



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional De Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Carrera de Trabajo Social

Personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral MIES del cantón Loja y su adaptación psicosocial, en la actualidad.

Proyecto De Titulación previa la
obtención del Título De Licenciada En
Trabajo Social

AUTOR:

Leslye Briggette Quito Peña

DIRECTORA:

Lcda. Jenny Del Cisne Jaramillo Mgtr.

Loja – Ecuador

2024



CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **ALCIVAR MIELES KATIUSKA LISSETTE**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Consumo de alcohol y drogas y su incidencia en el vínculo familiar de los moradores del barrio las Orquídeas del cantón Alamor, en la actualidad**, perteneciente al estudiante **DANNY OSWALDO SINCHE HERNANDEZ**, con cédula de identidad N° **1150898615**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 5 de Agosto de 2024



Escanealo o vercelo en este espacio
KATIUSKA LISSETTE
ALCIVAR MIELES

F) _____

DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002015



Autoría

Yo, Leslye Briggette Quito Peña, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma: Leslye Quito

Cédula de Identidad: 1150552329

Fecha: 09/10/2024

Correo electrónico: Leslyquitopea@gmail.com

Teléfono o celular: 0998408557



Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo.

Yo, Leslye Brigette Quito Peña, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular titulado: **Personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral- MIES del cantón Loja, y su adaptación psicosocial en la actualidad**, como requisito para optar el título de Licenciada en Trabajo Social autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, 27 de Julio del año 2024.

Firma

Autor: Leslye Quito

Cédula: 1150552329

Dirección: Rayoloma y Emiliano Zapata, Cuenca

Correo electrónico: Leslyquitopea@gmail.com

Celular: 0998408557

Fecha: 09/10/2024

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Integración Curricular:

Lcda. Jenny del Cisne Jaramillo Mgtr.



Dedicatoria

A mis padres, por su amor incondicional y su apoyo constante a lo largo de mi vida. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo, la perseverancia y la dedicación. Su ejemplo ha sido mi mayor inspiración.

A mis profesores y mentores, cuya sabiduría y guía han sido fundamentales en mi formación académica. Su paciencia, compromiso y conocimiento me han ayudado a crecer como estudiante y como persona.

A mis amigos, por su compañía, aliento y momentos compartidos. Su amistad ha sido un pilar en los momentos de desafío y una fuente de alegría en los éxitos.

Leslye Briggette Quito Peña



Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, a la carrera de **Trabajo Social**, a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer a la Lcda. Jenny del Cisne Jaramillo directora del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco al Mgtr. Joffre Abarca por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente expreso mis más sinceros agradecimientos al Centro Diurno de Desarrollo Integral para personas con Discapacidad- MIES dirigida por el/la Dra. Diana Blacio por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

Leslye Brigette Quito Peña



Índice de contenido

Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular.	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
1. Tema	1
2. Resumen	2
Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico	5
4.1. Paradigma	5
4.2. Personas con discapacidad.....	6
4.2.1. Concepto de Personas con discapacidad	6
4.2.2. Tipos de Discapacidad.....	6
4.3. Adaptación Psicosocial.....	7
4.3.1. Concepto de Adaptación.....	7
4.3.2. Concepto de Psicosocial.....	7
4.3.3. Adaptación Psicosocial.....	8
4.4. Adaptación Psicosocial en personas con discapacidad.....	8
4.5. Causas y Consecuencias de la falta de adaptación psicosocial en personas con discapacidad.....	8
4.5.1. Causas.....	8
4.5.2. Consecuencias:	9
4.6. Adaptación psicosocial en el Centro Diurno de Desarrollo Integral -MIES LOJA en el cantón de Loja.....	11
4.6.1. Razones principales por las que se creó este centro son:	11
4.6.2. Ejecución de derechos:	12
4.6.3. Inclusión Social y Actividades Recreativas.....	12
4.7. Marco Legal.....	13
4.7.1. Nacional e Internacional:.....	13
5. Metodología	14
5.1. Área de Estudio	14
5.2. Procedimiento.....	15



5.2.1. Enfoque Metodológico	15
5.2.2. Técnicas e Instrumentos	16
5.2.3. Tipo de Diseño utilizado:	16
5.2.4. Unidad de estudio	17
5.2.5. Muestra y tamaño de muestra	17
5.2.5. Tipo de muestreo	17
5.2.7. Criterio de inclusión	18
5.2.8. Criterio de exclusión.....	18
5.3. Procesamiento y Análisis de datos	18
6. Resultados:	19
6.1. Discriminación	19
6.2. Accesibilidad a espacios físicos para usuarios con discapacidad.....	19
6.3. Accesibilidad Educativas a usuarios con discapacidad	20
6.4. Accesibilidad Laboral en usuarios con discapacidad	21
6.5. Redes de apoyo a usuarios con discapacidad	21
6.6. Redes de autonomía en personas con discapacidad.....	22
6.7. Barreras de comunicación en personas con discapacidad	23
6.8. Percepción negativa de la sociedad	23
6.9. Accesibilidad Física, Educativa y Laboral en usuarios con discapacidad según profesionales del Centro Diurno	24
6.10. Redes de apoyo según profesionales del Centro Diurno	25
6.11. Redes de apoyo según profesionales del Centro Diurno	25
6.12. Redes de Apoyo psicosocial según profesionales del Centro Diurno	26
6.13. Adaptación psicosocial según profesionales del Centro Diurno	26
7. Discusión.....	27
8. Conclusiones.....	32
9. Recomendaciones	33
10. Bibliografía.....	34
11. Anexos.....	38

Índice de figuras

Figura 1. Ubicación del Centro Diurno de Desarrollo Integral de Personas con Discapacidad- MIES cantón Loja. Obtenido desde: Google map.	15
--	----



Índice de tablas

Tabla 1: Discriminación	19
Tabla 2: Accesibilidad a espacios físicos	19
Tabla 3: Accesibilidad Educativa	20
Tabla 4: Accesibilidad Laboral.....	21
Tabla 5: Redes de apoyo	21
Tabla 6: Redes de autonomía	22
Tabla 7: Barreras de comunicación	23
Tabla 8: Percepción negativa.....	23
Tabla 9: Accesibilidad Física, Educativa y Laboral.....	24
Tabla 10: Redes de apoyo	25
Tabla 11: Redes de apoyo	25
Tabla 12: Redes de apoyo psicosocial.....	26
Tabla 13: Adaptación psicosocial.....	26

Índice de Anexos

Anexo 1 Consentimiento informado	38
Anexo 2. Autorización para el desarrollo del proyecto.....	39
Anexo 3. Instrumentos	40
Anexo 5. Sinopsis de entrevistas.....	47
Anexo 6. Memoria fotográfica	54
Anexo 7. Propuesta de intervención.....	55



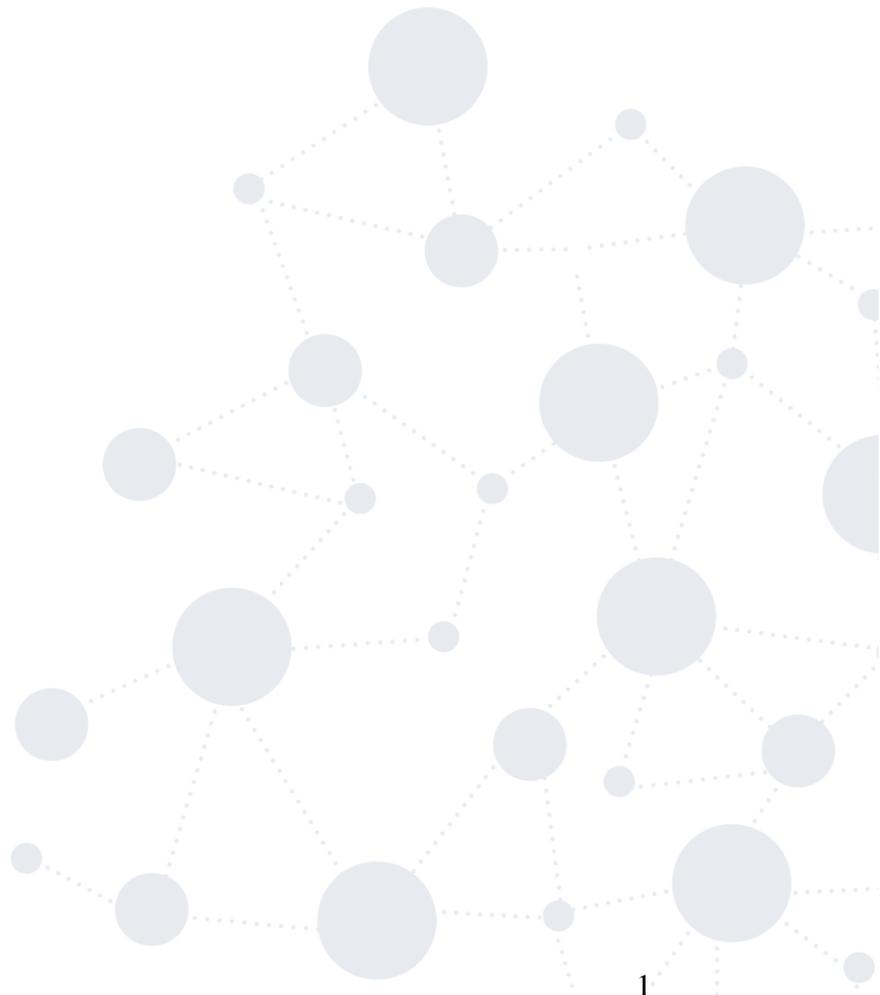
UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1. Tema

Personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral – MIES del cantón
Loja y su adaptación psicosocial en la actualidad.





2. Resumen

El proyecto analiza la adaptación psicosocial de personas con discapacidad en el Centro Diurno de Desarrollo Integral – MIES en Loja, Ecuador, usando un enfoque socio-crítico para promover cambios sociales a través de la participación comunitaria. Se investigan las barreras y facilitadores de la inclusión psicosocial, enfocándose en accesibilidad, educación, empleo y redes de apoyo. Las entrevistas a cuidadores y profesionales revelan los desafíos y necesidades de las personas con discapacidad, proponiendo recomendaciones para mejorar su calidad de vida e inclusión social. El estudio destaca que el 70% de los usuarios experimentan discriminación tanto dentro como fuera del Centro Diurno. Aunque la infraestructura de Loja está adaptada, persisten deficiencias, especialmente en áreas recreativas y transporte público. En el ámbito educativo, solo un 10% ha logrado integrarse, debido a la falta de preparación de los docentes. En términos laborales, el 90% no ha tenido oportunidades debido a la falta de entornos adecuados. Las redes de apoyo son insuficientes y la falta de rehabilitación adecuada limita la autonomía e integración social de los usuarios. Además, las barreras de comunicación dificultan la participación de las personas con discapacidad, generando exclusión y aislamiento. Los hallazgos subrayan la importancia de la sensibilización, la colaboración interinstitucional y el desarrollo de habilidades para promover la inclusión, aunque persisten desafíos significativos en accesibilidad y falta de personal psicosocial. Se concluye que la falta de adaptación psicosocial en este grupo se debe a estigmas, discriminación, falta de accesibilidad, aislamiento social, limitaciones de autonomía y barreras de comunicación, afectando su inclusión social, educativa y laboral. Se recomienda implementar políticas inclusivas, mejorar la infraestructura y los servicios de apoyo, y fomentar la concienciación y formación para crear una sociedad más inclusiva.

Palabras claves: discapacidad, psicosocial, inclusión, profesionales, entorno, accesibilidad, educación, rehabilitación, apoyo



Abstract

The project analyzes the psychosocial adaptation of people with disabilities in the Day Center for Integral Development - MIES in Loja, Ecuador, using a socio-critical approach to promote social change through community participation. Barriers and facilitators of psychosocial inclusion are investigated, focusing on accessibility, education, employment and support networks. Interviews with caregivers and professionals reveal the challenges and needs of people with disabilities, proposing recommendations to improve their quality of life and social inclusion. The study highlights that 70% of users experience discrimination both inside and outside the Day Center. Although Loja's infrastructure is adapted, deficiencies persist, especially in recreational areas and public transportation. In education, only 10% have been able to integrate, due to the lack of preparation of teachers. In terms of employment, 90% have not had opportunities due to the lack of adequate environments. Support networks are insufficient and the lack of adequate rehabilitation limits the autonomy and social integration of users. In addition, communication barriers hinder the participation of people with disabilities, generating exclusion and isolation. The findings underscore the importance of awareness raising, inter-institutional collaboration and skills development to promote inclusion, although significant challenges persist in accessibility and lack of psychosocial personnel. It is concluded that the lack of psychosocial adaptation in this group is due to stigma, discrimination, lack of accessibility, social isolation, autonomy limitations and communication barriers, affecting their social, educational and labor inclusion. It is recommended to implement inclusive policies, improve infrastructure and support services, and promote awareness and training to create a more inclusive society.

Key words: disability, psychosocial, inclusion, professionals, environment, accessibility, education, rehabilitation, support.



3. Introducción

La adaptación psicosocial es esencial en este contexto, ya que implica la capacidad de proporcionar respuestas adecuadas y coherentes a las demandas del entorno, tanto desde una perspectiva sociológica como psicológica (Pichon, 2013). La adaptación psicosocial se refiere a cómo los individuos ajustan su comportamiento y patrones de conducta para armonizar con el entorno sociocultural, adoptando nuevos roles y comportamientos socialmente aceptados.

Según Hernández (2004) detalla que “La calidad de vida incluye aspectos vitales, tales como los físicos, fisiológicos y psicosociales (emocionales, espirituales, de roles, de interdependencia, de autoestima). El hombre es un ser social, ante todo, que necesita de los demás para sobrevivir, crecer, desarrollarse, alcanzar una adecuada autoestima e interdependencia, y desempeñar diferentes roles dentro de una sociedad cada vez más compleja y cambiante” (párr.8).

Este proyecto también aborda las causas y consecuencias de la falta de adaptación psicosocial en personas con discapacidad, tales como estigmas y discriminación, falta de accesibilidad, aislamiento social, limitaciones de autonomía y barreras de comunicación. Estas barreras pueden llevar a problemas de salud mental, baja autoestima, dificultades en las relaciones interpersonales, calidad de vida reducida y dependencia excesiva.

La investigación en el Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES de Loja tiene como objetivo proporcionar un marco teórico y práctico que permita mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, promoviendo su inclusión social y desarrollando su autonomía a través de programas de apoyo psicosocial, accesibilidad y redes de apoyo comunitario. A través de esta investigación, se busca contribuir al desarrollo de políticas y prácticas inclusivas que beneficien no solo a los usuarios del centro, sino también a la comunidad en general.

Dentro del marco de este proyecto, se pone especial énfasis en la inclusión y adaptación psicosocial de las personas con discapacidad. La Organización Mundial de la Salud (2014) define la discapacidad como una condición que dificulta la participación plena en la sociedad debido a barreras sensoriales, físicas o intelectuales. Identificar y abordar estas barreras es crucial para mejorar el nivel de inclusión de las personas con discapacidad, considerando que la discapacidad resulta de la interacción entre las deficiencias personales y las barreras del entorno, como señala Morera (2023).

En Ecuador, y específicamente en Loja, se reconocen diversos tipos de discapacidad: física, intelectual, mental, psicosocial, múltiple, sensorial (auditiva y



visual). Cada tipo presenta desafíos específicos que requieren atención personalizada para promover la inclusión efectiva en la sociedad.

Esta investigación se llevó a cabo varios objetivos entre ellos el análisis de problemáticas que dificultan la adaptación psicosocial de personas con discapacidad del Centro Diurno, determinar las causas y consecuencias que dificultan la adaptación psicosocial y proponer estrategias que contribuyan a mejorar la adaptación de los usuarios con discapacidad.

Las barreras en la accesibilidad física, educativa y laboral limitan significativamente la plena participación de las personas con discapacidad en la sociedad, impidiendo su autonomía y crecimiento personal. La falta de personal en el Centro Diurno de Desarrollo Integral ha impedido la implementación de programas de apoyo psicosocial, como terapias y asesoramiento familiar. Esto limita el desarrollo personal y social de los usuarios con discapacidad.

Los profesionales del centro consideran crucial implementar una guía de intervención con enfoque psicosocial en el Centro Diurno de Desarrollo Integral; La planificación cuidadosa y el trabajo en conjunto con la sociedad son esenciales para lograr el mayor desarrollo de los usuarios y su inclusión social.

4. Marco Teórico

4.1. Paradigma

La investigación se desarrolla en un enfoque en el paradigma socio crítico según Arnal 1992 adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; su contribución, se origina”, de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p.98). Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuesta a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.

El paradigma socio- crítico se centra en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; se considera que el conocimiento se arma siempre por intereses que nacen de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional de liberadora del ser humano y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social.

Popkewitz (1988) manifiesta que algunos de los principios del paradigma son; primero conocer y comprender la realidad como praxis; Unir teoría y práctica, integrando conocimientos, acción y valores; proponer la integración de todos los participantes,

incluyendo al investigador en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuales.

4.2. Personas con discapacidad

4.2.1. Concepto de Personas con discapacidad

Morera (2023), expone que “La discapacidad es el resultado de la interacción entre las deficiencias físicas de una persona y diversas barreras del entorno que limitan sus actividades y restringen su participación plena”. El concepto de discapacidad se refería a un defecto, falta o anomalía propia de alguien en contraste con las características más comunes presentes en la mayoría de las personas. Esta visión se refiere al modelo médico hegemónico, cuyo enfoque buscaba curar o eliminar las deficiencias, principalmente físicas.

La OMS (2014), manifiesta que “Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás.

Las personas con discapacidad tienen más probabilidades de experimentar resultados socioeconómicos adversos, como menos educación, resultados de salud más deficientes, menores niveles de empleo y mayores tasas de pobreza. (Grupo Banco Mundial, 2023)

Según (OPS, 2016) detalla que “el Informe Mundial sobre la Discapacidad manifiesta que “Aproximadamente el 15% de la población vive con algún tipo de discapacidad. Las mujeres tienen una mayor probabilidad de experimentar discapacidad que los hombres y las personas mayores tienen más probabilidades que los jóvenes” (parr.1).

4.2.2. Tipos de Discapacidad

Tipos de discapacidades que existen en Ecuador, Loja: En Ecuador encontramos los siguientes tipos de discapacidad entre ellas está la física, intelectual, mental, psicosocial, múltiple, sensorial, auditiva, visual. Cada una de estos tipos puede presentarse en diferentes aspectos.

Discapacidad Física: Presentan dificultad para moverse, caminar, la ausencia para coordinar los movimientos de un objeto, manipular objetos, este grupo presenta barreras relacionadas con una infraestructura no accesible.

Discapacidad Intelectual: Limitaciones en la funcionalidad cognitiva, por ejemplo, Síndrome de Down, estos presentan dificultad dentro de los espacios laborales y educativos.

Discapacidad sensorial visual: Esto incluye a personas ciegas y personas con visión reducida. Algunas dificultades que presentan son la ausencia de materiales en braille, lectores de pantalla.

Discapacidad sensorial auditiva: Se refiere a las personas con problemas auditivos, y personas sordas. Enfrentan obstáculos como la ausencia de intérpretes a lenguaje de señas, materiales audiovisuales

4.3. Adaptación Psicosocial

4.3.1. Concepto de Adaptación

La adaptación se refiere a los cambios que experimenta el individuo en respuesta a las demandas del entorno en la interacción individuo-entorno. Ramírez, Herrera y Herrera (2003), definen la adaptación como la capacidad intelectual y emocional de responder adecuada y coherentemente a las exigencias del entorno, regulando el comportamiento en función del entorno (p. 3)

Según Pichon (2013) menciona que “La adaptación se entiende como la capacidad de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del medio; mientras la noción sociológica se centraba en la compatibilidad de los hábitos con las características socialmente aprobadas, la psicológica enfoca el problema desde la capacidad intelectual y emocional de hacer frente a las demandas del entorno” (párr.8).

La adaptación en sociología y psicología refiere cuando los individuos cambian su comportamiento y patrones de conducta para concordar con el entorno socio cultural con sus propias normas. Se trata de dejar hábitos que no están en armonía con las demás personas del entorno, pero que se trata de adquirir un nuevo rol.

4.3.2. Concepto de Psicosocial

El artículo manifiesta que “El término "psicosocial" se refiere a la interacción que existe entre los aspectos psicológicos y sociales de los seres humanos”

(Erikson, s.f.) expresa que “Lo psicosocial se refiere a cómo el individuo se relaciona con su entorno y cómo este entorno afecta su bienestar emocional y mental, el término se utiliza en varias áreas, como la psicología, psicopedagogía, la antropología y la salud pública, y tiene como objetivo entender cómo los factores sociales influyen en la salud mental y física de las personas”

4.3.3. Adaptación Psicosocial

Sauseda (2006) menciona que “La adaptación psicosocial, funcionamiento psicosocial o funcionamiento adaptativo se refiere a la adaptación a las demandas habituales de la vida, deriva de la interacción entre el individuo y su medio social, y puede ser conceptualizado en términos de desempeño y satisfacción del rol a través de múltiples áreas, tales como habilidades cognitivas, rendimiento escolar, relaciones interpersonales, capacidad para el autocuidado, para usar el tiempo libre y disfrutar de la vida” (párr.3).

Algunos aspectos clave de la adaptación psicosocial incluyen:

- Incluye el desarrollo emocional, cognitivo y moral de una persona a lo largo de su vida, así como su capacidad para lidiar y superar los desafíos.
- La capacidad de adaptarnos a diversas situaciones y entornos está influenciada por nuestra comprensión de quiénes somos, nuestras fortalezas, debilidades, intereses y valores.

4.4. Adaptación Psicosocial en personas con discapacidad

La adaptación psicosocial en personas con discapacidad es un proceso complejo y multidimensional que implica ajustes a nivel individual, familiar y social para lograr una integración plena en la sociedad. Este proceso incluye la aceptación de la discapacidad, el desarrollo de habilidades para manejar las limitaciones, y la creación de un entorno que promueva la inclusión y el bienestar.

4.5. Causas y Consecuencias de la falta de adaptación psicosocial en personas con discapacidad

4.5.1. Causas

Estigmas y discriminación. - Serna & Santos (2015) expresan que “Las personas con discapacidad continúan sufriendo diversas formas de discriminación relacionadas con prejuicios y creencias erróneas sobre su condición. Podemos afirmar que el estigma social que marca a este colectivo, constituye una de las principales barreras para su inclusión social en las actividades de la vida cotidiana. Sin embargo, la investigación psicosocial sobre la DI es escasa y se centra fundamentalmente en la medida de actitudes globales hacia este colectivo”.

La percepción negativa de la sociedad hacia las personas con discapacidad puede afectar significativamente su autoestima y bienestar emocional.

Falta de accesibilidad. – Según la INADI (s.f) expresa que “La accesibilidad es la posibilidad de las personas con movilidad reducida de gozar de las adecuadas



condiciones de seguridad y autonomía como elemento primordial para el desarrollo de las actividades de la vida diaria sin restricciones derivadas del ámbito físico urbano, arquitectónico o del transporte para su integración y equiparación de oportunidades”

La falta de acceso a entornos físicos, educativos y laborales accesibles pueden limitar la movilidad y participación en la sociedad de las personas con discapacidad, afectando su independencia y adaptación.

Aislamiento Social. - Hernández (2018) manifiesta que “El aislamiento social tiene consecuencias negativas significativas para la salud mental y física de personas con discapacidad. La falta de interacción social puede llevar a sentimientos de soledad, depresión y ansiedad”.

La falta de servicios adecuados de apoyo y la exclusión social pueden llevar a sentimientos de soledad y aislamiento.

Limitaciones de autonomía. – Sunrise Medical (2020) expresa que “Buscar y fomentar la independencia de las personas con discapacidad es una cuestión de derechos humanos. Del mismo modo, potenciar la autonomía de las personas con discapacidad es básico para mejorar su calidad de vida y aumentar su autoestima. Y es que una discapacidad afecta a todas las esferas de la vida, tanto a la familiar como a la laboral o a la social, y nos enfrenta a retos diarios en todos estos ámbitos.”

La dependencia de otros para realizar actividades cotidianas puede afectar la autoestima y la sensación de control sobre la propia vida.

Barreras de comunicación. – La comunicación es la base de la interacción, constituye un acto social constante de intercambio y reconocimiento del otro individuo. De acuerdo con Albuerne y Pino (2013), “es hacer al otro partícipe de lo que uno tiene, quiere o siente. Expresando emociones, necesidades o pensamientos, compartimos información e interaccionar socialmente

La dificultad para comunicarse efectivamente con los demás puede dificultar la interacción social y la integración en diferentes contextos.

4.5.2. Consecuencias:

Problemas de salud mental. – La organización mundial de la salud manifiesta que “Las afecciones de salud mental comprenden trastornos mentales y discapacidades psicosociales, así como otros estados mentales asociados a un alto grado de angustia, discapacidad funcional o riesgo de conducta autolesiva. Las personas que las padecen son más propensas a experimentar niveles más bajos de bienestar mental, aunque no siempre es necesariamente así”.

Las personas con discapacidad pueden enfrentar mayores tasas de problemas de salud mental como depresión, ansiedad y otros problemas de salud mental que dificultan su adaptación psicosocial.

Baja autoestima. – Según Branden (1993). La autoestima es de suma importancia de sus dificultades, pero también de sus virtudes para la resolución de problemas e inclusión social.

La autoestima es la visión más profunda que cada uno tiene de sí mismo, es la aceptación positiva de la propia identidad. La autoestima es la suma de la autoconfianza, del sentimiento de la propia competencia y del respeto y consideración que nos tenemos a nosotros mismos (Martínez, 1997)

La discriminación y las barreras pueden afectar negativamente la autoestima y autoconfianza de las personas con discapacidad, dificultando su participación en diversas actividades.

Dificultad de relaciones interpersonales. – Diaz, (2014) expresa que “Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Las relaciones interpersonales como un aspecto básico en la vida del hombre, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino un fin en sí mismo”.

Los problemas de adaptación pueden dificultar la formación y el mantenimiento de relaciones interpersonales saludables, tanto en el ámbito personal como profesional.

Calidad de vida reducida. - Ardila (2003) comenta que “Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida”.

La combinación de todos estos factores puede resultar en una calidad de vida significativamente reducida para las personas con discapacidad, afectando su bienestar general.

Dependencia excesiva. - Para Vargas (2007) la dependencia “Es una actitud obsesiva y compulsiva hacia el control de otras personas y las relaciones, fruto de la propia inseguridad y es condición necesaria que el trastorno o la enfermedad de la otra persona sea crónica, pero llevando asociada la esperanza de que puede ser curada”.

Las barreras y la falta de apoyo pueden llevar a una mayor dependencia de la familia o de cuidadores, lo que puede limitar la autonomía y el desarrollo personal.

4.6. Adaptación psicosocial en el Centro Diurno de Desarrollo Integral -MIES

LOJA en el cantón de Loja

En la actualidad, el término adaptación psicosocial se refiere al proceso mediante el cual las personas con discapacidad se adaptan emocional, social y psicológicamente a su condición y su entorno. Este proceso implica la adquisición de habilidades y estrategias para enfrentar los desafíos y barreras que pueden surgir debido a su discapacidad.

La adaptación psicosocial implica un enfoque holístico que abarque aspectos emocionales, sociales y psicológicos. Un enfoque centrado en la persona, la inclusión y el apoyo integral pueden mejorar significativamente el bienestar de las personas que participan en el centro.

El Centro Diurno-MIES Loja para personas con discapacidad tiene como objetivo brindar a los usuarios con discapacidades físicas, mentales o del desarrollo un entorno seguro y organizado durante el día. Para satisfacer las necesidades de los usuarios el Centro Diurno brinda una variedad de servicios y actividades a las personas con discapacidad para satisfacer las necesidades de cada uno de ellos, brindando apoyo también a sus familias.

4.6.1. Razones principales por las que se creó este centro son:

Ayuda y atención:

- Aportar atención y ayuda a los usuarios con discapacidad durante el día, permitiendo a sus familias realizar sus actividades diarias.
- Apoyar con las actividades de la vida cotidiana de los usuarios, como su alimentación, el aseo y moverse.

Evolución y recuperación:

- Destinar ciertos programas para promover el progreso físico, cognitivo, social y emocional de los usuarios.
- Brinda terapias especializadas, como fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla, según las necesidades individuales.

Inclusión social:

- Suscitar la interacción social y la cooperación en actividades entretenidas y educativas para cultivar habilidades sociales.

- Ofrecer oportunidades para que los usuarios con discapacidades se relacionen con otras personas en situaciones similares, disminuyendo el aislamiento con la sociedad.

Apoyo a las familias:

- Aliviar a las familias de la carga diaria proporcionando un lugar seguro y enriquecedor para sus seres queridos con discapacidad mientras ellos trabajan o descansan.
- Brindar recursos y asistencia de apoyo a las familias, abarcando la orientación y capacitación sobre cómo manejar sus necesidades específicas.

4.6.2. Ejecución de derechos:

Hacer cumplir los derechos de las personas con discapacidad, asegurando servicios de calidad, la inclusión y su contribución a la humanidad.

El Centro Diurno para personas con discapacidad-MIES Loja procuran mejorar la calidad de vida de los usuarios, fomentando su independencia, inclusión y su contribución en la sociedad.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social también expone que “Un total de 45 usuarios entre ellos mujeres y hombres, de 18 a 65 años de edad, con discapacidad Intelectual y Física, Educados en tres niveles distintos según su grado de discapacidad, reciben atención y cuidados por parte del Ministerio de Inclusión Económica y Social”

Esta institución realiza un papel importante en la humanidad al adecuar una variedad de servicios y ayuda para mejorar el bienestar de aquellos que tienen discapacidades en la ciudad de Loja. Este centro puede tener varios efectos positivos tanto para las personas con discapacidad como para sus familias y la sociedad en general.

El conocimiento profundo de la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad en el Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES de la ciudad de Loja no solo mejora la calidad de los servicios, sino que también contribuye significativamente a la solución de problemas, la promoción de la inclusión y el bienestar general de los individuos atendidos.

4.6.3. Inclusión Social y Actividades Recreativas

Programas de Integración Comunitaria

El centro promueve la integración comunitaria mediante la participación en actividades y eventos locales. Estas experiencias fomentan la inclusión social, facilitan la interacción con la comunidad circundante y ayudan a superar barreras sociales.

Talleres de Habilidades Sociales

Se llevan a cabo talleres específicos para el desarrollo de habilidades sociales. Estos talleres están diseñados para mejorar la comunicación, la interacción social y la construcción de relaciones, contribuyendo a una adaptación psicosocial más efectiva.

Enfoques Educativos Personalizados

Adaptaciones Curriculares

El centro implementa adaptaciones curriculares para satisfacer las necesidades educativas específicas de cada usuario. Esto puede incluir métodos de enseñanza diferenciados, materiales adaptados y apoyos adicionales para garantizar una participación educativa plena.

Participación Activa en Decisiones

Consejo de Usuarios

El MIES permite la participación activa de los usuarios discapacitados en la toma de decisiones vinculadas con los programas y actividades de la institución. Esto fomenta la autonomía y la sensación de control sobre sus propias vivencias.

Evaluación y Retroalimentación Continua

Se realizan evaluaciones periódicas de los programas y servicios, recopilando la retroalimentación de los usuarios. Esta información se utiliza para ajustar y mejorar continuamente los enfoques, asegurando la relevancia y eficacia de los programas para la adaptación psicosocial.

4.7. Marco Legal

4.7.1. Nacional e Internacional:

Dentro de Los objetivos de desarrollo nacional encontramos el reducir la desigualdad, discriminación y exclusión de las personas que se encuentran con algún tipo de discapacidad en el Ecuador.

La Ley Orgánica de Discapacidades, promulgada en el 2012, es una normativa clave en Ecuador que establece los derechos y beneficios de las personas con discapacidad. Esta ley aborda aspectos fundamentales como: Accesibilidad, Educación, Salud, Trabajo y protección social.

El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) es el organismo encargado de formular, coordinar y evaluar las políticas públicas relacionadas con las personas con discapacidad. Sus funciones incluyen: Supervisión, fiscalización, promoción de derechos, asesoría y capacitación.



Ley Orgánica de Discapacidades (LOD): Esta ley establece los derechos y beneficios de las personas con discapacidad en áreas como la salud, la educación, el trabajo, el transporte, la accesibilidad, entre otros. La LOD también crea el Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS), encargado de formular y coordinar políticas públicas en materia de discapacidad.

Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) Adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948, la DUDH establece los derechos fundamentales que son inherentes a todos los seres humanos, incluyendo a las personas con discapacidad. Los artículos relevantes incluyen:

Artículo 1: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos.

Artículo 2: Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna.

Artículo 7: Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley

5. Metodología

5.1. Área de Estudio

El proyecto fue desarrollado en el Centro Diurnos de Desarrollo Integral para personas con Discapacidad-MIES en el cantón Loja, se encuentra ubicado al Sur del Ecuador en el cantón Loja, provincia de Loja, en la avenida Pio Jaramillo y la calle José Rizal, frente al parque lineal la Tebaida. El Centro Diurno-MIES tiene como objetivo brindar a los usuarios con discapacidades físicas, mentales o del desarrollo un entorno seguro y organizado durante el día. Para satisfacer las necesidades de los usuarios el Centro Diurno brinda una variedad de servicios y actividades a las personas con discapacidad para satisfacer las necesidades de cada uno de ellos, brindando apoyo también a sus familias.

Este Centro Diurno tiene como “Misión establecer y ejecutar políticas, regulaciones, programas y servicios para la inclusión social y atención al ciclo de vida de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad y personas en condiciones de pobreza”.

El Ministerio de Inclusión Social detalla que su “Visión es ser la entidad pública líder en la inclusión social para los grupos de atención prioritaria y aquellos que se encuentran en situación de pobreza para aportar a su movilidad social”.

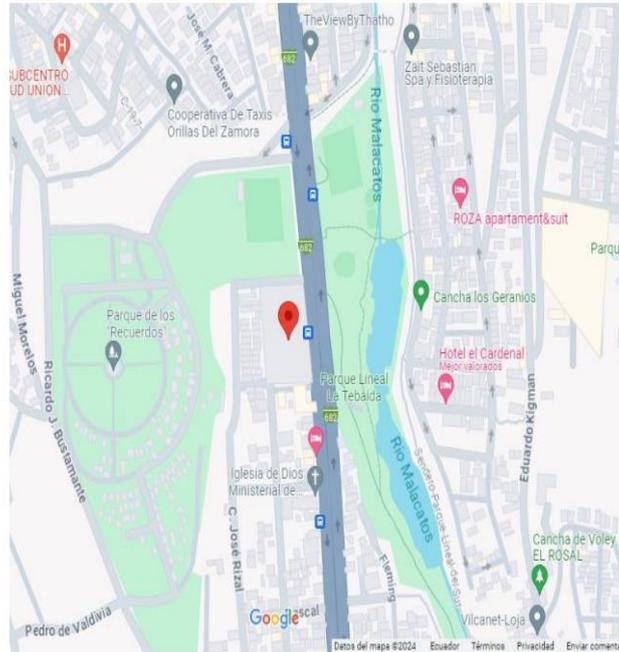


Figura 1. Ubicación del Centro Diurno de Desarrollo Integral de Personas con Discapacidad- MIES cantón Loja. **Obtenido desde:** Google map.

El centro diurno fue diseñado y operado considerando una serie de condiciones y estándares para asegurar el bienestar, la seguridad y el desarrollo integral de los 45 usuarios.

Las instalaciones son accesibles para los usuarios con discapacidad, incluyendo accesibilidad física e intelectual, Cuenta con rampas, pasillos amplios, instalaciones de baño accesibles y otras adaptaciones según sea necesario, aulas para los usuarios, oficinas administrativas, dispone de zonas recreativas como canchas, piscina, huertos, comedor entre otros.

5.2. Procedimiento

5.2.1. Enfoque Metodológico

La investigación se dio desde el enfoque cualitativo y permitió recoger ideas genuinas del grupo específico de personas con discapacidad. Nos brindó beneficios para conocer a fondo qué es lo que piensan las personas cuando interactúan en sus contextos naturales.

Mata (2019) expone que “La investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo

de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas”.

La investigación cualitativa en el proyecto de investigación acerca de la adaptación psicosocial de sujetos con discapacidad en el Centro Diurno implicó llevar en sí un enfoque centrado en comprender las experiencias, puntos de vista y retos que enfrentan estas personas en su entorno social.

5.2.2. Técnicas e Instrumentos

El estudio fue de tipo inductivo, con un enfoque cualitativo; Las técnicas utilizadas fueron: Para el primer objetivo se utilizó la revisión bibliográfica que nos ayudó a identificar áreas que no han sido suficientemente exploradas y a llenar vacíos de desconocimiento. Además, se utilizó como instrumento las fichas bibliográficas en donde se pudo detallar las fuentes de información utilizadas.

Para el segundo objetivo se aplicó como instrumento las entrevistas semiestructuradas, para las que se utilizó una guía de entrevista, que nos permitió entrevistar a los representantes de los usuarios con discapacidad y a los profesionales involucrados en su cuidado, proporcionando así valiosa información sobre las necesidades, desafíos y experiencia que enfrentan los cuidadores/ras y profesionales del Centro Diurno de Desarrollo Integral.

Posterior a ello para cumplir el tercer objetivo se planificó un diseño de propuesta de intervención, para lo que se realizó un guía de talleres prácticos que sirve para implementar estrategias efectivas, proporcionando una estructura clara y detallada para llevar a cabo las actividades promoviendo su desarrollo y bienestar.

5.2.3. Tipo de Diseño utilizado:

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2010, p.149) “La investigación no experimental, consiste en estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

Dentro de la investigación este diseño nos permitió investigar de manera efectiva la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad, brindando la flexibilidad y el contexto necesario para comprender completamente sus experiencias y necesidades.

Según la NCL (2017) la investigación transversal “es el tipo de estudio de investigación en el que se observa a un grupo de personas o se recopila cierta información, en un momento determinado o en el transcurso de un periodo corto”.

El diseño de investigación fue transversal y se determinó la adaptación psicosocial de personas con discapacidad actualmente, explorando los factores que influyen en esta adaptación y las estrategias de afrontamiento que se utilizó.

Se seleccionó una muestra representativa del Centro Diurno de Desarrollo integral de personas con discapacidad, pudimos diseñar un estudio transversal sólido y significativo sobre estos usuarios y su adaptación psicosocial que contribuye al conocimiento y la comprensión de este importante tema.

5.2.4. Unidad de estudio

La investigación tuvo lugar en el Centro Diurno de Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad – MIES cantón Loja

5.2.5. Muestra y tamaño de muestra

La población de objeto de estudio fueron los cuidadores o representantes legales los usuarios con discapacidad, del Centro Diurno de Desarrollo Integral -MIES del cantón Loja, y los profesionales que asisten a los usuarios con discapacidad, también son parte de nuestra población a estudiar los mismo que dan un total de 15 personas a entrevistar, quienes representan a usuarios con diferentes tipos y grados de discapacidad.

La muestra estuvo conformada por 15 personas entre ellas hombres y mujeres de este se formaron dos grupos entre ellos el código **FAM** que representó a los familiares y cuidadores de los usuarios con discapacidad y el código **PROF** refiriéndose a los profesionales que laboral dentro del Centro Diurno, cabe mencionar que las personas participantes son parte del Centro Diurno de Desarrollo Integral para personas con discapacidad-MIES, del cantón Loja.

5.2.5. Tipo de muestreo

Considerando que el enfoque de la investigación fue cualitativo el muestreo fue determinado por muestreo no probabilístico, intencionales, es decir, la recolección de datos se realizó hasta que se notó una redundancia en los datos.

Según el autor Arias (2006), define muestreo como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. En este sentido, el presente estudio se llevó a cabo mediante una muestra representativa ya que sus características son similares a las del conjunto, permitió generalizar los resultados al resto de la población con un margen de error conocido.

5.2.7. Criterio de inclusión

Personas con discapacidad, Cuidadores de los usuarios con discapacidad y los profesionales que asisten al este Centro Diurno, esta población está familiarizada debido a la convivencia y compromiso a la mejora de la autonomía de los usuarios con discapacidad.

5.2.8. Criterio de exclusión

Usuarios con altos grados de discapacidad, que dificulta la participación plena en la investigación, y los usuarios con discapacidad que están insertados en el ámbito Laboral con autonomía propia.

5.3. Procesamiento y Análisis de datos

En la presente investigación se realizó un procesamiento de datos, la cual, según Tamayo, (2007.p.187) una vez recopilados los datos por instrumentos diseñados para este fin es necesario procesarlo.

Una vez que se analizaron los datos, se necesitó interpretar los resultados en el contexto de la investigación y la literatura existente. Se identificaron patrones significativos, discrepancias o tendencias emergentes y exploramos su relevancia para las preguntas de investigación.

Las entrevistas individuales se realizaron a los cuidadores de los usuarios con discapacidad, y profesionales del Centro Diurno al que asisten, con el objetivo de explorar en profundidad sus experiencias personales, estrategias de afrontamiento, percepciones de apoyo social y barreras percibidas en su entorno.

Estos grupos proporcionaron un espacio para discutir temas comunes, compartir experiencias y perspectivas, y explorar posibles intervenciones o políticas que mejoran la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad.

A través del análisis cualitativo de los datos recopilados en las entrevistas, después la sinopsis y tabulación de datos se identificó patrones, temas emergentes y variaciones en las experiencias de adaptación psicosocial. Se buscó comprender cómo estas experiencias están influenciadas por factores individuales, sociales, culturales y estructurales, y se pudo recomendar para mejorar el apoyo y la inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad.

6. Resultados

6.1. Discriminación

En la **tabla 1** se puede analizar la entrevista aplicada a los representantes legales de usuarios con discapacidad con el código **FAM** “familiares y cuidadores de los usuarios con discapacidad” en la que se evaluó las respuestas de nuestros entrevistados, con la finalidad de conocer los estigmas o perjuicio a los que se han enfrentado a lo largo de su vida los usuarios con discapacidad, estos pueden llevar a la exclusión social lo que afecta negativamente a la mejora su calidad de vida y autonomía.

Tabla 1: Discriminación

Entrevistados	Hallazgos
FAM	“Fuera del Centro Diurno no, las compañeras la excluyen, tomando malas actitudes”
FAM	“Por su parte física, y por su forma de ser”
FAM	“Al ser de tercera edad no hay inclusión por parte de sus compañeros”
FAM	“Cuando buscaba un establecimiento educativo y no nos recibieron”
FAM	“Por su aspecto físico”
FAM	“Por parte de niños, lo molestan, lo golpean”

En la tabla 1, respecto a la información obtenido de los cuidadores de usuarios con discapacidad en la categoría discriminación, la gran parte de entrevistados han pasado por situaciones de discriminación entre ellas, por la falta de acceso a centros educativos, por su aspecto físico, y al ser vulnerables para defenderse por sí solos, por exclusión por parte de sus compañeros del Centro, siendo este el mayor grupo de usuarios que sufren de discriminación dentro y fuera del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES del cantón Loja.

Dando como resultado que la mayoría de usuarios con discapacidad física e intelectual han sufrido alguna vez en su vida algún tipo de discriminación directa e indirectamente, siendo esto un estigma que a pesar de los años no ha cambiado, los prejuicios y estereotipos ha llevado a la exclusión social y la falta de oportunidades de participar plenamente la sociedad.

6.2. Accesibilidad a espacios físicos para usuarios con discapacidad

Tabla 2: Accesibilidad a espacios físicos

Entrevistado	Hallazgos
FAM	“No están adecuados, por ser públicos la atención es deficiente, el gobierno tiene que asumir con las responsabilidades y darles el lugar que les corresponde a los usuarios”

FAM	“Los espacios comunes si se encuentran adaptados”
FAM	“Debería adecuar todos los espacios, pero en su mayoría si”
FAM	“En la parte recreativa no, en el transporte tampoco no son tratados como prioridad”
FAM	“Algunos se encuentran adecuados, pero no existen la atención prioritaria para personas con discapacidad”
FAM	“Para personas con silla de ruedas no hay accesibilidad para movilizarse”

En la tabla 2, los entrevistados manifiestan que algunos de los espacios se encuentran adecuados, mas no, completamente adecuados, siendo esto un obstáculo para la movilidad personas con discapacidad tomando en cuenta que son usuarios con distintos grados y tipos de discapacidad en la ciudad de Loja. Siendo esta la mayoría de la población estudiada. Esta muestra manifiesta que debido a que no transcurren tanto por la ciudad de Loja los pocos lugares a los que acuden se encuentran adecuados.

Exponen una inconformidad en cuanto a la accesibilidad en la ciudad de Loja, tanto en la infraestructura como en la parte recreativa y transporte público, complicando el bienestar de los usuarios con discapacidad y creando obstáculos para la movilidad y participación en la sociedad.

6.3. Accesibilidad Educativas a usuarios con discapacidad

Tabla 3: Accesibilidad Educativa

Entrevista	Hallazgo
FAM	“El relacionarme y tener amistades me ha facilitado en ingreso a instituciones educativas”
FAM	“Fue fácil insertar a una institución fiscal y ahí aprendió más”
FAM	“Complicado, debido a su discapacidad”
FAM	“Estudio el jardín y escuela, en el colegio ya fue complicado ingresarlo”
FAM	“Siempre asistió a un centro de educación especial”
FAM	“Estudio 3 años, sufría epilepsia y pasaba en casa encerrado”

En la tabla 3, en base a la información brindada los entrevistados exponen que gracias a sus influencias se le facilitó el ingreso a su familiar con discapacidad en el ámbito educativo,

Por otra parte, otros usuarios por motivos personales no pudieron asistir a una institución educativa con normalidad, por enfermedad, al no presentaba ningún tipo de interés en cuanto a educación; Los entrevistados han sufrido complicaciones debido a la falta de preparación de las instituciones educativas, no han permitido que los usuarios tengan la oportunidad de ingresar y culminar sus estudios.

En su mayoría el acceso educativo en los usuarios del Centro Diurno de Desarrollo Integral- MIES del cantón Loja, ha sido escaso por la poca preparación de las instituciones lo que se les ha negado el ingreso y ha dificultado su integración con la sociedad.

6.4. Accesibilidad Laboral en usuarios con discapacidad

Tabla 4: Accesibilidad Laboral

Entrevistado	Hallazgo
FAM	“No está preparada para el ambiente laboral, y no habido una rehabilitación correcta”
FAM	“Estaban cerradas las oportunidades laborales, debido a su aspecto”
FAM	“Existe una inconformidad por tener a personas con discapacidad trabajando”
FAM	“No, no les gusta coger personal con discapacidad”
FAM	“Si, pero el trabajo era muy pesado”

En la tabla 4, los entrevistado manifiestan que el acceso al ámbito laboral ha sido deficiente debido a las pocas oportunidades y la falta de rehabilitación a los usuarios con discapacidad para trabajar su autonomía y mejorar su integración a la sociedad, siendo este uno de los más grandes problemas debido a la falta de adecuaciones por parte de las empresas para recibir a empleados con discapacidad esto incluyendo las barreras físicas en el lugar de trabajo y la falta de tecnología asistencial.

Por su parte uno de los usuarios si tuvo oportunidad de entrar en al ámbito laboral, pero debido a complicaciones y ejercer un trabajo muy pesado, tuvo que culminar esa oportunidad que se le fue brindada.

Los prejuicios y la falta de conciencia sobre la capacidad de las personas con discapacidad pueden resultar en prácticas discriminatorias en un proceso de contratación y en el lugar de trabajo.

6.5. Redes de apoyo a usuarios con discapacidad

Tabla 5: Redes de apoyo

Entrevistado	Hallazgos
FAM	“No, les falta mucho, para hacer una integración debe haber un equipo disciplinario completo”
FAM	“En el centro se siente apoyado”
FAM	“No cuentan con especialistas”
FAM	“La familia es su apoyo, y algunas integraciones de ellos con otros centros”
FAM	“A veces por parte del centro realizan actividades para interactuar con otras instituciones”

En la tabla 5, los entrevistados exponen haber recibido apoyo por parte del Centro Diurno para la integración en su entorno de los usuarios, el desarrollo inclusivo y métodos de enseñanza adaptados a las necesidades de los usuarios con discapacidad, es de suma importancia para fomentar la adaptación psicosocial de estos usuarios y mejorar su calidad de vida. También manifiestan que la falta de profesionales en el Centro Diurno ha hecho de la inclusión un problema, Proveer servicios de salud mental y apoyo emocional ayuda a mejorar el bienestar general y la calidad de vida.

Las personas con discapacidad pueden experimentar altos niveles de estrés debido a barreras sociales, físicas y económicas. Los servicios de salud mental pueden proporcionar estrategias y herramientas para manejar este estrés de manera efectiva.

La salud mental de estos usuarios es crucial para la participación activa en la vida social y laboral, apoyo para la integración a su entorno puede aumentar la confianza y las habilidades sociales necesarias para la inclusión.

6.6. Redes de autonomía en personas con discapacidad

Tabla 6: Redes de autonomía

Entrevistados	Hallazgo
FAM	“Por su discapacidad no puede, necesita ayuda”
FAM	“Si, no tiene problemas para realizar sus actividades”
FAM	“Si realiza sus actividades del diario vivir”
FAM	“No todas, se debe dirigir para realizar actividades”
FAM	“Si, disfruta mucho cocinar, y sentirse autónomo”

En la tabla 6, exponen que algunos usuarios tienen que realizar las actividades con ayuda o con directrices debido a la discapacidad misma que no se los permite, y por escasa rehabilitación que han recibido para trabajar su autonomía.

La mayoría de usuarios con discapacidad tienen facilidad para realizar actividades, lo que facilita el trabajo en su autonomía.

La autonomía en los usuarios con discapacidad es fundamental para su bienestar, fomentar la autonomía implica permitirles tomar sus decisiones sobre sus propias vidas y realizar actividades por sí mismo tanto como sea posible, por esto es importante que en el Centro Diurno de Desarrollo Integral se trabaja la autonomía de los usuarios.

6.7. Barreras de comunicación en personas con discapacidad

Tabla 7: Barreras de comunicación

Entrevistados	Hallazgos
FAM	“Por la discapacidad es difícil pero mientras lo tengan en sociedad ella es feliz”
FAM	“Se hace entender a su alcance, le gusta conversar”
FAM	“Es tímida y al no sentirse en confianza no interactúa”
FAM	“Se le dificulta el socializar”
FAM	“Tiene poca dificultad para gestionar, pero tiene facilidad para hacer amigos”
FAM	“Se le dificulta hablar, pero le gusta mucho conocer gente”

En la tabla 7, estos entrevistados manifiestan que sus familiares con discapacidad cuentan con dificultad para socializar y comunicarse con otras personas, Las actitudes negativas y los prejuicios hacia la discapacidad puede llevar a la exclusión y aislamiento social, los entornos también dificultan la participación de actividades sociales. Por otro lado, la discriminación o rechazo puede afectar la autoestima y la confianza en si mismo, el miedo al rechazo o la preocupación por las percepciones de los demás causan ansiedad social.

Mientras que por la discapacidad misma y por tratamientos médicos que los usuarios con discapacidad se complica la comunicación con otras personas, debido a la falta de estimulación y rehabilitación adecuada.

Promover la inclusión social incluye organizar eventos y actividades que sean accesibles e inclusivos para personas con discapacidad y fomentar la formación de redes de amistad y apoyo social conectando a personas con discapacidad con compañeros y mentores.

6.8. Percepción negativa de la sociedad

Tabla 8: Percepción negativa

Entrevistados	Hallazgos
PROF	“Actividades de sensibilización comunitaria, integración en eventos públicos, en las mismas que demuestran sus habilidades y contribuyen a una sociedad más inclusiva y respetuosa”
PROF	“Trabajo de concienciación de sensibilización a la sociedad respecto a las personas con discapacidad”
PROF	“Educación y sensibilización, fomentar entornos inclusivos en todo aspecto social el apoyo familiar”

En la tabla 8, según los entrevistados con código PROF (profesionales) en el centro Diurno de Desarrollo Integral se trabaja la percepción negativa a través de sensibilización comunitaria gracias a esto se fomenta la convivencia, desarrollar la empatía, favoreciendo la aceptación de usuarios con discapacidad. Por su parte la intervención en eventos públicos que les permite conocer otros entornos, el relacionarse con otras personas ayuda a su integración con la sociedad. La importancia de una sociedad más inclusiva y respetuosa.

6.9. Accesibilidad Física, Educativa y Laboral en usuarios con discapacidad según profesionales del Centro Diurno

Tabla 9: Accesibilidad Física, Educativa y Laboral

Entrevistados	Hallazgos
PROF	“Impiden su plena participación en la sociedad, dificultando su autonomía y crecimiento personal”
PROF	“Si, el mínimo acceso que existe en el aspecto laboral y educativo limita muchísimo la inspección a estos campos y la sociedad misma, ha sido muy difícil la inserción de nuestros usuarios al campo laboral, en cuanto a los entornos físicos si se ha visto grandes avances”
PROF	“Limita significativamente la falta de accesibilidad a entornos físicos como el bus, edificios de instituciones espacios recreativos puede dificultar su participación plena, llevándonos a una exclusión, en cuanto a lo laboral también existe una deficiencia dificultando a las personas con discapacidad una independencia económica y su integración social”

En la tabla 9, manifiestan que la accesibilidad física, educativa y laboral son barreras que impiden la plena participación, limitando las oportunidades de su inclusión con la sociedad.

Las barreras en la accesibilidad física, educativa y laboral impiden significativamente la plena participación de las personas con discapacidad en la sociedad, dificultando su autonomía y crecimiento personal. Aunque se han observado avances en la accesibilidad física, las limitaciones en los entornos laborales y educativos siguen siendo un desafío crucial. Estas barreras no solo restringen el acceso a una educación de calidad y oportunidades laborales, sino que también perpetúan la exclusión social y económica de estas personas. Para mejorar su calidad de vida y permitirles alcanzar su máximo potencial, es fundamental implementar políticas inclusivas y adaptar los entornos a sus necesidades específicas.

6.10. Redes de apoyo según profesionales del Centro Diurno

Tabla 10: Redes de apoyo

Entrevistados	Hallazgo
PROF	“Coordinación interinstitucional para lograr que nuestros usuarios puedan insertarse a nivel educativo, con institutos para el título de tercer nivel”
PROF	“Colaboramos con escuelas, universidades y centros de formación profesional para facilitar la inclusión de personas con discapacidad en sus programas”
PROF	“Con otras instituciones educativas proporcionando a los chicos oportunidades en talleres de belleza”

En la tabla 10, el Centro Diurno de Desarrollo Integral- MIES del cantón Loja para personas con discapacidad a través de sus profesionales entrevistados manifiestan recibir redes de apoyo por parte de otras instituciones educativas, a través de talleres, institutos con títulos de tercer nivel.

Es importante fomentar la inclusión social y educativa de personas, especialmente aquellas con necesidades especiales. A través de la colaboración con diversas instituciones, estas redes proporcionan acceso a oportunidades educativas y de formación profesional, ayudando a los individuos a desarrollar habilidades y alcanzar un nivel educativo superior. Esto no solo mejora su empleabilidad y autonomía, sino que también promueve la equidad y la cohesión social, creando comunidades más integradas y solidarias.

6.11. Redes de apoyo según profesionales del Centro Diurno

Tabla 11: Redes de apoyo

Entrevistados	Hallazgos
PROF	“Es una planificación diaria enfocada en desarrollar habilidades de autonomía y autocuidado a través de actividades prácticas demostrativas y apoyo individualizado”
PROF	“Algunos usuarios que son dependientes, con ellos aplicamos un programa de desarrollo de habilidades diarios, actividades de su vida cotidiana, también hay personas que son completamente independiente sin embargo nosotros trabajamos mucho en este tema porque nuestro objetivo es lograr personas autónomas independiente que pueda insertarse al ámbito laboral, social”
PROF	“Este programa incluye talleres de habilidades para la vida diaria, donde los usuarios aprenden y practican tareas como limpiar, y cuidar de su higiene personal.”

En la tabla 11, los entrevistados exponen que existe una planificación diaria para que los usuarios con discapacidad realicen sus actividades del diario vivir desarrollando así sus habilidades, entre los usuarios existen algunos que son dependientes, pero junto con los profesionales se trabaja su autonomía.

6.12. Redes de Apoyo psicosocial según profesionales del Centro Diurno

Tabla 12: Redes de apoyo psicosocial

Entrevistado	Hallazgos
PROF	“Estos talleres no se han podido realizar debido a la falta de personal, incluyendo la ausencia de una trabajadora social lo que ha dificultado la continuidad de estos talleres importantes.”
PROF	“Este programa incluía terapia individual y grupal, asesoramiento familiar, y actividades de desarrollo personal y social. Pero por la falta de profesionales no se ha podido abordar esta problemática.”
PROF	“Seguimos usando los talleres que anteriormente se usaban, pero debido a una falta de personal que ahora nuestra cuenta, se nos ha dificultado seguir realizando estos talleres.”

En la tabla 12, las 5 personas entrevistadas manifiestan la inconformidad por la falta de profesión médico, psicológico y auxiliar en educación especial, lo que frena el trabajo en el entorno psicosocial de los usuarios con discapacidad, siendo esta una consecuencia para mejorar la autonomía y el desarrollo personal y social.

6.13. Adaptación psicosocial según profesionales del Centro Diurno

Tabla 13: Adaptación psicosocial

Entrevistados	Hallazgos
PROF	“Si, esto proporciona un marco estructurado para abordar las necesidades psicosociales de nuestros usuarios y familias mejorando su calidad de vida.”
PROF	“Sí, considero que la planificación de una guía de intervención con enfoque psicosocial sería extremadamente beneficiosa para las personas con discapacidad.”
PROF	“Es una tarea importante y requiere una planificación cuidadosa como el explicar el propósito de la guía, su enfoque psicosocial a su vez realizando una evaluación inicial de las necesidades individuales estableciendo metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo para mejorar la vida de estos usuarios.”

En la tabla 13, los entrevistados manifiestan que es importante implementar esta guía debido a que se abordan las necesidades psicosociales de nuestros usuarios y lograr el mayor desarrollo de los usuarios a través de un trabajo en conjunto con la sociedad,



Logrando que nuestros usuarios participen con la comunidad, promoviendo su integración y mejorando su calidad de vida.

7. Discusión

La presente investigación tiene como objetivo analizar las problemáticas psicosociales en personas que presentan discapacidad e identificar los principales factores psicosociales y describir los aspectos más relevantes que favorecen la inclusión psicosocial en personas con discapacidad intelectual. Se utilizó el método cualitativo de revisión bibliográfica, que consiste en la recopilación de información en distintas fuentes y repositorios de varios autores que hablan sobre la discapacidad e inclusión psicosocial y cuáles son las principales problemáticas.

Luego de haber culminado la transcripción y análisis cualitativos de los resultados mediante la aplicación de técnicas se verifica el cumplimiento de los objetivos propuestos. Para comenzar el proceso investigativo primero es necesario conocer la realidad que viven las personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES, del cantón Loja, la información obtenida nos permitió conocer datos importantes de la realidad que viven los usuarios con discapacidad.

Las personas con discapacidad del nivel II y nivel III del centro diurno permitieron obtener datos relevantes y gracias a esto se puede trabajar con los profesionales de la institución y sus cuidadores o representantes legales para determinar líneas de trabajo integral que permitan identificar los factores que dificultan la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad.

De acuerdo con el primero objetivo se cumplió mediante la aplicación de fichas bibliográficas donde se pudo identificar teóricamente la información sobre la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral del cantón Loja, que se encuentra estrechamente relacionado a los principales factores de la adaptación psicosocial.

La inclusión psicosocial en personas con discapacidad busca la relación en un entorno social, educativo y laboral que dichas personas presentan en su vida, ya que se ha visto reflejado en recientes estudios y porcentajes de personas que sufren discapacidad y que aún no tienen oportunidades en la sociedad.

Se corrobora que un porcentaje del 90% de usuarios con discapacidad experimental discriminación tanto dentro como fuera del Centro Diurno de Desarrollo Integral- MIES del cantón Loja. Los tipos de discriminación mencionados incluyen,

exclusión social por parte de sus compañeros, falta de acceso a establecimientos, comentarios y actitudes negativas basadas en su apariencia física o edad.

UNFPA-Ecuador expone que “La discriminación se refiere tanto al trato del que se percibe desde las personas sin discapacidad como a las barreras estructurales y culturales. De este modo, se puede evidenciar una situación que permanece, pese a que el Comité de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad ha emitido sus recomendaciones en 2019 sobre la necesidad de una toma de conciencia y de cumplir con las disposiciones de la CDPD en su artículo 8.”

El Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad manifiesta que en el “**Artículo 8: sensibilización.** - Los estados deben promover la toma de conciencia de los derechos, capacidades y contribuciones de las personas con discapacidad. Los estados deben acabar con los estereotipos y los prejuicios relativos a las personas con discapacidad a través de campañas, de la educación, de los medios de comunicación y de programas de sensibilización.”

Las actividades socialmente previstas también pueden incluir participar en actividades sociales, utilizar recursos públicos como transporte y bibliotecas, desplazarse dentro de comunidades, recibir atención médica adecuada, relacionarse con otras personas y disfrutar otras actividades del día a día.

La accesibilidad física en la ciudad de Loja; se comprobó que algunos espacios están adaptados, pero no en su totalidad, manifestaron que la accesibilidad es deficiente, especialmente en áreas recreativas y transporte público, al no ser tratados como personas prioritarias.

En accesibilidad educativa se conoce que también es limitado. Un pequeño grupo de usuarios ha logrado integrarse gracias a sus influencias. Sin embargo, la mayoría ha enfrentado barreras debido a la falta de preparación de las instituciones educativas para atender a personas con discapacidad.

La inclusión de educandos con discapacidad en entornos de educación formal representa mejores y mayores oportunidades de participación en el proceso de aprendizaje, en la cultura, en las comunidades y en la sociedad. De hecho, se admite que la Educación Superior puede llegar a ser aún más importante para aquellos que presentan una discapacidad (Fichten 1988, 174)

El acceso al empleo es otro desafío significativo. La mayoría de los representantes de los usuarios con discapacidad indican que las oportunidades son escasas debido a la falta de adecuaciones en los entornos de trabajo y la carencia de programas de



rehabilitación adecuados. Solo un cuidador de usuarios menciona haber tenido una oportunidad laboral, aunque el trabajo era demasiado exigente físicamente.

La inserción laboral permite a las personas con discapacidad mejorar sus condiciones de vida, mantener a su familia y apoyar al desarrollo del país a través de un trabajo productivo.

Ordoñez, (2011) manifiesta que “Para lograr una verdadera inserción laboral debemos empezar mejorando la educación y la formación ocupacional. Es importante que se desarrollen las competencias y capacidades de esta población, pues en nuestro país el 85% de las personas con discapacidad no ha accedido a la educación y solo el 15% ha terminado el colegio o tienen una profesión.”

Las Redes de Apoyo también son insuficientes. Aunque algunos cuidadores mencionan recibir apoyo por parte del Centro Diurno, la mayoría destaca la falta de profesionales de programas que faciliten la integración psicosocial de los usuarios.

El tener una red de personas de confianza y establecer vínculos, contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas. No sólo porque se proveen apoyos materiales e instrumentales sino también porque mejoran las condiciones de vida y tienen un impacto significativo en las emociones de cada persona. (Unidos, 2020)

El desarrollo de la autonomía es variado. Mientras que algunos usuarios pueden realizar actividades diarias sin problemas, otros requieren asistencia constante debido a sus discapacidades y la falta de rehabilitación.

Una mayor autonomía beneficia tanto a las personas con discapacidad como a la sociedad en su conjunto. Cuando las personas con discapacidad pueden vivir de forma independiente, se sienten valoradas y respetadas, lo que aumenta su autoestima y confianza. Y esto les permite participar activamente en la sociedad y desarrollar habilidades que potencien su inclusión laboral, educativa y social. (Funcasor, 2023)

Para fomentar la autonomía en las personas con discapacidad, hay que darles las herramientas y los recursos adecuados. Esto conlleva adaptar el entorno físico, garantizar el acceso a la educación inclusiva, brindar apoyo emocional y promover la igualdad de oportunidades. Además, hay que implementar políticas y programas que fortalezcan su capacitación en habilidades de la vida diaria, como la movilidad, la comunicación y la toma de decisiones. (Funcasor, 2023)

Las barreras de comunicación también son evidentes. Algunos usuarios tienen dificultades significativas para socializar y comunicarse, lo cual se ve exacerbado por la falta de profesionales especializados y programas de apoyo.

Las barreras de comunicación son las que experimentan las personas que tienen discapacidades que afectan la audición, el habla, la lectura, la escritura o el entendimiento, y que usan maneras de comunicarse diferentes a las utilizadas por quienes no tienen estas discapacidades.

Los profesionales del Centro Diurno de Desarrollo Integral, trabajan en la percepción negativa hacia las personas con discapacidad a través de programas de sensibilización comunitaria. Estas actividades fomentan la convivencia, desarrollan la empatía y favorecen la aceptación de los usuarios. La participación en eventos públicos también ayuda a su integración social, promoviendo una sociedad más inclusiva y respetuosa.

El cambio en las percepciones sociales es fundamental para eliminar barreras actitudinales que limitan las oportunidades de las personas con discapacidad. Esto fomenta un entorno más inclusivo y equitativo, permitiendo que las personas con discapacidad participen activamente en la sociedad. (Shakespeare, 2006)

Manifiestan también que las barreras en la accesibilidad física, educativa y laboral limitan significativamente la plena participación de las personas con discapacidad en la sociedad, impidiendo su autonomía y crecimiento personal. Aunque ha habido avances en accesibilidad física, las limitaciones en los entornos educativos y laborales siguen siendo un desafío crítico. Estas barreras restringen el acceso a educación de calidad y oportunidades laborales, perpetuando la exclusión social y económica. Es esencial implementar políticas inclusivas y adaptar los entornos a las necesidades específicas de estas personas.

El Centro Diurno de Desarrollo Integral de MIES en el cantón Loja recibe apoyo de diversas instituciones educativas a través de talleres y programas de formación profesional. Estas redes de apoyo son cruciales para fomentar la inclusión social y educativa de personas con discapacidad, proporcionando acceso a oportunidades educativas y mejorando su empleabilidad y autonomía. La colaboración interinstitucional ayuda a crear comunidades más integradas y solidarias.

Kozleski, (2018) expresa que “Las redes de apoyo interdisciplinarias permiten una mejor coordinación de servicios y recursos, promoviendo prácticas inclusivas y asegurando que las necesidades individuales de las personas con discapacidad sean atendidas de manera holística.”

Exponen también que existe una planificación diaria para que los usuarios con discapacidad desarrollen habilidades de autonomía y autocuidado. A través de talleres y



actividades prácticas, se trabaja en la independencia de los usuarios, ayudando a aquellos que son dependientes a desarrollar mayor autonomía y preparándolos para una integración más efectiva en la sociedad y el ámbito laboral.

La falta de personal en el Centro Diurno de Desarrollo Integral ha impedido la implementación de programas de apoyo psicosocial, como terapias y asesoramiento familiar. Esto limita el desarrollo personal y social de los usuarios con discapacidad. La falta de profesionales en áreas clave es un obstáculo significativo para mejorar la autonomía y calidad de vida de los usuarios, subrayando la necesidad de recursos adecuados para abordar estas necesidades.

McPherson (2012) manifiesta que “La escasez de personal especializado en instituciones inclusivas resulta en una menor calidad de los programas educativos y terapéuticos, lo cual puede retrasar el desarrollo de habilidades esenciales en los estudiantes con discapacidad.”

Los profesionales del centro consideran crucial implementar una guía de intervención con enfoque psicosocial en el Centro Diurno de Desarrollo Integral. Esta guía ayudaría a abordar las necesidades psicosociales de los usuarios, promoviendo su integración y participación en la comunidad, y mejorando su calidad de vida. La planificación cuidadosa y el trabajo en conjunto con la sociedad son esenciales para lograr el mayor desarrollo de los usuarios y su inclusión social.

La implementación de una guía de intervención con enfoque psicosocial en el Centro Diurno de Desarrollo Integral para abordar las necesidades específicas de los usuarios y mejorar su calidad de vida. Esta guía debe incluir una evaluación integral de las necesidades psicosociales de cada usuario, estableciendo objetivos claros y medibles para su desarrollo personal y social. Es esencial diseñar estrategias y actividades que fomenten su integración y participación en la comunidad, como talleres, actividades recreativas y programas de formación. Además, recomiendo trabajar en estrecha colaboración con familiares, organizaciones comunitarias y otros servicios sociales para crear una red de apoyo que facilite la inclusión de los usuarios. La capacitación continua para los profesionales del centro y la implementación de un sistema de monitoreo y evaluación permitirán ajustar las intervenciones de manera dinámica, asegurando así que se atiendan las necesidades cambiantes de los usuarios y se maximice su participación en la comunidad.

8. Conclusiones

Las conclusiones que se exponen a continuación son el resultado de la investigación realizada a las personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES en el cantón Loja en la actualidad.

- La falta de adaptación psicosocial en personas con discapacidad está determinada por una combinación de estigmas y discriminación, falta de accesibilidad, aislamiento social, limitaciones de autonomía y barreras de comunicación. Estos factores impactan negativamente en su autoestima, bienestar emocional y capacidad de integración social, perpetuando un ciclo de exclusión y marginalización. Esto resulta en una menor participación en actividades sociales, educativas y laborales, así como en un deterioro de la salud mental y emocional.
- El Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES Loja enfrenta importantes carencias de profesionales médicos, psicólogos y auxiliares en educación especial, lo cual ha dificultado significativamente el logro de la autonomía de los usuarios con discapacidad, impactando negativamente en su entorno social y calidad de vida. Además, la falta de preparación y rehabilitación adecuada impide que estos usuarios se integren efectivamente en los ámbitos laboral y educativo, en parte debido a la insuficiente formación y concienciación del personal educativo de las instituciones. La exclusión de actividades y la persistencia de la discriminación perpetúan estigmas que frenan su inserción y afectan la inclusión laboral y educativa. La infraestructura de la ciudad de Loja aún no es completamente accesible para usuarios con discapacidad; aspectos críticos como la adecuación del transporte público y las instalaciones recreativas y educativas requieren mejoras sustanciales para garantizar un entorno verdaderamente inclusivo.
- A partir de la información obtenida en el Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES del cantón Loja y tras analizar a los usuarios con discapacidad, se propuso implementar una guía de talleres de intervención que contenga programas de apoyo emocional, como terapias grupales y actividades que promuevan la adaptación psicosocial de los usuarios, por lo que es importante el registro de los avances significativos, estas estrategias tiene como objetivo ofrecer una estructura precisa y detallada para realizar las actividades, fomentando así el desarrollo y el bienestar.



9. Recomendaciones

- Para abordar los estigmas y la discriminación que enfrentan las personas con discapacidad en el Centro Diurno de Desarrollo Integral- MIES del cantón Loja, se debe implementar campañas de sensibilización y educación dirigidas a la comunidad. Estas campañas deben enfocarse en reducir los prejuicios y creencias erróneas, fomentando programas de inclusión en escuelas y lugares de trabajo que promuevan la igualdad y el respeto hacia las personas con discapacidad.
- Para abordar las carencias identificadas en el Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES Loja y mejorar la calidad de vida de los usuarios con discapacidad, se recomienda implementar un plan de acción integral. Es fundamental reforzar el equipo profesional mediante la contratación de médicos, psicólogos y auxiliares en educación especial, y proporcionar formación continua al personal educativo para mejorar su preparación y concienciación sobre las necesidades de los usuarios. Además, se deben desarrollar programas específicos para la integración de los usuarios en el ámbito laboral y educativo, colaborando con instituciones educativas y empresas para ofrecer oportunidades adaptadas. Evaluar y planificar con el Gobierno Municipal de Loja la accesibilidad de la infraestructura, transporte público y áreas recreativas existentes de la ciudad de Loja para identificar las áreas que requieren mejoras; requiere un enfoque coordinado y multifacético que involucre a diversos actores y recursos. La evaluación precisa, la planificación estratégica, la asignación de fondos, la implementación efectiva y la participación comunitaria para lograr un entorno inclusivo y accesible, lo que permitirá su plena participación en la sociedad.
- Para asegurar el éxito en la implementación de la guía de talleres de intervención propuesta para el Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES del cantón Loja, se recomienda capacitar adecuadamente al personal encargado, enfocándose en técnicas de terapia grupal, estrategias de adaptación psicosocial y manejo de situaciones críticas. Además, es fundamental desarrollar un plan de acción claro y específico que incluya objetivos, metodología, cronograma y recursos necesarios, manteniendo flexibilidad para adaptarse a las necesidades individuales de los usuarios. Se sugiere implementar un sistema de registro continuo de los avances de cada usuario mediante evaluaciones periódicas,



informes de progreso y reuniones de seguimiento con el personal y las familias, para ajustar las estrategias según sea necesario. La participación activa de las familias en el proceso de intervención es crucial, y se puede fomentar a través de talleres informativos, sesiones de orientación y grupos de apoyo para familiares.

10. Bibliografía

(Discapacidad,n.d.)Paho.org.RetrievedMarch3,2024,from.<https://www.paho.org/es/tema/s/discapacidad>

(En Centro Diurno de Loja se fortalecen las habilidades de las personas con discapacidad – Ministerio de Inclusión Económica y Social, (2014) n.d.-a)

(N.d.-c). Org.Co. Retrieved February 27, 2024, from <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v26n1/0121-7577-hpsal-26-01-69.pdf>

Alazraki (2007) Ficha bibliográfica: Universidad de los Andes. Disponible en: https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2022/03/FICHA_BIBLIOGRAFICA2020.pdf

Albuerno y Pino (2013) Comunicación alternativa, herramienta para la inclusión social de personas con discapacidad. Scielo.

American Psychiatric Association. Diagnostic and statistical manual of mental disorders. 4th ed. Washington: American Psychiatric Association; 1994.

Euroinnova Business School. Euroinnova Business School.

Ardila (2003) Calidad de Vida. Revista Latinoamericana de psicología. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>

Arias (2012). *Metodología de investigación*. Uber Edu

ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD – Ministerio de Inclusión Económica y Social, s. f.

Barrantes, R. (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, Costa Rica: EUNED.

Bautista (2009, pg28) Diseño de investigación. Artículo Académico de Investigación.

Benites, (2023) Ingreso-centros-diurnos-desarrollo-integral-personas-discapacidad.

Blanes, E. et al. (2020). "Inclusión social y discapacidad: un análisis crítico." Revista de Estudios Sociales, 69(1), 15-34.

Branden (1993) El poder de la autoestima. Como potenciar este importante recurso psicológico.



- Carvajal, A. y Centeno, C. (2020). ¿Cómo hacer una investigación cualitativa? *Investigación y Educación*, 24(2), 136-144.
- Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2016). Disponible en <https://www.gob.mx/conadis/articulos/salud-mental-y-discapacidad-psicosocial#:~:text=Depresi%C3%B3n%20Trastorno%20de%20ansiedad%20Psicosis,costumbres%20y%20Fo%20los%20h%C3%A1bitos>.
- Consejo.discapacidades(2014)Obtenidode:gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf
- Díaz (2014) *Relaciones interpersonales*
- En Centro Diurno de Loja se fortalecen las habilidades de las personas con discapacidad – Ministerio de Inclusión Económica y Social. (n.d.-a). Gob.ec.
- Escudero(sf) *Guía práctica de intervención: Junta de Catilla y León*
- Euroinnova Business School. (2023, December 27). ¡Gana puntos extra en las oposiciones de Psicología! EuroinnovaBusinessSchool<https://www.euroinnova.ec/blog/latam/definicion-de-psicosocial>
- Fernández, A. (2018). "Inclusión y Discapacidad: Retos y Oportunidades". Editorial Universitaria.
- Hernández, L. (2018). "Barreras sociales y físicas para las personas con discapacidad." *Psicología y Sociedad*, 30(2), 123-140
- Hernández, Fernández y Bastistas (2010) pg.151. *Metodología de la Investigación* <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2814/Estigma%20y%20evitacion%20del%20contacto%20hacia%20personas%20con%20discapacidad%20intelectual.pdf?sequence=1>
- Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI)(s.f). *Accesibilidad e inclusión a personas con discapacidad*. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/accesibilidad_e_inclusion_de_personas_con_discapacidad.pdf
- Jordán Padrón M, Pachón González, L, Blanco Pereira ME, Achiong Alemañy M. Elementos a tener en cuenta para realizar un diseño de intervención educativa. *Rev Méd Electrón [Internet]*. 2011 Jun-Jul [citado: fecha de acceso];33(4).



- Disponibles en: <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202011/vol4%202011/tema17.htm>
- Kozleski, E. B., & Yu, T. (2018). Inclusive education: The need for a new theory. *International Journal of Inclusive Education*, 22(1), 3-22
- Lindsay, S., & McPherson, A. C. (2012). Experiences of social exclusion and bullying at school among children and youth with cerebral palsy. *Disability and Rehabilitation*, 34(2), 101-109.
- Martínez, J. & García, L. (2019). "La Discapacidad en el Siglo XXI: Perspectivas Psicosociales". *Revista de Psicología Social*, 34(2), 145-160.
- Mat (2019) Enfoque cualitativo de Investigación. *Investigalia*. Disponible en: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Organización Mundial de la Salud (2021). "Informe Mundial sobre la Discapacidad". OMS.
- Organización Mundial de la Salud (2022). *Salud Mental*: Disponible en: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwsuSzBhCLARIsAicdLm6lqNYa0x_pSrAhSqBsJzLga-IF1dzZ66ArQD5mudOep94rz3CiTjoaAm8UEALw_wcB
- Pérez, R. & Torres, M. (2020). "Adaptación Psicosocial en Personas con Discapacidad". Editorial Médica.
- Sauceda-García, J. M., Fernández-Esquerro, O., Cuevas-Urióstegui, M. L., Fajardo-Gutiérrez, A., & Maldonado-Durán, J. M. Adaptación psicosocial y psicopatología de niños con enuresis y sus hermanos: Un estudio comparativo. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 63(2), 107-114.
- Serna & Santos (2015). "Estigmas y evitación de contacto hacia personas con discapacidad". Universidad de la Laguna. Disponible en:
- Shakespeare, T. (2006). *Disability Rights and Wrongs*. Routledge.
- Suárez, E. (2024, February 9). Método inductivo y deductivo. *Experto Universitario*. <https://expertouniversitario.es/blog/metodo-inductivo-y-deductivo/>
- Sunrise Medical (2021) "Como mejorar la autonomía de personas con discapacidad"
- Telégrafo, E. (2020, June 4). MIES mantiene la atención inclusiva de personas con discapacidad. *El Telégrafo*.
- Valarezo, (2021) *Modelo-de-Atención-de-Discapacidades*.
- Vargas (2007) "Dependencia emocional" Universidad de Lima

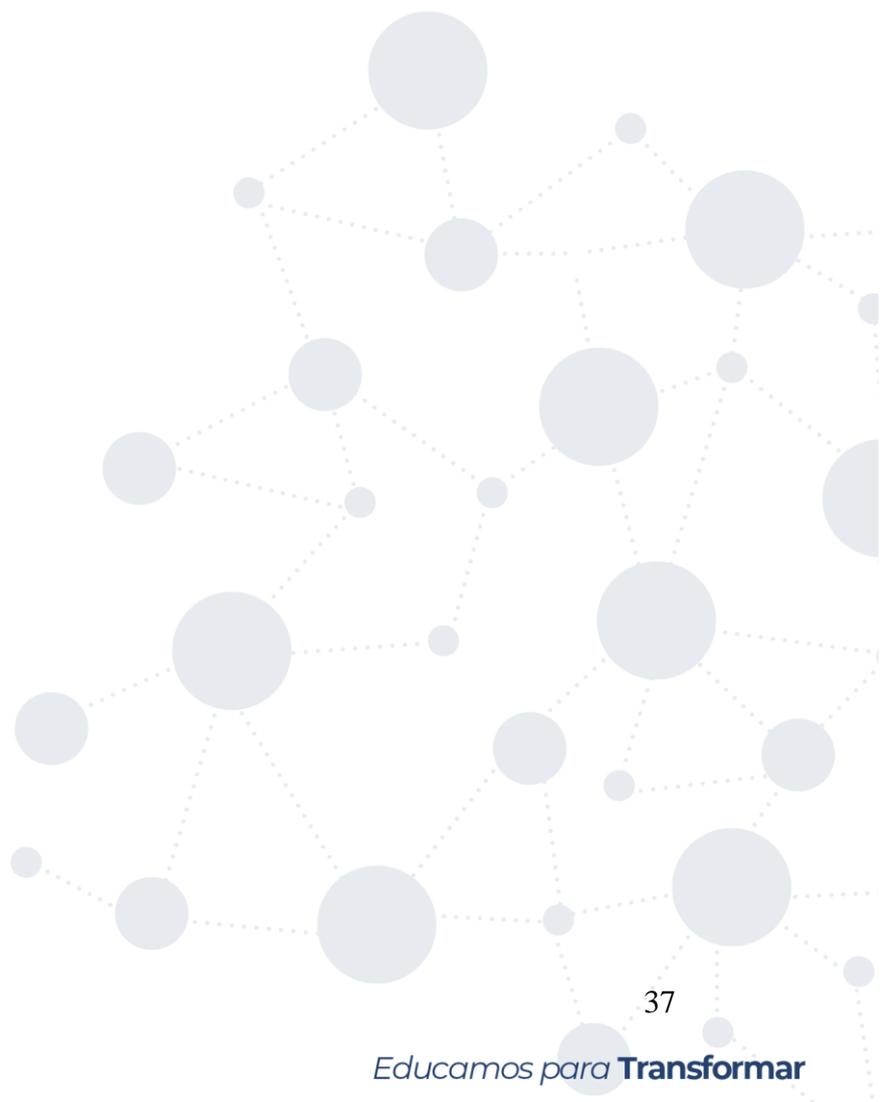


unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Vega (2019) La revisión bibliográfica: Madium. Disponible en:
<https://investsocperu.medium.com/la-revisi%C3%B3n-bibliogr%C3%A1fica-1188b99df9b7>





11. Anexos

Anexo 1 Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Consentimiento Informado para la participación en el estudio:

Personas con Discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES Loja y su adaptación psicosocial en la actualidad.

Investigadora Responsable: Leslye Briggette Quito Peña

Institución: Universidad Nacional de Loja

Fecha: Loja, 03 marzo

Estimado/a cuidadores/as de personas con discapacidad

Le invitamos a participar en un estudio de investigación sobre. Personas con Discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES Loja y su adaptación psicosocial en la actualidad. Antes de decidir si desea participar, es importante que comprenda los detalles del estudio y sus implicaciones. A continuación, se le proporciona la información necesaria para tomar una decisión informada.

1. **Objetivo del estudio:** El objetivo principal de esta investigación es analizar a las personas con discapacidad y su entorno psicosocial en la Ciudad de Loja en la actualidad.
2. **Procedimiento de participación:** Si decide participar, se le solicitará que complete un cuestionario que incluirá preguntas sobre la adaptación psicosocial y las estrategias de afrontamiento que utiliza. El cuestionario será confidencial y sólo se utilizará con fines de investigación.
3. **Confidencialidad:** Toda la información recopilada durante el estudio se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos serán analizados y reportados de forma agregada, sin revelar la identidad de los participantes de manera individual.
4. **Voluntariedad de la participación:** Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar o a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para usted. Su decisión de participar o no participar no afectará su situación social.
5. **Contacto e información adicional:** Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, puede comunicarse con el investigador responsable:

Nombre: Leslye Briggette Quito Peña

Celular: 0998408557

Correo: leslyquitopea@gmail.com o leslye.quito@unl.edu.ec

Al firmar a continuación, indico que he leído y comprendido la información proporcionada en este formulario de consentimiento informado. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas.

B. Quito Peña

Anexo 2. Autorización para el desarrollo del proyecto

**REPÚBLICA
DEL ECUADOR**

Oficio Nro. MIES-CZ-7-2024-0932-OF
Loja, 19 de junio de 2024

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLO DEL TRABAJO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE INTEGRACIÓN CURRICULAR O TITULACIÓN CARRERA DE TRABAJO SOCIAL ADJ. 3 ANEXOS.

Johanna Maribel Quizhpe Oviedo
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. OFICIO.UNL-UEDL-CTS-2024-0125,
"AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLO DEL TRABAJO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE INTEGRACIÓN CURRICULAR O TITULACIÓN CARRERA DE TRABAJO SOCIAL ADJ. 3 ANEXOS"

Con estos antecedentes se autoriza realizar su trabajo de tesis "Adaptación Psicosocial de las personas con discapacidad en el Centro Diurno de Desarrollo Integral Mies Loja", recordando el sigilo de información que tenemos como institución pública.

Por favor comunicarse con la Dra Mirian Chávez Coordinadora Encargada del servicio.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sra. Diana Patricia Blacio Carrion
COORDINADORA ZONAL 7

Referencias:
- MIES-CZ-7-2024-1713-EXT

Anexos:
- oficio.unl-uedl-cts-2024-0125.pdf

Copia:
Señora Doctora
Mirian Chávez Armijos
Servidor Publico 4 - GESTION DE DISCAPACIDADES

Ministerio de Inclusión Económica y Social
www.inclusion.gob.ec

**EL NUEVO
ECUADOR**

1/2

o firmado electrónicamente por Quizhpe



Anexo 3. Instrumentos

Ficha Bibliográfica

Universidad Nacional de Loja						
Carrera de Trabajo Social						
Unidad de Educación a distancia y en línea						
Nº	Autor(es)	Título del Artículo	Revista	Año	Categorías	Citas Clave
1	Serna, Santos	Estigmas y evitación de contacto hacia personas con discapacidad	Universa de la Laguna	2015	Impacto negativo	"El estigma social que marca a este colectivo, constituye una de las principales barreras para su inclusión social en las actividades de la vida cotidiana." (Serna&Santos,2015).
2	INADI	Accesibilidad e inclusión a personas con discapacidad	Instituto Nacional contra la Discriminación, la xenofobia y el racismo	s. f	Impacto negativo	"La accesibilidad es la posibilidad de las personas con movilidad reducida de gozar de las adecuadas condiciones de seguridad y autonomía como elemento primordial para el desarrollo de las actividades de la vida diaria sin restricciones derivadas del ámbito físico urbano, arquitectónico o del transporte para su integración y equiparación de oportunidades" (INADI, s.f)
3	Hernández	Barreras sociales y físicas para personas con discapacidad	Psicología y Sociedad	2018	Impacto negativo	"El aislamiento social tiene consecuencias negativas significativas para la salud mental y física de personas con discapacidad". (Hernández, 2018)
4	Sunrise Medical	Como mejorar la autonomía de personas con discapacidad	Sunrise Medical	2020	Impacto Positivo	"Potenciar la autonomía de las personas con discapacidad es básico para mejorar su calidad de vida y aumentar su autoestima." (Sunrise Medical, 2020)
5	Albuerne, Pino	Comunicación alternativa, herramienta para la inclusión social de personas con discapacidad	Scielo	2013	Impacto Positivo	"“Es hacer al otro participe de lo que uno tiene, quiere o siente. Expresando emociones, necesidades o pensamientos, compartimos información e interaccionamos socialmente. (Albuerne&Pino, 2013)"



Fichas de entrevista

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Trabajo Social

Unidad de Educación a Distancia y en línea

Guía semiestructurada

Nota: La entrevista aquí planificada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado “*Personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES, Loja y su adaptación psicosocial en la actualidad*”, y es llevado a cabo por *Leslye Briggette Quito Peña*, esta investigación tiene como propósito Analizar las problemáticas sobre la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad del Centro Diurno.

Se da a conocer además que las respuestas aquí colocadas, será tratadas confidencialmente y bajo anonimato; debido a que su utilización será únicamente con fines científicos como parte de la investigación antes mencionada.

Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación, misma que se denomina “*Personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES, Loja y su adaptación psicosocial en la actualidad*”: SI _____ NO _____

Objetivos	Conceptos	Categorías	Subcategorías	Preguntas
Determinar las causas y consecuencias que dificultan la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad del Centro Diurno de desarrollo integral -MIES del cantón Loja.	<p>Morera (2023), expone que “La discapacidad es el resultado de la interacción entre las deficiencias físicas de una persona y diversas barreras del entorno que limitan sus actividades y restringen su participación plena”.</p> <p>(Rodríguez, 2022) manifestó que “La inclusión psicosocial en personas con discapacidad intelectual busca la relación en un entorno social, educativo y laboral que dichas personas presentan en su vida, ya que se ha visto reflejado en recientes estudios y porcentajes de personas que sufren discapacidad intelectual y que aún</p>	<p>Discriminación, Accesibilidad Física Educativa y laboral</p> <p>Redes de apoyo, limitaciones en la autonomía.</p> <p>Barreras en la comunicación</p> <p>Conocimiento de causas y consecuencias.</p>	<p>Causas</p> <p>Consecuencias</p> <p>Adaptación Psicosocial</p> <p>Personas con discapacidad</p>	<p>1.¿Describa alguna situación en donde hayan discriminado a su familiar con discapacidad?</p> <p>2.¿En la ciudad de Loja se encuentran adecuados los espacios físicos para las personas con discapacidad?</p> <p>3.¿A sido fácil insertar a su familiar en alguna institución educativa? ¿Por qué?</p> <p>4. ¿A podido acceder a oportunidades laborales su familiar con discapacidad?</p> <p>5 ¿Cuenta con un grupo de apoyo para que su familiar se sienta integrado al entorno? ¿Cuál?</p> <p>6 ¿Su familiar con discapacidad puede realizar actividades por si solx?</p> <p>7¿Su familiar con discapacidad tiene</p>



1859	no tienen oportunidades en la sociedad.		dificultad para comunicarse por otras personas?
------	---	--	---

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Trabajo Social
Unidad de Educación a Distancia y en línea

Guía semiestructurada

Nota: La entrevista aquí planificada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado “*Personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES, Loja y su adaptación psicosocial en la actualidad*”, y es llevado a cabo por *Leslye Briggette Quito Peña*, esta investigación tiene como propósito Analizar las problemáticas sobre la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad del Centro Diurno.

Se da a conocer además que las respuestas aquí colocadas, será tratadas confidencialmente y bajo anonimato; debido a que su utilización será únicamente con fines científicos como parte de la investigación antes mencionada.

Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación, misma que se denomina “*Personas con discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES, Loja y su adaptación psicosocial en la actualidad*”: SI _____ NO _____

Objetivos	Conceptos	Categorías	Subcategorías	Preguntas
Determinar las causas y consecuencias que dificultan la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad del Centro Diurnos de desarrollo integral -MIES del cantón Loja.	<p>Morera (2023), expone que “La discapacidad es el resultado de la interacción entre las deficiencias físicas de una persona y diversas barreras del entorno que limitan sus actividades y restringen su participación plena”.</p> <p>(Rodríguez, 2022) manifestó que “La inclusión psicosocial en personas con discapacidad intelectual busca la relación en un entorno social, educativo y laboral que dichas personas presentan en su vida, ya que se ha visto</p>	<p>Psicosociales: Discriminación, Accesibilidad Física Educativa y laboral</p> <p>Redes de apoyo, limitaciones en la autonomía.</p> <p>Barreras en la comunicación</p> <p>Conocimiento de causas y consecuencias.</p>	<p>Causas</p> <p>Consecuencias</p> <p>Adaptación Psicosocial</p> <p>Personas con discapacidad</p>	<p>1¿Como se trabaja en el Centro la percepción negativa de la sociedad hacia las personas con discapacidad?</p> <p>2 ¿La falta de acceso a entornos físicos, educativos y laborales ha limitado las oportunidades de desarrollo personal en las personas con discapacidad que asisten al centro diurno?</p> <p>3¿El Centro Diurno promueve la integración de los usuarios con otras instituciones educativas?</p> <p>4¿Existe en el Centro algún programa especial para trabajar con los usuarios que dependen de los familiares para realizar actividades cotidianas?</p>

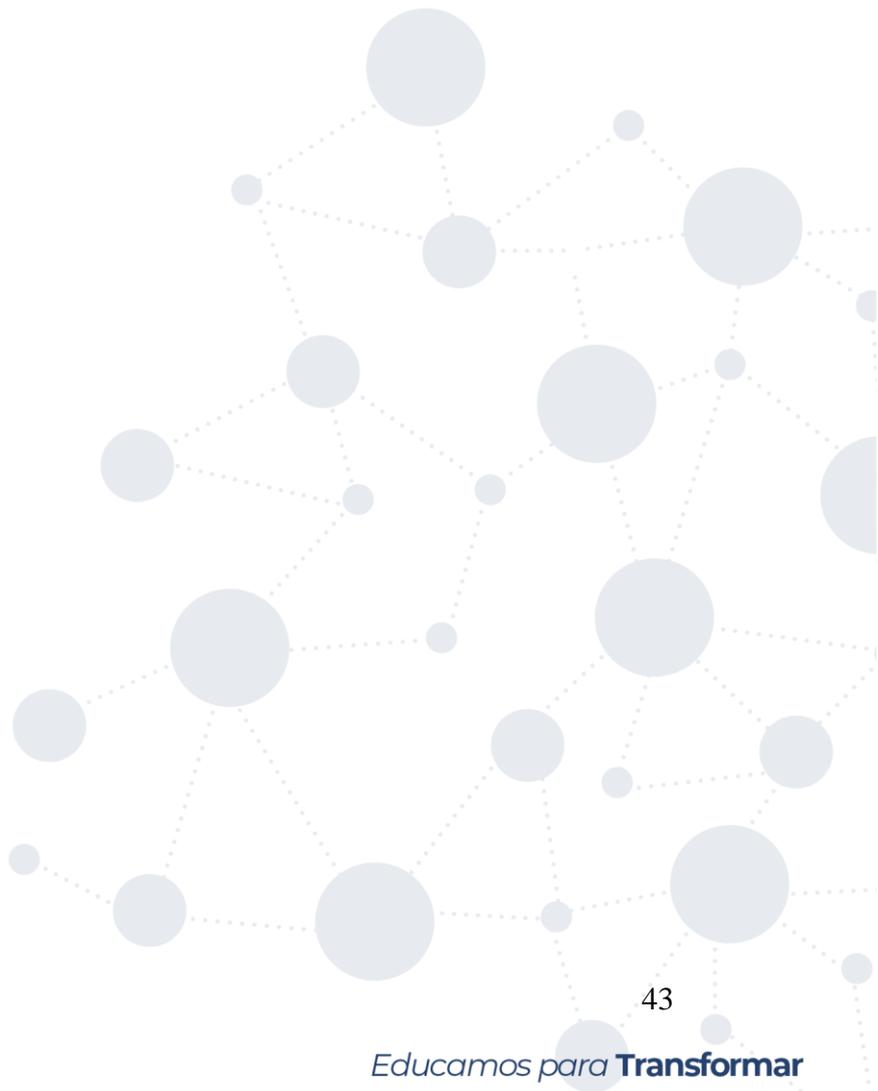


UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1859	reflejado en recientes estudios y porcentajes de personas que sufren discapacidad intelectual y que aún no tienen oportunidades en la sociedad.			<p>5¿Existe algún programa de apoyo psicosocial en el Centro Diurno que ofrezca servicios especializados que mejoren la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad y sus familiares</p> <p>6¿Le gustaría que se planifique una guía de intervención con enfoque psicosocial para personas con discapacidad que asisten al Centro Diurno de Desarrollo Integral-MIES, del cantón Loja?</p>
------	---	--	--	--





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Anexo 4. Sinopsis de entrevistas

Sinopsis de entrevistas								
Título de TIC: Personas con Discapacidad de Centro Diurno de Desarrollo Integral- MIES del cantón Loja, y su adaptación psicosocial en la actualidad								
Objetivo General: Analizar las problemáticas sobre la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad del Centro de Desarrollo integral- MIES, cantón Loja en la actualidad.								
Variables	Dimensiones	Subcategorías (pregunta)	FAM	FAM	FAM	FAM	FAM	Análisis e interpretación
Causas	Discriminación	1.Describa alguna situación en donde hayan discriminado a su familiar con discapacidad	“Sus compañeras la excluyen”	“Por su apariencia física”	“Por ser una persona de tercera edad la excluyen”	“Por parte de instituciones educativas”	“En la calle, niños lo molestan y golpean”	Un porcentaje elevado de usuarios con discapacidad sufren de discriminación fuera y dentro del centro Diurno incluyendo exclusión social, falta de acceso a establecimientos comentarios y actitudes negativas basada en experiencias física o edad.
Consecuencias								
Adaptación Psicosocial	Accesibilidad Física	2. ¿En la ciudad de Loja se encuentran adecuados los espacios físicos para personas con discapacidad?	“Los espacios comunes si están adaptados”	“La parte recreativa y de transporte público no están adecuadas”	“Se encuentran adecuados, pero no existe la atención prioritaria	“Para usuarios con silla de ruedas no existe accesibilidad	“En su mayoría, pero no todo, estos dificultan la libre participación	Algunos espacios se encuentran adaptados, pero no su totalidad, Loja tiene una accesibilidad
Personas con discapacidad								



1859

UNL

Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

				para personas con discapacidad”	para movilizarse”	de las personas con discapacidad.”	deficiente especialmente en áreas recreativas y transporte público al no ser tratados como personas prioritarias.
Accesibilidad Educativa	3. ¿Ha sido Fácil insertar a su familiar con discapacidad en alguna institución educativa? ¿Por qué?	“No revieron a mi familiar con discapacidad por falta de preparación por parte de la institución”	“Por mis influencias no se me ha complicado en ingreso a instituciones educativas”	“Jardín y escuela si, en el colegio no lo recibieron”	“Siempre asistió a centros de educación especial”	“No lo recibieron, por su enfermedad”	Un pequeño grupo de usuario ha logrado la inserción educativa, sin embargo, la mayoría a enfrentado barrera debido a la falta de preparación de parte de las instituciones educativas
Accesibilidad Laboral	4. ¿Ha podido acceder a oportunidades laborales su familiar con discapacidad?	“No recibió la rehabilitación adecuada y no está preparada para el ámbito laboral”	“Existe una inconformidad al ser personas con alguna discapacidad”	“No está en condiciones para ejercer actividades laborales”	“Si pudo ingresar a laborar, pero era muy exigente físicamente”	“No les gusta coger personal con discapacidad”	Indican que las oportunidades son escasas debido a la falta de adecuaciones en los entornos de trabajo y carencia de programas de rehabilitación
Redes de Apoyo	5. ¿Cuenta con un grupo de apoyo para que su familiar	“El centro no cuenta con especialistas”	“No se recibe apoyo para la integración a su entorno”	“Para hacer una integración debe haber un	“Recibía apoyo por parte del Centro Diurno”	“Por parte del Centro a veces realizan algunas	Las redes de Apoyo son insuficientes, la mayoría destaca la



1859

UNL

Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

	se sienta integrado a su entorno? ¿Cual?			equipo disciplinario completo”		actividades para interactuar con otras instituciones”	falta de profesionales que faciliten programas de integración psicosocial de los usuarios”
Redes de autonomía	6. ¿Su familiar con discapacidad puede realizar actividades por si solx?	“Por su discapacidad no puede realizar todas las actividades”	“Realiza sus actividades cotidianas sin ningún problema”	“Necesita ayuda por su discapacidad”	“No todas, algunas necesitan ser dirigido”	“No tiene dificultad para realizar sus actividades”	Mientras algunos usuarios pueden realizar actividades diarias sin ningún problema, otros requieren asistencia constante debido a sus discapacidades y la falta de rehabilitación.
Barreras de comunicación	7. ¿Su familiar con discapacidad tiene dificultad para comunicarse con otras personas?	“Se le dificulta socializar”	“Se le dificulta hablar, pero le gusta mucho tener amigos”	“Por la discapacidad misma, pero mientras la tengan en sociedad es feliz”	“No habla mucho, no es comunicativa”	“Es una persona social, pero tiene problemas de agresividad”	Los usuarios tienen dificultades significativas para socializar y comunicarse, lo cual se ve exacerbado por la falta de profesionales especializados y programas de apoyo.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Sinopsis de entrevistas						
Título de TIC: Personas con Discapacidad de Centro Diurno de Desarrollo Integral- MIES del cantón Loja, y su adaptación psicosocial en la actualidad						
Objetivo General: Analizar las problemáticas sobre la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad del Centro de Desarrollo integral- MIES, cantón Loja en la actualidad.						
Variables	Dimensiones	Subcategorías (pregunta)	PROF	PROF	PROF	Análisis e interpretación
Causas Consecuencias	Discriminación	1. ¿Como se trabaja en el entorno la percepción negativa de la sociedad hacia las personas con discapacidad?	Trabajamos mediante actividades de sensibilización comunitaria, integración en eventos públicos, en las mismas que demuestran sus habilidades y contribuyen a una sociedad más inclusiva y respetuosa	Trabajamos activamente para cambiar la percepción negativa de la sociedad hacia las personas con discapacidad a través de varias estrategias. Estas incluyen programas de sensibilización y educación comunitaria promoviendo una imagen positiva y de inclusión.	Fomentar entornos inclusivos en todo aspecto social el apoyo familiar también juega un papel fundamental para que los usuarios con discapacidad se enfrenten a los desafíos y superar las complicaciones que se presenten a lo largo de su vida.	Los profesionales el Centro Diurno de Desarrollo Integral, trabajan en la percepción negativa hacia las personas con discapacidad a través de programas de sensibilización comunitaria. Estas actividades fomentan la convivencia, desarrollan la empatía y favorecen la aceptación de los usuarios. La participación en eventos públicos también ayuda a su integración social, promoviendo una sociedad más inclusiva y respetuosa.
	Accesibilidad Física, Educativa y Laboral		Estas barreras impiden su plena participación en	Ha sido una barrera significativa para el	Dificultar su participación plena, llevándonos a una	Las barreras en la accesibilidad física, educativa y laboral limitan significativamente la plena participación de las personas con discapacidad en



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

<p>Adaptación Psicosocial</p> <p>Personas con discapacidad</p>		<p>2. ¿La falta de acceso a entornos físicos, educativos y laborales ha limitado las oportunidades de desarrollo personal en las personas con discapacidad que asisten al centro diurno?</p>	<p>la sociedad, dificultando su autonomía y crecimiento personal</p>	<p>desarrollo personal de las personas con discapacidad que asisten a nuestro centro. Estos obstáculos limitan su capacidad para participar plenamente en la sociedad y alcanzar su máximo potencial.</p>	<p>exclusión, en cuanto a lo laboral también existe una deficiencia dificultando a las personas con discapacidad una independencia económica y su integración social, la falta de acceso educativo también puede perpetuar una brecha entre sus habilidades y conocimientos.</p>	<p>la sociedad, impidiendo su autonomía y crecimiento personal. Aunque ha habido avances en accesibilidad física, las limitaciones en los entornos educativos y laborales siguen siendo un desafío crítico. Estas barreras restringen el acceso a educación de calidad y oportunidades laborales, perpetuando la exclusión social y económica. Es esencial implementar políticas inclusivas y adaptar los entornos a las necesidades específicas de estas personas.</p>
	<p>Redes de Apoyo</p>	<p>3. ¿El Centro Diurno promueve la integración de los usuarios con otras instituciones educativas?</p>	<p>Si, a través de talleres con diferentes institutos, sin embargo, nos hemos enfrentado a la falta de colaboración por parte de las instituciones</p>	<p>Promovemos activamente la integración de nuestros usuarios con otras instituciones educativas. Colaboramos con escuelas, universidades y centros de formación profesional para facilitar la inclusión de</p>	<p>En nuestro centro hemos tratado de promover su integración con otras instituciones educativas proporcionando a los chicos oportunidades en talleres de belleza, contamos con un convenio con el instituto teológico para que los chicos puedan obtener su</p>	<p>Recibe apoyo de diversas instituciones educativas a través de talleres y programas de formación profesional, estas redes de apoyo son cruciales para fomentar la inclusión social y educativa de personas con discapacidad, proporcionando acceso a oportunidades educativas y mejorando su empleabilidad y autonomía.</p>



1859

UNL

Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

			personas con discapacidad en sus programas	título de tercer nivel	
	¿Le gustaría que se planifique una guía de intervención con enfoque psicosocial para personas con discapacidad que asisten al Centro Diurno de Desarrollo Integral- MIES, del cantón Loja?	Si, esto proporcionaría un marco estructurado para abordar las necesidades psicosociales de nuestros usuarios y familias mejorando su calidad de vida, a su vez de promover la inclusión de las personas con discapacidad.	Considero que la planificación de una guía de intervención con enfoque psicosocial sería extremadamente beneficiosa para las personas con discapacidad que asisten al Centro Diurno de Desarrollo Integral. Esta guía proporcionaría un marco estructurado y basado en evidencia para abordar las necesidades psicosociales de nuestros usuarios	Es muy importante organizar actividades que fomenten la participación en la comunidad, promoviendo la integración y el disfrute personal. trabajar la parte psicosocial de los usuarios es fundamental, esto les brindará la confianza seguridad que algunos les falta para sentirse el un ambiente de confianza.	Los profesionales del centro consideran crucial implementar una guía de intervención con enfoque psicosocial en el Centro Diurno de Desarrollo Integral. Esta guía ayudaría a abordar las necesidades psicosociales de los usuarios, promoviendo su integración y participación en la comunidad, y mejorando su calidad de vida
	5. ¿Existe algún programa de apoyo psicosocial en el Centro Diurno que ofrezca servicios especializados que mejoren la adaptación	Anteriormente se realizaban talleres con los usuarios y sus familias, sin	Este programa incluía terapia individual y grupal, asesoramiento	Tenemos una falta de personal eso hace que se nos dificulte trabajar con los	



1859

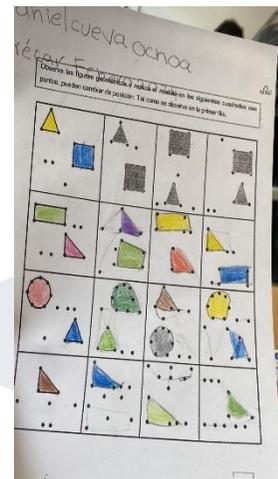
UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

	psicosocial de las personas con discapacidad?	embargo, en la actualidad estos talleres no se han podido realizar debido a la falta de personal, incluyendo la ausencia de una trabajadora social lo que ha dificultado la continuidad de estos talleres importantes.	familiar, y actividades de desarrollo personal y social. Pero por la falta de profesionales no se ha podido abordar esta problemática	chicos en esta área, pero hemos tratado de que se sientan bien, seguro dentro de su entorno.	La falta de personal en el Centro Diurno de Desarrollo Integral ha impedido la implementación de programas de apoyo psicosocial, como terapias y asesoramiento familiar. Esto limita el desarrollo personal y social de los usuarios con discapacidad
Redes de autonomía	6. ¿Existe en el Centro algún programa especial para trabajar con los usuarios que dependen de los familiares para realizar actividades cotidianas?	es una planificación diaria enfocada en desarrollar habilidades de autonomía y autocuidado a través de actividades prácticas demostrativas y apoyo individualizado.	Este programa incluye talleres de habilidades para la vida diaria, donde los usuarios aprenden y practican tareas como limpiar, y cuidar de su higiene personal.	Trabajamos con las habilidades autónomas de nuestros usuarios a través de talleres trabajando así su autonomía para no tener dependencia, por otra parte, existen usuarios que por su discapacidad mismo aún existe esta dependencia	Existe una planificación diaria para que los usuarios con discapacidad desarrollen habilidades de autonomía y autocuidado. A través de talleres y actividades prácticas, se trabaja en la independencia de los usuarios, ayudando a aquellos que son dependientes a desarrollar mayor autonomía y preparándolos para una integración más efectiva en la sociedad y el ámbito laboral.

Anexo 5. Memoria fotográfica





Anexo 6. Propuesta de intervención

TALLERES DE INTERVENCIÓN PARA USUARIOS CON DISCAPACIDAD DEL CENTRO DIURNO DE DESARROLLO INTEGRAL- MIES DEL CANTÓN LOJA

a. ANTECEDENTES

El Centro Diurno de Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad del cantón Loja surge en un contexto en el que las personas con discapacidad en Ecuador enfrentaban históricamente barreras significativas para acceder a servicios y oportunidades, debido a la falta de infraestructura adecuada y apoyo especializado. Reconociendo esta necesidad, el cantón Loja, apoyado por la legislación nacional como la Constitución de 2008 y la Ley Orgánica de Discapacidad, creó este centro para proporcionar atención integral durante el día, enfocándose en aspectos educativos, terapéuticos y recreativos. El centro ofrece servicios adaptados, incluyendo talleres de estimulación, terapia ocupacional, apoyo psicológico y actividades recreativas, con la colaboración del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) para asegurar la calidad y efectividad del apoyo brindado. Aunque ha tenido un impacto positivo en la vida de muchas personas con discapacidad y sus familias, el centro enfrenta desafíos como asegurar la sostenibilidad y adaptarse a las necesidades cambiantes.

b. JUSTIFICACIÓN

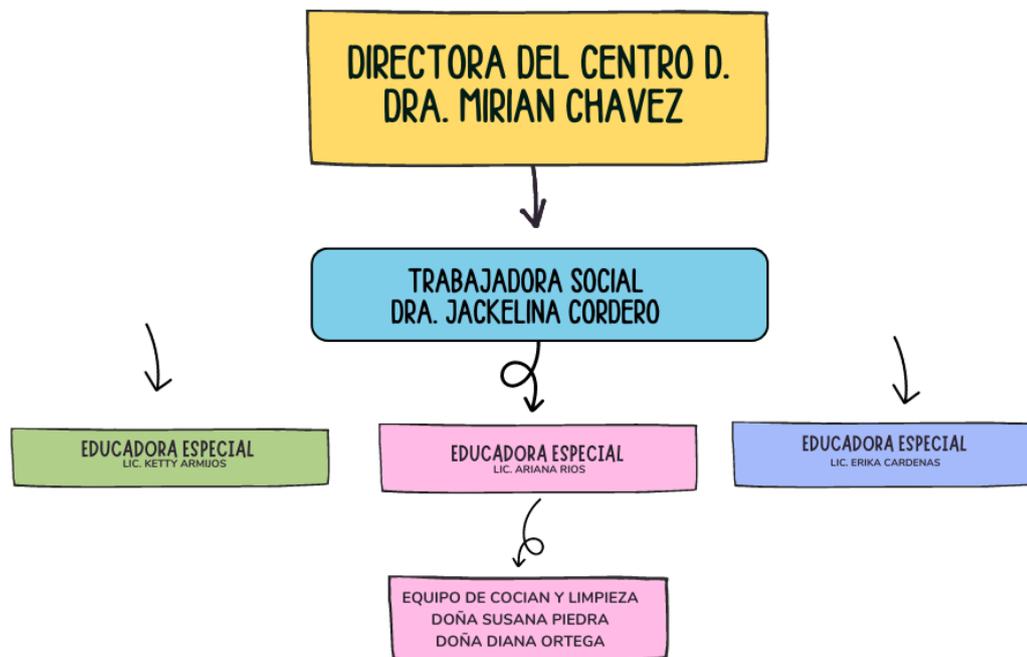
En el MIES Loja, el Centro Diurno para Personas con Discapacidad, no se ha llevado a cabo una investigación sobre la adaptación psicosocial para personas con discapacidad, excepto algunos estudios generales. Existe una falta de conocimiento en el campo del estudio de la adaptación psicosocial, lo que hace que la comunidad desconozca la percepción del tema y las estrategias de adaptación.

La búsqueda sobre la adaptación psicosocial de las personas con discapacidad en el CDDI-MIES se llevará a cabo con la finalidad de comprender a profundidad para ayudar en la solución de problemas relacionados con sus necesidades, desafíos y fortalezas en el ámbito individual y social; es de suma importancia porque gracias a esta podremos acceder a información valiosa y crucial que ayuda a mejorar la inclusión social de los usuarios con discapacidad, así mismo su bienestar, mediante un profundo análisis de datos, ayudando a entender las necesidades específicas para una buena adaptación psicosocial de los usuarios.

c. MARCO INSTITUCIONAL

El proyecto fue desarrollado en el Centro Diurnos de Desarrollo Integral para personas con Discapacidad-MIES en el cantón Loja, se encuentra ubicado al Sur del Ecuador en el cantón Loja, provincia de Loja, en la avenida Pio Jaramillo y la calle José Rizal, frente al parque lineal la Tebaida. El Centro Diurno-MIES tiene como objetivo brindar a los usuarios con discapacidades físicas, mentales o del desarrollo un entorno seguro y organizado durante el día. Para satisfacer las necesidades de los usuarios el Centro Diurno brinda una variedad de servicios y actividades a las personas con discapacidad para satisfacer las necesidades de cada uno de ellos, brindando apoyo también a sus familias.

Organización funcional y administrativa:



d. OBJETIVO

Mejorar su calidad de vida, promoviendo su integración y participación plena en la sociedad. A través de talleres diarios; facilitando su desarrollo personal, social y emocional.

e. METAS

Una de las metas principales es mejorar la autonomía personal y promover una vida independiente. En este sentido, se espera capacitar al 80% de los participantes en

habilidades de autocuidado y actividades de la vida diaria en un plazo de 12 meses. Además, se busca que el 70% de los usuarios adquieran la capacidad de gestionar sus finanzas personales básicas dentro de un año. Estas metas están orientadas a proporcionar a las personas con discapacidad las herramientas necesarias para llevar una vida más autónoma y gestionar sus responsabilidades cotidianas.

f. **BENECIARIOS**

En primer lugar, las personas con discapacidad son los beneficiarios directos más importantes. A través de la capacitación, el apoyo psicológico y la integración social, estas personas experimentan una mejora significativa en su calidad de vida. Las intervenciones están diseñadas para promover su autonomía y bienestar emocional, facilitando su inclusión social y proporcionando acceso a oportunidades educativas y laborales. Esto les permite desarrollar su potencial personal y profesional, contribuyendo a su autosuficiencia y satisfacción personal.

Las familias de las personas con discapacidad también se benefician de manera significativa. Al recibir apoyo y capacitación, las familias pueden asistir mejor a sus miembros con discapacidad, lo que a su vez reduce la carga emocional y física sobre ellas. Programas de apoyo y recursos específicos ayudan a aliviar el estrés familiar, mejorando la dinámica y la cohesión familiar.

La comunidad en general se beneficia de la sensibilización y educación sobre la discapacidad, promoviendo una cultura más inclusiva y solidaria. La participación activa de personas con discapacidad en actividades comunitarias enriquece la diversidad y cohesión social. Esto no solo mejora la percepción de la discapacidad, sino que también fortalece la comunidad al incluir a todos sus miembros de manera

g. **PLAN DE ACCIÓN:**

DÍA 1: INTRODUCCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL GRUPO

Objetivo del Día: Crear un ambiente de confianza y conocer las expectativas del grupo.

Actividad 1: Presentaciones y Dinámica de Grupo

Descripción: Los usuarios con discapacidad se presentan y comparten algo personal utilizando objetos simbólicos.

Actividad 2: Establecimiento de Normas del Grupo

Preparación: Tener una pizarra o un pliego de cartulina grande con marcadores.

Ejecución: Facilitar una discusión grupal para establecer normas de respeto, confidencialidad y participación. Anotar las normas acordadas en la pizarra.

Materiales: Pizarra o cartulina y marcadores.

Resultados esperados: Crear un consenso sobre el comportamiento esperado durante los talleres.

Actividad 3: Expectativas y Metas

Preparación: Proveer tarjetas y bolígrafos para cada participante.

Ejecución: Cada participante escribe sus expectativas y metas en las tarjetas. Luego, se comparten y discuten en grupo.

Materiales: Tarjetas y bolígrafos.

Resultados esperados: Clarificar las expectativas y alinear los objetivos del taller con las necesidades del grupo

DÍA 2: HABILIDADES SOCIALES

Actividad 1: Juego de Roles

Preparación: Preparar escenarios y situaciones sociales comunes.

Ejecución: Los participantes se dividen en parejas y practican los escenarios. Luego, se realiza una discusión grupal para reflexionar sobre las experiencias.

Materiales: Guiones de escenarios.

Resultados esperados: Mejorar la confianza y las habilidades para manejar situaciones sociales.

Actividad 2: Comunicación Asertiva

Preparación: Preparar una breve presentación sobre técnicas de comunicación asertiva.

Ejecución: Se da la presentación y luego se realizan ejercicios prácticos en pequeños grupos, donde los participantes practican la comunicación asertiva.

Materiales: Presentación, guías de ejercicios.

Resultados esperados: Fomentar una comunicación más clara y efectiva.

Actividad 3: Comentarios Constructivo

Preparación: Preparar un breve taller sobre cómo dar y recibir comentarios.

Ejecución: Los participantes practican comentarios constructivos en parejas, utilizando ejemplos personales.

Materiales: Guías de comentarios.

Resultados esperados: Mejorar la capacidad de dar y recibir comentarios de manera positiva.

DÍA 3: MANEJO EMOCIONAL

Actividad 1: Identificación de Emociones

Preparación: Crear tarjetas emocionales con diferentes expresiones y nombres de emociones.

Ejecución: Taller interactivo donde los participantes identifican y discuten emociones usando las tarjetas.

Materiales: Tarjetas emocionales.

Resultados esperados: Aumentar la conciencia emocional y la capacidad para identificar emociones.

Actividad 2: Técnicas de Relajación

Preparación: Preparar una sesión guiada de relajación.

Ejecución: Los participantes practican técnicas de respiración, relajación muscular guiados por un facilitador.

Materiales: Colchonetas, música relajante, guías de ejercicios.

Resultados esperados: Reducir el estrés y mejorar el bienestar emocional.

Actividad 3: Diario Emocional

Preparación: Proveer cuadernos y bolígrafos para cada participante.

Ejecución: Los participantes escriben en su diario emocional sobre sus sentimientos y reflexionan sobre ellos.

Materiales: Cuadernos y bolígrafos.



Resultados esperados: Fomentar la auto reflexión y la gestión emocional.

DÍA 4: AUTOESTIMA Y AUTOEFICACIA

Actividad 1: Autoexploración y Autoconcepto

Preparación: Preparar ejercicios de autoexploración, como un cuestionario sobre fortalezas y debilidades.

Ejecución: Los participantes completan los ejercicios y luego discuten sus resultados en pequeños grupos.

Materiales: Cuestionarios de autoexploración.

Resultados esperados: Mejorar el autoconocimiento y la autoestima.

Actividad 2: Metas y Logros

Preparación: Proveer plantillas para el establecimiento de metas.

Ejecución: Taller sobre la importancia de establecer metas alcanzables, seguido de la creación de un plan de acción personal.

Materiales: Plantillas de metas.

Resultados esperados: Fomentar el establecimiento de metas y la autoeficacia.

Actividad 3: Dinámica de Refuerzo Positivo

Preparación: Crear tarjetas de logro y preparar ejemplos de refuerzo positivo.

Ejecución: Actividades en grupo donde los participantes se dan refuerzos positivos mutuamente.

Materiales: Tarjetas de logro.

Resultados esperados: Reforzar el comportamiento positivo y la autoestima.

DÍA 5: INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Actividad 1: Mapa de Recursos Comunitarios

Preparación: Proveer mapas de la comunidad y listas de recursos disponibles en el Centro Diurno

Ejecución: Los usuarios con discapacidad identifican y discuten los recursos disponibles en el Centro Diurno, creando un mapa colectivo.

Materiales: Mapas y listas de recursos.

Resultados esperados: Aumentar el conocimiento sobre recursos comunitarios y fomentar su uso.

Actividad 2: Voluntariado y Proyectos Comunitarios

Preparación: Preparar ejemplos de proyectos comunitarios y voluntariados.

Ejecución: Planificación de proyectos comunitarios en grupo, discutiendo cómo los participantes pueden involucrarse.

Materiales: Ejemplos de proyectos y guías de planificación.

Resultados esperados: Fomentar la participación activa en la comunidad.

Actividad 3: Red de Apoyo

Preparación: Crear un espacio para el intercambio de contactos.

Ejecución: Dinámica para construir una red de apoyo entre los participantes, fomentando el intercambio de experiencias y contactos.

Materiales: Tarjetas de contacto.

Resultados esperados: Crear una red de apoyo sólida entre los participantes.

DÍA 6: EVALUACIÓN Y CIERRE

La evaluación se realiza observando los avances psicosociales de los usuarios con discapacidad a través de un diario de campo.

Actividad 1: Reflexión

- **Preparación:** Crear un espacio seguro para la reflexión.
- **Ejecución:** Espacio para que los participantes compartan sus reflexiones y comentarios sobre la semana de talleres.
- **Materiales:** Diario de reflexiones.

- **Resultados esperados:** Recoger perspectivas valiosas y finalizar el taller con una reflexión positiva.

Actividad 2: Ceremonia de Cierre

- **Preparación:** Preparar certificados de participación.
- **Ejecución:** Ceremonia de cierre con entrega de certificados y una pequeña celebración.
- **Materiales:** Certificados, snacks y bebidas.
- **Resultados esperados:** Celebrar los logros y fortalecer la cohesión del grupo.

DÍA 7: ACTIVIDAD EXTRA (OPCIONAL)

Actividad: Excursión o Actividad Recreativa

Preparación: Planificar la actividad recreativa (picnic, visita a un parque, etc.).

Ejecución: Realización de la actividad para fomentar la convivencia y aplicar lo aprendido en un ambiente relajado.

Materiales: Dependiendo de la actividad elegida.

Resultados esperados: Fortalecer los lazos del grupo y aplicar lo aprendido en un contexto diferente.