



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

Carrera de Comunicación

Análisis del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación académica de los estudiantes de sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL periodo de estudio: octubre 2021 – febrero 2022.

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Comunicación.

AUTORA:

Yuliana Bremilda Ramos Becerra

DIRECTOR:

Ing. Fausto Alexander Boada Hurtado. Mgtr

Loja – Ecuador

2023

Certificación

Loja, 23 de enero de 2023

Ing. Fausto Boada Hurtado. Mgtr

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Certifico:

Haber asesorado, revisado y orientado el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular, denominado: **“Análisis del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación académica de los estudiantes de sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL periodo de estudio: octubre 2021 – febrero 2022”**. , de la autoría de la señorita **Yuliana Bremilda Ramos Becerra** con cédula de identidad número **1150951067** una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, autorizo la presentación del mismo para la respectiva sustentación y defensa.



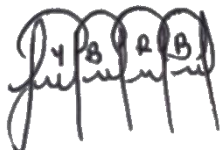
**FAUSTO
ALEXANDER
BOADA HURTADO**

Ing. Fausto Boada Hurtado. Mgtr

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Yuliana Bremilda Ramos Becerra**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente, acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yuliana Ramos Becerra', with the letters 'Y', 'R', and 'B' being particularly prominent and stylized.

Firma:

Cédula: 1150951067

Fecha: 16/03/2023

Correo electrónico: yuliana.ramos@unl.edu.ec / yulianaramos2000@gmail.com

Teléfono: 0982893781

Carta de autorización por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Yuliana Bremilda Ramos Becerra**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Análisis del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación académica de los estudiantes de sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL periodo de estudio: octubre 2021 – febrero 2022.**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Comunicación**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los dieciséis días del mes de marzo de dos mil veintitrés.



Firma:

Autora: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Cédula: 1150951067

Dirección: Guachanamá – Paltas – Loja

Correo: yuliana.ramos@unl.edu.ec // yulianaramos2000@gmail.com

Teléfono: 0982893781

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo de Integración Curricular: Ing. Fausto Alexander Boada Hurtado, Mgtr.

Dedicatoria

A Dios, por guiarme y brindarme la sabiduría, el entendimiento y la fuerza para cumplir con cada una de mis sueños anhelados.

A mis padres Aracely Sarango y Marcelo Ramos, quienes han sido mi pilar fundamental en la ejecución de este trabajo y han estado presentes en todo momento con los consejos que daban calma cuando pensaba que ya no podía más, a mis hermanos por el apoyo incondicional que me supieron dar durante el transcurso de mis estudios.

A mi hijo Andy Gallegos quien ha sido el motor principal, fuente de alegría e inspiración quien con sus abrazos y cariño me incentivó para que culminara esta etapa de arduo estudio. Y como no agradecerle a mi ángel Holga Becerra quien desde allá arriba ha guiado mis pasos a mis tíos Sandra Campoverde y Arcesio Ramos por su apoyo incondicional brindado durante estos 4 años de estudio, infinitas gracias para todos.

A mis amigas y amigos que encontré dentro del transcurso académico, que con sus locuras y consejos ayudaron a incentivar me para seguir luchando y lograr la culminación de esta etapa universitaria.

Yuliana Ramos

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Nacional de Loja que ha permitido formarme como profesional y alcanzar esta meta planteada, a través de la carrera de comunicación, de igual manera, a mis docentes que con su experiencia y sabiduría han ayudado a crecer en mi conocimiento y aportaron en mi formación académica durante los cuatro años.

A mi tutor, Ing. Fausto Boada, por el direccionamiento brindado durante la ejecución de este trabajo de investigación, la dedicación de su tiempo, y también, por brindarme la oportunidad de desarrollar este tema.

A mi familia por apoyarme en el transcurso de mis estudios, a mis padres por saber motivarme y guiarme con sus consejos para conseguir mi objetivo planteado.

Yuliana Ramos

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Índice de anexos:	x
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
4.1. Las tecnologías de la información y comunicación en la educomunicación	6
4.2. Uso de las tecnologías de la información y comunicación	6
4.3. Tecnologías de información y comunicación en la educación	8
4.4. Funciones de las TIC en la educación	9
4.5. Tipos de TIC en la educación	10
4.6. TIC utilizado en la formación académica	11
5. Metodología	12
6. Resultados	15
7. Discusión	52
8. Conclusiones	55

9.	Recomendaciones.....	56
10.	Bibliografía.....	57
11.	Anexos.....	60

Índice de tablas:

Tabla 1 .	Tecnologías utilizadas para el proceso de aprendizaje	29
Tabla 2.	Tecnologías utilizadas por los docentes para la enseñanza aprendizaje.....	30
Tabla 3.	Aplicaciones utilizadas para el proceso de aprendizaje	31
Tabla 4.	Aplicaciones utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje....	32
Tabla 5.	Redes sociales utilizadas para el proceso de aprendizaje	34
Tabla 6.	Redes sociales que utilizan los docentes para el proceso de enseñanza – aprendizaje	35
Tabla 7.	Contenidos que más consumen los estudiantes	35
Tabla 8.	Contenidos que utilizan los docentes en el marco de proceso de enseñanza - aprendizaje	37
Tabla 9.	Asignaturas en la que los estudiantes más utilizan las TIC	38
Tabla 10.	Calificación acerca del uso que los docentes le dan a las TIC en cuanto a la asignatura que imparten.....	39
Tabla 11.	¿Usted cree que las TIC son parte del proceso académico o solo son un complemento para el docente?.....	40
Tabla 12.	¿Qué método de enseñanza - aprendizaje le gusta a usted?.....	41
Tabla 13.	¿Cómo ha sido el uso de las TIC, dentro de su labor educativa en las diferentes asignaturas?.....	42
Tabla 14.	¿Planifica actividades de clase de Dirección Audiovisual y Edición de Video, en las que incluye el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)?	43
Tabla 15.	Señale un ítem según la estimación de dominio que usted considera tener, sobre la utilización de las TIC.....	44
Tabla 16.	Ha recibido capacitación sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).	45

Índice de gráficos:

Gráfico 1. Tecnologías utilizadas para el proceso de aprendizaje	30
Gráfico 2. Tecnologías utilizadas por los docentes para la enseñanza aprendizaje	31
Gráfico 3. Tecnologías utilizadas para el proceso de aprendizaje	32
Gráfico 4. Aplicaciones utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje	33
Gráfico 5. Redes sociales utilizadas para el proceso de aprendizaje	34
Gráfico 6. Redes sociales que utilizan los docentes para el proceso de enseñanza – aprendizaje	35
Gráfico 7. Contenidos que más consumen los estudiantes	36
Gráfico 8. Contenidos que utilizan los docentes en el marco de proceso de enseñanza - aprendizaje.....	37
Gráfico 9. Asignaturas en la que los estudiantes más utilizan las TIC	38
Gráfico 10. Calificación acerca del uso que los docentes le dan a las TIC en cuanto a la asignatura que imparten	40
Gráfico 11. ¿Usted cree que las TIC son parte del proceso académico o solo son un complemento para el docente?	40
Gráfico 12. ¿Qué método de enseñanza - aprendizaje le gusta a usted?	41
Gráfico 13. ¿Cómo ha sido el uso de las TIC, dentro de su labor educativa en las diferentes asignaturas?	42
Gráfico 14. Señale un ítem según la estimación de dominio que usted considera tener, sobre la utilización de las TIC.....	44
Gráfico 15. Ha recibido capacitación sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).....	45

Índice de anexos:

Anexo 1. Propuesta.....	60
Anexo 2. Encuesta.....	80
Anexo 3. Entrevista – Docentes	84
Anexo 4. Oficios de designación y aprobación del Trabajo de Integración Curricular	85
Anexo 5. Certificación de traducción del Abstract	87

1. Título

Análisis del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación académica de los estudiantes de sexto ciclo de la carrera de comunicación de la Universidad Nacional de Loja periodo de estudio octubre 2021 – febrero 2022.

2. Resumen

Las tecnologías de la información y comunicación han tomado una gran importancia dentro de la vida del ser humano, ya que varias actividades cotidianas realizadas a diario en el ámbito educativo por docentes y alumnos se desarrollan en las plataformas de internet, el cual está caracterizado por la digitalización e interactividad, es por ello que la comunicación migro a espacios virtuales de convergencia social. A través de esta investigación se pretende analizar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la formación académica de los estudiantes de 6to ciclo de la carrera de Comunicación de la Universidad Nacional de Loja periodo de estudio octubre 2021 – febrero 2022. La metodología utilizada para esta investigación es de enfoque mixto con predominio cuantitativo y cualitativo, a través de encuestas aplicadas a los estudiantes de 6to ciclo de la carrera de comunicación y entrevistas semiestructuradas a los docentes que imparten clases a los mismos. Los resultados indican que las TIC son herramientas indispensables en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que brindan un sinnúmero de beneficios y hacen da las clases más interactivas y didácticas permitiendo mantener un ambiente armonioso y no rutinario entre estudiantes y docentes. El analizar las tecnologías de la información y comunicación nos conlleva a mantenernos en constantes capacitaciones acerca del uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje y de esta manera ir descubriendo nuevas cosas gracias al proceso de innovación a diario de las herramientas tecnológicas.

Palabras claves: TIC, tecnologías de la información, uso de las tecnologías, formación académica.

2.1. Abstract

Information and communication technologies have taken a great importance in the life of the human being, since several daily activities performed daily in the educational field by teachers and students are developed on internet platforms, which is characterized by digitization and interactivity, which is why communication migrated to virtual spaces of social convergence. Through this research we intend to analyze the use of information and communication technologies in the academic training of students in the 6th cycle of the Communication career at the National University of Loja, study period October 2021 - February 2022. The methodology used for this research is a mixed approach with quantitative and qualitative predominance, through surveys applied to 6th cycle students of the communication career and semi-structured interviews with teachers who teach them. The results indicate that ICTs are indispensable tools in the teaching-learning process, since they provide a number of benefits and make classes more interactive and didactic, allowing to maintain a harmonious and non-routine environment between students and teachers. The analysis of information and communication technologies leads us to keep in constant training on the use of ICT in the teaching-learning process and thus to discover new things thanks to the daily innovation process of technological tools

Keywords: TIC, information technology, use of technologies, academic background.

3. Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha transformado radicalmente la forma en que los estudiantes de todos los niveles educativos adquieren conocimientos, y esto también es argumentado por Cruz, Pozo, & Arias, (2019) quienes mencionan que las principales maneras de implementar estas tecnologías en el aula son a través de la utilización de herramientas digitales como pizarras interactivas, tabletas, programas de edición de audio y vídeo, aplicaciones de aprendizaje en línea, plataformas virtuales, entre otros. Estas herramientas permiten a los docentes ofrecer contenidos variados, interactivos y adaptados a las necesidades de los alumnos. Esto conlleva a que los estudiantes sean más proactivos en el proceso de aprendizaje y se involucren más en la construcción de los contenidos y la búsqueda de información.

Es importante destacar que Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han cambiado la forma en que se imparte la educación superior. Las TIC han mejorado la comunicación entre los estudiantes, profesores y otros miembros del personal de la universidad. Los estudiantes ahora tienen acceso a una amplia gama de recursos educativos en línea, que les permite aprender desde la comodidad de su propia casa. Estos recursos incluyen materiales de apoyo para ayudar a los estudiantes a comprender mejor el contenido del curso. Por último, las TIC han mejorado la calidad del contenido educativo al permitir a los profesores compartir materiales de forma más eficiente. Esto ha ayudado a mejorar el nivel de enseñanza en la educación superior (García, Reyes, & Godínez, 2020).

En relación con el párrafo anterior, la importancia de estas tecnologías en la educación no puede ser subestimada, especialmente en la formación académica de los estudiantes de sexto ciclo de la Carrera de Comunicación de la Universidad Nacional de Loja.

El presente análisis se centrará en cómo la integración de las TIC en la enseñanza ha impactado positivamente en la formación académica de los estudiantes de esta institución de educación superior. A través de la investigación, se examinarán los diferentes aspectos de la implementación de las TIC en la educación y cómo esto ha mejorado el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto ciclo de la Carrera de Comunicación de la Universidad Nacional de Loja. Se evaluarán las herramientas TIC más relevantes disponibles para los estudiantes, así como su uso por parte de los profesores para mejorar el aprendizaje.

Además, se discutirán los resultados de los estudios de caso realizados con los estudiantes de la universidad para medir el impacto de las TIC en la educación. Por último, se

propondrán estrategias que se pueden implementar para asegurar que los estudiantes aprovechen al máximo la tecnología para mejorar su formación académica.

4. Marco Teórico

4.1. Las tecnologías de la información y comunicación en la educomunicación

En la actualidad el avance de las tecnologías de la información y comunicación ha tomado una gran importancia dentro de la vida del ser humano, ya que varias actividades cotidianas realizadas a diario en el ámbito educativo por docentes y alumnos se desarrollan en las plataformas de internet, el cual está caracterizado por la digitalización e interactividad, es por ello que la comunicación migro a espacios virtuales de convergencia social.

Es así que las tecnologías han venido a dar un gran impulso a la educación, dotando de una infinitud de herramientas y nuevas técnicas de aprendizaje que enriquecen el conocimiento y aportan nuevas formas de abordar la enseñanza y aprendizaje y de esta manera alcanzar las habilidades y destrezas requeridas en el ámbito educacional.

Por tanto, la realidad de hoy por hoy conlleva a nuevos ambientes digitales en donde las tecnologías de la información y comunicación son las protagonistas esenciales en la educación, especialmente en la formación del educador. “Las TIC se están convirtiendo poco a poco en un instrumento indispensable en las instituciones, este recurso permite nuevas posibilidades para la docencia abriendo canales de comunicación, logrando intercambiar ideas”. (Pérez, 2018)

Sin lugar a dudas la utilización de estas herramientas permite una forma de promover el inter aprendizaje en donde el educando sea el promotor y se convierta en un ente participativo y creativo todo esto mediante un proceso planificado y estructurado por parte del docente.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo. (Sunkel, 2015)

Todo esto conlleva a combinar los diferentes talentos humanos con la diversidad de medios tecnológicos que existen hoy en día, es por esto, que el docente debe saber cómo adecuarlos a las diferentes necesidades de los alumnos, sin embargo, cabe añadir que no siempre se deberían utilizar las mismas herramientas sino variar las mismas, ya que para los estudiantes se volvería una clase monótona y se perdería ese gusto por interactuar mediante los recursos tecnológicos y estos a su vez perderían su significado.

4.2. Uso de las tecnologías de la información y comunicación

Las tecnologías y los medios forman un ecosistema cultural y simbólico en el que se integran diferentes símbolos y lenguajes. Ellas, a su vez, aumentan el espacio y el tiempo de comunicación posible de los sujetos con el saber y la cultura. Las tecnologías de la sociedad de la información aportan nuevas formas y contenidos culturales, convirtiendo a la información en el principal motor de desarrollo. Por tanto, la revolución tecnológica, aunque sea sólo potencial, es la necesidad de una profunda revolución cultural, poniéndose al servicio del conocimiento, su difusión y el intercambio cultural.

Se destacan las consecuencias socioculturales y políticas de la revolución tecnológica que ha engullido nuestras vidas, ya que la multitud de relaciones que caracterizan el proceso de globalización no solo inundan el espacio de las transacciones comerciales, sino que también inciden en la transformación de importantes expresiones del tiempo. y lugar Hemos entrado en un mundo virtual, un mundo sin tiempo, un mundo sin lugar, pero se hace cada vez más visible el surgimiento de una sociedad "dual", encarnada en la posibilidad de acceso a la red. (Daza, 2007)

Este nuevo mundo está llamando a las puertas de las instituciones universitarias, y sin pretender tener fe ciega en las virtudes de la llamada sociedad del conocimiento, es claro que la virtualización será uno de los desafíos de estas instituciones. hay que hacer frente aceptar combinar las ventajas que estos dispositivos tecnológicos tienen para el desarrollo de su misión y para fines educativos y sociales. (Bustamante, 2000)

A la hora de desarrollar un documento educativo, el profesor acompañante debe partir del conocimiento del entorno en el que se virtualizan los materiales didácticos para su adaptación. Considerando que las nuevas herramientas generalmente van al docente animado, el diseño del documento educativo debe tener en cuenta el conocimiento del entorno en el que se virtualizarán los materiales curriculares para su adaptación.

Uno de los mitos que atenazó y entusiasmó al mundo de la educación a principios del siglo XXI fue la creación de una especie de ingeniería educativa. Es decir, ingeniería (entendida como combinación de procesos de conocimiento y acción) que permite controlar las variables del proceso de aprendizaje para poder controlarlas con precisión y así lograr el aprendizaje deseado.

Los avances en el conocimiento y la tecnología requieren medios de transmisión de información cada vez más seguros y, por lo tanto, contribuyen a cambios significativos en la sociedad. Por ello, se han creado entornos para la educación que le permitan transferir y

difundir el conocimiento hasta los rincones más remotos de la tierra. Sin embargo, la brecha tecnológica entre los países desarrollados y los países en desarrollo se amplía día a día.

La investigación, la innovación, el progreso y las nuevas tecnologías generan cambios y necesidades de formación constantes. La propia sociedad impone unos requisitos de aprendizaje que incluyen modelos de aprendizaje adaptados al binomio espacio (presencial/distancia) y tiempo (sincrónico/asincrónico). Las TIC ofrecen una serie de oportunidades de formación específica según el grupo a impartir y los contenidos a impartir, que son herramientas para implementar nuevos modelos pedagógicos. (Daza, 2007)

4.3. Tecnologías de información y comunicación en la educación

Tecnologías de la información y la comunicación - TIC en el ámbito de la educación, a los diversos medios o recursos informáticos, digitales, audiovisuales y multimedia, que son utilizados por las instituciones y la comunidad educativa en general (docentes, estudiantes, dirigentes) y la administración para la implementación de las acciones pedagógicas, trabajo científico y procesos organizativos necesarios para el desarrollo de la labor educativa.

De acuerdo con la definición anterior, las tecnologías inciden en la sociedad, pero no son el centro del proceso educativo, sino un elemento intermedio que debe ser utilizado creativamente para contribuir al desarrollo humano de los estudiantes y al éxito de la educación objetivos definidos en el plan de estudios. (Garcés, 2021)

Desde una perspectiva de desarrollo humano, las TIC sirven para mejorar el aprendizaje, mejorar la comunicación y las habilidades humanas, y expandir las oportunidades de conocimiento a través de la integración local y global. Por lo tanto, los problemas de la diversidad ambiental y cultural global son importantes en la educación moderna y requieren que tanto los profesores como los estudiantes utilicen las TIC para fomentar la reflexión crítica y el respeto por la tierra y las culturas cercanas y lejanas.

El uso de las TIC en la gestión educativa forma parte de un conjunto de métodos o estrategias que implementan las instituciones educativas para contribuir al desarrollo de contenidos curriculares, resultados de aprendizaje, planificación instruccional, evaluación y enseñanza y aprendizaje. Los proyectos educativos utilizan las TIC dentro y fuera del aula para resolver problemas socioeducativos, fortalecer el conocimiento y aumentar la innovación y la creatividad. (Garcés, 2021)

La aplicación de las TIC en el ámbito educativo depende del propósito, del escenario de aplicación pedagógico, administrativo, curricular, etc. Así mismo, de las tecnologías con que se dispone. Por ejemplo, a nivel pedagógico, encontramos en nuestro estudio varias

tipologías de docencia relacionadas con el uso de las TIC: personalista, sistematizador, documentador, expositivo, participativo y pragmatista. (Bilbao, 2010)

Un profesor personalista utiliza las TIC para tareas personales. El sistematizador los utiliza para sistematizar la asistencia, evaluación y planificación de sus cursos. El documentalista utiliza las TIC como portador de información para realizar indagaciones y ampliar fuentes bibliográficas. El presentador utiliza las TIC para presentar el contenido del curso y como soporte audiovisual. La participación promueve la cooperación pedagógica (foro, discusiones, retroalimentación). Un pragmático los usa para mejorar el aprendizaje a través de la resolución de problemas, el pensamiento crítico y el razonamiento matemático utilizando lenguajes de programación, simuladores y otro software de resolución de problemas. (Bilbao, 2010)

Estas tipologías de uso de las TIC se pueden desarrollar de forma individual, integrada o conjunta. En todo caso, los docentes los utilizan para solucionar problemas o necesidades personales y escolares. (Pablo, 2011)

A su vez, utilizan estas tecnologías en una variedad de roles administrativos, de consultoría, enseñanza e investigación dentro y fuera del aula.

Los docentes universitarios utilizan las TIC como medio de presentación visual o plataformas de vídeo, del mismo modo que utilizan las redes sociales, el correo electrónico, los blogs o los softwares interactivos para comunicarse. (Joan, 2003)

Así como las TIC tienen sus ventajas, también pueden tener sus desventajas. Sin embargo, es importante aclarar que las desventajas no provienen de las tecnologías en sí, sino de su acceso, cobertura y uso. Con esto último en mente, el uso educativo y efectivo de las TIC no se puede lograr si no está claro el objetivo educativo que se pretende. En este sentido, no tener una motivación o intención tecnológica clara sería una seria desventaja. Por ello, es importante preguntarse de antemano por qué y para qué se deben introducir las tecnologías de la información y la comunicación en el sector educativo. (Garcés, 2021)

4.4. Funciones de las TIC en la educación

En general, la “sociedad de la información” y en especial las nuevas tecnologías tienen un impacto significativo en todos los niveles del mundo educativo. Naturalmente, las nuevas generaciones absorben la nueva cultura que se va formando, y para nosotros muchas veces significa grandes esfuerzos por aprender, adaptar y “desaprender” muchas cosas que ahora se “hacen de otra manera” o ya no sirven. Los jóvenes no tienen el resto de la experiencia de vivir en una sociedad “estática” (como la conocíamos en décadas anteriores),

por lo que es normal que cambien y se mantengan al tanto de las noticias que aparecen todos los días. (Mendoza, 2006)

Precisamente para favorecer este proceso, que se desarrolla desde el entorno educativo informal, la escuela debe integrar también una nueva cultura: competencia digital, fuente de información, herramienta de productividad para hacer el trabajo, material didáctico y cognitivo. Por supuesto, la escuela debe acercar a los alumnos la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello, es importante la presencia de un ordenador (y una cámara de vídeo y un televisor) en las aulas desde los primeros años, como una herramienta más que se utiliza para distintos fines como el entretenimiento.

Sin embargo, junto al uso y disfrute de los recursos tecnológicos ya sea en el aula, en casa, en el trabajo, permiten que las actividades pedagógicas estén enfocadas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social.

Precisamente para estimular este proceso, que se desarrolla desde el entorno educativo informal (familia, tiempo libre), la escuela también debe integrar una nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, herramienta de productividad. de trabajo, material didáctico, una herramienta educativa. (Área de Innovación y Desarrollo, S.L, 2012)

4.5. Tipos de TIC en la educación

Las herramientas TIC, también conocidas como “Tecnologías de la Información y la Comunicación”, han traído muchos cambios en diversos campos como el tecnológico, social, empresarial, educativo, etc. Estas nuevas formas de comunicación fueron creadas para facilitar el acceso e intercambio de información, así como para mejorar la comunicación entre las personas. (Velásquez, 2009)

Del mismo modo, las TIC son un conjunto de las denominadas "tecnologías de la comunicación", es decir, radio, televisión y telefonía y a la digitalización de contenidos e información a través de las nuevas tecnologías.

Además, cuentan con una serie de características y ventajas que han mejorado nuestra comunicación. Lo más interesante es su inmediatez, ya que te permiten enviar y recibir información de manera inmediata. Esto crea interoperabilidad ya que la información se comparte constantemente. Son innovadores, por lo que a medida que avanza la tecnología van cambiando para mejorar la comunicación y también se automatizan para aumentar la productividad. Finalmente, las TIC también se caracterizan por su alcance, es decir, tienen grandes habilidades prácticas en varios campos, y uno de ellos y uno de los más importantes

es la educación.

En los últimos años, la educación ha evolucionado gracias en parte a los avances tecnológicos. Esto ha llevado a que las TIC, que son importantes para el desarrollo de varios sectores, también se hayan vuelto importantes para facilitar la enseñanza a los docentes y el aprendizaje a los estudiantes. (Bilbao, 2010)

Un ejemplo muy claro del impacto de las TIC en la educación es la colaboración que brindan estas herramientas para que los alumnos realicen trabajos y actividades en grupo y la facilidad de repaso de estas actividades.

Asimismo, las TIC continúan siendo importantes en la educación, ya que promueven la creatividad y el desarrollo del autoaprendizaje de los estudiantes y, cuando se usan adecuadamente, promueven el pensamiento crítico (Innovación en Formación Profesional).

4.6. TIC utilizado en la formación académica

En este artículo analizaré las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que son: un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados, constituido por nuevas herramientas (software y hardware), soporte a los canales de información y comunicación, integración. funciones de almacenamiento, procesamiento y transmisión de información digital.

La irrupción de las nuevas tecnologías ha cambiado por completo la sociedad, que no sin razón se llama sociedad de la información. En el entorno actual y gracias a herramientas como Internet, la información está al alcance de todos en grandes cantidades. No se puede esperar que un cambio de esta magnitud no tenga un impacto en la educación.

Otro efecto del uso de estas herramientas es el contenido del currículo, ya que permiten presentar la información de una manera muy diferente a los libros y videos tradicionales (reemplazando los recursos antiguos). Primero, es un contenido más dinámico con una diferencia clave: la interactividad. Esto fomenta una actitud activa del estudiante frente a una actitud pasiva, lo que permite que los estudiantes participen más en sus estudios. El nuevo contenido permite la creación de simulaciones y realidad virtual, permite adaptar el material a las características nacionales o locales, y es más fácil de modificar y actualizar. (Pablo, 2011)

5. Metodología

La presente investigación se la realizó en la ciudad de Loja a 6 docentes y 22 estudiantes del 6to ciclo de la carrera de Comunicación de la Universidad Nacional de Loja.

Se concretó este determinado público, debido a que en este periodo académico es en donde los estudiantes y docentes más utilizan y emplean el uso las tecnologías de la información y comunicación factor importante en nuestro estudio, el cual permitió obtener respuestas claras con las técnicas planteadas como son: la entrevista y la encuesta.

Se aplicó una metodología mixta, la cual, a través de un estudio cualitativo y cuantitativo, permitió llegar a conclusiones y recomendaciones sustentables y de esta manera sintetizar, analizar e interpretar la información recopilada, dando solución a la problemática planteada.

Método exploratorio

Se trata de una investigación que en un principio es superficial, no se adquiere de inmediato las conclusiones, sino que permite narrar los datos introductorios para interpretar las principales características del tema, precisar el problema e hipótesis a desarrollar (Arias, 2018, p.23).

En el mismo orden de ideas, la investigación exploratoria se centra en facilitar una aproximación del investigador con el objeto de estudio, para obtener una visión general sobre hechos peculiares o sobre lo que se tiene poca información, según Cabezas *et al.* (2018) mencionan que esta indagación emplea ante todo la observación y métodos cualitativos, que se los puede llevar con la elaboración de tablas para recabar con encuestas la población, entrevistas a expertos, revisión de literatura, grupo focal, etc. (p.68).

Se utilizó este método, ya que se careció de información suficiente y de conocimiento previo al objeto de estudio. En este orden de ideas, la exploración permitió obtener nuevos datos y elementos que ayudaron a determinar con mayor precisión los objetivos de investigación.

Método científico

Se lo aplicó en la elaboración del marco teórico y revisión de la literatura, recopilando información de internet, libros digitales y páginas web que ayudaron a sustentar el trabajo investigativo.

Método descriptivo

Mediante este método se pudo observar y analizar cuál es el uso que los estudiantes y docentes le dieron a las tecnologías de la información y comunicación o si las TIC han sido parte del proceso de enseñanza - aprendizaje o solo un complemento.

Técnicas e instrumentos

La entrevista

Según Sampieri (2018) menciona. “La entrevista es simplemente la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio con un determinado propósito. Es una relación que tiene por objeto obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto” (p.28).

No obstante, Taguenca y Vega (2012) señalan que existen 3 tipos de entrevistas, empezando por las entrevistas estructurales o enfocadas en donde se preparan las preguntas anticipadamente, con un orden y abarca opciones para que el entrevistado seleccione; entrevistas semiestructuradas se dan con preguntas programadas, pero se ajusta al entrevistado, ya sea para explicar términos o pedir que se aclare alguna duda que quedó suelta; entrevistas no estructurales son más abiertas y adaptables, se adapta al entrevistado y sus condiciones, ciertamente se utiliza durante la fase exploratoria del estudio para delinear herramientas de recolección de datos. (pp. 61- 62)

La entrevista, estuvo especialmente destinada a tratar los temas de profundidad, recoger información de docentes que aportaron con su visión, experiencia, impresiones, en cuanto a la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de 6to ciclo de la carrera de Comunicación. Misma que estuvo formulada por 6 preguntas estructuradas las cuales ayudaron a obtener dicha información.

La encuesta

Esta técnica funciona para recopilar información fundamental de un grupo de interés, por lo cual con sus contestaciones permitirán analizar, comprender y obtener una perspectiva que colabore a tomar decisiones, formar algún método o realizar una actividad concreta (Katz, et al., 2019, p. 2).

Asís mismo López y Fachelli (2015) destaca que existen dos tipos de encuestas, tales como, encuesta abierta que se trata de responder a las preguntas de manera abierta, con sus palabras y en cambio, encuestas cerradas se le da un conjunto de probables respuestas para que elija a su elección, por ejemplo: sí o no (pp. 9-11).

En esta técnica se implementó un cuestionario, el cual constó de 16 preguntas estructuradas de carácter abiertas, que permitieron la recolección y análisis de datos de información acerca de los estudiantes de forma general en cuanto a edad, género y su percepción acerca de ¿Cuáles tecnologías utilizaron dentro de su proceso de aprendizaje?, ¿Cuáles aplicaciones utilizaron para su proceso de aprendizaje?, entre otras.

6. Resultados

Objetivo 1.

- *Analizar el uso por parte de los docentes, de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación académica de sus estudiantes de sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL.*

El concepto metodológico del proyecto se basa en el concepto dialéctico-materialista, que se reconoce como la metodología general del conocimiento científico y se acepta como una posición teórica, que permitió estudiar el objeto de investigación integral, a partir del cual se pueden obtener materiales teóricos, empíricos, estadísticos y matemáticos. En el análisis teórico se utilizaron los análisis -síntesis, inducción-deducción- y el análisis experimental.

Por tanto, se realizaron entrevistas a los docentes que imparten las asignaturas a los estudiantes de 6to ciclo de la carrera de Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, en las cuales se realizaron 6 preguntas acerca de la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Resultado de la entrevista dirigida a los docentes

Primera entrevista

Docente: PhD. Daniela Calva

Asignatura: Investigación en Comunicación

1. ¿Cuáles son las TIC que usted utiliza dentro de su clase en sexto ciclo de la carrera de Comunicación?

Se trabaja principalmente con el entorno virtual de aprendizaje (EVA), debido a que es un beneficio brindado por las TIC de poder mantener clases sincrónicas y asíncronas con los estudiantes. Varios docentes utilizan varias plataformas como por ejemplo google que ofrece varios servicios, pero yo he optado por seguir a cabalidad las directrices institucionales de usar todo lo que nosotros disponemos a través del entorno virtual de aprendizaje o canva como son: aplicación de cuestionarios, compartir archivos, planificación de clases, calificar en línea y también permite realizar otras actividades en conjunto como los foros y la wiki como trabajo colaborativo.

Análisis de la respuesta

Las TIC más utilizadas para impartir clases a los estudiantes de 6to ciclo de la carrera

de Comunicación son herramientas destinadas por la institución las cuales son intuitivas, así mismo se realiza la aplicación de varias apps digitales que generan una mayor interacción con los estudiantes.

2. ¿Cuál es el uso que usted le da a cada una de estas TIC?

El uso es netamente académico, debido a los servicios que presta el entorno virtual de aprendizaje, también hago uso de la aplicación Lino It la cual me permite generar lluvia de ideas para que los estudiantes puedan emitir sus aportes sobre temáticas en específico generando de esta manera actividades de retroalimentación. Adicional a ello hacemos uso de aplicaciones móviles como WhatsApp el cual es un canal de comunicación frecuente que mantenemos con los estudiantes y también mensajes por interno con dudas o preguntas que ellos mantienen, y finalmente el correo electrónico un beneficio que nos presta Gmail o Google.

Análisis de la respuesta

El uso que se les da a las herramientas tecnológicas es netamente académico, ya que permite una mejor comunicación entre docente y alumno. Así mismo, son herramientas didácticas que hacen más flexible el aprendizaje.

3. ¿Cómo ve la recepción por parte de los estudiantes en cuanto a las TIC que usted utiliza?

Los veo bastante acoplados, sin embargo, no hay que olvidarse que la nueva modalidad es un poco complicada para todos, el poder ajustarse y el poder ambientarse sobre todo a los nuevos mecanismos del proceso de enseñanza – aprendizaje, sin embargo, yo trato de mantener una comunicación a doble vía, es decir, yo les doy indicaciones a través del canva, pero con más frecuencia los estudiantes revisan el grupo de WhatsApp. El entorno virtual Eva no es muy transcurrido por los estudiantes, por ende, no leen ni reciben la retroalimentación de trabajos y evaluaciones, es decir, que no asumen todavía en un 100% el entorno de aprendizaje.

Análisis de la respuesta

La recepción por parte de los estudiantes es bastante recíproca ya que el docente aplica una metodología didáctica en donde mantiene una comunicación versátil utilizando herramientas intuitivas como las redes sociales para impartir las clases a los alumnos.

4. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

Las TIC son un proceso, debido a que estamos en un mundo globalizado que está condicionado con los beneficios de la web. Desde que se creó internet en los años 90 todo el mundo cuenta con un dispositivo inteligente que les permite llevar con facilidad a sus espacios de trabajos, por lo tanto, no son un complemento sino una necesidad el que nosotros usemos las tecnologías de la información y comunicación porque ya son parte de nuestra cotidianidad.

Análisis de la respuesta

Las TIC han dado un nuevo giro a la educación, permitiendo mantener una relación armónica entre estudiante y docente proveendo de varias alternativas y herramientas, la cual permite mejorar la enseñanza tanto a nivel institucional, curricular y didáctico.

5. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

El modelo metodológico que yo trabajo es el tradicional, debido a que no hago uso del aula invertida ni otros modelos constructivistas, ya que al que más responden los estudiantes es el tradicional en el que yo les pueda dictar la clase, explicar los contenidos y luego retroalimentar con ellos acerca de los mismos. Por lo general no hago aulas invertidas, ya que los estudiantes no se preparan adecuadamente y lo que pasa que cuando se preparan por grupos para la socialización de la temática, ocurre que el resto de compañeros se desconectan y no prestan la debida atención como se lo prestarían al docente. Entonces es gracias a las TIC que nosotros podemos emitir tareas, calificaciones, evaluar, si bien es cierto antes no usábamos constantemente el Eva, pero se usaba el correo electrónico para la entrega de tareas, el poder calificar en línea y retroalimentar.

Análisis de la respuesta

El modelo metodológico utilizado en el aula es bastante interactivo en donde el docente se asegura de que el estudiante preste atención, analice y sintetice la temática abordada tomando en cuenta las herramientas tecnológicas para que, mediante mensajes, emojis se realice una interacción o debates en clases y mantener esa conexión flexible en donde se despeje cual interrogante.

6. ¿Hay alguna diferencia en la utilización de las TIC antes de la pandemia y a partir de la misma?

En nuestra institución constantemente nos motivan hacer uso de las TIC, con capacitaciones acerca de la utilización de la aplicación canva, sin embargo no lo usábamos a un cien por ciento, si bien es cierto podría decir les voy a publicar un anuncio estén pendientes del Eva y de las certificaciones que se les va a proporcionar, pero no se calificaba a través del Eva, si queríamos hacer una lluvia de ideas, una retroalimentación o un debate se lo hacía de manera presencial, entonces se ha venido potenciando su uso por que la situación nos obliga, de esta manera se hace un uso al 100% de las tecnologías de la información y comunicación para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Quizá tal vez si se vuelve a la presencialidad se haría un menor uso de las TIC con los estudiantes dentro del aula, pero se las continuaría usando.

Análisis de la respuesta

Definitivamente que la utilización de las TIC se potenció a partir de la pandemia rompiendo barreras de tiempo y espacio durante la formación académica, optando por la utilización de herramientas digitales en gran medida, es decir, supliendo la presencialidad en las instituciones educativas por aulas virtuales.

Segunda Entrevista

Docente: Mgs. Mercedes del Pilar Quito Ulloa

Asignatura: Comunicación inclusiva género, discapacidades y derechos

1. ¿Cuáles son las TIC que usted utiliza dentro de su clase en sexto ciclo de la carrera de Comunicación?

Yo imparto la materia de Comunicación Inclusiva y dentro del uso de las tecnologías se trabaja con la aplicación de adobe, específicamente no para generar contenido multimedia, sino más bien adaptar contenidos comunicacionales a la materia de Comunicación Inclusiva, por ejemplo: sparkpost y spark page. Además, analizamos el uso de tecnologías para adaptar contenidos a personas que tienen discapacidad, por ejemplo: páginas web, como pueden ser los sistemas operativos androides, entre otros. Todo esto encaminado a la comunicación inclusiva y a las plataformas que nos generan interactividad de las personas que tienen una discapacidad, debido a que no solo es generar un contenido sino la verdadera comunicación inclusiva.

Análisis de la respuesta

Las aplicaciones digitales a utilizar dependen del contenido o temática a abordar dentro del aula, creando y generando contenidos dinámicos e interactivos que ayudan a las personas más vulnerables.

2. ¿Cuál es el uso que usted le da a cada una de estas TIC?

De mi parte utilizo bastante sparkpost, debido a que con esta app puedo generar contenido dinámico y me puede direccionar a otras plataformas. Así mismo, utilizó canva, pero no muy a menudo, considero que el uso de las tecnologías en la docencia permite al alumno que salga de lo convencional y vaya más allá, pero no hay que olvidarse que para generar el uso de la TIC hay que tener un contenido de base, por ejemplo: un artículo o libro. El uso de las TIC ha desplazado que los estudiantes no lean y lamentablemente en la carrera de Comunicación hay jóvenes que no mantienen un hábito por la lectura, ya que para la realización de sus tareas copian y pegan contenido de google sin dar una interpretación previa.

Análisis de la respuesta

El uso respectivo de las TIC se enfoca principalmente en brindar apoyo con ayuda de las aplicaciones digitales a las personas con discapacidades diferentes, con la creación de plataformas web didácticas para el uso de las mismas.

3. ¿Cómo ve la recepción por parte de los estudiantes en cuanto a las TIC que usted utiliza?

A los estudiantes de 6to ciclo prefieren trabajar en adobe, debido a que es una herramienta interactiva y no lineal. En cuanto al entorno virtual de aprendizaje, considerando que algunos estudiantes trabajan, por lo tanto, planifico una actividad al final de ciclo que consiste en realizar los portafolios digitales en una hoja de ruta de todas las actividades y consultas. Además, hay que tener en cuenta que el Eva no es una herramienta dinámica, sino una plataforma plana.

Análisis de la respuesta

El dinamismo que crea en los estudiantes las herramientas tecnológicas utilizadas dentro del aula hace que el alumno se motive, puesto que estas permiten aprender en un ambiente diferente, es decir, que la clase sea más atractiva, amena y divertida en comparación con plataformas lineales que no permiten interactuar de manera interactiva como es el Eva.

4. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un

complemento para su asignatura?

Las TIC es parte sustancial, debido a que, generar conocimiento va acompañado de la comunicación, por ende, no es un complemento sino parte de la metodología de enseñanza – aprendizaje tanto para el docente como el estudiante, ya que, si se observa presentaciones con bastante contenido, el profesor sabe que ese alumno atendió la clase, estuvo participativo y aparte expone y argumenta su trabajo.

Análisis de la respuesta

Las TIC han permitido la relación entre alumno y profesor dejando de lado la educación tradicional en el cual el estudiante mantenía un papel pasivo. Ahora las herramientas digitales se han convertido en el medio de comunicación y difusión de correos electrónicos, foros, wikis, tareas en donde se comparten ideas, resolver dudas, entre otras.

5. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

La metodología a utilizar es técnica experimental, porque se dicta clases teóricas, se experimenta y se realiza análisis de casos en donde el estudiante determina y aplica sus conocimientos aprendidos con ayuda del uso de las TIC.

Análisis de la respuesta

A través del modelo metodológico utilizado en la asignatura de comunicación inclusiva los estudiantes buscan realizar sus tareas académicas de una manera dinámica e interactiva poniendo en práctica todos los conocimientos aprendidos dentro de clase llevándolos a cabo y articulándolos con las herramientas digitales.

6. ¿Hay alguna diferencia en la utilización de las TIC antes de la pandemia y a partir de la misma?

Antes de la pandemia se tenía el esquema de los trabajos, libros, papelografos, carteles migrando todo esto a lo digital permitiendo que el estudiante pueda explotar su imaginación, creatividad, pero en cambio limita mucho a que el estudiante analice, sintetice y procese la información teórica que solo la va a encontrar en los libros.

Análisis de la respuesta

El cambio es notorio, ya que las TIC no eran utilizadas en un 100%, si bien es cierto

antes de la pandemia se utilizaba material pedagógico para la enseñanza a los alumnos, ahora con la ayuda de las herramientas tecnológicas se puede realizar diferentes actividades escolares como: mapas conceptuales, diapositivas, trabajos grupales en línea entre otros, pero hay que tener en cuenta la otra cara de la moneda en donde el estudiante recopila información, pero no analiza la misma.

Tercera Entrevista

Docente: Mgs. Sybel Ontaneda

Asignatura: Comunicación Organizacional

1. ¿Cuáles son las TIC que usted utiliza dentro de su clase en sexto ciclo de la carrera de Comunicación?

Dada la actual situación sanitaria que estamos atravesando se realizó un cambio radical en el sistema de enseñanza - aprendizaje para lo cual se tuvo que hacer uso de la plataforma digital Eva la cual permite trabajar e interactuar con los estudiantes, además se trabaja con varias herramientas adicionales como, por ejemplo: zoom, WhatsApp y el correo institucional, siendo estos los recursos técnicos que se maneja de manera eficiente, útil y diaria.

Análisis de la respuesta

Las TIC a utilizar son plataformas educativas que permiten tener una comunicación definida a través de foros, chats, reuniones online entre otras, así mismo facilitan colgar información diversa en la plataforma, haciendo que el estudiante se apropie de distintos conocimientos como: presentaciones, documentos, videos entre otros.

2. ¿Cuál es el uso que usted le da a cada una de estas TIC?

Las TIC se maneja dependiendo de la necesidad como es el entorno de aprendizaje (Eva) que es un software que permite organizarse, entonces si se desea interactuar en clases se programa una reunión en zoom dentro del mismo Eva, para lo cual se cuenta con salas virtuales con cada uno de los recursos tecnológicos, por ende, hay que darle uso dependiendo de la necesidad que el docente mantenga con el estudiante, por ejemplo si se requiere del envío de una tarea se programa la misma o así mismo armar una wiki que consiste en trabajo colaborativo, es decir, en función de la necesidad y planificación que se realice durante el periodo académico.

Análisis de la respuesta

El manejo y uso de las TIC es académico utilizando las plataformas digitales para las diferentes actividades que se dicta en el aula virtual, adicional a ello se encuentran las redes sociales como medio de comunicación de interacción entre el docente y estudiante.

3. ¿Cómo ve la recepción por parte de los estudiantes en cuanto a las TIC que usted utiliza?

Se puede definir la recepción de los estudiantes en diferentes aristas, ya que se analiza desde el cambio abrupto que surgió desde la pandemia, debido a que el sistema era totalmente presencial, si bien es cierto se utilizaba algunas herramientas tecnológicas, pero no en la medida que se las utiliza actualmente, sin embargo, se ha sacado provecho de estas tecnologías, facilitando el envío de documentos, conectar mayor gente a las sesiones virtuales, ya que en presencialidad por motivo del espacio en salas de conferencias era un grupo limitado de personas, pero en cambio al realizar un webinar pasan los mil de usuarios para conectarse a la misma entonces es una bondad que brinda las TIC.

La recepción siempre pasa por el interés de los estudiantes, depende de ellos si solo asisten a clases por la asistencia, pero si no hay interés por más que se esté presente no se aprovecha al máximo el uso de las tecnologías. Una de las dificultades que se ha presentado en los docentes es que los estudiantes se resisten a encender sus cámaras y no existe la debida interacción por parte del docente y alumnado.

Análisis de la respuesta

Las TIC han innovado al sistema académico dando un cambio en el aula virtual facilitando de material y herramientas digitales a los estudiantes, pero así mismo se encuentra la no adaptabilidad por parte de los mismos al no interactuar acerca de las diferentes temáticas a tratar dentro de clase.

4. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

El adelanto de las nuevas tecnologías sin duda fortalece el sistema de enseñanza – aprendizaje. La tecnología si bien es cierto tienen muchos cuestionamientos, ya que si no se le da el uso adecuado en el entorno virtual viene el cuestionamiento, pero si se lo ve como un complemento o una herramienta indispensable todo es positivo, debido a que permite llevar de la mejor manera la situación actual que se vive en este momento. Las nuevas tecnologías más que un complemento se convierte en un instrumento indispensable, ideal para poder

realizar tareas e ir descubriendo nuevas cosas gracias a su proceso de innovación.

Análisis de la respuesta

Las TIC se han vuelto parte de la vida diaria estudiantil del docente y estudiante en la forma de dictar clases, adquirir y transmitir conocimientos a los estudiantes es por ello que cada vez estas tecnologías gracias a su rápida facilidad de acceso contienen gran acogida en el campo laboral institucional.

5. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

El modelo de enseñanza es flexible, articulador, es decir, en donde el docente no sea la persona más influyente sino más bien un coordinador entre el conocimiento y el alumno, es más el docente aprende mucho más del estudiante, debido a que estamos inmersos en un mundo dialectico, ya que todo va cambiando y asimilando nuevas cosas, por lo tanto, debe ser un modelo sistemático en donde la participación constante, dinámica del estudiante no se detenga creando y recreando conocimientos con ayuda y asesoramiento del docente y de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Análisis de la respuesta

Las TIC han brindado la posibilidad de renovar el contenido de métodos pedagógicos en el cual tanto el docente y el alumno aprenden e intercambian conocimientos a diario acerca de cómo es la utilización de las diferentes herramientas ayudando a la construcción del conocimiento de una manera intuitiva y didáctica.

6. ¿Hay alguna diferencia en la utilización de las TIC antes de la pandemia y a partir de la misma?

Definitivamente la necesidad de evolucionar de la presencialidad a la virtualidad ha hecho que nos adaptemos a nuevos modelos. Este cambio de paradigma es complicado, ya que el ser humano se vuelve resistente a los cambios, ya que no es fácil implementar un cambio de esta naturaleza, entonces ha permitido entrar en un mundo diferente empezando por los docentes que si bien es cierto tenían un conocimiento básico del manejo de las TIC, pero esta pandemia ha hecho que se perfeccione en calidad académica y tener mayores destrezas, ventajas que tienen estas tecnologías.

Análisis de la respuesta

Debido al cambio que se presentó a partir de la pandemia, el sistema educativo paso a un nuevo régimen virtual en donde las TIC llegaron a darle un nuevo giro y un nuevo dinamismo a las clases virtuales, adaptándose docentes y estudiantes a una nueva malla curricular tecnológica.

Cuarta Entrevista

Docente: Mgs. Gustavo Santín

Asignatura: Marketing y publicidad

1. ¿Cuáles son las TIC que usted utiliza dentro de su clase en sexto ciclo de la carrera de Comunicación?

Dentro de las diferentes materias existen varias estructuras, por ende, dependiendo de la temática y sobre todo del eje teórico se utilizan diferentes recursos tecnológicos. En este caso son teorías netamente prácticas, por lo tanto, se utiliza herramientas que van relacionadas acorde a la temática que se dicta tratando de condensar ideas. Si bien es cierto la universidad exige que se utilice la plataforma zoom que es uno de los medios para crear el aula virtual que permite generar las interacciones y diferentes mecanismos como: calificar, grabar, compartir y generar interacciones a través de emojis. Por otro lado, se utiliza infografías y gamificaciones como juegos online a través de palabras. Dependiendo de la temática a dictar se utiliza las diferentes herramientas, por ejemplo: timetoast, ebook, weebly para la realización de líneas de tiempo. Para la realización de las infografías se utilizan los canvas, geneally, infogram, entre otras, para cuestionarios gamificados se utiliza la herramienta quizizz, entre otras.

Análisis de la respuesta

Las herramientas tecnológicas utilizadas dentro de clase son didácticas las cuales van acorde con la temática dictada recreando cada una de las actividades académicas con los diferentes servicios que estas prestan y de esta manera ir complementando su aprendizaje y autoaprendizaje.

2. ¿Cómo ve la recepción por parte de los estudiantes en cuanto a las TIC que usted utiliza?

Las TIC de la educación son netamente adaptativas siempre trabajan en colaboración y tienen un parámetro fundamental de ser intuitivas, es decir, no se necesita un manual de uso para poder aplicarlas, así mismo los estudiantes tienen noción y referencias de cómo

utilizar las diferentes herramientas.

Análisis de la respuesta

Los jóvenes hoy por hoy viven inmersos en el mundo tecnológico ya que, gracias a su inmediatez y su fácil acceso ha hecho de estas tecnologías una herramienta imprescindible tanto en el ámbito educativo como social, generando en ellos una gran interactividad.

3. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

Las TIC son parte del proceso enseñanza aprendizaje, debido a que entendemos a la comunicación que es dinámica, versátil y lo más importante que ha convergido a la parte digital. La comunicación en diferentes medios se ha convertido en transmedial, que significa esto, que nosotros siempre estamos en diferentes plataformas, lenguajes, multimedia que ahora se aplican y por ende estas TIC se vuelven indispensables ya que se convierten en un medio de enseñanza, aprendizaje y en un medio de interacción y comunicación sobre todo en lo que se está generando y formando en lo que es la comunicación en sus diferentes aristas.

Análisis de la respuesta

La aportación que han brindado las TIC en cuanto al ámbito educativo es que han facilitado la participación e interacción en las prácticas pedagógicas y a su vez favorecen el desempeño de los educadores mediante la utilización de softwares o aplicaciones que facilitan el aprendizaje con los estudiantes.

4. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

Es un modelo experimental que ha funcionado en la parte de enseñanza – aprendizaje en estos tiempos de pandemia. Se utiliza el modelo *verm to verm* que significa presión, estado respuesta, que quiere decir, que dentro del proceso de enseñanza que se genera se trata primero de ahondar sobre los procesos generacionales en relación a los componentes teóricos, con el objetivo, que hacer después. Siempre el estudiante debe generar este proceso de auto aprendizaje por el hecho de estar emergidos en la parte virtual, por ende, siempre se manda hacer trabajos de análisis, interpretación y conceptos que ayuda a entender el mecanismo y el campo donde nos encontramos y la tercera parte que se refiere a la aplicación que en base a los conceptos se aplican los trabajos prácticos y autónomos por parte del estudiante en donde aplica las diferentes temáticas dictadas en el aula.

Análisis de la respuesta

El modelo metodológico empleado busca proyectar y conseguir efectos formativos en los alumnos en donde estos analicen, sintetizen sobre la temática abordada y de aquello generen la práctica con ayuda de las herramientas tecnológicas.

5. ¿Hay alguna diferencia en la utilización de las TIC antes de la pandemia y a partir de la misma?

Una de las cuestiones de las TIC no es que sea algo nuevo, pero si la interacción que ha permitido obtener frente a la pandemia y son primordiales ya que permiten jugar con los sentidos y el modelo de aprendizaje del estudiante, debido a que, cuando se realiza este tipo de clases presenciales y se utiliza solo una presentación y no se utiliza otro proceso que permita interactuar o generar este tipo de cosas, la clase se vuelve monótona entonces la idea es ir cambiando con este proceso de inmersión y aplicar este tipo de tecnologías que permiten ir generando esta gamificación.

Análisis de la respuesta

La forma de comunicarnos cada vez se encuentra en constante evolución puesto que las tecnologías de la información y comunicación se han revolucionado creando un proceso tecnológico intenso la cual ha permitido que leamos, creamos, procesemos información, intercambiamos recursos y relacionarnos de una manera dinámica y didáctica.

Quinta Entrevista

Docente: Mgs. Fausto Boada

Asignatura: Edición digital de video y posproducción audiovisual – Dirección audiovisual y dramaturgia

1. ¿Cuáles son las TIC que usted utiliza dentro de su clase en sexto ciclo de la carrera de Comunicación?

Las TIC a emplear están basadas a la naturaleza de las asignaturas dictadas a mis alumnos las cuales son audiovisuales y técnicas. Las TIC son aplicaciones digitales, por ende, las herramientas a utilizar en el ámbito educativo se utiliza programas de edición como: adobe premiere, adobe audition, fainal cat, after effects y en ciertos casos el adobe ilustrator. A la par de estos programas se utilizan otros como, por ejemplo: convertidor de formato o los programas de reproducción de video como el vlc, el mismo reproductor de la computadora y

el programa de office que viene en el pc para informes como el Microsoft Word, Excel y el power point para exposiciones. En cuanto a aplicaciones se utiliza el wetransfer, google drive, canva, geneally, entre otros.

Análisis de la respuesta

Las tecnologías a utilizar son herramientas audiovisuales, es decir que a través de medios visuales como imágenes y videos los estudiantes tienden a crear contenidos llamativos e interesantes en los cuales desempeñan su máxima creatividad al momento de realizarlos, adicional a ello la utilización de apps para las diferentes presentaciones de informes, diapositivas entre otros.

2. ¿Cuál es el uso que usted le da a cada una de estas TIC?

El uso es netamente académico para explicar y enseñar a los estudiantes como se edita un audio, video y exportación. Además, se realiza la utilización de google drive y wetransfer para el envío de trabajos y las plataformas como el zoom, en cambio es el equivalente a la presencialidad de la clase de enseñanza – aprendizaje para con los estudiantes. Por otra parte, el correo electrónico se lo utiliza como envío de datos como: documentos y el WhatsApp se lo utiliza también como un medio de comunicación de envío y recepción de datos.

Análisis de la respuesta

El uso de las TIC es versátil ya que ayuda a mantener una mejor comunicación, recepción y envío de trabajos en donde los estudiantes puedan crear, imaginar, revisar, analizar y subir tareas en el entorno virtual de aprendizaje y en las diferentes herramientas audiovisuales.

3. ¿Cómo ve la recepción por parte de los estudiantes en cuanto a las TIC que usted utiliza?

La recepción es muy buena por parte de los estudiantes en cuanto a las TIC que se utilizan, debido a que constantemente se están utilizando diversas herramientas para interactuar y se está aplicando una dinámica pedagógica para que el estudiante en la medida de la posibilidad tenga una educación de calidad.

Análisis de la respuesta

El manejo y recepción por parte de los estudiantes es bastante adaptativo ya que al tener conocimiento acerca de las diferentes herramientas la clase se vuelve más interactiva e

incluso posibilita al estudiante a recibir actividades asincrónicas, es decir, aprende a su propio ritmo.

4. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

Las TIC son parte del proceso de enseñanza - aprendizaje y son un complemento también, debido a que gracias a estas se puede dar una mejor enseñanza e indicaciones a los estudiantes con las diferentes herramientas a utilizar dentro de las asignaturas que se imparten.

Análisis de la respuesta

Las TIC permiten llevar a cabo actividades de enseñanza – aprendizaje interactivas, dinámicas, amenas y motivadoras. Además, permiten al estudiante a acercarse y visualizar un mundo de imágenes y sonidos en distintos ambientes.

5. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

El modelo metodológico es práctico, primeramente, enseñando desde mi propia experiencia con ejemplos audiovisuales realizados, para que tengan una idea de cómo se va llevar a cabo los productos a realizar durante el periodo académico. Dando un ejemplo claro es el trabajo de campo que los estudiantes realizan para llevar a cabo sus diferentes productos audiovisuales como: tener una buena composición de imagen para proceder a su respectiva grabación. Por tanto, se utilizan diferentes herramientas y programas para la elaboración y analización de videos, así como los envíos de trabajos para sus respectivas calificaciones.

Análisis de la respuesta

La metodología es netamente didáctica y flexible en donde el docente es el transmisor de conocimientos guiando a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje siendo el profesor el diseñador de materiales, medios y estrategias a utilizar dentro de la temática que está abordando.

6. ¿Hay alguna diferencia en la utilización de las TIC antes de la pandemia y a partir de la misma?

A partir de la pandemia hubo herramientas y tecnologías en las que se multiplico su uso como la herramienta WhatsApp y la plataforma zoom, además han sido recursos de gran valía ya que se puede dictar tutorías los fines de semana ayudando a que los estudiantes tengan

una mejor comprensión y aprendizaje.

Análisis de la respuesta

Las TIC han permitido romper barreras territoriales y de tiempo, diversidad de presentación de contenidos, interacción, eficacia y actualización en donde el estudiante y docente se encuentra permanentemente navegando en las diferentes herramientas tecnológicas y adquiriendo nuevos aprendizajes.

Objetivo 2.

- *Analizar el uso por parte de los estudiantes, de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en su formación académica, mientras cursan el sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL.*

Para alcanzar el objetivo 2, se utilizó un enfoque cuantitativo, en donde se considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

Como instrumento se usó una encuesta, que es un procedimiento dentro de la investigación cuantitativa en la que se recopila información mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información.

Metodología a utilizar para desarrollar el objetivo

De esta manera se realizó encuestas a los estudiantes de 6to ciclo de la carrera de Comunicación la cual constó de 16 preguntas abiertas acerca del uso que estos les dan a las tecnologías de la información y comunicación dentro de su formación académica mientras cursan su periodo académico.

Información general

Tabla 1. Tecnologías utilizadas para el proceso de aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Computadora de escritorio	2	10,5%
Computadora portátil	15	78,9%
Tablet	0	0%
Celular inteligente	2	10,5%

Smart TV	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 1. Tecnologías utilizadas para el proceso de aprendizaje



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

El dispositivo de acceso más común utilizado por los estudiantes para el proceso de aprendizaje fue el computador portátil 78,9%, mientras que el 10,5% utilizan un celular inteligente, por otro lado, un 10,5% utiliza una computadora de escritorio y por último ningún estudiante utiliza aparatos tecnológicos como: Tablet y Smart tv.

Análisis cualitativo:

Se puede observar en la tabla y gráfica, la herramienta que más utilizan los estudiantes es el computador portátil siendo la herramienta indispensable para sus actividades escolares, además que son de fácil acceso y movimiento para trabajar desde cualquier lugar, así mismo utilizan un teléfono inteligente, ya que gracias a su innovación estos permiten realizar diferentes actividades académicas como llevar registros de tareas, planificar su horario de estudio e incluso realizar actividades en los diferentes softwares de Microsoft Office, así mismo son pocos los que utilizan un computador de escritorio.

Tabla 2. Tecnologías utilizadas por los docentes para la enseñanza aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Computadora de escritorio	0	0%
Computadora portátil	18	94,7%
Tablet	0	0%

Celular inteligente	1	5,3%
Smart TV	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 2. Tecnologías utilizadas por los docentes para la enseñanza aprendizaje



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

Mediante los datos se obtuvo que un 94,7% de estudiantes manifestaron que los docentes utilizan una computadora portátil para impartir sus clases a los estudiantes, mientras que un 5,3% manifestó que se utiliza un celular inteligente, dejando de lado aparatos tecnológicos como: computadora de escritorio, Smart tv y Tablet.

Análisis cualitativo:

La gran mayoría de los estudiantes en esta pregunta manifiestan que los docentes utilizan una computadora portátil para impartir las clases, sabiendo que estas ofrecen amplias posibilidades a los educadores para el mejoramiento de sus técnicas pedagógicas, así mismo está la utilización de un teléfono inteligente que al igual permite compartir variedad de información y una eficaz comunicación.

Tabla 3. Aplicaciones utilizadas para el proceso de aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Internet	10	52,6% %
Entorno de aprendizaje virtual	8	42,1%
Correo Electrónico	0	0%

Redes sociales	0	0%
WhatsApp	0	0%
Telegram	0	0%
Programas de computadora	1	5,3%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 3. Tecnologías utilizadas para el proceso de aprendizaje



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

Mediante la interpretación de la gráfica se obtiene que un 52,6% de estudiantes utilizan la internet para su proceso de aprendizaje, mientras que un 42,1% indicaron que utilizan el entorno de aprendizaje virtual (EVA) y por último un 5,3% de los encuestados mencionaron que utilizan programas de computadora para su aprendizaje.

Análisis cualitativo:

De acuerdo a los datos obtenidos, la gran mayoría de los estudiantes utilizan el internet como herramienta en su proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que esta herramienta les permite realizar el intercambio de información, comunicación y la creación de conocimiento, por otro lado se encuentra el entorno virtual de aprendizaje el cual permite trabajar y vincular actividades como foros, wikis, los cuales contribuyen en la interacción entre estudiantes y docentes, adicional a lo mencionado, se puede observar que el porcentaje de utilización de programas de computadoras y las redes sociales es bajo.

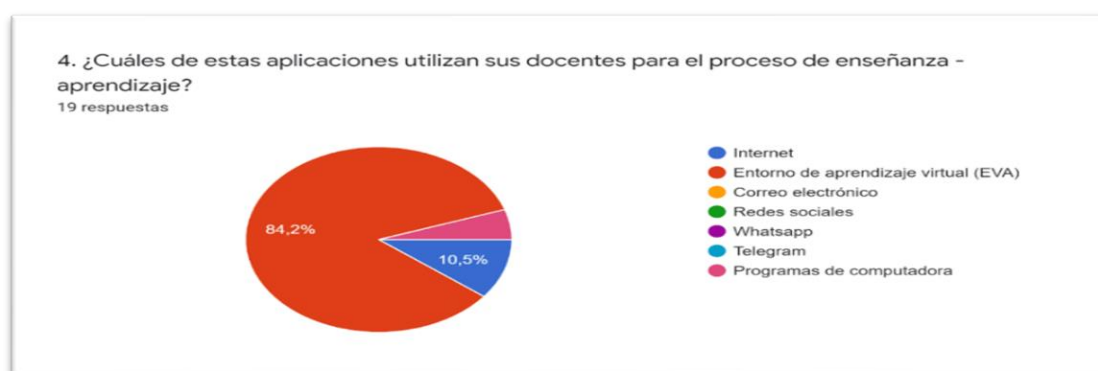
Tabla 4. Aplicaciones utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
----------	------------	-------------

Internet	2	10,5% %
Entorno de aprendizaje virtual	16	84,2%
Correo Electrónico	0	0%
Redes sociales	0	0%
WhatsApp	0	0%
Telegram	0	0%
Programas de computadora	1	5,3%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 4. Aplicaciones utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

El 84,2% de los encuestados mencionaron que los docentes utilizan el entorno de aprendizaje virtual (EVA) para el proceso de enseñanza – aprendizaje con sus estudiantes, mientras que un 5,3% indicaron que los docentes utilizan programas de computadora y por último el 10,5% de los estudiantes manifestaron que sus profesores utilizan el internet para impartir los temas de clase.

Análisis cualitativo:

De acuerdo a la información proporcionada por los estudiantes, se determinó que un gran porcentaje de docentes utilizan el entorno virtual de aprendizaje para impartir las diferentes asignaturas, adicional se define al internet como una herramienta que permite el fácil acceso a la información, comunicación y entretenimiento.

Mientras que los programas de computadora se utilizan para la realización de actividades académicas dejando de lado algunas aplicaciones como las redes sociales, Telegram y WhatsApp las cuales no se utilizan para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

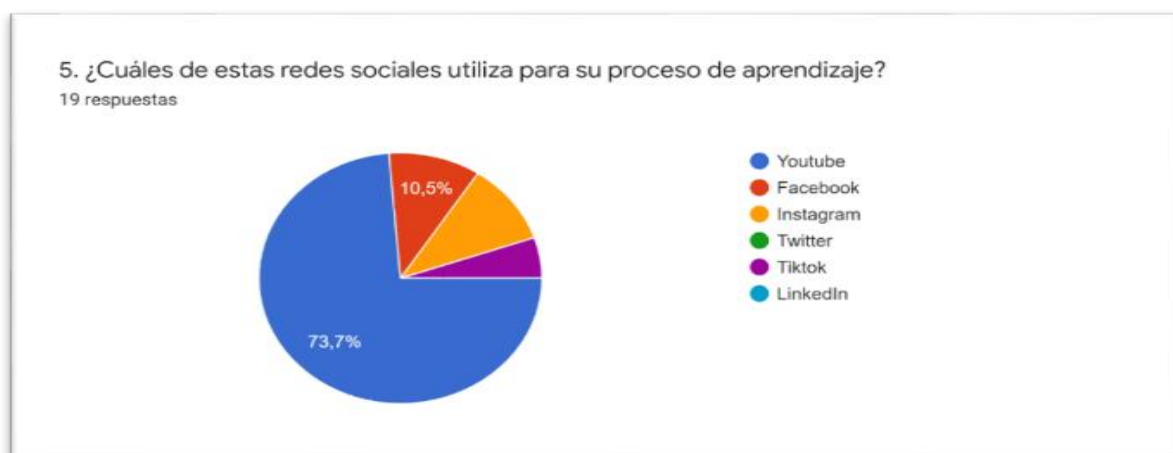
Determinando de esta manera que los docentes se rigen a las normativas académicas que se dan dentro de la institución al utilizar en un gran porcentaje el EVA.

Tabla 5. Redes sociales utilizadas para el proceso de aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
YouTube	14	73,7%
Facebook	2	10,5%
Instagram	2	10,5%
Twitter	0	0%
Tiktok	1	5,3%
LinkedIn	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 5. Redes sociales utilizadas para el proceso de aprendizaje



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

De acuerdo a la información recabada en la encuesta se obtuvo que un 73,7% de los estudiantes utilizan la plataforma YouTube como sitio web para su proceso de aprendizaje, mientras que un 10,5% mencionó que utiliza la red social Facebook un 10,5% utiliza la red social Instagram y un 5,3% utiliza la plataforma Tiktok.

Análisis cualitativo:

Los programas más utilizados por los estudiantes para su aprendizaje es la plataforma YouTube, ya que mediante esta se puede apreciar infinitud de contenidos audiovisuales como: tutoriales, videos, podcast, así mismo la red social Facebook, Instagram y Tiktok que brindan contenidos como: reels, mensajes cortos, educativos,

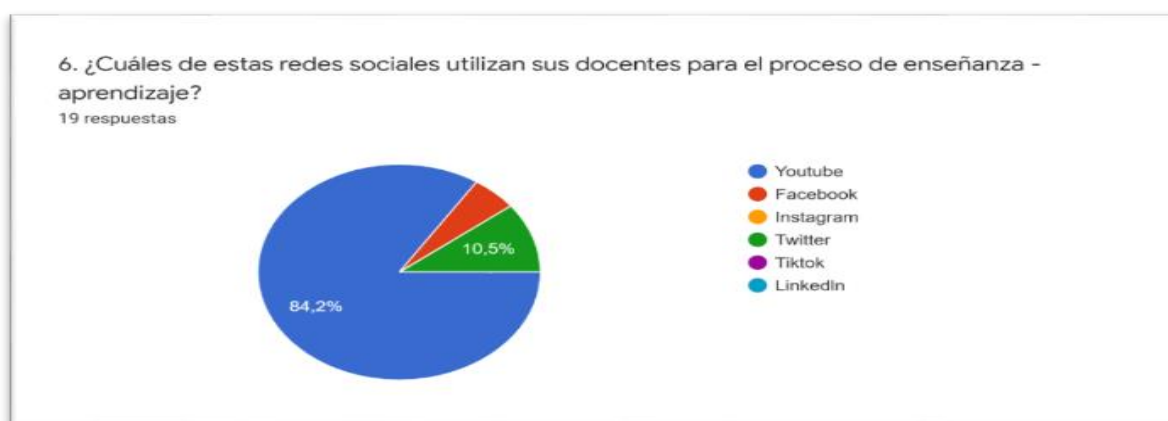
entretenidos en donde el aprendizaje no se vuelve monótono si no más interactivo.

Tabla 6. Redes sociales que utilizan los docentes para el proceso de enseñanza – aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
YouTube	16	84,2%
Facebook	1	5,3%
Instagram	0	0%
Twitter	2	10,5%
Tiktok	0	0%
LinkedIn	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 6. Redes sociales que utilizan los docentes para el proceso de enseñanza – aprendizaje



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

De acuerdo a los resultados obtenidos se manifiesta que un 84,2% de los docentes utilizan la plataforma YouTube como proceso de enseñanza – aprendizaje, mientras que el 5,3% utilizan la red social Facebook, y por último un 10,5% utilizan la red social Twitter para impartir sus diferentes temáticas a sus estudiantes.

Análisis cualitativo:

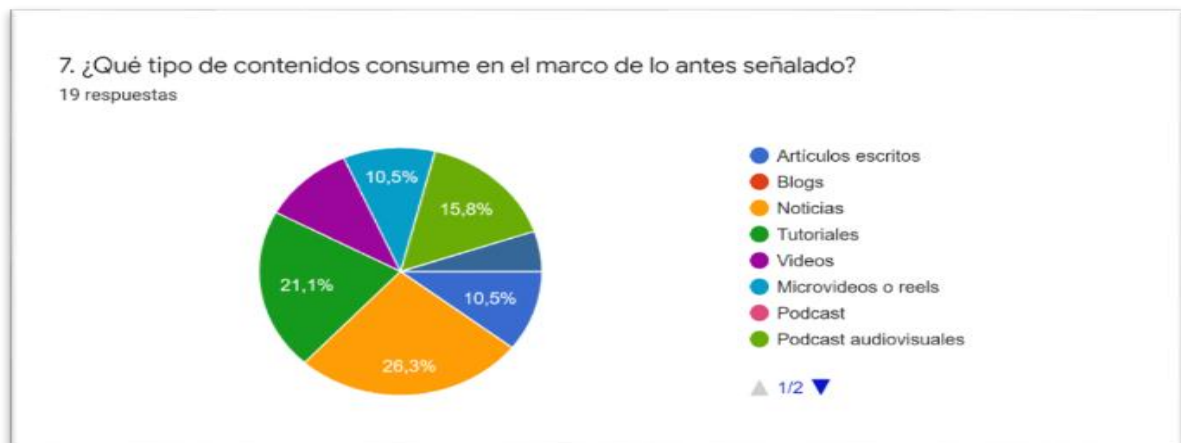
Se puede apreciar que la plataforma YouTube es la red más utilizada dentro del proceso enseñanza – aprendizaje de los alumnos, ya que se puede apreciar diferentes contenidos acerca de las temáticas dictadas en el aula, además de la difusión de contenidos audiovisuales como videos y podcast.

Tabla 7. Contenidos que más consumen los estudiantes

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Artículos escritos	2	10,5%
Blogs	0	0%
Noticias	5	26,3%
Tutoriales	4	21,1%
Videos	2	10,5%
Microvideos o reels	2	10,5%
Podcast	0	0%
Podcast audiovisuales	3	15,8%
Entrevistas escritas	0	0%
Entrevistas en video	1	5,3%
Documentales	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 7. Contenidos que más consumen los estudiantes



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

En base a los resultados obtenidos se puede evidenciar que un 26,3% de los estudiantes consumen contenidos noticiosos, mientras que un 21,1% menciona que observan tutoriales como aprendizaje autónomo en casa para la realización de sus trabajos académicos, el 15,8% a diario consumen podcasts audiovisuales, en tanto que un 10,5% consumen microvideos o reels, artículos científicos y videos, y el 5,3% consume entrevistas en video, y por último ningún estudiante consume blogs y podcast.

Análisis cualitativo:

Los contenidos con mayor porcentaje de consumo entre los estudiantes son hechos noticiosos, puesto que ahora se puede revisar noticias en digital y se encuentra una infinidad de contenidos llamativos y atractivos como son: los videos o podcast, estos poseen un alto nivel de comprensión en razón de que se utilizan imágenes, texto y ambientación de sonido lo cual permite que los estudiantes aprendan de una manera didáctica.

Tabla 8. Contenidos que utilizan los docentes en el marco de proceso de enseñanza – aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Artículos escritos	3	15,8%
Blogs	1	5,3%
Noticias	0	0%
Tutoriales	0	0%
Videos	10	52,6%
Microvideos o reels	1	5,3%
Podcast	0	0%
Podcast audiovisuales	1	5,3%
Entrevistas escritas	0	0%
Entrevistas en video	2	10,5%
Documentales	1	5,3%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 8. Contenidos que utilizan los docentes en el marco de proceso de enseñanza - aprendizaje



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

Mediante los datos obtenidos en la encuesta se determinó la siguiente información: un 52,6% de estudiantes manifestaron que sus docentes utilizan videos en el marco de proceso de enseñanza – aprendizaje, mientras que un 5,3% indicaron que los docentes utilizan micro videos o reels, podcasts audiovisuales, blogs, documentales y videos, mientras que el 10,5% utilizan entrevistas en video, y un 15,8% utilizan artículos escritos, y por último ningún docente utiliza tutoriales y podcast para dictar sus clases.

Análisis cualitativo:

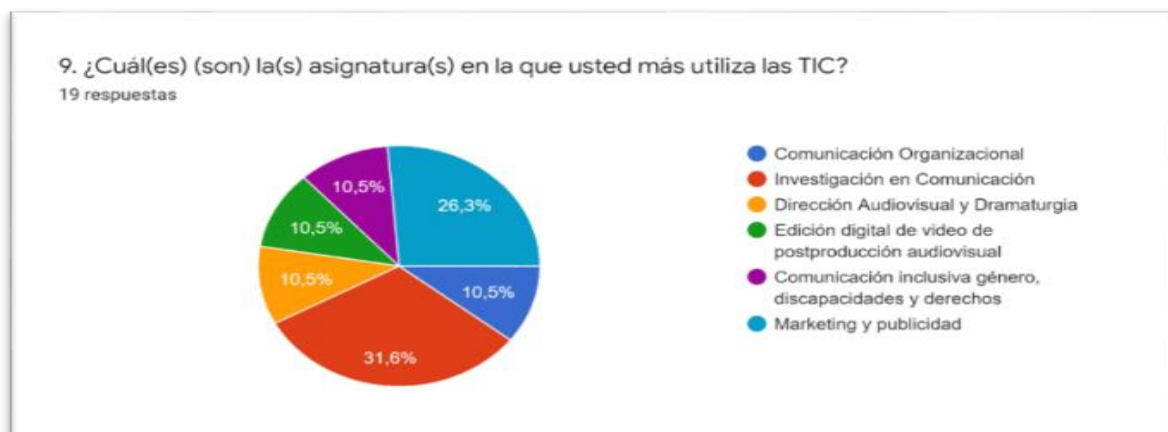
Los contenidos a proyectar por parte de los docentes a sus estudiantes son videos los cuales ayudan a retroalimentar las diferentes temáticas tratadas en el aula, puesto que genera la construcción de un conocimiento significativo, atractivo y llamativo, en razón de que se utiliza el potencial comunicativo, de imágenes, audio y texto transmitiendo una serie de experiencias a los educandos.

Tabla 9. Asignaturas en la que los estudiantes más utilizan las TIC

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Comunicación	2	10,5%
Organizacional		
Investigación en Comunicación	6	31,6%
Dirección Audiovisual y Dramaturgia	2	10,5%
Edición digital de video y postproducción audiovisual	2	10,5%
Comunicación Inclusiva Género, Discapacidades y Derechos	2	10,5%
Marketing y Publicidad	5	26,3%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 9. Asignaturas en la que los estudiantes más utilizan las TIC



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

Se puede evidenciar que un 26,3% de estudiantes utilizan las herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la asignatura de Marketing y publicidad, mientras que un 31,6% las utilizan en la materia de Investigación en Comunicación y el 10,5% corresponde a las asignaturas de Edición digital de video de postproducción audiovisual, Dirección audiovisual y dramaturgia y Comunicación Organizacional.

Análisis cualitativo:

La asignatura que utiliza en mayor porcentaje las tecnologías de la información y comunicación es: el área de Investigación en Comunicación, de acuerdo a que facilita el trabajo colaborativo a través de la comunicación sincrónica y asincrónica entre los grupos que integran dicho proyecto, pero de acuerdo a los resultado se visualiza que se está dejando de lado a las asignaturas audiovisuales en donde prevalece un mayor consumo de herramientas digitales en cuando a edición de video, audio, exportación y publicación de estos contenidos.

Tabla 10. Calificación acerca del uso que los docentes le dan a las TIC en cuanto a la asignatura que imparten

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Excelente	5	26,3%
Muy Bueno	9	47,4%
Bueno	5	26,3%
Regular	0	0%
Malo	0	0%

Total	11	100%
--------------	----	------

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 10. Calificación acerca del uso que los docentes le dan a las TIC en cuanto a la asignatura que imparten



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

De los resultados obtenidos a través de las encuestas, el 47,4% de los estudiantes manifestaron que es muy bueno el uso que le dan los docentes a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), mientras que un 26,3% indicaron que es bueno el uso de las TIC por parte de los mismos, y por último un 26,3% de los encuestados mencionaron que es excelente el uso que les dan los profesores a las TIC al momento de impartir sus clases.

Análisis cualitativo:

Se puede evidenciar que los estudiantes califican a la utilización de las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en clases como muy bueno y bueno, es decir que aún falta instruir a los educandos y docentes en cuanto a diversidad de aplicaciones digitales que existen.

Tabla 11. ¿Usted cree que las TIC son parte del proceso académico o solo son un complemento para el docente?

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Si	19	100%
No	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 11. ¿Usted cree que las TIC son parte del proceso académico o solo son un complemento para el docente?



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

De acuerdo a la gráfica se puede constatar que un 100% de los encuestados manifestaron que las TIC si forman parte del proceso de enseñanza – aprendizaje y no solo son un complemento para el docente.

Análisis cualitativo:

Según esta respuesta se puede decir que las TIC son parte del proceso de enseñanza – aprendizaje ya que han llegado a complementar la educación tanto para docentes y estudiantes mediante las herramientas digitales que ofrecen un sin número de opciones facilitando la elaboración de contenidos didácticos haciendo que las clases se vuelvan más interactivas y no rutinarias.

Tabla 12. ¿Qué método de enseñanza - aprendizaje le gusta a usted?

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Cuando se utilizan las TIC	19	100%
Cuando no se utilizan las TIC	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 12. ¿Qué método de enseñanza - aprendizaje le gusta a usted?



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

En la gráfica correspondiente se muestra que un 100% de los encuestados mencionaron que el mejor método de enseñanza – aprendizaje es cuando se utilizan las TIC.

Análisis cualitativo:

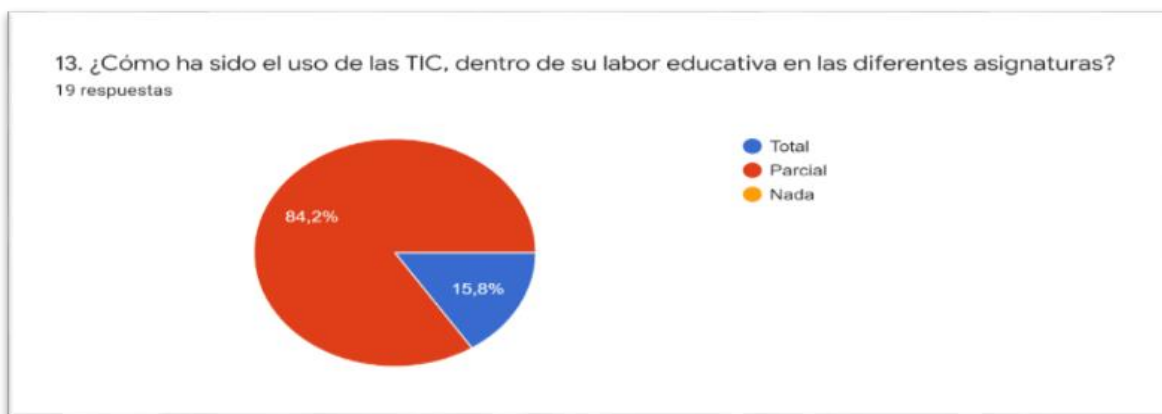
Se puede determinar mediante esta pregunta que para los estudiantes el mejor método de enseñanza aprendizaje es el uso las TIC sabiendo que permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información de hardware y software, desde diferentes áreas del conocimiento, ya que estamos en una generación evolutiva e innovadora en donde los jóvenes día a día se encuentran inmersos en el mundo tecnológico.

Tabla 13.¿Cómo ha sido el uso de las TIC, dentro de su labor educativa en las diferentes asignaturas?

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Total	3	15,8%
Parcial	16	84,2%
Nada	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 13 ¿Cómo ha sido el uso de las TIC, dentro de su labor educativa en las diferentes asignaturas?



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

El 84,2% de los estudiantes ha calificado como parcial el uso de las TIC dentro de su labor educativa en las diferentes asignaturas, mientras que un 15,8% lo califica como total el uso de las TIC dentro de su formación académica.

Análisis cualitativo:

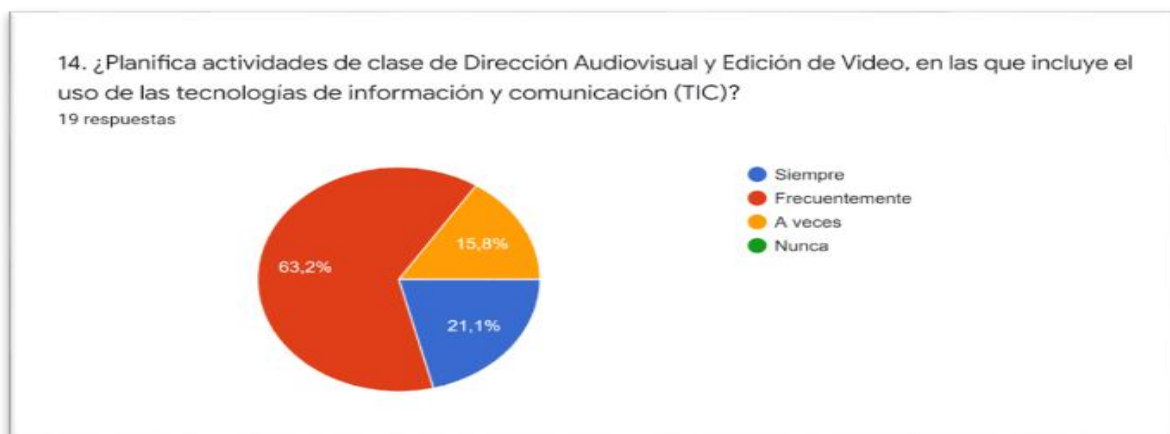
Para un gran porcentaje de alumnos las TIC no son utilizadas en su totalidad, sabiendo que a partir de la pandemia estas según han reforzado la situación académica en su gran mayoría, pero aún no existe ese manejo total o aún no se ha sacado provecho de estas tecnologías en su totalidad.

Tabla 14. ¿Planifica actividades de clase de Dirección Audiovisual y Edición de Video, en las que incluye el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)?

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Siempre	4	21,1%
Frecuentemente	12	63,2%
A veces	3	15,8%
Nunca	0	0%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 14. ¿Planifica actividades de clase de Dirección Audiovisual y Edición de Video, en las que incluye el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)?



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

De acuerdo a los resultados obtenidos se manifiesta que un 63,2% de los encuestados frecuentemente planifican actividades para la clase de Dirección Audiovisual y Edición de Video en las que incluyen el uso de las TIC, mientras que un 21,1% indicaron que siempre planifican sus actividades para esta asignatura, y por último un 15,8% a veces suelen planificar sus actividades académicas.

Análisis cualitativo:

Se puede evidenciar que frecuentemente los estudiantes planifican sus clases de Dirección Audiovisual y Edición de Video teniendo en cuenta que son asignaturas que requieren de un cien por ciento la aplicación de herramientas tecnológicas, por consiguiente, aún los estudiantes requieren o necesitan de ayuda profesional para el debido uso de las tecnologías.

Tabla 15. Señale un ítem según la estimación de dominio que usted considera tener, sobre la utilización de las TIC.

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Nada	0	0%
Muy escaso	3	15,8%
Lo suficiente	14	73,7%
Dominio Total	2	10,5%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 14. Señale un ítem según la estimación de dominio que usted considera tener, sobre la utilización de las TIC.



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

De los estudiantes encuestados, el 73,7% manifiestan tener un conocimiento suficiente en cuanto al dominio de manejo de las TIC, mientras que un 15,8% indicaron que es muy escaso el conocimiento en el manejo de las TIC y un 10,5% menciona que tiene un dominio total en cuanto a las TIC.

Análisis cualitativo:

Se estima que los estudiantes tienen un dominio suficiente lo cual no permite generar un contenido y explotar su creatividad al máximo acerca de cómo utilizar las bondades brindadas por las tecnologías.

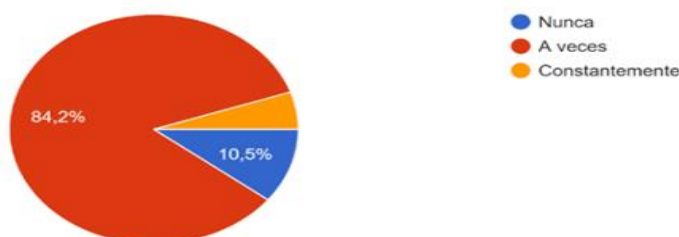
Tabla 16. Ha recibido capacitación sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Nunca	2	10,5%
A veces	16	84,2%
Constantemente	1	5,3%
Total	19	100%

Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Gráfico 16. Ha recibido capacitación sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

16. Ha recibido capacitación sobre las Tecnologías de Información y Comunicación(TIC).
19 respuestas



Elaboración: Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Análisis cuantitativo:

En base a los resultados un 84,2% de los estudiantes encuestados indican que a veces han recibido capacitación, por parte de las autoridades educativas sobre las TIC, mientras que el 10,5% manifiesta que nunca han asistido a este tipo de capacitación y un 5,3% mencionan que constantemente han recibido capacitaciones sobre la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Análisis cualitativo:

Se Los estudiantes manifiestan que muy pocas veces reciben capacitaciones por parte de la institución que motive e inculque al alumnado a darles un buen uso a las herramientas y de esta manera crear contenido de calidad para poder desenvolverse en un futuro frente a la sociedad.

Objetivo 3.

- *Analizar si el uso de las TIC son parte del proceso académico, o un complemento.*

Para el desarrollo del objetivo 3, se necesita de la entrevista que se realizó a los docentes, tomando como ejemplo dos preguntas puntuales que van enfocadas en saber si el docente utiliza las TIC como el proceso académico o como complemento en las clases impartidas a los estudiantes de 6to ciclo de la carrera de Comunicación.

Primera Entrevista

Docente: PhD. Daniela Calva

Asignatura: Investigación en Comunicación

1. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

Las TIC son un proceso, debido a que estamos en un mundo globalizado que está condicionado con los beneficios de la web. Desde que se creó internet en los años 90 todo el mundo cuenta con un dispositivo inteligente que les permite llevar con facilidad a sus espacios de trabajos, por lo tanto, no son un complemento sino una necesidad el que nosotros usemos las tecnologías de la información y comunicación porque ya son parte de nuestra cotidianidad.

Análisis de la respuesta

Las TIC han dado un nuevo giro a la educación permitiendo mantener una relación armónica entre estudiante y docente proveendo de varias alternativas y herramientas la cual permite mejorar la enseñanza tanto a nivel institucional, curricular y didáctico.

2. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

El modelo metodológico que yo trabajo es el tradicional, debido a que no hago uso del aula invertida ni otros modelos constructivistas, ya que al que más responden los estudiantes es el tradicional en el que yo les pueda dictar la clase, explicar los contenidos y luego retroalimentar con ellos acerca de los mismos. Por lo general no hago aulas invertidas ya que los estudiantes no se preparan adecuadamente y lo que pasa que cuando se preparan por grupos para la socialización de la temática, ocurre que el resto de compañeros se desconectan y no prestan la debida atención como se lo prestarían al docente. Entonces es gracias a las TIC que nosotros podemos emitir tareas, calificaciones, evaluar, si bien es cierto antes no usábamos constantemente el Eva, pero se usaba el correo electrónico para la entrega de tareas, el poder calificar en línea y retroalimentar.

Análisis de la respuesta

El modelo metodológico utilizado en el aula es bastante interactivo en donde el docente se asegura de que el estudiante preste atención, analice y sintetice la temática abordada tomando en cuenta las herramientas tecnológicas para que, mediante mensajes, emojis se realice una interacción o debates en clases y mantener esa conexión flexible en donde se despeje cual interrogante.

Segunda Entrevista

Docente: Mgs. Mercedes del Pilar Quito Ulloa

Asignatura: Comunicación inclusiva género, discapacidades y derechos

1. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

Las TIC son parte sustancial, debido a que, generan conocimiento y este va acompañado de la comunicación, por ende, no es un complemento sino parte de la metodología de enseñanza – aprendizaje tanto para el docente como el estudiante, ya que, si se observa presentaciones con bastante contenido, el profesor sabe que ese alumno atendió la clase, estuvo participativo y aparte expone y argumenta su trabajo.

Análisis de la respuesta

Las TIC han permitido la relación entre alumno y profesor dejando de lado la educación tradicional en el cual el estudiante mantenía un papel pasivo. Ahora las herramientas digitales se han convertido en el medio de comunicación y difusión de correos electrónicos, foros, wikis, tareas en donde se comparten ideas, resolver dudas, entre otras.

2. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

La metodología a utilizar es técnica experimental, porque se dicta clases teóricas, se experimenta y se realiza análisis de casos en donde el estudiante determina y aplica sus conocimientos aprendidos con ayuda del uso de las TIC.

Análisis de la respuesta

A través del modelo metodológico utilizado en la asignatura de comunicación inclusiva los estudiantes buscan realizar sus tareas académicas de una manera dinámica e interactiva poniendo en práctica todos los conocimientos aprendidos dentro de clase llevándolos a cabo y articulándolos con las herramientas digitales.

Tercera Entrevista

Docente: Mgs. Sybel Ontaneda

Asignatura: Comunicación Organizacional

1. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

El adelanto de las nuevas tecnologías sin duda fortalece el sistema de enseñanza –

aprendizaje. La tecnología si bien es cierto tienen muchos cuestionamientos, ya que si no se le da el uso adecuado en el entorno virtual viene el cuestionamiento, pero si se lo ve como un complemento o una herramienta indispensable todo es positivo, debido a que permite llevar de la mejor manera la situación actual que se vive en este momento. Las nuevas tecnologías más que un complemento se convierte en un instrumento indispensable, ideal para poder realizar tareas e ir descubriendo nuevas cosas gracias a su proceso de innovación.

Análisis de la respuesta

Las TIC se han vuelto parte de la vida diaria estudiantil del docente y estudiante en la forma de dictar clases, adquirir y transmitir conocimientos a los estudiantes es por ello que cada vez estas tecnologías gracias a su rápida facilidad de acceso contienen gran acogida en el campo laboral institucional.

2. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

El modelo de enseñanza es flexible, articulador, es decir, en donde el docente no sea la persona más influyente sino más bien un coordinador entre el conocimiento y el alumno, es más el docente aprende mucho más del estudiante, debido a que estamos inmersos en un mundo dialectico, ya que todo va cambiando y asimilando nuevas cosas, por lo tanto, debe ser un modelo sistemático en donde la participación constante, dinámica del estudiante no se detenga creando y recreando conocimientos con ayuda y asesoramiento del docente y de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Análisis de la respuesta

Las TIC han brindado la posibilidad de renovar el contenido de métodos pedagógicos en el cual tanto el docente y el alumno aprenden e intercambian conocimientos a diario acerca de cómo es la utilización de las diferentes herramientas ayudando a la construcción del conocimiento de una manera intuitiva y didáctica.

Cuarta Entrevista

Docente: Mgs. Gustavo Santín

Asignatura: Marketing y publicidad

1. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

Las TIC son parte del proceso enseñanza aprendizaje, debido a que entendemos a la comunicación que es dinámica, versátil y lo más importante que ha convergido a la parte digital. La comunicación en diferentes medios se ha convertido en transmedial, que significa esto, que nosotros siempre estamos en diferentes plataformas, lenguajes, multimedia que ahora se aplican y por ende estas TIC se vuelven indispensables ya que se convierten en un medio de enseñanza, aprendizaje y en un medio de interacción y comunicación sobre todo en lo que se está generando y formando en lo que es la comunicación en sus diferentes aristas.

Análisis de la respuesta

La aportación que han brindado las TIC en cuanto al ámbito educativo es que han facilitado la participación e interacción en las prácticas pedagógicas y a su vez favorecen el desempeño de los educadores mediante la utilización de softwares o aplicaciones que facilitan el aprendizaje con los estudiantes.

2. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

El modelo que utilizo se denomina SAMR, el cual es un modelo experimental que ha funcionado en la parte de enseñanza – aprendizaje en estos tiempos de pandemia. Este método permite al docente visualizar como transformar los ambientes tradicionales con el uso de las TIC. Este método proporciona una ayuda al estudiante y al docente en el proceso de aprendizaje.

Análisis de la respuesta

El modelo metodológico empleado busca proyectar y conseguir efectos formativos en los alumnos en donde se utilicen las TIC en beneficio del proceso de aprendizaje del estudiante, debido a que estas son herramientas que facilitan dicho proceso.

Quinta Entrevista

Docente: Mgs. Fausto Boada

Asignatura: Edición digital de video y posproducción audiovisual – Dirección audiovisual y dramaturgia

1. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?

Las TIC son parte del proceso de enseñanza - aprendizaje y son un complemento también, debido a que gracias a estas se puede dar una mejor enseñanza e indicaciones a los estudiantes con las diferentes herramientas a utilizar dentro de las asignaturas que se imparten.

Análisis de la respuesta

Las TIC permiten llevar a cabo actividades de enseñanza – aprendizaje interactivas, dinámicas, amenas y motivadoras. Además, permiten al estudiante a acercarse y visualizar un mundo de imágenes y sonidos en distintos ambientes.

2. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?

El modelo metodológico es el práctico, enseñando desde mi propia experiencia con ejemplos audiovisuales realizados, para que tengan una idea de cómo se va llevar a cabo los productos a realizar durante el periodo académico. Dando un ejemplo claro es el trabajo de campo que los estudiantes realizan para llevar a cabo sus diferentes productos audiovisuales como: tener una buena composición de imagen para proceder a su respectiva grabación. Por tanto, se utilizan diferentes herramientas y programas para la elaboración y analización de videos, así como los envíos de trabajos para sus respectivas calificaciones.

Análisis de la respuesta

La metodología es netamente didáctica y flexible en donde el docente es el transmisor de conocimientos guiando a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje siendo el profesor el diseñador de materiales, medios y estrategias a utilizar dentro de la temática que está abordando.

7. Discusión

Para la comprobación de los objetivos planteados en el proyecto de investigación se ha considerado los resultados obtenidos en la aplicación de las técnicas de campo evaluando su respectiva tabulación e interpretación.

Objetivo general:

Comprobación del objetivo general

Analizar el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación académica de los estudiantes de sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL periodo de estudio octubre, 2021 – febrero, 2022.

Comprobación del objetivo general

Las herramientas TIC que más utilizan son Entorno virtual de aprendizaje (EVA), Canvas, Adobe Package, Zoom, WhatsApp, Timetoast, E-Book, Weebly, Geneally, Infogram, Quizizz, Adobe Premiere, Adobe Audition, Fainal Cat, After Effects am. Adobe Illustrator para ayudar a complementar y retroalimentar los temas tratados en las aulas educativas. También está sujeto a lineamientos institucionales que utilizan la herramienta EVA para la realización de tareas. Los jóvenes siempre están rodeados de la era digital, por lo que es muy fácil interactuar de forma rápida y segura. Además, se han acoplado perfectamente a la nueva normalidad educativa que ha surgido a raíz de la pandemia, lo que lleva a un cambio radical de lo presencial a lo virtual. En tales situaciones, las TIC educativas son altamente adaptables, sin embargo, algunos profesores, tomando como ejemplo la plataforma Zoom, descubrieron que muchos estudiantes se mostraban reacios al utilizarla.

Objetivos específicos:

- Analizar el uso por parte de los docentes, de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación académica de sus estudiantes de sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL.

Este objetivo se verificó mediante la recopilación de datos y con la aplicación de las técnicas de la encuesta y entrevistas, mediante la entrevista realizada a los docentes investigados, quienes manifestaron que las herramientas TIC que más utilizan son: el entorno de aprendizaje (EVA), Canvas, paquete de Adobe, Zoom, WhatsApp, Timetoast, ebook, weebly, geneally, infogram, quizizz, adobe premiere, adobe audition, fainal cat, after effects, adobe illustrator, entre otros las cuales ayudan a complementar la temática que se está llevando a cabo en el aula, así mismo se rigen por las directrices institucionales utilizando la herramienta EVA en dónde se puede subir e importar tareas, calificaciones, comunicados,

entre otros; en cambio, en los estudiantes este objetivo se verificó mediante la 4ta y 6ta pregunta del cuestionario diseñado para ellos, en la que en un inicio dan a conocer cuáles son las aplicaciones utilizadas por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, por tanto, se pudo observar claramente en la tabla y gráfica número 4 que las herramientas que más utilizan es el entorno virtual de aprendizaje rigiéndose a las normativas educativas de la institución educativa en tanto que en la pregunta 6 nos dicen que las redes sociales que más utilizan para el proceso de enseñanza – aprendizaje es la plataforma YouTube, una herramienta interactiva ya que a través de esta se puede retroalimentar la clase mediante, video tutoriales, podcast lo cual hace de la labor educativa una forma interactiva para la complementación de sus clases impartidas a los educandos y de esta manera ayudar a que la información dada se ilustre y se esquematice de manera sencilla, clara y dinámica.

- Analizar el uso por parte de los estudiantes, de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en su formación académica, mientras cursan el sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL.

Este objetivo lo pudimos comprobar mediante la entrevista a los docentes con la pregunta 3 en donde ellos manifestaron que los estudiantes están bastante acoplados a la nueva normalidad educativa que surgió a partir de la pandemia dándose un cambio radical, pasando de la presencialidad a la virtualidad, en donde las TIC de la educación son bastantes adaptativas, ya que los jóvenes se encuentran cada día inmersos en la era digital por lo que les es muy fácil ingresar de una manera rápida y segura, pero existe una desventaja en la cual los docentes manifiestan que muchos alumnos se retractan a interactuar mediante esta un ejemplo es la plataforma zoom que es una de las aplicaciones concurrida a diario por los docentes y estudiantes, pero que aún los alumnos no acogen los reglamentos como es el mantener encendida la cámara para tener una mejor participación. Así mismo, se comprobó mediante la encuesta realizada a los estudiantes en donde manifiesta que las tecnologías que más utilizan es la computadora portátil y la red social que predomina en su enseñanza – aprendizaje es la plataforma YouTube la cual brinda diversos beneficios como: aprender mediante video tutoriales y difundir productos audiovisuales. Así mismo mediante la encuesta realizada a los estudiantes en las preguntas 1,3 y 5 en donde manifiestan que la computadora portátil es la herramienta que más utilizan siendo la herramienta indispensable para sus actividades escolares, además que son de fácil acceso y movimiento para trabajar desde cualquier lugar, así mismo utilizan el internet como herramienta en su proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que esta herramienta les permite realizar el intercambio de información, comunicación y la

creación de conocimiento, por otro lado se encuentra el entorno virtual de aprendizaje el cual permite trabajar y vincular actividades como foros, wikis, los cuales contribuyen en la interacción entre estudiantes y docentes, por último, la red social más utilizado por los estudiantes para su aprendizaje es la plataforma YouTube, ya que mediante esta se puede apreciar infinitud de contenidos audiovisuales como: tutoriales, videos, podcast, así mismo la red social Facebook, Instagram y Tiktok.

- Analizar si el uso de las TIC son parte del proceso académico, o un complemento que utiliza el docente.

En este objetivo se encontró que las TIC son parte del complemento académico, ya que estas herramientas son usadas actualmente por los docentes como una forma de educar a los estudiantes por medio de materiales tecnológicos, los cuales están más acorde a la época actual.

Recordemos que los estudiantes del nuevo milenio son bastante dependientes de la tecnología y por esta razón es que los docentes utilizan las tecnologías actuales como método de enseñanza.

8. Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas y encuestas realizadas a los docentes y estudiantes, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Las tecnologías que más predominan en el ámbito educativo son: el entorno virtual de aprendizaje, plataforma zoom, la internet, las cuales son utilizadas a diario para impartir las clases a los estudiantes de 6to ciclo de la carrera de Comunicación.
- Los estudiantes tienen a preferir el uso de los tics en su proceso de enseñanza-aprendizaje en razón de que estas herramientas facilitan este proceso, es decir, los estudiantes asimilan de mejor manera los conocimientos impartidos por los docentes mediante el uso de estas herramientas.
- Las destrezas que tienen los estudiantes frente al uso de las TIC son bastante innovador y adaptativo, ya que ha roto ese esquema tradicional en donde las tecnologías han jugado un papel importante en su aprendizaje, potenciando su creatividad e incentivándolos a producir contenidos fuera de lo común.
- Los docentes y alumnos a través de la entrevista y la encuesta manifestaron que las TIC más que un complemento, ya son parte del proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir, son herramientas indispensables que permiten un fácil acceso a la información, interactuar, generan interés, mayor nivel de cooperación, permiten la creación de un pensamiento crítico y potencian la creatividad al momento de enseñar y aprender tanto para el docente y estudiante.

9. Recomendaciones

Posterior al establecimiento de las conclusiones, se puede recomendar lo siguiente:

- Mantener el uso de la plataforma como el zoom e investigar nuevas aplicaciones de comunicación y fuentes de investigación mediante el uso de internet adicional a Google y proporcionar esta información a los estudiantes para que estos puedan realizar sus investigaciones de manera afectiva.
- Los docentes deben capacitarse constantemente en metodologías que incluyan a las TIC para obtener resultados positivos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Los docentes deben dejar a un lado metodologías tradicionales y hacer uso de metodologías asociadas a las TIC, para desarrollar habilidades en los estudiantes que las metodologías tradicionales no lo hacían.
- Los estudiantes y docentes deben adaptarse al uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje de acuerdo a que esto dejó de ser un complemento y ahora es una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje, incluso las personas que no se encuentran familiarizadas, deben auto educarse para poder continuar con éxito sus estudios.

10. Bibliografía

- Área de Innovación y Desarrollo, S.L. (28 de diciembre de 2012). 3 Ciencias. Obtenido de <https://bit.ly/3ZT3p66>
- Arias, F. (2012). La Investigación científica. En S. Carlos (Ed.), El Proyecto de Investigación – Introducción a la metodología científica (pp. 9-139). Editorial Episteme. <https://bit.ly/3PqxF3F>
- Alan, D. y Cortez, L. (2018). Investigación cuantitativa y cualitativa. En D. Neill, C. Quezada y J. Rodríguez (Eds.), Procesos y fundamentos de la investigación científica (pp. 68-87). Editorial UTMACH. <https://bit.ly/39xYtyQ>
- Adobe. (s.f.). Adobe. Obtenido de <https://adobe.ly/2yjfkCq>
- Arriagada, I. O. (22 de Junio de 2021). Obtenido de ¿Qué es Canva y para qué Sirve?: <https://bit.ly/3mFSzSJ>
- Bilbao, F. M. (2010). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y la Educación.
- Blasco, J. V. (0 de Junio de 2022). Observatorio de tecnología educativa. Obtenido de <https://bit.ly/3J8vkYP>
- Cabezas, E., et al. (2018). Enfoques, niveles, investigativos, diseños. En E, Cabezas et al. (Eds.), Introducción a la metodología de la investigación científica (pp. 64-86). ESPE. <https://bit.ly/3wk87Of>
- Cabullan, N., Labarthe, S., M, R. L., E, O., & Vigna, V. (s.f.). Obtenido de CÓMO HACER DE FACEBOOK UNA HERRAMIENTA EDUCATIVA: <https://bit.ly/2zJ32R5>
- CampoBlanco, A. L. (24 de Agosto de 2022). Impulse. Obtenido de 7 consejos que debes aplicar para crear un Quiz y que nadie te dijo: <https://bit.ly/3J2zvFP>
- El uso de las TIC en la educación. (s.f.). Obtenido de <https://bit.ly/3kYc5cL>
- Elurnet. (s.f.). Elurnet. Obtenido de Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), qué son y qué aportan a la educación: <https://bit.ly/3mBvOzf>
- Garcés, M. E. (23 de abril de 2021). Universidad tecnológica de Bolívar. Obtenido de: <https://bit.ly/3J7unQx>

Geneally. (s.f.). Si usas Geneally, consigues esto. Obtenido de: <https://bit.ly/3yunMe6>

González, O. (s.f.). Obtenido de ¿Qué es Audacity?: <https://bit.ly/3FbfZWg>

Google Meet. (s.f.). Google Meet. Obtenido de Videollamadas y reuniones para todos.: <https://bit.ly/3JukIFm>

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación. Dialnet. Obtenido de: <https://bit.ly/2Y0wMrw>

Innovación en Formación Profesional. (s.f.). Obtenido de: <https://bit.ly/4208FXv>

Joan, M. (2003). Nuevas tecnologías y educación.

Magdalena, C. (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes: estado del arte. Repositorio Digital Cepal. Obtenido de: <https://bit.ly/3T4wpFI>

NeoAttack. (27 de Agosto de 2020). NeoAttack. Obtenido de Photoshop: <https://bit.ly/2KRWc4M>

Mendoza. (2006). Lineamientos de diseño e información para el desarrollo de sitios educativos en internet.

Pablo, J. (2011). Las TIC en América Latina: Historia e impacto social.

Pérez, M. (s.f.). Impacto de las TIC en la educación: Funciones y limitaciones. Universidad autónoma de Barcelona.

Prieto, E. (s.f.). La importancia de YouTube en el mundo de la educación. Obtenido de: <https://bit.ly/3Ll8zUe>

Ramos, y. (2021). i do not know.

Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación. (Sexta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill

Sánchez, S. M. (s.f.). Observatorio de tecnología Educativa. Obtenido de Kahoot Obtenido de: <https://bit.ly/3T3N1h1>

Taguenca, J. y Vega, M. (2012). Técnicas de investigación social – las entrevistas abierta y semidirecta. Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, nueva época, 1 (1), 58- 94. ISSN 1870- 7289. <https://bit.ly/3a6GShF>

Trelles, L. G. (30 de septiembre de 2021). Universidad de Piura. Obtenido de a comunicación

mediante el WhatsApp es rápida y en tiempo real. Los estudiantes interactúan con mensajes escritos, audios explicativos, videos y fotografías de sus evidencias y enlaces para acceder a otras plataformas.: <https://bit.ly/3ZAnGNT>

Unesco. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TIC en América latina.

Velásquez, V. (2009). El trabajo colaborativo a través de la historia de las TIC. Q.

Wondershare Filmora. (s.f.). Wondershare Filmora. Obtenido de El mejor Editor de Vídeo: <https://bit.ly/425fg34>

ZOOM. (s.f.). Zoom. Obtenido de Una plataforma para conectarse: <https://bit.ly/3FarTzO>

11. Anexos

Anexo 1. Propuesta



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

COMUNICACIÓN

PROPUESTA ALTERNATIVA

Planteamiento de un modelo metodológico de enseñanza – aprendizaje con la
utilización de las TIC.

Autora:

Yuliana Bremilda Ramos Becerra

Director:

Mgtr. Fausto Boada Hurtado

Loja – Ecuador

2022

Titulo:

Planteamiento de un modelo metodológico de enseñanza – aprendizaje con la utilización de las TIC.

Objetivo general

Plantear un modelo metodológico de enseñanza – aprendizaje con la utilización de las TIC.

Específicos

- Conocer cuáles son las herramientas tecnológicas (TIC) que se pueden utilizar para la educación.
- Identificar las herramientas tecnológicas (TIC) que se adecuan a cada una de las materias estudiadas en esta investigación.

Antecedentes y justificación

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el contexto educativo se ha visto como una alternativa de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación, las cuales a partir de la pandemia se han convertido en un elemento indispensable en las aulas educativas (Hernández, 2017).

Aunque la incorporación de las TIC ha permanecido siempre en la calidad de enseñanza – aprendizaje que imparte el docente a los educandos hoy por hoy y a partir de la pandemia se potenció su uso en las aulas de una manera innovadora y progresiva en donde tanto los docentes y alumnado tuvieron que acoplarse a esta nueva manera de socializar y dictar clases pasando de la presencialidad en las aulas a la virtualidad (Magdalena, 2010).

Es por ello que se evidenció un cambio rotundo en donde las herramientas digitales han sido prioridad en el ámbito educativo para envío de trabajos, reuniones virtuales, elaboración de foros, wikis, gamificaciones, utilización de canvas, programas de edición entre otros.

Frente a ello, se ha podido constatar mediante las encuestas y entrevistas que aún falta dar una buena utilización a las TIC en donde tanto estudiantes como docentes les den ese uso debido y adecuado y sepan cuáles son las bondades de estas herramientas y exploten al máximo su creatividad al momento de utilizarlas.

Es por ello que, en base a los inconvenientes mencionados por los estudiantes y docentes, se busca mediante este proyecto apoyar con capacitaciones tanto a profesores como alumnos sobre el manejo de las TIC, es decir, presentación de un modelo metodológico acerca de cada una de las herramientas a utilizar, cuál es el objetivo o propósito de cada una de ellas, para qué nos sirven y de qué manera ayudan en el proceso de enseñanza – aprendizaje, sabiendo que la tecnología dentro de nuestra formación es un requisito indispensable.

Herramientas digitales

Esta propuesta de enseñanza/aprendizaje se ha creado a partir de las respuestas obtenidas a cada uno de los docentes de 6to ciclo, en base a las TIC, por otra parte, también se ha creado en base a las respuestas de las necesidades de los estudiantes, las cuales salieron de las encuestas que se les realizó a ellos. En base a eso se ha creado una propuesta donde tenga un valor fundamental las diferentes plataformas digitales, en vista que algunos docentes la usan y que para los estudiantes es más fácil y didáctico aprender, la idea es que al utilizar esto, los docentes se alejen de la manera tradicional de enseñanza y realmente ayudar al proceso de aprendizaje de los estudiantes, el docente debe tener claro la utilidad y uso que se les puede dar a estas herramientas.

En la siguiente tabla se va a describir las plataformas con los beneficios que dan cada una de ellas en los aspectos académicos.

Herramientas digitales

Plataforma	Descripción	Beneficios
Zoom	Es una plataforma que permite realizar videoconferencias, chatear e impartir clases de una forma rápida y sencilla (ZOOM, s.f.).	<ul style="list-style-type: none">• Grabación de las diferentes clases impartidas en el aula.• Creación de una pizarra virtual la cual facilita escribir, dibujar realizando explicaciones de forma rápida, sencilla y práctica.• Cuenta con un chat el cual permite interactuar mediante interrogantes dadas en la clase.• Sección de emojis que permite conocer las emociones del estudiante durante la clase.• Permite compartir pantalla ya sea del estudiante o maestro para la presentación de la clase o presentación de actividades escolares.• Programación de reuniones o tutorías para la retroalimentación de los estudiantes
Meet	Es una aplicación que permite realizar videoconferencias, chatear (Google Meet, s.f.).	<ul style="list-style-type: none">• Permite compartir presentaciones durante la conferencia.

		<ul style="list-style-type: none"> • Una de las alternativas que ofrece Google Meet es que las reuniones y clases no cuentan con un límite de tiempo. • Google Meet está incluido con Google Calendar, por lo cual se puede entrar a las reuniones y clases programadas a partir del mismo calendario. • Al igual que Zoom, el sistema posibilita la vista en galería, para que una gigantesca proporción de usuarios logren ver sus rostros en forma simultánea, lo que permite conocerse entre compañeros de clase. • Se puede introducir escrito a las conversaciones por clip de video y por medio de la inserción de ciertos códigos tienen la posibilidad de interactuar con los docentes.
EVA	Es un espacio educativo que suele alojarse en una web y dispone de distintas herramientas para que el aprendizaje y la relación entre docentes y alumnos se genere de una forma rápida, fácil y efectiva (Elurnet, s.f.).	<ul style="list-style-type: none"> • Por ser un ambiente virtual, los docentes y estudiantes no requieren moverse a otro sitio, para recibir y dictar clases. • Flexibilidad de horarios, ya que los alumnos pueden tener acceso en cualquier momento a los

		<p>contenidos de acuerdo a su interés y disponibilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de evaluaciones virtuales en donde los docentes podrán definir un horario para que los alumnos puedan responder a través del propio sistema. • Permite la creación de foros en donde existe un intercambio de conocimientos, experiencias y crecimientos entre alumnos y docentes.
Redes Sociales		
WhatsApp	Es una herramienta utilizada como recurso educativo en el aula y fuera de ella otorga información, guían el aprendizaje, motivan a los estudiantes, ejercitan sus capacidades y sirven como un instrumento de evaluación además de llevar a cabo una parte fundamental de brindar una comunicación rápida y eficaz entre docente y alumnado así mismo promover el trabajo colaborativo (Trelles, 2021).	<ul style="list-style-type: none"> • Es una herramienta innovadora y motivadora, ya que genera una mayor participación a lo usualmente visto en el aula de clases. • Tiene una gama de utilidades como: mensajes escritos, mensajería de voz, imágenes, fotografías e incluso realización de video llamadas grupales generando un intercambio de información en tiempo real entre compañeros o acompañamiento con el docente.
Facebook	Es una herramienta didáctica en el aprendizaje colaborativo, ya que permite tener reuniones	<ul style="list-style-type: none"> • Permite una interacción en las publicaciones de temas tratados en el aula, sobre todo con

	<p>educativas virtuales, sin tener la necesidad de encontrarse en un mismo entorno específico dado que tanto docentes y estudiantes se encuentran familiarizados con esta red social (Cabullan, Labarthe, M, E, & Vigna, s.f.).</p>	<p>comentarios, lo que estimula el debate y la participación del alumnado y docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permiten el trabajo en equipo mediante la creación de salas virtuales, lo cual conlleva a desarrollar habilidades y aptitudes como la socialización de diferentes temas académicos y de esta manera retroalimentar el aprendizaje. • Permite realizar un flipped classroom (clase invertida) lo que conlleva a que los estudiantes tengan acceso a los contenidos en cualquier momento, es decir, que los educandos y profesores pueden crear tutorías o retroalimentar sobre cualquier tema en específico fuera del horario lectivo.
<p>YouTube</p>	<p>Esta plataforma permite publicar, colgar cualquier tipo de contenidos audiovisuales y de la misma manera visualizar un sinnúmero de contenidos. Así mismo permite reforzar contenidos que quizás no se comprendieron en clases o aprender cosas nuevas que complementan un saber previo (Prieto, s.f.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de acceso y libertad educativa a toda hora sin restricción alguna sobre cualquier tema educativo en especial, ya que se puede decidir a qué contenido darle relevancia, cuando verlo, frenarlo, retrocederlo, en fin, aprovechar de la mejor manera posible cualquier contenido en particular.

		<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con una gran capacidad de almacenamiento, ya que se puede colgar videos sin problemas de espacios, adicional se encuentra contenido de diferentes asignaturas y con diferentes métodos. • Permite crear tu propio canal y tener centralizados todos tus videos, los usuarios podrán visualizar y comentar de todo el material que hayas creado y subido lo que proporciona un medio de interacción entre los estudiantes. • Los contenidos audiovisuales pueden ser visualizados a nivel mundial.
<p>Aplicaciones interactivas</p>		
<p>Geneally</p>	<p>Esta plataforma permite generar contenidos digitales interactivos, además ofrece un sinnúmero de plantillas y recursos para la creación de contenidos (Genially, s.f.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece plantillas con diseños que se pueden adaptar a los diferentes contenidos. • Permite el acceso libre a contenidos que favorezcan la comprensión del contenido. • Permite la creación de infografías, presentaciones, webs y un sinnúmero de elementos de comunicación, lo cual

		representa una contribución a los estudiantes y docentes.
Canva	Es una herramienta online que permite crear tus propios diseños y cuenta con una interfaz atractiva, intuitiva y fácil de usar, además de poseer una variedad de plantillas para trabajar (Arriagada, 2021).	<ul style="list-style-type: none"> • Posee un gran número de plantillas que permiten realizar organizadores, mentefactos, mapas conceptuales etc. • Permite realizar trabajos académicos colaborativos online y facilita realizar cambios de manera rápida, fácil y práctica.
Piktochart	Es una herramienta online que permite crear y diseñar infografías de diferentes temas a tratar de forma interactiva y gratuita (Blasc, 2022).	<ul style="list-style-type: none"> • Se puedes crear presentaciones que permitan la comprensión de la información. • Crear diseños de gran calidad para presentaciones como murales, presentaciones personales etc. • Utilizar infografías para resumir lo aprendido en clase de forma visual. Permite adquirir la perspectiva global del asunto que se esté tratando.

		<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a organizar contenido visual en un espacio reducido.
Aplicaciones de edición de audio y video		
Adobe premiere	Es un software de edición de videos profesionales y postproducción. Además, cuenta con un interfaz que se puede personalizar y organizada en espacios de trabajo que coinciden con las etapas de edición: ensamblaje, edición, color, efectos, audio y títulos (Adobe, s.f.).	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con una interfaz que se puede personalizar, organizada en espacios de trabajo que coinciden con las etapas de la edición: ensamblaje, edición, color, efectos, audio y títulos lo que permite al estudiante personalizar su trabajo. • Permite el trabajo con múltiples secuencias (líneas de tiempo), que además pueden ser jerarquizadas, unas dentro de otras.
Adobe audition	Es una aplicación de posproducción destinada a la edición de sonido de forma digital y contexto profesional. Se puede realizar a través de esta aplicación: producción, grabación, edición de audio y mezcla (Adobe, s.f.).	<ul style="list-style-type: none"> • Es una herramienta que facilita los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes como, por ejemplo: Grabación de Cápsulas Pedagógicas (lo que aprendieron los estudiantes en cada área con sus propias voces), Creación de Dictados, Creación de Mensajes Ambientales y conservación de nuestras riquezas naturales y otras actividades de Audio.

Photoshop	Es un programa que sirve para editar o crear imágenes con el uso de varias herramientas como: pinceles, lápices, rellenos, formas, textos, relieves o efectos (NeoAttack, 2020).	<ul style="list-style-type: none"> • Permite retocar fotos a cuáles les falta color puedes con este programa se puede darles color y retocarlas, por ejemplo, imágenes que se necesiten y no posean una nitidez se las puede modificar. • Se puede realizar trabajos escolares con mejor calidad y precisión (periódicos carteles, etc.) • Ofrece mayores beneficios sobre las técnicas de comunicación • Es una herramienta que resulta incluso más potente de lo necesario por ejemplo para realizar páginas web
Filmora	Es un software de edición de video la cual ofrece al usuario múltiples funcionalidades a la hora de editar videos (Wondershare Filmora, s.f.).	<ul style="list-style-type: none"> • Es la mejor herramienta de edición de video para profesores. Es fácil de usar y también admite múltiples formatos, incluyendo MP4, AVI, AVCHD y muchos más. • También permite cortar, dividir, combinar y recortar con solo unos pocos clics. Con muchos filtros de moda y efectos visuales, también puedes agregar mosaico, tilt shift y efectos como

		desenfoco de rostro a tu video, estos videos pueden ser presentados en clase como refuerzo.
Audacity	Es un programa de grabación y edición de sonido multipista, de código abierto y multiplataforma (Gonzalez, s.f.).	<ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza para la creación de materiales educativos, tanto elaborados por docentes, como por estudiantes, ya que posee multiplicidad de funciones y aporta numerosas ventajas, a pesar de su sencillo uso. Para ello, gracias a la creación de un instrumento de análisis de contenido constituido por 8 ítems.
Herramientas de Gamificación		
Quizizz	Es una aplicación que permite crear actividades de manera interactiva, es decir, crear juegos y concursos de preguntas y respuestas online (Campoblanco, 2022).	<ul style="list-style-type: none"> • Es una herramienta de acceso libre, gratuita y motivadora, permitiéndole al alumno obtener un aprendizaje eficaz y colaborativo. • Permite configurar el juego para que se muestren las respuestas correctas después de haber contestado los alumnos y también que los mismos puedan revisar sus respuestas no acertadas tras acabar el cuestionario. • Permite hacer que el tiempo de respuesta de puntos o no a los alumnos.

Kahoot	Es una aplicación que sirve para crear test sobre cualquier tema de estudio de forma divertida o entretenida con puzles o cuestionarios (Sánchez, s.f.).	<ul style="list-style-type: none"> • Es una forma de aprendizaje que involucra a todos los alumnos a aprender a través de una experiencia lúdica. • Obtienes feedback de los estudiantes en tiempo real y te puede servir para realizar otras ocupaciones en el aula o, sencillamente, como sistema de evaluación interna del curso. • Se puede incluir imágenes, audios y videos haciendo de los cuestionarios más interactivos y despiertan la curiosidad, emoción de los educandos. • Permite a los estudiantes autoevaluarse, y mejorar en aspectos que están fallando y plantear sus dudas e interrogantes acerca de dicho tema.
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Elaboración: Yuliana Ramos

Introducción

Este planteamiento se ha construido a partir de las respuestas que brindaron los docentes de sexto ciclo de la carrera de Comunicación, con respecto a cómo llevan su proceso de enseñanza-aprendizaje con sus asignaturas, además de esto se construye en base al conocimiento que se ha obtenido mediante la investigación de cada una de las aplicaciones que son parte de las TIC, es decir, en base a la quinta pregunta enfocada a los docentes, se procede a representar un planteamiento para tomar en cuenta los procesos donde se utilizan las TIC para beneficio de la educación de los estudiantes.

Pasos o procesos

Investigación en Comunicación

Es gracias a las modificaciones de las TIC que se puede emitir tareas, calificaciones, evaluar, además que permite la creación de foros en donde existe un intercambio de conocimientos, experiencias y crecimientos entre alumnos y docentes todo esto gracias a la plataforma EVA. Así mismo, la aplicación zoom que permite dictar y recibir clases desde la comodidad del hogar, interactuando mediante emojis, chats, diapositivas, salas simplificadas, programación de reuniones o tutorías para la retroalimentación de las diferentes interrogantes de los estudiantes permitiendo fortalecer lo adquirido que se dictó en la clase. Por último, el servidor de Google académico el cual permite ingresar a diferentes fuentes de información como: bibliotecas virtuales, revistas científicas, libros digitales, tesis, artículos académicos, monografías, las cuales complementan y fortalecen los diferentes trabajos académicos dentro de la formación educacional.

Comunicación inclusiva género, discapacidades y derechos

A través del modelo metodológico utilizado en la asignatura de comunicación inclusiva, los estudiantes se orientan a realizar sus tareas académicas de una manera dinámica e interactiva, poniendo en práctica todos los conocimientos aprendidos dentro de clase llevándolos a cabo y articulándolos con las herramientas digitales como por ejemplo canva y geneally que posee un sinnúmero de plantillas que permiten realizar organizadores, mapas conceptuales, infografías, diapositivas, folletos, logos, videos y también permite realizar trabajos académicos colaborativos online que facilita la interacción de los educandos de una manera rápida, fácil, segura y práctica dándoles un dinamismo interactivo a los diferentes trabajos a realizar dentro del aula. De la misma manera para mantener una comunicación

activa y didáctica dentro de la clase se puede utilizar herramientas de gamificación como, por ejemplo: Kahoot y Quizizz las cuales permiten realizar test sobre cualquier tema de estudio aprendiendo de forma divertida y entretenida a través de cuestionarios o puzzles.

Comunicación Organizacional

El modelo de enseñanza es flexible y dialéctico, ya que gracias a la evolución de las TIC ha permitido formar un modelo sistemático en donde la participación constante, dinámica del estudiante no se detenga creando y recreando conocimientos con ayuda y asesoramiento del docente y de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. En esta asignatura se puede implementar herramientas como Canva y Genially que dotan de un sinnúmero de plantillas educativas como: presentaciones, infografías, gamificaciones, videos las cuales ayudan a mantener una clase interactiva entre docente y alumnado. Así mismo la plataforma Zoom que permite interactuar mediante emojis, chats, compartir una pizarra virtual, videos, compartir pantallas haciendo de la clase más didáctica y no rutinaria. Por último, la red social WhatsApp la cual permite mantener una comunicación rápida y eficaz a través de los grupos de chats, envío de información académica como: PDF, diapositivas, video llamadas grupales generando un intercambio de información en tiempo real entre compañeros o acompañamiento con el docente.

Marketing y publicidad

En materias que tienen que ver con marketing y publicidad siempre es conveniente utilizar sistemas experimentales que han funcionado, donde también se pueden usar herramientas como: ebook que permite navegar con la finalidad de encontrar libros electrónicos en versiones digitales, que se pueden leer en diferentes dispositivos digitales, así mismo la app weebly que permite la creación de páginas webs, tiendas virtuales, blogs entorno al marketing y publicidad. El WordPress es una herramienta multifuncional que propone publicidad mediante blogs. En cuanto a herramientas académicas se encuentra el Eva que permite evaluar, envío de tareas, calificar e interactuar mediante chats sobre algún tema en específico. Por otro lado, la herramienta Google Meet permite la creación de reuniones online y no cuenta con un límite de tiempo lo cual facilita la creación de webinar permitiendo crear debates de cualquier tema en específico entre docentes, estudiantes y ponentes.

Asignaturas audiovisuales

Por otro lado en el caso de materias audiovisuales es conveniente para los estudiantes

el uso de herramientas tecnológicas como software de edición por ejemplo: adobe premier pro, Sony vegas y todo tipo de software libre que permita una construcción armoniosa de los materiales audiovisuales, a su vez el docente debería complementar con programas como zoom para que los estudiantes observen como se deben usar los programas de edición, así mismo puedan complementar su educación con videos en páginas como YouTube observando otro tipo de ejercicios que se pueden hacer en clase.

Anexo 2. Encuesta

PERSPECTIVA SOCIAL – ‘UN ESCALÓN A LA VIDA’

Estimados/as:

Reciba un cordial saludo de la Carrera de Comunicación como estudiante de la Universidad Nacional de Loja, estoy interesada en obtener información para desarrollar el trabajo de tesis titulado “ANÁLISIS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO CICLO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNL. PERIODO DE ESTUDIO OCTUBRE, 2021 – FEBRERO, 2022”. Por lo que solicito de manera comedida responder con toda sinceridad la siguiente encuesta, la cual tiene exclusivos fines académicos.

De antemano agradezco, valoro su sinceridad y colaboración.

Información general

Nombre

1. ¿Cuáles de estas tecnologías utiliza para su proceso de aprendizaje?

- Computadora de escritorio
- Computadora portátil
- Tablet
- Celular inteligente
- Smart tv

2. ¿Cuáles de estas tecnologías utilizan sus docentes para el proceso de enseñanza - aprendizaje?

- Computadora de escritorio
- Computadora portátil
- Tablet
- Celular inteligente
- Smart TV

3. ¿Cuáles de estas aplicaciones utiliza para su proceso de aprendizaje?

- Internet
- Entorno de aprendizaje virtual

- Correo Electrónico
- Redes sociales
- WhatsApp
- Telegram
- Programas de computadora

4. ¿Cuáles de estas aplicaciones utiliza su docente para su proceso de aprendizaje?

- Internet
- Entorno de aprendizaje virtual
- Correo Electrónico
- Redes sociales
- WhatsApp
- Telegram
- Programas de computadora

5. ¿Cuáles de estas redes sociales utiliza para su proceso de aprendizaje?

- YouTube
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Tiktok
- LinkedIn

6. ¿Cuáles de estas redes sociales utilizan sus docentes para el proceso de enseñanza - aprendizaje?

- YouTube
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Tiktok
- LinkedIn

7. ¿Qué tipo de contenidos consume en el marco de lo antes señalado?

- Artículos escritos
- Blogs
- Noticias

- Tutoriales
- Videos
- Microvideos o reels
- Podcast
- Podcasts audiovisuales
- Entrevistas escritas
- Entrevistas en video
- Documentales

8. ¿Qué tipo de contenidos utilizan sus docentes en el marco de proceso de enseñanza - aprendizaje?

- Artículos escritos
- Blogs
- Noticias
- Tutoriales
- Videos
- Microvideos o reels
- Podcast
- Podcasts audiovisuales
- Entrevistas escritas
- Entrevistas en video
- Documentales

9. ¿Cuál(es) (son) la(s) asignatura(s) en la que usted más utiliza las TIC?

- Comunicación Organizacional
- Investigación en Comunicación
- Dirección Audiovisual y Dramaturgia
- Edición digital de video y postproducción audiovisual
- Comunicación Inclusiva Género, Discapacidades y Derechos
- Marketing y Publicidad

10. ¿Cómo ve usted el uso de los docentes en cuanto a las TIC en la asignatura que imparte?

- Excelente
- Muy Bueno

- Bueno
- Regular
- Malo

11. ¿Usted cree que las TIC son parte del proceso académico o solo son un complemento para el docente?

- Si
- No

12. ¿Qué método de enseñanza - aprendizaje le gusta a usted?

- Cuando se utilizan las TIC
- Cuando no se utilizan las TIC

13. ¿Cómo ha sido el uso de las TIC, dentro de su labor educativa en las diferentes asignaturas?

- Total
- Parcial
- Nada

14. ¿Planifica actividades de clase de Dirección Audiovisual y Edición de Video, en las que incluye el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)?

- Siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Nunca

15. Señale un ítem según la estimación de dominio que usted considera tener, sobre la utilización de las TIC.

- Nada
- Muy escaso
- Lo suficiente
- Dominio Total

16. Ha recibido capacitación sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

- Nunca
- A veces
- Constantemente

Anexo 3. Entrevista – Docentes

PREGUNTAS:

1. ¿Cuáles son las TIC que usted utiliza dentro de su clase en sexto ciclo de la carrera de Comunicación?
2. ¿Cuál es el uso que usted le da a cada una de estas TIC?
3. ¿Cómo ve la recepción por parte de los estudiantes en cuanto a las TIC que usted utiliza?
4. ¿Cree usted que las TIC son parte del proceso enseñanza – aprendizaje o son un complemento para su asignatura?
5. ¿Cuál es el modelo metodológico de enseñanza aprendizaje que usted utiliza frente a sus estudiantes y de qué manera se articulan con las TIC?
6. ¿Hay alguna diferencia en la utilización de las TIC antes de la pandemia y a partir de la misma?

Anexo 4. Oficios de designación y aprobación del Trabajo de Integración Curricular

Oficio No.085-D-CCS-FEAC-UNL

Loja, 05 de febrero de 2023

Magister.
Fausto Boada Hurtado.

**DOCENTE DE LA FACULTAD DE LA EDUCACION, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

Ciudad. -

De mi consideración:

De conformidad a lo dispuesto en los Art. 227 y 228 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, me permito remitir a usted el Proyecto de Tesis titulado: **Análisis del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación académica de los estudiantes de sexto ciclo de la carrera de comunicación de la UNL periodo de estudio: octubre 2021 – febrero 2022.**

, de autoría de la señorita: Yuliana Bremilda Ramos Becerra, estudiante de la Carrera de Comunicación; a fin de que, en un plazo de ocho días hábiles, luego de su análisis y revisión correspondiente se emita el Informe de **Estructura y Coherencia** del mencionado proyecto, mismo que deberá ser coherente con las líneas de investigación de la Carrera,

Aprovecho esta oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

EN LOS TESOROS DE LA SABIDURIA ESTALA GLORIFICACION DE LA VIDA



Firmado electrónicamente por:

**HEVER
SANCHEZ**

Mgs. Hever Sánchez Martínez.

DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN

HSM/so. C.c. Interesada, Archivo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN

Loja, 06 de febrero de 2023

Sr. Magister,
Hever Sánchez Martínez,
DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN - UNL

De mis consideraciones:

En el marco del oficio No. 085-D-CCS y en consideración a la designación de que fuera objeto para que informe sobre la estructura y coherencia del proyecto de Licenciatura, titulado: **“ANÁLISIS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO CICLO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNL PERIODO DE ESTUDIO: OCTUBRE 2021 – FEBRERO 2022.”** de la autoría de la señorita: **YULIANA BREMILDA RAMOS BECERRA**, estudiante de octavo ciclo de la Carrera de Comunicación.

Me cumple informarle que dicho proyecto **Es Pertinente**, por lo que considero que es procedente que continúen con los trámites para su graduación, conforme lo señala el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja en vigencia, salvo el más ilustrado criterio de su autoridad.

Con los sentimientos de la consideración y estima más

distinguidos. Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

**FAUSTO
ALEXANDERBOADA
HURTADO**

Ing. Fausto Boada Hurtado, Mgtr.

DOCENTE DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN – UNL

Anexo 5. Certificación de traducción del Abstract

Loja, 01 de marzo de 2023

CERTIFICACIÓN DE TRADUCCIÓN

Doctora.

Erika Lucía González Carrión, Ph.D.

Docente de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja

CERTIFICO:

En mi calidad de traductora del idioma Inglés, con capacidades que pueden ser probadas a través de las traducciones realizadas para revistas de alto impacto como: Comunicar(Q1): <https://bit.ly/3v0JggL> así como a través de la Certificación de conocimiento del Inglés, nivel B2, que la traducción del Resumen (Abstract) del Trabajo de Titulación denominado: **“ANÁLISIS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO CICLO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNL PERIODO DE ESTUDIO: OCTUBRE 2021 – FEBRERO 2022.”** de la autoría de la señorita estudiante: **Yuliana Bremilda Ramos Becerra**, con CI: 1150951067, es correcta y completa, según las normas internacionales de traducción de textos.

Es cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la interesada, señorita **Yuliana Bremilda Ramos Becerra**, hacer uso legal del presente, según estime conveniente.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

**ERIKA
LUCIA
GONZALZ
CARRION**

Dra. Erika González Carrión. PhD.

Docente de la Facultad de la Educación, el Arte y la
Comunicación