



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Administración Pública

Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: “Barrio Santa Inés” parroquia Sucre, del cantón y provincia de Loja, periodo abril – septiembre 2022

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Administración Pública

AUTORA:

Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez

DIRECTORA:

Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, MPP

Loja – Ecuador

2023

Loja, 16 de diciembre de 2022

Ingeniera. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, MPP.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

C E R T I F I C O:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: “Barrio Santa Inés” parroquia Sucre, del cantón y provincia de Loja, periodo abril – septiembre 2022**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Administración Pública**, de la autoría de la estudiante **Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez**, con **cédula de identidad Nro.1105885139**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, MPP

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1105885139

Fecha: 22 de marzo de 2023

Correo electrónico: mayra.japon@unl.edu.ec

Teléfono: 0967397156

Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular

Yo, **Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: “Barrio Santa Inés” parroquia Sucre, del cantón y provincia de Loja, periodo abril – septiembre 2022**, como requisito para optar por el título de **Licenciada en Administración Pública**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veintidós días del mes de marzo de dos mil veintitrés.

Firma:.....

Autora: Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez

Cédula: 1105885139

Dirección: Loja-Ecuador

Correo electrónico: mayra.japon@unl.edu.ec

Teléfono: 0967397156

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Ing. Elizabeth Jiménez Salinas, MPP

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado principalmente a Dios por permitirme llegar hasta donde estoy hoy en día, a mi padre Sergio Japón, quien me apoyo durante mi trayectoria académica; de igual manera, dedico este trabajo de manera sumamente especial a mi querida madre Nancy Gutiérrez, gracias por apoyarme siempre y ser mi motor de vida, sin tu apoyo e inspiración incondicional no lo hubiera logrado.

También dedico este trabajo a mi familia, en especial a mis hermanos, David Japón y Homero Gutiérrez; y a una persona muy especial en mi vida, gracias por acompañarme durante este proceso y animarme cuando más lo necesitaba.

Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, a la carrera de Administración Pública, a los docentes por impartir sus valiosos conocimientos durante esta trayectoria académica y sembrar enseñanzas para nuestra formación profesional; a la directiva y a los moradores del barrio “Santa Inés” por mostrar su interés y apoyo durante este proceso. De manera muy especial agradezco a la Ing. Elizabeth Jiménez, directora del presente proyecto de integración curricular; muchas gracias por guiarme y asesorarme durante este camino.

Agradezco a mi familia, y amigas por apoyarme siempre.

Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	x
Índice de anexos	xi
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico	6
4.1. Antecedentes	6
4.2. Marco teórico	7
<i>4.2.1. La escalera de participación ciudadana</i>	<i>7</i>
<i>4.2.2. Participación ciudadana</i>	<i>9</i>
<i>4.2.3. La caja negra</i>	<i>9</i>
4.3. Marco Conceptual	10
<i>4.3.1. Participación comunitaria</i>	<i>10</i>
<i>4.3.2. Participación ciudadana en los barrios</i>	<i>11</i>
<i>4.3.3. Gobiernos locales y demandas ciudadanas</i>	<i>11</i>

4.3.4. Organización barrial.....	12
4.3.5. Gobernanza y Gobierno	15
4.4. Marco Legal	15
4.4.1. Constitución de la República del Ecuador	15
4.4.2. Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	16
4.4.3. Ley Orgánica de Participación Ciudadana.....	16
4.4.4. Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización - COOTAD	17
4.5. Marco Referencial	18
4.5.1. Caracterización del Barrio.....	18
5. Metodología	20
5.1. Enfoque	20
5.2. Diseño y tipo de investigación.....	20
5.3. Población.....	20
5.4. Métodos.....	20
5.5. Técnicas e instrumentos de investigación.....	21
5.5.1. Fichas de observación	21
5.5.2. Entrevistas	21
5.5.3. Encuestas	21
5.5.4. Diagnóstico compartido	21
5.5.5. Formularios	22
5.5.6. Organigramas.....	22
5.5.7. Diagnóstico FODA.....	22
5.5.8. Talleres participativos	22
5.5.9. Matriz de gravedad – urgencia.....	22

5.5.10. Árboles (problemas – medios y fines).....	23
5.5.11. Plan de acción barrial.....	23
5.5.12. Sectorización del barrio	24
6. Resultados.....	25
6.1. Fomentar la organización y participación del barrio “Santa Inés”.....	25
6.2. Coadyuvar con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de la problemática.	32
6.2.1. Infraestructura.....	32
6.2.2. Seguridad barrial.....	35
6.2.3. Medio ambiente	35
6.2.4. Señalética	37
6.2.5. Proyectos demandados	38
6.2.6. Matriz de gravedad y urgencia.....	39
6.2.7. Árboles de problemas	40
6.3. Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad. ...	43
6.3.1. Árbol de medios y fines.....	43
6.3.2. Plan de acción	46
6.4. Contribuir con el barrio Santa Inés del cantón Loja en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas y la realidad local.	63
7. Discusión	64
8. Conclusiones	68
9. Recomendaciones	69
10. Bibliografía	70
11. Anexos	73

Índice de tablas

Tabla 1. Total de personas encuestadas según los sectores del barrio “Santa Inés”	21
Tabla 2. Dimensiones, indicadores y valores	23
Tabla 3. Existencia de iluminación en el espacio público del barrio “Santa Inés”	32
Tabla 4. Paradas de buses en el barrio “Santa Inés”	33
Tabla 5. Calidad o condición de las calles (o pasajes) del barrio “Santa Inés”	33
Tabla 6. Servicio de alcantarillado en el barrio “Santa Inés”	34
Tabla 7. Existencia de casa comunal dentro del barrio “Santa Inés”	34
Tabla 8. Servicio de vigilancia policial en el barrio “Santa Inés”	35
Tabla 9. Basura, suciedad o escombros en las calles, veredas, áreas verdes en el barrio “Santa Inés”	35
Tabla 10. Servicio de recolección de basura en el barrio “Santa Inés”	36
Tabla 11. Contaminación en el río y quebradas en el barrio “Santa Inés”	36
Tabla 12. Humos, malos olores o mala calidad del aire del barrio en el barrio “Santa Inés”	36
Tabla 13. Señaléticas viales del barrio “Santa Inés”	37
Tabla 14. Matriz gravedad – urgencia de los problemas detectados en el barrio “Santa Inés”	39
Tabla 15. Matriz gravedad – urgencia de los problemas detectados en el barrio “Santa Inés” - validación de problemas	56
Tabla 16. Plan de acción barrial	58

Índice de figuras

Figura 1. Escalera de participación ciudadana	8
Figura 2. Organigrama estructural de la directiva del barrio “Santa Inés”	25
Figura 3. Organigrama funcional de la directiva del barrio “Santa Inés”	30
Figura 4. Diagnóstico FODA de la directiva del barrio “Santa Inés”	31
Figura 5. Obras o proyectos necesarios para el barrio.	38
Figura 6. Árbol causa – efecto sobre la inexistencia de un lugar físico para llevar a cabo reuniones con los moradores y la directiva barrial en el barrio “Santa Inés”	40
Figura 7. Árbol causa – efecto sobre la dificultad de movilización de los moradores en el barrio “Santa Inés”	41
Figura 8. Árbol causa – efecto sobre la contaminación ambiental del barrio “Santa Inés”	42

Figura 9. Árbol de medios – fines sobre la generación de reuniones con los moradores y la directiva del barrio “Santa Inés”	43
Figura 10. Árbol de medios – fines sobre la facilidad de movilización para los moradores del barrio “Santa Inés”	44
Figura 11. Árbol de medios – fines sobre la disminución de contaminación ambiental del barrio “Santa Inés”	45

Índice de anexos

Anexo 1. Inexistencia de rutas y paradas de buses	62
Anexo 2. Basura acumulada en el barrio.	62
Anexo 3. Petición dirigida hacia el GAD de Loja y respuesta de la petición realizada.	73
Anexo 4. Diseño del formulario de Google Forms dirigido hacia la directiva barrial	75
Anexo 5. Acta de conformación de la directiva del barrio “Santa Inés”	76
Anexo 6. Respuestas de la aplicación de la encuesta aplicada en Google Forms.....	77
Anexo 7. Realización del taller participativo.....	81
Anexo 8. Constancia de la entrega del diagnóstico FODA y del organigrama funcional del barrio “Santa Inés”	82
Anexo 9. Constancia de la entrega del plan de acción barrial	83
Anexo 10. Socialización del organigrama y FODA	84
Anexo 11. Socialización y validación de la matriz de gravedad – urgencia.....	85
Anexo 12. Socialización del compromiso Co-construcción	86
Anexo 13. Aplicación de encuestas	89
Anexo 14. Aplicación de entrevistas.....	90
Anexo 15. Diseño de fichas de observación implementadas	91
Anexo 16. Diseño de entrevistas implementadas.....	100
Anexo 17. Diseño de encuestas implementadas	107
Anexo 18. Certificado Abstrac.....	128

1. Título

Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: “Barrio Santa Inés” parroquia Sucre, del cantón y provincia de Loja, periodo abril – septiembre 2022.

2. Resumen

La realización del presente proyecto estuvo enfocado en contribuir con el barrio Santa Inés del cantón Loja en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas y la realidad local; fomentando la organización y participación barrial; coadyuvando con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de la problemática; y apoyando en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad. Para cumplir con los objetivos ya mencionados, se utilizó una metodología de investigación acción, con un enfoque de carácter mixto, permitiendo obtener resultados importantes mediante las técnicas y herramientas de recolección de información implementadas como las fichas de observación, encuestas hacia los moradores, entrevistas aplicadas a los actores representativos dentro del barrio, y talleres participativos. Esto ha permitido en primera instancia que se genere un acercamiento con la directiva y los moradores del barrio para que éstos conozcan sobre el proyecto de Co-construcción de soluciones barriales participativas, y estén comprometidos a participar en él; asimismo como las funciones que deben cumplir los líderes barriales para el beneficio del barrio. Seguidamente con la aplicación de las técnicas de investigación, se pudieron identificar los tres problemas principales que afectan a los moradores (la inexistencia de un lugar físico para reuniones con los moradores y la directiva en el barrio; la dificultad de los moradores para movilizarse en buses urbanos; y por último, la contaminación ambiental generada por los humos y malos olores, basura del barrio, y la contaminación de quebradas), los cuales fueron validados por parte de la población. Posterior a esto, se realizó un plan de acción barrial con el fin de generar propuestas para solventar los problemas ya mencionados, generando actividades con sus respectivos responsables y cronogramas para que se lo pueda ejecutar, y este plan fue entregado al presidente barrial para que, como líder junto con el apoyo de los moradores, lo ejecuten y se puedan solventar las tres principales demandas que aquejan a los moradores del barrio “Santa Inés”.

Palabras Clave: Participación ciudadana, escalera de participación ciudadana, problemas sociales, liderazgo barrial.

2.1. Abstract

The realization of this project was focused on contributing to the Santa Inés neighborhood of the Loja canton in the construction of effective solutions, applying participatory, independent and democratic processes, aimed at meeting citizen demands and local reality; promoting neighborhood organization and participation; assisting with the neighborhood in the elaboration of the collective diagnoses of the problem; and supporting the design of solutions to the problems identified by the community. In order to meet the aforementioned objectives, an action research methodology was used, with a mixed approach, allowing to obtain important results through the information collection tools implemented such as observation sheets, surveys of the residents, interviews applied to the representative actors within the neighborhood, and participatory workshops. This has allowed, in the first instance, an approach to be generated with the board of directors and the residents of the neighborhood so that they know about the project of Co-construction of participatory neighborhood solutions, and are committed to participating in it; as well as the functions that neighborhood leaders must fulfill for the benefit of the neighborhood. Subsequently, with the application of the research techniques, it was possible to identify the three main problems that affect the residents (the lack of a physical place for meetings with the residents and the board of directors in the neighborhood; the difficulty of the residents to mobilize on buses urban areas; and finally, environmental pollution generated by smoke and bad odors, neighborhood garbage, and contamination from streams), which were validated by part of the population. After this, a neighborhood action plan was carried out in order to generate proposals to solve the aforementioned problems, generating activities with their respective managers and schedules so that it can be executed, and this plan was delivered to the neighborhood president so that, as leader together with the support of the residents, execute it and the three main demands that afflict the residents of the "Santa Inés" neighborhood can be resolved.

Keywords: Citizen participation, ladder of citizen participation, social problems, neighborhood leadership.

3. Introducción

Hoy en día, la participación ciudadana ha jugado un papel importante para la generación de políticas públicas, en donde el Estado mediante estas políticas, busca dar solución a los problemas percibidos por la sociedad; sin embargo, a pesar de que dicha participación es un derecho para todos los ciudadanos, éstos no ejercen uso del mismo, lo que conlleva a que las demandas ciudadanas no sean resueltas de la mejor manera, sin la voz ni opinión ciudadana. De esta manera, se recalca la importancia de que exista participación ciudadana ante la sociedad. Es así que, en las siguientes páginas se abordarán temas relacionados a la participación y las demandas ciudadanas.

De este modo, este proyecto de integración curricular aplicado en el barrio “Santa Inés”, de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, pretende fomentar la organización de los líderes barriales y la participación barrial, mediante un liderazgo y trabajo en equipo; asimismo, el proyecto se enfoca en generar propuestas para resolver las demandas presentes dentro del barrio; en donde la colectividad influye en la toma de decisiones, ya que con el involucramiento de éstos, se genera participación ciudadana, la cual es uno de los temas principales abordados en el desarrollo del proyecto; así como temas concatenados con la importancia de que exista participación ciudadana dentro de los barrios, y temas relacionados con las políticas públicas.

Durante la ejecución del proyecto, se llevaron a cabo diversas actividades para cumplir cada uno de los objetivos específicos planteados; teniendo así un acercamiento con la directiva barrial y los moradores del barrio; seguidamente se realizó un diagnóstico para identificar y priorizar los principales problemas del barrio, elaborando árboles de problemas y árboles de medios y fines de las tres principales demandas, y por último se generaron propuestas para dar solución a dichos problemas encontrados, plasmados en un plan de acción, el cual fue entregado a la directiva para que pueda ser ejecutado según las actividades establecidas, y de esta manera se solventen las demandas que aquejan a la colectividad del barrio “Santa Inés”, impidiendo que se genere la denominada caja negra, en donde se desconoce el proceso de la toma de decisiones ante las peticiones de la población.

Dicho esto, el presente trabajo está estructurado desde un título que abarca la razón del trabajo presente; un resumen en donde se resaltan los resultados obtenidos mediante los objetivos establecidos, una introducción en donde se establecen aspectos importantes sobre el tema a tratar,

un marco teórico en el cual se abordan temas y análisis importantes sobre las teóricas relacionadas con el tema de estudio; seguidamente cuenta con una metodología en donde se establece el diseño y tipo de investigación, población, métodos, técnicas y herramientas de recolección de información para el cumplimiento de los objetivos planteados; posterior a esto se redactaron los resultados que se obtuvieron mediante la metodología implementada para identificar los tres problemas prioritarios para los moradores y así elaborar un plan de acción con propuestas para solventar dichas demandas establecidas, continuando con una discusión en función de los resultados obtenidos y relacionándolos con la teoría establecida en el marco teórico; seguidamente se elaboraron conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio realizado; y por último, se detalla una bibliografía de la información obtenida, como los anexos en donde se observan las diferentes actividades realizadas dentro de la investigación.

4. Marco Teórico

4.1. Antecedentes

El propósito del proyecto de Co-construcción de Soluciones Barriales participativas de la Universidad Nacional de Loja, es el de contribuir con la sociedad en la construcción de políticas públicas efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas de la zona 7, con el fin de aplicar procesos participativos para que exista articulación entre las políticas públicas y las demandas ciudadanas.

Los investigadores Uceda & Domínguez (2023), en su investigación denominada “*Reequilibrio los espacios urbanos. Derecho a la ciudad y participación ciudadana en los barrios vulnerables de Madrid*”, en donde se plantean como objetivo principal el de desvelar si el derecho a la ciudad, como praxis e ideología ha promovido o no la movilización social de los barrios vulnerables pertenecientes a la ciudad, y si se han logrado cambios de cotidianidad de sus poblaciones. La metodología aplicada por los investigadores está basada en un análisis cualitativo de contenidos, y se centra en el modelo de sistematización de la información. Los investigadores llegaron a la conclusión de que, debido al impacto de la crisis económica, se ha generado una ciudad fragmentada, la cual se desarrolla a diferentes velocidades debido a la falta de adecuación por parte de la Administración en sus propuestas direccionadas a dar solución a los problemas que generan decadencia en la sociedad.

En la investigación realizada por Villarroel (2014), denominada “*Análisis de la participación ciudadana del Programa Quiero mi Barrio: el caso de Valparaíso*”, cuyo plan se basa en mejorar la calidad de vida de las comunidades barriales vulnerables, para la recuperación de espacios públicos mediante la implementación de procesos participativos. El investigador aplicó una metodología cualitativa de estudio de caso, estableciendo como muestra a las y los dirigentes de los barrios Rodelillo y Porvenir Bajo Costa Brava/Vista al Mar, los cuales fueron participes del PQMP. El autor llegó a la conclusión de que, con la implementación de dicho programa, la comunidad se posiciona en los niveles medios y bajos de la escalera de participación de Arnstein (1969), y que además dependiendo de la dimensión territorial de cada barrio, se define el nivel de participación, al ser un barrio grande se genera mayor participación ciudadana, y viceversa.

Por otra parte, dentro del territorio ecuatoriano, de acuerdo a los investigadores Torres et al., (2017), en su investigación denominada "*Competencias para la participación ciudadana en las políticas públicas en Ecuador*", cuya finalidad se enfoca en conocer las deficiencias principales de los dirigentes barriales en el ejercicio de la participación ciudadana, utilizando una metodología mixta; incluyendo un universo de 20 presidentes barriales de la ciudad de Puyo, al alcalde de la ciudad, a cuatro concejales urbanos, siete personas claves en la investigación, y a los moradores que tenían un rango de edad comprendido entre los 18 a 65 años de edad y que hayan vivido en el barrio durante los últimos cinco años. Dichos investigadores llegaron a la conclusión de que existe un bajo nivel de participación ciudadana, y que no es activa en la toma de decisiones; además de que existe insuficiencias en el uso de los mecanismos de participación ciudadana por parte de los líderes barriales, y los mecanismos más utilizados son los consejos consultivos y las audiencias públicas.

De acuerdo a las investigaciones realizadas, las cuales se relacionan con el tema estudiado, se puede evidenciar la importancia de que exista participación ciudadana dentro de los barrios, y que sobre todo sea impulsada por parte de los líderes barriales mediante la implementación de los mecanismos de participación ciudadana, para que de esta manera la comunidad pueda ser partícipe de los procesos que se lleven a cabo dentro de los barrios y se puedan solventar los problemas generados en la sociedad.

4.2. Marco teórico

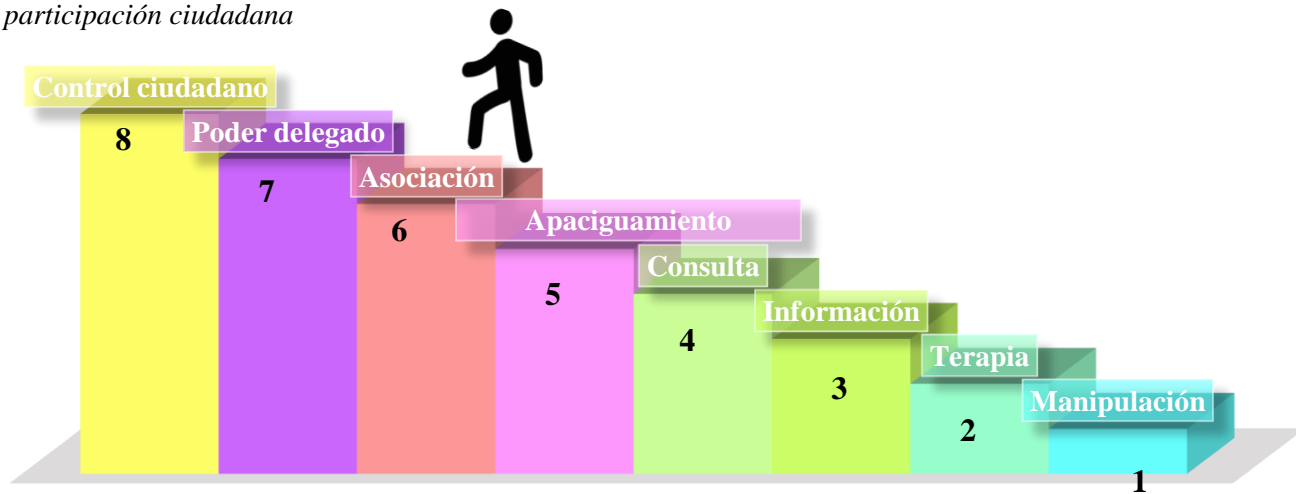
4.2.1. *La escalera de participación ciudadana*

Sherry Arnstein en 1969, escribió un artículo llamado "A Ladder of Citizen Participation", en donde describía lo que es la participación ciudadana y el poder que esta le concede a la ciudadanía en estos procesos. Igualmente, menciona que los ciudadanos que eran excluidos comúnmente de los procesos económicos y políticos, debían ser integrados para inducir reformas sociales significativas, lo cual permitiría a este grupo de personas excluidas, compartir y beneficiarse de todo lo que dispone la sociedad (Zazo, 2018).

Arnstein (1969) mediante la ilustración de una escalera, establece 8 niveles de participación (Ver ilustración 1), en donde se plasman dos grados de no participación (manipulación y terapia), tres grados simbolismos (información, consulta y apaciguamiento), y por último, tres grados de poder ciudadano (asociación, poder delegado y control ciudadano) (Arnstein, 1969).

Figura 1.

Escalera de participación ciudadana



Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: *A ladder of citizen participation* (Sherry R. Arnstein, 1969)

Ahora bien, estos ocho peldaños tienen significados diferentes:

Grados de no participación: la manipulación (1) y la terapia (2), son dos peldaños en donde la ciudadanía no tiene una participación correcta, sino que más bien, los que tienen el poder, son aquellos que pueden educar o curar a los participantes, y no permiten que la gente pueda participar en la realización de programas.

Grados de simbolismo: aquí se encuentra el peldaño de informar (3), y el de consulta (4), en donde se ofrece a los que no tienen poder, la posibilidad de que puedan escuchar y hacer oír su voz, sin embargo, no se asegura que sus opiniones sean tomadas en cuenta. Aquí también se encuentra el peldaño de apaciguamiento (5), que es el nivel más alto dentro del grado del simbolismo, y que permite que los que no tienen voz, puedan asesorar.

Grados de poder ciudadano: lo conforman los peldaños de asociación (6), en el cual los ciudadanos están dotados de capacidades para negociar y discutir con los tradicionales agentes del poder; poder delegado (7) y control ciudadano (8), en donde los ciudadanos pueden autogestionarse o tomar decisiones (Saucá & Wences, 2009).

El presente proyecto se posiciona en el peldaño 4 (Consulta), en donde la población es consultada mediante encuestas o entrevistas para poder conocer su opinión sobre los problemas que los afectan, y el peldaño 6 (Asociación), ya que aquí el poder se redistribuye mediante la

negociación entre la comunidad y los titulares del poder, acordando compartir responsabilidades de planificación y toma de decisiones. Esto a su vez se vuelve más eficaz cuando existe una base de poder organizada en la comunidad, en donde están presentes los líderes barriales, cuya actividad sea remunerada por parte de la comunidad.

4.2.2. Participación ciudadana

La participación ciudadana según Álvarez (2014), es la forma individual o colectiva de integración de un ciudadano mediante un proceso continuo, en donde el ciudadano es partícipe de la toma de decisiones, fiscalización, control y ejecución de las acciones en los diferentes asuntos de carácter públicos o privados, que lo afectan en el ámbito político, social, ambiental y económico, permitiéndole desarrollarse como ciudadano en la sociedad en la que se desenvuelve.

Para Moncada (2012), la participación ciudadana en el Ecuador ha sido el resultado de un proceso de construcción, partiendo de un recorrido histórico en donde la organización y movilización de los grupos sociales, pueblos y personas han buscado mejorar su condición de vida e incidir en la vida social y política del país. De igual manera, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2012), expresa que la participación ciudadana tiene que ver con la relación existente entre la ciudadanía y el ámbito público, con el fin de impedir o controlar los posibles excesos, errores y arbitrajes de las instituciones públicas de las personas que la conforman (Carrera, 2015).

Dicho esto, la participación ciudadana es un proceso social, en donde se debe generar igualdad de oportunidades para los ciudadanos, por medio de la participación de los procesos de la toma de decisiones, influyendo de manera activa en este proceso para generar beneficios colectivos y comunes, orientados en atender los requerimientos establecidos por parte de la colectividad y el mejoramiento de la sociedad.

4.2.3. La caja negra

Según lo que menciona Easton, la denominada caja negra se enfoca en explicar cómo se toman y se ejecutan las decisiones por parte de las autoridades al interior de la sociedad. Mencionando que las entradas son aquellas demandas que dan como resultados decisiones políticas; y que además estas decisiones mantienen activo al sistema y caracterizan a la acción política (López, 2008). Esta caja negra surge cuando las demandas realizadas por parte de la

sociedad entran al sistema, y se desconoce cuál es el proceso de toma de decisiones; además de que no existe la opinión ni la voz de la sociedad (Chávez, 2016).

La caja negra constituye aquel sistema en donde entran las demandas por parte de los ciudadanos y en el transcurso del proceso de toma de decisiones, no se conoce realmente cuáles fueron las medidas tomadas para resolver dichas falencias, lo que genera cierta desconfianza de la sociedad hacia las autoridades responsables de dicho proceso.

Es ahí cuando se genera un lazo de desconfianza de sociedad hacia el Estado, provocando que las personas se desintegren de estos procesos y que no exista un alto índice de participación ciudadana. Esto afecta en gran medida a determinados territorios, o como en el caso de estudio, afecta a la participación ciudadana que se debe generar en los barrios, ya que, la colectividad prefiere no participar en el proceso de toma de decisiones debido a esta desconfianza y disfuncionalidad democrática generada.

4.3. Marco Conceptual

4.3.1. Participación comunitaria

La participación comunitaria hace algunos años se consideraba como un elemento lejano a la realidad; sin embargo, hoy en día es vista como una oportunidad y necesidad para el desarrollo local y un derecho a la salud en donde intervienen factores determinantes; siendo un proceso que implica cambios profundos en el ámbito social (Marchioni, 2000). Dicha participación se concibe como la forma de resolución ante los problemas sociales, en donde brinda a la comunidad independencia y autosuficiencia, aumentando su nivel de autonomía (Bronfman & Gleizer, 1994).

El enfoque comunitario está direccionado hacia el trabajo en donde las comunidades sean más solidarias y empáticas, ya que mediante estos procesos la población es consciente de las necesidades propias y ajenas, desarrollando un compromiso con la sociedad en donde se velen los asuntos relacionados al entorno en el que viven y articulando recursos, redes y estrategias de intervención (European Anti Poverty Network, 2014).

Las comunidades pueden generar participación comunitaria mediante grupos, con el fin de participar en procesos y asumiendo responsabilidades relacionadas a su bienestar tanto personal como colectivo, contribuyendo al desarrollo local, haciendo uso de sus derechos para vivir plenamente y satisfacer sus necesidades básicas como vivienda, alimentos, saneamiento, educación, agua, medio ambiente, trabajo, etc.

4.3.2. Participación ciudadana en los barrios

La generación de participación ciudadana en los barrios conlleva a la creación de procesos de transformación en los espacios locales, mediante la intervención de los habitantes en las actividades de carácter público, contribuyendo a que se establezcan condiciones que consoliden un gobierno democrático, en donde exista la cercanía entre la población y las autoridades competentes (Tumbaco, 2017).

En los barrios debe existir participación ciudadana, ya que de esta manera se atienden a las demandas que hay en la localidad; mediante una buena organización entre los moradores de los barrios y los representantes barriales, se puede llegar a llamar la atención debida por parte de las autoridades para la respectiva atención de las solicitudes establecidas ante las problemáticas existentes en la comunidad.

4.3.3. Gobiernos locales y demandas ciudadanas

Los gobiernos locales, o también conocidos como gobiernos municipales, son entidades en donde se genera participación directa por parte de la comunidad en temas de carácter público; dando paso a la creación de espacios públicos en donde los ciudadanos garantizan el acceso a la información, creación de políticas públicas, al desarrollo social, económico y político, a la prestación de servicios públicos, etc., (Vargas, 2011).

El gobierno local es el organismo más próximo a la sociedad civil, es por esto que responde de atender las demandas realizadas por parte de la comunidad, tal como lo indica el PDOT cantonal de Loja, el “GAD Municipal de Loja” proveerá de todo lo necesario para cubrir con las necesidades básicas generadas en la comunidad (Municipio de Loja, 2014).

Mencionado esto, el gobierno local es un actor importante, mediante el cual la comunidad tiene ese acercamiento hacia las autoridades públicas para hacer conocer las demandas existentes en sus localidades; además, con la generación de la participación ciudadana, la población puede participar en las decisiones a ser tomadas en beneficio social, así como el conocimiento de la información pública y la rendición de cuentas de los GAD’s Municipales.

4.3.4. Organización barrial

La organización barrial permite la generación de espacios de unión permanentes entre los moradores que habitan en un determinado lugar, para la resolución de problemas en común que persisten y aquejan a la población, buscando solucionar las falencias identificadas (F.E.C.O.B.A.P., 2022).

Para Carmen Mondelli (1992), estas organizaciones pueden incidir en la formulación de políticas públicas encaminadas a resolver las demandas y necesidades de la colectividad, además dependiendo de sus intereses en común, se pueden plantear metas, organizar y proceder para poder alcanzarlas, intentando llegar a la solución de los conflictos sociales generados, y buscando alternativas para resolverlos (Falero & Rieiro, 2011).

Dichas organizaciones barriales se establecen en un determinado lugar para poder llevar a cabo reuniones en donde tratan asuntos públicos de interés común, que por lo general, están orientados en la generación de propuestas para atender las demandas presentes en los barrios, o para elegir o ser elegidos como representantes para liderar y llevar a cabo los asuntos públicos, ya sean de carácter social, económico, político, entre otros, que estén relacionados con la comunidad a la que pertenecen.

4.3.4.1. Directivas barriales

Las directivas barriales están integradas por un grupo de moradores pertenecientes al barrio, que han sido elegidas como representantes por parte de su comunidad. Por lo general, estas directivas están integradas por: presidente, vicepresidente, tesorero, secretario, y vocales.

Para formar una directiva barrial, se deben realizar las respectivas convocatorias a elección por medio de hojas volante, herramientas digitales, redes sociales, entre otros. Todos los residentes, propietarios o no, pueden ejercer el derecho de votación para elegir sus representantes barriales; la validez de la Asamblea debe ser mayor al 50% de los inmuebles que conforman el barrio (Municipio de Loja, 2019).

Estas directivas se encargan de velar y atender las demandas realizadas por parte de la población, buscando que las autoridades competentes atiendan a los problemas existentes y den soluciones para poder resolverlos; además buscan la integración activa barrial, la colaboración y la participación ciudadana de todos sus moradores.

4.3.4.2. Juntas barriales

Las juntas barriales son colectivos que están integrados por las directivas de todos los barrios de un determinado lugar, representando a la comunidad y promoviendo la participación ciudadana al interior de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2017).

Estas juntas barriales se reúnen y trabajan para poder alcanzar metas en común sobre las problemáticas que existen en cada barrio que las conforman, queriendo ser escuchados por parte de las autoridades y buscando se atiendan y se solucionen sus respectivas demandas; de esta manera garantizan el desarrollo barrial y velan por el bienestar de sus moradores.

4.3.4.3. Liderazgo barrial

El liderazgo barrial es caracterizado por jugar un papel activo que toman los miembros barriales de la comunidad, mediante mecanismos participativos, en donde las directivas barriales se convierten en líderes barriales al momento en que asumen sus cargos al ser elegidos como representantes por parte de su comunidad; es allí donde surge el liderazgo barrial (Rojas, 2013).

Estos líderes barriales son los portavoces de las personas que habitan en el mismo barrio; juegan un papel muy importante dentro del barrio, ya que son los encargados de realizar actividades concretas que perjudican o benefician a los moradores; actividades como la realización de demandas, organización para celebrar eventos, o convocatorias a reuniones para tratar sobre las demandas de la población y así buscar una solución factible para luego ser llevadas hacia las autoridades competentes.

4.3.4.4. Participación barrial de la ciudad de Loja mediante las Juntas de Desarrollo Barrial

En la ciudad de Loja, mediante el GAD Municipal, se impulsa el desarrollo de las parroquias urbanas del cantón mediante el trabajo colaborativo entre los líderes barriales pertenecientes a las Juntas de Desarrollo Barrial, y la Jefatura de Promoción Popular, siendo éste último el vínculo de acceso de la población hacia la Alcaldía de Loja y sus diferentes dependencias.

La Jefatura de Promoción Popular es quien se involucra y acompaña en los procesos participativos que se dan al interior de los barrios, además de identificar las necesidades prioritarias como los servicios de alcantarillado, agua potable, asfaltado, etc.

Las Juntas de Desarrollo Barrial mantienen contacto directo con el jefe de Promoción Popular, el cual se encarga de canalizar las diferentes solicitudes y necesidades que afectan a los barrios y los hace llegar a los diferentes departamentos correspondientes de la Alcaldía de Loja.

Actualmente la ciudad de Loja cuenta con 6 parroquias urbanas y 63 Juntas de Desarrollo Barrial, las cuales están conformadas de la siguiente manera:

- ✚ El Sagrario: JDB Central, JDB Santo Domingo, JDB Juan de Salinas, JDB 24 de Mayo, JDB Perpetuo Socorro, JDB 18 de Noviembre, JDB Ramón Pinto, JDB Orillas del Zamora.
- ✚ Sucre: JDB Eucaliptos, JDB La Alborada, JDB Víctor Emilio Valdivieso, JDB Borja, JDB Menfis, JDB Chontacruz (*que es la junta a la que pertenece la implementación del presente proyecto*), JDB Belén, JDB El Plateado, JDB Capulí Loma, JDB El Pedestal, JDB Obrapia, JDB Miraflores, JDB Gran Colombia, JDB San José, JDB Clodoveo, JDB Turunuma, JDB San Vicente, JDB Bolonia, JDB Celi Román.
- ✚ El Valle: JDB Santiago Fernández, JDB Jipiro, JDB Inmaculada, JDB Chinguilanchi, JDB Las Palmas, JDB Amable María, JDB San Cayetano, JDB Estancia Norte, JDB El Valle, JDB La Paz.
- ✚ San Sebastián: JDB Pucará, JDB Yaguarcuna, JDB Los Geranios, JDB El Rosal, JDB Capulí, JDB Zamora Huaico, JDB Máximo Agustín Rodríguez, JDB La Pradera.
- ✚ Punzara: JDB Argelia, JDB San Isidro, JDB Sol de los Andes, JDB Santa Teresita, JDB Tebaida, JDB San Pedro, JDB Colinas Lojanas, JDB Ciudad Alegría, JDB Juan José Castillo, JDB Daniel Álvarez, JDB Héroes del Cenepa, JDB Isidro Ayora.
- ✚ Carigán: JDB Las Pitas, JDB La Banda, JDB Motupe, JDB Zalapa, JDB Sauces Norte, JDB Carigán.

Cada una de las parroquias urbanas cuenta con un número de barrios, algunas tienen una mayor cantidad; y es por esta razón que, con el fin de generar mayor coordinación entre los barrios más cercanos, y según las prioridades y necesidades que lleguen a compartir, se subdividió a las parroquias urbanas en 63 Juntas de Desarrollo Barrial.

Las Juntas de Desarrollo Barrial son impulsadas mediante la Alcaldía e instancias públicas y privadas. Están conformadas por un grupo de personas que representan a los diferentes barrios que la conforman, y pueden gestionar necesidades como las que están vinculadas con el desarrollo del barrio en temas relacionados a infraestructura y equipamiento (Municipio de Loja, 2019).

4.3.5. Gobernanza y Gobierno

Rousseau en su libro denominado “El contrato social (1762)”, afirma que el hombre con el contrato social gana libertad civil. Además, manifiesta que existe un tipo de contrato civil en donde la colectividad encuentra una solución a un problema en común; y un contrato discreto en donde se genera la creación de un Estado de desigualdad e ilegítimo (Jaramillo, 2012).

Para Luis F. Aguilar (2006), la gobernanza es el proceso en donde los actores pertenecientes a una sociedad, pueden decidir sus objetivos de convivencia, y las formas de organización para poder llevarlos a cabo. Recalcando que lo importante es la acción de gobernar y más no la importancia de lo que es en sí el gobierno (Quinteros, 2017).

Además, este mismo autor, sostiene que la gobernanza no se trata de un término versátil ni ambiguo, ni mucho menos de un concepto popular o común; sino que más bien, se trata de un problema con un concepto de gran potencia teórica, y que hoy en día, es un tema de estudio para las organizaciones (Ganga & Nuñez, 2018).

Por lo tanto, se debe diferenciar lo que es “gobierno” de lo que significa “gobernar”, ya que son dos términos totalmente distintos; basándose entendiéndose que el gobierno es quien atiende las demandas y los problemas existentes en una determinada localidad; mientras que la gobernanza se enfoca en el proceso de gobernar y la participación directa de la ciudadanía en asuntos de orden público.

4.4. Marco Legal

Existen algunas normativas legales en donde están estipulados artículos relacionados con la participación ciudadana, los cuales son:

4.4.1. Constitución de la República del Ecuador

Art. 61.- Las ecuatorianas y ecuatorianos gozan de los siguientes derechos:

- ✚ Elegir y ser elegidos.
- ✚ Participar en los asuntos de interés público.
- ✚ Ser consultados

Art. 204.- El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación. (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

4.4.2. Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social

Art. 7.- Incentivos a iniciativas participativas. - El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establecerá y reglamentará mecanismos de apoyo financiero, jurídico y técnico, bajo el reconocimiento a la autonomía de la sociedad civil, a través de:

1. Modalidades de fondos concursables, a favor de los espacios de participación ciudadana que lo soliciten, para fomentar la participación ciudadana, el control social, la transparencia y lucha contra la corrupción.
2. La capacitación a la ciudadanía organizada y no organizada en el Ecuador y a ecuatorianas y ecuatorianos en el exterior, mediante cursos, talleres, eventos académicos, trabajo de campo, entre otros (Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2014).

4.4.3. Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Mecanismos de participación ciudadana:

Art. 52.- Los consejos ciudadanos sectoriales. - Son instancias sectoriales de diálogo, deliberación y seguimiento de las políticas públicas de carácter nacional y sectorial; constituyen un mecanismo para la discusión de los lineamientos y seguimiento de la evolución de las políticas ministeriales. Serán impulsados por la Función Ejecutiva y se desempeñarán como redes de participación de la sociedad civil articuladas a los ministerios sectoriales.

Art. 67.- Del presupuesto participativo. - Es el proceso mediante el cual, las ciudadanas y los ciudadanos, de forma individual o por medio de organizaciones sociales, contribuyen voluntariamente a la toma de decisiones respecto de los presupuestos estatales, en reuniones con las autoridades electas y designadas.

Art. 73.- De las audiencias públicas. - Se denomina audiencia pública a la instancia de participación habilitada por la autoridad responsable, ya sea por iniciativa propia o a pedido de la ciudadanía, para atender pronunciamientos o peticiones ciudadanas y para fundamentar decisiones o acciones de gobierno. Las audiencias públicas serán convocadas obligatoriamente, en todos los niveles de gobierno.

La autoridad pública para cumplir con la audiencia pública, podrá delegar al o los funcionarios correspondientes.

Art. 76.- Del cabildo popular. - El cabildo popular es una instancia de participación cantonal para realizar sesiones públicas de convocatoria abierta a toda la ciudadanía, con el fin de discutir asuntos específicos vinculados a la gestión municipal.

La convocatoria debe señalar: objeto, procedimiento, forma, fecha, hora y lugar del cabildo popular. La ciudadanía debe estar debidamente informada sobre el tema y tendrá, únicamente, carácter consultivo.

Art. 77.- De la silla vacía en las sesiones de los gobiernos autónomos descentralizados. - Las sesiones de los gobiernos autónomos descentralizados son públicas y en ellas habrá una silla vacía que será ocupada por una o un representante, varias o varios representantes de la ciudadanía, en función de los temas que se van a tratar, con el propósito de participar en el debate y en la toma de decisiones.

Art. 80.- De los consejos consultivos. - Los consejos consultivos son mecanismos de asesoramiento compuestos por ciudadanas o ciudadanos, o por organizaciones civiles que se constituyen en espacios y organismos de consulta. Las autoridades o las instancias mixtas o paritarias podrán convocar en cualquier momento a dichos consejos. Su función es meramente consultiva (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2011).

4.4.4. Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización-COOTAD

Art. 54.- Funciones. - Son funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal las siguientes:

- a) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y la gestión democrática de la acción municipal;
- b) Regular, prevenir y controlar la contaminación ambiental en el territorio cantonal de manera articulada con las políticas ambientales nacionales;

Art. 55.- Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado municipal. - Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley;

- a) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley;
- b) Planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo, de acuerdo con la ley. Previa

autorización del ente rector de la política pública, a través de convenio, los gobiernos autónomos descentralizados municipales podrán construir y mantener infraestructura física y los equipamientos de salud y educación, en su jurisdicción territorial.

Art. 302.- Participación ciudadana. - La ciudadanía, en forma individual y colectiva, podrán participar de manera protagónica en la toma de decisiones, la planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control social de las instituciones de los gobiernos autónomos descentralizados y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano.

Los gobiernos autónomos descentralizados reconocerán todas las formas de participación ciudadana, de carácter individual y colectivo, incluyendo aquellas que se generen en las unidades territoriales de base, barrios, comunidades, comunas, recintos y aquellas organizaciones propias de los pueblos y nacionalidades, en el marco de la Constitución y la ley.

Art. 307.- Funciones. - Serán funciones de los consejos barriales y parroquiales urbanos las siguientes:

- a) Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial;
- b) Velar por la garantía y el ejercicio de los derechos ciudadanos;
- c) Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas;
- d) Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes;
- e) Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto en sus respectivas jurisdicciones territoriales;
- f) Promover la integración y participación de todos los pobladores y pobladoras del barrio;
- g) Promover la capacitación y formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación; y.
- h) Ejercer los demás derechos políticos y ciudadanos reconocidos en la Constitución (Código Orgánico de Organización Territorial, 2019).

4.5. Marco Referencial

4.5.1. Caracterización del Barrio

Al occidente de la ciudad de Loja, dentro de la Junta de Desarrollo Barrial Chontacruz perteneciente a la parroquia Sucre, en la Av. Eugenio Espejo, antes de llegar a la Av. Lateral de Paso Ángel F. Rojas, mayormente conocida como la vía de Integración Barrial, se encuentra el

barrio “Sant Inés”, con un área de 210.904,77 m² y un perímetro = 2,26 km (Ver Imagen 1), delimitando con el barrio “Lote Bonito” y “Chontacruz”. El clima de este sector es frío – húmedo, ya que al ser un barrio cercano a la “Central Eólica Villonaco”, la mayoría de tiempo se presentan fuertes vientos en el sector.

Gran parte de la comunidad del barrio se dedica a la actividad agrícola, ya que, al ser un barrio ubicado a las afueras de la ciudad, en donde existe gran cantidad de espacios verdes, la gente los aprovecha para tener huertos caseros, en donde se dedican a cultivar hortalizas y legumbres, como el maíz, poroto, lechuga, zanahoria, papa, etc. Así mismo, los moradores se dedican a la crianza de animales como pollos, cerdos, vacas, etc. Los moradores se organizan para realiza eventos religiosos, en donde se celebran las fiestas del “Divino Niño Jesús” y de “San Antonio”; de igual manera, se integran con barrios colindantes para celebrar fiestas religiosas, que por lo general son organizadas por los moradores del barrio vecino “Chontacruz”

Imagen 1.

Imagen del barrio “Santa Inés”



Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Tomado de Google Earth

5. Metodología

5.1. Enfoque

Esta investigación fue de carácter mixto, debido a que mediante la implementación de encuestas se pudo obtener datos cuantitativos, y con la implementación de entrevistas se obtuvieron datos cualitativos, lo que permitió dar cumplimiento a los objetivos planteados dentro de la investigación y así conocer más a fondo sobre los problemas detectados en la sociedad y proponer soluciones para solventar dichas falencias.

5.2. Diseño y tipo de investigación

✚ **Investigación acción:** permitió obtener un proceso de participación de todos los actores involucrados en la problemática de estudio, lo cual permitió a los moradores del barrio “Santa Inés” colaborar en el diseño de alternativas que mejoren la problemática actual del barrio, con la finalidad de reducir la situación existente y mejorar la condición de vida de la comunidad.

5.3. Población

Debido a que el GAD Municipal de Loja no contaba con la información requerida sobre el número de habitantes del barrio “Santa Inés” (Ver anexo 4), se procedió a realizar un censo para conocer el número de viviendas existentes en el barrio; lo que dio como resultado un total de 116 viviendas, de las cuales 16 se encuentran en estado no habitables, y 96 viviendas habitadas; por ende, se procedió a aplicar las encuestas a un representante de cada familia; sin embargo, solamente se logró realizar 90 encuestas debido a la falta de colaboración de algunos moradores.

5.4. Métodos

El método deductivo permitió analizar la información teórica y relacionarla con los resultados de los objetivos del proyecto; también se abordó el método analítico, el cual permitió analizar a profundidad los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación de las técnicas de investigación; y posteriormente con el método inductivo poder identificar los problemas principales dentro del barrio y así generar soluciones ante las demandas existentes con la participación de los moradores del barrio “Santa Inés”.

5.5. Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas y herramientas utilizadas en la presente investigación fueron las siguientes:

5.5.1. Fichas de observación

Permitió registrar los datos obtenidos de una manera directa sobre las diversas problemáticas existentes en el barrio, aplicadas en los cuatro sectores (Ver imagen 2 en metodología); además se pudo evidenciar estas problemáticas mediante la realización de fotografías que contrastaron la realidad observada.

5.5.2. Entrevistas

Permitió mantener un diálogo e intercambiar ideas con tres actores claves representantes del barrio y dos actores dedicados al comercio mediante la realización de preguntas abiertas para que el entrevistado pueda dar a conocer su opinión personal sobre los problemas que aquejan al barrio (Ver anexo 17).

5.5.3. Encuestas

Permitió realizar un levantamiento de información de manera personal e individual a un representante de las 90 familias del barrio “Santa Inés”, aplicando preguntas de las cuatro variables estudiadas (infraestructura, seguridad barrial, medio ambiente y señalética), de esta manera se conocieron los problemas existentes en cada uno de los cuatro sectores del barrio (Ver anexo 18).

El total de encuestas aplicadas según la sectorización del barrio (Ver Imagen 2), fueron las siguientes:

Tabla 1.

Total de personas encuestadas según los sectores del barrio “Santa Inés”

Sector	Encuestas aplicadas
1	29
2	23
3	24
4	14
Total general	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

5.5.4. Diagnóstico compartido

Permitió obtener información relevante y conocer a fondo los respectivos problemas existentes en el barrio “Santa Inés”, mediante un diagnóstico realizado por el colectivo, de esta manera se fomentó la participación colectiva con los moradores del barrio y se mantuvo el dialogo entre el investigador y los respectivos involucrados.

5.5.5. Formularios

El formulario elaborado con la ayuda de la herramienta de Google Forms, permitió ser aplicado hacia toda la directiva barrial (presidente, vicepresidente, secretaria, tesorera, vocal 1, vocal 2), para poder conocer las diferentes funciones que cumplen cada uno de estos integrantes, además de preguntas abiertas para realizar el diagnóstico FODA (Ver anexo 5).

5.5.6. Organigramas

Permitió contrastar de manera ordenada, mediante la realización de un organigrama estructural, la distribución de la directiva barrial; así mismo, permitió realizar un organigrama funcional, para describir las funciones que deben cumplir cada uno de los integrantes de dicha directiva.

5.5.7. Diagnóstico FODA

Sirvió para realizar un análisis sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que existen en la directiva del barrio “Santa Inés”, esto mediante la aplicación de un formulario de Google Forms, dirigido hacia la directiva barrial.

5.5.8. Talleres participativos

Se pudo aplicar un taller participativo para los moradores del barrio; de igual manera, se realizó un taller en donde se expusieron los resultados de las encuestas realizadas por parte del investigador; compartiendo ideas que generaron las posibles soluciones en respuesta a las problemáticas detectadas.

5.5.9. Matriz de gravedad – urgencia

Esta herramienta permitió determinar los tres principales problemas existentes en el barrio “Santa Inés”, los cuales se obtuvieron mediante la ponderación de los siguientes parámetros.

Tabla 2.*Dimensiones, indicadores y valores*

Índice	Dimensiones	Indicadores	Valores
Índice de Jerarquización de Problemáticas	Gravedad	En términos Temporales	0= En caso de haber disminuido las necesidades/problemas 1= En caso de no haber experimentado mayores cambios en las necesidades/problemas 2= En caso de haber aumentado las necesidades/problemas
		En términos Territoriales	0= Si las necesidades/problemas han disminuido 1 = Si no se han experimentado mayores cambios en las necesidades/problemas 2 = Si las necesidades/problemas han aumentado
	Urgencia	Percepción de los actores políticos	0 = Fuera de la agenda del intendente y del CORE 1 = Dentro de la agenda del intendente o del CORE 2 = Dentro de la agenda del intendente y de la mayoría del CORE
		Percepción de los actores sociales	0 = Problemática no es percibida como urgente 1 = Problemática es percibida como poco urgente 2 = Problemática es percibida como muy urgente
		Percepción de los actores económicos	0 = Problemática no es percibida como urgente 1 = Problemática es percibida como poco urgente 2 = Problemática es percibida como muy urgente
		Percepción de la ciudadanía / opinión pública	0 = Problemática no es percibida como urgente 1 = Problemática es percibida como poco urgente 2 = Problemática es percibida como muy urgente

Nota: Tomado de la Guía Metodológica para la Formulación de Políticas Públicas Regionales.

5.5.10. Árboles (problemas – medios y fines)

Herramienta que permitió elaborar árboles de problemas y de medios y fines, a partir de los resultados obtenidos de la matriz de gravedad – urgencia; construyendo de esta manera, árboles de problemas para conocer las causas y efectos de cada problema central; para posteriormente pasar a elaborar los respectivos árboles de medios y fines de los tres problemas detectados.

5.5.11. Plan de acción barrial

A través de esta herramienta, se procedió a elaborar un plan de acción barrial, en donde se plantearon propuestas para dar solución a los tres problemas principales según las líneas

estratégicas (entiéndase por líneas estratégicas las cuatro variables estudiadas de infraestructura, seguridad barrial, medio ambiente y señalética), se procedió a elaborar actividades con sus respectivos responsables y cronogramas de ejecución.

5.5.12. Sectorización del barrio

Se procedió a sectorizar el barrio en cuatro sectores, utilizando la herramienta de Google Earth, con el objetivo de conocer más a fondo las diferentes problemáticas existentes en cada sector; de igual manera, la sectorización facilito la aplicación de fichas de observación y encuestas.

- Sector 1: Este sector está ubicado en la avenida Eugenio Espejo, y se caracteriza por estar en la entrada principal del barrio, en donde existe una parada de buses; además de la presencia de una quebrada dentro del barrio.
- Sector 2: Este sector está ubicado en la avenida Eugenio Espejo, se caracteriza por estar ubicado a lado del barrio vecino “Lote Bonito”, y por tener la mayor parte de establecimientos comerciales.
- Sector 3: Este sector se caracteriza por estar al lado de una quebrada existente en el barrio, además de ser uno de los sectores más poblados dentro del barrio, y por tener un alto nivel de actividad agrícola y ganadera.
- Sector 4: Este sector se caracteriza por ser uno de los sectores más poblados dentro del barrio, además de que tiene un alto nivel de actividad agrícola, y está ubicado a lado de una quebrada.

Imagen 2.

Imagen de la sectorización del barrio “Santa Inés”



Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Tomado de Google Earth

6. Resultados

Para dar cumplimiento a los objetivos de este proyecto, se procedió a aplicar fichas de observación, entrevistas y encuestas a los moradores del barrio “Santa Inés”. A continuación, los resultados obtenidos son resultantes de las técnicas y herramientas implementadas en la metodología planteada del proyecto.

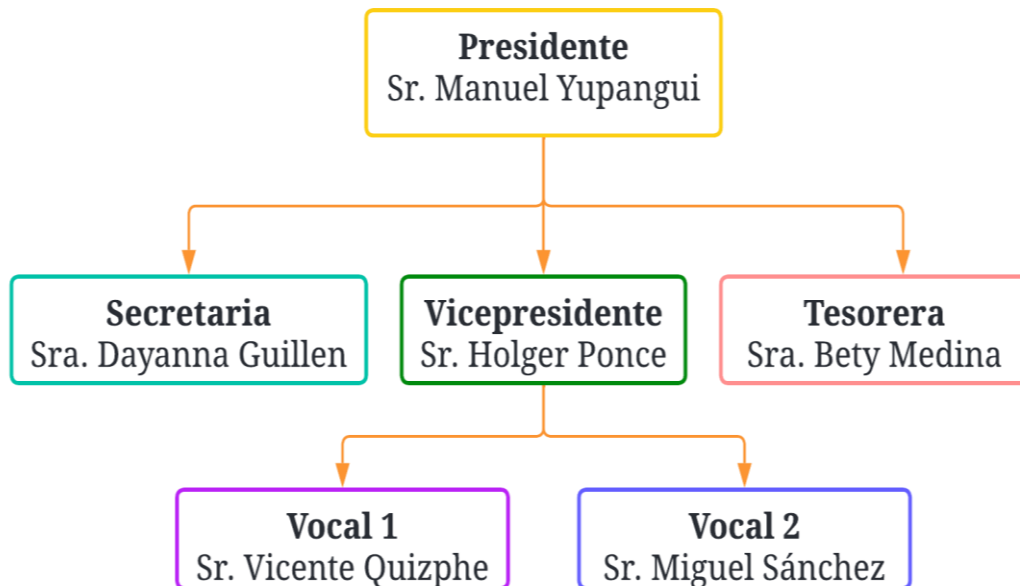
6.1. Fomentar la organización y participación del barrio “Santa Inés”.

Para el cumplimiento del primer objetivo específico, enfocado a fomentar la organización y participación barrial, se solicitó al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja, información sobre la creación y conformación de la directiva barrial; la cual, según la información brindada, ha sido conformada y renovada el día 26 de noviembre del año 2021 (Ver anexo 6).

Una vez obtenida la información sobre la conformación de la directiva la cual se encuentra estructura de la siguiente manera:

Figura 2.


Organigrama estructural de la directiva del barrio “Santa Inés”



Nota: Elaboración propia de la autora.

Se procedió a realizar el primer acercamiento con el vicepresidente barrial, de manera presencial, en donde se socializó el proyecto de Co-construcción de Soluciones Barriales Participativas de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, el cual está enfocado en contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes, democráticos, orientados a atender las demandas

ciudadanas de acuerdo con la realidad local. Realizada esta actividad, se realizó un llamado hacia los moradores del barrio y la directiva barrial, con el fin de que se comprometieran a brindar su apoyo y participación en el proyecto realizado, con el propósito de realizar la construcción del diagnóstico y soluciones de problemas que se prioricen por parte de los habitantes barriales:



CO-CONSTRUCCIÓN COLECTIVA

Los abajo firmantes, estamos dispuestos a brindar nuestro apoyo y participación en el proyecto de vinculación con la sociedad "Co-Construcción de Soluciones Barriales Participativas Zona 7 Ecuador" de la Carrera de Administración Pública-Universidad Nacional de Loja, con el propósito de realizar la construcción del diagnóstico y soluciones de problemas que se planteen por parte de quienes habitamos el Barrio: *Santa Inés, parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja.*

Loja, 04 de junio de 2022

APellidos y Nombres	N° Cédula	Firma
INTEGRANTES DEL BARRIO:		
Nancy Gutiérrez	1102818042	
Holger Ponce	1101870655	
Bety Medina	1104086739	
Wendy Malla	1150615126	
Manuel E. Yupanqui	1104256332	
Dayanna Guillen	1150653357	
Luz Coello	1103524870	
Maria Coello	11027604911	
.....
.....
.....

Sin embargo, debido a la inexistencia de un lugar físico y la poca iluminación en las canchas y calles del barrio, no se contó con una cantidad considerada de habitantes (Ver anexo 13).

Posteriormente, se realizó el acercamiento con el presidente, la secretaria y la tesorera, de manera presencial e individual, en donde se expuso lo ya antes mencionado, y los cuales se comprometieron en mantener reactivada la directiva barrial:



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

ACTA DE REACTIVACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA ASAMBLEA BARRIAL

En la provincia y cantón de Loja, siendo las 19:20 pm del sábado 04 de junio del 2022, se reunieron en la tienda de la Sra. Carmen Sarango los miembros de la Asamblea Barrial del barrio "Santa Inés", con el objeto de reactivar la Directiva de la Asamblea Barrial.

Orden del Día:

Los Constituyentes o fundadores, para dar un desarrollo ordenado a la reunión de conformación, han previsto el siguiente orden del día:

1. Socialización del proyecto y su importancia por parte de los integrantes del Proyecto de Vinculación con la Sociedad Co-construcción de soluciones barriales participativas, Zona 7 Ecuador.
2. Reactivación de la Directiva Barrial (Presidente, Vicepresidente, Secretaria, etc).
3. Manifestación de voluntad de reactivar una Asamblea Barrial.
4. Lectura y aprobación del texto integral del acta.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Socialización del proyecto y su importancia por parte de los integrantes del Proyecto de Vinculación con la Sociedad Co-construcción de soluciones barriales participativas, Zona 7 Ecuador.

Uno de los integrantes del Proyecto CCSBP-Z7 procedió con la socialización del contenido del mismo, dando a conocer los principales objetivos y el trabajo a realizar en beneficio del barrio.

2. Reactivación de la Asamblea Barrial

Se reactivó la Directiva: como Presidente Manuel Ernesto Yipungu, Vicepresidente Holger Pauc, como Secretaria Dayanna Guillen, como Tesorera Bety Medina, etc. identificados como aparece al pie de sus firmas, quienes se comprometieron en asumir sus cargos.



UNL

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

3. Manifestación de voluntad de reactivar la Asamblea Barrial

Las personas antes mencionadas manifestaron su voluntad de constituir y reactivar la Directiva de la Asamblea Barrial "Santa Inés" del barrio Santa Inés

Las personas designadas manifiestan la aceptación de los cargos para los cuales fueron elegidos:

Presidente

Sr. Manuel Ernesto Yupongi

CC- 1104256332

Número telefónico:

Celular: 0993006096

Domicilio: Barrio Santa Inés

Correo electrónico: manuel.yupi@gmail.com

Vicepresidente

Sr. Halger Ponce

CC- 1101870655

Número telefónico:

Celular: 0994724899

Domicilio: Barrio Santa Inés

Correo electrónico: halger.ponce1958@gmail.com

Secretaria

Sra. Dayana Guillen

CC- 1150658357

Número telefónico: 2108143

Celular: 0994862929

Domicilio: Barrio Santa Inés

Correo electrónico: dayanaguillen1998@gmail.com



UNL

Universidad Nacional de Loja

1889 Tesorera

Carrera de Administración Pública

Sra. Bety Medina

CC.- 1104086739

Número telefónico:

Celular: 0980534329

Domicilio: Barrio Santa Inés

Correo electrónico:

3. Lectura y aprobación del Acta

Sometida a consideración de la asamblea barrial, la presente acta fue leída y aprobada por mayoría simple de los miembros presentes, y en constancia de todo lo anterior firma el Presidente y Secretaria de la Asamblea Barrial.

Firma: (FIRMA DEL PRESIDENTE)

Sr.: Manuel E. Yupungui

CC.-: 1104256332

Firma: (FIRMA DE LA SECRETARIA)

Sra.: Dayanna Guillen

CC.-: 1150658357

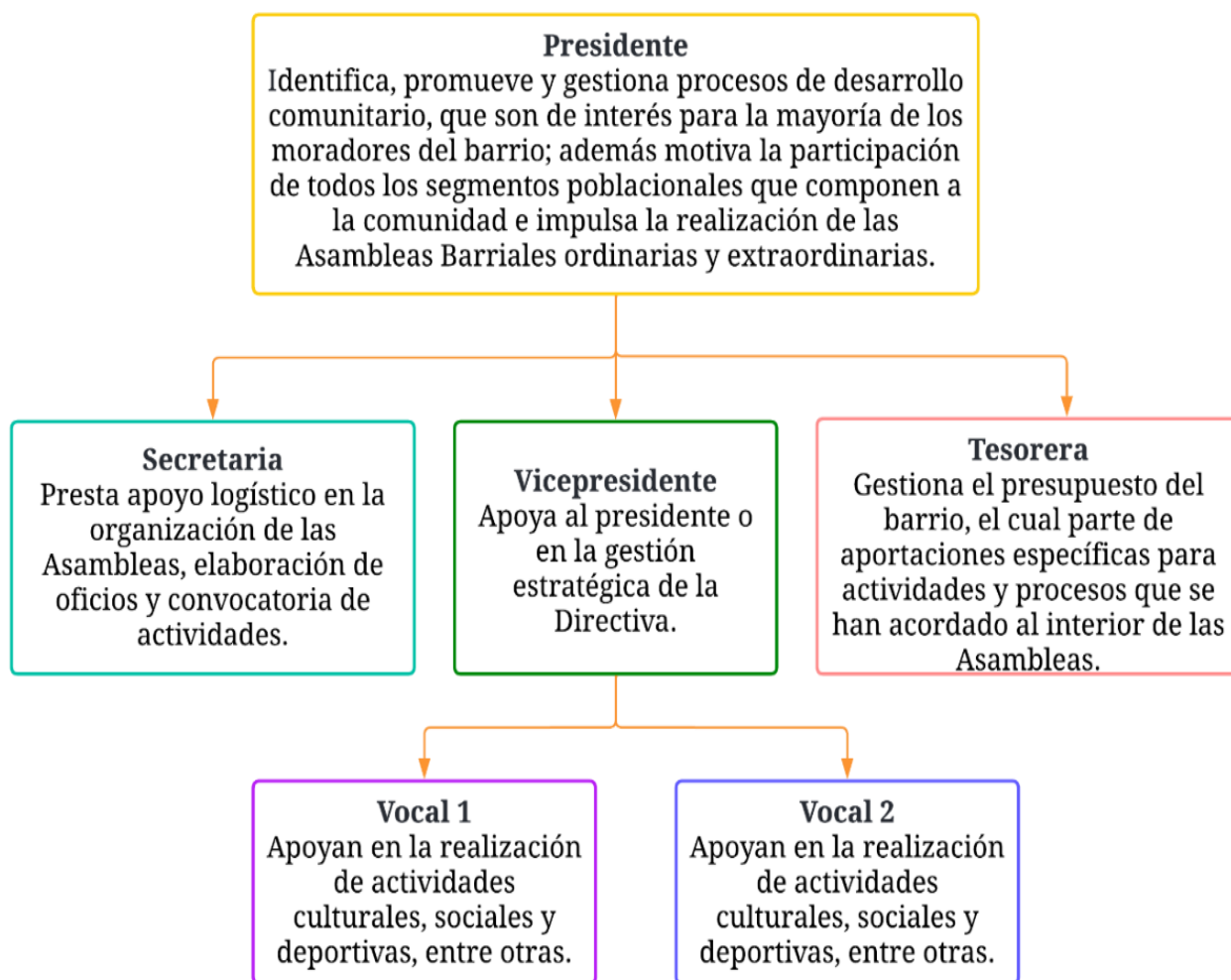
ASAMBLEA BARRIAL del barrio "Santa Inés"

Con los resultados de las encuestas aplicadas mediante el cuestionario elaborado en la herramienta Google Forms, dirigido hacia los miembros de la directiva barrial, se pudo evidenciar que éstos no conocen en su totalidad sobre las funciones que están estipuladas en la “Guía para la gestión y planificación barrial participativa Loja 2019” y que deben cumplir, lo que representa una debilidad dentro del diagnóstico FODA de la directiva del barrio (Ver figura 4).

El siguiente organigrama, es el que está estipulado en la “Guía para la gestión y planificación barrial participativa Loja 2019”, en donde se especifican las funciones que deben cumplir cada uno de los miembros de la directiva barrial:

Figura 3.

Organigrama funcional de la directiva del barrio “Santa Inés”

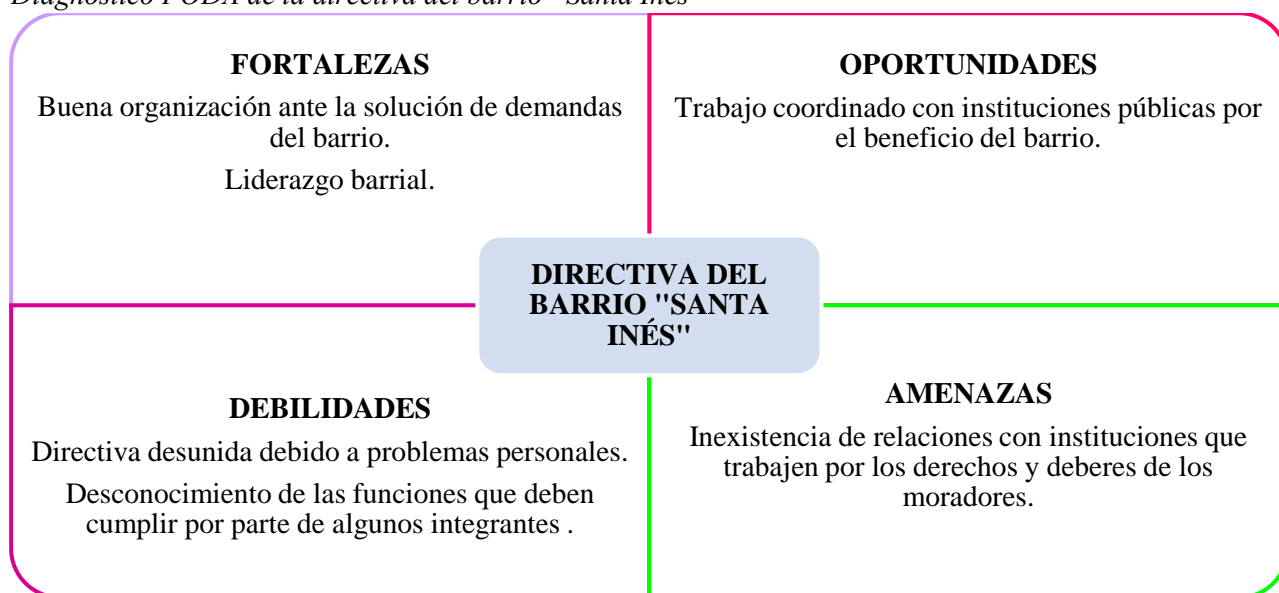


Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Guía para la gestión y planificación barrial participativa Loja 2019

Este organigrama se lo procedió a socializar con los integrantes de la directiva (Ver anexo 11), para que puedan conocer sobre las funciones que deben cumplir de acuerdo a la “Guía para la gestión y planificación barrial participativa Loja 2019”, considerando que de esta manera se trata de fomentar la organización a través del liderazgo y trabajo en equipo: lo cual dentro del diagnóstico FODA representa una fortaleza y una debilidad según lo percibido para la directiva barrial.

Figura 4.

Diagnóstico FODA de la directiva del barrio “Santa Inés”



Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: FODA según lo evidenciado y percibido por la directiva del barrio “Santa Inés” (Ver anexo 7)

Para fomentar la participación barrial, se realizó un taller participativo. Este taller se lo ejecutó de manera virtual, debido a que no existe un lugar físico en donde se puedan llevar a cabo reuniones con los moradores del barrio.

El tema principal del taller fue “La participación ciudadana”, en donde se expusieron temas como los mecanismos de participación ciudadana, él porque es importante que se genere participación ciudadana en los barrios. Las personas presentes en el taller, conocieron la importancia de la participación ciudadana, y algunos de ellos, supieron manifestar que es importante para que se conozca de primera mano las opiniones de los ciudadanos y atender de mejor manera las demandas existentes en la localidad (Ver anexo 8).

Con el cumplimiento de dichas actividades, se pudo corroborar que la directiva barrial está dividida, al igual que el barrio, debido a que existen problemas personales entre los moradores; de igual manera, el presidente y la tesorera trabajan para el beneficio del sector 2 y 3 (Ver imagen 2),

sectores en los que habitan; mientras que el vicepresidente se dedica a trabajar en los sectores 1 y 4. Sin embargo, cuando se trata de organizar eventos religiosos, el barrio se integra para poder organizar varias actividades.

Con la finalidad de dar cumplimiento a este objetivo, luego de cumplidas las actividades realizadas con el compromiso de algunos moradores, y sobre todo con la entrega y socialización del diagnóstico FODA y el organigrama funcional de la directiva del barrio “Santa Inés”, se ha fomentado la organización y participación barrial.

6.2. Coadyuvar con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de la problemática.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo, se procedió a sectorizar el barrio en cuatro sectores (Ver imagen 2), esto con el fin de aplicar fichas de observación, para diferenciar las problemáticas existentes en cada sector; además de la aplicación de encuestas a los moradores, y entrevistas a los actores claves del barrio.

Los resultados de las encuestas aplicadas con respecto a las variables (infraestructura, seguridad barrial, medio ambiente y señalética), son los siguientes:

6.2.1. Infraestructura

Tabla 3.

Existencia de iluminación en el espacio público del barrio “Santa Inés”

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
No	25,5%	23	24,4 %	22	25,5%	23	14,4%	13	90%	81
Sí	6,6 %	6	1,1%	1	1,1%	1	1,1%	1	10%	9
Total	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

En los cuatro sectores, el 90% del total de los encuestados consideran que no hay suficiente iluminación en el espacio público, esto se debe a que no existen suficientes lámparas de luz; por lo que, en las noches, las calles se tornan oscuras, además de que algunas lámparas de luz están en mal estado y no iluminan lo suficiente como debería ser, representando así un problema para los moradores del barrio, el cual se lo ha podido verificar mediante las fichas de observación aplicadas.

Tabla 4.*Paradas de buses en el barrio "Santa Inés"*

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
No	30%	27	16,6%	15	26,6%	24	15,5%	14	88,8%	80
Si	2,2%	2	8,8%	8	0%	0	0%	0	11,1%	10
Total	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio "Santa Inés"

Los encuestados de los cuatro sectores consideran que no hay suficientes paradas de buses. Esto debido a que solo existen dos paradas ubicadas en la entrada del barrio, en la avenida Eugenio Espejo; es por esta razón que las personas tienen que recorrer un largo camino para poder llegar hacia dichas paradas, lo que representa un problema significativo para los moradores, ya que, en algunos casos, estos deben acudir a otros medios de transporte como taxis, para evitar recorrer un largo camino, y más aún cuando llevan cargas pesadas. Las personas que consideran que si existen suficientes paradas de buses, son aquellas que viven cerca de la entrada principal del barrio, lo cual no representa un problema para ellos.

Tabla 5.*Calidad o condición de las calles (o pasajes) del barrio "Santa Inés"*

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
Bueno	1,1%	1	0%	0	2,2%	2	0%	0	3,3%	3
Regular	4,4%	4	6,6%	6	3,3%	3	2,2%	2	16,6%	15
Malo	18,8%	17	15,5%	14	14,4%	13	11,1%	10	60%	54
Muy malo	6,6%	6	2,2%	2	6,6%	6	2,2%	2	17,7%	16
No existe	1,1%	1	1,1%	1	0%	0	0%	0	2,2%	2
Total	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio "Santa Inés"

Por lo general, las calles del barrio están en mal estado, esto lo indican los cuatro sectores del barrio, lo que representa al 60% del total de los encuestados; además algunos de los actores entrevistados, y mediante las fichas de observación, se pudo evidenciar y comprobar esto, ya que las calles están solamente asfaltadas, y por las constantes lluvias, se forman baches y se deterioran. Cabe recalcar que el mantenimiento vial no es regular, el último se lo realizó solamente en la parte

baja del barrio, exactamente en una parte del sector 2 y del sector 3; el sector 1 últimamente no ha recibido mantenimiento vial.

Tabla 6.
Servicio de alcantarillado en el barrio “Santa Inés”

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
<i>Muy satisfecho</i>	0%	0	1,1%	1	0%	0	0%	0	1,1%	1
<i>Satisfecho</i>	0%	0	3,3%	3	4,4%	4	0%	0	7,7%	7
<i>Regular</i>	1,1%	1	5,5%	5	7,7%	7	0%		14,4%	13
<i>Insatisfecho</i>	0%	0	2,2%	2	8,8%	8	0%	0	11,1%	10
<i>Muy insatisfecho</i>	4,4%	4	1,1%	1	3,3%	3	0%	0	8,8%	8
<i>No existe</i>	26,6%	24	12,2%	11	2,2%	2	15,5%	14	56,6%	51
Total	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

Dentro del sector 1, existe un 26,67% de encuestados que mencionan que no existe servicio de alcantarillado en este sector, al igual que el sector 4 con 15,5%, el sector 2 con 12,2%, y el sector 3 con 2,2%. Es muy importante recalcar que de acuerdo a los resultados de una entrevista a los actores del barrio, dentro del sector 1 no se ha realizado el proyecto de alcantarillado, debido a que existen problemas intrapersonales entre los moradores; en el sector 2 solamente una parte cuenta con servicio de alcantarillado, al igual que en el sector 3, sin embargo, los moradores se sienten insatisfechos con respecto al servicio, debido a que este proyecto no ha sido culminado en su totalidad, lo que afecta a algunos moradores, ubicados principalmente en este último sector.

Tabla 7.
Existencia de casa comunal dentro del barrio “Santa Inés”

Parámetro	Total	
	%	Nro. habs
<i>No existe</i>	100%	90
Total	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

No existe una casa comunal dentro del barrio, y esto se lo ha podido contrastar mediante los resultados de las fichas de observación implementadas dentro de los cuatro sectores del barrio; además, esto se plasma mediante las obras o proyectos demandados y que son necesarios de implementar dentro del barrio (Ver figura 5).

6.2.2. Seguridad barrial

Tabla 8.

Servicio de vigilancia policial en el barrio “Santa Inés”

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
<i>Satisfecho</i>	0%	0	0%	0	1,1%	1	0%	0	1,1%	1
<i>Regular</i>	4,4%	4	1,1%	1	5,5%	5	0%	0	11,1%	10
<i>Insatisfecho</i>	11,1%	10	4,4%	4	6,6%	6	10%	9	32,2%	29
<i>Muy insatisfecho</i>	12,2%	11	11,1%	10	7,7%	7	4,4%	4	35,5%	32
<i>No existe</i>	4,44%	4	8,8%	8	5,5%	5	1,1%	1	20%	18
Total	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

La vigilancia policial es considerada un problema presente en el barrio, ya que el total del 32,2% pertenecientes a los cuatro sectores del barrio se sienten insatisfechos con este servicio, al igual que el total del 35,5% de los cuatro sectores del barrio las cuales se sienten muy insatisfechos. El 20% del total de encuestados, establecen que no existe vigilancia policial dentro de los cuatros sectores del barrio. Esto se debe a que el barrio no cuenta con un UPC, y el único UPC más cercano se encuentra ubicado en el barrio “Tierras Coloradas”, es por esto que en algunas ocasiones, o rara vez, se evidencia la vigilancia policial por medio de un patrullaje de la policía nacional; sin embargo, el barrio es tranquilo y no existe un alto índice de inseguridad.

6.2.3. Medio ambiente

Tabla 9.

Basura, suciedad o escombros en las calles, veredas, áreas verdes en el barrio “Santa Inés”

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
<i>Muy grave</i>	10%	9	15,5%	14	15,5%	14	4,4%	4	45,5%	41
<i>De mediana gravedad</i>	21,1%	19	6,6%	6	8,8%	8	11,1%	10	47,7%	43
<i>No es grave</i>	1,1%	1	2,2%	2	2,2%	2	0%	0	5,5%	5
<i>No existe</i>	0%	0	1,1%	1	0%	0	0%	0	1,1%	1
Total,	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

Tabla 10.*Servicio de recolección de basura en el barrio “Santa Inés”*

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
<i>Muy satisfecho</i>	1,1%	1	3,3%	3	%	0	0%	0	4,4%	4
<i>Satisfecho</i>	3,3%	3	7,7%	7	3,33%	3	0%	0	14,4%	13
<i>Regular</i>	5,5%	5	6,6%	6	2,2%	2	2,2%	2	16,6%	15
<i>Insatisfecho</i>	16,6%	15	3,3%	3	6,6%	6	8,8%	8	35,5%	32
<i>Muy insatisfecho</i>	5,5%	5	2,2%	2	4,4%	4	4,4%	4	16,6%	15
<i>No existe en su barrio</i>	0%	0	2,2%	2	10%	9	0%	0	12,2%	11
Total	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

Tabla 11.*Contaminación en el río y quebradas en el barrio “Santa Inés”*

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
<i>Muy grave</i>	12,2%	11	11,1%	10	17,7%	16	5,5%	5	46,6%	42
<i>De mediana gravedad</i>	15,5%	14	6,6%	6	7,7%	7	8,8%	8	38,8%	35
<i>No es grave</i>	3,3%	3	7,7%	7	1,1%	1	1,1%	1	13,3%	12
<i>No existe</i>	1,1%	1	0%	0	0%	0	0%	0	1,1%	1
Total	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

Tabla 12.*Humos, malos olores o mala calidad del aire del barrio en el barrio “Santa Inés”*

Parámetro	Sector									
	1		2		3		4		Total	
	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs	%	Nro. habs
<i>Muy grave</i>	4,4%	4	8,8%	8	7,7%	7	3,3%	3	24,4%	22
<i>De mediana gravedad</i>	20%	18	8,8%	8	7,7%	7	11,1%	10	47,7%	43
<i>No es grave</i>	6,6%	6	7,7%	7	10%	9	1,1%	1	25,5%	23
<i>No existe</i>	1,1%	1	0%	0	1,1%	1	0%	0	2,2%	1
Total	32,2%	29	25,5%	23	26,6%	24	15,5%	14	100%	90

Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

El problema de basura, suciedad o escombros en las calles, veredas, áreas verdes, es considerado un problema que afecta a los moradores del barrio; ya que el 47,7 % del total de encuestados lo consideran como un problema de mediana gravedad, al igual que el 45,5% habitantes encuestados que lo consideran como un problema muy grave. Además, esto va acompañado de la mano del servicio de recolección de basura, en donde los moradores se sienten insatisfechos con respecto a este servicio con un 35,5% del total de encuestados pertenecientes a los 4 sectores del barrio.

Al mismo tiempo, se generan problemas de contaminación en las quebradas existentes en el barrio, en donde, para consideración del 46,6% encuestados de los cuatro sectores del barrio, es un problema muy grave que los aqueja, al igual que 38,9% de habitantes encuestados es percibido como un problema muy grave; y esto va concatenado con la generación de malos olores, que de igual manera es percibido como un problema de mediana gravedad, ya que el 47,78% de habitantes encuestados presentes dentro de los cuatro sectores del barrio lo considera así.

6.2.4. Señalética

Tabla 13.

Señaléticas viales del barrio “Santa Inés”

Parámetro	Total	
	%	Nro. habs
No	100%	90
Total	100%	90

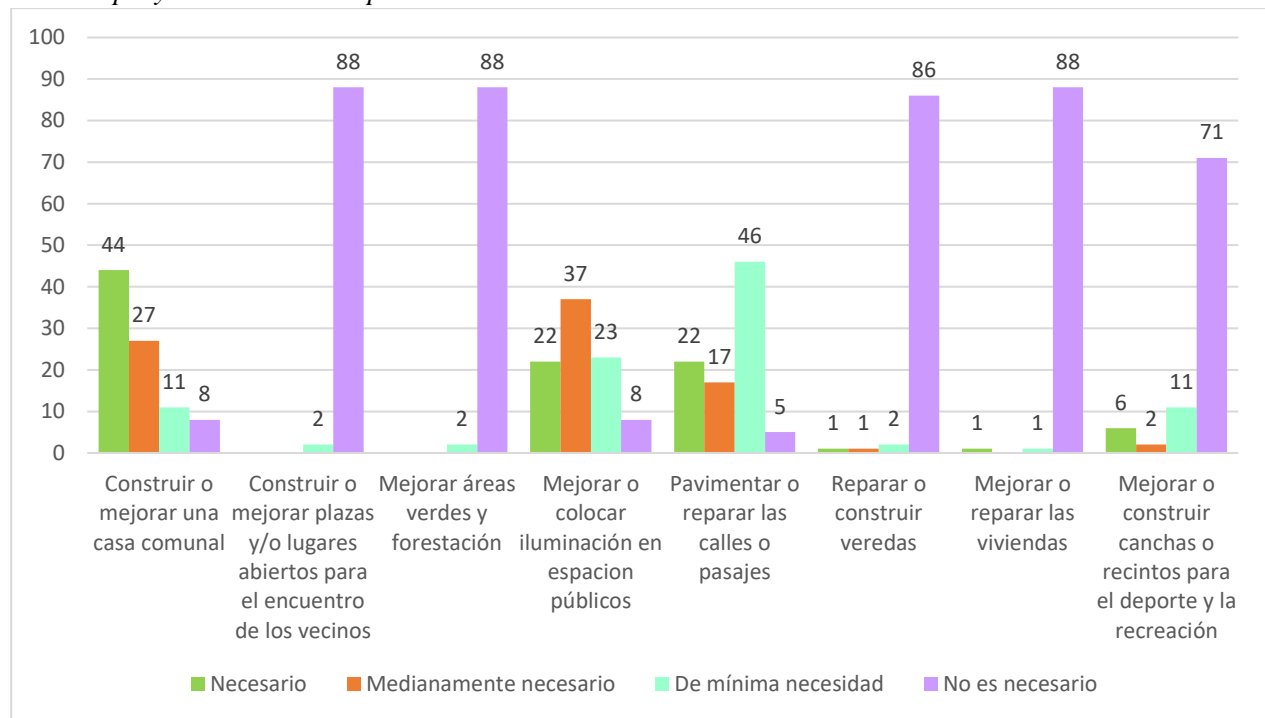
Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

El 100%, o sea los representantes de las 90 familias encuestadas han percibido que no existen señaléticas viales dentro del barrio, y esto se lo ha podido contrastar mediante la aplicación de las fichas de observación, en donde se pudo verificar que ninguna calle del barrio cuenta con señaléticas viales, y éstas a su vez no cuentan con semaforización ni rotulación correspondiente a los nombres de las calles.

6.2.5. Proyectos demandados

Figura 5.

Obras o proyectos necesarios para el barrio.



Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Encuestas realizadas a los moradores del barrio “Santa Inés”

Un aspecto importante que cabe recalcar, es que, entre los proyectos demandados dentro del barrio, el que es considerado más necesario para los moradores es construir una casa comunal, ya que no existe ningún lugar para poder llevar a cabo reuniones dentro del barrio; el proyecto de mediana necesidad es el de mejorar o colocar iluminación en espacios públicos, y, por último, el de menos necesidad es la pavimentación o reparación de calles o pasajes del barrio.

6.2.6. Matriz de gravedad y urgencia

Tabla 14.

Matriz gravedad – urgencia de los problemas detectados en el barrio “Santa Inés”

PROBLEMA	CRITERIOS DE JERARQUIZACIÓN						Pje. Total
	GRAVEDAD		URGENCIA				
	Temporal	Territorial	Actores Políticos	Actores Sociales	Actores Económicos	Ciudadanía / Opinión Pública	
<i>Inexistencia de una casa comunal</i>	2	2	1	1	1	2	9
<i>Ausencia de rutas y paradas de buses</i>	1	1	1	1	1	2	7
<i>Escasa vigilancia policial</i>	1	1	1	1	1	0	5
<i>Déficit y ausencia del servicio de alcantarillado</i>	0	0	1	1	1	1	4
<i>Contaminación ambiental (humos, malos olores, contaminación en las quebradas, basura en el barrio)</i>	1	1	1	1	1	2	7
<i>Calles en mal estado</i>	1	1	1	1	1	1	6
<i>Escasa participación ciudadana de los moradores</i>	1	1	1	1	0	1	5
<i>Ausencia del servicio de recolección de basura</i>	0	0	1	1	1	0	3
<i>Escasez de alumbrado público</i>	0	0	1	1	0	0	2

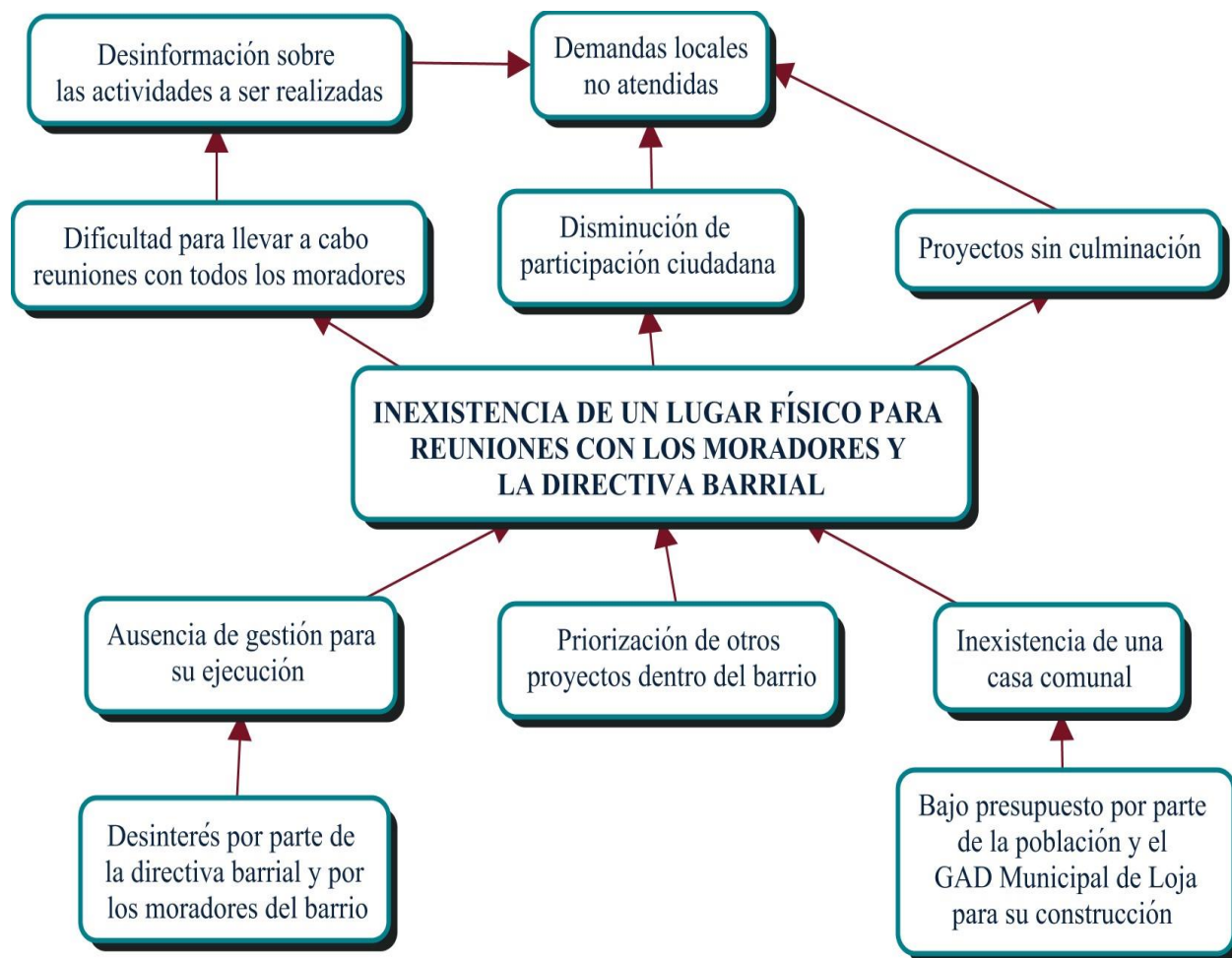
Nota: Elaboración propia de la autora. “La inexistencia de una casa comunal, ausencia de paradas de buses y contaminación ambiental, son los tres problemas primordiales. Estos resultados han sido verificados y validados en conjunto con el presidente barrial y los moradores del barrio” (Ver anexo 12).

6.2.7. Árboles de problemas

A partir de la priorización de los tres problemas detectados mediante la realización de la matriz gravedad – urgencia, se procedió a elaborar los respectivos árboles de problemas, identificando las causas y efectos de los problemas centrales detectados.

Figura 6.

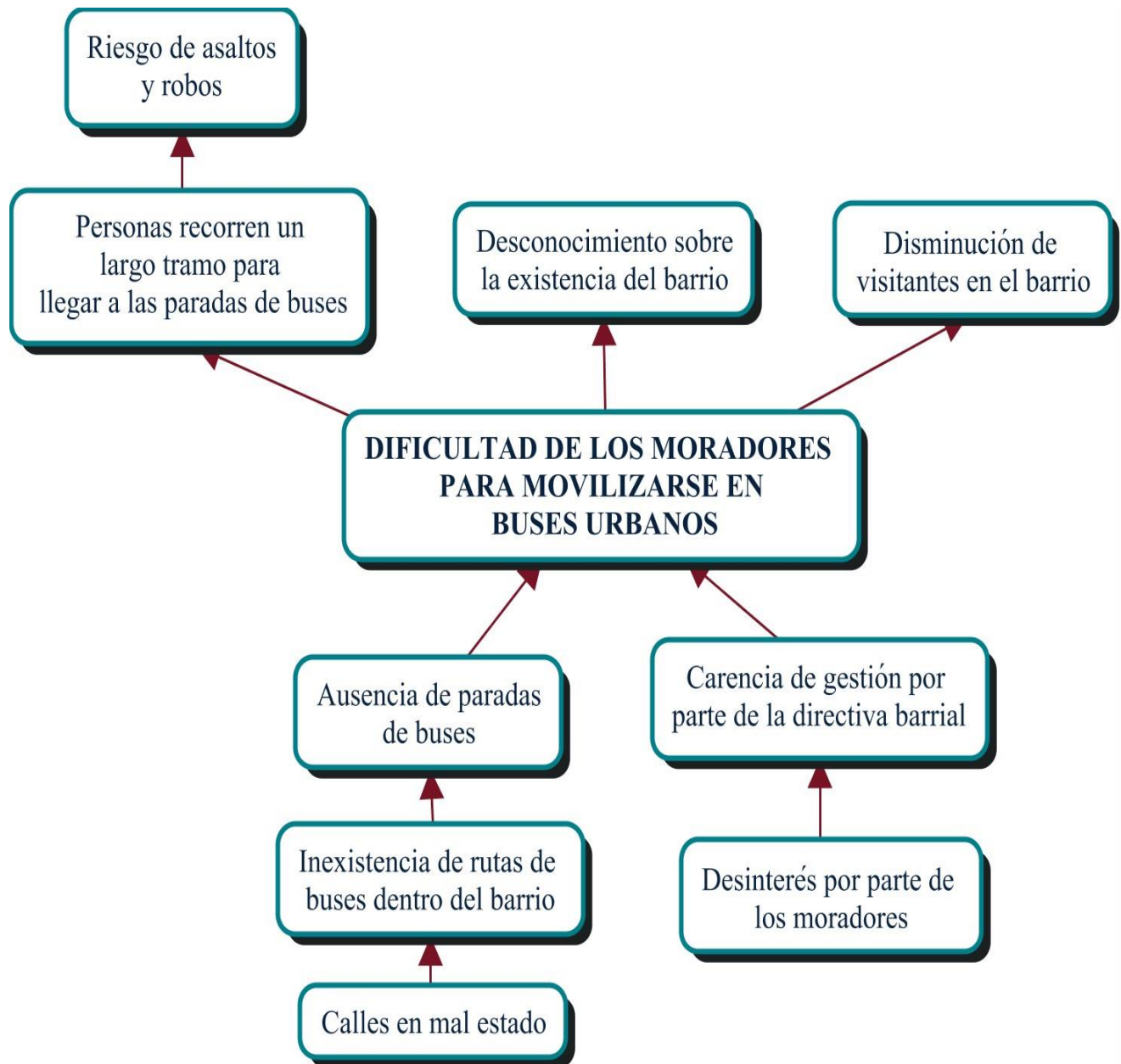
Árbol causa – efecto sobre la inexistencia de un lugar físico para llevar a cabo reuniones con los moradores y la directiva barrial en el barrio “Santa Inés”.



Nota: Elaboración propia de la autora. “El presente árbol representa las causas por las cuales no existe un lugar físico para reuniones con los moradores y la directiva barrial; generando así efectos que conllevan este problema”.

Figura 7.

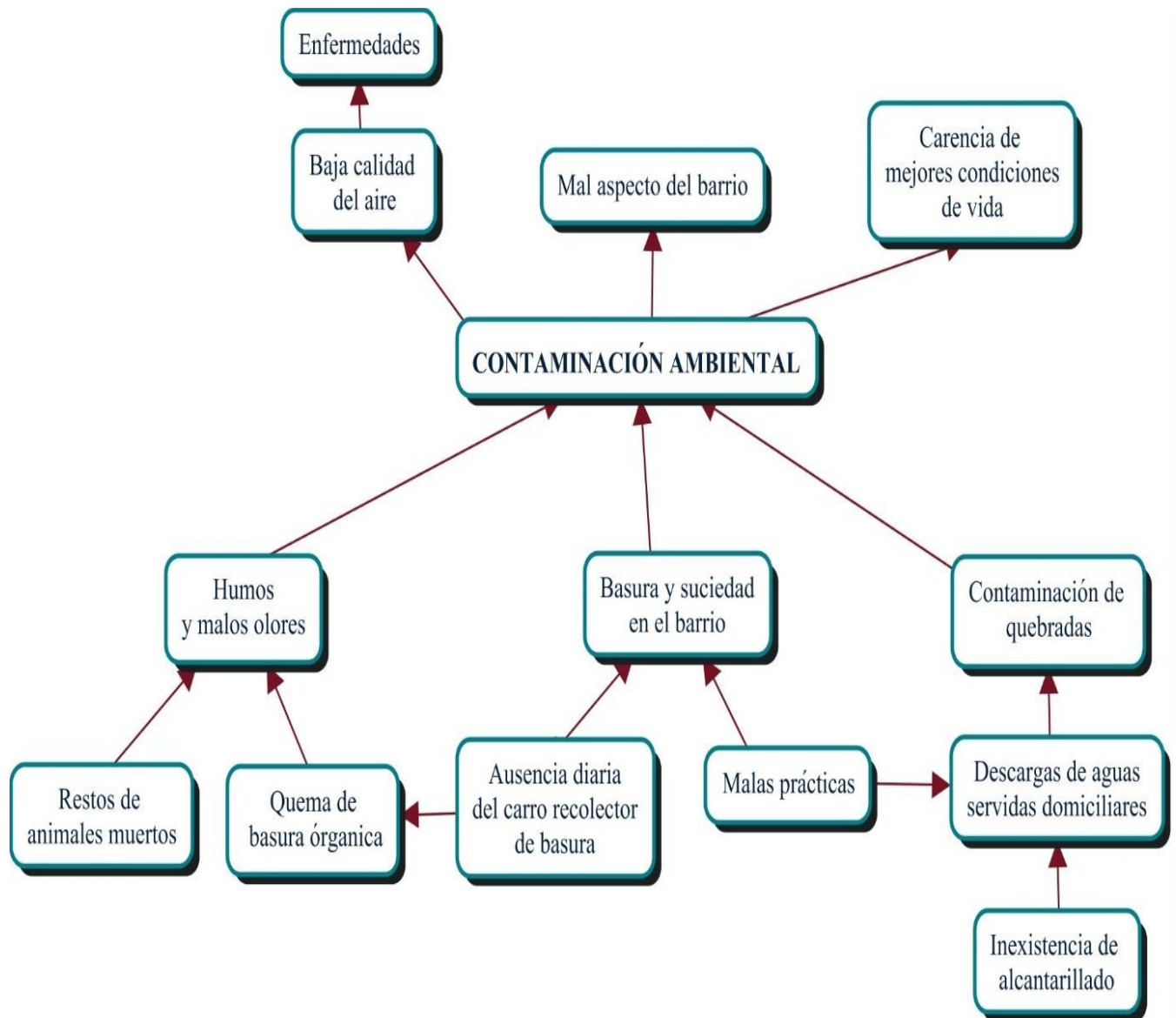
Árbol causa – efecto sobre la dificultad de movilización de los moradores en el barrio “Santa Inés”.



Nota: Elaboración propia de la autora. “El presente árbol representa las causas del problema de dificultad de movilización de los moradores del barrio debido a la inexistencia de rutas y paradas de buses dentro del barrio; generando así efectos que conllevan este problema”.

Figura 8.

Árbol causa – efecto sobre la contaminación ambiental del barrio “Santa Inés”.



Nota: Elaboración propia de la autora. “El presente árbol representa las causas de la generación de contaminación ambiental dentro del barrio debido a los humos y malos olores, basura y suciedad en el barrio y la contaminación de quebradas; generando así efectos que conllevan este problema”.

6.3. Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad.

Para el cumplimiento del tercer objetivo, se procedió a realizar árboles de medios y fines, para después elaborar planes de acción para poder atender las demandas detectadas en la matriz de gravedad y urgencia.

6.3.1. Árbol de medios y fines

Con los resultados de la matriz de gravedad y urgencia en donde se detectaron los tres problemas principales dentro del barrio “Santa Inés”, y con la elaboración de los tres árboles de problemas en donde se identificaron las causas y efectos de cada uno de los problemas primordiales, se procedió a realizar los respectivos árboles de medios y fines.

Figura 9.

Árbol de medios – fines sobre la generación de reuniones con los moradores y la directiva del barrio “Santa Inés”.



Nota: Elaboración propia de la autora. “El presente árbol representa los medios por el cual se resolverá el problema de la inexistencia de un lugar físico para la llevar a cabo reuniones con los moradores y la directiva barrial; generando así fines para el cumplimiento de dicho problema”.

Figura 10.

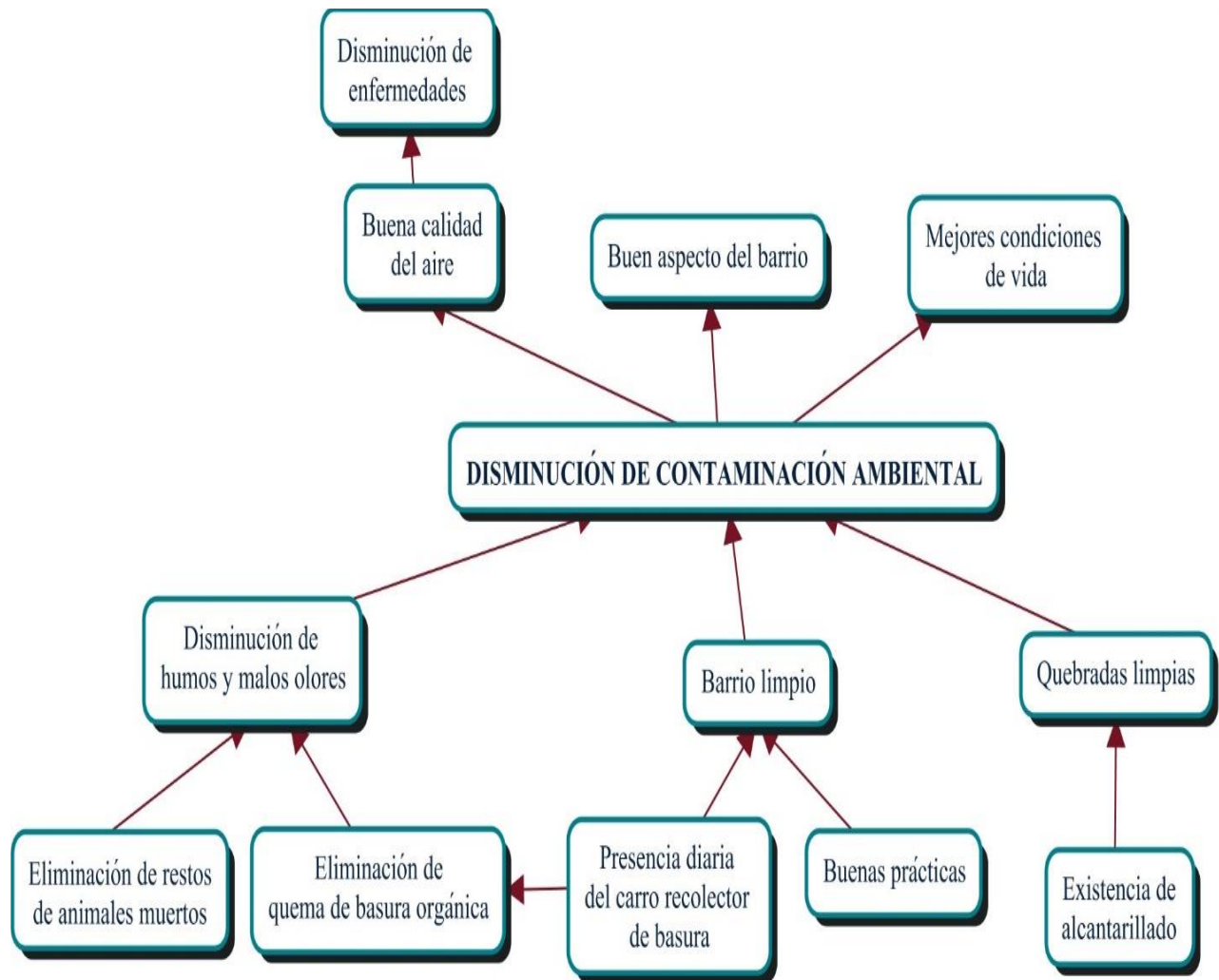
Árbol de medios – fines sobre la facilidad de movilización para los moradores del barrio “Santa Inés”.



Nota: Elaboración propia de la autora. “El presente árbol representa los medios por el cual se resolverá el problema de la dificultad de movilización de los moradores, enfocados primordialmente en la implementación de rutas y paradas de buses dentro del barrio; generando así fines para el cumplimiento de dicho problema”.

Figura 11.

Árbol de medios – fines sobre la disminución de contaminación ambiental del barrio “Santa Inés”.



Nota: Elaboración propia de la autora. “El presente árbol representa los medios por el cual se resolverá el problema de contaminación ambiental dentro del barrio, disminuyendo los humos y malos olores, la suciedad del barrio y la disminución de contaminación de las quebradas del barrio; generando así fines para el cumplimiento de dicho problema”.

6.3.2. Plan de acción

Posteriormente y utilizando las técnicas y herramientas aplicadas, se procedió a elaborar un plan de acción por cada uno de los tres problemas, con el fin de proponer estrategias para dar respuesta a las demandas de los problemas identificados en el barrio “Santa Inés”.

Cabe mencionar que este plan de acción fue entregado al presidente barrial para su cumplimiento a través de un acta de entrega -recepción (Ver anexo 10).

A continuación, se detalla el plan de acción por líneas estratégicas elaborado.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Proyecto de vinculación con la sociedad “Co – construcción de soluciones Barriales Participativas: Zona 7-Ecuador”

Plan de acción: Barrio “Santa Inés”

1. Información General

1. Información General	
1.1 Provincia	Loja
1.2 Cantón	Loja
1.3 Parroquia	Sucre
1.4 Barrio	Santa Inés
1.5 Proponentes	Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez
1.6 Objetivos	General: Contribuir con la sociedad en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas de acuerdo a cada realidad local
	E1. Fomentar la organización y la participación barrial
	E2. Coadyuvar a las organizaciones sociales en la elaboración de los diagnósticos colectivos de la problemática.
	E3. Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad
1.7 Fecha de elaboración	31/08/2022

PLAN DE ACCIÓN

1. Propósito

Actualmente, las demandas existentes dentro de las localidades no han sido atendidas de la manera correcta, provocando así descontentos hacia los moradores y disminuyendo la participación ciudadana de éstos.

El contar con una casa comunal dentro de los barrios, es un aspecto que representa una fortaleza para cada barrio; ya que, de esta manera se genera mayor participación ciudadana, y se pueden realizar diversas actividades para que puedan convivir los moradores.

Los problemas de contaminación ambiental, los cuales hoy en día representan problemas para las comunidades, impiden que éstos puedan tener una mejor calidad de vida en el entorno que los rodean; además, el tener un barrio limpio, genera beneficios para las comunidades, ya que atrae a visitantes y ellos al ver un entorno limpio, se llevan una buena impresión y a futuro desean volver por la buena experiencia adquirida.

Es por esto, que el propósito del presente plan dirigido hacia el barrio “Santa Inés”, busca dar soluciones hacia los problemas primordiales que afectan a los moradores, los cuales deben ser resueltos para que estos puedan disfrutar de una mejor condición de vida.

2. Objetivos de la Propuesta

2.1. Objetivo general

Contribuir con el mejoramiento de vida de los moradores del barrio “Santa Inés” a través de instrumentos y participación ciudadana.

2.2. Objetivos específicos

- ✚ Priorizar las problemáticas que requieren solución por parte de las instancias correspondientes.
- ✚ Generar una propuesta para la gestión de recursos y obra en el barrio “Santa Inés”.

3. Historia Metodológica

3.1. Ubicación geográfica del barrio

El barrio Santa Inés, queda ubicado en la parroquia Sucre, del cantón y provincia de Loja.

Imagen 3.

Imagen del barrio “Santa Inés”



Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Tomado de Google Earth

3.2. Herramientas y métodos utilizados para el diagnóstico

Para poder llevar a cabo el respectivo levantamiento de información para la ejecución del proyecto, se utilizaron las siguientes técnicas y herramientas:

- **Diagnóstico Compartido:** permitió obtener información relevante y conocer a fondo los respectivos problemas existentes en el barrio “Santa Inés”, mediante un diagnóstico realizado por el colectivo, de esta manera se fomentó la participación colectiva con los moradores del barrio y se mantuvo el dialogo entre el investigador y los respectivos involucrados.
- **Formularios:** los formularios elaborados con la ayuda de la herramienta de Google Forms, permitió ser aplicados hacia toda la directiva barrial (presidente, vicepresidente, secretaria, tesorera, vocal 1, vocal 2), para poder conocer las

diferentes funciones que cumplen cada uno de estos integrantes, además de preguntas abiertas para realizar el diagnóstico FODA.

- **Organigramas:** permitió contrastar de manera ordenada, mediante la realización de un organigrama estructural, la distribución de la directiva barrial; así mismo, permitió realizar un organigrama funcional, para describir las funciones que deben cumplir cada uno de los integrantes de dicha directiva.
- **Diagnóstico FODA:** Sirvió para realizar un análisis sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que existen en la directiva del barrio “Santa Inés”, esto mediante la aplicación de un formulario de Google Forms, dirigido hacia la directiva barrial.
- **Fichas de Observación:** permitió registrar los datos obtenidos de una manera directa sobre las diversas problemáticas existentes en el barrio, aplicadas en los cuatro sectores (Ver imagen 2 en metodología); además se pudo evidenciar estas problemáticas mediante la realización de fotografías que contrastaron la realidad observada.
- **Entrevistas:** Permitted mantener un diálogo e intercambiar ideas con tres actores claves representantes del barrio y dos actores dedicados al comercio mediante la realización de preguntas abiertas para que el entrevistado pueda dar a conocer su opinión personal sobre los problemas que aquejan al barrio.
- **Encuestas:** Permitted realizar un levantamiento de información de manera personal e individual a un representante de las 90 familias del barrio “Santa Inés”, aplicando preguntas de las cuatro variables estudiadas (infraestructura, seguridad barrial, medio ambiente y señalética), de esta manera se conocieron los problemas existentes en cada uno de los cuatro sectores del barrio.
- **Talleres Participativos:** se pudo aplicar un taller participativo para los moradores del barrio; de igual manera, se realizó un taller en donde se expusieron los resultados de las encuestas realizadas por parte del investigador; compartiendo ideas que generaron las posibles soluciones en respuesta a las problemáticas detectadas.

- **Matriz de Gravedad – Urgencia:** esta herramienta permitió determinar los tres principales problemas existentes en el barrio “Santa Inés”, realizando su respectiva ponderación para la obtención de los mismos; con una escala de 1-2-3.
- **Sectorización del barrio:** se procedió a sectorizar el barrio en cuatro sectores, utilizando la herramienta de Google Earth, con el objetivo de conocer más a fondo las diferentes problemáticas existentes en cada sector; de igual manera, la sectorización facilitó la aplicación de fichas de observación y encuestas.
 - **Sector 1:** Este sector está ubicado en la avenida Eugenio Espejo, y se caracteriza por estar en la entrada principal del barrio, en donde existe una parada de bus; además de la presencia de una quebrada dentro del barrio.
 - **Sector 2:** Este sector está ubicado en la avenida Eugenio Espejo, se caracteriza por estar ubicado a lado del barrio vecino “Lote Bonito”, y por tener la mayor parte de establecimientos comerciales.
 - **Sector 3:** Este sector se caracteriza por estar al lado de una quebrada existente en el barrio, además de ser uno de los sectores más poblados dentro del barrio, y por tener un alto nivel de actividad agrícola y ganadera.
 - **Sector 4:** Este sector se caracteriza por ser uno de los sectores más poblados dentro del barrio, además de que tiene un alto nivel de actividad agrícola, y está ubicado a lado de una quebrada.

Imagen 4.

Imagen de la sectorización del barrio “Santa Inés”



Nota: Elaboración propia de la autora. Fuente: Tomado de Google Earth

4. Marco Legal

A continuación, se mencionan las normativas legales que a través de sus artículos argumentan el tema de participación ciudadana:

Constitución de la República del Ecuador

Art. 61.- Las ecuatorianas y ecuatorianos gozan de los siguientes derechos:

- Elegir y ser elegidos.
- Participar en los asuntos de interés público.
- Ser consultados

Art. 204.- El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación. (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social

Art. 7.- Incentivos a iniciativas participativas. - El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establecerá y reglamentará mecanismos de apoyo financiero, jurídico y técnico, bajo el reconocimiento a la autonomía de la sociedad civil, a través de:

1. Modalidades de fondos concursables, a favor de los espacios de participación ciudadana que lo soliciten, para fomentar la participación ciudadana, el control social, la transparencia y lucha contra la corrupción.
2. La capacitación a la ciudadanía organizada y no organizada en el Ecuador y a ecuatorianas y ecuatorianos en el exterior, mediante cursos, talleres, eventos académicos, trabajo de campo, entre otros (Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2014).

Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Mecanismos de participación ciudadana:

Art. 52.- Los consejos ciudadanos sectoriales. - Son instancias sectoriales de diálogo, deliberación y seguimiento de las políticas públicas de carácter nacional y sectorial; constituyen un mecanismo para la discusión de los lineamientos y seguimiento de la evolución de las políticas ministeriales. Serán impulsados por la Función Ejecutiva y se desempeñarán como redes de participación de la sociedad civil articuladas a los ministerios sectoriales.

Art. 67.- Del presupuesto participativo. - Es el proceso mediante el cual, las ciudadanas y los ciudadanos, de forma individual o por medio de organizaciones sociales,

contribuyen voluntariamente a la toma de decisiones respecto de los presupuestos estatales, en reuniones con las autoridades electas y designadas.

Art. 73.- De las audiencias públicas. - Se denomina audiencia pública a la instancia de participación habilitada por la autoridad responsable, ya sea por iniciativa propia o a pedido de la ciudadanía, para atender pronunciamientos o peticiones ciudadanas y para fundamentar decisiones o acciones de gobierno. Las audiencias públicas serán convocadas obligatoriamente, en todos los niveles de gobierno.

La autoridad pública para cumplir con la audiencia pública, podrá delegar al o los funcionarios correspondientes.

Art. 76.- Del cabildo popular. - El cabildo popular es una instancia de participación cantonal para realizar sesiones públicas de convocatoria abierta a toda la ciudadanía, con el fin de discutir asuntos específicos vinculados a la gestión municipal.

La convocatoria debe señalar: objeto, procedimiento, forma, fecha, hora y lugar del cabildo popular. La ciudadanía debe estar debidamente informada sobre el tema y tendrá, únicamente, carácter consultivo.

Art. 77.- De la silla vacía en las sesiones de los gobiernos autónomos descentralizados. - Las sesiones de los gobiernos autónomos descentralizados son públicas y en ellas habrá una silla vacía que será ocupada por una o un representante, varias o varios representantes de la ciudadanía, en función de los temas que se van a tratar, con el propósito de participar en el debate y en la toma de decisiones.

Art. 80.- De los consejos consultivos. - Los consejos consultivos son mecanismos de asesoramiento compuestos por ciudadanas o ciudadanos, o por organizaciones civiles que se constituyen en espacios y organismos de consulta. Las autoridades o las instancias mixtas o paritarias podrán convocar en cualquier momento a dichos consejos. Su función es meramente consultiva (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2011).

Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización-COOTAD

Art. 54.- Funciones. - Son funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal las siguientes:

a) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y la gestión democrática de la acción municipal;

b) Regular, prevenir y controlar la contaminación ambiental en el territorio cantonal de manera articulada con las políticas ambientales nacionales;

Art. 55.- Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado municipal. -

Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley;

a) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley;

b) Planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo, de acuerdo con la ley. Previa autorización del ente rector de la política pública, a través de convenio, los gobiernos autónomos descentralizados municipales podrán construir y mantener infraestructura física y los equipamientos de salud y educación, en su jurisdicción territorial.

Art. 302.- Participación ciudadana. - La ciudadanía, en forma individual y colectiva, podrán participar de manera protagónica en la toma de decisiones, la planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control social de las instituciones de los gobiernos autónomos descentralizados y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano.

Los gobiernos autónomos descentralizados reconocerán todas las formas de participación ciudadana, de carácter individual y colectivo, incluyendo aquellas que se generen en las unidades territoriales de base, barrios, comunidades, comunas, recintos y aquellas organizaciones propias de los pueblos y nacionalidades, en el marco de la Constitución y la ley.

Art. 307.- Funciones. - Serán funciones de los consejos barriales y parroquiales urbanos las siguientes:

a) Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial;

b) Velar por la garantía y el ejercicio de los derechos ciudadanos;

c) Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas;

- d) Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes;
- e) Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto en sus respectivas jurisdicciones territoriales;
- f) Promover la integración y participación de todos los pobladores y pobladoras del barrio;
- g) Promover la capacitación y formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación; y.
- h) Ejercer los demás derechos políticos y ciudadanos reconocidos en la Constitución (COOTAD, 2019).

5. Resultados

5.1. Validación de los problemas

Tabla 15.

Matriz gravedad – urgencia de los problemas detectados en el barrio “Santa Inés - validación de problemas

PROBLEMA	CRITERIOS DE JERARQUIZACIÓN						Pje. Total
	GRAVEDAD		URGENCIA				
	Temporal	Territorial	Actores Políticos	Actores Sociales	Actores Económicos	Ciudadanía / Opinión Pública	
<i>Inexistencia de una casa comunal</i>	2	2	1	1	1	2	9
<i>Ausencia de rutas y paradas de buses</i>	1	1	1	1	1	2	7
<i>Escasa vigilancia policial</i>	1	1	1	1	1	0	5
<i>Déficit y ausencia del servicio de alcantarillado</i>	0	0	1	1	1	1	4
<i>Contaminación ambiental (humos, malos olores, contaminación en las quebradas, basura en el barrio)</i>	1	1	1	1	1	2	7
<i>Calles en mal estado</i>	1	1	1	1	1	1	6
<i>Escasa participación ciudadana de los moradores</i>	1	1	1	1	0	1	5
<i>Ausencia del servicio de recolección de basura</i>	0	0	1	1	1	0	3
<i>Escasez de alumbrado público</i>	0	0	1	1	0	0	2

Nota: Elaboración propia de la autora. “La inexistencia de una casa comunal, ausencia de paradas de buses y contaminación ambiental, son los tres problemas primordiales. Estos resultados han sido verificados y validados en conjunto con el presidente barrial y los moradores del barrio” (Ver anexo 12).

Después de realizar la respectiva socialización con los moradores del barrio “Santa Inés”, se procedió a realizar la matriz de gravedad – urgencia, en donde los presentes supieron manifestar que la inexistencia de una casa comunal, es un proyecto que los moradores requieren que se lo implemente dentro del barrio, el cual es prioritario para ellos, y que mediante su implementación se podrá obtener un lugar físico para llevar a cabo las reuniones con los moradores y la directiva barrial, lo que promoverá la participación ciudadana dentro del barrio.

De igual manera, la ausencia de rutas transporte dentro del barrio es otro de los problemas primordiales para los moradores; en especial que afecta a los sectores 2 y 4 del barrio, debido a que solo existe una para de buses en la entrada principal del barrio, y dentro del barrio no existen rutas de buses, y este problema al solucionarlo, generará facilidad de movilización para los habitantes.

Por otra parte, la contaminación ambiental disminuirá los problemas generados por los humos y malos olores presentes de manera especial en el sector 1 y 2 dentro del barrio, la contaminación de quebradas presente en los 4 sectores, debido a la existencia de las dos quebradas que existen; y por último, la presencia de basura que representa un problema para todo el barrio, puesto que existen residuos que los habitantes depositan en lugares no permitidos, debido a la ausencia diaria del carro recolector de basura.

5.2. Plan de acción por líneas estratégicas:

Tabla 16.

Plan de acción barrial

LÍNEA ESTRATÉGICA	ENUNCIADO FORMAL	ACTIVIDADES	RESPONSAB LES	CRONOGRAM A
INFRAESTRUCTURA	Adecuación de un lugar físico para la implementación de una casa comunal dentro del barrio, para promover la participación ciudadana, y generar reuniones con los moradores y la directiva barrial.	-Gestión hacia el GAD para el reparamiento y adecuación del segundo piso de la capilla para la implementación de la casa comunal.	- Directiva barrial - GAD Municipal de Loja	- Marzo - Abril 2023
		-Socialización de la información obtenida.	- Directiva barrial - Moradores del barrio	- Marzo - Abril 2023
		- Realización de actividades sociales (rifas, bingos), para la obtención de presupuesto para implementar la casa comunal.	- Directiva barrial - Moradores del barrio	- Mayo – Junio 2023
	Implementación/ ampliación de rutas de buses dentro del barrio para facilitar la movilización de los moradores.	- Construcción e implementación de la casa comunal	- Directiva barrial - Moradores del barrio - GAD Municipal de Loja	- Julio – Diciembre 2023
		-Socialización sobre el problema a ser resuelto.	- Directiva barrial - Moradores del barrio	- Marzo - Abril 2023
		-Gestión hacia el Consorcio de transportistas Urbanos de la ciudad de Loja para la implementación de rutas y paradas de buses dentro del barrio.	- Directiva barrial - Consorcio de transportistas Urbanos de la ciudad de Loja	- Abril – Mayo 2023

<i>MEDIO AMBIENTE</i>	Disminución de la contaminación ambiental en el barrio	-Gestión hacia el GAD para la implementación de rutas de buses dentro del barrio.	- Directiva barrial - GAD Municipal de Loja	- Abril – Mayo 2023
		-Gestión hacia el GAD Municipal de Loja para que el carro recolector de basura acuda al barrio los días lunes y martes de 12h00-13h00, miércoles, viernes y sábado de 10h00-11h00, jueves de 11h00-12h00; esto según los horarios de recolección de basura establecidos en la página web del municipio de Loja. https://www.loja.gob.ec/contenido/horarios-de-recoleccion-de-basura	- Directiva barrial - GAD Municipal de Loja	- Abril – Mayo 2023
		- Realización de actividades sociales (rifas, bingos), para la obtención de presupuesto para comprar una cámara de seguridad.	- Directiva barrial - Moradores del barrio	- Mayo – Junio 2023
		-Colocación de una cámara de seguridad para poder vigilar a las personas que arrojan basura en casas abandonadas del sector 4, donde la mayor parte de los moradores arrojan los desechos.	- Directiva barrial	- Julio - Agosto 2023
		-Aplicación de multas a las personas que sacan sus desechos en horarios en los que no asiste el carro recolector de basura al barrio.	- Directiva barrial	- Agosto – Septiembre 2023

-Gestión hacia el GAD para la prestación de máquinas pesadas para poder levantar escombros y tubería del alcantarillado, y limpiar las quebradas del barrio.	- Directiva barrial - GAD Municipal de Loja	- Agosto – Septiembre 2023
- Realización de una minga de limpieza para solventar los problemas de humos y malos olores, y de la contaminación en las quebradas del barrio.	- Directiva barrial - Moradores del barrio	- Septiembre - Octubre 2023

Nota: Elaboración propia de la autora.

6. Conclusión

Las actividades planificadas en este plan han sido diseñadas para solventar los tres problemas principales de las variables infraestructura y medio ambiente dentro del barrio, los cuales responden a la inexistencia de una casa comunal, en donde se pretende adecuar un lugar físico para la implementación de este espacio en el barrio, promoviendo así la participación ciudadana y generando reuniones con los moradores y la directiva barrial. Por otro lado, el problema de la ausencia de rutas y paradas de buses se pretende solucionar a través de la gestión con el GAD municipal para la implementación de estas nuevas rutas que permita facilitar la movilización de los moradores; y por último el problema de la contaminación ambiental en donde se pretende disminuirla. Todo esto mediante las actividades propuestas para cada uno de los problemas ya mencionados. Este plan se pretende realizar a partir del mes de marzo del año 2023, debido a que existen otros proyectos vigentes en desarrollo para la solvencia de necesidades ante las demandas existentes.

7. Bibliografía

- Código Orgánico de Organización Territorial. (2019). *Código Orgánico de Organización Territorial*. www.lexis.com.ec
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. In *Registro Oficial* (Vol. 449, Issue 20). www.lexis.com.ec
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011). *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*. www.lexis.com.ec
- Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2014). *Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*. www.lexis.com.ec

8. Anexos

Anexo 1. *Inexistencia de rutas y paradas de buses*



Inexistencia de rutas de buses



Existencia de la única parada de buses

Anexo 2. *Basura acumulada en el barrio, la cual es acumulada en una de las casas abandonadas dentro del barrio.*



Casa abandonada



Basura acumulada en la casa abandonada

6.4. Contribuir con el barrio Santa Inés del cantón Loja en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas y la realidad local.

Mediante el cumplimiento de los tres objetivos específicos planteados dentro del presente proyecto, se pudo establecer que se ha cumplido con el objetivo general; ya que este proyecto ha sido desarrollado mediante tres fases:

En primer lugar, se trató de fomentar la organización y participación barrial, mediante la socialización ante los moradores e integrantes de la directiva, del organigrama con las funciones que deben cumplir como líderes del barrio, y mediante la identificación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para que éstas sean fortalecidas y corregidas, por parte de los líderes barriales. Además, se realizó un taller dirigido hacia los moradores del barrio “Santa Inés” para que conozcan más a fondo sobre la participación ciudadana.

En segundo lugar, se coadyuvó con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de la problemática, con la participación de los habitantes y actores representativos, en donde se identificaron tres problemas principales, los cuales fueron validados por parte de los moradores del barrio, para la construcción de soluciones efectivas.

Finalmente, se apoyó en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad, en donde se elaboró un plan de acción barrial para dar solución principalmente a los tres problemas detectados, con actividades establecidas en tiempos determinados y responsables para su respectiva ejecución.

Es así que, mediante el cumplimiento de los tres objetivos específicos se cumplió con el objetivo general, ya que se pudo contribuir con el barrio en la construcción de soluciones mediante el plan de acción elaborado, el cual fue entregado al líder barrial para que pueda ser puesto en marcha, y de esta manera se atiendan las demandas presentes dentro del barrio “Santa Inés”.

7. Discusión

Tras los resultados obtenidos con la aplicación de todas las técnicas y herramientas establecidas en la metodología del proyecto, se ha procedido a realizar la respectiva discusión por cada objetivo establecido.

7.1. Fomentar la organización y participación del barrio “Santa Inés”.

Para fomentar la organización barrial se realizaron diversas actividades, como reactivar la directiva y brindar talleres de participación ciudadana hacia los moradores y la directiva barrial; sin embargo esta organización no ha sido en su totalidad reactivada, debido a los conflictos personales que existen entre algunos integrantes de la directiva barrial; así mismo, para fomentar la participación barrial, se llevó a cabo el compromiso de Co-construcción colectiva, pero lamentablemente no se pudo contar con una gran cantidad de moradores.

Asimismo, en la ejecución del taller participativo sobre “La participación ciudadana”, hubo escasa asistencia, esto debido a que dentro del barrio no existe un lugar adecuado para realizar actividades con todos los moradores del barrio; y además, a pesar de que se les compartió la invitación mediante un enlace zoom, no asistieron muchas personas.

A pesar de esto, se compartieron las actividades a ser realizadas, ya que como lo menciona Arnstein (1969), en su sexto escalón denominado “Asociación” de la escalera de participación ciudadana; los líderes barriales en conjunto con los moradores y el estudiante implementador del proyecto, compartieron algunas de las actividades a ser realizadas con el proyecto ejecutado.

Promoviendo así la participación ciudadana, la cual, según lo mencionado por Álvarez (2014), se genera mediante la participación e integración individual o colectiva, participando así en la toma de decisiones y en el control y ejecución de las actividades que pueden ser de carácter público o privado, las cuales afectan o benefician al barrio.

Cabe recalcar que existe un liderazgo barrial por parte del presidente, vicepresidente y tesorera, siendo este un papel fundamental para la participación ciudadana con los moradores; sin embargo, la secretaria y los vocales, no asumen este rol, ya que, como lo menciona Rojas (2013), el liderazgo barrial surge cuando los respectivos electos asumen sus cargos como representantes de su comunidad.

Por ende, existe participación en el barrio, ya que los habitantes intervienen en las actividades de carácter público, en donde se contribuye una cercanía entre la comunidad y las respectivas autoridades competentes; tal como lo manifiesta Tumbaco (2017); y que además, de acuerdo a los mecanismos de participación ciudadana, dentro del barrio se han generado audiencias públicas, para que las autoridades de turno puedan asistir a escuchar las peticiones que tienen los moradores.

Por otra parte, algunos de los moradores han generado participación comunitaria entre ellos mismos, ya que como lo establece Bronfman & Gleizer (1994), al existir problemas entre estos mismos, prefieren generar independencia, autosuficiencia y autonomía para realizar gestiones ante algún problema que los afecte en el entorno que los rodea.

7.2. Coadyuvar con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de la problemática.

Con los resultados obtenidos en el objetivo dos, relacionados con las cuatro variables de estudio (infraestructura, seguridad barrial, medio ambiente y señalética), se ha podido comprobar que existen demandas que siguen presentes dentro del barrio, y algunas ya han sido resueltas durante el transcurso de la implementación del proyecto.

Con la realización de la matriz gravedad – urgencia, se han podido priorizar los tres principales problemas que aquejan a los moradores del barrio, siendo éstos la inexistencia de una casa comunal, ausencia de rutas y paradas de buses, y los problemas de contaminación ambiental; y posteriormente se han elaborado los respectivos árboles de problemas de dichas falencias.

La inexistencia de una casa comunal, es uno de los problemas prioritarios para los moradores del barrio; además, su ausencia impide que se realicen reuniones en el barrio, lo que afecta en la generación de participación ciudadana de los moradores e impide tener una comunicación constante con la directiva del barrio.

La ausencia de rutas y paradas de buses, también es otro de los problemas prioritarios para los moradores; ya que, dicho problema afecta a la mayor parte de los moradores del barrio, debido a que estos deben recorrer un largo tramo para poder llegar a la única parada de buses que se encuentra ubicada en el sector 1; generando así problemas de movilización para los moradores.

Y por último, los problemas de contaminación ambiental causados por la basura en el barrio, humos y malos olores, y la contaminación de las quebradas en el barrio, también son problemas primordiales que afectan la calidad de vida de los moradores.

Cabe recalcar que aunque existen más problemas en el barrio; algunos de estos han sido resueltos por parte de la directiva barrial. Tal es el caso del problema del alcantarillado, el cual ya ha venido siendo trabajado por parte de los líderes barriales en conjunto con los moradores en el sector 3 y parte del sector 2; cabe mencionar un aspecto importante y es que en el sector 1 del barrio, no se ha podido implementar el proyecto de alcantarillado, debido a problemas de obstrucción de viviendas. De igual manera, el problema de alumbrado público también es un problema que la directiva barrial ha venido trabajando para resolverlo.

El problema de lastrado de las calles, a pesar de que ha sido un problema detectado por parte de los entrevistados y contrastado con los resultados de las encuestas aplicadas; no ha sido tomado en consideración, debido a que los moradores consideraron que no es un problema relevante que pueda ser atendido por ahora; de igual manera, el problema de la escasa vigilancia policial tampoco ha sido considerado como prioritario, ya que los moradores consideran que el barrio es tranquilo; y por último el problema de participación ciudadana entre los moradores, tampoco ha sido tomado como prioritario.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, deben responder a las competencias según lo estipulado en el COOTAD, ya que en el Art 55, se establece que deben planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial; así como el de planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de los espacios públicos destinados al desarrollo social. Además de que entre sus funciones está establecido en el Art 54, regular, prevenir y controlar la contaminación ambiental en el territorio cantonal de manera articulada con las políticas ambientales nacionales (Código Orgánico de Organización Territorial, 2019).

Cabe mencionar que, con las demandas existentes dentro del barrio, se ha promovido la participación ciudadana, pues como lo menciona Moncada (2012), los moradores han buscado mejorar sus condiciones de vida mediante la organización que existe para resolver dichas demandas. Es por esto, que se pretende aportar de alguna manera en el cumplimiento del objetivo

3 mediante la generación de una propuesta encaminada a resolver los tres principales problemas del barrio.

7.3. Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad.

Una vez obtenidos los tres principales problemas en la elaboración de la matriz de gravedad – urgencia, se ha procedido a elaborar los respectivos árboles de objetivos, para proceder a realizar un plan de acción barrial, en donde se abarcaron actividades para poder solventar los tres principales problemas identificados.

La importancia de dicho plan radica en que a través de la ejecución del mismo, se espera que los problemas detectados en el barrio “Santa Inés”, puedan ser resueltos a medida del tiempo que se ha establecido en éste; en conjunto con el involucramiento de los moradores y de la directiva barrial, así como el de actores públicos.

Es importante que no se genere la denominada caja negra, en donde la sociedad desconoce del procedimiento de la toma de decisiones ante las demandas realizadas por la colectividad Chávez (2016); más bien, la sociedad debe tener cierto involucramiento, ya que de esta manera podrán estar al tanto de los procesos a ser efectuados y conocer las decisiones ante las demandas realizadas.

Los Gobiernos locales deben generar participación ciudadana hacia la comunidad, para poder atender las demandas que existen en la colectividad, tal como lo menciona Vargas (2011); y es por esto, que dicho plan contiene sus respectivos responsables para que estos puedan participar en la realización de actividades de cada problema identificado, en donde están relacionadas entidades como el GAD Municipal de Loja.

El involucramiento del GAD Municipal de Loja es de suma importancia, ya que al ser el organismo más próximo a la sociedad civil, debe atender las demandas realizadas por parte de la colectividad; además de que este debe proveer de lo necesario para solventar las necesidades básicas de la comunidad (Municipio de Loja, 2014); y es por esto que la intervención de este en la ejecución del plan, ayudará a reducir las problemáticas existentes dentro del barrio.

8. Conclusiones

- ✚ De acuerdo a las experiencias adquiridas con la ejecución del proyecto implementado en el barrio “Santa Inés”, se ha podido evidenciar que a pesar de que existen problemas personales entre los miembros de la directiva barrial, éstos han venido teniendo un buen liderazgo y trabajo en beneficio del barrio, lo que representa una fortaleza dentro de la directiva; así mismo, algunos moradores apoyan a la directiva para la realización de proyectos, ostentando así la presencia de la escalera de participación ciudadana del escalón 6 (asociación).
- ✚ Las demandas identificadas en el barrio: inexistencia de un lugar físico para llevar a cabo reuniones con los moradores y la directiva barrial, dificultad de movilización de los moradores, y contaminación ambiental, no se han resuelto y esto afecta a la colectividad; a pesar de que por varias ocasiones se han dado a conocer dichos problemas por parte de la directiva hacia las autoridades competentes, no han obtenido respuestas.
- ✚ Con el apoyo en el diseño de soluciones (plan de acción barrial) hacia los problemas detectados por la colectividad, se han generado propuestas para solventar los problemas prioritarios para los moradores del barrio; el cual, mediante su ejecución y trabajo colaborativo, mejorará la condición de vida de la comunidad, y se espera que la directiva barrial lo pueda implementar sin ningún impedimento y a la mayor brevedad.
- ✚ Se pudo concluir que en el barrio Santa Inés si se pudo contribuir mediante la construcción de soluciones efectivas elaborando un plan de acción de barrial orientado a atender las demandas ciudadanas y la realidad local; además de la aplicación de procesos participativos con el fin de promover la participación e integración de los moradores y la directiva barrial.

9. Recomendaciones

- ✚ Se recomienda que la directiva del barrio “Santa Inés” trabaje en armonía y de manera conjunta en beneficio del barrio, tratando de subir al escalón 8 de la escalera de participación ciudadana (control ciudadano), en donde se comparten responsabilidades de planificación entre la directiva y la comunidad barrial; de igual manera, deberían aplicar valores éticos al momento de escuchar a los moradores, y no generar más conflictos. Se deberían realizar actividades para la integración de los moradores del barrio, para que así puedan convivir de mejor manera y reintegrarse como barrio.
- ✚ Las autoridades competentes deberían mostrar más interés por resolver los problemas que hay en el barrio “Santa Inés”; de igual manera, se deben buscar alianzas con instituciones públicas o privadas para que puedan intervenir, aportar y apoyar dentro de la comunidad para resolver las demandas existentes que aquejan a los moradores; además la directiva barrial debe seguir gestionando y presionando a las autoridades competentes para que dichas demandas sean atendidas.
- ✚ Se recomienda que la directiva barrial ponga en ejecución el plan propuesto, ya que éste ayudará a reducir las problemáticas existentes, y de alguna manera mejorará las condiciones de vida de los moradores del barrio; además, se espera que las actividades propuestas puedan ser puestas en marcha con sus respectivos responsables y en las fechas establecidas.
- ✚ La directiva barrial en conjunto con los moradores deben seguir aplicando y fortaleciendo los procesos participativos y trabajando conjuntamente para el cumplimiento de proyectos que se realicen a futuro, orientados a beneficiar al barrio y cubrir con las demandas existentes.

10. Bibliografía

- Álvarez Santana, C. L. (2014). *Mecanismos de participación ciudadana para la planificación y evaluación de la gestión pública en el Ecuador*.
- Arnstein, S. R. (1969a). A Ladder Of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*, 35(4), 216–224.
<https://doi.org/10.1080/01944366908977225>
- Arnstein, S. R. (1969b). A ladder of citizen participation. In *Journal of the American Institute of Planners* (Vol. 35, Issue 4).
- Bronfman, M., & Gleizer, M. (1994). *Participación Comunitaria: Necesidad, Excusa o Estrategia? O de qué Hablamos Cuando Hablamos de Participación Comunitaria* (Vol. 10, Issue 1).
- Carrera, F. A. (2015). La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador. Citizen Participation and Social Control in Ecuador. In *Tecnología e Innovación. Carrera Calderón, F. A* (Issue 2).
- Chávez, M. E. (2016). *La Caja Negra del Estado: El Reto del Gobierno Abierto*.
- Código Orgánico de Organización Territorial. (2019). *Código Orgánico de Organización Territorial*. www.lexis.com.ec
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2017). *CONSEJOS BARRIALES. GUÍA METODOLÓGICA DE TRABAJO BARRIOS Y PARROQUIAS URBANAS, COMUNAS, COMUNIDADES Y RECINTOS*.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. In *Registro Oficial* (Vol. 449, Issue 20). www.lexis.com.ec
- European Anti Poverty Network. (2014). *Aplicación del enfoque de la Participación Social en la intervención comunitaria*. www.eapn.es
- Falero, A., & Rieiro, A. (2011). *La organización barrial como una propuesta alternativa de autogestión popular: el caso de El Galpón de Corrales*.
- F.E.C.O.B.A.P. (mayo de 08 de 2022). Federación de Comités Pro mejoras de Barrios de Puyo. Obtenido de <https://febap.es.tl/talleres-organizacion-barrial.htm#:~:text=Es%20un%20espacio%20de%20uni%C3%B3n,las%20necesidades%2C%20promover%20intereses%20en>

- Ganga, F., & Nuñez, O. A. (2018). *Gobernanza de las organizaciones: Acercamiento conceptual a las instituciones de Educación Superior Governance of organizations: Conceptual approach to higher education institutions*. 39, 17. <http://igep.org.ar/index.php/gobernanza>
- Jaramillo, J. (2012). Significado e impacto de la noción de contrato social en Rousseau y Kant. Alcances y limitaciones en la teoría democrática. *Ciencias Sociales y Humanas*, 12, 111–123. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100228405007>
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011). *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*. www.lexis.com.ec
- Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2014). *Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*. www.lexis.com.ec
- López, Á. G. (2008). *Las teorías de sistemas en el estudio de la cultura política*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26702908>
- Marchioni, M. (2000). Participación comunitaria y gestión alternativa de conflictos. *Cuadernos de Trabajo Social*, 13, 231.
- Municipio de Loja. (2014). *PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL*. www.loja.gob.ec
- Municipio de Loja. (2019). *Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja 2019*.
- Quinteros, C. E. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. *Perfiles Latinoamericanos*, 25(50), 39–57. <https://doi.org/10.18504/pl2550-003-2017>
- Rojas, R. (2013). *El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria*.
- Sauca, J. M., & Wences, M. I. (2009). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DIVERSIDAD CULTURAL: LA COMISIÓN BOUCHARD-TAYLOR PARTICIPACIÓN Y RECONOCIMIENTO: A MODO DE INTRODUCCIÓN*. 5, 9–37. www.accommodements.qc.ca/index.html
- SUBDERE. (2009). *Guía metodológica para la formulación de políticas públicas regionales*.

- Torres, R., Mosquera, R., & Padilla, M. (2017). *Competencias para la participación ciudadana proactiva en las políticas públicas en Ecuador*.
- Tumbaco, P. O. (2017). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL BARRIO JULIO JARAMILLO CANTÓN SANTA ELENA: REFLEXIONES SOCIALES*.
- Uceda, P., & Domínguez, M. (2023). Reequilibrando los espacios urbanos. Derecho a la ciudad y participación ciudadana en los barrios vulnerables de Madrid. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*. <https://doi.org/10.5477/cis/reis.181.117>
- Vargas, J. (2011). *GOBIERNO LOCAL: AUTONOMIA Y GOBERNABILIDAD*.
- Villarroel, C. (2014). ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PROGRAMA QUIERO MI BARRIO: EL CASO DE VALPARAÍSO. In *Revista Lider* (Vol. 24).
- Zazo, A. (2018). De la participación ciudadana al poder ciudadano real. *Journal of the American Planning Association*. <https://doi.org/10.1080/01944366908977225>

11. Anexos

Anexo 3. Petición dirigida hacia el GAD de Loja y respuesta de la petición realizada.

Ordenanza de Tasas y Servicios Técnicos
Administrativos Municipales Art. 4

Municipio de Loja

Loja, 05 de mayo de 2022

Lic.
Patricia Picoita


ALCALDESA DE LA CIUDAD DE LOJA

De mi consideración.

Reciba un cordial saludo de parte de Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez, con número de CI: 1105885139, me dirijo hacia usted como estudiante de 8vo ciclo de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, me brinde la información requerida sobre el **acta de creación** y conformación de la directiva barrial, número de habitantes del barrio, como también **la ubicación y delimitaciones** exactas que constan en el municipio sobre el barrio "Santa Inés" de la parroquia Sucre, cantón y ciudad de Loja. La información solicitada será de utilidad para seguir desarrollando mi proyecto de titulación sobre "CO-CONSTRUCCION DE SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS: CASO DE ESTUDIO BARRIO SANTA INÉS"

Por su amable atención le expreso mis agradecimientos y a la vez deseándole éxitos en sus funciones diarias.


Atentamente:




MAYRA ELIZABETH JAPÓN GUTIÉRREZ


CI: 1105885139

Correo electrónico: mayrajapon00@gmail.com
mayra.japon@unl.edu.ec



 MUNICIPIO DE LOJA
ARCHIVO CENTRAL
RECEPCION DE DOCUMENTOS
05 MAY 2022

TRÁMITE Nro. 24898





Municipio
de Loja



JEFATURA DE PROMOCIÓN POPULAR

Oficio Nro. ML-JPP-2022-0176-OF
Loja, 9 de mayo de 2022

ASUNTO: En atención a trámite Nro. EXT-JPP-OS-24898-2022

Srta. Mayra Japón Gutiérrez
Estudiante de UNL
Ciudad. -

De mi consideración:

Con un cordial saludo y en atención al trámite Nro. EXT-JPP-OS-24898-2022, se hace la entrega de la información solicitada: copia del acta de la conformación de la Directiva del Barrio "Santa Inés" con su respectivo mapa de la parroquia Sucre.

Esperando haber dado respuesta a su solicitud, me suscribo con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Abg. Alex Benavides Calva
JEFE DE PROMOCIÓN POPULAR

Adjunto. - Copia del acta y del mapa de la parroquia Sucre - 4 hojas -
ABC/PaC



**Anexo 4. Diseño del formulario de Google Forms dirigido hacia la directiva barrial.
Organización de la directiva barrial.**

1. **¿Qué cargo ocupa dentro de la directiva del barrio "Santa Inés"?**
 - Presidente/a
 - Vicepresidente/a
 - Tesorero/a
 - Secretario/a
 - Vocal
2. **¿Qué funciones desempeña dentro de la directiva de su barrio?**
3. **¿Hace qué tiempo tiene este cargo dentro de la directiva de su barrio?**
4. **Actualmente, trabaja activamente en conjunto con la directiva de su barrio?**
 - Si
 - No
 - En parte
5. **Si su respuesta anterior fue "No" o "En parte", escriba la razón de dicha elección.**
6. **Según su criterio, ¿Cuáles son las fortalezas que posee la directiva barrial a la que pertenece?**

Fortalezas (lo interno). Por ejemplo una fortaleza que puede poseer una directiva barrial es que todos trabajan en conjunto por el bienestar del barrio.
7. **Según su criterio, ¿Cuáles son las oportunidades que posee la directiva barrial a la que pertenece?**

Oportunidades (lo externo). Por ejemplo una oportunidad que puede poseer una directiva barrial es que tienen convenios con otras entidades públicas para trabajar en beneficio del barrio.
8. **Según su criterio, ¿Cuáles son las debilidades que posee la directiva barrial a la que pertenece?**

Debilidades (lo interno). Por ejemplo una debilidad que puede poseer una directiva barrial es que todos los miembros no trabajan de manera activa y la directiva barrial está desunida.
9. **Según su criterio, ¿Cuáles son las amenazas que posee la directiva barrial a la que pertenece?**

Amenazas (lo externo). Por ejemplo una amenaza que puede poseer una directiva Barrial es que alguna entidad pública excluya al barrio en proyectos de beneficio colectivo.

Anexo 5. Acta de conformación de la directiva del barrio “Santa Inés”

Loja, 06 de Diciembre del 2021.

ING.

JORGE BAILON

ALCALDE DEL CANTON LOJA

Asunto: INSCRIPCIÓN DE LA NUEVA DIRECTIVA DEL BARRIO SANTA INÉS PARA EL PERIODO 2021 – 2023.

Por medio de su autoridad solicitamos a usted se digne a autorizar a quien corresponda la inscripción de la directiva del Barrio Santa Inés, como lo detallamos a continuación.

Siendo las 19:20 pm del día viernes 26 de noviembre del 2021 se reúnen los moradores del Barrio Santa Inés en sesión general para elegir la nueva directiva del barrio tras conocerse la renuncia del Sr. Sergio Japón a la presidencia aduciendo problemas de salud, y contando con la presencia del delegado de promoción popular el Licdo. Miguel Narváez dimos inicio a dicha elección de manera democrática, quedando conformada la directiva de nuestro barrio de la siguiente manera.


- Sr. Manuel Ernesto Yupangui D – PRESIDENTE – CI:1104256332
- Sr. Holger Jacinto Ponce A – VICEPRESIDENTE – CI:1101870655
- Sra. Dayanna Gabriela Guillen N – SECRETARIA – CI:1150658357
- Sra. Bety Elizabeth Medina G – TESORERA – CI:1104086739
- Sr. Vicente Raúl Quizhpe P - PRIMER VOCAL – CI:1102508676
- Sr. Miguel Ángel Sánchez S – SEGUNDO VOCAL

Una vez electos el delegado de promoción popular procedió a la posesión y toma de juramento de la nueva directiva. Siendo las 20:30 pm dimos por concluida dicha reunión.

Seguros de ser atendida nuestra petición desde ya le antelamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Adjuntamos copias de las cédulas.

Atentamente


Sr. Manuel Ernesto Yupangui D

PRESIDENTE DEL BARRIO SANTA INÉS

1104256332

 MUNICIPIO DE LOJA
ARCHIVO CENTRAL
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

06 DIC 2021

TRAMITE No. 119808

 MUNICIPIO DE LOJA
PROMOCIÓN POPULAR
CERTIFICO: Que el presente documento
es fiel copia de su original.

Loja: _____

SECRETARIA

Anexo 6. Respuestas de la aplicación de la encuesta aplicada en Google Forms

Organización de la directiva del barrio "Santa Inés"

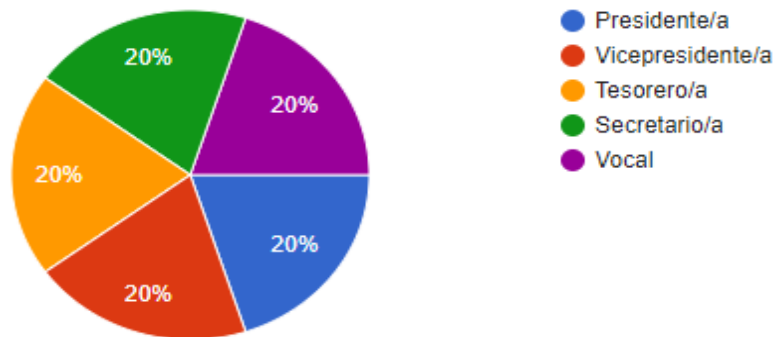
5 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

¿Qué cargo ocupa dentro de la directiva del barrio "Santa Inés"?

 Copiar

5 respuestas



¿Que funciones desempeña dentro de la directiva de su barrio?

5 respuestas

Vicepresidente

La de representar a mi barrio ante las autoridades

El de gestionar documentos en conjunto con el presidente

Ayudar en asuntos sociales y fiestas

Llevo las cuentas de lo que hacen en el barrio

¿Hace qué tiempo tiene este cargo dentro de la directiva de su barrio?

5 respuestas

1 año

Hace 7 meses

Hace 7 meses

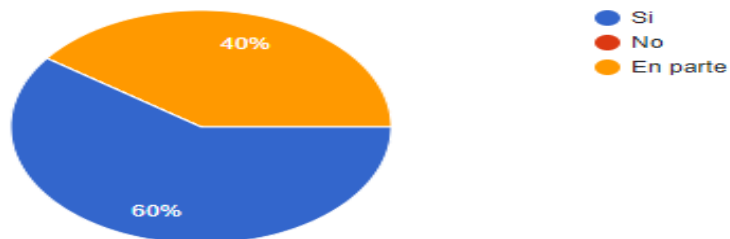
Hace más o menos unos 8 meses

Hace un año creo

Actualmente, trabaja activamente en conjunto con la directiva de su barrio?

 Copiar

5 respuestas



Si su respuesta anterior fue "No" o "En parte", escriba la razón de dicha elección.

1 respuesta

Porque no han existido festividades últimamente en el barrio

Según su criterio, ¿Cuáles son las fortalezas que posee la directiva barrial a la que pertenece?

5 respuestas

No hay unión de los moradores del barrio

Esa es la principal fortaleza de una directiva la union

Que trabajamos para los moradores

Que trabajan para el barrio la directiva

Que nos apoyamos con el presidente para realizar actividades en beneficio del barrio

Según su criterio, ¿Cuáles son las oportunidades que posee la directiva barrial a la que pertenece?

5 respuestas

Poco se ve en estos barrios que cooperen otras entidades

La de trabajar en forma coordinada junto con las instituciones públicas y privadas por el bien del barrio

Que el municipio nos apoya

Puede ser que nos ayudan bastante el municipio

Que nos ayudan instituciones públicas

Según su criterio, ¿Cuáles son las debilidades que posee la directiva barrial a la que pertenece?

5 respuestas

Separada la directiva

Una debilidad q se dejan confundir fácilmente por personas ajenas a nuestro barrio

Que existen problemas personales

Que un miembro de la directiva no sabe que es vocal

Puede ser tal vez que por problemas de algunos no podemos reunirnos todos

Según su criterio, ¿Cuáles son las amenazas que posee la directiva barrial a la que pertenece?

5 respuestas

No se tiene beneficios para el barrio, la directiva está individualizada

Más bien antes de eso es la amenaza de la desunión

Esa es una

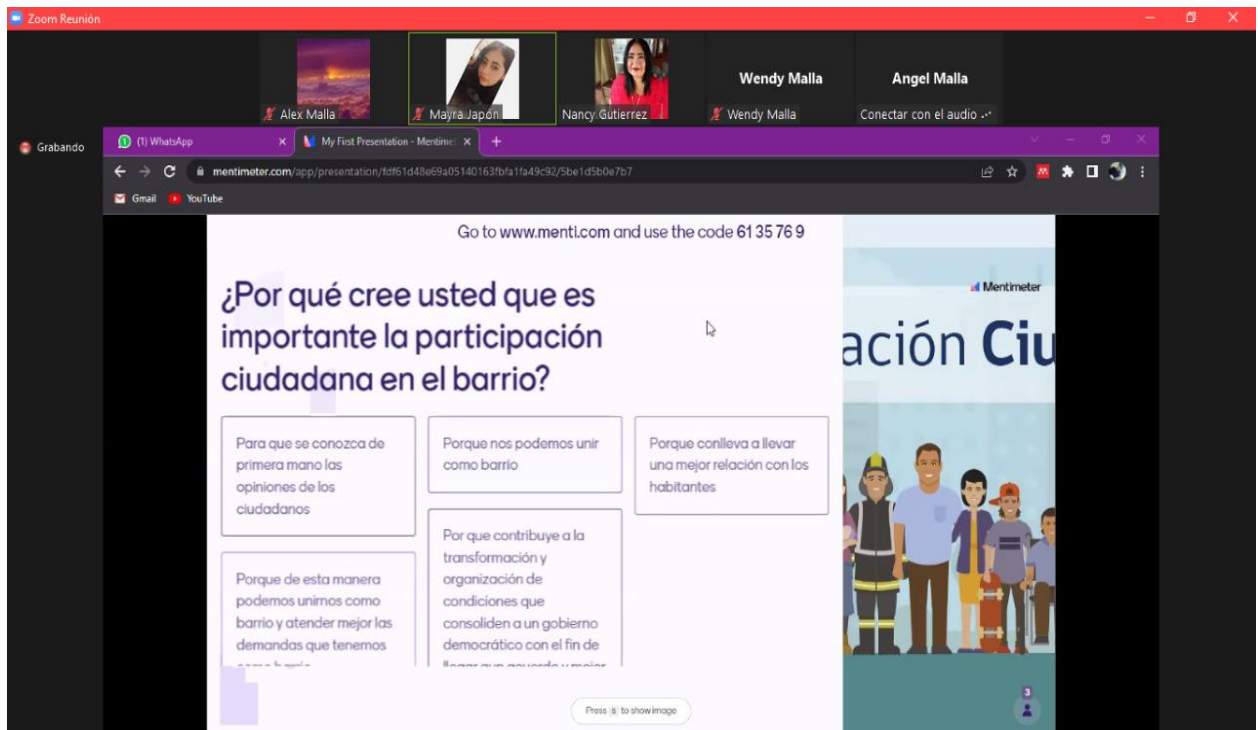
Que no hay entidades

Desconozco

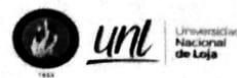
Anexo 7. Realización del taller participativo



Imagen 8. Realización del taller



Anexo 8. Constancia de la entrega del diagnóstico FODA y del organigrama funcional del barrio “Santa Inés”



Loja, 07 de agosto de 2022

Sr. Manuel Yupangui

PRESIDENTE DEL BARRIO “SANTA INÉS”

De mis consideraciones. –

Mediante el presente, y de la manera mas comedida, se hace la entrega del Diagnóstico FODA y del Organigrama funcional de la directiva del barrio “Santa Inés”; los cuales han sido socializados de manera colectiva y entregados a su persona. Esto con el fin de dar cumplimiento al objetivo de fomentar la organización y participación del barrio “Santa Inés”; el cual forma parte del proyecto de Co-construcción de soluciones barriales participativas, de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

Por su favorable atención, le reitero mis más sinceros agradecimientos, y deseándole éxitos en sus labores diarias.

Atentamente:

Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez
Estudiante implementador

Recibido por:

Manuel Yupangui
Presidente del barrio “Santa Inés”

Anexo 9. Constancia de la entrega del plan de acción barrial



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Loja, 11 de septiembre de 2022

Sr. Manuel Yupangui

PRESIDENTE DEL BARRIO "SANTA INÉS"

De mis consideraciones.

De la manera más comedida, y mediante el presente, se hace la entrega del documento denominado: Plan de acción: Barrio "Santa Inés"; el cual se lo ha realizado mediante la implementación del proyecto de Co-Construcción de Soluciones Barriales Participativas.

Se estima que las propuestas generadas en dicho plan, relacionadas con la variable infraestructura para la implementación de una casa comunal y la implementación de rutas y paradas de buses dentro del barrio; y la variable medio ambiente para disminuir los problemas de contaminación ambiental generados por los humos y malos olores, y la contaminación de quebradas dentro del barrio; sean implementadas para el beneficio del barrio "Santa Inés".

Se agradece su colaboración, y deseándole éxitos en sus actividades diarias.

Atentamente:

Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez

CI: 1105885139

Estudiante implementador del proyecto

Recibido por:

Manuel Yupangui

CI: 1104256332

Presidente del barrio "Santa Inés"

Anexo 10. Socialización del organigrama y FODA



Imagen 10. Socialización



Imagen 11. Socialización



Imagen 12. Socialización



Imagen 13. Socialización



Imagen 14. Socialización

Anexo 11. Socialización y validación de la matriz de gravedad – urgencia



Imagen 15. Socialización



Imagen 16. Socialización



Imagen 17. Socialización

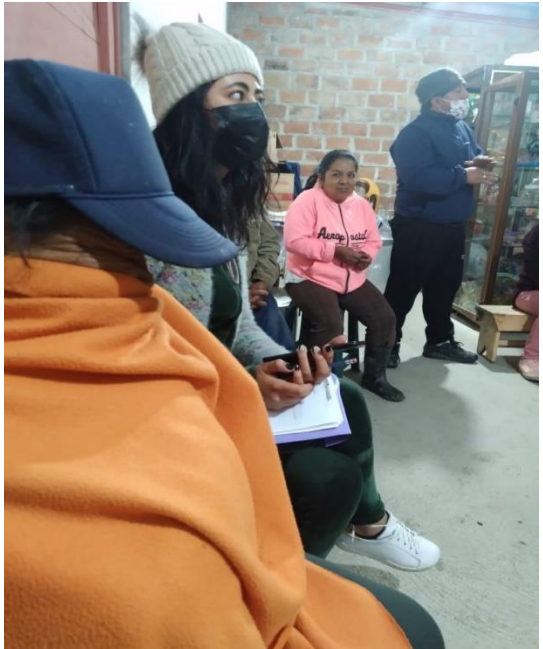


Imagen 18. Socialización

Anexo 12. Socialización del compromiso Co-construcción



Imagen 20. Socialización del acta de compromiso colectivo



Imagen 21. Socialización del acta de compromiso colectivo



Imagen 22. Socialización del proyecto con el presidente barrial



Imagen 23. Socialización del proyecto con el presidente barrial



Imagen 24. Socialización del proyecto con el vicepresidente barrial

Anexo 13. Aplicación de encuestas



Imagen 25. Aplicación de encuestas



Imagen 26. Aplicación de encuestas



Imagen 27. Aplicación de encuestas



Imagen 28. Aplicación de encuestas

Anexo 14. Aplicación de entrevistas



Imagen 29. Aplicación de entrevistas



Imagen 30. Aplicación de entrevistas

Anexo 15. Diseño de fichas de observación implementadas

14/1/22 15:44

Ficha - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

Ficha - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Ing. Elizabeth Jiménez
- Ing. Ligia Cueva
- Ing. Diego Esperza

Provincia

- Loja
- El Oro
- Zamora Chinchipe
- Otro

¿Cuál?

Cantón

- Loja
- Catamayo
- Calvas
- Paltas
- Puyango
- Espíndola
- Chaguarpamba
- Olmedo
- Macará
- Saraguro
- Zapotillo
- Pindal
- Celica
- Sozoranga
- Gonzanamá
- Quilanga

14/1/22 15:44

Ficha - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

Centón

- Zamora
- Yantzaza
- El Pangui
- Centinela del Condor
- Chinchipe
- Yacuambi
- Paquissha
- Nangaritza
- Palanda

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aY4VaT6eaW8J8Z4msMcPG/edit>

3/9

Cantón

- Machala
- Santa Rosa
- Arenillas
- Huaquillas
- Balsas
- Zaruma
- Piñas
- Marcabelí
- Las Lajas
- Portovelo
- Chilla
- Atahualpa
- Pasaje
- El Guabo

Parroquia

Barrio

Fecha y Hora

yyyy-mm-dd

hh:mm

Record your current location

latitud (x,y °)

longitud (x,y °)

altitud (m)

precisión (m)



Insertar foto de la sectorización del barrio (4 sectores)

Haga clic aquí para subir el archivo. (<5MB)

Sector

- 1
- 2
- 3
- 4

Infraestructura

Ficha de observación sobre
INFRAESTRUCTURA

Si

No

En parte

14/1/22 15:44

Ficha - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

Existe cancha para hacer deporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El barrio cuenta con un club deportivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El barrio cuenta con iglesia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existen escuelas dentro del barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El barrio cuenta con parque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existen juegos infantiles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe casa comunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El barrio cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz entre otros)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las vías primarias del barrio están en buen estado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las vías secundarias del barrio están en buen estado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dentro del barrio existe actores influyentes (empresas, cooperativas, instituciones, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe buena iluminación Pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Todas las lámparas de luz están en buenas condiciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existen lotes baldíos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe cancha para hacer deporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OBSERVACIONES 1

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aY4vaT6eaWBj8Z4msMcPG/edit>

6/9

OBSERVACIONES 2

Fotos 1

Haga clic aquí para subir el archivo. (<5MB)

Fotos 2

Haga clic aquí para subir el archivo. (<5MB)

Fotos 3

Haga clic aquí para subir el archivo. (<5MB)

Ambiental

Ficha de observación AMBIENTAL	Si	No	En parte
El barrio denota de limpieza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe contaminación Ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El barrio cuenta con recolección de basura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El barrio denota de limpieza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe contaminación Ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El barrio cuenta con recolección de basura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OBSERVACIONES 1

OBSERVACIONES 2

Fotos 1

Haga clic aquí para subir el archivo. (<5MB)

Fotos 2

Haga clic aquí para subir el archivo. (<5MB)

Fotos 3

Haga clic aquí para subir el archivo. (<5MB)

Señalética

Ficha de observación Señalética	Si	No	En parte
El barrio cuenta con rotulación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La ubicación del barrio es fácil de encontrar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe señaléticas viales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe parada de bus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El barrio cuenta con rotulación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La ubicación del barrio es fácil de encontrar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe señaléticas viales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Existe
parada de bus



OBSERVACIONES 1

OBSERVACIONES 2

Fotos 1

Haga clic aquí para subir el archivo. (<SMB)

Fotos 2

Haga clic aquí para subir el archivo. (<SMB)

Fotos 3

Haga clic aquí para subir el archivo. (<SMB)

Anexo 16. Diseño de entrevistas implementadas

19/1/22 16:28

Entrevista - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

Entrevista - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Ing. Elizabeth Jiménez
- Ing. Ligia Cueva
- Ing. Diego Esparza

Provincia

- Loja
- El Oro
- Zamora Chinchipe
- Otro

¿Cuál?

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aTS4S3vnrSFFJwEAfpPcPY/edit>

1/7

Cantón

- Loja
- Catamayo
- Calvas
- Paltas
- Puyango
- Espíndola
- Chaguarpamba
- Olmedo
- Macará
- Saraguro
- Zapotillo
- Pindal
- Celica
- Sozoranga
- Gonzanamá
- Quilanga

Cantón

- Zamora
- Yantzaza
- El Pangui
- Centinela del Condor
- Chinchipe
- Yacuambi
- Paquisha
- Nangaritza
- Palanda

Cantón

- Machala
- Santa Rosa
- Arenillas
- Huaquillas
- Balsas
- Zaruma
- Piñas
- Marcebelí
- Las Lajas
- Portovelo
- Chilla
- Atahualpa
- Pasaje
- El Guabo

Parroquia

Barrio

Fecha y Hora

yyyy-mm-dd

hh:mm

Record your current location

latitud (x,y °)

longitud (x,y °)

altitud (m)

precisión (m)



Entrevista

Nombre del entrevistado

¿Cuántos años habita usted en el barrio?

Cargo que ocupa en el barrio

¿Qué tiempo lleva usted ocupando el cargo en mención?

¿La directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada en el GAD Municipal del cantón?

- Sí
- No
- Desconozco
- No responde

Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?

¿Han presentado, la directiva o representante, algún oficio a las instituciones correspondientes para dar solución al problema?

¿Ha podido observar usted, si las autoridades del GAD Municipal, se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?

¿Han recibido apoyo social por parte de las autoridades locales?

¿Han realizado propuestas a las autoridades competentes para el mejoramiento del barrio?

¿Ustedes han realizado alguna actividad enfocada a la integración de los habitantes del barrio? ¿cuáles?

¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar alguna problemática del barrio (minga, etc.)

¿Qué potencialidades considera ud. que posee el barrio y que pueden ser aprovechadas en su beneficio?

¿Existe alguna organización para llevar a cabo las diferentes acciones o actividades en beneficio del barrio?

¿Qué clases de proyectos se han realizado para mejorar el entorno social del barrio?

¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?

¿Cómo se podría mejorar la participación ciudadana en el barrio?

¿Cómo quiere usted, que se aplique o se dé la participación de los ciudadanos en el barrio?

Comentario o pregunta extra1

Comentario o pregunta extra2

Anexo 17. Diseño de encuestas implementadas

12/1/22 12:25

Co-construcción de soluciones barriales participativas - (Oct 21 - Mar 22)

Co-construcción de soluciones barriales participativas - (Oct 21 - Mar 22)

General

Nombre del encuestador

Docente guía

- Ing. Elizabeth Jiménez
- Ing. Ligia Cueva
- Ing. Diego Esparza

Provincia

- Loja
- El Oro
- Zamora Chinchipe
- Otro

¿Cuánt?

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aeHjt7ZYFZSJCryYGS8wG/edit>

1/21

Cantón

- Loja
- Catamayo
- Calvas
- Paltas
- Puyango
- Espindola
- Chaguarpamba
- Olmedo
- Macará
- Saraguro
- Zapotillo
- Pindal
- Celica
- Sozoranga
- Gonzanamá
- Quilanga

12/1/22 12:25

Co-construcción de soluciones bariales participativas - (Oct 21 - Mar 22)

Cantón

- Zamora
- Yantzaza
- El Pangui
- Centinela del Condor
- Chinchipe
- Yacuambi
- Paquisha
- Nangaritza
- Palanda

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aehjdt7ZYFZSJCRyYGS8wG/edit>

3/21

Cantón

- Machala
- Santa Rosa
- Arenillas
- Huaquillas
- Balsas
- Zaruma
- Piñas
- Marcabelí
- Las Lajas
- Portovelo
- Chilla
- Atahualpa
- Pasaje
- El Guabo

Parroquia

Barrio

Fecha y Hora

yyyy-mm-dd

hh:mm

Record your current location

latitud (x,y °)

longitud (x,y °)

altitud (m)

precisión (m)



Selección del entrevistado

Nombre de la persona que responde la encuesta

Edad

¿Quién es la persona que responde la encuesta?

- Jefe/a del hogar
- Cónyuge, Conviviente o pareja
- Otro (Mayor de 18 años)

Número de celular

Características del encuestado/a

Sexo del encuestado

- Hombre
- Mujer

¿Cuál de las siguientes categorías de actividad, define su situación actual?. Usted es?

- a. Trabajador/a dependiente
- b. Trabajador/a independiente
- c. Dueña/o de casa
- d. Jubilado/a
- e. Estudiante
- f. Incapacitado para trabajar
- g. No trabaja ni estudia
- No Sabe / No Responde [No leer]

¿Cuál es el nivel educacional alcanzado por usted?

- a. Nunca asistió
- b. Preescolar
- c. Primaria incompleta
- d. Primaria completa
- e. Secundaria incompleta
- f. Secundaria completa
- g. Superior o universitaria incompleta
- h. Superior o universitaria completa
- No Sabe / No Responde [No leer]

Dónde se ubica su principal lugar de trabajo o estudio?

- Dentro del barrio
- Fuera del barrio, pero en la ciudad
- En otra ciudad
- No estudia ni trabaja

Vivienda

Dirección

Características de la vivienda

- Casa
- Departamento
- Mediagua o Chozas
- Otro

¿Cuánto?

Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda?

- Propietario/a (vivienda pagada completamente o pagándose a plazo)
- Arrendatario/a
- Vivienda prestada o cedida
- No Sabe / No Responde [No leer]

Valoración y experiencia de vida en el barrio

¿Hace cuánto TIEMPO llegó el / la JEFE / A a vivir en este barrio?

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 3 años
- Entre 3 y 4 años
- Entre 5 y 9 años
- Entre 10 y 14 años
- Entre 15 y 19 años
- Entre 20 y 29 años
- 30 y más años
- No sabe / No responde

¿Cuál de los siguientes elementos LE GUSTA o VALORA MÁS de su barrio?

- Su paisaje
- Su infraestructura
- Su historia
- Su gente
- Otro
- No le gusta ninguna característica
- No sabe / No responde

¿Cuál?

¿Cómo cree que ven a este barrio LAS PERSONAS QUE NO VIVEN AQUÍ?

- Como un buen barrio
- Como un barrio igual a cualquier otro
- Como un mal barrio
- No sabe / No responde (No leer)

Y usted ¿Cómo considera que es este barrio?

- Un buen barrio
- Un barrio igual a cualquier otro
- Un mal barrio
- No sabe / No responde (No leer)

Cómo se siente usted respecto a los siguientes aspectos de su barrio?	Muy satisfecho /a	Satisfecho /a	Ni satisfecho /a - Ni insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	No sabe / No responde
a. Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Belleza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Limpieza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Convivencia con los vecinos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enter your question	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Acceso a servicios básicos (agua, luz, saneamiento)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Equipamiento comunitario (casa comunal, canchas, senderos, áreas verdes, juegos infantiles)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cuánto sabe usted acerca de la historia de su barrio?

- Bastante
 Mucho
 Poco
 Nada
 No sabe / No responde

¿Qué tan ORGULLOSO/A se siente usted de vivir en este barrio?

- Muy Orgullosa/a
- Algo orgulloso/a
- Indiferente (No leer)
- Poco orgulloso/a
- Nada orgulloso/a
- No sabe / No responde (No leer)

¿Se siente o se ha sentido DISCRIMINADO/A por vivir en este barrio? (Por ejemplo: ¿Se siente discriminado al buscar trabajo o al decirle a otras personas que vive en este barrio)?

- Sí
- No
- No sabe / No responde (No leer)

Evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio

En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de...?:

	Muy bueno/a	Buena/a	Regular	Malo	Muy malo	No existe en su barrio	No sabe / no responde
a. Veredas (y/o lugares para tránsito peatonal)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Calles (o pasajes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Plazas, parques o áreas verdes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Iluminación de veredas y calles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Colectores de aguas lluvias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Paradas de buses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

g. Juegos infantiles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Lugares de uso público para la práctica de deportes (canchas de uso múltiple)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Casas comunales u otros lugares para el encuentro comunitario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j. Las viviendas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k. Fachadas y/o jardines (retiro frontal)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l. Áreas o espacios naturales en el entorno del barrio (ej: cerro, quebradas, río, caídas de agua, senderos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes.....?		Si		No		No sabe / No responde	
a. Mobiliario urbano (banca para sentarse, basureros, etc.)		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
b. Árboles en las calles y avenidas		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
c. Iluminación en el espacio público		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
d. Señaléticas viales		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
e. Juegos infantiles		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
f. Paradas de buses		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes servicios en su barrio: ?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No existe en su barrio	No sabe / no responde
a. Servicio de recolección de basura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Servicio de agua potable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

c. Servicio de alcantarillado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Servicio de electricidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Establecimientos de comercio menor (panadería, tiendas, farmacias)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Guarderías o centros infantiles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Vigilancia policial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Mantenimiento y limpieza de áreas verdes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Mantenimiento vial (asfaltado, lastrado)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j. Servicio de transporte público	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Uso, valoración y cuidado del espacio público del barrio

12. En relación a las siguientes afirmaciones, ¿Usted está DE ACUERDO o EN DESACUERDO?	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	No sabe / No responde
a. Los vecinos/as cuidan los espacios públicos del barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Los vecinos/as mantienen y cuidan las fachadas, jardines (retiro frontal) y/o veredas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Los vecinos/as se preocupan por la seguridad de los espacios públicos del barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Los vecinos/as usan los espacios públicos del barrio para encontrarse, pasear y recrearse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

e. Las veredas y espacios públicos del barrio están acondicionados para personas con dificultades de movilidad (adultos mayores, personas con discapacidad, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
f. Los vecinos/as pueden caminar con seguridad por las calles y pasajes del barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
g. Existen espacios adecuados y seguros en el barrio para que los niños y niñas puedan jugar y recrearse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
h. Los/las jóvenes comparten y usan de manera responsable las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
i. En su barrio existen personas que tienden a ser rechazadas (extranjeros/as, pueblos originarios, personas con otras preferencias sexuales, personas con discapacidad, de diferentes culturas o creencias religiosas, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
¿Con qué frecuencia UTILIZA los siguientes espacios y lugares de su barrio?	Todos o casi todos los días	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Nunca o casi nunca	No existe / No hay	No sabe / N responde
a. Plazas, parques, áreas verdes, senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Canchas u otros espacios deportivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Casa comunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Iglesias o lugares de culto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seguridad barrial

Pensando en la seguridad de su barrio en una escala de 1 a 5, donde 1 significa MUY INSEGURO y 5 MUY SEGURO ¿qué nota le pondría a los siguientes lugares de su BARRIO?

	1	2	3	4	5	No sabe / No responde
a. Plazas, parques, áreas verdes, senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Calles y pasajes de su barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Tiendas y comercios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Su casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Paradas de buses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Canchas deportivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Durante los últimos 12 meses. ¿Usted o alguien de su hogar ha sido VÍCTIMA de los siguientes delitos o situaciones DENTRO DEL BARRIO? a. Robo o asalto al interior de su domicilio

- Sí
- No
- No sabe / No responde

En su opinión, ¿Con qué frecuencia OCURREN EN SU BARRIO las siguientes situaciones...?

	Siempre o casi todo el tiempo	A veces o en algunas ocasiones	Nunca o casi nunca	No sabe / No responde
a. Peleas o riñas en la vía pública (calles, pasajes, parada de buses, áreas verdes, canchas, senderos, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Robos o asaltos al interior de su domicilio, local comercial o lugar de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Robos o asaltos en la vía pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Accidentes de tránsito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

e. Actos de violencia (agresiones con armas)

Medio ambiente

Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio? ¿Qué tan grave?

	Muy grave	De mediana gravedad	No es grave	No existe	No sabe / No responde
a. Basura, suciedad o escombros en las calles, veredas, áreas verdes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Contaminación en río, quebradas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Humos, malos olores o mala calidad del aire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Ruidos molestos producidos por la circulación de vehículos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Ruidos molestos producidos por vecinos, locales comerciales o centros de diversión nocturna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Presencia de perros u otros animales callejeros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Presencia de plagas de roedores, insectos u otros animales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan actualmente en su barrio para AYUDAR AL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE? [aunque usted no las realice en su hogar]

	Si	No	No sabe / No responde
a. Separar la basura en diferentes contenedores (verde y negro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Utilizar basura orgánica para abono	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Reciclar desechos u otros materiales para su reutilización o venta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

d. Operativos para el control y esterilización de animales callejeros y mascotas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Uso de focos ahorradores en las viviendas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Uso de tecnologías para el aprovechamiento de la energía solar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Huertos caseros o comunitarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Viveros o plantación de árboles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Confianza, organización y participación vecinal

En una escala de 1 a 5 (donde 1 significa que no confía en ellos y 5 que confía totalmente en ellos) ¿Cuánto confía en...?

	1	2	3	4	5	No sabe / No responde
a. Los/as vecinos/as de su barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Los dirigentes barriales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Policía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Organismos o programas del gobierno que trabajan en el barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Iglesias y organizaciones religiosas de su barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Ante cuáles de las siguientes situaciones ES COMÚN QUE SE ORGANICEN los/as vecinos/as de este barrio?:

	Si	No	No sabe / No responde
a. Para celebrar o preparar actividades festivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Para realizar mingas (limpieza o arreglos en espacios públicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

c.			
Para cuidar las casas de los vecinos cuando quedan vacías	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Para hacer reparaciones, pintar o mejorar las casas, fachadas o espacios comunes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.			
Para cuidar a los niños/as de sus vecinos/as cuando los adultos/as están fuera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. En caso de muerte, enfermedad o accidente de vecino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ninguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usted o alguna persona de su hogar, ¿PARTICIPA DE MANERA ACTIVA en alguna de las siguientes organizaciones de su barrio?	Si	No	No sabe / No responde
a. Clubes deportivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Iglesia o agrupaciones religiosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Directiva barrial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Asociaciones de mujeres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Grupos juveniles (skaters, grafiteros, barras de fútbol, hiphoperos,)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Centros de adultos mayores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Grupos o asociaciones de comerciantes, microempresarios, feriantes o similar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Organizaciones ambientales (ONG, brigadas, comités, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

i. Instituciones de beneficencia /
voluntariado (bomberos,
fundaciones, etc.)

Actualmente, ¿Estaría dispuesto/a a destinar parte de su tiempo a participar en actividades o proyectos para ayudar a mejorar la calidad de vida de su barrio?

- Sí
 No
 No sabe / No responde

¿A través de qué MEDIOS se informa
usted de las actividades que se realizan
en su barrio?

	Sí	No	No sabe / No responde
a. A través de conversaciones con sus vecinos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. A través de reuniones o asambleas barriales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. A través de afiches o carteles (en locales, vía pública u otros)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. A través de radio y/o televisión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. A través de Internet (sitios web, redes sociales, blogs, correos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. A través del municipio u otras oficinas públicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Otro medio: ¿Cuál?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No se informa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Por qué razón no está dispuesto/a?

- No le interesa
- No confía en sus vecinos o en las organizaciones de su barrio
- Cree que no existe suficiente apoyo o recursos para lograr algo
- No tiene tiempo
- Otro
- No Sabe / No Responde [No leer]

Proyectos demandados

Seleccione por orden de importancia (con números 1, 2 y 3) las obras o proyectos que le parecen necesarios hoy para su barrio. Puede escoger hasta 3 opciones.

	1	2	3	0
a. Construir o mejorar casa comunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Construir o mejorar plazas y/o lugares abiertos para el encuentro de los vecinos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Mejorar áreas verdes y forestación (árboles y vegetación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Mejorar o colocar iluminación en espacios públicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Pavimentar o reparar las calles y pasajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Reparar o construir veredas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Mejorar o reparar las viviendas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Mejorar o construir canchas o recintos para el deporte y la recreación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Evaluación global del barrio

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aeHjd7ZYFZSJCRyYGS8wG/edit>

20/21

Considerando todo lo conversado hasta aquí, ¿Qué tan satisfecho/a se siente usted de vivir en este barrio?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Ni satisfecho/a - Ni insatisfecho/a
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a
- No sabe / No responde

Si usted pudiera elegir, ¿Se iría o se quedaría en este barrio?

- Se iría
- Se quedaría
- No sabe / No responde

Pensando en los próximos 5 años, usted piensa que su barrio...

- Mejorará
- Seguirá igual
- Empeorará
- No sabe / No responde

Anexo 18. Certificado Abstrac

Loja, 20 de marzo de 2023

Carlos Ramiro Ordoñez Rojas con número de cédula 1101988473, Profesor de Segunda Educación en la Especialización de Idioma Inglés con número de registro 1008-02-152596 y Licenciado en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Idioma Inglés con número de registro 1008-15-1380454.

CERTIFICO:

Haber realizado la traducción textual correspondiente al resumen del trabajo de Integración Curricular, denominado: **Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: “Barrio Santa Inés” parroquia Sucre, del cantón y provincia de Loja, periodo abril – septiembre 2022**, de autoría de la señorita Mayra Elizabeth Japón Gutiérrez, con número de cédula 1105885139.

Es todo lo que puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la portadora del presente documento para el trámite correspondiente.



Carlos Ramiro Ordoñez Rojas
C.I.: 1101988473
E-mail: carlinrami@hotmail.com