



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

## Universidad Nacional de Loja Unidad de Educación a Distancia

### Maestría en Educación con Mención en Orientación Educativa

**Influencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de los primeros ciclos de la Carrera de Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano en el periodo abril – septiembre 2023**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magíster en Educación con Mención en Orientación Educativa.

#### **AUTORA:**

Lic. Betty Catalina Estrella Torres

#### **DIRECTORA:**

Dra. Flora Edel Cevallos Carrión, Mg. Sc.

Loja – Ecuador

2023

## **Certificación**

Loja, 31 de agosto de 2023

Dra. Flora Edel Cevallos Carrión Mg. Sc.  
**DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **CERTIFICO:**

Que he revisado y orientado todo el proceso de la elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de los primeros ciclos de la Carrera de Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano en el periodo abril – septiembre 2023**, previo a la obtención del título de **Magister en Educación con mención en Orientación Educativa**, de la autoría de la estudiante, **Betty Catalina Estrella Torres**, con **cédula de identidad Nro. 1103509301**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Dra. Flora Edel Cevallos Carrión Mg. Sc.  
**DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **Autoría**

Yo, **Betty Catalina Estrella Torres**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

**Firma:**

**Cédula de Identidad:** 1103509301

**Fecha:** 20 de septiembre de 2023

**Correo electrónico:** betty.estrella@unl.edu.ec

**Teléfono:** 0990968944

**Carta de Autorización por parte de la autora para la consulta, reproducción parcial o total, y/o publicación electrónica de texto completo, del Trabajo de Titulación.**

Yo, **Betty Catalina Estrella Torres**, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **Influencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de los primeros ciclos de la Carrera de Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano en el periodo abril – septiembre 2023**, como requisito para optar el título de **Magíster en Educación con Mención en Orientación Educativa**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veinte días del mes de septiembre de dos mil veintitrés.

**Firma:**

**Autor:** Betty Catalina Estrella Torres

**Cédula de identidad:** 1103509301

**Dirección:** Barrio Tebaida Alta, calles España y Chile

**Correo electrónico:** betty.estrella@unl.edu.ec

**Teléfono:** 0990968944

**DATOS COMPLEMENTARIOS:**

**Directora del Trabajo de Titulación:** Dra. Flora Edel Cevallos Carrión, Mg.Sc.

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar este trabajo de investigación de manera especial a mi hija Isabela, quien ha sido mi fuente de inspiración y superación, que me ha apoyado con mucho amor y comprensión en este gran reto de poder estudiar y culminar este gran paso que abrirá nuevas puertas.

A mis padres que son mis cuidadores desde el cielo y que me dejaron sus enseñanzas como la mejor herencia del mundo.

***Betty Catalina Estrella Torres***

## **Agradecimiento**

Dejo constancia de mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja por abrirme las puertas y permitirme continuar formándome profesionalmente. Asimismo, agradezco a todos mis docentes de la maestría, por su entrega, paciencia y compromiso, que en base a su experiencia y sabiduría han contribuido de manera extraordinaria en mi formación.

Agradezco de manera especial a mi directora de Trabajo de Titulación, por toda la confianza que depositó en mí, por su constante apoyo, sus directrices y todos aquellos detalles que fueron indispensables en el desarrollo y culminación de este trabajo.

De la misma forma hago extensivo mi agradecimiento a la Ing. Ana Cordero Clavijo, Rectora del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, por su apertura para el desarrollo de mi investigación; a los alumnos de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería que con su colaboración facilitaron el proceso de este trabajo de titulación.

A mis demás familiares y amigos que de manera directa o indirecta me dieron su apoyo y hoy se ve reflejado en la culminación de esta etapa en mi vida profesional.

***Betty Catalina Estrella Torres***

## Índice de contenidos

<b>Portada</b> .....	i
<b>Certificación</b> .....	ii
<b>Autoría</b> .....	iii
<b>Carta de autorización</b> .....	iv
<b>Dedicatoria</b> .....	v
<b>Agradecimiento</b> .....	vi
<b>Índice de contenidos</b> .....	vii
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	viii
Índice de anexos .....	ix
<b>1. Título</b> .....	1
<b>2. Resumen</b> .....	2
2.1 Abstract .....	3
<b>3. Introducción</b> .....	4
<b>4. Marco teórico</b> .....	6
4.1 Generalidades .....	6
4.1.1 Qué es inteligencia .....	6
4.1.2 Teoría de inteligencias múltiples .....	6
4.1.3 Qué es emoción .....	8
4.1.4 Tipos de emociones .....	9
4.2 Inteligencia emocional .....	10
4.2.1 Definición .....	10
4.2.2 Importancia de la inteligencia emocional .....	11
4.2.3 Modelos de inteligencia emocional .....	12
4.3 Rendimiento académico .....	15

4.3.1 Definición .....	15
4.3.2 Factores que determinan en el rendimiento académico.....	16
4.4 Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico .....	17
4.4.1 Estudios nacionales.....	17
4.4.2 Estudios internacionales .....	18
<b>5. Metodología</b> .....	<b>20</b>
5.1 Área de estudio.....	20
5.2 Procedimiento.....	20
5.3 Población.....	21
5.4 Instrumentos .....	21
5.5 Procesamiento y análisis de los datos .....	22
<b>6. Resultados</b> .....	<b>24</b>
<b>7. Discusión</b> .....	<b>29</b>
<b>8. Conclusiones</b> .....	<b>31</b>
<b>9. Recomendaciones</b> .....	<b>32</b>
<b>10. Bibliografía</b> .....	<b>33</b>
<b>11. Anexos</b> .....	<b>37</b>

**Índice de tablas:**

<b>Tabla 1.</b> Resultados de aplicación cuestionario BarOn.....	24
<b>Tabla 2.</b> Promedios generales de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de Enfermería por componente académico. ....	25
<b>Tabla 3.</b> Promedio general de los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería. ....	26
<b>Tabla 4.</b> Coeficiente de correlación BarOn y promedios de los estudiantes.....	27

**Índice de figuras:**

<b>Figura 1.</b> Diagrama de dispersión entre inteligencia emocional y rendimiento académico. ...	27
---------------------------------------------------------------------------------------------------	----



**Índice de anexos:**

**Anexo 1.** Cuestionario BarOn aplicado a los estudiantes.....37

**Anexo 2.** Promedios de calificaciones de estudiantes deficientes y regulares .....39

**Anexo 3.** Propuesta: guía para mejorar el rendimiento académico basado en la inteligencia emocional de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de enfermería del ISTS .....40

**Anexo 4.** Certificado de traducción del resumen.....73

## **1. Título**

**Influencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de los primeros ciclos de la Carrera de Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano en el periodo abril – septiembre 2023**

## 2. Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano. La investigación fue de tipo cuantitativo se desarrolló bajo una metodología descriptiva, analítica y explicativa, con un muestra total de 55 estudiantes de la misma carrera. Como instrumento para cuantificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes se utilizó el Inventario de Cociente Emocional versión para jóvenes de BarOn (ICE:NA) en su adaptación para latinoamérica de Ugarriza y Pajares. Para medir el rendimiento académico se obtuvo el promedio de calificaciones del primer bimestre de los estudiantes determinado por el Sistema de Gestión Académica del ISTS. Con respecto a los resultados se evidencia que del total de los estudiantes, el 43,6% tiene una capacidad emocional “*baja*” es decir, que no tienen la capacidad adecuada para manejar y controlar acertadamente las emociones propias y de los demás. Así mismo, los estudiantes en un 47% tienen un rendimiento académico bueno, seguido de un 34.5 % de rendimiento académico regular; y, 14.6 % con rendimiento deficiente que sumados el regular y el deficiente que son los porcentajes utilizados para la presente investigación nos da un total de 49%. Adicional se da a conocer que el menor desempeño académico es en la asignatura de Biología celular. Asimismo, los resultados confirmaron la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico con un grado de correlación positivo de 0,7 entre las variables de estudio, lo que señala que la inteligencia emocional si influye directamente y en gran medida sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, rendimiento académico, habilidades emocionales.

## 2.1 Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in students in the first cycles of Nursing career at the Instituto Tecnológico Superior Sudamericano. The research was of a quantitative type, it was developed under a descriptive, analytical, and explanatory methodology, with a total sample of 55 students of the same career. As an instrument to quantify the level of emotional intelligence of the students, the BarOn Emotional Quotient Inventory version for young people (ICE:NA) was used in its adaptation for Latin America by Ugarriza and Pajares. To measure academic performance, the average grades of the first bimester of the students determined by the ISTS Academic Management System were obtained. Regarding the results, it is evident that of all the students, 43.6% have a "low" emotional capacity, that is, they do not have the adequate capacity to manage and control their own emotions correctly and those of others. Likewise, 47% of students have a good academic performance, followed by 34.5% with regular academic performance; and, 14.6% with deficient performance added the regular and the deficient that are percentages used for the present investigation gives us a total of 49%. Additionally, it is disclosed that the lowest academic performance is in the subject of Cellular Biology.

Likewise, the results confirmed the existence of a significant relationship between emotional intelligence and academic performance with a positive correlation degree of 0.7 between the study variables, which indicates that emotional intelligence does influence directly and to a great extent on academic performance of nursing students.

**Keywords:** emotional intelligence, academic performance, emotional skills.

### 3. Introducción

BarOn (1992) considera a la Inteligencia Emocional (IE) como un conjunto de características emocionales y de personalidad, las cuales interaccionan simultáneamente en el individuo, facilitando su adaptación al medio. En el cual se distinguen cinco factores generales: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado anímico (BarOn, 1992, como se citó en Buenrostro et al., 2012, p. 31).

El vínculo entre inteligencia emocional y rendimiento académico ha sido un tema de gran relevancia para los investigadores educativos, ya que se infiere que tanto el desarrollo emocional como el social son significativos en el desempeño académico (Buenrostro et al., 2012). Por tanto, el desarrollo de la inteligencia emocional será un determinante para mejorar habilidades sociales y cognitivas que les permitirán enfrentarse de mejor manera a los retos que se presentan en nuestro mundo globalizado.

En el crecimiento integral de un individuo no solamente es necesario poseer un conocimiento de aprender, sino que se debe desarrollar habilidades que le permitan tener confianza en sí mismo, comunicarse, autocontrolarse, etc., es decir, características que expresan inteligencia emocional. Las investigaciones que se han realizado últimamente, demuestran el convencimiento de que el estudio de las emociones permite exponer el comportamiento humano de una manera conveniente. Es por ello, que en los últimos años han sido muy notables los cambios con respecto al estudio de las emociones. A lo largo de la vida del ser humano, desde su nacimiento, se reflejan las emociones, pero no siempre se les otorga el mismo papel. Pues, en lo que respecta al campo de la psicología, el cognitivismo sustenta que las emociones dependen de la razón y, por ello, son las determinantes de la manera en que se puede interpretar nuestro entorno (Loor et al., 2018).

En el proceso educativo y de adquisición de conocimientos, los docentes evalúan a sus alumnos mediante la realización de talleres, exposiciones, actividades, lecciones orales y escritas, trabajos grupales, en lo cual se ha evidenciado la presencia de ciertas dificultades en los estudiantes para forjar una buena gestión de sus emociones, presentando por ejemplo dolores de cabeza, temblores, estrés, sudoración y en ciertos casos ausentismos en el momento de exponer trabajos. Estas acciones de una u otra manera terminan afectando el puntaje adecuado o deseado por los estudiantes.

De este modo, el presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del ISTS. Asimismo, se plantearon varios objetivos específicos que permitan evaluar el grado de inteligencia emocional de los estudiantes, identificar el nivel de rendimiento académico obtenido por los estudiantes, establecer la relación existente entre el grado de inteligencia emocional y el nivel rendimiento académico y, por último, diseñar una propuesta interactiva y reflexiva para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes investigados, acorde a los resultados obtenidos. Todo esto, con la finalidad de comprobar la hipótesis ¿La inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes?

## **4. Marco teórico**

### **4.1 Generalidades**

#### ***4.1.1 Qué es inteligencia***

El término inteligencia fue definido en primera instancia por los griegos como aquello que podemos encontrar en nuestras cabezas. En el transcurso de los años, se ha relacionado el concepto de inteligencia con la capacidad de solucionar problemas, de razonar, de comprender y adaptarse al ambiente (Ardila, 2011).

A pesar de no existir una definición clara, la Real Academia Española (RAE, 2023) realiza una aproximación del término como “la capacidad de entender o comprender; la capacidad de resolver problemas; el sentido en que se puede tomar una proposición, un dicho o una expresión”.

Lograr un acuerdo de definición del término de inteligencia ha sido complejo para los investigadores, puesto que su significado se asocia a diversos enfoques sean coloquiales, de rasgos psicológicos, biológicos o de acuerdo a la forma de medirla. Es así como, en un enfoque coloquial se utiliza la inteligencia para describir los atributos que posee una persona y está relacionado con la capacidad mental básica. En un enfoque biológico, ha permitido romper la creencia de que la inteligencia es una capacidad exclusiva de los seres humanos. En un enfoque psicológico se ha demostrado que la inteligencia evoluciona a lo largo de la infancia y alcanzando su nivel máximo en la adolescencia; y, está relacionado con aspectos cognitivos como la memoria. (Villamizar y Donoso, 2013).

#### ***4.1.2 Teoría de inteligencias múltiples***

Gardner, distinguido por sus estudios en el campo de la psicología, delimitó a la inteligencia como “la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. No obstante, tuvo mayor relevancia a raíz del desarrollo de su teoría de “inteligencias múltiples” que se basa en la creencia de que la inteligencia no está simplemente relacionada con las calificaciones, sino que también se describe a una amplia gama de capacidades diferentes que tienen las personas a la hora de tomar decisiones y en el ambiente en que se interpretan (Lapalma, 2001). Definiendo así ocho tipos de inteligencia.

- a) *Inteligencia lingüística*: es una de las más significativas y se caracteriza por utilizar a la par los dos hemisferios del cerebro. Se desarrolla la habilidad de pensar y usar las palabras de manera oral o escrita para expresar y entender; y, la habilidad de usar la sintaxis, la semántica y la fonética. Este tipo de inteligencia está presente en escritores, poetas y oradores que poseen un amplio lenguaje y la habilidad para desarrollar procesos de comunicación.
- b) *Inteligencia musical*: consiste en la habilidad para pensar en términos de sonidos, ritmos y melodías, en la capacidad de expresar las emociones y sentimientos a través del uso de instrumentos musicales y sensibilidad por la música y el canto. Este tipo de inteligencia se manifiesta en grandes músicos, compositores, críticos musicales y bailarines.
- c) *Inteligencia lógico- matemática*: hace referencia al uso del hemisferio lógico del cerebro, consiste en la capacidad que posee un individuo para razonar, usar los números efectivamente y desarrollar el pensamiento abstracto utilizando la lógica. Este tipo de inteligencia está presente en matemáticos, ingenieros, analistas, científicos, que poseen la habilidad para realizar operaciones matemáticas complejas.
- d) *Inteligencia espacial*: se destaca por la capacidad de poder pensar en tres dimensiones y percibir la realidad del mundo a través de imágenes para recrearlas o transformarlas. Se relaciona con la sensibilidad de apreciar la realidad a través de aspectos como el color, forma, tamaño, dirección, figura y espacio. Este tipo de inteligencia está presente en pilotos, marinos y aquellas personas que se dedican a la cirugía, arquitectura, escultura o diseño y que usan bocetos o modelos para plasmar las ideas y visualizar con precisión los detalles.
- e) *Inteligencia corporal-cinestésica*: está relacionada con la capacidad que posee una persona para utilizar el cuerpo y con ello expresar con facilidad sentimientos, resolver problemas o realizar una actividad. Implica la habilidad de destreza, sentido de coordinación, equilibrio, fuerza y flexibilidad. Este tipo de inteligencia se puede evidenciar en bailarines, atletas, artesanos y cirujanos que transmiten sus ideas mediante el uso de las manos y el control de los movimientos del cuerpo.



- f) *Inteligencia intrapersonal*: se destaca por la capacidad de construir una percepción de uno mismo, entenderse, reflexionar y acceder a la propia vida interior. Implica las habilidades de autocomprensión, autodisciplina y autoestima; además, la capacidad de plantearse metas personales, controlar los pensamientos, regular la actividad mental, organizar y dirigir su propia vida. Este tipo de inteligencia se ve desarrollada en psicólogos, filósofos, teólogos y aquellos que poseen un autoconocimiento rico y profundo que permite la comprensión de las conductas y formas de expresión propias.
- g) *Inteligencia interpersonal*: es un complemento fundamental de todas las inteligencias anteriores y está relacionada con la capacidad de comprender a los demás, está ampliamente relacionada con las relaciones humanas, la empatía y el liderazgo. Incluye la sensibilidad ante las expresiones faciales, diferenciar estados de ánimo e intenciones de los demás. Este tipo de inteligencia está presente en docentes, psicólogos, terapeutas y aquellos que se vinculen con la ayuda a las personas.
- h) *Inteligencia naturalista-pictórica*: radica en el poder distinguir el sentido del mundo natural, la manera en cómo se observa y estudia la naturaleza. Está relacionada con la capacidad de estudiar, interpretar, experimentar y reproducir nuestro entorno. Además, permite desarrollar las habilidades de reconocer y clasificar a individuos y especies en ambientes rurales o urbanos. Esta inteligencia se ha desarrollado mayormente en biólogos, botánicos, ecologistas y gente del campo que tienen interacción con el entorno natural (Lapalma, 2001).

### **4.1.3 Qué es emoción**

Hoy en día los seres humanos cada vez intentan encontrar respuestas ante todo lo que se experimenta en el día a día, por tanto, el tema de las emociones es de mayor relevancia. Aún no se ha logrado desarrollar una definición concluyente del término de emoción (Esquivel, 2001) porque generalmente el término está relacionado con las palabras que la gente usa para describir sus sentimientos propios y de los demás (Lawler & Thye, 1999).

Es así como el término de emoción según la RAE (2023) es la alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa que va acompañada de cierta conmoción somática. Interés generalmente expectante, con que se participa en algo que está ocurriendo.

Por otra parte, algunos autores con base en sus estudios dan significado a las emociones. Para Lawler and Thye (1999) las emociones son estados internos que no están bajo completo control de los actores, y tienen elementos neurológicos, fisiológicos y cognitivos. Brody (1999) ve a las emociones como sistemas emocionales que poseen componentes conductuales, fisiológicos, experienciales y cognitivos que suelen estar provocadas por situaciones interpersonales o hechos que afectan el propio bienestar (Brody, 1999, como se citó en Bericat, 2012,p.2).

Andrade (2021), señala que las emociones “suelen comprenderse como una manifestación fisiológica, afectiva y cognitiva ante un estímulo interno o externo, que puede representarse como placentero o displacentero para el sujeto” (p.1).

#### **4.1.4 Tipos de emociones**

Conforme ha ido evolucionando el estudio de las emociones, se han logrado desarrollar teorías que evidencian cómo las emociones se catalogan acorde a un conjunto de características, las mismas que pueden ser primarias o básicas y secundarias o autoconscientes.

Teniendo en cuenta la teoría de Ekman de 1992, las emociones poseen características únicas porque se distinguen de otros fenómenos afectivos y son de carácter universal porque la expresión de las emociones son las mismas tanto en oriente como en occidente. Ekman and Cordaro (2011) en su estudio aluden que las emociones son “básicas” ya que se pueden diferenciar por dos características, la primera es que las emociones son discretas y se pueden distinguir fácilmente una de otra; y, la segunda es que las emociones han evolucionado a través de nuestro entorno. Precizando así un total de siete emociones básicas: *ira, miedo, sorpresa, tristeza, asco, desprecio y felicidad*.

Los estudios han demostrado que las emociones no solamente son básicas y universales y más bien se ha desarrollado un contexto en donde las emociones son “autoconscientes o secundarias”. Petirrojos and Schriber (2009) señalan que las emociones autoconscientes son

una clase especial de emociones que involucran al yo y como evaluarse a uno mismo (positiva o negativamente). Estas emociones son: *vergüenza, culpa, orgullo y lástima*.

## **4.2 Inteligencia emocional**

### **4.2.1 Definición**

El constructo “Inteligencia Emocional” se definió formalmente en 1990 por Peter Salovey y John Mayer como: “una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos” (Salovey & Mayer, 1990).

Daniel Goleman, posteriormente destacó la relevancia de la inteligencia emocional porque alude que la visión de inteligencia humana es estrecha y que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo. Define la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismo como en nuestras relaciones humanas (Goleman, 1996).

Goleman considera que los sentimientos a su vez engloban un conjunto de habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la capacidad para motivarse uno mismo. Si bien, una parte de esas habilidades forman parte de la genética de las personas, otras se aprenden y se moldean a lo largo de la vida para alcanzar el éxito tanto personal como profesional.

A raíz de la publicación del libro de Goleman, nuevos investigadores han conceptualizado y definido a la inteligencia emocional desde distintas formas y perspectivas, más cortas y precisas.

De esta manera, Sterrett (2002) hace referencia a la inteligencia emocional como el conjunto de destrezas de gestión personal y destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general. Fernández y Ramos (2004) la definen como “fuente de salud y felicidad” (p. 11) además, consideran que la mayoría de los problemas relacionados

con el estrés, la ansiedad y trastornos de salud mental tienen que ver con la capacidad emocional de las personas.

Según Arrabal (2018) la inteligencia emocional se define como “la capacidad de la aceptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello” (p.7). Las emociones hoy en día son parte fundamental a la hora de tomar una decisión, se ha logrado demostrar la existencia de situaciones en las que una persona con alto coeficiente emocional puede tomar mejores decisiones que una persona que posee un alto cociente intelectual.

En suma, la inteligencia emocional es la capacidad del individuo para lograr el bienestar general mediante el desarrollo de un conjunto de habilidades, destrezas y la gestión de las emociones, que faciliten establecer relaciones con el entorno.

#### ***4.2.2 Importancia de la inteligencia emocional***

A medida que se ha conceptualizado el término de inteligencia emocional, surgen nuevas investigaciones que han permitido evidenciar la importancia que tiene la inteligencia emocional en distintas áreas de la vida. Dueñas (2002) afirma que la inteligencia emocional es conceptuada como un factor muy importante y que está relacionado directamente con las relaciones personales, la personalidad y el rendimiento en el trabajo.

En el ámbito de la psicología se ha enfatizado la importancia de fortalecer la inteligencia emocional en las personas, ya que el manejo de las emociones y la postura que se adopte en cuanto a las decisiones de su propia vida, van a definir la capacidad de enfrentar las situaciones que se puedan presentar en un futuro (Alpízar y Salas, 2010).

Asimismo, en el campo de la salud se ha demostrado que no tener una estabilidad emocional tiene un efecto determinante en el desarrollo de numerosas enfermedades, ya que, si el organismo no se encuentra suficientemente sereno, sosegado y en paz el sistema inmunológico se debilita (Perea, 2001).

En el ámbito escolar, Alegría y Sánchez (2020) sostienen que la inteligencia emocional tiene un gran impacto en los procesos de aprendizaje, puesto que las emociones alteran la forma en que se manejan las situaciones y afecta directamente el desempeño académico de los estudiantes y que más tarde influye en desarrollo de competencias para la vida.

#### **4.2.3 Modelos de inteligencia emocional**

En el transcurso de los años y el incremento de investigaciones sobre la IE, se percibía una carencia de herramientas fiables que permitan evaluar las habilidades de una persona emocionalmente inteligente, por ello en base a la teoría se han desarrollado muchos modelos, no obstante, a continuación, se destacan las principales medidas de evaluación de IE.

##### **4.2.3.1 Modelo de Salovey y Mayer (1990).**

Salovey y Mayer desarrollaron un modelo de inteligencia emocional consolidado como uno de los más utilizados, basado en el uso de las emociones, de manera que una persona pueda dar solución a los problemas y adaptarse a su entorno. El modelo ha sido reformulado en varias ocasiones, tal es que en los años 1997 y 2000 los autores decidieron incluir las siguientes habilidades en modelo (García y Giménez, 2010):

- Percepción emocional: habilidad que permite que las emociones sean identificadas en uno mismo y en los demás a través del lenguaje, la conducta y las expresiones faciales o corporales.
- Facilitación emocional del pensamiento: habilidad para que las emociones sean correspondidas con otras sensaciones como el olor y el sabor. Prioriza el pensamiento, facilita el razonamiento y el afrontamiento.
- Comprensión emocional: habilidad para comprender y reconocer las emociones para interpretarlas y resolver los problemas.
- Dirección emocional: habilidad para comprender y regular las emociones en el propio ser y en los demás.
- Regulación reflexiva de las emociones: habilidad para promover el crecimiento personal, el conocimiento emocional e intelectual que permiten gestionar las emociones en distintos momentos de la vida.

Salovey y Mayer con base en su modelo teórico desarrollaron una medida de autoinforme denominado “Trait Meta-Mood Scale” (TMMS). El objetivo de esta escala es conseguir un índice que evalúe el conocimiento de cada persona sobre sus propios estados emocionales. Consisten en evaluar la IE a través de 48 ítems, contemplados en tres dimensiones: atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones.

#### **4.2.3.2 Modelo de Goleman.**

Goleman le dio gran relevancia a la conciencia emocional, al constituir una competencia personal que determina el modo en que un individuo se relaciona consigo mismo (Dueñas, 2002). Establece la existencia del cociente emocional y se ve reflejado en las interrelaciones que se originan. De esta manera, Goleman (1995) identifica cinco aspectos principales:

- **Conciencia emocional:** es la capacidad de reconocer las fortalezas y debilidades propias de la persona y que va más allá de la autoevaluación consciente de un individuo que involucra la facultad para la toma de decisiones que inciden en todos los aspectos. Es decir, ser consciente de uno mismo, conocer la propia existencia, el propio sentimiento de la vida, lo que es fundamental para el autocontrol.
- **Autocontrol:** la autorregulación emocional está relacionada con la autoconciencia y la capacidad para mantener un comportamiento adecuado mediante el control de las emociones positivas y negativas. Es decir, manejar los propios sentimientos, saber ejecutar una respuesta natural de relajación o tranquilidad y de poder pensar objetivamente.
- **Motivación:** está muy ligada a las emociones y surge del autocontrol, representa la voluntad del logro independientemente de los obstáculos, es lo que permite que una persona sea constante, perseverante y tenga resistencia ante las frustraciones. La motivación es uno de los rasgos principales que posee un buen líder.
- **Empatía:** hace referencia a la cognición de las preocupaciones, los sentimientos y sobre todo las necesidades ajenas. Hace referencia a la capacidad de tomar el lugar de la otra persona, comprender las emociones y de comunicar esa comprensión; permitiéndoles tener la capacidad de sincronizar su lenguaje no

verbal que empieza en uno mismo y que admite reconocer y entender las emociones de los demás.

- **Habilidad social:** se fundamenta en la idea de entenderse y dirigirse hacia los demás, sentir alegría de estar entre la gente, o pertenecer al grupo. Mantener relaciones en su mayor parte se contempla en la idea de poder estimular respuestas acertadas en los que nos rodean, pero que no se confundan como capacidades de control sobre otro alguien más.

#### **4.2.3.3 Modelo BarOn (1997).**

En búsqueda de un modelo basado en el funcionamiento emocional, social y laboral, BarOn (1997) desarrolló un modelo en el que se distinguen cinco componentes:

- **Inteligencia intrapersonal:** considera habilidades como la comprensión emocional, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
- **Inteligencia interpersonal:** habilidades como la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.
- **Adaptación:** habilidades como solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.
- **Gestión del estrés:** habilidades como la tolerancia al estrés y el control de los impulsos.
- **Humor general:** habilidades de felicidad y optimismo.

Acorde a su modelo conceptual diseñó una medida compuesta por los mismos factores denominada “BarOn Emotional Quotient Inventory” (EQ-i). Es un inventario amplio con un total de 133 ítems que abarca múltiples competencias emocionales y sociales, proporcionando no sólo una estimación del nivel de inteligencia emocional sino también un perfil social y afectivo. Más tarde, BarOn y Parker (2000) desarrollaron una versión para jóvenes denominada BarOn Youth Version (EQ-i: YV) la cual consta de un total de 60 ítems que se distribuyen en las escalas: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad.

## 4.3 Rendimiento académico

### 4.3.1 Definición

Desde el punto de vista etimológico, el vocablo “rendimiento académico” tiene dos planos:

- *Rendimiento*: según la RAE (2023), es el producto o utilidad que rinde o da alguien o algo, es la proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados. Se refiere al producto dado por una cosa en relación con lo que se consume o trabaja.

- *Académico*: perteneciente o relativo a la academia o a centros oficiales de enseñanza. Ajustado a pautas tradicionales de corrección o propiedad. Proporción entre los medios utilizados y el resultado obtenido (RAE, 2023).

Si bien el concepto de rendimiento académico en un inicio se lograba entender como algo relacionado al ambiente laboral, derivando sus orígenes en las sociedades industriales y lo económico, estas ideas se han ido desplazando y ahora se mantienen en el ámbito educativo, porque se puede ver a través del desempeño del alumnado (Grasso, 2020).

De manera general, el rendimiento académico responde a un proceso de aprendizaje, está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante, expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Albán y Calero, 2017).

Para Chadwick (1979) el rendimiento académico se define como la expresión de capacidades y de características psicológicas que el estudiante ha desarrollado a través del proceso enseñanza-aprendizaje para obtener logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico (Jiménez, 2000).

Bravo et al. (2018) mentan que el rendimiento académico se puede definir como la evolución del aprendizaje de un estudiante, de acuerdo a un estándar de evaluación. Generalmente, el rendimiento académico de un estudiante es entonces medido a partir de su promedio general: el rendimiento es considerado bajo, cuando hay un promedio general por



debajo de lo requerido para el éxito académico y alto cuando el promedio general está por encima de lo requerido.

Para Grasso (2020) el rendimiento académico puede entenderse como “el resultado que se alcanza, por parte de los estudiantes, y que queda expresado en la interacción y manifestación de las capacidades cognoscitivas que se adquieren a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje, en un determinado periodo escolar “ (p.97).

#### ***4.3.2 Factores que determinan en el rendimiento académico***

La definición de rendimiento académico se encuentra ligado al constructo educativo, por ser un indicador del nivel de aprendizaje que ha alcanzado el estudiante, es por ello que los sistemas educativos prestan gran importancia a este indicador convirtiéndose en el objetivo central buscando su afectación ante la presencia de varios factores.

Tyler (1978) menta que el rendimiento académico está asociado con el nivel educativo de la familia, las características de personalidad, el nivel de actividad o de independencia, inestabilidad emocional y la introversión. (Tyler, 1978, como se citó en Ramirez et al.,2020, p.214). El aprendizaje requiere una cantidad de esfuerzo el mismo que se afecta por la motivación, puesto que la actitud de los alumnos (positiva o negativa), determina en gran medida el resultado en rendimiento académico.

Como mencionan Ramirez et al. (2020) el bajo rendimiento académico también se ve afectado por la falta de comunicación de profesor-alumno. Pues, la comunicación es primordial para que se puedan desarrollar los procesos cognitivos de asimilación de manera significativa.

Las causas del fracaso en estudiantes se deben buscar más allá del estudiante mismo, ya que no es el único responsable de su fracaso. Artunduaga (2008) en su investigación determina algunas variables que influyen en el rendimiento académico, tales como:

- Variables **socioculturales**, relacionada con el nivel educativo de los padres, el clima educativo de la familia, el ambiente social, las experiencias vividas y la prestación de servicios relacionados con la educación.

- Variables **institucionales**, tiene que ver con el tipo y tamaño del centro educativo, los procesos de funcionamiento del centro educativo, el sistema de evaluación y en general políticas educativas.

- Variables **pedagógicas**, se refiere en cuanto a las expectativas que tienen los profesores sobre los estudiantes, la actitud y personalidad del profesor, la metodología de enseñanza y el clima de la clase.

- Variables **cognoscitivas y motivacionales**, relacionadas con la inteligencia y las aptitudes intelectuales, capacidades y habilidades.

- Variables **actitudinales**, como la autorresponsabilidad, el autoaprendizaje, la satisfacción, la toma de decisiones en los estudios, el esfuerzo, el autoconcepto personal y las habilidades sociales.

#### **4.4 Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico**

Con base en la recopilación literaria, se han desarrollado investigaciones con el fin de comprobar que la inteligencia emocional es un factor influyente en el rendimiento académico de los estudiantes.

##### **4.4.1 Estudios nacionales**

Mayorga (2019) realizó una investigación denominada *Relación entre la creatividad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. El objetivo fue establecer la relación entre la creatividad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de psicología de la PUCE de Ambato, para lo cual utilizó como instrumentos de valoración la escala de personalidad creadora (EPC), el test TMMS-24 y la escala de valoración de los estudiantes. Sus conclusiones más importantes fueron que la relación entre rendimiento académico y creatividad es relativamente baja, una relación moderada en cuanto a rendimiento académico e inteligencia emocional.

Musso (2020) realizó un estudio denominado *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes foráneos de la carrera de Derecho de la Universidad Central del Ecuador*. Su objetivo fue relacionar los niveles de inteligencia emocional con el rendimiento académico de la población participante, la muestra del estudio fue de 180

estudiantes de ambos sexos desde segundo hasta décimo semestre. Utilizó como instrumentos de medición la escala TMMS-24 y el récord académico de los estudiantes y una encuesta sociodemográfica para determinar de qué provincias provienen los estudiantes. Entre sus resultados evidenció que 6 de cada 10 estudiantes presentan problemas asociados con el área emocional; además, evidenció que no existe una relación significativa entre el rendimiento académico y las diferentes dimensiones de inteligencia emocional ya que pueden existir otras variables asociadas que influyen en la relación como la personalidad, condiciones socioeconómicas, experiencias personales, etc.

Villacis (2022) realizó una investigación denominada *Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Central del Ecuador en el periodo 2021-2021*. El objetivo de la investigación es establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La muestra para este estudio fue de 134 estudiantes. Entre los instrumentos que se utilizaron para evaluar las variables están el test de inteligencia emocional BarOn y el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados de su investigación reflejan la existencia de una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, además que está relacionado con algunos indicadores como la adaptabilidad. Finalmente, resalta la idea de que es primordial el desarrollo de inteligencia emocional en el contexto educativo.

#### **4.4.2 Estudios internacionales**

Buenrostro et al. (2012) realizaron un estudio denominado *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes*, su objetivo fue conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes que cursan el primer año de secundaria. La muestra estuvo constituida por 439 alumnos, para evaluar las variables se utilizaron la escala de BarOn (EQ-i), la escala TMMS-24 y el promedio de calificaciones. Los resultados comprobaron la existencia de la relación objetivo del estudio, y evidenciaron que entre mayor habilidad de autoconciencia emocional, conciencia social, empatía, manejo del estrés y adaptabilidad exista en los estudiantes, mayor serán los promedios de calificaciones obtenidos. Finalmente, recomiendan que en las instituciones educativas se deberían incorporar programas de inteligencia emocional para una mejora de las calificaciones.

Arntz y Trunce (2019) realizaron una investigación denominada *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición*. El objetivo de su estudio fue establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular, para ello la muestra de su estudio fue de 131 estudiantes de la Carrera de Nutrición de una universidad pública chilena. Para evaluar la inteligencia emocional aplicaron el test TMMS-24. Los resultados encontrados fueron, la no existencia de una relación entre los niveles de inteligencia emocional con el rendimiento académico y el avance curricular; sin embargo, destacan la importancia de incorporar estrategias de intervención específicas para la formación de competencias emocionales debido a que las competencias sociales-emocionales son demandadas por empleadores para profesionales de salud.

Bengoa (2019) realizó una investigación denominada *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa, 2019*. El propósito de su investigación es establecer la relación de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en una población de 158 estudiantes de las carreras técnicas de administración de empresas, industria alimentaria y mecánica de producción. Para desarrollar su investigación utilizó el test TMMS-24 versión española y las actas de notas de los alumnos matriculados en el I bimestre académico. Los resultados demostraron una relación positiva muy fuerte entre inteligencia emocional y rendimiento académico; relación positiva muy fuerte entre comprensión emocional y rendimiento académico; relación positiva considerable entre regulación emocional y rendimiento académico.

## **5. Metodología**

### **5.1 Área de estudio**

El presente trabajo de investigación acerca de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, se aplicó en los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano (ISTS) ubicado en la ciudad de Loja en las calles Miguel Riofrío y Bolívar.

### **5.2 Procedimiento**

El presente estudio de investigación fue de tipo descriptivo, analítico y explicativo.

Fue de tipo descriptivo porque está dirigido a establecer “cómo es” o “cómo está” el contexto de las variables que se experimentaron. Además, permite determinar ciertas particularidades del universo de investigación, particularidades demográficas que establecen comportamientos concretos, formas de conducta y actitudes de aquellas personas que forman parte del universo de investigación, se descubre y se comprueba la posible relación entre variables de investigación de acuerdo a los objetivos planteados, en este sentido el investigador establece el tipo de descripción que se plantea realizar (Vásquez, 2005).

Además, fue un estudio de tipo explicativo porque se orientó a comprobar la hipótesis, identificando y analizando las causales (variables independientes) y sus resultados, efectos que se expresan en hechos variables (variables dependientes), para ello es importante establecer las variables en las cuales existe un grado de complejidad cuyos resultados establecen aclaraciones que favorezcan al conocimiento científico. (Vásquez, 2005)

Y fue de tipo analítico porque fue una vía para alcanzar un resultado a través de la disgregación de un fenómeno en sus componentes esenciales. Se cimienta en la idea de que a raíz del suceso en su totalidad podamos comprender y revelar aquellas características de cada una de sus componentes y de los enlaces que existen entre ellos. De esta manera, reconoce que en el proceso de disgregación del todo en sus fragmentos no es fundamental la pérdida de información (Calduch, 2014).

Por otra parte, el presente estudio investigativo se desarrolla bajo los métodos científico, analítico, sintético, deductivo e inductivo.

El método científico se ha utilizado de forma transversal en todo el desarrollo de todo el trabajo de investigación debido a que permitió ir definiendo las experiencias, comparar lo aprendido a través de la teoría y que se pueda evidenciar mediante la práctica. El análisis de las técnicas aplicadas permitió adquirir nuevos conocimientos.

El método analítico se utilizó en el análisis de los test de inteligencia emocional aplicados pues permitió descomponer el todo en varias partes para su análisis, se analizó cada una de las respuestas a las diversas dimensiones o escalas que pueden haber dentro de una pregunta y adicional evaluar los diversos criterios de cada uno de los encuestados.

El método sintético se utilizó en la sistematización de los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado, puesto que se agruparon los criterios que admitirán ponderar los datos y con ello armar la propuesta final.

### **5.3 Población:**

La población con la que se trabajó en la presente investigación fue con los estudiantes de la carrera de Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano cuyo número total es de 300 estudiantes, para la muestra se tomó en cuenta a los primeros ciclos, Diurno A (15 participantes), Diurno B (14 participantes) y Nocturno B (26 participantes) dando un total de muestra de 55 estudiantes.

### **5.4 Instrumentos:**

El instrumento que se utilizó para evaluar la inteligencia emocional (IE) es el Inventario de Inteligencia Emocional versión para jóvenes (EQ-i: YV, Emotional Quotient Inventory Youth Version) desarrollado por Bar On y Parker (2000) en su adaptación para latinoamérica de Ugarriza y Pajares (2005). Este inventario permite evaluar el comportamiento emocional a través de un cuestionario el mismo que consta de 60 ítems agrupados en cuatro subescalas:

- *Intrapersonal*: enfocada en evaluar las habilidades de autoconciencia emocional, autoestima propia, asertividad, auto actualización e independencia. Está relacionada con la capacidad para percibir y comprender las propias emociones, sentimientos e ideas.

- *Interpersonal*: Valora la conciencia social y las relaciones interpersonales. Abarca aquellas habilidades relacionadas con la empatía, las relaciones interpersonales y el compromiso social.

- *Manejo del estrés*: Mide el manejo y la regulación del estrés. Está conformada por las habilidades que se relacionan con la tolerancia al estrés y el control de impulsos.

- *Adaptabilidad*: Indaga la capacidad de adaptación y de gestión al cambio. Confina las habilidades para solucionar problemas, demostrar la realidad y flexibilidad.

Como instrumento para medir el rendimiento académico se tomó en consideración el promedio de calificaciones del primer bimestre de los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del ISTS, que lo arrojó en este caso el SGA (Sistema de Gestión Académica), siendo este un indicador del nivel educativo adquirido.

## **5.5 Procesamiento y análisis de los datos**

Para la recolección de los datos, se aplicó el cuestionario BarOn a los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del ISTS, lo que permitió medir el nivel de inteligencia emocional. En primer lugar se visitó a los estudiantes en su respectiva aula de clase en donde se dio a conocer el trabajo de investigación mencionando los objetivos y a su vez la importancia que tendrían los resultados para realizar más tarde una propuesta final. Después, se procedió a explicar el instrumento que se aplicó a los estudiantes el mismo que se encuentra detallado en el *Anexo 1*, con el fin de responder ante las dudas que surgieran de los estudiantes para que estén informados tanto de las preguntas como la forma de responder y del proceso de los datos. Finalmente, se dió paso a la entrega de los cuestionarios.

Por otra parte se diligenció el trámite correspondiente hacia las autoridades del ISTS para la obtención del informe de calificaciones del primer bimestre de los estudiantes, con el previo consentimiento de los estudiantes. En el *Anexo 2* constan las calificaciones de los estudiantes con rendimientos académicos más bajos obtenidos del SGA.

Luego de haber recolectado todos los cuestionarios con las respuestas de los estudiantes se procedió a sistematizar los datos mediante la elaboración de una matriz en Microsoft Excel, en donde se tabuló la información de cada estudiante y obtener los resultados para la

investigación. Asimismo, las calificaciones de los estudiantes se registraron en una matriz en Microsoft Excel. Posteriormente, mediante el programa de estadística SPSS se proyectaron los resultados mediante tablas y gráficas que permitan evidenciar los objetivos del estudio.

Por último, se desarrolló una propuesta estructurada que se encuentra desarrollada en el *Anexo 3* y que servirá de guía para que la carrera de enfermería del ISTS pueda aplicarla en los estudiantes para mejorar el nivel de inteligencia emocional y a su vez los rendimientos académicos.



## 6. Resultados

A continuación, se detallan los resultados que se obtuvieron de la investigación.

En primer lugar se muestran aquellos resultados que se obtuvieron de la aplicación del cuestionario ICE:NA de BarOn que permite medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes. Seguido, se proyectan los resultados de los promedios académicos con su respectiva equivalencia que permite observar en qué nivel académico se encuentran los estudiantes y por último el grado en el que influye el nivel de inteligencia emocional sobre el rendimiento académico.

De los resultados obtenidos, para el cumplimiento del primer objetivo que fue “evaluar el grado de inteligencia emocional de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de enfermería del ISTS, mediante el cuestionario BarOn”, tenemos lo siguiente:

**Tabla 1.**

*Resultados de aplicación cuestionario BarOn*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Marcadamente alta	10	18,2
Muy alta	9	16,4
Alta	3	5,5
Promedio	8	14,5
Baja	24	43,6
Muy baja	1	1,8
Total	55	100,0

*Nota.* Cantidad de alumnos que poseen los diferentes niveles de coeficiente emocional en base a la pauta interpretativa.

Posterior a la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional se ha determinado que a nivel general los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería poseen un nivel de capacidad emocional “*Baja*” (43,6%) es decir, un nivel de capacidad emocionalmente subdesarrollada la cuál necesita mejorar. Por otra parte, el 18,2% de los

estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional “marcadamente alta” y se considera como una capacidad inusualmente bien desarrollada, el 16,4% de los estudiantes poseen una capacidad de inteligencia emocional “muy alta” y el 14,5% de los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional promedio, es decir, que tienen una capacidad emocional adecuada, pero que necesita atención para mejorar ciertas áreas.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo que fue “Identificar el nivel de rendimiento académico obtenido por los estudiantes investigados” se determinó el promedio general de los estudiantes y promedio por componente académico, obtenidas del SGA (ver tabla 2).

**Tabla 2.**

*Promedios generales de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de Enfermería por Asignaturas*

<b>Materias</b>	<b>Promedio</b>	<b>Equivalencia cuantitativa</b>
Bases teóricas de la Enfermería	15,71	Regular
Anatomía general	15,47	Regular
Metodología de la investigación	16,42	Bueno
Comunicación y lenguaje	17,60	Bueno
Química teórica	15,64	Regular
Biología celular	13,47	Deficiente
Promedio general	15,72	Regular

*Nota.* Promedios generales obtenidos en base a calificaciones de los estudiantes del Sistema de Gestión Académica del ISTS.

De acuerdo a la estimación del promedio general de calificaciones de los estudiantes del primer ciclo, se dedujo que el promedio general de los estudiantes fue de 15,72 que según la escala de equivalencias cuantitativas del ISTS es un promedio correspondiente a “Regular”. Es decir, que los estudiantes no dominan por completo los conocimientos de acuerdo a las asignaturas correspondientes.

Asimismo, en la tabla 2 se refleja el promedio general de los estudiantes por componente académico o asignatura, lo que determina que los estudiantes en el componente de Comunicación y Lenguaje poseen el mayor promedio de 17,6 puntos el cual es considerado

dentro de la escala como un promedio “*Bueno*”. Y, en contraste, en el componente de Biología Celular los estudiantes poseen el menor promedio de 13,47 puntos considerado dentro de la escala como un promedio “*Deficiente*”.

**Tabla 3.**

*Promedio general de los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Excelente	1	1,8
Muy bueno	1	1,8
Bueno	26	47,3
Regular	19	34,5
Deficiente	8	14,6
Total	55	100,0

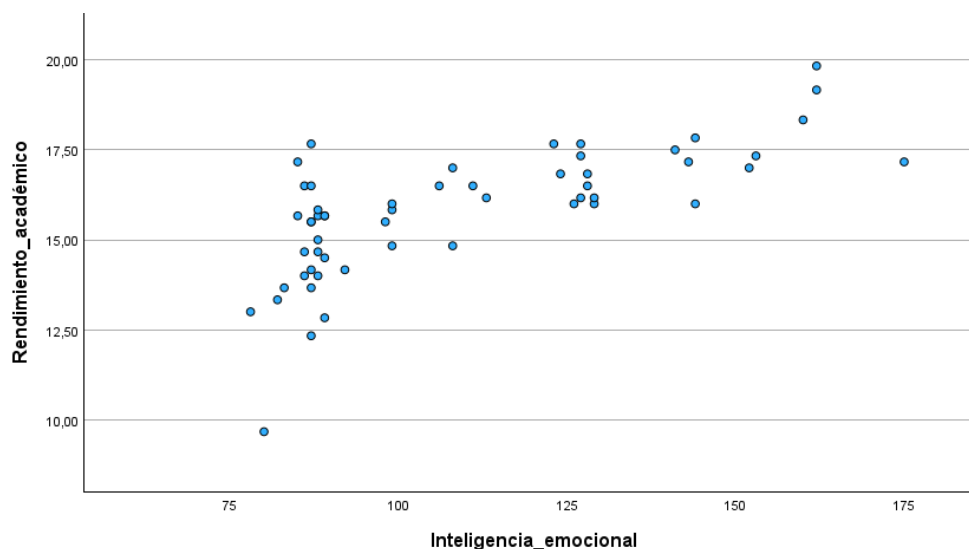
*Nota.* Promedios obtenidos en base a calificaciones del Sistema de Gestión Académica del ISTS.

Con base en la escala de equivalencias cuantitativas de calificaciones del ISTS, en la tabla 3 se puede observar cómo tan solo el 1,8% de los estudiantes poseen un promedio “*Excelente*” y asimismo el 1,8% posee un promedio “*Muy bueno*”. En contraste, el 47,3 % de estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de enfermería tienen un promedio correspondiente a “*Bueno*”. Mientras que, el 34.5% de estudiantes tienen un promedio “*Regular*” y el 14,6% de los estudiantes posee un promedio “*Deficiente*”. Siendo estas dos últimas categorías correspondientes a aquellas calificaciones que instan un promedio menor a 16 puntos y que necesitan mayor atención a otros factores que están influyendo al momento de adquirir los conocimientos como lo es la inteligencia emocional.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo que fue “Establecer la relación existente entre el grado de inteligencia emocional y el nivel rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo”, se efectuó un diagrama de dispersión (Figura 1) para determinar la relación entre las dos variables de estudio y, además, se calculó el coeficiente de correlación.

### Figura 1.

Diagrama de dispersión entre inteligencia emocional y rendimiento académico.



Nota. Diagrama obtenido mediante el análisis de datos estadísticos en SPSS.

La figura 1 refleja la relación entre las variables de inteligencia emocional y el rendimiento académico. Se observa, una relación fuerte y positiva entre las dos variables, lo que demuestra que la inteligencia emocional si influye en el rendimiento académico. Es decir, a medida que incrementa el nivel de inteligencia emocional (eje X) el rendimiento académico se incrementa en igual proporción (eje Y), por tanto, a medida que los estudiantes tengan una adecuada capacidad de inteligencia emocional se verá reflejada en promedios más altos, muy buenos o excelentes.

### Tabla 4.

Coeficiente de correlación BarOn y promedios de los estudiantes.

	BarOn ICE:NA	Promedio de calificaciones
BarOn ICE:NA	1	
Promedio de calificaciones	0,7075476	1

Nota. Grado de relación entre las dos variables de estudio, obtenido del análisis de datos de Excel.

Finalmente, para reflejar el grado de está relación con mayor precisión se ha procedido a calcular el coeficiente de correlación (Tabla 4) entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Demostrando así, que existe una relación positiva de 0,7 entre ambas variables lo que reiteró que los valores de ambas variables tienden a incrementarse juntos. En

otras palabras, mientras el nivel de inteligencia emocional tiende a incrementarse, el promedio de las calificaciones de los estudiantes también tiende a incrementarse.

## 7. Discusión

Conforme a los resultados que se consideraron en el apartado anterior.

En primer lugar, se evidencia que del total de los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del ISTS el 43,6% tiene una capacidad emocional “*baja*”. Según Lizeretti y Rodríguez (2011) un nivel de inteligencia emocional bajo es un indicador de posible sintomatología depresiva y de ansiedad, implicación de las personas en conductas autodestructivas, falta de control de los impulsos y el no desarrollo de habilidades emocionales.

Con los resultados obtenidos al coincidir en porcentajes que los estudiantes de bajo rendimiento académico también poseen bajos niveles de inteligencia emocional, se reafirma con las teorías de los precursores de inteligencia emocional de Salovey and Mayer (1990) y Goleman (1996), quienes mencionan que, al poseer una inteligencia emocional adecuada una persona tiene la capacidad de controlar las emociones propias y de los demás, capacidad para manejar acertadamente las emociones e incluso poder guiar nuestro comportamiento y con ello también un mejor desempeño académico, laboral y social.

Dando respuesta al segundo objetivo específico, los resultados demuestran que el promedio general de calificaciones de los estudiantes es de 15,72 considerado como “*Regular*” e instando que del total de los estudiantes el 34,5% y el 14,6% poseen promedios “*Regulares*” y “*Deficientes*” respectivamente. Este resultado es el reflejo de que los estudiantes en base a los estándares de evaluación no han logrado demostrar una completa adquisición de conocimientos. De los múltiples factores que afectarían el rendimiento se incluye el mal manejo de la inteligencia emocional como los principales adicionando lo que cita Artunduaga (2008) existen algunas otras variables que influyen también en el rendimiento académico las mismas que pueden ser socioculturales, institucionales, pedagógicas y actitudinales. Asimismo, Ramirez et al. (2020) menciona que el bajo rendimiento académico también se ve afectado por la falta de comunicación de profesor-alumno.

Posteriormente, dando respuesta al tercer objetivo específico de la investigación y conforme a los resultados se ha demostrado la existencia de una relación fuerte y positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Y, se ha corroborado como las calificaciones de los estudiantes si están condicionadas por el nivel de inteligencia emocional que posean los estudiantes. Este resultado se confirma con la teoría de Alegría y Sánchez

(2020), quienes mencionan que la inteligencia emocional tiene un gran impacto en los procesos de aprendizaje y afecta directamente el desempeño académico.

Es importante destacar que los resultados obtenidos en esta investigación son similares a los encontrados en las investigaciones de Buenrostro et al. (2012), Bengoa (2019) y Villacis (2022) en los cuales reflejan la existencia de una relación fuerte entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Y, en cuanto constituye el objetivo principal de la presente investigación se ha demostrado la existencia de una relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del ISTS. Con ello, también se ha logrado comprobar tanto la hipótesis general de ¿La inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes? y la hipótesis alternativa de que la inteligencia emocional si influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Finalmente, y dando respuesta al cuarto objetivo se presenta una guía diseñada para el ISTS en la cual se propone sea aplicada en la inducción que se da de bienvenida a los estudiantes de los primeros ciclos, esta guía permite, evaluar, aplicar, hacer seguimiento y evaluación como un proceso para brindar un apoyo direccionado, eficiente y con resultados óptimos para el mejoramiento y adaptación del estudiante en su vida académica y posterior laboral.

## 8. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del ISTS. Y, con base en los resultados se puede concluir lo siguiente:

- Con respecto al nivel de inteligencia emocional, los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Enfermería del ISTS en su mayoría (43,6 %) poseen un nivel “*bajo*”, demostrando que 4 de cada 10 estudiantes no poseen una capacidad emocional adecuada para hacer frente a sus sentimientos propios y de los demás.
- Con relación al nivel de rendimiento académico se apreció que los estudiantes poseen un promedio en su mayoría (47,3%) “*Bueno*” seguido de un promedio (34,5%) “*Regular*”; un 14,6% deficiente mientras que, en una minoría (3,6%) poseen un promedio “*Excelente*” y “*Muy Bueno*”.
- Asimismo, las asignaturas en las que se registraron las calificaciones más altas fue Comunicación y Lenguaje, mientras que en Biología Celular se registraron las calificaciones más bajas de los estudiantes.



## 9. Recomendaciones

De acuerdo los resultados y conclusiones mentadas en los apartados anteriores, a continuación, se manifiestan algunas recomendaciones:

Debido al bajo nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, se recomienda a la carrera de Enfermería y al ISTS gestionar y coordinar talleres, programas y actividades de educación emocional que prioricen la importancia del manejo de las emociones, los mismos que deberán ser dirigidos tanto a la población estudiantil como a docentes.

- También, se recomienda al ISTS realizar un seguimiento académico a cada uno de los estudiantes que poseen promedios regulares y deficientes en el rendimiento académico para determinar otros factores que pueden estar influyendo en esta variable.
- Asimismo, dada la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, se recomienda a la carrera de Enfermería y al ISTS incorporar dentro de la malla curricular un componente académico delimitado al desarrollo de inteligencia emocional para potenciar habilidades emocionales, personales y sociales.
- Finalmente, se recomienda que se aplique la propuesta presentada dado que es una guía estructurada y detallada que permitirá obtener resultados positivos en el mejoramiento del rendimiento académico y de la inteligencia emocional de los estudiantes del ISTS.
- Por otro lado, se demostró una correlación fuerte y positiva (0,7) entre las dos variables de estudio, lo que refleja cómo la inteligencia emocional influye en las calificaciones de los estudiantes. Siendo este resultado conforme a la literatura que se ha descrito en los apartados anteriores y equivalente a otros estudios de investigación en los cuales se han incluido otras variables como el lugar de procedencia de los estudiantes, situación económica y familiar.

## 10. Bibliografía

- Albán, J., y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Alegría, M., y Sánchez, D. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI Boletín científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7(14), 20-25. doi:<https://doi.org/10.29057/estr.v7i14.5671>
- Alpízar, H., y Salas, D. (2010). El papel de las emociones positivas en el desarrollo de la psicología positiva. *Wímb lu*, 5(1), 65-83. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3922019>
- Andrade, O. (2021). *La importancia de las emociones*. Obtenido de Universidad Metropolitana: <https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/2021/11/La-importancia-de-las-emociones.pdf>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y que nos falta por investigar? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97-103. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0370-39082011000100009&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0370-39082011000100009&script=sci_abstract&tlng=en)
- Arntz, J., y Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91. doi:<https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. España: Editorial Elearning S.L.
- Artunduaga. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. *Departamento MIDE*, 1-17. Obtenido de <http://www.esc.geologia.efn.uncor.edu/wp-content/uploads/2013/05/variables-en-el-rendimiento-acadmico-universitario.pdf>
- Bar-On, R., y Parker, J. (2000). *El inventario del cociente emocional: Versión para jóvenes: Manual técnico*. Multi-Health Systems.
- Bengoa, V. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa*,

2019. [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. Obtenido de <http://161.132.207.135/handle/20.500.12969/1955>
- Bericat, E. (2012). Emociones. *SOciopedia.isa*, 1-13. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47752/DOIEmociones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bravo, F., León, O., Castiblanco, A., Castañeda, H., Centeno, B., Merino, C., . . . Rocha, R. (2018). *Fenómeno de bajo rendimiento académico*. Proyecto ACACIA. Obtenido de : <https://acacia.red/udfjc/>
- Buenrostro, A., Valadez, M., Soltero, R., Nava, G., Zambrano, R., y García, A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*, 20(1), 29-37.
- Calduch, R. (2014). *Métodos y Técnicas de Investigación Internacional*. Madrid.
- Chadwick, C. (1979). *Tecnología Educativa para el Docente*. Buenos Aires: Paidós.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación*, XXI(5), 77-96.
- Ekman, P., & Cordaro, D. (2011). What is meant by calling emotions basic. *Emotion Review*, 3(4), 364-370. doi:10.1177/1754073911410740
- Esquivel, L. (2001). *El libro de las emociones. Son de la razón sin corazón*. Barcelona: Debolsillo.
- Fernández, P., y Ramos, N. (2004). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- García, M., y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de educación*, 0(20), 89-104. Obtenido de [http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/view/4165/4128](http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4165/4128)
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, 21-48.

- Lapalma, F. (2001). ¿Qué es eso que llamamos inteligencia? La Teoría de las Inteligencias Múltiples y la Educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25(1), 1-6.
- Lawler, E., & Thye, S. (1999). Bringing emotions into social exchange theory. *Annual Review of Sociology*, 25, 217-244.
- Lizeretti, N., y Rodríguez, A. (2011). La inteligencia emocional en salud mental: Una revisión. Ansiedad y Estrés . *CIDIE. Centro de Investigación y Desarrollo de la Inteligencia Emocional* , 17, 233-253.
- Loor, R., Durán, S., y Guerrero, D. (2018). Inteligencia emocional y su relación con la autoeficacia generalizada en estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 3(12), 284-297.
- Mayorga, M. (2019). Relación entre la creatividad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Veritas & Research*, 1(1), 13-21. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Marlon-Mayorga-Lascano/publication/336809890\\_Relacion\\_entre\\_la\\_creatividad\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_de\\_estudiantes\\_universitarios\\_Relationship\\_between\\_creativity\\_emotional\\_intelligence\\_and\\_a](https://www.researchgate.net/profile/Marlon-Mayorga-Lascano/publication/336809890_Relacion_entre_la_creatividad_la_inteligencia_emocional_y_el_rendimiento_academico_de_estudiantes_universitarios_Relationship_between_creativity_emotional_intelligence_and_a)
- Musso, J. L. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes foráneos de la carrera de Derecho de la Universidad Central del Ecuador*. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22480>
- Perea, R. (2001). La educación para la salud, reto de nuestro tiempo. *Educación XXI*(004), 15-40. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600403.pdf>
- Petirrojos, R., & Schriber, R. (2009). The self-conscious emotions: How are they experienced, expressed and assessed? *Social and Personality Psychology Compass*, 887-898. doi:10.1111/j.1751-9004.2009.00217.x
- Ramirez, R., Escobar, I., Beléndez, A., y Arribas, E. (2020). Factores que afectan el rendimiento académico. *Revista REAMEC*, 8(3), 210-226. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10045/109537>
- Real Academia Española (RAE). (28 de Mayo de 2023). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/contenido/cita>

- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Sterrett, E. (2002). *Guía del directivo para la inteligencia emocional*. España: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*(8), 11-58. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Vásquez, I. (18 de diciembre de 2005). *Tipos de estudio y métodos de investigación*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/tipos-estudio-metodos-investigacion/>
- Villacis, B. (2022). *Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Central del Ecuador en el periodo 2021-2021*. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/28236>
- Villamizar, G., y Donoso, R. (2013). Definiciones y teorías sobre inteligencia. Revisión histórica. *Psicogente*, 16(30), 407-423. doi:<https://doi.org/10.17081/psico.16.30.1927>

## 11. Anexos

### Anexo 1. Cuestionario BarOn aplicado a los estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por  
Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca una (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz una (X) sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz una (X) en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.				
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4. Soy feliz.				
5. Me importa lo que les sucede a las personas.				
6. Me es difícil controlar mi cólera.				
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8. Me gustan todas las personas que conozco.				
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10. Sé cómo se sienten las personas.				
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14. Soy capaz de respetar a los demás.				

15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.
18. Pienso bien de todas las personas.
19. Espero lo mejor
20. Tener amigos es importante.
21. Peleo con la gente.
22. Puedo comprender preguntas difíciles.
23. Me agrada sonreír.
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.
26. Tengo mal genio.
27. Nada me molesta.
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.
29. Sé que las cosas saldrán bien.
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.
32. Sé cómo divertirme
33. Debo decir siempre la verdad.
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.
35. Me molesto fácilmente.
36. Me agrada hacer cosas para los demás.
37. No me siento muy feliz.
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
39. Demoro en molestarme.
40. Me siento bien conmigo mismo (a).
41. Hago amigos fácilmente.
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.
49. Para mí es difícil esperar mi turno.
50. Me divierte las cosas que hago.

51.	Me agradan mis amigos.
52.	No tengo días malos.
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.
54.	Me disgusto fácilmente.
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.
56.	Me gusta mi cuerpo.
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada
60.	Me gusta la forma como me veo.

## Anexo 2. Promedios de calificaciones de estudiantes deficientes y regulares

Nº Alumno	Bases Teóricas de la enfermería	Anatomía general	Metodología de la investigación	Comunicación y lenguaje	Química teórica	Biología celular	Promedio	Equivalencia cuantitativa
1	14	10	12	15	14	12	12,83	Deficiente
2	14	14	14	15	16	16	14,83	Regular
9	16	15	15	16	12	11	14,17	Regular
12	15	11	15	15	14	8	13,00	Deficiente
13	16	15	15	15	17	11	14,83	Regular
14	12	11	15	16	12	11	12,83	Deficiente
23	12	14	16	18	11	13	14,00	Regular
26	14	13	16	17	9	15	14,00	Regular
27	14	15	13	17	11	12	13,67	Deficiente
28	14	17	16	16	14	13	15,00	Regular
30	13	13	16	18	16	11	14,50	Regular
32	15	13	15	19	15	11	14,67	Regular
45	15	12	18	20	15	0	13,33	Deficiente
47	12	11	17	20	16	12	14,67	Regular
52	12	11	17	18	15	12	14,17	Regular
54	12	14	14	20	12	10	13,67	Deficiente
55	11	12	12	17	11	11	12,33	Deficiente



**Anexo 3.** Propuesta: guía para mejorar el rendimiento académico basado en la inteligencia emocional de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de enfermería del ISTS



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

## Unidad de Educación a Distancia

### Maestría en Educación, con Mención en Orientación Educativa

#### GUÍA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO BASADO EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DEL ISTS

#### **AUTORA:**

Lic. Betty Catalina Estrella Torres.

#### **DIRECTORA:**

Dra. Flora Edel Cevallos Carrión, Mg. Sc.

Loja - Ecuador

2023

## Índice de contenidos

<b>1. Presentación.....</b>	<b>42</b>
<b>2. Objetivo General.....</b>	<b>42</b>
<b>3. Marco Teórico.....</b>	<b>433</b>
<b>4. Metodología.....</b>	<b>455</b>
<b>5. Desarrollo.....</b>	<b>466</b>
<b>Fase I.....</b>	<b>46</b>
<b>Fase II</b>	
.....	<b>47</b>
<b>Fase III</b>	
.....	<b>71</b>
<b>6. Bibliografía.....</b>	<b>7272</b>

## 1. Presentación

La presente guía que se desarrolla a continuación se genera como resultado del proyecto final de titulación para la obtención del título de Magíster en Educación con Mención Orientación Educativa de la Universidad Nacional de Loja cuyo título es: “Influencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de los primeros ciclos de la Carrera de Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano en el periodo abril – septiembre 2023”.

La guía está estructurada por fases en las cuales se describe de forma detallada el proceso que se debe seguir, los objetivos, talleres y resultados esperados, todo esto con la finalidad de que sea aplicada sin mayores complicaciones y para minimizar errores e improvisaciones.

La inteligencia emocional es un tema que debe ser abordado con mayor seriedad en los entornos educativos pues se ha determinado en múltiples investigaciones su incidencia de forma directa en el rendimiento académico y como información adicional también en el éxito laboral.

## 2. Objetivo General

Mejorar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de los primeros ciclos del ISTS a través del desarrollo de talleres interactivos que incidan de forma directa en el rendimiento académico de los estudiantes.

**Enfoque teórico.** - Es importante recalcar que la inteligencia emocional se considera con Goleman en su teoría de las inteligencias múltiples dentro de la tipología de Inteligencia intrapersonal, pero se consolida luego formalmente con Peter Salovey y John Mayer quienes ya la conceptualizan como: “una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos” (Salovey & Mayer, 1990).

Daniel Goleman, posteriormente destacó la relevancia de la inteligencia emocional porque alude que la visión de inteligencia humana es estrecha y que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo. Define la inteligencia emocional como la capacidad

para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismo como en nuestras relaciones humanas (Goleman, 1996).

Goleman considera que los sentimientos a su vez engloban un conjunto de habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la capacidad para motivarse uno mismo. Si bien, una parte de esas habilidades forman parte de la genética de las personas, otras se aprenden y se moldean a lo largo de la vida para alcanzar el éxito tanto personal como profesional.

### **3. Marco Teórico**

La Inteligencia emocional IE es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general. Promover una manera inteligente de sentir, gerenciar las emociones y conjugarlas con la cognición propicia una mejor adaptación al medio. El cociente intelectual y el cociente emocional, aunque son independientes, brindan una imagen más equilibrada de la inteligencia general (Páez y Castaño, 2015).

El informe de Jacques Delors para la Unesco (1996) insiste en el aporte de la pedagogía a la construcción del proyecto de vida personal y de sociedad desde cuatro pilares fundamentales: aprender a ser (dimensión ética), a conocer (dimensión del conocimiento), a hacer (dimensión de la praxis) y a convivir (interacción con otros).

Los alumnos emocionalmente inteligentes presentan mayor autoestima, ajuste, bienestar y satisfacción emocional e interpersonal, calidad de redes interaccionales, apoyo social y menor disposición para presentar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; igualmente, presentan graos menos de síntomas físicos, ansiedad y depresión. Ello incrementa su rendimiento escolar al afrontar adecuadamente situaciones de estrés académico, con menor consumo de sustancias adictivas (Páez y Castaño, 2015).

Durlack y Weissberg (2005) luego de analizar cerca de trescientas investigaciones, concluyeron que la educación socioemocional incrementa el aprendizaje académico. Según Goleman (1998), las aptitudes emocionales son más importantes para el éxito laboral que el

intelecto y el conocimiento técnico. Dado que permite establecer conexiones entre el razonamiento, las habilidades emocionales y las estrategias de afrontamiento.

Desde hace unas décadas, se empezó a detectar que las emociones juegan un gran papel en el éxito de la vida de una persona, no solo su cociente intelectual, por lo cual la IE en la educación y en la formación de profesionales tiene una gran importancia.

Salovey y Mayer definen “inteligencia emocional” como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”. Mientras que el rendimiento académico tiene una gran importancia en ámbitos educativos, por lo que ha sido objeto de interés para investigadores de distintas disciplinas.

Los estudiantes con altas puntuaciones en IE tienden a obtener mejores calificaciones en las distintas asignaturas, debido, en cierta parte, a la capacidad que tienen para regular sus propias emociones. Esto les permitirá identificar los estados emocionales negativos para que influya lo menos posible en sus tareas y obtener los mejores resultados tanto es su trayectoria universitaria como en su vida personal (Carrillo et al., 2020).

La importancia de la *inteligencia emocional* y las *competencias emocionales* es reconocida a nivel internacional por diversos organismos. Por ejemplo, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2011) afirma que "los cambios ocurridos tanto en las empresas como en la economía están poniendo un creciente énfasis en los elementos de la Inteligencia Emocional" (OCDE, 2011, como se citó en Fragoso, 2015). Esto repercute en las exigencias a los egresados universitarios por parte del mercado laboral, que busca en ellos, además de los conocimientos académicos, un valor agregado en sus habilidades sociales y emocionales, como destacan Goleman (2002) y Caruso y Salovey (2004).

En el caso de la inteligencia emocional y las competencias emocionales, tras una extensa revisión bibliográfica sobre los constructos, se han detectado diversas publicaciones donde se les maneja de manera equivalente, por ejemplo: Caballero y García-Lago (2010) al relacionar habilidades lectoras con "competencias emocionales" utilizan el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997), propio de la inteligencia emocional, como soporte teórico, al mismo tiempo que emplean como instrumento de medición una escala derivada de

la propuesta por los autores, *Trait Meta Mood Scale* en su versión de 24 reactivos (TMMS-24). Durante todo el escrito se destaca el uso indiscriminado de los términos a pesar de que ese modelo en particular tiene una clara separación entre competencia e inteligencia emocional.

Como se puede observar, el bienestar emocional de los estudiantes de educación superior es un objetivo fundamental del nivel educativo. Por ello es indispensable que se cuente con un marco conceptual sólido que oriente las acciones de los formadores de profesionales del país. Esta solidez teórica sólo es posible revisando las posturas de diferentes autores y elaborando un análisis minucioso para evitar confusiones que repercutan al momento de elaborar investigaciones y programas de intervención, de ahí que a continuación se presentarán los puntos esenciales para comprender la naturaleza de las competencias emocionales y la inteligencia emocional (Fragoso, 2015).

#### 4. Metodología

La guía está estructurada en tres fases: la primera denominada **Inducción** en la cual se detalla el proceso inicial de la propuesta a través de cinco pasos ordenados con la intencionalidad de recopilar información.

La segunda fase denominada **Ejecución (Desarrollo de talleres)** cuenta en primera instancia de los contenidos teóricos de los temas priorizados en cuanto a inteligencia emocional y seguidamente se adjunta el cuadro descriptivo de cada taller.

En esta fase se abordarán 5 temáticas (Autoconocimiento y Autoestima; El control de la ira; Resiliencia; Apertura al cambio; y, Cooperación), cada una de ellas será desarrollada a través de dos talleres, dando un total de 10, los cuales se efectuarán durante el transcurso de todo el periodo académico, es decir en cinco meses.

Todos los talleres presentan la misma estructura. Durante los primeros 10 minutos se realiza una explicación introductoria al taller; durante los siguientes 30 minutos se llevan a cabo las actividades programadas en cada taller y, para finalizar, se dedican los últimos 10 minutos para concluir (cierre).

El inicio y el cierre permanente ocupan 20 minutos del tiempo total del taller porque suponen el espacio idóneo para prestar atención a la respiración, a las emociones (antes y

después de haber realizado las actividades) y, realizar la valoración tanto de la sesión anterior, como de la presente.

El desarrollo del taller comprende 30 minutos dedicados a cada una de las temáticas; y, para una mejor ejecución se detallan en esta fase tanto el cuadro general de los talleres, así como la ficha descriptiva de cada taller en la misma que constan de un tema, los objetivos, el desarrollo y las actividades adicionales con los recursos necesarios como son: códigos QR y enlaces de YouTube.

En la tercera y última fase denominada **Seguimiento y Evaluación** se detallan los pasos posteriores a la ejecución de los talleres para hacer la medición del progreso alcanzado y reconsiderar cambios en caso de ser necesarios.

## 5. Desarrollo

### FASE 1: Inducción



El ISTS realiza el proceso denominado Inducción “**TODOS SOMOS SUDAMERICANO**” en el cual se hace el recibimiento a los estudiantes que ingresan a los primeros ciclos donde se desarrollan las siguientes actividades a excepción de última actividad que es la que se propone incluir a través de la presente propuesta:

- Bienvenida y saludo por parte de las autoridades
- Socialización del modelo educativo, misión, visión y valores institucionales
- Recorrido de las instalaciones e ingreso a las coordinaciones departamentales
- Capacitación sobre el manejo del EVA (Entorno educativo)
- Capacitación sobre el ACADEMICOK (SGA)
- Capacitación sobre el uso de la Biblioteca Virtual

- Aplicación instrumentos para medición inteligencia emocional

El espacio de inducción es el momento apropiado para dar inicio a la presente propuesta puesto que el estudiante viene con un cúmulo de emociones, decisiones y vivencias nuevas que con la aplicación de los instrumentos propuestos generarían inicialmente un sentimiento de empatía con la institución y con el seguimiento posterior, un sentido de pertenencia.

**Paso 1:** Aplicación de los instrumentos seleccionados para evaluar el nivel de inteligencia emocional a los estudiantes que ingresan a los primeros ciclos.

**Paso 2:** Organizar, tabular, sistematizar y analizar los resultados obtenidos para determinar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes evaluados.

**Paso 3:** Realizar un tamizado del grupo a intervenir según los resultados obtenidos.

**Paso 4:** Socializar a los estudiantes a intervenir los resultados obtenidos y la propuesta que se prevé implementar para su correspondiente aprobación.

**Paso 5:** Socializar la propuesta a realizar a los docentes involucrados sobre el acompañamiento a realizar, los instrumentos a utilizar y estrategias a implementar.

## **FASE II: Ejecución (Desarrollo de talleres)**



En la fase dos se desarrollan los talleres participativos, interactivos, lúdicos y reflexivos que permitan al estudiante sentirse en un ambiente resiliente, empático, pero sobre todo incluyente donde se le permita ser el mismo con el respeto y comprensión que amerita.

A continuación, se presentan en primer lugar la base conceptual de los contenidos que a posterior se desarrollaran como talleres, la matriz general de ejecución de la propuesta en la que consta las temáticas, los talleres y los objetivos a alcanzar.



Y se finaliza la fase con las fichas estratégicamente diseñadas a detalle para ser ejecutadas en las que incluyen todos los requerimientos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos.

## **Contenidos**

### **Inteligencia Emocional**

La eficiente gestión emocional es algo que se puede aprender a mejorar, pues se trata de una capacidad más. Desarrollar esta habilidad supone un mayor bienestar en nuestras vidas y en la de los demás, pues el control especialmente de la ira, tristeza, frustración y ansiedad supone un facilitador de la armonía propia e interpersonal. Controlar un enfado que surge de primeras, los impulsos negativos o también evitar la tristeza frecuente, según el autoconocimiento, la utilización del razonamiento antes de la actuación, la expresión respetuosa, es signo de empleo de inteligencia emocional con resultado de un incremento de felicidad propia en nuestro entorno.

Potenciar la inteligencia emocional parte desde el propósito de mejora personal atendiendo a aspectos de nuestra configuración psicológica; conocerse, tener la intención de controlar nuestras emociones negativas, conectar con los demás, expresar y comunicarse adecuadamente son algunos de los aspectos que potencian la inteligencia emocional y que se desarrollan en los siguientes puntos.

- **Autoconocimiento y Autoestima´**

El autoconocimiento es la capacidad de identificación de uno mismo en relación a sus propias cualidades, defectos y características. La valoración de todo ello resulta en la autoestima, que con su consideración positiva supone la aceptación de uno mismo con sus virtudes y defectos.

La autoestima negativa es el resultado de la no aceptación de uno mismo fruto de la incomplacencia relativa a alguna de nuestras características o comportamientos e influencias de los demás en nuestras acciones y opiniones sobre su descripción hacia nosotros.

Transformar la consideración negativa a positiva de la autoestima, supondrá entender que las opiniones de los demás son sus propias interpretaciones condicionadas por gustos,

preferencias, normas y convenciones sociales, toda esa información hay que evaluarla convenientemente y seleccionar las influencias que realmente ayudan a crecer.

Se trata de identificar aquellos aspectos que generan malestar y los que suponen un obstáculo para las relaciones interpersonales, en definitiva, lo que nos impide una realización personal y social.

- **El control de la Ira**

La ira es la emoción que juega un papel más importante en el conflicto. Su adecuada gestión es clave para el desarrollo del conflicto.

La ira es una emoción básica, innata, completamente natural, que suele activarse ante la injusticia o ante la impotencia respecto de la consecución de objetivos personales. Es, por tanto, un buen indicador de la aparición de un desequilibrio en la armonía individual generado por un desencadenante que atenta contra nuestra integridad, pensamiento, metas o sentido de la justicia. La ira es un mecanismo de defensa que resulta ser un obstáculo relacional cuando se descontrola bloqueando a la razón y disparando la agresividad.

En el control de la ira se hace fundamental identificar a través de nuestras reacciones físicas y mentales, que pensamientos se nos generan, y con ello como reaccionamos en función de los sentimientos que aparecen. Ser conscientes y aceptar nuestros momentos de ira nos permitirá conocer qué activa esta emoción y cuáles son los motivos. Un estallido de emoción, por muy justificado que sea, obstaculiza la relación, pues la irracionalidad se antepone a la razón.

La frustración es otro elemento clave en lo que se refiere al control de la ira, pues al no cumplirse un interés o una necesidad es fundamental identificar los sentimientos de enfado, impotencia o tristeza que puedan generarse y distinguir su no vinculación a la agresividad.

La frustración es un desajuste entre lo esperado y lo real que puede manifestarse a través de la ira cuando existe una baja tolerancia hacia esa vivencia. Manejar la frustración posibilita enfrentarse a las limitaciones y los problemas a pesar de los sentimientos negativos que nos causa (Sanchez y Villajos, 2018).

- **Resiliencia**

La resiliencia es una actitud positiva a pesar de las circunstancias desfavorables, a pesar de los problemas y conflictos. La habilidad de pensar de forma positiva supone una importante ventaja para la resolución de conflictos pues facilita en sí mismo el proceso. Actuar teniendo en cuenta la resiliencia mejora considerablemente la visión de la situación. Predispone al entendimiento y consenso, aproxima posturas y, además transmite el proceder positivo en los demás.

Para favorecer una conducta resiliente es necesario disponer de un buen nivel de autoconocimiento que permitirá conocer con qué fortalezas se dispone para hacer frente a la situación adversa. Además, un alto nivel de inteligencia emocional, como vimos anteriormente, permitirá gestionar adecuadamente los sentimientos y pensamientos, facilitando la canalización de impulsos y la reflexión, de tal manera que se produzca una regulación del estado de ánimo en la que predisposición positiva cumple un papel motivar para la superación de las adversidades (Sanchez y Villajos, 2018).

- **Apertura al cambio**

Estar dispuesto a modificar hábitos de comportamiento y pensamiento que no son favorables tanto para el desarrollo personal como en la interacción con los demás, supone la intención de transformación personal para el continuo crecimiento propio. Plantearse el cambio conductual sin anclarse injustificadamente en patrones de comportamiento que dificultan las relaciones con los demás y suponen un sufrimiento personal. Es un ejercicio de sinceridad y objetividad propia, que por sí mismo significa un avance para la mejora, pues se identifican aquellos aspectos es necesario modificar con el fin de priorizar las habilidades relacionales que hay que mejorar.

Conociendo nuestras potencialidades e identificando aquellos obstaculizadores relacionales, nos facilitará un planteamiento de automejora. Las aportaciones que nos puedan dar los demás suponen una visión externa que puede ser clarificadora para el planteamiento de cambios (Sanchez y Villajos, 2018).

- **Cooperación**

Incluir en nuestro modelo de vida la solidaridad, cooperación y colaboración entre seres humanos, no solo supone minimizar las causas de aparición de conflictos, sino que además es fundamental para la mejora de las relaciones sociales y con ello, el desarrollo de la humanidad. Colaborar junto a otras personas supone incrementar el sentido de generosidad en detrimento del egoísmo, es anteponer el “nosotros” al “yo” con el objeto de buscar el beneficio común.

La cooperación aplicada a la resolución de conflictos supone colaborar junto a todas las partes afectadas para lograr un objetivo común que en este caso será principalmente la solución satisfactoria para todos.

A continuación, se detallan la metodología de las sesiones para la organización de los tiempos, la logística, los materiales y los resultados esperados como punto más importante.

### **Desarrollo de los talleres estratégicos**

En este apartado en primera instancia se da a conocer inicialmente de forma general los temas a tratar, los talleres a desarrollar y los objetivos que se persiguen con cada uno de ellos.

Posterior se describe cada uno de los instrumentos con la respectiva metodología para ser desarrollado, brindando así una guía completa a ser aplicada.

**Cuadro descriptivo de los elementos fundamentales de la guía**

<b>Tema</b>	<b>Talleres</b>	<b>Objetivos</b>
<b>Autoconocimiento y autoestima</b>	Taller 1 Polaridades de Identidad	Potenciar el autoconocimiento a través de la identificación de las fortalezas y debilidades de la propia personalidad  Favorecer el conocimiento entre los miembros de un grupo
	Taller 2 Escalera de Valores	Reflexionar sobre la propia clasificación de valores que orienta el desarrollo de la vida personal  Facilitar la identificación de características personales

<b>El control de la Ira</b>	Taller 1 Ventajas del autocontrol	Analizar las respuestas físicas, mentales y acciones que se producen ante un ataque de ira. Contemplar estrategias de autocontrol para bienestar personal y relacional
	Taller 2 Técnicas de autocontrol	Analizar consecuencias físicas y psicológicas derivadas del incremento de tensión emocional. Practicar técnicas de autocontrol que favorezcan la relajación emocional
<b>Resiliencia</b>	Taller 1: El guionista	Medir diferentes factores según una escala de ventos de vida negativos Determinar el impacto de los hechos vividos en la presente
	Taller 2: Cuida de ti mismo	Recuperar la estabilidad emocional después de una experiencia traumática, y sobreponernos a una situación de pérdida física, psíquica o emocional.  Manejar nuestras emociones y lograr la flexibilidad y el balance que requerimos en los peores momentos.
<b>Apertura al cambio</b>	Taller 1: Pon a prueba tus creencias limitantes	Examinar tus creencias arraigadas cuestiona si te están limitando Abrir la mente a diferentes perspectivas considerando la posibilidad de que tus creencias puedan cambiar.
	Taller 2: <b>Aprende a tolerar la incertidumbre</b>	Cuestionar las creencias arraigadas, salir de la zona de confort y abrazar lo desconocido. Considerar diferentes perspectivas y explorar nuevas posibilidades.
<b>Cooperación</b>	Taller 1: Las sillas cooperativas	Fomentar la cooperación grupal Favorecer la cohesión grupal
	Taller 2: Lobos y corderos	Fomentar la cooperación grupal Favorecer la cohesión grupal

## Talleres

### Tema 1: Autoconocimiento y Autoestima

#### Taller 1: Polaridades de identidad

##### POLARIDADES DE IDENTIDAD



##### Objetivos:

- Reflexionar sobre la propia clasificación de valores que orienta el desarrollo de la vida personal.
- Facilitar la identificación de características personales.

##### Desarrollo:

Se facilita a los participantes un listado de diversos valores morales, estéticos, intelectuales, afectivos, sociales, físicos, y económicos.

Deben clasificarlos en los peldaños de una escalera en función a la realidad de la prioridad que le dan en su vida.

Dependiendo del nivel de confianza y madurez de los integrantes del grupo, se puede realizar una puesta en común. Independientemente de ello, en la segunda fase de la técnica, tras una reflexión individual y en su caso, también grupal, se ofrece a los participantes a reelaborar la clasificación desde un planteamiento ideal; es decir, en el caso de que no estén satisfechos con su escalera de valores, ¿Cómo les gustaría que fuera?

A continuación, se ofrece un breve ejemplo de listado de valores que pueden contemplarse para el desarrollo de la técnica:

- Morales: libertad, justicia, respeto, fraternidad, honradez.
- Estéticos: belleza, armonía, arte, naturaleza
- Intelectuales: talento, conocimiento, eficacia, creatividad.

- Afectivos: amistad, amor, familia, cariño.
- Sociales: moda, política, tradición, poder
- Físicos: deportes, higiene, salud, equilibrio mental
- Económicos: dinero, objetos valiosos, nivel de vida.

Observaciones:

Esta técnica con adultos puede servir también como instrumento para la clasificación de valores según su tipología.

Para profundizar sobre el tema se puede visualizar el siguiente video:



## Taller 2: Escalera de Valores

### ESCALERA DE VALORES



#### Objetivos:

- Potenciar el autoconocimiento a través de la identificación de las fortalezas y debilidades de la propia personalidad.
- Favorecer el conocimiento entre los miembros de un grupo.

#### Desarrollo:

- Se facilita a cada participante una ficha con cuestiones sobre las que reflexionará de manera individual. Dependiendo de la edad de los participantes y el nivel de autoconocimiento personal, se planteará una profundización mayor o menor sobre el análisis de la personalidad.
- **Lo que me gusta/ lo que no me gusta**  
En este apartado se trata de detallar todas aquellas cuestiones que nos agradan y las que no: desde cuestiones básicas, como alimentarse, o más profundas como comportamientos sociales o personales.
- **Lo que sé/lo que no sé**  
Se reflejan aquellos conocimientos que nos caracterizan y aquellos que consideramos más significativos y de los que, sin embargo, no sabemos mucho.
- **Lo que mejor hago/lo que peor hago**  
En qué somos más diestros, qué desarrollamos mejor. Y, por el contrario, qué tareas o comportamientos se dan peor
- **Lo que me importa/lo que no me importa**



Desde el plano de valores, qué cuestiones son fundamentales en mi vida y cuales son prescindibles.

Observaciones:

Dependiendo del nivel de confianza del grupo, la técnica puede quedarse en un ejercicio de reflexión individual o pasar una puesta en común general. En la que cada participante expone lo reflejado en su ficha.

Otra alternativa es efectuar una puesta en común por “parejas inversas”, es decir, participantes que en alguno de los apartados tengan reflexiones opuestas.

## Tema 2: El control de la Ira

### Taller 1: Ventajas del autocontrol

#### Ventajas de autocontrol



#### Objetivos:

- Analizar las respuestas físicas, mentales y acciones que se producen ante un ataque de ira.
- Contemplar estrategias de autocontrol para el bienestar personal y relacional.

#### Desarrollo:

Con esta técnica se pretende que los participantes analicen el comportamiento ante situaciones concretas en las que pierden el control de la ira. Se trata de reflexionar según un estudio personal de esos momentos, sobre la importancia de frenar respuestas de cólera para el mantenimiento (o incremento de bienestar personal y de los otros.

Para ello, a cada participante se le facilita una tabla sobre la que trabajará bien desde una situación que ya sabe que le supone un posible ataque de ira, o teniendo en cuenta una situación concreta que recuerde que le provocó una ira desmesurada.

Elegida la situación, los participantes a nivel individual analizarán los pensamientos y respuesta físicas que le generó y las consecuencias de ello, tanto a nivel personal como interpersonal. Es decir, cómo se sintieron durante y posteriormente al enfado descontrolado y qué ocurrió en la relacionado con su interacción con los demás.

El siguiente paso consistirá en plantearse opciones de autocontrol que puedan modificar positivamente las consecuencias personales y relacionales.

Fase 1

Situación	Qué noto	Qué pienso	Cómo actúo	Qué ocurre

Fase 2

Situación	Qué noto	Qué pienso	Estrategias de autocontrol	Cómo actúo	Qué ocurre

Observaciones:

La fase de propuestas para el autocontrol de los participantes puede complementarse con aportaciones grupales; una vez efectuado el trabajo individual, en grupos de cinco-seis miembros, los participantes pueden analizar y aportar sugerencias personalizadas para cada situación

Aplica el siguiente test por favor para autoevaluación del manejo de la ira:



## Taller 2: Técnicas de autocontrol

### Técnicas de autocontrol



#### Objetivos:

- Analizar consecuencias físicas y psicológicas derivadas del incremento de tensión emocional
- Prácticas técnicas de autocontrol que favorezcan la relajación emocional

#### Desarrollo:

Mediante role-playing practicaremos técnicas que contribuyen a un control de la ira evitando momentos de cólera y, con ello, incrementos sustanciales del conflicto.

Se plantearán situaciones cotidianas en las que puede dispararse un enfrentamiento entre dos personas y en las que la ausencia del autocontrol puede desencadenar un conflicto relacional. Es aconsejable que los ejemplos que se tomen para representar, sean propuestos por los participantes pues de esa manera la experiencia será más rica.

A los participantes se les facilitará información detallada de la situación y las pautas sobre cómo deben actuar, de tal manera que la representación sea lo más real posible. El objetivo es que los participantes vivencien al máximo las respuestas físicas y mentales que surgen ante el incremento emocional en un conflicto.

El resto del grupo actuará como observador de la situación, anotando aquellas cuestiones significativas relacionadas con el tema.

Una vez terminada la primera parte del role-playing, se pedirá a los dos protagonistas que expliquen cómo se han sentido durante el desarrollo del ejercicio. A continuación, el grupo se reúne y valorará la situación, así como el resultado de la misma en función del estado emocional que han vivenciado sus protagonistas. Para finalizar esta primera parte del trabajo

grupal, propondrán momentos concretos en los que aplicar alguna de las cuatro técnicas de autocontrol personal que previamente se les ha facilitado.

Se vuelve a representar la situación con los mismos o distintos protagonistas, poniendo en práctica las técnicas en función del planteamiento que ha propuesto el grupo.

Finalmente, puesta en común comparando ambas situaciones y la utilidad de las técnicas empleadas.

Observaciones:

En la primera parte del trabajo grupal, además de contemplar las cuatro técnicas que se les aportarán, pueden proponer otras que se les ocurran o conozcan

Anexo

Técnicas de Autocontrol

**Bajar el volumen:** Ante un momento de máxima tensión en el que el volumen de voz se empieza a subir fruto del incremento emocional puede resultar efectivo para el autocontrol y para el regreso a la calma que, repentinamente, uno de los implicados baje significativamente el nivel de voz. Este gesto es una muestra de conciliación y una invitación al entendimiento que, si es imitado por el otro interlocutor minimizará notablemente la alteración de los implicados

**Salir fuera:** Abandonar por unos instantes el espacio físico donde desarrolla la discusión resulta un respiro cuando los índices de tensión pueden llegar a suponer una pérdida de control. Tomar aire, visualizar otros objetos, minimizar el sonido, ayudarán a incrementar la relajación propia y de la situación. Es fundamental avisar a la otra parte de la intención de salir de la sala, con el objeto de que no lo tome como una ofensa, es una manera de anunciar que no estamos en óptimas condiciones emocionales y una invitación para el regreso a la calma.

**Respirar:** La respiración completa aporta una excelente oxigenación, contribuyendo de manera excepcional a la concentración y la serenidad. Esta técnica consiste en efectuar la inspiración dirigiendo el aire primeramente hacia la parte inferior (respiración abdominal), a continuación, a la parte media del tronco (respiración costal) y, finalmente, a la parte alta (respiración clavicular). La fase de espiración se realizará vaciando de la parte alta, siguiendo con la media y finalizando con la parte baja.

Auto verbalizaciones: Indicarse a uno mismo instrucciones o indicaciones de motivación hacia actitudes que favorezcan el regreso a la calma, en una manera de orientarse hacia el autocontrol.

Mensajes propios como “calma” “puedo controlarme” “no merece la pena enfadarse” pueden ser un eficaz indicativo de un momento crítico de tensión, en el que se hace fundamental mantener la calma con el objeto de no disparar la ira.

### Tema 3: Resiliencia

#### Taller 1: El guionista

##### El guionista



##### Objetivos:

- Medir diferentes factores según una escala de eventos de vida negativos.
- Determinar el impacto de los hechos vividos en el presente.

##### Desarrollo:

Los participantes en grupos de 3 elegirán a uno para que su silueta sea dibujada en el suelo en dos papelotes unidos que previamente se entregará a cada grupo con marcadores.

Al costado derecho se realizará un listado de los eventos negativos acontecidos en su vida y frente a cada uno de ellos en la parte derecha del cuerpo cómo logró sobreponerlos o superarlos.

Con los resultados se realizará una plenaria en la cual se debe resaltar que lo positivo fue exterior y que lo positivo es propio, interno para revalorizar la fortaleza que cada uno tenemos para sobreponernos.

##### Observaciones:

Para incrementar actitudes resilientes en el individuo puede visualizar el siguiente video.

[https://youtu.be/\\_IugzPwpsyY](https://youtu.be/_IugzPwpsyY)

## Taller 2: Cuida de ti mismo

### Cuida de ti mismo



#### Objetivos:

- Recuperar la estabilidad emocional después de una experiencia traumática, y sobreponernos a una situación de pérdida física, psíquica o emocional.
- Manejar nuestras emociones y lograr la flexibilidad y el balance que requerimos en los peores momentos.

#### Desarrollo: (una obra de micro teatro)

Con esta técnica se prevé que el individuo vea desde afuera las diferentes formas de enfrentar los eventos que causan un impacto negativo en el diario vivir y cómo influye nuestra forma de procesar los acontecidos.

La técnica se realizará en tres momentos:

##### Momento 1: Caldeamiento (10 minutos)

Para iniciar los participantes se integran en una actividad grupal, la cual consiste en caminar en círculos realizando algunas acciones que el promotor indicará en tiempos alternados. Se inicia solicitando al grupo que se mire a los ojos con el resto del grupo mientras camina, esa mirada debe transmitir un saludo, empatía o agrado. Se sigue caminando y se hacen espacios de respiración (inhalar, exhalar en 5 tiempos pausados). Seguimos caminando y como instrucción final para formación de grupos se pide buscar a tres personas a quien desea dar un abrazo según se vaya correspondiendo se van formando los grupos.

##### Momento 2: Conversatorio (15 minutos)



Cada uno de los integrantes va a contar un suceso negativo en su vida (debe querer compartirlo) y de ahí se elige uno el cual va a ser interpretado en el siguiente momento

Momento 3: Puesta en escena (15 minutos)

La persona de quien se decidió su historia a interpretar se convierte en el guionista y quien da las indicaciones a su equipo de actores para representar la obra

Finalmente se hace un conversatorio (reflexivo) en el cual cada uno puede aportar diferentes finales desde la perspectiva de la resiliencia. El promotor ofrecerá tarjetas con los nombres de las estrategias resilientes para que el participante la desarrolle, ejemplo:

- Aceptar el cambio
- Visión positiva
- Enfrentar tus miedos, etc.

El promotor debe realizar el cierre con un buen argumento desde la buena práctica de la resiliencia en la vida del ser humano y su impacto.

Como apoyo se sugiere visualizar:

<https://youtu.be/xVpWJG0Ivh8?feature=shared>

Observaciones:

Generalmente el instrumento es una escala de eventos de vida negativos donde el individuo debe especificar aquellos eventos que han estado presentes, como, por ejemplo: Separación de los padres, enfermedad mental de los padres, experiencia de guerra, entre otros.

## Tema 4: Apertura al cambio

### Taller 1: Pon a prueba tus creencias limitantes

#### Pon a prueba tus creencias limitantes



#### Objetivos:

- Examinar tus creencias arraigadas cuestiona si te están limitando.
- Abrir la mente a diferentes perspectivas considerando.

#### Desarrollo:

Para la presente actividad a través de una dinámica se conforman grupos de 3 o 4 participantes, una vez conformados los grupos se dan las instrucciones generales.

Cada grupo tendrá que crear un emprendimiento (producto) y venderlo a un grupo de inversionistas.

Una vez dadas las instrucciones se hace que el grupo escoja una tarjeta en las cuales previamente se escribirá una discapacidad física.

Una vez leída la tarjeta el grupo empieza a trabajar en su emprendimiento considerando que todos los integrantes tienen la discapacidad que le tocó en la tarjeta.

Terminada la actividad se realiza una retroalimentación sobre cómo se sintieron, las dificultades presentadas y realizando un análisis sobre la importancia de manejar la frustración y estar presto a adaptarse a los cambios con actitud positiva.

#### Observaciones:

Examina tus creencias arraigadas y cuestiona si te están limitando. A menudo, nuestras creencias nos mantienen atrapados en patrones de pensamiento rígidos y nos

impiden ver nuevas posibilidades. Abre tu mente a diferentes perspectivas y considera la posibilidad de que tus creencias puedan cambiar (Rull, 2023).

## ***Taller 2: Aprende a tolerar la incertidumbre***

<b>Aprende a tolerar la incertidumbre</b>
<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuestionar las creencias arraigadas, salir de la zona de confort y abrazar lo desconocido.</li><li>• Considerar diferentes perspectivas y explorar nuevas posibilidades.</li></ul>
<p>Desarrollo:</p> <p>Para la presente actividad se proponen el análisis de tres estudios de caso en los cuales en parejas deberán realizar la siguiente estructura de análisis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lectura y análisis de caso</li><li>• Búsqueda de información bibliográfica o análisis de otros casos similares.</li><li>• Considerar 3 alternativas de solución desde sus propias creencias y valores.</li><li>• 3 alternativas de solución contrarias a sus creencias y valores</li></ul> <p>Para finalizar se realiza un conversatorio y se analiza cómo se sintió al considerar opciones que no están dentro de su escala de valores.</p> <p>El promotor realiza un cierre con un espacio de reflexión de cada uno de los casos.</p>
<p>Observaciones:</p> <p>El cambio a menudo viene acompañado de incertidumbre y falta de control. Aprende a tolerar la incertidumbre y a aceptar que no siempre tendrás todas las respuestas. Cultiva la confianza en ti mismo y en tu capacidad para adaptarte y encontrar soluciones incluso en situaciones inciertas. (Rull, 2023)</p>

## Tema 5: Cooperación

### Taller 1: Las sillas cooperativas

#### Las sillas cooperativas



#### Objetivos:

- Fomentar la cooperación grupal.
- Favorecer la cohesión grupal.

#### Desarrollo:

Es la versión cooperativa del tradicional juego de las sillas musicales. En esta variante, todos ganan y nadie queda excluido del juego.

Se situarán en círculo tantas sillas como participantes, teniendo en cuenta que los asientos deben situarse hacia el exterior. Se pone música y los participantes girarán bailando alrededor de las sillas. Al silenciar la música de manera repentina, los participantes deben situarse de tal manera en las sillas que nadie toque el suelo. Antes de iniciar un nuevo turno poniendo de nuevo música, se quitará una silla del círculo. Música de nuevo y misma instrucción: nadie debe tocar el suelo al parar la música y, una vez se ha cumplido el objetivo, se vuelve a retirar otra silla.

La dinámica de desarrollo se repetirá hasta que el grupo sea capaz de agruparse en el menor número de sillas posibles.

Se trata de un juego muy divertido, tanto para niños como mayores, que fomenta de manera distendida la cohesión grupal y la cooperación, ya que los participantes deben de ingeniárselas para que ninguno tenga contacto con el suelo.

#### Observaciones:

Es importante valorar la resistencia de las sillas que se utilicen a fin de evitar percances. Puede determinarse, según la estimación, un número máximo de personas por silla.

## Taller 2: Lobos y corderos

### Lobos y corderos



#### Objetivos:

- Fomentar la cooperación grupal.
- Favorecer la cohesión grupal.

#### Desarrollo:

Se solicita un voluntario para hacer el papel de lobo. El resto del grupo será un rebaño de ovejas que se situará en el suelo en el centro de la sala.

El lobo debe conseguir llevarse a las ovejas del rebaño. Para evitarlo, estas últimas deben agarrarse unas entre otras lo más fuerte posible, entrelazando piernas y brazos.

Si el lobo consigue desprender a una oveja del rebaño, esta se convierte en lobo uniéndose a la tarea de separar ovejas del grupo.

Los lobos pueden utilizar las estrategias que consideren necesarias para llevarse ovejas, siempre y cuando no supongan daño para las últimas.

#### Observaciones:

Para evitar percances, los participantes deberán quitarse aquellos objetos que puedan producir pequeños daños físicos y los que tengan riesgo de ser dañados, tales como gafas, relojes, colgantes, etc. (Sanchez y Villajos, 2018)

### **FASE III: Seguimiento y Evaluación (Evaluar los resultados a través de técnicas como la entrevista o lista de cotejo para evidenciar resultados)**



Para poder medir el avance obtenido es necesario implementar un sistema de seguimiento y evaluación a través de un cronograma y técnicas específicas de recolección de información que permitan determinar si hay un progreso o no.

Para ello se propone:

**Seguimiento 1:** Con las calificaciones de la primera unidad se realizará un análisis comparativo aplicando el Instrumento Bar ON y los promedios obtenidos para determinar si existe una relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional.

**Seguimiento 2:** Luego de las evaluaciones del primer bimestre se aplicará una encuesta al estudiante y al equipo docente con preguntas relacionadas a cómo se siente y avanza el proceso, es necesario medir el impacto que aporta en la vida de un ser humano el sentirse acompañado de manera personalizada.

**Seguimiento 3:** Con las calificaciones de fin de ciclo realizar un taller con todos los estudiantes que ingresaron al proceso de acompañamiento para determinar si hubo avance a través de una lista de cotejo en la que se detallarán algunos aspectos que estarán profundamente relacionados a la inteligencia emocional y al rendimiento académico



## 6. Bibliografía

- Carrillo, Y., Perez, J., Roa, S., Morales, Y., y Rylander, Y. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Medicina Forense*, 5(3),161-164.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericano de Educación Superior*, VI(16), 110-125.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Páez, M., y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285.
- Rull, A. (23 de 07 de 2023). *Cinco consejos para trabajar la apertura al cambio*. El periódico. <https://www.elperiodico.com/es/ser-feliz/20230719/consejos-trabajar-apertura-cambio-evg-89578100>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Sanchez, A., y Villajos, L. (2018). *Resolución de conflictos, Habilidades para educadores*. Madrid: CCS.

## Anexo 4. Certificado de traducción del resumen

Loja, 31 de Agosto de 2023

El suscrito, Lic. Juan Pablo Quezada Rosales, con cédula de identidad 1104039621 **DOCENTE DE INGLÉS DE EDUCACION SUPERIOR** , a petición de la parte interesada y en forma legal,

### CERTIFICA

Que el numeral 2.1 ABSTRACT, del Trabajo de investigación, titulado **INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUDAMERICANO, periodo abril-septiembre 2023** de autoría de la Lic. BETTY CATALINA ESTRELLA TORRES, con C.I. 1103509301, estudiante de la maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Nacional de Loja, está correctamente traducido del idioma español al idioma inglés, para lo cual se autoriza la impresión y presentación para los fines pertinentes.

Facultando a la interesada hacer uso del presente documento en lo que estime conveniente

*English is the doorway to the future!*

Checked by:  
Juan Pablo Quezada R.  
E.F.L. Teacher



Lic. Juan Pablo Quezada Rosales  
**ENGLISH TEACHER OF SUPERIOR EDUCATION**

---