



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

Maestría en Educación Básica

Aprendizaje-Servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2023

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

AUTORA:

Ing. Thalia Michelle Armijos Chamba

DIRECTOR:

Dr. Eduardo Fabio Henriquez Mendoza PhD.

Loja – Ecuador

2023

Certificación

Loja, 31 de agosto de 2023

Dr. Eduardo Fabio Henriquez Mendoza PhD.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **Aprendizaje-Servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2023**, previo a la obtención del título de **Magíster en Educación Básica**, de la autoría de la estudiante **Thalia Michelle Armijos Chamba**, con cédula de identidad Nro. **1104372055**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Dr. Eduardo Fabio Henriquez Mendoza PhD.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, **Thalia Michelle Armijos Chamba**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1104372055

Fecha: 5 de septiembre del 2023

Correo electrónico: thalia.armijos@unl.edu.ec

Teléfono: 0959239937

Carta de autorización por parte de la autora para la consulta de producción parcial o total, y/o publicación electrónica de texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Thalia Michelle Armijos Chamba** declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **Aprendizaje-Servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2023**, como requisito para optar el título de **Magíster en Educación Básica** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los cinco días del mes de septiembre del dos mil veintidós.

Firma:

Autora: Thalia Michelle Armijos Chamba

Cédula: 1104372055

Dirección: Calle Napoleón, barrio Unión Lojana

Correo electrónico: thalia.armijos@unl.edu.ec

Teléfono: 0959239937

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo de Titulación: Dr. Eduardo Fabio Henríquez Mendoza PhD.

Dedicatoria

Hoy quiero dedicar unas palabras especiales a todos aquellos que han sido parte fundamental de mi camino en este Trabajo de Titulación. Vuestra presencia, apoyo y aliento han sido pilares fundamentales que me han impulsado a alcanzar este momento tan significativo en mi vida.

A mi familia, mi mayor fuente de amor y apoyo, no encuentro palabras suficientes para expresar mi gratitud. Vuestra paciencia, comprensión y aliento incondicional han sido la fuerza que me ha impulsado en los momentos de duda y cansancio. Gracias por creer en mí y por ser mi mayor motivación para seguir adelante.

A mis amigos, aquellos que han estado a mi lado en las buenas y en las malas, quiero expresar mi profundo agradecimiento. Vuestras palabras de aliento, risas compartidas y momentos de distracción han sido bálsamos necesarios en este proceso. Gracias por creer en mis capacidades y por brindarme un constante recordatorio de que no estoy solo en este camino.

A mis estimados profesores, agradezco vuestra guía, conocimiento y dedicación en cada etapa de este arduo proceso. Vuestra sabiduría y experiencia han sido fuentes inagotables de inspiración y motivación para llevar a cabo este trabajo de investigación. Gracias por desafiarme intelectualmente y por ayudarme a crecer académicamente.

Con cariño.

Thalia Michelle Armijos Chamba

Agradecimiento

En primer lugar, deseo agradecer a mi tutor del Trabajo de Titulación Dr. Eduardo Fabio Henríquez, por su guía experta, apoyo constante y paciencia inquebrantable. Sus conocimientos y consejos fueron fundamentales en cada paso del proceso de investigación. Me siento afortunada de haber contado con su orientación y mentoría durante este proyecto.

También quiero extender mi agradecimiento a todos los profesores y profesionales que compartieron su tiempo y conocimiento al participar en las entrevistas, cuestionarios y revisiones de esta investigación. Sus aportes y perspectivas enriquecieron de manera significativa mi trabajo, y estoy profundamente agradecida por su colaboración.

No puedo dejar de mencionar el apoyo incondicional de mi familia. A mis padres, hermana y demás familiares, gracias por su constante aliento, comprensión y por creer en mí en cada paso del camino. Su amor y apoyo fueron un motor que me impulsó a superar los desafíos y a seguir adelante en momentos de duda.

A mis amigos y seres queridos, gracias por su paciencia y comprensión durante este periodo de dedicación intensa. Agradezco las palabras de aliento, los momentos de distracción y el apoyo emocional que me brindaron. Vuestra presencia en mi vida ha sido invaluable y me siento afortunado/a de contar con su amistad.

Con gratitud sincera,

Thalia Michelle Armijos Chamba

Índice de contenidos

Portada.....	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras	xi
Índice de anexos	xiii
1. Título	1
2. Resumen.....	2
2.1. Abstract.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
4.1. Aprendizaje-Servicio	6
4.1.1. Aproximación histórica	6
4.1.2. Definición	6
4.1.3. Importancia	7
4.1.4. Elementos básicos y características	8
4.1.5. Beneficios	9
4.1.6. Aprendizaje-Servicio en el rol del docente	9
4.1.7. Aprendizaje-Servicio en el rol del estudiante.....	10
4.1.8. Metodología en el Aprendizaje-Servicio	11
4.2. Habilidades blandas.....	12
4.2.1. Aproximación histórica	12

4.2.2. Definición	13
4.2.3. Importancia	13
4.2.4. Elementos básicos.....	14
4.2.5. Características.....	15
4.2.6. Beneficios	16
5. Marco teórico	20
5.1. Área de estudio.....	20
5.1.1. <i>Visión</i>	20
5.1.2. <i>Misión</i>	20
5.2. Procedimiento.....	21
5.3. Enfoque metodológico	22
5.4. Tipo de investigación	22
5.4.1. <i>Métodos</i>	23
5.4.1.1. Método científico.....	23
5.4.1.2. Método descriptivo.....	23
5.4.1.3. Método deductivo.....	23
5.4.1.4. Método analítico.....	23
5.4.1.5. Método analítico.....	23
5.4.2. <i>Técnicas</i>	24
5.4.2.1. Encuesta.....	24
5.4.2.2. Entrevista.....	24
5.4.3. <i>Instrumentos</i>	25
5.4.3.1. Encuesta.....	25
5.4.3.2. Cuestionarios.....	25
5.4.4. <i>Tipo de diseño</i>	25
5.4.5. <i>Unidad de estudio</i>	25
5.4.6. <i>Muestra y tamaño de la muestra</i>	26

5.4.7. Procedimiento y análisis de datos	27
6. Resultados.....	28
6.1. Comunicación interpersonal.....	28
6.2. Trabajo en equipo.....	30
6.3. Adaptabilidad.....	32
6.4. Resolución de problemas.....	41
7. Discusión.....	49
8. Conclusiones.....	52
9. Recomendaciones.....	53
10. Bibliografía.....	54
11. Anexos.....	57

Índice de tablas:

Tabla 1. Beneficios en el aprendizaje-servicio rol del docente.....	8
Tabla 2. Beneficios en el aprendizaje-servicio rol del docente.....	9
Tabla 3. Beneficios en el aprendizaje-servicio rol del estudiante.....	10
Tabla 4. Elementos basicos de las habilidades blandas.	14
Tabla 5. Muestra	26

Índice de figuras:

Figura 1. Croquis de la institución general básica Alonso de Mercadillo.	21
Figura 2. Gráfico de barras horizontal encuesta 1: ¿Está usted de acuerdo en que la comunicación interpersonal entre compañeros es efectiva?	28
Figura 3. Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en que la comunicación interpersonal entre compañeros es efectiva?	28
Figura 4. Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo con la organización del trabajo en equipo presentado en el aula?	30
Figura 5. Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo con la organización del trabajo en equipo presentado en el aula?	31
Figura 6. Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo con las formas en las que se proponen la adaptación en el aula a nuevas situaciones?	33
Figura 7. Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo con las formas en las que se proponen la adaptación en el aula a nuevas situaciones?	33
Figura 8. Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en la forma en que enfrentan y superar cambios inesperados?.....	35
Figura 9. Gráfico de barras horizontales encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en la forma en que enfrentan y superar cambios inesperados?.....	35
Figura 10. Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en la forma de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad?.....	37
Figura 11. Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en la forma de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad?.....	37
Figura 12. Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula?	39
Figura 13. Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula?	39
Figura 14. Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones?.....	41
Figura 15. Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones?.....	42
Figura 16. Gráfico de barras horizontal de la encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en las formas de analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas dentro del aula?	43

Figura 17. Gráfico de barras horizontales de la encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en las formas de analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas dentro del aula? ..	44
Figura 18. Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en las formas que se estimula la creatividad y se buscan nuevas maneras de solucionar problemas?	45
Figura 19. Segunda observación de la encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en las formas que se estimula la creatividad y se buscan nuevas maneras de solucionar problemas?	45
Figura 20. Gráfico de barras horizontal de la encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos?.....	47
Figura 21. Segunda observación de la encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos?.....	47

Índice de anexos:

Anexo 1. Entrevista dirigida a docentes	57
Anexo 2. Entrevista hacia los estudiantes.....	60
Anexo 3. Propuesta para fortalecer las habilidades blandas.....	65
Anexo 5. Imagen del grupo 1	67
Anexo 6. Imagen del grupo 2	68
Anexo 7. Imagen del grupo 3	69
Anexo 8. Imagen del grupo 4	71
Anexo 9. Imagen del curso de primero “A”.....	72
Anexo 10. Imagen del grupo 6	73
Anexo 11. Imagen del aula de los estudiantes de primero “B”	74
Anexo 12. Imagen del grupo 7	75
Anexo 13. Imagen del grupo 8	76
Anexo 14. Certificado de traducción del resumen de español a inglés.	77

1. Título

Aprendizaje-Servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2023

2. Resumen

Esta investigación se enfoca en analizar la relación entre el aprendizaje-servicio y el fortalecimiento de habilidades blandas en estudiantes de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja, durante el período académico 2022-2023. Aunque existen investigaciones sobre el aprendizaje-servicio en otros países, no se han realizado propuestas contextualizadas para este entorno específico. La investigación plantea interrogantes para guiar la búsqueda y recopilación de información. La metodología empleada combina enfoques cualitativos y cuantitativos en un diseño no experimental. Se han utilizado diversas herramientas, como el análisis de documentos, entrevistas, fichas de observación y grupos de discusión. La primera fase recopiló datos cuantitativos, sentando las bases para la segunda fase, de naturaleza cualitativa. Se utilizaron métodos científicos como descriptivo, deductivo, analítico y estadístico para abordar el estudio de las variables en cuestión y obtener una visión completa y detallada sobre la relación del aprendizaje-servicio y el fortalecimiento de habilidades blandas en los estudiantes.

Palabras clave: *aprendizaje-servicio y habilidades blandas, rol del docente, enseñanza-aprendizaje*

2.1. Abstract

This research focuses on analyzing the relationship between service-learning and the strengthening of soft skills in seventh-grade students of the Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja, during the 2022-2023 academic period. Although there is research on service-learning in other countries, no contextualized proposals have been made for this specific environment. The research poses questions to guide the search for and collection of information. The methodology used combines qualitative and quantitative approaches in a non-experimental design. Various tools have been used, such as document analysis, interviews, observation sheets and focus groups. The first phase collected quantitative data, laying the groundwork for the second phase, which was qualitative in nature. Scientific methods such as descriptive, deductive, analytical and statistical methods were used to approach the study of the variables in question and to obtain a complete and detailed view of the relationship between service-learning and the strengthening of soft skills in students.

***Keywords:** service-learning and soft skills, role of the teacher, teaching-learning*

3. Introducción

En la búsqueda constante por mejorar la educación y formación de los estudiantes de Básica Media, surge la necesidad de explorar nuevas estrategias pedagógicas que vayan más allá de la simple transmisión de conocimientos. Es decir, el Aprendizaje-Servicio y el fortalecimiento de las habilidades blandas se alzan como elementos fundamentales para una formación holística y significativa de los jóvenes. La presente investigación se centra en la relevancia de integrar el Aprendizaje-Servicio en la educación de Básica Media, junto con el enfoque en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja, durante el período académico 2022-2023. El Aprendizaje-Servicio, al combinar el aprendizaje práctico con el servicio a la comunidad, se muestra como una vía para promover un aprendizaje más profundo y enriquecedor, dotando a los jóvenes de las herramientas necesarias para afrontar los desafíos del mundo actual.

En esta investigación, se plantea una propuesta educativa basada en el Aprendizaje-Servicio desde los postulados de Stanton et al, (2014) que busca fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes. Estas habilidades, como la empatía, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, son fundamentales para el desarrollo integral de los jóvenes y su futuro como ciudadanos comprometidos y exitosos en una sociedad cada vez más compleja y globalizada. El beneficio de integrar el Aprendizaje-Servicio y el enfoque en habilidades blandas en la educación de Básica Media radica en la posibilidad de ofrecer a los estudiantes una formación más completa y significativa. Mediante esta propuesta pedagógica innovadora, los jóvenes no solo adquirirán conocimientos académicos, sino que también tendrán la oportunidad de aplicarlos en situaciones reales, fomentando su sentido de responsabilidad social y liderazgo.

El análisis de la relación entre el Aprendizaje-Servicio y el fortalecimiento de habilidades blandas en la educación de Básica Media es una tarea compleja pero llena de potencial. A través de los objetivos específicos planteados en esta investigación, se pretende identificar las habilidades blandas presentes en los estudiantes de séptimo grado, elaborar una propuesta educativa que potencie estas habilidades y evaluar su impacto en el desarrollo integral de los jóvenes.

No obstante, es importante reconocer que la implementación del Aprendizaje-Servicio y el fortalecimiento de habilidades blandas también presentan desafíos y limitaciones que deben ser abordados con atención y compromiso. Aspectos logísticos, administrativos y la alineación con los objetivos educativos son factores cruciales para garantizar el éxito y sostenibilidad de esta propuesta. Finalmente, la investigación busca destacar los alcances y beneficios

significativos que el Aprendizaje-Servicio y el desarrollo de habilidades blandas pueden aportar a la educación de Básica Media, así como la importancia de superar las limitaciones para maximizar su impacto en el crecimiento personal y social de los jóvenes.

Solo mediante una reflexión profunda y una implementación cuidadosa se podrá aprovechar todo el potencial transformador que estas estrategias pedagógicas pueden ofrecer en la formación de ciudadanos comprometidos y preparados para enfrentar los retos del futuro. Enmarcado al presente estudio se planteó una propuesta para fortalecer las habilidades blandas. La cual se la denominó cuentos pictográficos para fortalecer las habilidades blancas con los estudiantes de séptimo. Proponer un taller que fortalezca las diferentes habilidades blandas que poseen los estudiantes y fortalecerlas (Ver Anexo 3).

Finalmente, se identificó un notorio déficit en diversas habilidades blandas entre los estudiantes de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo en la ciudad de Loja. Estas carencias abarcan áreas críticas como comunicación, trabajo en equipo, adaptabilidad frente a cambios inesperados, resolución de problemas y toma de decisiones. En este contexto, se destaca la contribución altamente positiva del enfoque de aprendizaje-servicio para el desarrollo integral de los estudiantes. Si bien es cierto que no todos los estudiantes enfrentarán una disminución en sus habilidades blandas, es innegable que el predominio de la tecnología y las redes sociales ha alterado la naturaleza misma de la comunicación humana, posiblemente afectando la capacidad de desarrollar destrezas comunicativas y empáticas entre los jóvenes.

4. Marco teórico

4.1. Aprendizaje-Servicio

4.1.1. Aproximación histórica

La denominación de ApS se introdujo inicialmente en Estados Unidos en 1967, cuando William Ramsay, Robert Sigmon y Michael Hart la emplearon para hacer referencia a un proyecto de desarrollo comunitario en el que participaron estudiantes, profesores y organizaciones locales de una universidad en Tennessee. Esta terminología se afianzó durante la primera Conferencia de Aprendizaje-Servicio celebrada en Atlanta en 1969. Además, como método educativo ha logrado integrar a los estudiantes a la comunidad (Tapia, 2008).

En el presente han surgido muchas metodologías que estimulan el aprendizaje con la práctica en el aula. Es por ello que, estos métodos han tomado referencias del modelo aprender haciendo de John Dewey, el cual involucra a los estudiantes desde la experiencia, la práctica y el conocimiento (Escudero y Ochoa, 2016). John Dewey partía de no concebir el aprendizaje sin un tipo de vivencia, esté motivado por las vertientes aristótelicas consideraba que el aprendizaje establece conexiones entre los sentidos, la práctica y los saberes experimentados (Uruñuela, 2018).

La teoría pedagógica desde los contextos de la marginalidad, de la realidad deprimida de la escasez que propone Makarenko parte también de la idea de la enseñanza a través de la experiencia. Bien sea que este autor plantea que toda experiencia, y problemas pueden ser resueltos mediante la práctica que antecede la teoría (Uruñuela, 2018).

Por último, las aportaciones pensadas por Baden Powell el creador de método scout, postulaba que una persona scout siempre debe ser útil y ayudar a los demás, que su deber estará por encima de cualquier cosa, aunque tenga que sacrificar su placer o comodidad (Uruñuela, 2018).

4.1.2. Definición

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología educativa que combina la realización de servicios a la comunidad con el aprendizaje académico de los estudiantes, fomentando el compromiso social y la reflexión crítica sobre las problemáticas sociales. Según el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS), el ApS es "un enfoque pedagógico que integra el aprendizaje de contenidos y habilidades con la realización de acciones solidarias en beneficio de la comunidad" (Jacoby, 2015, p.12). Así mismo, estimula al mantenimiento de vínculos entre el entorno educativo y el comunitario fortaleciendo la cohesión social.

El desarrollo y estímulo de conocimientos, destrezas, actitudes, habilidades y valores

generan conciencia social. Por ello, la ApS es postulada por Stanton et al, (2014) que es "una forma de educación experiencial que combina la enseñanza y el aprendizaje de habilidades académicas y sociales con la realización de un servicio comunitario auténtico" (p. 5). Para la La Red Española de Aprendizaje-Servicio define el ApS como "una metodología educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden mientras llevan a cabo acciones de mejora en su entorno cercano" (Zapata-Barrero et al., 2019, p. 8). Además para Celio (2016) el ApS es "un modelo educativo que se basa en la construcción de conocimientos a través de la participación en proyectos de servicio a la comunidad, que incluyen la reflexión crítica y el análisis de las implicaciones sociales de las acciones llevadas a cabo" (p. 11).

Bien sea, esta metodología de aprendizaje puede considerarse un paradigma que nos ayuda a fomentar un tipo de filosofía entre la dimensión actitudinal y aptitudinal desde lo cognitivo, la ética, la pedagogía y la inclusión social.

4.1.3. Importancia

El Aprendizaje-Servicio es una metodología educativa que combina el aprendizaje académico con el servicio comunitario, con el objetivo de mejorar tanto el aprendizaje de los estudiantes como la calidad de vida de la comunidad. La aplicación de esta metodología puede tener un impacto positivo en el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes. Según Duque (2018) el Aprendizaje-Servicio puede mejorar habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación, la empatía y la resolución de problemas. Además, al trabajar en proyectos comunitarios, los estudiantes pueden desarrollar habilidades de liderazgo y compromiso social.

El Aprendizaje-Servicio puede mejorar la autoestima y la confianza en los estudiantes, ya que les permite ver el impacto positivo que pueden tener en su comunidad. Asimismo, se resalta la importancia que esta metodología puede estimular la capacidad de los estudiantes para adaptarse a situaciones nuevas y complejas, lo cual es una habilidad esencial en el mundo actual (Rivera, 2021).

En tanto, la importancia del Aprendizaje-Servicio en la educación, se puede resaltar que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes al involucrarse en proyectos prácticos que les permiten aplicar los conceptos teóricos que han aprendido en el aula. Además, se destaca que el Aprendizaje-Servicio puede fomentar en los estudiantes un sentido de responsabilidad social y un compromiso con la comunidad (Eyler y Giles, 1999).

El Aprendizaje-Servicio puede tener un impacto positivo en el fortalecimiento de las habilidades mejorando el trabajo en equipo, la comunicación, la empatía, la resolución de

problemas, el liderazgo y el compromiso social. Esta metodología también puede mejorar la autoestima, la confianza y la capacidad de adaptación de los estudiantes, y fomentar en ellos un sentido de responsabilidad social y compromiso con la comunidad.

4.1.4. Elementos básicos y características

El Aprendizaje-Servicio es una metodología educativa que combina el aprendizaje académico con el servicio comunitario. Esta metodología se compone de varios elementos básicos que son fundamentales para su aplicación efectivo.

Tabla 1: Beneficios en el aprendizaje-servicio rol del docente.

Concepto	Definición	Autor
Servicio	El servicio comunitario es el elemento fundamental del Aprendizaje-Servicio. El servicio debe estar orientado a satisfacer necesidades reales de la comunidad y ser realizado por los estudiantes en colaboración con miembros de la comunidad.	(Rivera, 2021)
Aprendizaje	El aprendizaje académico es otro elemento fundamental del Aprendizaje-Servicio. El aprendizaje debe estar basado en objetivos de aprendizaje claros y ser relevante para los estudiantes y la comunidad.	(Eyler y Giles, 1999)
Reflexión	La reflexión es un elemento esencial del Aprendizaje-Servicio que permite a los estudiantes analizar y comprender su experiencia de servicio y aprendizaje. Señala que la reflexión puede incluir actividades como discusiones en grupo, diarios de reflexión y presentaciones orales.	(Rivera, 2021)
Participación	La participación de los estudiantes en el proceso de Aprendizaje-Servicio es fundamental para su éxito. Los estudiantes deben ser involucrados en la planificación y ejecución de los proyectos de servicio y aprendizaje.	(Duque, 2018)
Evaluación	La evaluación es un elemento importante del Aprendizaje-Servicio que permite a los estudiantes y educadores medir el impacto del servicio y el aprendizaje en los estudiantes y la comunidad. Señalan que la evaluación debe ser basada en objetivos claros y relevantes.	(Eyler y Giles, 1999)

Por ende, podemos entender las características como protagonismo activo, servicio comunitario, aprendizajes planificados, como un principio de innovación docente, aprendizaje de competencias, aprender a aprender y a emprender y la formación en valores. En este proyecto, los participantes tienen la oportunidad de formarse de manera integral al abordar necesidades reales del entorno con el objetivo de contribuir a su mejora (Gómez, 2018).

4.1.5. Beneficios

El Aprendizaje-Servicio (ApS) tiene diversas implicaciones y beneficios tanto para los estudiantes como para la comunidad. Es así como para Eyler y Giles (1999) el ApS permite a los estudiantes "integrar los conocimientos adquiridos en el aula con las experiencias del mundo real, lo que conduce a un aprendizaje más profundo y duradero" (p. 6). Brinsdole así, destrezas que le permiten al estudiante generar dinámicas y habilidades para la resolución de problemas. Según Zapata-Barrero et al, (2019) el ApS promueve el compromiso cívico y la formación ciudadana de los estudiantes, así como el desarrollo de valores como la solidaridad, la responsabilidad social y la empatía" (p. 10). También contribuye a mejorar la calidad de vida de la comunidad, al fomentar la participación ciudadana y la conciencia social.

Por su parte, el ApS destaca ser un instrumento que puede unir las distancias entre teoría y práctica. De tal manera, que motiva a los estudiantes a experimentar con el conocimiento en contextos reales. Asimismo, puede ser una estrategia para mejorar la motivación y el compromiso de los estudiantes con su aprendizaje (Celio, 2016). Del mismo modo, CLAYSS (2015) plantea que el ApS "promueve la colaboración entre las instituciones educativas y la comunidad, fortaleciendo los vínculos entre ellas y generando un impacto positivo en la sociedad" (p. 12). Asimismo, puede contribuir a mejorar la imagen y el prestigio de las instituciones educativas en la comunidad.

4.1.6. Aprendizaje-Servicio en el rol del docente

El rol del docente en el aprendizaje-servicio tiene numerosos beneficios para los estudiantes, la comunidad y la sociedad en general:

Tabla 2: Beneficios en el aprendizaje-servicio rol del docente.

Concepto	Definición	Autor
aprendizaje-servicio	Es un enfoque educativo que combina el aprendizaje académico con el servicio comunitario, lo que brinda una experiencia práctica para los estudiantes	(Eyler y Giles, 1999, p. 5).

	mientras se abordan problemas sociales importantes	
	No solo ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades y conocimientos prácticos, sino que también promueve su compromiso cívico y su sentido de responsabilidad social.	(Almeida-Barra et al., 2020)
	Puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una perspectiva más amplia sobre la sociedad y sus necesidades, al mismo tiempo que les proporciona habilidades prácticas y experiencia en el mundo real.	(Arenas y Cervantes, 2019)
	El rol del docente en el aprendizaje-servicio es fundamental, ya que debe ser el facilitador del proceso y guiar a los estudiantes en su reflexión sobre las experiencias vividas.	(Gaitero-Ortega et al., 2021)

En resumen, el aprendizaje-servicio es una metodología que combina el aprendizaje académico con el servicio comunitario, brindando una experiencia práctica para los estudiantes y fomentando su compromiso cívico y su sentido de responsabilidad social. El rol del docente es fundamental en este proceso, ya que debe guiar y facilitar la reflexión de los estudiantes sobre sus experiencias de servicio en la comunidad.

4.1.7. Aprendizaje-Servicio en el rol del estudiante

El aprendizaje-servicio no solo implica un rol activo del docente, sino también del estudiante, quien tiene un papel fundamental en la implementación y éxito de este enfoque educativo:

Tabla 3: Beneficios en el aprendizaje-servicio rol del estudiante.

Concepto	Definición	Autor
aprendizaje-servicio	Brinda a los estudiantes la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en situaciones del mundo real, lo que les permite comprender la relevancia y el impacto de su educación en la sociedad.	(Ochoa y Pérez, 2019)

	Puede fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y resolución de problemas en los estudiantes, lo que les brinda una ventaja en el mercado laboral.	(Eyler y Giles, 1999, p. 6)
	Puede aumentar el sentido de responsabilidad social de los estudiantes y su capacidad para tomar decisiones informadas sobre cuestiones sociales, políticas y económicas.	(Gaitero-Ortega et al., 2021)
	Puede ser una experiencia transformadora para los estudiantes, quienes pueden desarrollar una mayor conciencia y comprensión de sí mismos, de los demás y del mundo en general.	(Duque, 2018)

En resumen, el rol del estudiante en el aprendizaje-servicio es fundamental, ya que brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en situaciones del mundo real, fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, aumentar el sentido de responsabilidad social y ser una experiencia transformadora. El aprendizaje-servicio no solo beneficia a los estudiantes, sino también a la comunidad y la sociedad en general.

4.1.8. Metodología en el Aprendizaje-Servicio

El Aprendizaje-Servicio plantea una metodología de trabajo desde un esquema básico secuencial que es la planificación, la ejecución y la evaluación. Los cuales pueden ser acompañados en todo momento por pensamientos reflexivos por parte de los estudiantes y los docentes.

Los pasos que plantea la metodología siempre partirán desde las necesidades, interés, intensidad y duración del proceso es por ello que, los docentes tendrán que partir de las necesidades, contextos y características cognitivas que se rijan por los intereses y motivaciones de los estudiantes, además, en la aplicación metodológica se debe tener en cuenta los elementos

conocidos que plantean otros enfoques metodológicos para garantizar el buen funcionamiento del método Aprendizaje-Servicio (Tapia, 2007;Tapia, 2008).

Para la aplicación metodológica es de carácter importante que el docente establezca una hoja de ruta del proyecto ApS. Estableciendo procedimentalmente los objetivos de aprendizaje, Los objetivos e intereses de los estudiantes y el objetivo individual para que el servicio asegure la interrelación empática entre estudiantes y comunidad. Esto garantizará la pertinencia del servicio y el equilibrado desarrollo entre las partes (Tapia, 2007;Tapia, 2008).

Por último, es de vital importancia que el método ApS parta de valores éticos en la etapa inicial y conjunta entre estudiantado y comunidad. Es por ello que, la importancia del diagnóstico de la realidad de la necesidad que se quiere cubrir debe estar acompañado de interpelaciones que ayuden a la reflexión, el acompañamiento y la toma de decisiones en los diferentes momentos de aprendizaje, servicio y la valoración o evaluación del proyecto final (Tapia, 2007; Tapia, 2008).

4.2. Habilidades blandas

4.2.1. Aproximación histórica

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades sociales, son habilidades no técnicas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás. A pesar de que el término "habilidades blandas" es relativamente nuevo, la importancia de estas habilidades ha sido reconocida en diversas disciplinas durante mucho tiempo. Dale Carnegie fue un escritor y orador estadounidense conocido por "Cómo ganar amigos e influir en las personas". Este libro, publicado en 1936, se convirtió en un clásico de la literatura sobre el desarrollo personal y enfatiza la importancia de las habilidades sociales, como la empatía, la escucha activa y la capacidad de establecer relaciones interpersonales efectivas (Espinoza y Gallegos, 2020).

Por lo tanto, el psicólogo y escritor estadounidense Daniel Goleman popularizó la idea de "inteligencia emocional". Goleman sostiene en su libro "Inteligencia emocional" (1995) que las habilidades emocionales, como la empatía, la autorregulación emocional y la autoconciencia, son esenciales para el éxito personal y profesional (Goleman, 1995). Además, Robert L. Katz, un académico y profesor de gestión, propuso un modelo de habilidades gerenciales que incluye habilidades humanas, habilidades técnicas y habilidades conceptuales. La capacidad de trabajar eficazmente con otras personas se conoce como habilidades humanas, también conocidas como habilidades interpersonales. Se cree que son esenciales para la gestión y el liderazgo efectivos (Jacoby, 2015).

Por último, pero no menos importante, Howard Gardner es un psicólogo y profesor de la

Universidad de Harvard que es reconocido por su teoría de las "inteligencias múltiples". La inteligencia interpersonal, que se refiere a la capacidad de comprender y relacionarse adecuadamente con los demás, es uno de los varios tipos de inteligencia que enumera Gardner (Gardner, 2005).

4.2.2. Definición

Las competencias no técnicas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás se denominan habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales o habilidades interpersonales. Entre estas habilidades se encuentran la adaptación al cambio, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la comunicación efectiva. Las habilidades blandas son esenciales para el éxito en cualquier ámbito de la vida, según varios autores.

Las habilidades blandas son aquellas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás y que son esenciales para el éxito en cualquier ámbito de la vida, según (Goleman, 1998). De acuerdo con Carrión y Urbina (2021) son habilidades no técnicas que permiten a las personas interactuar y trabajar en equipo, comunicarse efectivamente, resolver problemas y adaptarse al cambio. Según Reyes (2020) las características, actitudes y comportamientos que permiten a una persona interactuar de manera efectiva con los demás y consigo mismo. El Banco Interamericano de Desarrollo (2019) las define como habilidades no cognitivas, socioemocionales y de comportamiento que permiten a las personas interactuar y comunicarse efectivamente, trabajar en equipo, adaptarse al cambio y resolver problemas y tomar decisiones.

Por último, pero no menos importante, las habilidades blandas son competencias no técnicas que incluyen la capacidad de interactuar con otros, comunicarse de manera efectiva, trabajar en equipo, resolver problemas y adaptarse al cambio, entre otras cosas. Todas las definiciones destacan la importancia de estas habilidades para el éxito en cualquier ámbito de la vida, aunque las definiciones pueden variar según el autor.

4.2.3. Importancia

Varios expertos y autores han resaltado la importancia de las habilidades blandas en el desarrollo personal y profesional. Por ejemplo, Daniel Goleman, en su libro "Inteligencia emocional", destaca la relevancia de estas habilidades, especialmente las relacionadas con la inteligencia emocional, para alcanzar el éxito en la vida. Según Goleman, el dominio de las habilidades emocionales, como la empatía, la autorregulación y la habilidad para gestionar relaciones interpersonales, es fundamental tanto en el ámbito laboral como en las relaciones personales (Goleman, 1998). Dale Carnegie, en su obra clásica "Cómo ganar amigos e influir

sobre las personas", subraya la importancia de las habilidades sociales en el establecimiento de relaciones efectivas. Carnegie argumenta que habilidades blandas como la escucha activa, el genuino interés por los demás y la comunicación asertiva son esenciales para construir y mantener relaciones sólidas y positivas (Reyes, 2020).

Robert L. Katz, autor del modelo de habilidades gerenciales, resalta la importancia de las habilidades humanas o interpersonales para el liderazgo y la gestión efectiva. Según Katz, habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos son fundamentales para lograr resultados exitosos en entornos laborales (Katz, 1974).

Además, Howard Gardner, creador de la teoría de las inteligencias múltiples, reconoce la inteligencia interpersonal como una forma clave de inteligencia. Gardner sostiene que la habilidad para comprender y relacionarse efectivamente con otras personas es esencial tanto en la vida personal como en la profesional (Gardner, 1983). Estas perspectivas de autores resaltan la importancia de las habilidades blandas en diversos aspectos de la vida, incluyendo el éxito laboral, las relaciones interpersonales y el liderazgo.

4.2.4. Elementos básicos

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, se refieren a competencias sociales y emocionales que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás.

Algunos de los elementos básicos de las habilidades blandas incluyen:

Tabla 4: *Elementos basicos de las habilidades blandas.*

Concepto	Definición	Autor
Comunicación efectiva	La capacidad de expresarse de manera clara y coherente, escuchar activamente y comprender las necesidades de los demás.	(Goleman, 1998)
Trabajo en equipo	La capacidad de colaborar con otros, resolver conflictos y alcanzar objetivos comunes.	(Katzenbach y Smith, 1993)
Adaptabilidad	La capacidad de ajustarse a nuevas y cambiantes situaciones, ser flexible y creativo.	(Covey, 1989)
Liderazgo	La capacidad de guiar e inspirar a otros, comunicar una visión y tomar decisiones efectivas.	(Kouzes y Posner, 1995)
Resolución de	La capacidad de identificar y abordar problemas de manera efectiva, desarrollar soluciones y	(Kepner y Tregoe, 1981)

problemas	tomar decisiones basadas en información.	
Pensamiento crítico	La capacidad de analizar información y llegar a conclusiones fundamentadas.	(Halpern, 1998)
Creatividad	La capacidad de generar nuevas ideas y soluciones innovadoras.	(Amabile, 1996)
Empatía	La capacidad de entender las emociones y perspectivas de los demás y responder de manera adecuada.	(Davis, 1983)
Ética y responsabilidad	La capacidad de actuar con integridad y ética, ser consciente de las consecuencias de las acciones y asumir la responsabilidad por ellas.	(Kidder, 1995)
Autoconciencia y autogestión	La capacidad de entender las propias emociones, fortalezas y debilidades, y gestionarlas de manera efectiva.	(Goleman, 1998)

Estos elementos básicos de las habilidades blandas son fundamentales para el desarrollo personal y profesional, ya que contribuyen a la interacción exitosa con los demás y al logro de metas individuales y colectivas.

4.2.5. Características

Daniel Goleman enfatiza la importancia de una variedad de rasgos asociados con las habilidades blandas. La capacidad para reconocer y controlar las propias emociones, la empatía hacia los demás, las habilidades de comunicación efectivas, el autocontrol y la autorregulación emocional, así como las habilidades de trabajo en equipo y liderazgo están entre ellas. Estas cualidades se consideran esenciales para el desarrollo de habilidades blandas y son necesarias para el éxito tanto personal como profesional (Goleman, 1995).

Dale Carnegie destaca la importancia de una variedad de rasgos relacionados con las habilidades blandas. Se destacan las habilidades interpersonales y sociales, la capacidad para escuchar activamente, mostrar interés genuino por los demás, las habilidades de comunicación asertiva y la capacidad para persuadir e influenciar a los demás. Se cree que estas cualidades son esenciales para establecer y mantener relaciones efectivas tanto en el ámbito profesional como personal (Carnegie, 1936).

Dique destaca la relevancia de una variedad de rasgos asociados con las habilidades blandas. Las habilidades de comunicación interpersonal, la capacidad para trabajar en equipo y colaborar, la resolución de conflictos y negociación, las habilidades de motivación y

liderazgo, y la capacidad para adaptarse a las circunstancias cambiantes son algunas de ellas. En un entorno laboral donde la interacción efectiva con los demás y la capacidad de adaptación son esenciales, estas cualidades son consideradas esenciales para lograr resultados exitosos (Duque, 2018).

El énfasis de Howard Gardner en la relevancia de una variedad de rasgos relacionados con las habilidades blandas. La inteligencia interpersonal, la capacidad para comprender y relacionarse con los demás, las habilidades de empatía y empatía, las habilidades de comunicación verbal y no verbal, y la sensibilidad hacia las necesidades y emociones de los demás son algunas de ellas. Dado que permiten establecer relaciones efectivas, comprender las perspectivas de los demás y responder adecuadamente a sus necesidades, estas características son consideradas fundamentales tanto en el ámbito personal como profesional (2005).

Estas características mencionadas anteriormente son solo algunas de las muchas habilidades blandas que se han destacado. Es importante tener en cuenta que hay muchas perspectivas y enfoques diferentes sobre este tema, lo que puede hacer que las cosas que dicen cada autor y el contexto en el que se usan varían. Para comprender completamente las habilidades blandas, es crucial considerar varias perspectivas y fuentes de información, ya que esto permitirá obtener una comprensión más amplia y enriquecedora de este conjunto de habilidades.

4.2.6. Beneficios

Es importante destacar que los beneficios pueden variar dependiendo de la industria y el contexto específico en el que se apliquen las habilidades blandas. Sin embargo, todos los autores resaltan la importancia de estas habilidades en el éxito laboral y organizacional. Según Flores (2021), las habilidades blandas pueden mejorar la productividad de los trabajadores y la eficiencia en el trabajo en equipo. Covey (1989) destaca que la capacidad de comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos son habilidades blandas que pueden reducir el estrés en el lugar de trabajo. Goleman (1998) menciona que el desarrollo de habilidades blandas como la empatía y la inteligencia emocional puede mejorar la satisfacción laboral y la retención de empleados.

La capacidad de pensamiento crítico y la resolución de problemas son habilidades blandas que pueden mejorar la toma de decisiones en situaciones complejas (Covey, 1989). Duque, (2018) destaca que el desarrollo de habilidades blandas como la creatividad y la capacidad de generar nuevas ideas puede aumentar la innovación en la empresa. Rivera (2021) resaltan que las habilidades blandas como la colaboración y el trabajo en equipo pueden mejorar la satisfacción del cliente al ofrecer soluciones y servicios de alta calidad.

Además, el desarrollo de habilidades blandas como la autoconciencia y la autogestión puede reducir el absentismo laboral al mejorar la capacidad de los trabajadores para manejar el estrés y la Goleman (1995). En conclusión, las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la empatía y la capacidad de adaptación al cambio, son fundamentales para el éxito en la vida personal y profesional. Estas habilidades son esenciales en la educación básica, ya que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes y los preparan para enfrentar los desafíos de la vida.

En la educación básica, se reconocen diversas habilidades blandas que son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes. Comunicación efectiva: Se refiere a la capacidad de expresarse de manera clara y concisa, tanto oralmente como por escrito. Además, implica la habilidad de escuchar activamente a los demás, demostrando interés y comprensión hacia sus perspectivas y necesidades (García, 2018). Las siguientes son destrezas desarrolladas por los beneficios:

Trabajo en equipo: esta habilidad se relaciona con la capacidad de trabajar de manera colaborativa en grupos, contribuyendo de manera efectiva y respetando las ideas y opiniones de los demás. Implica la habilidad de coordinarse, comunicarse de manera asertiva y alcanzar objetivos comunes (García, 2018).

Resolución de problemas: se refiere a la capacidad de identificar problemas, analizarlos de manera crítica y evaluar alternativas para tomar decisiones informadas. Esta habilidad implica la capacidad de pensar de manera creativa y aplicar estrategias de solución adecuadas (Gómez, 2018).

Empatía: esta habilidad se centra en la capacidad de comprender y sentir las emociones y perspectivas de los demás. Implica actuar con consideración y compasión, mostrando un genuino interés por las experiencias y necesidades de los demás (Gómez, 2018).

Pensamiento crítico: se refiere a la habilidad de analizar y evaluar la información de manera objetiva, identificando sesgos y prejuicios. Esta habilidad implica la capacidad de razonar de manera lógica y llegar a conclusiones informadas y fundamentadas (Uruñuela, 2018).

Creatividad: esta habilidad involucra la capacidad de generar nuevas ideas, soluciones y perspectivas. Implica el pensamiento lateral, la imaginación y la originalidad en la generación de propuestas y enfoques innovadores (Tapia, 2007).

Autocontrol y autorregulación: se refiere a la capacidad de controlar y regular las emociones, el comportamiento y la atención. Esta habilidad implica la autodisciplina, la capacidad de manejar el estrés y mantener un equilibrio emocional adecuado (Tapia, 2007).

Estas habilidades blandas son consideradas esenciales en la educación básica, ya que preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida, desarrollar relaciones saludables y contribuir de manera positiva en su entorno. Es relevante resaltar que las habilidades blandas no se limitan únicamente a la educación básica, sino que su desarrollo y fortalecimiento son importantes a lo largo de toda la vida. Los docentes desempeñan un papel fundamental en la identificación y promoción de estas habilidades blandas en los estudiantes, integrándose en el currículo y en las actividades de clase, fomentando la colaboración, el diálogo y el respeto mutuo. Según Reyes (2020) en el mundo actual, las habilidades blandas son cada vez más relevantes, y la educación básica se presenta como un momento crucial para su desarrollo, ya que los niños se encuentran en una etapa de formación y aprendizaje temprano.

Goleman (1998) afirma que las habilidades blandas son fundamentales para el éxito tanto en la vida personal como en la profesional, y los docentes tienen la responsabilidad de fomentar y desarrollar estas habilidades en los estudiantes desde una edad temprana.

Las habilidades blandas son esenciales en la educación básica y deben ser cultivadas a lo largo de toda la vida. Jacoby (2015) destaca la importancia del desarrollo de habilidades blandas en la educación básica para preparar a los estudiantes frente a los desafíos de la vida. Los docentes pueden integrar estas habilidades en el currículo y en las actividades en el aula, promoviendo el diálogo, la colaboración y el respeto mutuo. Es decir, Los docentes desempeñan un rol crucial al impulsar y desarrollar estas habilidades en los estudiantes, fomentando un entorno de aprendizaje propicio para su crecimiento y aplicación.

Existen diversas estrategias que los docentes pueden emplear para desarrollar y promover habilidades blandas en los estudiantes de educación básica, así como, aprendizaje cooperativo el cual fomenta actividades y proyectos en grupos pequeños, donde los estudiantes trabajen en equipo, colaboren entre sí y se comuniquen de manera efectiva (Celio, 2016).

Juegos de rol el cual es utilizar juegos de rol para enseñar a los estudiantes a ponerse en el lugar de los demás, comprender diferentes perspectivas y desarrollar la empatía, Así mismo los debates en donde se realizan debates sobre temas relevantes, promoviendo el pensamiento crítico, la argumentación y la expresión oral. También la resolución de problemas el cual es plantear situaciones problemáticas que requieran que los estudiantes trabajen en equipo, identifiquen alternativas y lleguen a soluciones conjuntas. Proyectos sociales no es más que implementar proyectos en los que los estudiantes identifiquen y aborden problemas sociales, fomentando la creatividad, el liderazgo y la responsabilidad social. Meditación y mindfulness que no es más que enseñar a las estudiantes técnicas de meditación y mindfulness para ayudarles a desarrollar el autocontrol y la autorregulación emocional (Flores, 2021).

Finalmente, Mentoring el cual proporciona mentores a los estudiantes para ayudarles a desarrollar habilidades blandas como la comunicación efectiva y el liderazgo. Es importante destacar que estas estrategias deben ser adaptadas según las necesidades y características de los estudiantes, así como al contexto específico de cada aula. Además, los docentes desempeñan un papel fundamental al modelar y fomentar estas habilidades blandas a través de su propio comportamiento, creando un entorno de aprendizaje positivo y seguro para el desarrollo socioemocional de los estudiantes (Flores, 2021).

5. Metodología

5.1. Área de estudio

En la provincia de Loja se encuentra el establecimiento educativo denominado "Escuela de Educación Básica Alonso de Mercadillo". Esta institución se localiza en una zona urbana de la parroquia de Sucre, específicamente en la dirección Avenida Pio Jaramillo 17-101, Cuba y Puerto Rico. Desde sus inicios, esta escuela ha brindado educación regular en los niveles de inicial y educación general básica (EGB), y se clasifica como una unidad educativa de carácter fiscal. Además, pertenece al régimen escolar de la Sierra y su modalidad de enseñanza es presencial que se desarrolla en la franja horaria matutina y nocturna. La autoridad de la institución es el Mg. Juan Alfredo Martínez Lalangui. La jornada escolar se inicia en las mañanas y el acceso a la escuela se realiza por medios terrestres.

La mayoría de los estudiantes matriculados en esta escuela eran de origen hispano, si bien la institución estaba abierta a estudiantes de todas las nacionalidades. A lo largo de los años, la escuela ha obtenido reconocimiento como una de las mejores en su área, gracias a un cuerpo docente altamente capacitado y comprometido. El equipo docente estaba compuesto por un total de 40 profesionales, quienes se esforzaban diligentemente para proporcionar una educación de calidad a los 1120 estudiantes matriculados. La mayoría de los alumnos provenían de familias de bajos recursos económicos y la educación que recibían en esta escuela representaba una de las escasas oportunidades que tenían para prosperar en la vida.

A pesar de los obstáculos a los que se enfrentaban, los estudiantes demostraron una gran motivación y compromiso hacia sus estudios. La Escuela de Educación Básica Alonso de Mercadillo se ha establecido como un pilar fundamental dentro de la comunidad, brindando a las generaciones venideras la posibilidad de acceder a una educación de calidad y, por ende, a un futuro más prometedor.

5.1.1. Visión

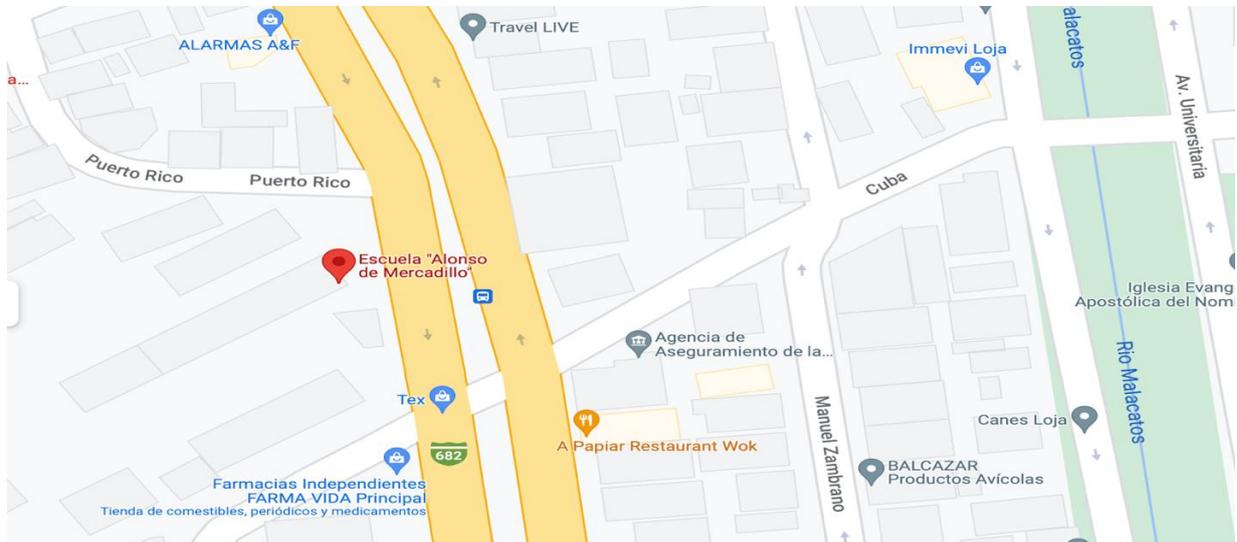
La Escuela "Alonso de Mercadillo" en los próximos cinco años será una institución educativa de excelencia en todos los niveles, que alcance los estándares de aprendizaje, líder en la innovación, investigación científica y tecnología, con un equipo de docentes de alta calidad humana y profesional comprometidos con la educación holística del estudiante y enmarcados en los principios básicos del Buen Vivir.

5.1.2. Misión

Somos una Institución Educativa que formamos integralmente a niños y niñas en un ambiente de paz, democrático, inclusivo, con prácticas de valores, pensamiento crítico, destrezas y habilidades, que fomentan el trabajo colaborativo, la resolución de problemas, a

través del paradigma holístico que contribuya con actitudes positivas al cuidado del medio ambiente y el respeto de la interculturalidad.

Figura 1: Croquis de la institución general básica Alonso de Mercadillo.



5.2. Procedimiento

Como se indica en la presentación de nuestra investigación, comenzamos analizando la relación entre el aprendizaje-servicio y las habilidades blandas en el contexto de la educación básica. Como hemos observado, se han realizado investigaciones sobre los criterios de ApS en otros países, pero no se han presentado propuestas contextualizadas para el entorno estudiado.

El estudio de los factores que determinan la calidad de una propuesta de aprendizaje de servicio ha permitido evaluar y reflexionar propuestas, así como, identificar posibles mejoras. Por ende, esta investigación desarrolló una serie de interrogantes que dinamizaron la búsqueda de la información recolectada presentados a continuación:

- ¿Cuál es la relación entre el Aprendizaje-Servicio y el fortalecimiento de habilidades blandas en los estudiantes de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja, ¿durante el período académico 2022-2023?
- ¿Qué tipo de habilidades blandas poseen los estudiantes de séptimo en su proceso de aprendizaje?
- ¿Cómo desarrollar habilidades blandas utilizando el aprendizaje-servicio en el proceso escolar de los estudiantes?
- ¿Cuál es el impacto del aprendizaje-servicio en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes?

Mediante estas preguntas se concibe el procedimiento metodológico para obtener datos que permitan dar respuestas y luces a esta investigación. Es por ello por lo que, la estrategia a

seguir se formula desde uno de los enfoques metodológicos definido en el cuerpo de este apartado (Sabariego y Bisquerra, 2004). Cabe destacar que este estudio, abarca tanto aspectos cualitativos como cuantitativos, y el método utilizado es de naturaleza no experimental. Para la recolección de información, se ha utilizado diversas herramientas, entre las que se incluyen el análisis de documentos, las entrevistas, las fichas de observación y los grupos de discusión. En las siguientes páginas, ahondaremos en estos aspectos con mayor detalle.

5.3. Enfoque metodológico

Existen dos enfoques para obtener información, uno de naturaleza cualitativa y otro de naturaleza cuantitativa que al unirlos se genera el enfoque mixto. En su libro didáctico sobre Metodología de la Investigación, Carlos Monje (2011) menciona que el enfoque cualitativo se basa en la observación directa de manera subjetiva, permitiendo la reflexión sobre la situación o fenómeno con el objetivo de comprenderlo, en contraste con el enfoque cuantitativo, que busca explicar fenómenos a través de una relación de causa y efecto y se centra en la objetividad al buscar explicaciones basadas en hechos reales, procurando una descripción lo más imparcial posible.

El enfoque mixto combina la recolección de datos para establecer patrones de comportamiento y conocimiento ciñéndose al contexto y situación de los problemas estudiados (Chaves y Weiler, 2016). Por lo tanto, un enfoque mixto implica la combinación de un enfoque cualitativo y un enfoque cuantitativo. Este enfoque permitió obtener información de primera mano y contextualizada de nuestro estudio para poder analizar la relación del aprendizaje-servicio mediante una propuesta educativa para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2022-2023.

El objetivo es combinar métodos provenientes de diferentes paradigmas de investigación. Por ejemplo, en este estudio se realizaron entrevistas semiestructuradas a un grupo reducido de profesores, al mismo tiempo que se lleva a cabo una encuesta a gran o pequeña escala. La utilización simultánea de enfoques cuantitativos y cualitativos en un estudio responde tanto a la formulación del problema como a la búsqueda de soluciones para responder a las preguntas de investigación (Bermeo-Hernández et al., 2016).

5.4. Tipo de investigación

Esta investigación procedió bajo una estrategia concurrente de triangulación desde el enfoque mixto, que permitió describir, explicar y comprender desde un diseño no experimental la relación del aprendizaje-servicio mediante una propuesta educativa para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes. Este enfoque, ayudó a obtener información

detallada acerca de las habilidades blandas y evaluar el aprendizaje-servicio. Para lograrlo, se recopilaron datos mediante ficha de observación y entrevistas entre otras técnicas de recolección de información, con el fin de obtener una visión completa y precisa del fenómeno estudiado.

5.4.1. Métodos

Los métodos, crean espacios de diálogo, evaluación y reflexión para repensar el conocimiento entre los diversos actores sociales, para abordar los diferentes problemas de manera colaborativa.

5.4.1.1. Método científico

Fue utilizado a lo largo de todo el proceso de investigación, brindando contribuciones precisas acerca de las variables en estudio. Cada aspecto de este trabajo se fundamentó en información científica respaldada, garantizando la solidez de su estructura (Hernández y Mendoza, 2018; Rodríguez & Pérez, 2017).

5.4.1.2. Método descriptivo

Posibilitó la descripción y evaluación de las características de las variables analizadas mediante el instrumento utilizado para recopilar información. Esto permitió establecer relaciones entre las variables y respaldar los hallazgos obtenidos (Hernández y Mendoza, 2018; Rodríguez & Pérez, 2017).

5.4.1.3. Método deductivo

Se lo empleó en la búsqueda de conceptos, definiciones partiendo de lo particular al general aplicándolo en la construcción del marco teórico, y más puntos que fueron necesarios, para la elaboración de conclusiones (Hernández y Mendoza, 2018; Rodríguez & Pérez, 2017).

5.4.1.4. Método analítico

Se encargó de desglosar el tema de estudio y realizar un análisis individual de cada componente. Luego, se agruparon las variables de investigación para establecer relaciones entre ellas. Además, se utilizó para analizar los resultados y contribuir a la discusión, y finalmente se plasmaron las conclusiones y recomendaciones (Hernández y Mendoza, 2018; Rodríguez & Pérez, 2017).

5.4.1.5. Método analítico

Este enfoque permitió el manejo de datos y resultados tanto cualitativos como cuantitativos mediante una secuencia de procedimientos aplicados en los instrumentos de evaluación, como encuestas y cuestionarios. Tal como lo menciona el autor, este

método fue útil para la tabulación de los datos obtenidos a partir de los instrumentos, en este caso, la encuesta (Hernández y Mendoza, 2018; Rodríguez & Pérez, 2017).

5.4.2. Técnicas

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo se empleó las siguientes técnicas para la recolección de información pertinente que ayudó a cimentar la investigación.

5.4.2.1. Encuesta

En el marco de este proyecto, se elaboró una encuesta con escala actitudinal por el tratamiento de manera igualitaria dado en el contexto de estudio. Esta ficha de observación es una propuesta adaptada a las necesidades directas de este proyecto. Consiste en un documento utilizado para registrar datos y observaciones relevantes sobre el proyecto o los participantes de este. Normalmente, se utiliza para recopilar información acerca del rendimiento de los participantes en el proyecto, como sus habilidades, fortalezas, debilidades y progreso.

La encuesta constituyó una herramienta valiosa para el desarrollo de esta investigación, ya que permitió medir desde una escala actitudinal el comportamiento de los estudiantes, así como realizar ajustes en función de ello. Asimismo, resultó útil para evaluar la efectividad de las estrategias y metodologías implementadas durante el proyecto, y para identificar áreas de mejora.

5.4.2.2. Entrevista

En el marco de este proyecto, se ha elaborado la siguiente entrevista bajo el nombre entrevista docente. La entrevista representó una técnica de recopilación de datos que se utilizó con el propósito de obtener información de primera mano sobre la experiencia, conocimientos y prácticas del docente con relación a un tema específico.

La entrevista se lleva a cabo mediante una conversación estructurada, en la cual se plantean preguntas específicas que permitieron profundizar en las ideas y perspectivas del docente. En el contexto de un proyecto educativo, la entrevista al docente se presentó como una herramienta útil para obtener información acerca de diversos temas, tales como el uso de herramientas pedagógicas, las necesidades de los estudiantes, la implementación de aprendizaje-servicio y las estrategias de enseñanza, entre otros (Hernández y Mendoza, 2018).

Las entrevistas realizadas a los docentes proporcionaron información sumamente valiosa para mejorar la calidad de la educación y el rendimiento de los estudiantes. Los datos obtenidos a través de estas entrevistas pueden ser utilizados para adaptar el currículo y las estrategias de enseñanza, identificar áreas de mejora y diseñar programas de capacitación para los docentes. Además, las entrevistas brindan a los docentes la oportunidad de reflexionar sobre su práctica

y reconocer sus fortalezas y debilidades, lo que resulta beneficioso para mejorar su desempeño en el aula.

5.4.3. Instrumentos

5.4.3.1. Encuesta

Esta investigación contó con la aplicación de dos instrumentos, el primero fue la encuesta de escala de actitudes y la segunda la entrevista estructurada.

5.4.3.2. Cuestionarios

El cuestionario consistió en la elaboración de una serie de preguntas que abordaban directamente la variable de estudio. Este cuestionario de las encuestas fue administrado a los estudiantes de décimo grado de educación básica. Mientras que el cuestionario de la entrevista fue dirigido a los docentes (Ver anexos).

5.4.4. Tipo de diseño

Este diseño se estructuró en dos fases. Inicialmente, se llevó a cabo la recopilación y el análisis de datos cuantitativos a través de una ficha de observación llamada escala actitudinal y una entrevista estructurada. Estos datos cuantitativos sentaron las bases para la segunda fase, en la cual se recopilaron y analizaron datos cualitativos mediante dos acciones: observación y conversación casual.

Este enfoque, conocido como método explicativo secuencial, forma parte del enfoque mixto. Según la definición proporcionada por Piñeiro et al., (2018) este método implica el uso de un enfoque cuantitativo en la primera parte, cuyos resultados son fundamentales para llevar a cabo la segunda fase, de naturaleza cualitativa, la cual constituye la parte principal de nuestro estudio.

La dimensión temporal de este estudio fue de tipo transversal, lo cual significa que los datos fueron recopilados en un solo momento, en un único período de tiempo. Según Hernández, et al., (2003) los diseños de investigación transversal tienen como objetivo describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento específico.

5.4.5. Unidad de estudio

De la población que son 1120 estudiantes que existen en la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, ubicada en la ciudad de Loja, se estableció como muestra para el presente estudio a 90 estudiantes de educación general básica y cinco profesores.

5.4.6. Muestra y tamaño de la muestra

El término "unidad de análisis" se refiere al objeto específico delimitado por el investigador para ser investigado, tal como lo menciona Azcona, Et al., (2013). La muestra se seleccionó de manera probabilística, lo cual implica que "todos los elementos de la población tienen la posibilidad de ser seleccionados para formar parte de la muestra, y se logra definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, a través de un proceso de selección aleatoria" (Hernández y Mendoza, 2018, p. 176). En este estudio, se llevó a cabo la investigación en cursos de enseñanza básica sin discriminar a los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Como señala Reyes (2020) un enfoque inclusivo se fundamenta en la valoración de la diversidad y reconoce que los seres humanos somos inherentemente diferentes entre nosotros, lo cual implica que estas diferencias no deben generar excepciones.

Para aquello se utilizó como recogida de información cuantitativa una encuesta aplicada a los docentes de séptimo grado y por el enfoque cualitativo se realizó una ficha de observación de escala de actitudes a los 90 estudiantes seleccionados de séptimo de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo en la ciudad de Loja. En el siguiente recuadro se describe la cantidad de estudiantes considerados como muestra.

Tabla 5: Muestra

Muestra					
Paralelo	Instrumentos	Número de alumnos hombres	Número de alumnos mujeres	Número de docentes mujeres	Número de docentes hombres
A	-Entrevista -Ficha de Observación	12	11	1	1
B	-Entrevista -Ficha de Observación	15	16	1	1
C	-Entrevista -Ficha de Observación	19	18	1	
TOTAL	91	46	45	3	2

Nota: número de la muestra tomada de la unidad educativa Alonso de Mercadillo

5.4.7. Procedimiento y análisis de datos

El proceso de esta investigación se efectuó con el desarrollo de los objetivos planteados inicialmente en este trabajo, los cuales se apoyaron con las siguientes actividades:

Objetivo específico 1. Identificar las habilidades blandas que poseen los estudiantes de séptimo grado en el proceso de aprendizaje.

Actividad 1. Revisión de información relacionada al tema de investigación.

Actividad 2. Observar las clases de los estudiantes de séptimo grado.

Actividad 3. Observar las habilidades blandas de los estudiantes al mismo tiempo que realizan juegos grupales.

Objetivo específico 2. Elaborar una propuesta educativa basada en el aprendizaje-servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes.

Actividad 1. Selección de instrumentos

Actividad 2. Aplicación de instrumentos a la población de estudio.

Actividad 3. Sistematización, interpretación y análisis de los resultados obtenidos.

Objetivo específico 3. Evaluar la propuesta educativa basada en el aprendizaje-servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes.

Actividad 1. Estructuración del taller a desarrollar.

Actividad 2. Elaboración de las actividades que se ejecutarán en el taller de exponer cuentos con pictogramas de forma grupal a cursos inferiores.

Actividad 3. Presentación del taller a los cursos inferiores.

Actividad 4. Socialización y publicación de los mejores grupos del taller.

Finalmente, se realizó la búsqueda y selección de información relevante sobre las variables en estudio como son las aprendizaje-servicio y habilidades blandas.

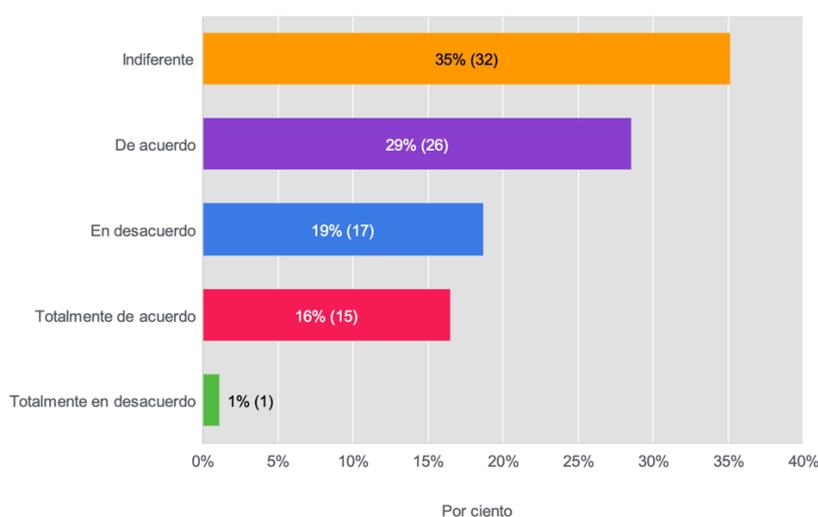
6. Resultados

6.1. Comunicación interpersonal

La comunicación interpersonal es un aspecto fundamental de nuestras interacciones diarias. Nos permite establecer conexiones significativas, compartir ideas, expresar emociones y construir relaciones sólidas con los demás (Goleman, 1998). Para entender cómo se da esta comunicación en los estudiantes se generó la siguiente pregunta:

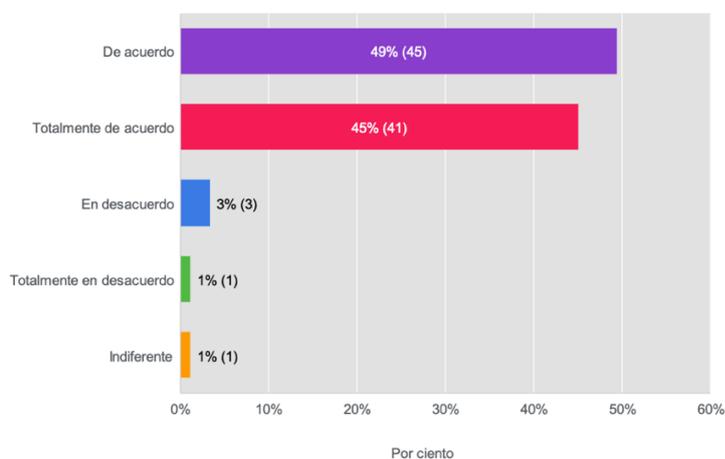
¿Está usted de acuerdo en que la comunicación interpersonal entre compañeros es efectiva?

Figura 2: Gráfico de barras horizontal encuesta 1: ¿Está usted de acuerdo en que la comunicación interpersonal entre compañeros es efectiva?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 3: Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en que la comunicación interpersonal entre compañeros es efectiva?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que el 35% de los estudiantes se muestre indiferente. Así mismo, el 29% de los estudiantes están de acuerdo. También, el 19% de los estudiantes están en desacuerdo, lo que sugiere que hay un porcentaje considerable de estudiantes que considera que la habilidad de comunicación no es satisfactoria o no está a la altura de sus expectativas. Así mismo, el 16% de los estudiantes está totalmente de acuerdo, lo que indica que hay una parte de la muestra que tiene una percepción muy positiva sobre la habilidad de comunicación. Finalmente, solo el 1% de los estudiantes está totalmente en desacuerdo.

Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que el 49% de la población encuestada está de acuerdo en que la persona en cuestión se comunica de manera efectiva y cooperativa con los demás. Así mismo, un total de 45 personas, que representa el 45% de la muestra, están totalmente de acuerdo con la afirmación de que la persona se comunica de manera efectiva y cooperativa. Por otro lado, el 45% de los encuestados también está de acuerdo con la afirmación, lo que se traduce en 41 personas que están completamente de acuerdo. También, un pequeño porcentaje, el 3% de la población encuestada, está en desacuerdo con la afirmación. Esto representa solo a 3 personas que tienen una percepción negativa o diferente sobre la habilidad de comunicación de la persona en cuestión. Finalmente, solo el 1% de los encuestados está totalmente en desacuerdo, y otra persona más, también el 1%, se muestra indiferente ante la habilidad de comunicación de la persona en cuestión.

Análisis de las gráficas

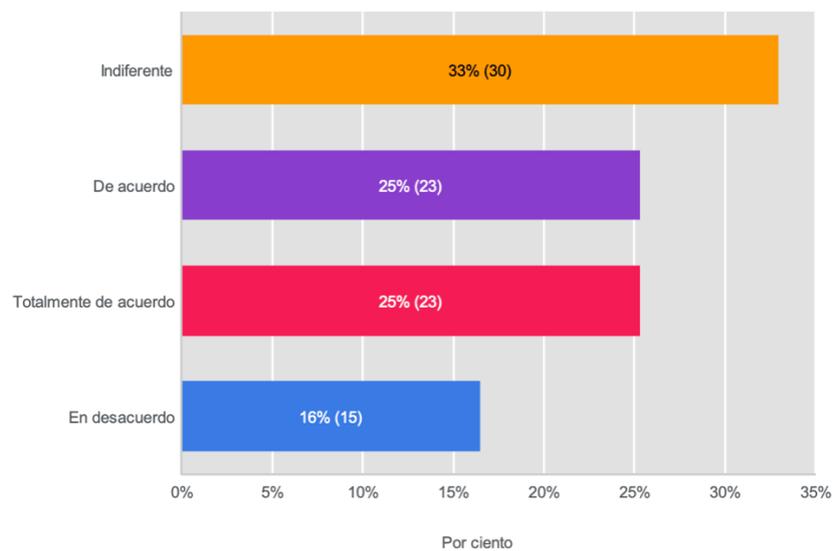
En conclusión, se observa que ambas encuestas reflejan que la mayoría de las personas tienen una percepción positiva sobre la habilidad de comunicación en cuestión, aunque existen algunos grupos minoritarios con opiniones negativas o neutrales. Estos resultados pueden ser útiles para identificar áreas de mejora en la habilidad de comunicación y, en el caso de la segunda encuesta, para comprender cómo se percibe la comunicación de una persona específica. Es importante tener en cuenta estas percepciones para mejorar la efectividad y cooperación en la comunicación en los contextos evaluados. Finalmente, la comunicación interpersonal es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que influye en su bienestar emocional, relaciones sociales, rendimiento académico y futura carrera profesional. Fomentar la comunicación efectiva en el ámbito educativo es una inversión valiosa para el crecimiento personal y el éxito a largo plazo de los estudiantes.

6.2. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo no es más que la colaboración y coordinación de esfuerzos entre un grupo de personas que trabajan juntas hacia un objetivo común. Finalmente, el trabajo en equipo se aplica en una amplia gama de contextos, como en el ámbito laboral, académico, deportivo y social. Al fomentar un entorno de trabajo en equipo, se pueden lograr resultados más significativos, se promueve el aprendizaje colectivo y se fortalecen las relaciones entre los miembros del equipo (Duque, 2018).

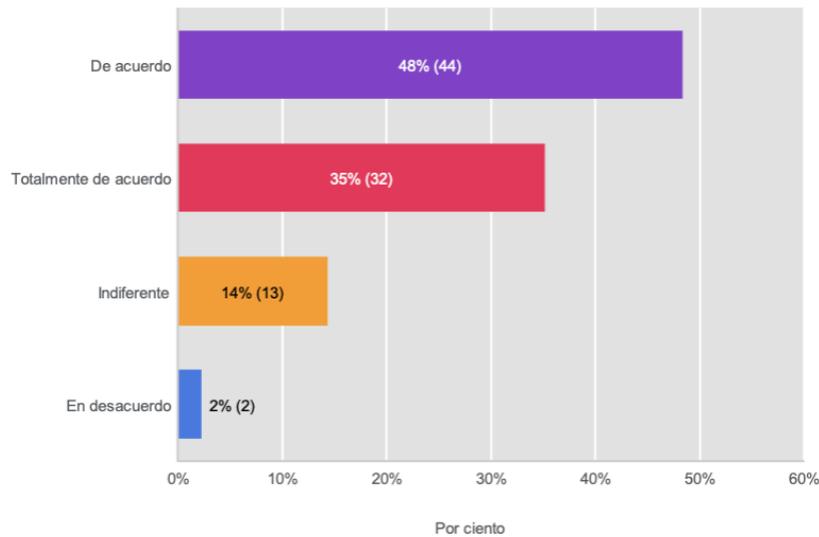
¿Está usted de acuerdo con la organización del trabajo en equipo presentado en el aula?

Figura 4: Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo con la organización del trabajo en equipo presentado en el aula?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 5: Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo con la organización del trabajo en equipo presentado en el aula?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 33% de los estudiantes está "de acuerdo" con la organización del trabajo en equipo. Así mismo, el 25% de los estudiantes se muestra "indiferente" hacia la organización del trabajo en equipo. Otro 25% de los estudiantes se encuentra en una categoría "totalmente de acuerdo". Finalmente, el 16% de los estudiantes están en desacuerdo con la organización del trabajo en equipo. Este porcentaje significativo indica que un grupo considerable de la población encuestada tiene una opinión negativa o desfavorable sobre cómo se organiza el trabajo en equipo en el aula.

Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 35% de la población encuestada está "totalmente de acuerdo" en que la persona en cuestión es capaz de trabajar en equipo. Este porcentaje representa a un total de 32 personas que respaldan firmemente esta afirmación. Así mismo, un 48% adicional está "de acuerdo" con la afirmación, lo que representa a 44 personas que reconocen la capacidad de la persona para trabajar en equipo. Por otro lado, en conjunto el 83% (35% + 48%) de la población encuestada tiene una opinión favorable sobre su capacidad para trabajar en equipo. También, un 14% de las personas encuestadas muestra indiferencia hacia esta cualidad. Esto implica que 13 personas pueden no tener una opinión definida o desconocen la capacidad de la persona para trabajar en equipo. Finalmente, solo un pequeño porcentaje, el 2%, está "en desacuerdo" con la afirmación.

Esto representa a un número reducido de personas que no ven a la persona en cuestión como alguien capaz de trabajar en equipo.

Análisis de las gráficas

Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan una variedad de opiniones entre los estudiantes con respecto a la organización del trabajo en equipo. Mientras que una cantidad considerable de ellos está de acuerdo y otra muestra indiferencia, también existe un grupo cuyas opiniones no han sido claramente especificadas. Además, un porcentaje significativo se muestra en desacuerdo. Estos hallazgos enfatizan la necesidad de analizar y comprender las diversas perspectivas de los estudiantes para tomar decisiones informadas y mejorar la experiencia de trabajo en equipo en el ámbito educativo. Es imprescindible tener en cuenta estas opiniones al ajustar las estrategias de organización del trabajo en equipo y crear un entorno de aprendizaje más inclusivo y efectivo para todos los alumnos.

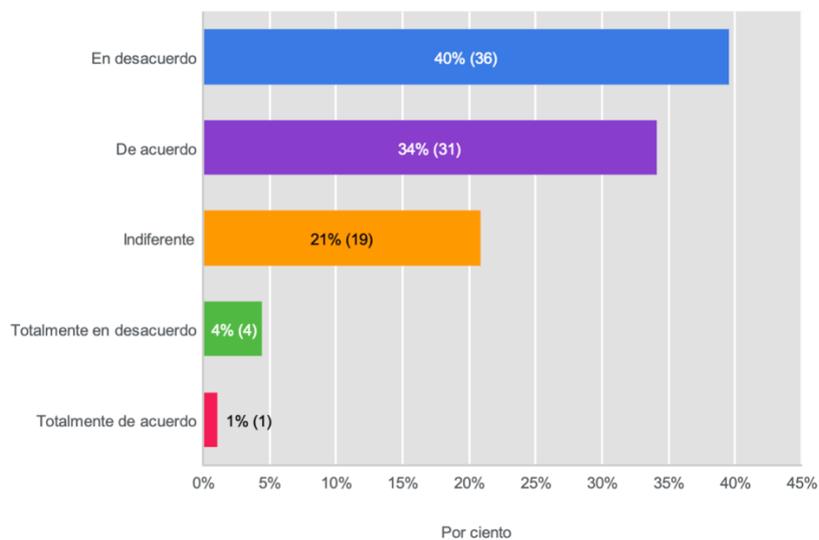
En conclusión, los resultados sugieren que la habilidad para trabajar en equipo es altamente valorada tanto en entornos laborales como en situaciones de colaboración. El hecho de que una parte significativa de los encuestados percibe a esta persona como capaz de trabajar en equipo es un indicio positivo de sus habilidades para ser un miembro colaborador y contribuir al logro de objetivos comunes. No obstante, es relevante tomar en consideración las opiniones de aquellos que mostraron indiferencia o desacuerdo, ya que sus puntos de vista pueden brindar información útil para mejorar la colaboración y la efectividad del trabajo en equipo en el contexto evaluado.

6.3. Adaptabilidad

Adaptabilidad es la capacidad de ajustarse y responder de manera efectiva a cambios, desafíos o nuevas situaciones en un entorno específico. Así mismo, implica ser flexible y capaz de modificar estrategias, comportamientos o actitudes para enfrentar las demandas cambiantes del entorno en el que se encuentra una persona o un sistema (Jacoby, 2015).

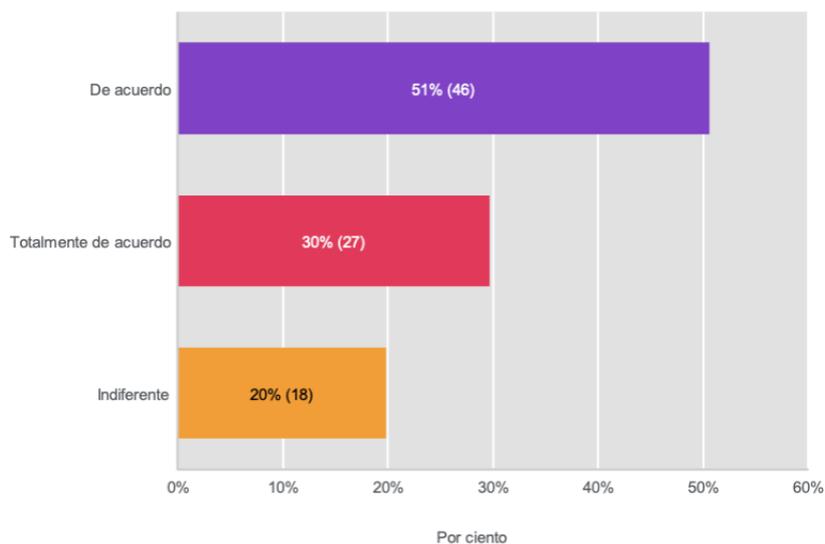
¿Está usted de acuerdo con las formas en las que se proponen la adaptación en el aula a nuevas situaciones?

Figura 6: Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo con las formas en las que se proponen la adaptación en el aula a nuevas situaciones?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 7: Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo con las formas en las que se proponen la adaptación en el aula a nuevas situaciones?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 40% de los estudiantes encuestados, que corresponde a 36 estudiantes, están "de acuerdo" con el tema evaluado. Así mismo, el 34% de los estudiantes encuestados, que

corresponde a 31 estudiantes, se muestra "indiferente" hacia el tema evaluado. También, el 21% de los estudiantes encuestados, que corresponde a 19 estudiantes, está "en desacuerdo" con el tema. Por otro lado, el 4% de los estudiantes encuestados, que corresponde a 4 estudiantes, está "totalmente en desacuerdo" con el tema. Finalmente, el 1% de los estudiantes encuestados, que corresponde a 1 estudiante, está "totalmente de acuerdo" con el tema. Este es un grupo minoritario que respalda firmemente la afirmación del tema evaluado.

Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 51% de la población encuestada, que corresponde a 46 personas, está "de acuerdo" en que la persona en cuestión es capaz de adaptarse a nuevas situaciones. Así mismo, el 30% de la población encuestada, que corresponde a 27 personas, está "totalmente de acuerdo" y reconoce la capacidad de la persona para adaptarse a cambios y situaciones nuevas. En conjunto, el 81% (51% + 30%) de los encuestados tiene una opinión favorable sobre su capacidad de adaptarse. Finalmente, un 20% de las personas encuestadas, que corresponde a 18 personas, muestra indiferencia hacia esta cualidad. Es decir, la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con adaptarse a nuevas situaciones.

Análisis de las gráficas

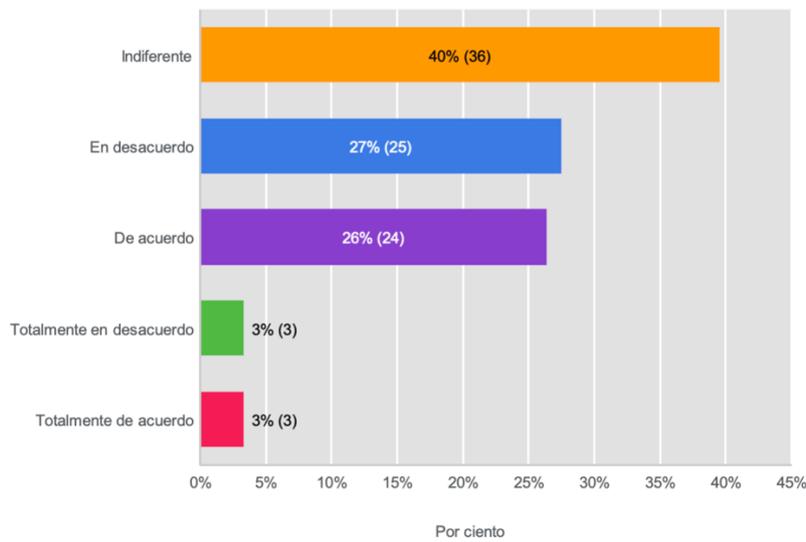
Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan una variedad de opiniones entre los estudiantes encuestados con respecto al tema evaluado. Mientras que una parte considerable está "de acuerdo" y otra muestra "indiferencia", también hay estudiantes "en desacuerdo", "totalmente en desacuerdo" y "totalmente de acuerdo". Estos resultados destacan la importancia de tener en cuenta las diferentes perspectivas y opiniones de los estudiantes al abordar el tema en cuestión. Además, estos datos pueden ser útiles para identificar áreas de mejora o de atención especial para garantizar una experiencia educativa más completa e inclusiva para todos los estudiantes. En general, los resultados sugieren que la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones es una habilidad valorada en un mundo en constante cambio. El hecho de que una parte significativa de las personas encuestadas percibe a esta persona como alguien con esta capacidad es alentador y sugiere que tiene la disposición y la habilidad para enfrentar lo desconocido y adaptarse con éxito.

Es importante considerar las opiniones de aquellos que muestran indiferencia, ya que sus perspectivas pueden brindar información valiosa para comprender mejor cómo la persona en cuestión se presenta en diferentes contextos o situaciones. La adaptabilidad es una habilidad clave en diversos ámbitos de la vida, y estos resultados pueden servir como una guía para reconocer y fomentar esta habilidad tanto en el ámbito educativo como en el laboral y personal.

La disposición para ajustarse y aprender en entornos cambiantes es fundamental para afrontar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presentan en la vida.

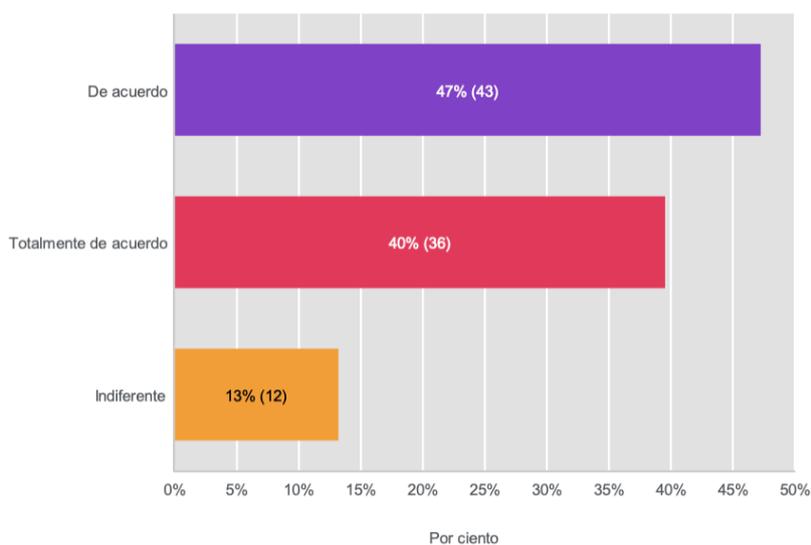
¿Está usted de acuerdo en la forma en que enfrentan y superar cambios inesperados?

Figura 8: Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en la forma en que enfrentan y superar cambios inesperados?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 9: Gráfico de barras horizontales encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en la forma en que enfrentan y superar cambios inesperados?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 40% de la población encuestada, que corresponde a 36 estudiantes, se muestra "indiferente" hacia el tema evaluado. Así mismo, el 27% de la población encuestada, que corresponde a 25 estudiantes, está "en desacuerdo" con el tema. También, el 26% de la población encuestada, que corresponde a 24 estudiantes, está "de acuerdo" con el tema evaluado. Así mismo, el 3% de la población encuestada, que corresponde a 3 estudiantes, está "totalmente en desacuerdo" con el tema. Finalmente, el 3% de la población encuestada, que corresponde a 3 estudiantes, está "totalmente de acuerdo" con el tema.

Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 47% de la población encuestada, que corresponde a 43 personas, está "de acuerdo" con la afirmación de que la persona tiene la capacidad de enfrentar y superar cambios inesperados. Así mismo, el 40% de la población encuestada, que corresponde a 36 personas, está "totalmente de acuerdo" y reconoce la habilidad de la persona para lidiar exitosamente con situaciones imprevistas. Finalmente, el 13% de la población encuestada, que corresponde a 12 personas, muestra indiferencia hacia esta cualidad. Esto implica que este grupo de estudiantes no tiene una opinión formada o desconoce la habilidad de la persona para enfrentar cambios inesperados.

Análisis de las gráficas

Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan una clara diferencia en la percepción de los estudiantes entre las dos encuestas. Mientras que en la encuesta 1, una parte significativa de los estudiantes muestra indiferencia hacia el tema evaluado y hay opiniones tanto negativas como positivas sobre el mismo, en la encuesta 2, la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con la afirmación de que la persona tiene la capacidad de enfrentar y superar cambios inesperados. Además, un porcentaje considerable de la población encuestada está totalmente de acuerdo con esta habilidad.

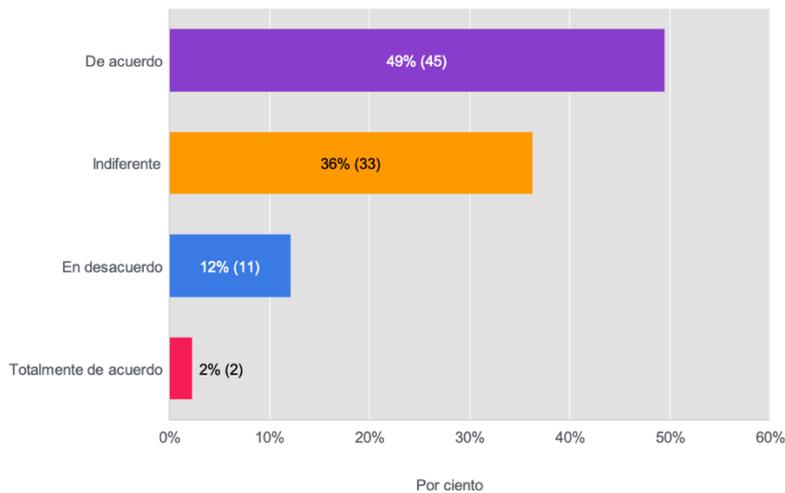
Así mismo, esto sugiere que la capacidad de enfrentar y superar cambios inesperados es una habilidad que es reconocida y valorada, por una parte, importante de los encuestados. Es alentador ver que una mayoría de estudiantes reconoce la resiliencia y la capacidad de adaptación de la persona evaluada. Sin embargo, también es relevante considerar la opinión de aquellos que muestran indiferencia, ya que puede haber diversos factores que influyen en su percepción.

Finalmente, los resultados de ambas encuestas destacan la importancia de analizar y comprender las diferentes perspectivas y opiniones de los estudiantes en lo que se refiere a

temas específicos. Estos datos pueden servir como una base para tomar decisiones informadas y mejorar la experiencia educativa y el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

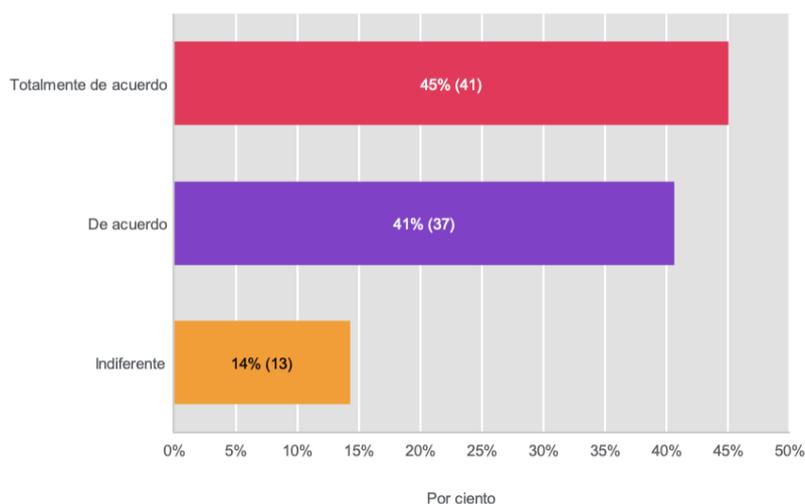
¿Está usted de acuerdo en la forma de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad?

Figura 10: Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en la forma de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM

Figura 11: Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en la forma de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 49% de la población encuestada, que corresponde a 45 personas, está "de acuerdo" en que la persona en cuestión tiene la capacidad de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad. Así mismo, el 36% de la población encuestada, que corresponde a 33 personas, muestra indiferencia hacia esta cualidad. También, el 12% de la población encuestada, que corresponde a 11 personas, está "en desacuerdo" con la afirmación. Finalmente, el 2% de la población encuestada, que corresponde a 2 personas, está "totalmente de acuerdo" con la afirmación. Este es otro grupo minoritario que respalda firmemente su opinión positiva sobre la habilidad de aprendizaje de la persona.

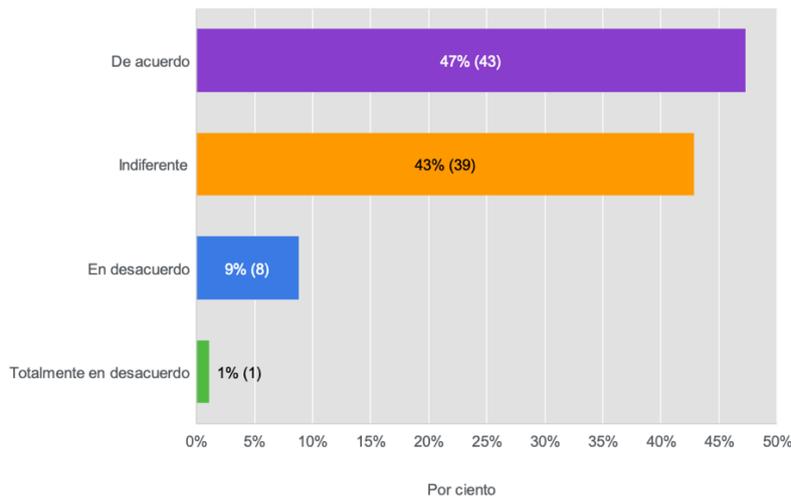
Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 45% de la población encuestada, que corresponde a 41 personas, está "totalmente de acuerdo" con la afirmación de que la persona tiene la capacidad de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad. Así mismo, el 41% de la población encuestada, que corresponde a 37 personas, está "de acuerdo" y también reconoce la habilidad de la persona para aprender nuevas habilidades y técnicas. Finalmente, el 14% de la población encuestada, que corresponde a 13 personas, muestra indiferencia hacia esta cualidad.

Análisis de las gráficas

Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan una clara diferencia en la percepción de los estudiantes entre las dos encuestas. Es decir, en ambas encuestas, el porcentaje más alto de respuestas se encuentra en la categoría "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo", lo que sugiere que una mayoría percibe a esta persona como alguien con la capacidad de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad. Sin embargo, en la primera encuesta, el porcentaje de indiferencia es mayor, lo que indica una mayor incertidumbre o falta de opinión sobre la capacidad de aprendizaje de la persona. En la segunda encuesta, el porcentaje de indiferencia es menor, lo que sugiere que una mayor proporción de los encuestados tiene una opinión formada sobre la habilidad de la persona para aprender. Finalmente, estos resultados proporcionan información valiosa para entender cómo se percibe esta capacidad y cómo se puede fomentar un ambiente de aprendizaje más inclusivo y efectivo para todos los estudiantes.

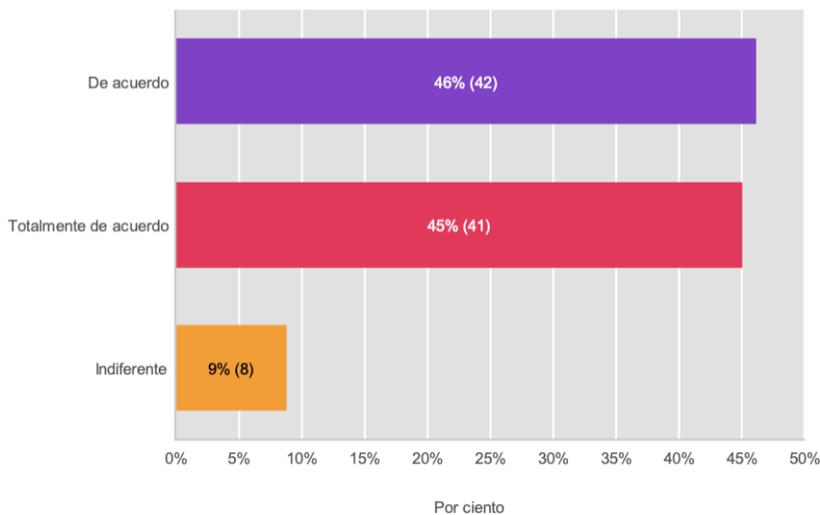
¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula?

Figura 12: Gráfico de barras horizontal encuesta 1: ¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 13: Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 47% de la población encuestada, que corresponde a 43 personas, está "de acuerdo" con la forma en que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula. Así mismo, el 43% de la población encuestada, que corresponde a 39 personas, muestra indiferencia hacia este tema. También, el 9% de la población encuestada, que corresponde a 8 personas, está "en desacuerdo" con la forma en que se maneja el estrés y la presión. Finalmente,

solo el 1% de la población encuestada, que corresponde a 1 persona, está "totalmente en desacuerdo" con la forma en que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula.

Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 46% de la población encuestada, que corresponde a 42 personas, está "de acuerdo", y un 45%, que corresponde a 41 personas, está "totalmente de acuerdo" con la forma en que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula. En conjunto, el 91% de los encuestados tiene una opinión favorable sobre cómo se aborda el estrés y la presión en este entorno educativo. Finalmente, el 9% de la población encuestada, que corresponde a 8 personas, muestra indiferencia hacia este tema.

Análisis de las gráficas

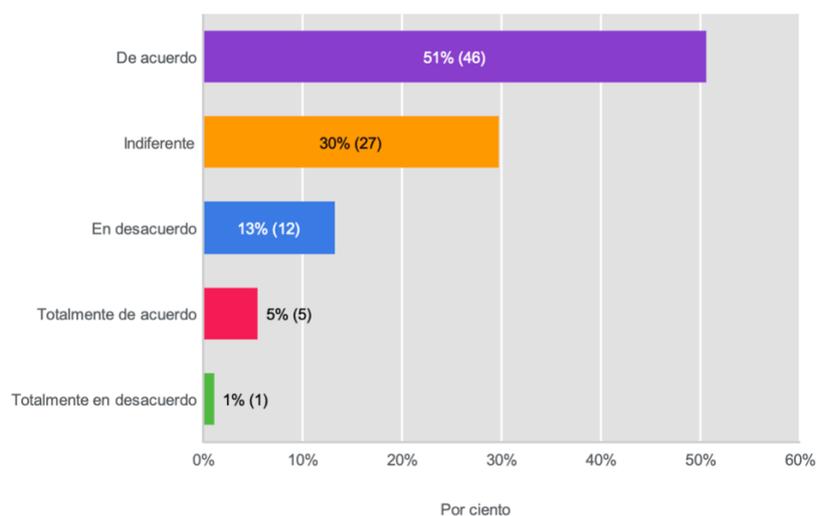
Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan una clara diferencia en la percepción de los estudiantes entre las dos encuestas. Es decir, en ambas encuestas. Encuesta 1 tiene un mayor número de personas "de acuerdo" (47%) en comparación con la Encuesta 2 (46%), pero la Encuesta 2 tiene un mayor número de personas "totalmente de acuerdo" (45%) en comparación con la Encuesta 1 (1%). Es relevante destacar que en ambas encuestas, un porcentaje significativo de estudiantes muestra indiferencia hacia el tema, lo que sugiere que existe una oportunidad para mejorar la comunicación y la participación de los estudiantes en la discusión sobre el manejo del estrés y la presión en el aula. Es importante tener en cuenta las opiniones de estos estudiantes y considerar sus perspectivas para implementar estrategias de manejo del estrés que sean más inclusivas y efectivas para toda la población estudiantil. Finalmente, los resultados de ambas encuestas reflejan una percepción generalmente positiva sobre el manejo del estrés y la presión en el aula, pero también señalan áreas de mejora en términos de involucrar a los estudiantes que muestran indiferencia hacia este tema. Estos hallazgos pueden ser útiles para adaptar y mejorar las prácticas de manejo del estrés en el entorno educativo y promover un ambiente de aprendizaje más saludable y efectivo para todos los estudiantes.

6.4. Resolución de problemas

La resolución de problemas es el proceso cognitivo y estratégico que implica identificar, analizar y encontrar soluciones efectivas a situaciones complejas o desafiantes que requieren una acción o respuesta. Así mismo, es una habilidad esencial en la vida cotidiana, en el ámbito laboral y en el proceso de aprendizaje, ya que permite abordar obstáculos y dificultades de manera metódica y eficiente (Tapia, 2007).

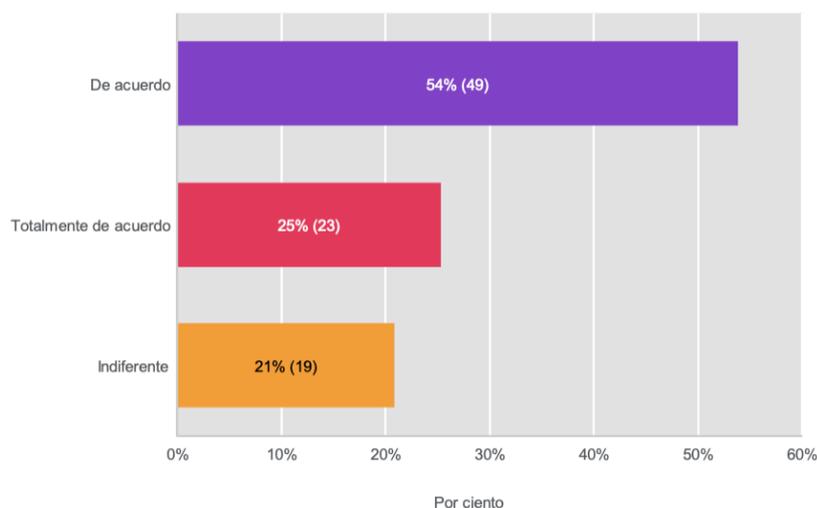
¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones?

Figura 14: Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 15: Gráfico de barras horizontal encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 51% de la población encuestada, que corresponde a 46 personas, está "de acuerdo" con la forma en que se lleva a cabo la identificación y búsqueda de soluciones a los problemas. Por otro lado, el 30% de la población encuestada, que corresponde a 27 personas, muestra indiferencia hacia esta cuestión. Además, el 13% de la población encuestada, que corresponde a 12 personas, está "en desacuerdo" con la forma en que se abordan los problemas y sus soluciones. Un pequeño porcentaje del 5%, que corresponde a 5 personas, está "totalmente de acuerdo" con la forma en que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones. Finalmente, solo el 1% de la población encuestada, que corresponde a 1 persona, está "totalmente en desacuerdo" con la forma en que se manejan los problemas y sus soluciones.

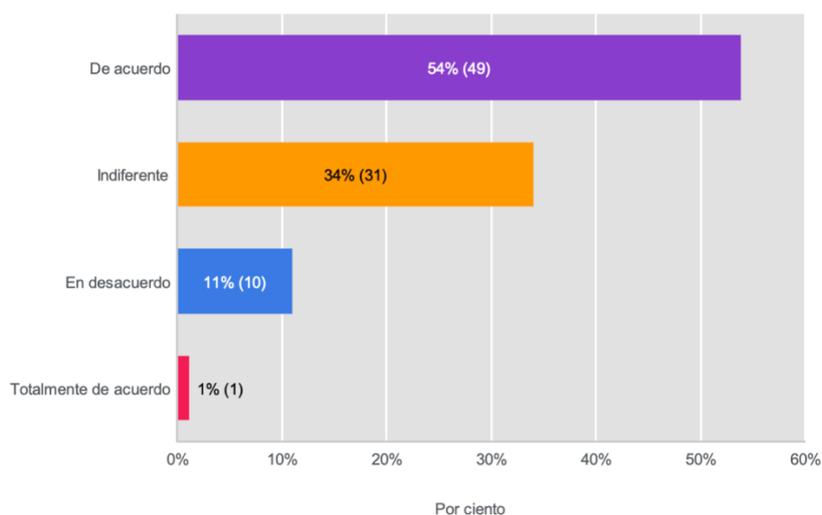
Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 54% de la población encuestada, que corresponde a 49 personas, está "de acuerdo" con la forma en que se aborda la identificación y búsqueda de soluciones a los problemas. Por otro lado, el 25% de la población encuestada, que corresponde a 23 personas, está "totalmente de acuerdo" con la forma en que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones. Finalmente, el 21% de la población encuestada, que corresponde a 19 personas, muestra indiferencia hacia esta cuestión.

Análisis de las gráficas

Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan que la mayoría de los estudiantes tiene una percepción favorable sobre la forma en que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones en el aula, pero también hay un grupo considerable que muestra indiferencia hacia esta cuestión. Es importante tener en cuenta estas percepciones al diseñar estrategias para abordar los problemas y promover un enfoque más inclusivo y efectivo de resolución de problemas en el entorno educativo. Asimismo, se puede considerar el feedback de los estudiantes que están en desacuerdo para realizar mejoras y ajustes que satisfagan las necesidades y expectativas de todos los estudiantes.

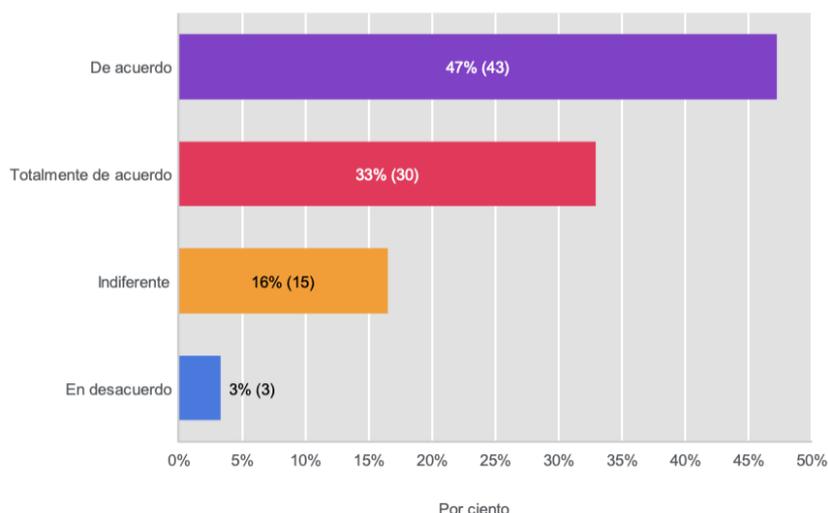
¿Está usted de acuerdo en las formas de analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas dentro del aula?

Figura 16: Gráfico de barras horizontal de la encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en las formas de analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas dentro del aula?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 17: Gráfico de barras horizontales de la encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en las formas de analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas dentro del aula?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 54% de los estudiantes, que corresponde a 49 personas, expresó su acuerdo con esta afirmación. Por otro lado, un porcentaje considerable de estudiantes, el 34% (31 personas), mostró indiferencia hacia este tema, lo que sugiere que este grupo de estudiantes no tiene una opinión clara o definida sobre cómo se abordan las situaciones complejas y se proponen soluciones en el aula. También los estudiantes que están en desacuerdo con las formas de análisis y propuestas de soluciones representan el 11% del total (10 personas). Finalmente, solo el 1% de la población encuestada (1 persona) está "totalmente de acuerdo" con las formas de analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas.

Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 54% de los estudiantes, que corresponde a 49 personas, expresó su acuerdo con esta afirmación. Por otro lado, un porcentaje considerable de estudiantes, el 34% (31 personas), mostró indiferencia hacia este tema. En cuanto a los estudiantes que están en desacuerdo con las formas de análisis y propuestas de soluciones, representan el 11% del total (10 personas). Finalmente, solo el 1% de la población encuestada (1 persona) está "totalmente de acuerdo" con las formas de analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas.

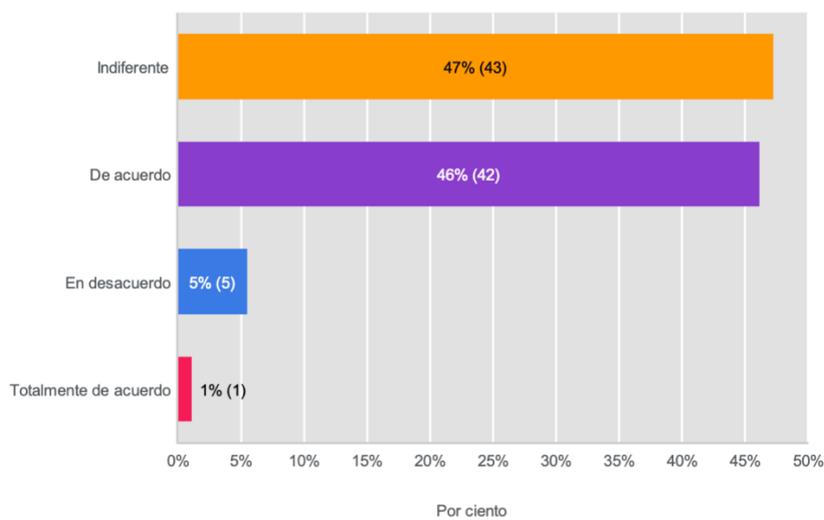
Análisis de las gráficas

Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan que la mayoría de los estudiantes está de acuerdo o tiene una percepción positiva sobre las formas de

analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas en el aula. Sin embargo, también existe un grupo significativo de estudiantes indiferentes y otro en desacuerdo, lo que destaca la importancia de considerar diversas perspectivas y adaptar las estrategias educativas para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. La retroalimentación proporcionada por los estudiantes es esencial para mejorar continuamente el proceso de aprendizaje y garantizar un ambiente educativo inclusivo y efectivo.

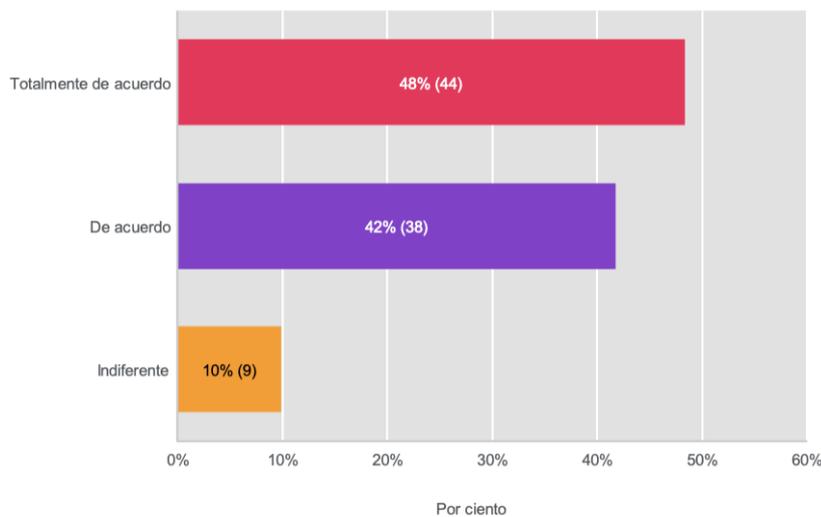
¿Está usted de acuerdo en las formas que se estimula la creatividad y se buscan nuevas maneras de solucionar problemas?

Figura 18: Gráfico de barras horizontal encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en las formas que se estimula la creatividad y se buscan nuevas maneras de solucionar problemas?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 19: Segunda observación de la encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en las formas que se estimula la creatividad y se buscan nuevas maneras de solucionar problemas?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 46% de los estudiantes (42 personas) está "de acuerdo" con las formas en que se fomenta la creatividad y se buscan nuevas formas de resolver problemas. Por otro lado, el 47% de los estudiantes (43 personas) muestra indiferencia hacia este tema. Este grupo de estudiantes no tiene una opinión clara o definida sobre cómo se estimula la creatividad y se buscan nuevas maneras de solucionar problemas. También, un pequeño porcentaje del 5% (5 personas) está "en desacuerdo" con las formas en que se fomenta la creatividad y la búsqueda de soluciones innovadoras. Finalmente, solo el 1% de la población encuestada (1 persona) está "totalmente de acuerdo" con las formas en que se estimula la creatividad y se buscan nuevas maneras de solucionar problemas.

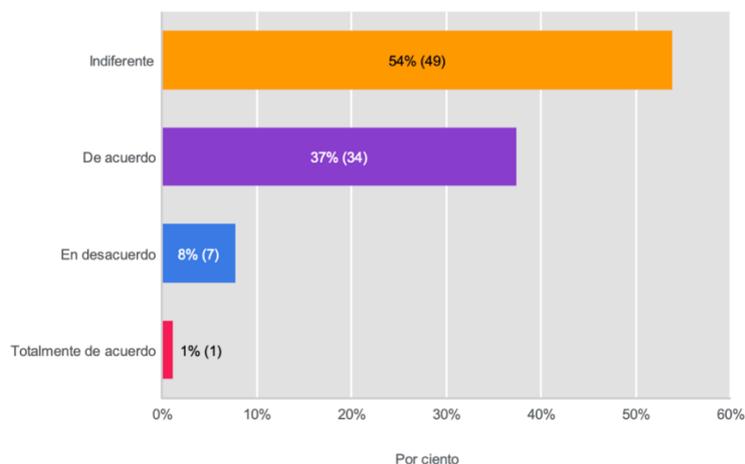
Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 48% de los estudiantes (44 personas) está "totalmente de acuerdo" con las formas en que se fomenta la creatividad y se buscan nuevas formas de resolver problemas. Además, el 42% de los estudiantes (38 personas) está "de acuerdo" con las formas en que se fomenta la creatividad y la búsqueda de soluciones innovadoras. Finalmente, el 10% de los estudiantes (9 personas) muestra indiferencia hacia este tema. Este grupo de estudiantes no tiene una opinión clara o definida sobre la estimulación de la creatividad y la búsqueda de nuevas maneras de solucionar problemas.

Análisis de las gráficas

Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan que la mayoría de los estudiantes muestran una tendencia similar con respecto a la percepción de los estudiantes sobre la estimulación de la creatividad y la búsqueda de nuevas formas de resolver problemas en el entorno educativo. Así mismo, ambas encuestas resaltan la importancia de fomentar la creatividad y la búsqueda de soluciones innovadoras en el aula. Los resultados muestran una mayoría favorable a esta idea, pero también señalan la necesidad de atender y comprender las perspectivas de aquellos que muestran indiferencia o desacuerdo. Finalmente, utilizar la retroalimentación de los estudiantes puede ser una herramienta valiosa para mejorar y enriquecer el proceso educativo, promoviendo así una educación más inclusiva y estimulante para todos los estudiantes.

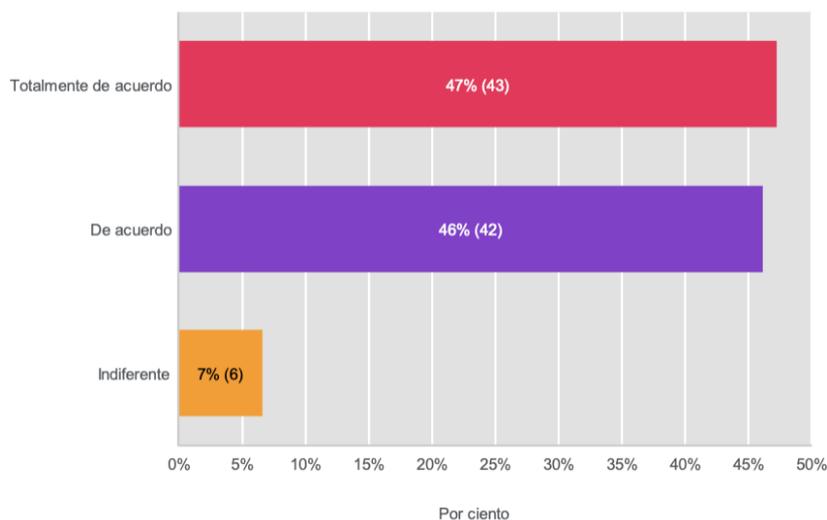
¿Está usted de acuerdo en las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos?

Figura 20: Gráfico de barras horizontal de la encuesta 1; ¿Está usted de acuerdo en las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Figura 21: Segunda observación de la encuesta 2: ¿Está usted de acuerdo en las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos?



Nota: ficha de observación aplicada a estudiantes de séptimo grado IGBAM.

Descripción de las gráficas

Los resultados de la primera gráfica, la cual corresponde a la encuesta 1 nos muestra que, el 37% de los estudiantes (34 personas) está "de acuerdo" con las formas en que se toman decisiones importantes y se asumen riesgos. Por otro lado, el 54% de los estudiantes (49 personas) se muestra indiferente hacia este tema. Este grupo de estudiantes no parece tener una opinión clara o definida sobre cómo se toman las decisiones importantes y se abordan los

riesgos. Además, el 8% de los estudiantes (7 personas) está "en desacuerdo" con las formas en que se toman decisiones importantes y se asumen riesgos. Finalmente, solo el 1% de la población encuestada (1 persona) está "totalmente de acuerdo" con las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos.

Los resultados de la segunda gráfica, la cual corresponde a la encuesta 2 nos muestra que, el 47% de los estudiantes (43 personas) está "totalmente de acuerdo" con las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos. Además, el 46% de los estudiantes (42 personas) está "de acuerdo" con las formas de tomar decisiones y asumir riesgos. Sin embargo, el 7% de los estudiantes (6 personas) muestra indiferencia hacia este tema. Este grupo de estudiantes no tiene una opinión clara o definida sobre cómo se toman las decisiones importantes y se abordan los riesgos. En general, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes (93% en total, entre "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo") se muestra favorable hacia las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos en el aula.

Análisis de las gráficas

Es de vital importancia reconocer que los resultados de la encuesta reflejan que la mayoría de los estudiantes sobre las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos dentro del aula. En resumen, los resultados de ambas encuestas destacan la importancia de seguir promoviendo una cultura de participación, diálogo y toma de decisiones inclusivas en el entorno educativo. Es vital que los estudiantes se sientan escuchados y representados en el proceso de toma de decisiones, lo que puede fomentar un mayor compromiso y rendimiento académico. También es fundamental explorar diferentes enfoques para abordar la indiferencia y las preocupaciones de aquellos estudiantes que no se sienten involucrados en estas cuestiones. El objetivo es crear un ambiente en el que los estudiantes se sientan empoderados para contribuir con sus ideas y perspectivas únicas en la resolución de problemas y la toma de decisiones importantes en el aula.

7. Discusión

En lo que concierne al aprendizaje-servicio y su relación con las habilidades blandas, estas variables proporcionan oportunidades para que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades prácticas, así como desarrollen competencias socioemocionales que son fundamentales para su crecimiento integral. Dicho de otro modo, estas dos variables constituyen un apartado significativo en la vida de los seres humanos, y más cuando nos referimos a los estudiantes del nivel de séptimo grado, razón por la cual surge la presente investigación titulada: Aprendizaje-Servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2023.

Como sustento de esta investigación se planteó los siguientes objetivos específicos. Objetivo específico 1, que dice: “Identificar las habilidades blandas que poseen los estudiantes de séptimo grado en el proceso de aprendizaje”, se indaga ¿Cuáles son las habilidades blandas que poseen los estudiantes de séptimo grado y cómo influyen en su proceso de aprendizaje? Para cumplir con el mismo se utilizó diferentes fuentes de consulta y satisfacer la demanda de conocimientos que requieren cada tema de este trabajo y dando inicio con las definiciones en la primera variable como aprendizaje-servicio. De acuerdo con Covey (1989) aprendizaje-servicio se define como una metodología pedagógica que combina la teoría y la práctica, fomentando el compromiso cívico y el desarrollo de habilidades sociales al tiempo que promueve el aprendizaje académico. Esta aproximación educativa busca crear oportunidades para que los estudiantes se involucren activamente en su entorno, brindando un servicio valioso a la comunidad y al mismo tiempo adquiriendo experiencias de aprendizaje significativas.

Igualmente, con las habilidades blandas se refieren a las competencias y atributos personales que van más allá del conocimiento técnico y académico, y que son fundamentales para el éxito en diferentes ámbitos de la vida, son aquellas capacidades interpersonales, emocionales y sociales que permiten a las personas interactuar efectivamente con los demás, adaptarse a situaciones cambiantes, resolver problemas, trabajar en equipo y comunicarse de manera efectiva (Goleman, 1995). Así mismo se combina el aprendizaje académico con la participación en proyectos comunitarios, las habilidades blandas se vuelven especialmente relevantes. Al involucrarse en actividades de servicio a la comunidad, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar y aplicar competencias interpersonales, emocionales y sociales, que son fundamentales para interactuar efectivamente con los demás y abordar las necesidades reales de la comunidad.

Objetivo específico 2, dice que: “Elaborar una propuesta educativa basada en el aprendizaje-servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes”

¿Cómo elaborar una propuesta educativa basada en el aprendizaje-servicio que promueva de manera efectiva el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes? Al respecto, es importante indicar que para dar cumplimiento a esta pregunta necesariamente hay que conocer el sentir y saber de los estudiantes y docentes, mismo que nos apoyamos con la aplicación de instrumentos, en este caso la ficha de observación dirigida a los estudiantes, para conocer las habilidades blandas que poseen y poder identificar cuál de ellas debe ser fortalecida y en qué grado influyen en su vida interpersonal. De acuerdo con Gardner (2005) se refiere, a que, las habilidades blandas y el fortalecimiento de las habilidades blandas a través del aprendizaje-servicio, podemos apreciar cómo esta metodología educativa ofrece un entorno propicio para su desarrollo. Al participar en proyectos comunitarios reales, los estudiantes tienen la oportunidad de poner en práctica y mejorar habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la empatía y la resolución de problemas.

Así mismo se mantuvo una conversación con el profesorado y señalan que es fundamental promover y cultivar estas competencias en todos los estudiantes, ofreciendo oportunidades para practicar y aprender estrategias de resolución de problemas y toma de decisiones en diversos entornos. Es esencial llevar a cabo un monitoreo y evaluación sistemáticos de los efectos de los proyectos de aprendizaje-servicio en la actitud de los estudiantes hacia el servicio comunitario, a fin de comprender mejor los impactos y realizar ajustes si es necesario. No obstante, es importante considerar que los resultados pueden variar según el contexto y las necesidades de los estudiantes, por lo que se recomienda evaluar continuamente la efectividad de los proyectos y adaptarlos según corresponda para obtener los mejores resultados de aprendizaje y servicio.

Objetivo específico 3, dice que: “Evaluar la propuesta educativa basada en el aprendizaje-servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes” ¿Cuál fue el impacto de la propuesta educativa basada en el aprendizaje-servicio en el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes?

Para dar solución a esta pregunta y una vez ejecutada la ficha de observación a los estudiantes y la entrevista a los docentes, de los datos obtenidos se elaboró una propuesta la cual es denominada cuentos pictográficos, que orientan la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la empatía entre otras habilidades, misma que servirá de fortalecimiento para las habilidades blandas de los estudiantes. Reyes (2020). afirman que el trabajo en equipo no solo potencia el aprendizaje, sino que también desarrolla habilidades de colaboración, comunicación y liderazgo que son fundamentales para el éxito en el mundo laboral y social. Al trabajar juntos, los estudiantes adquieren una comprensión más profunda de la importancia de

las fortalezas individuales, el respeto mutuo y la capacidad de lograr objetivos comunes. El trabajo en equipo fomenta la responsabilidad compartida, la empatía y el pensamiento crítico, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos de manera colaborativa y alcanzar resultados significativos.

En una realidad social los estudiantes se ven envueltos los avances tecnológicos y el aumento del tiempo dedicado a dispositivos electrónicos pueden llevar a una disminución en las habilidades de comunicación cara a cara, empatía y habilidades sociales en general. El tiempo pasado en actividades virtuales puede limitar las oportunidades de interactuar y practicar estas habilidades en situaciones reales. En virtud de lo mencionado se plasma el objetivo general, que dice, analizar la relación del aprendizaje-servicio mediante una propuesta educativa para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2022-2023, formulando la siguiente pregunta, ¿cómo analizar la relación del aprendizaje-servicio mediante una propuesta educativa para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2022-2023?

Así mismo, se lo ha logrado, descubriendo las habilidades blandas que deben ser reforzadas en los estudiantes para relacionarla con el aprendizaje-servicio, juntamente con la intervención de la investigadora al buscar información y ejecutando la ficha de observación a los estudiantes para conocer y establecer posibles soluciones que aporten al desarrollo óptimo de los jóvenes de séptimo grado de educación básica.

Posteriormente se pudo justificar satisfactoriamente esta investigación dando por logrados los objetivos específicos, para llegar al objetivo general, con los lineamientos requeridos en la discusión y luego de haber trabajado punto por punto los contenidos apoyados en citas bibliográficas aplicando los instrumentos, y el planteamiento de la propuesta, permitiendo así que los estudiantes comprendan que el aprendizaje-servicio ayuda al fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes.

8. Conclusiones

- Se determinó que los estudiantes de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo de la ciudad de Loja poseen un déficit significativo en las siguientes habilidades blandas; comunicación, trabajo en equipo, adaptabilidad, cambios inesperados, solución de problemas y la toma de decisiones.
- El aprendizaje-servicio aporta de manera positiva a los estudiantes a mejorar en varios aspectos como: trabajo en equipo, solución de problemas, comunicación, empatía, pensamiento crítico, responsabilidad cívica, resiliencia, liderazgo y toma de decisiones. Recalcando, que las propuestas que se elaboran basadas en el aprendizaje-servicio fortalecen las habilidades blandas de forma significativa.
- Las habilidades blandas son indispensables en la vida de los seres humanos, en la educación como en la vida diaria, al mismo tiempo se las fortalece de manera integral a través del aprendizaje-servicio, recalcando que en esta última permite estrechar lazos de amistad y mantiene a las personas comunicadas y unidas.
- Finalmente, no todos los estudiantes experimentarán una disminución en las habilidades blandas, pero el uso generalizado de la tecnología y las redes sociales ha modificado la forma en que las personas se comunican. En fin, la interacción cara a cara puede haber disminuido, lo que puede afectar la capacidad de desarrollar habilidades de comunicación y empatía entre estudiantes.

9. Recomendaciones

- Incorporar el aprendizaje-servicio ya que es una excelente manera de combinar la adquisición de conocimientos académicos con el desarrollo de habilidades blandas. Elaborar propuestas basadas en aprendizaje-servicio en las cuales los estudiantes puedan enfrentarse a desafíos reales de la comunidad les permitirá practicar habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la toma de decisiones.
- Fomentar la colaboración y el intercambio de ideas, el aprendizaje-servicio se basa en el trabajo en equipo y la colaboración. Se recomienda a los docentes animar a los estudiantes a compartir ideas, escuchar activamente a sus compañeros y trabajar juntos para abordar los desafíos. Esto mejorará sus habilidades de comunicación, colaboración y empatía.
- Involucrar a toda la comunidad educativa, es decir, la promoción de habilidades blandas no es solo responsabilidad de los docentes, sino de toda la comunidad educativa. Así mismo es importante involucrar a los padres, a los directivos escolares y a otros miembros de la comunidad en el apoyo y el fomento de estas habilidades.
- Establecer límites en el uso de la tecnología, si bien la tecnología puede ser beneficiosa en muchos aspectos, es fundamental establecer límites saludables en su uso. Por otro lado, fomentar el equilibrio entre el tiempo dedicado a las interacciones en línea y las interacciones en persona puede ayudar a mitigar los posibles efectos negativos en el desarrollo de habilidades blandas.

10. Bibliografía

- Almeida Barra, M. J., Cobo Callejas, M. D., Guerrero De Guzmán, M. J., & Rodríguez Conde, A. P. (2020). *Propuesta de implementación de la metodología de aprendizaje, servicio en el currículo de Bachillerato Técnico en el Ecuador* (Bachelor's thesis, Quito).
- Arenas, D. S., & Cervantes, A. O. (2019). El aprendizaje-servicio como potenciador de la educación inclusiva en la educación primaria. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (7), 37-54.
- Azcona, M., Manzini, F., & Dorati, J. (2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación: Aplicación a la investigación en psicología. In *IV Congreso Internacional de Investigación 13 al 15 de noviembre de 2013 La Plata, Argentina*. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología.
- Bermeo, F., Hernández J. S., & Tobon S. (2016). Análisis documental de V heurística mediante la cartografía conceptual. *Ra Ximhai*, 12(6), 103-121.
- Carrión, N. P. S., & Urbina, G. S. V. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8785-8798.
- Celio, M. (2016). *Aprendizaje-Servicio. Una propuesta educativa para la formación ciudadana*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Covey, S. R. (1989). *The 7 habits of highly effective people*. Simon and Schuster.
- Chaves, V. E. J., & Weiler, C. C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *Academo*, 3(2).
- Duque, E. (2018). Evaluando una experiencia de aprendizaje servicio en torno al aprendizaje de conceptos de la ciudadanía digital. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (5), 12-23.
- Escudero, A., & Ochoa, A. (2016). Metodología alternativa para la aplicación del aprendizaje servicio en la Educación Básica. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (2), 95-110.
- Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39-56.

- Eyler, J., & Giles, D. E. (1999). *Where's the learning in service-learning?* San Francisco: Jossey-Bass.
- Flores Solís, Y. S. (2021). Programa “Juegos teatrales” en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de 5° de Primaria del Colegio Parroquial “Apóstol San Pedro” Mala, 2021.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples* (Vol. 46). Barcelona: Paidós.
- Gaitero, C. C., Segarra, J. H., & Ortega, P. E. (2021). Aprendizaje-Servicio virtual en tiempos de emergencia sanitaria: una experiencia de refuerzo académico de docentes en formación. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (78), 99-113.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Bantam Books.
- Gómez Rodríguez, S. (2018). Fortalecimiento temprano del rol profesional en enfermería a través de implementación de estrategias de aprendizaje-servicio.
- Hernández, C. A. (2003). Investigación e investigación formativa. *Nómadas (col)*, (18), 183-193.
- Hernández-Silvera, D. I., Ghilardelli, M. A., & Damonte, M. (2023). Aprendizaje-servicio: abriendo caminos de sentido desde el aprendizaje basado en retos. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (15).
- Hernández, S. R. y Mendoza, T. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill- educación.
- Jacoby, B. (2015). *Service-Learning Essentials. Questions, Answers, and Lessons Learned*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Ochoa Cervantes, A., & Pérez Galván, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 89-101.
- Piñeiro, E., & Diz, C. (2018). El trabajo de campo cómo abandono: una reflexión sobre la metodología de la observación participante. *Revista colombiana de antropología*, 54(1), 59-88.
- Reyes, A. V. C. (2020). Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario. *UCE Ciencia. Revista de*

postgrado, 8(1).

Rivera Ricapa, A. M. (2021). Aprendizaje-Servicio en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho, en una universidad privada, Huancayo, 2021.

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de Investigación. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento, (82), 9.

Sabariago, M., & Bisquerra, R. (2004). Fundamentos metodológicos de la investigación educativa. *Metodología de la investigación educativa*, 1130.

Tapia, N. (2007). “El aprendizaje servicio en las Organizaciones de la Sociedad Civil”. En *Antología 1997-2007. Seminarios Internacionales Aprendizaje y Servicio Solidario*. Ministerio de Educación. Argentina, pp. 123-139.

Tapia, N. (2008). “Calidad académica y responsabilidad social: el aprendizaje servicio como puente entre dos culturas universitarias”, en MARTÍNEZ, M. (eds.). *Aprendizaje-servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona, ICE-Octaedro, pp. 25-56.

Uruñuela, P. M. (2018). *La metodología del aprendizaje-servicio: aprender mejorando el mundo* (Vol. 215). Narcea Ediciones.

Zapata-Barrero, R., Álvarez-García, D., & Moreno-Castro, C. (2019). *Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Propuestas, Desafíos y Buenas Prácticas*. Barcelona: Octaedro.

11. Anexos

Anexo 1: Entrevista dirigida a docentes

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTE

Estimado docente, solicito muy comedidamente se sirva responder el siguiente cuestionario, con el fin de recolectar información que me permitirá conocer los resultados de las habilidades blandas y el aprendizaje-servicio que poseen los estudiantes de séptimo A.

Objetivo: Conocer acerca de las habilidades blandas que poseen los estudiantes y observar de cuales carecen y a su vez identificar si desempeñan el aprendizaje-servicio.

Preguntas:

1. ¿Considera que sus estudiantes son capaces de trabajar en equipo de manera efectiva?

.....
.....
.....

2. ¿Cómo describiría la capacidad de sus estudiantes para comunicarse de manera efectiva? ¿Hay algún estudiante que destaque en esta habilidad?

.....
.....
.....

3. ¿Ha notado si alguno de sus estudiantes es particularmente hábil para resolver problemas o tomar decisiones? ¿Podría proporcionar un ejemplo de una situación en la que lo hayan demostrado?

.....
.....
.....

4. ¿Considera que sus estudiantes son capaces de adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes? ¿Ha notado algún estudiante que destaque en esta habilidad?

.....
.....
.....

5. ¿Ha notado si alguno de sus estudiantes es particularmente bueno para liderar o influir en otros?
¿Podría proporcionar un ejemplo de una situación en la que lo hayan demostrado?

.....
.....
.....

6. ¿Cómo describiría la capacidad de sus estudiantes para ser responsables y cumplir con las tareas y plazos establecidos?

.....
.....
.....

7. ¿En su grupo de estudiantes existen dificultades de comunicación o problemas conductuales que afecten en el desarrollo de habilidades blandas?

.....
.....
.....

8. ¿Ha notado algún cambio en la actitud de sus estudiantes hacia el servicio comunitario después de participar en proyectos de aprendizaje-servicio?

.....
.....
.....

9. ¿Qué tipos de proyectos de aprendizaje-servicio han resultado más efectivos para sus estudiantes?

.....
.....
.....

10. ¿Cree que el aprendizaje-servicio puede ser una herramienta útil para enseñar habilidades académicas y al mismo tiempo fomentar el compromiso social en sus estudiantes? ¿Por qué?

.....
.....
.....

Anexo 2: Entrevista hacia los estudiantes

<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA ENTREVISTA HACIA LOS ESTUDIANTES</p>										
Nombre del observador:	THALIA MICHELLE ARMIJOS CHAMBA									
Fecha de la observación:										
Nombre del estudiante:										
Edad:										
Género:										
Descripción de la entrevista										
1. Comunicación interpersonal										
¿Está usted de acuerdo en que la comunicación interpersonal entre compañeros es efectiva?	<table border="1"> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>En desacuerdo</td> <td>Indiferente</td> <td>De acuerdo</td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo					
¿Está usted de acuerdo en las formas en que se manejan las resoluciones de conflictos entre compañeros?	<table border="1"> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>En desacuerdo</td> <td>Indiferente</td> <td>De acuerdo</td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo					
¿Está usted de acuerdo en las formas del trato respetuoso a la	<table border="1"> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>En desacuerdo</td> <td>Indiferente</td> <td>De acuerdo</td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo					

hora de comunicarse entre compañeros?					
¿Está usted de acuerdo con los espacios brindados para expresar sus ideas de forma clara y coherente?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
2. Trabajo en equipo					
¿Está usted de acuerdo con la organización del trabajo en equipo presentado en el aula?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Está usted de acuerdo con la comunicación efectiva y cooperativa con sus demás compañeros?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Está usted de acuerdo con las formas de liderazgo y motivación en el aula?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Está usted de acuerdo con la forma en que se aportan ideas y se respetan las	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

ideas de los demás?					
3. Adaptabilidad					
¿Está usted de acuerdo con las formas en las que se proponen la adaptación en el aula a nuevas situaciones?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Está usted de acuerdo en la forma en la que enfrentan y superar cambios inesperados?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Está usted de acuerdo en la forma de aprender nuevas habilidades y técnicas con facilidad?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se maneja el estrés y la presión en situaciones difíciles dentro del aula?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
4. Resolución de problemas					

<p>¿Está usted de acuerdo en la forma en la que se identifican los problemas y se buscan sus soluciones?</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="403 264 675 353">Totalmente en desacuerdo</td> <td data-bbox="675 264 855 353">En desacuerdo</td> <td data-bbox="855 264 1007 353">Indiferente</td> <td data-bbox="1007 264 1147 353">De acuerdo</td> <td data-bbox="1147 264 1388 353">Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo						
<p>¿Está usted de acuerdo en las formas de analizar situaciones complejas y proponer soluciones efectivas dentro del aula?</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="403 618 675 707">Totalmente en desacuerdo</td> <td data-bbox="675 618 855 707">En desacuerdo</td> <td data-bbox="855 618 1007 707">Indiferente</td> <td data-bbox="1007 618 1147 707">De acuerdo</td> <td data-bbox="1147 618 1388 707">Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo						
<p>¿Está usted de acuerdo en las formas que se estimula la creatividad y se buscan nuevas maneras de solucionar problemas?</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="403 1059 675 1149">Totalmente en desacuerdo</td> <td data-bbox="675 1059 855 1149">En desacuerdo</td> <td data-bbox="855 1059 1007 1149">Indiferente</td> <td data-bbox="1007 1059 1147 1149">De acuerdo</td> <td data-bbox="1147 1059 1388 1149">Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo						
<p>¿Está usted de acuerdo en las formas de tomar decisiones importantes y asumir riesgos?</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="403 1478 675 1568">Totalmente en desacuerdo</td> <td data-bbox="675 1478 855 1568">En desacuerdo</td> <td data-bbox="855 1478 1007 1568">Indiferente</td> <td data-bbox="1007 1478 1147 1568">De acuerdo</td> <td data-bbox="1147 1478 1388 1568">Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo						
<p>5. Actitud y motivación</p>										
<p>¿Está usted de acuerdo en el estímulo de</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="403 1933 675 2022">Totalmente en desacuerdo</td> <td data-bbox="675 1933 855 2022">En desacuerdo</td> <td data-bbox="855 1933 1007 2022">Indiferente</td> <td data-bbox="1007 1933 1147 2022">De acuerdo</td> <td data-bbox="1147 1933 1388 2022">Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo						

<p>tener una actitud positiva y motivada hacia sus actividades con los demás?</p>					
<p>¿Está usted de acuerdo con el mantenimiento del enfoque y motivación presentados en situaciones difíciles en el aula ?</p>	<p>Totalmente en desacuerdo</p>	<p>En desacuerdo</p>	<p>Indiferente</p>	<p>De acuerdo</p>	<p>Totalmente de acuerdo</p>
<p>¿Está usted de acuerdo en el mantenimiento de una actitud positiva ante los errores y aprender de ellos?</p>	<p>Totalmente en desacuerdo</p>	<p>En desacuerdo</p>	<p>Indiferente</p>	<p>De acuerdo</p>	<p>Totalmente de acuerdo</p>
<p>¿Está usted de acuerdo con el trabajo con entusiasmo y energía para alcanzar sus objetivos?</p>	<p>Totalmente en desacuerdo</p>	<p>En desacuerdo</p>	<p>Indiferente</p>	<p>De acuerdo</p>	<p>Totalmente de acuerdo</p>
<p>6. Observaciones adicionales:</p>					

Anexo 3: Propuesta para fortalecer las habilidades blandas

Propuesta:

Cuentos Pictográficos para fortalecer las habilidades blancas con los estudiantes de séptimo.

Objetivo:

Nuestro objetivo principal es implementar un aprendizaje-servicio mediante cuentos pictográficos en el cual los estudiantes de séptimo grado, divididos en grupos de cinco personas, desarrollen historias ilustradas que serán compartidas con grupos inferiores de la escuela. Al trabajar en equipo, los estudiantes aprenderán a colaborar y desarrollar habilidades de comunicación, creatividad y liderazgo. Además, el acto de narrar cuentos a grupos más jóvenes fomentará la confianza en sí mismos y les permitirá convertirse en modelos a seguir para los más pequeños.

Metodología:

1. Formación de grupos: Los estudiantes de séptimo grado serán divididos en grupos de cinco personas, fomentando la diversidad y la complementariedad de habilidades entre los miembros de cada equipo.
2. Selección de cuentos: Cada grupo seleccionará un cuento tradicional o una historia original que consideren adecuada para su audiencia. Se les animará a elegir cuentos que sean visualmente atractivos y que tengan un mensaje positivo y educativo.
3. Creación de cuentos pictográficos: Los grupos trabajarán en conjunto para desarrollar los cuentos pictográficos, combinando ilustraciones y texto breve de manera que la historia sea comprensible incluso para aquellos que aún no dominan completamente la lectura. Se les proporcionarán herramientas y recursos para la creación de las imágenes, ya sea en papel o utilizando medios digitales.
4. Preparación de la narración: Una vez finalizados los cuentos, los estudiantes de séptimo grado practicarán la narración de sus historias, prestando atención a la entonación, la expresión facial y la interacción con el público. Se les enseñará técnicas para mantener el interés de los más pequeños y responder a sus preguntas.
5. Presentaciones a grupos inferiores: Los grupos de séptimo grado visitarán a los estudiantes de grados inferiores y compartirán sus cuentos pictográficos. Durante las presentaciones, se fomentará la participación activa de los más pequeños, invitándolos a hacer preguntas y compartir sus opiniones sobre las historias.
6. Evaluación y retroalimentación: Al finalizar el proyecto, se realizará una evaluación para recopilar los comentarios de los participantes. Esto nos permitirá evaluar el impacto del proyecto y realizar mejoras en futuras implementaciones.

Recursos necesarios:

- Materiales de dibujo e ilustración (papel, cartulinas, lápices de colores, acuarelas, etc.)
- Espacios adecuados para las presentaciones.
- Tiempo asignado en el horario escolar para la implementación del proyecto.

Impacto esperado:

- Fomento de la creatividad y la imaginación de los estudiantes.
- Estimulación del interés por la lectura y la escritura.
- Desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo.

- Promoción de la confianza y autoestima de los estudiantes al convertirse en mentores y modelos a seguir para los más pequeños.
- Fortalecimiento de los lazos entre los diferentes niveles educativos de nuestra escuela.

Anexo 4. Imagen del grupo 1



Anexo 5. Imagen del grupo 2



Anexo 6. Imagen del grupo 3



Anexo 7. Imagen del grupo 4



Anexo 8. Imagen del curso de primero “A”



Anexo 9. Imagen del grupo 6



Anexo 4 Imagen del aula de los estudiantes de primero “B”



Anexo 5. Imagen del grupo 7



Anexo 6 Imagen del grupo 8



Anexo 13. Certificado de traducción del resumen de español a inglés.

Lic. Jordy Christian Granda F., Mgs.
0967352473
chris-gra1993@hotmail.com
Loja – Ecuador

Loja, 04 de Agosto de 2023

*El suscrito, Lic. Jordy Christian Granda Feijoo, Mgs., **DOCENTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL ÁREA DE INGLÉS - CIS DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUDAMERICANO LOJA**, a petición de la parte interesada y en forma legal,*

CERTIFICA:

*Que, la traducción del documento adjunto solicitado por la Srta. **Thalia Michelle Armijos Chamba**, con cedula de ciudadanía No. **1104372055**, cuyo tema de investigación se titula: **Aprendizaje-Servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 202**, ha sido realizado y aprobado por mi persona, docente de Educación Superior en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. El apartado del Abstract es una traducción textual del Resumen aprobado en español.*

Particular que comunico en honor a la verdad para los fines académicos pertinentes, facultando al portador del presente documento, hacer el uso legal pertinente.

English is a piece of cake!



Lic. Jordy Christian Granda Feijoo, Mgs.
ENGLISH PROFESSOR

