



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Administración Pública

Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “San Francisco” parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja, periodo 2023 -2024.

Trabajo de Integración Curricular previo a
la obtención del título de Licenciada en
Administración Pública

AUTORA:

Leidy Tatiana Armijos Salinas

DIRECTORA:

Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE.

Loja - Ecuador

2023-2024

Certificación



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, CUEVA GUZMAN LIGIA ISABEL, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio "San Francisco"** parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja, periodo 2023 -2024, perteneciente al estudiante LEIDY TATIANA ARMIJOS SALINAS, con cédula de identidad N° 1104851264.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el Trabajo de Integración Curricular, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las Instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de Integración Curricular, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 16 de Agosto de 2024



LIGIA ISABEL CUEVA GUZMAN

F)

DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002789

1/1
Educamos para Transformar

Autoría

Yo, **Leidy Tatiana Armijos Salinas**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional - Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1104851264

Fecha: Loja,

Correo electrónico: leidy.armijos@unl.edu.ec

Teléfono: 0960566103

Carta de autorización

Yo, **Leidy Tatiana Armijos Salinas**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “San Francisco” parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja, periodo 2023 - 2024**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Administración Pública**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los

Firma:

Autora: Leidy Tatiana Armijos Salinas

Cédula: 1104851264

Dirección:

Correo electrónico: leidy.armijos@unl.edu.ec

Teléfono: 0960566103

DATOS COMPLEMENTARIOS: Directora de Trabajo de Integración Curricular: Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán. MAE.

Dedicatoria

A mi mamá Raquel Salinas, por ser una mujer fuerte, trabajadora e imparable, a mi papá de corazón Leonardo por su fortaleza y gran ejemplo y mi familia, quienes fueron y son un pilar fundamental y que han hecho posible cada logro en mi vida, de igual manera a Gema, Adrián y Jonathan, por brindarme un apoyo incondicional durante todo este proceso y sobre todo a mi padre Mario que es mi inspiración y mi motor para seguir día a día, sé que donde quiera que se encuentre está orgulloso de mí, al Abogado Jorge Burneo, por ser un gran amigo, docente y consejero, por inspirarme a salir adelante y creer en mí, por último y no menos importante a mi gatita GUS, por ser una gran compañera, por tal motivo, el presente trabajo también es de ustedes.

Leidy Tatiana Armijos Salinas

Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja por brindarme la oportunidad de formarme como profesional dentro de la carrera de Administración Pública y darme las herramientas necesarias para desarrollar mi investigación.

A los docentes de la carrera de Administración Pública por compartir sus conocimientos y experiencias para una vida profesional próspera.

Agradezco de manera especial a mi tutora, Ing. Ligia Cueva, por ser un apoyo fundamental, guía y consejera durante el proceso de elaboración del Trabajo de Integración Curricular.

Leidy Tatiana Armijos Salinas

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Índice de anexos	xi
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
4.1. Antecedentes.....	6
4.2. Bases Teóricas	7
4.2.1. Teoría de participación comunitaria.....	7
4.2.2. Teoría del capital social.....	9
4.3. Marco legal normativo.....	10
4.4. Marco Referencial	20
4.5. Marco conceptual	20
4.5.1. Participación ciudadana como instrumento de la democracia	20
4.5.2. Participación barrial comunitaria	20

4.5.3.	Modelos de participación barrial.....	21
4.5.4.	Directivas Barriales.....	21
4.5.5.	Planificación participativa barrial.....	21
4.5.6.	Mecanismos de Participación ciudadana.....	21
4.5.7.	Espacios de Participación Ciudadana.....	23
4.5.8.	Barrio.....	24
4.5.9.	Necesidades barriales.....	24
4.5.10.	Redes de apoyo.....	24
4.5.11.	Diagnóstico.....	25
4.5.12.	Prospectiva.....	25
4.5.13.	Matriz de ponderación de problemas.....	25
4.5.14.	Matriz de validación del problema central.....	26
4.5.15.	Matriz de involucrados.....	26
4.5.16.	Árbol de problema.....	27
4.5.17.	Árbol de objetivos.....	27
5.	Metodología.....	28
5.1.	Área de estudio.....	28
5.2.	Procedimientos.....	29
5.2.1.	Enfoque de la investigación.....	29
5.2.2.	Alcance de la investigación.....	29
5.2.3.	Diseño de la investigación.....	29
5.2.4.	Corte de la investigación.....	30
5.2.5.	Tipo de investigación.....	30
5.2.5.1	<i>Investigación descriptiva</i>	30

5.2.5.2	<i>Investigación documental</i>	30
5.2.6.	Métodos.....	30
5.2.6.1	<i>Método inductivo</i>	30
5.2.6.2	<i>Método analítico</i>	30
5.2.7	Técnicas e instrumentos	31
6.	Resultados	34
	6.1.Objetivo uno: Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.....	34
6.1.1.	Organización del barrio “San Francisco”	34
6.1.2.	Socialización del proyecto de soluciones barriales participativas	36
6.1.3.	Acuerdos y compromisos.....	36
6.1.4.	Aplicación de herramientas.....	36
6.1.5.	Matriz de ponderación de los problemas del barrio en sentido vertical..	50
6.1.6.	Matriz de validación del problema central.....	52
6.1.7.	Matriz de análisis de involucrados.....	53
6.1.8.	Árbol del problema central.....	54
6.1.9.	Árbol de objetivos.....	54
	6.2.Objetivo dos: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial	55
6.2.1.	Plan de capacitación en mecanismos y espacios de participación ciudadana.....	55
	6.3.Objetivo tres: Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas	59
7.	Discusión	63

8. Conclusiones	67
9. Recomendaciones	68
10. Bibliografía	69
11. Anexos	80

Índice de tablas

Tabla 1. Bases Legales.....	12
Tabla 2. Mecanismos de Participación Ciudadana	22
Tabla 3. Limpieza del barrio	37
Tabla 4. Ordenamiento territorial.....	38
Tabla 5. Acceso a servicios básicos “Alcantarillado”.....	38
Tabla 6. Acceso a servicios básicos “Recolección de basura”	39
Tabla 7. Condición de veredas y bordillos.....	39
Tabla 8. Condición de calles y pasajes.	40
Tabla 9. Condición de plazas, parques o áreas verdes	40
Tabla 10. Condición de la casa comunal o lugares de encuentro entre moradores del barrio “San Francisco”	41
Tabla 11. Condición de cerramientos de lotes baldíos.....	41
Tabla 12. Cuidado de los espacios públicos	42
Tabla 13. Frecuencia y uso de los espacios públicos	42
Tabla 14. Altercados/delitos	43
Tabla 15. Problemas medio ambientales.....	43
Tabla 16. Espacios más contaminados dentro del barrio	44
Tabla 17. Confianza entre los vecinos del barrio.....	45
Tabla 18. Confianza entre los dirigentes barriales.....	45
Tabla 19. Confianza entre organismos o programas del gobierno que trabajan en el barrio	46

Tabla 20. Organización de los vecinos del barrio	46
Tabla 21. Obras urgentes para el barrio	47
Tabla 22. Nivel de conocimiento sobre las ordenanzas que establece el Municipio de Loja	48
Tabla 23. Uso de los mecanismos de participación ciudadana por parte de los moradores del barrio	48
Tabla 24. Nivel de importancia del uso de los mecanismos de participación ciudadana por parte de los moradores del barrio	49
Tabla 25. Matriz de ponderación de los problemas del barrio “San Francisco”	51
Tabla 26. Matriz de validación del problema central “Falta de recolectores de basura (desechos orgánicos e inorgánicos)”	52
Tabla 27. Matriz análisis de involucrados	53
Tabla 28. Cronograma de seguimiento de actividades para la capacitación.....	56
Tabla 29. Actividades realizadas en la capacitación	57
Tabla 30. Actividades ejecutadas.....	60

Índice de figuras

Figura 1. Ubicación geográfica del barrio “San Francisco”	28
Figura 2. Estructura funcional de la directiva del barrio “San Francisco”	34
Figura 3. Organigrama funcional de las directivas barriales	35

Índice de anexos

Anexo 1. Ficha de observación.....	80
Anexo 2. Encuestas.....	84
Anexo 3. Entrevistas	85
Anexo 4. Socialización del proyecto de Soluciones barriales participativas	94
Anexo 5. Elaboración de convocatoria para brindar la capacitación a los moradores	95
Anexo 6. Capacitación hacia los moradores por la Plataforma ZOOM	96
Anexo 7. Informe de capacitación	97

Anexo 8. Informe de actividades del Plan de Acción	102
Anexo 9. Acta de compromiso con la autoridad del GAD Parroquial de Vilcabamba ..	104
Anexo 10. Evidencias fotográficas	106
Anexo 11. Certificado del Abstract	109

1. Título

Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “San Francisco” parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja, periodo 2023 -2024.

2. Resumen

El presente Trabajo de Integración Curricular denominado “Soluciones Barriales Participativas, del barrio San Francisco, parroquia Vilcabamba, cantón Loja tuvo como objetivo principal, contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio “San Francisco” y a su vez como objetivos específicos: colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas; brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial; coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas. Planteó un enfoque mixto que engloba el estudio cualitativo y cuantitativo, también se enfoca en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos orientados en la participación comunitaria. La presente investigación utilizó como objeto de estudio a 115 personas que habitan en el barrio, debido a los criterios de inclusión y exclusión, fueron encuestadas 52 personas, sus edades varían de 18 a 65 años de edad; se aplicó como instrumento una entrevista estructura a los miembros directivos, encuestas dirigidas a los jefes/as de hogar, integrantes del núcleo familiar o mayor a 18 años y una ficha de observación. Con la investigación realizada por medio de entrevistas, encuestas y ficha de observación se pudo constatar que el 77% de los moradores del barrio San Francisco identifican como carencia máxima la falta de recolectores de basura y que el servicio cuenta con fallas, de este se desprenden los distintos problemas que se logró evidenciar pero que pasaron a un tema secundario, así mismo la confianza entre moradores y directiva se ve sesgada, uno de los factores era por el trabajo, aquellas personas no tenía conocimiento de las reuniones organizadas por la directiva barrial.

Palabras claves: Participación comunitaria, mecanismos de participación, sesgos, carencias ciudadanas, desarrollo barrial.

2.1. Abstract

The current work of this Curricular Integration Project called "Participative Neighborhood Solutions in the San Francisco neighborhood, Vilcabamba parish, Loja canton, was to contribute to society in the construction of effective solutions, applying the mechanisms of citizen participation, in accordance with the realities of the "San Francisco" neighbourhood and, in turn, as specific objectives, to collaborate with the neighbourhood organization in the diagnosis of its main problems; to provide training on the mechanisms of citizen participation in order to empower neighborhood leadership; to contribute to the generation of spaces for the creation of spaces for citizen participation in order to empower neighborhood leadership: To collaborate with the neighborhood organization in the diagnosis of its main problems; to provide training on the mechanisms of citizen participation to empower neighborhood leadership; to contribute to the generation of spaces for the inhabitants of the neighborhood to participate before the local institutional authorities, aimed at mitigating citizen demands. It proposed a mixed approach that encompasses qualitative and quantitative studies, and also focuses on the construction of effective solutions, applying participatory, independent and democratic processes oriented towards community participation. The present investigation used 115 people who live in the neighborhood as the object of study, due to the criteria of inclusion and exclusion, 52 people were surveyed, their ages varying from 18 to 65 years of age; a structured interview was applied as an instrument to the directors, surveys directed at the heads of household, members of the family nucleus or those over 18 years of age, and an observation sheet. With the investigation carried out by means of interviews, surveys and an observation sheet, it was possible to confirm that 77% of the residents of the San Francisco neighborhood identified the lack of rubbish collectors and that the service has failures as the main deficiency, from this the different problems that were evidenced, but that became a secondary issue, likewise the trust between residents and the board is biased, one of the factors was because of the work, those people did not know about the meetings organized by the neighborhood board.

Key words: Community participation, participation mechanisms, biases, citizen deficiencies, neighborhood development.

3. Introducción

Impulsar el liderazgo en el barrio es un eje fundamental, para que con ello se pueda trabajar en las distintas problemáticas e identificar sus causas. Para que todo esto sea efectivo es importante que los moradores reciban capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana, enriqueciendo sus conocimientos e impulsando su desarrollo. Esto contribuirá a la creación de espacios donde cada ciudadano participará de acuerdo a sus inquietudes y propuestas dando se fortalece al trabajo en equipo, llegando a distintos acuerdos y compromisos que les permita asegurar que sus necesidades sean atendidas.

Por ello el presente trabajo de investigación tuvo como finalidad contribuir con la construcción de soluciones efectivas a las necesidades existentes en el barrio San Francisco, Parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja, utilizando procesos participativos orientados a atender las demandas ciudadanas; el trabajo de integración curricular deriva del proyecto “Vinculación con la Sociedad” de la carrera de Administración Pública , es un tema de gran extensión debido a que estudia características, generalidades, potencialidades y problemas del entorno ciudadano.

Los antecedentes de esta investigación determinan su sustento debido a las experiencias desde la Antigua Grecia resaltando la poca participación o la nula de cierto tipo de personas según su estatus, así mis, la participación ciudadana ha enfrentado diversos obstáculos a lo largo de los años, sobre todo por la falta de transparencia desde su creación; en la provincia de Loja, Cantón Loja, se realizó la implementación de una Guía para la Gestión y Planificación Barrial Participativa Loja 2019, resalta que la participación ciudadana se inicia en la incorporación de políticas públicas, sirviendo de ejemplo para el desarrollo de sus distintos sectores.

Tomando en cuenta los antecedentes e importancia de la participación denota que puede variar según la capacidad y conocimientos que tenga una persona, con esto se puede reflejar cómo los habitantes del barrio van asumiendo roles activos para realizar diferentes proyectos enfocados al desarrollo.

La participación comunitaria es un pilar fundamental en la presente investigación, debido a que realza el empoderamiento y trabajo en equipo que representa a un barrio al momento de generar cambios, dejando una estructura sólida para futuras generaciones, no solo es un bien único,

es un beneficio comunitario que impulsa a más sectores (Melucci, 1989), así mismo la teoría del capital social propuesta por Putnam (1995) cumplió un papel primordial, demostrando el impacto en la utilización de los recursos tanto del gobierno cantonal y parroquial, al igual que el manejo de capitales propios del barrio.

Resaltando la importancia de la participación en este estudio, se buscó promover e incentivar a cada morador con respecto a su participación activa dentro y fuera de la comunidad, brindando propuestas que permitan mejorar el estilo de vida tanto en infraestructura, convivencia y medio ambiente en el entorno que los rodea (barrio “San Francisco”); los beneficios para el sector son el liderazgo y fortalecimiento en su estructura colaborativa encaminado al buen vivir.

Por ende, se han planteado tres objetivos específicos; colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas, brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial y coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas. La información recopilada sirvió para obtener un plan de acceso al barrio donde se dieron propuestas enfocadas a mejoras que incentive a la planificación y la gestión comunitaria, construido con una visión de desarrollo conjunto en donde se prioricen las intervenciones a corto, mediano o largo plazo estableciendo un esquema de actividades, tiempo y responsabilidades.

4. Marco teórico

4.1. Antecedentes

Según el artículo de Ciudadanía en la antigua Grecia clásica (siglo V a.c), las personas correspondían a un estado de unidad de participación política (polis) que representaba relevancia en aquel tiempo, en sí, cada persona perteneciente a la poli era considerado un ciudadano, dado a los hombres libres, los que contenían cierto nivel económico y político; los esclavos y las mujeres no tenían derecho a ser ciudadanos. (SURT, 2024)

En la Revolución Francesa (1789) con la Carta de Derechos del Hombre y del Ciudadano que se aprobó en aquella época se proclamó la Libertad, Igualdad y Fraternidad; sirviendo de base para la Constitución Francesa y para la Declaración de Derechos Humanos que después lanzó la ONU 1789, a pesar de la importancia de la revolución queda sesgada la participación de las mujeres; varios son los grupos colectivos que duraron muchos años siendo excluidos de su condición de ciudadanos y ciudadana, y tuvieron que reclamar sus derechos civiles, políticos, educativos, económicos, sociales y culturales. (CNDH México, 2024)

La participación ciudadana también ha enfrentado desafíos en Ecuador. El politólogo Leonardo Páez menciona los avances en la Constitución de 2008 con la participación ciudadana en el Ecuador, en donde se ve obstaculizada por la falta de transparencia y la concentración de poder en el gobierno central. (Flor y Saenz , 2018).

La Participación ciudadana y Políticas Públicas en el Municipio de Quito tuvo un realce importante ya que también fue tomando como ejemplo a nivel nacional, no solo porque concentraba su análisis en la implantación de las políticas, sino también, el impacto que causaban al momento de formularlas, la opinión y necesidades de los ciudadanos estaban siendo tomadas en cuenta para dar una atención inmediata.

En la provincia de Loja, Cantón Loja, se realizó la implementación de una Guía para la Gestión y Planificación Barrial Participativa Loja 2019, resalta que la participación ciudadana se inicia en la incorporación de políticas públicas, este trabajo tuvo su prueba piloto en el barrio Jipiro Paraíso donde se buscaba la unión de los diferentes actores institucionales. (Barragán et al., 2019)

La elaboración de este trabajo de integración curricular nace del Proyecto de Vinculación con la Sociedad de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja titulado “Soluciones Barriales Participativas” cuyo objetivo es la contribución a la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades de cada localidad; a través de la colaboración con las organizaciones barriales en el diagnóstico de sus principales problemáticas, brindándoles capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial, de tal forma que se coadyuve en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

4.2. Bases Teóricas

4.2.1. Teoría de participación comunitaria

La teoría de la participación comunitaria se define como aquella donde la integración de los individuos de la vida cotidiana, comunitaria y local trasciende el ámbito de la política. De tal manera que la participación comunitaria es una acción personal y colectiva que agrupa a un determinado conjunto de ciudadanos decididos a enfrentar una situación, este analiza las problemáticas, para dar soluciones mediante proyectos que buscan mitigar o erradicar los problemas. Así mismo permite fortalecer las organizaciones barriales, mediante la potencialización de los líderes barriales, estimulando su aprendizaje. (Melucci, 1989)

Así también, la participación ciudadana es muy importante en el saber social, misma que es entendida como la cantidad de conocimientos que tiene una población; pues, construir el saber no solo significa poseer conocimientos, sino obtener los de otros, sin esos saberes no puede formularse un diagnóstico real, pues las comunidades tienen un saber y eso le da poder, sin construcción del saber no puede existir un adecuado trabajo comunitario, por ende, no hay ningún tipo de participación. (Melucci, 1989)

Por tal motivo, la participación ciudadana es un proceso de intervención de la población de una localidad para abordar la solución de problemas, desde el mismo momento de su identificación y jerarquización, pasando por la toma de decisiones, gestión de recursos, ejecución e inclusive el monitoreo y evaluación de los proyectos.

Al hablar de participación ciudadana se hace mención o realce al liderazgo barrial, como los ciudadanos se organizan, y asumen las distintas responsabilidades para un bien común, enfocando todo esto en aspectos como la inclusión, empoderamiento, transparencia, colaboración y desarrollo

Por esta razón esta teoría sirvió para encontrar mecanismos que unen a la comunidad del barrio San Francisco, dotándola de las habilidades necesarias para afrontar los problemas que han afectado la zona durante varios años. Además, busca establecer una organización sólida en el desarrollo de líderes capaces de coordinar y promover la participación activa de todos los moradores del barrio, con el fin de fomentar en la creación de proyectos destinados a atender las necesidades no solucionadas en la localidad.

Es aquí donde entra lo también mencionado por Barragán et al., (2019) en donde la gestión municipal participativa hace referencia a la incorporación de participación ciudadana en el ciclo de las políticas públicas locales, buscando la corresponsabilidad de los diversos actores del Estado presentes en determinado territorio. Al mencionar las políticas públicas nos referimos a las gestiones y decisiones municipales al momento de hacer hincapié en las problemáticas, generando soluciones y acciones que beneficien al progreso.

Hace falta que se conlleve un logro ciudadano que sea capaz de contribuir con los esfuerzos nacionales en el desarrollo sostenible y sustentable que necesita el país y con eso ser capaz de no solo aprobar presupuestos o proyectos elaborados para una pequeña minoría, sino que estén capacitados para emitir sus propios juicios, analizar y evaluar la factibilidad y prioridad de los mismos.

Teniendo en cuenta que la participación es un principio y derecho de los ciudadanos se trata de incidir de manera positiva a la creación de proyectos de iniciativa popular, para generar estos espacios, el diálogo es el principal componente y medio más utilizado.

4.2.2. Teoría del capital social

La teoría del capital social se rige en una idea de relaciones sociales, según Putnam (1995) “Las características de la organización social, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la coordinación y la cooperación para un beneficio mutuo” (p.45).

El auge del concepto capital social según Putnam, se refiere a aspectos de organización social, como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la coordinación y la cooperación en beneficio mutuo. Putnam centra su interés en el nivel de participación social en organizaciones de pequeña escala y poco jerarquizadas que contribuyen al buen gobierno y al progreso económico al generar normas de reciprocidad generalizada. (Mendez , 2021)

El impacto favorable en la participación ciudadana a través de mecanismos permite en primer lugar desarrollar habilidades, redes de apoyo y confianza para dar solución a los problemas y llegar al cumplimiento de los objetivos comunes (Putnam, 1995). Por ende, permite a la comunidad del barrio san Francisco a crear medios para recolección de fondos destinados a la mejora de su entorno, destacando el trabajo en equipo y educación financiera que pueden obtener durante este proceso.

El impacto que genera esta teoría es significativo, ya que fortalece la participación ciudadana y vincula las normas de cooperación, motivando a los ciudadanos a crear redes de apoyo incentivando la mejora comunitaria.

La participación ciudadana se encuentra estrechamente vinculada con la teoría del capital social al facilitar la colaboración entre habitantes, lo cual promueve la asignación de recursos financieros para la implementación de proyectos, esto implica la creación de mecanismos de recuperación de fondos dentro de la comunidad, así como la demanda de entrega de cuentas por parte de las autoridades encargadas y representantes del Barrio San Francisco.

Por ello se creó una matriz de involucrados que contiene de manera jerárquica las instituciones y organizaciones presentes en el proyecto, se la realizó con el objetivo que los moradores visualicen y sepan el orden participativo de sus representantes y cómo intervienen en el proceso, además las instituciones motivan el accionar público y generan las soluciones respectivas, esta será representada más adelante, donde se explica quiénes son los actores clave en

la intervención y desarrollo de soluciones estructuradas. Algunas personas de la Alcaldía especialistas en estos trabajos, llevan a cabo durante los primeros días la mano de obra tecnificada y se encargan de capacitar a los moradores quienes mediante mingas realizan el trabajo. Esto quiere decir que es la ciudadanía la que ejecuta las obras de sus barrios mediante su aporte económico y su fuerza de trabajo. (Barragán et al., 2019)

4.3.Marco legal normativo

La Constitución, leyes y demás normativas garantizan a la ciudadanía un acceso a la información pública de tal manera que se fomente el desarrollo y la consolidación de la democracia en el país, mediante una participación ciudadana más directa y eficiente al momento de ser partícipes en la toma de decisiones, brindando de esta manera la transparencia que se merece una sociedad por parte de sus autoridades.

La Constitución del Ecuador promulgada en 2008 marcó un hito importante en cuanto a la participación ciudadana. En ella se establecieron mecanismos de democracia directa, como el referéndum y la iniciativa popular, que permiten a los ciudadanos influir directamente en la toma de decisiones del gobierno. Al respecto, el expresidente Rafael Correa dijo: "La Constitución de Montecristi, además de ser profundamente democrática, es profundamente participativa". Realzando lo antes mencionado, es pertinente nombrar el cambio respecto a la participación ciudadana en el Ecuador, los puntos que se logran verificar en cada cambio de la constitución son la importancia de cada palabra emitida por un ciudadano, buscando ese cambio positivo en su sector, de lo micro a lo macro; las leyes favorecen a los cambios positivos, niveles políticos, socio económicos, etc.

El Estado ecuatoriano en el 2008 también tuvo un cambio considerable al pasar de un modelo de tres poderes o funciones, a cinco; el modelo tradicional propuesto por Montesquieu contiene el poder Ejecutivo, Legislativo y el Judicial. Siendo este característico entre los liberales latinoamericanos de la independencia fue disputado en el siglo XIX por Simón Bolívar, sugiere que el poder debe tener dos dimensiones adicionales: el poder electoral y el poder ciudadano. Según Guillen et al. (como se citó en Aguilar, 1992) "Sostiene que la administración debe actuar de cara a la sociedad y no quedar solamente en mera administración gubernamental, mientras más públicos sean los actos del Estado será más legítimo" (p. 180).

“Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. “Artículo 2, Declaración Universal de Derechos Humanos

La participación ciudadana es un elemento clave en las sociedades democráticas, y está contemplada como principio y como derecho tanto en la Constitución de la República del Ecuador como en sus últimos tres Planes Nacionales de Desarrollo, con el propósito de aumentar la incidencia y el control social de los ciudadanos en las decisiones públicas. En la Agenda 2030 que recoge los 17 objetivos de desarrollo sostenibles (ODS) tiene como finalidad cambiar al mundo y que nadie se quede atrás, cada uno tiene que ver con el fin de la pobreza, hambre cero, salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, ciudades y comunidades más limpias, acción por el clima, paz justicia e instituciones sólida y alianzas para lograr los objetivos. Cada uno de estos objetivos orientados al bienestar mundial generan una fuerte incidencia en el Ecuador con respecto a las problemáticas que se presentan desde las comunidades hasta las grandes ciudades.

La ley de participación ciudadana se enfoca en la en la toma de decisiones de las personas para un bien colectivo, generando así la creación de instrumentos y medios para sobrellevar distintas problemáticas, incentivan a los ciudadanos a organizarse y participar de las distintas actividades en pro de la sociedad y empoderando su participación con el Estado.

La Ordenanza 016-2012 que conforma y regula el sistema de participación ciudadana del gobierno autónomo descentralizado o municipal del cantón Loja, que redefine las parroquias urbanas y rurales del cantón Loja, especifica que el Municipio impulsará el desarrollo equitativo de las parroquias, mediante un trabajo conjunto con las Juntas de Desarrollo Barrial, con quienes se avanzará en el desarrollo de proyectos orientados a las necesidades de la ciudadanía. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja, 2012).

Tabla 1*Bases Legales*

Ley, Norma u ordenanza	Art. Detallado	Relación con el trabajo de investigación
Constitución de la República del Ecuador	<p>Art. 95.- Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad.</p> <p>Art.100- En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos.</p> <p>La participación en estas instancias se ejerce para:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Elaborar planes y políticas nacionales, locales y sectoriales entre los gobiernos y la ciudadanía.2. Mejorar la calidad de la inversión pública y definir agendas de desarrollo.3. Elaborar presupuestos participativos de los gobiernos.	Permite que los moradores del barrio San Francisco tengan una actividad más representativa, incentivando el empoderamiento para solventar y dar propuestas de tal forma que se brinde alternativas de solución a las necesidades del barrio conforme lo dicta la Constitución.

4. Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social.

5. Promover la formación ciudadana e impulsar procesos de comunicación.

Para el ejercicio de esta participación se organizarán audiencias públicas, veedurías, asambleas, cabildos populares, consejos consultivos, observatorios y las demás instancias que promueva la ciudadanía.

Art. 248.- Se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema nacional de planificación (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Declaratoria Universal de los Derechos Humanos

Art. 2. - Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía.

La historia de la ciudadanía y de la conquista de derechos deja ver que sigue siendo fundamental recordar y defender los derechos humanos de manera equitativa e igualitaria, el barrio San Francisco es el ejemplo de la búsqueda del cumplimiento de estos derechos.

**Ley Orgánica de participación
ciudadana**

Art.2- Son sujetos de derechos de participación ciudadana todas las personas en el territorio ecuatoriano, las ecuatorianas y los ecuatorianos en el exterior, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícita, que puedan promover libremente las personas en el Ecuador o las ecuatorianas o ecuatorianos en el exterior

Art. 3.- Esta Ley incentiva el conjunto de dinámicas de organización, participación y control social que la sociedad emprenda por su libre iniciativa para resolver sus problemas e incidir en la gestión de las cuestiones que atañen al interés común para, de esta forma, procurar la vigencia de sus derechos y el ejercicio de la soberanía popular. Los objetivos de la presente Ley son:

1. Garantizar la democratización de las relaciones entre la ciudadanía y el Estado en sus diferentes niveles de gobierno; la igualdad de oportunidades de participación de las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícita, en los diversos espacios e instancias creados para la interlocución entre la sociedad y el Estado; el acceso de la ciudadanía a la información necesaria para encaminar procesos dirigidos a la exigibilidad de los derechos y deberes, el control social y la rendición de cuentas en la gestión de lo

Esta ley fomenta la organización en la comunidad, participación y el control social que ejercen voluntariamente los moradores para resolver sus problemas e incidir en cuestiones de interés común en el barrio San Francisco.

público y lo privado cuando se manejen fondos públicos;

2. Establecer las formas y procedimientos que permitan a la ciudadanía hacer uso efectivo de los mecanismos de democracia directa determinados en la Constitución y la ley; así como, los procesos de elaboración, ejecución y control de las políticas y servicios públicos;

3. Instituir mecanismos y procedimientos para la aplicación e implementación de medidas de acción afirmativas que promuevan la participación igualitaria a favor de titulares de derechos que se encuentren en situaciones de desigualdad;

4. Fijar los criterios generales con los cuales se seleccionarán a las ciudadanas y los ciudadanos que formen parte de las instancias y espacios de participación establecidos por esta Ley.

Art.4- La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

Art. 72.- Son mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública los instrumentos con los que cuenta la ciudadanía de forma individual o colectiva para participar en todos los niveles de gobierno establecidos en la Constitución y la Ley.

Art. 73.- De las audiencias públicas. - Se denomina audiencia pública a la instancia de participación habilitada por la autoridad responsable, ya sea por iniciativa propia o a

pedido de la ciudadanía, para atender pronunciamientos o peticiones ciudadanas y para fundamentar decisiones o acciones de gobierno. Las audiencias públicas serán convocadas obligatoriamente, en todos los niveles de gobierno.

Art. 77.- De la silla vacía en las sesiones de los gobiernos autónomos descentralizados. - Las sesiones de los gobiernos autónomos descentralizados son públicas y en ellas habrá una silla vacía que será ocupada por una o un representante, varias o varios representantes de la ciudadanía, en función de los temas que se van a tratar, con el propósito de participar en el debate y en la toma de decisiones. (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010).

Código Orgánico de Ordenamiento Territorial y Autonomía (COOTAD)	Art. 65.- Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural. - Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de otras que se determinen: a) Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad. b) Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia,	Aborda la participación como un derecho que debe ser respetado e impulsado por todos los órganos del Estado. La toma de decisiones va conjuntamente con la autonomía brindada a la localidad de San Francisco, con el fin de garantizar un avance y entendimiento en el sentido territorial.
---	--	--

contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales.

c) Planificar y mantener, en coordinación con los gobiernos provinciales, la vialidad parroquial rural.

d) Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente.

e) Gestionar, coordinar y administrar los servicios públicos que le sean delegados o descentralizados por otros niveles de gobierno.

f) Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales con el carácter de organizaciones territoriales de base.

g) Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias.

h) Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos (Código Orgánico de organización territorial Autonomía y Descentralización [COOTAD], 2010).

Ordenanza No. 16-2012, Ordenanza que conforma y regula el sistema de participación ciudadana del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Loja	Art. 3.- Sujetos del Derecho de Participación Ciudadana. - En conformidad con lo previsto legalmente, esta ordenanza dispone que están ligadas al derecho de Participación Ciudadana, todas las personas y organizaciones sociales en el territorio ecuatoriano, pero de manera particular las asentadas en la jurisdicción del cantón Loja. Art. 8.- Nivel Informativo, Organizativo y de Capacitación. - Se lo puede definir	La Ordenanza estipulada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja nombra los derechos de los ciudadanos a poder participar en diferentes actividades que impulsen el desarrollo de su comunidad. Todo esto se enfoca tanto a Consejos Barriales Parroquiales Urbanos y Rurales, en, el caso de esta investigación se tomará en cuenta el
---	---	---

como una instancia o fase inicial, constituida por las unidades básicas de participación ciudadana, caracterizadas por los barrios y parroquias urbanas, así como por los sistemas parroquiales rurales de participación.

Este nivel o instancia inicial, constituye la base estructural del Sistema de Participación Ciudadana del Cantón Loja – SPCCL.

- a) Los Consejos Barriales y Parroquiales Urbanos.** - Entendidos como los órganos de representación comunitaria a nivel de barrios y parroquias urbanas, considerando en el mismo rol a sus articulaciones socio – organizativas (Directivas barriales), los que se articularán al sistema de gestión participativa.
- b) Funciones de Consejos Barriales y Parroquiales Urbanos.** - A más de los roles que se puedan definir en sus estatutos y reglamentación interna, son sus atribuciones:
- Representar en la jurisdicción del cantón Loja, a la ciudadanía integrante de los barrios o parroquias urbanas, respectivamente.
 - Vigilar el cumplimiento y ejercicio de los derechos de la ciudadanía.
 - Ejercitar el control social sobre los servicios y obras públicas.
 - Apoyar iniciativas para el desarrollo social, económico y urbanístico en beneficio de la ciudadanía.

Barrio Urbano donde sus demandas serán atendidas tanto por la sociedad civil, así como por el cabildo.

-
- Participar en las instancias y procesos ligados a planes de desarrollo, operativos anuales y presupuestarios.
 - Fomentar la integración y participación de la ciudadanía.
 - Promover la capacitación y formación de las unidades básicas de participación ciudadana.
 - Ejercer los derechos políticos y ciudadanos previstos en la Carta Magna.

c) Asambleas Generales de Delegados Barriales y Parroquiales Urbanos. -

Los barrios y parroquias urbanas, de manera coordinada con sus organizaciones asociadas y los consejos barriales y parroquiales urbanos, establecerán a través de sus estatutos y reglamentación interna, los procedimientos y requisitos para elegir o designar a dos delegados principales y sus respectivos suplentes a la Asamblea General Parroquial, donde a su vez se designarán diez delegados con sus respectivos suplentes a la Asamblea Cantonal de Desarrollo y Participación Ciudadana. (Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Loja, 2012)

Nota. Adoptado de: (Constitución de la República del Ecuador 2008,2008) ;(Municipio de Loja y GIZ,2019); (Ley Orgánica de participación Ciudadana,2010) ;(Código Orgánico de organización territorial Autonomía y Descentralización COOTAD,2010) y (GADM-Loja,2014)

4.4.Marco Referencial

El barrio San Francisco es creado hace más de 50 años, es uno de los seis barrios urbanos de la parroquia Vilcabamba establecido por su división política y administrativa enmarcada en la página web del Municipio de Loja conjuntamente con la Junta Parroquial.

La comunidad de San Francisco al igual que otras comunidades en Malacatos celebran diversas festividades religiosas y tradicionales, destacando al santo San Francisco de Asís que lleva siendo su patrono hace más de 30 años, realizan procesiones, misas y eventos. El barrio tiene una composición predominante rural, con una mezcla de familias que se dedican a la agricultura, ganadería y pequeñas empresas locales; contiene hosterías y cabañas destinadas a repotenciar el turismo. (Municipio de Loja, 2024)

4.5.Marco conceptual

4.5.1. Participación ciudadana como instrumento de la democracia

La participación ciudadana es un instrumento que permite asegurar la democracia, debido a que, facilita a la ciudadanía elegir y pedir rendimiento de cuentas a sus gobernantes, se debe recordar que los ciudadanos poseen derechos políticos y sociales que les permite actuar en asuntos públicos (“Participación Ciudadana”, 2023).

La gestión participativa permite la interacción de los líderes barriales donde el diálogo permita identificar los intereses colectivos, el capital social como pilar fundamental, las redes de apoyo creadas benefician a el barrio permitiendo desarrollar nuevas habilidades. En base a esto en el barrio San Francisco se incentivó la intervención conjunta no solo con la directiva, también con los moradores y así escuchar cada una de sus peticiones y aspiraciones para un futuro mejor desarrollado.

Estas teorías sustentan la investigación, y hacen realzar los medios para el cumplimiento de los objetivos del proyecto investigativo.

4.5.2. Participación barrial comunitaria

La participación barrial comunitaria como instrumento garantiza la organización y el diálogo el cual delibera e incide en la gestión de lo público resultado de la iniciativa ciudadana. (“Espacios de Participación”, 2023)

4.5.3. Modelos de participación barrial

El modelo de participación barrial es una forma específica de participación ciudadana que se enfoca en involucrar a los residentes de un barrio o comunidad local en la toma de decisiones y en la gestión de asuntos que afectan su entorno más cercano. Este modelo busca fortalecer de la democracia a nivel local, empoderar a los ciudadanos y promover un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad en la comunidad.

4.5.4. Directivas Barriales

Las directivas barriales o consejos barriales son órganos de representación comunitaria que se articulan al sistema de gestión participativa, se elige de manera democrática mediante una Asamblea General dentro de la comunidad, su objetivo es representar a un determinado grupo de población frente a las autoridades locales o nacionales, las Directivas Barriales están orientadas a incrementar el bienestar al interior de la comunidad y a promover procesos de desarrollo en los barrios, siempre a partir de lo acordado y decidido al interior de las Asambleas Barriales. Al hacer parte de un esquema organizado más amplio, deben canalizar todos sus procesos con la Alcaldía a través de la Junta de Desarrollo Barrial a la que pertenecen. (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social [CPCCS], 2023).

4.5.5. Planificación participativa barrial

En la Guía para la gestión y planificación barrial participativa (2019) describen los procesos de planificación participativa barrial como un implemento que sirve para identificar su función y cómo se puede desarrollar. Muestra la manera en que los moradores pueden priorizar intervenciones a partir de una visión compartida de desarrollo de su barrio.

La SENPLADES establece que: “promover la participación en el Estado implica generar diversos grados de institucionalización de la misma, favorecer la capacidad de organización colectiva de la sociedad y aumentar los márgenes de poder de la sociedad para implicarse en la acción pública y generar los mecanismos institucionales que aseguren el cumplimiento pleno del derecho a la participación”. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2023, p. 5)

4.5.6. Mecanismos de Participación ciudadana

Los mecanismos de participación ciudadana son las diferentes formas de herramientas que permiten a los ciudadanos involucrarse activamente en la toma de decisiones y en la gestión de asuntos públicos que afectan sus vidas y comunidades. Estos mecanismos buscan fortalecer la

democracia, empoderar a los ciudadanos y promover una mayor inclusión y transparencia en la toma de decisiones públicas.

Tabla 2

Mecanismos de Participación Ciudadana

Mecanismos de Participación Ciudadana	Definición
Consejos Sectoriales	Los consejos sectoriales son grupos u organizaciones en una comunidad o sociedad que representan y abordan los intereses y necesidades específicas en las áreas temáticas, estos están compuestos por personas que tienen conocimiento e interés en un campo en particular, como la educación, salud, medio ambiente, cultura, entre. (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010).
Consejos Consultivos	Los consejos consultivos son grupos de personas con conocimientos, experiencia o interés en áreas específicas que se reúnen para ofertar consejos, recomendaciones y perspectivas a organizaciones, gobiernos o entidades. No tiene poder de toma de decisiones, pero proporcionan información valiosa que ayuda a tomar decisiones informadas y bien fundamentadas. Su objetivo es aportar diversas opiniones y experticia en temas particulares, contribuyendo así a mejorar políticas, proyectos o acciones en beneficio de la comunidad o la entidad en cuestión. (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010).
Audiencias Públicas	Las audiencias públicas brindan a las personas la oportunidad de participar activamente en el proceso de toma de decisiones al compartir sus puntos de vista directamente con los responsables, esto ayuda a garantizar una mayor transparencia, responsabilidad y consideración de las voces públicas en asuntos que afectan a la sociedad en su conjunto. ((Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010).
Presupuestos Participativos	Los presupuestos participativos son mecanismos democráticos que empoderan a la gente para tener un papel activo en la toma de decisiones sobre cómo se gastan los recursos públicos; estos procesos permiten que los ciudadanos colaboren directamente en la distribución de fondos y en la

planificación de proyectos que beneficien a la comunidad. ((Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010).

Asambleas Ciudadanas

Las asambleas ciudadanas fomentan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones, promoviendo la democracia directa y la representación de diversos puntos de vista. En estas reuniones, se pueden abordar asuntos como proyectos locales, políticas públicas y problemas comunitarios, con el objetivo de buscar soluciones y contribuir al desarrollo y bienestar de la comunidad. (CPCCS, 2023)

Silla Vacía

Son una forma de visualizar la falta de representación de ciertos sectores de la comunidad en las actividades y decisiones que los afectan directamente; pueden ser utilizadas como una metáfora para resaltar la importancia de incluir a todos los miembros de la comunidad en el diseño, implementación y evaluación de las iniciativas. Esto puede implicar la identificación de grupos marginados, minorías o personas con dificultades para participar, y tomar medidas para garantizar que sus voces sean escuchadas y consideradas. “*personas con posturas diferentes*” (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010).

Cabildos Populares

Los cabildos populares promueven la democracia participativa al permitir que los residentes compartan ideas, propongan soluciones y colaboren en la búsqueda de mejoras para su entorno. (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010)

Nota. Tomado de los Mecanismos de Participación Ciudadana del Ecuador.

4.5.7. Espacios de Participación Ciudadana

Los espacios de participación se constituyen en el derecho de la ciudadanía para organizarse y dialogar, deliberar e incidir en la gestión de lo público; son resultado de la iniciativa ciudadana. (Participación Ciudadana, 2023)

Ámbito Nacional: Asamblea Ciudadana Plurinacional e Intercultural para el Buen Vivir.

Ámbito Local: Asambleas Ciudadanas Locales

Dentro de este ámbito, también se pueden considerar aquellas organizaciones territoriales de base que la ley considera como Unidades Básicas de Participación:

- **Consejos parroquiales (áreas urbanas):**

Es el organismo encargado de regular y supervisar la formulación del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, así como de las políticas locales que se elaborarán a partir de las prioridades, objetivos estratégicos del territorio, ejes y líneas de acción, que deberán estar articulados al Sistema Nacional de Planificación, y los diferentes niveles de gobierno.

- Consejos Barriales (áreas urbanas)
- Consejos Recintales (áreas rurales)
- Comunas y comunidades (áreas rurales con territorios comunitarios)

4.5.8. Barrio

Un barrio se define como una subdivisión de una ciudad o pueblo, caracterizado por tener su propia identidad, y donde los residentes comparten un fuerte sentido de pertenencia. La creación de un barrio puede deberse a decisiones administrativas de las autoridades.

4.5.9. Necesidades barriales

Las personas tienen necesidades de diferentes tipos: económicas, políticas, recreativas, etc. Estas necesidades tienen su origen en las condiciones de vida y puede variar según el sector, ya sea urbano o rural. (Barragán et al., 2019)

A lo largo de la historia de las sociedades, las comunidades han surgido y evolucionado con diversos propósitos, especialmente dirigidos a abordar problemas y necesidades que surgen en el contexto de sus relaciones sociales. Este proceso ha llevado al establecimiento de nuevas formas de participación que buscan generar cambios, adaptándose a la capacidad de los individuos involucrados. En este sentido, las comunidades se presentan como un elemento constante en la comprensión de la dinámica social.

Con fines organizativos la directiva barrial canaliza las necesidades de los barrios a la Junta Parroquial, lo cual es indispensable para promover iniciativas de desarrollo urbano con una visión más integral. (Barragán et al., 2019)

4.5.10. Redes de apoyo

Se refiere a un conjunto sensible de personas con las que mantenemos un contacto frecuente y un vínculo social; en algún momento del proceso de desarrollo, crecimiento y socialización todos nos debemos enfrentar a situaciones que compliquen el progreso para las cuales en varias ocasiones no contamos con recursos suficientes. (“Estar Bien”, 2024)

4.5.11. Diagnóstico

El diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis. Busca abordar de forma general las problemáticas tanto en su área urbana como rural, a partir de allí nace una propuesta de desarrollo. (Barragán et al., 2019)

4.5.12. Prospectiva

4.5.12.1. Prospectiva al momento de brindar soluciones.

La prospectiva analiza y estudia el futuro, lo que ayuda a anticipar posibles escenarios que puedan influir de manera significativa, analiza los aspectos de la sociedad, la economía, tecnología, medio ambiente y otros ámbitos relevantes, no se busca de manera exacta definir el futuro más bien identificar riesgos y oportunidades para poder desarrollar estrategias para enfrentarlos y poder aprovecharlos.

4.5.13. Matriz de ponderación de problemas

Ayuda a seleccionar una opción considerando una lista de alternativas basadas en ciertos criterios, facilita la mejor asignación de los recursos escasos que se poseen, para que sean usados según las prioridades que se presentan. (Stsepanets, 2024)

Es un instrumento que permite comparar los problemas en función a criterios relevantes, tales como la pertinencia, viabilidad e incidencia. En ella se enuncia un conjunto de problemas de los cuales se seleccionará el problema central. El procedimiento consiste en comparar en forma individual cada uno de los problemas con los demás, en base a pares, tomando en consideración tres criterios fundamentales:

Pertinencia: Hace referencia al ámbito en el cual se desenvuelve la institución ejecutora y que condiciona su competencia o no en la solución de un determinado problema. Para determinar la pertinencia de la institución en la solución de un problema, es preciso tener presente su misión, recursos institucionales, atribuciones legales y la normatividad del sector en el que se desenvuelven.

Prioridad: En el contexto del diseño de un proyecto, la prioridad de un problema es determinada por dos variables: magnitud y gravedad. La magnitud se mide por el número de personas afectadas por el problema; en tanto que la gravedad por la inminencia de daños irreversibles sobre dicha población

Incidencia: Es el peso que tiene cada uno de los problemas en la solución de los otros. El nivel de incidencia se analiza a través de la pregunta: ¿Si solucionamos el problema X, en qué medida se solucionarán los demás problemas? La selección de un problema de alta incidencia conlleva el tratamiento estructural más que sintomático de la población objetivo del proyecto. (Vigo Violeta et al., 2018)

4.5.14. Matriz de validación del problema central

Confirma la validez del problema central seleccionando desde la perspectiva de la competencia del estado, según la ponderación se podrá central en una sola problemática para poder dar solución. Tiene la finalidad de confirmar la validez de la competencia del Estado para intervenir en función del mismo.

Un problema se refiere a una situación que denota inconveniencia, insatisfacción o un hecho negativo, que se puede caracterizar, en términos generales, como una necesidad básica insatisfecha o una oportunidad de mercado no aprovechada.

Se basa 5 criterios de validación: Carácter de bien público, carácter específico, carácter general, carácter delimitable, carácter de entidad ejecutora; así mismo cuenta con un procedimiento para efectuar la selección del problema central comprende los siguientes pasos:

- Validar el problema a través del planteamiento de informaciones en función de criterios cualitativos y, mediante un proceso participativo, definir cuáles son las percepciones de los principales involucrados en el diseño del proyecto.
- Asignar en forma participativa puntajes que reflejan la opinión de los involucrados respecto de cada uno de los criterios establecidos: 1 a la expresión **Totalmente en desacuerdo**; 2 a la expresión **En desacuerdo**; 3 a la expresión **Indiferente**; 4 a la expresión **De acuerdo**; 5 a la expresión **Totalmente de acuerdo**.

Los puntajes obtenidos se sombrea y luego se suma el total obtenido en cada una de las afirmaciones. De encontrarse la suma de éstas en el rango de 16 a 25, se considera que el problema puede ser abordado mediante un proyecto de inversión. (Vigo Violeta et al., 2018)

4.5.15. Matriz de involucrados

Una matriz de involucrados es también conocida como stakeholders (partes interesadas), esta es utilizada para identificar y analizar a las personas con interés o influencia en un proyecto,

la base de los mismos depende de la relación de las personas que lo forman, en sí, el equipo de trabajo.

Está conformada por cinco campos referidos a los actores involucrados, sus intereses, recursos; esta herramienta permite la identificación de los actores sociales, su rol y responsabilidades.

Actores/involucrados. En esta columna se deben identificar a los principales involucrados en el proyecto, sea en calidad de beneficiarios, ejecutores y demás instituciones que de uno u otro modo participan en el proyecto.

Número. En esta columna se deben identificar el número de actores involucrados según tipología.

Actitudes. En esta columna se deben especificar los intereses o expectativas de cada uno de los involucrados en relación al proyecto.

Recursos. En esta columna se deben especificar los recursos, materiales, financieros, humanos o intangibles, que poseen los involucrados. (Vigo Violeta et al., 2018)

4.5.16. Árbol de problema

Es un modelo explicativo que genera un esquema simplificado de la realidad. Se identifican un grupo de “situaciones negativas” que afectan a la población, se elabora mediante aproximaciones sucesivas de causas y efectos, en torno a un problema y requiere que la o las “situaciones” se describan en forma clara y precisa, seleccionado y definiendo el problema principal, que será el foco del análisis. (“La Técnica del Árbol de Problemas”, s.f)

4.5.17. Árbol de objetivos

El Árbol de Objetivos es la versión positiva del Árbol de Problemas. Permite determinar las áreas de intervención que plantea el Proyecto. Es necesario revisar cada problema (negativo) y convertirlo en un objetivo (positivo) realista y deseable. (Martínez y Fernández, s.f)

Al analizar los problemas que aquejan se puede hacer un análisis para definir los causas, medios, efectos y fines; todo esto para poder centrar el propósito del proyecto.

5. Metodología

5.1. Área de estudio

El barrio San Francisco se encuentra ubicado en la parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja; limita con la aldea Yamburara Bajo y el barrio El Atillo, con sus coordenadas Latitud $-4,25697^{\circ}$ o $4^{\circ} 15' 25''$ sur y Longitud $-79,22117^{\circ}$ o $79^{\circ} 13' 16''$ oeste (Mapcarta, 2023). (figura 1)



Figura 1. Ubicación geográfica del barrio “San Francisco”

Nota: Adaptado de: <https://n9.cl/ckg2s>

Para la aplicación de las herramientas de investigación se tomó en cuenta la ficha de observación que pasa a ser un instrumento cualitativo, reflejando las observaciones por parte del investigador, ante las distintas problemáticas visibles en el barrio, por su parte, para la aplicación de las entrevistas, como objeto de estudio fueron la directiva barrial, como líderes de la comunidad y porta voces, y por último las encuestas donde se tomó en consideración a los jefes de hogar o ciudadanos mayores de edad pertenecientes al barrio El Sauce, no fue necesario obtener una muestra, debido a que una vez que se examinó los límites barriales mediante el mapeo y recorrido, se dividió el barrio por manzanas, dando como resultado 4 sectores, y posteriormente se realizó el

conteo por número de viviendas en el sector, con un total de 60 viviendas, 55 se percibieron habitadas y 5 deshabitadas, por ende estos datos sirvieron para aplicar las encuestas a 52 jefes de hogar, tomando en consideración que en tres soluciones habitacionales no se obtuvo respuesta para efectuar el trabajo.

5.2. Procedimientos

5.2.1. Enfoque de la investigación

En la investigación no fue necesario apoyarnos en comprobar hipótesis, ya que se realiza una recopilación de datos con una población pequeña, es por eso que la presente investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), ya que se examinaron datos atributivos del barrio a través de entrevistas y fichas de observación y numéricos en niveles de satisfacción e insatisfacción. Estos métodos registraron tanto los aspectos positivos como los negativos del barrio, se incorporaron datos obtenidos a través de encuestas, que abordaron cinco variables clave: infraestructura, seguridad, señalización, medio ambiente y participación ciudadana.

En este caso la investigación también es cualitativa ya que se toma en cuenta las opiniones de los moradores y la ficha de observación que incluye las opiniones tanto del investigador como de los habitantes del sector estudiado.

5.2.2. Alcance de la investigación

Este proyecto de investigación se enfocó en explorar y describir la situación del barrio San Francisco, adoptando un enfoque exploratorio-descriptivo. Aunque no se formularon hipótesis específicas, se identificaron las diversas problemáticas que afectan a la comunidad, descubriendo sus causas y efectos, a partir de estos hallazgos, surgieron propuestas de soluciones con sus respectivos medios y objetivos.

5.2.3. Diseño de la investigación

La investigación tiene un diseño no experimental ya que no se manipuló ninguna variable a las situaciones ya existentes dentro del barrio, ni se plantearon hipótesis específicas a ser probadas. En lugar de ello, se buscó comprender la realidad tal como se presentaba en el área estudiada y colaborar con los miembros de la localidad en la identificación y abordaje de las problemáticas.

5.2.4. Corte de la investigación

El corte de la investigación es transversal, debido a que se consideró un periodo de tiempo que comprende desde noviembre del 2023 a febrero 2024, este diseño se identifica como un estudio de observación individual, esta tiene dos objetivos fundamentales, entre estos se encuentra el descriptivo y el analítico; podemos identificar por medio de la investigación transversal que ayuda a identificar la prevalencia de una condición o enfermedad en una población.

5.2.5. Tipo de investigación

5.2.5.1 Investigación descriptiva

La investigación descriptiva establece peculiaridades de un sector designado, se fundamentó en técnicas de observación y análisis documental, con esto se produce un tiempo explícito, la investigación permite interactuar y además respalda el marco teórico. (Stewart, 2024)

5.2.5.2 Investigación documental

La investigación documental efectúa una revisión de documentos estimados como fuentes primarias de información y con ella se realiza el desarrollo del estudio, debido a la confiabilidad que representan, esta investigación permitió el análisis de artículos científicos, registros estadísticos, etc. (Asunción, 2021)

5.2.6. Métodos

5.2.6.1 Método inductivo

El método inductivo es un proceso de razonamiento que se basa en la observación y la experimentación para llegar a una conclusión general a partir de casos específicos, a partir de estos patrones o tendencias, se llega a una conclusión general o una teoría que se considera válida para todos los casos similares. (Narvaez, 2024)

5.2.6.2 Método analítico

El método analítico permite combinar el poder del método científico con el uso de procesos formales para resolver cualquier tipo de problema que enfrenta una organización, también es un procedimiento que descompone un todo en sus elementos básicos y, por tanto, que va de lo general a lo específico. (Ortega, 2021)

5.2.7 Técnicas e instrumentos

5.2.7.1 Ficha de observación

La ficha de observación, fue fundamental a la hora de proporcionar información sobre el entorno y la dinámica del barrio San Francisco, obteniendo como evidencia la realización de fotos que se encuentran también dentro del el anexo 1; con las problemáticas existentes dentro de éste; se realizó una visita de campo al barrio en donde se visualizó los problemas que enfrenta el sector, así también, se permitió conocer en cómo estaba la organización de la localidad. (ver anexo 1)

5.2.7.2 Encuestas

Las encuestas proporcionaron información detallada de los moradores del sector. En promedio existieron un número de 52 familias que han aplicado las encuestas, es de suma importancia resaltar que las encuestas fueron aplicadas al jefe de hogar o a un ciudadano mayor de edad con el fin de brindar información válida, precisa y confiable. (ver anexo 2)

5.2.7.3 Entrevistas

Se optó por utilizar la entrevista a través de preguntas abiertas como método, diseñando un cuestionario compuesto por un total de 9 ítems dirigidos a 4 figuras clave del barrio San Francisco. Estos incluyeron a 3 miembros de la dirección barrial, desempeñando los roles de presidente, tesorera, secretario, y al vocal de asuntos sociales. El objetivo fue verificar la información recabada en las encuestas, permitiendo así la identificación de las potencialidades del barrio. Además, este enfoque diagnóstico posibilitó la correcta identificación de las problemáticas principales y proporcionó perspectivas diversas por parte de los entrevistados. (ver anexo 3)

5.2.7.4 Matriz de identificación del problema central

Permitió comparar y jerarquizar los problemas identificados en función a los criterios de incidencia, prioridad y pertinencia, y que a base de estos se seleccionó el problema central.

5.2.7.5 Matriz de validación del problema central

Se utilizó con la finalidad de analizar y evaluar la gravedad del problema expuesto, en donde se analiza la intervención de los involucrados, donde se ponderó de la siguiente manera: 1 Totalmente en desacuerdo; 2 En desacuerdo; 3 Indiferente; 4 De acuerdo; 5 Totalmente de acuerdo.

5.2.7.6 Matriz de involucrados

Esta matriz permitió identificar los actores involucrados, seleccionando los más importantes y con mayor influencia, así mismo, se determinó los roles, funciones, responsabilidades y estilos de trabajo para dar solución a la problemática.

5.2.7.7 Población y muestra

La presente investigación utilizó como objeto de estudio a 115 personas pertenecientes a 100 familias, sus edades varían de 18 a 65 años de edad, se contó con un total de 60 viviendas, 55 se percibieron habitadas y 5 deshabitadas, por ende, estos datos sirvieron para aplicar las encuestas a 52 jefes de hogar, tomando en consideración que en tres soluciones habitacionales no se obtuvo respuesta para efectuar el trabajo.

5.2.7.8 . Criterios de inclusión

Para realizar un levantamiento de información que se garantice un alto nivel de confiabilidad los ciudadanos debían cumplir los siguientes criterios de inclusión:

- Habitar en el barrio “San Francisco”
- Ser jefe de hogar o mayor de edad

5.2.7.9 Criterios de exclusión

Por otra parte, a los ciudadanos que no se les aplicó la encuesta cumplieron los siguientes criterios de exclusión:

- No pertenecer al barrio “San Francisco” de la parroquia de Vilcabamba.
- Ser menor de edad.

5.3 *Procesamiento de datos*

Para el procesamiento y análisis de datos, se utilizó como herramienta el KoboToolBox, (herramienta digital proporcionada por la carrera para la recolección de información) permitiendo conocer los diferentes puntos de vista de los ciudadanos, puesto que fue aplicado tanto en las encuestas como las entrevistas expuestas a los moradores del barrio San Francisco.

6. Resultados

La participación comunitaria en si proporciona derechos de suma importancia para los ciudadanos ya que les permite involucrarse de manera directa en los asuntos de carácter social y político. En el barrio San Francisco, las soluciones participativas a nivel comunitario se presentaron como una herramienta que permite a cada morador aportar en la identificación y ejecución de soluciones a las problemáticas que los aquejan. En este sentido, el propósito principal de este trabajo de investigación fue **coadyuvar a la sociedad a construir soluciones sólidas, efectivas y generales con la ayuda de mecanismos participativos que van acorde a las realidades barriales**, se buscó generar espacios con las respectivas autoridades para que los moradores puedan abordar sus demandas. Los resultados de los objetivos específicos para lograr este propósito fueron los siguientes:

6.1.Objetivo uno: Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.

6.1.1. Organización del barrio “San Francisco”

El barrio San Francisco cuenta con una directiva conformada por 4 integrantes cuyas funciones son las que se encuentran en la figura 2:

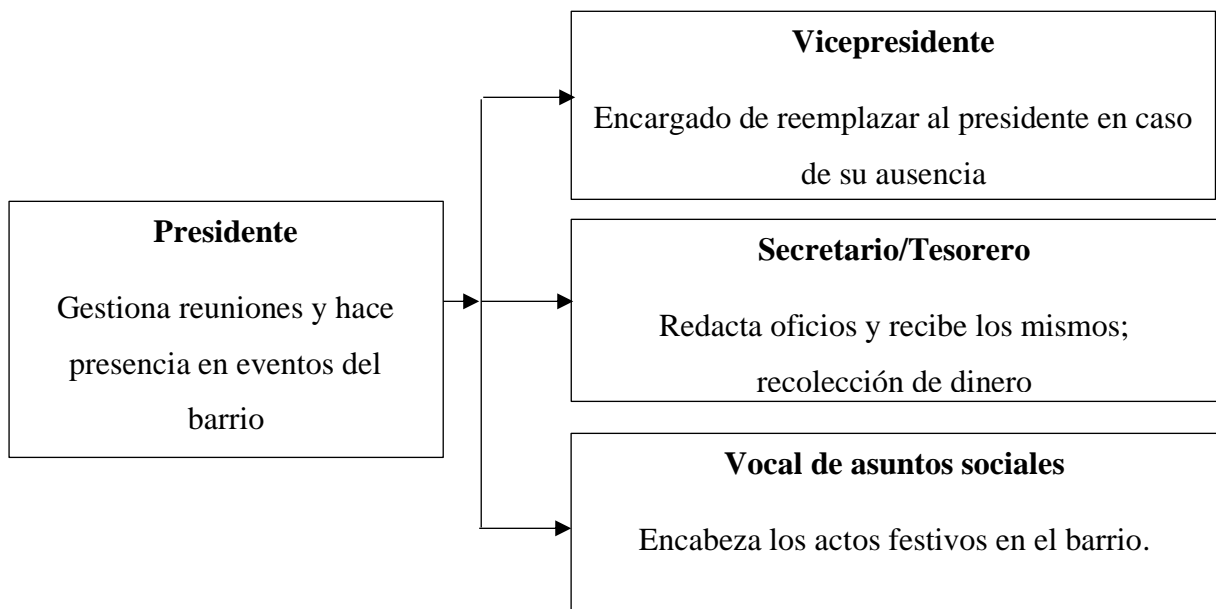


Figura 2. Estructura funcional de la directiva del barrio “San Francisco”

Nota: Adaptado de: Elaboración Propia a partir de la información obtenida por parte del barrio y directiva

Estructura funcional

Según la Guía para la Gestión y Planificación barrial participativa, debe de contar con la siguiente estructura y tareas asignadas de manera sólida y eficiente, la cual se evidencia en la figura 3, información que fue compartida con los moradores.

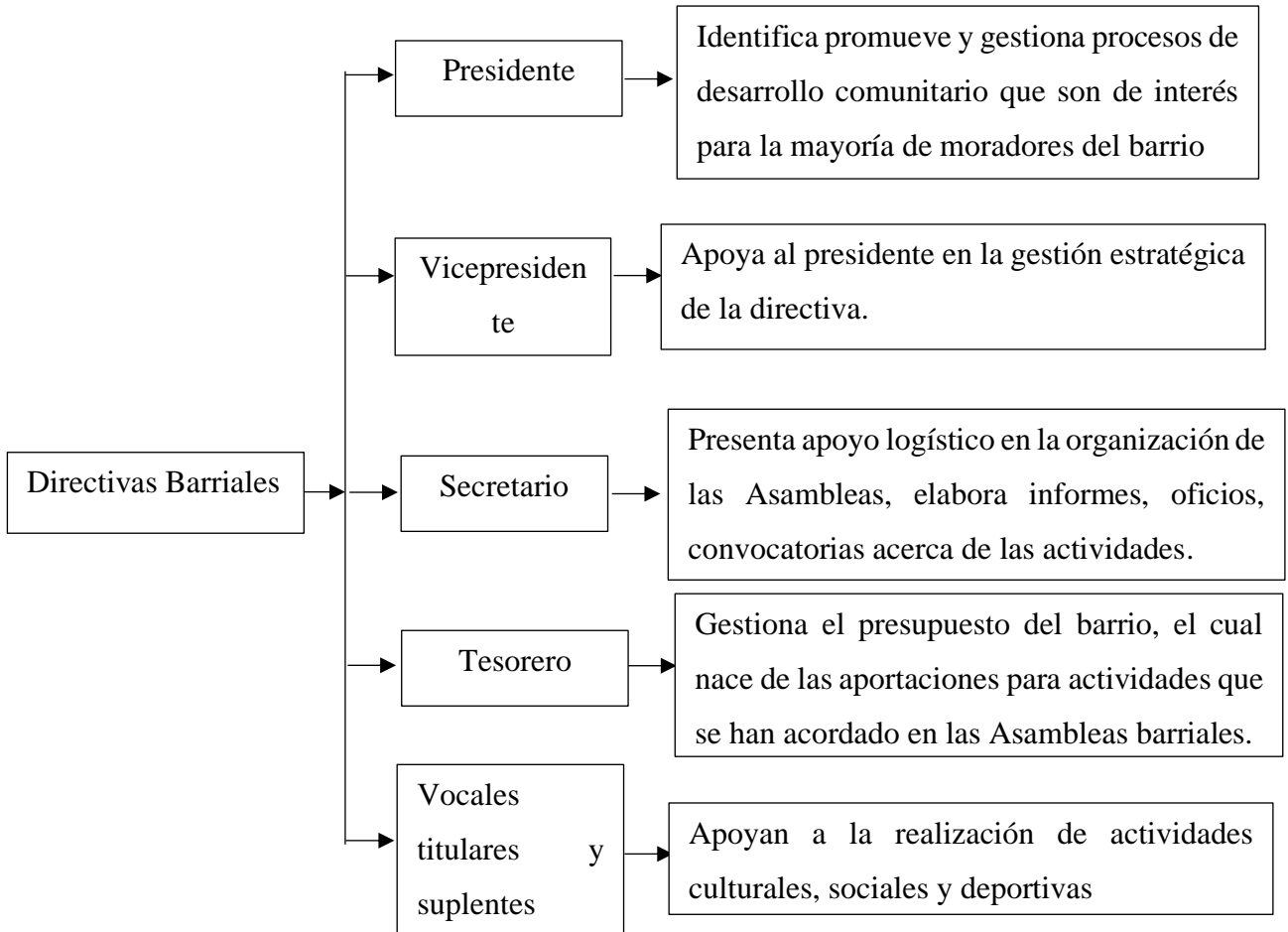


Figura 3. Organigrama funcional de las directivas barriales. Tomado de la Guía para la gestión y planificación barrial participativa Loja 2019.

Nota. Elaboración: Propia

6.1.2. Socialización del proyecto de soluciones barriales participativas

Se efectuó un acercamiento con el presidente del barrio para dar a conocer los siguientes puntos:

- En la socialización se dio paso a la entrega del documento principal de proyecto.
- Se nombraron los puntos relevantes acerca de las actividades a realizarse y se resaltaron los objetivos del proyecto de investigación “Soluciones Barriales Participativas” y la manera en que se los ejecutará con el apoyo y compromiso del presidente.
- Se acordó una reunión con los moradores una vez la socialización fue dada al presidente.

Al tener la primera socialización dirigida al presidente, se dio paso a la reunión y socialización con los moradores, igualmente contando con la presencia del dirigente barrial, todo esto con el fin de que no solo el presidente conozca el proyecto sino también cada morador y que la información no se distorsione al momento de pasar la voz; en este caso se trataron los siguientes puntos:

- Socialización del proyecto de Soluciones barriales participativas. (ver anexo 4)
- Metodología a ser aplicada para la recolección de información.
- Resolución de dudas que tuvieron los moradores en diferentes temas.

6.1.3. Acuerdos y compromisos

- Formar parte activa de cada actividad a desarrollarse en el barrio.
- Brindar facilidad para la aplicación de encuestas y entrevistas por parte de la tesista y el grupo de servicio comunitario, misma que se puede reflejar en los anexos 1,2 y 3
- Brindar información verídica de la situación actual del barrio.

6.1.4. Aplicación de herramientas

Una vez que los moradores expusieron las problemáticas y necesidades del barrio, se realizó un diagnóstico colectivo a través de la ficha de observación, encuesta y entrevista; Estas herramientas ayudaron a identificar los problemas que existen dentro de la localidad. Los resultados obtenidos se presentan en tablas de frecuencia, las cuales se procesan según las variables: valoración y experiencia de vida en el barrio; valoración del medio ambiente, espacios públicos y tecnología cercana; uso, valorización y gestión del espacio público del entorno;

seguridad; alrededores; confianza y organización y proyectos requeridos y mecanismos de participación:

6.1.4.1. Ficha de observación

Al realizar las observaciones pertinentes se llegó a visualizar que el barrio San Francisco cuenta con espacios verdes parcialmente descuidados, algunos contaban con cerramiento al ser privados, de otros se desconocía ya que no contaban con algún identificativo legal y sobre todo estaba con basura, un parque descuidado y poco concurrido, un club deportivo que ya no se encuentra en funcionamiento, así mismo la presencia de basura en las calles y áreas verdes da una mala imagen al barrio, la falta de recolectores de basura y presencia de perros callejeros hurgando entre las fundas tiradas en diferentes zonas, las vías a pesar de estar adoquinadas su estado no es apropiado, en una sector del barrio existe un parque recreativo pero en mal estado lo que impide su ocupación, otro factor que influye en su abandono es la ubicación; no cuentan con una casa comunal propia, la única se encuentra en el centro de Vilcabamba.

6.1.4.2. Fichas, encuestas y entrevistas

a. Valoración y experiencia de vida en el barrio

Tabla 3.

Limpieza del barrio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy limpio	3	6%
poco limpio	46	88%
Sucio	3	6%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Según los resultados proporcionados, se muestra que la mayoría de personas consideran que el barrio es poco limpio, con un 88% de las respuestas considerando que habitan la zona centro del barrio por lo que la presencia de distintos factores hacen que el mantenerlo limpio sea un tema complicado, también influye la responsabilidad de cada uno de ellos, solo un pequeño porcentaje indica que el barrio es limpio, manifestando que se encargan personalmente del cuidado de la parte externa de su vivienda. Los moradores presentan inconformidad de acuerdo a la recolección, lo

que genera problemas a nivel general y una mala imagen al barrio; a pesar de que existe un medio de recolección, no cumple con los horarios establecidos.

Tabla 4.

Ordenamiento territorial

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Es caótico	2	4%
Es poco ordenado	33	63%
Es ordenado	17	33%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los siguientes resultados indica que las personas encuestadas consideran que el ordenamiento territorial en el barrio es poco ordenado, con un 63% representando así más de la mitad y generando preocupación con respecto a los conocimientos acerca de las delimitaciones y más criterios, solo un pequeño porcentaje de las respuestas indican que es caótico con un 4% y ordenado un 33%; todo esto evidencia que el barrio cuenta con falencias que llegan a afectar de manera indirecta.

Tabla 5.

Acceso a servicios básicos “Alcantarillado”

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
El servicio funciona correctamente	22	42%
El servicio posee fallas	30	58%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados indican que la mayoría de personas encuestadas consideran que el servicio de alcantarillado posee fallas, con un 58%, a pesar de ser un barrio urbano el sistema no cumple con lo necesario y tampoco ha recibido algún tipo de mantenimiento por parte de los expertos, generando malestar en los moradores. Solicitando en algunas ocasiones intervención por parte del municipio solo reciben falsas promesas.

Tabla 6*Acceso a servicios básicos “Recolección de basura”*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
El servicio funciona correctamente	5	10%
El servicio posee fallas	40	77%
No poseo servicio	7	13%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Estos resultados indican que la mayoría de personas encuestadas consideran que el servicio de recolección de basura posee fallas con un 77%, las personas manifestaron que el servicio muchas veces ni se obtiene y no son avisados por lo que la basura pasa en las calles más de un día; lo que provoca una mala imagen del barrio y sobre todo los malos olores, perros callejeros y demás factores empeoran la situación.

b. Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio

Tabla 7.*Condición de veredas y bordillos*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
De buena calidad	3	6%
De calidad regular	38	73%
De mala calidad	8	15%
No existe en el barrio	3	6%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Estos resultados indican que la mayoría de las personas encuestadas consideran que las veredas y bordillos en el Barrio San Francisco tiene una calidad regular con un 73%, un pequeño porcentaje indica que son de buena calidad, en sí un 6%, mientras que un 155 indican que son de mala calidad y otro 6% representando a las persona que no tienen veredas y bordillos; las mismas

representan un papel importante en la infraestructura urbana y son las que proporcionan un espacio de seguridad a los residentes y visitantes, es fundamental que las autoridades locales se responsabilicen y den una mejora a estos espacios, promoviendo la calidad y accesibilidad.

Tabla 8.

Condición de calles y pasajes

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
De buena calidad	3	6%
De calidad regular	40	77%
De mala calidad	7	13%
No existe en el barrio	2	4%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

La mayoría de las personas encuestadas consideran que las calles y pasajes en el barrio tiene una calidad regular, con un 77% de las respuestas, solo un pequeño porcentaje mencionan que están en buena calidad (6%), o en mala calidad con un 13% y el restante señala que no existe pasajes o calles en el barrio, considerando que estos resultados no representan la realidad general del barrio, sino, la precepción individual de cada encuestado y pueden no representar la realidad general de la condición de las calles y pasajes.

Tabla 9.

Condición de plazas, parques o áreas verdes

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
De buena calidad	8	15%
De calidad regular	38	73%
De mala calidad	2	4%
No existe en el barrio	4	8%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Según los resultados obtenidos se muestra que un 73% considera que la calidad de iluminación es regular, seguida por un 15% que considera que es de buena calidad y un pequeño porcentaje del 4% lo considera de mala calidad y un 8% afirma que no existe iluminación en el barrio; esto nos demuestra que se debería involucrar a los moradores e incentivarlos a buscar soluciones prontas.

Tabla 10.

Condición de la casa comunal o lugares de encuentro entre moradores del barrio “San Francisco”

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
De buena calidad	2	4%
De calidad regular	14	27%
De mala calidad	2	4%
No existe en el barrio	34	65%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los datos muestran que el 65% de las personas encuestas afirman que existe una casa comunal o lugares de encuentro en el barrio, un pequeño porcentaje del 27% considera que la condición es de calidad regular y otro 4% de mala calidad; estos resultados dan a conocer que no existe una casa comunal, y que los moradores la necesitan, tomando en cuenta que en la parroquia Vilcabamba existe una casa comunal general.

Tabla 11.

Condición de cerramientos de lotes baldíos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Algunos lotes baldíos están correctamente cerrados	17	33%
Ningún lote baldío está correctamente cerrado	35	67%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los datos reflejan que el 67% de las personas encuestadas afirman que ningún lote baldío está correctamente cerrado, mientras que un 33% indica que algunos lotes baldíos están correctamente cerrados; al ser la opción a la mayor señalada se da a notar que no se maneja un orden en cuenta a los lotes baldíos y genera inseguridad y riesgos ambientales en el barrio.

c. Uso, valoración y cuidado del espacio público del barrio

Tabla 12.

Cuidado de los espacios públicos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
La mayor parte de los vecinos	6	12%
Algunos vecinos	27	52%
Nadie lo hace	19	37%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados reflejan que al momento de cuidar los espacios públicos la mayor parte de los vecinos lo realiza, siendo un 12% del total; algunos vecinos que pasan a ser un 52% y que nadie realiza el cuidado un 37%; es de vital importancia mencionar que es fundamental mantener los espacios públicos limpios y en buen estado para ofrecer un mejor vivir a los moradores y visitantes.

Tabla 13.

Frecuencia y uso de los espacios públicos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
La mayor parte de los vecinos	3	6%
Algunos vecinos	15	29%
Nadie lo hace	34	65%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados reflejan que la mayoría de vecinos del barrio no utiliza los espacios públicos ya que se encuentran en mal estado y no son atendidos conforme a lo que ellos solicitan; y las personas que si lo hacen (29%) mencionan inconformidad al no existir los necesarios o ser deplorables.

d. Seguridad

Tabla 14.

Altercados/delitos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Consumo de alcohol y tabaco en espacios públicos	40	77%
Robo	1	2%
Vandalismo	1	2%
Consumo de drogas en espacios públicos	9	17%
Riñas/peleas en espacios públicos	1	2%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados reflejan que el consumo de alcohol y tabaco en los espacios públicos del barrio representan un porcentaje significativo del 77% generando preocupación en los dirigentes y moradores; ante las otras opciones se refleja porcentajes mínimos pero que requieren atención por parte de las autoridades y la implementación de medidas.

e. Medio ambiente

Tabla 15.

Problemas medio ambientales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
	a	e
Basura regada en áreas públicas	22	42%
Contaminación en río, quebradas	12	23%

Ruidos molestos producidos por la circulación de vehículos	8	15%
Humos, malos olores o mala calidad del aire	5	10%
Presencia de plagas de roedores, insectos u otros animales	5	10%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados reflejan que el mayor problema medio ambiental es la basura regada en áreas públicas con un 42% de total, seguido por la contaminación en río y quebradas (23%); esto preocupa y deja ver que existe una mala gestión de los residuos lo que genera la contaminación del agua y del aire, perjudicando la calidad de vida de los moradores.

Tabla 16.

Espacios más contaminados dentro del barrio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Calles y veredas	22	42%
Lotes baldíos	12	23%
Ríos y quebradas	6	12%
Senderos	5	10%
Parques	7	13%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados nos muestran que las calles y veredas son percibidas como los espacios más contaminados dentro del barrio con un 42% seguido de los lotes baldíos (23%) y quebradas (12%), los senderos (10%) y parques (13%); esto a consecuencia de la falta de recolectores de basura y presencia de perros callejeros.

f. Confianza y organización

Tabla 17.

Confianza entre los vecinos del barrio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	18	35%
2	10	19%
3	7	13%
4	14	27%
5	3	6%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Bajo la escala de percepción del 1 al 5 (1 el rango menor y 5 el mayor), el nivel de confianza es favorable ya que los rangos más altos (4 y 5) indican un mayor nivel de confianza, mientras que los rangos bajos (1 y 2) indican un menor nivel de confianza; estos resultados son una referencia para identificar el área que se puede fortalecer y promover.

Tabla 18.

Confianza entre los dirigentes barriales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	18	35%
2	13	25%
3	8	15%
4	9	17%
5	4	8%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Bajo la escala de percepción del 1 al 5 (1 el rango menor y 5 el mayor), el nivel de confianza es intermedio, los rangos más altos (4 y 5) indican una percepción más positiva o favorable, mientras que los rangos bajos (1 y 2) indican una percepción menos positiva, sin embargo, los

niveles de confianza no son asertivos de acuerdo a nivel de complejidad que ha representado el barrio.

Tabla 19.

Confianza entre organismos o programas del gobierno que trabajan en el barrio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	6	12%
2	15	29%
3	11	21%
4	10	19%
5	10	19%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Bajo la escala de percepción del 1 al 5 (1 el rango menor y 5 el mayor), la opción más frecuente es la número 2, con un 29%, seguida de cerca por la opción 3 con un 21%, las opciones 4 y 5 tiene un porcentaje similar, con un 19%, y la opción menos frecuente es la número 1, con un 12% de respuestas; lo que deja en clara evidencia que los niveles de confianza hacia el gobierno son regularmente aceptables, los moradores mostraron cierta inconformidad con las diferentes acciones realizadas por sus representantes

Tabla 20.

Organización de los vecinos del barrio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Para cuidar las casas de los vecinos	1	2%
para eventos sociales	22	41%
Para hacer manifestaciones	1	2%
Fondos para el barrio	6	11%
Para hacer frente a la delincuencia	1	2%
Mingas	21	39%
Tomar decisiones	2	4%
Total	54	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Como se puede observar en la tabla, los vecinos mayormente se reúnen con éxito para eventos sociales (41%) seguido de las mingas (39%) lo que deja en evidencia que las diferentes actividades fuera de las antes mencionadas no son de importancia para la mayoría de habitantes; si bien es cierto las actividades con mayor afluencia generan un fortalecimiento asertivo, no son bien aprovechadas para fomentar la educación en temas participativos, analizar proyectos o identificar necesidades.

g. Proyectos demandados

Tabla 21.

Obras urgentes para el barrio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Falta de recolectores de basura (desechos orgánicos e inorgánicos)	13	26%
Contaminación de desechos en espacios públicos, calles y lotes baldíos.	8	15%
Falta de iluminación en zonas apartadas del barrio	3	5%
Lotes sin cerramiento	9	17%
Construcción de una casa comunal	2	4%
Presencia de libadores	10	19%
Presencia de animales en las calles (perros)	7	14%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados reflejan que la falta de recolectores de basura es la obra más solicitada con un 26%, ya que en muchos sectores la basura queda regada causando malos olores y mala imagen al barrio; por otro lado, existe la presencia de libadores con un 19% lo que indica el descontento de la comunidad ante la presencia de personas en estado de ebriedad causando muchas veces inseguridad. Al ser un barrio urbano cuenta con diferentes servicios a diferencia de un rural, pero no quiere decir que todo se cumpla, los cerramientos de lotes baldíos también están considerado

como asunto que requiere atención, pero a la perspectiva de la mayoría de encuestado el proyecto con mayor urgencia es una casa comunal.

h. Mecanismos de participación ciudadana

Tabla 22.

Nivel de conocimiento sobre las ordenanzas que establece el Municipio de Loja

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Las conozco bien	6	12%
He escuchado algo del tema	19	37%
No conozco	27	52%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados indican que la mayoría de encuestados (52%) indicaron no conocer de las ordenanzas establecidas por el Municipio de Loja; por otro lado, un personaje significativo (37%) indicó haber escuchado del tema representando un nivel de desconocimiento parcial; solo un pequeño porcentaje del 12% afirmó conocer bien las ordenanzas lo que deja en clara evidencia que muchas veces el desinterés por parte de las personas no permite que creen espacios de información. Los municipios por ley tienen la obligación de difundir información, no solo en sus páginas web, sino también, brindarla a la ciudadanía y a las personas que la requieran, con esta investigación y basándonos en las teorías de participación ciudadana y capital social se buscó impulsar las distintas maneras de acercamiento a las autoridades pertinentes, el trabajo en equipo y sobre todo las estrategias para un buen desarrollo.

Tabla 23.

Uso de los mecanismos de participación ciudadana por parte de los moradores del barrio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Consejos ciudadanos sectoriales	2	4%
Consejos consultivos	2	4%
Audiencias públicas	4	8%

Presupuestos participativos	2	4%
Asambleas ciudadanas	2	4%
Silla vacía	2	4%
Cabildos populares	1	2%
No conozco que se hayan usado	26	50%
No se ha usado	11	21%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevistas y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados indican que la mayoría de los moradores no están familiarizados con el uno de los mecanismos de participación ciudadana representando un 50%; los mecanismos de participación ciudadana son herramientas importantes no solo para la toma de decisiones sino también para impulsar la responsabilidad y liderazgo. Al observar estos resultados genera preocupación, ante el desconocimiento de los mecanismos las personas están propensas a posibles errores; pocos son los que tiene una idea, no tan clara, pero saben que fueron parte de un método de participación, se resalta la importancia de una educación participa a nivel nacional, y como claro ejemplo de iniciativa se encuentra el Barrio San Francisco.

Tabla 24.

Nivel de importancia del uso de los mecanismos de participación ciudadana por parte de los moradores del barrio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Es muy pertinente	37	71%
Es poco pertinente	6	12%
Se debe conocer algo	9	17%
Total	52	100%

Nota. Adaptado de: Ficha de Observación, Entrevista y Encuestas aplicadas a los moradores del barrio “San Francisco”

Los resultados indican que la mayoría de los moradores del barrio consideran que el uso de los mecanismos de participación ciudadana es muy pertinente con un 71%, solo un pequeño porcentaje de personas considera que es poco pertinente (12%) o que se debe conocer algo (17%);

estos resultados demuestran que en una gran mayoría las personas toman conciencia de la importancia de tener conocimientos al momento de hacerse escuchar.

Como lo establece las leyes, las personas tiene derecho a una participación amplia, una educación, es por ellos que se deben brindar capacitaciones por parte de los municipios, de forma dinámica para cada barrio. En su segundo objetivo se ve reflejado la implementación de una capacitación para que los moradores del barrio San Francisco conozcan la forma de llegar a sus autoridades y puedan dar solución a los distintos problemas que existen.

6.1.5. Matriz de ponderación de los problemas del barrio en sentido vertical

Una vez recopilada la información mediante las herramientas ya antes expuestas, se analizó cada punto correspondiente a los factores que permitieron identificar las problemáticas más emergentes de manera vertical, con toda esta información se realizó una ponderación y jerarquización tomando en cuenta los criterios de pertinencia, prioridad e incidencia, que ayudaron a comparar cada problema en pares, asignando un valor de 1 siendo el de mayor importancia y 0 considerado el menos importante, esto ayudó a verificar el valor e impacto que produce estos problemas.

Tabla 25.

Matriz de ponderación de los problemas del barrio “San Francisco”

Problemas	1	2	3	4	5	6	7	Totales horizontales
1. Contaminación de desechos en espacios públicos, calles y lotes baldíos	1	0	1	0	0	0	0	1
2. Lotes sin cerramientos	1	1	1	0	0	0	0	2
3. Falta de recolectores de basura (desechos orgánicos e inorgánicos)	0	0	1	0	0	0	0	0
4. Presencia de animales en las calles (perros)	1	1	1	1	1	1	0	5
5. Falta de iluminaria pública en áreas verdes, y espacio recreativo	1	1	1	0	1	0	0	3
6. Presencia de libadores en la zona	1	1	1	0	1	1	0	4
7. Falta de una casa comunal	1	1	1	1	1	1	1	6
Totales verticales	5	4	6	1	3	2	0	

Nota. La tabla muestra los problemas relevantes del barrio San Francisco y la ponderación de los mismos identificando el problema central, 2023-2024. Fuentes: Formato de matriz proporcionado por el Manual de diseño de Proyectos de Desarrollo Sostenible (2018)

Problema central: Falta de recolectores de basura (desechos orgánicos e inorgánicos)

6.1.6. Matriz de validación del problema central

Se presenta las problemáticas encontradas y se valora como su nombre lo dice, la importancia que le dan a cada uno de ellos dando como resultado la falta de recolectores de basura, su ponderación se realiza desde 1 siendo un grado **bajo en importancia** y 5 como el **más relevante**, este problema también puede ayudar a solucionar la colectividad mediante los mecanismos de participación brindados en la capacitación.

Tabla 26.

Matriz de validación del problema central “Falta de recolectores de basura (desechos orgánicos e inorgánicos)”

Factores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
2. El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
3. El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
4. El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
5. El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total			22		

Nota. La tabla muestra la validación del problema central del barrio San Francisco, 2023-2024. Fuente: Formato de matriz proporcionado por el Manual de Diseño de Proyectos de Desarrollo Sostenible (2018)

6.1.7. Matriz de análisis de involucrados

A continuación, se muestra la matriz de involucrados cuyo fin es evidenciar los actores que formaron parte de la investigación.

Tabla 27.

Matriz análisis de involucrados

Actores / involucrados		Número	Actitudes / intereses	Recursos	Importancia para el proyecto	Influencia sobre el proyecto
Autoridades Locales	Municipio de Loja; GAD parroquial de Vilcabamba	4	Mejorar servicios municipales y parroquiales, Cumplir con necesidades ciudadanas	Presupuesto, Informes técnicos, Apoyo legal, Personal especializado.	5	Alta
	Presidente del barrio.	4	Desarrollar el liderazgo comunitario y apoyar en la ejecución del proyecto	Recursos humanos: estudiante	5	Alta
Vicepresidente.	Equipos tecnológicos			4	Media	
Secretaria/Tesorera				5	Alta	
Directiva Barrial	Vocal de asuntos sociales				4	Media
Moradores del barrio “San Francisco”	Lidia Vicente; Noemí Pérez; entre otros.	115	Involucrarse activamente en la toma de decisiones y la implementación de soluciones	Plataformas de Comunicación, Apoyo Logístico e internet.	5	Alta

Nota. La tabla muestra los actores involucrados que participarán en el proyecto para solventar el problema central.

Adaptado de: (Vigo, et al., 2018)

6.1.8. *Árbol del problema central*

Problema central: Falta de recolectores de basura (desechos orgánicos e inorgánicos)

Variables dependientes (efectos ulteriores)

- Contaminación en las calles y terrenos abandonados.
- Deterioro de la imagen del barrio
- Presencia de perros callejeros y plagas que afectan la salud ciudadana.

Variable dependiente (efectos)

- Presencia de perros callejeros
- Malos olores
- Contaminación de áreas verdes
- Plagas
- **Variables independientes (causas)** Insuficiencia de recolectores de basura
- Falta de educación ambiental
- Mala gestión en horarios de recolección

6.1.9. *Árbol de objetivos*

Fin superior

Gestionar junto con el GAD Municipal de Loja un recolector de basura para desechos orgánicos e inorgánicos.

Fines entregables

Realizar una reunión con el GAD Municipal de Loja con el fin de llegar a acuerdos y compromisos con respecto a la falta de recolectores de basura (desechos orgánicos e inorgánicos).

Fines intermedios

- Mejorar la gestión de desechos
- Mejorar la presencia del barrio
- Mejorar la educación ambiental

6.2.Objetivo dos: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial

Para dar cumplimiento al objetivo dos, se realizó la entrega de convocatorias casa por casa con el fin de informar de manera eficiente a los habitantes del barrio San Francisco. (ver anexo 5)

Por tanto, se utilizó herramientas relacionadas a capacitaciones, en la presentación de diapositivas se dio a conocer el contenido y se explicó el objetivo de la investigación por medio del zoom. (ver anexo 6)

6.2.1. Plan de capacitación en mecanismos y espacios de participación ciudadana

a. Objetivo general

Empoderar a los habitantes del barrio San Francisco para que participen activamente en la toma de decisiones de su comunidad.

b. Objetivos específicos

- Brindar capacitaciones a los moradores del barrio San Francisco sobre la importancia los mecanismos de participación ciudadana.
- Generar una cultura de empoderamiento en los moradores del barrio San Francisco.

c. Participantes

- Directiva Barrial
- Capacitadores
- Moradores del barrio

d. Temática

- Mecanismos de participación ciudadana.

e. Cronograma

Tabla 28.*Cronograma de seguimiento de actividades para la capacitación*

Actividades	Responsables	Recursos
1. Elaborar la convocatoria y material de exposición como diapositivas, ejemplos, videos, etc.	Equipo de trabajo del proyecto de vinculación	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma Zoom • Power Point • Computador e impresora
2. Entrega de convocatorias a los moradores del barrio para que asistan a la capacitación.		<ul style="list-style-type: none"> • Convocatorias • Transporte
3. Capacitación a los moradores sobre los Mecanismos y Espacios de Participación Ciudadana	Equipo de trabajo del proyecto de vinculación	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Diapositivas (power point)
3.1. Presentación y Bienvenida.		
3.2. Importancia y principios fundamentales de la participación ciudadana.	Equipo de trabajo del proyecto de vinculación	
3.3. Breve reseña de los mecanismos de participación ciudadana.		<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reunión • Computador • Internet • Diapositivas (power point)
3.4. Presentación de videos explicativos sobre los Mecanismos de Participación Ciudadana		
3.5. Espacio para preguntas y respuestas	Equipo de trabajo del proyecto de vinculación	

3.6. Conclusiones de la capacitación.

3.7. Despedida y agradecimiento.

Nota. La tabla muestra el cronograma de actividades realizadas para el programa de capacitación. Adaptado de:
Elaboración: Propia

f. Resultados de la Capacitación

Tabla 29.

Actividades realizadas en la capacitación

Actividades	Porcentaje de Cumplimiento
- Elaborar la convocatoria y material de exposición como diapositivas, ejemplos, videos, etc.	100%
- Entrega de convocatorias a los moradores del barrio para que asistan a la capacitación.	100%
- Capacitación brindada sobre los Mecanismos de Participación Ciudadana.	100%
- Importancia y principios fundamentales de la participación ciudadana.	100%
- Breve reseña de los mecanismos de participación ciudadana.	
✚ Asambleas locales: Se detalló el espacio de deliberación pública que existe entre los ciudadanos.	
✚ Presupuestos participativos: Se realizó un análisis exhaustivo de cómo los presupuestos participativos posibilitan que los ciudadanos tengan influencia en la asignación de recursos para proyectos a nivel local, y cómo dicha participación puede contribuir a mejorar la calidad de vida en la comunidad.	
✚ Rendición de cuentas: Se describió el rol fundamental para promover la transparencia, la confianza pública y el buen gobierno.	100%
✚ Consejos consultivos: Se recalcó la importancia de crear grupos de expertos y representantes civiles para brindar asesoramiento especializado, contribuyendo así a la formulación de políticas públicas más detalladas y efectivas.	
✚ Audiencias públicas: Se describió la importancia fundamental de las audiencias públicas como un medio a través del cual los ciudadanos	

pueden plantear sus preocupaciones y proporcionar comentarios en relación con decisiones clave.

✚ **Veedurías:** Se indicó la importancia de la participación activa de la ciudadanía en la supervisión de la administración pública, fomentando así una democracia participativa y el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos.

✚ **Cabildos populares:** Se mencionó sobre una instancia de participación cantonal de convocatoria abierta a toda la ciudadanía y su importancia de discutir asuntos específicos.

✚ **Silla vacía:** Se recalcó la importancia de este mecanismo en la inclusión y la representación equitativa en los procesos de toma de decisiones.

- Presentación de videos explicativos sobre los Mecanismos de Participación ciudadana. 100%
- Espacio de preguntas y respuestas: Se abrió un espacio para preguntas y respuestas, con la finalidad de fomentar el diálogo interactivo entre los participantes y los expositores. 100%

Nota. La tabla indica las actividades cumplidas en la capacitación Adaptado de: Elaboración propia

Conclusiones de la capacitación:

Después de haber realizado la capacitación a los moradores del barrio San Francisco sobre los mecanismos de participación ciudadana, se concluye lo siguiente:

La capacitación sobre los mecanismos de participación ciudadana ha sido fundamental para empoderar a los residentes del barrio y fortalecer su capacidad para influir en las decisiones que afectan su comunidad. Ahora están mejor equipados para hacer oír sus voces, colaborar en la construcción de soluciones y trabajar en conjunto hacia un futuro más inclusivo y participativo para todos. Contribuirá al fortalecimiento de la democracia en el barrio ya que, los moradores podrán ejercer su derecho a participar en la toma de decisiones y aportar en la construcción de una comunidad más justa y equitativa.

Las evaluaciones de la capacitación destacaron que, a pesar de despertar el interés de los participantes en el tema tratado, se evidenció un desconocimiento considerable en cuanto a la

participación ciudadana como un derecho protegido por la Constitución de la República del Ecuador. Así mismo, se notó una sensación de desconfianza por parte de la población hacia las autoridades, lo cual también influye en el escaso interés de la comunidad por participar en la toma de decisiones.

Recomendaciones:

Continuar con programas de capacitación y talleres que refuercen el conocimiento y las habilidades de participación ciudadana en los residentes del barrio.

Implementar mecanismos formales de participación ciudadana en el barrio, como consejos consultivos o comités vecinales, para asegurar que las voces de todos los residentes sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones locales.

Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública local para abordar la desconfianza, implementando políticas y prácticas que garanticen la apertura y accesibilidad de la información relacionada con las decisiones y acciones del gobierno.

6.3.Objetivo tres: Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas

Se dio cumplimiento al objetivo tres de la investigación mediante reuniones con el presidente de la Junta Barrial de la parroquia Vilcabamba y el Director del Departamento de Higiene del Municipio de Loja; en donde se facilitó los resultados de la investigación y en base a qué problemática se basó el presente trabajo.

Se expuso las diferentes problemáticas encontradas y cuál es la más emergente, se acordó dar un análisis y pronta solución a beneficio de los moradores.

Plan de acción:

Objetivo general

- Mejorar la gestión del servicio de recolección de basura en el barrio San Francisco de la parroquia Vilcabamba, Cantón Loja.

Objetivos específicos

- Implementar estrategias y acciones para la resolución de la deficiencia en la gestión del servicio de recolección de basura.
- Generar un espacio de socialización y encuentro entre la directiva barrial y las autoridades competentes, a fin de tratar el problema del servicio de recolección de basura en la comunidad.
- Brindar información sobre la separación de residuos orgánicos e inorgánicos.

Tabla 30.

Actividades ejecutadas

Actividades		
Actividades	Responsables	Recursos
- Planificación para buscar soluciones a la problemática detectada.	- Equipo de trabajo	- Computador - Plataforma ZOOM
- Elaboración del oficio para solicitar espacio de socialización dirigido a la autoridad del Municipio de Loja y Gad Parroquial de Vilcabamba.		- Computador - Word - Plataforma ZOOM - Impresora
- Entrega del oficio para solicitar espacio de socialización dirigido a la autoridad del Municipio de Loja y Gad Parroquial de Vilcabamba.		- Transporte - Hojas impresas
- Reunión con los representantes de la Coordinación de Saneamiento Ambiental del Municipio de Loja, para buscar soluciones a la problemática.	- Tesista - Equipo de trabajo - Autoridades - Representante del barrio	- Documentación - Transporte - Sala de reunión - Computador
- Reunión con representante del GAD de Vilcabamba y el representante del barrio San Francisco, para realizar la exposición sobre la problemática a tratar.		- Documentación - Transporte - Sala de reunión - Computador

- Elaboración de acuerdos y compromisos.
- Lectura y firma de acuerdos.
- Registro de las personas que asistieron.
- Equipo de trabajo
- Computador
- Acta de acuerdos y compromisos
- Acta de acuerdos y compromisos
- Hoja de asistencia
- Lapiceros

Cronograma de actividades

Actividad	FEB (2024)			
	Semana	Semana	Semana	Semana
	1	2	3	4
- Planificación para buscar soluciones a la problemática detectada.				
- Elaboración del oficio para solicitar espacio de socialización dirigido a la autoridad del Municipio de Loja y Gad Parroquial de Vilcabamba.				
- Entrega del oficio para solicitar espacio de socialización dirigido a la autoridad del Municipio de Loja y Gad Parroquial de Vilcabamba.				
- Reunión con los representantes de la Coordinación de Saneamiento Ambiental del Municipio de Loja, para buscar soluciones a la problemática.				
- Reunión con representante del GAD de Vilcabamba y el representante del barrio San Francisco, para realizar la exposición sobre la problemática a tratar.				
- Elaboración de acuerdos y compromisos.				

- Lectura y firma de acuerdos.
- Registro de las personas que asistieron.

Presupuesto

Concepto	Cantidad	Precio Unitario	Total
Impresión del oficio	4	\$ 0,15	\$ 0,60
Carpetas para la documentación	2	\$ 0,70	\$ 1,40
Transporte hacia San Francisco	8	\$ 4,00	\$ 32,00
Transporte hacia el Municipio de Loja	8	\$ 0,30	\$ 2,40
Imprevistos	N/A	N/A	\$ 20,00
		Total, general	\$ 56,40

Nota. Elaboración Propia

Conclusiones: Describir a que conclusión se llegó en la reunión después de presentado el plan de acción para proceder poner el informe de plan de acción (ver anexo 8) y luego los acuerdos y acta de compromisos (ver anexo 9)

7. Discusión

El presente trabajo investigativo hace que se pueda contribuir el diseño de las soluciones efectivas mediante la aplicación de mecanismos participativos de atención a las demandas de la comunidad barrial San Francisco, planificando a través de planes de desarrollo como herramienta esencial de gestión donde se realicen acciones en beneficio del sector, además aportar al cumplimiento de los objetivos planteados, por tal motivo, la discusión se estableció bajo el contraste de hallazgos generados en las teorías investigadas.

- **Objetivo específico 1: Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.**

En el barrio San Francisco se fomenta la organización barrial teniendo en cuenta que la directiva ya se encontraba conformada, pero con una organización no efectiva, su estructura no era funcional, las actividades que realizaba cada miembro no se cumplían en su totalidad, todo lo contrario a lo mencionado en la Guía para la gestión y planificación barrial participativa Loja (2019) esta menciona que la directiva debe estar constituida por un presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y vocales; en donde cada uno cumple funciones específicas, lo contrario a la realidad del barrio donde la secretaria cumple una doble función siendo también tesorera; se tomó como punto referencial para la investigación la teoría de la participación comunitaria en la que Melucci (1989) nos menciona que la participación ciudadana es muy importante en el saber social, misma que es entendida como la cantidad de conocimientos que tiene una población en participación comunitaria; pues, construir el saber no solo significa poseer conocimientos, sino obtener los de otros, sin esos saberes no puede formularse un diagnóstico real; para poder generar espacios en donde los ciudadanos sean escuchados también se tomó en cuenta lo mencionado por Molina (2000) donde señala que se requiere de un proceso de intervención de la población, en este caso los moradores del barrio San Francisco, para abordar y encontrar los problemas y así buscar una identificación, solución y jerarquización. Al realizar los distintos acercamientos con el representante del barrio y los moradores se evidenció la poca confiabilidad en sus dirigentes, tanto barriales como de la Junta Parroquial, misma que se puede reflejar en los resultados. Los moradores reflejaron el poco entendimiento entre ellos, prevaleciendo el interés individual demostrando que no se cumple en su totalidad lo mencionado por Molina.

Al momento de realizar la recolección de información muchos de los moradores mencionaban temas de interés para el desarrollo de la investigación, no solo respondiendo a las preguntas, sino también, mencionando el poco apoyo económico que reciben de parte de las autoridades y los escasos medios de recolección de los mismos en el barrio; en este caso se intervino tomando como base la teoría del capital social de Putman (1995) que menciona que los aspectos de organización social, como las redes, las normas y la confianza, facilitan la coordinación y la cooperación en beneficio mutuo, centrando su interés en el nivel de participación social en organizaciones de pequeña escala y poco jerarquizadas que contribuyen al buen gobierno y al progreso económico al generar normas de reciprocidad generalizada. Esta teoría impulsada por Putman (1995) ayudó a que se pueda trabajar de mejor manera en estrategias para la solución de los distintos problemas que fueron surgiendo una vez tabulados y analizados los datos que se pueden evidenciar en el punto 6; el servicio de recolección de basura no cumple con sus funciones en su totalidad ya que existen viviendas alejadas de la vía principal del barrio y las personas que recolectan no acuden a esas zonas.

Ante esto las personas reconocen que el barrio requiere de ayuda inmediata pero el compromiso es casi nulo, y al momento de recaudar fondos muestran descontento lo que demuestra que la teoría del capital social de Putman (1995) no se cumple, ya que no implementan redes de apoyo a pesar que es para el beneficio del barrio y ayuda a mejorar su calidad de vida. Son conscientes de los problemas que existen, pero no son capaces de unirse y poder solucionarlos como corresponden, no tiene una visión favorable de desarrollo; pocas son las personas que, si desean cambios significativos apoyando incluso de forma económica, pero se desaniman al ver que la mayoría no quiere colaborar.

- **Objetivo específico 2: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.**

En el barrio San Francisco se realizaron diferentes actividades con los moradores con el fin de generar espacios de confianza y organización, recibiendo una respuesta negativa al momento de relacionar temas ajenos a una actividad social; las capacitaciones tuvieron una asistencia mínima a pesar de ser por la plataforma zoom tomando en consideración el estado de emergencia

por la que pasaba el país, se obtuvo poca atención y poca participación al momento de realizar preguntas, mostrando desinterés.

Por parte de los representantes barriales en especial del presidente no se obtenía una respuesta asertiva al momento de planificar reuniones ligadas a temas de investigación; al no contar con su apoyo total delegaba a una encargada para estar presente en las actividades realizadas; el presidente no atendía a los llamados ni mensajes que se le realizaba por lo que dificultó el acercamiento tanto al inicio como al final de la investigación.

El objetivo 2 permitió evidenciar el incumplimiento con la primera teoría de participación ciudadana de Melucci (1989) al momento de brindar la capacitación, ya que las personas no demostraban mucho interés al momento de brindar la información, solo una persona mantuvo su cámara prendida pero no podía atención de todos modos; al momento de dar paso a las preguntas por parte de los participantes solo una persona participó, lo que evidenció la falta de interés ante un tema de suma importancia, más que todo, que les ayudará a tener acercamientos más asertivos a las autoridades.

Deja mucho que desear las actitudes de los moradores porque al no haber interés no se puede progresar ni desarrollar proyectos en el barrio, así mismo la directiva no se hizo presente con ningún comentario, a pesar de estar al frente del sector y ser porta voces ante las autoridades locales, teniendo en cuenta este panorama deja en evidencia que los moradores no se preocupan por quién ponen como representante, o simplemente ven a una persona que pueda dirigir reuniones sociales, lo cual no favorece a su desarrollo.

- **Objetivo específico 3: Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.**

Dando cumplimiento a los objetivos específicos 1 y 2, se dio paso a las reuniones con las diferentes autoridades tanto parroquiales como barriales, en este caso catalogadas como actores; se presentó los resultados obtenidos en la recolección de información y se llegaron a distintos acuerdos conjuntamente con la secretaria del barrio San Francisco que asistió en calidad de representante; el presidente de la Junta Parroquial de Vilcabamba exalto la falta de compromiso por parte del representante del barrio, y sugirió un mayor compromiso, manifestó que ha enviado

oficios anteriormente al presidente barrial, pero la respuesta fue totalmente nula por lo que el interés en el barrio ya no era positivo y dejaron de insistir, esto provoca que por parte de las autoridades no tomen en serio los pocos acercamientos que realizan.

En esta reunión el presidente de la Junta Parroquial al revisar los resultados y mencionó que los fondos eran escasos lo que dificultaba su accionar antes las demandas de los ciudadanos ya que el gobierno aún adeuda a la Junta y muchos proyectos de carácter urgente no se han podido desarrollar y que espera que el Barrio San Francisco colabore y facilite las actividades que se irán realizando para mejorar su calidad de vida, recalcó que espera que la directiva sea más activa y colaboradora.

- **Objetivo General: Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio “San Francisco”.**

Al cumplir con los 3 objetivos planteados, podemos decir que el objetivo general fue cumplido casi en su totalidad ya que la aplicación de mecanismos de participación ciudadana no se obtuvo una acogida positiva por parte de los moradores y la directiva, contribuyó a que los moradores del barrio San Francisco identifiquen, analicen y accionen antes las diferentes problemáticas encontradas de acuerdo a la realidad del sector; a pesar de todos estos contratiempos las autoridades locales se comprometieron a trabajar en el barrio y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

8. Conclusiones

- La teoría de la participación comunitaria es un mecanismo de liderazgo y acción colectiva que ayudó a un mejor desarrollo al barrio San Francisco; utilizando los mecanismos de participación ciudadana para tratar, analizar, gestionar y solucionar las diferentes problemáticas mejorando así su calidad de vida; así mismo, la teoría del capital social es un mecanismo de apoyo colectivo en beneficio colectivo para dar solución a un problema; a pesar de las explicaciones y recomendaciones los ciudadanos no estuvieron totalmente de acuerdo por lo que no se llegó a ningún resultado.
- A pesar de que el barrio contaba con una directiva barrial, se reactivó la misma, dando a conocer cuáles eran las funciones que debían de cumplir según lo establecido en la Guía para la Gestión y Planificación Barrial Participativa de Loja 2019, ya que las funciones estaban desorganizadas y una persona cumplía dos funciones, de tesorera y secretario, dificultando un buen manejo de las actividades.
- El diagnóstico que se realizó en el barrio San Francisco con la ayuda de las herramientas (ficha de observación, entrevista y encuesta) permitió conocer más de cerca las distintas realidades de los moradores; también se pudo priorizar e identificar los problemas en escala de gravedad, en base a las perspectivas de cada morador y tomando en cuenta que algunos viven un poco alejados de la vía principal del barrio.
- Los acuerdos y compromisos fueron el eje fundamental entre los actores y los moradores ya que al presentar los datos proporcionados por el investigador se identificaron ante la autoridad y el representante barrial son algunos problemas los que aquejan al barrio y se resaltó la falta de recolectores de basura como tema emergente, al revisar los documentos el presidente de la Junta Parroquial y el representante barrial mostraron compromiso ante lo expuesto y firmaron las actas correspondientes.

9. Recomendaciones

- Se recomienda que la gente del barrio San Francisco que participe activamente en los procesos de desarrollo que impulsen el progreso y fomente una cultura económica. La "silla vacía" es una herramienta clave para que expresen cómo ven la situación actual y qué mejoras desearían, se la tomó en cuenta ya que manifestaron que es el método más utilizado a parte de los mecanismos ya expuestos en la capacitación. Esto les da la oportunidad de ejercer su derecho a colaborar en la creación de los presupuestos participativos establecidos por la ordenanza municipal de la parroquia Vilcabamba.
- Se recomienda a la directiva barrial tener acercamientos más constantes con los moradores y hacerles conocer el interés que tienen para que el barrio solucione las problemáticas existentes, ya que la Junta Parroquial se encuentra inconforme con el poco interés por parte de los habitantes del barrio a sus llamados.
- Se recomienda crear espacios de enriquecimiento educativo, no solo en los adultos, sino también los jóvenes, ya que con el tiempo llegarán nuevas personas a ocupar cargos públicos y necesitan los conocimientos necesarios; también para que puedan crecer con ese esmero por dirigir su barrio y poder solucionar los distintos problemas que se presenten.
- Se recomienda poner en marcha lo propuesto en el acta de compromisos (anexo 9) con el fin de dar solución al problema detecto gracias a la investigación lo cual dio como resultado la Falta de recolectores de basura y posteriormente a los problemas con menor gravedad.

10. Bibliografía

- ACNUR. (2006). La Herramienta del ACNUR para el Diagnóstico Participativo en las Operaciones. 1-86. (UNHCR The UN Refugee Agency, Ed.) Ginebra. Obtenido de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2008/6404.pdf>
- ACNUR. (2021). KoBoToolbox mejorará con iniciativa conjunta para recabar y analizar datos en contextos de desplazamiento. (ONU, Ed.) Obtenido de <https://n9.cl/51lqv>
- Alcaldía Metropolitana de Quito. (2022). Mecanismos de Participación Ciudadana. (Secretaría General de Coordinación Territorial, Ed.) Obtenido de https://zonales.quito.gob.ec/?page_id=106360
- Ana, G. (2017).
- Banco Mundial. (2019). Participación ciudadana. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/about/what-we-do/brief/citizen-engagement>
- Barragán, J. (2019). *Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja 2019*.
- Barragán, J., Cedrés, L., & Gutiérrez, P. (2019). *Guía para la gestión y planificación barrial participativa*. Loja, Ecuador: GIZ. Programa Ciudades Intermedias Sostenibles; Municipio de Loja. Obtenido de <https://www.bivica.org/file/view/id/5534>
- Barragán, J.; Cedrés, L.; y Gutiérrez, P. (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja 2019. 1-71. (GIZ - Municipio de Loja, Ed.) Loja, Ecuador. Obtenido de <https://www.bivica.org/file/view/id/5534>
- Bourdieu, P. (2015). La Mancha Gris. (Wordpress, Ed.) Obtenido de <https://lamanchagrisdf.wordpress.com/2015/07/05/capital-social-y-territorio/>
- C. de Gobierno de Régimen Especial de Galápagos. (2024). Participación Ciudadana. (Gobierno de la República del Ecuador, Ed.) Obtenido de <https://www.gobiernogalapagos.gob.ec/participacion-ciudadana/>

- Cedrez, L., & Gutiérrez, P. (Edits.). (2019). *Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja*. Loja: GIZ. Programa Ciudades Intermedias Sostenibles; Municipio de Loja. Obtenido de https://www.bivica.org/files/5534_planificacion-barrial_Loja.pdf
- CEPAL. (2024). Participación ciudadana. (Naciones Unidas, Ed.) Obtenido de <https://www.cepal.org/es/subtemas/participacion-ciudadana#>
- CIVICUS. (2024). Poder Ciudadano Bajo Ataque 2023: Un informe basado en datos de CIVICUS Monitor. (OCHA, Ed.) ReliefWeb. Obtenido de <https://reliefweb.int/report/world/poder-ciudadano-bajo-ataque-2023-un-informe-basado-en-datos-de-civicus-monitor>
- CNDH México. (2024). *Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano*. Obtenido de <https://www.cndh.org.mx/index.php/noticia/se-aprueba-la-declaracion-de-los-derechos-del-hombre-y-del-ciudadano#:~:text=El%2026%20de%20agosto%20de,las%20Naciones%20Unidas%20en%201948.>
- Código Orgánico de organización territorial Autonomía y Descentralización. (2010, 19 de octubre). *Registro Oficial Suplemento 303*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf
- Código Orgánico de organización territorial Autonomía y Descentralización COOTAD. (19 de Octubre de 2010). *Ley 0, Registro Oficial Suplemento 303*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*. (2023). Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/>
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2023). *Consejos Barriales Guía Metodológica de trabajo barrios y parroquias urbanas, comunas, comunidades y recintos*. Obtenido de Guía Metodológica de trabajo barrios y parroquias urbanas, comunas, comunidades y recintos: <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/CONSEJOS-BARRIALES1.pdf>

- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2023). *Espacios de Participación* .
Obtenido de CPSSC: <https://www.cpccs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/rendicion-de-cuentas/informe-de-rendicion-de-cuentas/espacios-de-participacion/>
- Constitución de la República del Ecuador 2008. (2008). Registro Oficial 449 de 20-oct-2008.
Ultima modificación: 13-jul-2011, 1-136. (Lexis, Ed.) Obtenido de
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Constitución de la República del Ecuador. (20 de octubre de 2008). *Decreto Legislativo 0, Registro Oficial 449.* Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Constitución de la República del Ecuador. (2008, 20 de octubre). *Registro Oficial 449.* Ecuador:
Imprenta del Gobierno. Obtenido de
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Council of Europe Portal. (2024). *Manual de Educación en los Derechos Humanos con jóvenes.*
Obtenido de Ciudadanía y participación: <https://www.coe.int/es/web/compass/citizenship-and-participation>
- CPCCS. (2023). *Asambleas Ciudadanas Locales.* Obtenido de Metodología de Constitución y Fortalecimiento: <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/ASAMBLEAS-CIUDADANAS-LOCALES.pdf>
- Cpccs. (2023). Participación Ciudadana como eje fundamental en el desarrollo de los Gobiernos Locales. *Boletín de Prensa Nro. 194.* Obtenido de
<https://www.cpccs.gob.ec/2023/08/participacion-ciudadana-como-eje-fundamental-en-el-desarrollo-de-los-gobiernos-locales/>
- Del Canto y Silva. (2013). METODOLOGIA CUANTITATIVA: ABORDAJE DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD EN CIENCIAS SOCIALES. *III(141)*, 25-34. (Revista de Ciencias Sociales (Cr), Ed.) San José, Costa Rica. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15329875002>
- Díaz, J. (2018).

Estar Bien. (2024). Obtenido de <https://estarbien.iberomx/mis-relaciones/amigos/redes-de-apoyo/>

Facultad de Arquitectura y Urbanismo. (2024). *Vivienda al Día*. (Universidad de Chile, Ed.) Obtenido de <https://infoinvi.uchilefau.cl/glosario/barrio/>

Flor Recalde, E., & Sáenz Andrade, S. (20 de abril de 2018). La participación como eje central del desarrollo. *Estudios de la Gestión* (4), 11-33. doi:<https://doi.org/10.32719/25506641.2018.4.1>

Flor, E., & Saenz, A. (2018). La participación como eje central del desarrollo. *Dialnet*(4), 11-33. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8286994>

Fundar. (2017). 1-18. (Programa ELLA, Ed.) Obtenido de https://fundar.org.mx/wp-content/uploads/2021/03/PARTICIPACIÓN-CIUDADANA-EN-AMÉRICA-LATINA-INNOVACIONES-PARA-FORTALECER-LA-GOBERNANZA_2017.pdf

GADM - Loja. (2024). *Vilcabamba*. Obtenido de Datos generales y geográficos: <https://www.loja.gob.ec/contenido/vilcabamba>

GADM-Loja. (2014). Ordenanza que conforma y regula el sistema de participación ciudadana del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Loja. *ORDENANZA No. 16-2012*. Obtenido de https://www.loja.gob.ec/files/documentos/2014-10/ord_sist_particip_ciudadana_gad_canton_loja.pdf

GADP - Vilcabamba 2019-2023. (2019). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2019 - 2023. Obtenido de <https://vilcabamba.gob.ec/pdyot/>

Global Communities - Guatemala. (2022). *Planificación Participativa para proyectos de mejoramiento integral de barrios*. Guatemala . Obtenido de https://infomgt.org/KM/BMSU/KITMIB_archivos/9%20KIT%20MIB.pdf

Gobierno Abierto - Ambato. (2020). ¿Qué es la Capacitación y Formación ciudadana?. (GADM de Ambato, Ed.) Obtenido de <https://gobiernoabierto.ambato.gob.ec/capacitacionyparticipacion-ciudadana/>

- Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Loja. (2012). *Ordenanza No. 16-2012*.
Obtenido de Ordenanza que conforma y regula el sistema de participación ciudadana del
gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Loja:
https://www.loja.gob.ec/files/documentos/2014-10/ord_sist_particip_ciudadana_gad_canton_loja.pdf
- Guevara, Verdesoto y Castro. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas,
experimentales, participativas, y de investigación-acción). 163-173. (RECIMUNDO, Ed.)
Saberes del Conocimiento. doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Guillen, Sáenz, Badii, & Castillo. (Marzo de 2009). Origen, espacio y niveles de participación
ciudadana. *Origin, space and levels of participation*, 179-193. Obtenido de
[http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf)
- La Técnica del Árbol de Problemas*. (s.f). Obtenido de Seremi Desarrollo Social y Familia
Metropolitana: <https://nubeinversiones.cl/wpnube/wp-content/uploads/2021/04/Presentacio%CC%81n-Te%CC%81cnica-A%CC%81rbol-de-Problemas.pdf>
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (20 de Abril de 2010). *Ley 0, Registro Oficial
Suplemento 175*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2010). Registro Oficial Suplemento 175 de 20-abr.-
2010. *Ultima modificación: 11-may.-2011*, 1-31. (Presidencia de la República, Ed.)
Obtenido de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/DynamicPDF-1.pdf>
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2010, 20 de abril 2010). *Registro Oficial Suplemento
175*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=editorial+de+la+ley+de+participaci%C3%B3n+ciudadana+y+control+social&rlz=1C1VDKB_enEC1040EC1040&oq=editorial+de+la+ley+de+partici&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqCQgBECEYChigATIGCAAQRRg5MgkIARAhGAoYoAEyCQgCECEYChigATIJCAMQIRgKKGKABMgkIBBA

- Lisa Institute . (2023). *Qué es la Prospectiva y el Análisis Prospectivo: cómo pronosticar el futuro*.
Obtenido de <https://www.lisainstitute.com/blogs/blog/prospectiva-y-analisis-prospectivo>
- LOJA, P. (2023-2027). Obtenido de <https://www.loja.gob.ec/>
- López, J. (2020). Importancia de los mecanismos de participación ciudadana en los sistemas democráticos. 31-44. Nicaragua. Obtenido de <https://revistasnicaragua.cnu.edu.ni/index.php/revciejupol/article/view/7100/8624>
- Martínez , R., & Fernández, A. (s.f). *Metodologías e instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales*. Obtenido de Árbol de problema y áreas de intervención:
https://semadet.jalisco.gob.mx/sites/semadet.jalisco.gob.mx/files/20140928_cepal_arbol_de_problemas_-_metodologia.pdf
- Martínez, R., & Fernández, A. (2023). *Metología e Instrumentos para la Formulación, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales*. CEPAL. Obtenido de Árbol de Problema y Áreas de Intervención: <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=242>
- Matriz de involucrados de un proyecto*. (2017).
- Melucci. (1989). Obtenido de <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0085481/cap02.pdf>
- Melucci, A. (1989). Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos79/participacion-docente-consejos-comunales/participacion-docente-consejos-comunales2>
- Ministerio del Interior. (2013). *Policía Comunitaria. Modelo de Gestión*. Quito.
- Montecinos, E., & Contreras , P. (Abril de 2019). Participación Ciudadana en la Gestión Pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*(86), 341-362. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/23767/24223>
- Municipio de Loja. (2012). *Ordenanza No. 16-2012*. Obtenido de Ordenanza que conforma y regula el sistema de participación ciudadana del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Loja: https://www.loja.gob.ec/files/documentos/2014-10/ord_sist_particip_ciudadana_gad_canton_loja.pdf

- Municipio de Loja. (2024). Obtenido de <https://www.loja.gob.ec/contenido/vilcabamba>
- Municipio de Loja y GIZ. (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa. 1-71. (GIZ.; Municipio de Loja, Ed.) Loja, Ecuador. Obtenido de <https://www.bivica.org/file/view/id/5534>
- Municipio de Quito. (2024). Participación ciudadana y desarrollo de políticas públicas. *Ordenanzas*. Quito, Ecuador. Obtenido de https://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Administraci%C3%B3n%202019-2023/Sesiones%20de%20Concejo/2022/Sesi%C3%B3n%20237%20Extraordinaria%202022-08-02/IV.%20Segundo%20debate%20Participaci%C3%B3n/Texto%20de%20Ord.%20Alternativo/Proyecto%20de%20Ordenanza.do
- Narvaez, M. (2024, May 9). Método inductivo: Qué es, características y ejemplos. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-inductivo/>
- Ocampo, G. (2022). Herramientas y metodologías para la participación ciudadana. Manual práctico. 1-93. (Fundación TANDEM, Ed.) Quito, Ecuador. Obtenido de https://latinamerica.hss.de/fileadmin/user_upload/Projects_HSS/Latin_America/Ecuador/Dokumente/2022/MANUAL_ANLPC.pdf
- ORPD de América Latina y el Caribe. (s.f.). Ley Orgánica de Participación ciudadana de Ecuador. (CEPAL, Ed.) Obtenido de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/marcos-regulatorios/ley-organica-de-participacion-ciudadana-de-ecuador>
- Ortega, C. (2021, August 3). Método analítico: Qué es, para qué sirve y cómo realizarlo. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-analitico/>
- Participación Ciudadana. (2023).
- Participación Ciudadana. (2023). *Modelos de Policía y Seguridad*. Obtenido de ConceptoDefinición: <https://conceptodefinicion.de/participacion-ciudadana/>

- Participación ciudadana y desarrollo social.* (8 de Diciembre de 2014). Obtenido de <https://trabajaconparticipacion.blogspot.com/2014/12/participacion-ciudadana-y-desarrollo.html>
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquia Rural Vilcabamba. (24 de Marzo de 2019). Obtenido de <https://www.dropbox.com/s/zg9s1uqlpbhr0hu/PDOT%20VILCABAMBA%202019-2023%20FINAL.pdf?dl=0>
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquia Rural Vilcabamba. (2023). Vilcabamba, Loja, Ecuador. Obtenido de <https://www.dropbox.com/s/zg9s1uqlpbhr0hu/PDOT%20VILCABAMBA%202019-2023%20FINAL.pdf?dl=0>
- Planteamiento del Proyecto de diagnóstico.* (2023). Obtenido de <https://participamostransformamos.org/diagnostico/>
- Pomagualli Quinchuela, J., & Salazar Sanchez, W. (1 de enero de 2022). La silla vacía y el derecho constitucional de participación ciudadana en la gestión pública de los gobiernos autónomos descentralizados municipales. doi:<https://doi.org/10.33789/enlace.21.1.113>
- Pontón, D. (2008). *Policía Comunitaria y cambio institucional en el Ecuador*. Quito: Flacso.
- Pulupa, S. (2023). Plan de comunicación para fortalecer la identidad Kitu Kara en la comuna Llano Grande. 1-100. (Universidad Andina Simón Bolívar - Sede Ecuador, Ed., & M. e. Estratégica, Recopilador) Quito. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9310/1/T4075-MCE-Pulupa-Plan.pdf>
- Putnam. (1995). Obtenido de <https://revistas.unab.edu.co/index.php/reflexion/article/view/4704/3682>
- Ramirez, L. (2024). 4 técnicas de investigación probadas para universitarios. (Universidad de la Concordia, Ed.) Obtenido de Universidad la Concordia: <https://www.universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/tecnicas-de-investigacion>

- Ramos, M. (2020). El Diagnóstico Social. Obtenido de https://tomi.digital/es/124245/el-diagnostico-social?utm_source=google&utm_medium=seo
- Reiner Hernández , L., Cruz Caballero, B., & Orozco Muñoz, C. (26 de noviembre de 2018). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *Edumecentro*, 11(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000100218
- Revelo Pantoja , L. (9 de julio de 2018). *La participación ciudadana y la intervención del trabajo social como parte del desarrollo de la sociedad ecuatoriana*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13016/1/ECUACS-2018-TRS-DE00027.pdf>
- Rodríguez, C. (2018). *Participación ciudadana y organizaciones barriales del cantón Salinas: Caso barrio Italiana*. Obtenido de Repositorio UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3913/1/UPSE-TOD-2017-0010.pdf>
- Rosas, M. C. (2012). ¿Cómo será (o debería ser) la agenda de seguridad del nuevo gobierno en México? En M. Donado, *Atlas comparativo de la defensa en América Latina y el Caribe*. Buenos Aires: RESDAL.
- Santos Pedro, C., & Rivadeneira Rodríguez, E. (2 de febrero de 2020). *Participación ciudadana en la gestión de las políticas educativas*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100210
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2023). *La Participación Ciudadana para la vida democrática*. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/La-participaci%C3%B3n-Ciudadana.pdf>
- Segura del Pozo, J. (2018). El Barrio como lugar. (Salud Pública y algo más, Ed.) Obtenido de [https://saludpublicayotrasdudas.wordpress.com/2018/05/26/el-barrio-como-lugar/#:~:text=El%20barrio%20es%20la%20periferia,censales\)%20o%20la%20intervenci%C3%B3n%20social](https://saludpublicayotrasdudas.wordpress.com/2018/05/26/el-barrio-como-lugar/#:~:text=El%20barrio%20es%20la%20periferia,censales)%20o%20la%20intervenci%C3%B3n%20social).

Stsepanets, A. (2024). *La matriz de decisiones para hacer una selección acertada*. Obtenido de <https://blog.ganttpro.com/es/matriz-de-decision/#:~:text=Una%20matriz%20de%20decisi%C3%B3n%20es,o%20matriz%20de%20decisi%C3%B3n%20ponderada>.

Stewart, L. (2024, July 10). ¿Qué es la investigación descriptiva y cómo se utiliza? ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva>

SURT. (2024).

Tapía, V. (2013). El concepto de barrio y el problema de su delimitación - Aportes de una aproximación cualitativa y etnográfica. (Bifurcaciones, Ed.) Obtenido de <http://www.bifurcaciones.cl/2013/03/el-concepto-de-barrio-y-el-problema-de-su-delimitacion/>

Torres Dávila, V. (2020). *Capítulo III – El movimiento barrial en Quito metropolitano*. Quito, Ecuador: Abya-Yala. doi:<http://doi.org/10.7476/9789978105757.0007>

Torres Fernández, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *2(34)*, 1-15. (Atenas, Ed.) Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478054643001/html/>

Universidad Nacional de Loja. (2023).

Universidad Nacional de Loja. (2023). *Soluciones barriales participativas*. Proyecto de Vinculación con la Sociedad, Universidad Nacional de Loja, Carrera de Administración Pública, Loja.

Urteaga, & Eguzki. (29 de 06 de 2013). La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias. *Reflexión Política*, *15*, 44-60. Obtenido de Reflexión Política: <https://www.redalyc.org/pdf/110/11028415005.pdf>

- Vigo, V., Vigil, S., & Sánchez, M. y. (2018). *Manual de Diseño de Proyectos de Desarrollo Sostenible* (Vol. II). (Asociación Los Andes de Cajamarca, Ed.) Cajamarca, Perú.
- Vigo, V., Vigil, S., Sánchez, M., & Medianero, D. (2018). *Manual de diseño de proyectos de desarrollo sostenible*.
- Villamar y Asunción. (2021). El Mercado de Valores y su contribución al crecimiento económico de las Empresas en. 1-73. (Universidad de Guayaquil, Ed.) Guayaquil, Ecuador. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/57417/1/ICT-192-2021TI1_%20TESIS.pdf
- Vista Hacia Una Teoría Del Capital Social. (2024). Obtenido de [https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/ecoins/article/view/241/3290#:~:text=Para%20Putnam%2C%20EF%BF%BDel%20capital,beneficio%20mutuo%EF%BF%BD%20\(1993b\).](https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/ecoins/article/view/241/3290#:~:text=Para%20Putnam%2C%20EF%BF%BDel%20capital,beneficio%20mutuo%EF%BF%BD%20(1993b).)
- Vista, A. (2024). doi:[https://www.redalyc.org/pdf/419/41900604.pdf#:~:text=Para%20Putnam%2C%20E2%80%9Cel%20capital%20social%20se%20refiere,'compromiso%20c%20C3%ADvico'%20\(civic%20engagement\)%2C%20es%20decir%2C%20el](https://www.redalyc.org/pdf/419/41900604.pdf#:~:text=Para%20Putnam%2C%20E2%80%9Cel%20capital%20social%20se%20refiere,'compromiso%20c%20C3%ADvico'%20(civic%20engagement)%2C%20es%20decir%2C%20el)

11. Anexos

Anexo 1.

Ficha de Observación.

Proyecto de vinculación con la sociedad “Soluciones Barriales Participativas”

- Información General
- Provincia: Loja
- Cantón: Loja
- Barrio: San Francisco
- Integrantes del Grupo Implementador:

VARIABLES				
INFRAESTRUCTURA	SI	NO	EN PARTE	OBSERVACIONES
El barrio cuenta con un clubdeportivo:	x			Se observa la presencia de un club deportivo en el barrio; sin embargo, es importante destacar que dicho club opera como una entidad privada, limitando el acceso a sus instalaciones y servicios.
El barrio cuenta con iglesia:		X		Se observa que el barrio no cuenta con una iglesia propia, sin embargo, hay una ubicada en el centro de la parroquia.
Existen escuelas dentro delbarrio:		X		

Parques y áreas verdes disponibles.	X			Se observa la presencia de parques y áreas verdes, pero requieren atención y mantenimiento.
Existen juegos infantiles:		X		
Instalaciones deportivas y recreativas (canchas, piscinas, gimnasios, etc.).	X			Se observa una cancha en la localidad, pero con acceso restringido por ser privada.
Equipamiento comunitario(bibliotecas, centros culturales, casa comunal, etc.).		X		
Disponibilidad de actividades y eventos		X		

comunitarios.				
Existen lotes baldíos:	X			Se encuentran lotes baldíos en la localidad, sin embargo, presentan un estado evidente de descuido.
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza:		X		
SERVICIOS BÁSICOS				
Disponibilidad y calidad del suministro de aguapotable.	X			
Acceso a servicios de saneamiento básico (alcantarillado, sistema de tratamiento de aguas residuales, etc.).	X			
Suministro y calidad del servicio eléctrico.	X			
Iluminación pública y seguridad en espacios públicos.	X			
INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE				
Estado de las vías principales y secundarias.	X			Se constata que las calles principales se encuentran pavimentadas con piedra y en buen estado. No obstante, se señala que las vías secundarias presentan condiciones que requieren atención o corrección para asegurar un estado óptimo.
Accesibilidad para peatones y personas con discapacidad.	X			
Disponibilidad de transporte público.		X		

Presencia de estacionamientos y facilidades para bicicletas.		X		
EDUCACIÓN Y SALUD:				

Disponibilidad y calidad de escuelas, colegios y centros educativos.		X		
Acceso a servicios de atención médica primaria y especializada.	X			La comunidad cuenta con un centro de salud operativo de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Además, se destaca la presencia de un hospital con servicio disponible las 24 horas, todos los días.
Existencia de centros de atención infantil y cuidado de niños.		X		
Presencia de centros de atención para personas mayores.		X		Se ha observado que, aunque no hay centros de atención para personas mayores directamente en el barrio, existe uno cercano que puede brindar servicios a la comunidad.
AMBIENTAL				
El barrio denota limpieza:			X	El barrio es limpio, pero se sugiere prestar atención a algunos sectores para mejorarla consistencia en los estándares de higiene.
Existe contaminación ambiental:				
El barrio cuenta con recolección de basura:		X		Aunque existe el servicio de recolección de basura en el barrio, se observa que no se cumple con los horarios establecidos.
SEÑALÉTICA				
El barrio cuenta con rotulación:	X			
La ubicación del barrio es fácil de encontrar:	X			
Existen señaléticas viales:	X			
Existe parada de autobús:		X		
SEGURIDAD				
Hay seguridad en el barrio:	X			
La policía realiza patrullajes frecuentes:		X		


Existencia de personas libando o en estado de ebriedad:		x		
SEGURIDAD Y				

PREVENCIÓN DE DELITO				
Presencia y eficacia de fuerzas de seguridad (policía, vigilancia comunitaria, etc.).		X		
Percepción de seguridad por parte de los residentes.	X			La percepción general de seguridad en el barrio es positiva, siendo considerado como un lugar muy seguro. Sin embargo, se destaca que pasadas las 11 o 12 de la noche, la percepción cambia y se percibe un nivel de riesgo ligeramente mayor.
Niveles de delincuencia y vandalismo.		X		
EMPLEO Y DESARROLLO ECONÓMICO:				
Presencia de oportunidades laborales locales.		X		
Existencia de microempresas, comercios y mercados.	X			
Acceso a programas y recursos para el emprendimiento.	X			Se constata que existen programas y recursos para el emprendimiento en el barrio, los cuales son brindados de manera conjunta por las autoridades locales y cantonales.
Iniciativas de desarrollo económico local.	x			

Nota: Adaptado de: Elaborado: el autor

Anexo 2.

Entrevista

 KoboToolbox

Entrevista soluciones barriales participativas oct 23-mar24

General

*Nombre del encuestador

*Docente guía

Jorge Calle

Ligia Cueva

Raquel Alvarado

Parroquia

MALACATOS

VILCABAMBA

TAQUIL

CHANTACO

Entrevista

*Nombre del entrevistado

*¿Cuántos años habita usted en el barrio?

*Actividad que usted desempeña en el barrio

*¿Conoce usted si la directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada?

Si

No

Desconozco

*Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?

*¿Cómo comunidad, conoce usted si se han realizado gestiones ante las instituciones correspondientes para intentar dar soluciones a los problemas del barrio?

*¿Ha podido observar usted si las autoridades se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?

*¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar a alguna problemática del barrio (minga, reuniones, debates etc.)?


*¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?


*¿Percibe usted si los moradores del barrio se sienten comprometidos con participar activamente en las decisiones que se deben tomar para mejorar su calidad de vida?

*¿Cómo usted plantearía acciones que lleven a mejorar la participación ciudadana en el barrio?

*¿Conoce usted que acciones se deberían realizar ante las autoridades cuando su barrio necesite atención?

¿Cree usted que sea factible que los moradores del barrio se unieran para plasmar pedidos ante las autoridades?



Powered by 

Anexo 3.

Encuesta

ENCUESTA PROYECTO VINCULACIÓN OCT 23- ABR 24

General

* Nombre del encuestador

* Docente guía

Jorge Calle

Raquel Alvarado

Ligia Cueva

Parroquia

Malacatos

Vilcabamba

Taquil

Chantaco

Barrio

Izhcaiyuma bajo

Izhcaiyuma alto

Cachipamba

Yamburara alto

Yamburara bajo

Los Huílcos

Eterna juventud

Motupe

Las Palmas

San Francisco

Selección del encuestado

* Nombre de la persona que responde la encuesta

5

* Fecha y Hora

* Record your current location

latitud (x,y °)

longitud (x,y °)

altitud (m)

precisión (m)

🗑️

▼ Selección del encuestado

* Nombre de la persona que responde la encuesta

* Edad

* ¿Quién es la persona que responde la encuesta?

- Jefe/a del hogar
- Cónyuge, Conviviente o pareja
- Otro (Mayor de 18 años)

Número de celular

▼ Características del encuestado/a

* Sexo del encuestado

- Hombre
- Mujer

- Cachipamba
- Yamburara alto
- Yamburara bajo
- Los Huilcos
- Eterna juventud
- Motupe
- Las Palmas
- San Francisco
- El Carmen
- Chantaco

* Sector

- 1
- 2
- 3
- 4

▼ Características del encuestado/a

* Sexo del encuestado

- Hombre
- Mujer

▼ Valoración y experiencia de vida en el barrio

* ¿Hace cuánto TIEMPO habita usted en este barrio?

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 3 años
- Entre 3 y 4 años
- Entre 5 y 9 años
- Entre 10 y 14 años
- Entre 15 y 19 años
- Entre 20 y 29 años

Con respecto del parámetro <ORDENAMIENTO TERRITORIAL>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

ES ORDENADO

ES POCO ORDENADO

ES CAÓTICO

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <AGUA>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

POSEO EL SERVICIO LAS 24h

POSEO EL SERVICIO MEDIO DÍA

POSEO EL SERVICIO SOLO POR HORAS

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <ELECTRICIDAD>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

POSEO EL SERVICIO LAS 24h

POSEO EL SERVICIO MEDIO DÍA

Participa usted de manera activa en la decisiones que se toman en el barrio?

SI

NO

A VECES

NO ME INTERESA PARTICIPAR

Con respecto del parámetro <SEGURIDAD>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

MUY SEGURO

POCO SEGURO

INSEGURO

Con respecto del parámetro <SEGURIDAD CIUDADANA>, ¿Qué tipo de elementos de seguridad existen en el BARRIO?

POLICIA NACIONAL

GUARDIANÍA PRIVADA

Con respecto del parámetro <SEGURIDAD CIUDADANA>, ¿Qué tipo de elementos de seguridad existen en el BARRIO?

POLICIA NACIONAL

GUARDIANÍA PRIVADA

SEGURIDAD COMUNITARIA

MILITARES

NINGUNO

Con respecto del parámetro <LIMPIEZA>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

MUY LIMPIO

POCO LIMPIO

SUCIO

Con respecto del parámetro <ORDENAMIENTO TERRITORIAL>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

ES ORDENADO

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <ELECTRICIDAD>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

POSEO EL SERVICIO LAS 24h

POSEO EL SERVICIO MEDIO DÍA

POSEO EL SERVICIO SOLO POR HORAS

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <ALCANTARILLADO>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE

EL SERVICIO POSEE FALLAS

NO POSEO SERVICIO

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <INTERNET>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de PLAZAS, PARQUES o ÁREAS VERDES?

DE BUENA CALIDAD

DE CALIDAD REGULAR

DE MALA CALIDAD

NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la ILUMINACIÓN DE VEREDAS y CALLES?

DE BUENA CALIDAD

DE CALIDAD REGULAR

DE MALA CALIDAD

NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de los COLECTORES DE AGUAS LLUVIA?

DE BUENA CALIDAD

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <INTERNET>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE

EL SERVICIO POSEE FALLAS

NO POSEO SERVICIO

*Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <RECOLECCIÓN DE BASURA>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE

EL SERVICIO POSEE FALLAS

NO POSEO SERVICIO

▼ Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de VEREDAS y

▼ **Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio**

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de VEREDAS y BORDILLOS?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de CALLES y PASAJES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de los JUEGOS INFANTILES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las CANCHAS DE USO MÚLTIPLE?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la CASA COMUNAL u OTROS LUGARES DE ENCuentRO DE LA COMUNIDAD?

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de los COLECTORES DE AGUAS LLUVIA?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las PARADAS DE BUSES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de los JUEGOS INFANTILES?

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la CASA COMUNAL u OTROS LUGARES DE ENCUENTRO DE LA COMUNIDAD?

DE BUENA CALIDAD

DE CALIDAD REGULAR

DE MALA CALIDAD

NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la SEÑALÉTICA VIAL?

DE BUENA CALIDAD

DE CALIDAD REGULAR

DE MALA CALIDAD

NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las VÍAS DE

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las VÍAS DE ACCESO?

DE BUENA CALIDAD

DE CALIDAD REGULAR

DE MALA CALIDAD

NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la condición de los CERRAMIENTOS DE LOTES BALDIOS?

TODOS LOS LOTES BALDIOS ESTÁN CORRECTAMENTE CERRADOS

ALGUNOS LOTES BALDIOS ESTÁN CORRECTAMENTE CERRADOS

NINGÚN LOTE BALDIO ESTÁ CORRECTAMENTE CERRADO

▼ Uso, valoración y cuidado del espacio público del barrio

¿Quiénes cuidan los espacios públicos del barrio?

PARQUES

En su opinión, ¿Cuáles de los siguientes altercados/delitos son los que mayormente ocurren en su barrio?

Riñas/peleas en espacios públicos

Robos

Consumo de alcohol y tabaco en espacios públicos

Consumo de drogas en espacios públicos

Delitos contra la propiedad

Vandalismo

Prostitución

Violación

▼ Medio ambiente

DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS MEDIO AMBIENTALES, ESCOJA AQUELLOS QUE PRESENTAN EN SU BARRIO:

Contaminación en río, quebradas

Humos, malos olores o mala calidad

¿Con qué frecuencia se usan las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

Seguridad barrial

DE LOS SIGUIENTES ESPACIOS DE SU BARRIO, CON UNA ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 1 MUY SEGURO y 5 INSEGURO), DETERMINE:

	1	2	3	4	5
CALLES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CANCHAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PARADAS DE BUS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ÁREAS VERDES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PLAZAS o PARQUES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En su opinión, ¿Cuáles de los siguientes

Uso, valoración y cuidado del espacio público del barrio

¿Quiénes cuidan los espacios públicos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

¿Quiénes comparten y usan de manera responsable las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

¿Con qué frecuencia se usan las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio?

Medio ambiente

DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS MEDIO AMBIENTALES, ESCOJA AQUELLOS QUE PRESENTAN EN SU BARRIO:

- Contaminación en río, quebradas
- Humos, malos olores o mala calidad del aire
- Ruidos molestos producidos por la circulación de vehículos
- Presencia de perros u otros animales callejeros
- Presencia de plagas de roedores, insectos u otros animales
- Basura regada en áreas públicas

DE LOS SIGUIENTES ESPACIOS DE SU BARRIO, ¿CUÁLES CONSIDERA USTED LOS MÁS CONTAMINADOS?

- Parques
- Calles y Veredas
- Senderos

DE LOS SIGUIENTES ESPACIOS DE SU BARRIO, ¿CUÁLES CONSIDERA USTED LOS MÁS CONTAMINADOS?

- Parques
- Calles y Veredas
- Senderos
- Ríos y Quebradas
- Lotes baldíos

Confianza, organización y participación vecinal

En una escala de 1 a 5 (donde 1 significa que no confía en ellos y 5 que confía totalmente en ellos) ¿Cuánto confía en...?

- | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Los vecinos de su barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los dirigentes barriales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Policía u otros organismos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

primordial, favor detallarlo:

Mecanismos y espacios de participación ciudadana

*¿Qué tan profundo usted considera su conocimiento acerca de las ordenanzas que el Municipio de Loja ha promulgado para motivar la participación ciudadana?

- LAS CONOZCO BIEN
- HE ESCUCHADO ALGO DEL TEMA
- NO CONOZCO

De lo que usted conozca, cuál o cuales han sido los mecanismos de participación ciudadana que han aplicado los habitantes de barrio para hacer conocer sus necesidades?

- Consejos ciudadanos sectoriales
- Consejos consultivos
- Audiencias públicas
- Presupuestos participativos

*Cree usted pertinente el conocer más acerca de los mecanismos de participación ciudadana?

- Es muy pertinente
- Se debe conocer algo
- Es poco pertinente
- No es importante

De requerirse que las autoridades escuchen la necesidades del barrio, ¿Quién debería hacerse escuchar?

- Todos los habitantes del barrio
- Un participante por familia
- La directiva barrial
- Nadie

 Guardar borrador ?

su barrio

¿Ante cuáles de las siguientes situaciones ES COMÚN QUE SE ORGANICEN los vecinos de este barrio?:

- Para realizar mingas (limpieza o arreglos en espacios públicos)
- Para cuidar las casas de los vecinos cuando quedan vacías
- Para hacer reparaciones, pintar espacios comunes
- Para tomar decisiones del barrio
- Para eventos sociales
- Para obtener fondos para el barrio
- Para hacer frente a la delincuencia
- Para hacer manifestaciones ante las autoridades

▼ Proyectos demandados

Seleccione, según la importancia que usted crea, las obras o proyectos que le parezcan más urgentes para su barrio:

- Construir o mejorar casa comunal

▼ Proyectos demandados

Seleccione, según la importancia que usted crea, las obras o proyectos que le parezcan más urgentes para su barrio:

- Construir o mejorar casa comunal
- Construir o mejorar plazas y/o lugares abiertos para el encuentro de los vecinos
- Mejorar áreas verdes y forestación (árboles y vegetación)
- Mejorar o colocar iluminación en espacios públicos
- Pavimentar o reparar las calles y pasajes
- Reparar o construir veredas
- Mejorar o construir canchas o recintos para el deporte y la recreación
- Colocar o repotenciar la señalética vial
- Construir o mejorar un edificio para la policía comunitaria

Anexo 4.

Socialización del proyecto de Soluciones barriales participativas



Anexo 5.

Elaboración de convocatoria para brindar la capacitación a los moradores



Imagen 1. *Entrega de convocatorias a los moradores para que asistan a la capacitación*



Anexo 6.

Capacitación hacia los moradores por la Plataforma ZOOM

Zoom Reunión

Grabando

unl Universidad Nacional de Loja

CONSEJOS CONSULTIVOS

Los Consejos Consultivos son espacios de participación y asesoramiento de las organizaciones de la sociedad para formular, transversalizar, observar, dar seguimiento y evaluar las políticas públicas de género en el Estado ecuatoriano.

Apoyan

Asesoran

Consultan

Consejos Consultivos

Activar Windows
Ver configuración para activar Windows.
Educar para Transformar

ESP LAA 18:25 21/1/2024

Anexo 7.

Informe de capacitación



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
**ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

INFORME DE CAPACITACIÓN A LOS MORADORES DEL BARRIO "SAN FRANCISCO" SOBRE LOS MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

1. Información General	
1.1. Nombre de la Carrera	Administración Pública
1.2. Nombres de los integrantes:	<ul style="list-style-type: none">- Leidy Tatiana Armijos Salinas- Jenny del Rocío Buri Pinta- Maria Celeste Lima Izquierdo- Adriana Marissa Pauta Cango
1.3. Periodo académico:	Octubre 2023 – Marzo 2024
1.4. Ciclo de estudio:	Octavo ciclo
1.5. Fecha de inicio de capacitación:	21 de enero de 2024
1.6. Fecha de fin de capacitación:	21 de enero de 2024
1.7. Nombre del proyecto:	Soluciones Bariales Participativas
1.8. Nombre del Barrio:	San Francisco

2. Presentación
<p>Una vez identificado las necesidades que aquejan al Barrio San Francisco de la parroquia Vilcabamba, se planificó llevar a cabo una capacitación integral para la comunidad sobre los "MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA". Es preciso señalar, que, para asegurar el éxito de esta iniciativa, se establecieron diversas pautas; como punto de partida, se llevó a cabo talleres dirigidos al tesista y el equipo de trabajo, con el principal objetivo de cumplir con los requisitos necesarios para la preparación y ejecución efectiva de la capacitación a los moradores del barrio.</p> <p>La capacitación sobre "MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA", se fundamenta en la necesidad de fortalecer el involucramiento activo de los encuestados y la comunidad del sector objetivo en la toma de decisiones que afectan su entorno. Por ello, la comprensión profunda de estos elementos es esencial para fomentar la cohesión comunitaria, empoderar a los moradores y mejorar la calidad de vida en el sector.</p>



3. Objetivos
3.1. General
<ul style="list-style-type: none"> • Empoderar a los habitantes del barrio San Francisco para que participen activamente en la toma de decisiones de su comunidad.
3.2. Específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Brindar capacitación a los moradores del barrio San Francisco sobre la importancia a y los mecanismos de participación ciudadana. • Generar una cultura de empoderamiento en los moradores del barrio San Francisco.

4. Acciones:	
Actividades	Porcentaje de Cumplimiento
<ul style="list-style-type: none"> - Participar en la capacitación del CPCCS- Zona 7. Taller: Los derechos de participación Taller: Los deberes y responsabilidades ciudadanas Taller: Mecanismos y espacios de participación ciudadana 	100%
<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar la convocatoria y material de exposición como diapositivas, ejemplos, videos, etc. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> - Entrega de convocatorias a los moradores del barrio para que asistan a la capacitación. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación brindada sobre los Mecanismos de Participación Ciudadana. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> - Importancia y principios fundamentales de la participación ciudadana. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Breve reseña de los mecanismos de participación ciudadana. 	
<ul style="list-style-type: none"> ✦ Asambleas locales: Se detalló el espacio de deliberación pública que existe entre los ciudadanos. ✦ Presupuestos Participativos: Se realizó un análisis exhaustivo de cómo los presupuestos participativos posibilitan que los ciudadanos tengan influencia en la asignación de recursos para proyectos a nivel local, y cómo dicha participación puede contribuir a mejorar la calidad de vida en la comunidad. 	



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
**ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

<ul style="list-style-type: none">✦ Rendición de cuentas: Se describió el rol fundamental para promover la transparencia, la confianza pública y el buen gobierno.✦ Consejos consultivos: Se recalcó la importancia de crear grupos de expertos y representantes civiles para brindar asesoramiento especializado, contribuyendo así a la formulación de políticas públicas más informadas y efectivas.✦ Audiencias Públicas: Se describió la importancia fundamental de las audiencias públicas como un medio a través del cual los ciudadanos pueden plantear sus preocupaciones y proporcionar comentarios en relación con decisiones clave.✦ Veedurías: Se indicó la importancia de la participación activa de la ciudadanía en la supervisión de la administración pública, fomentando así una democracia participativa y el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos.✦ Cabildos populares: Se mencionó sobre una instancia de participación cantonal de convocatoria abierta a toda la ciudadanía y su importancia de discutir asuntos específicos.✦ Silla Vacía: Se recalcó la importancia de este mecanismo en la inclusión y la representación equitativa en los procesos de toma de decisiones.	100%
<ul style="list-style-type: none">- Presentación de videos explicativos sobre los Mecanismos de Participación Ciudadana.	100%
<ul style="list-style-type: none">- Espacio de preguntas y respuestas: Se abrió un espacio para preguntas y respuestas, con la finalidad de fomentar un diálogo interactivo entre los participantes y los expositores. A pesar de que en esta ocasión no se plantearon preguntas por parte de los asistentes, el equipo organizador estuvo dispuesto y preparado para abordar cualquier consulta o duda que hubiera surgido.	100%
<ul style="list-style-type: none">- Conclusiones de la capacitación.	100%



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
**ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

5. Conclusiones

Después de haber realizado la capacitación a los moradores del barrio San Francisco sobre los mecanismos de participación ciudadana, se concluye lo siguiente:

- La capacitación sobre los mecanismos de participación ciudadana ha sido fundamental para empoderar a los residentes del barrio y fortalecer su capacidad para influir en las decisiones que afectan su comunidad. Ahora están mejor equipados para hacer oír sus voces, colaborar en la construcción de soluciones y trabajar en conjunto hacia un futuro más inclusivo y participativo para todos.
- La capacitación sobre los mecanismos de participación ciudadana contribuirá al fortalecimiento de la democracia en el barrio, ya que, los moradores podrán ejercer su derecho a participar en la toma de decisiones y aportar en la construcción de una comunidad más justa y equitativa.
- Las evaluaciones sobre la capacitación destacaron que, a pesar de despertar el interés de los participantes en el tema tratado, se evidenció un desconocimiento considerable en cuanto a la participación ciudadana como un derecho protegido por la Constitución de la República del Ecuador. Asimismo, se notó una sensación de desconfianza por parte de la población hacia las autoridades, lo cual también influye en el escaso interés de la comunidad por participar en la toma de decisiones.

6. Recomendaciones

- Continuar con programas de capacitación y talleres que refuercen el conocimiento y las habilidades de participación ciudadana de los residentes del barrio.
- Implementar mecanismos formales de participación ciudadana en el barrio, como consejos consultivos o comités vecinales, para asegurar que las voces de todos los residentes sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones locales.
- Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública local para abordar la desconfianza, implementando políticas y prácticas que garanticen la apertura y accesibilidad de la información relacionada con las decisiones y acciones del gobierno.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Cámara de
**ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

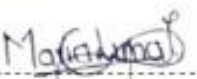
7. Firmas de responsabilidad

f: 


Leidy Tatiana Arnijos Salinas
Estudiante Servicio Comunitario
CI. 1104851264

f: 

Jenny del Roeló Buri Pinta
Estudiante Servicio Comunitario
CI. 1104319114

f: 

María Celeste Lima Izquierdo
Estudiante Servicio Comunitario
CI. 1150496451

f: 

Adriana Marissa Pauta Congo
Estudiante Servicio Comunitario
CI. 1150075842

f: 

Sr. Hover Ortega Vicente
Presidente del barrio "San Francisco"
CI. 1105363921



Anexo 8.

Informe de actividades del tercer objetivo

1. Objetivos
1.1. General
<ul style="list-style-type: none">● Mejorar la gestión del servicio de recolección de basura en el barrio San Francisco de la parroquia Vilcabamba, Cantón Loja.
1.2. Específicos
<ul style="list-style-type: none">● Implementar estrategias y acciones para la resolución de la deficiencia en la gestión del servicio de recolección de basura.● Generar un espacio de socialización y encuentro entre la directiva barrial y las autoridades competentes, a fin de tratar el problema del servicio de recolección de basura en la comunidad.● Brindar información sobre la separación de residuos orgánicos e inorgánicos.

2. Acciones	
Actividades	Porcentaje de Cumplimiento
- Planificación para buscar soluciones a la problemática detectada.	100%
- Elaboración del oficio para solicitar espacio de socialización dirigido a la autoridad del Municipio de Loja y Gad Parroquial de Vilcabamba.	100%
- Entrega del oficio para solicitar espacio de socialización dirigido a la autoridad del Municipio de Loja y Gad Parroquial de Vilcabamba.	
- Reunión con los representantes de la Coordinación de Saneamiento Ambiental del Municipio de Loja, para buscar soluciones a la problemática.	100%
- Reunión con representante del GAD de Vilcabamba y el representante del barrio San Francisco, para realizar la exposición sobre la problemática a tratar.	100%
- Elaboración de acuerdos y compromisos.	100%
- Lectura y firma de acuerdos.	

- Registro de las personas que asistieron.	100%
--	------

Anexo 9.

Acta de compromiso con la autoridad del GAD Parroquial de Vilcabamba.



unl | Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Acta compromiso con las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Vilcabamba

Proyecto: Soluciones Barriales Participativas

Fecha: 21/02/2024

Lugar: Junta Parroquial de Vilcabamba

En el marco del proyecto de vinculación "Soluciones Barriales Participativas", llevado a cabo por la Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, se llevó a cabo una reunión con las autoridades del GAD parroquial de Vilcabamba con el objetivo de establecer compromisos y acuerdos para el desarrollo exitoso del plan de acción.

Durante la reunión, se acordaron los siguientes compromisos y acuerdos:

1. Que los miembros de la directiva del Barrio San Francisco se comprometan de forma activa con las acciones que el GAD parroquial de Vilcabamba emita al Municipio de Loja para mejorar el servicio de recolección de basura.
2. Coordinar posibles alternativas con el Municipio de Loja en la dirección de higiene, mercados y abastos, con el objetivo de ofrecer un servicio eficiente que mejore la limpieza y el orden en el Barrio San Francisco de la parroquia Vilcabamba.
3. Gestionar talleres enfocados al buen manejo de los residuos orgánicos e inorgánicos que contribuyan a la educación ambiental de los moradores del barrio.

Los compromisos y acuerdos mencionados anteriormente reflejan el consenso alcanzado entre los estudiantes de la Carrera de Administración Pública que desarrollan su trabajo de integración curricular llamado Soluciones barriales participativas, caso de estudio: Barrio "San Francisco" parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja, período 2023-2024." y prácticas de servicio comunitario; y, Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia de Vilcabamba, Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Loja quienes se comprometen a trabajar de manera conjunta y colaborativa para el desarrollo y éxito del plan de acción.

Ambas partes se comprometen a cumplir con los plazos y responsabilidades acordados, así como a mantener una comunicación abierta y transparente durante todo el proceso:

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para Transformar



UNL

Universidad Nacional de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Firmas de las Autoridades Competentes:

NOMBRE Y APELLIDO	NÚMERO DE CEDULA	FIRMA
Victor David Capio Coronel	1105210759	



Firmas de los representantes del barrio:

NOMBRE Y APELLIDO	NÚMERO DE CEDULA	FIRMA
Karla Ojeda	1105225393	
Marcelo Dominguez	1104215049	

Firmas del tesista y estudiantes de servicio comunitario:

NOMBRE Y APELLIDO	NÚMERO DE CEDULA	FIRMA
Leidy Tatiana Armijos Salinas	1104851264	
MARIA ELESTE ZHA IZQUIERDO	1150496451	
Adriana Marissa Pauta Cargo	1150075842	
Jenny del Rocío Bori Pinta	1104319114	

Esta acta compromiso se firma en el GAD parroquial de Vilcabamba el día 21 de febrero de 2024 como evidencia del acuerdo y compromiso establecido entre ambas partes para el desarrollo exitoso del Plan de Acción.

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Anexo 10.

Evidencias fotográficas

Foto 1. *Aplicación de encuestas*



Foto 2. *Aplicación de entrevista*



Foto 3. *Evidencia del problema central*



Foto 3. Evidencia de la *reunión del presidente del GAD Vilcabamba y encargado del departamento de higiene*



Anexo 11.

Certificado del Abstract

Loja, 13 de agosto de 2024

Mgs.

Glenda Mireya Rueda Calva.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD
DE IDIOMA INGLÉS, CON REGISTRO 1031-04-534679 DE SENESCYT**

Certifica. –

Que el documento aquí presentado es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen del Trabajo de Integración Curricular: Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “San Francisco” parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja, periodo 2023 – 2024, de la autoría de la estudiante Leidy Tatiana Armijos Salinas, C.I: 1104851264. Estudiante de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

Lo certifico en honor a la verdad y autorizo al interesado al interesado hacer uso del presente documento cuando lo considere conveniente.



Mgs. Glenda Mireya Rueda Calva

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE
IDIOMA INGLÉS**