



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia

**Maestría en Trabajo Social con Mención en
Proyectos Social**

Causas de la deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, periodo octubre 2022 – febrero 2023

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Título de Magister en Trabajo Social con mención en Proyectos Sociales

AUTOR:

Lic. Lizeth Jissela Quilumba Riofrio

DIRECTOR:

Lic. Aidé de Jesús Quezada Coronel, Mgtr

Loja – Ecuador

2023



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

POSGRADO

Maestría en
Trabajo Social

Certificación

Loja, 25 de agosto de 2023

Lic. Aidé de Jesús Quezada Coronel, Mgtr
DIRECTOR/A DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Certifico:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **Causas de la deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, periodo octubre 2022 – febrero 2023**, previo a la obtención del título de **Magister en Trabajo Social con mención en Proyectos Sociales**, de la autoría de la estudiante **Lizeth Jissela Quilumba Riofrio**, con **cédula de identidad** Nro. **1105680365**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Lic. Aidé de Jesús Quezada Coronel, Mgtr.
DIRECTOR/A DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, **Lizeth Jissela Quilumba Riofrio**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual



Firma:

Cédula de Identidad: 1105680365

Fecha: 11 de octubre de 2023

Correo electrónico: lizeth.quilumba@unl.edu.ec

Teléfono: 0986328822

Carta de Autorización por parte de la autora, para consultar, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Lizeth Jissela Quilumba Riofrio**, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **Causas de la deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, periodo octubre 2022 – febrero 2023**, como requisito para optar el Título de **Magister en Trabajo Social con mención en Proyectos Sociales**; autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de su visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los once días del mes de octubre del dos mil veinte y tres.



Firma:

Autora: Lic. Lizeth Jissela Quilumba Riofrio

Cédula de identidad: 1105680365

Dirección: Sauces Norte

Correo electrónico: lizeth.quilumba@unl.edu.ec

Teléfono: 0986328822

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del trabajo de titulación: Lic. Aidé de Jesús Quezada Coronel, Mgtr

Dedicatoria

Este trabajo de titulación está dirigido de manera especial a las personas que han sido parte fundamental en mi vida, aquellas que han brindado un apoyo incondicional. En particular, deseo dedicar este logro a Dios, quien ha sido el impulsor de este proyecto, así como a mis queridos padres, Narcisa y Rolando. Agradezco también a mis hermanos, Betsabeth e Iker, cuyo apoyo constante ha sido un motor en este trayecto. No puedo dejar de mencionar a mis adoradas mascotas, Azai, Balu y Sam, fieles compañeros en las noches dedicadas a la realización de este proyecto. Reconozco que, sin cada uno de ustedes, mi transformación personal no hubiera sido posible. De corazón, les agradezco por ser mis compañeros invaluable en este largo y enriquecedor recorrido.

Lizeth Jissela Quilumba Riofrio

Agradecimiento

Alcanzar esta destacada meta en mi formación académica llena mi corazón de inmenso orgullo. Por ello, quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios por concederme la oportunidad de alcanzar este triunfo. Así mismo, deseo expresar mi gratitud hacia mis padres, quienes han sido los pilares sólidos que me han impulsado a seguir adelante y no declinar. Les agradezco por inculcarme la lección de que las vivencias forjan experiencias perdurables.

Además, quiero extender mi reconocimiento a mis hermanos, Betsabeth e Iker, quienes me han brindado su apoyo incondicional. También, mi agradecimiento se dirige a todas aquellas personas cercanas que de una u otra manera, han brindado su respaldo a lo largo de este camino.

Agradezco a la distinguida Universidad Nacional de Loja, por abrirme las puertas para lograr esta meta, a los docentes por compartir sus conocimientos. Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Mgst. Aidé Quezada, quien ha sido la directora de este trabajo de titulación. Su profesionalismo, integridad ética y principios morales han sido notables a lo largo de todo este proceso. Su dedicación incansable ha sido evidente en cada etapa de la realización de este trabajo, sin dejar de invertir ningún esfuerzo en su supervisión y orientación.

Este no solo es un logro personal, sino un testimonio de la suma de esfuerzos, cariño y constancia. Con humildad, les agradezco a todos por haber formado parte de este trascendental capítulo en mi vida.

Lizeth Jissela Quilumba Riofrio

Índice de Contenidos

Portada.....	i
Certificación	ii
Autoría.....	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de Tablas	
Índice de Figuras	
Índice de Anexos	
1. Título.....	1
2. Resumen.....	2
2.1 Abstract.....	3
3. Introducción.....	4
4. Marco Teórico.....	6
4.1. Antecedentes del tema a tratar.....	6
4.2. Bases teóricas de partida para el abordaje del tema	6
4.2.1 Deserción Académica.....	6
4.2.2 Origen de la deserción académica	7
4.2.3 Tipos de deserción académica	7
4.2.4 Factores de la deserción académica.....	7
4.2.5 Modelo de Tinto (1975)	8
4.2.6 Teoría de la Motivación y el Autodeterminación (Deci y Ryan, 1985).....	10
5. Metodología.....	12
5.1 Área de estudio.....	12
5.2 Procedimiento	13
5.2.1 Tipo de investigación	13
5.2.2 Enfoque de la investigación.....	13
5.2.3 Instrumento a utilizar para la recolección de información	13
5.2.4 Diseño de investigación	13
5.3 Procesamiento y análisis de datos	14
6. Resultados.....	15
7. Discusión.....	29
8. Conclusiones.....	31

9. Recomendaciones.....	32
10. Bibliografía.....	33
11. Anexos.....	36
ANEXO 1..... Solicitud de permiso para el desarrollo de investigación como parte del trabajo de titulación de la Lic. Lizeth Jissela Quilumba Riofrío	36
ANEXO 2....Encuesta realizada a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja	37
ANEXO 3.....Certificado de Traducción del resumen por parte de un profesional acreditado.	40

Índice de Tablas

TABLA 1 Convivencia del estudiante.....	15
TABLA 2 Como es considerado el estudio dentro de su entorno familiar.	16
TABLA 3 Apoyo económico.....	17
TABLA 4 Situación económica del estudiante	18
TABLA 5 Ambiente social en la carrera de Trabajo Social	19
TABLA 6 Mejor opción para disminuir las causas de la deserción académica a nivel individual.....	20
TABLA 7 Factor para disminuir las causas de la deserción académica a nivel institucional.....	21
TABLA 8 Elección educativa de la carrera de Trabajo Social	22
TABLA 9 Nivel de educación que presta la institución educativa	23
TABLA 10 Deserción académica, un problema de gran impacto.....	24
TABLA 11 Factores de la deserción académica con mayor impacto de influencia.....	25
TABLA 12 Factores instituciones que motive a la deserción académica	27

Índice de Figuras

FIGURA 1 Modelo de Tinto.....	9
FIGURA 2 Ubicación de la Universidad Nacional de Loja	12
FIGURA 3 Convivencia del estudiante.....	15
FIGURA 4 Como es considerado el estudio dentro de su entorno familiar.....	16
FIGURA 5 Apoyo económico.....	17
FIGURA 6 Situación económica del estudiante.....	18
FIGURA 7 Ambiente social en la carrera de Trabajo Social.....	19
FIGURA 8 Mejor opción para disminuir las causas de la deserción académica a nivel individual.....	20
FIGURA 9 Factor para disminuir las causas de la deserción académica a nivel institucional.....	21
FIGURA 10 Elección educativa de la carrera de Trabajo Social	23
FIGURA 11 Nivel de educación que presta la institución educativa.....	24
FIGURA 12 Deserción académica, un problema de gran impacto.....	25
FIGURA 13 Factores de la deserción académica con mayor impacto de influencia.	26
FIGURA 14 Factores institucionales que motive a la deserción académica	27

Índice de Anexos

ANEXO 1. Solicitud de permiso para el desarrollo de investigación como parte del trabajo de titulación de la Lic. Lizeth Jissela Quilumba Riofrío.....	36
ANEXO 2. Encuesta realizada a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja.....	37
ANEXO 3. Certificado de Traducción del resumen por parte de un profesional acreditado.....	40

1. Título

Causas de la deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, periodo octubre 2022 – febrero 2023.

2. Resumen

La presente tesis aborda el problema social deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja durante el periodo octubre 2022 - febrero 2023. Este fenómeno es definido, como la interrupción de la trayectoria educativa antes de completar los estudios, es un dilema de gran relevancia ya que impacta en los individuos involucrados como en la institución educativa y la sociedad en su conjunto. Los objetivos de esta investigación son claros y específicos. En primer lugar, se busca determinar los factores individuales que contribuyen a la deserción académica en la carrera de Trabajo Social. En segundo lugar, se pretende evaluar los factores institucionales que podrían estar influyendo en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. Y finalmente, se aspira a proponer recomendaciones concretas que aborden las causas identificadas, tanto a nivel individual como institucional. Para lograr estos objetivos, se emplea una metodología cuali-cuantitativa. Se realizan encuestas dirigidas a estudiantes de la carrera de Trabajo Social los cuales han permitido conocer e identificar diversas causas que influyen en la deserción académica. Se ha logrado determinar que la mayoría de los estudiantes el 21% de ellos dejan sus estudios por dificultades económicas lo cual influye de manera negativa. Se concluye que uno de los factores individuales que afectan a la deserción académica de los estudiantes son las dificultades económicas, así como no mantener los materiales y herramientas necesarias para el aprendizaje.

Palabras Clave: deserción, retención estudiantil, estudiantes universitarios, causas de abandono.

2.1 Abstract

This thesis addresses the social issue of academic dropout among students in the Social Work program at the Universidad Nacional de Loja during the period from October 2022 to February 2023. This phenomenon is defined as the interruption of the educational path before completing studies, and it is a dilemma of great relevance as it impacts not only the individuals involved but also the educational institution and society as a whole. The objectives of this research are clear and specific. Firstly, it seeks to determine the individual factors that contribute to academic dropout in the Social Work program. Secondly, it aims to evaluate the institutional factors that may be influencing students' decisions to abandon their studies. Finally, it aspires to propose concrete recommendations that address the identified causes, both at the individual and institutional levels. To achieve these objectives, a qualitative-quantitative methodology is employed. Surveys are conducted among students in the Social Work program, which have allowed for the identification of various causes influencing academic dropout. It has been determined that the majority of students, 21% of them, leave their studies due to economic difficulties, which have a negative impact. It is concluded that one of the individual factors affecting students' academic dropout is economic difficulties, as well as not having the necessary materials and tools for learning.

Keywords: dropout, student retention, university students, causes of abandonment.

3. Introducción

En el contexto de esta investigación cuyo objetivo general es identificar las principales causas de la deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Loja, la deserción académica se define como el proceso mediante el cual los estudiantes matriculados en dicha carrera toman la decisión de interrumpir su trayectoria educativa antes de completar sus estudios.

La deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Loja es un tema de suma importancia y relevancia, ya que afecta no solo a los individuos directamente involucrados, sino también a la institución educativa y a la sociedad en su conjunto. La identificación de estos factores no solo brindará a la institución educativa una comprensión profunda de los desafíos que enfrentan sus estudiantes, sino que también permitirá implementar estrategias de retención estudiantil específicas y efectivas. Estas estrategias, a su vez, podrán fortalecer la calidad educativa al optimizar el uso de los recursos disponibles y mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Además, al promover la permanencia de los estudiantes en la carrera de Trabajo Social, la universidad contribuirá a la formación de profesionales competentes y comprometidos en este campo, lo que a su vez tendrá un impacto positivo en la comunidad y la sociedad en general.

¿Una realidad o una incógnita? Según (Ocampo, 2019) para entender la deserción; a partir de la interrogante planteada es primordial identificar a la deserción como un fenómeno complejo, en el cual influyen diversos factores. Desde la perspectiva de varios autores, el fenómeno de la deserción es responsabilidad de las instituciones educativas, mientras que otros atribuyen a que el problema principal del fracaso escolar es la pobreza, en la cual se encuentra gran parte de la población. A partir de este contexto podemos entender que la deserción académica no es una cuestión aislada, por lo contrario, se encuentra enraizada en una red de factores interrelacionados que van desde el ámbito económico, lo social, lo académico, lo familiar hasta lo personal. La diversidad y complejidad de estos factores influyentes generan un grado de dificultad a la hora de abordar la deserción académica por lo que se requiere un enfoque multidimensional y un análisis exhaustivo.

La deserción académica cuenta con un alto grado de antecedente porcentual a nivel internacional, las cifras sobre deserción con relación a estudiantes universitarios por cohorte, indican el porcentaje de estudiantes con relación a cada 100 que ingresan a las instituciones de tercer nivel, Colombia alcanza un 45.3%, México un 42% y Argentina un 43%, en casos extremos se encuentra liderado el país de Costa Rica con un 62%, seguido de Chile que lo acompaña con un 54% y finalmente tenemos a Venezuela con un 52%. (Espinosa & Etal, 2020).

A partir del estudio emitido por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia quien menciona que su país cuenta con un 45.3% de deserción académica con relación a estudiantes universitarios permite entender que 1 de cada 2 estudiantes no logran culminar sus estudios y que este fenómeno se presenta dentro de los cuatro primeros ciclos transcurridos en la carrera. (Espinosa & Etal, 2020).

Los objetivos se diseñan de manera estratégica: en primer lugar, determinar los factores individuales que influyen en la deserción académica en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja. Seguidamente, se propone evaluar los factores institucionales que posiblemente inciden en la deserción de los estudiantes de esta misma carrera. Finalmente, se busca presentar recomendaciones específicas que aborden las causas identificadas de la deserción académica, tanto a nivel individual como institucional.

La presente investigación también responde a los objetivos de desarrollo sostenible, específicamente al Objetivo N° 4 Educación de Calidad, el cual busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Naciones Unidas , 2015)

La investigación mantiene un enfoque específico y temporal la cual permite analizar a profundidad los factores influyentes que contribuyen a la deserción en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de La Universidad Nacional de Loja, en el periodo octubre 2022 – febrero 2023.

4. Marco Teórico

4.1. Antecedentes del tema a tratar

Mediante el análisis de documentación bibliográfica con relación al problema deserción académica en estudiantes universitarios se conocer que diversas investigaciones han abordado dicho problema con relación a las instituciones de tercer nivel, logrando identificar una serie de factores influyentes que contribuyen a este fenómeno.

Según (Tene, 2022) en el desarrollo de su investigación por la búsqueda de factores en la deserción escolar con relación a la educación a distancia, nos permite tener un juicio previo de factores influyentes tales cómo; escasez de recursos tecnológicos, migración de los padres o tutores, cierre de las instituciones educativas, falta de internet y uno de los factores más influyentes que se identificó dentro de su investigación fue que las familias con más de 2 hijos contaban con un solo medio tecnológico de comunicación y finalmente el déficit de medios laborales lo que ocasiono la falta de economía para solventar los servicios básicos por lo cual muchos estudiantes tomaron la decisión de abandonar su educación

A través de estudios emitidos por el CES, podemos conocer que el fenómeno de la deserción académica en Ecuador cuenta con una tasa del 48% de población, en otras palabras, si hacemos comparación con 100 estudiantes matriculados en programa de educación superior, sólo 52 de ellos finalizan con éxito sus estudios. (Pidena & Etal, 2020).

4.2. Bases teóricas de partida para el abordaje del tema

4.2.1 Deserción Académica

(Ramírez & Valle, 2022) manifiesta que la deserción académica es uno de los dilemas de mayor peligro que enfrenta la comunidad educativa, ya que, el abandono de los estudios tiene como consecuencia el bajo nivel de formación académica en los jóvenes lo que se relaciona de manera directa o indirecta a enfrentarse al riesgo de vivir exclusión educativa, social y laboral.

La problemática del abandono escolar ha sido estudiada desde diversas perspectivas tales como la de Zúñiga (2006), Navarro (2001), Espíndola y León (2002) según (Rodas, 2021), los mismo que coinciden que la conceptualización que la deserción es la acción de abandonar los estudios en cualquier nivel educativo sea este de manera definitiva o temporal. Por lo tanto, desde mi opinión es importante resaltar la concurrencia que existe en la definición de la problemática desde la perspectiva de diversos investigadores, ya que, es sinónimo de que existe una amplia aceptación de esta definición.

La deserción escolar según Lemos et al., 2016 citado en (Vargas, 2021), es la separación del proceso de formación, lo cual genera la desvinculación del sueño o la meta académica que se desea cumplir, frente a la posibilidad real de lograr culminar sus estudios.

4.2.2 Origen de la deserción académica

El origen de la deserción académica dentro del tercer nivel de educación, sintetizado desde los manifestado por (Peña & Patiño, 2022) podemos conocer que cuenta con varias perspectivas, ya que analizado por diferentes autores se debe tener en cuenta la realidad desde la cual es observado, por lo cual, podemos conocer que Alban, A. (2019), manifiesta que el origen de la deserción se relaciona con la falta de formación académica de segundo nivel, falta de economía para culminar sus estudios, falta de conocimiento sobre la diversidad de carreras. Herrera, P. (2019), a diferencia menciona que además de los factores ya mencionados, la deserción académica también puede originarse debido a las instituciones educativas, conflicto de intereses entre el estudio y el trabajo, la familia. En el mismo documento, José Valdivieso, representante de la FEUE alude que la deserción se relaciona con el sistema de admisión a la educación de tercer nivel ya que muchos jóvenes se ven forzados a estudiar una carrera por la cual no tiene vocación debido a la presión social y miedo de perder el cupo académico.

4.2.3 Tipos de deserción académica

Deserción precoz-. Estudiante que decide no legalizar su matrícula siendo aceptado por la institución de educación superior. (Guzmán & etal, 2009)

Deserción temprana-. Estudiante que termina con su programa de educación durante los primeros ciclos académicos. (Guzmán & etal, 2009)

Deserción tardía-. Abandono de los estudios durante el último ciclo académicos. (Guzmán & etal, 2009)

4.2.4 Factores de la deserción académica

4.2.4.1 Factor Social. El artículo de investigación “Factores sociales y culturales que influyen en la deserción escolar, provincia de Panamá, 2020” a través de sus resultados nos permiten conocer que desde la perspectiva de los docentes participantes los factores sociales que influyen a la deserción académica se relacionan con el bullying, el consumo de drogas, embarazo precoz, pertenecer a grupos delictivos y dificultades de aprendizaje. (Álvarez & Allein, 2021)

4.2.4.2 Factor económico. La economía es fundamental para el desarrollo de las actividades de la vida cotidiana, por ende, también es importante contar con el financiamiento para la educación sea por autogestión o por apoyo externo. Mediante la investigación realizada

por (Lozano & Maldonado, 2020) podemos conocer dentro de los factores influyentes los siguientes: relación con aspectos de pobreza, falta de dinero para solventar las necesidades básicas, insuficientes recursos para el transporte, marginación, necesidad de trabajar, baja retribución laboral por parte de los progenitores, no contar con herramientas e instrumentos necesarios para el desarrollo y fortalecimiento de su educación.

4.2.4.3 Factor Familiar. La familia es una de las instituciones que permiten la formación del ser humano, la misma que a su debido tiempo mantiene una relación directa con las instituciones educativas, por lo tanto, cuando se presenta una alteración significativa en una de las dos instituciones se genera una alteración en la otra. Mediante el artículo titulado “El entorno familiar y la deserción escolar: el caso de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colimas, México” podemos conocer que algunos factores familiares que desencadenan la deserción académica son: falta de apoyo moral de sus padres o responsables, estructura familiar en la cual de desenvuelve, abandono de sus familiares, violencia intrafamiliar. (Amador & Etal, 2020)

4.2.4.4 Factor Institucional. Román (2013) citado en (Imbaquingo, 2021) manifiesta que los factores internos institucionales influyen al abandono definitivo o temporal de la educación. Algunos factores internos son: pérdida de año lectivo, riesgo de suspensión académica, transferencias de instituciones educativas, adaptación al ámbito y medio educativo. Por ende, mediante el contexto previo se puede entender y explicar por qué gran parte de la población solo alcanza la instrucción primaria.

4.2.4.5 Factor Individual. Mediante la investigación ejecutada por (Ruiz, 2018) titulada “Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción”, dentro del apartado de conclusiones podemos identificar que algunos factores individuales asociados a la deserción académica son: viajes, motivos familiares, cambio de prioridades, motivos de salud, tiempo dedicado al estudio, y dentro de su investigación refleja como resultado que el 70.7% de estudiantes encuestados considero la falta de tiempo, como el principal factor individual de la deserción académica.

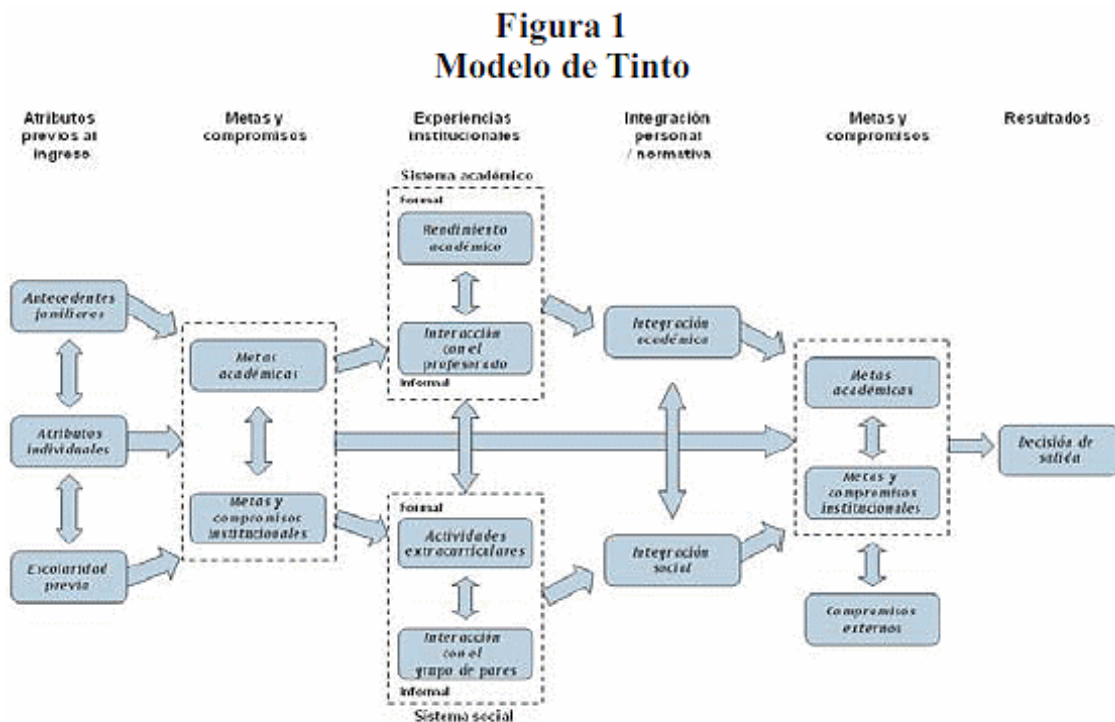
4.2.5 Modelo de Tinto (1975)

Vincent Tinto en el año 1975 postuló una teoría ampliamente reconocida, la cual busca entender y explicar la deserción académica con relación a instituciones educativas de tercer nivel. Este modelo se enfoca en la interacción entre el estudiante y el entorno universitario, lo

que permite analizar los factores influyentes a los cuales se enfrenta el estudiante para poder decidir permanecer o abandonar sus estudios.

El autor propone un modelo causal que consta de cinco etapas, la cual se resume en el siguiente gráfico. (Saldaña & Barriga, 2010)

FIGURA 1 Modelo de Tinto



Fuente: Tinto (1987; en Donoso y Schiefelbein, 2007)

La primera etapa del modelo de Tinto abarca los atributos previos al ingreso, los cuales engloban antecedentes familiares, cualidades individuales y la formación educativa previa. La segunda etapa se enfoca en las metas y responsabilidades del estudiante, las mismas que se entrelazan con las ambiciones educativas personales y su conexión con la institución educativa que haya sido de su elección. (Saldaña & Barriga, 2010)

La tercera etapa se desglosa en dos componentes: las experiencias en el ámbito académico (rendimiento académico, interacción con el cuerpo docente) y las experiencias en el ámbito social (relación con compañeros, participación en actividades curriculares). Estos factores cuentan con el potencial de influir en la redefinición de perspectiva del estudiante, transformando sus compromisos iniciales y moldeando su relación con la institución educativa. (Saldaña & Barriga, 2010)

La cuarta etapa del presente modelo se centra en la integración social y académica que los estudiantes logran obtener de sus experiencias previas. El autor sostiene que un buen

rendimiento académico y una interacción positiva con los docentes generan una sensación de integridad lo cual reduce las probabilidades de deserción. Del mismo modo, un estudiante con una red social sólida y participación en actividades universitarias adicionales (como deportivas o extracurriculares) se sentirá socialmente integrado, lo que también disminuirá el riesgo de abandono. Por otro lado, un estudiante con una integración social y/o académica deficiente enfrenta una mayor probabilidad de abandonar la carrera, lo que podría llevarlo a inscribirse en otra universidad o incluso a desertar completamente del sistema educativo. En resumen, esta etapa resalta cómo la integración tanto social como académica influye en la decisión del estudiante de continuar o abandonar sus estudios. (Saldaña & Barriga, 2010)

Finalmente tenemos la quinta etapa en la cual emerge un conjunto de objetivos, metas y compromisos con relación a la institución educativa y la educación en sí misma, todo ellos influido por el nivel de integración que los estudiantes alcanzaron en la etapa precedente. En esencia, esta etapa resalta la importancia de la integración tanto social como académica en la formación de compromisos estudiantiles y en la evaluación de opciones finales. (Saldaña & Barriga, 2010)

4.2.6 Teoría de la Motivación y el Autodeterminación (Deci y Ryan, 1985)

La presente teoría analizada desde la perspectiva de (Quintero, 2020) permite tener una comprensión profunda de cómo la motivación y el sentido de autonomía influye en el comportamiento humano y la toma de decisiones que puede como no afectar la vida de un sujeto. Esta teoría resalta la relevancia de atender las necesidades psicológicas fundamentales con el propósito de fomentar la motivación intrínseca y la capacidad de autogestión. Para tener una mayor comprensión con relación a la deserción académica se resaltan a continuación algunos puntos importantes.

Necesidades Psicológicas Básicas: La teoría plantea que existen tres requerimientos psicológicos esenciales que las personas buscan cumplir: la necesidad de autonomía (experimentar elección y control), la necesidad de competencia (sentirse capaz y competente) y la necesidad de conexión (sentirse vinculado y relacionado con los demás).

Motivación Intrínseca y Extrínseca: Los autores Deci y Ryan hacen una diferenciación entre la motivación intrínseca y la extrínseca. La motivación intrínseca se relaciona con llevar a cabo tareas por la satisfacción y el disfrute personal que estas proporcionan. En contraposición, la motivación extrínseca implica realizar acciones con el propósito de conseguir recompensas externas o evitar sanciones.

Autodeterminación y Autorregulación: La teoría pone un fuerte énfasis en la relevancia de la autodeterminación en el impulso de la motivación. Las personas experimentan una mayor

motivación y bienestar cuando se sienten autodeterminadas, lo que significa que pueden tomar decisiones y emprender acciones en sintonía con sus valores y deseos internos. La autorregulación entraña la habilidad de dirigir y supervisar conscientemente el propio comportamiento para lograr metas fundamentadas en la autodeterminación.

Tipos de motivación Extrínseca: La Teoría de la Motivación y la Autodeterminación establece distinciones entre varios tipos de motivación extrínseca, que abarcan desde la forma más controlada (motivación externa, impulsada por recompensas y castigos) hasta la forma más autodeterminada (identificación y regulación integrada, donde las acciones se alinean con los valores y objetivos individuales).

Apoyo a la Autonomía: La teoría plantea que respaldar la autonomía implica ofrecer elecciones, estimular la iniciativa y respetar la autodeterminación de las personas, lo cual potencia la motivación intrínseca y la capacidad de autogestión. Este respaldo conlleva beneficios para el bienestar y la consecución de metas.

Por lo tanto partiendo de la previa explicación de la teoría de la motivación y la autodeterminación se puede establecer una relación con el tema de investigación “deserción académica en instituciones de tercer nivel” en la cual se resalta que la presente teoría permite explorar cómo las necesidades psicológicas básicas, como la autonomía, la competencia y la relación, influyen en la motivación y la toma de decisiones de los estudiantes con referencia a su formación de tercer nivel, logrando así también que la Universidad Nacional de Loja, pueda identificar para fortalecer estos aspectos importante facilitando el análisis de la toma de decisión de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

5. Metodología

5.1 Área de estudio

La presente investigación se desarrolló dentro de la institución educativa “Universidad Nacional de Loja”, ubicada entre las calles Av. Pio Jaramillo Alvarado y Av. 8 de diciembre en la ciudad de Loja, Ecuador. La UNL se caracteriza por mantener su compromiso con la excelencia académica, la formación integral de sus estudiantes y por su contribución en el desarrollo socioeconómico y cultural de la región.

FIGURA 2 Ubicación de la Universidad Nacional de Loja



Fuente: Google Maps (2023).

La Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja alberga la carrera de Trabajo Social modalidad presencial, la misma que es el área de estudio principal de la presente investigación. De manera general podemos conocer que esta facultad se distingue por mantener un enfoque interdisciplinario y su dedicación a la formación de profesionales con conocimientos cruciales para el desarrollo humano y social. La carrera de Trabajo Social, en particular, busca preparar a estudiantes comprometidos con el bienestar y la inclusión con la promoción de justicia social.

El período de estudio de la investigación con relación a la deserción académica abarca desde octubre del año 2022 hasta el mes de febrero 2023, durante el cual, se exploró en profundidad las causas que influyen en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Loja. Este enfoque permitió comprender los desafíos y circunstancias específicas que enfrentaron los estudiantes en el marco de su experiencia educativa en la UNL.

La elección de la carrera de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Nacional de Loja como área de estudio se basa en su relevancia en el ámbito educativo y la pertinencia de abordar el fenómeno de la deserción académica en el contexto de esta institución educativa de tercer nivel. La UNL proporciona un entorno propicio para el análisis de las causas, tanto como

de los factores que influyen en la decisión de los estudiantes sobre desertar la carrera y, al mismo tiempo, ofrece la oportunidad de proponer recomendaciones y estrategias para abordar esta problemática.

5.2 Procedimiento

5.2.1 Tipo de investigación

El desarrollo del objetivo: identificación de las principales causas sobre deserción académica en la carrera de Trabajo Social dentro de la Universidad Nacional de Loja, se llevó a cabo mediante la presente investigación de tipo explicativo con corte transversal, la cual se centró en identificar las relaciones causales entre las variables con la finalidad de comprender el ¿por qué? del fenómeno de la deserción académica e identificar cuáles fueron los factores influyentes subyacentes, esto a medida que la recolección de datos se desarrolló en un único momento en el tiempo. (Castro & Rivas, 2006).

5.2.2 Enfoque de la investigación.

De acuerdo con el objetivo planteado dentro de la investigación, la metodología que permitió el desarrollo utilizó un enfoque mixto, ya que, mediante la recolección y combinación de datos cuantitativos y cualitativos permitieron dar respuesta a la interrogante que guio la investigación: ¿Cuáles son las causas que llevan a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social a la deserción académica?, y al éxito de la misma. (Ñaupas & al, 2018).

5.2.3 Instrumento a utilizar para la recolección de información

Esto se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario el mismo que permitió obtener información precisa sobre: factores individuales que contribuyen a la deserción académica, obteniendo porcentajes los cuales dieron acceso al análisis, al cálculo y la evaluación de los mismos; documentos y registros bibliográficos con el fin de identificar y localizar información confiable tanto en fuentes primarias y secundaria, además de evaluar y analizar el panorama general de la deserción académica en estudiantes de tercer nivel; encuestas que permiten identificar las causas de la deserción escolar dentro de la carrera de Trabajo Social desde la perspectiva de los estudiantes matriculados en el periodo octubre 2022 – febrero 2023.

5.2.4 Diseño de investigación

El diseño que se utilizó dentro de la investigación fue no experimental ya que su desarrollo se llevó a cabo sin manipulación deliberada de las variables “deserción académica” y “estudiantes de la carrera de Trabajo Social”. Su base se fundamentó en sucesos o contextos que ya ocurrieron sin la intervención directa del investigador. (Hernández & al., 1991).

5.3 Procesamiento y análisis de datos

Para el desarrollo de los objetivos de la presente investigación; tales como: Identificar las principales causas de la deserción académica en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social; Determinar factores individuales que contribuyen a la deserción académica, la obtención de información se centra en una base de datos ya existentes de los estudiantes, con el fin de desarrollar un análisis estadístico. El procesamiento de la información se llevó a cabo mediante el programa de hojas de cálculo Microsoft Excel, el cual permitió organizar los datos de los diversos estudiantes matriculados en el periodo octubre 2022 – febrero 2023.

Para el análisis de la información se realizó una serie de actividades con la finalidad de obtener datos inequívocos; por lo cual, en primer lugar, se verificó que las fuentes de información obtenidas sean reales, consecutivamente, se sistematizó la información a través de una base de datos para conocer y contextualizar la relación causal de las variables. A través de la revisión literaria de investigaciones previas, permitió conocer e identificar algunos factores influyentes acerca de la deserción académica dentro de instituciones educativas de tercer nivel. Finalmente, se hizo uso de Microsoft Excel, el cual permitió la organización de información, una exposición de los resultados mediante tablas y gráficas, establecer recomendaciones específicas con el fin de abordar las causas identificadas sobre la deserción académica en la carrera de Trabajo Social. (Figueredo & Etal, 2019).

En base al contexto expuesto previamente, se analizó los datos desde la perspectiva: social, familiar, institucional, personal o individual, económico y situaciones; por lo tanto, como primer punto se llevó a cabo el desarrollo de una encuesta a los estudiantes matriculados en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja dentro del periodo octubre 2022 – febrero 2023, para consecutivamente organizar los datos en Microsoft Excel.

Los datos obtenidos mediante las encuestas y su organización en Microsoft Excel, permitieron que la tabulación y creación de gráficos de cada una de las interrogantes se desarrolló con éxito logrando una interpretación de análisis tanto cuantitativa como cualitativa para finalmente presentar la discusión de resultados los mismos que permiten entender al lector la investigación.

6. Resultados

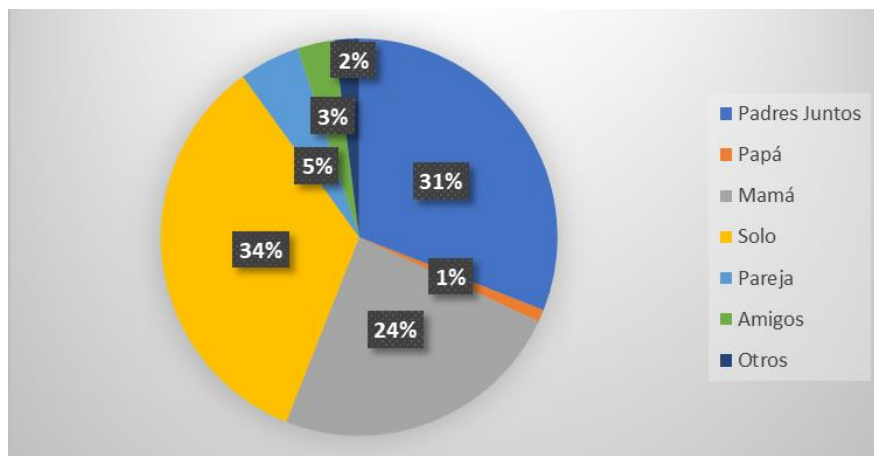
En esta sección, podemos establecer el contexto de los datos recopilados a partir de una encuesta realizada a 100 estudiantes. De este grupo, 90 son mujeres y 10 son hombres. Los encuestados tienen edades que abarcan un rango de 18 a 35 años.

TABLA 1 CONVIVENCIA DEL ESTUDIANTE

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Padres Juntos	31	31%
Papá	1	1%
Mamá	24	24%
Solo	34	34%
Pareja	5	5%
Amigos	3	3%
Otros	2	2%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 3 Convivencia del estudiante



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

De los 100 estudiantes encuestados a través de las encuestas podemos conocer que el 34% de los mismos viven solos, el 31% vive con sus dos progenitores, el 24% viven solo con su madre, el 5% menciona que vive con su pareja, el 3% viven con amigos, seguidamente contamos con un 2% de estudiantes que viven con otras personas y finalmente 1% de estudiantes vive con su progenitor masculino.

Análisis cualitativo

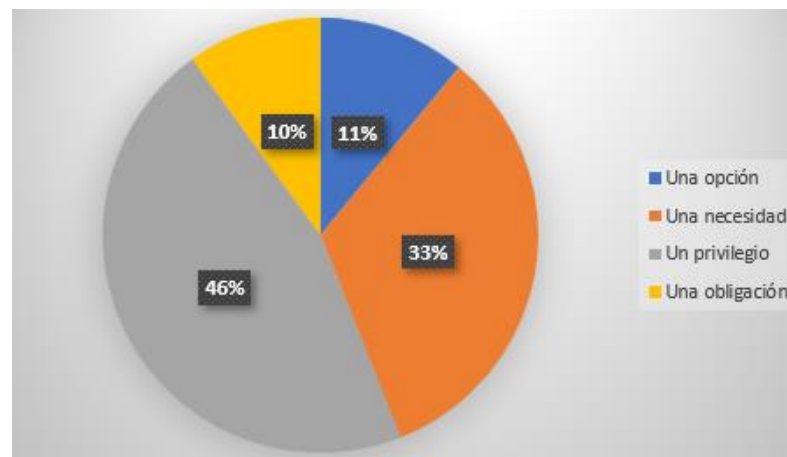
Los porcentajes reflejados dentro del análisis cuantitativo nos permiten conocer la diversidad de convivencia de los estudiantes encuestados, revelando opciones que van desde vivir en solitario hasta compartir espacio con diferentes tipos de compañeros y miembros de la familia. Estos datos sugieren una variedad de factores que influyen en las decisiones de convivencia de los estudiantes, como preferencias personales, relaciones familiares y situaciones socioeconómicas, lo cual visto desde la perspectiva de la investigación cada uno de los factores también son factores influyentes para que los estudiantes deserten de la carrera.

TABLA 2 COMO ES CONSIDERADO EL ESTUDIO DENTRO DE SU ENTORNO FAMILIAR.

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Una opción	11	11%
Una necesidad	33	33%
Un privilegio	46	46%
Una obligación	10	10%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 4 Como es considerado el estudio dentro de su entorno familiar.



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

El 46% de estudiantes matriculados en la carrera de Trabajo Social mencionan que la educación es considerada un privilegio dentro de su entorno familiar, el 33% de estudiantes reflejan a través de su encuesta que la educación es considerada una necesidad, seguido de un 11% de estudiantes que señalan que dentro de su entorno familiar la educación es una opción y

finalmente contamos con un 10% que manifiesta que la educación es una obligación desde la perspectiva familiar.

Análisis cualitativo

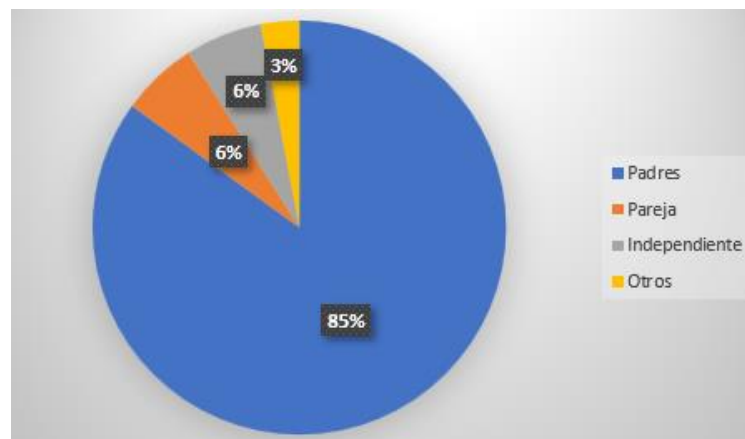
Algunas familias no toman al estudio como algo necesario en la vida de una persona, es decir, no le dan la importancia necesaria, es por ello que llegan a concebir que el estudio es un privilegio considerando que es mejor buscar un trabajo para sustentar las necesidades básicas. Esta realidad debe cambiarse de los esquemas mentales de algunas familias y sensibilizarse en la verdadera importancia que tiene el de prepararse para enfrentar los desafíos que nos pone la sociedad.

TABLA 3 APOYO ECONÓMICO

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Padres	85	85%
Pareja	6	6%
Independiente	6	6%
Otros	3	3%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 5 Apoyo económico



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

A través de la encuesta, el 85% de estudiantes cuentan con apoyo económico por parte de sus padres, con un 6% de encuestados se refleja apoyo económico por parte de las parejas,

seguido por otro 6% que manifiestan ser independiente en cuestión de apoyo económico y finalmente un 3% señala que recibe apoyo económico mediante otros medios.

Análisis cualitativo

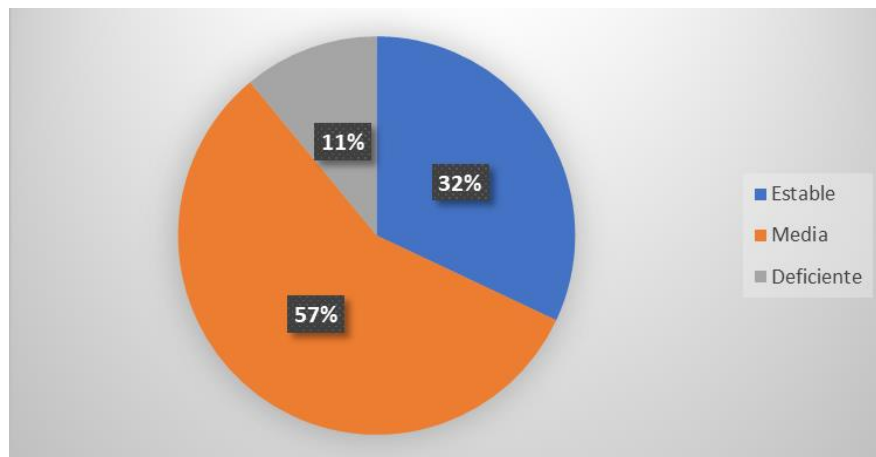
El depender en la parte económica de los padres o familiares es una limitante para poder estudiar, ya que, si no se vive en la ciudad al alcance de los beneficios que oferta, una de las desventajas es arrendar, los gastos de manutención, transporte, salud, gastos estudiantiles, entre otros, lo cual a corto o mediano plazo ya se convierte en una causa de deserción académica, quedando truncado el sueño de muchos estudiantes, a las vez el depender del esposo o pareja sentimental es complicado cuando solo uno de los dos es quien solventa los gastos del hogar, sin tomar en cuenta los gastos de los hijos al haber.

TABLA 4 SITUACIÓN ECONÓMICA DEL ESTUDIANTE

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Estable	11	11%
Media	32	32%
Deficiente	57	57%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja.

FIGURA 6 Situación económica del estudiante



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

De los 100 estudiantes encuestados el 32% que corresponde a 32 estudiantes mantiene una economía media, un 11% tiene una economía estable y 57 estudiantes que serían 57% manifiestan que su situación económica es deficiente.

Análisis cualitativo

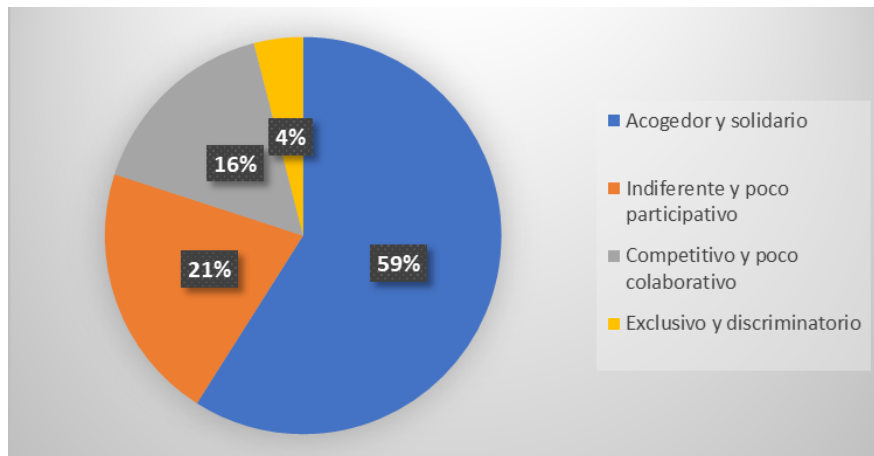
El factor económico es un aspecto importante y relevante para sostenibilidad de la persona, mas aun si es estudiante, al haber una situación económica deficiente, es decir con ingresos bajos, gastos de manutención, vivienda, entre otros, se convierte en una variante de inestabilidad porque ejerce presión por un lado en búsqueda de ingresos y por otra el sacrificio de nuestros sueños ya que es complicado encontrar trabajos a medio tiempo o por horas, incidiendo negativamente en la toma de decisiones, optando algunos estudiantes por desertar la carrera en ciclos intermedios o a inicios de la misma.

TABLA 5 AMBIENTE SOCIAL EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Acogedor y solidario	59	59%
Indiferente y poco participativo	21	21%
Competitivo y poco colaborativo	16	16%
Exclusivo y discriminatorio	4	4%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 7 Ambiente social en la carrera de Trabajo Social



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

De los 100 encuestados, un 59% menciona que el ambiente que se genera dentro del entorno universitario es acogedor y solidario, el 21% de estudiantes reacciona que el ambiente es indiferente y poco participativo, seguido con un 16% que refleja que el ambiente con relación

al entorno universitario es competitivo y poco colaborador, y finalmente un 4% de encuestados manifiesta que el ambiente es exclusivo y discriminatorio.

Análisis cualitativo

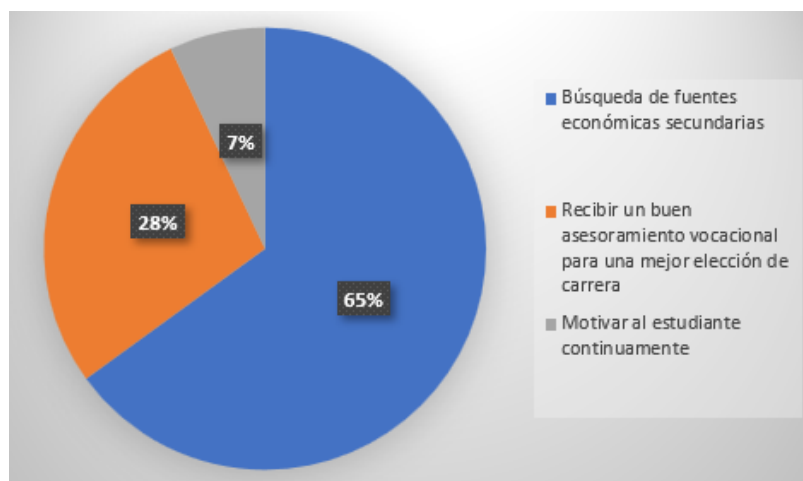
Los ambientes educativos deben ser favorables dentro de una institución, los cuales se debe procurar que sean acogedores y solidarios porque fomentan las amistades y compañerismo, así como también motivan al estudiante a seguir avanzando. Cuando existe un ambiente hostil, de apatía, desunión se puede volver frustrante para el estudiante, convirtiéndose en un factor de deserción académica.

TABLA 6 MEJOR OPCIÓN PARA DISMINUIR LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA A NIVEL INDIVIDUAL

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Búsqueda de fuentes económicas secundarias	65	65%
Recibir un buen asesoramiento vocacional para una mejor elección de carrera	28	28%
Motivar al estudiante continuamente	7	7%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 8 Mejor opción para disminuir las causas de la deserción académica a nivel individual



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

Mediante la encuesta que se realizó a 100 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, en la interrogante: Indique de las siguientes alternativas cual es la mejor opción para disminuir las causas de la deserción académica en la carrera de Trabajo Social a nivel individual. De los cuales 65% de los encuestados manifiestan que la mejor alternativa es la búsqueda de fuentes económicas secundarias, seguido por el 28% que manifiesta que recibir un buen asesoramiento vocacional para una mejor elección de la carrera sería la mejor alternativa y finalmente, un 7% indica que motivar al estudiante continuamente ayudaría a disminuir las causas de la deserción académica en institución de tercer nivel.

Análisis cualitativo

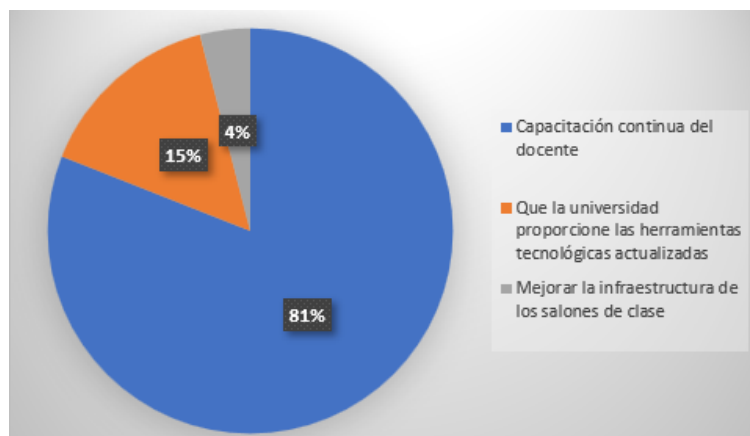
Para disminuir el factor de deserción académica en los estudiantes se debe buscar alternativas entre ellas fuentes de ingreso ya sea a partir de un emprendimiento o trabajo por horas, que permita al estudiante seguir estudiando y a la vez generando ingresos que mejorarán su calidad de vida y más que todo servirán para la manutención diaria. Otro factor importante es que los estudiantes tengan una verdadera vocación por la carrera que eligen, es decir estén seguros de lo que desean seguir y ser en un futuro, ya que al no estar seguros tienden a desertar y buscar otras alternativas.

TABLA 7 FACTOR PARA DISMINUIR LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA A NIVEL INSTITUCIONAL

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Capacitación continua del docente	81	81%
Que la universidad proporcione las herramientas tecnológicas actualizadas	15	15%
Mejorar la infraestructura de los salones de clase	4	4%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 9 Factor para disminuir las causas de la deserción académica a nivel institucional



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

De los encuestados puedo deducir que el 81% que corresponden a la mayoría manifiestan que los factores para disminuir las causas de deserción a nivel institucional es la capacitación continua al docente, un 15% consideran que la universidad debe proporcionar las herramientas tecnológicas actualizadas para facilitar los procesos, y un 4% indica que otra alternativa sería el mejorar la infraestructura de los salones de clase.

Análisis cualitativo

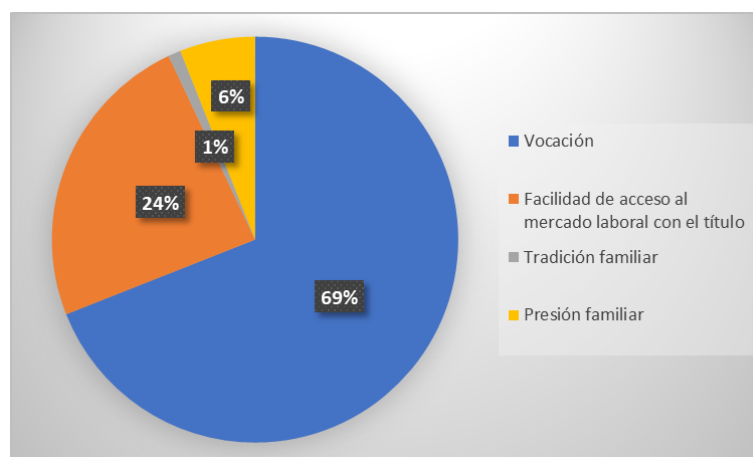
La deserción académica puede darse por varios factores ya sean individuales o personales como institucionales, esta última es decir, que provienen de la institución educativa para lo cual es importante que se garantice una buena calidad de enseñanza por parte de sus docentes los mismos que deben permanecer en constante capacitación en base a los contenidos de unidad que imparten, así como en los diversos tics que en la actualidad son muy empleados para generar procesos de enseñanza aprendizaje, contado a la vez con ambientes adecuados que motiven a los estudiantes en la continuación y culminación de sus estudios superiores.

TABLA 8 ELECCIÓN EDUCATIVA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Vocación	69	69%
Facilidad de acceso al mercado laboral con el título	24	24%
Tradición familiar	1	1%
Presión familiar	6	6%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 10 Elección educativa de la carrera de Trabajo Social



Fuente: Datos obtenidos de los estudios de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

Mediante la encuesta se identificó que el 69% de estudiantes eligió estudiar la carrera por vocación, un 24% manifiesta que tuvo esta elección por la facilidad de acceso al mercado laboral, seguido del 11% de encuestados que mencionan que tuvieron otras razones por las cuales tomaron su elección, el 6% toma la decisión de estudiar la carrera de Trabajo Social por motivo de presión familiar y finalmente el 1% de estudiantes refleja seguir la carrera por tradición familiar.

Análisis cualitativo

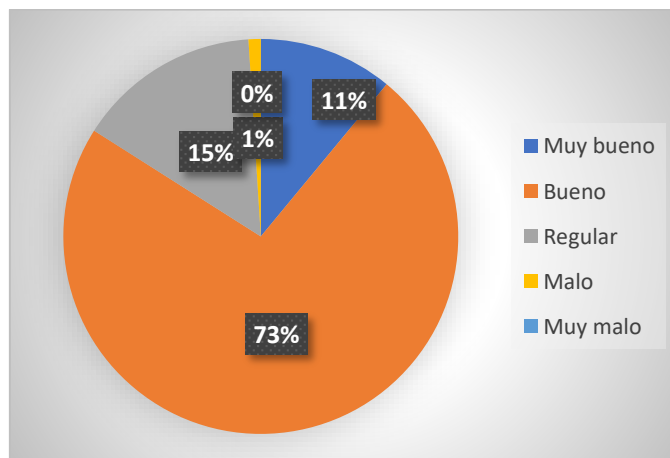
Tener vocación profesional es de suma importancia al momento de elegir una carrera ya que de esta dependerá su futuro, es decir para seguir trabajo social debe gustarme servir a los demás, realizar gestiones, visitas, seguimientos, ser humano y empático, ponerme en el lugar del otro. Tener vocación es sentirme satisfecho de lo que sigo, así como alta rentabilidad a la hora de actuar porque me sentiré motivado cada día al desempeñar mi profesión. Por el contrario, sino disfruto de lo que hago y de la carrera que sigo no me sentiré satisfecha ni feliz, sino mas bien le buscare las dificultades a la misma.

TABLA 9 NIVEL DE EDUCACIÓN QUE PRESTA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	11	11%
Bueno	73	73%
Regular	15	15%
Malo	1	1%
Muy malo	0	0%
Total	100	100%

Fuente. Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 11 Nivel de educación que presta la institución educativa



Fuente. Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

Del 100% de estudiantes encuestados, el 73% manifiesta que el nivel de educación que presta la institución es bueno, el 15% menciona que se mantiene dentro de lo regular, seguido por un 11% de estudiantes encuestados que seleccionó la opción muy buena y finalmente tenemos 1% que manifiesta que el nivel educativo que presta la Universidad Nacional de Loja es malo.

Análisis cualitativo

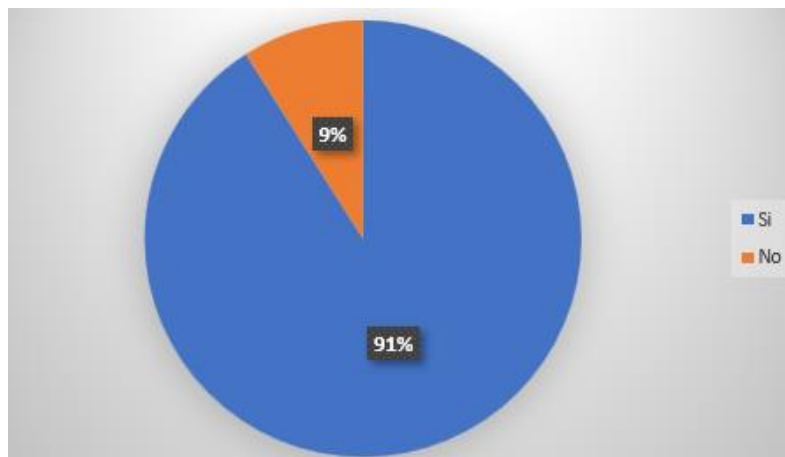
El nivel educativo que aporte una institución educativa es relevante para el proceso de enseñanza aprendizaje de un estudiante ya que de ello dependerá los futuros profesionales que aportarán a la sociedad, así como de ellos dependerá el futuro de una ciudad, o nación por lo tanto, sus docentes deben contar con un alto profesionalismo y calidad humana aportando a la vez con soluciones o propuestas para un mejoramiento de la educación, en fin el nivel de educación de las instituciones educativas en todos sus niveles debe ser muy bueno.

TABLA 10 DESERCIÓN ACADÉMICA, UN PROBLEMA DE GRAN IMPACTO

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Si	91	91%
No	9	9%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 12 Deserción académica, un problema de gran impacto



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

De los 100 estudiantes encuestados el 91% de los mismo reconocer que el fenómeno de la deserción académica es un problema de gran impacto y solo el 9% manifiesta mediante las encuestas que no es un dilema la deserción académica.

Análisis cualitativo

La deserción académica entendida como el abandono de una carrera ya sea por factores personales e individuales e institucionales por parte de los estudiantes es un factor de gran impacto porque trunca el destino de una persona porque la misma se centra en otras responsabilidades que quizá sin ser planificadas se presentaron a lo que podemos llamar factores internos o externos pero que inciden negativa o positivamente en el estudiante, dependiendo de la importancia que se le dé a la misma.

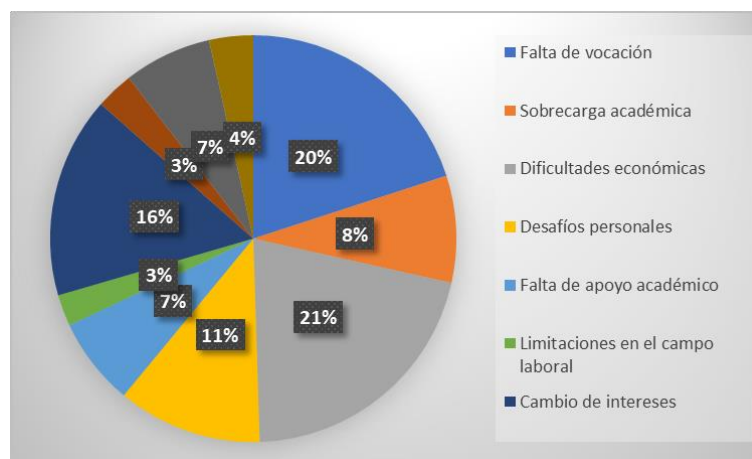
TABLA 11 FACTORES DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA CON MAYOR IMPACTO DE INFLUENCIA.

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Falta de vocación	40	20%
Sobrecarga académica	17	8.5%
Dificultades económicas	42	21%
Desafíos personales (problemas de salud, soledad, problemas psicosociales)	23	11.5%
Falta de apoyo académico	14	7%
Limitaciones en el campo laboral	5	2.5%
Cambio de intereses	32	16%

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Mala relación con compañeros de clase	6	3%
Responsabilidades familiares (estudiantes que son padres o cuidadores)	14	7%
Problemas académicos	7	3.5%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 13 Factores de la deserción académica con mayor impacto de influencia.



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

En la tabla 11, los estudiantes encuestados seleccionaron dos ítems en relación a los factores que creen ser los más influyentes sobre la deserción académica, por lo cual se reconoce que un 21% de encuestados reconocer a las dificultades económicas como el factor más influyente, seguido tenemos un 20% que selecciona la falta de vocación, el 16% manifiesta que es la falta de interés el factor más influyente, 8.5% manifiesta la sobrecarga académica, con un 7% contamos con la falta de apoyo académico y las responsabilidades familiares como factores influyentes, seguido tenemos a un 3% de encuestados con la elección de la mala relación con los compañeros de clase y finalmente un 2.5% de estudiantes manifiesta que las limitaciones en el campo laboral son un factor de gran influencia para la deserción académica.

Análisis cualitativo

Uno de los factores que mayor influencia tienen los estudiantes para que se dé la deserción académica son las diferentes dificultades económicas, lo cual influye de manera negativa, ya que el no tener los suficientes recursos los estudiantes se ven en la necesidad de abandonar sus estudios, otro de los factores que mayormente influye es la falta de interés que

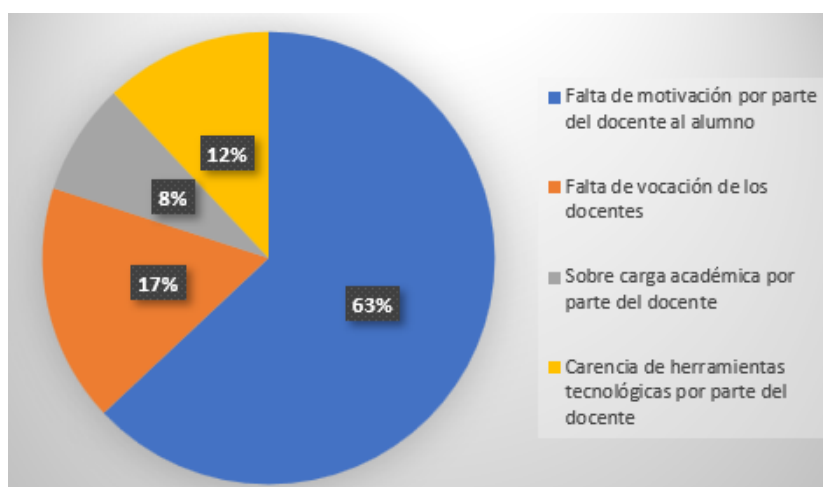
presentan los estudiantes al momento de realizar sus estudios, tienen interés por otras cosas o a su vez por otra carrera y se desprecupan y desmotivan por la principal que es Trabajo Social.

TABLA 12 FACTORES INSTITUCIONES QUE MOTIVE A LA DESERCIÓN ACADÉMICA

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Falta de motivación por parte del docente al alumno	63	63%
Falta de vocación de los docentes	17	17%
Sobre carga académica por parte del docente	8	8%
Carencia de herramientas tecnológicas por parte del docente	12	12%
Total	100	100%

Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

FIGURA 14 Factores institucionales que motive a la deserción académica



Fuente: Datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Análisis cuantitativo

Del 100% de los estudiantes encuestados con relación a los factores institucionales de mayor influencia sobre la problemática deserción académica, podemos constatar que el 63% menciona que la falta de motivación por parte de los docentes al alumno es el de mayor influencia dentro de los factores institucionales, seguido por un 17% de encuestados quienes señalan a la falta de vocación de los docentes, el 12% señalan a la carencia de herramientas tecnológicas por parte del docente como el factor influyente para la deserción académica,

finalmente el 8% de encuestados manifiestan que la sobre carga académica por parte de los docentes es el factor influyente en la deserción académica en estudiantes de tercer nivel.

Análisis cualitativo

Mediante el análisis exhaustivo, se puede observar que los factores que influyen por parte de la institución educativa en este caso la Universidad Nacional de Loja para que se dé la deserción académica es la falta de motivación que brinda el docente al estudiantado, siendo el profesorado la primera persona que pasa día con día con los estudiantes y es responsabilidad de ellos brindan la motivación adecuada y sobre todo dirigir y acompañar al estudiantado para la correcta culminación de sus estudios universitarios. Con ello se les incita a los docentes a buscar las estrategias correctas y adecuadas para realizar el acompañamiento adecuado y motivar a la culminación satisfactoria de sus estudios. El déficit de motivación por parte de los docentes de la carrera e Trabajo Social conlleva al estudiante a experimentar una experiencia académica desinteresante y poco atractiva, lo cual afecta significativamente a la conservación estudiantil. mismo a la posibilidad de abandonar sus estudios de tercer nivel.

7. Discusión

Los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación “Causas de la deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, durante el periodo octubre 2022 – febrero 2023”, se enmarca en un sólido fundamento proporcionado por la previa revisión bibliográfica establecida en el marco teórico. La conexión entre los hallazgos y la literatura permite comprender con mayor profundidad las implicaciones y relaciones subyacentes identificadas como factores influyentes en la deserción académica.

La identificación de los factores influyentes fue posible a través de la recopilación de información mediante el método mixto, la cual demostró ser adecuada para capturar tanto datos cuantitativos como cualitativos. Los resultados obtenidos respondieron de manera satisfactoria a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las causas que llevan a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social a la deserción académica? la misma que nos permitió identificar y analizar tanto factores individuales como institucionales que influyen en la deserción académica en la carrera de Trabajo Social.

Uno de los principales hallazgos dentro de la investigación el cual proporciona respuesta al objetivo: Determinar factores individuales que contribuyen en la deserción académica de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Loja; es el factor económico; mediante la tabla 4 se puede identificar que del 100% de encuestados el 57% de estudiantes manifiestan tener una economía deficiente, por lo que, la búsqueda de fuentes económicas secundarias como alternativa para disminuir las causas de la deserción académica fue identificada como la mejor opción por el 65% de estudiantes, la cual, se puede verificar en la tabla 6. Finalmente, de una lista de alternativas de mayor impacto sobre factores que influyen a la deserción académica, el 21% de encuestados resaltó que las dificultades económicas es el factor individual de mayor influencia en la toma de decisión sobre mantener o abandonar sus estudios académicos de tercer nivel, la cual, se puede visualizar en la figura 13. La información obtenida por medio de la encuesta se alinea con la investigación de (Lozano & Maldonado, 2020), quienes identificaron la falta de dinero como el factor que limita de sobremanera el mantener una educación de tercer nivel. Las respuestas de los estudiantes encuestados corroboran esta información ya que señalan a la dificultad financiera como una barrera significativa para continuar y culminar sus estudios. Por tanto, partiendo desde el análisis de este punto podemos entender e identificar que el ámbito económico es indispensable de diversas formas para que la población universitaria pueda culminar sus estudios con éxito, ya que al no contar con este recurso implica dificultad de diversas formas tales como: traslado, abandono de

su educación en busca de un medio laboral para solventar sus necesidades básicas y las de su hogar en caso de ser responsable del mismo, no contar con los materiales y herramientas necesarias para su aprendizaje, entre otros,; y todos estos limitantes llegan a empujar al estudiante a tomar la decisión de desertar a su educación de tercer nivel ya sea de manera definitiva o temporal.

Por otro lado, el análisis cuantitativo de los datos permite identificar patrones de la deserción académica relacionados con el déficit de adaptabilidad a su nuevo entorno y a la relación social tanto con compañeros como con el entorno universitario. En la Tabla 5 se identifica que a pesar de que un 59% de encuestados manifiestan que el ambiente social dentro de la carrera de Trabajo Social es acogedor y solidario, existe un 21% que señala que es indiferente y poco participativo; lo cual, se relacionan con el modelo teórico de Tinto 1975 (Saldaña & Barriga, 2010), quien abordó la importancia de la integración social y académica en la retención estudiantil, permitiendo reconocer que sin una adaptabilidad segura a su entorno tanto social como universitario el fenómeno de la deserción académica podría dispararse a niveles muy altos.

Es importante reconocer que dentro de la presente investigación también se resalta la búsqueda de factores institucionales por lo que para dar respuesta al objetivo: Evaluar factores institucionales que puede influir en la deserción académica en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, es necesario reconocer que el 73% de la población encuestada resalta que la educación que presta la Universidad Nacional de Loja es Buena pero que es necesario y fundamental mantener una capacitación continua del docente así lo manifiesta el 81% de estudiantes Tabla 12, ya que el contar con profesionales debidamente capacitados permite al estudiantado mantener la motivación de seguir su educación de tercer nivel dentro de la carrera de Trabajo Social.

Finalmente, con relación a las limitaciones que presenta la investigación, es importante reconocer que los resultados se concretan a un determinado periodo y medio específico, lo cual podría afectar la generalización de los datos obtenidos, lo que podría limitar la diversidad de factores y circunstancias que influyen en la deserción académica. A pesar de estas limitaciones, los hallazgos proporcionan una visión valiosa y detallada de las causas de la deserción en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, lo cual permite a las instituciones buscar medidas alternativas para reducir el déficit y mejorar su calidad de educación.

8. Conclusiones

En conclusión, esta investigación ha logrado identificar las causas fundamentales tanto individuales como institucionales que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Loja, las cuales son respaldadas por una sólida base establecida en la revisión bibliográfica presente en el marco teórico. Los resultados obtenidos están en consonancia con la literatura existente, lo que enriquece la comprensión de los factores influyentes y sus relaciones subyacentes relacionadas con la deserción académica.

La identificación de los factores individuales que inciden en la deserción académica ha contribuido significativamente a la comprensión de una serie de elementos heterogéneos que desempeñan un rol fundamental en esta problemática. Esta investigación demuestra que la deserción académica no es un fenómeno que se recude a una explicación simplista, sino que es producto de una interacción compleja de múltiples influencias.

Finalmente, en lo que respecta a los factores institucionales, es claramente discernible que la Universidad Nacional de Loja se encuentra confrontando la carencia de docentes y personal administrativo adecuadamente capacitados, lo cual, impide la anticipación de la identificación de potenciales estudiantes desertores. Este escenario representa un desafío considerable en el contexto de la preservación de la retención estudiantil y el fomento del logro académico.

9. Recomendaciones

Implementar programas de orientación especialmente diseñados para estudiantes que desean ingresar a la institución educativa de tercer nivel. Este programa deberá ofrecer una visión exhaustiva de la estructura curricular, así como resaltar los recursos de apoyo a su disposición, estrategias de estudio efectivas y servicios de asesoramiento. Esta iniciativa se espera que contribuya a una adaptación más fluida al entorno universitario y a la preparación de los estudiantes para abordar exitosamente los desafíos iniciales que puedan surgir en su trayectoria académica, reduciendo el ingreso a la carrera de Trabajo Social solo por la obtención del título de tercer nivel.

Crear un sistema de seguimiento y monitoreo estudiantil altamente sensibles, capaces de identificar indicios tempranos de dificultades tanto individuales como institucionales. Así, se establecerá un entorno de acompañamiento efectivo que contribuirá significativamente al bienestar académico y emocional de los estudiantes, fomentando su éxito y conservación en la institución educativa.

En vista de la notable influencia del factor económico en el fenómeno de deserción académica, se propone con firmeza la implementación de Programas de Apoyo Económico en la institución universitaria. Estos programas podrían adoptar diversas formas, como la introducción de becas, préstamos estudiantiles y otras iniciativas dirigidas a mitigar las barreras financieras que enfrentan los estudiantes. La consideración y puesta en marcha de tales medidas no solo atenuarían las dificultades económicas que podrían motivar a algunos estudiantes a abandonar sus estudios, sino que también desempeñarían un papel vital en el fomento de la igualdad de oportunidades educativas. A través de esta estrategia, se espera proporcionar a los estudiantes una mayor seguridad financiera y, en última instancia, motivarlos a perseverar en su búsqueda de logros académicos, impulsando así una mayor retención estudiantil y una trayectoria de éxito en la institución.

Además, un personal capacitado puede ser más efectivo en la identificación temprana de estudiantes en riesgo de deserción y en la implementación de estrategias de intervención apropiadas. En última instancia, el fortalecimiento del personal docente y administrativo puede contribuir sustancialmente a la creación de un entorno de aprendizaje óptimo y a la promoción del éxito académico y personal de los estudiantes.

10. Bibliografía

Abitbol, P., & Botero, F. (2005). Teoría de elección racional: estructura conceptual y evolución reciente. *Colombia Internacional*(62), 132-145. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/812/81206209.pdf>

Álvarez, A., & Allein, C. (2021). Factores sociales y culturales que influyen en la deserción escolar, provincia de Panamá, 2020. *Revista Científica de Enfermería*, 28(24), 58-67. Obtenido de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/2164/2006>

Amador, J., & Etal. (2020). El entorno familiar y la deserción escolar. *Cuadernos de Trabajo Social*, 2-15. Recuperado el 11 de Agosto de 2023, de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/67348/4564456555507>

Castro, B., & Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. *Sociedad Hoy*(11), 35-72. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/902/90201103.pdf>

Espinosa, J., & Etal. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 88-97. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/559/55969798014/html/>

Figueredo, A., & Etal. (2019). Procedimiento para el procesamiento de información científica en la DPI de la carrera Ingeniería Forestal. *Biblios*(75), 46-71. Recuperado el 15 de Agosto de 2023, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1562-47302019000200005&script=sci_abstract

Gómez, V. (2005). Richard Stanley Lazarus (1922-2002). *Revista Latinoamericana de Psicología*, 37(1), 207-209. Recuperado el 14 de Agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80537112.pdf>

Guzmán, C., & etal. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana* (Primera ed.). Bogotá, Colombia : Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf

Hernández, R., & al., E. (1991). *Metodología de la Investigación*. Naucalpan de Juárez: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉZICO, S.A. de C.V. Obtenido de Aplicación básica de los métodos científicos : <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Imbaquingo, K. (2021). *La capacitación docente en la educación rural y la deserción de los estudiantes del centro educativo comunal intercultural bilingüe "Saraurco" del cantón Cayambe*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34224/1/Imbaquingo%20Vasquez%20Karl%20Estefania_%20tesis%20final%202021.pdf

Lozano, D., & Maldonado, L. (2020). Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 35-52. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622020000200035

Ñaupas, H., & al, E. (2018). *Metodología de la Investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Quinta ed.). Bogotá - México, DF: Ediciones de la U . Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

ODES. (2017). Deserción en la educación superior. (A. d. Medellín, Ed.) Colombia. Obtenido de Alcandía de Medellín: http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf

Peña, L., & Patiño, L. (2022). Orígenes y secuelas de la deserción universitaria; Modelo matemático con las variables más frecuentes que pueden contribuir a determinar el perfil del estudiante a abandonar los estudios. *Tierra Infinita*, 145-157. Obtenido de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/OR%20GENES+Y+SECUELAS+DE+LA+DESERCI%20N+UNIVERSITARIA%20MODELO+MATEM%20TICO+CON+LAS+VARIABLES+M%20S+FRECIENTES+QUE+PUEDEN+CONTRIBUIR+A+DETERMINAR+EL+PERFIL+DEL+ESTUDIANTE+A+ABANDONAR+LOS+ESTUDIOS.pdf>

Pidena, R., & etal. (12 de Febrero de 2020). Análisis de la Deserción Universitaria en el Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio de la Universidad de las Fuerzas Armadas. *Revista Científica Hallazgos*, 1-10. Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/393/322#:~:text=En%20el%20Ecuador%20seg%20un%20estudios,tiempos%20academicos%20previstos%20para%20ello.>

Quintero, W. (13 de Noviembre de 2020). La formación en la teoría del capital humano: una crítica sobre el problema de agregación. *Análisis económico*, 35(88), 239-265. Recuperado el 11 de Agosto de 2023, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-66552020000100239&script=sci_arttext

Ramírez, S. C., & Valle, M. S. (2022). Disminuir el abandono escolar y mejorar la persistencia. *Revista Educatio Siglo XXI*, 155. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/e72f397700978e9ac99dd9685cbaf2b4/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2035781>

Rodas, G. D. (2021). Factores Potenciales que influyen en el abandono escolar de los estudiantes de la escuela telesecundaria 531 Frida Kahlo. *ESPACIO I+D*, 121-139. Obtenido de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/257/822>

Ruiz, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. *Revista Educación*, 27(52), 160-173. Recuperado el 11 de Agosto de 2023, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032018000100009#:~:text=Los%20factores%20individuales%20como%20viajes,al%20estudio%20como%20principal%20factor.

Saldaña, M., & Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 616-628. Recuperado el 11 de Agosto de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400005&lng=es&tlng=es.

Tene, J. (2022). “La deserción escolar y el aprendizaje en educación a distancia en época de pandemia en el CECIB “Luis Felipe Torres” de la comunidad zula del cantón Alausí provincia de Chimborazo 2020 – 2021.”. Riombamba: Universidad Nacional de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9023/1/UNACH-EC-FCEHT-EBAS-005-2022.pdf>

Yépez, V. (2013). *Deserción escolar de los estudiantes de educación básica de la unidad educativa "Sagrado Corazón de Jesús" de la ciudad de Latacunga durante los últimos tres años lectivos*. Obtenido de Universidad Andia Simón Bolívar : <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3732/1/T1286-MGE-Yopez-Desercion.pdf>

11. Anexos

ANEXO 1. Solicitud de permiso para el desarrollo de investigación como parte del trabajo de titulación de la Lic. Lizeth Jissela Quilumba Riofrío



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

POSGRADO

Maestría en
Trabajo Social

Of. Nro. 009-2023- MTSPS-UEDL-UNL

Loja, 07 de agosto de 2023

PARA: Dra. Cecilia Isabel Merino Amijos, Mgtr, Directora de la Carrera de Trabajo Social – Presencial UNL.

ASUNTO: Solicitud de permiso para el desarrollo de investigación como parte del trabajo de titulación de la Lic. Lizeth Jissela Quilumba Riofrío.

De mi consideración:

Por medio del presente, me dirijo a usted para hacerle llegar un cordial y atento saludo, así como los mejores deseos de éxito en las funciones encomendadas; a la vez le solicito de la manera más comedida, se digna autorizar el desarrollo de una investigación titulado: **Causas de la deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, período octubre 2022 – febrero 2023**; que tan acertadamente usted dirige, mismo que se desarrollará en el Período Académico mayo-agosto 2023 y forma parte de la opción de titulación de informe de investigación en la **Maestría en Trabajo Social con mención en Proyectos Sociales**.

En base a lo anterior, solicitamos a su autoridad se brinde el apoyo necesario a nuestro maestrante, con la finalidad de lograr un trabajo conjunto y el desarrollo de actividades académicas de interés mutuo. Cabe indicar que el desarrollo de las distintas actividades que requiera la investigación se aplicará las encuestas a profundidad a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social previamente seleccionadas, mediante la técnica de recopilación de información (**encuesta presencial**) se deberá mantener su autorización y el debido consentimiento informado por parte de los mismos, proceso que será desarrollado exclusivamente con fines académicos.

Los datos del maestrante a quien se le solicita se otorgue el permiso, se detallan a continuación:

Nombres y Apellidos: Lizeth Jissela Quilumba Riofrío.
Cédula de Ciudadanía: 1105680365
Número de Teléfono: 0986328822
Correo Institucional: lizeth.quilumba@unl.edu.ec

Con sentimientos de distinguida consideración y estima.

Atentamente,



CINTHYA ALEXANDRA
TORRES CALDERON

Lic. Cinthya Alexandra Torres Calderón, Mgtr.

**Directora de la Maestría en Trabajo Social
con mención en Proyectos Sociales.**

Contacto: [0992243490](tel:0992243490) / cinthya.a.torres@unl.edu.ec

E/CT

maestria.tsps@unl.edu.ec
099 210 7631 / 093 976 5514

Educamos para Transformar

ANEXO 2. Encuesta realizada a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Cuestionario para estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

La presente encuesta tiene como objetivo conocer cuáles son las causas o factores que llevan a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja a la deserción académica, por tal motivo le pido contestar esta encuesta con la mayor honestidad y responsabilidad que la misma merece.

Dicha información será utilizada únicamente para fines académicos.

Desde ya agradezco su colaboración.

1. Sexo

- a. Mujer
- b. Hombre

2. Edad

_____ años

3. Con quién vive actualmente

- a. Padres juntos
- b. Papá
- c. Mamá
- d. Solo
- e. Pareja
- f. Amigos

4. Usted considera que, dentro de su entorno familiar estudiar es:

- a. Una opción
- b. Una necesidad
- c. Un privilegio
- d. Una obligación

5. Recibe apoyo económico por parte de:

- a. Padres
- b. Pareja
- c. Independiente
- d. Otros

- 6. Situación económica durante el periodo académico octubre 2022 – febrero 2023**
- Estable
 - Media
 - Deficiente
- 7. ¿Cómo percibes el ambiente social en el entorno universitario de la carrera de Trabajo Social?**
- Acogedor y solidario
 - Indiferente y poco participativo
 - Competitivo y poco colaborativo
 - Exclusivo y discriminatorio
 - Otro _____
- 8. De los siguientes factores institucionales señale el principal que motive a la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social**
- Falta de motivación por parte del docente al alumno
 - Falta de vocación de los docentes
 - Sobrecarga académica por parte del docente
 - Carencia de herramientas tecnológicas por parte del docente.
- 9. Indique de las siguientes alternativas cual es la mejor opción para disminuir las causas de la deserción académica en la carrera de Trabajo Social a nivel individual:**
- Búsqueda de fuentes económicas secundarias
 - Recibir un buen asesoramiento vocacional para una mejor elección de carrera
 - Motivar al estudiante continuamente
- 10. La elección para estudiar la carrera de Trabajo Social se debió principalmente (seleccione un ítem)**
- Vocación
 - Facilidad de acceso al mercado laboral con el título
 - Tradición familiar
 - Presión familiar
 - Otros _____
- 11. Como considera usted que fue su nivel de adecuación tanto social como académico dentro de la universidad durante el periodo octubre 2022 – febrero 2023**
- Muy bueno
 - Bueno
 - Regular

- d. Malo
- e. Muy malo

12. Cree usted que la deserción académica es un problema de gran impacto dentro de las instituciones de tercer nivel

- a. Sí
- b. No

13. Señales dos factores que usted cree que son los más relevantes por los cuales se da la deserción académica en la carrera de Trabajo Social

- a. Falta de vocación
- b. Sobrecarga académica
- c. Dificultades económicas
- d. Desafíos personales (problemas de salud, soledad, problemas psicosociales)
- e. Falta de apoyo académico
- f. Limitaciones en el campo laboral
- g. Cambio de intereses
- h. Mala relación con compañeros de clase
- i. Responsabilidades familiares (estudiantes que son padres o cuidadores)
- j. Problemas académicos

14. Indique de las siguientes alternativas cual es la mejor opción para disminuir las causas de la deserción académica en la carrera de Trabajo Social a nivel institucional:

- a. Capacitación continua del docente
- b. Que la universidad proporcione las herramientas tecnológicas actualizadas
- c. Mejorar infraestructuras de los salones de clase

¡GRACIAS!

ANEXO 3. Certificado de Traducción del resumen por parte de un profesional acreditado.



ERYANDARIO RUIZ QUEZADA – PERITO ACREDITADO POR EL CONSEJO DE LA
JUDICATURA PARA EL IDIOMA INGLÉS



Loja 4 de Septiembre de 2023

A quien corresponda. –

Yo, Bryan Darío Ruiz Quezada, con número de cédula 1104343064, en mi calidad de Magister en Pedagogía de los Idiomas, mención en el Idioma Inglés, certifico que he traducido el resumen del trabajo de investigación denominado **“Causas de la deserción académica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, Periodo octubre 2022 – febrero 2023”**, perteneciente a la Srta. **Lizeth Jisella Quilumba Riofrio** con número de cédula **1105680365**, estudiante de la Maestría de Trabajo Social con mención en Proyectos Sociales”

Además, dejo sentado que, de ser necesario, puedo ser contactado posteriormente en caso de necesitar cualquier aclaración respecto del presente documento.

Atentamente:



Ing. Mgs. Bryan Ruiz Q.
MAGISTER TRADUCTOR
REGISTRO SENECYT: 1031-2020-2243630



0993740174

email: bryan_d1990@hotmail.com