



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación

Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales

Funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida, año lectivo 2021-2022.

**Trabajo de Integración Curricular
previa a la obtención del título de
Licenciado en Pedagogía de la Informática**

AUTORA:

Emily Mishell Jimenez Sarmiento

DIRECTORA:

Ing. María de los Ángeles Coloma Andrade., Mg. Sc.

Loja - Ecuador

2023

Certificación

Loja, 12 de enero de 2023

Ing. María de los Ángeles Coloma Andrade, Mg. Sc.

DIRECTOR/A DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Certifico:

Que he revisado y orientado todo el proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida, año lectivo 2021-2022**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Pedagogía de la Informática**, de la autoría de la estudiante **Emily Mishell Jimenez Sarmiento**, con cédula de identidad Nro. **1105666950**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.



Ing. María de los Ángeles Coloma Andrade, Mg. Sc.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, Emily Mishell Jimenez Sarmiento, declaro ser autor/a del presente trabajo de integración curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente, acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mí del trabajo de integración curricular o de titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:



Cédula de Identidad: 1105666950

Fecha: 10 de enero de 2023

Correo electrónico: emily.jimenez@unl.edu.ec

Teléfono: 0990429537

Carta de autorización por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial total y/o publicación electrónica de texto completo del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Emily Mishell Jimenez Sarmiento** declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida, año lectivo 2021-2022.**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Pedagogía de la Informática** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los doce días del mes de enero del dos mil veintetrés.

Firma: 

Autora: Emily Mishell Jimenez Sarmiento

Cédula: 1105666950

Dirección: Ciudad Victoria

Correo electrónico: emily.jimenez@unl.edu.ec

Celular: 0990429537

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del trabajo de Integración Curricular:

Ing. María de los Ángeles Coloma Andrade, Mg. Sc.

Dedicatoria

Esta investigación la dedico con todo el corazón y gran orgullo principalmente a mis padres, quienes me dieron amor, apoyo y motivación incondicional en las situaciones complicadas en el transcurso de toda esta etapa universitaria creyendo en mí siempre, motivo por el cual nunca pensé en rendirme porque siempre quise ver en sus rostros el orgullo y de decir *Lo logramos*, también, quiero dedicarlo a mi abuelita por sus bendiciones, cuidados y alegrías compartidas que me llenaron el corazón cuando más lo necesitaba; a mis hermanos quienes los estimo y espero que lleguen mucho más lejos que yo.

Emily Mishell Jimenez Sarmiento

Agradecimiento

Quiero expresar mis sinceros agradecimientos, principalmente a mis padres que sin su esfuerzo, apoyo y motivación que me otorgaron día a día no hubiera llegado a cumplir con esta meta en mi vida. También, a todos los docentes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática por compartir sus conocimientos con gran vocación y celo por nuestro bienestar, resaltando mi gratitud a la Ingeniera María de los Ángeles Coloma y a la Ingeniera Fanny Soraya Zúñiga.

Emily Mishell Jimenez Sarmiento

Índice de Contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de Contenidos	vii
Índice de Tablas:	viii
Índice de Figuras:	viii
Índice de Anexos	ix
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1 Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
4.1. Entornos Virtuales de aprendizaje	6
4.2. Google Classroom	6
4.3. Características de Google Classroom	7
4.4. Tipos de usuario de Google Classroom	8
4.5. Funcionalidades de Google Classroom para docentes	8
4.6. Fundamento legal	9
5. Metodología	11
6. Resultados	13
7. Discusión	31
8. Conclusiones	32
9. Recomendaciones	33
10. Bibliografía	34
11. Anexos	36

Índice de Tablas:

Tabla 1. Funcionalidades de Google Classroom para docentes	14
---	----

Índice de Figuras:

Figura 1. Área de estudio Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida...	11
Figura 2. Funcionalidades de Google Classroom de personalización y reconocimiento de secciones.	17
Figura 3. Funcionalidades de Google Classroom para agregar contenido a la clase. ...	17
Figura 4. Funcionalidades de Google Classroom para dar de alta a las actividades.	18
Figura 5. Información General.	19
Figura 6. Personalización del aula virtual.	20
Figura 7. Seleccionar foto del aula virtual.....	21
Figura 8. Ajustes de la clase.	22
Figura 9. Menú general.	23
Figura 10. Sección Tablón.....	24
Figura 11. Sección trabajo en clase.	25
Figura 12. Sección personas.	26
Figura 13. Sección calificaciones.	27
Figura 14. Colocar contenido a la clase.	28
Figura 15. Colocar contenidos.....	29
Figura 16. Dar de alta a las actividades.	30

Índice de Anexos:

Anexo 1. Planificación didáctica en ambiente virtual de aprendizaje.....	36
Anexo 2. Informe de estructura, coherencia y pertinencia del proyecto	37
Anexo 3. Designación de la Directora del Trabajo de Integración Curricular.....	38
Anexo 4. Oficio dirigida a la Directora de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida.....	39
Anexo 5. Encuesta estructurada para la recolección de datos	40
Anexo 6. Certificado de traducción	43

1. Título

Funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida, año lectivo 2021-2022.

2. Resumen

Las funcionalidades de Google Classroom son un conjunto de órdenes que han sido programadas para llevar a cabo una tarea específica, la misma que se encarga de efectuar todos los pasos necesarios para realizar una actividad de manera ordenada con el propósito de otorgar facilidad de uso al programa, donde, es necesario conocerlos para efectuar una correcta utilización en la práctica docente para la sociedad tecnológica actual. La presente investigación define las funcionalidades de Google Classroom que utilizan los docentes pertenecientes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida durante el año lectivo 2021-2022, tomando como base los estudios previos de los autores Bacuilima et al. (2020) y la autora González (2021). La metodología aplicada parte del método deductivo, con enfoque cuantitativo y tipo de investigación exploratoria/descriptiva, aplicando un cuestionario virtual en Google Formularios con opciones de respuesta en la escala de Likert, estructurado con base al Manual de Google Classroom de la Universidad Nacional Autónoma de México (2021) que consta de las dimensiones de Diseño y reconocimiento de secciones y Agregar contenido a la clase, donde se encuentran apartados que tienen distribuidos un total de veinte y cinco funcionalidades. Los resultados revelaron que el 67% de los docentes utilizan siempre todas las funcionalidades y un 19% ocasionalmente emplean a todas las funcionalidades de Google Classroom, el cual, se puede concluir que los docentes de la población específica utilizan todas las funcionalidades de Google Classroom en su práctica profesional. Sin embargo, se recomienda a la autoridad de la Institución Educativa que se gestionen capacitaciones continuas para mantener a los docentes al tanto de las actualizaciones que se efectúen en la aplicación.

Palabras claves: Google Classroom, funcionalidades de Google Classroom, Entorno virtual.

2.1 Abstract

The features of Google Classroom are a set of commands that have been programmed to carry out a specific task, which is responsible for performing all the necessary steps to perform an activity in an orderly manner with the purpose of providing ease of use to the program, where, it is necessary to know them to make a correct use in the teaching practice for the current technological society. The following research defines the features of Google Classroom used by teachers from Punto de Partida private primary school during the school year 2021-2022. Moreover, based on previous studies by the authors Bacuilima et al. (2020) and the author González (2021). The methodology applied is based on the deductive method, with a quantitative approach and exploratory/descriptive type of research, applying a virtual questionnaire in Google Forms with response options on the Likert scale, structured based on the Google Classroom Manual of the National Autonomous University of Mexico (2021), which consists of the dimensions of Design and recognition of sections and Adding content to the class, where there are sections that have a total of twenty-five distributed features. The results revealed that 67% of the teachers always use all the features, while the 19% occasionally use all of them, which, it can be concluded that the teachers of the specific population use all the functions of Google Classroom in their professional practice. However, it is recommended to the authority of the educational institution, to manage continuous training to keep teachers aware of the updates that are made in the application.

Key words: Google Classroom, Features of Google Classroom, Virtual environment.

3. Introducción

Las nuevas generaciones nacieron en la digitalización, ya que piensan y aprenden de manera diferente, por tal razón es necesario que la educación sea actualizada y se adapte a las necesidades de los estudiantes para la sociedad actual desde las funciones básicas que concede la tecnología en las herramientas para la educación, como lo es Google Classroom y las funcionalidades que porta como Entorno Virtual de Aprendizaje. Tomando en cuenta lo mencionado, el Ministerio de Educación del Ecuador (2021), mediante la Agenda Educativa Digital 2021 – 2025, busca construir modelos de educación híbrida y virtual sin antes desarrollar las capacidades necesarias en las instituciones educativas para emplear entornos educativos digitales en los procesos de enseñanza.

En este sentido, los autores Agudelo, et al. (2020), mencionan que para acceder a plataformas de aulas virtuales es necesario realizar una capacitación tanto a docentes, como a estudiantes y representantes, esencialmente a los profesores por ser los responsables de estructurar los contenidos, dar vida y finalidades a las aulas virtuales, dichas capacitaciones son con el propósito de que conozcan las funcionalidades que posee el entorno virtual de aprendizaje y posteriormente los utilicen de forma precisa en la práctica docente.

Las funcionalidades según Euroinnova Business School (2022), se refiere a la capacidad de un dispositivo o programa de ejecutar un conjunto de órdenes que han sido programadas para llevar a cabo una tarea específica, la misma que se encarga de efectuar todos los pasos necesarios para realizar una actividad de manera ordenada con el propósito de otorgar facilidad de uso al programa, en Google Classroom las funcionalidades dependen de la edición de la aplicación, en las cuales cuenta con cuatro.

De tal modo que, la presente investigación está orientada a definir las funcionalidades de Google Classroom, en la edición de Education Fundamentals, utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida en el año lectivo 2021-2022, complementada con la descripción y diagnóstico de su utilización; tomando como base de estudios previos a los autores Bacuilima et al. (2020) y González (2021), donde los primeros mencionan que los docentes desconocen Google Classroom y la segunda autora concluye que tienen un nivel bajo de conocimiento instrumental de la misma, pese a ser empleada en el labor docente.

Para este estudio se empleó un enfoque cuantitativo y tipo de investigación exploratoria/descriptiva, según el Reglamento de Régimen académico de la Universidad Nacional de Loja, el cual, mediante una encuesta reestructurada con base al Manual de Google Classroom de la Universidad Autónoma de México (2021) y con opciones de respuesta la

escala de Likert (nunca, ocasionalmente y siempre), los datos fueron tabulados, representados gráficamente por diagramas de barras con carácter porcentual que permitió realizar su respectiva descripción.

En función de responder a las siguientes preguntas en el transcurso de la investigación: ¿Qué funcionalidades de Google Classroom usan los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de partida en el año lectivo 2021 - 2022?, ¿Cuáles son las funcionalidades de Google Classroom para docentes?, y ¿Cuáles son las funcionalidades que utilizan los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida?

También, al realizar este trabajo aporta a la Institución educativa, ya que de acuerdo a los resultados la entidad superior de la institución debe tomar la decisión de gestionar capacitaciones continuas para los docentes con el fiel propósito de mantenerlos actualizados respecto a las funcionalidades que se incorporen a la aplicación. De este modo, también contribuyen a alcanzar los objetivos planteados en la Agenda Educativa Digital del Ecuador 2021-2025.

4. Marco teórico

4.1. Entornos Virtuales de aprendizaje

Ante la inserción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) aplicadas a la Educación, propiamente llamadas Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC) influyeron en la educación de manera directa a partir de la pandemia, donde Herrera (2021), plantea que estas tecnologías han revolucionado la manera de aprender, provocando que los sistemas educativos reconsideren fomentar las competencias digitales en docentes y estudiantes para un correcto desenvolvimiento en la sociedad tecnológica actual, también, permitiendo así incorporar Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) para la transmisión y construcción del conocimiento. Es decir, tras el auge tecnológico surgen nuevas necesidades en la sociedad y entornos que contribuyen a la construcción del conocimiento.

Todavía cabe señalar que, un EVA permite el desarrollo de cursos digitales para la educación mediante un método de comunicación asincrónica y sincrónica. “Sirve para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.) acceder a ellos para realizar debates y discusiones en línea sobre aspectos del programa de la asignatura” (Herrera, 2021, p. 22). En ese sentido, menciona que permite enseñar, aprender, formar una comunidad digital y satisfacer las necesidades de los estudiantes.

De esta manera, al tomar en cuenta que el EVA tiene un papel fundamental en la educación es importante que cumpla con particularidades pedagógicas. Belloch (como se citó en Herrera, 2021) menciona que estas plataformas deben posibilitar la realización de tareas de gestión, facilitar la comunicación entre usuarios, desarrollo y aplicación de contenido, creación de actividades interactivas, seguimiento académico de los estudiantes, implementación de estrategias colaborativas y la flexibilidad para ser adaptado de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. En efecto con lo citado, la plataforma contribuye en la formación académica.

4.2. Google Classroom

Google Classroom es un entorno virtual de aprendizaje gratuito de tipo b-learning que tiene por objetivo principal colaborar y apoyar a los docentes en sus actividades educativas. Esta plataforma ha activado cuentas de “Google Workspace” para desarrollar el aprendizaje a distancia o híbrido, permiten la creación de aulas virtuales dentro de una misma institución facilitando así el desarrollo de las clases, seguimiento de los estudiantes, asignación de tareas, trabajos colaborativos y evaluaciones; promueve la conectividad entre todos los participantes de la comunidad para fortalecer vínculos académicos (Google for Education, 2020). Por ende,

esta plataforma fue creada con fines educativos, ya que posibilita que una clase quede más documentada, ejemplificada y retroalimentada.

Para ilustrar mejor, la Workspace es un servicio de Google que provee diversas aplicaciones o herramientas con un nombre de dominio personalizado por el cliente, pretende mejorar la experiencia de la plataforma aprovechando los servicios de la misma empresa Google. Integra aplicaciones extras como Google Drive, Google Meet, Calendar de Google, Google Sheets, Youtube y Google forms, razón por la cual tiene acogida en todo el mundo además de la versatilidad, dinamismo, adaptación a los diferentes dispositivos y características de la plataforma alienta a los estudiantes a participar en la clase mediante el uso de la tecnología (Prado et al., 2020). Así, esta plataforma demuestra ser considerable e ideal para su empleabilidad en los procesos de enseñanza como un entorno virtual de aprendizaje, más no como un sistema de gestión de aprendizaje.

4.3. Características de Google Classroom

Las características de Google Classroom son claves para destacar entre los EVA y su implementación académica. De acuerdo con Herrera (2020) menciona las características de la plataforma planteadas por for education dividida en tres apartados que son: organización, colaboración y seguridad, a continuación, se describe cada una para profundizar y comprender las capacidades y diseño de Google Classroom.

Dicho de este modo, la organización es fundamental en un EVA, puesto que los docentes tienen varias asignaturas o cursos a la vez. Por ello, Google Classroom permite agregar a los alumnos ya sea directamente, con un código o vínculo para toda la clase; utiliza Google Calendar para asignar trabajos que inmediatamente se muestran y notifican en los calendarios de los estudiantes; permite enviar comunicados fácilmente a los tutores y actualizaciones de manera automática (Herrera, 2020). Es así que con estas características posibilita tener una organización tanto para docentes, estudiantes y tutores, el cual, va de la mano con la colaboración.

En esta circunstancia nace el hecho que, la colaboración entre los integrantes de la comunidad educativa tiene un papel importante en los procesos de formación. Se evidencia en la plataforma como una característica que trata de fortalecer las conexiones con los discentes desde cualquier lugar en modalidades presencial y virtual, también, comunica los avisos relevantes en la página de Novedades y mediante Google Meet integrado en Classroom, permite la comunicación sincrónica en una reunión virtual (Herrera, 2020). De este modo, con los servicios mencionados la plataforma fomenta la colaboración, razón por la cual debe asegurar la privacidad de sus usuarios.

En cuanto a la seguridad es la tercera característica de Google Classroom y aún más crucial en los contextos digitales, ya que esta debe “Asegurar que cada usuario tenga credenciales de acceso únicas, para que las cuentas individuales se mantengan protegidas. Restringe la actividad de Classroom a los miembros de la clase” (Herrera, 2020, p. 24). Con todo lo anterior, la plataforma protege la privacidad de los estudiantes, profesores, tutores y administradores para que no sean utilizados con otros fines fuera de los educativos.

4.4. Tipos de usuario de Google Classroom

Las personas que emplean un entorno virtual de aprendizaje se convierten inmediatamente en un usuario. En Google Classroom existen cuatro tipos de usuarios que son: profesores, alumnos, padres o tutores y administradores donde cada uno cumple una función importante y son indispensables en los procesos de enseñanza-aprendizaje y para ello es necesario que cumpla con los requisitos para acceder a la plataforma que consta de una computadora o dispositivo móvil, navegador, cuenta de Gmail y manejo de Google Docs y Drive (Universidad Nacional Autónoma de México, 2021). Así, brinda las funcionalidades necesarias para cada tipo de usuario.

De igual manera, existen tipos de cuentas de usuarios para la plataforma. Los tipos de cuentas de Classroom están determinadas por el entorno formativo las cuales están distribuidos en: cuenta de centro educativo, para instituciones acreditadas que usen Google Workspace for Education donde el administrador de la institución crea y gestiona estas cuentas, en el caso de los tutores solo reciben comunicaciones del profesor y se debe a las leyes de privacidad; cuenta personal, son creadas por los mismos usuarios el cual tiene limitantes como el no poder enviar correos electrónicos a los compañeros y los docentes no pueden invitar a los tutores a que registren para recibir comunicaciones; y cuenta de Google Workspace, estas son utilizadas por grandes organizaciones que empleen Google Workspace Basic, Google Workspace Business, Google Workspace for Education Plus o Google Workspace for Nonprofits (Ayuda de Google, 2022).

4.5. Funcionalidades de Google Classroom para docentes

Las funcionalidades en un contexto informático según Euroinnova Business School (2022), se refiere a la capacidad de un dispositivo o programa de ejecutar un conjunto de órdenes que han sido programadas para llevar a cabo una tarea específica, la misma que se encarga de efectuar todos los pasos necesarios para realizar una actividad de manera ordenada con el propósito de otorgar facilidad de uso al programa. Además, comúnmente las funciones dependen de la edición de la herramienta, las de costo contiene más funcionalidades que las

gratuitas, en el caso de Google Classroom tiene las siguientes: en Education Standard, Teaching and Learning Upgrade o Education Plus.

Las funcionalidades que tiene Classroom en la edición de Education Fundamentals para docentes se dividen en la personalización del aula virtual y la estructura para agregar contenidos en la clase, la primera trata de escoger un tema de acuerdo a la asignatura o diseñar con las herramientas incorporadas en la plataforma, además, integra el reconocimiento de las secciones de la clase como el apartado de Novedades, Trabajo en clase, Personas y Calificaciones, esta última que solo es visible para los docentes donde se evidencia las notas asignadas a las tareas (Universidad Nacional Autónoma de México, 2021). Es así que, la personificación de Classroom brinda las herramientas necesarias para adaptarla a las necesidades de los estudiantes.

Por otro lado, la estructura de contenidos de la clase se la realiza después del diseño para evitar confusiones en los estudiantes al no encontrar nada en el aula virtual, contiene las siguientes funciones: estructura de la clase, colocar contenidos o recursos, dar de alta actividades (Universidad Nacional Autónoma de México, 2021). En este apartado es fundamental planificar de tal manera que los contenidos y recursos estén bien estructurados y sean coherentes.

Con base a lo ya mencionado anteriormente, realizar una planeación previa a la estructuración del entorno virtual de aprendizaje, el autor Gómez (2021), menciona que “es necesario entender que el uso de los entornos virtuales no tiene un efecto mágico por sí mismo, sino que son los docentes quienes dan forma a estas herramientas tecnológicas al emplearlas en la gestión didáctica del aula.” (p. 66). Por ello propone una planificación didáctica para un entorno virtual de aprendizaje presente gráficamente en el Anexo 1.

4.6. Fundamento legal

La presente investigación se encuentra enmarcada por lo legal, tomando como referencia la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y la Agenda Educativa Digital 2021-2025. En la Constitución de la República del Ecuador (2008), Art. 347, literal 8, menciona que es responsabilidad del estado “Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales” (p. 107). Es así que, al utilizar Google Classroom como un entorno virtual de aprendizaje promueve el estado, conjuntamente con el literal 11 del mismo artículo menciona que los procesos educativos debe haber una participación activa de todos los actores, el cual, es una característica básica de la plataforma como ya se había mencionado anteriormente.

De la misma forma, en la LOEI, artículo 2, literal h, plantea que con la utilización de las tecnologías y el acceso al conocimiento se desarrollen interaprendizajes y multiaprendizajes con el fin de promover habilidades personales y colectivas (Ministerio de Educación, 2017, p. 85). Así, se fundamenta en el Ecuador la utilización de Google Classroom como medio para acceder a la información o recursos que son organizados y seleccionados por el docente.

Adicionando lo ya mencionado, la Agenda Educativa Digital del Ecuador 2021-2025 nace ante la necesidad de fomentar una sociedad justa y equitativa a través de las tecnologías digitales aprovechando la virtualización forzada de la Educación en Pandemia. Esto motivó no solo aprender a utilizar las Tecnología del Aprendizaje y Conocimiento de manera adecuada, sino a emplearlas en la educación de manera definitiva para fomentar una ciudadanía con las capacidades necesarias para utilizar y manejar estas herramientas con ética y responsabilidad. Por ello, el objetivo de la Agenda es “Diseñar planes, políticas y programas educativos enfocados en el Aprendizaje Digital, la Alfabetización Digital y la Ciudadanía Digital en el Sistema Nacional de Educación” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p.11). La utilización de las funcionalidades del EVA Google Classroom, se encuentra en los objetivos educativos del Ecuador.

5. Metodología

Área de estudio

La investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica Particular “Punto de Partida” perteneciente al régimen Sierra de la Zonal 7 del Ministerio de Educación del Ecuador, se localiza en la ciudad y provincia de Loja, en las calles Azuay entre Olmedo y Juan José Peña como se evidencia en la Figura 1. Es una Institución educativa de sostenimiento particular, modalidad presencial y jornada matutina.

Figura 1

Área de estudio Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida.



Nota. La figura muestra el área de estudio donde se realizó la presente investigación. Fuente: Google Maps. (s.f.).

Procedimiento

Se plantea la metodología con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, funcionalidades de Google Classroom que utilizan los docentes de la escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida, basada en el método deductivo, con enfoque cuantitativo y tipo de investigación exploratoria/descriptiva, con previo informe favorable de

estructura, coherencia y pertinencia del proyecto, presente en el Anexo 2 y la designación de la Directora del Trabajo de Integración Curricular evidente en el Anexo 3.

Se consideró como población específica a los docentes de la escuela de Educación Básica Particular “Punto de Partida” del año lectivo 2021 - 2022 de la provincia de Loja, Ecuador, siendo sustento de la documentación legal el oficio presente en el Anexo 4. Asimismo, para la recolección de datos se construyó un instrumento estructurado y basado en el Manual de Google Classroom de la Universidad Nacional Autónoma de México (2021) evidente en el Anexo 5, aplicado posteriormente con la técnica de la encuesta.

Seguidamente, para dar cumplimiento al primer objetivo específico de describir las funcionalidades de Google Classroom para docentes, se efectuó una revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias de investigación, conjuntamente con la exploración de la propia herramienta. Luego, tras la elaboración de la fundamentación teórica y académica se creó el instrumento para la aplicación de la encuesta, que posibilitó la recolección de los datos in situ.

El instrumento lleva por nombre Funcionalidades de Google Classroom, inicialmente se contempla la información general de los docentes como sexo, edad y grados que imparte. Luego, se centra en la utilización de las funcionalidades de la aplicación, las cuales se tomaron del Manual de Google Classroom de la Universidad Autónoma de México (2021), cuyo indicador de medida corresponde a la escala de frecuencia de Likert (nunca, ocasionalmente y siempre). Las funcionalidades se centran en el diseño y reconocimiento de las secciones, y agregar contenido a la clase; cada una de estas secciones contienen sus propios parámetros y alternativas de respuestas.

Recalcando que en primera instancia se presentó la debida solicitud a la autoridad máxima de la institución, para proceder a organizar la aplicación de una encuesta virtual a los docentes de básica elemental y media. Concluido este proceso se estructuró los datos en un documento de Excel mediante tablas, las mismas que permitieron crear las gráficas que fueron estudiadas por medio de estadística descriptiva con la aplicación de las medidas de tendencia central, prosiguiendo con su presentación y descripción; todo esto permitió diagnosticar las funcionalidades de Google Classroom que utilizan los docentes cumpliendo así con el segundo objetivo específico.

Efectuando el procedimiento anterior, se logró determinar las conclusiones y recomendaciones en respuesta al cumplimiento del objetivo general propuesto y de esta manera poder elaborar la introducción y el resumen cómo finalización del proyecto, previo a la presentación y sustentación.

6. Resultados

Primer objetivo

Funcionalidades de Google Classroom para docentes

A fin de describir las funcionalidades de Google Classroom para docentes de la investigación fue necesario recurrir a los distintos procesos de recolección de información científica en las bases de datos académicas, luego, se estudió y describió la información recolectada para cumplir con el primer objetivo específico planteado de la investigación, el cual, se describe en los párrafos a continuación según en Manual de Google Classroom de la Universidad Nacional Autónoma de México.

De acuerdo a la página oficial de Google for education (2020) Classroom es parte de Workspace que es un grupo de aplicaciones gratuitas para instituciones educativas, también permite acceder con una cuenta de Gmail personal, donde se gestionan las actividades de una clase a través de las TIC con el fin de convertirla en una aula híbrida y/o b-learning, es decir se puede impartir clases presenciales con actividades virtuales colaborativas o individuales, ya que concede acceder a los usuarios desde cualquier dispositivo de escritorio o móvil a las clases. Classroom organiza, retroalimenta y comunica a los docentes con los estudiantes, esta plataforma integra varias aplicaciones en una sola.

Es así que, las diversas funcionalidades de Google están vinculadas a la cuenta de Gmail lo que posibilita la utilización de Drive como sitio de almacenamiento en la nube y con ella la opción de crear y compartir archivos en diferentes formatos como documentos, vídeos, hojas de cálculo, presentaciones, formularios y más. Sin embargo, las funcionalidades de Classroom se dividen en personalización y reconocimiento de las secciones y agregar contenido a la clase según el Manual de Google Classroom de la Universidad Autónoma de México (2021), el cual, se detallan en la Tabla 1 donde es necesario mencionar que las funcionalidades que se describen son a partir de la clase generada en la aplicación y desde una computadora.

Tabla 1

Funcionalidades de Google Classroom para docentes.

Funcionalidades de Google Classroom		
Sección	Funcionalidades	Ubicación
Personalización y reconociendo de las secciones		
Personalización del aula virtual	Previa a la estructuración de la clase se puede realizar cambios de la apariencia del curso mediante la función de “Personalizar”.	Una vez dentro de la clase se ubica en la sección Tablón y en la parte superior derecha de la imagen establecida por defecto de la clase se evidencia el botón Personalizar, se ilustra en la Figura 2.
Seleccionar foto del aula virtual	Permite subir una imagen propia o seleccionar un tema predeterminado de la clase, existen plantillas generales, de lengua y literatura, matemática y ciencia, arte, deportes y otros.	Dentro de la función Personalizar (antes descrita) - Seleccionar foto se encuentran los diseños preestablecidos por asignaturas. En la misma función permite Subir foto para seleccionar una desde el ordenador y en Seleccionar el color del tema posibilita escoger el color del texto que mejor se complementa como se puede mostrar en la <u>Figura 2</u> .
Ajustes de la clase	Detalle de la clase: permite editar datos como el nombre de la clase, descripción de la clase, sección, aula y materia.	Se ubica en la parte superior derecha de la interfaz, representado por un ícono en forma de engranaje, para una mejor comprensión ver la Figura 2.
	General: implica la generación de códigos de invitación, ajustes de tablón y los enlaces de Meet.	
	Calificaciones: posibilita la configuración del cálculo de calificaciones y categorías de calificaciones.	
Menú general	Contiene el calendario personal de Google, tareas por revisar, las clases impartidas o activas, las tareas pendientes de los cursos en los que están inscritos, los cursos inscritos, las clases archivadas y los ajustes.	Se ubica en la parte izquierda superior de la interfaz, representado por un ícono de tres rayas horizontales como se señala en la Figura 2.

Continúa...

Tablón	Presenta a los estudiantes los anuncios, preguntas atendidas, actividades próximas e información relevante que el docente ha incorporado a la clase.	Se sitúa en el marco superior central como página complementaria o sección, se lo señala gráficamente en la Figura 2.
Trabajo en clase	Posibilita agregar y comprobar los recursos, contenidos, calendario y la carpeta de la clase almacenada Drive que se han estructurado para los estudiantes de la clase.	Se encuentra en el menú superior central, junto a la sección Tablón como página interna o sección, como se visualiza en Figura 2.
Personas	Esta función permite agregar docentes a la clase como colaboradores. También permite añadir alumnos mediante correo electrónico o código de la clase.	Se halla en el menú de la parte superior central como página interna o sección, como se lo señala en la Figura 2.
Calificaciones	Es una de las funciones que solo es visible para los docentes de la clase, presenta todas las calificaciones de las tareas asignadas a los estudiantes.	Se encuentra en el menú de la parte superior central como página interna o sección, como se lo resalta en la Figura 2.

Agregar contenidos a la clase

Colocar estructura a la clase.	Tarea	Se ubican dentro de Trabajo de clase- clic en Crear y se despliega todas estas funcionalidades para colocar estructura a la clase, señalado en la Figura 3.
	Tarea con cuestionario: se incorpora un archivo de Google Formularios.	
	Pregunta: pueden ser de respuesta corta o de varias opciones. También se puede colocar contenidos.	
	Material: colocar contenidos.	
	Reutilizar la publicación: permite seleccionar las publicaciones ya realizadas de otras clases a las que se pertenece. Automatiza los procesos, ya que se puede copiar un curso completo.	
Colocar contenidos.	Tema: genera un tema de la clase.	Estas funcionalidades se las encuentra dentro de Trabajo de clase-Crear-Material, se los señala en la Figura 3.
	Añadir un archivo de Google Drive.	
	Subir un archivo desde el equipo.	

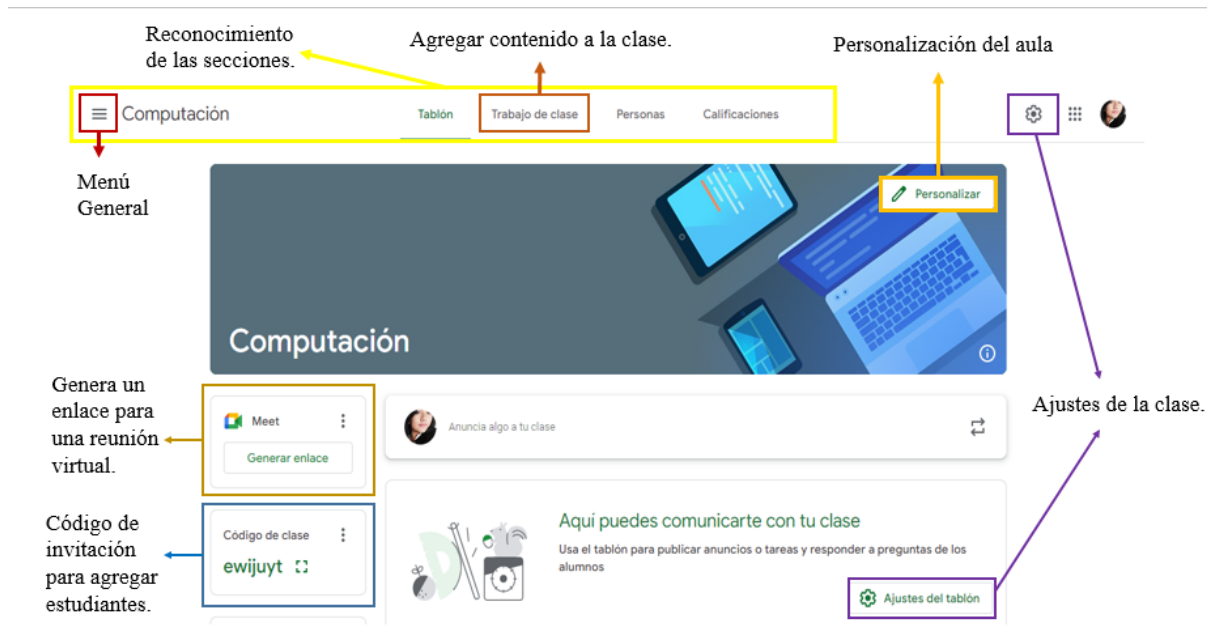
	Añadir un enlace.	
	Añadir un vídeo de YouTube.	
	Adjuntar un nuevo documento, donde se despliegan opciones como: documentos, presentaciones, hojas de cálculo, dibujos y formularios.	
Dar de alta las actividades.	La sección de “Para” posibilita elegir la clase y alumnos a quién va dirigido el material.	
	En la sección de “Tema” permite crear o elegir un tema para el material.	Se las encuentra dentro de Trabajo de clase-Crear-Material, en el marco derecho de la página, como se la señala en la Figura 4.
	En el botón “Publicar” dando clic se despliega opciones para los recursos como “Publicar”, “Programar”, “Guardar borrador” y “Descartar borrador”.	

Nota. Adaptada del Manual de Google Classroom de la Universidad Autónoma de México (2021).

Seguidamente, con el propósito de reforzar la descripción de las funcionalidades de Google Classroom de la Tabla 1, se presentan algunas de las interfaces de usuario principales de la aplicación con el fin de mostrar gráficamente donde se encuentran ubicadas las secciones y los íconos que representan cada una. Para ello, fue necesario tener una cuenta Gmail y habilitarla en Google Classroom, luego, se creó una clase para posteriormente navegar por la aplicación, mientras que, simultáneamente se capturó pantalla, se señaló las secciones y funcionalidades para crear las figuras.

Figura 2

Funcionalidades de Google Classroom de personalización y reconocimiento de secciones.



Fuente: Elaboración propia del autor.

Figura 3

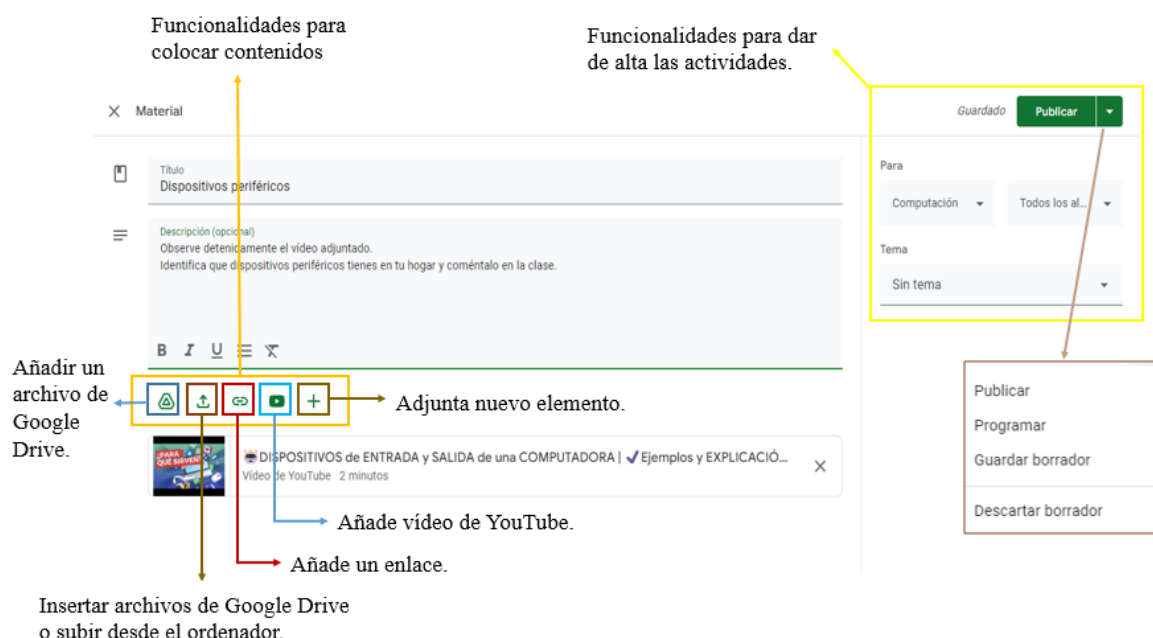
Funcionalidades de Google Classroom para agregar contenido a la clase.



Fuente: Elaboración propia del autor.

Figura 4

Funcionalidades de Google Classroom para dar de alta a las actividades.



Fuente: Elaboración propia del autor.

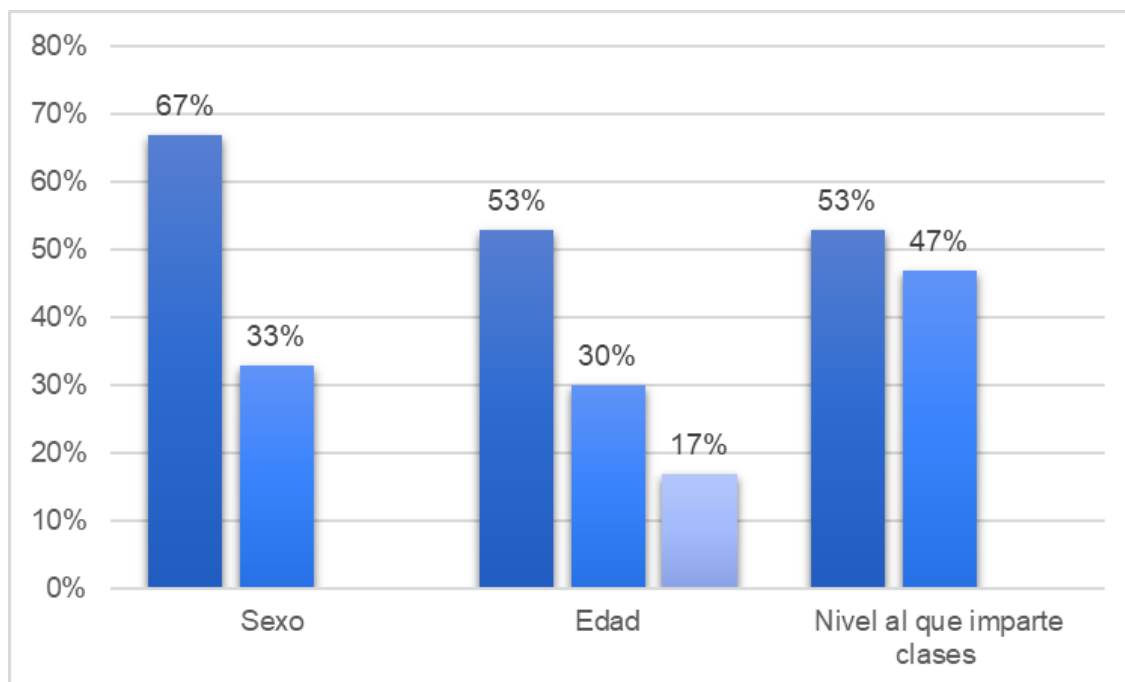
Segundo objetivo

Para dar cumplimiento al segundo objetivo de la investigación, se tomó como base el Manual de Google Classroom de la Universidad Autónoma de México (2021), mediante el cual se realizó la estructuración del instrumento de investigación que se aplicó con la técnica de la encuesta, la misma que fue denominada Funcionalidades de Google Classroom y aplicada a los 30 docentes de la Escuela de Educación Particular Punto de Partida, permitiendo la tabulación de datos en la categorización de la población específica, la representación gráfica y descripción de los valores porcentuales a continuación:

En la Figura 5 se muestra que la población específica es 67% hombres y el 33% mujeres, en el cual, el 53% se encuentran en un rango de 20 a 30 años de edad, el 30% tienen entre 31 a 40 años y el 17% restante está en 41 a 50 años o más; por otro lado, respecto al nivel donde imparten clases el 53% está distribuido en básica elemental y el 47% en básica media. En resumen, en la institución educativa se encontraron docentes mayormente varones, de acuerdo a la edad resalta el rango entre los 20 a 30 años de edad y existió un alto número de docentes en básica elemental.

Figura 5

Información General.



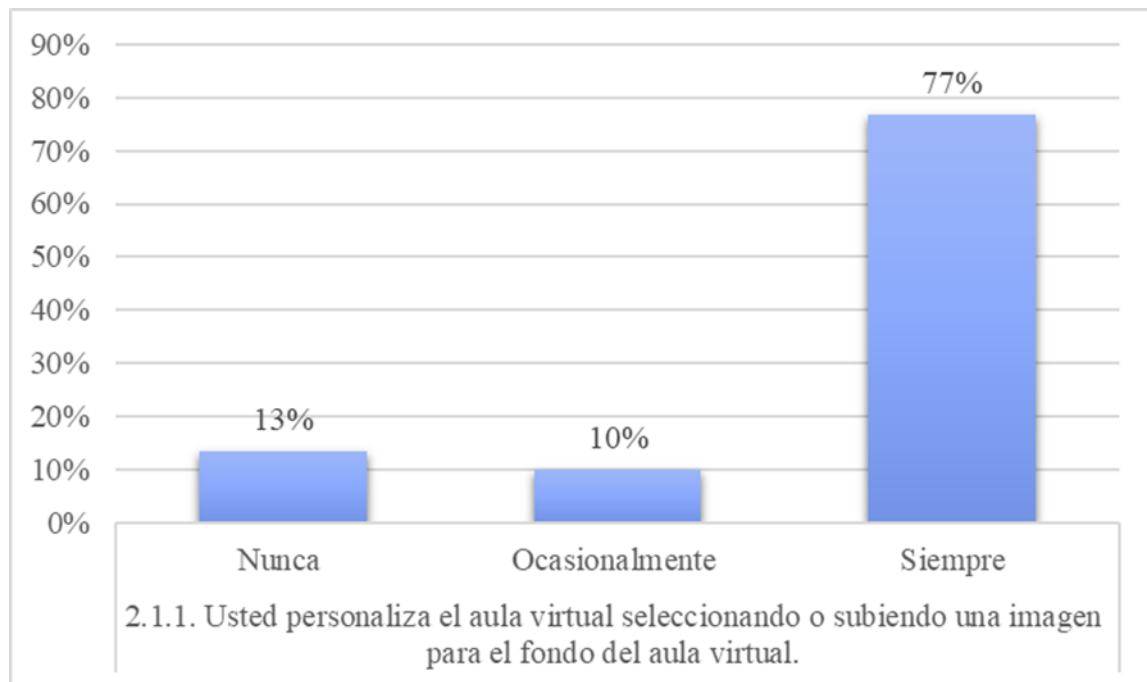
Fuente: Elaboración propia del autor.

Seguidamente, se procede a describir la dimensión de Personalización y reconocimiento de las secciones de Google Classroom, las mismas que contemplan varios parámetros y sub parámetros desde la perspectiva docente de la institución educativa participante en el presente proyecto de Integración Curricular representados porcentualmente con el fiel propósito de dar cumplimiento al objetivo planteado.

En la Figura 6 se representa gráficamente los resultados del primer parámetro denominado *Personalización del aula virtual* mediante la selección de una imagen o fondo, el 77% de los docentes contestaron que siempre utilizaban estas funcionalidades de personificación, mientras que 10% lo hacían ocasionalmente y un 13% nunca las empleaban. Por lo tanto, los docentes siempre empleaban mayormente las funcionalidades de personificación.

Figura 6

Personalización del aula virtual.

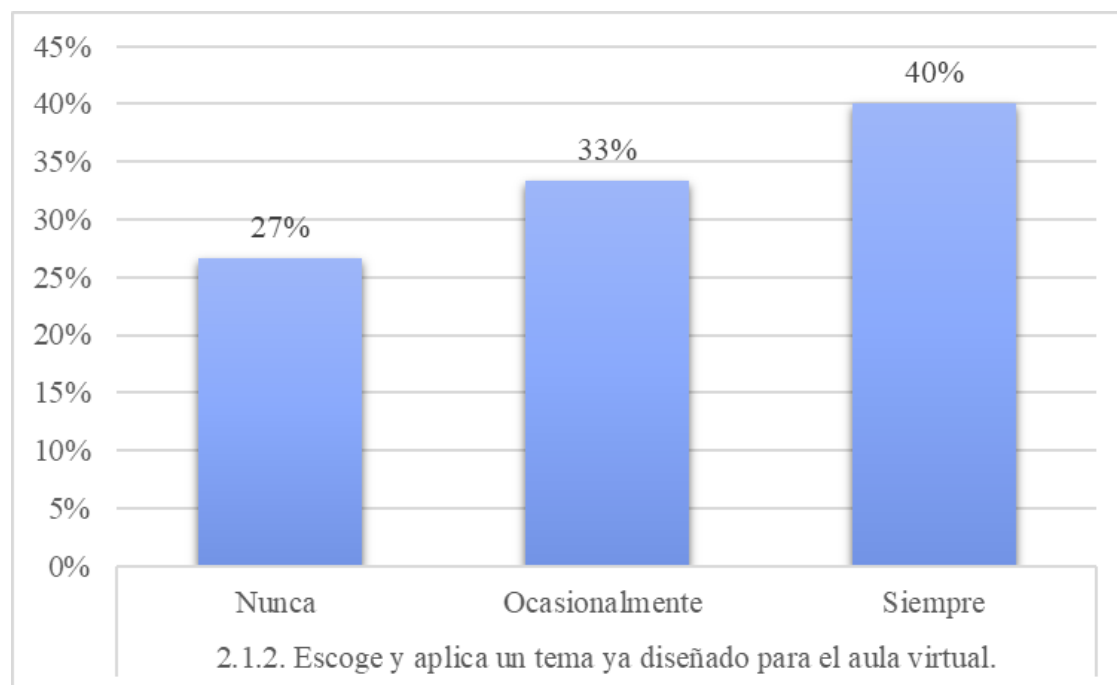


Fuente: Elaboración propia del autor.

En la figura 7 se puede ilustrar el segundo apartado, que trata de las funcionalidades que permiten escoger y aplicar un tema ya diseñado para el aula virtual de acuerdo a la asignatura, el 27% de los docentes nunca los aprovechaban, el 33% la empleaban ocasionalmente y el 40% restante respondió que siempre la utilizaban. Es decir, generalmente los docentes siempre usaban las funciones para aplicar un tema ya diseñado al aula virtual.

Figura 7

Seleccionar foto del aula virtual.

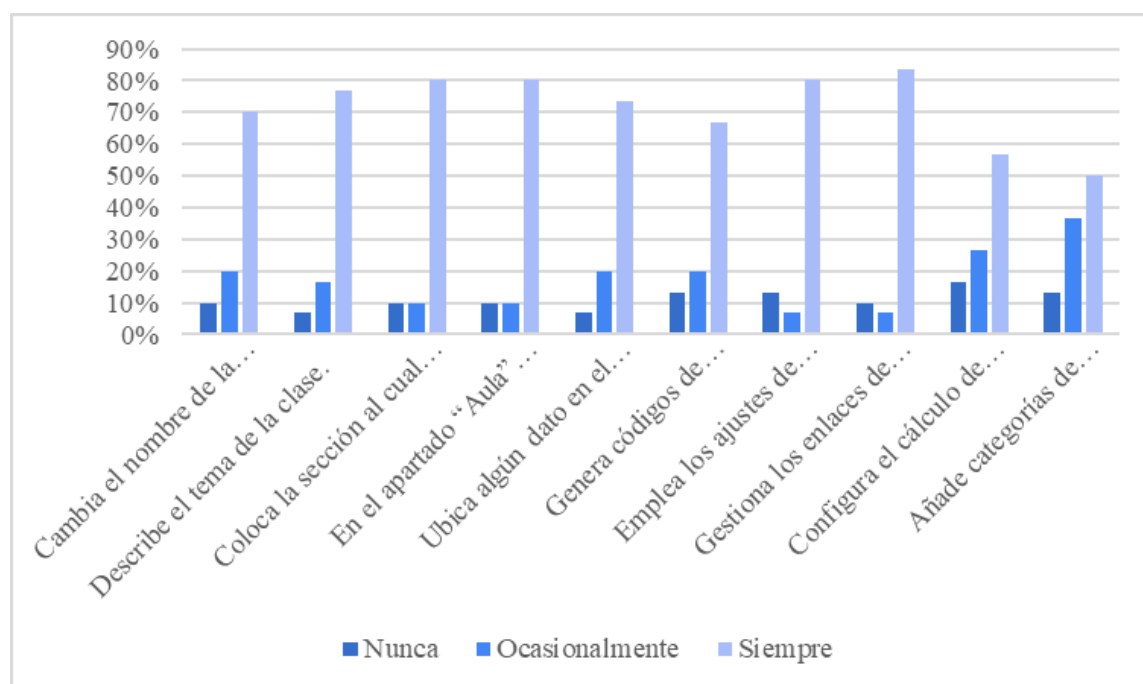


Fuente: Elaboración propia del autor.

La Figura 8 representa el tercer apartado respecto a los ajustes de la clase, comprendida por diez funcionalidades, el 70% de los docentes mencionó que siempre cambiaban el nombre de la clase acorde a la asignatura, el 77% respondió que siempre describía el tema de la clase, el 80% marcó que siempre colocaba el grado y paralelo del aula virtual, el 73% contestó que siempre ubicaba algún dato adicional en materia, el 67% garantizaba que siempre genera códigos de invitación para agregar estudiantes, el 80% siempre empleaba los ajustes de tablón para que los estudiantes puedan comentar, publicar y recibir notificaciones, el 83% aseguraba que siempre gestionaba enlaces de Meet, el 57% corresponde a los docentes que siempre configuraban el cálculo de las calificaciones y el 50% alegaba que siempre añadían categorías de calificación. De este modo, los docentes mayoritariamente siempre utilizaban la funcionalidad de ajustes de clase, sin embargo, se destaca el gestionar los enlaces de Meet, por otro lado, la funcionalidad de añadir categorías a las calificaciones es el menos siempre empleado.

Figura 8

Ajustes de la clase.

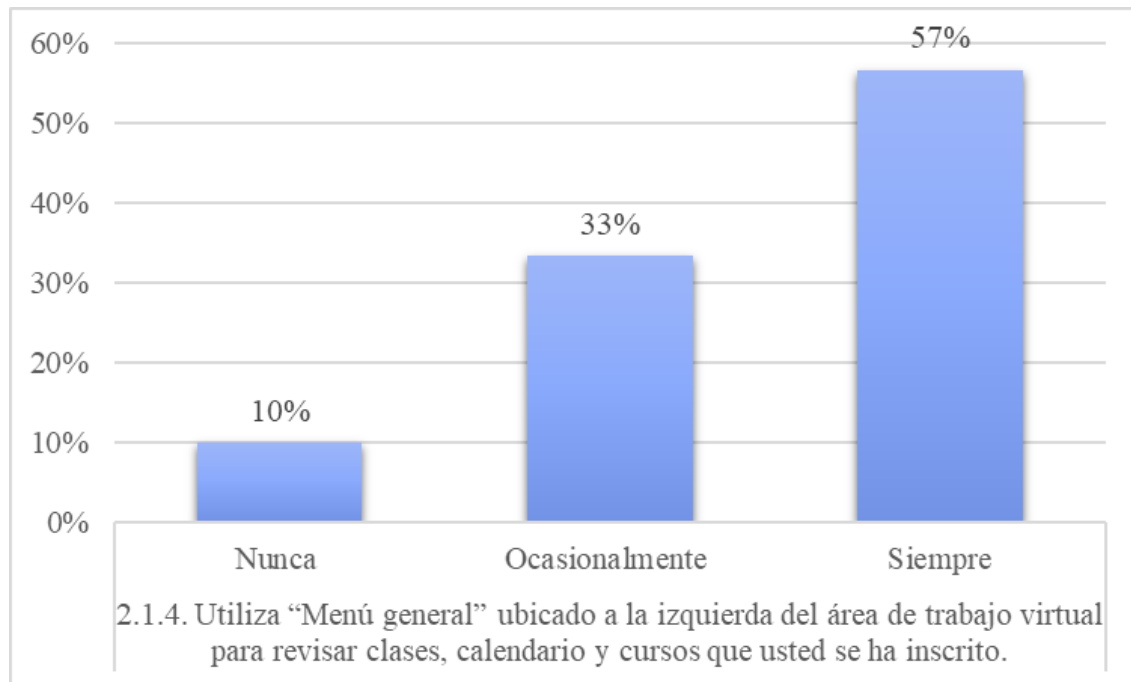


Fuente: Elaboración propia del autor.

La Figura 9 representa los datos del cuarto apartado, se refiere a la utilización de Menú general que contiene las funcionalidades para revisar las clases activas, calendario y cursos que se han inscrito, ubicado a la izquierda del área de trabajo virtual, se encontró que el 10% de los docentes nunca lo utilizaban, mientras que el 33% respondieron que lo empleaban ocasionalmente y el 57% contestaron que siempre recurrían a estas funcionalidades. En concreto, los docentes mayormente siempre utilizaban las funcionalidades de Menú general.

Figura 9

Menú general.

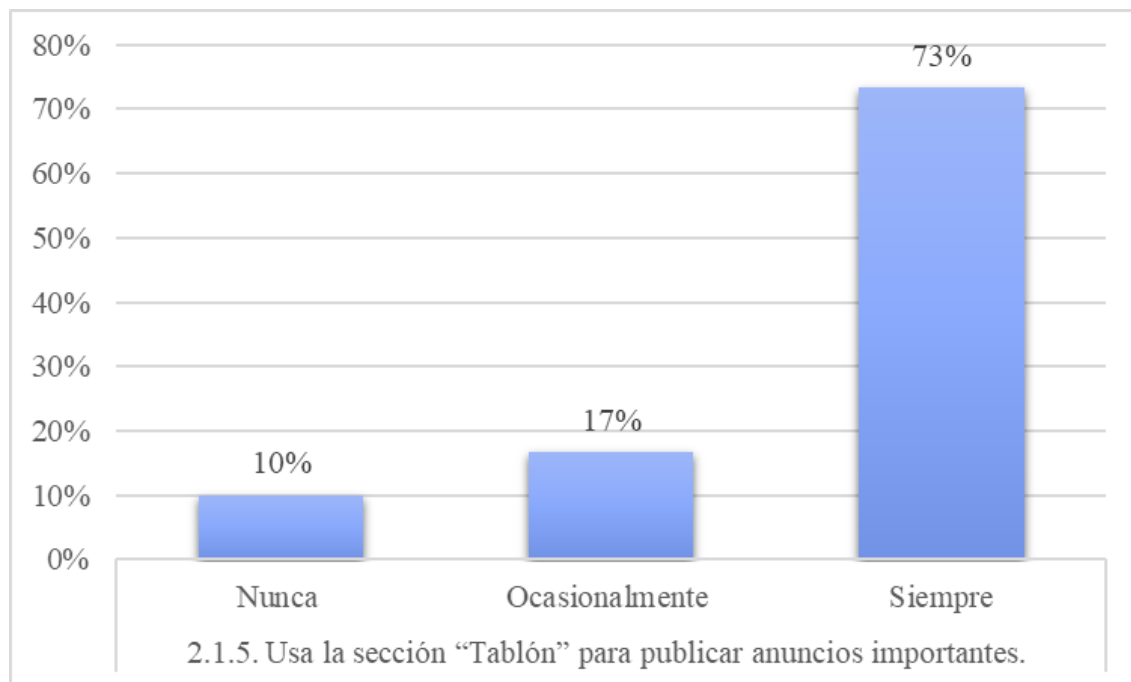


Fuente: Elaboración propia del autor.

En la Figura 10, se muestran los datos graficados del quinto apartado con el tema del Tablón situado en el marco superior central como sección o página complementaria contiene la funcionalidad de publicar anuncios importantes para los estudiantes, el cual, según mediante la encuesta aplicada el 10% de los docentes nunca empleaban dicha funcionalidad, mientras que el 17% respondió que lo hacían ocasionalmente y el 73% restante contestó que siempre lo aprovechaban. En síntesis, principalmente los docentes siempre utilizaban la ya mencionada funcionalidad.

Figura 10

Sección Tablón.

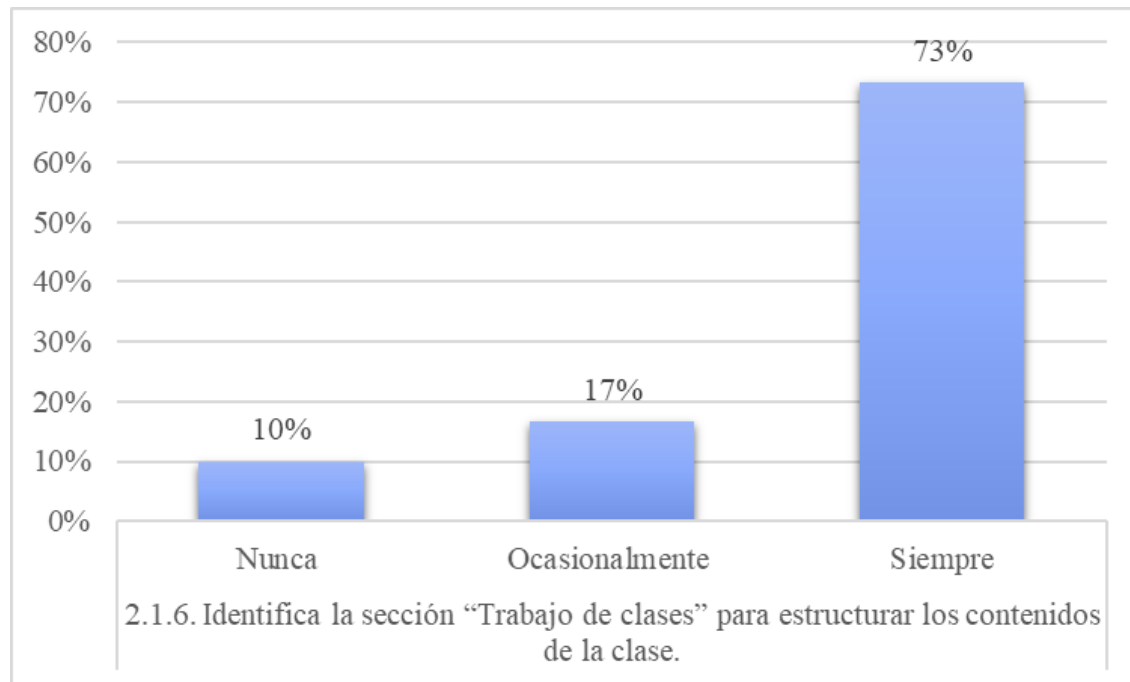


Fuente: Elaboración propia del autor.

En la Figura 11 se constata el sexto apartado donde se consultó a los docentes si identifican la sección Trabajo en clase, que sirve para estructurar los contenidos y que además posibilita revisar los recursos, calendario y la carpeta general de la clase almacenada Drive, según la encuesta el 10% marcó la opción nunca, el 17% respondió ocasionalmente y el 73% corresponde a que siempre lo identificaban. En resumen, un mayor porcentaje de los docentes siempre identificaban y empleaban la sección de Tablón.

Figura 11

Sección trabajo en clase.

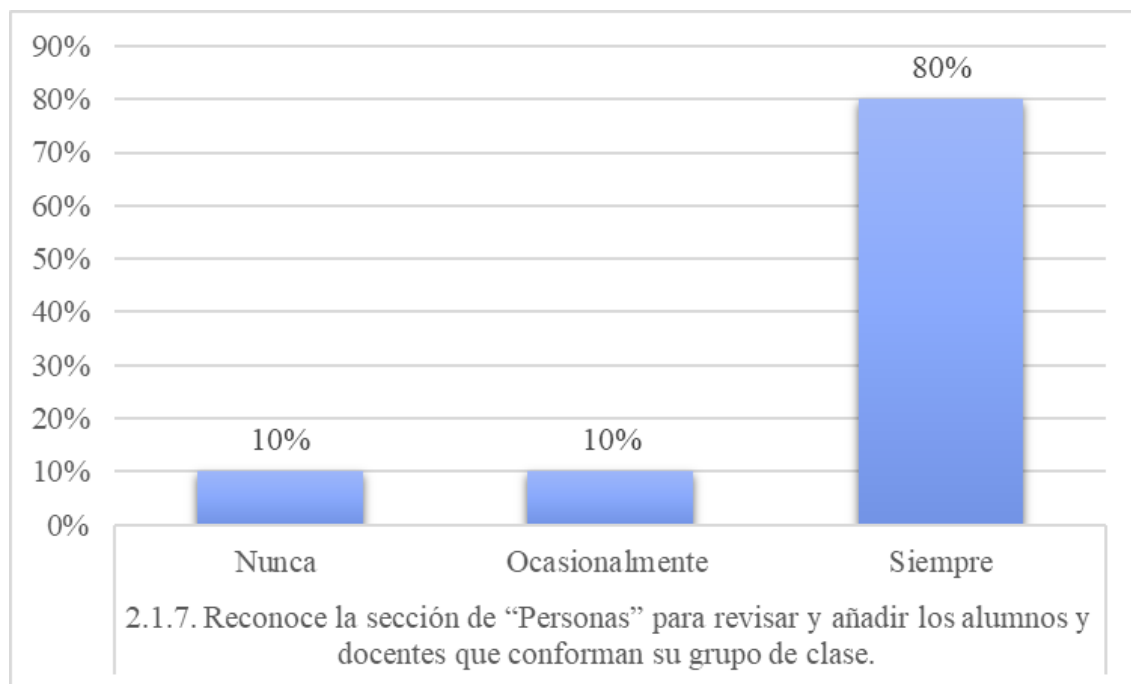


Fuente: Elaboración propia del autor.

La Figura 12 representa el séptimo apartado, se trata del reconocimiento de la sección Personas ubicado en el menú de la parte superior central como página interna, contiene las funcionalidades para revisar y añadir los alumnos y docentes que conforman su grupo de clases, en este aspecto, el 10% respondió que nunca lo utilizaban, de igual manera otro 10% lo hacían ocasionalmente, mientras que el 80% respondieron que siempre lo empleaban. Entonces, mayormente los docentes siempre identificaban y utilizaban la mencionada sección.

Figura 12

Sección personas.

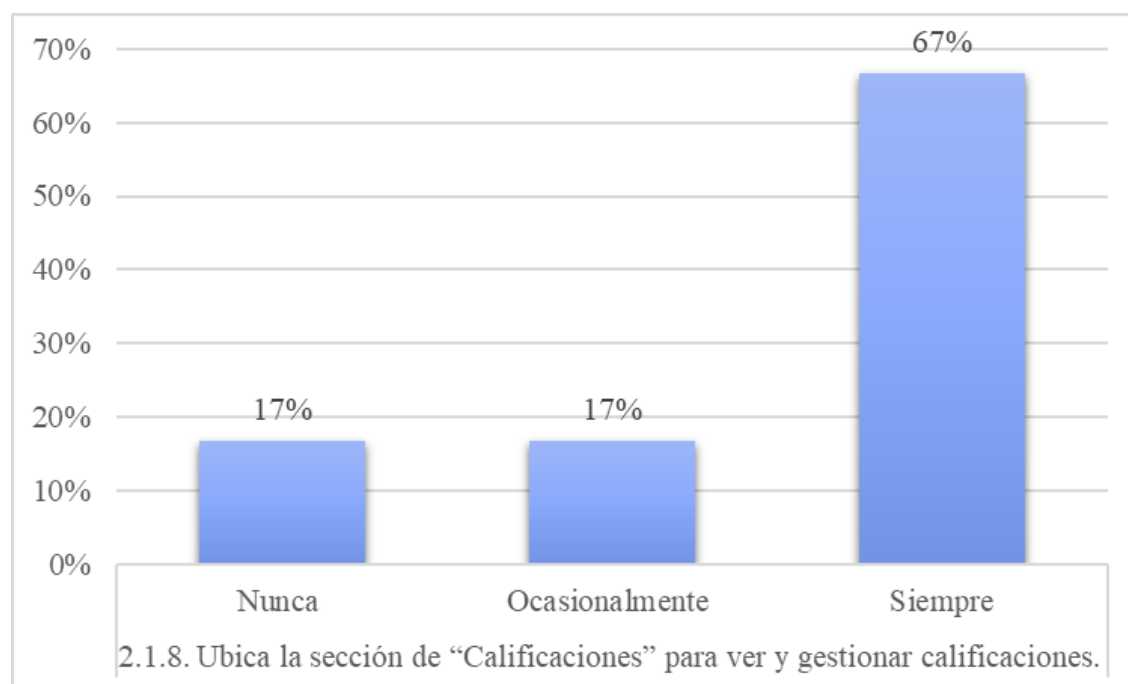


Fuente: Elaboración propia del autor.

En la Figura 13 se ilustra el último y octavo apartado de la primera dimensión de la investigación se trata de la Sección Calificaciones, se ubica en el menú de la parte superior central como página interna, donde, mediante las funcionalidades que posee permite ver y gestionar las calificaciones de los estudiantes registrados en la clase, se obtuvo que el 17% de los docentes respondieron que nunca y ocasionalmente lo usaban y el 67% mencionaron que siempre lo empleaban. Es decir, la mayor parte de los docentes sí identificaban y utilizaban la sección de calificaciones.

Figura 13

Sección calificaciones.



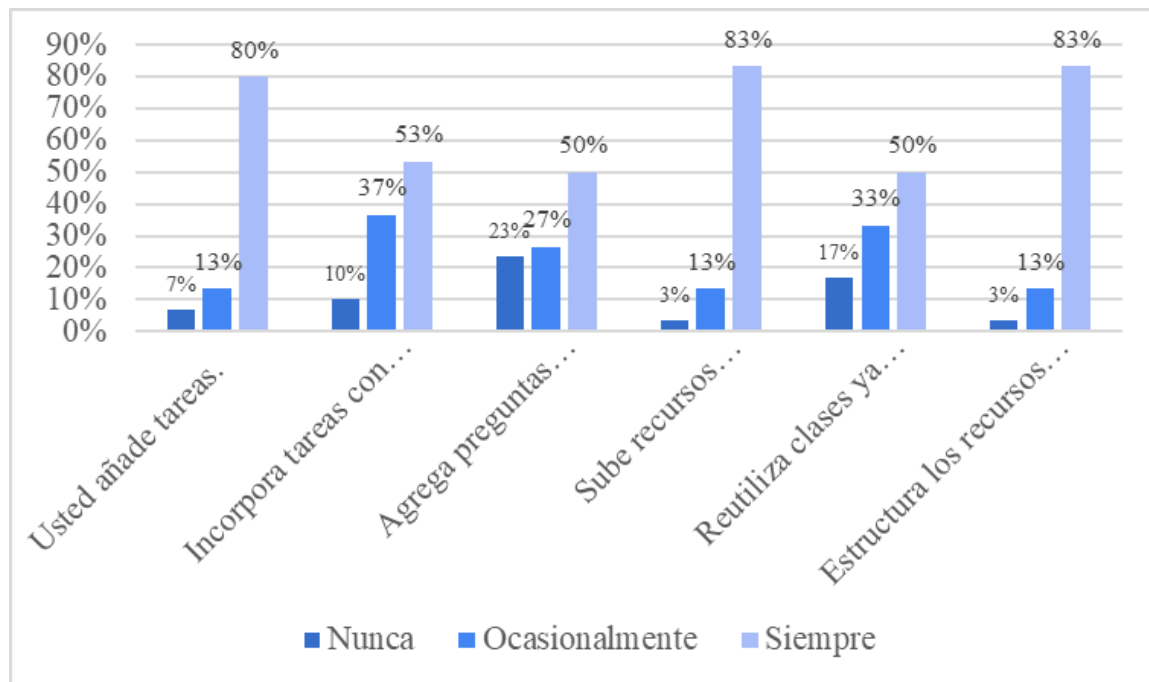
Fuente: Elaboración propia del autor.

La segunda dimensión de la investigación se trata de las funcionalidades que permiten Agregar contenido a la clase, está compuesto por tres apartados.

La Figura 14 representa el primer apartado denominado Colocar estructura a la clase, donde se obtuvo que el 83% de los docentes afirman añadir tareas, respecto a la funcionalidad de Incorporar tareas con cuestionario, se evidenció que el 53% siempre lo utilizaban, en agregar preguntas como tarea el 50% manifestó que siempre lo utilizaban, en Sube recursos educativos en la función Material el 83% reconocieron que siempre lo usaban, en Reutiliza clases ya estructuradas o usadas en otros años lectivos el 50% de los docentes sostuvieron que siempre lo empleaban, y en Estructura los recursos y tareas por temas, el 83% afirmaron que siempre lo utilizaban. Es decir, las funcionalidades para estructurar la clase mayormente siempre empleadas por los docentes son el de añadir tareas, subir recursos y estructurar los recursos por temas.

Figura 14

Colocar contenido a la clase.

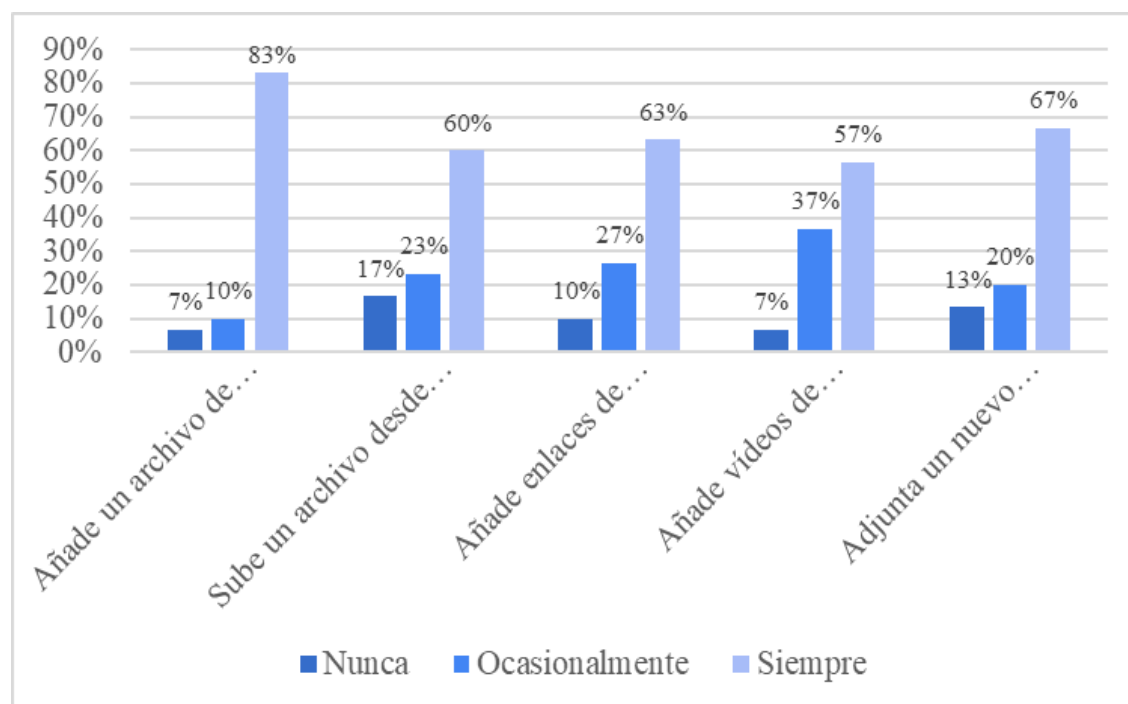


Fuente: Elaboración propia del autor.

La Figura 15 simboliza los resultados porcentuales del segundo apartado nombrado Subir contenido a la clase, el 83% corresponde a los docentes que siempre añaden archivos desde el almacenamiento de Google Drive, el 60% respondieron que siempre añadían archivos desde el equipo, el 63% manifestaron que siempre adjuntaban enlaces de páginas web, el 57% siempre añadía vídeos de YouTube y el 67% mencionaron que siempre adjuntan nuevos documentos desde la plataforma. De manera que, la funcionalidad principalmente siempre empleada es de Añadir un archivo de Google Drive.

Figura 15

Colocar contenidos.

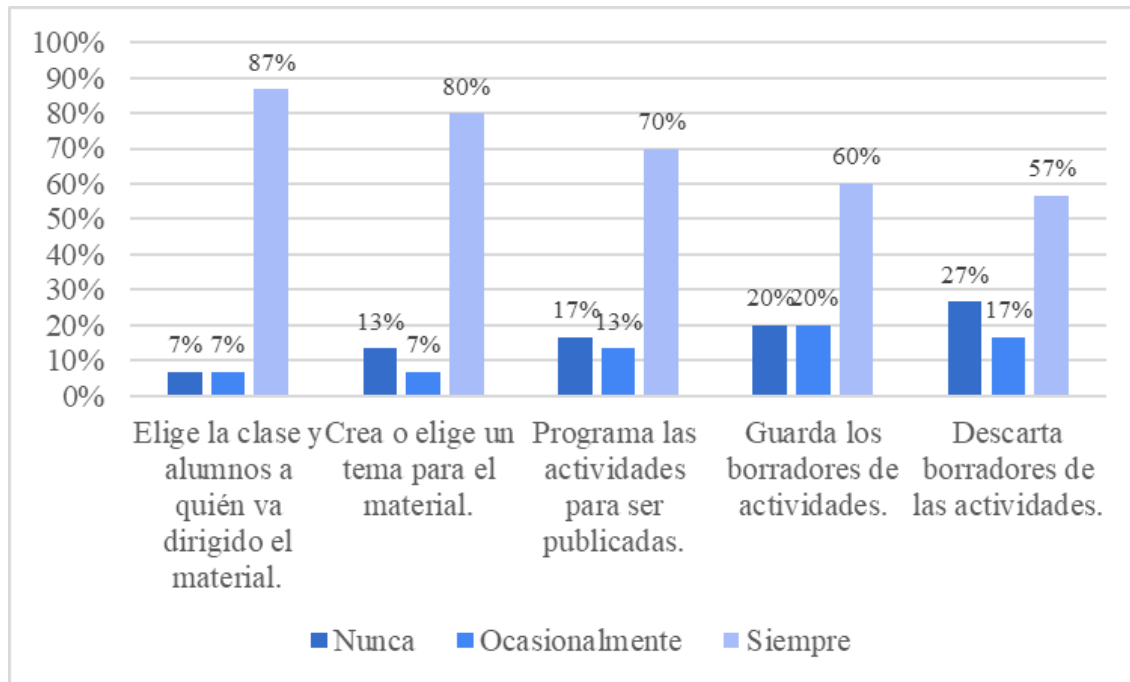


Fuente: Elaboración propia del autor.

En la Figura 16 se muestra los resultados del último apartado titulado Dar de alta a las actividades, el 87% respondió que siempre elegían la clase y alumnos a quién va dirigido el material, por otro lado, el 80% afirmaron que siempre creaban o elegían un tema para el material, seguidamente, el 70% mencionaron que siempre programaban las actividades para ser publicadas, el 60% respondieron que siempre guardaban los borradores de las actividades y el 57% afirmaron que siempre descartaban los borradores de las actividades. Con todo lo anterior, la funcionalidad especialmente utilizada siempre por los docentes en este apartado es la de elegir la clase y alumnos a quien va dirigido el material.

Figura 16

Dar de alta a las actividades.



Fuente: Elaboración propia del autor.

7. Discusión

En primera instancia, la metodología cuantitativa empleada en la investigación resultó oportuna para dar respuesta a la pregunta general planteada que consiste en ¿Qué funcionalidades de Google Classroom usan los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de partida en el año lectivo 2021 - 2022?, compuesta por dos interrogantes específicas, el cual, se responden mediante la revisión bibliográfica y los resultados estadísticos obtenidos en el transcurso del estudio.

Para lo cual, se tomó como base principal al Manual de Google Classroom de la Universidad Nacional Autónoma de México (2021), donde se afirma que las funcionalidades para docentes de la aplicación se dividen en dos dimensiones: personalización y reconocimiento de secciones, y agregar contenido a la clase. La primera dimensión contempla los parámetros nombrados Personalización del aula virtual, Seleccionar foto del aula virtual, Ajustes de la clase, Menú general, Tablón, Trabajo en clase, Personas y Calificaciones, en los cuales se encuentran distribuidos un total de once funcionalidades. La segunda dimensión abarca tres apartados denominados Colocar estructura a la clase, Colocar contenidos y Dar de alta las actividades, con un total de catorce funcionalidades. Las mismas que se emplean para dar respuesta a la interrogante ¿Cuáles son las funcionalidades de Google Classroom para docentes?

En este sentido, también se contesta ¿Cuáles son las funcionalidades que utilizan los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida?, a partir de los hallazgos de los autores Bacuilima, et al. (2020) y la autora González (2021), mencionan que el uso de Google Classroom por parte de los docentes es mínima debido a que desconocen la aplicación provocando limitaciones en su uso, resultados que son refutables con la presente investigación, por el motivo que, de acuerdo a la encuesta aplicada el 67% de los docentes utilizan siempre todas las funcionalidades ya mencionadas y un 19% ocasionalmente las emplean a todas, el cual, demuestra que los docentes conocen la aplicación y mayormente su utilización es alta.

Del mismo modo, los resultados contradictorios de la presente investigación se relacionan con lo que plantean los autores Agudelo, et al. (2020), donde manifiestan que empresas de la economía digital ofrecen facilidades para acceder a plataformas de aulas virtuales y capacitación para su uso, como es el caso principal de Google Classroom, donde muchos países se han acogido a esta solución y entre ellos Ecuador para hacerle frente a virtualización en tiempos de pandemia por Covid-19.

8. Conclusiones

Se logró definir las funcionalidades de Google Classroom que utilizan los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida en su práctica docente en el año lectivo 2021-2022, para la creación de aulas virtuales, las mismas que posibilitan dar seguimiento a los estudiantes, asignar tareas, trabajos colaborativos, y evaluaciones, de esta manera promover la conectividad y vínculos académicos entre docentes - estudiantes.

Se logró describir las funcionalidades de Google Classroom para docentes mediante el Manual de Google Classroom de la Universidad Autónoma de México, dividiéndose en dos dimensiones: personalización y reconocimiento de secciones, y agregar contenido a la clase, las cuales se encuentran distribuidos un total de veinticinco funcionalidades.

Se diagnosticó las funcionalidades que utilizan los docentes de la Escuela de Educación Particular Punto de Partida en función del instrumento aplicado, donde se puede mencionar que los docentes de la institución educativa utilizan todas las funcionalidades de Google Classroom, sin embargo, la funcionalidad menos empleada en comparación con el resto es Escoger y aplicar un tema ya diseñado para el aula virtual.

9. Recomendaciones

Se recomienda a los actores educativos de Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida gestionar capacitaciones continuas para mantenerse actualizados en funcionalidades de Google Classroom para el diseño y estructuración de las aulas virtuales, por la razón que en la revisión teórica de la presente investigación se afirma que el conocimiento y utilización de las mencionadas funcionalidades pueden automatizar el tiempo y simplificar las tareas, incluso, de esa manera la conectividad y vínculos académicos entre docentes y estudiantes serán reforzados para construir aprendizajes y fomentar la retroalimentación académica. También, permite que los docentes desarrollen habilidades digitales y tecnológicas para conocer, gestionar y aplicar esta herramienta.

10. Bibliografía

- Agudelo, M., Chomali, E., Suniaga, J., Núñez, G., Jordán, V., Rojas, F. y Jung, J. (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19.
- Ayuda de Google. (2022). Acerca de Classroom. https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020279?hl=es&ref_topic=10298088&dark=1
- Bacuilima, A., García, D., Ochoa, S. y Erazo, J. (2020). Google Classroom y Flipped Classroom como estrategias educativas en Educación Básica. *Episteme Koinonia*, 3(1), 77-96. <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i1.992>
- Euroinnova Business School. (2022). Cómo se crea un software. Euroinnova Business School. <https://www.euroinnova.ec/blog/que-son-las-funciones-informatica>
- Gómez, J. (2020). Buena práctica docente para el diseño de aula virtual en Google Classroom. *Revista Andina de Educación*, 3(1) 64-66. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.1.7>
- González, M. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Apertura*, 13(1), pp. 6-19. <http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1991>
- Google for Education. (2020). G Suite for Education. <https://edu.google.com>
- Google Maps. (s.f.). [Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida-Loja]. Recuperado de junio de 2022. <https://goo.gl/maps/LeAHAoRQhjuGtaXH7>
- Herrera, J. (2021). Herramientas colaborativas aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes. [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11845>
- Kraus, G., Formichella, M. y Alderete, M. (05 de agosto 2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (24), 79-90. <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/1098/1057>
- Ministerio de Educación. (2017). Ley Orgánica de Educación Intercultural. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-LOE-I-codificado.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021). Agenda Educativa Digital 2021-2025. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>
- Prado, S., Erazo, A., Narváez, C. y García, D. (2020). Google Classroom; aplicación educativa como entornos de aprendizaje en zonas rurales en contextos de COVID-19. *Dialnet*, 5(5), 4-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696087>

República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador.
<https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf>

Universidad Nacional Autónoma de México. (s.f.). Manual Google Classroom.
<https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>

Universidad Nacional de Loja [UNL] (2021). Reglamento de Régimen Académico.
<https://n9.cl/2c0wh>

11. Anexos

Anexo 1. Planificación didáctica en ambiente virtual de aprendizaje

Fase 1: PRESCRIPCIÓN					
Unidad Didáctica / Institución					
Asignatura:			Área:		Grado:
Facilitador (a):			Correo electrónico:		
Perfil del participante:					
Descripción general del Curso o Unidad Curricular:					
Intenciones educativas: ¿Qué logrará el participante en este curso?					
Contenidos Curriculares					
Fase 2: INSTRUMENTACIÓN PLAN DE ACTIVIDADES DIDÁCTICAS					
Instrucciones específicas de las actividades que deberá realizar el estudiante					
Fecha / No. sesión	Título de la activi- dad	Lapso o fecha de realización y/o en- trega	Descrip- ción/re- dacción	Mate- riales, recursos y herra- mientas instruc- cionales (Guía, docu- mentos, servicio web, etc...)	Tipo de evaluación

Nota. Tomado de Gómez (2020).

Anexo 2. Informe de estructura, coherencia y pertinencia del proyecto



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Pedagogía de las Ciencias
Experimentales Informática

Oficio N° 012-MAC-CPI-06-2022

Loja, 07 de junio de 2022

Ms.

Milton Labanda.

**DIRECTOR DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS
EXPERIMENTALES INFORMÁTICA.**

Ciudad. -

De mi consideración:

Reciba en primer lugar mi saludo y deseos de éxitos en sus funciones de docencia e investigación dentro de la Universidad Nacional de Loja.

En atención a su Of. No. 228-CPCEI-FEAC-UNL-2022, en el mismo se solicita emitir el informe de Estructura y Coherencia del Proyecto de Investigación de Trabajo de Integración Curricular de la estudiante señorita Emily Mishell Jimenez Sarmiento, alumna del octavo ciclo de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales que confiere el título de Licenciado en Pedagogía de la Informática.

En concordancia con los Art. 216, 225 y 226 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, una vez elaborado y revisado el documento del Proyecto de Investigación de Trabajo de Integración Curricular, me permito emitir el informe favorable de estructura, coherencia y pertinencia del proyecto: **Funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida, año lectivo 2021-2022**, de la aspirante Señorita Emily Mishell Jimenez Sarmiento.

Particular que pongo a su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,



MARIA DE LOS
ANGELES COLOMA
ANDRADE

.....
María de los Angeles Coloma Andrade, Mg.

DOCENTE OCASIONAL CPI – FEAC - UNL

C.C.: - Archivo Personal

Adjunto: Documento del Proyecto

Anexo 3. Designación de la Directora del Trabajo de Integración Curricular



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Informática
Educativa

Carrera de
Pedagogía de las Ciencias
Experimentales

Of. No. 243-CPCEI-FEAC-UNL-2022
Loja, 09 de junio de 2022

Ingeniera

María de los Angeles Coloma Andrade, Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS
EXPERIMENTALES LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA**
Ciudad.-

De mi consideración:

En calidad de Director de la Carrera y de conformidad a lo que establece el **Art. 228** del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, se la designa a usted como Directora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida, año lectivo 2021-2022.**, perteneciente a la aspirante a Licenciada en Pedagogía de la Informática: **EMILY MISHELL JIMENEZ SARMIENTO**.

Particular que pongo a su conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**MILTON LEONARDO
LABANDA JARAMILLO**

Milton Leonardo Labanda Jaramillo, Ms.

**DIRECTOR DE LAS CARRERAS INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES CON
TITULACIÓN EN PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA.**

C.c. **Estudiante Emily Mishell Jimenez Sarmiento**

Archivo EXPEDIENTES

Archivo CIE

MLLJ/mamut



ADJUNTO EL TRABAJO

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa" Casilla letra "S"

Teléfono: 2547 – 252 Ext. 101: 2547-200

direccion.cie@unl.edu.ec / secretaria.cie@unl.edu.ec 2545640

Anexo 4. Oficio dirigida a la Directora de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida



Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Informática
Educativa

Carrera de
Pedagogía de las Ciencias
Experimentales

Of. No. 279-CPCEI-FEAC-UNL-2022
Loja, 20 de junio de 2022

Lic.
Ana Gabriela Castillo Aguirre.
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR "PUNTO DE PARTIDA"
Ciudad. -

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a Usted para expresarle un cordial saludo y a la vez exponerle y solicitarle lo siguiente:


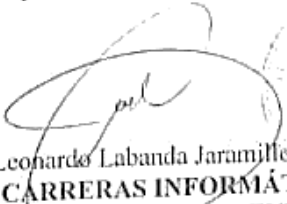
En mi calidad de Director de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Licenciatura en Informática Educativa de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, me dirijo a su dignísima autoridad para hacerle llegar un atento y cordial saludo.

El presente tiene como objetivo solicitarle en forma comedida, se digne conceder la autorización correspondiente, a fin de que la señorita **Jiménez Sarmiento Emily Mishell**, estudiante del VIII Ciclo de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Licenciatura en Informática, se le permita aplicar una encuesta a los docentes de Educación Básica perteneciente a la Institución sobre **Funcionalidades de Google Classroom** utilizadas **por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular "Punto de Partida"**, año lectivo 2021-2022, información necesaria para efectuar el trabajo de integración curricular en la institución de su acertada rectoría, requisito previo a la obtención del grado profesional.

Debo indicar que esta solicitud la sustenta en el convenio interinstitucional que la mantiene la Universidad Nacional de Loja con la Coordinación Zonal de Educación y que se encuentra vigente desde el año 2019.

En la seguridad de ser atendido de manera favorable, le anticipo mis agradecimientos, a la vez que aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

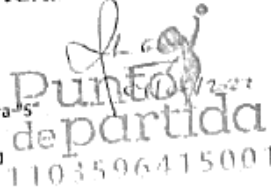
Atentamente,



Milton Leonardo Labanda Jaramillo, Ms.
**DIRECTOR DE LAS CARRERAS INFORMÁTICA EDUCATIVA
Y PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES CON TITULACIÓN
EN PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA.**

C.c: Archivo CIE
MLL/Jmamut

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa" Casilla 1etra-5
Teléfono: 2547 - 252 Ext. 101: 2547-200
direccion.cie@unl.edu.ec / secretaria.cie@unl.edu.ec 2545640



1103596415001

Anexo 5. Encuesta estructurada para la recolección de datos



Carrera de
Pedagogía de las Ciencias
Experimentales Informática

FUNCIONALIDADES DE GOOGLE CLASSROOM

El presente cuestionario tiene como propósito diagnosticar las funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes, siendo esencial su participación para el trabajo de integración curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Pedagogía de la Informática. La información recolectada es anónima con fines educativos, por lo cual, solicito responder a todas las preguntas. Agradezco su tiempo destinado a esta actividad.

1. Información general

Marque con una (X) según corresponda.

1.1. Sexo	Hombre	
	Mujer	

1.2. Edad (años)	20-30	31-40	41-50 o más

1.3. Grado al que dicta clases.	Básica elemental (2do, 3ro, 4to) grado.	Básica media (5to, 6to y 7mo) grado.

2. Utilización de las funcionalidades de Google Classroom.

Marque con una (X) en el ítem que corresponda según la escala de Likert (Siempre, Ocasionalmente, Nunca) para indicar las funcionalidades que utiliza. El instrumento está estructurado y basado en el Manual de Google Classroom de la Universidad Autónoma de México (2021).

Siempre	Ocasionalmente	Nunca
3	2	1

FUNCIONALIDADES				
2.1. Diseño y reconocimiento de las secciones		Alternativas de respuesta		
		3	2	1
2.1.1. Usted personaliza el aula virtual seleccionando o subiendo una imagen para el fondo del aula virtual.				
2.1.2. Escoge y aplica un tema ya diseñado para el aula virtual.				
2.1.3. ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes funcionalidades de ajustes de la clase?	Cambia el nombre de la clase acorde a la asignatura.			
	Describe el tema de la clase.			
	Coloca la sección al cual concierne la clase (grado al que pertenece).			
	En el apartado “Aula” coloca el paralelo al que pertenece la clase.			
	Ubica algún dato en el campo “Materia”.			
	Genera códigos de invitación para agregar estudiantes.			
	Emplea los ajustes de tablón para que los estudiantes puedan comentar, publicar y recibir notificaciones.			
	Gestiona los enlaces de Meet para las reuniones virtuales.			
	Configura el cálculo de calificaciones.			
	Añade categorías de calificaciones.			
2.1.4. Utiliza “Menú general” ubicado a la izquierda del área de trabajo virtual para revisar clases, calendario y cursos que usted se ha inscrito.				
2.1.5. Usa la sección “Tablón” para publicar anuncios importantes.				
2.1.6. Identifica la sección “Trabajo de clases” para estructurar los contenidos de la clase.				
2.1.7. Reconoce la sección de “Personas” para revisar y añadir los alumnos y docentes que conforman su grupo de clase.				



UNAM

Facultad de la Educación,
el Arte y la
Comunicación

Carrera de
Pedagogía de las Ciencias
Experimentales Informática

2.1.8. Ubica la sección de “Calificaciones” para ver y gestionar calificaciones.				
2.2. Agregar contenidos a la clase		Alternativa de respuesta		
		3	2	1
2.2.1 ¿Usted utiliza las siguientes funcionalidades al momento de estructurar la clase?	Usted añade tareas.			
	Incorpora tareas con cuestionario.			
	Agrega preguntas como tarea.			
	Sube recursos educativos en la función “Material”.			
	Reutiliza clases ya estructuradas o usadas en otros años lectivos.			
	Estructura los recursos y tareas por temas (quimestre, unidades, contenidos).			
2.2.2 Cuando usted coloca contenidos en relación con los temas a estudiar, lo hace mediante la función de “Material” ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes opciones?	Añade un archivo de Google Drive.			
	Sube un archivo desde el equipo.			
	Añade enlaces de páginas web.			
	Añade videos de YouTube.			
	Adjunta un nuevo documento (documentos, presentaciones, hojas de cálculo).			
2.2.3. ¿Usted, con qué frecuencia ha utilizado las siguientes funcionalidades para dar de alta las actividades (publicar)?	Elige la clase y alumnos a quién va dirigido el material.			
	Crea o elige un tema para el material.			
	Programa las actividades para ser publicadas.			
	Guarda los borradores de actividades.			
	Descarta borradores de las actividades.			

Agradezco la información brindada en la presente investigación.

Universidad Nacional Autónoma de México. (2021). *Manual de Google Classroom*. StuDocu.

<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-de-quintana-roo/bioquimica/manual-classroom-unam-guia-para-el-uso-de-la-plataforma/12984167>

Anexo 6. Certificado de traducción



Mg. Yanina Quizhpe Espinoza
Licenciada en Ciencias de Educación mención
Inglés
Magister en Traducción y mediación cultural

Celular: +593989805087
Email: yaniges@icloud.com
Loja, Ecuador 110104

Loja, 17 de agosto de 2022

Yo, Lic. Yanina Quizhpe Espinoza, con cédula de identidad 1104337553, docente del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Loja, y con licencia como traductora registrada en el Ministerio de trabajo del Ecuador **MDT-3104-CCL-252640**, certifico:

Que tengo el conocimiento y dominio de los idiomas español e inglés y que la traducción del resumen de trabajo de integración curricular, **Funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Punto de Partida, año lectivo 2021-2022**, cuya autoría de la estudiante Emily Mishell Jimenez Sarmiento, con cédula 1105666950, es verdadero y correcto a mi mejor saber y entender.

Atentamente

YANINA
BELEN
QUIZHPE
ESPINOZA
Firmado digitalmente por
YANINA BELEN
QUIZHPE
ESPINOZA
Fecha: 2022.08.17
17:37:29 -05'00'

Yanina Quizhpe Espinoza.

Traductora

Full text translator: servicios de traducción