



1859

UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa

Carrera de Administración Pública

**Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Héroes del
Cenepa” parroquia Punzara, cantón y provincia de Loja, período 2023**

**Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención
del Título de Licenciado en Administración Pública.**

AUTOR:

Cristhian Javier Zambora Cueva

DIRECTOR/A:

Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE

Loja, Ecuador

2023

Loja, 12 de enero del 2024

Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Héroes del Cenepa” parroquia Punzara, cantón y provincia de Loja, período 2023**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración Pública**, de la autoría del estudiante **Cristhian Javier Zambora Cueva**, con **cédula de identidad Nro. 1950110039**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Cristhian Javier Zambora Cueva**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:.....

Cédula de Identidad: 1950110039

Fecha: 12 de enero del 2024

Correo electrónico: cristhian.zambora@unl.edu.ec

Teléfono o celular: 0997328737

Carta de autorización por parte del autor, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Cristhian Javier Zambora Cueva**, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Héroes del Cenepa” parroquia Punzara, cantón y provincia de Loja, período 2023**, como requisito para optar por el título de **Licenciado en Administración Pública**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los doce días del mes de enero del dos mil veinticuatro.

Firma:.....

Autor: Cristhian Javier Zambora Cueva

Cedula: 1950110039

Dirección: Loja-Ecuador

Correo electrónico: cristhian.zambora@unl.edu.ec

Celular: 0997328737

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE.

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a Dios y a la Virgen del Cisne por guiar mis pasos y haberme dado la oportunidad de terminar mis estudios y alcanzar mi meta planteada.

A mis padres Lucio Zambora y Rosa Cueva, por ser los pilares fundamentales en mi vida, por todo su sacrificio y apoyo incondicional durante mi formación como profesional, no tengo las palabras suficientes para expresar mi gratitud a sus esfuerzos realizados, así como por la confianza atribuida a mi persona en cada momento.

A mis hermanas, Vanessa Zambora y Jessenia Zambora por su cariño y apoyo durante el transcurso de este tiempo y, darme la motivación que necesitaba para seguir adelante con este proceso de superación.

Cristhian Javier Zambora Cueva

Agradecimiento

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja y a los docentes de la Carrera de Administración Pública, quienes me brindaron su conocimiento, enseñanzas y apoyo incondicional durante el transcurso de mi formación académica.

A mis padres por darme su apoyo y la oportunidad de culminar mi carrera universitaria, de igual manera a mis hermanas por la motivación de seguir adelante con mis estudios durante estos años.

De manera especial agradezco a la Ing. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE, directora de Trabajo de Integración Curricular, por todos los conocimientos y asesoría brindada durante el proceso y desarrollo del mismo.

De igual forma, agradezco a los miembros directivos y moradores del barrio Héroes del Cenepa, lugar donde se realizó el presente trabajo de investigación y, quienes a su vez proporcionaron la información esencial para llevar a cabo con éxito el trabajo.

Cristhian Javier Zambora Cueva

Índice de contenidos

| | |
|------------------------------------|------------|
| Portada | i |
| Certificación | ii |
| Autoría | iii |
| Carta de autorización | iv |
| Dedicatoria | v |
| Agradecimiento | vi |
| Índice de contenidos | vii |
| Índice de Tablas | ix |
| Índice de Figuras | xi |
| Índice de Anexos..... | xii |
| 1. Título | 1 |
| 2. Resumen | 2 |
| 2.1. Abstract | 3 |
| 3. Introducción | 4 |
| 4. Marco Teórico | 6 |
| 4.1. Antecedentes | 6 |
| 4.2. Bases Teóricas | 9 |
| 4.3. Marco legal | 13 |
| 4.4. Marco conceptual | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.1. <i>Gobernanza Participativa</i> | 15 |
| 4.4.2. <i>Participación ciudadana</i> | 16 |
| 4.4.3. <i>Mecanismos de Participación Ciudadana</i> | 18 |
| 4.4.4. <i>Asamblea Barrial</i> | 20 |
| 4.4.5. <i>Barrio</i> | 21 |
| 4.4.6. <i>Matriz de identificación del problema central</i> | 21 |
| 4.4.7. <i>Matriz de validación del problema central</i> | 21 |
| 4.4.8. <i>Árbol de problema</i> | 22 |
| 4.4.9. <i>Árbol de objetivos</i> | 22 |
| 5. Metodología | 23 |
| 5.1. Área de estudio | 23 |
| 5.2. Tipo de investigación | 23 |
| 5.3. Alcance de la investigación | 24 |
| 5.4. Población | 24 |
| 5.5. Métodos de investigación | 24 |
| 5.6. Técnicas | 27 |
| 6. Resultados | 29 |
| 6.1. Objetivo específico 1: Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas. | 29 |
| 6.1.1. <i>Problemática barrial</i> | 29 |

| | |
|---|-----------|
| 6.1.2. Matriz de ponderación de problemas | 43 |
| 6.1.3. Matriz de validación del problema central..... | 46 |
| 6.1.4. Árboles de problemas | 48 |
| 6.1.5. Árboles de objetivos..... | 52 |
| 6.1.6. Plan de acción: Barrio Héroes del Cenepa | 56 |
| 6.2. Objetivo específico 2: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial..... | 72 |
| 6.3. Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas..... | 73 |
| 7. Discusión | 77 |
| 8. Conclusiones | 82 |
| 9. Recomendaciones | 84 |
| 10. Bibliografía | 86 |
| 11. Anexos | 93 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Normativa legal con énfasis a la Participación Ciudadana. | 13 |
| Tabla 2. Total de personas encuestadas en el barrio Héroes del Cenepa. | 24 |
| Tabla 3. Ficha de observación en el barrio Héroes del Cenepa..... | 33 |
| Tabla 4. Entrevista a los actores principales sobre los problemas dentro del barrio..... | 34 |

| | |
|---|----|
| Tabla 5. Evaluación de la condición actual de las calles..... | 35 |
| Tabla 6. Evaluación de la calidad de iluminación de veredas y calles. | 36 |
| Tabla 7. Evaluación de iluminación en espacios públicos. | 36 |
| Tabla 8. Evaluación de juegos infantiles..... | 37 |
| Tabla 9. Evaluación de la presencia de juegos infantiles. | 37 |
| Tabla 10. Evaluación de colectores de agua lluvia..... | 38 |
| Tabla 11. Existencia de mobiliario urbano..... | 38 |
| Tabla 12. Existencia de árboles en las calles y avenidas..... | 39 |
| Tabla 13. Percepción de seguridad (escala de 1 a 5, 1 significa muy inseguro; 5 muy seguro)..... | 39 |
| Tabla 14. Evaluación de seguridad..... | 41 |
| Tabla 15. Evaluación de seguridad en la vía pública. | 41 |
| Tabla 16. Evaluación de la calidad del aire..... | 42 |
| Tabla 17. Evaluación de la contaminación en quebradas..... | 42 |
| Tabla 18. Evaluación de la basura, suciedad o escombros en las calles, veredas y áreas verdes. | 43 |
| Tabla 19. Matriz de ponderación de problemas. | 45 |
| Tabla 20. Matriz de validación del problema: “Inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público”..... | 46 |
| Tabla 21. Matriz de validación del problema central: “Bajo nivel de control y vigilancia policial” | 47 |

| | |
|--|----|
| Tabla 22. Matriz de validación del problema central: “Ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal” | 48 |
| Tabla 23. Problemas identificados y sumatoria de la priorización..... | 67 |
| Tabla 24. Puntuación de la percepción sobre la gestión social de los problemas identificados... .. | 68 |
| Tabla 25. Plan de acción a ejecutarse en el barrio Héroes del Cenepa..... | 70 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Escalera de participación ciudadana según Sherry Arnstein. | 10 |
| Figura 2. Ubicación geográfica del barrio Héroes del Cenepa de la ciudad de Loja, 2023..... | 23 |
| Figura 3. Organigrama estructural 2022-2024 del barrio Héroes del Cenepa..... | 30 |
| Figura 4. Organigrama funcional de las directivas barriales de Loja..... | 32 |
| Figura 5. Árbol de problemas referente a la inexistencia de un mercado físico en el barrio Héroes del Cenepa..... | 49 |
| Figura 6. Árbol de problemas referente a la inseguridad en el barrio Héroes del Cenepa..... | 50 |
| Figura 7. Árbol de problemas referente a la falta de puentes carrozables en el barrio Héroes del Cenepa. | 51 |
| Figura 8. Árbol de objetivos referente a la implementación de un mercado comercial físico en el barrio Héroes del Cenepa. | 53 |

| | |
|--|----|
| Figura 9. Árbol de objetivos referente a la disminución de la percepción de inseguridad en el barrio Héroes del Cenepa. | 54 |
| Figura 10. Árbol de objetivos referente a la fomentación en la construcción de puentes carrozables en el barrio Héroes del Cenepa. | 55 |

Índice de Anexos

| | |
|---|-----|
| Anexo 1. Petición dirigida al Presidente del Barrio Héroes del Cenepa. | 93 |
| Anexo 2. Mapa del barrio Héroes del Cenepa. | 94 |
| Anexo 3. Envío de oficio y proyecto de vinculación al presidente barrial. | 95 |
| Anexo 4. Actas de conformación de directiva barrial. | 96 |
| Anexo 5. Sectorización del barrio Héroes del Cenepa. | 98 |
| Anexo 6. Póster publicitario para presentar el proyecto a los moradores del barrio. | 98 |
| Anexo 7. Reunión con los miembros de la directiva | 99 |
| Anexo 8. Registro de familias y habitantes del barrio Héroes del Cenepa. | 100 |
| Anexo 9. Taller de capacitación a los miembros de la directiva barrial moradores sobre los mecanismos y estrategias de participación ciudadana. | 104 |
| Anexo 10. Quebradas El Alumbre y Sambo Yacu ubicadas en el barrio Héroes del Cenepa. | 106 |
| Anexo 11. Creación del espacio de participación de los moradores frente a la autoridad. | 107 |
| Anexo 12. Informe de coadyubación de los líderes barriales y las autoridades. | 108 |

| | | |
|------------------|--|-----|
| Anexo 13. | Modelo de la ficha de observación aplicada en el barrio Héroes del Cenepa..... | 111 |
| Anexo 14. | Modelo de la encuesta aplicada al barrio Héroes del Cenepa. | 123 |
| Anexo 15. | Modelo de la entrevista aplicada a los actores del barrio Héroes del Cenepa..... | 135 |
| Anexo 16. | Certificado del Abstract | 138 |
| Anexo 17. | Anteproyecto del Trabajo de Integración Curricular. | 139 |

1. Título

Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Héroes del Cenepa” parroquia Punzara, cantón y provincia de Loja, período 2023.

2. Resumen

La investigación está enfocada en contribuir con el barrio Héroes del Cenepa del cantón Loja en el desarrollo de soluciones barriales efectivas, mediante la aplicación de procesos participativos, independientes y democráticos orientados a atender las demandas ciudadanas y realidades locales; colaborando con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas, brindando capacitaciones sobre mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial y coadyuvando en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local orientados a mitigar las demandas ciudadanas. Además, para el cumplimiento de los objetivos se utilizó una metodología basada en investigación-acción, así como técnicas y herramientas para la recolección de información que incluyen taller de capacitación, organigramas, fichas de observación, encuestas, entrevistas a actores claves del barrio, matrices de ponderación y de validación del problema central, árboles de problemas y de objetivos y el plan de acción barrial, esto permitió identificar tres problemáticas que necesitan ser solucionadas: inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público; el bajo nivel de control y vigilancia policial y, la usencia de puentes carrozables en el sector 1 y 2, los cuales fueron validados en conjunto con los moradores del barrio. Por último, se elaboró un plan de acción que puede ser implementado a futuro por parte de las autoridades barriales e institucionales competentes, este contempla las posibles soluciones ante dichos problemas identificados, asimismo contiene un cronograma con tiempos preestablecidos para el cumplimiento de las actividades planteadas.

Palabras clave: *Participación ciudadana, problemáticas, demandas ciudadanas, soluciones barriales, liderazgo barrial.*

2.1. Abstract

The research is focused on contributing to the Heroes del Cenepa neighborhood in the Loja canton in the development of effective neighborhood solutions, through the application of participatory, independent and democratic processes oriented to meet citizen demands and local realities; collaborating with the neighborhood organization in the diagnosis of its main problems, providing training on mechanisms of citizen participation to empower neighborhood leadership and assisting in the generation of spaces for neighborhood residents to participate before local institutional authorities aimed at mitigating citizen demands. In addition, to achieve the objectives, a methodology based on action research was used, as well as techniques and tools for the collection of information, including training workshops, organization charts, observation sheets, surveys, interviews with key actors in the neighborhood, weighting and validation matrices of the central problem, problem and objective trees and the neighborhood action plan, which allowed the identification of three problems that need to be solved: The lack of a physical market for different businesses open to the public; the low level of police control and surveillance; and the lack of carriage bridges in sectors 1 and 2, which were validated in conjunction with the neighborhood residents. Finally, an action plan was prepared that can be implemented in the future by the competent neighborhood and institutional authorities, which includes possible solutions to the problems identified, as well as a timetable with pre-established deadlines for the fulfillment of the proposed activities.

Key words: *Citizen participation, problems, citizen demands, neighborhood solutions, neighborhood leadership.*

3. Introducción

La participación ciudadana relacionada a la planificación urbana es un concepto que destaca el papel activo de los residentes de un barrio en el proceso de toma de decisiones con enfoque en el desarrollo local, es decir, la planificación urbana debe involucrar a la ciudadanía para aprovechar sus vastos conocimientos sobre los problemas presentes en la localidad, debido a que tanto el Estado como los gobiernos locales no conocen a profundidad las problemáticas sociales que deberían mitigarse o atenderse con urgencia (Castillo, 2017). Por ende, el involucramiento de los ciudadanos en la identificación de necesidades, la formulación de estrategias y la implementación de proyectos sociales es crucial para promover el desarrollo local de las comunidades o barrios.

De este modo, el presente trabajo de integración curricular deriva del proyecto Soluciones barriales participativas, siendo su propósito fundamental ayudar a la construcción de soluciones barriales participativas efectivas a través de procesos participativos, independientes y democráticos, encaminados principalmente a atender las demandas ciudadanas, así como la falta de participación ciudadana, considerando las características, generalidades, potencialidades y problemas del entorno en el barrio Héroe del Cenepa, ya que la falta de soluciones barriales participativas son un problema común en Ecuador y particularmente en el cantón Loja, dicho problema surge eventualmente por la falta de participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos urbanos (Cueva, 2023).

Es importante mencionar que, el trabajo abarcó principalmente temas relacionados a la teoría de la escalera de participación ciudadana, así como la gobernanza participativa, los mecanismos de participación y control social, como fuente esencial ante la solución de problemáticas barriales.

En este contexto, se han planteado tres objetivos específicos que facilitarán el proceso de investigación y recolección de información; colaborar en el diagnóstico de problemáticas, capacitar

a los líderes barriales y moradores sobre mecanismos de participación ciudadana y, generar espacios de participación entre las autoridades locales y los moradores. En el primer objetivo se recopiló la información necesaria mediante la aplicación de la ficha de observación, entrevistas y encuestas, las cuales permitieron identificar los problemas centrales que afectan a los habitantes del sector, del mismo modo fue necesaria la colaboración de los moradores para la validación de las problemáticas identificadas en la matriz de validación del problema central; más adelante, con la información recolectada se elaboró un plan de acción barrial que promueva la planificación y gestión de los recursos, el cual está esquematizado de acuerdo a actividades, tiempo y responsabilidades en beneficio de sus habitantes; en el segundo objetivo se promovió un taller de capacitación referente a los mecanismos de participación ciudadana con el propósito de empoderar el liderazgo barrial de sus moradores y miembros directivos. Por último, para el tercer objetivo fue necesario promover un taller participativo donde los residentes del barrio son los actores principales de participación frente a las autoridades locales encargadas de acoger y mitigar las demandas ciudadanas.

Finalmente, se debe tomar en cuenta que el estudio realizado tiene un alcance limitado, llegando solo hasta el planteamiento de posibles soluciones, sin embargo, puede utilizarse a futuro para posteriores análisis a favor de la comunidad barrial.

4. Marco Teórico

4.1. Antecedentes

A nivel internacional, según Pérez-Moreno et al. (2018), en su investigación titulada "*La participación ciudadana como herramienta para el desarrollo comunitario: una experiencia en el barrio de La Prosperidad (Madrid)*" exploraron la importancia de la participación ciudadana en la construcción de comunidades más cohesionadas y sostenibles, con lo que se identificaron los problemas y necesidades de la comunidad, para así establecer un plan de acción en conjunto con la comunidad para poder abordarlos; a través de una serie de reuniones y talleres participativos, los residentes pudieron expresar sus preocupaciones y prioridades, y trabajar juntos para desarrollar soluciones concretas; con base a esto, se concluyó que la participación ciudadana puede ser una herramienta poderosa para el desarrollo comunitario y el fortalecimiento de la democracia local, y que debe ser fomentada y apoyada por las autoridades y los líderes comunitarios.

En el mismo ámbito, Díaz & Pineda (2020), en la investigación "*La participación ciudadana en el desarrollo comunitario y la construcción de la identidad local: el caso de una comunidad indígena en Colombia*" buscaron analizar cómo la participación ciudadana contribuye al desarrollo comunitario y a la construcción de identidad local en la comunidad indígena de los Wiwas en la Sierra Nevada de Santa Marta en Colombia. Los autores estudian cómo la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones locales y la gestión de recursos naturales han contribuido a fortalecer la identidad cultural y a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, demostrando que la participación ciudadana es esencial para el desarrollo comunitario y para la construcción de una identidad local fuerte y resiliente.

Los antecedentes mencionados anteriormente, permiten comprender que la participación ciudadana es crucial durante la toma de decisiones en las asambleas barriales, dado que esto influye en el desarrollo de la comunidad y genera beneficios generales para sus habitantes. Además, la

participación ciudadana juega un papel fundamental en lo que respecta a la generación de nuevas políticas, programas y proyectos, ya que permite mejorar la comunicación entre la ciudadanía y el gobierno. Mediante ello, este proyecto hace hincapié en la participación de los moradores en los espacios de participación local como estrategia orientada al desarrollo del barrio Héroes del Cenepa.

Por otra parte, en los antecedentes nacionales Tapia y Arrobo (2018), en su investigación *"La participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del cantón Rumiñahui, provincia de Pichincha, Ecuador"* realizaron un análisis exhaustivo de los niveles de participación ciudadana en diferentes ámbitos e identificaron los factores que afectan la participación de los habitantes en la toma de decisiones. Los resultados obtenidos en el cantón indican que la participación ciudadana no es muy notable, puesto que las personas se encuentran limitadas en la intervención sobre la implementación de políticas públicas, lo que genera un retraso en el desarrollo comunitario y, sugiere crear espacios de diálogo entre los ciudadanos y las autoridades pertinentes.

Del mismo modo, Villalba y Ortiz (2019), refieren en su investigación *"La participación ciudadana en el desarrollo comunitario de la parroquia Cumbayá, Quito-Ecuador"* demostraron que la participación ciudadana enfocada a la elaboración de planes y proyectos comunitarios facilitó la identificación de necesidades y potencialidades del sector, lo que permitió generar propuestas más viables; no obstante, también se presenciaron ciertas limitaciones respecto a la falta de información y desconocimiento de los procesos participativos que interfieren en la participación de sus habitantes.

Considerando estos antecedentes, es posible observar que los problemas mayormente comunes en algunas comunidades del Ecuador son la falta de participación ciudadana y el desconocimiento en los procesos de desarrollo local y participativos, esto se debe a que la mayor parte de los residentes no se encuentran debidamente informados sobre los proyectos y decisiones

que impactan de manera negativa su entorno, lo que origina una falta de involucramiento y compromiso por parte de sus habitantes, lo que puede ocasionar que las decisiones sean tomadas solo por un grupo minoritario de personas, mismas que pueden interponer sus intereses personales sin tomar en consideración las diferentes necesidades y puntos de vista de la comunidad en general. Es por ello, la importancia de reconocer que la participación ciudadana ayuda en el desarrollo local y promueve el trabajo en equipo de forma activa y comprometida cuando se tomen decisiones en beneficio de la localidad.

En lo referente a los antecedentes regionales, para Mendoza y López (2021), en su investigación "*Participación ciudadana y desarrollo comunitario en la ciudad de Loja: un enfoque desde la perspectiva de género*" revelaron que, si bien existen avances en la participación ciudadana en general, aún persisten desafíos significativos en términos de la inclusión y representación de las mujeres en los espacios de toma de decisiones. Además, se identifican barreras y estereotipos de género que limitan el acceso de las mujeres a las oportunidades de participación y su influencia en los procesos de desarrollo comunitario. Por ello, se requiere enfatizar la necesidad de promover la igualdad de género, eliminar las barreras que limitan la participación de las mujeres y fomentar la creación de espacios inclusivos donde se valoren y escuchen las perspectivas y experiencias de todas las personas.

Además, Aguilar y González (2019) en su investigación "*Participación ciudadana en el desarrollo comunitario de la Parroquia Santiago, Loja, Ecuador*" a través de encuestas y entrevistas a los residentes locales, los autores encontraron que la participación ciudadana es fundamental para el desarrollo comunitario, debido a que la mayoría de personas residentes del lugar consideran que la participación ciudadana ha incidido significativamente en la toma de decisiones, así como en la implementación de proyectos orientados a mejorar el bienestar social de la comunidad en lo que respecta a infraestructura, servicios públicos, seguridad y participación

social. Pero, todavía muchos residentes de la parroquia Santiago no están completamente informados sobre los procesos participativos y las oportunidades para involucrarse en el desarrollo comunitario.

Por ende, con base a los antecedentes locales se evidencia una poca participación ciudadana en los procesos de desarrollo comunitario a nivel barrial dentro de la ciudad de Loja, debiéndose en gran medida al desconocimiento y falta de información de los procesos participativos por parte de los ciudadanos, sobre los proyectos y programas que se están implementando en sus comunidades. No obstante, en el barrio Héroes del Cenepa se puede constatar una buena organización interna tanto de la directiva barrial como de los moradores, puesto que existe grupo vía WhatsApp donde se comunica sobre festividades, obras, campañas, mingas, etc., haciendo un llamado a la comunidad a colaborar de la mejor manera para el desarrollo oportuno de dichos eventos.

4.2. Bases Teóricas

4.2.1. Teoría de la escalera de participación ciudadana según Sherry Arnstein

La importancia de la participación ciudadana en el proceso de transformación urbana se debe al diálogo que se genera entre los ciudadanos y las autoridades, lo que permite medir el nivel de liderazgo que se aplica en la implementación de un plan o programa. Esta teoría sostiene que la participación de los ciudadanos en las decisiones del Gobierno es esencial, y aquellos que no tienen una participación clara y bien definida en la organización política tienden a dividirse y perder poder. En palabras de Arnstein (1969), "la participación de los ciudadanos en su gobierno es, en teoría, la pieza clave la democracia".

La teoría establece una jerarquía de niveles de participación ciudadana, desde la participación nominal hasta el control ciudadano total, y sugiere que la verdadera participación ciudadana implica tener poder real en la toma de decisiones.

Figura 1.

Escalera de participación ciudadana según Sherry Arnstein.



Nota: Tomado de *A Ladder Of Citezen Prticipation* de Arnstein, 1969.

Para Arnstein (1969), los 8 niveles de participación se simbolizan como una escalera donde se identifican escalón tras escalón los poderes otorgados a los ciudadanos, tal como se muestra a continuación:

No Participación

Escalón 1. Manipulación: Este escalón fue inventado por alguien que buscaba sustituir a la participación auténtica, en otras palabras, su objetivo principal es no permitir a los ciudadanos detectar el poder de participación en la planificación o elaboración de proyectos urbanos, sino más bien son educados para apoyar todas las disposiciones impuestas por aquellas personas u organismos que poseen mayor poder.

Escalón 2. Terapia: En este escalón se pretende conducir a los ciudadanos a una terapia social entendida como un instrumento de participación ciudadana, sin embargo, se les engaña y no

se le permite participar de manera activa, puesto que los actores con mayor poder no les prestan atención ni interés, solo hacen creer a la ciudadanía que se encuentran involucrados en la planeación y toma de decisiones.

Participación Simbólica

Escalón 3. Información: Por lo general, se facilita la información de manera unilateral, ya que su finalidad es que los ciudadanos tengan conocimiento de sus responsabilidades y derechos, pero la realidad es que son utilizados meramente como una decoración durante la planeación y toma de decisiones, debido a que los ciudadanos no pueden replicar e influenciar sobre dichos procesos y, sobre todo, porque apenas tienen conocimiento de ello.

Escalón 4. Consulta: Hace referencia a que los ciudadanos les falta ostentar mayor poder para que sus opiniones sean tomadas en consideración por parte de los organismos locales durante la toma de decisiones, sin embargo, el problema radica principalmente en que la participación ciudadana es valorada por cuantas personas asisten o se involucran en las reuniones, de lo contrario no se ofrece garantías en la consecución de dichas ideas.

Escalón 5. Apaciguamiento: En este escalón los ciudadanos tienen más influencia y oportunidades de participar en la planeación y toma de decisiones, no obstante, los agentes con mayor poder son quienes tienen la última palabra para decidir y deslegitimar las ideas propuestas por los ciudadanos.

Poder Ciudadano

Escalón 6. Asociación: El poder es redistribuido por medio de la negociación entre diferentes actores, que por lo general son los ciudadanos y las autoridades que poseen el poder, es decir, este tipo de participación es más efectiva con la existencia de organizaciones sociales a escala de barrio, con líderes reconocidos y apoyados por expertos locales.

Escalón 7. Poder delegado: En este escalón, las negociaciones que sostienen los ciudadanos con las entidades gubernamentales suelen inclinarse a favor de los ciudadanos, lo que quiere decir que, se les otorga una mayor capacidad de decisión y control sobre la viabilidad de un proyecto o programa.

Escalón 8. Control Ciudadano: Escalón en el cual los ciudadanos demandan el nivel de poder necesario para iniciar sus propias decisiones en coordinación con organismos públicos, es decir, la ciudadanía se empodera en la toma de decisiones y asuntos públicos que afecten su vida cotidiana.

Sin embargo, una crítica común a esta teoría es que puede ser demasiado simplista y limitada en su enfoque, ya que se argumenta que no tiene en cuenta la complejidad de las relaciones de poder en la sociedad y puede ser una visión demasiado idealista de la participación ciudadana. No obstante, la presente teoría sigue siendo una herramienta valiosa para el trabajo de investigación, puesto que, permite analizar, evaluar e identificar los niveles de participación ciudadana, en este caso dentro del barrio “Héroes del Cenepa” en diferentes contextos y establecer mecanismos para aumentar la participación real y efectiva de los ciudadanos en la toma de decisiones y, sobre todo determinar en qué escalón de participación se encuentra el barrio actualmente.

Cabe mencionar que esta teoría originalmente se desarrolló en una época en la que se entendía que la participación ciudadana solo eran reuniones presenciales y procesos meramente formales, pero, en la actualidad la era digital ha evolucionado la participación de las personas a través del uso de las nuevas tecnologías y plataformas en línea, por ende, resulta fundamental tomar en cuenta que no todos los niveles de participación pueden ser significativos en lo que respecta al empoderamiento ciudadano y, al cambio real en las políticas y toma de decisiones,

debido a que puede abarcar situaciones de manipulación hasta alcanzar un verdadero control ciudadano.

4.3. Marco legal

En el presente marco legal se consideran todas las disposiciones emitidas en la Constitución, leyes, reglamentos y ordenanzas que sustentan la investigación; cabe mencionar que, se tomará en consideración aquellos artículos que están relacionados a las problemáticas que presenta el barrio.

Tabla 1.
Normativa legal con énfasis a la Participación Ciudadana.

| Ley | Artículo | Relación |
|---|--|---|
| <i>Constitución de la República del Ecuador</i> | Art. 248.- Se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema nacional de planificación. | La importancia de las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas como componentes fundamentales de participación en los GAD y en el sistema nacional de planificación; es decir, se busca darles un papel relevante en la toma de decisiones y la organización de la planificación a nivel local y nacional. |
| <i>Ley Orgánica de Participación Ciudadana</i> | Art. 4.- Principios de la participación: La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria. Art. 29.- La participación y la construcción del poder ciudadano: El poder ciudadano es el resultado del proceso de la participación individual y colectiva de las ciudadanas y ciudadanos de una comunidad, quienes, de manera protagónica participan en la toma de decisiones, planificación y gestión de asuntos públicos. De los mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública Art. 72.- Definición: Son mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública los instrumentos con los que cuenta la ciudadanía de forma individual o colectiva para participar en todos los niveles de gobierno establecidos en la Constitución y la Ley. | Reconocer la importancia de que los ciudadanos puedan tener la oportunidad de involucrarse y, formar parte de los temas de interés público utilizando diferentes formas de participación democrática. Busca enfatizar el papel activo de los ciudadanos en la participación política y en la supervisión de los asuntos públicos y las entidades que manejan recursos o servicios de interés público. Se relaciona con la presente investigación porque busca determinar el empoderamiento ciudadano del barrio e influencia que tienen al momento de tomar decisiones que afectan de manera directa sus vidas y entorno. |

**Código Orgánico
de Organización
Territorial,
Autonomía y
Descentralización
(COOTAD)**

Art. 3.- Principios_ Literal g) Participación ciudadana: Es un derecho cuya titularidad y ejercicio corresponde a la ciudadanía.

Art. 31.- Funciones de los GAD: Literal d) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos que permita avanzar en la gestión democrática de la acción regional.

Pretende fomentar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en el control de las acciones del Estado, asegurando la transparencia y responsabilidad en la gestión pública.

Permite que los ciudadanos ejerzan sus derechos y puedan avanzar hacia una gestión democrática de las acciones a nivel regional. Por lo general, son los GAD u otros organismos públicos quienes tienen la responsabilidad de establecer mecanismos que promuevan la participación de los ciudadanos y contribuyan a una gestión regional más democrática.

**Ordenanza No.
16-2012 del
Gobierno
Autónomo
Descentralizado
Municipal del
cantón Loja**

Art. 1.- Objeto: Promover e implementar los espacios, niveles o instancias, procedimientos institucionales, instrumentos y mecanismos de participación ciudadana reconocidos de manera expresa en el ordenamiento jurídico, incluyendo otras iniciativas sociales y las que tradicionalmente han sido utilizadas por la ciudadanía (...).

Art. 4.- Principios de Participación: Con miras a construir “el poder ciudadano”, el Sistema de Participación Ciudadana del Cantón Loja se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad, plurinacionalidad, paridad de género, responsabilidad, corresponsabilidad, pluralismo, información y transparencia.

Art. 8.- Nivel Informativo, Organizativo y de Capacitación:

a) Los Consejos Barriales y Parroquiales Urbanos: Órganos de representación comunitaria a nivel de barrios y parroquias urbanas, considerando en el mismo rol a sus articulaciones socio-organizativas (Directivas barriales) (...). Estos consejos, en coordinación con otros niveles, cumplirán un papel fundamental en el reconocimiento de las unidades básicas de participación ciudadana, promoviendo, además, la creación de otras organizaciones que la ciudadanía de manera libre constituya.

Promueve y utiliza una variedad de formas de participación ciudadana, tanto establecidas legalmente como aquellas arraigadas en la cultura local (por ejemplo, las mingas, participación en programas de desarrollo local), como parte de un sistema más amplio de participación en el Cantón Loja.

Busca empoderar a los ciudadanos a fin de garantizar una participación efectiva y equitativa en los asuntos públicos del cantón Loja, tomando en consideración la diversidad de voces y perspectivas de la comunidad.

Promueve la participación activa de la comunidad a través de la creación de organizaciones locales, es decir, se centra en que los Consejos Barriales y Parroquiales Urbanos son actores clave en la organización y representación de la comunidad, fortaleciendo la participación y toma de decisiones a nivel local.

Nota. Normativa legal referente a la participación ciudadana. Elaboración propia.

4.4. Marco conceptual

4.4.1. Gobernanza Participativa

La Gobernanza Participativa es un enfoque que implica la colaboración entre los ciudadanos y el gobierno en la toma de decisiones y la gestión pública. Como señala Martínez-Santos et al. (2017), "la gobernanza participativa es esencial para fortalecer la democracia y lograr una mayor transparencia y responsabilidad en la toma de decisiones políticas".

Este enfoque se encuentra basado en la idea de que la participación ciudadana no solo puede ser comprendida como un derecho, sino también como una responsabilidad al momento de construir una sociedad más justa y equitativa. Como propone el Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA) (2018), "la gobernanza participativa requiere de un enfoque integral que incluya la creación de un entorno favorable para la participación ciudadana y la construcción de capacidades para la ciudadanía y los líderes comunitarios".

En este sentido, es importante destacar que la gobernanza participativa no solo implica la participación ciudadana en la toma de decisiones, sino también la transparencia y la rendición de cuentas por parte del gobierno. Según indica el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2019), "la Gobernanza Participativa es una forma de gobierno que combina la participación ciudadana en la toma de decisiones con la transparencia, la responsabilidad y el Estado de derecho".

Además, la gobernanza participativa también tiene un impacto directo en la calidad de vida de los ciudadanos, como señala la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), "la Gobernanza Participativa es esencial para garantizar el derecho a la educación de calidad, así como para promover la inclusión social y la igualdad de género", por ello, es importante tener en cuenta que los ciudadanos son actores esenciales para la

resolución de problemas, ya que son quienes conocen de antemano las problemáticas y necesidades de la comunidad.

No obstante, la implementación efectiva de la gobernanza participativa sigue siendo un desafío para muchos países de América Latina y el Caribe, según indica el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2018), "la falta de capacidad institucional, los intereses sectoriales y la resistencia al cambio, son algunas de las barreras que impiden la implementación efectiva de la Gobernanza Participativa", siendo uno de sus cambios más representativos el desarrollo de políticas públicas, donde la ciudadanía tiene la oportunidad de involucrarse en los procesos de toma de decisiones y la participación política.

Por lo tanto, también es importante considerar que tanto los gobiernos como la sociedad civil deben trabajar en conjunto para superar estos obstáculos y avanzar hacia una gobernanza participativa más efectiva. Como señala la CEPAL (2021), "la Gobernanza Participativa puede ser una herramienta para la promoción de la igualdad y la inclusión social, así como para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos", como una forma estratégica de solucionar o proponer nuevas alternativas de solución a los problemas identificados, considerando las diferentes perspectivas u opiniones del colectivo.

En fin, la gobernanza participativa es algo fundamental para lograr sociedades más justas y democráticas. Sin embargo, en varios países, aún es difícil llevarla a cabo de forma efectiva, lo cual representa un obstáculo a superar. Por tanto, es imprescindible trabajar en equipo para superar estas brechas y, lograr avanzar hacia una gobernanza más inclusiva y transparente, sobre todo, que impulse el desarrollo local a través de la participación ciudadana.

4.4.2. Participación ciudadana

Para mejorar la calidad de vida y promover un cambio social, es necesario fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones que afectan al desarrollo de las sociedades locales.

Esto implica involucrar activamente a los individuos en las acciones a desarrollarse dentro de la comunidad y considerar las diferentes perspectivas y necesidades con respecto a los proyectos, programas, etc. que podrían implementarse. Además, la participación por parte de la ciudadanía no solo implica el compromiso con la administración pública, sino también con la sociedad y el bienestar común.

Por ello, para lograr una verdadera participación ciudadana, es conveniente contar con mecanismos adecuados para la consulta y la participación, así como también con la voluntad política de los líderes y funcionarios públicos. En relación a esto, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2018), dice que "la participación ciudadana se convierte en una herramienta fundamental para la construcción de sociedades más justas y democráticas", debido a que no solo permite a los ciudadanos tener influencia en la toma de decisiones, sino también en lo que respecta a la gestión de los recursos públicos.

En la misma línea, la participación ciudadana también es fundamental para el desarrollo de proyectos sociales y la construcción de comunidades más sostenibles. Como señala Cortés & Ramírez (2020), "la participación ciudadana es un elemento esencial para el desarrollo comunitario sostenible, ya que permite involucrar a los actores locales en la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas que respondan a las necesidades y demandas de la comunidad", además, está relacionada con la toma de decisiones y los procesos participativos de la ciudadanía frente a las autoridades locales.

En sentido contrario, la falta de participación ciudadana sigue siendo un obstáculo para el desarrollo sostenible en muchos países, principalmente en aquellos donde la desigualdad socioeconómica es alta y las comunidades marginadas tienen poco acceso a la información y los procesos de toma de decisiones. Como señala Martínez (2018), "La falta de participación ciudadana en los procesos de desarrollo comunitario puede generar desconfianza y falta de compromiso por

parte de los ciudadanos, lo que a su vez puede debilitar la capacidad de la comunidad para abordar sus problemas y desafíos".

De igual manera, la participación ciudadana aún se encuentra limitada o es entendida como un proceso simple de consulta, el cual no tiene efectos concretos en la toma de decisiones o el involucramiento de los actores sociales locales. Como señala el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2019), "la participación ciudadana se ha convertido en una herramienta valiosa para la toma de decisiones en temas de interés público, pero su implementación efectiva sigue siendo un desafío en muchos países de la región".

4.4.3. Mecanismos de Participación Ciudadana

En este contexto, la relevancia de los mecanismos de participación ciudadana hace posible el involucramiento activo de los ciudadanos en la gestión pública, estos instrumentos pueden ser ejercidos tanto individualmente como de forma colectiva y, estos a su vez, les permite participar en todos los niveles de gobierno establecidos por la Constitución y la Ley (Consejo Nacional de Competencias, 2023). Por ende, se puede decir que los mecanismos de participación ciudadana son herramientas institucionales que habilitan a los ciudadanos y, además, les permiten influir e intervenir en la toma de decisiones y procesos de índole política que afectan sus vidas y comunidad.

Por lo tanto, los mecanismos más importantes donde la ciudadanía puede fomentar e impulsar la participación son los siguientes:

- ❖ **Consejos Ciudadanos Sectoriales:** Son instancias de participación sectoriales que impulsan el diálogo, deliberación y seguimiento de las políticas públicas, es decir, promueven el seguimiento y evaluación participativa en la ejecución de políticas públicas sectoriales en las instancias estatales respectivas, y la responsable de llevarlas a cabo es la función ejecutiva (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).

- ❖ **Consejos Consultivos:** Son aquellos mecanismos encargados del asesoramiento y consulta, lo que constituye espacios y organismos conformados por ciudadanos u organizaciones sociales (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).
- ❖ **Audiencias Públicas:** Son instancias de participación que son habilitadas por las autoridades responsables, a solicitud de la ciudadanía o por iniciativa propia, con el fin de atender las peticiones ciudadanas y/o socializar las acciones o decisiones de gobierno (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).
- ❖ **Presupuestos Participativos:** Generalmente, son mecanismos implementados en un espacio común durante la toma de decisiones entre las entidades públicas (GAD) y los ciudadanos, donde la participación ciudadana puede ser expresada de forma individual u otras formas de organización, lo que permite mejorar la distribución equitativa de los recursos públicos en el territorio (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).
- ❖ **Asambleas Ciudadanas:** Aquellos son espacios donde se organizan o auto convocan las y los ciudadanos que tienen intereses en común, con el propósito de fortalecer la capacidad de diálogo con las autoridades locales e incidir en la gestión pública de su localidad (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).
- ❖ **Silla Vacía:** Este mecanismo comprende que los individuos partícipes o representantes de la ciudadanía tengan la oportunidad de participar en el debate y toma de decisiones, a través de las reuniones establecidas por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).
- ❖ **Cabildos Populares:** Es entendido como una instancia de participación cantonal, es decir, es un mecanismo netamente municipal, que sirve para realizar sesiones públicas de carácter abierto a toda la ciudadanía, a fin de tratar asuntos vinculados a la gestión municipal (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).

- ❖ **Veedurías Ciudadanas:** Son mecanismos de control social, a través del cual las y los ciudadanos vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión pública y/o privada que maneje recursos públicos o sostenga actividades de interés público (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).
- ❖ **Observatorios Ciudadanos:** También son mecanismos de control social constituidos principalmente por ciudadanos/as u organizaciones ciudadanas interesadas en colaborar con la academia y expertos, en el desarrollo de diagnósticos y seguimientos técnicos que permitan impulsar, evaluar, monitorear y vigilar el cumplimiento de las políticas públicas (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2023).

4.4.4. Asamblea Barrial

Puede considerarse que es un espacio de encuentro y participación ciudadana donde los vecinos se reúnen para discutir y tomar decisiones sobre asuntos que afectan al bienestar de su comunidad, promoviendo la democracia y la colaboración entre los residentes (Pogrebinschi, T., 2017). Por lo tanto, se entiende que es un espacio de participación directa entre los ciudadanos, donde se puede abordar e identificar problemas relevantes que afectan a la comunidad y su entorno, además, se pueden proponer soluciones y trabajar de manera conjunta con las autoridades locales para implementarlas.

Por otro lado, de acuerdo a Martínez, E., (2018) “la asamblea barrial es un mecanismo de participación ciudadana que fomenta la construcción de consensos y la toma de decisiones colectivas, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la organización comunitaria”. Es decir, facilita la colaboración entre moradores a través del diálogo y la exposición de diferentes perspectivas, lo que genera mejores alternativas de solución y fortalece la cohesión social en la comunidad.

De igual manera, González, R., (2019) se refiere a que la asamblea barrial es “una instancia de diálogo y deliberación donde los vecinos tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones,

plantear propuestas y buscar soluciones conjuntas a los problemas y necesidades de su barrio”, esto permite reforzar la relación existente entre los residentes y las autoridades locales, además es importante mencionar que dicho espacio puede ser considerado como el órgano representativo de un barrio, conformado por iniciativa de la ciudadanía y regulado por sus propias normas o reglas.

4.4.5. Barrio

Los barrios son unidades de convivencia en las ciudades, donde los residentes comparten experiencias, recursos y problemáticas comunes, y se involucran activamente en la vida cotidiana de su entorno más cercano (García, M., 2020). Son de gran importancia para la participación ciudadana y toma de decisiones locales donde se emplea las asambleas barriales para lograrlo.

Asimismo, para Rodríguez, A. (2018), el barrio “es un espacio vital donde se tejen relaciones de vecindad, solidaridad y cooperación entre sus habitantes, y se desarrollan dinámicas socioeconómicas y culturales propias”. Es decir, son áreas con una identidad y costumbres tanto culturales como sociales únicas que los diferencia e identifica de otras comunidades.

4.4.6. Matriz de identificación del problema central

Este instrumento puede ser representado de manera gráfica mediante una tabla en la que se presentan diferentes criterios que permiten realizar una elección, en este caso, definir cuál problema puede ser prioritario de abordar. En otras palabras, permite enunciar un conjunto de problemas y compararlos de forma individual con los demás, de los cuales se seleccionará el problema central con la mayor incidencia, tomando en consideración tres criterios fundamentales: pertinencia, prioridad e incidencia (Vigo et al., 2018). Dicha matriz permite clasificar las problemáticas en base a la urgencia de solución, donde 1 es el problema que tiene mayor relevancia y 0 no, o viceversa.

4.4.7. Matriz de validación del problema central

Según Vigo et al. (2018), es pertinente decir que también es una tabla, pero ésta permite “validar el problema a través del planteamiento de afirmaciones en función de criterios cualitativos

y, mediante un proceso participativo, definir cuáles son las percepciones de los principales involucrados en el diseño del proyecto”, es decir, se otorga puntajes en base a la opinión de los actores involucrados respecto a los criterios determinados: 1 para la expresión “Totalmente en desacuerdo”, 2 para “En desacuerdo”, 3 para “Indiferente”, 4 para “De acuerdo” y 5 para “Totalmente de acuerdo”, esto con el propósito de confirmar la validez del problema central seleccionado.

4.4.8. Árbol de problema

Puede ser comprendida como una herramienta cuyo propósito esencial es permitir al investigador analizar y representar de manera gráfica el problema central, así como descubrir aquellas causas que lo producen y revelar sus consecuencias y efectos sobre la comunidad, para esta identificación se requiere de información primaria o secundaria respecto a la presente situación (López, s.f.). Cabe señalar que, para su elaboración no se debe expresar los problemas identificados como la negación o falta de algo, sino más bien debe plantearse de tal forma que permita encontrar diferentes alternativas de solución a dichas necesidades.

4.4.9. Árbol de objetivos

Permite que de un problema central surja un objetivo general para solucionarlo, o mejor dicho se plantee alternativas positivas que afronten las situaciones negativas que aparecieron en el árbol de problema, pero este requiere medios directos e indirectos para lograrlo, ya sea al interior de la organización o dependiente de otras organizaciones, por otro lado, todo objetivo tiene una finalidad, toda acción tiene un efecto, y este debe ser positivo para la organización (López, s.f.). Por lo tanto, esta técnica es la responsable de identificar y definir los objetivos que se desea lograr mediante el proyecto, para lo cual, el problema central, las causas y efectos del árbol de problema se reescriben de forma positiva y, en el sentido de una situación ya lograda.

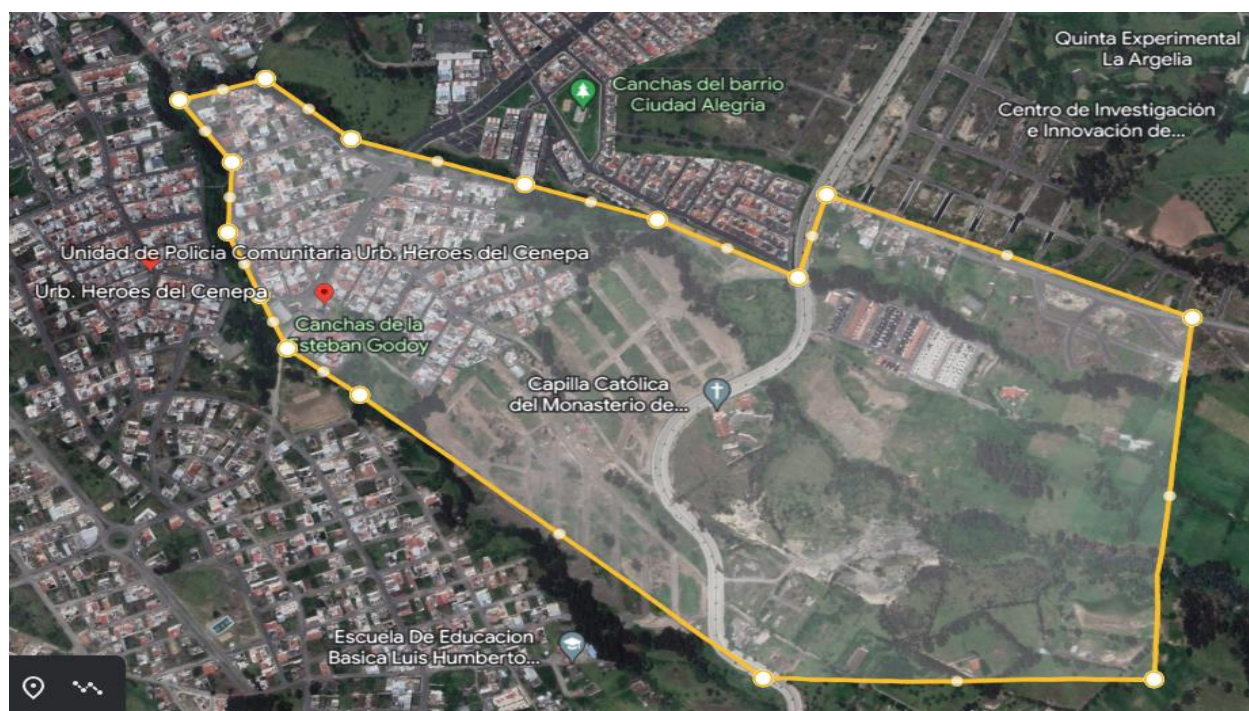
5. Metodología

5.1. Área de estudio

El barrio “Héroes del Cenepa”, se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Loja, perteneciente a la parroquia Punzara, provincia y cantón de Loja, Región Sierra y continente Sudamericano, limita al norte con el barrio Sol de los Andes, al sur con el barrio Los Ciprés, al oeste con el barrio Las Palmitas y al este con el barrio Esteban Godoy II Etapa. Cuenta aproximadamente con 172 casas, de las cuales 167 se percibieron habitadas y 5 deshabitadas; alrededor de 194 familias y 515 habitantes (anexo 8).

Figura 2.

Ubicación geográfica del barrio Héroes del Cenepa de la ciudad de Loja, 2023.



Nota: Visualización del barrio Héroes del Cenepa realizado en Google Earth. Elaboración propia.

5.2. Tipo de investigación

La presente investigación es de enfoque mixto, de carácter cuantitativo y cualitativo, debido a que se analizó las cualidades y problemas del barrio mencionado y aquello permitió analizar su estado actual.

Además, la investigación es de corte transversal, ya que se tomó en consideración un periodo determinado que va de 2023, con diseño no experimental pero basado en investigación-acción al vincularse precisamente con la comunidad a fin de fomentar la organización, participación, diagnóstico de problemas y construcción de soluciones viables.

5.3. Alcance de la investigación

El presente estudio tuvo un alcance de tipo exploratorio-descriptivo, dado que se realizó un diagnóstico organizacional de la directiva barrial y la participación, así como la observación de los distintos aspectos del barrio; y descriptivo porque englobó el diagnóstico de las problemáticas, sus causas y efectos, y construcción de soluciones, medios y fines durante el año 2023.

5.4. Población

Para la recolección de los datos pertinentes se tomó en consideración el mapa barrial Héros del Cenepa proporcionado por el Municipio de Loja (anexo 2), a través del cual se identificó un aproximado de 167 casas habitadas, 194 familias y 515 habitantes, es por ello que, para la selección de la población objetivo en el barrio, se realizó la respectiva encuesta a una persona por vivienda, especialmente al jefe/a de hogar o algún representante de dicha propiedad. Seguidamente, se muestra el total de personas encuestadas por sector del barrio.

Tabla 2.

Total de personas encuestadas en el barrio Héros del Cenepa.

| Sector | Nro. de personas encuestas | Porcentaje |
|---------------|-----------------------------------|-------------------|
| Sector 1 | 51 | 31% |
| Sector 2 | 47 | 28% |
| Sector 3 | 49 | 29% |
| Sector 4 | 20 | 12% |
| Total | 167 | 100% |

Nota: Datos tomados de las encuestas realizadas en el barrio Héros del Cenepa. Elaboración propia.

5.5. Métodos de investigación

Para la elaboración del proyecto se utilizaron métodos como: el método inductivo y el analítico-sintético. Por una parte, inductivo porque el trabajo de investigación requirió de un

diagnóstico situacional del barrio Héroes del Cenepa con la finalidad de recolectar información sobre los problemas que presenta y, posteriormente, dar soluciones adecuadas en beneficio de los moradores.

Por otro lado, se utilizó el método analítico-sintético puesto que éste permitió analizar y resumir la información recogida en las encuestas con respecto a los problemas del barrio, y su representación en las matrices de ponderación y jerarquización para plantear las posibles soluciones, así como las conclusiones que conllevaron a las respectivas recomendaciones.

No obstante, para un mejor entendimiento de cómo se procedió a dar cumplimiento a los objetivos del presente proyecto, a continuación, se detalla lo siguiente:

5.5.1. Objetivo General. Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio “Héroes del Cenepa”.

En primera instancia, se fomentó la organización y participación barrial mediante la implementación de talleres participativos (*de capacitación y espacios de diálogo*), en los cuales fue esencial la intervención de los residentes de la comunidad, con el fin de promover la participación activa y comprometida de los moradores en la identificación de las diferentes problemáticas que aquejan al sector, además, se desarrolló un organigrama estructural y otro funcional donde se definieron las principales responsabilidades y funciones de los miembros de la directiva actual conforme al cargo que ocupan.

Por otro lado, se diseñó un plan de acción, el cual está encaminado a brindar las soluciones más factibles para enfrentar los problemas identificados, sin embargo, será responsabilidad de la directiva barrial como de la comunidad acoger e implementar dicho plan cuando ellos lo crean pertinente y factible.

5.5.2. Objetivo específico 1. Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.

Para el diagnóstico de las principales problemáticas fue necesario el uso de fichas de observación, entrevistas a actores claves y, encuestas al jefe/a de hogar, cónyuges y personas igual o mayores a 18 años del barrio Héroe del Cenepa a través del aplicativo KoboToolbox. Más tarde, con la información recogida de los instrumentos ya mencionados, se generó árboles de problemas que permitieron evidenciar las principales causas y efectos que los producen, y de objetivos para plantear diferentes alternativas de solución positivas conforme a las necesidades identificadas.

5.5.3. Objetivo específico 2. Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.

Como ya se ha mencionado con antelación, para el cumplimiento de este objetivo se empleó un taller participativo de capacitación sobre el tema relacionado con los mecanismos y estrategias de participación ciudadana como eje principal, generando interés y motivación en los moradores del barrio, en favor de la convivencia armónica y mejoramiento de la calidad de vida dentro del sector en cuestión. Es decir, este tipo de capacitación procuró hacer de la directiva barrial, así como de los moradores líderes empoderados y capaces de tomar las mejores decisiones en beneficio de la comunidad, dejando de lado el individualismo y, actuar por el bienestar común.

5.5.4. Objetivo específico 3. Coadyuvar con la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

Se ayudó a la directiva barrial a definir espacios de participación que funcionaron como instancias de reunión y acercamiento con las autoridades locales, principalmente con el GAD Municipal de Loja y la Policía Nacional. La finalidad de estos espacios fue promover el diálogo entre la directiva, los moradores y las autoridades gubernamentales pertinentes, donde se reflejó la

participación por parte de los miembros directivos y sus residentes, dando a conocer sus opiniones o puntos de vista, pero sobre todo sugiriendo y proponiendo alternativas de solución que beneficien al colectivo y se prioricen sus necesidades, así como estableciendo y legalizando acuerdos y compromisos por parte de los involucrados.

5.6. Técnicas

A fin de dar cumplimiento a los objetivos establecidos con anterioridad, en primera instancia fue necesario el uso de la técnica de ***observación directa*** (o *ficha de observación*), puesto que permitió el contacto directo con la comunidad y visualizar tanto los problemas como fortalezas que presenta el barrio. Asimismo, fue pertinente la utilización de ***encuestas***, mismas que facilitaron la obtención de información necesaria de los habitantes del barrio, a fin de conocer cuál es su opinión sobre los problemas presentes, y determinar cuáles son los más relevantes. Además, se empleó ***entrevistas***, como herramienta esencial para recabar información sobre experiencias, acontecimientos y opiniones de primera mano por parte de los principales actores sociales presentes en el barrio, en este caso fueron los miembros de la directiva barrial como principales conocedores de las problemáticas que aquejan al sector.

De igual manera, se utilizó la ***matriz de identificación del problema central*** como un instrumento que permita comparar los problemas en función a criterios como la pertinencia, viabilidad e incidencia, esta matriz comprende el conjunto de problemas de los cuales se considerará las tres problemáticas más importantes y, para ello, se compara de forma individual cada uno de los problemas con los demás, ya sea de forma vertical u horizontal, asignando un puntaje de 1 al más relevante y 0 menos significativo. Del mismo modo, se hizo uso de la ***matriz de validación del problema central***, la cual está conformada por cinco campos relacionados a los actores o involucrados, intereses, recursos, importancia y grado de influencia que tienen respecto al éxito del proyecto, surge después de haber identificado los problemas centrales, tomando en

consideración los puntajes de 1 (Totalmente en desacuerdo); 2 (En desacuerdo); 3 (Indiferente); 4 (De acuerdo), y; 5 (Totalmente de acuerdo).

También, fue conveniente el uso del *árbol de problema y de objetivos*, debido a que el primero permitió analizar cada uno de los problemas identificados, descubrir las causas que lo originan y las consecuencias que tienen dentro del barrio; mientras que, el segundo generó objetivos de solución a los problemas presentes en el primer árbol, de manera positiva y beneficiosa para la comunidad.

Además, se necesitó la ayuda de *organigramas estructurales*, que proporcionaron de mejor manera la comparación, distribución y asignación de responsabilidades a cada miembro de la directiva. Además, se desarrolló un *plan de acción barrial*, que permitió plantear propuestas de solución para las 3 problemáticas principales identificadas en el barrio a través de la matriz de identificación del problema central. El plan de acción se conforma especialmente por una línea estratégica, enunciado formal, actividades, responsables y tiempo de inicio estimado para el cumplimiento del mismo.

Por último, cabe mencionar que, para la presentación de los resultados de la investigación tras haber recogidos los datos pertinentes por medio de las encuestas, entrevistas y ficha de observación dentro del sector, se empleó la escala de Likert para elaborar las tablas tomando en consideración la importancia y frecuencia como una forma de evaluar la opinión de las personas de manera descendente, es decir, las categorías colocadas en dichas tablas empiezan desde los más grave y descienden a lo menos importante según la opinión de los encuestados.

6. Resultados

Con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados en la presente investigación ejecutada en el barrio Héroes del Cenepa, se llevó a efecto la aplicación de técnicas y herramientas establecidas con anterioridad las cuales permitieron obtener los siguientes resultados.

6.1. Objetivo específico 1: Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.

Para realizar el diagnóstico de las problemáticas barriales se llevó a cabo el levantamiento de información a través de fichas de observación, para lo cual se dividió al barrio en 4 sectores (anexo 5), a fin de identificar los diferentes problemas que en cada uno de estos se suscitan, del mismo modo se aplicaron encuestas y entrevistas por sectores y variables (infraestructura, seguridad barrial y medio ambiente). Cabe mencionar que estas dos últimas se realizaron por medio de la aplicación KoboToolbox, permitiendo así obtener la información geográfica necesaria para poder determinar cuáles son las necesidades más relevantes según la perspectiva de los moradores del barrio.

6.1.1. Problemática barrial

En primera instancia, se realizó un acercamiento con el presidente del barrio Héroes del Cenepa mediante llamada telefónica y texto de WhatsApp (Anexo 3), quien confirmó la existencia de una directiva barrial en la zona y esto fue corroborado por la Jefatura de Promoción Popular sobre el posicionamiento actual de la directiva (Anexo 4), bajo Acta N: 01 del 21 de octubre de 2022, en donde se verificó la asignación de los diferentes cargos dentro de la junta directiva, sin embargo, dos miembros (Secretaria y 3 vocal) habían renunciado a su puesto dentro de la directiva, por lo que se vio en la necesidad de crear un organigrama con los nombres de los nuevos integrantes (ver figura 3), en este se evidencia quienes y que cargo ocupan dentro de la directiva.

Figura 3.
Organigrama estructural 2022-2024 del barrio Héroes del Cenepa.



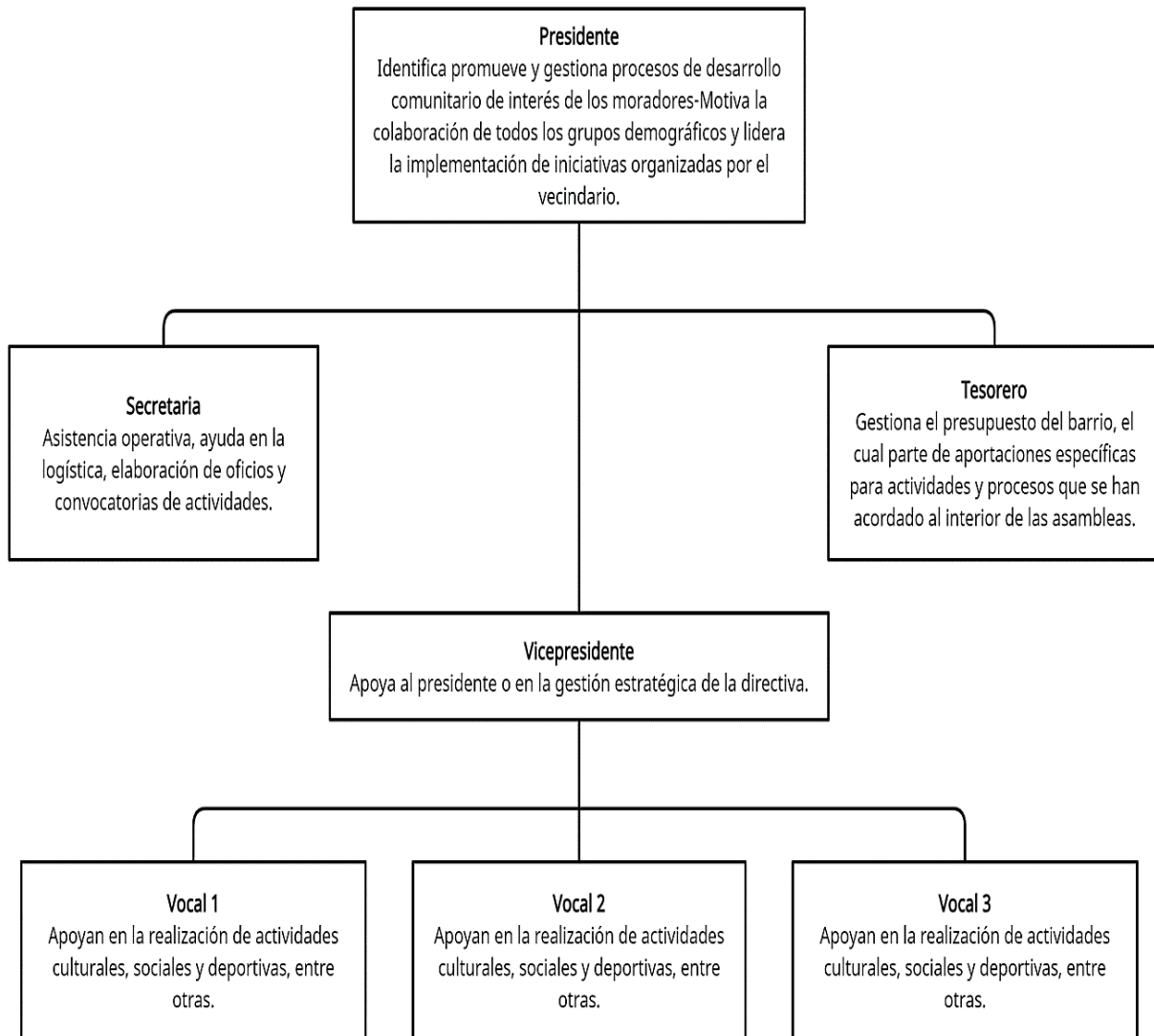
Nota: Asignación de cargos a los diferentes miembros de la directiva barrial, Jeaftura de Promoción Popular 2022.

Continuando con el cumplimiento del objetivo, se procedió a fijar una reunión de manera presencial con toda la directiva, misma que tuvo lugar en la casa comunal del barrio, donde se socializó el proyecto de vinculación con la sociedad de la Carrera de Administración Pública “Soluciones barriales participativas”, dejando en claro cuál es su propósito y lo que se quiere obtener con ello. Asimismo, se procedió a entrevistar a los miembros de la directiva presentes a cerca de los principales problemas que afectan el bienestar social de los moradores, esto con la finalidad de tener un punto de partida, así como una visión general sobre el panorama del barrio y,

poder corroborarlo tras la aplicación de la ficha de observación y encuestas a la población objetivo. En otras palabras, conforme a las entrevistas realizadas a los miembros directivos se pudo constatar el grado de organización y, ejercicio de cargo y funciones, por ejemplo, los miembros de la directiva sostienen reuniones semanales todos los días martes para debatir sobre eventos o fechas importantes que se celebran dentro del barrio. Además, el presidente barrial como demás encargados mantiene a los moradores informados de todo evento, programa o suceso que se vaya a realizar en el lugar por medio del grupo de WhatsApp.

No obstante, para una mejor organización barrial, se implementó un organigrama funcional de las directivas barriales de Loja (ver figura 4) que se encuentra en la Guía para la gestión y planificación barrial participativa (2019), esto con la finalidad de incentivar a la directiva y estén conscientes del cargo que ocupan y cómo deberían ejercerlo en pro de la convivencia de los moradores del barrio, a su vez, trabajar en conjunto para lograr cumplir los objetivos deseados. Del mismo modo, se busca reforzar ciertas falencias que pueda presentar la organización y participación barrial mediante la implementación de estrategias de capacitación y sensibilización, con el objetivo de fortalecer la colaboración y el compromiso de todos los miembros de la comunidad.

Figura 4.
Organigrama funcional de las directivas barriales de Loja.



Nota: Funciones y responsabilidades conforme al cargo de los miembros de la junta directiva. Guía para la gestión y planificación barrial participación, Loja 2019.

Por otro lado, mediante las herramientas utilizadas a lo largo de la investigación, se reflejaron los siguientes resultados y, se procedió a efectuar el análisis comparativo de cada una de las variables identificadas.

Tabla 3.*Ficha de observación en el barrio Héroes del Cenepa.*

| VARIABLES | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------------|---|
| INFRAESTRUCTURA | | | | |
| | SI | NO | EN PARTE | Observaciones |
| El barrio cuenta con un club deportivo. | | X | | |
| El barrio cuenta con 1 iglesia. | | | X | Debido a que se encuentra ubicada fuera de la localización del barrio. |
| Existe 1 escuela dentro del barrio denominada Unidad Educativa Municipal "Héroes del Cenepa". | X | | | Ubicada en el sector 2, tras la delimitación del barrio. |
| Existen 3 áreas verdes disponibles. | X | | | Distribuidas de a uno entre los sectores 2 y 3. |
| Existen 2 juegos infantiles. | | | X | Se encuentran en mal estado. |
| Instalaciones deportivas y recreativas (3 canchas y 1 gimnasio al aire libre). | X | | | |
| Equipamiento comunitario de 1 casa comunal | X | | | Donde se mantiene eventos y reuniones entre moradores y directiva. |
| Disponibilidad de actividades y eventos comunitarios. | X | | | -Bailoterapia. -Festividades católicas. |
| Existen alrededor de 5 lotes baldíos. | X | | | El sector 1 cuenta con 2; el sector 3 con 2 y el sector 4 con 1 lote baldío. |
| AMBIENTAL | | | | |
| El barrio denota limpieza. | | | X | En algunas partes del barrio se evidencia la presencia de basura. |
| Existe contaminación ambiental. | X | | | Contaminación en las áreas verdes y las quebradas El Alumbre y Sambo Yacu del barrio. |
| El barrio cuenta con recolección de basura. | X | | | Horario a partir de las 8 a.m. de lunes a sábado. |
| SEGURIDAD | | | | |
| Hay seguridad en el barrio. | | | X | Tomando en cuenta la opinión de los moradores es incierta. |
| La policía realiza patrullajes frecuentes. | | X | | Aunque existe una UPC en el barrio no se denota un control constante. |
| Existencia de personas libando o en estado de ebriedad en las canchas del barrio. | X | | | -En horas de la noche se puede evidenciar este problema. |
| SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO | | | | |
| Presencia y eficacia de fuerzas de seguridad (policía, vigilancia comunitaria, etc.). | | | X | No es eficaz, pues no hay respuesta inmediata de la policía cuando se la requiere. |
| Percepción de seguridad por parte de los residentes. | | X | | Su percepción es negativa, ya que a pesar de contar con UPC no están seguros. |
| Niveles de delincuencia y vandalismo. | X | | | No es muy frecuente, pero si existe. |

Nota: La tabla muestra lo que posee o no el barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas a los moradores del sector.

Es necesario mencionar que, la ficha de observación es general, pero permite colocar las particularidades del barrio, que es lo que se evidencia en la información compartida en la tabla 3, donde se revela principalmente que el tema de seguridad es el más relevante, ya que denota la despreocupación por parte de la policía en cuanto a controles, patrullajes y vigilancia dentro del barrio, lo que aumenta la percepción de inseguridad por parte de los moradores.

Tabla 4.

Entrevista a los actores principales sobre los problemas dentro del barrio.

| Punto de vista de los actores entrevistados | |
|--|--|
| ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio? | Los principales problemas son las calles y veredas que están en malas condiciones. |
| ¿Han presentado, la directiva o representante, algún oficio a las instituciones correspondientes para dar solución al problema? | Se ha dado a conocer en las reuniones barriales y en las visitas que se da por parte del municipio. |
| ¿Ha podido observar usted, si las autoridades del GAD Municipal, se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio? | Hace unos días se mantuvo una reunión con el señor alcalde y se le pudo manifestar los problemas en el cual el alcalde se comprometió a colaborar y hacer las mejoras necesarias. |
| ¿Han recibido apoyo social por parte de las autoridades locales? | Por el momento no. |
| ¿Han realizado propuestas a las autoridades competentes para el mejoramiento del barrio? | Solo se han presentado las necesidades porque para las mejoras se debe conseguir presupuesto. |
| ¿Ustedes han realizado alguna actividad enfocada a la integración de los habitantes del barrio? ¿cuáles? | Solemos hacer mingas y también reuniones los días martes. |
| ¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar alguna problemática del barrio (minga, etc.)? | Mingas. |
| ¿Qué potencialidades considera Ud. que posee el barrio y que pueden ser aprovechadas en su beneficio? | La colaboración de vecinos y que si hay que aportar de alguna forma económica mientras sea algo considerable y para mejorar así no se dañan los carros con los baches creo que monetariamente se podría colaborar, el barrio es unido. |
| ¿Existe alguna organización para llevar a cabo las diferentes acciones o actividades en beneficio del barrio? | Seguir en conversatorios con el alcalde, el presidente del barrio. |
| ¿Qué clases de proyectos se han realizado para mejorar el entorno social del barrio? | Mingas y conversatorios. |
| ¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos? | El respeto siempre. |

¿Cómo se podría mejorar la participación ciudadana en el barrio? Incentivar más a los jóvenes a asistir a las reuniones, es para mejora de todos.

¿Cómo quiere usted, que se aplique o se dé la participación de los ciudadanos en el barrio? Que si se queda en alguna fecha todos participemos y mejorar el ornato de nuestro barrio.

Nota: Información tomada de las entrevistas realizadas a los actores principales del barrio Héroes del Cenepa.

A la fecha del levantamiento de la información con la herramienta de la entrevista, los actores tomaron en consideración que algunas de las necesidades estaban empezando a ser atendidas por las autoridades locales, sin embargo, al no estar finalizadas las molestias persisten.

a. Infraestructura

Tabla 5.

Evaluación de la condición actual de las calles.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Muy buena | 0% | 5% | 10% | 0% | 14% |
| Buena | 15% | 17% | 14% | 4% | 50% |
| Regular | 14% | 2% | 5% | 7% | 29% |
| Malo | 1% | 4% | 0% | 1% | 7% |
| Muy malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No existe en su barrio | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No responde | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra la condición actual de las calles dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas a los moradores del sector.

En base a los datos obtenidos de las encuestas, los moradores del sector 1 con el 14% manifiestan que las calles se encuentran en estado regular, en el sector 2 el 4% señala que están en mal estado, mientras que el sector 3 con un 5% al igual que el sector 4 con el 7% consideran que es regular el estado que presentan las calles del barrio.

Sin embargo, cabe señalar que a la fecha en que se realizó este ítem de encuesta, el GAD de Loja con su área de Obras Públicas se encontraba efectuando el bacheo de las calles, que de acuerdo a los moradores no soluciona en su totalidad el problema, pues es una solución temporal y no definitiva.

Tabla 6.
Evaluación de la calidad de iluminación de veredas y calles.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Muy buena | 0% | 4% | 8% | 0% | 12% |
| Buena | 22% | 21% | 17% | 1% | 60% |
| Regular | 8% | 2% | 4% | 10% | 25% |
| Malo | 1% | 1% | 0% | 2% | 4% |
| Muy malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No existe en su barrio | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No responde | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra la calidad de iluminación en veredas y calles dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas a los moradores del sector.

La tabla muestra que alrededor del 14% de los residentes perciben a la iluminación de veredas y calles de manera regular, siendo el 8% en el sector 1, con un 2% el sector 2 y con 4% en el sector 3, mientras que en el sector 4 se puede identificar que al menos el 2% afirma que están en malas condiciones.

Por otro lado, en la tabla 7 se corrobora que el 23% de habitantes consideran deficiente la dotación de iluminaria en espacios públicos, lo que genera áreas oscuras en determinadas partes del barrio, originando un ambiente de inseguridad a ciertas horas del día y, espacialmente durante la noche. Entre ellos, el sector 4 con un 11% resulta ser el más afectado por este problema, seguido por el sector 1 con un 7%.

Tabla 7.
Evaluación de iluminación en espacios públicos.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Si | 23% | 25% | 28% | 1% | 76% |
| No | 7% | 3% | 2% | 11% | 23% |
| No responde | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra la suficiencia de iluminación en espacios públicos dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas a los moradores del sector.

Tabla 8.
Evaluación de juegos infantiles.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Muy buena | 0% | 5% | 6% | 1% | 12% |
| Buena | 20% | 16% | 18% | 7% | 60% |
| Regular | 10% | 5% | 4% | 5% | 24% |
| Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Muy malo | 0% | 1% | 1% | 0% | 2% |
| No existe en su barrio | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| No responde | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra la calidad de iluminación en veredas y calles dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas a los moradores del sector.

El estado de los juegos infantiles en diferentes sectores varía según la opinión de sus moradores. En el sector 1, un 10% considera que los juegos son de calidad regular, similarmente, en el sector 2, un 5% comparte esta opinión, mientras que en el sector 3, un 4% está de acuerdo en que los juegos son regulares. Por otro lado, en el sector 4, un considerable 24% también opina que los juegos infantiles presentan un estado regular.

Además, en la tabla 9 se puede ver reflejado que alrededor del 37% de los residentes mencionan que no hay suficientes juegos infantiles en el barrio para que los niños puedan recrearse y realizar diferentes actividades, siendo el sector 4 con un 7% el que menos tiene, es decir, con dos puntos porcentuales más que el resto de sectores las personas consideran la falta de juegos infantiles en el área.

Tabla 9.
Evaluación de la presencia de juegos infantiles.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Si | 15% | 13% | 27% | 5% | 60% |
| No | 14% | 14% | 2% | 7% | 37% |
| No responde | 2% | 1% | 0% | 0% | 3% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra la suficiencia de juegos infantiles dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas a los moradores del sector.

Tabla 10.
Evaluación de colectores de agua lluvia.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Muy buena | 0% | 4% | 10% | 0% | 13% |
| Buena | 22% | 17% | 16% | 0% | 56% |
| Regular | 8% | 5% | 4% | 8% | 25% |
| Malo | 0% | 1% | 0% | 4% | 5% |
| Muy malo | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| No existe en su barrio | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No responde | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra la condición de los colectores de agua lluvia dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas a los moradores del sector.

Se puede evidenciar que el 25% de encuestados mencionan que los colectores de agua lluvia se encuentran en mal estado, siendo el sector 4 con un 4% el más afectado por esta situación, mientras que el sector 2 varía entre malo y muy malo con el 1% respectivamente.

Tabla 11.
Existencia de mobiliario urbano.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Si | 12% | 14% | 19% | 1% | 46% |
| No | 18% | 13% | 11% | 11% | 53% |
| No responde | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra la dotación de mobiliario urbano dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas en el barrio.

La tabla muestra que en el barrio no existe suficiente mobiliario urbano, puesto que el 53% de los moradores señalan la falta de bancas y basureros que permitan llevar a cabo acciones de reciclaje para mejorar el aspecto de la zona, siendo el sector 1 con un 18% de sus residentes donde menos se puede evidenciar este tipo de equipamiento, además, esto genera una imagen negativa del lugar por parte de las personas visitantes, debido al poco mantenimiento que recibe.

Tabla 12.*Existencia de árboles en las calles y avenidas.*

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Si | 11% | 20% | 24% | 7% | 61% |
| No | 20% | 7% | 5% | 5% | 38% |
| No responde | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra el equipamiento de árboles en las calles y avenidas dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas en el barrio.

Mientras tanto, la presente tabla indica que el 38% de los moradores encuestados consideran a la falta de árboles en las calles y avenidas como una competencia del GAD Municipal de Loja, donde el sector 1 con un 20% es el que menos tiene, esto se debe a la densidad de viviendas y calles que atraviesan el sector, lo que provoca que haya una baja presencia de vegetación en dicha zona.

b. Seguridad barrial

Tabla 13.*Percepción de seguridad (escala de 1 a 5, 1 significa muy inseguro; 5 muy seguro).*

| | | Categoría | | | | | | |
|----------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|--------------|
| | | Muy inseguro (1) | Inseguro (2) | Medianamente seguro (3) | Seguro (4) | Muy seguro (5) | No responde | TOTAL |
| Áreas verdes | Sector 1 | 1% | 2% | 7% | 20% | 1% | 0% | 31% |
| | Sector 2 | 3% | 1% | 8% | 14% | 2% | 0% | 28% |
| | Sector 3 | 2% | 2% | 8% | 10% | 7% | 0% | 29% |
| | Sector 4 | 0% | 0% | 3% | 8% | 1% | 0% | 12% |
| TOTAL | | 6% | 5% | 26% | 51% | 11% | 0% | 100% |
| | | TOTAL | | | | | | |
| Calles y pasajes | Sector 1 | 0% | 2% | 8% | 20% | 1% | 0% | 31% |
| | Sector 2 | 2% | 3% | 8% | 13% | 3% | 0% | 28% |
| | Sector 3 | 2% | 3% | 9% | 11% | 5% | 0% | 29% |
| | Sector 4 | 0% | 1% | 9% | 2% | 0% | 0% | 12% |
| TOTAL | | 4% | 9% | 34% | 45% | 8% | 0% | 100% |
| | | TOTAL | | | | | | |
| Tiendas y comercios | Sector 1 | 0% | 0% | 8% | 20% | 2% | 1% | 31% |
| | Sector 2 | 3% | 1% | 4% | 15% | 5% | 0% | 28% |
| | Sector 3 | 2% | 4% | 8% | 13% | 3% | 0% | 29% |
| | Sector 4 | 0% | 0% | 0% | 12% | 0% | 0% | 12% |
| TOTAL | | 5% | 5% | 20% | 60% | 10% | 1% | 100% |

| | | Muy inseguro (1) | Inseguro (2) | Medianamente seguro (3) | Seguro (4) | Muy seguro (5) | No responde | TOTAL |
|---------------------------|-----------------|------------------|--------------|-------------------------|------------|----------------|-------------|-------------|
| Viviendas | Sector 1 | 0% | 0% | 7% | 17% | 6% | 0% | 31% |
| | Sector 2 | 2% | 2% | 5% | 11% | 8% | 0% | 28% |
| | Sector 3 | 2% | 4% | 8% | 9% | 7% | 0% | 29% |
| | Sector 4 | 0% | 0% | 0% | 3% | 9% | 0% | 12% |
| TOTAL | | 4% | 6% | 20% | 40% | 30% | 0% | 100% |
| TOTAL | | | | | | | | |
| Paradas de buses | Sector 1 | 1% | 1% | 9% | 19% | 1% | 0% | 31% |
| | Sector 2 | 3% | 2% | 4% | 15% | 4% | 0% | 28% |
| | Sector 3 | 2% | 3% | 8% | 12% | 4% | 0% | 29% |
| | Sector 4 | 0% | 0% | 1% | 10% | 1% | 0% | 12% |
| TOTAL | | 6% | 6% | 22% | 56% | 10% | 0% | 100% |
| TOTAL | | | | | | | | |
| Canchas deportivas | Sector 1 | 0% | 2% | 9% | 19% | 1% | 0% | 31% |
| | Sector 2 | 2% | 1% | 7% | 16% | 2% | 0% | 28% |
| | Sector 3 | 1% | 4% | 8% | 13% | 4% | 0% | 29% |
| | Sector 4 | 0% | 0% | 1% | 10% | 1% | 0% | 12% |
| TOTAL | | 3% | 7% | 25% | 57% | 8% | 0% | 100% |

Nota: La tabla muestra la percepción de seguridad en diferentes zonas del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas en el barrio.

Para la interpretación de esta tabla se tomará en consideración los valores de la escala 1 (muy inseguro) y 2 (inseguro), por tanto, se puede percibir que en el lugar donde existe un menor porcentaje en cuanto a seguridad según los habitantes es en las calles y pasajes del barrio, dado que al menos el 13% de los residentes de los sectores 2 y 3 consideran que no es muy seguro dichos lugares; por otra parte, con un 12% se menciona que las paradas de buses no son muy seguras, esto se ve reflejado principalmente en los sectores 2 y 3; también, las plazas, áreas verdes y senderos del barrio presentan el mismo problema, ya que el 6% de los moradores afirma es muy inseguro, es decir, de cada 6 personas encuestadas, 3 opinan que el sector 2 es muy inseguro, mientras que 2 tienen la misma percepción sobre el sector 3, esto se debe en gran parte a la falta de iluminación pública en ciertas áreas; del mismo modo, están las canchas deportivas con el 10% de apreciación y catalogadas como inseguras, concentrándose la mayor parte en el sector 3 con un 5%, puesto que

muchas de las veces son ocupadas por personas que tienden al consumo de sustancias alcohólicas; además, en el caso de las tiendas/comercios de acuerdo a los moradores al menos el 10% sostiene que son inseguras, cobrando mayor presencia en el sector 2 con un 3% muy inseguro y el sector 3 con un 4% de inseguridad; por último, están las casas con un total de 10% de los habitantes mencionan que son inseguras, compuesta entre el sector 2 con un 4% y el sector 3 con un 6% de variabilidad en lo que respecta a seguridad.

Tabla 14.
Evaluación de seguridad.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Casi todo el tiempo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| En algunas ocasiones | 12% | 3% | 2% | 1% | 18% |
| Casi nunca | 19% | 25% | 27% | 11% | 82% |
| No responde | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: Percepción de robos o asaltos a domicilio, locales o lugares de trabajo en el barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas en el barrio.

Un 18% de los encuestados perciben que no es muy común que ocurran asaltos a domicilio, locales o lugar de trabajo sino en algunas ocasiones, sin embargo, este hecho se suscita especialmente en el sector 1, donde 12 de 31 personas intervenidas mencionaron haber mayor probabilidad de que se cometan robos en la zona, puesto que según lo mencionan los residentes existe poca vigilancia y control durante las noches por parte de la policía a personas ajenas al barrio.

Tabla 15.
Evaluación de seguridad en la vía pública.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Casi todo el tiempo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| En algunas ocasiones | 12% | 7% | 4% | 0% | 23% |
| Casi nunca | 19% | 20% | 26% | 10% | 74% |
| No responde | 0% | 1% | 0% | 2% | 3% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: Percepción de robos o asaltos en la vía pública en el barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas en el barrio.

En la tabla se indica que por cada 100 habitantes encuestados al menos 23 consideran que los robos o asaltos en la vía pública no son un problema frecuente en el barrio, pero que tiende a ser más propensa durante la noche, tal es el caso del sector 1 el cual presenta la mayor percepción en cuanto a robos se trata, ya que abarca un 12% de las personas con respecto del 31% encuestado.

c. Medio ambiente

Tabla 16.

Evaluación de la calidad del aire.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Muy grave | 6% | 0% | 12% | 1% | 19% |
| De mediana gravedad | 17% | 10% | 5% | 8% | 40% |
| No es grave | 7% | 6% | 11% | 2% | 27% |
| No existe | 0% | 13% | 1% | 1% | 14% |
| No responde | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra la gravedad por la presencia de humo y malos olores en el barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas en el barrio.

El 19% de los moradores del barrio sostienen que el problema de los malos olores es muy grave, donde el sector 3 es el más vulnerable, generados esencialmente a causa de la mala gestión de residuos contaminantes en la zona, todo esto puede ser comprobado a través de la guía de observación realizada en la tabla 3.

Tabla 17.

Evaluación de la contaminación en quebradas.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Muy grave | 7% | 0% | 11% | 3% | 22% |
| De mediana gravedad | 19% | 8% | 6% | 7% | 40% |
| No es grave | 4% | 7% | 11% | 2% | 25% |
| No existe | 0% | 13% | 1% | 0% | 13% |
| No responde | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra qué tan grave es la contaminación en quebradas dentro del barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas en el barrio.

También se revela una evidente existencia de contaminación en las dos quebradas que atraviesan el barrio, las cuales son El Alumbre ubicada principalmente entre los sectores 1 y 2, y

Sambo Yacu cerca del sector 1 y 3 (anexo 10), un hecho considerado de gravedad por el 22% de los moradores, dado que algunos individuos aún desechan sustancias orgánicas e inorgánicas cerca de estas fuentes de agua adyacentes al barrio, donde el 11% de personas que habitan el sector 3 se ven afectados.

Tabla 18.

Evaluación de la basura, suciedad o escombros en las calles, veredas y áreas verdes.

| Categoría | Sector 1 | Sector 2 | Sector 3 | Sector 4 | Total |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Muy grave | 3% | 1% | 11% | 4% | 19% |
| De mediana gravedad | 8% | 10% | 5% | 7% | 31% |
| No es grave | 19% | 8% | 13% | 1% | 41% |
| No existe | 0% | 8% | 1% | 0% | 9% |
| No responde | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| Total | 31% | 28% | 29% | 12% | 100% |

Nota: La tabla muestra qué tan grave es la basura, suciedad y escombros en el barrio Héroes del Cenepa. Información tomada de las encuestas realizadas en el barrio.

Se puede evidenciar que el 19% de los encuestados consideran que el problema de la basura en calles, veredas y áreas verdes es muy grave, resaltando que el sector 4 con un 11% es el lugar más propenso a presentar esta situación.

6.1.2. Matriz de ponderación de problemas

Tras la aplicación de la ficha de observación en conjunto con las encuestas, así como las entrevistas realizadas principalmente a los miembros directivos, se logró identificar una serie de problemas que afectan al barrio, por lo que se utilizó esta información como herramienta para evaluar dichas problemáticas de acuerdo a su nivel de urgencia y gravedad.

En consecuencia, la primera matriz correspondiente a la ponderación de problemas, ayudó a priorizar los problemas más significativos del barrio, para ello fue necesario comparar cada una de las problemáticas en base a pares, es decir, el primer problema de la izquierda se lo compara con el de la derecha y así sucesivamente con el resto de problemas identificados, además se asignó una puntuación de 1 al más importante en consenso con las personas asistentes y 0 al menos

importante, tomando en consideración los informes con la información recopilada de las encuestas, entrevistas, ficha de observación y, del taller de capacitación y participativo. Asimismo, es pertinente resaltar que la suma de las puntuaciones de cada celda muestra los totales con una interpretación opuesta, es decir, el puntaje más alto en las celdas “verticales” señala el problema a considerar como el más relevante, mientras que el puntaje más alto en celdas “horizontales” representa al problema menos relevante, o viceversa. No obstante, en el presente caso de investigación se reconoce a la manera vertical con el puntaje más alto como aquella problemática que tiene mayor impacto y que afecta a sus moradores de forma directa.

Por lo tanto, tomando en cuenta lo anterior se identificó tres desafíos que aquejan al barrio, como; la inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público con un valor de 13 puntos, el bajo nivel de control y vigilancia policial con un total de 12 puntos y, la ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal con un puntaje de 11 puntos, cuya validación se la hizo en presencia y con la participación de las personas residentes en el sector (tabla 19).

Por último, señalar que en función a los criterios de pertinencia, prioridad e incidencia se determinó que los tres problemas mencionados anteriormente son los más apremiantes y urgentes a solucionar dentro de la comunidad.

Tabla 19.*Matriz de ponderación de problemas.*

| Problemas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | Totales horizontales |
|--|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------|
| 1. Inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3. Bajo nivel de control y vigilancia policial | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4. Inexistencia de una capilla | 1 | 1 | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 7 |
| 5. Deficiencia en el mantenimiento de las vías públicas | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| 6. Impacto ambiental en las quebradas debido a la contaminación de desechos | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| 7. Alta incidencia en el consumo de sustancias psicotrópicas | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| 8. Carencia de árboles en calles y avenidas internas | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 13 |
| 9. Deterioro de los juegos infantiles por falta de mantenimiento | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 10 |
| 10. Presencia de basura, suciedad y escombros en calles y lotes baldíos | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| 11. Presencia de humo y olores desagradables | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | | 1 | 1 | 0 | 9 |
| 12. Ausencia de bancas y basureros en áreas verdes | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0 | 4 |
| 13. Falta de alumbrado en calles y avenidas | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 3 |
| 14. Infraestructura de recolección de lluvias en estado de deterioro | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 11 |
| Totales verticales | 13 | 11 | 12 | 6 | 1 | 5 | 8 | 0 | 3 | 7 | 4 | 9 | 10 | 2 | |

Nota: La matriz en cuestión presenta los problemas prioritarios identificados en el barrio Héroes del Cenepa, así como su respectiva puntuación de cuales son más (1) y menos (0) relevantes.

Cabe mencionar que en la presente matriz se agregaron 4 problemas, mismos que no constan en la ficha de observación, entrevistas o encuestas, como, la inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público, la ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal, la inexistencia de una capilla, así como la alta incidencia en el consumo de sustancias psicotrópicas en la zona, estas problemáticas fueron sugeridas por los moradores del barrio y tomadas en cuenta para la identificación de los problemas centrales que aquejan al sector.

6.1.3. Matriz de validación del problema central

Más tarde, los problemas identificados se los validó a través de la matriz de validación del problema central, con la finalidad de determinar las alternativas de solución pertinentes según el caso. Además, fue necesario señalar que estos problemas se encuentran dentro de un rango de 16 a 25 puntos, por lo que pueden ser abordados mediante un proyecto de inversión. A ello, Vigo et al. (2018) considera que “por lo general, las políticas públicas, que reflejan las prioridades del país, sector o región, se expresan en planes estratégicos y éstos, a su vez, en proyectos de inversión social, en general; y proyectos de inversión pública, en particular”. En otras palabras, un proyecto de inversión busca generar un impacto positivo al bienestar social tras la asignación de recursos.

Tabla 20.

Matriz de validación del problema: “Inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público”

| Factores | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|----------------------------------|--------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| 1. Carácter de bien público | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Carácter específico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Carácter general | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Carácter delimitable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Carácter de entidad ejecutora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Total | 20 | | | | |

Nota: Validación del primer problema central del barrio Héroes del Cenepa.

Por lo tanto, en la tabla 20 se puede interpretar que el problema referente a la *inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público* puede ser entendido como un plan estratégico, cuyo propósito es promover el comercio, generar empleo y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Del mismo modo, dicha problemática puede ser abordada por el GAD Municipal de Loja, contribuyendo en la planificación y diseño de un plan detallado que facilite la construcción del mercado, tomando en consideración el tamaño, infraestructura necesaria y costos estimados.

Tabla 21.

Matriz de validación del problema central: “Bajo nivel de control y vigilancia policial”

| Factores | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|---------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|
| 1. Carácter de bien público | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Carácter específico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Carácter general | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Carácter delimitable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Carácter de entidad ejecutora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Total | 19 | | | | |

Nota: Validación del segundo problema central del barrio Héroes del Cenepa.

El problema derivado del *bajo nivel de control y vigilancia policial* puede ser atendido por la Policía Nacional a través del incremento en las actividades de control y patrullaje por parte de las autoridades encargadas del UPC ubicado en el interior del barrio, esto implica una presencia más visible y constante de los uniformados en las calles, como una medida estratégica y proactiva para combatir la delincuencia suscitada en el lugar y brindar una sensación de seguridad a los residentes.

Tabla 22.

Matriz de validación del problema central: “Ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal”

| Factores | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|----------------------------------|--------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| 1. Carácter de bien público | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Carácter específico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Carácter general | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Carácter delimitable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Carácter de entidad ejecutora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Total | 20 | | | | |

Nota: Validación del tercer problema central del barrio Héroes del Cenepa.

Por otra parte, la problemática relacionada a la *ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal*, también puede ser atendido por el Municipio de Loja, ya que a través de sus expertos en el departamento de obras públicas puede encargarse de realizar los estudios pertinentes para la construcción de los puentes carrozables en el sector 1 y 2 del barrio.

En fin, es importante mencionar que la validación de estos problemas centrales se la realizó en conjunto con los habitantes del barrio Héroes del Cenepa, donde se determinó que son problemáticas de carácter o acción pública, poseen una población delimitable, asimismo tienen el nivel adecuado de especificidad y, son lo suficientemente generales para proponer varias alternativas de solución requeridas por la comunidad.

6.1.4. Árboles de problemas

Esta herramienta permitió analizar de mejor manera cada una de las tres problemáticas centrales existentes, facilitando la identificación de las causas que lo producen, así como las consecuencias o efectos que se reflejan en el sector.

Figura 5.

Árbol de problemas referente a la inexistencia de un mercado físico en el barrio Héroes del Cenepa.

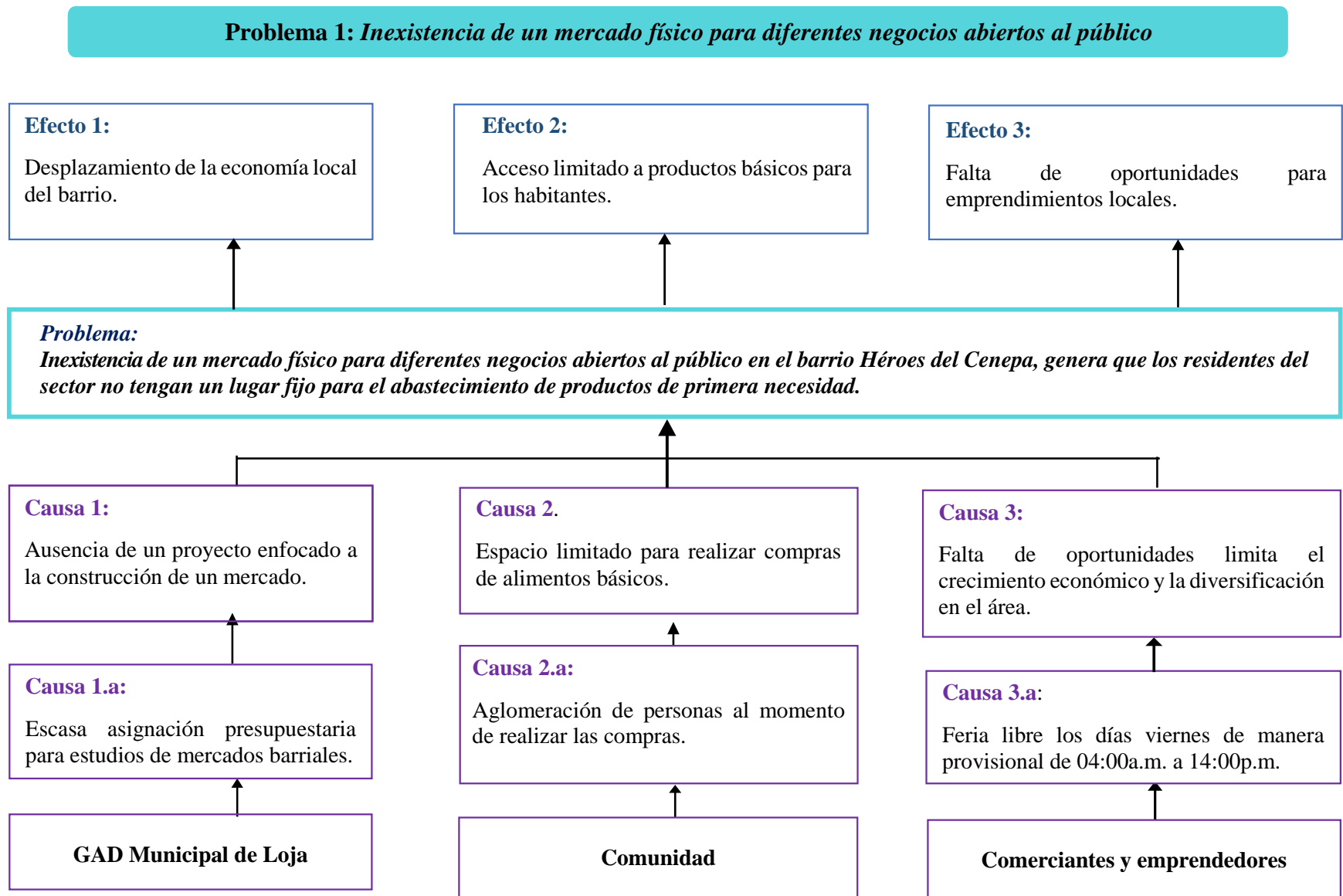


Figura 6.
Árbol de problemas referente a la inseguridad en el barrio Héroes del Cenepa.

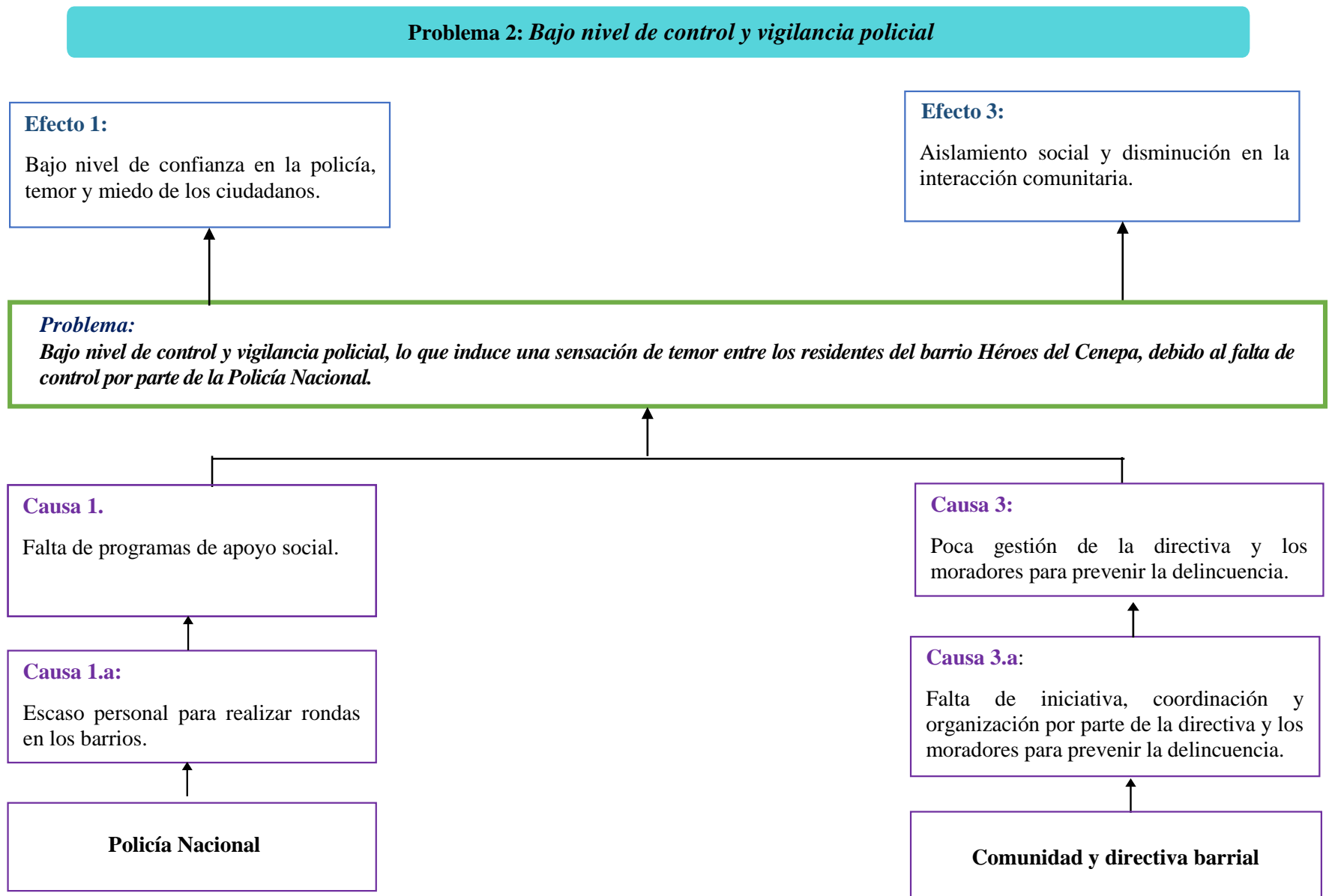
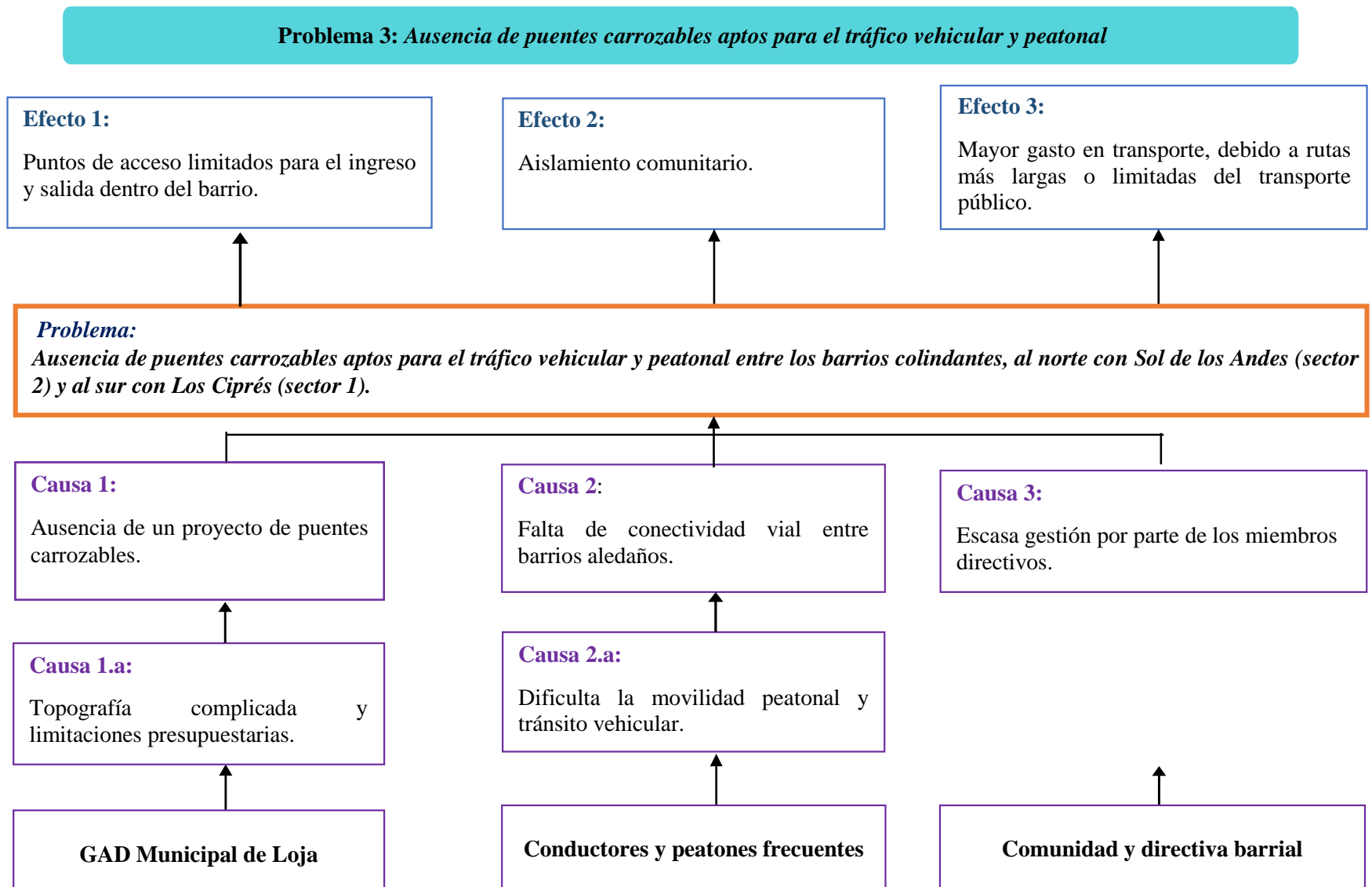


Figura 7.

Árbol de problemas referente a la falta de puentes carrozables en el barrio Héroes del Cenepa.



6.1.5. Árboles de objetivos

En primera instancia, los árboles de objetivos surgen como un desenlace del árbol de problemas, ya que en este solo se consideran las causas y consecuencias de un problema, pero no se desarrollan alternativas de solución, por lo tanto el árbol de objetivo permite que de un problema central surja un objetivo general para solucionarlo, pero este requiere medios directos e indirectos para lograrlo, ya sea al interior de la organización o dependiente de otras organizaciones, por otro lado el objetivo tiene una finalidad, toda acción tiene un efecto, y este debe ser positivo para una organización (López, s.f.).

Por ende, en consideración a lo anterior se procedió a elaborar propuestas de solución mediante la utilización de árboles de objetivos, para ello se tomó en consideración la información recogida de manera colectiva durante las reuniones realizadas con los moradores del barrio, mismos que facilitaron algunas alternativas de solución ante los problemas identificados.

Figura 8.

Árbol de objetivos referente a la implementación de un mercado comercial físico en el barrio Héroes del Cenepa.

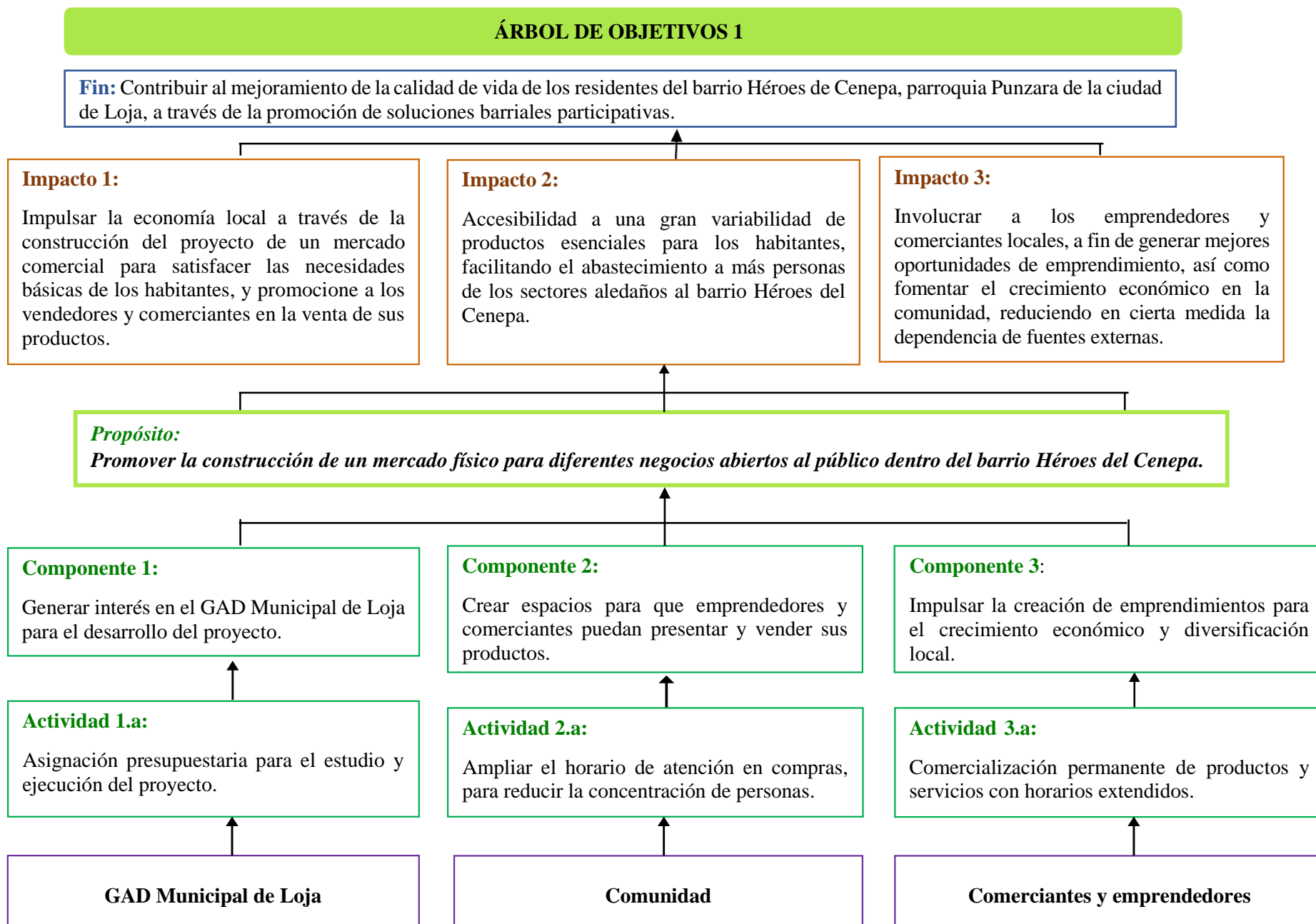


Figura 9.

Árbol de objetivos referente a la disminución de la percepción de inseguridad en el barrio Héroes del Cenepa.

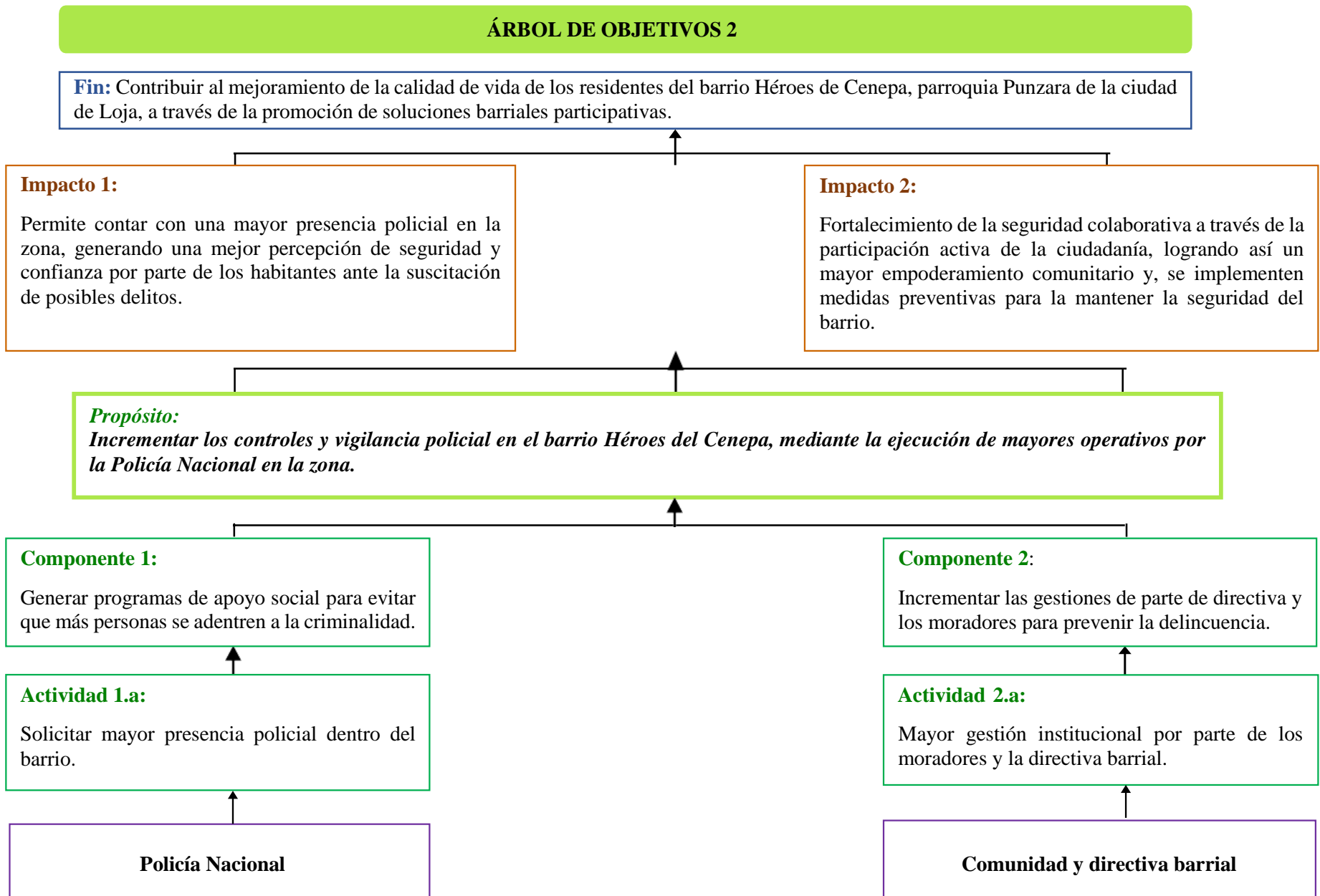
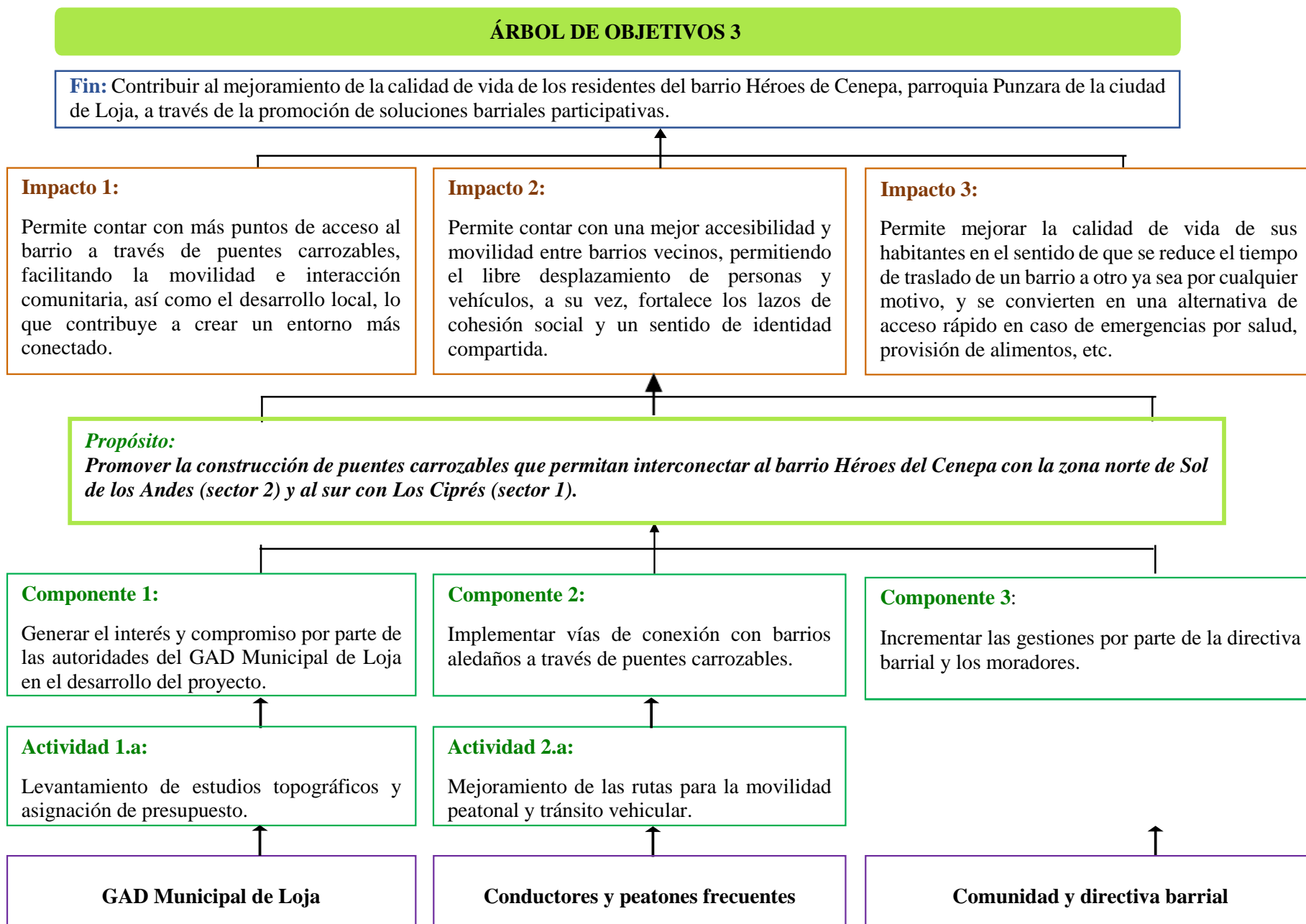


Figura 10.

Árbol de objetivos referente a la fomentación en la construcción de puentes carrozables en el barrio Héroes del Cenepa.



6.1.6. Plan de acción: Barrio Héroes del Cenepa

1. Propósito

El plan de acción barrial de Héroes del Cenepa es una propuesta de apoyo al trabajo que realizan los moradores en pos del desarrollo sectorial, con base en el marco del proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, llamado “SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS”.

Cuyo objetivo primordial se enfoca en la construcción de soluciones barriales efectivas a partir de la participación ciudadana en los barrios del cantón Loja. En otras palabras, el proyecto prioriza la colaboración con las organizaciones barriales durante el diagnóstico de sus principales problemáticas, así como brindar capacitaciones para empoderar el liderazgo barrial y crear espacios para que los moradores puedan participar frente a las autoridades institucionales encargadas de mitigar problemas de carácter social (Cueva, 2023).

Es por ello que, los planes barriales son considerados como una herramienta fundamental que promueve el trabajo en equipo, así como la planificación en la que a través de la participación de la comunidad se genera un entendimiento común sobre la situación actual del barrio, se construye de manera conjunta la visión de desarrollo a futuro y se priorizan las acciones a realizarse a través de un trabajo colaborativo y colectivo, esto para lograr un cambio notable dentro del barrio (Municipio de Loja et al., 2020). Por lo general, el plan barrial guía las acciones que se hayan acordado entre los moradores del barrio y, también busca facilitar el trabajo de las directivas barriales por medio de la priorización de actividades que requieren la intervención de varios actores para su ejecución.

Cabe mencionar que el presente trabajo llega hasta la presentación del plan de acción, no obstante, la parte correspondiente a la implementación y monitoreo se deberá poner en

marcha en conjunto con las autoridades competentes requeridas y cuya función este en dar solución a las problemáticas identificadas.

2. Objetivos del plan de acción

Objetivo general

- Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio Héroes del Cenepa.

Objetivos específicos

- Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.
- Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.
- Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

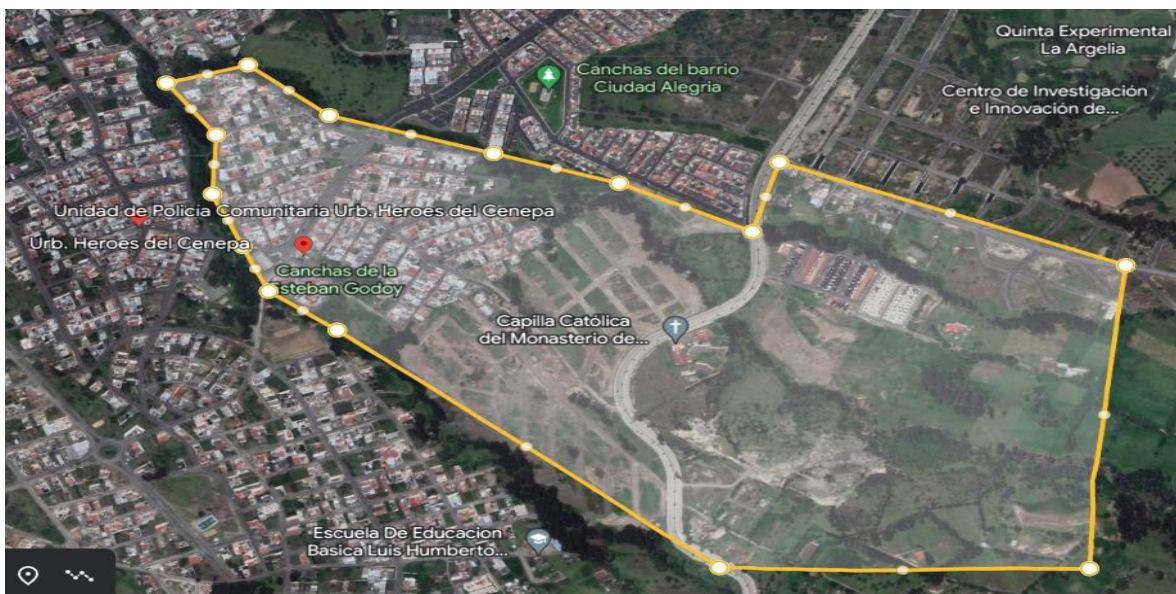
3. Metodología del Plan de Acción

3.1. Ubicación geográfica

El barrio “Héroes del Cenepa”, se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Loja, perteneciente a la parroquia Punzara, provincia y cantón de Loja, Región Sierra y continente Sudamericano, limita al norte con el barrio Sol de los Andes, al sur con el barrio Los Ciprés, al oeste con el barrio Las Palmitas y al este con el barrio Esteban Godoy II Etapa.

Figura 2.

Ubicación geográfica del barrio Héroes del Cenepa de la ciudad de Loja, 2023.



Nota: Visualización del barrio Héroes del Cenepa realizado en Google Earth. Elaboración propia.

3.2. Descripción del barrio Héroes del Cenepa

De manera general el barrio se ubica al sur de la ciudad de Loja, es un lugar tranquilo con alto flujo vehicular durante el día, con un punto de referencia que es la UPC comunitario.

Además, una de sus canchas públicas principales es la que lleva el nombre del barrio y, donde se realizan campeonatos de indor-fútbol y básquet, se utiliza para la feria libre los viernes, así como para actividades socio-deportivas (bailoterapia, eventos religiosos, etc.), también cabe resaltar que el barrio cuenta con infraestructura independiente y su propia casa comunal.

3.3. Metodología aplicada

Con base a la información obtenida del diagnóstico se procedió a elaborar una propuesta y una matriz de soluciones tomando en cuenta las tres problemáticas más relevantes que afectan al barrio, esto con la finalidad de que sirva como una guía para el cumplimiento de las acciones acordadas entre los habitantes del sector. De igual forma,

permita a los miembros de la directiva gestionar de mejor manera las actividades que han sido priorizadas y requieren intervención a corto, mediano o largo plazo.

3.3.1. Herramientas y métodos utilizados para el diagnóstico

- **Diagnóstico compartido**

Para la elaboración del diagnóstico se utilizaron herramientas y metodologías con formatos preestablecidos, mismos que permitieron recolectar información valiosa y ahondar en las percepciones, opiniones y puntos de vista importantes sobre la realidad actual del barrio, por lo que una de estas herramientas fue la encuesta de caracterización y percepción barrial, la cual permitió entender las diferentes problemáticas de los 4 sectores del barrio, contando con un total de 167 encuestas realizadas. Dicha información fue validada por la directiva y los moradores del lugar.

Figura 3.
Sectorización del barrio Héroes del Cenepa.



Nota: Sectorización del barrio Héroes del Cenepa a través de la herramienta Google Earth.

- **N.º aproximado de habitantes:** 515 personas.
- **Total de casas habitadas contabilizadas:** 167 casas.

- **N.° de encuestas realizadas:** 167 personas, que incluye jefe/a de hogar, cónyuges y personas igual o mayores a 18 años.
- **Recorrido barrial:** llevado a cabo por 7 personas (estudiantes).
- **Capacitación barrial (mecanismos y estrategias de participación ciudadana):** realizado con 15 personas entre ellos miembros de la directiva y moradores del barrio.

- ***Organigrama estructural***

Esta herramienta fue empleada con la finalidad de verificar la organización y conformación de los miembros de la directiva barrial, así como sus respectivas funciones de acuerdo al cargo que ocupan dentro de barrio.

- ***Taller de capacitación***

El taller de capacitación permitió instruir a los miembros directivos como a los moradores del barrio sobre los mecanismos y estrategias de participación ciudadana, dando a conocer el papel fundamental que tiene la participación en cada uno de los individuos o de forma colectiva para lograr un mayor cambio y desarrollo del lugar en el que viven, además, se dio a conocer los resultados de la información recolectada mediante la aplicación de las encuestas, entrevistas y ficha de observación dentro del barrio.

3.3.2. Identificación y validación del problema central

Para lograr identificar el problema central se realizó una reunión de manera presencial en la casa comunal del barrio, donde asistieron 15 personas tanto miembros de la directiva como moradores, en la que se priorizó como problemas centrales a la inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público, el bajo nivel de control y vigilancia policial y, la ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal que beneficie al sector, así como a los habitantes de los barrios colindantes.

3.3.3. Tabulación de información

Las variables empleadas de la encuesta se estructuran de la siguiente manera:

- Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio
- Uso, valoración y cuidado del espacio público del barrio
- Seguridad barrial
- Medio ambiente

La información obtenida tras el diagnóstico pudo ser estructurada, organizada y gestionada a través de estadísticos básicos como la media, porcentajes, etc., así como la distribución de frecuencias (relativa y absoluta) para organizar y resumir los datos más relevantes y, también donde se puedan identificar los problemas más importantes.

4. Marco legal

El presente plan de acción se encuentra sustentado bajo las siguientes normativas:

Tabla 1.
Normativa legal con énfasis a la Participación Ciudadana.

| Ley | Artículo | Relación |
|---|--|--|
| <i>Constitución de la República del Ecuador</i> | Art. 248.- Se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema nacional de planificación. | La importancia de las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas como componentes fundamentales de participación en los GAD y en el sistema nacional de planificación; es decir, se busca darles un papel relevante en la toma de decisiones y la organización de la planificación a nivel local y nacional. |
| | Art. 4.- Principios de la participación: La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria. | Reconocer la importancia de que los ciudadanos puedan tener la oportunidad de involucrarse y, formar parte de los temas de interés público utilizando diferentes formas de participación democrática. |

Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Art. 29.- La participación y la construcción del poder ciudadano: El poder ciudadano es el resultado del proceso de la participación individual y colectiva de las ciudadanas y ciudadanos de una comunidad, quienes, de manera protagónica participan en la toma de decisiones, planificación y gestión de asuntos públicos.

De los mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública

Art. 72.- Definición: Son mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública los instrumentos con los que cuenta la ciudadanía de forma individual o colectiva para participar en todos los niveles de gobierno establecidos en la Constitución y la Ley.

Busca enfatizar el papel activo de los ciudadanos en la participación política y en la supervisión de los asuntos públicos y las entidades que manejan recursos o servicios de interés público.

Se relaciona con la presente investigación porque busca determinar el empoderamiento ciudadano del barrio e influencia que tienen al momento de tomar decisiones que afectan de manera directa sus vidas y entorno.

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)

Art. 3.- Principios_ Literal g) Participación ciudadana: Es un derecho cuya titularidad y ejercicio corresponde a la ciudadanía.

Art. 31.- Funciones de los GAD: Literal d) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos que permita avanzar en la gestión democrática de la acción regional.

Pretende fomentar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en el control de las acciones del Estado, asegurando la transparencia y responsabilidad en la gestión pública.

Permite que los ciudadanos ejerzan sus derechos y puedan avanzar hacia una gestión democrática de las acciones a nivel regional. Por lo general, son los GAD u otros organismos públicos quienes tienen la responsabilidad de establecer mecanismos que promuevan la participación de los ciudadanos y contribuyan a una gestión regional más democrática.

Ordenanza No. 16-2012 del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Loja

Art. 1.- Objeto: Promover e implementar los espacios, niveles o instancias, procedimientos institucionales, instrumentos y mecanismos de participación ciudadana reconocidos de manera expresa en el ordenamiento jurídico, incluyendo otras iniciativas sociales y las que tradicionalmente han sido utilizadas por la ciudadanía (...).

Promueve y utiliza una variedad de formas de participación ciudadana, tanto establecidas legalmente como aquellas arraigadas en la cultura local (por ejemplo, las mingas, participación en programas de desarrollo local), como parte de un sistema más amplio de participación en el Cantón Loja.

Art. 4.- Principios de Participación: Con miras a construir “el poder ciudadano”, el Sistema de Participación Ciudadana del Cantón Loja se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad, plurinacionalidad, paridad de género, responsabilidad, corresponsabilidad, pluralismo, información y transparencia.

Art. 8.- Nivel Informativo, Organizativo y de Capacitación:

a) Los Consejos Barriales y Parroquiales Urbanos: Órganos de representación comunitaria a nivel de barrios y parroquias urbanas, considerando en el mismo rol a sus articulaciones socio-organizativas (Directivas barriales) (...). Estos consejos, en coordinación con otros niveles, cumplirán un papel fundamental en el reconocimiento de las unidades básicas de participación ciudadana, promoviendo, además, la creación de otras organizaciones que la ciudadanía de manera libre constituya.

Busca empoderar a los ciudadanos a fin de garantizar una participación efectiva y equitativa en los asuntos públicos del cantón Loja, tomando en consideración la diversidad de voces y perspectivas de la comunidad.

Promueve la participación activa de la comunidad a través de la creación de organizaciones locales, es decir, se centra en que los Consejos Barriales y Parroquiales Urbanos son actores clave en la organización y representación de la comunidad, fortaleciendo la participación y toma de decisiones a nivel local.

Nota: Elaboración propia.

5. Resultados

Es necesario destacar que los resultados que se presenta dentro del plan barrial derivan principalmente del diagnóstico realizado en el proyecto *Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Héroes del Cenepa” parroquia Punzara, cantón y provincia de Loja, período 2023.*

Por una parte, la realidad actual del barrio Héroes del Cenepa con respecto a las condiciones de infraestructura, se puede evidenciar que el 25% de la población coincide que tanto la iluminación en veredas o calles, así como los colectores de agua lluvia se encuentran en un estado regular. De igual manera, el 26% considera que las veredas en algunas partes del barrio son regulares. Con respecto a las fachadas y/o jardines el 28% de las personas indican que son regulares debido a que están en estado de abandono por parte de los dueños,

lo que afecta la imagen del barrio en general, por último, el 29% de los moradores sostuvieron que el estado actual de las calles es un problema evidente en la mayor parte del lugar.

Por otro lado, se identifica que en el barrio no existe suficiente mobiliario urbano, puesto que el 53% de los moradores señalan la falta de bancas y basureros que permitan llevar a cabo acciones de reciclaje para mejorar el aspecto de la zona, por otra parte, el 37% indica que no hay suficientes juegos infantiles en el sector para que los niños puedan recrearse y realizar diferentes actividades. Mientras tanto, el 38% observa a la falta de árboles en las calles y avenidas como una competencia del GAD Municipal de Loja. De otro modo, pero no menos importante el 23% de habitantes consideran deficiente la dotación de iluminaria en espacios públicos, generando áreas oscuras en determinadas partes del barrio, esto crea un ambiente de inseguridad a ciertas horas del día.

En cuanto a la percepción de servicios básicos, se observa que los habitantes en su mayoría se encuentran satisfechos, sin embargo, el 31% asume que el mantenimiento vial es regular, no obstante, cabe señalar que a la fecha en que se levantó la información a través de las encuestas se evidenció que el Municipio de Loja y su área de obras públicas estaban efectuando el respectivo bacheo de calles y vías del sector para dar una solución temporal al problema. De igual forma 35 de cada 100 personas perciben como una necesidad el debido mantenimiento y limpieza de áreas verdes, ya que en ciertas ocasiones se evidencia la presencia de basura en áreas y espacios públicos dando un mal aspecto al lugar. Además, el 41% de la población denota que existe una tendencia a la media-baja presencia policial en determinadas áreas del lugar, ocasionando que personas ajenas y/o residentes al barrio tiendan a consumir sustancias psicotrópicas o sean propensas a cometer delitos.

Se considera que alrededor del 69% de la población se encuentra satisfecha con el servicio de transporte público, no obstante, cabe mencionar que el 12% de los habitantes

coinciden en que dicho servicio puede considerarse en estado regular, debido a la falta de acondicionamiento del sistema de transporte como, por ejemplo, los buses no están equipados o no cuentan con las facilidades para llevar a personas con problemas de movilidad o discapacidad.

Asimismo, se puede identificar que en cierta medida las paradas de buses se encuentran en buen estado, ya que el 65% de los moradores respalda este hecho pues consideran que es de fácil acceso al sistema de transporte y están en lugares visibles para las y los ciudadanos, en oposición a ello, para el 19% de los habitantes restantes del sector regular, puesto que lo relacionan como resultado de la falta de un mantenimiento adecuado, así como la notoriedad de que en algunos lugares estratégicos de las vías principales, por donde los autobuses transitan regularmente, existe una carencia de este tipo de señalética.

También, se percibe que en el lugar donde existe un menor porcentaje en cuanto a seguridad según los habitantes es en las plazas, áreas verdes y senderos del barrio ya que el 6% de las personas afirma es muy inseguro (valor 1) y el 5% es inseguro (valor 2), pues se debe en gran parte a la falta de iluminación pública en ciertas áreas; por otra parte, están las canchas deportivas con el 11% de apreciación y catalogadas como inseguras, puesto que muchas de las veces son ocupadas por personas que tienden al consumo de sustancias alcohólicas, además, en el caso de las calles y pasajes de acuerdo a los moradores el 4% sostiene que son muy inseguras, mientras tanto el 9% también considera son inseguras, al contrario de las tiendas/comercios, casas y paradas de buses.

Finalmente, se revela una evidente existencia de contaminación en las dos quebradas cercanas al barrio, como son El Alumbre en el sector 1 y 2, y Sambo Yacu sector 1 y 3, un hecho considerado de gravedad por el 22% de los moradores, dado que algunos individuos aún desechan sustancias orgánicas e inorgánicas cerca de las fuentes de agua adyacentes al

barrio, del mismo modo, se refleja la presencia de basura, suciedad o escombros, este suceso es considerado un problema muy grave por el 19% de los habitantes debido a que un existen personas que arrojan basura a los lotes baldíos, a ello se le suma la probabilidad de que los animales callejeros rompen las fundas de desechos, ocasionando una mala imagen del sector. Otro de los problemas en cuestión categorizado como grave por el 19% de la población, es la aparición de humos y malos olores, generados esencialmente a causa de la mala gestión de residuos contaminantes en la zona, todo esto puede ser comprobado a través de la guía de observación realizada.

5.1. Capacitación barrial sobre los mecanismos y estrategias de participación ciudadana

En la casa comunal del barrio Héroe del Cenepa se llevó a cabo la capacitación referente a los mecanismos y estrategias de participación ciudadana a los miembros de la directiva, así como a los moradores presentes, quienes participaron amablemente de los temas expuestos, además se abordaron los problemas que aquejan a la mayoría de la población, convirtiéndose en muchas de las veces en necesidades y carencias para algunos y que a la fecha no se les ha dado solución, entre ellos la inexistencia de un mercado físico estable que permita el abastecimiento de productos de primera necesidad a las personas; la percepción sobre el escaso control y vigilancia policial en el sector durante las noches y, la ausencia de puentes carrozables que conectan con barrios vecinos (al norte del sector 2 con Sol de los Andes y al sur del sector 1 con Los Ciprés) mejorando el tráfico vehicular y peatonal, además, cabe señalar que estos problemas fueron tomados en consideración dentro de la matriz de ponderación debido a que los lugareños los catalogan como prioritarios. A través de la capacitación se busca empoderar el liderazgo barrial no solo por parte de sus líderes o dirigentes sino de la ciudadanía en general.

5.2. Identificación y priorización del problema central

Conforme a la identificación de problemas se concreta que la inexistencia de un mercado físico y estable, el escaso control y vigilancia policial, y la ausencia de puentes carrozables en la zona son primordiales entre los habitantes, mientras que, el menos importante se considera a la carencia de árboles en calles y avenidas internas del barrio. Por tanto, los problemas se detallan a continuación con base a la tabla 19 de la matriz de priorización de problemas:

Tabla 23.

Problemas identificados y sumatoria de la priorización.

| Problemas | Totales verticales |
|---|---------------------------|
| Inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público. | 13 |
| Ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal. | 11 |
| Bajo nivel de control y vigilancia policial. | 12 |
| Inexistencia de una capilla. | 6 |
| Deficiencia en el mantenimiento de las vías públicas. | 1 |
| Impacto ambiental en las quebradas debido a la contaminación de desechos. | 5 |
| Alta incidencia en el consumo de sustancias psicotrópicas. | 8 |
| Carencia de árboles en calles y avenidas internas. | 0 |
| Deterioro de los juegos infantiles por falta de mantenimiento. | 3 |
| Presencia de basura, suciedad y escombros en calles y lotes baldíos. | 7 |
| Presencia de humos y olores desagradables. | 4 |
| Ausencia de bancas y basureros en áreas verdes. | 9 |
| Falta de alumbrado en calles y avenidas. | 10 |
| Infraestructura de recolección de lluvias en estado de deterioro. | 2 |

Nota: Detalle de los problemas identificados y puntuación de acuerdo a su priorización.

Además, existe la percepción entre los moradores que la gestión a realizarse sobre el problema con mayor incidencia en el sector debe ser resuelto mediante la intervención pública, debido a que cuenta con el nivel adecuado de especificidad, es suficientemente general y tiene una población claramente delimitable, asimismo es importante resaltar que los problemas relacionados a la inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios

abiertos al público y la ausencia de puentes carrozables en el sector 1 y 2 del barrio, pueden ser resueltos por el GAD Municipal de Loja, mientras que el problema derivado del bajo nivel de control y vigilancia policial puede ser atendido por la Policía Nacional a través del incremento en los controles y patrullajes por parte de las autoridades encargadas de la Unidad de Policía Comunitaria ubicada en el mismo lugar, tal y como se lo sugiere en la tabla 23 en base al puntaje obtenido.

Tabla 24.

Puntuación de la percepción sobre la gestión social de los problemas identificados.

| Factores | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--|---------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|
| <i>Problema 1. Inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público</i> | | | | | |
| Carácter de bien público | | | | | 5 |
| Carácter específico | | | | 4 | |
| Carácter general | 1 | | | | |
| Carácter delimitable | | | | | 5 |
| Carácter de entidad ejecutora | | | | | 5 |
| <i>Problema 2. Bajo nivel de control y vigilancia policial</i> | | | | | |
| Carácter de bien público | | | 3 | | |
| Carácter específico | 1 | | | | |
| Carácter general | | | | | 5 |
| Carácter delimitable | | | | | 5 |
| Carácter de entidad ejecutora | | | | | 5 |
| <i>Problema 3. Ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal</i> | | | | | |
| Carácter de bien público | | | | | 5 |
| Carácter específico | | | | 4 | |
| Carácter general | 1 | | | | |
| Carácter delimitable | | | | | 5 |
| Carácter de entidad ejecutora | | | | | 5 |

Nota: Percepción sobre la gestión social de los problemas más relevantes que aquejan al barrio Héroes del Cenepa. Elaboración propia.

5.2.1. Visión de desarrollo barrial

Para el 2030, Héroes del Cenepa será un barrio ejemplar que alcance un nivel óptimo de participación ciudadana, sus espacios públicos denoten mayor seguridad, sus áreas verdes cuenten con mobiliario urbano como basureros y bancas para las personas.

Un barrio capaz de fomentar la convivencia barrial y que se emerja como modelo de desarrollo y compromiso de sus moradores, estableciendo un paradigma inspirador para otros barrios del cantón Loja.

5.3. Plan de acción barrial

El presente plan de acción barrial fue elaborado a corto plazo, en el transcurso de un año máximo, luego del cual deberá ser revisado para la actualización de la información en función de los avances obtenidos con los planteados, así como verificar el cumplimiento de cada actividad propuesta en el plan. Del mismo modo, se establece su monitoreo y seguimiento de manera mensual por parte de la directiva barrial. El plan de acción se lo elaboró mediante la siguiente estructura de líneas de acción como, la primera y segunda línea estratégica correspondientes a infraestructura están encaminadas a implementar un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público y promover la construcción de puentes carrozables en el sector 1 y 2 , mientras que la tercera línea se enfoca en disminuir la percepción de inseguridad derivado del bajo nivel de control y vigilancia policial en el barrio, para lo cual se indica que en cada línea se determinaron actividades, responsabilidades y un plazo/tiempo de cumplimiento para cada actividad.

Tabla 25.

Plan de acción a ejecutarse en el barrio Héroes del Cenepa.

| LÍNEA ESTRATÉGICA | ENUNCIADO FORMAL | ACTIVIDAD | RESPONSABLES | TIEMPO DE INICIO |
|------------------------|---|--|--|------------------------|
| | | Organización, acuerdos y compromisos por parte de los moradores del barrio sobre la necesidad de contar con un mercado comercial físico y estable para el abastecimiento de alimentos. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial. • Moradores del barrio. | Octubre 2023 |
| | Gestión para la implementación de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público | Reunión de moradores, directiva y autoridades competentes, con el objetivo de obtener asesoramiento técnico para la implementación del mercado dentro del barrio. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial. • Moradores del barrio. • GAD Municipal del Loja. | Octubre 2023 |
| | | Solicitud dirigida al GAD Municipal de Loja que se realice una licitación pública para la construcción del mercado. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial. • Moradores del barrio. | Octubre 2023 |
| | | Realizar los estudios pertinentes para la construcción del mercado. | <ul style="list-style-type: none"> • Departamento de prospectiva y proyectos del GAD Municipal de Loja. | Octubre/Noviembre 2023 |
| | | Dar seguimiento a la ejecución del proyecto de construcción del mercado. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial • Moradores del barrio • GAD Municipal de Loja. | Noviembre 2023 |
| Infraestructura | | Establecer acuerdos y compromisos entre los moradores y la directiva sobre la necesidad de contar con puentes carrozables que permitan mejorar la movilidad entre barrios vecinos. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial. • Moradores del barrio. | Noviembre 2023 |

| | | | | |
|------------------|---|---|---|--------------------------|
| | Construcción de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal | Emitir oficio al GAD Municipal De Loja para la construcción de puentes carrozables en los sectores 1 y 2 dentro del barrio. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial. | Noviembre/Diciembre 2023 |
| | | Reunión de los moradores y directiva con las autoridades competentes del GAD Municipal, con el fin de firmar convenio de implementación y construcción de puentes carrozables en el barrio. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial • Moradores del barrio • GAD Municipal de Loja | Diciembre 2023 |
| | | Construcción de puentes carrozables dentro del barrio Héroes del Cenepa. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial y moradores. • GAD Municipal de Loja. | Diciembre 2023 |
| | | Dar seguimiento a la construcción de puentes carrozables. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva y moradores del barrio. | Diciembre/Enero 2024 |
| | | Reunión de los moradores y la directiva para establecer acuerdos y compromisos sobre el problema de inseguridad que afecta el barrio. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial. • Moradores del barrio. | Enero 2024 |
| | | Reunión de la directiva y los moradores con la máxima autoridad de la Policía para lograr un compromiso conjunto en el patrullaje y vigilancia dentro del barrio. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial • Moradores del barrio. • UPC del barrio Héroes del Cenepa. | Enero 2024 |
| Seguridad | Incrementar el control y vigilancia policial en el barrio | Organizar actividades (bingos, rifas, etc.) para recolección de fondos con el fin de adquirir cámaras de seguridad, las cuales se ubicarán en lugares estratégicos en el barrio. | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva barrial • Moradores del barrio. | Enero/Febrero 2024 |
| | | Implementación de patrullaje y vigilancia dentro de barrio Héroes del Cenepa. | <ul style="list-style-type: none"> • UPC del barrio Héroes del Cenepa. | Febrero 2024 |

Nota: La tabla muestra el plan de acción a ejecutarse en el barrio Héroes del Cenepa.

6.2. Objetivo específico 2: Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.

Es importante mencionar que, el taller de capacitación busca dejar una enseñanza en los participantes, con el propósito que en un futuro no muy lejano puedan poner en práctica las técnicas, habilidades, métodos u otros temas tratados durante la presentación del taller, ya sea en su trabajo o en su vida cotidiana. En otras palabras, dicho taller permite promover y potenciar las capacidades de la ciudadanía proporcionando nuevos conocimientos para la resolución de problemas, generando así una cultura de empoderamiento y liderazgo ante los constantes cambios o de acuerdo a la realidad de su entorno.

Es por ello que, con la finalidad de fortalecer la organización y participación barrial se empleó un taller de capacitación sobre mecanismos y estrategias de participación ciudadana, para lo cual, se programó una reunión en la casa comunal del sector (anexo 9), en la capacitación se exploró la importancia de empoderar a los ciudadanos para que desempeñen un papel activo en el proceso de toma de decisiones de su comunidad y fortalezcan la democracia a nivel local. Así, los mecanismos de participación que fueron impartidos, tales como los consejos ciudadanos sectoriales, consejos consultivos, audiencias públicas, presupuestos participativos, silla vacía, asambleas ciudadanas, cabildos populares, entre otros, son herramientas valiosas y espacios que permiten a los ciudadanos expresar sus necesidades, aspiraciones y preocupaciones, y contribuir a la formulación de políticas y proyectos que respondan verdaderamente a sus intereses.

Además, con el espacio abierto de preguntas y respuestas se evidenció que una participación ciudadana efectiva requiere una cultura cívica sólida, donde los ciudadanos estén informados, educados y comprometidos por un bien común. En ese sentido, los participantes de la capacitación, comunicaron que se debe alentar más seguido a las personas

con este tipo de actividades, con el fin de conformar una ciudadanía activa y comprometida, además de fomentar el diálogo abierto y constructivo entre los diferentes actores sociales, pues solo mediante la colaboración y el entendimiento mutuo se podrán construir sociedades más justas y equitativas.

Por último, señalar que mediante este taller se logró capacitar a 15 personas entre ellos miembros de la directiva y moradores del barrio sobre los mecanismos y estrategias de participación ciudadana, puesto que por medio de esta capacitación se dio a conocer a los ciudadanos la importancia de ser parte de un barrio y cómo se puede buscar soluciones a los problemas que presenta el sector, es por ello, que en esta reunión se tomó como referente de participación la socialización de los resultados de las diferentes problemáticas que presenta el barrio tras la aplicación de encuestas, entrevistas y ficha de observación a los habitantes, mencionar que todo esto se lo realizó de forma previa al encuentro, gracias a lo cual se obtuvo resultados positivos, ya que se generó la participación de los presentes mediante la exposición de diversas perspectivas sobre cuáles deberían ser los problemas prioritarios y que necesitan solución urgente.

6.3. Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

Para dar cumplimiento al objetivo 3, se hizo énfasis en la generación de un espacio de diálogo para que los moradores del barrio puedan expresar sus preocupaciones y/o necesidades prioritarias a las autoridades locales encargadas de acoger las demandas ciudadanas, ya que estas pueden contribuir significativamente a la resolución de las problemáticas más urgentes, en este sentido, la participación ciudadana es un indicador esencial en lo que respecta a la armonía, solidaridad y cohesión social tanto en el diseño y

elaboración de políticas públicas como en la toma de decisiones que involucran a los ciudadanos, directamente o mediante asociaciones, en la gestión de programas y actividades relacionadas con su bienestar social, así como en la valoración y evaluación de los resultados posteriores (Derbal & Tachrift, 2022).

En este contexto, la investigación reconoce como problemas de urgencia a la inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público, el bajo nivel de control y vigilancia policial y la ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal que mejoren la circulación y conexión entre barrios colindantes, para ello se estableció un espacio de reunión, donde se promovió el diálogo entre los moradores del barrio y la autoridad correspondiente al segundo problema que hace referencia a la seguridad ciudadana, aclarando que debido a limitaciones de tiempo, se consideró a la entidad con la mayor predisposición a colaborar en la consecución de este objetivo, para lo cual se invitó al Cabo Segundo como funcionario público y miembro de la Policía Nacional que cumple sus labores en la Unidad de Policía Comunitaria (UPC) del barrio Héroes del Cenepa, por lo tanto es conocedor de los problemas delictivos en la comunidad (anexo 11), además, es quien se dirigió a los asistentes con el tema de seguridad y vigilancia comunitaria haciendo énfasis hasta qué punto la ley y demás regulaciones se lo permiten, esta reunión demostró la importancia del diálogo y la colaboración entre diferentes actores de la sociedad como, la policía comunitaria, moradores y estudiantes universitarios con el objetivo de fomentar la participación ciudadana activa y, mejorar la comprensión y compromiso mutuo ante los desafíos y necesidades presentes en el barrio. Por lo tanto, esto sugiere que se reconoce la necesidad de un enfoque conjunto para abordar los problemas de seguridad locales.

Por último, cabe destacar que la reunión estableció la base para futuros esfuerzos colaborativos entre las partes involucradas, estos esfuerzos podrían incluir la implementación

de medidas de seguridad, programas de capacitación comunitaria y seguimiento constante de los problemas de seguridad.

Objetivo General. Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio “Héroes del Cenepa”.

Se puede resaltar que conforme a los resultados obtenidos a través de los objetivos específicos se logró contribuir con la elaboración de un plan de acción para que se encuentren plasmadas las soluciones que pueden cambiar el futuro de barrio, de tal manera que su calidad de vida mejore, para ello, se fomentó la organización barrial mediante la implementación y socialización de organigramas funcionales, donde se distribuyó e informó de las responsabilidades y funciones a los diferentes miembros de la directiva barrial, además se efectuó un taller de capacitación referente a los mecanismos y estrategias de participación ciudadana, dando como resultado el poder generar un empoderamiento y proveer conocimientos nuevos a los líderes y moradores del sector. De igual forma se llevó a cabo un taller participativo que permitió crear un espacio de encuentro entre los residentes de la comunidad y la autoridad competente que en este caso resulto la Policía Nacional.

También, se diagnosticaron las diversas problemáticas que aquejan al barrio, mediante la utilización de la ficha de observación, entrevista y encuestas aplicadas a los habitantes del sector, de los cuales se priorizaron los tres problemas más relevantes mismos que son considerados como urgentes. Asimismo, se diseñó un plan de acción, el cual está enfocado a dar solución a dichas necesidades, bajo la responsabilidad de la directiva como de los moradores al implementarlo en el tiempo requerido.

Por último, se utilizó las asambleas ciudadanas como espacios para la organización y participación ciudadana por parte de los moradores, con el objeto de fortalecer la capacidad de diálogo con las autoridades locales e influir en la gestión pública de la comunidad.

7. Discusión

Tras haber obtenido los resultados del presente estudio se procede a realizar la debida discusión como una forma de consolidar lo obtenido, en cuanto al:

Objetivo General. Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio “Héroes del Cenepa”.

Bajo este contexto contribuir con nuevas estrategias orientadas al desarrollo de soluciones efectivas que beneficien a los moradores del barrio, no solo de una manera individual sino también colectiva; Rosas et al. (2018) lo traduce como aquella colaboración entre diferentes actores (vecinos, instituciones locales y organizaciones externas) que permite enriquecer los proyectos y programas comunitarios, mediante el aporte de recursos y conocimientos para abordar los desafíos locales. Por ende, la participación ciudadana resulta muy importante al momento de establecer alianzas y redes de trabajo activas para la toma de decisiones, la planificación de actividades y la ejecución de proyectos o programas encaminados a mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Además, se destaca el accionar de los representantes del barrio (directiva), ya que conforme a Adams (2014) son los gobiernos locales los que tienen el papel fundamental para la “activación” de la ciudadanía, a fin de que se promueva la “solidaridad intelectual y moral”.

En fin, a través de los mecanismos de participación lograr establecer una directiva comprometida y empoderada que impulse proyectos, programas y políticas que reflejen las necesidades y aspiraciones de la comunidad, fortaleciendo la participación ciudadana y lazos sociales ante los diversos desafíos que puedan surgir con el pasar del tiempo, haciendo uso de las asambleas ciudadanas como mecanismo y/o espacios para la participación ciudadana, donde se busque el cambio y bienestar social.

Objetivo 1. Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.

Cabe mencionar que para ello se generaron diferentes instrumentos para la recolección oportuna de la información de los 4 sectores del barrio, considerando las variables de infraestructura, seguridad barrial y medio ambiente, además, se elaboró las respectivas matrices de ponderación y validación de problemas donde se escogieron las 3 problemáticas más relevantes, siendo la primera la inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público, producto de la falta de interés y presupuesto por parte de las autoridades locales de turno, líderes barriales y moradores en promover proyectos enfocados a la construcción de un mercado local que suministre todos los días productos básicos y que beneficie la calidad de vida de las personas y el desarrollo general del barrio; otro problema es el bajo nivel de control y vigilancia policial cuya percepción actual es incierta, debido a que es percibido por los moradores como un desafío usual dentro del barrio, pues a pesar de que existe una UPC (Unidad de Policía Comunitaria) en el sector sigue ocurriendo esta clase de delitos, por lo que se requiere mayor intervención de la Policía Nacional. Asimismo, el problema sobre la ausencia de puentes carrozables aptos para el tráfico vehicular y peatonal en lugares específicos del barrio, especialmente la zona norte del sector 2 que conecta con el barrio Sol de los Andes y al sur con Los Ciprés ubicado en el sector 1, esto deriva principalmente porque se les da mayor prioridad a otros proyectos, dejando de lado esta situación que afecta ciertas partes del barrio.

Según Narváez et al. (2018) señala “las organizaciones comunitarias son espacios para la participación de los ciudadanos en las decisiones tendientes a viabilizar las políticas de desarrollo de la localidad en la cual se encuentran”, en este sentido, se busca involucrar e incentivar a los moradores del barrio Héroes del Cenepa a formar parte de la toma de

decisiones que afecten directamente su vivir cotidiano y, sobre todo sean conscientes del desarrollo de programas y/o proyectos orientados al desarrollo local.

Por último, considerando la teoría de la escala de participación de Arnstein (1969), se puede ubicar a este objetivo dentro del escalón 6 sobre *Asociación*, puesto que las responsabilidades son compartidas, es decir, toda acción que se intente implementar o gestionar por parte de la directiva se toma en cuenta la voz y voto de los moradores del barrio Héroes del Cenepa.

Objetivo 2. Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.

Con respecto al empoderamiento y liderazgo barrial, se procuró en primera instancia a través del acta de reactivación y compromiso de la directiva barrial comprobar el nivel de organización interna, por lo cual es necesario comprender que el liderazgo está vinculado con el ejercicio de la autoridad o influencia por parte de la ciudadanía, ya que actualmente las organizaciones comunitarias por lo general denotan una desorganización relacionada a diversos factores y falencias dentro de la directiva o en el lugar donde se desenvuelven, es por ello que, ante la debilidad de liderazgo de los líderes barriales se limita la participación de los moradores en la toma de decisiones que contribuyan al desarrollo local de sus comunidades (Chóez, E. & Guale, V., 2017). Por lo tanto, se puede decir que el liderazgo barrial exitoso implica la capacidad de conocer a fondo las funciones y competencias de los miembros de la comunidad y dirigir sus esfuerzos hacia la consecución de objetivos compartidos o en común.

Sin embargo, en este objetivo cabe mencionar que se logró evidenciar dos caras de la moneda, por una lado, existe una buena participación por parte de la directiva hacia los moradores del barrio, ya que según la escalera de la participación de Arnstein (1969), se

ubicaría en el escalón 6 “Asociación” al igual que el objetivo 1, debido a que antes de tomar decisiones importantes a realizarse se consulta, comunica vía WhatsApp, se invita a participar y se aceptan sugerencias de los moradores del barrio. No obstante, por parte de la comunidad se observa que el nivel de participación sería intermedio, en un escalón 4 de “Consulta”, ya que, aunque la directiva consulta o pone sobre la mesa ciertos temas a tratarse para lograr el bienestar de los moradores, y dándoles la oportunidad y libertad de expresar su inconformidad o aprobación sobre dichos temas aun así la participación no es muy significativa, puesto que la directiva solo toma en cuenta la opinión de las personas participes de dichas actividades realizadas, mientras que aquellas que no lo son pierden veracidad y voz de voto, haciendo que la directiva no pueda ejercer a cabalidad sus funciones y liderazgo, ya que los moradores no colaboran y se empoderan a sabiendas de lo que se va a realizar.

Objetivo 3. Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

La generación de estos espacios de participación entre moradores y autoridades locales permite promover un sentido de empoderamiento para los actores involucrados, al brindarles la oportunidad de influir de manera directa en las decisiones que afectan su comunidad, que como ya se lo ha mencionado con anterioridad la reunión con el miembro policial frente a los moradores del barrio estableció la base para futuros esfuerzos colaborativos entre las partes involucradas. Estos esfuerzos podrían incluir la implementación de medidas de seguridad, programas de capacitación comunitaria y seguimiento constante de los problemas de seguridad. Un claro ejemplo lo expone un diario digital local de la ciudad de Loja denominado Hora32 (2021), quien afirma que es posible crear un vínculo entre la sociedad y uniformados para fortalecer el trabajo en equipo, como

en este caso los moradores de los distintos barrios del norte de la ciudad de Loja, quienes dijeron ‘Presente’ y estar dispuestos a ayudar con la restauración y renovación de la infraestructura de las Unidades de Policía Comunitaria (UPC), de aquellos sectores de la ciudad. Cabe mencionar que otro de los propósitos de la reunión fue la de establecer canales efectivos entre la policía comunitaria y los moradores respecto a la vigilancia de su propio vecindario, además, que en intervenciones policiales futuras se pueda diseñar y promover programas de capacitación en seguridad para la comunidad, los cuales podrían incluir talleres sobre prevención de delitos, autoprotección y cómo reportar actividades sospechosas que se puedan presentar, con la finalidad de minimizar el índice delictivo del sector.

Para finalizar, señalar que la reunión que se realizó con el objetivo de impulsar la coadyuvancia en la generación de espacios participativos entre los actores ya mencionados, se buscaba la colaboración y, sobre todo el compromiso de la autoridad policial frente a la comunidad barrial, para afrontar de manera constante y unificada la problemática de la inseguridad que afecta la zona.

8. Conclusiones

Con base en los resultados analizados con anterioridad se obtiene las siguientes conclusiones:

- Mencionar que la colaboración activa entre actores barriales e instituciones locales es esencial, ya que permite fortalecer e involucrase en la toma de decisiones de proyecto o programas comunitarios encaminados a solventar las necesidades de los moradores del sector. En fin, destacar que mediante el uso de espacios de participación como las asambleas ciudadanas contribuyen significativamente al cambio y buen vivir de las personas, debido a que se fortalecen los lazos sociales entre la comunidad y las instituciones locales para enfrentar los desafíos que puedan surgir en un futuro.
- Tras realizar el respectivo diagnóstico del barrio Héroes del Cenepa se determina la existencia de diferentes problemáticas como la inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público, el bajo nivel de control y vigilancia policial, y la ausencia de puentes carrozables en partes específicas del barrio, mismas que se catalogaron como urgentes e importantes, las cuales han sido tratadas en diferentes reuniones dentro de la casa comunal, promoviendo la participación de los asistentes. Lo que permitió construir un plan de acción en base a dichos problemas que los moradores del barrio consideraron que deben ser abordados, sin embargo, queda a responsabilidad de la ciudadanía en acoger el plan para dar solución a estas necesidades en el tiempo establecido.
- En el barrio Héroes del Cenepa, se ha evidenciado un buen nivel de participación y organización por parte de la directiva barrial, ya que las responsabilidades son compartidas, en otras palabras, cualquier acción propuesta o administrada por la directiva

se basa en la opinión pública y/o voto de los moradores del barrio que participan en las reuniones que se realizan, ya sea a través de plataformas en línea como WhatsApp o de manera presencial en la casa comunal de la localidad. Por lo tanto, cabe destacar que la participación de los moradores se encuentra en el cuarto escalón “consulta” de la escalera de la participación ciudadana propuesta por Arnstein (1969), debido a que se logró evidenciar un nivel bajo de participación por parte de las personas residentes, pero, se denotó una mayor colaboración por parte de la población en temas de eventos socioculturales que implican actividades artísticas, religiosas, recreativas y deportivas.

- La creación de espacios de participación comunitaria frente a la policía comunitaria en temas de seguridad ciudadana ha demostrado ser esencial para involucrar a los moradores del barrio en la generación de soluciones, después de haber expuesto sus inconformidades, perspectivas y experiencias, lo que enriquece la comprensión de los problemas de seguridad y facilitando de ese modo las soluciones más inclusivas y adecuadas, promoviendo un cambio social positivo al fortalecer la confianza en las instituciones locales y alentar una mayor responsabilidad en los operativos enfocados en minimizar el nivel de la delincuencia del sector.

9. Recomendaciones

Conforme a las conclusiones anteriores, se plantearon las siguientes recomendaciones.

- Fomentar la colaboración efectiva entre las instituciones locales y la comunidad barrial a través de las asambleas ciudadanas, mediante la implementación de nuevas políticas o procesos que promuevan la participación de la comunidad en la toma de decisiones, la planificación de actividades y ejecución de proyectos enmarcados a mejorar la calidad de vida de los moradores, es decir, establecer un entorno favorable para dichos actores sociales, donde se genere la participación ciudadana activa, la transparencia y la confianza mutua, a fin de impulsar el bienestar social en general.
- Se sugiere implementar proyectos de mejora de infraestructura, dado que se han identificado problemas urgentes como la inexistencia de un mercado físico para diferentes negocios abiertos al público dentro del sector, el bajo nivel de control y vigilancia policial en ciertas áreas del barrio y la ausencia de puentes carrozables que conecten con barrios aledaños como al norte con Sol de los Andes y al sur con Los Ciprés, por lo tanto, se recomienda establecer proyectos específicos para abordar cada uno de estos temas. Además, la directiva barrial podría presentar alternativas de solución por medio de oficios pertinentes a entidades gubernamentales como, el GAD Municipal de Loja y Policía Nacional para obtener recursos adicionales y acelerar la resolución de estas problemáticas.
- Fomentar la inclusión y participación activa, ya que se sugiere fortalecer la participación de todos los moradores del barrio Héroes del Cenepa, buscando la manera de involucrar a aquellos que no han estado participando en las reuniones, esto podría lograrse a través

de talleres de capacitación referente a participación, utilizando medios de comunicación más accesibles para aquellos que no utilizan las redes sociales, como carteles informativos o boletines comunitarios. Además, promover el liderazgo colaborativo, con la finalidad de mejorar la efectividad de la directiva barrial, se sugiere fomentar un liderazgo colaborativo en el que se valore la diversidad de opiniones y se tomen decisiones de manera más consensuada. La directiva debe garantizar que todas las voces sean escuchadas y consideradas, independientemente de su grado de participación previa, esto generará un ambiente más inclusivo y empoderará a la directiva para llevar a cabo sus funciones de manera más efectiva.

- Se sugiere establecer foros regulares donde los moradores puedan dialogar con las autoridades sobre temas de seguridad, compartir experiencias y proponer medidas concretas para mejorar la seguridad en el barrio. Asimismo, crear redes de comunicación efectivas haciendo uso de herramientas digitales como WhatsApp o Facebook, donde se incluya y sea participe la policía comunitaria, para mantener a los moradores informados sobre incidentes de seguridad alertas y medidas preventivas. Por último, se propone fomentar la formación de patrullas vecinales que colaboren con la policía en la vigilancia y prevención de delitos, trabajando en conjunto para fortalecer el nivel de seguridad dentro del barrio.

10. Bibliografía

- Adams, D. (2014).** Cultura de Paz: Una Utopía Posible. Editorial Herder, México. ISBN: 978-607-7727-36-1.
https://herder.com.mx/sites/default/files/topic_files/david_adams_he_visto_la_tierra_prometida_cultura_de_paz.pdf
- Aguilar-Cuellar, G., & González-Crespo, L. (2019).** Participación ciudadana en el desarrollo comunitario de la Parroquia Santiago, Loja, Ecuador. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, (39), 23-33.
- Arnstein, S. R. (1969).** A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35(4), 216-224.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2018).** Democracia y Ciudadanía. La participación ciudadana en América Latina y el Caribe.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2019).** Participación ciudadana y democracia: Desafíos y oportunidades en América Latina y el Caribe.
- Bäckstrand, K., Lövbrand, E., & Stripple, J. (2018).** Accountability of networked climate governance: the rise of transnational climate partnerships. *Environment and Planning C: Politics and Space*, 36(4), 667-685. DOI: 10.1177/2399654417741141
- Castillo, M. (2017).** El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas. *Revista CS*, No. 23. Quito, Ecuador. <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n23/2011-0324-recs-23-00157.pdf>
- Castro, A. (2017).** La participación comunitaria en la implementación de proyectos sociales en la ciudad de Ambato (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

- Chóez, E. & Guale, V. (2017).** El liderazgo en la gestión organizacional del barrio Simón Bolívar cantón La Libertad. Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). Matriz: Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud. La Libertad, Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3928/1/UPSE-TOD-2017-0024.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018).** Participación ciudadana en la gobernanza de los recursos naturales: una perspectiva desde América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021).** La Gobernanza Participativa. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) (2023).** Mecanismos de Control Social. <https://www.cpccs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/control-social/mecanismos/>
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) (2023).** Mecanismos de Participación Ciudadana. <https://www.cpccs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/promocion-de-la-participacion/mecanismos-de-participacion/>
- Consejo Nacional de Competencias (CNC) (2023).** ¿Qué son los mecanismos de PC y CS? <http://www2.competencias.gob.ec/articulacion-territorial-y-resolucion-de-conflictos/promover-la-participacion-ciudadana-en-los-gad/que-son-los-mecanismos-de-pc-y-cs/>
- Constitución de la República del Ecuador (2008).** Registro Oficial No. 449. Quito: Asamblea Nacional Constituyente.
- COOTAD. (2020).** Código Orgánico de Organización Territorial Descentralizado, COOTAD. Registro Oficial Suplemento 303 de 19-oct.-2010, 1–182.

- Cortés-Rivera, R. & Ramírez-Tamayo, L. (2020).** Participación ciudadana en el desarrollo comunitario. *Revista de Investigación Académica*, 24.
- Cueva, L. (2023).** “Soluciones barriales participativas”: Vinculación con la Sociedad. Universidad Nacional de Loja. Ecuador.
- Derbal, K. & Tachrift, A. (2022).** La participación ciudadana en la planificación local y urbana en Argelia. *Revista SciELO*. Ciudad de México, México. ISSN: 2448-6515. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102022000100121
- Díaz-Murillo, D. E., & Pineda-Barrera, L. J. (2020).** La participación ciudadana en el desarrollo comunitario y la construcción de la identidad local: el caso de una comunidad indígena en Colombia. *Revista de Estudios Interdisciplinarios sobre Desarrollo*, 8(1), 45-64.
- Fishkin, J. S. (2018).** *Democracy when the people are thinking: Revitalizing our politics through public deliberation*. Oxford University Press.
- Fung, A., & Wright, E. (2003).** Thinking about Empowered Participatory Governance. In *Participatory Governance* (pp. 299-320). Temple University Press.
- Fung, A., & Wright, E. (2003).** Thinking about Empowered Participatory Governance. In *Participatory Governance: Planning, Conflict Mediation and Public Decision Making in Civil Society* (pp. 3-42). Edward Elgar Publishing.
- García, M. (2020).** El barrio, entorno y vida social. *¿Qué es un barrio?* Ecuador.
- González, R. (2019).** *¿Qué son las asambleas barriales?* Municipio de Quito, Ecuador. <https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/asamblea-barrial/>
- Habermas, J. (1996).** *Between facts and norms: Contributions to a discourse theory of law and democracy*. MIT Press.

- Hora32 (2021).** Adecentan las Unidades de Policía Comunitaria ubicadas al norte de la ciudad de Loja. Diario digital. Loja, Ecuador. <https://hora32.com.ec/adececentan-las-unidades-de-policia-comunitaria-ubicadas-al-norte-de-la-ciudad-de-loja/>
- Ibarra, E. y Villacrés, M. (2019).** La participación ciudadana como estrategia para el desarrollo local sostenible en Ecuador. *Revista Científica de Administración*, vol. 9, no. 2, pp. 27-38.
- Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA). (2018).** La gobernanza participativa y el fortalecimiento de la democracia.
- Klein, N., Olazabal, M., Farioli, F., & Mörtberg, U. (2017).** The co-benefits of urban climate action: conceptualizing and evidencing carbon reduction, improved air quality and enhanced social well-being in cities. *Journal of Cleaner Production*, 163, S21-S33. DOI: 10.1016/j.jclepro.2017.02.179
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011).** Registro Oficial Suplemento 175 de 20- abr-2010. Ecuador. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf
- López, S. (s.f.).** Procedimientos Administrativos: *Árbol de objetivos*. Universidad Nacional de Córdoba. <https://patgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-3/herramientas/arbol-de-objetivos-y-tormenta-de-ideas/>
- López, S. (s.f.).** Procedimientos Administrativos: *Árbol de problemas*. Universidad Nacional de Córdoba. <https://patgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-3/herramientas/arbol-de-problemas/>
- Macas, M., & Romero, S. (2018).** Participación ciudadana y desarrollo comunitario en la parroquia de Paccha, provincia de Loja, Ecuador. *Revista de la Universidad Nacional de Loja*, 20(2), 31-42.

- Martínez, E. (2018).** Las Asambleas Barriales como instancia de participación ciudadana. Ecuador.
- Martínez, J. (2018).** Participación ciudadana y desarrollo comunitario. *Revista de Desarrollo Sostenible*, 10(2), 55-64.
- Martínez-Santos, P., Sanz-García, F., & García-Pascual, F. (2017).** La gobernanza participativa es esencial para fortalecer la democracia y lograr una mayor transparencia y responsabilidad en la toma de decisiones políticas. *Revista de Estudios Políticos*, (176), 157-187.
- Mendoza y López (2021).** Participación ciudadana y desarrollo comunitario en la ciudad de Loja: *un enfoque desde la perspectiva de género*. Loja, Ecuador.
- Morales, D., & Sánchez, J. (2023).** La participación ciudadana en el desarrollo comunitario en el sector rural de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. Universidad Técnica de Ambato.
- Mouffe, C. (2005).** *On the political*. Routledge.
- Municipio de Loja & GIZ. (2019).** Guía para la gestión y planificación barrial participativa. https://www.bivica.org/files/5534_planificacion-barrial_Loja.pdf
- Municipio de Loja et al. (2020).** Planes barriales participativos con enfoque de derechos humanos de diez barrios de la periferia de Loja. *¿Qué es un plan barrial participativo?* Loja, Ecuador. <https://cajarecursosdus.lideresparagobernar.org/documento/IC2012.5>
- Narváez, M., et al. (2018).** Participación de las Comunidades Organizadas en el Desarrollo Turístico Local (Paraguaná-Venezuela). *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 23, núm. 81. Universidad del Zulia, Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767007/29055767007.pdf>
- OEA. (2001).** Plan de Acción de Québec. Québec, Canadá.

- Ortiz, P. & Romero, M. (2021).** Participación ciudadana y políticas públicas en el cantón Loja, Ecuador. *Revista Científica en Ciencias Sociales*, 2(3), 101-115.
- Pérez-Moreno et al. (2018).** La participación ciudadana como herramienta para el desarrollo comunitario: una experiencia en el barrio de La Prosperidad (Madrid). *Revista de estudios y experiencias en educación*, 17, 117-132.
- Pogrebinschi, T. (2017).** Asambleas Barriales de Quito. LATINNO Dataset. Berlin Social Science Center – WZB. Quito, Ecuador. <https://latinno.net/es/case/8201/>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2019).** Gobernanza Participativa.
- Rao, V. K., Kamath, G., & K., J. K. (2018).** Community participation in urban planning process: Issues and challenges in India. In A. Shukla, S. Misra, S. Mathur, & B. Thakur (Eds.), *Sustainable smart cities: Creating sustainable livable urban futures* (pp. 177-191). Springer.
- Rodríguez, A. (2018).** El Barrio: Una fuente de identidad individual y colectiva. Editorial Traficantes. Madrid, España.
- Rosas et al. (2018).** Análisis del concepto de Gobernanza Territorial desde el enfoque del Desarrollo Urbano. *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*. ISSN: 0717-8980. <https://revistaeggp.uchile.cl/index.php/REGP/article/view/53699/56348>
- Tapia, C., y Arrobo, P. (2018).** La participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del cantón Rumiñahui, provincia de Pichincha, Ecuador. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación*, 18(1), 143-160.
- UNESCO. (2020).** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). *Gobernanza participativa*.



Vigo et al. (2018). Manual de Diseño de Proyectos de Desarrollo Sostenible. *Matriz de identificación del problema central*. Asociación Los Andes de Cajamarca. Segunda Edición, 32-34.

Vigo et al. (2018). Manual de Diseño de Proyectos de Desarrollo Sostenible. *Matriz de validación del problema central*. Asociación Los Andes de Cajamarca. Segunda Edición, 35-41.

Villalba, E., & Ortiz, R. (2019). La participación ciudadana en el desarrollo comunitario de la parroquia Cumbayá, Quito-Ecuador. *Revista Geográfica de América Central*, 61(2), 71-92.

11. Anexos

Anexo 1. Petición dirigida al Presidente del Barrio Héroes del Cenepa.

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  |  | Universidad Nacional de Loja |
|---|---|------------------------------------|

Loja, 30 de octubre del 2023

Señor Licenciado

Fausto Rojas

**PRESIDENTE DE LA DIRECTIVA BARRIAL DEL BARRIO HÉROES DEL
CENEPA**

Yo, Zambora Cueva Cristhian Javier, con cédula de ciudadanía Nro: 1950110039, estudiante de octavo ciclo de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, me dirijo a usted muy respetuosamente y solicitarle la posibilidad de llevar a cabo el proyecto denominado **"Soluciones barriales participativas"**, mismo que tiene como objetivo vincular a la sociedad, en este caso a la comunidad del Barrio Héroes del Cenepa, mediante la identificación de las diferentes problemáticas que existen en el barrio, para posteriormente presentar soluciones y estrategias que ayuden o sean de utilidad para minimizar, prevenir o mitigar este tipo de problemas en la zona.

Esperando contar con su debida aprobación a la presente solicitud, le antelo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

| | |
|---|--|
| Cristhian Javier Zambora Cueva | Firmado digitalmente por Cristhian Javier Zambora Cueva Fecha: 2023.04.30 19:29:33 -05'00' |
|---|--|

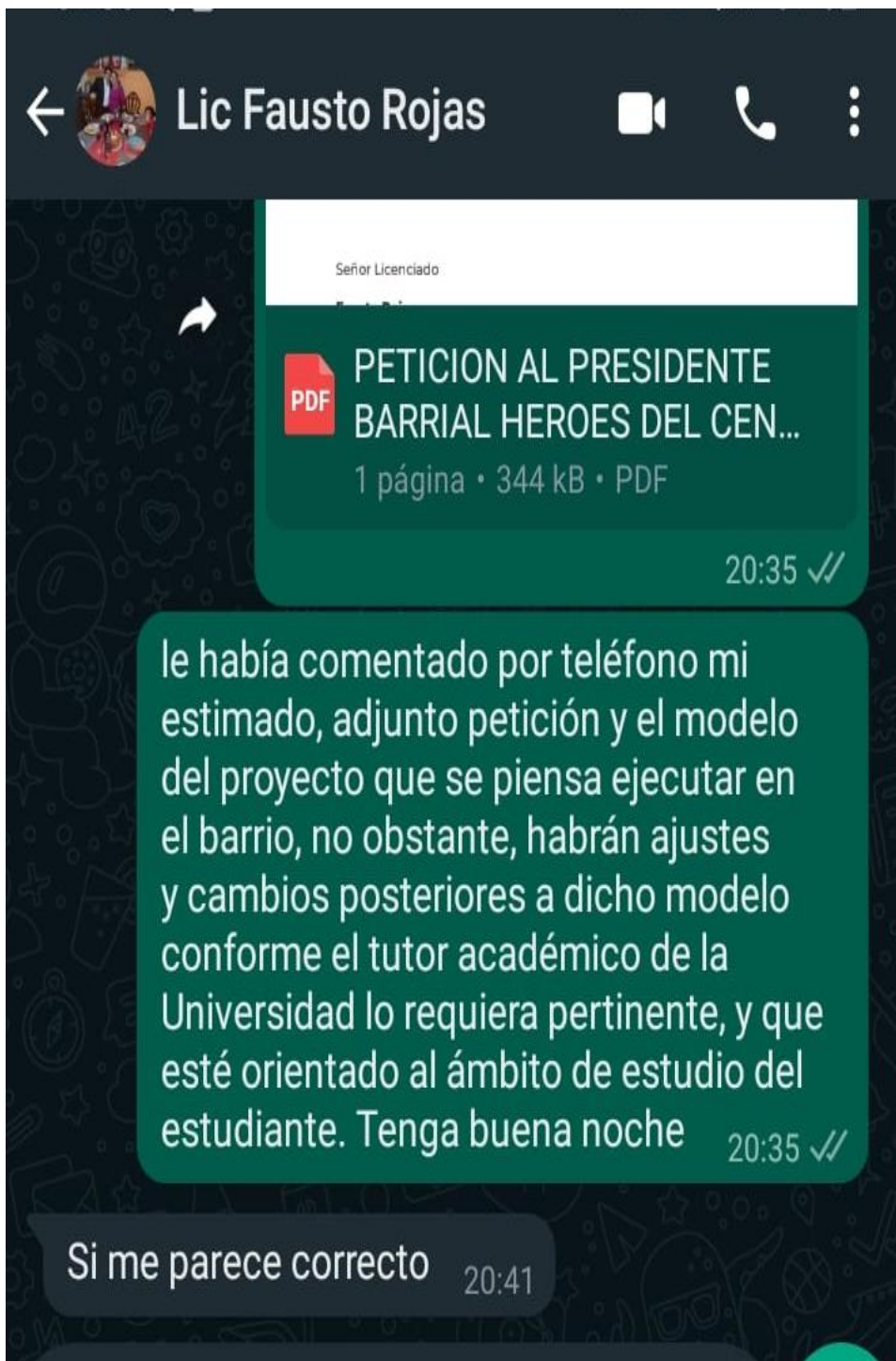
Zambora Cueva Cristhian Javier

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia - Loja - Ecuador

Anexo 2. Mapa del barrio Héroes del Cenepa.



Anexo 3. Envío de oficio y proyecto de vinculación al presidente barrial.



Anexo 4. Actas de conformación de directiva barrial.



ACTA N: 01

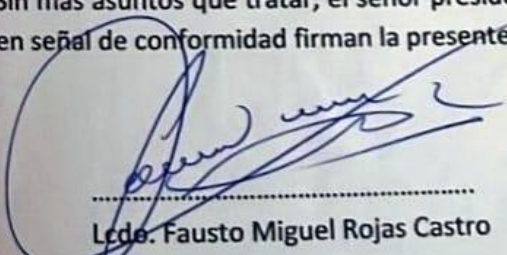
En la Ciudad de Loja, a los 21 días del mes de octubre del año 2022, previa convocatoria realizada por la Directiva saliente de la Ciudadela HÉROES DEL CENEPa y en Coordinación con la Jefatura de Promoción Popular del Ilustre Municipio de Loja, tienen el grado de honor de invitar a Usted al cambio de Directiva.


Siendo a las 19H30 se dió inicio a la reunión con los Moradores presentes y la Directiva Saliente y más colaboradores.

Se Procedió a nombrar la nueva Directiva conformada por los siguientes Moradores de dicha Ciudadela.

- **PRESIDENTE:** Lcdo. Fausto Miguel Rojas Castro
Ci: 1101824512 teléf.: 0994293047
 - **VICEPRESIDENTE:** Lcdo. Francisco Abarca.
Ci: 1102553847 teléf.: 0984142164
 - **SECRETARIA:** Lcda. Vicenta Elisabeth Chamba Troncos
Ci: 1103927560 Teléf: 0961076017
 - **TESORERA:** Sra. Mercy María Jiménez
Ci: 1102278452 Teléf.: 0983080678
- VOCALES:**
- **VOCAL 1:** Dr. Rogelio Castillo Bermeo
Ci: 1101057840 Teléf.: 0987567383
 - **Vocal 2:** Sra. Gladys Sarango Azanza
Ci: 1102182803 teléf.: 0997705781
 - **Vocal 3:** Dr. Nelson Vicente Balcázar Román
1102075312 teléf. 0994526058

Sin más asuntos que tratar, el señor presidente da por terminada la reunión a las 21H00 PM y en señal de conformidad firman la presente acta el Sr. presidente y la secretaria Electos.


.....
Lcdo. Fausto Miguel Rojas Castro
PRESIDENTE


.....
Lcda. Vicenta Elisabeth Chamba
SECRETARIA

Anexo 5. Sectorización del barrio Héroes del Cenepa.



Anexo 6. Póster publicitario para presentar el proyecto a los moradores del barrio.



Anexo 7. Reunión con los miembros de la directiva




Anexo 8. Registro de familias y habitantes del barrio Héroes del Cenepa.

| Vivienda N° | Sector | N° integrantes | N° de familias |
|-------------|----------|----------------|----------------|
| 001 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 002 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 003 | Sector 1 | 5 | 2 |
| 004 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 005 | Sector 1 | 7 | 2 |
| 006 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 007 | Sector 1 | 5 | 1 |
| 008 | Sector 1 | 4 | 1 |
| 009 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 010 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 011 | Sector 1 | 5 | 2 |
| 012 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 013 | Sector 1 | 4 | 2 |
| 014 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 015 | Sector 1 | 7 | 3 |
| 016 | Sector 1 | Vacía | 0 |
| 017 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 018 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 019 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 020 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 021 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 022 | Sector 1 | 1 | 1 |
| 023 | Sector 1 | 5 | 2 |
| 024 | Sector 1 | 4 | 1 |
| 025 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 026 | Sector 1 | 4 | 1 |
| 027 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 028 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 029 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 030 | Sector 1 | 6 | 2 |
| 031 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 032 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 033 | Sector 1 | 7 | 2 |
| 034 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 035 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 036 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 037 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 038 | Sector 1 | 4 | 1 |
| 039 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 040 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 041 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 042 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 043 | Sector 1 | 5 | 2 |
| 044 | Sector 1 | Vacía | 0 |
| 045 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 046 | Sector 1 | 4 | 2 |
| 047 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 048 | Sector 1 | 5 | 2 |
| 049 | Sector 1 | 2 | 1 |

| | | | |
|-----|----------|---|---|
| 050 | Sector 1 | 3 | 1 |
| 051 | Sector 1 | 4 | 1 |
| 052 | Sector 1 | 2 | 1 |
| 053 | Sector 1 | 1 | 1 |
| 054 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 055 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 056 | Sector 2 | 4 | 1 |
| 057 | Sector 2 | 1 | 1 |
| 058 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 059 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 060 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 061 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 062 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 063 | Sector 2 | 5 | 1 |
| 064 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 065 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 066 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 067 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 068 | Sector 2 | 1 | 1 |
| 069 | Sector 2 | 5 | 2 |
| 070 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 071 | Sector 2 | 7 | 2 |
| 072 | Sector 2 | 4 | 1 |
| 073 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 074 | Sector 2 | 5 | 2 |
| 075 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 076 | Sector 2 | 4 | 1 |
| 077 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 078 | Sector 2 | 6 | 2 |
| 079 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 080 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 081 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 082 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 083 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 084 | Sector 2 | 5 | 1 |
| 085 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 086 | Sector 2 | 4 | 1 |
| 087 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 088 | Sector 2 | 7 | 3 |
| 089 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 090 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 091 | Sector 2 | 5 | 2 |
| 092 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 093 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 094 | Sector 2 | 4 | 1 |
| 095 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 096 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 097 | Sector 2 | 6 | 3 |
| 098 | Sector 2 | 2 | 1 |
| 099 | Sector 2 | 4 | 1 |

| | | | |
|-----|----------|-------|---|
| 100 | Sector 2 | 3 | 1 |
| 101 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 102 | Sector 3 | 5 | 2 |
| 103 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 104 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 105 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 106 | Sector 3 | 4 | 1 |
| 107 | Sector 3 | 5 | 1 |
| 108 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 109 | Sector 3 | 4 | 1 |
| 110 | Sector 3 | 5 | 1 |
| 111 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 112 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 113 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 114 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 115 | Sector 3 | 5 | 1 |
| 116 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 117 | Sector 3 | 4 | 1 |
| 118 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 119 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 120 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 121 | Sector 3 | 1 | 1 |
| 122 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 123 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 124 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 125 | Sector 3 | 4 | 1 |
| 126 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 127 | Sector 3 | 5 | 1 |
| 128 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 129 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 130 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 131 | Sector 3 | 1 | 1 |
| 132 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 133 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 134 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 135 | Sector 3 | 1 | 1 |
| 136 | Sector 3 | 4 | 1 |
| 137 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 138 | Sector 3 | 4 | 1 |
| 139 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 140 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 141 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 142 | Sector 3 | 5 | 2 |
| 143 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 144 | Sector 3 | Vacía | 0 |
| 145 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 146 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 147 | Sector 3 | 3 | 1 |
| 148 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 149 | Sector 3 | 5 | 2 |

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------------|------------------------------|
| 150 | Sector 3 | 2 | 1 |
| 151 | Sector 4 | 3 | 1 |
| 152 | Sector 4 | 2 | 1 |
| 153 | Sector 4 | 1 | 1 |
| 154 | Sector 4 | Vacía | 0 |
| 155 | Sector 4 | 3 | 1 |
| 156 | Sector 4 | 2 | 1 |
| 157 | Sector 4 | 4 | 2 |
| 158 | Sector 4 | 3 | 1 |
| 159 | Sector 4 | 3 | 1 |
| 160 | Sector 4 | Vacía | 0 |
| 161 | Sector 4 | 3 | 1 |
| 162 | Sector 4 | 1 | 1 |
| 163 | Sector 4 | 2 | 1 |
| 164 | Sector 4 | 3 | 1 |
| 165 | Sector 4 | 2 | 1 |
| 166 | Sector 4 | 4 | 1 |
| 167 | Sector 4 | 4 | 2 |
| 168 | Sector 4 | 3 | 1 |
| 169 | Sector 4 | 4 | 2 |
| 170 | Sector 4 | 2 | 1 |
| 171 | Sector 4 | 2 | 1 |
| 172 | Sector 4 | 3 | 1 |
| Firma presidente del barrio |  Lic. Fausto Rojas, presidente del barrio | 515 Total de habitates | 194 Total de familias |

Anexo 9. Taller de capacitación a los miembros de la directiva barrial moradores sobre los mecanismos y estrategias de participación ciudadana.





Administración Pública

Proyecto de Vinculación con la Sociedad

CAPACITACIÓN Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS DE PROBLEMAS DEL BARRIO

Mecanismos y estrategias de participación ciudadana, vigilancia y control social

Dirigida a: Directiva y moradores del barrio "Héroes del Cenepa"



Miércoles

9 de agosto de 2023

14:00 p.m.



Vía zoom

ID de la reunión: 794 120 6206

Te esperamos!

Educamos para Transformar

12:36

59%

Lic Fausto Rojas



Buenas tardes Lcdo me podría confirmar a que hora de estas dos imagenes usted puede asistir a la reunión, mañana en la mañana a partir de las 11 am porque la Sra Mercy puede en horas de la mañana o por la tarde como ya habíamos acordado desde las 2pm, esto para poder enviarles al grupo y que de buena voluntad se conecten el día de mañana a la reunión, gracias.



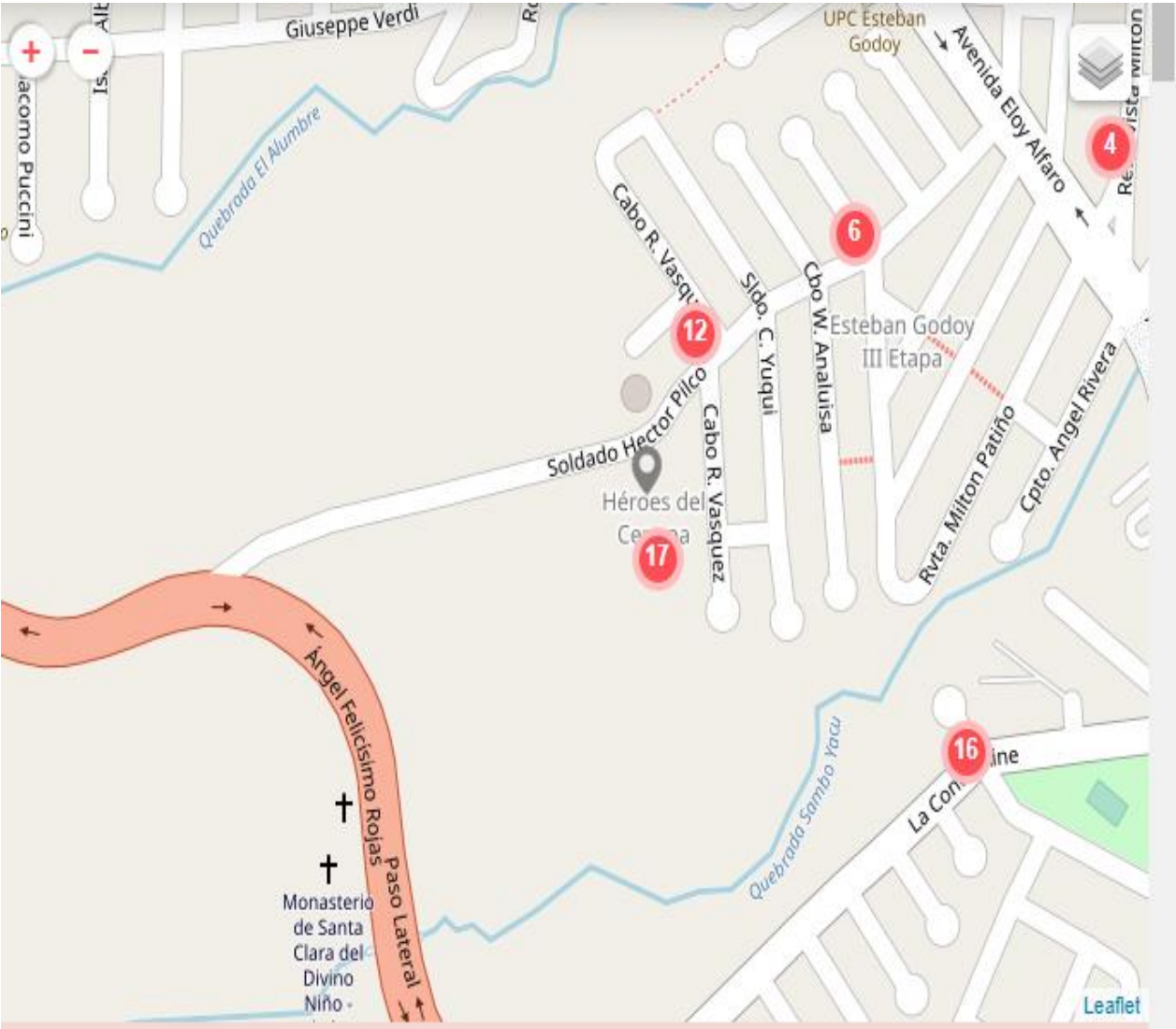
Okey Lcdo 19:03

9 de agosto de 2023

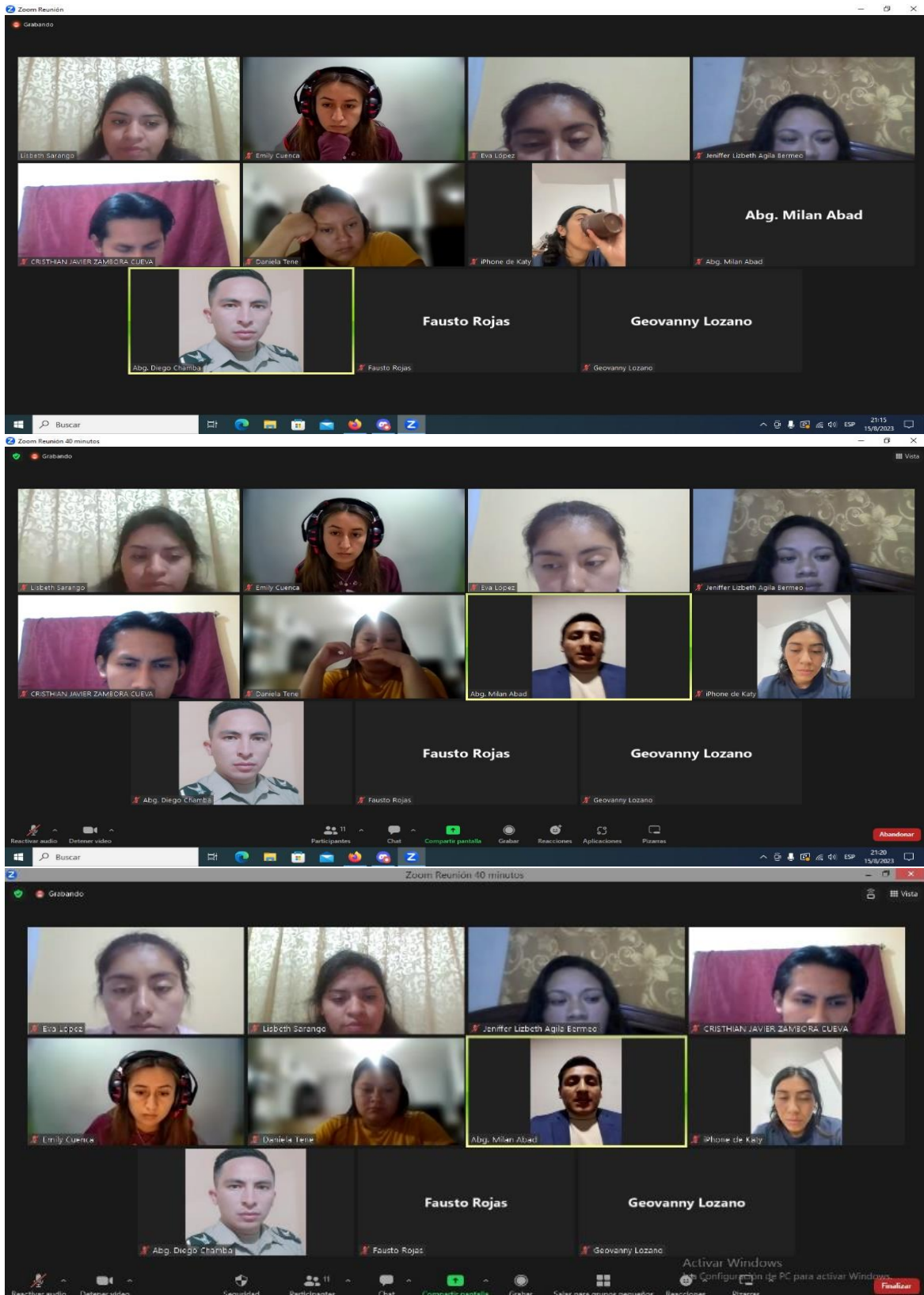
Buenos días mi estimado Cristhian por

Mensaje

Anexo 10. Quebradas El Alumbre y Sambo Yacu ubicadas en el barrio Héroes del Cenepa.



Anexo 11. Creación del espacio de participación de los moradores frente a la autoridad.



Anexo 12. Informe de coadyubación de los líderes barriales y las autoridades.



INFORME DE COADYUBACIÓN DE LOS LÍDERES BARRIALES Y LAS AUTORIDADES ORIENTADOS A MITIGAR LAS DEMANDAS CIUDADANAS

| 1. Información general: | |
|--|-------------------------------------|
| 1.1. Nombres y apellidos del estudiante: | Cristhian Javier Zambora Cueva |
| 1.2. Período académico: | Abril – Septiembre 2023 |
| 1.3. Nombre del proyecto: | Soluciones barriales participativas |
| 1.4. Nombre el barrio: | "Héroes del Cenepa" |

| 2. Presentación |
|--|
| <p>En el ejercicio de la docencia como práctica social y científica, el proceso didáctico se constituye en uno de los aspectos fundamentales en el desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje; pues presenta las actividades, integradas y ordenadas que diseña el docente para el logro d sus resultados de aprendizaje previstos en una asignatura, curso equivalente y, para asegurar la calidad en los procesos formativos al estudiante.</p> <p>Es por ello que la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional e Loja ha desarrollado un proyecto de vinculación denominado soluciones barriales participativas en el que busca potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad para sus estudiantes.</p> <p>Bajo esta propuesta la carrera de Administración Pública se enfoca en capacitar a los integrantes del proyecto de vinculación y los estudiantes que se encuentran cursando el octavo ciclo la materia de Unidad de Integración Curricular en el área de participación ciudadana para fortalecer el desarrollo del proyecto de vinculación con la sociedad para fortalecer las prácticas de servicio comentario.</p> |

| 3. Objetivos |
|--|
| <p>3.1. General</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores de los barrios participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas. |
| <p>3.2. Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empapar a los líderes barriales sobre los mecanismos de participación ciudadana • Crear un diálogo de los moradores y autoridades institucionales para dar a conocer las necesidades barriales. • Generar compromiso y actividades de las autoridades institucionales orientados a mitigar las demandas ciudadanas. |

| 4. Actores | |
|--|---|
| 4.1. Director del proyecto | Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán. |
| 4.2. Docentes participantes: | Eco. María Raquel Alvarado López. Ing. Jorge Fernando Calle Iñiguez. |
| 4.3. Nombre, apellidos de los estudiantes: | -Katy Estefanía Acaro Aldaz. |



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Vinculación
con la
Sociedad

| | |
|---|--|
| | -Jeniffer Lizbeth Agila Bermeo. -Eva Jamilex López Aguilar. -Emily Valentina Cuenca Morocho. -Lisbeth Marina Sarango Salazar. -Daniela Fernanda Tene Sisalima. -Cristhian Javier Zambora Cueva. |
| 4.4. Nombre, apellidos de los líderes barriales: | -Lcdo. Fausto Rojas. -Abg. Milan Abad. |
| 4.5. Nombre, apellidos de autoridades institucionales: | Cbo. Diego Enrique Chamba Tinoco (ECU-911). |

5. Actividades y compromisos

- Encargo a domicilio, a través de un patrullaje focalizado de visitas periódicas a las casas.
- Activación de botón de seguridad en la Unidad de Policía Comunitaria (UPC) más cercana.
- Ayuda/ Organización comunitaria donde intervenga la Policía Nacional, para promover mayoritariamente la seguridad en el barrio.
- Diseñar y promover programas de capacitación en seguridad para la comunidad, en colaboración con la policía comunitaria. Estos programas podrían incluir talleres sobre prevención de delitos, autoprotección y cómo reportar actividades sospechosas.
- Endurecimiento del sistema jurídico.
- Mejoramiento del programa de reinserción social para los infractores.
- Mejorar los recursos de logística y presupuesto (Depende de las autoridades).


6. Conclusiones

- La reunión demuestra la importancia del diálogo y la colaboración entre diferentes actores en la sociedad, como la policía comunitaria, los líderes comunitarios y los estudiantes universitarios. Esto sugiere que se reconoce la necesidad de un enfoque conjunto para abordar los problemas de seguridad en el barrio.
- La conversación del tema de seguridad entre diferentes partes interesadas condujo a la formulación de soluciones que están en sintonía con las necesidades y características únicas del barrio.
- La reunión estableció la base para futuros esfuerzos colaborativos entre las partes involucradas. Estos esfuerzos podrían incluir la implementación de medidas de seguridad, programas de capacitación comunitaria y seguimiento constante de los problemas de seguridad.

7. Recomendaciones

- Fomentar la participación activa de los residentes en la vigilancia de su propio vecindario.
- Establecer canales de comunicación efectivos entre la policía comunitaria y los

6.- Firmas de responsabilidad



.....
Ldo. Fausto Rojas.

Representante barrial



.....
Abg. Milan Abad.

Representante barrial



.....
Cbo. Diego Enrique Chamba Tinoco.

Autoridad



.....
MARIA RAQUEL
ALVARADO LOPEZ

.....
Ing. María Raquel Alvarado López.
Docente

Cristhian Javier
Zambora
Cueva

Firmado digitalmente
por Cristhian Javier
Zambora Cueva
Fecha: 2023.08.24
16:45:18 -05'00'

.....
Zambora Cueva Cristhian Javier.
Estudiante

8. Anexos

- Convocatoria



CONVOCATORIA

Proyecto de
Investigación en
Educación

2023a.zoom.us
<https://us02zoom.us/j/794126026>
2023a.zoom.us

Lisbeth Sarango le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Anexo 13. Modelo de la ficha de observación aplicada en el barrio Héroes del Cenepa.



| VARIABLES | | | | |
|--|----|----|----------|---|
| INFRAESTRUCTURA | SI | NO | EN PARTE | OBSERVACIONES |
| El barrio cuenta con un club deportivo: | | X | | |
| El barrio cuenta con iglesia: | | | X | -Debido a que se encuentra ubicado en la parte posterior del barrio. |
| Existen escuelas dentro del barrio: | X | | | |
| Parques y áreas verdes disponibles. | X | | | |
| Existen juegos infantiles: | | X | | |
| Instalaciones deportivas y recreativas (canchas, piscinas, gimnasios, etc.). | X | | | |
| Equipamiento comunitario (bibliotecas, centros culturales, casa comunal, etc.). | X | | | |
| Disponibilidad de actividades y eventos comunitarios. | X | | | -Bailo terapia. -Festividades católicas. |
| Existen lotes baldíos: | X | | | |
| Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza: | | X | | |
| SERVICIOS BÁSICOS | | | | |
| Disponibilidad y calidad del suministro de agua potable. | X | | | |
| Acceso a servicios de saneamiento básico (alcantarillado, sistema de tratamiento de aguas residuales, etc.). | X | | | -Se observa presencia de basura y aguas residuales en algunas zonas del barrio. |
| Suministro y calidad del servicio eléctrico. | X | | | |
| Iluminación pública y seguridad en espacios públicos. | | | X | -Algunas zonas del barrio no cuentan con iluminación pública. |
| INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | | | |
| Estado de las vías principales y secundarias. | | | X | -Baches. |



| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Accesibilidad para peatones y personas con discapacidad. | | | X | -Paso cebra. -No existen acceso para discapacitados. |
| Disponibilidad de transporte público. | X | | | |
| Presencia de estacionamientos y facilidades para bicicletas. | | X | | |
| EDUCACIÓN Y SALUD: | | | | |
| Disponibilidad y calidad de escuelas, colegios y centros educativos. | X | | | |
| Acceso a servicios de atención médica primaria y especializada. | X | | | -Aunque en el catastro municipal está fuera de los límites territoriales. |
| Existencia de centros de atención infantil y cuidado de niños. | | | X | |
| Presencia de centros de atención para personas mayores. | | X | | |
| AMBIENTAL | | | | |
| El barrio denota limpieza: | | | X | |
| Existe contaminación ambiental: | X | | | |
| El barrio cuenta con recolección de basura: | X | | | |
| SEÑALÉTICA | | | | |
| El barrio cuenta con rotulación: | X | | | |
| La ubicación del barrio es fácil de encontrar: | X | | | |
| Existen señaléticas viales: | X | | | |
| Existe parada de autobús: | X | | | |
| SEGURIDAD | | | | |
| Hay seguridad en el barrio: | | | X | |
| La policía realiza patrullajes frecuentes: | | X | | |
| Existencia de personas libando o en estado de ebriedad: | X | | | -En horas de la noche. |
| SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO | | | | |



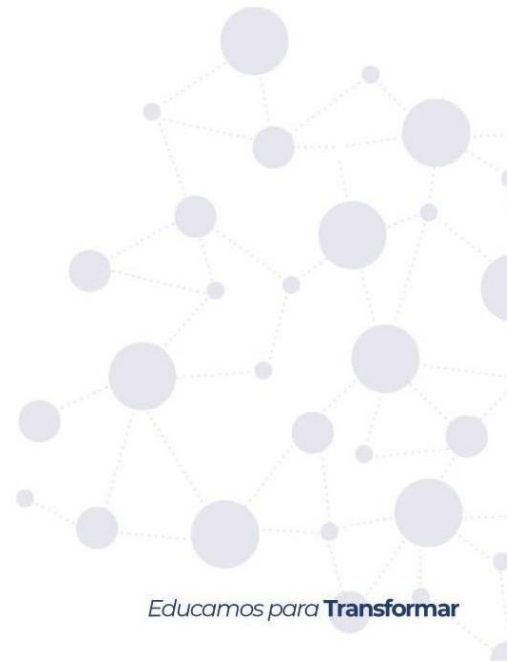
Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Presencia y eficacia de fuerzas de seguridad (policía, vigilancia comunitaria, etc.). | | | X | -Presencia de UPC. -Respecto a la eficacia, la comunidad menciona que no hay. |
| Percepción de seguridad por parte de los residentes. | | X | | |
| Niveles de delincuencia y vandalismo. | X | | | |
| EMPLEO Y DESARROLLO ECONÓMICO: | | | | |
| Presencia de oportunidades laborales locales. | X | | | |
| Existencia de microempresas, comercios y mercados. | X | | | -Feria libre. -Micro mercados. |
| Acceso a programas y recursos para el emprendimiento. | X | | | -Feria libre. |
| Iniciativas de desarrollo económico local. | X | | | -Feria libre. |

Nota: Adjuntar evidencias de problemáticas (fotos) u oportunidades. Adjuntar el mapa con la señalización para sectorizar las problemáticas.

SECTORIZACIÓN DEL BARRIO:



072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador



unl

Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



ANEXOS:

ANEXO 1. INFRAESTRUCTURA

- Escuela-Unidad Educativa Municipal "Héroes del Cenepa"

072 - 547929

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador



Educamos para **Transformar**



unl

Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



- **Parques y áreas verdes**



- **Juegos infantiles**



- **Instalaciones deportivas y recreativas (cancha, máquinas de gimnasia al aire libre).**

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para **Transformar**



unl

Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



- **Equipamiento comunitario (Casa comunal)**



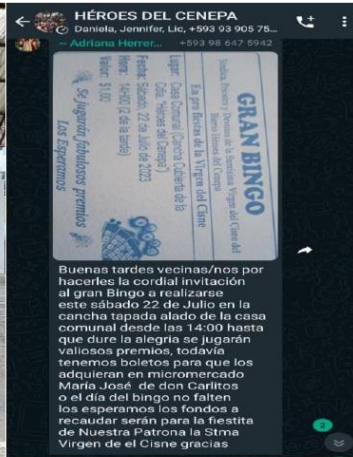
- **Actividades y eventos comunitarios:
Bingos**

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para **Transformar**



Celebraciones religiosas



Bailoterapia



• Lotes baldíos



ANEXO 2. SERVICIOS BÁSICOS

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador



- Tanques de reserva de agua del barrio



- Suministro eléctrico



ANEXO 3. INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

- Estado de las vías



- Accesibilidad para peatones (Paso cebra)

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador



unl

Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



- Disponibilidad de transporte público



ANEXO 4. EDUCACIÓN Y SALUD

- Disponibilidad de escuela



- Servicio de atención médica "Subcentro de Salud Héroes del Cenepa"

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para **Transformar**



unl

Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



ANEXO 5. AMBIENTAL

- Limpieza y contaminación ambiental



ANEXO 6. SEÑALÉTICA

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para **Transformar**



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Señalética vial y parada de bus accesibles



ANEXO 7. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO

- Presencia de la Unidad de Policía Comunitaria (UPC)



ANEXO 8. EMPLEO Y DESARROLLO ECONÓMICO

- Presencia de micromercados y/o comercios



- Ferias libres

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador

Educamos para **Transformar**



unl

Universidad
Nacional
de Loja

FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

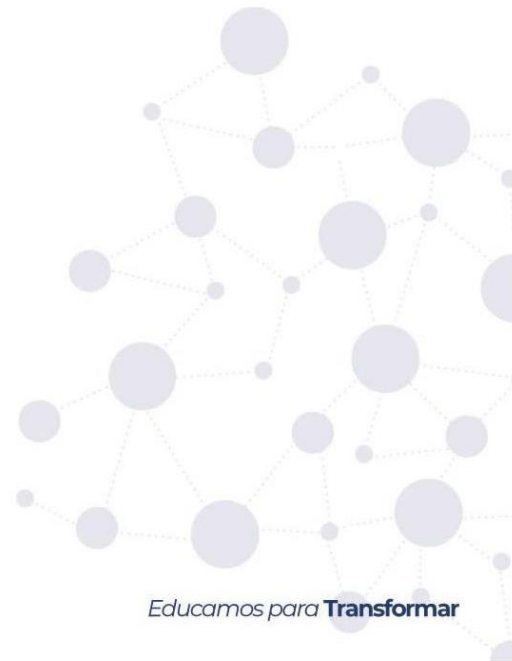


Agradecemos su colaboración y participación en la observación de las diferentes variables. Estos datos serán de gran utilidad para nuestro proyecto "Soluciones Barriales Participativas". Si tiene alguna pregunta o necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

(Nombre)
(Rol en el proyecto)
Universidad Nacional de Loja

072 - 547929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa"
Casilla Letra "S" La Argelia. Loja - Ecuador



Educamos para **Transformar**

Anexo 14. Modelo de la encuesta aplicada al barrio Héroes del Cenepa.

ENCUESTA PROYECTO VINCULACIÓN

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Jorge Calle
- Raquel Alvarado
- Ligia Cueva

Parroquia

- Sucre
- Valle
- Punzara
- Carigán
- Sagrario
- San Sebastián

Barrio

- Héroes del Cenepa
- Riveras de Jipiro
- Chinguilanchi
- El Bosque
- Jipiro Mirador
- El Molino
- Las Lágrimas
- Los Operadores
- Nueva Granada
- Las pitas

Sector

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Fecha y Hora

yyyy-mm-dd

hh:mm

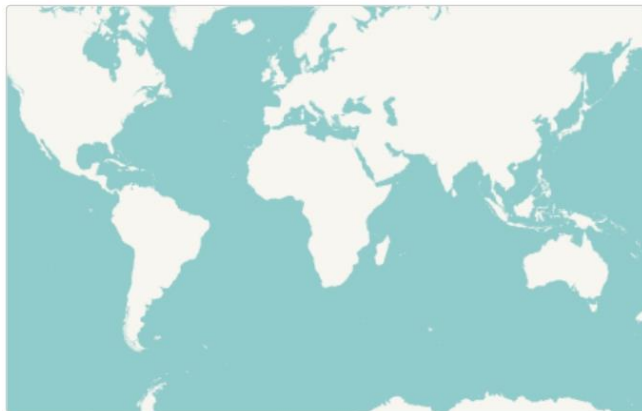
Record your current location

latitud (x.y °)

longitud (x.y °)

altitud (m)

precisión (m)



Selección del entrevistado

Nombre de la persona que responde la encuesta

Edad

¿Quién es la persona que responde la encuesta?

- Jefe/a del hogar
- Cónyuge, Conviviente o pareja
- Otro (Mayor de 18 años)

Número de celular

Características del encuestado/a

Sexo del encuestado

- Hombre
- Mujer

¿Actualmente usted se desempeña como

- a. Trabajador/a dependiente
- b. Trabajador/a independiente
- c. Dueña/o de casa
- d. Jubilado/a
- e. Estudiante
- f. Incapacitado para trabajar
- g. No trabaja ni estudia
- No Sabe / No Responde [No leer]

¿Cuál es el nivel educacional alcanzado por usted?

- a. Nunca asistió
- b. Preescolar
- c. Primaria incompleta
- d. Primaria completa
- e. Secundaria incompleta
- f. Secundaria completa
- g. Superior o universitaria incompleta
- h. Superior o universitaria completa
- No Sabe / No Responde [No leer]

Dónde se ubica su principal lugar de trabajo o estudio?

- Dentro del barrio
- Fuera del barrio, pero en la ciudad
- En otra ciudad
- No estudia ni trabaja

Vivienda

Dirección

Características de la vivienda

- Casa
- Departamento
- Mediagua o Choza
- Otro

¿Cuál?

Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda?

- Propietario/a (vivienda pagada completamente o pagándose a plazo)
- Arrendatario/a
- Vivienda prestada o cedida
- No Sabe / No Responde [No leer]

Valoración y experiencia de vida en el barrio

¿Hace cuánto TIEMPO llegó el / la JEFE / A a vivir en este barrio?

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 3 años
- Entre 3 y 4 años
- Entre 5 y 9 años
- Entre 10 y 14 años
- Entre 15 y 19 años
- Entre 20 y 29 años
- 30 y más años
- No sabe / No responde

¿Cuál de los siguientes elementos LE GUSTA o VALORA MÁS de su barrio?

- Su paisaje
- Su infraestructura
- Su historia
- Su gente
- Otro
- No le gusta ninguna característica
- No sabe / No responde

¿Cuál?

¿Cómo cree que ven a este barrio LAS PERSONAS QUE NO VIVEN AQUÍ?

- Como un buen barrio
- Como un barrio igual a cualquier otro
- Como un mal barrio
- No sabe / No responde (No leer)

Y usted ¿Cómo considera que es este barrio?

- Un buen barrio
- Un barrio igual a cualquier otro
- Un mal barrio
- No sabe / No responde (No leer)

Cómo se siente usted respecto a los siguientes aspectos de su barrio?

| | Muy satisfecho /a | Satisfecho /a | Ni satisfecho /a - Ni insatisfec ho/a | Insatisfec ho/a | Muy insatisfec ho/a | No sabe / No responde |
|---|-------------------------|-----------------------|---|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|
| a. Seguridad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Tranquilidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Belleza | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Limpieza | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Convivencia con los vecinos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Acceso a servicios básicos (agua, luz, saneamiento) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h. Equipamiento comunitario (casa comunal, canchas, senderos, áreas verdes, juegos infantiles) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¿Cuánto sabe usted acerca de la historia de su barrio?

- Bastante
- Mucho
- Poco
- Nada
- No sabe / No responde

¿Qué tan ORGULLOSO/A se siente usted de vivir en este barrio?

- Muy Orgullosa/a
- Algo orgulloso/a
- Indiferente (No leer)
- Poco orgulloso/a
- Nada orgulloso/a
- No sabe / No responde (No leer)

¿Se siente o se ha sentido DISCRIMINADO/A por vivir en este barrio? (Por ejemplo: ¿Se siente discriminado al buscar trabajo o al decirle a otras personas que vive en este barrio)?

- Sí
 No
 No sabe / No responde (No leer)

Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de...?:

| | Muy bueno/a | Buena/a | Regular | Malo | Muy malo | No existe en su barrio | No sabe / no responde |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| a. Veredas (y/o lugares para tránsito peatonal) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Calles (o pasajes) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Plazas, parques o áreas verdes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Iluminación de veredas y calles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Colectores de aguas lluvias | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Paradas de buses | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Juegos infantiles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h. Lugares de uso público para la práctica de deportes (canchas de uso múltiple) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i. Casas comunales u otros lugares para el encuentro comunitario | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| j. Las viviendas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| k. Fachadas y/o jardines (retiro frontal) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| l. Áreas o espacios naturales en el entorno del barrio (ej: cerro, quebradas, río, caídas de agua, senderos) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes.....?:

| | Sí | No | No sabe / No responde |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Mobiliario urbano (bancas para sentarse, basureros, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Árboles en las calles y avenidas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Iluminación en el espacio público | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Señaléticas viales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Juegos infantiles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Paradas de buses | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes servicios en su barrio: ? | Muy satisfecho | Satisfecho | Regular | Insatisfecho | Muy insatisfecho | No existe en su barrio | No sabe / no responde |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| a. Servicio de recolección de basura | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Servicio de agua potable | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Servicio de alcantarillado | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Servicio de electricidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Establecimientos de comercio menor (panadería, tiendas, farmacias) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Guarderías o centros infantiles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Vigilancia policial | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h. Mantenimiento y limpieza de áreas verdes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i. Mantenimiento vial (asfaltado, lastrado) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| j. Servicio de transporte público | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Uso, valoración y cuidado del espacio público del barrio

| 12. En relación a las siguientes afirmaciones, ¿Usted está DE ACUERDO o EN DESACUERDO? | De acuerdo | Indiferente | En desacuerdo | No sabe / No responde |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Los vecinos/as cuidan los espacios públicos del barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Los vecinos/as mantienen y cuidan las fachadas, jardines (retiro frontal) y/o veredas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Los vecinos/as se preocupan por la seguridad de los espacios públicos del barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Los vecinos/as usan los espacios públicos del barrio para encontrarse, pasear y recrearse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Las veredas y espacios públicos del barrio están acondicionados para personas con dificultades de movilidad (adultos mayores, personas con discapacidad, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Los vecinos/as pueden caminar con seguridad por las calles y pasajes del barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Existen espacios adecuados y seguros en el barrio para que los niños y niñas puedan jugar y recrearse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| h. Los/las jóvenes comparten y usan de manera responsable las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| i. En su barrio existen personas que tienden a ser rechazadas (extranjeros/as, pueblos originarios, personas con otras preferencias sexuales, personas con discapacidad, de diferentes culturas o creencias religiosas, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| ¿Con qué frecuencia UTILIZA los siguientes espacios y lugares de su barrio? | Todos o casi todos los días | Al menos una vez a la semana | Al menos una vez al mes | Nunca o casi nunca | No existe / No hay | No sabe / N responde |
| a. Plazas, parques, áreas verdes, senderos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Canchas u otros espacios deportivos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Casa comunal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Iglesias o lugares de culto | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Seguridad barrial

| | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Pensando en la seguridad de su barrio en una escala de 1 a 5, donde 1 significa MUY INSEGURO y 5 MUY SEGURO ¿qué nota le pondría a los siguientes lugares de su BARRIO? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | No sabe / No responde |
| a. Plazas, parques, áreas verdes, senderos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Calles y pasajes de su barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Tiendas y comercios | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Su casa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Paradas de buses | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Canchas deportivas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Durante los últimos 12 meses. ¿Usted o alguien de su hogar ha sido VÍCTIMA de los siguientes delitos o situaciones DENTRO DEL BARRIO? a. Robo o asalto al interior de su domicilio

- Sí
- No
- No sabe / No responde

| | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------|
| En su opinión, ¿Con qué frecuencia OCURREN EN SU BARRIO las siguientes situaciones...? | Siempre o casi todo el tiempo | A veces o en algunas ocasiones | Nunca o casi nunca | No sabe / No responde |
|--|-------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------|

| | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Peleas o riñas en la vía pública (calles, pasajes, parada de buses, áreas verdes, canchas, senderos, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Robos o asaltos al interior de su domicilio, local comercial o lugar de trabajo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Robos o asaltos en la vía pública | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Accidentes de tránsito | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Actos de violencia (agresiones con armas) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Medio ambiente

| Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio? ¿Qué tan grave? | Muy grave | De mediana gravedad | No es grave | No existe | No sabe / No responde |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Basura, suciedad o escombros en las calles, veredas, áreas verdes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Contaminación en río, quebradas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Humos, malos olores o mala calidad del aire | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Ruidos molestos producidos por la circulación de vehículos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Ruidos molestos producidos por vecinos, locales comerciales o centros de diversión nocturna | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Presencia de perros u otros animales callejeros | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Presencia de plagas de roedores, insectos u otros animales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan actualmente en su barrio para AYUDAR AL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE? [aunque usted no las realice en su hogar] | Si | | No | | No sabe / No responde |
| a. Separar la basura en diferentes contenedores (verde y negro) | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> |
| b. Utilizar basura orgánica para abono | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> |
| c. Reciclar desechos u otros materiales para su reutilización o venta | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> |
| d. Operativos para el control y esterilización de animales callejeros y mascotas | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> |
| e. Uso de focos ahorradores en las viviendas | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> |
| f. Uso de tecnologías para el aprovechamiento de la energía solar | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> | | <input type="radio"/> |

- g. Huertos caseros o comunitarios
- h. Viveros o plantación de árboles

Confianza, organización y participación vecinal

En una escala de 1 a 5 (donde 1 significa que no confía en ellos y 5 que confía totalmente en ellos) ¿Cuánto confía en...?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | No sabe / No responde |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Los/as vecinos/as de su barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b- Los dirigentes barriales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Policía | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Organismos o programas del gobierno que trabajan en el barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Iglesias y organizaciones religiosas de su barrio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¿Ante cuáles de las siguientes situaciones ES COMÚN QUE SE ORGANICEN los/as vecinos/as de este barrio?:

- | | Si | No | No sabe / No responde |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Para celebrar o preparar actividades festivas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Para realizar mingas (limpieza o arreglos en espacios públicos) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Para cuidar las casas de los vecinos cuando quedan vacías | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Para hacer reparaciones, pintar o mejorar las casas, fachadas o espacios comunes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Para cuidar a los niños/as de sus vecinos/as cuando los adultos/as están fuera | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. En caso de muerte, enfermedad o accidente de vecino | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ninguna | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Usted o alguna persona de su hogar, ¿PARTICIPA DE MANERA ACTIVA en alguna de las siguientes organizaciones de su barrio?

- | | Si | No | No sabe / No responde |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Clubes deportivos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Iglesia o agrupaciones religiosas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Directiva barrial | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Asociaciones de mujeres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| e. Grupos juveniles (skaters, grafiteros, barras de fútbol, hiphoperos,) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Centros de adultos mayores | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Grupos o asociaciones de comerciantes, microempresarios, feriantes o similar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h. Organizaciones ambientales (ONG, brigadas, comités, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i. Instituciones de beneficencia / voluntariado (bomberos, fundaciones, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Actualmente, ¿Estaría dispuesto/a a destinar parte de su tiempo a participar en actividades o proyectos para ayudar a mejorar la calidad de vida de su barrio?

- Sí
- No
- No sabe / No responde

¿A través de qué MEDIOS se informa usted de las actividades que se realizan en su barrio?

| | Sí | No | No sabe / No responde |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. A través de conversaciones con sus vecinos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. A través de reuniones o asambleas barriales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. A través de afiches o carteles (en locales, vía pública u otros) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. A través de radio y/o televisión | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. A través de Internet (sitios web, redes sociales, blogs, correos) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. A través del municipio u otras oficinas públicas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Otro medio: ¿Cuál? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| No se informa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¿Por qué razón no está dispuesto/a?

- No le interesa
- No confía en sus vecinos o en las organizaciones de su barrio
- Cree que no existe suficiente apoyo o recursos para lograr algo
- No tiene tiempo
- Otro
- No Sabe / No Responde [No leer]

Proyectos demandados

Seleccione por orden de importancia (con números 1, 2 y 3) las obras o proyectos que le parecen necesarios hoy para su barrio. Puede escoger hasta 3 opciones.

| | 1 | 2 | 3 | 0 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Construir o mejorar casa comunal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Construir o mejorar plazas y/o lugares abiertos para el encuentro de los vecinos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Mejorar áreas verdes y forestación (árboles y vegetación) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Mejorar o colocar iluminación en espacios públicos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Pavimentar o reparar las calles y pasajes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Reparar o construir veredas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Mejorar o reparar las viviendas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h. Mejorar o construir canchas o recintos para el deporte y la recreación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Evaluación global del barrio

Considerando todo lo conversado hasta aquí, ¿Qué tan satisfecho/a se siente usted de vivir en este barrio?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Ni satisfecho/a - Ni insatisfecho/a
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a
- No sabe / No responde

Si usted pudiera elegir, ¿Se iría o se quedaría en este barrio?

- Se iría
- Se quedaría
- No sabe / No responde

Pensando en los próximos 5 años, usted piensa que su barrio...

- Mejorará
- Seguirá igual
- Empeorará
- No sabe / No responde

Anexo 15. Modelo de la entrevista aplicada a los actores del barrio Héroes del Cenepa.

Entrevista co construcción de soluciones barriales abr-sep 2023

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Jorge Calle
- Ligia Cueva
- Raquel Alvarado

Parroquia

- Sucre
- Valle
- Punzara
- Carigán
- Sagrario
- San Sebastián

Barrio

- Héroes del Cenepa
- Riveras de Jipiro
- Chinguilanchi
- El Bosque
- Jipiro Mirador
- El Molino
- Las Lágrimas
- Los Operadores
- Nueva Granada
- Las pitas

Zona

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Fecha y Hora

_____ yyyy-mm-dd _____ hh:mm _____

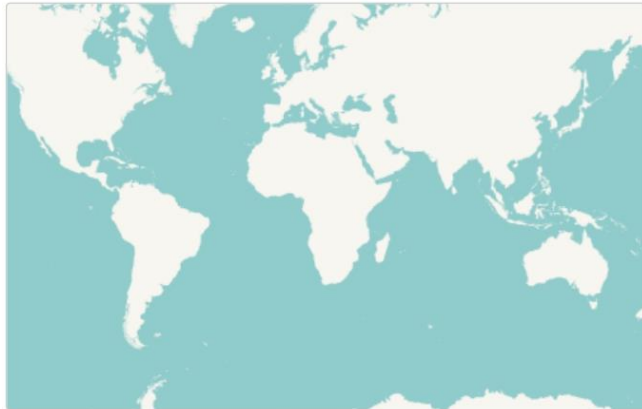
Record your current location

latitud (x.y °)

longitud (x.y °)

altitud (m)

precisión (m)



Entrevista

Nombre del entrevistado

¿Cuántos años habita usted en el barrio?

Cargo que ocupa en el barrio

¿Qué tiempo lleva usted ocupando el cargo en mención?

¿La directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada en el GAD Municipal del cantón?

- Sí
- No
- Desconozco
- No responde

Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?

¿Han presentado, la directiva o representante, algún oficio a las instituciones correspondientes para dar solución al problema?

¿Ha podido observar usted, si las autoridades del GAD Municipal, se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?

¿Han recibido apoyo social por parte de las autoridades locales?

¿Han realizado propuestas a las autoridades competentes para el mejoramiento del barrio?

¿Ustedes han realizado alguna actividad enfocada a la integración de los habitantes del barrio? ¿cuáles?

¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar alguna problemática del barrio (minga, etc.)

¿Qué potencialidades considera ud. que posee el barrio y que pueden ser aprovechadas en su beneficio?

¿Existe alguna organización para llevar a cabo las diferentes acciones o actividades en beneficio del barrio?

¿Qué clases de proyectos se han realizado para mejorar el entorno social del barrio?

¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?

¿Cómo se podría mejorar la participación ciudadana en el barrio?

¿Cómo quiere usted, que se aplique o se dé la participación de los ciudadanos en el barrio?

Comentario o pregunta extra1

Comentario o pregunta extra2

Anexo 16. Certificado del Abstract

Mgs. Mónica Jimbo Galarza

C E R T I F I C O:

Haber realizado la traducción de Español – Inglés del resumen del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciado en Administración Pública titulado **“SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS, CASO DE ESTUDIO: BARRIO “HÉROES DEL CENEP” PARROQUIA PUNZARA, CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO 2023.”** de autoría de Cristhian Javier Zambora Cueva con CI:1950110039.

Se autoriza al interesado hacer uso de la misma para los trámites que crea conveniente.

Es todo cuanto puedo certificar en honra la verdad.

Emitida en Loja, a los 08 días del mes de diciembre 2023.



Mgs. Mónica Jimbo Galarza

MAGÍSTER EN ENSEÑANZA DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA
REGISTRO EN LA SENECYT N° 1021-2018-1999861

Anexo 17. Anteproyecto del Trabajo de Integración Curricular.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica Social y Administrativa
Carrera de Administración Pública

Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Héroes del Cenepa” parroquia Punzara, cantón y provincia de Loja, período 2023

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del Título de Licenciado en Administración Pública.

AUTOR:

Cristhian Javier Zambora Cueva

Loja, Ecuador

2023

Tabla de contenido

| | |
|---|-----|
| 1. Título | 142 |
| 2. Problema de investigación | 142 |
| 3. Justificación | 145 |
| 4. Objetivos | 146 |
| 4.1. Objetivo general | 146 |
| 4.2. Objetivos específicos | 147 |
| 5. Marco Teórico | 147 |
| 5.1. Antecedentes | 147 |
| 5.2. Bases Teóricas | 151 |
| 5.2.1. Teoría de la escalera de participación ciudadana según Sherry Arnstein..... | 151 |
| 5.2.2. Teoría de la democracia deliberativa de Jürgen Habermas..... | 151 |
| 5.2.3. Teoría de la gobernanza participativa de Fung y Wright | 152 |
| 5.3. Marco legal | 153 |
| 5.4. Marco referencial..... | 156 |
| 5.4.1. <i>Gobernanza</i> | 156 |
| 5.4.2. <i>Participación ciudadana</i> | 157 |

| | |
|--|------------|
| 6. Metodología..... | 159 |
| 6.1. Área de estudio..... | 159 |
| 6.2. Tipo de investigación | 160 |
| 6.3. Alcance de la investigación..... | 160 |
| 6.4. Tipo de muestra | 160 |
| 6.5. Métodos de investigación..... | 161 |
| 6.6. Técnicas..... | 161 |
| 7. Cronograma..... | 163 |
| 8. Presupuesto y financiamiento | 164 |
| 9. Bibliografía | 164 |
| 10. Anexos | 169 |

1. Título

Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Héroes del Cenepa” parroquia Punzara, cantón y provincia de Loja, periodo 2023.

2. Problema de investigación

Según Rao et al. (2018) mencionan que la ausencia de participación ciudadana en la toma de decisiones urbanas a menudo resulta en proyectos que no se ajustan a las necesidades y deseos de la comunidad local, lo que puede llevar a la insatisfacción y la desconfianza. No obstante, Klein et al. (2017) señalan que la participación ciudadana en la planificación y gestión urbana puede ayudar a construir comunidades más inclusivas y cohesivas, donde se fomenta la solidaridad y la colaboración.

Es por ello que, en muchos países de América Latina, incluyendo a Ecuador y especialmente al cantón Loja, existe un problema muy frecuente sobre la falta de soluciones barriales participativas. La razón principal se debe a la baja participación de los ciudadanos en la planificación y ejecución de proyectos urbanos, además de la desigualdad socioeconómica en los barrios de la periferia urbana. En otras palabras, la participación ciudadana en el cantón Loja se enfrenta a varios desafíos, como la pérdida de confianza de los ciudadanos hacia las autoridades, la exclusión social y recursos limitados para la implementación de proyectos comunitarios (Ortiz y Romero, 2021).

Del mismo modo, las soluciones barriales participativas son un enfoque de desarrollo comunitario, que por lo general se basan en la idea de involucrar a los residentes de un barrio en la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentan; es decir, fomentan la participación activa y colaborativa de los miembros de la comunidad, en lugar

de depender exclusivamente de los servicios gubernamentales o de organizaciones sin fines de lucro.

Es así que, el estudio conocido como "La participación ciudadana como estrategia para el desarrollo local sostenible en Ecuador", realizado por Ibarra y Villacrés (2019), destacan que la participación ciudadana es primordial para el desarrollo sostenible, ya que permite que las comunidades locales tengan voz en la toma de decisiones y en la planificación de proyectos que afectan sus vidas. Además, se argumenta que la participación ciudadana ayuda a fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, lo que a su vez contribuye a la construcción de una democracia más sólida y participativa.

En otro estudio denominado "La participación de la comunidad en la implementación de proyectos sociales en la ciudad de Ambato", da a conocer que es necesario el identificar los factores que influyen en la participación comunitaria y cómo se relacionan con el éxito o fracaso de los proyectos sociales. Así como, el papel que desempeñan las organizaciones comunitarias y los líderes en la promoción de la participación y la sostenibilidad de los proyectos sociales. (Castro, 2017).

El estudio "La participación ciudadana en el desarrollo comunitario en el sector rural de la provincia de Cotopaxi, Ecuador" de Morales y Sánchez (2023), encontraron que la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la ejecución de proyectos comunitarios es limitada en la zona rural de Cotopaxi. Esta ausencia de participación se debe en gran medida a la escasa disponibilidad de información, formación en liderazgo y recursos económicos para la ejecución de dichos proyectos.

Por lo tanto, es fundamental y necesario fortalecer la participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos urbanos en los barrios para enfrentar estos

desafíos. A esto Bäckstrand et al. (2018), indican que la participación ciudadana en la planificación y gestión urbana es fundamental para garantizar la sostenibilidad ambiental y social de las ciudades.

Por ende, la escasez de soluciones participativas en los barrios tanto urbanos como rurales del cantón Loja, Ecuador, es una problemática seria que ha afectado la calidad de vida de sus habitantes. Puesto que, sus residentes enfrentan diversos obstáculos en cuanto a la infraestructura, servicios públicos y de seguridad, lo que limita su capacidad para participar activamente en la vida económica y social de la zona. Entendiéndose así que, la raíz del problema es multifacética e incluye diversos factores políticos, económicos y sociales.

Por consiguiente, la propuesta para soluciones barriales participativas tiene como finalidad abordar la falta de participación ciudadana en la gestión pública y la toma de decisiones en el barrio. Tal como lo manifiestan Almeida y Lozano (2017) la falta de participación ciudadana en la construcción de políticas públicas en Ecuador es un problema que afecta la calidad de vida de las personas y la eficiencia de las políticas. Es por ello, que resulta fundamental crear instancias que promuevan la participación ciudadana y fortalecer la capacidad de liderazgo de los representantes barriales, a fin de que puedan liderar procesos participativos en sus respectivas comunidades.

Sin embargo, regresando al tema en cuestión, algunos de los principales problemas o causas por la falta de soluciones barriales participativas en el barrio Héroes del Cenepa, cantón Loja, son la presencia de animales callejeros en la zona; falta de iluminación eléctrica en algunos puntos del barrio; bordillos y veredas en mal estado; entre otras.

De manera que, la propuesta presentada se enfoca primordialmente en la construcción de soluciones efectivas a partir de la participación ciudadana en el barrio

Héroes del Cenepa de la ciudad de Loja. El proyecto “Soluciones barriales participativas” busca colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus problemáticas y brindar capacitaciones con la finalidad de empoderar el liderazgo barrial. Del mismo modo, se propone generar espacios para que los moradores participen frente a las autoridades institucionales de carácter social, orientados a mitigar las demandas ciudadanas (Cueva, 2023).

Además, el presente trabajo de investigación busca dar respuesta a la pregunta central: *¿Cómo contribuir con la sociedad del barrio Héroes del Cenepa en la construcción de soluciones efectivas, mediante mecanismos de participación ciudadana?*, así como, *¿Cuáles son las principales problemáticas identificadas por la organización barrial?*, *¿Qué efecto tienen las capacitaciones en el empoderamiento del liderazgo barrial?*, *¿Cómo coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales?*

3. Justificación

La propuesta presentada sobre el proyecto “Soluciones barriales participativas” se centra esencialmente en la construcción de soluciones barriales efectivas a través de la participación ciudadana del barrio Héroes del Cenepa de la ciudad de Loja, Ecuador. El proyecto en cuestión es necesario para lograr una mayor contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los residentes del barrio, mediante el involucramiento de sus habitantes en la identificación de problemas y la generación de propuestas de soluciones factibles, con la finalidad de promover el empoderamiento de la comunidad y fomentar el sentido de pertenencia y responsabilidad.

Además, la implementación de este proyecto, procura brindar orientaciones y capacitaciones sobre la participación ciudadana a la directiva y moradores del barrio, lo que permitirá aprovechar el conocimiento local y las experiencias de los residentes, enriqueciendo así la toma de decisiones y garantizando que las soluciones sean pertinentes y adecuadas a las necesidades específicas del barrio. Asimismo, la intención de fomentar la participación ciudadana temprana, es generar en los ciudadanos la confianza de autoorganización y autogestión, reduciendo la dependencia de recursos externos y promoviendo la autodeterminación de la comunidad.

Por último, la participación ciudadana en la construcción de soluciones barriales fortalecerá la cohesión social y la convivencia pacífica dentro del barrio. A través de espacios del diálogo y deliberación, donde se generen oportunidades para que los moradores interactúen entre ellos, así como con las autoridades institucionales de carácter social involucradas, donde se construyan relaciones de confianza y encuentren soluciones comunes a los desafíos que enfrentan y que satisfagan las demandas ciudadanas. También, la participación ciudadana promoverá la inclusión de diferentes voces y perspectivas, evitando la exclusión de grupos sociales y propiciando una comunidad más fuerte y cohesionada, en otras palabras, la participación ciudadana permite a los habitantes del barrio convertirse en actores activos en la construcción de su propio entorno.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando los mecanismos de participación ciudadana, de acuerdo con las realidades del barrio “Héroes del Cenepa”.

4.2. Objetivos específicos

- Colaborar con la organización barrial en el diagnóstico de sus principales problemáticas.
- Brindar capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana para empoderar el liderazgo barrial.
- Coadyuvar en la generación de espacios para que los moradores del barrio participen frente a las autoridades institucionales de carácter local, orientados a mitigar las demandas ciudadanas.

5. Marco Teórico

5.1. Antecedentes

A nivel internacional, según Pérez-Moreno et al. (2018), en su investigación titulada "La participación ciudadana como herramienta para el desarrollo comunitario: una experiencia en el barrio de La Prosperidad (Madrid)" exploraron la importancia de la participación ciudadana en la construcción de comunidades más cohesionadas y sostenibles. Para lo cual, se llevó a cabo un proceso de participación ciudadana en el barrio de La Prosperidad, en Madrid, para identificar los problemas y necesidades de la comunidad y establecer un plan de acción conjunto para abordarlos. A través de una serie de reuniones y talleres participativos, los residentes pudieron expresar sus preocupaciones y prioridades, y trabajar juntos para desarrollar soluciones concretas. Con base a esto, se concluyó que la participación ciudadana puede ser una herramienta poderosa para el desarrollo comunitario y el fortalecimiento de la democracia local, y que debe ser fomentada y apoyada por las autoridades y los líderes comunitarios.

En el mismo ámbito, Díaz & Pineda (2020), en la investigación "La participación ciudadana en el desarrollo comunitario y la construcción de la identidad local: el caso de una comunidad indígena en Colombia" buscaron analizar cómo la participación ciudadana contribuye al desarrollo comunitario y a la construcción de identidad local en la comunidad indígena de los Wiwas en la Sierra Nevada de Santa Marta en Colombia. Los autores estudian cómo la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones locales y la gestión de recursos naturales ha contribuido a fortalecer la identidad cultural y a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, demostrando que la participación ciudadana es esencial para el desarrollo comunitario y para la construcción de una identidad local fuerte y resiliente.

Los antecedentes mencionados anteriormente, permiten comprender que la participación ciudadana es crucial durante la toma de decisiones en las asambleas barriales, dado que esto influye en el desarrollo de la comunidad y genera beneficios generales para sus habitantes. Además, la participación ciudadana juega un papel fundamental en la generación de nuevas políticas, programas y proyectos, ya que da paso a una comunicación efectiva entre la ciudadanía y el gobierno.

Por otra parte, en los antecedentes nacionales Tapia y Arrobo (2018), en su investigación "La participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del cantón Rumiñahui, provincia de Pichincha, Ecuador" realizaron un análisis exhaustivo de los niveles de participación ciudadana en diferentes ámbitos e identificaron los factores que afectan la participación de los habitantes en la toma de decisiones. Los resultados muestran que existe un bajo nivel de participación ciudadana en el cantón, lo que limita el desarrollo comunitario y la implementación de políticas públicas efectivas,

demostrando que es necesario fomentar la participación ciudadana mediante la creación de espacios de diálogo y la implementación de programas de educación cívica.

Igualmente, Villalba y Ortiz (2019), en su investigación "La participación ciudadana en el desarrollo comunitario de la parroquia Cumbayá, Quito-Ecuador" evidenciaron que la participación ciudadana en la elaboración de planes y proyectos ha permitido la identificación de las necesidades y potencialidades de la parroquia, así como la generación de propuestas más realistas y sostenibles. Sin embargo, también se identificaron algunas limitaciones en cuanto a la participación de la ciudadanía, como la falta de información y el desconocimiento de los procesos participativos.

Tomando en consideración estos antecedentes, se puede ver reflejado que la falta de participación ciudadana en los procesos de desarrollo barrial y el desconocimiento de los procesos participativos son los problemas más comunes en muchas comunidades en Ecuador. A menudo, los residentes no están informados sobre los proyectos y decisiones que afectan su entorno, lo que resulta en una falta de involucramiento y compromiso. Esto puede llevar a que las decisiones sean tomadas por un grupo reducido de personas sin tener en cuenta las necesidades y perspectivas de la comunidad en su conjunto. Por tanto, es importante reconocer la importancia de la participación ciudadana en el desarrollo comunitario y trabajar en conjunto para fomentar una cultura de participación activa y compromiso en la toma de decisiones que afectan a la comunidad.

En lo referente a los antecedentes locales, Macas y Romero (2018) en su investigación "Participación ciudadana y desarrollo comunitario en la parroquia de Paccha, provincia de Loja, Ecuador" revelaron que los resultados de la participación ciudadana en la parroquia es limitada, debido en gran parte a la falta de información y conocimiento sobre los procesos participativos, así como a la poca confianza en las

autoridades locales. A pesar de ello, se identificó algunas iniciativas comunitarias que han logrado involucrar a la ciudadanía en el desarrollo local, como la creación de organizaciones barriales y la realización de actividades culturales y deportivas.

Además, Aguilar y González (2019) en su investigación "Participación ciudadana en el desarrollo comunitario de la Parroquia Santiago, Loja, Ecuador" a través de encuestas y entrevistas a los residentes locales, los autores encontraron que la participación ciudadana es fundamental para el desarrollo comunitario. Puesto que, en su mayoría, los residentes consideran que la participación ciudadana en la toma de decisiones y la implementación de proyectos ha mejorado la calidad de vida de la comunidad en términos de infraestructura, servicios públicos, seguridad y participación social. Pero, todavía muchos residentes de la parroquia Santiago no están completamente informados sobre los procesos participativos y las oportunidades para involucrarse en el desarrollo comunitario.

Por ende, con base a los antecedentes locales se evidencia una poca participación ciudadana en los procesos de desarrollo comunitario a nivel barrial, debiéndose en gran medida al desconocimiento y falta de información de los procesos participativos por parte de los ciudadanos, sobre los proyectos y programas que se están implementando en sus comunidades.

5.2. Bases Teóricas

5.2.1. Teoría de la escalera de participación ciudadana según Sherry Arnstein

La importancia de la participación ciudadana en el proceso de renovación urbana se debe al diálogo que se genera entre los ciudadanos y las autoridades, lo que permite medir el nivel de liderazgo que los ciudadanos aplican en la implementación de un plan o programa. La teoría democrática sostiene que la participación de los ciudadanos en el gobierno es esencial, y aquellos que no tienen una participación clara y bien definida en la organización política tienden a dividirse y perder poder. En palabras de Arnstein (1969), "la participación de los ciudadanos en su gobierno es, en teoría, la pieza clave la democracia".

La teoría establece una jerarquía de niveles de participación ciudadana, desde la participación nominal hasta el control ciudadano total, y sugiere que la verdadera participación ciudadana implica tener poder real en la toma de decisiones.

Sin embargo, una crítica común a esta teoría es que puede ser demasiado simplista y limitada en su enfoque. Algunos argumentan que no tiene en cuenta la complejidad de las relaciones de poder en la sociedad y puede ser una visión demasiado idealista de la participación ciudadana. A pesar de esto, la teoría sigue siendo una herramienta valiosa para analizar y evaluar los niveles de participación ciudadana en diferentes contextos y establecer metas para aumentar la participación real y efectiva de los ciudadanos en la toma de decisiones políticas.

5.2.2. Teoría de la democracia deliberativa de Jürgen Habermas

La Teoría de la democracia deliberativa de Jürgen Habermas se enfoca en la importancia del diálogo y la discusión en la toma de decisiones políticas. Según Habermas

(1996), la democracia no solo se trata de la elección de representantes, sino también del proceso mediante el cual los ciudadanos pueden influir en la toma de decisiones políticas a través de la deliberación.

La democracia deliberativa significa que todos los ciudadanos deben tener la oportunidad de participar en la toma de decisiones, sin importar su origen. La discusión debe ser respetuosa y considerar todas las opiniones. El diálogo es importante para llegar a un acuerdo justo basado en la comprensión y el respeto hacia la diversidad (Mouffe, 2005).

Esta teoría ha sido criticada por algunos teóricos que argumentan que puede ser difícil lograr una deliberación inclusiva y respetuosa en la práctica. Sin embargo, Habermas señala que la democracia deliberativa es un ideal al que se debe aspirar y que puede ayudar a mejorar la calidad en la toma de decisiones políticas.

Además, puede entenderse que la participación activa de los ciudadanos es esencial para garantizar que las decisiones políticas se tomen de manera justa y equitativa. Del mismo modo, Fishkin (2018), sostiene que "La democracia deliberativa busca no solo tomar decisiones justas, sino también crear una cultura cívica donde la gente se sienta comprometida con la participación política".

En resumen, la teoría de la democracia deliberativa de Habermas destaca la importancia del diálogo inclusivo y respetuoso, la participación ciudadana y el consenso racional en la toma de decisiones políticas. Aunque puede ser difícil de lograr en la práctica, la democracia deliberativa es un ideal al que se debe aspirar para mejorar la calidad de la democracia.

5.2.3. Teoría de la gobernanza participativa de Fung y Wright

Según esta teoría, los ciudadanos deben ser incluidos en todo el proceso de gobernanza, desde la formulación de políticas hasta su implementación y evaluación.

Una de las características principales de la gobernanza participativa es la importancia que se le da a la colaboración y cooperación entre los ciudadanos y los gobiernos. Esto implica que los ciudadanos deben ser considerados como actores clave en la toma de decisiones y deben ser incluidos activamente en la definición de políticas públicas.

La teoría de la gobernanza participativa también se enfoca en la transparencia y la rendición de cuentas. Según Fung y Wright (2003), la transparencia y la apertura son elementos fundamentales para asegurar que las decisiones políticas sean tomadas de manera justa y equitativa. Los ciudadanos tienen el derecho de estar informados sobre las decisiones que afectan sus vidas y deben tener acceso a la información relevante.

Otro aspecto importante es el enfoque en la resolución de problemas. Según esta teoría, los ciudadanos deben ser activamente involucrados en la identificación de los problemas que afectan a sus comunidades y en la búsqueda de soluciones efectivas para resolverlos. De esta manera, se busca lograr una mayor eficiencia en la toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas.

5.3. Marco legal

En el presente marco legal se consideran todas las disposiciones emitidas en la Constitución, leyes, reglamentos y ordenanzas que sustentan la investigación; cabe mencionar que, se tomará en consideración aquellos artículos que están relacionados a las problemáticas que presenta el barrio.

Tabla 1*Normativa legal con énfasis a la Participación Ciudadana*

| Ley | Artículo | Relación |
|--|-----------------|--|
| <i>Constitución de la República del Ecuador</i> | Art. 95 | Las ciudadanas y ciudadanos, tanto individualmente como en grupo, van a tener un papel principal en la toma de decisiones y la gestión de los asuntos públicos; así como el control sobre las instituciones del Estado y la sociedad, y sobre los representantes que elijan. No obstante, debe hacerse de forma constante para fortalecer el poder de la ciudadanía y su participación bajo los principios de igualdad, autonomía, discusión pública, respeto a las diferencias, control popular, solidaridad e interculturalidad. |
| | Art. 248 | Debe reconocerse la importancia de las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas como componentes fundamentales de participación en los GADs y en el sistema nacional de planificación; es decir, se busca darles un papel relevante en la toma de decisiones y la organización de la planificación a nivel local y nacional. |
| <i>Ley Orgánica de Participación Ciudadana</i> | Art. 4 | En definitiva, se reconoce la importancia de que los ciudadanos tengan la oportunidad de involucrarse y, formar parte de los temas de interés público utilizando diferentes formas de participación democrática. |

| | | |
|---|-----------------------|---|
| | Art. 29 | Enfatiza el papel activo de los ciudadanos en la participación política y en la supervisión de los asuntos públicos y las entidades que manejan recursos o servicios de interés público. |
| <i>Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)</i> | Art. 3 | Pretende fomentar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en el control de las acciones del Estado, asegurando la transparencia y responsabilidad en la gestión pública. |
| | Art. 31 | Tiene como objetivo permitir a los ciudadanos ejercer sus derechos y avanzar hacia una gestión democrática de las acciones a nivel regional. Por lo que, los GADs tienen la responsabilidad de establecer mecanismos que promuevan la participación de los ciudadanos y contribuyan a una gestión regional más democrática. |
| <i>Ordenanza que conforma y regula el sistema de participación ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Loja</i> | Ordenanza No. 16-2012 | Busca promover y utilizar una variedad de formas de participación ciudadana, tanto establecidas legalmente como aquellas arraigadas en la cultura local (por ejemplo, las mingas), como parte de un sistema más amplio de participación en el Cantón Loja. |

Nota: Elaboración propia.

5.4. Marco referencial

5.4.1. Gobernanza

La Gobernanza Participativa es un enfoque que implica la colaboración entre los ciudadanos y el gobierno en la toma de decisiones y la gestión pública. Como señala Martínez-Santos et al. (2017) "La gobernanza participativa es esencial para fortalecer la democracia y lograr una mayor transparencia y responsabilidad en la toma de decisiones políticas".

Este enfoque se basa en la idea de que la participación ciudadana no solo es un derecho, sino también una responsabilidad para construir una sociedad más justa y equitativa. Como apunta el Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA) en su informe de 2018, "la gobernanza participativa requiere de un enfoque integral que incluya la creación de un entorno favorable para la participación ciudadana y la construcción de capacidades para la ciudadanía y los líderes comunitarios".

En este sentido, es importante destacar que la gobernanza participativa no solo implica la participación ciudadana en la toma de decisiones, sino también la transparencia y la rendición de cuentas por parte del gobierno. Según indica el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2019), "la Gobernanza Participativa es una forma de gobierno que combina la participación ciudadana en la toma de decisiones con la transparencia, la responsabilidad y el Estado de derecho".

Además, la gobernanza participativa también tiene un impacto directo en la calidad de vida de los ciudadanos. Como señala la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), "la Gobernanza Participativa es

esencial para garantizar el derecho a la educación de calidad, así como para promover la inclusión social y la igualdad de género".

No obstante, la implementación efectiva de la gobernanza participativa sigue siendo un desafío en muchos países de América Latina y el Caribe. Según indica el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2018), "la falta de capacidad institucional, los intereses sectoriales y la resistencia al cambio son algunas de las barreras que impiden la implementación efectiva de la Gobernanza Participativa".

Por lo tanto, es importante que tanto los gobiernos como la sociedad civil trabajen juntos para superar estos obstáculos y avanzar hacia una gobernanza participativa efectiva. Como señala la CEPAL (2021), "la Gobernanza Participativa puede ser una herramienta para la promoción de la igualdad y la inclusión social, así como para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos".

En fin, la gobernanza participativa es algo esencial para lograr sociedades más justas y democráticas. Sin embargo, en varios países, aún es difícil llevarla a cabo de forma efectiva, lo cual representa un obstáculo a superar. Por tanto, es fundamental trabajar en equipo para superar estas barreras y lograr avanzar hacia una gobernanza más inclusiva y transparente.

5.4.2. Participación ciudadana

Para mejorar la calidad de vida y promover un cambio social, es necesario fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones que afectan a la sociedad. Esto implica involucrar activamente a los individuos en las acciones que se realizan en la comunidad y considerar sus perspectivas y necesidades. La participación ciudadana no solo implica un compromiso con la administración pública, sino también un compromiso con la sociedad y el bienestar común.

Por eso, para lograr una participación ciudadana efectiva, es necesario contar con mecanismos adecuados para la consulta y la participación, así como con la voluntad política de los líderes y funcionarios públicos. En relación a esto, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2018), dice que "la participación ciudadana se convierte en una herramienta fundamental para la construcción de sociedades más justas y democráticas". Debido a que no solo permite a los ciudadanos influir en la toma de decisiones, sino también en la gestión de los recursos públicos.

Así mismo, la participación ciudadana también es fundamental para el desarrollo de proyectos sociales y la construcción de comunidades más sostenibles. Como señala Cortés & Ramírez (2020), "La participación ciudadana es un elemento esencial para el desarrollo comunitario sostenible, ya que permite involucrar a los actores locales en la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas que respondan a las necesidades y demandas de la comunidad".

Por el contrario, la falta de participación ciudadana sigue siendo un obstáculo para el desarrollo sostenible en muchos países, especialmente en aquellos donde la desigualdad socioeconómica es alta y las comunidades marginadas tienen poco acceso a los procesos de toma de decisiones. Como señala Martínez (2018), "La falta de participación ciudadana en los procesos de desarrollo comunitario puede generar desconfianza y falta de compromiso por parte de los ciudadanos, lo que a su vez puede debilitar la capacidad de la comunidad para abordar sus problemas y desafíos".

De igual manera, la participación ciudadana aún se limita a un mero proceso de consulta sin efectos concretos en la toma de decisiones. Como señala el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2019), "la participación ciudadana se ha convertido

en una herramienta valiosa para la toma de decisiones en temas de interés público, pero su implementación efectiva sigue siendo un desafío en muchos países de la región".

6. Metodología

6.1. Área de estudio

El barrio "Héroes del Cenepa", se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Loja, perteneciente a la parroquia Punzara, provincia y cantón de Loja, Región Sierra y continente Sudamericano, limita al norte con el barrio Sol de los Andes y al este con el barrio Esteban Godoy II Etapa.

Figura 1

Ubicación geográfica del barrio Héroes del Cenepa de la ciudad de Loja, 2023



Nota: Visualización del barrio Héroes del Cenepa realizado en Google Earth.

Elaboración propia.

6.2. Tipo de investigación

El presente trabajo de integración curricular denominado *Soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “Héroes del Cenepa” parroquia Punzara, cantón y provincia de Loja, periodo 2023*, tiene como objetivo principal profundizar e identificar los problemas que presenta el barrio, para luego brindar soluciones efectivas frente a las demandas ciudadanas acorde a las realidades de la localidad. Ésta investigación tiene un enfoque mixto de carácter cuantitativo y cualitativo debido a que se analizarán las cualidades y problemas del barrio mencionado y aquello presupone el análisis de su estado actual.

Además, la investigación será de corte transversal ya que se tomará en consideración un periodo determinado que va de 2023, con diseño no experimental pero basado en investigación-acción al vincularse precisamente con la comunidad a fin de fomentar la organización, participación, diagnóstico de problemas y construcción de soluciones viables.

6.3. Alcance de la investigación

El presente estudio poseerá un alcance de tipo exploratorio-descriptivo, dado que se realizará un diagnóstico organizacional de la directiva barrial y la participación, así como la observación de los distintos aspectos del barrio; y descriptivo porque englobará el diagnóstico de las problemáticas, sus causas y efectos, y construcción de soluciones, medios y fines durante el año 2023.

6.4. Tipo de muestra

Para la recolección de los datos pertinentes se emplearán fuentes de información primarias y secundarias, esto debido a, que no se encontraron registros actualizados en la base de datos del Municipio de Loja del total de número de habitantes y viviendas

ocupadas, por lo cual se pretende hacer el uso correspondiente de encuestas y entrevistas en la zona, con la finalidad de conocer la opinión de los moradores y, permita llevar a cabo un diagnóstico colectivo del barrio durante el periodo antes descrito.

6.5. Métodos de investigación

Para la elaboración del proyecto se utilizarán métodos como: el método inductivo y el analítico-sintético. Por una parte, inductivo porque el trabajo de investigación requerirá de un diagnóstico situacional del barrio Héroes del Cenepa con la finalidad de recolectar información sobre los problemas que presenta y, posterior a ello, dar soluciones adecuadas en beneficio de los moradores.

Por otro lado, se utilizará el método analítico-sintético puesto que éste permitirá analizar y resumir la información recogida en las encuestas con respecto a los problemas del barrio, y su representación en las matrices de ponderación y jerarquización para plantear las posibles soluciones, así como las conclusiones que conllevaron a las respectivas recomendaciones.

6.6. Técnicas

A fin de dar cumplimiento a los objetivos establecidos con anterioridad, en primera instancia será necesario el uso de la técnica de observación directa, puesto que permitirá el contacto directo con la comunidad y visualizar tanto los problemas como fortalezas que presenta el barrio. Asimismo, se cree pertinente la utilización de encuestas, mismas que permitirán obtener la información necesaria de los habitantes del barrio, para conocer cuál es su opinión sobre los problemas presentes, y poder determinar cuáles son los más relevantes. Además, se empleará entrevistas, como herramienta esencial para recabar información sobre experiencias, acontecimientos y opiniones de primera mano por parte de los principales actores sociales presentes en el barrio.

También, será conveniente el uso del árbol de problemas y de objetivos, debido a que el primero permitirá analizar cada uno de los problemas identificados, descubrir las causas que lo originan y las consecuencias que tienen dentro del barrio; mientras que, el segundo generará objetivos de solución a los problemas presentes en el primer árbol, de manera positiva y beneficiosa para la comunidad.

Por último, se necesitará la ayuda de organigramas, que faciliten la comparación, distribución y asignación de responsabilidades a cada miembro de la directiva.

7. Cronograma

Tabla 2

Cronograma de actividades a desarrollar en el proyecto

| Actividades/Tiempo | Mayo (2023) | | | | Junio (2023) | | | | Julio (2023) | | | | Agosto (2023) | | | |
|---|----------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-----------------|----|----|----|------------------|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| Revisión de literatura y fundamentación del Marco Teórico | | X | X | | | | | | | | | | | | | |
| Metodología- Diseño y validación de instrumentos de investigación | | | X | X | | | | | | | | | | | | |
| Pilotaje de aplicación de instrumentos | | | | X | X | | | | | | | | | | | |
| Trabajo de campo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cumplimiento del objetivo específico 1 | | | | | X | X | X | | | | | | | | | |
| Cumplimiento del objetivo específico 2 | | | | | | | | X | X | X | | | | | | |
| Cumplimiento del objetivo específico 3 | | | | | | | | | | | X | X | | | | |
| Resultados | | | | | | | | | | | | | X | X | | |
| Discusión de resultados | | | | | | | | | | | | | | X | X | |
| Conclusiones y recomendaciones | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| Elaboración del informe final de tesis | | | | | | | | | | | | | | | | X |

Nota: Elaboración propia.

8. Presupuesto y financiamiento

Tabla 3

Listado de materiales para el cumplimiento del proyecto

| Actividad | Costo |
|--|---------------|
| Internet | \$ 120 |
| Copias | \$ 80 |
| Esferos | \$ 4 |
| Impresiones y empastado de informes de tesis | \$ 90 |
| Movilización (transporte) | \$ 60 |
| Memoria USB | \$ 12 |
| Total | \$ 366 |

Nota: Elaboración propia.

Los rubros expuestos con anterioridad serán financiados con recursos propios.

9. Bibliografía

Aguilar-Cuellar, G., & González-Crespo, L. (2019). Participación ciudadana en el desarrollo comunitario de la Parroquia Santiago, Loja, Ecuador. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, (39), 23-33.

Almeida, C., & Lozano, D. (2017). La falta de participación ciudadana en la construcción de políticas públicas en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 34(1), 123-136.

Arnstein, S. R. (1969). A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35(4), 216-224.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2018). Democracia y Ciudadanía. La participación ciudadana en América Latina y el Caribe.

- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2019).** Participación ciudadana y democracia: Desafíos y oportunidades en América Latina y el Caribe.
- Bäckstrand, K., Lövbrand, E., & Stripple, J. (2018).** Accountability of networked climate governance: the rise of transnational climate partnerships. *Environment and Planning C: Politics and Space*, 36(4), 667-685. doi: 10.1177/2399654417741141
- Castro, A. (2017).** La participación comunitaria en la implementación de proyectos sociales en la ciudad de Ambato (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018).** Participación ciudadana en la gobernanza de los recursos naturales: una perspectiva desde América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021).** La Gobernanza Participativa. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Constitución de la República del Ecuador (2008).** Registro Oficial No. 449. Quito: Asamblea Nacional Constituyente.
- COOTAD. (2020).** Código Orgánico de Organización Territorial Descentralizado, COOTAD. Registro Oficial Suplemento 303 de 19-oct.-2010, 1–182.
- Cortés-Rivera, R. & Ramírez-Tamayo, L. (2020).** Participación ciudadana en el desarrollo comunitario. *Revista de Investigación Académica*, 24.
- Cueva, L. (2023).** “Soluciones barriales participativas”: Vinculación con la Sociedad. Universidad Nacional de Loja. Ecuador.
- Díaz-Murillo, D. E., & Pineda-Barrera, L. J. (2020).** La participación ciudadana en el desarrollo comunitario y la construcción de la identidad local: el caso de una comunidad indígena en Colombia. *Revista de Estudios Interdisciplinarios sobre Desarrollo*, 8(1), 45-64.

- Fishkin, J. S. (2018).** Democracy when the people are thinking: Revitalizing our politics through public deliberation. Oxford University Press.
- Fung, A., & Wright, E. O. (2003).** Thinking about Empowered Participatory Governance. In Participatory Governance (pp. 299-320). Temple University Press.
- Fung, A., & Wright, E. O. (2003).** Thinking about Empowered Participatory Governance. In Participatory Governance: Planning, Conflict Mediation and Public Decision Making in Civil Society (pp. 3-42). Edward Elgar Publishing.
- Habermas, J. (1996).** Between facts and norms: Contributions to a discourse theory of law and democracy. MIT Press.
- Ibarra, E. y Villacrés, M. (2019).** La participación ciudadana como estrategia para el desarrollo local sostenible en Ecuador. Revista Científica de Administración, vol. 9, no. 2, pp. 27-38.
- Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA). (2018).** La gobernanza participativa y el fortalecimiento de la democracia.
- Klein, N., Olazabal, M., Farioli, F., & Mörtberg, U. (2017).** The co-benefits of urban climate action: conceptualizing and evidencing carbon reduction, improved air quality and enhanced social well-being in cities. Journal of Cleaner Production, 163, S21-S33. DOI: 10.1016/j.jclepro.2017.02.179
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011).** Registro Oficial Suplemento 175 de 20-abr-2010. Ecuador. Recuperado de: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf
- Macas, M., & Romero, S. (2018).** Participación ciudadana y desarrollo comunitario en la parroquia de Paccha, provincia de Loja, Ecuador. Revista de la Universidad Nacional de Loja, 20(2), 31-42.

- Martínez, J. (2018).** Participación ciudadana y desarrollo comunitario. *Revista de Desarrollo Sostenible*, 10(2), 55-64.
- Martínez-Santos, P., Sanz-García, F., & García-Pascual, F. (2017).** La gobernanza participativa es esencial para fortalecer la democracia y lograr una mayor transparencia y responsabilidad en la toma de decisiones políticas. *Revista de Estudios Políticos*, (176), 157-187.
- Morales, D., & Sánchez, J. (2023).** La participación ciudadana en el desarrollo comunitario en el sector rural de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. Universidad Técnica de Ambato.
- Mouffe, C. (2005).** *On the political*. Routledge.
- Ortiz, P. & Romero, M. (2021).** Participación ciudadana y políticas públicas en el cantón Loja, Ecuador. *Revista Científica en Ciencias Sociales*, 2(3), 101-115.
- Pérez-Moreno, M. N., Uceda-Maza, A., & Román-Ramírez, P. (2018).** La participación ciudadana como herramienta para el desarrollo comunitario: una experiencia en el barrio de La Prosperidad (Madrid). *Revista de estudios y experiencias en educación*, 17, 117-132.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2019).** *Gobernanza Participativa*.
- Rao, V. K., Kamath, G., & K., J. K. (2018).** Community participation in urban planning process: Issues and challenges in India. In A. Shukla, S. Misra, S. Mathur, & B. Thakur (Eds.), *Sustainable smart cities: Creating sustainable livable urban futures* (pp. 177-191). Springer.
- Tapia, C., y Arrobo, P. (2018).** La participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del cantón Rumiñahui, provincia de Pichincha, Ecuador. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación*, 18(1), 143-160.

UNESCO. (2020). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Gobernanza participativa.

Villalba, E., & Ortiz, R. (2019). La participación ciudadana en el desarrollo comunitario de la parroquia Cumbayá, Quito-Ecuador. *Revista Geográfica de América Central*, 61(2), 71-92.

10. Anexos

Anexo 1. Petición dirigida al Presidente del Barrio Héroes del Cenepa



Universidad
Nacional
de Loja

Loja, 30 de octubre del 2023

Señor Licenciado

Fausto Rojas

**PRESIDENTE DE LA DIRECTIVA BARRIAL DEL BARRIO HÉROES DEL
CENEPA**

Yo, Zambora Cueva Crishian Javier, con cédula de ciudadanía Nro: 1950110039, estudiante de octavo ciclo de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, me dirijo a usted muy respetuosamente y solicitarle la posibilidad de llevar a cabo el proyecto denominado **"Soluciones barriales participativas"**, mismo que tiene como objetivo vincular a la sociedad, en este caso a la comunidad del Barrio Héroes del Cenepa, mediante la identificación de las diferentes problemáticas que existen en el barrio, para posteriormente presentar soluciones y estrategias que ayuden o sean de utilidad para minimizar, prevenir o mitigar este tipo de problemas en la zona.

Esperando contar con su debida aprobación a la presente solicitud, le antelo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Cristhian Javier
Zambora
Cueva

Firmado digitalmente
por Crishian Javier
Zambora Cueva
Fecha: 2023.04.30
19:29:33 -05'00'

Zambora Cueva Crishian Javier

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia - Loja - Ecuador