



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Salud Humana

Carrera de Medicina Humana

**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de
la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.**

Trabajo de titulación previa a la
obtención del título de Médico
General

AUTOR:

Jefferson Andrés Astudillo Peña

DIRECTOR:

Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa, Esp. MgSc

Loja – Ecuador

2023

Educamos para **Transformar**

ii. Certificación

Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa, Esp. MgSc.

DIRECTOR DE TESIS.

CERTIFICA

En mi calidad de director de Tesis certifico que el trabajo ha sido elaborado por el autor Jefferson Andrés Astudillo Peña, quien ha realizado el trabajo de investigación titulado: “Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja”, el mismo que ha sido desarrollado bajo mi dirección y supervisión, por lo que al cumplir con los requisitos reglamentarios autorizo su presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Loja, 18 de marzo del 2022



Firmado electrónicamente por:
**RAUL ARTURO
PINEDA OCHOA**

.....
Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa, Esp. MgSc.

DIRECTOR DE TESIS

iii. Autoría

Yo **Jefferson Andrés Astudillo Peña**, declaro ser autor del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual

Firma:

Autor: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Cédula: 1719518167

Correo electrónico: jefferson.astudillo@unl.edu.ec

Fecha: 5 de Julio del 2023.

iv. Carta de autorización

Yo, **Jefferson Andrés Astudillo Peña**, declaro ser autor/a del Trabajo de Titulación denominado: **Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja**, como requisito para optar por el título de **Medico General**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los cinco días del mes de julio de dos mil veintitrés.

Firma:

Autor: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Cédula de identidad: 1719518167

Dirección: José Joaquín de Olmedo 19-195 e/ Imbabura y Colon

Correo electrónico: jefferson.astudillo@unl.edu.ec

Teléfono: 09873117116

Datos complementarios:

Director de Trabajo de titulación: Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa, Esp. MgSc.

v. Dedicatoria

Dedico el presente Trabajo de Titulación a mis distinguidos padres, cuyo inigualable respaldo ha sido fundamental para alcanzar este punto en mi trayectoria académica. Asimismo, extiendo mi reconocimiento a mis respetados tíos, cuyos valores y perseverancia han sido fuentes invaluable de inspiración. Mención especial merece mi mejor amiga, cuyos sabios consejos y aliento inquebrantable fueron pilares determinantes en la culminación de mis proyectos. Y, por último, pero no menos importante, mi gratitud se dirige a mi compañera de vida, cuya presencia desde el primer encuentro ha sido un constante impulso para no retroceder y me motiva diariamente a buscar una superación personal. De todo corazón, les expreso mi más sincero agradecimiento, ya que es gracias a su incondicional apoyo que hoy celebro el cumplimiento de una meta.

Astudillo Peña Jefferson Andrés

vi. Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme fortaleza y no permitirme desistir en mis metas.

A todo el personal administrativo y docente de la Universidad Nacional de Loja por la colaboración y constante apoyo durante mi formación profesional.

A los docentes, quienes con su experiencia y conocimientos me guiaron durante mi camino de aprendizaje y desarrollo como profesional.

A toda mi familia y amigos los cuales constantemente han resultado de ayuda durante el desarrollo del Trabajo de Titulación y durante mi formación.

Astudillo Peña Jefferson Andrés

vii. Índice de contenidos

Portada.....	i
ii. Certificación.....	ii
iii. Autoría.....	iii
iv. Carta de autorización.....	iv
v. Dedicatoria	v
vi. Agradecimiento	vi
vii. Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	ix
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1 Abstract.....	3
3. Introducción.....	4
4. Marco Teórico	6
4.1. Síndrome de Burnout.....	6
4.1.3. Aspectos diferenciales del Síndrome de Burnout en relación con otros constructos.....	8
4.1.4. Epidemiología del Síndrome de Burnout.....	9
4.1.5. Dimensiones del Síndrome de Burnout.....	10
4.1.6. Enfoque Unidimensional de Burnout en estudiantes.....	11
4.1.11. Tratamiento del Síndrome de Burnout en estudiantes.....	13
4.2. Rendimiento académico	14
4.2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico.....	16
5. Metodología.....	19
5.1. Enfoque.....	19
5.2. Tipo de estudio	19
5.3. Unidad de Estudio	19

5.4. Universo y Muestra	19
5.5. Criterios de inclusión.....	19
5.6. Criterios de exclusión.....	19
5.7 Técnicas.....	20
5.7.1 Métodos.....	20
5.7.2 <i>Instrumentos</i>	20
5.7.2.1 <i>Consentimiento informado (Anexo 7)</i>	20
5.7.2.2 <i>Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS (S)). (Anexo 8)</i>	20
5.8 Procedimiento.....	21
5.9 Recursos y Materiales.....	22
5.9.1 Recursos Humanos.....	22
5.9.2 Materiales.....	22
5.10 Plan de tabulación y análisis.....	22
6. Resultados.....	23
6.1. Resultado para el primer objetivo.....	23
6.2. Resultado para el segundo objetivo	24
6.3. Resultado para el Tercer objetivo.....	25
6.4. Resultado para el cuarto objetivo	26
7. Discusión	27
8. Conclusiones.....	29
9. Recomendaciones.....	30
10. Bibliografía.....	31
11. Anexos.....	35

Índice de tablas.

Tabla 1. Cronología de la conceptualización del Síndrome de Burnout.....	7
Tabla 2. Presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, Abril Septiembre 202.....	23
Tabla 3. Presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, Abril – Septiembre 2021.....	23
Tabla 4. Relación entre Rendimiento Académico y ciclo que cursan de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, , Abril – Septiembre 2021.....	24
Tabla 5. Relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, , Abril – Septiembre 2021.....	25
Tabla 6. Chi2 entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, Abril – Septiembre 2021.....	25
Tabla 7. Presencia de Síndrome de Burnout y el ciclo de la carrera de enfermería cursado, Abril – Septiembre 2021.....	26
Tabla 8. Niveles del Síndrome de Burnout para la dimensión de Agotamiento Emocional en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.....	49
Tabla 9. Niveles del Síndrome de Burnout para la dimensión de Cinismo en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.....	49
Tabla 10. Niveles del Síndrome de Burnout para la dimensión de Eficacia Académica en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.....	50
Tabla 11. Relación entre cantidad de dimensiones afectadas de Síndrome de Burnout y Rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.....	50
Tabla 12. Rendimiento Académico según Grupos de Edad y Sexo en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.....	51

Índice de Anexos:

Anexo 1. Pertinencia Proyecto de Trabajo de titulación.....	35
Anexo 2. Designación de Director de Trabajo de titulación.....	36
Anexo 3. Autorización de Recolección de Datos.....	37
Anexo 4. Autorización Modificación de Cronograma.....	38
Anexo 5. Certificación de Inglés.....	39
Anexo 6. Consentimiento Informado.....	40
Anexo 7. Inventario Burnout De Maslach (MBI – GS (S)).....	43
Anexo 8. Matriz de Datos.....	45
Anexo 9. Tablas complementarias.....	49
Anexo 10. Certificado del Tribunal de Grado.....	52

1. Título

Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.

2. Resumen

Las labores académicas de un estudiante universitario de la Facultad de la Salud Humana resultan demandantes y agotadoras hasta el punto que pueden llegar a desencadenar síndrome de Burnout. La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja. Se desarrolló un estudio cuantitativo. Se aplicó el cuestionario de Burnout de Maslach para estudiantes (MBI-GS(S)) a una muestra de 137 participantes, conformado por 75.1% de sexo femenino y 24.8% masculino. Obteniéndose 49.64% de prevalencia de síndrome de Burnout, estando principalmente afectada la dimensión de Agotamiento 28,47% seguida de Eficacia Académica 26,28% y por último Cinismo 10,22% en cuanto al rendimiento académico existe un predominio de la valoración de Muy Buena 59.85%, seguido de la calificación Buena 38,69% y por último Deficiente con 1,46%. El ciclo académico con más casos de síndrome de Burnout fue Quinto 17,52%, el ciclo con menos casos fue Segundo con una prevalencia de 5.11% . Se evidenció mayor relación entre el rendimiento académico Muy Bueno y la presencia del síndrome de Burnout con 32.85%, sin embargo, no se demuestra asociación estadísticamente significativa entre ambas variables con $p > 0.05$. Por lo tanto, podemos concluir que existe la presencia de síndrome de Burnout sin mostrarse relación con el rendimiento académico.

Palabras clave: desempeño, agotamiento, eficacia, alteraciones conductuales.

2.1 Abstract

The academic work of a university student from Human Health School, is demanding and exhausting to the point that it can trigger Burnout syndrome. The general objective of this research work was to determine Burnout syndrome and academic performance in nursing students of Universidad Nacional de Loja. A quantitative study was developed. The Maslach Burnout Questionnaire for Students (MBI-GS(S)) was applied to a sample of 137 participants, 75.1% of whom were female and 24.8% male. A prevalence of 49.64% of Burnout syndrome was obtained, being mainly affected the dimension of Exhaustion 28.47% followed by Academic Effectiveness 26.28% and finally Cynicism 10.22%. As for academic performance there is a predominance of the rating of Very Good 59.85%, followed by the rating Good 38.69% and finally Poor with 1.46%. The academic cycle with the most cases of Burnout syndrome was Fifth grade 17.52%, the cycle with the fewest cases was Second grade with a prevalence of 5.11%. A greater relationship was evidenced between Very Good academic performance and the presence of Burnout syndrome with 32.85%, however, no statistically significant association was shown between both variables with $p>0.05$. Therefore, we can conclude that there is the presence of Burnout syndrome without showing a relationship with academic performance.

Key words: performance, burnout, efficacy, behavioral alterations

3. Introducción

El Síndrome de Burnout (SB) resulta importante dentro de la salud ocupacional pues por sus características conlleva a un deterioro en el rendimiento, ya sea, laboral o académico, en el ambiente de trabajo. De la misma manera el SB en los casos más graves puede devenir a trastornos como son la depresión o la ansiedad, trasladando el problema desde el ambiente de trabajo al ambiente personal, convirtiéndose de esta manera en un problema para la persona afectada.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) en la Clasificación Internacional de enfermedades 11 (International Classification of Diseases 11, ICD-11) lo define como: “Síndrome resultante de estrés crónico en el área de trabajo que no es manejado correctamente. Caracterizado por 3 dimensiones 1) Agotamiento 2) Incremento de sentimientos negativos o cinismo relacionados al trabajo 3) Una sensación de ineficacia y falta de realización...”

De la misma manera, la Real Academia Española de la Lengua (RAE,2021) conceptualiza trabajar como: “Ocuparse en cualquier actividad física o intelectual”. Por lo que se dentro de la definición se incluye también actividades académicas, pues la formación profesional en una carrera universitaria resulta muy demandante, más aún en carreras del Facultad de la Salud Humana.

La presencia de este síndrome, tanto en personal de la salud como en profesionales de otras áreas, se ha identificado como un factor que contribuye al deterioro de su desempeño laboral. Por consiguiente, se plantea que los estudiantes de la Facultad de la Salud Humana, debido a la exigencia de su formación, pueden experimentar los mismos efectos negativos, lo cual podría reflejarse en su rendimiento académico.

En Latinoamérica se obtienen valores de prevalencia oscilantes de entre 2.1% y 76%. (Loya, Valdez, Bacardí, & Jiménez, 2017)

En Ecuador, en un estudio realizado en la Universidad Técnica de Ambato más del 28 % de los estudiantes fueron diagnosticados con niveles altos y moderados de agotamiento emocional. En el resultado por facultades las que más números de estudiantes tuvieron niveles altos del SB fueron las Facultades de Ciencias Humanas y de la Educación y la de Ciencias de la Salud. En cambio, las de menos estudiantes con el SB y niveles más bajos de éste fueron en las Facultades de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y en Agropecuarias. (Rosales & Mocha, 2020). En las profesiones de la salud analizados de este estudio, la prevalencia de síndrome de Burnout fue de 20,8%.

Con los datos obtenidos como precedentes se plantea la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre Síndrome de Burnout y desempeño académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja?.

Al concluir la presente investigación se obtendrá la información para poder determinar la presencia de Síndrome De Burnout y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, y de ese modo motivar a profundizar acerca de los posibles factores de riesgo que lo pueden desencadenar. Así mismo, tener una mejor comprensión acerca del tema y poder trabajar en torno a mejorar el ambiente universitario, para evitar la deserción de estudiantes y así formar mejores profesionales.

La presente investigación pertenece a el macroproyecto "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja" es decir las carreras de Medicina, Odontología, Laboratorio Clínico, Psicología Clínica y Enfermería esta investigación está enmarcada dentro de la Tercera línea de investigación de la Carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja, que corresponde a "Salud - Enfermedad del Adulto y Adulto Mayor", dentro del subgrupo de adultos comprendidos entre los 20 a 60 años de edad, y va encaminado a comprender problemas de salud ocupacional en contexto del Síndrome de Burnout

Se plasmaron como objetivo general: Determinar el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja durante el periodo octubre 2020- septiembre 2021. Y como objetivos específicos :

- Identificar la presencia de Síndrome De Burnout.
- Determinar el rendimiento académico en los estudiantes.
- Establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico.
- Reconocer el ciclo académico con mayor presencia de Síndrome de Burnout.

4. Marco Teórico

4.1. Síndrome de Burnout

4.1.1. Historia del Síndrome de Burnout Académico. El término Burnout se empezó a utilizar a partir de 1974 por el psiquiatra Herbet Freudenberger, a través de un estudio que buscaba referir las causas de la disminución del desempeño de las labores diarias del personal de una clínica especializada en el tratamiento de drogadictos en la ciudad de Nueva York; sus observaciones concluyeron que el personal a cargo de los pacientes presentaba una disminución de la energía en las acciones ejecutadas, cambio en el proceder de ofrecer soluciones a los pacientes y una paulatina disminución de la energía de los empleados en las actividades diarias de la clínica (Samra, 2018).

En 1981, este síndrome se divide en dos enfoques conceptuales diferentes; el primero según lo mencionado por Maslach y Jackson permitió definir este síndrome a través de una forma tridimensional: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. El segundo enfoque según Pines, Aronson y Kufry incorporando una definición de este síndrome mediante un constructo unidimensional representado por el agotamiento emocional (Cubas, 2018)

Una primera línea de debate, identificada con el enfoque conceptual procedente del trabajo de Maslach y Jackson en 1981, relaciona este síndrome específicamente en trabajadores, inicialmente en aquellos que tienen contacto con otras personas, y posteriormente en cualquier otro tipo de profesión, mientras que una segunda línea de discusión, identificada con el enfoque conceptual originado en el trabajo de Pines ubica este síndrome tanto en trabajadores como en personas que no lo son (Cubas, 2018).

Para Estrada et al (2018) la conceptualización del Síndrome de Burnout es el resultado del aporte de diferentes autores a lo largo de los años, partiendo desde 1974 como un efecto de la sobrecarga de exigencias de energías y complementado en 2011 por los autores Hernández, González y Campos detallado como un síndrome característico del estrés crónico propio interpersonal del afectado que solo se presenta en el ejercicio laboral.

La presencia de factores externos que afectan directamente al empleado, independientemente del área y la forma de dirección bajo la cual desarrolla su actividad profesional, ha permitido que se pueda desarrollar una cronología sobre la evolución del tema estudiado el cual se lo presenta a continuación:

Tabla 1.
Cronología de la conceptualización del Síndrome de Burnout

Autor	Causa	Efecto
1974 – Freudenbergger	Sobrecarga de exigencias de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajo.	Sensación de fracaso y una existencia agotada.
1978 – Pines y Kafry	Periodos de tiempo labor donde el individuo es expuesto a situaciones de afectación emocional.	Agotamiento físico y emocional en general.
1980 – Cherniss	Tensión, fatiga, agotamiento emocional.	Cambios negativos en el comportamiento del individuo sobre la labor desempeñada.
1980 -Edelwinch y Brodsky	Condiciones de trabajo por la presión de la gente	Pérdida del idealismo y energía.
1981 -Maslach y Jackson	Trabajos que impliquen la atención y ayuda personal	Agotamiento emocional y baja realización personal
1988 – Kahill	Situaciones de demanda crónica de atención en el trabajo.	Desánimo, desesperación y fatiga.
2011 – Hernández, González y Campos.	Ejercicio laboral a presión.	Estrés interpersonal crónico.

Tomado de: Síndrome de Burnout y Burnout Académico: una revisión de su historia, conceptos e implicancia en América y Europa, Estrada et al (2018)

4.1.2. Definición del Síndrome de Burnout y Síndrome de Burnout Académico. Existen varias definiciones a lo largo de la historia del Síndrome de Burnout. Entre ellos tenemos la definición de Maslach y Jackson de 1981 que dice: “... agotamiento emocional, cinismo y baja realización personal que viven los profesionistas involucrados en ayudar a otras personas”. En ese entonces se establecen por primera vez tres dimensiones de esta enfermedad: Agotamiento personal, cinismo y baja realización personal (Acosta, 2019).

Burgos y Fernández (2020) tomaron la referencia de Pines y Aronson quienes explicaron en 1988 al Síndrome de Burnout como el agotamiento emocional, mental y físico como respuesta a la exposición del individuo a escenarios estresantes, como largas jornadas de trabajo, demanda de atención constante que no es detectada a tiempo por las organizaciones.

Lo argumentado por Pines complementa un estudio posterior en el mismo año, donde define que las tres causales son influenciadas de manera tridimensional en el ambiente laboral, también pueden presentarse en la vida personal, esto debido a que las emociones en todos sus ámbitos promueven una alta exigencia de esfuerzo en el individuo, limitando su accionar en diferentes áreas (Salamanca, Suárez, Rodríguez, & Tijaro, 2020).

El síndrome de burnout académico es una variable que incide directamente en el rendimiento escolar y en la calidad de vida de los estudiantes, esto debido al antecedente que tiene el tema como causal tanto en trabajadores formales como asalariados, con la diferencia que los últimos persiguen una compensación monetaria por su labor y los estudiantes están expuestos al cumplimiento de sus objetivos, rendimientos en clases, con el objetivo de alcanzar un puntaje suficiente para aprobar la materia; la denominación de Burnout Académico se la explica por su diferencial a un objeto de estudio presente en las aulas (Osorio, Parrello, & Prado, 2019)

4.1.3. Aspectos diferenciales del Síndrome de Burnout en relación con otros constructos.

4.1.3.1. Síndrome de Burnout y estrés. El estrés se lo puede definir como una sensación de agobio, preocupación y agotamiento; lo cual puede afectar a personas en cualquier edad, género y circunstancias personales, y puede dar lugar a problemas de salud tanto física como mentalmente. Definiendo así al estrés como cualquier “experiencia emocional molesta que venga acompañada de cambios bioquímicos, fisiológicos y conductuales predecibles” (Esteras et al., 2018)

El estrés en el ámbito laboral y académico puede generar situaciones intensamente demandantes tanto física como mentalmente, llegando a generar cansancio, malestar y un cambio en el rendimiento, al punto de ser muy similar al Síndrome de Burnout. El Burnout hace referencia a un estrés laboral específico en cuanto a que ocasiona una disidencia del proceso de adaptación y por ello siempre genera un efecto negativo sobre el trabajador, mientras que el estrés se entiende como una manifestación de estrés general que responde a un proceso de adaptación temporal ya sea en el hogar y/o en el trabajo. (Esteras et al., 2018)

Un factor muy importante que se toma dentro de la definición del Burnout es el tiempo, ya debe existir una presencia de estrés prolongado para poder desarrollarse, por lo que se correlaciona muy bien con estudiantes de carreras del área de la salud como son medicina, enfermería, odontología entre otros. E inclusive refuerza el hecho de la presencia del síndrome en estudiantes que se encuentran cursando el internado rotativo, pues en ellos existe una prolongada exposición al estrés académico sumado al estrés generado por las jornadas laborales que se le añade durante el periodo de internado. (Esteras et al., 2018)

Se puede considerar que la despersonalización es uno de los componentes característicos del Burnout que le diferencian de otros constructos al representar una expresión específica del estrés. (Esteras et al., 2018)

4.1.3.2. Síndrome de Burnout y depresión. *La asociación del Burnout y la depresión como variables dependientes o el uso de la depresión como dimensión explicativa del propio síndrome en la comunidad científica es un argumento con poco sustento académico, esto ocasionado por la falta de estudios y la ambigüedad que muchos autores han empleado para medir estos criterios (Belalcázar, 2019).*

Para Lucero et al. (2022) la depresión como causal independiente a la presencia del síndrome de Burnout presenta una baja intensidad de incidencia ante el rendimiento de los trabajadores de medicina interna y unidad de cuidados intensivos, por el miedo de estar sujetos a enfermedades presentes en pacientes que podría limitar sus laborales, incorporando al miedo como un factor necesariamente directo en los hospitales.

4.1.4. Epidemiología del Síndrome de Burnout.

En una revisión sistemática sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout existen datos muy variantes dependiendo de a que personal sanitario se le realice el estudio, en el caso de las enfermeras el 11.23% lo presenta. Entre otros profesionales se puede obtener valores variables desde el 2.2% hasta el 69.2%. (Woo, Hor, Tang y Tam, 2020)

En Ecuador la presencia del Síndrome de Burnout en los profesionales de salud no es la excepción en el 2017, se obtuvo un valor aproximado de prevalencia del 4,2% en la provincia de Loja. (Ramírez M. R., 2017) También existe un estudio en toda la zona 7 que incluye las provincias de El Oro, Zamora y Chinchipe y Loja en el que los resultados fueron de 2.8 % (Ramírez & Ontaneda, 2019).

En cuanto al Burnout estudiantil no existen datos suficientes o metaanálisis para establecer un valor a nivel mundial o a nivel de todo el Ecuador, pero tenemos estudios realizados por diferentes estudiantes universitarios. En los cuales se encontraron valores

significativos en las diferentes dimensiones del Síndrome de Burnout, siendo el más alto con un 28% en el agotamiento ocupacional y un 19% en cinismo (Rosales, Bonilla y Ferreira, 2019).

4.1.5. Dimensiones del Síndrome de Burnout.

4.1.5.1. Agotamiento Emocional. *El síndrome de Burnout como problema psicosocial en el ámbito laboral, promovido por un inadecuado manejo del estrés por parte de las organizaciones, puede enlistar al agotamiento emocional como una variable de efecto cuando se toma como estudio a profesionales de la salud, el cual se da más a menudo en turnos nocturnos donde la intensidad de los casos de atención suele incrementarse (Lozano, 2021).*

Sin embargo, para Rivera et al (2019) el agotamiento emocional como variable representativa de la pérdida o disminución de recursos emocionales en el colaborador ante las situaciones de contacto diario con atenciones continuas es uno de los principales síntomas que los profesionales pueden evidenciar ante la presencia del Síndrome de Burnout.

4.1.5.2. Despersonalización. *La despersonalización como dimensión que representa al síndrome de burnout permite argumentar que su presencia sobre la satisfacción laboral es de alta intensidad, esto debido a la disminución en la calidad de atención en los pacientes, produciendo además una falta de confianza en el profesional de la salud por la cantidad de errores cometidos en una jornada de trabajo (Yslado, y otros, 2019).*

Abízano (2019) describe a la despersonalización como un resultado de un deja vú registrado a nivel de la perturbación de la memoria e imagen, con la presencia de fenómenos que podrían influir en la creación de una realidad desdibujada donde se ubica el individuo confundiendo del mundo onírico.

4.1.5.3. Falta de realización personal. *La falta de realización personal o de logro es la tendencia de autoevaluarse de manera negativa tanto en la realización de su propio trabajo como en el contacto con los usuarios o en sus ámbitos sociales (Esteras et al., 2018).*

Las personas que sienten esta falta de realización personal se reprochan constantemente el hecho de no haber alcanzado los objetivos propuestos por ellos mismos, con vivencias de insuficiencia personal y baja autoestima (Esteras et al., 2018).

Existe una vinculación directa entre la realización personal con la frustración ante tratamientos fallidos en los pacientes, con efectos adicionales de ansiedad, depresión e insomnio, síntomas que pueden denotar en un síndrome de Burnout en los profesionales de

la salud, para el largo plazo el sentimiento de baja realización puede ocasionar conflictos con los objetivos institucionales de la unidad hospitalaria y conflictos entre horarios con carga y la necesidad de insumos para su trabajo (Urgilés, 2020).

4.1.6. Enfoque Unidimensional de Burnout en estudiantes. Frente al uso de una escala unidimensional del síndrome de Burnout Estudiantil la cual está conformada por 15 dimensiones clasificadas en diez argumentos que describen el comportamiento de la persona y cinco de indicadores actitudinales, es un criterio relevante para medir el impacto de los programas educativos en función a las manifestaciones de estrés, permitiendo que las administraciones de los centros educativos puedan identificar a tiempo este criterio y generar acciones que mitiguen al mismo (Bianciotti, 2020).

4.1.7. Sintomatología del Síndrome de Burnout. Cubas en el 2018 menciona que el síndrome se manifiesta desde un nivel leve, moderado y grave en donde presenta ciertas señales, las cuales son:

- **Nivel leve:** Dificultad para levantarse por la mañana o el cansancio patológico
- **Nivel moderado:** Distanciamiento, irritabilidad, cinismo, fatiga y aburrimiento. Progresiva pérdida del idealismo que convierte al individuo en emocionalmente exhausto con sentimientos de frustración, incompetencia, culpa y autovaloración negativa.
- **Nivel grave:** Abuso de psicofármacos, ausentismo, abuso de alcohol y uso de drogas

En el Síndrome de Burnout los síntomas que se presentan no aparecen de manera de forma rápida. Puesto que para que el síndrome se genere totalmente, se tiene que pasar por etapas: (Cubas, 2018)

Primera etapa: En esta etapa se siente un desbalance entre demandas laborales y recursos materiales y humanos de modo que los primeros sobrepasan a los segundos, lo que genera un momento de estrés agudo. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

Segunda etapa: Existe un mayor esfuerzo para adaptarse a las demandas, pero esto solo es pasajero ya que no tiene control de la situación y se generan síntomas como una disminución de su compromiso con el trabajo y reducción de sus metas. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

Tercera etapa: En esta la etapa es donde en realidad aparece el síndrome de desgaste profesional con los síntomas descriptos a los que se añaden:

- **Síntomas Psicosomáticos:** cefaleas, dolores osteomusculares, molestias gastrointestinales, úlceras, pérdida de peso, obesidad, cansancio crónico, insomnio, hipertensión arterial y alteraciones menstruales. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

- **Síntomas Conductuales:** ausentismo laboral, abuso y dependencia de drogas, alcohol, café y otras sustancias tóxicas, consumo elevado de cigarrillos, problemas conyugales y familiares y conducta de alto riesgo como conducción temeraria. (Ramírez & Ontaneda, 2019)
- **Síntomas Emocionales:** el rasgo más característico es el distanciamiento afectivo hacia las personas, al que se agregan impaciencia, deseos de abandonar el trabajo y la irritabilidad. La ansiedad disminuye la concentración y el rendimiento, produciéndose así una disminución del rendimiento laboral, al mismo tiempo que surgen dudas acerca de su propia competencia profesional, con el consiguiente baja en su autoestima. (Ramírez & Ontaneda, 2019)
- **Síntomas Defensivos:** el individuo "desgastado" niega las emociones y conductas mencionadas y culpa a los clientes, compañeros, jefes, de su situación y no hace o no puede hacer nada para salir de ella. (Cubas, 2018)

4.1.8. Consecuencias del Síndrome de Burnout. El Burnout puede generar consecuencias tanto personales, psicológicas como laborales:

A nivel personal: Destaca una incapacidad para desconectarse del trabajo, los problemas de sueño, el cansancio que aumenta la susceptibilidad a la enfermedad, problemas gastrointestinales, de espalda, cuello, dolores de cabeza, enfermedades coronarias, sudor frío, náuseas, taquicardia, aumento de enfermedades virales y respiratorias relacionadas en numerosas ocasiones con el abuso de fármacos tranquilizantes, estimulantes, café, tabaco, alcohol y otras drogas. (Cubas, 2018)

A nivel psicológico: Produce cansancio emocional, síntomas de depresión, somatización, ansiedad, dificultades cognitivas, sensibilidad interpersonal, falta de autorrealización, baja autoestima, aislamiento, tendencia a la auto culpa, actitudes negativas hacia uno mismo y hacia los demás, sentimientos de inferioridad y de incompetencia, pérdida de ideales, irritabilidad, hasta casos más extremos de intentos de suicidio, cuadros depresivos graves, ansiedad generalizada, fobia social y agorafobia. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

A nivel laboral: Genera una insatisfacción sobre su acción laboral y/o académica. Disminución del deseo por alcanzar las metas laborales debido a que el trabajo deja de ser una fuente de placer personal. El individuo puede percibir su trabajo como algo poco atractivo y que alcanzar las metas profesionales deja de ser fuente de realización personal. (Durán & García, 2018)

4.1.9. Inventario Burnout de Maslach. El inventario Burnout “quemado” de Maslach, es un cuestionario para la evaluación del entorno laboral, se utiliza para evaluar el “Síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, el cual es un tipo de estrés crónico que experimenta una persona al someterse a trabajos pesados y rutinarios. Suele manifestarse en el cambio de actitud negativa con su entorno. Este cuestionario fue diseñado por Christina Maslach y Susan Jackson en 1981 con el objetivo de evaluar el agotamiento laboral en trabajadores de Servicios humanos, pero se han diseñado diferentes versiones del inventario para evaluar trabajadores en distintas ocupaciones. La escala que utilizaremos para el diagnóstico del Síndrome de Burnout es el Inventario Burnout de Maslach modificado para ser aplicado en estudiantes universitarios o de nivel secundario, desarrollado por Christina Maslach en 1946, el cual evalúa el entorno laboral, el “Síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal. Este contiene 15 ítems de 6 categorías (nunca, casi nunca, algunas veces, regularmente, bastantes veces, casi siempre, siempre). Todos los ítems de cada una de estas tres subescalas se puntúan en una escala de frecuencia de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre). Cinco ítems evalúan agotamiento, cuatro evalúan cinismo y seis ítems evalúan autoeficacia académica, para un total de 15 reactivos. Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el Síndrome de Burnout (Vásquez, 2020).

4.1.10. Estrategias y prevención del Síndrome de Burnout. Hay que hacer referencia que los estudiantes deben reconocer sus manifestaciones, y también considerar programas que implican la adquisición de conocimientos para disminuirlos. Se deben seguir algunas recomendaciones: (Durán, García, Parra, García, & Hernandez, 2018)

- Considerar los aspectos cognitivos de autoevaluación de los estudiantes, el desarrollo de estrategias cognitivo - conductuales que les permitan eliminar o atenuar la fuente de estrés, o neutralizar las consecuencias negativas de esa experiencia.
- Potenciar la formación de habilidades sociales y de apoyo social de los estudiantes
- Eliminar o disminuir los estresores del entorno institucional que dan lugar al desarrollo del síndrome.
- Mantener un equilibrio de áreas vitales: familia, amigos, aficiones, descansos y estudios.
- El apoyo emocional: relacionado con la confianza, por parte de los compañeros o docentes.
- Mejorar el ambiente académico, la relaciones entre compañeros y docentes.

4.1.11. Tratamiento del Síndrome de Burnout en estudiantes.

4.1.11.1 No Farmacológico. Para el tratamiento del Síndrome de Burnout hay que enfocarse en su gravedad. Si es leve, se incluyen medidas como el cambio de hábitos de

vida. Existen tres factores a tomarse en cuenta en el tratamiento los cuales son: a) alivio del estrés b) recuperación mediante relajación y práctica de algún deporte, c) vuelta a la realidad, esto es en términos de abandono de las ideas de perfección (Betancur, 2023).

En el campo de la salud, los administradores del personal de la salud, deben tomar en cuenta medidas que impidan la presencia del síndrome del quemado en la organización, sin embargo dependiendo del alcance, conocimientos y calidad de las acciones propuestas, estas estrategias se las contemplan en tres nivel: de impacto individual a través de la evaluación de cada colaborador y su índice de Burnout, el desarrollo de grupal con la aplicación de apoyo social a los grupos identificados y a nivel organizacional con disminución de estresores que se encuentra presentes en la empresa (Durán, García, & Hernández, 2017).

De forma individual los agentes de prevención del síndrome del quemado, deberá escuchar a la persona identificada, analizar sus acciones sin emitir juicios de valor, clasificando posteriormente aquellas actividades positivas de aquellas que no generan beneficios para la salud. En caso de ser necesario, los compañeros de trabajo deben brindar un diálogo de apoyo, confirmando que su accionar beneficia a los cumplimientos del área y con ello recuperar la confianza del colaborador en sus actividades dentro de la organización (Molina, 2020).

A nivel grupal las estrategias deben estar direccionadas al apoyo social de todos los integrantes de la organización, incluso el compromiso de los supervisores en guiar y referir situaciones que ameriten una nueva intervención de especialistas en el área del quemado. Del mismo modo, todas las acciones deberán ser monitoreadas de manera constante con niveles de desarrollo y retroalimentación al grupo identificado (Juárez, 2020).

De forma organizacional, los programas de prevención deben ser aprobados previamente por la dirección general, que no solamente observe el problema de los colaboradores internos, sino que forme un ambiente laboral sobre las expectativas que la dirección espera en la organización tanto en el cumplimiento de metas como objetivos, aislando factores que sean incompatibles con las áreas identificadas. Esta nueva cultura de trabajo forma nuevos profesionales que observen la realidad laboral actual, evitando cualquier clase de choques y expectativas irreales en la misma (Caballol, Flores, Guerra, Morales, & Reynaldos, 2021).

4.2. Rendimiento académico

4.2.1. Definiciones del rendimiento académico. El concepto de rendimiento académico reúne una gran complejidad debido a su multidimensional y al gran número de definiciones.

Para Gonzalez (2021) el rendimiento académico constituye la exposición de un valor cuantitativo que recibe el estudiante en función a un sistema de calificaciones previamente aprobadas; esta calificación representa el nivel de conocimiento que el propio individuo obtiene en base a un sumario o grupo de temas expuestos por un docente calificado en la materia.

Según Rodríguez y Guzmán (2019) indica que el rendimiento académico es el efecto de condiciones sobre los contextos de aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes como: relaciones familiares afectivas, niveles universitarios de los padres y presencia de estratos ocupacionales medios o privilegiados. Desde el enfoque social, se lo determina como un indicador relacionado a las mejores condiciones de la salud, definición de una trayectoria profesional y mejora de las familias en el desarrollo continuo con la sociedad.

Para Van Mieghem et al (2018) el rendimiento académico es el resultado de la combinación de tres aspectos fundamentales como son las características personales, los factores contextuales y las creencias complementadas con la comprensión de los mismos y de su entorno. Y lo define como la capacidad que da respuesta a estímulos educativos y que es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. (Ariza et al., 2018).

García y Cantón (2018) describe al rendimiento escolar como un efecto directo en el cambio de tecnología de aprendizaje y conocimiento, esto debido a la complejidad del entorno tecnológico que en la actualidad se muestra en la sociedad y a la necesidad del manejo del internet como elemento fundamental para el desarrollo en la sociedad.

La compilación de estos conceptos y la relación del rendimiento académico tanto con la sociedad, salud, avance tecnológico y necesidades de manejo de internet, se puede argumentar que el tratamiento como variable dependiente de un estudio de causalidad es una referencia acertada para definir cómo una causal externa puede afectar en la reacción y comportamiento de un estudiante una vez que la comprobación de la hipótesis rechace la hipótesis nula.

4.2.2. Características del rendimiento académico. Para Torrealba y Paredes (2020) describen que el rendimiento académico se caracteriza por diferentes puntos de vista, como estático, dinámico y otras formas que relacionen al sujeto en el ámbito de la educación como un ser social. Estas características se muestran a continuación:

- El rendimiento como aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- Está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- Es un medio y no un fin en sí mismo.

4.2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico.

4.2.3.1. Variables sociodemográficas. Son aspectos propios donde el estudiante desarrolla sus capacidades intelectuales frente a los contextos de aprendizajes aplicados por el establecimiento educativo y las formas de retroalimentación empleadas para su desarrollo como edad, localidad, nivel socioeconómico (Rodríguez & Guzmán, 2019)

4.2.3.2. Variables personales. En este apartado se considera factores de índole afectiva que están fuertemente relacionados con las variables motivacionales. Los elementos con mayor influencia en el desempeño académico son las características propias de los estudiantes como la motivación, aptitudes, autoconcepto y la satisfacción (Rodríguez & Guzmán, 2019)

4.2.3.3. Hábitos estrategias y estilos de aprendizaje. Los estilos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje y los hábitos de estudio no constituyen un constructo único. Pues hay que tener en cuenta que hábitos de estudio bien establecidos conllevan al alumno a tener un buen rendimiento académico. En consecuencia, al estudiante que tiene deficiente hábito de estudio obtendrá un bajo rendimiento (Rodríguez & Guzmán, 2019)

4.2.3.4. Hábitos saludables. El hacer deporte, tener hábitos saludables y la transmisión de valores contribuyen a mejorar el rendimiento académico y aumentar las calificaciones gradualmente, los alumnos que practican deportes de equipo como el fútbol y el baloncesto fomentan el compañerismo, la cooperación, la inclusión y mejoran asimismo el respeto hacia sus profesores y progenitores, se observa un mejor comportamiento y rendimiento, también para aquellos que practican hábitos alimenticios más saludables como el consumir frutas y verduras (Rodríguez & Guzmán, 2019)

4.2.3.5. Variables familiares. En el entorno familiar es el lugar donde se desarrollan las primeras percepciones acerca de sí mismo, basándose en la información que sobre él le transmiten los padres. Los mismos que favorecen el desarrollo de una imagen positiva, así como sentimientos de autoconfianza y autoeficacia, que repercutirán de forma efectiva sobre sus futuras relaciones con los demás y sobre su ajuste y conducta de valores en la sociedad. Por ende, las variables que pueden influir tenemos: Violencia Intrafamiliar, la desintegración familiar y la falta de apoyo familiar (Adderly, 2018)

4.2.3.6. Variables pedagógicas. Relacionando la motivación al campo educativo, hay que tener en cuenta que la satisfacción de los y las estudiantes, su crecimiento personal y rendimiento académico son óptimos solo si el afecto del profesor o profesora y el apoyo van acompañados de una eficiente organización, de la constante atención de los aspectos de tipo académico y del planeamiento de clases bien estructurada. (Adderly, 2018)

4.2.3.7. Factores sociales. El ambiente en el cual se desenvuelve el individuo es un importante elemento que interviene en la conformación de la personalidad, y por ende como este influye en su desempeño académico. Entre estos factores tenemos: Maltrato físico y psicológico, redes sociales y relaciones interpersonales: docentes, compañeros y amigos (Rodríguez & Guzmán, 2019).

4.2.4. El rendimiento académico en la universidad. El rendimiento académico tiene relación con diversos componentes que interactúan continuamente con el estudiante, hay que tener en cuenta que las instituciones de educación superior tienen la obligación de brindar una formación de calidad a través de los docentes, por el otro se encuentra el estudiante elemento importante del proceso de enseñanza aprendizaje y que cuenta con los argumentos necesarios para identificar las acciones afirmativas implementadas que garantizan la calidad. Los indicadores son elementos que se establecen para tener el rumbo de la institución, tal es el caso de las políticas enfocadas a las tasas de graduación que pueden mejorar con un sistema e identificación temprana de estudiantes con riesgo de fracasar. (Hernández, 2016)

Torrealba y Paredes (2020) el rendimiento académico es un indicador de eficiencia y calidad educativa. Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico, la repitencia y la deserción, expresan deficiencias en un sistema universitario. Las causas del fracaso estudiantil deben buscarse más allá del estudiante mismo (Adderly, 2018).

García et al. (2022) describen que existen alteraciones psicológicas como el aburrimiento y la ansiedad que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en forma negativa, mientras que, un escenario donde el planteamiento de metas, afinidad con las materias son estrategias positivas que predicen un mejor rendimiento en el estudiante. Para mejorar el logro académico de los estudiantes y de inhibir la deserción, se requieren menor aburrimiento, menor ansiedad y un mayor disfrute. (Adderly, 2018)

Estas percepciones de control académicas y emociones son en gran parte manejables tanto por los maestros y estudiantes. Para García et al. (2022) que los profesionales educativos deben adicionar a sus procesos de enseñanza y aprendizaje, elementos que apliquen

contingencias contra la ansiedad, el estrés, el aburrimiento, problemas de sueño y atención de los estudiantes, a fin de que sus clases sean más productivas.

Vértiz et al (2019) describe que en universidades tanto públicas como privadas en Latinoamérica, existen escenarios donde el nivel de rendimiento académico es bajo, donde los esfuerzos gubernamentales en mitigar este efecto, genera la apertura de acciones en donde primero se evalúa el proceso de enseñanza y aprendizaje constructivista investigado, cuyo resultado es la modificación constante de la productividad económica. Sin embargo, la problemática social referida en la necesidad de encontrar una fuente de ingresos como un trabajo para cubrir los gastos que representa el estudio universitario enfrenta que el estudiante además de adaptarse a nuevas metodologías de desafío en las aulas, centren sus esfuerzos a realizar actividades remuneradas para costear por medio de recursos propios su participación en estos centros de estudios.

5. Metodología

El presente estudio forma parte del macroproyecto Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja y se realizó en la Carrera de Enfermería, que se encuentra ubicada en la calle Manuel Monteros, perteneciente al Barrio Central de la parroquia el Sagrario de la ciudad de Loja.

5.1. Enfoque

Cuantitativo

5.2. Tipo de estudio

Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal.

5.3. Unidad de Estudio

El estudio se realizó en los estudiantes que cursan la carrera de Enfermería en la Universidad Nacional de Loja durante el periodo académico abril - septiembre 2021

5.4. Universo y Muestra

El Universo estuvo conformado por los 285 estudiantes de todos los ciclos de la Carrera de Enfermería durante el periodo abril - septiembre 2021. Para la selección de la muestra se utilizó un modelo estratificado por etapas, que nos permite observar la variabilidad en la presencia del Síndrome de Burnout en diferentes etapas de la carrera; en este caso: segundo, quinto, sexto y octavo ciclo. Empezando desde el segundo ciclo de la carrera debido a que se requieren las calificaciones del ciclo cursado anteriormente. La muestra quedo conformada por un total de 137 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión.

5.5. Criterios de inclusión.

- Estudiantes de la Carrera de Enfermería de ambos sexos que aceptaron participar firmando el consentimiento informado y se encuentren legalmente matriculados.
- Estudiantes de la Carrera de Enfermería que estan cursando segundo, quinto, sexto y octavo ciclo.

5.6. Criterios de exclusión.

- Estudiantes que llenaron de forma incompleta los instrumentos de investigación.

5.7 Técnicas

5.7.1 Métodos. Para recopilar la información se utilizó el Inventario Burnout de Maslach para estudiantes (MBI – GS (S)) y el registro académico de los estudiantes por Secretaría de Carrera de Enfermería.

5.7.2 Instrumentos

5.7.2.1 Consentimiento informado (Anexo 7). El consentimiento informado es un documento informativo en el cual se invita a las personas a participar en una investigación. El aceptar y firmar los lineamientos que establece el consentimiento informado autoriza a una persona a participar en un estudio, así como también permite que la información recolectada durante dicho estudio, pueda ser utilizada por el o los investigadores del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de esos resultados.

El cual está elaborado según lo establecido por el comité de evaluación de ética de la investigación (CEI) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), mismo que contiene una introducción, propósito, tipo de intervención de la investigación, selección de participantes, participación voluntaria, posibles beneficios, incentivos, confidencialidad, compartir los resultados, derecho de negarse o retirarse, y a quien contactarse en caso de algún inconveniente.

Este consentimiento estuvo dirigido a los estudiantes de Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja y fue enviado al correo institucional del estudiante

5.7.2.2 Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS (S)). (Anexo 8) Es un instrumento de evaluación psicológica en el que se plantean una serie de enunciados acerca de los pensamientos y los sentimientos del sujeto respecto de la interacción con sus actividades estudiantiles. Este mismo consta de 3 dimensiones: Agotamiento, Cinismo y Eficacia Académica.

El presente test desarrollado por (Christina Maslach, 1946), evalúa el entorno laboral, el “síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal; El test consta de 15 ítems con una puntuación de 0 a 6 puntos, donde 0= Nunca; 1= Casi nunca / Pocas veces al año; 2= Algunas veces / Una vez al mes o menos ; 3= Regularmente / Pocas veces al mes ; 4= Bastantes veces / Una vez por semana ; 5= Casi siempre / Pocas veces por semana ; 6= Siempre / Todos los días.

Cada ítem esta enfocado a valorar una dimensión en particular, los ítems:

- 1,4,7,10 y 13 corresponden a Agotamiento.

- 2,5,11 y 14 corresponden a Cinismo
- 3,6,8,9,12 y 15 corresponden a Eficacia Académica.

Los puntajes para identificar la presencia del síndrome en sus diferentes dimensiones corresponden:

- Para Agotamiento se consideran valores positivos para el síndrome los puntajes Alto (de 15 a 22 puntos) y Muy Alto (de 23 a 30 puntos).
- En cuanto a la de Cinismo son positivos los puntajes Alto (de 10 a 16 puntos) y Muy Alto (de 17 a 24 puntos).
- Por último, para Eficacia Académica los valores que identifican la presencia del síndrome son: Bajo (de 16 a 22 puntos) y Muy Bajo (de 1 a 15 puntos)

Se considera la existencia del Síndrome de Burnout cuando existe afectación en 1 o más dimensiones.

Se seleccionó la respuesta que consideró correcta el estudiante. Los ítems que constan en el test son de opción de múltiple, por lo que, facilitó el proceso de tabulación y análisis de datos que fueron necesarios para llevar a cabo la investigación. Dadas las circunstancias de la pandemia por COVID 19, se envió a los correos institucionales de los estudiantes de las Carrera de Enfermería para facilitar su llenado.

5.7.2.3 Registro académico de los estudiantes de las diferentes carreras que cursan segundo, quinto, sexto y octavo que conforman la Facultad de Salud Humana. Se visualizó las últimas calificaciones registradas de los estudiantes y se estimará el rendimiento académico (Muy bueno: 9-10 / Bueno: 7 – 8.99 / Regular: 5,5 – 6.99 / Deficiente = < 5,5).

5.8 Procedimiento

Se realizó una revisión bibliográfica y recopilación de la información necesaria para la elaboración del proyecto de investigación. En segundo lugar, se solicitó la pertinencia para el macroproyecto al decano de la Facultad de la Salud Humana (Anexo 1), posteriormente se solicitó la pertinencia y aprobación del proyecto de titulación individual (Anexo 2), luego se asignó un director de trabajo de titulación (Anexo 3).

Para la Recolección de Datos se solicitó la autorización al decanato de la Facultad de la Salud Humana (Anexo 4), quien nos concedió el permiso correspondiente para poder ejecutar la encuesta en la carrera de Enfermería la Facultad de la Salud Humana.

La encuesta se realizó por medios electrónicos como son el correo electrónico, se le envió un enlace al correo institucional para solicitar el consentimiento informado a cada uno de los

integrantes de la población de estudio establecida. Posteriormente procedimos a realizar la base de datos mediante el programa Excel.

5.9 Recursos y Materiales.

5.9.1 Recursos Humanos.

- Investigador
- Director de Trabajo de titulación

5.9.2 Materiales.

- Computador
- Internet
- Libreta de anotaciones

5.10 Plan de tabulación y análisis.

La tabulación de Datos se realizo mediante el programa Excel, en el cual se establecieron tablas mediante el uso de fórmulas, para el cálculo de frecuencias, porcentajes y valores como el chi-cuadrado.

6. Resultados

6.1. Resultado para el primer objetivo

Identificar la presencia de Síndrome De Burnout en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja

Tabla 2.

Presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021

Síndrome de Burnout	Frecuencia	%
Presencia de Sd. de Burnout	68	49,64
Ausencia de Sd. de Burnout	69	50,36
Total	137	100

Fuente: Base de datos del programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Análisis: De los 137 participantes 49,64%(n=68) tienen presencia de SB en una o más dimensiones.

Tabla 3.

Distribución por dimensiones de Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021

Síndrome de Burnout	Agotamiento		Cinismo		Eficacia Académica	
	f	%	f	%	f	%
Presencia de Sd. de Burnout	39	28,47	14	10,22	36	26,28
Ausencia de Sd. de Burnout	98	71,53	123	89,78	101	73,72

Fuente: Base de datos del programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Análisis: La dimensión que se ve afectada principalmente es la de Agotamiento con un total de 28,47% (n=39) de los estudiantes. Seguido de Eficacia Académica con 26,28%(n=36).

6.2. Resultado para el segundo objetivo

Determinar el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja

Tabla 4.

Rendimiento Académico y ciclo que cursan los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021

Rendimiento académico	Segundo ciclo		Quinto ciclo		Sexto ciclo		Octavo ciclo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Muy Bueno	18	16,06	24	17,52	32	23,00	8	5,84	82
Bueno	9	7,00	5	4,00	5	4,00	34	24,82	53	38,69
Deficiente	1	1,00	0	0,00	1	1,00	0	0,00	2	1,46

Fuente: Base de datos del programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Análisis: Los estudiantes de los ciclos participantes en el estudio presentan en su mayoría un rendimiento académico Muy Bueno 59.85%(n=82). Del cual 23,00%(n=32) pertenece a Sexto Ciclo, a continuación tenemos 17,52%(n=24) que corresponde a Quinto Ciclo, seguido de Segundo Ciclo 16,06%(n=18) y por ultimo Octavo Ciclo 5,84%(n=8).

6.3. Resultado para el Tercer objetivo

Establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.

Tabla 5.

Relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021.

Síndrome de Burnout	Muy Bueno		Bueno		Deficiente		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Presencia de Sd. de Burnout	45	32,85	22	16,1	1	0,73	68	49,64
Ausencia de Sd. de Burnout	37	27,01	31	22,6	1	0,73	69	50,36
Total	82	59,85	53	38,7	2	1,46	137	100

Fuente: Base de datos del programa Excel.

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Análisis: Del 49,64%(n=68)de estudiantes que presentan Síndrome de Burnout en su mayoría tienen un rendimiento académico Muy Bueno 32,85% (n=45).

Tabla 6.

Chi2 entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021

	Valor
Chi-cuadrado Critico Tabla	5,991
Chi-cuadrado calculado	2,302
Grados de Libertad	2
Valor de p	0,129

Fuente: Base de Datos del programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Análisis: Para 2 grados de libertad se observa en la tabla de distribución de chi-cuadrado el valor de 5,991 y su valor calculado en la presente investigación es 2,302; y con un valor de p igual a 0,1292 siendo mayor al 5% ($p > 0,05$) se infiere que no existe relación estadísticamente significativa entre Síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.

6.4. Resultado para el cuarto objetivo

Reconocer el ciclo académico con mayor presencia de Síndrome de Burnout en la carrera de Enfermería

Tabla 7.

Presencia de Síndrome de Burnout y el ciclo de la carrera de enfermería cursado, Abril – Septiembre 2021

Ciclo Académico	Presencia de Sd. de Burnout		Sin Síndrome de Burnout	
	f	%	f	%
Segundo	7	5,11	21	15,33
Quinto	24	17,52	5	3,65
Sexto	15	10,95	23	16,79
Octavo	22	16,06	20	14,60
Total	68	49,64	69	50,36

Fuente: Base de Datos del Programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Análisis: De los diferentes ciclos se observa que existe mayor frecuencia del Síndrome de Burnout en Quinto ciclo 17,52% (n=24) seguido de Octavo ciclo 16,96% (n=22). Los estudiantes que no tienen Síndrome de Burnout se encuentran principalmente en el Sexto ciclo.

7. Discusión

La presente investigación estuvo conformada por 137 estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Nacional de Loja, donde 49,64% de los estudiantes tuvieron puntajes que indican afectación dentro de una o más de las tres dimensiones de SB según sus respuestas en el Maslach Burnout Inventory - General Survey For Students (MBI-GS (S)) de los cuales 28,47% obtuvo puntajes alto o muy alto dentro de la dimensión de agotamiento emocional, 10,22% en la dimensión de cinismo y 26,28% obtuvieron valores positivos para SB en la dimensión de eficacia académica. De manera similar en el meta análisis de 55 artículos únicos realizado por la Universidad de McGill en Canadá en el que se incluyen 28206 estudiantes universitarios, en el cual se muestran 27,8% con agotamiento emocional, 32,6% altos indicios de cinismo y 29,9% disminución eficacia académica todos estos datos con un valor de $p < 0,001$. (Kaggwa M. et al., 2021), existiendo una mayor similitud en la dimensión de agotamiento emocional entre ambos estudios.

Lo mismo sucede en otro estudio realizado en Ecuador, por la Universidad técnica de Ambato, con una muestra de 1600 estudiantes presenta los siguientes resultados con un puntaje moderado 18,63% y alto 10,19% dentro de la dimensión de agotamiento emocional, en la dimensión de cinismo 11,75% moderado y 10,19% alto y por último 6,81% moderado y 5,31% alto para la dimensión de eficacia académica, con un valor de $p < 0,05$. (Rosales. R, Bonilla J. y Ferreira J., 2020). Con respecto a este estudio, se evidencia una distribución más equitativa en las 3 dimensiones de SB, pero se mantiene a la dimensión de agotamiento emocional como la predominante.

El rendimiento académico es percibido bajo diversos conceptos, entre los cuales, encontramos aquel que hace referencia hacia la valoración de cada estudiante que puntúa bajo un sistema decimal o cualitativo sus logros académicos, en cualquier nivel de educación; todo esto mediante la valoración de diferentes parámetros definidos con anterioridad por las autoridades académicas correspondientes.

En la investigación realizada en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Loja tenemos que de los 137 estudiantes 59,85% tienen un rendimiento académico muy bueno, 38,69% bueno y 1,46% deficiente. Comparado, con un estudio de Fernández S. (2021) “Rendimiento académico e ingresos económicos del estudiante de Enfermería durante la pandemia de COVID-19” con una muestra de 100 estudiantes muestra que, el 65% presentó un rendimiento académico Excelente (equivalente al rendimiento Muy Bueno de nuestro estudio), 33% Bueno y 2% rendimiento Deficiente. Se presentan resultados similares con la presente investigación , en donde la mayoría los estudiantes

presentan rendimiento de Bueno, Muy bueno o Excelente, y 2% presentan rendimiento Deficiente.

En los resultados del estudio realizado en España en la Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña realizado por Comella A. et al. (2021) titulado “Burnout y rendimiento académico: efecto de la combinación de la actividad laboral remunerada e iniciar los estudios de grado universitario” en la que participaron 301 estudiantes de primer año de grado universitario se buscó la relación entre SB, rendimiento académico y las actividades laborales remuneradas(ALR). En el estudio 16,9% cumplieron los criterios de Burnout académico, 14,1% combinaban sus estudios con ALR y 18,4% no lo hacían, sin embargo, en ambos grupos los estudiantes presentaban Burnout. Entre los grupos no existieron diferencias estadísticamente significativas $p=0.355$. Y en cuanto al rendimiento académico, la nota media de los estudiantes que trabajaban fue de 6,72 puntos (IC 95%: 6,50-6,94 puntos) un rendimiento académico regular de igual manera los estudiantes que no trabajaban obtuvieron una media de 6,72 puntos (IC 95%: 6,51-6,94 puntos), por lo que se concluye que no existe relación entre el SB, ALR y el rendimiento académico. En la presente investigación se obtuvo un valor p de 0,9396 para el chi cuadrado de Pearson calculado con 6 grados de libertad de $0,91 < 12,59$ del chi cuadrado tabulado, por lo cual se determina de la misma manera que no existe relación entre el rendimiento académico y la presencia de SB.

A medida que el conocimiento avanza, también lo hace las exigencias laborales, por lo que los estudios universitarios se vuelven más competitivos y demandantes. No es de extrañar que existan estudiantes con criterios de SB, pero deberíamos buscar las causas subyacentes, puesto que a pesar de su presencia el rendimiento académico no se afecta, la calidad de vida y la experiencia académica si lo hace.

8. Conclusiones

Luego de presentar los resultados obtenidos y cumplir con los objetivos propuestos en la presente investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

Se identificó que en casi la mitad de estudiantes de Enfermería existe la presencia de Sd de Burnout. De las 3 dimensiones del Síndrome de Burnout la más presente fue el agotamiento emocional.

Con respecto al rendimiento académico un alto porcentaje los estudiantes de la carrera de enfermería tienen calificaciones como Muy Bueno o Bueno.

Se determina que no existe relación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes.

La presencia de síndrome de Burnout fue predominante en los estudiantes de quinto ciclo, teniendo afectación principalmente en la dimensión de agotamiento.

9. Recomendaciones

Se recomienda al Bienestar Universitario de la Universidad Nacional de Loja que evalúe el estado emocional de los estudiantes, con el fin de detectar posibles anomalías como el síndrome de Burnout, que podrían influir negativamente en su vida estudiantil y salud mental.

Se sugiere a la Dirección de la Carrera de Enfermería que coordine e implemente charlas enfocadas en mejorar las técnicas de estudio y organización de los estudiantes. Estas charlas ayudarán a evitar una carga académica excesiva, la cual puede surgir debido a un estilo de vida desorganizado.

A los estudiantes, se les recomienda que organicen su tiempo de manera adecuada, de modo que no descuiden sus actividades sociales y familiares. Estas actividades les permitirán abordar sus responsabilidades académicas cotidianas de forma equilibrada.

10. Bibliografía

- Abello, R., Caballero, C., & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Redalyc*, 98-111.
- Abíznano, R. (22 de Abril de 2019). La despersonalización en psicoanálisis. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8171566>
- Acosta, J. (Abril de 2019). Síndrome de desgaste profesional en médicos del Hospital Docente Pediátrico Cerro. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v18n2/1729-519X-rhcm-18-02-336.pdf>
- Arango, S., Castaño, J., Henao, C., Jiménez, D., López, A., & Páez, M. (2010). Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de I a X semestre de la Facultad de Medicina de la universidad de Manizales. *Redalyc*, 110-126.
- Belalcázar, N. (2019). ¿Son el burnout y la depresión constructos superpuestos. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/45325/u827323.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betancur, L. (2023). Síndrome de Burnout: una mirada documental a la intervención y tratamiento en Colombia. Obtenido de <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/34057>
- Bianciotti, F. (12 de Noviembre de 2020). El síndrome de Burnout Unidimensional y sus manifestaciones en estudiantes practicantes de la licenciatura en psicología de la Universidad Católica de Santiago del Estero - Dar del 2018. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7907311>
- Ble, D., Estrada, Y., & Poulina, M. (2018). Comparación del síndrome de Burnout académico entre alumnos de primer y quinto año de Medicina. 1-4.
- Burgos, A., & Fernández, I. (12 de Marzo de 2020). Síndrome de Burnout y su incidencia en el ámbito laboral. Obtenido de <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/217/283>
- Caballol, F., Flores, A., Guerra, J., Morales, F., & Reynaldos, K. (27 de Diciembre de 2021). Prevención del síndrome de burnout en enfermería en pandemia COVID-19: Una revisión sistemática. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/33447>
- Cubas, A. (2018). Burnout estudiantil en el área de radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiz_5zS6Yv7AhWcTTABHdfgBaIQFnoECCEQAQ&url=https

%3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12672%2F7841%2FCubas_la.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3D

Durán, S., García, J., & Hernández, I. (2 de Diciembre de 2017). Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. Obtenido de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1809/1549>

Durán, S., García, J., Parra, A., García, M., & Hernandez, I. (2018). Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiDo8rapIz7AhU3SjABHZw1DqUQFnoECA8QAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7823429.pdf&usg=AOvVaw2qwcdZVXvW0LaDjCZjDN4V>

Estrada, H., De la Cruz, S., Bhamón, M., Pérez, J., & Cáceres, A. (18 de Diciembre de 2018). Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p07.pdf>

García, M., Campos, M., & González, M. (19 de Diciembre de 2022). Alteraciones psicológicas y su impacto en el desempeño académico de estudiantes de educación media durante el período de confinamiento. Obtenido de https://revistas.udem.edu.co/index.php/Ciencias_Sociales/article/view/3955

García, S., & Cantón, I. (28 de Noviembre de 2018). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. Obtenido de <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=59&articulo=59-2019-07>

González, E. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4332/Eduardo_Gonzales_Lopez_Ines_Evaristo_Chiyong_Articulo_Revista_Iberoamericana_de_Educaci%c3%b3n_a_distancia_spa_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gutiérrez, V., Hernández, L., Jaimes, N., & Serrano, M. (2020). SÍNDROME DE BOURNOUT Y SU ASOCIACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32655/1/2020_Cuadrado%2CHernandez%2CJaimes%2CSerrano_Sindrome_Burnout_estudiantes.pdf

Juárez, A. (30 de Septiembre de 2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072020000400432

- Loya, K., Valdez, J., Bacardí, M., & Jiménez, A. (Octubre de 2017). El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica. Obtenido de <https://www.jonnpr.com/pdf/2060.pdf>
- Lozano, A. (12 de Marzo de 2021). El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la Covid-19. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972021000100001&script=sci_arttext&tlng=pt
- Lucero, M., Noroña, D., & Vega, V. (01 de Abril de 2022). Burnout y depresión en médicos de medicina interna y unidad de cuidados intensivos en Riobamba, Ecuador. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-59962022000100007&script=sci_arttext&tlng=pt
- Molina, D. (2020). Consecuencias del síndrome de burnout en el trabajo y estrategias de prevención de riesgos para la seguridad y salud laboral. Obtenido de https://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/03/molina_noticias_cielo_n3_2020.pdf
- Osorio, M., Parrello, S., & Prado, C. (29 de Mayo de 2019). Burnout académico en una muestra de estudiantes Universitarios Mexicanos. Obtenido de <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86/67>
- Rivera, Á., Ortiz, R., Miranda, M., & Navarrete, P. (15 de Marzo de 2019). Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional Burnout. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/101/101676007/101676007.pdf>
- Rodríguez, D., & Guzmán, R. (1 de Marzo de 2019). Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v41n164/0185-2698-peredu-41-164-118.pdf>
- ROSALES, Yury; MOCHA-BONILLA, Julio; PEDRO FERREIRA, José. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. *Enfermería Investiga*, [S.l.], v. 5, n. 2, p. 37-41, mar. 2020. ISSN 2550-6692. Disponible en: <<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875>>. Fecha de acceso: 19 feb. 2021
- Salamanca, L., Suárez, G., Rodríguez, L., & Tijaro, A. (2 de Julio de 2020). El Síndrome de Burnout en la calidad de vida de los trabajadores de la industria textil Beraca en Barrancabermeja. Obtenido de <https://alejandro.poligran.edu.co/handle/10823/2039>
- Samra, R. (27 de Diciembre de 2018). Brief history of burnout. Obtenido de <https://www.bmj.com/content/363/bmj.k5268>
- Tinoco, L., & Vilcanqui, E. (2020). Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020. 1-27.
- Torrealba, J., & Paredes, N. (1 de Febrero de 2020). Convivencia escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales y el rendimiento académico en el área de lengua y literatura de la Unidad Educativa "Picaihua". Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/30898>

- Urgilés, S. (12 de Agosto de 2020). Síndrome de Burnout en el personal de salud que trabaja en una unidad de terapia intensiva durante la pandemia COVID 19 en un hospital de Quito. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3970/2/Plan%20de%20investigaci%3%b3n%20corto%20de%20articulo%20cient%3%adfico.pdf>
- Van Mieghem, A., Verschueren, K., Petry, K., & Struyf, E. (2018). An analysis of research on inclusive education: a systematic search and meta review. *International Journal of Inclusive Education*, 24 - 26.
- Vásquez, J. (2020). Propiedades psicométricas del inventario burnout de Maslach en colaboradores de una empresa paraestatal de Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46900>
- Vértiz, J., Vílchez, G., & Vértiz, R. N. (12 de Septiembre de 2019). Malestar docente; reflexiones frente al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n3/a11v7n3.pdf>
- Yslado, R., Norabuena, R., Loli, T., Zarzosa, E., Padilla, L., Pinto, I., & Rojas, A. (12 de Diciembre de 2019). Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2019000400006&script=sci_arttext&tlng=en
- Yury, R. (2012). Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 796-803.

11. Anexos

Anexo 1 Pertinencia Proyecto de Trabajo de titulación



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA

CARRERA DE
MEDICINA HUMANA

MEMORÁNDUM Nro.0331 DCM-FSH-UNL

PARA: Sr. Jefferson Andrés Astudillo Peña
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE MEDICINA

DE: Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA

FECHA: 14 de Junio de 2021

ASUNTO: **APROBACIÓN DE TEMA E INFORME DE PERTINENCIA DEL
PROYECTO DE TESIS**

Mediante el presente me permito informarle sobre el proyecto de investigación titulado: **"Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja"**, mismo que pertenece al macroproyecto denominado **"Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja"**, de su autoría, de acuerdo a la comunicación de fecha 14 de junio de 2021, suscrito por el Dr. Raúl Pineda, Docente de la Carrera, una vez revisado y corregido se considera **aprobado y pertinente**, puede continuar con el trámite respectivo.



El presente documento es propiedad de:
**TANIA VERONICA
CABRERA PARRA**

Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA
C.c.- Archivo.
TVCP/NOT

Anexo 2 Designación de Director



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA

CARRERA DE
MEDICINA HUMANA

MEMORÁNDUM Nro.0348 DCM-FSH-UNL

PARA: Dr. Raúl Pineda
DOCENTE DE LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA

DE: Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA

FECHA: 16 de Junio de 2021

ASUNTO: Designar Director de Tesis

Con un cordial saludo me dirijo a usted, con el fin de comunicarle que ha sido designado como Director de tesis del tema: **"Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja"**, mismo que pertenece al macroproyecto denominado **"Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja"**, autoría del Sr. Jefferson Andrés Astudillo Peña.

Con los sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Resado electrónicamente por:
TANIA VERONICA
CABRERA PARRA

Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA
C.c.- Archivo, Estudiante.
TVCP/NOT

Anexo 3 Autorización de Recolección de Datos



1859

Of. No. 02021-0402-DFSH-UNL
Loja, 02 de julio de 2021

unl

Universidad
Nacional
de Loja

Facultad
de la Salud
Humana

Señor
Jefferson Astudillo Peña
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA
Ciudad-

De mi consideración:

En atención a Memorando Nro. 0373-DCM-FSH-UNL, suscrito por la Dra. Tania Cabrera Parra, Directora de la Carrera de Medicina Humana, relacionado con la autorización para recolección de datos enmarcados en el proyecto de tesis denominado: "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja", en mi calidad de Autoridad Académica de esta Facultad, en cumplimiento al Art. 45 del Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional de Loja, me permito autorizar la aplicación de encuestas a los estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Enfermería matriculados en el periodo académico abril-septiembre 2021.

De la misma manera, se dispone a Secretaría de Carrera de Enfermería, facilitar los correos institucionales de cada estudiante, así como las notas del periodo académico octubre 2020- abril 2021, conforme requerimiento.

Aprovecho la oportunidad para reiterar mi sentimiento de consideración y estima.

Atentamente,
**EN LOS TESOROS DE LA SABIDURIA,
ESTA LA GLORIFICACION DE LA VIDA.**



El código QR pertenece a:
**SANTOS AMABLE
BERNEO FLORES**

Dr. Amable Berneo Flores
DECANO DE LA FACULTAD DE LA SALUD HUMANA - UNL

cc. Carrera Medicina, Carrera Enfermería, Archivo.

ABF/ Yadira Córdova
ANALISTA DE DESPACHO DE AUTORIDAD ACADEMICA

Anexo 4 Autorización Modificación de Cronograma



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA

CARRERA DE
MEDICINA HUMANA

Oficio Nro. 0016-D-CMH-FSH-UNL
Loja, 04 de Enero de 2022

Dr. Raúl Pineda
DOCENTE DE LA CARRERA DE MEDICINA
Ciudad.

De mi consideración:

Mediante el presente me permito informarle sobre el macroproyecto de investigación titulado: **"Síndrome de Burnout y desempeño académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja"**, mismo que lo trabaja conjuntamente con los estudiantes: Alejandra Daniela Jiménez Loja, Andrea Guissella Ordoñez Ramon, Alex Fabián Quezada Ordóñez, José Martín Sunció Pulache, de acuerdo a la comunicación de fecha 03 de enero de 2022, donde se solicita ampliación del cronograma, para continuar con la ejecución del mismo.

Esta Dirección en vista de lo solicitado y expuesto, procede autoriza la ampliación del cronograma hasta el 31 de marzo de 2022.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

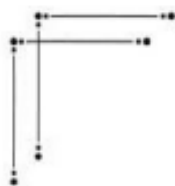
Atentamente,



TANIA VERONICA
CARRERA PARRA

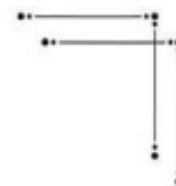
Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA
C.c.- Archivo, Estudiantes.
TVCP/NOT

Anexo 5 Certificación de Inglés



unl

Universidad
Nacional
de Loja



Loja, 29 de junio de 2023

Lic. Marlon Armijos Ramírez Mgs.

**DOCENTE DE PEDAGOGIA DE LOS IDIOMAS
NACIONALES Y EXTRANJEROS – UNL**

CERTIFICA:

Que el documento aquí compuesto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen del Trabajo de Titulación: **Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja**, autoría de Jefferson Andres Astudillo Peña con CI: 1719518167 de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja.

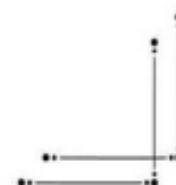
Lo certifica en honor a la verdad y autorizo a la parte interesada hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
**MARLON RICHARD
ARMIJOS RAMIREZ**

MARLON ARMIJOS RAMÍREZ
DOCENTE DE LA CARRERA PINE-UNL
1031-12-1131340
1031-2017-1905329



Anexo 6 Consentimiento Informado



**Universidad Nacional de Loja
Facultad de la Salud Humana
Carrera de Medicina Humana**

Consentimiento informado organización mundial de la salud (OMS)

INTRODUCCIÓN

Este documento está dirigido a los estudiantes de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja, a quienes se los invita a participar en el estudio denominado **“SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SALUD HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”** que está a cargo de los jóvenes Jefferson Andrés Astudillo Peña, Alejandra Daniela Jiménez Loja, Alex Fabián Quezada Ordoñez, Andrea Guissella Ordoñez Ramon y José Martín Sunción Pulache, estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Loja, los cuales nos encontramos realizando el trabajo de titulación para la obtención del título médico

PROPÓSITO

Analizar el síndrome de Burnout y el desempeño académico en los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja

TIPO DE INTERVENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación si es que desea participar, se le pedirá que lea y firme este documento de consentimiento informado antes de realizar cualquier procedimiento relacionado con esta investigación.

En el presente estudio se le pedirá que realice el llenado de un formulario de recolección de datos que está formado por los siguientes apartados:

Escala Maslach Burnout Inventory-General Survey for Students (MBI-GS(S)): el cual es el cuestionario general para estudiantes: estudiantes universitarios o de nivel secundario, evalúa el “síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional

Escala tipo Likert: encuesta con treinta preguntas que representan variables sobre el rendimiento académico.

SELECCIÓN DE PARTICIPANTES

Las personas que han sido seleccionadas, son los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja de la Facultad de la Salud Humana que cursan el sexto ciclo.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

La participación del alumno en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Usted puede tomar otra decisión posteriormente y decidir no formar parte del estudio, aun cuando haya aceptado antes.

POSIBLES BENEFICIOS

La realización de este estudio nos ayudará a recolectar y proveer información tanto a los estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja como a la propia Universidad sobre el síndrome de Burnout y el desempeño académico de los estudiantes; dichos datos podrán ser utilizados por estudios posteriores para establecer asociaciones, para así llegar a comprender mejor el problema que representa esta enfermedad.

INCENTIVOS

Para cualquier gasto necesario durante la recolección de datos será cubierto por nosotros y toda la información obtenida durante el estudio se proveerá tanto a los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja como al personal docente y autoridades académicas para mejorar el entorno virtual de aprendizaje.

CONFIDENCIALIDAD

Toda la información obtenida de los participantes será manejada con absoluta confidencialidad por parte de los investigadores. Los datos de filiación serán utilizados exclusivamente para garantizar la veracidad de los mismos y a estos tendrán acceso solamente los investigadores y los organismos de evaluación de la Universidad Nacional de Loja.

COMPARTIENDO LOS RESULTADOS

La información que se obtenga al finalizar el estudio será socializada en el repositorio digital de la Universidad Nacional de Loja. No se divulgará información personal de ninguno de los participantes.

DERECHO A NEGARSE O RETIRARSE

Si ha leído el presente documento y ha decidido participar en el presente estudio, entiéndase que su participación es voluntaria y que usted tiene el derecho de abstenerse. Tiene del mismo modo derecho a no contestar alguna pregunta en particular, si así, lo considera.

A QUIÉN CONTACTAR

Si tiene alguna inquietud puede comunicarla en este momento o cuando usted crea conveniente, para ello puede hacerlo a los siguientes medios.

Nombre	Correo electrónico	Número de teléfono
Jefferson Andrés Astudillo Peña	jefferson.astudillo@unl.edu.ec	0987311716
Alejandra Daniela Jiménez Loja	alejandra.d.jimenez@unl.edu.ec	0984115054
Alex Fabián Quezada Ordóñez	alex.f.quezada@unl.edu.ec	0990188799
Andrea Guissella Ordoñez Ramon	andrea.ordonez@unl.edu.ec	0999828859
José Martín Sunción Pulache	jmsunsionp@unl.edu.ec	0967754323

He leído la información proporcionada y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Consiento voluntariamente mi participación en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento.

Nombre del Participante _____

Firma o huella del participante _____

Fecha _____

Día/mes/año

Anexo 7 Inventario Burnout De Maslach (MBI – GS (S))



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de Salud Humana

Carrera de Medicina Humana

Instrumento de recolección de datos

Tema: Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja.

Inventario Burnout de Maslach modificado para ser aplicado en estudiantes universitarios o de nivel secundario, desarrollado por (Christina Maslach, 1946), evalúa el entorno laboral, el “síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca de la carrera universitaria en la que se encuentra.

Edad: _____

Sexo/Genero: Masculino () Femenino () Indefinido ()

Carrera a la pertenece: _____

Ciclo que está cursando: _____

Las opciones que puede Marcar son:

0= Nunca / Ninguna vez

1= Casi nunca / Pocas veces al año

2= Algunas veces / Una vez al mes o menos

3= Regularmente / Pocas veces al mes

4= Bastantes veces / Una vez por semana

5= Casi siempre / Pocas veces por semana

6= Siempre / Todos los días

	0	1	2	3	4	5	6
Las actividades académicas me tienen emocionalmente agotado							
He perdido interés en mis estudios desde que empecé la universidad							
Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							

Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad							
He perdido entusiasmo por los estudios							
Creo que contribuyo efectivamente con las clases a las que asisto							
Estoy exhausto de tanto estudiar							
En mi opinión, soy buen estudiante							
He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios							
Me siento cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad/colegio							
Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
Estudiar o ir a clases todo el día es realmente estresante para mi							
Dudo de la importancia y el valor de mis estudios							
Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz haciendo las cosas							

Anexo 8 Matriz de Datos

INVENTARIO BOURNOUT DE MASLACH (MBI – GS (S))							
N°	Edad	Sexo	Ciclo	Agotamiento Emocional	Cinismo	Eficacia Académica	Rendimiento Académico
1	18	Hombre	Segundo	MEDIO BAJO	MUY BAJO	MEDIO ALTO	9,14
2	26	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	ALTO	8,38
3	21	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MUY BAJO	ALTO	8,83
4	21	Mujer	Segundo	ALTO	MEDIO ALTO	MUY BAJO	9,50
5	19	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MUY BAJO	ALTO	8,78
6	23	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	9,05
7	26	Mujer	Segundo	ALTO	BAJO	MEDIO ALTO	9,37
8	19	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	ALTO	9,46
9	23	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MUY BAJO	ALTO	8,61
10	21	Mujer	Segundo	MEDIO ALTO	BAJO	ALTO	8,72
11	22	Hombre	Segundo	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	ALTO	9,11
12	19	Mujer	Segundo	MUY ALTO	MEDIO ALTO	ALTO	9,04
13	21	Mujer	Segundo	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	ALTO	9,41
14	18	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	ALTO	4,00
15	19	Hombre	Segundo	ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	9,03
16	18	Mujer	Segundo	ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	9,10
17	19	Mujer	Segundo	MEDIO ALTO	BAJO	ALTO	9,24
18	18	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	9,16
19	21	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	BAJO	MEDIO BAJO	9,30
20	18	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	9,08
21	18	Mujer	Segundo	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	8,99
22	18	Mujer	Segundo	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	8,26
23	20	Mujer	Segundo	ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	9,11
24	18	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	ALTO	9,10
25	23	Hombre	Segundo	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	ALTO	9,37
26	21	Hombre	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	BAJO	9,29
27	19	Mujer	Segundo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	ALTO	8,72
28	23	Hombre	Segundo	MEDIO BAJO	MUY BAJO	ALTO	8,91
29	20	Mujer	Quinto	MUY ALTO	MEDIO ALTO	ALTO	9,66
30	21	Hombre	Quinto	MUY ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	9,23
31	21	Mujer	Quinto	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	9,03
32	20	Mujer	Quinto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	ALTO	9,32
33	20	Mujer	Quinto	MUY ALTO	MUY ALTO	MEDIO BAJO	9,35
34	23	Mujer	Quinto	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	9,31
35	21	Mujer	Quinto	ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	9,66
36	21	Hombre	Quinto	ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	8,31
37	22	Mujer	Quinto	BAJO	MUY BAJO	BAJO	9,77
38	23	Hombre	Quinto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	BAJO	9,47
39	25	Mujer	Quinto	ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	9,09

40	20	Mujer	Quinto	ALTO	ALTO	MEDIO BAJO	8,98
41	21	Hombre	Quinto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	BAJO	9,42
42	21	Mujer	Quinto	ALTO	ALTO	BAJO	9,63
43	21	Mujer	Quinto	ALTO	BAJO	MEDIO ALTO	9,60
44	19	Mujer	Quinto	ALTO	ALTO	BAJO	9,72
45	21	Mujer	Quinto	ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	9,52
46	23	Hombre	Quinto	ALTO	ALTO	BAJO	8,26
47	20	Mujer	Quinto	ALTO	BAJO	ALTO	9,88
48	20	Mujer	Quinto	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	9,44
49	19	Mujer	Quinto	MUY ALTO	ALTO	BAJO	9,46
50	21	Mujer	Quinto	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	9,19
51	20	Mujer	Quinto	ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	8,37
52	24	Mujer	Quinto	ALTO	BAJO	ALTO	9,65
53	20	Mujer	Quinto	MUY ALTO	MEDIO ALTO	ALTO	9,85
54	23	Mujer	Quinto	ALTO	MEDIO BAJO	ALTO	8,86
55	24	Mujer	Quinto	ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	9,24
56	20	Mujer	Quinto	ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	9,14
57	21	Hombre	Quinto	BAJO	BAJO	MUY BAJO	9,79
58	23	Hombre	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	8,66
59	24	Mujer	Sexto	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	9,75
60	27	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	BAJO	8,20
61	21	Hombre	Sexto	MEDIO ALTO	BAJO	MEDIO BAJO	8,90
62	25	Hombre	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	BAJO	9,57
63	22	Hombre	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	8,41
64	25	Mujer	Sexto	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	9,52
65	23	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MUY BAJO	9,37
66	20	Hombre	Sexto	MEDIO BAJO	BAJO	MEDIO BAJO	9,43
67	21	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	BAJO	9,72
68	21	Mujer	Sexto	MEDIO ALTO	BAJO	MEDIO ALTO	9,69
69	20	Mujer	Sexto	MEDIO ALTO	BAJO	MEDIO BAJO	9,88
70	21	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	ALTO	9,51
71	21	Hombre	Sexto	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	BAJO	9,68
72	24	Mujer	Sexto	BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	9,47
73	21	Hombre	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MUY ALTO	9,29
74	20	Hombre	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	BAJO	9,29
75	21	Mujer	Sexto	BAJO	MEDIO ALTO	MUY BAJO	9,42
76	25	Mujer	Sexto	ALTO	ALTO	MEDIO BAJO	9,42
77	21	Mujer	Sexto	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	BAJO	9,66
78	21	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	BAJO	ALTO	9,47
79	21	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	BAJO	3,41
80	20	Hombre	Sexto	MEDIO BAJO	MUY BAJO	MUY ALTO	9,25
81	21	Hombre	Sexto	BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	9,00
82	26	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	BAJO	MEDIO ALTO	9,14
83	21	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	BAJO	MEDIO BAJO	9,44
84	24	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	8,97
85	23	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	9,50

86	21	Mujer	Sexto	BAJO	MUY BAJO	MUY ALTO	9,08
87	22	Mujer	Sexto	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	BAJO	9,65
88	21	Hombre	Sexto	BAJO	MUY BAJO	ALTO	9,36
89	21	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	9,83
90	20	Mujer	Sexto	ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	9,32
91	23	Mujer	Sexto	BAJO	BAJO	MEDIO ALTO	9,56
92	23	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MUY BAJO	9,49
93	21	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	BAJO	ALTO	9,60
94	20	Mujer	Sexto	MEDIO BAJO	MUY BAJO	MEDIO BAJO	9,07
95	23	Hombre	Sexto	MEDIO BAJO	BAJO	MEDIO ALTO	9,21
96	22	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	8,58
97	22	Mujer	Octavo	MUY ALTO	MUY ALTO	MEDIO ALTO	8,56
98	22	Hombre	Octavo	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	8,91
99	22	Hombre	Octavo	ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	9,10
100	24	Hombre	Octavo	BAJO	ALTO	ALTO	7,85
101	23	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	8,54
102	27	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	BAJO	8,63
103	21	Hombre	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	8,59
104	31	Mujer	Octavo	BAJO	ALTO	MEDIO BAJO	8,98
105	21	Mujer	Octavo	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	9,33
106	25	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	8,53
107	23	Mujer	Octavo	ALTO	BAJO	MUY ALTO	8,83
108	23	Mujer	Octavo	ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	8,76
109	21	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	8,89
110	33	Hombre	Octavo	MEDIO ALTO	BAJO	ALTO	7,81
111	26	Hombre	Octavo	BAJO	ALTO	MEDIO BAJO	8,47
112	24	Hombre	Octavo	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	8,20
113	22	Hombre	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	BAJO	9,08
114	23	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	8,65
115	25	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MUY BAJO	MEDIO ALTO	7,93
116	26	Hombre	Octavo	MEDIO BAJO	BAJO	MEDIO ALTO	9,08
117	26	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	BAJO	MEDIO ALTO	8,75
118	23	Mujer	Octavo	BAJO	MEDIO BAJO	ALTO	8,28
119	21	Mujer	Octavo	ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	8,79
120	23	Hombre	Octavo	BAJO	ALTO	ALTO	8,63
121	22	Mujer	Octavo	MUY ALTO	ALTO	BAJO	9,07
122	22	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	8,98
123	26	Mujer	Octavo	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	MUY ALTO	8,29
124	23	Mujer	Octavo	ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	8,74
125	22	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	BAJO	8,79
126	26	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	MUY BAJO	8,06
127	24	Mujer	Octavo	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	BAJO	8,93
128	22	Mujer	Octavo	ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	9,06
129	24	Mujer	Octavo	BAJO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	8,66
130	22	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	8,86
131	21	Mujer	Octavo	MEDIO ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	8,71

132	22	Mujer	Octavo	ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	9,16
133	22	Mujer	Octavo	ALTO	MEDIO BAJO	ALTO	8,56
134	25	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO	BAJO	8,55
135	28	Mujer	Octavo	MUY ALTO	ALTO	MEDIO BAJO	9,14
136	22	Mujer	Octavo	MEDIO ALTO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	8,82
137	23	Mujer	Octavo	MEDIO BAJO	BAJO	MEDIO BAJO	8,55

Anexo 9 Tablas complementarias

Tabla 8.

Niveles del Síndrome de Burnout para la dimensión de Agotamiento Emocional en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja

Agotamiento Emocional	Rango	Masculino		Femenino		Total	
		f	%	f	%	f	%
Muy Bajo	0-1	0	0	0	0,00	0	0,00
Bajo	2-6	6	4,38	8	5,84	14	10,22
Medio Bajo	7-10	16	11,68	42	30,66	58	42,34
Medio Alto	11-14	7	5,11	19	13,87	26	18,98
Alto	15-22	4	2,92	26	18,98	30	21,90
Muy Alto	23-30	1	0,73	8	5,84	9	6,57
Total		34	24,82	103	75,18	137	100

Fuente: Base de datos del programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Tabla 9.

Niveles del Síndrome de Burnout para la dimensión de Cinismo en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja

Cinismo	Rango	Masculino		Femenino		Total	
		f	%	f	%	f	%
Muy Bajo	0	4	2,92	7	5,11	11	8,03
Bajo	1-2	6	4,38	17	12,41	23	16,79
Medio Bajo	3-4	15	10,95	35	25,55	50	36,50
Medio Alto	5-9	5	3,65	34	24,82	39	28,47
Alto	10-16	4	2,92	8	5,84	12	8,76
Muy Alto	17-24	0	0,00	2	1,46	2	1,46
Total		34	24,82	103	75,18	137	100

Fuente: Base de datos del programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Tabla 10.

Niveles del Síndrome de Burnout para la dimensión de Eficacia Académica en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja

Eficacia Académica	Rango	Masculino		Femenino		Total	
		f	%	f	%	f	%
Muy Bajo	1-15	1	0,73	5	3,65	6	4,38
Bajo	16-22	10	7,30	20	14,60	30	21,90
Medio Bajo	23-27	8	5,84	30	21,90	38	27,74
Medio Alto	28-30	6	4,38	22	16,06	28	20,44
Alto	31-34	10	7,30	20	14,60	30	21,90
Muy Alto	35-36	2	1,46	3	2,19	5	3,65
Total		37	27,01	100	72,99	137	100

Fuente: Base de datos del programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Tabla 11.

Relación entre cantidad de dimensiones afectadas de Síndrome de Burnout y Rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja

N° Dimensiones afectadas de SB	Rendimiento Académico												Total	
	Muy Bueno				Bueno				Deficiente					
	Masculino		Femenino		Masculino		Femenino		Masculino		Femenino		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Ninguna	10	7,30	27	19,71	7	5,11	24	17,52	0	0	1	0,73	69	50,36
1	10	7,30	22	16,06	5	3,65	14	10,22	0	0	1	0,73	52	37,96
2	1	0,73	8	5,84	0	0	2	1,46	0	0	0	0	11	8,03
3	0	0	4	2,92	1	0,73	0	0	0	0	0	0	5	3,65
Total	21	15,33	61	44,53	13	9,49	40	29,20	0	0	2	1,46	137	100

Fuente: Base de datos del programa Excel

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Tabla 12.

Rendimiento Académico según Grupos de Edad y Sexo en estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja

Rendimiento académico	Masculino						Femenino						Total	
	15-19		20-24		>25		15-19		20-24		>25		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
2° ciclo														
Excelente	2	1,46	3	2,19	0	0	4	2,92	12	8,76	1	0,73	22	16,06
Bueno	0	0	1	0,73	0	0	4	2,92	3	2,19	1	0,73	9	6,57
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deficiente	0	0	0	0	0	0	1	0,73	0	0	0	0	1	0,73
5° ciclo														
Excelente	0	0	4	2,92	0	0	2	1,46	17	12,41	1	0,73	24	17,52
Bueno	0	0	2	1,46	0	0	0	0	3	2,19	0	0	5	3,65
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6° ciclo														
Excelente	0	0	8	5,84	1	0	0	0	20	14,60	3	2,19	32	23,36
Bueno	0	0	3	2,19	0	0	0	0	1	0,73	1	0,73	5	3,65
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,73	0	0	1	0,73
8° ciclo														
Excelente	0	0	2	1,46	1	0,73	0	0	4	2,92	1	0,73	8	5,84
Bueno	0	0	5	3,65	2	1,46	0	0	19	13,87	8	5,84	34	24,82
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Reportes Académicos proporcionados por secretaría de Carrera de Enfermería

Elaboración: Jefferson Andrés Astudillo Peña

Anexo 10. Certificado del Tribunal de Grado



CERTIFICADO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Loja, 30 de junio de 2023

En calidad de tribunal calificador del trabajo de titulación denominado “**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.**”, de la autoría de **Jefferson Andrés Astudillo Peña**, portadora de la cédula de identificación Nro. **1719518167** previo a la obtención del título de Médico General, certificamos que se ha incorporado las observaciones realizadas por los miembros del tribunal por tal motivo se procede a la aprobación y calificación del trabajo de grado y la continuación de los trámites pertinentes para su publicación y sustentación pública.

APROBADO

A large, stylized blue ink signature of Byron Patricio Garces Loyola is written over a horizontal line.

Dra. Byron Patricio Garces Loyola

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO

A blue ink signature of Maria Esther Reyes Rodriguez is written over a horizontal line.

Dra. Maria Esther Reyes Rodriguez

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

A blue ink signature of Yadira Patricia Gavilanes Cueva is written over a horizontal line.

Dra. Yadira Patricia Gavilanes Cueva

MIEMBRO DEL TRIBUNAL