



1859

UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Administración Pública

**Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso
de estudio: barrio “El Rosal”, del cantón y provincia de Loja,
periodo 2022**

**Trabajo de Integración Curricular previo
a la obtención del título de Licenciado en
Administración Pública**

AUTOR:

Samil Amibael Cruz Franco

DIRECTORA:

Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán. MAE

Loja - Ecuador

2023



Loja, 24 de Mayo de 2023

Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán. MAE.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **“Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “El Rosal del cantón y provincia de Loja” noviembre 2022 febrero 2023”**, previa a la obtención del título de **Licenciado en Administración Pública**, de autoría del estudiante **Samil Amibael Cruz Franco**, con cédula de identidad Nro: **0923821235**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación respectiva sustentación y defensa.

Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán. MAE.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Autoría

Yo, **Samil Amibael Cruz Franco**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 0923821235

Fecha: 15 de noviembre del 2023

Correo electrónico: samil.cruz@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0978656725



Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular por parte del autor para la consulta de producción parcial o total, y publicación electrónica de texto completo de mi Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Samil Amibael Cruz Franco**, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular denominado: **“Co-construcción soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “El Rosal” del cantón y provincia de Loja período noviembre 2022 febrero 2023”**, como requisito para optar el título de **Licenciado en Administración pública** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los quince días del mes noviembre del dos mil veintitrés

Firma:

Autor: Samil Amibael Cruz Franco

Cédula: 0923821235

Dirección: Calle Soldado Vicente Rosero y Cabo Gonzalo Montesdeoca

Correo electrónico: samil.cruz@unl.edu.ec

Celular: 098 910 1576

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán. MAE.



Dedicatoria

Dedico esta tesis primeramente a Dios quien me dio la vida y la oportunidad de seguir con mis estudios, brindándome su protección, manteniendo viva mi fe y bendiciendo a todos mis seres queridos.

Con mucho cariño y amor a mis padres; Marcos Cruz y Grace Franco, quienes con su amor, esfuerzo y sacrificio me brindaron su apoyo incondicional para seguir con este proceso educativo, gracias por velar por mi bienestar, por creer en mí y darme una carrera para mi futuro.

A toda mi familia quienes con sus palabras de aliento me motivaban a seguir adelante sin darme por vencido, a mis hermanas; Laila Cruz y Leila Cruz a quienes amo demasiado siendo fuente de inspiración en este trabajo.

Samil Amibael Cruz Franco



Agradecimiento

Agradezco infinitamente a la Universidad Nacional de Loja; Facultad Jurídica, Social y Administrativa; Carrera de Administración Pública por brindar a sus mejores profesionales en la enseñanza, quienes velaron siempre por un bienestar profesional y educativo.

Mis profundo agradecimiento y admiración a todos mis docentes, quienes con enseñanza y ejemplo me demostraron lo que es ser un gran profesional, en especial a la Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE. por su excelente asesoría, compartiendo sus conocimientos de mucho valor para el desarrollo del proyecto de integración curricular.

Un enorme agradecimiento a la directiva del barrio El Rosal quienes con su disposición y amabilidad contribuyeron en la construcción de este trabajo.

Samil Amibael Cruz Franco



Índice de Contenidos

Portada	i
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de Tablas	x
Índice de figuras	xi
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico	6
4.1. Antecedentes	6
4.1.1. Transformaciones sociales y desarrollo de los barrios.	6
4.1.2. Construcción social de los barrios y participación ciudadana.	7
4.1.3. Aspectos generales de participación ciudadana	8
4.2. Teoría de Participación ciudadana	10
4.3. Marco Normativo	11
4.4. Marco Conceptual	15
4.4.1. Definición de participación.....	15



4.4.2.	Tipos de participación ciudadana	16
4.4.3.	Toma de decisiones en las políticas públicas	17
4.4.4.	Mecanismos de participación ciudadana orientados a la política pública	17
4.4.5.	Consejos barriales.....	18
4.4.6.	Barrio	19
4.4.7.	Comités barriales	19
4.4.8.	Actores sociales	20
4.4.9.	Actores Barriales	20
4.4.10.	Activismo.....	21
4.4.11.	Población objetivo	21
4.4.12.	Sociedad.....	21
4.4.13.	Organización social	22
4.4.14.	Organización de la comunidad	22
4.4.15.	Plan de gestión social	22
4.4.16.	Gestión Participativa.....	23
4.4.17.	Matriz de ponderación	23
4.4.18.	Matriz de validación	23
4.4.19.	Árbol de problema	24
4.4.20.	Árbol de objetivo	24
4.4.21.	Plan barrial.....	24



4.4.22. FODA	25
5. Metodología	26
5.1. Área de estudio.....	26
5.2. Métodos de investigación.....	27
5.2.1. Método descriptivo	27
5.2.2. Método Analítico- sintético	27
5.3. Enfoque	27
5.4. Técnicas de investigación	28
5.5. Tipo de diseño.....	29
5.6. Unidad de estudio.....	29
5.7. Tipo de muestreo.....	30
6. Resultados	32
6.1. Objetivo uno: Fomentar la organización y participación barrial	32
6.1.1. Organización del barrio El Rosal.....	32
6.1.2. Socialización e inducción	33
6.2. Objetivo dos: Coadyuvar a las organizaciones sociales en la elaboración de diagnósticos colectivos de la problemática.	36
6.2.1. Resultados del Taller participativo con los moradores del barrio.	41
6.2.1. Matrices	41
6.2.2. Proyectos con mayor demanda	43



6.2.3. Árboles de problemas de las problemáticas centrales	44
6.3. Objetivo tres: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad.	48
6.3.1. Árboles de objetivos de las problemáticas centrales	48
6.3.4. Plan Barrial de mejoras “El Rosal”	52
7. Discusión	61
8. Conclusiones	64
9. Recomendaciones	66
10. Bibliografía	67
11. Anexos	72

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Matriz del marco legal</i>	11
Tabla 2 <i>Distribución para la aplicación de encuestas</i>	31
Tabla 3 <i>Elementos que destacan la participación de los moradores de barrio El RosaL</i>	34
Tabla 4 <i>Matriz de ponderación o de diagnóstico de los problemas (horizontal)</i>	42
Tabla 5 <i>Matriz de Validación del problema central Sistema ineficiente de seguridad ciudadana en el barrio El Rosal</i>	55
Tabla 6 <i>Matriz de Validación del problema central Escaso alumbrado público en los distintos sectores del barrio el Rosal</i>	56
Tabla 7 <i>Matriz de Validación del problema central Descuido y contaminación de las calles y áreas verdes del Barrio El Rosal</i>	57



Índice de figuras

Figura 1 Elementos que destacan la participación de los moradores de barrio El Rosal.....	26
Figura 2 Estructura de la Directiva Barrial El Rosal.....	32
Figura 3. Evaluación de Infraestructura.....	37
Figura 4 Mobiliario urbano – Señales viales.....	38
Figura 5 Seguridad en los diferentes sectores del barrio.....	38
Figura 6 Problemas ambientales dentro del barrio El Rosal.....	39
Figura 7 Jerarquización de las problemáticas "El Rosal".....	43
Figura 10 Representación del Árbol de Problemas - Sistema ineficiente de seguridad ciudadana en el barrio El Rosal.....	44
Figura 11 Representación del Árbol de Problema Descuido y Contaminación de las áreas verdes del barrio El Rosal.....	46
Figura 12 Representación del Árbol de Problema Escaso Alumbrado Público en los distintos sectores.....	46
Figura 13 Representación del Árbol de Objetivos de la problemática Sistema ineficiente de seguridad.....	48
Figura 14 Representación del Árbol de Objetivos de la problemática cuidado Descuido y contaminación de las áreas verdes.....	49
Figura 15 Representación del Árbol de Objetivos de la problemática Descuido y contaminación en calles y áreas verdes del barrio "El Rosal".....	51
Figura 16 Problemas con mayor gravedad.....	53
Figura 17 Líneas Estratégica.....	60

Índice de Anexos

Anexos 1 Recorrido del barrio El Rosal para un primer acercamiento al barrio y conocerlo de cerca.....	72
Anexos 2 Recorrido para reconocer los actores por familias del barrio.....	73
Anexos 3 Elaboración de la ficha de observación.....	74
Anexos 4 Entrevistas a los actores claves del barrio.....	75



Anexos 5 Entrega de convocatorias para la reunión con la directiva barrial.....	76
Anexos 6 Entrega de oficio al director de EFP-SZ-LOJA.....	77
Anexos 7 Reunión con el Mayor de Policía Jorge Steven Dalgo Aguilar para la coordinación de la fecha y colaboración de los aspirantes con la finalidad de realizar una minga en le barrio El Rosal.....	78
Anexos 8 Taller de Participación ciudadana.....	79
Anexos 9 Elaboración del Plan de Practicas.....	80
Anexos 10 Certificado de traducción del resumen.....	82



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1. Título

Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: barrio “El Rosal”, del cantón y provincia de Loja, periodo 2022



2. Resumen

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo principal contribuir al barrio El Rosal del cantón y provincia de Loja a través de la construcción de soluciones efectivas mediante el desarrollo de actividades participativas, permitiendo a sus habitantes expresar las diferentes problemáticas que afectan su diario vivir. Los tres objetivos específicos de esta investigación permitieron; fomentar la organización y participación de los moradores a través del acercamiento con la directiva barrial y la elaboración de la ficha de observación dando paso al reconocimiento de las problemáticas del barrio como lo son: la contaminación de áreas verdes, falta de señaléticas, robos en avenidas y domicilios, entre otros, estos problemas abrieron el camino para coadyuvar en la elaboración de los diagnósticos colectivos cumpliendo con el objetivo establecido, teniendo a la Participación Ciudadana como teoría base la cual es reflejada como aquella que busca encontrar soluciones comunes desarrollando una acción compartida en beneficio de toda la sociedad, por lo que mediante la aplicación de encuestas, entrevistas y talleres dirigidos a los actores claves como lo son los miembros de la directiva barrial y a los jefes de hogar o personas mayores de 18 años dio por resultado que más del 80% de los habitantes reflejan inconformidad debido a la carencia de infraestructura, problemas ambientales, inseguridad, entre otros. La participación de los moradores permitió ponderar las problemáticas principales e identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, apoyando de esta manera en el diseño de soluciones mediante el desarrollo del plan barrial de mejoras el cual fue realizado en colaboración con la comunidad ya que la información recopilada permitió establecer líneas estratégicas que brindaron posibles soluciones a las problemáticas previamente establecidas con la finalidad de propiciar el desarrollo de la comunidad para un buen convivir.

Palabras clave: soluciones, comunidad, participación, sociedad, desarrollo, barrio.



2.1. Abstract

Throughout the following work, the main objective was to create effective solutions for the neighborhood of El Rosal in the canton and province of Loja by developing participatory activities that allowed its inhabitants to voice their concerns about various problems on a daily basis. The three specific objectives of this research allowed; to promote the organization and participation of the inhabitants through the approach with the neighborhood directive and the elaboration of the observation sheet giving way to the recognition of the problems of the neighborhood such as: contamination of green areas, lack of signage, theft in avenues and homes, among others. This paved the way for the development of collective diagnoses which fulfilled the established objectives, using Citizen Participation as the base theory, which is reflected by a desire to create common solutions that result in a shared action for the benefit of society at large. Accordingly, through surveys, interviews, and workshops with key actors, such as residents of the neighborhood board, household heads, and people over the age of 18, it was found that more than 80% of the inhabitants expressed dissatisfaction because of infrastructure deficiencies, environmental problems, and insecurity, among others. Participants in the neighborhood improvement plan were encouraged to think about the main problems and identify strengths, opportunities, weaknesses, and threats, thus supporting the development of solutions, which was done in collaboration with the community, since the information gathered made it possible to establish strategic lines that provided possible solutions to the problems previously established with the purpose of promoting the development of the community for a good coexistence.

Key words: solutions, community, participation, society, development, neighborhood.



3. Introducción

La participación ciudadana es conocida como aquel derecho irrenunciable y un aspecto fundamental que garantiza la unión de la sociedad civil, según Castellanos (2020) menciona que la participación es un instrumento para resolver de manera eficaz los problemas de la ciudadanía, en el Ecuador los ciudadanos tienen el derecho a participar en actividades de carácter público por lo que el gobierno de turno debe consultar las políticas públicas con sus ciudadanos mismas que están enfocadas al bienestar social, en la actualidad la participación de los ciudadanos permite definir problemas específicos y a su vez encontrar soluciones que garanticen una mejor convivencia.

Existen trabajos similares en donde resalta la participación ciudadana como uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo social, uno de ellos es el trabajo “Análisis de la participación ciudadana del programa quiero mi barrio: el caso de Valparaíso” realizado por el autor (Villaruel Ríos, 2014), en donde se relaciona la capacidad de motivar, guiar y trabajar en conjunto a los habitantes del barrio con la finalidad de asociar los mecanismos de participación ciudadana construyendo un liderazgo que permita el desarrollo vinculado a las diferentes políticas de vivienda y urbanismos en beneficio de la sociedad.

La presente investigación tuvo como propósito contribuir al desarrollo y bienestar social del barrio El Rosal del cantón y provincia de Loja teniendo como objetivo principal la construcción de soluciones efectivas y aplicación de procesos participativos que permitan atender las demandas de los moradores, enmarcando en el proyecto de vinculación de la Carrera de Administración Pública (Co- construcción de soluciones barriales participativas. Zona 7- Ecuador, 2021) que sirvió como fuente principal para la aplicación del trabajo de integración curricular ya que se definieron las diferentes fortalezas y potencialidades que se encuentran dentro del barrio.



La importancia de la calidad de vida de los moradores del barrio El Rosal se mide por el acceso y utilidad de los espacios públicos, por lo que dentro de este trabajo investigativo se ha planteado tres objetivos específicos que permitirán; fomentar la organización y participación de los moradores, coadyuvar en la elaboración de los diagnósticos colectivos y apoyar en el diseño de soluciones de las problemáticas identificadas.

Dichos objetivos se utilizan para observar la realidad en la que se encuentran estos espacios permitiendo identificar sus problemáticas y necesidades, buscando una forma de solucionarlo a través de la organización comunitaria y corresponsabilidad de los actores sociales, sin embargo, se obtuvo una limitación por parte de los moradores del sector debido al desconocimiento sobre la participación ciudadana la cual es un proceso que involucra directamente a los habitantes y tiene como finalidad conocer el entorno social y sus necesidades, generando que gran parte de ellos no participaran en esta acción colectiva al momento de recolectar la información, sin embargo, el apoyo de la directiva barrial estuvo presente desde el primer acercamiento evidenciando la organización y colaboración durante la ejecución de este trabajo investigativo.



4. Marco Teórico

4.1. Antecedentes

4.1.1. Transformaciones sociales y desarrollo de los barrios.

Las transformaciones sociales se han presentado a lo largo de los años como resultado de una serie de acontecimientos ya sean estos económicos, culturales, tecnológicos o sociales. Según (Habermas, 1981), la transformación se da dentro del espacio público por lo cual representa una función entre el estado y sus ciudadanos permitiendo establecer bases de un nuevo modelo cultural y una organización social.

Dentro de este contexto se encamina esta investigación que permitirá enfocarnos en el desarrollo de los barrios a causa de las transformaciones sociales, misma que busca enfatizar la importancia de los cambios sociales siendo estas una modificación de la sociedad ya sea de forma política, económica u organizativa. La búsqueda de promover el desarrollo de un mejor ambiente de convivencia dentro de los barrios es el cambio social sustentable ya que requiere de criterios que modifiquen la mentalización de los individuos y así alcanzar el adecuado desarrollo que el barrio necesita.

Para esta investigación se toma en cuenta las transformaciones sociales por lo que busca promover el desarrollo dentro del barrio El Rosal por lo que sus habitantes no forman parte de los procesos participativos generando ineficiencia al momento de resolver los problemas que se presentan en el barrio, sin embargo, la directiva barrial logra generar un alcance dentro del espacio social, en donde son pocos los individuos interesados en generar un cambio social sustentable.

Según el autor (Aladro Vico et al., 2019) la transformación más relevante y simbólica es el cambio sustantivo en el espacio social, siendo esta la reorganización real del espacio urbano como resultado de su diferente modo de vida, es decir, que la influencia de generar



cambios en los individuos provocará una modificación en el estilo de vida y en la organización social dentro del barrio.

De acuerdo a las transformaciones sociales que se producen en los barrios permiten orientar políticas y programas vinculadas al desarrollo, por otro lado, se toman en cuenta los criterios de sustentabilidad social, económica y medioambiental. “El desarrollo de barrios está enfocado en establecer la relación positiva entre la comunidad y su entorno” (Blanco, 2015), por lo que dentro del barrio El Rosal se busca ayudar a reducir las distintas problemáticas ya sean estas medioambientales, como reducción de contaminación, ruido ambiental, etc., y ganancias sociales, como integración y cohesión social.

4.1.2. Construcción social de los barrios y participación ciudadana.

El estudio “Acerca de la construcción social de los barrios peligrosos/inseguros” de la Universidad de Buenos Aires realizada por Petrucci (2011), concluyó que la construcción social, es configurada como un imaginario social de acuerdo a la época. De esta manera se puede observar cómo los habitantes se relacionan con los lazos de sociabilidad y participación ciudadana, construyendo paulatinamente un barrio más seguro.

Según la autora menciona que en el barrio “Francisco Ramírez” se presenta una intervención social dirigida a focalizar aquellas políticas que favorezcan al territorio y que aborden los temas de construcción social permitiendo esos lazos que estructuran al barrio en función de la participación ciudadana y reproducción social, ya que en el barrio en donde se desarrolló la investigación se vio afectada directamente la ciudadanía debido a la escasa participación en la solución de las problemáticas del barrio como lo es la inseguridad, por lo que esta investigación buscar dirigir acciones y focalizar las políticas públicas dentro de este territorio, construyendo una conducta social inclusiva analizando fortalezas y debilidades del barrio (Petrucci 2011).



En el Ecuador también se dan este tipo de investigaciones tales como el caso de estudio del barrio de San Juan de la provincia de Quito, mismo que está enfocado al tema de la participación y seguridad ciudadana. Vázquez (2017) concluyó que la participación ciudadana como mecanismo articulador entre la sociedad y las instituciones realiza un papel fundamental en el proceso de asociación en lo local y para que la participación sea constante se tomó en cuenta la articulación con otros grupos, aunque surjan del mismo espacio. Esto convierte el tema de la seguridad en un catalizador para la participación ciudadana pero no asegura la permanencia activa de sus integrantes, por lo que se necesita generar otros espacios que ayuden a mantener activa a la comunidad.

En el cantón Loja se establecieron diferentes trabajos investigativos focalizados a la construcción de soluciones barriales, uno de estos trabajos fue el de “Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas, Caso De Estudio: Barrio “Santo Domingo De Guzmán” Cantón Catamayo” elaborado por Cuncay (2019), en donde menciona la importancia de la jerarquización de las problemáticas encontradas en el barrio, por lo que concluyó en la elaboración de un plan barrial de mejoras en donde se pudo apreciar posibles soluciones que permitan el desarrollo de la comunidad haciendo uso de la participación ciudadana a través de la implementación de herramientas metodológicas para la resolución de las problemáticas.

4.1.3. Aspectos generales de participación ciudadana

La participación ciudadana es aquella que genera una identidad o sentido de pertenencia a un grupo social o comunidad, por lo que en la actualidad adquiere una mayor relevancia, esto debido a que es tan cuestionada para promover el desarrollo o tan debilitada por el sistema económico global (Castillo 2018).

En este trabajo investigativo se toma a la ciudadanía como el resultado de múltiples contradicciones, es decir, que esta necesita de mayor atención en la resolución de sus



problemáticas, pero no garantiza su participación en ellas, también se incluye a aquellas que pasan por el empoderamiento social con prácticas que cuestionan el desarrollo implementado.

En otro de sus aspectos la participación ciudadana puede verse como una acción colectiva agrupada debido a que llega a percibir la inequidad o desigualdad de la distribución y ejercicio de los recursos por parte del gobierno municipal y a su vez también presenta una serie de obstáculos en su aplicación local, nacional y supra nacional. (Castillo et al., 2018)

4.1.4. Participación ciudadana como solución

La autora Fainstein (2016) menciona el trabajo que se ha llevado a cabo para la solución de los barrios afectados en el caso de “Villa 21-24 de barracas en el marco de la causa Mendoza” en Buenos Aires, Argentina se tomó en cuenta la acción colectiva y las políticas existentes lo que obligó al gobierno porteño a abrir espacios de diálogo con los vecinos y mesas de trabajo.

Este trabajo se basó en contribuir al análisis de los fenómenos que se encuentran dentro de la población por lo cual se realiza una planificación en donde permita solucionar una de las problemáticas que posee el barrio Villa 21-24 que son los desagradados ambientales que existen alrededor y dentro de la comunidad. Gracias a la participación continua de los moradores y autoridades locales se estable un proceso de agua limpia y saneamiento que evite aumentar la contaminación ambiental en el sector.

Dentro de este marco Vázquez (2017) en su investigación denominada “La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito” plantea que el enfoque participativo es una opción para generar soluciones a cuestiones sociales ya que las problemáticas que son atendidas a partir de la articulación entre los organismos internacionales y los Estados posibilita el trabajo con los ámbitos locales.



Estos dos autores nos plantean una forma diferente de crear un espacio participativo en donde los ciudadanos se sientan incluidos y puedan intervenir en la toma de decisiones y resolución de políticas públicas ya que son ellos los que conocen su realidad y de esta manera se puede encontrar soluciones apropiadas que aborden el problema por completo todo esto mediante la acción que se genera por las distintas soluciones barriales.

4.2. Teoría de Participación ciudadana

La teoría de la participación ciudadana según Merino (1996) se basa en la participación de la sociedad desde planos muy diversos y para propósitos muy diferentes, pero siempre como una buena forma de incluir nuevas opiniones y perspectivas.

Por lo que es importante propiciar la participación de los ciudadanos ya sean dentro de agrupaciones que permitan definir problemas específicos y encontrar soluciones comunes desarrollando una acción compartida en beneficio de toda la sociedad.

Para el autor Merino (1996) la participación ciudadana es un camino al “ciudadano total” refiriéndose a una utopía, es decir, un sistema que maneja el gobierno ya que la participación de los individuos no es idéntica, al momento de desarrollar la participación ciudadana en un entorno social o político existen personas que tengan más razones para participar brindando más esfuerzo, tiempo o recursos con la finalidad de obtener un beneficio en común, caso contrario a los que desean abstenerse de la misma pero que sin embargo esperan un resultado positivo.

Por otro lado Carrera (2015) en su teoría menciona que la participación ciudadana está ligada a mejorar la condición de vida del ciudadano, ya que dicho ciudadano debe dejar de ser un mero espectador, para convertirse en un actor decisivo de su realidad, un agente de desarrollo local integrado al ejercicio de la política. Puede exigir que los actos del Estado o de las entidades ligadas directamente con él mejoren, ya que sus actos deben ser cada vez más



legítimos, concediendo la oportunidad a la comunidad de conocer el que hacer de sus autoridades

4.3. Marco Normativo

Tabla 1

Matriz del Marco Legal

NOMBRE DE LA LEY	ARTÍCULO	RELACIÓN
Constitución de la República del Ecuador (2008)	Artículo 206.- “Formular políticas públicas de transparencia, control, rendición de cuentas, promoción de la participación ciudadana y prevención y lucha contra la corrupción”.	Mediante este articulado podemos referirnos a aquellas políticas que garanticen la participación colectiva dentro del barrio la cual permitirá velar por el bienestar de los ciudadanos.
	Art. 227.- La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.	Los principios presentados en el articulado deben ser aplicados al momento de realizar la participación barrial, ya que los procesos administrativos serán contruidos en colectividad.
	Art. 248.- Se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema nacional de planificación.	Este artículo demuestra el reconocimiento que se le especialmente a los barrios con la finalidad de que garantizar una participación eficiente propiciando los derechos.
Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2011)	Art. 2.- Son sujetos de derechos de participación ciudadana todas las personas en el territorio ecuatoriano, las ecuatorianas y los ecuatorianos en el exterior, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos Afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícita, que puedan promover libremente las personas en el Ecuador o las ecuatorianas o ecuatorianos en el exterior.	La aplicación de los derechos es muy fundamental para tener una democracia estable en el país, por lo que al contar con este respaldo los ciudadanos tendrán la garantía de participar y dar a conocer sus problemáticas como comunidad barrial.



Art. 39.- Formación ciudadana y difusión de los derechos y deberes.-

Las funciones y entidades del Estado y, en particular, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, promoverán procesos de formación ciudadana y campañas de difusión sobre el ejercicio de los derechos y deberes establecidos en la Constitución y la ley, así como, sobre los fundamentos éticos de la democracia y la institucionalidad del Estado, en el marco de la igualdad y no discriminación; asimismo, implementarán mecanismos de participación ciudadana y control social.

Los ciudadanos tendrán el respaldo completo de las instituciones mencionadas en el articulado, fomentando procesos de formación ciudadana, guiando conforme a la constitución.

Art. 43.- Del fomento a la participación ciudadana.

- El Estado fomentará la participación ciudadana a través de sus instituciones, en todos los niveles de gobierno, mediante la asignación de fondos concursables, becas educativas, créditos y otros, a fin de que, las organizaciones sociales realicen proyectos y procesos tendientes a formar a la ciudadanía en temas relacionados con derechos y deberes, de conformidad con la Constitución y la ley.”

La participación ciudadana es un tema relacionado a los derechos por lo por medio de este articulado se garantizará el desarrollo de este proyecto a través de mecanismos participativos.

**Código
Orgánico
Organización
Territorial
Descentralizado
(2019)**

Art. 303.- Derecho a la participación.

- El derecho a la participación ciudadana se ejercerá en todos los niveles de los gobiernos autónomos descentralizados a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria. Las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos de la circunscripción del gobierno autónomo descentralizado correspondiente, deben ser consultados frente a la adopción de medidas normativas o de gestión que puedan afectar sus derechos colectivos.

La participación de la comunidad es garantizada por medio de este articulado efectuando los derechos colectivos garantizando la resolución de problemas

Art. 306.- Barrios y parroquias urbanas.

- Se reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los

El reconocimiento de los barrios permite tener una representación comunitaria la cual vela por el bienestar de sus moradores ya que es muy importante la gestión participativa permitiendo

órganos de representación comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere.

conocer cuáles son sus necesidades o problemáticas.

Art. 307.- Funciones.- Serán funciones de los consejos barriales y parroquiales urbanos las siguientes: a) Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial; b) Velar por la garantía y el ejercicio de los derechos ciudadanos; c) Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas; d) Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes; e) Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto en sus respectivas jurisdicciones territoriales; f) Promover la integración y participación de todos los pobladores y pobladoras del barrio; g) Promover la capacitación y formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación; y. h) Ejercer los demás derechos políticos y ciudadanos reconocidos en la Constitución

Al contar con una representación comunitaria permitirá gestionar o elaborar planes que den soluciones a las problemáticas que tiene un barrio, para este trabajo investigativo se promoverá la formación y participación de los moradores del barrio.

(Ordenanza que conforma y regula el Sistema de Participación Ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Loja, 2012) Reforma de los artículos 55 y 57 (2019)

Art. 3.- Sujetos del Derecho de Participación Ciudadana. - En conformidad con lo previsto legalmente, esta ordenanza dispone que están ligadas al derecho de Participación Ciudadana, todas las personas y organizaciones sociales en el territorio ecuatoriano, pero de manera particular las asentadas en la jurisdicción del cantón Loja.

Es de suma importancia que la ciudadanía conozca el derecho a la participación ciudadana en donde pueden actuar en pro de la sociedad.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Art. 8.- Nivel Informativo, Organizativo y de Capacitación. - Se lo puede definir como una instancia o fase inicial, constituida por las unidades básicas de participación ciudadana, caracterizadas por los barrios y parroquias urbanas, así como por los sistemas parroquiales rurales de participación.

El artículo hace mención a la participación de los barrios lo cuales contarán con una representación comunitaria es decir directivas barriales encargadas de la participación y bienestar social.



4.4. Marco Conceptual

4.4.1. Definición de participación

Según Merino (1996) la participación significa “tomar parte, pero no implica estar de acuerdo siempre ni tener certeza sobre el resultado. Toda acción colectiva se origina en los motivos algunos los llaman intereses que mueven a cada persona a involucrarse en una tarea común, y éstas, las tareas, dependen a su vez del entorno en el que cada uno vive. Creer que el solo enunciado de la participación conlleva a la armonía es tan falso como ingenuo” (p.14).

Según lo expuesto por el autor es de considerar como participación a aquello que invita a ser parte de una organización y que reúne a más de una persona, pero que a su vez amplía su significado a compartir, es decir, realizar un acto social en el que activamente se tomen decisiones que conlleven a un beneficio en común ante toda la sociedad, recalcando el interés que se puede percibir en cada uno de los involucrados por lo que este influirá en las políticas o toma de decisiones que garantice una condición indispensable para el reajuste del poder político en favor de los grupos favorecidos para el desarrollo social y económico.

La participación se puede presentar en tres niveles, a nivel económico con la presencia activa en la toma de decisiones de las unidades de producción y en la propiedad de las mismas, a nivel social y cultural que abarca acciones en diferentes instituciones de la sociedad donde se articulan intereses de clases o grupos y se manifiesta la creatividad artística y por último tenemos el nivel político el cual corresponde a la presencia en el proceso de toma de decisiones, desde las estructuras del poder local que se desarrolla en las localidades hasta el plan nacional (partidos y movimientos) (Werthein 1986).



4.4.2. Tipos de participación ciudadana

Según COKA (2015) menciona que existen cuatro tipos de participación ciudadana estos son:

La participación social. – Esta se enfocada en la organización en la que se plantee las necesidades de la población, refiriéndose a la ayuda mutua y colaboración de los ciudadanos al momento de presentar las demandas colectivas, esto a través de los comités barriales o agrupaciones de vecinos y vecinas.

La participación comunitaria. – Es denominado como una participación popular, es decir, que los sectores vulnerables como aquellos que se ubican en los sectores rurales y urbanos-marginales estarán sujetos a los intereses comunes en donde se pierden el individualismo y se toma el poder mediante estructuras sociales alcanzando la justicia social y la igualdad.

La participación política. – Esta se puede definir como a intervención de los ciudadanos dentro de la política, en donde pueden abarcar diversos tipos de actividades que la ciencia política contemporánea considera como indicadores de la participación política de los individuos misma que puede ser obligatoria o facultativa.

La participación ciudadana. – Sin lugar a duda la participación ciudadana es uno de los puntos más importantes y complementarios por lo que se considera como toda aquella actividad dirigida por los ciudadanos comprendidos en acciones colectivas, legales o de apoyo al momento de involucrarse en las decisiones que toma el gobierno en “beneficio” de la sociedad. Este tipo de participación suele tener una agenda de demandas definida, misma que una vez alcanzada el colectivo se puede disolver, ya que no se constituye como una de sus metas la organización permanente.



4.4.3. Toma de decisiones en las políticas públicas

Las políticas públicas deben considerarse como un “proceso decisional”, es decir, configuradas por un conjunto de decisiones a tomar en el transcurso de un proceso temporal, más allá del inicial período de elaboración de las políticas.

Las decisiones siguen normalmente una secuencia racional una política puede consistir también en lo que no se está haciendo, por ello puede ser consecuencia de errores involuntarios, de decisiones deliberadas de no actuar sobre una determinada cuestión, de bloqueos políticos en las instancias de decisión o incluso de ni siquiera plantearse la posibilidad de toma de decisiones sobre una cuestión determinada, ya sea por lo que se ha venido llamando 'reacciones anticipadas' o, a un nivel más profundo, por la asunción de las premisas sobre las que se fundamenta el actual statu quo.

Los procesos de toma de decisiones y de la distribución del poder en la sociedad están formados de manera pluralista, así los diferentes grupos tienen capacidad para defender sus intereses y para que ninguno sea ignorado, resolviéndose el conflicto a través del proceso de ajuste mutuo. Además, la existencia de un sistema de centros de poder dispersos facilita mejor la protección de los intereses de grupo que un sistema de coordinación y planificación centralizada. (Pallares 1988)

4.4.4. Mecanismos de participación ciudadana orientados a la política pública

Según la orientación política de los diferentes regímenes de gobierno en la región, se fueron articulando varias formas para profundizar la democracia con la aplicación de mecanismos de participación ciudadana en las decisiones del gobierno mayormente en el ámbito local. Se intentó por medio de diferentes experiencias de participación mejorar los canales de comunicación e información entre sociedad y gobierno. Establecer ámbitos de consulta y concertación con las organizaciones sociales en diferentes áreas. (Carrera,2015).



Dentro de los mecanismos encontramos los mecanismos de participación en la gestión pública, según García (2021) existen seis mecanismos estos se detallan a continuación:

Audiencias Públicas:

Se denomina audiencia pública a la instancia de participación habilitada por la autoridad responsable, ya sea por iniciativa propia o a pedido de la ciudadanía, para atender pronunciamientos o peticiones ciudadanas y para fundamentar decisiones o acciones de gobierno. Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2011). Dentro de este contexto se puede concluir que las audiencias públicas manejan un mecanismo el cual está dirigido a atender las necesidades de la ciudadanía.

El cabildo popular: Es un mecanismo de participación ciudadana en donde pueden participar los habitantes con la finalidad de dialogar y discutir sobre asuntos públicos.

Silla Vacía: Este mecanismo se lo realiza en los Municipios con un representante o varios que ocupará donde habrá un para tratar temas de la comunidad con el objetivo de incidir en el diálogo y las decisiones.

Las veedurías: Es el control social en todos los niveles de Gobierno, empresas privadas y personas naturales que manejen recursos públicos que presten servicios o ejecuten actividades de interés de gestión pública.

Rendición de cuentas: Los GAD e instituciones públicas deberán elaborar su informe anual de las actividades realizadas en el año a la ciudadanía.

Democracia electrónica: Los ciudadanos tendrán acceso a la información pública a través de las Tics de manera confiable y factible de la gestión pública que realizan los GAD.

4.4.5. Consejos barriales

Los consejos barriales son considerados como unidades básicas de participación ciudadana, en donde sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación



comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere. (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2016)

4.4.6. Barrio

A partir de la década de los noventa se observa entonces una preponderancia de la escala barrial en una serie de políticas urbanas, mayormente diseñadas con el fin de enfrentar la pobreza y desigualdad de las ciudades y que tienen como foco principal el barrio, especialmente aquellos barrios identificados como pobres o vulnerables.

Primero, el barrio se configura como el bloque básico a partir del cual mantener la cohesión social (supuestamente en crisis); segundo, ante la evidente saturación de pobreza y desigualdad en zonas de las grandes ciudades el barrio se denota como el lugar de la comunidad local. (Tapia 2018).

Los barrios permanecieron involucrados en la política urbana a través de los consejos distritales, sin embargo, el impacto no fue el esperado hasta su apogeo en donde se dan las iniciativas y planes de desarrollo barriales.

La política urbana fue reorganizada en los términos escalares desplazándose de este modo el foco de atención hacia “la ciudad como un todo”, las prioridades de cada barrio requerían políticas de desconcentración, por lo cual para la década de los 2000 se establecen a los barrios y organizaciones de la sociedad civil en donde se conforma una nueva política. (Moulaert 2014)

4.4.7. Comités barriales

Los comités barriales son órganos de representación ciudadana donde sus integrantes no forman parte de alguna administración pública o gubernamental, estos nacen de las necesidades, reales o simbólicas, de sus miembros activos en su entorno vecinal, estas



necesidades van desde resolver problemas comunitarios hasta promover temas de interés grupal. (López, 2018)

4.4.8. Actores sociales

Existen diferentes autores que mencionan los actores que se presentan dentro de una sociedad, sin embargo el autor Pérez, (1995) nos menciona que los actores sociales, por su parte, son las unidades reales de acción en la sociedad: tomadores y ejecutores de decisiones que inciden en la realidad local. Son parte de la base social, son definidos por ella, pero actúan como individuos o colectivos que, además, están sometidos a otras condiciones (culturales, étnico-culturales, políticas y territoriales).

De acuerdo a lo anterior, llamamos "actores locales" a los sujetos (individuales o colectivos) cuyo comportamiento se determina en función de una lógica local y/o su comportamiento determina los procesos locales. El concepto es, quizás, demasiado amplio. Sin embargo, sirve para el intento que estamos realizando.

4.4.9. Actores Barriales

El autor Pérez (1995) establece que existen actores barriales, estos se mueven en torno del poder, como los dirigentes partidarios o miembros de los gobiernos locales, sea en unidades descentralizadas o desconcentradas o desde organismos municipales centrales pero con "tareas" barriales.

Un caso típico de estos actores son los llamados "presidentes" los cuales son encargados de mediar entre las organizaciones partidarias, ocupantes de cargos políticos municipales y la población, dentro de los barrios también pueden existir una unidad de acumulación y de representación política y, así, puede determinar comportamientos en torno al poder.



4.4.10. Activismo

Según Rodríguez y Coss (2017) el activismo es comprendido como “la actividad humana debe ser entendida como aquel modo específicamente humano mediante el cual los hombres existen y se vinculan con los objetos y procesos que le rodean, a los cuales transforman en el curso de la misma, lo que también les permite transformarse a sí mismos y edificar el propio sistema de relaciones sociales en el cual desenvuelven su vida” (p.39).

Para los habitantes del barrio El Rosal el activismo se da por parte de la directiva barrial la cual busca impulsar la actividad humana y que a su vez se integren intereses, fines, medio y condiciones sociales.

4.4.11. Población objetivo

Según Valdés (2007) nos menciona que la población objetivo se pueden atribuir a la aplicación de la intervención social y cuando existe preocupación por determinar la magnitud de los cambios observados frecuentemente existen vallas metodológicas y operacionales difíciles de salvar por la falta de experiencia de los ejecutores y/o financiadores de la intervención social.

La línea de base se construye a partir del recuento de las características iniciales de la población objetivo, es decir, antes de la implementación de la intervención social, su enumeración y su especificación, es crucial puesto que serán los indicadores que permitirán la construcción de dimensiones, susceptibles de ser confrontadas con la línea de comparación.

4.4.12. Sociedad

Según Moreira (2003) menciona que la sociedad es un conjunto de seres humanos, unidos moral, material, espiritual y culturalmente para la satisfacción de comunes necesidades, recíprocos beneficios, aspiraciones semejantes y fines iguales.



El estudio de la sociedad humana implica el estudio de la cultura, ya que la posesión de la cultura no solo torna singular al hombre sino también a su sociedad, lo que modificó en grado extremo al tipo social básico de los antropoides para llegar a la sociedad humana es la adición de la cultural.

4.4.13. Organización social

La organización social es conocida también como sistema inserto en otro más amplio, que es la sociedad y con la cual interactúa; ambas se influyen mutuamente. La organización está constituida por un grupo de individuos que unen actuaciones para alcanzar determinados propósitos.

Lo que caracteriza a las organizaciones sociales es que, para alcanzar sus objetivos, cada uno de sus integrantes debe desempeñar una función o cumplir un papel particular que, de alguna manera, es diferente de los demás y que los roles del resto de sus integrantes demandan, con el fin de llevar a cabo las funciones propias. Román (2011)

4.4.14. Organización de la comunidad

La organización de la comunidad se ha constituido en un recurso central en la implementación de programas de seguridad ciudadana más integrales. Con ello se ha querido promover la conformación de redes de relaciones y organizaciones de la propia comunidad, junto con fomentar los vínculos entre la comunidad y los cuerpos policiales e instituciones estatales para enfrentar la criminalidad. Godoy (2016)

4.4.15. Plan de gestión social

Un plan de gestión es un diseño sobre la mejor forma de manejar la organización durante sus actividades cotidianas y a largo plazo. Incluye los métodos convencionales de hacer diversas cosas como administrar el dinero, lidiar con las tareas actuales de la organización,



abordar la forma en que las personas de la organización realizan su trabajo y el marco general, filosófico e intelectual, en el que estos métodos operan. (Guerra 2015)

4.4.16. Gestión Participativa

La gestión participativa es muy fundamental dentro de los barrios según Segovia (2007) se basa en involucrar a la ciudadanía significa diseñar, construir y mantener espacios públicos con los grupos que los usan.

Ello crea vida social colectiva e identidad, contribuye a la incidencia de la gente en actos que mejoran su calidad de vida, aleja la desconfianza y la inseguridad en la convivencia de los barrios. Interacción, sociabilidad y mayor seguridad, van de la mano. Los ciudadanos, particularmente aquellos de menores ingresos, requieren de espacios que posibiliten su integración, encuentro e interrelación social, y tienen derecho a participar activamente en las decisiones que afectan la organización de su hábitat y la calidad de sus espacios públicos.

4.4.17. Matriz de ponderación

La matriz de ponderación es aquel instrumento que se usa en el proceso de toma de decisiones priorizando las distintas variables, indicando cuales son las problemáticas principales, según Monteiro y Rodríguez (1995) las matrices de ponderación, como herramienta de toma de decisiones multicriterio son muy usadas, pero debido a su sencillez, es poca la literatura que las soporta, en algunos casos sólo se tiene idea de ellas por referencias indirectas a través de trabajos con matrices similares.

4.4.18. Matriz de validación

La matriz de valoración puede entenderse como una guía o pauta de evaluación auténtica sobre el desempeño del estudiante, que funciona con base en criterios de valoración y diferentes niveles de logro progresivo con respecto a la ejecución de una tarea. La matriz de



valoración tiene la finalidad de explicitar al estudiante lo que se espera de él o ella, de valorar su desempeño y de ser un instrumento de retroalimentación del mismo. (Mora 2018)

4.4.19. Árbol de problema

El árbol de problema permite desarrollar diferentes ideas e identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto, es complementaria, y no sustituye, a la información de base. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos. (Martínez y Fernandez 2019)

4.4.20. Árbol de objetivo

El árbol de Objetivos es la versión positiva del árbol de Problemas. Permite determinar las áreas de intervención que plantea el proyecto. Para elaborarlo se parte del árbol de Problemas y el diagnóstico. Es necesario revisar cada problema (negativo) y convertirlo en un objetivo (positivo) realista y deseable. Así, las causas se convierten en medios y los efectos en fines. (Martínez y Fernandez 2019)

4.4.21. Plan barrial

El plan barrial es un elemento clave en todas las sociedades democráticas ya que dentro de este se contempla la toma de decisiones mediante una acción compartida entre los diferentes niveles de gobiernos y la ciudadanía, el plan permite transformar positivamente un barrio mediante la consulta de estudios y desarrollos de propuestas. Dentro de este se analiza los problemas que generan mayores conflictos creando objetivos que permitan llevar a cabo soluciones que mejoren las condiciones de vida del barrio con la ayuda. (Barragán 2019)



4.4.22. FODA

Las siglas FODA provienen del significado de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas. El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica teniendo en cuenta un equilibrio entre la capacidad interna de la organización y su situación externa. (González 2015)

5. Metodología

5.1. Área de estudio

El barrio El Rosal se encuentra ubicado en la parroquia San Sebastián del cantón y provincia de Loja, cuyos límites son: al norte con el barrio Yaguarcuna, al sur con Capulí y al oeste con Geranios. Su población es urbana y cuenta con 780 familias, este fue dividido en 4 sectores debido a su magnitud. (Ver Figura 1)

Figura 1 Elementos que destacan la participación de los moradores de barrio El Rosal



Nota. Ubicación del barrio El Rosal, foto tomada de Google Earth. Imagen satelital (2022)



5.2. Métodos de investigación

5.2.1. Método descriptivo

Este método permitió tener un conocimiento inicial de la realidad a partir de la observación directa del barrio a través del recorrido barrial, obteniendo información por parte de los moradores los cuales conocen la realidad en la que se encuentra el barrio, a su vez se identificó los límites que lo dividen, sus fortalezas, debilidades, potencialidades y problemáticas.

5.2.2. Método Analítico- sintético

En base a este método se logró verificar y examinar las problemáticas que aquejan al barrio el Rosal, de esta manera se procedió a la revisión de los resultados obtenidos en las entrevistas, ficha de observación, talleres y encuestas aplicadas. La información obtenida en las reuniones previamente establecidas con la comunidad y la directiva sirvió para identificar los problemas con mayor relevancia y urgencia aplicando el uso de las matrices de ponderación y jerarquización.

5.3. Enfoque

La investigación es basada en el proyecto de Vinculación Co-Construcción Soluciones Barriales participativas Zona 7-Ecuador, por lo que el tipo de investigación aplicado es de carácter mixto, por una parte tenemos el método cualitativo el cual permitió recolectar información con respecto a las cualidades y características que se encuentran en el barrio aplicando como estrategia el recorrido barrial permitiendo así conocer los hechos, procesos y estructuras mediante la observación directa y a su vez ejecutando un acercamiento directo con el sector y la directiva barrial. Por otro lado, el método cuantitativo sirvió para examinar los datos numéricos recolectados a través de la aplicación de encuestas dando claridad a los diferentes elementos y problemas que existen en el barrio.



5.4. Técnicas de investigación

5.4.1. Mapeo de Actores.

Se realizó un recorrido barrial en el cual se identificó los diferentes actores como; directiva barrial, farmacia, tiendas, talleres, entre otros, los cuales se considerarán directamente en la fase de organización y participación barrial, estos actores son claves para el desarrollo del barrio. (Ver anexo 2)

5.4.2. Ficha de Observación

Durante la primera visita al barrio El Rosal se identificó las diferentes problemáticas y potencialidades a través de la aplicación de la ficha de observación haciendo uso de la herramienta tecnológica KoboCollect la cual sirve para ingresar datos primarios de un entorno o campo de investigación. La ficha está estructurada por 4 variables principales; infraestructura, medio ambiente, señaléticas y seguridad. (Ver anexo 3)

5.4.3. Encuestas

La aplicación de las encuestas se dio a través de la herramienta KoboCollect esta permitió conocer la perspectiva de cada uno de los moradores con respecto a las problemáticas o potencialidades, estas preguntas abarcan variables como; infraestructura, medio ambiente, señalética y seguridad, fueron aplicadas a 256 jefes de hogar o personas mayor a 18 años siendo esta la muestra poblacional. (Ver anexo 3)

5.4.4. Entrevista

Se diseñó una guía de entrevista que se aplicó a los actores principales en este caso a la directiva del barrio El Rosal, esta técnica se llevó a cabo a través de llamadas telefónicas, la entrevista permitió complementar la información que se obtuvo a través de las encuestas



5.4.5. Taller participativo con los moradores del barrio El Rosal

El taller fue desarrollado con moradores del barrio e integrantes de la directiva barrial con la finalidad de dar a conocer los distintos mecanismos y estrategias de la participación ciudadana fortaleciendo el conocimiento de cada uno de los moradores e incentivando a que participen en estos procesos que benefician a la comunidad, esta se realizó mediante la plataforma zoom en la noche debido al poco tiempo disponible que tenían los moradores. (ver anexo 8)

5.5. Tipo de diseño

Según la realidad del barrio en la que se observó y analizó las diferentes situaciones que lo aquejan como sus problemáticas en cuanto a la calidad de los servicios y falta de compromiso por el ente rector y sin la manipulación de ninguna variable de estudio se realiza el diseño de esta investigación siendo de tipo no experimental en conjunto a la respectiva mejora continua dentro de un enfoque de investigación acción, siendo analizados en un corte transversal, tomando en cuenta un periodo de tiempo.

5.6. Unidad de estudio

Durante el recorrido barrial se realizó el conteo de viviendas, por lo que se logró contabilizar 792 viviendas, de las cuales 7 de ellas estaban inhabitadas y 5 en construcción, dejando un total de 780 viviendas habitables dentro del barrio.

5.6.1. Muestra y tamaño de la muestra

Las encuestas se aplicaron a 256 jefes de familias o personas mayores a 18 años esto a través de la siguiente fórmula:

$$\frac{Z^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$
$$\frac{(1,95)^2 * (0,5) * (0,5) * (780)}{0,05^2(780 - 1) + 1,95^2 * (0,5) * (0,5)}$$
$$\frac{749}{29167}$$
$$n = 256$$

Las 780 familias que se contabilizaron en el recorrido barrial sirvieron como población general para que a través de la fórmula se pueda obtener la muestra, según el autor Abanto y Eloy (2021) esta fórmula se usa de acuerdo al nivel de confiabilidad, por lo que en esta investigación se tomará el 0,95% de confiabilidad y un 5% como margen de error.

5.7. Tipo de muestreo

En este trabajo investigativo se aplicó el uso del muestreo aleatorio simple debido a que se eligió al azar a cada individuo que hará parte de la muestra, el autor Casal y Mateu (2003) mencionan que la finalidad del muestreo aleatorio simple es de que todos los individuos de la población tengan iguales oportunidades de ser seleccionados. Nos se tomó en consideración los demás métodos como el de muestro aleatorio sistemático o muestro aleatorio estratificado ya que estos son usados en base a una lista de la población preestablecida y se divide de acuerdo a intervalos, subgrupos o estratos que comparten ciertas características homogéneas.

Con los límites reconocidos a través del mapeo y recorrido barrial, se dividió el mapa en 4 sectores, por lo que en cada sector se aplicó las encuestas con un tipo de muestreo simple al azar, ya que debe ser ejecutado en distintos puntos del barrio.



Tabla 2

Distribución para la aplicación de encuestas

Nota. Datos obtenidos de las encuestas, tabla elaborada por Samil Amibael Cruz Franco

Distribución aleatoria para la aplicación de encuestas en los 4 sectores del barrio.

Sector 1	78
Sector 2	55
Sector 3	64
Sector 4	59

6. Resultados

Contribuir con el barrio El Rosal del Cantón Loja en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas de acuerdo a su realidad, este es el objetivo general que se planteó en esta investigación y para darle cumplimiento se presentan los objetivos específicos que son:

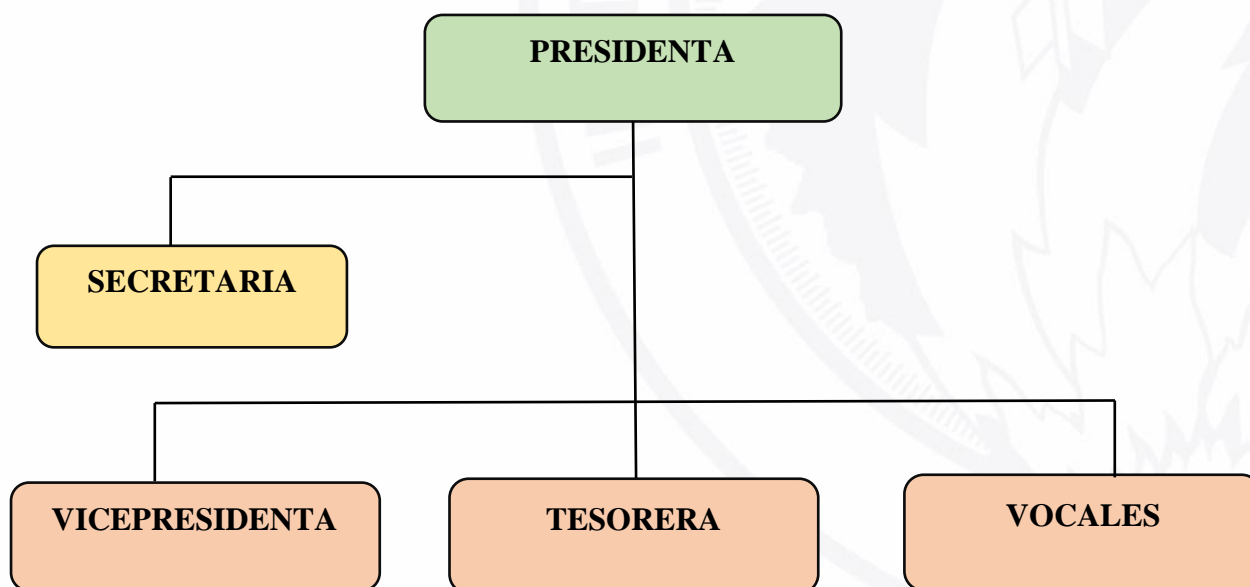
6.1. Objetivo uno: Fomentar la organización y participación barrial

6.1.1. Organización del barrio El Rosal

Se organizó una visita de campo al barrio El Rosal con la que se conoció las distintas formas en las que la comunidad se organiza, para este caso el barrio ya contaba con una directiva barrial por lo que no fue necesario la creación de una directiva barrial. (ver anexo 2

Figura 2

Estructura de la Directiva Barrial El Rosal



Nota: Elaborado por Samil Cruz



6.1.2. Socialización e inducción

Para dar conocimiento sobre el proyecto de Co-construcción de Soluciones Barriales Participativas, se estableció una reunión con la comitiva barrial el día miércoles 11 de enero del 2023 la cual contó con la presencia de: Gretty Gómez (Presidenta), Mayra Gonzaga (Tesorera) y Jorge Rivera (Vocal de asuntos sociales) los temas que se trataron en esta socialización fueron los siguientes:

- Reactivación de la directiva barrial o también denominada como comité barrial, siendo esta la encargada de velar por el bienestar de la comunidad y a su vez gestionar propuestas establecidas por los moradores a las diferentes entidades competentes las cuales servirán para la mejora del barrio.
- En la reunión la directiva dio a conocer que tienen un año y medio ejerciendo sus funciones y a su vez se encuentra debidamente legalizada en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Loja.(anexo)
- Durante la reunión se dio a conocer cuál es el objetivo del proyecto de soluciones barriales y también se conversó sobre los beneficios que conlleva la participación y organización que debe tener la ciudadanía para una mejor convivencia.
- La directiva barrial mostro mucho interés en el proyecto por lo cual se sumaron voluntariamente a participar.

Acuerdos y compromisos determinados con la directiva barrial

- Invitar a las reuniones o talleres a través de un grupo creado en la red social WhatsApp denominado “El Rosal”.
- Aplicación de encuestas a través de la herramienta KoboCollect con la ayuda del equipo de servicio comunitario y del investigador.

- Actividades planificadas por fechas; para realizar la matriz de diagnóstico de problemas, elaboración de árboles de problemas.

6.1.3. Elementos que destacan la participación de los moradores de barrio El Rosal

La participación de los moradores del barrio es fundamental para recolectar la información e identificar las distintas problemáticas, por lo que las encuestas fueron realizadas a los actores principales, es decir, los miembros de la directiva barrial, por lo que se realizó una tabla en la que se toma el punto de vista de los actores principales y de los observantes durante el recorrido barrial, esto con referencia a la participación, organización y problemática del barrio El Rosal.

Tabla 3

Elementos que destacan la participación de los moradores de barrio El Rosal

Elementos	Entrevistados				Observantes			Si existe	%
	1	2	3	4	1	2	3		
1. Participación de moradores en actividades del barrio	x	X	✓	✓	x	✓	x	3	42%
2. Organización barrial	✓	X	✓	x	✓	x	✓	4	57%
3. Existencia de problemas y necesidades barriales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	100%
4. Gestión por parte de la directiva barrial	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	6	85%

Nota: La tabla presenta información recolectada de la ficha de observación y entrevista realizada a la directiva barrial del barrio Rosal, 2022-2023. Elaborado por Samil Amibael Cruz Franco.



- 1. Participación de los moradores en actividades del barrio:** Dentro de una comunidad es muy importante la participación activa que debe tener la directiva barrial y los moradores para que en conjunto tomen decisiones que beneficien al barrio, para las actividades realizadas dentro del barrio encontramos escasa participación de los moradores según indica la tabla 3, existe un 42% correspondiente al activismo del barrio por lo que los dirigentes encargados de las actividades no encuentran ese apoyo que facilite la realización de las actividades planteadas en pro de la comunidad.
- 2. Organización barrial:** Dentro del barrio se percibe una poca organización barrial esta es del 57% por lo que las decisiones no son tomadas con todos los moradores debido a la falta de interés y colaboración que existen por parte de ellos, por lo tanto, al tomar las decisiones existen algunas inconformidades y quejas todo a causa de la descoordinación y desinformación
- 3. Existencia de problemas y necesidades barriales:** Existen muchos problemas que aquejan al barrio según los moradores ya que son ellos los que presentan quejas a la directiva barrial para que encuentren una solución, sin embargo parte de la directiva se encuentra frustrada y decepcionada porque existen muchos moradores que no se presentan a reuniones, ni aportan con posibles soluciones, los observadores informan la falta de colaboración, infraestructura en mal estado, escaso equipamiento del barrio, inseguridad en los espacios públicos, contaminación de las áreas verdes, personas libando en espacio público entre otras, mismas que no han tenido una acción inmediata por parte de las entidades competentes.
- 4. Gestión de la directiva:** La directiva barrial ha generado una muy buena gestión siendo esta del 85% en base a los problemas que aquejan al barrio, ya que por su cuenta han



tomado la iniciativa de poner cámaras, contratar un guardia, presentar oficios entre otras acciones en beneficio de la comunidad.

6.2.Objetivo dos: Coadyuvar a las organizaciones sociales en la elaboración de diagnósticos colectivos de la problemática.

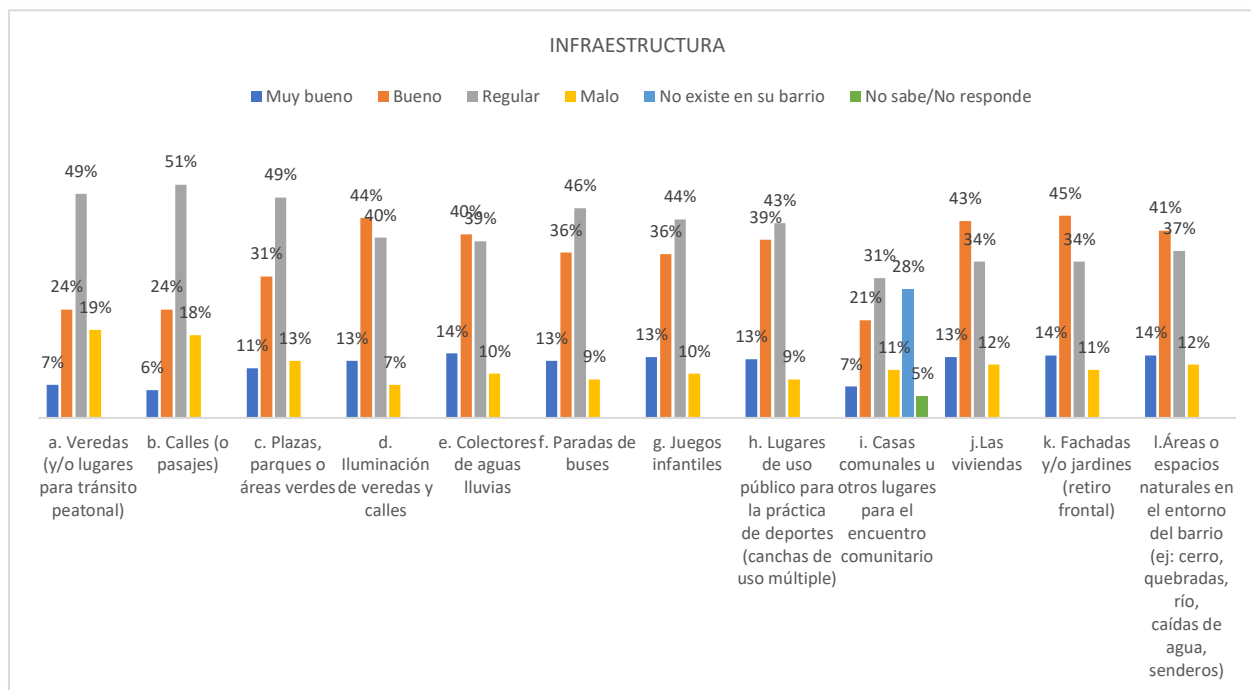
El cumplimiento de este objetivo se da en base al recorrido barrial el cual sirvió como ayuda en la elaboración de la ficha de observación, talleres, entrevistas y aplicación de las encuestas mismas que fueron aplicadas a través de la herramienta Kobocollec a los moradores del barrio, esta encuesta maneja 4 variables importantes como lo son la de infraestructura, seguridad, señalética y medio ambiente, estas nos permitieron conocer la perspectiva de los moradores en base al sector en el que viven dentro del barrio.

A continuación, se presentan las distintas tablas y graficas utilizadas para la recolección de información de este proyecto:

RESULTADO DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS

Figura 3.

Evaluación de Infraestructura

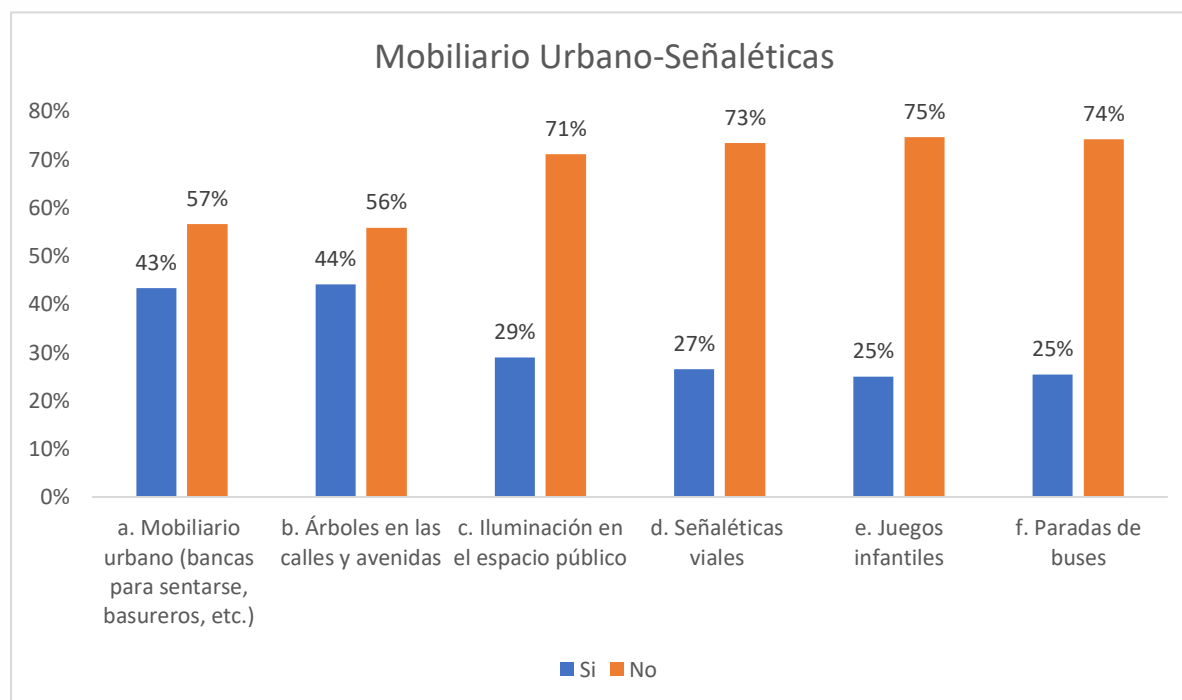


Nota: La figura muestra la condición de la infraestructura que tiene el barrio El Rosal de acuerdo a los moradores, 2022-2023. Fuente: Encuesta: Elaborado por Samil Amibael Cruz Franco

La presente figura nos permite ver la realidad de la infraestructura que posee el barrio El Rosal, el 48% de los moradores presentan quejas respecto al mal estado que se encuentran las veredas o lugares de tránsito peatonal, mismas en donde son puntos de concentración de basura. En el barrio 5 de cada 10 habitantes presentan inconformidad con respecto al mantenimiento de las calles y avenidas por lo que estas se encuentran en un muy mal estado provocando que produzcan daños en los autos que transitan y acumulación de agua y barro en época de invierno. El 45% de los habitantes se encuentran insatisfechos debido a la falta de paradas de buses dentro del barrio, ya que son muchos los conductores que al no ver la señalización estos paran cuando desean haciendo del sistema de transporte ineficiente.

Figura 4

Mobiliario urbano – Señales viales

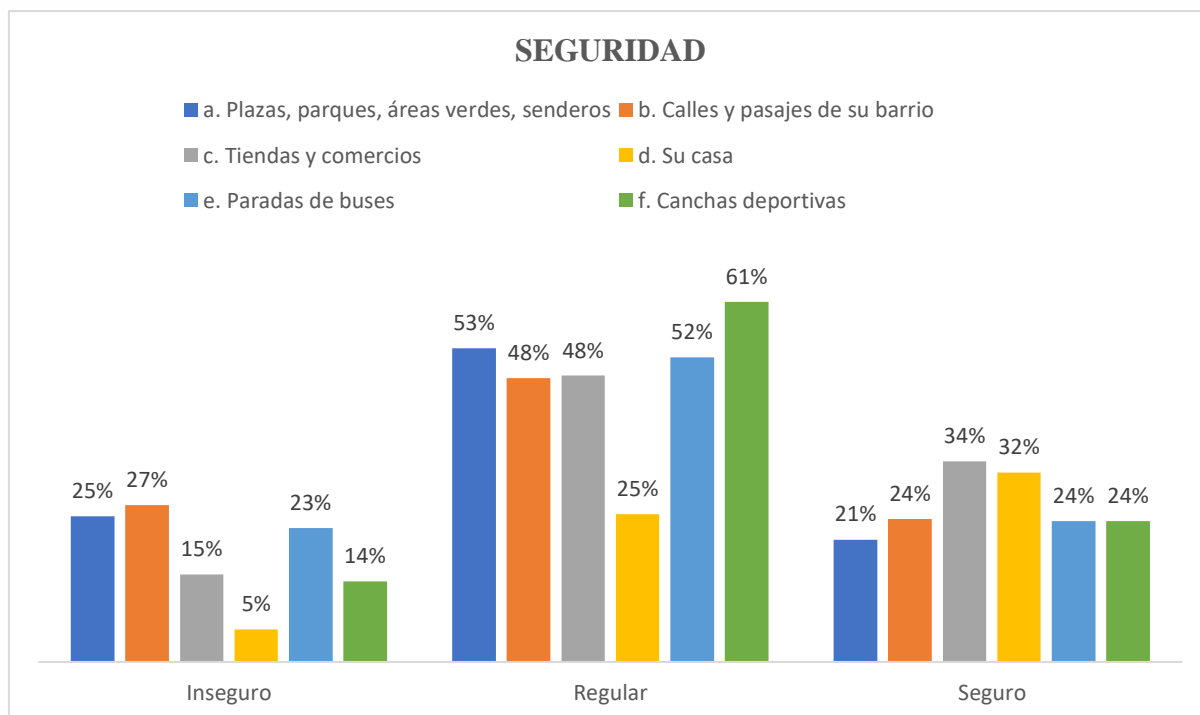


Nota. La figura muestra la evaluación del entorno que tiene el barrio el rosal de acuerdo a los moradores, 2022-2023. Fuente: Encuesta: Elaborado por Samil Amibael Cruz Franco.

La presente figura nos permite observar que más del 50% de los habitantes refleja la inexistencia de mobiliario urbano como lo son las iluminarias identificadas por el 71% de los habitantes encuestados, ya que existen sectores en los que la obscuridad perdura dando un ambiente inseguro a la comunidad, la escases de señaléticas viales es reflejada a través del 73% de los habitantes ya que comentan que muchos vehículos recorren a altas velocidades y pueden provocar un accidente, al igual que el transporte público no respeta las paradas correspondientes.

Figura 5

Seguridad en los diferentes sectores del barrio

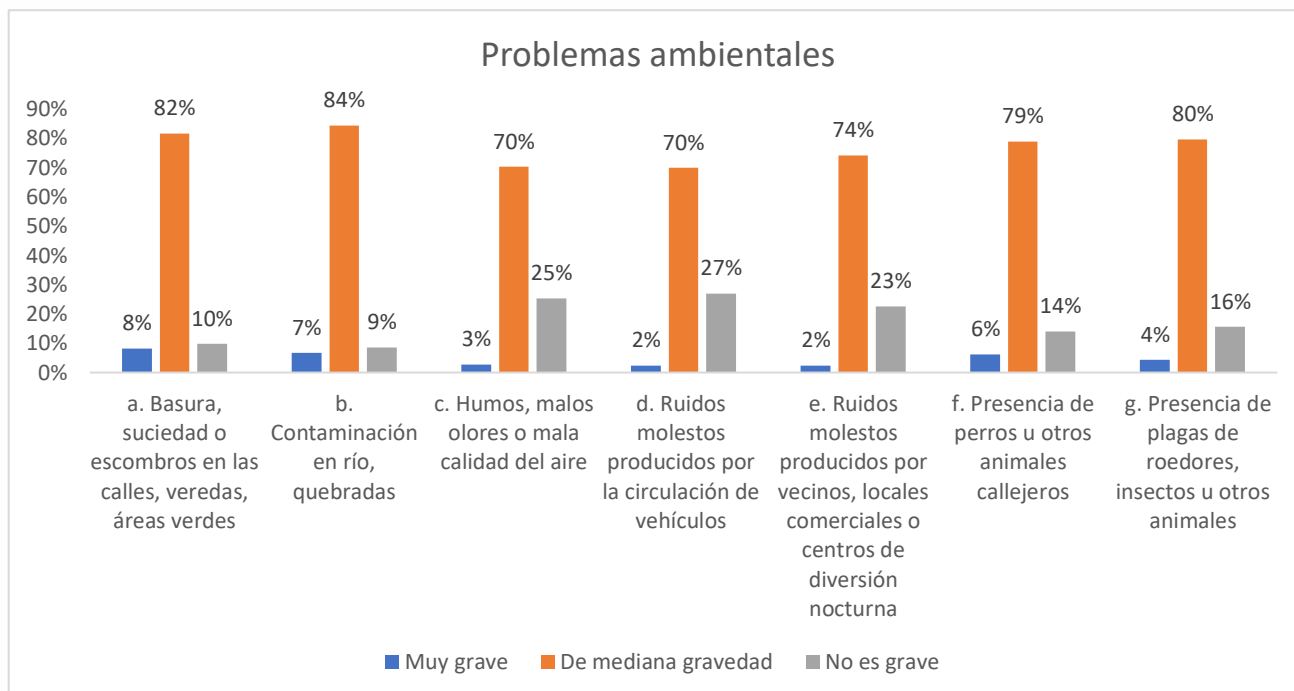


Nota. La figura nos muestra las diferentes escalas moviliarias que tiene el barrio el rosal de acuerdo a los moradores, 2022-2023. Fuente: Encuesta: Elaborado por Samil Amibael Cruz Franco.

La grafica nos presenta la inconformidad de la comunidad con respecto a la seguridad, ya que más del 45% de los habitantes presenta antecedentes en los que han sido testigos o víctimas de un robo en el barrio, uno de los factores es la falta de rondas policiales en el sector que garanticen la integridad y seguridad de la comunidad, otro factor es la escasa iluminación en áreas verdes según la grafica refleja un 53% de inconformidad por parte de los habitantes ya que son las zonas oscuras las cuales sirven como punto de reunión para personas que tienden a consumir alcohol u otro tipo de sustancias. Sin embargo, existe mas de un 30% que considera al barrio como un lugar seguro.

Figura 6

Problemas ambientales dentro del barrio El Rosal.



Nota. La figura nos muestra sobre los servicios básicos con los que cuenta el barrio el rosal de acuerdo a los moradores, 2022-2023. Fuente: Encuesta: Elaborado por Samil Amibael Cruz Franco

Los problemas ambientales dentro del barrio sin lugar a duda es un problema a resolver ya que en las diferentes áreas verdes se presenta la acumulación de residuos provocando terribles consecuencias para el entorno y atrayendo a insectos y roedores, por lo que a través de la aplicación de esta encuesta más del 70% supo manifestar que los problemas ambientales en el barrio son de mediana gravedad, sin embargo, algunos habitantes dieron a conocer el problema existe debido a la escasa recolección de basura ya que hay avenidas muy estrechas y autos parqueados que prohíben el ingreso del camión de basura, por lo que optan por no recogerla, causando que los animales rieguen los desperdicios de los tachos y esta se esparza y contamine las calles, avenidas y áreas verdes.



6.2.1. Resultados del Taller participativo con los moradores del barrio.

El taller denominado “Participación Ciudadana” en donde se dio a conocer la importancia de la participación de los moradores en cada una de las actividades que sean en pro de la comunidad, creado conciencia en cada uno de ellos y cambiando su punto de vista, este taller fue realizado con jefes de hogar y personas mayores a 18 años, excluyendo a los niños debido a la complejidad del tiempo disponible de cada jefe de hogar, por lo que se consideró realizarlo de manera virtual a través de herramientas como WhatsApp y Zoom.

Para el resultado de este taller se evidencio la escasa colaboración de los habitantes del barrio, sin embargo, se logró tener un avance con los participantes que se conectaron mismos que reflejaron su preocupación y disponibilidad a colaborar en las actividades, se explicó las diferentes maneras en las que los ciudadanos pueden involucrarse en los procesos participativos y como estos pueden ser de mucho beneficio para la comunidad del barrio El Rosal.

6.2.1. Matrices

Durante el recorrido barrial se estableció una reunión con los moradores a fin de elaborar la matriz de ponderación y priorizar las distintas problemáticas que se hayan encontrado en el barrio El Rosal.

La matriz prioriza los principales problemas que afectan al barrio, sin embargo se toma en cuenta el orden en el que deben ser resultado, ayudando de esta manera a seleccionar la opción que se considera dentro de la lista de alternativas, para la elaboración de esta matriz se ha tomado en consideración realizarla de manera vertical, el puntaje será establecido de la siguiente manera; el problema que sea prioridad ante el otro llevara un 1 y si no es considerado importante llevara un 0, verificando así la valoración que debe tener cada uno de los problemas.

Tabla 4

Matriz de ponderación o de diagnóstico de los problemas (horizontal)

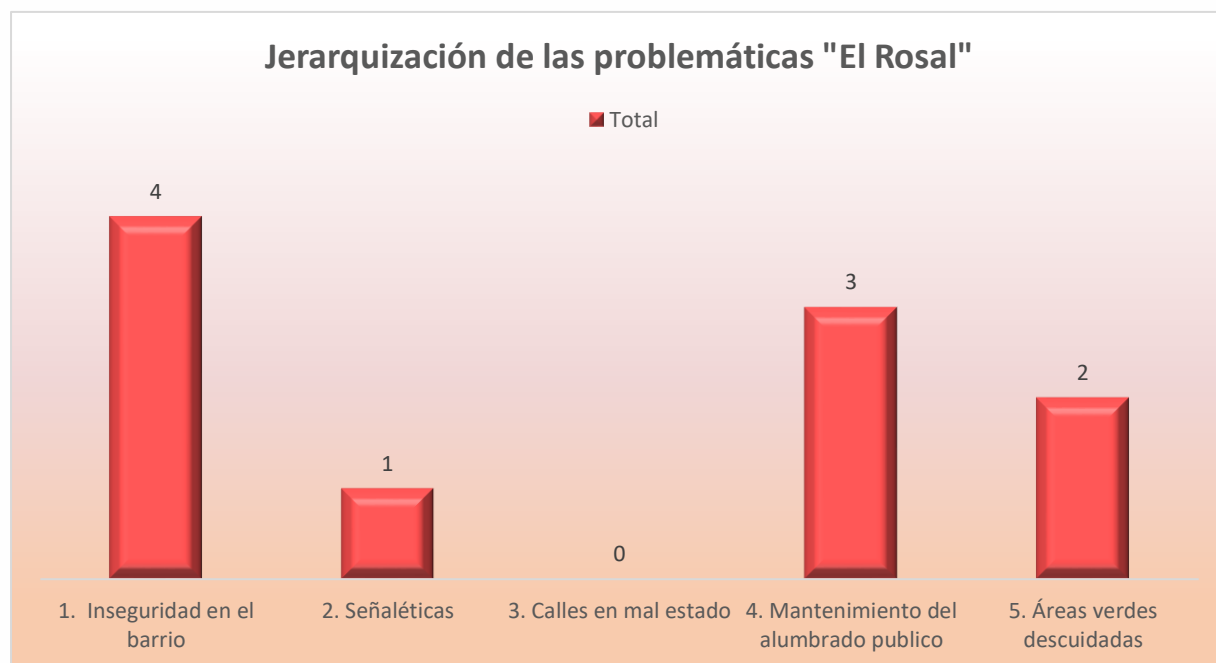
Problemas	1 inseguridad en el barrio	2 señaléticas	3 Calles en mal estado	4 Mantenimi ento del alumbrado público	5 Áreas verdes descuid adas	Totales Horizontal
1. Inseguridad en el barrio	1	1	1	1	1	4
2. Señaléticas	0	1	1	0	0	1
3. Calles en mal estado	0	0	1	0	0	0
4. Mantenimiento del alumbrado publico	0	1	1	1	1	3
5. Áreas verdes descuidadas	0	1	1	0	1	2
Totales Vertical	0	3	4	1	2	

La matriz de ponderación nos permite conocer cuáles son los diferentes problemas que aquejan al barrio El Rosal, se toma el resultado de manera vertical en donde se selecciona los 3 principales problemas en base al puntaje que estos recibieron y el valor horizontal será para identificar aquellas problemáticas no relevantes, la matriz es llenada en base a las encuestas, entrevistas y talleres realizados previamente con la comunidad. Los problemas que son de mayor relevancia según la matriz de ponderación son; inseguridad, áreas verdes descuidadas y mantenimiento del alumbrado público.

6.2.2. Proyectos con mayor demanda

Figura 7

Jerarquización de las problemáticas "El Rosal"



Nota. Elaborado por Samil Amibael Cruz Franco, con base en los resultados de la matriz de ponderación desarrollada en colaboración con los moradores del barrio "El Rosal".

La siguiente grafica nos da a conocer el orden en que las problemáticas se encuentran basándose en su prioridad, entre ellas están; inseguridad, señaléticas, calles en mal estado, mantenimiento de alumbrado público y áreas verdes descuidadas. De acuerdo al puntaje recibido se toma en cuenta a las 3 principales problemáticas a las cuales se les encontrara posibles soluciones y establecidas en el plan de mejoras.



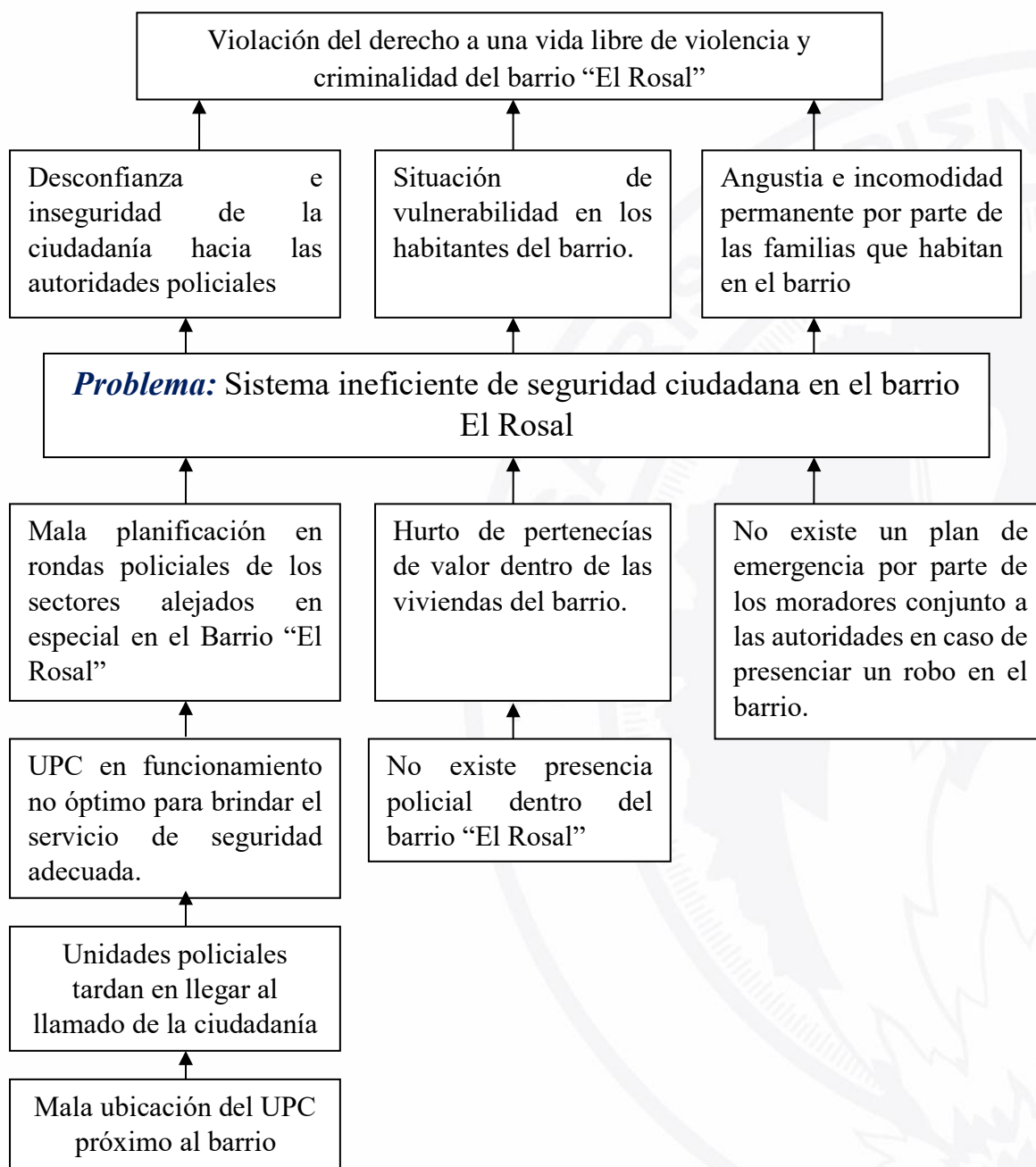
6.2.3. Árboles de problemas de las problemáticas centrales

Mediante la respectiva ponderación de problemas se establece los árboles de problemas centrales, los cuales buscan priorizar y darle un contexto más profundo al problema permitiendo así una mayor eficiencia en el resultado, cada árbol está conformado con sus respectivos efectos y causas.



Figura 8

Representación del Árbol de Problemas - Sistema ineficiente de seguridad ciudadana en el barrio El Rosal.

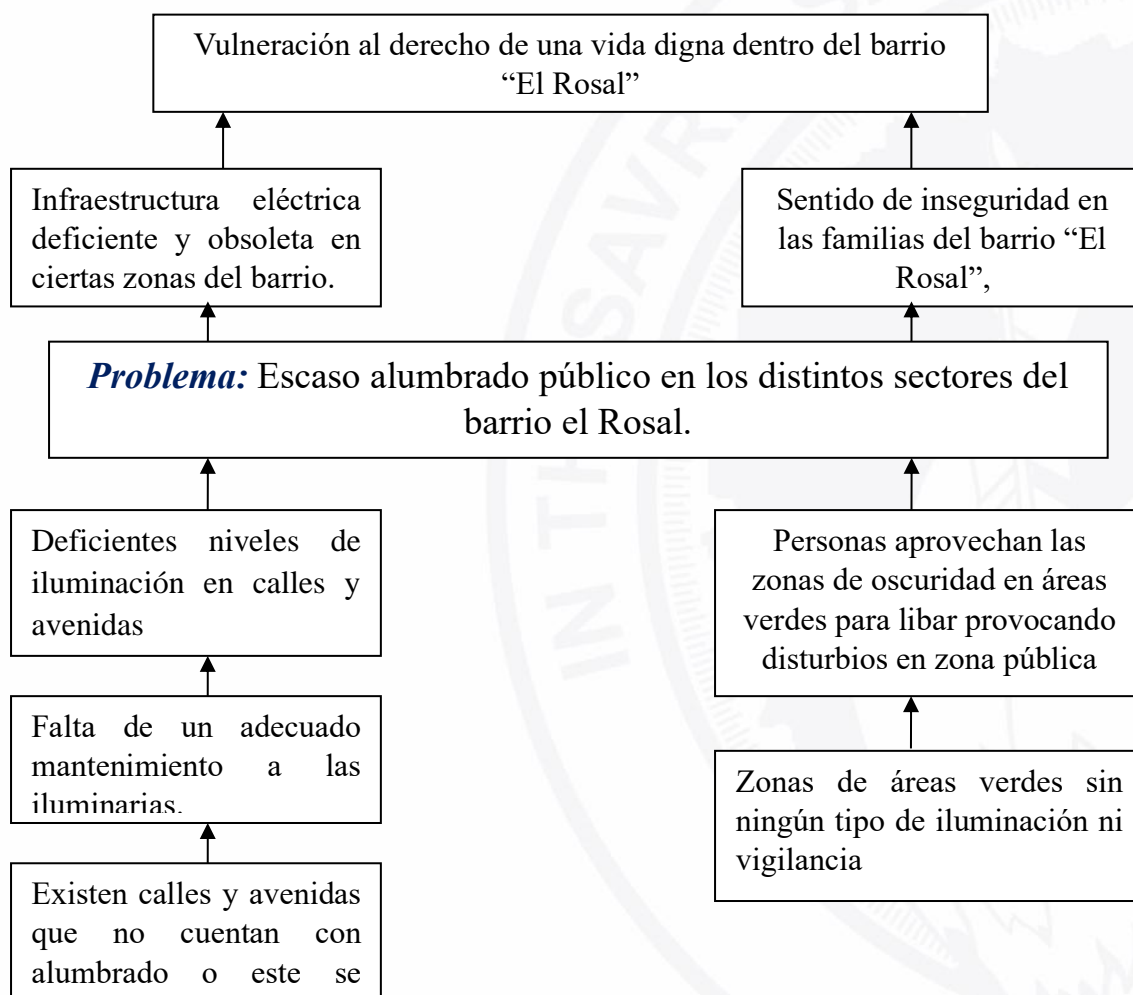


Nota. Elaborado por Samil Cruz

La problemática desarrollada en el árbol de problema es el sistema ineficiente de seguridad ciudadana en donde se puede evidenciar las causas y efectos que tiene esta problemática, la cual refleja una inconformidad y miedo en la ciudadanía, sin embargo, la falta de colaboración de los moradores y autoridades no permite darle pronta solución.

Figura 9

Representación del Árbol de Problema Escaso Alumbrado Público en los distintos sectores del barrio el Rosal

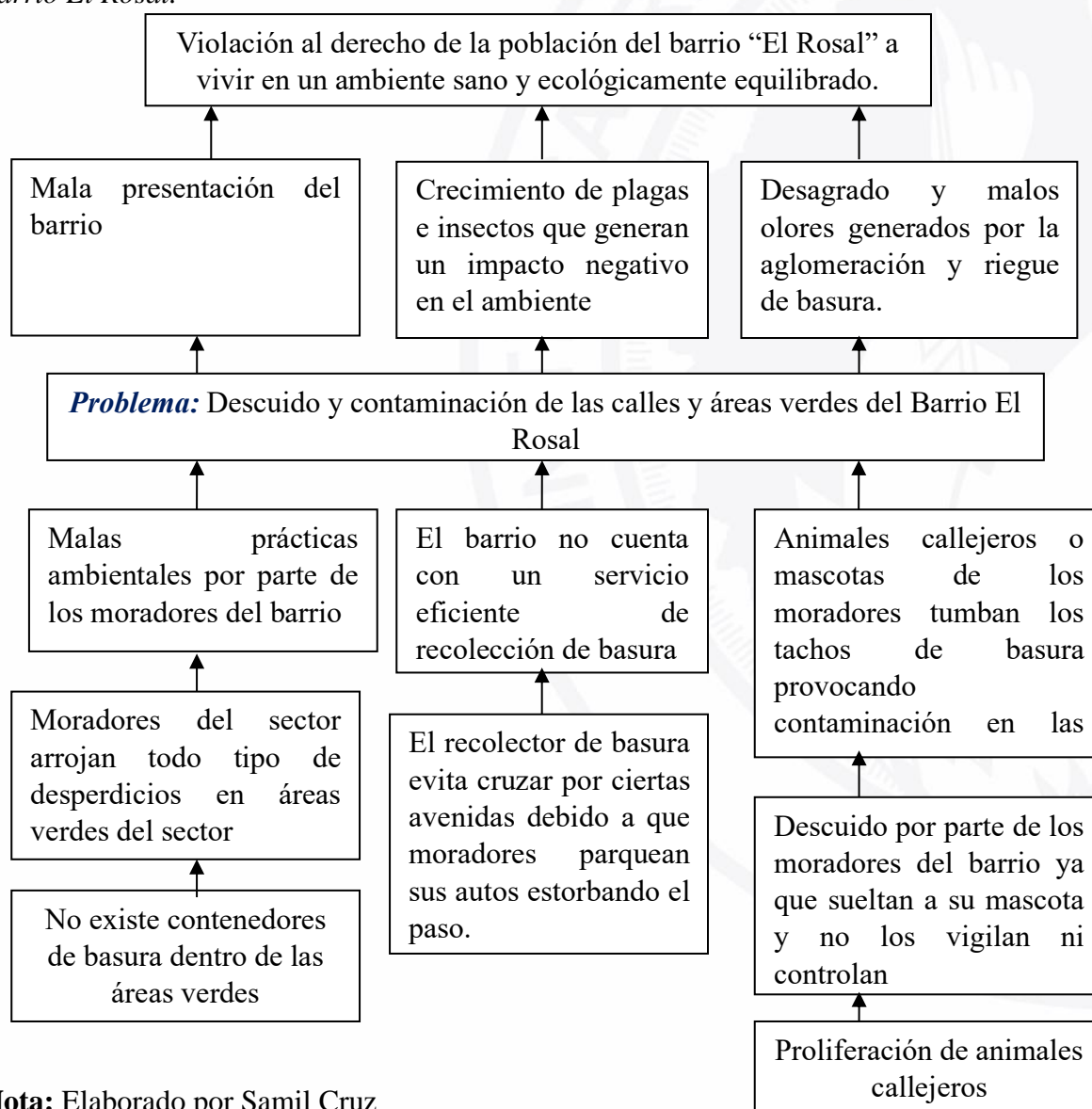


Nota. Elaborado por Samil Cruz

El problema presentado en este árbol de problemas es el escaso alumbrado público que se encuentra en los diferentes sectores del barrio El Rosal, se establece dos ejes temáticos en donde se presentan las causas y efectos de esta problemática, el riesgo que aumente la inseguridad en los sectores pocos alumbrados son mucho mayor, sin embargo, no se procede a solventar una solución concreta debido a que los moradores no prestan la debida colaboración para atender la problemática.

Figura 10

Representación del Árbol de Problema Descuido y Contaminación de las áreas verdes del barrio El Rosal.



Nota: Elaborado por Samil Cruz



El problema central de este árbol de problemas está enfocado en el descuido y contaminación de las áreas verdes, dividiéndose en 3 ejes temáticos en los cuales involucra a comunidad ya que esta es responsable del cuidado de su entorno, generando así una mala impresión y reflejando una desorganización entre autoridades encargadas de gestionar problemas ambientales y habitantes del barrio.

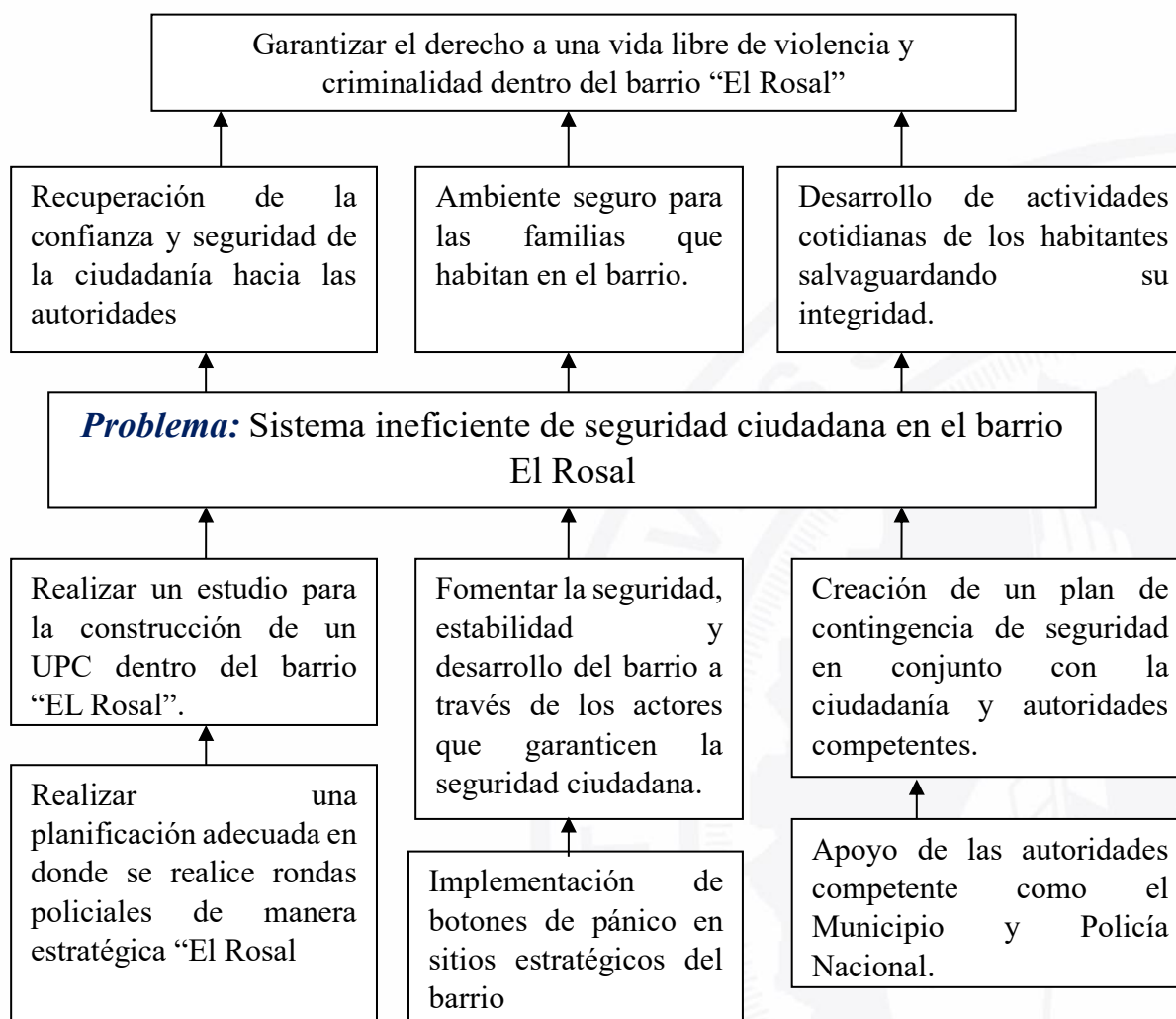
6.3.Objetivo tres: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad.

6.3.1. Árboles de objetivos de las problemáticas centrales

Para dar cumplimiento a este objetivo al proyecto de soluciones barriales de acuerdo a las problemáticas encontradas se estableció diferentes arboles de objetivos los cuales tienen la finalidad de propiciar una solución a los árboles de problema previamente establecidos, fomentando la participación por parte de los líderes barriales y moradores del sector.

Figura 11

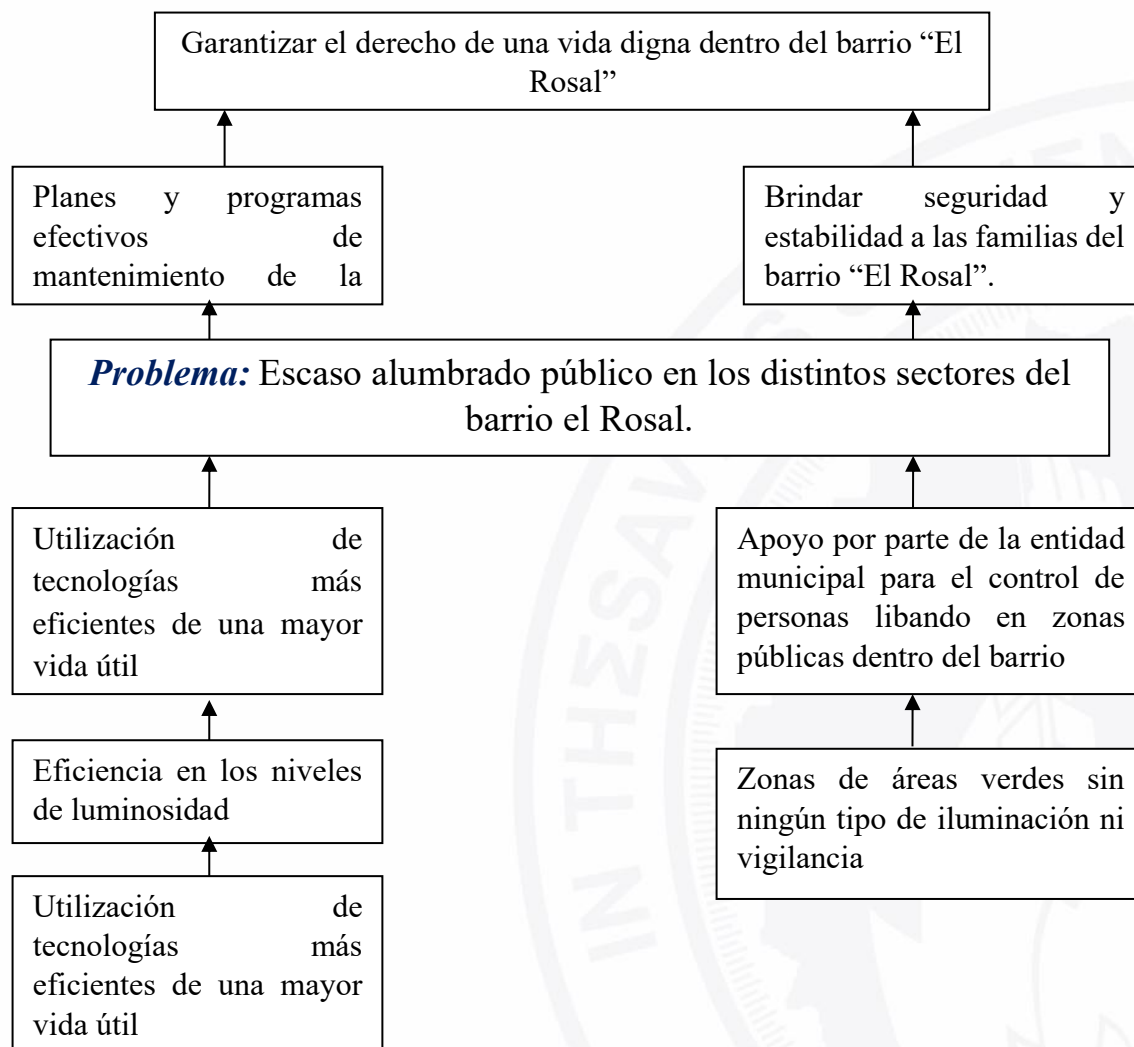
Representación del Árbol de Objetivos de la problemática Sistema ineficiente de seguridad



Nota. Elaborado por Samil Cruz

Figura 12

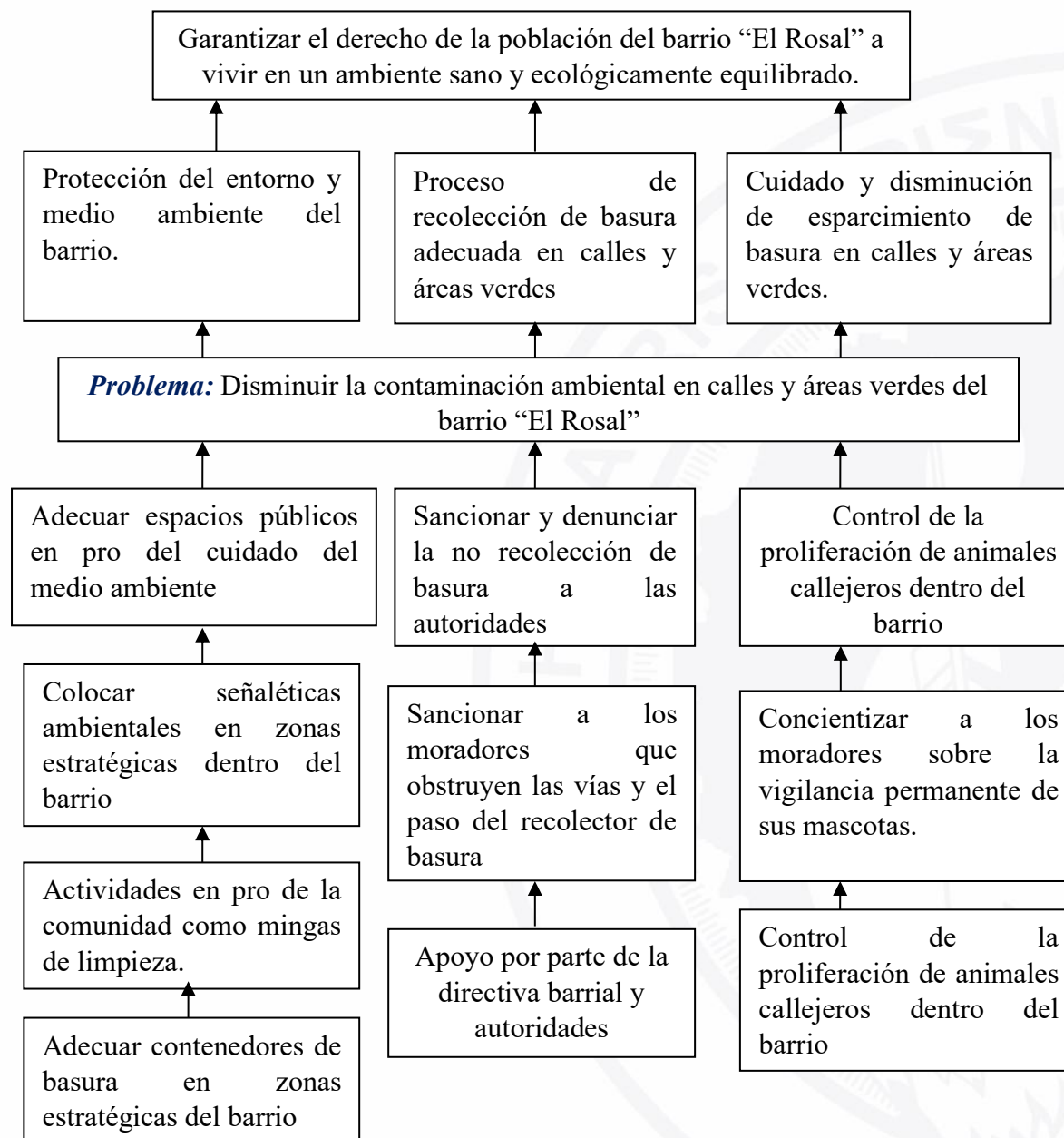
Representación del Árbol de Objetivos de la problemática escaso alumbrado público en los distintos sectores del barrio el Rosal.



Nota. Elaborado por Samil Cruz

Figura 13

Representación del Árbol de Objetivos de la problemática Descuido y contaminación en calles y áreas verdes del barrio “El Rosal”.



Nota. Elaborado por Samil Cruz



6.3.4. Plan Barrial de mejoras “El Rosal”

La propuesta del plan barrial de mejoras se presenta con la finalidad de buscar posibles soluciones a las problemáticas centrales encontradas en el barrio “El Rosal” del cantón y provincia de Loja. El plan barrial de mejoras se encuentra relacionado al proyecto de vinculación con la sociedad siendo este el de “Co-construcción de Soluciones Barriales Participativas- Zona 7 Ecuador, establecido por la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

La implementación de un plan barrial permitirá dar a conocer la actualidad en la que se encuentra el sector y como este puede mejorar en conjunto con la participación y unión de los moradores del barrio, permitiendo que se involucren en la toma de decisiones para mejorar su calidad de vida en base al entorno en el que viven.

1. Metodología

1.1. Aplicación de entrevistas, encuestas, fichas de observación, mapeo de barrio, etc.

Mapeo de Actores.

Se realizó un recorrido barrial en el cual se identificó los diferentes actores los cuales se considerarán en la fase de organización y participación barrial, estos actores son claves para el desarrollo del barrio.

Ficha de Observación

Durante la primera visita al barrio El Rosal se identificó las diferentes problemáticas y potencialidades a través de la aplicación de la ficha de observación la cual está estructurada por 4 variables principales; infraestructura, medio ambiente, señaléticas y

Encuestas

La aplicación de las encuestas se dio a través de la herramienta KoboCollect esta permitió conocer la perspectiva de cada uno de los moradores con respecto a las problemáticas o potencialidades, estas preguntas abarcan variables como; infraestructura, medio ambiente, señalética, seguridad, estas fueron aplicadas a 256 jefes/as de hogar o personas mayor a 18 años siendo esta la muestra poblacional

Entrevista

Se diseñó una guía de entrevista que se aplicó a los actores principales en este caso a la directiva del barrio El Rosal, esta técnica se llevó a cabo a través de llamadas telefónicas, la entrevista permitió y complementar la información que se obtuvo a través de las encuestas.

Taller participativo con los moradores

El taller de participación fue desarrollado en conjunto con la directiva y moradores del barrio, este permitió evidenciar el poco interés de la mayoría de los moradores, sin embargo, se pudo dar a conocer la importancia de la participación ciudadana y como puede ser aplicada para conseguir mejoras en beneficio de toda la comunidad.

1.2.Tabulación de la información

Figura 14

Problemas con mayor gravedad



Nota 2: Los resultados de esta grafica son basados en la reunión en conjunto a la directiva y sus moradores. Elaborado por Samil Cruz

En la reunión que se realizó con la directiva barrial y sus moradores, supieron manifestar que los problemas que más destacan dentro del barrio son; la inseguridad, contaminación en áreas verdes y la escasa iluminación, por lo que el problema con mayor relevancia fue el de inseguridad ya que muchos de los moradores han presenciado o han sido víctimas de robos dentro del sector e inclusive en sus domicilios, por lo que solicitan que se realice rondas policiales y más seguridad dentro del barrio.



1.3. Talleres participativos

Taller de participación ciudadana

Este taller fue realizado con los moradores del sector y directiva barrial en donde se hablaron temas como sistemas, estrategias y mecanismo de participación ciudadana con la finalidad de capacitar a los moradores con respecto al derecho a la participación y como este puede ser ejercido de manera correcta.

El taller se realizó de manera virtual debido a que la mayoría de los moradores presentaba dificultades al reunirse de manera presencial, este se dividió en tres partes; la primera consto de la presentación del grupo facilitador hacia la directiva y moradores del barrio, la segunda parte se dio a conocer la importancia que tiene la participación ciudadana para mejorar la calidad de vida de acuerdo al entorno en el que están viviendo, a través de diapositivas se realizó la respectiva charla con los moradores manifestando también el poco interés de las demás personas al momento de requerir colaboración en actividades en pro de la comunidad, el taller evidenció este poco interés ya que poco moradores fueron los que asistieron, y la tercera parte y final se desarrolló un quiz acerca del taller en donde la participación de los moradores fue muy buena.

2. Resultados

2.1. Validación de los problemas

La matriz de validación de problemas nos permite conocer que tan de acuerdo o en desacuerdo están los moradores con respecto al problema establecido con anterioridad por lo cual este será calificado del 1 al 5, en donde 1 equivale a total desacuerdo y el 5 a un total acuerdo, por lo que al final de esta matriz obtendremos un resultado de cómo será resulta la problemática.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE PROBLEMA CENTRAL

Tabla 5

Matriz de Validación del problema central Sistema ineficiente de seguridad ciudadana en el barrio El Rosal.

Factores	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total					19

El tema de un barrio seguro es muy importante al momento de fomentar la cohesión social, la matriz fue elaborada en conjunto con los moradores del sector reflejando este como problema principal con un total de 19 puntos, siendo este no delimitable y debe ser resuelto por la entidad propuesta en este caso la Policía Nacional.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE PROBLEMA CENTRAL

Tabla 6

Matriz de Validación del problema central Escaso alumbrado público en los distintos sectores del barrio el Rosal.

Factores	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total					17

El problema del escaso alumbrado público en algunos sectores del barrio El Rosal tiene inconforme a los moradores, ya que debido a este problema se convierten en una población vulnerable, por lo que con un puntaje de 17 pasa a ser el segundo problema de mayor relevancia, este debe ser resuelto por la Empresa Eléctrica Regional del Sur el cual es el encargado del colocar las unidades de alumbrado.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE PROBLEMA CENTRAL

Tabla 7

Matriz de Validación del problema central Descuido y contaminación de las calles y áreas verdes del Barrio El Rosal.

Factores	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total					16

El entorno ambiental dentro del barrio es muy importante para el bienestar de los moradores, por lo que según la matriz establecida se obtiene un puntaje de 16 puntos por lo la contaminación de las áreas verdes que se convierte en el tercer problema principal, este deberá ser resuelto por la comunidad organizando mingas semestrales que garanticen un buen ambiente y convivencia.



2.2. Análisis FODA

FORTALEZAS

- Posee un atractivo mirador siendo este concurrido por habitantes del sector o visitantes.
- Cuenta con servicios básicos como agua potable, luz eléctrica, señal satelital.
- Cuenta con un recorrido de transporte público todo el día.
- Sistema de monitoreo conectado directamente con cámaras del Ecu 911.

DEBILIDADES

- No existe colaboración por parte de los moradores, provocando un desinterés y desunión para la ejecución de programas o planes.
- Escases de iluminación en las áreas verdes del barrio, punto de encuentro de personas que ingieren alcohol.
- Falta de rondas policiales dentro del barrio en especial en las noches.
- Falta de mantenimiento en canchas, carreteras, alumbrado público.
- Contaminación en los diferentes sectores de las áreas verdes
- Moradores sin apatía o conocimiento del cuidado ambiental

OPORTUNIDADES

- Inversiones de empresas para prevención de la contaminación del medio ambiente para propiciar un ambiente limpio y natural.
- Implementar juegos infantiles dentro de las áreas verdes y arreglo del mirador que genere una oportunidad del atractivo turístico.

AMENAZAS

- Presencia de libadores en espacios públicos que provocan disturbios y contaminación del medio ambiente
- Presencia de delincuentes que aprovechan la oscuridad del sector para introducirse en los domicilios.



3. Plan de acción por líneas estratégico

El plan de acción barrial fue elaborado con un plazo de un año, este tendrá que ser ejecutado y revisado para constatar los avances obtenidos con los preestablecidos en conjunto al cumplimiento de cada una de las actividades propuestas en la reunión con los moradores. El plan de acción por líneas estratégicas posee actividades a ejecutar en un tiempo determinado, se menciona a los responsables que estarán a cargo de que se cumplan con las metas u obras preestablecidas, estas líneas estratégicas son tomadas en cuenta con respecto a los problemas de mayor relevancia consultados previamente en las matrices de ponderación, entre ellas tenemos: sistema de seguridad, contaminación de áreas verdes y alumbrado público.

Figura 15 Líneas Estratégicas

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	METAS /OBRAS	FECHAS DE ELABORACIÓN			
				2023	2024	2025	2026
SEGURIDAD	SISTEMA DE SEGURIDAD			2023	2024	2025	2026
	Oficio dirigido al comando de policía nacional.	Directiva barrial y moradores	Hasta Noviembre del 2023 se debe presentar el oficio.	X			
	Seguimiento del trámite del oficio	Directiva barrial y moradores	Hasta el año 2023 y 2024 se debe continuar el trámite correspondiente	X	X		
	Patrullajes para un mejor sistema de seguridad en el barrio.	Autoridades y Directiva barrial	Hasta el 2025 y 2026, realicen los patrullajes de seguridad			X	X
AMBIENTE	Contaminación de áreas verdes			2023	2024	2025	2026
	Organización de mingas de limpieza en todas las áreas verdes.	Directiva barrial y moradores	Diciembre del año 2023	X			
	Programas de cultura medio ambiental a los moradores	Directiva barrial y moradores	Enero del año 2024		X		
INFRAESTRUCTURA	Contaminación de áreas verdes			2023	2024	2025	2026
	Oficio dirigido a la empresa EERSSA para el equipamiento y mantenimiento eficiente del alumbrado público	Empresa EERSSA y directiva barrial	Febrero del año 2024		X		
	Firmas de respaldo para el equipamiento de alumbrado público	Directiva barrial y moradores del sector	Marzo del año 2023	X			

Nota: Elaborado por Samil Cruz en base al diagnóstico previamente realizado y arboles de problemas.



7. Discusión

Este trabajo investigativo permite ayudar a la comunidad a brindar soluciones poniendo en práctica mecanismos de participación ciudadana en donde se pueda atender las demandas que aquejan al barrio, esto mediante el diseño de soluciones efectivas en el cual se desarrolla y plantea acciones para el cumplimiento de los objetivos planteados, de esta manera se realizó la discusión con respecto a la teoría de participación ciudadana previamente investigada.

Objetivo específico 1: Fomentar la organización y participación barrial.

A lo largo de los años se ha presentado una serie de acontecimientos ya sean estos económicos, culturales o sociales en donde la participación de la ciudadanía es cada vez más importante, según Merino (1996) la participación es basada desde planos muy diversos y para propósitos diferentes, pero siempre como una buena forma de incluir nuevas opiniones y perspectivas. Dentro de este contexto se fomentó la participación y organización del barrio en conjunto con sus líderes barriales, los cuales eran encargados de planificar y coordinar distintas actividades que beneficien a todo el sector, por lo que según menciona Carrera (2015) la participación ciudadana está ligada a mejorar la condición de vida del ciudadano, ya que dicho ciudadano debe dejar de ser un simple espectador, para convertirse en un actor decisivo de su realidad, un agente de desarrollo local integrado al ejercicio de la política. De acuerdo a lo mencionado tanto la directiva barrial como sus demás habitantes deben hacer uso de esta participación para expresar las necesidades que tiene el barrio en especial en los proyectos que se plantean para su beneficio como es el caso de Soluciones Barriales el cual permitió realizar con la comunidad reuniones en donde se planteaban las problemáticas y posibles soluciones, sin embargo no se logró mantener una participación constante por parte de los moradores en consecuencia la directiva barrial asume toda la responsabilidad.



Tomando en cuenta la investigación realizada en la Universidad de Buenos Aires, podemos aplicar aquellas políticas que favorezcan al territorio, en este caso en el Ecuador está establecida la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2011) misma que en su artículo 29.- la participación y la construcción del ciudadano menciona aquel poder que se le da al ciudadano para participar en la toma de decisiones, sin embargo de los moradores del sector pocos están interesados en hacer uso de esta participación, viéndose como un comportamiento social interesado pero que a su vez no realiza un accionar,

Objetivo específico 2: Coadyuvar a las organizaciones sociales en la elaboración de diagnósticos colectivos de la problemática.

Según los resultados obtenidos mediante las encuestas desarrolladas a los moradores demuestran las condiciones en las que se encuentra distintos aspectos como el escaso mantenimiento de la infraestructura, aceras-bordillos, alumbrado público, inexistencia de juegos infantiles, casa comunal, abundante maleza en lotes baldíos, existencia de desechos inorgánicos en las áreas verdes del barrio lo que provoca una un mal aspecto y mala impresión del barrio. Estos problemas que presenta el barrio se deben a la escasa participación e interés que tienen los moradores reflejando una desunión y poco compromiso, según lo expresa Ochman (2004) es en la práctica de la ciudadanía que se distingue la ciudadanía pasiva de la activa, es decir que no solo se basa en los elementos de los derechos e identidad de ser ciudadano, sino de su práctica concreta, por lo que esto demuestra una debilidad que tiene el barrio, Castillo (2018) hace mención a la ejecución de la participación ciudadana ya que esta puede verse como una acción colectiva agrupada que encuentra en la inequidad o desigualdad de la distribución y ejercicio de los recursos con los que cuenta el gobierno municipal.

Un aspecto que vale recalcar es sobre la falta de inclusión que tienen los moradores, ya que la directiva barrial ha creado un grupo de WharsApp para informar sobre lo que se realiza



o acontece en el barrio, sin embargo son muchos los moradores los que no se suman a participar, por lo que solo el 43% de la población se informa en lo que respecta a cambios o necesidades del barrio, cabe recalcar que para un buen desarrollo de la comunidad se necesita el compromiso de todos los moradores, y es donde la gobernanza según Pizarro & Gallegos Peralt (1998) sitúa las necesidades y capacidades, en sus tensiones (dinámica de interacciones), pautas (complejidades e interdependencias) y actores (diversidad de significados e interpretaciones) pueden contemplarse al mismo tiempo como elementos sociales y políticos, públicos, es decir que busca esa relación entre los gobiernos municipales y la sociedad civil para la evaluación de necesidades y aplicación de soluciones.



8. Conclusiones

En la finalización del trabajo investigativo se ha llegado a concluir que:

Para conseguir un progreso eficiente que beneficie a la comunidad en general se necesita de la participación conjunta de los moradores, misma que no se dio dentro de las diferentes actividades programadas en este proyecto, ya sea para reuniones o actividades en beneficio de la comunidad, al no existir este interés por parte de la ciudadanía provocó el poco una desmotivación para quienes conforman la directiva barrial ya que son ellos los encargados de planificar y gestionar distintas obras que solventen las necesidades de la población.

Mediante la ejecución de estrategias como el recorrido barrial, ficha de observación, encuestas y entrevistas se logró sintetizar las distintas problemáticas existentes en el barrio como son; inseguridad, falta de alumbrado público, contaminación del medio ambiente y falta de señaléticas. Sin embargo, se reflejó la escasa participación de los moradores al momento de realizar las encuestas haciendo que la recolección de información se torne compleja y menos verídica.

Las problemáticas fueron delimitadas y ponderadas por parte de la población a través de criterios de pertinencia, obteniendo la problemática central como lo es la inseguridad siendo este un problema de alta incidencia, esta problemática es abarcada por la comitiva barrial misma que solicita la ayuda de instituciones externas, sin embargo, estas también requiere de sus moradores mismos que no tienen el compromiso ni interés en participar concluyendo de esta manera que los moradores no se interesan por el desarrollo su comunidad.

Finalmente, se logró constatar el plan de mejora barrial el cual permitirá instruir de forma planificada distintas actividades con la finalidad de que sean cumplidas en el tiempo establecido, los moradores del barrio El Rosal que formaron parte del proceso participativo reconociendo las fortalezas, debilidades, amenazas, potencialidades del barrio al ver que se los



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

tomaba en cuenta para la toma de decisiones para el cumplimiento del plan barrial optaron por no participar disminuyendo la legitimidad y compromiso dejando así a cargo a los miembros de la directiva barrial.





9. Recomendaciones

En la finalización del presente trabajo investigativo y para contribuir al mejoramiento del sector y de acuerdo a las conclusiones expuestas con anterioridad, se puede realizar las siguientes recomendaciones:

Existen diferentes mecanismos de participación ciudadana por lo que se recomienda a los moradores del sector utilizar unos de estos mecanismos, como por ejemplo el de la silla vacía, la cual permite dar a conocer a las autoridades sobre la situación actual en la que se encuentra el barrio. También pueden sumarse a diversas charlas de participación que brinda el municipio de Loja y en donde pueden adquirir más conocimiento con respecto a una mejor convivencia dentro de su comunidad.

El progreso de una comunidad depende mucho de sus habitantes, por lo que se recomienda a los moradores participar en las actividades que se realicen dentro del barrio ya que aparte de ejercer su derecho a la participación también permite ayudar al cambio y fortalecimiento de la comunidad, de esta manera la directiva barrial puede actuar con mayor eficiencia contando siempre con el respaldo que sus moradores.



10. Bibliografía

- Abanto, M. S., & Eloy, S. (2021). Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. In *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Aladro Vico, E., Cavadas Gormaz, M. J., Jivkova Semova, D., Padilla Castillo, G., Popelka Sosa, R., & Requeijo Rey, P. (2019). Artivismo como herramienta de transformación social: dos iniciativas en los barrios de La Latina y Lavapiés (Madrid). *Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 15, 171. <https://doi.org/10.5944/comunitania.15.9>
- Constitución de la República del Ecuador, 40 Toegepaste Taalwetenschap in Artikelen 169 (2008). <https://doi.org/10.1075/ttwia.40.16bee>
- Barragán, J. (2019). *Gestión y Planificación Barrial*.
- Blanco, J. (2015). Panorama teórico y tendencias contemporáneas de Barrios Sustentables. Especulaciones en torno a un modelo de desarrollo para Chile. In *Revista de Urbanismo* (Vol. 32).
- Carrera, F. (2015). La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador. *Tecnología e Innovación. Carrera Calderón, F. A*, 2(1), 47–65.
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). *Tipos de muestreo*. 3–7.
- Castillo, I., Cuatianquiz, O., & Moreno, T. (2018). Gobernanza y participación ciudadana: una aproximación a su significado. *Teoría, Impactos Externos y Políticas Públicas Para El Desarrollo Regional*, 564–588. <http://ru.iiec.unam.mx/3758/1/088-Castillo-Cuatianquiz-Moreno.pdf>
- Código Orgánico de Organización Territorial Descentralizado. (2019). Código Orgánico de Organización Territorial Descentralizado, COOTAD. *Registro Oficial Suplemento 303 de 19-Oct.-2010*, 1–180.



COKA. (2015). LA PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVES DEL GAD CANTONAL DE PASTAZA. In *Ekp* (Vol. 13, Issue 3).

Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2016). *Consejos barriales*. 1–42.

Constitución del Ecuador. (2008). Constitución del Ecuador. In *Teórica visión constitucional del derecho procesal y de reforma procedimental. Críticas a la Ley 1395 de 2010 y al proyecto reformativo de la Constitución Política en asuntos relacionados con la justicia*.
<https://doi.org/10.2307/j.ctvm204k6.6>

COOTAD. (2010). Código Orgánico Organización Territorial Autonomía Descentralización COOTAD. *Registro Oficial Suplemento 303 de 19-Oct-2010*, 2, 174.
http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf

Cuncay, S. A. C. (2019). *Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas, Caso de Estudio: Barrio “Santo Domingo de Guzmán” Cantón Catamayo Período Noviembre 2021 Febrero 2022*.

Fainstein, C. (2016). *Política urbana, relocalizaciones y organización barrial. El caso de la villa 21-24 de Barracas en el marco de la causa “Mendoza.”*

García. (2021). *Universidad estatal del sur de manabi*.
<http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3065>

Godoy, L. (2016). *Seguridad ciudadana y violencia en America Latina*.

González, S. (2015). Análisis FODA. Una herramienta necesaria. *Facultad De Odontología.*, 9(1), 17–20.

Habermas, J. (1981). *Historia y crítica de la opinión pública: la transformación estructural de la vida pública*. 172 p. <http://es.scribd.com/doc/118367063/Historia-y-critica-de-la-opinion-publica>

Jiménez, E., Esparza, D., & Maldonado, J. (2021). *Co- construcción de soluciones barriales*



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

participativas. Zona 7- Ecuador. 1.2, 1–27.

Jorge Castellanos. (2020). *PARITICIPACIÓN CIUDADANA Y BUEN GOBIERNO.*

Jorge Werthein. (1986). *Educación y Participación.pdf*. Instituto Interamericano.

Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011a). Ley Orgánica de Participación. *Registro Oficial Suplemento 175, 1–25.*

Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011b). Ley Orgánica de Participación Ciudadana. *Registro Oficial Suplemento 175, 1–25.* <https://bit.ly/37d37yG>

López, M. C. (2013). *Los comités barriales de La Alborada, una organización para mejorar el vecindario.* 1–55. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/359>

MARINA GUERRA. (2015). *PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS COMITÉS BARRIALES DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA AÑO 2014.* 1–131. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1938/1/UPSE-TOD-2015-0016.pdf>

Martínez, R. (2019). *INTERVENCIÓN.*

Mauricio Merino. (1996). La participación ciudadana. In *Revista Mexicana de Sociología* (Vol. 58, Issue 4). <https://doi.org/10.2307/3541048>

Mora, G. M., Riquelme, L. A., Troncoso, J. C., & Escobar, B. A. (2018). Validación de una matriz para evaluar monografías en estudiantes universitarios. *Formacion Universitaria*, 11(1), 63–76. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000100008>

Moreira, M. E. (2003). ¿Qué es La Sociedad? In *Biblioteca Virtual Universal*. <https://biblioteca.org.ar/libros/89004.pdf>

Moulaert, F. (2014). Ciudades, barrios y gobernanza multiescalar en la Europa urbana. In *Frank Moulaert*.

Nariño, A. (2020). *DISEÑO DE PLAN BARRIAL PARA LA PREPARACIÓN , PREVENCIÓN*



*Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN EL SECTOR ORO Documento guía para el
manejo y respuesta de la comunidad de Oro Negro.*

Ochman, M. (2004). *Sociedad civil y participación ciudadana*. 473–489.

ORDENANZA No. 16-2012. (2012). 16, 1–76.

Pallares, F. (1988). Las políticas públicas: el sistema político en acción. *Revista de Estudios Políticos*, 62, 141–162.

Petrucci, A., Salazar, L., Franco, R., & Villagra, V. (2011). “ *Acerca de la construcción social de los barrios peligrosos / inseguros* ”.

Pérez, P. (1995). Actores sociales y gestión de la ciudad. *Ciudades*, 28(1), 1–12.
http://www.urbanismobragos.com.ar/tp/intervencion/2015/PIREZ_ActoresSocialesYGestióndeLaCiudad.pdf

Pizarro, D., & Gallegos Peralt, G. (n.d.). *La gobernanza como forma de acción pública y como concepto analítico*.

Reyes Rodríguez, E., & Colás Cos, I. (2017). El activismo social y sus particularidades en la educación. *EduSol*, 17(61), 39–49.

Román, A. (2011). Social organization: function and features. *Medwave*, 11(12), e5267–e5267.
<https://doi.org/10.5867/medwave.2011.12.5267>

Segovia, O. (2007). *ESPACIOS PÚBLICOS Y CONSTRUCCIÓN SOCIAL* (Ediciones).

Tapia, V. (2018). ¿De qué hablamos cuando hablamos de barrio? Trayectoria del concepto de barrio y apuntes para su problematización. *Antropologías Del Sur*, 2(3), 121–135.
<https://doi.org/10.25074/rantros.v2i3.835>

Valdés, M. (2007). La evaluación de impacto de proyectos sociales : Definiciones y conceptos . *Mapunet*, 14.

Vázquez María. (2017). La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014. *Economía y Desarrollo*, 13(3), 1–116.

Villarroel Ríos, C. (2014). Análisis de la participación ciudadana del programa Quiero mi Barrio: el caso de Valparaíso. *Revista Líder*, 24(24), 95–125.
http://ceder.ulagos.cl/lider/images/numeros/24/4.-LIDER_24_Villarroel_pp95_125.pdf

11. Anexos

Anexos 1

Recorrido del barrio El Rosal para un primer acercamiento al barrio y conocerlo de cerca

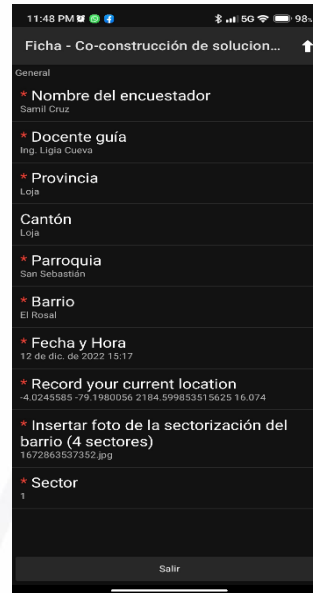
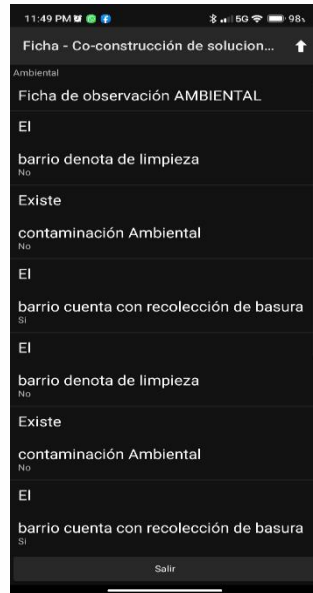
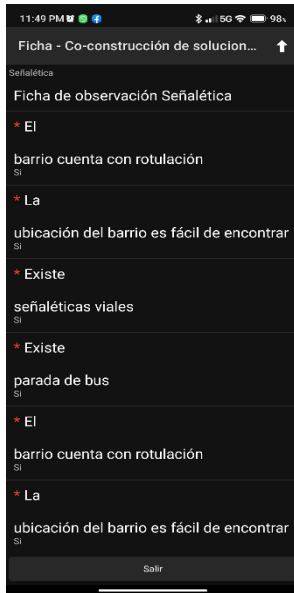


Anexos 2 Recorrido para reconocer los actores por familias del barrio.



Anexos 3

Elaboración de la ficha de observación



Aplicación de encuestas a los moradores del barrio.



Anexos 4

Entrevistas a los actores claves del barrio

9:22 PM 5G 97%

Entrevista Co-construcción de soluc... ↑

General

- * Nombre del encuestador
Samir Cruz
- * Docente guía
Ing. Ligia Cueva
- * Provincia
Loja
- * Cantón
Loja
- * Parroquia
San Sebastián
- * Barrio
El Rosal
- * Fecha y Hora
04 de ene. de 2023 14:35
- * Record your current location
-4.0272579 -79.2068085 2163.199951171875 15.644

Salir

9:22 PM 5G 97%

Entrevista Co-construcción de soluc... ↑

Entrevista

- * Nombre del entrevistado
Oscar Mena
- * ¿Cuántos años habita usted en el barrio?
9
- * Cargo que ocupa en el barrio
Coordinador de Deportes
- * ¿Qué tiempo lleva usted ocupando el cargo en mención?
1 año
- * ¿La directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada en el GAD Municipal del cantón?
Si
- * Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?
Salubridad y seguridad
- * ¿Han presentado, la directiva o representante, algún oficio a las instituciones correspondientes para dar solución al problema?
Si coma varios, pero eso depende en gran parte de la cultura de cada persona
- * ¿Ha podido observar usted, si las

Salir

9:22 PM 5G 97%

Entrevista Co-construcción de soluc... ↑

Entrevista

- * ¿Qué potencialidades considera que posee el barrio y que pueden ser aprovechadas en su beneficio?
Áreas verdes
- * ¿Existe alguna organización para llevar a cabo las diferentes acciones o actividades en beneficio del barrio?
Si
- * ¿Qué clases de proyectos se han realizado para mejorar el entorno social del barrio?
Encuestas
- * ¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?
Confraternidad y solidaridad
- * ¿Cómo se podría mejorar la participación ciudadana en el barrio?
Incentivar a través de capacitaciones
- * ¿Cómo quiere usted, que se aplique o se dé la participación de los ciudadanos en el barrio?
Actividades voluntarias con acciones sociales

Comentario o pregunta extra1

Comentario o pregunta extra2

Salir

Anexos 5

Entrega de convocatorias para la reunión con la directiva barrial



Reunión con la directiva barrial para dar conocimiento sobre el proyecto de co-construcción de soluciones barriales.



Anexos 6

Entrega de oficio al director de EFP-SZ-LOJA.



Entrega de convocatorias para la reunión con los moradores



 unl Universidad Nacional de Loja

CONVOCATORIA

Deseándole un excelente día en sus funciones diarias se emite la siguiente convocatoria a los moradores e integrantes de la directiva del Barrio El Rosal, esta sesión ordinaria se llevará a efecto el día Martes 24 de enero de 2022, a las 19h30 pm, mediante la plataforma zoom. En la cual se tratará asuntos importantes referentes a las distintas problemáticas que aquejan al barrio.

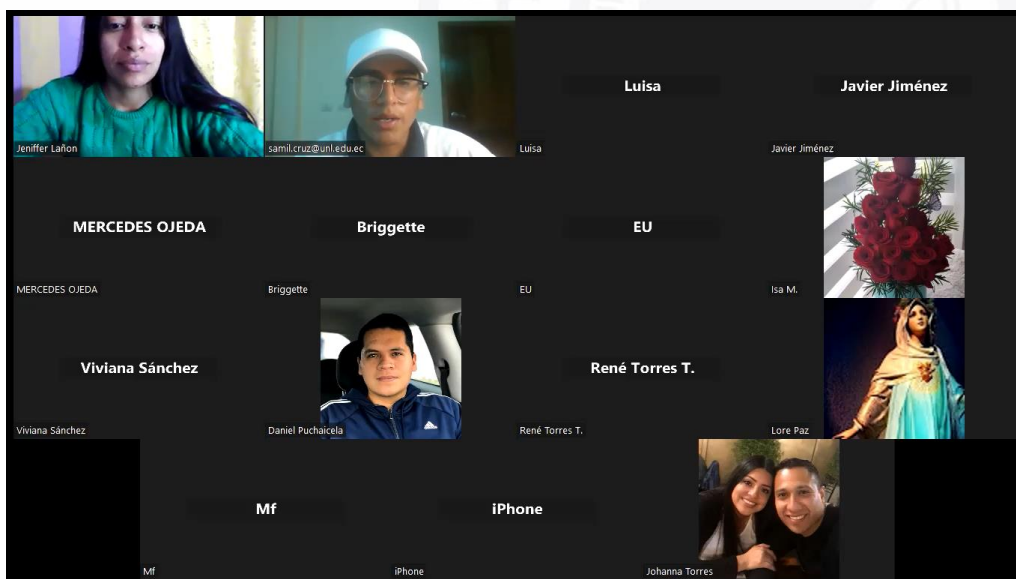
Universidad Nacional

**ATTE. GRUPO DE VINCULACION DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

Anexos 7 Reunión con el Mayor de Policía Jorge Steven Dalgo Aguilar para la coordinación de la fecha y colaboración de los aspirantes con la finalidad de realizar una minga en el barrio El Rosal.



Reunión con los moradores del barrio para realizar las matrices de diagnóstico de problemas y ponderación.





UNL

Universidad Nacional de Loja

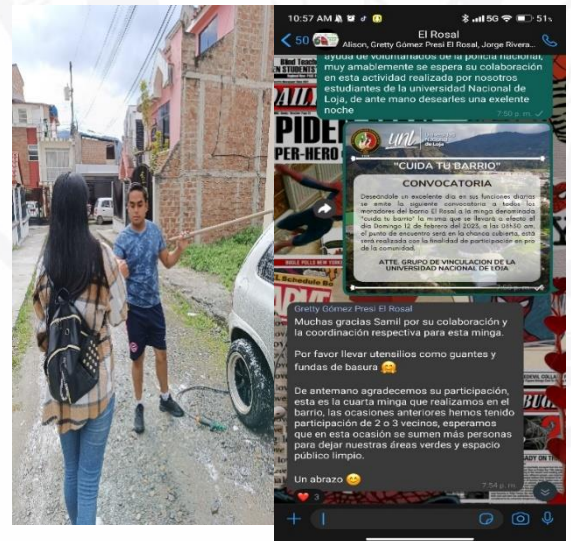
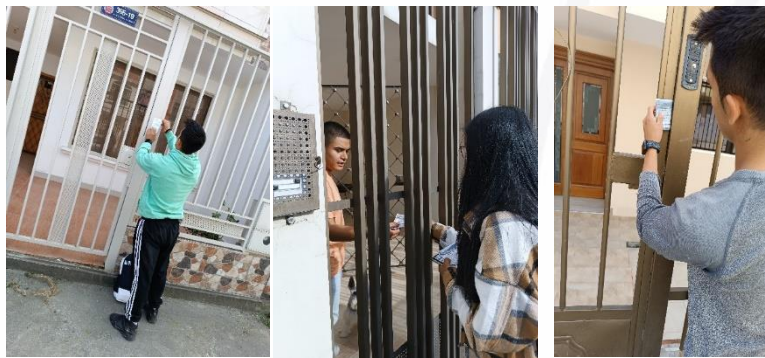
Carrera de Administración Pública

Anexos 8

Taller de Participación ciudadana.



Entrega de convocatoria para la "Minga-Cuida tu barrio" a los moradores.





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

“Minga- Cuida tu barrio” con moradores, directiva del Barrio El Rosal y Policía Nacional.





Anexos 9

Elaboración del Plan de Practicas

Formato de Plan de Mejoras Barriales_Tesis.docx • Guardado en Este PC

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Zotero Ayuda

Times New Roma 12 A⁺ A⁻ Aa

Normal Sin espa... Texto inde... Título 1 Título 2 Título 3

Autoguardado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Proyecto de vinculación "Co - construcción de soluciones Barriales Participativas - Zona 7"

Plan de mejoras barriales - (cada persona o grupo implementador)

1. Información General

1. Información General	
1.1 Provincia	Loja
1.2 Cantón	Loja
1.3 Barrio	"El Rosal"
1.4 Integrantes del grupo implementador	Samil Amibael Cruz Franco Jennifer Elizabeth Lañon Vega Javier Andrés Jiménez Jiménez
1.5 Nombre del docente guía	General: Cuzubuz con la sociedad es la

Plan de mejoras barriales

1. Introducción
La propuesta del plan barrial se presenta para brindar apoyo

2. Objetivos de la Propuesta

2.1. Objetivo general
Contribuir al mejoramiento de vida de los moradores del barrio El Rosal a través de instrumentos y participación ciudadana

2.2. Objetivos específicos

- Establecer una propuesta técnica para la gestión de recursos y obra en el barrio El Rosal en conjunto al diagnóstico situacional del proyecto **Co-construcción** Soluciones barriales participativas del sector.
- Socializar los resultados con la directiva barrial de El Rosal

3. Metodología

Ubicación geográfica del barrio
La ubicación del barrio, parroquia y cantón deberá ser respaldada con fotografía de **google earth**

Aplicación de entrevistas, encuestas, fichas de observación, mapeo de barrio, etc. Deberán describir cada una de ellas y el uso conveniente para el proyecto

Tabulación de la información Deberán efectuar un análisis de la información obtenida

Elaboración talleres participativos En donde deberán demostrar si obtuvieron alguna información primaria que permita brindar las posibles soluciones a las problemáticas

Página 2 de 3 422 palabras Español (Ecuador) Accesibilidad: es necesario investigar

Formato de Plan de Mejoras Barriales_Tesis.docx

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Zotero Ayuda

Times New Roma 12 A⁺ A⁻ Aa

Normal Párrafo... Sin espa... Texto inde... Título 1

Autoguardado

1.1. Imagen del barrio "El Rosal"

Señalización de problemáticas observadas

- Carencia de mantenimiento y limpieza en veredas, calles, parques, canchas deportivas y de recreo.
- Poca iluminación en calles y áreas verdes.
- Inseguridad en el barrio.
- Mal uso de zonas peatonales por parte de los moradores que poseen automóviles.
- Prohibición de animales.
- Libradores y consumidores en las áreas verdes.
- Niveles de velocidad en vías principales.

Página 4 de 8 719 palabras Español (Ecuador) Accesibilidad: es necesario investigar



Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexos 10

Certificado de traducción del resumen



Mg. Yanina Quizhpe Espinoza
Licenciada en Ciencias de Educación mención Inglés
Magister en Traducción y mediación cultural

Celular: 0989805087
Email: yaniges@icloud.com
Loja, Ecuador 110104

Loja, 13 de noviembre, 2023

Yo, Lic. Yanina Quizhpe Espinoza, con cédula de identidad 1104337553, docente del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Loja, y certificada como traductora e interprete en la Senescyt y en el Ministerio de trabajo del Ecuador con registro MDT-3104-CCL-252640, certifico:

Que tengo el conocimiento y dominio de los idiomas español e inglés y que la traducción del resumen del Trabajo de Integración Curricular **Co-construcción de soluciones Barriales participativas, caso de estudio: barrio "El Rosal", del cantón y provincia de Loja, periodo 2022**, cuya autoría de la estudiante Samil Amibael Cruz Franco, con cédula 0923821235, es verdadero y correcto a mi mejor saber y entender.

Atentamente

YANINA
BELEN
QUIZHPE
ESPINOZA
A

Yanina Quizhpe Espinoza.
Traductora freelance

Full text translator: servicios de traducción



Universidad
Nacional
de Loja

PLAN BARRIAL DE
MEJORAS “EL ROSAL”

FEBRERO 2023





ÍNDICE

Plan de mejoras barriales	49
1. Introducción	86
2. Objetivos de la Propuesta.....	88
2.1. Objetivo general.....	88
2.2. Objetivos específicos	88
3. Metodología	52
3.1. Ubicación geográfica del barrio.....	89
3.2. Aplicación de entrevistas, encuestas, fichas de observación, etc.	52
3.3. Tabulación de la información	53
3.4. Talleres participativos.....	54
3.5. Ponderación de problemas.....	93
4. Marco Legal	93
4.1. Constitución de la república del Ecuador	95
4.2. Ley Orgánica de Participación Ciudadana	95
4.3. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización	96
5. Resultados	54
5.1. Validación de los problemas.....	54
5.2. Análisis FODA	58
6. Plan de acción por líneas estratégico	59



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública





Plan de mejoras barriales

1. Introducción

El plan barrial es considerado una herramienta que instruye y guía a cada integrante del barrio a identificar y reaccionar de forma oportuna, organizada y segura ante un evento catastrófico; a partir de la identificación de amenazas y riesgos a los que se encuentran expuestos. (Nariño, 2020)

La propuesta del plan barrial se presenta para brindar apoyo a los moradores del barrio El Rosal mediante la construcción de soluciones efectivas en conjunto al proyecto de vinculación con la sociedad el cual es denominado (Co-construcción de Soluciones Barriales Participativas: Zona 07- Ecuador, 2021) ejecutado por parte de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja y el trabajo de integración curricular presentando por el estudiante Samil Amibael Cruz Franco.

El plan barrial de mejoras permitirá guiar las distintas acciones o actividades que se consultaron con los moradores y a las cuales se les tiene que dar cumplimiento, esta herramienta es de utilidad para las directivas barriales ya que permitirá fomentar la organización del trabajo y priorizará la intervención de los actores claves. Este documento será entregado a la directiva barrial la cual estará encargada de actualizar o modificar de acuerdo a nuevas problemáticas o soluciones que anteriormente no se contemplaron.

Las alternativas de solución se dan de manera conjuntas y efectivas dando paso a la atención requerida a los problemas que se presentan en el barrio por lo que se utiliza diferentes metodologías participativas y democráticas que garanticen un diagnóstico completo de la situación actual.



Cabe recalcar que el trabajo presentado concluye en la presentación del plan de acción, sin embargo, en la implementación y monitoreo que se pretende establecer será realizado en conjunto con las autoridades quienes deberán intervenir en las distintas problemáticas brindando sus respectivas soluciones.





2. Objetivos de la Propuesta

3.1. Objetivo general

Contribuir al mejoramiento de vida de los moradores del barrio El Rosal a través de instrumentos y participación ciudadana.

3.2. Objetivos específicos

- Establecer una propuesta técnica para la gestión de recursos y obra en el barrio El Rosal en conjunto al diagnóstico situacional del proyecto Co-construcción Soluciones barriales participativas del sector.
- Socializar los resultados con la directiva barrial de El Rosal

4. Metodología

4.1. Ubicación geográfica del barrio

El barrio El Rosal se encuentra ubicado en la parroquia San Sebastián del cantón y provincia de Loja, este se encuentra limitado al norte con el barrio Yaguarcuna, al sur con Capulí y al oeste con Geranios.

El barrio está conformado por cuatro sectores. (Ver Figura 1)

Figura 16

Ubicación del barrio El Rosal



Fuente: foto tomada de Google Earth. Imagen satelital (2022). Obtenido de: earth.google.com

El barrio cuenta con dos entradas principales estas son las avenidas Ángel Valarezo y Ricardo Palma mismas que se pueden visualizar en la figura 2, siendo la avenida Ángel Valarezo donde transita el autobús Línea L1 El Rosal-Pitas,

Figura 17
Línea L1 El Rosal-Pitas



Fuente: *Fotografía tomada por Samil Cruz*

4.2. Aplicación de entrevistas, encuestas, fichas de observación, mapeo de barrio, etc.

Mapeo de Actores.

Se realizó un recorrido barrial en el cual se identificó los diferentes actores los cuales se considerarán en la fase de organización y participación barrial, estos actores son claves para el desarrollo del barrio.

Ficha de Observación

Durante la primera visita al barrio El Rosal se identificó las diferentes problemáticas y potencialidades a través de la aplicación de la ficha de observación la cual está estructurada por 4 variables principales; infraestructura, medio ambiente, señaléticas y

Encuestas

La aplicación de las encuestas se dio a través de la herramienta KoboCollect esta permitió conocer la perspectiva de cada uno de los moradores con respecto a las problemáticas o potencialidades, estas preguntas abarcan variables como; infraestructura, medio ambiente,



señalética, seguridad, estas fueron aplicadas a 256 jefes/as de hogar o personas mayor a 18 años siendo esta la muestra poblacional

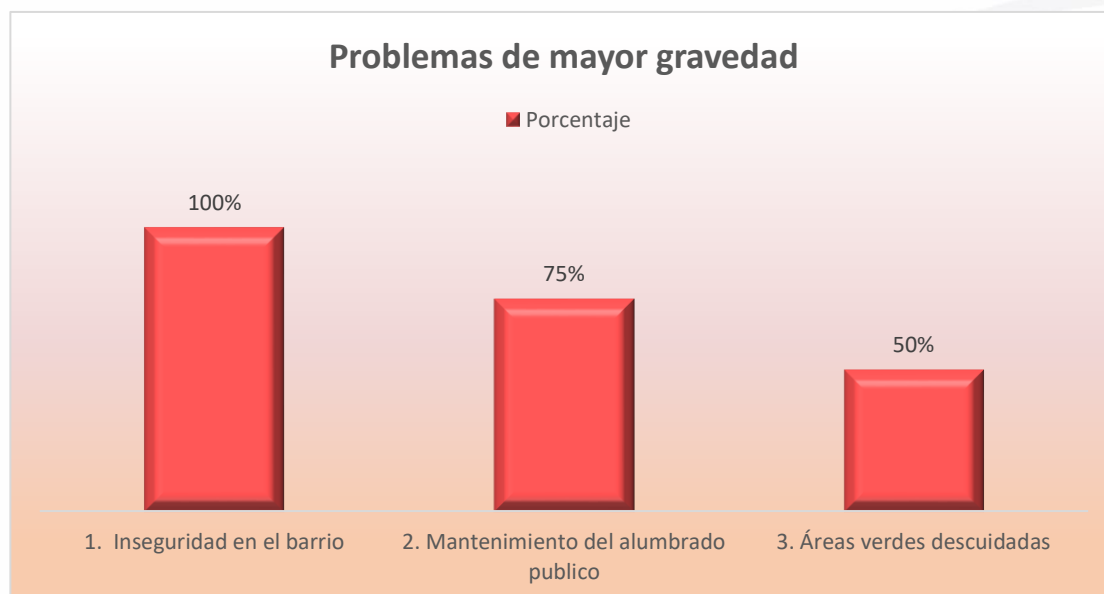
Entrevista

Se diseñó una guía de entrevista que se aplicó a los actores principales en este caso a la directiva del barrio El Rosal, esta técnica se llevó a cabo a través de llamadas telefónicas, la entrevista permitió y complementar la información que se obtuvo a través de las encuestas.

4.3.Tabulación de la información

Figura 18

Problemas con mayor gravedad



Nota. Los resultados de esta grafica son basados en la reunión en conjunto a la directiva y sus moradores. Elaborado por Samil Cruz

En la reunión que se realizó con la directiva barrial y sus moradores, supieron manifestar que los problemas que más destacan dentro del barrio son; la inseguridad, contaminación en áreas verdes y la escasa iluminación, por lo que el problema con mayor relevancia fue el de inseguridad ya que muchos de los moradores han presenciado o han sido víctimas de robos dentro del sector e inclusive en sus domicilios, por lo que solicitan que se realice rondas policiales y más seguridad dentro del barrio.

4.4. Talleres participativos

Taller de participación ciudadana

Este taller fue realizado con los moradores del sector y directiva barrial en donde se hablaron temas como sistemas, estrategias y mecanismo de participación ciudadana con la finalidad de capacitar a los moradores con respecto al derecho a la participación y como este puede ser ejercido de manera correcta.

4.5. Ponderación de problemas

Tabla 8

Matriz de diagnóstico del problema vertical

Problemas	1 inseguridad en el barrio	2 señaléticas	3 Calles en mal estado	4 Mantenimiento del alumbrado público	5 Áreas verdes descuidadas	Totales Horizontal
Inseguridad en el barrio		1	1	1	1	4
Señaléticas	0		1	0	0	1
Calles en mal estado	0	0		0	0	0
Mantenimiento del alumbrado público	0	1	1		1	3
Áreas verdes descuidadas	0	1	1	0		2
Totales Vertical	0	3	4	1	2	

Nota. Matriz socializada en conjunto a la directiva barrial y moradores. Elaborado por: grupo implementador.



De acuerdo a la matriz ejecutada el barrio considera que las problemáticas principales a resolver son; la inseguridad, contaminación de áreas verdes y el mantenimiento del alumbrado público, por lo que la ciudadanía requiere de soluciones que erradiquen estas problemáticas y permitan una mejor convivencia y desarrollo del barrio.





5. Marco Legal

Se estable las siguientes normativas legales que fundamentan la práctica de soluciones barriales:

5.1. Constitución de la república del Ecuador

Art. 1.- artículo 206 numeral 1 “Formular políticas públicas de transparencia, control, rendición de cuentas, promoción de la participación ciudadana y prevención y lucha contra la corrupción”.

Art. 204.- El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación.

La Función de Transparencia y Control Social promoverá e impulsará el control de las entidades y organismos del sector público, y de las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios o desarrollen actividades de interés público, ¡para que los realicen con responsabilidad, transparencia y equidad; fomentará e incentivará la participación ciudadana; protegerá el ejercicio y cumplimiento de los derechos; y prevendrá y combatirá la corrupción. (Constitución del Ecuador, 2008)

5.2. Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Art. 2.- **Ámbito.** - Son sujetos de derechos de participación ciudadana todas las personas en el territorio ecuatoriano, las ecuatorianas y los ecuatorianos en el exterior, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícita, que puedan promover libremente las personas en el Ecuador o las ecuatorianas o ecuatorianos en el exterior. (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2011b)



5.3. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

Artículo 3.- Principios. - El ejercicio de la autoridad y las potestades públicas de los gobiernos autónomos descentralizados se regirán por los siguientes principios:

literal g.- Participación Ciudadana. - La participación es un derecho cuya titularidad y ejercicio corresponde a la ciudadanía. El ejercicio de este derecho será respetado, promovido y facilitado por todos los órganos del Estado de manera obligatoria, con el fin de garantizar la elaboración y adopción compartida de decisiones, entre los diferentes niveles de gobierno y la ciudadanía, así como la gestión compartida y el control social de planes, políticas, programas y proyectos públicos, el diseño y ejecución de presupuestos participativos de los gobiernos. En virtud de este principio, se garantizan además la transparencia y la rendición de cuentas, de acuerdo con la Constitución y la ley. (COOTAD, 2010, p. 6)

5.4. Ordenanza que conforma y regula el sistema de participación ciudadana del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Loja.

Art. 5.- Derechos a la Participación Ciudadana en el GAD Loja. - La ciudadanía, en forma individual o colectiva, incluyendo aquellas que se generan en las unidades territoriales de base, barrios, comunidades, comunas, recintos y aquellas organizaciones propias de los pueblos y nacionalidades, en el marco de la Constitución y la Ley, ejercerá la participación, en el cantón Loja, a través de los siguientes derechos:

- a) Ser consultada frente a la adopción de medidas normativas (ordenanzas, acuerdos y resoluciones) o de gestión (decisiones o actos administrativos), en temas generales que puedan afectar sus derechos colectivos;
- b) Análisis, debate y toma de decisiones en el ciclo de planificación: generación de idea, proyecto, presupuesto y fiscalización;
- c) A ejercer la democracia directa por medio de la presentación de proyectos de ordenanzas cantonales;



- d) Practicar el control social de los actos del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Loja y a la revocatoria del mandato de sus autoridades y representantes de conformidad a lo previsto en el ordenamiento jurídico ecuatoriano;
- e) A participar en audiencias públicas, asambleas, cabildos populares, consejos consultivos, veedurías, observatorios y las demás instancias que promueva la ciudadanía; y,
- f) Solicitar la convocatoria a consulta popular sobre asuntos de interés relacionado a la jurisdicción cantonal.



6. Resultados

6.1. Validación de los problemas

La matriz de validación de problemas nos permite conocer que tan de acuerdo o en desacuerdo están los moradores con respecto al problema establecido con anterioridad por lo cual este será calificado del 1 al 5, en donde 1 equivale a total desacuerdo y el 5 a un total acuerdo, por lo que al final de esta matriz obtendremos un resultado de cómo será resulta la problemática.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE PROBLEMA CENTRAL

Tabla 9

Matriz de Validación del problema central Sistema ineficiente de seguridad ciudadana en el barrio El Rosal.

Factores	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total					19

El tema de un barrio seguro es muy importante al momento de fomentar la cohesión social dentro del barrio, por lo que según la elaboración de la matriz nos arroja un resultado de 19 puntos siendo este el valor más alto ante el problema de inseguridad dentro del barrio en los

sectores 1 y 4, mismo que será resuelto mediante la ejecución del proyecto por parte de la entidad de la Policía Nacional del Ecuador.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE PROBLEMA

Tabla 2

Matriz de Validación del problema central Escaso alumbrado público en los distintos sectores del barrio el Rosal.

Factores	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total					17

El problema del escaso alumbrado público en algunos sectores del barrio El Rosal tiene inconforme a los moradores, ya que debido a este problema se convierten en una población vulnerable, por lo que con un puntaje de 17 pasa a ser el segundo problema de mayor relevancia, este debe ser resuelto por la Empresa Eléctrica Regional del Sur el cual es el encargado del colocar las unidades de alumbrado.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE PROBLEMA CENTRAL

Tabla 3

Matriz de Validación del problema central Descuido y contaminación de las calles y áreas verdes del Barrio El Rosal.

Factores	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total					16

El entorno ambiental dentro del barrio es muy importante para el bienestar de los moradores, por lo que según la matriz establecida se obtiene un puntaje de 16 puntos por lo la contaminación de las áreas verdes que se convierte en el tercer problema principal, este deberá ser resuelto por la comunidad organizando mingas semestrales que garanticen un buen ambiente y convivencia.



6.2. Análisis FODA

FORTALEZAS

- Posee un atractivo mirador siendo este concurrido por habitantes del sector o visitantes.
- Cuenta con servicios básicos como agua potable, luz eléctrica, señal satelital.
- Cuenta con un recorrido de transporte público todo el día.
- Sistema de monitoreo conectado directamente con cámaras del Ecu 911.

DEBILIDADES

- No existe colaboración por parte de los moradores, provocando un desinterés y desunión para la ejecución de programas o planes.
- Escases de iluminación en las áreas verdes del barrio, punto de encuentro de personas que ingieren alcohol.
- Falta de rondas policiales dentro del barrio en especial en las noches.
- Falta de mantenimiento en canchas, carreteras, alumbrado público.
- Contaminación en los diferentes sectores de las áreas verdes
- Moradores sin apatía o conocimiento del cuidado ambiental

OPORTUNIDADES

- Inversiones de empresas para prevención de la contaminación del medio ambiente para propiciar un ambiente limpio y natural.
- Implementar juegos infantiles dentro de las áreas verdes y arreglo del mirador que genere una oportunidad del atractivo turístico.

AMENAZAS

- Presencia de libadores en espacios públicos que provocan disturbios y contaminación del medio ambiente
- Presencia de delincuentes que aprovechan la oscuridad del sector para introducirse en los domicilios.

7. Plan de acción por líneas estratégico

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	METAS /OBRAS	FECHAS DE ELABORACIÓN			
				2023	2024	2025	2026
SEGURIDAD	SISTEMA DE SEGURIDAD						
	Oficio dirigido al comando de policía nacional.	Directiva barrial y moradores	Hasta Noviembre del 2023 se debe presentar el oficio.	X			
	Seguimiento del trámite del oficio	Directiva barrial y moradores	Hasta el año 2023 y 2024 se debe continuar el trámite correspondiente	X	X		
	Patrullajes para un mejor sistema de seguridad en el barrio.	Autoridades y Directiva barrial	Hasta el 2025 y 2026, realicen los patrullajes de seguridad			X	X
AMBIENTE	Contaminación de áreas verdes						
	Organización de mingas de limpieza en todas las áreas verdes.	Directiva barrial y moradores	Diciembre del año 2023	X			
	Programas de cultura medio ambiental a los moradores	Directiva barrial y moradores	Enero del año 2024		X		
INFRAESTRUCTURA	Contaminación de áreas verdes						
	Oficio dirigido a la empresa EERSSA para el equipamiento y mantenimiento eficiente del alumbrado público	Empresa EERSSA y directiva barrial	Febrero del año 2024		X		
	Firmas de respaldo para el equipamiento de alumbrado público	Directiva barrial y moradores del sector	Marzo del año 2023	X			

Nota. Elaborado por Samil Cruz en base al diagnóstico previamente realizado y arboles de problemas.



8. Revisión bibliográfica

Ordenanza que conforma y regula el sistema de participación ciudadana del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Loja.

9. Bibliografía

- Abanto, M. S., & Eloy, S. (2021). Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. In *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Aladro Vico, E., Cavadas Gormaz, M. J., Jivkova Semova, D., Padilla Castillo, G., Popelka Sosa, R., & Requeijo Rey, P. (2019). Artivismo como herramienta de transformación social: dos iniciativas en los barrios de La Latina y Lavapiés (Madrid). *Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 15, 171. <https://doi.org/10.5944/comunitania.15.9>
- Constitución de la República del Ecuador, 40 Toegepaste Taalwetenschap in Artikelen 169 (2008). <https://doi.org/10.1075/ttwia.40.16bee>
- Barragán, J. (2019). *Gestión y Planificación Barrial*.
- Blanco, J. (2015). Panorama teórico y tendencias contemporáneas de Barrios Sustentables. Especulaciones en torno a un modelo de desarrollo para Chile. In *Revista de Urbanismo* (Vol. 32).
- Carrera, F. (2015). La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador. *Tecnología e Innovación. Carrera Calderón, F. A*, 2(1), 47–65.
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). *Tipos de muestreo*. 3–7.
- Castillo, I., Cuatianquiz, O., & Moreno, T. (2018). Gobernanza y participación ciudadana: una aproximación a su significado. *Teoría, Impactos Externos y Políticas Publicas Para El Desarrollo Regional*, 564–588. <http://ru.iiiec.unam.mx/3758/1/088-Castillo-Cuatianquiz-Moreno.pdf>



Código Orgánico de Organización Territorial Descentralizado. (2019). Código Orgánico de Organización Territorial Descentralizado, COOTAD. *Registro Oficial Suplemento 303 de 19-Oct.-2010*, 1–180.

COKA. (2015). LA PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVES DEL GAD CANTONAL DE PASTAZA. In *Ekp* (Vol. 13, Issue 3).

Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2016). *Consejos barriales*. 1–42.

Constitución del Ecuador. (2008). Constitución del Ecuador. In *Teórica visión constitucional del derecho procesal y de reforma procedimental. Críticas a la Ley 1395 de 2010 y al proyecto reformativo de la Constitución Política en asuntos relacionados con la justicia*.
<https://doi.org/10.2307/j.ctvm204k6.6>

COOTAD. (2010). Código Orgánico Organización Territorial Autonomía Descentralización COOTAD. *Registro Oficial Suplemento 303 de 19-Oct-2010*, 2, 174.
http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf

Cuncay, S. A. C. (2019). *Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas, Caso de Estudio: Barrio “Santo Domingo de Guzmán” Cantón Catamayo Período Noviembre 2021 Febrero 2022*.

Fainstein, C. (2016). *Política urbana, relocalizaciones y organización barrial. El caso de la villa 21-24 de Barracas en el marco de la causa “Mendoza.”*

García. (2021). *Universidad estatal del sur de manabi*.
<http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3065>

Godoy, L. (2016). *Seguridad ciudadana y violencia en America Latina*.

González, S. (2015). Análisis FODA. Una herramienta necesaria. *Facultad De Odontología.*, 9(1), 17–20.

Habermas, J. (1981). *Historia y crítica de la opinión pública: la transformación estructural de*



la vida pública. 172 p. <http://es.scribd.com/doc/118367063/Historia-y-critica-de-la-opinion-publica>

Jiménez, E., Esparza, D., & Maldonado, J. (2021). *Co- construcción de soluciones barriales participativas. Zona 7- Ecuador. 1.2*, 1–27.

Jorge Castellanos. (2020). *PARICIPACIÓN CIUDADANA Y BUEN GOBIERNO*.

Jorge Werthein. (1986). *Educación y Participación.pdf*. Instituto Interamericano.

Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011a). Ley Orgánica de Participación. *Registro Oficial Suplemento 175*, 1–25.

Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011b). Ley Orgánica de Participación Ciudadana. *Registro Oficial Suplemento 175*, 1–25. <https://bit.ly/37d37yG>

López, M. C. (2013). *Los comités barriales de La Alborada, una organización para mejorar el vecindario*. 1–55. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/359>

MARINA GUERRA. (2015). *PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS COMITÉS BARRIALES DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA AÑO 2014*. 1–131. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1938/1/UPSE-TOD-2015-0016.pdf>

Martínez, R. (2019). *INTERVENCIÓN*.

Mauricio Merino. (1996). La participación ciudadana. In *Revista Mexicana de Sociología* (Vol. 58, Issue 4). <https://doi.org/10.2307/3541048>

Mora, G. M., Riquelme, L. A., Troncoso, J. C., & Escobar, B. A. (2018). Validación de una matriz para evaluar monografías en estudiantes universitarios. *Formacion Universitaria*, 11(1), 63–76. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000100008>

Moreira, M. E. (2003). ¿Qué es La Sociedad? In *Biblioteca Virtual Universal*. <https://biblioteca.org.ar/libros/89004.pdf>



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Moulaert, F. (2014). Ciudades, barrios y gobernanza multiescalar en la Europa urbana. In *Frank Moulaert*.

Nariño, A. (2020). *DISEÑO DE PLAN BARRIAL PARA LA PREPARACIÓN, PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN EL SECTOR ORO Documento guía para el manejo y respuesta de la comunidad de Oro Negro*.

Ochman, M. (2004). *Sociedad civil y participación ciudadana*. 473–489.

ORDENANZA No. 16-2012. (2012). 16, 1–76.

Pallares, F. (1988). Las políticas públicas: el sistema político en acción. *Revista de Estudios Políticos*, 62, 141–162.

Petrucci, A., Salazar, L., Franco, R., & Villagra, V. (2011). “*Acerca de la construcción social de los barrios peligrosos / inseguros*”.

Pérez, P. (1995). Actores sociales y gestión de la ciudad. *Ciudades*, 28(1), 1–12.
http://www.urbanismobragos.com.ar/tp/intervencion/2015/PIREZ_ActoresSocialesYGestióndeLaCiudad.pdf

Pizarro, D., & Gallegos Peralt, G. (n.d.). *La gobernanza como forma de acción pública y como concepto analítico*.

Reyes Rodríguez, E., & Colás Cos, I. (2017). El activismo social y sus particularidades en la educación. *EduSol*, 17(61), 39–49.

Román, A. (2011). Social organization: function and features. *Medwave*, 11(12), e5267–e5267.
<https://doi.org/10.5867/medwave.2011.12.5267>

Segovia, O. (2007). *ESPACIOS PÚBLICOS Y CONSTRUCCIÓN SOCIAL* (Ediciones).

Tapia, V. (2018). ¿De qué hablamos cuando hablamos de barrio? Trayectoria del concepto de barrio y apuntes para su problematización. *Antropologías Del Sur*, 2(3), 121–135.
<https://doi.org/10.25074/rantros.v2i3.835>



Valdés, M. (2007). La evaluación de impacto de proyectos sociales : Definiciones y conceptos . *Mapunet*, 14.

Vázquez Maria. (2017). La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014. *Economía y Desarrollo*, 13(3), 1–116.

Villarroel Ríos, C. (2014). Análisis de la participación ciudadana del programa Quiero mi Barrio: el caso de Valparaíso. *Revista Líder*, 24(24), 95–125.
http://ceder.ulagos.cl/lider/images/numeros/24/4.-LIDER_24_Villarroel_pp95_125.pdf

10. Anexos

Anexo 1.

Recorrido barrial en el barrio El Rosal



Anexos2.

Evidencia de las principales problemáticas

1.1. Carencia de mantenimiento y limpieza en veredas, calles, parques, canchas deportivas y áreas verdes.



1.2. Poca iluminación en calles y áreas verdes.



1.3. Mal uso de zonas peatonales por parte de los moradores que poseen automóviles.



Anexo 3.

Acercamiento con los moradores



Anexo 4.

Evidencia de reuniones con la directiva barrial y moradores.



Anexo 5.

Formato de convocatoria - Reunión con la directiva barrial.



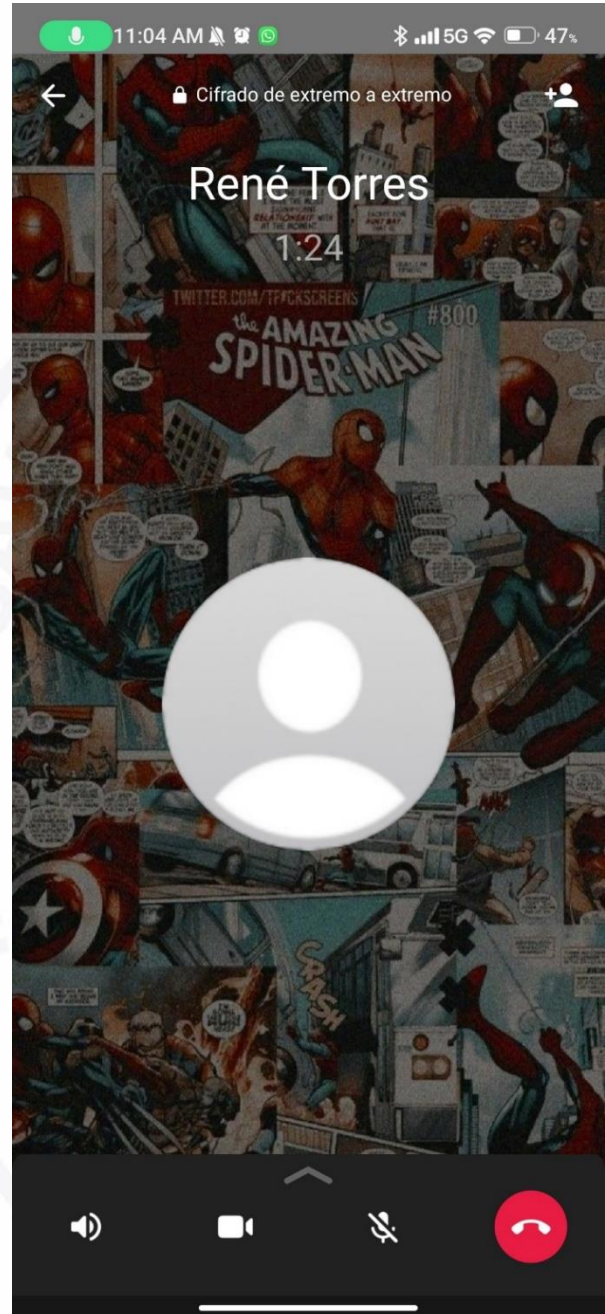
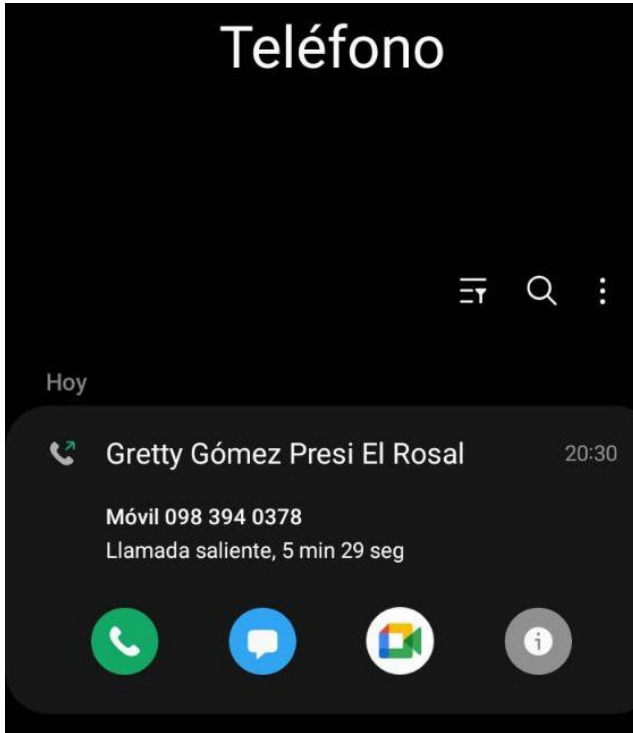
Anexo 6.

Formato de convocatoria-reunión con los moradores.



Anexo 7.

Entrevistas a los actores claves del barrio.



Anexo 8. Taller participativo y reunión con los moradores



Anexo 9



Certificado de traducción del resumen



Mg. Yanina Quizhpe Espinoza
Licenciada en Ciencias de Educación mención Inglés
Magister en Traducción y mediación cultural

Celular: 0989805087
Email: yaniques@icloud.com
Loja, Ecuador 110104

Loja, 13 de noviembre, 2023

Yo, Lic. Yanina Quizhpe Espinoza, con cédula de identidad 1104337553, docente del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Loja, y certificada como traductora e interprete en la Senescyt y en el Ministerio de trabajo del Ecuador con registro MDT-3104-CCL-252640, certifico:

Que tengo el conocimiento y dominio de los idiomas español e inglés y que la traducción del resumen del Trabajo de Integración Curricular **Co-construcción de soluciones Barriales participativas, caso de estudio: barrio "El Rosal", del cantón y provincia de Loja, periodo 2022**, cuya autoría de la estudiante Samil Amibael Cruz Franco, con cédula 0923821235, es verdadero y correcto a mi mejor saber y entender.

Atentamente

YANINA
BELEN
QUIZHPE
ESPINOZA
A

Escritura
Allegada por 18.000
Escritura
Escritura
Escritura
Escritura

Yanina Quizhpe Espinoza.
Traductora freelance

Full text translator: servicios de traducción