



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

Maestría en Educación Básica

Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024.

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del título de Magíster en Educación Básica

AUTORA:

Miriam Jackeline Bustamante

DIRECTOR:

Lic. Miguel Enrique Valle Vargas. Mg. Sc.

Loja - Ecuador

2024

Certificación

Loja, 17 de junio de 2024

Miguel Enrique Valle Vargas Mg. Sc.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024**, previo a la obtención del título de **Magíster en Educación Básica**, de autoría de la estudiante Miriam Jackeline Bustamante, con cédula de identidad Nro. 1103264733, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.



Lic. Miguel Enrique Valle Vargas. Mg. Sc.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, Miriam Jackeline Bustamante, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:



Cédula de Identidad: 1103264733

Fecha: 05 de septiembre de 2024

Correo electrónico: jackeline.bustamante@unl.edu.ec

Teléfono: 098 680 8930

Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Miriam Jackeline Bustamante**, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024**, como requisito para optar el título de **Magíster en Educación Básica** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los dieciocho días del mes de agosto de dos mil veinticuatro.

Firma:



Autora: Miriam Jackeline Bustamante

Cédula: 1103264733

Dirección: Los Geranios, 18 de Noviembre entre Begonias y Claveles

Correo electrónico: jackeline.bustamante@unl.edu.ec

Teléfono: 098 680 8930

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo de Titulación: Lic. Miguel Enrique Vargas Valle Mg.Sc.

Dedicatoria

El presente Trabajo de Titulación, lo dedico de manera especial a Dios, quien ha sido mi fortaleza en cada paso de este camino. Su amor y su bondad me han inspirado a superar cada obstáculo, y su luz ha iluminado mis momentos de duda.

A mi esposo, a mis hijos y a mi hermano, quienes con su amor incondicional y apoyo constante me han enseñado el valor del esfuerzo y la perseverancia.

Y a mis profesores, por su guía, por compartir su conocimiento y por inspirar en mí el deseo de aprender y crecer cada día más.

Miriam Jackeline Bustamante

Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi director de Trabajo de Titulación Dr. Miguel Enrique Valle Vargas, por su dedicación, paciencia y valiosos consejos a lo largo de este proceso. Sus conocimientos y orientación han sido fundamentales para el desarrollo y culminación de este trabajo.

A la Universidad Nacional de Loja, por brindarme la oportunidad de realizar mis estudios de posgrado en un ambiente académico de excelencia.

Finalmente, pero no menos importante, a mi madre, a mi esposo y a mis hijos, por su amor incondicional, paciencia y por creer siempre en mí, gracias por estar siempre a mi lado, sin su apoyo no hubiese sido posible alcanzar la meta propuesta.

Miriam Jackeline Bustamante

Índice de contenidos

Portada.....	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Índice de anexos	xi
1. Título.....	1
2. Resumen	2
Abstract.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	7
4.1. Recursos Didácticos.....	7
4.1.1. ¿Qué son los recursos didácticos?.....	7
4.1.2. Tipos de recursos didácticos	8
4.1.3. Importancia del material didáctico.....	10
4.1.4. Función de los recursos didácticos	11
4.1.5. Características de los recursos didácticos.....	12
4.1.6. Ventajas de los recursos didácticos.....	12
4.1.7. Desventajas de los recursos didácticos	12
4.1.8. Clasificación de los recursos didácticos.	13
4.1.9. Estrategias para integrar los recursos didácticos	14
4.2. Competencias Comunicacionales.....	15

4.2.1.	Definición de las competencias comunicacionales.....	15
4.2.2.	Tipos de competencias comunicacionales	16
4.2.3.	Importancia de las competencias comunicacionales.....	18
4.2.4.	Elementos básicos.....	18
4.2.5.	Beneficios	20
5.	Metodología.....	21
5.1.	Área de estudio	21
5.2.	Procedimiento.....	21
5.2.1.	Enfoque de la investigación.....	21
5.2.2.	Tipo de investigación.....	22
5.2.3.	Diseño	22
5.3.	Técnicas e instrumentos.....	23
5.3.1.	Técnicas	23
5.3.2.	Instrumentos.....	23
5.4.	Población y muestra.....	23
5.4.1.	Muestra	23
5.4.2.	Tipo de muestreo.....	24
5.5.	Procesamiento y análisis de datos	24
6.	Resultados.....	25
7.	Discusión.....	50
8.	Conclusiones.....	54
9.	Recomendaciones.....	55
10.	Bibliografía.....	56
11.	Anexos.....	60

Índice de tablas:

Tabla 1. Estrategias interactivas que favorecen la innovación de la enseñanza	14
Tabla 2. Datos de la muestra	24
Tabla 3. Competencia lingüística.....	25
Tabla 4. Competencia paralingüística.....	26
Tabla 5. Competencia quinésica	28
Tabla 6. Competencia proxémica.....	29
Tabla 7. Competencia pragmática.....	31
Tabla 8. Competencia textual.....	32
Tabla 9. Competencia cognitiva.....	34
Tabla 10. Competencia paralingüística.....	36
Tabla 11. Competencia paralingüística.....	38
Tabla 12. Competencia quinésica	40
Tabla 13. Competencia proxémica.....	42
Tabla 14. Competencia pragmática.....	44
Tabla 15. Competencia textual.....	46
Tabla 16. Competencia cognitiva.....	48

Índice de figuras:

Figura 1. Croquis institucional.....	21
Figura 2. Competencia lingüística	25
Figura 3. Competencia paralingüística	27
Figura 4. Competencia quinésica.....	28
Figura 5. Competencia proxémica	30
Figura 6. Competencia pragmática	31
Figura 7. Competencia textual	33
Figura 8. Competencia cognitiva	34
Figura 9. Competencia paralingüística	36
Figura 10. Competencia paralingüística	38
Figura 11. Competencia quinésica.....	40
Figura 12. Competencia proxémica	42
Figura 13. Competencia pragmática	44
Figura 14. Competencia textual	46
Figura 15. Competencia cognitiva	48

Índice de anexos:

Anexo 1. Propuesta didáctica	60
Anexo 2. Informe de pertinencia.....	61
Anexo 3. Designación de Director de Tesis	62
Anexo 4. Solicitud de consentimiento en la Institución.....	63
Anexo 5. Instrumentos	64
Anexo 6. Certificación del Abstract	69

1. Título

Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024.

2. Resumen

Este estudio se centra en la importancia y efectividad de los recursos didácticos en el desarrollo de competencias comunicacionales en estudiantes. El objetivo general de este estudio fue Analizar la incidencia de los recursos didácticos a través de una propuesta pedagógica para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024; se contó con tres objetivos específicos que son: Primero, diagnosticar las competencias comunicacionales que han desarrollado los estudiantes durante su proceso de aprendizaje; segundo, elaborar una propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes; y, tercero evaluar la propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes. La metodología empleada incluye un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas. Se realizaron encuestas a estudiantes y docentes, además de observaciones en el aula y análisis de los materiales educativos utilizados. Los datos recopilados permitieron evaluar el impacto de diversos recursos didácticos, como materiales audiovisuales, actividades interactivas, juegos educativos y herramientas digitales, en el desarrollo de competencias comunicacionales. Los resultados de la investigación muestran que la integración de recursos didácticos variados y modernos no solo mejoran la comprensión y expresión oral y escrita de los estudiantes, sino que también aumenta su motivación y participación en clase. Se destaca la importancia de la capacitación continua para los docentes en el uso de nuevas tecnologías y métodos didácticos, así como la necesidad de actualizar y diversificar los materiales educativos. Se concluye que la implementación de recursos didácticos adecuados es fundamental para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes de octavo grado. Esta investigación proporciona una base sólida para futuras iniciativas y políticas educativas orientadas a mejorar la calidad de la educación y el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: recursos didácticos, competencias comunicacionales, lingüística, textual, proxémica, cognitiva.

Abstract

This research concentrates on the significance and effectiveness of educational materials in fostering students' communication skills. The main aim of this study was to assess the influence of educational resources through a teaching proposal designed to improve communication skills in eighth-grade students at Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024. Three specific goals were outlined: First, to assess the communication skills students have acquired during their learning process; second, to create a teaching proposal based on educational resources to enhance students' communication skills; and third, to assess the teaching proposal based on educational resources for developing students' communication skills. The methodology involves a mixed approach, incorporating qualitative and quantitative methods. Surveys were administered to students and teachers, in addition to classroom observations and examination of the educational materials utilized. The collected data facilitated the evaluation of the impact of various educational resources, such as audiovisual materials, interactive activities, educational games, and digital tools, in promoting communication skills. The research results show that integrating diverse and modern educational resources improves students' oral and written comprehension and expression and increases their motivation and participation in class. The importance of ongoing teacher training in using new technologies and teaching methods and the need to update and diversify educational materials is highlighted. The study concludes that implementing appropriate educational resources is essential for developing communicative competencies in eighth-grade students. This research provides a solid foundation for future initiatives and educational policies aimed at improving education quality and students' comprehensive development.

Keywords: educational resources, communicative competencies, linguistics, textual, proxemics, cognitive.

3. Introducción

Los recursos didácticos son herramientas fundamentales para el desarrollo de competencias comunicacionales en estudiantes de octavo grado. Estos recursos van desde libros de texto, materiales audiovisuales, actividades interactivas hasta plataformas digitales, diseñados para mejorar habilidades como la lectura comprensiva, escritura, la expresión oral y la escucha activa. Al emplear estos recursos, nos podemos adaptar a diferentes estilos de aprendizaje, fomentar un ambiente de aprendizaje participativo y dinámico, y proporcionar a los estudiantes las oportunidades necesarias para practicar y perfeccionar sus habilidades comunicativas.

Gómez (2012) menciona:

Denominamos medios y recursos didácticos a todos aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y, por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje. La tarea como formador exige conocer las funciones de dichos medios en general, con el fin de seleccionarlos y aplicarlos de forma adecuada para conseguir los objetivos previstos. (p.27)

Las competencias comunicacionales, hacen referencia al conjunto de habilidades que permiten a los estudiantes comprender, interpretar, expresar ideas y compartir ideas de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita. Estas competencias incluyen la capacidad de leer y comprender textos, escribir con claridad y coherencia, escuchar activamente, y expresarse oralmente de manera estructurada y persuasiva, todo dentro de un proceso educativo que busca mejorar las habilidades a través de recursos didácticos específicos.

Las también llamadas competencias comunicativas son habilidades que generan la capacidad de hacer de manera correcta el proceso de comunicación, a través de la utilización de los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos contextos de comunicación (González-Díaz et al., 2022). Asimismo, las competencias comunicacionales hacen referencia al conjunto de habilidades que permiten a los estudiantes comprender, interpretar, expresar ideas y compartir ideas de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita. Estas competencias incluyen la capacidad de leer y comprender textos, escribir con claridad y coherencia, escuchar activamente, y expresarse oralmente de manera estructurada y persuasiva, todo dentro de un proceso educativo que busca mejorar las habilidades a través de recursos didácticos específicos.

La importancia de utilizar recursos didácticos en la enseñanza para el desarrollo de competencias comunicacionales en estudiantes de octavo grado radica en su capacidad para enriquecer y diversificar los métodos de aprendizaje. Estos recursos no solo facilitan la comprensión de conceptos abstractos mediante la visualización y la interacción, sino que también estimulan la participación activa y el interés de los estudiantes. Al integrar materiales audiovisuales, herramientas digitales y actividades interactivas, se crea un entorno educativo dinámico que promueve la expresión oral y escrita de manera efectiva, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos comunicativos tanto dentro como fuera del aula.

Los recursos no solo mejoran la comprensión y retención de la información al facilitar la visualización de conceptos complejos, sino que también fomentan la participación activa y la colaboración entre los alumnos. Además, permiten adaptar el aprendizaje a diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, promoviendo así un ambiente inclusivo y estimulante en el aula, no solo hacen que el proceso de aprendizaje sea más atractivo y motivador, sino que también preparan a los estudiantes para comunicarse de manera efectiva en contextos reales, mejorando su capacidad para expresarse oralmente con claridad y escribir de manera coherente y persuasiva.

La implementación de recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales, se relaciona estrechamente con trabajos anteriores relacionados al campo de la educación que enfatizan su importancia. Estudios como los de García y Mendoza (2020) han demostrado que al utilizar recursos didácticos junto a las competencias comunicacionales mejoran las habilidades comunicativas promoviendo la participación activa y aprendizaje efectivo. Además, investigaciones como la de Pérez y López (2021) han resaltado la necesidad de adaptar métodos de enseñanza para cada uno de los estudiantes, coincidiendo así con el enfoque personalizado de los recursos propuestos en el proyecto. Así, esta iniciativa contribuye a la evolución de prácticas pedagógicas al integrar enfoques basados en las competencias comunicacionales en el contexto educativo.

El objetivo general de este estudio fue Analizar la incidencia de los recursos didácticos a través de una propuesta pedagógica para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024. También contamos con objetivos específicos que son: Diagnosticar las competencias comunicacionales que han desarrollado los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, que se cumplió mediante pruebas, observaciones y encuestas, identificando fortalezas y áreas de mejora; como

segundo objetivo tenemos elaborar una propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes que se cumplió realizando las diferentes actividades con los estudiantes ; y finalmente tenemos evaluar la propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes que se cumplió aplicando el pretest .

Esta investigación se enfoca en identificar los tipos de recursos didácticos más efectivos y cómo pueden ser implementados para mejorar las habilidades comunicativas de los alumnos en este contexto educativo particular. Las limitaciones de este estudio incluyen la restricción a un solo nivel educativo y una sola institución escolar, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otros contextos educativos. Además, la disponibilidad y accesibilidad de recursos didácticos específicos pueden variar, afectando la uniformidad de la implementación en diferentes aulas o escuelas.

4. Marco teórico

4.1. Recursos Didácticos

4.1.1. *¿Qué son los recursos didácticos?*

Los recursos didácticos son parte fundamental en la labor docente, ya que fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de esta. Igualmente facilitan la comprensión de contenidos y mantiene el interés de los estudiantes en las diferentes actividades, contribuyendo a un aprendizaje efectivo y significativo (Zoila-Adelina, 2023). Se debe a que los recursos didácticos fortalecen la comprensión de estas competencias ayudando a entender conceptos difíciles, adaptándose a diferentes estilos de aprendizaje y mejorando los resultados educativos.

Morales (2012) afirma que:

Se entiende por recurso didáctico a los medios materiales que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje que deben estar presentes en la totalidad de las clases. Estos recursos pueden ser físicos, así como virtuales y su condición es despertar el interés de los estudiantes, adecuándose a las características físicas y psíquicas de los mismos posibilitando la actividad docente al servir de guía teniendo la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido. (p. 4)

El concepto de recursos puede entenderse como artefactos que en unos casos es utilizado como diferentes formas de representación simbólica y en otros como referentes directos (objetos), dentro de las estrategias de aprendizaje, de las que son parte (San Martín, 1991). A la vez es un conjunto de elementos, herramientas o estrategias que los docentes utilizan o pueden utilizar en sus tareas docentes como apoyo al proceso educativo, complementando a la ayuda en la enseñanza.

De acuerdo con (Jácome Mena, 2015) las metodologías lúdicas como bien sabemos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje son una unidad dialéctica entre la institución y la educación, por eso todo docente debe tener en cuenta que van ayudar a cumplir de manera significativa la adquisición de habilidades y destrezas del estudiante, proporcionando así un aprendizaje exitoso, dado que la manipulación de dicho material va a fortalecer la concentración y propiciar enseñanzas más profundas.

Según San Martín (1991):

Los recursos didácticos pueden entenderse como artefactos, que en diferentes casos se utilizan como formas de representación simbólica, pero en otros actúan como referencias directas (objetos), incluyéndolos en estrategias de aprendizaje, contribuyendo a la formación de conocimientos, aportando partes de los conceptos curriculares. (pág. 6).

Es por ello que dichos recursos son considerados como un apoyo para el proceso educativo y ayudan a fortalecer los temas tratados, así como a integrarse y ser parte de la clase (Morales Rodríguez et al., 2013). Siendo así, en la actualidad los materiales didácticos se ven reflejados en el trabajo que hace el docente para que la formación del estudiante sea la adecuada haciendo de la misma una clase dinámica y entretenida, la cual ha permitido que se pase de solo trabajar con libros como única fuente de información, si no que incrementemos el uso de los mismos y vayamos innovando ya que la presencia de un conjunto de materiales didácticos organizados en torno a las unidades didácticas convirtiéndose de esta manera en una guía para su aprendizaje como elemento clave para la motivación y el interés del mismo.

4.1.2. Tipos de recursos didácticos

(Ayala, 2020) denomina a los recursos de aprendizaje como herramientas importantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje ya que facilitan la comunicación entre profesores y estudiantes. Se clasifican en diferentes formas según el contexto en el que se utilizan y funciones que desempeñan. Estos se clasifican mediante su presentación, incluyendo recursos visuales, recursos auditivos, recursos audiovisuales y recursos informáticos.

4.1.2.1. Visuales. - (Caranqui Yaguarshungo, 2021) sostiene que aquellos en los que se utilizan imágenes, gráficos, diagramas, mapas, etc. para representar información. Incluyen material impreso, material visual no proyectado y material visual proyectado. Los recursos visuales son útiles para presentar información de manera clara y concisa, y pueden ayudar a los estudiantes a comprender conceptos abstractos.

Incluyen:

1. **Carteles educativos:** Utilizados para inspirar y recordar a los alumnos.
2. **Gráficos educativos:** Ayudan a hacer accesibles los datos y revelar historias detrás de los mismos.
3. **Material informativo:** Contiene información y se emplea como fuente de conocimiento.

4. **Material ilustrativo:** Acompaña, potencia y ejemplifica el contenido impartido de forma visual, audiovisual o interactiva.
5. **Material experimental:** Permite a los alumnos comprobar mediante la práctica y la experimentación directa.
6. **Material tecnológico:** Recursos electrónicos que permiten la generación y masificación de contenidos, utilizando tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

4.1.2.2. Audibles. - Aquellos en los que se utiliza el sonido para presentar información. Pueden ser materiales impresos con texto en letra grande o con audio incorporado. Se refieren a materiales que solo pueden ser escuchados voz y grabación (música y audiolibros) (Chion,2012).

4.1.2.3. Audiovisuales. - Aquellos que combinan imagen y sonido para presentar información. como los videos o las presentaciones multimedia. Se los puede proyectar como presentaciones en Power Point, o como videos, películas, audios, etc. Los recursos audiovisuales son útiles ya que permiten presentar información de manera dinámica y atractiva, y pueden ayudar a los estudiantes a recordar conceptos abstractos y a recordar información importante. (Chion,2012)

4.1.2.4. Informáticos. - Son aquellos que utilizan la tecnología informática para presentar información. pueden ser programas de software, aplicaciones móviles, sitios web, etc. Son muy útiles para presentar información de manera interactiva y personalizada, con la finalidad de ayudar a que los estudiantes puedan desarrollar habilidades tecnológicas y aprender a su propio ritmo. (Chion,2012)

4.1.2.5. Función de los recursos didácticos

En cuanto a su función los recursos didácticos están diseñados para proporcionar información, como los libros de texto o las enciclopedias. y para cumplir un objetivo específico, como las herramientas de laboratorio o los juegos didácticos. Además, existen recursos que sirven como guía para el proceso de enseñanza y aprendizaje, como las pizarras o mapas conceptuales.

Incluyen:

1. **Recursos didácticos de orientación:** Son aquellos que brindan orientación sobre temas complejos, planteando caminos alternos de aprendizaje, pautas mnemotécnicas y diferentes herramientas que posibiliten el aprendizaje.
2. **Recursos didácticos simuladores:** Permiten simular circunstancias o eventos dentro de un mismo ambiente, relacionándolo con lo que ocurre en la vida real.
3. **Recursos didácticos motivadores:** Su función es motivar el interés por conocer más en el alumno, captando su atención mediante formas, colores, tacto y acciones que los hagan atractivos.
4. **Recursos didácticos evaluadores:** Permiten evaluar el desempeño del alumno en diferentes aspectos que se consideren, ayudando a saber cuán exitoso fue el aprendizaje.

Como afirma (Ayala,2020) estas diferentes funciones en el proceso educativo son sumamente importantes, ya que los diferentes recursos didácticos desempeñan un papel fundamental en la transmisión de conocimientos, la motivación de los estudiantes y la evaluación en su progreso académico. Resumiendo, como herramientas esenciales en el proceso de enseñanza- aprendizaje, y pueden marcar diferencias en el proceso educativo.

4.1.3. Importancia del material didáctico

(Concepto,2024) mencionó que los recursos de aprendizaje son la base de cualquier modelo educativo. Por un lado, porque estimulan la transferencia de conocimiento y permiten que el conocimiento surja de diferentes maneras y formas, lo cual es muy importante si tenemos en cuenta que no todo el mundo aprende de la misma manera. El significado permanece en el efecto que ejerce sobre el alumno la estimulación de los órganos sensoriales, es decir, los pone en contacto directo o indirecto con el objeto de aprendizaje.

Almachi y Molina (2011) nos manifiestan:

Los materiales de aprendizaje no pueden excluirse del tiempo de aprendizaje, ya que facilitan la explicación del material de aprendizaje, por lo que es importante crear materiales para desarrollar habilidades comunicativas, fortalecer y consolidar los conocimientos de los estudiantes. Se considera recursos didácticos a cualquier material de apoyo utilizado dentro y fuera del aula que sea esencial para la enseñanza de contenidos que proporcionen una valoración justa, auténtica y certera de los hechos. (pág. 4-5)

Es por ello que los docentes deberían hacer uso de este material con la finalidad de incitar a los discentes a aprender de distinta manera ya que las competencias comunicacionales demandan de saber leer, escribir, escuchar, hablar y para el desarrollo de estas habilidades es necesario la introducción de medios didácticos contribuyendo a la formación integral del estudiante y que el mismo pueda desenvolverse a través de la aplicación de un buen lenguaje, buena expresión y comprensión durante su vida.

En estos casos es cuando los recursos didácticos toman valor y permiten la participación activa del estudiante despertando la iniciativa al crear y trabajar diversas actividades dentro y fuera del aula, tomando de enfoque las experiencias de enseñanzas que fomenten el aprendizaje significativo adquiriendo aprendizajes significativos.

(Higuera, 2020) describe la utilización del material didáctico como imprescindible, tanto así que, él llama a: aumente la motivación, ayude a desarrollar y practicar las habilidades de aprendizaje de los estudiantes, ayuda a evaluar el aprendizaje de los estudiantes y proporcionar una mejor interacción entre docentes y estudiantes.

4.1.4. Función de los recursos didácticos

La función que tiene cada recurso didáctico debe cumplir con las funciones básicas de soporte de los contenidos curriculares transformándose en elementos que propicien las actividades de enseñanza y aprendizaje. (Bruner, 2011) expone de manera precisa y bajo una perspectiva amplia que los diferentes recursos didácticos deben acatar las siguientes funciones: La función motivadora es apta para captar la atención de los estudiantes, porque estos deben presentar diferentes formas, colores, tacto, acciones, sensaciones, etc. que inviten al estudiante a querer saber más. La función estructuradora es indispensable para que se constituyan como medio entre la realidad y los conocimientos, cumpliendo así funciones de organización de los aprendizajes y de elección a la misma realidad. La función estrictamente didáctica es imprescindible para que exista una lógica entre recursos materiales que se pueden utilizar con objetivos y contenidos de enseñanza. También contamos con la función facilitadora de los aprendizajes que contribuyen a orientar el papel del docente en la adquisición de los aprendizajes que facilitan la interpretación de contenidos. Finalmente encontramos la función de soporte al profesor que se trata de la necesidad que el docente tiene con dichos recursos ya que facilitan aspectos como la programación, enseñanza, evaluación, registro de datos, control, etc.

4.1.5. Características de los recursos didácticos.

Características como la versatilidad y disponibilidad de los recursos didácticos permiten a los docentes adaptar diferentes estrategias de aprendizaje para cada grupo de estudiantes (Cañas et al.,2016). Dichos recursos son intermediarios entre el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje, presentando diferentes características con la finalidad de incrementar la calidad y eficacia de las acciones pedagógicas:

- Viabilidad de uso.
- Uso individual o colectivo
- Versatilidad
- Abiertos
- Proporcionar información
- Capacidad de motivación
- Adecuación al ritmo de trabajo de los/as alumnos/as
- Estimular
- Esfuerzo cognitivo.
- Disponibilidad.

4.1.6. Ventajas de los recursos didácticos

Los materiales didácticos establecen un recurso formativo complementario que debe usarse de manera apta y en los momentos pertinentes

(Marqués,2011) afirma que dichos recursos modifican el tiempo de aprendizaje de los estudiantes procesando los contenidos de manera más directa, aumentar la motivación de los estudiantes y promueven el aprendizaje activo y ayudan a los estudiantes a adquirir las habilidades para analizar, sintetizar y aplicar conocimientos en el aula, además contribuyen al desarrollo del pensamiento lógico y del pensamiento creativo, útiles en el diseño y planificación de cursos, sirviendo como guía para estudiantes y profesores permitiendo tener una experiencia inspiradora y alegre.

4.1.7. Desventajas de los recursos didácticos

(Selwyn,2016) proclama que la innovación de recursos crece día tras día con gran velocidad, volviendo los equipos anticuados en un plazo corto de tiempo, además crea dependencia hacia este tipo de recursos al interactuar y al utilizar dichos materiales, existe el riesgo de separar al estudiante del resto de agentes participantes (compañeros y docentes) por

una individualización de la enseñanza, así mismo otra dificultad que se encuentra es la preparación de materiales que conlleva un esfuerzo y largo periodo de concepción formando distintas estructuras de enseñanza, generando rechazo en algunos docentes enemigos al cambio.

4.1.8. Clasificación de los recursos didácticos.

(Guerrero et al.,2021) afirman, que dentro de la clasificación de recursos encontramos una gran variedad en los que los docentes se pueden apoyar para el desarrollo de la clase y hacer de ella una clase llamativa con la finalidad de mantener el foco de atención ya que cada recurso tiene su función de acuerdo al número y edad del estudiantado, contexto y los objetivos a alcanzar por cuanto antes de aplicar se tendría que analizar.

4.1.8.1. Recursos tangibles

Escritos:

1. Materiales impresos: Libros, fotocopias, periódicos.
2. Pizarra didáctica: Pizarra, franelograma.
3. Materiales manipulativos: Recortables, cartulinas.
4. Materiales gráficos: Acetatos, carteles, pizarrón, rotafolio.

Audiovisuales:

1. Materiales auditivos: Voz, grabación, discos, programas de radio.
2. Materiales mixtos: Películas, videos, programas televisivos
3. Materiales de imagen fija: Diapositivas, cuerpos opacos, proyector de diapositiva, fotografías, transparencias, retroproyector, pantalla.

4.1.8.2. Recursos intangibles.

Digitales:

1. Materiales tridimensionales: Objetos tridimensionales, maquetas.
2. Materiales TIC: Programas informáticos, pizarra digital, plataformas educativas, mesa interactiva, videos interactivos (Concepción, s.f. párr. 1).

El conjunto de todos estos materiales hace que la enseñanza de los diversos contenidos sea abordada de manera activa, lúdica y amena así el aprendizaje que obtendrán será fructífero.

4.1.9. Estrategias para integrar los recursos didácticos

4.1.9.1. Estrategias socio-didácticas interactivas en el aula de clase

Como menciona (Gutiérrez et al., 2018) el docente creará un entorno de aprendizaje participativo y activo mediante el uso de estrategias de enseñanza innovadoras que se encuentren al margen de su creatividad y habilidades pedagógicas. El enfoque por competencias incorpora métodos didácticos para lograr un desarrollo educativo flexible y en constante evolución. Esta metodología se centra en la interacción entre el maestro y los estudiantes, valorando la exploración de los conocimientos previos de los alumnos y adaptando las actividades de enseñanza al contexto. La continuación didáctica es necesaria al guiar el proceso y aplicar estrategias que promuevan el aprendizaje significativo, individualizando las actividades según intereses y diferentes etapas de desarrollo en la que se encuentre el estudiante.

Tabla 1. *Estrategias interactivas que favorecen la innovación de la enseñanza*

Estrategia	Breve descripción	Propósito
La telaraña	Se utiliza una bola de estambre que se lanza a cada participante para que compartan sus datos personales.	Presentación individual de los estudiantes del grupo.
Frases incompletas	Los participantes hacen un círculo mientras el docente expresa un enunciado donde en la última palabra se diga la primera sílaba, iniciando una nueva frase. Ejemplo “Traigo un caballo cargado de ma... (maletas, material...).	Conformar equipos de trabajo, eligiendo a los perdedores para que realicen una actividad recreativa.
Los números	Los estudiantes realizan un círculo y el docente menciona números para ubicarse en	Conformar equipos de trabajo.

	equipos (3, 5, 8, etc.).	
Los animales.	Distribuir tarjetas con nombre o figura de animales, se reunirán de acuerdo al animal para imitar al animal en equipo.	Conformar equipos de trabajo.
Los parientes.	Mediante el uso de tarjetas con “Números”, adivinar quién tiene el número repetido. Ejemplo: Yo me llamo 5, Yo soy tu primo 5’.	Conformar parejas de trabajo.

Nota. Cuadro integrado con varias experiencias: Gutiérrez (2004) y Mejía (1987).

4.2. Competencias Comunicacionales

4.2.1. Definición de las competencias comunicacionales

De acuerdo a (Hymes,1972) las competencias comunicativas son el conjunto de aptitudes que posibilita una adecuada comunicación. Por ello, el individuo utiliza todos los sistemas de signos de su comunidad sociocultural. De la misma forma se fundamenta en el seno de la lingüística, pero con el paso del tiempo se ha convertido en un caso de estudio entre varias disciplinas que la han abordado desde sus expectativas, llegando así a reunirse para realizar análisis integradores del concepto.

Según (Pasquali, 1972) las competencias comunicativas son una serie de saberes, capacidades, habilidades y aptitudes, que participan en la producción de las relaciones interpersonales e intergrupales mediante la comunicación como desarrollo de interacción en el que dos o más sujetos se aceptan como iguales, compartiendo experiencias y actuando para la comunidad en función de un diálogo orientado a construir acuerdos.

4.2.2. Tipos de competencias comunicacionales

4.2.2.1. Competencia lingüística: Para (Rincón,2014) es la parte central de la comunicación, se refiere al alcance y desarrollo de una lengua, así como también al nivel de integración del lenguaje, establecido como un sistema de símbolos articulados que favorece la comprensión entre persona permitiendo pensar y expresarse a través de palabras y sus combinaciones, creando nuevos términos para objetos y sensaciones ,refiriéndose a la habilidad de una persona para usar y entender un lenguaje de manera efectiva y apropiada en diferentes contextos comunicativos. Abarca tanto la gramática, como el vocabulario, la fonética, la semántica, la pragmática y otros aspectos del lenguaje. De igual forma incluye la capacidad de producir y comprender enunciados gramaticalmente correctos y un conocimiento implícito de cuándo y cómo usar el lenguaje de manera adecuada en diferentes situaciones sociales.

Chomsky (2014) nos dice que esta competencia implica no sólo un conocimiento abstracto de las reglas del lenguaje, sino también la habilidad para utilizar esas reglas de manera efectiva y apropiada según el contexto, incluyendo el conocimiento de cuándo hablar, cuándo callar, cómo dirigir las palabras a diferentes interlocutores y cómo interpretar las señales no verbales.

4.2.2.2. Competencia paralingüística: Compuesta por elementos adicionales que complementan al lenguaje. Se distingue entre recursos orales (entonación, la intencionalidad) y recursos escritos (márgenes, negritas, mayúsculas, etc.), incluyendo a la competencia fonética, resumida como el uso de la comunicación en el tiempo. Es decir, el tiempo que se toma al decir algo o los segundos que existen al pronunciar las palabras.

Se refiere a la habilidad para entender y utilizar aspectos no verbales de la comunicación, tales como el tono de voz, la entonación, el ritmo del habla, el volumen, las pausas, y otros elementos vocales que complementan o modulan el mensaje verbal. Estos elementos pueden transmitir emociones, actitudes y estados de ánimo, así como también dar indicaciones sobre la intención del hablante y el contexto comunicativo. (Blanco et al.,2019)

En la comunicación oral, juega un papel fundamental para interpretar y producir mensajes de manera efectiva. Por ejemplo, un cambio en la entonación puede convertir una afirmación en una pregunta, y el tono de voz puede indicar sarcasmo o entusiasmo. Además, los elementos paralingüísticos también ayudan a regular la conversación, marcando cuándo es

el turno de cada interlocutor para hablar y proporcionando señales sobre la importancia relativa de distintas partes del discurso.

(Leal,2019) sugiere que una persona con alta competencia paralingüística puede utilizar estos elementos de manera consciente para ajustar su estilo comunicativo según la situación y el interlocutor, logrando así una comunicación más efectiva y clara. Además, la competencia paralingüística también se refiere a la capacidad de comprender las señales paralingüísticas de otros, lo que es primordial para interpretar correctamente el mensaje y responder de manera adecuada.

4.2.2.3. Competencia quinésica: Se refiere a la comunicación no verbal, complementar, enfatizar y contradecir nuestras propias palabras y está presente en el 80% de la comunicación.

Rodríguez Gallegos (2012) afirmó:

La postura, los gestos, la mirada, el rostro, el cabello, las manos... Todos son dispositivos de comunicación mediante los cuales estamos diciendo cosas permanentemente, aunque no lo sepamos. La competencia quinésica es la encargada de aconsejarnos cómo debemos manejar nuestro cuerpo en el contexto en que nos encontremos. (p.28)

4.2.2.4. Competencia proxémica: Se refiere al manejo de las distancias al comunicarnos con las demás personas. Rodríguez Gallegos (2012) menciona:

El cuerpo delimita unos espacios de acción a los cuales algunas personas pueden acceder y otras no. No todos pueden tocar nuestros objetos personales, ni nuestro cuerpo. No soportamos que ciertas personas estén muy cerca de nosotros; en cambio, a otras les solicitamos que estén cerca. La vida institucional de una organización es otro escenario para ejemplificar la vivencia de esta competencia. (p.27)

4.2.2.5. Competencia pragmática: Se habla de la habilidad para convencer e impresionar a los demás, influyendo en sus conocimientos, opiniones, actitudes, etc. Rodríguez Gallegos (2012) define a esta competencia como:

El conjunto de recursos, tácticas y estrategias que empleamos para influir en las decisiones y opiniones de otros. La pragmática es una competencia fundamental en los

profesionales, pues a diario debemos tomar decisiones y necesitamos el apoyo de otros para que éstas se efectúen. (p.27)

4.2.2.6. Competencia textual: Se trata de la comprensión y producción para la creación de textos. Rodríguez Gallegos (2012) se refiere al:

Desarrollo de capacidades para comprender y producir textos. Esta capacidad es fundamental para todas las personas, en especial para los profesionales, pues una gran cantidad de los procesos relativos a las instituciones tienen que ver con la lectura (libros, revistas, normativas, etc.) o con la escritura de todo tipo de textos (informes, proyectos, actas, etcétera). (p.27)

4.2.3. Importancia de las competencias comunicacionales

Dentro del ámbito educativo las competencias comunicativas parecieran ser de gran importancia y significación, ya que de ellas dependen la gran mayoría de resultados escolares y académicos; constituyendo un elemento decisivo para la interacción entre docentes y estudiantes para mantener la colaboración de los equipos de trabajo.

(Gallego y Rodríguez, 2018) deducen que de una buena comunicación entre las partes depende la respuesta y resultados. Por todo lo anteriormente analizado, se puede decir que las competencias comunicativas en la educación no sólo están orientadas a crear un clima favorable y positivo en clase; sino que también, son un elemento clave para la vida del individuo, por lo que se debe tener presente en el proceso formativo de los docentes.

(León, 2023) considera que en la actualidad es imposible mencionar el tema de las competencias comunicativas sin tomar en cuenta a las habilidades que se debe tener con las tecnologías para así poder realizar, enviar, recibir e interpretar mensajes. Las competencias digitales no deben excluirse de las competencias comunicativas, ya que un docente en la actualidad debe ser capaz de poderse acoplar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiéndole interactuar con sus estudiantes compartiéndoles información y contenidos; que permitan la superación y capacitación para el futuro de los mismos.

4.2.4. Elementos básicos

Existe una relación entre estos elementos para permitir a las personas comunicarse de manera efectiva en diferentes contextos abarcando desde el dominio de la Lengua hasta la

capacidad de adaptarse. Chomsky (1965) incluye elementos básicos dentro de las competencias comunicacionales:

Los elementos gramaticales son las unidades lingüísticas que forman parte de un idioma y que se combinan para construir oraciones y expresar significados. Estos elementos incluyen palabras y otros componentes que siguen reglas específicas de estructura y orden dentro de una lengua. Abarcan categorías como sustantivos, verbos, adjetivos, adverbios, preposiciones, conjunciones, pronombres, y más. Cada uno de estos elementos tiene su propia función y características dentro de una oración, y su uso está regulado por las reglas gramaticales de la lengua en cuestión.

Los elementos semánticos son componentes fundamentales de la lingüística que se ocupan del significado de las palabras, frases, oraciones y textos. La semántica es la rama de la lingüística que estudia cómo se crea y se interpreta el significado en el lenguaje, abarcan diferentes aspectos del significado, incluyendo el significado léxico (de palabras individuales), el significado composicional (de frases y oraciones), y el significado discursivo (de textos completos y su contexto).

Los elementos fonológicos son componentes fundamentales de la fonología, la rama de la lingüística que estudia los sonidos del habla y su organización dentro de un idioma, este elemento se centra en cómo se combinan los sonidos para formar palabras y oraciones, así como en los patrones sonoros que se encuentran en diferentes idiomas.

Los elementos ortográficos se refieren a las reglas y convenciones que rigen la escritura de un idioma. La ortografía es una rama de la lingüística que estudia la representación escrita de las palabras y su correcta forma de escritura, teniendo en cuenta aspectos como la elección de letras y otros caracteres, la puntuación y el uso de mayúsculas y minúsculas. La ortografía tiene un papel crucial en garantizar que la escritura sea comprensible y precisa, permitiendo que el significado del mensaje sea transmitido correctamente.

Finalmente encontramos el elemento ortográfico, el cual se ocupa de las normas y reglas de la correcta pronunciación de las palabras en un idioma. Los elementos ortopédicos son los aspectos relacionados con la pronunciación estándar de las palabras, y se estudian para promover una forma de hablar clara, precisa y reconocida por la comunidad hablante como correcta. (p.80)

4.2.5. Beneficios

(Carr,2019) plantea a las competencias lingüísticas como habilidades fundamentales para la comunicación efectiva en un idioma. Estas competencias permiten a las personas comprender y producir lenguaje en diferentes contextos de la vida. Al poseer competencias permiten expresar ideas claramente y comprender a otros, evitando malentendido, facilitan la interacción social y profesional, ayudando a establecer y mantener relaciones personales y laborales, abren oportunidades laborales al permitir una comunicación clara y precisa en entornos de trabajo, favorecen el aprendizaje al facilitar la comprensión de materiales escritos y oral, aumentan la autoconfianza y la capacidad de participar en debates y discusiones, permiten la innovación y la expresión personal en el habla y la escritura, promueven el respeto y la tolerancia hacia otras culturas y perspectivas. Son esenciales para la interacción humana, el desarrollo personal y profesional, y la integración en entornos multiculturales y multilingües.

5. Metodología

5.1. Área de estudio

La Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Loja, es una de las Instituciones emblemáticas y cuenta con un número significativo de estudiantes, distribuidos en los diferentes niveles que oferta desde Subnivel Inicial hasta Básica Superior, distribuidos en dos bloques en el bloque uno, funcionan el departamento administrativo. Igualmente cuenta con un laboratorio de computación. Actualmente la institución cuenta con 1.200 estudiantes, 64 docentes incluido el Director, un personal en el departamento del DECE, tres auxiliares de servicios.

Figura 1. Croquis institucional



Escuela 18 de noviembre

Fuente: Ubicación geográfica de la Escuela de Educación Básica “18 de noviembre” obtenido de Google Maps. Link.

5.2. Procedimiento

5.2.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación fue mixto, donde se empleó el enfoque cualitativo y cuantitativo, para conocer las diferentes perspectivas de los resultados y obtener una visión detallada del estudio, según Sampieri y Mendoza (2020) el enfoque mixto es un proceso que recopila, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio.

Cualitativo: Permitió un análisis más profundo desde las diferentes perspectivas de los participantes.

Cuantitativo: Brindó la oportunidad de verificar los datos utilizando mediciones objetivas entre variables que facilitaron el análisis estadístico de los resultados.

5.2.2. Tipo de investigación

La investigación descriptiva buscó recopilar información para previamente ser analizada, como afirma Guevara et al. (2020) el objetivo de este tipo de investigación fue comprender una costumbre o situación describiendo con precisión actividades, objetos, procesos y personas.

La investigación fue descriptiva para obtener una visión detallada del contexto y comprender las características y el comportamiento de los diferentes factores presentes en la investigación.

5.2.3. Diseño

El diseño cuasiexperimental está enfocado en seleccionar un grupo para la intervención, como opina Fernández et al., (2014) su objetivo es probar hipótesis causales manipulando (al menos) una variable independiente, donde las unidades de estudio no pueden asignarse aleatoriamente a grupos por razones lógicas o éticas.

En esta investigación se permitió una relación causal entre variables y así mismo se seleccionó el grupo de participantes de acuerdo a las características específicas que se necesitó en el proceso investigativo

5.2.4. Métodos

Inductivo: Este método fue de lo particular a lo general permitiéndonos la recolección de datos específicos y su análisis para crear hipótesis y poder sintetizar para llegar a una conclusión general en base a nuestro tema de estudio.

Deductivo: En cambio este método parte de situaciones generales a particulares como es el caso del planteamiento de nuestra problemática que surge en base a ideas generales al análisis de la misma, sin embargo, durante las prácticas logramos extraer una conclusión en base a las premisas anteriores

Estadístico: Este método se utilizó para comprender, analizar, interpretar y tabular los resultados, además la estadística permitió la obtención de información de manera concisa facilitando la comprensión de los datos.

Hermenéutico: El método hermenéutico permitió la fundamentación teórica para comprender el significado de las variables, además se interpretaron los diferentes puntos de vista de los autores en la revisión bibliográfica.

Analítico: El método analítico, por su parte, permitió desglosar en componentes más pequeños para examinar y comprender las relaciones entre las variables.

Sintético: El método sintético se utilizó para integrar información de diferentes fuentes, permitiendo obtener una visión holística de las variables, además se podrá obtener conclusiones sólidas.

5.3. Técnicas e instrumentos

5.3.1. *Técnicas*

- **Entrevista:** Se utilizó para la obtención de datos con flexibilidad y perspectiva de la respuesta del docente entrevistado.
- **Evaluación previa y posterior:** Permitted obtener información directa de los participantes para analizar tendencias, identificar necesidades y evaluar la eficacia de las intervenciones educativas.

5.3.2. *Instrumentos*

- **Guía de entrevista:** Es un documento estructurado que contenía las preguntas y temas clave que se abordaron durante una entrevista de investigación.
- **Cuestionario pre y post evaluativo:** Permitted recolectar datos cuantitativos antes y después de la intervención de forma estructurada y sistemática para obtener una perspectiva clara y objetiva.

5.4. Población y muestra

5.4.1. *Muestra*

Se realizó de manera subjetiva a 28 estudiantes del octavo grado paralelo “B” y las docentes de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, ubicada en la provincia de Loja, cantón Loja

5.4.2. Tipo de muestreo

El muestreo no probabilístico según Del Carmen (2019) es una técnica de muestreo en la que el investigador selecciona una muestra basándose en un juicio subjetivo en lugar de una selección aleatoria.

Tabla 2. Datos de la muestra

Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”			
Paralelos	Estudiantes		Total
	Hombres	Mujeres	
Estudiantes	10	16	24
Docentes	0	21	1
TOTAL	10	18	28

Fuente: Elaboración propia

5.5. Procesamiento y análisis de datos

El presente proyecto se desarrolló en base al siguiente proceso descrito a continuación:

Proceso de recopilación:

La presente investigación inició con el acercamiento a la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, donde a través de la observación durante el desarrollo de las prácticas de vinculación, se determinó la población y muestra que serían el objetivo de estudio, siendo así la población de 24 Estudiantes de 8vo Grado Paralelo A, para lo cual se contó con una Entrevista para docentes y Encuesta para estudiantes.

Proceso de organización: La información obtenida y recopilada se ordenó por variables.

Procesamiento: Se empleó una estadística básica descriptiva mediante la tabulación de datos y para la cualitativa se realizó mediante un análisis de criterio.

Proceso de análisis: Se representó mediante gráfica de datos, en este caso mediante gráficos de barra, para que después se efectúe el análisis diferenciando de los datos según planteamientos del marco teórico.

Proceso de interpretación: Se usó la interpretación de los mismos para la obtención de conclusiones en relación a cada una de las variables e indicadores del estudio, mediante el análisis realizado, que servirán de base para la formulación de conclusiones del estudio.

6. Resultados

En este apartado se presenta el análisis detallado de los datos recopilados en la investigación sobre los recursos didácticos empleados para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes de Octavo grado, a través de este análisis se pretende identificar la efectividad de los recursos utilizados, así como el área de mejora y buenas prácticas que podrían optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, fortaleciendo así las habilidades comunicacionales de los estudiantes.

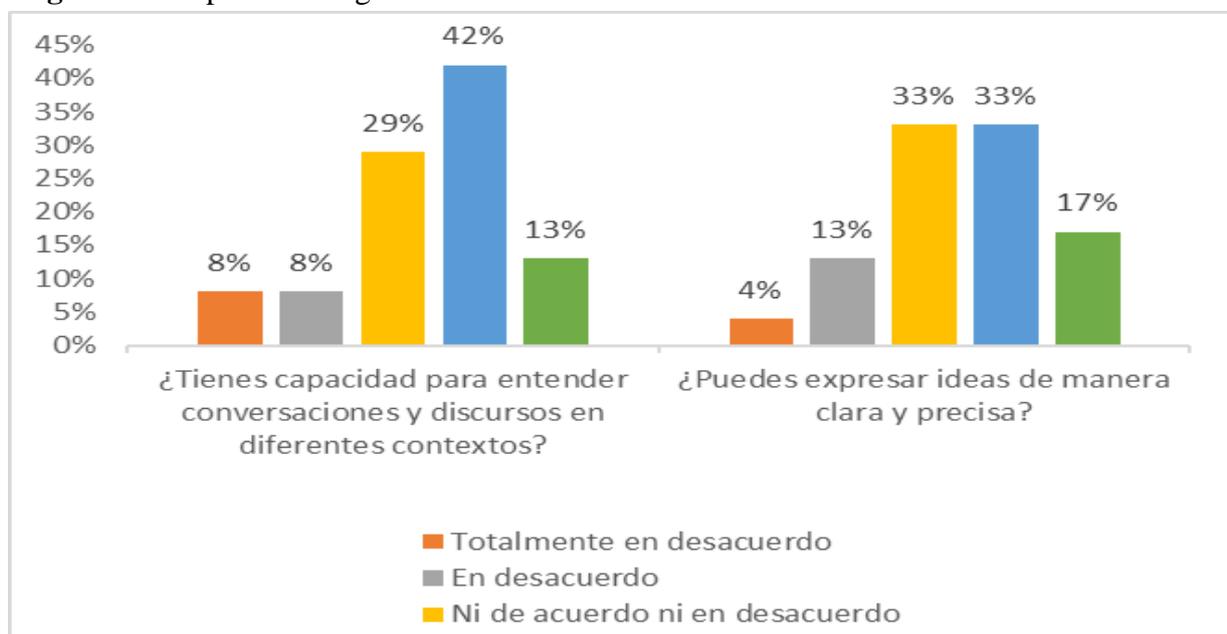
Resultados del Pre-test

Tabla 3. Competencia lingüística

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	
¿Tienes capacidad para entender conversaciones y discursos en diferentes contextos?	2	8%	2	8%	7	29%	10	42%	3	13%	24
¿Puedes expresar ideas de manera clara y precisa?	1	4%	3	13%	8	33%	8	33%	4	17%	24

Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de noviembre.

Figura 2. Competencia lingüística



Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Según la figura 2, los resultados obtenidos en relación a la competencia lingüística revelan que la mayoría de los participantes se han sentido seguros al momento de entender conversaciones y discursos en diferentes contextos. Esto se ha reflejado en el hecho de que el 42% de los encuestados ha estado de acuerdo con esta afirmación, mientras que solo el 8% ha estado en desacuerdo. Al comprender un idioma, esta habilidad ha sido más pasiva y receptiva, requiriendo menor esfuerzo mental. Escuchar y leer han permitido al individuo procesar información y reconocer estructuras familiares, tomándose su tiempo para generar respuestas, por lo que muchos se han sentido confiados en esta área.

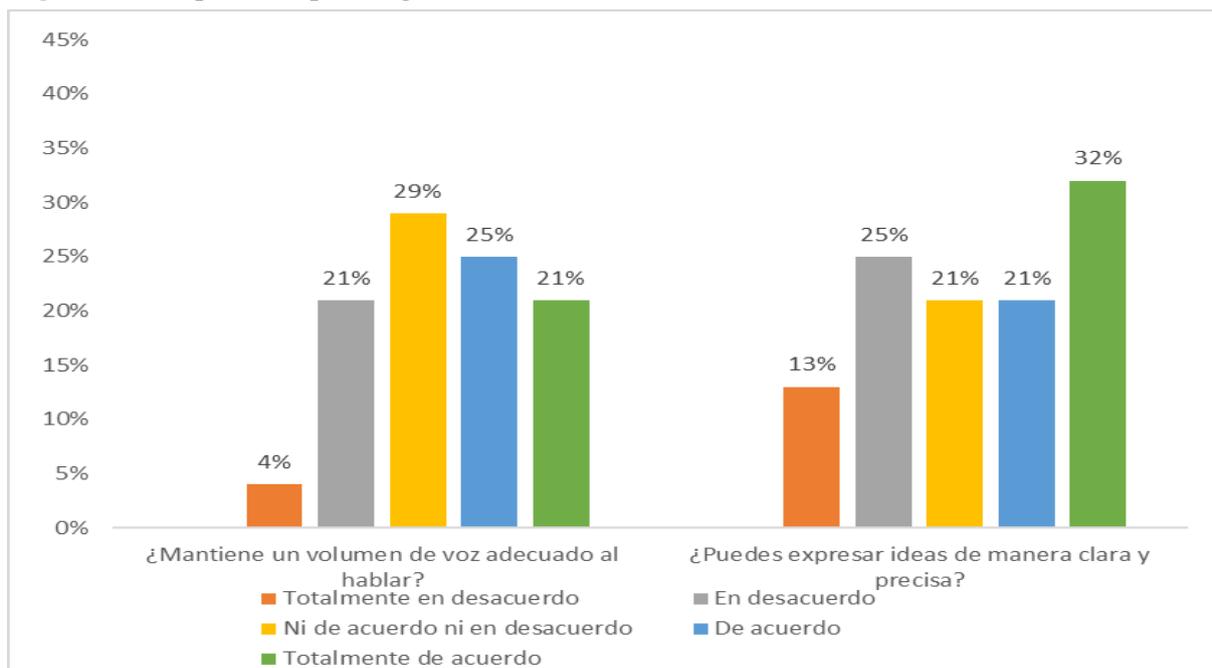
Por otro lado, las opiniones sobre la capacidad de expresar ideas claramente han estado más divididas, con un tercio de los participantes habiendo estado de acuerdo, un tercio habiendo permanecido neutrales, y un sexto habiendo estado en desacuerdo. La expresión oral y escrita requiere una mayor habilidad para organizar pensamientos, utilizar el vocabulario adecuado y aplicar correctamente reglas gramaticales. Por lo tanto, se ha generado inseguridad, especialmente en situaciones en las que los participantes necesitan tener un dominio completo del idioma para comunicarse. Es comprensible que los participantes se hayan sentido más seguros en la comprensión que en la expresión de ideas.

Tabla 4. Competencia paralingüística

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
¿Mantiene un volumen de voz adecuado al hablar?	1	4%	5	21%	7	29%	6	25%	5	21%	24
¿Puedes expresar ideas de manera clara y precisa?	3	13%	6	25%	5	21%	5	21%	5	32%	24

Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 3.Competencia paralingüística



Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Según la figura 3, los resultados mostrados en relación a la competencia paralingüística han revelado que la mayoría de los participantes se han sentido seguros al mantener un volumen de voz adecuado al hablar, con un 75% de ellos habiendo estado ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo. Solo el 4% ha estado en desacuerdo y nadie ha estado totalmente en desacuerdo. Esta gran confianza se debe a que controlar el volumen de voz ha sido una habilidad más sencilla que no ha requerido un gran esfuerzo cognitivo o emocional y ha podido ser corregida rápidamente con retroalimentación de los participantes, facilitando su manejo en varias situaciones comunicativas.

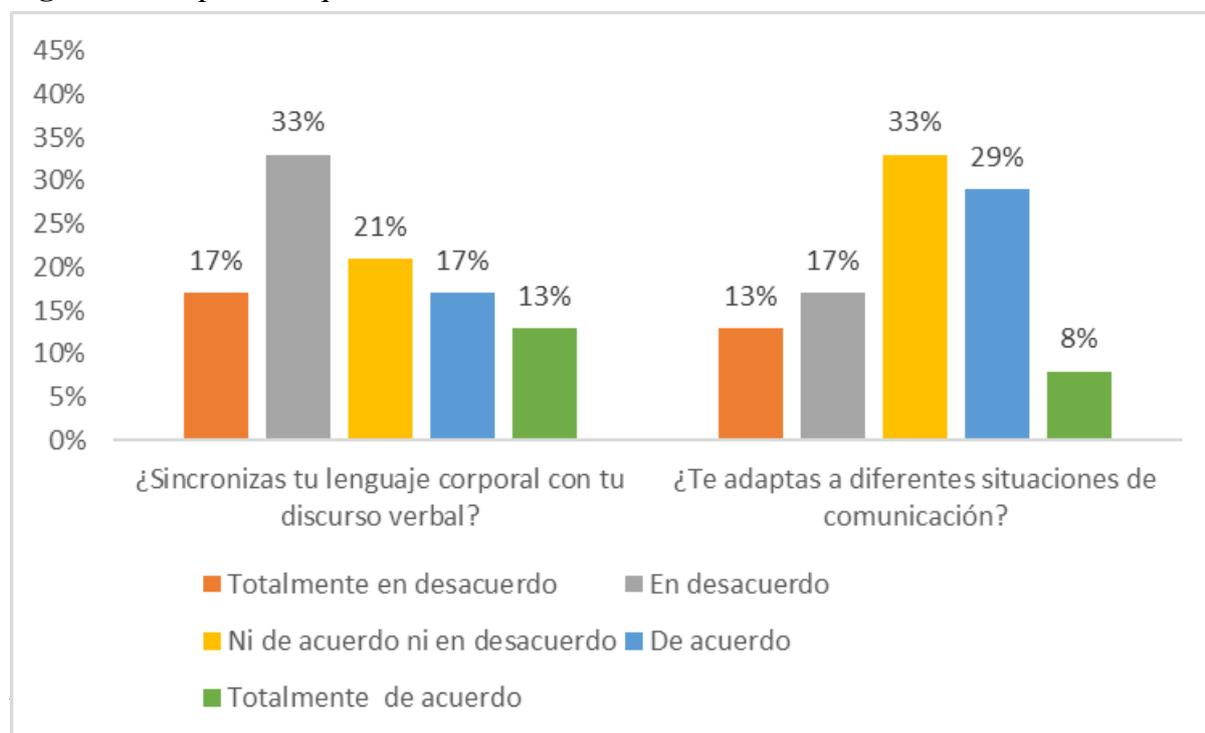
Por otro lado, la capacidad de expresar ideas de manera clara y precisa ha presentado opiniones más variadas: el 38% de los participantes ha estado en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, mientras que el 53% ha estado de acuerdo o totalmente de acuerdo. La expresión clara y precisa de ideas ha sido una habilidad más compleja, que implica una mayor coordinación entre el pensamiento y el lenguaje, así como un adecuado manejo del vocabulario y la gramática. Esto ha generado inseguridad en contextos formales, haciendo que los participantes se hayan sentido menos seguros en esta área en comparación con el control del volumen de voz.

Tabla 5. Competencia quinésica

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
¿Sincronizas tu lenguaje corporal con tu discurso verbal?	4	17%	8	33%	5	21%	4	17%	3	13%	24
¿Te adaptas a diferentes situaciones de comunicación?	3	13%	4	17%	8	33%	7	29%	2	8%	24

Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 4. Competencia quinésica



Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Según la figura 4, los resultados revelados en relación a la competencia quinésica han mostrado que un número significativo de participantes ha tenido dificultades para sincronizar su lenguaje corporal con su discurso verbal, con un 33% habiendo estado en desacuerdo y un 17% habiendo estado totalmente en desacuerdo. Solo un 17% ha estado de acuerdo y un 13%

ha estado totalmente de acuerdo, mientras que un 21% se ha mantenido neutral. Para la mayoría de los participantes, la sincronización del lenguaje corporal con el discurso verbal ha requerido conciencia constante y un control de las señales no verbales, lo cual ha sido complejo, ya que la capacidad de alinear gestos, expresiones faciales y postura con el contenido del discurso ha demandado no solo habilidades cognitivas y emocionales, sino también práctica.

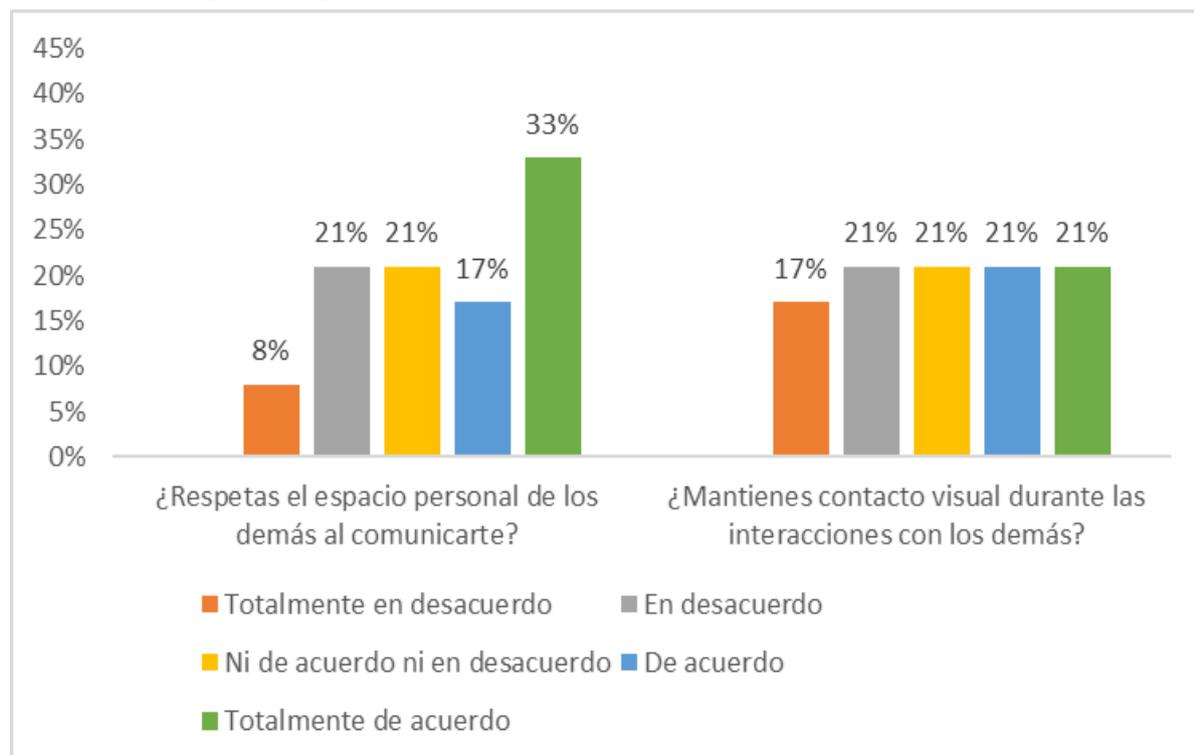
En cuanto a la adaptación a diferentes situaciones de comunicación, las respuestas obtenidas han sido más positivas: el 33% de los encuestados se han mantenido neutrales, el 29% ha estado de acuerdo y el 8% ha estado totalmente de acuerdo. Sin embargo, el 17% ha estado en desacuerdo y el 13% ha estado totalmente en desacuerdo. La capacidad de adaptarse a distintas situaciones comunicativas ha implicado flexibilidad y habilidad para ajustar el tono, estilo y contenido del mensaje según el contexto y la audiencia. Aunque muchos participantes se han sentido relativamente seguros en esta habilidad, la necesidad de cambiar rápidamente entre diferentes estilos comunicativos ha sido difícil para otros, ya que se ha requerido un cambio rápido de registro o estilo, lo que ha explicado la distribución más equilibrada de las respuestas y la presencia de cierta inseguridad en esta área.

Tabla 6. *Competencia proxémica*

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
¿Respetas el espacio personal de los demás al comunicarte?	2	8%	5	21%	5	21%	4	17%	8	33%	24
¿Mantienes contacto visual durante las interacciones con los demás?	4	17%	5	21%	5	21%	5	21%	5	21%	24

Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 5. Competencia proxémica



Fuente: Cuestionario pre-evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Según la figura 5, los resultados revelados en relación a la competencia proxémica han mostrado que una mayoría de los participantes ha respetado el espacio personal de los demás al comunicarse, con un 33% habiendo estado totalmente de acuerdo y un 17% habiendo estado de acuerdo. Este alto nivel de acuerdo puede deberse a que respetar el espacio personal ha sido una norma fundamental que muchas han aplicado de manera instintiva. Sin embargo, un 21% ha estado ni de acuerdo ni en desacuerdo y otro 21% ha estado en desacuerdo, con un 8% habiendo estado totalmente en desacuerdo, lo que indica que ha habido variabilidad en cómo se percibe y se maneja esta habilidad.

En cuanto al mantenimiento del contacto visual durante las interacciones, las respuestas obtenidas han estado bastante equilibradas: un 21% de los participantes ha estado de acuerdo, otro 21% ha estado totalmente de acuerdo, un 21% se ha mantenido ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 21% ha estado en desacuerdo, mientras que el 17% ha estado totalmente en desacuerdo. Esto nos ha dado a entender que para algunos participantes ha sido esencial mantener contacto visual para una comunicación efectiva dentro de la clase, ya que transmite atención y confianza. Sin embargo, para otros participantes, el contacto visual ha sido una

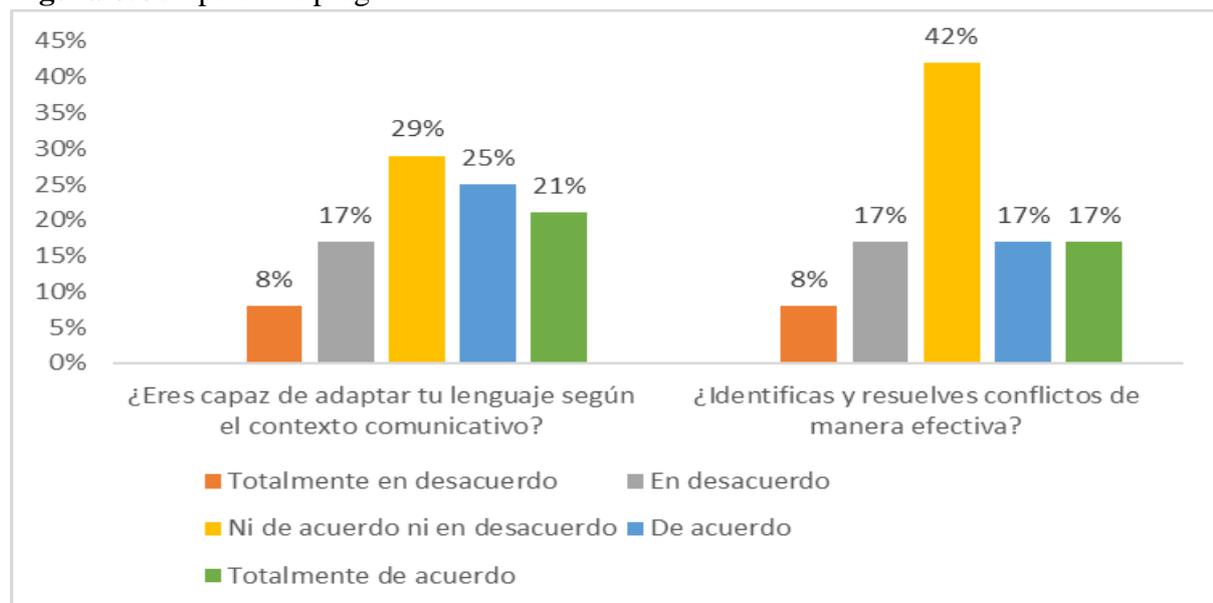
fuente de incomodidad que ha generado desconfianza y, muchas veces, bajos resultados dentro de la clase. Esta distribución equitativa de las respuestas ha reflejado la variabilidad en las experiencias y niveles de confianza de los participantes en cuanto a mantener contacto visual, destacando los desafíos que algunos han enfrentado en este aspecto de la comunicación no verbal.

Tabla 7. Competencia pragmática

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
¿Eres capaz de adaptar tu lenguaje según el contexto comunicativo?	2	8%	4	17%	7	29%	6	25%	5	21%	24
¿Identificas y resuelves conflictos de manera efectiva?	2	8%	4	17%	10	42%	4	17%	4	17%	24

Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 6. Competencia pragmática



Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Según la figura 6, los resultados revelados en relación a la competencia pragmática han mostrado que el 29% de los participantes se han mantenido neutrales, mientras que el 25% ha estado de acuerdo y el 21% ha estado totalmente de acuerdo en que pueden adaptar su lenguaje al contexto. Esto ha indicado que una mayoría relativa de las personas se ha sentido capaz de ajustar su comunicación, aunque también ha habido una proporción significativa del 25% que no lo ha creído así. Este resultado ha sugerido que, aunque la adaptación del lenguaje ha sido reconocida como importante, todavía ha quedado margen para mejorar en su aplicación práctica, posiblemente debido a la falta de experiencia en diferentes contextos comunicativos.

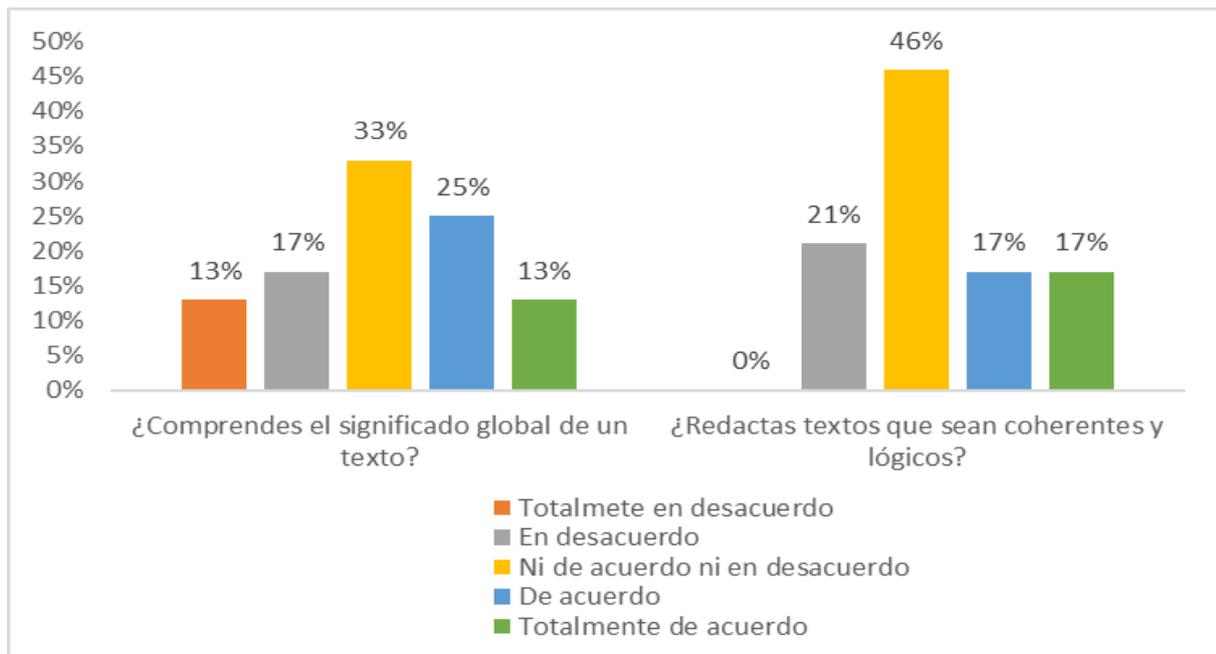
Por otro lado, la capacidad de identificar y resolver conflictos de manera efectiva ha presentado un resultado diferente. El 42% de los participantes se ha mantenido neutral, lo que ha podido ocasionar falta de confianza en sus habilidades al manejar conflictos. Solo el 17% de los encuestados se ha mostrado de acuerdo o totalmente de acuerdo en su capacidad para resolver conflictos de manera efectiva, lo que ha sido relativamente bajo en comparación con la habilidad de adaptar el lenguaje. Este resultado ha sugerido que resolver conflictos ha sido percibido como una tarea menos dominada por los encuestados, posiblemente debido a la necesidad de habilidades interpersonales que no todos han desarrollado de manera efectiva.

Tabla 8. Competencia textual

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
¿Comprendes el significado global de un texto?	3	13%	4	17%	8	33%	6	25%	3	13%	24
¿Redactas textos que sean coherentes y lógicos?	0	0%	5	21%	11	46%	4	17%	4	17%	24

Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre

Figura 7. Competencia textual



Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Según la figura 7, los resultados mostrados en relación a la competencia textual han revelado que, dentro de la comprensión del significado global, el 33% de los participantes se ha mantenido neutral, mientras que el 25% ha estado de acuerdo y el 13% ha estado totalmente de acuerdo en que comprenden el significado global de un texto. Sin embargo, un 30% en total (13% habiendo estado totalmente en desacuerdo y 17% habiendo estado en desacuerdo) ha considerado que no tienen esta habilidad. Estos resultados han sugerido que, aunque una parte significativa de los participantes ha confiado en su capacidad para comprender textos, ha existido un notable porcentaje que ha enfrentado dificultades en esta área, lo cual podría estar relacionado con la falta de práctica o habilidades de lectura crítica.

En la redacción de textos coherentes y lógicos, los resultados obtenidos han sido preocupantes, ya que ninguno de los encuestados ha estado totalmente de acuerdo en que posee esta habilidad, y solo el 17% ha estado de acuerdo. El 21% ha estado en desacuerdo y un considerable 42% se ha mantenido neutral, lo que ha indicado una falta de confianza generalizada en esta habilidad. Estos resultados han sugerido que muchos participantes no se han sentido seguros en su capacidad para redactar textos coherentes y lógicos, debido a la falta de prácticas de escritura o a su percepción de que la redacción ha sido una tarea compleja que

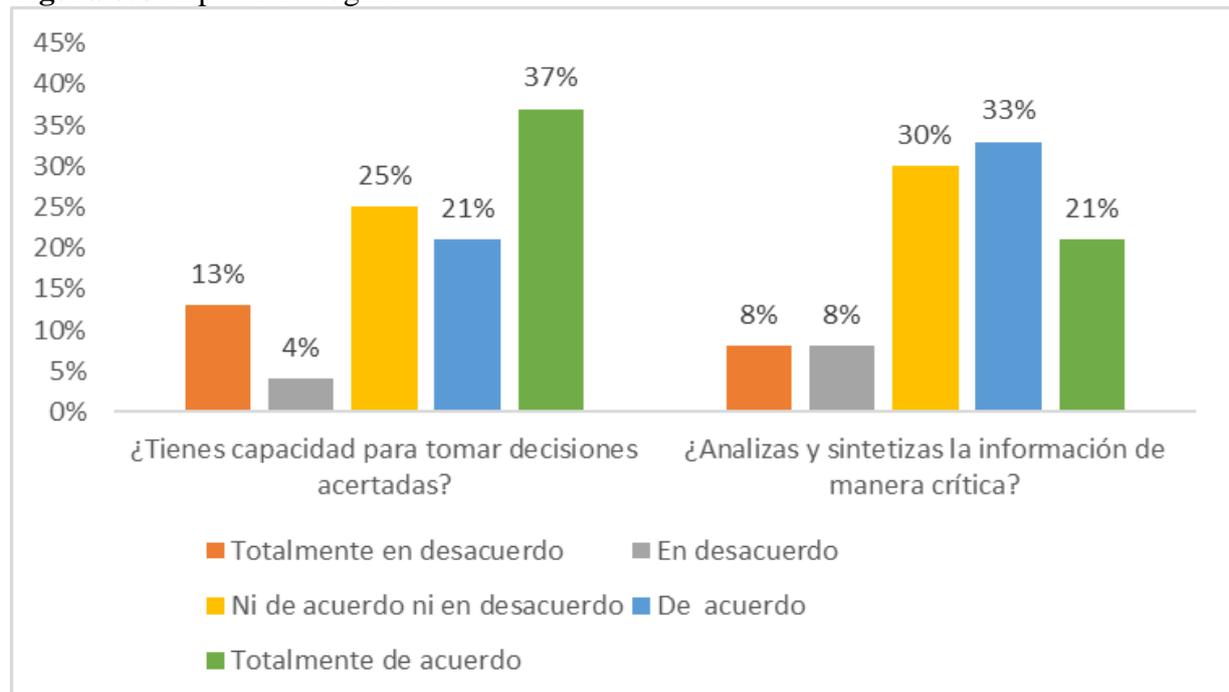
requiere un alto nivel de competencia lingüística. Estos datos han resaltado la necesidad de reforzar tanto la comprensión lectora como las habilidades de redacción para mejorar la competencia comunicativa de los participantes.

Tabla 9. Competencia cognitiva

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	f	%	f	%	F	%	F	%	f	%	
¿Tienes capacidad para tomar decisiones acertadas?	3	13%	1	4%	6	25%	5	21%	9	37%	24
¿Analizas y sintetizas la información de manera crítica?	2	8%	2	8%	7	30%	8	33%	5	21%	24

Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 8. Competencia cognitiva



Fuente: Cuestionario pre- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Según la figura 8. Los resultados en relación a la competencia cognitiva con relación a la primera habilidad, se ha observado que el 37% de los encuestados se ha sentido totalmente de acuerdo con su capacidad para tomar decisiones acertadas, lo que ha indicado una confianza notable en esta habilidad. Un 21% ha estado de acuerdo, sumando un 58% de personas con una percepción positiva de su capacidad para tomar decisiones. Sin embargo, un 25% se ha mantenido neutral y un 17% (13% totalmente en desacuerdo y 4% en desacuerdo) no ha creído poseer esta habilidad. Estos resultados han mostrado que, aunque una mayoría se ha sentido segura en su toma de decisiones, ha habido una porción significativa que podría beneficiarse de mayor formación o herramientas para la toma de decisiones efectivas.

En cuanto a la capacidad de analizar y sintetizar información de manera crítica, los resultados han sido diferentes. El 33% de los participantes ha estado de acuerdo y el 21% totalmente de acuerdo, indicando que el 54% de participantes ha considerado tener esta habilidad. No obstante, un 30% de los participantes se ha mantenido neutral, lo que podría haber reflejado falta de práctica dentro de esta área, y un 16% (8% totalmente en desacuerdo y 8% en desacuerdo) no ha estado de acuerdo. La proporción considerable de neutrales ha sugerido que muchos participantes no están plenamente conscientes de sus habilidades de pensamiento crítico o no han sentido que necesitan mejorar este aspecto. Los participantes han hecho notar la necesidad de continuar desarrollando tanto la toma de decisiones como el pensamiento crítico, ya que son elementos esenciales para estar dentro de una clase.

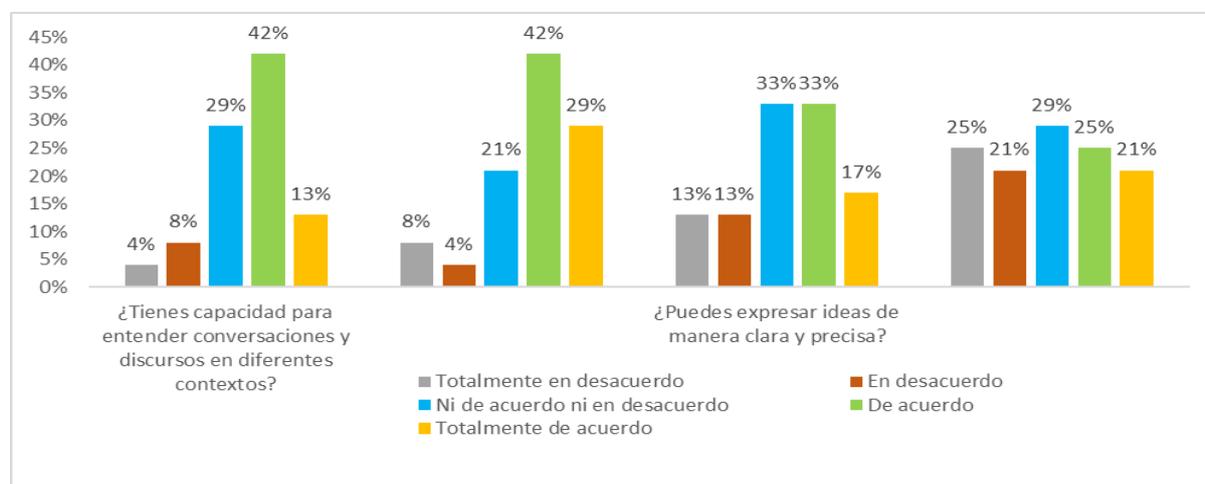
Post- evaluativo

Tabla 10. Competencia paralingüística

Indicadores	Totalmente en desacuerdo				Ni de acuerdo ni en desacuerdo				Totalmente de acuerdo	
	En desacuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%
¿Tienes capacidad para entender conversaciones y discursos en diferentes contextos?	1	4%	2	8%	7	29%	10	42%	3	13%
	2	8%	1	4%	5	21%	10	42%	7	29%
¿Puedes expresar ideas de manera clara y precisa?	3	13%	3	13%	8	33%	8	33%	4	17%
	6	25%	5	21%	7	29%	6	25%	5	21%

Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 9. Competencia paralingüística



Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Conforme a la figura 9 los resultados que muestran las falencias de los estudiantes en cuanto a la competencia lingüística se muestran a continuación; En lo que concierne a la capacidad para entender conversaciones y discursos tenemos un 13 % en el resultado del pretest frente al 29 % del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos resultados similares de un 42% en el pretest y postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 29% en el resultado del pretest frente al 21% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 8% en el resultado del pretest frente al 4% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 4% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad; por otra parte en lo que concierne a expresar ideas de manera clara y concisa tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 21% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 33% en el resultado del pretest frente al 25% del resultado del post test que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 33% en el resultado del pretest frente al 29% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 13% en el resultado del pretest frente al 21% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 13% en el resultado del pretest frente al 25% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad.

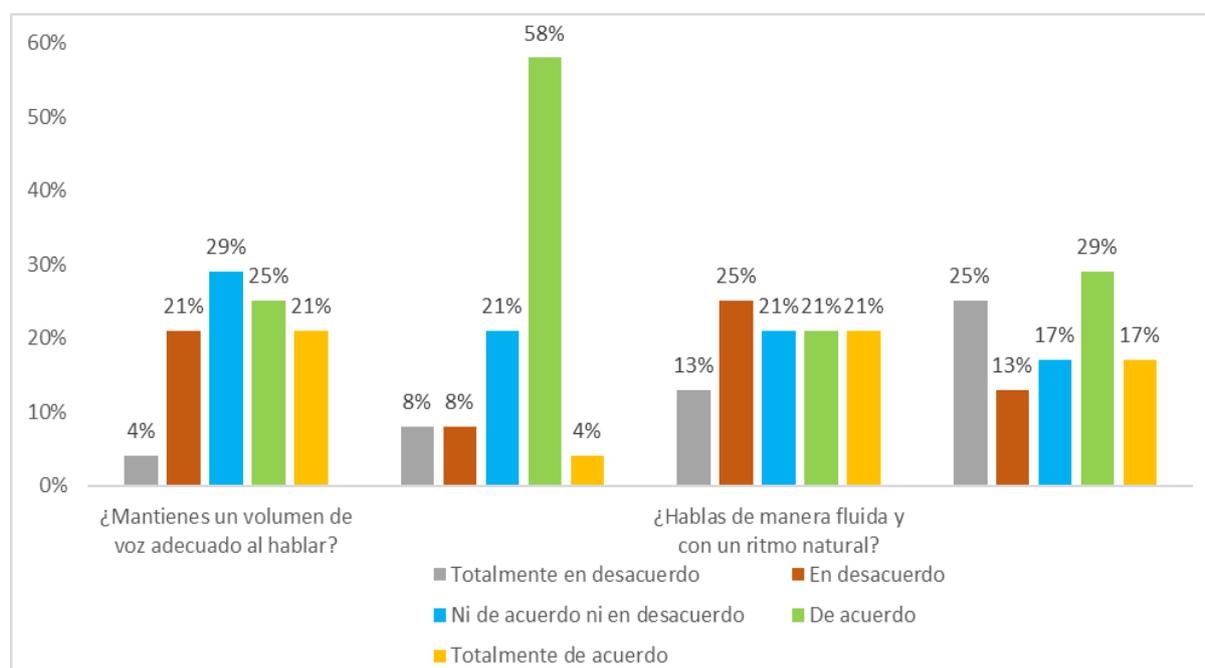
Los resultados del postest se diferencian de los resultados del pretest al mostrar un incremento en los estudiantes que se sienten seguros en cuanto las competencias lingüísticas lo que indica una significativa mejora, sin embargo, también se muestra un incremento en estudiantes que han estado en desacuerdo con esta competencia, lo que señala que algunos aún no se enfrentan a los desafíos que presenta esta competencia y no se adaptan a todos los recursos didácticos que se les facilitó durante la intervención.

Tabla 11.Competencia paralingüística

Indicadores	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f	%	f	%	F	%	f	%	F	%
¿Mantienes un volumen de voz adecuado al hablar?	1	4%	5	21%	7	29%	6	25%	5	21%
¿Hablas de manera fluida y con un ritmo natural?	3	13%	6	25%	5	21%	5	21%	5	21%

Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 10.Competencia paralingüística



Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Conforme a la figura 10 los resultados que muestran las falencias de los estudiantes en cuanto a la competencia paralingüística se muestran a continuación; En lo que concierne a mantener un volumen de voz adecuada al hablar tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 4% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 25% en el resultado del pretest frente al 58% del resultado del pos test que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 29% en el resultado del pretest frente al 21% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 4% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad; por otra parte en lo que concierne a hablar de manera fluida y de manera natural tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 17% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 29% del resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 17% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 25% en el resultado del pretest frente al 13% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 13% en el resultado del pretest frente al 25% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad.

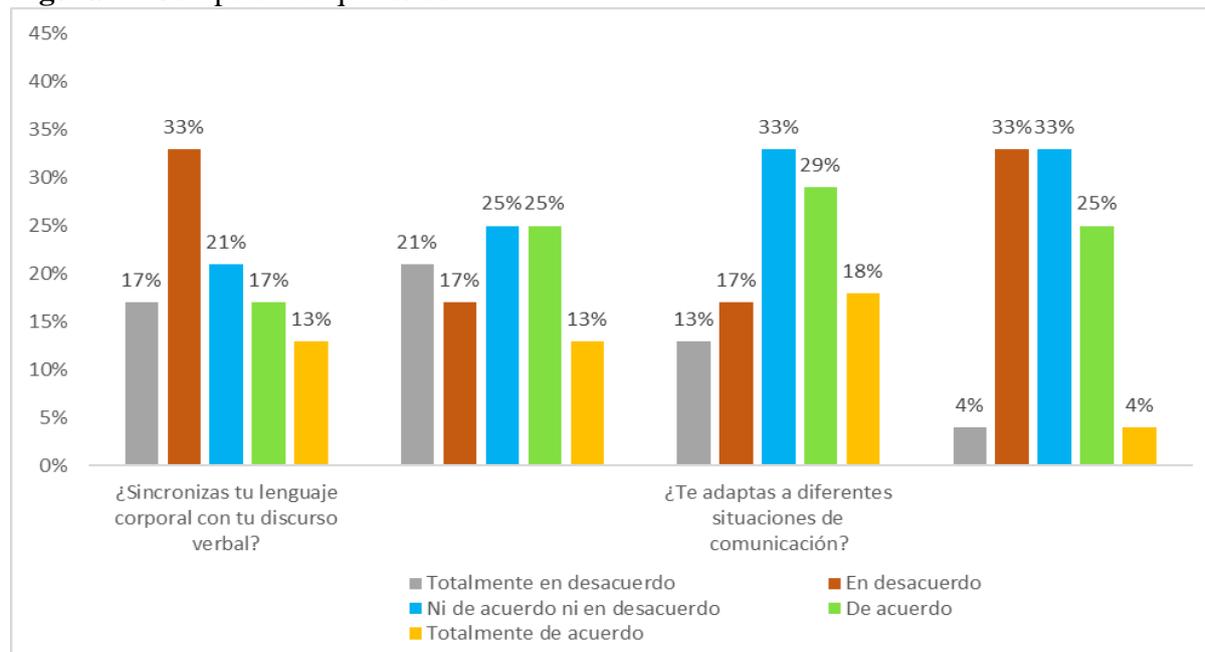
Los resultados del postest se diferencian del pretest en varios aspectos en relación con la competencia paralingüística. Los resultados del postest aumentan, indicando así una percepción mejorada de sus habilidades. De igual forma, algunos resultados de estudiantes se muestran en desacuerdo disminuyen, sugiriendo que existen menos estudiantes con problemas en esta área. Lo que refleja una percepción más positiva y segura de las habilidades paralingüísticas tras la intervención con ayuda de los recursos didácticos.

Tabla 12. Competencia quinésica

Indicadores	Totalmente en desacuerdo				Ni de acuerdo ni en desacuerdo				Totalmente de acuerdo			
	En desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo			
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%		
¿Sincronizas tu lenguaje corporal con tu discurso verbal?	4	17%	8	33%	5	21%	4	17%	3	13%		
¿Te adaptas a diferentes situaciones de comunicación?	3	13%	4	17%	8	33%	7	29%	2	18%		

Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 11. Competencia quinésica



Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Conforme a la figura 11 los resultados que muestran las falencias de los estudiantes en cuanto a la competencia kinésica se muestran a continuación; En lo que concierne a sincronizar el lenguaje corporal con el discurso verbal tenemos un resultado similar de un 13% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que están Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 25% del resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 25% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 33% en el resultado del pretest frente al 17% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 21% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad; por otra parte en lo que concierne a adaptar diferentes situaciones comunicacionales tenemos un 18% en el resultado del pretest frente al 4% del resultado del post test que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 29% en el resultado del pretest frente al 25% del resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un resultado similar de un 33% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que está Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 33% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 13% en el resultado del pretest frente al 4% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad.

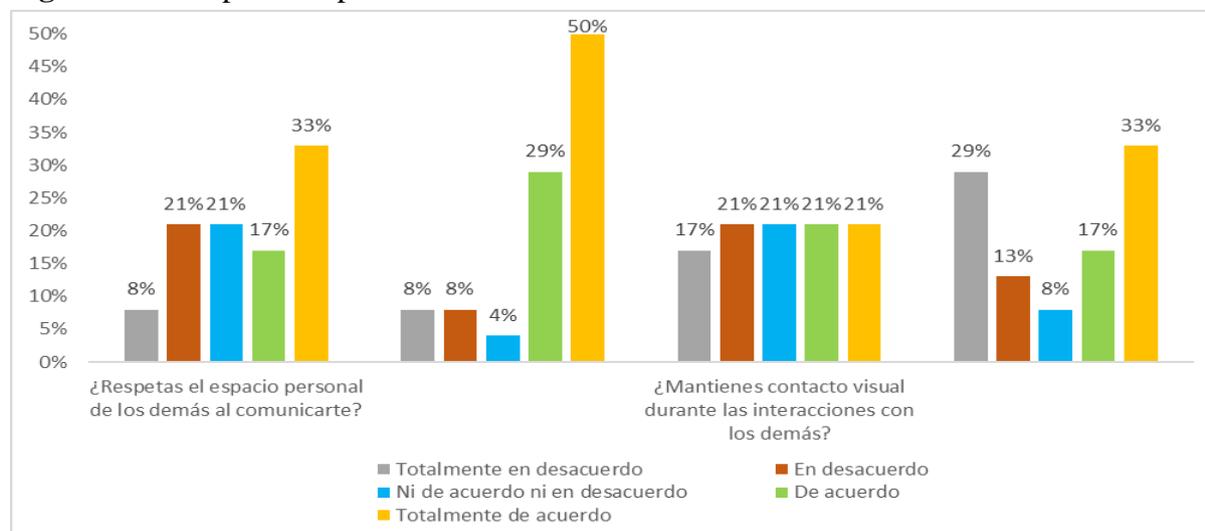
Los resultados del postest se diferencian del pretest en varios puntos clave y una combinación de factores. Primeramente, la intervención educativa ayudó a mejorar las habilidades kinésicas de los estudiantes, reflejándose en un aumento en "De acuerdo" y una disminución en "En desacuerdo". Seguidamente, los estudiantes han ganado mayor conciencia para reconocer sus habilidades y debilidades durante el proceso, lo que lleva a la mejora en el post test. Indicando así que, aunque algunos estudiantes han mejorado, otros todavía enfrentan desafíos, mostrando una percepción más diversa de las habilidades kinésicas tras la intervención.

Tabla 13. Competencia proxémica

Indicadores	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
¿Respetas el espacio personal de los demás al comunicarte?	2	8%	5	21%	5	21%	4	17%	8	33%
¿Mantienes contacto visual durante las interacciones con los demás?	4	17%	5	21%	5	21%	5	21%	5	21%
¿Respetas el espacio personal de los demás al comunicarte?	2	8%	2	8%	1	4%	7	29%	12	50%
¿Mantienes contacto visual durante las interacciones con los demás?	7	29%	3	13%	2	8%	4	17%	8	33%

Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 12. Competencia proxémica



Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Conforme a la figura 12 los resultados que muestran las falencias de los estudiantes en cuanto a la competencia proxémica se muestran a continuación; En lo que concierne a respetar el espacio personal cuando otras personas hablan tenemos un 33% en el resultado del pretest frente al 50% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 29% del resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 4% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un resultado similar de un 8% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que están Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad; por otra parte en lo que concierne a mantener el contacto visual durante la comunicación tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 33% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 17% del resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 13% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 29% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad.

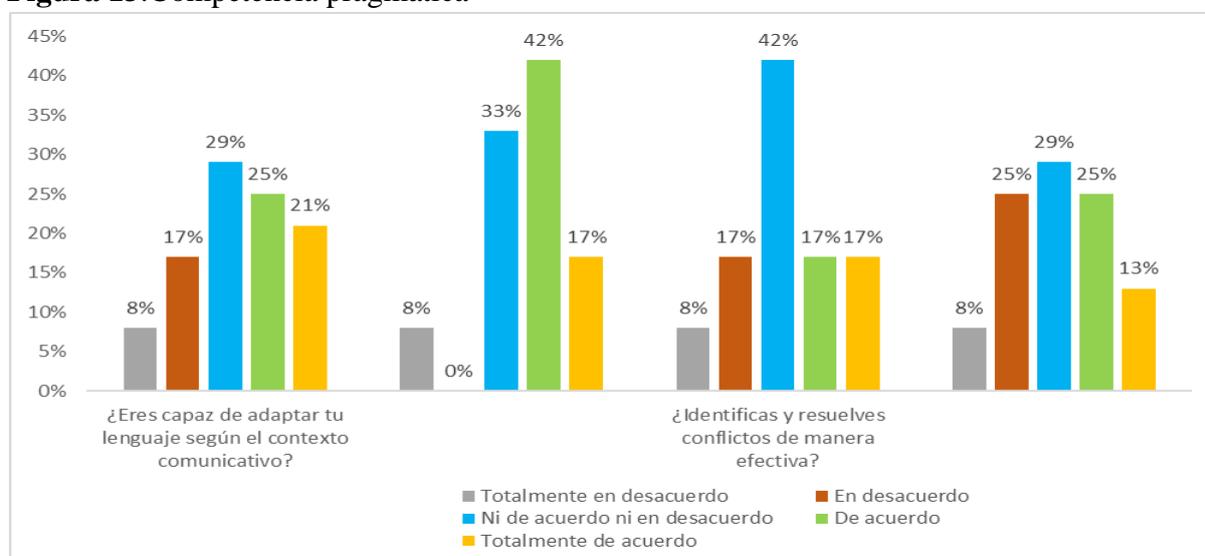
Los resultados reflejados en el post- test muestran una mejora en la competencia proxémica de los estudiantes comparado con el pretest. Hay un aumento en los porcentajes de los estudiantes que se encuentran totalmente de acuerdo y de acuerdo, lo que indica que los estudiantes se sienten más seguros en el manejo del espacio interpersonal. Al mismo tiempo, hay una disminución en los porcentajes de los estudiantes que están en desacuerdo, mostrando así que los estudiantes han superado dudas y percepciones negativas sobre sus habilidades. El aumento de porcentaje en estudiantes que se encuentran totalmente en desacuerdo enfatiza la idea de una mayor representación de mejora en la competencia proxémica tras la intervención.

Tabla 14. Competencia pragmática

Indicadores	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Eres capaz de adaptar tu lenguaje según el contexto comunicativo ?	2	8%	4	17%	7	29%	6	25%	5	21%
¿Identificas y resuelves conflictos de manera efectiva?	2	8%	4	17%	10	42%	4	17%	4	17%
	2	8%	6	25%	7	29%	6	25%	3	13%

Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 13. Competencia pragmática



Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Conforme a la figura 13 los resultados que muestran las falencias de los estudiantes en cuanto a la competencia pragmática se muestran a continuación; En lo que concierne a adaptar el lenguaje al contexto comunicativo tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 17% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 25% en el resultado del pretest frente al 42% del resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 29% en el resultado del pretest frente al 33% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 0% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un resultado similar de un 8% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que están Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad; por otra parte en lo que concierne a identificar y resolver conflictos de manera efectiva tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 13% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 25% del resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 42% en el resultado del pretest frente al 29% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 25% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un resultado similar de un 8% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que están Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad.

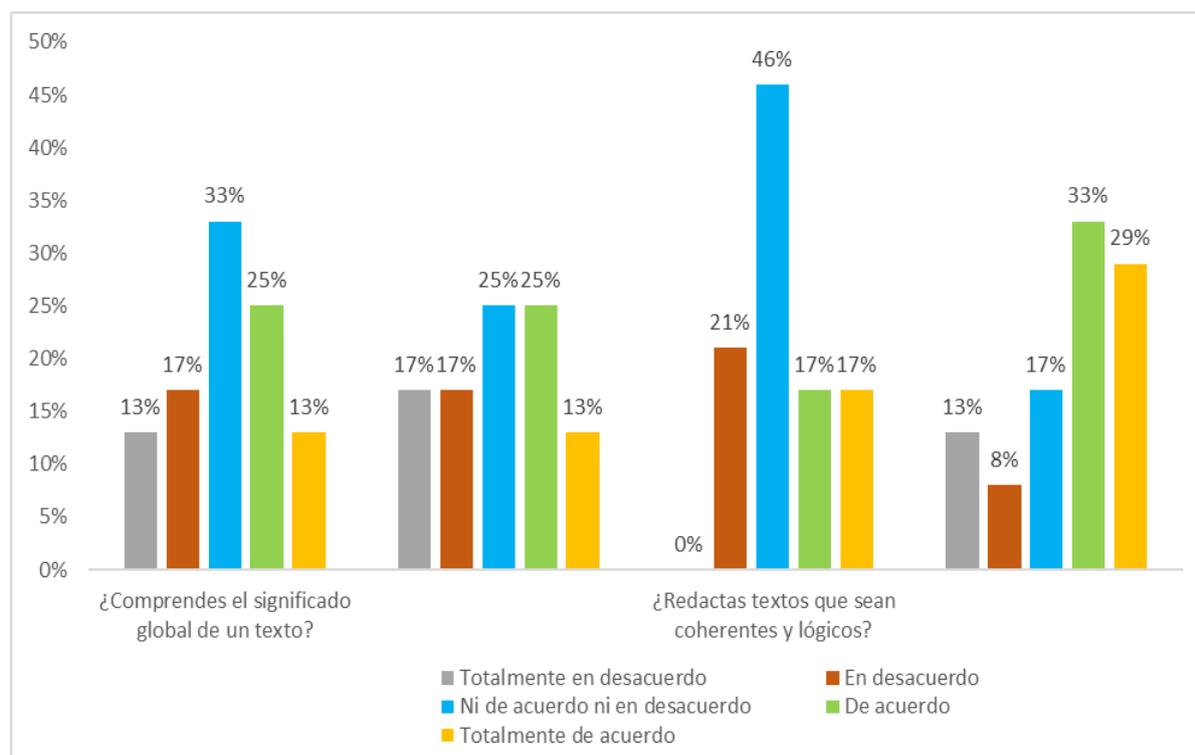
Los resultados adquiridos muestran una mejora en la competencia pragmática en comparación con el pretest. Se muestra que los porcentajes de estudiantes que se encuentran de acuerdo aumentan sugiriendo que los estudiantes son más competentes en el uso del lenguaje en contextos apropiados. La disminución de porcentaje de estudiantes que están en desacuerdo y en ni de acuerdo ni en desacuerdo muestran que han aclarado y superado dudas y mejorado su habilidad para aplicar estrategias pragmáticas. Se debe a una intervención donde la enseñanza ha sido efectiva al contar con práctica constante en diversos contextos comunicativos.

Tabla 15. Competencia textual

Indicadores	Totalmente en desacuerdo				Ni de acuerdo ni en desacuerdo				Totalmente de acuerdo			
	En desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo			
	F	%	f	%	F	%	F	%	f	%		
¿Comprendes el significado global de un texto?	3	13%	4	17%	8	33%	6	25%	3	13%		
	4	17%	4	17%	6	25%	6	25%	3	13%		
¿Redactas textos que sean coherentes y lógicos?	0	0%	5	21%	11	46%	4	17%	4	17%		
	3	13%	2	8%	4	17%	8	33%	7	29%		

Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 14. Competencia textual



Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Conforme a la figura 14 los resultados que muestran las falencias de los estudiantes en cuanto a la competencia textual se muestran a continuación; En lo que concierne a comprender el significado global de un texto tenemos un resultado similar de un 13% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un resultado similar de un 25% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 33% en el resultado del pretest frente al 25% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un resultado similar de un 17% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que está En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 13% en el resultado del pretest frente al 17% de resultados del post test que está Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad; por otra parte en lo que concierne a redactar texto coherentes y lógicos tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 29% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 17% en el resultado del pretest frente al 33% del resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 46% en el resultado del pretest frente al 17% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 0% en el resultado del pretest frente al 13% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad.

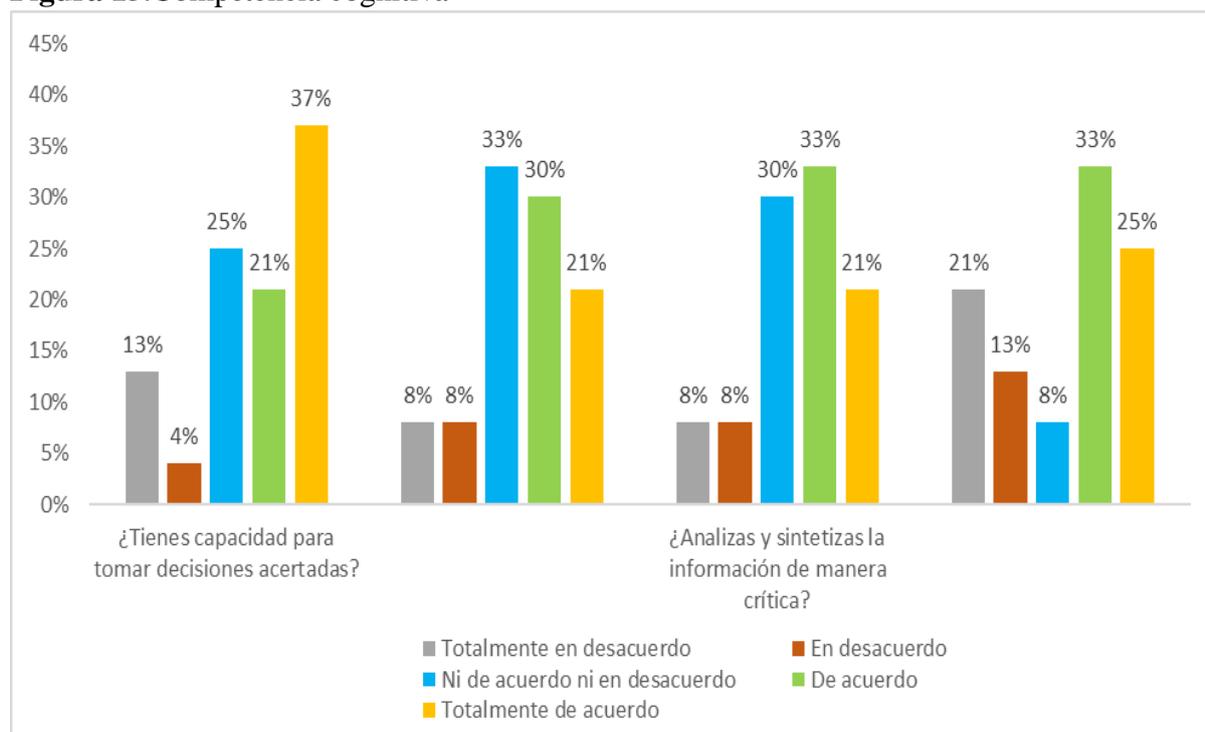
Los resultados en el post test muestran mejora en la competencia textual en comparación con el pretest. El porcentaje de estudiantes que están totalmente de acuerdo aumenta, pero también encontramos un aumento en cuanto a los porcentajes de estudiantes que están de acuerdo. Además, hay una disminución en los porcentajes de estudiantes que están en el límite de estudiantes que no se encuentran de acuerdo. Sugiriendo así que los estudiantes tengan una percepción más positiva y específica de sus habilidades textuales luego de la intervención.

Tabla 16. Competencia cognitiva

Indicadores	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Tienes capacidad para tomar decisiones acertadas?	3	13%	1	4%	6	25%	5	21%	9	37%
	2	8%	2	8%	8	33%	7	30%	5	21%
¿Analizas y sintetizas la información de manera crítica?	2	8%	2	8%	7	30%	8	33%	5	21%
	5	21%	3	13%	2	8%	8	33%	6	25%

Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Figura 15. Competencia cognitiva



Fuente: Resultados del cuestionario Pre y Post- evaluativo aplicado a estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

Análisis e interpretación

Conforme a la figura 15 los resultados que muestran las falencias de los estudiantes en cuanto a la competencia cognitiva se muestran a continuación; En lo que concierne a la capacidad de tomar decisiones tenemos un 37% en el resultado del pretest frente al 21% de resultados del post test que se está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 30% de resultados del post test que se está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 25% en el resultado del pretest frente al 33% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 4% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del post test que se está En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 13% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del post test que está Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad; por otra parte en lo que concierne analizar y sintetizar información de manera crítica tenemos un 21% en el resultado del pretest frente al 25% del resultado del postest que está Totalmente de acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un resultado similar de un 33% en cuanto al resultado del pretest frente al resultado del postest que está De acuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 30% en el resultado del pretest frente al 8% de resultados del postest que se encuentra Ni de acuerdo ni en desacuerdo en poseer esta habilidad; tenemos un 8% en el resultado del pretest frente al 13% de resultados del postest que se encuentra En desacuerdo en poseer esta habilidad; finalmente tenemos un 8% en el resultado del pretest frente al 21% de resultados del postest que se encuentra Totalmente en desacuerdo en poseer esta habilidad.

Los resultados del post test muestran una mejora general en la competencia cognitiva de los estudiantes en comparación con el pretest. Se distingue un aumento en cuanto al porcentaje de estudiantes que están totalmente de acuerdo, lo que sugiere un concepto más claro de sus habilidades cognitivas. De igual manera, los porcentajes de los estudiantes que se encuentren en el límite de desacuerdo aumentan ligeramente (de 4% y 8% a 8% y 13%), y el porcentaje de estudiantes que no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo disminuye, en un estado neutro, indica una mayor claridad en cuanto a estas competencias. Reflejando aumento de confianza respecto a sus habilidades cognitivas tras la intervención.

7. Discusión

Los recursos didácticos promueven un aprendizaje más interesante y atractivo, facilitando la comprensión de definiciones complejas, mejorando la retención de información a largo plazo y así mismo para poder comunicar sus ideas de forma clara y efectiva motivando a los estudiantes a participar con más frecuencia y obtener mejores resultados. Por lo que se ha realizado una investigación de fuentes confiables para trabajar tanto con la variable dependiente como la independiente.

Por lo que para validar los hallazgos de la presente investigación denominada Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de noviembre, se ha establecido una conexión entre los objetivos y las preguntas utilizando una encuesta y una entrevista.

De acuerdo al objetivo general, se planteó analizar la incidencia de los recursos didácticos a través de una propuesta pedagógica para el desarrollo de competencias comunicacionales, este objetivo es seguido de tres objetivos específicos de los cuales hablaremos a continuación:

Tenemos como **primer objetivo específico** diagnosticar las competencias comunicacionales que han desarrollado los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, para ello se aplicó como instrumento un cuestionario.

Referente al cuestionario aplicado, considerando que la evaluación contiene preguntas acerca de las competencias comunicacionales, los estudiantes presentaron errores significativos en varias áreas. En cuanto a la competencia lingüística las dificultades se encontraban en que no presentaban facilidad para expresar sus ideas de manera clara y precisa. En la competencia paralingüística los estudiantes mostraron problemas en mantener un volumen adecuado al momento de hablar. Respecto a la competencia textual, hubo dificultades en cuanto a comprender de manera global un texto. Finalmente, en cuanto a la competencia cognitiva, se detectaron fallos al momento de analizar y sintetizar información de manera crítica. Estos errores reflejan un bajo nivel de comprensión y dominio de las competencias comunicacionales entre los estudiantes evaluados.

De acuerdo con (Morales,2012) los recursos didácticos pueden ser físicos, así como virtuales y su condición es despertar el interés de los estudiantes, adecuándose a las características físicas y psíquicas de los mismos posibilitando la actividad docente al servir de

guía teniendo la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido. (p. 4).

Para alcanzar en su totalidad las competencias comunicacionales estas deben estar a la par con los recursos didácticos y con las dificultades de cada estudiante, el maestro debe innovarse e ir buscando diferentes métodos para que la enseñanza llegue a cada alumno sin importar sus condiciones y así este sea un aprendizaje enriquecedor.

Tomando en consideración la pregunta ocho del cuestionario al docente la misma que menciona las dificultades de los estudiantes con respecto a las competencias comunicacionales manifiesta que estas se presentan debido a la falta de actualización tecnológica de maestros y falta de ayuda de otros profesionales como psicopedagogos o bibliotecarios.

De acuerdo con San Martín (1991) los recursos didácticos pueden entenderse como artefactos, que en diferentes casos se utilizan como formas de representación simbólica, pero en otros actúan como referencias directas (objetos), incluyéndolos en estrategias de aprendizaje, contribuyendo a la formación de conocimientos, aportando partes de los conceptos curriculares. (p. 6)

Se llega a la conclusión que los estudiantes presentan estas dificultades en las competencias comunicacionales debido a que los maestros no cuentan con capacitaciones tecnológicas, afectando su rendimiento académico y capacidad de comprender un mensaje. Es ahí donde los recursos didácticos juegan un papel fundamental ya que actúan como un apoyo en el proceso educativo y ayudan a fortalecer las deficiencias con los temas tratados.

Como **segundo objetivo específico** tenemos: Elaborar una propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes, para lo cual se tomó en cuenta la pregunta 1, 3 y 10 de la entrevista a la docente.

De acuerdo a la entrevista realizada, tomando en cuenta la pregunta 1 acerca de la importancia de las competencias comunicacionales en el desarrollo integral de los estudiantes, la docente menciona que estas competencias son de suma importancia ya que los estudiantes están en constante comunicación con los maestros.

En cuanto a la entrevista realizada, en relación a la pregunta 3 acerca de qué tipo de recursos didácticos se usa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, la docente subraya que al introducir estos recursos los estudiantes interiorizan los temas abordados durante la lección.

En relación a la entrevista realizada, en cuanto a la pregunta 8 acerca de las dificultades que presentan en cuanto a las competencias comunicacionales, la docente menciona que una de las principales dificultades se encuentra en la comprensión de textos.

Los resultados del pre cuestionario aplicado a los estudiantes revelan las dificultades en la competencia paralingüística, textual y cognitiva. De acuerdo a la competencia paralingüística los estudiantes no pueden hablar de manera fluida y no mantienen un volumen de voz adecuado, en cambio en la competencia textual los estudiantes presentan dificultades para redactar textos coherentes y lógicos, finalmente en la competencia cognitiva los estudiantes no pueden emitir un comentario de manera crítica ni tomar decisiones acertadas.

Según Concepto (2024) los recursos didácticos dentro de un aula son la base de cualquier modelo educativo. Por un lado, porque estimulan la transferencia de conocimiento y permiten que el conocimiento surja de diferentes maneras y formas, lo cual es muy importante si tenemos en cuenta que no todo el mundo aprende de la misma manera.

La docente mediante las respuestas obtenidas destaca la importancia de las competencias comunicacionales y el uso variado de recursos didácticos, como papelógrafos y programas informáticos, para brindar un mejor aprendizaje, se ha utilizado estos recursos durante las clases de Lengua y Literatura, fomentando la participación activa de los estudiantes. Así mismo la docente recalca la necesidad de mejorar los recursos informáticos para así abordar la comprensión de textos, mediante la escucha activa y exposiciones evidenciando su compromiso con la mejora educativa.

Al ver las dificultades que presentan los estudiantes he desarrollado una guía didáctica que incluye diversas actividades para desarrollar las competencias lingüísticas. En esta guía encontramos antecedentes, justificación, objetivos, presentación y actividades que se desarrollan utilizando la metodología constructivista, elaborada estructuralmente, en un periodo de una semana, con su respectivo plan de clase diario. Este enfoque contribuye significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje al desarrollar competencias comunicacionales, pensamiento crítico y habilidades sociales. Este enfoque logra un aprendizaje significativo y activo al combinar los recursos didácticos con las competencias comunicacionales de los estudiantes del octavo grado de Educación Básica. La necesidad de esta guía radica en mejorar estas competencias mediante actividades prácticas y colaborativas y así fomentar su desarrollo académico y personal

Como **tercer objetivo** específico tenemos: Evaluar la propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes, para lo cual se tomó en cuenta el cuestionario post- evaluativo.

De acuerdo al postest, relacionado a las competencias comunicacionales, trabajadas durante la ejecución de la propuesta, se pudo observar que los estudiantes tienen mayor capacidad para entender conversaciones y discursos en diferentes contextos, además se expresan de manera clara y fluida, y en base a la actividad relacionada con la competencia cognitiva trabajada en base a lectura comprensiva se puede evidenciar mejora al momento de analizar y sintetizar información de manera crítica, coherente y lógica.

Es decir, que los resultados del postest indican una mejora significativa en las habilidades cognitivas de los estudiantes en comparación al pretest. Se observa un incremento en el porcentaje de estudiantes que expresan estar completamente de acuerdo con su comprensión, lo que sugiere que han adquirido un conocimiento más sólido sobre sus capacidades cognitivas.

Además, se ha registrado un ligero aumento en el número de estudiantes que se encuentran en el extremo de desacuerdo, lo que podría indicar que algunos estudiantes han re-evaluado sus percepciones sobre sus habilidades. Por otro lado, el porcentaje de estudiantes que se sienten neutrales, es decir ni de acuerdo ni en desacuerdo ha disminuido, lo que sugiere que ahora tienen una visión más definida de sus competencias.

En conjunto, estos cambios reflejan un aumento en la confianza de los estudiantes respecto a sus habilidades cognitivas después de la intervención.

La propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para la mejora de competencias comunicacionales en estudiantes de octavo grado se mantiene en teorías y prácticas educativas reconocidas. Vygotsky (1978), destacó la importancia de las competencias comunicacionales en el desarrollo cognitivo y social, fundamental para mejorarlas. Facione (2011) subraya la necesidad y beneficios del aprendizaje colaborativo esencial para que los estudiantes desarrollen sus capacidades.

8. Conclusiones

- Luego del diagnóstico de las competencias comunicacionales se llega a la conclusión de que los estudiantes presentaban dificultades significativas en las competencias comunicacionales, destacando problemas para expresar sus ideas de forma clara y precisa, así como para comprender y redactar textos de manera coherente, destacando la necesidad de abordar estas debilidades de manera integral para mejorar el desarrollo comunicacional de los estudiantes.
- La elaboración de la propuesta pedagógica basada en recursos didácticos ha proporcionado un enfoque estructurado y adaptado para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes, ya que integra actividades que promueven un aprendizaje activo y colaborativo, las metodologías constructivistas son efectivas para mejorar las habilidades lingüísticas, paralingüísticas, textuales y cognitivas de los estudiantes, para que puedan adquirir competencias comunicacionales de manera integral.
- La propuesta pedagógica ha demostrado que la implementación de actividades estructuradas basadas en metodologías constructivistas y recursos específicos contribuyen positivamente al desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes. Los resultados del postest revelan mejoras en la capacidad de los estudiantes para expresar ideas de manera clara, mantener un volumen adecuado al hablar, comprender textos y analizar información de forma crítica, promoviendo un aprendizaje más significativo y activo.

9. Recomendaciones

- Luego de haber abordado las dificultades encontradas, es recomendable implementar actividades específicas como talleres de formación para docentes sobre técnicas de enseñanza centradas en la mejora de habilidades lingüísticas y cognitivas, así como la integración de recursos didácticos innovadores y prácticos que fomenten la participación activa y el aprendizaje significativo, así como, realizar evaluaciones periódicas para monitorear el progreso de los estudiantes.
- Se recomienda implementar la propuesta pedagógica de manera sistemática en el aula, asegurando que los docentes sean capacitados de forma continua para que puedan utilizar recursos didácticos de manera efectiva. Además, es crucial evaluar la efectividad de la propuesta, ajustando estrategias y recursos según el progreso de los estudiantes, lo cual permitirá asegurar que se alcancen los objetivos propuestos sobre el desarrollo de competencias comunicacionales.
- Se recomienda continuar con la implementación de la propuesta pedagógica, manteniendo un enfoque flexible que permita ajustes basados en la retroalimentación y resultados continuos. Además, es aconsejable realizar evaluaciones periódicas y recoger comentarios de los estudiantes y docentes para identificar áreas de mejora y adaptar las estrategias y recursos didácticos según las necesidades emergentes. Este enfoque garantizará que la propuesta siga siendo efectiva y relevante para el desarrollo continuo de las competencias comunicacionales.

10. Bibliografía

- Almachi, J., & Molina, M. (2011). Diseño de material didáctico para el rincón de lengua y literatura para tercer año de educación básica en la escuela. General Víctor Proaño” del sector San Marcos parroquia Aláquez, cantón Latacunga en el año lectivo 2010-2011.
- Ayala Acosta, J. K. (2020). Recursos didácticos y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de educación del quinto grado de la Unidad Educativa Aurora Estrada de Ayala y Ramirez. UTB.
- Bruner, J. (2011). Aprendizaje por descubrimiento. *NYE U: Iberia*.
- Caranqui Yaguarshungo, S. N. (2021). *Los organizadores gráficos como recurso didáctico para la enseñanza-aprendizaje de Biología Vegetal con los estudiantes de tercer semestre de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Química y Biología”, periodo octubre 2020–marzo 2021* (Bachelor's thesis, Riobamba).
- Carr, P. (2019). *English Phonetics and Phonology: An Introduction*. Wiley-Blackwell.
- CHION, M. (2012). L'Audio-vision: Son et image au cinéma. 2ª edição. Paris: Armand.
- Chomsky, N. (2014). *Aspects of the theory of syntax, 50th anniversary edition*. MIT Press.
- de Pablo Blanco, M. Á. M., & Innovación, S. L. (2019). *Atención al cliente y calidad en el servicio. COMM002PO*. IC editorial.
- Facione, Peter A, Think Critically, Pearson Education: Englewood Cliffs, NJ, 2011
- Fernández, P., Vallejo, G., Livacic-Rojas, P., & Tuero, E. (2014). Validez Estructurada para una investigación cuasi-experimental de calidad. Se cumplen 50 años de la presentación en sociedad de los diseños cuasi-experimentales. *Anales de psicología*, 30(2), 756–771. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.2.166911>
- Gallego Ortega, J. L., & Rodríguez Fuentes, A. V. (2018). Percepciones del profesorado sobre competencias comunicativas de futuros maestros de educación física.
- Gómez, M. S. (2012). *Diseño de medios y recursos didácticos*. INNOVACIÓN Y CUALIFICACIÓN.

- Gonzalez-Diaz, R., Acevedo-Duque, Á., Martin-Fiorino, V., & Cachicatari-Vargas, E. (2022). Latin American professors' research culture in the digital age. *Grupo Comunicar*, 30(70), 71–83. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-06>
- Guerrero Bucheli, A. E., Gualteros Duque, F., & Montaña Pedraza, O. R. (2021). *Desarrollo de la lectura crítica a través de la unidad didáctica horizontes interactivos por medio de la herramienta Exelearning implementada en la Institución Educativa Colombia de la ciudad de Pereira (Doctoral dissertation)*.
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Gutiérrez Delgado, J. (2004). “Estrategias Académicas del Trabajo en el Aula para Docentes de Educación Básica y en Formación”. México. ENSAZ.
- Gutiérrez-Delgado, J., Gutiérrez-Ríos, C. A. R. L. O. S., & Gutiérrez-Ríos, J. (2018). *Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico. Revista de educación y desarrollo*, 45, 37–46.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*
- Higueras Rodríguez, M. L. (2020). *El juego como recurso didáctico en la formación inicial docente*.
- Hymes, D. H. (1972). Acerca de la competencia comunicativa. Traducido por J. Gómez Bernal. *Forma y Función*, 9 (1996), 13-37.
- Jácome Mena, J. A. (2015). *El uso de material didáctico y su aporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el segundo año de educación básica de la Escuela Rufino Carrillo del cantón Píllaro provincia del Tungurahua* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Educación Básica).

- Leal Celis, K. J. (2019). Desarrollo de la competencia comunicativa para fortalecer la comprensión e interpretación textual implementando el uso de la tecnología de la información y comunicación en los estudiantes del grado 10 del colegio San José de Cúcuta.
- Leite Araújo, M. (2021). Enfoque Oral y desarrollo de la competencia fónica de estudiantes universitarios brasileños de Letras-Español.
- León Morejón, Y. (2023). *Las competencias de un profesional de la educación del siglo XXI*
- León, A. A. J., Rincón, N. M. R., Hernández, N. V., & Huertas, M. A. V. (2018). *Diseño de una guía didáctica para favorecer la habilidad comunicativa de pre comprensión lectora en los estudiantes de ciclo I del Colegio San Francisco IED*. Universidad de La Salle.
- Luz, C. G. M. (2018). EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC. Editorial UNED.
- Marqués, P. (2011) "*Los medios didácticos*" extraído el 19 de julio de 2024, disponible en <http://peremarques.pangea.org/medios.htm>.
- Mejía Rojas, B. (1987). "Socio-didáctica. Técnicas y Prácticas Dinámicas". Tomo I. México. APPAE, A.C.
- Morales Rodríguez, M., Benitez Hernandez, M., & Agustín Santos, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(3), 98-113.
- Morales, P (2012). Elaboración de Material Didáctico. Red Tercer Milenio. Tlalnepantla. México
- Ortega, G., & Fuentes, J. L. (2018). *Percepciones del profesorado sobre competencias comunicativas de futuros maestros de educación física*.
- PASQUALI, Antonio [1963] (1972) Comunicación y cultura de masas. Caracas, Monte ávila Editores.
- Recursos Didácticos - Cuáles son, funciones, tipos y ejemplos*. (s/f). Recuperado el 18 de abril de 2024, de <https://concepto.de/recursos-didacticos/>

Rincón, C. (2014). Unidad 11: La competencia comunicativa. . Informe.

Rodríguez Gallego, M. R. (s/f). *Cómo evaluar la competencia comunicativa a través de rúbricas en educación superior*. Idus.us.es. Recuperado el 19 de agosto de 2024, de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/42955/Como_evaluar_la_competencia_comunicativa_a_traves_de_rubricas_en_educacion_superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SAN MARTÍN, A. (1991). La organización escolar. Cuadernos de Pedagogía, 194. 26-28.

SANTOS GUERRA, M.A. (1991). ¿Cómo evaluar los materiales?. Cuadernos de Pedagogía, 194. 29-31

Selwyn, N. (2016). *Is Technology Good for Education?*. Toronto, ON: John Wiley & Sons

Vygotski , L. S. (1978/1979). *Mind in society. The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Cambridge University Press. [Trad. cast.: *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica]

Zoila-Adelina, N. V. (2023). Los recursos didácticos como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. *MQR Investigar*, 7(3), 4078–4105. <https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.3.2023.4078-4105>

11. Anexos

Anexo 1. Propuesta didáctica



https://www.canva.com/design/DAGJGV2uQIw/Y23YH0x8jNOCPsm3d2zG6w/edit?utm_content=DAGJGV2uQIw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Anexo 2. Informe de pertinencia



PARA: Sr. Jaime Efrén Chillogallo Ordoñez
Director de Maestría - Educación Básica

ASUNTO: Informe de pertinencia de trabajo de titulación MEB Miriam Jackeline Bustamante

En atención al Memorando Nro.: UNL-DPG-MEB-2024-0057-M, en calidad de docente designado para evaluar el proyecto de titulación: **Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024.**, de la posgradista **Miriam Jackeline Bustamante**, y en cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 225 y 226 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, informo que el presente proyecto de titulación cumple con los requisitos de **ESTRUCTURA** y **COHERENCIA**, por lo tanto, es **PERTINENTE** para ser ejecutado de acuerdo con su metodología y cronograma propuesto.

Es todo cuanto puedo informar a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Miguel Enrique Valle Vargas
PERSONAL ACADEMICO OCASIONAL 1 TIEMPO COMPLETO

Referencias:
- UNL-DPG-MEB-2024-0057-M

Anexos:
- 2_proyecto_bustamante_miriam_jackeline.pdf
- petición_pertinencia_miriam_bustamante.pdf

Copia:
Sra. Katherinn Del Cisne Gonzalez Vallejo
Contrato de Servicios Profesionales

CDCCS



Educamos para **Transformar**

Anexo 3.Designación de Director de Tesis



Maestría en
Educación Básica

Loja, 12 de junio de 2024

Ing.
Jaime Efrén Chilligallo Ordóñez, Mgtr.
DIRECTOR DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA
Ciudad

De mi consideración:

Yo, Miriam Jackeline Bustamante Licenciada en Ciencias Sociales Políticas y Económicas, de nacionalidad ecuatoriana, con cédula de identidad N° 1103264733 estudiante del segundo ciclo paralelo "A" de la **Maestría en Educación Básica**, de la **Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación**, a usted muy comedidamente solicito lo siguiente:

Una vez que se ha emitido el informe favorable de estructura, coherencia y pertinencia del trabajo de titulación, solicito a usted, se designe un docente del programa para que dirija el trabajo de titulación denominado: **Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024**, y se me autorice su ejecución.

Por la favorable atención al presente, le anticipo mis agradecimientos.

.....
Nombres y Apellidos: Miriam Jackeline Bustamante Licenciada en Ciencias Sociales Políticas y Económicas
Número de cédula: 1103264733
Número de teléfono: 0986808930
Correo electrónico: miriamjbustamante@gmail.com

Educamos para Transformar

Anexo 4.Solicitud de consentimiento en la Institución

Loja, 08 de marzo de 2024.

Señor

Lic. Moisés Granda Granda

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA 18 DE NOVIEMBRE

Ciudad.

De mi consideración:

Por medio de la presente, es grato dirigirme a usted deseándole éxitos en cada una de las funciones que le han sido asignadas y anhelando que se encuentre bien junto a sus seres queridos.

El motivo de la presente carta es para hacerle conocer y solicitarle lo siguiente: la Facultad de la Educación, el Arte y Comunicación y el Programa de Maestría en Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja, como formadora de Profesionales de la Educación, busca establecer mecanismos de vinculación para que los estudiantes de esta rama realicen sus prácticas inherentes a procesos de vinculación con la sociedad con las distintas Instituciones Educativas del contexto zonal y distrital. Es por ello que, me dirijo a usted, como autoridad encargada, y conocedor de su espíritu comprometido con la calidad educativa, me brinde apertura para realizar mis **prácticas de vinculación** en la Institución que usted representa.

Las prácticas de vinculación se llevarán a cabo durante el mes de marzo del 2024 respectivamente. Por ello, exhorto a su profesionalismo; y, me permita establecer una agenda de trabajo, para de esta manera cumplir con lo establecido en la planificación.

Por la atención que se digne dar a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos, no sin antes extenderle mis sentimientos de gratitud y estima.

Atentamente:



.....
Lic. Miriam Jackeline Bustamante
MAESTRANTE

Anexo 5. Instrumentos

Anexo 5.1 Cuestionario dirigido a estudiantes

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA
CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Estimado estudiante, solicito muy comedidamente se sirva responder el siguiente cuestionario, con el fin de recolectar información que me permitirá conocer los resultados de aprendizaje en la aplicación de los recursos didácticos para el desarrollo de las competencias comunicacionales en los estudiantes de 8vo. Grado de Educación General Básica.

Instrucciones:

A continuación, encontrará afirmaciones relacionadas a las competencias comunicacionales. Lea cuidadosamente cada afirmación e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas antes de dar su respuesta. Señala en una escala del 1 a 5 la respuesta que más se aproxime a las competencias comunicacionales de los estudiantes.

Escala: 1=Totalmente en desacuerdo, 2=En desacuerdo, 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=De acuerdo, 5=Totalmente de acuerdo.

Nro	Dimensiones e indicadores	1	2	3	4	5
a. Competencia lingüística						
1	¿Tienes capacidad para entender conversaciones y discursos en diferentes contextos?					
2	¿Puedes expresar ideas de manera clara y precisa?					
b. Competencia paralingüística						
3	¿Mantienes un volumen de voz adecuado al hablar?					
4	¿Hablas de manera fluida y con un ritmo natural?					
c. Competencia kinésica						
5	¿Sincronizas tu lenguaje corporal con tu discurso verbal?					
6	¿Te adaptas a diferentes situaciones de comunicación?					
d. Competencia proxémica						

7	¿Respetas el espacio personal de los demás al comunicarte?						
8	¿Mantienes contacto visual durante las interacciones con los demás?						
e. Competencia pragmática							
9	¿Eres capaz de adaptar tu lenguaje según el contexto comunicativo?						
10	¿Identificas y resuelves conflictos de manera efectiva?						
f. Competencia textual							
11	¿Comprendes el significado global de un texto?						
12	¿Redactas textos que sean coherentes y lógicos?						
g. Competencia cognitiva							
13	¿Tienes capacidad para tomar decisiones acertadas?						
14	¿Analizas y sintetizas la información de manera crítica?						

Gracias por responder este cuestionario. Tu opinión es muy importante para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Anexo 5.2 Entrevista dirigida al docente

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA
ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTE

Estimado docente, reciba un cordial saludo, solicito muy comedidamente se sirva responder el siguiente cuestionario, con el fin de recolectar información que me permitirá conocer los resultados de aprendizaje de la aplicación de los recursos didácticos en el desarrollo de las competencias comunicacionales.

Objetivo: Conocer acerca de los recursos didácticos para el desarrollo de las competencias comunicacionales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1. ¿Qué importancia considera que tienen las competencias comunicacionales en el desarrollo integral de los estudiantes?

RD. Tiene una gran importancia pues todos los estudiantes están en constante comunicación ya sea entre pares- docentes-estudiantes, estudiantes-directivos en este contexto el aprendizaje oral es significativo.

CI. Estoy totalmente de acuerdo con esta afirmación, ya que la constante interacción entre pares, docentes y directivos, favorece significativamente el aprendizaje oral en todos los niveles educativos. Es importante que los docentes fomenten la comunicación oral en el aula para que los estudiantes puedan desarrollar todo su potencial.

2. ¿Qué entiende usted por recursos didácticos para el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

RD. Son herramientas que ayudan al estudiante a interiorizar el aprendizaje del tema abordado.

CI. Efectivamente los recursos didácticos son herramientas educativas que brindan a los estudiantes diversas formas de interactuar con el contenido de una manera más significativa, lo que promueve una comprensión más profunda y un aprendizaje más duradero.

3. ¿Qué tipo de recursos didácticos ha utilizado para fomentar el desarrollo de las competencias comunicacionales en sus estudiantes?

RD. Programas informáticos de acceso libre, láminas, audios, papelógrafos.

CI. Es importante rescatar que la mejor manera de utilizar estos recursos es de manera variada y creativa. Todos los docentes estamos en la libertad de seleccionar los recursos que mejor se adapten a las necesidades de nuestros estudiantes y a los objetivos de aprendizaje. También debemos brindar a los estudiantes la orientación y el apoyo necesario para que puedan utilizar los recursos de manera efectiva.

1. ¿Con qué frecuencia utiliza recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales?

RD. En el área de Lengua y Literatura tenemos todo un bloque de Comunicación oral por lo que en este caso lo utilizo todas las clases, para los demás bloques dependiendo del tema, se utilizan recursos informáticos sino laminas.

CI. La comunicación oral es la base del lenguaje, por eso dedicar un bloque completo en esta área es una excelente práctica que permite a los estudiantes desarrollar habilidades esenciales para su aprendizaje y para su vida en general.

2. ¿Cómo percibe la respuesta de sus estudiantes hacia los recursos didácticos utilizados?

RD. Es más participativa la clase, en cambio cuando son lecturas las opiniones hay que solicitarlas.

CI. Estoy de acuerdo que la participación activa de los estudiantes en las clases genera un ambiente de aprendizaje más dinámico y motivador. Los estudiantes se sienten más involucrados en el proceso de aprendizaje y más dispuestos a compartir sus ideas y opiniones.

6. ¿Qué aspectos de los recursos didácticos le gustaría mejorar para potenciar el desarrollo de las competencias comunicacionales?

RD. Los informáticos. Programas que ayuden a los estudiantes en las actividades y sobre todo tengan acceso libre.

CI. Me parece una iniciativa excelente que quiera mejorar su enseñanza utilizando recursos informáticos, la integración de las TIC en el aula puede brindar a los estudiantes diversas ventajas como: Mayor acceso a la información, aprendizaje más interactivo, desarrollo de habilidades tecnológicas y personalización del aprendizaje.

7. ¿Cómo considera el desarrollo de las competencias comunicacionales en sus estudiantes?

RD. Muy productivas pues facilitan la convivencia y el entendimiento entre toda la comunidad educativa.

CI. Completamente de acuerdo, ya que las competencias comunicacionales son habilidades esenciales para alcanzar el éxito en todos los ámbitos de la vida. Una buena comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia, etc.) es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo, fomentar la colaboración y el trabajo en equipo y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

8. ¿Qué dificultades presentan los estudiantes en cuanto a las competencias comunicacionales?

RD. La principal dificultad es la comprensión de textos.

CI. Es de suma importancia que los docentes nos mantengamos actualizados sobre las últimas investigaciones en el campo de la lectura. También es importante contar con la colaboración de otros profesionales como psicopedagogos y bibliotecarios para brindar el mejor apoyo posible a los estudiantes que tienen dificultades para comprender textos.

9. ¿Cómo se adaptan los recursos didácticos que utiliza a las diferentes habilidades y niveles de los estudiantes?

RD. Permitiéndoles tener una coordinación y fluidez, además de generar un ambiente agradable.

CI. Efectivamente los recursos didácticos pueden ser una herramienta valiosa para mejorar la coordinación, fluidez y mejorar el ambiente en el aula. Es importante recordar que la utilización de estos recursos debe ser de manera adecuada y siempre con la debida instrucción del docente.

10. ¿Qué recomienda usted para mejorar el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes?

RD. Práctica de escucha activa, practicar hablar en público, exposiciones.

CI. En el ámbito educativo, estas habilidades son especialmente importantes ya que ayudan a los estudiantes a comunicar de manera eficaz sus propias ideas y pensamientos, permite participar activamente en clase y en actividades grupales y a presentar trabajos y proyectos de manera clara y concisa.

Estoy segura que con esfuerzo y dedicación cualquier persona puede desarrollar las habilidades necesarias para ser un buen oyente, un orador eficaz y un excelente expositor.

Gracias por responder a esta entrevista. Su opinión es muy importante para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Anexo 6.Certificación del Abstract

CERTIFICACIÓN DE TRADUCCIÓN

Loja, 17 de diciembre 2023

A quien concierna:

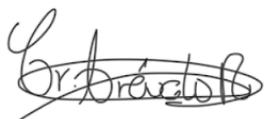
Por medio de la presente certifico que yo, Cristian José Arévalo Ruiz, LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS.

He realizado minuciosamente la traducción del resumen de trabajo de titulación denominado "Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, Loja 2024", de autoría de la estudiante Miriam Jackeline Bustamante, con cédula de identidad 1103264733, previo a la obtención del título de Magíster en Educación Básica, en la Universidad Nacional de Loja.

Doy fe que la traducción es una representación fiel y precisa del contenido del resumen mencionado, manteniendo la coherencia y fidelidad al significado original.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la interesada hacer uso del presente en lo que considere conveniente

Atentamente,



Cristian José Arévalo Ruiz,

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS

Cédula: 1150467262

Registro de Senescyt: 1031-2019-2118067

crisjose_14@hotmail.com

Teléfono: 0986871203