



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

## Universidad Nacional de Loja

### Facultad Jurídica Social y Administrativa

#### Carrera de Administración Pública

“Estudio de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, durante los periodos académicos; abril-septiembre 2021 y octubre 2021 - marzo 2022”

**Trabajo de Integración Curricular  
previo a la obtención del Título de  
Licenciado en Administración  
Pública.**

**AUTOR:**

Santiago Fernando Morocho Romero

**DIRECTORA:**

Ing. María Raquel Alvarado López, Mg. Sc

Loja - Ecuador

2024



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

## Certificación

Loja, 16 de agosto de 2023

Ing. María Raquel Alvarado López, Mg. Sc

### **DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

#### **CERTIFICO:**

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **“Estudio de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, durante los periodos académicos; abril-septiembre 2021 y octubre 2021 - marzo 2022”** previo a la obtención del título de Licenciado en Administración Pública, de autoría del estudiante **Santiago Fernando Morocho Romero**, con **cédula de identidad Nro. 1105059768**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos, por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

-----  
Ing. María Raquel Alvarado López, Mg. Sc  
**DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**



## Autoría

Yo, **Santiago Fernando Morocho Romero**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular o de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular o de Titulación en el Repositorio Digital Institucional - Biblioteca Virtual.

Firma: -----

Cédula de identidad: 1105059768

Fecha: 16 de agosto de 2023

Correo electrónico: [santiago.f.morocho@unl.edu.ec](mailto:santiago.f.morocho@unl.edu.ec)

Teléfono o celular: +593 98 379 8817



### Carta de autorización

Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular por parte del autor para la consulta de producción parcial o total, y publicación electrónica de texto completo

Yo, **Santiago Fernando Morocho Romero**, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación denominado: **“Estudio de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, durante los periodos académicos; abril-septiembre 2021 y octubre 2021 - marzo 2022”**, como requisito para optar al título de **Licenciado en Administración Pública**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los diecinueve días del mes de enero del dos mil veintitrés.

**Firma:** .....

**Autor:** Santiago Fernando Morocho Romero

**Cédula:** 1105059768

**Correo electrónico:** [santiago.f.morocho@unl.edu.ec](mailto:santiago.f.morocho@unl.edu.ec)

**Dirección:** Bernardo Valdiviezo y Vicente Rocafuerte

**Teléfono:** +593 98 379 8817

### DATOS COMPLEMENTARIOS

**Directora del Trabajo de Integración Curricular:**

Ing. María Raquel Alvarado López, Mg. Sc



### **Dedicatoria**

A mis padres Pablo Morocho y María Romero, las personas más importantes de mi vida, gracias por su apoyo, sin ellos nunca hubiera conseguido lograr lo que hasta ahora he alcanzado. Su ejemplo de lucha del día a día ha sido un ejemplo a seguir, no solo para mí, sino para toda mi familia.

A mis hermanas Michelle y Sofía, gracias por acompañarme en cada paso que doy, son otra de las razones por las cuales estoy feliz y orgullosos de cumplir esta meta, gracias por brindarme su confianza siempre.

A cada uno de mis amigos más cercanos, que han estado siempre apoyándome de una o de otra manera, gracias por sus consejos y por impulsarme a seguir adelante.

Es para mí una gran satisfacción poder dedicarles este proyecto que, sin ellos, no se hubiera podido cristalizar de manera exitosa

Con mucho cariño para ustedes

***Santiago Fernando Morocho Romero***



## Agradecimiento

En primer lugar, un eterno agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, por brindarme la oportunidad de caminar hacia el conocimiento y el saber, a la carrera de Administración Pública, la cual me abrió sus puertas y me ha formado para un futuro de exigencia, y por formarme como nuevo profesional.

Agradezco también a la Ingeniera María Raquel Alvarado López, por su valioso conocimiento y aporte en la culminación en esta investigación, por brindarme sus conocimientos, saberes y experiencias.

Y finalmente, agradezco eternamente a Dios por iluminarme y ayudarme a seguir adelante, con mucha paciencia, inteligencia, sabiduría y hacer posible una de mis aspiraciones y obtener la Licenciatura en Administración Pública.

***Santiago Fernando Morocho Romero***





UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

## Índice de Contenidos

<b>Portada</b> .....	<b>i</b>
<b>Certificación</b> .....	<b>ii</b>
<b>Autoría</b> .....	<b>iii</b>
<b>Carta de autorización</b> .....	<b>iv</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>v</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>vi</b>
<b>Índice de Contenidos</b> .....	<b>vii</b>
<b>Índice de Figura</b> .....	<b>viii</b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b>ix</b>
<b>Índice de Anexos</b> .....	<b>ix</b>
<b>1. Título</b> .....	<b>10</b>
<b>2. Resumen</b> .....	<b>11</b>
2.1 Abstract.....	12
<b>3. Introducción</b> .....	<b>13</b>
<b>4. Marco teórico</b> .....	<b>15</b>
4.1 Antecedentes .....	15
4.2 Marco Teórico (Teorías) .....	19
4.3 Marco conceptual .....	21
4.3.1 Diagnóstico.....	21
4.3.2 Diagnóstico situacional FODA .....	21
4.3.3 Deserción .....	21
4.3.4 Deserción estudiantil .....	22
4.3.5 Características de la deserción estudiantil .....	23
4.3.6 Determinantes de la deserción estudiantil .....	25
4.3.7 Educación superior .....	25
4.3.8 Universidad pública .....	26
4.3.9 Pasos para Acceder a la Educación Superior.....	26
4.3.10 Plan de Mejoras.....	27
4.3.11 Partes de un Plan de Mejoras .....	28



4.6	Marco institucional.....	33
4.6.1	Universidad Nacional de Loja.....	33
4.6.2	Variables de estudio.....	34
4.6.3	Bienestar Universitario.....	34
<b>5.</b>	<b>Metodología.....</b>	<b>35</b>
5.1	Tipo de Investigación.....	35
5.2	Diseño de la Investigación.....	35
5.3	Métodos.....	35
5.4	Procedimientos.....	36
5.4.1	Población y Muestra.....	36
5.5	Técnicas e instrumentos de investigación.....	37
5.6	Software.....	37
<b>6.</b>	<b>Resultados.....</b>	<b>38</b>
6.1	Diagnóstico situacional FODA.....	45
6.2	Diseño general de resultados por carrera.....	46
<b>7.</b>	<b>Discusión de Resultados.....</b>	<b>59</b>
<b>8.</b>	<b>Conclusiones.....</b>	<b>63</b>
<b>9.</b>	<b>Recomendaciones.....</b>	<b>64</b>
<b>10.</b>	<b>Bibliografía.....</b>	<b>65</b>
<b>11</b>	<b>Anexo.....</b>	<b>70</b>

### Índice de Figura

<b>Figura 1</b>	Matriz FODA.....	21
<b>Figura 2</b>	Factores que contribuyen a la deserción estudiantil.....	25
<b>Figura 3</b>	Edad de los estudiantes.....	41
<b>Figura 4</b>	Motivos para desertar del estudio.....	41
<b>Figura 5</b>	Ciclo en el que abandono los estudios.....	42
<b>Figura 6</b>	Nivel de ingresos.....	42
<b>Figura 7</b>	Experiencias negativas en los estudios.....	43
<b>Figura 8</b>	Retomar estudios.....	43
<b>Figura 9</b>	Cursa una carrera diferente a la que abandonó.....	44
<b>Figura 10</b>	Abandonar la carrera ha afectado su futuro.....	44





UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

<b>Figura 11</b> Diagnóstico situacional FODA: Matriz del ambiente interno y externo de la deserción estudiantil de la Facultad Jurídica, social y Administrativa.....	45
<b>Figura 12</b> Matriz de resultados de entrevistas.....	46
<b>Figura 13</b> Estrategias derivadas de los objetivos propuestos.....	53

### Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Artículos de la Constitución del Ecuador, LOES y Reglamento UNL.....	31
<b>Tabla 2</b> Valoración general de porcentajes de alumnos que desertaron, periodo abril – septiembre de 2021 y octubre 2021 – marzo 2022.....	38
<b>Tabla 3</b> Valoración de desglose por carreras pertenecientes a la FJSA de la UNL en los periodos abril-septiembre 2021 y octubre 2021 – marzo 2022.....	39
<b>Tabla 4</b> Matriz de presupuesto general.....	56
<b>Tabla 5</b> Cronograma .....	57

### Índice de Anexos

<b>Anexos 1</b> Encuesta .....	70
<b>Anexos 2</b> Oficio de Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la UNL.....	73
<b>Anexos 3</b> Guía de Entrevista .....	74
<b>Anexos 4</b> Secuencia fotográfica.....	75
<b>Anexos 5</b> Certificado Abstract.....	77
<b>Anexos 6</b> Entrevistas semiestructuradas.....	82



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

### **1. Título**

“Estudio de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, durante los periodos académicos; abril-septiembre 2021 y octubre 2021 - marzo 2022”



## 2. Resumen

En el presente proyecto de investigación denominado “Estudio de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, durante los periodos académicos; abril-septiembre 2021 y octubre 2021 - marzo 2022”, cuyo propósito fue estudiar el abandono estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa en sus 8 Carreras (Administración Pública, Derecho, Economía, Turismo, Trabajo Social, Contabilidad y Auditoría, Finanzas, Administración de Empresas) de la Universidad Nacional de Loja en los períodos académicos abril – septiembre de 2021 y octubre 2021 – marzo 2022. La relevancia que tuvo esta investigación se dió en conocer del porque los estudiantes abandonaron su carrera en la UNL, ya que el problema sigue existiendo en la actualidad, también indagar su estado económico, laboral, personal, etc. Así mismo, conocer el porcentaje de abandono que existió en estos periodos mencionados.

Para el presente trabajo, se aplicó el enfoque mixto, con una modalidad de campo y documental, el tipo es de carácter exploratoria y descriptiva, no experimental. La muestra está conformada por 188 alumnos de las 8 carreras de los dos periodos académicos antes mencionados, los datos fueron proporcionado por UTI acerca de la FJSA. Las técnicas usadas para este estudio fueron la encuesta, la cual fue dirigida a los estudiantes, y así mismo, se usó la entrevista, que fue dirigida a los directores de las carreras pertenecientes a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la UNL, con estos elementos se determinó el cumplimiento del primer objetivo específico en el cual se identificaron cuáles fueron las causas, motivos y razones que provocaron el abandono de los estudiantes de la Facultad Jurídica de la Universidad Nacional de Loja, donde se logró identificar que el 12.93% de estudiantes han desertado de sus carreras, y que los motivos para su retiro han sido de tipo laborales, académicos, familiares, sociales, y otros, seguidamente.

Para dar cumplimiento del segundo objetivo específico se realizó una propuesta de modelo de gestión administrativa y pedagógica para así poder disminuir el problema del abandono de los estudiantes pertenecientes a la FJSA de la Universidad Nacional de Loja.

**Palabras claves:** Deserción estudiantil, propuesta, estudiantes, Universidad.



## 2.1 Abstract

The present research project called "Study of Student Desertion in the Legal, Social and Administrative Faculty of the Universidad Nacional de Loja, during the academic periods; April-September 2021 and October 2021 - March 2022", was aimed at studying student dropout in the Faculty of Law, Social and Administrative in its 8 careers (Public Administration, Law, Economics, Tourism, Social Work, Accounting and Auditing, Finance, Business Administration) of the Universidad Nacional de Loja in the academic periods April-September 2021 and October 2021 - March 2022. The relevance of this research was to know why the students abandoned their careers at the UNL since the problem still exists today, and also to investigate their economic, labor, personal, etc. status. Also, to know the percentage of dropouts in these periods mentioned.

For the present work, a mixed approach was applied, with a field and documentary approach, which type is exploratory and descriptive, non-experimental. The sample comprises 188 students from 8 careers of the two academic periods previously mentioned. Data were provided by UTI about FJSA. The techniques used for this study were a survey, which was addressed to the students. Additionally, an interview was used, it was directed towards the directors of the careers belonging to the Juridical, Social, and Administrative Faculty of the UNL. These elements helped to determine the fulfillment of the first specific objective, in which the causes, motives, and reasons that provoked the abandonment of the students of the Juridical Faculty of the Universidad Nacional de Loja were identified. Where it was possible to locate that 12.93% of students have dropped out of their careers, and the reasons for their withdrawal have been labor, academic, family, social, and others.

To fulfill the second specific objective, a proposal for an administrative and pedagogical management model was made to reduce the dropout problem of students belonging to the FJSA of the Universidad Nacional de Loja.

**Keywords:** Student dropout, proposal, students, University



### 3. Introducción

La deserción de las universidades públicas, o más comúnmente conocida como abandono universitario, tiene un alto impacto y a su vez hace que este problema sea más común y de carácter social debido a diferentes factores o razones (Motivos laborales, académicos, familiares y Sociales). Este problema afecta no solo a la sociedad, sino también a factores económicos y políticos. Actualmente aún existen deserciones tanto de universidades públicas como privadas, por lo tanto, la investigación tiene relevancia para esta investigación.

La deserción de estudiantes universitarios es un tema de mucho interés por las implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que presenta el fenómeno. Los estudiantes se ven afectados emocionalmente por la sensación de fracaso al no culminar con sus proyectos y aspiraciones; para las instituciones representa una disminución en el rendimiento académico. Socialmente genera inequidad por la diferencia con los que logran culminar sus estudios y en lo económico por el costo que implica para el sistema educativo. En el Ecuador, según estudios del CES, la tasa nacional de deserción es del 48%, lo cual implica que de cada 100 estudiantes que se matriculan en un programa de educación superior, sólo 52 se gradúan en los tiempos académicos previstos para ello (Pineda, Moreno, & Moreno, 2020).

De acuerdo con investigaciones la Universidad Nacional de Loja, y con ella sus distintas Facultades y dependencias; atraviesan un sinnúmero de problemas socioeconómicos, derivados del recorte presupuestario, malas políticas gubernamentales y crisis Institucional generalizada, que están influyendo directamente sobre los estudiantes.

La Importancia que tuvo esta investigación para identificar las razones, causas, factores y motivos de la deserción estudiantil dentro de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja se debió a que los estudiantes han tenido varias razones y motivos para abandonar su carrera universitaria, por lo cual, este proyecto de investigación se lo ha realizado para poder mitigar, dialogar y enfrentar esta problemática, y a su vez, contribuir en la disminución de la misma de manera constante, para mejorar el futuro de la sociedad.

Este trabajo investigativo tiene un valor muy relevante e importante tanto para la Universidad Nacional de Loja como para la sociedad, ya que se trata de comprender el porqué del problema y a su vez, presentar una alternativa para su posible solución en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, como punto de partida se debe detectar el problema y los factores que lo causan, para comprenderlo, analizarlo y





presentar un plan que permita palear en algo el mismo. Para lo cual el estudio se ha estructurado de la siguiente forma:

El esquema correspondiente a la presente investigación es: El **título**, comprende el tema objeto de estudio, seguidamente se encuentra el **resumen** que es la síntesis del trabajo de investigación, luego tenemos la **introducción** la cual describe la importancia del tema de investigación, la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

A continuación, tenemos el **marco teórico** que contiene la fundamentación teórica que da soporte a la investigación, luego se narra la **metodología**, donde se incluyen todos los métodos y técnicas que fueron empleadas a lo largo de la investigación, mediante el punto anterior se obtiene los **resultados**, en el cual se presentan los hallazgos de mayor importancia, perfectamente estructurados, descripción detallada de los instrumentos aplicados o para conocer la problemática y por últimos presenta un plan estratégico para contrarrestar la deserción de los estudiantes en la facultad, estos hallazgos nos sirven para describir la **discusión**: exponiendo los resultados para ser discutidos con otros estudios relacionados y metodologías similares.

Como siguiente punto tenemos las **conclusiones**, a través de la misma se detalla los resultados más relevantes, como penúltimo punto están las **recomendaciones** que son dirigidas a los estudiantes e institución como aporte para la correcta aplicación de estrategias. Y por último tenemos la **bibliografía** que contiene las referencias bibliográficas, y finalmente los **anexos** que corresponden a los documentos necesarios que sirvieron como base para respaldar la investigación.



## 4. Marco teórico.

### 4.1 Antecedentes

La deserción estudiantil ha sido un problema para los estados, ya que a lo largo del tiempo este problema ha repercutido y sigue en repercusión en la sociedad, un pueblo educado adquiere conocimientos permanentes de una realidad actual con posibilidad a mejoras para bien de la sociedad, por esta razón, la educación es de vital importancia.

Un grave problema al que se enfrentan las instituciones educativas a nivel mundial es la deserción de los estudios. Los informes reflejan cada año cifras preocupantes, que ponen de manifiesto las dificultades que tienen las instituciones universitarias para que muchos estudiantes concluyan su formación como profesionales competentes (Álvarez Pérez, 2017). Dentro del concepto que nos menciona este autor, se puede evidenciar que dentro de todas las instituciones universitarias existe deserción por parte de los estudiantes, de tal manera que cada institución universitaria debería tomar conciencia de aquella problemática para dar motivación a aquellos estudiantes que abandonaron su carrera universitaria o aquellos que tengan pensado en hacerlo.

La deserción estudiantil es un problema grave y complejo si se la observa desde las múltiples complejidades que encierra, aunque la temática ha sido abordada desde muchos escenarios y desde hace varias décadas, aún no se ha dado una solución al problema, manteniéndose vigente el mismo en la problemática perpleja de las instituciones de educación superior.

Sin duda, son múltiples los factores que influyen en el problema desde aspectos socio – económicos, culturales, psicológicos, pedagógicos, etc., el problema ha sido estudiado desde varios puntos de vista, con el objetivo de explicar la causa o causas que generan la deserción en las universidades, esto con el fin de buscar alternativas, políticas y estrategias institucionales que puedan contribuir a eliminar el problema o por lo menos minimizar su efecto.

Si analizamos el problema desde un contexto macro, el mismo genera múltiples efectos negativos sobre los estados, la sociedad y la economía, si puntualizamos los problemas que se derivan del mismo podremos citar el efecto que causan sobre las familias y los estudiantes que ven afectadas sus oportunidades de mejorar su condición socio-laborales, por su parte, las universidades a través del estado piden incrementar los presupuestos afectando con ello la dirección de recursos hacia otras líneas de prioridad y finalmente el efecto que causan sobre la instituciones de educación superior, incrementando el gasto operacional y reduciendo los índices académicos que tienen incidencia en los procesos de acreditación (Poveda, 2019).



España es considerado el país que menos aprovecha el esfuerzo público y privado realizado por los entes de educación superior, debido fundamentalmente a las elevadas tasas de abandono de los estudios universitarios, un 33% de los alumnos españoles abandona la universidad al finalizar el grado al que se matriculo, 21% abandonan los estudios sin obtener el título y un 12% abandona para matricularse en otra carrera. Estas elevadas tasas de deserción reflejan un problema grave que consume grandes recursos tanto privados, como públicos, destinados para la formación universitaria y significativas pérdidas anuales por efecto de este fracaso que representan cerca de los mil millones de euros (BBVA, 2019).

El tema de la deserción estudiantil es un tema que afecta a todo el mundo, según el New York Times, en EEUU cada uno de tres de los alumnos americanos desertan en el primer año y el 56 % de los que entran a una carrera no se gradúan (Domínguez, 2019). Agudizando aún más el problema por la presencia de la pandemia.

La Organización de las Naciones Unidas (2020) reporto que por causa de la pandemia la repercusión en el campo educativo en todos sus niveles cubrió una cifra de aproximadamente 11.600 millones de estudiantes en 195 países de todos los continentes, y de todos los niveles, por lo cual, esto por cálculos se estima representaría alrededor del 94% de los alumnos a nivel mundial (Fernández et al., 2022).

El problema en Latino América no es muy diferente, así, en México, según Expansión, el 49.7 % de los alumnos universitarios desertan. Por su lado, El Espectador reporta que un 42 % de alumnos colombianos no termina la carrera. Para el Banco Mundial el problema es más grave, en estudios realizados se estima que sólo el 50 % de los alumnos que inician sus estudios superiores llegan a graduarse (Domínguez, 2019).

Al 2016 en América Latina según Fernández et al. (2022), en las instituciones de educación superior, la deserción universitaria en promedio es de un 55%; en Colombia por su parte la deserción según el Ministerio de Educación Nacional, en Colombia, reporta un 53% de la población nacional.

En el caso del Perú y según estadísticas, en el II Informe Bial sobre la realidad universitaria en el Perú, diseñado por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria en Perú (2020), expone que desde el 2012 hasta el 2018, en proporción de alumnos de entre 25 a 29 años que desertaron de la universidad, presento un incremento pasando de 15.8% a 17.6%. de acuerdo a las zonas geográficas, el 2018 a las afueras de Lima Metropolitana y Callao fue de 13.4%, el porcentaje de alumnos que desertaron de la universidad fue superior al promedio nacional. Así en la amazonía fue del 24.6%, en la costa 24% y en la sierra 18.2%.



El impacto generado por el COVID-19, incrementó significativamente la deserción universitaria, según el nivel de pobreza y total. Así el 42.6% de los alumnos universitarios del nivel pobre no extremo dejó sus estudios superiores, mientras que el nivel no pobre, solo abandonó el 18.1% (Dávila et al., 2022).

Así mismo, por cifras de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI) del gobierno de Ciudad de México, al estado le representa una inversión de 80 mil pesos cada alumno, si calculamos que un promedio de 245 mil jóvenes ha desertado por diversas razones, el costo que representa para el erario nacional es asombroso. Este dato solo equivale al 7% de la matrícula conformada por tres millones y medio de alumnos, la pérdida económica para las instituciones educativas es enorme (Toche, 2020).

Por su parte, en Chile la deserción estudiantil en la educación superior es alta, al menos la mitad de los alumnos que ingresan a la educación postsecundaria abandonan sus estudios antes de lograr el título profesional o grado académico. La mayor cifra se da en el primer año, así en el 2001 de 151.500 alumnos matriculados, 40.000 abandonaron los estudios ese año, 30.000 lo hicieron el 2002 y en los próximos años, por lo tanto, es un problema de latente desde lo cuantitativo, tanto para los desertores y sus familias, como para las universidades, lo que representa pérdidas de cuantiosos recursos (Himmel, s.f.).

En el Informe de Educación superior para América Latina y el Caribe 2000-2005. Titulado "*La metamorfosis de la educación superior de la Unesco*", se estima que el abandono estudiantil o la reprobación en las universidades genera afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, además de un elevado costo, estimándose que en América Latina y el Caribe se pierden entre 200 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios. En Venezuela la deserción universitaria ha disminuido entre el 2004 y el 2012, pasando de 15,2% a 11,1% (Lugo, 2013).

En Ecuador, según la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) el 2016 de un total de 400.000 estudiantes inscritos en universidades públicas y privadas, 26% abandonó la universidad en los primeros semestres. Este índice se ha reducido respecto al 2012, el cual alcanzaba el 50 %. Por su parte, las dos principales universidades públicas de la ciudad de Guayaquil revelan que la deserción que mantienen es del 26%.

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia Tecnología e Innovación (SENESCYT), es el órgano regulador del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA), que actualmente rige para todas las instituciones del sistema educativo a nivel nacional, tiene como objetivo principal garantizar el acceso a la educación superior gratuita basado en igualdad de



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

oportunidades, meritocracia y transparencia, a través del uso de nuevas tecnologías (Arias, Bastidas, & Salazar, 2018).

La Universidad de Guayaquil, que tiene alrededor de 70.000 estudiantes ha tenido un porcentaje de deserción del 28,35%, que en los últimos tres años han abandonado las aulas. Por su parte, la vicerrectora académica, menciona que el abandono estudiantil promedio en 2017 fue del 21 al 26,40% entre los dos semestres; al 2018, del 22%; y el 2019, fue entre el 26 y 28% (Torres, 2019).

La deserción de la educación superior es un problema de mucho interés por las afectaciones personales, institucionales, sociales y económicas que representan. Los alumnos se ven afectados emocionalmente por la impresión de fracaso al no terminar sus proyectos y deseos; para las universidades representa un decrecimiento en el rendimiento académico. Socialmente genera inequidad por la disconformidad con los que terminan y en lo económico por el costo que involucra para el sistema educativo. En el Ecuador, según el CES, la tasa de deserción es del 48% (López et al., 2020).





## 4.2 Marco Teórico (Teorías)

Las teorías empleadas que se utilizaron para este estudio son las siguientes:

Según (Chiavenato, 2006) la teoría del desarrollo organizacional es integrada por sistemas de organización de nivel grupal o individual, la misma que trata de mejorar e incrementar la eficiencia en la organización la cual debe empoderarse del problema y asumirlo con mayor responsabilidad, generando una respuesta con mayor eficacia.

En una investigación desarrollada por (Bautista, 2019) menciona que el comportamiento organizacional es entendido como el campo de acción de los conocimientos que estudian a las 3 organizaciones por el comportamiento de sus integrantes analizándolos en forma individual, grupal e institucional, tratando de encontrar procedimientos para que puedan actuar con mayor eficacia y eficiencia. En nuestro entorno el comportamiento organizacional beneficia a que los directivos presten atención al comportamiento de la comunidad educativa, facilitando el entendimiento de una compleja red de relaciones interpersonales en las que interactúa la comunidad educativa.

Además, como segundo fundamento de teorías se encuentra (Schunk, 2012) que nos habla acerca de la teoría del aprendizaje apunta a la importancia de lograr un cambio importante en la conducta del alumno ya que el aprendizaje permanece en el tiempo y se da a través de la experiencia.

Por último, (Tinto, 1975) menciona que, la teoría de retención hace referencia a capacidades que tienen las institucionales para lograr retener a los estudiantes, y evitar que abandonen sus estudios. Y a su vez, define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera deserción' (*first drop-out*), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

Según Tinto (1989), existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción. El primero, se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Durante la etapa de indagación de los requisitos para ingresar a una determinada institución, los estudiantes forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma. Estas impresiones se originan en gran medida en los mensajes que se distribuyen a los potenciales postulantes en el proceso de



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

admisión, a través de los distintos medios de comunicación, tales como: folletería, televisión, radioemisoras, internet, entre otros. Esto contribuye a crear expectativas sobre la naturaleza de la vida institucional previo a su ingreso, y esas expectativas influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la institución. La formación de expectativas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica puede conducir a decepciones tempranas en el caso que lo esperado sea mayor que lo recibido. Por ello, entran en movimiento una serie de interacciones que lleven a la deserción.

Mediante estas teorías acerca de la deserción estudiantil, los autores han mencionado la importancia que tiene el poder resolver este problema, y a través de los mismos en esta investigación se realizó un modelo de propuesta para la disminución o erradicación de este problema social.

Por otra parte, el trabajo coordinado, la interacción del sistema educativo y social de los alumnos influye notablemente sobre su permanencia o abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes.



### 4.3 Marco conceptual

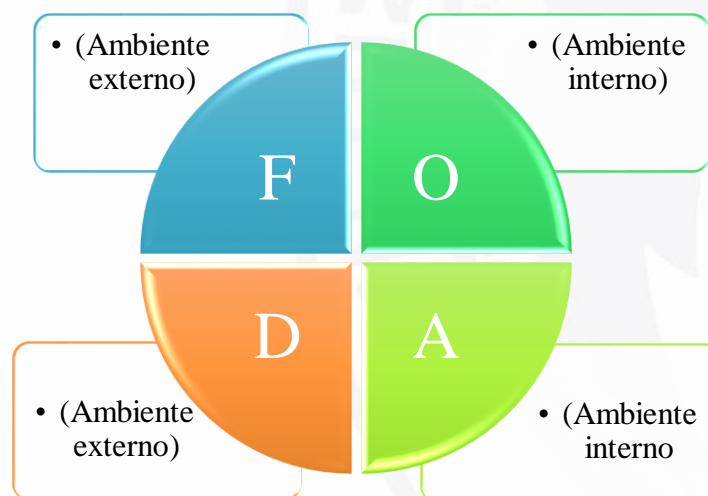
#### 4.3.1 Diagnóstico

Según (Rodríguez, 2007) El diagnóstico es un estudio que precede a cualquier programa o proyecto e incluye la recopilación de información, la secuenciación de la información, la interpretación de la información y la elaboración de conclusiones e hipótesis. Implica analizar un sistema y comprender su funcionamiento para que se puedan proponer cambios y los resultados predecibles.

#### 4.3.2 Diagnóstico situacional FODA

Para (Ramírez, 2012) El diagnóstico situacional FODA es una herramienta que posibilita conocer y evaluar las condiciones de operación reales de una organización, a partir del análisis de esas cuatro variables principales, con el fin de proponer acciones y estrategias para su beneficio. Las estrategias de una empresa deben surgir de un proceso de análisis y concatenación de recursos y fines, además ser explícitas, para que se constituyan en una “forma” viable de alcanzar sus objetivos.

Figura 1  
Matriz FODA



Nota: Elaboración propia. Tomado de: (Rodríguez, 2007)

#### 4.3.3 Deserción

“El dejar en la universidad por parte de los alumnos impacta negativamente en el adelanto del país en los diferentes campos sociales y científicos. La deserción estudiantil, puede ser periódica (semestral o anual) o por cohortes, es una expresión del fracaso tanto individual como institucional, está afecta la autoestima y el desempeño de los alumnos en la sociedad, y muestra las ineficiencias e inequidades del sistema imperante, este fenómeno es mayormente



notario en el área rural y entre la población más vulnerable y pobre de la población, genera un impacto negativo sobre los recursos que destinan a dicha actividad, sobre la competitividad, y sobre el desarrollo económico y social (Hernández, Jiminián y Cruz, 2009)”.

En sí, estos autores nos manifiestan que el abandono universitario se da por causas del bajo desarrollo económico que existe a nivel social, este problema se da en la población que tiene menos recursos para alcanzar la meta de completar sus estudios, también nos dice que los sistemas educativos deben seguir mejorando para evitar o disminuir el abandono estudiantil, y a su vez, este problema puede causar ciertas distorsiones (aspectos psicológicos) que como fin hacen que los estudiantes universitarios tomen la decisión de desertar de sus estudios.

“La deserción se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore (Himmel, 2018)”.

Este autor ha dado un aporte muy importante en cuanto al concepto de lo que es la deserción, dado que el abandono universitario antes de la obtención de su título es un problema a resolver por las autoridades competentes que rigen la Educación Superior del país.

#### **4.3.4 Deserción estudiantil**

“La deserción estudiantil es el abandono de la carrera en la que se matricula un alumno por la influencia de factores ya sean positivos o negativos, o por circunstancias internas o externas (Arias, Bastidas, & Salazar, 2018). El abandono a la universidad por parte de los estudiantes impacta negativamente el progreso del país en los diferentes campos sociales y científicos (Rivera, 2015)”.

“Según lo expuesto por el titular de la SENESCYT en Ecuador (2019) los motivos de la deserción se deben a la falta de formación en la educación secundaria, factores económicos, o alumnos que optan por carreras tradicionales por falta de conocimiento de la existencia de carreras nuevas, carreras que no convencen al estudiante, conflicto entre el estudio y el trabajo, la familia; reprobación asignaturas y pésimos docentes (Peña y Patiño, 2022).”

Estos conceptos nos hablan claramente acerca de este problema, ya que el abandono de los estudiantes crea un impacto negativo al progreso de la educación de tercer nivel en nuestro país, explica también cuáles son los motivos más importantes por los cuales el estudiante decide abandonar su carrera, entre los que más destacan son los académicos, familiares o personales.

“La deserción universitaria se definió como el proceso de abandono voluntario o forzoso de una carrera, proceso que puede asumir un carácter transitorio o permanente, dependiendo del tiempo y de los obstáculos de reinserción (Canales & Rios, 2018)”.

En cuanto a este concepto, este autor define la deserción de los estudiantes universitarios, como abandono de sus estudios previos a la obtención de su título de tercer nivel, dividiéndolos en varios aspectos que los motivaron o impulsaron a tomar la decisión de dejar su carrera de tercer nivel.

#### **4.3.5 Características de la deserción estudiantil**

- **Problemas financieros**

En cuanto a la deserción, quizá el mayor problema para el abandono estudiantil sea este. En Ecuador, muchas familias enfrentan situaciones económicas precarias que les impiden cubrir los costos de la Educación Superior. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos, en el año 2022, la pobreza por ingresos (25%), la pobreza urbana (16,70%) la pobreza rural (42,90%) y la pobreza extrema (10,70%) afectaron en una manera significativa a la población de nuestro país, limitando los recursos disponibles para la educación de sus hijos (INEC, 2022).

- **Mala preparación**

Este problema se debe fundamentalmente a que no todos a los estudiantes tienen el mismo nivel de preparación, aunque parezca increíble, los colegios no prestan la misma calidad educativa, en una misma ciudad, peor aún entre la urbe y la ruralidad. Así, la educación básica y el bachillerato son parte del problema especialmente en temas de lenguaje y matemáticas. Por otra parte, en muchos casos los alumnos no pueden con la carga de trabajo, factor que incide directamente en el abandono de los estudios. El paso de la adolescencia a la edad adulta es otro gran problema, ya que los jóvenes no pueden afrontar la autonomía que en muchos casos exige la educación superior, es aquí donde las universidades deben cumplir su rol orientador, de hacer entender y apoyar a los alumnos para que se acoplen a su nuevo ritmo de vida dentro de la Universidad.

- **El estudiante no sabe si eligió la carrera correcta**

Los docentes universitarios observan dos tendencias, o la especialización no cumplió con las perspectivas de los estudiantes o no fue lo que quería estudiar. En este aspecto las ciencias sociales suelen ser las más afectadas en balance con aquellas que tienen requisitos más determinados para entrar, como la carrera de medicina. En este punto es importante citar, que la orientación vocacional en los colegios no tiene la suficiente incidencia en las decisiones futuras de alumnos (Domínguez, 2019).



- **Conflictos laborales o familiares**

Uno de los principales problemas en cuanto a deserción se refiere lo constituye son los conflictos entre la escuela, el trabajo y la familia, así lo afirma la fundación Bill y Melinda Gates. Uno de cada tres alumnos menciona que es complicado equilibrar el trabajo y la escuela, este factor tiene una clara relación con lo anterior, sin duda la autonomía, los alumnos no están preparados para afrontar el reto de ser adultos, este problema tiene mayor incidencia en países desarrollados, donde los jóvenes por lo general abandonan el hogar una vez concluido la educación secundaria; lo que no sucede en países en vías de desarrollo (Domínguez, 2019).

- **Reprobar materias**

Cuando un alumno repite clases básicas, se sienten muy agobiado al respecto, más al ver cómo se va retrasando del resto de compañeros. Por otra parte, emocionalmente, se vuelve muy pesado para los alumnos ya que se estresan con el exceso y sufren de agotamiento (Domínguez, 2019).

- **Falta de apoyo**

Este factor se le debe atribuir a la institución de forma directa. Fundamentalmente cuando un estudiante sufre una mezcla de los problemas anteriores mencionados en esta investigación y busca apoyo y no lo encuentra, convirtiéndose en uno de los factores para renunciar a los estudios.

Que un estudiante decida dejar sus estudios impacta a toda la sociedad, principalmente al alumno que desperdicia su inversión económica y el tiempo en sus estudios. Sin que exista una salida fácil al problema, entendiéndose que el mismo es global (Domínguez, 2019).

- **Falta de apoyo de los maestros y consejeros**

La experiencia que tienen los estudiantes alumnos con los docentes puede hacer o deshacer su futuro ya que puede ser el soporte que motiva al mismo a seguir adelante o ser el factor que los hace renunciar por completo. Sin duda, este es un aspecto muy importante en el proceso educativo, muchos docentes no son maestros, simplemente ejercen la cátedra por su remuneración, su posición o porque presentan un título, lo que no es un requisito esencial para poder ser maestro, en maestro nace no se hace, simplemente se perfecciona. Expertos piensan que la experiencia puede mejorar si se adopta un enfoque personalizado ya que asiste a prevenir la insatisfacción (Domínguez, 2019).



- **Mal ambiente escolar**

En la actualidad, este factor es uno de los más importantes y de los que más afectan a la educación e influyen directamente en la deserción estudiantil, el aburrimiento de los alumnos, esto demuestra falta de participación de su parte y de autoestima. Según una encuesta de GradNation.org ejecutada el 2015, esta fue la segunda razón para la deserción, el aburrimiento y el sentir que nadie presta atención si va o no va a clases. A esto se suma el un mal ambiente escolar y los problemas que se gestan entre la institución y los docentes (Domínguez, 2019).

#### 4.3.6 Determinantes de la deserción estudiantil

Figura 2

Factores que contribuyen a la deserción estudiantil



Nota. Elaboración propia. Tomado de: (Yaselga y Yépez, 2010)

#### 4.3.7 Educación superior

La educación superior, se considera todos los programas de enseñanza, posteriores a la educación secundaria acreditados por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior.

Los diseños curriculares de la educación superior se sustentan o parten de los conocimientos adquiridos en la educación secundaria. Su objetivo es que los individuos que acceden a ella se perfeccionen en un campo específico, como entes productivos de la sociedad. Se considera a la educación profesional, vocacional avanzada y académica (SITEAL, 2019).

#### **4.3.8 Universidad pública**

La universidad es un espacio social para producir y transmitir conocimiento en el que participan colectivos; es un lugar en el que existe la política y donde se compete políticamente para lograr posiciones de autoridad para, desde éstas, influir sobre el comportamiento de todos sus miembros: profesores, investigadores, estudiantes y administrativos (García, 2019).

Las universidades públicas son aquellas entidades educativas, donde su financiamiento económico está a cargo del Estado, lo que la diferencia de las Universidades privadas, donde la educación es financiada por los propios estudiantes.

##### ***4.3.8.1 Acceso a la universidad pública***

- El acceso a la Universidad sólo requerirá de un examen de ingreso llamado “Transformar”, que sustituye al Examen de Acceso a la Educación Superior EAES y que a su vez sustituyó al Examen “Ser Bachiller” (Vieira, 2017).
- Este sistema de ingreso a la educación superior pública del Ecuador y tuvo su primera aparición en el año 2012 al ser llamado examen de ingreso “Ser Bachiller”. Con el paso del tiempo y con innovación en la educación, este examen es cambiado por el examen “Acceso a la Educación Superior EAES” el 5 de agosto del año 2020 y posteriormente con una nueva actualización que se da el 19 de julio de 2021 dicho examen pasa a llamarse “Test Transformar”.
- Dicho examen es el requisito principal para aquellas personas o estudiantes que quieran acceder a la educación superior pública de nuestro país, más bien, para aquellos estudiantes que deseen acceder a la educación superior privada no tendrás la obligación de realizar este examen.

#### **4.3.9 Pasos para Acceder a la Educación Superior**

Los y las estudiantes o postulantes que deseen obtener un cupo de acceso a la Educación Superior del Ecuador deberán seguir los siguientes pasos:

- Inscripción en el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión.
- Asignación de lugares para rendir la prueba Transformar.
- Aplicación del Examen Transformar, de cuyo puntaje dependerá que el interesado pueda o no, tener un cupo en la carrera e institución en la que pretende estudiar.



- Entrega de los resultados. Además de la nota del examen unificado, las universidades podrán incluir otros requisitos para el acceso a las carreras. Los mismos podrán ser: entrevistas, ensayos, audiciones, etc.
- Etapa de postulación y re-postulación. El estudiante se postula a las carreras que elija dentro de las alternativas que da la página y de acuerdo con esas alternativas, el estudiante escoge la universidad que desee y queda a la espera de la asignación del cupo.
- Asignación de cupos en cada universidad para los aspirantes. Este proceso es realizado en un acto público y los cupos son distribuidos a través de un proceso informático.
- Aceptación o rechazo del cupo. Si el estudiante está de acuerdo con el cupo asignado, pasa a la siguiente fase. Si no está de acuerdo, podrá rechazar el cupo.
- Nivelación de la Carrera. Este requisito pasó a ser opcional y quedará bajo potestad de la universidad decidir si la imparte o no.
- En el caso de que no exista nivelación, se pasará directamente al inicio de la Carrera (Vieira, 2017).

#### 4.3.10 Plan de Mejoras

Para (Parra, 2016) un plan de mejoras es definido como un instrumento que implica una planificación orientada al aumento de la calidad de los procesos y de los resultados. Estos planes suelen estar precedidos por la identificación de las fortalezas y de las debilidades.

El diseño y planificación de un plan de mejoras, en este caso de estudio, tiene como meta principal paliar o disminuir la problemática del abandono de los estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja debe realizarse de una manera muy cuidadosa, ya que todo lo planificado de efectivizarse en la práctica y así mismo cotejar los efectos que se den.

Los actores clave que se han tomado en cuenta dentro del plan de mejoras de este caso de estudio son los siguientes:

- Líderes y Directivos Educativos de la UNL: El rector y la decana de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa juegan un papel principal, esto debido a que ellos como autoridades son aquellos que asignan recursos, dan apoyo al resto de actores para que dicho plan genere respuestas positivas.



- **Estudiantes:** Son los actores clave dentro del plan ya que serán los beneficiarios, pueden participar en actividades extra, tutorías, grupos de apoyo, y toda actividad académica organizada por la misma universidad y Facultad.
- **Familiares:** La familia al igual juega un papel protagónico para que el plan tenga su funcionamiento, ya que se debe fomentar la participación de los padres en la educación de sus hijos, esto cuenta como motivación para que el estudiante no abandone su carrera universitaria, así mismo, proporcionan recursos para evitar la deserción del estudiante.
- **Personal Docente de la UNL:** Los docentes son esenciales para incrementar la parte pedagógica de las diferentes carreras de la Facultad, son los encargados de brindar el apoyo académico respectivo al estudiante, promoviendo así, un aprendizaje positivo y eficiente.

#### 4.3.11 Partes de un Plan de Mejoras

Un plan de mejora debe fijar unos objetivos, diseñar unas actuaciones, nombrar unos responsables de cada actuación, disponer recursos para llevar a efecto la medida, prever un procedimiento o método de trabajo, establecer un calendario y, aspecto muy importante, tener previsto un sistema para comprobar si se ha cumplido cada objetivo, es decir, debe establecer unos indicadores.

- **Objetivos:** Aquello que se desea alcanzar en un tiempo determinado. Suelen expresarse mediante un verbo en infinitivo. ISO 9001:2000 demanda, además, que los objetivos establecidos sean medibles.
- **Actuaciones:** Acciones concretas que deben realizarse para alcanzar el objetivo. Cada objetivo puede concretarse en una o más actuaciones. Por ejemplo, si el objetivo es desarrollar en todas las áreas la competencia de “Aprender a aprender”, habrá que pergeñar algún tipo de actividad para ese fin, por ejemplo: analizar en dos reuniones de Departamento o Ciclo un documento y proponer acciones concretas que llevar a cabo en esos organismos.
- **Responsable:** Persona a la que se le encomienda la tarea de diseñar las actuaciones, ocuparse de su seguimiento, vigilar el cumplimiento de los plazos, etc. • **Recursos:** Medios que se disponen para desarrollar una actuación. Puede tratarse de documentación, normativas, bibliografía, esquemas de trabajo, etc.
- **Calendario:** Precisa cuánto tiempo se va a dedicar a cada actuación o a cada fase de ella. Puede incluir también momentos de seguimiento de las actuaciones.



- **Indicadores:** Son medios para comprobar de forma objetiva si nos acercamos al objetivo previsto y si las actuaciones se han desarrollado según lo previsto. Hay indicadores de diferente tipo. Unos se refieren a cosas muy concretas como, por ejemplo, entregar en plazo un documento con propuestas concretas. Otros se expresan mediante un índice, por ejemplo, porcentaje de ejercicios de evaluación que incluyen alguna pregunta de aplicación de lo aprendido. Todos estos ejemplos tienen en común que la forma de expresar los indicadores debe 2 Objetivos Actuaciones Responsable Recursos Procedimiento de trabajo Calendario Indicadores permitir constatar y comprobar su cumplimiento. Por el contrario, el del siguiente ejemplo no es un buen indicador: “Incluir en los exámenes y controles preguntas de aplicación de lo aprendido”. No es un indicador adecuado porque no nos permite constatar si efectivamente se ha llevado a la práctica esta medida según lo planificado; es un enunciado genérico y le falta concreción. (Educacion, 2023).

En cuanto a su utilidad, nos sirve para poder identificar áreas donde se pueda realizar una mejora, ya que un plan de mejoras es una herramienta que impulsa la eficiencia a través de la planificación de acciones o actividades, en este caso de estudio, actividades permitan a los estudiantes continuar con sus estudios universitarios, brindarles apoyo anímico y familiar para que de esta forma culminen de buena manera sus estudios de nivel 3.

#### 4.4 Marco Referencial

Hablar de deserción estudiantil desde la perspectiva de la académica resulta complejo, ya que muchos de los centros de formación superior no vislumbrar el problema desde su significado y el coste que este supone, tanto para sociedad, como para economía, el problema si se lo analiza desde su profundidad y sus implicaciones, este debería ser observado con la mayor rigurosidad del caso, en un artículo publicado por el diario “La Hora” con fecha 17 de junio de 2021, se explica que al Estado invierte \$ 5.924 anuales por cada universitario que deserta de la carrera, en promedio de los \$ 8.000 que invierte a lo largo de cada año, esto dependiendo de la Universidad, porque hay centros donde este gasto es superior como Yachay, que invierte cerca de \$ 18.000 por alumno. El promedio de deserción según la Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (SENESCYT) es de aproximadamente 23.000 estudiantes de las universidades públicas por año (La Hora, 2021).

En el campo de la investigación, la deserción estudiantil universitaria hay muchas líneas de estudio y revisiones en curso, las cuales reflejan la creciente atención al fenómeno que atañe directamente a la educación. Uno de los mayores problemas a los que se enfrenta el mundo hoy



día es al número cada vez mayor de personas excluidas de una participación positiva en la vida educativa, económica, política y cultural. Una sociedad así no es ni eficaz ni segura (Barrero, 2015).

Dentro de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, no existen investigaciones que tengan referencia a la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, pero sin embargo se ha tomado en consideración la mención previa a la investigación estudios que se muestra a continuación:

Según (Moya Y. , 2019) en su investigación titulada: “Redes de Apoyo y Deserción Académica de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato” tuvo como objetivo general determinar la incidencia de las redes de apoyo en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato. En su investigación se determinó que sus resultados fueron óptimos, ya que se obtuvo el nivel de deserción académica que existe en la carrera de Trabajo Social.

En el estudio de Catagua y Fajardo (2022) titulado “Factores que influyen en la tasa de retención de estudiantes de enfermería ciclo i 2021-2022”, cuyo objetivo fue determinar los factores que influyen en la tasa de retención de estudiantes de enfermería de la Universidad de Guayaquil durante el Ciclo I 2021 – 2022. La metodología empleada en el estudio fue cuantitativo, descriptivo, transversal, de enfoque inductivo, incorporó una población de 248 estudiantes correspondientes al quinto y sexto semestre de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, el muestreo fue intencionado de 32 estudiantes que realizaron el proceso de anulación de matrícula. La información se la compilo de la base de datos del Sistema Integrado de la Universidad de Guayaquil, la encuesta fue estructurada y contuvo 25, entre los resultados más sobresalientes podemos anotar que de entre el 14,5% de los alumnos que abandonaron la carrera, los factores de mayor incidencia son económicos, familiares, tiempo y académicos, muy parecidos a los que refleja nuestro estudio.

Así, en el estudio de Quiroz (2022), denominado “Análisis de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia asociada al uso de las tecnologías de la información y la comunicación” auspiciada por la Universidad EAFIT de Colombia, para obtar el titulo de Maestría en Economía Aplicada – MAE, establece que el índice de deserción estudiantil universitaria según el último informe estadístico del Ministerio de Educación Nacional (MEN) bajo el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) se indicó que el porcentaje de deserción, el cual es igualmente bajo.



En Colombia en el estudio de Fernández et al (2022), denominado “*Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa*” y publicado en la Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 66, pp. 37-62, los autores explican que en América Latina el 2016, en las instituciones de educación superior, la deserción universitaria se manifestaba con un promedio del 55 %; en Colombia por su parte fue del 53 % del total nacional (Navarro, 2016). Detectando que los principales problemas para esto es la ineficacia del sistema de este nivel de formación, ya que no permiten dar sostenimiento a los estudiantes que ingresan a la institución. Como se puede ver en este estudio los autores atribuyen este fenómeno a la poca importancia que las Instituciones dan al problema, se podría decir que en nuestro país aunque haya mejorado la forma de actuar frente a este problema, aún falta mucho por recorrer.

#### 4.5 Marco Legal

Para esta investigación, se tomó como referencia varios artículos extraídos de los documentos o normativas como la Constitución del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Superior y el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, que se encuentran en vigencia dentro del país, las cuales son importantes dentro del tema de la deserción en la Educación Superior.

A continuación, se muestra la siguiente tabla donde se detalló cada uno de los artículos utilizados dentro de esta investigación:

*Tabla 1*

*Artículos de la Constitución del Ecuador, LOES y Reglamento UNL*

<b>Constitución del Ecuador</b>	<b>Ley Orgánica de Educación Superior</b>	<b>Reglamento de Régimen Académico de la UNL</b>
El Art. 3, el cual se basa en Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación (Constitucion del Ecuador, 2008).	El Art. 4 de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018) – (LOES), nos habla sobre el Derecho a la Educación Superior, el cual nos dice que el consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con	El Art. 153 de Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja (2021) nos habla de las estrategias de nivelación: La Universidad Nacional de Loja podrá diseñar propuestas y estrategias curriculares que posibiliten la nivelación de conocimientos mínimos, como un mecanismo



de enseñanza, la libertad de producción de conocimiento para evitar la deserción cátedra en la educación pertinente y de excelencia. los estudiantil, garantizar la superior, y el derecho de las ciudadanos en forma individual permanencia y progresión en la personas de aprender en su y colectiva, las comunidades, educación superior y la propia lengua y ámbito cultural. pueblos y nacionalidades tienen eficiencia terminal. Las madres y padres o sus el derecho y la responsabilidad representantes tendrán la de participar en el proceso libertad de escoger para sus educativo superior, a través de hijas e hijos una educación los mecanismos establecidos en acorde con sus principios, la Constitución y esta Ley.

creencias y opciones El Art. 351 de la Ley Orgánica pedagógicas (Constitucion del de la Educación Superior Ecuador, 2008). (2018) nos habla acerca del

Dentro del Art. 344, el sistema de educación superior estará articulado al sistema sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, nacional de educación y al Plan programas, políticas, recursos y Nacional de Desarrollo; la ley actores del proceso educativo, establecerá los mecanismos de así como acciones en los niveles coordinación del sistema de de educación inicial, básica y educación superior con la bachillerato, y estará articulado Función Ejecutiva. Este sistema con el sistema de educación se regirá por los principios de superior (Constitucion del autonomía responsable, Ecuador, 2008). cogobierno, igualdad de

El Art. 350 de la oportunidad, calidad, Constitución del Ecuador pertinencia, integralidad, (2008) nos dice que el sistema autodeterminación para la de educación superior tiene producción del pensamiento y como finalidad la formación conocimiento, en el marco del académica y profesional con diálogo de saberes, visión científica y humanista; la pensamiento universal y investigación científica y producción científica tecnológica; la innovación, tecnológica global. promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de





1859

**UNL**Universidad  
Nacional  
de LojaCarrera de  
Administración  
Pública

soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

*Nota: Elaboración propia del autor*

## 4.6 Marco institucional

### 4.6.1 Universidad Nacional de Loja

La Universidad Nacional de Loja es una institución educativa pública que tiene como objetivo principal la formación académica y profesional de los individuos, con sólidas bases científicas y técnicas, pertinencia social y valores; la generación y aplicación de conocimientos científicos, tecnológicos y técnicos, que aporten al desarrollo integral del entorno y al avance de la ciencia; el fortalecimiento del pensamiento, la promoción, desarrollo y difusión de los saberes y culturas; y, la prestación de servicios especializados.

Su caracterización es laica, de carácter autónomo, de derecho público, con personería jurídica y sin fines de lucro; de alta calidad académica y humanística. Ofrece formación en la modalidad presencial y a distancia, promoviendo a través de la investigación científico-técnica, los problemas del entorno con calidad, pertinencia y equidad.

- **Misión**

Es misión de la Universidad Nacional de Loja: la formación académica y profesional, con sólidas bases científicas y técnicas, pertinencia social y valores; la generación y aplicación de conocimientos científicos, tecnológicos y técnicos, que aporten al desarrollo integral del entorno y al avance de la ciencia; el fortalecimiento del pensamiento, la promoción, desarrollo y difusión de los saberes y culturas; y, la prestación de servicios especializados.

- **Visión**

La Universidad Nacional de Loja al 2030 lidera y desarrolla, con pertinencia, responsabilidad social y de manera articulada: la formación del talento humano con alto nivel académico-científico, sensibilidad y compromiso humanista; la investigación colaborativa por dominios científicos, tecnológicos e innovación; y, la vinculación con la sociedad, a través de proyectos de transferencia de conocimientos en correspondencia con los requerimientos del desarrollo local, regional, nacional y binacional; en el marco de un modelo de gestión institucional innovado y de mejora continua (UNL, 2021).

#### 4.6.2 Variables de estudio

En esta investigación, se usó algunas variables de estudio para identificar las causas, razones y factores que motivaron a la deserción de los estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, a continuación, se muestran las siguientes variables:

- Falta de recursos económicos
- Falta de apoyo familiar
- Desequilibrios emocionales
- Debilidades educativas
- Discriminación

#### 4.6.3 Bienestar Universitario

La Unidad de Bienestar Universitario, tiene como objetivo promover un ambiente de respeto a los valores éticos y a la integridad física, psicológica y sexual de los miembros de la comunidad universitaria, mediante la prestación de servicios de salud, de formación humana, lúdico-deportivos, socio-culturales y de apoyo institucional en busca de la verdadera formación integral de toda la comunidad universitaria. Para que la gestión de la Unidad se cumpla con eficacia y eficiencia, se ha elaborado el Plan Estratégico 2019-2023 que redefine su Misión, plantea un reto futuro a través de su Visión y establece sus Objetivos Estratégicos para el período mencionado. Para ello, cuenta con un equipo humano profesional y comprometido que asegura calidad y calidez en la atención a la comunidad universitaria, teniendo como referencia las metas e indicadores que constan en el Plan que estamos presentando a la sociedad en general.

- **Servicios**

Actualmente, la Unidad viene funcionando como Proyecto de Bienestar Universitario aprobado por la Junta Universitaria en el año 2002 con los siguientes servicios a disposición de los estudiantes y de la sociedad en general:

- Trabajo Social
- Psicopedagógico
- Asistencia Psicológica
- Defensoría de los Derechos Estudiantiles
- Servicio de Salud
- Servicio de Becas

## 5. Metodología

La metodología de la presente investigación está enfocada en los procedimientos utilizados para alcanzar los objetivos planteados.

### 5.1 Tipo de Investigación

El presente trabajo investigativo es de enfoque mixto, ya que están integrados sistemáticamente los métodos cuantitativos y cualitativos, de tal manera que para obtener información fue necesario utilizar la observación directa para la revisión de documentos teóricos relacionados con la deserción estudiantil, mismo que permitió el análisis de los resultados obtenidos.

### 5.2 Diseño de la Investigación

- **Investigación Documental:**

La presente investigación se centró en el análisis de fuentes teóricas como, artículos, libros, revistas, tesis, etc. Mismas que permitieron una correcta elaboración del diagnóstico de la situación actual para posteriormente llevar a cabo la elaboración de la propuesta.

- **Investigación - Acción:** Para esta investigación, luego de conocer la problemática de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad de Loja, se aplicó una encuesta dirigida a los estudiantes desertores con el fin de conocer las causas, motivos y factores por los cuales abandonaron su carrera universitaria, y a su vez, se realizó una encuesta semiestructurada dirigida a los directores de las 8 carreras de esta facultad para conocer únicamente su punto de vista acerca del problema de investigación, por último, se generó una estrategia fundamentada para combatir el problema del abandono de los estudiantes.

### 5.3 Métodos

Los métodos que fueron utilizados para el desarrollo del presente trabajo de investigación son los siguientes:

- **Método analítico:** Este método sirvió para realizar un análisis de los resultados obtenidos del primer objetivo específico que fue realizar un diagnóstico de la deserción universitaria, la cual se realizó mediante una encuesta digital dirigida a los estudiantes desertores de la Facultad, y a su vez, una entrevista dirigida a los directores de las diferentes carreras con la finalidad de conocer su punto de vista acerca del problema.
- **Método inductivo:** El propósito de este método fue identificar las razones y motivos por los cuales los estudiantes abandonaron su carrera universitaria, este método es

importante ya que se llevó a cabo una propuesta para disminuir el problema continuo que atraviesa esta Facultad de la Universidad Nacional de Loja.

- **Método sintético:** Esta se basó en resaltar lo más importante y relevante de esta investigación, así mismo, este método es relevante ya que permitió la correcta determinación de resultados, conclusiones y recomendaciones para mitigar esta problemática.

## 5.4 Procedimientos

### 5.4.1 Población y Muestra

Ésta se conforma por todos los estudiantes que abandonaron o desertaron de las diferentes carreras durante los periodos académicos en estudio, de esta manera, los estudiantes que desertaron (Régimen 2019), suman un total de 364, de los cuales, en el periodo abril – septiembre 2021 fueron 106 y en el periodo octubre 2021 – marzo 2022 fueron 258.

Para determinar la muestra a ser encuestas y establecer las causas por las que se presenta la deserción estudiantil, se aplicó la siguiente formula:

$$N = \frac{Z^2 o^2 N}{e^2(N - 1) + Z^2 o^2}$$

Donde:

• Población Objetivo	N	364
• Valor para Confianza	Z	1,96
• Desviación Estándar	o	0,5
• Margen de Error	e	0.05

Por lo tanto:

$$N = \frac{(1.96)^2(0.5)^2 364}{(0.05)^2(364 - 1) + (1.96)^2(0.5)^2}$$
$$N = 188$$

De esta manera, la muestra total de alumnos que han abandonado sus estudios y que fueron encuestados fue de 188.



1859

UNL

Universidad  
Nacional  
de LojaCarrera de  
Administración  
Pública

## 5.5 Técnicas e instrumentos de investigación

- **Entrevista:**

Mediante esta técnica se recopiló información acerca del punto de vista la deserción estudiantil dentro de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, la misma que fue aplicada a los directores de las diferentes carreras (8) entre ellos están: derecho, finanzas, turismo, economía, trabajo social, administración de empresas, contabilidad y auditoría y administración pública. Por otro lado, cabe señalar que el contenido de las entrevistas fue semiestructurado, por lo que hubo mucha libertad en las respuestas, permitiendo hacer otras preguntas durante las entrevistas. (*Ver anexo 3*)

- **Encuesta:**

Para poder conocer la situación actual de la deserción estudiantil dentro de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, se procedió a investigar a los estudiantes desertores, a través de una encuesta aplicando un banco de preguntas por medio de la plataforma Google Forms, con el fin de conocer motivos, razones, factores por las cuales se abandonó la carrera universitaria. Misma que fue aplicada a la media muestral de 188 estudiantes matriculados que han desertado de las diferentes carreras, y para ello, se les hizo llegar vía correo electrónico, WhatsApp y Messenger; con el objetivo de adquirir información para la elaboración de la propuesta. (*Ver anexo 1*)

## 5.6 Software

Para la elaboración de las diferentes graficas se usó el programa de Microsoft Excel, para ordenar y tabular la información obtenida de las encuestas realizadas a los estudiantes desertores de las diferentes carreras de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, arrojando respuestas positivas para esta investigación.



## 6. Resultados

Para obtener los resultados y dar respuesta al primer objetivo específico del trabajo de investigación denominado **“Diagnosticar la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja periodos: abril-septiembre 2021 y octubre 2021 marzo 2022”**, se aplicó una encuesta dirigida a la muestra de estudiantes, para ello primeramente se obtuvo la población total o universo de cada periodo de estudio, seguidamente se indagó cuáles fueron los estudiantes retirados y, por último, se obtuvo la media muestral de estudiantes retirados en los dos periodos académicos estudiados.

Tabla 2

Valoración general de porcentajes de alumnos que desertaron, periodo abril – septiembre de 2021 y octubre 2021 – marzo 2022

Periodo	Alumnos matriculados	Deserción	% de deserción	Valoración
<b>Abril - sept. 2021</b>	2977	106	4.06	Bajo
<b>Oct. 2021 - marzo 2022</b>	3282	258	8,87	Bajo

*Nota: Elaboración propia del autor. Adaptado de: Datos otorgados por UTI*

Los periodos académicos para esta investigación fueron muy importantes, ya que contribuyeron a realizar una comparación de porcentajes y así observar cómo se dió el abandono estudiantil durante 2 de los periodos en línea (zoom), lo cual, según datos proporcionados por la Unidad de Tecnologías e Información (UTI) el periodo octubre 2021 – marzo 2022 representa mucho más abandono por parte de los estudiantes (*ver tabla 2*).



1859

UNL

Universidad  
Nacional  
de LojaCarrera de  
Administración  
Pública

Tabla 3

Valoración de desglose por carreras pertenecientes a la FJSA de la UNL en los periodos abril-septiembre 2021 y octubre 2021 – marzo 2022

Carreras de la FJSA	Estudiantes matriculados por carrera		Estudiantes desertores por carrera			TOTAL	Estudiantes que respondieron a la encuesta	% de deserción por carrera	
	abril-sep 2021	oct 2021-mar 2022	abril-sep 2021	oct 2022	2021-mar			abril-sep 2021	oct 2021-mar 2022
<b>Economía</b>	177	208	11	30	41	29	6,21	14,42	
<b>Administración de Empresas</b>	452	505	14	27	41	18	3,10	5,35	
<b>Contabilidad y Auditoría</b>	716	759	24	61	85	36	3,35	8,04	
<b>Administración Pública</b>	324	346	14	40	54	26	4,32	11,56	
<b>Turismo</b>	229	252	14	28	42	25	6,11	11,11	
<b>Trabajo Social</b>	61	90	2	6	8	3	3,28	6,67	
<b>Finanzas</b>	282	301	11	27	38	23	3,90	8,97	
<b>Derecho</b>	736	801	16	39	55	28	2,17	4,87	
<b>TOTAL</b>	2977	3262	106	258	364	188	4,06	8,87	

Nota: Elaboración propia del autor. Adaptado de: Datos otorgados por UTI



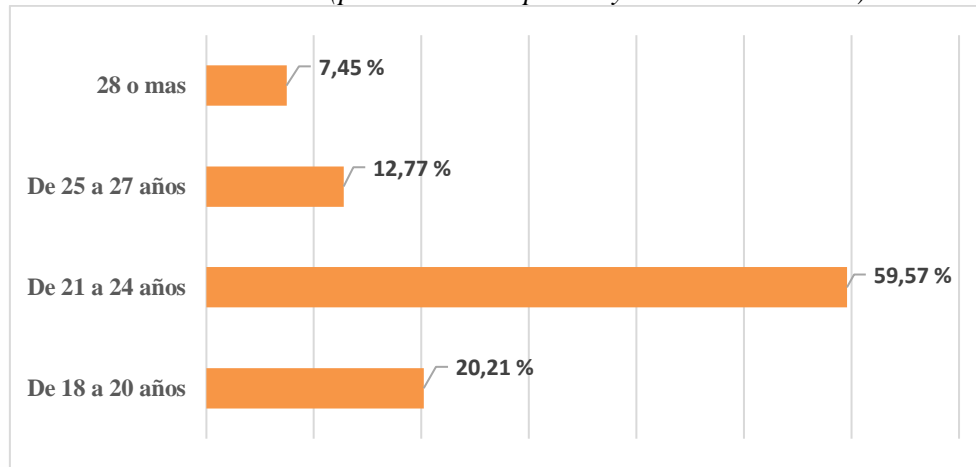
Este desglose es muy importante para entender de manera detallada el abandono estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, por lo tanto, se puede observar que mediante datos proporcionados por la Unidad de Telecomunicaciones e Información (UTI) la carrera donde hubo más abandono fue Economía, en ambos periodos académicos (*ver tabla 3*).

De manera continua, mediante la encuesta se determinó que los estudiantes han desertado en los 4 primeros periodos académicos de su carrera, es decir, no hay una buena retención de estudiantes para combatir el problema (*ver figura 5*). Seguidamente, el promedio de la edad de los estudiantes desertores se encuentra entre 21 y 24 años de edad, lo cual quiere decir que los estudiantes son muy jóvenes (*ver figura 3*), los motivos de abandono se basan en lo laboral, familiar y académico (*ver figura 4*). Así mismo, la situación económica que los estudiantes tienen en la actualidad es demasiado baja, lo que significa que la mayoría de desertores son de bajos recursos (*ver figura 6*); Por otro lado, más del 11.70% (*ver figura 7*) de los estudiantes sufrieron de indiferencia, lo cual comparativamente es un porcentaje muy bajo y no influyo demasiado en el abandono estudiantil, posteriormente, observamos que solo 4 de cada 10 (*ver figura 8*) estudiantes desertores han retomado sus estudios universitarios, esto quiere decir que los estudiantes necesitan tiempo de recuperación económica y adaptación universitaria, también se indagó acerca de si los estudiantes se cambiaron o no de carrera, y se pudo observar que han preferido seguir la misma que desertaron (*ver figura 9*), sobre el periodo académico que abandonó sus estudios, el más bajo es representado únicamente por más de 100 estudiantes desertores (*ver tabla 2*), por último, el abandonar sus estudios universitarios ha representado una mínima afectación negativa a los estudiantes en su futuro (*ver figura 10*).

A continuación, se muestra de manera detallada cada una de las figuras referentes a la deserción estudiantil en la FJSA de la UNL:

Figura 3

Edad de los estudiantes desertores (periodos abr-sep 2021 y oct 2021-mar 2022).

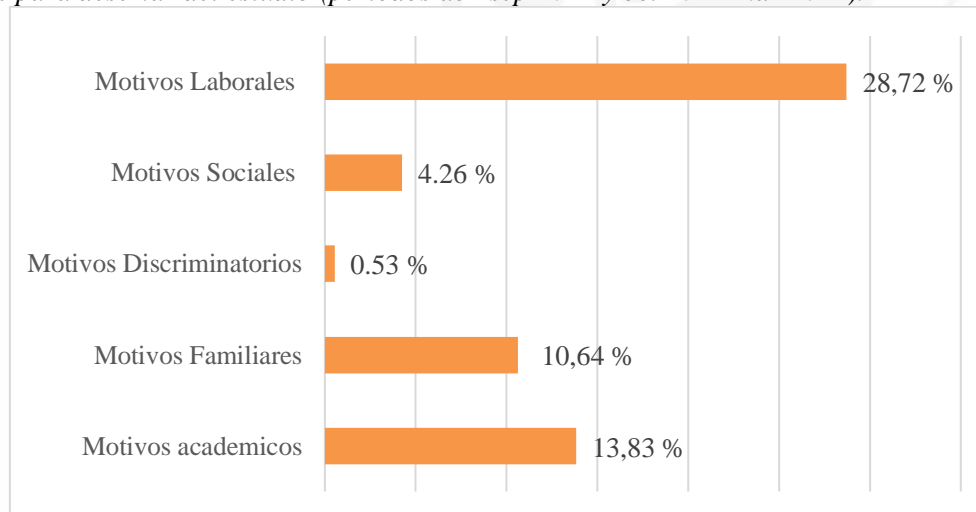


Nota: Elaboración propia del autor. Tomado de encuesta de los estudiantes

La edad de los estudiantes dentro de esta investigación es muy relevante, por tanto, esta figura nos muestra que el 59.57% de los estudiantes desertores de esta Facultad de la UNL tienen una edad que oscila los 21 y 24 años.

Figura 4

Motivos para desertar del estudio (periodos abr-sep 2021 y oct 2021-mar 2022).

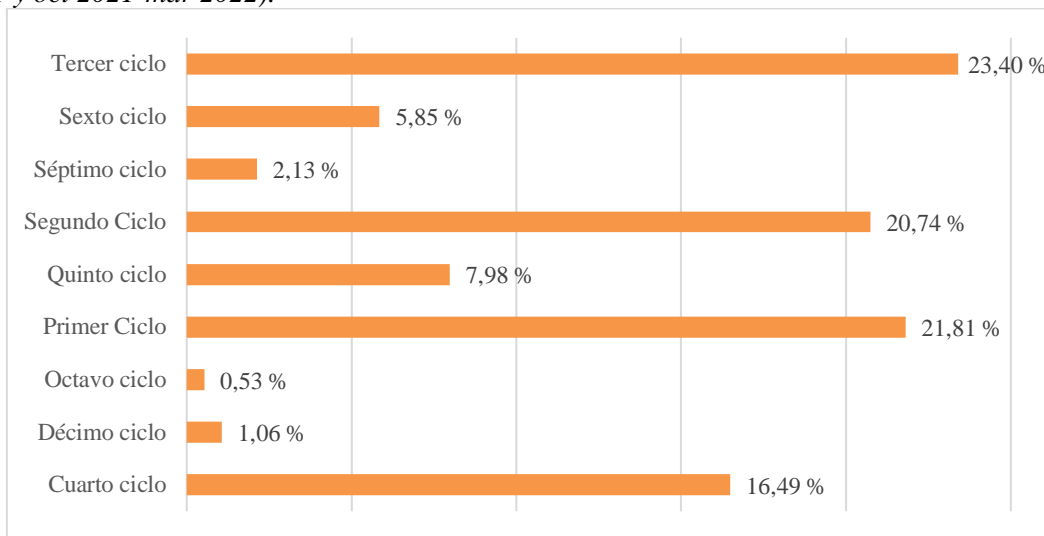


Nota: Elaboración propia del autor. Tomado de encuesta de los estudiantes.

Según los resultados obtenidos de los estudiantes encuestados, se manifiesta que los motivos por los que abandonaron los estudios se dió por el motivo laboral (28.72%), así como el motivo académica (13.83%) y familiar (10.64%).

Figura 5

Ciclo en el que abandono los estudios en los dos periodos académicos de estudio (periodos abr-sep 2021 y oct 2021-mar 2022).

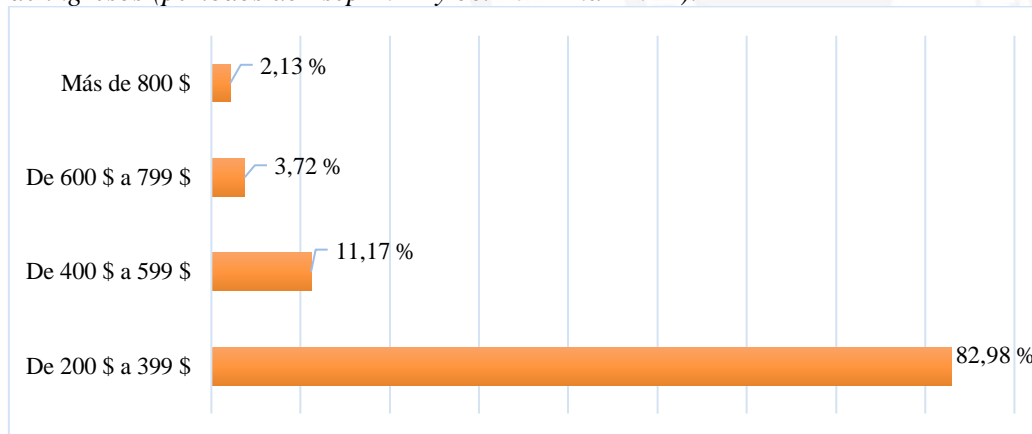


Nota: Elaboración propia del autor. Tomado de encuesta de los estudiantes

Según muestra esta figura obtenida de las encuestas, los ciclos académicos en los que los estudiantes desertores abandonaron su carrera se dió en el tercer ciclo (23.4%), seguidamente del primer ciclo (21.81%) y segundo ciclo (20.74%).

Figura 6

Nivel de ingresos (periodos abr-sep 2021 y oct 2021-mar 2022).

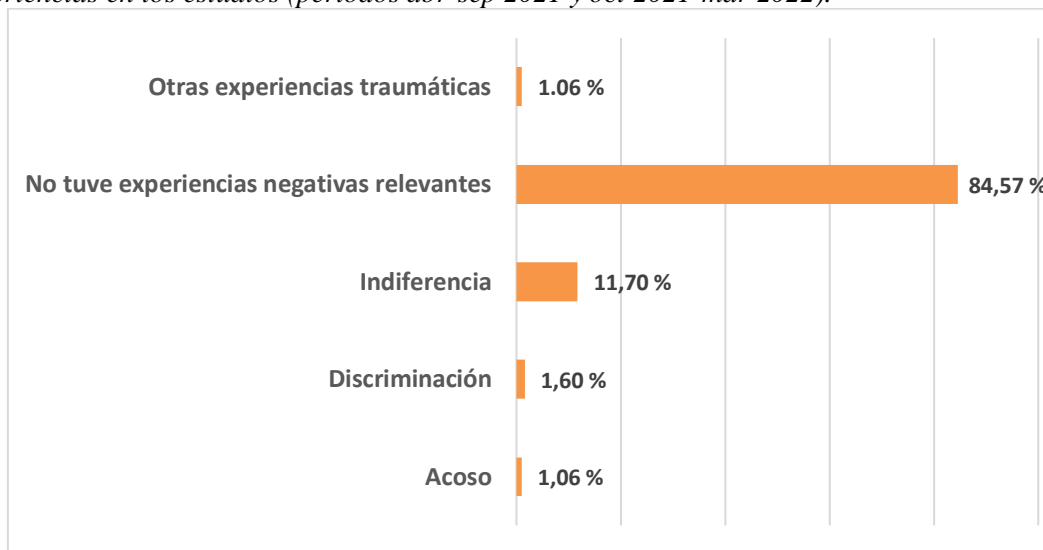


Nota: Elaboración propia del autor. Tomado de encuesta de los estudiantes

Con respecto al nivel de ingresos, en esta figura se puede observar que el 11.17% de los estudiantes encuestados que abandonaron su carrera universitaria tienen un sueldo que se encuentra entre 400\$ a 599\$.



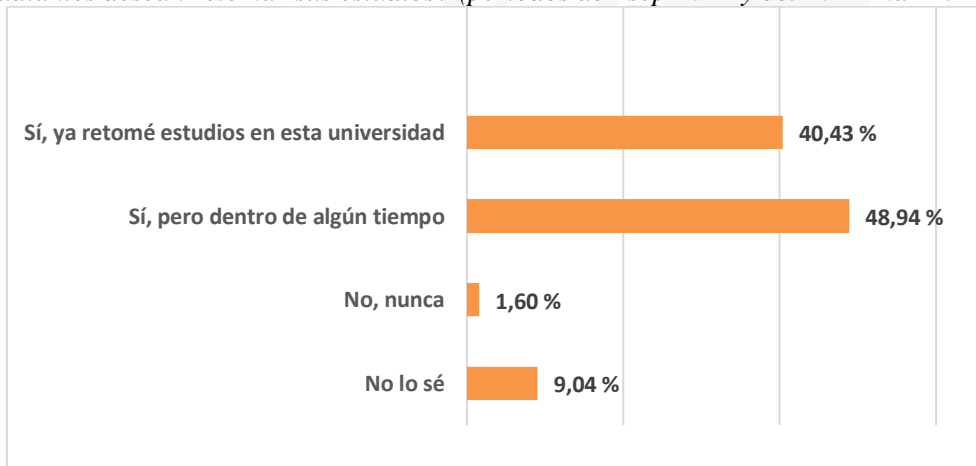
**Figura 7**  
*Experiencias en los estudios (periodos abr-sep 2021 y oct 2021-mar 2022).*



*Nota:* Elaboración propia del autor. Tomado de encuesta de los estudiantes

Mediante la encuesta aplicada a los estudiantes desertores se determinó que el 84.57% de los estudiantes no tuvieron experiencias negativas en su estadía como estudiantes de la FJSA de la Universidad Nacional de Loja.

**Figura 8**  
*Los estudiantes desean retomar sus estudios? (periodos abr-sep 2021 y oct 2021-mar 2022).*

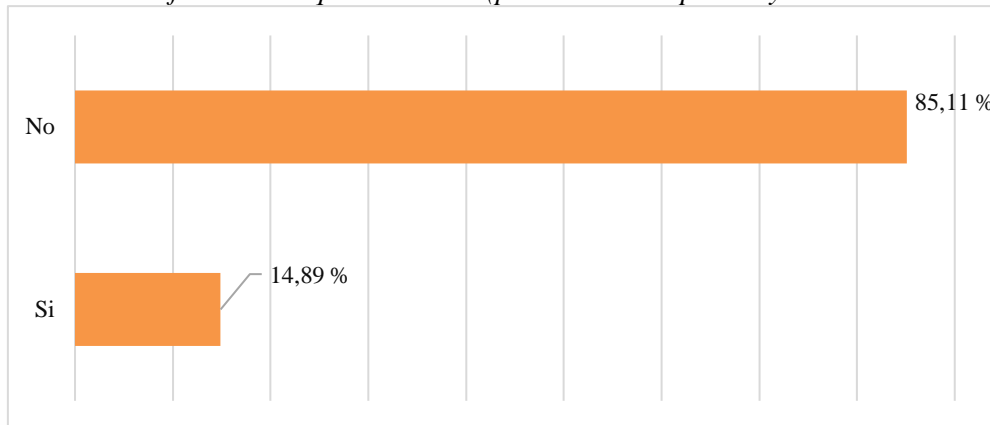


*Nota:* Elaboración propia del autor. Tomado de encuesta de los estudiantes

Mediante esta figura se puede observar que mediante la encuesta a los estudiantes desertores, el 48.94% si desea continuar o retomar sus estudios universitarios, pero dentro de un tiempo, mientras que el 40.43% ya retomaron sus estudios.

Figura 9

Cursa una carrera diferente a la que abandonó (periodos abr-sep 2021 y oct 2021-mar 2022).

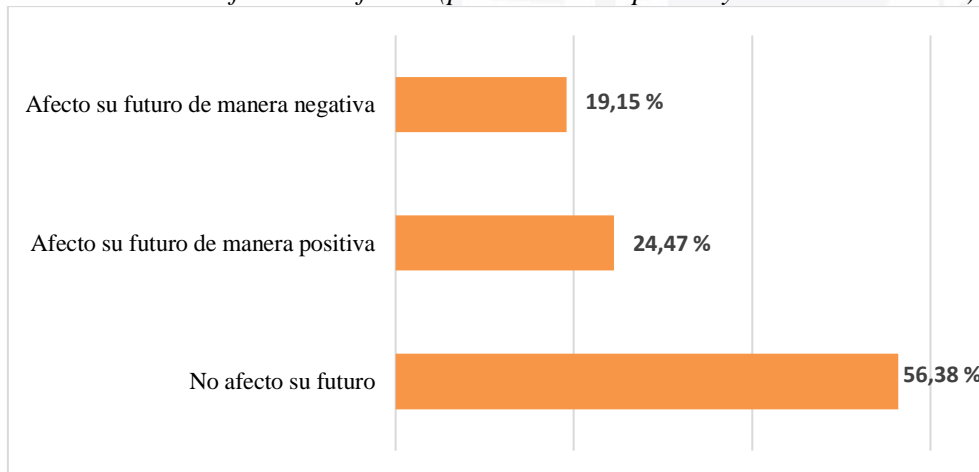


Nota: Elaboración propia del autor. Tomado de encuesta de los estudiantes

Los estudiantes encuestados indicaron que dentro de la FJSA de la UNL, el 14.89% han decidido cambiar de carrera, por otro lado, la mayoría han optado por continuar la carrera por la que aceptaron el cupo en primera instancia, otorgado por SENECYT (85.11%).

Figura 10

Abandonar la carrera ha afectado su futuro (periodos abr-sep 2021 y oct 2021-mar 2022).



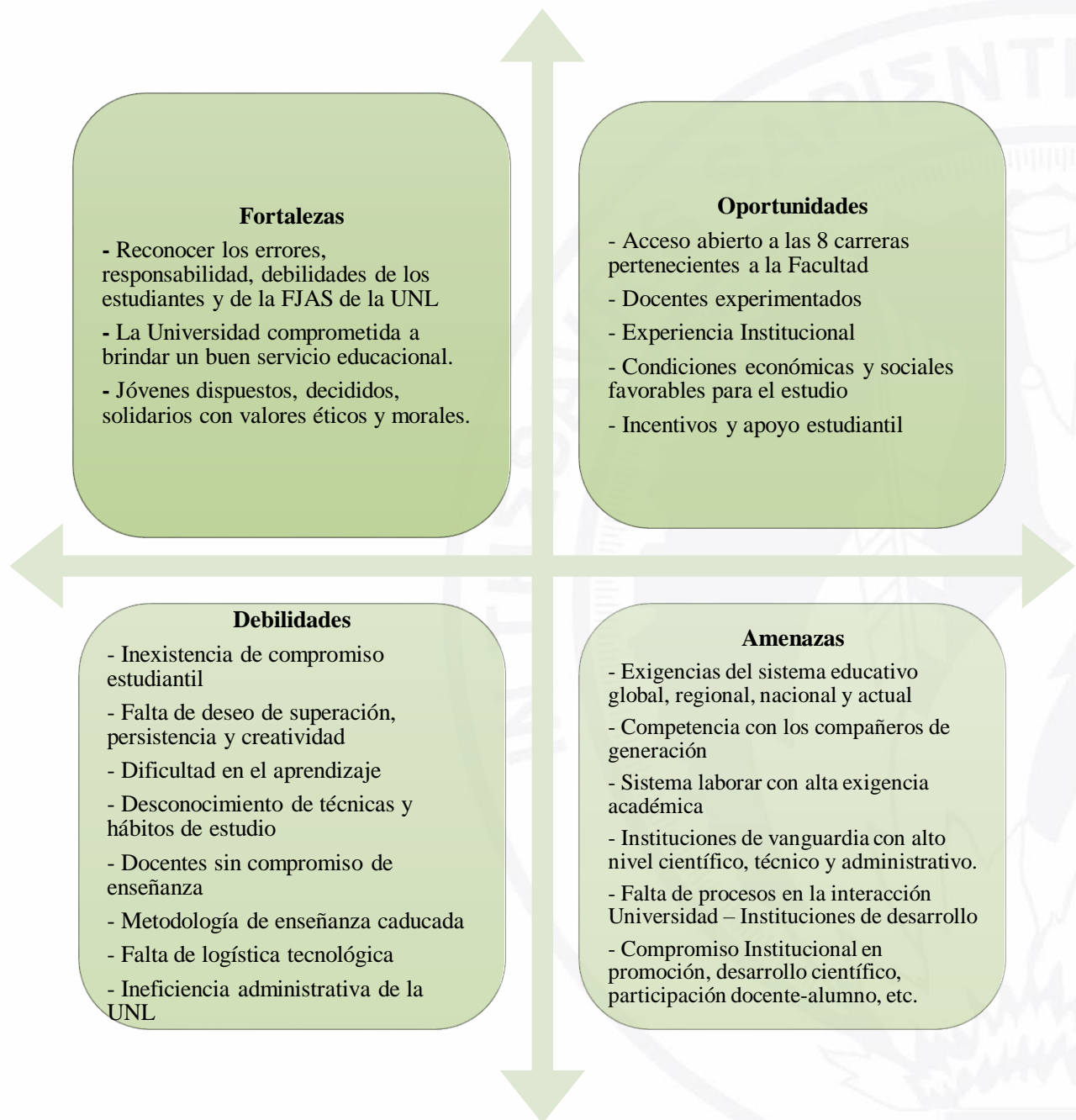
Nota: Elaboración propia del autor. Tomado de encuesta de los estudiantes

Mediante esta investigación, se puede observar que el 56.38% de los estudiantes de la FJSA de la Universidad Nacional de Loja que fueron encuestados indicaron que el abandono no ha tenido repercusión en su futuro.

## 6.1 Diagnóstico situacional FODA

Figura 11

Diagnóstico situacional FODA: Matriz del ambiente interno y externo de la deserción estudiantil de la Facultad Jurídica, social y Administrativa

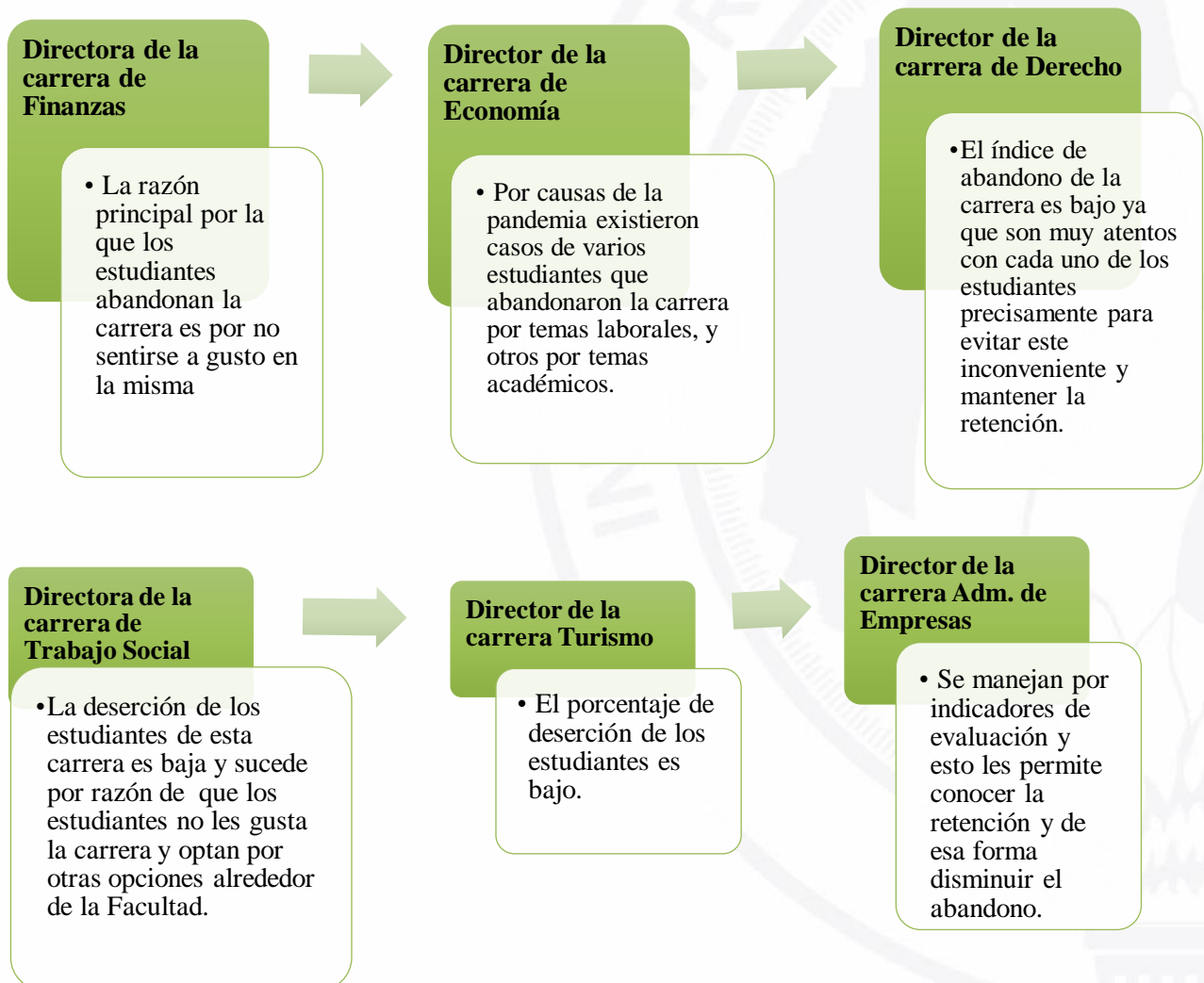


Nota: Elaboración propia del autor. Tomado de: Trabajo de campo

## 6.2 Diseño general de resultados por carrera

Esta técnica implementada dentro de esta investigación tuvo como propósito conocer cuál es el punto de vista que tienen los directores de las diferentes carreras de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, de tal manera se realizó siete de ocho entrevistas a los mismos acerca del tema de estudio, se consideró suficiente información por razón de que nos mencionaban que el índice de deserción estudiantil es bajo, tal y como lo menciona la encuesta. A continuación, se muestra más detallado en la siguiente figura:

Figura 12  
Matriz de resultados de entrevistas



**Director de la carrera de  
Administración Pública**

- La deserción estudiantil si afecta debido a que no tenían suficiente gusto y convencimiento por la carrera, mencionando específicamente la deserción por motivos académicos. De esta manera, los estudiantes desertores buscan otra carrera en la que se encuentren a gusto y cómodos.

**Directora de la carrera de  
Contabilidad y Auditoría**

- Entrevista **sin respuesta** por parte de la directora de esta carrera

*Nota:* Elaboración propia del autor. Tomado de: Trabajo de campo

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico de esta investigación denominado: **Elaborar una propuesta para paliar la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja**, la misma que se muestra a continuación de manera detallada:





**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública



# Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa

## **“Propuesta para disminuir la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja”**

20 de enero de 2023, Loja - Ecuador

**Elaborado por:** Santiago Fernando Morocho Romero

## INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil es un problema que influye no solo en alumnos que deja sus estudios o en la Institución que pierde a sus estudiantes, sino que es un problema que engloba a la sociedad en general, ya que la misma pierde recursos, tanto materiales, como económicos, pero sobre todo genera incertidumbre sobre el futuro del país. En Ecuador, según investigaciones el promedio general del problema de deserción estudiantil dentro de la Educación Superior se encuentra en un 26% en los primeros ciclos académicos, y desde el inicio hasta la graduación se ubica en un 48%.

Entre los factores que más influyen en este problema podemos citar los laborales, académicos, psicológicos, económicos y familiares, entre otros, los que, sin duda, afectan el desempeño académico de los alumnos y los obliga a abandonar sus estudios. Lo que influye en su entorno familiar, social, generando con ello problemas de tipo psicológico, que pueden ver afectada la personalidad del individuo

Frente a esto se hace necesario y de forma urgente tomar medidas que permitan paliar este problema de tipo social, a través de estrategias que minimicen su impacto y sobre todo que disminuyan la deserción estudiantil.

Es así, que las estrategias propuestas deben estar orientadas a establecer alternativas que frenen la deserción e interrupción por parte de los alumnos los procesos académicos, a través de impulsar propuestas de mejora en la gestión administrativa, de fortalecimiento de las metodologías educativas, efectuar programas de apoyo motivacional a los alumnos, ejecutar evaluaciones de orientaciones vocacionales, asesorías, entre otras acciones encaminadas a solucionar el problema.



## JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta denominada se justifica en primera instancia a través de los datos obtenidos de los estudiantes que han abandonado sus estudios dentro de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la UNL, en el cual, se diagnosticó que hubo una tasa media de abandono del 12.93%. Este índice de abandono ha causado que los estudiantes opten por dedicarse a otro tipo de actividades fuera de la Universidad.

Cabe recalcar que esta propuesta tiene mucha importancia dentro de la Unidad de Bienestar Universitario, ya que actualmente no cuentan con ningún plan, propuesta o proyecto que se encargue de la disminución de la deserción estudiantil en la FJSA de la UNL, por lo cual, la implementación de esta propuesta tiene valor para paliar o erradicar el problema de la deserción.

Con respecto a los datos obtenidos, los estudiantes han presentado varios inconvenientes sociales que han provocado que no completen con éxito su carrera universitaria, entre los más importantes se encuentran:

- Falta de apoyo Familiar
- Falencias Académicas con respecto a su carrera
- Deserción por motivos Laborales

A continuación, se detalla los objetivos, estrategias e indicadores para combatir el problema de la deserción en la Facultad Jurídica de la UNL.



## “Propuesta para disminuir la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja”

### OBJETIVOS

- **Objetivo general:**

Diseñar un modelo estratégico de gestión que permita disminuir la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

- **Objetivos específicos:**

- Identificar las falencias de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la UNL en cooperación con Bienestar Universitario.
- Desarrollar estrategias y/o destrezas en conjunto con la comunidad de Bienestar Universitario que generen una baja significativa de deserción alrededor de la Facultad y de la Universidad.
- Efectuar actividades de seguimiento, monitoreo y reforzamiento a los alumnos, por parte de la institución, en conjunto con la unidad de Bienestar Universitario.

- **Tácticas de los objetivos planteados**

#### Objetivo específico 1

- Identificar los factores por los cuales se da el abandono del estudiante mediante la recopilación de datos estadísticos que nos indiquen los factores y motivos, por los cuales el estudiante dejó su carrera Universitaria.
- Diálogo para establecer alianzas entre los actores relevantes como docentes, autoridades universitarias y padres de familia, con el fin de compartir valiosa información sobre falencias del abandono y abordar la deserción estudiantil.

#### Objetivo específico 2

- Realizar un monitoreo regular del rendimiento académico de los estudiantes para identificar a aquellos que están en riesgo de deserción. Una vez identificados, se puede intervenir tempranamente, ofreciendo apoyo adicional, tutorías o recursos adicionales para ayudar a estos estudiantes a superar las dificultades y mantenerse en el camino correcto.
- Trabajar en forma articulada en lo que tiene q ver con salud mental, psicológica, psicopedagógica y trabajo social, en favor de los estudiantes de la FJSA y de toda la Universidad.



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

- Prevención mediante talleres y atención en salud, drogas y acoso, lo cual es importante porque se logró que disminuya la deserción
- Apoyo psicológico y emocional, garantizando que existan servicios de salud mental disponibles y accesibles dentro de la Unidad de Bienestar Universitario para los estudiantes, esto implica proporcionar asesoramiento psicológico, talleres de manejo del estrés, promoción de la salud mental y actividades que fomenten el bienestar emocional en general.

### **Objetivo específico 3**

- Establecer estándares de gestión pedagógica y asesoramiento personalizado para el seguimiento y evaluación oportuna del rendimiento académico de los estudiantes.
- Reformular correctamente los modelos pedagógicos a los alumnos para de esta manera, mejorar la enseñanza en los estudiantes, generando e incentivando la participación, interacción y desarrollo participativo.





## “Propuesta para disminuir la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja”

Figura 13

Estrategias derivadas de los objetivos propuestos

### •Alianzas con actores relevantes

✓ Conversatorio entre los actores involucrados como lo son los estudiantes, docentes, autoridades universitarias, padres de familia y todos aquellos actores secundarios que tengan que ver con el mismo.

### Generar iniciativas para la creación de modelos educativos flexibles

✓ Se podría establecer una educación mixta, tipo modular, donde el alumno pueda tomar decisiones acordes a su realidad.

### Establecer perfiles de los alumnos

✓ Realizar seguimiento a los alumnos y su evolución, tanto en la vida cotidiana de la Universidad, como en el proceso de evaluaciones, que permitan detectar falencias o niveles erróneos de comportamiento y sirvan como base para tomar decisiones correctivas, frente a una posible deserción.

### Generar soluciones financieras

✓ No solo a través de becas, se podría incluir aplazamientos o subsidios que le permitan al alumno sentirse seguro de poder continuar sus estudios, si se trata de asuntos económicos.

✓ Gestionar ayudas de gobiernos y organismos internacionales, con el fin de cubrir necesidades de alumnos que en verdad lo requieran, como medios de incentivos y generen confianza en el estudiante.

### Promover tutorizaciones direccionadas y apoyos específicos

✓ Apoyados en otros estudiantes, docentes e instituciones y organizaciones

✓ Que se genere una comunidad de apoyo para el asesoramiento, tanto, a nivel del aprendizaje, como del desarrollo de habilidades para la adaptación social.

### Incluir la tecnología como medio de apoyo a los procesos

✓ Plataformas como MOOCs y la formación online, son de mucho apoyo ya que flexibilizan el proceso educativo, sin disminuir su calidad, estos modelos pedagógicos brindan facilidades de interactuar entre el alumno y el docente, acercándolos más hacia una dinámica de interrelación y aprendizajes compartidos.

Nota: Elaboración propia del autor.



“Propuesta para disminuir la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja”

Tabla 3

Matriz de categorización y subcategorización de la deserción estudiantil, con sus indicadores

Categorización de componentes de deserción estudiantil

Subcategoría	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deserción</li> <li>• Estudiante</li> <li>• Retención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso institucional</li> <li>• Integración social y económica</li> <li>• Rendimiento académica</li> <li>• Vocación Retención</li> <li>• Persistencia</li> <li>• Motivación</li> </ul>

Nota: Elaboración propia del autor



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

a) Matriz de implementación de propuesta

Matriz de implementación de la propuesta

Factor	Objetivo	Actividades	Expectativas	Estrategias de mejora	Tiempo Estimado	Responsable
<b>Deserción estudiantil universitaria</b>	Disminuir de manera significativa el problema del abandono estudiantil en la Universidad Nacional de Loja en cooperación con la Unidad de Bienestar Universitario.	Difundir las estrategias para evitar una posible deserción de los estudiantes de la FJSA.	Lograr que los estudiantes se acojan al reglamento de la UNL y sus beneficios	Realizar inducciones en las diferentes carreras de la FJSA	Mensualmente	Unidad de Bienestar Universitario y UNL
		Realizar un seguimiento y a su vez mejorar con el tiempo las estrategias propuestas	Poner en práctica y evaluar la eficiencia y eficacia de las estrategias establecidas en esta propuesta	Disminuir la tasa de abandono universitario e incrementar la tasa de retención	Semestralmente	
<b>Factor académico</b>	Reforzar las charlas, talleres y capacitaciones de ilustración en beneficio de estudiantes y docentes de la Universidad Nacional de Loja	Realizar programas de orientación a estudiantes de los primeros ciclos académicos para así evitar o disminuir problemas de adaptación a la vida universitaria.	Acarrear al estudiante para evitar una posible deserción o pausa académica por parte del estudiante	Servicio de apoyo académico por parte de los docentes de cada carrera para reforzar conocimientos	Mensualmente	Universidad Nacional de Loja
<b>Factores personales, sociales y económicos</b>	Ayudar al estudiante que tienes problemas físicos, mentales, estrés, etc. Para disminuir el problema de abandono universitario	-Realizar un seguimiento continuo a los estudiantes que tienen estos déficits. -Implementar programas de integración social para que los estudiantes tengan espacios de recreación	Lograr una mejora relevante para que este conjunto de estudiantes no deserten de su carrera universitaria	Visitas domiciliarias y seguimiento académico en apoyo con autoridades e integrantes de la UNL	Semanalmente	Unidad de Bienestar Universitario
<b>Factores Laborales</b>	Facilitar la conciliación entre el trabajo y el estudio, con el fin de que el estudiante tenga más oportunidades de continuar con sus estudios	Brindar a los estudiantes la posibilidad de tener horarios laborales flexibles que les permitan equilibrar sus responsabilidades laborales y académicas.	Crear una mejor comunicación entre el estudiante y el docente y así evitar desacuerdos, disminuyendo de esta forma la posibilidad de un posible abandono del estudiante.	Fomentar la colaboración entre empleadores y la Universidad y crear oportunidades laborales para los estudiantes	Mensualmente	Universidad Nacional de Loja

Nota: Elaboración propia del autor



1859

## PRESUPUESTO

Dentro de la siguiente propuesta, se desarrolló una tabla de presupuesto para combatir la deserción estudiantil, que podría llegar a realizarse y cumplirse durante el periodo académico septiembre 2024 - febrero 2025. Esto implica considerar diversos aspectos y asignar recursos de manera efectiva. Se ha tomado en cuenta diferentes áreas de intervención en las cuales se podría tener una mejora continua y así, disminuir la tasa de abandono en la FJSA de la UNL:

A continuación, se detalla la tabla de presupuesto:

*Tabla 4*  
*Matriz de presupuesto general*

<b>Rubro de Gasto</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Monto</b>
<b>Talleres de orientación</b>	Costos de materiales, asesores y facilitadores	1	3500.00 \$
<b>Grupos de estudio</b>	Recursos para los facilitadores	1	100.00 \$
<b>Integraciones Sociales</b>	Organización y logística	1	2000.00 \$
<b>Sugerencias académicas</b>	Docentes	-----	0.00 \$
<b>Material de promoción</b>	Folletos, pancartas, etc.	1	80.00\$
<b>Ayuda financiera</b>	Fondos para asistencia a los estudiantes	364	10.000.00 \$
<b>Evaluaciones periódicas (cada ciclo académico)</b>	Recopilar datos y análisis del mismo	1	0.00\$
<b>Mejoras según retroalimentación</b>	Implementación de cambios en la metodología de enseñanza	-----	0.00 \$
<b>Oportunidades de empleo</b>	Reforzar los programas de pasantías a favor de los estudiantes	-----	0.00 \$
<b>TOTAL</b>			15.680.00 \$

*Nota: Elaboración propia del autor*



## CRONOGRAMA

Como parte fundamental de esta propuesta está la elaboración de un cronograma de actividades que podría llegar a realizarse y cumplirse durante el periodo académico septiembre 2024 - febrero 2025, en este periodo es donde se podría implementar esta propuesta para combatir la deserción estudiantil.

A continuación, se muestra de manera detallada el cronograma de planificación:

Tabla 5  
Cronograma

Mes/Año	octubre (2024)				noviembre (2024)				diciembre (2024)				enero (2025)				febrero (2025)			
	<b>Semanas</b>				<b>Semanas</b>				<b>Semanas</b>				<b>Semanas</b>				<b>Semanas</b>			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades																				
<b>Desarrollo y lanzamiento de talleres de orientación.</b>	X	X																		
<b>Contratación de los facilitadores y asesores académicos</b>			X																	
<b>Ejecución de talleres sobre habilidades de estudio</b>				X	X	X														
<b>Organización de eventos sociales y actividades de integración y distribución de material promocional y folletos informativos.</b>							X													
<b>Implementación de ayuda financiera</b>									X	X										





**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
**Pública**

<b>Ajuste de estrategias según la retroalimentación y los resultados.</b>	X	X	X	
<b>Evaluación y ajuste de recursos tecnológicos según necesidades.</b>			X	X X X
<b>Planificación para el próximo ciclo, incluida la mejora de estrategias.</b>				X X X X
<b>Presentación de informes y resultados a las partes interesadas.</b>				X

*Nota: Elaboración propia del aut*





## 7. Discusión de Resultados

Luego de realizar un análisis sistemático de los resultados expuestos anteriormente con referencia a la presente investigación y discutiendo el primer objetivo de estudio denominado: **“Diagnosticar la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja periodos: abril-septiembre 2021 y octubre 2021 marzo 2022”** se pudo apreciar que más del 80% de los alumnos que abandonaron las carreras, lo hizo en los cuatro primeros ciclos académicos, así según un informe publicado en el 2016 por la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) se señala que, de 400.000 estudiantes inscritos en universidades públicas y privadas, el 26 % abandonó su carrera en los primeros semestres (Torres, 2019). Este promedio Nacional es mucho más alto que el registrado en nuestro estudio dentro de la FJSA de la Universidad Nacional de Loja, lo que denota que la retención estudiantil dentro de la Facultad ya mencionada, es más elevada que en el promedio Nacional.

Así mismo, dentro de los resultados logrados se puede constatar que el 82,98% de los estudiantes que abandonaron su carrera tienen ingresos bajos, los cuales son menores al salario mínimo vital, los estudiantes que trabajan ganan un salario que se encuentra entre USD 200\$ a 399\$. En el estudio de Catagua y Fajardo (2022) se puede apreciar que los ingresos promedio entre los estudiantes en cuanto a lo económico, la percepción de su sueldo es inferior a \$425 en el año 2022, muy parecidos a lo encontrado en nuestro trabajo.

Por otra parte, el 84,57% de los alumnos que abandonaron los estudios no experimentó ninguna experiencia negativa en la Institución, o en el desarrollo de su carrera mientras duró su estadía en la FJSA de la UNL. Así también, supieron manifestar en un 48,94% que si desean retomar los estudios, pero que aún no han decidido cuando lo harán y un 40,43% ya ha retomado los estudios, esto demuestra que los alumnos, entienden y comprenden la importancia de continuar su educación superior y lo necesario en la sociedad actual que es tener una profesión. Es importante mencionar que el futuro de un estudiante depende mucho del nivel de educación que logre alcanzar a lo largo de su vida, razón suficiente para que los estudiantes le den importancia a su educación.

Por su parte, un 58,38% de alumnos supo manifestar que no ha afectado para nada su futuro el abandonar los estudios en la FJSA de la UNL y para un 24,47% afecto positivamente, esta aceberación se respalda con el regreso a la universidad de un gran número de alumnos posterior al Covid 19 y el deseo de tener un título de tercer nivel. Afirmandose lo establecido



ya que un 85,10% de los alumnos no han seguido una carrera diferente a la que abandonaron, sin duda, a la mayoría de estudiantes les gusta su carrera, por lo tanto, se demostró que uno de los factores de deserción fue el factor académico en un porcentaje bajo, lo cual se denota en esta investigación..

Así mismo, en el trabajo de Quiroz (2022) se expone que los principales factores para que exista este problema a nivel de educación superior, son: particulares (edad, sexo); académicos (reprobación, modelos pedagógicos, etc.); institucionales (gubernamentales, con la propia institución, etc.): familiares; socioeconómicos; Interacción (Universidad, Instituciones de Educación básica, Instituciones gubernamentales, etc.) y tiempo. Sin duda, son varios de los detectados en este trabajo de investigación.

Por otra parte, haciendo una comparación en cuanto a porcentajes de deserción, se pudo observar que en las dos principales Universidades de Guayaquil hubo un 26% de abandono, lo cual es superior al abandono encontrado en la Universidad Nacional de Loja que es de 12.93%. De este balance de abandono se determina que existe una diferencia bastante amplia tanto con la Universidad de Guayaquil como con la tasa nacional de abandono la cual es del 48% tal y como lo menciona López y de más autores.

De lo expuesto anteriormente existen muchos trabajos que tratan el problema, sin duda, en Ecuador hace algunos años, el problema de la deserción era muy grave, ya lo cita Torres (2019) al año 2012 el índice de deserción registrado en el país era del 50%, en la actualidad este bordea el 26%, es decir, la deserción ha disminuido un 24% al año 2022.

Finalmente, para el segundo objetivo específico de estudio denominado: **“Elaborar una propuesta para paliar la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja”** se trabajó en un plan de mejoras eficiente que pueda disminuir la tasa de abandono de los estudiantes de la FJSA de la Universidad Nacional de Loja. Para ello, dentro de un diálogo con la directora de la Unidad de Bienestar Estudiantil se vio muy necesario realizar esta propuesta ya que el problema de abandono tiene relevancia y frecuencia dentro de la Universidad.

La propuesta elaborada en este estudio busca ayudar y motivar los estudiantes que tienen problemas ya sean laborales, académicos, intelectuales, personales, etc. La encuesta aplicada a los estudiantes y la utilización de la matriz FODA permitieron conocer los motivos y razones por las cuales los estudiantes tomaron la decisión de abandonar su carrera universitaria en la FJSA de la Universidad Nacional de Loja, la identificación de los factores de deserción permitió establecer objetivos, diseñar actividades y plantear estrategias para disminuir la deserción estudiantil.



En el mismo sentido, se procedió a realizar una Entrevista a la directora de la Unidad de Bienestar Universitario para conocer si dentro de esta unidad existen planes y programas en ejecución que disminuyan la deserción dentro de la Facultad Jurídica de la UNL. En este dialogo, se pudo saber que, en la actualidad, el problema de la deserción de los estudiantes es una contrariedad frecuente dentro de la Universidad.

Así mismo, en esta conversación se trató el tema como uno de los problemas pendientes a resolver por parte de la Universidad, en segundo lugar, la directora manifestó que se trabaja de forma articulada con los estudiantes que tienen problemas económicos (lo cual se atribuye al factor laboral), académicos y mentales, no solamente de la FJSA sino alrededor de toda la Universidad, así mismo, de manera reiterada, se conversó sobre el problema económico de los estudiantes, dentro del cual, la UNL aporta con becas de varios tipos como lo son: el reconocimiento académico, deportivo, bajos recursos, etc.

También se hablo de otros aspectos importantes como:

- Existieron 800 alumnos becados en el 2023.
- En la carrera de medicina desertan por causas académicas y pedagógicas.
- El departamento de Bienestar Universitario hace adaptaciones curriculares, acomodandose a lo pedagógico, también en como tratar al o los estudiantes con diferentes tipos de discapacidad (en lo visual, hacer que se ubique primero, si no puede caminar ubicarlo en un primer piso, etc) En la parte curricular, se facilita el sílabo a Word igual con tareas y exámenes.
- Inicio de talleres de Pedagogía alrededor de todos los docentes de la universidad, para fortalecer la parte académica.
- Facilitar la atención a estudiantes con problemas de salud mental
- Inexistencia de recursos para adquirir medicamentos, para lo cual, se realizó una gestión mediante carta compromiso para que se tengan acciones, para ayudar al estudiante con insumos médicos, obtención de farmacia.

Estos temas fueron abordados con la finalidad de tratar los diferentes tipos de problemas que se pueden dar, tales como el aspecto de trabajo social, problemas pedagógicos y psicológicos de los estudiante, ayudas en becas, etc. Estos servicios de esta Unidad contribuyen a que el estudiante obtenga una mejor adaptación curricular dentro del aula, más rapidez de trámites administrativos, contribuir a que la estadía del estudiante discapacitado(a) día a día mejore. Así mismo, otro aporte importante de esta unidad al estudiante se basa en dictaminar



talleres de prevención en el tema de drogas, salud y acoso sexual. Para tratar el tema académico de la Universidad se dicta cursos pedagógicos dirigidos especialmente a los docentes, los cuales son importantes en la faceta académica del estudiante. Con el tema de insumos médicos actualmente se encuentran en gestiones mediante una carta compromiso para que el estudiante con problemas económicos tenga más facilidad de acceso a la salud, lo cual quiere decir que, en este ámbito, la Unidad de Bienestar Universitario se encuentra en mejora continua.

Como menciona Parra (2016) establecer un plan de mejoras ayuda al mejoramiento de la planificación y ayudar en la mejora continua, de este caso, disminuir el abandono universitario que se da en la Universidad Nacional de Loja, este plan ayudó en gran manera para la Unidad de Bienestar Universitario para continuar incrementando la eficiencia en todas las áreas que manejan, de esta forma, fue efectivo para que las autoridades competentes y la misma unidad puedan aplicarlo cuando sea necesario.

Como se pudo apreciar, la deserción estudiantil es un gran problema social, por lo cual, se requiere medidas debidamente necesarias del Estado y de las Instituciones educativas para poder tratar de corregir este problema que a lo largo del tiempo, y a su vez, repercutir en la sociedad en general para concientizar sobre esta dificultad educativa.



## 8. Conclusiones

En la investigación acerca de la deserción estudiantil en la Facultad jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, se concluye con lo siguiente:

- El diagnóstico llevado a cabo acerca del fenómeno de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la UNL permitió identificar que la tasa de abandono de los estudiantes es baja, esto debido a que en 2 periodos de estudio el abandono representa un total de 12.93%, del total de los alumnos matriculados, incluso es inferior a la media a nivel nacional, la cual es del 48%.
- A través de diversos análisis investigativos dentro del diagnóstico realizado de la deserción, se encontró que los factores que más influyen en la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la UNL son: **Laborales**, donde se ha evidenciado que muchos estudiantes se ven enfrentados a la difícil tarea de conciliar sus responsabilidades académicas con las demandas de empleos a tiempo parcial o incluso de jornada completa. El **factor académico**, ya que algunos estudiantes enfrentan dificultades para adaptarse al ritmo y nivel de exigencia de los cursos universitarios, las altas expectativas académicas, el no apoyar en la elección de carreras y la ausencia de un sistema de tutorías adecuado pueden generar desmotivación y desorientación. El **factor familiar** como los problemas económicos, responsabilidades domésticas y la falta de apoyo emocional y la presión para contribuir al hogar influyen en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios ya que son factores determinantes. El **factor social** donde la adaptación al entorno universitario y la integración en la comunidad estudiantil son aspectos cruciales para el bienestar emocional y el éxito académico.
- De los datos recolectados durante esta investigación, se observó que la mayor tasa de deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la UNL se produce entre los cuatro primeros ciclos académicos de estudio, lo cual afecta de manera negativa a la Facultad Jurídica de la UNL.
- La situación económica precaria de los estudiantes puede afectar su rendimiento académico, así como su acceso a recursos y oportunidades adicionales, tal y como se refleja en esta investigación. Sin embargo, es evidente que la determinación y el compromiso de los estudiantes con su educación son un claro indicio de su valía y su deseo de alcanzar un futuro mejor.



## 9. Recomendaciones

Con la finalidad de poder dar solución a las problemáticas dadas dentro de la investigación de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica de la Universidad Nacional de Loja, se establecieron las siguientes recomendaciones:

- Es recomendable continuar con las mismas redes de apoyo efectivo en beneficio de los estudiantes, con la finalidad de lograr una disminución mucho más significativa a la encontrada en este estudio, a través del mejoramiento administrativo de la institución, colaboración en más talleres prácticos para los estudiantes y así lograr una baja mucho mas significativa del problema.
- Así mismo, se recomienda promover actividades de integración social en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja para reducir la deserción estudiantil, fomentar un entorno académico inclusivo y de apoyo, de igual forma, incrementar tutorías personalizadas, apoyo financiero y emocional para el estudiante.
- Se recomienda también incentivar la participación efectiva de los estudiantes en charlas motivacionales, participación en mesas de trabajo sobre orientación vocacional, inserción en la educación y en la sociedad, liderazgo y valores, esto con la finalidad de velar por el bienestar de los estudiantes primerizos de la UNL y disminuir la tasa de abandono.
- Se sugiere implementar servicios de asesoramiento financiero personalizado que pueden ayudar a optimizar el manejo de recursos limitados y garantizar un impacto positivo en el rendimiento académico. Así mismo, fomentar alianzas con entidades privadas para generar oportunidades laborales y prácticas remuneradas, las cuales también contribuirían a mejorar la situación económica de los estudiantes. Al reconocer y abordar estas dificultades financieras, se fortalece el camino hacia un futuro académico y profesional más prometedor.

## 10. Bibliografía

- Quiroz. (2022). Análisis de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia asociada al uso de las tecnologías de la información y la comunicación. 1-38. (Universidad EAFIT, Ed.) Obtenido de [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/31073/AdrianaCristina\\_Quiroz\\_Ruiz\\_2022.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/31073/AdrianaCristina_Quiroz_Ruiz_2022.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- (2021). Obtenido de Universidad Nacional de Loja: <https://unl.edu.ec/universidad>
- Álvarez Pérez, L. A. (2017). Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p30.pdf>
- Arias, E. R. (31 de 08 de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/flujojograma.html#:~:text=Un%20flujojograma%200%20diagrama%20de,proceso%20que%20puede%20ser%20complejo.>
- Arias, M., Bastidas, M., & Salazar, C. (10 de Octubre de 2018). *Estudio sobre la deserción estudiantil universitaria y sus implicaciones académicas, económicas y sociales*. Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/677-49-1335-1-10-20190731.pdf
- Barrero. (2015). Investigación en la Deserción Estudiantil Universitaria: Educación, Cultura y Significados. 9(2), 86-101. (Revista Educacion y Desarrollo Social , Ed.) Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5386219.pdf>
- Bautista, E. (2019). Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/Bautista\_REJ-SD.pdf
- BBVA. (2019). Un 33% de los alumnos no finaliza el grado que inició y un 21% abandona sin terminar estudios universitarios. Obtenido de <https://www.fbbva.es/noticias/un-33-de-los-alumnos-no-finaliza-el-grado-que-inicio-y-un-21-abandona-sin-terminar-estudios-universitarios/>
- Canales, & Rios. (2018). Deserción universitaria en la Universidad Politécnica Amazónica, período 2012-II al 2018-I. 1. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p30.pdf>
- Catagua y Fajardo. (2022). : FACTORES QUE INFLUYEN EN LA TASA DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA CICLO I 2021-2022. 1-132. (Universidad de Guayaquil, Ed.) Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/63435/1/TESIS%201909%20CATAGUA%20Y%20FAJARDO%20%20%20LIC%20FRANCO%20COFFRE.pdf>
- Chiavenato. (2006). Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-PropuestaDeModeloDeGestionParaDisminuirLaDesercion-8226547.pdf
- Constitucion del Ecuador*. (2008). Obtenido de [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Dávila et al. (mar.-abr. 2022 Epub 02-Abr-2022 de 2022). Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. 14(2). (Revista Universidad y Sociedad, Ed.) Cienfuegos: Scielo. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000200421](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200421)



- Domínguez. (2019). ¿Por qué desertan los alumnos universitarios y cómo impedirlo? (Instituto para el Futuro de la Educación, Ed.) México. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/desercion-universitaria-como-impedirla/>
- Ecuador, A. N. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de [file:///C:/Users/Smart/Downloads/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](file:///C:/Users/Smart/Downloads/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Educacion, N. (2023). *Elementos de un Plan de mejora*. Obtenido de [https://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57761/Elementos\\_de\\_un\\_plan\\_de\\_mejora.pdf/78733334-2a28-4f0b-9e74-33a5f10d2ab6#:~:text=Un%20plan%20de%20mejora%20debe,para%20comprobar%20si%20se%20ha](https://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57761/Elementos_de_un_plan_de_mejora.pdf/78733334-2a28-4f0b-9e74-33a5f10d2ab6#:~:text=Un%20plan%20de%20mejora%20debe,para%20comprobar%20si%20se%20ha)
- Fernández et al. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. (66), 37-62. (Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Ed.) Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426003/html/>
- Gómez. (2011). Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus38317.pdf>
- Hernández, Jiminián y Cruz. (2009). Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. (UAPA, Ed.) República Dominicana: Búho. Obtenido de [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2009\\_\(desercion\).pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_(desercion).pdf)
- Himmel. (2018). *Deserción universitaria en la Universidad Politécnica Amazónica, período 2012-II al 2018-I*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p30.pdf>
- Himmel. (s.f.). MODELOS DE ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Obtenido de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/viewFile/409/409>
- INEC. (Junio de 2022). Encuesta Nacional de Emple, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) Junio 2022. Ecuador.
- La Hora. (17 de junio de 2021). El Estado invierte \$5.924 anuales por universitarios que desertan de la carrera. Obtenido de <https://www.lahora.com.ec/pais/el-estado-invierte-5-anuales-por-universitarios-que-desertan-de-la-carrera/>
- Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). (2018). Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct.-2010. *Ultima modificación: 02-ago.-2018*, 1-92. (Presidencia de la República, Ed.) Ecuador. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Loja, U. N. (2020). *El organo colegiado de la Universidad Nacional de Loja*. Obtenido de <https://unl.edu.ec/sites/default/files/archivo/2021-06/REGLAMENTO%20ORGA%CC%81NICO%20POR%20PROCESOS%20DE%20LA%20UNL-APROBADO%20OCS%20SESION%CC%81N%20EXTRA.%2013-10-2020%20CON%20CERTIFICACION%CC%81N-signed-signed-signed.pdf>





1859

UNL

Universidad  
Nacional  
de LojaCarrera de  
Administración  
Pública

- López et al. (2020). Análisis de la Deserción Universitaria en el Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio de la Universidad de las Fuerzas Armadas. 5(1), 1-10. (Revista Científica Hallazgos21, Ed.) Obtenido de <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>
- Lugo. ( Enero-Julio de 2013). LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: ¿REALMENTE ES UN PROBLEMA SOCIAL? 7(12), 289-309. (ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC, Ed.) Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj12/art17.pdf>
- Martínez, M. (1998). Obtenido de [https://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1314/diagnostico.html#:~:text=Para%20Manuel%20Mart%C3%ADnez%20\(1998%3A22,%E2%80%9D%2C%20la%20cual%20se%20analiz%C3%B3](https://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1314/diagnostico.html#:~:text=Para%20Manuel%20Mart%C3%ADnez%20(1998%3A22,%E2%80%9D%2C%20la%20cual%20se%20analiz%C3%B3).
- Montenegro, C., & Taco, M. (2012). *REPITENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LAS FACULTADES DE ARQUITECTURA Y ADMINISTRACION: CARRERA DE ADMINISTRACION PÚBLICA PRESENCIAL Y SEMI-PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/957/1/T-UC-0005-155.pdf>
- Moya. (2019). REDES DE APOYO Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO. 1-182. (Universidad Técnica de Ambato, Ed.) Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29820/1/FJCS-TS-303.pdf>
- Moya, Y. (2019). *Redes de Apoyo y Deserción Académica de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29820/1/FJCS-TS-303.pdf>
- Normativo de Binestar Universitario. (12 de Enero de 2015). *Universidad Nacional de Loja*. Obtenido de <file:///E:/INFORMACION/Downloads/NORMATIVO%20BIENESTAR%20UNIVERSITARIO.pdf>
- Parra. (2016). Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21059/1/UPS-GT003417.pdf>
- Peña y Patiño. (2022). Orígenes y Secuelas de la Deserción Universitaria; Modelo Matemático con las Variables más Frecuentes que Pueden Contribuir a Determinar el Perfil del Estudiante a Abandonar los Estudios. (8), 145-157. (Tierra Infinita, Ed.) doi:<https://doi.org/10.32645/26028131.1159>
- Pineda, R., Moreno, G., & Moreno, G. (2020). Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/393/322#:~:text=En%20el%20Ecuador%2C%20seg%C3%BAn%20estudios,tiempos%20acad%C3%A9micos%20previstos%20para%20ello>.
- Pons, A. C. (2006). Diagnóstico escolar una alternativa para el rediseño curricular y la preparación parala. *EduSol*, 9.
- Poveda. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. 12(20). (Revista





Investigación y Negocios, Ed.) Sucre: Scielo. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372019000200007](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007)

- Ramírez, J. L. (2012). Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas. *herramienta2009-2*, 8.
- RESOLUCIÓN N o. 937-CEAACES-SE-19-2016. (s.f.). *El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior*. Obtenido de [https://www.caces.gob.ec/documents/20116/251467/60/6029.afsh/6029\\_1.0.afsh](https://www.caces.gob.ec/documents/20116/251467/60/6029.afsh/6029_1.0.afsh)
- Rivera, B. (2015). *Estudio sobre la deserción estudiantil universitaria y sus implicaciones académicas, económicas y sociales*. Obtenido de <file:///C:/Users/DELL/Downloads/677-49-1335-1-10-20190731.pdf>
- Rodríguez, J. (2007). Guía de elaboración de diagnósticos. *Qué es el diagnóstico*, 12.
- Ruiz, Lopez, & Martinez. (10 de Enero de 2022). *Propuesta de modelo de gestión para disminuir la deserción de estudiantes de un instituto técnico superior de comunicaciones en el Perú*. Obtenido de <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-PropuestaDeModeloDeGestionParaDisminuirLaDesercion-8226547.pdf>
- Sarco, P. F. (2012). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/323342859.pdf>
- Schunk. (2012). Obtenido de <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-PropuestaDeModeloDeGestionParaDisminuirLaDesercion-8226547.pdf>
- SITEAL. (2019). Educación Superior. 1-9. (ONU, Ed.) Obtenido de <https://n9.cl/ev840>
- Talancón, P. (2006). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n40/a20v41n40p02.pdf>. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n40/a20v41n40p02.pdf>
- Tinto. (1975). Obtenido de <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-PropuestaDeModeloDeGestionParaDisminuirLaDesercion-8226547.pdf>
- Tinto. (1989). *MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000200004#:~:text=Wylie%20\(2005\)%20propone%20que%20la,resultados%20de%20las%20evaluaciones%20acad%C3%A9micas](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004#:~:text=Wylie%20(2005)%20propone%20que%20la,resultados%20de%20las%20evaluaciones%20acad%C3%A9micas).
- Toche. (2020). 245,000 jóvenes han desertado de la educación superior. (El Economista, Ed.) Obtenido de <https://www.economista.com.mx/arteseideas/245-mil-jovenes-han-desertado-de-la-educacion-superior-20201110-0001.html>
- Torres. (15 de diciembre de 2019). La deserción universitaria en el país alcanza el 26 %. (El Expreso, Ed.) Obtenido de <https://www.expreso.ec/guayaquil/desercion-universitaria-pais-alcanza-26-1456.html>
- Universidad Nacional de Loja. (2021). Obtenido de <https://www.unl.edu.ec/bienestar>
- Universidad Nacional de Loja. (2022). *Bienestar Universitario*. Obtenido de <https://unl.edu.ec/bienestar>



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

UNL. (2021). Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja. Obtenido de <https://n9.cl/qkufa>

UNL. (2021). Sobre Nosotros. Obtenido de <https://unl.edu.ec/universidad>

Vergara, M. E. (08 de 2017). Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus38317.pdf>

Vieira, M. (2017). *Adispor*. Obtenido de <https://www.adipiscor.com/educacion/vida-universitaria-y-adultos/como-ingresar-a-la-universidad-en-ecuador/>

Yaselga y Yépez. (2010). “Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestres de la carrera de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Técnica del Norte periodo académico Septiembre 2009- Marzo 2010”,. 1-100. (Universidad Técnica del Norte, Ed.) Ibarra. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/711/2/06%20ENF%20442%20TESIS.pdf>

## 11 Anexo

### Anexos 1 Encuesta

#### 1.- ¿A QUÉ CARRERA PERTENECE?

- Contabilidad y Auditoria
- Trabajo Social
- Derecho
- Administración de Empresas
- Administración Pública
- Economía
- Turismo
- Finanzas

#### 2.- EDAD:

- 18-20  21-24
- 25-27  28 o mas

#### 3.- ¿Qué motivos tuvo usted para desertar de su carrera universitaria?

- Motivos sociales
- Motivos personales
- Motivos laborales
- Motivos familiares
- Motivos discriminatorios
- Motivos académicos
- Otro Especifique

#### 4.- ¿Hasta qué ciclo académico llegó antes de tomar la decisión de desertar en su carrera universitaria?

- Primer Ciclo
- Segundo Ciclo
- Tercer ciclo



1859

- Cuarto ciclo
- Quinto ciclo
- Sexto ciclo
- Séptimo ciclo
- Octavo ciclo
- Noveno ciclo
- Décimo ciclo

**5.- ¿Cuál es su actividad actual?**

Trabajador informal

Se encuentra cursando una tecnología

Cursa otra carrera diferente en la UNL

Se dedica a trabajos forzosos como albañilería, minería, etc.

Otra \_\_\_\_\_

**6.- ¿En qué nivel de ingresos económicos se encuentra actualmente?**

De 200 \$ a 399 \$

De 400 \$ a 599 \$

De 500 \$ a 799 \$

Más de 800 \$

**7.- Durante su permanencia en la UNL, señale si vivió alguna de las siguientes experiencias negativas que lo motivó a desertar**

Acoso

Maltrato

Discriminación

Indiferencia

Otras experiencias traumáticas

No tuve experiencias negativas relevantes



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

**8.- Consideras la posibilidad de retomar estudios de educación superior en la UNL.**

No, nunca

Sí, pero dentro de algún tiempo

Sí, ya retomé estudios en esta universidad

No lo sé

**9.- Usted desertó de los estudios iniciados en el periodo académico:**

abril-septiembre 2021

octubre 2021 – marzo 2022

**10.- Se encuentra matriculado en otra carrera diferente de la inicial?**

Sí.

No

**11.- Considera que la decisión de cambiar de carrera:**

Afectó su futuro de manera positiva

Afectó su futuro de manera negativa

No afectó su futuro



Anexos 2

Oficio de Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la UNL



Reporte Nro.: UNL-DTI-2023-001

Loja, 04 de enero de 2023

<b>Solicitante:</b>	Dra. Elvia Maricela Zhapa Amay, Ph.D. <b>DECANA DE LA FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA</b> email: <a href="mailto:decanato.fjsa@unl.edu.ec">decanato.fjsa@unl.edu.ec</a> , <a href="mailto:elvia.zhapa@unl.edu.ec">elvia.zhapa@unl.edu.ec</a>
<b>CC:</b>	Santiago Fernando Morocho Romero <b>Estudiante de la Carrera de Administración Pública</b> email: <a href="mailto:santiago.f.morocho@unl.edu.ec">santiago.f.morocho@unl.edu.ec</a>
<b>Asunto:</b>	Reporte deserción estudiantil del periodo académico abril - septiembre 2021 y octubre 2021 marzo 2022 de las carreras de la FJSA
<b>GLPI:</b>	42283

Basándonos en la solicitud emitida, se ha procedido a generar el reporte adjunto en el cual constan la facultad, carrera, nombres, email institucional, email personal, celular, teléfono y la fecha de registro retiro de los estudiantes que por algún motivo solicitaron retirarse estos casos son: matrícula no legalizada archivada, impedimento académico, abandono de carrera, retiro de ciclo, retiro definitivo de carrera, cambio de carrera e inactivo senescyt; es necesario indicar que existen estudiantes con datos faltantes los cuales no constan registrados en el SGA, pero son estudiantes a los que por autorización la autoridad competente registra algún caso de retiro en su expediente académico; el número de registros encontrados es de 944, los datos se han obtenido del Sistema de Gestión Académico (SGA).

Debido a lo extenso de la información, se adjunta la información en un documento en formato excel el cual contiene, de forma detallada, la información requerida.

Tabla 1. Descripción de archivo adjunto

Archivo:	firma md5:
<a href="#">Reporte Nro. UNL-DTI-2023-001</a>	a56ba61f0e9a72f0343bc2a9ec2e0bd2

Certifico que la información fue obtenida del Sistema de Gestión Académico (SGA) con fecha de corte, **04 de enero del 2023**

Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 JORANA ELIZABETH CUESTA DOMINGUEZ Analista de Sistemas Informáticos I	 DANNY EDUARDO SANCHEZ FLORES Especialista de Sistemas de Información	 JOSE ALEXANDER CALDERON SANCHEZ Director de Tecnologías de Información



*Anexos 3*  
*Guía de Entrevista*

- 1. En sus propias palabras. ¿Cómo define usted la deserción estudiantil? Respuesta abierta**
- 2.- ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyen para que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios? Explique su respuesta.**
- 3.- Desde un punto de vista autoritario ¿Cómo cree que ha afectado la deserción de los estudiantes de la carrera de (Administración de Empresas, Trabajo Social, Administración Pública, Derecho, Economía, Finanzas, Turismo, Contabilidad y Auditoría)?**
- 4.- Usted como director de la carrera de (Administración de Empresas, Trabajo Social, Administración Pública, Derecho, Economía, Finanzas, Turismo, Contabilidad y Auditoría) ¿Conoce el índice o porcentaje de deserción de los estudiantes de los periodos abril-septiembre 2021 y octubre 2021 – marzo 2022? Los cuales son los 2 últimos periodos en línea**
  - 4.1 ¿Si es así, el porcentaje fue alto o bajo? ¿En qué periodos académicos?**

Anexos 4

Secuencia fotográfica (Entrevistas a los directores de las diferentes carreras de la FJSA de la UNL)



*Nota: Entrevista Director Turismo*



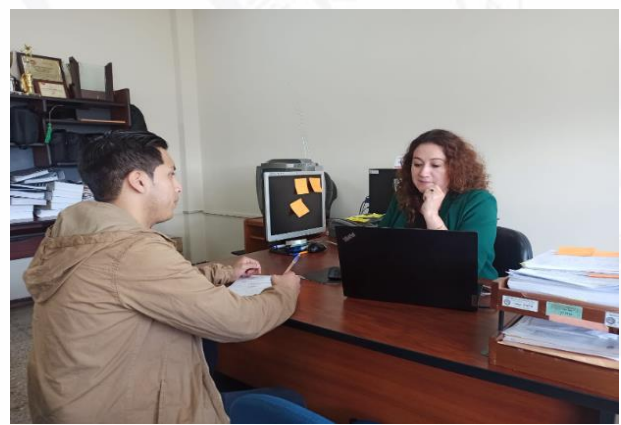
*Nota: Entrevista Director Adm. De Empresas*



*Nota: Entrevista Directora de la Unidad de Bienestar Universitario (2023)*



*Nota: Entrevista Director Adm. Pública*



*Nota: Entrevista Directora Trabajo Social*





*Nota: Entrevista Director Derecho*





1859

Anexos 5  
Certificado Abstract

UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

Lic. Gabriela Lizbeth Tenezaca Ramón

ENGLISH TEACHER

CERTIFICA:

Que el documento aquí adjunto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen de tesis **“Estudio de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, durante los periodos académicos; abril-septiembre 2021 y octubre 2021 - marzo 2022”**, autoría de **Santiago Fernando Morocho Romero**, con número de cédula 1105059768, estudiante de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

Lo certifico en honor a la verdad y autorizo al interesado hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Loja, 26 de junio de 2024



Firmado electrónicamente por  
GABRIELA LIZBETH  
TENEZACA RAMON

Lic. Gabriela Tenezaca  
1105213043  
ENGLISH TEACHER



Anexo 6  
Entrevistas semiestructuradas

**Entrevista 1**

- **Responsable: Santiago Morocho**
- **Entrevistada: Ing. Maritza Peña**
- **Función: Directora de la Carrera de Finanzas**

Muy buenos días, mi nombre es Santiago Fernando Morocho Romero, estudiante de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, me encuentro con la Dra. Maritza Peña, Directora de la Carrera de Finanzas, a continuación vamos a proceder con una pequeña entrevista que se trata acerca del Estudio de la Deserción estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja en los periodos académicos; Abril-Septiembre 2021 y Octubre 2021 Marzo 2022.

**¿Con sus propias palabras cómo define usted la deserción estudiantil?**

En general, considero que en los últimos años, la deserción estudiantil ha sido afectada por el proceso antiguo de admisión a las universidades empleado por la SENECHYT donde los estudiantes o los postulantes podían aplicar a 5 si no me equivoco, a 5 carreras pues de su preferencia para ingresar a la Universidad, entonces ahí tuvo gran afectación porque los estudiantes lo que hacían era, como primera opción pues ponían la carrera afín a ellos, y dentro de las otras opciones lo que hacían era ubicar otras carreras que en realidad no eran lo que querían seguir entonces eso afectó también en gran medida para que los estudiantes dejen la universidad.

**¿Cuál cree usted que son los factores que influyen para que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios?**

Como le había mencionado el tema de afinidad con la carrera si, al momento de que no tenían el cupo necesario para ingresar a la universidad a la carrera de su elección, escogían la segunda y hasta la tercera o cuarta y quinta opción esto incidió mucho para que los estudiantes dejen la universidad porque estaban en carreras que no les gustaban que no se sentían bien y decidieron pues abandonar la carrera, muchas gracias. Tercera pregunta



**¿Desde su punto de vista autoritario ¿Cómo cree que ha afectado la deserción universitaria a la carrera de Finanzas?**

Bueno, acá en la en la carrera de finanzas hemos tenido una decisión en realidad bastante baja de 10 estudiantes, 3 o 2 estudiantes se han retirado de la de la universidad por diferentes factores, el primero que le había mencionado es que no sentirse bien o que no les gustaba la carrera, y hay otros factores que también inciden que ya son más personales de los estudiantes temas familiares que también se ven involucrados y dejan en sí la carrera de Finanzas.

**Usted como la directora de la carrera de Finanzas, ¿Tiene conocimiento acerca del índice o los porcentajes de deserción de los estudiantes, en los periodos académicos abril-septiembre 2021 y octubre 2021 marzo 2022? Los dos últimos periodos en línea.**

Tengo un promedio más o menos Que era el 30% sí, por eso en la pregunta anterior había contestado este porcentaje que más o menos de 10 estudiantes pues 3 salen de la carrera, pero eso es un promedio de todo el año.

**Entonces, ¿lo definiría usted como un alto o como bajo en sí?**

Yo lo definiría como un bajo promedio porque tenemos pues un 70% de estudiantes que aún siguen la carrera y que se sienten esa afinidad por la misma por cumplir, más bien dicho seguir todas las directrices dadas en la carrera la malla curricular y están pues inmersos en el perfil de egreso que la carrera se ha planteado.

**En, sí, ¿se sienten a gusto los estudiantes que permanecen aquí?**

Exacto, sienten esa esa afinidad, siente que en realidad la carrera de Finanzas es pues maneja mucho lo que es la gestión financiera lo que es riesgos financieros, también el mercado de valores, manejar u operar en lo que son las finanzas internacionales, entonces los estudiantes que están que permanecen en la carrera sienten esa afinidad con la misma.

**Entonces, cómo ya me habían mencionado hay estudiantes que lo hicieron por motivos ya como externos serían familiares serían factores económicos, sociales puede existir cierto porcentaje de discriminación. ¿Cómo ve ese aspecto usted?**



Más bien yo considero que ya, que ahora va a cambiar este proceso, sobre todo en el tema de admisión si ya hay un cambio notable que ya la SENECYT no va a habilitar 3 o 4 plazas para que los estudiantes pues postulen si no ese proceso lo vamos a manejar directamente desde la universidad y hasta el momento se nos ha indicado que van a postular a una sola carrera los estudiantes, entonces yo creo que va a haber ahí un mayor número de retención acá en la carrera y en todas las carreras de la universidad porque ya van a aplicar pues para la opción a los cuales ellos sienten esa esa afinidad esa predicción para estudiar en la en la universidad, entonces ese porcentaje se va a incrementar.

**¿Y con eso se evitaría que exista cierto descontento en los estudiantes por no poder seguir la carrera que quieren?**

Si y el porcentaje que se incrementa es el de retención, ya de pronto empezaría 80 o un 90% y que a lo mejor va a haber otro índice que sí afecta para que los estudiantes hagan como se le mencionaba, temas familiares, personales, económicos que inciden, pero va a disminuir el porcentaje de salidas de la carrera.

**¿Qué estrategias o qué propuestas cree usted que son que serían las más apropiadas para poder disminuir la deserción de los estudiantes de la carrera de Finanzas?**

Ya, sería el tema también de reforzar los contenidos en los estudiantes, el plan de estudio, el plan de estudios sí por ejemplo brindar tutorías para que los estudiantes que han alcanzado un bajo rendimiento en sus notas, si tienen una nota que no alcanza el 7 darles obligatoriamente estas tutorías para reforzar los conocimientos en los estudiantes y evitar que de pronto a lo mejor por el tema de notas también dejen la carrera sino reforzar y afianzar los conocimientos en esas horas que los docentes tienen en su distributivo académico.

**¿Sería mejorar los motivos académicos en sí para poder mejorar este y disminuir el abandono de los estudiantes enfocados en los factores académicos?**

Si ya tiene que ver con el tema de contenidos o notas sería reforzar esos contenidos, pero la otra ventaja que le mencionaba es acerca de la admisión que habrá en las universidades que considero que es fundamental para que el estudiante conozca y vaya a la carrera que en realidad siente esa



afinidad, donde se sienta a gusto y pueda aportar en cada uno de los ciclos y posteriormente al desarrollo de la sociedad.

### Entrevista 2

- **Responsable: Santiago Morocho**
- **Entrevistado: Econ. Rafael Alvarado**
- **Función: Directora de la Carrera de Economía**

Muy buenos días mi nombre es Santiago Fernando Morocho Romero, estudiante de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, a continuación, se procederá con una pequeña entrevista acerca del Estudio de la Deserción Estudiantil en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja periodos abril-septiembre 2021 y octubre 201 marzo 2022.

#### **Con sus propias palabras ¿Cómo define usted la deserción estudiantil?**

Buenos días gracias por la por la pregunta, yo creo que la deserción estudiantil es cuando un estudiante después de matricularse pues abandona la asistencia a clases.

#### **¿Cuáles cree usted que son los factores que influyen para que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios? explique su respuesta**

En esos 2 periodos que usted menciona, estaba plenamente vigente el tema del COVID de la pandemia, entonces seguramente la educación en línea generó algunos inconvenientes de conectividad de posibilidad de acceder a internet, la posibilidad de realizar tareas, por una parte, por otra parte seguramente las condiciones de los hogares les motivó a de pronto a trabajar temporalmente por horas (motivos laborales) entonces esos motivos fue lo que les hizo que se retiren pero en todo caso el proceso de retiro, ellos solicitan al decanato entonces por ejemplo en la carrera no tenemos una estadística eh total de cuánto se han retirado porque hay unos estudiantes que se retiran formalmente haciendo una petición de anulación de matrícula o de suspensión temporal de la matrícula en el que los transmiten el decanato de la facultad jurídica, pero hay otros estudiantes también que se retiran simplemente dejan de ir a clases y no hacen ningún trámite, entonces no sé si



las estadísticas estén ahí todavía pendientes de contribuir precisamente porque los estudiantes, algunos de los estudiantes no se retiran de manera formal sino simplemente dejan de ir a clases.

**¿Desde un punto de vista autoritario cómo cree que ha afectado a la deserción de los estudiantes a la carrera de Economía?**

Desde un punto de las autoridades claro, siempre es preocupante que los jóvenes se retiren o sea siempre hay una preocupación por su futuro profesional por su futuro de cada uno de ellos que se están formando y después algunos dicen que han tenido que retirarse entonces siempre hay una preocupación y pues siempre uno como autoridad de la carrera se ha tratado pues de conversar con los docentes y a su vez ellos conversen con los estudiantes, conversar con ellos preguntarles cuáles son los factores que están haciendo que no quieras seguir una carrera eh para que algunos estudiantes comentan pero como le respondí anteriormente hay estudiantes que simplemente dejan de venir y no se saben los motivos o simplemente no se puede hacer nada porque simplemente dejan de venir y no comunican y no se puede hacer mucho sin embargo, entiendo que el número de estudiantes que se han retirado después de la pandemia ha sido muy pequeño comparado con los estudiantes que han tenido que retirarse en periodos de pandemia.

**Usted como director de la carrera de Economía ¿conoce el índice o porcentaje de deserción de los estudiantes en los periodos abril-septiembre 2021 y octubre 2021-marzo 2022? Los cuales pertenecen a los periodos en línea.**

No tenemos el dato exacto entiendo que coordinación de docencia envió el decanato y a su vez estaba pendiente unos accesos para poder revisar unas estadísticas de los retiros formales entiendo que sería de los retiros que se hizo el trámite porque como le digo hay estudiantes que simplemente dejan de venir y no se sabe más de ellos, no tenemos las estadísticas oficiales que dispone seguramente otras dependencias porque como le repito el trámite de retiro lo hacen en el decanato, sin embargo entendemos que en el periodo de pandemia pues varios estudiantes tuvieron que dejar la universidad y que ahora pues entendemos también que ya, pues de las reuniones que hemos conversado con los docentes no hay muchos estudiantes que se han retirado.





**¿Qué estrategias o qué propuestas cree usted que son las más apropiadas para disminuir la deserción o abandono de los estudiantes de la carrera de Economía?**

Yo creo que en la carrera de Economía y en cualquier carrera, no solo de la Universidad sino también del país, el tema central va a ser la situación Económicas de ellos, porque si ellos no tienen las situaciones económicas para financiar su alimentación su vivienda, algunos tienen que trabajar tienen dependencias, cargas familiares, serian motivos personales no hay mucho que se pueda hacer, sin embargo en lo que sí se puede hacer, es por ejemplo trabajar mejor en una selección de los estudiantes que efectivamente quieren cursar una carrera, yo creo que una prueba de orientación vocacional ayudaría mucho para que ellos puedan saber si lo que quieren para su vida es cursar una carrera profesional, y también una vez que ya están acá en la universidad pues siempre se ha tratado, al menos en la carrera, de motivarlos de mostrarles la importancia de la profesión para su futuro, de mostrarles la importancia de no reprobado materias de no retirarse, siempre se ha conversado con ellos desde primer ciclo en los beneficios que tienen la universidad para que sientan el interés de la pertenencia a la Universidad, y también se vean motivados para que sientan que la universidad los acompaña y no están solos en este proceso de formación.

**Entrevista 3**

- **Responsable: Santiago Morocho**
- **Entrevistada: Ing. Celia Jara**
- **Función: Directora de la Carrera de Trabajo Social**

Muy buenos días mi nombre es Santiago Fernando morocho romero estudiante de la carrera de administración pública de la Universidad Nacional de Loja, me encuentro con ingeniera Celia Jara, la cual es directora de la carrera de Trabajo Social y a continuación vamos a proceder con una pequeña entrevista acerca del Estudio de la deserción estudiantil en la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja en los periodos abril-septiembre 2021 y octubre 2021 marzo 2022.

**En sus propias palabras ¿cómo define usted la deserción estudiantil? respuesta abierta.**



Muy buenos días, bueno en este caso pues en trabajo social hemos observado que sí existe un bajo porcentaje de deserción estudiantil, de lo que hemos observado son estudiantes que de alguna manera dejan de estudiar trabajo social para homologar a otras carreras y en otras situaciones han viajado al exterior por oportunidades laborales.

**¿Cuáles cree usted que son los factores que influyen para que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios? explique su respuesta.**

Primero que nada, que de pronto desde el colegio no explica o no sé la información correspondiente acerca de las carreras universitarias, a veces el estudiante llega acá a la carrera y no es lo que esperaba, necesita de preparación específicas en temas sociales y otra de las razones también es el aspecto económico a veces el estudiante no tiene las mejores condiciones para estudiar entonces toma como prioridad el trabajo porque a veces les toca asumir responsabilidades dentro de sus hogares.

**¿Desde un punto de vista autoritario o de jerarquía cómo cree usted que ha afectado la deserción a la carrera de Trabajo Social?**

Ya, como le mencionaba la deserción en este caso es baja tenemos un porcentaje bajo, pero realmente sí afecta no, porque eh asumimos que si ingresan 30 estudiantes en el cupo asignado de lo que antes era SENESCYT pues los 30 tienen que mantenerse en la carrera y los 30 deben graduarse, pero en el tema por ejemplo económico, quienes se ven perjudicados pues es el gobierno porque se invierte en estos estudiantes y finalmente por diversas razones dejan de estudiar entonces va relacionado con la economía del país que ellos tomen la decisión de abandonar sus estudios.

**Pregunta con relación a la pregunta anterior acerca de porcentajes, usted como directora de la carrera de Trabajo Social ¿conoce el porcentaje o el índice de deserción de los estudiantes en los periodos abril septiembre 2021 y octubre 2021 marzo 2022? Los cuales perteneces a los 2 periodos en línea.**

A ver, de la información que tengo, por ejemplo, ciclo 1 hay una deserción de estudios más o menos de un 10% y así porcentajes más bajos en el resto de la de los ciclos de la carrera en un promedio podemos decir que existe un 7, 8% de deserción, y como le menciono, me parece que las



razones más fuertes son en este caso el tema económico que tienen que decidir entre estudiar y trabajar.

**¿Entonces el porcentaje fue bajo?**

Si, nuestra carrera no pasa del 10% pero sin embargo es un porcentaje que hay que analizarlo, y también otras de las razones que está dentro de la deserción es por ejemplo que el sistema no les permite o fue la última carrera como opción a estudiar entonces no es algo que querían estudiar y por eso han decidido cambiarse a otras carreras o dejar de estudiar, entonces esa situación también hay que analizar.

**¿Entonces sería por lo que no fue una carrera afín al estudiante?**

Exacto, fue como una segunda opción en esta carrera entonces si la carrera no les gusta, lo lógico es que la dejen.

**¿Qué estrategias o qué propuestas cree usted que son las más apropiadas para disminuir la deserción de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social?**

Primero que nada nosotros hemos tomado la decisión conjuntamente dentro de lo institucional promocionar las carreras, especialmente la de Trabajo Social, dar a conocer a los estudiantes de bachillerato sobre que trata nuestra carrera que al momento en que la elijan estén seguros de que es la carrera que les gusta, en la que se van a formar y en algún momento van a salir como profesionales, esa sería una de las tantas estrategias, otras también es la propia institución, sería bueno que la Universidad se dé el tiempo y el espacio y que aumente más esta promoción en los colegios, hacer conocer bien a las carreras pero con personal propio de la carrera porque no es simplemente promocionar y con personas que no conocen eso también es un error porque los estudiantes tienen dudas y eso no se solventa con terceras personas, y segundo también el sistema de admisión tiene que incluir carrera eh perdón preguntas dentro de las de los exámenes de especialidad, ósea quien decide ingresar a Trabajo Social ya conoce los contenidos específicos y si yo ya conozco pues me presento a dar el examen y si es algo que no me gusto simplemente elijo otra carrera a la que soy afín.

**Entonces sería una de las propuestas, sería darle una orientación al estudiante para que, en sí, no abandone su carrera universitaria porque no le gusta o por diversas razones**



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

sí como le digo son varias las estrategias realmente es un trabajo de la universidad con los estudiantes de los últimos ciclos tener claro sobre las carreras que van a seguir y también el examen tiene que estar enfocados hacia la carrera, porque eso de evaluarlos de forma general es lo que precisamente influye para que los chicos luego se den cuenta que no ha sido lo que les gustaba y abandonen el estudio.

