



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia

Maestría en Educación en Educación, Tecnología e Innovación

“Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.”

Trabajo de Titulación previo
a la obtención del título de
Magíster en Educación,
Tecnología e Innovación

AUTORA:

Lic. Jessenia Ivanova González Toledo

DIRECTOR:

Lic. Edgar Jamil Ramón Carrión Mgtr.

Loja – Ecuador

2023

Certificación

Loja, 05 de septiembre de 2023

Lic. Edgar Jamil Ramón Carrión, Mgtr.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **“Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.”**, previo a la obtención del título de **Magíster en Educación, Tecnología e Innovación**, de la autoría de la estudiante **Jessenia Ivanova González Toledo**, con **cédula de identidad Nro. 1104368582**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Lic. Edgar Jamil Ramón Carrión, Mgtr.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, **Jessenia Ivanova González Toledo**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de identidad: 1104368582

Fecha: 07 de septiembre de 2023

Correo electrónico: jessenia.gonzalez@unl.edu.ec

Teléfono: 0986668039

Carta de autorización por parte del autor/a, para la consulta, reproducción parcial o total, y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Jessenia Ivanova González Toledo** declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **“Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.”** , como requisito para optar el título **Magíster en Educación, Tecnología e Innovación**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los siete días del mes de septiembre de dos mil veintitrés.

Firma:

Autora: Jessenia Ivanova González Toledo

Cédula de identidad: 11043685825

Dirección: Cantón Loja, La Argelia

Correo electrónico: jessenia.gonzalez@unl.edu.ec

Teléfono: 0986668039

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo de Titulación: Lic. Edgar Jamil Ramón Carrión Mgtr.

Dedicatoria

Este Trabajo de Titulación se lo dedica en primer lugar a Dios por acompañarme siempre, y guiarme a lo largo de mi vida, por darme las fuerzas para seguir adelante y ayudarme a lograr todas las metas que me he propuesto.

Jessenia Ivanova González Toledo

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios que sin el nada de esto fuera posible, por guiarme, acompañarme y protegerme.

A mis padres por sus enseñanzas, e inculcarme a superarme.

A mi prometido por acompañarme en este viaje.

A la Unidad de Posgrados de la Universidad Nacional de Loja, por apoyarnos en todo el proceso de formación académica.

A todos los docentes de la Maestría, en especial al Mgtr. Jamil Ramón, por su paciencia, carisma y humildad, que ha sabido brindar toda su ayuda para poder finalizareste proyecto.

A la Unidad Educativa 27 de febrero por abrirme las puertas de su institución, en especial al Mg. Sc. Galo Guaicha Guaicha y al Mg. Sc. Nelson González Ochoa, quienes han apoyado a la realización de este proyecto.

Jessenia Ivanova González Toledo

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de figuras.....	x
Índice de tablas.....	xi
Índice de anexos.....	xii
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1 Abstract.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
Capítulo 1.....	6
4.1 Las TICS.....	6
4.1.1 Definición de las TIC.....	6
4.1.2 Generalidades de las TIC.....	6
4.1.3 Las TIC en el aprendizaje.....	10
4.1.4 Importancia de la TIC en la educación.....	10
4.1.5 Clasificación de las TIC.....	10
4.1.6 Características de la TIC.....	11

4.1.7	Herramientas didácticas de las TICS.....	11
4.1.8	Herramientas didácticas TICS usadas por docentes.....	12
4.1.9	Herramientas didácticas TICS usadas por docentes para trabajar con los padres de familia.....	14
4.1.10	Usos didácticos de las TICS.....	15
	Capítulo 2.....	16
4.2	Participación estudiantil.....	16
4.2.1	Definición de participación estudiantil.....	16
4.3	Generalidades de la Participación estudiantil.....	16
4.3.1	Participación estudiantil en los procesos de enseñanza aprendizaje.....	17
4.3.2	Participación estudiantil como proceso selectivo.....	18
4.3.3	Proceso de enseñanza aprendizaje.....	19
4.4	Proceso de enseñanza aprendizaje basada en nuevas metodologías.....	19
4.4.1	Criterios o factores moduladores de la participación.....	20
5.	Metodología.....	26
5.1	Área de estudio.....	26
5.2	Procedimiento.....	27
5.2.1	Enfoque metodológico.....	27
5.2.2	Diseño de la investigación.....	27
6.	Resultados.....	30
6.1	Datos Sociodemográficos.....	30
6.2	Datos Específicos.....	33
7.	Discusión.....	43
7.1	Uso de las Tics.....	44
7.2	Participación Estudiantil.....	48

7.3 Relación del uso de las Tics y la participación estudiantil en el proceso enseñanza aprendizaje.....	50
7.4 Rendimiento académico y las Tics.....	53
8. Conclusiones.....	55
9. Recomendaciones.....	56
10. Bibliografía.....	57
11. Anexos.....	65

Índice de figuras:

Figura 1. Localización del Colegio 27 de Febrero- Loja	28
Figura 2. Edad de docentes	32
Figura 3. Sexo de docentes.....	33
Figura 4. Grado de instrucción.....	34
Figura 5. Cantidad de equipos electrónicos en la Institución Educativa.....	35
Figura 6. Uso de recursos digitales en clase.....	36
Figura 7. Capacitación en los últimos cuatro años.....	37
Figura 8. Participación de los estudiantes en la toma de decisiones	38
Figura 9. Uso de las Tics y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza/ aprendizaje.....	39
Figura 10. Uso de las Tics y la dinamicidad en las clases	40
Figura 11. Participación de los estudiantes en actividades mediante recursos digitales o uso de las Tics	41
Figura 12. Frecuencia de actividades en programas enfocados en la participación estudiantil por parte de los estudiantes	42
Figura 13. Espacios que promuevan la participación de los estudiantes en la toma de decisiones.....	43
Figura 14. Uso de las Tics que contribuye a la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje ocasionando su mejor rendimiento académico.....	44

Índice de tablas:

Tabla 1. Edad.....	30
Tabla 2. Sexo.....	31
Tabla 3. Grado de instrucción	32
Tabla 4. Cantidad de equipos electrónicos en la Institución Educativa	33
Tabla 5. Uso de recursos digitales en clase	34
Tabla 6. Capacitación en los últimos cuatro años	35
Tabla 7. Participación de los estudiantes en la toma de decisiones.....	36
Tabla 8. Uso de las Tics y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza/ aprendizaje.....	37
Tabla 9. Uso de las Tics y la dinamicidad en las clases.....	38
Tabla 10. Participación de los estudiantes en actividades mediante recursos digitales o uso de las Tics	39
Tabla 11. Frecuencia de actividades en programas enfocados en la participación estudiantil por parte de los estudiantes	40
Tabla 12. Espacios que promueven la participación de los estudiantes en la toma de decisiones.....	41
Tabla 13. Uso de las Tics que contribuye a la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje ocasionando su mejor rendimiento académico	42

Índice de anexos:

Anexo 1. Certificación de autorización de la institución educativa.....	65
Anexo 2. Instrumento.....	66
Anexo 3. Certificación de traducción de resumen	71

1. Título

“Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.”

2. Resumen

La participación estudiantil dentro de una Institución Educativa debe de ser primordial para que el proceso de enseñanza aprendizaje, a esto le debemos de sumar la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (Tics), que ayudan a promover estas prácticas en beneficio de los estudiantes. Por ello, es necesario que se muestre la relación del uso de las Tics con la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje. A través del estudio de las Tics y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje que se llevó a cabo en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero en el cual se utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño experimental, de alcance correlacional y de corte transversal, además, de utilizar el método analítico-sintético y deductivo, con lo que se pudo analizar la participación estudiantil y el uso de las Tics. Los hallazgos sugieren que aunque la hipótesis inicial plantea una relación positiva entre el mayor uso de las Tics por parte de los docentes y la participación de los estudiantes, en la realidad se encuentran limitaciones que dificultan su implementación efectiva. Tomando en cuenta que el grado de participación estudiantil obtenido en la investigación fue de menor protagonismo, las actividades que realizan los estudiantes enfocados en participación por medio de las Tics es poco frecuente, tras esta determinación se puede establecer que la relación en el proceso enseñanza aprendizaje de acuerdo con los resultados, sugieren que el uso de las Tics por parte de los docentes aún no es de uso generalizado, muchos docentes utilizan las Tics de forma limitada, sin aprovechar todo su potencial para mejorar el proceso de enseñanza y la participación de los estudiantes, y por ende su influencia en el rendimiento académico, aunque se identificó que los estudiantes con un 63.6% A veces realizan actividades en programas enfocados en la participación estudiantil. Es importante tener en cuenta estas limitaciones para poder abordarlas y promover un uso más extenso y efectivo de las tecnologías en el ámbito educativo, lo que podría conducir a una mayor participación y enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: Educación, Tics, Participación estudiantil, Proceso Enseñanza-Aprendizaje, Rendimiento Académico.

2.1 Abstract

Student participation within an educational institution should be primary for the teaching-learning process, to which we must add the implementation of information and communication technologies (ICT) that help to promote these practices for the benefit of students. Therefore, it is necessary to show the relationship between the use of ICT and student participation in the teaching-learning process. Through the study of ICT and student participation in the teaching-learning process carried out at the 27 de Febrero High School, in which a quantitative approach was used, with a non-experimental design, correlational and cross-sectional scope, in addition the analytical-synthetic and deductive methods were employed to analyze student participation and the use of ICT. Findings suggest that, although the initial hypothesis proposing a positive relationship between the increased use of ICTs by teachers and student participation, there are real- world limitations hindering effective implementation.

Considering that the degree of student participation obtained in the research was minimal , the activities carried out by students focused on participation through ICT are infrequent, based on this determination it can be established that the relationship in the teaching-learning process according to the results, suggest that the use of ICT by teachers is not yet widespread , many teachers use ICT in a limited way, without taking advantage of its full potential to enhance the teaching process and student participation, and therefore its influence on academic performance, although it was identified that students with 63. 6% sometimes perform activities in programs focused on student participation.

It is important to take these limitations into account in order to address them and promote a more extensive and effective use of technologies in the educational environment, which could lead to increased participation and enrichment of the teaching-learning process.

Key words: *Education, Tics, Student participation, Teaching-Learning Process, Academic Performance*

3. Introducción

Los sistemas educativos han experimentado importantes cambios y transformaciones debido a la difusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics), que han tenido un impacto significativo en diversos aspectos de la educación, desde la forma en que se enseña y se aprende hasta la administración de los sistemas educativos, han democratizado el acceso a la información, herramientas como Internet y las plataformas en línea proporcionan a los estudiantes y docentes un acceso fácil y rápido a una amplia gama de recursos educativos, investigaciones y materiales didácticos, mejorando la interacción entre docentes y estudiantes, así como la colaboración entre estudiantes, que destaca, también, la importancia de involucrar a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, su participación en los procesos educativos, así como en la mejora continua de la educación. La falta de atención en la participación estudiantil ha obstaculizado el desarrollo de enfoques más inclusivos en la educación, como el desarrollo de prácticas educativas más adaptables a las necesidades y perspectivas de los estudiantes, en las últimas dos décadas ha habido un aumento en el interés por la participación estudiantil, impulsado por la creación de plataformas y espacios de educación globalizados y unificados, que permiten que el estudiante no solo sea receptor pasivo de la educación, sino también un participante activo en la mejora de la calidad educativa. Esto implica que los estudiantes no solo deben recibir información, sino también tener la oportunidad de contribuir a la toma de decisiones y la evolución de los métodos educativos. Sin embargo, es importante señalar que la integración de las Tics en la educación también ha planteado desafíos, como el acceso a la tecnología, la necesidad de desarrollar habilidades digitales, es una prioridad educativa a nivel global.

Esta investigación pretende determinar el grado de participación estudiantil en el

proceso de enseñanza aprendizaje, identificar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes, de manera que se logre establecer la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación con la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Colegio de Bachillerato 27 de febrero. En el entorno educativo, las Tics pueden tener un impacto positivo en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, permite enfoques de aprendizaje más activo. La necesidad de empoderar a los estudiantes para participar activamente en la sociedad y cómo las Tics puede ser utilizada para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es por esto, que en esta investigación en donde a través del uso del método analítico sintético y deductivo, se describe la importancia de las Tics y la participación estudiantil para la búsqueda y encaminarnos hacia el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje. Se sugiere que las Tics pueden ser herramientas útiles para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para fomentar la participación estudiantil, de ahí nace la necesidad de llevar a cabo la presente investigación para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de las TIC y la participación estudiantil.

4. Marco teórico

Capítulo 1

Las TICS

4.1.1 Definición de las TIC

De acuerdo a Tello (2011) las TIC es un término que explora toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas. En consecuencia, las TIC son las son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos, de esta manera, la informática, Internet y las telecomunicaciones son las TIC más extendidas, aunque su crecimiento y evolución están haciendo que cada vez surjan cada vez más modelos (Infomed, 2023).

4.1.2 Generalidades de las TIC

El continuo avance de la ciencia a finales del siglo XX e inicios del XXI constituyen uno de los hechos que influyen directamente en todas las actividades del hombre, y por ende, en el desarrollo cultural de la sociedad; de esta manera, surgen las TIC como un factor determinante, que facilita la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, además contribuyen a eliminar las barreras espaciales y temporales a partir de la utilización de nuevas formas de acceder a la información, su capacidad de almacenarla y procesarla (Quiroz y Zambrano, 2019).

En los años cincuenta, surgen las primeras aplicaciones de tecnología computacional dirigidas específicamente a la educación, cuando las computadoras se utilizaban para resolver problemas matemáticos y numéricos básicos, además las

aplicaciones se centraban en las áreas de las ciencias exactas y la ingeniería; mientras que a partir de la década de los sesenta, se empieza a extender el uso de las computadoras como soportes al proceso global de enseñanza-aprendizaje, dando lugar al apareamiento de las primeras aplicaciones de educación asistida por computadora (Computer Assisted Instruction) en la Universidad de Stanford (Borja, 2004).

Mientras tanto, en las últimas décadas, el progreso de las TIC ha sido bastante rápido en todo el mundo, y sobre todo en los países más desarrollados, donde los avances han sido considerables, por su parte en América Latina el uso masivo de las TIC ha progresado enormemente, especialmente en las áreas más diversas del desarrollo económico y social, pero en relación a otras regiones aún sigue siendo baja. (CEPAL, 2009).

En Latino América e las políticas de integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los sistemas educativo. A pesar de estar presentes en las agendas públicas, las mismas no modifican las prácticas educativas. Estudios provenientes de CEPAL y OEI, indican índices de pobreza e indigencia en la Región del 33%, y 12% respectivamente. El panorama de la pobreza en la Región es dispar. Las desigualdades se traducen al ámbito educativo. Un 10% de analfabetismo en la región, representa aproximadamente 34 millones de personas. Frente a este panorama, los principales desafíos para América Latina son universalizar la educación básica y media, incorporar los sectores sociales excluidos, mejorar la calidad y masificar la enseñanza superior y afrontar la deserción y repitencia. Las TIC no son la panacea para los problemas educativos sino una ventana de oportunidad para innovar en la gestión del conocimiento, en las estrategias de enseñanza, en las configuraciones institucionales, en los roles de los profesores y los alumnos (Lugo, 2016).

En Ecuador el Ministerio de Telecomunicaciones y sociedad de la Información ejecuta el Programa de Acceso Universal a las TIC, se proyectó que se promoverá el desarrollo económico, social, cultural, solidario e inclusivo de la comunidad, cuyo propósito es facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías para motivar la participación, la organización y el protagonismo de los sectores populares; es así que la incorporación de las TIC en la educación ha permitido el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas que han enriquecido los procesos de aprendizaje, facilitando a los estudiantes interactuar en contextos virtuales o con recursos multimedia, simulando situaciones o resolviendo problemas reales, de manera individual o grupal (Ministerio de Educación, 2013).

Así mismo en el 2016, se hizo una nueva reforma al currículo de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato en la que se reafirma la importancia de las tecnologías en los procesos educativos; mientras que para el periodo 2015-2017, el Ministerio de Educación se propuso, mediante el SITEC proporcionar a los docentes de las instituciones educativas fiscales los medios informáticos para el acceso a una plataforma tecnológica de gestión de control escolar y de entorno virtual de aprendizaje denominada Comunidad Educativa en línea para impulsar la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje y vincular a los integrantes de la comunidad educativa (Ministerio de Educación, 2017, 2018).

4.1.3 Las TIC en el aprendizaje

Las Tecnologías de la Información y la de Comunicación (TIC) se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en el ámbito de la informática y de las telecomunicaciones, de ahí la importancia de la tecnología que accede al proceso de producción, interacción, tratamiento y comunicación de la información. Además,

ayuda a mejorar la posibilidad dentro del proceso de alfabetización, que sirve como instrumento de búsqueda de información, y se considera como un recurso fundamental para la gestión de varios centros donde se constituyen como material de refuerzo para los estudiantes (Marqués, 2013).

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. Podríamos definir las TIC como: Tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información (Belloch, 2015).

Por otro lado, Sierra et al. (2016) señala que los docentes presentan dificultades para implementar el uso de las herramientas tecnológicas, desde una mirada pedagógica y cognitiva en las instituciones educativas públicas; en este sentido, muchas instituciones no tienen la cantidad necesaria de equipos y espacios físicos adecuados para que los docentes puedan realizar las actividades pedagógicas a sus estudiantes, para que las instituciones educativas de todos los niveles se constituyan en entornos privilegiados para la adquisición, construcción, generación y transmisión del conocimiento.

No obstante, en los últimos años, los grandes avances tecnológicos ha permitido llegar a donde las oportunidades no permiten llegar, conocer lo que nunca un niño o un adolescente, adulto creyó conocer, de esta manera el uso de las TIC repercute en la modernización del sistema educativo significativamente, y acorta la brecha de aprendizaje en la sociedad del conocimiento, lo cual requiere la participación de todos los entes responsables de la educación para unir esfuerzos y estar orientados

articuladamente en un gran sistema de innovación, basado en la denominada sociedad emergente del conocimiento, ciencia y tecnología (Carrasco y Villero, 2022).

4.1.4 Importancia de la TIC en la educación

El uso de las nuevas tecnologías y medios aportan valiosas herramientas educativas. Nos ayudan a implementar proyectos, emprender cambios e innovaciones, lo cual repercute en la formación, tanto de docentes como de estudiantes; asimismo, puede ser una vía para liberar a la educación formal de los confines del aula y poder hacerla más dinámica y experiencial (Rivero et al., 2013).

Frente a este panorama, los principales desafíos para América Latina son universalizar la educación básica y media, incorporar los sectores sociales excluidos, mejorar la calidad y masificar la enseñanza superior y afrontar la deserción y repitencia. Las TIC no son la panacea para los problemas educativos sino una ventana de oportunidad para innovar en la gestión del conocimiento, en las estrategias de enseñanza, en las configuraciones institucionales, en los roles de los profesores y los alumnos (Lugo, 2016).

4.1.5 Clasificación de las TIC

Tomando como base la clasificación de las TIC en los tipos de medios y enfoques educativos manifestados por Galvis (2004, como se citó en Cruz et al., 2018) estos se clasifican en tres grupos:

- Medios transmisivos: que buscan apoyar la entrega efectiva de mensajes del emisor a los destinatarios que son quienes apoyan el envío.
- Medios activos: que buscan permitir que quien aprende actúe sobre el objeto de estudio y, a partir de la experiencia y reflexión, genere y afine sus ideas sobre el conocimiento que subyace a dicho objeto.

- Medios interactivos: que buscan permitir que el aprendizaje se dé a partir de diálogo constructivo, sincrónico o asincrónico, entre co aprendices que usan medios digitales para comunicarse.

4.1.6 Características de la TIC

Existen algunas características en las TIC que permiten la aplicación en múltiples ámbitos, entre ellos la educación con los siguientes beneficios:

- **Interactividad:** Entre el usuario y la información se establece una relación constante. Esta da lugar a una mayor interacción y reciprocidad.
- **Dinamismo:** Transmite información de forma dinámica, permitiendo simular aspectos espaciales o temporales de situaciones o fenómenos.
- **Multimedia:** Ofrece la capacidad para combinar diferentes sistemas simbólicos para presentar una información y transitar, sin obstáculos, de un lado a otro.
- **Instantaneidad:** Se puede acceder a la información en cualquier parte del mundo y momento, rompiendo barreras espacio-tiempo.
- **Innovación:** Es una manera nueva y creativa de mostrar y desarrollar la información.
- **Diversidad:** Hay múltiples formas para mostrar y desarrollar la información (vídeos o realidad virtual, entre otros) (Rojas, 2020).

4.1.7 Herramientas didácticas de las TICS

Según Sierra et al. (2016) las TIC son necesarias para el mejoramiento continuo en los procesos pedagógicos, toda vez que permiten un mayor desarrollo del conocimiento, pero existen otras necesidades que requieren de mucha atención, ya que se presentan dificultades en espacios reducidos, la escasa infraestructura física y digital, entre otros; es por ello, que las instituciones educativas les conviene conocer y apropiarse de estas

herramientas de apoyo que ayudan a los docentes a que estén actualizándose y apropiándose del uso en el aula de clase de las herramientas TIC, para un mejor desempeño. Actualmente la Tecnología e Información y Comunicación puede ayudar a los catedráticos en los diferentes enfoques pedagógicos a mantenerse actualizados como un reto fundamental en el rol docente, frente al alumnado y los padres de familia.

4.1.8 Herramientas didácticas TICS usadas por docentes

La incorporación de tecnologías en el ámbito educativo permite potenciar los modelos de educación a distancia ya existentes y la creación de nuevas propuestas con fines de desarrollo profesional y la formación permanente, donde el uso combinado de los métodos pedagógicos y materiales del auto aprendizaje con el uso de diversas tecnologías posibilita procesos educativos y comunicacionales que implican el acercamiento entre los agentes involucrados de la enseñanza, aprendizaje (Pérez y Florido, 2003). En consecuencia, Vega (2021), señala que las herramientas TIC hacen más atractivo la educación, debido a que permiten a los alumnos aprender de forma innovadora, mucho más divertida, permitiendo de esta manera utilizar recursos como vídeo y contenidos multimedia en línea que hacen que el aprendizaje sea mucho más enriquecedor, favoreciendo la creatividad y el desarrollo del autoaprendizaje de los alumnos y, si se hace un buen uso, incentivan el pensamiento crítico. Entre las más utilizadas tenemos las siguientes:

- **OFFICE 365:** Es una de las herramientas TIC de educación más conocida.

Permite crear grupos de trabajo colaborativo, editar documentos en línea, almacenar ficheros en la nube y poder chatear a la vez que se trabaja.

Google Classroom: Es una herramienta gratuita que contiene múltiples aplicaciones para ayudar a los educadores a evaluar el progreso de los alumnos

de forma eficiente, ya sea desde la escuela o desde casa. Asimismo, también permite calificar las tareas en línea, por lo que hace que este proceso se vuelva más fácil y se gaste menos papel. Otra de las herramientas de Google más utilizadas es la de Google Drive, que sirve para guardar y compartir documentos y carpetas.

- **Edmodo:** Es una herramienta muy importante a nivel educativo, ya que cuenta con más de 58 millones de usuarios de todo el mundo, que permite compartir documentos e información y comunicarse como si de una red social se tratara. Asimismo, no solo pueden participar los alumnos y profesores, sino que también pueden utilizarlo los propios padres.
- **Padlet:** Con las TIC al servicio de la gestión educativa han aparecido herramientas como Padlet, una especie de “corcho digital” donde podemos tener a la vista todos los documentos importantes para poder compartirlos en clase.
- **Popplet:** Es una herramienta que te puede ayudar a organizar tus ideas de forma visual, con la cual se podrá compartir vídeos, dibujos, fotos, entre otras cosas y personalizarlo a su gusto.
- **Dropbox:** Tener un espacio en la nube donde almacenar archivos sin que ocupen espacio en el ordenador es una de las grandes ventajas que ha supuesto la digitalización. Puedes compartirlos y organizarte con otros usuarios.
- **WorkFlowy:** Es una herramienta con la que se pueden crear espacios de trabajo y asignar tareas. Además, podrás modificar las tareas según se vayan cumpliendo.
- **Esentia:** Se pueden crear los espacios de trabajo necesarios para poder tener en pocos clics toda la información de los alumnos, progresos, clases y programaciones. Además, permite el contacto con las familias y alumnos a

través de su plataforma. Cuenta con un sistema de evaluación rápido, así como un cuaderno del profesor digital o la integración total con Moodle

- **Kahoot:** Está es una de las aplicaciones más conocidas. Un juego interactivo dónde todos los alumnos pueden participar a la vez. Sin duda es una de las TIC en el proceso educativo más utilizada, sobre todo cuando los contenidos son densos. Si no conoces esta aplicación permite realizar preguntas y cuestionarios en tiempo real a través de tablets o móviles.
- **ClassDojo:** Es una de las herramientas TIC educación dónde se puede otorgar a los alumnos puntos en función de la actitud y el cumplimiento de tareas. Los puntos positivos aparecerán en color verde y los puntos negativos en color rojo.
- **Prezi:** Si hablamos de la introducción de las TIC en la educación no pueden faltar herramientas creativas con las que poder elaborar presentaciones. Prezi es parecida a PowerPoint y sirve para poder realizar presentaciones visuales.
- **Voxopop:** Esta aplicación está ideada para crear grupos de debates donde cada estudiante puede dar su opinión. Los audios van apareciendo como respuesta y los usuarios pueden reaccionar a cada opinión (Esemtia, 2022).

4.1.9 Herramientas didácticas TICS usadas por docentes para trabajar con los padres de familia

La comunicación diaria del centro con las familias, y entre docentes y alumnos es esencial para conseguir un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo, por lo que es una cuestión fundamental en los procesos educativos para poder hacer un mejor seguimiento de la evolución y necesidades de cada alumno, donde una de las formas de realizarlo es a través de diferentes aplicaciones móviles (Pajuelo, 2023). Algunas de estas apps para profesores y padres han sido diseñadas desde la administración de las comunidades autónomas y otras por empresas privadas para que puedan ser

utilizadas de forma general por cualquier centro o docente. En este sentido, en la actualidad, existen herramientas para la comunicación entre familias, alumnos y docentes, dentro de las cuales las más populares son las siguientes:

- **Additio:** Se trata de una plataforma que permite la comunicación entre el centro, el profesorado y las familias, permitiendo dar seguimiento de notas, mensajes entre el docente y las familias, cuaderno del profesor, etc. No es completamente gratuito.
- **Dinantia:** Entre las funcionalidades destacan la opción de notificaciones, la firma digital para autorizaciones, el control de asistencia, y les permite a las familias visualizar el calendario, la asistencia o mantener comunicación por mensajes con el profesorado.
- **ClassDojo:** Posibilita la interacción con las familias y la participación de los pequeños. En relación a la comunicación familia-profesorado.

Con estas aplicaciones tanto profesorado como familias pueden estar conectados con mayor facilidad. Hoy en día, las nuevas tecnologías tienen gran protagonismo en las vidas de todas las personas y ofrecen grandes beneficios cuando se utilizan de forma adecuada (Universidad Internacional de La Rioja [UNIR], 2022).

4.1.10 Usos didácticos de las TICs

Utilizar las TIC no debe considerarse ni planificarse como una acción ajena o paralela al proceso de enseñanza habitual, sino que tienen que estar integradas y ser coherentes con los objetivos y contenidos curriculares que se están enseñando; por tal razón, un docente cuando planifique el uso de las TIC siempre debe tener en mente qué es lo que van a aprender los alumnos y en qué medida la tecnología sirve para mejorarla calidad del proceso de enseñanza que se desarrolla en el aula, permitiendo

de esta manera con un método de enseñanza expositivo y constructivista reforzar el aprendizaje por recepción y facilitar el proceso de aprendizaje por descubrimiento (Arena, s.f.).

En consecuencia, se deben utilizar las TIC de forma que el alumnado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología; por lo tanto, el uso de las TIC no se reduce solo al uso de herramientas digitales en el aula, si no que, existe un amplio campo repleto de todo tipo de recursos que pueden también ponerse en práctica en las aulas, para vincular de esta manera a las nuevas tecnologías con la educación y de esta manera los docentes pueden integrar las TIC con su metodología de enseñanza (Campuseducación, 2020).

Capítulo 2

4.2 Participación estudiantil

4.2.1 Definición de participación estudiantil

Es un término usado para generar estrategias que ofrezcan a los estudiantes, la oportunidad de involucrarse activamente en la toma de decisiones; por lo tanto la participación estudiantil es la intervención de estudiantes en la toma de decisiones en el aula, las cuales deben ir en consonancia con aquello que se ha dialogado y decidido de forma conjunta entre docentes y estudiante (Bretones, 1990). Por lo tanto, Slee (2013) señala que permitir la participación de los estudiantes es una práctica de inclusión y, a la vez, una práctica de resistencia hacia enfoques educativos que afectan a la enseñanza de los estudiantes; lo que, implica un posicionamiento de los actores educativos frente a las dificultades que existan.

4.3 Generalidades de la Participación estudiantil

La participación estudiantil constituye un fenómeno muy amplio y abarca distintas actividades de los estudiantes de manera individual o colectiva. El alumno que participa en actividades o proyectos asume un rol participativo también logra que se

adquiera una visión más completa del entorno, situación que se valora como positiva en su formación como profesional, ya que esto le da mejor posición como profesionista y ciudadano (Hernández y López, 2014).

La participación estudiantil constituye un medio por el cual permite generar entornos educativos inclusivos, en donde los estudiantes pueden expresarse libremente, permitiendo diálogos horizontales entre estudiantes y actores escolares que conviven en un mismo entorno académico, y además generar un condiciones necesarias de reconocimiento de cada actor académico, identificando a la diversidad como una oportunidad para aprender, plantear y diseñar acciones creativas para mejorar el aprendizaje (Serrano y Ochoa, 2020). No obstante, también a la participación estudiantil se la considera como un el derecho de todos los y las estudiantes de formar sus opiniones y puntos de vista, expresarlos en espacios seguros siendo escuchados, y decidir o influir en las decisiones vinculadas a los asuntos públicos o situaciones que les conciernen directa e indirectamente (Ministerio de Educación, 2021).

En consecuencia, Valdés et al. (2020) señalan que el avance en la participación de los estudiantes implica repensar tanto los espacios escolares como los de investigación, lo que constituye una puerta de entrada al protagonismo infantil y juvenil escolar, el cual debe ser crítico para no reproducir las desigualdades e injusticias sociales, siendo de esta manera un proceso inclusivo, que permite dejar en evidencia que las prácticas ajenas a la comunidad educativa (concentración de poder de las autoridades educativas, docentes desactualizados, entre otros), agrietan las posibilidades de democracia en la escuela.

4.3.1 Participación estudiantil en los procesos de enseñanza aprendizaje

La participación estudiantil, constituye una manera de expresión donde los estudiantes participan activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje; de esta

manera, Bordenave (1982) considera que la participación es una necesidad humana y por ende es un derecho de las personas. Por su parte, Velásquez y González, (2003) plantean que la participación social es una forma de intervención social que permite a los individuos reconocerse como actores, quienes al compartir una situación determinada tienen la oportunidad de identificar intereses, expectativas y demandas comunes, lo cual permite que sean traducidas en formas de actuación colectiva. De la misma forma señala como aspectos fundamentales a la democracia, los mecanismos de participación, las formas de participación y los asuntos de incidencia.

4.3.2 Participación estudiantil como proceso selectivo

La participación estudiantil como un proceso inclusivo en sí mismo, pero que posibilita la inclusión de todos los actores de la comunidad académica, en tanto permite la presencia en los diversos espacios escolares y la colaboración en diferentes niveles, la cual es una acción voluntaria que incluye autonomía y libertad; por consecuencia se abre el escenario para reconocer los problemas que existen al escuchar las voces de los estudiantes, de esta manera se ayuda a promover la participación estudiantil y hacerla permanente en el tiempo (Valdés et al., 2020).

Así mismo, Graham et al. (2018) señalan que la participación de los estudiantes en las escuelas contribuye a mejorar los servicios educativos, tanto de seguridad, protección, participación y relaciones entre adultos y jóvenes. Además, los estudiantes tienen la facultad de participar activamente en la toma de decisiones en la escuela, aprendizaje, educación y vida como miembros de la escuela y comunidad. No obstante, Jiménez y Valdés (2022) determinan que una mayor participación estudiantil en instituciones que implementen estrategias como los centros de alumnos, no es concebida de una manera inclusiva, debido a que la participación no es abordada desde las vidas cotidianas de los estudiantes, sino que, desde las perspectivas

institucionales, las cuales construyen sus objetivos desde la mirada de los adultos; por lo cual, no comprende como un acto de ciudadanía, sino más bien como un acto consultivo e informativo.

4.3.3 *Proceso de enseñanza aprendizaje*

El proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con él de por vida (Abreu et al., 2018).

4.4 *Proceso de enseñanza aprendizaje basada en nuevas metodologías.*

En los últimos años, la tecnología ha crecido velozmente, en los ámbitos sociales, políticos, económicos; sobre todo, en educación. Esto ha generado grandes cambios científicos, pedagógicos y didácticos; especialmente, en la informática y las telecomunicaciones. Es un hecho que las tecnologías de la información se han tomado el aula de clase; por tanto, es necesario hacer una revisión sobre las prácticas educativas que se han venido realizando, sobre todo, las tradicionales.

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es un método usado por un gran número de maestros, para facilitar la parte cognitiva de los estudiantes, facilitando la participación activa de ellos mismos dentro del aula. De hecho, favorece el trabajo cooperativo, colaborativo, la resolución de problemas, el aprendizaje significativo y el auto aprendizaje. Estas son actividades ordenadas y articuladas dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje de una asignatura.

Utilizando las herramientas digitales TIC, y la metodología ABP, permite que el

estudiante sea el artífice de su aprendizaje y sea capaz de controlar su ritmo. Lo ayuda a comprender, analizar, solucionar problemas (en ocasiones, planteados por el profesor, o producto de su entorno), diseñar y desarrollar su proyecto, teniendo en cuenta unos principios básicos de aprendizaje: utilizar los conceptos previos y relacionarlos con desempeños que manifiesten comprensión (habilidad de pensar y actuar). Realmente, el ABP lleva estos principios al quehacer diario del estudiante; de esta manera, lo hace responsable y autor de su proceso. El profesor deja de ser protagonista y pasa a ser un guía que acompaña y facilita el proceso de resolución del problema; en otras palabras, mejora la cognición (Gómez, 2018).

4.4.1 Aprendizaje colaborativo.

El trabajo grupal en el aula no es nuevo; hace ya varias décadas que los educadores lo utilizaron como una metodología que permite desarrollar la socialización, la cooperación, el respeto por las diferentes diferencias, el compromiso personal y la responsabilidad en el cumplimiento de las tareas, el trabajo en equipo promueve el aprendizaje colaborativo, que se caracteriza por la participación activa de cada integrante del grupo, donde la interacción es el elemento clave para el logro de los objetivos.

Si bien esta metodología puede ser empleada sin el uso del TICS, el uso de sistemas de computación subidos en la nube aporta un gran valor agregado al trabajo colaborativo, el apoyo de los sistemas como apoyo al aprendizaje promueve:

- La creación de espacios compartidos donde dos o más alumnos e incluso docente pueden trabajar en un mismo documento simultáneamente
- El desarrollo de habilidades para acceder, almacenar, modificar, y manipular información compartida.
- El aumento de la motivación individual y grupal

- Desarrollo de habilidades sociales de interacción y comunicación mediatizados por la TICS (Cuccuri, n.d.).

4.4.2 Aprendizaje 2.0.

El desarrollo de la web 2.0 pone a nuestro alcance un conjunto de herramientas que vale la pena explorar para descubrir sus posibilidades como recursos didácticos, Los blogs, las wikis y las redes sociales ofrecen nuevos espacios de interacción participativa activa, que pueden contribuir a desarrollar formas de aprendizaje más abiertas, sociables y colaborativas como:

- **Weblog o blog:** es un sitio web para las publicaciones de entradas (posts) que se organizan cronológicamente, con la más reciente en el primer lugar, el contenido de eso se alimenta a través de comentarios de los usuarios, en lo cual se crean espacios de debate e intercambio de ideas y opciones.
- **Wikis:** tiene su origen en la palabra hawaina que significa “rápido”. Es un conjunto de páginas web que podemos editar fácilmente, agregando, eliminando o modificando su contenido.
- **Servicios compartidos de multimedia:** permiten almacenar y compartir contenidos multimedia como por ejemplo: You Tube (para videos), Flickr (para fotografías), Slide Share (para presentación de diapositivas) (Cuccuri, n.d.).

4.5 Estrategias de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje son acciones y procedimientos específicos ejecutados por el estudiante para hacer del estudio una actividad grata y a la vez significativa, autodirigida, con base fundamentalmente en las capacidades de reflexión y comprensión, estrategias como la gestión de la información, de lectura, la identificación de ideas principales y la elaboración de organizadores visuales.

- **Estrategias de ensayo:** son aquellas que se orientan al desarrollo de la memoria

lógica, centran el aprendizaje en aspectos claves de la información ejemplo: dar a conocer la información a terceros, emplear reglas mnemotécnicas, registrar ideas importantes

- **Estrategias de elaboración:** permite realizar conexiones entre lo nuevo y lo familiar. Por ejemplo: parafrasear, resumir, recrear, crear analogías, responder preguntas, relacionar la información nueva con el conocimiento ya existente.
- **Estrategias de organización:** reúnen la información con el fin de lograr un recuerdo con mayor facilidad, lo que implica diseñar una estructura con el contenido aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías. Así se tiene la elaboración de organizadores visuales, cuadro sinóptico, red semántica, UVE heurística, etc.
- **Estrategia de Control:** son las estrategias ligadas a la actividad metacognitiva, mediante las cuales el estudiante es consciente de los procesos cognitivos de sus habilidades de pensamiento y las técnicas que está empleando en su aprendizaje.
- **Estrategia de apoyo y afectivas:** la misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje, innovando las condiciones en las que se produce, manteniendo la motivación enfocada la atención, fortaleciendo la concentración, empleando el tiempo de manera efectiva (Parraguez et al., 2017).

4.6 Innovación en educación.

En la educación como en cualquier otro campo del conocimiento, se debe innovar. La innovación es un concepto con un gran apoyo desde todos los ámbitos, político, institucional, social, pero el problema se encuentra cuando se quiere innovar.

Existe una fuerte tendencia de las políticas que promueven el uso y la

apropiación de las TIC en alinear sus objetivos hacia la innovación pedagógica y la integración curricular de las mismas, traduciendo algunas de estas iniciativas en la implementación de computadoras con la finalidad que los docentes y estudiantes estén en contacto directa con las mismas (Cortés, 2016).

4.7 Tipos de Participación estudiantil

La participación estudiantil deben definir cuáles son las formas idóneas en las que se involucra a las y los estudiantes, lo cual implica, que los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser tomados en cuenta en lo que respecta a la educación que reciben, no sólo en el aula, también en lo que concierne a las directrices escolares que atañen a la institución en su conjunto; por tal razón, es fundamental que, a determinada edad, pudieran expresarse sobre ciertos aspectos de la política educativa a escala regional o nacional, con las mediaciones oportunas (Fernández, 2012). Por su parte, Trilla y Novella (2001), señalan cuatro tipos de participación estudiantil y son las siguientes:

- **Participación simple:** Es aquella donde las y los estudiantes se integran a una estructura pedagógica establecida por el profesor como sujetos pasivos, su rol se limita a la escucha.
- **Participación consultiva:** Es la que existe una estructura preestablecida de las actividades por el profesorado, donde el alumnado poco puede interferir en su modificación; no obstante, se alienta que expresen sus opiniones y valoraciones.
- **Participación proyectiva:** Es la que el estudiantado es protagonista de proyectos a partir de la realización de acciones específicas para su desarrollo, por lo que su participación es activa al modificar los fines y alcances de las actividades.

4.8 Metaparticipación: Es aquella donde el alumnado exige y reclama espacios para

el ejercicio de sus derechos, a fin de identificar las barreras que los limitan, reclamando un cambio en la estructura institucional para ampliar su actuación.

4.9 Criterios o factores moduladores de la participación

La participación activa de los estudiantes, es muy relevante dentro de la toma de decisiones en el ámbito educativo; es por ello que es determinante darle la importancia del caso, debido que, la democracia, la participación y la libertad han perdido la razón de ser en nuestra sociedad, en muchas instituciones educativas se encuentran los estudiantes callados porque tienen temor para expresarse ya sea en forma oral o escrita existen estudiantes con una indisciplina total, lo cual no propician democracia, participación y libertad, mucho menos consolidar las fortalezas como antídoto para superar las limitaciones (Torres y Minerva, 2005). Por tal razón, es necesario establecer criterios que permitan establecer graduaciones dentro de cada uno de los tipos de participación, para ello se consideran los siguientes factores:

- **Implicación:** Es el grado en el que los participantes se sienten personalmente afectados por el asunto de que se trate. Sería algo así como la mayor o menor distancia que existe entre el sujeto y el contenido del proceso en el que se le invita o decide participar. Es un elemento que juega sobre todo en la dimensión emotiva de la participación, y que constituye, por tanto, un factor de motivación favorable a la participación.
- **Información/conciencia:** Se enfoca en el grado de conciencia que tienen los sujetos sobre el sentido y las finalidades del proyecto, y de la cantidad y calidad de información de que disponen sobre el objeto o contenido del mismo.

- **Capacidad de decisión:** Constituye un factor fundamental de la participación; debido a que las acciones de participar y de decidir a veces llegan incluso a confundirse.
- **Compromiso/responsabilidad:** El derecho a la participación tiene como correlato el deber de la responsabilidad, esto es, la asunción de las consecuencias que se deriven de la acción participante. Es por eso que toda participación éticamente defendible exige también un cierto compromiso previo con el asunto de que se trate (Trilla y Novella, 2001).

5. Metodología

5.1 Área de estudio

Para la presente investigación se consideró como área de estudio el Colegio de Bachillerato 27 de febrero de la ciudad de Loja de característica Pública – Fiscal – Colegio de Bachillerato, perteneciente a la zona 7, distrito 11D01, ubicado en las calles Tomás Rodrigo Torres entre Av. Benjamín Carrión y Abraham Lincoln, Parroquia de San Sebastián. Los niveles de formación que ofrece son EGB – S, Bachillerato General Unificado: Ciencias, Técnico.



Figura 1. Croquis Localización del Colegio 27 de Febrero-Loja
Fuente: Google Maps, 2023

La misión del Colegio de Bachillerato 27 de Febrero menciona que entregara un ser humano integro con una identidad nacional que responda al perfil de salida del bachiller ecuatoriano en los ámbitos de justicia, innovación y solidaridad, siendo autónomo, competente, comunicativo, indagador, creativo, reflexivo y resolutivo, con principios, valores universales, espíritu crítico, cultura del esfuerzo y visión internacional, respetando al hombre en su diversidad y sus creencias, la naturaleza y la verdad; con un alto desarrollo de sus habilidades cognitivas, sociales, artísticas y

deportivas, que enfrenta y resuelve los retos del mundo globalizado y competitivo d forma eficiente y eficaz, con oportunidades de emprendimiento y/o continuar con sus estudios superiores acorde a su proyecto de vida.

5.2 Procedimiento

5.2.1 Enfoque metodológico

Se utilizó un enfoque cuantitativo, el proceso sistemático y ordenado que se llevó a cabo siguiendo determinados pasos que se deriva la predicción, la manipulación técnica y el control sobre los acontecimientos o hechos, preferencialmente del mundo natural. Las variables se conciben como aspectos o características susceptibles de medición y tratamiento estadístico (Álvarez, 2011).

5.2.2 Diseño de la investigación

El presente estudio fue elaborado con un diseño no experimental, de alcance correlacional y de corte transversal.

Se utilizó el método analítico-sintético y deductivo, los métodos de investigación que se describen en la literatura son una importante herramienta para la búsqueda y el perfeccionamiento del conocimiento acerca de la realidad. El conocimiento de la realidad objetiva entonces requiere la descomposición mental – análisis– del objeto, proceso o fenómeno en sus múltiples partes (lo múltiple en lo único) que se realiza mediante la síntesis, y la integración de las partes en los objetos y fenómenos estudia lo único en lo múltiple a través de la síntesis de lo analizado. La deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. Consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales. Se trata de encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos o descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos; por ejemplo, obtener conclusiones prácticas referentes a comportamiento de alguna

sustancia, en función de un principio o ley general que allí se aplica. La matemática es la ciencia deductiva por excelencia; parte de axiomas y definiciones para estudiar casos particulares (Rodríguez & Pérez, 2017).

5.2.3 Unidad de estudio

5.2.3.1 Población

La población de estudio la constituyó 55 docentes de la institución educativa, se trabajó con la población completa de docentes, con muestreo probabilístico.

5.2.4 Técnica de recolección de información

Para el desarrollo del trabajo investigativo se empleó la técnica de la encuesta. La obtención de los datos se realizó por medio de un cuestionario estructurado, la medición se la realizó mediante la escala de Likert, de tipo frecuencia que se clasificó de la siguiente manera: Muy Frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca, es decir, a partir del listado de las diez preguntas que conforma el cuestionario con el fin de obtener información que nos permita indagar sobre los objetivos específicos: Identificar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del Colegio de Bachillerato 27 de febrero; Determinar el grado de participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero. Cabe mencionar que para la aplicación del cuestionario se utilizó como herramienta digital Google Forms, en la cual se transcribió las preguntas y se envió el link de acceso para que respondan los participantes hasta obtener los datos de la población que se estimó.

5.2.5 Procesamiento de datos

Una vez obtenidos los resultados del cuestionario se procedió la creación del contenido visual (Tablas y Gráficos), y a la interpretación de los resultados obtenidos. Se utilizó la herramienta digital (software) PSPP para el procesamiento de

datos y se pudo relacionar las variables para dar con el cumplimiento del objetivo específico de establecer la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación con la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.

6. Resultados

6.1 Datos Sociodemográficos

Edad

Tabla 1

Variable	Cantidad	Porcentaje
20 - 30 años	-	-
30- 40 años	5	9,1%
40- 50 años	30	54,5%
50- 60 años	20	36,4%
Total	55	100%

Nota: La tabla muestra el rango de edad de los docentes que laboran en la Institución Educativa.

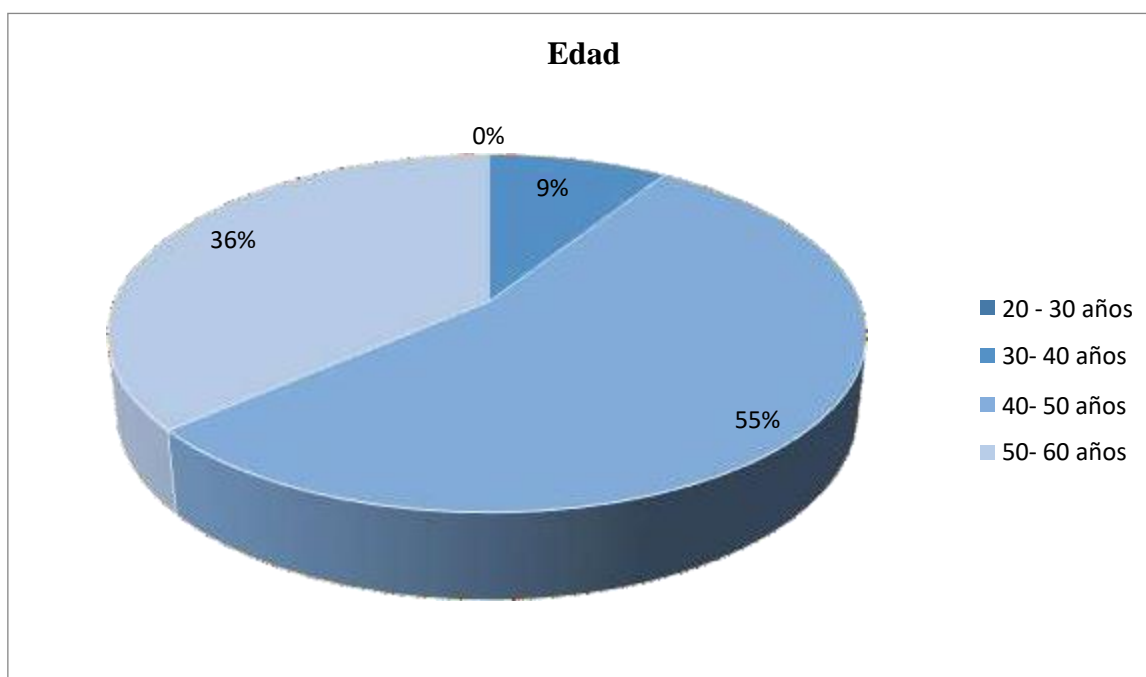


Figura 2. Edad de docentes

Se determinó que el 54,5% de la población estudiada tiene entre 40 a 50 años de edad, es decir, 30 docentes se encuentran en ese rango de edad; mientras que el 36.4% tiene entre 50 a 60 años, es decir, 20 docentes.

Sexo
Tabla 2

Variable	Cantidad	Porcentaje
Hombre	33	60%
Mujer	22	40%
Total	55	100%

Nota: La tabla detalla la cantidad de hombres y mujeres docentes que laboran en la institución.

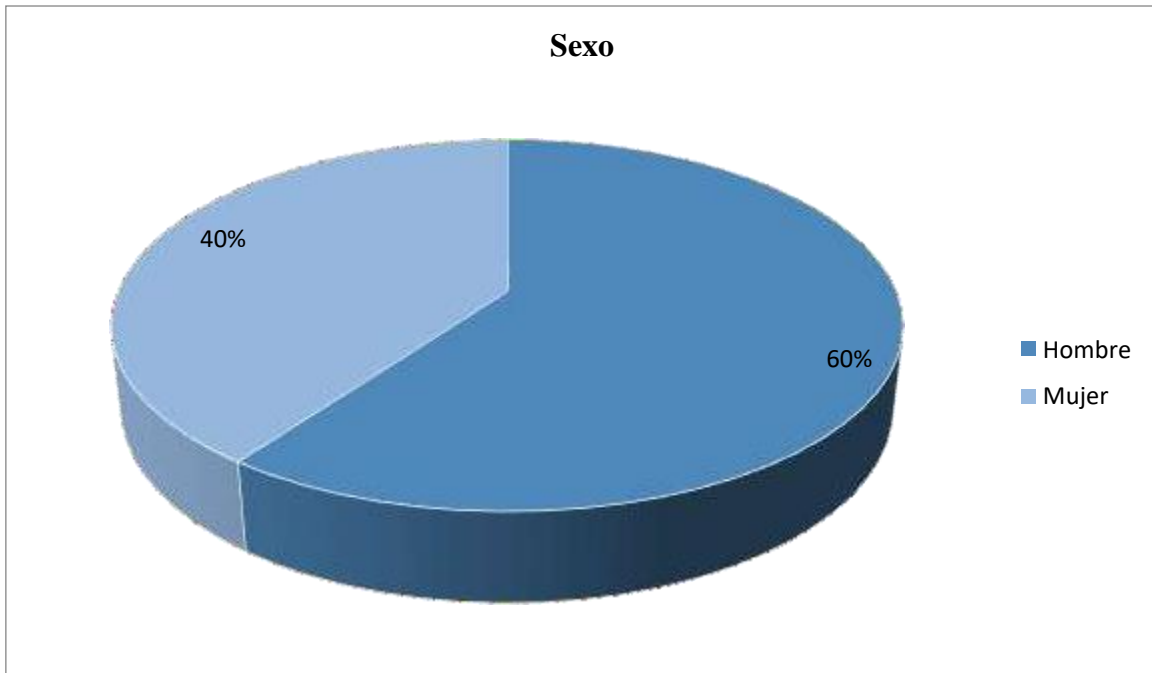


Figura 3. Sexo de docentes

Del total de la población, un 60% está conformado por hombres; mientras que un 40% está conformado por mujeres, es decir, 33 docentes son hombres y 22 docentes son mujeres.

Grado de instrucción

Tabla 3

Variable	Cantidad	Porcentaje
Tercer Nivel	15	27,3%
Cuarto Nivel	40	72,7%
Total	55	100%

Nota: La tabla refleja el grado de instrucción de los docentes que laboran en la Institución Educativa.

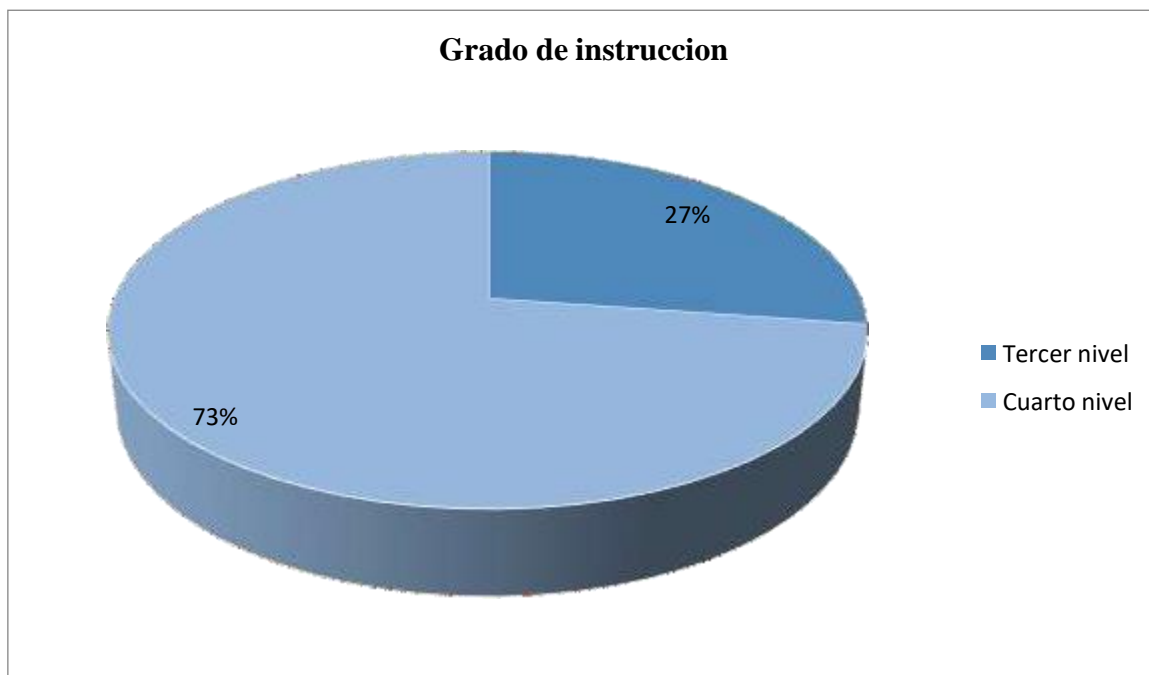


Figura 4. Grado de instrucción de docentes

El 72,7% de los encuestados tienen un grado de instrucción de Cuarto Nivel, es decir 40 docentes; mientras que un 27,3% tiene Tercer Nivel, 15 docentes.

6.2 Datos específicos

Cantidad de equipos electrónicos en la Institución Educativa

Tabla 4

Variable	Cantidad	Porcentaje
1-20	15	72,7%;
21-40	40	27,3%
Más de 40	-	-
Total	55	100%

Nota: La tabla muestra la cantidad de equipos electrónicos que cuenta la Institución Educativa según los docentes.

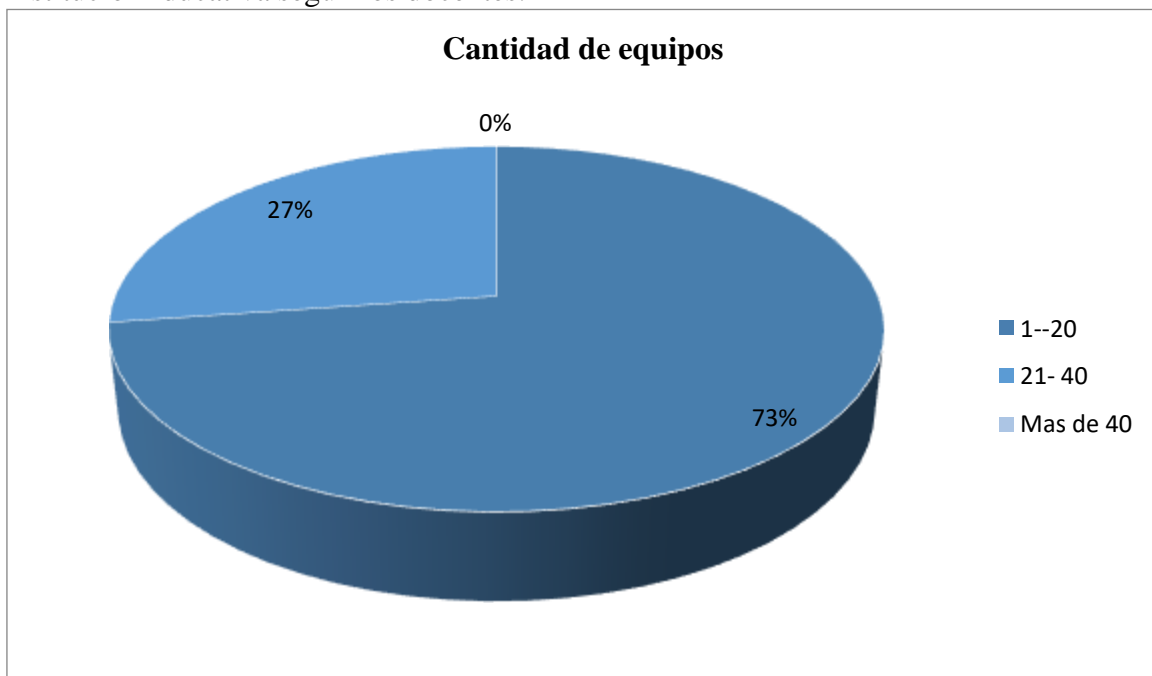


Figura 5. Cantidad de equipos electrónicos en la Institución Educativa.

Con los resultados obtenidos se determina que la Institución Educativa cuenta con equipos electrónicos de 1 a 20, es decir un 72,7%; mientras que un 27,3% de la población identifica que la Institución cuenta con equipos de 21 a 40.

Uso de recursos digitales en clase

Tabla 5.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Foros académicos (Google class, Moodle)	1	1,8%
Videoconferencia (Skype, Facetime, Zoom, Tema, Google Hangouts)	-	
Herramientas de procesamiento de información (Word, Excel, Power Point, Canva, Genial.ly)	39	70,9%
Herramientas para creación de mapas mentales (Cmaps Tools, Minsmeister, Canva, Goconqr, Genial.ly)	1	1,8%
Plataformas para contenido audiovisual	-	
Otro	-	
Ninguno de los anteriores	14	25,5%
Total	55	100%

Nota: La tabla muestra el uso de los docentes de los recursos digitales en sus clases.

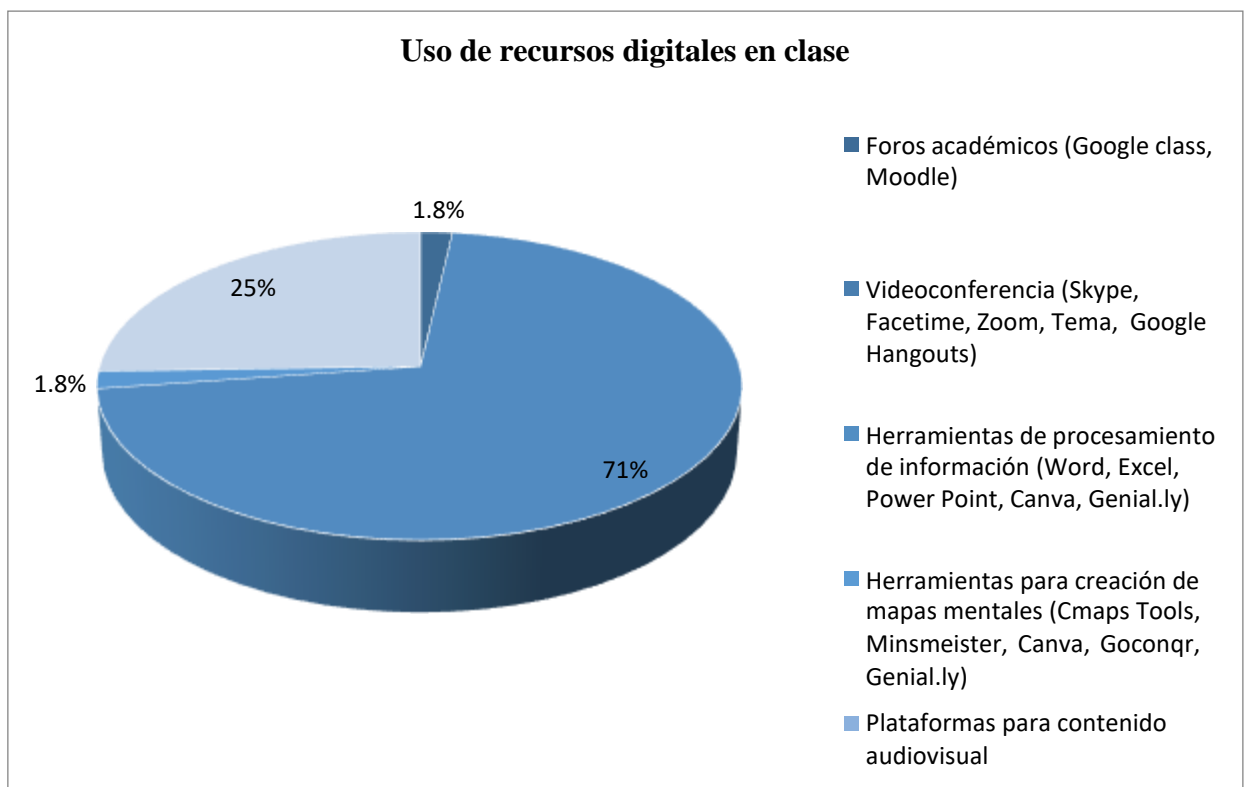


Figura 6. *Uso de recursos digitales en clase*

Entre las herramientas que son más usadas por los docentes se destaca Word, Excel, Power Point con un 70,9%; el 1.8% usa Foros académicos (Google class, Moodle), 1.8% Herramientas para creación de mapas mentales (Cmaps Tools, Minsmeister, Canva, Goconqr, Genial.ly); sin embargo, un 25,5% manifestó usar ninguno de los anteriores.

Capacitación en los últimos cuatro años
Tabla 6.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Nunca	6	10,9%
Casi nunca	15	27,3%
A veces	29	52,7%
Frecuentemente	4	7,3%
Siempre	1	1,8%
Total	55	100%

Nota: En la tabla se detalla la frecuencia con la que los docentes reciben capacitaciones acerca del uso de las Tics en los últimos 4 años.

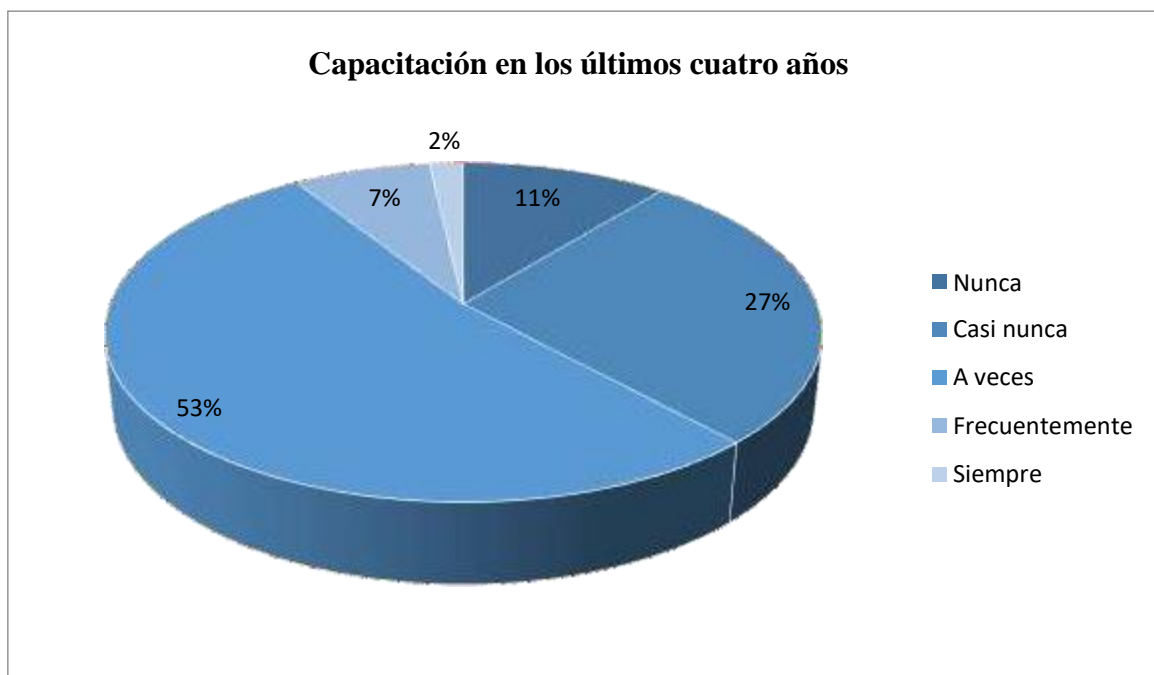


Figura 7. Capacitación en los últimos cuatro años.

De la población encuestada un 52,7% A veces ha recibido alguna capacitación acerca del uso de las Tics en los últimos cuatro años; y un 27,3% Casi Nunca

ha recibida alguna capacitación, el 10.9% mencionan Nunca haber recibido capacitación, el 7,3% menciona haber recibido Frecuentemente y el 1,8% manifestó haber recibido Siempre.

Participación de los estudiantes en la toma de decisiones
Tabla 7.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Nunca	-	-
Casi nunca	-	-
A veces	23	41,8%
Frecuentemente	25	45,5%
Siempre	7	12,7%
Total	55	100%

Nota: En la tabla se describe la frecuencia con la que los docentes permiten a los estudiantes participar en la toma de decisiones.



Figura 8. Participación de los estudiantes en la toma de decisiones.

Se determinó que un 45,5% permiten Frecuentemente que los estudiantes participen en la toma de decisiones; y un 41,8% A veces permiten la participación, el 12,7% Siempre permiten la participación de sus estudiantes.

Uso de las Tics y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza/ aprendizaje
Tabla 8.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Nunca	-	-
Casi nunca	-	-
A veces	15	27,3%
Frecuentemente	14	25,5%
Siempre	26	47,3%
Total	55	100%

Nota: Se muestra en tabla la opinión de los docentes del uso de las Tics y la participación estudiantil y la influencia en el proceso de enseñanza/ aprendizaje.

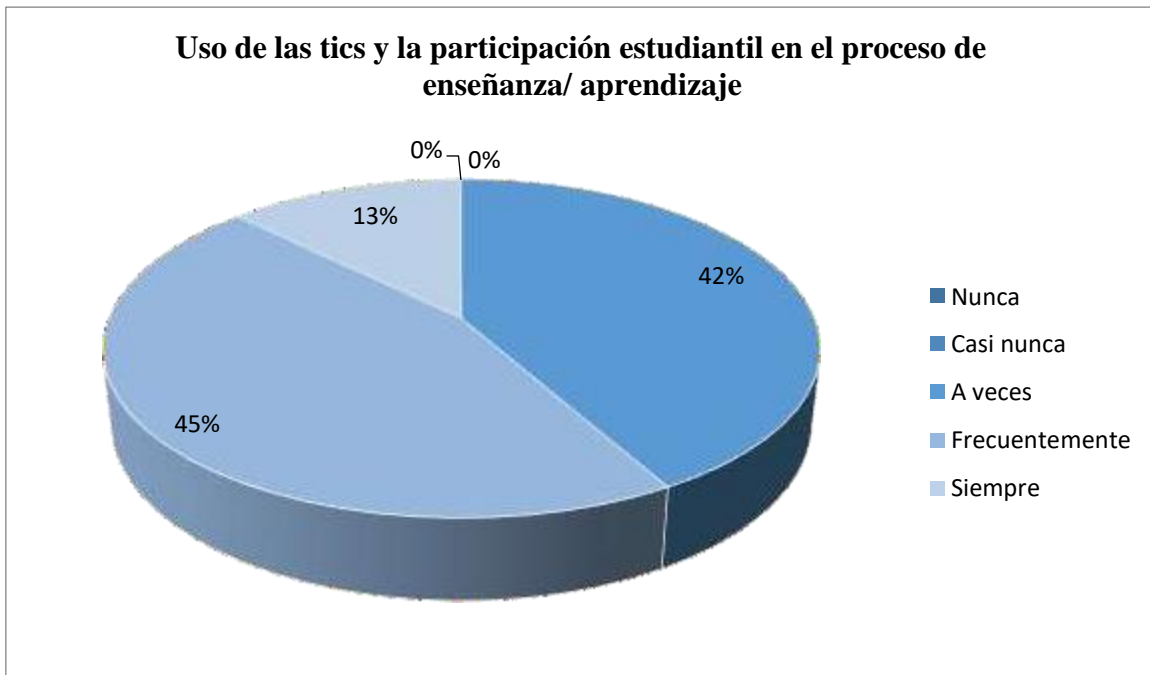


Figura 9. Uso de las Tics y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

En cuanto al uso de las Tics y la participación estudiantil un 47,3% de docentes contestaron que creen que Siempre influyen en el proceso de enseñanza/ aprendizaje; mientras, que un 27,3% creen que A veces y un 25,5% creen que Frecuentemente.

Uso de las Tics y la dinamicidad en las clases

Tabla 9.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Nunca	-	-
Casi nunca	-	-
A veces	14	25,5%
Frecuentemente	15	27,3%
Siempre	26	47,3%
Total	55	100%

Nota: Se detalla en la tabla la opinión de los docentes sobre la utilización de las Tics hacen más dinámicas las clases que las impartidas de manera tradicional.



Figura 10. Uso de las Tics y la dinamicidad en las clases.

Un 47,3% de los docentes encuestados creen que las clases brindadas utilizando las Tics Siempre son más dinámicas que las clases dadas de la manera tradicional; mientras, un 27,3% Frecuentemente y un 25,5% A veces.

Participación de los estudiantes en actividades mediante recursos digitales o uso de las Tics

Tabla 10.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Nunca	-	-
Casi nunca	2	3,6%
A veces	31	56,4%
Frecuentemente	10	18,2%
Siempre	12	21,8%
Total	55	100%

Nota: En la tabla se muestra la frecuencia con la que los docentes creen que los estudiantes participan en actividades mediante recursos digitales o uso de las Tics.

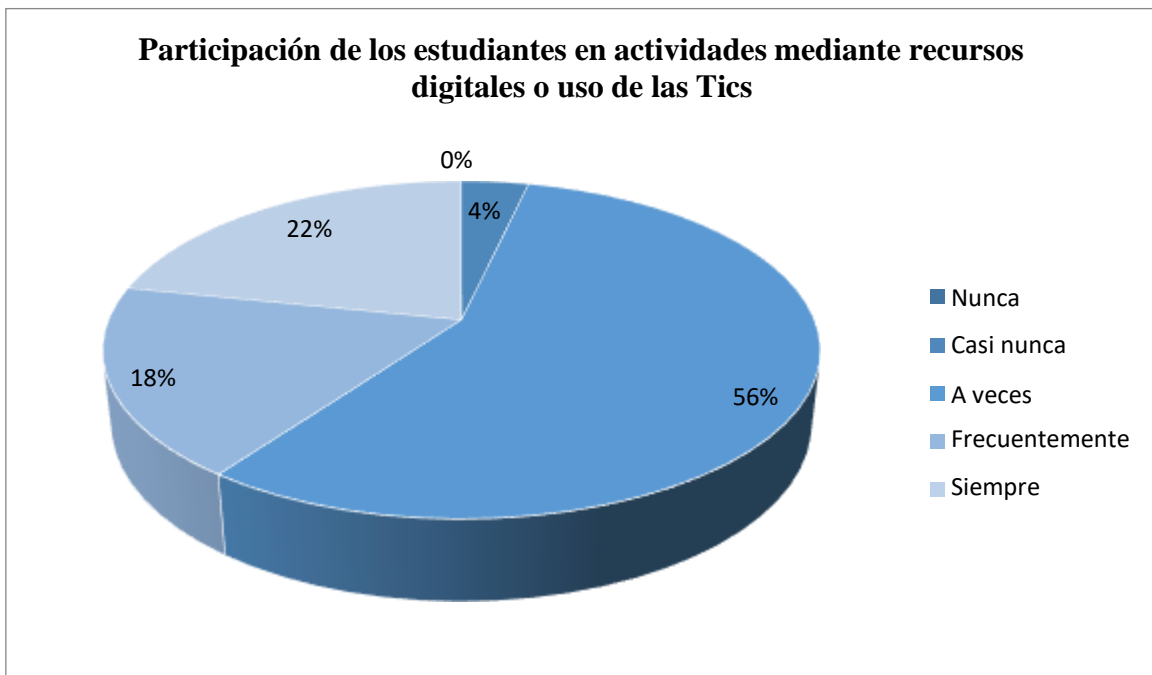


Figura 11. Participación de los estudiantes en actividades mediante recursos digitales o uso de las Tics.

De los docentes encuestados un 56,4% consideran que los estudiantes participan A veces en actividades mediante recursos digitales o uso de las Tics, el 21,8% Siempre participan, un 18,2% participan Frecuentemente; mientras que un 3,6% Casi Nunca participan.

Frecuencia de actividades en programas enfocados en la participación estudiantil por parte de los estudiantes

Tabla 11.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Nunca	-	-
Casi nunca	1	1,8%
A veces	35	63,6%
Frecuentemente	12	21,8%
Siempre	7	12,7%
Total	55	100%

Nota: Se muestra en la tabla la frecuencia con la que los estudiantes realizan actividades en programas enfocados en participación estudiantil.

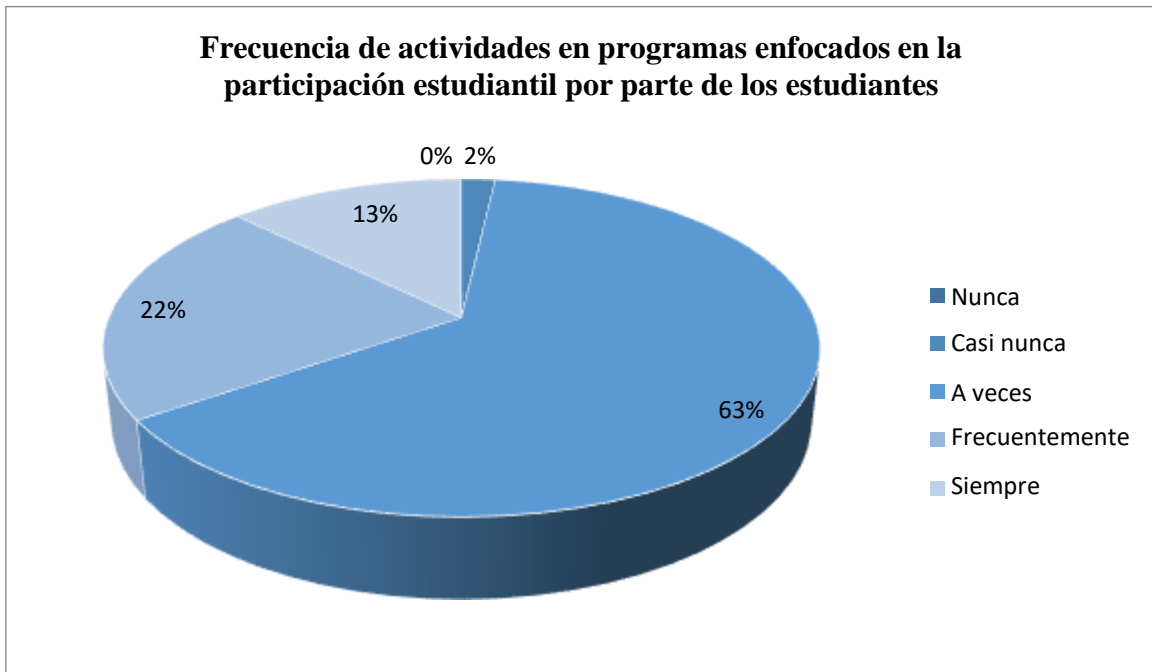


Figura 12. Frecuencia de actividades en programas enfocados en la participación estudiantil por parte de los estudiantes.

Un 63,6% de la población encuestada mencionó que A veces los estudiantes realizan actividades en programas enfocados en participación estudiantil; un 21,8% realiza actividades Frecuentemente, el 12,7% Siempre, mientras que un 1,8% Casi Nunca.

Espacios que promueven la participación de los estudiantes en la toma de decisiones
Tabla 12.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Nunca	-	-
Casi nunca	3	5,5%
A veces	6	60%
Frecuentemente	13	23,6%
Siempre	33	10,9%
Total	55	100%

Nota: En la tabla se muestra la frecuencia con la que la Institución Educativa brinda espacios en donde se promueve la participación sobre los estudiantes en la toma de decisiones.

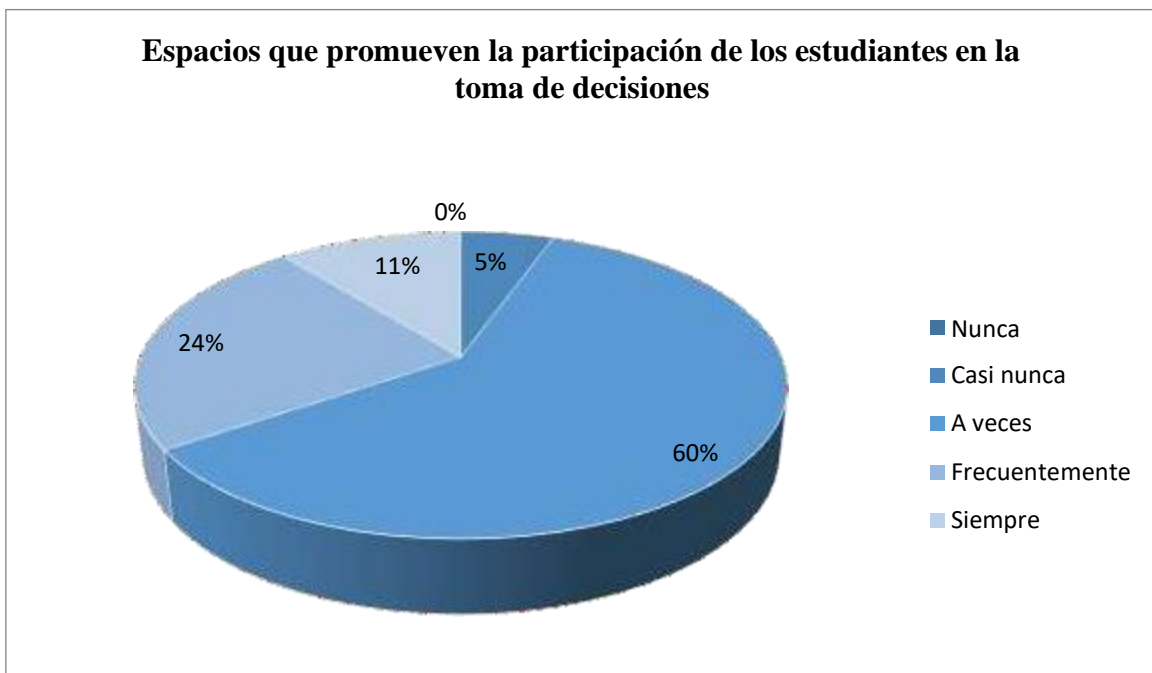


Figura 13. Espacios que promuevan la participación de los estudiantes en la toma de decisiones.

Con un 60% de los docentes encuestados mencionaron que A veces la Institución educativa brinda espacios en donde se promueve la participación de los estudiantes en la toma de decisiones, un 23,6% Frecuentemente brinda espacios, 10,9% Siempre brinda espacios; mientras que un 5,5% Casi Nunca.

Uso de las Tics que contribuye a la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje ocasionando su mejor rendimiento académico

Tabla 13.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Nunca	-	-
Casi nunca	4	7,3%
A veces	12	21,8%
Frecuentemente	14	45,5%
Siempre	25	25,5%
Total	55	100%

Nota: Se presenta en la tabla el uso de las Tics que usan los docentes y la contribución a la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje ocasionando su mejor rendimiento académico.

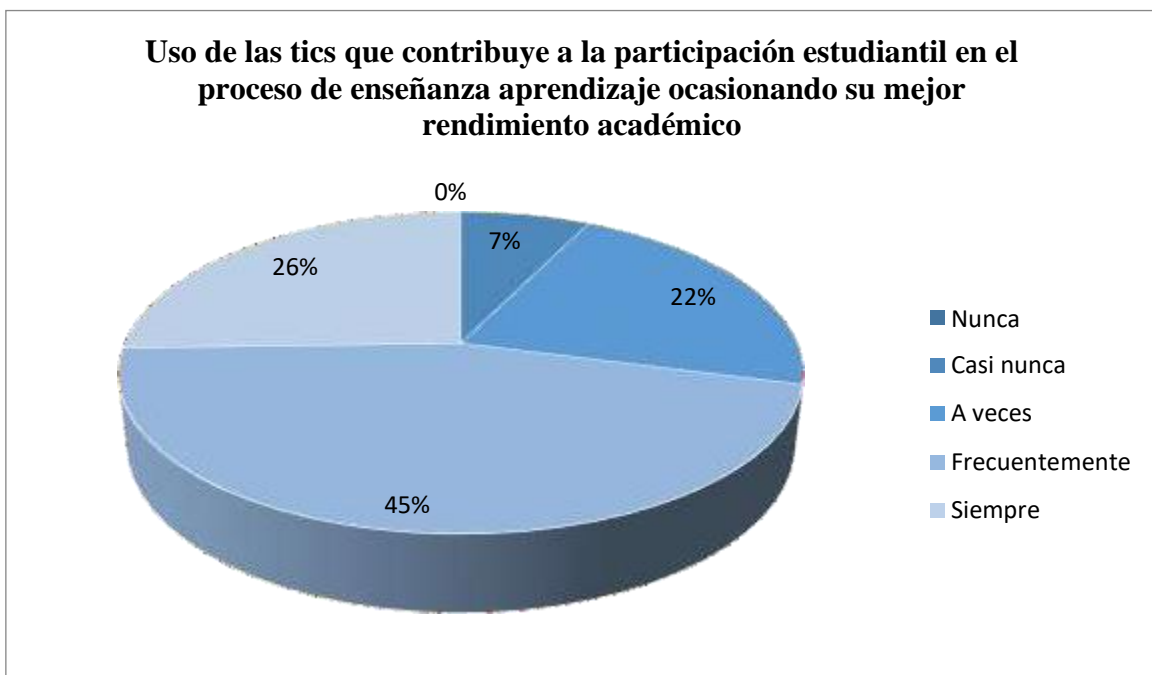


Figura 14. Uso de las Tics que contribuye a la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje ocasionando su mejor rendimiento académico.

Un 45,5% de los docentes mencionaron que el uso de las Tics contribuyen a la participación estudiantil en el proceso enseñanza aprendizaje ocasionando su mejor rendimiento académico, un 25,5% indicaron que Siempre usan, un 21,8% A veces usan; sin embargo un 7,3% Casi Nunca usan.

7. Discusión

En el presente trabajo investigativo se pretende mostrar la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación con la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello, se analiza la participación estudiantil en la institución educativa, así como el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Por otro lado, tras la determinación del grado de participación estudiantil se puede establecer la relación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Basándonos en la hipótesis de investigación planteada, la cual afirma que un mayor uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes permite una mayor participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los hallazgos de la investigación indican que aún existen limitaciones en cuanto al uso de las Tics en el ámbito educativo. Es así, que de acuerdo con los resultados sugieren que el uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes aún no de uso generalizado. Es decir, muchos docentes pueden estar utilizando las Tics de forma limitada, quizás para tareas básicas, sin aprovechar todo su potencial para mejorar el proceso de enseñanza y la participación de los estudiantes.

La investigación muestra que aún hay docentes que no utilizan las Tics en sus clases como herramientas pedagógicas. Esto podría deberse a diversas razones, como falta de capacitación, resistencia al cambio o falta de recursos y apoyo institucional para su implementación. Además, de indicar que la institución educativa no cuenta con los equipos necesarios para que tanto docentes como estudiantes puedan hacer uso de las Tics de manera efectiva. Esta limitación puede dificultar la integración adecuada de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En resumen, los hallazgos sugieren que aunque la hipótesis inicial plantea una

relación positiva entre el mayor uso de las Tics por parte de los docentes y la participación de los estudiantes, en la realidad se encuentran limitaciones que dificultan su implementación efectiva. Es importante tener en cuenta estas limitaciones para poder abordarlas y promover un uso más extenso y efectivo de las tecnologías en el ámbito educativo, lo que podría conducir a una mayor participación y enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto podría lograrse mediante la capacitación docente, el acceso a recursos tecnológicos adecuados y el apoyo institucional para la integración de las Tics en el currículo educativo.

7.1 Uso de las Tics

El uso de las Tics puede tener un impacto que facilite o restrinja su uso; específicamente en los casos donde los estudiantes poseen una brecha digital, se constituye en un factor de desigualdad. Esto lleva a reflexionar sobre la forma como se deben aprovechar las Tics, para que éstas sean implementadas en favor de la comunidad y no en su contra (Hermosa Del Vasto, 2015). Hay que mencionar que la educación debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que oferta el uso de las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento. Por lo que el acceso a las tecnologías de la información y comunicación debe garantizarse en todos los niveles de los sistemas de enseñanza que auguran, en el campo educativo, la progresiva desaparición de las restricciones de espacio y de tiempo en la enseñanza y la adopción de un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante (Bricall, 2000). El uso de las TIC, en un escenario de educación, ha tenido procesos de cambios reveladores, se le ha reconocido su impacto con relación a las reformas, se sabe que el impacto de cualquier tecnología depende de cómo se use, en qué contexto y para qué fines, puesto que abre

posibilidades como también nuevas exigencias (Bebell, 2005). Con el ritmo de la evolución tecnológica en el mundo y las exigencias a la que tanto los profesionales como estudiantes deben de estar dispuestos a asumir, es primordial que dentro de una de las funciones de la educación es la formación de los y las jóvenes, gran parte del sistema educativo está orientado a la capacitación y socialización para el empleo. Esta excesiva correlación entre sistema educativo y mercado laboral hace que en muchos casos el sistema educativo no responda a otra de sus funciones, como es la de garantizar el crecimiento integral y desarrollo de las capacidades y potencialidades de toda persona, independientemente de su condición social, económica o cultura (Montalbán, 2006).

Se ha encontrado una notable diferencia en la opinión de los docentes encuestados, en la pregunta 1 sobre la cantidad de equipos electrónicos que cuenta la institución en la investigación, ya que un 72,7% respondió que cuentan de 1- 20 equipos; mientras que el 27,3% respondió que cuentan de 21-40 equipos, una información contradictoria, ya que todos los docentes deberían de conocer la cantidad de equipos que cuenta la Institución y debe ser la misma.

Los recursos limitados representan un desafío significativo en la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación. La ausencia de computadoras y software en las aulas puede dificultar la implementación efectiva de las TIC en la enseñanza. Estas herramientas son fundamentales para aprovechar al máximo el potencial de las tecnologías en el proceso de aprendizaje. Sin ellas, se limita la posibilidad de realizar actividades interactivas, el acceso a recursos educativos en línea y la adopción de enfoques pedagógicos más innovadores.

Si los docentes no tienen acceso adecuado a las tecnologías, ya sea en sus aulas o a través de programas de capacitación, se ve comprometida su capacidad para

integrar las TIC en su enseñanza. Es esencial que los profesores estén familiarizados con las herramientas tecnológicas y se sientan cómodos utilizándolas para crear un entorno educativo enriquecido con recursos digitales.

La falta de tiempo para que los docentes se familiaricen con las TIC puede ser un obstáculo importante para su adopción efectiva. La capacitación y el tiempo dedicado a explorar las diferentes herramientas y enfoques pedagógicos son esenciales para que los educadores se sientan seguros y competentes en su uso.

La infraestructura de red es crucial para permitir el acceso a recursos en línea, el intercambio de información y la colaboración en el entorno educativo. La falta de un soporte de red adecuado puede limitar la utilidad y eficacia de las TIC en la educación.

Es importante reconocer estas limitaciones y trabajar en soluciones que permitan superarlas. Las instituciones educativas deben invertir en la adquisición de equipos y software, ofrecer programas de capacitación y desarrollo profesional para los docentes, mejorar la infraestructura de red y proporcionar un entorno de apoyo que fomente la integración efectiva de las TIC en el proceso educativo. Al abordar estos desafíos, se puede promover un uso más efectivo y beneficioso de las TIC en la educación, lo que a su vez puede mejorar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades en los estudiantes (Hermosa Del Vasto, 2015).

Encontramos, así mismo, una cantidad considerable de docentes que usan herramientas de procesamiento de información como Word, Excel, Power Point, frente aquellos que no usan ninguno de los anteriores, tal y como se contrasta con el estudio realizado por Lanuza et al (2018) en lo que respecta al uso de programas de simulaciones para explorar temas complejos, el 35% de los docentes nunca hacen uso de ellos. Esto indica, que no hay motivación, conocimiento o bien no está

familiarizado con las tecnologías para innovar haciendo uso de estas herramientas que faciliten nuevos modelos y estrategias en la formación docentes-estudiantes. Según Fullan y Stiegelbauer (1991), la incorporación de herramientas TIC y la innovación en los planteamientos curriculares son sólo la punta del iceberg, ya que las dificultades están relacionadas con el desarrollo de habilidades, comportamientos y prácticas asociadas al cambio por parte de los docentes, siendo el factor económico otro componente del bloque de hielo, aunque no menos importante. Sin embargo, a veces no se logra distinguir cuál es el problema en realidad, si es la falta de inversión en TIC o el bajo número de docentes (Morin, Seurat; 1998); por lo que resulta imprescindible un cambio total en la forma de pensar y de hacer, desde los profesores, que deberán desempeñar un papel más orientador en la enseñanza, hasta el estudiante que ha de convertirse en verdadero sujeto activo de su propio aprendizaje (Vidal, Cañizares, Sarasa, Santana; 2002). Con ello, tal y como se puede evidenciar en este estudio la capacitación de los docentes acerca del uso de las Tics, cerca de la mitad de ellos a ver recibido alguna vez, mientras que el resto de opiniones se encuentra dividida, confirmando lo mencionado por Fullan y Stiegelbauer (1991) sobre la falta de interés por parte de los docentes y de las instituciones educativas en la actualización de conocimientos de los recursos digitales, alcanzando un nivel básico en el manejo de las mismas, lo que se confirma también en el estudio realizado por Allauca, María (2016) en el que determina que en su gran mayoría los docentes califican su dominio técnico respecto a las herramientas Tics como Principiante . La construcción del aprendizaje en las aulas escolares es una responsabilidad compartida entre docentes y estudiantes, mediante la utilización de la tecnología se podría motivar al estudiante para el aprendizaje continuo en las asignaturas en las escuelas (Martín-Laborda, 2005).

7.2 Participación estudiantil

La participación de los alumnos en clase es una estrategia didáctica para aprender a partir de retos (Giné, 2009). El grado de participación estudiantil que se obtuvo en la investigación fue de menor protagonismo, de acuerdo al instrumento de medición del grado de participación de estudiantes presentada por Susinos y Ceballos (2012), en donde realizaron una síntesis desde la perspectiva de varios autores en donde se clasificó los distintos niveles de protagonismo de estudiantes en las iniciativas de participación, representando la intensidad o el alcance de la participación de los alumnos, que comienza con las iniciativas en las que estos participan como informantes, o con aquellas experiencias que toman sus opiniones como un elemento más que se utiliza para que los profesores tomen decisiones sobre determinados aspectos del currículo.

Un menor protagonismo de los estudiantes en las aulas es sinónimo de una pobre participación estudiantil, lo que se pudo determinar en este estudio, ya que con los resultados se puede determinar que es muy poca la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que tomando en cuenta que los espacios que ofrece la institución educativa para la participación son bajos, la frecuencia en la que los estudiantes realizan actividades enfocados en su participación a través de recursos digitales o de las Tics es poco frecuente. Los principales factores que podrían explicar el grado de participación de los alumnos, que se comentan más adelante, son: la timidez del estudiante; el tamaño de la clase; el que sirva para la calificación y el género de los alumnos. Según Morell (2009) fomentar la participación activa de los estudiantes implica un incremento del trabajo del profesor que debe de ser quien promueva con actividades grupales, fomentando los vínculos entre el alumnado, y docente- alumno.

A pesar de que a través de los resultados que se obtuvieron en la investigación, los docentes mostraron que son conscientes de que la participación estudiantil es necesaria para el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje; sin embargo, no todos los docentes, ni la institución crean escenarios para que sea posible. La poca relación que existe entre las creencias y la realidad sobre la participación de los estudiantes por parte de los docentes ha quedado reflejada en este estudio que es coherente con lo que afirmaba Fernández Enguita(1992), para este autor la participación se encuentra más en el discurso del profesorado que en sus prácticas reales. En otras palabras, una cosa es lo que dicen y otra muy distinta es lo que hacen.

En cuanto, a la participación de los estudiantes en la toma de las decisiones, los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede resaltar que si bien encontramos cifras encaminadas a la positividad, tenemos una cantidad considerable, 60% de docentes que Algunas Veces permiten a los estudiantes tomar decisiones en su proceso de aprendizaje, lo que se encontró en el estudio realizado por Hidalgo & Perines (2018) en donde más de la mitad de docentes (52,9%) se limita a informar a sus estudiantes de los contenidos a trabajar en el aula, seguido de un 23,6% de docentes que incluye sugerencias del alumnado en los contenidos a desarrollar en el aula. Por otro lado, implicar o consensuar con estudiantes los contenidos a enseñar es llevado a cabo solamente por un 10,2% y un 3,8% respectivamente, y en otro resultado muestra que un 35,7% de docentes se limita a informar a sus estudiantes sobre la estrategia didáctica a seguir, sin tener en cuenta su opinión ni tampoco dándoles la oportunidad de participar. Könings, Brand-Gruwel y Merrienboer (2010) llevaron a cabo un estudio exploratorio para conocer los beneficios de la participación de estudiantes en el aula, los resultados evidenciaron que el estudiantado está absolutamente dispuesto y satisfecho de participar en el diseño del aprendizaje. La principal conclusión de este estudio es que el diseño participativo es

adecuado para su uso en educación, ya que favorece la autonomía, implicación y reflexión crítica del estudiantado.

En cuanto a la participación estudiantil dentro de la institución educativa, los docentes mencionaron que sólo Algunas Veces los estudiantes realizan actividades de participación estudiantil de acuerdo en los resultados obtenidos con un 63.6%, se relaciona con que solo Algunas Veces la institución educativa rinda espacios en donde se promuevan la participación en la toma de decisiones. La realidad escolar que se va constituyendo de esta manera, genera procesos de resistencia, “aburrimiento” e “indisciplina”, que se manifiestan en el escaso interés por participar. En la investigación realizada por Aguila (1998) de un total de alumnos encuestados, sólo el 23,09% se siente interesado y participa de actividades estudiantiles, el 76,91% se margina de tales actividades, no se sienten atraídos por lo que la escuela como espacios posibles de participación juvenil. Otro factor que contribuye a inhibir una mayor participación de los jóvenes en las escuelas es la existencia de un modelo de disciplina escolar que enfatiza la obediencia a la norma y la autoridad como un proceso externo al sujeto. El rol del docente dentro de la institución marcará el tipo de relación profesor y alumno; definiendo también las características de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, los límites y viabilidad que un cambio de paradigma educativo hacia una pedagogía activa. Un cambio de modelo de disciplina escolar, en la dirección de una construcción significativa y participativa de las normas, contribuiría al desarrollo de una escuela más democrática y participativa (Hersh, Reimer y Paolitto, 1997).

7.3 Relación del uso de las Tics y la participación estudiantil en el proceso enseñanza aprendizaje

Con los resultados de esta investigación en la que se identificó que cerca de la mitad de los docentes creen que el uso de las Tics y la participación estudiantil influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, debemos de tener en cuenta que si en realidad es así, en este estudio obtuvimos como respuesta de los docentes en un 60%, en donde mencionaron que a veces la institución educativa brinda los espacios en donde se promueva la participación de los estudiantes en la toma de decisiones, incluso con un 5.5% de docentes opina que Casi Nunca, por lo tanto; pese a que los docentes reconocen que es necesaria la participación, la Institución educativa no proporciona espacios para que se lleve a cabo, por lo que se ve afectado el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo limitaciones; en esta línea, lo que se refleja es que el modelo educativo no está acogido por todos desde el punto de vista constructivista, y que es necesario desarrollar y potenciar actividades que les permita a los estudiantes poder participar en su proceso de aprendizaje, como indica Sachs (2002) en el estudio que realizó de enfoque cualitativo con 10 adolescentes en riesgo de exclusión social, se encontró que la mayoría mencionó que como uno de los elementos del fracaso escolar es el poco grado de participación que los docentes permitían en el proceso de enseñanza. El grado de participación puede variar dependiendo del estilo de enseñanza del docente, el ambiente de la clase y la cultura escolar en general. Los docentes que fomentan la participación activa, la discusión y el debate en el aula, y que valoran las opiniones y experiencias de sus estudiantes, pueden contribuir a crear un entorno educativo más inclusivo y motivador. Lo que discrimina al estudiante del proceso de su aprendizaje, y lo relega como un mero objeto que no puede involucrarse en su propio proceso. La participación democratiza el proceso educativo (Arguedas, Núñez, Torres, Vásquez y Vargas, 2008), no solo cuando intervienen padres, vecinos y otros miembros de la comunidad, sino también cuando los alumnos son más activos, es así que en el

estudio los docentes son conscientes en su gran mayoría que las clases en las que se usan las Tics son más dinámicas que la manera tradicional, por lo que, como según manifestó Garrote, Garrote y Jiménez (2016) se deben emplear metodologías participativas donde el protagonista no sea el profesor, sino el alumno.

El proceso de enseñanza – aprendizaje se concibe como un sistema de comunicación deliberado que involucra la implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes. Al respecto, Abreu, Barrera, Breijo y Bonilla (2018) argumentan que, el proceso de enseñanza-aprendizaje es comunicativo, porque el docente organiza, expresa, socializa y proporciona los contenidos científico históricos-sociales a los estudiantes y estos, además de construir su propio aprendizaje, interactúan con el docente, entre sí, con sus familiares y con la comunidad que les rodea: aplicando, debatiendo, verificando o contrastando dichos contenidos. Los resultados obtenidos sobre la relación del uso de las tics en la contribución en la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje mejoran el rendimiento académico de los estudiantes, tenemos una segmentación de opinión de los docentes. En el estudio realizado por Lanuza et al (2018) se menciona que el 85% de los docentes y el 84% de los estudiantes indican que siempre es importante el uso de nuevas tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje, sin embargo, el 15% de los docentes y el 16% de los estudiantes consideran que a veces es importante el uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, podemos observar que aún hay una tendencia que se rehúsa a incorporar las Tics como herramienta para mejorar la educación.

Sin embargo, debemos de tener en cuenta que el modo de planificar una asignatura, en la actualidad, se debe de realizar desde un enfoque constructivista, en donde el sujeto adquiere el conocimiento mediante un proceso de construcción individual y subjetiva, por lo que sus expectativas y su desarrollo cognitivo

determinan su percepción, lo que quiere decir que se debe de caracterizar por ser dinámico, con los resultados obtenidos en esta investigación tenemos un corto margen entre las opiniones lo que demuestra que si bien se entiende, que el uso de las Tics beneficia a los estudiantes, aún existen brechas y obstáculos para aplicarlas, ya que el uso de las mismas exige que tanto las instituciones educativas como los recursos humanos, los docentes, busquen la capacitación en esta materia. En el estudio realizado por Castro, Carolina en 2015 se encontró que un 81% de los docentes consideran que el utilizar las Tics dentro del sistema educativo de la institución, las considera como herramientas que favorezcan el fortalecimiento de las actividades escolares. La UNESCO (2008) plantea que el primer proceso, y el más complejo, que se debe desarrollar para que las instituciones educativas puedan ser eficientes y estén a la vanguardia en el uso de las TIC, es el de desarrollar nociones básicas de TIC. Este proceso consiste “en preparar estudiantes, ciudadanos y trabajadores, para que sean capaces de comprender las nuevas tecnologías y puedan así apoyar el desarrollo social y mejorar la productividad económica” (UNESCO, 2008, p. 8).

7.4 Rendimiento académico y las Tics

En cuanto a cómo contribuye al rendimiento académico el uso de las Tics y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el estudio obtuvimos una opinión positiva en su gran mayoría, lo que se confirma en el estudio realizada por Arana, Bismarck (2017) se determinó que mediante su experiencia como docente, se considera que las Tics sirven para que los estudiantes obtengan mejor rendimiento académico, a esto los docentes contestaron que el 96% opina que sí; y en el estudio realiza por Castro (2015) se menciona que el 100% de los estudiantes encuestados creen que el uso de las Tics han beneficiado para mejorar su rendimiento académico; además, que un 100% de los docentes usan las Tics para favorecer el rendimiento académico de los

estudiantes, y en un 88% el uso de las tics benefician a los estudiantes en el rendimiento académico, mientras que un 12% dicen que poco. Los beneficios del uso de las tecnologías de la información y comunicación permiten que el fundamento académico se vea fortalecido a través de las actividades, teniendo en cuenta, que no todos los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje presentan las mismas facilidades y que se debe analizar conjuntamente las soluciones más adecuadas, para poder progresar, por lo tanto la necesidad de elaborar programas que promuevan estas prácticas y brindar apoyo, tomando en cuenta las necesidades académicas de los estudiantes. Un cambio significativo en la educación es la clave para facilitar esos cambios para el futuro, que exigirán que el profesorado tenga claro los objetivos de aprendizaje, ya que por sí sola la disponibilidad de la tecnología no tendrá el desafío esperado, luego, condiciones necesarias para el uso de las TIC por parte del profesorado en el aula se refieren al acceso, la competencia y la motivación (Burton Jones 1999), (Ohmae, 2000), OECD (2010). Sin embargo, la incorporación de las TIC en los centros educativos y en las aulas de clase es aún limitada, la accesibilidad pasará a ser un factor más de desigualdad en el que se encuentran muchos jóvenes (Díaz, 2014). En consecuencia, la sofisticación tecnológica responde a que la educación no debe contenerse con aceptar un futuro previsible, se debe permitir la participación activa de los estudiantes en las herramientas educativas y contenidos temáticos que les motivan (Hermosa Del Vasto, 2015). En el estudio realizado por Los participantes están de acuerdo en que las TIC facilitan el aprendizaje y el logro de objetivos, promueven la interacción, afianzan conocimientos y le imprimen a las clases mayor motivación y dinamismo. Respecto a los equipos, afirman que son de buena calidad y que disponen de una infraestructura física adecuada, pero son insuficientes para el número de estudiantes. Se consideran capacitados para manejar las TIC, con excepción de un docente (Parra et al, 2014).

8. Conclusiones

- Se determina que existe una relación directa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación con la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Colegio de Bachillerato 27 de febrero.
- Se concluye que un 45.5% de estudiantes tienen una participación en la toma de decisiones, y un 63.6% participan en programas enfocados en la participación estudiantil, por lo tanto, el grado de participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje es de menor protagonismo.
- Se determina que el 70.9% de los docentes utiliza herramientas básicas de procesamiento de información entre las cuales se encuentra Word, Excel, Power Point, Canva, Genial.ly.
- Se determina que el uso de las tecnologías de la información y comunicación con la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje puede influir el rendimiento académico, sin embargo, se identificó que los estudiantes con un 63.6% A veces realizan actividades en programas enfocados en la participación estudiantil.

9. Recomendaciones

- A la Institución Educativa 27 de Febrero a incentivar a los estudiantes actividades de participación estudiantil, brindando más espacios para que se lleve a cabo.
- A los docentes de la Institución Educativa 27 de febrero a crear programas y/o espacios que fomenten la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- A los docentes de la Institución Educativa 27 de febrero permitir que los estudiantes participen en la toma de decisiones.
- A la Institución Educativa 27 de Febrero mediante gestión con el Ministerio de Educación y/o empresa privada brindar capacitación a toda la planta docente en el uso de Tics, y realizar en periodos ya establecidos.
- Incluir dentro de los requisitos de capacitación de la planta docente contar con capacitación en Tics.
- A la Institución Educativa 27 de Febrero y planta docente utilizar las Tics para que las clases sean más dinámicas y fomentar la participación de los estudiantes a través de estas.
- Mediante la gestión con la Empresa Privada y Ministerio de Educación solicitar más equipos electrónicos para uso tanto de estudiantes como de docentes.

10. Bibliografía

- Abreu, Y., Barrera, A., Worosz, T., & Vichot, I. (2018). *El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua*. 610–623.
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213–223.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Alderete, M., & Formichella, M. (2018). Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina. *Cuadernos de Investigacion Educativa*, 9(1), 75–93.
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/40404/RVE119_Formichella.pdf
- Arena, M. (n.d.). *Decálogo para el uso didáctico de las TIC en el aula*. Rincón Educativo.
<https://rinconeducativo.org/es/recursos-educativos/decalogo-para-el-uso-didactico-de-las-tic-en-el-aula/#:~:text=Es el método o estrategia,proceso de aprendizaje por descubrimiento.>
- Ascorra, López, & Urbina. 2016. *Participación estudiantil en escuelas chilenas con buena y mala convivencia escolar*. Obtenido de
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071905812016000200003&script=sci_arttext&tlng=pt
- Belloch, C. (2015). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*.
<https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- BM. (2022). *Educación*. Panorama General.
<https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#:~:text=La estrategia mundial de educación,calidad y el aprendizaje permanente.>
- Bordenave, J. (1982). *Democratización de la comunicación-democratización de la educación* (CIESPAL).
- Borja, H. (2004). Using new learning technologies with multimedia. *IEEE Multimedia*.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/47601697/T26.11_B465f_1tyaller_didactica-libre.pdf?1469739053=&response-content-

disposition=inline%3B+filename%3DEL_TALLER_COMO ESTRATEGIA_DIDACTICA_SUS.pdf&Expires=1686283207&Signature=E6Jkd2XSCwadLsds--ee0aAY~sASxQx

- Bretones, A. (1990). *Concepciones y prácticas de participación en el aula según los estudiantes de magisterio*. Universidad Complutense de Madrid.
- Calduch, I., Llanes, J., Montané, A., & Méndez, J. (2020). Gobernanza y universidad: estudio iberoamericano sobre la participación estudiantil en las instituciones de Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 187–209. <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie8313839>
- Campus educación. (2020). *Metodologías activas por medio de las TIC*. <https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/metodologias-activas-por-medio-de-las-tic/#>
- Cantos, Diana. 2022. *Participación estudiantil y la responsabilidad social universitaria*.
- Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36207/1/BJCS-TS-406.pdf>
- Cardozo, M. (2022). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la educación escolar básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8354–8371. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4002
- Carrasco, R., & Villero, M. (2022). TIC, globalización y educación: triada emergente en el nuevo orden social. *Delectus*, 5(1). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/390/3902822007/html/>
- CEPAL. (2009). *La sociedad de la información en América latina y el Caribe: desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2537-la-sociedad-la-informacion-america-latina-caribe-desarrollo-tecnologias>
- CEPAL. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264_es.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- CEPAL. (2021). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro (LC/TS.2021/43)*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46816/1/S2000961_es.pdf
- Cortés, A. (2016). *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente* [Universidad Autónoma de Barcelona].

- <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence>
- Cruz, M., Pozo, M., Andino, A., & Arias, A. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria para el proceso de formación de los estudiantes. *Revista Científica de Educación y Comunicación En La Sociedad Del Conocimiento*, 18(2), 196-215. <https://doi.org/https://doi.org/10.30827/eticanet.v2i18.11889>
- Cuccuri, V. (n.d.). *Digital, TIC con nuevas formas de enseñar en la era*. 2013.
- Cusme, C., López, J., & Jácome, I. (2022). Administración educativa en el contexto de las TICs. *EVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN*, 6(11), 15–21. <https://doi.org/https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespoct.0231>
- Díaz, C., Gálvez, L., & Quito, N. (2020). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su influencia en la Educación Inclusiva. *Revista Científica*, 5(17), 240–251. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542>
- 2987.2020.5.17.12.240-251
- Dillon, F., Rojas, O., Naranjo, A., & Freire, I. (2022). Perspectivas sobre la educación continua en el Ecuador en tiempos de Covid-19. *Rev. Estud. de Psicología UCR*, 17(2), 107–121. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.15517/wl.v17i2.53112>
- Esemtia. (2022). *Las herramientas TIC en la educación y su importancia*.
- Estupiñán, J., Carpio, D., Verdesoto, J., & Romero, V. (2016). Participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior de Ecuador. *Revista de Investigación e Innovación*, 1(2). <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/50>
- Fernández, A. (2012). *Educación y participación*. https://www.redage.org/sites/default/files/adjuntos/EducacionyParticipacion_UnSuñoPosible.pdf
- Fiochetta, H.-. (2020). *No Title La participación estudiantil y el enfoque de capacidades. Estudio de caso de la provincia de Mendoza 2018-2019 [FLACSO ARGENTINA]*.

- <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/16832/2/TFLACSO-2020HFF.pdf>
- Galvis, A. (2004). *Oportunidades educativas de las TIC*.
<https://www.docplayer.es/4314141-Oportunidades-educativas-de-las-tic.html>
- Gatti, B., & Testa, V. (2021). *Desafíos y oportunidades de la crisis sanitaria: la asociación estratégica birregional Unión Europea-América Latina y el Caribe*.
<https://doi.org/10.12858/0121ES>
- Gómez, M. (2018). *El ABP mediado por TIC (video juego) para facilitar el aprendizaje de la síntesis de proteínas en los estudiantes de grado 8° del colegiopolitpropósito*.
- Graham, A., Bessell, S., Adamson, E., Truscott, J., Simmons, C., Thomas, N., Gardon, L., & Johnson, A. (2018). Navigating the ambiguous policy landscape of student participation. *Journal of Education Policy*, 34(6), 789–811. <https://doi.org/doi:10.1080/02680939.2018.1527945>
- Grajales, E., & Osorio, M. (2019). La globalización y la importancia de la TIC en el desarrollo social. *Revista Reflexiones y Saberes*. *Revista Reflexiones y Saberes*, 11, 2–9. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/article/view/1133>
- Granda, D., Jaramillo, J., & Espinoza, E. (2019). Implementación de las TIC en el ámbito educativo ecuatoriano. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), 45–53.
<https://doi.org/https://doi.org/10.51247/st.v2i2.49>
- Hernández, H., & López, J. (2014). La participación estudiantil como estrategia de formación ciudadana para la educación en valores en el nivel superior. *Revista de Comunicación de La SEECI*, 43–58.
<https://www.redalyc.org/pdf/5235/523552854007.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (McGrwall H).
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hidalgo, N., & Perines, H. (2018). Dar voz a los protagonistas: La participación estudiantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Educación*, 42(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27567>
- INEC. (2021). *Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-nacional->

- multiproposito-de-hogares/
 INEC. (2022). *Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC*. Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo – Enemdu. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- Infomed. (2023). *¿Qué son las TIC?* <http://www.bmns.sld.cu/que-son-las-tic>
- Jagersma, J., & Parsons, J. (2011). Empowering Students as Active Participants in Curriculum. Design and Implementation. *New Zealand Journal of Teachers' Work*, 8(2), 114–121.
- Jiménez, L., & Valdés, R. (2022). Participación, ciudadanía y educación inclusiva: posibilidades para pensar al estudiante como sujeto político. *Estudios Pedagógicos*, 4, 297–315. <https://doi.org/DOI: 10.4067/S0718-07052022000400297>
- Leicht, A., Heiss, J., & Byun, W. (2018). Issues and trends in Education for Sustainable Development. *UNESCO Publishing*, 5. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261954>
- Lerena, B., & Trejos, J. (2015). sobre la posibilidad de una educación inclusiva bajo el actual modelo de desarrollo económico y social chileno. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 9(2), 145–160.
- Lugo, M. (2016). Las políticas TIC en la educación de américa latina. Tendencias y experiencias. *Revista Fuentes*, 10, 52–68. <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2587>
- Marqués, P. (2013). Impacto de las TIC en Educación: Funciones y limitaciones. *Rev. 3C TIC*, 1(3). <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Ministerio de Educación. (2013). *Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-TIC-aplicadas.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). *Enfoque de la agenda educativa digital 2017-2021*.
- Ministerio de Educación. (2018). *Ficha informativa del proyecto 2018*. <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/05/SITEC.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). *Programa de Participación Estudiantil en el marco de la construcción de Proyectos de Vida y la Orientación Vocacional y*

- Profesional.*
https://ecuador.vvob.org/sites/ecuador/files/2020_ecuador_eftp_programa_participacion_estudiantil_estudiantes_bachillerato_ciencias.pdf
- Ministerio de Educación. (2021). *Orientaciones para promover la participación estudiantil en las instituciones educativas en la modalidad a distancia para docentes tutores tutoras.* <https://repositorio.perueduca.pe/recursos/c-herramientas-curriculares/transversal/orientaciones-promover-participacion-estudiantil.pdf>
- Ministerio de Educación. (2023). *Reducción de la brecha digital en el Sistema Nacional de Educación.* https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/PROYECTO_INVERSION-DNTE.pdf
- Monasterio, D., & Briceño, M. (2020). Educación mediada por las tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del Covid-19. *Observador Del Conocimiento*, 5(1), 100– 108.
- Muñiz, J., Luna, A., Muñiz, M., & Muñiz, M. (2023). TIC en escuelas rurales: necesidades y capacitación de docentes en el canton Jipijapa. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(3), 672–684. <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/593/796>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(2), 227–232.
- Ovella, L., Velazco, L., & Guanes, A. (2022). Nivel de participación electoral estudiantil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4265–4273. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3392
- Pajuelo, L. (2023). *30 herramientas para la comunicación entre familias, alumnos y centro.* <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-comunicacion-familias-centros/>
- Parraguez, S., Chunga, G., Flores, M., & Romero, R. (2017). *El estudio y la investigación documental: estrategias metodológicas y herramientas TIC.*
- Pérez, A., & Florido, R. (2003). *INTERNET COMO UN RECURSO DIDÁCTICO.*
- Pimbo, A., Manotoa, H., Medina, P., & Morocho, H. (2023). Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento: análisis de aceptación de implementación basado en el Modelo TAM. *Revista Odigos*, 4(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/ro.v4n1.2023.752>
- Pinos-Coronel et al. 2020. *Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19.* Obtenido de

- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726>
- Quiroz, D., & Zambrano, M. (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en la Educación Superior: Consideraciones teóricas. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(1), 213–228. <https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2750/1795>
- Rivero, I., Gómez, M., & Abrego, R. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: Criterios de selección. *Revista Educación y Tecnología*, 3, 190–206. <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/134>
- Riveros & Mendoza. 2005. Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/879>
- Rodriguez, F. (2007). Generalidades acerca de las técnicas de investigación cuantitativa. *Sistema Institucional de Investigación de Unitec*, 2(1), 9–39.
- Rojas, M. (2020). *TIC en la educación: Un nuevo rumbo para el aprendizaje*. <https://neuroclass.com/tics-en-la-educacion-un-nuevo-rumbo-para-el-aprendizaje/>
- Ronquillo, H. (2021). *Las tecnologías de la información y la comunicación en el rendimiento académico de estudiantes con necesidades educativas especiales* [Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4347/1/TM-ULVR-0285.pdf>
- Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78011256001.pdf>
- Serrano, A., & Ochoa, C. (2020). ¿Qué aprende la niñez del proyecto aprendizaje-servicio? Perspectiva del profesorado. *Perspectiva Educativa*, 59(2), 66–87. <https://doi.org/https://doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.2-art.1066>
- Sierra, J., Bueno, I., & Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Revista Omnia*, 22(2). <https://www.redalyc.org/journal/737/73749821005/html/>
- Slee, R. (2013). How do we make inclusive education happen when exclusion is a political predisposition? *International Journal of Inclusive Education*, 17(8), 895–907.
- Tello, E. (2011). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Rev. RUSC*, 4(2). <http://www.rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v4n2-tello/305-1221-2-PB.pdf>

- Torres, M., & Minerva, C. (2005). Formas de participación en la evaluación. *La Revista Venezolana de Educación (Educere)*, 9(31).
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000400009
- Trilla, J., & Novella, C. (2001). Educación y participación social de la infancia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 26, 137–164. <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie260982>
- UNESCO. (2014). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>
- UNESCO. (2015). *¿Son las TIC realmente, una herramienta valiosa para fomentar la calidad de la educación?* <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244952>
- UNICEF. (2020). *La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje, acceso el 25 de octubre de 2020*. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/falta-igualdad-acceso-educacion-distancia-podria-agravar-crisis-aprendizaje>
- UNIR. (2022). Apps para una mejor comunicación entre profesores y padres. *Educación*. <https://www.unir.net/educacion/revista/app-profesores-padres/>
- Valdés, R., Manghi, D., & Godoy, G. (2020). La participación estudiantil como proceso de inclusión educativa. *Sinéctica*, 55.
[https://doi.org/https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2020\)0055-008](https://doi.org/https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2020)0055-008)
- Vega, M. (2021). *¿Cuáles son las herramientas? TIC en la educación?*. <https://www.ifp.es/blog/las-herramientas-tic-en-la-educacion>
- Velásquez, C., & González, R. (2003). *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* https://www.academia.edu/3295603/_Qué_ha_pasado_con_la_participaci%0Aón_ciudadana_en_Colombia
- Velázquez, R. (1997). La participación del alumnado en los institutos de educación secundaria: una aproximación a su realidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 15. <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie15a03.htm>

11. Anexos

Anexo 1. Certificación de autorización de la institución educativa



Maestría en
Educación, Tecnología
e Innovación

Loja, junio de 2023.

Mg.
Galo Guaicha Guaicha
RECTOR DEL COLEGIO DE BACHILLERATO "27 DE FEBRERO"
Ciudad.

De mis consideraciones:

La Maestría en Educación, Tecnología e Innovación de la Universidad Nacional de Loja, dentro del proceso de titulación, tiene previsto el desarrollo del proyecto de investigación "Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.", a cargo de la Maestrante **Jessenia Ivanova González Toledo CI. 1104368582**, lo que contribuye para que su institución educativa fortalezca el proceso de enseñanza y aprendizaje; en este contexto, es indispensable el apoyo de la institución educativa a la que acertadamente dirige.

Por lo expuesto, solicito muy comedidamente a su Autoridad, se digne autorizar la aplicación de una encuesta a docente, información que permitirá desarrollar el proceso investigativo antes mencionado.

Seguro de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,



Mg. Stalin Geovanny Espinoza Rojas.

DIRECTOR DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN – UNL.

Jessenia Ivanova González Toledo
2023/06/07



maestria.et@unl.edu.ec
099 717 4204

Educarnos para **Transformar**

Anexo 2. Instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E
INNOVACIÓN

Cuestionario dirigido al personal docente

Estimado(a):

Soy estudiante de la Maestría en Educación, Tecnología e Innovación de la Universidad Nacional de Loja, y me encuentro realizando una investigación sobre “Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.”. Por este motivo, le solicitamos su valiosa colaboración contestando el siguiente cuestionario. La información que nos proporcione será confidencial.

Objetivo: Relacionar el uso de las tecnologías de la información y comunicación con la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Colegio de Bachillerato 27 de febrero.

Instrucción: Dígnese colocar una **X** según considere la respuesta correcta, de acuerdo a su criterio.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Edad:

- () 20- 30 años
- () 30- 40 años
- () 40-50 años
- () 50-60 años
-

Sexo: Hombre () Mujer ()

Grado de Instrucción:

Tercer nivel () Cuarto nivel ()

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

1. ¿Indique la cantidad de equipos electrónicos que cuenta Institución?

	1 -20	21 – 40	+ de 40
Equipos electrónicos como: Ordenadores iPad´s Pizarras digitalesOtros			

2. ¿Qué recursos digitales utiliza usted en sus clases?

Foros académicos (Google class, Moodle)	()
Videoconferencia (Skype, Facetime, Zoom, Tema, Google Hangouts)	()
Chats (WhatsApp, Messenger, Teams, Moodle)	()
Redes sociales (Facebook, Whatsapp, Instagram, entre otras)	()
Herramientas de búsqueda de información (Google académico, Bing, Yahoo)	()
Herramientas de procesamiento de información (Word, Excel, Power Point, Canva, Genial.ly)	()
Herramientas para creación de mapas mentales (Cmaps Tools, Minsmeister, Canva, Goconqr, Genial.ly)	()
Plataformas para contenido audiovisual	()
Otro	()
Ninguno de los anteriores.	()

3. ¿Ha recibido alguna capacitación acerca del uso de las Tics en los últimos 4 años?

Nunca	
Casi nunca	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

4. ¿En sus clases permite que los estudiantes participen en la toma de decisiones?

Nunca	
Casi nunca	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

5. ¿Cree Ud. que el uso de las Tics y la participación estudiantil influye en el proceso de enseñanza/aprendizaje?

Nunca	
Casi nunca	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

6. ¿Cree Ud. que las clases brindadas utilizando las Tics son más dinámicas que las clases dadas de la manera tradicional?

Nunca	
Casi nunca	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

7. ¿Ud. como docente considera que los estudiantes participan en actividades mediante recursos digitales o uso de las Tics?

Nunca	
Casi nunca	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

8. ¿Con que frecuencia los estudiantes realizan actividades en programas enfocados en participación estudiantil?

Nunca	
Casi nunca	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

9. ¿La institución educativa brinda espacios en donde se promueva la participación de los estudiantes en la toma de decisiones?

Nunca	
Casi nunca	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

10. ¿El uso de las Tics que utiliza en su cátedra contribuye a la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje ocasionando su mejor rendimiento académico?

Nunca	
Casi nunca	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

¡Muchas gracias!

Anexo 3. Certificación de traducción de resumen

Lic. Patricio Javier Santin Bejarano
DOCENTE DE LENGUA EXTRANJERA - INGLÉS
N° de Registro SENESCYT 1008-2016-1695857

CERTIFICA

Haber revisado la traducción al inglés del resumen de la Tesis, titulada **“Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero”**, el cual es correcto y hace referencia al contenido del citado trabajo.

De la autoría de la **Srta. Jessenia Ivanova González Toledo**, portador de cédula de identidad número **1104368582**, egresada de la Unidad de Educación a Distancia-Posgrado, de La Universidad Nacional de Loja.

Loja, 04 de septiembre 2023.



Lic. Patricio Javier Santin Bejarano
DOCENTE DE LENGUA EXTRANJERA - INGLÉS
N° de Registro 1008-2016-1695857C.I.#: 1104597875