



Universidad
Nacional
de Loja

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA TURISMO

Propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad física
en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios” (El Boquerón)
cantón Catamayo, provincia de Loja

Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del título de
Licenciada en Turismo.

AUTORA:

María Augusta Tene Dávila

DIRECTORA

Ing. Johhana Mercedes Larrea Silva Mg. Sc.

Loja – Ecuador

2024

Certificación de director

Loja, 16 de julio de 2023

Ing. Jhohana Larrea, Mg. Sc

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **“Propuesta de turismo accesible en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios” cantón Catamayo, provincia de Loja”**, previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo, de la autoría de la estudiante María Augusta Tene Dávila, con cédula de identidad Nro.1106044991, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.



Firmado electrónicamente por:
JHOHANA MERCEDES
LARREA SILVA

Ing. Jhohana Larrea, Mg. Sc

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría del trabajo de titulación

Yo, **Maria Augusta Tene Dávila**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi trabajo de integración curricular, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1106044991

Fecha: 13 de agosto de 2024

Correo electrónico: maria.a.tene@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0993763850

Carta de autorización

Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y publicación electrónica de texto completo, del Trabajo de Integración Curricular

Yo, **Maria Augusta Tene Dávila**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Propuesta de turismo accesible en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios” del cantón Catamayo, provincia de Loja**, como requisito para optar por el título de **Licenciada en Turismo**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los treinta y un días del mes de marzo de dos mil veintitrés.

Firma:

Cédula de Identidad: 1106044991

Fecha: 13 de agosto de 2024

Correo electrónico: maria.a.tene@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0993763850

DATOS COPLEMENTARIOS

Directora del trabajo de Integración Curricular:

Ing. Jhohana Mercedes Larrea Silva, Mg.Sc.

Dedicatoria

La etapa universitaria ha sido parte de mi crecimiento académico y personal, por ello se me es muy grato poder dedicar este trabajo de tesis a las personas que más amo en este mundo.

En primer lugar, a nuestro padre Celestial por darme la vida, la salud, la sabiduría y el amor propio que son la piedra angular de mi vida, que me ha permitido entender que puedo lograr todo aquello que me he propuesto. Por haberme hecho coincidir con personas que me han permitido madurar y ser mejor persona.

En segundo lugar, a mis padres, por sus buenos consejos y estar apoyándome en cada etapa de mi vida, donde este apoyo incondicional ha sido el sustento en cada uno de las metas alcanzadas en este proceso de educación y desarrollo personal, depositando una plena confianza en mí y que he sido digna de ello. A mis hermanos, que con sus palabras de aliento, confianza y amor incondicional me han permitido traspasar barreras y convertirme en lo que he logrado ser. A los padres de mis padres por sus consejos y apoyo emocional que son un pilar fundamental en mi diario vivir y a su vez me han permitido lograr esto y muchas cosas más y con pasos agigantados me han preparado para un futuro mejor.

María Augusta Tene Dávila

Agradecimientos

A la Universidad Nacional de Loja y con una particularidad especial a todos los docentes de la carrera de Turismo por permitir nutrirme con conocimientos en sus aulas y en las diferentes áreas de la formación. Por otra parte, extendiendo mi gratitud y estima personal a la ingeniera Jhohana Mercedes Larrea Silva quien fungió como mi orientadora en la elaboración de este trabajo de investigación, compartiendo sus conocimientos y experiencia para lograr el éxito del mismo, así mismo, su constante respaldo y paciencia que han sido fundamentales para culminar con éxito esta etapa universitaria. Aprecio enormemente su ayuda y apoyo incondicional.

Deseo expresar mi agradecimiento total a mis padres, hermanos y abuelitos, que me han permitido ser una persona de bien para servirle a Dios y la sociedad aportando resultados oportunos con la aplicación de mi conocimiento.

A mi grupo de amigos por brindarme su apoyo e impulsarme para alcanzar mis objetivos.

Índice de contenido

Certificación de director.....	ii
Autoría del trabajo de titulación.....	iii
Carta de autorización.....	iv
Dedicatoria	v
Agradecimientos.....	vi
Índice de contenido	vii
Índice de figuras	x
Índice de tablas.....	xii
Índice de anexos	xv
1. Título.....	16
2. Resumen.....	17
2.1. Abstrac.....	18
3. Introducción.....	19
4. Marco teórico.....	22
4.1. Marco Conceptual	22
4.1.1. Turismo.....	22
4.1.2. Tipos de Turismo	22
4.1.3. Beneficiarios del Turismo Accesible	23
4.1.4. Accesibilidad.....	23
4.1.5. Accesibilidad Universal	24
4.1.6. Accesibilidad Turística	24
4.1.7. Discapacidad.....	24
4.1.8. Tipos de Discapacidad.....	24
4.1.9. Planificación Turística.....	25
4.2. Marco referencial.....	26

4.2.1. Tema 1: Propuesta de Desarrollo del Turismo Accesible en la Reserva de Biósfera Isla de Ometepe (Nicaragua)	26
4.2.2. Tema 2: Turismo Accesible en La Ciudad De Lugo: Propuestas de Actuación	26
4.2.3. Tema 3: “Análisis del Turismo Accesible para Personas con Discapacidad Física en Machu Picchu - Cusco, 2019”	27
4.3. Marco Legal.....	28
4.3.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible	28
4.3.2. Código Ético Mundial para el Turismo	29
4.3.3. Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad	29
4.3.4. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.....	29
4.3.5. Constitución Nacional del Ecuador	29
4.3.6. Ley Orgánica de Discapacidades Ecuador	30
4.3.7. Certificado de Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal	30
4.3.8. Sello Turismo Incluyente - Turismo de Inclusión a personas con discapacidad.	31
4.3.9. Norma Ecuatoriana de la Construcción (AU)	31
4.3.10. Accesibilidad de las Personas al Medio Físico.....	31
4.3.10. Ordenanzas Municipales del cantón Catamayo.....	31
5. Metodología.....	33
5.1. Sitio o Área de estudio	33
5.2. Metodología por Objetivos.....	33
5.2.1. Metodología para Primer Objetivo.....	33
5.4.2. Metodología para segundo objetivo:	34
6. Resultados... ..	35
6.1. Situación actual y accesible de la infraestructura del Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja.....	35
6.1.1. Situación actual	35
6.1.2. Resultados de la caracterización de la demanda.....	41

6.1.3. Inventario de Recursos Turísticos del Centro.....	42
6.1.4. Resultados de las entrevistas	56
6.1.5. PESTEL.....	57
6.1.6. Resultados de las encuestas.....	57
6.2. Estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón) del cantón Catamayo, provincia de Loja”.....	66
6.2.1. Resultados de la matriz FODA.....	66
6.2.2. Resultados de la matriz FODA cruzado	69
6.2.3. Elaboración de las propuestas	74
7. Discusión.....	89
8. Conclusiones	91
9. Recomendaciones.....	92
10. Bibliografía.....	93
11. Anexos.....	97

Índice de figuras

Figura 1. Mapa del área de estudio	33
Figura 2. Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios”	43
Figura 3. Río Boquerón	44
Figura 4. Entrada Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios”	45
Figura 5. Puente 1.....	46
Figura 6. Puente 2.....	47
Figura 7. Laguna 1	48
Figura 8. Laguna 2	49
Figura 9. Escenario.....	50
Figura 10. Cabañas.....	51
Figura 11. Baños.....	52
Figura 12. Cancha	53
Figura 13. Entrada Senderos	54
Figura 14. Estacionamiento.....	55
Figura 15. Juegos recreativos	56
Figura 16. Lavado	74
Figura 17. Lavado	75
Figura 18. Barras de apoyo	75
Figura 19. Pasamanos.....	75
Figura 20. Plaza de estacionamiento	76
Figura 21. Vías de circulación.....	76
Figura 22. Rampas.....	77
Figura 23. Entrada sin señalética.....	77
Figura 24. Entrada con señalética	77
Figura 25. Laguna sin señalética	77
Figura 26. Laguna con señalética	77
Figura 27. Cabaña sin señalética	77
Figura 28. Cabaña con señalética.....	77
Figura 29. Estacionamiento sin señalética	78
Figura 30. Estacionamiento con señalética	78
Figura 31. Juegos recreativos sin señalética.....	78
Figura 32. Juegos recreativos con señalética	78
Figura 33. Carrusel tipo B.....	79

Figura 34. Carrusel B1	79
Figura 35. Columpio con plataforma	80
Figura 36. Asiento postural	80
Figura 37. Cabañas accesibles.....	81
Figura 38. Baño accesible	81
Figura 39. Cerramiento	83
Figura 40. Caseta.....	83
Figura 41. Post publicitario	86
Figura 42. Afiche publicitario	87

Índice de tablas

Tabla 1. Datos generales del Cantón	35
Tabla 2. Alimentos y bebidas	36
Tabla 3. Alojamiento	37
Tabla 4. Bares y Discotecas.....	37
Tabla 5. Atractivos turísticos	38
Tabla 6. Otros servicios	38
Tabla 7. Transporte y accesibilidad	39
Tabla 8. Agua.....	39
Tabla 9. Comunicación.....	40
Tabla 10. Sanidad	40
Tabla 11. Instituciones de salud.....	40
Tabla 12. Gobernanza.....	41
Tabla 13. Centro recreacional "Víctor Manuel Palacios"	43
Tabla 14. Río Boqueron	44
Tabla 15. Entrada al centro recreacional	45
Tabla 16. Puente 1	46
Tabla 17. Puente 2	47
Tabla 18. Laguna 1	48
Tabla 19. Laguna 2	49
Tabla 20. Escenario	50
Tabla 21. Cabañas.....	51
Tabla 22. Baños	52
Tabla 23. Cancha	53
Tabla 24. Senderos	54
Tabla 25. Estacionamiento	55
Tabla 26. Juegos recreativos.....	56
Tabla 27. Pestel	57
Tabla 28. Rango de edad	58
Tabla 29. Sexo	58
Tabla 30. Ocupación.....	58
Tabla 31. Nacionalidad.....	59
Tabla 32. Estado civil	59
Tabla 33. Nivel educativo.....	59

Tabla 34. Ingreso mensual.....	60
Tabla 35. Porcentaje de discapacidad.....	60
Tabla 36. Ayuda técnica.....	60
Tabla 37. Realiza actividades turísticas.....	61
Tabla 38. Frecuencia de viaje.....	61
Tabla 39. Con quién suele/le gustaría realizar turismo	61
Tabla 40. Con cuantas personas suele o le gustaría realizar turismo	62
Tabla 41. Viajes que ha realizado	62
Tabla 42. Ha visitado/le gustaría viajar al CRVMP	62
Tabla 43. Inconveniente para acceder al CRVMP	62
Tabla 44. Ha enfrentado problemas.....	63
Tabla 45. Medio de transporte.....	63
Tabla 46. Grado de satisfacción a las personas con discapacidad.....	63
Tabla 47. Se implemente para ser un sitio accesible	64
Tabla 48. Los senderos son los adecuados	64
Tabla 49. Actividades inclusivas	65
Tabla 50. Servicios inclusivos.....	65
Tabla 51. Medios para promocionar.....	65
Tabla 52. Certificación sobre discapacidad.....	66
Tabla 53. FODA	67
Tabla 54. FODA cruzado.....	70
Tabla 55. Estrategias agrupadas	73
Tabla 56. Propuesta de renovación de la infraestructura.....	74
Tabla 57. Características de baños accesibles	74
Tabla 58. Características de pasamanos	75
Tabla 59. Plaza de estacionamiento.....	76
Tabla 60. Dimensiones de vías de circulación peatonal.....	76
Tabla 61. Dimensiones de rampas.....	76
Tabla 62. Antes y después de los servicios turísticos con señalética	77
Tabla 63. Propuesta de actividades y servicios inclusivos	78
Tabla 64. Tipos de carrusel inclusivos	79
Tabla 65. Carruseles inclusivos.....	80
Tabla 66. Tipos de guianza especializada.....	80
Tabla 67. Cabañas inclusivas.....	81

Tabla 68. Propuesta de mejorar la seguridad de los visitantes	82
Tabla 69. Dimensiones del cerramiento	83
Tabla 70. Características de caseta de control	83
Tabla 71. Propuesta para mejorar la gestión administrativa.....	84
Tabla 72. Manual de funciones del administrador	84
Tabla 73. Manual de funciones del operador de accesibilidad.....	84
Tabla 74. Manual de funciones de secretaria general.....	85
Tabla 75. Manual de funciones del guía.....	85
Tabla 76. Plan de proporción del centro recreacional	85
Tabla 77. Propuesta para obtener una certificación de accesibilidad universal	88

Índice de anexos

Anexo 1. Designación de director de tesis	97
Anexo 2. Ficha de diagnóstico de comunidades de Carla Ricaurte	98
Anexo 3. Ficha de Caracterización de la demanda de Carla Ricaurte	104
Anexo 4. Ficha para levantamiento y jerarquización de atractivos turísticos.....	106
Anexo 5. Ficha de accesibilidad MINTUR.....	122
Anexo 6. Entrevista	123
Anexo 7. PESTEL	124
Anexo 8. Encuesta.....	124
Anexo 9. FODA y FODA estratégico.....	126
Anexo 10. Matriz propuesta de estrategias	127
Anexo 11. Certificación de traducción de resumen	128

1. Título

Propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (Boquerón)” del cantón Catamayo, provincia de Loja.

2. Resumen

Catamayo, es un cantón que cuenta con una gran variedad de recursos y atractivos turísticos dentro de los cuales está el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” atractivo que cuenta con un gran potencial turístico, sin embargo, no cuenta con la accesibilidad necesaria para personas con discapacidad física, por ello se ha planteado una propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad física para este atractivo. Teniendo como objetivo general plantear una propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional mencionado, sustentado en dos objetivos específicos que inician con realizar el diagnóstico de la situación actual y accesible de los elementos del centro recreacional, para ello se usó como instrumento la ficha de levantamiento y jerarquización de atractivos del Ministerio de Turismo y para cada elemento se aplicó la ficha de accesibilidad del Ministerio de Turismo. En los resultados obtenidos de la accesibilidad de los elementos del atractivo se encontró que no cuenta con las facilidades de accesibilidad para personas con discapacidad física por lo que se determina que es imperativo en mejorar la infraestructura turística para que sea considerado un atractivo accesible. En el segundo objetivo se realizó un análisis FODA y FODA cruzado del cual se obtuvo las siguientes estrategias a realizar mejorar y renovar la infraestructura turística y servicios básicos teniendo en cuenta la accesibilidad, capacitar al personal en temas de accesibilidad y manejo de turistas con discapacidad física, para brindar una mejor atención a los visitantes, mejorar la gestión administrativa, promocionar el centro recreacional, mejorar la seguridad de los visitantes y obtener una certificación de accesibilidad universal, concluyendo que al cumplir con estas propuestas el centro será reconocido como un atractivo accesible e inclusivo que atraerá la atención de los visitantes.

Palabras clave:

Inclusividad, estrategias inclusivas, gestión turística, facilidades turísticas.

2.1. Abstrac

Catamayo is a town that has a variety of resources and attractive touristic places, one of them is the recreational center “Victor Manuel Palacios (El Boquerón)”. It has a lot of potential for tourism. However, it does not count with the necessary accessibility for physical disability people, in that way it is raised a proposal of accessible tourism for the physical disability people in this tourist place. As a general objective it is planned a proposal of accessible tourism for physical disability people in the recreational center mentioned, It is supported in two specific objectives which begin with a diagnostic of the actual situation, and it is accessible for the elements of the recreational center, it is used as an instrument in the survey sheet and hierarchy of the tourism Ministry attractive and for each element it is applied the accessibility survey sheet of the tourism Ministry.

The results obtained from the accessibility of the elements of the touristic place show that it does not count with the accessible facilities for people with physical disabilities. It is determined that it is imperative for the touristic infrastructure to be considered accessible and attractive. In the second objective was carried out a FODA and crossed FODA analysis from which it was obtained the following strategies to carry out and renovate the touristic infrastructural and basic service taking into account the accessibility, train people in accessibility topics and management of tourist people with physical disability, for providing a better attention to the visitors; best the administrative management; to promote the recreational center; to ensure the security of the visitors, and obtain a certification of universal accessibility, concluding that when fulfilling with these proposes the center will be recognized as an accessible attraction and inclusive that will attract the attention of visitors.

Cue words:

Inclusive, inclusive strategies, touristic management, and touristic facilities.

3. Introducción

Hoy en día el turismo es un fenómeno que moviliza alrededor del mundo a miles de personas de diferentes condiciones sociodemográficas, económicas y sociales. Por ello el turismo se ha diversificado creando nuevas formas de hacer turismo como es el turismo accesible que según Pérez & Hernández (2022) citan a Darcy y Dickson los cuales mencionan que es una forma de turismo que implica procesos de colaboración planificados estratégicamente entre las partes interesadas, que permite a las personas con los requisitos de acceso, incluida la movilidad, visión, audición y capacidades cognitivas, funcionar de manera independiente y con equidad y dignidad a través de la prestación de los productos, servicios y entornos turísticos basados en el diseño universal.

Uno de los segmentos de mercado que mayor protagonismo ha cobrado, en los últimos años, en el sector turístico es el que integran las personas discapacitadas. La relevancia de este segmento de mercado no sólo viene justificada por el número de efectivos que lo integran sino, sobre todo, por su participación cada vez mayor en el mercado turístico.

Otro de los aspectos relevantes del segmento de los discapacitados, junto con el número de efectivos que lo integran, es su participación cada vez mayor en el mercado turístico, ya que, a su gran disponibilidad de tiempo libre y sus grandes deseos de viajar, se han unido, en los últimos, la existencia de un mayor número de ayudas técnicas y económicas. No obstante, son muchas las personas discapacitadas que no viajan, no por falta de tiempo o deseos de viajar sino por temor a no encontrar destinos turísticos accesibles, es decir, sin barreras. (Fernández M. , 2018)

En la constitución de la república del Ecuador (2008) menciona que el Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. En el numeral 10 hace referencia al acceso de manera adecuada a todos los bienes y servicios. Se eliminarán las barreras arquitectónicas.

Por ello en la actualidad en Ecuador, el turismo accesible se ha convertido en tendencia y el panorama se ha ampliado por la difusión de la guía de turismo accesible creada por la federación nacional de ecuatorianos con discapacidad física, guía que posee sugerencias sobre varios destinos en el Ecuador que poseen el programa de turismo accesible con la cual el turista podrá informarse, sentirse cómodo y desplazarse con facilidad. (López & Hillary, 2017)

Según Fernández (2018) el turismo accesible beneficiaría la economía regional, en general, y la actividad turística, en particular, al reducir el efecto de la estacionalidad. Las personas discapacitadas conforman un segmento con gran disponibilidad de tiempo libre y de

ocio, lo que les permite realizar viajes en épocas del año en las que otros segmentos, por motivos laborales o por tener hijos a su cargo en edad escolar, no pueden.

Así mismo llevaría a un aumento en el número de turistas. Los turistas discapacitados son considerados multivalentes, ya que cuando acuden a un destino turístico llevan a otros clientes. El hecho de tener que moverse en silla de ruedas, o bien ayudados por bastones, muletas o andadores, conlleva que suelen viajar acompañados de familiares o amigos, al requerir la asistencia de los mismos para sus traslados.

Uno de los destinos que han realizado estudios sobre la accesibilidad es Machu Picchu-Cusco, en este destino la accesibilidad se encuentra en una etapa embrionaria, dado que no está gestionando mejoras en el ámbito de la accesibilidad para el sector de turistas con diferentes discapacidades. Así mismo otro destino en el que se ha investigado este tema es en la reserva de biosfera Isla de Ometepe (Nicaragua) en el que se observa la poca investigación en el mercado de este sector y la deficiente planificación previa de manera que genera que los empresarios no conozcan las posibles mejoras en la gestión del turismo.

En el cantón Catamayo, en la parroquia El Tambo está ubicado el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” un importante destino dentro del cantón que atrae a cientos de turistas a lo largo del año y más aún en temporada de carnaval. Cuenta con espacios para el esparcimiento y la recreación de niños y adultos. Sin embargo, sus instalaciones no brindan la accesibilidad necesaria para personas con discapacidad física, dificultando la movilización dentro del centro.

Por ello para dar cumplimiento con la investigación se ha planteado un objetivo general relacionado con proponer propuestas para desarrollar turismo accesible para personas con discapacidad física, en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” sustentado en dos objetivos específicos que inicia con el diagnóstico de la situación actual y accesible de los elementos del centro, para finalizar con la propuesta de estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”.

Los alcances que se prepararon en esta investigación han sido encaminados directamente a la población objetivo que en este caso son las personas con discapacidad física de la ciudad de Loja, Catamayo y a los demás turistas que visitan el centro, asimismo se puede utilizar esta propuesta para replicarse en otros destinos y atractivos turísticos, teniendo en cuenta la contribución de esta investigación a la accesibilidad e inclusión en la actividad turística.

En este trabajo de investigación se realizó en el año 2023 en el cual la limitación se dio en la ciudad de Cuenca ya que no se pudo acceder al centro de discapacidad para obtener datos de las personas con discapacidad.

4. Marco teórico

4.1. Marco Conceptual

4.1.1. Turismo

OMT (2008) menciona que el turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico.

4.1.2. Tipos de Turismo

Guerrero (2014) citado por Amador (2021) plantea que a la actividad de viajar y desplazarse por al menos 24 horas fuera del lugar de residencia se le conoce como turismo el cual se ha visto en constante crecimiento desde que el hombre tiene medios de transporte que le permiten dicho desplazamiento, se clasifican según las motivaciones que tienen las personas para hacer turismo, a continuación se da a conocer los que están relacionados con el tema de investigación:

4.1.2.1. Turismo Rural. Son los viajes donde los turistas realizan actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural.

4.1.2.2. Turismo de Salud. Son los viajes que realizan a otros países para obtener tratamientos médicos o de bienestar para mejorar la salud del turista.

4.1.2.3. Turismo Social. Pretende garantizar el acceso al turismo a personas con escasos medios económicos, familias, personas mayores o personas con discapacidad. OMT (2014)

4.1.2.4. Turismo Accesible. OMT (2014) menciona que la accesibilidad es un elemento crucial de toda política de turismo responsable y sostenible. Es una cuestión de derechos humanos y es también una extraordinaria oportunidad de negocio. Por encima de todo, debemos darnos cuenta de que el turismo accesible no solo es bueno para las personas con discapacidad o con necesidades especiales, es bueno para todos.

Pérez & Hernández (2022) citan a Darcy y Dickson los cuales mencionan que el turismo accesible es una forma de turismo que implica procesos de colaboración planificados estratégicamente entre las partes interesadas, que permite a las personas con los requisitos de acceso, incluida la movilidad, visión, audición y capacidades cognitivas, funcionar de manera independiente y con equidad y dignidad a través de la prestación de los productos, servicios y entornos turísticos basados en el diseño universal.

4.1.2.5. Beneficios del Turismo Accesible. Fernández (2018) menciona que la relevancia del segmento de los discapacitados para el turismo no sólo viene explicada por el número de efectivos que lo integran, sino además por la participación cada vez mayor de los mismos en el mercado turístico. Este hecho ha venido propiciado, fundamentalmente, por las siguientes razones:

Una mejora de los ingresos de este colectivo. El acceso de un mayor número de personas con discapacidad al mercado laboral, debido en gran parte a la aprobación de leyes que promueven la no discriminación en el empleo, ha provocado un incremento en los niveles de ingreso de este segmento poblacional. Asimismo, ha aumentado el número de personas que reciben pensiones de jubilación.

Un aumento de su tiempo libre, con el consecuente incremento en la demanda de ocio, debido a las mejoras en el empleo y en las condiciones de vida de las personas discapacitadas.

4.1.3. Beneficiarios del Turismo Accesible

4.1.3.1. Personas con Discapacidad Física. La discapacidad física se puede definir como la disminución de la capacidad de movimiento o la dificultad para realizar actividades motoras convencionales, ya sea de manera parcial o general.

Se habla de personas que tienen una discapacidad que afecta a las extremidades superiores, inferiores o ambas y puede deberse a múltiples causas, sean congénitas, hereditarias, adquiridas o provocadas por accidentes. OMT (2014)

4.1.3.2. Personas Mayores. Las personas mayores representan otro de los grandes grupos beneficiarios de la accesibilidad ya que desean consumir productos turísticos y cada vez más, requerirán productos y atenciones especiales. Aunque existe una relación directa entre la edad y la disminución de las capacidades, no todas las personas mayores tienen discapacidad y por este motivo constituyen otro grupo importante.

Existe otro factor en relación con las personas mayores que beneficia en gran medida al turismo, el aumento de actividad de este sector de población gracias al fomento de lo que se ha denominado “envejecimiento activo” que ha provocado la aparición de otro sector de población importante para el turismo, el turista señor. OMT (2014)

4.1.4. Accesibilidad

Olivera 2006 citado por Ipiña (2019) menciona que la accesibilidad busca la inclusión de todos los ciudadanos en los espacios públicos y privados, debe ser "integral y garantizar no sólo la mera accesibilidad, sino la circulación, utilización, orientación, seguridad y funcionalidad"

4.1.5. Accesibilidad Universal

Es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible. En la accesibilidad universal está incluida la accesibilidad cognitiva para permitir la fácil comprensión, la comunicación e interacción a todas las personas. Villaescusa (2022)

4.1.6. Accesibilidad Turística

El área de turismo accesible tiene como función implementar acciones para que los turistas con discapacidad y sus acompañantes accedan y disfruten de la oferta turística nacional de forma autónoma, cómoda y segura.

Además, se preocupa de que la accesibilidad esté presente de modo transversal en todas las áreas del turismo nacional, a fin de permitir el acceso a todas las personas por igual. Asimismo, estimula la generación de productos turísticos diseñados bajo el concepto de accesibilidad universal y del código de ética mundial para el turismo. (SERNATUR, 2019)

4.1.7. Discapacidad

La discapacidad es una situación heterogénea que envuelve la interacción de una persona en sus dimensiones física o psíquica y los componentes de la sociedad en la que se desarrolla y vive. Incluye un sinnúmero de dificultades, desde problemas en la función o estructura del cuerpo -por ejemplo, parálisis, sordera, ceguera o sordoceguera-, pasando por limitaciones en la actividad o en la realización de acciones o tareas -por ejemplo, dificultades suscitadas con problemas en la audición o la visión-, hasta la restricción de un individuo con alguna limitación en la participación en situaciones de su vida cotidiana. (Padilla, 2010)

4.1.8. Tipos de Discapacidad

A continuación, se mencionará los tipos de discapacidad que existen, haciendo énfasis en los tipos de discapacidad física que es de lo que trata la investigación:

4.1.8.1. Discapacidades Sensoriales y de la Comunicación.

- Ceguera.
- Debilidad auditiva.
- Debilidad visual.
- Hipoacusia.
- Mudez.
- Sordera.

4.1.8.2. Discapacidades Mentales.

- Deficiencia mental.
- Demencia.
- Psicosis.
- Locura.
- Amnesia.
- Trastornos de la personalidad.
- Trastornos o alteraciones conductuales.
- Trastornos psiquiátricos graves (psicosis).

4.1.8.3. Discapacidades Motrices.

- Cuadruplejía es la parálisis de los cuatro miembros y es la producida por lesiones situadas por el área de la primera vértebra dorsal.
- Discapacidad motriz o discapacidad motora es la causada por trastornos neuromotores que son las dificultades que tiene una persona en el control del movimiento y la postura del cuerpo en diferentes grados. Esta condición puede o no presentarse con otras discapacidades en la persona.
- Discapacidad músculo esquelética hace referencia a la incapacidad de la persona para moverse o caminar, y las dificultades para mantener posturas de disposición del cuerpo y habilidades manipulativas como agarrar y sostener objetos.
- Paraplejía es la parálisis de los miembros inferiores producida por lesiones por debajo del nivel de la primera vértebra dorsal.
- Secuela de poliomielitis, parálisis residual la cual existe durante toda la vida sin esperarse mayor recuperación. Deformidad paralítica que incluye el desequilibrio muscular, contractura muscular, atrofia muscular y durante la infancia retraso del crecimiento óseo longitudinal del miembro afectado. (INEGI)

4.1.9. Planificación Turística

La planificación estratégica turística está enfocada hacia la organización del destino turístico y hacia el aprovechamiento de las fortalezas internas y oportunidades externas del entorno (análisis FODA) mientras que la planificación tradicional se exenta de ningún análisis interno del destino, sino que más bien se enfoca en la resolución de un determinado problema en vez de servir adecuadamente como una herramienta al servicio de la organización del destino turístico.

En este sentido, la planificación estratégica turística permite orientar y definir aquellos distintos actores que inciden en el desarrollo del turismo, promoviendo sinergias que aumenten la eficiencia y efectividad de los esfuerzos (Rauda, 2017).

4.2. Marco referencial

4.2.1. Tema 1: Propuesta de Desarrollo del Turismo Accesible en la Reserva de Biósfera Isla de Ometepe (Nicaragua)

Esta investigación de tipo descriptiva, de enfoque cualitativo, fue realizada para diseñar una propuesta de implementación de prácticas de accesibilidad en la Reserva de Biósfera Isla de Ometepe, mediante el análisis de su potencial como destino turístico de importancia en Nicaragua. Se aplicó el método inductivo para el análisis de la teoría recopilada y se logró establecer un marco referencial, en el que se definió el turismo accesible y sus implicaciones, así como el conjunto de normativas que lo regulan a nivel general y a nivel específico de espacios protegidos, y se identificaron iniciativas que han aplicado medidas de accesibilidad. Con esto se pudo crear la base para la realización de la propuesta de desarrollo de turismo accesible en la isla, comenzando por un modelo de certificación que fortalezca gestión de la accesibilidad en la isla; y concluyendo con la identificación de sitios de interés que tienen potencial para la implementación de prácticas de accesibilidad.

Objetivo general es analizar el potencial de la Reserva de Biósfera isla de Ometepe de Nicaragua para la realización de una propuesta de aplicación de prácticas para el desarrollo de turismo accesible.

En los resultados se puede ver la relación de la falta de investigación de mercado en el sector, con la deficiente o inexistente planificación previa, que también genera un vacío en la información que se transmite en el sector turístico, de manera que los empresarios no conocen todas las posibles mejoras necesarias según las regulaciones existentes en la gestión del turismo. Por otro lado, los que han intentado tomar medidas de accesibilidad no las mencionan o brindan muy poca información sobre el tema. (Medina, 2017)

4.2.2. Tema 2: Turismo Accesible en La Ciudad De Lugo: Propuestas de Actuación

El turismo accesible lleva años experimentando un gran crecimiento de su demanda y una evolución conceptual hacia una definición cada vez más inclusiva.

En esta línea, el presente trabajo de fin de máster tiene como objetivo principal analizar la situación en la que se encuentra la accesibilidad turística en las ciudades patrimoniales a través del análisis del caso de estudio que lo ocupa: Lugo.

Para alcanzarlo, el trabajo empleó una metodología cualitativa gracias a la cual se pudieron conocer tanto el punto de partida de la ciudad en materia de accesibilidad como los requerimientos realizados por aquellos agentes que trabajan, a través de diversas asociaciones, con personas que sufren alguna discapacidad o enfermedad que los hace demandantes de medidas accesibles.

Al respecto, se observó que, si bien la situación actual de la accesibilidad de Lugo no es mala, existe un amplio margen de mejora, así como una buena voluntad de la Administración Pública local por hacerla posible.

Finalmente, se realizaron una serie de propuestas de mejora específicas para la ciudad gracias a la elaboración de un análisis DAFO y a la posterior confrontación de los resultados obtenidos en una matriz CAME.

El objetivo general es analizar la situación del turismo accesible en ciudades patrimoniales seleccionando como caso de estudio la ciudad de Lugo.

Como resultado en este apartado, y correspondiéndose con el OE1, se presenta la situación actual que muestra la accesibilidad de Lugo aplicada al ámbito turístico desde el análisis de las entrevistas realizadas y de la visita a determinados recursos turísticos para observar sus parámetros accesibles in situ.

Para visualizar de un modo más claro el contenido de las respuestas a las entrevistas realizadas, la figura 10 recoge las palabras clave que con mayor frecuencia se han repetido y que, por lo tanto, han permitido estructurar el desarrollo de los resultados. Por frecuencia se puede destacar: accesibilidad (N=95), Lugo (N=71), personas (N=60), servicios (N=25), necesidades (N=24), discapacidad (N=22), actividades (N=17), asociación (N=16), movilidad (N=15) y ocio (N=13). Con relación a éstos aparecen otros términos como: ciudad (N=36), acceso (N=12) o transporte (N=9).

En estos términos se aprecia la definición de accesibilidad según el criterio de los entrevistados (asociaciones); una necesidad de facilitar el acceso a aquello que es susceptible de beneficiarse de la misma (personas, actividades, ocio, etc.), en un ‘todo’ que es Lugo. (Casanova, 2021)

4.2.3. Tema 3: “Análisis del Turismo Accesible para Personas con Discapacidad Física en Machu Picchu - Cusco, 2019”

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer el desarrollo del turismo accesible para personas con discapacidad física en Machu Picchu – Cusco, 2019. El método de investigación que se realizó fue de enfoque cualitativo, diseño etnográfico y tuvo como instrumento principal a las entrevistas, herramienta que se utilizó para poder conocer de qué

manera se viene desarrollando: el marketing turístico, la infraestructura, la señalización, y la capacitación al personal, fundamentales categorías del turismo accesible, así como lo menciona PROMPERU. Se escogieron a 10 personas entre turistas y empresas que ofertan servicios turísticos, quienes ayudaron a resolver las interrogantes planteadas; la recolección de datos se obtuvo a través de 2 cuestionarios con 13 y 14 ítems respectivamente.

Concluyendo así que actualmente el turismo accesible para personas con discapacidad física en Machu Picchu está en una etapa embrionaria, dado que este tipo de turismo sí se viene realizando, sin embargo, no se está gestionando las mejoras correspondientes para ofertar un servicio de calidad a este sector de turistas.

El objetivo general es conocer el desarrollo del turismo accesible para personas con discapacidad física en Machu Picchu - Cusco, 2019.

Los objetivos específicos son conocer el desarrollo del marketing turístico para personas con discapacidad física en Machu Picchu - Cusco, conocer el desarrollo de la infraestructura para personas con discapacidad física en Machu Picchu - Cusco, 2019, conocer el desarrollo de la señalización para personas con discapacidad física en Machu Picchu - Cusco, 2019, conocer el desarrollo de la capacitación al personal para personas con discapacidad física en Machu Picchu - Cusco, 2019

En los resultados continuando con el desarrollo de la investigación, se dio paso a la transcripción, interpretación y finalmente a la redacción de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los entes involucrados en la actividad turística, siendo 10 los participantes (hoteles, restaurantes, agencias de viaje y guías de turismo) y a los turistas con discapacidad física quienes son los que desarrollan esta actividad.

Es importante mencionar que estos dos cuestionarios fueron realizados en base a las cuatro categorías de esta investigación: marketing turístico, infraestructura, señalización, y personal capacitado. (Moya & Ura, 2019)

4.3.Marco Legal

4.3.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el objetivo 11 menciona Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, en la meta 11.4 nos menciona que redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo así mismo, en la meta 11.7 sugiere que de aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en

particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad. (Naciones Unidas, 2018)

4.3.2. *Código Ético Mundial para el Turismo*

En el artículo 3 del código menciona que, con el apoyo de las autoridades públicas, se desarrollará el turismo social, en particular el turismo asociativo, que permite el acceso de la mayoría de los ciudadanos al ocio, a los viajes y a las vacaciones. En el artículo 4 también menciona que se fomentará y se facilitará el turismo de las familias, de los jóvenes y de los estudiantes, de las personas mayores y de las que padecen minusvalías. (OMT, 2022)

4.3.3. *Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad*

En el art. 3 menciona medidas para eliminar progresivamente la discriminación y promover la integración por parte de las autoridades gubernamentales y/o entidades privadas en la prestación o suministro de bienes, servicios, instalaciones, programas y actividades, tales como el empleo, el transporte, las comunicaciones, la vivienda, la recreación, la educación, el deporte, el acceso a la justicia y los servicios policiales, y las actividades políticas y de administración. (OPS, 2023)

4.3.4. *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*

En el art. 9 indica a fin de que las personas con discapacidad puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida, los Estados partes adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales. (OPS)

4.3.5. *Constitución Nacional del Ecuador*

En el art. 35 hace referencia a las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad. Así mismo el art. 47 menciona que el Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia,

procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. De igual forma se hace referencia en el art. 48 el Estado adoptará a favor de las personas con discapacidad medidas que aseguren la inclusividad. (Constitución del Ecuador, 2011)

4.3.6. Ley Orgánica de Discapacidades Ecuador

En la sección cuarta de la cultura, deporte, recreación y turismo el art. 43 menciona que el Estado a través de la autoridad nacional competente en deporte y los gobiernos autónomos descentralizados, dentro del ámbito de sus competencias, promoverán programas y acciones para la inclusión, integración y seguridad de las personas con discapacidad a la práctica deportiva, implementando mecanismos de accesibilidad y ayudas técnicas, humanas y financieras a nivel nacional e internacional. El consejo nacional de igualdad de discapacidades en coordinación con la autoridad nacional competente en deporte formulará las políticas públicas con el fin de promover programas y acciones para garantizar los derechos de las personas con discapacidad.

Así mis el art. 44 señala que la autoridad nacional encargada del turismo en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados, vigilarán la accesibilidad de las personas con discapacidad a las diferentes ofertas turísticas, brindando atención prioritaria, servicios con diseño universal, transporte accesible y servicios adaptados para cada discapacidad. Además, los organismos mencionados vigilarán que las empresas privadas y públicas brinden sus servicios de manera permanente, así como también que promuevan tarifas reducidas para las personas con discapacidad. (Asamblea Nacional República del Ecuador , 2012)

4.3.7. Certificado de Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal

ISO 170001 – Accesibilidad Universal

La UNE 170001, hace referencia a la accesibilidad total, que es la cualidad que tienen o se confiere a los entornos adecuados a las capacidades, necesidades y expectativas de todos sus potenciales usuarios, independientemente de su edad, sexo, origen cultural o grado de capacidad.

La adopción de un sistema de gestión de la accesibilidad universal garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, las mismas posibilidades de acceso a cualquier parte del entorno construido y al uso y disfrute de los servicios en ellos prestados, con la mayor autonomía posible en su utilización.

Además, facilita el cumplimiento de la legislación, diferente y cada vez más severa en las comunidades autónomas, ayuda a optimizar los recursos de la organización y favorece un clima laboral positivo. (EIDIV de I+D+i, calidad y estándares ESG)

4.3.8. Sello Turismo Incluyente - Turismo de Inclusión a personas con discapacidad.

Sello otorgado a aquellas empresas turísticas que no solamente tienen conocimientos en materia de atención a personas con discapacidad, sino que también cuentan con las instalaciones exteriores e interiores, señalética y servicios de información adecuadas para brindar un servicio de calidad a este segmento de mercado.

Está dirigido a agencia de viajes, hoteles, restaurantes, museos, centros de convención o reuniones, guías de turistas, hospitales, parques temáticos y trasportación turística. (Secretaría de Turismo de México, 2017)

4.3.9. Norma Ecuatoriana de la Construcción (AU)

Esta norma es de aplicación obligatoria a nivel nacional, en los procesos de planificación, diseño, remodelación, rehabilitación y construcción de todos los entornos y edificaciones con acceso al público independientemente del dominio de la propiedad y aplicados a todos los elementos y espacios internos y externos a la edificación, dentro de los límites del predio en el que se sitúan, en los cuales existan:

a) puntos de concentración y/o distribución de personas, en espacios de uso público, de uso comunal, entre otros; y/o,

b) flujos de usuarios externos a la edificación o al entorno construido, el cual provee un bien, producto o servicio al público. (Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, 2019)

4.3.10. Accesibilidad de las Personas al Medio Físico.

Respecto a la accesibilidad de personas al medio físico, el INEN cuenta con 21 normas que disponen de requisitos y criterios básicos de accesibilidad a personas con vulnerabilidades como discapacidad auditiva, visual o movilidad reducida. (INEN, 2023)

4.3.10. Ordenanzas Municipales del cantón Catamayo.

4.3.10.1. Ordenanza que regula la planificación, regulación, control y gestión de las facultades para el desarrollo de actividades turísticas en el cantón Catamayo.

Capítulo 1: Naturaleza y función

Art. 1.- la presente ordenanza tiene por objeto establecer las normas para la planificación, desarrollo, promoción, incentivos y estímulo para las diferentes actividades turísticas, sean esta: turísticas-artesanales, turísticas-culturales, turísticas-agroindustriales, turísticas-recreacionales, turísticas-religiosas, turísticas-comerciales, turísticas-ecológicas, turísticas-de aventura y turísticas-gastronómicas.

Art. 2.- se declaran de interés público y prioritario para el gobierno autónomo descentralizado del cantón Catamayo, los recursos naturales, hídricos, culturales, ancestrales,

patrimoniales, arquitectónicos, paisajísticos, y todos aquellos que por su belleza y significación tengan valor turístico; así como también, se declaran de interés público municipal, las actividades dirigidas a la conservación, protección y aprovechamiento de estos recursos.

Capítulo 3: Definiciones esenciales

Art. 6.- Definiciones

Indicadores básicos

6. Derechos humanos e inclusión social: turismo accesible para personas con capacidades restringidas y protección ante casos de trata de personas, explotación comercial sexual en viajes y turismo. (GAD Catamayo , 2020)

de comunidades de Carla Ricaurte del año 2009(Anexo 2) acorde a la realidad del sitio investigado, de igual forma, la Matriz de Caracterización de la Demanda por intermedio de una entrevista efectuada al administrador del Centro Recreacional (Anexo 3); posterior aquello, en lo referente al diagnóstico situacional del Centro Recreacional se utilizó la ficha para el levantamiento y jerarquización de atractivos turísticos perteneciente al MINTUR (2017) (Anexo 4) , y para cada uno de los recursos encontrados en el centro recreacional, se aplicó la ficha de accesibilidad del MINTUR (2017) acorde con las características turísticas de este centro recreacional (Anexo 5).

Adicionalmente, para conocer el criterio de los entes involucrados en el presente estudio, se realizó una entrevista al responsable de turismo del Gad Municipal de Catamayo como al personal administrativo del Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” para conocer acerca de los impedimentos para la accesibilidad, también conocer como es el trato que recibe las personas con discapacidad y las dificultades que implica el tratar con personas con discapacidad, entre otras variables. (Anexo 6). Para complementar, se unificó la información y analizó los resultados obtenidos en las fichas y entrevistas anteriormente descritas, se procedió a utilizar la técnica PESTEL (Anexo 7) para determinar las características del entorno y se apoyó adicionalmente en la información levantada por Soto 2023

Así mismo se utilizó el método analítico - descriptivo, tomando como técnica la elaboración de una encuesta propia, sustentada en el diagnóstico situacional del centro recreacional, donde se determinó la factibilidad de incrementar estrategias de turismo accesible (Anexo 8) la cual se aplicó a personas con discapacidad física de la ciudad de Catamayo, Loja y Cuenca siendo la demanda potencial de centro recreacional. Sin embargo, existieron limitaciones como la falta de colaboración por parte de las autoridades representantes de las asociaciones para personas con discapacidad física y la limitación del tiempo en cuanto a la ciudad de Cuenca,

5.4.2. Metodología para segundo objetivo:

Proponer estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón) del cantón Catamayo, provincia de Loja”

Se empleó el método analítico descriptivo a través de la técnica de revisión documental y el protocolo de recolección de datos. Se elaboró un FODA derivado de los resultados del objetivo uno; posteriormente, tomando como base lo previamente descrito se desarrolló un FODA Estratégico (Anexo 9)

Finalmente se definió las estrategias óptimas para cumplir con el objetivo general de la investigación, para lo cual se aplicó un modelo de ficha de presentación de estrategias (Anexo 10)

6. Resultados

6.1. Situación actual y accesible de la infraestructura del Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja.

6.1.1. Situación actual

La ficha de Carla Ricaurte fue encaminada hacia la información del cantón Catamayo debido a que se está analizando el centro recreacional el mismo que no cuenta con infraestructura y facilidades para el turismo, a continuación, se presenta los resultados en la siguiente tabla 1.

6.1.1.1. Datos generales del Cantón

Tabla 1. Datos generales del Cantón

Concepto	Descripción
Provincia	Loja
Cantón	Catamayo
Clima	Subtropical húmedo en las parroquias rurales y cálido seco en Catamayo.
Temperatura	Oscila entre los 20° y 25°C
Extensión	649 Km ²
Limites	Norte: con el cantón Chaguarpamba y la provincia de El Oro. Sur: con el cantón Gonzanamá. Este: con el cantón Loja. Oeste: con los cantones: Chaguarpamba, Paltas y Olmedo.
Población total al 2022	30.241 habitantes
Rango altitudinal	680 – 2.946 m.s.n.m.
División política	Parroquias urbanas Catamayo y San José Parroquias rurales El Tambo, Guayquichuma, San Pedro de la Bendita y Zambí.
Actividad económica	Se basa fundamentalmente en la caña de azúcar, elaboración de ladrillo y teja de manera artesanal, producción agrícola.
Fiestas populares	Festividades del Carnaval Fiestas de Cantonización 22 de mayo Fiesta Religiosa en Honor a la Virgen del Cisne 18 y 19 de agosto Fiesta Religiosa en Honor a la Virgen del Cisne del 01 al 05 de noviembre y Festividades de Navidad

Fuente: (Soto, 2023)

6.1.1.2. Oferta de Servicios Turísticos.

A través de la observación directa en el cantón Catamayo se puede verificar que existen algunos establecimientos turísticos de los cuales se detallan a continuación.

- **Alimentos y bebidas**

En el cantón Catamayo existen algunos establecimientos dedicados a la venta de alimentos preparados, estos locales se ubican en el centro del cantón para ofrecer sus productos gastronómicos. En lo que respecta a su gastronomía se basa principalmente en ofrecer los platos típicos de la localidad, como la cecina, seco de gallina criolla, seco de chivo, arvejas con guineo, repe blanco, cueros con yuca, chifles, con fritada, helados de coco, guarapo de caña, la fritada, amasijos, empanaditas de viento, tamales, humitas, tripas asadas. A continuación, en la tabla 2 se presenta los establecimientos que prestan el servicio de restauración, basado en el informe de observancia de accesibilidad al medio físico en los establecimientos de alimentos y bebidas a nivel nacional.

Tabla 2. Alimentos y bebidas

Nombre del establecimiento	Propietario	Capacidad de personas	Características accesibles	% acceso	Dirección
Restaurante Don Leo	Leonel González	70	Tipo de grifería, circulación peatonal, accesibilidad al ingreso, mesas adaptadas.	70%	Isidro Ayora y 9 de octubre
Restaurante Pavi Pollo	Victoria Riofrío Coronel	42	Señalización, tipo de grifería, circulación peatonal.	67%	Isidro Ayora y 1 de mayo
Restaurante Bachita dos	Jhonson Jaramillo	70	Tipo de grifería, accesibilidad al ingreso.	60%	Av. Isidro Ayora y 24 de mayo.

Fuente: (Soto, 2023)

Los establecimientos mencionados cuentan con ciertas características de accesibilidad como: las condiciones relacionadas con la circulación, tanto en el entorno próximo como en el acceso al local y en el interior del mismo, sin embargo, no presentan las características suficientes para contar con un total acceso, por lo que se consideran medianamente accesibles.

- **Alojamiento.**

En la ciudad de Catamayo existen 9 establecimientos de alojamiento de algunos tipos de hospedaje que constan en el catastro turístico; también mediante la observación directa se pudo visualizar los 7 establecimientos adicionales sin catastrar. Además, están ubicados en la parte céntrica del cantón. De acuerdo a los resultados de la investigación se ha determinado 3

establecimientos de hospedaje accesibles basados en el informe de observación sobre la accesibilidad al medio físico en establecimientos de alojamiento a nivel nacional: (ver tabla 3)

Tabla 3. Alojamiento

Nombre del establecimiento	Nº habitaciones	Características accesibles	% acceso	Dirección
Hotel MarcJhons	33 habitaciones 90 personas	Señalización, baño adaptado, personal capacitado.	69%	Av. Isidro Ayora y Km 5.5 vía a la costa.
Hotel Valle Verde	15 habitaciones 32 personas	Mostradores accesibles, señalización.	51%	Av. Isidro Ayora y Km 1.5 vía a la costa
Hotel ciudad de Catamayo	24 habitaciones 60 personas	Señalización, baños adaptados.	52%	Vía a la costa

Fuente: (Soto, 2023)

- **Esparcimiento**

En el cantón Catamayo existen algunos tipos de bares y discotecas que constan en el catastro; también mediante la observación directa se pudo visualizar que dichos establecimientos no cuentan con adecuaciones para el acceso a este grupo prioritario de personas con discapacidad. (ver tabla 4)

Tabla 4. Bares y Discotecas

Propietario/Administrador	Nombre del local	Dirección	Capacidad
Darwin Espinoza	Bubas Bar	24 de mayo (frente parque Cuerno de la abundancia)	110 personas
Eduardo Cuenca	Lavoe Tropical Music Discotec	Alonso de Mercadillo y Chile.	270 personas
Jhon Mejía	Retro Bar	Chile y Alonso de Mercadillo	80 personas
Rolando Neira	Bar Discotec B-52	Espejo y Av. Catamayo	80 personas
Rodrigo Ochoa	Bar Mambo Retro	Isidro Ayora y 8 de diciembre	55 personas
Edwin Valdivieso Ortiz	Latin Brother Discotec	Atahualpa y 8 de diciembre	250 personas
Jacky Criollo	D´ Class Disco Bar	Isidro Ayora (pocos pasos del redondel vía a Loja)	100 personas
Sergio Albán Silva	Mambo Concert Club	Isidro Ayora y 8 de diciembre	200 personas
Miguel Paredes	Jorobar Cerveceria	Isidro Ayora y Abdón Calderón	100 personas
Gladis Magdalena Sarango	Eras Mallku	Av. Isidro Ayora	40 personas
Carlos Briceño	Mirador Bembón	Isidro Ayora, antes del llegar al redondel.	150 personas

Fuente: (Soto, 2023)

- **Atractivos turísticos**

Los atractivos turísticos del Cantón Catamayo se concentran principalmente en atractivos naturales, producto de formaciones arqueológicas y de construcciones arquitectónicas, los cuales son un complemento a mi trabajo de investigación. (ver tabla 5)

Tabla 5. Atractivos turísticos

Nombre	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Iglesia Central María Auxiliadora	Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Histórica	I
Parque Recreacional “Eliseo Arias Carrión”	Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Infraestructura recreativa	II
Parque central de Catamayo	Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Infraestructura recreativa	I
Parque mirador “La Cruz”	Manifestaciones Culturales	Arquitectura		I
Parque acuático “Aguamania”	Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Infraestructura recreativa	II
Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios”	Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Infraestructura recreativa	I
La cueva de Zhiriguana	Atractivo Natural	Fenómeno espeleológico	Cueva o caverna	I

Fuente: (Soto, 2023)

6.1.1.3. Otros servicios

Tabla 6. Otros servicios

Información turística	Guías de turismo	Turismo comunitario
Existe una oficina de información turística del GAD municipal.	Existe un guía especializado que brinda sus servicios sin costo alguno.	El turismo comunitario lo conforman sus barrios y cuentan con la ayuda profesional brindada por el municipio, en busca de estrategias de acuerdo a sus problemas y así brindar servicios y actividades turísticas.

Fuente: (Soto, 2023)

6.1.1.4. Infraestructura de servicios básicos

- **Transporte y accesibilidad**

Catamayo al encontrarse en un lugar estratégico, sirve de nexo entre la cabecera provincial, el resto de cantones y provincias del país, generando un mayor número de frecuencias en las cooperativas de transporte público. Los medios de transporte que se puede

acceder son mediante bus inter cantonal e interprovincial y otros medios de transporte local, se puede acceder por camioneta, taxi y motocicletas (ver tabla 7).

Tabla 7. Transporte y accesibilidad

Cooperativa	Dirección	Teléfono	Nº de unidades	Servicio que presta
Cooperativa de Transportes Central Catamayo	Av. Catamayo e Isidro Ayora esquina.	072676896	24	Transporte cantonal y provincial.
Trans. Urbacat S.A.	18 de noviembre y Eugenio Espejo.	072676856	23	Movilización interna
Transporte El Tambo	24 de mayo (junto a la bahía)	098812704	15	Movilización interna
Valle Hermoso	Bolívar y 24 de mayo	072676137	26	Movilización interna
La Vega	24 de mayo y Eugenio Espejo	072677515	17	Movilización interna
Sampebita	Isidro Ayora y 18 de noviembre (esq)	098589999	13	Movilización interna
Valle Express	Eugenio Espejo y 9 de octubre	098961207	11	Movilización interna
2 de junio	Eugenio Espejo y 18 de noviembre	098918029	30	Movilización interna
Compañía de taxis del aeropuerto “Ciudad de Catamayo”	Isidro Ayora y 24 de mayo (esquina del parque)	099131240	22	Movilización interna
Primero de mayo	Isidro Ayora y 24 de mayo (esq)	072678103	25	Movilización interna
29 de abril	24 de mayo (parque)	097935188	40	Movilización interna
Cooperativa de transporte mixta en camionetas doble cabina Rio Guayabal	Calle Antonio Flores Jijón y Av. Loja	099110211	30	Movilización interna
Patrona del Cisne	Av. Catamayo (parque)	099730492	24	Movilización interna
Compañía de transporte escolar Sur Encantado	Trapichillo	099772148	11	Grupo de personas y estudiantil

Fuente: (Soto, 2023)

También cuenta con el Aeropuerto Ciudad de Catamayo antes conocido como Camilo Ponce Enríquez uno de los más importantes medios de transporte, siendo el conector con la provincia de Loja y el resto del país.

- **Agua.**

Tabla 8. Agua

Población área urbana	Población área rural
Agua potable, abastecido por medio de la red pública.	Se abastecen a través de vertientes y por sus propios sistemas de agua.

Fuente: (Soto, 2023)

- **Energía eléctrica.**

Hay en el Cantón una planta térmica que funciona solamente cuando la red interconectada al servicio nacional es deficiente. Todos los habitantes de esa ciudad son atendidos con el servicio de energía eléctrica intradomiciliarias y un 90% con el servicio de alumbrado público en las calles.

- **Recolección y transporte de basura**

La recolección de la basura en el cantón en su mayoría se la hace por medio de un carro recolector, siendo la cabecera cantonal la mejor servida, pues los ciudadanos depositan los residuos en dos recipientes normalizados, de cara a hacer más efectiva la recogida de basura.

- **Comunicación.**

Tabla 9. Comunicación

Servicio de internet	Telefonía móvil
Ultrahnet	Claro
Puntonet	Cnt
CNT	Movistar
Velocity	
Gonet	

Fuente: (Soto, 2023)

- **Sanidad**

Tabla 10. Sanidad

Servicio de alcantarillado sanitario.	Servicio de alcantarillado pluvial.
Servicio de eliminación de excretas cubre aproximadamente al 70% de su población, mientras el resto lo realiza por medio de letrinización o evacuan las aguas a cielo abierto.	Mucho más reducida que la del alcantarillado sanitario con una cobertura de 10% de la población de la ciudad, pues recibe las aguas servidas de origen doméstico.

Fuente: (Soto, 2023)

- **Salud**

Tabla 11. Instituciones de salud

Instituciones de salud	Tipo	Ubicación
Centro de salud	B	Centro de la ciudad
Centro de salud	C	Barrio Trapichillo
Unidad médica municipal	Municipal	Parroquia San José

Fuente: (Soto, 2023)

- **Seguridad**

El cantón se encuentra resguardado por instituciones de seguridad como policía nacional, bomberos en la parte urbana, y en la parte rural existen las unidades de policías comunitarios y los tenientes políticos que son las principales autoridades de seguridad.

6.1.1.5. Gobernanza.

El cantón Catamayo está precedido por el gobierno autónomo descentralizado del cantón dirigido por un alcalde, 4 concejales urbanos y un concejal rural, electos por voto democrático y popular; así mismo en las parroquias existen los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales dirigidos por sus presidentes y vocales. Estos gobiernos están encargados de la gestión y administración de los recursos para sus localidades. Existen organizaciones sociales conformadas por los moradores que buscan mejorar su estilo de vida y ayudar al adelanto del cantón, las cuales se encuentran apoyadas por diversas autoridades. Entre estas organizaciones están (ver tabla 12):

Tabla 12. Gobernanza

Organizaciones vecinales y comunales.	Centro cultural Catamayo Lotización Santo Domingo de Guzmán
Organizaciones de mujeres.	Red de mujeres Catamayo
Organizaciones culturales y deportivas.	Grupo musical voces del Sur Grupo folclórico Cañaverál Grupo de danza folclórica Catay-mayu Club deportivo Catamayo
Organizaciones religiosas.	Comunidad de religiosos Diocesanos Comunidad madres dominicanas Hermanas Santa Catalina Hermanas Dominicanas de la Inmaculada Concepción Hermanas de la Providencia
Organizaciones políticas.	Revolución ciudadana Sociedad Patriótica M P D Social Cristiano
Organizaciones productivas.	Asociación de productores de Catamayo Cooperativa de ahorro y crédito COOPMEGO Cooperativa de ahorro y crédito CADECAT Cooperativa Catamayo Cooperativa FASES
Organizaciones de artesanos.	Macro organización “Asociación Interprofesional de Artesanos Catamayo” integrada por ladrilleros, carpinteros, sastres, modistas, mecánicos industriales y motrices y de transporte.
Organización de vendedores y comerciantes.	Cámara de comercio Asociación de vendedores Minoristas

Fuente: (Soto, 2023)

6.1.2. Resultados de la caracterización de la demanda

Correspondiente a la actividad turística del cantón Catamayo en la actualidad se observa la existencia de demanda turística estacional, ya que el mayor flujo de turistas que presenta el cantón se ve reflejado en febrero por épocas de carnaval y en agosto por el evento religioso de la Virgen del Cisne, fiesta que congrega a múltiples peregrinos, reuniendo a visitantes por turismo religioso, que hace de esta tradición un evento conocido a nivel nacional. La forma de

viaje de los turistas nacionales se realiza de manera autónoma y por consiguiente el turista extranjero en ocasiones no organiza un viaje en concreto, debido a su designación de turistas mochileros y aventureros que prefieren el turismo natural y aventurero.

“Con respecto al origen de los turistas tenemos que de un 5 a un 10% corresponden a turistas internacionales, un 20% turistas nacionales, y un 80% al turista regional, dentro de los campos nacional y regional los turistas que visitan este valle encantado son de las ciudades de: Loja, Cuenca, Quito, Guayaquil, el Oro, Napo, Puyo, y Zamora. Su tiempo de estadía corresponde de 2 noches 3 días turistas nacionales, y los turistas internacionales 1 semana debido a investigaciones relacionadas al tema arqueológico y patrimonio cultural- histórico presentes en la zona” (Departamento de Turismo del GAD Catamayo, 2023).

Entre los principales motivos del turista para visitar este maravilloso lugar se presentan los siguientes; El primero es por la presencia de un clima agradable por ser un valle, el segundo porque en el lugar convergen las principales vías de acceso a la costa y vías que conectan con demás cantones de la provincia de Loja. El tercero por la presencia del aeropuerto “Ciudad de Catamayo” que permite la llegada continua al cantón, así misma mejora el tiempo de llegada para la visita de atractivos turísticos como: Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”, Centro Recreacional “Eliseo Arias Carrión (El Guayabal)”, hosterías, hostales, parques, Iglesia María Auxiliadora, Mirador de la Cruz entre otros.

“Los servicios que consumen los turistas son: alojamiento (20%), restaurantes (100%) y servicios de guianza local (30%) haciendo referencia a este último se dispone de dos guías que realizan esta labor y a su vez se encuentran en el GAD cantonal de Catamayo, sin costo de este servicio” (Departamento de Turismo del GAD Catamayo, 2023).

6.1.3. *Inventario de Recursos Turísticos del Centro.*

Aplicando la metodología propuesta por el Ministerio de Turismo para el levantamiento de atractivos, se recolectó los datos del Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios” que es el atractivo en el cual se realizó la investigación de accesibilidad, se pueden evidenciar sus principales características en la tabla 13 y 14.

Tabla 13. Centro recreacional "Víctor Manuel Palacios"

CENTRO RECREACIONAL “VÍCTOR MANUEL PALACIOS”			
Categoría:	Tipo: Arquitectura	Subtipo: Espacio público	Jerarquía: II
Manifestación Cultural			
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 1	



Figura 2. Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios”

Características generales:

Según Diana Castillo coordinadora de turismo, cultura y deporte del GAD municipal de Catamayo 2015, relata que el Dr. Víctor Manuel Palacios Ullauri habría donado 4 hectáreas de terreno el 22 de mayo del 2011 al alcalde de turno para que ahí se construya un complejo turístico para progreso de Catamayo, es por eso que el centro recreacional lleva su nombre en agradecimiento a tan importante gesto. **(Sotomayor, 2016)**

Se encuentra a 15 minutos en vehículo particular desde el centro de Catamayo a 10 kilómetros por la vía de primer orden que conduce a Cariamanga, junto al puente del río Boquerón.

Cuenta con variedad de plantas ornamentales y árboles frutales.

Cuenta con dos lagunas para crianza de tilapia.

Tiene una cancha donde se puede realizar diferentes deportes como fútbol y básquet.

Cuenta con un escenario donde se realizan presentaciones artísticas.

Tiene en sus instalaciones 5 cabañas.

Cuenta con juegos recreativos.

Características inclusivas:

Posee señalética informativa y direccional

Pasamanos en algunos espacios

Actividades turísticas:

En temporada de carnaval tiene presentaciones artísticas

Turismo de descanso y esparcimiento

Turismo deportivo

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 14. Río Boqueron

CENTRO RECREACIONAL “VÍCTOR MANUEL PALACIOS”				
Categoría:	Atractivo	Tipo: Ríos	Subtipo: Río	Jerarquía: II
Natural				
Provincia: Loja		Cantón: Catamayo	Ficha N° 2	



Figura 3. Río Boquerón

Características generales:

El Río Boqueron se encuentra ubicado a 10,2 km del centro del Cantón Catamayo de la Provincia de Loja. Puede ingresar a este atractivo turístico por vía terrestre. Se puede realizar actividades de pesca deportiva entre otras actividades que se pueden realizar solo o en familia, entre las especies de animales que se pueden encontrar son garzas, iguanas, peces como el bagre de río.

Características inclusivas:

No cuenta con características de accesibilidad, ni presenta los requerimientos para implementar infraestructura accesible. Las características del río no brindan la seguridad a los turistas debido a las fuertes precipitaciones que se presentan a lo largo del año.

Actividades turísticas:

Natación
Pesca deportiva

Fuente: Trabajo de campo

6.1.3.1. Accesibilidad de la infraestructura del centro recreacional

Las fichas de accesibilidad se aplicaron tomando en cuenta el criterio del administrador del centro recreacional “Víctor Manuel Palacios” y de la encargada del departamento de turismo de GAD municipal de Catamayo. Esta ficha resumen se presentan en las tablas de la 15 a la 26.

Tabla 15. Entrada al centro recreacional

Entrada al centro recreacional “Víctor Manuel Palacios”			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Espacio publico	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 2	



Figura 4. Entrada Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios”

Características generales:

La entrada al centro recreacional no cuenta con rampas externas a desnivel, así mismo no tiene pasamanos, tampoco cuenta con una recepción adaptada para personas con discapacidad.

De igual manera no cuenta con puntos accesibles de concentración turística, ni vías de circulación peatonal accesibles como senderos, veredas o pasillos.

Características inclusivas:

No cuenta

Actividades turísticas:

No aplica

Conclusiones:

Este elemento permite el acceso al atractivo se encuentra en malas de condiciones y estado de deterioro, no se da el mantenimiento requerido al elemento.

Las condiciones de accesibilidad son reducidas ya que falta implementar elementos que faciliten el acceso a personas con discapacidad física como senderos, rampas, entre otros.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 16. Puente 1

Puente 1			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Obras de ingeniería	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 3	



Figura 5. Puente 1

Características generales:

No cuenta con rampas externas a desnivel

No cuenta con pasamanos

No cuenta con salva escaleras

Características inclusivas:

No cuenta

Actividades turísticas:

No aplica

Conclusiones:

El puente se encuentra en muy mal estado, con los cambios climáticos y el descuido del personal encargado del atractivo se ha deteriorado y se encuentra en pésimas condiciones.

En cuanto a la accesibilidad del elemento, es muy reducida. Personas con dificultades físicas o con alguna discapacidad no podrían hacer uso del mismo.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 17. Puente 2

Puente 2			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Obras de ingeniería	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 4	

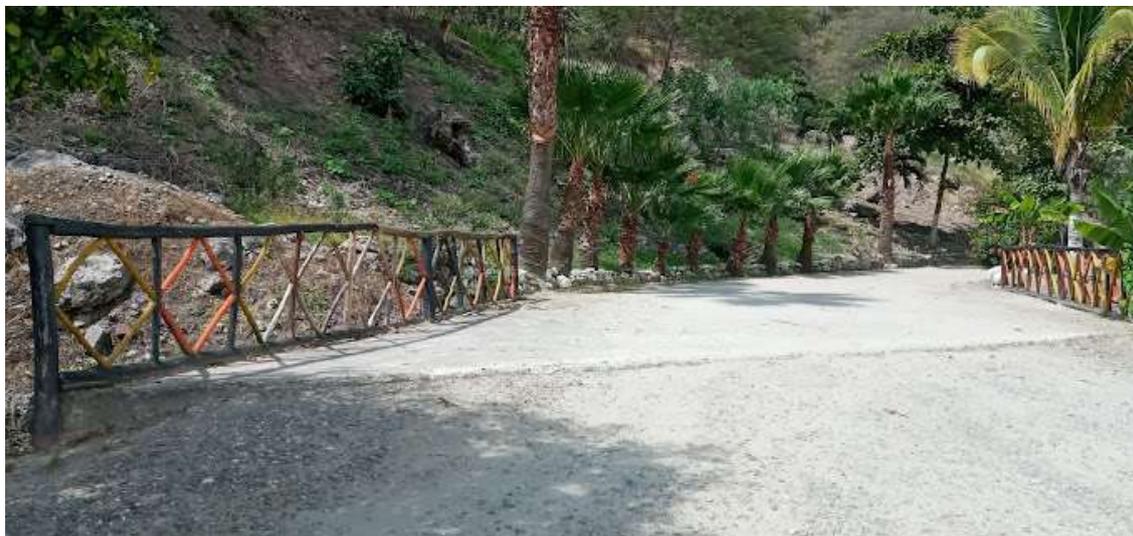


Figura 6. Puente 2

Características generales:

No cuenta con rampas externas a desnivel

De uso vehicular

Cuenta con pasamanos

No cuenta con sendero peatonal

Características inclusivas:

No cuenta

Actividades turísticas:

No aplica

Conclusiones:

Un elemento importante para el acceso a las diferentes actividades que se pueden realizar, la accesibilidad es media ya que por el mismo se puede circular en vehículo. Pero no cuenta con las facilidades como senderos peatonales para personas con discapacidad física.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 18. Laguna 1

Laguna 1			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Obras de ingeniería	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 5	



Figura 7. Laguna 1

Características generales:

No cuenta con rampas externas a desnivel

No cuenta con pasamanos

No cuenta con vías de circulación peatonal como senderos o veredas.

Características inclusivas:

No cuenta

Actividades turísticas:

No aplica

Conclusiones:

Elemento de gran relevancia en el que se puede implementar más actividades como pesca deportiva, así mismo le faltan adecuaciones para transitar sin inconvenientes. Se pueden implementar rampas, senderos accesibles y barandas al contorno.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 19. Laguna 2

Laguna 2			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Obras de ingeniería	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 6	



Figura 8. Laguna 2

Características generales:

No cuenta con rampas externas a desnivel

No cuenta con pasamanos

No cuenta con puntos accesibles de concentración turística

No cuenta con vías de circulación peatonal accesible como senderos y veredas.

Se puede realizar paseos en botes.

Características inclusivas:

No cuenta

Actividades turísticas:

Paseos en bote

Conclusiones:

Este elemento era muy reconocido por la actividad de realizar recorridos en bote por la piscina, el mismo cuenta con el potencial para seguir realizando esta actividad.

En cuanto a la accesibilidad del lugar, para acceder a la pequeña choza existen rampas que facilitan en parte la accesibilidad a este elemento.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 20. Escenario

Escenario			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Espacio público	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 7	



Figura 9. Escenario

Características generales:

No cuenta con rampas externas a desnivel

No cuenta con pasamanos

No cuenta con puntos accesibles de concentración turística

No cuenta con salva escaleras en la parte posterior del escenario

Se realizan presentaciones artísticas por temporada de carnaval

Características inclusivas:

Ninguna

Actividades turísticas:

Presentaciones artísticas

Conclusiones:

Elemento importante dentro del centro dado que en este se realizan eventos por las festividades de carnaval en el mes de febrero, mes en el que más llegada de turistas tiene el centro turístico y el cantón.

En el tema de accesibilidad es muy reducida, ya que el graderío por el que accede al lugar es muy angosto y no cuenta con pasamanos.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 21. Cabañas

Cabañas			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Espacios públicos	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 8	



Figura 10. Cabañas

Características generales:

Existen 5 cabañas: 3 de las mismas se encuentran a nivel del piso y 2 con acceso mediante gradas.

Una de las cabañas cuenta con fogón.

No cuentan con rampas externas a desnivel

No cuentan con pasamanos

No cuenta con puntos accesibles de concentración turística

No cuenta con salva escaleras

No cuenta con vías de circulación peatonal accesible

Características inclusivas:

No cuenta

Actividades turísticas:

No aplica

Conclusiones:

La infraestructura de las cabañas se encuentra en deterioro, las bancas y mesas se están destruyendo por las condiciones climáticas y descuido de las autoridades a cargo.

En cuanto a la accesibilidad de las cabañas las que están a nivel de piso se puede acceder con un poco de dificultad dado que el sendero por el que se accede es de tierra.

Los que se acceden mediante graderío les hace falta implementar rampas para facilitar el ingreso de personas con dificultades físicas.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 22. Baños

Baños			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Arquitectura civil	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 9	



Figura 11. Baños

Características generales:

En la primera imagen se puede apreciar el primer conjunto de baños los cuales cuentan con lo siguiente:

Cuenta con rampas externas a desnivel, pero están en mal estado son de madera

Cuenta con pasamanos en deterioro

No cuenta con barras de apoyo

Cada cuarto de baño tiene un espacio menor a un metro

No cuenta con botón de asistencia o cordón de halar, solo con palanca

No cuenta con espejo

No cuenta con grifería de pulsación, palanca o sensor

No cuenta con lavado sin pedestal

No cuenta con accesorios de limpieza y aseo

No cuenta con vías de circulación peatonal accesible

En la segunda imagen se puede apreciar el segundo conjunto de baños los cuales cuentan con lo siguiente:

No cuenta con rampas externas a desnivel

No cuenta con pasamanos

No cuenta con cuartos de baños adaptados

No cuenta con espacio de maniobra de 1,50 m

No cuenta con barras de apoyo

No cuenta con botón o cordón de halar

No cuenta con espejo

No cuenta con grifería de pulsación, palanca o sensor

No cuenta con lavado sin pedestal

No cuenta con accesorios de limpieza y aseo
No cuenta con vías de circulación peatonal accesible

Características inclusivas:

No cuenta

Actividades turísticas:

No aplica

Conclusiones:

El conjunto de baños no cuenta con el espacio necesario dentro de cada baño, la accesibilidad está en un nivel medio. No cuenta con los elementos necesarios como dispensador de papel higiénico, papel higiénico, jabón lavamanos y basureros.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 23. Cancha

Cancha		
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Arquitectura civil
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 11



Figura 12. Cancha

Características generales:

Área deportiva donde se puede realizar actividades deportivas y juegos de fútbol y básquet
No cuenta con puntos accesibles de concentración turística que tengan rampas, pasamanos o señalética.

No cuenta con vías de circulación peatonal accesibles como senderos o veredas.

Características inclusivas:

No aplica

Actividades turísticas:

Actividades de recreación

Deportes

Conclusiones:

La cancha se encuentra en un espacio abierto al que se puede acceder mediante caminatas, sin embargo, un costado de la cancha tiene pasto que no se encuentra podado, lo cual impide la accesibilidad adecuada.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 24. Senderos

Senderos		
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Arquitectura civil
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 12



Figura 13. Entrada Senderos

Características generales:

- No cuentan con rampas externas a desnivel
- No cuentan con pasamanos
- No cuentan con puntos accesibles de concentración turística
- No cuentan con salva escaleras
- No cuentan con vías de circulación peatonal accesible
- Algunos de los senderos conducen al río

Características inclusivas:

- No cuenta

Actividades turísticas:

- Visita al río

Conclusiones:

Los senderos se encuentran en situaciones deplorables, la accesibilidad es muy limitada no tienen pasamanos, ni rampas, ni escalones. Los turistas que visitan el lugar tienen que brindarse ayuda entre ellos ya que en múltiples ocasiones han tenido caídas.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 25. Estacionamiento

Estacionamiento			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Arquitectura civil	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 13	



Figura 14. Estacionamiento

Características generales:

No existe una zona determinada para el estacionamiento vehicular

No cuenta con rampas externa a desnivel

No cuenta con pasamanos

No cuenta con puntos accesibles de concentración turística

No cuenta con vías de circulación peatonal accesibles.

Características inclusivas:

No cuenta

Actividades turísticas:

No aplica

Conclusiones:

Es importante determinar una zona para el estacionamiento, con señalética y las condiciones de accesibilidad necesarias tanto para personas con discapacidades como para la población en general.

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 26. Juegos recreativos

Juegos Recreativos			
Categoría: Manifestación Cultural	Tipo: Realizaciones Técnicas y científicas	Subtipo: Arquitectura civil	
Provincia: Loja	Cantón: Catamayo	Ficha N° 14	



Figura 15. Juegos recreativos

Características generales:

- Cuenta con rodadera, columpios y sube y baja
- No cuenta con rampas externas a desnivel
- No cuenta con pasamanos
- No cuenta con puntos accesibles de concentración turística
- No cuenta con vías de circulación peatonal accesible

Características inclusivas:

- No cuenta

Actividades turísticas:

- Juegos de recreación

Conclusiones:

Esta área se encuentra en deterioro tanto el piso como los juegos recreativos que con las condiciones climáticas y por el material con el que son construidos se han oxidado. No cuentan con condiciones de accesibilidad.

Fuente: Trabajo de campo

6.1.4. Resultados de las entrevistas

Para dar cumplimiento a este punto se realizaron dos entrevistas para tener en cuenta diferentes puntos de vista en lo referente a la accesibilidad para personas con discapacidad física del CRVMP (El Boquerón), para lo cual se realizó una entrevista al administrador del centro recreacional y otra a la técnica del departamento de turismo del GAD municipal. Los resultados de cada entrevista se encuentran en el anexo 6

Las autoridades coinciden en que es importante la creación de espacios turísticos accesibles, así mismo consideran que en el centro recreacional se puede prestar servicios turísticos accesibles. Concuerdan en que el mayor impedimento para mejorar la infraestructura es la falta de presupuesto en la administración municipal.

Al no contar con personal de planta en el centro recreacional, no tienen información acertada de la llegada de personas con discapacidad física ya que al lugar llegan personas de todo tipo. En cuanto a la capacitación del personal consideran que es importante dado que de tal forma se podrá brindar la ayuda técnica necesaria.

6.1.5. PESTEL

Se utilizó la técnica del PESTEL para identificar los factores externos a nivel macro que influyen sobre el tema de accesibilidad para personas con discapacidad. (ver tabla 27)

Tabla 27. Pestel

Factores políticos	Factores económicos	Factores sociales
<ul style="list-style-type: none"> • Leyes encaminadas a la seguridad social. • Leyes para eliminar la discriminación. • Legislación incluyente dada por el gobierno. • Organizaciones para personas con discapacidad física. • Existencia de certificaciones y sellos por la práctica de turismo inclusivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bajos ingresos económicos a causa de la pandemia. • Falta de presupuesto para este tipo de proyectos. • Variedad de establecimientos turísticos. • Diversidad de festividades por eventos especiales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de proyectos encaminados a personas con discapacidad. • Acceso a establecimientos para personas con discapacidad. • GAD municipal interesado por la capacitación en turismo accesible. • Inseguridad.
Factores tecnológicos	Factores ecológicos	Factores turísticos
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de infraestructura tecnológica en el centro recreacional. • Acceso a información a través de páginas web. • Falta de acceso a internet en los centros recreacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desastres naturales por las fuertes lluvias. • Inesperados cambios climáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de otro centro recreacional con mejores características. • Existencia de atractivos en el cantón Catamayo que prestan facilidades a personas con discapacidad. • Gran publicidad de otros atractivos turísticos. • Los turistas visitan el centro cada seis meses. • Existencia de hosterías con mejores características.

Fuente: Trabajo de campo

6.1.6. Resultados de las encuestas.

Las encuestas fueron aplicadas a posibles visitantes con discapacidad física, a través del método de muestreo por cuotas debido a que el universo de estudio es limitado y de difícil acceso, para ello se procedió a determinar por la ubicación los grupos objetivos, apreciando un total de 100 encuestas a desarrollar a personas perteneciente a la asociación de personas con discapacidad física de Loja y a personas mayores de 65 años, las cuales brindaron información cualitativa y cuantitativa de gran importancia para sus necesidades y requerimientos para una

mejor estadía en las instalaciones del centro recreacional. Los resultados obtenidos se muestran a continuación:

Tabla 28. Rango de edad

Rango de edad		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Menor de 19 años	1	1%
De 20 a 30 años	9	9%
De 31 a 41 años	15	15%
De 42 a 52 años	18	18%
De 53 a 63 años	4	4%
Mayor de 64 años	53	53%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: En cuanto al rango de edad de las personas encuestadas los que visitarán son las personas mayores de 64 que en su mayoría ya se encuentran jubilados y tienen el tiempo y los recursos para poder desplazarse y realizar actividades turísticas, también se puede evidenciar que las personas en el rango de edad de 42 a 52 años también son personas que se realizan actividades turísticas.

Tabla 29. Sexo

Sexo		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Masculino	71	71%
Femenino	29	29%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: La mayoría de las personas encuestadas son de sexo masculino que en su mayoría son las cabezas de hogar y son los que pagan los gastos turísticos, así mismo se puede evidenciar que existe un mayor número de personas de sexo masculino los más afectados por la discapacidad física.

Tabla 30. Ocupación

Ocupación		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Estudiante	9	9%
Ama de casa	7	7%
Emprendedor Privado	6	6%
Servidor público	46	46%
Servidor privado	3	3%
Jubilado	27	27%
Negocio Propio	2	2%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: En relación a la ocupación de los encuestados se determinó en primer lugar a empleados del sector público, pudiendo relacionarse con las leyes que determinan tener por lo menos un 4% de personas con discapacidad laborando, así mismo se encuentra a

jubilados entendiéndose que como la mayoría de los encuestados son mayores de 64 años ya han terminado sus años laborales.

Tabla 31. Nacionalidad

Nacionalidad		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Nacional	100	100%
Extranjero	0	0%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: En cuanto a la nacionalidad de las personas encuestas se puede determinar que el total de los encuestados son turistas nacionales, que son los que visitan el centro recreacional ya que son personas que conocen el lugar o viven cerca al centro.

Tabla 32. Estado civil

Estado civil		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Soltero/a	11	11%
Casado/a	60	60%
Divorciado/a	4	4%
Viudo/a	9	9%
Unión libre	16	16%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Según las personas encuestadas se determinó que la mayor cantidad pertenecen al grupo de personas casadas, lo que implica que al centro acudirán gran número de familias aumentando la demanda hacia el lugar, así mismo le siguen los visitantes que se encuentran en unión libre, le siguen las personas solteras, también se puede encontrar un porcentaje de viudos y una mínima parte de divorciados.

Tabla 33. Nivel educativo

Nivel educativo		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Primaria	8	8%
Bachiller	75	75%
Superior	17	17%
Posgrado	0	0%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: En relación al nivel educativo de las personas encuestadas se determinó que la mayoría de los encuestados tienen un título de bachiller, lo que se relaciona con la ocupación y el nivel de ingresos lo que les permitirá tener ingresos económicos y puedan realizar actividades turísticas. Seguido de personas con un nivel educativo superior y un mínimo porcentaje que solo cuentan con estudios hasta la primaria.

Tabla 34. Ingreso mensual

Ingreso mensual		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
\$0 - \$200	7	7%
\$201 - \$400	36	36%
\$401 - \$600	47	47%
\$601 - \$800	9	9%
\$801 - \$1 000	1	1%
Más de \$1 000	0	0%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Respecto al ingreso mensual de la población encuestada se puede interpretar que sus ingresos están en relación al salario básico unificado, estando en relación con el tipo de empleo y el nivel de educación que poseen las personas encuestadas; determinando que cuentan con los recursos necesarios para desplazarse y realizar actividades turísticas.

Tabla 35. Porcentaje de discapacidad

Pregunta 1: ¿Cuál es su porcentaje de discapacidad?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Moderada (30% a 49%)	93	93%
Grave (50% a 74%)	7	7%
Muy grave (75% a 100%)	0	0%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Teniendo en cuenta que uno de los factores principales para el presente trabajo de investigación es el grado de discapacidad física de los encuestados, se ha podido determinar que los que tienen mayor interés por acceder a sitios turísticos inclusivos son las personas con un grado de discapacidad moderado, pudiendo estar en correlación con que su limitación física de cierta manera les permite no ser totalmente dependientes de otras personas para su movilidad; sin embargo, se considera que quienes poseen un grado grave de discapacidad no se sienten atraídos por realizar actividades turísticas.

Tabla 36. Ayuda técnica

Pregunta 2. ¿Cuál es la ayuda técnica que utiliza o requiere para facilitar su movilidad?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Andador	17	16%
Prótesis	13	12%
Muletas	19	18%
Silla de ruedas	10	9%
Bastón	42	39%
No necesita	4	4%
Otro	2	2%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Respecto a la ayuda técnica que requieren el grupo de personas encuestadas se determinó que la ayuda técnica más utilizada es bastón, seguido de muletas, andador y prótesis; lo cual se relaciona con el grado de discapacidad que presentan los encuestados, también es importante señalar que las personas que no necesitan ninguna ayuda técnica son porque su discapacidad no lo solicita.

Tabla 37. Realiza actividades turísticas

Pregunta 3: ¿Ha realizado o realiza actividades turísticas?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Si	92	92%
No	8	8%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Con relación a realizar actividades turísticas, la mayoría de las personas encuestadas han realizado actividades por lo que son considerados una demanda efectiva y potencial que visitarían el centro recreacional y harían uso de sus instalaciones.

Tabla 38. Frecuencia de viaje

Pregunta 4: ¿Con que frecuencia viaja o le gustaría viajar?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Una vez al mes	15	15%
Cada tres meses	12	12%
Cada seis meses	57	57%
Una vez al año	15	15%
Feriado	1	1%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: De las encuestas realizadas respecto a la frecuencia de viaje, más de la mitad de los encuestados visitan el centro cada seis meses, siendo una frecuencia moderada lo cual es un beneficio tanto para los visitantes ya que contribuye al su estilo de vida como también siendo un beneficio económico para el centro recreacional.

Tabla 39. Con quién suele/le gustaría realizar turismo

Pregunta 5: ¿Con quién suele/le gustaría realizar turismo?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Solo	1	1%
Pareja	6	6%
Amigos	13	13%
Familia	80	80%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: En relación a con quien suele realizar turismo los encuestados manifestaron que suelen o les gustaría realizar turismo mayoritariamente con su familia como también con amigos, ya que como un gran número de los encuestados necesita de ayuda

prefieren viajar con su familia o amigos, siendo un beneficio hacia el centro recreacional ya que los familiares consumen productos y servicios.

Tabla 40. Con cuantas personas suele o le gustaría realizar turismo

Pregunta 6: ¿Con cuantas personas suele o le gustaría realizar turismo?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
1 - 2	78	78%
3 - 4	19	19%
5 o más	3	3%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Respecto a la pregunta, en su mayoría suele o le gustaría realizar turismo con 1 o 2 personas como máximo y de 3 a 4 personas como un mínimo. Relacionando con la pregunta anterior que prefieren viajar con sus familias y amigos.

Tabla 41. Viajes que ha realizado

Pregunta 7: ¿Los viajes que ha realizado son más a sitios?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Cercanos	98	98%
Lejanos	2	2%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Con relación a los sitios a donde ha realizado viajes en su gran mayoría prefiere realizar viajes a sitios cercanos, debido a su condición y a las limitaciones que esta presenta.

Tabla 42. Ha visitado/le gustaría viajar al CRVMP

Pregunta 8: ¿Ha visitado o le gustaría visitar el Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Si	98	98%
No	2	2%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Respecto a si ha visitado o le gustaría visitar el centro recreacional el mayor porcentaje si ha visitado o le gustaría visitar si este contará con mayores facilidades para la accesibilidad de personas con discapacidad y sus familiares, un pequeño porcentaje no visitaría el centro por las mismas razones que no cuenta con facilidades de accesibilidad.

Tabla 43. Inconveniente para acceder al CRVMP

Pregunta 9: ¿Ha tenido o cree que existe algún inconveniente para acceder al CRVMP (El Boquerón)?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Si	98	98%
No	2	2%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: De las encuestas realizadas en relación a si ha tenido algún inconveniente o cree que existe algún inconveniente al momento de acceder al centro un gran porcentaje de los encuestados ha tenido inconvenientes, por lo que se debe crear medidas para disminuir y mitigar los inconvenientes, ya que esto es un impedimento para que pueden acceder fácilmente.

Tabla 44. Ha enfrentado problemas

Pregunta 10: En su visita a lugares recreativos y el Centro Recreacional usted ha enfrentado problemas para:		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Adquirir información	17	15%
Acceder a baños públicos	68	58%
Acceder a habitaciones accesibles	21	18%
Acceder a establecimientos de alimentación accesibles	10	9%
Otro	1	1%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Con relación a los problemas que han enfrentado las personas encuestadas en la visita a centros recreacionales, en su mayoría ha tenido problemas para acceder a baños públicos y el acceso a habitaciones accesibles. Por lo que estos lugares no cuentan con rampas, pasamanos entre otros elementos que son indispensables para ellos debido a su condición.

Tabla 45. Medio de transporte

Pregunta 11: En que medio de transporte prefiere o preferiría usar para acudir al Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios”.		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Auto propio	21	21%
Camioneta	34	34%
Bus	40	40%
Auto alquilado	5	5%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: En relación al medio de transporte que prefieren usar las personas con discapacidad física para acudir al centro recreacional, se determinó que mayormente hacen uso de bus, ya que al tener un bajo costo y en el cual pueden hacer ejercer sus derechos al pagar la tarifa media es una buena opción para viajar; así mismo hacen uso de camionetas que es el medio de transporte más usado en el cantón y que brinda más facilidades para su movilización.

Tabla 46. Grado de satisfacción a las personas con discapacidad

Pregunta 12: ¿Considera usted que la accesibilidad en los centros recreacionales garantiza un mayor grado de satisfacción a las personas con discapacidad física?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Siempre	24	24%
Casi siempre	57	57%

A veces	15	15%
Casi nunca	4	4%
Nunca	0	0%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Respecto al grado de satisfacción que genera la accesibilidad en los centros recreacionales, más de la mitad de personas encuestadas considera que casi siempre garantiza mayor satisfacción a las personas con discapacidad física en su visita. Ya que por su condición prefieren acudir a lugares donde cuente con las facilidades que ellos necesitan para mejorar su estadía.

Tabla 47. Se implemente para ser un sitio accesible

Pregunta 13: ¿Qué le gustaría que se implemente en el CRVMP (El Boquerón) para que sea considerado con un sitio accesible para personas con discapacidad física?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Rampas	13	8%
Baños accesibles	43	28%
Pasamanos	41	27%
Estacionamiento accesible	20	13%
Senderos accesibles	17	11%
Señalética	10	7%
Sitio de atención inmediata	9	6%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: En relación a lo que les gustaría implementar a las personas para considerar el centro recreacional como un sitio accesible consideran importante implementar baños accesibles y pasamanos principalmente, así mismo estacionamiento accesible y senderos accesibles, esto debido a que es lo que principalmente mejoraría su estadía en el centro recreacional y permitiría una mejor movilización dentro del mismo.

Tabla 48. Los senderos son los adecuados

Pregunta 14: Considera que los senderos son los adecuados o deben ser los adecuados en el centro recreacional		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Si	92	92%
No	8	8%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: De las encuestas aplicadas respecto a considerar los senderos adecuados, el mayor porcentaje considera que los senderos son los adecuados o deben ser los adecuados y una mínima parte de los encuestados considera que no son los adecuados. A pesar de que los encuestados consideran que los senderos son los adecuados, presentan inconvenientes al transitar por los mismo, lo que se entiende en que se debe dar mantenimiento y mejorar los senderos.

Tabla 49. Actividades inclusivas

Pregunta 15: ¿Qué actividades inclusivas le gustaría que se implementen en el centro?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Columpios inclusivos	28	26%
Carrusel inclusivo	63	58%
Sube y baja incluyente	16	15%
Otro	2	2%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Respecto a las actividades inclusivas que les gustaría que se implemente, más de la mitad de los encuestados les gustaría que se implemente el carrusel inclusivo, mientras que otro pequeño porcentaje le gustaría los columpios inclusivos y un mínimo porcentaje le gustaría que se implemente el sube y baja incluyente. Todos estos son juegos recreativos inclusivos que según los encuestados sería una buena opción implementarlos en el centro recreacional.

Tabla 50. Servicios inclusivos

Pregunta 16: ¿Qué servicios le gustaría que se implemente en el centro recreacional?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Cabañas para alojamiento	30	25%
Guianza especializada	62	53%
Servicios médicos	20	17%
Animación turística especializada	6	5%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: En relación a los servicios que les gustaría que se implementen en el centro recreacional un gran porcentaje de los encuestados prefieren que se implemente guianza especializada ya que al ser una población vulnerable necesitan de personas capacitadas que puedan ayudar a satisfacer sus necesidades; otro porcentaje le gustaría que se implemente cabañas para alojamiento que por su condición es un poco dificultoso el moverse hacia su lugar de estadía en el mismo día por lo que requieren de este servicio; así mismo les gustaría contar con servicios médicos dentro del centro recreacional ya que por su discapacidad pueden sufrir accidentes durante su visita.

Tabla 51. Medios para promocionar

Pregunta 17: ¿Por qué medios le gustaría que se promocioe el CRVMP el Boquerón y sus facilidades de accesibilidad?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Redes sociales	47	40%
Páginas web	47	40%
Radio	12	10%
Televisión	11	9%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: De la encuesta realizada respecto a los medios de promoción del centro, los encuestados prefieren que la promoción del centro sea mediante redes sociales y páginas web dado que son medios de fácil acceso a los que la mayoría de la población tienen acceso; así mismo existe un porcentaje que prefieren que se promocioe por medio de la radio que se entiende que por el rango de edad de los encuestados hacen uso de ese medio de comunicación.

Tabla 52. Certificación sobre discapacidad

Pregunta 18. ¿Le gustaría que el CRVMP el Boquerón tenga una certificación sobre accesibilidad?		
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Si	100	100%
No	0	0%
TOTAL	100	100%

Fuente: Trabajo de campo

Interpretación: Respecto a si les gustaría que el centro recreacional tenga una certificación sobre accesibilidad, el total de la población encuestada está de acuerdo con que el centro obtenga una certificación, ya que al contar con una certificación les asegura que el centro contará con los servicios y elementos turísticos totalmente accesibles y esto les beneficiará su movilidad y estadía en el centro.

6.2. Estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón) del cantón Catamayo, provincia de Loja”

6.2.1. Resultados de la matriz FODA

El presente análisis FODA tiene como finalidad reunir los factores, necesidades y problemáticas de la situación actual y accesible del Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”, para dar cumplimiento a este análisis se tomó en cuenta las entrevistas, encuestas, PESTEL y las visitas realizadas al CRVMP logrando de esta manera detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del atractivo.

Tabla 53. FODA

Fortalezas	Oportunidades
<p>F1. Buena ubicación, dado que se encuentra junto a una vía de conexión Inter cantonal.</p> <p>F2. Clima cálido que varía entre los 20° a 25°</p> <p>F3. Espacio amplio cuenta con 4 hectáreas y áreas para la recreación y el descanso</p> <p>F4. Diversidad de flora, cuenta con árboles frutales como el mango, palmeras, buganvillas entre otros.</p> <p>F5. Variedad de servicios: recreación, alimentación, cabañas, cancha deportivas y escenario donde se realizan presentaciones artísticas.</p> <p>F6. Gran afluencia de turistas en temporada de carnaval.</p> <p>F7. Cuenta con 5 cabañas, una de ellas incluye fogón para la preparación de alimentos.</p> <p>F8. Un elevado costo de la oferta de la competencia principalmente de la privada.</p> <p>F9. Las personas con discapacidad desean visitar sitios turísticos como el centro recreacional.</p> <p>F10. Junto al centro recreacional se encuentra el rio Boquerón.</p> <p>F11. El centro recreacional cuenta con senderos.</p> <p>F12. Dispone de espacios para estacionamiento de los vehículos.</p> <p>F13. El centro recreacional cuenta con la infraestructura para paseos en botes.</p> <p>F14. El centro recreacional es un lugar público y no tiene costo de entrada.</p>	<p>O1. Existencia de gran variedad de atractivos naturales y culturales en el cantón Catamayo.</p> <p>O2. Presupuesto por parte del GAD cantonal para el sector turístico.</p> <p>O3. Ingresos económicos que genera el sector turístico en Catamayo por su ubicación.</p> <p>O4. Variedad de gastronomía típica en el cantón Catamayo.</p> <p>O5. Servicios aeroportuarios que conecta a Loja con las demás provincias.</p> <p>O6. El cantón es el principal centro de conexión vial sierra-costa en el sur del país.</p> <p>O7. Variedad de eventos en el cantón como: festividades religiosas y fiestas de cantonización.</p> <p>O8. Gran afluencia de turistas por feriados o días festivos.</p> <p>O9. Gran número de turistas nacionales conocen el centro recreacional.</p> <p>O10. Visitantes con una discapacidad moderada, que no tienen muchas limitaciones de movilidad.</p> <p>O11. Las personas con discapacidad siempre viajan acompañadas de su familia o amigos.</p> <p>O12. Turistas que visitan el cantón Catamayo por ser un valle y sus características climáticas.</p> <p>O13. Costo elevado de la oferta de la competencia principalmente de la privada.</p> <p>O14. Los turistas inclusivos desean visitar sitios como el centro recreacional.</p> <p>O15. Nuevas tendencias de turismo.</p> <p>O16. Entrega de certificaciones y sellos por la práctica de turismo inclusivo.</p>
Debilidades	Amenazas
<p>D1. Escasa señalética turística dentro del atractivo.</p> <p>D2. Los senderos no están en buenas condiciones y no facilitan la accesibilidad para personas con discapacidad.</p> <p>D3. Escasos elementos e instalaciones accesibles para la práctica de un turismo inclusivo.</p>	<p>A1. Inseguridad</p> <p>A2. Desastres naturales por las fuertes lluvias.</p> <p>A3. Inesperados cambios climáticos</p> <p>A4. Problemas sociales</p> <p>A5. Existencia de otro centro recreacional con mejores características.</p>

-
- D4.** Escaso número de baterías sanitarias en el centro recreacional, las baterías sanitarias existentes se encuentran en mal estado y no cuenta con baterías sanitarias accesibles.
- D5.** El centro recreacional no cuenta con pasamanos al contorno de las piscinas, en el escenario y en los senderos.
- D6.** No cuenta con rampas para acceso al centro recreacional, a las lagunas, a los baños, a los kioscos de comida, y a los senderos.
- D7.** Inexistencia de servicios accesibles como guianza especializada, servicios médicos y animación turística especializada.
- D8.** Baja asignación presupuestaria para el mantenimiento del centro recreacional.
- D9.** Deficiente administración del centro recreacional.
- D10.** Falta de las facilidades para la circulación de personas con discapacidad.
- D11.** Inexistencia de un área de atención médica para personas con discapacidad.
- D12.** Escasa promoción turística.
- D13.** Los kioscos de comida del centro recreacional son 4 pero no cuentan con las facilidades de acceso para personas con discapacidad y no ofrecen un servicio permanente.
- D14.** La infraestructura del centro recreacional se encuentra en malas condiciones.
- D15.** Las instalaciones del centro recreacional no tienen el aseo necesario.
- D16.** No cuenta con todos los servicios básicos permanentemente como internet, luz y agua.
- D17.** No cuenta con red móvil o fija.
- D18.** Los accesos al río no se encuentran en buenas condiciones, ni cuenta con las facilidades para personas con discapacidad.
- D19.** El centro recreacional no cuenta con un cerramiento que garantice la seguridad de los visitantes y de los prestadores de servicios.
- D20.** Las piscinas del centro recreacional no cuentan con el mantenimiento necesario.
- D21.** Los botes que se encuentran en las piscinas están en estado de deterioro.
- A6.** Existencia de atractivos en el cantón Catamayo que prestan facilidades a personas con discapacidad.
- A7.** Gran publicidad de otros atractivos turísticos.
- A8.** Existencia de hosterías con mejores características.
- A9.** Falta de presupuesto para proyectos relacionados con la discapacidad física.
-

D22. El centro recreacional no cuenta con estacionamientos fijos, diferenciados e inclusivos para personas con discapacidad física.

D23. El centro recreacional no cuenta con el mantenimiento y la limpieza necesaria.

A8. Los turistas visitan el centro cada seis meses, es decir, cuenta con una demanda estacional.

Fuente: Elaboración propia.

6.2.2. Resultados de la matriz FODA cruzado

Se realizó el FODA estratégico que permitió determinar los objetivos estratégicos necesarios que se realicen mediante propuestas para personas con discapacidad física en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” del cantón Catamayo

Tabla 54. FODA cruzado

Factores Externos	Factores Internos		
		<table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fortalezas</td> <td style="width: 50%;">Debilidades</td> </tr> </table>	Fortalezas
Fortalezas	Debilidades		
	<p>F1. Buena ubicación, dado que se encuentra junto a una vía de conexión Inter cantonal.</p> <p>F2. Clima cálido que varía entre los 20° a 25°</p> <p>F3. Espacio amplio cuenta con 4 hectáreas y áreas para la recreación y el descanso</p> <p>F4. Diversidad de flora, cuenta con árboles frutales como el mango, palmeras, buganvillas entre otros.</p> <p>F5. Variedad de servicios: recreación, alimentación, cabañas, cancha deportivas y escenario donde se realizan presentaciones artísticas.</p> <p>F6. Gran afluencia de turistas en temporada de carnaval.</p> <p>F7. Cuenta con 5 cabañas, una de ellas incluye fogón para la preparación de alimentos.</p> <p>F8. Un elevado costo de la oferta de la competencia principalmente de la privada.</p> <p>F9. Los turistas inclusivos desean visitar sitios turísticos como el centro recreacional.</p> <p>F10. Junto al centro recreacional se encuentra el río Boquerón.</p> <p>F11. El centro recreacional cuenta con senderos.</p> <p>F12. Dispone de espacios para estacionamiento de los vehículos.</p> <p>F13. El centro recreacional cuenta con la infraestructura para paseos en botes.</p>	<p>D1. Escasa señalética turística dentro del atractivo.</p> <p>D2. Los senderos no están en buenas condiciones y no facilitan la accesibilidad para personas con discapacidad.</p> <p>D3. Escasos elementos e instalaciones accesibles para la práctica de un turismo inclusivo.</p> <p>D4. Escaso número de baterías sanitarias en el centro recreacional, las baterías sanitarias existentes se encuentran en mal estado y no cuenta con baterías sanitarias accesibles.</p> <p>D5. El centro recreacional no cuenta con pasamanos al contorno de las piscinas, en el escenario y en los senderos.</p> <p>D6. No cuenta con rampas para acceso al centro recreacional, a las piscinas, a los baños, a los kioscos de comida, y a los senderos.</p> <p>D7. Inexistencia de servicios accesibles como guianza especializada, servicios médicos y animación turística especializada.</p> <p>D8. Baja asignación presupuestaria para el mantenimiento del centro recreacional.</p> <p>D9. Deficiente administración del centro recreacional.</p> <p>D10. Falta de las facilidades para la circulación de personas con discapacidad.</p> <p>D11. Inexistencia de un área de atención médica para personas con discapacidad.</p> <p>D12. Escasa promoción turística.</p>	

D13. Los kioscos de comida del centro recreacional no cuentan con las facilidades de acceso para personas con discapacidad.
 D14. La infraestructura del centro recreacional se encuentra en malas condiciones.
 D15. Las instalaciones del centro recreacional no tienen el aseo necesario.
 D16. No cuenta con todos los servicios básicos permanentemente como internet, luz y agua.
 D17. No cuenta con red móvil o fija.
 D18. Los accesos al río no se encuentran en buenas condiciones, ni cuenta con las facilidades para personas con discapacidad.
 D19. El centro recreacional no cuenta con un cerramiento que garantice la seguridad de los visitantes y de los prestadores de servicios.
 D20. Las piscinas del centro recreacional no cuentan con el mantenimiento necesario.
 D21. Los botes que se encuentran en las piscinas están en estado de deterioro.
 D22. El centro recreacional no cuenta con estacionamientos fijos, diferenciados e inclusivos para personas con discapacidad física.
 D23. El centro recreacional no cuenta con el mantenimiento y la limpieza necesaria

Oportunidades	Estrategias FO	Estrategias DO
O1. Existencia de gran variedad de atractivos naturales y culturales en el cantón Catamayo.	Ampliar la oferta de actividades y servicios turísticos teniendo en cuenta la accesibilidad.	Mejorar y renovar la infraestructura turística y servicios básicos del centro recreacional teniendo en cuenta la accesibilidad. D1. D2. D3.
O2. Presupuesto por parte del GAD cantonal para el sector turístico.	F1. F2. F3. F4. F5. F6. F7. F8. F9. F10. F11. F12. F13. O2. O3. O4. O6. O8. O9. O10. O11. O12. O14. O15.	D4. D5. D6. D12. D14. D15. D16. D17. D18. D19. D20. D21. D22. D23. D24. O2. O3. O8. O9. O10. O11. O14. O15.
O3. Ingresos económicos que genera el sector turístico en Catamayo por su ubicación.		
O4. Variedad de gastronomía típica en el cantón Catamayo.	Proponer estrategias para el mantenimiento del atractivo y sus elementos. F3. F5. F6. F7. F8.	

O5. Servicios aeroportuarios que conecta a Loja con las demás provincias.	F9. F11. F13. O2. O3. O9. O10. O11. O12. O13. O14.	Proponer actividades inclusivas para personas con discapacidad física. D3. D8. D9. D11. D15. D16. D21. D22. D24. O2. O3. O8. O9. O10. O11. O12. O13. O14. O15.
O6. El cantón es el principal centro de conexión vial sierra-costa en el sur del país.		
O7. Variedad de eventos en el cantón como: festividades religiosas y fiestas de cantonización.		
O8. Gran afluencia de turistas por feriados o días festivos.		Mejorar la gestión administrativa del centro recreacional. D9. D10. D14. D24. D25. O2. O3. O13.
O9. Gran número de turistas nacionales conocen el centro recreacional.		
O10. Visitantes con una discapacidad moderada, que no tienen muchas limitaciones de movilidad.		
O11. Las personas con discapacidad siempre viajan acompañadas de su familia o amigos.		
O12. Turistas que visitan el cantón Catamayo por ser un valle y sus características climáticas.		
O13. Costo elevado de la oferta de la competencia principalmente de la privada.		
O14. Los turistas inclusivos desean visitar sitios como el centro recreacional.		
O15. Nuevas tendencias de turismo.		

Amenazas	Estrategias FA	Estrategias DA
A1. Inseguridad	Mejorar la calidad de los servicios y productos existentes. F1. F3. F5. F7. F8. F11. F12. 13. A5. A6. A9.	Mejorar la seguridad de los visitantes y así mismo cobrar el ingreso al centro recreacional. D1. D2. D3. D4. D5. D6. D7. D8. D11. D12. D14. D15. D16. D19 D20. D21. D22. D23. D24. A1. A4. A6. A9.
A2. Desastres naturales por las fuertes lluvias.		
A3. Inesperados cambios climáticos		
A4. Problemas sociales		
A5. Existencia de otro centro recreacional con mejores características.	Promocionar el centro recreacional como un atractivo de turismo accesible. F1. F2. F3. F4. F5. F6. F7. F8. F9. F10. F11. F12. F13. A5. A6. A7. A8. A9. A10.	Obtener una certificación de accesibilidad universal para el centro recreacional. D1. D2. D3. D4. D5. D6. D7. D8. D9. D10. D11. D12. D14. D15. D16. D17. D18. D19. 20. D21. D22. D23. D24. A1. A4. A5. A6. A8. A9. A10.
A6. Existencia de atractivos en el cantón Catamayo que prestan facilidades a personas con discapacidad.		
A7. Gran publicidad de otros atractivos turísticos.		
A8. Los turistas visitan el centro cada seis meses.		
A9. Existencia de hosterías con mejores características.		
A10. Falta de presupuesto para proyectos relacionados con la discapacidad física.		

La elaboración de la matriz del FODA estratégico permite establecer las siguientes estrategias las cuales se obtuvo su validación a través de las entrevistas realizadas y la encuesta planteada:

- Ampliar la oferta de actividades y servicios turísticos teniendo en cuenta la accesibilidad.
- Proponer estrategias para el mantenimiento del atractivo y sus elementos.
- Mejorar y renovar la infraestructura turística y servicios básicos del centro recreacional teniendo en cuenta la accesibilidad.
- Proponer actividades inclusivas para personas con discapacidad física.
- Mejorar la gestión administrativa del centro recreacional.
- Mejorar la calidad de los servicios y productos existentes.
- Promocionar el centro recreacional como un atractivo de turismo accesible.
- Mejorar la seguridad de los visitantes y así mismo cobrar el ingreso al centro recreacional.
- Obtener una certificación de accesibilidad universal para el centro recreacional.

Para lograr una mejor unificación de los objetivos estratégicos y optimizar las propuestas a realizar, se agrupo los objetivos de acuerdo a criterio técnico y a características similares.

Tabla 55. Estrategias agrupadas

Objetivos estratégicos	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la oferta de actividades y servicios turísticos teniendo en cuenta la accesibilidad. • Mejorar la calidad de los servicios y productos existentes. • Proponer actividades inclusivas para personas con discapacidad física. 	Se determina lo referente a espacios y servicios turísticos
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar y renovar la infraestructura turística y servicios básicos del centro recreacional teniendo en cuenta la accesibilidad 	Es competencia del GAD cantonal de Catamayo
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la seguridad de los visitantes y así mismo cobrar el ingreso al centro recreacional. 	Es competencia del GAD cantonal de Catamayo
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la gestión administrativa del centro recreacional. 	Es competencia del GAD cantonal de Catamayo
<ul style="list-style-type: none"> • Promocionar el centro recreacional como un atractivo de turismo accesible. 	Ninguna
<ul style="list-style-type: none"> • Obtener una certificación de accesibilidad universal para el centro recreacional. 	Ninguna

Fuente: Elaboración propia.

6.2.3. Elaboración de las propuestas

- **Mejorar y Renovar la infraestructura turística**

La propuesta se detalla en la tabla 56.

Tabla 56. Propuesta de renovación de la infraestructura

Objetivo general	Objetivo estratégico	Proponer estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional
Objetivos específicos		<ul style="list-style-type: none"> • Renovar la infraestructura turística
Medio		<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura
Detalles	Nombre:	Mejoramiento de la infraestructura turística
	Actividad general	Renovar la infraestructura y mejorar la oferta de servicios accesibles
	Actividades específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer la implementación de baños accesibles • Adecuar senderos • Adecuar pasamanos • Proponer implementación de señalética turística
Características	Fuentes de financiamiento	Presupuesto económico del GAD municipal de Catamayo
	Formas de ejecución	Administración del GAD municipal de Catamayo
	Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Administración del centro recreacional • Departamento de turismo del GAD municipal de Catamayo.
Estructura del diseño	Parámetros para considerar en su diseño	Norma técnica INEN: Accesibilidad de las personas al medio físico

Fuente: Elaboración propia.

- **Diseño de elementos**
 - Baños accesibles

Tabla 57. Características de baños accesibles

Áreas higiénico sanitarias	Características	Imagen
Lavado	<p>El espacio inferior debe dejarse libre hasta una altura mínima de 670 mm y una profundidad de 600 mm. La altura mínima de colocación es 800 mm y la máxima de 900 a 950 mm dependiendo si el usuario es niño o adulto; y su forma de utilización es sentado o de pie.</p> <p>La grifería y llaves de control del agua, así como los accesorios (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes etc.), deben ubicarse por encima del plano de trabajo, en una zona alcanzable, en un radio de acción de 600 mm.</p>	<p>El diagrama ilustra las especificaciones de un lavamanos accesible. Se muestran cuatro vistas: una en perspectiva para un usuario en silla de ruedas, una en perspectiva para un usuario de pie, y dos vistas planas (superior y lateral) que indican las dimensiones de 600 mm de profundidad y 670 mm de altura libre inferior. Las alturas de la grifería se indican como 800 mm para usuarios en silla de ruedas y 900-950 mm para usuarios de pie.</p>

Figura 16. Lavado

Inodoro La altura del asiento debe ser de 450 mm. Cuando el inodoro sea de columna y con una altura estándar menor a la anterior, se debe colocar “un pie de fábrica” lo más ceñido posible a su base, para permitir la máxima aproximación de la silla de ruedas, o con “alza” sobre el asiento. La instalación de “inodoros murales” permite un mayor acercamiento de los reposapiés de la silla y pueden montarse a la altura deseada facilitando la limpieza del recinto.

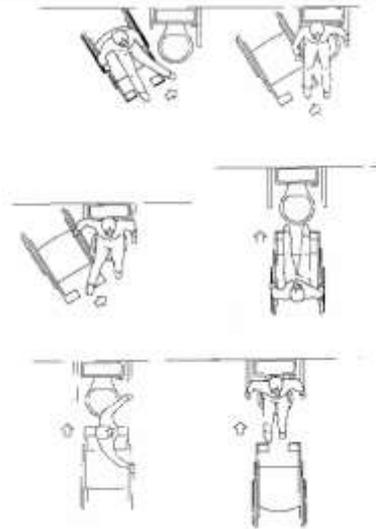


Figura 17. Lavado

Barras de apoyo de Para facilitar las transferencias a los inodoros, que por lo general son laterales, al menos una de las barras debe ser abatible. Son preferibles las que tienen apoyo en el piso y, si hay que emplear elementos estandarizados, se debe utilizar aquellos que sean regulables en altura

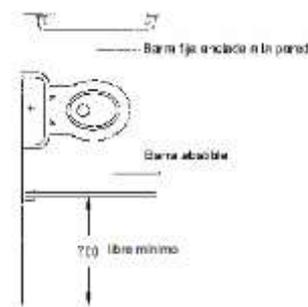


Figura 18. Barras de apoyo

Fuente: (INEN 2 293, 2001)

- Pasamanos

Tabla 58. Características de pasamanos

Infraestructura	Características	Imagen
Pasamanos	Los pasamanos deben ser colocados a una altura comprendida entre 850 mm y 950 mm medidos verticalmente en su proyección sobre el nivel del piso terminado. En rampas se debe colocar otro a una altura comprendida entre 600 mm y 750 mm de altura sin perjuicio de su uso en escaleras u otras circulaciones. Las alturas de los pasamanos serán iguales en el inicio, descansos y final.	

Figura 19. Pasamanos

Fuente: (INEN 2244, 2016)

- Estacionamiento accesible

Tabla 59. Plaza de estacionamiento

Infraestructura	Dimensiones	Imagen
Plaza de estacionamiento preferencial	Ancho (a) = 2 400 mm Longitud (b) = 5 000 mm Altura mínima libre (h) = 2 200 mm Franja de transferencia (Ft) = 1 200 mm	

Figura 20. Plaza de estacionamiento

Fuente: (INEN 2248, 2016)

- Senderos accesibles

Tabla 60. Dimensiones de vías de circulación peatonal

Infraestructura	Dimensiones	Imagen
Vías de circulación peatonal	Para el caso de circulación simultánea de una silla de ruedas, una persona con andador, un coche de bebé, un coche liviano de transporte de objetos, de una persona a pie, el ancho debe ser de 1 500 mm. Cuando se prevé la circulación simultánea, en distinto sentido, de dos sillas de ruedas, dos personas con andador, dos coches de bebé, dos coches livianos de transporte de objetos o sus combinaciones, el ancho mínimo, sin obstáculos, debe ser de 1 800 mm. En el caso de que las vías tengan giros, se recomienda que los anchos mínimos sean constantes en toda la trayectoria del recorrido. Cuando el diseño de la vía incorpore giros con quiebre angular, estos deben diseñarse de tal manera que pueda inscribirse en ellos un círculo de 1 200 mm de diámetro.	

Figura 21. Vías de circulación

Fuente: (INEN 2243, 2016)

- Rampas

Tabla 61. Dimensiones de rampas

Infraestructura	Dimensiones	Imagen
Rampas	Para el caso del uso de la rampa de personas con movilidad reducida debe tomarse en cuenta las áreas de maniobra. La longitud horizontal máxima de una rampa menor o igual al 8 % de pendiente debe ser hasta 10 000 mm y para rampas del 12 % de pendiente debe ser hasta 3000 mm; al	

cumplir estas condiciones se debe incorporar descansos. La distancia mínima libre de circulación entre pasamanos debe ser de 1200 mm.

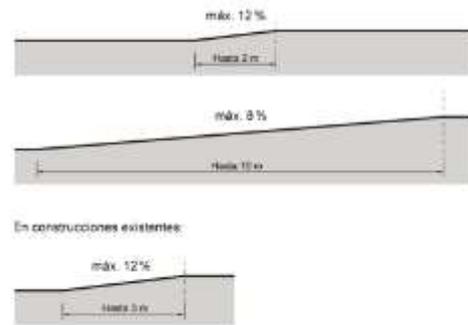


Figura 22. Rampas

Fuente: (INEN 2245, 2016)

- Señalética turística

Se propone la implementación de señalética turística para identificar y determinar las actividades y los servicios que se brindan en el centro recreacional. Le señalética usada son pictogramas, de acuerdo a trabajo de campo se considera poner como ejemplo lo detallado en la tabla 62.

Tabla 62. Antes y después de los servicios turísticos con señalética

Antes (sin señalética)	Después (con señalética)
<p>Figura 23. Entrada sin señalética</p>	<p>Figura 24. Entrada con señalética</p>
<p>Figura 25. Laguna sin señalética</p>	<p>Figura 26. Laguna con señalética</p>
<p>Figura 27. Cabaña sin señalética</p>	<p>Figura 28. Cabaña con señalética</p>



Figura 29. Estacionamiento sin señalética



Figura 30. Estacionamiento con señalética



Figura 31. Juegos recreativos sin señalética



Figura 32. Juegos recreativos con señalética

Fuente: Manual de señalética turística

- **Actividades y servicios inclusivos**

Las actividades y servicios turísticos inclusivos fueron desarrollados de acuerdo Norma técnica INEN: Accesibilidad de las personas al medio físico, se presenta en las siguientes tablas.

Tabla 63. Propuesta de actividades y servicios inclusivos

Objetivo general	Objetivo estratégico	Proponer estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional
Objetivos específicos		<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la oferta de actividades y servicios turísticos teniendo en cuenta la accesibilidad. • Proponer actividades inclusivas para personas con discapacidad física.
Medio		<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura
Detalles	Nombre:	Actividades y servicios accesibles
	Actividad general	Renovar la infraestructura y mejorar la oferta de servicios accesibles
	Actividades específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer actividades accesibles • Proponer servicios accesibles
Características	Fuentes de financiamiento	Presupuesto económico del GAD municipal de Catamayo
	Formas de ejecución	Administración del GAD municipal de Catamayo
	Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Administración del centro recreacional • Departamento de turismo del GAD municipal de Catamayo.
Estructura del diseño	Parámetros para considerar en su diseño	Norma técnica INEN: Accesibilidad de las personas al medio físico

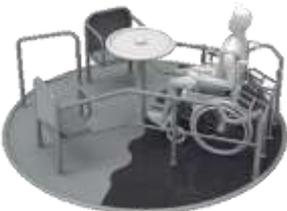
Fuente: Elaboración propia.

- **Actividades turísticas inclusivas:**

Las actividades inclusivas han sido tomadas de la opinión dada en las encuestas realizadas a las personas que visitan y conocen el centro recreacional las cuales escogieron como principales actividades el carrusel columpio inclusivos.

- Carrusel inclusivo:

Tabla 64. Tipos de carrusel inclusivos

Tipo de carrusel	Características	Requisitos específicos
Carrusel tipo B (carrusel clásico)  Figura 33. Carrusel tipo B	Carrusel con una plataforma rotatoria cerrada cuyas plazas de usuario están definidas por la cara superior de la propia plataforma y/o por asientos, o asideros suplementarios que están fijados rígidamente a la plataforma y/o el eje central.	El diámetro del carrusel debe ser mínimo de 2 200 mm para asegurar la instalación de al menos una plaza para usuarios en silla de ruedas y una plaza para personas con movilidad reducida (mobiliario o asiento especial).
Carrusel B1 (carrusel inclusivo)  Figura 34. Carrusel B1	Carrusel clásico cuyas plazas de usuario incorporen uno o más asientos especiales para personas con discapacidad o con movilidad reducida y/o la plaza para usuarios con silla de ruedas.	El desnivel entre la plataforma y el piso terminado no debe ser superior a 20 mm. El desplazamiento o separación entre el borde de la plataforma y el borde del piso terminado no debe ser superior a 8 mm. Se deben incluir elementos de sujeción de la silla de ruedas para evitar un movimiento relativo entre la silla y el carrusel. La plaza de usuario en silla de ruedas debe tener las siguientes dimensiones: ancho desde 800 mm a 900 mm, longitud mínima de 1 100 mm, y altura libre de obstáculos.

Fuente: (INEN 3029-5, 2016)

- Columpio inclusivo

Tabla 65. Carruseles inclusivos

Tipos de carrusel	Características	Imagen
Columpio con plataforma para silla de ruedas	Plataforma interior que facilita el uso, ingreso y egreso de una persona con su silla de ruedas con o sin asistencia	
Asiento postural	Asiento especial para personas con discapacidad o con movilidad reducida cuyo diseño debe cumplir con seguridades y accesorios (por ejemplo, pechera, cinturón, arnés, entre otros)	

Figura 35. Columpio con plataforma

Figura 36. Asiento postural

Fuente: (INEN 3029-2, 2016)

- **Servicios turísticos inclusivos**

Según los resultados obtenidos de la encuesta realizada se obtuvo como resultado que los visitantes y posibles visitantes prefieren guianza especializada y cabañas para alojamiento.

- Guianza especializada

Recomendaciones para aplicar en una visita guiada a personas con discapacidad motriz y/o reducida se ven en la tabla 65:

Tabla 66. Tipos de guianza especializada

Guianza a personas con discapacidad motriz	<ul style="list-style-type: none"> • En compañía de una persona que camina despacio y/o con ayudas técnicas, como muletas, bastón o andador, procure ajustar el paso al suyo, es decir, ir a su ritmo, sin apresurarla. • Procure que las ayudas técnicas, como andadores, muletas, bastones, estén siempre cerca de la persona. No lo separe de ellas. • Si se presenta gran afluencia de público, sería fundamental que el establecimiento disponga de una o varias sillas de ruedas para poder prestar apoyo durante la estadía, en caso de que ser necesarias. • Si el desplazamiento por el establecimiento va a ser largo y la persona tendrá que caminar demasiado para sus limitaciones, se le debería preguntar si quiere utilizar una silla de ruedas.
Guianza especializada para persona en silla de ruedas	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de ver a la persona en una aparente dificultad, pregunte si necesita ayuda, ya que la misma puede no ser necesaria o querida. No tomar, mover o empujar la silla sin antes pedir su permiso. • Al maniobrar una silla de ruedas, se debe avanzar suave, despacio y controladamente. Evitar dar sacudidas, girar, acelerar o frenar bruscamente. Es requisito prestar atención para no atropellar a las personas que caminan adelante y que no existan obstáculos que pongan en riesgo la estabilidad de la silla. Evitar

los pisos desnivelados, los obstáculos en veredas, los baches, solados deslizantes, entre otros.

- Para subir una silla de ruedas por la escalera, colocar la silla de espaldas al pie de la escalera, inclinar la silla hacia atrás, sujetar con fuerza, colocar un pie en el escalón y hacer subir la silla tirando de ella. Se recomienda siempre pedir la ayuda de una segunda persona.
- Se debe tener en cuenta la ayuda de dos asistentes a la hora de alzar a una persona en silla de ruedas o bajar una escalera. Es esencial consultar a la persona si prefiere ser bajada en brazos.
- Se deben evitar los senderos de arena, piedra, adoquín y demás elementos rugosos poco transitables como el uso de rampas muy empinadas o sin barandas

Fuente: (Secretaría de Turismo (Buenos Aires), 2014)

- Cabañas para alojamiento inclusivo

Tabla 67. Cabañas inclusivas

Instalaciones	Requisitos	Imagen
Cabañas accesibles	<ul style="list-style-type: none"> • La puerta de acceso debe medir 0,9 m y la del baño puede tener un ancho libre de paso mínimo de 0,8 m con manilla tipo palanca o puerta de tipo corredera con barra vertical de apertura. • Mirilla y cadena de seguridad doble en puerta, uno a altura estándar y el segundo a 1,1 m de altura máxima. • Espacio de circulación de 0,9 m de ancho entre los diferentes elementos de mobiliario y un sector de giro interior de 1,5 m. mínimos para permitir los movimientos de una silla de ruedas entre los distintos sectores como baño, terraza y otros. • Armario accesible. Repisas, cajones y barra dispuestos entre los 0,4 m y 1,2 m. • Caja de seguridad, enchufes, interruptores y controles temperatura ambiental situados a una altura entre 0,4 m y 1,2 m. • Alarma de seguridad sonora y visual. • Baño accesible conectado a la habitación 	
Baño accesible en la habitación	<ul style="list-style-type: none"> • La puerta de acceso debe tener un ancho libre de 0,8 m y abrir hacia el exterior. Puede abrir hacia adentro si el círculo de 1,5 m libre en el interior no es invadido por el barrido de la puerta. • Tiene que existir un espacio libre de giro de 1,5 m de diámetro en el interior entre los 0 y 0,7 m del suelo. • Artefactos y barras de apoyo tienen que ser instaladas con medidas y ubicación adecuadas. • El lavamanos despejado en su parte inferior. La grifería de fácil uso tipo mono mando. 	

Figura 37. Cabañas accesibles

Figura 38. Baño accesible

- La ducha a nivel de piso es una solución más universal que la tina, permitiendo el uso a personas con movilidad reducida, tanto sentados o de pie. Permite la transferencia desde la silla de ruedas a un banco de ducha o la utilización de una silla de ruedas propia. El suelo de la ducha debe ser antideslizante y continuo con el del resto del baño, con pendientes y desagüe adecuado que permitan un buen escurrimiento de las aguas.
- Grifería tipo mono mando y ducha ajustable en altura tipo teléfono.
- Banco para ducha de uso universal. Si es fijo al muro, tiene que ser abatible para no restar espacio al usuario por si utiliza una silla de ruedas o banco propio para ducharse.

Fuente: (Ciudad Accesible , 2021)

- **Mejoramiento de la seguridad**

La propuesta se muestra en la tabla 68

Tabla 68. Propuesta de mejorar la seguridad de los visitantes

Objetivo general	Objetivo estratégico	Proponer estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional
Objetivos específicos		<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la seguridad de los visitantes y así mismo cobrar el ingreso al centro recreacional.
Medio		<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad
Detalles	Nombre:	Seguridad de los visitantes
	Actividad general	Mejorar la seguridad de los visitantes a través de un cerramiento
	Actividades específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta un cerramiento • Propuesta de una caseta a la entrada del centro
Características	Fuentes de financiamiento	Presupuesto económico del GAD municipal de Catamayo
	Formas de ejecución	Administración del GAD municipal de Catamayo
	Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Administración del centro recreacional • Departamento de turismo del GAD municipal de Catamayo.
Estructura del diseño	Parámetros para considerar en su diseño	Norma de construcción para cerramientos

Fuente: Elaboración propia

- Cerramiento con malla eslabonada

El centro recreacional cuenta con 4 hectáreas de terreno lo que equivale a 40 000 m² de contorno, el cerramiento proporcionara la seguridad de los visitantes. (Tabla 69)

Tabla 69. Dimensiones del cerramiento

Materiales	Características	Imagen
Malla	Los cerramientos en malla metálica eslabonada deben ser de alambre galvanizado calibre No. 12 y con aberturas de 0,050 m x 0,050 m (2" x 2"). La malla debe quedar suficientemente templada en ambas direcciones, para ello se debe utilizar equipos especialmente destinados para dicho uso como el playo o tenaza. Los amarres a los postes o tubos verticales y a las diagonales, se deben hacer con alambre galvanizado calibre 12. El espaciamiento máximo entre estos amarres debe ser de 0,30 m. En los extremos de cada tramo de cerco la malla se envuelve al tubo y se debe soldar a éste; los amarres también se sueldan a los tubos.	
Tubos	Los elementos de soporte de la malla deben ser tubos verticales separados como máximo 2,50 m, con 50 mm (2") de diámetro, tipo pesado. Estos elementos deben ser de hierro galvanizado; el extremo superior debe tener una deflexión de 30° con la vertical, y la boca en el extremo superior debe taparse con tapón metálico soldado para evitar la entrada de aguas lluvias.	

Figura 39. Cerramiento

Fuente: (Multinegocios, 2018)

- Caseta y control para el ingreso

Tabla 70. Características de caseta de control

Infraestructura	Características	Imagen
Caseta	<ul style="list-style-type: none"> • La caseta estará ubicada a la entrada del centro recreacional, en la cual se encontrará parte del personal que labora para encargarse de cobrar el ingreso y dar la bienvenida al centro. • Debe ser de alta resistencia a la humedad, corrosión, fuego, productos químicos, rayos UV y de propiedades antivandálicas. • Debe considerar aislación térmica en la cubierta e incluir un sistema eléctrico y de iluminación. • Debe incluir una puerta de al menos 0,9 m de ancho y 2 m de alto y una ventana de corredera que permita control visual. • Se recomienda incorporar baño con un inodoro y un lavamanos, como mínimo, a menos que existan zonas de baños cercanas a la caseta. 	

Figura 40. Caseta

Fuente: (Ministerio de vivienda y urbanismo, 2017)

- **Gestión administrativa**

La propuesta se visualiza en la tabla 71.

Tabla 71. Propuesta para mejorar la gestión administrativa

Objetivo general	Objetivo estratégico	Proponer estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional
Objetivos específicos		<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la gestión administrativa del centro recreacional
Medio		<ul style="list-style-type: none"> • Estructura organizativa que permita la accesibilidad
Detalles	Nombre:	Manual de funciones para centro recreacional enfocado en la accesibilidad
	Actividad general	Manual de funciones
	Actividades específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer un manual de funciones • Mejorar la gestión administrativa
Características	Fuentes de financiamiento	Presupuesto económico del GAD municipal de Catamayo
	Formas de ejecución	Administración del GAD municipal de Catamayo
	Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de turismo del GAD municipal de Catamayo.
Estructura del diseño	Parámetros para considerar en su diseño	Manual de funciones

Fuente: Elaboración propia.

- Manual de funciones enfocado a la accesibilidad: Este manual se muestra en las tablas 72 a la 75

Tabla 72. Manual de funciones del administrador

Nombre del puesto	Administrador
Áreas de responsabilidad	Administración
Tiempo de trabajo	Ocho horas diarias
Naturaleza del trabajo	Controlar que todos los departamentos cumplan con los objetivos del centro recreacional, siguiendo los procedimientos estipulados por el GAD cantonal, Proveer al centro recreacional de recursos financieros, materiales e informáticos que garanticen su conservación.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar, ejecutar y evaluar el Plan anual del Centro Recreacional teniendo en cuenta las normas INEN para personas con discapacidad física. • Dar asesoramiento y apoyo a los miembros de su equipo de trabajo, facilitar los recursos técnicos, así como fomentar su formación en temas relacionados a personas con discapacidad física. • Coordinar, asesorar y realizar el seguimiento de los programas establecidos para la atención a personas con discapacidad física.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 73. Manual de funciones del operador de accesibilidad

Nombre del puesto	Operador de accesibilidad
Áreas de responsabilidad	Infraestructura del centro recreacional
Tiempo de trabajo	Ocho horas diarias
Naturaleza del trabajo	

Realizar mejoras a las instalaciones del centro recreacional para ser accesibles

Funciones

- Garantizar la accesibilidad a la infraestructura recreativa del centro recreacional
- Garantizar la accesibilidad al centro recreacional
- Trabajar mancomunadamente con el operador de infraestructura.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 74. Manual de funciones de secretaria general

Nombre del puesto	Secretaria general
Áreas de responsabilidad	Secretaría
Tiempo de trabajo	Ocho horas diarias

Naturaleza del trabajo

Realizar mejoras a las instalaciones del centro recreacional para ser accesibles

Funciones

- Elaboración de actas
- Coordinación de juntas
- Recibir y despachar correspondencia.
- Preparar y coordinar la agenda del administrador
- Organizar y mantener actualizado el archivo.
- Atender llamadas telefónicas.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 75. Manual de funciones del guía

Nombre del puesto	Guía
Áreas de responsabilidad	Guianza de turistas con discapacidad física
Tiempo de trabajo	Ocho horas diarias

Naturaleza del trabajo

Brindar la ayuda técnica e información requerida y dar guianza por el centro recreacional.

Funciones

- Procurar que las ayudas técnicas estén siempre cerca de la persona.
- No tomar, mover o empujar la silla sin antes pedir su permiso.
- Al maniobrar una silla de ruedas, se debe avanzar suave, despacio y controladamente.
- Se deben evitar los senderos de arena, piedra, adoquín y demás elementos rugosos poco transitables como el uso de rampas muy empinadas o sin barandas

Fuente: Elaboración propia.

- **Plan promocional del centro recreacional**

La propuesta se observa en la tabla 76.

Tabla 76. Plan de promoción del centro recreacional

Objetivo estratégico general	Proponer estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional						
Objetivos específico	<ul style="list-style-type: none"> • Promocionar el centro recreacional como un atractivo de turismo accesible. 						
Medio	<ul style="list-style-type: none"> • Página web del centro recreacional • Redes sociales del GAD municipal Catamayo 						
Detalles	<table border="1"> <tr> <td>Nombre:</td> <td>Plan de promoción del centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”</td> </tr> <tr> <td>Actividad general</td> <td>Promocionar el centro recreacional como un lugar de turismo accesible</td> </tr> <tr> <td>Actividades específicas</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer el centro recreacional como un sitio de turismo accesible </td> </tr> </table>	Nombre:	Plan de promoción del centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”	Actividad general	Promocionar el centro recreacional como un lugar de turismo accesible	Actividades específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer el centro recreacional como un sitio de turismo accesible
Nombre:	Plan de promoción del centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”						
Actividad general	Promocionar el centro recreacional como un lugar de turismo accesible						
Actividades específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer el centro recreacional como un sitio de turismo accesible 						

		<ul style="list-style-type: none"> • Mayor afluencia de turistas con discapacidad física
Características	Fuentes de financiamiento	Presupuesto económico del GAD municipal de Catamayo
	Formas de ejecución	Administración del GAD municipal de Catamayo
	Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Administración del centro recreacional • Departamento de turismo del GAD municipal de Catamayo.
Estructura del diseño	Parámetros para considerar en su diseño	Normas comunitarias y de utilización de redes sociales Normativa de derechos de autor y propiedad intelectual

Fuente: Elaboración propia

El centro recreacional forma parte de las redes sociales y pagina web del GAD municipal de Catamayo a continuación, se presenta post y afiche publicitario (ver figura 41 y 42).

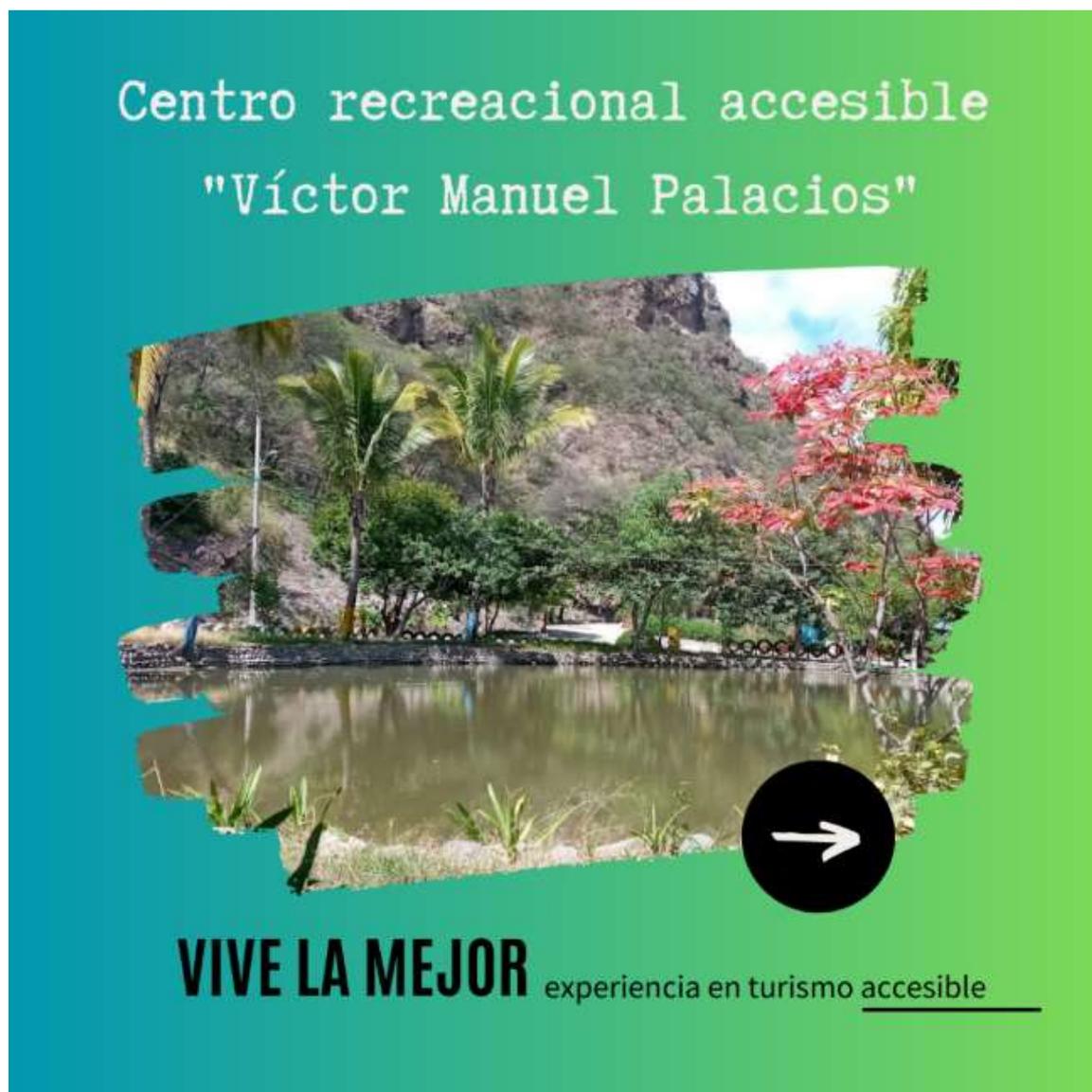


Figura 41. Post publicitario



CENTRO RECREACIONAL ACCESIBLE "VICTOR MANUEL PALACIOS"

El centro recreacional cuenta con instalaciones accesibles para personas con discapacidad como senderos accesibles, rampas, baños adecuados para personas con discapacidad, actividades y servicios inclusivos.



BAÑOS ACCESIBLES

COSTO POR PERSONA

ADULTO	\$1,00
NIÑOS	\$0,50
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	\$0,50



ESTACIONAMIENTO ACCESIBLE

¡VIVE LA MEJOR EXPERIENCIA EN TURISMO ACCESIBLE!



JUEGOS INCLUSIVOS

- Centro recreacional "Victor Manuel Palacios"
- vivacatamayo.org
- 098 766 0490
- Via a Cariamanga

Figura 42. Afiche publicitario

- **Certificación de accesibilidad**

La propuesta se observa en la tabla 77.

Tabla 77.Propuesta para obtener una certificación de accesibilidad universal

Objetivo general	Objetivo estratégico	Proponer estrategias de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional
Objetivos específicos		<ul style="list-style-type: none"> • Obtener una certificación de accesibilidad universal para el centro recreacional.
Medio		<ul style="list-style-type: none"> • ISO 170001 – Accesibilidad Universal
Detalles	Nombre:	Certificación de accesibilidad universal
	Actividad general	Mejorar las instalaciones y servicios para personas con discapacidad física
	Actividades específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los requisitos generales establecidos • Cumplir con los requisitos de la documentación
	Características	
	Fuentes de financiamiento	Presupuesto económico del GAD municipal de Catamayo
	Formas de ejecución	Administración del GAD municipal de Catamayo
	Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Administración del centro recreacional • Departamento de turismo del GAD municipal de Catamayo.
Estructura del diseño	Parámetros para considerar en su diseño	Norma UNE 170001

Fuente: Elaboración propia

7. Discusión

La accesibilidad en recursos y atractivos turísticos cumple un papel fundamental a la hora de recibir a personas con discapacidad de igual manera la (OMT, 2014) menciona que la accesibilidad es un elemento crucial de toda política de turismo responsable y sostenible. Es una cuestión de derechos humanos y es también una extraordinaria oportunidad de negocio.

Lo presentado en la investigación se respalda con lo planteado en el artículo científico, sobre una propuesta de desarrollo de turismo accesible en la reserva de biósfera Isla de Ometepe (Nicaragua), en el que muestra en sus resultados la relación de la falta de investigación de mercado en el sector, con la deficiente o inexistente planificación previa, que también genera un vacío en la información que se transmite en el sector turístico. Por otro lado, los que han intentado tomar medidas de accesibilidad no las mencionan o brindan muy poca información sobre el tema (Medina, 2017). Dando cumplimiento con la segunda interrogante de la investigación sobre las estrategias que se pueden aplicar para generar turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”

Al haber la existencia de la infraestructura turística adecuada las personas con discapacidad no tendrían muchas limitaciones, por ello no se da cumplimiento con lo mencionado en la Ley Orgánica de Discapacidades del Ecuador en los artículos 43 y 44 que los gobiernos autónomos descentralizados promoverán programas y acciones para la inclusión, integración y seguridad de las personas con discapacidad a la práctica deportiva, implementando mecanismos de accesibilidad y ayudas técnicas, humanas y financieras a nivel nacional, asimismo vigilarán la accesibilidad de las personas con discapacidad a las diferentes ofertas turísticas, brindando atención prioritaria, servicios con diseño universal, transporte accesible y servicios adaptados para cada discapacidad (Asamblea Nacional República del Ecuador , 2012).

Acorde a la metodología empleada, se apreció que el uso del muestreo por cuotas facilito la segmentación de la población objetiva como son las personas con discapacidad física, para de esta manera organizar una muestra que comprenda a las personas que representan a la población del objeto de estudio; de igual forma teniendo en cuenta las dificultades para acceder al tipo de personas. De acuerdo al diagnóstico turístico realizado mediante la ficha de caracterización turística de comunidades de Carla Ricaurte se pudo constatar que el cantón Catamayo, cuenta con atractivos naturales, culturales y planta turística moderadamente accesible, de esta manera se da respuesta a las cuestiones planteadas, establecida en conocer el potencial turístico del objeto de estudio, gran parte de los de la planta turística no está preparada

para recibir a personas con discapacidad física incumpliendo con lo mencionado en la constitución del Ecuador en sus artículos 35, 47 y 48 en los que se hace referencia a la atención prioritaria y especializada que las personas con discapacidad recibirán, asimismo se habla de procurar la equiparación de oportunidades para este tipo de personas y de adoptar medidas que aseguren su inclusividad (Constitución de la república del Ecuador, 2008).

En lo referente al centro recreacional, sus elementos fueron examinados mediante la ficha del MINTUR, a través del trabajo de campo en el que se pudo constatar que existe un gran déficit en la infraestructura básica, esto a su vez está en desacuerdo con la ficha de levantamiento de atractivos del MINTUR dado que, en la ficha de calificación de accesibilidad se muestran las distintas limitaciones en su infraestructura y que el centro recreacional necesita mejoras en cuanto a la accesibilidad. No se han ajustado a cumplir con las normas INEN las cuales establecen directrices en cuanto a las dimensiones y características con las que deben cumplir para permitir un mejor acceso a los espacios públicos (INEN, 2023).

Por ello se ha realizado una investigación en la que se apreció las diferentes percepciones de los turistas con discapacidad física, en el que se evidencio los resultados en el objetivo dos, realizado mediante encuestas de las dificultades que tienen los encuestados para acceder al centro en las que se obtuvo como resultados que el 98% has tenido dificultades para acceder al centro y a los diferentes elementos del mismo incumpliendo con lo mencionado en la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad que hace referencia a que los estados partes adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales como es el caso del centro recreacional (OPS).

Las normas INEN orientadas a la accesibilidad de las personas al medio físico permitieron que en el segundo objetivo se pueda plantear acciones enfocadas a la accesibilidad del centro recreacional, en las que se establecen las directrices a seguir en lo referente a las características generales que debe tener la infraestructura, las estrategias presentadas forman parte de las planificación estratégica, que según (Rauda, 2017) está enfocada hacia la organización del destino turístico y hacia el aprovechamiento de las fortalezas internas y oportunidades externas del entorno, mientras que la planificación tradicional se exenta de ningún análisis interno del destino sino que más bien se enfoca en la resolución de un determinado problema en vez de servir adecuadamente como una herramienta al servicio de la organización del destino turístico.

8. Conclusiones

- El centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” es un atractivo de gran importancia para el desarrollo turístico del cantón Catamayo, que cuenta con gran potencial y los elementos necesarios para incentivar a que los turistas lo visiten, al cumplir con las mejoras en la infraestructura de los elementos del centro, se podría cumplir con los requerimientos para ser posicionado como un atractivo turístico accesible atrayendo a turistas que buscan destinos con este tipo de características, de igual manera es de gran importancia que este siga el diseño de una forma universal, para brindar la accesibilidad a todo tipo de usuario sin discriminación alguna y sin alguna limitación.
- Dentro del centro recreacional se ofrece una escasa oferta de servicios y actividades accesibles, que no satisfacen a las necesidades del perfil de turista que visita este centro, dado que el 57% de los encuestados mencionaron que casi siempre la accesibilidad en los centros recreacionales garantiza un mayor grado de satisfacción a las personas con discapacidad física a la hora de visitar el mismo.
- Los beneficiarios de esta investigación no solo serán las personas con discapacidad física, sino también personas de la tercera edad, niños, mujeres embarazadas y los diferentes tipos de usuarios que hacen uso del centro recreacional para realizar actividades de esparcimiento y recreación.
- Las estrategias que han sido presentadas en la investigación se han encauzado en la mejora de la infraestructura en el ámbito de la accesibilidad, promoción y seguridad del centro, con el propósito de plantear posibles soluciones a las falencias encontradas en la infraestructura del atractivo y sus elementos, y de esta manera cooperar con el progreso turístico accesible para personas con discapacidades físicas, lograr transformar el centro recreacional en un atractivo turístico accesible.

9. Recomendaciones

El GAD cantonal de Catamayo y administrativos del centro recreacional.

- Se recomienda mejorar la infraestructura del centro recreacional teniendo en cuenta la accesibilidad a los diferentes elementos que lo conforman de igual manera a los servicios que se prestan como es el servicio de restauración, además de garantizar la seguridad de los visitantes en el centro recreacional pudiendo implementar un cerramiento alrededor del mismo.
- De igual forma actualizar la información correspondiente a la planta turística del cantón, teniendo en cuenta a los establecimientos que ofrezcan sus servicios y la accesibilidad para personas con discapacidad física.
- A los administradores del centro recreacional, aplicar normas que permitan el acceso sin limitaciones y la accesibilidad a personas con discapacidad física en el centro, brindando un atractivo accesible con las facilidades, actividades y servicios adaptados para los visitantes con discapacidad física.
- Tener en cuenta las nuevas tendencias del mercado y las necesidades del perfil del turista con discapacidades, las cuales se muestran en el presente trabajo de investigación, por ello se sugiere tener en cuenta las estrategias planteadas para así lograr cumplir con los requerimientos dados por la comunidad de personas con discapacidad física, logrando así establecer mejoras en el centro recreacional y ser considerado un atractivo turístico accesible.

10. Bibliografía

Clasificación Internacional del Funcionamiento. (2001).

https://www.mintrabajo.gob.gt/images/Servicios/DEL/Informe_del_Empleador/Clasificaci%C3%B3n-CIF-Tipos-de-Discapacidad_CIF.pdf

Amador, M. C. (05 de 07 de 2021).

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/article/view/7286/7894>

Asamblea Nacional República del Ecuador . (25 de septiembre de 2012).

https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf

Casanova, P. (11 de junio de 2021).

https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/28441/CasanovaFernandez_Pablo_TFM_2021.pdf?sequence=3

Ciudad Accesible . (2021). <https://www.ciudadaccesible.cl/wp-content/uploads/2021/04/Ficha-9-Alojamiento-Accesible-2021.pdf>

Constitución de la república del Ecuador. (2008).

https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Constitución del Ecuador. (13 de julio de 2011).

https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Dirección General de Certificación Turística (México). (septiembre de 2020).

<https://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2020/09/Turismo-Incluyente.pdf>

EIDIV de I+D+i, calidad y estándares ESG. (s.f.). *eqa.es*. <https://eqa.es/certificacion-sistemas/une-170001>

EQA. (s.f.). [https://eqa.es/certificacion-sistemas/iso-](https://eqa.es/certificacion-sistemas/iso-170001#:~:text=Es%20un%20conjunto%20de%20requisitos,accesibilidad%20universal%20al%20entorno%20construido)

[170001#:~:text=Es%20un%20conjunto%20de%20requisitos,accesibilidad%20universal%20al%20entorno%20construido](https://eqa.es/certificacion-sistemas/iso-170001#:~:text=Es%20un%20conjunto%20de%20requisitos,accesibilidad%20universal%20al%20entorno%20construido).

FAHNEU. (s.f.). <https://fahneu.cl/producto/cp-14>

Fernández, M. (2018).

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/77838/turismo_accesible_beneficios_y_beneficiarios.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=BENEFICIOS%20DEL%20TURISMO%20ACCESIBLE&text=El%20acceso%20de%20un%20mayor,ingreso%20de%20este%20segmento%20poblacional.

Fernández, M. T. (06 de agosto de 2018). *Universidad de Cádiz*.

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/77838/turismo_accesible_beneficios_y_beneficiarios.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=BENEFICIOS%20DEL%20TURISMO

- MO%20ACCESIBLE&text=El%20acceso%20de%20un%20mayor,ingreso%20de%20este%20segmento%20poblacional.
- GAD Catamayo . (2020). *catamayo.gob.ec*. https://catamayo.gob.ec/wp-content/uploads/Gaceta/Ordenanza/2020/Diciembre/ordenanza_planificaicon_regulacion.pdf
- INEGI, I. N. (s.f.). *inegi.org.mx*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/clasificadoresycatalogos/doc/clasificacion_de_tipo_de_discapacidad.pdf
- INEN 2 293. (2001). <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-2293-AREA-HIGIENICO-SANITARIA.pdf>
- INEN. (2023). <https://www.normalizacion.gob.ec/el-inen-promueve-la-igualdad-de-genero-con-la-adopcion-de-normativa-tecnica/>
- INEN 2243. (2016). <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-2243-VIAS-DE-CIRCULACION-PEATONAL.pdf>
- INEN 2244. (2016). <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-2244-BORDILLOS-Y-PASAMANOS.pdf>
- INEN 2245. (2016). <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-2245-RAMPAS.pdf>
- INEN 2248. (2016). <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-2248-ESTACIONAMIENTOS.pdf>
- INEN 3029-2. (2016). <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-3029-2-COLUMPIOS-SUPERFICIES-JUEGO.pdf>
- INEN 3029-5. (2016). <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-3029-5-CARRUSELES-SUPERFICIES-JUEGO.pdf>
- Ipiña, O. (2019). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-79132019000100155&script=sci_arttext
- López, A. L., y Hillary, L. (2017). Turismo accesible en el ecuador . *INNOVA Research Journal*, II(7), 196- 198. <https://doi.org/2477-9024>

- Medina, M. E. (2017). Propuesta de desarrollo del turismo accesible en la reserva de biósfera Isla de Ometepe (Nicaragua). *PASOS*, 913-924.
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (abril de 2019). *consejodiscapacidades.gob.ec*.
<https://drive.google.com/file/d/18uFRbM2i8eXFvTB0NI-Bf4kAc1gFnDOm/view>
- Ministerio de vivienda y urbanismo. (2017). <https://csustentable.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2019/01/MANUAL-TECNICO-DE-CONSTRUCCION-Y-REQUISITOS-MINIMOS-PARA-PARQUES-PLAZAS-AREAS-VERDES-Y-AREAS-DEPORTIVAS.pdf>
- Moya, W. E., y Ura, E. P. (2019). *repositorio.ucv.edu.pe*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47041/Ura_FEP-Moya_GWE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Multinegocios. (2018).
https://cu.epm.com.co/Portals/proveedores_y_contratistas/proveedores-y-contratistas/normas-tecnicas/NC_MN_OC08_07_Cerramientos_compressed.pdf?ver=rZuKVYv6plfWAwtWpQ9lg%3D%3D
- Naciones Unidas. (diciembre de 2018).
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- OMT. (2008). *unwto*. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos#:~:text=El%20turismo%20es%20un%20fen%C3%B3meno,personales%2C%20profesionales%20o%20de%20negocios>.
- OMT. (2014). <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416486>
- OMT. (2014).
<https://www.accessibletourism.org/resources/manualturismoaccemoduloipruebadia14finalrevisadov2.pdf>
- OMT. (2014). *acesibletourism.org*.
<https://www.accessibletourism.org/resources/manualturismoaccemoduloipruebadia14finalrevisadov2.pdf>
- OMT. (2022). <https://www.unwto.org/es/codigo-etico-mundial-para-el-turismo>
- OPS. (s.f.). <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- OPS. (19 de febrero de 2023). *oas.org*. <https://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-65.html>
- Organización Mundial del Turismo. (s.f.). *UNWTO*. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

- Padilla, A. (2010). *scielo.org.co*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-81562010000100012
- Pérez, E., y Hernández, A. (24 de noviembre de 2022). *revistas.udc.es*.
https://revistas.udc.es/index.php/rotur/article/view/rotur.2023.17.1.9227/g9227_pdf
- Rauda, W. (06 de febrero de 2017). *entorno turístico*. <https://www.entornoturistico.com/que-es-la-planificacion-estrategica-del-turismo/>
- Real Patronato sobre discapacidad. (abril de 2004). *Curso de turismo accesible*. Madrid : Real patronato sobre discapacidad. Retrieved 2023, from
https://www.sis.net/docs/ficheros/200406220017_24_0.pdf
- Secretaria de Turismo (Buenos Aires). (2014).
<https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/12/265-manual-de-accesibilidad-2014.pdf>
- Secretaria de Turismo de México. (28 de febrero de 2017). *Gobierno de México*.
<https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/sello-turismo-incluyente>
- SERNATUR, S. N. (2019). <https://www.sernatur.cl/accesibilidad-turistica/>
- Soto, R. T. (2023).
https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26676/1/RosaThalia_SotoQuito.pdf
- Sotomayor Ordoñez, L. M. (2016). *dspace.utpl.edu.ec*.
https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/15334/1/Sotomayor_Ordonez_Ligia_Mercedes.pdf
- Sotomayor, L. M. (2016).
https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/15334/1/Sotomayor_Ordonez_Ligia_Mercedes.pdf
- Sotomayor, L. M. (2016). *dspace.utpl*.
https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/15334/1/Sotomayor_Ordonez_Ligia_Mercedes.pdf
- Villaescusa, M. I. (2022). *revistes.eb.edu*.
<https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/download/39660/37948/104612>

11. Anexos

Anexo 1. Designación de director de tesis



UNL
Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
TURISMO

Presentada el día de hoy, 02 de mayo del 2023, a las 08h00. Lo certifica, la Secretaria Abogada de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la UNL.

ENA REGINA PELAEZ SORIA
Firmado digitalmente por ENA REGINA PELAEZ SORIA
Fecha: 2023.05.02 08:11:01 -05'00'

Dra. Ena Regina Peláez Soria Mg. Sc.
SECRETARIA ABOGADA DE LA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

Loja, 02 de mayo del 2023, a las 08h05. Atendiendo la petición que antecede, de conformidad a lo establecido en el **Art. 228 Dirección del trabajo de integración curricular o de titulación**, del Reglamento de Régimen Académico de la UN vigente; una vez emitido el informe favorable de estructura, coherencia y pertinencia del proyecto, se designa al **Ing. Johana Mercedes Larrea Silva, Mg. Sc.**, Docente de la Carrera de Administración Turística de la Facultad Jurídica Social y Administrativa, como **DIRECTOR/A del Trabajo de Integración Curricular o Titulación**, titulado: **"PROPUESTA DE TURISMO ACCESIBLE EN EL CENTRO RECREACIONAL "VÍCTOR MANUEL PALACIOS" (EL BOQUERÓN) DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA"**, de autoría del Sr./Sra. **Tene Davila María Augusta**. Se le recuerda que conforme lo establecido en el Art. 228 antes mencionado, Usted en su calidad de director del trabajo de integración curricular o de titulación "será responsable de asesorar y monitorear con pertinencia y rigurosidad científico-técnica la ejecución del proyecto y de revisar oportunamente los informes de avance, los cuales serán devueltos al aspirante con las observaciones, sugerencias y recomendaciones necesarias para asegurar la calidad de la investigación. Cuando sea necesario, visitará y monitoreará el escenario donde se desarrolle el trabajo de integración curricular o de titulación". **NOTIFÍQUESE para que surta efecto legal.**

RUBEN DARIO ROMAN AGUIRRE
Firmado digitalmente por RUBEN DARIO ROMAN AGUIRRE
Fecha: 2023.05.02 16:06:16 -05'00'

Ing. Rubén Darío Román Aguirre, MAE.
DIRECTOR DE LA CARRERA DE TURISMO

Loja, 02 de mayo del 2023, a las 08h10. Notifiqué con el decreto que antecede al Ing. Johana Mercedes Larrea Silva, Mg. Sc... para constancia suscriben:

ENA REGINA PELAEZ SORIA
Firmado digitalmente por ENA REGINA PELAEZ SORIA
Fecha: 2023.05.02 08:11:01 -05'00'

Ing. Johana Mercedes Larrea Silva, Mg. Sc.
DIRECTOR/A DEL PROYECTO

Dra. Ena Regina Peláez Soria Mg. Sc.
SECRETARIA ABOGADA

Elaborado por: Soledad Medina G.



SECRETARIA ABOGADA
ENA REGINA PELAEZ SORIA

072 - 545187
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa"
Castillo Letra "S" La Argelia, Loja - Ecuador

Página 1 | 30

Educamos para Transformar

Anexo 2. Ficha de diagnóstico de comunidades de Carla Ricaurte

CARACTERIZACIÓN TURÍSTICA DE LAS COMUNIDADES

1. DATOS GENERALES

1.1 Ubicación de la comunidad

NOMBRE DE PROVINCIA: Loja
NOMBRE DE CANTÓN: Catamayo
NOMBRE DE PARROQUIA: Catamayo

1.2 Número aproximado de habitantes en el conglomerado urbano. (Esta información la puede encontrar en la página Web del INEC)

30 241 habitantes

Fuente: INEC

2. OFERTA DE SERVICIOS

2.1 Alojamiento

Identifique el tipo y número de establecimientos de alojamiento accesible existentes en la comunidad (Una vez identificados los establecimientos de alojamiento, sírvase llenar el Apéndice No. 1).

	#		#
1. Hoteles	<input type="text" value="3"/>	5. Moteles	<input type="text"/>
2. Hosterías	<input type="text"/>	6. Hospederías Comunitarias	<input type="text"/>
3. Hostales	<input type="text"/>	7. Camping	<input type="text"/>
4. Pensiones	<input type="text"/>	8. Otro	<input type="text"/>

2.2 Alimentación

Identifique el tipo y número de establecimientos de alimentos y bebidas accesibles existentes en la comunidad (Una vez identificados los establecimientos de alimentación, sírvase llenar el Apéndice No. 2).

	#		#
1. Restaurantes	<input type="text" value="3"/>	5. Cantinas	<input type="text"/>
2. Cafeterías	<input type="text"/>	6. Kioskos de Comida	<input type="text"/>
3. Fuentes de Soda	<input type="text"/>	7. Otros	<input type="text"/>
4. Bares	<input type="text"/>		

2.3 Otros servicios

Identifique el tipo y número de establecimientos de otros servicios existentes en la comunidad.

	#		#
1. Agencias de Viajes	<input type="text"/>	4. Guías de Turismo	<input type="text" value="1"/>
2. Operadoras	<input type="text"/>	5. Bancos	<input type="text"/>
3. Información al turista	<input type="text" value="1"/>	6. Cajeros Automáticos	<input type="text"/>
		7. Otros	<input type="text"/>

3. INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS BÁSICOS

TRANSPORTE Y ACCESIBILIDAD

3.1 Identifique las distancias que hay desde el punto de partida (centro turístico más cercano o ciudad principal) hasta la parroquia, así como el tiempo de recorrido y medio de transporte.

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Bus	Camioneta	Lancha	Canoa	Avión	Avioneta	Bestia	Caminado
X	X						

Distancia a la cabecera parroquial (Km): 16,6 Km. 26 min

Distancia a la cabecera cantonal (km): 9,9 Km. 11 min

3.2 Principales vías de acceso a la comunidad:

		#			#
1.	Pavimentada/Asfaltada	<input checked="" type="checkbox"/>	6.	Fluvial	<input type="checkbox"/>
2.	Adoquinada	<input type="checkbox"/>	7.	Marítima	<input type="checkbox"/>
3.	Empedrada	<input type="checkbox"/>	8.	Aérea	<input type="checkbox"/>
4.	Lastrada	<input type="checkbox"/>	9.	Sendero	<input type="checkbox"/>
5.	De Tierra (carrosable)	<input checked="" type="checkbox"/>	10.	Otro	<input type="checkbox"/>

3.3 Para llegar a la comunidad (o dentro de ella) existe señalización:

a) Vial

1. Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
2. No	<input type="checkbox"/>

b) Turística

1. Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
2. No	<input type="checkbox"/>

3.4 En la comunidad se hace uso de los siguientes transportes públicos (puede marcar más de una opción)

1. Bus	<input checked="" type="checkbox"/>	5. Canoa	<input type="checkbox"/>
2. Camioneta	<input checked="" type="checkbox"/>	6. Avión	<input type="checkbox"/>
3. Taxis	<input type="checkbox"/>	7. Avioneta	<input type="checkbox"/>
4. Lancha	<input type="checkbox"/>	8. Ninguno	<input type="checkbox"/>
		9. Otro	<input type="checkbox"/>

3.5 En la comunidad existen las siguientes terminales o estaciones de transporte (puede marcar más de una opción):

1. Bus	<input checked="" type="checkbox"/>	5. Canoa	<input type="checkbox"/>
2. Camioneta	<input checked="" type="checkbox"/>	6. Avión	<input type="checkbox"/>
3. Taxis	<input type="checkbox"/>	7. Avioneta	<input type="checkbox"/>
4. Lancha	<input type="checkbox"/>	8. Ninguno	<input type="checkbox"/>
		9. Otro	<input type="checkbox"/>

3.6 Descripción del transporte público terrestre que presta servicio a la comunidad.

Nombre de la cooperativa	Estación/Terminal	Tipo de transporte (Marque con una x)		Frecuencia del servicio	Tipo de vehículo
		Local	Inter cantonal		
Cooperativa de Transportes central Catamayo	Av. Catamayo e Isidro Ayora esquina		X	Diario	Bus

Trans. Urbacat S.A.	18 de noviembre y Eugenio Espejo			Diario	Bus
Transporte El Tambo	24 de mayo (junto a la bahía)			Diario	Bus
Cooperativa Valle Hermoso	Bolívar y 24 de mayo			Diario	Camioneta
Cooperativa La Vega	24 de mayo y Eugenio Espejo			Diario	Camioneta
Cooperativa Sampebita	Isidro Ayora y 18 de noviembre (esq)			Diario	Camioneta
Cooperativa Valle Express	Eugenio Espejo y 9 de octubre			Diario	Camioneta
Cooperativa 2 De junio	Eugenio Espejo y 18 de Noviembre			Diario	Camioneta
Compañía de Taxis del Aeropuerto Ciudad de Catamayo	Isidro Ayora y 24 de mayo (esquina del parque)			Diario	Taxi
Cooperativa Primero De Mayo	Isidro Ayora y 24 de mayo (esq)			Diario	Camioneta
Cooperativa 29 de abril	24 de mayo (parque)			Diario	Camioneta
Cooperativa de Transporte Mixta en camionetas doble cabina Rio Guayabal	Calle Antonio Flores Jijón y Av. Loja			Diario	Camioneta
Cooperativa Patrona Del Cisne	Av. Catamayo (parque)			Diario	Camioneta
Compañía de Transporte Escolar Sur Encantado	Trapichillo			Ocasional	Buseta

3.7 Si no existe medio de transporte público, señale la distancia a la que se puede abordar cualquier tipo de transporte motorizado

_____ Km

COMUNICACIONES

3.8 Existe servicio telefónico en la comunidad: Marque con una X

1. Sí X
2. No

3.9 La oficina de teléfonos más cercana se encuentra a _____ Kms.

3.10 Existe señal de servicio telefónico celular en la comunidad:

1. Sí X
2. No

- 3.11 En la comunidad no existen de cabinas de servicio telefónico para uso público.
- 3.12 En la comunidad existen dos cibercafés o establecimientos de uso público de Internet.
- 3.13 Existe oficina de correos en la comunidad:
- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input type="checkbox"/> |
| 2. No | <input checked="" type="checkbox"/> |

SANIDAD

- 3.14 Existe red de agua entubada:
- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> |
- 3.15 Se trata con cloro el agua en la fuente de distribución:
- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> |
- 3.16 Fuente principal de abasto / Qué tipo de agua se consume:
- | | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. Red Pública | <input checked="" type="checkbox"/> | 6. Pozo | <input type="checkbox"/> |
| 2. Pila o Llave Pública | <input type="checkbox"/> | 7. Río, Vertiente Acequia | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Otra Fuente por Tubería | <input checked="" type="checkbox"/> | 8. Agua Lluvia | <input type="checkbox"/> |
| 4. Carro Repartidor | <input type="checkbox"/> | Otro | <input type="checkbox"/> |
| 5. Triciclo | <input type="checkbox"/> | | |
- 3.17 Existe sistema de alcantarillado en la comunidad: pueden obtener la información preguntando al municipio, junta parroquial o líder comunal).
- | | | |
|-------|-------------------------------------|---------------------|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | 70% de la población |
| 2. No | <input type="checkbox"/> | |
- 3.18 En dónde elimina las excretas la mayoría de la población: pueden obtener la información preguntando al municipio, junta parroquial o líder comunal).
- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Excusado y Alcantarillado | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Letrina | <input type="checkbox"/> |
| 3. Aire Libre, Río, Estero | <input type="checkbox"/> |
| 4. Pozo Séptico | <input type="checkbox"/> |
| 5. Pozo Ciego | <input type="checkbox"/> |
| 6. Otro | <input type="checkbox"/> |
- 3.19 Cómo elimina la basura la mayoría de la población:
- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 1. Carro Recolector | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Se Quema | <input type="checkbox"/> |
| 3. Se Entierra | <input type="checkbox"/> |
| 4. Otro | <input type="checkbox"/> |
- 3.20 Existen establecimientos de salud en la comunidad:
- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> |
- 3.21 Instancias y/o establecimientos de salud que existen: Puede marcar más de una casilla si es necesario.
- | | | | |
|-------------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
| 1. Parteras Capacitadas | Cuantos <input type="text"/> | 9. Hospital Público | Cuantos <input type="text"/> |
|-------------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|

2. Parteras No Capacitadas		10. Dispensario Público	
3. Promotores de Salud		11. Unidad Móvil	
4. Curandero Tradicional		12. Consultorio Privado	
5. Shaman		13. Clínicas	
6. Botiquín Comunitario		14. Hospital Privado	
7. Sub-Centro de Salud		15. Farmacia	
8. Centro de Salud	11	16. Otro	

3.22 Si no hay establecimientos de salud en la comunidad.

1. **A cuál establecimiento asisten para atender su salud** Centro de Salud tipo C Trapichillo
2. **Parroquia o cabecera cantonal a la cual pertenece el establecimiento de salud** Catamayo
3. Distancia del establecimiento al cuál asisten (Km). _____

ENERGIA

3.23 Existe servicio de energía eléctrica en la comunidad:

1. Sí
2. No

3.24 Distancia al lugar más cercano con energía eléctrica: _____ Km.

3.25 Qué porcentaje de la población tiene energía eléctrica: 90%

3.26 Existen gasolineras en la comunidad

1. Sí
2. No

¿Cuántas?

3.27 Distancia a la gasolinera más cercana: 7 minutos

4. GOBERNANZA

4.1 De qué instituciones recibe o ha recibido apoyo la comunidad para su desarrollo: nombre a las instituciones involucradas, el periodo en que se recibió el apoyo de las mismas. Puede obtener información en municipios, juntas parroquiales o el líder de la comuna.

INSTITUCIÓN	NOMBRE	DESDE	HASTA	ACTIVIDAD
Nacionales	Municipio de Loja	2020		Colocación de la carpeta asfáltica en diferentes calles del cantón Catamayo
	Empresa eléctrica regional del sur.	2022	2023	Alumbrado público

4.2 Existen planes de desarrollo en la comunidad. Si es así, nombre el plan y el año en que se empezó o empezara a ejecutar.

1. Sí
2. No

PLAN	AÑO
Plan de desarrollo y ordenamiento territorial	2019-2023

4.3 Qué tipo de organizaciones tiene la comunidad (marque con una x):

Tipo de Organización

1. Junta Parroquial

2. Comité de Barrio	X
3. Directiva Comunitaria	
4. Comité de Desarrollo	
5. Cooperativas	X
6. Organizaciones de Mujeres	X
7. Comité de Padres de Familia	
8. Organizaciones Religiosas	X
9. Clubes	
10. Asociaciones de Turismo	
11. Otras	

5. COMUNIDAD RECEPTORA

5.1 A qué actividades económicas principales se dedica la población (Para contestar esta pregunta se puede consultar en el INEC. Llene las casillas con porcentajes):

1. Agricultura, Caza, Avicultura, Pesca, Ganadería	80%	6. Servicios Comunes, Sociales y Personales	
2. Explotación de Minas y Canteras		7. Transporte y Comunicación	
3. Industrias Manufactureras		8. Establecimientos Financieros	
3.1 Artesanías		9. Comercio	
4. Electricidad, Gas y Agua		10. Turismo, Hoteles y Restaurantes	
5. Construcción		11. Actividades No Especificadas	

Fuente:

5.2 ¿Cuáles son las tres actividades productivas más rentables de la comunidad? Nómbrelas.

1. Agricultura
2. Ganadería

Fuente:

5.3 Tipo de empleo turístico (Sólo para comunidades que prestan servicios turísticos). Para contestar esta pregunta se encuestó a _____ personas.

	Porcentaje %
1. Empleos Formales en Turismo (Personal con contrato verbal o escrito), Establecimientos con documentos en regla	
2. Empleos Informales en Turismo (Vendedores Informales, Prestadores de Servicios sin documentos en regla o sin permisos de funcionamiento)	

5.4 Tipo de actividad en la que participa la comunidad: puede marcar más de uno si así fuere el caso.

1. Trabajo en Grupo	
2. Minga	
3. Asamblea Comunitaria	X
4. Otras	

Comentarios:

5.5 Ha participado la Comunidad o la Directiva Comunitaria en la elaboración de los Planes Estratégicos locales con:

SI	NO
----	----

1. Municipio	X
2. Gobierno Provincial	

5.6 Destrezas para turismo encontradas en la comunidad. El encuestador puede preguntar dentro de la comunidad una vez que haya logrado el acercamiento y establecerá el número de personas que tengan las siguientes habilidades (Se puede obtener esta respuesta a través de un taller).

	# de personas
1. Inglés	
2. Capacidad o Experiencia en Guianza	
3. Cocina	
4. Contabilidad/Administración	3
5. Otra	

5.7 Actitud de la comunidad hacia la actividad turística. El encuestador puede preguntar dentro de la comunidad una vez que haya logrado el acercamiento y establecerá el número de personas que tengan las siguientes habilidades (Se puede obtener esta respuesta a través de un taller).

Para contestar esta pregunta se encuestó a la secretaria de la Junta Parroquial

	% relativo
1. El turismo es considerado como un instrumento importante de desarrollo (es considerado en planes, políticas, hay asociaciones de prestadores de servicios turísticos, etc.)	70%
2. El turismo es una actividad económica alterna y estacional (La comunidad se dedica a la actividad turística solamente durante temporada alta, en temporada baja se dedica a otras actividades)	Temporada alta 100% Temporada baja 60%
3. Indiferencia hacia el desarrollo local de la actividad turística (La comunidad no contesta preguntas relacionadas al turismo, no opinan)	50%
4. Rechazo hacia el desarrollo de la actividad turística en la comunidad (La comunidad rechaza el desarrollo turístico, considera que es peligroso, no cree que solucione sus problemas económicos)	70%

5.8 Problemas sociales que según el encuestador pueden afectar al desarrollo turístico de la comunidad. Se pueden identificar también necesidades de capacitación de acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta (5.6).

- Falta de personal especializado.
- Escases de servicios básicos.
- Delincuencia

Comentarios:

Anexo 3. Ficha de Caracterización de la demanda de Carla Ricaurte

Caracterización De La Demanda

1.1 Existe demanda turística hacia la comunidad. Puede contestar esta pregunta por observación directa.

1. Sí	X
2. No	

1.2 La comunidad tiene una demanda diaria aproximada de: (puede hacer un cálculo por observación directa o puede preguntar a informantes clave; escribir en números el resultado).

10 VISITANTES DE LUNES A VIERNES
60 VISITANTES LOS DÍAS SÁBADO
40 VISITANTES LOS DÍAS DOMINGO
500 VISITANTES LOS DÍAS FERIADOS

Fuente de información:

Sara Jimena Quizhpe Vire Técnica del departamento de Turismo GAD Catamayo

1.3 Frecuencia de la demanda que posee la comunidad (puede hacer un cálculo por observación directa o puede preguntar a informantes clave).

- | | |
|-------------------------------------|-------|
| 1. PERMANENTE (TODO EL AÑO) | 5 000 |
| 2. ESTACIONAL (SÓLO POR TEMPORADAS) | 500 |
| 3. ESPORÁDICA (DE VEZ EN CUANDO) | 60 |
| 4. INEXISTENTE | |

1.4 Forma de viaje. Marcar con una x la respuesta correcta (puede hacer un cálculo en porcentaje con base en encuesta o preguntas a informantes clave).

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. INDEPENDIENTE | X |
| 2. ORGANIZADO (PAQUETES, "TOURS") | |

Fuente de información:

Sara Jimena Quizhpe Vire Técnica del departamento de Turismo GAD Catamayo

1.5 Tipo de demanda que posee la comunidad. (Si dispone de datos cuantitativos, marque la respuesta en porcentajes, si no, puede marcar con X).

A) CON RESPECTO AL ORIGEN

- | | |
|------------------|---|
| 1. INTERNACIONAL | |
| 2. NACIONAL | X |
| 3. REGIONAL | |

A) CON RESPECTO AL TIEMPO DE ESTADÍA

- | | |
|-------------------|---|
| 1. TURISTAS | |
| 2. EXCURSIONISTAS | X |

Fuente de información:

Sara Jimena Quizhpe Vire Técnica del departamento de Turismo GAD Catamayo

1.6 El gasto promedio diario de los visitantes es: (escriba la respuesta en dólares).

- | | |
|-------------------|------|
| 1. TURISTAS | \$10 |
| 2. EXCURSIONISTAS | \$5 |

Fuente de información:

Sara Jimena Quizhpe Vire Técnica del departamento de Turismo GAD Catamayo

1.7 Indique tres razones o atractivos principales por los cuales es visitada la comunidad (puede contestar esta pregunta por observación directa, a través de un taller, por percepción comunitaria o a través de encuestas a los visitantes).

- Rio Boquerón
- Gastronomía
- Actividades culturales

1.8 Los servicios turísticos que consumen los visitantes son: (Si dispone de datos cuantitativos, marque la respuesta en porcentajes, si no, puede marcar con X).

- | | |
|---|---|
| TIPO DE SERVICIO | |
| 1. ALOJAMIENTO | |
| 2. RESTAURANTES | X |
| 3. KIOSCOS DE COMIDA | |
| 4. BARES | |
| 5. SERVICIO DE GUIANZA LOCAL | |
| 6. OTRO: juegos recreativos/actividades recreativas | X |
| 7. NINGUNO | |

Anexo 4. Ficha para levantamiento y jerarquización de atractivos turísticos.

FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO Y JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS																																																											
Código del atractivo:	1	1	0	3	0	1	M	C	0	1	0	3	0	0	0	0	1																																										
	Provincia		Cantón		Parroquia		Categoría		Tipo		Subtipo		Jerarquía		Atractivo																																												
1. DATOS GENERALES																																																											
1.1 Nombre del Atractivo Turístico																																																											
Centro Recreacional "Victor Manuel Palacios"																																																											
1.2 Categoría						1.3 Tipo						1.4 Subtipo																																															
MANIFESTACIONES CULTURALES						ARQUITECTURA						INFRAESTRUCTURA RECREATIVA																																															
2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO																																																											
2.1 Provincia						2.2 Cantón						2.3 Parroquia																																															
LOJA						CATAMAYO						CATAMAYO																																															
2.4 Barrio, Sector o Comuna						2.5 Calle Principal						2.6 Número			2.7 Transversal																																												
Barrio Catamayo						Vía Catamayo-Catamanga						s/n			s/n																																												
2.8 Latitud (grados decimales)						2.9 Longitud (grados decimales)						2.10 Altura (mnm)																																															
-4.05844						-79.37447						2.720 mnm																																															
2.11 Información del administrador																																																											
a. Tipo de Administrador:						Publico						b. Nombre de la institución:						Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo																																									
c. Nombre del Administrador:						Ing. Fabián Vivanco						d. Cargo que ocupa:						Administrador de los Centros Recreacionales																																									
e. Teléfono / Celular:						0994864575						f. Correo Electrónico:																																															
Observaciones:																																																											
3. CARACTERÍSTICAS DEL ATRACTIVO																																																											
3.1 Características climáticas																																																											
a. Clima:						Cálido, Subtropical seco						b. Temperatura(°C):			20-25°C			c. Precipitación Pluviométrica (mm):						7 a 120 mm																																			
3.2 Línea de producto al que pertenece el atractivo (U)																																																											
a. Cultura						<input type="checkbox"/>						b. Naturaleza						<input type="checkbox"/>						c. Aventuras						<input type="checkbox"/>																													
3.3 Escenario donde se localiza el atractivo turístico																																																											
a. Prístino						<input type="checkbox"/>						b. Primitivo						<input type="checkbox"/>						c. Rústico Natural						<input type="checkbox"/>						d. Rural						<input checked="" type="checkbox"/>						e. Urbano						<input type="checkbox"/>					
3.4 Ingreso al atractivo (U)																																																											
a. Tipo de ingreso			b. Horario de Atención						c. Atención																																																		
			Ingreso			Salida			Todos los días			Fines de semana y festivos			Solo días hábiles			Otro			Especificar																																						
Libre			<input checked="" type="checkbox"/>			8:00			17:00			<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			Es un lugar que tiene acceso para la ciudadanía.																																						
Restringido			<input type="checkbox"/>			0:00			0:00			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			solo																																						
Pagado			<input type="checkbox"/>			0:00			0:00			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			solo																																						
d. Maneja un sistema de reservas:						<input type="checkbox"/>						f. Forma de Pago:			Efectivo			<input type="checkbox"/>			Dinero Electrónico			<input type="checkbox"/>			Depósito Bancario			<input type="checkbox"/>			Tarjeta de Débito			<input type="checkbox"/>																							
e. Precio:			Desde 0,00			Hasta 0,00			Tarjeta de Crédito			<input type="checkbox"/>			Transferencia Bancaria			<input type="checkbox"/>			Cheque			<input type="checkbox"/>																																			
g. Meses recomendables de visita:						Todo el año																																																					
Observaciones: Para ingresar al centro no tiene ningún costo																																																											
4. ACCESIBILIDAD Y CONECTIVIDAD AL ATRACTIVO																																																											
a. Nombre de la ciudad o poblado más cercano (Que presente condiciones mínimas de servicios):																		CATAMAYO.																																									
b. Distancia desde la ciudad o poblado más cercano:						10,2 km						c. Tiempo estimado de desplazamiento en auto:			de 0:11 h/min			d. Coordenadas (grados decimales):						Lat.: -3.98653			Long.: -79.35691																																
Observaciones: Desde el centro de Catamayo se puede tomar el autobús o taxi, se toma la vía Catamayo-Guzanamá, por 10,2 km en la parte izquierda de la vía se encuentra el centro																																																											
4.2 Vías de Acceso (M)																																																											
Tipo de vía						Coordenada de inicio			Coordenada de fin			Distancia (km)			Tipo de material			Estado																																									
a. Primer orden						<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>																																									

	b. Segundo orden	<input type="checkbox"/>	-3,98653, -79,35991	-4,05844, -79,37447	10,2	Asfalto	Regular	
	c. Tercer orden	<input type="checkbox"/>						
Observaciones: <i>Via de segundo orden, asfaltada, con escaso mantenimiento.</i>								
b. Acuático (U)	Marítimo	<input type="checkbox"/>	Puerto / Muelle de partida	texto	Estado	Puerto / Muelle de Llegada	texto	
	Lacustre	<input type="checkbox"/>	Puerto / Muelle de partida	texto		Puerto / Muelle de Llegada	texto	
	Fluvial	<input type="checkbox"/>	Puerto / Muelle de partida	texto		Puerto / Muelle de Llegada	texto	
Observaciones: <i>texto</i>								
c. Aéreo (U)	Nacional			<input type="checkbox"/>	Internacional:			<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Aeropuerto "Ciudad de Catamayo"</i>								
4.3 Servicio de transporte (M)								
a. Bus	<input type="checkbox"/>	b. Buseta	<input type="checkbox"/>	c. Transporte 4x4	<input type="checkbox"/>	d. Taxi	<input type="checkbox"/>	
e. Moto taxi	<input type="checkbox"/>	f. Teleférico	<input type="checkbox"/>	g. Lancha	<input type="checkbox"/>	h. Bote	<input type="checkbox"/>	
i. Barco	<input type="checkbox"/>	j. Canoas	<input type="checkbox"/>	k. Avión	<input type="checkbox"/>	l. Avioneta	<input type="checkbox"/>	
m. Helicóptero	<input type="checkbox"/>	n. Otro	<input type="checkbox"/>	Especifique				
Observaciones: <i>Se puede tomar autobus, camioneta o auto propio.</i>								
4.3.1 Detalle de transporte hacia el atractivo (M)								
a. Nombre de la cooperativa o asociación que presta el servicio	b. Estación / terminal	c. Frecuencia				d. Detalle (Traslado origen / destino)		
		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual			
Transporte Urbano TRANS_URBACAT	Catamayo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Desde la estación de autobus se realiza el recorrido de 10,2 km en 11 minutos, hasta llegar al destino		
Unión Carimanga Internacional	Catamayo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Desde la agencia ubicada frente al parque central se realiza el recorrido de 10,2 km en 11 minutos		
Cooperativa de transporte central Catamayo	Catamayo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Desde la agenda ubicada frente en la Av. Catamayo e lado Ayora esquina se realiza el recorrido de 10,2 km en 11 minutos		
Cooperativa Valle Hermoso	Catamayo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se puede encontrar camionetas en el parque central		
Cooperativa La Vega	Catamayo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se puede encontrar camionetas en el parque central		
4.4 Condiciones de accesibilidad del atractivo turístico al medio físico para personas con discapacidad (M)								
General	<input type="checkbox"/>	Discapacidad Física	<input type="checkbox"/>	Discapacidad Visual	<input type="checkbox"/>	Discapacidad Auditiva	<input type="checkbox"/>	
Discapacidad Intelectual o Psicosocial							<input type="checkbox"/>	
d. No es accesible							<input type="checkbox"/>	
Observaciones: <i>No cuenta con la accesibilidad para personas con discapacidad.</i>								
4.5 Señalización								
a. Señalización de aproximación al atractivo	<input type="checkbox"/>	Estado (U)	Bueno	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Existe señalización solo al exterior del atractivo.</i>								
5. PLANTA TURÍSTICA / COMPLEMENTARIOS								
						SI	<input type="checkbox"/>	
						NO	<input type="checkbox"/>	
						SI	<input type="checkbox"/>	
5.1 Planta turística (M)								
a. En el Atractivo				b. En la ciudad o poblado cercano				
Alojamiento	<input type="checkbox"/>	Establecimiento s registrados	Número de Habitaciones	Número de Plazas	Alojamiento	<input type="checkbox"/>	Establecimiento s registrados	
							Número de Habitaciones	
							Número de Plazas	

Hotel	0	0	0	Hotel	4	119	199			
Hostal	0	0	0	Hostal	2	30	56			
Hostería	0	0	0	Hostería	5	64	182			
Hacienda Turística	0	0	0	Hacienda Turística	0	0	0			
Lodge	0	0	0	Lodge	0	0	0			
Resort	0	0	0	Resort	0	0	0			
Refugio	0	0	0	Refugio	0	0	0			
Campamento Turístico	0	0	0	Campamento Turístico	0	0	0			
Casa de Huéspedes	0	0	0	Casa de Huéspedes	0	0	0			
Observaciones: texto				Observaciones: Catastro Enero/2017						
Alimentos y bebidas	<input type="checkbox"/>	Establecimientos registrados	Número de Mesas	Número de Plazas	Alimentos y bebidas	<input type="checkbox"/>	Establecimientos registrados	Número de Mesas	Número de Plazas	
Restaurantes	0	0	0	Restaurantes	26	500	1200			
Cafeterías	0	0	0	Cafeterías	0	0	0			
Bares	0	0	0	Bares	6	81	324			
Fuentes de soda	0	0	0	Fuentes de soda	3	18	72			
Observaciones: Existen algunos restaurantes, sin Registro en el Mirtur-C27.				Observaciones: Conacidad Nacional						
Agencias de Viaje	<input type="checkbox"/>	Establecimientos registrados		Agencias de Viaje	<input type="checkbox"/>	Establecimientos registrados				
Mayoristas	0	0		Mayoristas	0	0				
Internacionales	0	0		Internacionales	0	0				
Operadoras	0	0		Operadoras	0	0				
Observaciones: texto				Observaciones:						
Guia	Local	Nacional	Nacional Especializado	Cultura	Guia	Local	Nacional	Nacional Especializado	Cultura	
0	0	0	0	Aventura	0	0	0	0	Aventura	0
Observaciones:				Observaciones:						
5.2 Facilidades en el entorno al atractivo										
Categoría (M)	Tipo (M)	Cantidad	Coordenadas	Administrador	Accesibilidad universal	Estado (U)				
						B	R	M		
a. De apoyo a la gestión turística	Punto de Información	1	-3.5900, -79.2117	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	i-Tur	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Centro de interpretación	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Centro de facilitación turística	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Centro de recepción de visitantes	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b. De observación y vigilancia	Garitas de guardanía	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Miradores	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Torres de avistamiento de aves	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Torres de vigilancia para salvavidas	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c. De recorrido y descanso	Senderos	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Estaciones de sombra y descanso	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Áreas de acampar	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Refugio de alta montaña	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d. De servicio	Baterías sanitarias	1	-4.05704, -79.37490	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Estacionamientos	1	-4.05704, -79.37490	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
e. Otros				texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Observaciones: Se puede obtener información turística en el GAD cantonal																																					
5.3 Complementarios a la actividad turística (M)																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">a. En el Atractivo</td> <td colspan="2">b. En la ciudad o poblado cercano</td> </tr> <tr> <td>Alquiler y venta de equipo especializado <input type="checkbox"/></td> <td>Venta de artesanías y merchandising <input type="checkbox"/></td> <td>Alquiler y venta de equipo especializado <input type="checkbox"/></td> <td>Venta de artesanías y merchandising <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Casa de cambio <input type="checkbox"/></td> <td>Cajero automático <input type="checkbox"/></td> <td>Otro <input type="checkbox"/></td> <td>Casa de cambio <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Especifique: No cuenta</td> <td colspan="2">Especifique: texto</td> </tr> </table>		a. En el Atractivo		b. En la ciudad o poblado cercano		Alquiler y venta de equipo especializado <input type="checkbox"/>	Venta de artesanías y merchandising <input type="checkbox"/>	Alquiler y venta de equipo especializado <input type="checkbox"/>	Venta de artesanías y merchandising <input type="checkbox"/>	Casa de cambio <input type="checkbox"/>	Cajero automático <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Casa de cambio <input type="checkbox"/>	Especifique: No cuenta		Especifique: texto																					
a. En el Atractivo		b. En la ciudad o poblado cercano																																			
Alquiler y venta de equipo especializado <input type="checkbox"/>	Venta de artesanías y merchandising <input type="checkbox"/>	Alquiler y venta de equipo especializado <input type="checkbox"/>	Venta de artesanías y merchandising <input type="checkbox"/>																																		
Casa de cambio <input type="checkbox"/>	Cajero automático <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Casa de cambio <input type="checkbox"/>																																		
Especifique: No cuenta		Especifique: texto																																			
Observaciones: texto																																					
6. ESTADO DE CONSERVACIÓN E INTEGRACIÓN ATRACTIVO / ENTORNO																																					
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>																																					
6.1 Atractivo (U)																																					
a. Conservado <input type="checkbox"/> b. Alterado <input type="checkbox"/> c. En proceso de deterioro <input type="checkbox"/> d. Deteriorado <input type="checkbox"/>																																					
Observaciones: No se ha dado mantenimiento a las instalaciones																																					
6.1.1 Factores de alteración y deterioro (M)																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">6.1.1.1 Naturales (M)</td> <td colspan="2">6.1.1.2 Antrópicos / Antropogénicos (M)</td> </tr> <tr> <td>a. Erosión <input type="checkbox"/></td> <td>b. Humedad <input type="checkbox"/></td> <td>a. Actividades agrícolas y ganaderas <input type="checkbox"/></td> <td>b. Actividades forestales <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c. Desastres naturales <input type="checkbox"/></td> <td>d. Flora/Fauna <input type="checkbox"/></td> <td>c. Actividades extractivas / minería <input type="checkbox"/></td> <td>d. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e. Clima <input type="checkbox"/></td> <td>Otro <input type="checkbox"/></td> <td>e. Actividades industriales <input type="checkbox"/></td> <td>e. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Especifique: texto</td> <td>f. Condiciones de uso y exposición <input type="checkbox"/></td> <td>f. Huasquería <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>g. Conflicto de tenencia <input type="checkbox"/></td> <td>g. Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>h. Contaminación del ambiente <input type="checkbox"/></td> <td>h. Expansión urbana <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>i. Conflicto político / social <input type="checkbox"/></td> <td>i. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>j. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/></td> <td>j. Vandalismo <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		6.1.1.1 Naturales (M)		6.1.1.2 Antrópicos / Antropogénicos (M)		a. Erosión <input type="checkbox"/>	b. Humedad <input type="checkbox"/>	a. Actividades agrícolas y ganaderas <input type="checkbox"/>	b. Actividades forestales <input type="checkbox"/>	c. Desastres naturales <input type="checkbox"/>	d. Flora/Fauna <input type="checkbox"/>	c. Actividades extractivas / minería <input type="checkbox"/>	d. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>	e. Clima <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	e. Actividades industriales <input type="checkbox"/>	e. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>	Especifique: texto		f. Condiciones de uso y exposición <input type="checkbox"/>	f. Huasquería <input type="checkbox"/>			g. Conflicto de tenencia <input type="checkbox"/>	g. Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>			h. Contaminación del ambiente <input type="checkbox"/>	h. Expansión urbana <input type="checkbox"/>			i. Conflicto político / social <input type="checkbox"/>	i. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>			j. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>	j. Vandalismo <input type="checkbox"/>
6.1.1.1 Naturales (M)		6.1.1.2 Antrópicos / Antropogénicos (M)																																			
a. Erosión <input type="checkbox"/>	b. Humedad <input type="checkbox"/>	a. Actividades agrícolas y ganaderas <input type="checkbox"/>	b. Actividades forestales <input type="checkbox"/>																																		
c. Desastres naturales <input type="checkbox"/>	d. Flora/Fauna <input type="checkbox"/>	c. Actividades extractivas / minería <input type="checkbox"/>	d. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>																																		
e. Clima <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	e. Actividades industriales <input type="checkbox"/>	e. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>																																		
Especifique: texto		f. Condiciones de uso y exposición <input type="checkbox"/>	f. Huasquería <input type="checkbox"/>																																		
		g. Conflicto de tenencia <input type="checkbox"/>	g. Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>																																		
		h. Contaminación del ambiente <input type="checkbox"/>	h. Expansión urbana <input type="checkbox"/>																																		
		i. Conflicto político / social <input type="checkbox"/>	i. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>																																		
		j. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>	j. Vandalismo <input type="checkbox"/>																																		
Observaciones: texto																																					
6.2 Entorno (U)																																					
a. Conservado <input type="checkbox"/> b. Alterado <input type="checkbox"/> c. En proceso de deterioro <input type="checkbox"/> d. Deteriorado <input type="checkbox"/>																																					
Observaciones: texto																																					
6.2.1 Factores de alteración y deterioro (M)																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">6.2.1.1 Naturales (M)</td> <td colspan="2">6.2.1.2 Antrópicos / Antropogénicos (M)</td> </tr> <tr> <td>a. Erosión <input type="checkbox"/></td> <td>b. Humedad <input type="checkbox"/></td> <td>a. Actividades agrícolas y ganaderas <input type="checkbox"/></td> <td>b. Actividades forestales <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c. Desastres naturales <input type="checkbox"/></td> <td>d. Flora/Fauna <input type="checkbox"/></td> <td>c. Actividades extractivas / minería <input type="checkbox"/></td> <td>d. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e. Clima <input type="checkbox"/></td> <td>Otro <input type="checkbox"/></td> <td>e. Actividades industriales <input type="checkbox"/></td> <td>e. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Especifique: texto</td> <td>f. Condiciones de uso y exposición <input type="checkbox"/></td> <td>f. Huasquería <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>g. Conflicto de tenencia <input type="checkbox"/></td> <td>g. Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>h. Contaminación del ambiente <input type="checkbox"/></td> <td>h. Expansión urbana <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>i. Conflicto político / social <input type="checkbox"/></td> <td>i. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>j. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/></td> <td>j. Vandalismo <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		6.2.1.1 Naturales (M)		6.2.1.2 Antrópicos / Antropogénicos (M)		a. Erosión <input type="checkbox"/>	b. Humedad <input type="checkbox"/>	a. Actividades agrícolas y ganaderas <input type="checkbox"/>	b. Actividades forestales <input type="checkbox"/>	c. Desastres naturales <input type="checkbox"/>	d. Flora/Fauna <input type="checkbox"/>	c. Actividades extractivas / minería <input type="checkbox"/>	d. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>	e. Clima <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	e. Actividades industriales <input type="checkbox"/>	e. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>	Especifique: texto		f. Condiciones de uso y exposición <input type="checkbox"/>	f. Huasquería <input type="checkbox"/>			g. Conflicto de tenencia <input type="checkbox"/>	g. Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>			h. Contaminación del ambiente <input type="checkbox"/>	h. Expansión urbana <input type="checkbox"/>			i. Conflicto político / social <input type="checkbox"/>	i. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>			j. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>	j. Vandalismo <input type="checkbox"/>
6.2.1.1 Naturales (M)		6.2.1.2 Antrópicos / Antropogénicos (M)																																			
a. Erosión <input type="checkbox"/>	b. Humedad <input type="checkbox"/>	a. Actividades agrícolas y ganaderas <input type="checkbox"/>	b. Actividades forestales <input type="checkbox"/>																																		
c. Desastres naturales <input type="checkbox"/>	d. Flora/Fauna <input type="checkbox"/>	c. Actividades extractivas / minería <input type="checkbox"/>	d. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>																																		
e. Clima <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	e. Actividades industriales <input type="checkbox"/>	e. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>																																		
Especifique: texto		f. Condiciones de uso y exposición <input type="checkbox"/>	f. Huasquería <input type="checkbox"/>																																		
		g. Conflicto de tenencia <input type="checkbox"/>	g. Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>																																		
		h. Contaminación del ambiente <input type="checkbox"/>	h. Expansión urbana <input type="checkbox"/>																																		
		i. Conflicto político / social <input type="checkbox"/>	i. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>																																		
		j. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>	j. Vandalismo <input type="checkbox"/>																																		
Observaciones: Falta de adecuación del atractivo turístico																																					
6.3. Declaratoria del espacio turístico o asociado al atractivo																																					
a. Declarante: texto b. Denominación: texto c. Fecha de declaración: texto d. Alcance: texto																																					
Observaciones: texto																																					
7. HIGIENE Y SEGURIDAD TURÍSTICA																																					
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>																																					
7.1 Servicios Básicos																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">a. En el atractivo</td> <td colspan="2">b. En la ciudad o poblado mas cercano</td> </tr> <tr> <td>Agua: <input type="checkbox"/></td> <td>Potable <input type="checkbox"/></td> <td>Agua: <input type="checkbox"/></td> <td>Potable <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Especifique: Sistema independiente de agua potable para el atractivo</td> <td colspan="2">Especifique: Red del sistema de abastecimiento de Agua Potable</td> </tr> <tr> <td>Energía eléctrica: <input type="checkbox"/></td> <td>Red eléctrica de servicio público <input type="checkbox"/></td> <td>Energía eléctrica: <input type="checkbox"/></td> <td>Red eléctrica de servicio público <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Especifique: Red del Sistema Nacional Interconectado de EE. EE.</td> <td colspan="2">Especifique: Red del Sistema Nacional Interconectado de EE. EE.</td> </tr> <tr> <td>Saneamiento: <input type="checkbox"/></td> <td>Pozo ciego <input type="checkbox"/></td> <td>Saneamiento: <input type="checkbox"/></td> <td>Red pública <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		a. En el atractivo		b. En la ciudad o poblado mas cercano		Agua: <input type="checkbox"/>	Potable <input type="checkbox"/>	Agua: <input type="checkbox"/>	Potable <input type="checkbox"/>	Especifique: Sistema independiente de agua potable para el atractivo		Especifique: Red del sistema de abastecimiento de Agua Potable		Energía eléctrica: <input type="checkbox"/>	Red eléctrica de servicio público <input type="checkbox"/>	Energía eléctrica: <input type="checkbox"/>	Red eléctrica de servicio público <input type="checkbox"/>	Especifique: Red del Sistema Nacional Interconectado de EE. EE.		Especifique: Red del Sistema Nacional Interconectado de EE. EE.		Saneamiento: <input type="checkbox"/>	Pozo ciego <input type="checkbox"/>	Saneamiento: <input type="checkbox"/>	Red pública <input type="checkbox"/>												
a. En el atractivo		b. En la ciudad o poblado mas cercano																																			
Agua: <input type="checkbox"/>	Potable <input type="checkbox"/>	Agua: <input type="checkbox"/>	Potable <input type="checkbox"/>																																		
Especifique: Sistema independiente de agua potable para el atractivo		Especifique: Red del sistema de abastecimiento de Agua Potable																																			
Energía eléctrica: <input type="checkbox"/>	Red eléctrica de servicio público <input type="checkbox"/>	Energía eléctrica: <input type="checkbox"/>	Red eléctrica de servicio público <input type="checkbox"/>																																		
Especifique: Red del Sistema Nacional Interconectado de EE. EE.		Especifique: Red del Sistema Nacional Interconectado de EE. EE.																																			
Saneamiento: <input type="checkbox"/>	Pozo ciego <input type="checkbox"/>	Saneamiento: <input type="checkbox"/>	Red pública <input type="checkbox"/>																																		

Especific: Sistema independiente de alcantarillado sanitario		Especific: Sistema de alcantarillado sanitario independiente y combinado						
Disposición de desechos Carro Recolector		Disposición de desechos Carro Recolector						
Especific: Recolección de basura, por parte del Municipio de Cata mayo		Especific: Sistema de recolección de basura intradomiciliara, a través del carro recolector de basura.						
Observaciones: texto								
7.2 Señalética en el atractivo								
7.2.1 Ambiente	7.2.2. Tipo	7.2.3. Materialidad				7.2.4. Estado		
		a. Madera	b. Aluminio	c. Otro	Especifique	B	R	M
En áreas urbanas	Pictograma de atractivos naturales	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de atractivos culturales	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de actividades turísticas	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de servicios de apoyo	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictogramas de restricción	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótems de atractivos turísticos	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótems de sitio	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótems direccionales	0	0	0	texto	=	=	=
En áreas naturales	Pictograma de atractivos naturales	0	1	0	texto			
	Pictograma de atractivos culturales	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de actividades turísticas	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de servicios de apoyo	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictogramas de restricción	0	0	0	texto	=	=	=
	Señales turísticas de aproximación	0	0	0	texto	=	=	=
	Paneles de direccionamiento hacia atractivos	0	0	0	texto	=	=	=
	Panel informativo de atractivos	0	0	0	texto	=	=	=
	Panel informativo de direccionamiento hacia atractivos, servicios y actividades	0	0	0	texto	=	=	=
	Mesas interpretativas	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótem de sitio	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótem de direccionamiento	0	0	0	texto	=	=	=
Letreros informativos	De información botánica	0	0	0	texto	=	=	=
	Normativos de condonación	0	0	0	texto	=	=	=
Señalética interna de seguridad	Protección de los elementos del atractivo	0	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	texto							
Observaciones: No cuenta con ningún tipo de señalética en el atractivo								
7.3 Salud (más cercano) (M)								
a. En el atractivo		b. En la ciudad o poblado más cercano						
Hospital o Clínica	Cantidad	0	Hospital o Clínica	Cantidad	1			
Puesto / Centro de salud		0	Puesto / Centro de salud		1			
Dispensario médico		0	Dispensario médico		0			
Botiquín de primeros auxilios		0	Botiquín de primeros auxilios		5			
Otros		0	Otros		0			
Observaciones: No cuenta con las medidas de salud necesarias en el atractivo en caso de un accidente.								
7.4 Seguridad (M)								
a. Privada	Cantidad	texto						
b. Policía nacional		ECU 911						

c. Policía metropolitana / Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Guardia <input type="checkbox"/> Texto	
d. Otra	<input type="checkbox"/>		
Observaciones: <input type="text"/>			
7.5 Servicio de comunicación de uso público (M) <input type="checkbox"/>			
a. En el atractivo <input type="checkbox"/>		b. En la ciudad o poblado mas cercano <input type="checkbox"/>	
Telefonía (M) <input type="checkbox"/>	Conexión a internet (M) <input type="checkbox"/>		
Fija <input type="checkbox"/>	Linea telefónica <input type="checkbox"/>	Fibra óptica <input type="checkbox"/>	
Móvil <input type="checkbox"/>	Satélite <input type="checkbox"/>	Redes inalámbricas <input type="checkbox"/>	
Satélital <input type="checkbox"/>	Telefonía móvil <input type="checkbox"/>		
Observaciones: <input type="text"/>			
Radio portátil (U) <input type="checkbox"/>			
De uso exclusivo para el visitante <input type="checkbox"/> De uso exclusivo para comunicación interna <input type="checkbox"/> De uso exclusivo en caso de emergencia <input type="checkbox"/>			
Observaciones: <input type="text"/>			
7.6 Multiamenazas (M) <input type="checkbox"/>			
Deslaves <input type="checkbox"/>	Sismos <input type="checkbox"/>	Erupciones volcánicas <input type="checkbox"/>	Incendios forestales <input type="checkbox"/>
Sequía <input type="checkbox"/>	Inundaciones <input type="checkbox"/>	Aguajes <input type="checkbox"/>	Tsunami <input type="checkbox"/>
¿Existe un plan de contingencia en caso de catástrofes?	Institución que elaboró el documento:	Nombre del documento: Manual de seguridad	Año de elaboración: 2013
Observaciones: <input type="text"/>			
8. POLÍTICAS Y REGULACIONES <input type="checkbox"/>			
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/N <input type="checkbox"/>			
a. ¿El GAD cuenta con el Plan de Desarrollo Turístico Territorial?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Año de elaboración: 2016
b. ¿El atractivo se encuentra dentro de la planificación turística territorial (GAD'S)?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Especifique:
En la temporada de carnavales se realizan múltiples actos en el atractivo.			
c. ¿Existen normativas que se apliquen para el desarrollo de la actividad turística en el atractivo?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Especifique:
Para la temporada de carnavales se lo promociona.			
d. ¿Existen ordenanzas que se apliquen para el desarrollo de la actividad turística en el atractivo?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Especifique:
<input type="text"/>			
Observaciones: <input type="text"/>			
9. ACTIVIDADES QUE SE PRACTICAN (U) <input type="checkbox"/>			
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/N <input type="checkbox"/>			
9.1 ATRACTIVOS NATURALES (M) <input type="checkbox"/>			
9.1.1 En el Agua (M) <input type="checkbox"/>			
a. Buceo <input type="checkbox"/>	b. Kayak de mar <input type="checkbox"/>	c. Kayak lacustre <input type="checkbox"/>	d. Kayak de Río <input type="checkbox"/>
e. Surf <input type="checkbox"/>	f. Kite surf <input type="checkbox"/>	g. Rafting <input type="checkbox"/>	h. Snorkel <input type="checkbox"/>
i. Tubing <input type="checkbox"/>	j. Regata <input type="checkbox"/>	k. Paseo en panga <input type="checkbox"/>	l. Paseo en bote <input type="checkbox"/>
m. Paseo en lancha <input type="checkbox"/>	n. Paseo en moto acuática <input type="checkbox"/>	o. Parasailing <input type="checkbox"/>	p. Esquí acuático <input type="checkbox"/>
q. Banana flotante <input type="checkbox"/>	r. Boya <input type="checkbox"/>	s. Pesa deportiva <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			
Observaciones: Se podría implementar la práctica de mas actividades recreativas en el atractivo.			
9.1.2 En el Aire (M) <input type="checkbox"/>			
a. Alas Delta <input type="checkbox"/>	b. Canopy <input type="checkbox"/>	c. Parapente <input type="checkbox"/>	d. Otro <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			
Observaciones: <input type="text"/>			
9.1.3 En Superficie Terrestre (M) <input type="checkbox"/>			
a. Montañismo <input type="checkbox"/>	b. Escalada <input type="checkbox"/>	c. Senderismo <input type="checkbox"/>	d. Cicloturismo <input type="checkbox"/>
e. Canyoning <input type="checkbox"/>	f. Exploración de cuevas <input type="checkbox"/>	g. Actividades Recreativas <input type="checkbox"/>	h. Cabalgata <input type="checkbox"/>
i. Caminata <input type="checkbox"/>	j. Camping <input type="checkbox"/>	k. Picnic <input type="checkbox"/>	l. Observación de flora y fauna <input type="checkbox"/>
m. Observación de astros <input type="checkbox"/>	n. Otro <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
Observaciones: Se podría implementar la práctica de mas actividades recreativas en el atractivo.			
9.2 ATRACTIVOS CULTURALES (U) <input type="checkbox"/>			

9.2.1 Tangibles e intangibles <input type="checkbox"/>			
a. Recorridos guiados <input type="checkbox"/>	b. Recorrido autoguiados <input type="checkbox"/>	c. Visita a talleres artísticos <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Participación en talleres artísticos <input type="checkbox"/>	d. Visita a talleres artesanales <input type="checkbox"/>	i. Participación en talleres artesanales <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Exposiciones temáticas permanentes, temporales y eventuales <input type="checkbox"/>	f. Exhibición de piezas, muestras, obras, etc., originales. <input type="checkbox"/>	i. Actividades vivenciales y/o lúdicas <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Presentaciones o representaciones en vivo <input type="checkbox"/>	h. Muestras audiovisuales <input type="checkbox"/>	g. Fotografía <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Degustación de platos tradicionales <input type="checkbox"/>	l. Participación de la celebración <input type="checkbox"/>	m. Compra de artesanías <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Convivencia <input type="checkbox"/>	o. Medicina ancestral <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	texto <input type="text"/>
Observaciones: <input type="text"/>			
10. PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DEL ATRACTIVO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI/ <input type="checkbox"/>			
10.1. Medios de Promoción del Atractivo (M)			
¿Existe un plan de promoción turística cantonal? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Especifique: <input type="text"/> En la temporada de carnavales se promociona el atractivo			
¿El Atractivo se encuentra incluido en el plan de promoción turístico cantonal? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
Medio Promocional	Dirección y nombre de los medios promocionales		Periodicidad de la promoción
a. Página WEB <input type="checkbox"/>	URL: https://www.cotacmayo.org/el-cotacmayo-bosqueon/		Todas
b. Red Social <input type="checkbox"/>	Nombre: <input type="text"/>		Ninguna
c. Revistas Especializadas <input type="checkbox"/>	Nombre: <input type="text"/>		Ninguna
d. Material POP <input type="checkbox"/>	Nombre: <input type="text"/>		Ninguna
e. Oficina de Información Turística <input type="checkbox"/>	Nombre: <input type="text"/>		Ninguna
f. Medios de comunicación (radio, tv, prensa) <input type="checkbox"/>	Nombre: <input type="text"/>		Ninguna
g. Asistencia a ferias turísticas <input type="checkbox"/>	Nombre: <input type="text"/>		Ninguna
h. Otro <input type="checkbox"/>	Nombre: <input type="text"/>		Todas
Observaciones: <input type="text"/>			
10.2. El atractivo forma parte de una oferta establecida (paquete turístico) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Especifique: <input type="text"/>			
Observaciones: <input type="text"/>			
11. REGISTRO DE VISITANTES Y AFLUENCIA (M) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI/ <input type="checkbox"/>			
11.1. Frecuencia de visita según datos estadísticos <input type="checkbox"/>			
a. ¿Posee un sistema de registro de visitantes? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Tipo: <input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Papel <input type="checkbox"/>		Años de registro: <input type="text"/> 0
b. ¿Se genera reporte de estadísticas de visita al atractivo? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Frecuencia de los reportes: <input type="text"/> Ninguna		
c. Temporidad de visita al atractivo			
Alta (meses) <input type="checkbox"/>	Especificar	Febrero	Número de visitantes <input type="text"/> 0
Baja (meses) <input type="checkbox"/>		Resto del año	<input type="text"/> 0
d. Llegada de turistas			
<input type="checkbox"/>	Turista nacional	Llegadas mensuales	Total anual
Ciudades de origen	Nacional	0	5 000
		0	0
		0	0
<input type="checkbox"/>	Turista extranjero	Llegadas mensuales	Total Anual
		0	0
		0	0
		0	0
Observaciones: <input type="text"/> Para el año 2020 se tuvo un ingreso de 5 000 turistas durante el año			
11.2. Frecuencia de visita según informantes clave <input type="checkbox"/>			
Nombre del Informante Clave: <input type="text"/> Sara Jimena Quíroz e Vite		Contactos: <input type="text"/> 0992419244	
Demanda según días de visita <input type="checkbox"/>		Demanda según frecuencia de visita <input type="checkbox"/>	
Lunes a viernes <input type="text"/> 10	Fines de semana <input type="text"/> 60	Días feriados <input type="text"/> 500	Permanente <input type="checkbox"/> Estacional <input type="checkbox"/> Esporádica <input type="checkbox"/> Inexistente <input type="checkbox"/>
Observaciones: <input type="text"/>			

12. RECURSO HUMANO										SI	NO	S/I
a. Número de personas a cargo de la administración y operación del atractivo					d. Número de personas especializadas en turismo							
e. Número de personas con nivel de instrucción (M):					f. Número de personas capacitadas por temática (M)					g. Número de personas que manejan algún de idiomas (M)		
Primaria	0	Secundaria	0	Primeros Auxilios	0	Hospitalidad	0	Inglés	0	Alemán	0	
Tercer Nivel	0	Cuarto Nivel	0	Atención al Cliente	0	Guianza	0	Francés	0	Italiano	0	
Otro	texto			Sensibilización de discapacidades	de	0	Otro	0	Chino	0	Otro	todos
Observaciones:												
13. DESCRIPCIÓN DEL ATRACTIVO (500 caracteres)												
El Centro Recreacional "Victor Manuel Palacios" ubicado en la vía a Gonzanamá, junto al Río Boquerón del cantón Catamayo, provincia de Loja, a 10 minutos del parque central del cantón. Es un sitio que cuenta con infraestructura turística como juegos recreativos, una cancha deportiva, varias cabañas y lagunas.												
14. ANEXOS												
a. Archivo Fotográfico (dos) (HD)												
												
Fuente: Automa												
c. Ubicación gráfica del Atractivo												
												
Fuente: https://www.google.earth.pro												
FIRMAS DE RESPONSABILIDAD (Obligatorio)												
ELABORADO POR:				VALIDADO POR:				APROBADO POR:				
Apellido y Nombre	María Augusta Tene Dávila			Apellido y Nombre				Apellido y Nombre				
Institución	Universidad Nacional de Loja			Institución				Institución				
Cargo	Estudiante			Cargo				Cargo				
Correo Electrónico	maria.a.tene@unl.edu.ec			Correo Electrónico				Correo Electrónico				
Teléfono	072 572 964 ext. 2770			Teléfono				Teléfono				
Firma				Firma				Firma				
Fecha	11/8/2020			Fecha				Fecha				

FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO Y JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS																		
Código del atractivo:	1	1	0	3	0	1	A	N	0	4	0	1	0	2	0	0	1	
	Provincia		Cantón		Parroquia		Categoría		Tipo		Subtipo		Jerarquía		Atractivo			
1. DATOS GENERALES																		
1.1 Nombre del Atractivo Turístico																		
Río Boquerón																		
1.2 Categoría					1.3 Tipo					1.4 Subtipo								
ATRATIVOS_NATURALES					RIOS					RIO								
2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO																		
2.1 Provincia					2.2 Cantón					2.3 Parroquia								
LOJA					CATAMAYO					CATAMAYO								
2.4 Barrio, Sector o Comuna					2.5 Calle Principal			2.6 Número		2.7 Transversal								
Barrio Catamayo					Via: Catamayo-Cariamanga			sh		s/n								
2.8 Latitud (grados decimales)					2.9 Longitud (grados decimales)					Click		2.10 Altura (mnm)						
-4.05844					-7.937.447							2.720 mnm						
2.11 Información del administrador																		
a. Tipo de Administrador:					Público					b. Nombre de la Institución:								
										GAD municipal de Catamayo								
c. Nombre del Administrador:					Ing. Fabian Vivanco					d. Cargo que ocupa:								
										Administrador de centros recreacionales								
e. Teléfono / Celular:					sh					f. Correo Electrónico:								
										sh								
Observaciones:																		
3. CARACTERÍSTICAS DEL ATRACTIVO																		
3.1 Características climatológicas																		
a. Clima:					templado cálido					b. Temperatura(°C):		24°C		c. Precipitación Pluviométrica (mm):				
														7 a 120 mm				
3.2 Línea de producto al que pertenece el atractivo (U)																		
a. Cultura					b. Naturaleza					c. Aventuras								
3.3 Escenario donde se localiza el atractivo turístico																		
a. Prístino					b. Primitivo					c. Rústico Natural		d. Rural		e. Urbano				
3.4 Ingreso al atractivo (U)																		
a. Tipo de Ingreso		b. Horario de Atención			c. Atención													
		Ingreso	Salida		Todos los días		Fines de semana y feriados		Solo días hábiles		Otro		Especificar					
Ubes		0.00	0.00										El atractivo es de libre acceso para la ciudadanía					
Restringido		0.00	0.00										texto					
Pagado		0.00	0.00										texto					
d. Maneja un sistema de reservas:				f. Forma de Pago:			Efectivo		Dinero Electrónico		Depósito Bancario		Tarjeta de Débito					
e. Precio:		Desde	0.00	Hasta	0.00	Tarjeta de Crédito		Transferencia Bancaria				Cheque						
g. Meses recomendables de visita:					Durante todo el año													
Observaciones:																		
4. ACCESIBILIDAD Y CONECTIVIDAD AL ATRACTIVO																		
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/I <input type="checkbox"/>																		
a. Nombre de la ciudad o poblado más cercano (Que presente condiciones mínimas de servicios):																		
CATAMAYO																		
b. Distancia desde la ciudad o poblado más cercano:		10.2 km	c. Tiempo estimado de desplazamiento en auto:		de 0:11 h/min	d. Coordenadas (grados decimales):		Lat.:	-3.98653	Long.:	-79.35691							
Observaciones: Desde el centro de Catamayo se puede tomar el autobús o un auto, se toma la vía Catamayo-Guanoamá, por 10.2 km en la parte izquierda de la vía se podrá apreciar el Río Boquerón																		
4.2 Vías de Acceso (M)																		
Tipo de vía					Coordenada de inicio		Coordenada de fin		Distancia (km)		Tipo de material		Estado					
a. Terrestre (M)					a. Primer orden		0		0		0		Asfalto					

		b. Segundo orden	<input type="checkbox"/>	-3.98653, -79.35691	-4.05844, -79.37447	10.2	Asfalto	Regular	
		c. Tercer orden	<input type="checkbox"/>	0	0	0	texto		
Observaciones: <i>Via de segundo orden, asfaltada, con escaso mantenimiento.</i>									
b. Acuático (U)	<input type="checkbox"/>	Marítimo	<input type="checkbox"/>	Puerto / Muelle de partida	texto	Estado	Puerto / Muelle de Llegada	texto	
	<input type="checkbox"/>	Lacustre	<input type="checkbox"/>	Puerto / Muelle de partida	texto		Puerto / Muelle de Llegada	texto	
	<input type="checkbox"/>	Fluvial	<input type="checkbox"/>	Puerto / Muelle de partida	texto		Puerto / Muelle de Llegada	texto	
Observaciones: <i>texto</i>									
c. Aéreo (U)	<input type="checkbox"/>	Nacional			<input type="checkbox"/>	Internacional			
Observaciones: <i>Aeropuerto "Ciudad de Catemayo", en el cantón del mismo nombre.</i>									
4.3 Servicio de transporte (M)									
a. Bus	<input type="checkbox"/>	b. Buseta	<input type="checkbox"/>	c. Transporte 4x4	<input type="checkbox"/>	d. Taxi	<input type="checkbox"/>	e. Moto taxi	<input type="checkbox"/>
f. Teleférico	<input type="checkbox"/>	g. Lancha	<input type="checkbox"/>	h. Bote	<input type="checkbox"/>	i. Barco	<input type="checkbox"/>	j. Canoa	<input type="checkbox"/>
k. Avión	<input type="checkbox"/>	l. Avioneta	<input type="checkbox"/>	m. Helicóptero	<input type="checkbox"/>	n. Otro	<input type="checkbox"/>	Especifique	
Observaciones: <i>texto</i>									
4.3.1 Detalle de transporte hacia el atractivo (M)									
a. Nombre de la cooperativa o asociación que presta el servicio	b. Estación / terminal			c. Frecuencia				d. Detalle (Traslado origen / destino)	
				Diana	Semana	Mensual	Eventual		
Transporte Urbano TRANS. URBACAT	Catemayo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Desde la estación de autobus se realiza el recorrido de 10,2 km en 11 minutos, hasta llega al destino que es el Río Boqueron	
Cooperativa " La Vega"	Catemayo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Desde la estación de la cooperativa realizan las carreras hasta el Río Boqueron	
texto	texto			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	texto	
texto	texto			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	texto	
texto	texto			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	texto	
4.4 Condiciones de accesibilidad del atractivo turístico al medio físico para personas con discapacidad (M)									
General	<input type="checkbox"/>	Discapacidad Física	<input type="checkbox"/>	Discapacidad Visual	<input type="checkbox"/>	Discapacidad Auditiva	<input type="checkbox"/>	Discapacidad intelectual o Psicosocial	<input type="checkbox"/>
d. No es accesible	<input type="checkbox"/>								
Observaciones: <i>No cuenta con la accesibilidad para personas con discapacidad.</i>									
4.5 Señalización									
a. Señalización de aproximación al atractivo	<input type="checkbox"/>	Estado (U)	Bueno	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/>	
Observaciones: <i>Exite señalización solo al exterior del atractivo.</i>									
5. PLANTA TURÍSTICA / COMPLEMENTARIOS									
						SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
						S/N	<input type="checkbox"/>		
5.1 Planta turística (M)									
a. En el Atractivo					b. En la ciudad o poblado cercano				
Alojamiento	<input type="checkbox"/>	Establecimientos registrados	Número de Habitaciones	Número de Pizcas	Alojamiento	<input type="checkbox"/>	Establecimientos registrados	Número de Habitaciones	Número de Pizcas

Hotel	=	0	0	0	Hotel	=	4	119	199		
Hostal	=	0	0	0	Hostal	=	2	30	56		
Hosteria	=	0	0	0	Hosteria	=	5	64	182		
Hacienda Turística	=	0	0	0	Hacienda Turística	=	0	0	0		
Lodge	=	0	0	0	Lodge	=	0	0	0		
Resort	=	0	0	0	Resort	=	0	0	0		
Refugio	=	0	0	0	Refugio	=	0	0	0		
Campamento Turístico	=	0	0	0	Campamento Turístico	=	0	0	0		
Casa de Huéspedes	=	0	0	0	Casa de Huéspedes	=	0	0	0		
Observaciones: <i>texto</i>					Observaciones: <i>Consolidado Nacional</i>						
Alimentos y bebidas		<input type="checkbox"/>	Establecimientos registrados	Número de Mesas	Número de Píazas	Alimentos y bebidas		<input type="checkbox"/>	Establecimientos registrados	Número de Mesas	Número de Píazas
Restaurantes	=	3	10	30	Restaurantes	=	26	300	1200		
Cafeterías	=	0	0	0	Cafeterías	=	0	0	0		
Bares	=	0	0	0	Bares	=	6	61	324		
Fuentes de soda	=	0	0	0	Fuentes de soda	=	3	18	72		
Observaciones: <i>Existen algunos restaurantes, sin Registro en el Mirtun-CZ7.</i>					Observaciones: <i>Consolidado Nacional</i>						
Agencias de Viaje		=	Establecimientos registrados			Agencias de Viaje		=	Establecimientos registrados		
Mayoristas	=	0			Mayoristas	=	0				
Internacionales	=	0			Internacionales	=	0				
Operadoras	=	0			Operadoras	=	0				
Observaciones: <i>texto</i>					Observaciones: <i>texto</i>						
Gula	Local	Nacional	Nacional Especializado	Cultura	0	Gula	Local	Nacional	Nacional Especializado	Cultura	0
=	0	0	0	Aventura	0	=	0	0	0	Aventura	0
Observaciones: <i>texto</i>					Observaciones: <i>texto</i>						
6.2 Facilidades en el entorno al atractivo					=						
Categoría (M)	Tipo (M)		Cantidad	Coordenadas	Administrador	Accesibilidad universal	Estado (U)				
							B	R	M		
a. De apoyo a la gestión turística	Punto de Información	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	I-Tur	=	1	-3.98734, -79.37499	<i>ah</i>	=	=	=	=		
	Centro de Interpretación	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	Centro de facilitación turística	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	Centro de recepción de visitantes	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
b. De observación y vigilancia	Garitas de guardería	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	Miradores	=	2	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	Torres de avistamiento de aves	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	Torres de vigilancia para salvavidas	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
c. De recorrido y descanso	Senderos	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	Estaciones de sombra y descanso	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	Áreas de acampar	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
	Refugio de alta montaña	=	0	0	<i>texto</i>	=	=	=	=		
d. De servicio	Baterías sanitarias	=	1	-4.05704, -79.37499	Gad municipal de Catamayo	=	=	=	=		
	Estacionamientos	=	1	-4.05704, -79.37499	Gad municipal de Catamayo	=	=	=	=		
e. Otros	=	0		0	<i>texto</i>	=	=	=	=		

Observaciones: No cuenta con sños de información a turistas			
5.3 Complementarios a la actividad turística (M) <input type="checkbox"/>			
a. En el Atractivo <input type="checkbox"/>		b. En la ciudad o poblado cercano <input type="checkbox"/>	
Alquiler y venta de equipo especializado <input type="checkbox"/>	Venta de artesanías y merchandising <input type="checkbox"/>	Alquiler y venta de equipo especializado <input type="checkbox"/>	Venta de artesanías y merchandising <input type="checkbox"/>
Casa de cambio <input type="checkbox"/>	Cajero automático <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Casa de cambio <input type="checkbox"/>
			Cajero automático <input type="checkbox"/>
			Otro <input type="checkbox"/>
Especifique: texto		Especifique: texto	
Observaciones: No cuenta con complementos en el atractivo			
6. ESTADO DE CONSERVACIÓN E INTEGRACIÓN ATRACTIVO / ENTORNO <input type="checkbox"/>			
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/I <input type="checkbox"/>			
6.1 Atractivo (U) <input type="checkbox"/>			
a. Conservado <input type="checkbox"/>	b. Alterado <input type="checkbox"/>	c. En proceso de deterioro <input type="checkbox"/>	d. Deteriorado <input type="checkbox"/>
Observaciones: Se a realizado trabajos de extracción de material petreo			
6.1.1 Factores de alteración y deterioro (M)			
6.1.1.1 Naturales (M)		6.1.1.2 Antrópicos / Antropogénicos (M)	
a. Erosión <input type="checkbox"/>	a. Actividades agrícolas y ganaderas <input type="checkbox"/>	b. Actividades forestales <input type="checkbox"/>	c. Actividades extractivas / minería <input type="checkbox"/>
b. Humedad <input type="checkbox"/>	d. Actividades industriales <input type="checkbox"/>	e. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>	f. Huaquearía <input type="checkbox"/>
c. Desastres naturales <input type="checkbox"/>	g. Conflicto de tenencia <input type="checkbox"/>	h. Condiciones de uso y exposición <input type="checkbox"/>	i. Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>
d. Flora/Fauna <input type="checkbox"/>	j. Contaminación del ambiente <input type="checkbox"/>	k. Generación de residuos <input type="checkbox"/>	l. Expansión urbana <input type="checkbox"/>
e. Clima <input type="checkbox"/>	m. Conflicto político / social <input type="checkbox"/>	n. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>	o. Vandalismo <input type="checkbox"/>
Otro <input type="checkbox"/>	Especifique: texto		
Observaciones: Falta de mantenimiento al atractivo			
6.2 Entorno (U) <input type="checkbox"/>			
a. Conservado <input type="checkbox"/>	b. Alterado <input type="checkbox"/>	c. En proceso de deterioro <input type="checkbox"/>	d. Deteriorado <input type="checkbox"/>
Observaciones: texto			
6.2.1 Factores de alteración y deterioro (M)			
6.2.1.1 Naturales (M)		6.2.1.2 Antrópicos / Antropogénicos (M)	
a. Erosión <input type="checkbox"/>	a. Actividades agrícolas y ganaderas <input type="checkbox"/>	b. Actividades forestales <input type="checkbox"/>	c. Actividades extractivas / minería <input type="checkbox"/>
b. Humedad <input type="checkbox"/>	d. Actividades industriales <input type="checkbox"/>	e. Negligencia / abandono <input type="checkbox"/>	f. Huaquearía <input type="checkbox"/>
c. Desastres naturales <input type="checkbox"/>	g. Conflicto de tenencia <input type="checkbox"/>	h. Condiciones de uso y exposición <input type="checkbox"/>	i. Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>
d. Flora/Fauna <input type="checkbox"/>	j. Contaminación del ambiente <input type="checkbox"/>	k. Generación de residuos <input type="checkbox"/>	l. Expansión urbana <input type="checkbox"/>
e. Clima <input type="checkbox"/>	m. Conflicto político / social <input type="checkbox"/>	n. Desarrollo industrial / comercial <input type="checkbox"/>	o. Vandalismo <input type="checkbox"/>
Otro <input type="checkbox"/>	Especifique: texto		
Observaciones: Falta de adecuación del entorno del atractivo turístico			
6.3. Declaratoria del espacio turístico o asociado al atractivo <input type="checkbox"/>			
a. Declarante: texto	b. Denominación: texto	b. Fecha de declaración: texto	c. Alcance: texto
Observaciones: texto			
7. HIGIENE Y SEGURIDAD TURÍSTICA <input type="checkbox"/>			
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/I <input type="checkbox"/>			
7.1 Servicios Básicos <input type="checkbox"/>			
a. En el atractivo <input type="checkbox"/>		b. En la ciudad o poblado mas cercano <input type="checkbox"/>	
Agua: <input type="checkbox"/>	Delrio	Agua: <input type="checkbox"/>	Potable
Especifique: Sistema independiente de agua para el atractivo		Especifique: Red del sistema de abastecimiento de Agua Potable	
Energía eléctrica: <input type="checkbox"/>	Red eléctrica de servicio público	Energía eléctrica: <input type="checkbox"/>	Red eléctrica de servicio público
Especifique: Red del Sistema Nacional Interconectado de EE. EE.		Especifique: Red del Sistema Nacional Interconectado de EE. EE.	
Saneamiento: <input type="checkbox"/>	Con descarga directa al mar, río o quebrada	Saneamiento: <input type="checkbox"/>	Red pública

Especifique:		Especifique: Sistema de alcantarillado sanitario independiente y combinado						
Disposición de desechos		Terreno baldío o quebrada		Disposición de desechos		Carro Recolector		
Especifique:		Especifique: Sistema de recolección de basura intradomiciliaria, a través del carro recolector de basura.						
Observaciones:		texto						
7.2 Señalética en el atractivo								
7.2.1 Ambiente	7.2.2. Tipo	7.2.3. Materialidad				7.2.4. Estado		
		a. Madera	b. Aluminio	c. Otro	Especifique	B	R	M
En áreas urbanas	Pictograma de atractivos naturales	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de atractivos culturales	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de actividades turísticas	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de servicios de apoyo	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictogramas de restricción	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótems de atractivos turísticos	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótems de sitio	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótems direccionales	0	0	0	texto	=	=	=
En áreas naturales	Pictograma de atractivos naturales	0	0	0	texto			
	Pictograma de atractivos culturales	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de actividades turísticas	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictograma de servicios de apoyo	0	0	0	texto	=	=	=
	Pictogramas de restricción	0	0	0	texto	=	=	=
	Señales turísticas de aproximación	0	0	0	texto	=	=	=
	Panels de direccionamiento hacia atractivos	0	0	0	texto	=	=	=
	Panel informativo de atractivos	0	0	0	texto	=	=	=
	Panel informativo de direccionamiento hacia atractivos, servicios y actividades	0	0	0	texto	=	=	=
	Mesas interpretativas	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótem de sitio	0	0	0	texto	=	=	=
	Tótem de direccionamiento	0	0	0	texto	=	=	=
Leteros informativos	De información botánica	0	0	0	texto	=	=	=
	Normativos de condonación	0	0	0	texto	=	=	=
Señalética interna de seguridad	Protección de los elementos del atractivo	0	0	0	texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	texto							
Observaciones:		No cuenta con ningún tipo de señalética en el atractivo						
7.3 Salud (más cercano) (M)								
a. En el atractivo				b. En la ciudad o poblado más cercano				
Hospital o Clínica	Cantidad	0		Hospital o Clínica	Cantidad	0		
Puesto / Centro de salud		0		Puesto / Centro de salud		3		
Dispensario médico		0		Dispensario médico		0		
Botiquín de primeros auxilios		0		Botiquín de primeros auxilios		10		
Otros		0		Otros		0		
Observaciones:		No cuenta con las medidas de salud necesarias en el atractivo en caso de un accidente.						
7.4 Seguridad (M)								
a. Privada	Cantidad	texto		Cantidad	ECU 911			
b. Policía nacional		ECU 911						

c. Policía metropolitana / Municipal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Municipal
d. Otra	<input type="checkbox"/>		texto
Observaciones: texto			
7.5 Servicio de comunicación de uso público (M)			
a. En el atractivo		b. En la ciudad o poblado más cercano	
Telefonía (M)	Conexión a internet (M)	Telefonía (M)	Conexión a internet (M)
Fija	Línea telefónica Fibra óptica	Fija	Línea telefónica Fibra óptica
Móvil	Satélite Redes inalámbricas	Móvil	Satélite Redes inalámbricas
Satélite	Telefonía móvil	Satélite	Telefonía móvil
Observaciones: texto			
Radio portátil (U)			
De uso exclusivo para el visitante	De uso exclusivo para comunicación interna	De uso exclusivo en caso de emergencia	
Observaciones: texto			
7.6 Multiamenazas (M)			
Deslaves	Sismos	Erupciones volcánicas	Incendios forestales
Sequía	Inundaciones	Aguajes	Tsunami
¿Existe un plan de contingencia en caso de catástrofes?	Institución que elaboró el documento:	Nombre del documento:	Año elaboración: de 0
Observaciones: No cuenta con un plan de contingencia			
8. POLÍTICAS Y REGULACIONES			
			SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/N <input type="checkbox"/>
a. ¿El GAD cuenta con el Plan de Desarrollo Turístico Territorial?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Año de elaboración:	s/n
b. ¿El atractivo se encuentra dentro de la planificación turística territorial (GAD'S)?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Especifique:	
En la temporada de carnavales se realizan múltiples actos en el atractivo.			
c. ¿Existen normativas que se apliquen para el desarrollo de la actividad turística en el atractivo?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	No son de conocimiento ciudadano	
texto			
d. ¿Existen ordenanzas que se apliquen para el desarrollo de la actividad turística en el atractivo?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	No son de conocimiento ciudadano	
texto			
Observaciones: texto			
9. ACTIVIDADES QUE SE PRACTICAN (U)			
			SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/N <input checked="" type="checkbox"/>
9.1 ATRACTIVOS NATURALES (M)			
9.1.1 En el Agua (M)			
a. Buceo	b. Kayak de mar	c. Kayak leonero	d. Kayak de Río
e. Surf	f. Kite surf	g. Rafting	h. Snorkel
i. Tubing	j. Regata	k. Paseo en panga	l. Paseo en bote
m. Paseo en lancha	n. Paseo en moto acuática	o. Parasailing	p. Esquí acuático
q. Banane flotante	r. Boya	s. Pesca deportiva	Otro
Observaciones: Se podría implementar la práctica de más actividades recreativas en el atractivo.			
9.1.2 En el Aire (M)			
a. Alas Delta	b. Canopy	c. Parapente	d. Otro
Observaciones: texto			
9.1.3 En Superficie Terrestre (M)			
a. Montañismo	b. Escalada	c. Senderismo	d. Cicloturismo
e. Canyoning	f. Exploración de cuevas	g. Actividades Recreativas	h. Cabalgata
i. Caminata	j. Camping	k. Picnic	l. Observación de flora y fauna
m. Observación de astros	n. Otro	texto	
Observaciones: Se podría implementar la práctica de más actividades recreativas en el atractivo.			
9.2 ATRACTIVOS CULTURALES (U)			

9.2.1 Tangibles e intangibles <input type="checkbox"/>			
a. Recorridos guiados <input type="checkbox"/>	b. Recorrido autoguiados <input type="checkbox"/>	c. Visita a talleres artísticos <input type="checkbox"/>	
h. Participación en talleres artísticos <input type="checkbox"/>	d. Visita a talleres artesanales <input type="checkbox"/>	i. Participación en talleres artesanales <input type="checkbox"/>	
e. Exposiciones temáticas permanentes, temporales y eventuales <input type="checkbox"/>	f. Exhibición de piezas, muestras, obras, etc., originales <input type="checkbox"/>	l. Actividades vivenciales y/o lúdicas <input type="checkbox"/>	
g. Presentaciones o representaciones en vivo <input type="checkbox"/>	h. Muestras audiovisuales <input type="checkbox"/>	g. Fotografía <input type="checkbox"/>	
j. Degustación de platos tradicionales <input type="checkbox"/>	i. Participación de la cesteración <input type="checkbox"/>	m. Compra de artesanías <input type="checkbox"/>	
n. Convivencia <input type="checkbox"/>	o. Medicina ancestral <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	texto
Observaciones: texto			
10. PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DEL ATRACTIVO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/I <input type="checkbox"/>			
10.1. Medios de Promoción del Atractivo (M)			
¿Existe un plan de promoción turística cantonal? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Especifique: En la temporada de carnavales se promociona el atractivo			
¿El Atractivo se encuentra incluido en el plan de promoción turístico cantonal? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
Medio Promocional	Dirección y nombre de los medios promocionales		Periodicidad de la promoción
a. Página WEB <input type="checkbox"/>	URL: https://viva-catamayo.org/si-no-catamayo-boqueron/		Todas
b. Red Social <input type="checkbox"/>	Nombre: Revista Virtual: Viva Catamayo		Todas
c. Revistas Especializadas <input type="checkbox"/>	Nombre: texto		Ninguna
d. Material POP <input type="checkbox"/>	Nombre: texto		Ninguna
e. Oficina de Información Turística <input type="checkbox"/>	Nombre: texto		Ninguna
f. Medios de comunicación (radio, tv, prensa) <input type="checkbox"/>	Nombre: texto		Ninguna
g. Asistencia a ferias turísticas <input type="checkbox"/>	Nombre: texto		Ninguna
h. Otro <input type="checkbox"/>	Nombre: texto		Ninguna
Observaciones: texto			
10.2. El atractivo forma parte de una oferta establecida (paquete turístico) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Especifique: El festival de Carnaval			
Observaciones: texto			
11. REGISTRO DE VISITANTES Y AFLUENCIA (M) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> S/I <input type="checkbox"/>			
11.1. Frecuencia de visita según datos estadísticos <input type="checkbox"/>			
a. ¿Posee un sistema de registro de visitantes? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Tipo: Digital <input type="checkbox"/> Papel <input type="checkbox"/> Años de registro: 0			
b. ¿Se genera reporte de estadísticas de visita al atractivo? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Frecuencia de los reportes: Ninguna			
c. Temporidad de visita al atractivo			
Alta (meses) <input type="checkbox"/>	Especifique	Febrero	Número de visitantes
Baja (meses) <input type="checkbox"/>		Resto del año	
d. Llegada de turistas			
<input type="checkbox"/>	Turista nacional	Llegadas mensuales	Total anual
<input type="checkbox"/>	Turista extranjero	Llegadas mensuales	Total Anual
Ciudades de origen	texto	0	0
	texto	0	0
	texto	0	0
Países de origen	texto	0	0
	texto	0	0
	texto	0	0
Observaciones: No se lleva registro de los visitantes			
11.2. Frecuencia de visita según informantes clave <input type="checkbox"/>			
Nombre del Informante Clave: Técnica Sans Quizpe		Contactos: s/n	
Demanda según días de visita <input type="checkbox"/>		Demanda según frecuencia de visita <input type="checkbox"/>	
Lunes a viernes: 10	Fines de semana: 60	Días festivos: 500	Permanente <input type="checkbox"/> Estacional <input type="checkbox"/> Esporádica <input type="checkbox"/> Inexistente <input type="checkbox"/>
Observaciones: texto			

12. RECURSO HUMANO										SI	NO	SI
a. Número de personas a cargo de la administración y operación del atractivo					d. Número de personas especializadas en turismo					0		0
e. Número de personas con nivel de instrucción (M):			f. Número de personas capacitadas por temática (M)			g. Número de personas que manejan algún de idiomas (M)						
Primaria	0	Secundaria	0	Primeros Auxilios	0	Hospitalidad	0	Inglés	0	Alemán	0	
Tercer Nivel	0	Cuarto Nivel	0	Atención al Cliente	0	Guianza	0	Francés	0	Italiano	0	
Otro	texto			Sensibilización de discapacidades	de	0	Otro	texto	Chino	0	Otro	texto
Observaciones: <i>sin</i>												
13. DESCRIPCIÓN DEL ATRACTIVO (500 caracteres)												
El Río Boqueron se encuentra ubicado a 10,2 km del centro del Cañón Catamayo de la Provincia de Loja. Puede ingresar a este atractivo turístico por vía terrestre. Se puede realizar actividades pesca deportiva entre otras actividades que se pueden realizar solo o en familia, entre las especies de animales que se pueden encontrar son garzas, iguanas, peces como el bagre de río.												
14. ANEXOS												
a. Archivo Fotográfico (dos) (HD)												
												
Fuente: https://vivocatamayo.org/el-rio-catamayo-boqueron/												
b. Ubicación gráfica del Atractivo												
												
Fuente: https://www.google.com/earth/												
FIRMAS DE RESPONSABILIDAD (Obligatorio)												
ELABORADO POR:				VALIDADO POR:				APROBADO POR:				
Apellido y Nombre		<i>Maria Augusta Tene</i>		Apellido y Nombre				Apellido y Nombre				
Institución		<i>Universidad Nacional de Loja</i>		Institución				Institución				
Cargo		<i>Estudiante</i>		Cargo				Cargo				
Correo Electrónico		<i>maria.a.tene@unl.edu.ec</i>		Correo Electrónico				Correo Electrónico				
Teléfono		<i>2678 224</i>		Teléfono				Teléfono				
Firma				Firma				Firma				
Fecha		<i>11 de agosto de 2020</i>		Fecha				Fecha				

Anexo 5. Ficha de accesibilidad MINTUR

<i>4.- CARACTERÍSTICAS DEL ATRACTIVO (infraestructura)</i>			
ACCESIBILIDAD			
General	SI	NO	OBSERVACIONES
Estacionamiento			
Estacionamiento vehicular para personas con discapacidad			
Rampas externas a desnivel			
Gradas externas (Ingresos)			
Vías de circulación peatonal			
Señalética Informativa			
Señalética Direccional			
Señalética Preventiva			
Puertas automáticas			
Ascensor			
Recepción			
Puntos de concentración turística (Salones, auditorios, miradores, muelles, malecones, centros de interpretación, granjas, etc.)			
Cuartos de baño y aseo (Comunal o Social)			
Baño - Accesorio indicador libre/ocupado			
Discapacidad Física	SI	NO	OBSERVACIONES
Rampas externas de existir desnivel entre acera y acceso			
Pasamanos			
Recepción adaptada para personas con discapacidad (silla de ruedas, talla baja)			
Cuartos de baño adaptados (Comunal o Social)			
Baño - Espacio de maniobra (circunferencia libre de 1,50m)			
Baño - Barras de apoyo			
Baño - Sistema de Asistencia (botón o cordón de halar)			
Baño - Espejo (ubicado a 50 mm desde el borde superior del lavabo)			
Baño - Grifería de pulsación, palanca o sensor			
Baño - Lavabo sin pedestal			
Accesorios de limpieza y aseo (Ejm. Dispensadores de gel, papel higiénico, jabón de manos, etc.) a 800 a 1100mm desde el piso.			
Puntos accesibles de concentración turística (que tengan rampas, pasamanos, señalética, etc.)			
Salvaescaleras			
Vías de circulación peatonal accesibles (Senderos, veredas, pasillos)			
Nombres del responsable	Firma		

Anexo 6. Entrevista

Entrevistado 1: Sara Jimena Quizhpe Vire (Técnica del departamento de turismo)		
Preguntas	Resultado	Interpretación
¿Considera importante la creación de espacios turísticos accesibles?	Si, por el tema de que hay personas con discapacidad y necesitan la facilidad para ingresar a los sitios, que a veces tienen acceso limitado.	Considera importante el brindar facilidades para el ingreso a personas con discapacidad
Considera que el CRVMP (El Boquerón) puede prestar servicios turísticos accesibles para personas con discapacidad física	Si, porque tiene el área y el espacio suficiente para adecuarlo.	Se puede realizar las adecuaciones para prestar un turismo accesible
A su criterio personal cuál es el impedimento más importante para mejorar la infraestructura en función de accesibilidad en el centro recreacional. Se ha planteado algunas propuestas.	El tema del presupuesto económico. Los centros recreacionales no han sido mejorados por la falta de liquidez de la parte económica por parte del GAD. Han sido tiempos difíciles, pero se espera con el cambio de administración se pueda acceder a mejorar estos centros recreacionales.	El impedimento para mejorar la infraestructura es la falta de presupuesto
El centro recreacional ha recibido anteriormente visitas de personas con discapacidad física ¿Cómo fue el trato o recibimiento?, ¿encontró dificultad para dar a conocer el lugar?, ¿fue satisfactoria su visita?	Si, porque al lugar llega personas de todo tipo de condición.	Como no cuenta con un personal de planta que inspeccione el lugar, se supone que si han llegado personas con discapacidad ya que al lugar acuden personas de todo tipo.
Considera importante que el personal este capacitado para atender a personas con discapacidad física por las entidades competentes como la Federación Nacional de ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF)	Si, porque la ciudadanía y los turistas necesitan que como entidad municipal y administradores de estos centros podamos crear espacios que se puedan utilizar y a la vez facilitarles en ayuda técnica para que puedan formar parte del centro turístico.	Se considera importante mantener al personal capacitado para brindar la ayuda técnica necesaria.

Entrevistado 2: Fabian Vivanco (administrador de centros recreacionales GAD Catamayo)		
Preguntas	Resultado	Interpretación
¿Considera importante la creación de espacios turísticos accesibles?	Claro	Considera importante crear espacios accesibles
Considera que el CRVMP (El Boquerón) puede prestar servicios turísticos accesibles para personas con discapacidad física	Claro, el Boquerón antes era conocido como un lavadero. Luego se hizo cabañas e implemento baños, canchas, juegos infantiles. Por ello la ciudadanía ya lo conoce más y lo considera como uno de los principales atractivos porque tiene el Rio Boquerón. Si hubiera la oportunidad de hacer otros atractivos o servicios turísticos fuera bueno.	Cree conveniente la creación de atractivos
A su criterio personal cuál es el impedimento más importante para mejorar la infraestructura en función de accesibilidad en el centro recreacional. Se ha planteado algunas propuestas.	La falta de dinero, es el principal inconveniente. El alcalde anterior decía que no había a causa de la pandemia que afectó tres años y justamente hoy en día el municipio de Catamayo está bastante endeudado entonces eso es lo principal, si hubiera quien financie nos salva. Por ejemplo, un señor decía que él nos ayuda	El mayor impedimento es la falta de presupuesto en la administración municipal.

	<p>arreglar el Boquerón, por ejemplo, la piscina grande poner unas canoas, él mismo las compra y hace cabañas, pero quiere un contrato de unos 5 años. Estaba hablando con él y le digo claro. Si eso está ahí botado ya que el municipio no tiene plata para acomodar, mejor que venga otra persona y haga.</p> <p>Fuera bueno por ejemplo asfaltarle para que tengan un mejor acceso a los diferentes elementos, porque eso no hay por lo que es un lugar público es decir para abierto</p>	
<p>El centro recreacional ha recibido anteriormente visitas de personas con discapacidad física</p> <p>¿Cómo fue el trato o recibimiento?,</p> <p>¿encontró dificultad para dar a conocer el lugar?,</p> <p>¿fue satisfactoria su visita?</p>	<p>Claro, es un centro al que acude todo mundo, más en el periodo de carnaval van.</p> <p>Como es un lugar abierto no se está presente todo el tiempo, lo que se hace como municipio es mantener limpio lo que más se pueda.</p> <p>Hasta el momento no han existido reclamos acerca de la dificultad.</p>	<p>Como no cuenta con un personal de planta que inspeccione el lugar, se supone que si han llegado personas con discapacidad ya que al lugar acuden personas de todo tipo.</p>
<p>Considera importante que el personal este capacitado para atender a personas con discapacidad física por las entidades competentes como la Federación Nacional de ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF)</p>	<p>Claro, si hubiera la oportunidad no solo en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios” sino también el en centro recreacional “Eliseo Arias Carrión”</p>	<p>Se considera importante mantener al personal capacitado para brindar la ayuda técnica necesaria.</p>

Anexo 7. PESTEL

Factores políticos	Factores económicos	Factores sociales
<ul style="list-style-type: none"> Leyes encaminadas a la seguridad social. 	<ul style="list-style-type: none"> Bajos ingresos económicos a causa de la pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de proyectos encaminados a personas con discapacidad.
Factores tecnológicos	Factores ecológicos	Factores turísticos
<ul style="list-style-type: none"> Falta de infraestructura tecnológica en el centro recreacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Desastres naturales por las fuertes lluvias. Inesperados cambios climáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de otro centro recreacional con mejores características.

Anexo 8. Encuesta

Buenas tardes, mi nombre es María Augusta Tene, estudiante del octavo ciclo “A” de la carrera de Turismo de la Universidad Nacional de Loja. Me encuentro desarrollando mi proyecto de tesis denominado: “Propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)” del cantón Catamayo, provincia de Loja”, previo a la obtención de mi título de licenciada en turismo, por lo que de la manera más comedida me permito solicitarle me responda unas breves preguntas en relación con el tema antes mencionado.

Rango de edad			
Menor de 19 años	De 31 a 41 años	De 53 a 63 años	
De 20 a 30 años	De 42 a 52 años	Mayor de 64 años	
Sexo			
Masculino		Femenino	
Ocupación/Profesión			
Estudiante	Servidor público	Jubilado	

Ama de casa		Servidor privado		Negocio propio	
Emprendedor privado		Otro		Especifique	
Nacionalidad					
Nacional				Extranjero	
Estado civil					
Soltero/a		Divorciado/a		Unión libre	
Casado/a		Viudo/a			
Nivel educativo					
Primaria				Superior	
Bachiller				Posgrado	
Ingreso mensual					
\$0 - \$200				\$601 - \$800	
\$201 - \$400				\$801 - \$1000	
\$401 - \$600				Más de \$1000	

1. ¿Cuál es su porcentaje de discapacidad?

Leve (5% a 24%)		Grave (50% a 74%)	
Moderada (25% a 49%)		Muy grave (75% a 95%)	
Discapacidad completa (96% a 100%)			

2. ¿Cuál es la ayuda técnica que utiliza o requiere para facilitar su movilidad?

Andador		Muletas		Bastón		Otro (especifique)
Prótesis		Silla de ruedas		No necesita		

3. ¿Ha realizado o realiza actividades turísticas?

Si		No	
----	--	----	--

4. ¿Con que frecuencia viaja o le gustaría viajar?

Una vez al mes	
Cada tres meses	
Cada seis meses	
Una vez al año	
Otro (especifique)	

5. ¿Con quién suele/le gustaría realizar turismo?

Solo		Amigos		Otro (especifique)
Pareja		Familia		

6. ¿Con cuantas personas suele o le gustaría realizar turismo?

1 - 2		5 o más	
3 - 4		Otro (especifique)	

7. ¿Los viajes que ha realizado son más a sitios?

Cercanos		Lejanos	
----------	--	---------	--

8. ¿Ha visitado o le gustaría visitar el Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios (El Boquerón)”

Si		No	
----	--	----	--

9. ¿Ha tenido o cree que existe algún inconveniente para acceder al CRVMP (El Boquerón)?

Si		No	
----	--	----	--

10. En su visita a lugares recreativos y el Centro Recreacional usted ha enfrentado problemas para:

Adquirir Información		Acceder a habitaciones accesibles		Otro (especifique)
Acceder a baños públicos		Acceder a establecimientos de alimentación accesibles		

11. En que medio de transporte prefiere o preferiría usar para acudir al Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios”.

Auto propio		Bus	
Camioneta		Auto alquilado	
Otro (especifique)			

12. ¿Considera usted que la accesibilidad en los centros recreacionales garantiza un mayor grado de satisfacción a las personas con discapacidad física?

Siempre		A veces		Nunca	
Casi siempre		Casi nunca			

13. ¿Qué le gustaría que se implemente en el CRVMP (El Boquerón) para que sea considerado con un sitio accesible para personas con discapacidad física?

Rampas		Pasamanos		Senderos accesibles	
Baños accesibles		Estacionamiento accesible		Señalética	
Sitio de atención inmediata				Otro (especifique)	

14. Considera que los senderos son los adecuados o deben ser los adecuados en el centro recreacional

Si		No	
----	--	----	--

15. ¿Qué actividades inclusivas le gustaría que se implementen en el centro?

Columpios inclusivos		Sube y baja incluyente	
Carrusel inclusivo		Otro (especifique)	

16. ¿Qué servicios le gustaría que se implemente en el centro recreacional?

Cabañas para alojamiento		Servicios médicos	
Guianza especializada		Animación turística especializada	

17. ¿Por qué medios le gustaría que se promocióne el CRVMP el Boquerón y sus facilidades de accesibilidad?

Redes sociales		Radio	
Páginas web		Televisión	

18. ¿Le gustaría que el CRVMP el Boquerón

Si		No	
----	--	----	--

Anexo 9. FODA y FODA estratégico

Fortalezas	Oportunidades
<p>F1. Buena ubicación, dado que se encuentra junto a una vía de conexión Inter cantonal.</p> <p>F2. Clima cálido que varía entre los 20° a 25°</p> <p>F3. Espacio amplio cuenta con 4 hectáreas y áreas para la recreación y el descanso</p> <p>F4. Diversidad de flora, cuenta con árboles frutales como el mango, palmeras, buganvillas entre otros.</p> <p>F13. El centro recreacional cuenta con la infraestructura para paseos en botes.</p>	<p>O1. Existencia de gran variedad de atractivos naturales y culturales en el cantón Catamayo.</p> <p>O2. Presupuesto por parte del GAD cantonal para el sector turístico.</p> <p>O3. Ingresos económicos que genera el sector turístico en Catamayo por su ubicación.</p> <p>O4. Variedad de gastronomía típica en el cantón Catamayo.</p> <p>O5. Servicios aeroportuarios que conecta a Loja con las demás provincias.</p>
Debilidades	Amenazas
<p>D1. Escasa señalética turística dentro del atractivo.</p> <p>D2. Los senderos no están en buenas condiciones y no facilitan la accesibilidad para personas con discapacidad.</p> <p>D3. Escasos elementos e instalaciones accesibles para la práctica de un turismo inclusivo.</p> <p>D4. Escaso número de baterías sanitarias en el centro recreacional, las baterías sanitarias existentes se encuentran en mal estado y no cuenta con baterías sanitarias accesibles.</p>	<p>A1. Inseguridad</p> <p>A2. Desastres naturales por las fuertes lluvias.</p> <p>A3. Inesperados cambios climáticos</p> <p>A4. Problemas sociales</p> <p>A5. Existencia de otro centro recreacional con mejores características.</p> <p>A6. Existencia de atractivos en el cantón Catamayo que prestan facilidades a personas con discapacidad.</p>

Anexo 10. Matriz propuesta de estrategias

Objetivo estratégico general		
Objetivos estratégicos		
Medio		
Detalles	Nombre:	
	Actividad general	
	Actividades específicas	
Características	Fuentes de financiamiento	
	Formas de ejecución	
	Responsables	
Estructura del diseño	Parámetros para considerar en su diseño	

Anexo 11. Certificación de traducción de resumen



Catamayo, 5 de Agosto del 2024

Lic.
Julio César Garnica Narváez
**DOCENTE DE INGLÉS EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL
NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO - CATAMAYO**

CERTIFICO:

Que el resumen del Trabajo de Integración Curricular denominado “Propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad física en el centro recreacional “Victor Manuel Palacios (Boquerón) del canton Catamayo - Provincia de Loja, De la autoría de María Augusta Tene Dávila, con cédula de identidad 1106044991, de la Carrera de Turismo; ha sido traducido al inglés y aprobado por mi persona en calidad de profesional en idioma extranjero.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Julio César Garnica', written over a horizontal line.

Lic. Julio César Garnica
Docente de Inglés
C.I. 1104170889
UEF Nuestra Señora del Rosario -
Catamayo