



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Salud Humana

Carrera de Medicina

**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en
estudiantes de la Carrera de Laboratorio Clínico de
la Universidad Nacional de Loja**

**Trabajo de Titulación previo a la
obtención de título de Médico General**

AUTOR:

Alex Fabián Quezada Ordóñez

DIRECTOR:

Dr. Raúl Arturo Pineda. Esp

LOJA-ECUADOR

AÑO 2022

Certificación

Loja, 07 de octubre del 2022

Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa, Esp.

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Certifico:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del trabajo de titulación del grado titulado: **Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja**, de autoría del estudiante **Alex Fabián Quezada Ordóñez**, previa a la obtención del título de Médico General, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autoriza la presentación para la respectiva sustentación y defensa.



Firmado electrónicamente por:
**RAUL ARTURO
PINEDA OCHOA**

Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa.Esp

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, **Alex Fabián Quezada Ordóñez**, declaro ser autor del presente trabajo de titulación, y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido del mismo.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi trabajo de titulación en el Repositorio Digital Institucional- Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de identidad: 1150759767

Fecha: a los veinticuatro días del mes de noviembre de dos mil veintidós

Correo electrónico: alex.f.quezada@unl.edu.ec

Teléfono: 0990188799

Carta de autorización

Yo, **Alex Fabián Quezada Ordóñez**, declaro ser autor del trabajo de titulación titulado Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja, como requisito para optar el título de Médico General autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de su visibilidad del contenido de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del trabajo de titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veinticuatro días del mes de noviembre de dos mil veintidós

Firma: _____

Autora: Alex Fabián Quezada Ordóñez

Cédula de identidad: 1150759767

Dirección: Av. Rio marañon y rio yanayacu

Correo electrónico: alex.f.quezda@unl.edu.ec

Teléfono: 0990188799

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora de trabajo de titulación: Dra. Raúl Arturo Pineda Ochoa, Esp.

Tribunal de grado:

Presidente: Dr. Byron Efrén Serrano Ortega

Vocal 1: Dra. Catalina Verónica Araujo López

Vocal 2: Dr. Antonio Israel Salazar Ortega

Dedicatoria

El presente estudio investigativo va dedicado en primer lugar a Dios porque siempre ha estado conmigo brindándome fortaleza y sabiduría.

A mis padres quienes son mi fuente de inspiración por brindarme su apoyo constante, por ser mi fortaleza, ejemplo de lucha, paciencia, constancia y dedicación, durante esta etapa de crecimiento y formación profesional, porque me han brindado todo lo que soy como persona, mis valores, carácter, empeño, perseverancia y mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos, por todo el apoyo y por siempre alentarme a seguir adelante a pesar de los tropiezos.

Alex Fabián Quezada Ordóñez

Agradecimiento

Un agradecimiento primordial a Dios por haberme permitido vivir hasta este día, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera y por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad. A mis padres por estar siempre ahí, a mis hermanos y familiares que de una u otra forma me han apoyado. Así mismo mis distinguidos asesores y docentes, modelos de valor y sabiduría, que me brindaron grandes enseñanzas que las llevaré conmigo siempre.

Alex Fabián Quezada Ordóñez

Índice

Portada.....	i
ii. Certificación.....	ii
iii. Autoría.....	iii
iv. Carta de autorización.....	iv
v. Dedicatoria.....	v
vi. Agradecimiento.....	vi
vii. Índice.....	vii
1. Título.....	1
2. Resumen.....	2
2.1 Abstract.....	3
3. Introducción.....	4
4. Marco teórico.....	6
4.1. Síndrome de Burnout.....	6
4.1.1. Historia del Síndrome de Burnout Académico.....	6
4.1.2. Definición del Síndrome de Burnout y Síndrome de Burnout Académi.....	6
4.1.3. Aspectos diferenciales del Síndrome de Burnout en relación con otros constructo...7	
4.1.3.1. Síndrome de Burnout y estrés.	7
4.1.3.2. Síndrome de Burnout y depresión.	8
4.1.4. Epidemiología del Síndrome de Burnout.	8
4.1.5. Dimensiones del Síndrome de Burnout.	8
4.1.5.1. Agotamiento Emocional.	8
4.1.5.2. Despersonalización.	9
4.1.5.3. Falta de realización personal.	9
4.1.6. Enfoque Unidimensional de Burnout en estudiantes.....	9
4.1.7. Sintomatología del Síndrome de Burnout.	10
4.1.8. Consecuencias del Síndrome de Burnout.	11
4.1.9. Inventario Burnout de Maslach.	11
4.1.10. Estrategias y prevención del Síndrome de Burnout.....	12
4.1.11. Tratamiento del Síndrome de Burnout en estudiantes.....	12
4.1.11.1 No Farmacológico.	12
4.2. Rendimiento académico.....	14
4.2.1. Definiciones del rendimiento académico.	14
4.2.2. Características del rendimiento académico.	14

4.2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico.	15
4.2.3.1. Variables sociodemográficas.	15
4.2.3.2. Variables personales.	15
4.2.3.3. Hábitos estrategias y estilos de aprendizaje.....	15
4.2.3.4. Hábitos saludables.	15
4.2.3.5. Variables familiares.	15
4.2.3.6. Variables pedagógicas.	16
4.2.3.7. Factores sociales.	16
4.2.4. El rendimiento académico en la universidad.	16
5. Metodología.....	18
5.1. Enfoque.....	18
5.2. Unidad de estudio.....	18
5.3 Período.....	18
5.4 Universo y Muestra.....	18
5.5. Criterios de inclusión:.....	19
5.6. Criterios de exclusión:	19
5.7. Técnicas.....	19
5.8. Instrumentos.....	19
5.8.1 Consentimiento informado. (Anexo 5).	19
5.8.2. Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS (S)). (Anexo 6)	20
5.8.3. Registro académico del periodo octubre 2020 - abril 2021 de los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja que cursan segundo, quinto, sexto y octavo. (Anexo 7).....	20
5.9. Procedimiento.....	21
5.10. Equipo y Materiales.....	22
5.10.1 Recursos Humanos.	22
5.10.2 Recursos Materiales.....	22
5.11. Análisis estadístico:	22
6. Resultados.....	23
6.1. Resultados para el primer objetivo.....	23
6.2. Resultado para el segundo objetivo.....	23
6.3. Resultado para el tercer objetivo.....	26
6.4. Resultado para el cuarto objetivo.....	27
7. Discusión.....	28

8. Conclusiones.....	30
9. Recomendaciones.....	31
10. Bibliografía.....	32
11. Anexos.....	36

Índice de tablas

Tabla 1. Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja en el período abril 2021- septiembre 2021.....	233
Tabla 2. Rendimiento académico en los estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja en el período abril 2021- septiembre 2021	233
Tabla 3. Tabla multivariada de Síndrome de Burnout según el rendimiento académico y ciclo cursado en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja del periodo abril 2021- septiembre 2021	244
Tabla 4. Prueba T de Student según el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico en el período abril 2021- septiembre 2021	255
Tabla 5. Correlación de Pearson entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja en el período abril 2021- septiembre 2021	266
Tabla 6. Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja del periodo abril 2021- septiembre 2021	277
Tabla 7. Chi cuadrado del nivel de Burnout según el ciclo académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja del periodo abril 2021- septiembre 2021	277

Índice de anexos

Anexo 1. Aprobación y pertinencia del tema.....	366
Anexo 2. Designación de director de trabajo de titulación	377
Anexo 3. Autorización para recolección de datos.....	388
Anexo 4. Certificación de Ingles.....	39
Anexo 5. Consentimiento informado	400
Anexo 6. INVENTARIO BOURNOUT DE MASLACH (MBI – GS (S))	444
Anexo 7. Registro académico académico del periodo octubre 2020 - abril 2021 de los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja que cursan segundo, quinto, sexto y octavo.	466
Anexo 8. Pertinencia de Macroproyecto.....	48
Anexo 9. Certificación de Tribunal de Grado.....	49

1. Título

Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja.

2. Resumen

El Síndrome de Burnout es una respuesta inapropiada al estrés laboral crónico, caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización e incompetencia estudiantil a nivel universitario, pudiendo perjudicar su rendimiento. La presente investigación se deriva de un macroproyecto que busca relacionar el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja, y que para este estudio se desarrolló en la carrera de Laboratorio Clínico, que tiene como objetivo determinar el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico, identificar la presencia de Síndrome de Burnout, determinar el rendimiento académico, establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico, y reconocer el ciclo académico con mayor presencia del síndrome, es un estudio con enfoque cualitativo, descriptivo de corte transversal, correlacional, con una muestra de 83 estudiantes que cumplieron criterios de inclusión y exclusión, se aplicó el Inventario Burnout de Maslach. Los resultados obtenidos evidenciaron la prevalencia de Burnout en el 14,5% de estudiantes, siendo mayor en sexto ciclo; en cuanto al rendimiento académico el 54,76% tienen promedio muy bueno y del total de estudiantes que presentaron Burnout el 50% tiene este promedio. Según la correlación de Pearson con un valor de 0,112 y una significancia bilateral de 0,314, no existe relación entre el Burnout y el rendimiento académico, aceptándose la hipótesis nula.

Palabras clave: Agotamiento, cinismo, eficacia académica, inventario Maslach

2.1 Abstract

Burnout Syndrome is an inappropriate response to chronic work stress, characterized by emotional exhaustion, depersonalization and student incompetence at the university level, which may impair their performance. The present research is derived from a macro project that seeks to relate Burnout Syndrome and academic performance in the Faculty of Human Health of the National University of Loja, and that for this study was developed in the career of Clinical Laboratory, which aims to determine the Burnout Syndrome and academic performance, identify the presence of Burnout Syndrome, determine academic performance, establish the relationship between Burnout Syndrome and academic performance, and establish the relationship between Burnout Syndrome and academic performance, determine academic performance, establish the relationship between Burnout Syndrome and academic performance, and recognize the academic cycle with greater presence of the syndrome, it is a study with a qualitative, descriptive, cross-sectional, correlational approach, with a sample of 83 students who met inclusion and exclusion criteria, Maslach's Burnout Inventory was applied. The results obtained showed the prevalence of Burnout in 14.5% of students, being higher in the sixth cycle; regarding academic performance, 54.76% have a very good average and of the total number of students who presented Burnout, 50% have this average. According to Pearson's correlation with a value of 0.112 and a bilateral significance of 0.314, there is no relationship between Burnout and academic performance, accepting the null hypothesis.

Key words: *Burnout, performance, exhaustion, cynicism, academic efficacy, Maslach inventory*

3. Introducción

El Síndrome de Burnout (SB) es una respuesta al estrés laboral crónico, el cual surge al fracasar las estrategias de enfrentamiento que, en forma regular emplean las personas para tratar las situaciones que originan cansancio en el ejercicio de su profesión. (Acosta, 2019). Según Maslach, es “un síndrome por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, que puede ocurrir entre individuos cuyas tareas diarias se circunscriben al servicio de personas”. (Olivares, 2017). La Organización Mundial de la Salud (OMS) en la Clasificación Internacional de enfermedades 11 define al SB como: “Síndrome resultante de estrés crónico en el área de trabajo que no es manejado correctamente. Caracterizado por 3 dimensiones: 1) Agotamiento, 2) incremento de sentimientos negativos o cinismo relacionados al trabajo, 3) una sensación de ineficacia y falta de realización” (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021)

A nivel mundial existen datos muy variables sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout dependiendo de a que personal sanitario se realice, en el caso de las enfermeras se encuentra en 11.23%. Entre otros profesionales se puede obtener valores variables desde el 2.2% hasta el 69.2%. En un estudio realizado en la ciudad de Navarra, España se encontró una prevalencia en trabajadores de la salud de un 39.9%. (Navarro, Ayechu, y Huarte, 2015). En Latinoamérica se obtienen valores de prevalencia del Síndrome de Burnout que oscilan entre 2.1% y 76%. (Loya, Valdez, Bacardí, y Jiménez, 2017).

En Ecuador, en un estudio realizado en la ciudad de Guayaquil, donde se evaluó la presencia del síndrome en médicos del Hospital Teodoro Maldonado Carbo, se identificó cifras altas con un 48,4% de los profesionales que presentaban el SB. (Villamagua y Veintimilla, 2016). (Reescribirlo). En otra investigación realizada a nivel nacional a profesionales de la Salud que inició en el año 2012 y cuya duración fue de 5 años, la prevalencia del Síndrome de Burnout fue alrededor del 30 %” (Veletanga, 2017). De igual forma se obtuvieron resultados similares en un estudio realizado a estudiantes en la Universidad Técnica de Ambato donde más del 28 % fueron diagnosticados con niveles altos y moderados de agotamiento emocional y las facultades que obtuvieron mayor número de estudiantes con niveles altos del SB fueron las Facultades de Ciencias Humanas y de la Educación y la de Ciencias de la Salud; en cambio, las facultades que presentaron menor número de estudiantes con el SB fueron en las de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y en Agropecuarias. (Rosales & Mocha, 2020).

Por otra parte, en un estudio que evaluó a profesionales de la salud del Hospital Isidro Ayora del total del personal de Salud encuestado, el 40.96 % presentan Síndrome de Burnout. (Vera, 2017). También existe un estudio en la zona 7 que incluye las provincias de El Oro, Zamora y Chinchipe y Loja en el que los resultados fueron de 2.8 % (Ramírez y Ontaneda, 2019)

En cuanto al Burnout estudiantil no existen datos suficientes o meta-análisis para establecer un valor a nivel mundial o a nivel de todo el Ecuador, pero tenemos estudios realizados por diferentes estudiantes universitarios. En los cuales se encontraron valores significativos en las diferentes dimensiones del Síndrome de Burnout, siendo el más alto con un 28% en el agotamiento ocupacional y un 19% en cinismo. (Rosales, Bonilla y Ferreira, 2019).

El Síndrome de Burnout debe ser un aspecto prioritario en la atención de los estudiantes ya que tendrá fuertes repercusiones académicas. La presente investigación pertenece al macroproyecto titulado “Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja” que está enmarcada dentro de la Tercera línea de investigación de la Carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja, que corresponde a “Salud - Enfermedad del Adulto y Adulto Mayor”, dentro del subgrupo de adultos comprendidos entre los 20 a 60 años de edad, y va encaminado a comprender problemas de salud ocupacional en contexto del Síndrome de Burnout. A partir de esto nace la necesidad de realizar esta investigación y teniendo como objetivo general: Determinar el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja, y como objetivos específicos: Identificar la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja. Determinar el rendimiento académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja. Establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja. Reconocer el ciclo académico con mayor presencia de Síndrome de Burnout.

Considerando lo anteriormente mencionado y la necesidad de esta investigación se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja?

4. Marco teórico

4.1. Síndrome de Burnout

4.1.1. Historia del Síndrome de Burnout Académico. El término Burnout se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en la que conceptualizó el síndrome como el desgaste profesional de las personas que trabajan en diversos sectores de servicios humanos, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores. (González, 2015)

En 1981, este síndrome se divide en dos enfoques conceptuales diferentes. El primero según lo mencionado por Maslach y Jackson permitió definir este síndrome a través de una forma tridimensional: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. El segundo enfoque según Pines, Aronson y Kufry y su desarrollo permitió una definición de este síndrome mediante un constructo unidimensional: agotamiento emocional. (Cubas, 2018)

Una primera línea de debate, identificada con el enfoque conceptual procedente del trabajo de Maslach y Jackson en 1981, relaciona este síndrome específicamente en trabajadores, inicialmente en aquellos que tienen contacto con otras personas, y posteriormente en cualquier otro tipo de profesión, mientras que una segunda línea de discusión, identificada con el enfoque conceptual originado en el trabajo de Pines ubica este síndrome tanto en trabajadores como en personas que no lo son. (Cubas, 2018)

4.1.2. Definición del Síndrome de Burnout y Síndrome de Burnout Académico. Existen varias definiciones a lo largo de la historia del Síndrome de Burnout. Entre ellos tenemos la definición de Maslach y Jackson de 1981 que dice: "... agotamiento emocional, cinismo y baja realización personal que viven los profesionistas involucrados en ayudar a otras personas". En ese entonces se establecen por primera vez tres dimensiones de esta enfermedad: Agotamiento personal, cinismo y baja realización personal. (Acosta, 2019).

Pines en libro de 1988 "El Burnout de los profesionistas, causas y tratamiento", lo definen como: "...un estado de agotamiento físico, mental y emocional producido por estar involucrado permanentemente en un trabajo que produce situaciones emocionalmente demandantes" (González, 2015)

Lo mencionado anteriormente puede generar sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como mentalmente, una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del

interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo (Montes, 2015).

La presencia de estas manifestaciones en el estudiante es conocida como el “Síndrome de Burnout académico”. En los últimos años, ha aportado a la comprensión de los procesos de estrés asistencial, organizacional y académico, con miras a mejorar la calidad de vida de los empleados y estudiantes. (Caballero et al., 2010)

4.1.3. Aspectos diferenciales del Síndrome de Burnout en relación con otros constructos.

4.1.3.1. Síndrome de Burnout y estrés. El estrés se lo puede definir como una sensación de agobio, preocupación y agotamiento; lo cual puede afectar a personas en cualquier edad, género y circunstancias personales, y puede dar lugar a problemas de salud tanto física como mentalmente. Definiendo así al estrés como cualquier “experiencia emocional molesta que venga acompañada de cambios bioquímicos, fisiológicos y conductuales predecibles.” (Esteras et al., 2018)

El estrés en el ámbito laboral y académico puede generar situaciones intensamente demandantes tanto física como mentalmente, llegando a generar cansancio, malestar y un cambio en el rendimiento, llegando al punto de ser muy similar al Síndrome de Burnout. El Burnout hace referencia a un estrés laboral específico en cuanto a que ocasiona una disidencia del proceso de adaptación y por ello siempre genera un efecto negativo sobre el trabajador, mientras que el estrés se entiende como una manifestación de estrés general que responde a un proceso de adaptación temporal ya sea en el hogar y/o en el trabajo. (Esteras et al., 2018)

Un factor muy importante que se toma dentro de la definición del Burnout es el tiempo, ya debe existir una presencia de estrés prolongado para poder desarrollarse, por lo que se correlaciona muy bien con estudiantes de carreras del área de la salud como son medicina, enfermería, odontología entre otros. E inclusive refuerza el hecho de la presencia del síndrome en estudiantes que se encuentran cursando el internado rotativo, pues en ellos existe una prolongada exposición al estrés académico sumado al estrés generado por las jornadas laborales que se le añade durante el periodo de internado. (Esteras et al., 2018)

Se puede considerar que la despersonalización es uno de los componentes característicos del Burnout que le diferencian de otros constructos al representar una expresión específica del estrés. (Esteras et al., 2018)

4.1.3.2. Síndrome de Burnout y depresión. Por la relación existente entre estos conceptos, varios autores como Freudenberger lo consideran una consecuencia de la depresión por agotamiento y en cambio otros consideran al Síndrome de Burnout como un concepto más amplio. (Olivares, 2017)

El problema de la confusión se centra en que ambos conceptos se originan del estrés crónico, pero no es así, ya que no tienen la misma procedencia, desarrollo ni producen las mismas consecuencias. El Burnout no suele manifestarse en la vida familiar ni alimenta sentimientos negativos relacionados al hábito ocupacional. El Síndrome de Burnout tarda más tiempo en desarrollarse y se relaciona netamente con el área laboral, la depresión por el contrario es constante y se ve acrecentada por elementos extra ocupacionales. (González, 2015).

4.1.4. Epidemiología del Síndrome de Burnout.

En una revisión sistemática sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout existen datos muy variantes dependiendo de a que personal sanitario se le realice el estudio, en el caso de las enfermeras el 11.23% lo presenta. Entre otros profesionales se puede obtener valores variables desde el 2.2% hasta el 69.2%. (Woo, Hor, Tang y Tam, 2020)

En Ecuador la presencia del Síndrome de Burnout en los profesionales de salud no es la excepción en el 2017, se obtuvo un valor aproximado de prevalencia del 4,2% en la provincia de Loja. (Ramírez M. R., 2017) También existe un estudio en toda la zona 7 que incluye las provincias de El Oro, Zamora y Chinchipe y Loja en el que los resultados fueron de 2.8 % (Ramírez & Ontaneda, 2019)

En cuanto al Burnout estudiantil no existen datos suficientes o meta-análisis para establecer un valor a nivel mundial o a nivel de todo el Ecuador, pero tenemos estudios realizados por diferentes estudiantes universitarios. En los cuales se encontraron valores significativos en las diferentes dimensiones del Síndrome de Burnout, siendo el más alto con un 28% en el agotamiento ocupacional y un 19% en cinismo. (Rosales, Bonilla y Ferreira, 2019)

4.1.5. Dimensiones del Síndrome de Burnout.

4.1.5.1. Agotamiento Emocional. El agotamiento emocional suele estar relacionado con el cansancio mental, ya que este se da cuando la persona siente que no puede dar más de sí mismo tanto afectiva, emocional y cognitivamente; Se considera una forma de drenaje emocional que

genera una descarga de energía mental y emocional, saturando a la persona, dando la sensación de imposibilidad de seguir adelante. (Cusí, 2012)

A pesar que agotamiento emocional es más relacionado a un cansancio mental, el cuerpo suele percibir un verdadero estado de fatiga física, cuando sobrevienen estados de pesadez, y la persona siente un malestar general, irritabilidad, falta de concentración, desgano para hacer las cosas más básicas del día a día. (Cusí, 2012)

4.1.5.2. Despersonalización. Se entiende como el desarrollo de cinismo por parte los trabajadores o estudiantes, las personas que llegan a relacionarse directamente con personas con despersonalización, expresan sentirse deshumanizadas, debido a la falta de empatía que sienten significativamente por el trato que reciben (Montes, 2015).

En si la despersonalización es desarrollar respuestas, actitudes negativas o insensibles, frías o distantes hacia los usuarios, pacientes, clientes, o demás personas con las que tratan los trabajadores o estudiantes. Esto tiende a generar desapego hacia las personas a las que atiende e incluso al grupo de trabajo o compañeros que rodean a la persona. (Cusí, 2012).

4.1.5.3. Falta de realización personal. La falta de realización personal o de logro es la tendencia de autoevaluarse de manera negativa tanto en la realización de su propio trabajo como en el contacto con los usuarios o en sus ámbitos sociales. (Esteras et al., 2018)

Las personas que sienten esta falta de realización personal se reprochan constantemente el hecho de no haber alcanzado los objetivos propuestos por ellos mismos, con vivencias de insuficiencia personal y baja autoestima. (Esteras et al., 2018)

Cuando surge esta dimensión del Burnout las personas con poca o nula realización personal se sienten desconectados consigo mismo e insatisfechos con los resultados que obtienen, esto influye como un agravante de la situación antes que como un factor de ayuda (Cusí, 2012).

4.1.6. Enfoque Unidimensional de Burnout en estudiantes. El Burnout académico surge de la presunción de que los estudiantes, específicamente universitarios, se encuentran con presiones y sobrecargas propias de la labor académica provocando ambientes y situaciones generadoras de estrés. Un constructo unidimensional del Síndrome de Burnout que se puede definir como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés, este compone un impacto importante en la población estudiantil mundial. (Caballero, 2010).

4.1.7. Sintomatología del Síndrome de Burnout. Cubas en el 2018 menciona que el síndrome se manifiesta desde un nivel leve, moderado y grave en donde presenta ciertas señales, las cuales son:

- **Nivel leve:** Dificultad para levantarse por la mañana o el cansancio patológico
- **Nivel moderado:** Distanciamiento, irritabilidad, cinismo, fatiga y aburrimiento. Progresiva pérdida del idealismo que convierte al individuo en emocionalmente exhausto con sentimientos de frustración, incompetencia, culpa y autovaloración negativa.
- **Nivel grave:** Abuso de psicofármacos, ausentismo, abuso de alcohol y uso de drogas

En el Síndrome de Burnout los síntomas que se presentan no aparecen de manera de forma rápida. Puesto que para que el síndrome se genere totalmente, se tiene que pasar por etapas: (Cubas, 2018)

Primera etapa: En esta etapa se siente un desbalance entre demandas laborales y recursos materiales y humanos de modo que los primeros sobrepasan a los segundos, lo que genera un momento de estrés agudo. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

Segunda etapa: Existe un mayor esfuerzo para adaptarse a las demandas, pero esto solo es pasajero ya que no tiene control de la situación y se generan síntomas como una disminución de su compromiso con el trabajo y reducción de sus metas. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

Tercera etapa: En esta la etapa es donde en realidad aparece el síndrome de desgaste profesional con los síntomas descritos a los que se añaden:

- **Síntomas Psicosomáticos:** cefaleas, dolores osteomusculares, molestias gastrointestinales, úlceras, pérdida de peso, obesidad, cansancio crónico, insomnio, hipertensión arterial y alteraciones menstruales. (Ramírez & Ontaneda, 2019)
- **Síntomas Conductuales:** ausentismo laboral, abuso y dependencia de drogas, alcohol, café y otras sustancias tóxicas, consumo elevado de cigarrillos, problemas conyugales y familiares y conducta de alto riesgo como conducción temeraria. (Ramírez & Ontaneda, 2019)
- **Síntomas Emocionales:** el rasgo más característico es el distanciamiento afectivo hacia las personas, al que se agregan impaciencia, deseos de abandonar el trabajo y

la irritabilidad. La ansiedad disminuye la concentración y el rendimiento, produciéndose así una disminución del rendimiento laboral, al mismo tiempo que surgen dudas acerca de su propia competencia profesional, con el consiguiente baja en su autoestima. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

- **Síntomas Defensivos:** el individuo "desgastado" niega las emociones y conductas mencionadas y culpa a los clientes, compañeros, jefes, de su situación y no hace o no puede hacer nada para salir de ella. (Cubas, 2018)

4.1.8. Consecuencias del Síndrome de Burnout. El Burnout puede generar consecuencias tanto personales, psicológicas como laborales:

A nivel personal: Destaca una incapacidad para desconectarse del trabajo, los problemas de sueño, el cansancio que aumenta la susceptibilidad a la enfermedad, problemas gastrointestinales, de espalda, cuello, dolores de cabeza, enfermedades coronarias, sudor frío, náuseas, taquicardia, aumento de enfermedades virales y respiratorias relacionadas en numerosas ocasiones con el abuso de fármacos tranquilizantes, estimulantes, café, tabaco, alcohol y otras drogas. (Cubas, 2018)

A nivel psicológico: Produce cansancio emocional, síntomas de depresión, somatización, ansiedad, dificultades cognitivas, sensibilidad interpersonal, falta de autorrealización, baja autoestima, aislamiento, tendencia a la auto culpa, actitudes negativas hacia uno mismo y hacia los demás, sentimientos de inferioridad y de incompetencia, pérdida de ideales, irritabilidad, hasta casos más extremos de intentos de suicidio, cuadros depresivos graves, ansiedad generalizada, fobia social y agorafobia. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

A nivel laboral: Genera una insatisfacción sobre su acción laboral y/o académica. Disminución del deseo por alcanzar las metas laborales debido a que el trabajo deja de ser una fuente de placer personal. El individuo puede percibir su trabajo como algo poco atractivo y que alcanzar las metas profesionales deja de ser fuente de realización personal. (Durán & García, 2018)

4.1.9. Inventario Burnout de Maslach. El inventario Burnout “quemado” de Maslach, es un cuestionario para la evaluación del entorno laboral, se utiliza para evaluar el “Síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, el cual es un tipo de estrés crónico que experimenta una persona al someterse a trabajos pesados y rutinarios. Suele manifestarse en el cambio de actitud negativa con su entorno. Este cuestionario fue diseñado por Christina Maslach y Susan Jackson

en 1981 con el objetivo de evaluar el agotamiento laboral en trabajadores de Servicios humanos, pero se han diseñado diferentes versiones del inventario para evaluar trabajadores en distintas ocupaciones. La escala que utilizaremos para el diagnóstico del Síndrome de Burnout es el Inventario Burnout de Maslach modificado para ser aplicado en estudiantes universitarios o de nivel secundario, desarrollado por Christina Maslach en 1946, el cual evalúa el entorno laboral, el “Síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal. Este contiene 15 ítems de 6 categorías (nunca, casi nunca, algunas veces, regularmente, bastantes veces, casi siempre, siempre). Todos los ítems de cada una de estas tres subescalas se puntúan en una escala de frecuencia de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre). Cinco ítems evalúan agotamiento, cuatro evalúan cinismo y seis ítems evalúan autoeficacia académica, para un total de 15 reactivos. Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el Síndrome de Burnout. (Martínez & Domínguez, 2016)

4.1.10. Estrategias y prevención del Síndrome de Burnout. Hay que hacer referencia que los estudiantes deben reconocer sus manifestaciones, y también considerar programas que implican la adquisición de conocimientos para disminuirlos. Se deben seguir algunas recomendaciones: (Durán, García, Parra, García, & Hernandez, 2018)

- Considerar los aspectos cognitivos de autoevaluación de los estudiantes, el desarrollo de estrategias cognitivo - conductuales que les permitan eliminar o atenuar la fuente de estrés, o neutralizar las consecuencias negativas de esa experiencia.
- Potenciar la formación de habilidades sociales y de apoyo social de los estudiantes
- Eliminar o disminuir los estresores del entorno institucional que dan lugar al desarrollo del síndrome.
- Mantener un equilibrio de áreas vitales: familia, amigos, aficiones, descansos y estudios.
- El apoyo emocional: relacionado con la confianza, por parte de los compañeros o docentes.
- Mejorar el ambiente académico, la relaciones entre compañeros y docentes.

4.1.11. Tratamiento del Síndrome de Burnout en estudiantes.

4.1.11.1 No Farmacológico. Para el tratamiento del Síndrome de Burnout hay que enfocarse en su gravedad. Si es leve, se incluyen medidas como el cambio de hábitos de vida. Existen tres factores a tomarse en cuenta en el tratamiento los cuales son: a) alivio del estrés b) recuperación

mediante relajación y práctica de algún deporte, c) vuelta a la realidad, esto es en términos de abandono de las ideas de perfección. (Carrillo, Gómez, & Ezpinoza de los Monteros, 2012)

Hay diversos estudios con las diferentes estrategias que se deben tener en cuenta. “Las estrategias de intervención para la prevención y tratamiento del síndrome de quemarse por el trabajo pueden ser agrupadas en tres categorías: estrategias individuales, estrategias grupales y estrategias organizacionales” (Gil, 2003, p. 30). Tomando como estrategias concernientes en el caso del Burnout académico las estrategias individuales y grupales.

Entre las técnicas de intervención y programas de prevención y tratamiento individual del Burnout las que destacan son: 1) ejercicio físico, por el efecto tranquilizante y por su efecto ansiolítico, 2) técnicas de relajación, que son las más aplicada y conocidas, 3) biofeedback, técnicas de entrenamiento para logra un autocontrol voluntario de funciones corporales para reducir la tensión y síntomas somáticos relacionados al estrés, 4) técnicas cognitivas, cuyo objetivo es que el sujeto reevalúe y reestructure las situaciones estresantes o problemáticas, 5) inoculación del estrés, una técnica que prepara a la persona mediante un ejercicio simulado y progresivo para soportar las situaciones de estrés, 6) desensibilización sistemática, con el objetivo de que la persona supere la ansiedad ante situaciones concretas. (Martínez, 2010).

En el nivel grupal la estrategia por excelencia es la utilización del apoyo social por parte de los compañeros y supervisores. A través del apoyo social en el trabajo los individuos obtienen nueva información, adquieren nuevas habilidades o mejorar las que ya poseen, obtienen refuerzo social y retroinformación sobre la ejecución de las tareas, y consiguen apoyo emocional, consejos, u otros tipos de ayuda. (Gil, El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de enfermería, 2013)

Para la reducción de los efectos de la tensión y prevención del síndrome Burnout se han planteado diferentes estrategias, producto de factores personales y ambientales laborales, algunas de ellas serían las siguientes basadas en los hallazgos de los cuestionarios administrados: a) reconocimiento de Burnout, b) comunicación, c) relajación, y d) estrategias de afrontamiento. (Carrillo, Gómez, & Ezpinoza de los Monteros, 2012)

En conclusión, son muchos los tipos de terapia que pueden ayudarnos en el tratamiento no farmacológico del Síndrome de Burnout. (Gómez & Castillo, 2015) afirma “Que entre varios tipos de terapia incluyendo musicoterapia, Qigong, y física, cognitivo y conductual reportaba evidencia más consistente de su eficacia” (p. 120).

4.2. Rendimiento académico

4.2.1. Definiciones del rendimiento académico. Definir el concepto de rendimiento académico reúne una gran complejidad debido a su multidimensional y al gran número de definiciones.

Según Chadwick (1979), el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado. (Albán & Mieles, 2017)

Para Carrasco (1985), el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes. (Albán & Mieles, 2017)

El rendimiento académico es entendido por Pizarro Pizarro (2000) como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Y lo define como la capacidad que da respuesta a estímulos educativos y que es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. (Ariza et al., 2018)

Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación. (Toluca, 2017)

El rendimiento académico se puede considerar como un estimado de lo que un alumno ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; es la capacidad del alumno para responder al proceso educativo en función a objetivos o competencias. Por tanto, no solo expresa el nivel alcanzado por el estudiante, sino que deja al descubierto determinados factores que pudieron estar influyendo en él. (Albán & Mieles, 2017)

4.2.2. Características del rendimiento académico. Autores como García y Palacios, señalan que hay un doble punto de vista, estático y dinámico que conciernen al sujeto de la educación como ser social. En general el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo: (Ortiz, 2014)

- El rendimiento como aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado
- por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.

4.2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico.

4.2.3.1. Variables sociodemográficas. Estas variables de carácter estructural implican un papel determinante, pero contribuye con elementos para el análisis del rendimiento académico de los estudiantes. (Ortiz, 2014)

4.2.3.2. Variables personales. En este apartado se considera factores de índole afectiva que están fuertemente relacionados con las variables motivacionales. Los elementos con mayor influencia en el desempeño académico son las características propias de los estudiantes como la motivación, aptitudes, autoconcepto y la satisfacción (Ortiz, 2014)

4.2.3.3. Hábitos estrategias y estilos de aprendizaje. Los estilos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje y los hábitos de estudio no constituyen un constructo único. Pues hay que tener en cuenta que hábitos de estudio bien establecidos conllevan al alumno a tener un buen rendimiento académico. En consecuencia, al estudiante que tiene deficiente hábito de estudio obtendrá un bajo rendimiento. (Ortiz, 2014)

4.2.3.4. Hábitos saludables. El hacer deporte, tener hábitos saludables y la transmisión de valores contribuyen a mejorar el rendimiento académico y aumentar las calificaciones gradualmente, los alumnos que practican deportes de equipo como el fútbol y el baloncesto fomentan el compañerismo, la cooperación, la inclusión y mejoran asimismo el respeto hacia sus profesores y progenitores, se observa un mejor comportamiento y rendimiento, también para aquellos que practican hábitos alimenticios más saludables como el consumir frutas y verduras. (González, 2015)

4.2.3.5. Variables familiares. En el entorno familiar es el lugar donde se desarrollan las primeras percepciones acerca de sí mismo, basándose en la información que sobre él le transmiten los padres. Los mismos que favorecen el desarrollo de una imagen positiva, así como sentimientos de autoconfianza y autoeficacia, que repercutirán de forma efectiva sobre sus

futuras relaciones con los demás y sobre su ajuste y conducta de valores en la sociedad. Por ende las variables que pueden influir tenemos: Violencia Intrafamiliar, la desintegración familiar y la falta de apoyo familiar (Adderly, 2018)

4.2.3.6. Variables pedagógicas. Relacionando la motivación al campo educativo, hay que tener en cuenta que la satisfacción de los y las estudiantes, su crecimiento personal y rendimiento académico son óptimos solo si el afecto del profesor o profesora y el apoyo van acompañados de una eficiente organización, de la constante atención de los aspectos de tipo académico y del planeamiento de clases bien estructurada. (Adderly, 2018)

4.2.3.7. Factores sociales. El ambiente en el cual se desenvuelve el individuo es un importante elemento que interviene en la conformación de la personalidad, y por ende como este influye en su desempeño académico. Entre estos factores tenemos: Maltrato físico y psicológico, redes sociales y relaciones interpersonales: docentes, compañeros y amigos. (Ortiz, 2014)

4.2.4. El rendimiento académico en la universidad. El rendimiento académico tiene relación con diversos componentes que interactúan continuamente con el estudiante, hay que tener en cuenta que las instituciones de educación superior tienen la obligación de brindar una formación de calidad a través de los docentes, por el otro se encuentra el estudiante elemento importante del proceso de enseñanza aprendizaje y que cuenta con los argumentos necesarios para identificar las acciones afirmativas implementadas que garantizan la calidad. Los indicadores son elementos que se establecen para tener el rumbo de la institución, tal es el caso de las políticas enfocadas a las tasas de graduación que pueden mejorar con un sistema e identificación temprana de estudiantes con riesgo de fracasar. (Hernández, 2016)

Ferreyra (2007), el rendimiento académico es un indicador de eficiencia y calidad educativa. Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico, la repitencia y la deserción, expresan deficiencias en un sistema universitario. Las causas del fracaso estudiantil deben buscarse más allá del estudiante mismo. (Adderly, 2018)

Los autores Ruthig, et al. (2008), han evidenciado que las emociones negativas como la ansiedad y el aburrimiento predicen un bajo rendimiento académico, mientras que las emociones positivas como el disfrutar las actividades cotidianas en la universidad predicen un mejor rendimiento. Para mejorar el logro académico de los estudiantes y de inhibir la deserción, se requieren menor aburrimiento, menor ansiedad y un mayor disfrute. (Adderly, 2018)

Estas percepciones de control académicas y emociones son en gran parte manejables tanto por los maestros y estudiantes. Según Baker (2008) los profesores deben tratar de hacer sus clases emocionalmente atractivas para fomentar la participación de los estudiantes en clase y de esta forma prevenir el aburrimiento. También se encontró que el estilo de afrontamiento académico de los estudiantes universitarios y la motivación depende del manejo de su estrés. (Hernández, 2016)

Según el autor Fernández (2013) en los países latinoamericanos como Chile, Ecuador y Bolivia, se indica que la autoestima y el desarrollo emocional del individuo está entrelazado a su rendimiento académico, y con ello la aparición de consecuencias como la falta de adaptabilidad a las instituciones educativas por parte de los estudiantes. Se presume que las distintas situaciones problemáticas que se presentan en el ambiente de las organizaciones universitarias afectan su clima organizacional aumentando, aún más, la brecha de acoplamiento de los estudiantes con bajo rendimiento. (Pérez et al., 2017)

En la actualidad, es frecuente asumir que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, los sistemas educativos brindan tanta importancia a dicho indicador y por ende se convierte en una “medida” del aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación: la calificación expresada en la nota académica expresa el rendimiento del alumno. (Albán & Mieles, 2017)

5. Metodología

5.1. Enfoque

Enfoque cualitativo, tipo observacional, de corte transversal, correlacional.

5.2. Unidad de estudio

El presente estudio se realizó en la Universidad Nacional de Loja- Facultad de la Salud Humana, ubicado en el Barrio Celi Román en las calles Manuel Monteros y Antonio Peña, se contó con la participación de los estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Laboratorio Clínico. El presente estudio forma parte del macroproyecto titulado Síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja el cual tiene por objetivos específicos; Identificar la presencia de Síndrome De Burnout en los estudiantes de las Carreras de Medicina Humana, Odontología, Enfermería, Laboratorio Clínico y Psicología clínica, determinar el rendimiento académico en los estudiantes de las Carreras de Medicina Humana, Odontología, Enfermería, Laboratorio Clínico y Psicología Clínica, establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de las Carreras de Medicina Humana, Odontología, Enfermería, Laboratorio Clínico y Psicología Clínica, reconocer en cuál ciclo académico es mayor la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de las Carreras de Medicina Humana, Odontología, Enfermería, Laboratorio Clínico y Psicología Clínica.

5.3 Período

Se desarrolló en el período octubre 2020- septiembre 2021

5.4 Universo y Muestra

Quedo constituida por los 83 estudiantes que cursaron el ciclo académico segundo, quinto, sexto y octavo, de la carrera de Laboratorio Clínico de la Facultad de Salud Humana durante el periodo abril 2021- septiembre 2022, que cumplieron con los criterios de inclusión, se escogieron ciclos del principio, medio y final, empezando desde el segundo ciclo debido a que se requieren las calificaciones cursado anteriormente, y en los semestres de la mitad ya que se inician las practicas pre profesionales donde hay mayor carga estudiantil, y debido a que en algunas carreras varia la cantidad de ciclos, se escogió octavo ciclo.

5.5. Criterios de inclusión:

- Estudiantes que cursaron segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Laboratorio Clínico, que estén legalmente matriculados y decidieron formar parte de la investigación
- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado

5.6. Criterios de exclusión:

- Estudiantes que se retiraron.
- Estudiantes que no acepten el consentimiento informado.

5.7. Técnicas

Para los cuatro objetivos; Identificar la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de las Carreras de Laboratorio Clínico; Determinar el rendimiento académico en los estudiantes de las Carreras de Laboratorio Clínico; Establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de las Carreras de Laboratorio Clínico; Reconocer en cuál ciclo académico es mayor la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de las Carreras de Laboratorio Clínico, se aplicó la encuesta Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS (S)) que consta de 15 ítems de opción múltiple, y para valorar el rendimiento académico se solicitó el registro de calificaciones de los estudiantes.

5.8. Instrumentos

5.8.1 Consentimiento informado. (Anexo 5). El consentimiento informado es un documento informativo en el cual se invitó a las personas a participar en una investigación. El aceptar y firmar los lineamientos que establece el consentimiento informado autorizó a una persona a participar en un estudio, así como también permitió que la información recolectada durante dicho estudio, pueda ser utilizada por el o los investigadores del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de esos resultados.

El consentimiento se elaboró según lo establecido por el comité de evaluación de ética de la investigación (CEI) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), mismo que contiene una introducción, propósito, tipo de intervención de la investigación, selección de participantes, participación voluntaria, posibles beneficios, incentivos, confidencialidad, compartir los resultados, derecho de negarse o retirarse, y a quien contactarse en caso de algún inconveniente.

Este consentimiento estuvo dirigido a los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja que se envió al correo de cada alumno.

5.8.2. Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS (S)). (Anexo 6) Es un instrumento de evaluación psicológica en el que se planteó una serie de enunciados acerca de los pensamientos y los sentimientos del sujeto respecto de la interacción con sus actividades estudiantiles.

El presente test desarrollado por Christina Maslach en 1946, evaluó el entorno laboral, el “Síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal; El test constó de 15 ítems con una puntuación de 0 a 6 puntos, donde 0= Nunca; 1= Casi nunca / Pocas veces al año; 2= Algunas veces / Una vez al mes o menos ; 3= Regularmente / Pocas veces al mes ; 4= Bastantes veces / Una vez por semana ; 5= Casi siempre / Pocas veces por semana ; 6= Siempre / Todos los días. Para cada subescala se consideró los siguientes ítems: Agotamiento Ítems= 1, 4, 7, 10, 13; Cinismo Ítems = 2, 5, 11, 14; Eficacia académica Ítems = 3, 6, 8, 9, 12, 15. (Martínez & Domínguez, 2016)

Aunque no hay puntuaciones de corte a nivel clínico para medir la existencia o no de Burnout, puntuaciones altas en Agotamiento emocional (> 14) y Cinismo (> 9puntos) y baja en Eficacia académica (<23) definen el síndrome. (Martínez & Domínguez, 2016)

La encuesta se realizó por medio de la plataforma de Google Forms, se selecciona la respuesta que considere correcta el estudiante. Los ítems que constan en el test son de opción de múltiple, por lo que, facilitó el proceso de tabulación y análisis de datos que son necesarios para llevar a cabo la investigación. Se envió a los correos de los estudiantes de las Carrera de Laboratorio Clínico.

5.8.3 Registro académico del periodo octubre 2020 - abril 2021 de los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja que cursan segundo, quinto, sexto y octavo. (Anexo 7) Previa autorización del decanato de la Facultad de la Salud Humana se envió con oficio a secretaría de la carrera de Laboratorio Clínico, donde facilitaron las calificaciones de los estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo con las notas del anterior ciclo cursado.

Se visualizo las calificaciones registradas de los estudiantes y se estimó el rendimiento académico (Excelente: 9-10 / Muy Bueno: 8 – 8.99 / Bueno: 7 – 7.99 / Regular = < 6.99), rangos que son otorgados por la Universidad Nacional de Loja.

5.9. Procedimiento

La realización del presente trabajo de investigación se realizó de la siguiente manera:

Luego de una exhaustiva revisión bibliográfica y recopilación de la información necesaria, se contactó con un docente de la Facultad de la Salud Humana, que tendrá como labor colaborar y avalar nuestro proyecto de investigación, así mismo se espera que sea asignado como director de tesis. Después se solicitó junto con el docente la aprobación y pertinencia del macroproyecto a la Dirección de la Carrera de Medicina Humana. Posteriormente se solicitó la aprobación y pertinencia del tema de manera individual a la gestora de la carrera.

Dado su aprobación y pertinencia del proyecto, se envía oficio para designación de director de tesis, asignado al Dr. Raúl Pineda.

Para la Recolección de Datos se solicitó la autorización mediante oficio al decanato de la Facultad de la Salud Humana, quien brindó el permiso correspondiente para poder ejecutar la encuesta a los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Facultad de la Salud Humana, y de igual forma autorizó facilitar los correos institucionales de cada estudiante, así como las notas del periodo académico octubre 2020- abril 2021.

Se envió el oficio a secretaría de la carrera de Laboratorio Clínico quien facilitó los correos institucionales de los estudiantes y a su vez las calificaciones correspondientes al ciclo cursado con anterioridad.

La encuesta Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS (S)), fue elaborado en la plataforma Google Foorms, debido a aislamiento por pandemia Covid-19 no se realizó de forma presencial. Posteriormente se envió un enlace al correo institucional de cada estudiante, a la que accedieron sin límite de tiempo. Debido a la falta de interés de algunos participantes, fue necesario la ayuda de los docentes de los ciclos en estudio, quienes facilitaron el acceso a las clases virtuales para obtener las respuestas para la investigación.

Obtenidos los datos se analizaron cuidadosamente y se procedió a la obtención de resultados, con sus debidas tablas y la elaboración de conclusiones y recomendaciones correspondientes.

5.10. Equipo y Materiales

5.10.1 Recursos Humanos.

- **Muestra:** Estudiantes de la Carrera de Laboratorio Clínico de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja
- **Autoridades:** de la Universidad Nacional de Loja (UNL), como el decano de la Facultad de la Salud Humana (FSH) y director de la carrera de Medicina Humana
- **Autora:** Quezada Ordóñez Alex Fabian
- **Director de trabajo de titulación:** Dr. Raúl Pineda

5.10.2 Recursos Materiales

- Materiales de escritorio
- Materiales de oficina
- Aplicación de SPSS (Statistical package for the social sciences) versión 29.0

5.11. Análisis estadístico:

La base de los datos se construyó mediante el uso de los programas Excel 2019 y para la tabulación de los mismos se utilizó el programa estadístico SPSS (Statistical package for the social sciences) versión 29.0 en el cual se filtró toda la información para la realización de las tablas, se realizó mediante la correlación de Pearson y χ^2 , y posteriormente se construyó el análisis estadístico que se requirió para la elaboración del informe final.

6. Resultados

6.1. Resultados para el primer objetivo

Identificar la presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja

Tabla 1. Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja en el periodo abril 2021- septiembre 2021

SINDROME DE BURNOUT	f	%
Sin Síndrome de Burnout	71	85.5
Con Síndrome de Burnout	12	14.5
TOTAL	83	100

Fuente: BASE DE DATOS DE PROGRAMA ESTADISTICO SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCES) VERSIÓN 29.0

Elaboración: Alex Fabián Quezada Ordóñez

Análisis: El 14.46% (n=12) presentaron el Síndrome de Burnout.

6.2. Resultado para el segundo objetivo

Determinar el rendimiento académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja.

Tabla 2. Rendimiento académico en los estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja el periodo abril 2021- septiembre 2021

CICLO	RENDIMIENTO ACADÉMICO						TOTAL	
	9 – 10		8 – 8.99		7 - 7.99			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Segundo	3	18,8	13	81.3	0	0	16	100
Quinto	1	5,3	10	52,6	8	42.1	19	100
Sexto	0	0	13	46,4	15	53.6	28	100
Octavo	8	40	10	50	2	10	20	100
TOTAL	12	14.5	46	55.4	25	30.1	83	100

Fuente: BASE DE DATOS DE PROGRAMA ESTADISTICO SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCES) VERSION 29.0

Elaboración: Alex Fabián Quezada Ordóñez

Análisis: En cuanto al rendimiento académico predominó el 55,4% (n=46) con muy bueno donde segundo ciclo tuvo mayor prevalencia con 81,3% (n=13); en cambio el promedio en menor porcentaje tenemos de excelente con 14.5% (n=12) donde octavo ciclo tiene el 40% (n=8).

Tabla 3. Tabla multivariable de Síndrome de Burnout según rendimiento académico y ciclo académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja del periodo abril 2021- septiembre 2021

Ciclo		RENDIMIENTO ACADEMICO						Total	
		Excelente (9 – 10) %		Muy bueno (8 - 8,99) %		Bueno (7 - 7,99) %			
Segundo	Sin Síndrome de Burnout	3	21,4%	11	78,6%	0	0	14	100%
	Con Síndrome de Burnout	0	0,0%	2	100%	0	0	2	100%
	Total	3	18,8%	13	81,3%	0	0	16	100%
Quinto	Sin Síndrome de Burnout	1	6,3%	8	50,0%	7	43,8%	16	100%
	Con Síndrome de Burnout	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	3	100%
	Total	1	5,3%	10	52,6%	8	42,1%	19	100%
Sexto	Sin Síndrome de Burnout	0	0	11	47,8%	12	52,2%	23	100%
	Con Síndrome de Burnout	0	0	2	40,0%	3	60,0%	5	100%
	Total	0	0	13	46,4%	15	53,6%	28	100%
Octavo	Sin Síndrome de Burnout	7	38,9%	10	55,6%	1	5,6%	18	100%
	Con Síndrome de Burnout	1	50,0%	0	0,0%	1	50,0%	2	100%
	Total	8	40,0%	10	50,0%	2	10,0%	20	100%
Total	Sin Síndrome de Burnout	11	15,5%	40	56,3%	20	28,2%	71	100%
	Con Síndrome de Burnout	1	8,3%	6	50,0%	5	41,7%	12	100%
	Total	12	14,5%	46	55,4%	25	30,1%	83	100%

Fuente: BASE DE DATOS DE PROGRAMA ESTADISTICO SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCES) VERSION 29.0

Elaboración: Alex Fabián Quezada Ordóñez

Análisis: Del total de estudiantes con Síndrome de Burnout el 50% tienen un promedio de muy bueno, mientras que el 8.3% tienen un promedio excelente

Tabla 4. Prueba T de Student según el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico en el periodo abril 2021-septiembre 2021

	SINDROME DE BURNOUT	N	Media	Desv. estándar	T	P
RENDIMIENTO ACADEMICO	Sin Síndrome de Burnout	71	8,3699	,61517	1.081	0.141
	Con Síndrome de Burnout	12	8,1618	,62659		

Fuente: BASE DE DATOS DE PROGRAMA ESTADISTICO SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCIES) VERSION 29.0

Elaboración: Alex Fabián Quezada Ordóñez

Análisis: Con un valor ($p=0.141$) se demuestra que no hay relación entre ambas variables.

6.3. Resultado para el tercer objetivo

Establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja.

Tabla 5. Correlación de Pearson entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja del periodo abril 2021-septiembre 2021

		Rendimiento académico	Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	Cinismo	Baja eficacia académica
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,112	,067	,178	,050
	Sig. (bilateral)		,314	,547	,108	,652
	N	83	83	83	83	83
Síndrome de Burnout	Correlación de Pearson	,112	1	,369**	,755**	,546**
	Sig. (bilateral)	,314		<,001	<,001	<,001
	N	83	83	83	83	83
Agotamiento emocional	Correlación de Pearson	,067	,369**	1	,373**	,019
	Sig. (bilateral)	,547	<,001		<,001	,866
	N	83	83	83	83	83
Cinismo	Correlación de Pearson	,178	,755**	,373**	1	,426**
	Sig. (bilateral)	,108	<,001	<,001		<,001
	N	83	83	83	83	83
Baja eficacia académica	Correlación de Pearson	,050	,546**	,019	,426**	1
	Sig. (bilateral)	,652	<,001	,866	<,001	
	N	83	83	83	83	83

Fuente: BASE DE DATOS DEL PROGRAMA ESTADISTICO SPSS (STATISCAL PACKAGE FOR THE SOCIAL) VERSION 29.0

Elaboración: Alex Fabián Quezada Ordóñez

Análisis: Se visualiza que con un nivel de confianza del 95% el Síndrome de Burnout no está relacionado con el rendimiento académico, al presentar valores de significancia bilateral muy por encima de 0,314 que es superior a 0,01

6.4. Resultado para el cuarto objetivo

Reconocer el ciclo académico con mayor presencia de Síndrome de Burnout en la carrera de Laboratorio Clínico

Tabla 6. Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja del periodo abril 2021- septiembre 2021

CICLO	SINDROME DE BURNOUT				TOTAL	
	Sin Síndrome de Burnout		Con Síndrome de Burnout		f	%
	f	%	f	%		
Segundo	14	87,5	2	12,5	16	100
Quinto	16	84,2	3	15,8	19	100
Sexto	23	82,1	5	17,9	28	100
Octavo	18	90	2	10	20	100
TOTAL	71	85,5	12	14,5	83	100

Fuente: BASE DE DATOS DE PROGRAMA ESTADISTICO SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCIES) VERSION 29.0

Elaboración: Alex Fabián Quezada Ordóñez

Análisis: El ciclo académico con mayor prevalencia Burnout es el sexto semestre con 17,9% (n=5) y el de menor síndrome el octavo con 10% (n=2)

Tabla 7. Chi cuadrado de Pearson del nivel de Burnout según el ciclo académico en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja del periodo abril 2021- septiembre 2021

	Pruebas de chi-cuadrado		
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,660	3	,883
Razón de verosimilitud	,679	3	,878
Asociación lineal por lineal	,015	1	,903
N de casos válidos	83		

Fuente: BASE DE DATOS DE PROGRAMA ESTADISTICO SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCIES) VERSION 29.0

Elaboración: Alex Fabián Quezada Ordóñez

Análisis: Para 3 grados de libertad con un valor crítico de 7.81 con un nivel de confianza del 95%, se obtuvo un valor de 0,66 y una significación asintótica (bilateral) de 0,883 que se encuentra muy por encima del 5% ($p > 0,05$), no existe relación entre el ciclo académico que cursan y el Síndrome de Burnout.

7. Discusión

Los resultados encontrados en el presente estudio hacen una aproximación sobre la problemática en relación con el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico, ya que en los últimos años se ha observado que los problemas de salud mental han aumentado considerablemente. Un claro ejemplo de esto es que se caracteriza por tres dimensiones las cuales son: a) cansancio emocional; b) despersonalización o desarrollo de actitudes negativas; c) bajos logros personales o tendencia a evaluar negativamente el propio trabajo. (Navarro Gonzales, D., Ayeche Diaz, A., & Huarte Labiano, I., Junio de 2015)

En el presente estudio en el que participaron 83 estudiantes de la Carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja, se obtuvo como resultado que el 14,5 % presentan el Síndrome de Burnout, el cual también es un porcentaje bajo en comparación a la población estudiada, en un estudio realizado a 172 estudiantes de enfermería, titulado “Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Central del Ecuador”, se observó que un 2,3% de estudiantes presentaron Síndrome de Burnout, que es un porcentaje más bajo que en nuestro estudio. (Carvajal , Logacho , & Rojas , 2019). En otro estudio realizado a 380 alumnos de medicina en el 2014 titulado “Síndrome de Burnout y rendimiento académico en una escuela de medicina”, se determinó que a prevalencia de Burnout fue de 19.5%. (Alcalá, Ocaña, Rivera, & Almanza, 2014). La razón por la cual relacionamos estas investigaciones con la nuestra, es debido a que estaban dirigidas a estudiantes que se encuentran sometidos a estrés.

En una tesis realizada en el 2020, al analizar la asociación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico entre los estudiantes de las dos universidades participantes a través de la prueba de U Mann Whitney realizado el 2020, demuestra a través de su valor de significancia que no existe asociación estadísticamente significativa ($p=0.65$) entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los participantes en la investigación. Por tanto, no es factible afirmar que la presencia de Burnout determine o afecte el rendimiento académico en los estudiantes de las dos instituciones de educación superior. (Gutiérrez, Hernández, Jaimes, & Serrano, 2020). Esto concuerda con nuestro estudio en el donde se realizó la prueba Chi-cuadrado de Pearson que para 2 grados de libertad con un valor crítico de 5.9915 con un nivel de confianza del 95%, se obtuvo un valor de 1,059 y una significación asintótica (bilateral) de 0,589 que se encuentra muy por encima del 5% ($p>0,05$), determinando que no existe relación entre el Síndrome de Burnout en el rendimiento académico, por lo que se acepta la hipótesis

nula, es decir el Burnout no incide significativamente sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Laboratorio Clínico.

En el estudio realizado a 172 estudiantes de Enfermería, titulado “Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Central del Ecuador”, se observó existe mayor prevalencia del Síndrome de Burnout con un 29,1 % en el quinto semestre. (Carvajal , Logacho , & Rojas , 2019). Lo cual difiere de nuestra investigación, en la cual se evidenció que el ciclo con mayor número de estudiantes que presentaron el Síndrome de Burnout es el sexto ciclo con un 17,9% (n=5), seguido del quinto ciclo en el cual 19 estudiantes representaron el 100%, donde el 15.8% (n=3) presentaron el Síndrome de Burnout, de igual forma se realizó la prueba Chi-cuadrado de Pearson y se obtuvo un valor de 0,66 y una significación asintótica (bilateral) de 0,883 que se encuentra muy por encima del 5% ($p>0,05$), determinando que no existe relación significativa entre el ciclo académico que cursan y el Síndrome de Burnout

8. Conclusiones

La prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja en el periodo abril – septiembre 2021, es baja, de los cuales existe mayor prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de sexto ciclo.

Con respecto al rendimiento académico, se evidenció que la mayoría de estudiantes el ciclo anterior obtuvo un promedio entre Muy Bueno, y donde el segundo ciclo tuvo mayor prevalencia.

La relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico, se determinó que no existe relación entre ambas variables.

Al relacionar las variables ciclo académico que cursan y el Síndrome de Burnout mediante la prueba Chi-cuadrado de Pearson se determinó que no existe relación

9. Recomendaciones

La Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja, debe tomar en cuenta los resultados de la presente investigación, formulando estrategias de intervención para prevenir el Síndrome de Burnout, promoviendo entornos de estudio saludables, y promuevan el bienestar emocional.

Se recomienda a los alumnos en especial a los que presentan indicios de Burnout, crear y mantener un hábito de estudio, mejorar la concentración, establecer horas de estudio y horas para distracción y así mantener buenas calificaciones sin afectar su salud mental.

Realizar evaluaciones periódicas para detectar precozmente casos con indicios de Burnout e intervenir al respecto, trabajando en conjunto con el departamento de bienestar estudiantil, el estudiante y su entorno

10. Bibliografía

- Acosta, J. (Abril de 2019). Síndrome de desgaste profesional en médicos del Hospital Docente Pediátrico Cerro. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v18n2/1729-519X-rhcm-18-02-336.pdf>
- Alcalá, A., Ocaña, M., Rivera, G., & Almanza, J. (2014). Síndrome de Burnout y rendimiento académico en una escuela de medicina. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revneuneupsi/nnp-2010/nnp101-4c.pdf>
- Barraza, A. (2008). Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. *Investigación Educativa Duranguense, ISSN-e 2007-039X, N°. 9, 2008, 9, 104.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2693701>
- Borda, M., Navarro Lechuga, E., Aun Aun, E., Berdejo Pacheco, H., Racedo Rolon, K., & Ruiz Sará, J. (Febrero de 2007). *Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte.* Obtenido de Revista Científica Salud Uninorte: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/4054/5710>
- Caballero, C., Bresó, É., & González, O. (2015). *Burnout en estudiantes universitarios.* Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n3/v32n3a07.pdf>
- Caballero, C., Hederich, C., & Palacio, J. (2010). El Burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología, 42(1), 131–146.* <http://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
- Carrillo, R., Gómez, K., & Ezpinoza de los Monteros, I. (2012). Síndrome de Burnout en la práctica médica. *Medicina Interna de México, 579-584.*
- Carvajal, L., Logacho, B., & Rojas, R. (25 de Octubre de 2019). PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS. Obtenido de Revista Científica Retos de la Ciencia: <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/316/161>
- Cubas, A. (2018). Burnout estudiantil en el área de radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. Obtenido de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiz_5zS6Yv7AhWcTTABHdfgBaIQFnoECCEQAQ&url=https%3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12672%2F7841%2FCubas_la.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3D
- Duarte, J., Jordani, P., Zucoloto, M., Sampaio, F., & Maroco, J. (2012). Burnout syndrome among dental students Síndrome de Burnout em. *Rev Bras Epidemiol, 15(1), 155–165.*
- Durán, S., García, J., Parra, A., García, M., & Hernández, I. (2018). Estrategias para disminuir el Síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&ua>

ct=8&ved=2ahUKEwiDo8rapIz7AhU3SjABHZw1DqUQFnoECA8QAQ&url=https%3A%2F%2Fdigitalnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7823429.pdf&usg=AOvVaw2qwcdZVXvW0LaDjCZjDN4V

- Esteras, J., Chorot, P., & Sandín, B. (2018). *El Síndrome de Burnout en los docentes*. Ediciones Piramide.
- El-sahili González, L. F. (2015). *Burnout Consecuencias y Soluciones*. El Manual Moderno. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Extremera Pacheco, N., Durán Durán, M., & Rey, L. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de Burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Inteligencia emocional y su relación con los niveles de Burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios*, 342, 239–256.
- Gil, P. (2013). El síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome de Burnout) en profesionales de enfermería. *Revista electrónica interacción Psy*, 19-33.
- Gómez, L., & Castillo, D. (2015). Síndrome de Burnout: una revisión breve. *Ciencia Humanismo Salud*, 116-122.
- Gutiérrez, V., Hernández, L., Jaimes, N., & Serrano, M. (2020). SÍNDROME DE BOURNOUT Y SU ASOCIACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32655/1/2020_Cuadrado%2CHernandez%2CJaimes%2CSerrano_Sindrome_Burnout_estudiantes.pdf
- Hernández, C. (2016). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. *Revista Complutense de Educacion*, 27(3), 1369–1388.
- Heredich, C., & Caballero, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS). *CES Psicología*, 9(1), i–xv. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423545768002>
- Loya, K., Valdez, J., Bacardí, M., & Jiménez, A. (Octubre de 2017). *El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica*. Obtenido de <https://www.jonnpr.com/pdf/2060.pdf>
- Loayza-Castro, J. A., Correa-López, L. E., Cabello-Vela, C. S., Huamán-García, M. O., Cedillo-Ramírez, L., Vela- Ruiz, J. M., Pérez-Acuña, L. M., Gonzales-Menéndez, M. J. M., & De La Cruz-Vargas, J. A. (2016). Síndrome De Burnout En Estudiantes Universitarios: Tendencias Actuales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 16(1), 31–36. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v16.n1.333>
- López Ramírez, A. E. (2018). *PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LAS*

UNIVERSIDADES DE LA LIBERTAD, 2018.
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5206>

- Macon, C., & Garces de los Fayos Ruiz, E. J. (Enero de 2010). *El Síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo*. Obtenido de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>
- Martínez, C., & Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002.pdf>
- Martínez Pérez, A. (2010). El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 0(112), 42. <https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Montero-Marin, J., Monticelli, F., Casas, M., Roman, A., Tomas, I., Gili, M., & Garcia-Campayo, J. (2011). Burnout syndrome among dental students: A short version of the “Burnout Clinical Subtype Questionnaire” adapted for students (BCSQ-12-SS). *BMC Medical Education*, 11(1), 103. <https://doi.org/10.1186/1472-6920-11-103>
- Morales, L., & Hidalgo, L. (Marzo de 2015). *Síndrome de Burnout*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014#:~:text=2015&text=Resumen%3A,poner%20en%20riesgo%20a%20vida.&text=arrojado%20porcentajes%20que%20van%20desde%20el%2020%25%20hasta%20el%2070%25.
- Navarro Gonzales, D., Ayechu Diaz, A., & Huarte Labiano, I. (Junio de 2015). *Prevalencia del síndrome del Burnout y factores asociados a dicho síndrome en los profesionales sanitarios de Atención Primaria*. Obtenido de Elsevier: <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-prevalencia-del-sindrome-del-Burnout-S1138359314001270>
- Navarro, J. (22 de Agosto de 2016). *Un poco de historia sobre el Burnout, nuevo 2016*. Obtenido de <http://revista-ideides.com/un-poco-de-historia-sobre-el-Burnout-nuevo-2016/#:~:text=%5B2%5D%20El%20s%C3%ADndrome%20de%20Burnout,que%2011evan%20a%20la%20muerte>.
- OMC. (10 de Noviembre de 2020). *La OMS reconoce como enfermedad el Burnout o “síndrome de estar quemado”*. Obtenido de <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-Burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
- ROSALES, Yury; MOCHA-BONILLA, Julio; PEDRO FERREIRA, José. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. *Enfermería Investiga*, [S.l.], v. 5, n. 2, p. 37-41, mar. 2020. ISSN 2550-6692. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875>. Fecha de acceso: 19 feb. 2021

Orozco, Noroña ,& Vega, 2020. Síndrome de Burnout en Odontólogos del Seguro Social Campesino de Chimborazo en el año 2020. Disponible en:
https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/640

Huayhua, K (2017). " Influencia del Síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de la clínica odontológica" Obtenido de;
<https://1library.co/document/zw59n91z-influencia-sindrome-burnout-rendimiento-academico-estudiantes-clinica-odontologica.html>

Abello, R., Caballero, C., & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Redalyc, 98-111.

11. Anexos

Anexo 1. Aprobación y pertinencia del tema



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA**

**CARRERA DE
MEDICINA HUMANA**

MEMORÁNDUM Nro.0333 DCM-FSH-UNL

PARA: Sr. Alex Fabián Quezada Ordóñez
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE MEDICINA

DE: Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA

FECHA: 14 de Junio de 2021

ASUNTO: **APROBACIÓN DE TEMA E INFORME DE PERTINENCIA DEL
PROYECTO DE TESIS**

Mediante el presente me permito informarle sobre el proyecto de investigación titulado: "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja", mismo que pertenece al macroproyecto denominado "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja", de su autoría, de acuerdo a la comunicación de fecha 14 de junio de 2021, suscrito por el Dr. Raúl Pineda, Docente de la Carrera, una vez revisado y corregido se considera aprobado y pertinente, puede continuar con el trámite respectivo.



Escaneado por:
**TANIA VERONICA
CARRERA FARFA**

Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA
C.c.- Archivo.
TVCP/NOT

Anexo 2. Designación de director de trabajo de titulación



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA**

**CARRERA DE
MEDICINA HUMANA**

MEMORÁNDUM Nro.0349 DCM-F SH-UNL

PARA: Dr. Raúl Pineda
DOCENTE DE LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA

DE: Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA

FECHA: 16 de Junio de 2021

ASUNTO: Designar Director de Tesis

Con un cordial saludo me dirijo a usted, con el fin de comunicarle que ha sido designado como Director de tesis del tema: "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja", mismo que pertenece al macroproyecto denominado "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja", autoría del Sr. Alex Fabián Quezada Ordóñez.

Con los sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Presente electrónicamente por:
**TANIA VERONICA
CARRERA PARRA**

Dra. Tania Cabrera
DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA
C.c.- Archivo, Estudiante.
TVCP/NOT

Anexo 3. Autorización para recolección de datos



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Facultad
de la Salud
Humana

Of. No. 02021-0406-DFSH-UNL
Loja, 02 de julio de 2021

Señor
Alex Fabián Quezada Ordóñez
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA
Ciudad.-

De mi consideración:

En atención a Memorando Nro. 0377-DCM-FSH-UNL, suscrito por la Dra. Tania Cabrera Parra, Directora de la Carrera de Medicina Humana, relacionado con la autorización para recolección de datos enmarcados en el proyecto de tesis denominado: "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja", en mi calidad de Autoridad Académica de esta Facultad, en cumplimiento al Art. 45 del Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional de Loja, me permito autorizar la aplicación de encuestas a los estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Laboratorio Clínico matriculados en el periodo académico abril-septiembre 2021.

De la misma manera, se dispone a Secretaría de Carrera de Laboratorio Clínico, facilitar los correos institucionales de cada estudiante, así como las notas del periodo académico octubre 2020- abril 2021, conforme requerimiento.

Aprovecho la oportunidad para reiterar mi sentimiento de consideración y estima.

Atentamente,
**EN LOS TESOROS DE LA SABIDURIA,
ESTA LA GLORIFICACION DE LA VIDA.**



firmado electrónicamente por:
**SANTOS AMABLE
BERMEO FLORES**

Dr. Amable Bermeo Flores
DECANO DE LA FACULTAD DE LA SALUD HUMANA - UNL

cc. Carrera Medicina, Carrera Lab. Clínico, Archivo.

ABF/ Yadira Córdova
ANALISTA DE DESPACHO DE AUTORIDAD ACADEMICA

Anexo 4. Certificación de Inglés

Loja, 01 de noviembre del 2022

David Andrés Araujo Palacios

TRADUCTOR E INTÉRPRETE DE IDIOMAS (INGLÉS-ESPAÑOL-INGLÉS)

CERTIFICO:

Que se ha realizado la traducción de español a inglés del resumen derivado de la tesis “SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LABORATORIO CLÍNICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.”. De autoría del Sr. **Alex Fabián Quezada Ordóñez** portador de la cédula de identidad número **1150759767**, estudiante de la **Carrera de Medicina** de la **Facultad de Salud Humana** de la **Universidad Nacional de Loja**. previo a la obtención del título de **Médico General**.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando al interesado hacer uso del presente en lo que considere conveniente.



David Andrés Araujo Palacios

Registro Senescyt: MDT-3104-CCL-252098

David A. Araujo P.
TRADUCTOR
3104-2021-252098
C.I.:1104521545

Anexo 5. Consentimiento informado



Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Salud Humana

Carrera de Medicina Humana

Consentimiento informado organización mundial de la salud (OMS)

INTRODUCCIÓN

Este documento está dirigido a los estudiantes de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja, a quienes se los invita a participar en el estudio denominado **“SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SALUD HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”** que está a cargo de los jóvenes Jefferson Andrés Astudillo Peña, Alejandra Daniela Jiménez Loja, Alex Fabián Quezada Ordoñez, Andrea Guissella Ordoñez Ramon y José Martín Sunción Pulache, estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Loja, los cuales nos encontramos realizando el trabajo de titulación para la obtención del título médico

PROPÓSITO

Analizar el síndrome de Burnout y el desempeño académico en los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja

TIPO DE INTERVENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación si es que desea participar, se le pedirá que lea y firme este documento de consentimiento informado antes de realizar cualquier procedimiento relacionado con esta investigación.

En el presente estudio se le pedirá que realice el llenado de un formulario de recolección de datos que está formado por los siguientes apartados:

1. Escala Maslach Burnout Inventory-General Survey for Students (MBI-GS(S)): el cual es el cuestionario general para estudiantes: estudiantes universitarios o de nivel secundario, evalúa el “síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional

2. Escala tipo Likert: encuesta con treinta preguntas que representan variables sobre el rendimiento académico.

SELECCIÓN DE PARTICIPANTES

Las personas que han sido seleccionadas, son los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja de la Facultad de la Salud Humana que cursan el segundo, quinto, sexto y octavo ciclo.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

La participación del alumno en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Usted puede tomar otra decisión posteriormente y decidir no formar parte del estudio, aun cuando haya aceptado antes.

POSIBLES BENEFICIOS

La realización de este estudio nos ayudará a recolectar y proveer información tanto a los estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja como a la propia Universidad sobre el síndrome de Burnout y el desempeño académico de los estudiantes; dichos datos podrán ser utilizados por estudios posteriores para establecer asociaciones, para así llegar a comprender mejor el problema que representa esta enfermedad.

INCENTIVOS

Para cualquier gasto necesario durante la recolección de datos será cubierto por nosotros y toda la información obtenida durante el estudio se proveerá tanto a los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja como al personal docente y autoridades académicas para mejorar el entorno virtual de aprendizaje.

CONFIDENCIALIDAD

Toda la información obtenida de los participantes será manejada con absoluta confidencialidad por parte de los investigadores. Los datos de filiación serán utilizados

exclusivamente para garantizar la veracidad de los mismos y a estos tendrán acceso solamente los investigadores y los organismos de evaluación de la Universidad Nacional de Loja.

COMPARTIENDO LOS RESULTADOS

La información que se obtenga al finalizar el estudio será socializada en el repositorio digital de la Universidad Nacional de Loja. No se divulgará información personal de ninguno de los participantes.

DERECHO A NEGARSE O RETIRARSE

Si ha leído el presente documento y ha decidido participar en el presente estudio, entiéndase que su participación es voluntaria y que usted tiene el derecho de abstenerse. Tiene del mismo modo derecho a no contestar alguna pregunta en particular, si así, lo considera.

A QUIÉN CONTACTAR

Si tiene alguna inquietud puede comunicarla en este momento o cuando usted crea conveniente, para ello puede hacerlo a los siguientes medios.

Nombre	Correo electrónico	Número de teléfono
Jefferson Andrés Astudillo Peña	jefferson.astudillo@unl.edu.ec	0987311716
Alejandra Daniela Jiménez Loja	alejandra.d.jimenez@unl.edu.ec	0984115054
Alex Fabián Quezada Ordóñez	alex.f.quezada@unl.edu.ec	0990188799
Andrea Guissella Ordoñez Ramon	andrea.ordonez@unl.edu.ec	0999828859
José Martín Sunció Pulache	jmsunionp@unl.edu.ec	0967754323

He leído la información proporcionada y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Consiento voluntariamente mi participación en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento.

Nombre del Participante _____

Firma o huella del participante _____

Fecha _____

Día/mes/año

Anexo 6. INVENTARIO BOURNOUT DE MASLACH (MBI – GS (S))



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de Salud Humana

Carrera de Medicina Humana

Instrumento de recolección de datos

Tema: Síndrome de Burnout y desempeño académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja.

Inventario Burnout de Maslach modificado para ser aplicado en estudiantes universitarios o de nivel secundario, desarrollado por (Christina Maslach, 1946), evalúa el entorno laboral, el “síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca de la carrera universitaria en la que se encuentra.

Edad: _____

Sexo/Genero: Masculino () Femenino () Indefinido ()

Carrera a la pertenece: _____

Ciclo que está cursando: _____

Las opciones que puede Marcar son:

0= Nunca / Ninguna vez

1= Casi nunca / Pocas veces al año

2= Algunas veces / Una vez al mes o menos

3= Regularmente / Pocas veces al mes

4= Bastantes veces / Una vez por semana

5= Casi siempre / Pocas veces por semana

6= Siempre / Todos los días

	0	1	2	3	4	5	6
1. Las actividades académicas me tienen emocionalmente agotado							
2. He perdido interés en mis estudios desde que empecé la universidad							
3. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
4. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad							
5. He perdido entusiasmo por los estudios							
6. Creo que contribuyo efectivamente con las clases a las que asisto							
7. Estoy exhausto de tanto estudiar							
8. En mi opinión, soy buen estudiante							
9. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios							
10. Me siento cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad/colegio							
11. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
12. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
13. Estudiar o ir a clases todo el día es realmente estresante para mi							
14. Dudo de la importancia y el valor de mis estudios							
15. Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz haciendo las cosas							

Anexo 7. Registro académico del periodo octubre 2020 - abril 2021 de los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja que cursan segundo, quinto, sexto y octavo.

Ciclo 1 – Paralelo: A

QUÍMICA INORGÁNICA Y ORGÁNICA(10=) [Docente=DOCTOR EN QUÍMICA Y FARMACIA LUIS ALBERTO MONOCHO TAGCANA]	HISTOLOGÍA HUMANA(10=) [Docente=ESP. PATOLOGÍA CLÍNICA CATALINA VERGARA ARAUJO LÓPEZ]	ANATOMÍA HUMANA(10=) [Docente=ESPECIALISTA EN CIRUGÍA CLAUDIO HERNÁN TORRES VALDIVIESO]	BIOLÓGIA CELULAR Y HUMANA(10=) [Docente=MAG. ANALISIS BIOLÓGICO MARIA DEL CINE LUZURIAGA MONGADA]	TÉCNICAS DE ESTUDIOS Y REDACCION CIENTÍFICA(10=) [Docente=DOCTORA EN QUÍMICA Y FARMACIA EUSA CUMANSA RAMÍREZ SANMARTÍN]	BIOFÍSICA(10=) [Docente=INGENIERA ELECTROMECÁNICA BEATRIZ DEL CINE MACAS ORDOÑEZ]	Total Dependientes	Nota Final	Estado
1.2816	1.4950	1.5383	1.3833	1.5533	1.5433	0	8.7950	Aprobada
1.3033	1.4033	1.5616	1.4283	1.4833	1.5116	0	8.6916	Aprobada
1.3716	1.5800	1.5333	1.4166	1.5333	1.5183	0	8.9533	Aprobada
1.4316	1.5350	1.5666	1.3616	1.5083	1.4583	0	8.8616	Aprobada
1.3600	1.5133	1.5616	1.3450	1.4750	1.5183	0	8.7733	Aprobada
1.4950	1.5883	1.6450	1.4950	1.5883	1.5783	0	9.3900	Aprobada
1.4833	1.5116	1.6283	1.2783	1.4833	1.4566	0	8.8416	Aprobada
1.3033	1.5066	1.6000	1.2050	1.3966	1.3816	0	8.3933	Aprobada
1.3016	1.3850	1.5333	1.1783	1.3333	1.4016	0	8.1333	Aprobada
1.4566	1.5866	1.6000	1.4500	1.5883	1.5266	0	9.2083	Aprobada
1.2533	1.4600	1.5783	1.1666	1.2833	1.4383	0	8.1800	Aprobada
1.2933	1.4716	1.3616	1.3166	1.3966	1.4566	0	8.2966	Aprobada
1.2350	1.3966	1.4950	1.2950	1.4916	1.3733	0	8.2866	Aprobada
	0.000	0.7325	0.850	0.7375		0	2.3200	Reprobada
1.4016	1.6216	1.6216	1.5833	1.5633	1.6333	0	9.4250	Aprobada
1.2933	1.3833	1.5450	1.2000	1.2750	1.3633	0	8.0600	Aprobada
1.4466	1.5200	1.6116	1.3050	1.5166	1.4750	0	8.8750	Aprobada

Ciclo 4 – paralelo A

BIQUÍMICA CELULAR (10=) [Docente=DOCTORA EN QUÍMICA Y FARMACIA EUSA CUMANSA RAMÍREZ SANMARTÍN]	HEMATOLOGÍA (10=) [Docente=MAGISTER EN ANALISIS BIOLÓGICO Y DIAGNOSTICO DE LABORATORIO CLAUDIO MARCOY FUMIO ORDOÑEZ]	PARASITOLOGÍA (10=) [Docente=DOCTORA EUSA ALEXANDRA MONTAÑO PERALTA]	PATOLOGÍA (10=) [Docente=DOCTORA MEDICINA LAURA ELIZABETH PEREZ CERRA]	TRONCO ÉTICO(10=) [Docente=MAG. ANALISIS BIOLÓGICO Y DIAGNOSTICO DE LABORATORIO JUANVA DEL CINE ZUCIGA ROMÁN]	PRÁCTICAS DE FORMAS DE VIDA(10=) [Docente=MAGISTER EN MEDICINA LABORATORIAL EUSABIANA CORTIÑEZ]	BIQUÍMICA (10=) [Docente=INGENIERA LABORATORIO CLÍNICO LUISA FERRER CARRÓN]	BIOTECNOLOGÍA (10=) [Docente=MAG. EN INGENIERÍA Y DESARROLLO DE MEDICAMENTOS BIOMÉDICO DAVIDE BLANCO ARANILLO]	Total Dependientes	Nota Final	Estado
1.3766	1.3583	1.4283	1.3133	1.4033	1.3583			0	8.2383	Aprobada
1.2783	1.2883	1.3166	1.3050	1.2650		1.2750		0	7.7283	Aprobada
1.4533	1.4866	1.4933	1.3916	1.5333	1.3983			0	8.7566	Aprobada
1.4200	1.5133	1.5516	1.4033	1.5050	1.5216			0	8.9150	Aprobada
1.3866	1.4483	1.4950	1.3300	1.3833	1.4050			0	8.4483	Aprobada
1.2250	1.4450	1.4083	1.3566	1.3533	1.4166			0	8.2050	Aprobada
1.2350	1.3183	1.2916	1.3316	1.2033	1.4016			0	7.7816	Aprobada
1.4166	1.4616	1.5566	1.3316	1.3133	1.4583			0	8.5383	Aprobada
1.3866	1.4100	1.3916	1.2616	1.4150	1.4500			0	8.3150	Aprobada
1.2166	1.2450	1.3766	1.2566	1.3166	1.3666			0	7.7783	Aprobada
	1.648	1.646	1.532		1.648	1.400		0	7.8740	Aprobada
1.2266	1.2233	1.2566	1.2400	1.2133	1.3250			0	7.4850	Aprobada
1.2533	1.3266	1.3266	1.2983	1.3033	1.3666			0	7.8750	Aprobada
1.2116	1.4133	1.4616	1.3483	1.2300	1.4550			0	8.1200	Aprobada
1.1666	1.2116	1.1666	1.2100	1.2283		1.1666		0	7.1500	Aprobada
1.3616	1.4583	1.4400	1.3383	1.3616	1.4216			0	8.3816	Aprobada
1.4283	1.3366	1.5150	1.3150	1.4283	1.4533			0	8.4766	Aprobada
1.5733	1.5416	1.5966	1.4933	1.5633	1.5750			0	9.3433	Aprobada
1.3683	1.3966	1.1900	1.2850	1.2050	1.2483			0	7.6933	Aprobada

Ciclo 5- paralelo A

BIOTECNIA CELULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	BIOTECNIA CELULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	BIOTECNIA CELULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	GENÉTICA (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	INSTRUMENTACIÓN (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	BIOTECNIA CELULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	BIOTECNIA CELULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	Final Dependiente	Nota Final	Estado
1.2500	1.1866	1.2216	1.1666	1.1666	1.3383		0	7.3300	Aprobada
1.3616	1.3633	1.3783	1.3833	1.2516	1.2783		0	8.0166	Aprobada
1.3050	1.2800	1.3700	1.1666	1.3383	1.3033		0	7.7633	Aprobada
1.3400	1.2616	1.1666	1.1666	1.2783	1.3850		0	7.5983	Aprobada
1.4200	1.4466	1.4083	1.3333	1.3933	1.4100		0	8.4116	Aprobada
1.4950	1.4600	1.5000	1.4250	1.4016	1.4616		0	8.7433	Aprobada
1.2866	1.3133	1.3083	1.2333	1.2033	1.3566		0	7.7016	Aprobada
1.3116	1.2566	1.2766	1.3916	1.2333	1.4216		0	7.8916	Aprobada
1.4450	1.1766	1.3433	1.2000	1.1933	1.3916		0	7.7500	Aprobada
1.4816	1.4383	1.4700	1.5083	1.4683	1.4050		0	8.7716	Aprobada
1.3983	1.3733	1.4200	1.1750	1.3066	1.4383		0	8.1116	Aprobada
1.2050	1.1666	1.2083	1.1666	1.3033	1.2783		0	7.3283	Aprobada
1.3566	1.3966	1.3450	1.2500	1.2966	1.4116		0	8.0566	Aprobada
1.4733	1.4433	1.4400	1.5416	1.3500	1.5083		0	8.7566	Aprobada
1.3283	1.2700	1.3416	1.3083	1.2983	1.4050		0	7.9516	Aprobada
1.4050	1.3350	1.3316	1.4083	1.3200	1.4800		0	8.2800	Aprobada
1.2083	1.1666	1.2700	1.1666	1.2166	1.3366		0	7.3650	Aprobada
1.3566	1.1833	1.1916	1.2250	1.2083	1.3850		0	7.5500	Aprobada
1.2550	1.2933	0.9466	1.1916	1.2333	1.3450		0	7.2650	Reprobada
1.4883	1.3616	1.4766	1.4500	1.3700	1.4600		0	8.6066	Aprobada
1.4416	1.4666	1.4383	1.3083	1.3816	1.5200		0	8.5566	Aprobada
1.3783	1.3583	1.3733	1.1833	1.2800	1.4833		0	8.0566	Aprobada
1.4066	1.4183	1.4266	1.2083	1.2500	1.4900		0	8.2000	Aprobada
1.2650	1.2083	1.2350	1.2066	1.2066	1.2983	1.1916	0	7.4050	Aprobada
1.2166	1.1683	1.2483	1.3333	1.1850	1.4033		0	7.5550	Aprobada
1.4383	1.4583	1.5066	1.3583	1.3833	1.5266		0	8.6716	Aprobada
1.3516	1.3533	1.2883	1.1666	1.2316	1.4466		0	7.8383	Aprobada
1.3916	1.1800	1.1883	1.2083	1.2800	1.3716		0	7.6200	Aprobada

Ciclo 7- Paralelo A

MÉTODOS DE LA BIOTECNIA PARA LA IDENTIFICACIÓN (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	GENÉTICA (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	BIOTECNIA CELULAR Y MOLECULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	BIOTECNIA CELULAR Y MOLECULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	BIOTECNIA CELULAR Y MOLECULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	BIOTECNIA CELULAR Y MOLECULAR (1404) (MAGISTER EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO CLÍNICO) MARCO DEL CENIT (LEZBIRGA MORGADA)	Final Dependiente	Nota Final	Estado
2.6852	0.8047	1.3058	1.7911	1.7294		0	8.3164	Aprobada
2.6205	0.7958	1.2570	1.8529	1.5852		0	8.0917	Aprobada
2.9117	0.8258	1.4188	1.9970	1.8735		0	9.0270	Aprobada
3.1705	0.8788	1.6005	1.9970	1.9970		0	9.6441	Aprobada
2.6852	0.8047	1.3870	1.9764	1.7911		0	8.6447	Aprobada
3.1705	0.8655	1.4841	1.9970	1.9558		0	9.4732	Aprobada
2.6529	0.7226	1.4188	1.8735	1.9147		0	8.826	Aprobada
3.0411	0.7897	1.4152	1.9558	1.7911		0	8.9932	Aprobada
2.9441	0.7870	1.4329	1.8117	1.6058		0	8.5817	Aprobada
2.8794	0.8426	1.4894	1.8529	1.9970		0	9.0614	Aprobada
3.1382	0.8400	1.5582	2.0176	1.9764		0	9.5305	Aprobada
2.8470	0.8091	1.4594	1.8117	1.8323		0	8.7597	Aprobada
2.6205	0.7632	1.3164	1.7705	1.7911		0	8.2620	Aprobada
2.6529	0.7482	1.3252	1.6882	1.7911		0	8.2058	Aprobada
2.6205	0.7861	1.2988	1.8941	1.9147		0	8.5144	Aprobada
2.9764	0.8285	1.3835	1.8941	1.9970		0	9.0797	Aprobada
2.3617	0.7738	1.2758	1.7088	1.5647		0	7.6850	Aprobada
3.1705	0.8620	1.6023	2.0382	2.0176		0	9.6908	Aprobada
3.1705	0.8214	1.4752	1.9558	1.7500		0	9.1732	Aprobada
2.5558	0.7694	0.7041	1.7500	1.6882		0	7.4676	Reprobada

Anexo 8. Pertinencia de Macroproyecto



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD DE LA SALUD HUMANA
CARRERA DE MEDICINA**

Loja, 09 de junio de 2021.

Doctora.

Tania Cabrera

GESTORA ENCARGADA DE LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA DEL FSH-UNL

En su despacho. -

Por medio de la presente expreso un cordial saludo, a la vez aprovecho la oportunidad para dar contestación al Oficio Nro. 663-D-CMH-FSH-UNL con fecha 01 de junio a través del correo institucional, para emitir la pertinencia del macroproyecto titulado: **“SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SALUD HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”**, autoría de los estudiantes: Jefferson Andrés Astudillo Peña, Alejandra Daniela Jiménez Loja, Andrea Guissella Ordoñez Ramón, Alex Fabián Quezada Ordóñez, José Martín Sunción Pulache, estudiantes de décimo ciclo de la Carrera de Medicina Humana debo indicar que una vez realizadas las correcciones pertinentes el mismo **ES PERTINENTE**.

Por la atención a la presente, antelo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,

MARIA DE LOS
ANGELES
SANCHEZ TAPIA

Firmado digitalmente
por MARIA DE LOS
ANGELES SANCHEZ
TAPIA.
Fecha: 2021.06.09
23:16:01 -05'00'

Dra. María de los Ángeles Sánchez Tapia

DOCENTE DE LA CARRERA DE MEDICINA DE LA FSH-UNL

Anexo 9. Certificación de Tribunal de Grado



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

CERTIFICADO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Loja, 22 de noviembre de 2022

En calidad de tribunal calificador del trabajo de titulación denominado “**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Loja**”, de la autoría del Sr. Alex Fabián Quezada Ordóñez portador de la cédula de identificación Nro. 1150759767 previo a la obtención del título de Médico General, certificamos que se ha incorporado las observaciones realizadas por los miembros del tribunal por tal motivo se procede a la aprobación y calificación del trabajo de grado y la continuación de los trámites pertinentes para su publicación y sustentación pública.

APROBADO

Dr. Byron Efrén Serrano Ortega

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO.

Dra. Catalina Verónica Araujo López

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Dr. Antonio Israel Salazar Ortega

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO