



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica Social y Administrativa
Carrera de Administración Pública

Co-Construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio San Pedro de Bellavista, de la parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja, periodo abril-septiembre 2022.

**Trabajo de Integración Curricular previo a la
obtención del título de Licenciada en
Administración Pública**

AUTORA:

Yanina Natali Chamba Quizhpe

DIRECTORA:

Ing. Elizabeth Jiménez Salina, MPP

Loja - Ecuador

2024

CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR O DE TITULACIÓN

Loja, 11 de julio del 2024

Ingeniera

Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, MPP.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **“Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: Barrio San Pedro de Bellavista, de la parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja, periodo abril-septiembre 2022**, de autoría de la estudiante **Yanina Natali Chamba Quizhpe**, previo a la obtención del título de Licenciada en Administración Pública; una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.



Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, MPP

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Yanina Natali Chamba Quizhpe**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación del Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1150031837

Fecha: 11 de julio del 2024

Correo electrónico: yanina.chamba@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0981948525

Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Yanina Natali Chamba Quizhpe** declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado **“Co-Construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio San Pedro de Bellavista, de la parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja, periodo abril-septiembre 2022”**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Administración Pública**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los once días del mes de julio del dos mil veinticuatro.

Firma:

Autor: Yanina Natali Chamba Quizhpe

Cédula: 1150031837

Dirección: Calle Milton Patiño y Fredy Santander

Correo electrónico: yanina.chamba@unl.edu.ec

Teléfono: 0967871285

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del trabajo de integración curricular: Ing. Elizabeth Jiménez Salinas, MPP

Dedicatoria

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy. A mis padres Carmen Chamba y Héctor Montaña quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanos Jefferson Chamba y Zuri Córdova, por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar el presente trabajo de investigación a mi amiga, por apoyarme cuando más lo necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, siempre te llevo en mi corazón.

Yanina Natali Chamba Quizhpe

Agradecimiento

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja por brindarme la oportunidad de formarme como profesional, de manera especial a la carrera de Administración Pública por abrirme las puertas de sus aulas, a su planta docente por confiar en mí y compartir sus conocimientos aportando enseñanzas esenciales en mi profesión y por el apoyo brindado a lo largo de estos años de estudio, tanto en el ámbito académico como en lo humano.

De manera especial a la Ing. Elizabeth Jiménez, directora del presente trabajo de investigación curricular, ya que ha sido la principal colaboradora durante todo este proceso, quien con su conocimiento y enseñanza orientó el desarrollo del mismo.

De igual manera, a mis compañeros de la Carrera de la Administración Pública, quienes realizaron sus prácticas de servicio comunitario en el proyecto de vinculación con la sociedad, y contribuyeron con el desarrollo de este trabajo.

Yanina Natali Chamba Quizhpe

Índice de contenido

<i>Portada</i>	<i>i</i>
<i>Certificación</i>	<i>ii</i>
<i>Autoría</i>	<i>iii</i>
<i>Carta de autorización</i>	<i>iv</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>v</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>vi</i>
<i>Índice de contenido</i>	<i>vii</i>
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Índice de anexos	xii
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1 Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico	6
4.1 Antecedentes	6
4.2 Bases Teóricas	7
4.2.1 Teoría de la Gobernanza	7
4.2.2 Políticas Públicas	7
4.2.3 Participación Ciudadana	11
4.2.4 Teoría de la Escalera de Participación Ciudadana	12
4.3 Marco Conceptual	14
4.3.1 Democracia	14
4.3.2 Enfoques de implementación de políticas públicas	14
4.3.3 Mecanismos de participación ciudadana	15
4.3.4 Ventajas de la participación ciudadana	16
4.3.5 Gobiernos Locales	17

4.3.6	Gobiernos Municipales	17
4.3.7	Organizaciones Barriales	18
4.3.8	Juntas Barriales	18
4.3.9	Plan barrial	18
4.4	Marco Legal	19
4.4.1	Constitución de la República del Ecuador 2008	19
4.4.2	Ley Orgánica de Participación Ciudadana - LOPC	19
4.4.3	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización -.....	19
4.5	Marco Referencial	21
5	<i>Metodología</i>	22
5.1	Enfoque.....	22
5.2	Diseño.....	22
5.3	Tipo de investigación.....	22
5.4	Muestra.....	22
5.5	Métodos	24
5.6	Técnicas	25
6	<i>Resultados</i>	26
6.1	Objetivo Especifico 1: Fomentar la organización y participación de los moradores en el barrio San Pedro de Bellavista.....	26
6.2	Objetivo específico 2: Contribuir con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas identificadas.	29
6.2.1	Variable de Infraestructura.....	30
6.2.2	Variable de Medioambiente.....	34
6.2.3	Variable de Seguridad.....	36
6.2.4	Variable de señalética.....	41
6.3	Objetivo Especifico 3: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados	47
6.4	Plan barrial	51

7	<i>Discusión</i>	64
8	<i>Conclusiones</i>	68
9	<i>Recomendaciones</i>	69
10	<i>Bibliografía</i>	70
11	<i>Anexos</i>	74

Índice de tablas

Tabla 1 Conceptos de participación ciudadana	12
Tabla 2 Mecanismos de participación ciudadana en Ecuador	16
Tabla 3 Límites del Barrio San Pedro de Bellavista.....	21
Tabla 4	23
Tabla 5 Sector dos "San Pedro de Bellavista"	23
Tabla 6 Sector tres "San Pedro de Bellavista"	23
Tabla 7 Sector cuatro "San Pedro de Bellavista"	23
Tabla 8 Matriz de priorización de problemas en el barrio San Pedro de Bellavista.....	42
Tabla 9 Matriz gravedad urgencia	43

Índice de figuras

Figura 1 Ciclo de las políticas públicas	9
Figura 2 Escalera de participación ciudadana	13
Figura 3 San Pedro de Bellavista	21
Figura 4 Sectorización del barrio San Pedro de Bellavista	24
Figura 5 Análisis FODA de la directiva barrial del barrio San Pedro del cantón y provincia de Loja.	27
Figura 6 Organigrama estructural del Barrio San Pedro de Bellavista	28
Figura 7 Casa Comunal	30
Figura 8 Iluminación de veredas y calles	31
Figura 9 Fachadas y jardines	32
Figura 10 Juegos infantiles	33
Figura 11 Basura y escombros en las calles, veredas y áreas verdes	34
Figura 12 Colectores de aguas lluvias	35
Figura 13 Vigilancia policial	36
Figura 14 Robos y asaltos en la vía pública	37
Figura 15 Peleas o riñas en la vía pública	38
Figura 16 Robos o asaltos al interior del domicilio, local comercial o lugar de trabajo	39
Figura 17 Tranquilidad	40
Figura 18 Parada de buses	41
Figura 19.....	44
Figura 20 Árbol de problemas: contaminación ambiental en el barrio San Pedro de Bellavista.	45
Figura 21	46
Figura 22 Árbol de medios y fines sobre el incremento del alumbrado público en parques y calles del barrio “San Pedro de Bellavista”	48
Figura 23 Árbol de medios y fines sobre la disminución de contaminación ambiental en el entorno del barrio “San Pedro de Bellavista”	49

Índice de anexos

Anexo 1 Entrevista a la directiva barrial	74
Anexo 2 Primer acercamiento con la directiva barrial	75
Anexo 3	75
Anexo 4 Estado de la casa comunal en el barrio San Pedro de Bellavista.....	76
Anexo 5 Evidencias fotográficas de las encuestas a los moradores del barrio	76
Anexo 6 Evidencia del taller de autodiagnóstico con los moradores del barrio	77
Anexo 7 Evidencia de entrevistas	77
Anexo 8 Acta de reactivación de la directiva barrial	78
Anexo 9 Acta de designación de la directiva de la asamblea barrial	82
Anexo 10 Propuesta para mejorar el alumbrado público del barrio San Pedro de Bellavista.	84
Anexo 11 Encuestas de Co-Construcción de soluciones barriales participativa.....	85
Anexo 12 Ficha de observación	85
Anexo 13 Croquis del barrio	88
Anexo 14 Entrevista a los actores claves	92
Anexo 15 Taller participativo con los moradores y directiva barrial.....	93
Anexo 16 Evidencia de socialización de problemáticas	96

1. Título

Co-Construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio San Pedro de Bellavista, de la parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja, periodo abril-septiembre 2022.

2. Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación es brindar soluciones a las problemáticas existentes dentro del barrio San Pedro de Bellavista, para lo cual es indispensable contar con el apoyo y la participación de los moradores. La organización y la participación barrial contribuyen en la solución de las problemáticas del barrio, tiene como fin involucrarse y vincularse con el proyecto desarrollado por la Universidad Nacional de Loja denominado “Co-Construcción de soluciones barriales participativas: Zona 7 - Ecuador”. Para la construcción de soluciones efectivas, empleando procesos participativos, independientes y democráticos orientados en atender las demandas de la ciudadanía, se aplicó tres objetivos específicos orientados a fomentar la organización y participación en el barrio, a coadyuvar en la elaboración de diagnósticos colectivos y apoyar en el diseño de soluciones a las problemáticas identificadas. Para el desarrollo del presente trabajo investigativo se utilizó un enfoque mixto, mismo que permitió la identificación y descripción de las principales características de las problemáticas. Además, se aplicaron instrumentos de recolección de información (reuniones, talleres participativos, entrevistas y encuestas) que permitieron obtener datos sobre la situación actual del barrio. También se empleó el método deductivo, que permitió obtener conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas. Se utilizó además variables como la infraestructura, medioambiente, señalética y seguridad. Algunas de las principales problemáticas identificadas son mala infraestructura e inseguridad, esta última provocada principalmente por la existencia de libadores y consumidores de sustancias ilícitas, por lo que es importante concientizar a las autoridades y directivos del barrio que continúen desarrollando proyectos que permitan atender las demandas ciudadanas, así como también la participación y organización barrial.

Palabras clave: Soluciones barriales, participación, organización, problemáticas, demandas ciudadanas.

2.1 Abstract

The purpose of this research work is to provide solutions to the existing problems in the San Pedro de Bellavista neighborhood, for which it is essential to have the support and participation of the residents. The organization and participation of the neighborhood contribute to the solution of the neighborhood's problems. The purpose is to get involved and link with the project developed by the National University of Loja called "Co-Construction of participatory neighborhood solutions: Zone 7 - Ecuador". For the construction of effective solutions, using participatory, independent and democratic processes oriented to meet the demands of citizens, three specific objectives were applied, aimed at promoting the organization and participation in the neighborhood, to assist in the development of collective diagnoses and to support the design of solutions to the problems identified. For the development of this research work, a mixed approach was used, which allowed the identification and description of the main characteristics of the problems. In addition, information gathering instruments (meetings, participatory workshops, interviews and surveys) were used to obtain data on the current situation of the neighborhood. The deductive method was also used to obtain logical conclusions from a series of premises. Variables such as infrastructure, environment, signage and safety were also used. Some of the main problems identified are poor infrastructure and insecurity, the latter caused mainly by the existence of drug dealers and consumers of illicit substances, so it is important to raise awareness among the authorities and managers of the neighborhood to continue developing projects to meet the demands of citizens, as well as neighborhood participation and organization.

Key words: Neighborhood solutions, participation, organization, problems, citizen demands.

3. Introducción

La participación ciudadana es un derecho reconocido a nivel mundial, se puede dar de forma individual o colectiva, consiste en participar de forma activa en la toma de decisiones, la planificación o resolución de problemas de interés general. Constituye un eje sustantivo para el desarrollo de una mejor democracia y la construcción de ciudadanía.

El presente Trabajo de Integración Curricular surge de la necesidad de identificar las principales problemáticas que aquejan al barrio San Pedro de Bellavista para luego de su respectivo análisis y con la participación de la ciudadanía construir soluciones que permitan mejorar o mitigar las problemáticas encontradas.

El caso de estudio de esta investigación es el barrio San Pedro de Bellavista, de la parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja durante el año 2022. Para el logro de resultados en la investigación se abordó tres objetivos específicos encaminados a fomentar la organización y participación de los habitantes del barrio, coadyuvar en la elaboración de diagnósticos colectivos de las problemáticas existentes en el barrio y apoyar en el diseño de soluciones para las mismas.

Para el desarrollo de la investigación se empleó una metodología de carácter deductiva, con un enfoque mixto con el objetivo de extraer información relevante de las entrevistas y encuestas realizadas que permita determinar las problemáticas del barrio San Pedro de Bellavista del cantón Loja.

Los principales hallazgos obtenidos permitieron catalogar tres problemáticas como graves y urgentes, estas son: libadores, escasez de alumbrado público y delincuencia, según el 90% de los moradores esta última es la principal afectación que tiene el barrio y muestran su inconformidad con la misma ya que limita las actividades que pueden desarrollar.

El documento se encuentra estructurado de la siguiente manera: primero se presenta un resumen el cual sintetiza el contenido de la investigación, luego tenemos la introducción con la que se pretende familiarizar al lector con el tema a investigar y se contextualiza el texto, dentro del marco teórico destacan los antecedentes, aspectos generales de gobernanza y la participación ciudadana, así mismo se presenta un marco legal que contiene leyes, reglamentos y normativas en los que se basa esta investigación; en el marco conceptual se plasma los principales conceptos tomados en

consideración para la presente investigación. Posee una metodología con base en métodos y técnicas orientadas en la consecución de resultados.

Así mismo, mediante la representación de tablas y gráficas se exponen los principales resultados del procesamiento de datos obtenidos mediante las técnicas de recolección de información empleadas, se plantea posibles soluciones a las problemáticas jerarquizadas en la matriz de ponderación y validación.

Luego del respectivo análisis de la información se procede a contrastar los resultados con lo mencionado por los autores citados en el marco teórico. Por otra parte, las conclusiones y recomendaciones surgen a partir de los resultados y de la discusión elaborada. Finalmente, las referencias bibliográficas nacen del marco teórico propuesto, y se adjunta anexos que evidencian las diferentes etapas desarrolladas dentro de la investigación.

4. Marco Teórico

A continuación, se encontrarán los resultados de la revisión bibliográfica que sustenta el presente Trabajo de Integración Curricular, esta información ha sido recolectada de revistas científicas, académicas, libros, artículos etc., así mismo se encontrará la teoría, conceptos, normativa legal y antecedentes que le darán fiabilidad y confianza a la investigación.

4.1 Antecedentes

En la actualidad la participación no es promovida de manera correcta y asertiva por los gobiernos locales debido a que, no poseen las capacidades ni el profesionalismo para empoderar e incentivar a los ciudadanos a participar en la búsqueda activa de soluciones a problemáticas existentes en sus comunidades.

La finalidad de la participación ciudadana es progresar y consolidar estados democráticos donde existan ciudadanos capacitados para brindar alternativas de solución fomentando así un desarrollo sostenible y sustentable en el tiempo, convirtiéndose en una herramienta poderosa para el control y seguimiento de las políticas públicas (Aquiye et al., 2021).

Es por ello que Benítez (2022), en su investigación aplicada al barrio Vallcarca en Barcelona, España, nos menciona que es de suma importancia la participación ciudadana en las comunidades, pues permite conocer las verdaderas problemáticas existentes al ser los actores claves quienes participan en el levantamiento de información.

Sin embargo, Benítez también nos hace referencia a una gran debilidad que posee el mecanismo de participación ciudadana, esta debilidad la reconoce como “desinterés”. En muchas ocasiones es muy difícil generar interés de parte de la comunidad a participar en estos procesos participativos.

Un factor importante que interviene en el desinterés de la población, es la desconfianza por parte de las personas hacia los gobernantes y políticos que están en el poder, pues generan ineficientes administraciones y jamás se han preocupado por el bienestar de la comunidad.

Sin embargo, si los gobiernos locales y nacionales no cumplen a cabalidad con lo propuesto en sus campañas, es debido al desconocimiento y falta de empoderamiento de los ciudadanos para exigir una política pública eficiente y eficaz. En Ecuador se han realizado algunos estudios referentes a la participación ciudadana, uno de ellos es el denominado “Modelo Alternativo de Gestión Local - El Barrio como Unidad Urbanística de Organización y Participación Ciudadana”, estudio realizado con

la finalidad de conocer las problemáticas de la localidad y brindar alternativas de solución junto a los moradores.

Así mismo en la ciudad de Loja se realizó un Proyecto habitacional en Ciudad Victoria que benefició a 830 familias lojanas con casas de una y dos plantas. Disponen de todos los servicios básicos, vías lastradas con aceras y bordillos, espacios verdes, deportivos y recreativos, servicio de transporte público y recolección de basura, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población más vulnerables (Municipio de Loja 2022).

Es así que, en nuestro país Ecuador se debe seguir promoviendo la participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer la democracia y formar ciudadanos empoderados y participes en la toma de decisión, siendo esa su herramienta indispensable para exigir el cumplimiento de sus derechos y deberes. (Torres, 2020 citado por Aquije et al., 2021, p. 6).

4.2 Bases Teóricas

4.2.1 Teoría de la Gobernanza

La calidad de la gobernanza en la administración pública de un país es un factor clave en su rendimiento económico y el bienestar de sus ciudadanos. Una administración pública eficaz está al servicio de los ciudadanos y las empresas. Es esencial que las autoridades públicas puedan adaptarse a las circunstancias cambiantes (Cruzet al., 2017).

La gobernanza es el diseño e implementación de políticas públicas que van dirigidas a objetivos específicos, políticamente definidos. Los funcionarios públicos canalizan estas políticas a través de las diversas dependencias de gobierno organizadas jerárquicamente y están sujetas a los principios marcados por la ley y la realidad política. El gobierno es el actor más importante en la dirección de la sociedad, sin que ello implique que otros intereses no sean representados. Los funcionarios públicos reportan a los líderes políticos elegidos democráticamente.

4.2.2 Políticas Públicas

La política pública apunta siempre a la resolución de problemas públicos reconocidos en la agenda gubernamental, siendo la representación de una situación de la realidad que es juzgada como inaceptable ante la sociedad, cabe recalcar que los síntomas de un problema social son los que habitualmente constituyen el punto de partida de la toma de decisiones.

Pueden también interpretarse como un instrumento para ejercer el poder y la dominación de un grupo social sobre otro y no como una acción colectiva para tratar de resolver o mitigar un problema social que afecta a un determinado grupo de la población que se siente insatisfecho con el mismo (Subirats et al., 2008).

Es necesario conocer cómo nace la política pública y si bien la política pública se desarrolló inicialmente en el contexto norteamericano a mitad del siglo XX, debemos empezar a definir y comprender que es la política como tal y pues en el idioma inglés se separó conceptualmente el concepto político en tres términos diferenciados (polity, politics y policy).

En inglés **polity** se refiere a la esfera política en general; **politics** hacía alusión a las actividades políticas realizadas para lograr el control del poder político (el juego electoral, los debates en el congreso las movilizaciones, los cargos etc.). Y finalmente **policy**, designa las actividades resultantes de las **politics** (sus consecuencias resultadas o sus outputs).

Combinado el término de policy con el concepto de public, nace la palabra política pública o public policy, y esta nos expresa el proceso de elaboración y de puesta en marcha por autoridades públicas una determinada acción encaminada a resolver un problema que, en la agenda gubernamental ha sido reconocido como público (Deuble, 2020).

Las políticas públicas responden a las orientaciones ideológicas y políticas del Estado e impactan en las condiciones de vida de las personas. Emergen de la intervención entre distintos actores y por ello no se encuentran completamente estructuradas por arreglos formales (Pagani, 2022)

Las políticas públicas fueron desarrolladas por los Estados modernos a través de los gobiernos; son un instrumento de transformación de la sociedad; finalmente, la política pública consiste en la determinación de un objetivo por medio de la movilización de las herramientas del Estado, entre ellas, la ley y el dinero, para lograr una transformación del comportamiento de las personas que supuestamente son responsables de algún problema público; entonces, en ese sentido, la política pública es un instrumento de transformación de la sociedad que actúa sobre los comportamientos de las personas (Jairo, 2018).

Las políticas públicas son aquel conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno dirigidas a mitigar o erradicar problemas que son considerados como prioritarios por parte de los ciudadanos y autoridades, en este proceso de toma de decisiones e implementación de soluciones suelen distinguirse algunas fases que conforman el ciclo de las políticas públicas y que se detalla a continuación:

Figura 1

Ciclo de las políticas públicas



Nota. Adaptado de Análisis y gestión de políticas públicas (p. 41), por Joan Subirats, 2008.

Surgimiento del problema: es aquí en donde se produce una determinada situación de necesidad colectiva, una carencia o una insatisfacción, de manera general podemos decir que surge un problema cuando se constata la diferencia entre la situación actual y lo que sería la situación deseable.

Inclusión en la agenda gubernamental: se toma en cuenta, por parte de los actores del sistema político administrativo, un determinado problema entre las múltiples demandas que provienen de grupos sociales e incluso de los propios servidores públicos, esta incorporación en la agenda tendrá como resultado la creación de la política pública

Formulación de la política pública: se formulan una serie de alternativas de selección para elegir la mejor y esta sea implementada y es ahí en donde se presenta el programa de actuación político administrativo PPA, es decir se plantearán los objetivos, instrumentos y procesos que se pondrán en práctica para resolver el problema detectado.

Implementación: es la actuación del programa de la política ya en una situación y espacio concreto en la cual se genera los outputs, esta fase es un poco más compleja pues si no se ha detectado de manera correcta el problema, alternativa de solución e instrumentos y sobre todo no ha tenido una correcta planificación difícilmente tendrá éxito.

Evaluación: se pretende determinar los resultados y efectos de una determinada política en términos de cambio de conducta del grupo objetivo y en términos de grado de resolución del problema, esta fase es de suma importancia debido a que, además de medir el impacto generado también nos permite medir el nivel de outcomes y es en esta fase en la cual se centra la presente investigación (Joan Subirats, 1992).

La implementación de una política requiere del desarrollo de un proceso que involucra a distintas instituciones y actores. Este desarrollo se hace frecuentemente mediante sus instrumentos que son: planes programas y proyectos, es decir mediante ellos podemos ver plasmada la política pública y los mismos se detallarán a continuación:

Plan: Es una propuesta muy detallada y genérica, se la conoce también como «el conjunto de estrategias, directrices y propuestas destinadas a satisfacer necesidades sociales, que no son ejecutables directamente, sino a través del desarrollo e implementación de uno o varios proyectos» (Castellanos, 2018)

Programas: Es en conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos dirigidos a un fin. Establece los tiempos para alcanzar los objetivos del Plan y la dotación económica para los proyectos que de él se desprenden, es decir aquí ya opera el plan (Bracho, 2017).

Proyectos: Conjunto de actividades concretas interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir bienes o servicios capaces de satisfacer las necesidades o resolver problemas públicos dentro de los límites de un presupuesto y de un tiempo establecido (Aviña, 2018).

También los proyectos pueden ser definidos como la unidad mínima de asignación de recursos para el logro de uno o más objetivos específicos. De forma agregada, constituyen el punto de partida más adecuado para formular apreciaciones sobre los programas. Los proyectos deben tener una población objetivo definida en función de la necesidad que se pretende satisfacer, una localización espacial y tiempos de inicio y finalización predefinidos (Fernández & Schejtman, 2018).

4.2.3 Participación Ciudadana

La existencia de participación ciudadana permite tener diferentes puntos de opinión acerca de un determinado tema. La participación ciudadana está consagrada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y en ella se reconoce el derecho a participar, asociarse, manifestarse, participar en la vía pública y ser escuchados por el Estado (Díaz, 2018).

La participación ciudadana, en el desarrollo de las políticas públicas, es un elemento central, en tanto posibilita la opinión de los ciudadanos en las diferentes etapas de formulación, permite generar políticas que, en efecto, son más efectivas y cercanas a las necesidades reales de la población, de igual forma, es un componente central en la construcción de país, puesto que, fomentándola, también se fortalece la democracia.

Tabla 1

Conceptos de participación ciudadana

Autor	Concepto
Becerra,2005	La participación ciudadana se refiere a la inclusión de los ciudadanos en las tareas de gobierno no puede ser secuencial, si no que ha de canalizarse a las actividades gubernamentales.
Espinosa, 2004	Señala que la participación ciudadana constituye un tipo de relación socio- estatal antes de remitirnos un conjunto de dispositivos institucionales o a la lógica de la intervención social,
Sicardi. 2006	Es la distribución de recursos públicos, los presupuestos participativos aparecen como procesos positivos en la construcción de ciudades inclusivas.

Nota. Definiciones de participación ciudadana según varios autores.

Modificada de (Montecinos & Contreras, 2019, pp. 342-343))

4.2.4 Teoría de la Escalera de Participación Ciudadana

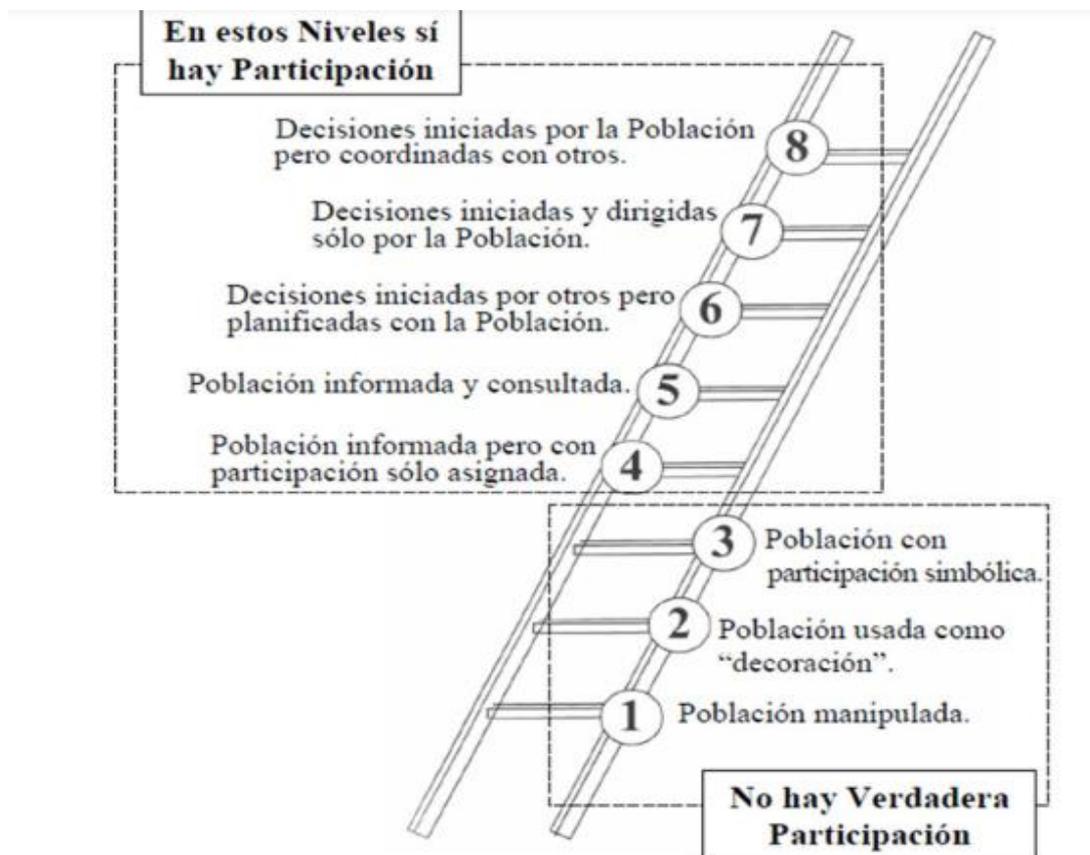
(Merino, 1996, citado por Guillen et al., 2009) mencionó que, la escalera de la participación puede ayudar a determinar las características de los diversos niveles o grados de participación que se vienen impulsando en el trabajo con la población. Puede servir para determinar hasta qué punto se está promoviendo verdaderos procesos de participación, o si en ocasiones, lo que se genera como agentes externos de desarrollo es sólo una participación de carácter simbólica.

La participación ciudadana representa el poder que tienen los ciudadanos para ser incluidos en temas de carácter públicos, económicos y políticos, de tal manera que su voz sea escuchada, así mismo puedan producir reformas sociales significativas que les permitan compartir los beneficios de la sociedad de la abundancia (Arnstein, 1969).

A continuación, se detalla los ocho los niveles de la escalera de la participación ciudadana:

Figura 2

Escalera de participación ciudadana



Nota. Tomado de (Arnstein, 1969)

- **Escalón 1. Participación manipulada:** es la que se da cuando la población es utilizada para realizar acciones que no entienden y que responden a intereses ajenos a los suyos. La población es usada para defender una causa que se presenta como propia.

- **Escalón 2. Participación decorativa:** se realiza cuando se incorpora a la población como vehículo de propaganda o como accesorio para promover alguna causa, sin que estos tengan el menor conocimiento y sin que se les incluya en la organización y realización de la misma. La población es considerada como un figurante para apoyar una causa que ni siquiera sabe cuál es.

- **Escalón 3. Participación ciudadana simbólica:** se realizan acciones donde la participación de la población es sólo aparente. Se hace creer a la población que participa, aunque en realidad sus opiniones no tengan receptor o se encuentren manipuladas.

- **Escalón 4. Participación asignada pero informada:** se trata del primer nivel de participación ciudadana real, aunque todavía muy limitada. En este nivel el rol que asume la población es asignado, pero recibe información del cómo y porqué participa.

- **Escalón 5. Participación ciudadana consultada e informada:** es el segundo nivel de participación ciudadana real. La población es informada y consultada sobre su posible participación en un proyecto determinado y, la información obtenida produce efectos en proyecto inicial. Esta participación ciudadana es de opinión a un proyecto o acción donde además se recibe una devolución (feed-back) sobre como la opinión de la población influye en el proyecto inicial.

- **Escalón 6. Participación no iniciada pero compartida con la población:** la acción, aunque pensada o iniciada desde fuera es compartida con la población.

- **Escalón 7. Participación ciudadana con capacidad de proyectar:** en este nivel los agentes públicos o externos a la población tienen un rol de apoyo siendo la propia población la que puede iniciar y dirigir acciones o proyectos.

- **Escalón 8. Participación compartida:** participación en acciones intencionales de la población pero que, a diferencia del escalón anterior son compartidas y coordinadas con los poderes públicos o externos. En este nivel se accede al máximo empoderamiento.

4.3 Marco Conceptual

4.3.1 Democracia

La democracia es considerada como una forma de gobierno justa y conveniente para vivir en armonía. En una democracia ideal la participación de la ciudadanía es el factor que materializa los cambios, por lo que es necesario que entre gobernantes y ciudadanos establezcan un diálogo para alcanzar objetivos comunes. (Urquidí,2020)

4.3.2 Enfoques de implementación de políticas públicas

Los enfoques de implementación de una política pública hacen referencia a la manera de cómo se lleva a cabo la misma, tomando en cuenta su fase de inicio que es

la identificación de la problemática y también en sus otras fases como diagnóstico, formulación, ejecución y evaluación, la implementación se puede dar desde dos enfoques que son el top-down de arriba hacia abajo, y el bottom-up de abajo hacia arriba.

4.3.2.1 Enfoque Top-Down.

Sabatier (1978) nos menciona que este modelo también llamado de arriba hacia abajo se encarga de analizar el comportamiento burocrático, el logro de objetivos en el tiempo y los factores que afectan los impactos de la política y sus resultados, estableciendo que deben ser las instituciones y las autoridades con conocimiento y ámbito de acción las responsables del ciclo de la política pública.

4.3.2.2 Enfoque Bottom-up.

Por otro lado, Elmore (1979) establece el modelo bottom-up, el denominado levantamiento hacia atrás, que pretende que las políticas públicas en todo su ciclo surjan desde las bases, es decir, los actores perjudicados/beneficiarios, públicos-privados-sociedad, civil-academia, sean parte activa del proceso de construcción del problema, selección de alternativa y ejecución de la política pública.

4.3.3 Mecanismos de participación ciudadana

Son mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública los instrumentos con los que cuenta la ciudadanía de forma de forma individual o colectiva para participar en todos los niveles establecidos en la Constitución y la Ley.

A continuación, detallaremos los mecanismos de participación ciudadana:

Tabla 2*Mecanismos de participación ciudadana en Ecuador*

Tipo	Concepto
Audiencias públicas	Se denomina audiencia pública a la petición de participación habilitada por la autoridad competente ya sea por pedido de la ciudadanía
Cabildo popular	Son instancias de participación a través de los diálogos públicos y abiertas a la población con el fin de atender asuntos específicos vinculados con el municipio.
Silla Vacía	Es un mecanismo de participación ciudadana preparado por la constitución del Ecuador de la Republica y que los municipios han regulado en sus ordenanzas con el fin de resolver asuntos puntuales.
Veedurías	Es un mecanismo democrático de representación que permite a la población o las diferentes entidades con el fin de ejercer vigilancia sobre la administración pública.
Observatorios	Son procesos que constituyen vigilancia del cumplimiento de la política pública por parte del sector público y entidades privadas.
Consejos consultivos	Son mecanismos de asesoramiento que constituyen en espacios públicos y organismos de consulta.
Consulta previa	Es un mecanismo de participación ciudadana que tienen los pueblos, comunas, pueblos y nacionalidades indígenas, como finalidad llegar acuerdos sobre las medidas legislativas o administrativas.
Consulta ambiental a la comunidad	Es el derecho que tiene la comunidad a ser consultada respecto a la decisión o gestión municipal.

Nota. Modifica de (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010) artículos 75 al 82.

4.3.4 Ventajas de la participación ciudadana

Existen muchas razones que justifican por sí mismas la participación ciudadana, debido a que la resolución de muchos de los problemas existentes dentro de una sociedad

tiene como consecución ciertos aspectos que requieren necesariamente, de la participación ciudadana para ser superados. Algunas de las ventajas son:

Cambio de actitudes cotidianas y por tanto de mentalidad: para obtener ciertas actitudes deseables se necesita que la sociedad, además de ser consciente de los problemas locales y globales, adquiera una verdadera conciencia y para ello se requiere una implicación y un compromiso ético.

Comprender lo global mediante la implicación local: la implicación de la ciudadanía en los problemas cotidianos puede llevarse a cabo en aquellos asuntos que le afectan directamente o en aquellos asuntos de gran repercusión. Sin una verdadera experiencia local es difícil una sólida conciencia global. No puede haber conciencia sin experiencia y la participación ciudadana permite a los ciudadanos obtener esa experiencia como un servicio público más, que le alimente como persona y ciudadano.

Obtención de información precisa: la obtención de información precisa, a pesar de los grandes avances tecnológicos e informáticos que permiten grandes aplicaciones y un gran ahorro de costes, no puede darse sin la participación. Los programas y actuaciones que se realicen no tendrán el éxito esperado si no poseen una información particularizada sobre las necesidades reales de la población y sus problemas concretos. (Torres & Aguilera, 2020).

4.3.5 Gobiernos Locales

Los gobiernos locales, por su naturaleza, concentran su capacidad de gestión directa y autónoma de los recursos para mejorar o desarrollar nuevos servicios o políticas públicas en los sectores vivienda, salud, educación, ambiente y turismo, entre otros, a escala provincial, distrital, de centro poblado, metropolitano, fronterizo o rural (Vizcarra, 2017).

4.3.6 Gobiernos Municipales

Las competencias concurrentes entre el gobierno nacional, los provinciales y los municipales son la construcción de obras de infraestructura, la atención de la población en situación de pobreza e indigencia, la defensa del consumidor, la promoción del desarrollo económico, el fomento del deporte, la atención de la salud, la reglamentación de terminales de carga y pasajeros, la regulación del transporte automotor, la promoción turística y la gestión del patrimonio cultural y natural; por otro lado, existen un conjunto

de competencias compartidas entre el gobierno provincial y las municipalidades, como la provisión de servicios públicos dentro de la Administración Pública

4.3.7 Organizaciones Barriales

Las organizaciones barriales son las encargadas de velar por el bienestar del barrio, en la presente investigación se detallan los resultados obtenidos sobre la participación ciudadana proactiva en la formulación, planificación, ejecución y control de las políticas públicas, y la percepción de los ciudadanos sobre esta área. La finalidad del estudio fue detectar las principales deficiencias de los dirigentes barriales en el ejercicio de la participación ciudadana (Padilla, 2017).

Durante la investigación, se emplearon: métodos lógicos, empíricos y estadísticos que permitieron obtener resultados que demuestran un bajo nivel de uso y gozo de los derechos en la población de los barrios periféricos, ciertos derechos tienen un bajo nivel en todas las organizaciones barriales, lo que provoca una alta insatisfacción en los pobladores. Los resultados presentados pueden ser empleados para la toma de decisiones para el diseño de las políticas públicas en el gobierno local (Torres, 2018).

4.3.8 Juntas Barriales

Las juntas barriales se desarrollan como organismos creados con el propósito de coordinar la gestión de actividades y obras dentro de las municipalidades correspondientes, las autoridades barriales son las encargadas de apoyar en el control de diversos temas como los relacionados con higiene, ornato, multas de tránsito, entre otros.

4.3.9 Plan barrial

Los planes barriales participativos representan una herramienta de planificación en la que a través de la participación de la comunidad se genera un entendimiento común sobre la situación actual de su comunidad, se construye de manera conjunta la visión de desarrollo futuro y se priorizan las acciones a realizarse para lograr el cambio del barrio a través de un trabajo colaborativo y colectivo (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ - GmbH & Municipio de Loja, 2020).

Plan Barrial es una metodología encaminada a buscar estrategias para mejorar una parcela de la realidad entendiendo como mejora del hábitat de una determinada comunidad, con la finalidad de mitigar o erradicar problemáticas que limitan el desarrollo sostenible y sustentable una determinada población (Lorenzo & López 2020).

4.4 Marco Legal

A continuación, se presenta las normativas que sustentan el presente proyecto de integración curricular:

4.4.1 Constitución de la República del Ecuador 2008

La Constitución de la República del Ecuador en su artículo 248 nos menciona que, se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La presente ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

4.4.2 Ley Orgánica de Participación Ciudadana - LOPC

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana en su artículo 61 nos indica que, las asambleas cantonales, provinciales y regionales procurarán tener, entre sus integrantes, actoras y actores sociales de su nivel territorial de gobierno, así como, delegadas y delegados de las asambleas del nivel territorial inferior.

Por otro lado, en el artículo 62 menciona sobre el apoyo que deben tener las asambleas locales por los distintos niveles de gobierno, con la finalidad de garantizar un correcto sistema de participación ciudadana (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010).

4.4.3 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización – COOTAD

El COOTAD establece en el artículo 54, según el numeral z que son funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal regular mediante ordenanza la delimitación de los barrios y parroquias urbanas tomando en cuenta la configuración territorial, identidad, historia, necesidades urbanísticas y administrativas y la aplicación del principio de equidad Inter barrial.

Así mismo en su artículo 55, señala como competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado municipal las siguientes: servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.

Por otra parte, en el artículo 146 menciona que, los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales, promoverán la organización de recintos, comunidades, comités barriales, organizaciones ciudadanas y demás asentamientos rurales en todos los ejes temáticos de interés comunitario; y establecerán niveles de coordinación con las juntas administradoras de agua potable, de riego, cabildos y comunas.

También en su artículo 306, reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere. Ejercerán la democracia representativa a través de una asamblea general de delegados barriales o parroquiales urbanos de manera permanente.

Finalmente, este código menciona en el artículo 307 las funciones de los consejos barriales y parroquiales urbanos:

a) Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial;

b) Velar por la garantía y el ejercicio de los derechos ciudadanos; c) Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas;

d) Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes;

e) Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto en sus respectivas jurisdicciones territoriales;

f) Promover la integración y participación de todos los pobladores y pobladoras del barrio:

g) Promover la capacitación y formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2010).

4.5 Marco Referencial

El barrio San Pedro de Bellavista, está ubicado al sur de la ciudad de Loja, es muy atractivo por la presencia del parque Memorial de la música, haciéndolo más llamativo para los turistas y moradores de otros barrios.

Tabla 3

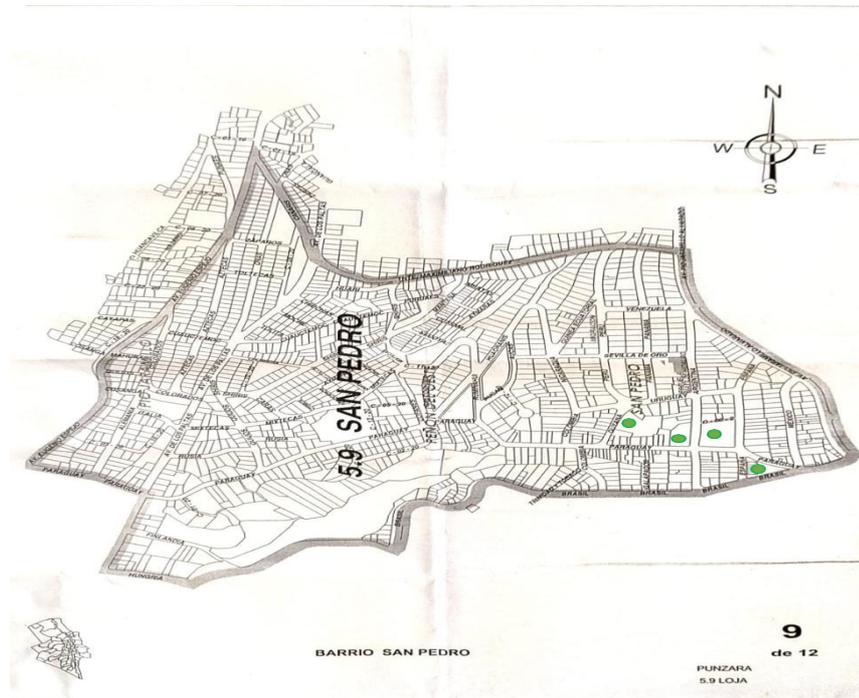
Límites del Barrio San Pedro de Bellavista

Límites del barrio San Pedro de Bellavista	
Norte	Barrio Miraflores
Sur	Barrio La Tebaida
Este	Barrio Perpetuo Socorro
Oeste	Urbanización Peñón del Oeste

Nota. Tomado del (Municipio de Loja. 2021).

Figura 3

San Pedro de Bellavista



Nota. Tomado del (Municipio de Loja. 2021).

5 Metodología

La metodología representa la estrategia que garantiza el éxito de una investigación, pues es aquella que determina todo el camino de la investigación, dentro de este apartado se detalla los procedimientos, técnicas y herramientas utilizadas.

5.1 Enfoque

La presente investigación se abordó a través de un enfoque de carácter mixto, es decir se realizó el levantamiento de información cualitativa mediante entrevistas y fichas de observación, por otra parte, las encuestas nos ayudaron a levantar información de carácter cuantitativo.

5.2 Diseño

Para la recopilación y el análisis de datos cualitativos se utilizó el diseño de la investigación- acción, donde se observó los problemas de la localidad para consecutivamente brindar posibles soluciones para combatir las problemáticas y cambiar la realidad del barrio.

5.3 Tipo de investigación

La presente investigación está basada en el proyecto Co-Construcción de soluciones barriales participativas, por lo que es de carácter descriptiva y exploratoria, permitiendo identificar, describir y analizar problemas suscitados en el entorno barrial, así como también las características y potencialidades en el barrio San Pedro de Bellavista, al fin de realizar un acercamiento al sector.

5.4 Muestra

Para esta investigación se utilizó el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, debido a que por economizar tiempo y recursos solo se encuestó a la población, todos los moradores tuvieron la posibilidad de ser encuestados. El nivel de confianza utilizado fue el 95% ya que se refiere a un estudio de carácter social y el margen de error será el 5 %.

Para lo cual el tamaño de muestra se lo obtuvo mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 986}{0.05^2(984) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n: 202

Una vez obtenido el tamaño de la muestra, el total de encuestas que se aplicó a los moradores del barrio “San Pedro de Bellavista” es de 202, así mismo para asegurar un correcto levantamiento de información se procedió a delimitar el barrio por sectores, mismo que está detallado a continuación:

Tabla 4

Sector uno "San Pedro de Bellavista"

Sector uno	
Norte	Calle Tte. Maximiliano Rodríguez
Sur	Calle Brasil
Este	Av. Pio Jaramillo
Oeste	Calle Trinidad y Tobago, Calle Guyana y Calle Perú

Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del barrio San Pedro de Bellavista.

Tabla 5

Sector dos "San Pedro de Bellavista"

Sector dos	
Norte	Calle Tte. Maximiliano Rodríguez
Sur	Calle Hungría y Calle Brasil
Este	Calle Huaranis
Oeste	Calle Trinidad y Tobago, Calle Guyana y Calle Perú

Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del barrio San Pedro de Bellavista.

Tabla 6

Sector tres "San Pedro de Bellavista"

Sector tres	
Norte	Calle Tte. Maximiliano Rodríguez
Sur	Calle Paraguay
Este	Calle Huaranis
Oeste	Av. de los Paltas

Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del barrio San Pedro de Bellavista.

Tabla 7

Sector cuatro "San Pedro de Bellavista"

Sector cuatro	
Norte	Calle Cañaris
Sur	Calle Paraguay
Este	Av. de los Paltas
Oeste	Av. Eugenio Espejo

Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del barrio San Pedro de Bellavista.

Figura 4

Sectorización del barrio San Pedro de Bellavista



Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos de la app Google Maps, del barrio San Pedro de Bellavista.

5.5 Métodos

En la recolección de información para el cumplimiento de los objetivos del proyecto se utilizó el método deductivo, el cual es la estrategia o razonamiento que se empleó para deducir las conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios. El uso del método permitió establecer cada uno de los pasos que se realizó

en el presente trabajo, y siguiendo los mismos llegar a conocer las causas de la deficiente participación ciudadana y el desarrollo socioeconómico del barrio San Pedro de Bellavista.

5.6 Técnicas

- **Encuesta:** se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a un integrante de cada familia. La encuesta se aplicó ante la necesidad de probar una hipótesis o descubrir una solución a un problema, e identificar e interpretar, de la manera más metódica posible, un conjunto de testimonios que puedan cumplir con el propósito establecido, estas encuestas constaron de preguntas cerradas en cuatro variables como infraestructura, señalética, seguridad y medio ambiente.

- **Entrevista:** Es un diálogo dirigido entre el investigador y un individuo o grupo de individuos con el propósito de recoger información para completar el diagnóstico, permitiendo obtener resultados relevantes. La entrevista se aplicó a los miembros de la directiva barrial: presidente, vicepresidente, un vocal, el presidente del club deportivo y el párroco de la iglesia.

- **Fichas de observación:** Permitieron recolectar información estructural del barrio de manera visual, datos individuales que nos dieron a conocer de manera directa los problemas de infraestructura y zonas de riesgo en el entorno del barrio, estos problemas se plasman en fotografías y se relacionan con la realidad observada por la investigadora. La ficha de observación recogió información acerca de cómo se encontraba el barrio en su infraestructura, señalética, seguridad y medioambiente.

- **Talleres participativos:** Mediante los talleres participativos, se mantuvo reuniones de trabajo tanto con la ciudadanía como con la directiva del barrio, en ellos se dio a conocer los resultados obtenidos de la investigación, mismos que fueron validados con los moradores. Además, se realizó un diálogo abierto en donde se compartió ideas con los moradores del barrio, con la finalidad de proponer posibles soluciones a las problemáticas identificadas.

- **Análisis FODA:** La elaboración del diagnóstico FODA permitió conocer las fortalezas y debilidades que se encuentran dentro del barrio, al igual que las oportunidades y amenazas que pudieran afectar el rumbo de las situaciones.

6 Resultados

Para el cumplimiento de los objetivos específicos del tema denominado Co-Construcción de soluciones barriales participativas en el barrio San Pedro de Bellavista se empleó diferentes técnicas de recolección de información mencionadas anteriormente.

6.1 Objetivo Especifico 1: Fomentar la organización y participación de los moradores en el barrio San Pedro de Bellavista.

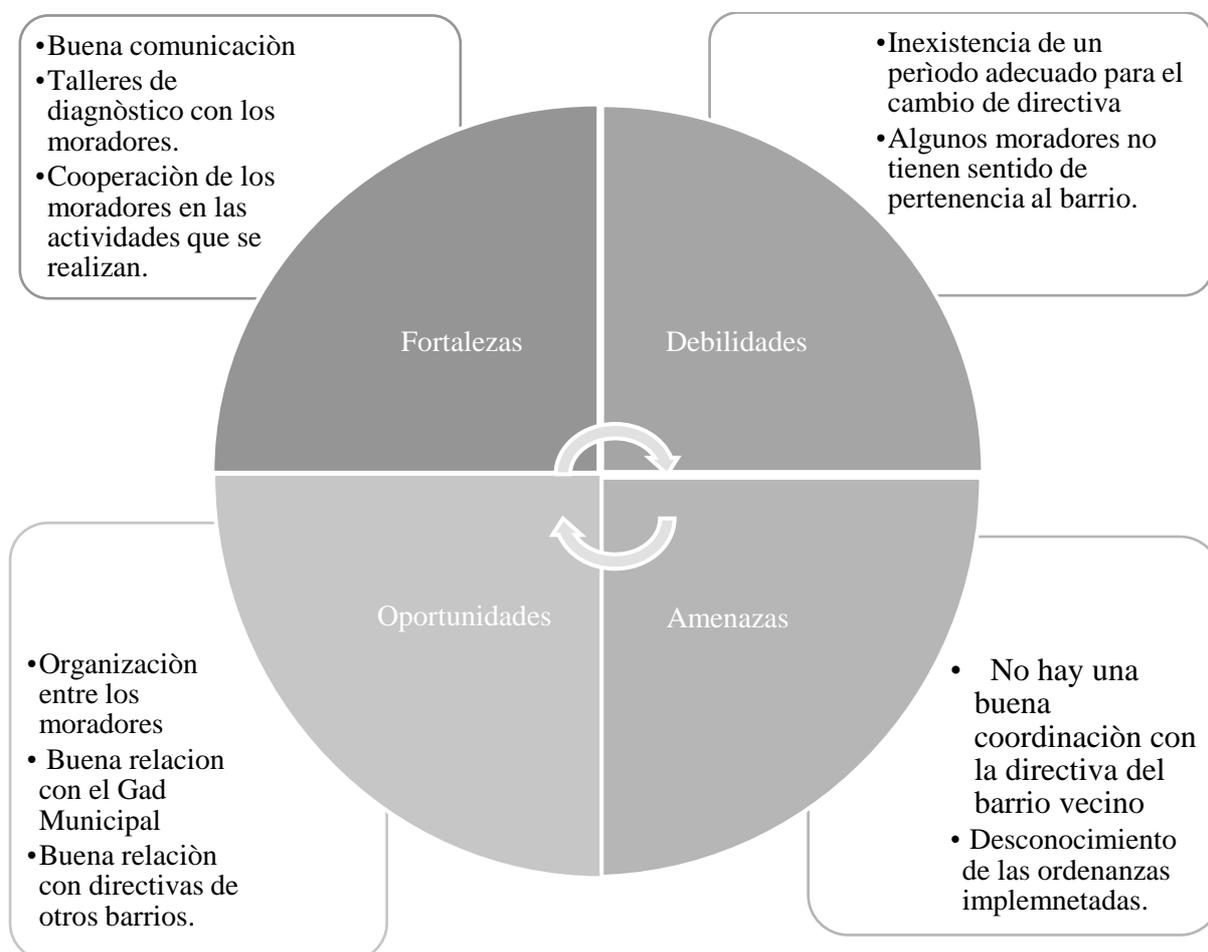
Para dar cumplimiento a nuestro primer objetivo específico se procedió a realizar un acercamiento en primera instancia con la directiva de la comunidad, con la finalidad de difundir el proyecto de vinculación “Co-Construcción de soluciones barriales participativas-Zona 7”, propuesto por la Carrera de Administración Pública-UNL, y la importancia que tiene la participación activa de los ciudadanos dentro de las políticas públicas.

Así mismo, se pudo evidenciar que la directiva barrial está conformada de la siguiente manera: presidente, vicepresidente, secretaria, tesorero y vocales. Además, se aplicó entrevistas para conocer su gestión y funciones dentro de la misma (ver anexo 1).

Por otra parte, mediante esta socialización con los integrantes de la directiva barrial se realizó una visita de campo al sector que eventualmente permitiera conocer las formas de organización comunitaria. Para entender de mejor manera cómo funciona la directiva, se procedió a realizar un diagnóstico FODA el cual permitió obtener los siguientes resultados:

Figura 5

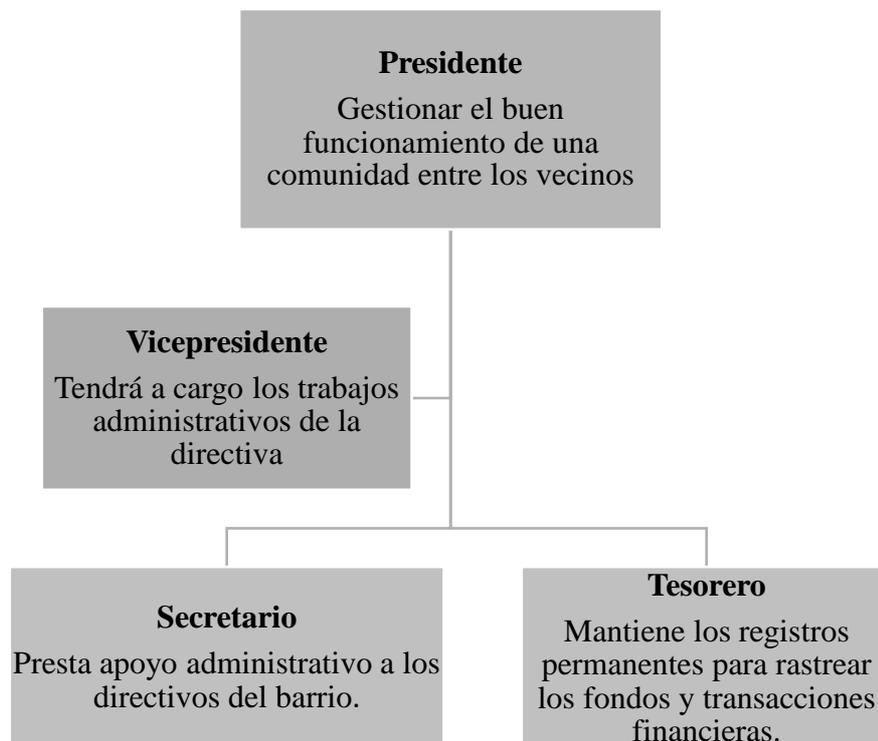
Análisis FODA de la directiva barrial del barrio San Pedro del cantón y provincia de Loja.



Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos de las herramientas de recolección de información.

Figura 6

Organigrama estructural de la directiva del Barrio San Pedro de Bellavista



Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos de la directiva del barrio San Pedro de Bellavista.

El orgánico estructural de la directiva del Barrio San Pedro de Bellavista, está conformado de la siguiente manera: el presidente es el responsable de planificar y gestionar todo tipo de actividades y requerimientos que necesite el barrio, el vicepresidente es quien debe apoyar fundamentalmente al presidente, y en caso de su ausencia, es el encargado de asumir las responsabilidades correspondientes a la presidencia. Por su parte, el secretario brinda el apoyo administrativo necesario, el tesorero es el encargado de llevar los registros económicos de los fondos para el barrio. Mientras que los vocales colaboran activamente a todos los anteriores.

El barrio San Pedro de Bellavista ya poseía una directiva barrial activa, por ende, no fue necesario la conformación de una nueva, sin embargo, se pudo difundir de manera asertiva las funciones que tiene cada integrante, con la finalidad de asegurar un cumplimiento adecuado de cada función (ver anexo2).

Una vez capacitados los integrantes de la directiva barrial, sus funciones fueron ampliadas de la siguiente manera: **Presidente:** Identifica, promueve y gestiona procesos de desarrollo comunitario , que son de interés para la mayoría de los

moradores del barrio; **Vicepresidente:** Apoya al presidente en la gestión estratégica de la directiva; **Secretaria:** Presta apoyo logístico en la organización de asambleas, elaboración de oficios y convocatorias de actividades; **Tesorero:** Gestiona el presupuesto de barrio; **Vocales titulares y suplentes:** Apoyan en la realización de actividades culturales sociales y deportivas entre otras.

Así mismo se realizó talleres participativos con la directiva barrial y los moradores, con estas actividades se pudo potenciar la directiva barrial y empoderamiento de los moradores, con la finalidad de lograr una participación activa y responsable en el marco de la búsqueda de soluciones.

El barrio San Pedro de Bellavista, quedó comprometido e incentivado a participar en temas de interés público, pues ya son conocedores que la mejor política pública es aquella elaborada con la participación de los actores claves y beneficiarios directos de los planes, programas o proyectos que se den en la comunidad.

Es importante señalar que, para el desarrollo de estos talleres y correcta capacitación a los moradores y líderes de la comunidad, se tomó como referencia El proyecto de Co-Construcción de soluciones barriales participativas, con el objetivo de implementar procesos participativos, independientes y democráticos,

Finalmente la Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja 2019, jugó también un papel muy importante, pues permitió dar a conocer a los moradores un modelo de gestión participativa, que permite la interacción de líderes y lideresas barriales -quienes conforman las Juntas de Desarrollo Barrial- con el municipio y otros actores del Estado descentralizado, a través de la interacción constante entre las Juntas de Desarrollo Barrial y la Jefatura de Promoción Popular.

6.2 Objetivo específico 2: Contribuir con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas identificadas.

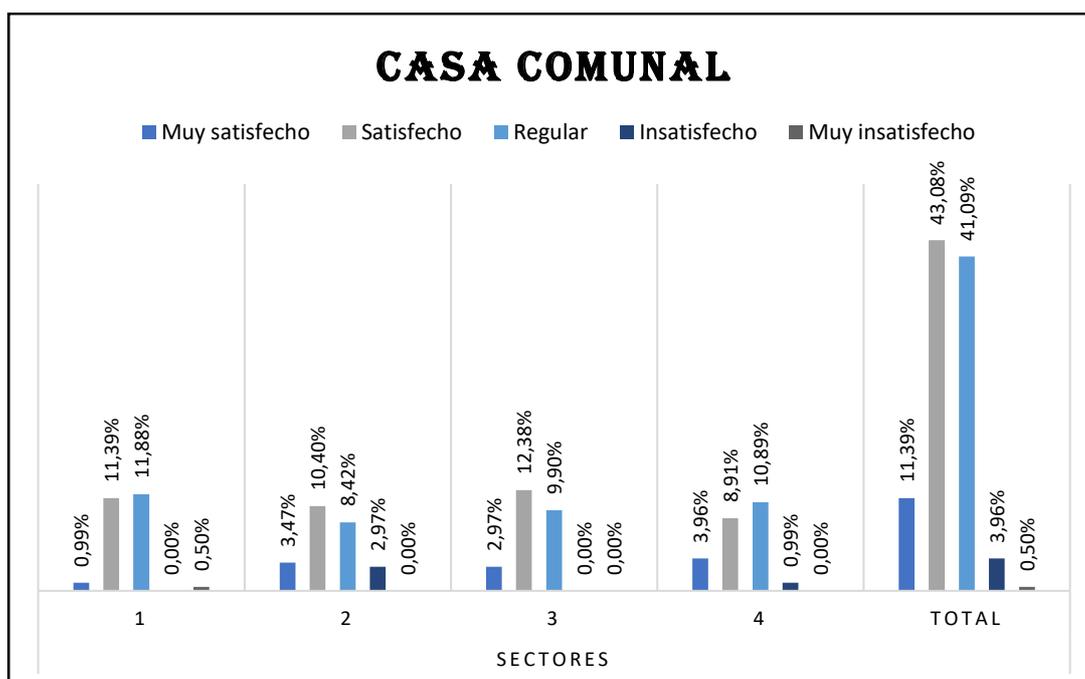
Para dar cumplimiento a este objetivo se aplicaron encuestas a los habitantes del barrio (ver anexo 4), las cuales fueron realizadas en los cuatro sectores que fue dividido el barrio San Pedro de Bellavista para objeto de esta investigación, además con base en la sectorización previa que se realizó se aplicó dos fichas de observación (ver anexo 11) y cinco entrevistas (ver anexo 12), éstas permitieron conocer las problemáticas que aquejan al sector, y analizadas según las cuatro variables establecidas: infraestructura, seguridad, medioambiente y señalética.

6.2.1 Variable de Infraestructura

Cuando hablamos de la infraestructura de una comunidad, nos referimos a las estructuras básicas que posee la misma, con la finalidad de la subsistencia y convivencia de la población.

Figura 7

Casa Comunal



Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

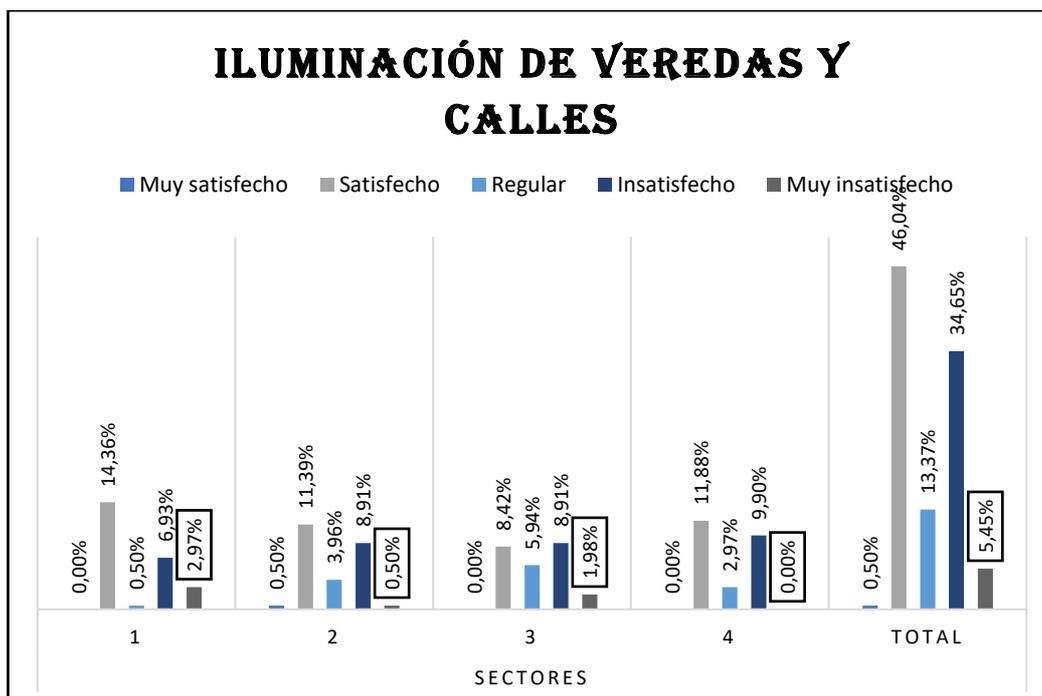
Las casas comunales representan el espacio clave que tienen las localidades para la planificación y desarrollo de actividades como: asambleas barriales, mingas, actividades municipales, etc., con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Es así que mediante el levantamiento de información del Barrio San Pedro de Bellavista se pudo evidenciar en un 43,08% que la población se encuentra satisfecha con las condiciones en las que se encuentra la casa comunal, mientras que en un porcentaje mínimo del 0,50% mostraron su insatisfacción con la misma.

Cabe recalcar que estos espacios físicos son de suma importancia para fomentar y fortalecer la participación activa de los moradores, incluyéndolos en todas las fases de la política pública: identificación de las problemáticas, planificación, seguimiento y evaluación.

Figura 8

Iluminación de veredas y calles



Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

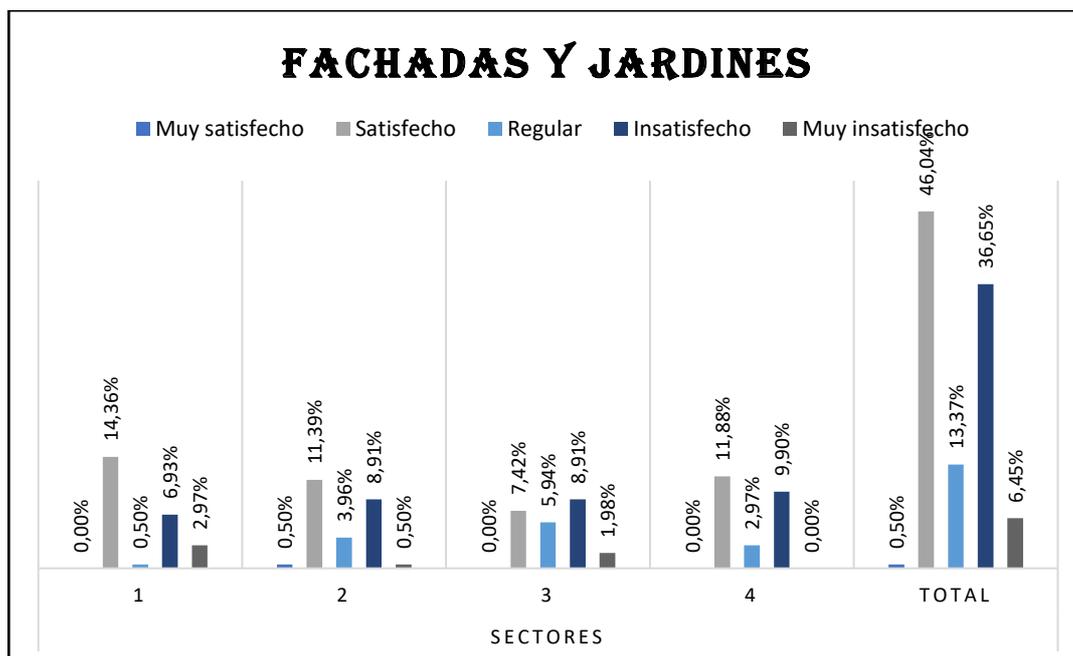
La iluminación de veredas y calles, representa el alumbrado público y el mismo es un servicio básico que debe brindar las autoridades locales, con la finalidad de garantizar mayor seguridad a los conductores, pasajeros y peatones que transitan por la comunidad.

Una vez realizado el levantamiento de información en el Barrio San Pedro de Bellavista, se pudo determinar que, en un 46,04% de la población perteneciente a los 4 sectores se encuentra satisfecha de este servicio, por otra parte, y con un porcentaje representativo de 34,65% de la población mencionan que se encuentran insatisfechos con el mismo.

Esto se debe a la existencia de pocas lámparas de luz y las mismas las tienen prendidas únicamente hasta las diez de la noche. Generando que los moradores pertenecientes a los cuatro sectores del barrio, se sientan intranquilos al caminar por las calles a altas horas de la noche.

Figura 9

Fachadas y jardines



Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

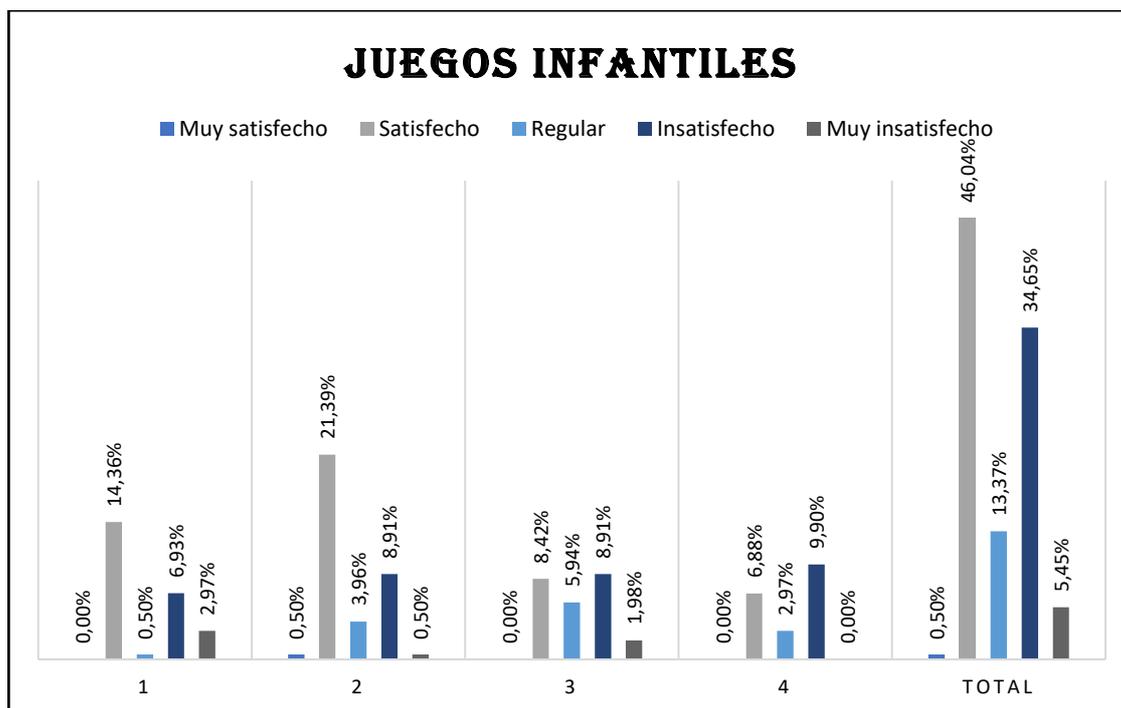
La fachada y jardines de las comunidades, se convierte en la primera imagen que perciben las personas del exterior de la comunidad, también la podemos denominar la piel del barrio, su importancia radica en la parte estética, así mismo influye en la seguridad del barrio.

En el barrio San Pedro de Bellavista, el 46,04% de la población indica que se encuentran satisfechos con la fachada y los jardines de la comunidad, por otro lado, con un porcentaje de 36,65% de la población se encuentran insatisfechos debido que las fachadas de algunas casas son antiguas, generando deterioro de las paredes y a su vez generan el crecimiento de maleza en los jardines.

Recordemos que las fachadas en estos barrios ubicados en zona urbanas de la ciudad, juegan un papel muy importante, debido que aportan belleza y por ende llaman la atención de los turistas y moradores de otras localidades.

Figura 10

Juegos infantiles



Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

Los juegos infantiles representan una herramienta valiosa para el desarrollo integral, físico, social y emocional de los niños y niñas de todas las comunidades, recordemos que los niños pasan la mayoría de su tiempo en espacios cerrados, como el hogar e instituciones educativas.

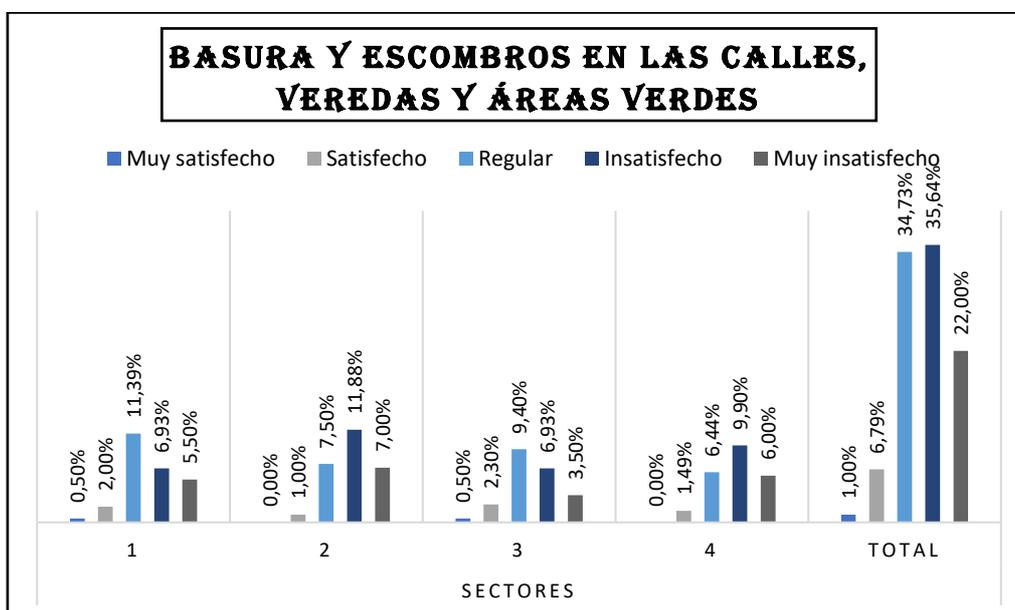
Por ende, los juegos infantiles en los parques ubicados en las comunidades brindan la oportunidad a los niños y niñas de socializar y entrar en contacto con la naturaleza disfrutando de un ambiente fresco y abierto. Finalmente, los juegos infantiles fomentan la inclusión social, al ser espacios públicos y ser accesibles para todos.

Posterior al levantamiento de información del barrio, con un 46,04% de la población mencionan que están satisfechos con los juegos infantiles existentes en el parque, por otro lado, un 35,65% de la población mencionan que se encuentran insatisfechos con los mismos, debido que les falta dar un correcto mantenimiento.

6.2.2 Variable de Medioambiente

Figura 11

Basura y escombros en las calles, veredas y áreas verdes



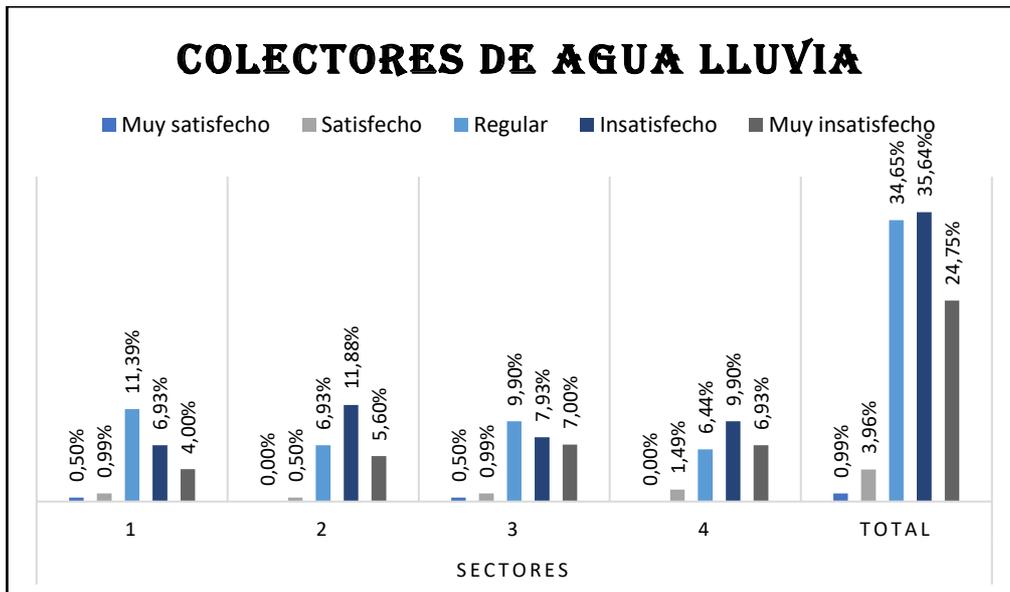
Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

La basura se ha convertido en una de las principales problemáticas que aquejan a las comunidades, además que son causantes de enfermedades infecciosas, genera malos olores, atrae a los animales callejeros y da un mal aspecto a la comunidad.

Dentro del barrio San Pedro de Bellavista, la acumulación de basura es notable y es un problema principalmente presente en el sector de la calle Paraguay entre España y Argentina, perteneciente al sector 2, el 35,64% de la población están de acuerdo con esto, ya que no se encuentran conformes con esta problemática y explican que la principal causa es que los días domingos se realiza la feria libre de 7am a 3pm, y al culminar dicha feria no se realiza un correcto aseo, existen moradores que tienen que ir a recoger la basura que queda cerca de sus hogares. Respecto a esta variable, 4 de cada 10 personas consideran que el problema de basura, suciedad o escombros en las calles, veredas y áreas verdes del Barrio es de mediana gravedad, mientras que en igual proporción establecen que es muy grave, sobre todo en las calles Paraguay, España y Argentina debido a la feria de abastos barrial que se realiza en la zona.

Figura 12

Colectores de aguas lluvias



Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

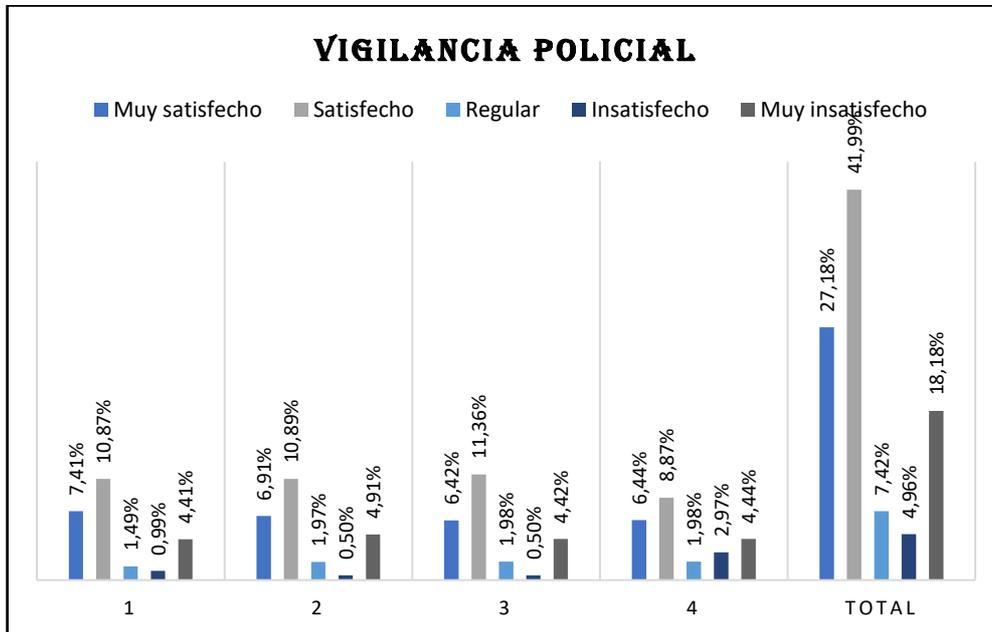
Los colectores de agua nos hacen énfasis al conjunto de elementos que permiten recolectar el agua de la lluvia encontrada en la superficie, con la finalidad de transportarla a las zonas de descarga, para que no afecten de ninguna manera a los ciudadanos.

En la comunidad de San Pedro de Bellavista, con un 35,64% lo ocupa los moradores que se encuentran insatisfechos con los colectores de aguas lluvias, esto se debe a que, la mayor parte del problema de la contaminación de las aguas lluvias, ha hecho que el sistema unitario esté en mal estado. La cañería de un sistema unitario es a veces más grande que la de un alcantarillado, dependiendo del nivel de precipitaciones. Problemática que es muy importante de identificar, pues afecta de manera significativa la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo adecuado de la comunidad.

6.2.3 Variable de Seguridad

Figura 13

Vigilancia policial

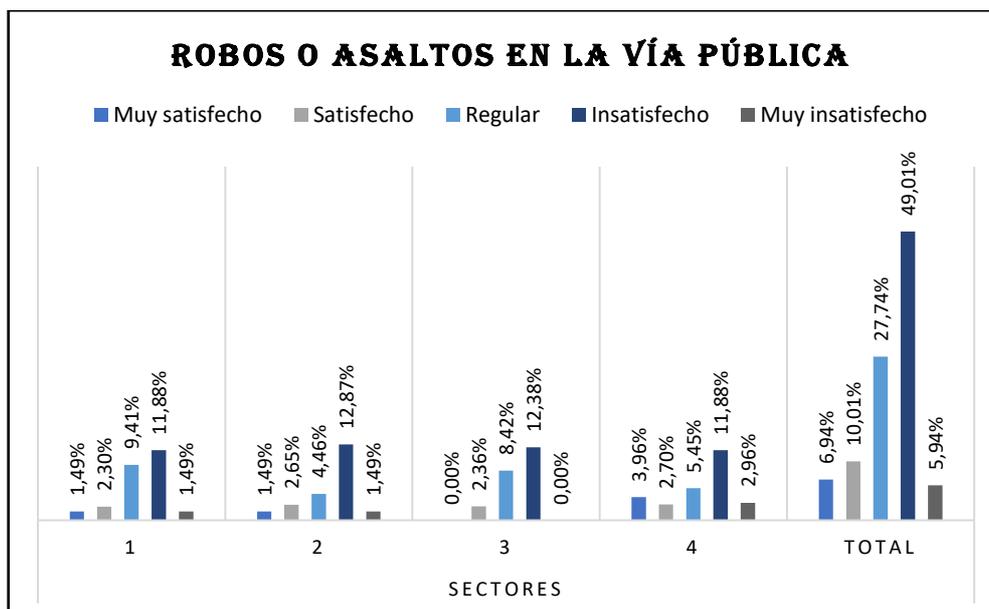


Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

En lo que corresponde a vigilancia policial, encontramos un porcentaje del 41,99% de que los moradores aprueban o se sienten satisfechos con la vigilancia que les brinda la Policía nacional, esto se debe a que estas personas viven en zonas que son frecuentadas por las fuerzas del orden, mientras que el 18,18% no se encuentran satisfechas con la seguridad que les brindan, y además a que viven en zonas por donde casi la policía no patrulla, mismas que son utilizadas por personas para libar y consumir sustancias ilícitas, son zonas oscuras donde no existe iluminación.

Figura 14

Robos y asaltos en la vía pública

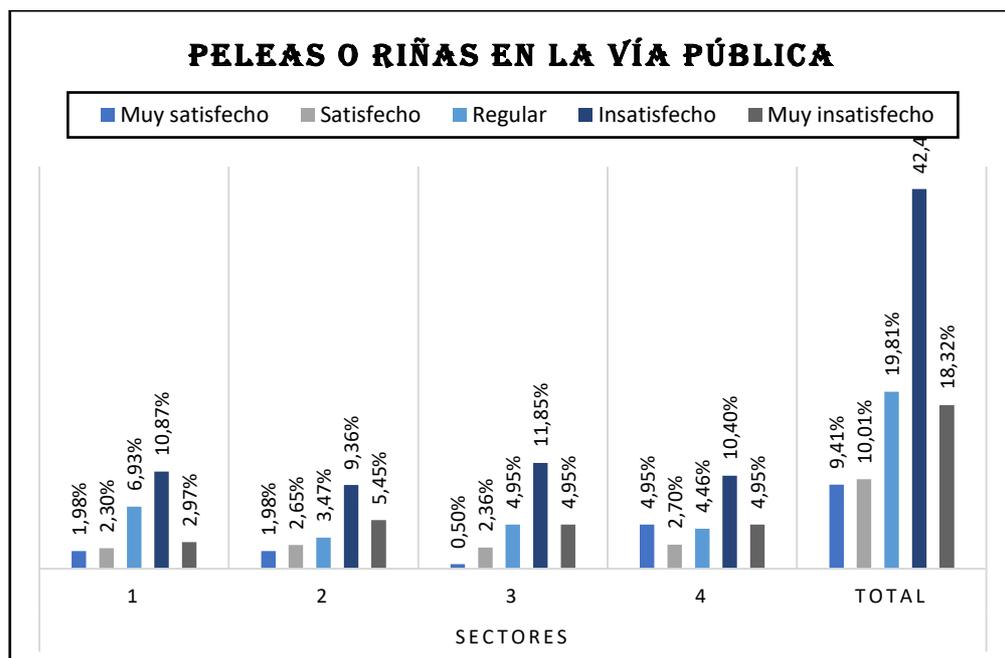


Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

Quizás esta es una de las mayores problemáticas con las que se encuentra el barrio San Pedro de Bellavista, ya que, los robos o asaltos en la vía pública son delitos que, en la actualidad, constituyen la principal preocupación en la mayoría de comunidad. Esto se evidencia en el porcentaje de insatisfecho ya que representa el mayor de todos con el 49,01%, mientras que los que se encuentran muy satisfechos solo son el 10,01% de la población. Tomando esto en consideración, al relacionar los robos y asaltos en la vía pública con la problemática de escasa iluminación, ya que los malhechores utilizan las zonas poco iluminadas para cometer este tipo de actos, por lo que la ciudadanía a optado por tratar de no transitar por estas zonas ya que consideran que casi todos los días del año ocurre por lo menos un robo.

Figura 15

Peleas o riñas en la vía pública

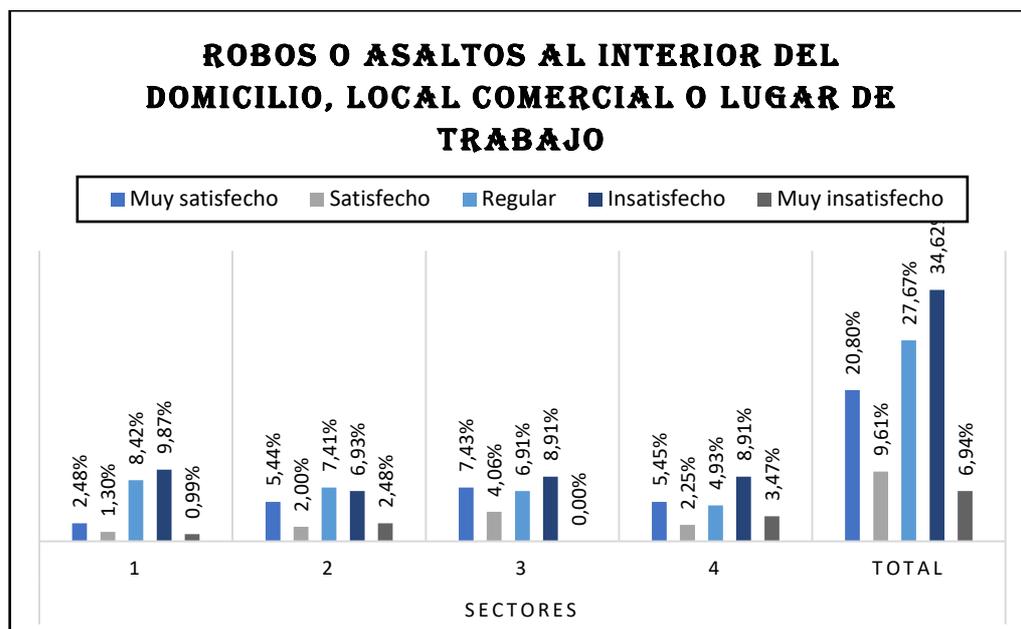


Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas

Las acciones o conducta escandalosa de un individuo ponen en peligro el derecho de otros para gozar de paz, es posible que sea acusado por alteración del orden público y afecta especialmente a la comunidad. De igual manera se observó que la mayor parte de la población 42,48% se encuentran insatisfechos con esta característica, como ya se lo había mencionado anteriormente, en el sector existen personas libando y son aquellas las que también causan este tipo de escándalos que no les permite descansar en tranquilidad a los moradores.

Figura 16

Robos o asaltos al interior del domicilio, local comercial o lugar de trabajo

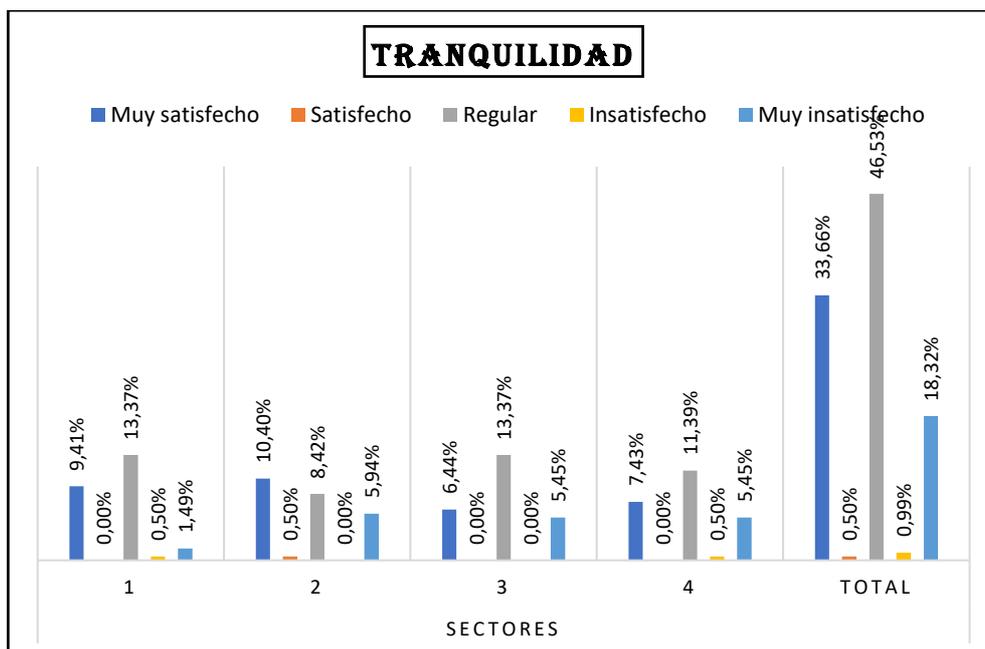


Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas.

Con los resultados obtenidos se puede concluir que la mayor parte de la población aseguran no estar para nada satisfechos con esta problemática, ya que en los últimos tiempos se ha ido presentando con más frecuencia, provocando temor y en ocasiones limita el horario en el que pueden atender en su local comercial. Así mismo, los robos al interior de las casas se presentan cuando los dueños no se encuentran, vulneran la seguridad del hogar e ingresan a llevarse lo que esté a su alcance, cabe recalcar, que antes de cometer este acto, los malhechores primero se aseguran de hacer un estudio del hogar al que van a delinquir, les dan seguimiento a sus dueños y aprovechan la mínima oportunidad que se les presente. Respecto a los robos y asaltos en la vía pública del sector en estudio, 17 de cada 100 personas consideran que casi todos los días del año ocurre, esto en concordancia con la falta de luminarias en la vía pública con respecto a la variable anterior. No obstante, el 34,62% de los usuarios reflejan su inconformidad al responder la encuesta que en algunas ocasiones ocurren los robos o asaltos.

Figura 17

Tranquilidad



Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas.

Esta característica tiene que ver con las descritas anteriormente, se puede observar que la menor parte de la población no muestra mayor importancia a este tema, como ya se lo mencionó, los seis problemas descritos con anterioridad se encuentran relacionados entre sí, y esto se debe a que a pesar de que existe cerca el cuartel de la Policial Nacional, los policías solamente patrullan en el barrio en horas de las mañanas, por lo que, las personas que se dedican a ingerir bebidas alcohólicas o a la delincuencia ya tienen identificado cual es el horario en el que asiste la policía y aprovechan las demás horas para acudir en especial al parque de la música para cometer dichos actos.

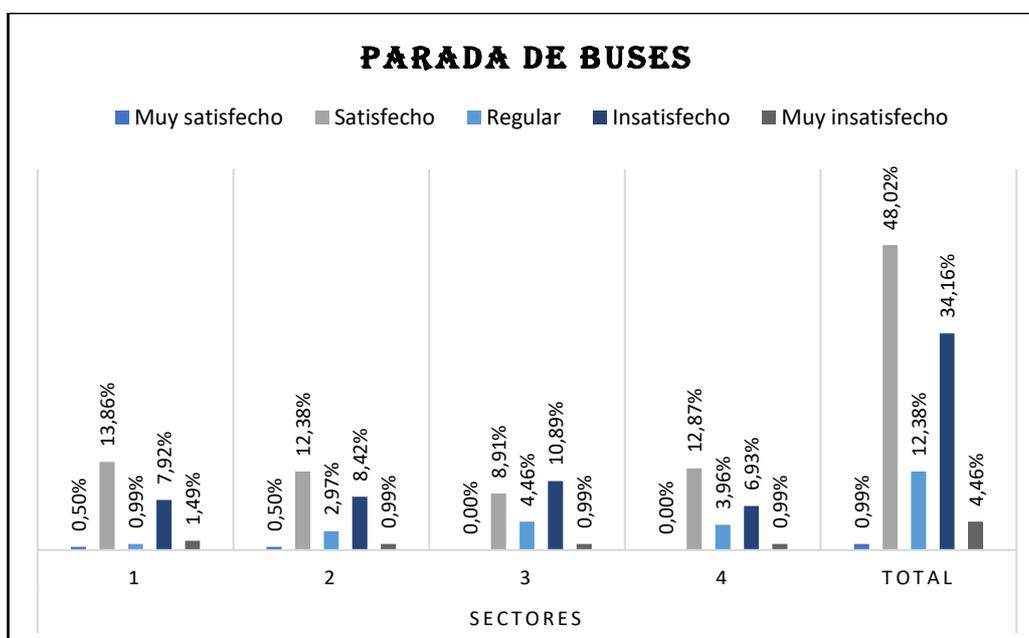
El 46,53% de los moradores del Barrio San Pedro de Bellavista se encuentra regular respecto a la tranquilidad en el mismo, por los numerosos problemas existentes, sobre todo que personas liban en la vía pública e ingieren sustancias sujetas a fiscalización.

6.2.4 Variable de señalética

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en esta variable.

Figura 18

Parada de buses



Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas aplicadas.

Las señales de las paradas de buses se encuentran correctamente ubicadas, pero el problema radica en que se les da un uso inadecuado de las mismas, por ejemplo, en la calle Paraguay existe una parada de bus que no es utilizada por las personas y optan por tomar el transporte en un lugar no autorizado, por lo que el 4,46% de los moradores se encuentran molestos y poco satisfechos con esta situación ya que consideran que se debe respetar las paradas, mientras que el 48,02% se muestra indiferente con esta problemática. Este problema de paradas de buses se refiere al uso inadecuado de las mismas, ya que en la calle Paraguay existe una parada de bus que no es utilizada por parte de las personas, ya que estos por costumbre prefieren tomar el bus en un lugar no autorizado, por lo que algunos moradores se presentan molestos y consideran que es un aspecto no tan bueno dentro del barrio.

Hallazgo de las problemáticas

Una vez identificadas las problemáticas, se creó una asamblea barrial con la finalidad de afirmar cuales son los problemas que afectan gravemente a los moradores.

Tabla 8

Matriz de priorización de problemas en el barrio San Pedro de Bellavista.

Problemas	1	2	3	4	5	Totales horizontales
1. Falta de iluminación pública en las calles del barrio.		0	1	1	1	3
2. Basura y suciedad en las calles	1		1	1	0	3
3. Robos o asaltos en lavía pública y en el interior de domicilios y locales comerciales	0	1		1	1	3
4. Peleas o riñas en lavía pública	0	0	1		1	2
5. Contaminación en el entorno del barrio	0	1	1	0		2

Nota: Elaboración propia. Información obtenida del acercamiento con la ciudadanía.

Matriz gravedad urgencia

Tabla 9

Matriz gravedad urgencia

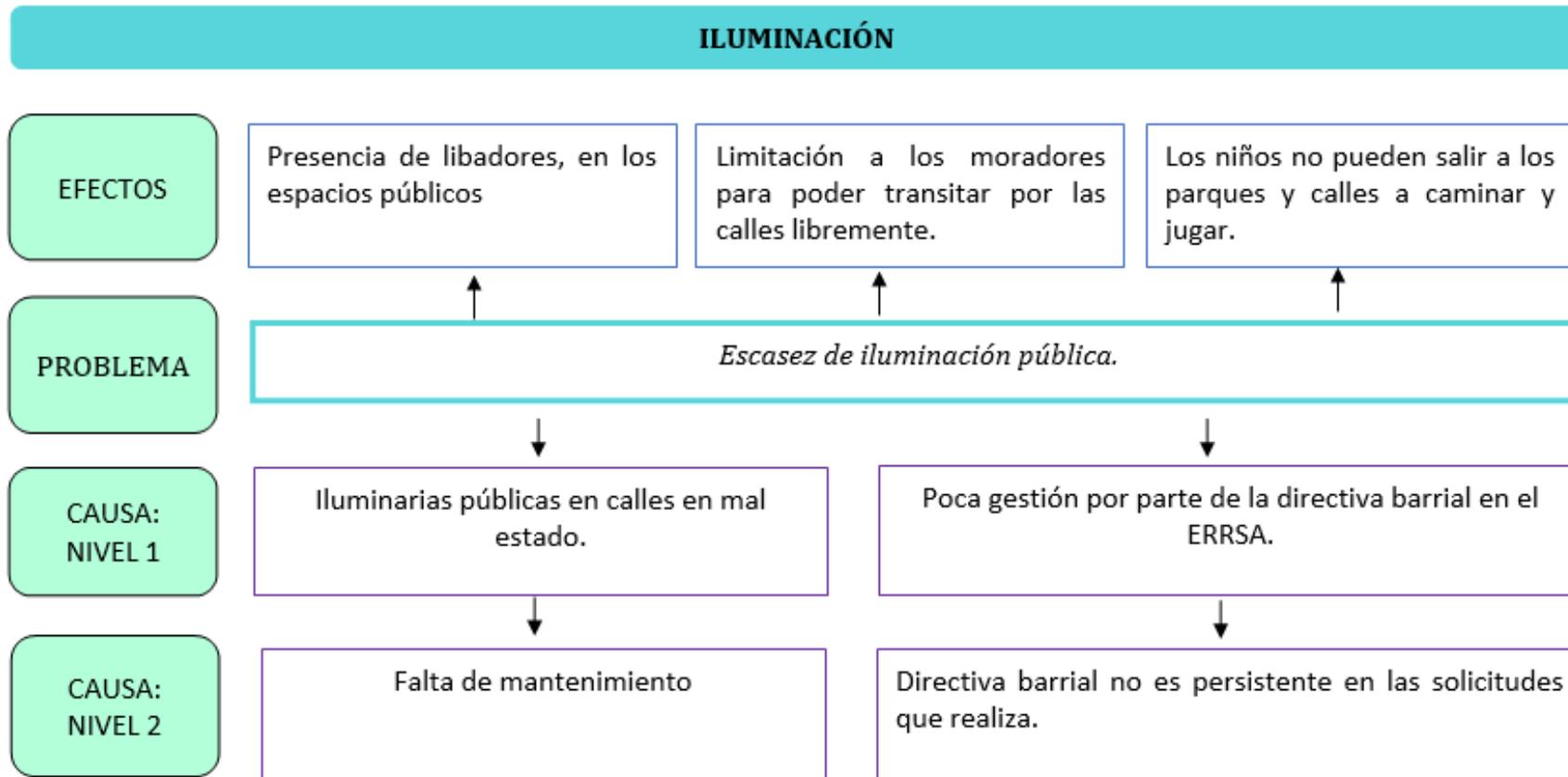
PROBLEMA	CRITERIOS DE JERARQUIZACIÓN							Pje. Total
	GRAVEDAD		URGENCIA					
	Temporal	Territorial	Actores Políticos	Actores Sociales	Actores Económicos	Ciudadanía / Opinión Pública		
1. Escasez de iluminación pública	2	1	1	1	1	2	8	
2. Basura y suciedad en las calles	1	1	2	2	1	1	8	
3. Robos o asaltos en la vía pública, en el interior de domicilios y locales comerciales	2	2	1	1	2	1	9	
4. Peleas o riñas en la vía pública	1	1	1	1	1	2	7	
5. Contaminación en el entorno del barrio	1	1	2	1	1	1	7	

Nota: Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas realizadas.

Con la validación de la matriz de gravedad y urgencia, se pudo determinar los problemas principales que aquejaban al barrio, se obtuvo como problemas principales la falta de iluminación pública, basura y suciedad en las calles y robos o asaltos en la vía pública y en el interior de domicilios y locales comerciales, se procedió a realizar un árbol de problemas en los cuales se plasman las principales causas y los efectos que generan dichos problemas presentes en el barrio “San Pedro de Bellavista”

Figura 19

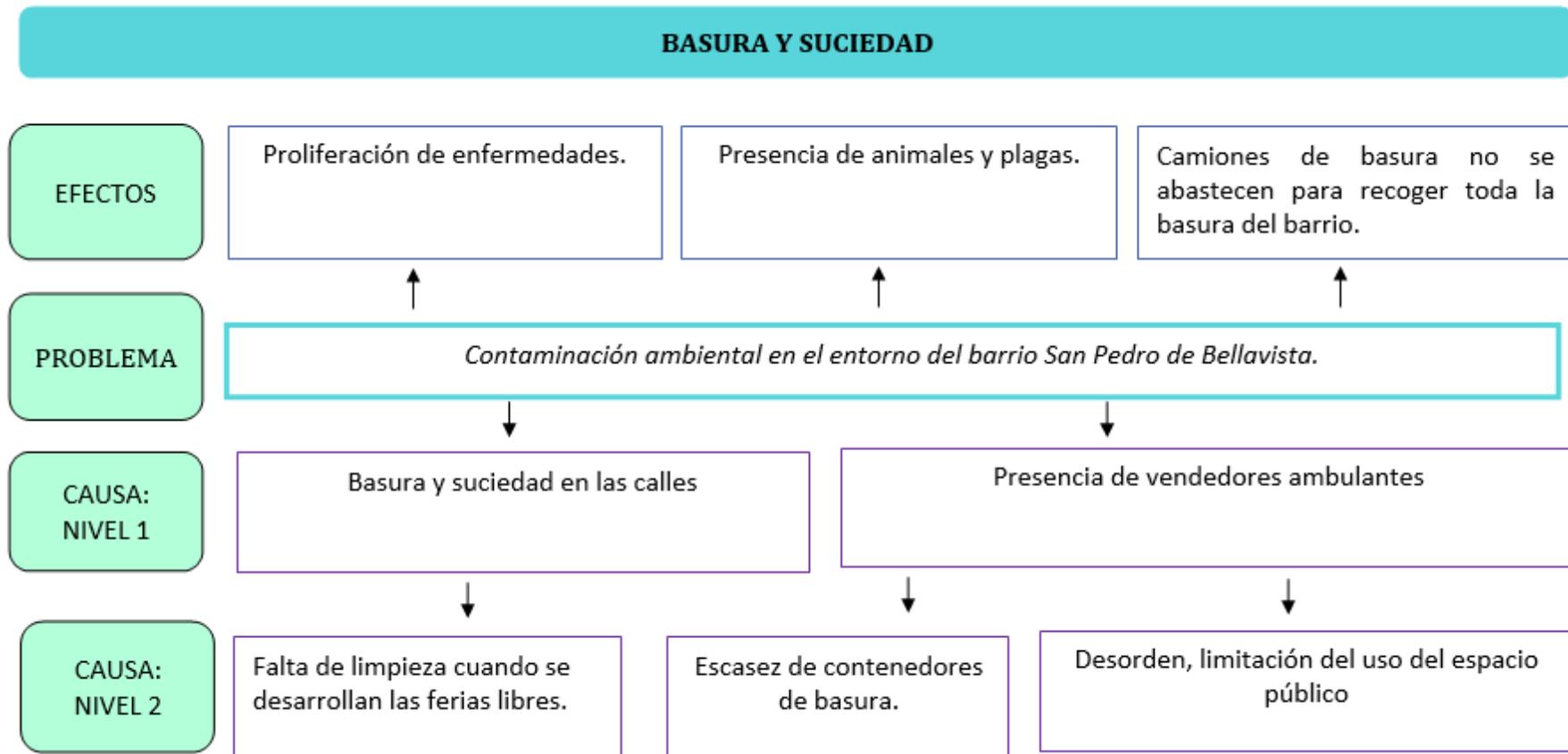
Árbol de problemas: Iluminación en el barrio San Pedro de Bellavista



Nota. Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas y entrevistas aplicadas.

Figura 20

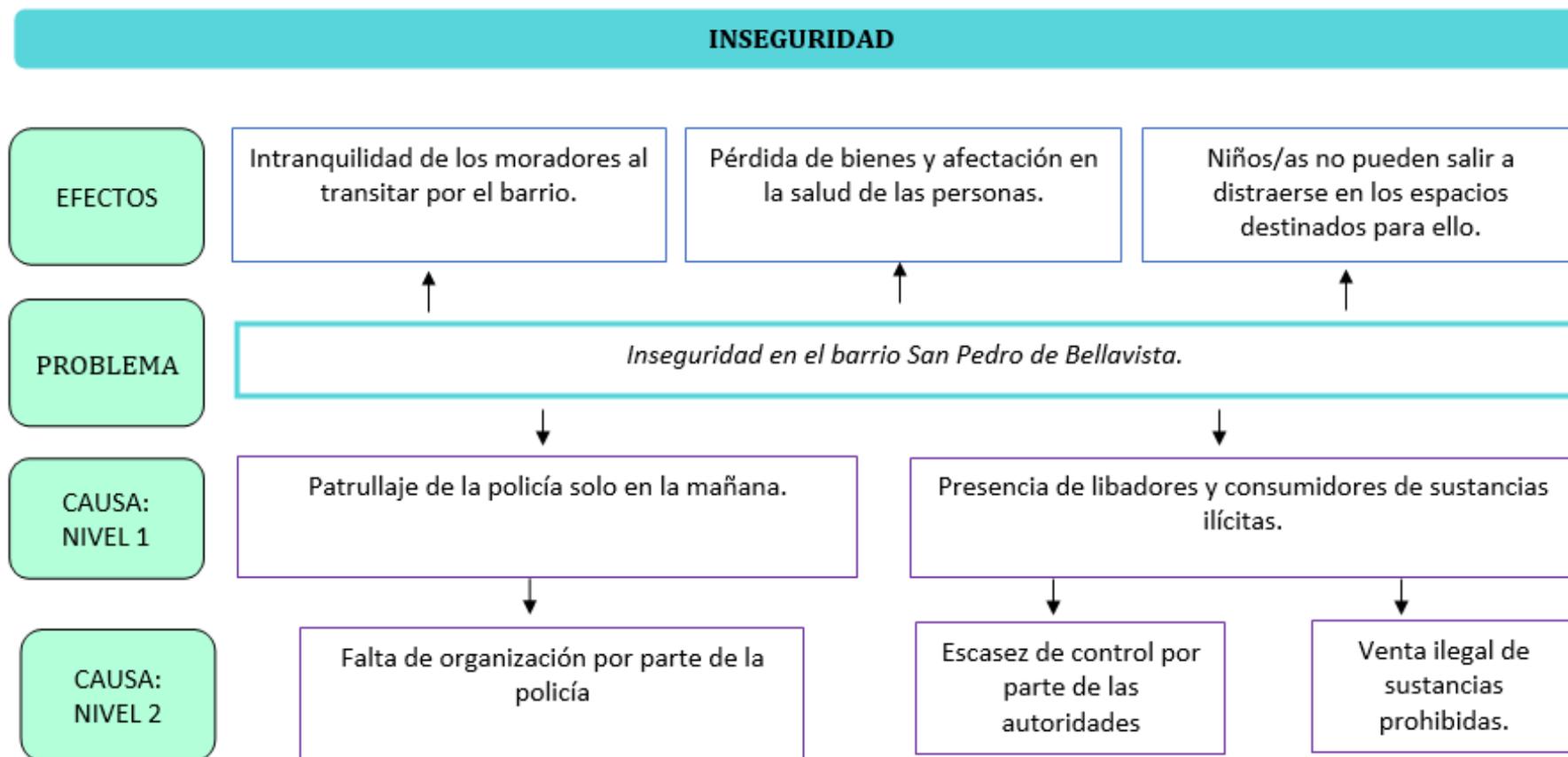
Árbol de problemas: contaminación ambiental en el barrio San Pedro de Bellavista.



Nota. Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas y entrevistas aplicadas.

Figura 21

Árbol de problemas: inseguridad



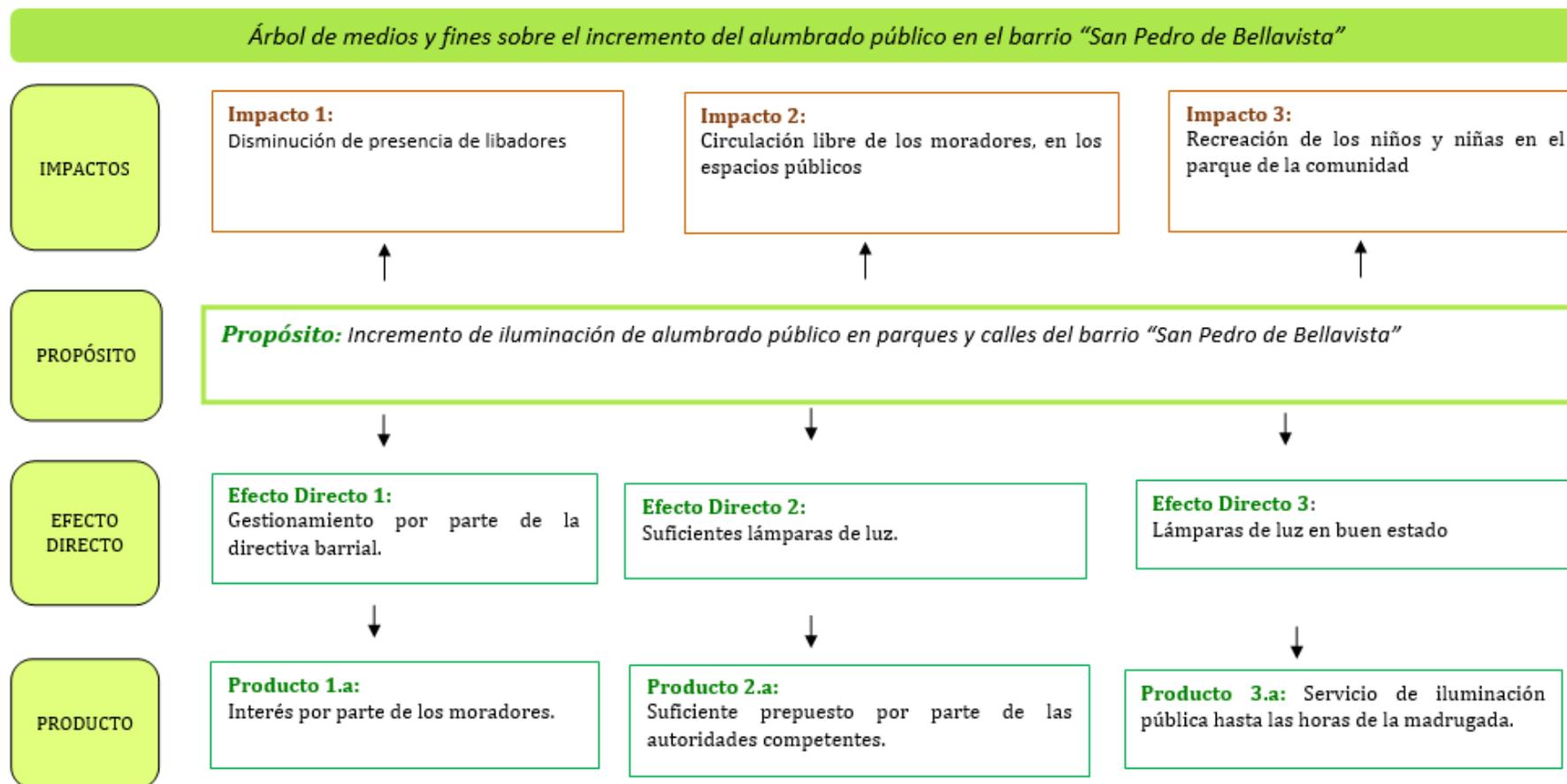
Nota. Elaboración propia de la investigadora. Obtenido de las encuestas y entrevistas aplicadas.

6.3 Objetivo Especifico 3: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados

Una vez cumplido el segundo objetivo, y para cumplir con el presente, se procedió a elaborar un árbol de medios y fines donde se plasman las ideas principales que se sugieren realizar para combatir estas problemáticas.

Figura 22

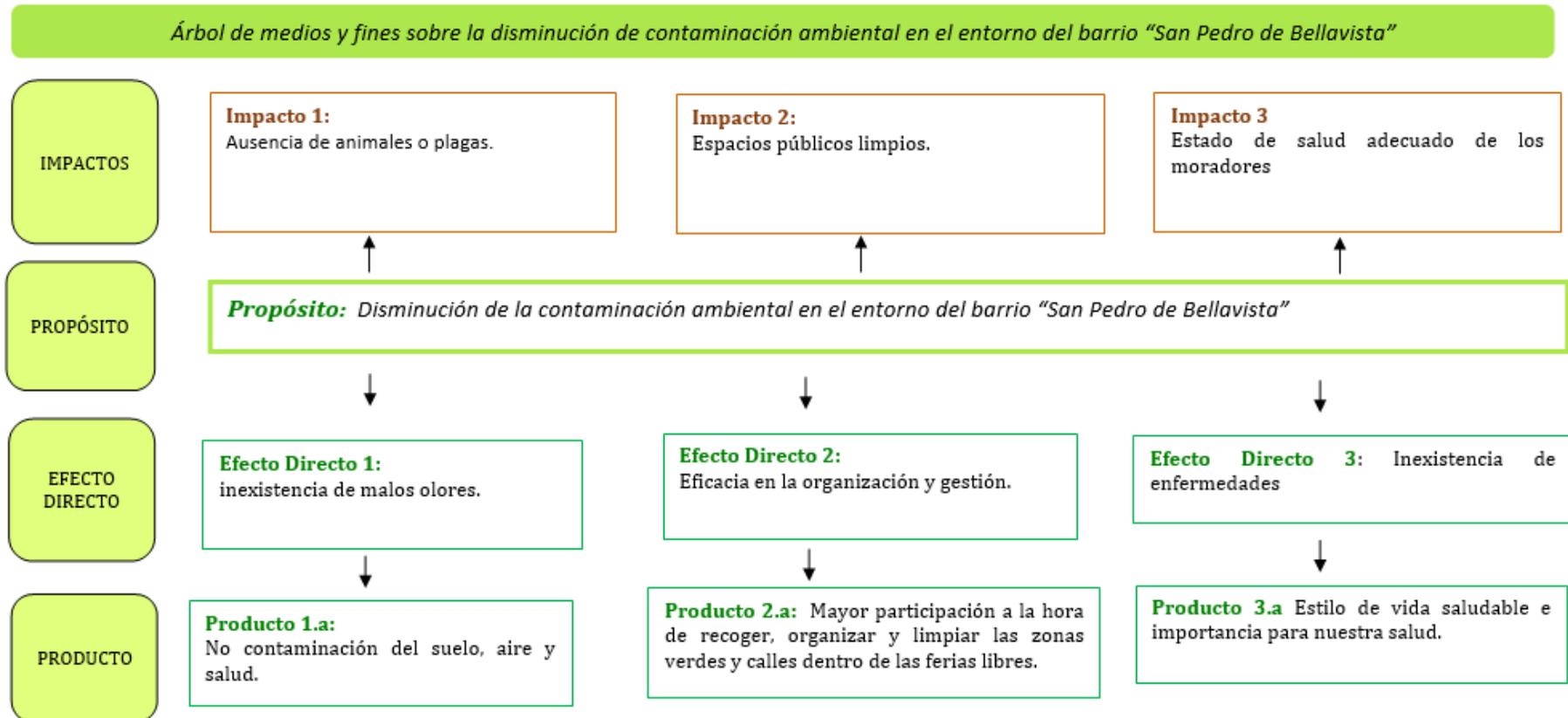
Árbol de medios y fines sobre el incremento del alumbrado público en parques y calles del barrio “San Pedro de Bellavista”



Nota. Elaboración propia de la investigación. Obtenido de las encuestas y entrevistas aplicadas

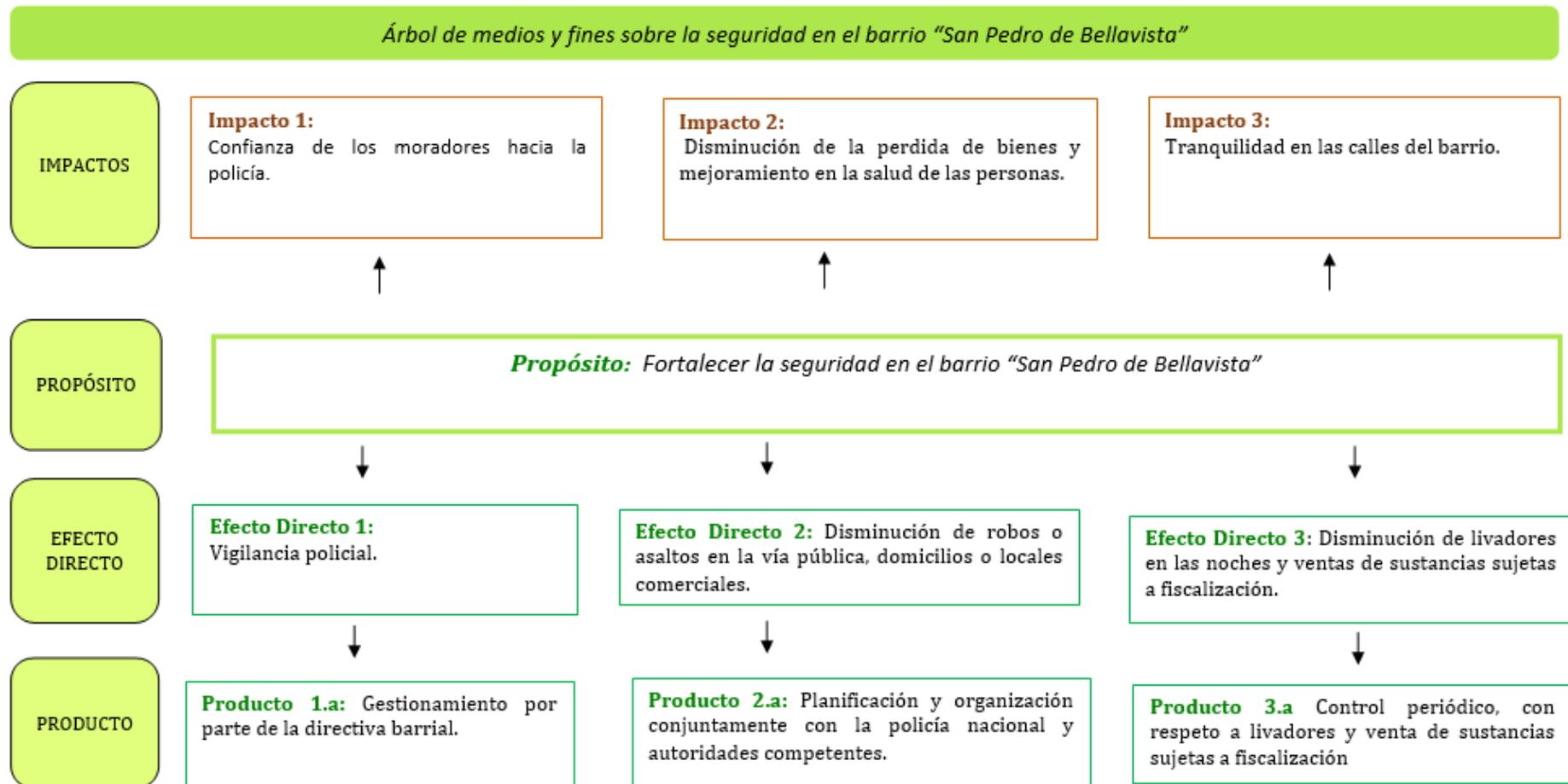
Figura 23

Árbol de medios y fines sobre la disminución de contaminación ambiental en el entorno del barrio “San Pedro de Bellavista”



Nota. Elaboración propia de la investigación. Obtenido de las encuestas y entrevistas aplicadas

Figura 24: Árbol de medios y fines sobre la seguridad en el barrio “San Pedro de Bellavista”



Nota. Elaboración propia de la investigación. Obtenido de las encuestas y entrevistas aplicadas.

6.4 Plan barrial

A continuación, se realiza el plan barrial donde se diseñan las posibles soluciones a los tres principales problemas que se detectaron en el barrio San Pedro de Bellavista en el cantón y provincia de Loja, conjuntamente con los moradores del barrio, mismos que requieren ser resueltos de manera urgente.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Proyecto de vinculación en la sociedad “Co-Construcción de soluciones Barriales Participativas”

PLAN DE ACCIÓN: BARRIO SAN PEDRO DE BELLAVISTA

1. Información General	
1.1 Provincia	Loja
1.2 Cantón	Loja
1.3 Barrio	San Pedro de Bellavista
1.4 Integrantes del grupo implementador	Yanina Chama Quizhpe
1.5 Nombre del docente guía	Ing. Elizabeth Jiménez
1.6 Objetivos	<p>General: Contribuir con el mejoramiento de vida de los moradores del barrio San Pedro de Bellavista a través de instrumentos y participación ciudadana</p> <p>E1. Priorizar las problemáticas que requieren solución por parte de las instancias correspondientes</p> <p>E2. Generar una propuesta para la gestión de recursos y obra en el barrio San Pedro de Bellavista</p>
1.5 Fecha de mapeo	15 de enero del 2024

2. Objetivos de la propuesta

2.1 Objetivo general

Contribuir con el mejoramiento de vida de los moradores del barrio San Pedro de Bellavista a través de instrumentos y participación ciudadana

2.2. Objetivos Específicos

Identificar problemáticas existentes en el Barrio San Pedro de Bellavista.

Priorizar las problemáticas que requieren solución por parte de las instancias correspondientes.

Generar una propuesta para la gestión de recursos y obra en el barrio San Pedro de Bellavista

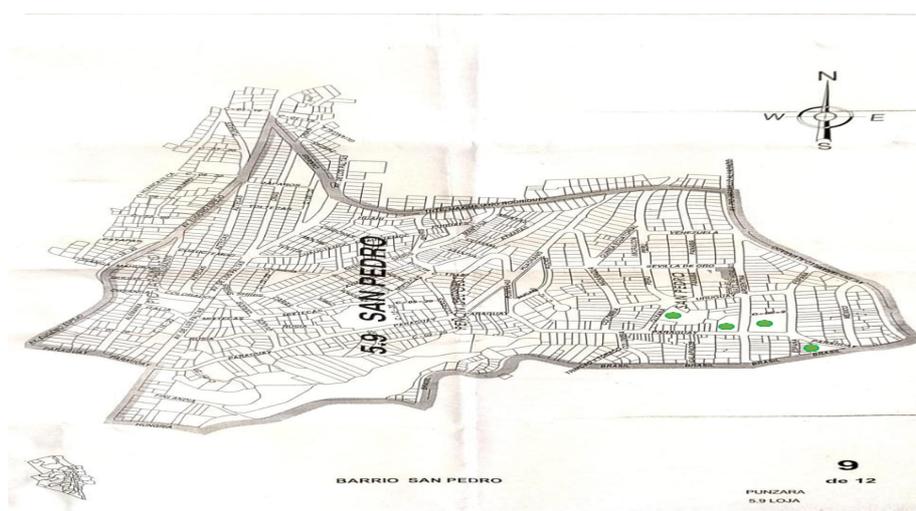
3. Ubicación Metodologica

3.1 Ubicación Geografica

El barrio San Pedro de Bellavista se encuentra en la parroquia Sucre del canton Loja, mismo que limita al sur con la parroquia Punzara, al sur con el barrio la Tebaida, al este con el barrio Perpetuo Socorro ,al oeste con la Urbanizacion Peñon del Oeste.

Figura 1

Croquis del barrio San Pedro de Bellavista



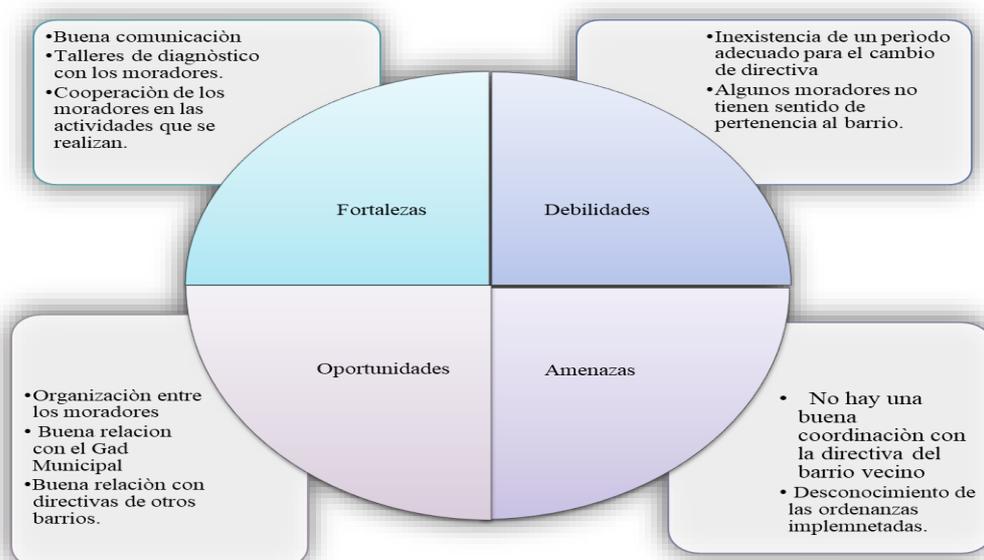
Nota : Obtenido del Municipio de Loja, Departamento de Promocion Popular,2023

El barrio San Pedro de Bellavista cuenta con aproximadamente 310 personas que habitan considerando todas las edades entre los cuales son 130 son mujeres 180 y de sexo masculino, la mayor parte de la poblacion se dedica a la carpinteria, ademas una parte muy pequeña realiza la venta de aluminio y vidrio (1 tienda) como tambien talleres de carpinteria (4 tiendas), y por ultimo en el barrio existe el emprendimiento de lavanderias y panaderias el mismo que lo realizan cinco familias, para posteriormente distribuirlas a toda la vecindad para incentivar la economia.

Una vez, obtenido los resultados de las encuestas, entrevistas y fichas de observacion se detalla a traves de las herramientas FODA, las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que tiene la localidad, para posteriormente proponer soluciones a las tres problematicas del barrio.

Figura 2

Analisis FODA del barrio San Pedro de Bellavista



Nota: Elaboraciòn propia, informaciòn obtenida en el barrio San Pedro de Bellavista.

Para la elaboración del plan barrial se utiliza el enfoque mixto donde se hizo uso del enfoque cualitativo y cuantitativo que permitió la descripción de las principales problemáticas que afectan al barrio, utilizando técnicas de encuestas las mismas que fueron aplicadas a un integrante de cada familia estas encuestas constaban de cuatro variables como infraestructura, señalética, medio ambiente y seguridad.

Las entrevistas aplicadas a 5 actores claves de la localidad que conocen las problemáticas del barrio y la aplicación de 3 fichas de observación para constatar la realidad de las problemáticas, para la realización de este instrumento se dividió al barrio en cuatro sectores, con el propósito de conocer las problemáticas que afectan gravemente al barrio. Así mismo se utilizó la herramienta FODA para conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del barrio, además se realizó una asamblea barrial con la finalidad de identificar tres principales problemáticas que afectan al barrio y se realizó un taller de diagnóstico con la comunidad.

4. Marco legal

Normativa Legal

Constitución de la República del Ecuador	<p>Art. 248: señala que se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema nacional de planificación.</p>
Ley Orgánica de Participación Ciudadana	<p>Art. 1: El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada. La soberanía radica en el pueblo, cuya voluntad es el fundamento de la autoridad, y se ejerce a través de los órganos del poder público y de las formas de participación directa previstas en la Constitución. Los recursos naturales no renovables del territorio del Estado pertenecen a su patrimonio inalienable, irrenunciable e imprescriptible (Ley orgánica de participación ciudadana 2010).</p>
Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización	<p>Art. 28: describe los Gobiernos autónomos descentralizados. - Cada circunscripción territorial tendrá un gobierno autónomo descentralizado para la promoción del desarrollo y la garantía del buen vivir, a través del ejercicio de sus competencias (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización, 2019).</p>

5.1 Análisis de problemáticas

Para determinar las tres problemáticas principales y prioritarios en el barrio San Pedro de Bellavista se utilizó varias matrices que fueron analizadas por la comunidad.

Problemas	1	2	3	4	5	Totales horizontales
1. Falta de iluminación pública en las calles del barrio.		0	1	1	1	3
2. Basura y suciedad en las calles	1		1	1	0	3
3. Robos o asaltos en la vía pública y en el interior de domicilios y locales comerciales	0	1		1	1	3
4. Peleas o riñas en la vía pública	0	0	1		1	2
5. Contaminación en el entorno del barrio	0	1	1	0		2

Nota: Elaboración propia. Información obtenida del acercamiento con la ciudadanía.

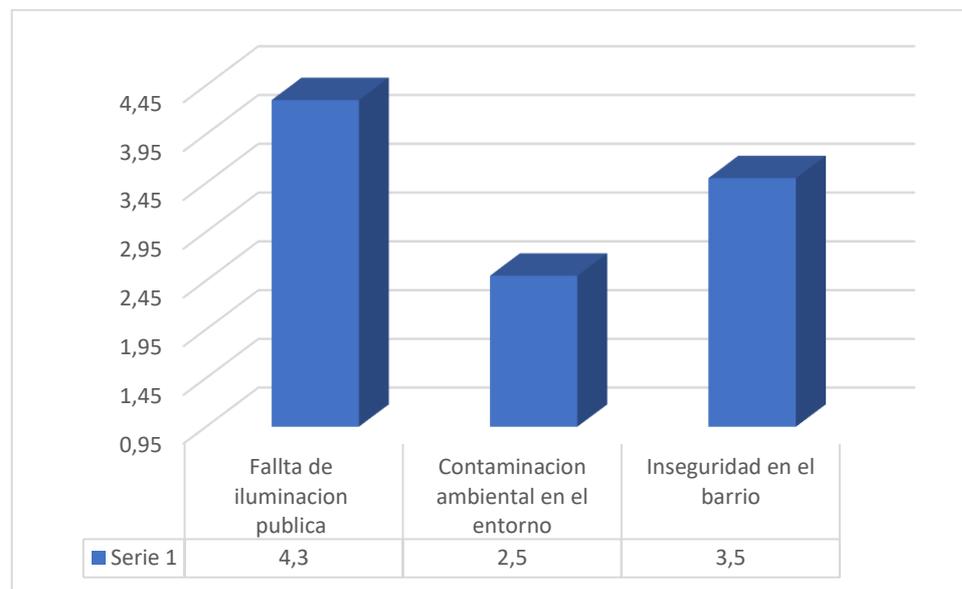
Para determinar la priorización de los problemas se estableció una comparación entre filas y columnas, donde cero significa importancia y 1 significa que el problema es más importante, de la cual se determinó con mayor gravedad la parte horizontal, y a la vez se identificó los problemas con mayor y menos impacto.

La iluminación pública en calles en el barrio San Pedro de Bellavista son los problemas de mayor procedencia e incluso a nivel parroquial se evidenció que existe un gran número de demandas ciudadanas en todo el cantón, La ausencia de las autoridades competentes como es el Municipio de Loja ha sido otro problema, el mismo que no se

resuelve con el corte de luz y también alumbrados públicos en mal estado, además causa molestias para los moradores y población en general por la presencia de alumnos, trabajadores, población en general, y a la cancha e iglesia que se encuentran cerca del lugar. Los hogares e instituciones públicas y privadas, se considera como un problema principal, porque en el barrio se suscita múltiples cortes de luz por la falta de agua y sequía y sobre todo interrumpe acciones laborales y oscuridad en la comunidad.

Figura 3

Principales problemas desde la perspectiva barrial



Nota: Elaboración propia. Información obtenida del acercamiento con la ciudadanía.

Después de la socialización con los habitantes del barrio y la realización de matriz de problemas se determinó tres problemas principales como la ausencia de iluminación pública en calles, ausencia de lámparas de luz en zonas del sector, mismo que necesitan encontrar una solución eficiente conjuntamente con los moradores y las autoridades competentes y sobre todo debe existir el compromiso de moradores para solucionar estos problemas en general.

Tabla 2

Matriz de validación de los problemas

Factores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública					X
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad					X
El problema es suficientemente general					X
El problema afecta a una Población delimitable					X
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta					X

Nota: Elaboración propia. Información obtenida del acercamiento con la ciudadanía.

La matriz de validación a los problemas se la realiza con la finalidad de conocer si existe o no la intervención de la administración pública, misma que se mide en una escala de Likert del 1 al 5, donde uno significa totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo en base a 5 factores como lo muestra la tabla 2. Una vez realizada la puntuación se realiza la sumatoria de todos los factores, donde si la validación es menor de los 20 puntos se consideran problemas no relevantes para la solución, mientras si es mayor a 20 puntos se consideran problemas de intervención pública, donde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Loja y el Municipio de Loja deberán solucionar estas problemáticas para una mejor calidad de vida de los moradores del barrio San Pedro de Bellavista.

5.2 Plan de acción por líneas estratégicas.

Implementación del plan					
Problema detectado	Actividades	Indicador	Metas	Cronograma	Resultados esperados
Inseguridad	Patrullajes permanentes y específicamente en horas de la noche.	Número de patrullajes realizados/Número de patrullajes planificados	Disminuir el 70% de inseguridad en el barrio San Pedro de Bellavista	Los patrullajes se realizarán con una periodicidad mensual	Se espera disminuir la inseguridad y transformar al barrio San Pedro en un lugar seguro para la comunidad.
		Fórmula $I = \frac{NPR}{NPP}$			
Contaminación ambiental	Realizar mingas de limpieza con los moradores.	Número de mingas realizadas/ Número de mingas planificadas	Disminuir el 80% de contaminación en el barrio San Pedro de Bellavista	Se realizarán trimestralmente	Se espera contar con la cooperación de la comunidad y disminuir considerablemente la contaminación del barrio.
		Fórmula $CA = \frac{NMR}{NMP}$			
Falta de iluminación pública	Solicitar alumbrado público a las entidades competentes.	Espacios públicos con alumbrado/Total de espacios públicos del barrio	Aumentar un 30% de iluminación pública en el barrio San Pedro de Bellavista	Se realizará las gestiones correspondientes con la finalidad de dotar de alumbrado público al barrio.	Se espera contar con iluminación adecuada en los espacios de recreación y lugares estratégicos dentro del barrio.
		Fórmula $FIP = \frac{EPA}{TEPB}$			

5.3 Objetivo General

Para dar el cumplimiento al objetivo general que consistió en la Co-Construcción de las soluciones barriales en el barrio San Pedro de Bellavista, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, encaminados en atender las necesidades de la ciudadanía de acuerdo con la realidad local”, se efectuaron los tres objetivos específicos, fomentando la organización y participación de los moradores a través de la creación de la directiva barrial (ver anexo 4), para que a partir de esta organización salga las respectivas soluciones que afectan a dicho barrio.

Como resultado de este acercamiento con la localidad, se pudo determinar en primera instancia las principales problemáticas del barrio, para la cual se diseñó instrumentos de recolección de información como encuestas, entrevistas y fichas de observación de las cuales se derivó tres problemas principales mediante una matriz de priorización de problemas y una matriz de gravedad y urgencia realizadas colectivamente con la comunidad, estos problemas son: falta de alumbrado público en calles, inseguridad en el barrio y contaminación ambiental en el entorno del barrio que requieren la atención inaplazable por los propios moradores y posteriormente gestionar con las instituciones y las autoridades competentes como son los Gobiernos Autónomos Descentralizados de Loja e incluso con el Municipio de Loja.

Finalmente, se apoyó en el diseño de soluciones barriales a los problemas preliminarmente identificados, mismo que se basó en el desarrollo de un plan barrial diseñando propuestas de mejoras para dar soluciones a los problemas identificados, llegando así a completar el objetivo general.

6. Bibliografía

- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, Registro Oficial Suplemento 303 de 19-oct.-2010 1 (2010)
<http://www.ambiente.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/05/COOTAD.pdf>
- Consejos de Participación Ciudadana y Control Social. (2017). Consejos barriales: Guía metodológica de trabajo barrios y parroquias urbanas, comunas, comunidades y recintos.
- <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/CONSEJOS-BARRIALES1.pdf> de Izarra, J., Peña Rivas, H., & Sáenz Ozaetta, C. (2020). Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667940025>
- Constitución de la República del Ecuador, Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008 219 (2008).
- https://www.defensa.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana, Registro Oficial Suplemento 175 1 (2010). <https://bit.ly/37d37yG>

7. Anexos



7 Discusión

El desarrollo del presente trabajo de Integración Curricular se realizó bajo el cumplimiento de tres objetivos específicos, es así que, se presenta la discusión de los resultados obtenidos en cada uno de los objetivos planteados, contrastando los principales hallazgos que ha guiado la presente investigación:

Objetivo específico 1: Fomentar la organización y la participación de los habitantes del barrio San Pedro de Bellavista.

Cabe mencionar que el objetivo uno se encuentra estructurado en dos partes una que se enfoca en fomentar la organización del barrio, el cual contaba con una directiva barrial pero se reactivó la directiva y la otra parte enfocada a la participación de los moradores para lo cual se requirió de algunos métodos y técnicas que permitieron concretar la participación de los moradores, para lo cual se aplicó la entrevista al presidente del barrio; durante la entrevista con la directiva barrial se pudo conocer que ya estaba conformada y legalizada la directiva del barrio la misma que fue elegida democráticamente por los moradores, es decir había legitimidad cabe recalcar que la directiva se encuentra asentada en el Municipio del cantón Loja, por ende, se procedió a fomentar y reactivar la directiva barrial, ya que la función de las directivas es “exigir el cumplimiento de derechos, especialmente en servicios públicos y también promover la organización social y la deliberación colectiva sobre temas del barrio” es así que en el barrio la directiva es la encargada de velar y gestionar la dotación de los servicios básicos, así como también las obras en beneficio del mismo. En el caso del barrio San Pedro de Bellavista, desde la perspectiva de la directiva sí se están cumpliendo, sin embargo, hacen mención que es importante que se fortalezca la gestión para que los moradores sientan que si existe mayor compromiso por parte de las personas que están al frente del barrio.

Desde la perspectiva de la investigación se considera que la directiva del barrio no ha realizado una buena gestión frente a las autoridades competentes en cuanto a los problemas detectados en los aspectos de infraestructura en todo su tiempo de trabajo, debido a que no cuentan con la participación de las autoridades competentes para que participen los moradores de manera activa, especialmente en lo correspondiente a las problemáticas, ya que se encuentran en pésimas condiciones por lo que deberían trabajar con mayor compromiso los directivos, moradores y autoridades competentes a fin de dar solución a los problemas que tiene el sector.

En el barrio San Pedro de Bellavista según la escalera de participación ciudadana de Arnstein, (1969), los moradores no tienen participación ubicándose en el escalón 3: **Información**, que establece un canal unidireccional en el que se facilita información de sus intenciones, pero sin dar opción a la réplica, informar a la ciudadanía de sus derechos, responsabilidades y opciones puede ser el primer y más importante paso para legitimar su participación.

Sin embargo, si se trata de un canal unidireccional, en el que no hay lugar a la negociación, la participación no se completa. Pero al coexistir una participación impulsa a los moradores, directiva barrial y autoridades permiten la organización de actividades efectivas en beneficio del barrio, colocándose así la participación ciudadana en el escalón ocho controles ciudadanos, en el que la ciudadanía participa sin tutelaje, es decir que exista una total participación mutua para un mejor desarrollo y convivencia entre todos.

Objetivo específico 2: Coadyuvar en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas del barrio

Para el cumplimiento de este objetivo se realizó encuestas, talleres y charlas que permitieron priorizar las problemáticas que afectan al barrio San Pedro de Bellavista a fin de solicitar a las autoridades competentes su colaboración para proporcionar soluciones pertinentes a cada realidad a través de mecanismos eficientes y eficaces que garanticen la pronta resolución.

Sandoval (2019) menciona que “la gobernanza se definida como el arte de liderazgo público”. Esta perspectiva enfatiza la necesidad de que existan mecanismos que dirijan, guíen a la sociedad, es por ello que, la gobernanza es muy importante ya que se refiere a las interacciones entre estructuras, procesos y tradiciones que determinan cómo se ejerce el poder y las responsabilidades, cómo se toman las decisiones y cómo intervienen los ciudadanos u otros actores.

En este caso los moradores del barrio deben tener mayor gobernanza y participación ciudadana que permita tener una iniciativa y las ganas de trabajar, lo cual conlleve a involucrarse en determinados grupos que sigan un mismo proceso de desarrollo en beneficio del barrio.

Las directivas barriales nacen de las necesidades, reales o simbólicas, de sus miembros activos en su entorno vecinal. Estas necesidades van desde resolver problemas comunitarios hasta promover temas de interés grupal.

Una vez analizada toda la información se puede determinar que la participación de los moradores se encuentra en el escalón 5 **Aplacador**, se aceptan algunas propuestas de la ciudadanía que sirvan como muestra de las intenciones de quienes ostentan el poder, pero sin permitirles ser partícipes reales de las decisiones globales.

Al encontrarse en este nivel, se podría decir que no existe una participación inclusiva, pues los actores claves no participan en la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas, creando una política de arriba hacia abajo

Es por ello que, los barrios al ser considerados unidades básicas de participación deben fomentar el trabajo en equipo que permita involucrar a toda la comunidad barrial, de manera coordinada con el objetivo de trabajar por el mejoramiento y desarrollo del barrio.

Recordemos que las soluciones no la busca una sola persona, sino de todo el grupo de trabajo; directiva, moradores y autoridades con el único propósito de dar solución a las diferentes problemáticas existentes en el sector como es de conocimiento algunos problemas ameritan ser resueltos por la misma comunidad, sin embargo al no existir una buena gobernanza, una escasa gestión, falta de compromiso y voluntad por trabajar en beneficio del sector, no existirá una pronta solución a los problemas urgentes que tiene el barrio.

Un aspecto importante que mencionan Vázquez & R.G (2017) bajo un enfoque **Bottom up**, es decir toma en cuenta el proceso de decisión desde la raíz (de abajo hacia arriba), en este caso es importante que exista la participación activa de todos los moradores del barrio, con la finalidad que desde la comunidad barrial se exponga a las autoridades competentes los problemas más urgentes que tiene el barrio y posteriormente ser ubicadas en la agenda pública para una pronta resolución.

Objetivo específico 3: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad

Como resultado del presente trabajo de integración curricular y dando cumplimiento al tercer objetivo específico se realizó un plan de mejoras barriales donde se involucra a todos los actores públicos y privados que deben intervenir para dar cumplimiento al mismo.

Con el fin de brindar soluciones a los problemas más urgentes, para el diseño de soluciones frente a las problemáticas, se elaboró un plan barrial mismo que será socializado en primera instancia con las autoridades locales, con cuyo objetivo será

mitigar o erradicar los problemas que aquejan a los moradores del barrio San Pedro de Bellavista cantón y provincia de Loja.

El plan barrial es una poderosa herramienta que permite marcar el rumbo y las estrategias óptimas para alcanzar los objetivos y metas planteadas. Para que se pueda llevar a cabo el cumplimiento del Plan se puntualizan las diligencias, responsabilidades, tiempo de ejecución de las actividades, indicadores de medición y cronograma específico.

Los actores principales son los responsables de dar seguimiento a la ejecución de la propuesta del plan barrial, esperando así que se visibilice en el barrio San Pedro de Bellavista un mejor progreso, contando con el compromiso de los moradores para participar en la solución de los problemas ejerciendo los mecanismos de participación de las autoridades competentes y a su vez que el GAD, municipal se comprometa a resolver los problemas que demanda la ciudadanía según las necesidades que requiera, así como menciona García et al., (2018), que el desarrollo particular y corporativo es posible alcanzarse desde la gobernabilidad, ya que las instituciones tienen la obligación de servir, administrar y velar por el bienestar de la comunidad para mejorar su calidad de vida de los moradores del barrio.

8 Conclusiones

Una vez concluido el trabajo de Integración Curricular se ha establecido las siguientes conclusiones:

- En el barrio San Pedro de Bellavista se puede evaluar al descubrir la presencia de tres problemáticas que requieren soluciones de los moradores y autoridades competentes, a saber: falta de alumbrado público, falta de seguridad en la zona y contaminación ambiental.
- La participación de los moradores es escasa, que si nos guiamos en la escalera de participación se encontraría en **Escalón 1: participación manipulada**, es decir la población es utilizada para realizar acciones que no entienden y que responden a intereses ajenos a los suyos por parte de los gobiernos.
- Asimismo, los moradores no participan en reuniones vecinales ni en actividades de beneficio para el barrio como mingas, charlas o talleres de trabajo. El menor interés de los vecinos obstaculiza su avance y desarrollo de la comunidad.
- Los actores claves del barrio poseen la voluntad de trabajar en beneficio del barrio. Sin embargo, el desconocimiento que poseen los limita a gestionar de manera adecuada, es por ello que, con los talleres y charlas realizadas, se empoderó más a la ciudadanía sobre temas de interés público.
- Entre las potencialidades del Barrio San Pedro de Bellavista está que cuenta con una directiva barrial correctamente legalizada y ya activa, lista para intervenir buscando soluciones a los problemas que agobian a toda la comunidad.

9 Recomendaciones

Una vez concluido el desarrollo del trabajo de Integración Curricular y determinados los hallazgos se hace las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda que las autoridades competentes se involucren activamente en el proceso democrático y no sólo ejerzan el poder en sus escritorios, sino que también observen, a través de recorridos barriales, las realidades actuales que enfrenta el barrio, con el objetivo de observar y visibilizar las necesidades que tienen los moradores, porque desde allí se parte de dar soluciones en beneficio de toda la comunidad.
- Los moradores del barrio San Pedro de Bellavista deben realizar una integración diferenciada a través de talleres, conversatorios, mingas, actividades recreativas, entre otras, que motiven la participación activa de la comunidad vecinal, ya que a mayor participación permitirá una mayor gobernabilidad, lo mismo que se requiere de la cooperación entre consejos ambientales, vecinos y autoridades competentes, para que los problemas ambientales sean incluidos en la agenda pública de la ciudad para ser resueltos.
- Se recomienda a los directivos de San Pedro de Bellavista continuar apoyando a los moradores del barrio, realizando mayores esfuerzos y dando seguimiento a las autoridades para obtener soluciones rápidas a los problemas más apremiantes, de la misma manera implementando proyectos conjuntos con la comunidad ambiental, que posibiliten de cierta manera involucrar a los moradores para participar y ser parte del desarrollo del entorno.
- Se recomienda a la directiva y moradores del barrio San Pedro de Bellavista, dar seguimiento constante a las autoridades municipales del cantón Loja, para verificar el cumplimiento de la propuesta de mejoras barriales, ya que el fin de ésta es hacer que las autoridades se comprometan más con los diferentes barrios y obtener los mejores resultados en beneficio de la comunidad barrial-

10 Bibliografía

Abreu, J. L. (2012). Hipótesis, Método Y Diseño De Investigación. Daena: International Journal of Good Conscience, 7(2), 187–197. Académica e Institucional de La UCPR, 59, 2. Académica e Institucional de La UCPR, 59, 2.

Alzate, Z. (2017). La agenda publica en sus teorías y aproximaciones metodológicas. Una clasificación alternativa. Enfoques, XV, 13–35. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96052974002>

Aquije, M., López, H., & Garay, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5, 22. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054/1443>

Arnstein, S. R. (1969). La Escalera de la Participación. Foundations of the Planning Enterprise: Critical Essays in Planning Theory: Volume 1, 35(4), 415–423.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16699/2/ESCALERA_ARNSTEIN_1969.pdf

Aviña, J. A. M. De O. (2018). Diferencias entre Plan, Programa y Proyecto.

Benítez, P. L. E. (2022). Ciudades en transformación: La participación ciudadana en la planificación urbana [Universidad de Barcelona]. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/193324/1/LEBP_TESIS.pdf

Bracho, E. C. G. (2017). Diferencias Entre Plan Programa y Proyecto. 15. <https://www.grupoemprende.mx/diferencias-entre-plan-proyecto-actividad-o-tarea/>

Constitución de la República del Ecuador, Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008 219 (2008). https://www.defensa.gob.ec/wcontent/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf.

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, Registro Oficial Suplemento 303 de 19-oct.-2010 1 (2010). <http://www.ambiente.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/05/COOTAD.pdf>

Castellanos, J. M. B. (2018). La Evaluación De Impacto Ambiental De Proyectos.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ - GmbH, & Municipio de Loja. (2020). Plan barrial participativo San

Jacinto.<https://lojaverdeysostenible.com/wpcontent/uploads/2021/04/plan-barrial-san-jacinto.pdf>

Deuble, A.-N. R. (2020). Enfoques para el análisis de políticas públicas - (Instituto).

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=y3wceaaaqbaj&oi=fnd&pg=PT6&dq=que+son+las+políticas+publicas&ots=GO6QiIQZAo&sig=bgfyktgfygl3xrcificz7jgme-wu#v=onepage&q&f=false>

Elmore, Richard (1978). Enfoque Bottom-Up.

Easton, D. (2018). Biblioteca de sociología A Framework for Political Analysis.

Fernández Nicolás, & Schejtman Lorena. (2018). Planificación de políticas, programas y proyectos sociales (Liora Gomel). <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1419.pdd>

Gracia Díaz, Á. J. (2018). La Importancia de la Participación Ciudadana en la Formulación de las Políticas Públicas.

Guillen, Sáenz, Badii, & Castillo. (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana (Origin, space and levels of participation). *International Journal of Good Conscience*,4(1), 179–193.

Gobierno local y el Gobierno nacional en la ciudad de Pichari. *Revista de Ciencia Política y Gobierno*, 4(7), 133–160.
<https://doi.org/10.18800/rcpg.201701.006>

García, M. de L., & Vázquez. (2017). Espacio Publico. *BMC Public Health*, 5(1), 1–8.
<http://www.ub.edu/multigen/donapla/espacio1.pdf>
<https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298>
<http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jana.2015.10.005>
<http://www.biomedcentral.com/1471-2458>

Jairo, R. (2018). Las políticas públicas y la gestión pública: un análisis desde la teoría y la práctica.
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/download/1207/1125?Inline=1>

Joan, S. (1992). Análisis de Políticas Públicas y Eficacia de la Administración. Ministerio Para Las Administraciones Publicas.
<https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/Politic-as-Publicas/QL-j7mu21ll.pdf>

Ley Orgánica de Participación Ciudadana, Registro Oficial Suplemento 175 1 (2010). <https://bit.ly/37d37yG>

Lorenzo, G. P., & López, M. G. (2020). Procesos de Gestión Social para la mejora barrial. La experiencia de la metodología Plan Barrio. 10, 156–187. <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/341378>

Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 24(86), 341–362. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>

Municipio de Loja (2022). Proyecto habitacional Ciudad Victoria

Pagani María. (2022). Teoría de las políticas públicas. <https://www.flacso.org.ar/formacion-academica/teoria-de-las-politicas-publicas/>

Sabatier, Paul (1986) Enfoque Top-Down

Sánchez, Á. M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios Públicos*, 12, 85–102. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67611350006>

Sandoval, C., Sanhueza, A., & Williner, A. (2015). (CEPAL,2015) Manual para la planificación participativa para lograr un cambio estructural con igualdad. *Manuales de La CEPAL*, 2, 74

Subirats, J., Knoepfel, P., Laurre, C., & Varone, F. (2008). Análisis y gestión de políticas públicas - Joan Subirats (Book Print). https://books.google.com.ec/books?Id=02FUY8CIX78C&printsec=frontcover&dq=POLITICAS+PUBLICAS&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=POLITICASPublicas=false

Torres, D. V. H. (2020). Hegemonías y subalternidades urbanas (Vol.4). <https://books.scielo.org/id/gsqc9/pdf/torres-9789978105757.pdf>

Urquidi, B. (2020). *Objetivocracia Democrática: ¿Quiere Verdadera Democracia?* – Bernardo De Urquidi - Google Libros. https://books.google.com.ec/books?id=YFzpDwAAQBAJ&dq=medir+las+acciones&source=gbs_navlinks_s

Vázquez Morín, R. G. (2017). La participación ciudadana en el barrio. El análisis de dos experiencias del Programa Comunitario de mejoramiento barrial en la delegación Azcapotzalco.

Vizcarra, S. (2017). Instrumentalización de la imagen de la hoja de coca en las tensiones entre el Gobierno local y el Gobierno nacional en la ciudad de Pichari.

Revista de Ciencia Política y Gobierno, 4(7), 133–160.
<https://doi.org/10.18800/rcpg.201701.006>

Anexo 1

Entrevista a la directiva barrial

		Universidad Nacional de Loja	Carrera de Administración Pública
1. Presentación			
La presente entrevista es formativa, la cual se realiza como apoyo al trabajo del proyecto de Integración Curricular Co- construcción Soluciones barriales Participativas. De modo que, las apreciaciones serán de absoluta reserva.			
2. Datos			
1. Nombre del entrevistado 2. Fecha de la entrevista			
3. Contenido			
1. Cargo en el que ocupa actualmente en su barrio			
.....			
2. ¿Qué tiempo usted lleva viviendo en el barrio?			
.....			
3. ¿Qué tiempo usted lleva en su cargo?			
.....			
4. ¿Usted está al tanto si la directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada en el Municipio de Loja?			
.....			
5. ¿Han recibido apoyo social por parte de las autoridades locales?			
.....			
6. ¿Han realizado alguna actividad enfocada a la integración de los habitantes del barrio?			
.....			
7. ¿Como podría mejorar la participación ciudadana en el barrio?			
.....			
8. ¿Qué propuesta daría para que se aplique o se dé la participación ciudadana de los ciudadanos del barrio?			
.....			
Facultad Jurídica, Social y Administrativa 072 -54 7929 Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa", Casilla letra "S", Sector La Argelia - Loja - Ecuador			

Anexo 2

Primer acercamiento con la directiva barrial



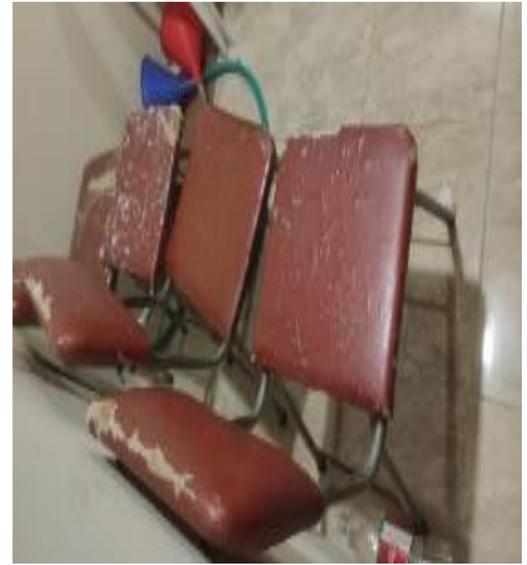
Anexo 3

Taller participativo con la directiva barrial



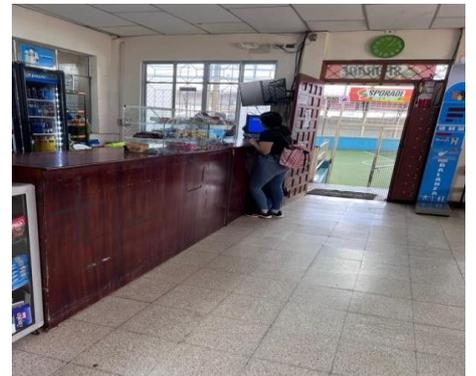
Anexo 4

Estado de la casa comunal en el barrio San Pedro de Bellavista



Anexo 5

Evidencias fotográficas de las encuestas a los moradores del barrio



Anexo 6

Evidencia del taller de autodiagnóstico con los moradores del barrio



Anexo 7

Evidencia de entrevistas



Anexo 8

Acta de reactivación de la directiva barrial

 **UNL** Universidad Nacional de Loja

Carretera de Administración Pública

ACTA DE REACTIVACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA ASAMBLEA BARRIAL

En la provincia y cantón de Loja, siendo las 20:00 del día martes 03 de Enero del 2023, se reunieron en la casa comunal del barrio San Pedro de Bellavista con dirección Brasil y España, los miembros de la Asamblea Barrial Junta de Desarrollo barrial San Pedro de Bellavista, con el objeto de reactivar la Directiva de la Asamblea Barrial.

Orden del Día:

Los Constituyentes o fundadores, para dar un desarrollo ordenado a la reunión de conformación, han previsto el siguiente orden del día:

1. Socialización del proyecto y su importancia por parte de los integrantes del Proyecto de Vinculación con la Sociedad Co-construcción de soluciones barriales participativas, Zona 7 Ecuador.
2. Reactivación de la Directiva Barrial (Presidente, vicepresidente, Secretario, etc.).
3. Manifestación de voluntad de reactivar una Asamblea Barrial.
4. Lectura y aprobación del texto integral del acta.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Socialización del proyecto y su importancia por parte de los integrantes del Proyecto de Vinculación con la Sociedad Co-construcción de soluciones barriales participativas, Zona 7 Ecuador.

Uno de los integrantes del Proyecto CCSBP-Z7 procedió con la socialización del contenido del mismo, dando a conocer los principales objetivos y el trabajo a realizar en beneficio del barrio.

2. Reactivación de la Asamblea Barrial

Se reactivó la Directiva: como Presidente/a Jhonson Antonio Fuertes, Vicepresidente/a Wilson Hernán Castillo Torres, como Secretario/a Yoisi Just Cárdenas Cuenca, etc. identificados como aparece al pie de sus firmas, quienes se comprometieron en asumir sus cargos.

3. Manifestación de voluntad de reactivar la Asamblea Barrial

Las personas antes mencionadas manifestaron su voluntad de constituir y reactivar la Directiva de la Asamblea Barrial Junta de desarrollo barrial San Pedro de Bellavista del cantón Loja.

Las personas designadas manifiestan la aceptación de los cargos para los cuales fueron elegidos:

Presidente/a

Sr. /Sra. Jhonson Antonio Fuertes

CC.- 1102240510

Celular: 0993005561

Domicilio: San Pedro de Bellavista

Correo electrónico: ifuentesm60@yahoo.es

Facultad Jurídica, Social y
Ciudad Universitaria "Guillermo Fal
Casilla letra "S", Sector La Argelia



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1800 Vicepresidente/a

Sr. /Sra. Wilson Hernán Castillo Torres

CC.- 1101094298

Celular: 0986461585

Domicilio: San Pedro de Bellavista

Correo electrónico: wilsoncastle@hotmail.com

Secretario/a

Sr. /Sra. Yoisi Just Cárdenas Cuenca

CC.- 1104571110

Celular: 0998564322

Domicilio: San Pedro de Bellavista

Correo electrónico:

3. Lectura y aprobación del Acta

Sometida a consideración de la asamblea barrial, la presente acta fue leída y aprobada por mayoría simple de los miembros presentes, y en constancia de todo lo anterior firma el Presidente/a y Secretario/a de la Asamblea Barrial.

Sr. Sra.: Jhonson Antonio Fuertes

CC.-: 1102240510

Sr. Sra.: Yoisi Just Cárdenas Cuenca

CC.-: 1104571110

JUNTA DE DESARROLLO BARRIAL SAN PEDRO DE BELLAVISTA



unl

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

CO-CONSTRUCCIÓN COLECTIVA

Los abajo firmantes, estamos dispuestos a brindar nuestro apoyo y participación en el proyecto de vinculación con la sociedad "Co-Construcción de Soluciones Barriales Participativas Zona 7 Ecuador" de la Carrera de Administración Pública-Universidad Nacional de Loja, con el propósito de realizar la construcción del diagnóstico y soluciones de problemas que se planteen por parte de quienes habitamos el Barrio: San Pedro de Bellavista, parroquia Sucre, cantón Loja.

Loja, 03/01/2023

APELLIDOS Y NOMBRES	N° CÉDULA	FIRMA
INTEGRANTES DEL BARRIO:		
Juliana Jelina Sevaino	1104263932	
Maira Comacho		
Danny Peñalba	0708572627	
José Vera	1104580565	
Franklin Chambo	1102932306	
Javier Gonzalez		
Mónica Tatiana Jaramilla	1104879661	
Rosa Jaguana	1103857385	
Segunda Mateos Cabra	1102167908	
Max Jose Gonzalez	1104890129	
Alex Sigcho Lopez	110457110	
Darwin Sigcho Tenexaca	1105007810	

EQUIPO PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD:

Yarina Chamba	1150031837	
---------------	------------	--

NOMBRE
David Ayora
Jaurto Comarca

CÉDULA
H025278476
H025278476
0100716976

FIRMA



Anexo 9

Acta de designación de la directiva de la asamblea barrial

ACTA DE DESIGNACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA ASAMBLEA BARRIAL

En la provincia y cantón de Loja, siendo las 20 h00 del 04 de Enero del 2023, se reunieron en la casa comunal los miembros de la Asamblea Barrial con el objeto de designar a la Directiva de la Asamblea Barrial.

Orden del Día:

Los Constituyentes o fundadores, para dar un desarrollo ordenado a la reunión de conformación, han previsto el siguiente orden del día:

1. Designación del Presidente y Secretario de la Asamblea.
2. Manifestación de voluntad de conformar una Asamblea Barrial.
3. Aceptación de cargos por parte de los nombrados.
4. Lectura y aprobación del texto integral del acta.

1. Designación de Presidente/a, Vicepresidente/a, Secretario/a, etc. de la Asamblea Barrial

Se designó como Presidente/a Johnson Antonio Fuertes como Secretario/a Yoisi Just Cardenas Cuenca, etc. identificados como aparece al pie de sus firmas, quienes tomaron posesión de sus cargos.

2. Manifestación de voluntad de constituir una Asamblea Barrial

Las personas antes mencionadas manifestaron su voluntad de constituir la Directiva de la Asamblea Barrial Junta de desarrollo barrial del barrio San Pedro de Bellavista .

Las personas designadas manifiestan la aceptación de los cargos para los cuales fueron elegidos:

Sr. /Sra. Jhonson Antonio Fuentes

CC.- 1102240510

Número telefónico: 0993005561

Domicilio: San Pedro

Correo electrónico: ifuentesm60@yahoo.es

Vicepresidente/a

Sr. /Sra. Wilson Hernan Castillo Torres
CC.- 1101094298
Número telefónico: 0986461585
Domicilio: San Pedro
Correo electrónico: Wilsoncastle@hotmail.com

Secretario/a

Sr. /Sra. Yoisi Just Cardenas Cuenca
CC.- 1104571110
Celular: 0998564322
Domicilio: San Pedro de Bellavista

3. Lectura y aprobación del Acta

Sometida a consideración de la asamblea barrial, la presente acta fue leída y aprobada por mayoría simple de los miembros presentes, y en constancia de todo lo anterior firma el Presidente/a y Secretario/a de la Asamblea Barrial.

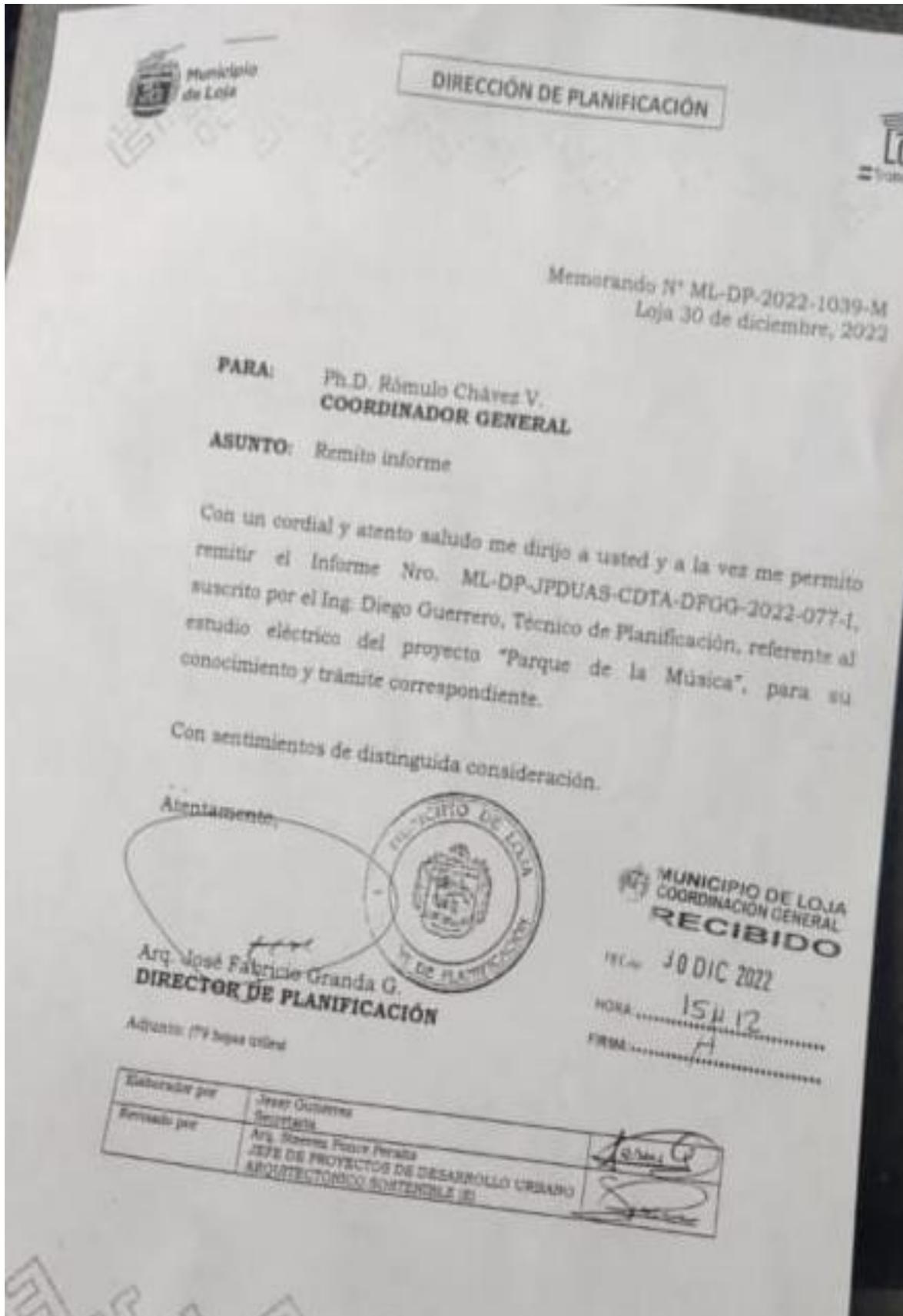
Sr. Sra.: Jhonson Antonio Fuentes
CC.-: 1102240510
Presidente/a

Sr. Sra.: Yoisi Just Cardenas Cuenca
CC.-: 1104571110
Secretario/a

JUNTA DE DESARROLLO BARRIAL SAN PEDRO DE BELLAVISTA

Anexo 10

Propuesta para mejorar el alumbrado público del barrio San Pedro de Bellavista.



Anexo 11

Encuestas de Co-Construcción de soluciones barriales participativa

Co-construcción de soluciones barriales participativas - (Oct 21 - Mar 22)

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Ing. Elizabeth Jiménez
 Ing. Lgia Cueva
 Ing. Diego Esparza

Provincia

- Loja
 El Oro
 Zamora Chinchipe
 Otro

¿Cuál?

Cantón

- Machala
 Santa Rosa
 Arenillas
 Huaquillas
 Balsas
 Zaruma
 Piñas
 Marcabell
 Las Lajas
 Portovelo
 Chilla
 Atahualpa
 Pasaje
 El Guabo

Parroquia

Barrio

Fecha y Hora

yyyy-mm-dd

hh:mm

Cantón

- Zamora
 Yantzaza
 El Pangui
 Centinela del Condor
 Chinchipe
 Yacuambi
 Paquisha
 Nangaritza
 Palanda

Record your current location

latitud (x.y °)

longitud (x.y °)

altitud (m)

precisión (m)



Selección del entrevistado

Nombre de la persona que responde la encuesta

Edad

¿Quién es la persona que responde la encuesta?

- Jefe/a del hogar
 Cónyuge, Conviviente o pareja
 Otro (Mayor de 18 años)

¿Cuál es el nivel educacional alcanzado por usted?

- a. Nunca asistió
 b. Preescolar
 c. Primaria incompleta
 d. Primaria completa
 e. Secundaria incompleta
 f. Secundaria completa
 g. Superior o universitaria incompleta
 h. Superior o universitaria completa
 i. No Sabe / No Responde [No leer]

Dónde se ubica su principal lugar de trabajo o estudio?

- Dentro del barrio
 Fuera del barrio, pero en la ciudad
 En otra ciudad
 No estudia ni trabaja

Vivienda

Dirección

Características de la vivienda

- Casa
 Departamento
 Medialgua o Choza
 Otro

Número de celular

Características del encuestado/a

Sexo del encuestado

- Hombre
 Mujer

¿Cuál de las siguientes categorías de actividad, define su situación actual?. Usted es?

- a. Trabajador/a dependiente
 b. Trabajador/a independiente
 c. Dueña/o de casa
 d. Jubilado/a
 e. Estudiante
 f. Incapacitado para trabajar
 g. No trabaja ni estudia
 No Sabe / No Responde [No leer]

Anexo 12

Ficha de observación

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Proyecto de vinculación con la sociedad “Co-construcción de Soluciones Barriales Participativas, Zona 7-Ecuador”

Ficha de Observación

1. Información General

1. Información General	
1.1 Provincia	Loja
1.2 Cantón	Loja
1.3 Parroquia	Sucre
1.4 Barrio	San Pedro de la Bendita
1.5 Nombre del implementador	Yanina Natali Chamba Quizhpe
1.6 Fecha de observación	
1.7 Hora	

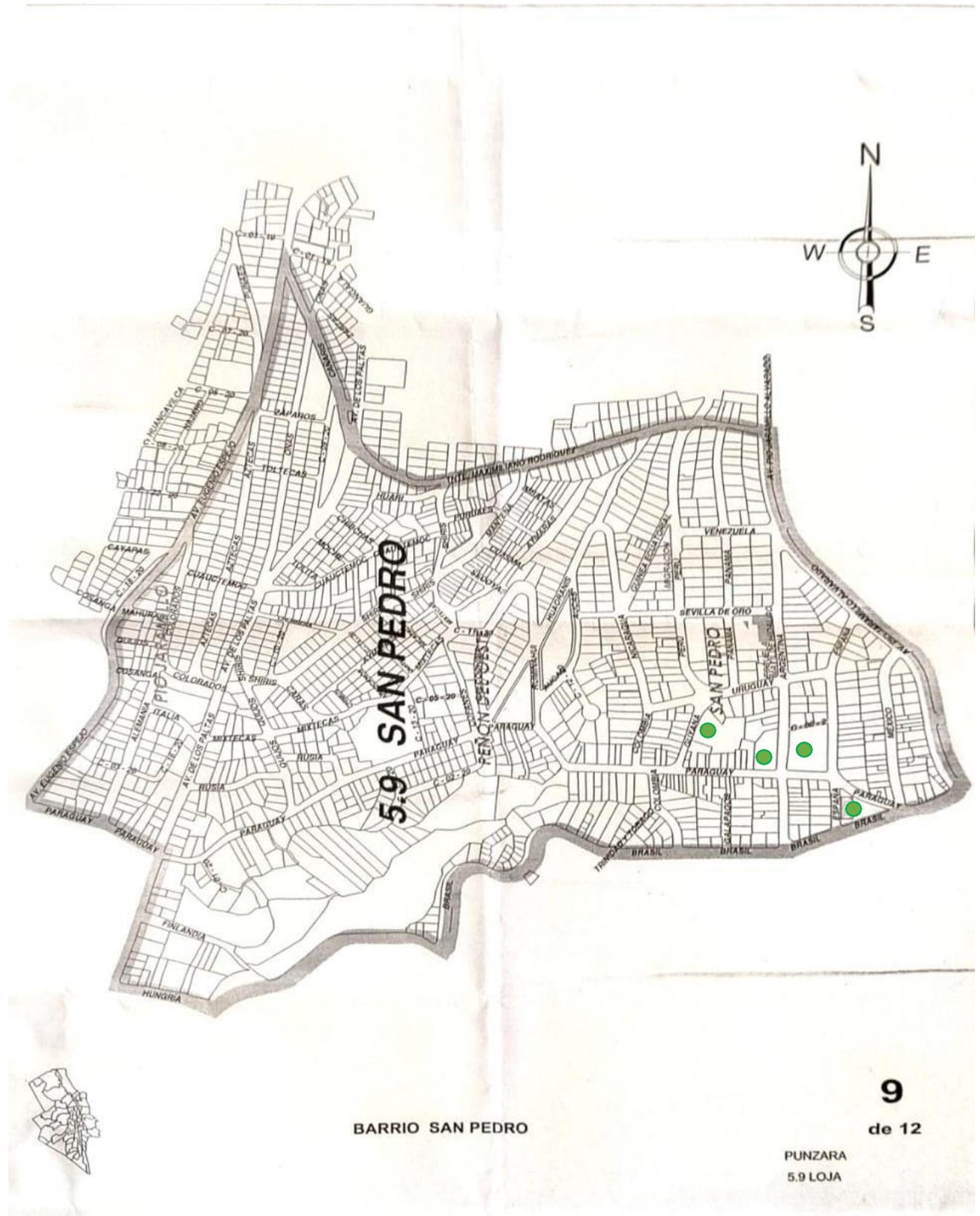
VARIABLES:	SI	NO	EN PARTE	OBSERVACIÓN (Aspecto relevante)
INFRAESTRUCTURA:				
El barrio cuenta con un club deportivo	x			
Existe cancha para hacer deporte	x			
El barrio cuenta con iglesia	x			
Existen escuelas dentro del barrio	x			
El barrio cuenta con parque	x			
Existen juegos infantiles		x		
Existe casa comunal		x		
El barrio cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz entre otros)		x		
Las vías primarias del barrio están en buen estado		x		
Las vías secundarias del barrio están en buen estado		x		
Dentro del barrio existe actores influyentes (empresas, cooperativas, instituciones, etc)		x		
Existe buena iluminación Pública		x		

Todas las lámparas de luz están en buenas condiciones		x		
Existen lotes baldíos		x		
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza				
El barrio cuenta con un club deportivo				
Existe cancha para hacer deporte	x			
El barrio cuenta con iglesia	x			
Existen escuelas dentro del barrio	x			
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza		x		
El barrio cuenta con un club deportivo	x			
Existe cancha para hacer deporte	x			
El barrio cuenta con iglesia	x			
Existen escuelas dentro del barrio	x			
El barrio cuenta con parque	x			
Existen juegos infantiles		x		
Existe casa comunal	x			En mal estado
El barrio cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz entre otros)	x			
Las vías primarias del barrio están en buen estado	x			
Las vías secundarias del barrio están en buen estado	x			
Dentro del barrio existe actores influyentes (empresas, cooperativas, instituciones, etc)	x			
Existe buena iluminación Pública				
Todas las lámparas de luz están en buenas condiciones		x		
Existen lotes baldíos	x			
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza		x		
AMBIENTAL:				
El barrio denota de limpieza		x		

Existe contaminación Ambiental	x			
El barrio cuenta con recolección de basura		x		
El barrio denota de limpieza		x		
Existe contaminación Ambiental		x		
El barrio cuenta con recolección de basura		x		
SEÑALÉTICA:				
El barrio cuenta con rotulación		x		
La ubicación del barrio es fácil de encontrar	x			
Existe señaléticas viales		x		
Existe parada de bus		x		
El barrio cuenta con rotulación	x			
La ubicación del barrio es fácil de encontrar	x			
Existe señaléticas viales	x			
Existe parada de bus	x			
SEGURIDAD:				
Hay seguridad en el barrio		x		
La policía realiza patrullajes frecuentes		x		
Existen personas libando o en estado de ebriedad	x			
Hay seguridad en el barrio		x		
La policía realiza patrullajes frecuentes		x		
Existen personas libando o en estado de ebriedad	x			

Anexo 13

Croquis del barrio



Codigo del lugar	Nombre del lugar	Uso Principal	Atributo +	Atributo -	Fotografia
XQVV+39M, C. España, Loja	Complejo Deportivo San Pedro De Bellavista	Zona deportiva de recreacion para todo tipo de persona	Espacio frecuente por la comunidad del barrio y moradores visitantes	Luminarias por la noche no son encendidas constantemente, lo que genera un ambiente desolado	
XQVV+95F, Paraguay, Loja	Parque de la musica	Lugar simbolico de la ciudad de Loja donde se puede concentrar la gente para dialogar y descansar	Lugar amplio con bancas para los moradores y zona verde que protege de los rayos del sol	Un poco maltratado la infraestructura y los fines de semana se usa como feria lo que genera un mal aspecto	

<p>XQVV+92J, C. Argentina, Loja</p>	<p>Iglesia de SanPedro</p>	<p>Uso Religioso</p>	<p>Esta comuna es una de las unicas que se encuentran en el barrio</p>	<p>No existe un representante legal que dirija la misa ya que por cuestiones economicas no se lo puede mantener</p>	
<p>XQVR+FP Paraguay y Uruguay, Loja</p>	<p>Complejo Deportivo “punto de encuentro” canchas sinteticas</p>	<p>Deportes y recreativos Juveniles</p>	<p>Amplio lugar que cuenta con 2 canchas sinteticas y una cancha de voley que es muy frecuentada por la comunidad del barrio y de la ciudad</p>	<p>No existen atributos negativos</p>	

Anexo 14

Entrevista a los actores claves

5/3/23, 23:11

Entrevista Co-construcción de soluciones (Oct 22 - Mar 23)

Entrevista Co-construcción de soluciones (Oct 22 - Mar 23)

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Ing. Elizabeth Jiménez
- Ing. Ligia Cueva
- Ing. José Maldonado

Provincia

- Loja
- El Oro
- Zamora Chinchipe
- Otro

¿Cuál?

Cantón

- Loja
- Catamayo
- Calvas
- Paltas
- Puyango
- Espíndola
- Chaguarpamba
- Olmedo
- Macará
- Saraguro
- Zapotillo
- Pindal
- Celica
- Sozoranga
- Gonzanamá
- Quilanga

Anexo 15

Taller participativo con los moradores y directiva barrial

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Proyecto de vinculación “Co – construcción de soluciones Barriales Participativas – Zona 7”

Taller participativo – (cada persona o grupo implementador)

1. Información General

1. Información General	
1.1 Provincia	Loja
1.2 Cantón	Loja
1.3 Barrio	San Pedro de Bellavista
1.4 Nombre del implementador	Yanina Natali Chamba Quizhpe
1.5 Nombre del docente guía	Ing Elizabeth Jimenez
1.6 Objetivos	General: Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas de acuerdo a cada realidad local
	E1. Fomentar la organización y la participación barrial
	E2. Coadyuvar a las organizaciones sociales en la elaboración de los diagnósticos colectivos de la problemática.
	E3. Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad
1.5 Fecha de informe	18-01-2023

Identificación de los participantes

Yanina Chamba – Organizadora del programa

Johana Jiménez – Anotación de goles

Erick – Planificación de actividades para el respectivo campeonato deportivo

Alexandra Guarnizo- Encargada de las llaves de la casa comunal para desarrollar dicha actividad

Selección del equipo de facilitación

Se realizó el taller mediante el uso de globos, serpentinas, pancartas, medallas, trofeos, regalos sorpresa, papelógrafos, balón de fútbol, silbato, arbitraje.

Trabajo con el equipo de facilitación

NOMBRE DEL RESPONSABLE	ROLES Y RESPONSABILIDADES
Club deportivo	Entrada de los equipos deportivos participantes
Todos los presentes	Himno Nacional del Ecuador
Presidente barrial	Palabras de bienvenida por parte del presidente de la junta de desarrollo barrial de San Pedro de Bellavista de San Pedro, señor Jhonson Antonio Fuertes.
Coordinador de la cultura y deportes	Toma del juramento a los deportistas presentes a cargo del señor Víctor Manuel Ayora, coordinador de la cultura y deportes de San Pedro de Bellavista.
Yanina Chamba	Sorteo público del orden en el que los equipos participantes se enfrentarán
Equipos deportivos	Salida de los equipos participantes
Equipos deportivos	Inicio del primer encuentro deportivo
Equipos deportivos	Segundo encuentro deportivo
Johana Jiménez	Palabras de despedida

Todos los participantes y autoridades y comunidad en general	Clausura del encuentro deportivo
---	----------------------------------

1. Planificación del contenido del taller

Se deberá detallar lo siguiente:

Tema del Taller:

Cuadrangular de Indor Futbol del recuerdo denominado ‘‘San Pedro’’

Objetivos del taller:

Lograr la participación mediante la opinión de los ciudadanos en las diferentes etapas de formulación,

- Generar políticas que, en efecto, son más efectivas y cercanas a las necesidades reales de la población.
- Capacitar a los moradores sobre la importancia de su opinión y proponer acciones.

Se da por iniciado el taller de manera presencial siendo el señor presidente quien da la bienvenida a los estudiantes de la carrera de Administración pública, seguido saluda la estudiante a cargo y presenta el tema y encuentro deportivo como tema principal la participación ciudadana, presentando una dinámica con todos los moradores para lograr la participación de todos.

DIFUSIÓN DEL TALLER	DIA	HORA
Apertura	Martes	18:30
Intervención del presidente	Martes	19:30
Presentación del encuentro deportivo	Martes	20:00
Sorteo público del orden en el que los equipos participantes se enfrentaran	Martes	20:30
Dinámica	Martes	21:00
Segundo encuentro deportivo	Martes	21:00
Clausura del taller	Martes	22:00

Anexo 16

Evidencia de socialización de problemáticas



Anexo 17

Certificado de la traducción del abstrac

Mgs. Mónica Jimbo Galarza

C E R T I F I C O:

Haber realizado la traducción de Español – Inglés del resumen del Trabajo de Integración curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Administración Pública, titulado "Co-Construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio San Pedro de Bellavista, de la parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja, periodo 2022." de autoría de Yanina Natali Chamba Quizhpe CI: 1150031837

Se autoriza a la interesada hacer uso de la misma para los trámites que crea conveniente.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Emitida en Loja, a los 7 días del mes de julio 2024.



Mgs. Mónica Jimbo Galarza

MAGÍSTER EN ENSEÑANZA DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

REGISTRO EN LA SENECYT N° 1021-2018-1999861