



Universidad  
Nacional  
de Loja

**Universidad Nacional de Loja**

**Facultad Jurídica, Social y Administrativa**

Carrera de Administración Pública

**Soluciones Barriales Participativas, caso de estudio:  
Barrio “Chantaco” de la parroquia Chantaco, cantón  
Loja, periodo 2023-2024**

**Trabajo de Integración Curricular o de  
Titulación previo a la obtención del título  
de licenciada en Administración Pública**

**AUTORA**

Daniela Marisol Jiménez Herrera

**TUTOR:**

Dra. Johvana Aguirre Mendoza, Mg.Sc

**Loja – Ecuador  
2023**

## **Certificación**

Loja, 14 de Marzo de 2024

Dra. Johvana Ermila Aguirre Mendoza, Mg.Sc  
**DIRECTORA DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **CERTIFICO:**

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del trabajo de Integración Curricular: **Soluciones Barriales Participativas, caso de estudio: Barrio “Chantaco” de la parroquia Chantaco, cantón Loja, periodo 2023-2024** de autoría de la estudiante **Daniela Marisol Jiménez Herrera** previa a la obtención del título de **licenciada en Administración Pública**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Dra. Johvana Aguirre Mendoza, Mg.Sc

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

## **Autoría**

Yo, **Daniela Marisol Jiménez Herrera**, declaro ser autora del presente trabajo de integración curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mí del trabajo de integración curricular o de titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

**Firma:**

**Cédula de Identidad:** 1105408700

**Correo electrónico:** [daniela.jimenez@unl.edu.ec](mailto:daniela.jimenez@unl.edu.ec)

**Teléfono o Celular:** 0968343409

## **Carta de autorización**

**Carta de autorización del trabajo de integración curricular por parte de la autora, para la consulta, de producción parcial o total, y publicación electrónica de texto completo.**

Yo Daniela Marisol Jiménez Herrera declaro ser autora del trabajo de integración curricular titulado **Soluciones Barriales Participativas, caso de estudio: Barrio “Chantaco” de la parroquia Chantaco, cantón Loja, periodo 2023-2024** como requisito para optar el título de **licenciada en Administración Pública** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del trabajo de integración curricular o de titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veintinueve días del mes de febrero del dos mil veinticuatro

**Firma:**

**Autor:** Daniela Marisol Jiménez Herrera

**Cédula:** 1105408700

**Dirección:** Olmedo

**Correo electrónico:** daniela.jimenez@unl.edu.ec

**Celular:** 0968343409

**DATOS COMPLEMENTARIOS:**

**Director del trabajo de integración curricular:**

Dra. Johvana Aguirre Mendoza, Mg.Sc

## **Dedicatoria**

A los pilares de mi vida: A mis padres, Julio y Flor, este logro que celebro, resuena con fuerza el eco de su amor infinito, apoyo incondicional y guía constante. Su fe en mí ha sido el motor que me ha impulsado a perseguir mis sueños, incluso en los momentos más desafiantes. Gracias por ser los faros que iluminan mi camino y por brindarme la fuerza para alcanzar mis metas.

A los amores de mi vida, mi esposo David y mi hija Victoria: Son mi máxima inspiración y motivación. Su amor incondicional me ha dado la fuerza para seguir adelante en los momentos difíciles y su alegría contagiosa me llena de energía para seguir aprendiendo y creciendo dedico este trabajo a ustedes, por ser la razón de mi ser y el motor que me impulsa a ser mejor cada día.

A mis hermanos, Jinson y Gardenia su apoyo incondicional y constante presencia a lo largo de mi carrera universitaria han sido fundamentales para mi éxito. Gracias por sus palabras de aliento, por celebrar mis logros y por estar siempre ahí para mí.

Este trabajo es un reflejo del amor, la confianza y el apoyo que he recibido de ustedes. Gracias por ser parte de este viaje y por compartir conmigo la alegría de este logro.

Con profunda gratitud y amor,

*Daniela Marisol Jiménez Herrera*

## **Agradecimiento**

Al culminar con éxito mi carrera universitaria, mi corazón se llena de un profundo agradecimiento:

A la noble Alma Mater lojana por abrirme las puertas del conocimiento y brindarme una experiencia única e inolvidable en sus aulas, sus valores y principios me han guiado en mi camino profesional y personal. A la Facultad Jurídica, Social y Administrativa en su carrera de Administración Pública.

A mis queridos docentes agradezco profundamente su entrega, pasión por la enseñanza y por compartir sus conocimientos y experiencias conmigo. De cada uno de ustedes he aprendido valiosas lecciones que me acompañarán a lo largo de mi vida profesional. Su invaluable formación me ha permitido adquirir los conocimientos y valores necesarios para servir a la sociedad con responsabilidad y ética

A mí estimada tutora de Trabajo de Investigación, Dra. Johvana Aguirre su invaluable guía, paciencia, apoyo y dedicación fueron fundamentales para el desarrollo y la culminación exitosa de este trabajo, sus consejos y enseñanzas me han permitido crecer como profesional y como persona.

A la parroquia y barrio Chantaco, autoridades, directiva y sus moradores quienes de una u otra manera aportaron a la realización de este trabajo.

***Daniela Marisol Jiménez Herrera***

## Índice de contenidos

Portada .....	i
Certificación .....	i
Autoría .....	ii
Carta de autorización.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
Índice de Anexos .....	x
1. <b>Título:</b> .....	1
2. <b>Resumen</b> .....	2
2.1 <b>Abstract</b> .....	3
3. <b>Introducción</b> .....	4
4. <b>Marco Teórico</b> .....	7
4.1. <b>Antecedentes:</b> .....	7
4.2. <b>Base teórica:</b> .....	11
4.2.1. <i>Teoría del empoderamiento:</i> .....	11
4.2.2. <i>Teoría de la democracia participativa:</i> .....	12
4.3. <b>Marco Legal:</b> .....	14
4.4. <b>Marco Conceptual</b> .....	17
4.4.1. <i>Participación Ciudadana:</i> .....	17
4.4.2. <i>Priorización de los problemas públicos:</i> .....	17
4.4.3. <i>Democracia Participativa:</i> .....	18
4.4.4. <i>Políticas Públicas.</i> .....	18
4.4.5. <i>Gobernanza:</i> .....	19
4.4.6. <i>Estado y Sociedad:</i> .....	20
4.4.7. <i>Mecanismos de Participación Ciudadana.</i> .....	20
5. <b>Metodología</b> .....	22
5.1 <b>Área de estudio</b> .....	22
5.1. <b>Objetivo 1:</b> .....	24
5.2. <b>Objetivo 2:</b> .....	25

5.3.	<i>Objetivo 3:</i> .....	26
6.	<b>Resultados</b> .....	27
7.	<b>Discusión</b> .....	58
8.	<b>Conclusiones</b> .....	62
9.	<b>Recomendaciones</b> .....	63
10.	<b>Anexos</b> .....	64



## Índice de tablas

<b>Tabla 1. Normativa legal .....</b>	<b>14</b>
<b>Tabla 2 Ficha de observación .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 3 Entrevista .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 4. Matriz del Problema Central .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 5 Matriz de validación del problema central .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabla 6 Cronograma de actividades para capacitación .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 7 Recursos empleados .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 8 Presupuesto para la elaboración de la capacitación. ....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 9 Lista de participantes.....</b>	<b>52</b>

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	<b>Ubicación geografica del barrio Chantaco .....</b>	<b>22</b>
<b>Figura 2</b>	<b>Organigrama de la directiva barrial .....</b>	<b>29</b>
<b>Figura 3</b>	<b>Tiempo que habita en el barrio .....</b>	<b>35</b>
<b>Figura 4</b>	<b>Participacion activa en la toma de decisiones .....</b>	<b>35</b>
<b>Figura 5</b>	<b>Realidad del barrio .....</b>	<b>36</b>
<b>Figura 6</b>	<b>Elementos de seguridad existentes en el barrio .....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 7</b>	<b>Realidad del barrio .....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 8</b>	<b>Acceso a servicios basicos .....</b>	<b>38</b>
<b>Figura 9</b>	<b>Evaluación del entorno, espacio publico y equipamiento .....</b>	<b>39</b>
<b>Figura 10</b>	<b>Uso y cuidado de espacios publicos .....</b>	<b>40</b>
<b>Figura 11</b>	<b>Seguridad en espacios libres .....</b>	<b>40</b>
<b>Figura 12</b>	<b>Delitos que ocurren mayormente en el barrio.....</b>	<b>41</b>
<b>Figura 13</b>	<b>Problemas medioambientales en el barrio .....</b>	<b>41</b>
<b>Figura 14</b>	<b>Proyectos que parezcan mas urgentes en el barrio.....</b>	<b>42</b>
<b>Figura 15</b>	<b>Arbol de Problema .....</b>	<b>47</b>
<b>Figura 16</b>	<b>Sectorizacion del barrio Chantaco .....</b>	<b>54</b>

## Índice de Anexos

Anexo 1. Ubicación geográfica del barrio Chantaco sectorizado.....	64
Anexo 2. Ficha de Observación barrio Chantaco.....	65
Anexo 3. Modelo de entrevista .....	69
Anexo 4. Modelo de encuesta .....	70
Anexo 5. Reconocimiento del sector .....	77
Anexo 6. Evidencia de la conformación de la directiva barrial .....	79
Anexo 7. Registro de reuniones, convocatorias, capacitación etc. ....	80
Anexo 8. Evidencia de casas inhabitadas .....	85
Anexo 9. Resultados encuesta apartado sexo.....	87
Anexo 10. Resultados encuesta apartado “tiempo en el barrio” .....	89
Anexo 11. Resultados encuesta apartado “Participación” .....	90
Anexo 12. Resultados encuesta apartado “seguridad” .....	90
Anexo 13. Resultaos encuesta apartado “Seguridad ciudadana” .....	91
Anexo 14. Resultados encuesta apartado “Limpieza” .....	92
Anexo 15. Resultados encuesta apartado “Agua” .....	92
Anexo 16. Resultados encuesta apartado “Electricidad” .....	93
Anexo 17. Resultados encuesta apartado “Alcantarillado” .....	94
Anexo 18. Resultados encuesta apartado “Internet” .....	95
Anexo 19. Resultados encuesta apartado “Recolección de basura” .....	95

**1.Titulo:**

**Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Chantaco” de la Parroquia Chantaco, cantón Loja periodo 2023-2024**

## **2.Resumen**

La Participación ciudadana garantiza los derechos políticos y ciudadanos en todos los niveles de gobierno en el territorio nacional, bajo esta premisa la presente investigación se ha llevado a cabo en la comunidad del barrio Chantaco de la parroquia Chantaco, del cantón y provincia de Loja, su finalidad fue contribuir con el barrio en la construcción de soluciones participativas a fin de mejorar la calidad de vida de la población a través de la toma de decisiones. La ejecución del proyecto parte de actividades de cumplimiento para cada objetivo; para colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas se realizó una socialización del proyecto a los moradores del barrio y sus representantes, posterior se convocó para la conformación de una directiva barrial dado que la comunidad no contaba con una organización establecida; se realizó levantamiento de información para dar cumplimiento al diagnóstico a través de la utilización de técnicas como ficha de observación, entrevistas a actores representativos del barrio y encuestas a los jefes de hogar o un representante de la familia mayor a 18 años que pudiese brindar información verídica. El segundo objetivo fue brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial, también se elaboró un plan de capacitación que inicio con la preparación de los estudiantes a través del Consejo de Participación Ciudadana, finalmente para coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas se coordinó acciones con el Centro de Salud Taquil para socializar la problemática identificada en el barrio que es el alto índice de consumo de alcohol en la población masculina del barrio y que debe ser tratada con prioridad.

**Palabras Claves:** Participación Ciudadana, Soluciones Barriales, Organización Barrial.

## **2.1 Abstract**

Political and citizen rights are guaranteed at all levels of government throughout the nation through citizen participation. Under this premise this research was carried out in the community of the Chantaco neighborhood of the Chantaco parish, in the canton and province of Loja. The purpose of the project was to assist the neighborhood in the construction of participatory solutions that would improve the quality of life for the citizens by ensuring that they had a voice in the decision-making process. The neighborhood organization was asked to cooperate with the project in diagnosing its main problems by organizing a public meeting with the residents of the neighborhood and their representatives. Then the community was invited to form a neighborhood directive since there was no established group for the community; information was collected to comply with the diagnosis through techniques such as an observation sheet, interviews to representative actors of the neighborhood and surveys to the heads of households or a representative of the family over 18 years old who could provide accurate information. The second objective was to provide training on the mechanisms of citizen participation to empower neighborhood leadership. Through a training plan developed with the Council of Citizen Participation, students were prepared to participate in front of the municipal institution authorities in front of the council. Furthermore, to assist in creating spaces where the citizens of the neighborhood may interact with the local institutional authorities, aimed at mitigating citizen demands, actions were coordinated with the Taquil Health Center in order to publicize the problem identified in the neighborhood, which is the high rate of alcohol consumption among the male population of the neighborhood, which should be prioritized.

Key words: Citizen Participation, Neighborhood Solutions, Neighborhood Organization.

### **3.Introducción**

El presente trabajo de investigación surge del proyecto de soluciones barriales participativas 2023, cuyo trabajo nace de la necesidad de vincular a los estudiantes de la carrera de Administración Pública con la sociedad y en base a la normativa de la ley de educación superior. Es importante mencionar que este trabajo sienta sus bases en la Participación Ciudadana con la finalidad de acercar el gobierno a la ciudadanía y hacerla participe de la toma de decisiones en temas de interés de sus comunidades.

Esta investigación tiene como objetivo central encontrar respuestas efectivas a problemas en territorio, mediante la inclusión activa de la ciudadanía de los barrios rurales del cantón Loja, dado que este estudio forma parte del proyecto de Vinculación con la Sociedad Soluciones Barriales Participativas, el cual busca colaborar con las organizaciones locales para identificar sus problemáticas y proporcionar capacitaciones que empoderen a los líderes comunitarios, y la identificación de espacios de participación entre los pobladores y las autoridades locales para abordar las demandas ciudadanas, específicamente en el barrio Chantaco de la parroquia rural del mismo nombre.

Con la implementación del presente estudio, que está en concordancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 10 sobre la reducción de desigualdades, y con el objetivo 7 del Plan Nacional de Desarrollo Creación de Oportunidades 2021 – 2025 sobre potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles, se busca ofrecer un punto de información académica que se aplica en la práctica para dar orientación y capacitación a los líderes y habitantes locales sobre los mecanismos de participación ciudadana, dado que su fomento contribuye a la legitimación de los procesos políticos y por ende, fortalece la democracia.

Al promover una democracia activa, se recoge no solo la opinión de los ciudadanos, sino que se construye una cultura política, se fomenta las condiciones para que los habitantes

se acerquen a los responsables de tomar decisiones a través de estrategias de participación ciudadana establecidas legalmente, espacios que a menudo han sido ignorados debido a la falta de conocimiento o motivación.

En este trabajo de investigación, se pretende generar la implementación de soluciones barriales participativas que permita una gestión pública más efectiva y una mayor satisfacción de las demandas ciudadanas, así como el aumento de la transparencia en la administración pública, para reducir los niveles de corrupción.

Actualmente el país vive una crisis institucional que ha roto la confianza de la ciudadanía en las instituciones del estado y por ende la gobernanza se ha visto debilitada, en este contexto la Participación Ciudadana se ha convertido en simples mecanismos de papel que no se aplican en beneficio de la sociedad, sino que muchas de las veces se la considera una herramienta de conveniencia de las autoridades para beneficios individuales.

La participación ciudadana es un derecho que permite a las personas tomar decisiones sobre sus propios asuntos además es uno de los principios esenciales de la democracia que al implementarla para construir soluciones efectivas puede mejorar la calidad de vida de manera individual como comunitaria, para lograr los objetivos planteados es necesario promocionar la participación ciudadana.

Para esto se han realizado actividades relacionadas a la consecución de los objetivos, en primera instancia se realizó una socialización a la comunidad del presente proyecto con la finalidad de introducir el trabajo a la realidad, de esta manera también se pudo identificar los actores más relevantes del barrio, aquellas organizaciones presentes en el sector y sobre todo captar la percepción que tienen los moradores del barrio Chantaco sobre la participación ciudadana y la importancia de su implementación.

En un segundo momento se inicia con el diagnóstico de las problemáticas del barrio para lo cual se utilizan herramientas como fichas de observación, entrevistas encuestas que nos



ayudaron a identificar las necesidades más importantes para los ciudadanos y que permitieron clasificarlos en orden de importancia para ser tratados, posterior se capacitó en temas de participación ciudadana para que de esta manera los ciudadanos puedan acudir a sus autoridades y exigir sus derechos con fundamentos, y finalmente encontrar esos espacios donde estos problemas puedan ser tratados entre las autoridades y el barrio en la búsqueda de las soluciones efectivas.

## **4.Marco Teórico**

### **4.1.Antecedentes:**

La participación ciudadana no es un tema nuevo, sino que se viene mencionando desde la Constitución de la República del Ecuador de 2008, la incorporación de mecanismos de participación en las políticas públicas orientadas al desarrollo del territorio es un fenómeno de creciente importancia en las últimas décadas, el cual plantea nuevos desafíos, principalmente, a las gestiones públicas locales de la región.

A ello se suman distintos factores, por ejemplo, los ciudadanos se sienten desconectados de las instancias de Gobierno y de las decisiones que afectan directamente sus vidas, debido a la falta de canales de comunicación efectivos, la ausencia de utilización de mecanismos participativos y la concentración del poder en unas pocas personas o grupos de la localidad.

Por ejemplo, la Agenda 2030 establece a través de sus 17 Objetivos de desarrollo sostenible en sus países miembros en ámbitos sociales y económicos menciona que es importante la interacción entre los ciudadanos y las instituciones gubernamentales y no gubernamentales para abordar cuestiones relacionadas con la pobreza, escases de vivienda, no acceso a servicios básicos ni oportunidades económicas. Teniendo como resultados que la participación ciudadana activa y significativa desempeña un papel crucial en la identificación de problemas específicos relacionados con la pobreza y en la creación de soluciones sostenibles. Además, es importante mencionar que la participación de la comunidad puede aumentar la eficacia de las políticas públicas destinadas a reducir la pobreza y fortalecer el sentido de pertenencia de los ciudadanos a sus comunidades. (Unidas, s.f.)

Por su lado, Martínez, Fernández, y López (2019) estudian la importancia de la participación ciudadana en el fortalecimiento de la democracia en países de América Latina, con un enfoque en varios casos de estudio en diferentes contextos políticos y sociales para comprender cómo la participación activa de los ciudadanos influye en la toma de decisiones

políticas y en la rendición de cuentas de los gobiernos, desembocando en que los hallazgos concluyen que la participación ciudadana contribuye significativamente a la mejora de la calidad democrática en América Latina, porque cuando los ciudadanos participan en la formulación de políticas y en la toma de decisiones, se establece una mayor legitimidad de las instituciones gubernamentales. Además, se encontró que la participación ciudadana puede actuar como una barrera contra la corrupción y fomentar una mayor responsabilidad por parte de los líderes políticos.

Finalmente, García, Pérez, Rodríguez (2021) estudian el papel de la participación ciudadana en las iniciativas lideradas por jóvenes para abordar los problemas sociales en diferentes comunidades, a través de un estudio de cómo la participación activa de los jóvenes puede generar cambios positivos y empoderar a las generaciones más jóvenes para ser agentes de cambio social. Los resultados de este estudio resaltan la importancia de involucrar a los jóvenes en la toma de decisiones y en la creación de soluciones para los problemas que enfrentan sus comunidades, además concluyen que cuando los jóvenes son parte integral del proceso de toma de decisiones, se desarrollan soluciones más innovadoras y efectivas.

Por lo tanto, en varias zonas del país, sobre todo en las rurales que tienen como factor común la ausencia de recursos, infraestructura deficiente y el escaso desarrollo social y económico, la participación ciudadana es muy baja, lo que dificulta la identificación y priorización de necesidades locales, conllevando a una distribución inadecuada de los recursos y servicios que se encuentran disponibles para solventar las problemáticas en territorio.

Es así como se centra el estudio en la parroquia y barrio Chantaco, del cantón Loja donde la escasez de participación ciudadana desemboca en la ausencia de proyectos productivos, capacitaciones y acceso a recursos para su territorio, limitando de esta manera tomar las oportunidades para mejorar las condiciones de vida de los habitantes rurales, enfocados en la matriz productiva de la región (Gobierno Autónomo Descentralizado

Parroquial de Chantaco, 2020).

Importante mencionar que, en el caso específico del barrio Chantaco, esta problemática puede tener diversas implicaciones en el desarrollo y bienestar de la comunidad como la falta de participación ciudadana efectiva para colocar necesidades en la agenda pública los intereses y necesidades de la comunidad para la toma de decisiones de la administración pública local (Veintimilla, 2018).

Como un antecedente internacional se menciona un estudio de Hernández (2020) denominado “La gobernanza ambiental en el Manejo Integral de Residuos Sólidos. Caso de estudio municipio de La Ceja del Tambo, Antioquia, Colombia” donde la participación ciudadana fue un factor clave para el éxito de la implementación del programa de gestión de residuos sólidos, donde a través de la conformación de mesas de trabajo, capacitaciones a la ciudadanía se logró un aumento en la cobertura de recolección, se redujo la contaminación y mejoró las condiciones de vida de la comunidad

En el ámbito nacional en Ambato un caso de estudio sobre los Presupuestos Participativos (Ramírez y López, 2018) llevaron a que las autoridades propusieran una Ordenanza que regulara la participación ciudadana en este cantón, pese a las dificultades y tras varios años se creó la Secretaria de Participación en este cantón centrando sus ejes en el Desarrollo Humano, Ordenamiento Territorial, Económico y Productivo.

El proceso de presupuesto participativo en Ambato fue un éxito en términos de participación ciudadana. Más de 20.000 ciudadanos participaron en el proceso, lo que representó el 10% de la población de la ciudad. Este alto nivel de participación se debió a una serie de factores, incluyendo la difusión del proceso a través de los medios de comunicación, la participación de organizaciones de la sociedad civil y la capacitación de los ciudadanos en el proceso de presupuesto participativo.

A nivel local, la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) es una organización multinacional que se enfoca en trabajar con países en vías de desarrollo para promover su desarrollo y crecimiento sostenible. En línea con este enfoque, la GIZ ha colaborado con el Municipio de Loja y la Universidad Nacional de Loja en la implementación del Programa de Ciudades Intermedias Sostenibles, destacando dentro de este programa el proyecto Co-Construcción de Soluciones Barriales Participativas, ejecutado entre abril de 2021 y 2023, que tuvo como objetivo principal el fomento y fortaleza en los niveles de participación ciudadana y representación en los barrios de la ciudad de Loja (Jiménez, Esparza, y Maldonado, 2021). Este proyecto tuvo como resultados una base vinculante entre la sociedad, academia y el sector público, además de la información fundamental de los barrios donde se desarrolló, priorizando los problemas identificados, la realidad de la participación ciudadana y la creación de planes que buscan dar solución a la problemática (Cueva, 2023).

No obstante, este proyecto mencionado no ha cubierto la solución real por parte de las autoridades locales a las necesidades ciudadanas y ante ello, surge el proyecto Soluciones Barriales Participativas, para dar continuidad al proyecto desarrollado entre 2021 y 2023, siendo una iniciativa para el desarrollo de una gestión pública más efectiva y de esta manera satisfacer las demandas sociales ciudadanas (Cueva, 2023).

La participación ciudadana es esencial en el proceso de toma de decisiones, especialmente en comunidades locales, ya que permite que las voces de los ciudadanos sean escuchadas y que sus perspectivas se tengan en cuenta al diseñar políticas y proyectos que afecten sus vidas. Al empoderar a los residentes del sector para que se involucren activamente en la gestión de sus asuntos públicos, se promueve un sentido de pertenencia, responsabilidad y compromiso con el bienestar común

Además de la participación ciudadana, este proyecto también enfatiza la importancia de la solución a problemas reales, lo que implica que la comunidad local y otras partes

interesadas trabajen en colaboración para encontrar recursos efectivos y viables a los desafíos que enfrenta el sector, lo que permite aprovechar el conocimiento y la experiencia de diferentes actores, lo que puede conducir a mejores resultados y una mayor aceptación de las decisiones tomadas.

## **4.2.Base teórica:**

### ***4.2.1.Teoría del empoderamiento:***

La teoría del empoderamiento o *empowerment* por su traducción del inglés, es un enfoque teórico que ha sido ampliamente discutido y desarrollado en el campo de la psicología comunitaria y el trabajo social. Según Rappaport (1987), uno de los principales proponentes de esta teoría, el empoderamiento se refiere al proceso mediante el cual los individuos y las comunidades adquieren el conocimiento, las habilidades y los recursos necesarios para tomar decisiones y actuar de manera autónoma en la solución de sus problemas, dado que se trata de un proceso dinámico y participativo que busca fortalecer la capacidad de las personas para influir en las políticas y en la toma de decisiones que afectan sus vidas. El concepto de empoderamiento enfatiza la importancia de la participación significativa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones a los problemas, pues ellos son capaces de resolver sus propias necesidades mejor que los expertos sociales.

La ideología del empoderamiento tiene varias implicaciones para la forma en que abordamos los problemas sociales. En primer lugar, implica que debemos dar a las personas y los grupos locales la oportunidad de participar en la toma de decisiones sobre los problemas que los afectan. En segundo lugar, implica que debemos ser flexibles y abiertos a nuevas ideas, ya que no existe una única solución que funcione para todos los problemas.

Además, Rappaport sostiene que el empoderamiento implica una redistribución del poder y una mayor igualdad de oportunidades para todas las personas, especialmente para aquellas que históricamente han sido marginadas o excluidas.

En este contexto lo que sugiere esta teoría es que las personas de las comunidades son quienes conocen más sus realidades, sus necesidades por tanto ellos son los verdaderos actores del cambio y de la solución a estas problemáticas

Del mismo modo, el empoderamiento no solo se limita a nivel individual, sino que también busca fortalecer el tejido social y la cohesión comunitaria. A través del trabajo colaborativo y el fomento de la participación ciudadana, se busca promover un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre los miembros de la comunidad (Zimmermann, 2000). En el contexto de la psicología comunitaria, el empoderamiento es un enfoque central en la promoción del cambio social y la justicia, ya que se considera que la participación ciudadana activa y el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas son fundamentales para abordar las desigualdades sociales y mejorar la calidad de vida de las comunidades (Maton, 2008).

Adicionalmente, el empoderamiento también se ha vinculado con la promoción de la salud y el bienestar en las comunidades. Al capacitar a las personas para tomar decisiones informadas sobre su propia salud y entorno, se puede aumentar la autonomía y la resiliencia de la población frente a los desafíos y adversidades (Zimmermann, 2000).

#### ***4.2.2. Teoría de la democracia participativa:***

La teoría de la democracia participativa es un enfoque político y social que defiende la participación activa y directa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la gestión de los asuntos públicos, dado que esta teoría considera que la democracia debe ir más allá del simple acto de ejercer el derecho al voto en elecciones, y que los ciudadanos deben ser involucrados de manera continua en los procesos políticos y en la definición de las políticas públicas que afectan sus vidas (Pateman, 1970).

Según esta teoría, la participación ciudadana es un pilar fundamental para lograr una

democracia más inclusiva, transparente y legítima, ya que se da énfasis en la importancia de fortalecer la capacidad de la sociedad civil para influir en las decisiones políticas, promoviendo la colaboración entre los ciudadanos, las organizaciones sociales y las instituciones gubernamentales (Held, 2006).

Del mismo modo, la democracia participativa aboga por la creación de espacios y mecanismos para que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, proponer soluciones y participar activamente en la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas (Manin et al., 1999). Se busca romper con la idea tradicional de que la política es tarea exclusiva de los políticos profesionales, y se promueve el empoderamiento ciudadano y la corresponsabilidad en la gestión pública (Dahl, 1989).



### 4.3.Marco Legal:

**Tabla 1.**

**Normativa legal**

<b>Normativa</b>	<b>Artículo</b>	<b>Contenido</b>
<b>Constitución de la Republica del Ecuador</b>	-Art. 95	Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad.
	- Art. 100	En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos.
	-Art. 248	Se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema nacional de planificación.

---

**Ley Orgánica de Participación Ciudadana**

-Art. 1

La presente Ley tiene por objeto propiciar, fomentar y garantizar el ejercicio de los derechos de participación de las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícitas, de manera protagónica, en la toma de decisiones que corresponda, la organización colectiva autónoma y la vigencia de las formas de gestión pública con el concurso de la ciudadanía; instituir instancias, mecanismos, instrumentos y procedimientos de deliberación pública entre el Estado, en sus diferentes niveles de gobierno, y la sociedad, para el seguimiento de las políticas públicas y la prestación de servicios públicos; fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; y, sentar las bases para el funcionamiento de la democracia participativa, así como, de las iniciativas de rendición de cuentas y control social.

---

-Art.302

-Participación ciudadana. - La ciudadanía, en forma individual y colectiva, podrán participar de manera protagónica en la toma de decisiones, la planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control social de las instituciones de los gobiernos autónomos descentralizados y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano (...)

**COOTAD**

-Art. 311

- Silla vacía. - Las sesiones de los gobiernos autónomos descentralizados son públicas y en ellas habrá una silla vacía que será ocupada por un representante de la ciudadanía en función de los temas a tratarse, con el propósito de participar en el debate y en la toma de decisiones en asuntos de interés general (...)

---

<b>Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas</b>	-Art.46	Los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial de los gobiernos autónomos descentralizados se formularán y actualizarán con participación ciudadana para lo cual se aplicarán los mecanismos participativos establecidos en la Constitución de la República, la Ley y la normativa expedida por los gobiernos autónomos descentralizados.
<b>Ordenanza Nro.16-2012</b>	Art 1	Esta ordenanza tiene como norte promover e implementar los espacios, niveles o instancias, procedimientos institucionales, instrumentos y mecanismos de participación ciudadana reconocidos de manera expresa en el ordenamiento jurídico, incluyendo otras iniciativas sociales y las que tradicionalmente han sido utilizadas por la ciudadanía
<b>Ordenanza Nro.16-2012</b>	Art.	Derechos a la Participación Ciudadana en el GAD Loja. - La ciudadanía, en forma individual o colectiva, incluyendo aquellas que se generan en las unidades territoriales de base, barrios, comunidades, comunas, recintos y aquellas organizaciones propias de los pueblos y nacionalidades, en el marco de la Constitución y la Ley, ejercerá la participación, en el cantón Loja (...)  Garantía de Participación.- Se reconoce la participación ciudadana en todos los sectores, garantizando a los ciudadanos y ciudadanas de forma individual y/o colectiva, para que participen de forma protagónica en la toma de decisiones, dentro del proceso de construcción y actualización del Plan de Desarrollo Cantonal y de Ordenamiento territorial, principalmente en: el diagnóstico, la planificación, el financiamiento, la ejecución, y la fiscalización a través del control social, utilizando adecuadamente los mecanismos de representación de sus delegados

*Nota. Tomado de (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2021) (Ley Organica de Participacion Ciudadana, 2011) (Ministerio de Finanzas) (Municipio de Loja) (Cootad, 2019).*

## **4.4.Marco Conceptual**

### ***4.4.1.Participación Ciudadana:***

La participación según Castillo, Cuatianquiz, y Moreno, (2015), es una necesidad para integrarse como individuo en las decisiones que afectan su entorno y mejorar la calidad de vida, lo que implica un proceso de transformación en la sociedad (Cruz, y Mballa, 2017).Por ello, se resalta que la participación está estrechamente relacionada con la toma de decisiones en la sociedad, donde las personas se involucran en un proceso que mejora su calidad de vida y contribuye al progreso social y la construcción de un entorno mejor.

Asimismo, la participación se ha vuelto una palabra ampliamente utilizada en la política, definiéndola como el conjunto de actividades relacionadas con la toma de decisiones y la distribución de recursos disponibles para satisfacer las necesidades de la sociedad (Martínez, 2005). Esto demuestra una estrecha vinculación entre la política y la participación, donde ambas van de la mano para lograr una sociedad más inclusiva en la toma de decisiones, encaminada a alcanzar un Estado de bienestar para todas las personas.La participación ciudadana se convierte así en un elemento esencial para la gobernanza democrática y para impulsar cambios positivos en la sociedad.

### ***4.4.2.Priorización de los problemas públicos:***

La inclusión de problemas sociales en la agenda pública no siempre ocurre, ya que existen ciertas condiciones de acceso que limitan su consideración. Según la Constitución de la República del Ecuador, (2008), en el artículo 3, el Estado tiene la obligación de garantizar el goce efectivo de derechos fundamentales como educación, salud, alimentación, seguridad social y acceso al agua, sin discriminación alguna para sus ciudadanos. Por lo tanto, el Estado prioriza la provisión de estos servicios debido a su importancia y a su respaldo legal y legítimo.

En contraste, los gobiernos también pueden dar prioridad a ciertos problemas cuando enfrentan una alta demanda ciudadana o debido a otros factores como la mediatización o la

urgencia de la situación. La priorización de los problemas tiene el propósito de establecer una jerarquía para abordar las dificultades que enfrenta una comunidad, seleccionando una solución entre diversas alternativas y ponderando criterios de elección (Lahera Parada, 2002). Además, este proceso permite reconocer las demandas sociales planteadas por la población, lo que motiva al gobierno a considerar los recursos disponibles y afrontar y resolver los problemas de manera efectiva (Aguilar de Luque, 1977).

Por lo tanto, la inclusión de problemas sociales en la agenda pública se ve influenciada por condiciones de acceso, prioridades gubernamentales y demandas ciudadanas. La priorización de los problemas es esencial para identificar y resolver las dificultades de manera efectiva, garantizando el cumplimiento de los derechos y necesidades de la población y permitiendo una gestión más eficiente y adecuada de los recursos disponibles.

#### ***4.4.3. Democracia Participativa:***

Según Alf Ross la Democracia puede ser definida como: aquella forma de gobierno en que las funciones políticas son ejercidas por el pueblo con un máximo de intensidad, efectividad y latitud en los métodos parlamentarios, es decir que es muy importante porque los ciudadanos tienen un papel más activo en la toma de decisiones políticas, la idea es que sean los principales protagonistas en la toma de decisiones en temas de interés de su comunidad, su mejor característica es que se la considera más justa y equitativa.

#### ***4.4.4. Políticas Públicas.***

Son líneas de acción determinadas por el Estado por medio de diversos recursos y mecanismos y que buscan resolver un problema que se ha identificado como de interés público. Existen cuatro elementos básicos que permiten identificar una política pública: implicación del gobierno, percepción de problemas, definición de objetivos y proceso (Vasquez, 2019).

A través de los diferentes mecanismos de participación se pueden introducir necesidades a la agenda pública de las autoridades, fortaleciendo de esta manera la relación de las

autoridades con la población además de que estos se convierten en los autores principales de la elaboración de políticas públicas que beneficien a las comunidades en la prestación de bienes y servicios de calidad mejorando así las condiciones de vida de la población.

#### ***4.4.5. Gobernanza:***

La gobernanza se basa en el contrato social como un principio que busca la seguridad y la libertad al permitir que la sociedad y el gobierno colaboren para lograr un bienestar general. Sin embargo, se enfrenta a diversos desafíos, siendo uno de ellos la falta de legitimidad del gobierno, lo que genera desconfianza en su capacidad para representar los intereses de la sociedad. Además, el gobierno puede carecer de la autoridad para implementar políticas públicas consideradas beneficiosas. También se presentan problemas de eficiencia y coordinación, ya que el gobierno puede no tener los recursos necesarios o la colaboración de otros actores para llevar a cabo sus objetivos (Rousseau, 1963).

Según Mayntz (2001), la gobernanza moderna implica un nuevo enfoque de gobernar, donde no solo participan las autoridades estatales, sino también organizaciones privadas. Esta participación activa de todos los actores de la sociedad busca mejorar las condiciones de vida de las personas civiles y promover la cooperación entre ellos. Por su lado, Martínez (2005) destaca que la gobernanza se caracteriza por la interacción entre múltiples actores, relaciones horizontales, equilibrio entre poder público y sociedad civil, y la participación general de la sociedad en el gobierno. Esto subraya la importancia de que los gobiernos actuales se acerquen más a sus ciudadanos y promuevan la participación activa de estos en el trabajo conjunto para lograr el desarrollo social. (Mayntz, 2021)

#### **4.4.6.Estado y Sociedad:**

Es pertinente postular que desde las teorías críticas la figura del Estado no puede ser una cosa que se dé por sentados, que él no puede ser tomado como un actor unitario y racional y que éste tiene una relación muy estrecha con la sociedad civil. (Sanchez, 2020). Es decir que es imposible separar el estado y la sociedad su relación es tan estrecha que deben trabajar mancomunadamente a fin de conseguir el desarrollo de sus comunidades, en este contexto surgen instrumentos que permiten esta relación entre las autoridades y la sociedad civil sin embargo son pocos los ciudadanos que exigen sus derechos y acceso a estos.

#### **4.4.7.Mecanismos de Participación Ciudadana.**

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2011) establece diversos mecanismos para fomentar la participación ciudadana en el país:

**Consejos ciudadanos sectoriales:** Estas instancias sectoriales permiten el diálogo, la deliberación y el seguimiento de políticas públicas tanto a nivel nacional como sectorial. Son impulsados por la Función Ejecutiva y funcionan como redes de participación de la sociedad civil.

**Consejos consultivos:** Estos mecanismos actúan como órganos de asesoramiento, brindando espacios y organismos de consulta para el análisis de temas específicos.

**Audiencias públicas:** Habilitadas por la autoridad responsable, ya sea por iniciativa propia o a solicitud de la ciudadanía, las audiencias públicas brindan un espacio para que los ciudadanos expresen sus opiniones y propuestas sobre asuntos de interés público.

**Presupuestos participativos:** Se trata de un instrumento de política y gestión en el cual las autoridades regionales, locales y las organizaciones de la población, debidamente representadas, participan en la toma de decisiones sobre la asignación de recursos.

**Asambleas ciudadanas:** Consideradas como la máxima instancia de deliberación y decisión en el marco de la democracia comunitaria. Las decisiones tomadas en estas asambleas son

vinculantes y deben ajustarse a la legalidad vigente.

***Silla vacía:*** Este mecanismo tiene como objetivo asegurar la participación efectiva de los representantes en el debate y toma de decisiones dentro de los gobiernos autónomos descentralizados (GADs).

***Cabildos populares:*** Estos constituyen una instancia de participación a nivel cantonal, abierta a toda la ciudadanía, para discutir asuntos específicos relacionados con la gestión municipal. Aunque no se toman decisiones, tienen un carácter consultivo y buscan enriquecer el proceso de toma de decisiones.



## 5. Metodología

### 5.1 Área de estudio

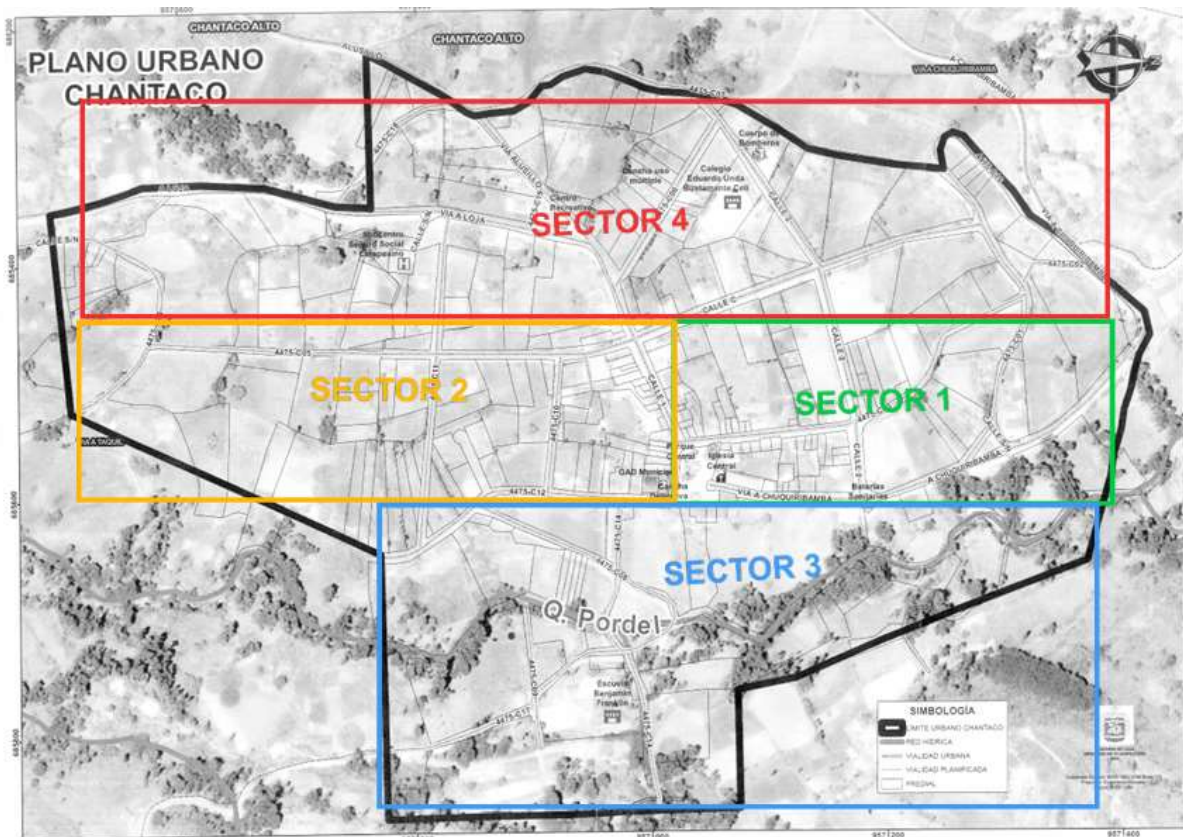
El barrio Chantaco se encuentra ubicado en la parte alta de la parroquia Chantaco, en la ladera del cerro del mismo nombre, el barrio está rodeado de vegetación.

Los límites del barrio son los siguientes: al norte y al este con la vía a Chuquiribamba, al sur con la vía a Taquil, y al oeste con Chantaco Alto, la actividad económica principal del barrio es la agricultura, pero también hay algunos comerciantes y empleados.

El barrio Chantaco es la cabecera parroquial de Chantaco, en el cantón y provincia de Loja, el barrio es el centro administrativo, social y económico de la parroquia, cuenta con una población de 277 habitantes distribuidos en 145 mujeres y 132 hombres (PDOT 2019-2023), distribuido en aproximadamente 69 familias según el criterio para familia tipo.

### Figura 1

*Ubicación del barrio Chantaco.*



*Nota. La imagen muestra la ubicación del barrio Chantaco, fuente Municipio de Loja*

El objetivo principal que desarrolló esta investigación fue contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del Barrio Chantaco, del cantón y provincia de Loja, a fin de insertar a la población en temas de interés vinculando a la comunidad con las autoridades locales.

Para ello, se utilizó un enfoque mixto, es así que los datos cualitativos se recolectaron a través de la ficha de observación<sup>1</sup> y entrevista cuyos resultados denotan los atributos que posee el barrio y los problemas que aquejan a la comunidad y deben ser intervenidos. Los datos cuantitativos se recabaron a través de encuestas realizadas a los jefes de familia del barrio Chantaco a través del aplicativo móvil KoboToolbox<sup>2</sup>, resultados que se plasman a través del análisis estadístico desarrollado para cada pregunta y permitieron realizar de manera minuciosa el diagnóstico de las problemáticas del sector y por ende permitió plantear solución al problema más emergente.

Por otra parte, se empleó el método inductivo cuya forma de razonamiento se basa en la observación de casos particulares para llegar a una conclusión general. Este método se utiliza para estudiar el comportamiento y las actitudes humanas. En este contexto, se recolectaron datos a partir de entrevistas y encuestas que permitieron diagnosticar las necesidades de la población del barrio Chantaco y de entre todas, cuál era la más urgente para su intervención, para la aplicación de estas técnicas se recorrió el total del territorio del barrio, con la colaboración del grupo de estudiantes que realizan trabajo comunitario.

Este trabajo fue un estudio de caso que tuvo un aporte significativo en la identificación de las problemáticas del barrio

El alcance de este trabajo fue de tipo exploratorio-descriptivo debido a que al ser una investigación única en el barrio se exploró e identificó los problemas existentes para

---

<sup>1</sup> Ficha de observación **ver anexo 2**

<sup>2</sup> **KoboToolbox** aplicativo móvil desarrollado para la aplicación de encuestas y entrevistas sin necesidad de la conexión a la internet.

comprender la realidad del caso de estudio. Posterior a esto, fue necesario describir cada una de estas necesidades para plantear las posibles soluciones.

La investigación fue de corte transversal, ya que se realizó en un solo momento, para la toma de datos representativos de la población, los cuales ayudaron a abordar la situación real del barrio Chantaco. Además, esta información permitió identificar la prevalencia de la participación ciudadana en el barrio durante el tiempo que duró el presente proyecto.

Agrupando la metodología que se utilizó para la ejecución del proyecto de soluciones barriales participativas, caso de estudio barrio Chantaco del cantón y provincia de Loja, a continuación, se detalla las técnicas utilizadas.

### **5.1.Objetivo 1:**

Para colaborar con las organizaciones del barrio en el diagnóstico de sus problemáticas, se aplicaron tres técnicas de recolección de datos: ficha de observación, entrevistas y encuestas<sup>3</sup> tomadas del proyecto soluciones barriales y adaptadas a la realidad del barrio Chantaco. La ficha de observación permitió recolectar datos de primera mano, a través de la observación directa e involucramiento de los moradores del sector, fue aplicada por el equipo de trabajo de estudiantes e investigadora que recorrieron el barrio<sup>4</sup>, la ficha incluyó aspectos a observar sobre la infraestructura, servicios básicos, infraestructura de transporte, educación, salud, ámbito ambiental y señalética, seguridad, empleo y desarrollo económico del barrio.

Las entrevistas de Soluciones Barriales Participativas se aplicaron a las personas representativas del barrio, quienes proporcionaron información sobre las necesidades y problemáticas que enfrenta el barrio y cuál ha sido su accionar como representantes de su comunidad para mitigar estas problemáticas. Además, esta técnica permitió conocer como es la relación entre las autoridades y la comunidad, entre otra información que se verá reflejada en la descripción de los resultados de la entrevista aplicada.

---

<sup>3</sup> Modelo de encuestas **ver anexo 4**

<sup>4</sup> Reconocimiento del barrio **ver anexo 5.**

Para procesar los resultados de las entrevistas, se utilizó una matriz de categorización. Las respuestas fueron leídas cuidadosamente para identificar las ideas principales y los detalles relevantes. Luego, se identificarán los temas y tendencias clave en base a los patrones y similitudes que se encuentren en las respuestas.

Para cumplir con el primer objetivo, se realizaron encuestas<sup>5</sup> que permitieron identificar las problemáticas que afectan al barrio y que requieren intervención. Es importante mencionar que la encuesta se realizó únicamente a los jefes de familia o a quienes los representen, ciudadanos mayores de 18 años.

Según el (PDOT 2019-2023) la población del barrio Chantaco es de 277 habitantes, distribuidos en aproximadamente 69 familias tipo. En este caso, no es necesario obtener una muestra poblacional, ya que la población es pequeña. Por lo tanto, se aplicaron las encuestas a la totalidad de la población, lo que permitió complementar la información obtenida con las otras técnicas aplicadas.

## **5.2.Objetivo 2:**

Con el objetivo de empoderar el liderazgo barrial y promover la participación ciudadana, se desarrollaron capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana. Para ello, se planificó un grupo focal con las personas más representativas del sector, mismo que estuvo conformado por líderes barriales, representantes de organizaciones sociales y personas destacadas de la comunidad.

La finalidad del grupo fue recabar criterios pertinentes para elaborar una guía de capacitaciones, los participantes compartieron sus experiencias y conocimientos sobre el tema, así como sugerencias para mejorar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos de interés del barrio.

La guía de capacitaciones fue elaborada a partir de los criterios recabados en el grupo,

---

<sup>5</sup> Modelo de encuesta **ver anexo 4**

contiene información sobre los diferentes mecanismos de participación ciudadana, así como las habilidades y competencias necesarias para participar de forma efectiva ante las autoridades.

Para el cumplimiento de este objetivo se recibieron capacitaciones previamente planificadas y coordinadas entre los docentes encargados del proyecto de soluciones barriales participativas y el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de Loja, mismas que estuvieron dirigidas a los estudiantes del octavo ciclo para su posterior replica a la ciudadanía. Se llevaron a cabo en 3 momentos con una temática diferente para cada día de acuerdo al siguiente detalle: taller sobre los derechos de participación, Taller sobre los deberes y responsabilidades ciudadanas, taller sobre los mecanismos y espacios de participación ciudadana.

### **5.3.Objetivo 3:**

Para coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, se trabajó a partir de un plan barrial el cual permitió la identificación de las principales problemáticas y las acciones que se debían encaminar a la solución de las mismas, con este trabajo fue posible solicitar el espacio de participación<sup>6</sup> permitiendo así el acercamiento entre ciudadanos y autoridades.

---

<sup>6</sup> Se puede revisar la evidencia de la creación del espacio de socialización con las autoridades en el **anexo 8**, donde se socializo el problema del alcoholismo con la responsable del centro de Salud Taquil, autoridades de la parroquia Chantaco y la Directiva del barrio Chantaco.

## **6.Resultados**

Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas es una actividad que tiene como objetivo identificar los problemas que afectan al barrio Chantaco, así como sus causas y posibles soluciones, para esto a continuación se detallan los resultados de las técnicas aplicadas para la obtención de esta información además de las actividades que contribuyeron al cumplimiento de este objetivo.

### **Objetivo uno: Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.**

#### *Socialización e inducción*

El día 20 de noviembre de 2023 asisten al barrio el grupo de estudiantes de trabajo comunitario con la investigadora responsable del proyecto de soluciones barriales participativas, previa convocatoria se acordó una reunión con el señor presidente de la junta parroquial y los moradores, en la cual se expuso el proyecto de vinculación, es importante mencionar que se acordó esta reunión con el presidente de la junta parroquial de Chantaco debido a que para esta fecha el barrio no contaba con una directiva constituida.

En esta reunión se indicó la importancia del proyecto de soluciones barriales participativas y su aporte a la comunidad a través de la participación ciudadana e incluso el fortalecimiento de la relación de las autoridades con los ciudadanos.

#### **Organización del barrio Chantaco**

1. En un segundo encuentro se realizaron convocatorias para la conformación de la directiva barrial de Chantaco, las invitaciones fueron realizadas a todas las familias del barrio sin embargo es importante destacar que existió ausentismo contando con no más de 12 personas, como cabezas de hogar de sus familias con los cuales se trató el siguiente orden del día:

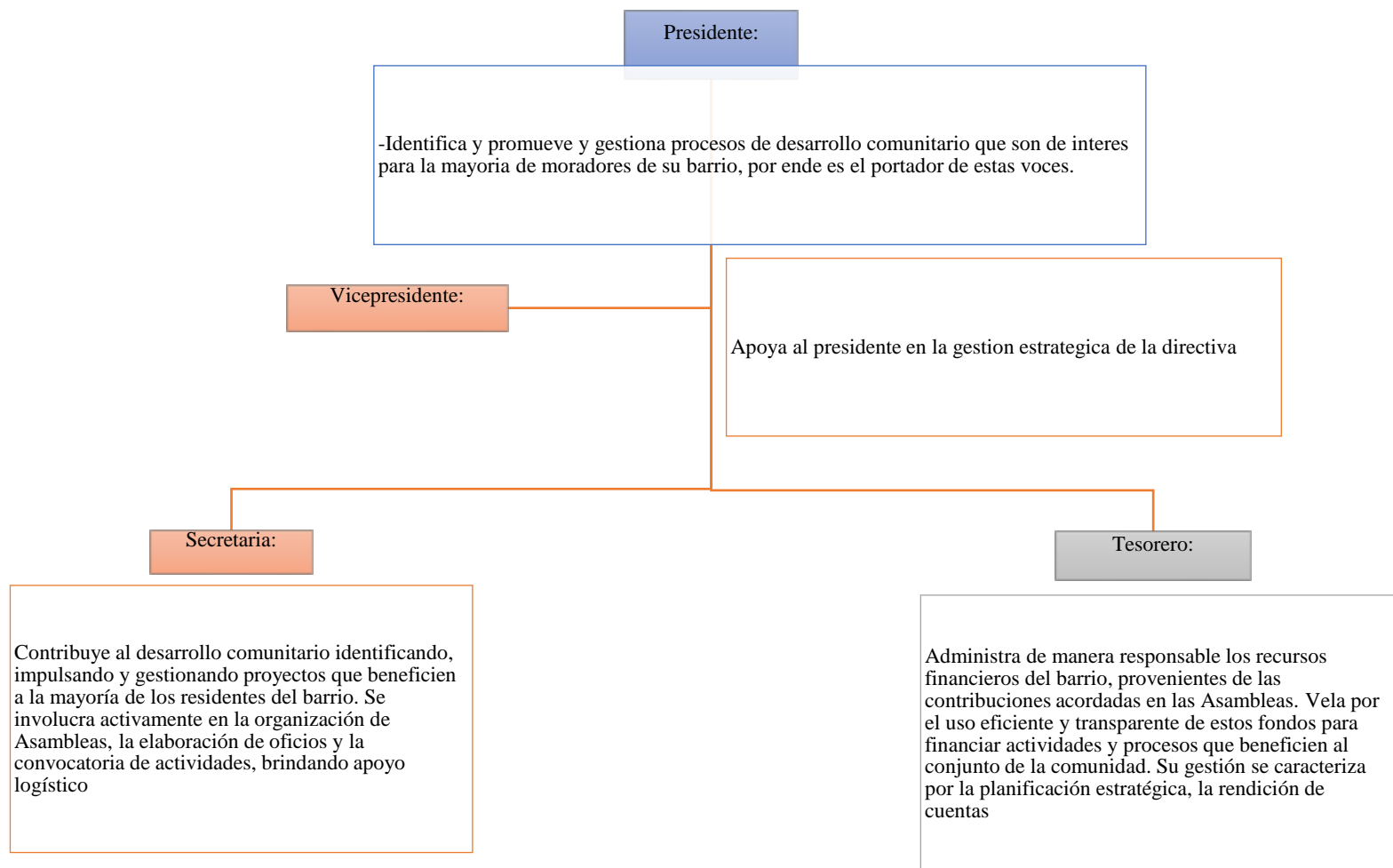
2. Apertura y bienvenida por parte del equipo de soluciones barriales y la investigadora responsable del proyecto que expusieron la temática que se llevaría a cabo durante la reunión.
3. Se abrió un espacio donde los moradores podían expresar sobre su conocimiento o experiencias en espacios de participación ciudadana además de hacer un conversatorio de los principales problemas que aquejan a su comunidad de los cuales se identificó la falta de compromiso por parte de la comunidad para con el barrio, animales en las calles, venta de combustible en casas de habitación sin los respectivos permisos, presencia de alcoholismo en los hombres jóvenes y adultos que desencadena en problemas de escándalo público a esto sumado la ausencia de elementos de seguridad que controlen estos actos.
4. Se mocionaron los candidatos para las diferentes dignidades que ocuparían en la directiva barrial, a fin de establecerla para posterior registrarla debidamente la unidad de Promoción Popular del Gad Municipal de Loja.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Revisar **anexo 6** donde se encuentran firmas de respaldo y evidencia del trámite de inscripción de la directiva, en promoción barrial del Municipio de Loja.

**Figura 2**

*Organigrama funcional de la directiva del barrio Chantaco*



*Nota.* La figura muestra el organigrama de la directiva y las funciones de cada dignidad.



Acuerdos y compromisos establecidos por los moradores:

- Introducirse a los temas de interés del barrio con mayor compromiso.
- Convocar y asistir a las reuniones programadas por la directiva barrial a través de medios como WhatsApp, convocatoria escrita o avisos a través del párroco en la misa dominical.
- La asamblea barrial se compromete a facilitar toda la información necesaria para la implementación del proyecto, incluyendo las problemáticas locales, y otros aspectos relevantes para el análisis y diseño de soluciones.

La representación de los datos recabados en la ficha de observación se detalla a continuación a través de una tabla donde se describe las observaciones realizadas en dos ámbitos positivos y negativos conforme a la división que se le hizo al barrio para mayor comprensión de cada problemática.

**Tabla 2***Ficha de observación*

Componente	Resultado
Infraestructura	El barrio posee canchas de uso múltiple, casa parroquial, casa comunal, edificio de junta parroquial, biblioteca municipal, iglesia católica, parque central, infraestructura que es utilizada para las diferentes actividades de la comunidad sin embargo necesitan ser intervenidas en repotenciación y arreglos a fin de mejorar su condición y preservar de mejor manera su vida útil.
Servicios Básicos	Existe servicio de agua y energía eléctrica las 24 horas del día de manera estable, existe también una gran cobertura de internet y sistema de alcantarillado. Cabe recalcar que en el caso del alcantarillado no se encuentra funcional totalmente ni tiene cobertura a todo el barrio y el agua pese a ser tratada no es potable.
Infraestructura de transporte	No existe tal, la vía de acceso al barrio Chantaco es de tercer orden, no existe señalética de tránsito, ni paradas de bus establecidas pese a tener dos cooperativas de bus Inter parroquial estables.
Educación y Salud	El barrio posee un colegio con excelente infraestructura donde se educan jóvenes de los barrios de la parroquia, la escuela de educación básica se encuentra en el barrio Motupe que se encuentra a 5 minutos del centro de Chantaco.
Ambiental	En el ámbito de salud, no cuentan con un dispensario médico, sin embargo, refieren tener acceso a salud en las parroquias Taquil y Chuquiribamba.
Seguridad	Visualmente se podría afirmar que el barrio tiene un alto potencial en la conservación de sus bosques, manejo de la recolección de basura sin embargo los moradores refieren cierto nivel de contaminación a la quebrada principal del barrio.
	Aparentemente se observa un barrio seguro pese a no tener la presencia de miembros de seguridad policial, sin embargo, si existen incidentes que afectan la tranquilidad de la comunidad como peleas y riñas callejeras debido al alto consumo de alcohol en los espacios públicos.

*Nota: La tabla muestra la recolección de información con la comunidad de con sus fortalezas y debilidades en cuanto a cada componente de análisis.*

La tabla indica las potencialidades y deficiencias de la comunidad del Chantaco a través componentes donde se puede evidenciar cierta fortaleza en el área de educación, infraestructura, servicios básicos como luz y agua con amplia cobertura y suministro ininterrumpido, es importante resaltar que esto es una ventaja frente a otros barrios de la parroquia que no corren con la misma suerte.

La parte negativa de la observación muestra un Chantaco necesitado de fortalecer servicios como el alcantarillado que pese a estar construido no se encuentra funcional afectando así a la calidad de vida de los ciudadanos del barrio; otro desafío que enfrenta la comunidad es la ausencia de personal de seguridad que imparta orden, lo que ha generado escándalos públicos, riñas callejeras, peleas y consumo de alcohol en áreas que no están permitidas.

**Tabla 3***Entrevista*

<b>Pregunta</b>	<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>
Actividad que usted desempeña en el barrio	Teniente Político de Chantaco	Jefe de la estación de bomberos Chantaco
¿Conoce usted si la directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada?	No conozco si existe	Desconozco su existencia
Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?	El tema de alcoholismo es complicado, otro tema el tránsito vehicular son los más fundamentales dentro del barrio	Venta de combustible y alcohol ilegalmente y sin las medidas de seguridad necesarias.
¿Cómo comunidad, conoce usted si se han realizado gestiones ante las instituciones correspondientes para intentar dar soluciones a los problemas del barrio?	Si habido reuniones para tratar estos temas muy importantes con la comunidad	No, el tema del combustible hemos tratado de solucionarlo nosotros hablando con los moradores que se dedican a este negocio y en cuanto al alcoholismo al no ser competencia no intervenimos, pero si se ve que va en aumento.
¿Ha podido observar usted si las autoridades se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?	Las autoridades colocadas en territorio están muy comprometidas para tratar las diferentes temáticas presentes en el barrio	Si, al menos las autoridades parroquiales que veo y se nota están trabajando y que hacen aseo en parques jardines.
¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar a alguna problemática del barrio (minga, reuniones, debates etc.)?	Muy poco han participado	No ha habido la oportunidad de ver eso, siendo un pueblo pequeño ya uno se entera, pero no ha habido
¿Cree usted que sea factible que los moradores del barrio se unieran para plasmar pedidos ante las autoridades?	Sería muy importante que se reunieran para hablar sobre las temáticas que benefician al barrio	Por supuesto, de la gestión que se realice en las comunidades depende conseguir beneficio y desarrollo para los pueblos.

*Nota. La tabla muestra la comparación de las respuestas dadas en la entrevista realizada al Señor Teniente Político y jefe de la estación de Bomberos Chantaco.*

La entrevista<sup>8</sup> aplicada demuestra, la falta de conocimiento de la existencia de la directiva barrial. Por otro lado, se reconoce como principales problemáticas del barrio el alcoholismo, ausencia de señalética vial que facilite el tránsito por el barrio y la venta de combustible, problemas frente a los cuales no se ha logrado una solución efectiva, ya que se han convocado a reuniones para tratar estos y otros temas importantes, más no se han concretado acciones que den solución.

En cuanto a si las autoridades se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio los entrevistados manifiestan que efectivamente en territorio se ve su trabajo y compromiso con la comunidad y se ve reflejado en actividades como el mantenimiento de la limpieza y el ornato del barrio.

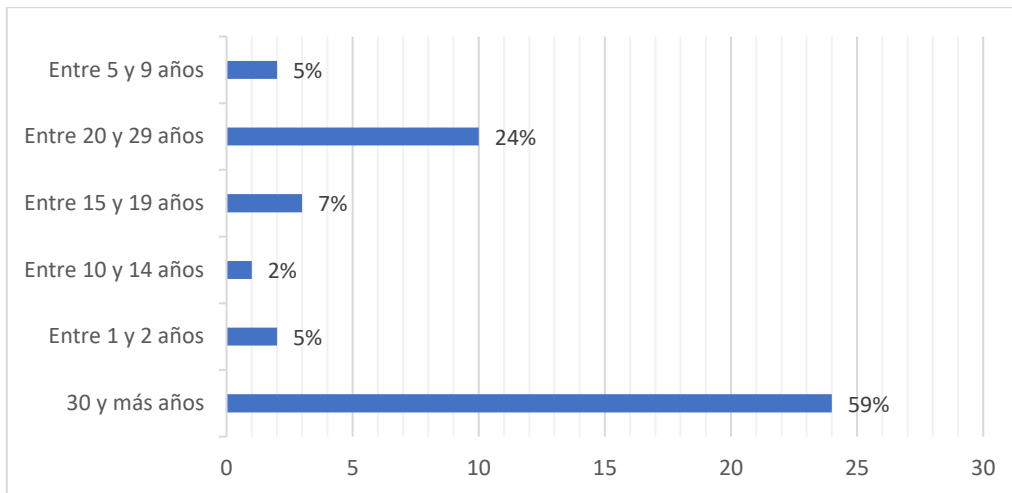
Finalmente se menciona sobre la participación de la ciudadanía enfocado a solucionar alguna problemática del barrio a lo que manifiestan que la participación es muy poca y en otros casos es inexistente de allí la importancia de que los moradores se unan para plasmar pedidos ante las autoridades, los entrevistados tienen la certeza de que reunirse y tratar problemáticas beneficia al barrio y de la gestión que se realice depende los beneficios y desarrollo para los pueblos.

---

<sup>8</sup> Ver anexo 3 modelo de entrevista.

### Figura 3

¿Cuánto tiempo habita en el barrio?)

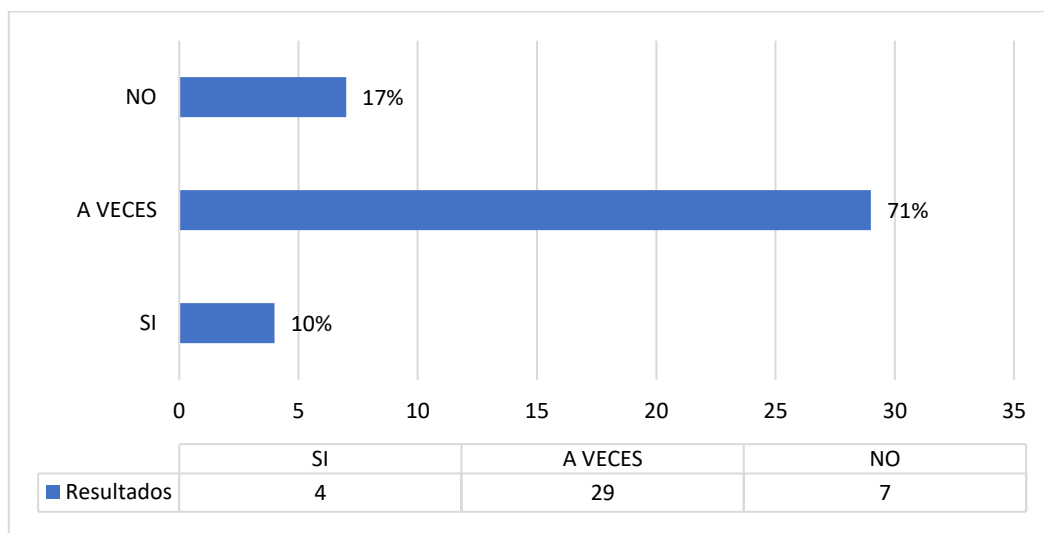


Nota. La gráfica muestra la estadística respecto al tiempo que han habitado los encuestados en el barrio

En relación con el tiempo que los moradores habitan en el barrio, la mayoría de la población lleva entre 30 y más años viviendo dentro de la comunidad barrial, lo que permitió contar con información confiable respecto a la situación de la localidad.

### Figura 4

¿Participa usted de manera activa en las decisiones que se toman en el barrio?



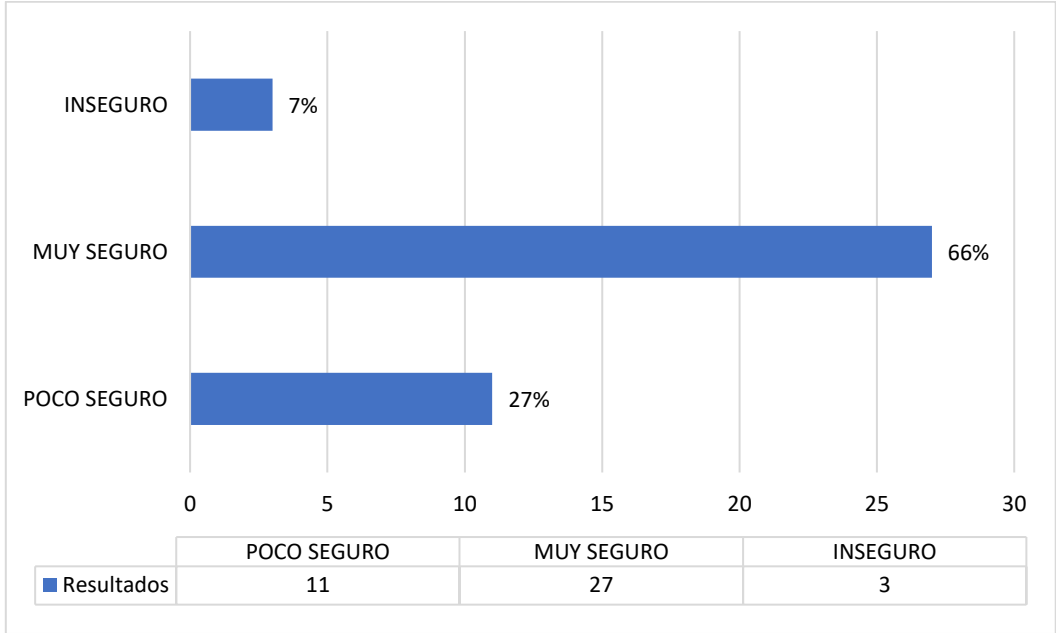
Nota. La gráfica muestra el grado de participación expresado por los encuestados.

En relación con la participación de los moradores en la toma de decisiones del barrio se conoció que en su mayoría las personas participan a veces en procesos de toma de decisiones; seguido de un

porcentaje importante de la población que no le interesa participar, lo que denota la presencia de las diferentes problemáticas que aún no han sido atendidas por falta de atención.

**Figura 5**

*¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?*

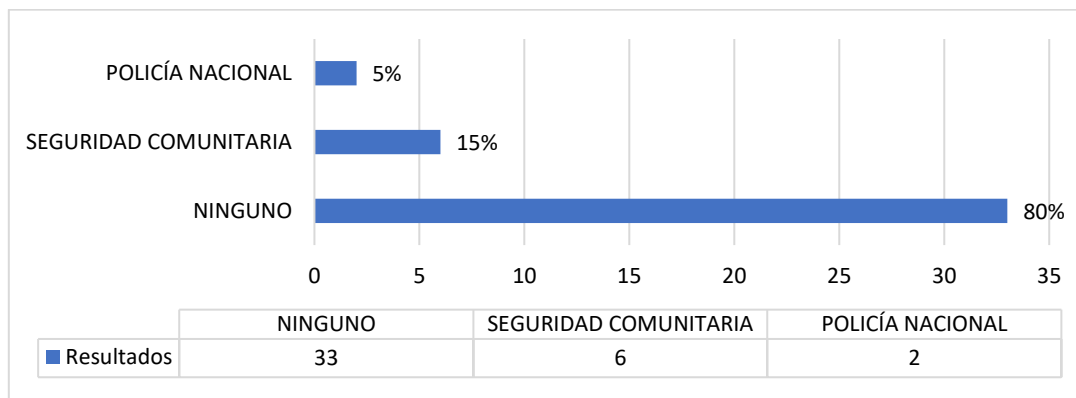


*Nota. La gráfica muestra la percepción de la seguridad en el barrio.*

Los resultados muestran que la localidad en donde se aplicó las encuestas es un referente en materia de seguridad, pues la opinión de los moradores indica una clara predominancia respecto a que el barrio es “muy seguro”, dado que cerca del 66% de quienes contestaron, marcaron esta opción, esto, frente a solo un 7% que definió al barrio como “inseguro” y una marcada transición, con un 26% de respuestas cuya percepción se enmarca en que el barrio es “poco seguro”. Los resultados de esta pregunta representan un indicador positivo al analizar el tema de seguridad en la comunidad.

**Figura 6**

*¿qué tipo de elementos de seguridad existen en el barrio?*

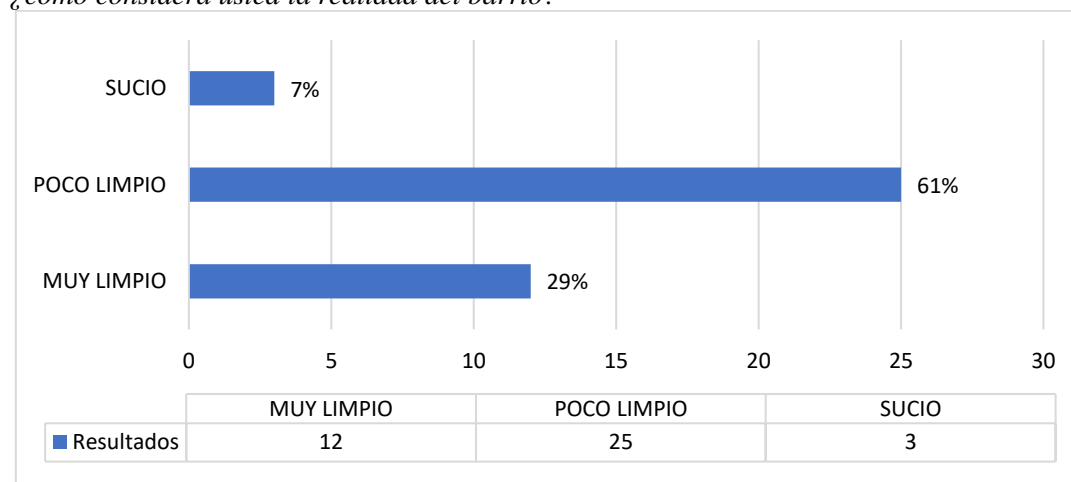


*Nota. La gráfica muestra la percepción de los elementos de seguridad existentes en el barrio.*

Los resultados indican que el barrio no cuenta con ningún elemento de seguridad tales como policía nacional o seguridad comunitaria dentro de la localidad, lo cual muestra un desajuste notable entre la percepción ciudadana y la realidad tangible dado que, pese a no contar con ninguno de estos elementos de seguridad, los habitantes lo consideran como muy seguro.

**Figura 7**

*¿cómo considera usted la realidad del barrio?*



*Nota. La gráfica muestra la percepción de la limpieza en el barrio.*

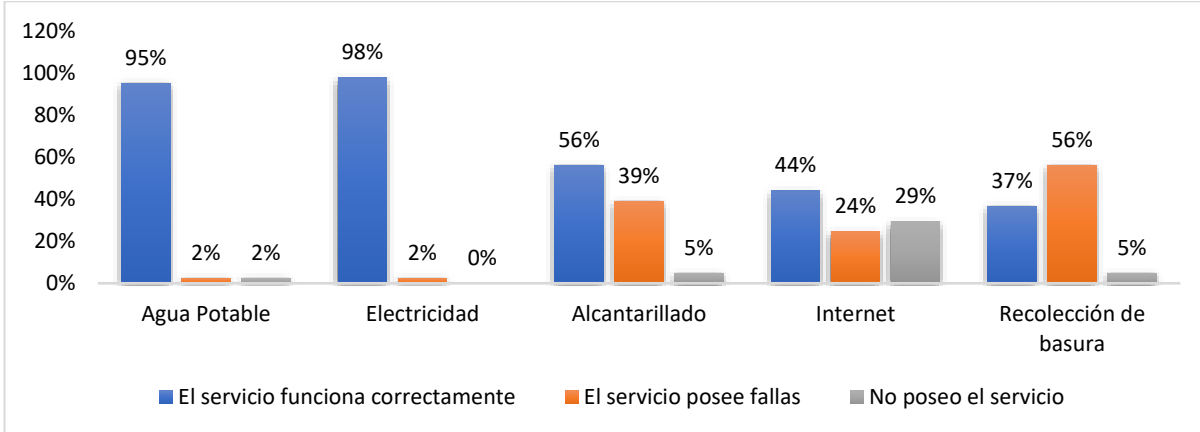
En cuanto a la limpieza del barrio, los encuestados perciben al barrio como "poco limpio". Esto representa una preocupación importante, ya que la limpieza es un factor fundamental para la calidad de vida de los habitantes.



El hecho de que un 30% de los encuestados perciban al barrio como muy limpio puede indicar que existe una marcada diferencia entre distintos sectores de la localidad. Es posible que los encuestados que perciben el barrio como "muy limpio" viven en zonas céntricas del barrio, donde existe mayor en limpieza y mantenimiento.

**Figura 8**

*Acceso a servicios básicos*



*Nota. La gráfica muestra la accesibilidad a servicios básicos en el barrio.*

Se destaca el alto porcentaje de acceso a agua potable y electricidad, con un 95% y 98% respectivamente. Estos datos sugieren una infraestructura relativamente sólida y eficaz en lo que respecta a la provisión de estos servicios esenciales. La disponibilidad casi universal de electricidad indica una red eléctrica bien desarrollada y gestionada, mientras que el alto acceso al servicio agua refleja positivamente en los esfuerzos por garantizar la salud pública y el bienestar.

Sin embargo, al analizar el acceso al alcantarillado, que se sitúa en un 56%, denota inconformidad. Este porcentaje notablemente más bajo sugiere deficiencias en la infraestructura sanitaria, lo cual es preocupante por las implicaciones directas que tiene sobre la salud y el medio ambiente. El porcentaje de funcionamiento y acceso al servicio de alcantarillado es aceptable sugiere cierto tipo de atención para que el problema no se agrave. Finalmente, el

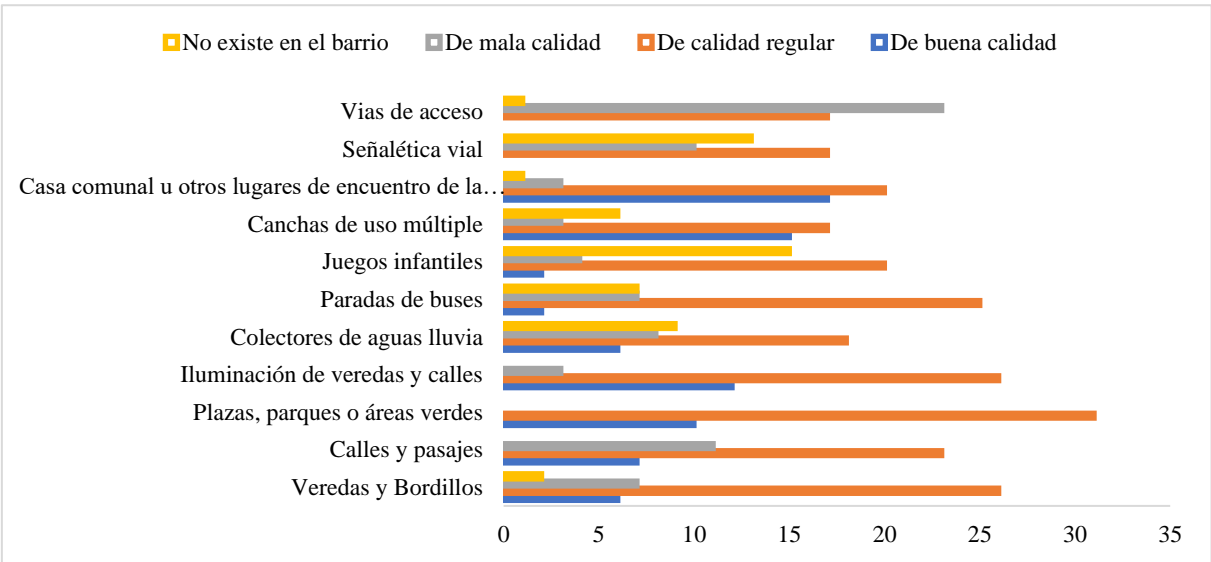
hecho de que un 56% critiquen la eficiencia de la recolección de basura resalta problemas en la operación y mantenimiento de este servicio.

**Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio**

Continuando con la directriz del primer objetivo: “Identificar necesidades dentro de la localidad”, se analiza los resultados obtenidos en este componente, dentro del marco de “Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio”, para esto, se presenta la siguiente recopilación de datos obtenidos:

**Figura 9**

*Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio.*



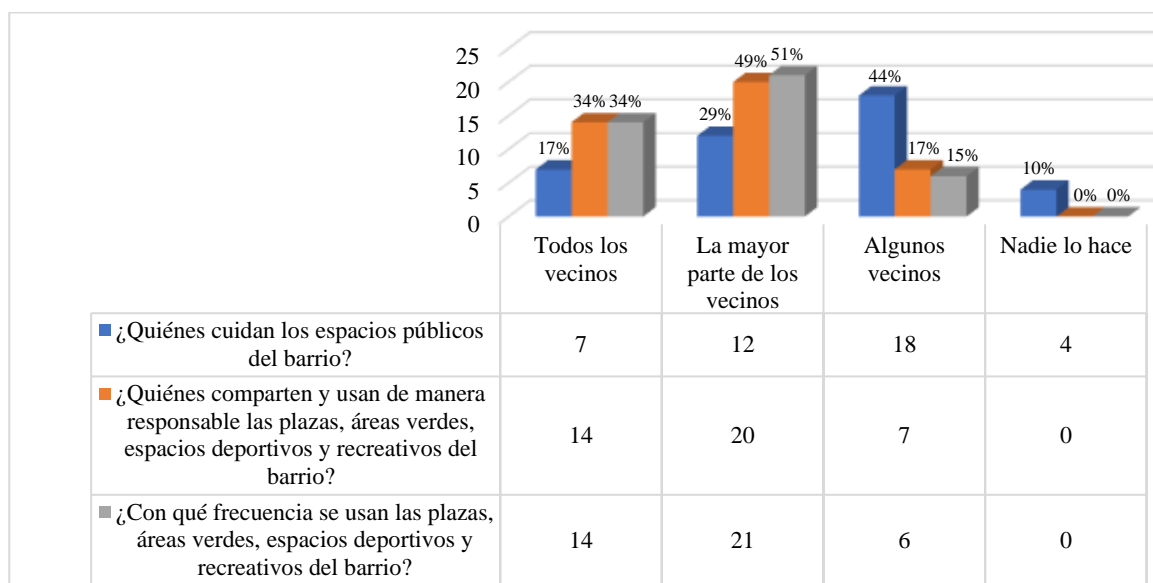
*Nota. La gráfica muestra las condiciones de la infraestructura del barrio Chantaco.*

El análisis del entorno y la calidad de espacios públicos e infraestructura indica una percepción general de insatisfacción, con la mayoría de los factores calificados como de calidad regular; sin embargo, se destacan preocupaciones específicas sobre la mala calidad de las vías de acceso y la falta de infraestructuras clave como juegos infantiles, señalética vial y colectores de aguas lluvias.

Estos resultados sugieren deficiencias significativas que afectan la movilidad, seguridad, y el bienestar recreativo y social de la comunidad, en este sentido, la combinación de percepciones de insatisfacción en áreas específicas de insuficiencia resalta la necesidad de intervenciones focalizadas para mejorar tanto la calidad como la cobertura de los servicios e infraestructuras.

**Figura 10**

*Uso y cuidado de espacios públicos.*

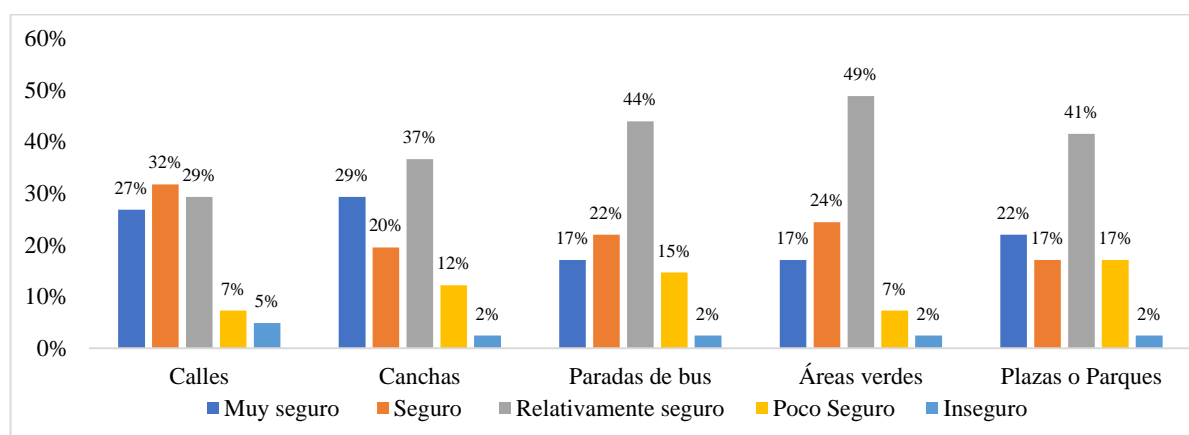


*Nota. La gráfica muestra la percepción del uso y cuidado de espacios públicos en el barrio.*

La prevalencia de respuestas indicando que algunos vecinos se encargan del cuidado de los espacios públicos, en contraste con una minoría que señala la participación generalizada de todos los moradores, sugiere la existencia de posibles desafíos en la promoción de la responsabilidad comunitaria, dado que también exponen que la mayor parte de los vecinos hacen uso compartido de los espacios comunes.

**Figura 11**

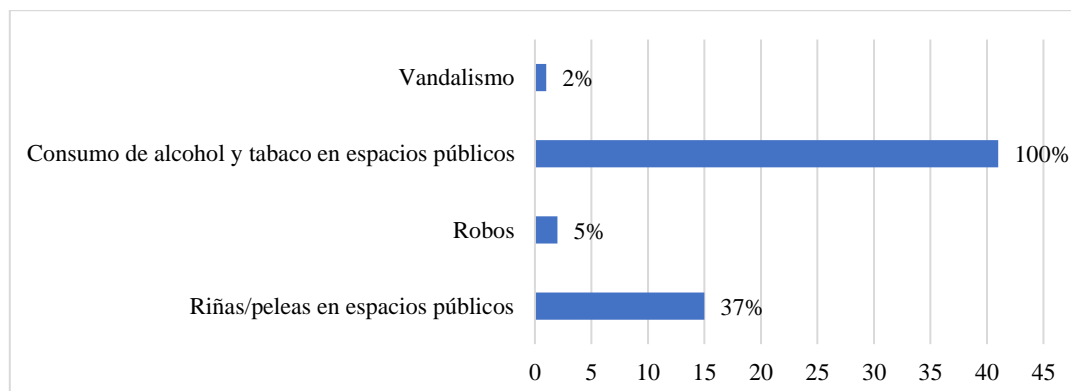
*Seguridad en espacios libres*



*Nota. La gráfica muestra la percepción de la seguridad en espacios libres del barrio.*

## Figura 12

En su opinión, ¿Cuáles de los siguientes altercados/delitos son las que mayormente ocurren en su barrio?

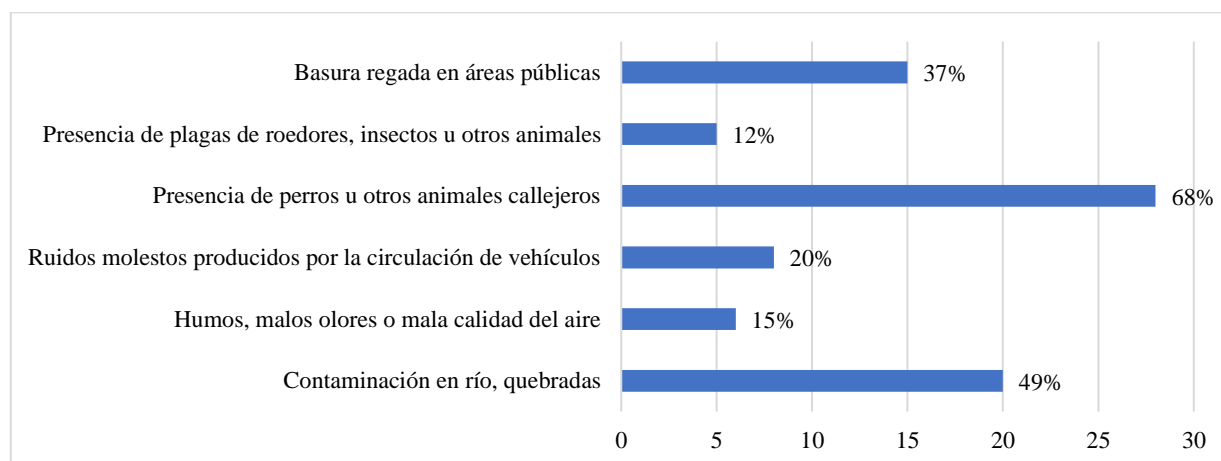


Nota. La gráfica muestra la percepción respecto a los principales problemas del barrio.

El hecho de que la respuesta más común sea el nivel intermedio puede indicar una falta de consenso claro sobre la seguridad, lo que podría deberse a una coexistencia de experiencias tanto positivas como negativas dentro del barrio; además, la presencia de problemas específicos, como el consumo de alcohol y las riñas, destaca áreas específicas de preocupación y que pueden incidir en la necesidad de la presencia de personal de seguridad pese a no considerarse un barrio inseguro.

## Figura 13

Problemas medio ambientales, escoja aquellos que presentan en su barrio



Nota. La gráfica muestra la percepción de los principales problemas medioambientales del barrio.

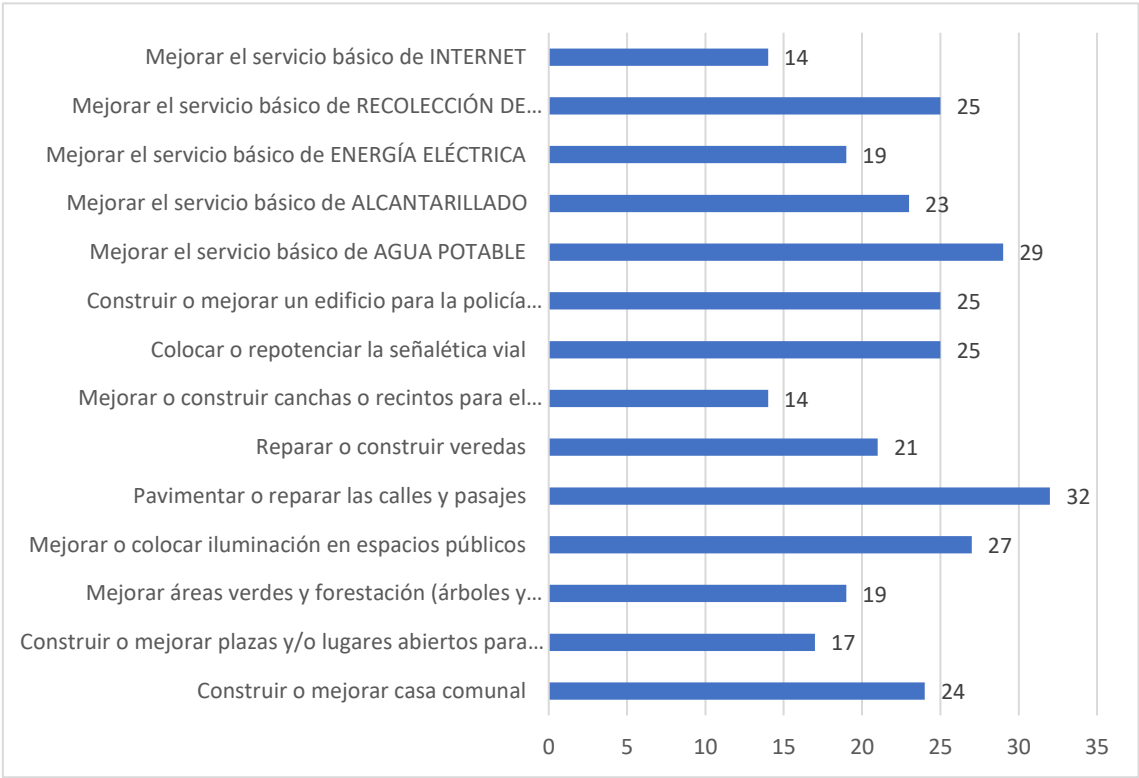
En este contexto, la identificación de la presencia de animales callejeros, la contaminación en ríos y la basura regada en áreas públicas como los principales problemas ambientales, junto con la

percepción de que los ríos, calles, veredas y parques son los espacios más contaminados, destaca áreas críticas que requieren atención inmediata.

La presencia de animales callejeros puede generar preocupaciones tanto para la seguridad de los residentes como para el bienestar de los animales, además, la contaminación en ríos y la basura regada afectan directamente la calidad del medio ambiente y la salud de la comunidad.

**Figura 14**

*Según la importancia que usted crea, las obras o proyectos que le parezcan más urgentes para su barrio*



*Nota. La gráfica muestra los proyectos más demandados por los moradores del barrio.*

La identificación de proyectos más demandados, como pavimentar o reparar calles, mejorar el servicio básico de agua, mejorar la iluminación en espacios públicos y potenciar la señalética vial, señala áreas específicas de interés para la comunidad y revela sus prioridades en términos de desarrollo del barrio.

Posterior a la obtención de resultados de las técnicas aplicadas se procede a analizar la problemática cuya atención es prioritaria, para esto se identificaron las principales necesidades existentes dentro de la comunidad, de modo que se organizaron dentro de una matriz de ponderación de acuerdo con la valoración que le dieron los moradores a cada problema según su nivel de importancia.

En este sentido, la matriz de ponderación es una herramienta cuyos resultados se evidencian en las resultantes verticales y horizontales, en donde, los verticales con la mayor puntuación denotan la problemática más importante y que debe ser atendida prioritariamente, mientras que, en las resultantes horizontales, el valor mayor denota la problemática de menor importancia.

A través de una matriz de priorización, se identificaron los problemas más importantes del barrio. Para ello, se compararon cada uno de los problemas con los demás, asignando el valor de 1 al más importante y 0 al menos importante. Esta información se obtuvo de entrevistas, encuestas, fichas de observación y talleres participativos. En función de los criterios de pertinencia, prioridad e incidencia, se detectó que el problema central es el alto índice de alcoholismo en la población masculina del barrio. Este problema afecta a menores de edad y adultos, lo que lo convierte en un problema de alta gravedad

**Tabla 4.***Matriz del Problema Central*

<b>Problemas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>Total horizontales</b>
1. Alto índice de riñas y peleas en espacios públicos del barrio por el consumo de alcohol.		0	1	0	0	1	1	3
2. Deficiente mantenimiento a las vías de acceso.	1		1	0	0	1	0	3
3. Alto índice de alcoholismo en la población masculina del barrio que afecta a menores de edad y adultos.	0	0		0	0	0	0	0
4. Alto índice de contaminación en la quebrada Chantaco.	1	1	1		1	1	1	6
5. Deficiente organización barrial y participación ciudadana en la toma de decisiones	1	1	1	0		0	1	4
6. Bajo nivel de mantenimiento a las infraestructuras del barrio (canchas, veredas, parque, casa comunal)	0	0	0	1	0		1	2
7. Inexistente señalética vial en el barrio.	0	0	1	0	1	0		2
<b>Total verticales</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	

*Nota. La tabla fue elaborada a partir de la recolección de información mediante encuestas y distintos métodos, de modo que se pudo determinar la problemática central*

**Tabla 5***Matriz de validación del problema central*

<b>Factores</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
1. El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
2. El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
3. El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
4. El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
5. El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
<b>Total</b>				20	

*Nota. La tabla muestra la validación realizada por los moradores del barrio respecto a la problemática central identificada, cuyo resultado es el alto índice de alcoholismo en la población masculina del barrio.*

El problema central del barrio fue validado en base a los criterios establecidos en la tabla. Este problema es relevante para la intervención pública, ya que afecta a una población delimitable. Además, su nivel de especificidad es adecuado para proponer una alternativa de solución que sea requerida por toda la población barrial. La importancia del problema se refleja en su rango superior a los 20 puntos.

En este contexto se ha priorizado el “Alto índice de alcoholismo en la población masculina del barrio que afecta a menores de edad y adultos” de acuerdo a la ponderación y

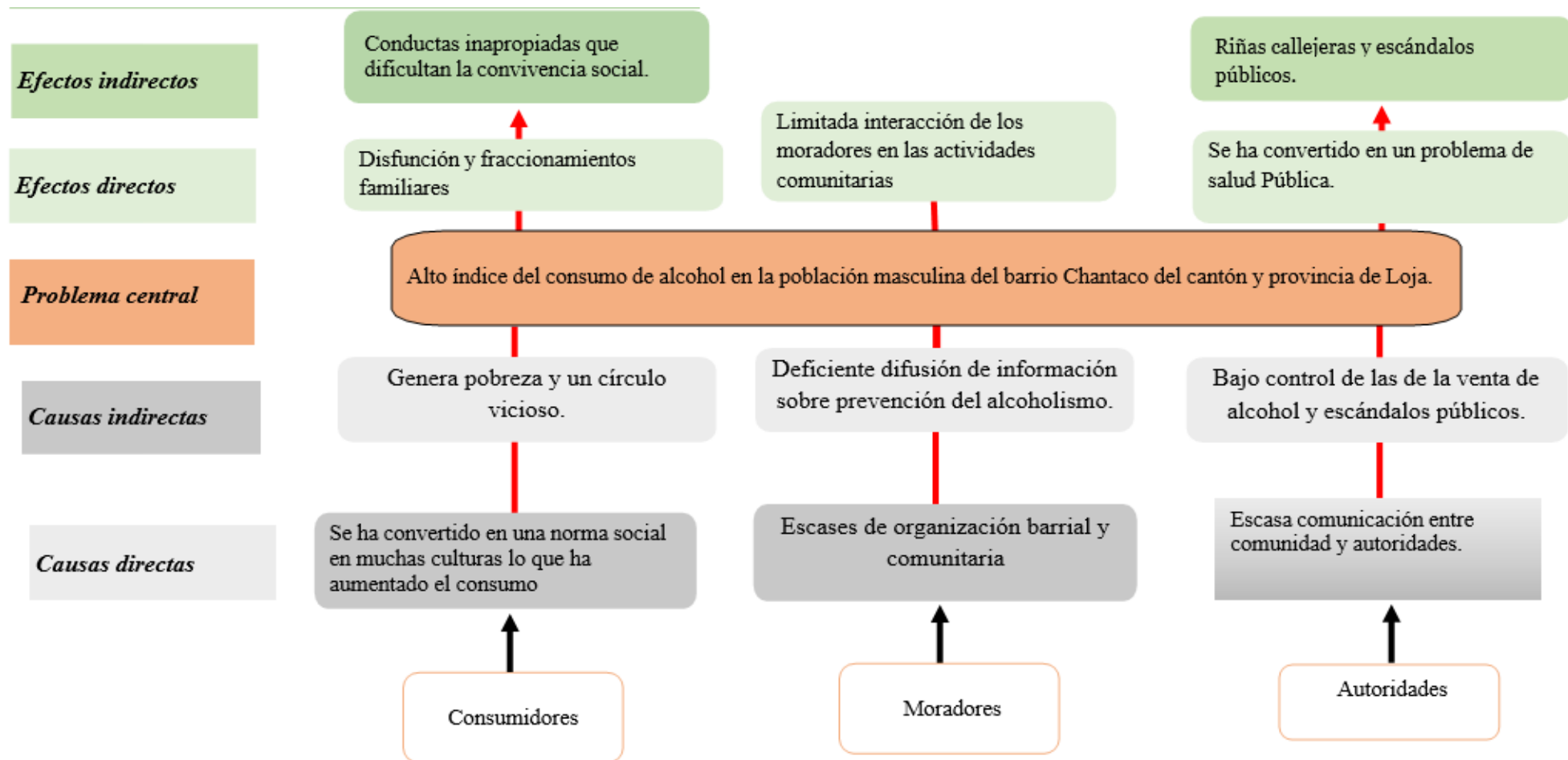


socialización de las problemáticas y su nivel de importancia de acuerdo a la percepción de la ciudadanía del barrio Chantaco. Es importante mencionar que la interpretación del cuadro en mención se realiza de acuerdo al resultado más alto en los verticales se considera el problema de mayor importancia y que debe ser atendido prioritariamente.

Al final del proceso, se identificó el problema central que será abordado a través del espacio de socialización entre la comunidad y las autoridades. El siguiente paso será realizar un análisis de causas y efectos para obtener información clave en el diseño de la intervención.

**Figura 15.**

*Árbol de Problema*



*Nota.* La imagen muestra el análisis de causas y efectos analizados en torno a problema central.

**Objetivo dos: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.**

**Plan de Capacitación**

Luego de identificar todas las necesidades dentro del barrio Chantaco, se planifica llevar a cabo una capacitación integral para la comunidad sobre los "Mecanismos y Espacios de Participación Ciudadana". Para asegurar el éxito de esta iniciativa, se establecen diversas pautas; como punto de partida, se llevó a cabo talleres dirigidos al tesista y el equipo de trabajo, con el objetivo de cumplir con los requisitos necesarios para la preparación y ejecución efectiva de la capacitación a los moradores del barrio.

**Tabla 6**

Cronograma de actividades para capacitación.

Actividades/ Tiempo	Noviembre		Diciembre		
	27	29	4	6	7
Taller Los derechos de participación	X				
Taller: Los deberes y responsabilidades ciudadanas		X			
Taller: mecanismos y espacios de participación ciudadana			X		
Convocatoria a los moradores del barrio para asistir a la capacitación				X	
Capacitación sobre los mecanismos y espacios de participación ciudadana y entrega de refrigerios					X

*Nota. La tabla presenta de cronograma organizado de las actividades propuestas a realizar.*

**Tabla 7***Recursos empleados*

<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Insumos</b>
Taller Los derechos de participación	Consejo de Participación Ciudadana Loja.	Material de exposición Sala zoom
Taller: Los deberes y responsabilidades ciudadanas	Consejo de Participación Ciudadana Loja.	Material de exposición Sala zoom
Taller: mecanismos y espacios de participación ciudadana	Consejo de Participación Ciudadana Loja.	Material de exposición Sala zoom
Convocatoria a los moradores del barrio para asistir a la capacitación	Investigadora y Equipo de trabajo comunitario	Computador Impresora convocatorias impresas Computador
Capacitación sobre los mecanismos y espacios de participación ciudadana- entrega de refrigerios	Investigadora y Equipo de trabajo comunitario	Material de exposición Infocus registro de firmas refrigerio

*Nota. La tabla muestra las actividades y recursos necesarios para llevar a cabo la realización del plan.*

**Tabla 8***Presupuesto para la elaboración de la capacitación.*

<b>Descripción</b>	<b>Valor</b>
Transporte	\$12.00
Refrigerio	\$30.00
Alquiler de infocus	\$25.00
Copias	\$5.00
<b>Imprevistos</b>	<b>\$10.00</b>
<b>Total</b>	<b>\$72.00</b>

*Nota. La tabla presenta el presupuesto empleado.*

## **Elaboración del plan de capacitación**

**Temática:** Mecanismos de participación ciudadana

### **Justificación:**

La capacitación sobre "Mecanismos y Espacios de Participación Ciudadana" se fundamenta en la necesidad de fortalecer el involucramiento activo de los encuestados y la comunidad del sector objetivo en la toma de decisiones que afectan su entorno. La comprensión profunda de estos elementos es esencial para fomentar la cohesión comunitaria, empoderar a los residentes y mejorar la calidad de vida en el sector.

### **Objetivo General:**

Instruir a los encuestados y a la comunidad sobre los mecanismos y espacios de participación ciudadana, a fin de estimular la colaboración activa y el compromiso de los ciudadanos con su barrio.

### **Objetivos Específicos:**

- Facilitar la creación de redes y conexiones entre los participantes permitiendo así la colaboración continua en futuras iniciativas comunitarias.
- Estimular la creación de una cultura de diálogo que fomente la identificación de necesidades y se atiendan a través de la cohesión de la comunidad.

## **Beneficios**

***Promoción de la Responsabilidad Social:*** La capacitación cultivará un sentido más profundo de responsabilidad social entre los participantes, alentándolos a asumir un papel activo en el bienestar general de la comunidad.

***Estímulo a la Innovación Comunitaria:*** Al comprender los mecanismos de participación, los residentes pueden ser impulsados a proponer e implementar soluciones innovadoras a los desafíos locales, fomentando así la creatividad y la resiliencia comunitaria.

***Mejora de la Transparencia:*** El conocimiento adquirido sobre los mecanismos de participación contribuirá a una mayor transparencia en la toma de decisiones locales, fortaleciendo la confianza de la comunidad en las instituciones y líderes responsables.

***Fomento de la Solidaridad Intercomunitaria:*** La capacitación puede incentivar la colaboración entre distintas comunidades, creando oportunidades para compartir experiencias y recursos en aras de objetivos comunes.

***Desarrollo de Habilidades de Comunicación:*** Los participantes mejorarán sus habilidades de comunicación, lo que no solo facilitará su participación en espacios comunitarios, sino que también impactará positivamente en sus interacciones diarias.

## **Metodología empleada**

La capacitación se impartió empleando una presentación de diapositivas, la cual se sustentó con una charla explicativa de carácter interactivo. La selección del método empleado se basó en el requisito de comunicar todos los datos de manera transparente y visual, al mismo tiempo que se fomentaba la implicación activa de los involucrados.

**Tabla 9**

Lista de participantes

	Nombre	Cedula
1	Vicente Banegas	170802675
2	Ignacio Caraguay	110334793
3	Alfredo Buri	S/N
4	Víctor Alfonso Caraguay	2100107636
5	Cecilia Valdivieso	1103666945
6	Brayan Fabricio Guaya	1104987613
7	Franklin Puchaicela	1104745938
8	Carlos Orozco	1103091060
9	Víctor Caraguay	1104064066
10	Luis Caraguay	1103002547
11	Cristian Ogaño	1105681652
12	Juan Diego Caraguay	1150221362
13	Mayra Medina	1151013917
14	José Sinizapa	1104256183

*Nota. La tabla muestra la lista de participantes en la capacitación.*

### **Evaluación de resultados**

Los resultados revelan un impacto significativo entre los participantes que asistieron a la capacitación sobre Mecanismos y Espacios de Participación Ciudadana.

Se evidencia que aquellos que estuvieron presentes no solo interiorizaron la información presentada de manera clara y visual, sino que también expresaron un compromiso por poner en práctica los conocimientos adquiridos a fin de beneficiar de la comunidad, este compromiso se traduce en la disposición de más residentes para participar en los espacios de participación ciudadana y ser partícipes de la resolución de problemáticas locales.

Es importante mencionar que pese a las indicaciones dadas en la capacitación es necesario reforzar más sobre temas de participación ciudadana, hay aun vacíos de conocimiento y comprensión incluso han surgido más dudas e inquietudes partir de la capacitación que tuvo acogida y despertó el interés de los moradores del barrio.

**Objetivo tres: Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.**

Para el cumplimiento de este objetivo, se identificó las problemáticas existentes en el barrio Chantaco, información que se obtuvo a través de la observación, entrevistas y encuestas realizadas en la comunidad con la colaboración de la ciudadanía. Posterior a la identificación de las problemáticas y aquella que debe ser atendida con prioridad, se ha visto la necesidad de proponer el presente plan de acción a fin de generar un acercamiento entre la autoridad competente y la comunidad de Chantaco.



**Universidad Nacional de Loja  
Facultad Jurídica, Social y Administrativa  
Carrera de Administración Pública**

---

### **Plan de Acción Chantaco**

#### **Información General**

<b>Proyecto: Soluciones barriales participativas caso de estudio barrio “Chantaco” de la parroquia Chantaco, cantón Loja, periodo 2023-2024</b>	
<b>Provincia</b>	Loja
<b>Cantón</b>	Loja
<b>Parroquia</b>	Chantaco
<b>Barrio</b>	Chantaco
<b>Nombre del estudiante</b>	Daniela Marisol Jimenez Herrera
<b>Nombre del docente tutora</b>	Dra. Johvana Aguirre Mendoza

#### **Introducción**

Colocar un asunto público en la agenda es el comienzo del proceso complejo que compromete las capacidades del gobierno para tratarlo y la aceptación como problema por parte del público (Medina, s.f.) en consecuencia, al haber identificado el Alto índice de consumo de alcohol en la población masculina del barrio Chantaco. Se ha visto necesario intervenir con el proyecto de Soluciones Barriales Participativas en la creación del espacio donde la organización barrial pueda socializar con las autoridades locales sobre la problemática

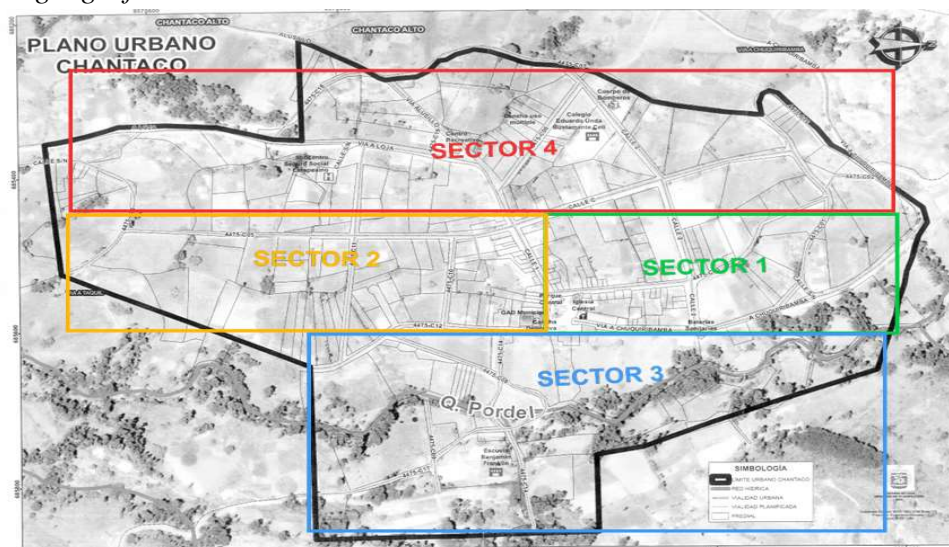
---



haciendo uso de los mecanismos de participación ciudadana, además, de esta manera proponer alternativas que aporten a la mitigación del problema identificado.

## Figura 16

### Ubicación geográfica barrio Chantaco



Nota. La imagen muestra al barrio Chantaco sectorizado, para comprender mejor las necesidades de cada sector.

### Objetivos

#### General

Fortalecer la participación ciudadana en la comunidad del barrio Chantaco para el análisis y resolución de sus problemáticas, a fin de mejorar su calidad de vida.

#### Específicos

1. Implementar estrategias y acciones orientadas a mitigar el problema de alcoholismo identificado en el barrio Chantaco.
2. Gestionar un espacio de socialización y encuentro entre la organización barrial y las autoridades competentes, a fin de tratar el problema del alcoholismo en la comunidad.

---

### Necesidad por resolver

El proyecto de Soluciones Barriales Participativas en la consecución de sus objetivos permitió identificar una problemática de alto valor social como es el “Alcoholismo” en la comunidad del barrio Chantaco y que afecta gravemente a la sociedad y familias.

La información recolectada a través de técnicas de recolección de datos como ficha de observación, entrevistas y encuestas ayudaron a identificar varias carencias de la comunidad que se centran en problemáticas de infraestructura, escasas de participación ciudadana y

---

---

contaminación por mencionar los más relevantes, sin embargo al socializar con la comunidad lo encontrado a través del diagnóstico se procedió a dar valoración al problema que según su necesidad debía ser tratado con prioridad y cuya ponderación dio como resultado el Alcoholismo.

Es importante mencionar que este problema se ha ido agravando a través del tiempo, actualmente no solo afecta a la población masculina adulta si no que los jóvenes incluso menores de edad se encuentran inmersos en esta mala práctica que se ha normalizado por costumbres o condiciones sociales.

Se resalta la presencia de un grupo de apoyo creado por la misma comunidad y que alberga un pequeño grupo de alcohólicos en recuperación y aquellos q han superado el problema, asociación que puede servir de apoyo en la presente propuesta.

---

### **Alternativas**

- Gestionar con el Centro de Salud Taquil un espacio donde se pueda socializar la problemática identificada en el barrio Chantaco a fin de coordinar acciones de intervención por parte del MSP para abordar esta problemática con las autoridades locales y la organización barrial, además generar acuerdos y compromisos de ambas partes para intervenir en la solución.
- Solicitar al MSP la designación de profesionales para que impartan charlas/ talleres para concientizar a la comunidad de Chantaco sobre el problema de alcoholismo como un problema de salud pública, acción que se puede coordinar con la Asociación de Alcohólicos Anónimos existente en el barrio.

---

### **Objetivo de la propuesta**

Insertar en la agenda pública del Ministerio de Salud la problemática identificada para su intervención además de que este espacio fortalecerá el vínculo de la sociedad con las autoridades dando cumplimiento del derecho que la constitución otorga sobre el acceso a espacios de participación ciudadana y cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de la población del barrio Chantaco y su población afectada por la problemática.

Actividades	Tiempo/Semanas			
	S1	S2	S3	S4
Elaboración del oficio para solicitar espacio de socialización dirigido a la autoridad del Centro de Salud Taquil.	X			
Socialización de la problemática a la autoridad competente por parte de organización barrial para establecer acuerdos y compromisos		X		
Valorar programas de apoyo para la reinserción social de personas que han superado el alcoholismo.			X	
Fortalecer la coordinación entre las autoridades locales, las organizaciones barriales y la institución de salud.				X

#### Presupuesto

Concepto	Cantidad	Precio Unitario	Total
Impresión de oficios	2	\$ 0,25	\$ 0,50
Carpetas para la documentación	3	\$ 1,00	\$ 3,00
Transporte hacia Chantaco	8	\$ 3,00	\$ 24,00
Refrigerio	10	\$ 2,00	\$ 20,00
Imprevistos			\$ 10,00
<b>Total general</b>			<b>\$ 57,50</b>

#### Resultados del plan de acción

El conjunto de acuerdos alcanzados para el plan de acción barrial refleja una iniciativa importante por parte de diversos actores comunitarios y autoridades para abordar las problemáticas identificadas en el barrio Chantaco. Estos acuerdos evidencian un esfuerzo colaborativo y multidimensional para enfrentar desafíos complejos, especialmente aquellos relacionados con la salud y el bienestar social de la comunidad, en base a los compromisos generados y los resultados de la aplicación del plan de acción, se presentan las siguientes fortalezas y oportunidades de mejora a futuro para la comunidad barrial:

#### Fortalezas

**1. Enfoque integral:** Los acuerdos abarcan una variedad de dimensiones de la vida comunitaria, desde la salud física y psicológica hasta el control de factores de riesgo ambientales y la participación ciudadana. Este enfoque integral es fundamental para abordar las causas subyacentes de las problemáticas sociales de manera efectiva.

**2. Compromiso de múltiples actores:** La implicación de diferentes actores, incluyendo el Centro de Salud de Taquil, autoridades políticas y eclesíásticas, y la coordinación de Alcohólicos Anónimos, refleja un reconocimiento de la necesidad de abordar las problemáticas de la comunidad desde varios frentes y con el apoyo de distintas instituciones.

**3. Participación Comunitaria:** El compromiso de la comunidad de participar activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de los acuerdos es crucial para el éxito a largo plazo de cualquier plan de acción. Asegura que las soluciones sean relevantes y bien recibidas por aquellos a quienes afectan directamente.

### **Áreas de Mejora**

**1. Especificidad/Medible:** Aunque los acuerdos son prometedores, la efectividad de estas iniciativas depende en gran medida de su especificidad y la capacidad para medir sus resultados. Es importante establecer objetivos claros, indicadores de éxito y plazos específicos para evaluar el progreso y hacer ajustes según sea necesario.

**2. Sostenibilidad y Seguimiento:** Uno de los mayores desafíos para iniciativas de esta naturaleza es asegurar su sostenibilidad a largo plazo. Sería beneficioso incorporar mecanismos de seguimiento y evaluación continua, así como considerar fuentes de financiamiento o apoyo que aseguren la continuidad de las acciones propuestas.

**3. Inclusión de Perspectivas Diversas:** Aunque la participación comunitaria es un aspecto destacado de los acuerdos, es fundamental asegurar que esta participación sea lo más inclusiva posible, incluyendo a menudo grupos marginados o vulnerables.

**4. Prevención y Educación Continua:** Mientras que las charlas de prevención y el apoyo psicológico son pasos importantes, es crucial también invertir en programas de educación continua que aborden las raíces culturales y sociales de problemas como el abuso de sustancias, garantizando así un impacto más duradero.

En conclusión, los acuerdos establecidos para el barrio Chantaco representan un paso positivo hacia la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. Sin embargo, para maximizar su impacto, es esencial abordar las áreas de mejora mencionadas, garantizando así que las iniciativas sean específicas, medibles, sostenibles e inclusivas. La implementación efectiva de estos acuerdos requerirá un compromiso continuo, cooperación entre los actores involucrados y una voluntad de adaptarse y aprender de la experiencia para responder de manera efectiva a las necesidades cambiantes de la comunidad.

## 7.Discusión

**Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del Barrio Chantaco, del cantón y provincia de Loja.**

La importancia de la comunidad de empoderarse y tomar la iniciativa de atender sus necesidades a través de la participación ciudadana es una responsabilidad que tiene la ciudadanía además de que se debería ejercer como un derecho ciudadano. Para comprenderlo mejor la agenda 2030 sobre los objetivos de desarrollo sostenible menciona que la participación ciudadana activa y significativa desempeña un papel crucial en la identificación de problemas específicos relacionados con la pobreza y en la creación de soluciones sostenibles. Además, es importante mencionar que la participación de la comunidad puede aumentar la eficacia de las políticas públicas destinadas a reducir la pobreza y fortalecer el sentido de pertenencia de los ciudadanos a sus comunidades. (Unidas, s.f.)

Por ello es importante mencionar que cuando los ciudadanos se involucran de manera significativa en los procesos de toma de decisiones, pueden aportar sus diversas perspectivas y experiencias para identificar problemas locales, diseñar soluciones innovadoras y garantizar que las iniciativas respondan a las necesidades reales de la comunidad, coincidiendo así con (Maton, 2008) quien mencionaba que la participación ciudadana activa y el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas son fundamentales para abordar las desigualdades sociales y mejorar la calidad de vida de las comunidades

**Objetivo específico 1: Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.**

La participación ciudadana se relaciona estrechamente con la toma de decisiones en la sociedad, donde las personas se involucran en un proceso que mejora su calidad de vida y contribuye al progreso social (Cruz, y Mballa, 2017). Sin embargo, en el caso del barrio Chantaco, los resultados de encuestas indican que existe un escaso compromiso social por parte de los residentes hacia las actividades de

participación ciudadana, debido a una falta de confianza en las instituciones y autoridades lo que disminuye el interés por la proactividad comunitaria.

Es importante mencionar que debido a la escases de participación en el barrio no se ha conformado una directiva barrial hace mucho tiempo, esto debido a que al ser la cabecera parroquial de la parroquia Chantaco reconocen al presidente de la junta parroquial su único representante lo que ha generado conflicto de intereses y división barrial; de esta manera se trae a mención a Rappaport (1987) que en su teoría del empoderamiento indica que la redistribución del poder es muy importante para adquirir una mayor igualdad de oportunidades para todas las personas, y de manera especial para aquellas que han sido marginadas o excluidas.

La falta de involucramiento podría explicarse, en parte, por la percepción de la población en cuanto a la priorización de problemas públicos. El Estado tiene la obligación de garantizar el goce efectivo de derechos fundamentales como educación, salud, alimentación y seguridad social para todos los ciudadanos, según la Constitución de la República del Ecuador, (2008). Esta priorización gubernamental influye en la agenda pública y puede hacer que los residentes del barrio Chantaco perciban que sus preocupaciones y demandas no son atendidas adecuadamente por las autoridades.

A pesar de la existencia de mecanismos de participación ciudadana, como los consejos ciudadanos sectoriales, las audiencias públicas y los presupuestos participativos, considerando la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, (2011), las encuestas realizadas en el barrio Chantaco reflejan una escases de participación por parte de los residentes, lo cual es un problema, pues la gobernanza moderna, que implica la colaboración entre múltiples actores de la sociedad, es esencial para mejorar las condiciones de vida de la población y promover la cooperación (Mayntz, 2001).

En resumen, a pesar de la relevancia de la participación ciudadana y los mecanismos disponibles, el barrio Chantaco enfrenta desafíos en cuanto a la participación de sus residentes en la toma de decisiones locales. La priorización de problemas públicos por parte de las autoridades y la falta de interés por parte de la comunidad son factores que influyen en esta situación. Para lograr una mayor participación ciudadana y abordar las necesidades identificadas en el barrio Chantaco, es fundamental

promover la conciencia comunitaria y fortalecer la relación entre las entidades públicas y la sociedad civil, incentivando una colaboración efectiva y el uso de los mecanismos de participación disponibles.

**Objetivo específico 2: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial**

En base a la información recolectada, es evidente que la participación ciudadana en el barrio Chantaco ha sido un desafío importante. Aunque la participación ciudadana se considera fundamental para mejorar la calidad de vida y contribuir al progreso social (Castillo, Cuatianquiz, y Moreno, 2015), los resultados de las encuestas reflejaron un escaso compromiso social y una falta de participación por parte de los residentes en las actividades de toma de decisiones locales. Sin embargo, en un esfuerzo por abordar esta problemática y promover una mayor participación ciudadana, se implementó una estrategia en el barrio que consistió en brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana a fin de fomentar la participación de los habitantes del barrio.

La capacitación sobre los mecanismos de participación ciudadana se diseñó con la intención de informar a los residentes sobre sus derechos y responsabilidades en el proceso de toma de decisiones a nivel local. Esta capacitación se basó en la idea de que el conocimiento y la comprensión de los mecanismos de participación pueden fortalecer la conciencia cívica y empoderar a la comunidad para involucrarse de manera más activa en asuntos de interés público (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Los resultados de esta estrategia fueron en cierto modo positivos. Tras la implementación de las capacitaciones, se observó un aumento del interés de los habitantes del barrio Chantaco por conocer sobre la participación ciudadana y sus mecanismos y como estos afectan a todas las actividades encaminadas a la toma de decisiones locales. Este enfoque coincide con la idea de que la participación ciudadana es esencial para la gobernanza democrática y para impulsar cambios positivos en la sociedad (Cruz, y Mballa, 2017).

Al brindar a la comunidad las herramientas y el conocimiento necesarios para participar de manera efectiva en la toma de decisiones, capacitar a los moradores y representantes barriales permitió que la ciudadanía pasara de no conocer casi nada sobre los mecanismos ni forma de participación a

interesarse por conocer lo que la constitución les garantiza para poder escuchar su voz, además de comprender que a la par con las autoridades también son responsables y coautores de su desarrollo.

Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana en el barrio Chantaco ha demostrado ser efectiva para promover la participación y el empoderamiento barrial esta estrategia puede servir como ejemplo para otras comunidades que enfrentan desafíos similares en cuanto a la participación ciudadana. Al fortalecer la conciencia social respecto a la situación del entorno del barrio y empoderar a la comunidad, se puede avanzar hacia una sociedad más inclusiva y participativa en la toma de decisiones locales.

**Objetivo específico 3. Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.**

La generación de espacios de participación entre los moradores de las comunidades y las autoridades permite establecer canales de comunicación bidireccionales que facilitan el intercambio de información, la colaboración y la toma de decisiones conjunta, Al trabajar en conjunto, comunidades y autoridades pueden aunar esfuerzos para abordar desafíos comunes, identificar soluciones innovadoras y construir un futuro más próspero y equitativo para todos de esta manera se correlaciona la importancia de que los gobiernos actuales se acerquen más a sus ciudadanos y promuevan la participación activa de estos en el trabajo conjunto para lograr el desarrollo social. (Mayntz, 2021)

En este contexto en el barrio Chantaco tras la identificación del problema central denominado el alto índice de alcoholismo en la población masculina del barrio se consideró necesario involucrar a las autoridades locales a fin de tratarlo como un problema social en coordinación con las autoridades de salud considerando que el alcoholismo es considerado un problema de salud pública.

La reunión que contó con la presencia del presidente de la junta parroquial, miembros de la organización barrial, Teniente Político y la directora del Centro de Salud de Taquil como responsable de la prestación de este servicio en ambas parroquias Taquil y Chantaco, no solo permitió socializar la problemática sino que también se establecieron compromisos entre las autoridades involucradas a través de sus competencias como mayor control en la venta y concientización a jóvenes, de esta manera se concreta que la figura del Estado no puede ser una cosa que se dé por sentados, que él no puede ser



tomado como un actor unitario y racional y que éste tiene una relación muy estrecha con la sociedad civil. (Sanchez, 2020).

## **8.Conclusiones**

La presente investigación se propuso abordar de manera integral las problemáticas y necesidades del barrio Chantaco. A través de una metodología participativa y colaborativa, se identificaron diversas problemáticas, entre las cuales destacaron el consumo de alcohol en espacios públicos, deficiencias significativas en la infraestructura, ausencia de personal de seguridad, situaciones se han visto agravadas por una notable carencia de participación e interés tanto de la comunidad del barrio y de las autoridades pertinentes.

Es importante mencionar que además de no tener una cultura de participación, el barrio tampoco contaba con una directiva debidamente conformada por lo que se agrava aún más la atención de necesidades prioritarias para el barrio.

A través de la capacitación impartida a los moradores, se logró no solo aumentar la conciencia sobre los mecanismos de participación ciudadana, sino también motivar una mayor implicación en la búsqueda de soluciones a los problemas identificados. Este proceso educativo ha sido un pilar fundamental en la creación de un sentido de comunidad y responsabilidad compartida, aspectos necesarios para el éxito de cualquier propuesta de mejora barrial. Sin embargo, queda mucho aun para lograr la concientización del total de la población y despertar su sentido de pertenencia y responsabilidad con su barrio.

La generación del espacio de participación con las autoridades locales permitió el involucramiento de actores importantes del barrio de esta manera fue posible exponer el plan de acción barrial que sintetiza algunas acciones concretas orientadas a abordar el problema principal que aqueja al barrio Chantaco, además apunta a fortalecer la cohesión comunitaria y la colaboración entre vecinos y autoridades. Es un paso hacia la reconstrucción de un tejido social más fuerte. Este estudio subraya la importancia de la participación ciudadana y la educación como herramientas clave para la resolución de problemas comunitarios. Muestra que, a pesar de las dificultades inherentes a la gestión comunitaria y la apatía generalizada, es posible fomentar un cambio positivo.

## **9.Recomendaciones**

Para mejorar la calidad de vida en Chantaco, se recomienda implementar estrategias integrales que aborden el consumo de alcohol en espacios públicos, la deficiente infraestructura, la falta de seguridad y la baja participación ciudadana. Estas estrategias deben incluir programas educativos, mayor presencia policial, mejoras en la infraestructura, iniciativas de seguridad ciudadana, fomento de la participación y la creación de una directiva barrial representativa. La colaboración entre la comunidad, las autoridades y las organizaciones es crucial para el éxito de estas iniciativas.

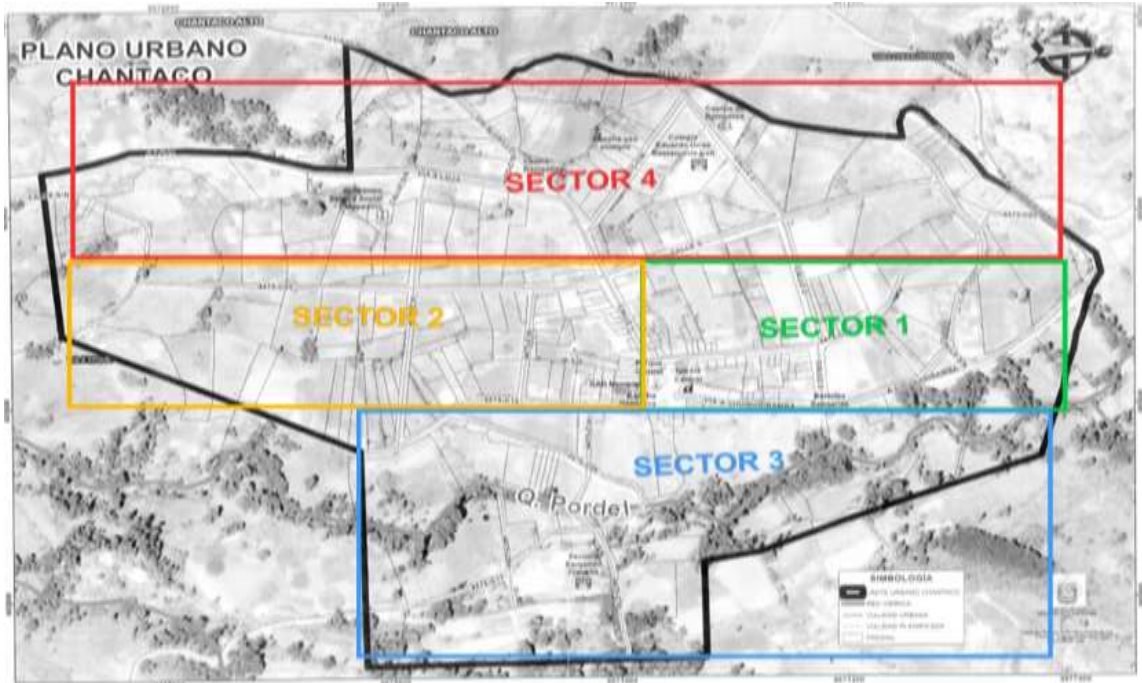
Se recomienda fomentar la educación y participación de la comunidad, a través de la implementación de talleres continuos sobre educación cívica y derechos ciudadanos, y la creación de espacios de diálogo como foros o asambleas barriales que permitan a los ciudadanos involucrarse activamente en la toma de decisiones y en la gestión comunitaria. El seguimiento y la evaluación constante, junto al apoyo de instituciones educativas, organizaciones vecinales, medios locales y autoridades, permitirán fortalecer la participación ciudadana.

Trabajar en iniciativas de seguridad ciudadana, fomento de la participación y presencia activa de la directiva barrial. Es importante aprovechar el impulso generado por la creación del espacio de participación y el plan de acción barrial para consolidar la participación ciudadana y trabajar juntos en la construcción soluciones barriales efectivas que contribuyan al desarrollo local.

## 10.Anexos

### *Anexo 1.*

#### *Ubicación geográfica del barrio Chantaco sectorizado*



*Nota. La imagen muestra la ubicación del barrio Chantaco, fuente Municipio de Loja*

## Anexo 2.

### Ficha de observación barrio Chantaco.

<b>Información General</b>	
<b>Provincia</b>	<b>Loja</b>
<b>Cantón</b>	<b>Loja</b>
<b>Parroquia</b>	<b>Chantaco</b>
<b>Barrio</b>	<b>Chantaco</b>
<b>Integrantes del grupo implementador</b>	
<b>Docente Guía</b>	<b>Dra. Johvana Aguirre Mendoza</b>
<b>Fecha de observación</b>	

<b>Variables</b>				
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>En arte</b>	<b>Observaciones</b>
El barrio cuenta con un club deportivo:			X	No cuenta con ningún club jurídico.
El barrio cuenta con iglesia:	X			La iglesia es parte del patrimonio cultural del barrio por su antigüedad, sin embargo, es necesario realizarle arreglos estructurales que afectan su fachada.
Existen escuelas dentro del barrio:			X	Existe una institución educativa en el barrio Sauces que queda aproximadamente a unos 200 metros el barrio Chantaco es accesible cruzando la quebrada que divide al barrio.
Parques y áreas verdes disponibles.	x			En el barrio existe un parque central que es utilizado para varias actividades de socialización y esparcimiento según los moradores.
Existen juegos infantiles:			X	Actualmente se está construyendo por parte del Gad Parroquial un espacio donde se ha incluido juegos infantiles.
Instalaciones deportivas y recreativas (canchas, piscinas, gimnasios, etc.).			X	El proyecto lo construye el Gad Parroquial, esta próximo a su culminación cuenta con cancha de uso múltiple y piscina,

				ambos espacios con cubierta.
Equipamiento comunitario (bibliotecas, centros culturales, casa comunal, etc.).	X			-El barrio tiene una biblioteca municipal que necesita intervención para inventario y deterioro de libros, mobiliario etc.
Disponibilidad de actividades y eventos comunitarios.			X	Se realizan actividades por parte de representantes o autoridades del barrio sin embargo no existe mayor disponibilidad de los ciudadanos para asistir y participar.
Existen lotes baldíos:		X		Los lotes son utilizados para fines agrícolas o ganaderos por lo que no da lugar a que estén baldíos.
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza:				
<b>SERVICIOS BÁSICOS</b>				
Disponibilidad y calidad del suministro de agua potable.	X			El suministro es constante las 24 horas, se ve afectado en temporada invernal puesto que al no ser agua potable es susceptible a llegar a las casas con lodo o turbia.
Acceso a servicios de saneamiento básico (alcantarillado, sistema de tratamiento de aguas residuales, etc.).			X	El alcantarillado es accesible al barrio central, además los moradores mencionan que la planta de tratamiento no está funcional lo que afecta el servicio.
Suministro y calidad del servicio eléctrico.	X			Todos los moradores cuentan con suministro de energía las 24 horas.
Iluminación pública y seguridad en espacios públicos.	X			
<b>INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE</b>				
Estado de las vías principales y secundarias.			X	En el barrio central el acceso de vías es pavimentado y en muy buenas condiciones, sin embargo la vía principal de acceso es lastrada y genera molestias en época invernal.
Accesibilidad para peatones y personas con discapacidad.		X		No se encuentra delimitadas zonas

				exclusivas de peatones ni discapacitados.
Disponibilidad de transporte público.	X			Al barrio ingresan 2 compañías de bus Inter parroquial Vinoyacu y Sur Oriente que brindan servicio cada hora desde la terminal de Loja hacia Chuquiribamba y viceversa, además el barrio cuenta con una compañía de camionetas de carreras y transporte de carga pesada.
Presencia de estacionamientos y facilidades para bicicletas.		X		No existe el ordenamiento correcto de estos espacios.
<b>EDUCACIÓN Y SALUD:</b>				
Disponibilidad y calidad de escuelas, colegios y centros educativos.	X			El colegio alberga a estudiantes de los barrios aledaños, su infraestructura es de calidad según la observación, la escuela también se considera en buenas condiciones.
Acceso a servicios de atención médica primaria y especializada.		X		El centro de salud más cercano es el de la Parroquia Taquil.
Existencia de centros de atención infantil y cuidado de niños.		X		Centros como tal no existen, aunque el Mies si está presente en el barrio con el programa de Creciendo con nuestros niños CNH.
Presencia de centros de atención para personas mayores.		X		Proyectos del Mies para atención a los adultos mayores están presentes en el barrio como visitas domiciliarias.
<b>AMBIENTAL</b>				
El barrio denota limpieza:			X	Existen actividades como ferias los días domingos, o puestos ambulantes en las veredas que dañan la limpieza del barrio, además de la presencia de perros callejeros.
Existe contaminación ambiental:	X			De acuerdo a la opinión de los moradores existe contaminación en las quebradas.
El barrio cuenta con recolección de basura:	X			Un día a la semana esta destinado el

				recolector del municipio de Loja a recoger los desechos en el barrio central, además un trabajador del Gad Municipal se encuentra en el barrio recoge los desechos de escuela, colegio y lugares públicos para almacenarla donde el recolector pueda recogerla.
<b>SEÑALÉTICA</b>				
El barrio cuenta con rotulación:		X		
La ubicación del barrio es fácil de encontrar:	X			
Existen señaléticas viales:		X		
Existe parada de autobús:				
<b>SEGURIDAD</b>				
Hay seguridad en el barrio:		X		
La policía realiza patrullajes frecuentes:		X		Hace algunos años se retiro el UPC del barrio.
Existencia de personas libando o en estado de ebriedad:				
<b>SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO</b>				
Presencia y eficacia de fuerzas de seguridad (policía, vigilancia comunitaria, etc.).		X		
Percepción de seguridad por parte de los residentes.		X		
Niveles de delincuencia y vandalismo.			X	Existen peleas y riñas callejeras por consumo de alcohol
<b>EMPLEO Y DESARROLLO ECONÓMICO:</b>				
Presencia de oportunidades laborales locales.			X	Existe presencia de empleados públicos y emprendedores.
Existencia de microempresas, comercios y mercados.			X	Ferías libres los días domingos.
Acceso a programas y recursos para el emprendimiento.		X		
Iniciativas de desarrollo económico local.	X			Emprendimiento y turismo.

**Nota:** la tabla muestra las problemáticas acorde a cada sector del barrio Chantaco.

### **Anexo 3. Modelo de entrevista**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

1. Nombre del entrevistado
2. ¿Cuántos años habita usted en el barrio?
3. Actividad que usted desempeña en el barrio
4. ¿Conoce usted si la directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada?
5. Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?
6. ¿Cómo comunidad, conoce usted si se han realizado gestiones ante las instituciones correspondientes para intentar dar soluciones a los problemas del barrio?
7. ¿Ha podido observar usted si las autoridades se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?
8. ¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar a alguna problemática del barrio (minga, reuniones, debates etc.)?
9. ¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?
10. ¿Percibe usted si los moradores del barrio se sienten comprometidos con participar activamente en las decisiones que se deben tomar para mejorar su calidad de vida?
11. ¿Cómo usted plantearía acciones que lleven a mejorar la participación ciudadana en el barrio?
12. ¿Conoce usted que acciones se deberían realizar ante las autoridades cuando su barrio necesite atención?
13. ¿Cree usted que sea factible que los moradores del barrio se unieran para plasmar pedidos ante las autoridades?



## Anexo 4. Modelo de encuesta

### ▼ Selección del encuestado

\*Nombre de la persona que responde la encuesta

\*Edad

\*¿Quién es la persona que responde la encuesta?

- Jefe/a del hogar
- Cónyuge, Conviviente o pareja
- Otro (Mayor de 18 años)

Número de celular

### ▼ Características del encuestado/a

\*Sexo del encuestado

- Hombre
- Mujer

## ▼ Valoración y experiencia de vida en el barrio

\*¿Hace cuánto TIEMPO habita usted en este barrio?

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 3 años
- Entre 3 y 4 años
- Entre 5 y 9 años
- Entre 10 y 14 años
- Entre 15 y 19 años
- Entre 20 y 29 años
- 30 y más años
- No sabe / No responde

Participa usted de manera activa en la decisiones que se toman en el barrio?

- SI
- NO
- A VECES
- NO ME INTERESA PARTICIPAR

Con respecto del parámetro <SEGURIDAD>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?

- MUY SEGURO
- POCO SEGURO
- INSEGURO

**Con respecto del parámetro <SEGURIDAD CIUDADANA>, ¿Qué tipo de elementos de seguridad existen en el BARRIO?**

- POLICIA NACIONAL
- GUARDIANÍA PRIVADA
- SEGURIDAD COMUNITARIA
- MILITARES
- NINGUNO

**Con respecto del parámetro <LIMPIEZA>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?**

- MUY LIMPIO
- POCO LIMPIO
- SUCIO

**Con respecto del parámetro <ORDENAMIENTO TERRITORIAL>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?**

- ES ORDENADO
- ES POCO ORDENADO
- ES CAÓTICO

**Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <AGUA>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?**

- POSEO EL SERVICIO LAS 24h
- POSEO EL SERVICIO MEDIO DÍA
- POSEO EL SERVICIO SOLO POR HORAS

**Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <ELECTRICIDAD>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?**

- POSEO EL SERVICIO LAS 24h
- POSEO EL SERVICIO MEDIO DÍA
- POSEÓ EL SERVICIO SOLO POR HORAS

**Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <ALCANTARILLADO>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?**

- EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE
- EL SERVICIO POSEE FALLAS
- NO POSEO SERVICIO

**Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <INTERNET>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?**

- EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE
- EL SERVICIO POSEE FALLAS
- NO POSEO SERVICIO

**\* Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <RECOLECCIÓN DE BASURA>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?**

- EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE
- EL SERVICIO POSEE FALLAS
- NO POSEO SERVICIO

## ▼ Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de VEREDAS y BORDILLOS?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de CALLES y PASAJES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de PLAZAS, PARQUES o ÁREAS VERDES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la ILUMINACIÓN DE VEREDAS y CALLES?

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

**En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de los COLECTORES DE AGUAS LLUVIA?**

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

**En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las PARADAS DE BUSES?**

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

**En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de los JUEGOS INFANTILES?**

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

**En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las CANCHAS DE USO MÚLTIPLE?**

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

**En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la CASA COMUNAL u OTROS LUGARES DE ENCUENTRO DE LA COMUNIDAD?**

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

**En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de la SEÑALÉTICA VIAL?**

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

**En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de las VÍAS DE ACCESO?**

- DE BUENA CALIDAD
- DE CALIDAD REGULAR
- DE MALA CALIDAD
- NO EXISTE EN EL BARRIO

**En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la condición de los CERRAMIENTOS DE LOTES BALDIOS?**

- TODOS LOS LOTES BALDIOS ESTÁN CORRECTAMENTE CERRADOS
- ALGUNOS LOTES BALDIOS ESTÁN CORRECTAMENTE CERRADOS
- NINGÚN LOTE BALDIO ESTÁ CORRECTAMENTE CERRADO

## ▼ Uso, valoración y cuidado del espacio público del barrio

¿Quiénes cuidan los espacios públicos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

¿Quiénes comparten y usan de manera responsable las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

¿Con qué frecuencia se usan las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio?

- Todos los vecinos
- La mayor parte de los vecinos
- Algunos vecinos
- Nadie lo hace

## ▼ Seguridad barrial

DE LOS SIGUIENTES ESPACIOS DE SU BARRIO, CON UNA ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 1 MUY SEGURO y 5 INSEGURO), DETERMINE:

	1	2	3	4	5
CALLES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CANCHAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PARADAS DE BUS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ÁREAS VERDES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PLAZAS o PARQUES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En su opinión, ¿Cuáles de los siguientes altercados/delitos son las que mayormente ocurren en su barrio?

- Riñas/peleas en espacios públicos
- Robos
- Consumo de alcohol y tabaco en espacios públicos
- Consumo de drogas en espacios públicos
- Delitos contra la propiedad
- Vandalismo
- Prostitución
- Violación

## Anexo 5. Reconocimiento del barrio Chantaco





Nota. La imagen muestra el reconocimiento de las vías internas del barrio.



Nota. Durante el reconocimiento del barrio Chantaco se evidencia una piscina en construcción.



Nota. La imagen muestra una cancha de uso multiple en construccion en el barrio Chantaco.




Nota. La imagen muestra el recorrido para la recoleccion de datos a traves de encuestas en el barrio Chantaco.

## **Anexo 6. Evidencia de la conformación de la directiva barrial**



Nota. La imagen muestra la reunión donde se conformó la directiva barrial.


**UNL** Universidad Nacional de Loja
 
**FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA**  
**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Firmas:**

Cargo	Nombre	Cédula	Firma
Presidente	José Arribas Espinoza P.	1102122604	
Vicepresidente	José Koen Fernando Mirón	1105680653	
Secretario	Carina Espinoza	1102690338	
Tesorero	Guillermo Espinoza S.	1101200812	

**Miembro de la Asamblea Barrial:**

Nombre	Cédula	Firma
Andrea Emilia Valtierra	1104020026	
Kevin José Sivila pa	1104741697	
Cecilia Valtierra Valtierra	1104660410	
Manuel César Espinoza P.	1102122604	
Verónica Geomara Helina B.		

Nota. La imagen muestra las firmas de respaldo de conformación de la directiva del barrio Chantaco.



Nota. La imagen muestra el inicio del trámite de inscripción de la directiva barrial en el Municipio de Loja.



Nota. La imagen muestra las gestiones realizadas en el Municipio de Loja, recabando información necesaria para el proyecto soluciones barriales.

## Anexo 7. Registro de reuniones, convocatorias, capacitación.



Nota. La imagen muestra la entrega de convocatorias en el barrio de Chantaco.



Nota. La imagen muestra un conversatorio con la propietaria de el canal de YouTube Don Toño Tv.



Nota. La imagen muestra la reunión para la capacitación sobre mecanismos de participación ciudadana

Nombre	Cédula	Firma
Vivian Sánchez	17020267-5	<i>[Handwritten Signature]</i>
Yvonne Rojas	11033449-3	<i>[Handwritten Signature]</i>
Alfredo Buzi		<i>[Handwritten Signature]</i>
Diana Mora Góngora	2102102636	<i>[Handwritten Signature]</i>
Beatriz Linares Rodríguez	1102666945	<i>[Handwritten Signature]</i>
Diogenes Fariña Goya Goya	110218183	<i>[Handwritten Signature]</i>
Franklin Maldonado	1102245128	<i>[Handwritten Signature]</i>
Carlos Dávalos	1102202820	<i>[Handwritten Signature]</i>
Yvonne María Fernández	110218183	<i>[Handwritten Signature]</i>
Juan Leizaola	1102008521	<i>[Handwritten Signature]</i>
Ernesto Cordero	1102471652	<i>[Handwritten Signature]</i>
Juan Diego Cordero	1102221507	<i>[Handwritten Signature]</i>
María Cordero	110221507	<i>[Handwritten Signature]</i>
Juan Sánchez	1102251193	<i>[Handwritten Signature]</i>

Nota. La imagen muestra la lista de asistencia de los moradores del barrio a la capacitación sobre mecanismos de participación ciudadana.

Anexo 8. Evidencias del cumplimiento del espacio de socialización entre autoridades y comunidad.



Nota. Via Whatsapp se coordino el espacio con la doctora del centro de salud tipo B de la parroquia Taquil.



Nota. La imagen muestra la convocatoria de la socialización del problema central, identificado en el barrio Chantaco.



Nota. En la imagen se puede observar la reunión entre las autoridades del barrio Chantaco y la Organización barrial.

### **Anexo 9. Evidencia de casas inhabitadas**



Nota. La imagen muestra la casa inhabitada de 2 plantas de color blanco con plomo frente al parque central de Chantaco.





Nota. La imagen muestra cas de 2 plantas deshabitada por el sector 3, tras la iglesia central.



Nota. La imagen muestra casa grande, deshabitada por el sector 3, diagonal al parque central del barrio Chantaco.



Nota. La imagen muestra casa deshabitada en el sector 2 al costado del parque central.



Nota. La imagen muestra casa deshabitada en el parque central de Chantaco.



Nota. La imagen muestra una casa deshabitada en el casco céntrico del barrio Chantaco.

## Anexo 10. Resultados encuesta apartado sexo

**Tabla 1.**

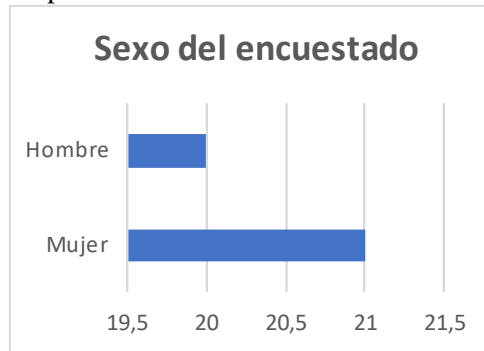
Sexo

Sexo del encuestado	Resultados
Mujer	21
Hombre	20

Elaboración: Autor

**Figura 1.**

Representación tabla 10



Elaboración: Autor

## Anexo 11. Resultados encuesta apartado “tiempo en el barrio”

**Tabla 2.**

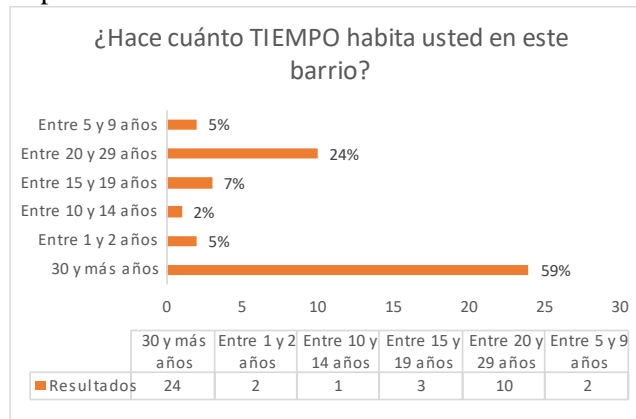
Tiempo en el barrio

¿Hace cuánto TIEMPO habita usted en este barrio?	Resultados
30 y más años	24
Entre 1 y 2 años	2
Entre 10 y 14 años	1
Entre 15 y 19 años	3
Entre 20 y 29 años	10
Entre 5 y 9 años	2

Elaboración: Autor

**Figura 2.**

Representación tabla 11



Elaboración: Autor

**Anexo 12. Resultados encuesta apartado “Participación”**

**Tabla 3.**

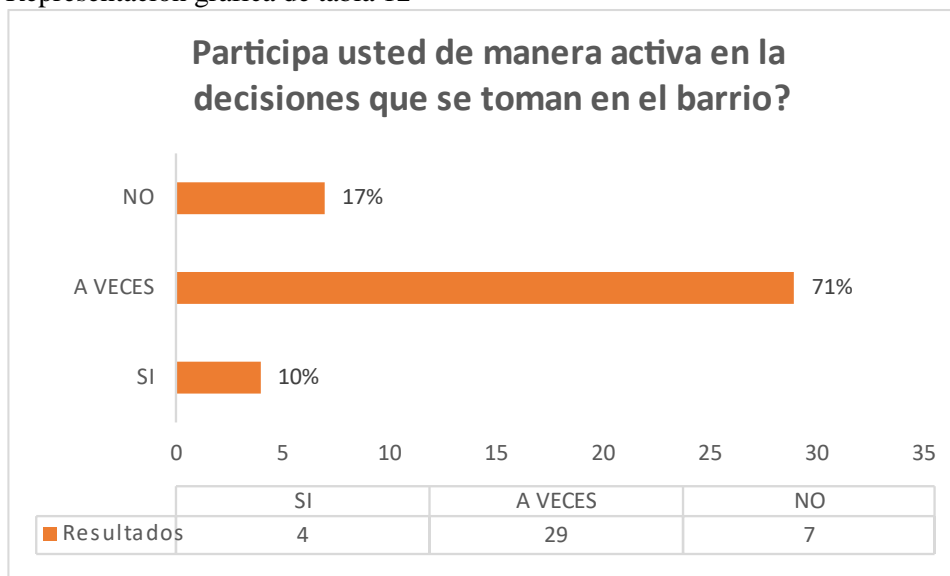
Participación

Participa usted de manera activa en la decisiones que se toman en el barrio?	Resultados
SI	4
A VECES	29
NO	7

*Elaboración: Autor*

**Figura 3.**

Representación gráfica de tabla 12



Elaboración: Autor

**Anexo 13. Resultados encuesta apartado “seguridad”**

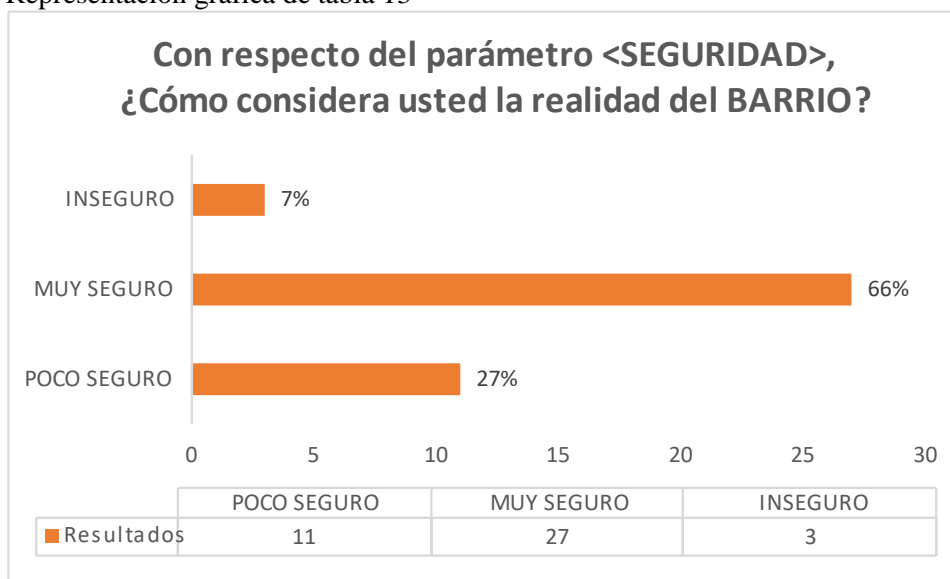
**Tabla 4.**

Seguridad

Con respecto del parámetro <SEGURIDAD>, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?	Resultados
POCO SEGURO	11
MUY SEGURO	27
INSEGURO	3

*Elaboración: Autor***Figura 4.**

Representación gráfica de tabla 13

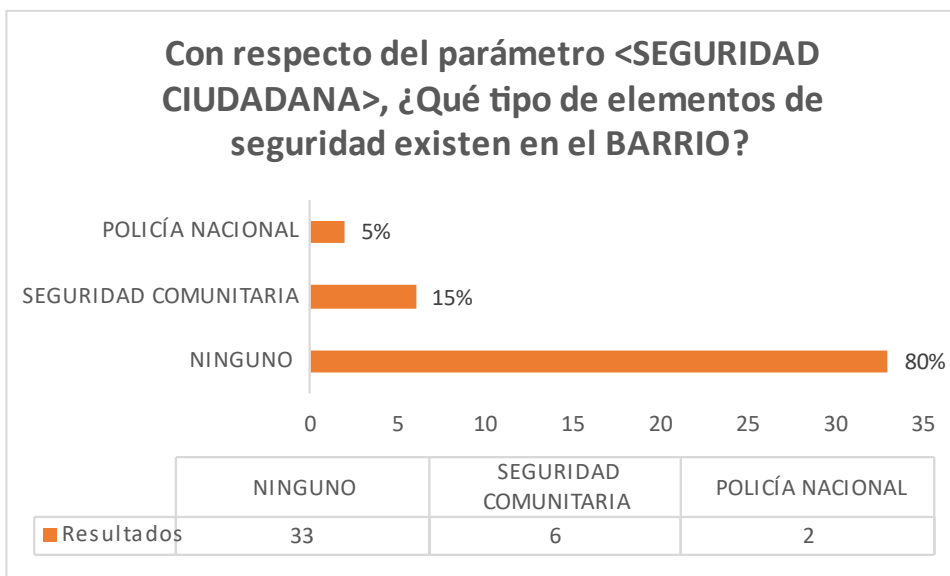
*Elaboración: Autor***Anexo 14. Resultaos encuesta apartado “Seguridad ciudadana”****Tabla 5.**

Seguridad ciudadana

Con respecto del parámetro <SEGURIDAD CIUDADANA>, ¿Qué tipo de elementos de seguridad existen en el BARRIO?	Resultados
NINGUNO	33
SEGURIDAD COMUNITARIA	6
POLICÍA NACIONAL	2

*Elaboración: Autor***Figura 5.**

Representación gráfica de tabla 14



Elaboración: Autor

### Anexo 15. Resultados encuesta apartado “Limpieza”

**Tabla 6.**

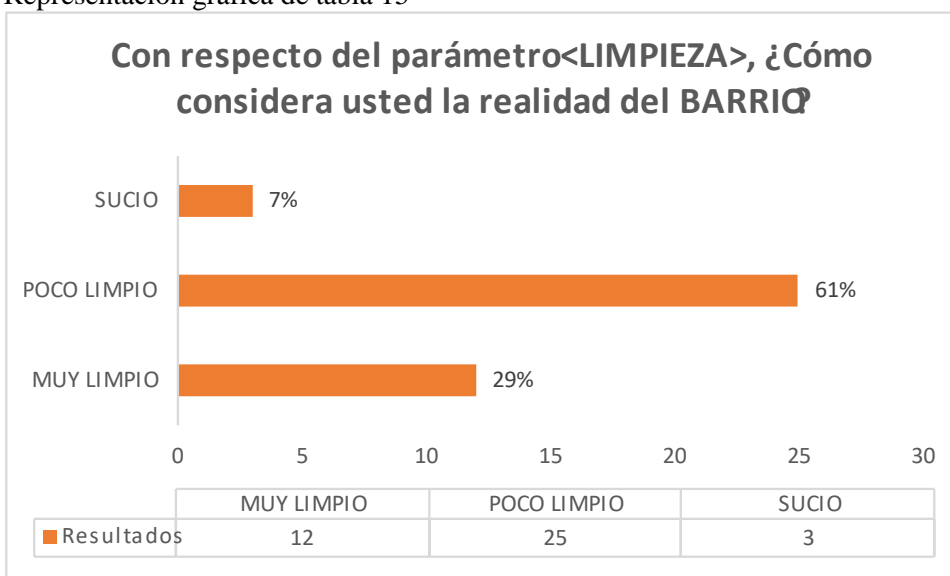
Limpieza

<b>Con respecto del parámetro &lt;LIMPIEZA&gt;, ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?</b>	<b>Resultados</b>
MUY LIMPIO	12
POCO LIMPIO	25
SUCIO	3

Elaboración: Autor

**Figura 6.**

Representación gráfica de tabla 15



Elaboración: Autor

### Anexo 16. Resultados encuesta apartado “Agua”

**Tabla 7.**

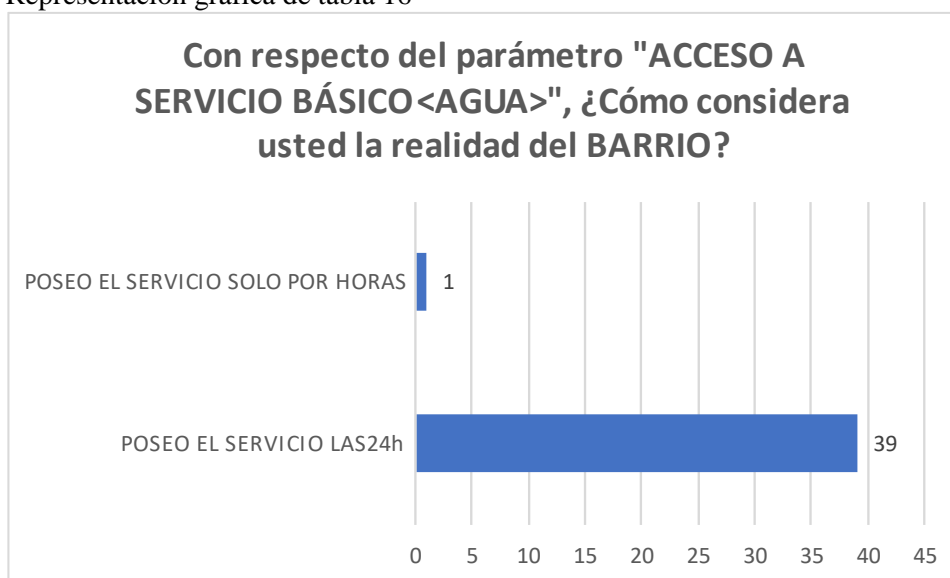
Agua

<b>Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO &lt;AGUA&gt;", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?</b>	<b>Resultados</b>
POSEO EL SERVICIO LAS 24h	39
POSEO EL SERVICIO SOLO POR HORAS	1

*Elaboración: Autor*

**Figura 7.**

Representación gráfica de tabla 16



*Elaboración: Autor*

## **Anexo 17. Resultados encuesta apartado "Electricidad"**

**Tabla 8.**

Electricidad

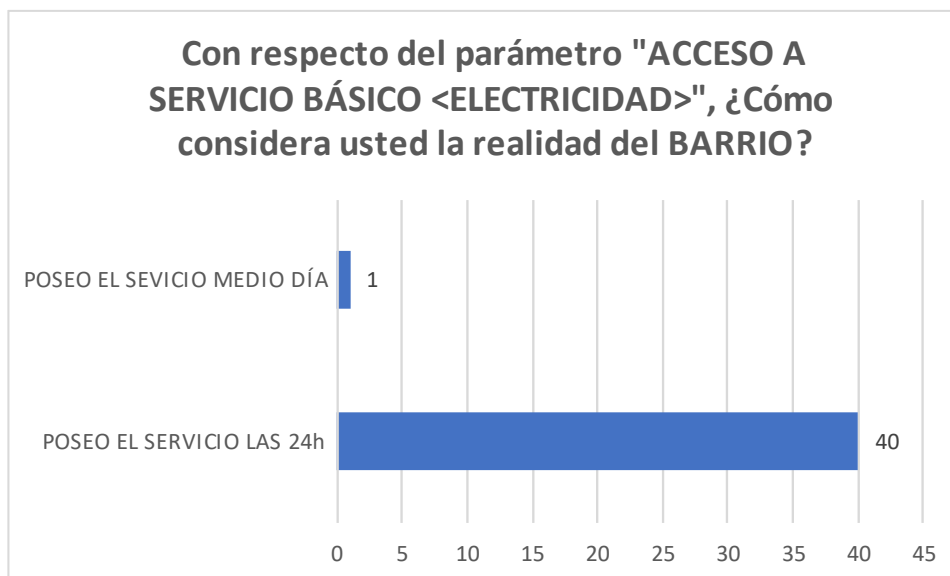
<b>Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO &lt;ELECTRICIDAD&gt;", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?</b>	<b>Resultados</b>
POSEO EL SERVICIO LAS 24h	40
POSEO EL SEVICIO MEDIO DÍA	1

*Elaboración: Autor*

**Figura 8.**

Representación gráfica de tabla 17





Elaboración: Autor

### **Anexo 18. Resultados encuesta apartado "Alcantarillado"**

**Tabla 9.**

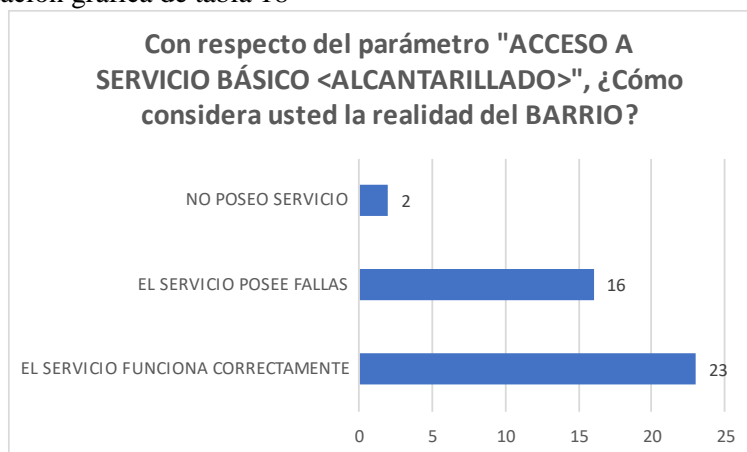
Alcantarillado

<b>Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO &lt;ALCANTARILLADO&gt;", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?</b>		<b>Resultados</b>
EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE		23
EL SERVICIO POSEE FALLAS		16
NO POSEO SERVICIO		2

*Elaboración: Autor*

**Figura 9.**

Representación gráfica de tabla 18



Elaboración: Autor

### Anexo 19. Resultados encuesta apartado “Internet”

**Tabla 10.**

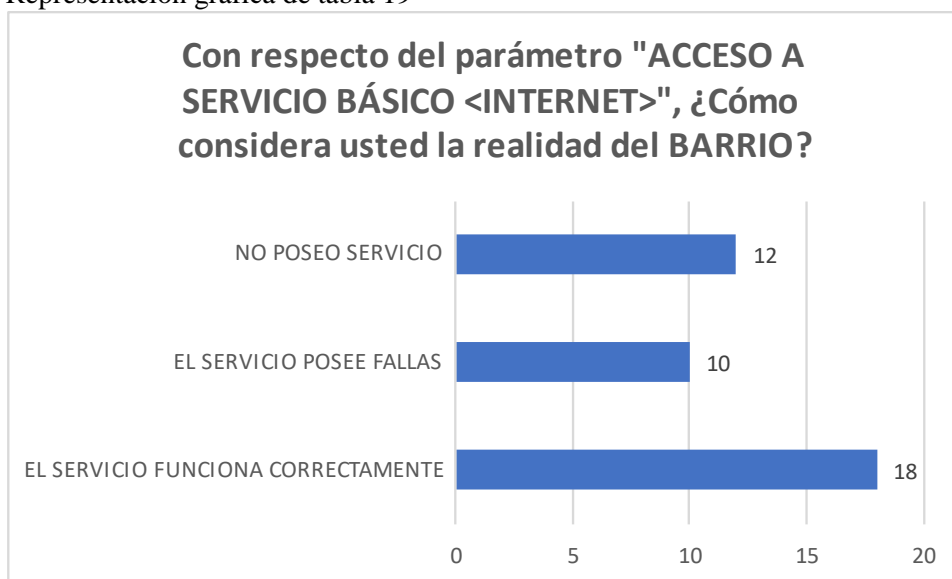
Internet

Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO <INTERNET>", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?	Resultados
EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE	18
EL SERVICIO POSEE FALLAS	10
NO POSEO SERVICIO	12

Elaboración: Autor

**Figura 10.**

Representación gráfica de tabla 19



Elaboración: Autor

### Anexo 20. Resultados encuesta apartado “Recolección de basura”

**Tabla 11.**

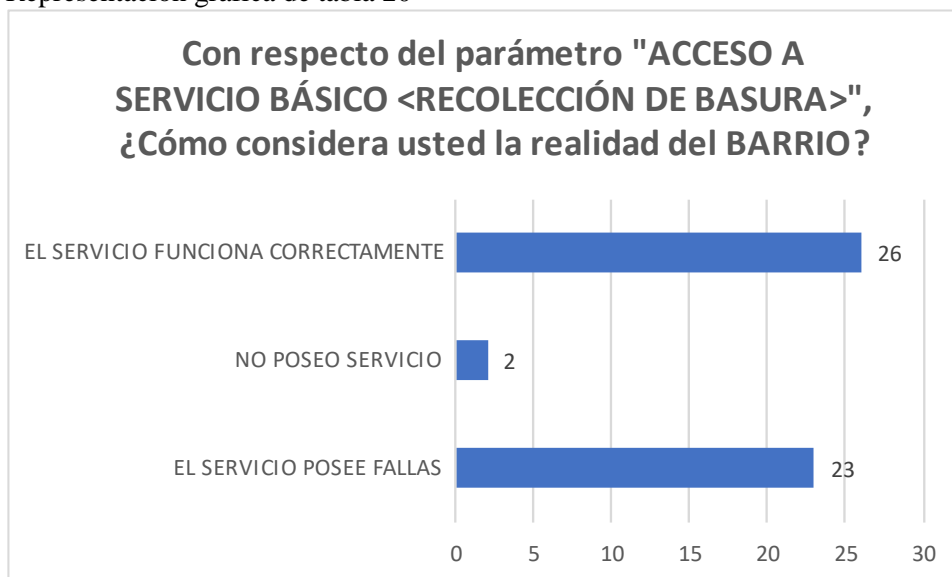
*Recolección de basura*

<b>Con respecto del parámetro "ACCESO A SERVICIO BÁSICO &lt;RECOLECCIÓN DE BASURA&gt;", ¿Cómo considera usted la realidad del BARRIO?</b>		<b>Resultados</b>
EL SERVICIO POSEE FALLAS		23
NO POSEO SERVICIO		2
EL SERVICIO FUNCIONA CORRECTAMENTE		26

*Elaboración: Autor*

**Figura 11.**

Representación gráfica de tabla 20



*Elaboración: Autor*