



Universidad  
Nacional  
de Loja

**Universidad Nacional de Loja**

**Facultad Jurídica, Social y Administrativa**

**Carrera de Administración Pública**

**“Estudio de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo,  
provincia de Loja”.**

**TESINA PREVIO A OPTAR POR  
EL GRADO DE INGENIERA EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Gabriela Leticia Narváez Bustos

**DIRECTORA:**

Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE.

Loja – Ecuador

2024

*Educamos para* **Transformar**



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA  
CARRERA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## CERTIFICACIÓN

Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE.

### TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN BASADO EN PROCESOS DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de titulación basado en procesos de investigación e intervención titulado **Estudio de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo**, presentado por la estudiante del ciclo de titulación especial: Gabriela Leticia Narváez Bustos, fue dirigido, asesorado, supervisado y realizado bajo mi dirección en todo su desarrollo, mismo que cumple con los requerimientos establecidos por la normativa pertinente para la graduación en la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación.

Loja, 02 de agosto de 2024



Firmado electrónicamente por:  
LIGIA ISABEL CUEVA  
GUZMAN

Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE.

### TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN BASADO EN PROCESOS DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN

072 - 547929

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"  
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para **Transformar**

## **AUTORÍA**

Yo, **Gabriela Leticia Narváez Bustos**, declaro ser autora de la presente tesina y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente, acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesina en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autora:** Gabriela Leticia Narváez Bustos

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Cédula:** 1150097580

**Fecha:** 06 de agosto del 2024

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESINA POR PARTE DE LA AUTORA, PARA  
LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Gabriela Leticia Narváez Bustos, declaro ser autora del presente trabajo de Titulación Especial, titulado “**Estudio de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo, provincia de Loja**” como requisito para optar por el grado de Ingeniera en Administración Pública, además autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad en las redes de información en el país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesina que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, el 06 de agosto del 2024, firma la autora:

**Autora:** Gabriela Leticia Narváez Bustos

**Cédula:** 1150097580

**Dirección:** Catamayo

**Correo electrónico:** [gabriela.narvaez@unl.edu.ec](mailto:gabriela.narvaez@unl.edu.ec)

**Teléfono:** 0939073212

**Datos Complementarios**

**Directora de tesina:** Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guamán MAE

**Tribunal de Grado**

**Presidente**

**Vocal**

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Mi presente trabajo de tesis dedico primeramente a Dios por permitirme alcanzar esta meta en mi vida, siendo mí guía y fortaleza en las adversidades que se me ha presentado en el diario vivir.

Con respeto y admiración a mi padre Luis Germán quien ha sido mi apoyo moral y económico, a mi madre Leticia Beatriz quien con sus consejos me alientó a superarme día tras día, a pesar, de que hoy ya no está presente para verme cumplir este sueño, desde el cielo ha sido mi motor y fuerza para no rendirme en el camino. A ellos por ser mi apoyo económico, que pese a los obstáculos pudieron forjarme e inspirarme a salir adelante siendo ejemplo de valentía y superación constante.

A mis hermanas, Diana por acompañarme en el trayecto de esta meta, y Julissa por ser mi motivación y enseñarme a enfrentar circunstancias complicadas, por convertirse en mi apoyo incondicional.

A mis abuelitos, Ibo Orlando que ahora está en el cielo y Luz María que supieron darme su apoyo en circunstancias difíciles y han guiado mi camino.

Espero que mis ángeles en el cielo se sientan orgullosos por haber culminado con esta meta en mi vida.

**Gabriela Leticia Narváez Bustos**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, especialmente a la carrera de Administración Pública, la cual me permitió obtener conocimientos que me formaron con la única finalidad de brindar a la sociedad.

A mi directora Ing. Ligia Cueva y demás docentes quienes con su dedicación y paciencia me apoyaron para lograr culminar con mi trabajo de titulación.

**Gabriela Leticia Narvárez Bustos**

## **1. Título**

**“Estudio de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo,  
provincia de Loja”**

## 2. Resumen

Para el desarrollo de esta investigación se llevó a cabo el estudio de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo específicamente en el parque central y sus alrededores que es considerada una zona comercial y residencial, de tal manera que se llevó a efecto un diagnóstico para conocer las causas que provocan la inseguridad en el sector.

Así mismo, el objetivo general planteado fue conocer la situación actual en relación a la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo, provincia de Loja, para el cumplimiento del mismo, se optó por identificar las causas que provocan la inseguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón, y plantear estrategias que contribuyan a crear un ambiente seguro para la ciudadanía, este objetivo permite el planteamiento de la propuesta final que se realizará de dicho trabajo de investigación.

También es importante mencionar la metodología utilizada, la cual fue basada en el enfoque cualitativo ya que partió de aspectos específicos a interpretaciones de carácter general, el tipo de estudio fue exploratorio que permitió comprender las causas de la inseguridad identificando factores importantes, el método utilizado fue el inductivo ya que la fundamentación del problema en estudio partió de aspectos específicos para formular conclusiones generales, para la recolección de datos que ayudan a alcanzar los objetivos de esta investigación fueron: Observación directa, por medio de esta técnica se pudo visualizar la situación actual del área en estudio. La entrevista semi-estructurada, la cual fue aplicada a un grupo de personas como: propietarios de centros comerciales, dueños de puestos de comidas, miembro que representa al GAD Municipal de Catamayo, los ciudadanos que transitan en la zona y los que trabajan alrededor del parque central. Por último, la técnica de Grupo Focal, la cual se la realizó con la colaboración de ciudadanos y con la participación de mi directora del trabajo a través de la plataforma de zoom, esta reunión permitió conocer diferentes puntos de vista en relación a la inseguridad de la zona céntrica, así mismo, se pudo concluir con alternativa de solución que como ciudadanos consideran importantes para reducir estos actos delictivos.

Concluyendo con esta investigación se obtuvo como resultado que la zona estudiada si se ve afectada por actos delictivos, los ciudadanos consideran que algunas de las causas que provocaría dicha violencia sería falta de control por parte de entidades que velan por el bienestar de la ciudadanía, la intervención y colaboración de los ciudadanos a través de actividades que ayuden a reducir este tipo de actos que se han venido suscitando.

## **Abstract**

This research examines citizen security in the central area of the canton Catamayo, province of Loja, focusing on the central park and its surroundings, which encompass both commercial and residential zones.

The primary objective was to evaluate the current state of citizen security in Catamayo, identify the causes of insecurity, and propose strategies to create a safer environment for residents.

A qualitative methodology was employed starting from specific aspects to general interpretations. The study's exploratory nature facilitated an understanding of the factors contributing to insecurity, and an inductive method was used involving direct observation, semi-structured interviews, and focus groups. Key stakeholders interviewed included shopping center owners, food stall operators, a representative from the Municipal Government of Catamayo, and local citizens. The focus group, conducted via the Zoom platform, provided diverse perspectives on the issue and potential solutions. The findings indicate that the area is significantly affected by criminal activities, with causes attributed to inadequate oversight by relevant authorities and insufficient community engagement in preventive measures.

The research concludes with recommendations for enhancing citizen security through improved regulatory control and increased community participation in safety initiatives.

### 3. Introducción

El Estado ecuatoriano tiene como función primordial garantizar a los ciudadanos un ambiente libre de violencia, donde sean tratados de manera igualitaria para así, mejorar su calidad de vida, todo esto, mediante la participación de entidades públicas que velan por el bienestar ciudadano.

Esta investigación presenta un estudio de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo, en la determinación del dilema se conoce el problema principal que aqueja a toda la ciudadanía.

Así mismo, se conceptualiza temas relacionados a la seguridad ciudadana y al problema planteado como: definición de la seguridad ciudadana según la constitución, la Ley de Seguridad Pública y del Estado, el Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público. Es importante también mencionar los principios y propósitos de la política de seguridad pública y ciudadana donde nos menciona a dos entes importantes que intervienen en relación a seguridad que son: Ministerio del Interior y a la Policía Nacional del Ecuador. Se detalla también las teorías de inseguridad y miedo al delito sin dejar de lado a los objetivos planteados en el Plan Nacional de Desarrollo “**Para el nuevo Ecuador**” con sus respectivas políticas y estrategias para su ejecución.

Finalmente, se planteó una propuesta final en la cual se establecen actividades o estrategias que permitan combatir la inseguridad en la zona céntrica de cantón Catamayo las posibles alternativas planteadas con la colaboración de ciudadanos son: Se cree oportuno gestionar para que exista mayor participación del consejo cantonal de seguridad y mayor control por parte de la policía, como también que los ciudadanos en organización con su barrio colaboren para reducir estos actos que han venido ocurriendo.

Es de esta manera que, los objetivos planteados para esta investigación que fueron: identificar las causas que provocan la inseguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo y plantear estrategias que contribuyan a crear un ambiente seguro para la ciudadanía en la zona céntrica del cantón, permitió plantear la propuesta final como posibles alternativas que ayudarían a reducir la inseguridad, de tal forma que los ciudadanos consideren un mejor ambiente que les permita transitar por dicho lugar.

#### 4. Determinación Del Problema, Dilema o Tensión

La función primordial del Estado ecuatoriano es garantizar a todos los ciudadanos un ambiente pleno de seguridad y paz donde todos los habitantes sean tratados de una manera igualitaria sin discriminación alguna, mejorando su calidad de vida y, con ello, alcanzando el Buen Vivir o Sumak Kawsay, pero, para lograr todo eso se requiere la participación de las instituciones públicas, gobiernos locales y la participación de la ciudadanía. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

La seguridad ciudadana tiene el objetivo de mejorar las condiciones de vida de la población, por ende, en el artículo 393 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona que, “el Estado garantizará la seguridad humana mediante políticas públicas y acciones integradas por parte de los organismos competentes encargados de la seguridad ciudadana como es la Policía Nacional como principal ente gubernamental de lucha contra la delincuencia”.

Se privilegiarán medidas preventivas y de servicio a la ciudadanía, registro y acceso a información, la ejecución de programas ciudadanos de prevención del delito y de erradicación de violencia de cualquier tipo, mejora de la relación entre la policía y la comunidad, la provisión y medición de la calidad en cada uno de los servicios, mecanismos de vigilancia, auxilio y respuesta, equipamiento tecnológico que permita a las instituciones vigilar, controlar, auxiliar e investigar los eventos que se producen y que amenazan a la ciudadanía (Ley de Seguridad Pública y del Estado, 2014, Art. 23).

Haciendo énfasis en el Plan Nacional de Desarrollo (2024) denominado “**Para el nuevo Ecuador**” en el eje social, dentro del objetivo 3, establece en la política 3.1 Prever, prevenir y controlar, con pertinencia territorial, los fenómenos de violencia y delincuencia que afectan a la ciudadanía y sus derechos, fortaleciendo la convivencia pacífica, a través de estrategias como: Integrar a la comunidad en la recuperación del territorio captado por grupos de delincuencia organizada y mercados ilegales generadores de violencia criminal, promoviendo la participación ciudadana. La entidad encargada de cumplir con este objetivo es el Ministerio del Interior, así mismo, han planteado objetivos de desarrollo sostenibles para el 2030 que es **Paz, Justicia e Instituciones Sólidas** conjuntamente con la meta de reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo.

En la provincia de Loja, en el cantón Catamayo los ciudadanos sienten una gran preocupación por los altos niveles de inseguridad que se vive, se registran actos como asaltos

a mano armada, robos y sicariatos, convirtiendo a la provincia de Loja en una zona estratégica para actividades ilícitas, debido a la cercanía con Perú y la Costa ecuatoriana (El comercio, 2022)

Debido a que, la inseguridad del cantón es uno de los problemas que más temor a causado a los habitantes, las autoridades conjuntamente con moradores de cada sector y barrios se han reunido para elaborar un plan que contenga temas de estrategias que sirvan para garantizar la seguridad de Catamayo (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo, 2023).

Cabe recalcar que el área de estudio para el presente proyecto es la zona céntrica del cantón, específicamente el parque central que queda ubicado en las calles Bolívar, avenida Catamayo, avenida Isidro Ayora y la calle 24 de mayo y el entorno donde se encuentran ubicados locales comerciales, siendo esta, parte del circuito Catamayo Norte, donde el peso delictual ha alcanzado un 47% siendo el más alto.

La inseguridad del cantón es uno de los problemas que más temor a causado a los habitantes, ya que delitos como el robo a personas y locales se ha incremento, siendo una situación que conduce a plantear la siguiente pregunta de investigación de carácter general:

#### **Pregunta General**

¿Cuál es la situación actual de la ciudadanía que vive y transita por la zona céntrica del cantón Catamayo, provincia de Loja?

#### **Hipótesis**

La seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo se ha visto afectada por la ausencia del control de las entidades competentes y la falta de colaboración de la ciudadanía.

#### **Problema**

La inseguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo, provincia de Loja.

#### **5. Propósitos que definen la finalidad de la Propuesta Final.**

- Describir la información de la situación actual de la ciudadanía que vive y transita por la zona céntrica del cantón Catamayo obtenida a través de la técnica de observación.
- Describir las principales causas que provocan la inseguridad ciudadana y como afectan a las familias de la zona céntrica del cantón Catamayo.
- Describir las estrategias que ayudarían a mejorar el ambiente en cuanto a seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo.

## **6. Contextualización y caracterización teórica y profesional del problema**

### **6.1 Revisión de literatura.**

#### **6.1.1 Seguridad Ciudadana**

La seguridad ciudadana tiene como propósito fortalecer la convivencia armónica de los ciudadanos, el cumplimiento de los derechos humanos y la prevención de violencia, mediante entidades públicas, privadas y con la participación activa de la ciudadanía (Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana, 2019). Es así, que el Estado es quien garantiza el ejercicio de los derechos humanos, contando con el apoyo y colaboración de instituciones públicas, privadas y de la ciudadanía.

Así también, según la Constitución de la República del Ecuador (2008), en el art. 393 el Estado es quien a través de políticas garantizará la convivencia pacífica de las personas, promoviendo una cultura de paz y previniendo la violencia, discriminación, las infracciones y los delitos. Siendo la función principal del Estado ecuatoriano garantizar a todos los ciudadanos un ambiente seguro y de paz, que sean tratados de manera igualitaria para mejorar su calidad de vida.

Por otro lado, en la Ley de Seguridad Pública y del Estado (2023), en el art. 23 menciona que la seguridad ciudadana es una política que tiene la finalidad de garantizar los derechos humanos, específicamente el derecho a una vida libre de violencia y criminalidad, reduciendo el índice de delincuencia para mejorar la calidad de vida de los habitantes en el Ecuador. Es por ello, que el Estado es el encargado de crear políticas, programas o proyectos para combatir la inseguridad, fortaleciendo el bienestar de los ciudadanos.

En el Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (2017) en el art. 7 menciona los fines que tienen las actividades de las entidades de seguridad: Contribuir a la seguridad integral de los habitantes velando por el cumplimiento de los derechos, manteniendo el orden público y precautelando la paz social; Colaborar en investigaciones de infracciones siguiendo procedimientos establecidos; Controlar el espacio público y hacer cumplir las decisiones de las autoridades competentes enmarcadas dentro del ordenamiento jurídico. Es así, como instituciones que velan por el bienestar de los ciudadanos, garantizan el cumplimiento de sus derechos y ofrecen una seguridad de calidad.

#### **6.1.2 Principios y propósitos de la política de seguridad pública y ciudadana**

En el Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana (2019) la seguridad ciudadana y pública parten del principio que los fenómenos a resolver que se encuentran inmersos y son desafiados desde un enfoque integrado, multidisciplinario e interinstitucional tomando en cuenta la estructura de cada territorio, así mismo, se privilegiará la evidencia

científica y el análisis multicausal. Así mismo, promoverá intervenciones articuladas y coordinadas, tanto en sus políticas de prevención y de control de las distintas expresiones del delito y la violencia en el ámbito local.

El Ministerio del Interior y la Policía Nacional del Ecuador dentro de sus atribuciones garantizan la protección de los derechos fundamentales, para su efecto, el eje central de acción es la planificación y conducción estratégica de las políticas y acciones de seguridad pública y ciudadana con el propósito de:

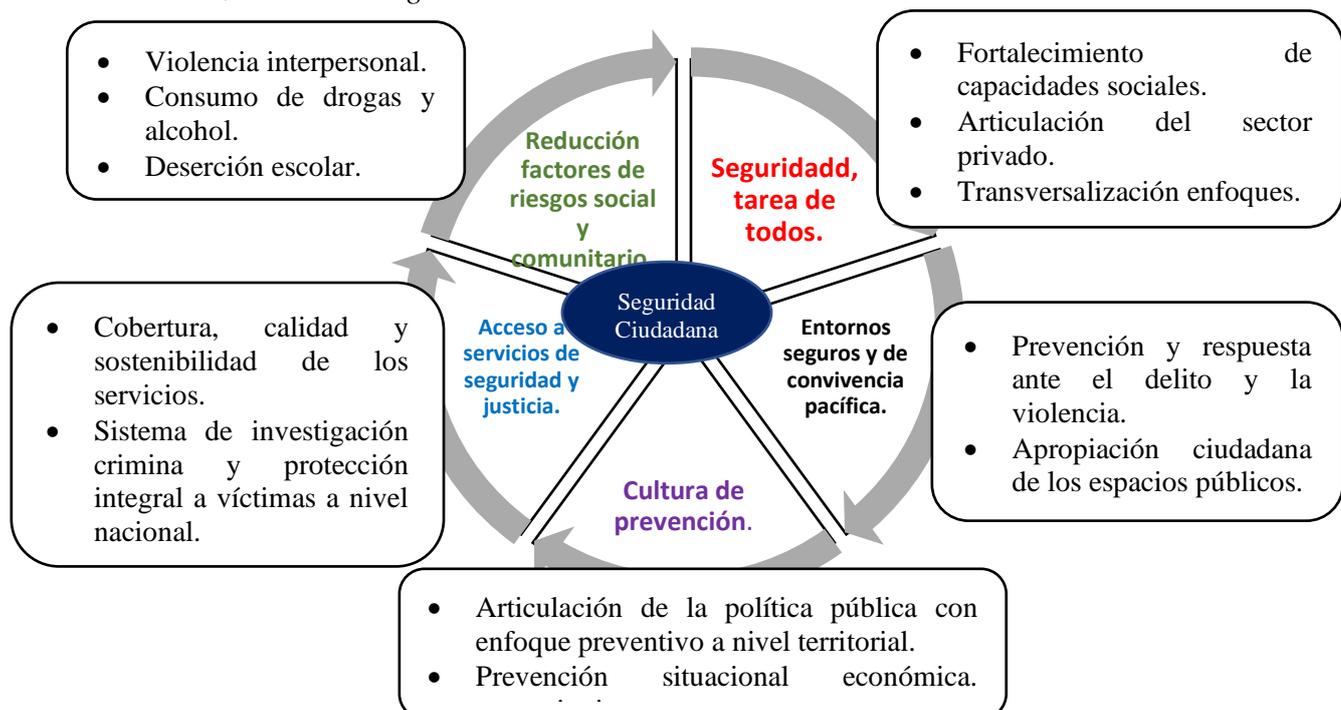
- Garantizar la protección oportuna al ciudadano, ante las amenazas y efectos de inseguridad.
- Neutralizar riesgos y amenazas, que afecten la seguridad.
- Reforzar las capacidades del Estado en términos de transparencia y calidad de servicio.

### 6.1.3 Servicios/herramientas para reducir los factores generadores de inseguridad.

La policía como entidad que vela por el bienestar ciudadano, dentro de su portafolio presenta algunas herramientas que les servirán para reducir y combatir factores que generan inseguridad en espacios públicos y a toda la ciudadanía, las mismas que se pueden visualizar en la figura 1 (Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana, 2019).

**Figura 1**

*Caracterización de la seguridad ciudadana.*



**Nota:** Este gráfico corresponde a la caracterización de la seguridad ciudadana. Tomado Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana, por Ministerio del Interior, 2019, caracterización de la seguridad ciudadana.

#### 6.1.4 Subsistemas que integran el sistema de seguridad Pública y de Estado

**Tabla 1**

*Subsistemas que integran el sistema de seguridad Pública y de Estado*

<b>Ámbitos de la seguridad</b>	<b>Órganos Ejecutores</b>	<b>Función/Misión</b>
<b>De la defensa</b>	Ministerios de Defensa, Relaciones Exteriores y Fuerzas Armadas	Misión fundamental de defensa de la soberanía e integridad territorial. Coordinar la cooperación, intercambio de información y operaciones militares combinadas con oro países.
<b>Del orden público</b>	Ministerio del Interior Policía Nacional	Protección interna, el mantenimiento y control del orden público. Proteger a los habitantes en situaciones de violencia, delincuencia común y crimen organizado. Coordinar su actuación con los órganos correspondientes de la función judicial.
<b>De la prevención</b>	Todas las instituciones	El plan Nacional de Seguridad Integral fijará las prioridades y designará las entidades públicas encargadas de su aplicación, de acuerdo al tipo de naturaleza de los riesgos, amenazas o medidas de protección o prevención priorizadas.
<b>De la gestión de riesgos</b>	Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos	La prevención y las medidas para contrarrestar, reducir y mitigar los riesgos de origen natural y antrópico o para reducir a vulnerabilidad corresponder a las entidades públicas y privadas, nacional, regionales y locales.

**Nota:** Esta tabla corresponde a los subsistemas que integran el Sistema de Seguridad Pública y de Estado. Tomado del Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana, por Ministerio del Interior, 2019, Sistema de Seguridad Pública y del Estado.

#### 6.1.5 Ámbitos de protección bajo responsabilidad ministerial y policial

La misión de ambas entidades es combatir la violencia y delincuencia e indagar cuales son las causas que las provoca, siendo el Ministerio del Interior a nivel de conducción y la Policía Nacional a nivel operacional convirtiéndose en los responsables de velar por el bienestar ciudadano y proteger que sean vulnerables ante casos de violencia (Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana, 2019).

Para ello han planteado ámbitos que protejan a la población ante intimidaciones:

**Figura 2**

*Ámbitos de protección*



*Nota:* Este grafico corresponde a los ámbitos de protección. Tomado Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana, por Ministerio del Interior, 2019, Ámbitos jurídicos de protección bajo competencia misional.

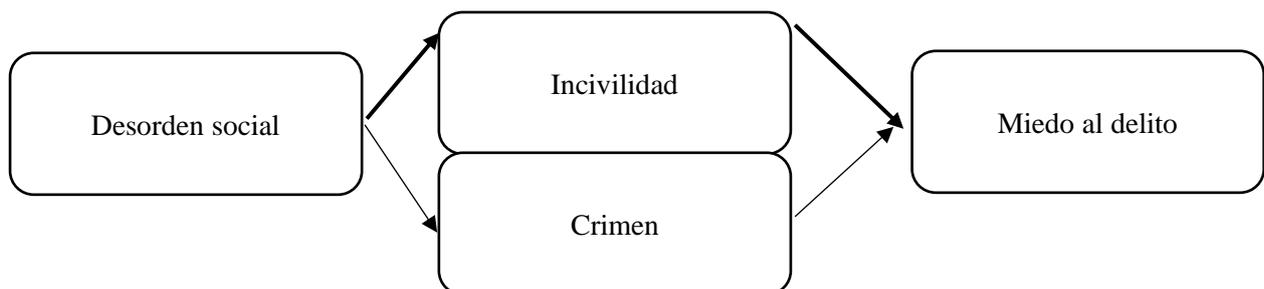
### 6.1.6 Teorías de inseguridad y miedo al delito

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2023) en la Encuesta Nacional de seguridad pública urbana se detallan algunas teorías sobre la inseguridad.

- **Teoría de la incivilidad o desorden social:** Se refiere a que la población habitante en áreas con desorden social o deterioro físico tienen alto índice de inseguridad, siendo así, que la existencia de desorden social provoca vulnerabilidad a la ciudadanía ante actos inseguros (Vilalta, 2012).

**Figura 3**

*Mecanismo causal de la teoría de incivilidad*

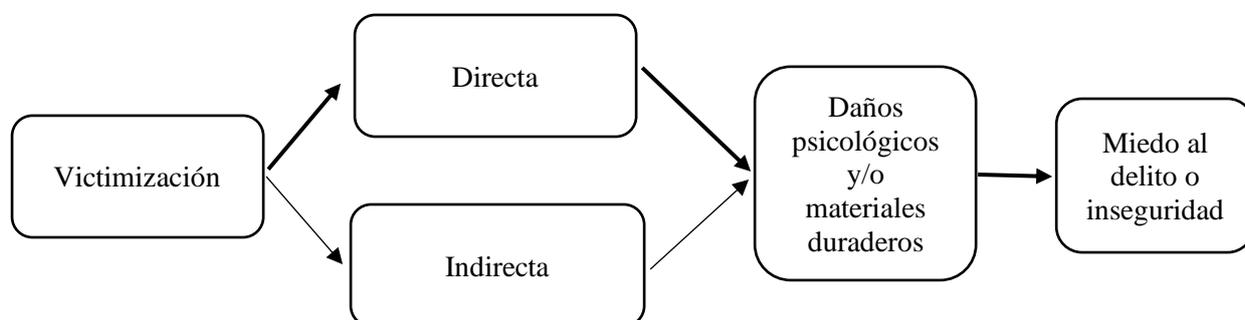


*Nota:* Este gráfico corresponde al mecanismo causal. Tomado de Documento de trabajo del BID, por Carlos J. Villalta, 2012, Teoría de la incivilidad: mecanismos causales.

- **Teoría de la victimización:** Indica que las víctimas que ya han vivido una situación de actos delictivos sufren alto índice de inseguridad, en comparación de aquellos que no han sido vulnerables de esa manera (Vilalta, 2012).

**Figura 4**

*Mecanismo causal de la teoría de victimización*

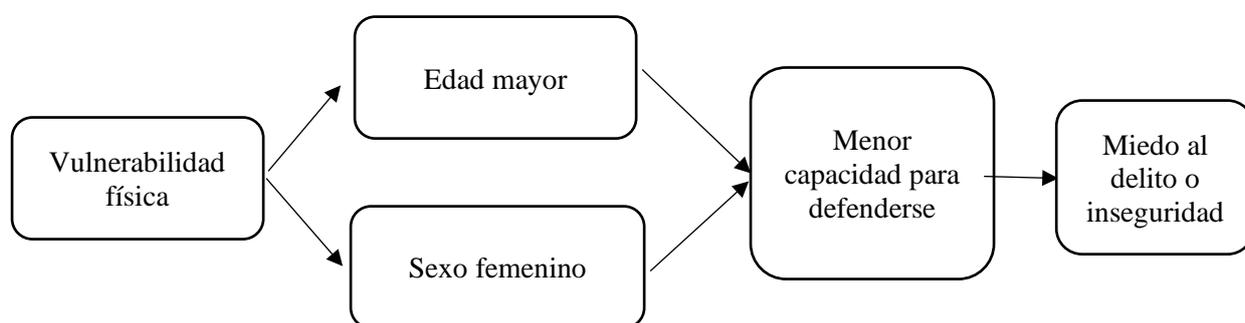


*Nota:* Este gráfico corresponde al mecanismo causal. Tomado de Documento de trabajo del BID, por Carlos J. Villalta, 2012, Teoría de la victimización: mecanismos causales.

- **Teoría de la vulnerabilidad física:** Anuncia que el temor a la delincuencia será más alto entre aquellos individuos con menor capacidad física para defenderse de un ataque (Vilalta, 2012).

**Figura 5**

*Mecanismo causal de la teoría de vulnerabilidad física*

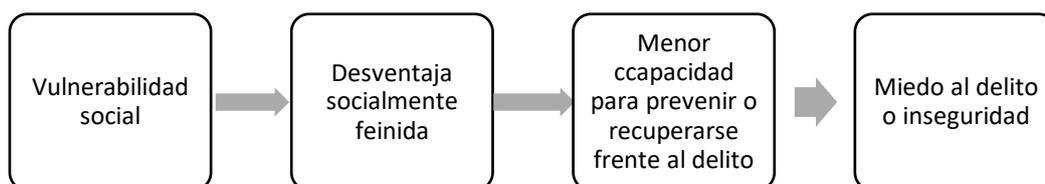


*Nota:* Este gráfico corresponde al mecanismo causal. Tomado de Documento de trabajo del BID, por Carlos J. Villalta, 2012, Teoría de la vulnerabilidad física: mecanismos causales.

- **Teoría de la vulnerabilidad social:** Empieza de la idea de que la impresión de inseguridad está influenciada con el nivel de desventaja que tienen algunos sectores de la población en razón de su menor capacidad de prevención ante este tipo de violencia (Vilalta, 2012).

**Figura 6**

*Mecanismo causal de la teoría de vulnerabilidad social*

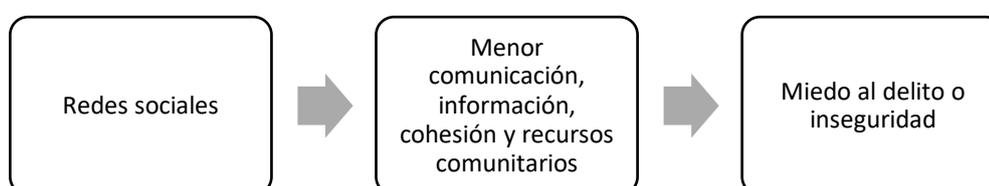


*Nota:* Este grafico corresponde al mecanismo causal. Tomado de Documento de trabajo del BID, por Carlos J. Villalta, 2012, Teoría de la vulnerabilidad social: mecanismos causales.

- o **Teoría de las redes sociales:** Indica que involucrarse en redes sociales genera un alto nivel de comunicación y de recursos que apoyaría a la prevención de delitos y la reducción de inseguridad (Vilalta, 2012).

**Figura 7**

*Mecanismo causal de la teoría de las redes sociales*



*Nota:* Este grafico corresponde al mecanismo causal. Tomado de Documento de trabajo del BID, por Carlos J. Villalta, 2012, Teoría de las redes sociales: mecanismos causales.

### 6.1.7 Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2024-2025 “Para el Nuevo Ecuador”

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo (2024) en el eje social el objetivo 3 plantean algunas políticas en relación a la seguridad ciudadana.

**Objetivo 3:** Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos

1. Prevenir y controlar, con eficacia los actos de violencia y delincuencia que vulneran a la ciudadanía y sus derechos, garantizando la convivencia armónica.

#### **Estrategias:**

- ✓ Incluir a la ciudadanía en la recuperación del espacio tomado por grupos de delincuencia organizada y mercados ilegales.
2. Neutralizar las economías criminales, promoviendo las acciones de investigación y vigilancia de la delincuencia organizada y el narcotráfico.

**Estrategias:**

- ✓ Otorgar a las instituciones responsables de la seguridad el equipamiento necesario para el cumplimiento de su misión institucional, fortaleciendo la seguridad ciudadana, el orden público y protección interna.
3. Fortalecer a las instituciones y entidades de la defensa para garantizar y contribuir a la paz y seguridad.

**Estrategias:**

- ✓ Mejorar las capacidades de la defensa para garantizar la integridad territorial enfrentando las amenazas y riesgos.
4. Fortalecer la acción interinstitucional y el relacionamiento con la sociedad para contribuir a la seguridad integral y al desarrollo nacional.

**Estrategias:**

- ✓ Ejecutar programas y proyectos de cooperación y asistencia con otras instituciones del Estado, para contribuir a la seguridad integral en beneficio de la sociedad.
  - ✓ Fortalecer las relaciones cívico-militares para posicionar en la ciudadanía la importancia de la defensa y la seguridad multidimensional.
5. Fortalecer el ejercicio de los derechos de las personas que se encuentran en situación de movilidad humana.

**Estrategias:**

- ✓ Incrementar la calidad del servicio de atención a la comunidad migrante mediante procesos de simplificación, accesibilidad y calidez.

**6.1.8 Problemas Sociales**

Son circunstancias que obstruyen el desarrollo o progreso de la ciudadanía, suele referirse cuando un conjunto de personas no logra satisfacer sus necesidades básicas.

Algunos de estos problemas son: pobreza, falta de trabajo, discriminación y abuso (Pérez & Gardey, 2021).

**6.1.9 Inseguridad Ciudadana**

La inseguridad ha llegado a afectar las condiciones básicas que garantiza la convivencia pacífica entre los ciudadanos, poniendo en peligro los derechos y violando el cumplimiento de los mismos, generando problemas en el desarrollo de la población ya que desestabiliza el buen vivir.

## **6.2 Relación Estado-Sociedad**

Con referencia a Ecuador ante el tema de seguridad ciudadana, el Estado tiene como función principal garantizar un ambiente seguro y de paz a todos los ciudadanos, de tal manera que su calidad de vida mejore, es por ello, que se requiere la colaboración y apoyo de las instituciones públicas, gobiernos locales y de la participación ciudadana para alcanzar el Buen Vivir o Sumak Kawsay.

Así también, la Ley de Seguridad Pública y del Estado que denomina la seguridad como una política orientada a implementar mecanismos que garanticen los derechos humanos, donde la vida sea libre de violencia y criminalidad.

Se menciona también, al Código de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, donde estipula que las actividades de las entidades de seguridad contribuirán a la seguridad integral, buscando prevenir infracciones, como también, apoyar al control del espacio público y al cumplimiento de las decisiones que tomen las autoridades.

A continuación, se presenta la tabla de la normativa que tiene relación con temas de seguridad como un derecho, detallando en qué artículos se mencionan las posibles alternativas de solución como también las funciones o atribuciones que tiene cada una de ellas.

**Tabla 2***Seguridad Ciudadana como un Derecho*

<b>Ley/Norma</b>	<b>Artículos</b>	<b>Soluciones</b>
<b>Constitución de la República del Ecuador</b>	Art. 3 (1)	Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular... la seguridad social y ...
	Art. 3 (8)	Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.
	Art. 5	El Ecuador es un territorio de paz
	Art. 34	El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas.
	Art. 66 3 (b)	Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia.
	Art. 83 (5)	Respetar los derechos humanos y luchar por su cumplimiento
	Art. 83 (9)	Practicar la justicia y la solidaridad en el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de bienes y servicios
	Art. 83 (15)	Cooperar con el Estado y la comunidad en la seguridad social, y ....
	Art. 158	Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional son instituciones de protección de los derechos, libertades y garantías de los ciudadanos.
	Art. 163	La Policía Nacional es una institución cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional.
Art. 178	Los órganos jurisdiccionales, sin perjuicio de otros órganos con iguales potestades reconocidos en la Constitución, son los encargados de administrar justicia, y serán los siguientes: 1. La Corte Nacional de Justicia. 2. Las cortes provinciales de justicia. 3. Los tribunales y juzgados que establezca la ley. 4. Los juzgados de paz.	

---

Art. 207	El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social promoverá e incentivará el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, impulsará y establecerá mecanismos de control social en los asuntos de interés público, y designará a las autoridades que le corresponda de acuerdo con la Constitución y la ley.	
Art. 215	La Defensoría del Pueblo tendrá como funciones la protección y tutela de los derechos de los habitantes del Ecuador	
Art. 368	El sistema de seguridad social comprenderá las entidades públicas, normas, políticas, recursos, servicios y prestaciones de seguridad social, y funcionará con base en criterios de sostenibilidad, eficiencia, celeridad y transparencia. El Estado normará, regulará y controlará las actividades relacionadas con la seguridad social.	
Art. 389	El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.	
<b>Ley de Seguridad Pública y del Estado</b>	Art. 3	Es deber del Estado promover y garantizar la seguridad de todos los habitantes, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos del Ecuador, y de la estructura del Estado, a través del Sistema de Seguridad Pública y del Estado, responsable de la seguridad pública y del Estado con el fin de coadyuvar al bienestar colectivo, al desarrollo integral, al ejercicio pleno de los derechos humanos y de los derechos y garantías constitucionales.
	Art. 3 (a)	La seguridad pública será integral para todos los habitantes del Ecuador, comunidades, pueblos, nacionalidades, colectivos, para la sociedad en su conjunto, las instituciones públicas y privadas, y comprende acciones conjugadas de prevención, protección, defensa y sanción. Así, se prevendrán los riesgos y amenazas que atenten contra la convivencia, la seguridad de los habitantes y del Estado ...; se protegerá la convivencia y seguridad ciudadanas, se defenderá la soberanía y la integridad territorial; se sancionarán las acciones y omisiones que atenten a la seguridad pública y del Estado.

---

---

	Art. 3 (b)	La seguridad pública es responsabilidad del Estado, que promoverá un orden social democrático que asegure la convivencia pacífica, con la participación y veeduría ciudadana para el mantenimiento de la paz.
<b>Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público</b>	Art. 60	La Policía Nacional tiene como misión la protección interna, la seguridad ciudadana, el mantenimiento del orden público y, dentro del ámbito de su competencia, el apoyo a la administración de justicia en el marco del respeto y protección del libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional, a través de los subsistemas de prevención, investigación de la infracción e inteligencia antidelincuencial.
	Art. 61 (1)	Implementar planes, programas y proyectos elaborados por el ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público
	Art. 61 (3)	Desarrollar acciones operativas para la protección de derechos; mantenimiento, control y restablecimiento de la paz social y orden público; prevención de las infracciones y seguridad ciudadana, bajo la dependencia del ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público; y, en coordinación con las entidades competentes de los diferentes niveles de gobierno
	Art. 61 (10)	Apoyar en el control de las organizaciones de vigilancia, seguridad y servicios de investigación privados, de conformidad con las políticas y regulaciones del ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público.
	Art. 61 (11)	Prevenir e investigar la delincuencia común y organizada, nacional y transnacional;
	Art. 64 (1)	Elaborar planes, programas y proyectos en materia de seguridad ciudadana, protección interna y orden público, articulados al Plan Nacional de Desarrollo, de acuerdo a lo establecido en las leyes y reglamentos.
	Art. 64 (6)	Coordinar con los gobiernos autónomos descentralizados su participación en la construcción de la política de seguridad ciudadana, protección interna y orden público.

---

<b>Código Orgánico de Organización Territorial COOTAD</b>	Art. 37 (n)	Coordinar un plan de seguridad ciudadana, acorde con la realidad de cada región y en armonía con el plan nacional de seguridad ciudadana, articulando para tal efecto, el gobierno regional autónomo, la ciudadanía y la Policía Nacional.
	Art. 50 (n)	Coordinar un plan de seguridad ciudadana acorde con la realidad de cada provincia y en armonía con el plan nacional de seguridad ciudadana, articulando para tal efecto el gobierno autónomo provincial, el gobierno central a través del organismo correspondiente, la ciudadanía y la Policía Nacional
	Art. 54 (n)	Crear y coordinar los consejos de seguridad ciudadana municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana.

*Nota:* [Tomado de la Constitución de la República del Ecuador, Ley de Seguridad Pública y del Estado, Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público y Código Orgánico de Organización Territorial COOTAD.]

Para poder combatir la inseguridad, instituciones públicas como el Ministerio del Interior conjuntamente con gobiernos locales han creado políticas, programas y proyectos que ayudan a la lucha contra la violencia garantizando una mejor calidad de vida para los ciudadanos y así lograr la convivencia pacífica de todo el país.

En la tabla siguiente se detalla las instituciones conjuntamente con su misión, en temas relacionados a seguridad, se menciona los objetivos, proyectos o programas a ejecutar para garantizar un ambiente de seguridad a la ciudadanía.

**Tabla 3**

*Proyectos para la seguridad ciudadana*

<b>Institución</b>	<b>Misión</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Nombre del Programa o Proyecto</b>	<b>Política, Programa o Proyecto</b>	<b>Tipo</b>
<b>Ministerio del Interior</b>	Proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos humanos, la seguridad ciudadana y el orden público, la seguridad interna, el derecho a una cultura de paz, la convivencia en una sociedad democrática y libre de corrupción.	Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos.		Prever, prevenir y controlar, con pertinencia territorial, los fenómenos de violencia y delincuencia que afectan a la ciudadanía y sus derechos, fortaleciendo la convivencia pacífica.	Política
<b>GAD Municipal de Catamayo</b>	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo es una entidad gubernamental que planifica y opera la gestión integral de servicio público del Cantón a través de una estructura administrativa moderna y fortalecida para contribuir al desarrollo social y económico de la población acorde al Plan Nacional del Buen Vivir.	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Mejorar las condiciones de seguridad ciudadana en los espacios públicos.	Instalar cámaras de video vigilancia.	Proyecto
			Energía limpia	Incrementar el índice de cobertura de energía eléctrica en el cantón.	Proyecto

**Nota:** [Tomado del Plan Nacional de Desarrollo y del PDOT del cantón Catamayo.]

La inseguridad ciudadana se ha convertido en un problema social que ha venido afectando desde años atrás, varios periódicos del país informan que Catamayo tiene un alto nivel de inseguridad, es por ello que, las autoridades se han visto en la obligación de reunirse con instituciones que velan por el bienestar ciudadano para crear acuerdos que combatan la inseguridad en el cantón. Así mismo, a través de la tabla presentada a continuación se puede evidenciar que diferentes medios de comunicación opinan acerca de problemas de inseguridad que han ocurrido en el área de estudio.

**Tabla 4***Temporalidad.*

<b>Fecha</b>	<b>Medios de Comunicación</b>	<b>Título de la noticia</b>	<b>Problemática</b>	<b>Link</b>
22 de abril del 2022	La Hora	Delincuencia aumentó en Catamayo durante la última semana	Asaltos a locales comerciales, a una gasolinera y a viviendas de carácter particular, se han registrado en los últimos días en el cantón Catamayo, lo que ha generado temor en la población.	<a href="https://www.lahora.com.ec/loja/destacado-loja/delincuencia-aumento-en-catamayo-durante-la-ultima-semana/">https://www.lahora.com.ec/loja/destacado-loja/delincuencia-aumento-en-catamayo-durante-la-ultima-semana/</a>
27 de mayo del 2022	La Hora	Inseguridad en Catamayo se duplicó respecto a 2021	Los hechos delictivos en el cantón Catamayo, durante los primeros meses del presente año, no se han detenido y continúan poniendo en pánico a la población.	<a href="https://www.lahora.com.ec/loja/catamayo-casos-delictivos-2021/">https://www.lahora.com.ec/loja/catamayo-casos-delictivos-2021/</a>
24 de julio del 2022	El Comercio	Sicariatos y asaltos tienen en zozobra a Catamayo	Los habitantes del cantón lojano de Catamayo, en el sur del país, están alarmados por los niveles de inseguridad.	<a href="https://www.elcomercio.com/actualidad/sicariatos-asaltos-catamayo-loja-inseguridad.html">https://www.elcomercio.com/actualidad/sicariatos-asaltos-catamayo-loja-inseguridad.html</a>
13 de diciembre del 2022	La Hora	Chulco y venta de drogas acrecienta la inseguridad en Catamayo	Hace algunos meses se registraron tres sicariatos en Catamayo, pero los responsables fueron detenidos. Actualmente, se presentaron más casos violentos.	<a href="https://www.lahora.com.ec/loja/destacado-loja/chulco-drogas-inseguridad-catamayo/">https://www.lahora.com.ec/loja/destacado-loja/chulco-drogas-inseguridad-catamayo/</a>
09 de enero del 2023	Primer Reporte	Primer caso de sicariato en Catamayo en el 2023	Es el primer caso al estilo sicariato que se ejecuta en el cantón Catamayo en este año.	<a href="https://primerreporte.com/2023/01/10/primer-caso-de-sicariato-en-catamayo/">https://primerreporte.com/2023/01/10/primer-caso-de-sicariato-en-catamayo/</a>

08 de junio del 2023	La Hora	Catamayo entre los cantones inseguros, alcaldesa pide ayuda	Catamayo entre los cantones inseguros, alcaldesa pide ayuda.	<a href="https://www.lahora.com.ec/loja/catamayo-entre-los-cantones-inseguros-alcaldesa-pide-ayuda/">https://www.lahora.com.ec/loja/catamayo-entre-los-cantones-inseguros-alcaldesa-pide-ayuda/</a>
12 de enero del 2024	Hora 32	En Catamayo llegan a acuerdos de seguridad	Con el propósito de llegar a acuerdos en materia de seguridad para el cantón Catamayo, se llevó a cabo una reunión conjunta que contó con la participación de representantes del Municipio, la Jefatura Política, la Policía Nacional, los Bomberos de Catamayo, representantes del Mercado Central y del transporte público.	<a href="https://hora32.com.ec/en-catamayo-llegan-a-acuerdos-de-seguridad/provincia/">https://hora32.com.ec/en-catamayo-llegan-a-acuerdos-de-seguridad/provincia/</a>
08 de febrero del 2024	Hora 32	En Catamayo priorizarán la seguridad en carnaval	Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional se comprometieron a desplegar personal para garantizar la seguridad ciudadana durante los días previos y durante el feriado de carnaval.	<a href="https://hora32.com.ec/en-catamayo-priorizaran-la-seguridad-en-carnaval/provincia/">https://hora32.com.ec/en-catamayo-priorizaran-la-seguridad-en-carnaval/provincia/</a>

**Nota:** [Tomado de medios de comunicación digital.]

### **6.3 Actores**

Son individuos de acción importantes en la sociedad, ya que son ellos quienes toman decisiones referentes a la realidad. Para determinar los actores relacionados al presente tema de investigación se realizó la técnica del arcoíris que consiste en visualizar los actores que podrían incidir en una situación y los que resultarían afectados.

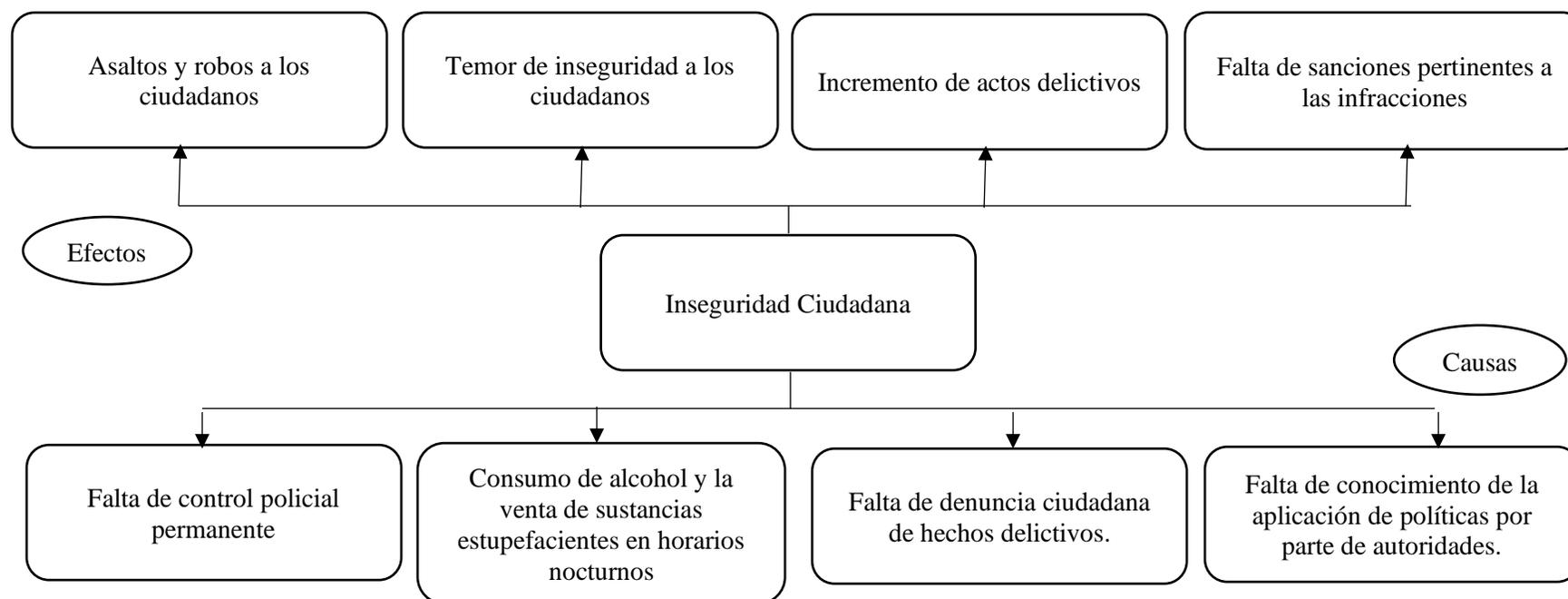
### **6.4 Nexo Causal**

### 6.4.1 Árbol de problema

Se presenta un árbol de problemas donde se detalla las causas-efectos que provoca la inseguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo.

**Figura 8**

*Árbol de Causa-Efecto*

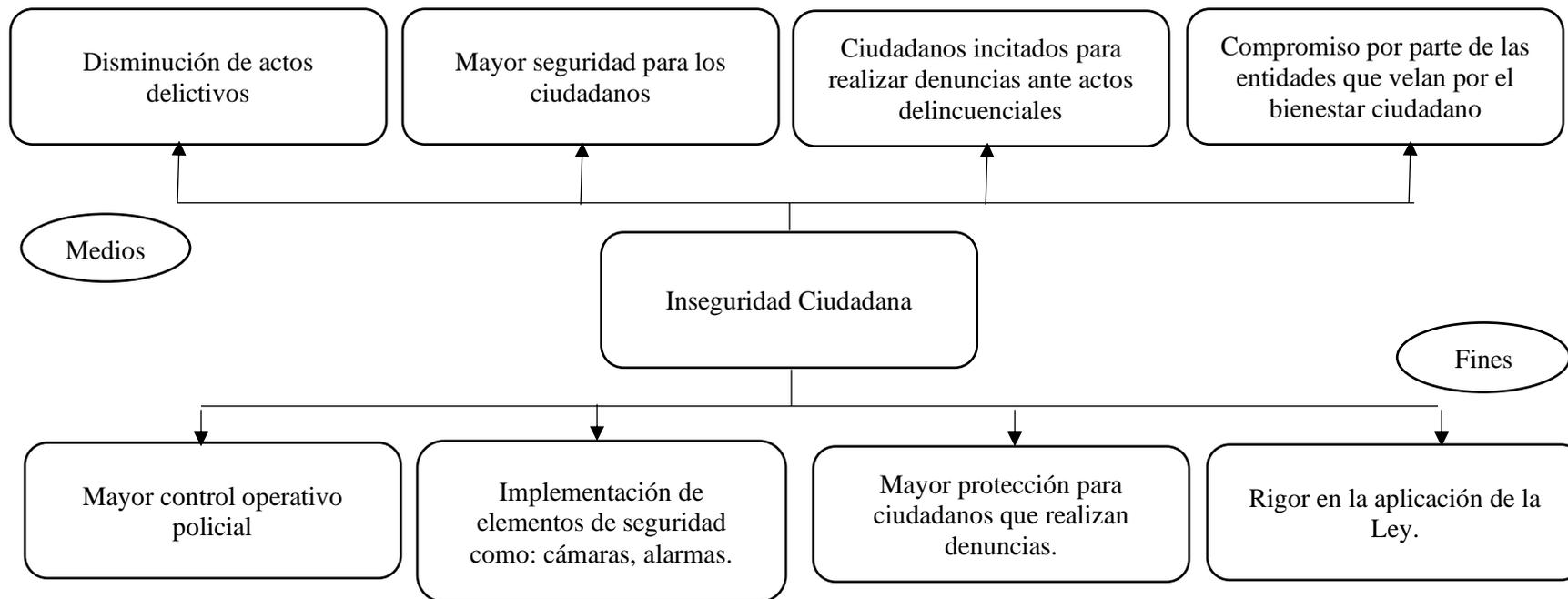


**Nota:** [Técnicas de recolección de datos.]

A continuación, se presenta un árbol de medios y fines para mantener la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo.

**Figura 9**

*Árbol de medios y fines*



**Nota:** [Técnicas de recolección de datos.]

## 7. Metodología del proceso de investigación

La presente investigación fue de tipo investigación-acción

### 7.1 Definición de “métodos de recolección de datos”

Los métodos utilizados para la recolección de datos fueron los siguientes:

- ✓ **Observación directa:** Se realizó una observación en el área de estudio para conocer la situación de la zona, la misma que a través de la guía de observación se pudo recopilar información.
- ✓ **Entrevista semi-estructurada:** Se realizó un conjunto de preguntas a los actores que tienen influencia en el tema de inseguridad, como: Miembro del GAD Municipal de Catamayo, encargados de locales comerciales, propietarios de puestos de comida y ciudadanos que transitan por la zona, de esta manera se pudo conocer el punto de vista sobre la situación que se vive en la zona céntrica del cantón Catamayo
- ✓ **Grupo Focal:** Mediante esta técnica se consideró a un grupo de ciudadanos para realizar un conversatorio, donde se conoció el criterio de cada uno, así mismo, permitió plantear estrategias que ayudaría a mejorar la seguridad de la zona céntrica del cantón Catamayo.

## 7.2 Procesamiento e interpretación de datos

A continuación, se presenta los resultados obtenidos a través de las diferentes técnicas de investigación aplicadas:

### 7.2.1 Observación directa

#### Figura 10

*Parque Central*



**Nota:** [Observación participante]

La figura muestra el parque central ubicado en las calles Bolívar, avenida Catamayo, avenida Isidro Ayora y la calle 24 de mayo, siendo este el área de estudio a ser observada

#### Figura 11

*Ausencia de personal policial*



**Nota:** [Observación participante]

De la observación realizada el día miércoles 10 de julio a las 19h00, se pudo verificar que, existe ausencia de personal policial, situación que puede ser aprovechada para el cometimiento de algún tipo de delito que ocasiona inseguridad en esta zona.

## Figura 12

*Centro de parque central, zona transitada*



**Nota:** [Observación participante]

Así mismo, con respecto de que, si existe aglomeración en dicha zona, pude observar que la zona céntrica es bastante transitada por los ciudadanos, ya que es un lugar turístico, motivo por el cual existe aglomeración de personas.

## Figura 13

*Locales comerciales sin medidas de prevención*



**Nota:** [Observación participante]

Con respecto a que, si los locales se acogen a medidas de prevención lo que es instalación de cámaras de vigilancia para precautelar la seguridad de sus locales, pude presenciar que no en todos los locales existen estas medidas.

## Figura 14

### *Falta de señalización*



**Nota:** [Observación participante]

## Figura 15

### *Falta de iluminación*



**Nota:** [Observación participante]

Con relación a que, si la zona tiene señaléticas y alumbrado, se observó que, las señaléticas como: No fumar, no beber alcohol, prohibido quedarse a dormir en las bancas que hay en el parque, no existen, con respecto a la iluminación hay tramos que no cuentan con su iluminación en su totalidad.

### **7.2.2 Entrevista semi-estructurada**

De la entrevista aplicada a ciudadanos, propietarios y encargados de locales comerciales, en relación a si existe un alto índice de inseguridad en la zona céntrica del cantón, los ciudadanos manifestaron que, si existe inseguridad, lo que causa temor a que los ciudadanos transiten por la zona.

Por otra parte, manifestaron que algunas de las principales causas que provoca la inseguridad en la zona son: la falta de vigilancia permanente por parte de la policía, la falta de alumbrado en el espacio público y la falta de control de personas que consumen alcohol y se dedican a la venta de sustancias ilícitas.

Las personas entrevistadas supieron manifestar que en la noche a partir de 19h00 es donde antisociales cometen estos actos amedrantando la tranquilidad de los transeúntes y propietarios de los locales comerciales.

Así mismo, mencionaron que algunas posibles alternativas para frenar y reducir estos actos delictivos sería que la policía brindara vigilancia permanente, así mismo, que exista más personal para cubrir toda la zona, y que el GAD como autoridad representante del cantón participara creando estrategias ante la inseguridad.

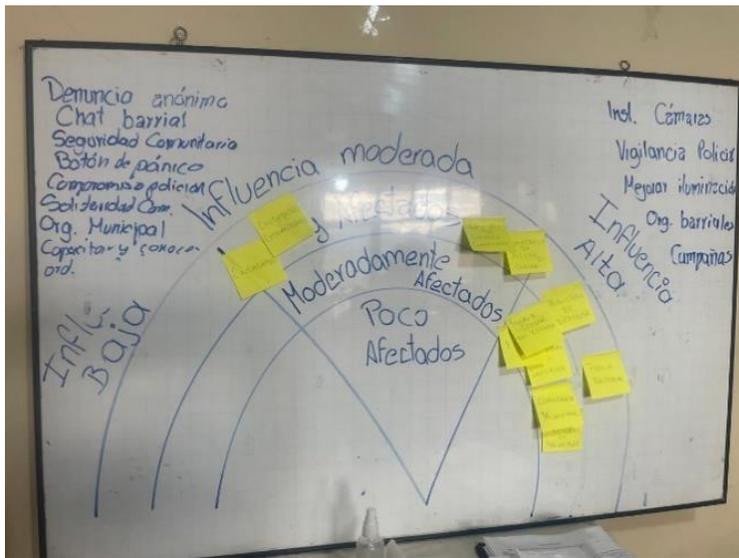
Además, mencionaron que las entidades que deberían involucrarse en el control de la seguridad ciudadana puede ser el GAD conjuntamente con la policía del cantón para buscar posibles soluciones y reducir la inseguridad, también recalcaron que sería importante que los ciudadanos sean participes a través de campañas para concientizar a la población y así prevenir actos delincuenciales, convirtiendo a la zona en un lugar tranquilo y de paz.

### **7.2.3 Grupo Focal**

Se desarrolló mediante la técnica del arcoíris que consiste en identificar los actores que podrían incidir en una situación y los que resultarían afectados. Para ello, se reunió a un grupo de ciudadanos para conocer el punto de vista con respecto a la inseguridad ciudadana y a cuáles denominarían actores afectados y los que deberían involucrarse para lograr un ambiente de paz.

**Figura 16**

*Grupo focal para la técnica del arcoíris.*



**Nota:** [Grupo focal]

**Figura 17**

*Grupo focal para la técnica del arcoíris.*



**Nota:** [Grupo focal]

**Tabla 5**

*Actores*

Actores	Influencia			Afectación			Análisis	Necesidades
	Baja	Media	Alta	Baja	Media	Alta		
<b>Ciudadanos de Catamayo</b>								
<b>Propietarios de locales comerciales</b>		X				x	Estos actores tienen una influencia media ya que no pueden combatir	Tomar medidas de prevención a la inseguridad ciudadana.
<b>Propietarios de puestos de comida</b>		X				x	por si solos la inseguridad, y resultan tener una afectación muy alta.	Organización para combatir la delincuencia.
<b>Ciudadanos</b>		X				x		Organización para combatir la delincuencia.
<b>Ciudadanos extranjeros</b>		x				x	Estos actores tienen influencia media y la afectación alta, debido a que por	Que sean organizados y mejore la inclusión social y laboral

---

un grupo de compatriotas que se dedican hacer daño, todos son juzgados por igual.

Organismos Gubernamentales

**Ministerio del Interior**

X

x

Tiene una Creación de influencia alta estrategias para debido a que combatir la como entidad inseguridad.

**Ministerio de Defensa**

X

X

que vela por el bienestar

**Consejo Cantona de Seguridad**

X

x

ciudadano si puede combatir la inseguridad, y

**Fiscalía General del Estado**

X

x

resulta tener una afectación media

---

<b>Policía Nacional</b>	X		x	porque existe mayor presión al crear dichas estrategias.
<b>ECU 911</b>	X		x	
<b>Comisaria Municipal</b>	X		x	

*Nota:* [Grupo focal, técnica del arcoíris.]

## **Análisis de la técnica del arcoíris**

Para desarrollar la siguiente técnica se empezó dándoles la bienvenida y seguidamente se dio a conocer el tema del proyecto de investigación, realizando una introducción para que las personas invitadas conozcan el tema que se iba a tratar, posteriormente se indicó como iba hacer la colaboración de cada uno de ellos y como estaba estructura la misma, luego con ayuda de cada ciudadano se fue desarrollando y conociendo como consideraban la participación de los diferentes actores que tienen incidencia en el tema de estudio.

Dando así el resultado final, para a partir de ello, realizar un análisis de la clasificación que le dieron a cada actor como es su influencia o como resultan afectados.

Cabe recalcar que, en el conversatorio también se pidió la participación para que mencionen desde su punto de vista cuales serían las posibles alternativas o que estrategias se debe tomar para reducir la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo, indicando que estas podrían ser:

- ✓ Instalación de cámaras de vigilancia que estén controladas por el ECU 911.
- ✓ Vigilancia permanente por parte del personal policial.
- ✓ Iluminación en toda la zona céntrica.
- ✓ Organización barrial que abarcaría la creación de un chat barrial para que exista mejor comunicación y mejor compañerismo.
- ✓ Campañas de concientización, entrega de afiches donde promuevan el no consumo de alcohol ni de sustancias ilícitas.
- ✓ Instalación del botón de pánico.
- ✓ Organización del GAD en temas de seguridad.
- ✓ Capacitación y acceso a las ordenanzas creadas por el GAD Municipal en temas de seguridad.

## 8. Conclusiones

- La seguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo se ve afectada por actos que han ocurrido últimamente, los mismo que atemoriza a toda la ciudadanía, debido a que el transitar o el vivir en dicha zona no tienen un ambiente de paz, algunas de las causas mencionada por ciudadanos son que no existe un control permanente por parte de la Policía Nacional, como también que en la zona existe tramos que no cuenta con iluminación, siendo este un factor del cual aprovechan los antisociales.
- La participación del Consejo Cantonal de Seguridad no posee una buena intervención, debido a que no cuentan con un plan institucional donde estén plasmadas las estrategias que deberían ejecutarse para garantizar a los ciudadanos un ambiente de paz, y que su calidad de vida sea mejor.
- Así mismo, sería importante que los ciudadanos pertenecientes a diferentes sectores tengan una mejor organización barrial a través de la creación de chats para en caso de emergencia comunicar a toda la zona, así mismo optar por el incremento y la implementación de equipos de seguridad como cámara de vigilancia, alarmas, etc. También sería importante la realización de campañas para concientizar a la población y hacerlos participes para reducir este tipo de violencia, para de esta manera contribuir a que el espacio público sea más respetado y se pueda gozar de un ambiente seguro.

## **9. Propuesta de estrategias de solución al problema.**

### **Propuesta de acción para combatir la inseguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo**

#### **a. Cobertura y localización**

**Provincia:** Loja

**Cantón:** Catamayo

**Sector:** Zona céntrica del cantón Catamayo específicamente el parque central ubicado en las calles Bolívar, avenida Catamayo, avenida Isidro Ayora y la calle 24 de mayo y el entorno donde se encuentran ubicados locales comerciales.

**Beneficiarios directos:** Moradores del sector, propietarios de locales comerciales y puestos de comida, emprendedores y ciudadanos que transitan por la zona céntrica del cantón Catamayo.

**Beneficiarios indirectos:** Ciudadanía en general.

#### **b. Antecedentes**

La inseguridad ciudadana se ha convertido en un problema social que atemoriza a toda una población, en la zona céntrica del cantón Catamayo se ha dado situaciones que vulneran la tranquilidad de ciudadanos, ya que este ámbito perjudica tanto a transeúntes como a propietarios de locales comerciales de la zona, puesto que, se dan actos de robo y asaltos, una causa sería la presencia de personas que consumen alcohol y se dedican a la venta de sustancias ilícitas.

Por ello, es necesario plantear estrategias que mejoren el ambiente de cantón, para que los ciudadanos tengan una mejor calidad de vida y tengan tranquilidad al transitar por la zona.

#### **c. Justificación**

Esta propuesta de acción tiene como finalidad plantear estrategias o actividades que ayuden a combatir la inseguridad ciudadana en la zona céntrica de cantó Catamayo. Cabe recalcar que, el Estado es el que garantizará un ambiente de paz y seguridad para los ciudadanos a través de planes, programas y proyectos que ayuden a reducir o frenar la inseguridad para de esta manera ofrecer una mejor calidad de vida.

#### **d. Objetivo**

- ✓ Plantear estrategias que contribuyan a crear un ambiente seguro para la ciudadanía en la zona céntrica del cantón Catamayo.

#### **e. Resultados esperados o productos**

- ✓ Contar con un ambiente seguro para la ciudadanía del cantón Catamayo a través de incremento de actividades de control por parte de las instituciones responsables.

- ✓ Ciudadanía concientizada en temas de seguridad que colabore con las autoridades de control del cantón Catamayo.
- ✓ Organizaciones barriales para colaborar en actividades de control para mayor seguridad.
- ✓ Dialogar acerca del beneficio de la implementación de equipos de seguridad como cámaras y alarmas.

**f. Actividades**

- ✓ Gestionar con las instituciones respectivas el incremento de actividades de control enfocados a la mejora de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo.
- ✓ Realizar campañas de concientización a la ciudadanía sobre el tema de seguridad a través de la entrega de trípticos.
- ✓ Organizar a los moradores de los barrios para crear chat barrial que servirán para comunicarse ante situaciones de emergencia.
- ✓ Dialogar con propietarios de viviendas, locales comerciales acerca de la importancia de la implementación de equipos de seguridad como cámaras y alarmas.

**g. Calendario de Actividades.**

**Tabla 5**

*Posibles estrategias de solución.*

<b>Actividad</b>	<b>Recursos</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Responsables</b>	<b>Propósito</b>	<b>Presupuesto estimado para la ejecución</b>	<b>Lugar y Fecha de Ejecución</b>
<b>✓ Gestionar con las instituciones respectivas el incremento de actividades de control enfocados a la mejora de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo.</b>	<b>✓</b> Equipo de computación.	<b>✓</b> Oficios enviados.	<b>✓</b> Directiva del sector. <b>✓</b> GAD Municipal. <b>✓</b> Policía de Catamayo.	Garantizar un ambiente seguro para la ciudadanía.	\$100	Entidades relacionadas con la seguridad del cantón Catamayo. Fecha: 26 de agosto 2024.

<p>✓ <b>Realizar campañas de concientización a la ciudadanía sobre el tema de seguridad a través de la entrega de trípticos.</b></p>	<p>✓ Trípticos impresos.</p>	<p>✓ Evidencias fotográficas de la entrega.</p>	<p>✓ Directiva del sector          ✓ GAD Municipal de Catamayo.          ✓ Policía Nacional.</p>	<p>Crear conciencia a la ciudadanía de la importancia de la seguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo.</p>	<p>\$200</p>	<p>Zona céntrica del cantón Catamayo.          Fecha: 15 de agosto</p>
<p>✓ <b>Organizar a los moradores de los barrios para crear chat barrial que servirán para comunicarse ante situaciones de emergencia.</b></p>	<p>✓ Chats barriales</p>	<p>✓ Chat</p>	<p>✓ Directiva de los sectores.</p>	<p>Mejorar la comunicación y estar alertos ante actos delincuenciales.</p>	<p>\$50</p>	<p>Casa comunal de cada sector y barrio.          Fecha: 18 de agosto 2024.</p>

✓ <b>Dialogar con propietarios de viviendas, locales comerciales acerca de la importancia de la implementación de equipos de seguridad como cámaras y alarmas.</b>	✓ Equipos de seguridad	✓ Evidencias fotográficas.	✓ Policía Nacional.	Conocer la importancia y el beneficio de implementación de equipos de seguridad como cámaras y alarmas.	\$250	Zona céntrica del cantón Catamayo. Fecha: 22 de agosto del 2024.
--	------------------------	----------------------------	---------------------	---	-------	---

**Nota:** Realizado de acuerdo a las alternativas obtenidas con la técnica del grupo focal.

## 10. Fuentes de Consulta

- Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público. (21 de Junio de 2017). *Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público*. Obtenido de <https://www.igualdadgenero.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/C%C3%B3digo-Org%C3%A1nico-de-Entidades-de-Seguridad-Ciudadana-y-Orden-P%C3%BAblico.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/octubre/LA2\\_OCT\\_DIJU\\_Constitucion.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/octubre/LA2_OCT_DIJU_Constitucion.pdf)
- El comercio. (24 de Julio de 2022). Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/sicariatos-asaltos-catamayo-loja-inseguridad.html>
- Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). (2022). Obtenido de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/889463908753.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463908753.pdf)
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo. (31 de Octubre de 2023). Obtenido de <https://catamayo.gob.ec/primera-sesion-del-consejo-cantonal-de-seguridad-ciudadana/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía . (2023). Obtenido de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/889463908753.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463908753.pdf)
- Ley de Seguridad Pública y del Estado. (29 de Marzo de 2023). Obtenido de [https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2023/04/ECLEX-PRO-FFAA-LEY\\_DE\\_SEGURIDAD\\_PUBLICA\\_Y\\_DEL\\_ESTADO.pdf](https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2023/04/ECLEX-PRO-FFAA-LEY_DE_SEGURIDAD_PUBLICA_Y_DEL_ESTADO.pdf)
- Pérez, J., & Gardey, A. (12 de Mayo de 2021). Obtenido de <https://definicion.de/problemas-sociales/>
- Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana. (2019). Obtenido de <https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/plan-nacional-min-interior-web.pdf>
- Plan Nacional de Desarrollo. (16 de Febrero de 2024). Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/PND2024-2025.pdf>
- Vilalta, C. (Diciembre de 2012). Obtenido de <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/115409/1/IDB-WP-381.pdf>

## 11. Anexos

**Anexo 1:** Guía de observación

**Objetivo:** Recolectar información sobre la inseguridad ciudadana en las calles céntricas del cantón Catamayo.

**Área de observación:** Zona céntrica del cantón Catamayo.

**Nombre del observador:** Gabriela Narváez Bustos

 Carrera de Administración Pública Proyecto de Titulación Especial 2024		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Facultad Jurídica Social y Administrativa			
Fecha		Hora de inicio		Hora de fin	
Condiciones climáticas		Soleado	Nublado		Lluvioso
Aspectos a Observar			SI	NO	Observaciones
¿Existe personal policial en la zona?					
¿Las calles son bastantes transitadas?					
¿Existe aglomeraciones de personas?					
¿Existen varios almacenes comerciales?					
¿Los dueños de los almacenes poseen cámaras de vigilancia?					
Con respecto al estado de infraestructura de la zona ¿Las calles tienen señalización e iluminación?					

## **Anexo 2: Entrevistas realizadas**

### **Entrevista realizada al Sr. Carlos Bravo (Personal del GAD Municipal de Catamayo)**

#### **1. ¿Considera usted que en la zona céntrica del cantón Catamayo hay un alto índice de inseguridad?**

En Catamayo. en los últimos tiempos se ha vuelto inseguro porque ha llegado la delincuencia y hay un sinnúmero de robos.

#### **2. De forma personal. ¿Cuáles cree usted que serían las principales causas que provocan la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

La inseguridad en Catamayo es a causa mucho de las personas extranjeras, la personas también de nuestro país pero que han venido emigrando a nuestro cantón, han venido arrendar y hacer sus fechorías y eso es la inseguridad que tenemos.

#### **3. ¿A qué hora del día cree usted que existe mayor índice de inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

Durante el día hay su porcentaje no es mucho, pero más en la noche tenemos robos o asaltos que se están dando últimamente.

#### **4. Desde su punto de vista. ¿Qué alternativas considera usted que reduciría la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

En forma global lo que podía incidir es fuentes de trabajo, pero como no hay, tendríamos nosotros más bien, instruirnos para que a través de la educación se pueda reducir ese tipo de delincuencia, mucha de la gente por el trabajo, por el no estudio o por la preocupación de la economía que está un poco baja, es que la gente ha tomado esas decisiones que no son buenas.

#### **5. ¿Qué entidades considera usted que deben involucrarse en el control de la seguridad?**

El control de la seguridad debe estar involucradas todas las autoridades en este caso la policía, el municipio a través de los departamentos de participación ciudadana, seguridad que hay dentro del municipio y dentro de lo que son los comercios mismo porque en este caso como se vienen dando este sinnúmero de situaciones tendríamos también que acudir a poner nuestros propios recursos para muchas de las veces uno poderse proteger.

**Entrevista realizada al Srta. Lizbeth Valdiviezo (Encargada de local comercial)**

- 1. ¿Considera usted que en la zona céntrica del cantón Catamayo hay un alto índice de inseguridad?**

Considero que si hay un alto índice de delincuencia en el cantón Catamayo debido a que no existe un control adecuado acerca de la venta de sustancia ilícitas y ponen en riesgo a toda la ciudadanía

- 2. De forma personal. ¿Cuáles cree usted que serían las principales causas que provocan la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

Sería la falta de control policia sea permanente no existe este control, existe la poca iluminación además no existe en todo lo que es el centro las cámaras de seguridad que hacen falta.

- 3. ¿A qué hora del día cree usted que existe mayor índice de inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

Existe más o menos a partir de las 7 u 8 de la noche entonces como administrador de un local consideramos que lo más factibles es cerrar más pronto para evitar la delincuencia

- 4. Desde su punto de vista. ¿Qué alternativas considera usted que reduciría la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

Sería bueno que exista más control policial, que el control sea permanente, que existan más policías aquí en el cantón y que los dividan en las diferentes zonas para que menore el riesgo.

- 5. ¿Qué entidades considera usted que deben involucrarse en el control de la seguridad?**

Primeramente, la policía nacional conjuntamente con el GAD Municipal para que exista las brigadas y se puedan organizar para que pueda existir el control masivo policial.

**Entrevista realizada al Sra. María Ruiz (Propietaria de puesto de comida)**

- 1. ¿Considera usted que en la zona céntrica del cantón Catamayo hay un alto índice de inseguridad?**

Si, ya que se ha podido presenciar robo en locales comerciales y a personas dentro de la zona.

- 2. De forma personal. ¿Cuáles cree usted que serían las principales causas que provocan la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

La falta del control policial, falta de iluminación y no existe control de venta de sustancias ilícitas.

- 3. ¿A qué hora del día cree usted que existe mayor índice de inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

En la noche, porque a partir de las 6 de la tarde ya los policías culminan su jornada laboral y no hay quien controle las personas que les gusta hacer de las suyas.

- 4. Desde su punto de vista. ¿Qué alternativas considera usted que reduciría la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

La participación del GAD municipal, controles y operativos permanentes por parte de la policía nacional y que al momento de aplicar la ley que sea con mas seriedad porque se ha dado el caso que se denuncian, los detienen con pruebas y a los 2 o 3 días ya están libres y siguen cometiendo fechorías.

- 5. ¿Qué entidades considera usted que deben involucrarse en el control de la seguridad?**

EL GAD del cantón en conjunto con la policía nacional para que puedan crear estrategias para reducir la inseguridad, también considero que es importante que nosotros como ciudadanos nos unamos para realizar campañas de concientización sobre seguridad.

## **Entrevista realizada al Sr. Ibo Ricardo Bravo (Ciudadano)**

- 1. ¿Considera usted que en la zona céntrica del cantón Catamayo hay un alto índice de inseguridad?**

Si, lamentablemente en nuestro cantón Catamayo el índice de inseguridad ha crecido en este último tiempo, se ha incrementado lo que es la delincuencia, robos asaltos.

- 2. De forma personal. ¿Cuáles cree usted que serían las principales causas que provocan la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

La falta de vigilancia por parte de la policía, falta de alumbrado público, ya que en la noche no tenemos mucho alumbrado lo que afecta y esto es beneficioso para los delincuentes ya que para ellos es ms fácil hurtar.

- 3. ¿A qué hora del día cree usted que existe mayor índice de inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

Podría decir que a partir de las 6 de la tarde, donde más o menos empieza lo que es esta cuestión delictiva, asaltos o amedrentar individuos, especialmente hay individuos extranjeros que pasan por el parque, que estas personas se dedican a este tipo de circunstancias.

- 4. Desde su punto de vista. ¿Qué alternativas considera usted que reduciría la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

La intervención por parte del GAD de Catamayo, sería una buena alternativa juntamente con la Policía Nacional para que puedan dar oídos a estas peticiones que nosotros como ciudadanos pues hacemos ya que nos sentimos un poco inseguros

- 5. ¿Qué entidades considera usted que deben involucrarse en el control de la seguridad?**

Como eje/punto principal lo que es la Policía Nacional y también debe incluirse lo que es el GAD Municipal como representante de nuestro cantón Catamayo, hacer presión para que puedan hacer este tipo de acciones, de controlar lo que es la seguridad dentro de nuestro cantón.

### **Entrevista realizada al Sra. Diana Japón (Ciudadana)**

- 1. ¿Considera usted que en la zona céntrica del cantón Catamayo hay un alto índice de inseguridad?**

Si, puesto que hay muchos robos por esta zona y también se ha podido presenciar robo a locales comerciales.

- 2. De forma personal. ¿Cuáles cree usted que serían las principales causas que provocan la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

La falta del personal de la policía nacional, la iluminación del espacio público, y también el control de personas que consumen alcohol y sustancias ilícitas

- 3. ¿A qué hora del día cree usted que existe mayor índice de inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

A partir de las 6 de la tarde ya que no existe control de la policía nacional ni de las autoridades.

- 4. Desde su punto de vista. ¿Qué alternativas considera usted que reduciría la inseguridad en la zona céntrica del cantón Catamayo?**

La participación del GAD Municipal, participación de la policía nacional.

- 5. ¿Qué entidades considera usted que deben involucrarse en el control de la seguridad?**

Policía Nacional, el GAD Municipal y nosotros como ciudadanos a través de actividades para concientizar sobre la seguridad ciudadana.

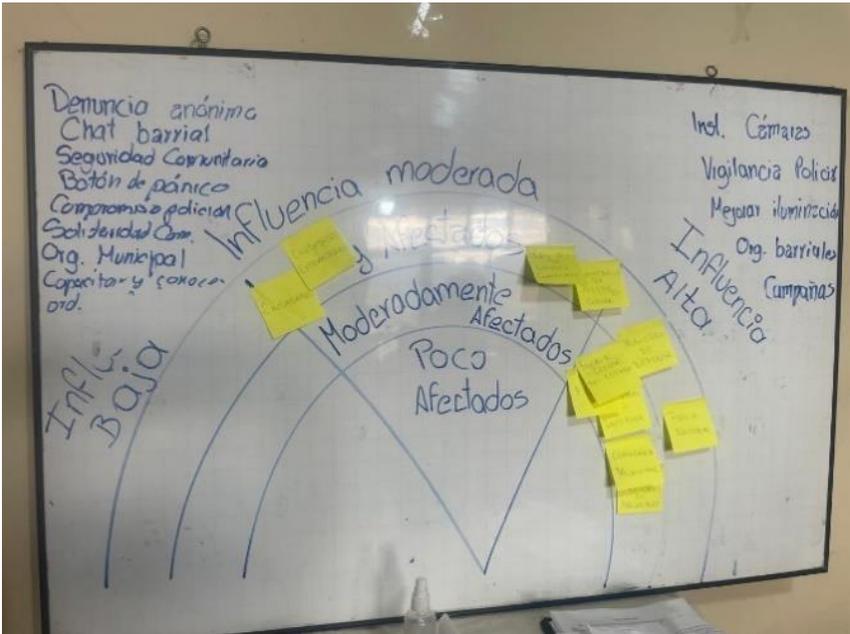
**Anexo 3: Fotografías de la observación directa**



**Anexo 4: Fotografías de las entrevistas**



Anexo 5: Fotografías del grupo focal, técnica arcoíris



## Anexo 6: Certificado del Abstract

---

Loja, 06 de Agosto, 2024

Yo, Mgtr. Marcela Angelita Ocampo Jaramillo, portadora de la cédula de identidad Nro. 1103125231, docente del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Loja, con título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad inglés, número de registro de SENESCYT 1031-07-755014; y Master en Gerencia y Liderazgo Educativo con número de registro SENESCYT 1031-14-86047597.

CERTIFICO:

Que la traducción al idioma inglés del resumen del Trabajo de Titulación, denominado **"Estudio de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo, provincia de Loja"**, perteneciente a la egresada Gabriela Leticia Narváez Bustos con Nro. de cédula 1150097580, corresponde al texto original en español. Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando al interesado hacer uso del presente en lo que ella creyera conveniente.



Mgtr. Marcela Ocampo Jaramillo

Docente de Inglés del Instituto de Idiomas de la UNL.

## **Anexo 7: Propuesta**

# **PROPUESTA DE TITULACIÓN ESPECIAL CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PERIODO ACADÉMICO ABRIL-AGOSTO 2024**

### **1. Título**

Estudio de la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo, provincia de Loja.

### **2. Problema**

Es importante definir la seguridad ciudadana, para lo cual Quintero (2020) su estudio “Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina” define como una estrategia utilizada por los gobiernos, con la finalidad de reforzar al Estado para que pueda crear acciones enfocadas para prevenir actos de violencia.

En Latinoamérica, según Gonzales & Barbarán (2021) la seguridad ciudadana posee diversas dificultades entre ellas: sus autoridades desconocen los problemas sociales existentes, así como también no cuentan con los recursos necesarios para luchar con estos actos delictivos, ya que es fundamental establecer de políticas que cubran las necesidades de cada región.

Con respecto a Ecuador, en la Constitución de la República del Ecuador (2008) el art. 3 que detalla los deberes del Estado, tenemos que, la función primordial del Estado ecuatoriano es garantizar a los ciudadanos un ambiente pleno, seguro y de paz donde todos los habitantes sean tratados de una manera igualitaria sin discriminación alguna, mejorando el bienestar social y, con ello, alcanzando el desarrollo de la ciudadanía, pero, para lograr todo eso se requiere la colaboración de entidades públicas, GADs y la colaboración de los ciudadanos, siendo el objetivo principal brindar mejor condición de vida a la población

Sin embargo, con todos estos antecedentes queda claro que en Ecuador se han identificado los principales factores que ocasionan inseguridad ciudadana mismos que se tienen que combatir con el empleo de planes estratégicos y operaciones que permitan mitigar y erradicar este tipo de actos delincuenciales.

Haciendo énfasis el Plan Nacional de Desarrollo (2024), en el eje social, dentro del objetivo 3, establece en la política 3.1 Prever, prevenir y controlar, con pertinencia territorial, los fenómenos de violencia y delincuencia que afectan a la ciudadanía y sus derechos, fortaleciendo la convivencia pacífica, mediante estrategias como: Integrar a la población en la recuperación del territorio captado por grupos de delincuencia organizada y mercados ilegales generadores de crímenes, promoviendo la intervención de los ciudadanos. La entidad encargada de cumplir con este objetivo es el Ministerio del Interior, así mismo han planteado objetivos de desarrollo sostenibles para el 2030 que es PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS conjuntamente con la meta de reducir significativamente la violencia y las tasas de mortalidad en todo el mundo. (p. 89)

Por otro lado, tenemos según el Código Orgánico de Organización Territorial (2019) en el Art. 54 algunas funciones que tiene el GAD municipal en relación a la seguridad ciudadana son: Fomentar el desarrollo sustentable del territorio cantonal, para asegurar el buen vivir mediante la aplicación de políticas públicas cantonales; Elaborar y ejecutar políticas que promuevan la equidad e inclusión; Crear un programa de participación ciudadana para poner en práctica los derechos; Implementar y sistematizar los consejos cantonales de seguridad con la colaboración de la Policía, la población y otros actores vinculados con la materia de seguridad, los cuales plantearan programas, proyectos y valoración de resultados sobre protección y convivencia ciudadana.

Es importante, también mencionar las funciones específicas que tiene la Policía mencionadas en la Ley Orgánica de la Policía Nacional (2008) art. 4 ante lo relacionado con la seguridad de la ciudadanía: a) Conservar la paz y el orden público; b) Prever delitos y colaborar en la investigación de las contravenciones con la finalidad de garantizar una convivencia pacífica de la comunidad; d) Participar en la indagación y vigilancia del comercio de sustancias ilícitas.

Así, como lo menciona Rojas (2020) las principales causas en el Ecuador que conlleva la inseguridad ciudadana son:

- **Pobreza:** falta de oportunidad laboral.
- **Desigualdad social:** quienes viven en lugares inhospitales son más propensos a perpetuar delitos, dado que, sienten discriminación de la ciudadanía.
- **Escasez de oportunidades educativas y laborales:** quienes no cuentan con formación académica.
- **Corrupción:** quienes cuentan con mejores amistades o padrinos cuentan con mejores oportunidades.
- **Injusticia:** hace que los ciudadanos se sientan frustrados lo que conduciría al delito.

En un reporte del Diario El Comercio (2022) se identifica que, en el cantón Catamayo los ciudadanos sienten una gran preocupación en este último tiempo por los altos niveles de inseguridad que se vive, ya que se registran actos como asaltos a mano armada, robos, sicariatos, convirtiéndose en uno de los cantones de la provincia de Loja más peligrosos, siendo una zona estratégica para actividades ilícitas debido a la cercanía con Perú y la costa ecuatoriana.

Según un noticia en la página del Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo (2023), la alcaldesa de Catamayo acudió el 27 de septiembre del 2023 a una Mesa de Trabajo

de Seguridad, Justicia y Derechos que tuvo lugar en la ciudad de Loja y fue organizada por el Ministerio de Justicia, donde la finalidad de la misma, fue crear estrategias de acuerdo a la realidad de cada cantón que garantice el bienestar de sus ciudadanos, aclarando que como municipalidad estarán prestos para ayudar a lograrlo.

Con respecto al cantón Catamayo, un informe estadístico realizado por el Departamento de Análisis de Información del Delito (2024) de la Policía de Catamayo se pudo constatar y comparar los periodos del 01 de enero al 14 de junio, pero en diferente año el total de delitos en el 2023 fueron 20, y en el 2024 se han registrado 15 actos delictivos. Cabe recalcar que, el mayor índice entre los delitos es el robo a personas, donde demuestra que en el año 2024 se ha duplicado la cantidad de actos.

Cabe recalcar que el área de estudio para el presente proyecto es la zona céntrica del cantón específicamente el parque central que queda ubicado en las calles Bolívar, avenida Catamayo, avenida Isidro Ayora y la calle 24 de mayo y el entorno donde se encuentran ubicados locales comerciales.

Además, se compara los delitos por circuitos donde se evidencia que el peso delictual más alto está en el Circuito Catamayo Norte, donde se encuentra inmerso la zona céntrica que será estudiada, con el 47%, lo que significa que existe mayor peligro en comparación a otros circuitos.

De tal manera, como se demuestra bajo este análisis, efectivamente, la inseguridad del cantón es de los inconvenientes que más temor a causado a la comunidad, en vista de que el delito a robo de personas se ha incremento, situaciones que conducen a plantear la siguiente pregunta de investigación de carácter general:

### **Pregunta General**

¿Como es la situación actual de la ciudadanía que vive y transita por la zona céntrica del cantón Catamayo, provincia de Loja?

Así mismo, se plantean las preguntas específicas

1. ¿Cuáles son las principales causas que provocan la inseguridad ciudadana y como afecta a las familias de la zona céntrica del cantón Catamayo?
3. ¿Qué estrategias ayudarían a mejorar el ambiente en cuanto a seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo?

#### **4. Objetivos**

##### **4.1 Objetivo General**

Diagnosticar la situación actual en relación a la seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo, provincia de Loja.

##### **4.2 Objetivos Específico**

- ✓ Identificar las causas que provocan la inseguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo.
- ✓ Plantear estrategias que contribuyan a crear un ambiente seguro para la ciudadanía en la zona céntrica del cantón Catamayo.

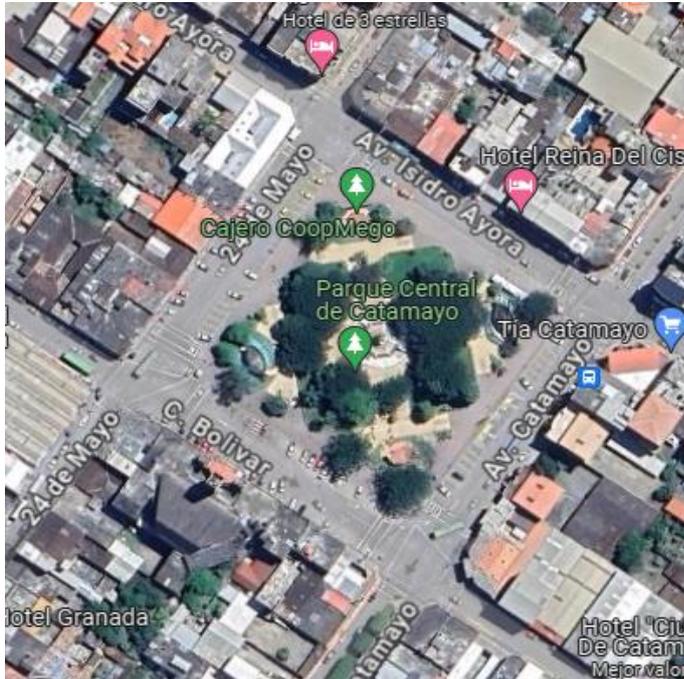
#### **5. Hipótesis**

La seguridad ciudadana en la zona céntrica del cantón Catamayo se ha visto afectada por la ausencia del control de las entidades competentes y colaboración de la ciudadanía.

## 6. Metodología

Figura 1

Ubicación de las calles céntricas del cantón Catamayo, 2024



Nota. Ubicación del Cantón Catamayo. Adaptado de Google Maps. (<https://bit.ly/4cnMjUM>).

### Área de estudio

Es la zona céntrica del cantón específicamente el parque central que queda ubicado en las calles Bolívar, avenida Catamayo, avenida Isidro Ayora y la calle 24 de mayo y el entorno donde se encuentran ubicados locales comerciales.

### Enfoque

**Cualitativo:** En el presente proyecto de investigación se desarrollará a través de un enfoque cualitativo, pues se partirá de aspectos específicos de la inseguridad ciudadana para llegar a interpretaciones de carácter general.

### Tipo de estudio

Será exploratorio, lo que permitirá comprender las posibles causas de la inseguridad ciudadana, identificando factores importantes que antes no hayan sido considerados.

## **Métodos**

**Método inductivo:** Permitirá la fundamentación del problema en estudio a partir de la percepción de aspectos específicos para formular conclusiones generales sobre la problemática planteada.

## **Técnicas**

- ✓ **Observación directa.** – Se diseñará una guía de observación para visualizar la situación que atraviesa el cantón, y conocer las posibles problemáticas que enfrentan los ciudadanos ante actos que ponen en peligro su integridad.
- ✓ **Entrevista.** - Se diseñará una guía de entrevista con preguntas abiertas la cual será aplicada a las autoridades que tienen la responsabilidad de la seguridad del cantón Catamayo y un representante de las personas que habitan y trabajan en las calles céntricas del cantón para obtener información relacionada a la inseguridad ciudadana.
- ✓ **Grupo focal.** – Se diseñará una guía de grupo focal, la misma que se desarrollará con un representante de la policía nacional, un funcionario del GAD y representantes de las calles céntricas del cantón Catamayo para auscultar criterios relacionados a la inseguridad.

## 7. Cronograma de actividades

Actividades/Semanas	Junio				Julio					Agosto
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
<b>Presentación de proyecto</b>			X							
<b>Título</b>				X						
<b>Resumen</b>								X		
<b>Abstract</b>								X		
<b>Introducción</b>								X		
<b>Determinación del problema, dilema o tensión</b>				X	X					
<b>Propósito que definen la finalidad de la propuesta final</b>					X					
<b>Contextualización y caracterización teórica y profesional del problema (Diagnóstico experiencia de la investigación acción)</b>					X	X				
<b>Metodología del proceso de investigación-acción</b>						X				
<b>Procesamiento e interpretación de los datos</b>						X	X			
<b>Conclusiones</b>							X			
<b>Propuestas de alternativas de solución al problema</b>							X			
<b>Bibliografía</b>								X		
<b>Anexos</b>								X		
<b>Presentación del trabajo final</b>									X	
									X	

## 8. Fuentes de consulta

Código Orgánico de Organización Territorial. (31 de Diciembre de 2019). Obtenido de

<https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de

[https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/octubre/LA2\\_OCT\\_DIJU\\_Constitucion.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/octubre/LA2_OCT_DIJU_Constitucion.pdf)

Departamento de Análisis de Información del Delito. (16 de Junio de 2024). Obtenido de

[file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Gabriela%20Titulaci%C3%B2n/Documentos%20de%20respaldo%20obtenidos%20de%20las%20instituciones/RQE\\_CIRCUITOS\\_D\\_CA\\_TAMAYO\\_18-JUN-2024.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Gabriela%20Titulaci%C3%B2n/Documentos%20de%20respaldo%20obtenidos%20de%20las%20instituciones/RQE_CIRCUITOS_D_CA_TAMAYO_18-JUN-2024.pdf)

El comercio. (24 de Julio de 2022). Obtenido de

<https://www.elcomercio.com/actualidad/sicariatos-asaltos-catamayo-loja-inseguridad.html>

Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo. (2023). Obtenido de

<https://catamayo.gob.ec/primer-sesion-del-consejo-cantonal-de-seguridad-ciudadana/>

Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo. (28 de Septiembre de 2023). Obtenido de

<https://catamayo.gob.ec/seguridad-somos-una-institucion-que-esta-en-permanente-gestion-con-los-diferentes-organismos-del-estado/>

Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo. (31 de Octubre de 2023). Obtenido de

<https://catamayo.gob.ec/primer-sesion-del-consejo-cantonal-de-seguridad-ciudadana/>

Gonzales, F., & Barbarán, H. (2021). Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/241-](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/241-Texto%20del%20art%C3%ADculo-892-1-10-20210213.pdf)

[Texto%20del%20art%C3%ADculo-892-1-10-20210213.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/241-Texto%20del%20art%C3%ADculo-892-1-10-20210213.pdf)

Ley Orgánica de la Policía Nacional. (20 de Agosto de 2008). Obtenido de

<https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2014/03/LEY-ORGANICA-DE-LA-POLICIA-  
NACIONAL.pdf

Plan Nacional de Desarrollo. (16 de Febrero de 2024). Obtenido de

<https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/PND2024-2025.pdf>

Policía Nacional del Distrito de Catamayo. (2024). *Análisis de información del delito*.  
Catamayo.

Quintero, S. (01 de Enero de 2020). Obtenido de

<https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/561/636>

Rojas , D. (2023 de Agosto de 2020). Obtenido de

<https://cadiec.oe.espol.edu.ec/2023/08/20/la-delincuencia-en-el-ecuador-un-problema-complejo-con-soluciones-complejas/>

## ÍNDICE

<b>Carátula</b> .....	i
<b>AUTORÍA</b> .....	ii
<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESINA POR PARTE DE LA AUTORA</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>1. Título</b> .....	6
<b>2. Resumen</b> .....	7
<b>Abstract</b> .....	8
<b>3. Introducción</b> .....	9
<b>4. Determinación Del Problema, Dilema o Tensión</b> .....	10
<b>5. Propósitos que definen la finalidad de la Propuesta Final.</b> .....	11
<b>6. Contextualización y caracterización teórica y profesional del problema</b> .....	12
<b>6.1 Revisión de literatura.</b> .....	12
6.1.1 Seguridad Ciudadana .....	12
6.1.2 Principios y propósitos de la política de seguridad pública y ciudadana .....	12
6.1.3 Servicios/herramientas para reducir los factores generadores de inseguridad .....	13
6.1.4 Subsistemas que integran el sistema de seguridad Pública y de Estado .....	14
6.1.5 Ámbitos de protección bajo responsabilidad ministerial y policial .....	14
6.1.6 Teorías de inseguridad y miedo al delito .....	15
6.1.7 Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2024-2025 “Para el Nuevo Ecuador” .....	17
6.1.8 Problemas Sociales .....	18
6.1.9 Inseguridad Ciudadana .....	18
<b>6.2 Relación Estado-Sociedad</b> .....	19
<b>6.3 Actores</b> .....	29
<b>6.4 Nexo Causal</b> .....	29
6.4.1 Árbol de problema .....	30
<b>7. Metodología del proceso de investigación</b> .....	32

<b>7.1</b>	<b>Definición de “métodos de recolección de datos”</b> .....	32
<b>7.2</b>	<b>Procesamiento e interpretación de datos</b> .....	33
7.2.1	Observación directa.....	33
7.2.2	Entrevista semi-estructurada.....	36
7.2.3	Grupo Focal .....	36
<b>8.</b>	<b>Conclusiones</b> .....	42
<b>9.</b>	<b>Propuesta de estrategias de solución al problema.</b> .....	43
<b>10.</b>	<b>Fuentes de Consulta</b> .....	48
<b>11.</b>	<b>Anexos</b> .....	49

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> .....	14
<b>Tabla 2</b> .....	20
<b>Tabla 3</b> .....	25
<b>Tabla 4</b> .....	27
<b>Tabla 5</b> .....	38

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> .....	13
<b>Figura 2</b> .....	15
<b>Figura 3</b> .....	15
<b>Figura 4</b> .....	16
<b>Figura 5</b> .....	16
<b>Figura 6</b> .....	17
<b>Figura 7</b> .....	17
<b>Figura 8</b> .....	30
<b>Figura 9</b> .....	31
<b>Figura 10</b> .....	33
<b>Figura 11</b> .....	33
<b>Figura 12</b> .....	34
<b>Figura 13</b> .....	34
<b>Figura 14</b> .....	35
<b>Figura 15</b> .....	35
<b>Figura 16</b> .....	37
<b>Figura 17</b> .....	37