



1859



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica, Social y Administrativa
Carrera de Administración Pública

**Trabajo de Integración
Curricular previo a la obtención
del título de licenciado en
Administración Pública**

**Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Suro” parroquia
Yangana, cantón y provincia de Loja, año 2024.**

AUTOR:

Jhon Michael Maurat Velez

DIRECTORA:

Ing. María Raquel Alvarado López

Loja - Ecuador 2024

Certificación

Loja, 02 de agosto de 2024

Ing. María Raquel Alvarado López Mg. Sc.

DIRECTORA DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del trabajo de integración curricular titulado: Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Suro” parroquia Yangana, cantón y provincia de Loja, año 2024 de autoría del estudiante Jhon Michael Maurat Velez previa a la obtención del título de Licenciado en Administración Pública, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa

Ing. María Raquel Alvarado López Mg. Sc.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, Jhon Michael Maurat Velez, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma

Cédula de Identidad: 1150712915

Fecha: 02 de agosto de 2024

Correo electrónico: jhon.maurat@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0998642150

Carta de autorización por parte del autor, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular

Yo, Jhon Michael Maurat Velez declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular denominado “Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio "Suro" parroquia Yangana, cantón y provincia de Loja, año 2024” como requisito para optar el título de Licenciado en Administración Pública autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los dos días del mes de agosto del dos mil veinticuatro.

Firma

Cédula de Identidad: 1150712915

Fecha: 02 de agosto de 2024

Correo electrónico: jhon.maurat@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0998642150

Dedicatoria

Con profunda gratitud, dedico este trabajo a todas las personas que han sido un pilar fundamental en este arduo y enriquecedor proceso.

A mis padres, cuya devoción incondicional y apoyo constante me han enseñado el verdadero valor del esfuerzo y la perseverancia. Su amor y fe en mis capacidades han sido la fuente de mi inspiración diaria.

A mis docentes mentores, quienes con su sabiduría, guía y paciencia han contribuido enormemente a mi formación académica y profesional. La dedicación y pasión que han demostrado por la enseñanza han dejado una huella indeleble en mi vida.

A mis amigos de estudio y de la vida, por su amistad, aliento y por los momentos compartidos que han hecho de este recorrido una extraditabile experiencia más llevadera y significativa.

Finalmente, a todas aquellas personas que, de una u otra manera, han aportado su granito de arena para la culminación de esta etapa. A quienes me han brindado su tiempo, conocimientos y apoyo, les extiendo mi más sincero y profundo agradecimiento.

Jhon Maurat Velez

Agradecimiento

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento a todas aquellas personas que, de una manera u otra, han contribuido a la realización de este trabajo.

A mis padres, por su amor, paciencia y apoyo incondicional. Gracias por creer en mí y por ser mi mayor fuente de inspiración y fortaleza, a mis docentes, por compartir su conocimiento y por los retos académicos que me ayudaron a crecer tanto personal como profesionalmente, a mis amigos, en especial a el grupo de los extraditables por su apoyo emocional, sus palabras de aliento y por estar a mi lado en los momentos más difíciles. Gracias por hacer de este camino algo más llevadero y gratificante.

Finalmente, a todas aquellas personas que, directa o indirectamente, han contribuido a la realización de este trabajo, les extiendo mi más sincero agradecimiento. Su ayuda y apoyo han sido invaluable para la culminación de este proyecto.

Jhon Maurat Velez

Índice de Contenidos

Portada.....	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de Tablas	ix
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico	6
4.1 Antecedentes de la Investigación	6
4.2 Base teórica.....	8
4.2.1 Teoría de la escalera de participación ciudadana.....	8
4.2.2 Teoría de la participación comunitaria	9
4.2.3 Teoría de Democracia Comunitaria.....	10
4.2.4 Teoría Liberal.....	11
4.2.4 Teoría de Flujo de Problemas.....	11
4.3 Marco Legal.....	12
4.5.1 Constitución de la república del Ecuador	12
4.5.2 Ley orgánica de participación ciudadana.....	13
4.5.3 Código Orgánico de Organización Territorial.....	13
4.4 Marco referencial	14
4.4.1 Caracterización del barrio.....	14
4.5 Marco conceptual.....	14
4.5.1 Políticas publicas	15
4.5.2 Democracia	15
4.5.3 Tipos de democracias	15
4.5.4 Participación ciudadana	17

4.5.5 Mecanismos de participación ciudadana	18
4.5.6 Mecanismos de control social	19
4.5.7 Participación comunitaria	20
4.5.8 Modelo de participación barrial comunitaria	20
4.5.9 Organización barrial	20
4.5.10 Juntas de desarrollo barrial	21
4.5.11 Directiva barriales	21
4.5.12 Funciones de la directiva barrial	21
4.5.13 Liderazgo barrial	22
4.5.14 Análisis FODA	22
4.5.15 Planificación barrial participativa	23
5 Metodología	24
5.1 Área de estudio	24
5.2 Enfoque de la Investigación.....	25
5.3 Diseño de la Investigación	25
5.4 Tipo de Investigación.....	26
5.5 Métodos	26
5.5.1 Método deductivo	26
5.5.2 Método inductivo	27
5.5.3 Método descriptivo	27
5.6 Técnicas	27
5.7 Población y Muestra	28
5.8 Criterios de inclusión	28
6 Resultados.....	30
6.1 Objetivo uno: Colaborar con el barrio “Suro” de la parroquia Yangana del cantón Loja en el diagnóstico de sus principales problemáticas.	30
6.2. Objetivo dos: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.	43
6.3 Objetivo tres: Coadyuvar en la generación de espacios.....	47
6.4. Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas,	51
7 Discusión	53

7.1. Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas	53
7.2. Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.	55
7.3. Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.	56
8 Conclusiones.....	57
9 Recomendaciones	58
10 Bibliografía.....	59
11 Anexos	64

Índice de Tablas

TABLA 1. TIPOS DE DEMOCRACIA	16
TABLA 2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	17
TABLA 3. IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS	31
TABLA 4. IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA POR PARTE DE LOS ACTORES	33
TABLA 5. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS	38
TABLA 6. MATRIZ DE PONDERACIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL.	39
TABLA 7. MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL	40
TABLA 8. MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	42
TABLA 9. PLAN DE CAPACITACIÓN	43
TABLA 10. PLAN DE ACCIÓN	47

Índice de Figuras

FIGURA 1. ESCALERA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9
FIGURA 2. MAPA REFERENCIAL DEL BARRIO SURO DE LA PARROQUIA YANGANA	24
FIGURA 3. ANÁLISIS FODA	31
FIGURA 4.	32
FIGURA 5. EVALUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	34
FIGURA 6. EVALUACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS	35
FIGURA 7. EVALUACIÓN DE MEDIO AMBIENTE	36
FIGURA 8. EVALUACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	37
FIGURA 9. ÁRBOL DEL PROBLEMA	40
FIGURA 10. ÁRBOL DE OBJETIVOS	41

Índice de Anexos

ANEXO 1. ILUSTRACIÓN DEL BARRIO. -----	64
ANEXO 2. SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS CON LA DIRECTIVA -----	65
ANEXO 3. REACTIVACIÓN DE LA DIRECTIVA DEL BARRIO SURO -----	66
ANEXO 4. SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO A LOS MORADORES DEL BARRIO SURO. -----	67
ANEXO 5. FIRMA DEL ACTA COMPROMISO CON LA DIRECTIVA BARRIAL -----	68
ANEXO 6. MODELO DE LA ENCUESTA. -----	69
ANEXO 7. MODELO DE LA ENTREVISTA. -----	79
ANEXO 8. MODELO DE FICHA DE OBSERVACIÓN. -----	82
ANEXO 9. CONVOCATORIA DE LA CAPACITACIÓN. -----	86
ANEXO 10. DIAGNÓSTICO DE LAS PROBLEMÁTICAS -----	87
ANEXO 11. REUNIÓN PARA LA SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO. -----	88
ANEXO 12. FICHA DE OBSERVACIÓN. -----	89
ANEXO 13. ACTA DE SOLICITACIÓN -----	92
ANEXO 14. CERTIFICACIÓN ABSTRACT -----	93

1. Título

Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Suro” parroquia
Yangana, cantón y provincia de Loja, año 2024.

2. Resumen

El proyecto de investigación tiene como objetivo generar un impacto positivo en la comunidad al abordar problemas junto con instituciones públicas y organizaciones interesadas, a través de la participación y cooperación de los moradores. La investigación se centra en contribuir a la construcción de soluciones efectivas utilizando mecanismos de participación ciudadana adaptados a las realidades del barrio. Este enfoque se estructuró en tres objetivos específicos: colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas, ofrecer capacitaciones sobre mecanismos de participación ciudadana para fortalecer el liderazgo local, y facilitar espacios para que los residentes participen activamente ante las autoridades locales, orientados a mitigar las demandas ciudadanas. El estudio se llevó a cabo utilizando un método de investigación inductivo con un enfoque mixto que integró herramientas cualitativas y cuantitativas, como fichas de observación, entrevistas y encuestas. Se identificaron diversas problemáticas dentro del barrio, siendo las más destacadas la falta del alumbrado público y la contaminación ambiental, el deficiente servicio de recolección de residuos y la falta de empoderamiento comunitario. En colaboración con los moradores, se empleó una matriz para validar el problema central, determinando que la carencia del alumbrado público y el servicio de recolección de residuos era la principal preocupación. Como parte del proyecto, se diseñó un plan de capacitación con el objetivo de fortalecer el liderazgo comunitario. Además, se elaboró un plan de acción que incluyó propuestas específicas, actividades, responsables y cronogramas para abordar este problema. Este plan fue entregado al presidente barrial con la intención de encontrar soluciones efectivas a las problemáticas identificadas.

Palabras Claves:

Impacto positivo, Comunidad, Participación ciudadana, Diagnóstico, Problemáticas

2.1. Abstract

The research project aims to generate a positive impact on the community by addressing problems together with public institutions and interested organizations, through the participation and cooperation of the residents. The research focuses on contributing to the construction of effective solutions using citizen participation mechanisms adapted to the realities of the neighborhood. This approach was structured in three specific objectives: to collaborate with the neighborhood organization in the diagnosis of its main problems, to offer training on citizen participation mechanisms to strengthen local leadership, and to facilitate spaces for residents to actively participate before local authorities, aimed at mitigating citizen demands. The study was carried out using an inductive research method with a mixed approach that integrated qualitative and quantitative tools, such as observation sheets, interviews and surveys. Several problems were identified in the neighborhood, the most important of which were the lack of street lighting and environmental pollution, poor waste collection service and lack of community empowerment. In collaboration with the residents, a matrix was used to validate the central problem, determining that the lack of street lighting and waste collection service was the main concern. As part of the project, a training plan was designed to strengthen community leadership. In addition, an action plan was drawn up that included specific proposals, activities, people in charge and timetables to address this problem. This plan was delivered to the neighborhood president with the intention of finding effective solutions to the identified problems.

Key words:

Positive impact, Community, Citizen participation, Diagnosis, Problems.

3. Introducción

La participación, concebida como un derecho inherente, está consagrada en el contexto ecuatoriano dentro de la Constitución de la República del Ecuador, la cual enuncia la participación como un pilar cardinal de la democracia. Este precepto fomenta la intervención ciudadana en la toma de decisiones, en la administración pública y en la fiscalización social de las instituciones. De manera concomitante, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana establece los mecanismos y procedimientos destinados a asegurar la implicación activa de la ciudadanía en los asuntos de interés común.

En este sentido, las soluciones barriales participativas emergen como una estrategia primordial para enfrentar los desafíos locales y elevar la calidad de vida en las comunidades. Este enfoque subraya la relevancia de involucrar a los habitantes en el diagnóstico y la identificación de problemas locales. Así, la participación ciudadana se revela esencial para comprender las necesidades específicas de la comunidad y formular soluciones que respondan a dichas necesidades de manera efectiva.

Es menester recalcar que, para alcanzar soluciones eficaces en el barrio Suro de la parroquia de Yangana, resulta imperativo promover la organización interna del vecindario. Esto implica garantizar que los líderes comunitarios comprendan sus funciones y se involucren en actividades trascendentales. Asimismo, es crucial incrementar la participación de los vecinos mediante estrategias sociales adecuadas.

El presente trabajo de integración curricular se deriva del proyecto Soluciones Barriales Participativas. Su propósito cardinal es asistir en la construcción de soluciones comunitarias efectivas a través de procesos participativos, autónomos y democráticos, orientados primordialmente a atender las demandas ciudadanas y la insuficiencia de participación comunitaria. Este esfuerzo considera las características, generalidades, potencialidades y problemáticas del entorno del barrio Suro, reconociendo que la ausencia de soluciones barriales participativas es una problemática recurrente en Ecuador y, en particular, en el cantón Loja. Esta carencia se origina, en gran medida, por la falta de participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos tanto urbanos como rurales.

Es relevante señalar que el estudio abarcó temáticas relacionadas con la teoría de la escalera de participación ciudadana, la gobernanza participativa y los mecanismos de

participación y control social, considerados fundamentales para la resolución de problemáticas barriales. En este contexto, se plantearon tres objetivos específicos que facilitarán el proceso de investigación y recopilación de información: colaborar en el diagnóstico de problemáticas, capacitar a los líderes barriales y residentes en mecanismos de participación ciudadana, y generar espacios de diálogo entre las autoridades locales y los moradores.

En el primer objetivo, se recopiló la información pertinente mediante la aplicación de fichas de observación, entrevistas y encuestas, permitiendo así identificar los problemas centrales que afectan a los habitantes del sector. La colaboración de los moradores fue esencial para validar las problemáticas identificadas en la matriz de validación del problema central. Posteriormente, con la información recabada, se elaboró un plan de acción barrial que promueve la planificación y gestión de recursos, estructurado conforme a actividades, tiempos y responsabilidades en beneficio de los habitantes.

En el segundo objetivo, se promovió un taller de capacitación sobre mecanismos de participación ciudadana, con el propósito de empoderar el liderazgo comunitario de los moradores y miembros directivos. Finalmente, para el tercer objetivo, se impulsó una concentración participativa donde los residentes del barrio actúan como protagonistas frente a las autoridades locales encargadas de atender y mitigar las demandas ciudadanas.

La estructura del proyecto se compone de un resumen que sintetiza el contenido de la investigación, una introducción que contextualiza el texto, y un marco teórico que incluye antecedentes, marco legal, referencial y conceptual. Además, posee una metodología basada en métodos y técnicas, y presenta los resultados del procesamiento de datos mediante tablas que ayudan a jerarquizar las problemáticas. Incluye también una discusión que compara las posturas de diversos autores, seguida de conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis realizado. Finalmente, se despliegan las referencias bibliográficas y se adjuntan los anexos pertinentes.

4. Marco Teórico

4.1 Antecedentes de la Investigación

Según Peralta (2012), los "mecanismos mediante los cuales los ciudadanos son convocados para influir en las decisiones del poder público". Esta definición subraya el derecho de las personas a involucrarse y afectar las decisiones de la administración pública de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), utilizando los mecanismos de participación establecidos en la Constitución y la ley.

Desde los antecedentes internacionales según Sagasti (1999) determinaron que la participación de la ciudadanía en la investigación es vista por la mayoría de los informantes como una estrategia valiosa, novedosa, viable e indispensable. Sin embargo, se requiere un cambio en la forma de pensar y abandonar la mentalidad jerárquica que existente

Como siguiente antecedente, Vidal (2012) presenta un tratado que subraya la trascendental importancia de la implicación ciudadana en la configuración urbana del barrio de Baró de Viver en Barcelona, España. En esta comunidad, se pintó un mural conmemorativo a Rambla Ciutat d'Asunción mediante la colaboración activa de los moradores, lo cual les permitió sentirse más partícipes en el proceso decisional y en la creación de un espacio público que reflejara sus necesidades y anhelos. Además, se destaca la importancia de la participación ciudadana en la transformación del espacio público y el fomento del sentido de comunidad, también se mencionan técnicas participativas para que la ciudadana pueda ayudar a identificar problemas que pueden haber sido pasados por alto, reflejando la importancia de la participación ciudadana en las decisiones públicas.

Ziccardi (2012) examina cómo la participación ciudadana ha incidido en el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial de la Ciudad de México. En dicho análisis, se subraya la preeminencia de la intervención activa de los vecinos en el proceso, permitiéndoles expresar sus inquietudes e intereses en la consecución de espacios de elevada calidad constructiva y arquitectónica. Se destaca que la instauración de una instancia de participación ciudadana, tanto de consulta como de opinión, ha sido esencial para la mejora continua del diseño y la operación del programa. Los miembros de esta instancia generan credibilidad y contribuyen a la legitimación social de dicho programa

gubernamental. Así, la participación ciudadana se revela como un factor crucial para lograr una transformación social y comunitaria a través de mecanismos que robustecen la opinión de la ciudadanía.

Cifuentes (2017), en su investigación titulada “Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel”, se propuso explorar los posibles efectos e impactos derivados de la ausencia de un elevado nivel de participación ciudadana local. En el marco metodológico de dicha investigación, se empleó un enfoque cualitativo, utilizando el método de la “Grounded Theory” o “Teoría Fundamentada en Datos”. A través de esta aproximación, se concluyó que el éxito de las políticas públicas diversas depende, en cierta medida, de la inclusión de la ciudadanía en la gestión gubernamental. En particular, se torna imperativo que la participación ciudadana se fomente desde el ámbito local, pues es en este nivel donde se establece una relación más directa entre la comunidad y el Estado, se ejerce un mayor control social y se evidencia con mayor claridad el impacto de la gestión pública.

Como último antecedente se menciona el trabajo de Sánchez (2018), quien en su estudio titulado "En Ecuador la participación social es un mecanismo que se viene impulsando de manera favorable para los ciudadanos, ya que a través de dicha participación se impulsa la cooperación de los moradores en las actividades en beneficio del sector al que pertenezcan" (p. 1), analizó la participación social de los residentes en la organización barrial de la Cooperativa Casitas del Guasmo en la Parroquia Ximena del cantón Guayaquil durante el año 2017. Su objetivo fue determinar el grado de participación existente entre los habitantes del barrio.

El estudio concluyó que la Cooperativa Casitas del Guasmo experimenta una baja participación ciudadana, debido a que la comunidad percibe un nivel de vida relativamente satisfactorio y, al contar con servicios básicos y otros beneficios establecidos, no sienten la necesidad de involucrarse en actividades comunitarias. Además, la falta de comunicación y confianza entre los residentes, así como la carencia de reconocimiento legal del comité, son factores que también contribuyen al desinterés comunitario. Esta situación afecta las relaciones entre las partes implicadas y provoca que los residentes pierdan interés en participar o contribuir, ya sea asistiendo a eventos comunitarios o aportando ideas para mejorar el barrio. El autor subraya que la Cooperativa Casitas del Guasmo enfrenta un bajo nivel de participación ciudadana debido

a la percepción de un nivel de vida adecuado, la existencia de servicios básicos y beneficios establecidos, la falta de comunicación y confianza entre los residentes, y la falta de reconocimiento legal del comité.

Lo anteriormente mencionado tiene relevancia en la presente investigación debido a que los problemas barriales que se presentan están relacionados con el grado de participación de los habitantes y la perspectiva de cada uno de ellos referente a la participación.

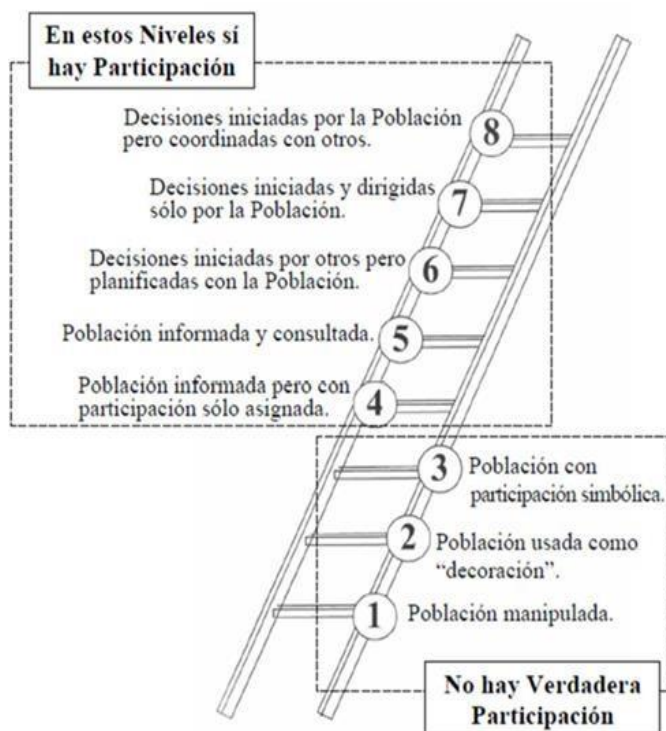
4.2 Base teórica

4.2.1 Teoría de la escalera de participación ciudadana.

Arnstein (1969), La participación ciudadana surge de diversas teorías liberales ilustradas que han sido desarrolladas por una pluralidad de autores, con el propósito de analizar, contextualizar su significado y su relevancia en relación con la participación ciudadana en la esfera gubernamental, la toma de decisiones públicas y la ejecución de políticas. Uno de los distinguidos exponentes en la exploración de la construcción de la participación ciudadana desde los estratos más fundamentales de la sociedad a través de su modelo de la "escalera de la participación", resalta los diferentes niveles de involucramiento ciudadano.

Podría afirmarse que, en el nivel más bajo de dicha jerarquía, se encuentran los mecanismos de información y consulta, los cuales permiten a la ciudadanía recibir información y expresar su opinión, aunque sin capacidad de influir en la toma de decisiones. En un nivel intermedio, se hallan la participación activa, como los mecanismos de colaboración y cogestión, que ayudan a los ciudadanos a trabajar en conjunto con los responsables de la toma de decisiones en la definición y ejecución de políticas públicas. Finalmente, en el nivel más alto se ubican la coparticipación, el poder delegado y el control ciudadano, donde la ciudadanía interviene activamente en la toma de decisiones mediante mecanismos de negociación y acuerdo, o a través de la auténtica delegación o subsidiaridad del poder. En este nivel, se aspira a una participación ciudadana efectiva que permita una verdadera influencia en la toma de decisiones.

Figura 1.
Escalera de la Participación Ciudadana



Nota. Imagen tomada de A ladder of citizen participation de Arnstein (1969).

4.2.2 Teoría de la participación comunitaria

Según Tibisay (2019), “La participación comunitaria depende, en gran medida, de los intereses y valores que posean los ciudadanos y ciudadanas que conforman una región; así como también, del momento histórico y del contexto donde esté inserto dicho proceso participativo” (p. 80).

El autor sostiene que la participación comunitaria requiere que los miembros de una comunidad se involucren activamente en la identificación y priorización de problemas, en la toma de decisiones, en la administración de recursos y en la supervisión y evaluación de proyectos, desde la identificación de los problemas hasta su resolución. Esta teoría pretende mejorar la calidad de vida de los integrantes de la comunidad, utilizando sus propios valores y buscando un progreso sostenible a largo plazo. Esto implica que la comunidad puede resolver sus problemas internamente, sin depender de influencias externas, tales como partidos políticos.

Asimismo, la teoría busca motivar a los ciudadanos a involucrarse en los eventos y acontecimientos de su localidad, promoviendo el desarrollo de actividades que beneficien a la comunidad, fomentando la responsabilidad social y el compromiso necesarios para llevar a cabo proyectos y propuestas que mejoren tanto la calidad de vida como la calidad humana en general.

4.2.3 Teoría de Democracia Comunitaria.

Etzioni (2013), propone y se centra en la idea que la participación activa de los ciudadanos en la comunidad a nivel local en la toma de decisiones que afectan sus vidas cotidianas. Esta teoría aboga por una mayor autonomía y capacidad de autogestión en la comunidad por una forma de democracia que no se limita simplemente a la elección de representantes políticos, sino que involucre a los ciudadanos en la toma de decisiones a nivel local y comunitario.

La sociedad no es un cuerpo homogéneo sino una comunidad que se compone de otros subgrupos o comunidades a los que pertenecen los individuos, los cuales, a su vez, no pertenecen a un único grupo. Esta naturaleza esencialmente plural de la comunidad es la razón por la que los valores voluntariamente compartidos han de limitarse a un conjunto que, siendo el núcleo compartido por todos, deje espacio a la diferencia entre individuos y grupos. Se postula que la diferencia antisocial, que se presenta en la comunidad es una realidad en la que la diferencia es solidaria de la identidad. Por eso, como ve bien el autor, es «enormemente necesario combinar ciertos principios universales con otros particulares para constituir una justificación normativa comunitaria completa. Lo que Etzioni (2013), considera principios universales que son los relativos a aquello que tras el análisis de la realidad social se ha revelado como su dimensión más profunda, o sea, la comunidad en tanto que equilibrio entre autonomía y orden.

Uno de los problemas a los que se enfrenta la gobernanza es la falta de legitimidad del gobierno, ya que la sociedad no confía en él para representar sus intereses. Otra cuestión es que, aunque el gobierno tiene legitimidad, no siempre tiene la autoridad para implementar las políticas públicas que considere mejor para la sociedad.

4.2.4 Teoría Liberal

La Teoría liberal de participación ciudadana se articula en torno a la premisa de que la intervención activa de los ciudadanos en la toma de decisiones políticas es crucial para el adecuado funcionamiento de una democracia participativa. Ramírez (2015), profundiza en diversos modelos de participación ciudadana, incluyendo el enfoque liberal, y propone una integración teórica que busca amalgamar distintos enfoques para fomentar una participación ciudadana eficaz. Por su parte Ziccardi (2004), examina la participación ciudadana y las políticas sociales en el ámbito local, abordando la importancia de la intervención ciudadana en las decisiones públicas desde una perspectiva liberal.

La teoría liberal de participación ciudadana se fundamenta en los principios de la filosofía política liberal y aboga por la relevancia de la participación activa y voluntaria de los ciudadanos en la toma de decisiones políticas. Esta teoría, componente esencial del liberalismo democrático, postula que una sociedad justa y democrática debe brindar a los ciudadanos la oportunidad de tener voz en los asuntos públicos y en la formulación de políticas Gonzales y Chacón (2014).

Se considera que los ciudadanos, siendo los principales beneficiarios y afectados por las acciones gubernamentales, deben disponer de la oportunidad de expresar sus opiniones, preferencias y necesidades en relación con el lugar donde residen Przeworski et al (2003). De igual modo, esta teoría subraya la importancia de la libertad individual y el derecho a la autodeterminación, sosteniendo que los ciudadanos poseen el derecho y la libertad de participar en la política para mejorar los diversos planes de trabajo. Esto puede lograrse mediante el voto, la participación en grupos de interés, o la expresión de sus opiniones en medios de comunicación y debates públicos.

4.2.4 Teoría de Flujo de Problemas

La teoría del "flujo de problemas," propuesta por Kingdon (1995), postula que la mera aparición de un problema no garantiza su inclusión en la agenda gubernamental. Según este enfoque, un problema puede ser considerado en la agenda gubernamental solo si se presenta una confluencia adecuada de tres corrientes: la corriente de problemas, la corriente de políticas y la corriente política.

La primera corriente, conocida como la corriente de problemas, se refiere a la percepción de una necesidad o problema que requiere solución. Esto puede incluir la identificación de nuevas enfermedades o la preocupación por los altos niveles de delincuencia en una ciudad. La segunda corriente, la corriente de políticas, alude a las posibles propuestas para abordar dicho problema, es decir, los cursos de acción disponibles y las instituciones que pueden estar involucradas en su resolución.

Finalmente, la corriente política implica la aparición de factores políticos relevantes que favorecen o desfavorecen la inclusión del problema en la agenda gubernamental, como el poder del votante o el apoyo político. Esta teoría sugiere que la inscripción de problemas en la agenda pública es un proceso intrincado que siempre involucra una serie de factores influyentes.

Es evidente que los gobernantes y las instituciones gubernamentales desempeñan un papel preponderante en la toma de decisiones sobre la agenda pública. No obstante, también es crucial reconocer el papel de las organizaciones civiles en este proceso. Cuando estas organizaciones elevan la importancia de ciertos problemas, influyen significativamente en la atención que el gobierno les presta Ribeiro (2010).

4.3 Marco Legal

4.5.1 Constitución de la república del Ecuador

Que, en el artículo 3 numeral 6 de la Constitución de la república del Ecuador establece que: “Promover el desarrollo equitativo y solidario de todo el territorio, mediante el fortalecimiento del proceso de autonomías y descentralización”

Que, en el artículo 95 de la Constitución de la república del Ecuador establece que: “Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad.”

Que, en el artículo 238 de la Constitución de la república del Ecuador establece que: “Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política,

administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. En ningún caso el ejercicio de la autonomía permitirá la secesión del territorio nacional”

Que, en el artículo 248 de la Constitución de la república del Ecuador establece que: “Se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema nacional de planificación”

4.5.2 Ley orgánica de participación ciudadana

Que, en el artículo 1 de la Ley orgánica de participación ciudadana establece que: “La presente Ley tiene por objeto propiciar, fomentar y garantizar el ejercicio de los derechos de participación de las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícitas, de manera protagónica, en la toma de decisiones que corresponda, la organización colectiva autónoma y la vigencia de las formas de gestión pública con el concurso de la ciudadanía; instituir instancias, mecanismos, instrumentos y procedimientos de deliberación pública entre el Estado...”

Que, artículo 72 de la Ley orgánica de participación ciudadana establece que: “Son mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública los instrumentos con los que cuenta la ciudadanía de forma individual o colectiva para participar en todos los niveles de gobierno establecidos en la Constitución y la Ley”

4.5.3 Código Orgánico de Organización Territorial

Que, en el artículo 28 de la Código Orgánico de Organización Territorial establece que: “Cada circunscripción territorial tendrá un gobierno autónomo descentralizado para la promoción del desarrollo y la garantía del buen vivir, a través del ejercicio de sus competencias. Estará integrado por ciudadanos electos democráticamente quienes ejercerán su representación política. Constituyen gobiernos autónomos descentralizados: Los de las regiones; Los de las provincias; Los de los cantones o distritos metropolitanos; y, Los de las parroquias rurales...”

Que, en el artículo 55 literal a de la Código Orgánico de Organización Territorial establece que: “Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad...”

4.4 Marco referencial

4.4.1 Caracterización del barrio

El barrio “Suro” perteneciente a la parroquia Yangana, al sur del cantón y provincia de Loja, tiene una altitud de 1.800 metros. Está situada cerca a la cabecera parroquial de Yangana y de la parroquia Quinara. Este barrio tiene con una latitud de 4° 21’ 53” y una longitud de 79° 14’ 4”.

Además, el barrio Suro se encuentra atravesada de la vía principal que conecta la transición vehicular Loja – Zamora.

El barrio “Suro” se ha caracterizado por tradición que se ha visto permanecer desde que fue fundado cuenta con alrededor de 50 habitantes dedicados principalmente a diferentes actividades en la se destaca la agricultura y ganadería. En cuanto a la organización del barrio, está conformado por una directiva que cuenta registrada ante el gad cantonal. Misma que se nombró por medio de una asamblea general con los moradores en donde se ofrecieran postulantes voluntariamente y por medio de votación se delegara a la nueva directiva y se tomara como referencia la organización del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial. En cuanto a la organización de la parroquia, este cuenta con una estructura definidas

4.5 Marco conceptual.

La base conceptual es un componente esencial en la investigación, ya que proporciona los contenidos y conceptos necesarios que permiten analizar y comprender el objeto de estudio desde diferentes perspectivas.

4.5.1 Políticas públicas

De acuerdo con (Salazar, s. f.) Las políticas públicas son las medidas adoptadas por el gobierno para abordar los problemas sociales. Estas medidas pueden incluir decisiones o acciones que buscan mejorar la calidad de vida de la sociedad. La participación ciudadana es un factor crucial en la formulación de políticas públicas, ya que permite que las personas expresen sus necesidades y opiniones, y que el gobierno tenga en cuenta estas perspectivas al tomar decisiones. La participación ciudadana puede llevarse a cabo a través de diversos mecanismos, como consultas públicas, audiencias y encuestas.

La variedad de mecanismos de participación ciudadana mencionados, como consultas públicas, audiencias y encuestas, demuestra que existen diferentes formas en las que las personas pueden involucrarse en el proceso de toma de decisiones. Esto fomenta una mayor inclusión y diversidad de voces en la formulación de políticas, lo que a su vez puede conducir a soluciones más efectivas y equitativas.

4.5.2 Democracia

Merino (2019) plantea que la democracia es un sistema político en el que el poder es ejercido por el pueblo a través de la participación ciudadana y la toma de decisiones colectivas. Siendo que la democracia se vuelve una forma de emancipación de las sociedades maduras, ya que estas han abandonado la protección autoritaria de alguien que vigila la convivencia a nombre de todos. En este tipo de democracia, los ciudadanos son plenamente responsables de las consecuencias de sus decisiones, sin la posibilidad de atribuir culpas a otros. La esencia de la democracia reside en que los pueblos se enfrentan a sí mismos, sin la intervención de reyes, dictadores, partidos totalitarios o ideologías cerradas para resolver sus demandas. En este sistema, son los ciudadanos quienes detentan y ejercen el poder decisonal.

4.5.3 Tipos de democracias

Cada tipo de democracia tiene características y mecanismos de participación ciudadana que permiten a los ciudadanos tener control sobre las decisiones y poder influir en las políticas públicas y en la gestión del gobierno.

Tabla 1.

Tipos de democracia

Tipos de democracia

Democracia directa:

En este tipo de democracia, los ciudadanos participan directamente en la toma de decisiones, sin intermediarios. Esto se logra a través de mecanismos como el referéndum, la iniciativa popular y la revocación de mandato.

Democracia liberal:

En este tipo de democracia, los ciudadanos eligen a sus representantes a través de elecciones libres y justas. Los representantes son los encargados de tomar las decisiones en nombre de los ciudadanos. Además, se protegen los derechos y libertades individuales

Democracia participativa:

En este tipo de democracia, los ciudadanos no solo eligen a sus representantes, sino que también participan activamente en la toma de decisiones. Esto se logra a través de mecanismos como las audiencias públicas, los presupuestos participativos y los consejos ciudadanos.

Nota. Elaboración propia del investigador. Información tomada del artículo Democracia y tipos de democracia de Burgos (2015).

La variedad de formas democráticas se funda en la modalidad de ejercicio del poder y en la interacción entre los habitantes y el gobierno. Cada modalidad conlleva virtudes y falencias inherentes, siendo apta para contextos y exigencias políticas particulares. La selección del régimen democrático pertinente gravitará conforme a circunstancias particulares y exigencias sociopolíticas singulares.

4.5.4 Participación ciudadana

Según Villarreal (2009) la participación ciudadana se refiere al compromiso de los ciudadanos en el ámbito público, tanto estatal como no estatal, desde su posición como miembros de una comunidad política. Esto implica que los ciudadanos tienen la oportunidad de involucrarse activamente en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas que impactan en su vida diaria, por lo que la participación ciudadana desempeña un papel fundamental y es una condición necesaria para la gobernanza democrática, además de poder servir como un mecanismo para fortalecer el poder social.

Tabla 2.
Participación ciudadana

Grados de participación	No participación ciudadana
Control ciudadano	Grados de poder ciudadano
Poder delegado	Grados de simbolismo
Asociación	
Apaciguamiento	Grados de poder ciudadano
Consulta	Grados de simbolismo
Información	
Terapia	Grados de poder ciudadano
Manipulación	

Nota. Elaboración propia. Información obtenida de Journal of the American Institute of Planners, vol. 35, pg. 4 de Arnstein (1969).

4.5.5 Mecanismos de participación ciudadana

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2023) detalla siete mecanismos de participación ciudadana vigentes en Ecuador, los cuales son:

- **Consejos ciudadanos sectoriales:** Son una forma de participación ciudadana que ayuda a garantizar que las decisiones y políticas públicas sean legítimas. Su función es monitorear la implementación de las políticas y planes sectoriales, promover la coordinación entre ministerios y generar debates públicos sobre temas importantes.

- **Consejos consultivos:** Los Consejos Consultivos son grupos formados por ciudadanos u organizaciones sociales que brindan asesoramiento. Es obligatorio que los Consejos Cantonales de protección de derechos en los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales y los medios públicos de comunicación tengan sus propios Consejos Consultivos ya que son importantes para asegurar la participación ciudadana y el asesoramiento en la toma de decisiones tanto a nivel local como en los medios de comunicación públicos.

- **Audiencias públicas:** Las reuniones son convocadas por las autoridades con el propósito de informar y discutir decisiones y acciones gubernamentales. Estas reuniones son obligatorias en todos los niveles de gobierno.

- **Presupuesto participativo:** Es un mecanismo colaborativo en el que las autoridades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y la ciudadanía toman decisiones juntas. El objetivo es lograr una distribución justa de los recursos públicos en el territorio.

- **Asambleas ciudadanas:** Los espacios de organización ciudadana son creados por ciudadanos y ciudadanas que se reúnen de manera autónoma para hablar con las autoridades locales y tener influencia en la gestión pública de su comunidad y así se convierte en una fuente de ideas y propuestas para mejorar la localidad.

- **Silla vacía:** Mecanismo que permite a la ciudadanía estar presente y participar en espacios de toma de decisiones, aunque no ocupe un cargo o posición oficial,

con esto se busca garantizar la participación ciudadana y fomentar la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de toma de decisiones.

- **Cabildos populares:** Es una instancia de participación a nivel cantonal que busca fomentar la celebración de sesiones públicas abiertas a todos los ciudadanos, con el objetivo de discutir de manera colectiva asuntos específicos relacionados con la gestión municipal.

4.5.6 Mecanismos de control social

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2023) establece tres mecanismos de control social que se detallan a continuación:

- **Veeduría ciudadana:** Permite a los ciudadanos y ciudadanas vigilar, fiscalizar y controlar la administración y gestión de lo público, así como también del sector privado que maneje recursos públicos o realice actividades de interés público. Este mecanismo es de gran importancia para garantizar la transparencia en la gestión de los recursos públicos y privados, así como también para promover la rendición de cuentas por parte de las entidades responsables. La veeduría ciudadana se convierte en un mecanismo efectivo para el control social y la participación ciudadana en la toma de decisiones que afectan a la comunidad.

- **Observatorios ciudadanos:** Es fundamental para garantizar la transparencia en la gestión pública y el cumplimiento efectivo de las políticas públicas. Es importante destacar que los ciudadanos que forman parte del Observatorio Ciudadano deben ser imparciales y no tener ningún conflicto de intereses con la política pública que se está observando.

- **Comités de usuarios:** Son formas de organización conformadas por personas que se unen de manera voluntaria para supervisar y tener influencia en la calidad de los servicios prestados por las instituciones públicas. Su función principal es recibir y gestionar quejas y denuncias por parte de los ciudadanos en relación con el servicio que reciben.

4.5.7 Participación comunitaria

De acuerdo con Cullin (1991) la participación comunitaria es el involucramiento de individuos en la acción colectiva para trabajar juntas en proyectos que ayuden a mejorar su comunidad. Esto puede incluir actividades como la limpieza de parques, la organización de eventos para recaudar fondos para una casa comunal, o la creación de programas para ayudar a las personas necesitadas en la comunidad. La participación comunitaria es importante porque ayuda a las personas a trabajar juntas para lograr objetivos comunes y mejorar la calidad de vida en su comunidad

4.5.8 Modelo de participación barrial comunitaria

De acuerdo con Guía para la gestión y planificación barrial participativa (2019) este modelo de participación comunitaria se basa en las leyes y normas nacionales y locales, y busca promover el diálogo entre los residentes y los diferentes actores del Estado. A través de este diálogo, se identifican objetivos y acciones de interés colectivo para generar un pacto social y una gestión corresponsable. En este modelo, las personas que viven en el barrio acuerdan de manera voluntaria normas de convivencia que promueven el desarrollo personal y colectivo de forma pacífica y sostenible. Se movilizan acciones que son importantes, necesarias y valiosas para los habitantes del barrio, y que tienen un impacto directo en su vida diaria. Para lograr resultados a corto, mediano y largo plazo, se trabaja en colaboración con diferentes actores del Estado, tanto públicos como privados, que puedan aportar responsabilidad, experiencia o recursos para apoyar los procesos prioritarios del colectivo.

Es fundamental tener en cuenta que estos procesos de desarrollo comunitario tienen un impacto no solo en el barrio, sino también en la parroquia y la ciudad en general. Por lo tanto, deben estar alineados con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) y cumplir con las leyes y normas vigentes para garantizar su efectividad y sostenibilidad.

4.5.9 Organización barrial

De acuerdo con Navarro (2010) es un proceso en el cual los residentes de un mismo barrio, parroquia, aldea o caserío se unen con el propósito de colaborar en la mejora de su comunidad. Esta colaboración implica la realización de diversas actividades

como la limpieza de las calles, la organización de eventos y actividades, así como la implementación de proyectos destinados a mejorar la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad. En ese sentido, se pueden elegir líderes y autoridades encargados de tomar decisiones y resolver problemas, la organización barrial representa una forma de trabajo colectivo orientada a transformar la comunidad en un lugar más habitable y próspero.

4.5.10 Juntas de desarrollo barrial

“Son el órgano de representación del barrio que constituye el primer nivel de relación con la municipalidad” Municipio de Loja y GIZ, (2019) por tanto el objetivo de las directivas barriales es fomentar el bienestar y el desarrollo de la comunidad mediante la implementación de procesos acordados y decididos en las Asambleas Barriales. De esta manera, se busca mejorar las condiciones de vida de los residentes y propiciar el crecimiento sostenible de los barrios.

4.5.11 Directiva barriales

Con el propósito de promover la organización y la coordinación, las Directivas Barriales de distintos barrios y sectores cercanos se unen para formar una Junta de Desarrollo Barrial, colaborando de manera conjunta para impulsar el progreso de su zona. Estas directivas son responsables de canalizar las necesidades de los barrios hacia la Alcaldía, y su estructura está determinada por el Municipio de Loja Municipio de Loja y GIZ, (2019)

La importancia de la colaboración, la coordinación y una estructura organizativa clara para impulsar el progreso y el desarrollo en los barrios, asegurando que las voces de la comunidad sean escuchadas y tenidas en cuenta en la toma de decisiones.

4.5.12 Funciones de la directiva barrial

De acuerdo con la Guía para la gestión y planificación barrial participativa (2019) la directiva barrial está conformada de la siguiente manera:

- **Presidente:** Tiene la responsabilidad de guiar y promover el desarrollo comunitario, identificando y gestionando procesos que sean de interés para los habitantes del barrio. Asimismo, fomenta la participación de todos los segmentos poblacionales y

coordina las Asambleas Barriales. Adicionalmente, se encarga de coordinar las actividades en conjunto del barrio y administrar las áreas comunales, como la casa comunal, canchas deportivas y baterías sanitarias.

- **Vicepresidente:** Apoya al presidente o en la gestión estratégica de la Directiva.

- **Secretario:** Brinda asistencia logística en la planificación de las Asambleas, redacción de documentos y convocatoria de eventos.

- **Tesorero:** Administra los recursos financieros del barrio, los cuales provienen de contribuciones específicas destinadas a financiar las actividades y procesos acordados en las Asambleas.

- **Vocales titulares y suplentes:** Colaboran en la ejecución de eventos y actividades de diversa índole, como culturales, sociales y deportivas, entre otras.

La duración del mandato de una Directiva Barrial puede ser de uno o dos años, dependiendo de lo acordado en la Asamblea. También existe la opción de ser reelegidos para otro periodo adicional.

4.5.13 Liderazgo barrial

Según Reyes (2017) el liderazgo barrial que la enseñanza como el aprendizaje son posibles, pero gran parte depende de la disposición de cada persona para fomentar o inhibir ciertas actitudes, así como de comprender las características de sus seguidores y las circunstancias en las que ejerce el liderazgo. De esta manera, se puede desarrollar a través del conocimiento, las habilidades y las actitudes necesarias, y corregir aquellas que sean perjudiciales. Resalta la importancia del liderazgo consciente y comprometido en el contexto barrial para promover un ambiente favorable para el aprendizaje y el desarrollo comunitario.

4.5.14 Análisis FODA

Según Sarli (2015) Consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. También es una

herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada.

Este tipo de análisis brinda una visión global de la posición estratégica en la que se encuentra la organización, en este caso de estudio hablaríamos del barrio. Permite identificar tanto las áreas en las que la organización tiene fortalezas y oportunidades para aprovechar, como aquellas en las que necesita mejorar o enfrenta desafíos. Al tener una comprensión completa de los factores internos y externos, la organización puede tomar decisiones más informadas y diseñar estrategias efectivas para lograr sus metas.

De acuerdo con Ballesteros et al. (2010) cada letra significa:

- **Fortalezas:** Se define como capacidades, recursos y actividades que aporten a la organización de forma positiva y con las que puedan contar para desenvolverse.

- **Oportunidades:** Factores que deben ser aprovechados por la organización para el desarrollo competitivo de la misma.

- **Debilidades:** Factores que pueden causar problemas en una situación. Estos factores hacen que sea más difícil alcanzar los objetivos o hacer las cosas de manera eficiente. Algunos ejemplos de estos factores son la falta de suficientes recursos, la falta de habilidades necesarias y hacer las cosas de manera incorrecta. En resumen, estos factores son obstáculos que dificultan el progreso y el éxito.

- **Amenazas:** Se refiere a situaciones que provienen del entorno y se consideran riesgos importantes que podrían dañar el prestigio y desarrollo de la organización.

4.5.15 Planificación barrial participativa

De acuerdo con el Municipio de Loja y GIZ (2019) el instrumento de planificación es un elemento esencial que guía y asegura el cumplimiento de las acciones acordadas entre los residentes del barrio. No solo brinda apoyo a los miembros directivos en su gestión, sino que también les permite organizar el trabajo de manera eficiente, siguiendo las prioridades y jerarquías establecidas. Además, desempeña un papel fundamental al

dirigir las actividades que requieren intervención a corto, mediano o largo plazo, y al garantizar la efectiva ejecución de las obras necesarias.

En este contexto, es crucial considerar las ideas y contribuciones de los actores clave durante el proceso de toma de decisiones. Al involucrar a los residentes en este proceso, se fomenta la transparencia y la rendición de cuentas, al tiempo que se logra concretar proyectos,

planes y obras que son demandadas por la comunidad. Este enfoque participativo no solo fortalece la legitimidad de las acciones implementadas, sino que también mejora su eficiencia y efectividad en beneficio de todos los involucrados

5 Metodología

5.1 Área de estudio

El barrio “Suro” perteneciente a la parroquia Yangana, al sur del cantón y provincia de Loja, tiene una altitud de 1.800 metros. Está situada cerca a la cabecera parroquial de Yangana y de la parroquia Quinara, este barrio tiene con una latitud de 4° 21’ 53” y una longitud de 79° 14’ 4”.

Figura 2.

Mapa referencial del barrio Suro de la parroquia Yangana



Nota. Imagen obtenida del archivo histórico del municipio de Loja.

El barrio “Suro” se ha caracterizado por tradición que se ha visto permanecer desde que fue fundado cuenta con alrededor de 50 habitantes dedicados principalmente a la agricultura.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se estableció como objetivo contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con la realidad del barrio Suro de la Parroquia Yangana, el cual se realizó por medio de un enfoque metodológico mixto ya que se necesitó la recolección de información cualitativa que se obtuvo al observar el barrio, encuestar a los moradores y entrevistar a la directiva, información considerada como data de tipo primaria, que permitieron determinar los principales problemas barriales. Para el análisis de los datos cuantitativos cabe mencionar que no se plantearon hipótesis ni se realizaron experimentos, ya que la información que se requiere para este tipo de estudio de caso se la tomo tal cual se encuentra en la realidad del barrio sin modificar ni manipular ningún tipo de variables siendo que la información fue recolectada de acuerdo a la problemática identificada.

5.2 Enfoque de la Investigación

En la presente investigación se ha optado por el enfoque metodológico mixto, el cual integra tanto métodos cualitativos como cuantitativos. Este enfoque se ha seleccionado con el fin de obtener una comprensión más completa y profunda de los problemas que se están suscitando en la zona de estudio.

La combinación de ambos métodos permite recopilar y analizar datos cuantitativos, que se refieren a información numérica y se obtienen a través de técnicas como encuestas, así como datos cualitativos, que se refieren a información descriptiva y que se recopilan mediante entrevistas y fichas de observación. La utilización de ambos tipos de datos permite contar con una visión más amplia y detallada de la realidad estudiada.

5.3 Diseño de la Investigación

La presente investigación se enmarca dentro de un enfoque exploratorio y descriptivo, cuyo objetivo es la recolección de datos tanto cualitativos como cuantitativos mediante el uso de técnicas adecuadas. El enfoque exploratorio se utiliza con la finalidad

de explorar el problema y su entorno, con el fin de obtener una comprensión más profunda del fenómeno en estudio.

Por otro lado, se trata de una investigación descriptiva, ya que los resultados obtenidos se analizarán cuidadosamente con el fin de otorgar una visión más realista de la situación del barrio Suro de la parroquia Yangana, en el que se realizará el estudio. Este enfoque permitirá obtener una descripción detallada de los sucesos y situaciones que se presentan en el barrio, lo que contribuirá a la comprensión de la realidad estudiada.

5.4 Tipo de Investigación

El presente trabajo investigativo se enmarca dentro del tipo de investigación no experimental, caracterizado por la observación y análisis de sucesos ya existentes en la realidad. En este sentido, se llevará a cabo la observación y análisis de situaciones que ya son existentes en el barrio objeto de estudio.

De igual manera se trata de una investigación de corte transversal, ya que se realizará la observación y el registro de datos en un momento único en el tiempo. En este tipo de investigación, se busca obtener información de una muestra representativa de la población en un momento específico, sin realizar seguimiento a lo largo del tiempo.

De esta manera, se espera que el presente trabajo investigativo permita obtener una visión detallada y precisa de la realidad estudiada en un momento determinado, lo que contribuirá a la comprensión de los sucesos y situaciones que se presentan en el barrio objeto de estudio.

5.5 Métodos

5.5.1 Método deductivo

Se basa en la lógica deductiva, puesto que para llegar a conclusiones específicas parte de premisas generales, en el contexto de la presente investigación se partirá desde la participación ciudadana como instrumento de involucramiento ciudadano, tras la recolección de datos se busca identificar patrones o tendencias relevantes sobre la participación comunitaria en la implementación de soluciones efectivas ante las problemáticas que afectan al barrio objeto de estudio. Al comparar la información

recopilada se podrá definir si la implementación de soluciones participativas conduce a una mejora en la calidad de vida de los moradores del barrio Suro.

5.5.2 Método inductivo

El método inductivo parte de la observación de casos particulares para inferir conclusiones generales, en el contexto de la presente investigación inicia con la observación y recopilación de datos de la situación actual del barrio Suro, posterior a ello a través del uso de diferentes técnicas se pretende extraer las principales opiniones, preocupaciones o necesidades que aquejan a esta localidad que conlleven a generar posibles soluciones a través del involucramiento de los moradores de este barrio. Además, este método implica la recolección de datos específicos para definir patrones o tendencias en cuanto a las problemáticas que se presentan en una organización barrial a lo largo del tiempo, las cuales afectan el desarrollo endógeno y la calidad de vida de quienes allí habitan.

5.5.3 Método descriptivo

El empleo del método descriptivo en la presente investigación permitirá obtener una visión general de las fortalezas y debilidades que presenta el barrio Suro. Esto permitirá definir y delimitar el problema de estudio, lo que resulta fundamental antes de profundizar en investigaciones más detalladas.

Es importante destacar que el método descriptivo se caracteriza por la recopilación y análisis de datos con el fin de describir la realidad estudiada. En este sentido, se espera que la utilización de este método permita obtener una descripción detallada de la situación del barrio, lo que a su vez contribuirá a la identificación de las fortalezas y debilidades del mismo.

5.6 Técnicas

- **Encuesta:** La realización de una encuesta resulta fundamental para identificar las necesidades y problemas específicos de los residentes del barrio Suro. De esta manera, se podrán ordenar los problemas según su incidencia, lo que permitirá diseñar soluciones más efectivas y enfocadas en las necesidades reales de la comunidad. La encuesta se llevará a cabo mediante la aplicación “KoboCollect” o alternativamente dada a las condiciones de los moradores será en físico, cabe recalcar que en algunos de

los casos fue tomada de una forma asistida por las condiciones presentadas por la población.

- Entrevista: Por otro lado, la aplicación de entrevistas resulta importante debido a su flexibilidad para obtener información más profunda y detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no habían identificado previamente. En este sentido, se realizó entrevistas tanto a los jefes de hogar como a la directiva del barrio, con el fin de comprender mejor las necesidades y preocupaciones específicas de los residentes.

- Ficha de observación: Asimismo, la ficha de observación resulta una técnica complementaria que permitió llevar un registro ordenado de los datos de observación. Esta técnica fue utilizada conjuntamente con la entrevista, con el fin de incluir información relevante que surgió durante la observación.

- Esta matriz de identificación del problema central cual permitió comparar los problemas en función a criterios relevantes, tales como pertinencia, viabilidad e incidencia, en ella se enuncia el conjunto de problemas de los cuales se seleccionará el problema central, la cual consiste en comparar en forma individual cada uno de los problemas con los demás, en base a pares, tomando en consideración tres criterios fundamentales: pertinencia, prioridad e incidencia.

Es importante destacar que la aplicación adecuada de estas técnicas permitió obtener información valiosa y detallada sobre la realidad del barrio Suro, lo que apoyo a la comprensión de las necesidades y problemas específicos de la comunidad

5.7 Población y Muestra

De acuerdo con la información obtenida por la directiva barrial, se estima que hay 50 moradores pertenecientes al barrio Suro, con aproximadamente 30 viviendas, no se aplicó una fórmula para determinar el tamaño de la muestra ya que se trabajara con toda la población.

5.8 Criterios de inclusión

Para la presente investigación se tomó en cuenta el tamaño de la muestra que son los jefes de hogar y que sean personas mayores de 18 pertenecientes al barrio Suro.

5.9 Criterios de exclusión

Para la presente investigación estarán excluidas las personas menores de 18 años.

6 Resultados

La investigación se desarrolló en el barrio Suro de la parroquia de Yangana, el cual cuenta con 30 viviendas habitadas, las cuales nos permitieron obtener los siguientes resultados.

Los cuales están detallados de acuerdo al cumplimiento de los objetivos, que va encaminado a contribuir con el barrio Suro en la construcción de soluciones barriales efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio. Así mismo, se establecen los objetivos específicos a desarrollar; en donde tenemos como primero, colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas; el segundo, brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial; y como último objetivo específico coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

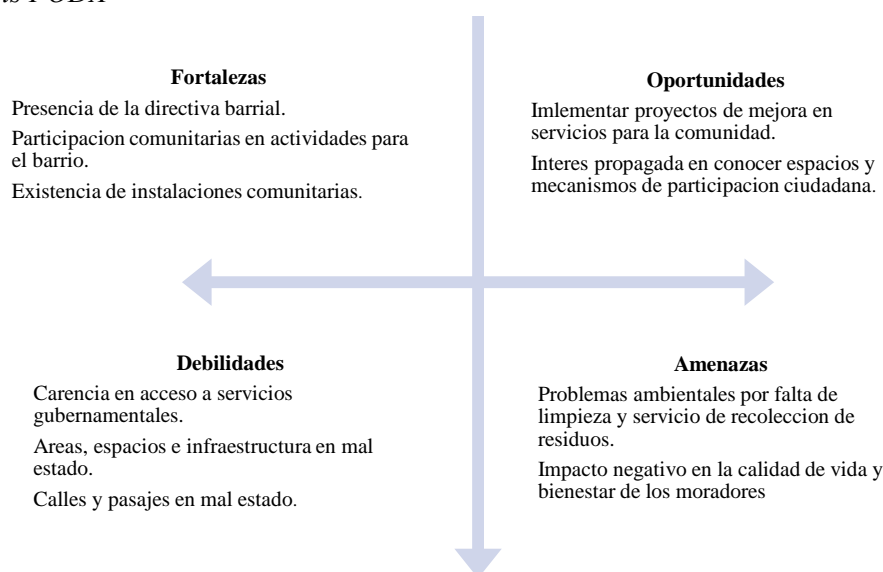
Para dar cumplimiento a los objetivos establecidos en el proyecto “Soluciones Barriales Participativas”, se aplicó fichas observación y datos obtenidos de encuestas aplicadas a jefes/as de hogar, cónyuges o personas mayores de 18 años, así mismo, entrevistas a la directiva y líderes del barrio.

De la misma manera se utilizaron tres herramientas que permitieron recopilar la información: fichas de observación, entrevistas y encuestas, estas últimas fueron aplicadas a jefes de familia del barrio "Suro" para alcanzar los objetivos establecidos en el proyecto, logrando así resultados satisfactorios que estuvieron en consonancia con los propósitos planteados en el proyecto.

6.1 Objetivo uno: Colaborar con el barrio “Suro” de la parroquia Yangana del cantón Loja en el diagnóstico de sus principales problemáticas.

Para cumplir con este objetivo, se llevaron a cabo una concatenación de actividades que nos permitieron entender la situación actual del barrio Suro. En primer lugar, se realizó una visita in situ con el propósito de familiarizarnos con la zona, verificar la existencia de una directiva y detectar las problemáticas y potencialidades identificables mediante la ficha de observación en la que se puede identificar lo siguiente:

Figura 3.
Análisis FODA



Fuente Elaboración propia con información de la ficha de observación.

También se pudo comprobar que el barrio Suro, cuenta con una directiva, la cual goza de un reconocimiento legal sólido en el seno del municipio de Loja. Este reconocimiento legal confiere a la directiva una serie de atribuciones y responsabilidades que contribuyen significativamente a la gestión y administración eficiente de la comunidad. La importancia de que esta directiva esté bien conformada radica en el impacto positivo que esto tiene en la cohesión y el desarrollo integral del barrio. Luego de haber obtenido dicha información, se realizó el levantamiento de la ficha de observación, para identificar las problemáticas, ya que la realidad de cada uno es diferente, por ende, se obtuvieron los siguientes resultados

Tabla 3.
Identificación de las necesidades básicas

Infraestructura	Se cuenta con una escuela en malas condiciones, esto debido al descuido de la misma, así mismo poseen un área infantil que está en malas condiciones. Poseen una casa comunal la cual requiere de mantenimiento. En cuanto, al estado de las vías de acceso a otras rutas del barrio, el estado es pésimo para su acceso.
Servicios básicos	Transportan agua potable por mangueras, por ende, poseen agua constante. En cuanto a iluminación de alumbrado público no existe en todo el sector donde está ubicado el barrio hay ciertas partes en donde requiere del servicio.
Ambiental	En el barrio se presenta problemas de limpieza debido a que el recolector de basura solo pasa una vez por semana que vienen

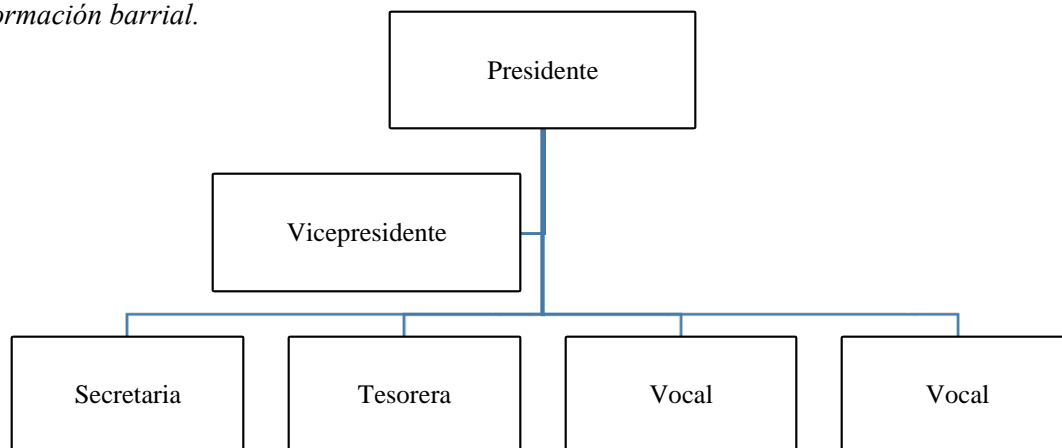
	siendo los días jueves, por lo que genera la acumulación de basura, y en ocasiones solo sacan los moradores que viven en la vía principal generando contaminación.
Señalética	El barrio cuenta con señalética adecuada por partes, y algunas señaléticas con las que cuenta el barrio están cubiertas por plantas, esto hace difícil encontrar su ubicación.
Seguridad	Cuentan con la presencia policial de manera muy escasa por semanas por la avenida principal y cuando los moradores hacen el llamado. Sin embargo, existe presencia de personas que pasan ubicados en bordos al filo de la carretera en estado étílico
Empleo y desarrollo económico	Tienen la producción agrícola como fuente principal, sin embargo, existe la falta de desarrollo artesanal, en cuanto a capacitación en elaboración y promoción de productos, también cuentan con un espacio turístico con falta de desarrollo turístico.

Nota. Elaboración propia con datos de ficha de observación.

De la misma manera se realizó un acercamiento al barrio, llevando a cabo un conversatorio con el presidente para socializar el proyecto de Soluciones Barriales Participativas; durante este encuentro, se explicó que el proyecto consistía en identificar las principales problemáticas del barrio, así mismo brindar capacitaciones de empoderamiento barrial y coadyuvar con un espacio de participación frente a una autoridad competente, de la misma manera se resaltó la importancia que tiene la participación de la directiva en el mismo, por consiguiente se firmó el acta de acuerdos y compromisos con el presidente del barrio y la directiva barrial, donde se acordaba la apertura para poder realizar el trabajo de vinculación con la sociedad, de la misma manera los compromisos que como estudiantes asumimos para desarrollar el proyecto de manera responsable, El propósito de esta acta fue que haya un apoyo mutuo tanto de la directiva, los moradores y el estudiante que lleva a cabo el proyecto. A continuación, el organigrama estructural de la directiva del barrio, Suro:

Figura 4.

Organigrama estructural de la directiva barrial del barrio Suro de acuerdo a la guía de conformación barrial.



Nota: Información proporcionada por la directiva del barrio “Suro”
Luego de identificar y reactivar la directiva barrial se procedió a realizar una entrevista a los actores principales del barrio “Suro” para conocer desde sus perspectivas las necesidades que presenta su comunidad.

Tabla 4.
Identificación de la problemática por parte de los actores

✓ Como principales problemas que limitan el bienestar del barrio está la diversificación de la comunidad que no integra a todos los moradores del barrio, por otro lado, está la contaminación provocada por la recolección de desechos que hoy en día es a diario.

✓ Se presentan proyectos en el beneficio del barrio, pero las solicitudes y oficios emitidos a las instituciones no tienen respuesta.

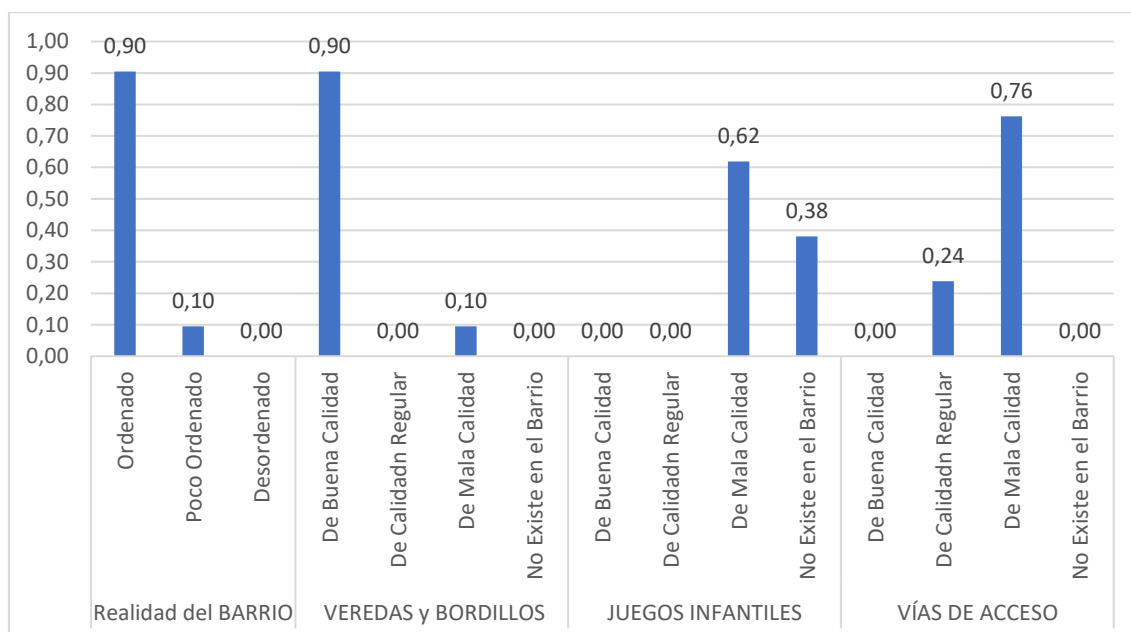
✓ Como moradores proponen que la directiva sea más integra con todo el barrio y que trabaje comunicadamente con los tres sectores.

✓ Se desarrollen actividades sociales para integrar a los moradores del barrio y se vayan involucrando en las actividades públicas en beneficio de la comunidad.

Nota. Elaboración propia en base a las entrevistas.

De la misma manera, para conocer las principales problemáticas existentes en el barrio se utilizó la encuesta como técnica las mismas que se las realizó mediante el aplicativo KoboCollect, lo que permitió recopilar información obtenida por parte de los moradores del barrio para poder determinar cuál es su criterio sobre los problemas del barrio y con ello poder concluir cuales son los de mayor relevancia. Esta estrategia permitió comprender las necesidades y expectativas de la comunidad barrial, así como analizar las problemáticas que requerían intervención urgente. Sin embargo, del total de la población objetivo que son jefes de hogar, cónyuge o mayores de 18 años, se presentaron sesgos en las encuestas debido a que no hubo la colaboración por parte de algunos de los moradores, obteniendo así los siguientes resultados A continuación, se presentan los resultados procesados, agrupados según diferentes variables, como infraestructura, seguridad, medio ambiente y proyectos demandados.

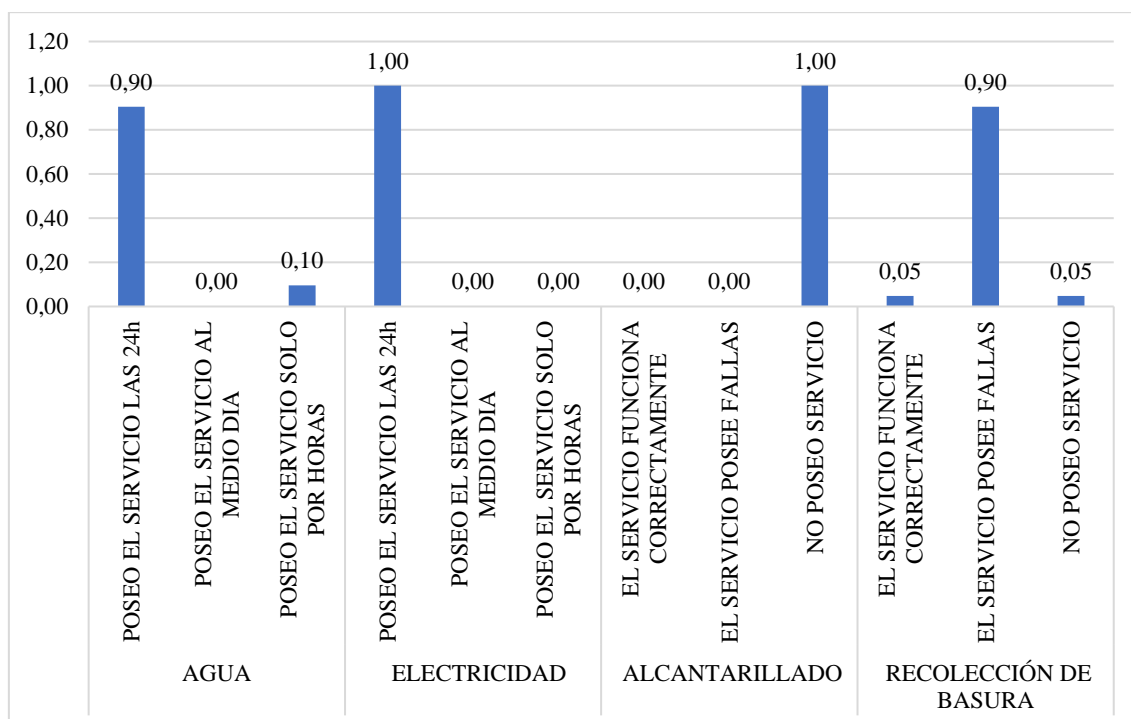
Figura 5.
Evaluación de infraestructura



Nota: La figura muestra las condiciones de infraestructura. Fuente: encuesta.

Según los resultados obtenidos, los aspectos como las condiciones de las calles y pasajes, así como la disponibilidad de áreas de juego infantiles, se encuentran en mal estado en el barrio, según lo expresado por los encuestados. La ausencia de estos elementos contribuye a la falta de embellecimiento del barrio y da una mala impresión general. Además, los residentes mencionan que las autoridades no han tomado las acciones necesarias para abordar estas problemáticas. Es destacable que 8 de cada 10 moradores reportan que las vías de acceso al barrio están en mal estado porque carecen de pavimentación, lo cual genera incomodidades y afecta la salud debido a la generación de polvo. Asimismo, señalan la falta de espacios adecuados para la recreación infantil como otro aspecto preocupante en la comunidad.

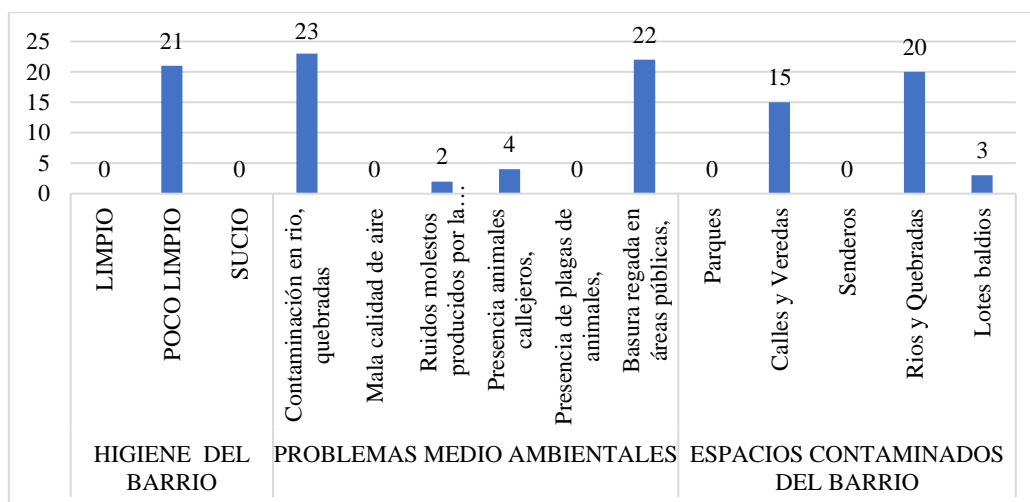
Figura 6.
Evaluación de Servicios básicos



Nota. La figura muestra la condición de los servicios básicos de agua electricidad alcantarillado y recolección de basura. Fuente: encuesta.

Los resultados obtenidos revelan un nivel notable de satisfacción en cuanto al acceso a servicios básicos como agua potable y electricidad dentro del barrio, con casi todos los encuestados indicando que estos servicios funcionan correctamente. Sin embargo, la situación es considerablemente diferente en lo que respecta al alcantarillado y la recolección de basura, donde un alto porcentaje de los encuestados reporta la falta de estos servicios, generando un nivel significativo de insatisfacción en este aspecto. Aunque los altos niveles de satisfacción respecto al acceso al agua potable y la electricidad son indicadores positivos, la carencia de servicios de alcantarillado y recolección de basura subraya importantes deficiencias dentro del barrio. Estas deficiencias no solo afectan la calidad de vida de los residentes, sino que también pueden representar riesgos potenciales de contaminación y la proliferación de enfermedades asociadas a una gestión inadecuada de residuos

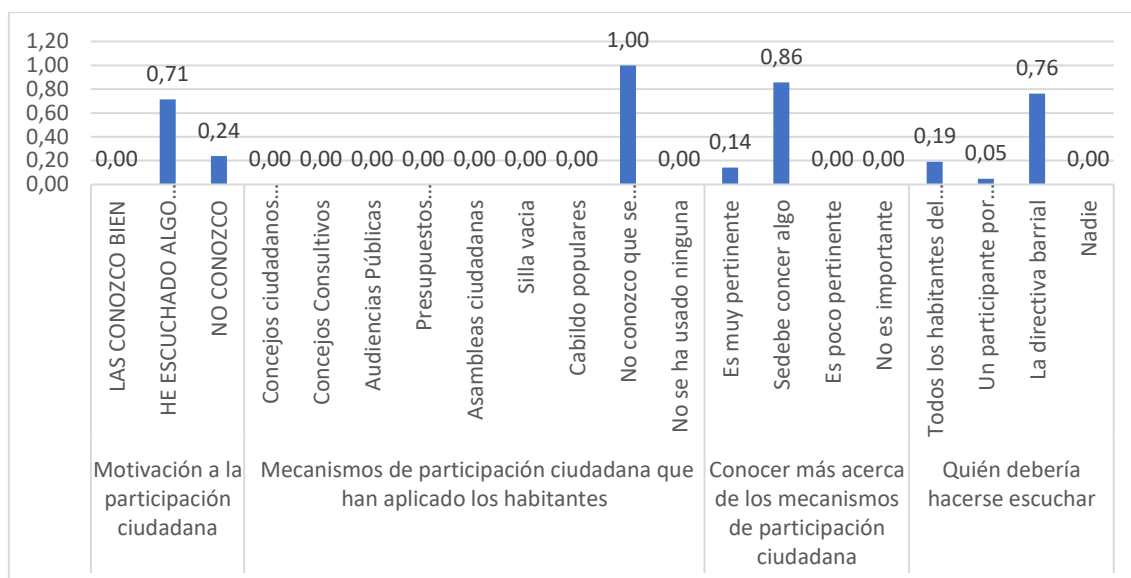
Figura 7.
Evaluación de Medio Ambiente



Nota. La figura muestra la condición del medio ambiente. Fuente: encuesta.

Los resultados obtenidos resaltan datos significativos que indican factores altamente influyentes en la contaminación presente en la comunidad. Primero, la falta de higiene y un alto índice de contaminación en ríos y quebradas emergen como causas primarias de esta problemática. Además, la deficiente gestión de residuos a través del servicio de recolección de basura contribuye a una mala imagen y afecta negativamente la calidad de vida dentro del barrio. La contaminación resultante puede impactar adversamente en el estilo de vida de todos los moradores, como indicado por la mayoría de los encuestados que señalan a los ríos y quebradas como los lugares más afectados por la contaminación. Al compaginar los resultados de la ficha de observación con las encuestas, se identifican graves problemas de contaminación ambiental. Estos problemas tienen sus raíces en factores como el desconocimiento sobre la clasificación y reutilización de la basura, lo cual conduce a la presencia de plagas debido a la falta de servicio de recolección de basura. Además, la contaminación ambiental también se atribuye a la falta de compromiso por parte de todos los moradores del barrio en el uso y cuidado del entorno ambiental.

Figura 8.
Evaluación de Participación Ciudadana



Nota. La figura muestra la condición de la participación Ciudadana. Fuente: encuesta.

Los resultados de la encuesta indican un claro interés por parte de los encuestados en conocer sobre mecanismos de participación ciudadana, con una mayoría significativa expresando algún grado de interés. Más de la mitad de los encuestados consideran que es importante tener al menos un conocimiento básico sobre estos mecanismos. Este interés generalizado refleja una conciencia creciente sobre la relevancia de la participación ciudadana para fortalecer la democracia y mejorar la gestión comunitaria. El hecho de que una mayoría sustancial de encuestados sienta la necesidad de adquirir conocimientos sobre participación ciudadana sugiere tanto un reconocimiento de su importancia como posiblemente una falta de información o acceso adecuado a estos mecanismos. Por otro lado, la minoría de encuestados que considera muy pertinente conocer sobre el tema muestra una preocupación más profunda y un posible deseo de involucrarse activamente en los procesos de toma de decisiones locales.

Luego de recopilar toda la información necesaria para identificar desde los distintos puntos de vista se procede a describir los problemas principales y secundarios:

Es importante considerar que ante la aplicación de encuestas y entrevistas conjuntamente con la ficha de observación se ha obtenido como resultado la identificación de los siguientes problemas dividiéndolos en primarios y secundarios, mismos que nos permiten realizar una mejor selección de la información y puedan ser utilizados en la matriz de ponderación

Es importante considerar que ante la aplicación de encuestas y entrevistas conjuntamente con la ficha de observación se ha obtenido como resultado la identificación de los siguientes problemas dividiéndolos en primarios y secundarios, mismos que nos permiten realizar una mejor selección de la información y puedan ser utilizados en la matriz de ponderación.

Tabla 5.
Identificación de problemas

Problemas	
Principales	Secundarios
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de iluminación en el espacio publico • Falta de contenedor para basura 	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación de rio, quebradas • Falta de promoción turística • Falta de promoción de emprendimientos

Nota. Identificación de los problemas primarios y secundarios recabados en base a la ficha de observación, encuestas y entrevistas. Elaboración Propia

Se torna imprescindible priorizar e identificar la problemática central. Para tal fin, se empleó la matriz de ponderación, la cual permite comparar cada problema asignando un valor: 1 denota relevancia e importancia, mientras que 0 indica carencia de relevancia. Es pertinente señalar que la suma de las puntuaciones en cada celda proporciona los totales; no obstante, estos totales deben interpretarse de manera inversa. En este sentido, el puntaje más alto en las filas (o puntaje vertical) señala el problema más relevante, mientras que el puntaje más alto en las columnas (o totales horizontales) señala el problema menos relevante.

Tabla 6.
Matriz de ponderación del problema central.

Problemas	1.	2.	3.	4.	5.	Totales horizontales
1. Falta de alumbrado público	X	0	0	0	0	0
2. Falta de contenedor para basura	1	X	1	0	1	2
3. Contaminación de río, quebradas	1	0	X	0	1	1
4. Falta de promoción turística	1	0	1	X	0	2
5. Falta de promoción de emprendimientos	1	0	0	1	X	1
Totales verticales	4	1	3	2	3	19

Nota. Matriz de ponderación sobre las problemáticas principales encontradas en el barrio Suro

Tras elaborar la matriz del diagnóstico de problemas se pudo priorizar las problemáticas existentes en el barrio, mediante la recopilación de datos obtenidos tanto en la ficha de observación, encuestas y entrevista. En función a los resultados obtenidos y en base a los criterios de pertinencia, prioridad e incidencia se determinó como problema central la ausencia del servicio de alumbrado público, el mismo que será abordado en el proyecto.

Finalmente, tras identificar la problemática principal, se procedió a elaborar la matriz de validación del problema central, la cual permitió evaluar de manera sistemática los diversos aspectos relacionados con dicha problemática. Este enfoque facilita una comprensión más profunda y la toma de decisiones informadas. Se obtuvo una calificación de 22 puntos, concluyéndose que la problemática de la "Falta de alumbrado público" debe ser abordada mediante un proyecto de inversión pública, dado que se encuentra dentro del rango sugerido apropiado de 16 a 25 puntos.

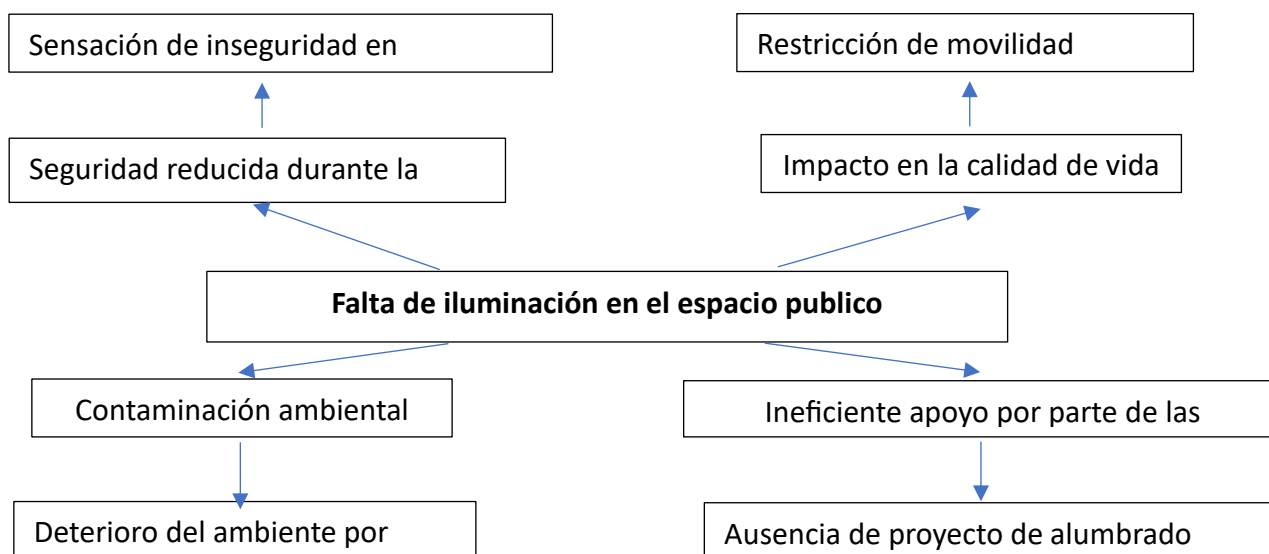
Tabla 7.
Matriz de validación del problema central

Factores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El problema debe ser resuelto por acción pública.	1	2	3	4	5
2. El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
3. El problema es suficientemente general.	1	2	3	4	5
4. El problema tiene una población delimitable.	1	2	3	4	5
5. El problema puede ser resuelto.	1	2	3	4	5
Total					22

Nota, Se obtuvo una calificación de 22 puntos, dando como conclusión, de que la problemática, debe ser abordada mediante un proyecto de inversión pública.

Teniendo en cuenta la problemática central, se procedió a realizar el árbol de problema, estableciendo sus causas y efectos en colaboración con los moradores ayudando a comprender las raíces del problema, analizando sus consecuencias, lo que facilita la búsqueda de soluciones efectivas para abordarlo de manera integral.

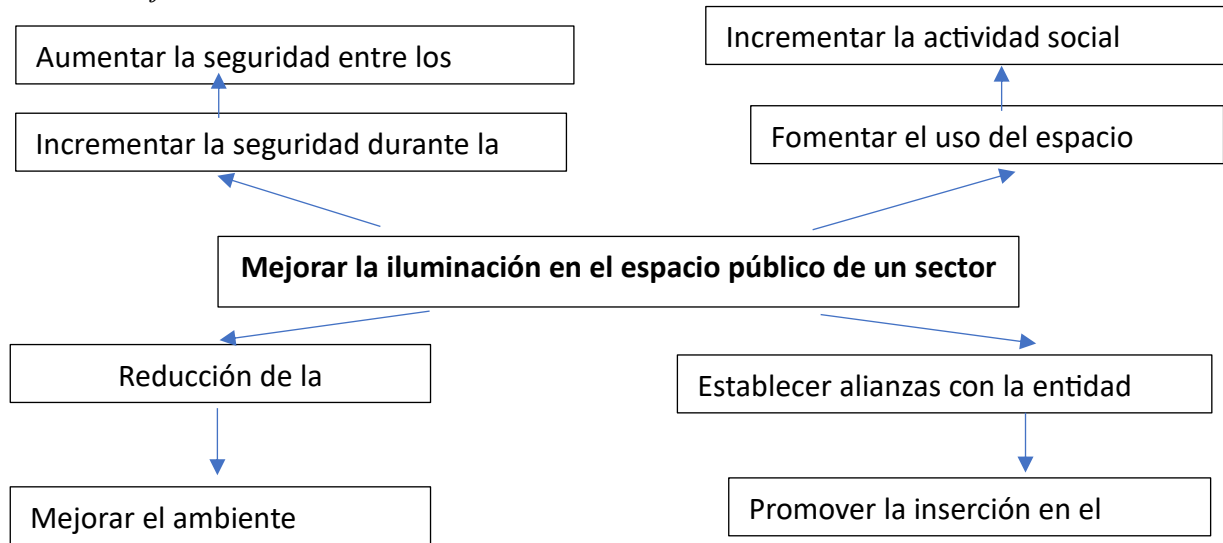
Figura 9.
Árbol del Problema



Nota. Árbol del Problema sobre la falta de alumbrado público. Elaboración propia.

Con el conocimiento tanto de las causas como de los efectos de la problemática central, se procede a desarrollar el árbol de objetivos. Este instrumento permite determinar de manera clara y estructurada los medios y fines necesarios para resolver los problemas identificados. A través del árbol de objetivos, se visualizan los objetivos a alcanzar, se muestra la relación entre ellos y se facilita tanto la planificación como el seguimiento de las metas establecidas.

Figura 10.
Árbol de objetivos



Nota. Árbol de objetivo sobre la falta de alumbrado público. Elaboración propia.

Finalmente, se elaboró la matriz de análisis de involucrados, la cual proporciona información detallada sobre los actores implicados en el proyecto, incluyendo sus actitudes, intereses, recursos, y su importancia e influencia en el mismo. Esta matriz permitió identificar y analizar a las partes interesadas, evaluando el impacto, la influencia, las contribuciones y las necesidades de cada actor involucrado. Este análisis facilita una comprensión más profunda de los roles de los involucrados y su pertinencia en el desarrollo del proyecto.

Tabla 8.
Matriz de análisis de involucrados

Actores / involucrados	Número	Actitudes / intereses	Recursos	Importancia para el proyecto
Organizaciones barriales	5	Colaborar en el diagnóstico de problemáticas, buscar soluciones	Experiencia, conocimiento del barrio	5
Moradores del barrio	Todos	Colaborar en el diagnóstico de problemáticas, buscar soluciones	Viviendas, información, participación	5
Capacitadores	2	Colaborar en el diagnóstico de problemáticas, buscar soluciones	Información, participación	4

Nota: Se utilizó una escala del 1 a 5, calificando de 1 al de menor importancia y 5 al de mayor importancia

Luego de haber realizado todo el proceso se determina que el problema central se establece que el problema principal del proyecto es “La falta del alumbrado público” en el barrio Suro.

6.2. Objetivo dos: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.

Para el cumplimiento de este objetivo, a priori se realizó una capacitación a los estudiantes por parte del Consejo de Participación Ciudadana denominada “Escuela de Formación en Participación Ciudadana” la cual nos proporcionó información acerca de cómo involucrarnos de manera efectiva en la toma de decisiones y en la vida política de la comunidad con los espacios y mecanismos de participación ciudadana. La capacitación, me permitió brindar información a los moradores, en cuanto a sus derechos y responsabilidades, así como brindarles las herramientas necesarias para que puedan participar activamente en la construcción de una sociedad más democrática y justa.

Es por ello que, habiéndose identificado los problemas principales y las prioridades exigidas por los habitantes del barrio, se convocó a una reunión con la directiva para exponer la actividad a desarrollarse. Lo cual la actividad a desarrollar fue una capacitación sobre los mecanismos de participación ciudadana con el propósito de fortalecer el liderazgo comunitario. Dicha capacitación estuvo dirigida a todos los moradores del barrio, contando con el apoyo pleno de la directiva en términos de asistencia y, además, se acordó la difusión de la capacitación.

Se diseñó un plan de capacitación, para identificar las necesidades que presentan los moradores en relación al barrio, en donde se estableció objetivos claros de aprendizaje, se definieron acciones y recursos necesarios para llevar a cabo la capacitación, y evaluar los resultados obtenidos.

Tabla 9.
Plan de Capacitación

 Universidad Nacional de Loja	
PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EMPODERAR EL LIDERAZGO BARRIAL	
Proyecto	Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Suro” parroquia Yangana, cantón y provincia de Loja, año -2024
Información General	
Provincia	Loja
Cantón	Loja

Parroquia	Yangana
Barrio	Suro
Nombre de los Estudiantes	Jhon Michael Maurat Velez
Nombre del Docente guía	Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán, MAE.

Introducción

El informar a los ciudadanos sobre los diferentes métodos y herramientas disponibles sobre los espacios y mecanismos de participación ciudadana, que permite involucrar en la toma de decisiones de la comunidad. Esta capacitación busca empoderar a los ciudadanos, brindándoles el conocimiento necesario para que puedan ejercer su derecho a participar activamente en, contribuir con ideas, opiniones y propuestas, y así influir en la toma de decisiones en beneficio de su comunidad.

Es por ello que la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja ha desarrollado un proyecto de vinculación denominado “Soluciones Barriales Participativas” en el que busca potenciar las capacidades de la ciudadanía.

Justificación

Aprender sobre los mecanismos de participación es esencial para garantizar que los ciudadanos tengan las herramientas y los conocimientos necesarios para participar activamente en las decisiones que afectan sus vidas.

Esta capacitación puede ayudar a los ciudadanos a comprender mejor los diferentes mecanismos de participación disponibles, cómo utilizarlos de manera efectiva y cómo trabajar con otros para lograr cambios positivos.

Objetivo General

Promover el entendimiento y la aplicación efectiva de los mecanismos de participación ciudadana a los moradores del barrio Suro para fortalecer la democracia y la toma de decisiones inclusivas en la comunidad.

Objetivos Específicos

- Brindar capacitación informativa para que los moradores del barrio Suro conozcan los diferentes espacios y mecanismos de participación ciudadana para su comunidad.
- Generar cultura de participación y empoderamiento en el barrio.

Actividades	% De Cumplimiento
Convocatoria a la capacitación	100%
Investigación y creación del material interactivo (diapositivas)	100%
Inauguración de la capacitación	100%
Dar a conocer y explicar cuáles son y cómo funcionan cada uno de los espacios de participación ciudadana	100%
Dar a conocer y explicar cuáles son y cómo funcionan cada uno de los mecanismos de participación ciudadana	100%
Dar a respuesta a las interrogantes planteadas por los ciudadanos sobre el tema tratado	100%
Palabras de agradecimiento de parte de los estudiantes de octavo ciclo de la carrera de Administración Pública	100%

Conclusión y culminación de la capacitación	100%
---	------

Temas de capacitación

- Concepto de Participación Ciudadana.
- Mecanismos y estrategias de participación ciudadana
- Consejos ciudadanos sectoriales.
- Consejos consultivos
- Audiencias públicas.

- Presupuestos participativos.

- Asambleas ciudadanas.
- Silla vacía
- Cabildos populares.

Cronograma De Actividades

Actividades	Responsable	Insumo	Tiempo	Presupuesto
Convocatoria a la capacitación	Todos los Estudiantes ejecutores del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Internet 	2:00 h	\$0
Investigación y creación del material interactivo (diapositivas)	Todos los Estudiantes ejecutores del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Internet • Diseño y edición, Power Point 	3:00 h	\$0
Inauguración de la capacitación	Un estudiante ejecutor del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Internet • Proyector 	5 min	\$0
Dar a conocer y explicar cuáles son y cómo funcionan cada uno de los mecanismos de participación ciudadana	Un estudiante ejecutor del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Proyector 	1 h	\$0
Dar a respuesta a las interrogantes planteadas por los ciudadanos sobre el tema tratado	Dos estudiantes ejecutores del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Proyector 	15 min	\$0

Palabras de agradecimiento de parte de los ejecutores del proyecto.	Un estudiante ejecutor del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Proyector 	5 min	\$0
Conclusión y culminación de la capacitación	Todos los estudiantes ejecutores del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Proyector 	5 min	\$0

Nota. Elaboración propia

La capacitación se llevó a cabo en la casa comunal del barrio el 05 de julio del presente año. Se envió una invitación al señor presidente para que la difundiera en el grupo de WhatsApp conformado por la directiva. El día de la actividad, se adecuó el lugar con recursos tecnológicos para asegurar su óptimo desarrollo. Se esperó un tiempo prudencial para el ingreso de los participantes; lamentablemente, la mayoría de los moradores no asistieron, participando únicamente la directiva y algunos moradores. Estos asistentes demostraron su compromiso e interés en aprender sobre los mecanismos de participación ciudadana y su funcionamiento.


Llegado el momento, se inició la capacitación, orientada a la comunidad del sector, sobre los mecanismos y los espacios disponibles para atender sus necesidades. Esta actividad tuvo un impacto positivo, ya que los asistentes mostraron un mayor entendimiento sobre la importancia de su participación en la toma de decisiones que afectan a su comunidad, involucrándose en los procesos locales y expresando sus opiniones de manera efectiva. No obstante, se observó una falta de participación activa en el barrio en general, ya que no se contó con la presencia de moradores ajenos a la directiva barrial. Los resultados evidencian que los líderes barriales que participaron en la capacitación adquirieron una mayor confianza en su capacidad para influir en los asuntos que afectan a sus comunidades. Además, se notó un cambio positivo en la actitud de los participantes respecto a su rol como agentes de cambio en sus barrios. Este cambio reflejó un mayor compromiso con la promoción de iniciativas locales y la defensa de los intereses comunitarios.

6.3 Objetivo tres: Coadyuvar en la generación de espacios

Para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas. Basado en los resultados obtenidos de los objetivos previos, a través de la recolección de datos y la capacitación brindada a los moradores del barrio Suro, se lograron detectar diversas problemáticas, identificándose como problema principal la "falta de alumbrado público". En consecuencia, se plantea un plan de acción con el objetivo de crear un espacio de diálogo con las autoridades locales para abordar esta problemática y encontrar una solución viable. Este plan propone la creación de acuerdos y soluciones conjuntas entre las autoridades y la organización barrial.

A continuación, se presenta el siguiente plan de acción, en respuesta a los problemas planteados.

Tabla 10.
Plan de acción

 Universidad Nacional de Loja Proyecto de vinculación con la sociedad “Soluciones Barriales Participativas” Plan de acción: Barrio Suro	
Información General	
Provincia	Loja
Cantón	Loja
Parroquia	Yangana
Barrio	Suro
Nombre del estudiante	Jhon Michael Maurat Velez
Nombre del docente guía	Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán, MAE.
Introducción	
<p>El plan de acción del barrio Suro, parroquia Yangana del Cantón y Provincia de Loja, surge como respuesta a una problemática imperante del entorno: la falta de alumbrado público en el sector. Esta realidad ha impactado de manera significativa la calidad de vida de los moradores del barrio, generando diversos inconvenientes para los moradores donde son espacios transitables y utilizados para producir contaminación ambiental de desechos que afecta no solo la estética del entorno, sino también la salud y el bienestar de la comunidad. En consecuencia, enfrentan la necesidad apremiante de implementar estrategias. El plan se enmarca en el Proyecto de Integración Curricular Soluciones barriales participativas periodo año 2024, cuyo objetivo general es contribuir a la sociedad mediante la construcción de soluciones efectivas, empleando mecanismos de participación ciudadana adaptados a las realidades específicas del barrio Suro, parroquia Yangana del Cantón y Provincia de Loja. La premisa fundamental que guía esta iniciativa es la convicción de la comunidad local siendo la principal protagonista</p>	

en la identificación y ejecución de medidas que aborden de manera directa sus necesidades y desafíos.

Se reconoce que, la participación ciudadana no solo es un derecho, sino también una herramienta transformadora capaz de impulsar cambios significativos en el entorno barrial. En el contexto actual, las complejidades de las interacciones urbanas y los retos sociales demandan enfoques participativos e innovadores para abordar las problemáticas locales.

Justificación

El proyecto de Soluciones barriales participativas es muy importante, debido a que mejora la calidad de vida de sus moradores, promoviendo el desarrollo integral del barrio a través de la implementación de proyectos y acciones concretas que aborden las necesidades específicas de la comunidad, tales como infraestructura, servicios básicos, seguridad, salud, educación, empleo y recreación.

El plan de acción busca coordinar y ejecutar estrategias para el beneficio colectivo, involucrando a los habitantes del barrio y a las autoridades pertinentes en su implementación. El barrio Suro que enfrenta diversos desafíos, ya sean de índole infraestructural, social o económica. Es fundamental que las autoridades locales intervengan, dado que es su responsabilidad y son los encargados del desarrollo a nivel local. Sin embargo, se hace necesario contar con la participación activa de la ciudadanía para llevar a cabo actividades de gestión de políticas públicas y abordar los problemas de la comunidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de los residentes. A partir de los resultados obtenidos, en los objetivos previos, se ha identificado como una problemática la ausencia del servicio de alumbrado público en el barrio Suro lo que ha generado un inconveniente en toda la población en general durante varios años, dicha situación ha contribuido en a la inseguridad al transitar y movilizarse agregado que contribuye, de igual manera ha sido un factor clave en la contaminación de las quebradas del área, lo que ha provocado, dar paso a una grave contaminación ambiental.

Objetivos

Objetivo General	Contribuir con un espacio de dialogo entre la autoridad y la comunidad del barrio Suro, a través de la participación comunitaria.
Objetivos Específicos	Establecer alternativa de solución para resolver problemas con el fin de tomar decisiones que mejoren la calidad de vida de los moradores del barrio.

Marco Legal

Constitución del Ecuador	<p>Art 14. Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, <i>sumak kawsay</i>.</p> <ul style="list-style-type: none">• Art 66. El derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado, libre de contaminación y en armonía con la naturaleza.• Art 95. Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad,
---------------------------------	---

	<p>y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Art 64. (...) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción parroquial
<p>Código Orgánico de Organización territorial, administración y descentralización (COOTAD)</p>	<p>Art 64. Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción parroquial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Art 302. La ciudadanía, en forma individual y colectiva, podrán participar de manera protagónica en la toma de decisiones, la planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control social de las instituciones y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. • Art 303. El derecho a la participación ciudadana se ejercerá en todos los niveles a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria
<p>Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Art 3. Alumbrado público general: Comprende los sistemas de alumbrado de vías públicas, para tránsito de personas y vehículos, incluye también los sistemas de iluminación de escenarios deportivos de acceso y uso público, no cerrados, cubiertos o no, de propiedad pública o comunitaria, ubicados en los sectores urbanos y rurales. Excluye la iluminación de las zonas comunes de unidades inmobiliarias declaradas como propiedad horizontal, la iluminación pública ornamental e intervenida. • Art 7. La prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, será realizada por el Gobierno Central, a través de empresas públicas o empresas mixtas en las cuales tenga mayoría accionaria, pudiendo excepcionalmente delegar a la iniciativa privada; siendo, en todos los casos, necesaria la obtención previa del título habilitante correspondiente. • Art 62. El Estado, a través de las empresas públicas que realizan la actividad de distribución, será responsable de la construcción, operación y mantenimiento de los sistemas de alumbrado público

general. Además, dichas empresas suministrarán la energía eléctrica para la semaforización, sistemas destinados a la seguridad ciudadana, alumbrado público ornamental e intervenido.

Ubicación geográfica del barrio

El Barrio Suro se ubica en la parroquia de Yangana del Cantón y la Provincia de Loja. **Figura 1** Mapa referencial del barrio Suro de la parroquia Yangana.



Nota. Los puntos marcados son la ilustración de falta de alumbrado público.

Alternativas	Objetivo de la propuesta	Acuerdos esperados
Establecer acuerdos y compromisos que permitan solventar la problemática existente en el barrio Suro.	Generar un espacio de dialogo entre los moradores del barrio Suro y las autoridades con el fin de examinar propuestas y establecer acuerdos y compromisos para abordar la problemática.	Colaborar de manera conjunta con los moradores del barrio y la autoridad para disminuir el grado de la problemática existente.

Cronograma

Actividades

- Indagar información de la autoridad competente para entrega el oficio
- Redacción de oficio dirigido a la autoridad pertinente para establecer un espacio
- Respuesta del espacio de diálogo y socialización entre las autoridades municipales y barriales, la problemática existente
- Realizar el informe de ejecución del presente plan y los acuerdos y compromisos establecidos.

Responsables

- Superintendencia de alumbrado público – EERSA.
- Estudiantes ejecutores del proyecto.
- Directiva barrial

Nota. Elaboración propia

Una vez emitido y atendido el oficio para propiciar un espacio de diálogo entre la autoridad competente y la directiva del barrio Suro, se acordó la convocatoria para el día 5 de agosto a las 14:00 horas. En dicha reunión, que contó con la participación del técnico del departamento de alumbrado público, el presidente del barrio Suro y varios moradores, se llevó a cabo de manera virtual a través de la plataforma Zoom, garantizando así la intervención de todas las autoridades implicadas.

La sesión se inició con una breve introducción y socialización del proyecto en curso, destacando las metodologías aplicadas para la recopilación de información necesaria y la identificación del problema central. Seguidamente, se abrió el espacio de diálogo para abordar la problemática del barrio y se expuso la dinámica de la reunión, promoviendo un intercambio de ideas entre las autoridades presentes. Durante este diálogo, se lograron establecer acuerdos y compromisos, lo cual sentó las bases para una intervención integral en la problemática, buscando soluciones que favorezcan a toda la comunidad del Barrio Suro.

El plan de acción desempeñó un papel crucial al crear un espacio coordinado y estructurado donde los representantes barriales y los moradores pudieran interactuar directamente con las autoridades cantonales y parroquiales. Esta iniciativa fomentó una comunicación más efectiva y una participación más activa en la toma de decisiones por parte de todos los presentes, con el objetivo común de abordar y resolver la problemática existente mediante acuerdos y compromisos mutuos.

Entre los principales acuerdos alcanzados se encuentra el compartir la información pertinente para el servicio de alumbrado público que cubra los sectores del barrio. Sin embargo, previamente se acordó realizar una inspección in situ por parte de la institución correspondiente para evaluar la idoneidad del lugar, la accesibilidad y otros aspectos relevantes. De esta manera, se aseguró un compromiso y respaldo por parte de las autoridades para abordar y resolver la problemática, al tiempo que los moradores se comprometieron a colaborar y participar activamente en la implementación de las soluciones propuestas, con el fin de mejorar la calidad de vida del barrio.

6.4. Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio “Suro”. Mediante la consecución de los tres objetivos específicos planteados, se

logró una contribución significativa al desarrollo de soluciones efectivas para el barrio Suro. Se fomentó la organización barrial, informando a los miembros de la directiva acerca de sus responsabilidades y funciones. Conjuntamente con la activa participación de los moradores, se alcanzaron acuerdos y compromisos orientados a poner en práctica la participación comunitaria. Es, por tanto, crucial que los residentes del barrio se comprometan y asuman el control, permitiendo que desde la propia comunidad emerjan soluciones a los diversos desafíos que enfrentan.

La aplicación de la ficha de observación, así como la realización de entrevistas y encuestas a los residentes, permitieron identificar diversas problemáticas, priorizando aquellas de mayor relevancia y urgencia. Adicionalmente, se llevó a cabo un taller sobre mecanismos de participación, cuyo resultado fue el empoderamiento de los líderes barriales. Se diseñó un plan de acción que planteó alternativas para solucionar la problemática del barrio, utilizando una asamblea ciudadana con el propósito de fortalecer la capacidad de diálogo con las autoridades y promover la participación en las gestiones comunitarias.

En virtud de lo expuesto, se espera que los moradores participen de manera más activa y se fortalezca la relación con las autoridades, superando los desafíos y fomentando una colaboración más eficaz para enfrentar la problemática identificada.

7 Discusión

El desarrollo del trabajo investigativo realizado plantea la posibilidad, para el tesista, de contribuir de manera significativa al desarrollo de soluciones que permitan corregir las necesidades y dificultades identificadas dentro del barrio. Este esfuerzo se fundamenta en la aplicación y enseñanza de mecanismos de participación ciudadana, los cuales capacitan a la comunidad para atender las demandas y necesidades expuestas por todos los moradores del barrio. En este contexto, la discusión planteada contrasta la recopilación de información teórica con los resultados obtenidos de manera práctica durante la realización de la investigación, permitiendo una evaluación integral y crítica del proceso y sus implicaciones.

7.1. Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas

Dentro de este objetivo se inició con la organización barrial, a través de estrategias como la reactivación de la directiva y el acta compromiso los cuales fueron una herramienta fundamental para orientar a la directiva a una buena organización interna, basándose en Arias (2004), que para una buena organización se parte de actividades que se llevan a cabo para guiar a un grupo de personas con criterios o características comunes, con el fin de lograr que se alcancen los objetivos organizacionales para satisfacer a quienes conforman la comunidad barrial o comunitaria.

En cuanto a la participación de los moradores con la directiva barrial, se ha identificado una escasa implicación de los residentes en la toma de decisiones comunitarias. Esta falta de participación tiene como consecuencia que las autoridades competentes no presten la atención necesaria a las demandas del barrio, lo que a su vez desmotiva a los moradores a involucrarse y colaborar en las actividades barriales. Como menciona Rojas (2013) en su estudio sobre liderazgo comunitario, la participación activa entre los miembros de la comunidad y la directiva del barrio es fundamental. Un alto grado de involucramiento en la toma de decisiones es esencial para el éxito de cualquier iniciativa comunitaria. Los miembros de la directiva juegan un papel crucial en la concientización de los residentes, asumiendo la responsabilidad de liderar y guiar a la comunidad del barrio Suro. Si la directiva es participativa y eficaz, es posible alcanzar acuerdos y compromisos que beneficien a todos los moradores.

El diagnosticar de manera colectiva las problemáticas que aquejan al barrio Suro se convierte en una herramienta esencial para identificar los problemas y necesidades de la comunidad. Según Rodríguez (2021) el diagnóstico comunitario es un trabajo realizado por grupos que se unen para reconocer sus problemas, examinarlos e identificar el más significativo, el que impacta a la mayoría, con el objetivo de plantear posibles soluciones.

En primera instancia se identificó la escasa participación ciudadana, la falta de colaboración de los moradores y de organización por parte de la directiva, por lo que Tibisay (2019) en su teoría nos menciona que, para que haya la participación comunitaria se requiere que los habitantes de una comunidad participen activamente en la identificación y priorización de problemas, tomen decisiones, administren recursos, supervisen y evalúen proyectos desde el momento en que se identifican los problemas hasta su solución.

Mediante la aplicación de instrumentos de recolección de información como las encuestas, entrevistas y ficha de observación se evidenció la existencia de diversos problemas que afectan a los moradores del barrio Suro, los cuales se categorizaron mediante las variables de infraestructura, servicios básicos, medio ambiente y participación ciudadana. Con el fin de priorizar los principales problemas que aquejan a los moradores del barrio, se realizó la matriz de diagnóstico de problemas, obteniendo como resultado la falta de iluminación en espacios públicos, falta de un contenedor de basura y la contaminación ambiental.

Por otro lado, a través del diagnóstico realizado se dio preferencia de acuerdo al nivel de urgencia identificado por parte de los moradores a cada uno de los problemas ya mencionados, sin embargo, debido a restricciones de acceso que dificultan su inscripción en la agenda pública, no es posible abordar todos los problemas al mismo tiempo, dando como problemática más relevante según los moradores en el barrio, la falta de iluminación en espacios públicos. A decir de Subirats (1994), es crucial dar prioridad a los problemas sociales, ya que esto facilita la selección jerárquica de las dificultades en una comunidad y la elección de una solución entre diferentes alternativas, considerando detenidamente las opciones y criterios de selección.

7.2. Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.

La implementación de capacitaciones sobre mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial permitió a los ciudadanos adquirir conocimientos sobre cómo involucrarse activamente en la toma de decisiones de su comunidad, utilizando espacios y mecanismos adecuados. Según Chiavenato (2007), "la capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos." Este enfoque estructurado y metódico es crucial para fomentar un liderazgo efectivo y una participación ciudadana robusta en el ámbito comunitario.

En la capacitación sobre los mecanismos de participación ciudadana no se obtuvo el resultado esperado ya que el porcentaje de moradores que acudieron a la capacitación fue mínimo generando efectos negativos como una menor difusión del conocimiento adquirido, una falta de involucramiento de la comunidad en las iniciativas de capacitación, en base a Barrera et al. (2017) la participación ciudadana implica formar parte de algo, ser miembro activo, presentar ideas, demandar cambios, tener influencia y ser incluido en procesos de toma de decisiones. Esta participación puede ser individual o colectiva y tiene como objetivo involucrarse en la ejecución de decisiones y garantizar su correcta implementación.

A través de la capacitación se buscó promover el desarrollo personal, fortalecer la comunidad y fomentar la participación ciudadana, lo que contribuye a crear entornos más seguros y prósperos, ya que en base a Gonzales (2015) la capacitación fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre los moradores, lo que fortalece los lazos comunitarios y promueve un sentido de pertenencia e identidad en el barrio, lo que les permite comprender sus derechos y responsabilidades como ciudadanos, lo que impulsa su participación activa en la toma de decisiones y en la solución de problemas en su comunidad.

7.3. Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

Para llevar a cabo este objetivo se elaboró un plan de acción el cual busco el acercamiento con las autoridades correspondientes para lograr que las demandas del barrio sean consideradas y así satisfacer las necesidades actuales del barrio Suro. Por ende, la participación ciudadana se volvió crucial para que sus voces sean tomadas en cuenta para mejorar su calidad de vida. Sin embargo, resalta la poca participación y apoyo por parte de la directiva, lo que dificulta y afecta la participación de los moradores, ya que no se contaba con el apoyo ni compromiso, generando así el poco interés por parte de los ciudadanos al momento de brindarnos la información necesaria para la investigación.

Cabe recalcar que al solo contar con la presencia de dos personas que forman parte de la directiva, se pudo alcanzar una comunicación directa con las autoridades, teniendo así un espacio de dialogo en donde puedan expresar sus ideas y preocupaciones. Conforme la Constitución de la república del Ecuador (2008), tanto las personas como la comunidad en su conjunto t un papel fundamental en la toma de decisiones, la planificación y la gestión de los asuntos públicos. Además, les permite involucrarse de manera activa y protagónica en abordar las problemáticas de su comunidad. En otras palabras, cuando los miembros de la comunidad local pueden participar directamente en los procesos de toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones a sus propios desafíos, se garantiza que estas iniciativas respondan de manera más efectiva a sus intereses y prioridades. Esto fortalece el compromiso y la apropiación de la comunidad con respecto a su entorno y al desarrollo de su barrio. Todo esto forma parte de un proceso continuo de fortalecimiento del poder ciudadano.

La ejecución de este plan es de suma importancia, ya que ayudará a reducir o resolver por completo los problemas presentes en el barrio. Para lograrlo, es crucial que la directiva demuestre una gestión y liderazgo efectiva, y que los moradores, actores privados y las instituciones públicas pertinentes participen, colaboren y se involucren, para garantizar que el plan de acción se lleve a cabo y no quede en el olvido.

8 Conclusiones

La investigación reveló que el principal desafío en el barrio Suro reside en la falta de iluminarias en la comunidad, evidenciada por la falta de servicios eficaces de del alumbrado público, lo cual contribuye a germinar más problemas en estos espacios como la contaminación en ríos y quebrada y la inseguridad dentro del sector. Este hallazgo subraya la urgencia de implementar estrategias de gestión del alumbrado público que sean sostenibles y adaptadas a las características específicas del barrio.

Además, se observó una notable apatía y escasa participación comunitaria en iniciativas de mejora barrial, indicando una desconexión entre las expectativas de los habitantes y las acciones implementadas para el desarrollo comunitario. Esta falta de interés destaca la necesidad de fortalecer los canales de comunicación y participación ciudadana, estableciendo espacios inclusivos que promuevan el compromiso activo de la población.

Se logro apoyar al barrio “Suro” en la búsqueda de soluciones efectivas a través de un plan de acción en donde se plantearon actividades para dar solución a la problemática de falta de alumbrado en espacios públicos, el cual fue socializado y entregado a la directiva y al presidente Así mismo se coordinaron acuerdos en beneficio a la comunidad los cuales fueron aceptados por ambas partes a poner en práctica. A través de su implementación y trabajo en equipo, se espera que mejore la calidad de vida de la comunidad, y se confía en que la directiva barrial y la entidad pueda llevarlo a cabo sin dificultades y lo antes posible. g

La participación activa de los ciudadanos y el fortalecimiento de las comunidades son aspectos clave para impulsar el desarrollo sostenible y garantizar decisiones inclusivas a nivel local. Es crucial que las decisiones reflejen verdaderamente las necesidades y deseos de la comunidad. Sin embargo, la limitada participación activa se da por la falta de una directiva comprometida.

9 Recomendaciones

Para alcanzar los objetivos específicos propuestos y garantizar su cumplimiento, se recomienda desarrollar programas de sensibilización y educación comunitaria enfocados en la importancia de la participación ciudadana para la mejora del barrio. Estos programas deben emplear metodologías que promuevan la inclusión y el compromiso activo de todos los sectores de la comunidad.

Para promover la participación en la comunidad, es recomendable que el barrio Suro de la parroquia Yangana implemente programas de capacitación. Estos programas deben tener como propósito fundamental el robustecimiento de la participación activa, procurando involucrar y, de igual manera, fomentar el liderazgo entre los líderes barriales, lo que redundará en una mejora sustancial de la calidad de vida de los residentes.

Asimismo, se sugiere la extensión de los espacios de diálogo con las autoridades locales, con el objetivo de abordar y resolver las problemáticas del barrio. Este esfuerzo debe centrarse en fomentar la inclusión y la participación activa, buscando integrar a aquellos individuos que habitualmente no participan en las reuniones convocadas en la comunidad, con el propósito de fortalecer dicha participación.

Se confía en que la directiva y las autoridades competentes podrán llevar a cabo este plan sin contratiempos y con prontitud, logrando así un impacto positivo en la comunidad. Además, se recomienda fortalecer el compromiso de la directiva para fomentar líderes comunitarios que sean capaces de inculcar, motivar y guiar a otros hacia una participación activa en la toma de decisiones.

10 Bibliografía

- Arias, C. (2004). Liderazgo local en el desarrollo rural Latinoamericano. IICA.
- Arnstein, S. (1969). La escalera de la participación ciudadana. En Journal of the American Institute of Planners, 35(4) (pp. 216-224).
- Ballesteros, H., Verde, J., Costabel, M., Sangiovanni, R., Dutra, I., Rundie, D., Cavaleri, F., & Bazán, L. (2010). Artículos científicos / Scientific Articles / Artigos científicos 8 | ANÁLISIS FODA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS). En Revista Uruguay de Enfermería (Vol. 5, Número 2).
- Burgos, K. R. (2015). DEMOCRACIA Y TIPOS DE DEMOCRACIA. Universidad Autónoma de Nuevo León, 49-66.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. Octava edición
- Código Orgánico de Organización Territorial, C. (2019). Registro Oficial Suplemento 303, 2010. www.lexis.com.ec
- Constitución de la república del Ecuador. (2008). Registro Oficial 449, 2008. En Registro Oficial (Vol. 449, Número 20). www.lexis.com.ec
- Cullin, N. (1991). Participación ciudadana: dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados latinoamericanos. CLAD.
- Díaz, C. (1998). «El CICLO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES: Notas para su abordaje y reconstrucción». Políticas Públicas y desarrollo local, 67-107.
- Etzioni, A. (2013). La dimensión moral: hacia una nueva economía (Vol. 33). Palabra.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Yangana. (2023). GAD Parroquial de Yangana. <https://gadyangana.gob.ec/>
- Gonzales, E., & Chacon, H. (11 de 2014). SOBRE EL CONCEPTO Y MODELOS DE CIUDADANÍA. Obtenido de Revista Científica:

<file:///C:/Users/User/Downloads/DialnetSobreElConceptoYModelosDeCiudadania-4942224.pdf>

Guillen, A., Sáenz, K., Badii, M. H., & Castillo, J. (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana (Origin, space and levels of participation). En Daena: International Journal of Good Conscience (Vol. 4, Número 1). www.daenajournal.org

Kingdon, J. (1995). Agendas, Alternatives and Public Policies. Obtenido de Longman Classics in Politica Science: <https://pdfs.semanticscholar.org/b601/985c67970ba87d79fabf6160ca91b1933003.pdf>

Ley orgánica de participación ciudadana. (2010). Registro Oficial Suplemento 175. www.lexis.com.ec

Luis F. Aguilar. (2007). El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza. Revista del CLAD Reforma y Democracia, 5-32. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533693001>

Merino, M. (2019). La participación ciudadana en la democracia (Segunda Edición). Instituto Nacional Electoral.

Moreno Zapata, M. A. (2019). La participación ciudadana y las asambleas barriales en la construcción del presupuesto participativo de Medellín 2008-2018 [Trabajo de Magister - Universidad pontificia de bolivariana]. Repositorio Institucional, Medellín.

https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9513/Participacion_ciudadana_asambleas_barriales1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Municipio de Loja y GIZ. (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja 2019.

Navarro, F. (2010). La organización barrial como centro de reencuentro social.

Polémika, 1(3), 164-169.

<https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/polemika/article/view/349/326>

Pablo Ospina Peralta, “La participación ciudadana en Ecuador”, Programa Andino de

Derechos Humanos, Universidad Andina Simón Bolívar – Sede Ecuador

(UASB-E), Participación, (2009-2012), 147

(<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4126/1/Ospina-La%20participacion.pdf>)

Przeworski, A., Stokes, S., & Manin, B. (2003). Democracy, Accountability and

Representation . Obtenido de Repositorio Cambridge University Press:

[https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=aid08OpvF5gC&oi=fnd&pg=PR9&dq=Manin,+B.,+Przeworski,+A.,+%26+Stokes,+S.+\(1999\).&ots=W4_ljVtTI&sig=Q6vEFGxYfafi5nv8JaDvJuFJaM#v=onepage&q=Manin%2C%20B.%2C%20Przeworski%2C%20A.%2C%20%26%20Stokes%2C%20S.%20\(19](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=aid08OpvF5gC&oi=fnd&pg=PR9&dq=Manin,+B.,+Przeworski,+A.,+%26+Stokes,+S.+(1999).&ots=W4_ljVtTI&sig=Q6vEFGxYfafi5nv8JaDvJuFJaM#v=onepage&q=Manin%2C%20B.%2C%20Przeworski%2C%20A.%2C%20%26%20Stokes%2C%20S.%20(19)

Poduje, I. (2008). PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE TEMAS DE

LA AGENDA PÚBLICA VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES Y

ASUNTOS PÚBLICOS Participación ciudadana en proyectos de

infraestructura y planes reguladores.

Pinochet Cifuentes, O. (2017). Participación ciudadana en la gestión pública local:el

caso de la comuna de Pudahuel. [Tesis de Posgrado- Universidad de Chile]

Repositorio Institucional,

Santiago, Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGG%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1>

- Quintero Castellanos, C. E. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. En *Perfiles Latinoamericanos* (Vol. 25, Número 50, pp. 39-57). Flacso Mexico.
<https://doi.org/10.18504/pl2550-003-2017>
- Ramírez, J. (07 de 2015). Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora . Obtenido de Repositorio Universidad Carlos III de Madrid :
<https://earchivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/22095/ramirez-josemiguel-tesis.pdf>
- Reyes, M. (2017). LIDERAZGO COMUNITARIO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL COMITÉ BARRIAL OTTO AROSEMENA GÓMEZ, CANTÓN SANTA [Universidad Estatal Península de Santa Elena
chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3943/1/UPSE-TOD-2017-0038.pdf
- Ribeiro, R. (2010). El rol de la sociedad civil organizada para el fortalecimiento de la protección de los derechos humanos en el siglo XXI: un enfoque especial sobre los DESC. Obtenido de Corte Interamericana de Derechos Humanos :
<https://corteidh.or.cr/tablas/r25561.pdf>
- Rodríguez, T. M. L. G. (2021). El diagnóstico comunitario en la investigación acción. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 219-233.
- Sagasti, F., Patrón, P., Hernández, M., & Lynch, N. I. C. O. L. Á. S. (1999). *Democracia y buen gobierno: hacia la gobernabilidad democrática en el Perú*. Editorial Apoyo, Lima, PE.
- Salas, M. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XXVI(2), 163-179. <https://orcid.org/0000-0003-2411-2325> Salazar, C. (s. f.). La definición de Política Pública.

Salazar, C. (2012). Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. Bien común.

<https://www.cpcs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/control-social/mecanismos/>

Sarli, R., González, S., & Ayres, N. (2015). Análisis FODA. Una herramienta necesaria
Swot analysis, a necessary tool.

Sánchez Chica, S. E. (2018). “PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LOS MORADORES EN LA ORGANIZACIÓN BARRIAL DE LA COOPERATIVA CASITAS DEL GUASMO DE LA PARROQUIA XIMENA DEL CANTÓN GUAYAQUIL EN EL AÑO 2017.”

Subirats, E. (1994). El continente vacío: la conquista del Nuevo Mundo y la conciencia moderna. Siglo XXI.

Tibisay, C. (2019). Entramado teórico sobre la participación comunitaria mediante el pensamiento crítico en la construcción de las comunas. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico, 79-104.

Vidal Moranta, T., Salas, X., Viegas, I., Esparza, D. y Padilla, S. (2012). El mural de la memoria y la Rambla Ciutat d'Asunción del barrio de Baró de Viver (Barcelona).

Ziccardi, A. (2004). Participacion Ciudadana y Politicas Sociales del Ambito Local .
Obtenido de Repositorio Universitario Digital Instituto de investigaciones Sociales:<https://ru.iis.sociales.unam.mx/bitstream/IIS/4420/1/Participacion%20ciudadana%20y%20politicas%20sociales%20en%20el%20ambito%20local.pdf>

11 Anexos

Anexo 1.


Ilustración del Barrio.



Nota. Imagen obtenida del archivo histórico del municipio de Loja.

Anexo 2.


Socialización del proyecto Soluciones barriales participativas con la directiva



“SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS”

Estimados moradores:
 Por medio de la presente, invitamos muy cordialmente a los moradores del Barrio Suro de la parroquia Yagana a la presentación del Proyecto de Vinculación “Soluciones Barriales Participativas”, el mismo que brindará apoyo en alternativas de solución de problemas que presente su querida comunidad, les informamos que el próximo 7 de junio del presente año, a las 20:00 pm horas se llevará a cabo en la casa barrial.

ATENTAMENTE
 Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja y la Directiva Barrial

Proyecto de vinculación con la sociedad “Soluciones Barriales Participativas”
 Carrera: Administración Pública
 Educamos para Transformar



Docentes integrantes del proyecto:

Ing. Ligia Cueva Guzmán, MAE.
 Ing. Jorge Calle Íñiguez, Mg. Sc.
 Ing. Raquel Alvarado López, Mg. Sc.

Integrantes:

Amada Isabel Solano Coronel
 Jhon Michael Maurat Vélez



Acciones



Anexo 3.

Reactivación de la directiva del barrio Suro



Acta de reactivación de la Directiva con la Presencia de Asamblea Barrial Suro

Fecha: 7 junio de 2024
Lugar: Casa Barrial sector Suro parroquia Yangana.
Hora de inicio: 18:00
Hora de finalización: 20:00

Se lleva a cabo una reunión en el Barrio Suro junto con la presencia de la Asamblea Barrial el día viernes 7 de junio de 2024 en casa barrial. La reunión fue convocada con el propósito de reactivar y organizar la directiva, así como discutir asuntos de interés común y tomar decisiones importantes para el bienestar de la comunidad.

Asistentes:
Asamblea Barrial:
Jhon Michael Maurat Velez
Amada Isabel Solano Coronel

Agenda:

Apertura de la reunión: El presidente provisional de la Asamblea Barrial, Sr. Manuel de Jesus Calderon C. dio inicio a la reunión y dio la bienvenida a todos los presentes.

Establecimiento de la Directiva: Se procedió a la reactivación de los miembros de la Directiva. Los asistentes propusieron y votaron a los siguientes candidatos:
Presidente: Manuel de Jesus Calderon C.
Vicepresidente: Dolores Margarita Amijos Delgado
Secretario: Deysi Ximena Godillo Macas
Tesorero: Fátima Esther Amijos Amijos
Otros cargos (Urbani): Byron Cevallos Chacari

Los candidatos propuestos fueron elegidos por unanimidad y se conformó la Directiva de la Asamblea Barrial.

Presentación de propuestas: Se invitó a los miembros de la Asamblea Barrial a presentar propuestas, inquietudes o sugerencias para la mejora de la comunidad. Discusión y toma de decisiones: Se discutieron las propuestas presentadas y se tomaron las siguientes decisiones:
1. Colaborar con asistencia a las capacitaciones que se brindan.
2. Conducir en la reactivación en la parte más importante.
3. Dar solución al problema que nos afecta a la comunidad.
4.

Asignación de responsabilidades: Se asignan tareas y responsabilidades específicas a los miembros de la Directiva y a los voluntarios de la Asamblea Barrial para llevar a cabo las decisiones tomadas.

Próxima reunión: Se acordó que la próxima reunión se llevará a cabo el día 5 de julio a las 18:00 en la casa comunal.

Cierre de la reunión: El presidente de la Directiva agradeció a todos los presentes por su participación y dio por concluida la reunión a las 20:00 pm.



Firmas:

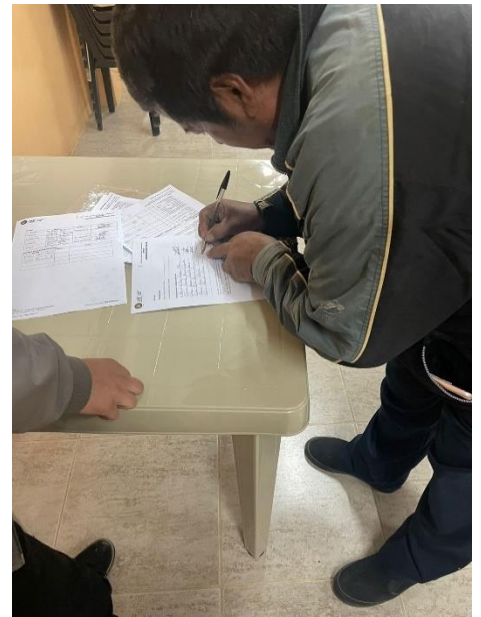
Cargo	Nombre	Cédula	Firma
Presidente	Sr. Manuel de Jesus Calderon C.	1101344613	
Vicepresidente	Sr. Dolores Margarita Amijos Delgado		
Secretario	Deysi Ximena Godillo Macas	17242411600	
Tesorero	Fátima Esther Amijos Amijos	1103843148	

Miembro de la Asamblea Barrial:

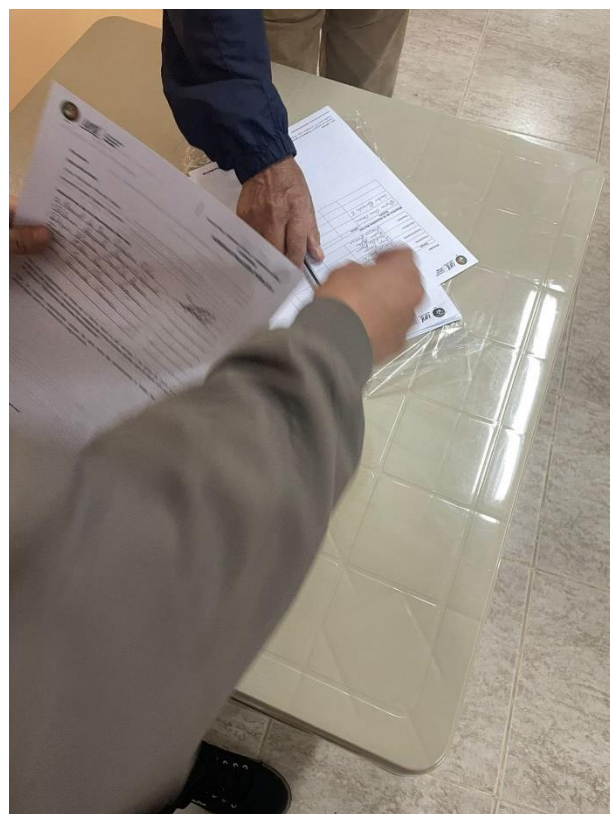
Nombre	Cédula	Firma
Byron Cevallos Chacari		
Carlos Berzosa E.	1103925914	

Anexo 4.

Socialización del proyecto a los moradores del barrio Suro.



Anexo 5.
Firma del acta compromiso con la directiva barrial



Anexo 6.
Modelo de la encuesta.

ENCUESTA PROYECTO VINCULACIÓN ABR-AGO 2024

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Jorge Calle
- Raquel Alvarado
- Ligia Cueva

Parroquia

- Malacatos
- Chuquiribamba
- Quinara
- Yangana

Barrio

- Carmel
- La Dolorosa
- Sauce
- Quinara
- Masanaca
- Belén
- Yangana
- Pordel
- Suro
- La Elvira
- Pedregal

Sector

- 1
- 2
- 3
- 4

Fecha y Hora

yyyy-mm-dd

hh:mm

Record your current location

latitud (x,y °)

longitud (x,y °)

altitud (m)

precisión (m)



Selección del encuestado

Nombre de la persona que responde la encuesta

Edad

¿Quién es la persona que responde la encuesta?

- Jefe/a del hogar
- Cónyuge, Conviviente o pareja
- Otro (Mayor de 18 años)

Número de celular

Características del encuestado/a

Sexo del encuestado

- Hombre
- Mujer

Valoración y experiencia de vida en el barrio

¿Hace cuánto TIEMPO habita usted en este barrio?

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 3 años
- Entre 3 y 4 años
- Entre 5 y 9 años
- Entre 10 y 14 años
- Entre 15 y 19 años
- Entre 20 y 29 años
- 30 y más años
- No sabe / No responde.

Participa usted de manera activa en las decisiones que se toman en el barrio?

- SI
- NO
- A VECES
- NO ME INTERESA PARTICIPAR

Con respecto del parámetro <SEGURIDAD>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- MUY SEGURO
- POCO SEGURO
- INSEGURO

Con respecto del parámetro <SEGURIDAD CIUDADANA>, ¿Qué tipo de elementos de seguridad existen en el BARRIO?

- POLICIA NACIONAL
- GUARDIANÍA PRIVADA
- SEGURIDAD COMUNITARIA
- MILITARES
- NINGUNO

Con respecto del parámetro <LIMPIEZA>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- MUY LIMPIO
- POCO LIMPIO
- SUCIO

Con respecto del parámetro <ORDENAMIENTO TERRITORIAL>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- ES ORDENADO
- ES POCO ORDENADO
- ES CAÓTICO

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <AGUA>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- POSEO EL SERVICIO LAS 24h
- POSEO EL SERVICIO MEDIO DÍA
- POSEO EL SERVICIO SOLO POR HORAS

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <ELECTRICIDAD>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- POSEO EL SERVICIO LAS 24h
- POSEO EL SERVICIO MEDIO DÍA
- POSEO EL SERVICIO SOLO POR HORAS

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <ALCANTARILLADO>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE
- EL SERVICIO POSEE FALLAS
- NO POSEO SERVICIO

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <INTERNET>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE
- EL SERVICIO POSEE FALLAS
- NO POSEO SERVICIO

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <RECOLECCIÓN DE BASURA>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE
- EL SERVICIO POSEE FALLAS
- NO POSEO SERVICIO

Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de VEREDAS y BORDILLOS?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de CALLES y PASAJES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de PLAZAS, PARQUES o ÁREAS VERDES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la ILUMINACIÓN DE VEREDAS y CALLES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de los COLECTORES DE AGUAS LLUVIA?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las PARADAS DE BUSES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de los JUEGOS INFANTILES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las CANCHAS DE USO MÚLTIPLE?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la CASA COMUNAL u OTROS LUGARES DE ENCUENTRO DE LA COMUNIDAD?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la SEÑALÉTICA VIAL?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las VÍAS DE ACCESO?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la condición de los CERRAMIENTOS DE LOTES BALDIOS?

- TODOS LOS LOTES BALDIOS ESTÁN CORRECTAMENTE CERRADOS
- ALGUNOS LOTES BALDIOS ESTÁN CORRECTAMENTE CERRADOS
- NINGÚN LOTE BALDIO ESTÁ CORRECTAMENTE CERRADO

Uso, valoración y cuidado del espacio público del barrio

¿Quiénes cuidan los espacios públicos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

¿Quiénes comparten y usan de manera responsable las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

¿Con qué frecuencia se usan las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

Seguridad barrial

DE LOS SIGUIENTES ESPACIOS DE SU BARRIO, CON UNA ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 1 MUY SEGURO y 5 INSEGURO), DETERMINE:

	1	2	3	4	5
CALLES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CANCHAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PARADAS DE BUS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ÁREAS VERDES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PLAZAS o PARQUES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En su opinión, ¿Cuáles de los siguientes altercados/delitos son las que mayormente ocurren en su barrio?

- Riñas/peleas en espacios públicos
- Robos
- Consumo de alcohol y tabaco en espacios públicos
- Consumo de drogas en espacios públicos
- Delitos contra la propiedad
- Vandalismo
- Prostitución
- Violación

Medio ambiente

DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS MEDIO AMBIENTALES, ESCOJA AQUELLOS QUE PRESENTAN EN SU BARRIO:

- Contaminación en río, quebradas
- Humos, malos olores o mala calidad del aire
- Ruidos molestos producidos por la circulación de vehículos
- Presencia de perros u otros animales callejeros
- Presencia de plagas de roedores, insectos u otros animales
- Basura regada en áreas públicas

DE LOS SIGUIENTES ESPACIOS DE SU BARRIO, ¿CUÁLES CONSIDERA USTED LOS MÁS CONTAMINADOS?

- Parques
- Calles y Veredas
- Senderos
- Ríos y Quebradas
- Lotes baldíos

Confianza, organización y participación vecinal

En una escala de 1 a 5 (donde 1 significa que no confía en ellos y 5 que confía totalmente en ellos) ¿Cuánto confía en...?

	1	2	3	4	5
Los vecinos de su barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los dirigentes barriales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Policía u otros organismos de seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organismos o programas del gobierno que trabajan en el barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iglesias y organizaciones religiosas de su barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Ante cuáles de las siguientes situaciones ES COMÚN QUE SE ORGANICEN los vecinos de este barrio?:

- Para realizar mingas (limpieza o arreglos en espacios públicos)
- Para cuidar las casas de los vecinos cuando quedan vacías
- Para hacer reparaciones, pintar espacios comunes
- Para tomar decisiones del barrio
- Para eventos sociales
- Para obtener fondos para el barrio
- Para hacer frente a la delincuencia
- Para hacer manifestaciones ante las autoridades

Proyectos demandados

Seleccione, según la importancia que usted crea, las obras o proyectos que le parezcan más urgentes para su barrio:

- Construir o mejorar casa comunal
- Construir o mejorar plazas y/o lugares abiertos para el encuentro de los vecinos
- Mejorar áreas verdes y forestación (árboles y vegetación)
- Mejorar o colocar iluminación en espacios públicos
- Pavimentar o reparar las calles y pasajes
- Reparar o construir veredas
- Mejorar o construir canchas o recintos para el deporte y la recreación
- Colocar o repotenciar la señalética vial
- Construir o mejorar un edificio para la policía comunitaria
- Mejorar el servicio básico de AGUA POTABLE
- Mejorar el servicio básico de ALCANTARILLADO
- Mejorar el servicio básico de ENERGÍA ELÉCTRICA
- Mejorar el servicio básico de RECOLECCIÓN DE BASURA
- Mejorar el servicio básico de INTERNET

De la pregunta anterior, si usted considera otro problema como primordial, favor detallarlo:

Mecanismos y espacios de participación ciudadana

¿Qué tan profundo usted considera su conocimiento acerca de las ordenanzas que el Municipio de Loja ha promulgado para motivar la participación ciudadana?

- LAS CONOZCO BIEN
- HE ESCUCHADO ALGO DEL TEMA
- NO CONOZCO

De lo que usted conozca, cuál o cuales han sido los mecanismos de participación ciudadana que han aplicado los habitantes de barrio para hacer conocer sus necesidades?

- Consejos ciudadanos sectoriales
- Consejos consultivos
- Audiencias públicas
- Presupuestos participativos
- Asambleas ciudadanas
- Silla vacía
- Cabildos populares
- NO conozco que se hayan usado
- NO se ha usado ninguna

Cree usted pertinente el conocer más acerca de los mecanismos de participación ciudadana?

- Es muy pertinente
- Se debe conocer algo
- Es poco pertinente
- No es importante

De requerirse que las autoridades escuchen la necesidades del barrio, ¿Quién debería hacerse escuchar?

- Todos los habitantes del barrio
- Un participante por familia
- La directiva barrial
- Nadie

Anexo 7.
Modelo de la entrevista.

ENTREVISTA-PROYECTO SOLUCIONES BARRIALES-ABR AGO
24

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Jorge Calle
- Ligja Cueva
- Raquel Alvarado

Parroquia

- MALACATOS
- CHUQUIRIBAMBA
- QUINARA
- YANGANA

Barrio

- Carmel
- La Dolorosa
- Sauce
- Quinara
- Masanaca
- Belén
- Yangana
- Pordel
- Suro
- La Elvira
- Pedregal

Zona

- 1
- 2
- 3
- 4

Fecha y Hora

yyyy-mm-dd

hh:mm

Record your current location

latitud (x,y °)

longitud (x,y °)

altitud (m)

precisión (m)



Entrevista

Nombre del entrevistado

¿Cuántos años habita usted en el barrio?

Actividad que usted desempeña en el barrio

¿Conoce usted si la directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada?

- Sí
- No
- Desconozco

Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?

¿Cómo comunidad, conoce usted si se han realizado gestiones ante las instituciones correspondientes para intentar dar soluciones a los problemas del barrio?

¿Ha podido observar usted si las autoridades se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?

¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar a alguna problemática del barrio (minga, reuniones, debates etc.)?

¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?

¿Percibe usted si los moradores del barrio se sienten comprometidos con participar activamente en las decisiones que se deben tomar para mejorar su calidad de vida?

¿Cómo usted plantearía acciones que lleven a mejorar la participación ciudadana en el barrio?

¿Conoce usted que acciones se deberían realizar ante las autoridades cuando su barrio necesite atención?

¿Cree usted que sea factible que los moradores del barrio se unieran para plasmar pedidos ante las autoridades?

Anexo 8.
Modelo de Ficha de Observación.

Ficha de Observación (Nombre del Barrio)

Información General

1.1

Provincia:

1.2

Cantón:

1.3

Barrio:

1.4 Integrantes del Grupo Implementador:

(Nombres completos del integrante 1)

(Nombres completos del integrante 2)

(Nombres completos del integrante 3)

(Nombres completos del integrante 4)

...

1.5 Nombre del Docente Guía: (Nombre del docente guía)

1.6 Objetivos:

Objetivo General:

Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades de cada localidad.

Objetivos Específicos.

E1 Colaborar con las organizaciones barriales en el diagnóstico de sus principales problemáticas.

E2 Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.

E3 Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

1.7 Fecha de Informe: (Fecha del informe)

VARIABLES				
INFRAESTRUCTURA	SI	NO	EN PARTE	OBSERVACIONES
El barrio cuenta con un club deportivo:				
El barrio cuenta con iglesia:				
Existen escuelas dentro del barrio:				
Parques y áreas verdes disponibles.				
Existen juegos infantiles:				
Instalaciones deportivas y recreativas (canchas, piscinas, gimnasios, etc.).				
Equipamiento comunitario (bibliotecas, centros culturales, casa comunal, etc.).				
Disponibilidad de actividades y eventos comunitarios.				
Existen lotes baldíos:				
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza:				
SERVICIOS BÁSICOS				
Disponibilidad y calidad del suministro de agua potable.				
Acceso a servicios de saneamiento básico (alcantarillado, sistema de tratamiento de aguas residuales, etc.).				
Suministro y calidad del servicio eléctrico.				
Iluminación pública y seguridad en espacios públicos.				
INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE				
Estado de las vías principales y secundarias.				
Accesibilidad para peatones y personas con discapacidad.				
Disponibilidad de transporte público.				
Presencia de estacionamientos y facilidades para bicicletas.				

EDUCACIÓN Y SALUD:				
Disponibilidad y calidad de escuelas, colegios y centros educativos.				
Acceso a servicios de atención médica primaria y especializada.				
Existencia de centros de atención infantil y cuidado de niños.				
Presencia de centros de atención para personas mayores.				
AMBIENTAL				
El barrio denota limpieza:				
Existe contaminación ambiental:				
El barrio cuenta con recolección de basura:				
SEÑALÉTICA				
El barrio cuenta con rotulación:				
La ubicación del barrio es fácil de encontrar:				
Existen señaléticas viales:				
Existe parada de autobús:				
SEGURIDAD				
Hay seguridad en el barrio:				
La policía realiza patrullajes frecuentes:				
Existencia de personas libando o en estado de ebriedad:				
SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO				
Presencia y eficacia de fuerzas de seguridad (policía, vigilancia comunitaria, etc.).				
Percepción de seguridad por parte de los residentes.				
Niveles de delincuencia y vandalismo.				
EMPLEO Y DESARROLLO ECONÓMICO:				
Presencia de oportunidades laborales locales.				
Existencia de microempresas, comercios y mercados.				
Acceso a programas y recursos para el emprendimiento.				
Iniciativas de desarrollo económico local.				

Nota: Adjuntar evidencias de problemáticas (fotos) u oportunidades. Adjuntar el mapa con la señalización para sectorizar las problemáticas.

Estas variables pueden servir como punto de partida para evaluar las necesidades de un barrio en particular. Recuerda adaptarlas y personalizarlas según el contexto y las particularidades de la comunidad en la que estás trabajando.

Agradecemos su colaboración y participación en la observación de las diferentes variables. Estos datos serán de gran utilidad para nuestro proyecto "Soluciones Barriales Participativas". Si tiene alguna pregunta o necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

(Nombre)

(Rol en el proyecto)

(Universidad Nacional de Loja)

Anexo 9.

Convocatoria de la capacitación.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

**PROYECTO DE
VINCULACIÓN**

“SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS” BARRIO “SURO”



Estimados Moradores:

Por medio de la presente, invitamos muy cordialmente a los moradores a la jornada de capacitación sobre Mecanismos y Espacios de participación, dentro del Proyecto de Vinculación “Soluciones Barriales Participativas”, la misma que se llevará a cabo el próximo 5 de julio del presente año, a las 18:30 pm en la casa barrial.

ATENTAMENTE

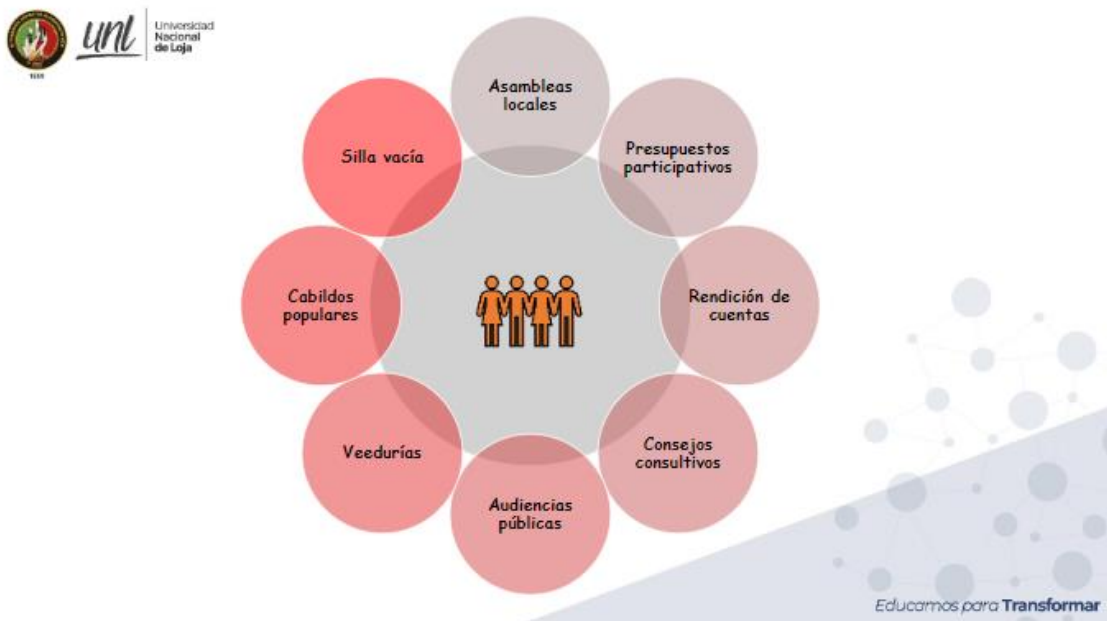
Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja y la Directiva Barrial

Anexo 10.
Diagnóstico de las problemáticas



Anexo 11.

Reunión para la socialización del proyecto.



Anexo 12.
Ficha de observación.



FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
 CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ficha de Observación (Suro)

Información General

1.1 Provincia: Loja
 1.2 Cantón: Loja
 1.3 Barrio: Suro

1.4 Integrantes del Grupo Implementador:

Jhon Michael Maurat Velez
 Amada Isabel Solano Coronel

1.5 Nombre del Docente Guía: Ing. Ligia Isabel Cueva Guzman

1.6 Objetivos:

Objetivo General:

Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades de cada localidad.

Objetivos Específicos.

- E1 Colaborar con las organizaciones barriales en el diagnóstico de sus principales problemáticas.
- E2 Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.
- E3 Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

1.7 Fecha de Informe: 30 - 05 - 2024.

VARIABLES	SI	NO	EN PARTE	OBSERVACIONES
INFRAESTRUCTURA				
El barrio cuenta con un club deportivo:		/		
El barrio cuenta con iglesia:	/			
Existen escuelas dentro del barrio:		/		La escuela se encuentra en malas condiciones.
Parques y áreas verdes disponibles.			/	
Existen juegos infantiles:	/			En malas condiciones
Instalaciones deportivas y recreativas (canchas, piscinas, gimnasios, etc.).	/			Solo la cancha de uso multiple.
Equipamiento comunitario (bibliotecas, centros culturales, casa comunal, etc.).			/	
Disponibilidad de actividades y eventos comunitarios.			/	
Existen lotes baldíos:	/			

072 - 547929
 Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa"
 Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para Transformar



Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza:			✓	
SERVICIOS BÁSICOS				
Disponibilidad y calidad del suministro de agua potable.			✓	
Acceso a servicios de saneamiento básico (alcantarillado, sistema de tratamiento de aguas residuales, etc.).		✓		
Suministro y calidad del servicio eléctrico.			✓	
Iluminación pública y seguridad en espacios públicos.			✓	Faltan espacios donde se cree que no existe el alumbrado.
INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE				
Estado de las vías principales y secundarias.			✓	
Accesibilidad para peatones y personas con discapacidad.		✓		
Disponibilidad de transporte público.			✓	
Presencia de estacionamientos y facilidades para bicicletas.		✓		
EDUCACIÓN Y SALUD:				
Disponibilidad y calidad de escuelas, colegios y centros educativos.			✓	Se encuentran en espacios muy deteriorados que no se ocupa
Acceso a servicios de atención médica primaria y especializada.		✓		
Existencia de centros de atención infantil y cuidado de niños.		✓		
Presencia de centros de atención para personas mayores.		✓		
AMBIENTAL				
El barrio denota limpieza:			✓	
Existe contaminación ambiental:		✓		
El barrio cuenta con recolección de basura:			✓	Incluyen en la prestación del servicio
SEÑALÉTICA				
El barrio cuenta con rotulación:			✓	
La ubicación del barrio es fácil de encontrar:			✓	

072 - 547929

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia, Loja - Ecuador

Educamos para Transformar

Existen señaléticas viales:				✓
Existe parada de autobús:	✓			
SEGURIDAD				
Hay seguridad en el barrio:				✓
La policía realiza patrullajes frecuentes:				✓
Existencia de personas libando o en estado de ebriedad:				✓
SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO				
Presencia y eficacia de fuerzas de seguridad (policía, vigilancia comunitaria, etc.):				✓
Percepción de seguridad por parte de los residentes.				✓
Niveles de delincuencia y vandalismo.		✓		
EMPLEO Y DESARROLLO ECONÓMICO:				
Presencia de oportunidades laborales locales.	✓			
Existencia de microempresas, comercios y mercados.				✓
Acceso a programas y recursos para el emprendimiento.				✓
Iniciativas de desarrollo económico local.	✓			

Nota: Adjuntar evidencias de problemáticas (fotos) u oportunidades. Adjuntar el mapa con la señalización para sectorizar las problemáticas.

Estas variables pueden servir como punto de partida para evaluar las necesidades de un barrio en particular. Recuerda adaptarlas y personalizarlas según el contexto y las particularidades de la comunidad en la que estás trabajando.

Agradecemos su colaboración y participación en la observación de las diferentes variables. Estos datos serán de gran utilidad para nuestro proyecto "Soluciones Barriales Participativas". Si tiene alguna pregunta o necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

Jhon Michael Maurat Velez
(Asesor)
Universidad Nacional de Loja

Elaborado por

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para Transformar

Anexo 13.

Acta de solicitud

Loja 05 de agosto de 2024

Sr. Jhon Maurat Velez

Srta. Amada Solano Coronel

ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION PUBLICA "UNL"

Ciudad –

De mis consideraciones

Mediante la presente es grato dirigirme y expresarles mi cordial saludo deseándoles éxitos en sus actividades de formación académica

En atención al oficio de fecha 26 de junio de 2024, suscrito por ustedes en calidad de estudiantes de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, la cual solicita una reunión con fines académicos ya que se encuentran realizando el proyecto de integración curricular denominado **Soluciones Barriales Participativas** el cual está siendo aplicado en el Barrio Suro la misma que está enfocado a la problemática de **falta de alumbrado público** en el barrio en mención perteneciente a la parroquia de Yangana.

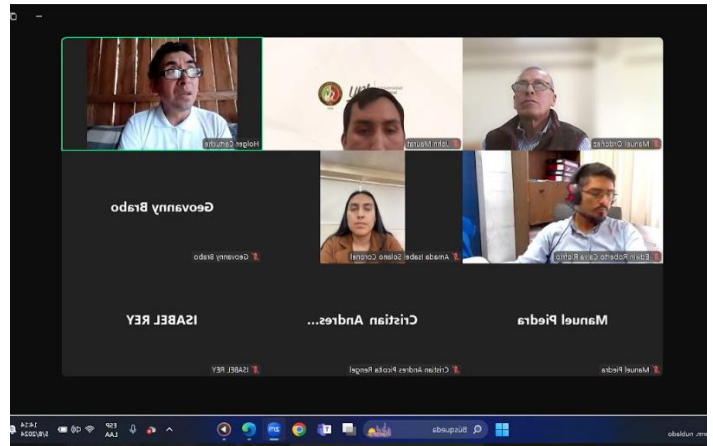
En atención al requerimiento solicitado por los estudiantes me permito informar que se realizó la coordinación y la reunión solicitada para dar cumplimiento de su objetivo de trabajo de integración denominado **"Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas"**, la misma que se llevó a cabo el día lunes 5 de agosto de 2024 desde las 14:00 hasta las 15:00 de la tarde con la participación de los estudiantes, los representantes del barrio Suro y representantes de alumbrado público de la EERSSA.

Atentamente



Ing. Edwin Calva

Superintendente De Alumbrado Publico



Mgs. Mónica Jimbo Galarza

C E R T I F I C O:

Haber realizado la traducción de Español – Inglés del resumen del Trabajo de Integración curricular previo a la obtención del título de Licenciado en Administración Pública, titulado **“Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Suro” parroquia Yangana, cantón y provincia de Loja, año 2024.”** de autoría de Jhon Michael Maurat Velez CI: 1150712915.

Se autoriza al interesado hacer uso de la misma para los trámites que crea conveniente.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Emitida en Loja, a los 11 días del mes de Agosto 2024.



Mgs. Mónica Jimbo Galarza

MAGÍSTER EN ENSEÑANZA DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

REGISTRO EN LA SENECYT N° 1021-2018-1999861