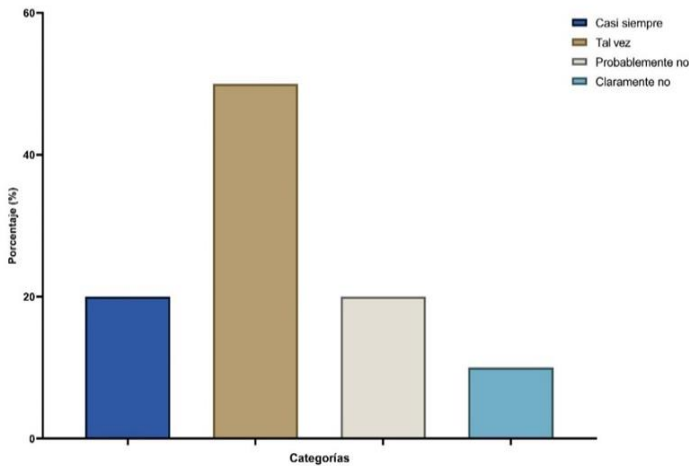


Figura 4. Conciencia y sensibilidad social.

4. Qué tipo de apoyo adicional crees que sería beneficioso para los usuarios

De acuerdo con la figura 5, los datos revelan que la mayoría de los encuestados, el 70 %, considera que los programas de capacitación y desarrollo de habilidades son el tipo de apoyo más beneficioso para las personas con discapacidad. Esto señala una demanda significativa de programas que mejoren la capacitación y las oportunidades laborales. Además, el apoyo emocional y psicológico es valorado por el 10% de los encuestados, lo que sugiere que, aunque el bienestar mental es importante, no se debería dejar de lado. Por otro lado, la atención diaria y los servicios médicos, con un 10%, se consideran menos importantes en comparación, lo cual puede reflejar la percepción de que el desarrollo de habilidades es más esencial para la vida.

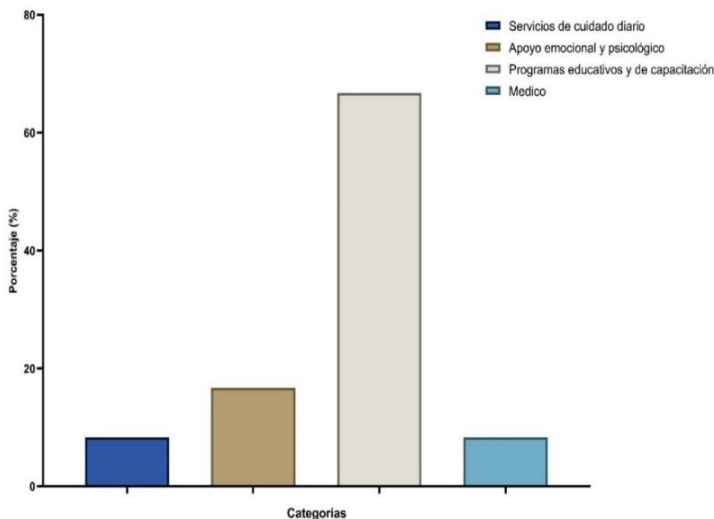


Figura 5. Tipos de apoyo adicional.

5. Cuáles son las dificultades más frecuentes que sus pacientes enfrentan en su vida diaria

De acuerdo con la figura 6, el principal obstáculo identificado es la limitada accesibilidad del transporte público con un 40%, lo cual representa una barrera importante que dificulta la movilidad y autonomía de las personas con discapacidad. Asimismo, la falta de rampa o

ascensores con un 40% y las calles y aceras en mal estado con un 10% reflejan importantes deficiencias en la infraestructura que afectan la accesibilidad. Las barreras en los edificios públicos entre otros con un 10% son relevantes, pero menos predominantes, lo que indica la necesidad de atención en áreas adicionales, aunque no tan críticas como el transporte público.

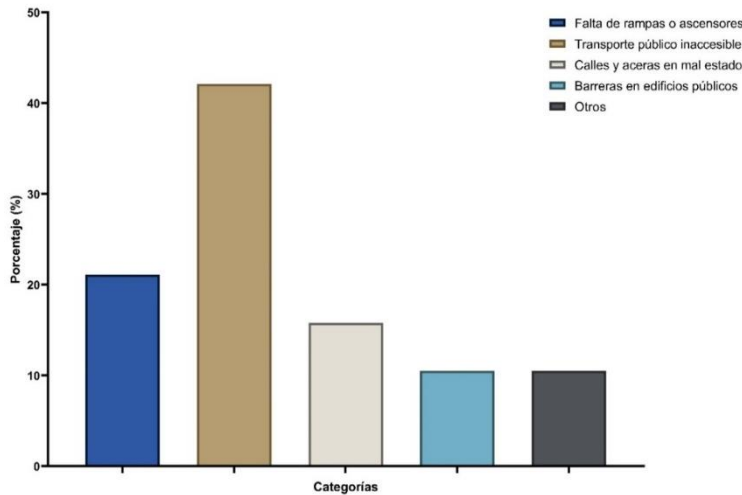


Figura 6. Dificultades frecuentes.

6. Cómo afecta la falta de acceso a la participación social y al bienestar general de tus pacientes con discapacidad

De acuerdo con la figura 7, el 80% de los encuestados indica que la falta de acceso a la participación social afecta significativamente al bienestar general de las personas con discapacidad. Este alto porcentaje refleja que la exclusión social tiene un profundo impacto en su calidad de vida, lo que resalta la necesidad de facilitar su inclusión en la sociedad. La ausencia de participación social no solo limita las oportunidades de interacción y desarrollo personal, sino que también puede agravar el aislamiento y la marginación, lo que hace importante mejorar el acceso a las actividades sociales.

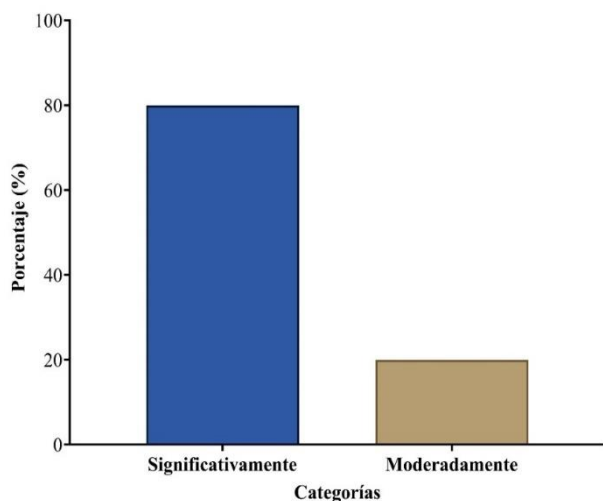


Figura 7. Impacto de la falta de acceso a la participación social.

La recopilación de datos mediante la encuesta dirigida a los familiares de los usuarios del Centro Senderos de Alegría, quienes desempeñan un rol fundamental en el proceso de su reintegración social, ha permitido obtener los siguientes resultados:

7. Cree usted que las personas con discapacidad son tratadas de manera justa por la sociedad

De acuerdo con la figura 8, la mayoría de las personas perciben que los individuos con discapacidad no son tratados de manera justa, ya que un 40% creen que “de repente” son tratados de forma equitativa, mientras que un 30% opina que esto “casi nunca” sucede. Esto refleja una notable insatisfacción con el trato que reciben estas personas en la sociedad. Asimismo, solo un 10% consideran que son tratados “siempre” de manera justa, y un 15% creen que esto ocurre “casi siempre”, lo que sugiere una percepción generalizada de desigualdad y falta de equidad.

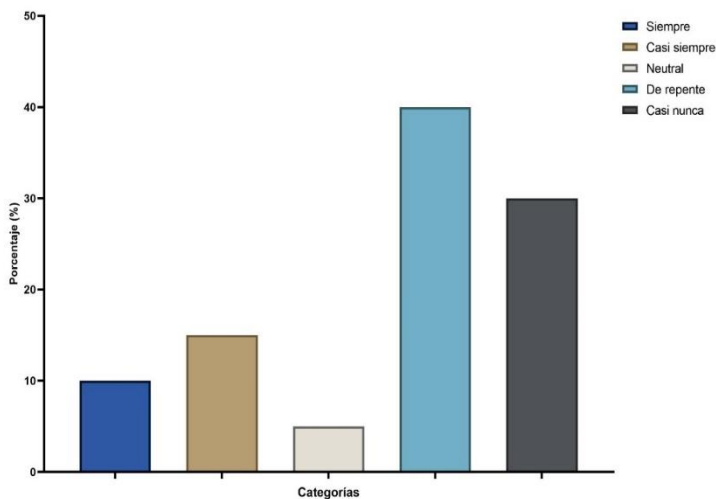


Figura 8. Percepción en el trato.

8. Cree que hay suficiente conciencia y sensibilidad hacia las necesidades y derechos de las personas con discapacidad en nuestra sociedad

De acuerdo con la figura 9, los datos obtenidos revelan que el 35% de los familiares creen que el nivel de sensibilización hacia las personas con discapacidad es “de repente”. Asimismo, un 30% de los participantes considera que dicha sensibilización “probablemente no” no es así. Además, el 15% de los encuestados afirman rotundamente que no existe dicha concientización.

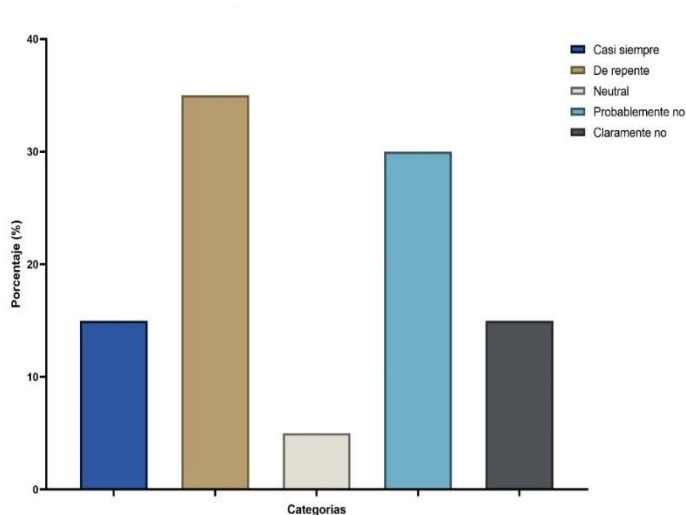


Figura 9. Conciencia y sensibilidad social.

9. Qué tan accesibles son en su comunidad los servicios de apoyo (terapias, asesorías, etc.)

De acuerdo con la figura 10, el análisis de los datos revela que el 50% de los encuestados percibe que los servicios de apoyo son “poco accesibles”, lo que resalta una deficiencia significativa en la disponibilidad y adecuación de dichos servicios. Esta percepción de inaccesibilidad indica que muchos individuos necesitan asesoramiento. La reducida proporción de quienes consideran estos servicios como “muy accesibles” (5%) o simplemente “accesibles” (20%) pone de manifiesto la imperiosa necesidad de mejorar tanto la accesibilidad como la calidad de los servicios de apoyo.

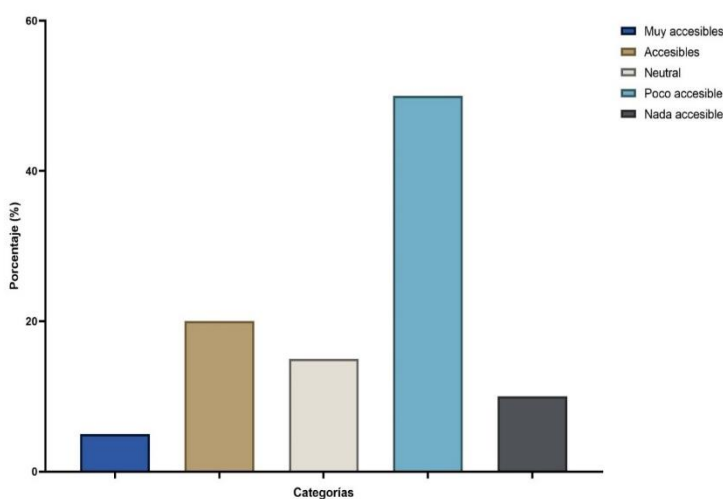


Figura 10. Accesibilidad de los servicios de apoyo.

10. Qué problemas particulares ha encontrado su familiar para moverse y acceder a su entorno diario

De acuerdo con la figura 11, el 45% de los familiares identifica el “transporte público

inaccesible” como el principal problema que afecta la movilidad diaria de las personas con discapacidad que subraya la importancia de mejorar este servicio para garantizar una movilidad más efectiva. Asimismo, el 25% de los participantes señala que las “calles y aceras inadecuadas” constituyen una barrera significativa, reflejando las deficiencias presentes en la infraestructura urbano. Aunque en menor medida, la falta de rampas o ascensores 11% y las barreras en los edificios públicos 3% siguen representados problemas que, a pesar de su menor frecuencia, impactan negativamente en la accesibilidad.

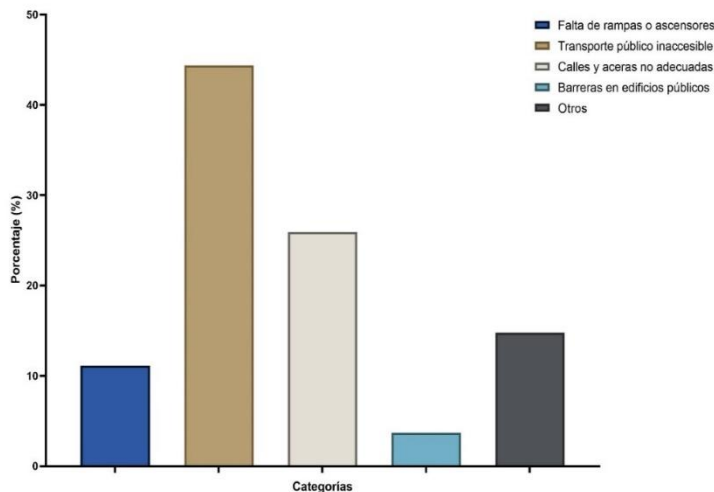


Figura 11. Problemas para el acceso al entorno diario.

11. Cómo afecta la falta de accesibilidad a la calidad de vida de su familiar y a la de su familia

De acuerdo con la figura 12, el 55% de los familiares que reporta un impacto “moderado” en la calidad de vida familiar sugiere que las barreras de accesibilidad tienen un efecto considerable, aunque no necesariamente extremo. Esta percepción refleja que, si bien las dificultades de accesibilidad influyen de manera significativa, no son el factor determinante en todos los casos. Por otro lado, el 30% que describe un impacto “significativos” destaca la gravedad con la que la falta de accesibilidad afecta a las familias, subrayando la necesidad imperiosa de superar estas barreras para mejorar el bienestar general. Finalmente, el 10% que considera el impacto como “ligero” y el 5% que se manifiestan “neutrales” indican que, aunque la cuestión es relevante, el grado impacto puede variar según la situación individual de cada familia.

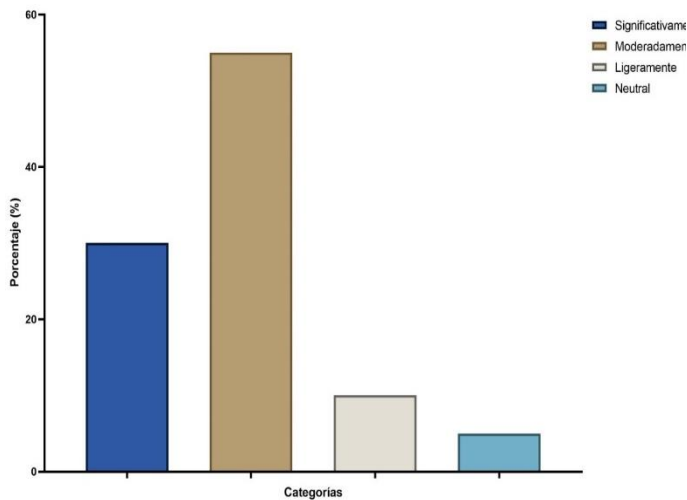


Figura 12. Impacto de la falta de accesibilidad en la calidad de vida familiar.

12. Con qué frecuencia su familiar participa en actividades sociales y comunitarias

De acuerdo con la figura 13, el 35% de los familiares que “siempre” participan en actividades sociales, junto con los 20% que lo hace "casi siempre", sugiere que una porción significativa de los participantes está activamente integrada en la vida social. No obstante, el 30% que participa “rara vez” resalta una exclusión considerable, evidenciando barreras que impiden una participación social completa. Estos resultados revelan una mezcla de inclusión y exclusión en la participación social, indicando que, aunque algunos logran acceder a estas actividades, muchos enfrentan obstáculos significativos que limitan su capacidad de involucrarse plenamente en la vida social.

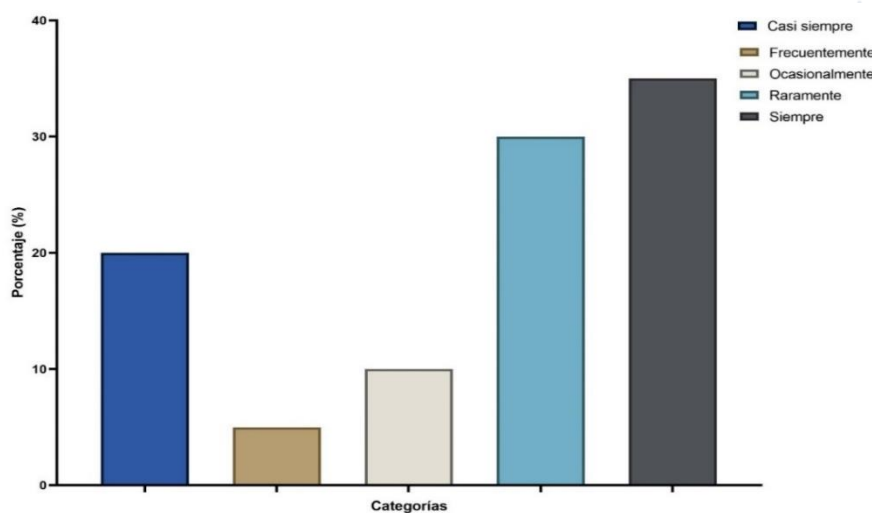


Figura 13. Frecuencia de participación en actividades sociales.

13. Qué cambios cree que podrían implementarse en la comunidad para mejorar el bienestar de las personas con discapacidad

De acuerdo con la figura 14, los resultados revelan que las personas con discapacidad

prestan especial atención a dos aspectos claves: más oportunidades laborales 50% y programas de integración social 35%, esto indica que el empleo y la integración social son prioridades importantes para su bienestar. Estos datos reflejan la necesidad de políticas y programas que faciliten el acceso al trabajo y la participación activa en la sociedad. Si bien el acceso a los servicios de salud es del 15% también se identifica como una preocupación.

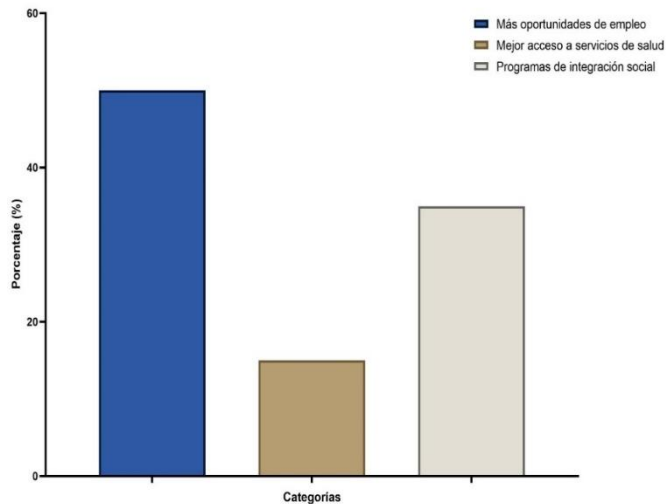


Figura 14. Sugerencias para mejorar el bienestar.

14. Cómo describiría la autoestima de su familiar

De acuerdo a la figura 15, un 40% describe la autoestima de su familiar como baja, mientras que un 30% la considera media y el 30% restante la percibe como alta. Estos datos reflejan una distribución relativamente equitativa, con una ligera tendencia hacia la baja autoestima.

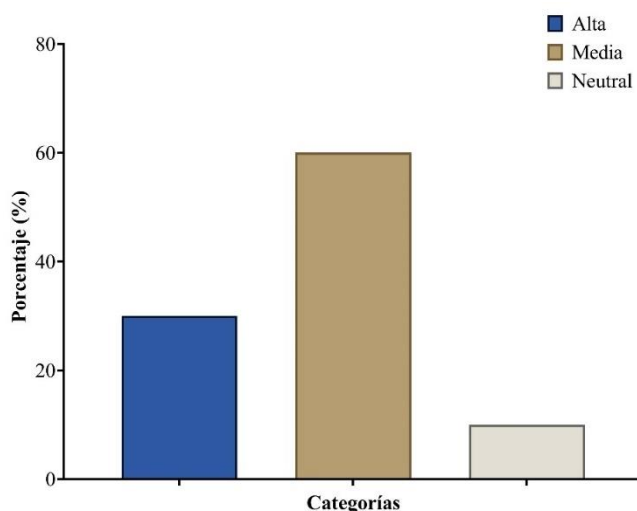


Figura 15. Cómo describiría la autoestima de su familia

15. Con qué frecuencia su familiar experimenta ansiedad

De acuerdo a la figura 16, un 50% de los usuarios sienten ansiedad con frecuencia, un

30% ocasionalmente y un 20% rara vez. Esto implica que la mitad de este grupo de personas experimenta episodios frecuentes de ansiedad, lo cual puede estar vinculado al estrés.

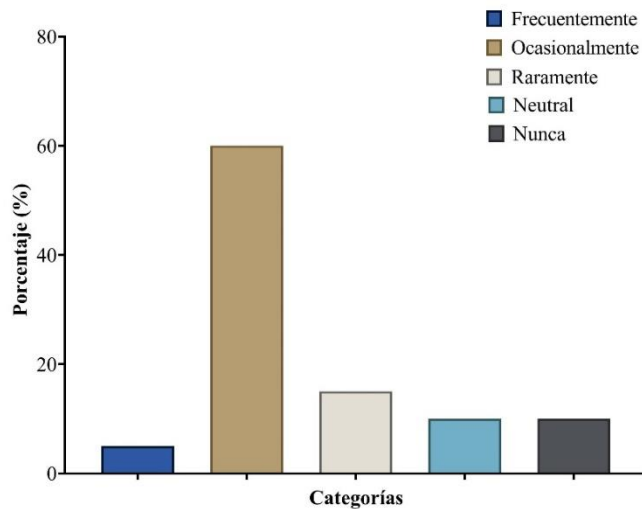


Figura 16. Frecuencia su familiar experimenta ansiedad

16. Con qué frecuencia cree que la depresión afecta el bienestar emocional de su familiar

De acuerdo con la figura 17, la depresión también es un factor significativo, con un 45% de los encuestados indican que la depresión afecta frecuentemente el bienestar emocional de su familiar, un 35% mencionan que es ocasionalmente y un 20% que rara vez se ve afectados. Estos porcentajes muestran que la depresión es un problema prevalente que influye negativamente en la salud emocional de los usuarios.

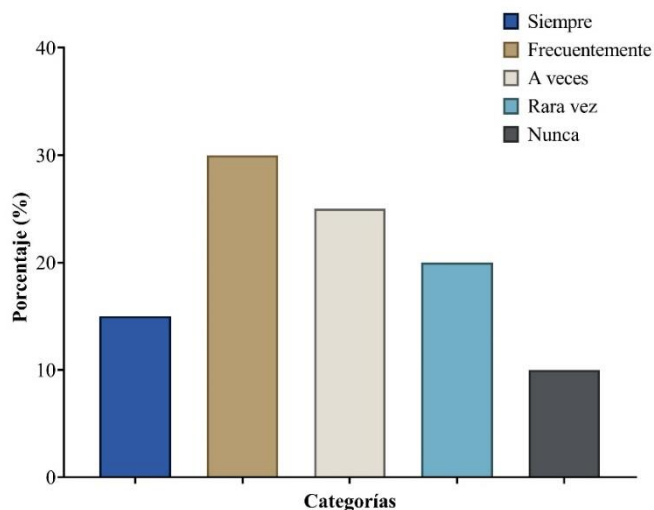


Figura 17. Depresión afecta el bienestar emocional.

7. Discusión

Con el fin de abordar el primer objetivo específico de este estudio, se logró identificar las principales barreras psicosociales, esto resulta importante para comprender la situación que enfrentan los usuarios del Centro Senderos de Alegría y poder diseñar estrategias efectivas destinadas a concientizar y educar a la sociedad sobre los derechos y el bienestar de este grupo de personas. Tal como lo señala la Constitución de la República del Ecuador (2008), en sus artículos 47, 48, y 49 promueven la igualdad de oportunidades y la integración social. De igual forma Ley Orgánica de Discapacidades (2019), tiene como objetivo proteger completamente los derechos de las personas con discapacidad en el Ecuador.

La teoría de Villa et al. (2021) describe las barreras psicosociales como dificultades que resultan de la interacción entre factores psicológicos y sociales, afectando negativamente el bienestar y la integración social de las personas con discapacidad. En la investigación, los resultados apoyan esta perspectiva, mostrando que el 70% de los encuestados perciben la discriminación y el estigma social como obstáculos predominantes para su integración efectiva. Esta observación coincide con la visión de la Organización Mundial de la Salud (2022), que señala la pobreza, la exclusión y la discriminación como factores clave que aumentan el estrés y la ansiedad, limitando la participación social activa. La teoría propuesta por Arenas & Melo (2021), que menciona la pobreza y la exclusión social como causa de estas barreras, se refleja claramente en los datos obtenidos, donde los participantes mencionaron frecuentemente la falta de acceso a servicios y recursos básicos como un impedimento para su reintegración.

Similar a lo planteado por Hernández (2023), las barreras psicosociales no solo limitan las oportunidades de participación social, sino que también afectan significativamente la autoestima y la salud mental de las personas con discapacidad. De esta manera, queda claro que la percepción negativa la discriminación por parte de la sociedad son factores clave que continúan perpetuando la exclusión social de estas personas.

Con lo que respecta al segundo objetivo específico al identificar las barreras que impactan la reintegración social de las personas con discapacidad, los resultados obtenidos mostraron que la ansiedad, la depresión y la baja autoestima son comunes entre los individuos estudiados, esta investigación coincide con lo indicado por Arenas & Melo (2021) quienes destacaron que los trastornos emocionales representan barreras importantes para inclusión social de las personas con discapacidad. La ansiedad y la depresión, en particular se corrobora como factores que limitan la participación activa en la sociedad, según lo reportado por OMS (2023). Estos autores argumentan que la presencia de estos trastornos suele estar relacionada

con experiencias de exclusión y discriminación social, además, se ha identificado en este estudio que la baja autoestima concuerda con las observaciones de Villa et al. (2021), quienes destacan que el estigma social afecta negativamente la percepción de uno mismo y es una barrera importante para lograr una integración social efectiva.

A diferencia de los estudios mencionados, la presente investigación reveló que las barreras psicosociales no solo se derivan de factores individuales, sino también del entorno cercano, especialmente del ámbito familiar. Cuando las personas con discapacidad carecen de apoyo emocional y son sobreprotegidas por sus familiares, esto puede aumentar su dependencia y disminuir su autoestima, lo cual a su vez limita su capacidad para socializar e integrarse de forma independiente en la sociedad. Por otro lado, Hernández (2023) plantea que la intervención comunitaria y la creación de redes de apoyo pueden disminuir estos efectos negativos. Hernández enfatiza la importancia de fomentar programas comunitarios que impulsen la interacción y el apoyo mutuo como una posible estrategia efectiva para superar las barreras identificadas en este estudio. El diseño de una propuesta de intervención para mejorar la reintegración social de las personas con discapacidad en el Centro Senderos de Alegría fue el tercer objetivo específico de esta investigación. Los datos recopilados sugieren la necesidad de implementar estrategias que aumenten la eficacia y estimule la participación activa de este grupo en programas específicos.

Los resultados de la presente investigación se corroboran con lo planteado por Ruffinelli y Brito (2020) quien afirma la importancia de crear redes de apoyo social para combatir el aislamiento social y fomentar un entorno inclusivo. Pereira (2023) argumenta que las redes de apoyo son esenciales para brindar el respaldo emocional y práctico que se requiere para una integración social efectiva. Similar a esta visión, la propuesta de intervención se centra en fortalecer estas redes a través de talleres y programas de capacitación dirigidos al personal de la institución, los familiares, la sociedad y los usuarios del Centro.

Según Villa et al. (2021), para lograr intervenciones efectivas para personas con discapacidad, es importante considerar tanto sus necesidades individuales como sus contextos, recomiendan actividades como que fomenten la interacción social y la autonomía y destacan la importancia de personalizar las intervenciones para cada individuo. La investigación demuestra que la inclusión de programas de habilidades sociales puede tener un impacto positivo en la autoestima y la confianza, facilitando su integración social.

A diferencia de las intervenciones tradicionales que se centran principalmente en aspectos médicos o terapéuticos, la propuesta adopta un enfoque más amplio, alineado con lo



mencionado por Hernández (2023), destaca la importancia de programas comunitarios que no sólo aborden las limitaciones físicas, sino que también promuevan el empoderamiento y la inclusión social de las personas con discapacidad. En este sentido, la propuesta incluye actividades comunitarias y de sensibilización que buscan cambiar las actitudes y percepciones negativas hacia la discapacidad.

Por otro lado, Paredes, Reyes y Pérez (2018) sostiene que la sostenibilidad de las intervenciones es importante para su éxito a largo plazo. En esta línea, la propuesta considera no solo la implementación inicial de los programas, sino también la creación de mecanismos de seguimiento y evaluación continua. La calidad del método utilizado en esta investigación, se implementó un enfoque cuantitativo para recopilar y analizar datos a través de encuestas estructuradas. Este enfoque se corrobora como apropiado para obtener una visión objetiva y medible de las barreras psicosociales, tal como lo sugieren Hernández, Fernández y Baptista (2014). Al igual que en otros estudios dentro del ámbito de las ciencias sociales, se utilizó la realización de encuestas para obtener información de una muestra representativa y significativa.

Con respecto a la pregunta sobre las principales barreras psicosociales identificadas, se puede observar que el estigma social y la escasez de oportunidades laborales son factores más frecuentes, coincidiendo con lo expuesto por Hernández (2023). Estos factores no solo limitan las oportunidades laborales para las personas con discapacidad, sino que también afectan negativamente a su autoestima y sentido de valoración personal. El estigma social se manifiesta a través de prejuicios y actitudes discriminatorias, las cuales son evidentes en distintos entornos incluyendo el laboral, educativo y comunitario. Asimismo, la atención de opciones laborales se presenta como un obstáculo estructural que dificulta la inclusión económica y social de las personas con discapacidad. Está comprobado que cuando estas personas no tienen acceso a empleos dignos, se ven expuestas a niveles más altos de pobreza y dependencia, lo cual refuerza aún más el ciclo de exclusión social. Según lo propuesto por LOD (2019), resulta fundamental establecer políticas de empleo inclusivas que fomenten la capacitación y el ingreso a trabajo para este sector de la población.

Esta investigación se vio limitada por dificultades en la recopilación de datos, ya que algunos encuestados se mostraron reacios a compartir sus experiencias debido a los prejuicios existentes. Asimismo, se sugiere ampliar la muestra y diversificar los contextos de estudio, con el fin de obtener una visión más amplia y representativa de las barreras psicosociales en diferentes entornos.

8. Conclusiones

El análisis de las teorías sobre las barreras psicosociales indica que las personas con discapacidad en el Centro Senderos de Alegría enfrentan importantes desafíos en su proceso de reintegración social, estas barreras incluyen una percepción negativa por parte de la sociedad, experiencias recurrentes de discriminación y una falta significativa de accesibilidad a recursos y servicios esenciales. Estas dificultades no solo limitan sus oportunidades de participación activa en la comunidad, sino que también afectan gravemente su autoestima y bienestar emocional, estableciendo así un ciclo continuo de exclusión y aislamiento.

El estudio realizado en el Centro Senderos de Alegría, muestra que las personas con discapacidad enfrentan importantes barreras que les impiden reintegrarse plenamente a la sociedad. Las barreras psicosociales que se identificaron en el Centro corresponden a que la discriminación es una experiencia frecuente, sobre todo en los ámbitos educación y empleo, los cuales son fundamentales para el desarrollo personal y la participación activa en la comunidad. De igual manera, la falta de accesibilidad en el transporte público y las deficiencias en la infraestructura son obstáculos significativos que limitan la movilidad y la autonomía de este colectivo. La investigación revela que una parte importante de los participantes consideran que la conciencia y la sensibilidad hacia las necesidades de las personas con discapacidad son insuficientes. Esto indica que todavía queda mucho por hacer para alcanzar una sociedad más inclusiva y equitativa. Además, los usuarios a menudo enfrentan problemas como baja autoestima, ansiedad y depresión, lo que destaca la importancia de brindar un apoyo psicológico y emocional más sólido.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, este estudio aportó al diseño de intervenciones más efectivas enfocadas en promover la inclusión de manera integral. La disciplina puede jugar un papel clave facilitando espacios de sensibilización comunitaria, diseñando programas de capacitación para las familias y creando redes de apoyo que fortalezcan la autonomía de las personas con discapacidad. Además, el Trabajo Social puede impulsar cambios estructurales al promover políticas públicas que garanticen una mayor accesibilidad y oportunidades laborales para este grupo. El Trabajo Social es un eje transformador en la construcción de entornos más inclusivos y justos, actuando desde diversos ámbitos para garantizar la participación plena de las personas con discapacidad en la sociedad.

9. Recomendaciones

Para abordar estas barreras, es fundamental implementar campañas de sensibilización y educación que promuevan una visión más inclusiva y respetuosa hacia las personas con discapacidad. Además, es importante mejorar las políticas públicas para garantizar una mejor accesibilidad a servicios y recursos, como la educación, el empleo y el transporte. Estas acciones contribuirán a generar un ambiente más justo e inclusivo, fomentando la integración social de las personas con discapacidad y aumentando su bienestar.

Para mejorar la reintegración social de los usuarios del Centro Senderos de Alegría, es clave adoptar un enfoque completo que aborde tanto los obstáculos estructurales como los psicosociales, es importante implementar programas de sensibilización y educación comunitaria, enfocados en reducir la discriminación y aumentar la conciencia sobre los derechos y necesidades de este grupo. Asimismo, resulta esencial enfocarse en la mejora de la accesibilidad del transporte público y de la infraestructura como medio para fomentar la movilidad y autonomía de estas personas. La creación de programas de capacitación y desarrollo de habilidades es esencial para aumentar las oportunidades laborales y empoderar a las personas con discapacidad, permitiéndoles participar de manera activa en la sociedad.

Para abordar estas necesidades de manera efectiva, se recomienda diseñar e implementar programas de capacitación que no solo mejoren las habilidades laborales, sino que también fortalezcan su confianza y autoestima. Para lograr una intervención eficaz en el Centro es importante un enfoque integral y de trabajo en conjunto, se recomienda brindar capacitaciones continuas al personal y a los familiares, enfocada en sensibilizar sobre las necesidades y derechos de las personas con discapacidad. Estos programas deben incluir formación en habilidades de comunicación, empatía y estrategias de apoyo emocional, lo que permitirá a los cuidadores y profesionales comprender mejor las vivencias y desafíos de los usuarios. Además, se propone organizar talleres y actividades recreativas que promuevan la integración social y el desarrollo de habilidades. Estas actividades deben involucrar no solo a los usuarios, sino también a sus familiares, creando un entorno de apoyo mutuo y colaborativo, la participación en eventos comunitarios e inclusivos puede ayudar a reducir el estigma y fomentar una cultura de respeto y aceptación.



10. Bibliografía

- Arenas, A., & Melo, D. (2021). Una mirada a la discapacidad psicosocial desde las ciencias humanas, sociales y de la salud. *Scielo*. doi:<https://doi.org/10.17151/hpsal.2021.26.1.7>
- Arteaga, M., & Mera, E. (2022). Discapacidad e inclusión social: retos teóricos y desafíos socioeconómicos de las personas con discapacidad en el cantón Pedernales. .
- Banco Internacional de Reconstrucción . (2021). *Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el*.
- CDC. (2020). *Centros para el control y la Prevención de enfermedades*. Obtenido de <https://www.cdc.gov/ncbddd/disabilityandhealth/disability-barriers.html>
- CONADIS ECUADOR . (2008). *Ley sobre Discapacidades del Ecuador*.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.
- Dzul, M. (s.f.). *Aplicación básica de los métodos científicos "Diseño No- Experimental"*.
- Famma. (2023). *La reinserción social y laboral de los reclusos con discapacidad*. Obtenido de <https://famma.org/la-reinsercion-social-y-laboral-de-los-reclusos-con-discapacidad/>
- Ferrante , C. (2020). A “Discapacidad” Como Estigma: Una Mirada Social Deshumanizante. Una Lectura De Su Incorporación Temprana En Los Estudios De Discapacidad Y Su Vigencia Actual Para América Latina. *Revista Pasajes* .
- García , M., Orellana, S., & Freire, G. (2021). *Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible*. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. doi:<https://documents1.worldbank.org/curated/en/099015012012140135/pdf/P17538307bf8530ef0b57005d4d17d157f6.pdf>
- Gómez, M., & Jiménez, M. (2020). Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad. *Revista electrónica trimestral de Enfermería*.
- Hernández , R., Fernández , C., & Baptista , M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.



UNED

Universidad
Nacional
(2023)

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Hernández, A. (2023). La protección reforzada de los derechos humanos de las personas

con discapacidad bajo el paradigma de la inclusión. *Andares: Revista de Derechos Humanos y de la Naturaleza* n.º 3. doi:<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9396/1/05-TC-Hernandez.pdf>

Jiménez, A., & García, A. (s.f.). *LA DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS DE DISCAPACIDAD*.

Ley Orgánica de Discapacidades. (2019). *Ley Orgánica de Discapacidades*.

Ministerio de Trabajo. (2023). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/sector-publico-y-privados-juntos-en-un-pacto-por-la-discapacidad/>

Ministerio del Medio Ambiente . (2018). *Indicadores Ambientales de*. Quito: MAE.

Moreno, B., & Baez, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. *Universidad Autónoma de Madrid*. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

Naciones Unidas . (2014). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*.

OMS. (2022). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

OMS. (2023). *Depresión y Ansiedad*.

OMS. (2023). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

OPS. (2023). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>

(OPS), O. P. (s.f.). *PERSONAS CON DISCAPACIDAD: Un enfoque basado en los derechos humanos*.

Padilla, A. (2021). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Scielo*.

Paredes, N., Ribot, V., & Pérez, V. (2020). Influencia del estigma social en la rehabilitación y reinserción social de personas esquizofrénicas. *Scielo*. doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2018000500705#:~:text=El%20estigma%20social%2C%20unido%20a,mental%2C%20persisten%20en%20nuestra%20sociedad.



UNL

Universidad
Nacional

Pereda, V., Pineda, M., & Vásquez, A. (2023). *Apoyos para la vida en comunidad. El*

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

presente y futuro de la inclusión de personas con discapacidad en América Latina

Polanía, C., Cardona, F., Castañeda, G., Vargas, I., Calvache, O., & Abanto, W. (2020). *Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa Aspectos conceptuales y prácticos para la aplicación en niveles de educación superior*. ISBN: 978-958-8292-99-1.

Primicias. (2023). *Primicias*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/personas-discapacidad-probabilidad-vivir-pobreza/>

Rivera, D. (2023). *Límites y barreras que enfrentan las personas con discapacidad en la sociedad*.

Ruffinelli, R., & Brito, S. (2020). *El aislamiento social: connotaciones para las personas con discapacidad*. ISSN (impreso): 2519-7797.

Uclés, V., & Espinoza, R. (2020). *Reinserción laboral como parte fundamental de la rehabilitación de la persona con discapacidad*. *Revista Clínica de la Escuela de Medicina UCR-HSJD*. doi:<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/clinica/article/view/32820/3227>

Villa, J., Andrade, V., & Quiceno, L. (2021). *Ethos del conflicto y creencias sociales como barreras psicosociales para la paz y la reconciliación en Colombia*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. doi:<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9575/ethos%20del%20conflicto.pdf?sequence=4&isAllowed=y>



Anexo 1. Certificado de aceptación.



**Municipio
de Loja**



**CENTRO DE APOYO
SOCIAL MUNICIPAL**

Memorando No. CASMUL-CT-2024-149-M
Loja, 01 de marzo de 2024

PARA: Psc.Cl. María José Guarnizo
COORDINADORA DEL CAMPD "Senderos de Alegría"

ASUNTO: Trabajo de Tesis Estudiantes de UNL.

En atención a la solicitud presentada en oficio UNL-UEDL-CTS-2024-0089 de fecha 22 de febrero de 2024, en el que textualmente manifiesta "... solicito muy comedidamente, se permita a el estudiante del Ciclo VII paralelo "A" Mónica Alexandra Ruiz Granda, realizar su trabajo de tesis denominada "Reintegración social mediante la identificación de barreras sociales y psicológicas de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría permito manifestar que:

- Los usuarios del Centro de Atención Municipal "Senderos de Alegría" pertenecen a un grupo vulnerable.
- Para obtener información referente a los usuarios se debe contar con la autorización de sus representantes legales.

Sin embargo considerando que al ser "un trabajo de tesis un documento académico cuyo propósito se centra en la contribución al conocimiento y/o aportar soluciones innovadoras a problemáticas específicas en una disciplina científica en particular, lo cual se traduce en un trabajo de investigación original que sigue una rigurosidad metodológica" se podría manejar con acuerdos de confidencialidad de la información obtenida en la investigación, y los respectivos documentos de autorización de los representantes legales.

Solicito brindar el apoyo a los estudiantes en su trabajo, considerando las recomendaciones dadas.

Atentamente;


Lic. Darío Méndez Durán
COORDINADOR TÉCNICO DEL
CENTRO DE APOYO SOCIAL
MUNICIPAL DE LOJA
DMD/A.Carión



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

1859



UNL

Universidad Nacional de Loja

CENTRO DE APOYO SOCIAL MUNICIPAL DE LOJA
Por favor realizar el trámite solicitando por ser de su competencia
28-02-2024
Mónica Calderón

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Oficio.: UNL-UEDL-CTS-2024-0089

Loja, 22 de febrero de 2024

Mgtr. Ivannova Jhuliana Sandoval Mora
DIRECTORA DEL CENTRO DE APOYO SOCIAL MUNICIPAL
Ciudad. -

De mi consideración:

En mi calidad de Docente Académica de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, me es grato saludarlo deseándole, el mejor de los éxitos en sus actividades personales y laborales.

Como es de su conocimiento la Universidad Nacional de Loja es una institución de Educación Superior que tiene como misión la formación académica y profesional de estudiantes, con sólidas bases científicas y técnicas con pertinencia social y valores. Dentro de su oferta académica se encuentra la Carrera de Trabajo Social la cual tiene como finalidad desarrollar capacidades para diagnosticar problemas en función a la demanda e situaciones que generan malestar en grupos de atención prioritaria familia, grupos y comunidades mediante la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de intervención con responsabilidad social.

El Plan de Estudios del Régimen 2019, de la Carrera Trabajo Social -UEDL de la UNL, contempla el desarrollo del Trabajo de Investigación de Integración Curricular, en el cual el estudiante desarrollará la Tesis, poniendo en prácticas los conocimientos adquiridos durante su formación, los mismos buscan determinar e implementar alternativas de solución viables, innovadoras y sustentables a los diferentes problemas relacionados con la comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano para contribuir a la solución de problemas sociales.

Por lo expuesto y conocedora de su espíritu de colaboración y apoyo con la formación de profesionales idóneos para la sociedad, le solicito muy comedidamente, se permita a el estudiante del Ciclo VII paralelo "A" Mónica Alexandra Ruiz Granda, realizar su trabajo de tesis denominada "Reintegración social mediante la identificación de barreras sociales y psicológicas de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad, Centro De Atención Municipal Para Personas Con Discapacidad "Senderos De Alegría" en las dos etapas I y II, durante los periodos académicos octubre 2023 - marzo 2024 y abril 2024 - agosto 2024, en su prestigiosa institución que acertadamente dirige, tengo la convicción que el aporte será significativo para su sociedad.

Por la atención favorable que se dé a la presente, desde ya le antelo mi agradecimiento y testimonio de consideración y estima.



Lcda. Cinthya Alexandra Torres Calderón, Mgtr.

DOCENTE ACADÉMICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

MUNICIPAL DE LOJA
REGISTRO
FECHA: 28-02-2024
HORA: 13:10
Mónica

Ciudad Universitaria "Guillermo Falcón Espinosa" Casla letra "S"
Teléfono: 2545191

Educamos para Transformar

Escaneado con CamScanner



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Anexo 2. Consentimiento informado.



UNL
Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado para la participación en el estudio:

Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad

Investigadora Responsable: Mónica Alexandra Ruiz Granda

Institución: Universidad Nacional de Loja

Fecha: Loja, 17/06/2024

Estimado/a

Le invitamos a participar en un estudio de investigación sobre "**Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad**". Antes de decidir si desea participar, es importante que comprenda los detalles del estudio y sus implicaciones. A continuación, se le proporciona la información necesaria para tomar una decisión informada.

1. **Objetivo del estudio:** El objetivo principal de esta investigación es analizar las barreras psicosociales que afectan la reintegración social de las personas con discapacidad en el Centro "Senderos de Alegría" con el fin de proponer estrategias y que contribuyan a mejorar su proceso de inclusión en la sociedad.
2. **Procedimiento de participación:** El cuestionario será confidencial y sólo se utilizará con fines de investigación.
3. **Confidencialidad:** Toda la información recopilada durante el estudio se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos serán analizados y reportados de forma agregada, sin revelar la identidad de los participantes de manera individual.
4. **Voluntariedad de la participación:** Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar o a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para usted. Su decisión de participar o no participar no afectará su atención en el centro.
5. **Contacto e información adicional:** Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, puede comunicarse con el investigador responsable, Mónica Alexandra Ruiz Granda, número celular donde se pueda contactar es: 0991924932

Al firmar a continuación, indico que he leído y comprendido la información proporcionada en este formulario de consentimiento informado. He tenido la oportunidad

Educamos para Transformar

Conectados con el Cambio



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea



UNL Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

de hacer preguntas y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas.

F. 

Nombre 

C.I. 1103994152



Educomos para **Transformar**

Escuela con Cambios



UNL
Anexo 3. Matriz

Universidad
Nacional
de Loja

de revisión bibliográfica.

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Trabajo Social

Unidad de Estudios a Distancia

N°	Autor(es)	Título del Artículo	Revista	Año	Categoría	Citas clave
1	Organización Mundial de la Salud	Discapacidad	Página web	2023	Discriminación	Estas barreras incluyen actitudes desfavorables, discriminación y falta de apoyo social, factores que pueden afectar gravemente la calidad de vida y el bienestar de las personas.
2	Hernández Armando	La protección reforzada de los derechos humanos de las personas con discapacidad bajo el paradigma de la inclusión	Revista de Derechos Humanos y de la Naturaleza.	2023	Discriminación	“Las personas con discapacidades son una parte vulnerable de la sociedad que ha sido discriminada históricamente y que a pesar de los esfuerzos de diversos organismos internacionales y de los Estados, aún no ha logrado una realidad inclusiva en la sociedad”
3	OPS	Discapacidad	Página web	2023	Discriminación	En todo el mundo, alrededor del 10 % de las personas tienen una discapacidad permanente (física-motora, intelectual, sensorial, entre otras
4	Primicias	Personas con discapacidad tienen mayor probabilidad de vivir en pobreza	Periódico	2023		Se encuentran en situación de pobreza, este grupo experimenta discriminación y carece de acceso a la educación y el empleo
5	Ministerio de Trabajo	Ministerio de Trabajo	Página web	2023	Discriminación	En abril de 2023, había 543.045 personas calificadas con discapacidad en el país



UNN

Universidad Nacional de Colombia

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

6	Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades	Barreras de discapacidad para la inclusión.	Página web	2020	Discriminación	Barreras tienen un impacto desproporcionado en las personas con discapacidad, quienes se enfrentan a mayores tasas de desempleo, violencia y problemas de salud.
7	Arenas Andrea del Pilar & Trujillo Didier	Una mirada a la discapacidad psicosocial desde las ciencias humanas, sociales y de la salud	Scielo	2021	Discriminación	A pesar de los grandes avances legales destinados a fomentar la inclusión, las actitudes y percepciones se manifiestan en diversas formas, desde la discriminación, la falta de oportunidades hasta la marginación, estas barreras siguen siendo un obstáculo importante para la reintegración social de las personas
8	Villa, Andrade, Quiceno	Ethos del conflicto y creencias sociales como barreras psicosociales para la paz y la reconciliación en Colombia	Revista Ciencias Sociales	2021	Barreras psicosociales	“son dificultades que surgen de la interacción entre factores psicológicos (emociones, pensamientos y comportamientos) y factores sociales (normas, estigmas, valores y estructuras sociales) lo que impiden a las personas lograr sus objetivos y mejorar su calidad de vida”
9	Organización Mundial de la Salud	Serie Derechos Humanos y Salud	Página web	2023	Barreras psicosociales	el estrés, la ansiedad, la depresión causados por la pobreza, la exclusión y la discriminación social pueden dificultar la integración y la participación activa en la sociedad
10	Paredes, Reyes & Pérez	Influencia del estigma social en la rehabilitación y reinserción social	Scielo	2018	Barreras psicosociales	Pueden ser causadas por prejuicios, discriminación, falta de acceso o falta de recursos



UNL

Universidad
Nacional
de Loja personas
esquizofrénicas

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

11	Rivera Diana	Limites y barreras que enfrentan las personas con discapacidad en la sociedad	Revistas jurídicas	2023	Barreras psicosociales	“debido a su influencia en diversos aspectos de la vida, las barreras sociales obstaculizan la plena integración de las personas con discapacidad en la sociedad”
12	Uclés & Espinoza	Reinserción laboral como parte fundamental de la rehabilitación de la persona con discapacidad.	Revista Clínica de la Escuela de Medicina UCR-HSJD	2018	Barreras psicosociales	son parte inherente de la estructura social, su impacto suele ser más sutil, como resultado, la cultura, los valores y la posibilidad de acceder a diversos ámbitos en una vida social completamente normal están íntimamente relacionados con estas barreras sociales” (p.16).
13	Jiménez & García	La discriminación por motivos de discapacidad	Universidad Salamanca	s.f.	Discriminación	Se define como un trato perjudicial y desigual hacia una persona o grupo
14	Ruffinelli Rosa & Brito Sara	El aislamiento social: connotaciones para las personas con discapacidad	Artículo	2020	Aislamiento social	Situación objetiva, con pocas interacciones sociales o una sensación subjetiva de soledad y desvinculación
15	Pereira María, Pinilla Mónica & Vázquez Alberto	Apoyos para la vida en comunidad: El presente y futuro de la inclusión de personas con discapacidad en América Latina.	Revista Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	2023	Apoyo social	La falta de estas redes de apoyo puede derivar en sentimientos de aislamiento y marginación
16	Ferrante Carolina	La “discapacidad” como estigma:	REVISTA PASAJES	2020	Estigma	Describe el estigma como una característica que



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

		una lectura social deshumanizante. Una lectura de su incorporación temprana en los estudios de discapacidad y su vigencia actual para América Latina				de científica a un individuo de la plena aceptación social resultando en una discriminación, privando a las personas con discapacidad del acceso igualitario a recursos y oportunidades.
17	Gómez Magdalena & Jiménez María	Inteligencia emocional, resiliencia y autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad.	Scielo	2020	Autoestima Autoestima	Es la valoración personal que cada uno tiene de sí mismo, esta percepción subjetiva puede influir de manera significativa en nuestro comportamiento y en la forma en que nos relacionamos con el mundo que nos rodea. Es decir, el conjunto de creencias y sentimientos que tenemos sobre nosotros mismos
18	OMS	Depresion	Página Web	2023	Depresión Ansiedad	Además, la ansiedad y la depresión pueden agravar problemas sociales como el desempleo y la falta de vivienda, lo que crea un círculo vicioso de desventaja.
19	OMS	Serie de Derechos Humanos y Salud -3. Personas con discapacidad: un enfoque basado en los derechos humanos.	Organización Mundial de la Salud	2023		
20	Famma	La reinserción social y laboral de los reclusos con	Página Web	2023	Reintegración social	La reintegración social es un proceso que permite a las personas con



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

						discapacidad participa plenamente en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás personas.
21	Constitución de la República del Ecuador	Derechos de las personas con discapacidad	Constitución de la República del Ecuador	2008	Derechos	Reconoce a las Personas con Discapacidad como un Grupo de Atención Prioritaria
22	Ley Orgánica de Discapacidades	Derechos de las personas con discapacidad	Ley Orgánica de Discapacidades	2019	Derechos	Objetivo proteger completamente los derechos de las personas con discapacidad en Ecuador.
23	CONADIS	La legislación sobre discapacidades en Ecuador	La legislación sobre discapacidades en Ecuador	2008	Derechos	Tiene como objetivo garantizar el reconocimiento completo de los derechos inherentes a las personas con discapacidad, erradicar toda forma de discriminación, crear mecanismos que faciliten la atención e integración social, teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada género
24	Naciones Unidas	La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad	La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad	2014	Derechos	El objetivo principal de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad es promover, proteger y asegurar que todas las personas con discapacidad gocen plenamente y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales, así como promover el respeto de su dignidad inherente
25	Ministerio del Medio Ambiente	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Ministerio del Medio Ambiente	2015	Derechos	los Objetivos de Desarrollo Sostenible que tienen como objetivo



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

						promover una vida saludable y el bienestar para todas las edades (ODS 3) y reducir la desigualdad entre países
26	Sampieri, Collado, & Baptista	Metodología de la Investigación	Libro	2014	Metodología	El enfoque cuantitativo es un proceso secuencial y probatorio en el que cada paso sigue a la siguiente sin omitir pasos, el orden es riguroso, aunque se puede redefinir las fases.
27	Polanía, C., et al.	Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa	Libro	2020	Metodología	el investigador se involucra en la realidad que se estudiará, relacionándose con sus actores y participando en sus procesos
28	Dzul, M.	Aplicación básica de los métodos científicos	Página Web	s.f.	Metodología	El propósito fundamental de este método es examinar y describir las relaciones entre variables en un instante específico, sin buscar establecer relaciones de causalidad o inferir cambios a lo largo del tiempo



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Anexo 4. Cuestionario aplicado.

<i>Anexo 5.1</i>				
Universidad Nacional de Loja				
<i>Carrera de Trabajo Social</i>				
<i>Unidad de Educación a distancia y en línea</i>				
<i>Cuestionario de Encuesta para los familiares</i>				
Nota: la encuesta aquí presentada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad , y es llevado a cabo por Mónica Alexandra Ruiz Granda ; esta investigación tiene como propósito Analizar las barreras psicosociales que afectan la reintegración social de las personas con discapacidad en el Centro "Senderos de Alegría" con el fin de proponer estrategias y que contribuyan a mejorar su proceso de inclusión en la sociedad.				
Se da a conocer además que las respuestas aquí colocadas serán tratadas confidencialmente y bajo anonimato; debido a que su utilización será únicamente con fines científicos como parte de la investigación antes mencionada.				
Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación, misma que se denomina Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad SI ___ NO ___				
<i>Objetivos</i>	<i>Concepto</i>	<i>Categorías/Dimensiones</i>	<i>Rangos de medición</i>	<i>Preguntas</i>
-	<i>Informativa</i>	<i>Edad</i>	18 – 25 26 – 33 34 – 41 42 – 49 50 – 57 + 57	¿Cuál es la edad?



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

		<i>Sexo</i>	<i>Masculino</i> <i>Femenino</i> <i>Otros</i>	¿Cuál es su sexo?
		<i>El tipo de discapacidad</i>	<i>Física sensorial</i> <i>Psicosocial e intelectual</i> <i>Otro (determinar)</i>	¿Qué tipo de discapacidad tiene su familiar?
		<i>Trabaja</i>	<i>Si No</i>	





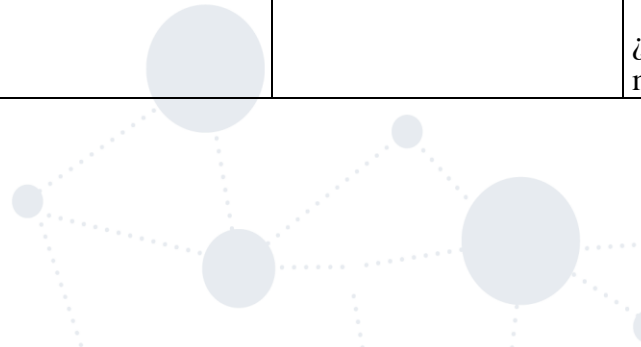
1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

<p>Objetivo específico 1.</p> <p>Conceptualizar las teorías de las barreras psicosociales a las que se enfrentan las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría en su proceso de reintegración social, tomando en cuenta aspectos como la percepción de la sociedad, la discriminación y la accesibilidad a los recursos sociales.</p>	<p>Barreras psicosociales: La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que estas barreras están relacionadas con factores individuales y sociales que tienen un impacto negativo en la salud mental y el bienestar general de un individuo. Por ejemplo, la pobreza, la exclusión y la discriminación social pueden causar estrés, ansiedad y depresión, lo que dificulta la integración y la participación activa en la sociedad. (OMS,2022).</p>	<p>Discriminación</p>	<p>Siempre Casi siempre De repente Neutral Casi nunca</p> <p>Si Neutral No estoy seguro/a No Tal vez</p>	<p>¿Cree usted que las personas con discapacidad son tratadas de manera justa por la sociedad?</p> <p>En su opinión, ¿ha disminuido la discriminación hacia las personas con discapacidad en los últimos años?</p>
		<p>Autoestima</p>	<p>Alta Media Baja Neutral</p>	<p>¿Cómo describiría la autoestima de su familiar con discapacidad?</p> <p>¿Cree que la autoestima de su familiar ha mejorado o empeorado en el último año?</p>



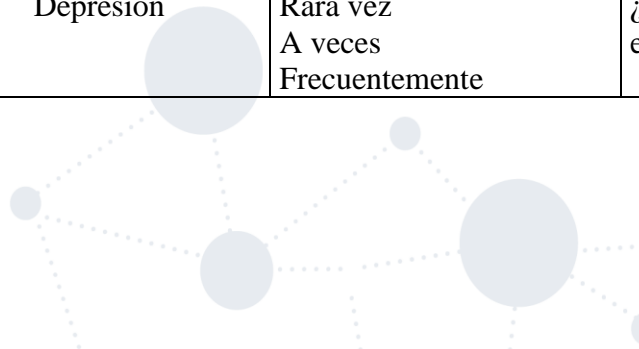


UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

<p>1859</p> <p>Objetivo específico 2. Determinar las barreras psicosociales que afectan la reintegración social de las personas con discapacidad en el Centro 'Senderos de Alegría', explorando factores como la autoestima, la ansiedad, la depresión y otros factores psicológicos que pueden afectar su participación activa en la sociedad.</p>	<p>Reintegración social: a Ley Orgánica de Discapacidades (2019), establece principios fundamentales como la igualdad de derechos y oportunidades, la participación plena y efectiva de personas discapacitadas, el respeto a la diversidad y la inclusión.</p>		<p>Mejorado Empeorado Sin cambios Neutral</p> <p>Casi siempre De repente Neutral Probablemente no Claramente no</p>	<p>¿Cree que hay suficiente conciencia y sensibilidad hacia las necesidades y derechos de las personas con discapacidad en nuestra sociedad?</p>
		<p>Ansiedad</p>	<p>Frecuentemente Ocasionalmente Neutral Raramente Nunca</p> <p>Siempre Casi siempre De repente Neutral Casi nunca</p>	<p>¿Con qué frecuencia su familiar con discapacidad experimenta ansiedad?</p> <p>¿Está de acuerdo en que las personas con discapacidad necesitan más apoyo emocional?</p>
		<p>Depresión</p>	<p>Nunca Rara vez A veces Frecuentemente</p>	<p>¿Con qué frecuencia cree que la depresión afecta el bienestar emocional de su familiar?</p>





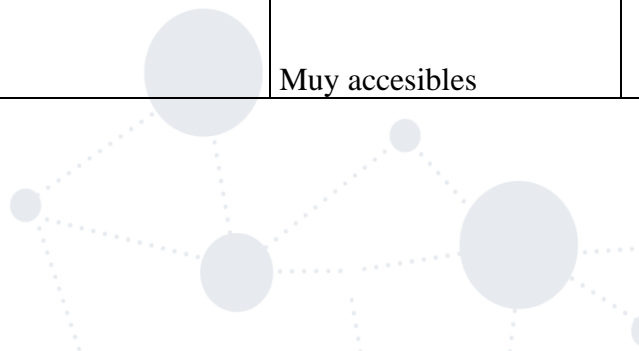
1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

	<p>Siempre</p> <p>Muy importante</p> <p>Importante</p> <p>Poco importante</p> <p>Nada importante</p> <p>Neutral</p>	<p>En su opinión, ¿qué tan importante es brindar apoyo emocional y psicológico para prevenir la depresión en personas con discapacidad?</p>
<p>Apoyo familiar</p>	<p>Muy buena Muy mala</p> <p>Neutral Buena</p> <p>Regular</p> <p>Asistencia médica</p> <p>Apoyo emocional y psicológico</p> <p>Servicios de cuidado diario</p> <p>Programas educativos y de capacitación</p> <p>Otros</p> <p>Muy accesibles</p>	<p>¿Cómo evaluaría el nivel de apoyo de la familia?</p> <p>¿Qué tipo de apoyo adicional crees que sería beneficioso para su familiar?</p>





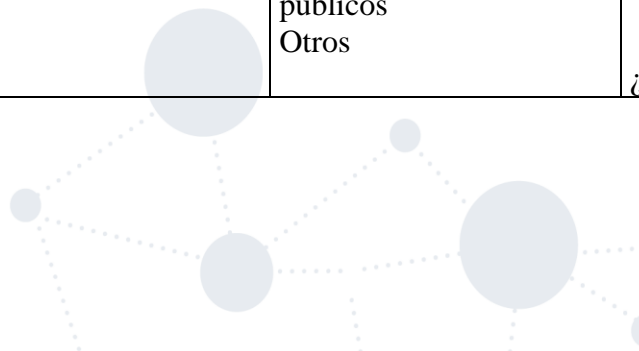
1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

	<p>Accesibles Neutral Poco accesible Nada accesible</p> <p>Mayor disponibilidad de servicios Mejora en la calidad de los servicios Programas de capacitación para cuidadores Otros</p>	<p>¿Qué tan accesibles son en su comunidad los servicios de apoyo (terapias, asesorías, etc.)?</p> <p>¿Qué cambios recomendarías para mejorar los servicios de apoyo disponibles para las personas con discapacidad y sus familias?</p>
<p>Accesibilidad y adaptación al entorno</p>	<p>Falta de rampas o ascensores Transporte público inaccesible Calles y aceras no adecuadas Barreras en edificios públicos Otros</p>	<p>¿Qué problemas particulares ha encontrado su familiar para moverse y acceder a su entorno diario?</p> <p>¿Su familiar ha tenido alguna experiencia, ya</p>





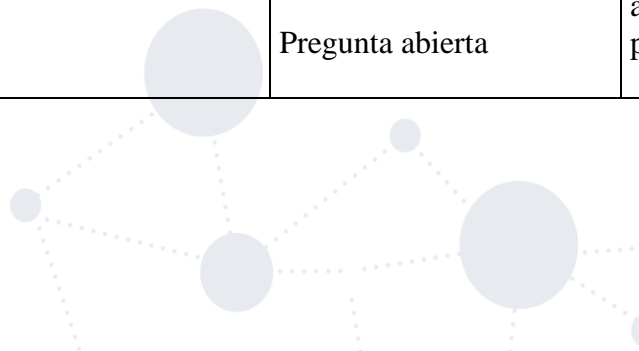
1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

			<p>Muy buena Muy mala Neutral Buena Regular</p> <p>Afecta significativamente Afecta moderadamente Afecta ligeramente No afecta Neutral</p>	<p>sea buena o mala, relacionada con la facilidad de acceso en su entorno?</p> <p>¿Cómo afecta la falta de accesibilidad a la calidad de vida de su familiar y a la de su familia?</p>
		<p>Participación en actividades sociales</p>	<p>Falta de acceso a los lugares Falta de medios de transporte adecuados Problemas con la perspectiva de otras personas Problemas para comunicarse Otros</p> <p>Pregunta abierta</p>	<p>¿Cuáles han sido las dificultades que ha encontrado su familia al intentar participar en actividades sociales?</p> <p>¿Qué cambios o mejoras recomendarías para ayudar a las personas con discapacidad a participar más en actividades sociales?</p>



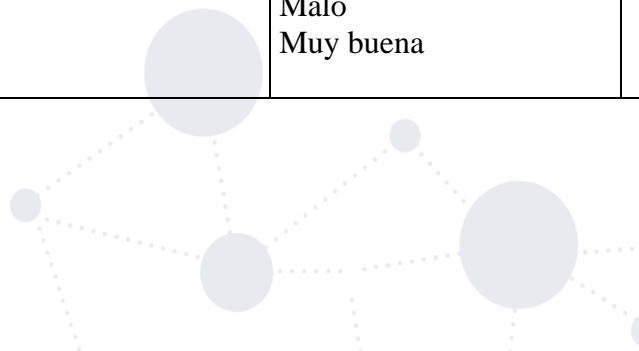


UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

<p>1859</p> <p>Objetivo específico 3. Diseñar una propuesta de intervención para aumentar la eficacia y estimular la participación activa del personal, los padres de familia y las personas con discapacidad, inspirándolos a integrarse y participar en programas específicos que contribuyan a su bienestar.</p>	<p>Aumentar la eficacia y estimular la participación activa: Se considera una acción voluntaria y espontánea que generalmente va acompañada de conocimientos que otorgan la confianza necesaria para plantear ideas durante el desarrollo de una actividad (InfoMatika, 2023).</p>	<p>Participación</p>	<p>Siempre Casi siempre De repente Neutral Casi nunca</p> <p>Pregunta abierta</p> <p>Frecuentemente Siempre Casi siempre Ocasionalmente Raramente Nunca</p>	<p>¿Con qué frecuencia encuentra obstáculos que le impiden participar en actividades que le interesan?</p> <p>¿Qué tipo de actividades o programas adicionales le gustaría ver en la comunidad para fomentar una mayor participación de las personas con discapacidad?</p> <p>¿Con qué frecuencia su familiar participa en actividades sociales y comunitarias?</p>
		<p>Bienestar</p>	<p>Excelente Bueno Regular Malo Muy buena</p>	<p>¿Cómo describirías el bienestar general de su familiar con discapacidad?</p>



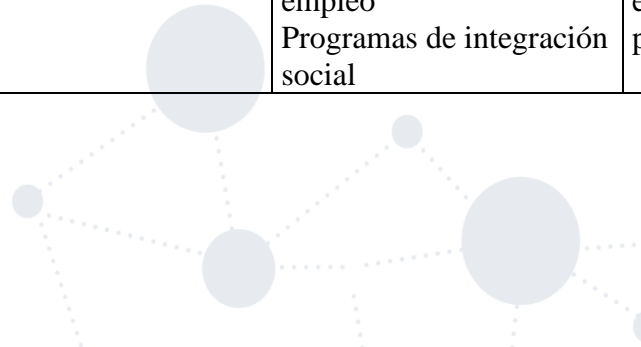


UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

<p>1859</p>			<p>Apoyo familiar Servicios médicos Actividades sociales Aceptación de la sociedad Otros</p> <p>Servicios médicos especializados Programas de apoyo emocional Actividades recreativas y sociales Otros</p> <p>Sí No (por favor, explica por qué) A veces</p> <p>Mejor acceso a servicios de salud Más oportunidades de empleo Programas de integración social</p>	<p>¿Cuáles son los principales factores que crees que contribuyen al bienestar de su familiar?</p> <p>¿Qué tipo de apoyo adicional crees que sería necesario para mejorar el bienestar de su familiar?</p> <p>¿Siente que su familiar recibe suficiente apoyo y atención para mantener un buen nivel de bienestar?</p> <p>¿Qué cambios cree que podrían implementarse en la comunidad para mejorar el bienestar de las personas con discapacidad?</p>
-------------	--	--	--	---





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1859			Otros	
------	--	--	-------	--





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Anexo 5.2

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Trabajo Social

Unidad de Educación a distancia y en línea

Cuestionario de Encuesta para el personal de la institución

Nota: la encuesta aquí presentada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado **Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad** , y es llevado a cabo por **Mónica Alexandra Ruiz Granda**; esta investigación tiene como propósito **Analizar las barreras psicosociales que afectan la reintegración social de las personas con discapacidad en el Centro "Senderos de Alegría" con el fin de proponer estrategias y que contribuyan a mejorar su proceso de inclusión en la sociedad.**

Se da a conocer además que las respuestas aquí colocadas serán tratadas confidencialmente y bajo anonimato; debido a que su utilización será únicamente con fines científicos como parte de la investigación antes mencionada.

Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación, misma que se denomina **Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad** SI ___ NO ___

Objetivos	Concepto	Categorías/Dimensiones	Rangos de medición	Preguntas
-	Informativa	Edad	18 – 25 26 – 33 34 – 41 42 – 49 50 – 57 + 57	¿Qué rango de edades es más común entre tus pacientes con discapacidad?
		Sexo	Masculino Femenino	¿Cuál es el sexo de sus pacientes?
		El tipo de discapacidad	Física sensorial Auditiva	¿Qué tipos de discapacidades tratan con más frecuencia?

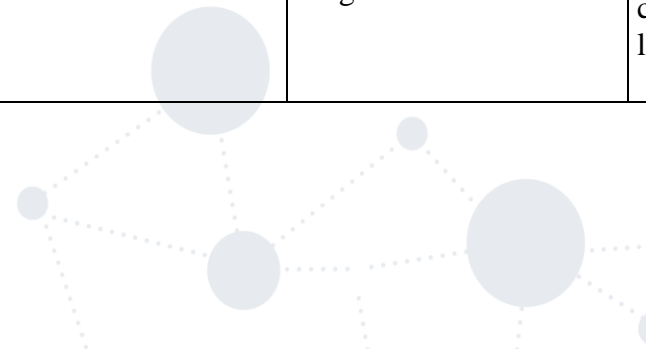


UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

			<i>Visual Psicosocial e intelectual Otro (determinar)</i>	
		<i>Trabaja</i>	<i>Si No</i>	
<p>Objetivo específico 1.</p> <p>Conceptualizar las teorías de las barreras psicosociales a las que se enfrentan las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría en su proceso de reintegración social, tomando en cuenta aspectos como la percepción de la sociedad, la discriminación y la accesibilidad a los recursos sociales.</p>	<p>Barreras psicosociales: La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que estas barreras están relacionadas con factores individuales y sociales que tienen un impacto negativo en la salud mental y el bienestar general de un individuo. Por ejemplo, la pobreza, la exclusión y la discriminación social pueden causar estrés, ansiedad y depresión, lo que dificulta la integración y la participación activa en la sociedad. (OMS,2022).</p>	<p>Discriminación</p>	<p>Siempre Casi siempre De repente Neutral Casi nunca</p> <p>Educación Empleo Atención médica Vida social Educación Otros</p> <p>Pregunta abierta</p> <p>Pregunta abierta</p>	<p>¿Considera que los usuarios que son atendidos han experimentado discriminación en algún aspecto de sus vidas?</p> <p>¿En qué contextos ha observado que las personas con discapacidad enfrentan más discriminación?</p> <p>¿Cómo cree que la discriminación afecta el proceso de rehabilitación y el bienestar general de tus pacientes?</p> <p>¿Cómo podríamos apoyar mejor a las personas con discapacidad para que enfrenten y superen la discriminación en sus vidas diarias?</p>



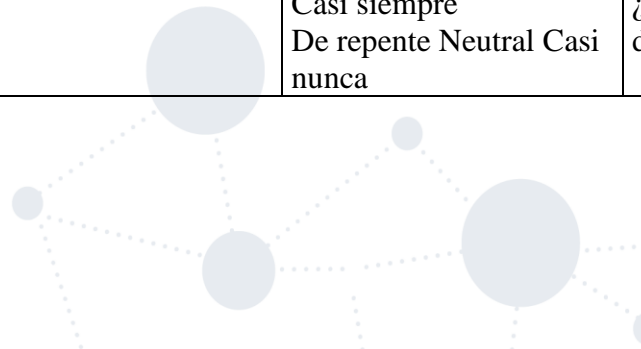


UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

<p>1859</p> <p>Objetivo específico 2. Determinar las barreras psicosociales que afectan la reintegración social de las personas con discapacidad en el Centro 'Senderos de Alegría', explorando factores como la autoestima, la ansiedad, la depresión y otros factores psicológicos que pueden afectar su participación activa en la sociedad.</p>	<p>Reintegración social: a Ley Orgánica de Discapacidades (2019), establece principios fundamentales como la igualdad de derechos y oportunidades, la participación plena y efectiva de personas discapacitadas, el respeto a la diversidad y la inclusión.</p>	<p>Autoestima</p>	<p>Alta Media Baja Neutral</p> <p>Mejorado Empeorado Sin cambios Neutral Otros</p> <p>Casi siempre De repente Neutral Probablemente no Claramente no</p>	<p>¿Cómo describiría la autoestima de sus pacientes?</p> <p>¿Cree que la autoestima de sus pacientes ha mejorado o empeorado en el último año?</p> <p>¿Cree que hay suficiente conciencia y sensibilidad hacia las necesidades y derechos de las personas con discapacidad en nuestra sociedad?</p>
		<p>Ansiedad</p>	<p>Frecuentemente Ocasionalmente Neutral Raramente Nunca</p> <p>Siempre Casi siempre De repente Neutral Casi nunca</p>	<p>¿Con qué frecuencia los usuarios experimentan ansiedad?</p> <p>¿Está de acuerdo en que las personas con discapacidad necesitan más apoyo emocional?</p>





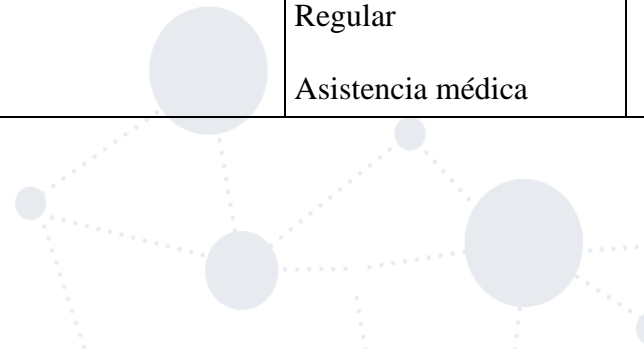
1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

			Pregunta abierta	¿Qué estrategias o técnicas utiliza para ayudar a manejar la ansiedad en sus pacientes?
		Depresión	<p>Afecta significativamente Afecta moderadamente Afecta ligeramente No afecta</p> <p>Aislamiento social Falta de apoyo familiar Experiencias de discriminación Problemas de salud concurrentes Otros (especificar)</p>	<p>¿Cómo afecta la depresión a la calidad de vida y al progreso terapéutico de los usuarios?</p> <p>¿Cuáles crees que son los factores más importantes que contribuyen a la depresión en sus pacientes con discapacidad?</p>
			<p>Muy buena Muy mala Neutral Buena Regular</p> <p>Asistencia médica</p>	¿Cómo evaluaría el nivel de apoyo de la familia?





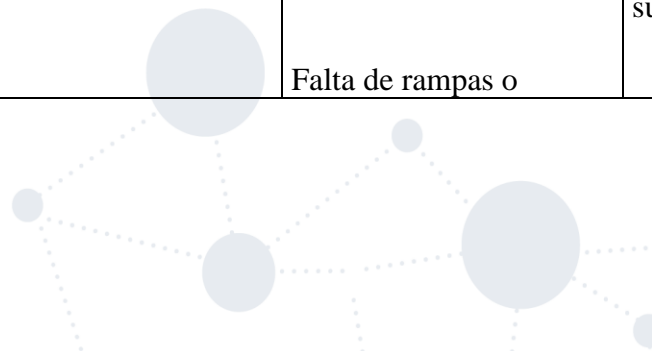
1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

		<p>Apoyo familiar</p> <p>Apoyo emocional y psicológico Servicios de cuidado diario Programas educativos y de capacitación Otros</p> <p>Muy poco Siempre Neutral Regular Nada</p> <p>.....</p>	<p>¿Qué tipo de apoyo adicional crees que sería beneficioso para los usuarios?</p> <p>¿Considera que sus pacientes reciben el apoyo necesario de su entorno familiar y social?</p> <p>¿Qué tipo de asistencia adicional cree que beneficiaría a sus pacientes?</p>
		<p>Falta de rampas o</p>	<p>¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que sus pacientes enfrentan en su vida diaria?</p>





1859

UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Accesibilidad y
adaptación al entorno

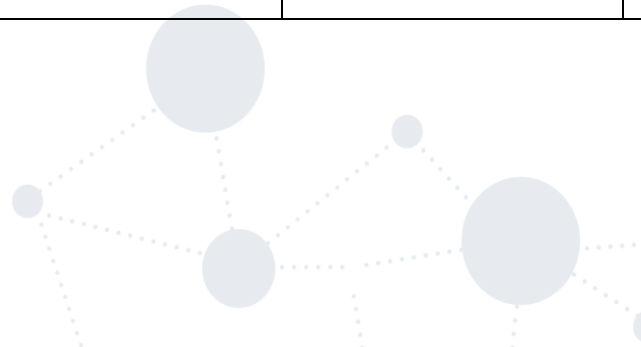
ascensores
Transporte público
inaccesible
Calles y aceras en mal
estado
Barreras en edificios
públicos
Otros (especificar)

Sí, un impacto
significativo
Sí, un impacto
moderado
Poco impacto
Ningún impacto

Afecta
significativamente
Afecta moderadamente
Afecta ligeramente
No afecta

¿Ha notado alguna mejora en la calidad de vida de los usuarios cuando se mejoran las condiciones de accesibilidad en su entorno?

¿Cómo afecta la falta de acceso a la participación social y al bienestar general de tus pacientes con discapacidad?





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

<p>1859</p>		<p>Participación en actividades sociales</p>	<p>Falta de accesibilidad en los lugares Transporte inadecuado Barreras actitudinales de otras personas Problemas de comunicación Otros (especificar)</p> <p>Mejora significativamente su bienestar Mejora moderadamente su bienestar No tiene un impacto notable Afecta negativamente (por favor, explica por qué)</p>	<p>¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que enfrentan sus pacientes cuando intentan participar en actividades sociales?</p> <p>¿Cómo afecta el bienestar general y el estado emocional de tus pacientes con discapacidad la participación en actividades sociales?</p>
-------------	--	--	---	---



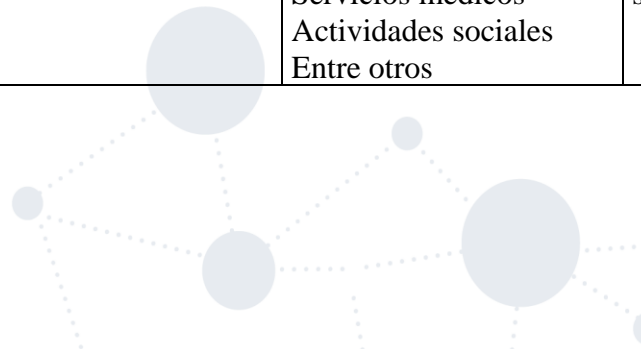


UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

<p>1859</p> <p>Objetivo específico 3. Diseñar una propuesta de intervención para aumentar la eficacia y estimular la participación activa del personal, los padres de familia y las personas con discapacidad, inspirándolos a integrarse y participar en programas específicos que contribuyan a su bienestar.</p>	<p>Aumentar la eficacia y estimular la participación activa: Se considera una acción voluntaria y espontánea que generalmente va acompañada de conocimientos que otorgan la confianza necesaria para plantear ideas durante el desarrollo de una actividad (InfoMatika, 2023).</p>	<p>Participación</p>	<p>Excelente Bueno Regular Malo Muy buena</p> <p>Pregunta abierta</p> <p>Pregunta abierta</p>	<p>¿Qué papel juega el apoyo familiar y social en la promoción de la participación activa de sus pacientes?</p> <p>¿Cómo describiría la participación de las personas con discapacidad en actividades cotidianas, como el trabajo, la escuela, o el ocio?</p> <p>¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan las personas con discapacidad en su comunidad para participar plenamente en la vida diaria?</p>
		<p>Bienestar</p>	<p>Excelente Bueno Regular Malo Muy buena</p> <p>Apoyo familiar Apoyo Psicológicos Servicios médicos Actividades sociales Entre otros</p>	<p>¿Cómo describiría el bienestar general de sus pacientes con discapacidad?</p> <p>¿Qué factores contribuyen más al bienestar de sus pacientes?</p>





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1859			Pregunta abierta	¿Qué papel juegan la inclusión social y las relaciones interpersonales en el bienestar general de sus pacientes?
------	--	--	------------------	--





Anexo 6.1

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Trabajo Social

Unidad de Educación a distancia y en línea

ficha de observación

Lugar:	Centro de Atención Municipal para Personas con Discapacidad "Senderos de Alegría"	Fecha:	03/06/2024 08/06/2024	Hora de inicio:	13:00 p. m.
				Hora de fin:	16:00 p. m.
Técnica:	Observación Participante				
Actores:	Personal de la Institución				
Propósito:	Recopilación de datos				
Diario de Campo					
Descripción			Interpretación		
Durante la observación en el Centro Senderos de Alegría, se pudo observar y entender mejor las dinámicas y características del entorno, así como las interacciones entre las personas involucradas. El objetivo de estas observaciones fue registrar y examinar los obstáculos psicosociales que enfrentan las personas con discapacidad en su proceso de reintegración social.			Las observaciones realizadas muestran un entorno positivo y receptivo, el personal de la institución se comunica de manera clara y continua con los usuarios, acompañando sus palabras con gestos y expresiones que transmiten empatía y apoyo.		
Interacciones observadas					
Describir el tipo de comunicación que mantienen los observados			Es una comunicación clara y abierta entre los usuarios y el personal. La comunicación verbal predominante se realizaba de manera directa y con un tono de voz moderada, asegurando que las instrucciones y mensajes fueran comprendidos por todos los usuarios.		
Describir las manifestaciones del lenguaje corporal, gestos y expresiones faciales notables			El modo en el que las personas se mueven, sus gestos y expresiones faciales jugaron un papel importante en las interacciones observadas. El personal en general mira directamente a los ojos de los usuarios y sonríen para generar un entorno cálido y de confianza.		
Describir lo cambios de las dinámicas del grupo observado			Se observó una mejora en la dinámica grupal, con los usuarios involucrándose más activamente en las actividades programadas. La estructura de estas actividades parece estar bien definida, lo que ha facilitado una mayor armonía y cooperación entre los usuarios.		
Actividades realizadas durante la observación					



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Describir las actividades específicas realizadas por los participantes. Enuméralas si es posible y anote la hora en que fueron realizadas.

13h00 almuerzo de los usuarios
13h30 aseo de los usuarios
13h40 un pequeño recreo
13h50 actividades deportivas
14h00 actividades dinámicas
14h30 terapia ocupacional
15h00 equinoterapia

Eventos significativos

Describe si hubo incidentes o eventos inesperados y cómo esto cambió las dinámicas cotidianas de su grupo de estudio

No se observó nada en particular

Anote las reacciones emocionales o conductuales notables

La mayoría de los usuarios mostraron entusiasmo y alegría durante las actividades realizadas.

Diálogos relevantes

Anote, las conversaciones claves o intercambios verbales observados. Describa cómo percibió el contexto detrás de estos diálogos.

En una sesión de terapia ocupacional, se observó como el terapeuta utilizó una actitud empática para motivar a un usuario a realizar la actividad programada.

Plan de acción para el próximo día de observación

¿En qué áreas de lo observado me debería enfocar?

En el área de los ambulatorios

¿Qué debería cambiar o ajustar en la observación basada en el día de hoy?

Registrar con mayores detalles las actividades realizadas en el centro.





Barreras psicosociales en la reintegración social de las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría Loja, en la actualidad

a. Antecedentes

El Centro Senderos de Alegría, perteneciente al Centro de Apoyo Social Municipal de Loja "CASMUL", se encuentran ubicados al norte de la ciudad de Loja. Este Centro se dedica a proporcionar atención y rehabilitación de alta calidad y solidaria a niños, jóvenes y adultos con discapacidad. Ofrece diversos servicios, como lenguaje, psicomotricidad, audiovisual, musicoterapia, hipoterapia, apoyo psicopedagógico, terapia ocupacional, fortalecimiento familiar, así como otros servicios como alimentación, psicología, trabajo social y circo social.

La característica distintiva de este centro radica en su compromiso de ayudar a las familias que buscan el bienestar de sus miembros con discapacidad. A través de tratamientos y técnicas de rehabilitación y habilitación, el personal capacitado del centro ayuda a desarrollar habilidades y destrezas, facilitando la reinserción familiar y social de los beneficiarios. En la actualidad, el centro brinda atención a 110 usuarios con edades que van desde 0 hasta 64 años, mediante dos modalidades: ambulatoria, que abarca terapias para niños desde cero años hasta la adolescencia, y atención permanente, enfocada en personas de 18 a 64 años con terapia ocupacional, terapia física y otras actividades.

Con una trayectoria de 16 años, el Centro ha sido un pilar fundamental en la recuperación y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, ofreciendo programas de rehabilitación y terapias. Su enfoque va más allá de las terapias convencionales, ya que también organiza eventos y actividades inclusivas que promueven la integración social y el apoyo mutuo entre los usuarios. La filosofía del Centro se basa en un enfoque holístico y atención personalizada, creando un entorno acogedor donde cada individuo se siente valorado y respaldado en su proceso de recuperación.



b. Justificación

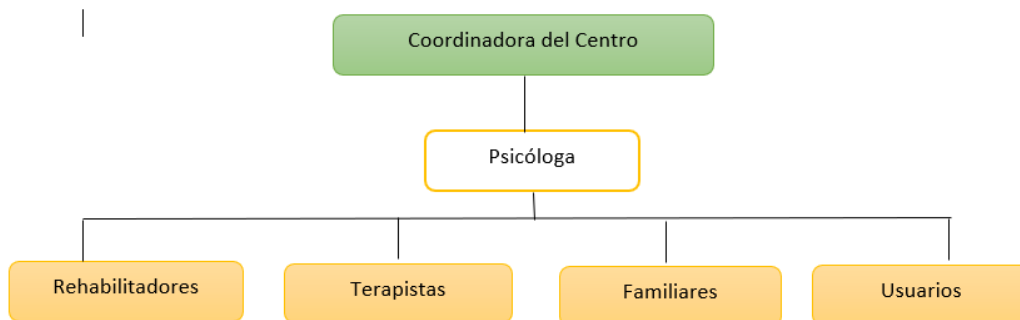
La propuesta planteada dará respuesta a la problemática que enfrentan las personas con discapacidad del Centro Senderos de Alegría en su diario vivir. Por esta razón, se considera apropiado aplicar los conocimientos propios del Trabajo Social para mejorar esta situación, aportando soluciones viables que permitan a los usuarios del Centro ser partícipes de una sociedad más justa y equitativa con la finalidad de mejorar su reintegración social de los usuarios.

c. Marco Institucional

El Centro Senderos de Alegría, perteneciente al Centro de Apoyo Social Municipal de Loja "CASMUL", se encuentran ubicados al norte de la ciudad de Loja, en el sector La Paz, calles Manuel de Jesús Lozano y Antonio Navarro.

Organización funcional y administrativa:

La organización del Centro Senderos de Alegria esta conformada por la coordinadora establecida de la siguiente manera:



d. Objetivo

Brindar a las personas con discapacidad que reciben servicios en el Centro Senderos de Alegría una mejor calidad de vida a través de un programa de intervención. Este programa abordará los obstáculos psicosociales que enfrentan y fomentará su participación completa en la sociedad.



Incrementar la participación social de los usuarios

Sensibilizar a la sociedad de los derechos de las personas con discapacidad

f. Beneficiarios

BENEFICIARIOS	
DIRECTOS	INDIRECTOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuarios del Centro Senderos de Alegría ➤ Familiares de los usuarios ➤ Sociedad en general 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Universidad Nacional de Loja ➤ Patronato de Amparo Social Municipal de Loja ➤ Centro de Atención Municipal para Personas con Discapacidad "Senderos de Alegría" ➤ Otros

g. Plan de acción:

Actividad N° 1

Tema: Campañas de sensibilización a la sociedad

ACTIVIDAD 1			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<p>Inclusión social y derechos de las personas con discapacidad.</p> <p>Talleres y charlas en la comunidad.</p> <p>Recursos de comunicación (folletos, contenidos audiovisuales).</p>	<p>DIRECTOS: Usuarios del Centro Senderos de Alegría</p> <p>Familiares de los usuarios Sociedad en general</p> <p>INDIRECTOS: Tesista Personal de la Institución Trabajadora social del Centro</p>	<p>5 meses</p> <p>Inicio: Agosto del 2024</p> <p>Finalización: Diciembre del 2024</p>	<p>Aumento en la sensibilización sobre la inclusión.</p> <p>Mayor involucramiento de la comunidad en iniciativas inclusivas.</p> <p>Disminución de prejuicios y etiquetas negativas hacia las personas con discapacidad.</p>

Actividad N° 2

Tema: Talleres de desarrollo personal

ACTIVIDAD 2			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<p>Valoración propia</p> <p>Manejo adecuado de las emociones</p>	<p>DIRECTOS: Usuarios del Centro Senderos de Alegría</p>	<p>4 meses</p> <p>Inicio: Agosto del 2024</p>	<p>Aumento de la autoestima y seguridad personal de los usuarios.</p>



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

<p>Métodos para relajarse y controlar el estrés</p> <p>Destrezas útiles para la vida cotidiana</p>	<p>INDIRECTOS: Tesista Personal de la Institución Trabajadora social del Centro Psicóloga del Centro</p>	<p>Finalización: Noviembre del 2024</p>	<p>Mejor habilidad para manejar las emociones y el estrés.</p> <p>Adquisición de competencias prácticas para la vida diaria.</p>
--	--	---	--

Actividad N° 3

Tema: Actividades culturales y recreativas

ACTIVIDAD 3			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<p>Ofrecer talleres de arte y manualidades donde los usuarios puedan explorar su lado artístico.</p> <p>Organizar paseos y visitas a sitios de interés cultural.</p> <p>Coordinar eventos recreativos dentro del Centro.</p>	<p>DIRECTOS: Usuarios del Centro Senderos de Alegría</p> <p>Familiares de los usuarios Sociedad en general</p> <p>INDIRECTOS: Tesista Personal de la Institución Trabajadora social del Centro Psicóloga del Centro</p>	<p>5 meses</p> <p>Inicio: Agosto del 2024</p> <p>Finalización: Noviembre del 2024</p>	<p>Incremento en la participación activa en actividades sociales.</p> <p>Mejor desarrollo de la creatividad y capacidades artísticas de los usuarios.</p> <p>Fortalecimiento de los vínculos sociales y culturales dentro de la población.</p>

Actividad N° 4

Tema: Taller de inclusión y participación comunitaria

ACTIVIDAD 4			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<p>Estrategias que promueven una participación activa.</p> <p>Métodos para construir espacios acogedores e integrados.</p> <p>Iniciativas comunitarias que fomentan la inclusión.</p>	<p>DIRECTOS: Usuarios del Centro Senderos de Alegría</p> <p>Familiares de los usuarios Sociedad en general</p> <p>INDIRECTOS: Tesista Personal de la Institución Trabajadora social</p>	<p>5 meses</p> <p>Inicio: Agosto del 2024</p> <p>Finalización: Noviembre del 2024</p>	<p>Aumentar la participación de los usuarios en la comunidad, fomentando la creación de iniciativas que les permitan involucrarse de manera plena e inclusiva.</p> <p>Creación de proyectos que incluyan a todos por igual.</p>



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

del Centro
Psicóloga del Centro

Actividad N° 5

Tema: Evaluación y seguimiento

ACTIVIDAD 5			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
Realizar un seguimiento del avance de los usuarios. Obtener comentarios sobre la satisfacción de los usuarios. Reuniones de seguimiento.	DIRECTOS: Usuarios del Centro Senderos de Alegría Familiares de los usuarios Sociedad en general INDIRECTOS: Tesista Personal de la Institución Trabajadora social del Centro Psicóloga del Centro	5 meses Inicio: Agosto del 2024 Finalización: Noviembre del 2024	Mediante evaluaciones regulares, se podrán observar mejoras en la calidad de la vida de los usuarios. Se realizarán modificaciones en el plan de intervención basándose en las necesidades que se hayan identificado. Los usuarios y sus familiares están muy satisfechos con el programa.

h. Bibliografía

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-Ecuador_act_ene-2021.pdf la-Republica-del-

Ley Organica de Discapacidades. (2019). Ley orgánica de discapacidades.

Ministerio de Trabajo. (2023). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/sector-publico-y-privados-juntos-en-un-pacto-por-la-discapacidad/>

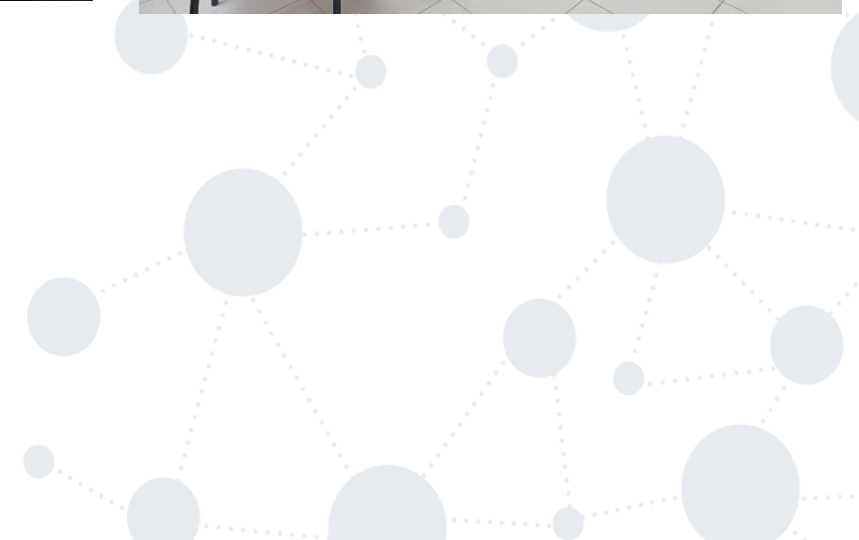


UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Anexo 7. Memoria Fotográfica.





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

