



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Administración Pública

**Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas, Caso de Estudio:
Barrio “Santo Domingo de Guzmán” Cantón Catamayo Período Noviembre 2021
Febrero 2022.**

Trabajo de Integración Curricular previo a
la obtención del título de Licenciada en
Administración Pública

Autora:

Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Directora:

Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán. MAE.

Loja-Ecuador

2022



Certificación de directora del trabajo de Integración Curricular

Loja, 11 de marzo de 2022

Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán. MAE.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del trabajo de integración curricular titulado: CO-CONSTRUCCIÓN SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS, CASO DE ESTUDIO: BARRIO "SANTO DOMINGO DE GUZMÁN" CANTÓN CATAMAYO PERÍODO NOVIEMBRE 2021 FEBRERO 2022 de autoría de la estudiante SORAYA ALEJANDRA CUNCAY CUNCAY, previa a la obtención del título de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán. MAE.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Autoría

Yo, SORAYA ALEJANDRA CUNCAY CUNCAY, declaro ser autora del presente trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi proyecto en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:



Firmado electrónicamente por:
SORAYA ALEJANDRA
CUNCAY CUNCAY

Cédula de Identidad: 1105402125

Fecha: 13 de septiembre de 2022

Correo electrónico: soraya.cuncay@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0989101576



Carta de autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR (A) PARA LA CONSULTA DE PRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE TEXTO COMPLETO

Yo SORAYA ALEJANDRA CUNCAY CUNCAY, declaro ser autora del proyecto de Integración Curricular titulado CO-CONSTRUCCIÓN SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS, CASO DE ESTUDIO: BARRIO “SANTO DOMINGO DE GUZMÁN” CANTÓN CATAMAYO PERÍODO NOVIEMBRE 2021 FEBRERO 2022, como requisito para optar el título de Licenciada en Administración pública autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los trece días del mes septiembre del dos mil veintidós



Firmado electrónicamente por:
SORAYA ALEJANDRA
CUNCAY CUNCAY

Firma: _____

Autora: Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Cédula: 1105402125

Dirección: Calle Babaco entre Shiriculapo y Peñas

Correo electrónico: soraya.cuncay@unl.edu.ec

Celular: 0989101576

DATOS COMPLEMENTARIOS

- **Directora del trabajo de Integración Curricular:** Ing. Com. Ligia Cueva Guzmán. MAE.

Tribunal de Grado:

- **Presidente de tribunal de grado:** Ing. Tania Patiño, Mg.Sc.
- **Miembro de tribunal de grado:** Ing. Diego Esparza, Mg.Sc.
- **Miembro de tribunal de grado:** Abg. Jorge Burneo, Mg.Sc.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Dedicatoria

A Dios, por haber permitido alcanzar esta meta en mi vida, a mis seres queridos que son la razón de mi existir y superación personal, por su apoyo incondicional y por ser el pilar fundamental en mi formación académica, así como a todas aquellas personas que me han apoyado de manera directa o indirecta en mi carrera profesional.

Soraya Alejandra Cuncay Cuncay





Agradecimiento

A la Universidad Nacional de Loja; a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa; a la Carrera de Administración Pública por haberme permitido ser parte de una generación de profesionales nuevos orientados a velar por las demandas ciudadanas de nuestro país.

Mi fervoroso agradecimiento y admiración a mis maestros/as, quienes compartieron sus conocimientos y en especial a la Ing. Ligia Cueva por la asesoría brindada durante el desarrollo del proyecto de integración curricular.

Una infinita gratitud a los vecinos moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán quienes contribuyeron muy amablemente en la realización de la presente investigación.

Soraya Alejandra Cuncay Cuncay



Índice de contenidos

Portada.....	i
Certificación de directora del trabajo de Integración Curricular.....	ii
Autoría.....	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras.....	xi
Índice de Anexos.....	xi
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. <i>Abstract</i>	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico.....	5
4.1. Antecedentes	5
4.1.1. <i>Interacción social del ser humano para el desarrollo de soluciones barriales</i>	5
4.1.2. <i>Actitud de las personas hacia el barrio</i>	5
4.2. Aspectos Generales sobre Gobernabilidad y Gobernanza.....	7
4.2.1. <i>Origen de la gobernanza</i>	7
4.2.2. <i>Definición de gobernanza</i>	8
4.2.3. <i>Participación ciudadana</i>	9
4.3. Políticas públicas.....	9
4.3.1. <i>Toma de decisiones</i>	10
4.3.2. <i>Participación ciudadana en las políticas públicas</i>	10



1859

unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

4.4.	Enfoque bottom up para la definición del problema público.....	11
4.5.	Soluciones barriales.....	12
4.6.	Marco Normativo.....	12
4.6.1.	<i>Constitución de la República del Ecuador.....</i>	12
4.6.2.	<i>Código Orgánico de Organización Territorial.....</i>	13
4.6.4.	<i>Reforma a la Ordenanza que Organiza y Regula el Funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social.....</i>	14
4.7.	Marco Conceptual.....	14
4.7.1.	<i>Barrio.....</i>	14
4.7.2.	<i>Activismo.....</i>	14
4.7.3.	<i>Actores clave.....</i>	15
4.7.4.	<i>Modelo de participación barrial comunitaria.....</i>	15
4.7.5.	<i>Directivas barriales.....</i>	16
4.7.6.	<i>Planificación participativa.....</i>	16
4.7.7.	<i>Demandas ciudadanas.....</i>	16
4.7.8.	<i>Inserción de los problemas en la agenda pública.....</i>	17
4.7.9.	<i>Agenda pública.....</i>	17
4.7.10.	<i>Desigualdad de los sectores sociales.....</i>	18
4.7.11.	<i>Población objetivo.....</i>	18
4.7.12.	<i>Beneficiarios.....</i>	18
4.7.13.	<i>Jerarquización de problemas.....</i>	18
4.7.14.	<i>Matriz de ponderación de necesidades y valoración del problema central.....</i>	19
4.7.13.	<i>Encuesta de caracterización y percepción barrial.....</i>	19
4.7.15.	<i>Análisis FODA.....</i>	19
4.7.16.	<i>Inestabilidad política-institucional.....</i>	19
4.7.17.	<i>Plan barrial.....</i>	20
5.	Metodología.....	21

viii



5.1.	Tipo de investigación.....	21
5.2.	Alcance del Proyecto.....	21
5.3.	Métodos de Investigación.....	22
5.3.1.	<i>Método descriptivo</i>	22
5.3.2.	<i>Método Analítico-sintético</i>	22
5.4.	Técnicas de Investigación.....	22
5.4.1.	<i>Observación Directa</i>	22
5.4.2.	<i>Entrevista</i>	22
5.4.3.	<i>Encuestas</i>	23
5.4.4.	<i>Talleres participativos con niños, adolescentes y adultos</i>	23
5.4.5.	<i>Revisión documental</i>	23
6.	Resultados.....	24
6.1.	Objetivo uno: Fomentar la organización y participación barrial.....	24
6.2.	Objetivo dos: Coadyuvar a las organizaciones sociales en la elaboración de diagnósticos colectivos de la problemática.....	27
6.3.	Objetivo tres: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados.....	35
7.	Discusión.....	53
8.	Conclusiones.....	56
9.	Recomendaciones.....	57
10.	Bibliografía.....	58
11.	Anexos.....	63

Índice de tablas

Tabla 1.	Elementos analizados que destacan la participación y organización ciudadana en el barrio Santo Domingo de Guzmán.....	26
Tabla 2.	Matriz de ponderación de problemas	34
Tabla 3.	Resultados de la matriz de validación del problema central	35



1859	Tabla 4. Edades de los moradores encuestados	85
	Tabla 5. Actividades que realizan los moradores	85
	Tabla 6. Nivel de Instrucción de los moradores.....	86
	Tabla 7. Tiempo de permanencia en el barrio	86
	Tabla 8. Lugar de trabajo	87
	Tabla 9. Aspectos del barrio	87
	Tabla 10. Conocimiento del Barrio	88
	Tabla 11. Satisfacción con los siguientes servicios prestados en el barrio.....	89
	Tabla 12. Discriminación por vivir en el barrio.....	90
	Tabla 13. Cuidado de espacios públicos.....	90
	Tabla 14. Frecuencia de uso de espacios públicos.....	91
	Tabla 15. Víctima de robo	91
	Tabla 16. Situaciones que ocurren con frecuencia.....	92
	Tabla 17. Problema existente en medio ambiente	92
	Tabla 18. Actividades del barrio- medio ambiente.....	93
	Tabla 19. Ante las situaciones que se organizan para realizar las actividades.....	93
	Tabla 20. Personas participantes de organizaciones en el barrio.....	94
	Tabla 21. Personas que respondieron No estar dispuestas a participar en actividades.....	94
	Tabla 22. Medios utilizados para informarse	95
	Tabla 23. Grado de satisfacción en el barrio	95
	Tabla 24. Datos del hogar.....	96
	Tabla 25. Personas dispuestas a participar	96
	Tabla 26. Confianza en los directivos del barrio.....	97
	Tabla 27. Presencia de animales en las calles.....	97



Índice de figuras

Figura 2. Evaluación de infraestructura	28
Figura 3. Mobiliario urbano-Señales viales.....	29
Figura 4. Seguridad en diferentes zonas del barrio	30
Figura 5. Problemas ambientales de gravedad	31
Figura 6. Percepción de proyectos requeridos por la comunidad barrial	32

Índice de Anexos

Anexo 1. Mapa del sector dividido en manzanas	63
Anexo 2. Registro de viviendas por grupos familiares.....	64
Anexo 2.1. Casas vacías y deshabitadas	66
Anexo 2.2. Mapa del barrio conteo de viviendas	67
Anexo 3. Modelo de Ficha de Observación.....	68
Anexo 4. Modelo de entrevista.....	71
Anexo 5. Modelo de encuesta.....	72
Anexo 6. Actas de reactivación, constitución y compromiso de los directivos y moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán.....	78
Anexo 6.1. Acta de reactivación de la directiva barrial.....	78
Anexo 6.2. Acta de constitución de la directiva barrial.....	80
Anexo 6.3. Acta de compromiso colectivo	82
Anexo 7. Tablas con datos procesados de la encuesta de caracterización y percepción barrial aplicada con el resto de preguntas.	85
Anexo 8. Socialización y validación de encuesta con moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán.....	98
Anexo 9. Evidencia de socialización de la matriz de ponderación y jerarquización del problema central.....	99
Anexo 10. Plan barrial de mejoras presentado al comité de mejoras	101
Anexo 11. Evidencia fotográfica de la reactivación de la directiva del barrio Santo Domingo de Guzmán.....	134



¹⁸⁵⁹

Anexo 12. Evidencia fotográfica de reunión con los moradores del barrio Santo domingo de Guzmán..... 134

Anexo 12.1 Registros de asistencias a reuniones o talleres y convocatorias realizadas..... 135

Anexo 13. Evidencia de problemas percibidos en el barrio. 136

Anexo 14. Evidencia de aplicación de encuestas..... 137

Anexo 15. Recorrido barrial..... 137

Anexo 16. Certificado del abstract..... 138





1. Título

Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas, Caso De Estudio: Barrio
“Santo Domingo De Guzmán” Cantón Catamayo Período Noviembre 2021 Febrero 2022.



2. Resumen

La organización barrial constituye un espacio de unión constante entre las personas que habitan una comunidad para trabajar por su desarrollo y progreso. Es por ello que el presente trabajo investigativo ha tenido como finalidad contribuir con el barrio Santo Domingo de Guzmán del Cantón Catamayo Provincia de Loja en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos orientados en atender las demandas ciudadanas, realizado mediante tres objetivos específicos; fomentar la organización y participación en el barrio, coadyuvar a las organizaciones en la elaboración de diagnósticos colectivos y apoyar en el diseño de soluciones a las problemáticas identificadas. Se trabajó con 73 personas de entre 18 a 64 años, en diferentes reuniones, talleres participativos con niños de 7 años en adelante y adolescentes de 14 a 15 años; se aplicó como instrumento la entrevista estructurada a los miembros directivos y una encuesta dirigida a los jefes/as de hogar o integrantes del núcleo familiar igual o mayor a 18 años. Se pudo constatar que el 81% de moradores identificaron la carencia de infraestructura, equipamiento y demás problemáticas existentes, pero hay personas que desconocían esta situación y se debe al reducido tiempo de estadía en el barrio. Otro punto importante que se verificó mediante la ficha de observación fue el irrespeto al medio ambiente, generado por: humos y basura desechada en lotes baldíos lo cual provoca malos olores atrayendo así a insectos y otros animales; evidenciando el mal aspecto del barrio; por lo que es importante que se continúen desarrollando proyectos que permitan atender las necesidades ciudadanas y de esta manera fortalecer e incentivar prácticas de organización y participación barrial para dar paso a la construcción de soluciones barriales.

Palabras clave: Soluciones barriales, participación, demandas ciudadanas, organización, barrio.



1859

unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

2.1. Abstract

The neighborhood organization constitutes a space of constant union among the people who live in a community to work for its development and progress. That is why this research work has had the purpose of contributing to the Santo Domingo de Guzmán neighborhood of Catamayo Canton, Province of Loja, in the construction of effective solutions, applying participatory, independent and democratic processes oriented to meet citizen demands, carried out through three specific objectives: to promote the organization and participation in the neighborhood, to assist organizations in the development of collective diagnoses and to support the design of solutions to the problems identified. We worked with 73 people between 18 and 64 years of age, in different meetings, participatory workshops with children from 7 years of age and adolescents from 14 to 15 years of age; we applied a structured interview for the directors and a survey directed to the heads of household or members of the family nucleus aged 18 or older. It was found that 81% of the residents identified the lack of infrastructure, equipment and other existing problems, but there are people who were unaware of this situation and this is due to the short time they have been in the neighborhood. Another important point that was verified by means of the observation sheet was the lack of respect for the environment, generated by: fumes and garbage discarded in vacant lots, which causes bad odors and attracts insects and other animals, evidencing the bad appearance of the neighborhood; therefore, it is important to continue developing projects that allow addressing the needs of the citizens and thus strengthen and encourage practices of neighborhood organization and participation to give way to the construction of neighborhood solutions.

Keywords: Neighborhood solutions, participation, citizen demands, organization, neighborhood.



3. Introducción

El presente trabajo investigativo ha tenido como finalidad contribuir con la construcción de soluciones efectivas a las necesidades existentes en el barrio Santo Domingo de Guzmán del Cantón Catamayo, empleando procesos participativos orientados a atender las demandas ciudadanas. El trabajo de integración curricular deriva del proyecto Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas Zona 7- Ecuador y es un tema de gran relevancia puesto que estudia características, generalidades, potencialidades y problemas del entorno barrial. En la actualidad se ha planteado casos similares en cuanto a organizaciones sociales y participación ciudadana, debido a eso la comunidad pueden tomar decisiones de manera colectiva proponiendo alternativas de desarrollo y progreso que mejoren las condiciones de vida del sector.

Por lo tanto, se ha planteado tres objetivos específicos; fomentar la organización y participación, coadyuvar a las organizaciones en la elaboración de diagnósticos colectivos y apoyar al diseño de soluciones a las problemáticas identificadas, tomando como punto de inicio identificar la cooperación ciudadana de los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán en las diferentes acciones realizadas en torno al lugar, como los dispuestos a formar parte del proyecto, verificando la existencia de organización barrial; así como también conocer las necesidades de urgencia inmediata a través de la construcción del diagnóstico compartido que defina la problemática central. La información recopilada sirvió para obtener un plan barrial de mejoras que incentive a la planificación y la gestión comunitaria, construido con una visión de desarrollo conjunto en donde se prioricen las intervenciones a corto, mediano o largo plazo estableciendo un esquema de actividades, tiempo y responsabilidades.

La estructura del documento es la siguiente: presenta un resumen que sintetiza el contenido de la investigación, en la introducción se contextualiza el texto, dentro del marco teórico destacan los antecedentes, aspectos generales de gobernanza, participación ciudadana, marco legal y conceptual. Posee una metodología en base a métodos y técnicas, se exponen los resultados del procesamiento de datos mediante la representación de tablas/gráficas que ayudan al discernimiento de las problemáticas jerarquizadas en la matriz de ponderación y validación. Se incluye la discusión con el contraste de los autores propuestos, las conclusiones y recomendaciones nacen de todo el proceso analizado, se despliegan las referencias bibliográficas y finalmente se adjunta los anexos corroborando ciertos puntos ausentes en los resultados. Es preciso señalar que el estudio llega hasta el planteamiento de una solución, sin embargo, puede ser sujeto de posteriores análisis en beneficio de la comunidad barrial.



4. Marco Teórico

4.1. Antecedentes

4.1.1. *Interacción social del ser humano para el desarrollo de soluciones barriales*

Las relaciones humanas son indispensables en el buen vivir de la comunidad porque constituyen el punto de partida de unión entre las personas, el sentirse identificado en un sector e inclusive en el entorno barrial forma parte del núcleo de interacción facilitando la cooperación mutua y solidaria que se presta a la posibilidad de generar proyectos en atención a los problemas sociales. (Fernández, 2015)

En ese contexto se organizan grupos de líderes en representación de las grandes masas originarias con el fin de ser un portavoz a las problemáticas vividas, siendo necesario, crear miradas colaborativas que fomenten la armonía y buen vivir.

Las instancias gubernamentales públicas juegan un rol fundamental en la discusión de dificultades existentes al momento de solventar un acontecimiento suscitado en la colectividad, aunque debe haber participación y presión comunitaria para generar soluciones barriales que satisfagan a la población.

4.1.2. *Actitud de las personas hacia el barrio*

El estudio sobre “La participación ciudadana en contra del deterioro urbano y social en Villa Martha Brunet” por Serrano (2019), concluyó en su informe de tesis que el barrio ‘Bajo Mena’ en Chile tenía problemas habitacionales creando estigmatización en el sector, a pesar de los intentos del Estado por establecer programas como nueva oportunidad, estos no lograron una solución efectiva, la autora utiliza un enfoque cualitativo de los efectos obtenidos en el programa regeneración urbana a través de los mecanismos de participación ciudadana sobre el vínculo cohesivo del sector, a su vez estableció que los modelos de convivencia han tenido un comportamiento positivo tras mostrar rasgos de solidaridad mediante opiniones percibidas a los encuestados, pero éste proceso de cambio solo afectó a los dirigentes más no al resto de moradores.

Lo cierto es que, los planes generados con los recursos del Estado son trascendentales para compensar las necesidades requeridas por la ciudadanía; el sentirse atendidos a las demandas motiva a los vecinos a organizarse adecuadamente e interesarse en los asuntos que suceden alrededor de su hábitat, pero, esto no es suficiente para cumplir las perspectivas de todos, se necesita forjar un sentido de pertenencia e identidad con el propósito de lograr que los moradores se sientan en la capacidad de brindar apoyo a su sector.



La investigación realizada por Vechino, Huerta y Luengo (2020) exponen la correlación de la actitud de la persona hacia el barrio, donde es preciso destacar los datos referidos a la percepción barrial y participación ciudadana en diferentes sectores del país, analizado a través del Estudio Longitudinal Social (ELSOC) del Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social de Chile que “la mayoría de los encuestados declara no haber participado nunca en reuniones de temas comunitarios (60,5%), consideradas como una actividad esporádica. Un porcentaje aún más alto (75,2%) declara no participar en una junta de vecinos” (pág. 92). En efecto, se puede percibir el limitado interés por parte de las personas que viven en una zona específica para tratar temas de importancia, idear opiniones visionarias y construcción de alternativas a soluciones de desarrollo; un lugar que debería considerarse como un medio de identidad único.

Los resultados de la investigación resultan de una participación debilitada por la ciudadanía inactiva, las experiencias en las movilizaciones sociales parecen reflejar el nuevo interés de incursionar en los procesos participativos que permitan la formulación a políticas urbanas de regeneración barrial. En el mismo caso de análisis las conclusiones demuestran que la relación más fuerte es con la participación en las organizaciones vecinales; cuyo estudio abre caminos a profundizar nuevas investigaciones de la relación entre barrios, actitudes ciudadanas y participación incluso en otros territorios.

En Ecuador también existen investigaciones tales como el caso de estudio de la ciudadela Brisas de la Libertad en la Península de Santa Elena enfocadas en temas de participación ciudadana y organizaciones sociales. Yagual (2017) concluyó que el mecanismo de participación está relacionado con el progreso, crecimiento y bienestar de los ciudadanos, por ello se debe fomentar una cultura participativa en el barrio, con la intención de involucrar a las personas en la toma de decisiones del ámbito público, conociendo los preceptos constitucionales y demás estipulados que garantizan el derecho a ser partícipes de las diferentes acciones del gobierno.

Por otra parte, Yépez (2018), en su informe denominado “Fortalecimiento del Barrio Bellavista a través de los servicios de la casa Somos Bellavista” concluyó la importancia de aplicar un proyecto de intervención a nivel barrial, puesto que permite la identificación de necesidades, diagnóstico de la situación real y brindar estrategias de soluciones adecuadas y pertinentes al caso investigado. La autora asegura que es el primer paso para motivar a los individuos a participar e interesarse activamente en programas del sector, igualmente recalca la implementación de las capacitaciones a los líderes barriales en cuanto a gestión y orientación de proyectos sociales, constituyéndose una parte primordial de saber dirigir y promover la convivencia vecinal.



En pocas palabras se refiere a la interacción que proviene desde el liderazgo, de hecho, dependiendo de la persona quien dirige una organización o comunidad habrá motivación al resto de los integrantes del barrio, a partir de aquello se destaca la importancia de las capacitaciones especialmente a los directivos quienes deben tener conocimientos, habilidades y sentido común, sentirse comprometidos en la realización de actividades como punto clave de planeación y gestión de obras.

De igual forma, otra de las investigaciones planteadas es el caso del barrio San Cayetano Bajo una iniciativa del Municipio de Loja, Defensoría del Pueblo y Cooperación Técnica Alemana GIZ (2020) ya cuentan con un trabajo priorizado y jerarquizado a fin de establecer alternativas de mejoramiento barrial, usando herramientas de planificación comunitaria como el plan barrial participativo compuesto de diagnósticos, talleres participativos e identificación del problemas sociales en el medio actual.

4.2. Aspectos Generales sobre Gobernabilidad y Gobernanza

La gobernabilidad expresa la posibilidad que el gobierno ejerza la capacidad de gobernar a la sociedad siendo de esta forma suficiente para administrar a toda la población y resolver los problemas requeridos (Aguilar, 2020). Por sentido contrario la ingobernabilidad, es la probabilidad de que una población no está siendo gobernada, las dos aseveraciones se direccionan al sentido de realizar una acción u otra y a obedecer leyes o generar arbitrariedades o a la vez signos de corrupción que hacen posible la baja legitimidad en las autoridades.

Esta capacidad de gobernar llega a ser realidad mediante la acción de gobernanza compuesta por las acciones analíticas y las decisiones que toman los gobiernos a la resolución de problemas conjuntamente con los actores sociales. Ahora bien, constituye un elemento clave en la relación adecuada entre el Estado-Sociedad garantizando una satisfacción a las necesidades mínimas de la localidad.

4.2.1. Origen de la gobernanza

Varios autores como Maya et al., (2019) hacen mención que “la gobernanza nació con el objetivo de simplificar los procesos de regulación e intervención de los poderes públicos y con ello facilitar la toma de decisiones para el resto de involucrados”, además, de agilizar los procedimientos de decisión a los actores clave que intervienen en el desarrollo de la implementación de políticas públicas, garantizan la eficiencia de las acciones y la resolución problemáticas.

Luego de un período de transición se da paso a la nueva gestión pública que implica una reestructuración del Estado al momento de establecer los elementos de participación ciudadana



1859 como los presupuestos participativos, la rendición de cuentas, descentralización y la aplicación de técnicas gerenciales sustentando la capacidad directiva en lograr los resultados más adecuados. (Vásquez, 2020)

La solución de los problemas de manera participativa hace que la gestión pública se innove e incorpore nuevos fundamentos dando origen a la gobernanza de progreso social siempre que busque el mejoramiento constante mediante la eficiencia de las instituciones públicas y transparentar los procesos de toma de decisiones aprovechando los niveles de gobierno local para velar por el progreso interno y externo de los países.

4.2.2. Definición de gobernanza

Montufar (2018) habla sobre “las nuevas formas de gobernanza desplegadas en el nivel local evidencian un estilo de políticas de carácter más inclusivo articuladas a redes público-privadas de cooperación”, entonces las políticas al ser elaboradas en un ambiente de múltiples actores tienden a ser diseñadas a la población objetivo, a eso se desprende el término multinivel dado que envuelve mayor participación en el desarrollo de las políticas públicas.

Blanco (2009, como se citó en Flores, 2020) hace referencia al cambio de los gobiernos tras el paso del tiempo, llegando acoplarse a nuevas formas que de manera común tenía el gobierno tradicional de orden jerárquico estos cambios se basan en la urbanización, globalización, economía y emergencia de nuevos valores y referentes de identidad política, entre lo más destacado es la participación de la ciudadanía e inclusión de todas las personas en la toma de decisión política.

Según Callon (1997, como se citó en Flores, 2020) las decisiones son predeterminadas por un nuevo sistema de co-gobernanza mismas que intentan crear las condiciones necesarias para impulsar las prácticas colaborativas entre actores, pues esta situación conseguirá dar pronta resolución a los problemas suscitados para mayor participación e inclusión de los interesados en el proceso decisorio.

Dicho brevemente, el gobierno debe crear los medios precisos de coordinación e interacción entre Estado, actores y sociedad civil, pues el punto principal para la existencia de una mejor gobernanza, es que el gobierno debe tomar en cuenta las propuestas ciudadanas valiéndose de su derecho a la participación que transforman su habitad hacia nuevos cambios efectivos dejando de lado el antiguo modelo teórico burocrático que estigmatiza la colaboración en conjunto y cierra caminos con nuevas visiones.

Aguilar (2006, como se citó en Flores, 2020) señala dos dimensiones importantes para la nueva gobernanza; por un lado, al proceso que define el futuro deseado, es decir, la convivencia



1859 Social y por otro donde se concreta la distribución del trabajo de la autoridad-agentes sociales con ello lograr los objetivos planificados, todas estas situaciones se hacen efectivas mediante la interacción y cooperación. Por tal razón, el gobierno es el encargado de fomentar la nueva gestión pública, creando planes, programas, proyectos o políticas públicas en amparo de los más necesitados.

La existencia de una gobernanza en proceso de cambio se debe a dos aspectos; la planificación estratégica con la finalidad de establecer objetivos que permitan ser alcanzados acorde a las necesidades planteadas y, por otro lado, a la participación de actores en el proceso de decisiones políticas generando transparencia y rendición de cuentas, es decir, mientras el gobierno genere los medios adecuados para la planeación, existirá mayor cooperación e involucramiento ciudadano.

4.2.3. Participación ciudadana

Una investigación realizada por Zapata (2019) sobre “La Participación Ciudadana y las Asambleas Barriales en la Construcción del Presupuesto Participativo de Medellín”, concluyó que las acciones realizadas en torno a la sociedad dependen mucho de la participación, se habla al igual de una escasez de representación política y responsable de los grupos de interés, también hace énfasis en que la participación se justifica por sí misma y no por sus resultados, debiendo involucrar a la ciudadanía en temas como la asignación de recursos públicos que contribuyan a mejorar las condiciones de vida en el territorio, en este sentido se refiere a los presupuestos participativos que los gobiernos tienen incorporados en sus leyes y mecanismos de cooperación.

Mientras que, los autores Paño, Rébola y Suárez (2019) exponen que “las debilidades u obstáculos que limitan la participación ciudadana son [...], las restricciones financieras de los municipios para disponer de mayores recursos que les permitan planificar su trabajo en función a las necesidades de la población”. De este modo, el recorte presupuestario repercute en las obras a realizarse, siendo uno de los principales factores para dejar de actuar en favor de los sectores más requeridos, provocando baja credibilidad en las instituciones públicas, insuficiente participación ciudadana, bajo sentido de movilización colectiva y pasividad de los vecinos, la falta de acción de los actores políticos encargados de analizar situaciones económicas y sociales deja en evidencia políticas disfuncionales.

4.3. Políticas públicas

Wilson (2018) considera “las políticas públicas son acciones que ejecuta el gobierno en los diferentes ámbitos de su actividad y un determinado problema o reclamo de la sociedad”. Así mismo las políticas públicas “son un proceso que encuentran su punto de partida cuando el



gobierno o en su defecto uno de los directivos públicos, identifica un problema que amerita atención". (Banco de Desarrollo Internacional, 2017, como se citó en López Moya, 2021)

En líneas generales, los servicios que el Estado propone y gestiona a través de los diferentes niveles de gobierno como de la Administración pública intentan solventar las carencias de los demandantes.

4.3.1. Toma de decisiones

La complejidad de las políticas públicas se traduce en un conjunto de relaciones interconectadas de tras de cada decisión política, debido a que, desde este enfoque, es posible comprender las organizaciones como la estructura en donde se entrelazan, problemas y decisiones en un orden no del todo jerárquico ni racional (Pérez, 2016). Así pues, las organizaciones más allá de su estructura de enlace se adhieren a la decisión de una política que pasa a ser manejada por funcionarios públicos, pues, no siempre cuentan con una jerarquía organizacional.

El reformar o cambiar cosas es signo de tomar decisiones capaces de alterar la manera de afrontar los problemas colectivos, es un proceso tan enervado y lento que acaban impidiendo el actuar a tiempo. Entender las causas decisionales significa maximizar las probabilidades de éxito de una propuesta u obra. Llegados a este punto, el esquema conceptual puede usarse también en una óptica prescriptiva, que defina las líneas de acción tomadas en cuenta por innovador para conducir a buen proyecto de innovación. (Dente & Subirats, 2014)

4.3.2. Participación ciudadana en las políticas públicas

La participación ciudadana en el proceso de políticas públicas es de vital importancia dado que constituye una condición para alcanzar la gobernanza democrática siendo un mecanismo de empoderamiento en la sociedad. Para Aldret (2017) en México "los gobiernos a nivel nacional y local promueven experiencias e instrumentos para incorporar a los ciudadanos en las decisiones y en algunas actividades de gestión" en este contexto se refiere a que los gobiernos con una perspectiva cambiante incluyen a sus gobernados en la elaboración y desarrollo de acciones estatales ejerciendo control sobre los recursos que el Estado posee, la participación en la gestión pública la participación en las políticas es un derecho y una responsabilidad que se debería ponerse en práctica, más aún en nuestro país no se ha extendido y consolidado.

Cuanto mayor sea la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas, más plurales, inclusivas y sensibles a las necesidades serán las políticas resultantes, con ello se conseguirá identificar de manera fácil y rápida las responsabilidades asociadas a la implementación. (Salazar, 2007, como se citó en López et al., 2018) menciona que "la política



1859 pública implica multiplicidad de actores trabajando con temáticas no son siempre sectoriales”, es decir, la toma de decisiones con participación de múltiples actores se constituye en un proceso integrador y democrático pero complejo de resolver, sin embargo, se debe utilizar los instrumentos más adecuados empleado por las autoridades para decidir acertadamente la política final.

De igual forma, la participación es importante que se integren las nuevas formas de gobierno en la cual se establecerá políticas mucho más inclusivas y con realidades acorde a las necesidades de los diferentes sectores de la población. Además, la participación ciudadana en la gestión pública deriva del proceso de construcción social de las políticas que conforme al interés general de la sociedad democrática; canaliza, da respuesta o amplía los derechos económicos, culturales, políticos, civiles de las personas y los derechos de las organizaciones o grupos en los que se integran. (Castillo Cubillos, 2016)

4.4. Enfoque bottom up para la definición del problema público

La política pública se la concibe como las acciones realizadas por el Estado para la resolución de problemas que aquejan a la sociedad, no obstante, los ciudadanos al ser partícipes de su formulación intervienen de manera indirecta en el proceso de toma de decisiones y elección de alternativas, dado que el ente Estatal es el encargado de definir y dictar las soluciones más efectivas en base a lo establecido en la intervención de los actores. En el marco de la implementación de la política pública existen dos modelos que permiten visualizar la práctica de ejecución, desde un esquema de arriba hacia abajo o también llamado *Top down* correspondiente a una concepción tradicional de la primacía jerárquica de la autoridad. El segundo de abajo hacia arriba o conocido como “el *bottom-up* pone a la población en el centro de la política pública como hacedora, ejecutora, pero igualmente responsable de la misma, sobre lo cual debe dar rendición de cuentas”. Gutiérrez, Restrepo y Zapata (2017, como se citó en Timarán, 2019)

Ante lo mencionado se debe añadir que, el más adecuado para brindar soluciones efectivas en el caso del barrio Santo Domingo de Guzmán es bajo un enfoque *Bottom up* tomando en cuenta el proceso de decisión desde la raíz (de abajo hacia arriba), con la participación activa de todos los moradores cuya finalidad es que las acciones generen interacción ciudadana del sector, y se incluyan las opiniones de cada uno de los habitantes, dado que las actividades realizadas en torno a la comunidad dependen de la movilización, sentido de pertenencia para definir el problema público de manera acertada y en beneficio de todos.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

4.5. Soluciones barriales

Egger (2020) indica las consecuencias que ha conllevado la situación sanitaria sobre la vida cotidiana en los diferentes sitios, especialmente en el lugar donde se habita, imponiendo distanciamiento para relacionarse física y socialmente, pero no limita el deseo de interacción social trasladado a un espacio digital con fines de participación de la sociedad, mientras tanto, existe otra preocupación y queda visible como la carencia de acceso a internet y consecuentemente la ilimitada forma de conectarse a esta vida relacional. Por esta razón, resulta tediosa la comunicación, entonces surge el cuestionamiento de cómo solucionar las problemáticas que suceden en el entorno tal es el caso de los barrios a situaciones tales como: saneamiento, infraestructura, equipamiento, entre otros.

Dentro de este marco, Vera & Mashini (2020) explican algunas alternativas para revitalizar los barrios después de la pandemia, pues en los países latinoamericanos se ha adoptado medidas que reduzcan al máximo la circulación de las personas, al mismo tiempo genera oportunidades que configuran una nueva etapa de reactivación social, económica y cultural entre ellas: es el promover nuevos liderazgos incorporando a jóvenes, adultos y niños con la finalidad de reconocer la población más afectada y ser tomada en cuenta dentro de los criterios analíticos de los problemas priorizados, otra de la solución es aplicando canales educativos que permitan generar un ambiente de aprendizaje donde confluyan distintas miradas, valores culturales e identidad comunitaria, es importante generar y clasificar datos para la gobernanza, levantando información actualizada con focos en las necesidades de urgencia que garanticen transparencia incluso en tiempos de crisis y ayuden a visibilizar la problemática de mayor gravedad.

Los postulados planteados por los autores dan a entender que al crear un ambiente participativo se genera una especie de diálogo en donde se cristalizan opiniones, alternativas de solución, ayudando a construir un diagnóstico de la realidad actual, así pues el plasmar estudios permitirán encontrar las soluciones apropiadas y buscar información actualizada ayudando a transparentar los datos incluso en tiempos difíciles, la jerarquización de necesidades coadyuva a las autoridades competentes a dar pronta resolución una herramienta eficaz para la planeación de las acciones son los planes barriales.

4.6. Marco Normativo

4.6.1. Constitución de la República del Ecuador

En la Constitución de Ecuador el Estado es definido como:

“Un Estado constitucional de derechos y justicia social, democrático, soberano, independiente, [...]. Cuya voluntad es el fundamento de la autoridad, y se ejerce a través de los



1859
órganos del poder público y de las formas de participación directa” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Por ende, lo expresado en el artículo 1 hace referencia a las formas de organización del gobierno de manera descentralizada y garantiza un Estado democrático con libre participación lo cual implica que los diferentes actores de la sociedad e inclusive el sector privado se involucren en procesos participativos conjuntamente con el poder ejecutivo dando paso a una gobernanza con múltiples actores buscando las respectivas soluciones a las problemáticas que acontecen en la sociedad.

Así mismo, según la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el título IV, sección primera hace referencia a los principios de participación donde se expone que “las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán protagónicamente en la toma de decisiones, [...] en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano [...]”. Po esa razón, las personas están en la potestad libre de involucrase en asuntos y procesos de las decisiones públicas, por tanto, la Ley y la Constitución son muy explícitas al referirse a un derecho de la ciudadanía como tal.

4.6.2. Código Orgánico de Organización Territorial

Art. 55.- Hace referencia a las competencias exclusivas de los gobiernos autónomos descentralizados en ella establece el planificar, prestar servicios públicos, crear, modificar o exonerar mediante ordenanzas tasas tarifas y contribución especial de mejoras, [...]. (COOTAD, 2010)

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo tiene competencias exclusivas entre ellas el crear ordenanzas que benefician a la sociedad, como resultado se visualizan las resoluciones que dictamina el alcalde en mutuo acuerdo con el Consejo Municipal las cuales se caracterizan por ser lineamientos que la comunidad debe acatar.

4.6.3. Ley Orgánica de Participación Ciudadana

La participación envuelve el involucramiento de los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones que el Estado ecuatoriano otorga como fiel cumplimiento de su accionar ya sea en planes, programas o proyectos, como lo indica el artículo 4 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana “la participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria [...]” (Asamblea Nacional, 2015).



4.6.4. Reforma a la Ordenanza que Organiza y Regula el Funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social

Una de las normas planteadas en el Cantón para ejercer el derecho a la participación ciudadana es la “Ordenanza que Organiza y Regula el Funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social” puesta en vigencia en el año 2012, cabe mencionar que sufrió cambios mediante la Reforma modificando el artículo 63 que hace referencia a los presupuestos participativos como una herramienta de participación y gestión del territorio en el cual los ciudadanos pueden proponer y decidir los recursos de los diferentes niveles de gobierno, de igual manera constituyen un mecanismo de participación en la planificación, puesto que la ciudadanía de forma individual o colectiva asisten al proceso decisorio con respecto a los presupuestos institucionales y las políticas públicas, asimismo, representantes legales, organizaciones o gremios pueden hacer uso de la silla vacía siendo otro componente del derecho participativo que establece la misma normativa a condición de llevar los problemas prioritarios a las autoridades competentes. (GADC, 2019)

4.7. Marco Conceptual

4.7.1. Barrio

Según el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2017) “los barrios son reconocidos como unidades de participación ciudadana en los Gobiernos Autónomos Descentralizados o Distritales, siendo una subdivisión del territorio donde habitan personas con identidad propia en una ciudad pueblo o parroquia”. El Código Orgánico de Organización Territorial (2010) en su artículo 306 hace referencia a que “son órganos de representación comunitaria articulados al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación genere”, es decir, todos aquellos que forman parte de una interacción social que se involucran en la combinación de ideas, opiniones, realización de actividades forman parte del entorno barrial, teniendo en cuenta de que el término mencionado es una división de la región o territorio.

4.7.2. Activismo

Según Contreras (2017) “las primeras interpretaciones historiográficas del activismo se situaba en la concentración del poder de las élites políticas y la participación de las personas pasaba a segundo plano”, el acontecimiento fue cambiando con el pasar del tiempo de un siglo a otro empezando a resaltar la importancia de los movimientos sociales concesos de los diferentes grupos organizacionales lo que conllevó a obtener un concepto de presión social, y cabe destacar



la corresponsabilidad de las personas y un visión de desarrollo más compartida desde “abajo” lo que permite realizar una inclusión total de la sociedad.

La participación como parte del proceso de democracia debe estar abierta al diálogo y a formar parte de nuevos enfoques, cambios y experiencias, en este caso si el objetivo es la aportación de una participación activa más estructurada. la manera de eliminar los signos de pasividad es la comunidad participativa. En el caso de estudio del barrio Santo Domingo de Guzmán el ausentismo y la falta de compromiso social ha venido predominando años atrás, sobre todo durante la emergencia sanitaria donde la participación es casi nula y deja notorio la representación antigua concebida por el activismo social y su falta de existencia.

4.7.3. Actores clave

Tapella (2007) “los actores clave pueden ser personas, grupos u organizaciones que tienen el interés en un proyecto o programa [...], aquellos que pueden influir significativamente en el desarrollo de toma de decisiones para que la situación se manifieste de una determinada forma”. En vista de que los involucrados juegan un rol esencial para determinar una situación a su favor o no, por lo general son individuos, grupo de personas que son afectados o afectan al a las actividades, aquellos que poseen información, recursos o pueden influir en las acciones de otros.

4.7.4. Modelo de participación barrial comunitaria

Según el Municipio de Loja y GIZ (2019) “el modelo de participación comunitaria parte de los marcos legales, normativos nacionales y locales articulados con el sistema participativo de la ciudadanía que exista a nivel local”, se centra en el diálogo considerado un mecanismo de encuentro con los moradores partiendo desde el barrio como colectivo en un conversatorio de reconstrucción que alcance los objetivos planteados por los habitantes. En resumen, el involucramiento de los individuos en la acción colectiva busca el desarrollo de la comunidad a través de la atención de las necesidades de sus miembros y asegurar una vida en condiciones de bienestar.

En el caso de Loja cuenta con un modelo de participación comunitaria en donde las personas forman parte de la interacción social que conforman las comunidades específicas: barrios o parroquias. De la misma forma el modelo participativo está constituido por las directivas barriales quienes son las encargadas de gestionar las acciones a la municipalidad como representantes del barrio, las juntas de desarrollo barrial cuya existencia deriva de los fines organizativos de los sectores aledaños para la coordinación de las directivas y la coordinación de



1859
juntas que se encuentra conformada por el presidente general seleccionado de la unión de los representantes de las respectivas agrupaciones barriales.

En el cantón Catamayo el modelo de participación comunitaria se basa en la representación del comité barrial conformado por las directivas de cada sector que son los representantes elegidos legítimamente, en consecuencia, existe un coordinador cantonal barrial que es el representante de los comités urbanos y las asambleas barriales teniendo las atribuciones que la máxima autoridad designe en base a las leyes establecidas en cada una de las normas. (GADC, 2019)

Por ende, se puede decir que los modelos para los diferentes escenarios son similares con la diferencia que Catamayo únicamente cuenta con directivas barriales encargadas de trabajar por el barrio, no obstante, existe ausencia de juntas de desarrollo barrial o coordinaciones que intervengan como representantes sectoriales al momento de realizar la gestión.

4.7.5. Directivas barriales

Son órganos en representación del barrio formado por un grupo de personas que habitan en su entorno se encargan de las diferentes gestiones a las entidades competentes, así como también están orientadas a incrementar el bienestar al interior de la comunidad e incitar procesos de desarrollo siempre en función a lo acordado en las asambleas barriales. (Municipio de Loja y GIZ, 2019)

En tal sentido, las directivas se las considera un medio importante en la gestión de las acciones o actividades dentro del barrio constituyéndose el cabeza central conformado por el presidente, vicepresidente, secretaria, tesorero, vocales principales o suplentes.

4.7.6. Planificación participativa

Para Martín (2020) expone que “la planificación proporciona un mecanismo para lograr la distribución de poder más equitativa en el espacio entre grupos sociales, Estado y agentes privados y a partir de ello movilizar recursos con la finalidad de concretar proyectores urbanos inclusivos”, es así que mediante un proceso donde se definen los pasos de construcción colectiva a futuro del entorno habitacional se debe contar con la participación activa de todos los actores involucrados quienes acuerdan objetivos con intereses comunes y priorizan necesidades del territorio.

4.7.7. Demandas ciudadanas

La situación es más compleja de lo previsto dado que en años atrás las demandas ciudadanas no se lograban concretar por problemas de representatividad, en la actualidad han incrementado, esto se originó con mayor fuerza a raíz de la pandemia provocado por el Covid-



¹⁸⁵⁹19, en la que se desató problemas de salud obligando al Estado a buscar nuevas estrategias de políticas, así como la reformulación de presupuesto público que por lo general provoca marchas ciudadanas orquestados por movimientos sociales, partidos políticos entre otros, hasta la actualidad no se ha logrado darle la debida solución a las dificultades sociales más bien conllevó desprestigio o desvalorización de las instituciones públicas y partidos políticos tras su lenta participación y acción. (Gómez E. V., 2021)

Mientras el Estado intenta recuperar el horizonte de la crisis económica y política, las demandas ciudadanas pasan a segundo plano en la agenda pública, puesto que la respuesta de los gobernantes es prestar atención a la lucha política, y dejan como temas secundarios las necesidades más apremiantes de la sociedad, sobre todo para los más agraviados por causas económicas o relacionadas con la inseguridad, infraestructura, o desempleo, son problemas crecientes en los diferentes sectores tanto en número como en la gravedad.

4.7.8. Inserción de los problemas en la agenda pública

La sociedad muestra todos los días un sinnúmero de problemáticas que afectan la vida de las personas, mismas que recurren al Estado para obtener soluciones a las diferentes situaciones que se presentan, con ello surge una relación entre la ciudadanía y el gobierno.

Aun cuando, no todos los problemas son de interés del gobierno, porque sólo unos cuantos llegan a formar parte de la agenda pública, esto complica conocer la decisión que fue tomada para darle solución, pues muchas suelen olvidarse o únicamente se les da un trato de rutina, prevista como un enfoque *Top Down* de concepción weberiana la cual en su implementación, cumple y hace cumplir las órdenes y no busca participación o diálogo, por lo contrario ésta se deriva al final en un cambio de interés de lo político-administrativo o hacia el cliente *TopBottom*. Además, la implementación no sólo depende de la administración pública sino de la interacción entre los diferentes actores (Deubel, 2014).

4.7.9. Agenda pública

Puebla (2020) refiere que “la agenda pública se utiliza para referirse al conjunto de situaciones problemáticas que requieren de un debate público e intervenciones activas, por parte de las autoridades públicas legítimas, con el fin de encontrar solución”, En síntesis, las necesidades que tiene la población son discutidas por las autoridades encargadas de priorizar estos problemas y darles soluciones efectivas que garanticen la transformación y cambios sociales de vida de las personas.



4.7.10. Desigualdad de los sectores sociales

La desigualdad es definida por la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2021) como una “cualidad de desigual”. Entendido esto, repercuten en la esperanza de vida y el acceso a servicios básicos, como la atención sanitaria. (Veiga, 2019)

En el caso de España, Gómez R. G (2019) menciona que la “desigualdad se extiende a los barrios”, puesto que entre los que gozan de mejores servicios básicos son las personas de alto nivel económico esto figura una distribución de riquezas inequitativa. En Ecuador no es la excepción, se percibe situaciones similares a simple vista que necesitan ser resultas en los nuevos planes y proyectos de gobierno.

4.7.11. Población objetivo

La población objetivo, se refiere a los tipos de consumidores o público en los que las empresas se centran al momento de orientar la publicidad o comercialización de productos o servicios. Westreicher (2021) hace mención en aquel “grupo de personas que es de interés de los investigadores de un estudio estadístico, o que se ve (o se verá) afectada por un determinado proyecto”. De este modo, la población objetivo es el caso de estudio que el investigador utiliza para su propósito de investigación, es decir todas las personas que son involucradas como objeto de análisis.

4.7.12. Beneficiarios

Para Westreicher (2021) son la cantidad de personas que directa o indirectamente logran un grado de beneficio dentro de un proyecto, se lo puede caracterizar en términos demográficos, socioeconómicos u otros señalando de qué manera o grado el proyecto significa algo beneficioso. Es también conocida como población objetivo y parte de una población no atendida a la que el proyecto está en las condiciones de atender de manera real.

4.7.13. Jerarquización de problemas

Los problemas de las demandas ciudadanas dan priorización a las decisiones ejecutadas por el gobierno nacional, es por ello que se debe jerarquizarlos.

De manera intuitiva, se percibe que no todos los problemas participan de un análisis y debate dentro de la esfera política y por ende no todos terminan en la agenda gubernamental, lo cual demuestra la existencia de mecanismos de exclusión y desigualdad a la inscripción en determinada agenda. Guerra et al., (2018) explica “el jerarquizar las necesidades para el desarrollo de un sector adquiere mayor connotación a medida que la innovación se reconoce como elemento clave para la competitividad y complejidad del entorno, esto exige de herramientas efectivas para tomar decisiones”.



En la jerarquización de los problemas los gobiernos son encargados de priorizar necesidades de acuerdo al grado de urgencia, mediación o presión de la sociedad y tomar la decisión de insertarlos en la agenda pública pero siempre son de gran importancia para los analistas de las políticas.

4.7.14. Matriz de ponderación de necesidades y valoración del problema central.

La matriz de priorización de necesidades donde se presenta los problemas identificados fue de gran utilidad como herramienta, su propósito consiste en seleccionar las opciones sobre la base de la ponderación y aplicación de los criterios, en resumidas cuentas, sirve para obtener resultados de la selección de alternativas, clasificar problemas, oportunidades de mejoras, proyectos y finalmente extraer el principal problema a abordar. (Vigo et al., 2018)

4.7.13. Encuesta de caracterización y percepción barrial

Es una herramienta de recopilación de datos utilizada por la Cooperación Alemana Internacional, determina las condiciones iniciales del barrio de las familias y los habitantes residentes en el sector. Se podrá saber cómo perciben la vida barrial y el nivel de satisfacción de diferentes variables que coinciden con la calidad de vida. (Municipio de Loja & GIZ, 2019)

La técnica sirve de guía en marco del proyecto Co-Construcción Soluciones Barriales Participativa Zona 7- Ecuador, además, es manejada dentro del caso de estudio del barrio Santo Domingo de Guzmán, el modelo fue modificado bajo adaptaciones acorde a la realidad de cada sector a fin de discernir los datos recabados por dicho instrumento.

4.7.15. Análisis FODA

Es una herramienta diseñada para conocer la situación real de la empresa o proyecto dentro del mercado, consiste en realizar una lista de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que ayuden a tomar las mejores decisiones. (Douglas da Silva & SEO Associate, 2021)

En el caso del barrio Santo Domingo de Guzmán esta técnica se utilizó para crear un diagnóstico actual y contribuir a la jerarquización de los problemas vividos por los habitantes del barrio.

4.7.16. Inestabilidad política-institucional

La crisis política y económica, generan caídas del Ejecutivo, por la incompetencia de manejar el Estado y la falta de actuación en la sociedad esto radicaliza la organización de protestas realizadas mediante los movimientos sociales como respuesta a la insatisfacción ciudadana, provocando una grave conmoción interna no solamente en Ecuador sino también en países vecinos de Latinoamérica, es evidente la falta de seriedad y compromiso de las



1859
autoridades para solventar las necesidades de la población, anteriormente sucedía través de golpes militares. (Coelho, 2012)

Hoy transcurre de acuerdo con la dinámica del juego democrático, con amplia participación de las masas y de las instituciones representativas. Es el caso de Ecuador existe crisis tanto económica como política. Lo que se da a notar las diferentes causas como la incapacidad de consolidar un Estado de derecho y derechos en el cual la ley esté sobre el interés del poder de turno.

4.7.17. Plan barrial

Considerado por el Municipio de Loja, Defensoría del Pueblo y GIZ (2020) como un instrumento de planificación en donde se puede guiar las acciones acordadas entre los moradores del barrio y velar el cumplimiento, de igual manera asiste a los miembros directivos a realizar su gestión permitiendo organizar el trabajo que ha sido priorizado y jerarquizado, encaminar las actividades que requieren de intervención a corto mediano o largo plazo y hacer efectivas las obras. Dentro de este marco las ideas que aportan los actores clave son importantes en el proceso decisorio porque al ser partícipes se está transparentando, rindiendo cuentas a las personas y concretando proyectos, planes u obras demandadas a partir de ello se vuelven las acciones se vuelven más eficientes.

5. Metodología

5.1. Tipo de investigación

La presente investigación basada en el proyecto Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas Zona 7- Ecuador, es mixta, debido a que contiene información de carácter cuantitativo y cualitativo permitiendo identificar, describir y analizar problemas suscitados en el entorno barrial, así como también características y potencialidades del barrio Santo Domingo de Guzmán, a fin de realizar un acercamiento al sector y entrevistas a los directivos.

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, en cuanto se observó y estudió situaciones ya existentes de la realidad actual del barrio, junto con el enfoque de investigación-acción. El estudio es de corte transversal porque se tomó en cuenta un período de tiempo que comprende desde noviembre 2021 a febrero 2022.

5.2. Alcance del Proyecto

El alcance de la investigación es proporcionar a los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán un plan barrial de mejoras con el objetivo de coadyuvar a la planificación y gestión comunitaria en la construcción de soluciones barriales participativas.

5.2.1. Ubicación geográfica

El barrio Santo Domingo de Guzmán se encuentra ubicado en la parroquia urbana de San José, al Sur del Cantón Catamayo. Está limitado al norte con el barrio Las Colinas, al sur y este con Peñas Blancas y al oeste con la vía a El Tambo. Cuenta aproximadamente con 92 viviendas, alrededor de 100 familias y 352 habitantes (Ver Figura 1).

Figura 1.

Ubicación del barrio Santo Domingo de Guzmán



Nota: Tomado de Google Earth. Imagen satelital (2021)

Para la aplicación de las encuestas se tomó en consideración a los jefes/as de hogar residentes del barrio o en su defecto personas igual o mayores a 18 años. No fue necesario



obtener una muestra por el hecho de, una vez reconocido los límites mediante el mapeo y recorrido barrial, se dividió el mapa por manzanas¹ y posteriormente se realizó el conteo por número de viviendas en el sector². Del total de 92 casas; 85 se percibieron habitadas y 7 deshabitadas, estos datos sirvieron para dirigir las encuestas a 85 personas.

5.3. Métodos de Investigación

5.3.1. Método descriptivo

Este método se lo empleó al definir las particularidades del barrio, sus límites, características, potencialidades, fortalezas, debilidades, problemáticas, entre otras y detallar la forma de organización barrial.

5.3.2. Método Analítico-sintético

A partir de este método, se logró identificar y examinar las problemáticas existentes en el barrio Santo Domingo de Guzmán, una vez establecidos aspectos organizacionales, se procesó los resultados obtenidos de las encuestas con la ayuda de la herramienta Microsoft Excel. El uso de la información recopilada en los talleres participativos se priorizó de acuerdo al grado de urgencia mediante las matrices de ponderación y jerarquización, con el objeto de identificar el problema central y discutir los resultados alcanzados que formulan las debidas conclusiones y recomendaciones.

5.4. Técnicas de Investigación

5.4.1. Observación Directa

Mediante un acercamiento directo al barrio Santo Domingo de Guzmán y la guía de observación³ se pudo visualizar los problemas del sector, obteniendo información primaria y confiable en el proceso investigativo.

Además, con el recorrido barrial se identificó los límites del sector a través de la plataforma virtual zoom, al mismo tiempo se generó espacios de diálogo y opinión con los moradores presentes.

5.4.2. Entrevista

Se empleó la entrevista por medio de preguntas abiertas a los actores clave, en este caso a tres miembros de la directiva barrial: presidente; tesorero y un vocal secundario, el instrumento

¹ Ver anexo 1: Mapa del barrio dividido en manzanas

² Ver anexo 2: Conteo de viviendas por familia

³ Ver anexo 3: Modelo de guía de observación



se planteó con 14 ítems⁴, cuya intención radicó en almacenar información sobre la organización barrial y participación ciudadana dando cumplimiento al primer objetivo específico.

5.4.3. Encuestas

Se aplicó la encuesta dirigida a los jefes/as de hogar con la herramienta KoboCollect e indagar a profundidad las necesidades y problemas que aquejan al sector desde la perspectiva de cada morador. Por consiguiente se utilizó el modelo de caracterización y percepción barrial de la Cooperación Técnica Alemana (GIZ) con adaptaciones⁵ acorde a la realidad del barrio Santo Domingo de Guzmán, la encuesta está compuesta por 23 ítems, estructurada por lo siguiente: Información general del encuestado; características de la vivienda; selección del encuestado; características del encuestado, valoración y experiencia de la vida en el barrio; evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio; uso valoración y cuidado del espacio público del barrio; seguridad barrial; medio ambiente; confianza, organización y participación vecinal; proyectos demandados y evaluación global del barrio. Se llevó a cabo de manera asistida por la investigadora y el grupo de servicio comunitario de forma electrónica a través de dispositivos inteligentes (celulares) cumpliendo con el segundo objetivo.

5.4.4. Talleres participativos con niños, adolescentes y adultos.

El primer taller se desarrolló con niños/adolescentes en el sentido de fortalecer la convivencia vecinal y analizar problemáticas del barrio, mientras que con las personas adultas se efectuó un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas evaluándose los factores fuertes y débiles que contextualizaron el entorno interno como externo del sector.

5.4.5. Revisión documental

Se realizó consulta bibliográfica para sustentar las teorías de la investigación, teniendo en consideración información relevante, normativas, artículos académicos, páginas oficiales web, libros, entre otros.

⁴ Ver anexo 4: Modelo de entrevista

⁵ Ver anexo 5: Modelo de Encuesta de Caracterización y Percepción barrial adaptada.



6. Resultados

Contribuir con el barrio Santo Domingo de Guzmán en la construcción de soluciones efectivas aplicando procesos participativos, independientes y democráticos orientados a atender las demandas ciudadanas, fue el objetivo general de la presente investigación para su cumplimiento se efectuó lo siguiente:

6.1. Objetivo uno: Fomentar la organización y participación barrial.

6.1.1. Organización del Barrio Santo Domingo de Guzmán

Se fomentó la organización y participación realizando una visita de campo al sector que eventualmente permitiera conocer las formas de organización comunitaria en este caso cabe señalar que el barrio ya contaba con una directiva barrial, más, no fue necesario crear una nueva comitiva.

6.1.2. Socialización e inducción

Con el propósito de explicar el proyecto Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas, se convocó a una reunión con los dirigentes el día 20 de diciembre de 2021 presenciando las siguientes personas: Álvaro Jiménez (presidente), Consuelo Delgado (vicepresidenta), Patricia Pérez (secretaria), Wilson Rojas (tesorero), dicha socialización derivó en lo expuesto a continuación:

- Reactivación de la directiva o también conocido como comité de desarrollo barrial, siendo el principal órgano encargado de gestionar a las diferentes entidades competentes las acciones propuestas por los moradores y velar por el bienestar del sector.
- La directiva dio a conocer que ejercía sus funciones desde hace dos períodos y se encuentra debidamente legalizada⁶ en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo.
- En la socialización del proyecto Soluciones Barriales, se hizo énfasis a las ventajas y beneficios que conlleva la organización y la participación ciudadana.
- Los líderes mostraron interés de participar en el proyecto, puesto que se acordó una segunda reunión con la asamblea barrial.
- Se estableció fecha previa a la reunión el día 28 de diciembre del 2021 elaborando las respectivas convocatorias.

⁶ Ver anexo 6: Acta de reactivación de la directiva, Acta de constitución de la directiva, Acta de acuerdos y compromisos.



Tras la ejecución del segundo encuentro se remitió invitaciones a los residentes del barrio, se contó con la colaboración de los miembros directivos y el grupo de servicio comunitario; observándose que, de más de 300 personas que habitan en el barrio, únicamente 40 de ellos asistieron a la asamblea tratando los siguientes aspectos:

- Tema relacionado con la casa comunal por apropiación del bien inmueble.
- En asuntos varios se dio apertura al equipo de Soluciones Barriales Participativas para la socialización del proyecto.
- Los moradores demostraron interés por la temática, se enfatizó el derecho a la participación ciudadana, pero también las responsabilidades que tienen en relación al barrio, porque las situaciones que suceden o no en el sector dependen de la cooperación mutua de los vecinos.
- Las personas manifestaron varias problemáticas del sector entre ellas: ausencia de una casa comunal que permita realizar encuentros comunitarios, el problema de presencia de animales en las calles, escasez de aceras y bordillos en algunas manzanas del sector, mantenimiento de vías, limpieza de las calles entre otros.

Acuerdos y compromisos determinados con los moradores del barrio:

- Realizar invitaciones a reuniones y talleres mediante el grupo de *WhatsApp* del barrio.
- Aplicar encuestas con intervención asistida de la investigadora y equipo de servicio comunitario.
- Actividades planificadas por fechas; día 5 de enero: recorrido barrial a través de la plataforma zoom con la finalidad de reconocer límites, actores y necesidades del barrio, el día 9 de enero, desarrollo de taller participativo con niños y el día 14 con adultos, pero debido a las restricciones del Comité Operativo de Emergencia Cantonal de Catamayo, el taller con las personas mayores no se llevó a cabo y se procedió a buscar una nueva fecha; el día 20 de enero de 2022.

Tabla 1.

Elementos analizados que destacan la participación y organización ciudadana en el barrio Santo Domingo de Guzmán

Elementos	Entrevistados			Observantes					Si existe	%
	1	2	3	1	2	3	4	5		
1. Participación de moradores en actividades del barrio	X	x	X	X	x	x	✓	✓	2	25%
2. Organización barrial	✓	x	X	X	x	x	X	X	1	13%
3. Existencia Problemas y necesidades barriales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8	100%
4. Gestión por parte de la directiva barrial	X	✓	X	X	x	x	✓	✓	3	38%

Nota: La tabla presenta información obtenida en la ficha de observación y entrevista realizada a los representantes directivos del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

1. Participación de los moradores en actividades del barrio: La participación implica la intervención de la ciudadanía en la toma de decisiones, tal como se resaltó en la tabla 2, las acciones realizadas en torno al sector resultan bajas por la escasa gestión que efectivice las obras y la limitada colaboración de los moradores al hacer actividades a su favor, en ese sentido los dirigentes se sienten desmotivados para trabajar de manera colectiva y mancomunada, esta situación únicamente se centra en el 25% de activismo hacia el barrio.

2. Organización barrial: La percepción organizacional del barrio es del 13%, de modo que las decisiones no se ejecutan adecuadamente en un orden específico. En primera instancia se programa reuniones exclusivas con la participación de los principales líderes que analizan a detalle las tareas a llevarse a cabo, luego de llegar a un consenso; convocan a asamblea barrial donde se determine las actividades con las personas residentes de la ciudadela; en reiteradas ocasiones el proceso decisorio es descoordinado por la falta de planeación comunitaria que con frecuencia sucede en todas las sesiones.



3. Existencia de problemas y necesidades barriales: En cuanto a los problemas existe un sinnúmero de necesidades que acorde a los moradores están sin resolver, los observadores e informantes citan la falta de compromiso social, infraestructura y equipamiento del barrio, ausencia de colectores de aguas lluvia, aceras-bordillos, mobiliario urbano, inseguridad en espacios públicos, contaminación ambiental, entre otras que no han tenido atención e intervención inmediata, al igual se destaca la existencia de varios proyectos ya aprobados por las instancias competentes, entre ellos la construcción de un corredor turístico que cumplía grandes expectativas con las autoridades de Gobierno Autónomo Descentralizado y también con habitantes del sector, no obstante se dejó en evidencia la escasez de recursos al momento de diseñar la obra, dado que el proyecto fue archivado a causa de los costos elevados y aceras-bordillos es otra de las obras no efectuadas por el desacuerdo en relación a la tasa de contribución de mejoras.

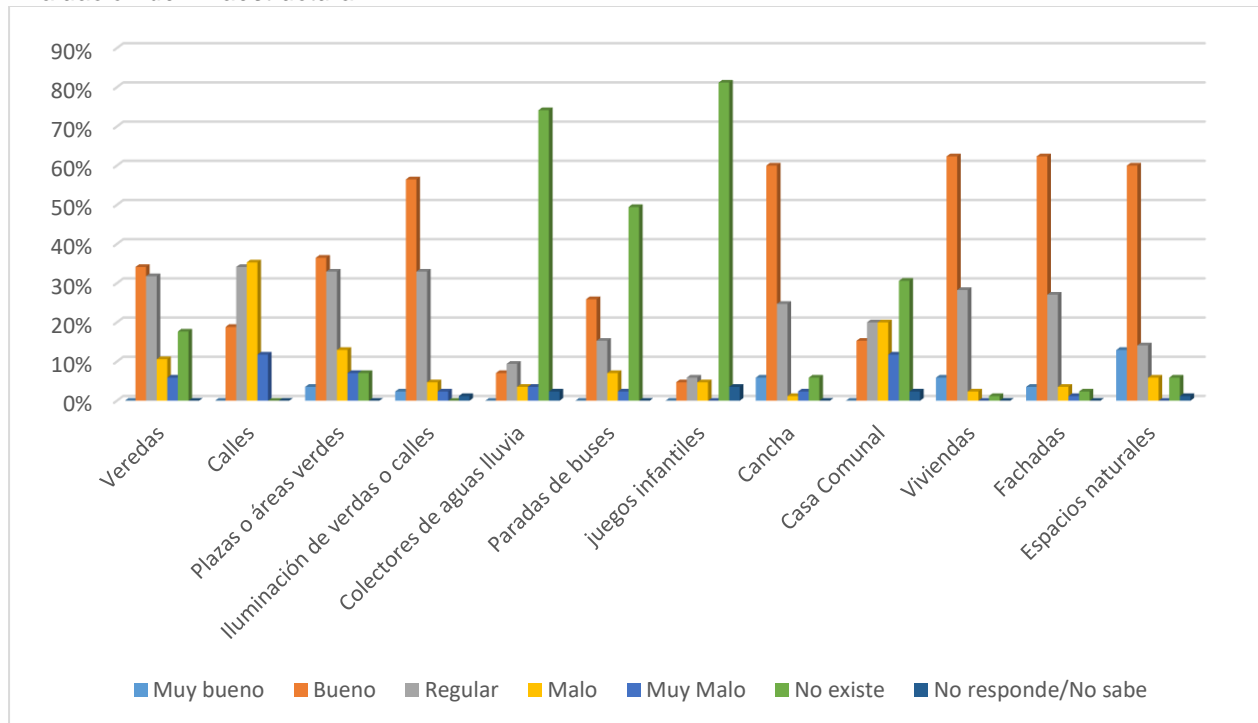
4. Gestión de la directiva: La gestión realizada por los miembros directivos está por debajo del 50%, la razón de este acontecimiento se debe a la escasa presentación de oficios a las instancias gubernamentales competentes y a la falta de seguimiento o monitoreo que agilicen los trámites correspondientes.

6.2. Objetivo dos: Coadyuvar a las organizaciones sociales en la elaboración de diagnósticos colectivos de la problemática.

Una vez cumplido el objetivo específico uno, enfocado en fortalecer la participación y organización barrial se ha procedido a elaborar el diagnostico colectivo de manera conjunta con los moradores y directivos empleando como técnica las encuestas que ayudaron a conocer opiniones concretas de la población objetivo, discernir sus necesidades o expectativas y ser capaces de analizar las problemáticas de intervención urgente de la comunidad barrial, simultáneamente, se muestran a continuación los resultados procesados de acuerdo a las siguientes variables; infraestructura, señalética, seguridad, medio ambiente y proyectos demandados:

1859
Infraestructura

Figura 2.
Evaluación de infraestructura

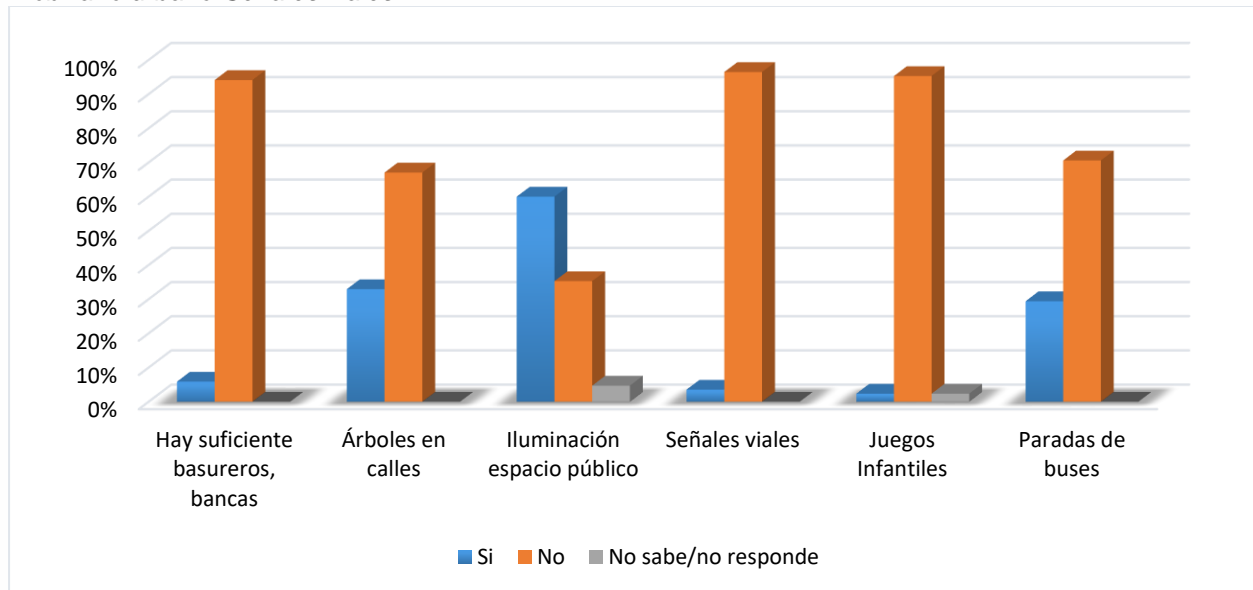


Nota: La figura muestra las condiciones de infraestructura que los moradores evalúan en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

La figura muestra una visión de la realidad actual del barrio Santo Domingo de Guzmán en cuanto a las condiciones de infraestructura, donde se puede observar que el 32% de la población menciona a las veredas en un estado regular debido al deterioro de la estructura producido por la época de invierno. De igual manera 4 de cada 10 personas consideran la insuficiente atención en cuanto a lastrado o asfaltado ya que las calles están en mal estado y no se han realizado gestiones a las autoridades competentes para dar solución al problema. Con respecto a los colectores de aguas lluvias el 74% de la población hace evidente esta necesidad, siendo una de las problemáticas urgentes determinadas dentro de los criterios analíticos. El 49% manifestaron la falta de paradas que proporcionen un acceso adecuado al sistema de transporte, por último, el 81% de los moradores percibieron que no existe juegos infantiles en el cual los niños se puedan recrear sanamente.

Señalética

Figura 3.
Mobiliario urbano-Señales viales



Nota: La figura muestra la escasa dotación de mobiliario urbano destacando señales viales en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

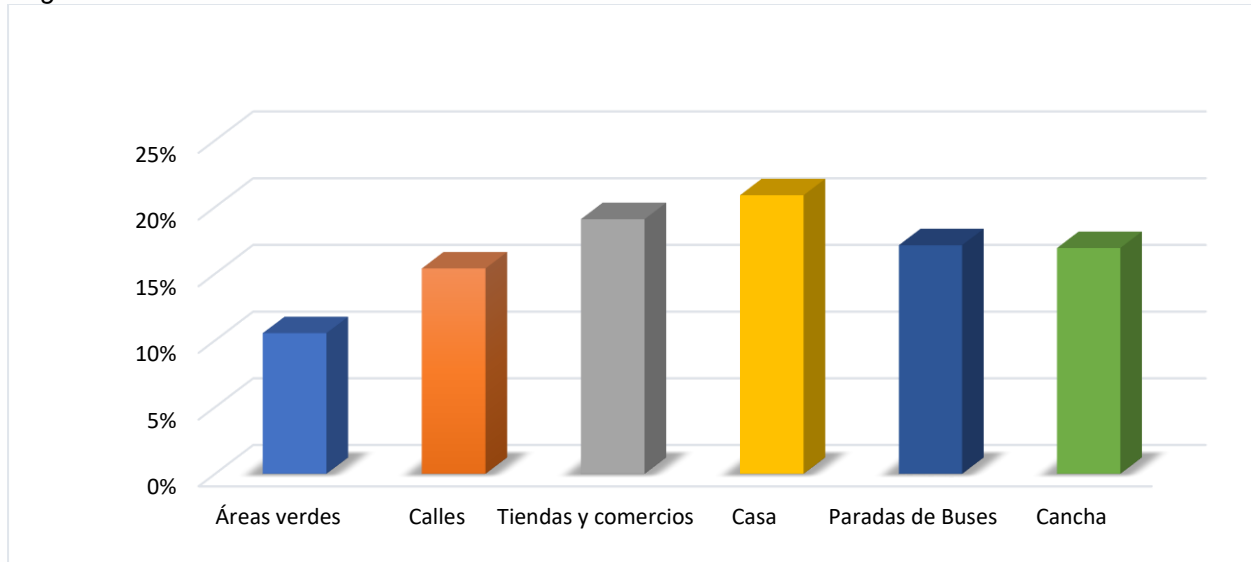
La figura muestra que en el barrio no existe suficiente mobiliario urbano, el 94% de los habitantes responde la escasez de bancas, basureros que permitan realizar diferentes acciones de reciclaje y el 67% afirma la falta de árboles en las calles, considerado como una competencia de los GAD's, mientras el 35% destaca la insuficiente dotación de iluminaria en espacios públicos, debido a la identificación de lugares oscuros en las áreas verdes generando un ambiente de inseguridad en horas donde no se cuenta con luz solar, estos elementos han sido corroborados en la ficha de observación.

En contraste con el 96% de los moradores respondieron la falta de señalización para la seguridad vial especialmente en las paradas de buses, siendo una condición indispensable hacia una adecuada movilidad y control del comportamiento de los usuarios al momento de transitar, si bien es cierto no han existido percances como accidentes de tránsito, los vecinos consideran que se debe colocar señaléticas como el nombre y ubicación de las calles con el objeto de orientar a los transeúntes.



Seguridad

Figura 4. Seguridad en diferentes zonas del barrio

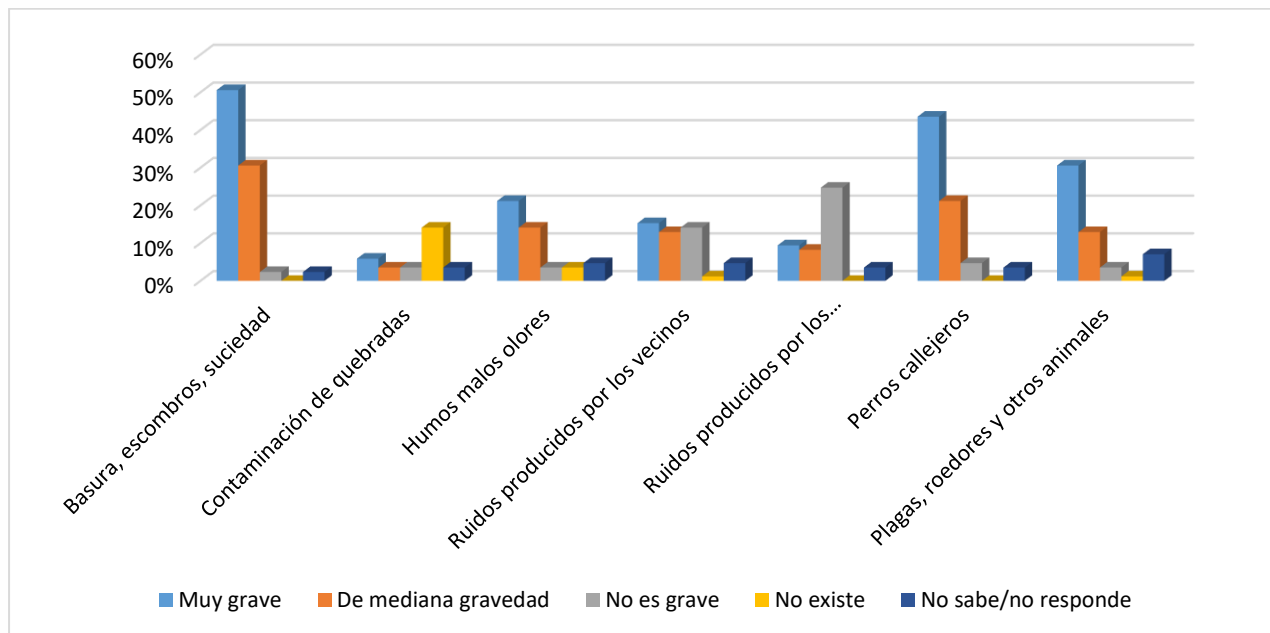


Nota: La figura muestra la seguridad en diferentes zonas del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

En esta figura se puede percibir que en el lugar donde existe menor porcentaje de seguridad según los moradores es en las áreas verdes del barrio con el 11% de apreciación, a causa de la falta de iluminación eléctrica en estos puntos estratégicos comprobada por la ficha de observación, el desgaste de las lámparas genera poca iluminación, además, según percepciones mencionadas la zona se encuentra más propensa al delito o a la presencia de personas que tienden a consumir alcohol o sustancias estupefacientes, al contrario de otros aspectos como las calles, tiendas, casas, paradas de buses y canchas deportivas son consideradas seguras.

1859
Medio Ambiente

Figura 5.
Problemas ambientales de gravedad



Nota: La figura muestra los problemas considerados de gravedad en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

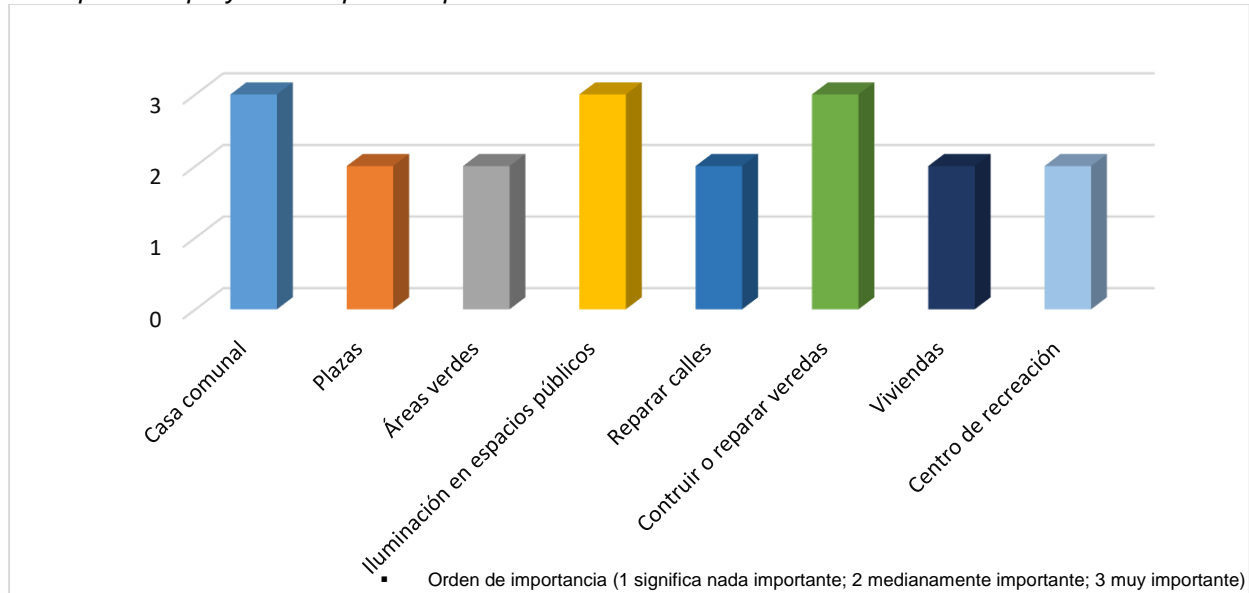
La figura refleja la existencia de basura o escombros en áreas verdes y calles, este acontecimiento es visto como un problema muy grave por el 51% de los moradores debido a que existen personas que desechan basura en los lotes baldíos aunando a la realidad el hecho de que los animales rompen las fundas de residuos, sin duda este suceso provoca una mala imagen al sector, aparte, se evidencia la existencia de humos, malos olores y contaminación ambiental, sumado a la presencia de insectos y roedores que proliferan por la escasa limpieza y la abundante maleza comprobado por la guía de observación.

Otro de los problemas existentes de gravedad es la presencia de perros callejeros, de acuerdo a los datos cerca del 50% de habitantes lo categoriza como grave, una de las razones analizadas con los vecinos es que las familias del barrio no tienen conocimiento sobre crianza o cuidado de animales y las autoridades competentes no han realizado campañas de esterilización lo que genera inseguridad a los moradores al transitar por las calles especialmente a los niños y personas adultas quienes expresaron que se sienten intimidados ante la amenaza de ser atacados por los caninos, dicha información fue contrastada en el análisis del taller FODA.

1859 Proyectos demandados

Figura 6.

Percepción de proyectos requeridos por la comunidad barrial



Nota: La figura muestra los problemas considerados como proyectos demandados en barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los moradores resaltaron que las tres principales obras con mayor demanda son: la casa comunal, iluminación en los espacios públicos y la construcción o reparación de veredas. Actualmente, los encuentros comunitarios se los efectúa en la cancha del sector según percepciones mencionadas, el sitio no es adecuado para realizar con éxito la actividad, en cuanto a la iluminación en los espacios públicos, es importante recalcar la ausencia de iluminaria en las áreas verdes y al no contar con este servicio se torna inseguro conllevando a una nueva problemática. Finalmente, se requiere la construcción de aceras-bordillos proyecto que de acuerdo a los moradores debe culminarse.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Una vez procesada la información de la encuesta para la obtención de datos⁷, se realizó una socialización y validación con los moradores⁸ posteriormente se analizó los problemas mediante la matriz de ponderación y jerarquización.

La presente matriz ayudó a identificar la priorización de problemáticas del barrio, consistió en comparar cada uno de los problemas en base a pares e ir asignando el valor de 1 al más importante en consenso con las personas asistentes⁹ y 0 al problema menos importante, con los informes recopilados de: entrevistas, encuestas, ficha de observación y talleres participativos; en función a los criterios de pertinencia, prioridad e incidencia se pudo detectar como problema central la falta de iluminación en áreas verdes.

La suma de las puntuaciones de cada celda muestra los totales, en este caso hay que tener en cuenta que dichos totales tienen interpretación opuesta: el puntaje más alto en los “verticales” señala el problema que considera más relevante y el puntaje más alto en “horizontales” presenta el problema menos relevante. Es preciso añadir que la reunión fue realizada con 13 personas presenciando una baja y limitada participación.

⁷ **Ver anexo 7:** Tabulación de las preguntas de la encuesta ausentes en los resultados.

⁸ **Ver anexo 8:** Evidencia de socialización y validación de los resultados de la encuesta.

⁹ **Ver anexo 9:** Evidencia de socialización de matriz de ponderación y jerarquización de necesidades.



¹⁸⁵⁹
Tabla 2.

Matriz de ponderación de problemas

Problemas	1	2	3	4	5	6	7	Totales horizontales
1. Falta de iluminaria Pública en áreas verdes		0	0	0	0	0	0	0
2. Falta de aceras y bordillos	1		1	0	0	0	0	2
3. Basura, suciedad en las calles y lotes baldíos	1	0		0	0	0	0	1
4. Falta de colectores de aguas lluvias	1	1	1		1	1	1	6
5. Cubierta de la cancha	1	1	1	0		1	0	4
6. Presencia de animales en las calles (perros)	1	1	1	0	0		0	3
7. Falta de juegos infantiles	1	1	1	0	1	1		5
Totales verticales	6	4	5	0	2	3	1	

Nota: La tabla presenta los problemas relevantes del barrio Santo Domingo de Guzmán y la ponderación de los mismos identificando el problema central, 2021-2022. Fuente: Formato de matriz proporcionada por el proyecto de servicio comunitario



El problema central se lo valido a través de la siguiente matriz con el propósito de buscar las alternativas de solución pertinentes al caso:

Tabla 3.

Resultados de la matriz de validación del problema central

Factores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
2. El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
3. El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
4. El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
5. El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total	20				

Nota: La tabla matriz de validación del problema central del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Proporcionada por equipo de vinculación con la sociedad.

La validación del problema central se la ha realizado en base a los criterios establecidos en la tabla 3, considerado como un problema de intervención pública que tiene una población delimitable, así como también el nivel adecuado de especificidad admite proponer una alternativa de solución que es requerido por toda la población barrial y su rango supera los 16 puntos.

6.3. Objetivo tres: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados

El último objetivo se cumple a raíz del apoyo al diseño de soluciones planteadas para la resolución de los problemas identificados por la colectividad, se consideró conveniente elaborar un plan barrial de mejoras con la participación de los líderes barriales y moradores, partiendo desde el problema central hasta llegar a las demás problemáticas prioritarias de resolver, se acordó un cronograma con las actividades definidas por las personas, responsabilidades y tiempo de entrega de oficios/propuestas establecidas por los moradores:



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública



PLAN BARRIAL DE MEJORAS "SANTO DOMINGO DE GUZMÁN"

Presentado por:

- ✓ Soraya Alejandra Cuncay Cuncay
- ✓ Ander Oliver Abarca Carlón
- ✓ María Elizabeth Vivanco Pínta
- ✓ Paola Vanessa Poma Ramón
- ✓ Jeniffer Lisbeth Agila Bermeo


Alvaro Jiménez
Presidente
1103084289
Aprobado



FEBRERO 2022



1. Introducción del Plan Barrial

El plan barrial de Santo Domingo de Guzmán es una propuesta de apoyo trabajo que realizan los moradores en post del desarrollo sectorial, basado en el marco del proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, denominado “CO-CONSTRUCCIÓN DE SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS: ZONA 07 - ECUADOR” y en el trabajo de integración curricular presentado por la estudiante Soraya Alejandra Cuncay Cuncay.

Cuyo objetivo principal es contribuir a la construcción de soluciones efectivas a través de la utilización de procesos y metodologías participativos y democráticos de la comunidad en la cual residen los estudiantes y extenderse por la zona 7 de la provincia de Loja, aplicando diagnósticos colectivos que permitan identificar problemáticas para de esta manera priorizar su atención y considerar técnicas que permitan la elaboración de planes operativos que tengan como consecuencia la ejecución de obras y de esta manera minimizar las necesidades colectivas. Cabe recalcar que ya se han venido incorporando estudios relacionados con la temática planteada tal es el caso del barrio San Cayetano Bajo (Municipio de Loja, Defensoría del Pueblo , & GIZ , 2020) de la ciudad de Loja el cual cuenta con un plan estratégico priorizado y exclusivo del sector para el desarrollo y mejoramiento del entorno.

Por otra parte, es importante señalar que estos proyectos o estudios realizados han sido inspirados en programas como “Quiero mi barrio” del Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile a través de un “modelo de intervención el cual combina criterio de integridad, intersectorialidad y participación ciudadana” (MINVU, 2008), mismos que han mejorado las formas de planificación de cada sector, donde la comunidad pasa de usuarios pasivos a ser vecinos con corresponsabilidad social (derechos y deberes).

En el Cantón Catamayo la instancia que se encarga de garantizar el buen vivir de la ciudadanía es el Gobierno Autónomo Descentralizado facultado según el artículo 7 (COOTAD, 2010) para [...] “dictar normas de carácter general a través de ordenanzas, acuerdos y resoluciones aplicables dentro de la circunscripción territorial” y en ese sentido es que se establece reglas en el Cantón permitiendo ejercer el derecho a la participación ciudadana una de ellas es la “Ordenanza que Organiza y Regula el Funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social” puesta en vigencia en el año 2012, cabe mencionar que sufrió cambios mediante la Reforma modificando el artículo 63 hace que referencia a los presupuestos participativos como una herramienta de participación y gestión del territorio mediante la cual los ciudadanos pueden proponer y decidir los recursos de los diferentes niveles de gobierno, de igual



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

manera constituyen un mecanismo de participación en la planificación, puesto que la ciudadanía de forma individual o colectiva contribuyen al proceso decisorio con respecto a los presupuestos institucionales y las políticas públicas, por otra parte, representantes legales, organizaciones o gremios pueden hacer uso de la silla vacía siendo otro componente fundamental ejercer el derecho participativo que establece la misma normativa con el fin de llevar los problemas aquejantes a las autoridades competentes. (GADC, 2019); consecuentemente, los moradores mediante la representación legal del comité de desarrollo barrial tienen el derecho de contribuir con en el proceso de toma de decisiones planteadas con el fin de ser considerados dentro del priorización de proyectos.

El plan barrial es una herramienta eficaz que propicia el trabajo en equipo, así como también el permitir organizar dentro de un marco institucional y comunitario que de paso a la creación de conciencia de la adecuada participación de los actores, además de dar paso a diagnosticar las necesidades que ameritan llevar a cabo una evaluación tanto del entorno como de los actores que forman parte de la comunidad; e implementar herramientas que permitan la elaboración de un plan de acción, el cual debe estar sujeto y formar parte de las decisiones en los presupuestos participativos de las instituciones creadas para el efecto¹⁰; de tal manera que se permita proyectar la situación deseada en conjunto como una visión de desarrollo barrial; y, de esta manera lograr cambios positivos en un entorno colaborativo de trabajo en equipo. (Municipio de Loja, Defensoría del Pueblo , & GIZ , 2020)

Es necesario mencionar que el presente trabajo llega hasta la presentación del plan acción; sin embargo, lo que corresponde a la implementación y monitoreo se entenderá que deberá ser puesto en marcha en conjunto con las autoridades competentes que deban intervenir en la solución de cada una de las necesidades encontradas.

¹⁰ Ver Anexo Plan barrial de mejoras presentado al comité del sector



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1.1. Objetivos del Plan Barrial

Objetivo general

Contribuir al mejoramiento de vida de los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán a través de instrumentos y participación ciudadana.

Objetivos específicos

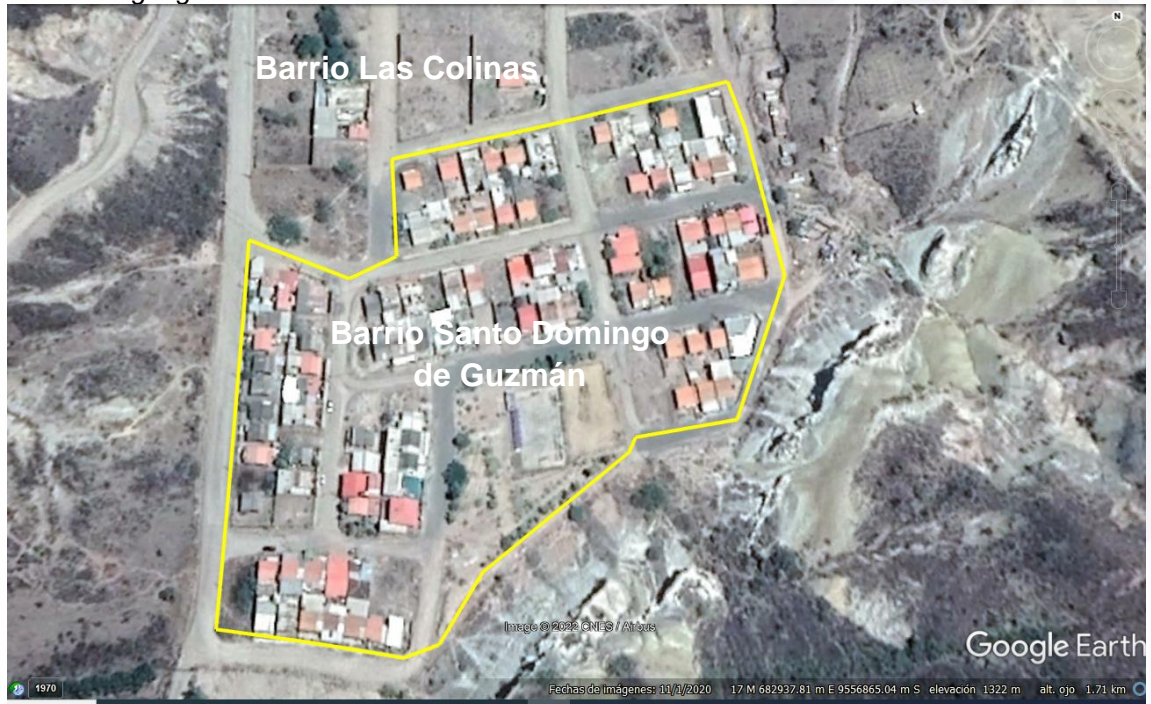
- ❖ Generar una propuesta técnica para gestión de recursos y obra en el barrio Santo Domingo de Guzmán, utilizando el diagnóstico situacional del proyecto Co-Construcción Soluciones barriales participativas del sector.
- ❖ Socializar los resultados con el comité barrial de Santo Domingo de Guzmán.

2. Metodología del Plan Barrial

2.1. Ubicación geográfica

El barrio Santo Domingo de Guzmán se encuentra ubicado en la parroquia urbana de San José, al Sur del Cantón Catamayo. Está limitado al norte con el barrio las Colinas, al sur y este con peñas blancas y al oeste con la vía al tambo. Cuenta aproximadamente con 92 viviendas, alrededor de 100 familias y 352 habitantes (Ver Figura 1).

Figura 1.
Ubicación geográfica del barrio



Fuente: Google Earth. imagen satelital (2021). Obtenido de: <https://www.google.com/intl/es/earth/>

La entrada al barrio se lo realiza por la calle las peñas donde se puede visualizar la existencia de un rótulo con la imagen de Santo Domingo de Guzmán, por ello el nombre en honor al personaje como se muestra en la Figura 2.

Figura 2.
Barrio Santo Domingo de Guzmán visto desde una de sus entradas



Fuente: Fotografía tomada por Soraya Alejandra Cuncay

2.2. Descripción del barrio Santo Domingo de Guzmán

El barrio está rodeado por el entorno natural turístico de las peñas blancas que poseen un color particular que tiene formas de figuras extrañas. Esta localización y sus características geográficas hacen del barrio un lugar atractivo y turístico, también está condicionado por la vía principal que conduce la parroquia rural el tambo. Su gente es amable y por lo general se ha logrado conectar al turismo especialmente los fines de semana, las personas que tienen sus propios negocios se dedican a la venta de comida gastronómica del Cantón como los famosos asados de carne.

Santo domingo de Guzmán fue creado en el marco de una lotización de vivienda Popular MIDUVI, cuyos lotes de procedencia pertenecían a la empresa Monterrey Azucarera Lojana (MALCA) que luego paso a manos de cada una de las familias que hoy en día lo habitan.

2.3. Metodología para el objetivo 1

Con la información tabulada del diagnóstico se procedió a elaborar una propuesta que contiene la problemática del barrio y una matriz de soluciones a la problemática, como una hoja de ruta a la organización barrial hacer uso en la gestión social para darle solución o algún manejo adecuado por parte de los moradores del barrio que puedan mejorar su condición de vida.

2.3.1. Diagnóstico compartido:

Para la realizar del diagnóstico se hizo uso de herramientas metodológicas a través de formatos establecidos que permitieron capitalizar información clave y obtener percepciones,



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

opiniones y puntos de vista particulares de la realidad actual del barrio, una de las herramientas fue la encuesta de caracterización y percepción barrial, para entender las dinámicas de los diferentes grupos poblacionales se contó con la participación 73 personas organizadas en diferentes reuniones y talleres. La información recopilada fue validada con los moradores en reuniones presenciales y virtuales.

- ❖ **Población total:** 352 personas
- ❖ **N.º de encuestas realizadas:** 85 personas entre ellos jefes/a de hogares, cónyuges y personas igual o mayores a 18 años.
- ❖ **Recorrido barrial:** realizada con 8 personas estudiantes y moradores.
- ❖ **Taller de autodiagnóstico:** realizado con 15 niños y adolescentes.
- ❖ **Taller de autodiagnóstico FODA:** realizado con 17 personas adultas entre ellos miembros directivos, moradores del barrio y equipo de estudiantes.

2.4. Identificación y validación del problema central

Para identificar el problema central se realizó un taller con los moradores del barrio en la que se integró adultos, hombres y mujeres en el cual se pudo priorizar a la falta de colectores de aguas lluvias e iluminaria pública en áreas verdes.



2.5. Ponderación de problemas en base al FODA.

FORTALEZAS

- ❖ Barrio sin problemas delincuenciales
- ❖ Clima agradable, primavera durante todo el año
- ❖ Ubicación geográfica, (cerca del aeropuerto, industria - MALCA)
- ❖ Especies de diversión para jóvenes y adultos (canchas y otros espacios verdes)
- ❖ Cuenta con servicios básicos.

DEBILIDADES

- ❖ Desunión de las personas y falta de compromiso.
- ❖ **Falta de iluminación de espacios públicos (áreas verdes y cancha de tierra).**
- ❖ **Falta de colectores de aguas lluvias.**
- ❖ Presencia de animales (perros en las calles lo que genera inseguridad)
- ❖ Niños inquietos (rompen las fundas de basura lo que provoca un mal aspecto e imagen del barrio)

OPORTUNIDADES

- ❖ En el barrio existe peñas color blanco, que atrae el turismo como oportunidad al turístico.
- ❖ El barrio a pocos kilómetros de la iglesia, registro civil, mercado mayorista y escuelas de educación.

AMENAZAS

- ❖ Deslizamiento de tierra, especialmente en época de invierno.
- ❖ Presencia de personas que rondan en las madrugadas hace que la ciudadanía perciba cierto grado de inseguridad.
- ❖ Presencia de moscos roedores y otros animales generados por gran cantidad de maleza en los lotes vacíos.

2.6. Tabulación de información

Las variables utilizadas de la encuesta se encuentran estructuradas de la siguiente manera:

- ❖ Datos de hogar y vivienda
- ❖ Evaluación de infraestructura



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

- ❖ Percepción del entorno, espacio público y equipamiento
- ❖ Seguridad del barrio y Medio ambiente
- ❖ Proyectos demandados.

Esta información fue estructurada, organizada y gestionada mediante estadísticos básicos como, media, porcentaje etc. Lo que permitió tener una información resumida y categórica del diagnóstico.

2.4. Metodología para el objetivo 2.

La socialización de los resultados se realizará con el comité barrial de Santo Domingo de Guzmán una vez que el documento haya sido revisado y aprobado por las instancias académicas de la carrera de políticas públicas de la UNL.



3. Resultados del Plan Barrial

Cabe mencionar que los resultados presentados dentro del plan barrial provienen del diagnóstico realizado en el proyecto Co-Construcción Soluciones barriales participativas: Caso de estudio: Barrio “Santo Domingo de Guzmán” Cantón Catamayo período Noviembre 2021 Febrero 2022:

De acuerdo a la tabulación de las encuestas realizada a directivos y la aplicación de fichas de observación los investigadores, además de los talleres de autodiagnóstico permitieron determinar que el 24 % de la población del barrio Santo Domingo de Guzmán son jóvenes con edades de entre 18 a 30 años, el 72 % de moradores son personas adultas y el 5 % de los encuestados son de la tercera edad, cabe recalcar también se aplicaron a personas igual o mayor a 18 años con la finalidad que tengan las mismas oportunidades de participación.

La figura muestra una visión de la realidad actual del barrio Santo Domingo de Guzmán en cuanto a las condiciones de infraestructura, donde se puede observar que el 32% de la población menciona a las veredas en un estado regular debido al deterioro de la estructura producido por la época de invierno. De igual manera 4 de cada 10 personas consideran la insuficiente de atención en cuanto a lastrado o asfaltado ya que las calles están en mal estado y no se han realizado gestiones a las autoridades competentes para dar solución al problema. Por otro lado, es evidente la carencia de colectores de aguas lluvias, pues el 74% de la población ha mencionado esta necesidad, siendo una de las problemáticas urgentes establecidas dentro de los criterios analíticos. El 49% manifestaron la falta de paradas que proporcionen un acceso al sistema de transporte, por último, el 81% de los moradores percibieron que no existe juegos infantiles en el cual los niños se puedan recrear sanamente.

Existe menor percepción de seguridad en áreas verdes del barrio puesto que el 11% de encuestados así lo afirma, consecuencia de la falta de iluminación eléctrica en estos puntos estratégicos, de igual forma hay moradores que han identificado desgaste de las lámparas lo que genera poca iluminación y se encuentra más propenso al delito o se hace uso de zonas donde las personas consumen alcohol o ciertas sustancias estupefacientes, al contrario de otros aspectos como las calles tiendas, las casa, paradas de buses y cancha deportiva consideran que son seguras. El 96% de los moradores afirma no contar con la debida señalética vial especialmente en paradas de buses.

Se ha constatado la existencia de basura en las calles, escombros o áreas verdes que a decir de los moradores es un problema percibido en casi la totalidad del barrio conformado por 8 manzanas, puesto que, el 51% y 31% mencionaron al problema como medianamente y muy



grave, dado que los moradores manifestaron que las personas utilizan los lotes baldíos para desechar la basura aunando a esta realidad el hecho de que no se encuentran en lugares apropiados por lo que los animales rompen las fundas de basura generando una mala imagen al barrio, además de la contaminación ambiental que pudo verificarse mediante la guía de observación.

Finamente con los recorridos de campo y encuestas respondidas por los moradores cerca del 50% de los encuestados respondieron que existe la problemática de animales callejeros como muy grave, puesto que las familias del barrio no tienen conocimiento sobre crianza y cuidado de animales y en este sentido las autoridades competentes no han realizado campañas de esterilización dentro de cada uno de los barrios, esto genera según apreciaciones de los moradores inseguridad al transitar por las calles especialmente a los niños y personas adultas que se sienten intimidados ante la amenaza de ser atacados por los caninos.

3.1. Elaboración del taller con los niños

En la cancha del barrio Santo Domingo de Guzmán se desarrolló el taller visión de desarrollo compartida con niños de 7 años en adelante y adolescentes quienes compartieron sus puntos de vista sobre lo que les gusta y nos les gusta del barrio, además elaboraron un diseño donde se plasmaba su barrio a futuro, así como las diferentes necesidades y carencias que perciben entre ellos exponían la falta de basureros que permitan depositar la basura; grifo de agua y una cubierta que sirva para cubrirse del sol especialmente cuando realizan sus actividades deportivas, cabe mencionar que esta problemática fue tomada en cuenta hacia la priorización dentro de la matriz de ponderación debido a que fue el problema mencionado con mayor frecuencia, otro de las situaciones es el acceso a internet en el espacio público, la falta de pintar la cancha, cuidado del medio ambiente y una escasa ornamentación en áreas verdes. Los niños y jóvenes sueñan con tener juegos infantiles, que el barrio se torne limpio y contar con mobiliario urbano. Mediante el taller se promovió a la convivencia vecinal de unir lasos de amistad e involucrar a los adolescentes a formar parte de los liderazgos como un nuevo mecanismo para revitalizar el sector.

3.2. Identificación y priorización del problema central

De acuerdo a la identificación de problemas la falta de iluminaria en áreas verdes y cancha de tierra es el que más frecuencia tuvo ente los moradores, mientras que, el menos importante recae en colectores de aguas lluvias. Los problemas se detallan en la Tabla 4



Tabla 4.

Detalle de los problemas identificados y la sumatoria de la priorización

Problemas	Totales verticales
Falta de iluminaria Pública en áreas verdes	6
Falta de aceras y bordillos	4
Basura, suciedad en las calles	5
Falta de colectores de aguas lluvias	0
Cubierta de la cancha	2
Presencia de animales en las calles	3
Falta de juegos infantiles	1

Nota: Elaboración propia.

En cuanto a la gestión que debería realizarse de los problemas identificados, existe una percepción unánime de que el problema debe ser resuelto por acción pública, el problema tiene un nivel adecuado de especificidad, el problema es suficientemente general, el problema tiene una población delimitable. El puntaje se renta en la Tabla 6-

Tabla 5.

Puntuación de la percepción sobre la gestión social de los problemas identificados

Factores	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública	5
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	4
El problema es suficientemente general	3
El problema tiene una población delimitable	5
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	3
Total	

Fuente: Elaboración propia

3.3. Resultado para el objetivo 1.

3.3.1. Visión de desarrollo barrial

Santo Domingo de Guzmán para el 2030 será un barrio organizado, unido, colaborativo, tendrá juegos infantiles, iluminaria en los espacios públicos, una capilla, mobiliario urbano y un corredor turístico. Contará con calles libres de basura convivencia vecinal, será el ejemplo para los demás barrios en unión, compromiso y solidaridad.

La socialización de acuerdos de responsabilidades del plan de acción se realizó el día 20 de enero del 2022 de manera presencial en la que asistieron moradores y representantes de la directiva barrial al no existir un consenso se procedió a elegir a las personas por manzana.



El segundo momento de socialización se realizó en la semana del estudiante a través de la plataforma zoom y estará dirigido a estudiantes y docentes de la carrera de administración pública.

3.3.2. Plan de acción barrial

El plan de acción barrial ha sido elaborado con plazo a un año, luego del cual tendrá que revisarse para la actualización en función a los avances obtenidos con los determinados, así como también el cumplimiento de cada actividad propuesta por lo moradores. Además, se establece el monitoreo, seguimiento cada mes y evaluaciones en las fechas señaladas por la asamblea barrial. El plan se lo elaboró con la siguiente estructura de líneas de acción tales como; Mejoramiento de la imagen del barrio, equipamiento y la segunda línea; relaciones humanas y educación ambiental. Por cada línea se identificaron actividades, responsabilidades y un cronograma de cumplimiento de cada actividad.

Línea estratégica 1: Mejoramiento de la imagen del barrio y equipamiento

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	Tiempo					
		FEBRERO				MARZO	
		1	2	3	4	1	2
Colocación de iluminaria en espacios públicos (áreas verdes y cancha de tierra) <ul style="list-style-type: none"> ❖ Oficio dirigido a la GAD Municipal ❖ Firmas de respaldo de los moradores ❖ Cambio de lámparas y revisión de postes 	Álvaro Jiménez Consuelo Delgado	X					
Gestiones para campañas de esterilización de perros <ul style="list-style-type: none"> ❖ Petición al GAD Municipal de 	Wilson Rojas Karina Morocho					X	



unl

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

1859

Catamayo e instituciones privadas							
Organización de mingas de limpieza ❖ En espacios públicos del barrio ❖ Por calles ❖ Petición al municipio	Consuelo Delgado Karina Morocho					X	
Construcción de juegos infantiles ❖ Identificar lugares pertinentes para la colocación de juegos infantiles	Hugo Paccha Carlos Alejandro (manzana G Y F)					X	
Canalización de aguas lluvias ❖ Petición al GAD Municipal de Catamayo Firmas de respaldo por parte de los moradores ❖ Seguimiento	Álvaro Jiménez Nelly Rojas						X
Mobiliario urbano (basureros o contenedores para espacios públicos) ❖ Solicitud al GAD Municipal de basureros para espacios público	Patricia Pérez Nelly Rojas						X



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1859

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Frecuencia del recorrido ❖ Reciclaje 							
Cubierta de la cancha <ul style="list-style-type: none"> ❖ Seguimiento solicitud de cubierta para la cancha 	Nelly Rojas						X
Construcción de Aceras y Bordillos <ul style="list-style-type: none"> ❖ Solicitud al GAD ❖ Encuesta para contribución de mejoras. 	Ángel Reyes Karina Morocho						X
Gestiones para la señalización de paradas de buses <ul style="list-style-type: none"> ❖ Petición Gobierno de Tránsito municipal y Agencia Nacional de Tránsito 	José Gaona Galo Lapo						X
Limpieza de lotes baldíos. <ul style="list-style-type: none"> ❖ Notificación oficio a ornato ❖ Coordinar con Catamayo informa, pasar en medios de comunicación 	Guillermo Caraguay Jackeline Peña						X



unl

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

1859 **Línea estratégica 2: Relaciones humanas y educación ambiental**

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO				
		MARZO				
		1	2	3	4	5
Charlas de trabajo en equipo para fomentar la participación barrial ❖ Oficio dirigido a la GAD Municipal con la participación de profesionales especializados en el tema y experiencia	María Cuncay			X		
Socialización de crianza de animales ❖ Oficio dirigido a la GAD Municipal con la participación de profesionales especializados en veterinaria	Guillermo Caraguay					X
Capacitaciones a jóvenes y adolescentes ❖ Oficio dirigido a la GAD Municipal Cuidado de la	Carmen Morocho					X



1859

naturaleza y
medio
ambiente

Nota: La tabla muestra el plan de acción a ejecutarse en el barrio Santo Domingo de Guzmán. Fuente: Plan barrial de Santo Domingo de Guzmán (ver anexo 10). Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

3.4. Resultado para el objetivo 2.

La socialización de acuerdos y responsabilidades del plan de acción se realizó el día 20 de enero del 2022 de manera presencial en la que asistieron tanto moradores como representantes de la directiva barrial, a pesar de no existir un consenso se procedió a elegir a las personas por manzana.

El segundo momento de socialización se realizó en la semana del estudiante a través de la plataforma zoom y estará dirigido a estudiantes y docentes de la carrera de administración pública.

4. Conclusiones del Plan Barrial

Los instrumentos de planificación construidos de forma participativa reflejan un aporte significativo en la gestión social para la búsqueda de soluciones barriales, además, permite hacer una cohesión social y empoderamiento de las responsabilidades de quienes habitan el lugar.

A nivel académico, la investigación permite al estudiantado poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera de forma integral y sobre todo generando alternativas de solución como un mecanismo de vinculación con la sociedad.

5. Recomendaciones del Plan Barrial

Es recomendable ampliar el número de barrios que generen y comprueben una metodología permitiendo estandarizar el diagnóstico barrial y los instrumentos de gestión social con miras a buscar soluciones barriales.

6. Anexo del Plan Barrial

6.1. Firma de participantes

FIRMA DE PARTICIPANTES (Integrantes del Barrio, Autoridades y equipo UNL):		
APELLIDOS Y NOMBRES	N° DE CÉDULA	Firma
Veraza Pata Ana Elizabeth	1105638881	[Firma]
Angela Patricia Jorjillo Isbeth	110434615	[Firma]
Abarca Carrion Ana Olyvia	1106110205	[Firma]
Alfonso Pizarro Cecilia	1101955760	[Firma]
Ally Valverde	1102227592	[Firma]
Concepción Sigala	1204262211	[Firma]
DELANO SIMONE	1107054259	[Firma]
Galbe Enrique Feyo	11101829104	[Firma]
Sofía Escobedo	1102393122	[Firma]
Alfonso Pizarro	11022139250	[Firma]
Soraya Alejandra Cuncay	1105402125	[Firma]
Gilberto Alonzo Bascada	1102006999	[Firma]
Pata Vanessa Poma Ramon	1102104602	[Firma]



7. Discusión

El presente trabajo investigativo hace que el estudiante pueda contribuir al diseño de soluciones efectivas mediante la aplicación de mecanismos participativos de atención las demandas de la comunidad barrial, planificando a través de planes de desarrollo como herramienta esencial de gestión donde se realicen acciones en beneficio del sector, además, aportar al cumplimiento de los objetivos planteados, por tal motivo, la discusión se estableció bajo el contraste de hallazgos generados en la teoría investigada.

Objetivo específico 1: Fomentar la organización y participación barrial.

Considerando que las formas positivas de participación ciudadana inician desde un proceso de involucramiento con múltiples actores e intereses de cooperación, en concordancia al postulado planteado por Callon (1997, como se citó en Flores, 2020) sobre las decisiones predeterminadas por el nuevo sistema de co-gobernanza, intentan crear condiciones oportunas a impulsar prácticas colaborativas e inclusión social. En vista de ello, se fomentó a la organización teniendo en cuenta que la directiva se encontraba conformada por los líderes barriales, quienes son los encargados de coordinar actividades en beneficio del sector, de acuerdo a las técnicas de investigación aplicadas, las decisiones no siempre se manejan sistematizadamente; existe bajo interés para tratar temas de gestión en cuanto a obras y la falta de planificación comunitaria, elaboración de oficios, donde se muestren las problemáticas a las autoridades competentes, no obstante, se coincide con los autores Gutiérrez, Restrepo y Zapata (2017, como se citó en Timarán, 2019) a todo esto exponen un enfoque desde la raíz conocido como “el *bottom-up* pone a la población en el centro de la política pública como hacedora, ejecutora, pero igualmente responsable de la misma, sobre lo cual debe dar rendición de cuentas “a expresar del barrio, el proceso decisorio se centraba en la oportunidad que tenían los moradores de influir en las opiniones y en los resultados de proyectos planteados, por supuesto la intervención de Soluciones Barriales obtuvo cambios significativos con el desarrollo de los talleres, reuniones y reactivación vecinal, pero no logró una participación activa que permita resolver los problemas de forma colectiva dejando la responsabilidad en la misma directiva barrial.

La participación de los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán en su libre independencia y democracia es fundamental porque fortalecen la interacción y el diálogo, donde la población tiene la capacidad de participar en actividades enfocadas al desarrollo y progreso. Al efecto, se realizó convocatorias e invitaciones a sesiones programados que hicieron evidente el escaso compromiso social, debido a la reducción de asistentes a las asambleas barriales demostrando que la actitud de las personas hacia el barrio se relaciona con la temática analizada



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

por Vechino Huerta y Luengo (2020) sobre la participación ciudadana quienes a través del Estudio Longitudinal Social de Chile observaron que la comunidad barrial generalmente no se interesa en juntas de vecinos, destacando a la actividad como esporádica, este comportamiento social también se visualiza en el estudio aplicado al sector Santo Domingo de Guzmán, puesto que, los moradores únicamente expresaron el interés en participar más no hubo ese accionar de cooperación.

En gran parte, las personas habitantes de Santo Domingo de Guzmán no se interesan por ser partícipes de los asuntos a nivel público, porque a pesar de existir una ordenanza para ejercer el derecho de participar e intervenir en los recursos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo, estos pasan desapercibidos, de igual forma la Ley Orgánica de Participación Ciudadana en su artículo 4 garantiza “la participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria [...]” (Asamblea Nacional, 2015).

Objetivo específico 2: Coadyuvar a las organizaciones sociales en la elaboración de diagnósticos colectivos de la problemática.

Los resultados obtenidos establecieron un diagnóstico situacional que demuestran un porcentaje superior al 70% de moradores evaluando las condiciones de infraestructura como inexistentes debido a que perciben la carencia de juegos infantiles, colectores de aguas lluvias, paradas de buses, casa comunal, aceras-bordillos, mobiliario urbano; falta de basureros, bancas, señales viales y arboleado ornamental; existen malos hábitos provocados por algunos factores: la quema de basura y abundante maleza en lotes baldíos que visualizan mal aspecto e imagen negativa al sector. Todos los problemas mencionados reflejan las debilidades en cuanto a la escasa gestión y accionar barrial debido a la baja participación, unión y compromiso de las personas concordando con el postulado de Zapata (2019) quien en su informe menciona que las acciones realizadas en torno a la sociedad dependen mucho de la participación, se habla al igual de una debilitada representación política y responsable por parte de los grupos de interés ocasionando la desigualdad en el Estado con respecto a la distribución de riquezas concordando precisamente con los autores Paño, Rébola & Suárez (2019) quienes expresan que “los obstáculos que limitan la participación ciudadana son [...], las restricciones financieras de los municipios para disponer de mayores recursos que les permitan planificar su trabajo en función a las necesidades de la población”, de forma que, las principales dificultades del barrio Santo Domingo de Guzmán radican en la baja movilización a consecuencia de una población pasiva y



al condicionado presupuesto que tienen las instituciones gubernamentales para hacer efectivas las obras.

Otro aspecto mencionado por los moradores es la falta de invitación e inclusión en el grupo de *WhatsApp* de la comunidad barrial, conviene señalar que el 18% no se informan sobre las reuniones del sector, aunque se necesita participación para crear un buen gobierno y en este caso se debe incentivar a la colaboración, plantear proyectos a las autoridades y se fortalezca la gobernanza que nace de la nueva gestión pública, concordando con Montúfar (2018) sobre “las nuevas formas de gobernanza desplegadas en el nivel local evidencian un estilo de políticas de carácter más inclusivo articuladas a redes público-privadas de cooperación”, lo que significa que las políticas al ser elaboradas en un entorno de múltiples actores tienden a ser diseñadas a la población objetivo.

Objetivo tres: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados

Finalmente cabe recalcar que tras el rol de asumir responsabilidades las personas tienen un desinterés en formar parte de comisiones o ser líderes, según las entrevistas dirigidas a los directivos del barrio Santo Domingo de Guzmán se evidenció que generalmente es un grupo reducido de personas quienes trabajan de manera continua generando repetición en las mismas personas, por esta razón tienen que nombrar dignidades incluso de manera no presencial que legitima este proceso de votación unánime.

Adicionalmente fue necesario construir un plan barrial de mejoras de manera colectiva que sirvió de apoyo a la solución de las problemáticas identificadas, teniendo en cuenta la situación actual de salud por la que atraviesa el país. Entonces, es preciso concordar con los autores Vera & Mashini (2020) quienes exponen algunas alternativas de rehabilitación de los barrios después de la pandemia entre ellas; la importancia de generar y clasificar datos para la gobernanza, debido a que el levantamiento de información se actualiza gracias al diagnóstico de necesidades urgentes garantizando transparencia y redición de cuentas a la ciudadanía, el contar con este instrumento de planificación otorga a los moradores establecer acciones e incluir las que no fueron en su momento tomadas a consideración, ciertamente se incentiva a fomentar nuevos liderazgos que ayuden a la recuperación del entorno social en el que se incorpore a jóvenes, adultos y niños con la finalidad de reconocer la población más afectada por las problemáticas del sector.



8. Conclusiones

Al finalizar el presente trabajo investigativo se llegó a las siguientes conclusiones:

La organización y participación barrial es limitada por la baja colaboración de los vecinos del sector, dentro del proceso participativo se visualizó poca afluencia de moradores a las reuniones programadas, no obstante, se debe añadir que el impedimento al desarrollo de juntas comunitarias se debió a las restricciones emitidas por el Comité de Emergencia Sanitaria Cantonal que exigía distanciamiento social y al desinterés de la ciudadanía por tratar temas de la comunidad. Además, el escaso conocimiento que tienen ciertos habitantes imposibilita interactuar digitalmente, esta situación desmotiva a la directiva del barrio a planificar y gestionar obras de gran beneficio que suplan las necesidades de la población.

Se logró sintetizar las problemáticas dentro del análisis de ponderación y jerarquización, así como también detectar el problema central, mediante criterios de pertinencia, prioridad e incidencia el cual permitió establecer el peso que tiene cada uno de los problemas en la solución de los otros, en este caso la solución de una problemática de alta incidencia conlleva el tratamiento estructural de la población objetivo. El recorte presupuestario a los gobiernos descentralizados, provoca pasividad y poca movilización colectiva de los moradores en el sector.

Finalmente, se consiguió elaborar un plan de mejoras que instruya la planificación comunitaria en el barrio con el propósito de llevar a cabo actividades e intervenciones mediante un tiempo señalado, además, los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán formaron parte del proceso participativo tras el reconocimiento, caracterización del barrio, identificación de potencialidades, evaluación de infraestructura, condiciones de equipamiento, señales viales, seguridad y medio ambiente; por lo contrario, tras observar su comportamiento para asumir responsabilidades la participación en la toma de decisiones disminuyó induciendo una baja legitimidad de las acciones propuestas y centrándose de nuevo en el poder de los miembros directivos.



9. Recomendaciones

Con la finalidad de que el presente trabajo investigativo contribuya al mejoramiento del sector y una vez establecidas las conclusiones se realizan las siguientes recomendaciones:

Los moradores del barrio deben participar de manera activa en los procesos de desarrollo que impliquen progreso y adelanto, mediante la utilización de mecanismos de participación ciudadana como la silla vacía en donde pueden dar a conocer la situación actual y la mejora que se desea alcanzar, haciendo efectivo su derecho de cooperar en la elaboración de los presupuestos participativos implementados a través de la ordenanza municipal del Cantón Catamayo e incluirse en las charlas educativas que proporcionan información principalmente sobre la crianza de animales, cuidado del medio ambiente y relaciones humanas de convivencia vecinal.

Que la directiva barrial elabore alternativas de solución con las necesidades identificadas en el barrio y presentar ante las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo por medio de oficios correspondientes, con el fin de ser incluidas en la agenda municipal al momento de planificar y ejecutar el presupuesto establecido hacia el barrio, el planteamiento de proyectos deben ser factibles y realizables en un corto, mediano o largo plazo y así procurar una gobernanza en razón de la sociedad.

Finalmente, los dirigentes deben implementar el plan barrial de mejoras con el propósito de llevar un control o seguimiento de las actividades realizadas en el sector, de manera que las acciones se organicen en un orden específico proporcionando un tiempo de ejecución y planificación que ayude a fortalecer la participación ciudadana; por otra parte, se recomienda al comité pro-mejoras de la ciudadela recibir capacitaciones en gestión y trabajo en equipo para organizar de manera adecuada las asambleas barriales porque es necesario que las personas residentes en el barrio se empoderen del proceso de toma de decisiones y se incentive a los jóvenes a formar nuevos liderazgos en los cuales se forje una cultura participativa desde temprana edad.



10. Bibliografía

- Aguilar Villanueva, L. F. (2020). Democracia, gobernabilidad y gobernanza. México: Instituto Nacional Electoral. Obtenido de https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/02/CM25_baja.pdf
- Aldret, A. D. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. (C. d. (CIDE), Ed.) *Scielo Gestión y política pública*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341
- Asamblea Nacional. (2015). *Ley Orgánica de Participación ciudadana*. Obtenido de <https://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/Literal-a2/LEY-ORGANICA-DE-PARTICIPACION-CIUDADANA.pdf>
- Burgasí Delgado, D. D., Cobo Panchi, D. V., Pérez Salazar, K. T., Pilacuan Pinos, R. L., & Rocha Guano, M. B. (2021). *El Diagrama de ishikawa como herramienta de calidad en la educación: una revisión en los últimos 7 años*. Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, Departamento CEAC. Tambara. Obtenido de http://tambara.org/wp-content/uploads/2021/04/DIAGRAMA-ISHIKAWA_FINAL-PDF.pdf
- Castillo Cubillos, M. (2016). El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas**. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n23/2011-0324-recs-23-00157.pdf>
- Coelho, A. (2012). Inestabilidad política y caídas presidenciales en Sudamérica: causas y consecuencias. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/645/64523929007.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. En A. Nacional. Quito. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Contreras, E. M. (2017). *Activismo, Movimientos y Participación Social de las personas con diversidad Funcional durante la Transición a la Democracia*. España. Obtenido de <https://ojs.ehu.eus/index.php/HC/article/view/18128/18163>
- COOTAD. (2010). Ley Orgánica: Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. *Código Orgánico de Organización Territorial*. Obtenido de <https://www.cpcas.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- CPCCS. (2017). Guía metodológica de trabajo barrios y parroquias urbanas, comunas, comunidades y recintos. *Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*, 9. Obtenido de <https://www.cpcas.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/CONSEJOS-BARRIALES1.pdf>



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

- Dente, B., & Subirats, J. (2014). *Decisiones Públicas: Análisis y decisiones de los estudios de procesos*. (P. Edición, Ed.) Ariel.
- Deubel, A.-N. R. (2014). *Políticas públicas: formulación, implementación y Evaluación*. Bogotá: Aurora.
- Douglas da Silva, W. C., & SEO Associate, L. (2021). Cómo hacer análisis FODA y planificar estrategias exitosas para tu negocio. *Blog de Zendesk*. Obtenido de Cómo hacer análisis FODA y planificar estrategias exitosas para tu negocio
- Egger, T. (2020). *Activadores barriales*. Banco Internacional de Desarrollo. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/activadores-barriales/>
- Fernández, M. Á. (2015). El Barrio como núcleo de la interacción social. (U. e. prensa, Ed.) Obtenido de <https://prensa.udd.cl/medios-y-prensa/el-barrio-como-nucleo-de-la-interaccion-social/>
- Flores Lucero, M. d. (2020). *Gobernanza participativa, la experiencia de Barcelona*. México: Universidad Autónoma de Puebla. Cuadernos de Vivienda y Urbanismo,13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cvu13.gpeb>
- Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo. (2019). *Reforma de la ordenanza que organiza y regula el funcionamiento del sistema de participación ciudadana y control social*. Catamayo. Obtenido de https://catamayo.gob.ec/wp-content/uploads/Gaceta/Ordenanza/2019/REF_ORD_DE_PARTICIPACION_CIUDADANA.pdf
- Gómez, E. V. (2021). Demandas ciudadanas vs. prioridades de la clase política en plena campaña. *PLUMAJE*. Obtenido de <https://www.animalpolitico.com/blog-invitado/demandas-ciudadanas-vs-prioridades-de-la-clase-politica-en-plena-campana/>
- Google Earth. (2021). Imagen satelital del barrio Santo Domingo de Guzman. Obtenido de <https://www.google.com/intl/es/earth/>
- Gómez, R. G. (2019). Barrio rico, barrio pobre. *América*. Obtenido de https://elpais.com/elpais/2019/01/18/opinion/1547833009_975153.html
- Guerra Betancourt, K., Morejón Borjas, M., Fornet Hernández, E., & de la Cruz Fuxá, A. (2018). Jerarquización de prioridades para la gestión de la innovación a nivel territorial. *Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181555444003/181555444003.pdf>



- López Moya , D. F. (2021). Las políticas públicas como garantía de los derechos fundamentales. *Revista Sociedad & Tecnología*. Obtenido de <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/sociotec/article/view/113/311>
- Lopéz, M. C., Cifuentes Quiñonez, L. M., & Palma Averán , A. M. (2018). La gestión de las políticas públicas en las universidades: una aproximación a su caracterización en el Ecuador. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/756/pdf>
- Martín, C. A. (2020). *Co-produciendo la ciudad: la planificación participativa en la implementación de proyectos urbanos. El caso de EVA-Lanxmeer y Fundación Mi Parque*. Santiago de Chile: Universidad de Chile Facultad de Filosofía y Humanidades Licenciatura en Historia. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179225/Co-produciendo-la-ciudad-la-planificacion-participativa-en-la-implementacion-de-proyectos-urbanos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maya, J. C., Alanís, H. C., Ferrusca, F. R., & Sánchez, P. J. (2019). *Análisis Del Concepto De Gobernanza Territorial Desde El Enfoque Del Desarrollo Urbano*. Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <https://revistaeggp.uchile.cl/index.php/REGP/article/view/53699/56348>
- Móntufar, M. C. (2018). *Gobernanza y políticas públicas La seguridad ciudadana en Bogotá y Quito*. (FLASCO, Ed.) Editorial Universidad del Rosario. doi:dx.doi.org/10.12804/th9789587841336
- Municipio de Loja, Defensoría del Pueblo , & GIZ . (2020). Plan barrial participativo San Cayetano Bajo. Obtenido de <https://lojaverdeysostenible.com/wp-content/uploads/2021/04/plan-barrial-san-cayetano-bajo.pdf>
- Municipio de Loja y GIZ. (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa. Obtenido de https://www.bivica.org/files/5534_planificacion-barrial_Loja.pdf
- Paño Yáñez, P., Rébola, R., & Suárez Elías, M. (2019). Procesos y Metodologías Participativas Relexiones y Experiencias para la Transformación Social. Universidad de la República de Uruguay. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20190318060039/Procesos_y_metodologias.pdf
- Pérez, H. A. (2016). *Problemas, actores y decisiones en las políticas públicas*. Marco de análisis para el estudio de los programas de educación. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n83/0120-4807-unih-83-00247.pdf>
- Puebla, B. J. (2020). "La Agenda Pública". *ResearchGate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/341958779_LA_AGENDA_PUBLICA



- RAE. (2021). Concepto de desigualdad social. Obtenido de <https://dle.rae.es/desigualdad>
- Serrano, C. (2019). *Confíe y Participe: "La participación ciudadana en contra del deterioro urbano y social en la Villa Marta Brunet, Bajos de Mena*. Marta Brunet, Bajos de Mena: Intituto de estudios urbanos y territoriales de arquitectura y diseño de estudios urbanos. Obtenido de <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2019/07/TESIS-CSV.pdf>
- Tapella, E. (2007). *El mapeo de actores clave*. Córdoba. Obtenido de <https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2011/09/quc3a9-es-el-mapeo-de-actores-tapella1.pdf>
- Timarán Torres, J. D. (2019). Implementación del modelo bottom-up en la política pública de asentamientos informales en Neiva. *Ciudades, Estados y Política*. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revcep/article/view/83981/73239>
- Vásquez, W. F. (2020). *Modelo de Gobernanza para la Participación Ciudadana en el Gobierno*. Chiclayo – Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43197/P%c3%a9rez_VWF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez., W. E. (15 de Octubre de 2019). *Derecho Ecuador.com*. Obtenido de <https://derechoecuador.com/estado-gobernabilidad-democracia-y-ciudadania/>
- Vecchio , G., Huerta Olivares, C., & Luengo Kanacri, B. P. (2020). Habitar, pertenecer y participar: la relación entre barrio y participación ciudadana en Santiago de Chile. *Bitácora Urbano Territoria*. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/bitacora/article/view/87765/76917>
- Veiga, M. R. (2019). *Crisis y Participación Barrial: Asambleas Vecinales, Demanda Ciudadana y acción frente a la Emergencia en la Ciudad de la Plata*. Obtenido de <https://www.ridaa.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/2317/CRISIS%20Y%20PARTICIPACI%C3%93N%20BARRIAL.pdf?sequence=1>
- Vera, F., & Mashini, D. (2020). Espacio público: 6 ideas para revitalizar los barrios el día después de la COVID-19. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/espacio-publico-6-ideas-para-revitalizar-barrios-el-dia-despues/>
- Vigo, V., Vigil, S., Sánchez, M., & Medianero, D. (2018). Manual de Diseño de Proyectos de Desarrollo Sostenible. *Aociación de los Andes Cajamarca*, 35-38.
- Westreicher, G. (2021). *Población objetivo*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-objetivo.html>



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Wilson, J. (2018). ¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas? *Revista IN IURE*. Obtenido de <https://revistaelectronica.unlar.edu.ar/index.php/iniure/article/view/492/436>

Yagual González, S. L. (2017). *La participación ciudadana y organizaciones barriales: caso ciudadela "Brisas de la Libertad"*. Santa Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3917/1/UPSE-TOD-2017-0014.pdf>

Yépez, M. R. (2018). *Fortalecimiento organizacional del barrio Bellavista a través de los servicios de la casa somos Bellavista*. Quito. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15879/1/UPS-QT13026.pdf>

Zapata, M. A. (2019). *La Participación Ciudadana y las Asambleas Barriales en la Construcción del Presupuesto Participativo de Medellín 2008-2018*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana Escuela de Derecho y Ciencias Políticas Mestría en Estudios Políticos Medellín. Obtenido de https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9513/Participacion_ciudadana_asambleas_barriales1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

11. Anexos

Anexo 1. Mapa del sector dividido en manzanas



Nota: Croquis dividido en manzanas del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Proporcionado por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo.



Anexo 2. Registro de viviendas por manzanas.

“Barrio Santo Domingo de Guzmán”

Vivienda N°	Manzana	N° Integrantes
001	Manzana A	3
002	Manzana A	7
003	Manzana A	6
004	Manzana A	5
005	Manzana A	4
006	Manzana B	9
007	Manzana A	5
008	Manzana A	2
009	Manzana A	3
010	Manzana A	5
011	Manzana B	3
	Manzana B	2
012	Manzana B	5
013	Manzana B	5
014	Manzana B	5
015	Manzana B	3
	Manzana B	5
016	Manzana C	6
017	Manzana C	4
018	Manzana C	4
019	Manzana C	6
020	Manzana C	2
021	Manzana C	8
022	Manzana C	5
023	Manzana C	4
024	Manzana C	4
025	Manzana C	4
026	Manzana C	3
027	Manzana C	4
028	Manzana C	5
029	Manzana C	2
030	Manzana C	8
031	VIVIENDA DESHABITADA	
032	Manzana C	3
033	Manzana D	4
034	Manzana D	5
035	Manzana D	3
036	Manzana D	2
037	Manzana D	4
038	Manzana B	2
039	Manzana D	3
040	Manzana D	4
041	Manzana F	3
042	Manzana G	4
043	VIVIENDA DESHABITADA	
044	Manzana G	3
045	Manzana G	3




046	Manzana G	1
047	Manzana G	4
048	Manzana G	3
049	Manzana G	4
050	Manzana A	4
051	Manzana A	3
052	Manzana A	3
053	Manzana C	1
054	Manzana H	4
055	Manzana H	3
056	Manzana H	5
057	Manzana H	6
058	Manzana H	4
059	Manzana H	2
060	Manzana H	4
061	Manzana H	3
062	Manzana H	2
063	Manzana H	4
064	Manzana H	4
065	Manzana H	6
066	Manzana H	5
067	Manzana H	3
068	Manzana H	4
069	Manzana H	6
070	VIVIENDA DESHABITADA	
071	Manzana E	4
072	Manzana E	5
073	VIVIENDA DESHABITADA	
074	Manzana E	6
075	Manzana E	3
076	VIVIENDA DESHABITADA	
077	Manzana E	4
078	Manzana E	3
	Manzana E	2
079	Manzana E	4
080	Manzana E	5
081	VIVIENDA VACIA	
082	Manzana E	6
083	Manzana E	1
084	Manzana E	2
085	Manzana E	5
086	Manzana E	2
087	Manzana E	4
088	Manzana E	3
089	VIVIENDA VACIA	
090	Manzana E	4
091	Manzana E	7
092	Manzana E	5



unl

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

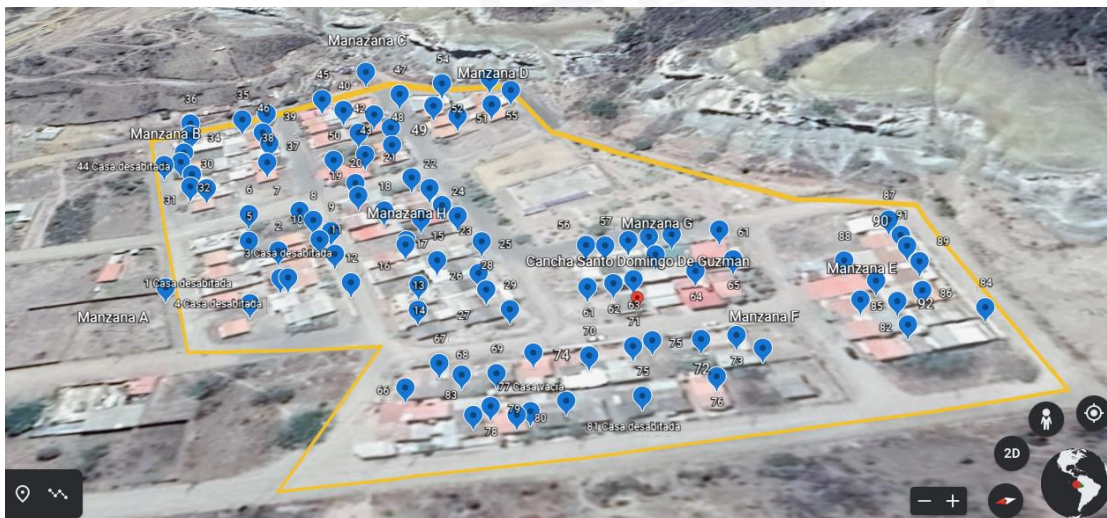
Firma	<p style="text-align: center;"><i>Certifica</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Sr. Álvaro Jiménez, Presidente del barrio.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>CI.- 1103084289</i></p> 	<p style="text-align: center;">Total, habitantes: 352</p>
-------	--	---

Anexo 2.1. Casas vacías y deshabitadas





Anexo 2.2. Mapa del barrio conteo de viviendas



Nota: Conteo de casas del barrio Santo Domingo de Guzmán por manzanas. Fuente: Google earth.



Anexo 3. Modelo de Ficha de Observación

Proyecto de vinculación con la sociedad “Co-Construcción de Soluciones Barriales Participativas, Zona 7-Ecuador”

Ficha de Observación

1. Información General

1. Información General	
1.1 Provincia	Loja
1.2 Cantón	Catamayo
1.3 Parroquia	Catamayo
1.4 Barrio	Santo Domingo de Guzmán
1.5 Integrantes del grupo implementador	
1.6 Fecha de observación	
1.7 Hora	

VARIABLES:	SI	NO	EN PARTE	OBSERVACIÓN (Aspecto relevante)
INFRAESTRUCTURA:				
El barrio cuenta con un club deportivo		x		
Existe cancha para hacer deporte	X			Se realizan reuniones barriales con baja participación de los moradores
El barrio cuenta con iglesia		x		
Existen escuelas dentro del barrio		x		
El barrio cuenta con parque			x	



1659				
Existen juegos infantiles		x		
Existe casa comunal	x			La casa comunal fue construida como prototipo de MIDUVI, sin embargo, en la actualidad se encuentra habitada por moradores del barrio por lo que los encuentros comunitarios se los realiza en cancha deportiva.
El barrio cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz entre otros)	x			
Las vías primarias del barrio están en buen estado		x		Las vías principales al barrio son intransitables especialmente en época de invierno
Las vías secundarias del barrio están en buen estado		X		Todas las vías en general se encuentran en mal estado
Dentro del barrio existe actores influyentes (empresas, cooperativas, instituciones, etc)		X		
Existe buena iluminación Pública	x			En los espacios verdes no existe iluminaria
Todas las lámparas de luz están en buenas condiciones	x			Algunas lámparas están con baja iluminación
Existen lotes baldíos	x			Exceso de maleza
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza		x		No realizan, si una vez al año
AMBIENTAL:				
El barrio denota de limpieza			x	Algunas calles están llenas de basura



Existe contaminación Ambiental		x		Los vecinos usan los lotes vacíos para quemar basura, esto ocasiona humos malos olores y contaminación del aire.
El barrio cuenta con recolección de basura	x			
SEÑALÉTICA:				
El barrio cuenta con rotulación	x			En la entrada sin embargo está desgastado por la humedad y el sol
La ubicación del barrio es fácil de encontrar	x			
Existe señaléticas viales		X		
Existe parada de bus	x			Si hay, pero no están señalizadas
SEGURIDAD:				
Hay seguridad en el barrio	x			
La policía realiza patrullajes frecuentes		X		
Existen personas libando o en estado de ebriedad			x	Jóvenes se acercan a libar especialmente en fin de semana

Nota: Adjuntar evidencias de problemáticas (fotos) u oportunidades. Adjuntar el mapa con la señalización para sectorizar las problemáticas.

Nota: Ficha de observación formato establecido para el proyecto. Co-Construcción.



Anexo 4. *Modelo de entrevista.*

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD
JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Nombre del entrevistado:

Fecha de la entrevista:

- 1) ¿Cuántos años lleva usted, formando parte de la directiva del barrio?
- 2) ¿La directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada en el GAD Municipal de Catamayo?
- 3) ¿Los moradores del barrio participan activamente en actividades enfocadas a solucionar alguna problemática del barrio (minga, deportivas etc.)?
- 4) ¿Existe alguna organización para llevar a cabo las diferentes acciones o actividades en favor del barrio?
- 5) ¿Cómo se coordinan las decisiones de la directiva barrial para el mejoramiento del sector?
- 6) ¿Conoce usted de proyectos o propuestas que se han realizado para mejorar el entorno social del barrio?
- 7) ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio “Santo Domingo de Guamán”?
- 8) De lo mencionado anteriormente. ¿Cuál cree usted que es uno de los problemas más relevantes que afectan al barrio? ¿Por qué?
- 9) ¿Con que frecuencia realizan reuniones para tratar las problemáticas del barrio?
- 10) ¿Han presentado oficios a las instituciones competentes para dar solución a la problemática?
- 11) ¿Ha podido observar usted, si las autoridades a las cuales se ha presentado los oficios, se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?
- 12) ¿Cómo cree usted que se puede ayudar a solucionar los problemas que existen en el barrio?
- 13) ¿Qué potencialidades considera usted que posee el barrio y que pueden ser aprovechadas en su beneficio?
- 14) ¿Cómo quiere usted que dé o se aplique la participación ciudadana en el barrio?



Anexo 5. Modelo de encuesta

ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
INFORMACIÓN GENERAL	Dirección Calle babaco	* ¿Cuál de las siguientes categorías de actividad, define su situación actual? Trabajador/a independiente
* Nombre del Encuestador Soraya Cuncay	* Características de la vivienda Casa	* ¿Cuál es el nivel educacional alcanzado por usted? Secundaria incompleta
* Nombre del Docente Guía Ligia Cueva	SELECCIÓN DEL ENCUESTADO	* ¿Dónde se ubica su principal lugar de trabajo o estudio? Fuera del barrio, pero en la ciudad
* Provincia Loja	* Edad del encuestado 26	VALORACIÓN Y EXPERIENCIA DE LA VIDA EN EL BARRIO
* Cantón Catamayo	* ¿Quién es la persona que responde la encuesta? Jefe/a del hogar	* 1. ¿Hace cuánto tiempo llego el/ la Jefe/a vivir en este barrio? Entre 10 y 14 años
* Barrio Santo Domingo de Guzmán	CARATERÍSTICAS DEL ENCUESTRADO/A Por favor indíqueme los siguientes datos de la persona que fue encuestado/a	* 2. ¿Cuál de los siguientes elementos le gusta o valora más de su barrio? Su paisaje
Fecha y hora 28 nov. 2021	* Género Hombre	
Ubicación -4.0020349 -79.3539537 0.0 1713.0		
INFORMACIÓN DE LA VIVIENDA		
Ir al Inicio	Ir al Final	Ir al Inicio
		Ir al Final

ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
3. ¿Cómo se siente usted respecto a los siguientes aspectos de su barrio?	* Equipamiento comunitario (casa comunal, canchas senderos áreas, juegos infantiles)	b. En relacion a los siguientes aspectados y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de....?
* Seguridad Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	* Veredas (y/o lugares para tránsito peatonal) Bueno
* Tranquilidad Regular	* 4. ¿Cuánto sabe usted acerca de la historia de su barrio? Poco	* Calles (o paisajes) Bueno
* Belleza Regular	* 5. ¿Se siente o se ha sentido discriminado/a por vivir en este barrio? Por ejemplo ¿Se siente discriminado al buscar trabajo o al decirle a otras personas que vive en este barrio? NO	* Plazas, parques o áreas verdes Regular
* Limpieza Muy satisfecho/a	EVALUACIÓN DEL ENTORNO, ESPACIO PÚBLICO Y EQUIPAMIENTO DEL BARRIO	* Iluminación de veredas y calles Regular
* Convivencia con los vecinos Regular		* Colectores de aguas lluvias Bueno
* Acceso a servicios básicos (agua, luz, saneamiento) Regular		* Paradas de buses Bueno
Ir al Inicio	Ir al Final	Ir al Inicio
		Ir al Final



ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
* Juegos infantiles Bueno	* Áreas	* Iluminación en el espacio público No
* Lugares de uso público para la práctica de deportes (canchas de uso múltiple) Bueno	o espacios naturales en el entorno del barrio (ej: cerro, quebradas, rio, caídas de agua, senderos) Bueno	* Señaléticas viales No
* Casa comunales u otros lugares para el encuentro comunitario Bueno	7. En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes....?	* Juegos infantiles No
* Las viviendas Bueno	* Mobiliario urbano (bancas para sentarse, basureros, etc.) No	* Paradas de buses No
* Fachadas y/o jardines (retiro)	* Árboles en las calles y avenidas No	8. ¿Cómo se siente usted con respecto de los siguientes servicios en su barrio?
		* Servicio de recolección de basura Muy satisfecho/a
		* Servicio de agua potable
Ir al Inicio	Ir al Final	Ir al Inicio
		Ir al Final

ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
* Servicio de alcantarillado Regular	* Mantenimiento vial (asfaltado, lastrado) Regular	* Los vecinos/as mantienen y cuidan las fachadas, jardines (retiro frontal) y/o veredas Indiferente
* Servicio de electricidad Regular	* Servicio de transporte público Regular	* Los vecinos/as se preocupan por la seguridad de los espacios públicos del barrio De acuerdo
* Establecimiento de comercio menor (panadería, tiendas, farmacias) Regular	USO, VALORACIÓN Y CUIDADO DEL ESPACIO PÚBLICO DEL BARRIO	* Los vecinos/as usan los espacios públicos del
* Guarderías o centros infantiles Regular	9. En relación a las siguientes afirmaciones, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo	
* Vigilancia policial Regular	* Los vecinos/as cuidan los espacios públicos del	
* Mantenimiento y limpieza de		
Ir al Inicio	Ir al Final	Ir al Inicio
		Ir al Final



ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
* Las veredas y espacios públicos del barrio están acondicionados para personas con dificultades de movilidad (adultos mayores, personas con discapacidad, etc.) <small>Indifere nte</small>	* Los/las jóvenes comparten y usan de manera responsables las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio <small>Indifere nte</small>	10. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes espacios y lugares de su barrio? * Plazas, parque, áreas verdes, senderos. <small>Al menos una vez a la semana</small>
* Los vecinos/as pueden caminar con seguridad por las calles y paisajes del barrio. <small>De acuerdo</small>	* En si barrio existen personas que tienden a ser rechazadas (extranjero/as, pueblos originarios, personas con otras preferencias sexuales, personas con otras preferencias sexuales, personas con discapacidad, de diferentes culturas o creencias)	* Chanchas u otras espacios deportivos <small>Al menos una vez al mes</small>
* Existen		* Casa comunal <small>Al menos una vez al mes</small>
		* Iglesias o lugares de culto <small>Al menos una vez al mes</small>
		SEGURIDAD BARRIAL
Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final

ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
11. Pensando en la seguridad de su barrio en una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy inseguro y 5 muy seguro ¿Qué nota le pondría a los siguientes lugares de su barrio? * Plazas, parques, áreas verdes, senderos <small>1</small>	* Canchas deportivas <small>4</small> 12. Durante los últimos 12 meses. ¿Usted o alguien de su hogar ha sido víctima de los siguientes delitos o situaciones dentro del barrio? Robo o asalto al interior de su domicilio. Robo o asalto al interior de su domicilio <small>No</small>	Lesiones como resultado de riñas o peleas en la calle o lugares públicos <small>No</small> 13. En su opinión ¿Con qué frecuencia ocurren su barrio las siguientes situaciones..? * Peleas o riñas en la vía pública (calles, pasajes, parada de buses, áreas verdes, chanchas, senderos, etc.) <small>Nunca o casi nunca</small>
* Calles y pasajes de su barrio <small>3</small>	Robo o asalto al interior de local comercial o lugar de trabajo <small>No</small>	* Robos o asaltos al interior de su domicilio, local comercial o lugar de
* Tiendas y comercios <small>3</small>	Robo o asalto en la vía pública (calles, pasajes, parada de buses, áreas verdes, canchas, senderos, etc.) <small>No</small>	
* Su casa <small>3</small>		
* Paradas de buses		
Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final



ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
* Robos o asaltos en la vía pública Nunca o casi nunca	Basura, suciedad o escombros en las calles veredas, áreas verdes No	14. B. ¿Qué tan grave considera estos problemas?
* Accidentes de tránsito Nunca o casi nunca	Contaminación en río quebradas No	Basura, suciedad o escombros en las calles veredas, áreas verdes No existe
* Actos de violencia (agresiones con armas) Nunca o casi nunca	Humos, malos olores o mala calidad del aire No	Contaminación en río quebradas No existe
MEDIO AMBIENTE	Ruidos molestos producidos por vecinos, locales comerciales o centros de diversión nocturna No	Humos, malos olores o mala calidad del aire No existe
14. A. Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio? Si dice NO	Ruidos molestos producidos por la circulación de vehículos No	Ruidos molestos producidos por vecinos, locales comerciales o centros de
Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final

ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
Ruidos molestos producidos por la circulación de vehículos No existe	* Separar la basura en diferentes contenedores (verde o negro) Si	* Uso de tecnologías para el aprovechamiento de la energía solar No
Presencia de perros u otros animales callejeros No existe	* Utilizar basura orgánica para abono No	* Huertos caseros o comunitarios No
Presencia de plagas de roedores insectos u otros animales, De mediana gravedad	* Reciclar desechos u otros materiales para su reutilización o venta No	* Viveros o plantación de arboles No
15. ¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan	* Operativos para el control y esterilización de animales callejeros y mascotas. No	CONFIANZA, ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN VECINAL
Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final



ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
* Los dirigentes barriales 4	17. ¿Ante cuáles de las siguientes situaciones es común que se organicen los/as vecinos/as de este barrio?	* Para hacer reparaciones, pintar o mejorar las casas, fachadas o espacios comunes. No
* Policía 3	* Para celebrar o preparar actividades festivas No	* Para cuidar a los niños/as de sus vecinos/as cuando los adultos/as están fuera No
* Organismos o programas del gobierno que trabajan en el barrio. 1	* Para realizar mingas (limpieza o arreglos en espacios públicos) No	* En caso de muerte, enfermedad o accidente de vecino. No
* Iglesias y organizaciones religiosas de su barrio No existe	* Para cuidar las casas de los vecinos cuando quedan	18. Usted o alguna persona de
* Municipio 2		
Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final

ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARA...
18. Usted o alguna persona de su hogar, ¿Participa de manera activa en alguna de las siguientes organizaciones de su barrio?	microempresa ríos, feriantes o similar No	20. Solo quienes contestaron no en la pregunta anterior responde ésta pregunta ¿Porqué no estaría dispuesto/a?
* Clubes deportivos No	* Organismos ambientales (ONG, brigadas, comités, etc.) No	<input type="radio"/> No le interesa
* Iglesia o agrupaciones religiosas No	* Instituciones de beneficencia/ voluntario (bomberos, fundaciones, etc.) No	<input type="radio"/> No confía en sus vecinos o en las organizaciones del barrio
* Directiva barrial No	* 19. Actualmente, ¿Estaría dispuesto/a a destinar parte de su tiempo a participar en actividades o proyectos para ayudar a mejorar la calidad de vida de si barrio? Si	<input type="radio"/> Cree que no existe suficientes recursos o apoyo para lograr algo
* Asociaciones de mujeres No		<input checked="" type="radio"/> No tiene tiempo
* Grupos juveniles (skaters, grafiteros, barras de fútbol, hiphoperos) No		<input type="radio"/> Otro
* Centros de adultos mayores		<input type="radio"/> No sabe/No responde
Ir al Inicio Ir al Final	Ir al Inicio Ir al Final	< RETROCEDER SIG. >



ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
21. ¿A través de qué medios se informa usted de las actividades que se realizan en su barrio?	* A través de internet (sitios web, redes sociales, blogs, correos)	PROYECTOS DEMANDADOS
* A través de conversaciones con sus vecinos	Si	22. Seleccione por orden de importancia (con números 1, 2 y 3) las obras o proyectos que le parecen necesarios hoy para su barrio. Puede escoger hasta 3 opciones.
No	* A través del municipio u otras oficinas públicas	* Construir o mejorar casa comunal
* A través de reuniones o asambleas barriales	No	1
No	* Otro medio: ¿Cuál?	* Construir o mejorar plazas y/o lugares abiertos para el encuentro de los vecinos
* A través de afiches o carteles (en locales, vía pública u otros)	No sabe/ responde	2
No	* No se informa	
* A través de radio y/o televisión	No responde	
Ir al Inicio	Ir al Final	Ir al Inicio
Ir al Inicio	Ir al Final	Ir al Inicio
Ir al Inicio	Ir al Final	Ir al Inicio



ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...	ENUESTA DE CARACTERIZACIÓN...
* Mejorar áreas verdes y forestación (árboles y vegetación)	* Mejorar o reparar las viviendas
2	2
* Mejorar o colocar iluminación en espacios públicos	* Mejorar o construir canchas o recintos para el deporte y la recreación
2	2
* Pavimentar o reparar las calles y pasajes	EVALUACIÓN GLOBAL DEL BARRIO
2	* 23. Considerando todo lo conversado hasta aquí, ¿Qué tan satisfecho/a se siente usted de vivir en este barrio?
* Reparar o construir veredas	Satisfecho/a
2	* Datos del hogar y la vivienda Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda?
* Mejorar o reparar las viviendas	Propietario/a (vivienda pagada completamente o pagándose a plazo)
2	
* Mejorar o construir canchas	
Ir al Inicio	Ir al Final
Ir al Inicio	Ir al Final

Nota: Encuesta de caracterización y percepción barrial adaptada a las problemáticas del sector.



Anexo 6. Actas de reactivación, constitución y compromiso de los directivos y moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán.

Anexo 6.1. Acta de reactivación de la directiva barrial

  Universidad Nacional de Loja Carrera de Administración Pública

ACTA DE REACTIVACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA ASAMBLEA BARRIAL

En la provincia de Loja, cantón Catamayo, siendo las 20h30 del 20 de diciembre del 2021, se reunieron en casa de la secretaria los miembros de la Asamblea Barrial "Santo Domingo de Guzmán", con el objeto de reactivar la Directiva de la Asamblea Barrial.

Orden del Día:

Los Constituyentes o fundadores, para dar un desarrollo ordenado a la reunión de conformación, han previsto el siguiente orden del día:

1. Socialización del proyecto y su importancia por parte de los integrantes del Proyecto de Vinculación con la Sociedad Co-construcción de soluciones barriales participativas, Zona 7 Ecuador.
2. Reactivación de la Directiva Barrial (Presidente, Vicepresidente, Secretario, etc.).
3. Manifestación de voluntad de reactivar una Asamblea Barrial.
4. Lectura y aprobación del texto integral del acta.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Socialización del proyecto y su importancia por parte de los integrantes del Proyecto de Vinculación con la Sociedad Co-construcción de soluciones barriales participativas, Zona 7 Ecuador.

Uno de los integrantes del Proyecto CCSBP-Z7 procedió con la socialización del contenido del mismo, dando a conocer los principales objetivos y el trabajo a realizar en beneficio del barrio.

2. Reactivación de la Asamblea Barrial

Se reactivó la Directiva: como Presidente/a Alvaro Jiménez, Vicepresidente/a Consuelo Delgado, como Secretario/a Patricia Pérez, etc. identificados como aparece al pie de sus firmas, quienes se comprometieron en asumir sus cargos.

3. Manifestación de voluntad de reactivar la Asamblea Barrial

Las personas antes mencionadas manifestaron su voluntad de constituir y reactivar la Directiva de la Asamblea Barrial "Santo Domingo de Guzmán" del barrio "Santo Domingo de Guzmán".

Las personas designadas manifiestan la aceptación de los cargos para los cuales fueron elegidos:



UNL

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública



UNL

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

Presidente/a

Sr./Sra. (Consuelo Delgado) Álvaro Jiménez

cc. (1307868248) 113084289

Número telefónico: (255-183)

Celular: (0986867803) 0990323322

Domicilio: (Manzana F-19) D-7

Correo electrónico:

Vicepresidente/a

Sr./Sra. Consuelo Delgado

cc. 1307868248

Número telefónico: 255-183

Celular: 0986867803

Domicilio: Manzana F-19

Correo electrónico:

Secretario/a

Sr./Sra. Patricia Pérez

cc. 110373289-5

Número telefónico:

Celular: 0991933746

Domicilio: Calle H-18

Correo electrónico: patriciaperez22@hotmail.com

3. Lectura y aprobación del Acta

Sometida a consideración de la asamblea barrial, la presente acta fue leída y aprobada por mayoría simple de los miembros presentes, y en constancia de todo lo anterior firma el Presidente/a y Secretario/a de la Asamblea Barrial.

[Firma manuscrita]

Firma

Sr. Sra.: Álvaro Jiménez

cc.: 1103084289

Presidente/a

[Firma manuscrita]

Firma


Sr. Sra.: Patricia Pérez

cc.: 110373289-5

Secretario/a

Anexo 6.2. Acta de constitución de la directiva barrial

ACTA N°1

Período 2019-2021 

Catamayo 04 de mayo de 2019

Acta constitutiva de la Directiva del comité pro-mejoras de la ciudadela "Santo Domingo de Guzmán".

- ◆ En la cancha múltiple de la ciudadela Santa Domingo de Guzmán de la Parroquia San José Cantón Catamayo.
- ◆ Se lleva a cabo la reunión de la Asamblea General.
- ◆ Previa convocatoria del señor presidente Álvaro Jiménez siendo las 19h35 minutos.

Desarrollando el siguiente orden del día:

1) Presentación de los miembros de la directiva período 2019-2021

Presidente:	Álvaro Jiménez
Vicepresidenta:	Consuelo Delgado
Secretaria:	Patricia Pérez
Tesorero:	Wilson Rojas
Vocales principales:	Nelly Valarezo Carmita Flores Gina Rodríguez
Vocales suplentes:	Carmen Alvares José Gaona Ángel Carrión

2) Constatación del quórum. Asistiendo 26 moradores más cuatro permisos.

3) Palabras de Bienvenida del señor presidente.

4) Asuntos varios

Scanned by TapScanner



El presidente toma la palabra e invita a los vecinos que se mantenga la unidad, el apoyo a seguir trabajando y gestionando los diversas cuestiones ya que queda en documentos el proyecto de construcción de la casa comunal de nuestra ciudadela.

- ♦ El señor José Rivas manifiesta que se abra una cuenta de ahorros a responsabilidad del señor presidente y tesorero para que los fondos generados se mantengan allí.
- ♦ Aceptando estos dos dirigentes a realizar esta gestión.
- ♦ Ángel Reyes manifiesta la inseguridad y robos que se ha suscitado en el sector.

Para ello se hizo la petición de que se reúna con los señores de la UPC de San José.

La señora Nelly Valarezo pide que, en las obras de prioridad se realice la petición de un muro de contención ya que su vivienda y demás se ven afectadas por el deslizamiento de tierra de la loma contendiente.

Además, se quedó en realizar un bingo para el día 28 de abril a las 14 h 00 de la tarde quedando en que se dé un regalo por casa.

Queda así que para las peticiones de las nuevas autoridades serán las siguientes:

- ♦ Cuidado y construcción del muro de concreto en la calle de la señora Nelly Valarezo
- ♦ Continuidad de las aceras y bordillos.

Sin más que tratar se levanta la reunión siendo las 21h20.

Es dado y firmado en la secretaria.

Atentamente:

Pedro Páez

CL:110373289-5



Scanned by TapScanner



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexo 6.3. Acta de compromiso colectivo



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

CO-CONSTRUCCIÓN COLECTIVA

Los abajo firmantes, estamos dispuestos a brindar nuestro apoyo y participación en el proyecto de vinculación con la sociedad "Co-Construcción de Soluciones Barriales Participativas Zona 7 Ecuador" de la Carrera de Administración Pública-Universidad Nacional de Loja, con el propósito de realizar la construcción del diagnóstico y soluciones de problemas que se planteen por parte de quienes habitamos el Barrio: Santo Domingo de Guzman

Catamayo, 27 de diciembre del 2021

APELLIDOS Y NOMBRES

N° CÉDULA

FIRMA

INTEGRANTES DEL BARRIO:

<u>ALVARO X JIMENEZ</u>	<u>1103084259</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Consuelo de la Cruz Delgado</u>	<u>1307868248</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Carlota Patricia Perez Cofre</u>	<u>1109732895</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Wilson Eduardo Rojas C.</u>	<u>1101955860</u>	<u>[Firma]</u>
.....
.....

EQUIPO PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD:

<u>Maria Elizabeth Vivanco Pinla</u>	<u>1105639981</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Paola Vanessa Poma Ramon</u>	<u>1150184602</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Jeffrey Elizabeth Agila Bermeo</u>	<u>1104961618</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Aniba Oliver Abarca Carrion</u>	<u>1106110305</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Soraya Alejandra Curocy Curocy</u>	<u>1105402425</u>	<u>[Firma]</u>



ASAMBLEA BARRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA (PARTICIPANTES)

"Barrio Santo Domingo de Guzmán"

27 de diciembre de 2021

Nº	Nombre y apellido	Cédula	Firma
1	Nely Valarezo	1102457035	<i>Nely Valarezo</i>
2	Jaceline Peña	1104437570	<i>Jaceline Peña</i>
3	Sandra Jiménez	110438087-6	<i>Sandra Jiménez</i>
4	Unicio Torres	110439780-4	<i>Unicio Torres</i>
5	George Curoay	1105402133	<i>George Curoay</i>
6	Daniel Nole	1104742398	<i>Daniel Nole</i>
7	Mabel Leguinaque	4362800	<i>Mabel Leguinaque</i>
8	Lorena Delgado	1307868208	<i>Lorena Delgado</i>
9	Maria del Carmen Pantoja	1104372287	<i>Maria del Carmen Pantoja</i>
10	Piero Aguilar Pizar	1103499631	<i>Piero Aguilar Pizar</i>
11	Melina Rojas	1101955860	<i>Melina Rojas</i>
12	Esperanza Giron	1101712402	<i>Esperanza Giron</i>
13	Carlos Pardo	1103198493	<i>Carlos Pardo</i>
14	Fanny Escaleras	0702952094	<i>Fanny Escaleras</i>
15	Martha M. Quiñe	1103195513	<i>Martha M. Quiñe</i>
16	Luisa Jaramilla	1107864824	<i>Luisa Jaramilla</i>
17	José M. Rivas Alvarez	1100585833	<i>José M. Rivas Alvarez</i>
18	Maria Eugenia Castillo	1102314083	<i>Maria Eugenia Castillo</i>
19	Sandra Simoes	1103394449	<i>Sandra Simoes</i>
20	Rigoberto Simoes	0700531373	<i>Rigoberto Simoes</i>
21	Duany Maldonado	1104312275	<i>Duany Maldonado</i>



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

22	Carmen Mercedes	1103530018	Carmen Mercedes
23	Maria Mercedes	1102131050	Maria Mercedes
24	Silvia Yaguana Drego	1104148254	Silvia Yaguana
25	Sherry Jofe	1103110032-9	Sherry Jofe
26	Maria Aguila	1103296648	Maria Aguila
27	Francisca Rehen	1105038671	Francisca Rehen
28	Messica Nole	1105377607	Messica Nole
29	Digna Medina	1103190547	Digna Medina
30	Esther Caraguay	1103791784	Esther Caraguay
31	Angela	1102239-32	Angela
32	Lydia Lopez	1101929121	Lydia Lopez
33	Paula Leonora	1102726165	Paula Leonora
34	Carlos Alejandro	1103406516	Carlos Alejandro
35	Diana Gama	1103912543	Diana Gama
36	Rafael Maza	1105383070	Rafael Maza
37	Carole Caceron	1102841119	Carole Caceron
38	Pablo Yaguana	1105400376	Pablo Yaguana
39	Steven Yaguana	1105400152	Steven Yaguana
40	Henry Bustamante	1105981711	Henry Bustamante
41			
42			
43			
44			
45			
46			



Anexo 7. Tablas con datos procesados de la encuesta de caracterización y percepción barrial aplicada con el resto de preguntas.

Características de la población

Tabla 4.

Edades de los moradores encuestados

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 a 30 =Jóvenes adultos	20	24%
31 a 64 =Adultos	61	72%
65 a más =Tercera edad	4	5%
Total	85	100%

Nota: La tabla muestra las edades de los moradores encuestados del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta.

Una vez aplicada la encuesta se observó que el 24% de la población encuestada del barrio Santo Domingo de Guzmán son jóvenes con edades de 18 a 30 años, el 72% de son personas adultas y el 5% pertenecen a la tercera edad, cabe recalcar que la encuesta no se aplicó a todos los moradores, más bien se eligió a personas igual o mayor a 18 años con la finalidad que tengan las mismas oportunidades de participación.

Tabla 5.

Actividades que realizan los moradores

Actividad económica	Frecuencia	Porcentaje
Dueño/o de casa	21	25%
Estudiante	2	2%
Jubilado/a	1	1%
No trabaja ni estudia	6	7%
Trabajador/a independiente	34	40%
Trabajador/a dependiente	21	25%
Total	85	100%

Nota: la tabla muestra las actividades que realizan los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta.

Dentro las actividades económicas que desarrollan los habitantes del sector se pudo detectar, que el 40% de la población se dedican a trabajar de manera independiente, el 25% trabajan de manera dependiente en alguna institución gubernamental o privada, mientras que el 25% se describe como dueño/a de casa, por lo cual se puede apreciar que las personas del barrio Santo Domingo de Guzmán tienen negocios propios, o se dedican a trabajos agrícolas y actividades comerciales estas apreciaciones fueron manifestadas por las personas encuestadas.



¹⁸⁵⁹ **Tabla 6.**

Nivel de Instrucción de los moradores

NIVEL EDUCACIONAL DE MORADORES	Frecuencia	Porcentaje
Nunca asistió	1	1%
Primaria incompleta	7	8%
Primaria completa	24	28%
Secundaria incompleta	27	32%
Secundaria completa	16	19%
Superior o universitaria incompleta	6	7%
Superior o universitaria completa	4	5%
Total	85	100%

Nota: La tabla muestra el nivel de educación de los moradores encuestados del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta.

El nivel de educación alcanzado por las personas del barrio Santo Domingo de Guzmán reflejan que el 32% de los datos se inclina a personas que han logrado estudiar la secundaria incompleta, el 28% ha culminado sus estudios de primaria completa y un 19% secundaria completa. Hay personas que han alcanzado estudios superiores, sin embargo, las cifras mostradas reflejan que no han culminado el 7% de los encuestados sus estudios universitarios y el 5% si los ha concluido.

Tabla 7.

Tiempo de permanencia en el barrio

Cuenta de Num	Manzana	A	B	C	D	E	F	G	H	Total general
Tiempo de Permanencia										
30 y más años		0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Entre 1 y 2 años		1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	4%
Entre 10 y 14 años		7%	1%	2%	7%	5%	11%	5%	4%	41%
Entre 15 y 19 años		1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	4%
Entre 2 y 3 años		1%	2%	2%	0%	1%	2%	0%	1%	11%
Entre 20 y 29 años		0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	2%
Entre 3 y 4 años		2%	1%	2%	1%	0%	1%	0%	1%	9%
Entre 5 y 9 años		7%	5%	1%	1%	2%	2%	2%	5%	26%
Menos de 1 año		1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
Total general		21%	9%	12%	13%	8%	19%	7%	11%	100%

Nota: La tabla muestra el tiempo de estadía de los moradores en barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

La siguiente tabla representa el tiempo de permanencia que tiene los moradores del barrio y es así que el 41% de las personas mencionaron la permanencia de entre 10 y 14 años el 26% de 5 y 9 años, el 11% de 2 a 3 años, el 9% de 3 y 4 años de vivencia y alrededor del 3% de 20 años a más, lo cual es preciso destacar que las personas tienen bastante tiempo de permanecer en el barrio.

Tabla 8.

Lugar de trabajo

Lugar de trabajo	Frecuencia	%
Dentro del barrio	8	9%
Fuera del barrio, pero en la ciudad	59	69%
No estudia ni trabaja	18	21%
Total	85	100%

Nota: La tabla muestra lugar de trabajo de los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Mediante la tabla 8 se puede apreciar que el 69% de los encuestados del barrio Santo Domingo de Guzmán tienen su lugar de trabajo ubicado fuera del sector, pero en la ciudad, mientras que un 21% no estudia ni trabaja y el 9% los lugares de trabajo se encuentran dentro del barrio.

Tabla 9.

Aspectos del barrio

Aspectos del barrio	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho/a	No existe	No sabe/No responde
Seguridad	9%	71%	12%	8%	0%	0%	0%
Tranquilidad	21%	69%	7%	2%	0%	0%	0%
Belleza	20%	73%	7%	0%	0%	0%	0%
Ornato	14%	49%	25%	11%	1%	0%	0%
Convivencia Vecinal	29%	44%	22%	5%	0%	0%	0%
Servicios básicos	46%	48%	6%	0%	0%	0%	0%
Equipamiento comunitario	2%	25%	19%	21%	12%	20%	1%

Nota: La tabla muestra aspectos barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay



Los datos reflejan que en cuanto a seguridad el 71% de los encuestados respondieron que se encuentran satisfechos, el 12% regular y el 8% insatisfechos. Por otra parte, existe 69% y 73% que se sienten satisfechos con la tranquilidad y belleza respectivamente, en cuanto a limpieza supera el 50% de sentirse entre satisfecho y muy satisfecho y existe el 11% y 25% estar insatisfecho y regular.

En cuanto a la convivencia vecinal más del 60% de los encuestados responden sentirse entre muy satisfechos y satisfechos, únicamente el 5% se encuentra insatisfecha y el 22% regular. Por otra parte, en cuanto a servicios básicos el 94% se siente muy satisfecho mientras que el 6% se siente regular. Estas pautas nos dan a entender que el barrio es tranquilo, cuenta con saneamiento y existe una convivencia medianamente armónica.

Tabla 10.
Conocimiento del Barrio

Historia del barrio	Frecuencia	Porcentaje
Bastante	11	13%
Mucho	15	18%
Poco	42	49%
Nada	16	19%
No sabe/No responde	1	1%
Total	85	100%

Nota: La tabla muestra el nivel de conocimiento de la historia en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos representan que cerca del 70% de los moradores conocen poco o nada de la historia del barrio, sin embargo, existe el 18% y 13% de los encuestados saben mucho o bastante de la historia del barrio y el 1% afirma que no sabe o no responde a la pregunta. Esta situación se da por el tiempo de permanencia de algunos habitantes en el barrio.



Tabla 11. Satisfacción con los siguientes servicios prestados en el barrio.

Satisfacción de los servicios	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Regular	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	No existe	No sabe/No responde	Porcentaje
Recolección de basura	27%	49%	18%	6%	0%	0%	0%	100%
Agua Potable	40%	51%	8%	1%	0%	0%	0%	100%
Alcantarilla	45%	47%	6%	2%	0%	0%	0%	100%
Electricidad	44%	52%	4%	1%	0%	0%	0%	100%
Tiendas, farmacias	9%	35%	27%	18%	8%	2%	0%	100%
Guarderías	0%	0%	4%	4%	0%	91%	2%	100%
Vigilancia Policial	5%	40%	34%	16%	4%	0%	1%	100%
Mantenimiento de áreas verdes	5%	40%	33%	15%	5%	0%	2%	100%
Mantenimiento vial	1%	14%	29%	31%	15%	9%	0%	100%
Transporte público	46%	44%	9%	1%	0%	0%	0%	100%

Nota: La tabla muestra el nivel de satisfacción con los servicios en el Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos reflejan que más del 75% los moradores están satisfechos y muy satisfechos con el servicio de recolección de basura, el 6% insatisfechos debido a que el carro recolector no pasa por aquellos sitios de manera regular, por otro lado, con los servicios básicos gran parte de los encuestados se inclina a estar satisfechos y muy satisfecho, sin embargo, el 4% se sienten insatisfechos.

Los habitantes del barrio consideran que menos del 50% están satisfechos con el servicio de tiendas, el 26% insatisfecho debido a la falta de farmacias y otros establecimientos de comercio, en lo que corresponde a guarderías el 91% de los encuestados menciona que no existe, mientras que con la vigilancia policial el 45% esta satisfechos, pero el 20% afirma estar insatisfecha con el servicio. En cuanto al mantenimiento de áreas verdes los encuestados respondieron que el 45% están satisfechos, el 20% insatisfechos y el 33% se siente regular, en cambio con el mantenimiento de vías el 46% de los encuestados afirma no estar satisfecho. Por



último, en lo que corresponde a transporte público el 90% de las personas considera que el servicio de transporte es satisfactorio.

Tabla 12. Discriminación por vivir en el barrio

Table with 10 columns: Discriminación, A, B, C, D, E, F, G, H, Total general. Rows include NO, SI, and Total general.

Nota: La tabla muestra las personas no se sienten discriminada por vivir en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

El 96% de los datos se inclinan a que las personas manifestaron no haber sentido discriminación por vivir en el barrio, mientras que el 4% se ha sentido discriminado por vivir en el barrio.

Tabla 13. Cuidado de espacios públicos

Table with 6 columns: Acuerdo o desacuerdo, De acuerdo, Indiferente, En desacuerdo, No sabe/no responde, Total. Rows include Cuidado de espacio público, Seguridad de espacios públicos, Usan espacios para pasear, Veredas acondicionadas para personas, Seguridad por calles, Espacios para jugar, Lugares recreativos, Iglesias religiosas.

Nota: La tabla muestra el cuidado de espacios en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos se reflejan que el 46% de los moradores cuidan los espacios públicos, el 16% se muestra indiferente y el 35% se siente en desacuerdo, más del 50% mencionan que se preocupan por la seguridad de los espacios públicos, el 80% hace referencia a que las personas



usan estos espacios para divertirse y recrearse, el 56% afirma no estar de acuerdo que las veredas estén acondicionadas para personas adultas y con capacidades especiales.

Tabla 14. Frecuencia de uso de espacios públicos

Utilización de espacios públicos	Todos o casi todos los días	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Nunca o casi nunca	No existe	No sabe/No responde	Porcentaje
Visita áreas verdes	11%	24%	15%	48%	2%	0%	100%
Canchas u espacios públicos	9%	22%	26%	42%	0%	0%	100%
Casa comunal	1%	2%	2%	41%	51%	2%	100%
Iglesia o culto	0%	1%	0%	5%	86%	8%	100%

Nota: la tabla muestra la frecuencia del uso de espacios en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

La tabla muestra que los datos presentan que el 48% de los encuestados manifiesta nunca o casi nunca utilizar las áreas verdes, el 42% no usa la cancha y el 31% si utiliza al menos una vez por semana o todos los días, el 51% de las personas menciona que no existe casa comunal y el 86% iglesia o culto.

Tabla 15. Víctima de robo

Víctima de Robo	Si	No
Interior domicilio	4%	96%
Robo/asalto en su trabajo	2%	98%
Robo vía pública	1%	99%
Riñas en calles	2%	98%

Nota: La tabla muestra las situaciones de víctima de robo de los moradores de barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

El 99% de los datos se inclinan a que no han existido robos en la vía pública, el 98% menciona inexistencia de riñas en las calles y tampoco asaltos al interior del trabajo, el 96% afirman que no ha existido robos al interior del domicilio durante los últimos 12 meses, sin embargo, el 7% manifiesta que, si ha sido víctima de robos, el domicilio o en la vía pública.

Tabla 16.
Situaciones que ocurren con frecuencia

Con que frecuencia ocurre tales situaciones	Siempre o casi siempre	A veces o en algunas ocasiones	Nunca o casi nunca	No sabe/No responde	Porcentaje
Peleas o riñas en el barrio	0%	29%	71%	0%	100%
Asaltos en el trabajo	0%	7%	93%	0%	100%
Robos o asaltos en la vía pública	0%	7%	92%	1%	100%
Accidentes de tránsito	0%	14%	86%	0%	100%
Actos de violencia con agresiones o armas	0%	1%	99%	0%	100%

Nota: La tabla muestra las situaciones que ocurren con frecuencia en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta.

Los datos que se muestran en la tabla 16 reflejan que 99% de los encuestados responden que no ha existido actos de violencia o agresiones en el barrio, el 93% y 92% afirma que no ha existido asaltos en el trabajo, o robos en la vía pública, también el 86% menciona que no habido accidentes de tránsito y el 14% que, si ha existido, mientras que peleas y riñas el 71% menciona no ha existido nunca y el 29% a veces o en algunas ocasiones si ha existido estas situaciones.

Tabla 17.
Problema existente en medio ambiente

Problema	Si	No	S/N	Porcentaje
Basura, escombros, suciedad	59%	29%	12%	100%
Contaminación de quebradas	6%	91%	4%	100%
Humos malos olores	40%	59%	1%	100%
Ruidos producidos por los vecinos	26%	71%	4%	100%
Ruidos producidos por los vehículos	22%	75%	2%	100%
Perros callejeros	66%	33%	1%	100%
Plagas, Roedores y otros animales	45%	52%	4%	100%

Nota: La tabla muestra el problema de basura en calles y veredas del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos de la tabla muestran que el 66% hace referencia a que un problema existencia es la de perros en las calles. El 59% de los datos afirma como problema a la basura, escombros en las calles, el 40% se inclinan por los humos, malos olores y el 45% a que el problema radica en las plagas, roedores y otros animales.



1859 **Tabla 18.**

Actividades del barrio- medio ambiente

Actividades que realizan en el barrio	Si	No	No responde/N o sabe
Separar basura	61%	38%	1%
Abono	51%	48%	1%
Reciclar	54%	46%	0%
Esterilización	9%	91%	0%
focos ahorradores	88%	12%	0%
Uso tecnologías	11%	89%	0%
Huertos caseros	27%	73%	0%
Plantaciones	15%	84%	1%

Nota: La tabla muestra las actividades para cuidar el medio que realizan en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

La tabla 18 muestra que el 61% separa la basura en diferentes contenedores y el 38% no realiza esta actividad, el 51% menciona que los moradores del barrio utilizan la basura como abono y 48% no la usan. El 54% de los encuestados manifiesta realiza actividades de reciclaje y el 46% no lo hace, así como tampoco realizan esterilización para los animales, sin embargo, el 88% si utiliza focos ahorradores, el 89% no realiza el uso de tecnologías, huertos caseros solo un 27% tiene en sus hogares y un 15% plantaciones, y más del 80% manifiesta no tener.

Tabla 19.

Ante las situaciones que se organizan para realizar las actividades

Organización del barrio	Si	No	No sabe/No responde	Total
Celebrar fiestas	35%	59%	6%	100%
Mingas	35%	62%	2%	100%
Cuidar las casas vacías	41%	58%	1%	100%
Reparaciones	13%	86%	1%	100%
Cuidar niños cuando salen los adultos	35%	64%	1%	100%
En caso de muerte o accidente	78%	20%	2%	100%

Nota: La tabla muestra actividades destacadas en barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos reflejan que los moradores del barrio la cerca del 80% se organiza en caso de muerte o accidente de algún vecino, el 41% para cuidar cuando las casas quedan vacías y el 35% para celebrar fiestas, realizar mingas de limpieza y cuidar a los niños cuando quedan solas y solo el 13% para hacer reparaciones de las casas.

Tabla 20.

Personas participantes de organizaciones en el barrio

Personas que participan de manera activa	Si	No	No existe	No sabe/No responde	Porcentaje
Club deportivo	1%	94%	5%	0%	100%
Iglesia	0%	91%	9%	0%	100%
Directiva	11%	89%	0%	0%	100%
Asociación de mujeres	0%	100%	0%	0%	100%
Grupo Joven	0%	100%	0%	0%	100%
Centro adultos	0%	100%	0%	0%	100%
Ferias	1%	99%	0%	0%	100%
Organismos ambientales	0%	100%	0%	0%	100%
Voluntariado	0%	100%	0%	0%	100%

Nota: la tabla muestra el porcentaje de personas que forma parte de alguna organización en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos presentados en la tabla 20 muestra que el 11% de los moradores forma parte de la directiva, y el 89% no hace parte de esta organización, además cabe recalcar que parte de los moradores afirman no pertenecer a ninguna otra organización debido a su inexistencia en el barrio.

Tabla 21.

Personas que respondieron No estar dispuestas a participar en actividades del barrio.

Razón por la que están dispuestos a participar	No le interesa	No confía en sus vecinos o en las organizaciones del barrio	Cree que no existe suficientes recursos o apoyo para lograr algo	No tiene tiempo	S/N	Total
No dispuesto a participar	2%	5%	0%	20%	73%	100%

Nota: La tabla muestra el porcentaje de personas que respondieron negativamente en actividades o proyectos del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos de la tabla muestran las personas que respondieron No estar dispuestas a participar en actividades que beneficien al sector, debido a que el 2% no le interesa, el 5% responde que no confía en sus vecinos o en las organizaciones del barrio y el 20% afirma no tener tiempo de participar en actividades que beneficien al sector.



1859 **Tabla 22.**

Medios utilizados para informarse

Medios en los que se informa de reuniones	Si	No	No sabe/ No responde	
Conversaciones	80%	20%	0%	100%
Reuniones	67%	33%	0%	100%
Afiches	1%	99%	0%	100%
Radio/Tele	0%	99%	1%	100%
Internet	35%	65%	0%	100%
Oficina Municipio	2%	95%	2%	100%
Otro medio	2%	79%	19%	100%
No se informa	6%	18%	76%	100%

Nota: La tabla muestra los medios con que los moradores se comunican de las actividades del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos muestran que el 80% de los encuestados mencionaron que se informa de las reuniones en el barrio mediante conversaciones con los vecinos, el 67%, el 35% se informa por medio de internet, especialmente por redes sociales como WhatsApp, en cambio el 65% no se informa por redes, debido a que supieron manifestar no estar incluidos en el grupo del barrio, el 19% afirmar que no se informa el y 18% no sabe o no responde.

Tabla 23.

Grado de satisfacción en el barrio

Percepción personal del barrio	Porcentaje
Muy satisfecho/a	39%
Satisfecho/a	49%
Mi satisfecho/a – Ni satisfecho/a	5%
Insatisfecho/a	7%
Muy insatisfecho/a	0%
Total	100%

Nota: La tabla muestra la satisfacción de los moradores por vivir en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Los datos muestran que cerca del 50% de los encuestados responden estar satisfechos y el 39% muy satisfechos de vivir en el barrio, sin embargo, existe el 7% estar insatisfecho por vivir en el sector y el 5% menciona estar ni satisfecho ni insatisfecho, existen muchos factores asociados a que las personas se sienten satisfechas y es porque son dueños y propietarios de las viviendas donde residen.



¹⁸⁵⁹ **Tabla 24.**

Datos del hogar

Datos de hogar	Porcentaje
Propietario/a (vivienda pagada completamente o pagándose a plazo)	80%
Arrendatario/a	12%
Vivienda prestada o cedida	8%
No sabe/no responde	0%
Total	100%

Nota: la tabla muestra los datos de hogar los moradores encuestados en barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

La tabla con los datos mostrados refleja que el 80% de los encuestados tiene vivienda propia y totalmente pagada, sin embargo, existe el 12% que es arrendataria y el 5% que tiene vivienda prestado o cedida.

Para reconocer a los interesados en participar de soluciones barriales, mediante la encuesta se seleccionó la pregunta 19 la cual identificó a las personas dispuestas a participar en las reuniones, opiniones, proyectos y construcción de visiones compartidas en el barrio al igual que la pregunta de confianza vecinal que contribuyó a realizar el análisis de confianza en la directiva, por ende, se destaca los siguientes resultados:

Tabla 25.

Personas dispuestas a participar

Cuenta de Num	Manzana								Total general	
Dispuestos a participar en el barrio	a	A	B	C	D	E	F	G	H	Total general
No		2%	4%	2%	4%	1%	7%	2%	5%	27%
Si		19%	6%	9%	9%	7%	12%	5%	6%	73%
Total general		21%	9%	12%	13%	8%	19%	7%	11%	100%

Nota: La tabla presenta las personas dispuestas a participar en el proyecto soluciones barriales participativas del barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

Como se puede apreciar más del 70 % de los moradores estuvieron dispuestos para participar en actividades o proyectos que beneficien al sector debido a que desean que el barrio prospere y cambie la situación actual; sin embargo, cerca de un 30% respondieron su negatividad por participar en proceso de cambio y reestructuración, esto se debe a que las personas no les interesa o su nivel de confianza es bajo especialmente en programas de gobierno e inclusive por opiniones de los mismos moradores supieron manifestar que existe mucha exclusión dentro del barrio porque no se toma en cuenta a todos los viven en el sector, debido a que en las reuniones realizadas se invita a los más allegados a la directiva.



¹⁸⁵⁹ **Tabla 26.**

Confianza en los directivos del barrio

CONFIANZA	Frecuencia (Escala del 1 - 5)	Porcentaje
Vecinos	4	22%
Directiva	3	21%
Policía	4	24%
Programas de Gobierno	2	13%
Municipio	3	20%
Total	16	100%

Nota: La tabla presenta la confianza de los moradores en organizaciones, vecinos o instituciones gubernamentales de Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta.

La figura presentada a continuación nos indica que las personas en quienes menos tienen confianza son en programas de gobierno con 13% de apreciación mientras el grado de confianza más alto se refleja en el 24% que es la policía y el 21% de confianza para los directivos del barrio. Por lo tanto, se puede afirmar que menos del cuarto por ciento de la población tiene un nivel de confianza bajo en los programas de gobierno y ello se debe a la falta de obras que no realizan las autoridades como consecuencia la inactiva participación de los habitantes del sector.

Tabla 27.

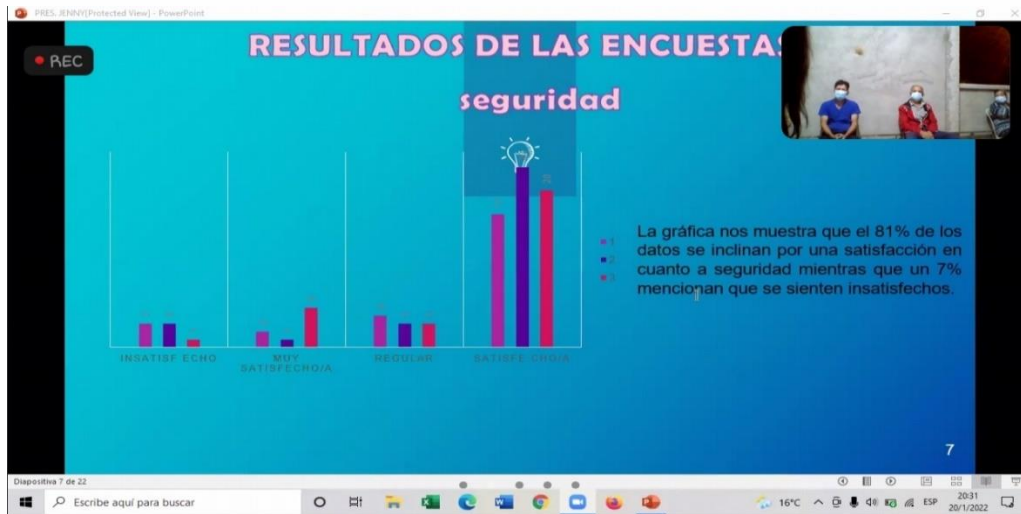
Presencia de animales en las calles

Cuenta de Manzana Num	A	B	C	D	E	F	G	H	Total general
Perros callejeros									
De mediana gravedad	6%	0%	2%	0%	2%	7%	4%	0%	21%
Muy grave	9%	6%	7%	5%	2%	6%	1%	7%	44%
No es grave	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	6%
No sabe/no responde	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	2%
S/N	5%	4%	1%	6%	2%	6%	1%	2%	27%
Total general	21%	9%	12%	13%	8%	19%	7%	11%	100%

Nota: La tabla muestra que el problema de gravedad recae en la presencia de animales callejeros en el barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Encuesta.

La figura refleja de acuerdo a los datos que más del 60% de los encuestados respondieron que existe la problemática de animales callejeros, puesto que las familias del barrio no tienen conocimiento sobre crianza y cuidado de animales y en este sentido las autoridades competentes no han realizado campañas de esterilización dentro de cada barrio, lo cual genera según la apreciación de los moradores, inseguridad al transitar por las calles especialmente para los niños y personas adultas que se sienten intimidados ante la amenaza de ser atacados por los caninos, dicha información fue contrastada en el análisis del taller FODA.

Anexo 8. Socialización y validación de encuesta con moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán





Anexo 9. Evidencia de socialización de la matriz de ponderación y jerarquización del problema central.





Matriz de identificación del problema central

La matriz para la identificación del problema central mediante la comparación de los diferentes problemas enlistados y en función de criterios relevantes, tales como pertinencia, viabilidad e incidencia.

Pertinencia. En la que se tratará de enmarcar con qué institución se contará como ejecutora y que permita condicionar la competencia de la misma en la solución de un determinado problema.

Prioridad. En la que se determina un problema por dos variables que son magnitud y gravedad.

Magnitud midiendo el número de personas afectadas por el problema y gravedad por la inminencia de daños irreversibles sobre dicha población.

Incidencia. Peso que tiene cada problema en la solución de otros. Pregunta a ser utilizadas ¿Si se soluciona este problema, en qué medida se solucionarán los demás problemas?

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

Problemas	1	2	3	4	5	Totales horizontales
1						
2						
3						
4						
5						
Totales verticales						

Directrices para elaborar la matriz

Cuando se compara un problema con otro, se asigna un puntaje de 1 al problema que se considere más relevante; y cero, al otro. La suma de las puntuaciones obtenidas en cada celda permite obtener los Totales. Debe resaltarse, no obstante, que dichos totales tienen una interpretación opuesta: el puntaje más alto en "totales verticales" muestra el problema que se considera más relevante. El puntaje más alto en "totales horizontales", muestra el problema que se considera menos relevante. Al final del proceso se habrá determinado el problema central que será abordado con el proyecto, a cuyo efecto se procederá en el paso siguiente al realizar el análisis de causas y efectos, lo cual brindará información clave para el ulterior diseño de la intervención.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexo 10. Plan barrial de mejoras presentado al comité de mejoras



PLAN BARRIAL DE MEJORAS "SANTO DOMINGO DE GUZMÁN"

Presentado por:

- ✓ Soraya Alejandra Cuncay Cuncay
- ✓ Ander Oliver Abarca Carlón
- ✓ María Elizabeth Vivanco Pínta
- ✓ Paola Vanessa Poma Ramón
- ✓ Jeniffer Lisbeth Agila Bermeo


Alvaro Jiménez
Presidente
+503084289
Aprobado.


FEBRERO 2022



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Índice

1.	Introducción.....	104
1.1.	Objetivos	106
	Objetivo general.....	106
	Objetivos específicos.....	106
2.	Metodología	107
2.1.	Ubicación geográfica.....	107
2.2.	Descripción del barrio Santo Domingo de Guzmán	108
2.3.	Metodología para el objetivo 1	108
2.3.1.	Diagnóstico compartido:.....	108
2.4.	Identificación y validación del problema central.....	109
2.5.	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas FODA.....	111
2.6.	Tabulación de información	111
2.7.	Metodología para el objetivo 2.	111
2.8.	Metodología para el objetivo 3.	112
3.	Resultados	113
3.1.	Composición social por rango de edades.....	113
3.2.	Actividades que realizan los moradores	113
3.3.	Evaluación de infraestructura	114
3.4.	Seguridad en diferentes zonas del barrio	115
3.5.	Medio Ambiente	116
3.5.1.	Basura, suciedad, escombros en las calles y veredas.....	116
3.5.2.	Humos, malos olores mala calidad del aire	117
3.5.3.	Presencia de animales en las calles.....	118
3.5.4.	Plagas insectos, roedores y otros animales	119
3.6.	Percepción Del Entorno, Espacio Público Y Equipamiento	120
3.6.1.	Mobiliario urbano.....	120
		102



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

3.6.2.	<i>Proyectos demandados.....</i>	121
3.6.3.	<i>Elaboración del taller con los niños.....</i>	122
3.7.	<i>Ponderación de problemas.....</i>	123
3.8.	<i>Identificación y priorización del problema central.....</i>	124
3.9.	<i>Resultado para el objetivo 2.....</i>	125
3.9.1.	<i>Visión de desarrollo barrial.....</i>	125
3.9.2.	<i>Plan de acción barrial.....</i>	126
3.10.	<i>Resultado para el objetivo 3.....</i>	130
4.	<i>Conclusiones.....</i>	131
5.	<i>Recomendaciones.....</i>	131
6.	<i>Anexos.....</i>	132
6.1.	<i>Lluvia de ideas.....</i>	132
6.2.	<i>Recorrido virtual.....</i>	132
7.	<i>Bibliografía.....</i>	133



1. Introducción

El plan barrial Santo Domingo de Guzmán es una propuesta de apoyo para el trabajo que realizan los moradores en post del desarrollo sectorial, basado en el marco del proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, denominado “CO-CONSTRUCCIÓN DE SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS: ZONA 07 - ECUADOR” y en el trabajo de integración curricular presentado por la estudiante Soraya Alexandra Cuncay Cuncay y dirigido por la Docente Ing. Com. Ligia Isabel Cueva Guzmán, MAE.

Cuyo objetivo principal es contribuir a la construcción de soluciones efectivas a través de la utilización de procesos y metodologías participativos y democráticos de la comunidad en la cual residen los estudiantes y extenderse por la zona 7 de la provincia de Loja, aplicando diagnósticos colectivos que permitan identificar problemáticas, necesidades para de esta manera priorizar su atención y considerar metodologías que permitan la elaboración de planes operativos que tengan como consecuencia la ejecución de obras y de esta manera minimizar las necesidades colectivas. Cabe recalcar que ya se han venido incorporando estudios relacionados con la temática planteada tal es el caso del barrio San Cayetano Bajo (Municipio de Loja, Defensoría del Pueblo , & GIZ , 2020) de la ciudad de Loja el cual cuenta con un plan estratégico priorizado y exclusivo del sector para el desarrollo y mejoramiento del entorno.

Por otra parte, es importante señalar que estos proyectos o estudios realizados han sido inspirados en programas como “Quiero mi barrio” del Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile a través de un “modelo de intervención el cual combina criterio de integridad, intersectorialidad y participación ciudadana” (MINVU, 2008), mismos que han mejorado las formas de planificación de cada sector, donde la comunidad pasa de usuarios pasivos a ser vecinos con corresponsabilidad social (derechos y deberes).

En el Cantón Catamayo la instancia que se encarga de garantizar el buen vivir de la ciudadanía es el Gobierno Autónomo Descentralizado facultado según el artículo 7 (COOTAD, 2010) para [...] “dictar normas de carácter general a través de ordenanzas, acuerdos y resoluciones aplicables dentro de la circunscripción territorial” y en ese sentido es que se establece normas en el Cantón para ejercer el derecho a la participación ciudadana una de ellas es la “Ordenanza que Organiza y Regula el Funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social” puesta en vigencia en el año 2012, cabe mencionar que sufrió cambios mediante la reforma en el artículo 63 hace referencia a los presupuestos participativos como una herramienta de participación y gestión del territorio mediante la cual los ciudadanos



1859 pueden proponer y decidir los recursos de los diferentes niveles de gobierno, de igual manera constituyen un mecanismo de participación en la planificación, puesto que la ciudadanía de forma individual o colectiva contribuyen al proceso decisorio con respecto a los presupuestos institucionales y las políticas públicas, por otra parte, representantes legales, organizaciones o gremios pueden hacer uso de la silla vacía siendo otro componente fundamental para hacer ejercer el derecho participativo que establece la misma normativa con el fin de llevar los problemas aquejantes a las autoridades competentes. (GADC, 2019); cconsecuentemente, los moradores mediante la representación legal del comité de desarrollo barrial tienen el derecho de contribuir con en el proceso de toma de decisiones planteadas y ser considerados dentro del priorización de proyectos.

El plan barrial es una herramienta eficaz para propiciar el trabajo en equipo, así como también el permitir organizar dentro de un marco institucional y comunitario que de paso a la creación de conciencia de la adecuada participación de los actores, además de dar paso a diagnosticar las necesidades que ameritan llevar a cabo una evaluación tanto del entorno como de los actores que forman parte de la comunidad; e implementar herramientas que permitan la elaboración de un plan de acción, el cual debe estar sujeto y formar parte de las decisiones en los presupuestos participativos de las instituciones creadas para el efecto; de tal manera que se permita proyectar la situación deseada en conjunto como una visión de desarrollo barrial; y, de esta manera lograr cambios positivos en un entorno colaborativo de trabajo en equipo. (Municipio de Loja, Defensoría del Pueblo , & GIZ , 2020)

Es necesario mencionar que el presente trabajo llega hasta la presentación del plan acción; sin embargo, lo que corresponde a la implementación y monitoreo se entenderá que deberá ser puesto en marcha en conjunto con las autoridades competentes que deban intervenir en la solución de cada una de las necesidades encontradas.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1.1. Objetivos

Objetivo general

Contribuir al mejoramiento de vida de los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán a través de instrumentos y participación ciudadana.

Objetivos específicos

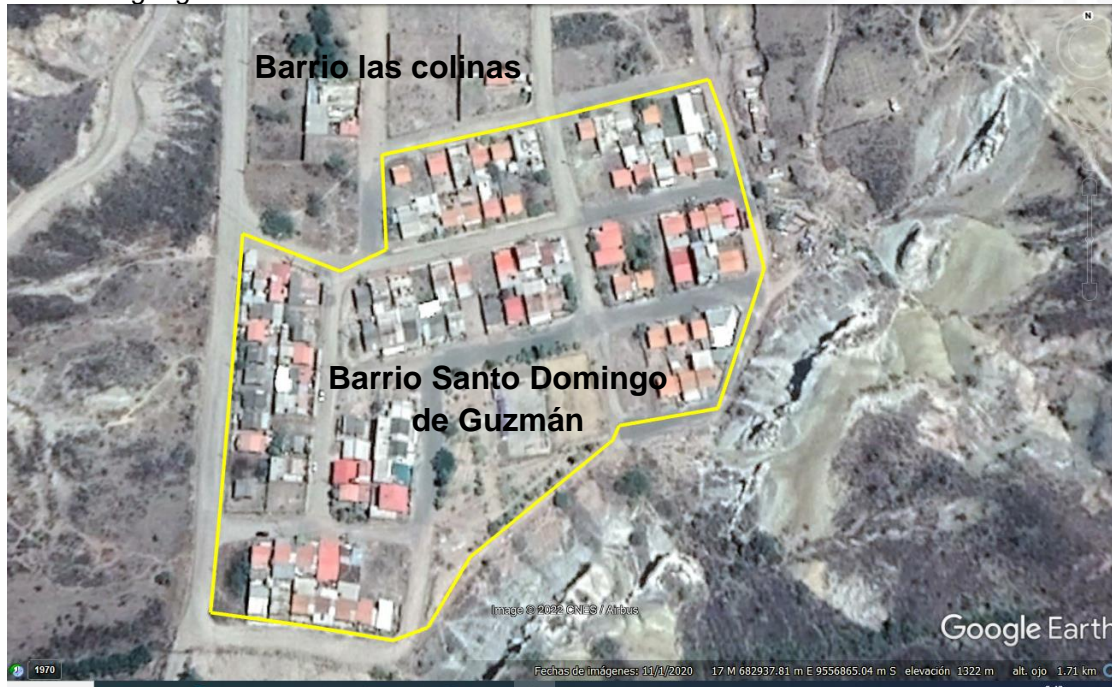
- ❖ Diagnosticar las principales características sociales, ambientales del barrio Santo Domingo de Guzmán.
- ❖ Generar una propuesta técnica para gestión de recursos y obra en el barrio Santo Domingo de Guzmán.
- ❖ Socializar los resultados con el comité barrial de Santo Domingo de Guzmán.

2. Metodología

2.1. Ubicación geográfica

El barrio Santo Domingo de Guzmán se encuentra ubicado en la parroquia urbana de San José, al Sur del Cantón Catamayo. Está limitado al norte con el barrio las Colinas, al sur y este con peñas blancas y al oeste con la vía al tambo. Cuenta aproximadamente con 92 viviendas, alrededor de 100 familias y 352 habitantes (Ver Figura 1).

Figura 1.
Ubicación geográfica del barrio



Fuente: Tomado de Google Earth (2021)

La entrada al barrio se lo realiza por la calle las peñas donde se puede visualizar la existencia de un rótulo con la imagen de Santo Domingo de Guzmán, por ello el nombre en honor al personaje como se muestra en la Figura 2.

Figura 2.
Barrio Santo Domingo de Guzmán visto desde una de sus entradas



Fuente: Fotografía tomada por Soraya Alejandra Cuncay

2.2. Descripción del barrio Santo Domingo de Guzmán

El barrio está rodeado por el entorno natural turístico de las peñas blancas que poseen un color particular que tiene formas de figuras extrañas. Esta localización y sus características geográficas hacen del barrio un lugar atractivo y turístico, también está condicionado por la vía principal que conduce la parroquia rural el tambo. Su gente es amable y por lo general se ha logrado conectar al turismo especialmente los fines de semana, las personas que tienen sus propios negocios se dedican a la venta de comida gastronómica del Cantón como los famosos asados de carne.

Santo domingo de Guzmán fue creado en el marco de una lotización de vivienda Popular MIDUVI, cuyos lotes de procedencia pertenecían a la empresa Monterrey Azucarera Lojana (MALCA) que luego paso a manos de cada una de las familias que hoy en día lo habitan.

2.3. Metodología para el objetivo 1

2.3.1. Diagnóstico compartido:

Para la realizar del diagnóstico se hizo uso de herramientas metodológicas a través de formatos establecidos que permitieron capitalizar información clave y obtener percepciones, opiniones y puntos de vista particulares de la realidad actual del barrio, una de las herramientas fue la encuesta para caracterización y percepción barrial, para entender las dinámicas de los diferentes grupos poblacionales se contó con la participación 73 personas organizadas en diferentes reuniones y talleres. La información recopilada fue validada con los moradores en reuniones presenciales y virtuales.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

- ❖ **Población total:** 352 personas
- ❖ **Nº de encuestas realizadas:** 85 personas entre ellos jefes/a de hogares, cónyuges y personas igual o mayores a 18 años.
 - ❖ **Recorrido barrial:** realizada con 8 personas estudiantes y moradores.
 - ❖ **Taller de autodiagnóstico:** realizado con 15 niños y adolescentes.
 - ❖ **Taller de autodiagnóstico FODA:** realizado con 17 personas adultas entre ellos miembros directivos, moradores del barrio y equipo de estudiantes.

2.4. Identificación y validación del problema central

Para identificar el problema central se realizó un taller con los moradores del barrio en la que se integró adultos, hombres y mujeres y para ello se utilizó la Tabla 1 y 2.



Tabla 1.

Identificación y Validación del problema central del barrio Santo Domingo de Guzmán

Problemas	1	2	3	4	5	6	7	Totales horizontales
1. Falta de iluminaria Pública en áreas verdes y cancha de tierra								
2. Falta de aceras y bordillos								
3. Basura, suciedad en las calles								
4. Falta de colectores de aguas lluvias								
5. Cubierta de la cancha								
6. Presencia de animales en las calles (perros)								
7. Falta de juegos infantiles								
Totales verticales								

Nota: Elaboración propia, matriz de validación ponderación central por moradores

Tabla 2.

Diagnóstico para determinar el mecanismo de gestión de los problemas encontrados

Factores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El problema debe ser resuelto por acción pública					
2. El problema tiene un nivel adecuado de especificidad					
3. El problema es suficientemente general					
4. El problema tiene una población delimitable					
5. El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta					
Total					

Nota: Elaboración propia, matriz de validación del problema central por moradores

2.5. Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas FODA

Para caracterizar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) del barrio **Santo Domingo de Guzmán** se realizó mediante un taller participativo en la cual se procuró tener la mayor representatividad de la sociedad en cuanto edad, género, condición social etc. Se hizo uso de la Tabla N° 2.

Tabla 3.

Análisis FODA realizado al barrio Santo Domingo de Guzmán

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
❖	❖
DEBILIDADES	AMENAZAS
❖	❖

Nota: Elaboración propia, matriz de análisis FODA

2.6. Tabulación de información

Las variables utilizadas de la encuesta se encuentran estructuradas de la siguiente manera:

- ❖ Datos de hogar y vivienda
- ❖ Evaluación de infraestructura
- ❖ Percepción del entorno, espacio público y equipamiento
- ❖ Seguridad del barrio y Medio ambiente
- ❖ Proyectos demandados.

Esta información fue estructurada, organizada y gestionada mediante estadísticos básicos como, media, porcentaje etc. Lo que permitió tener una información resumida y categórica del diagnóstico.

2.7. Metodología para el objetivo 2.

Con la información tabulada del diagnóstico se procedió a elaborar una propuesta que contiene la problemática del barrio y una matriz de soluciones a la problemática, como una hoja de ruta, que permita a la organización barrial hacer uso en la gestión social para darle solución o algún manejo adecuado para que los moradores del barrio puedan mejorar su condición de vida.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

2.8. Metodología para el objetivo 3.

La socialización los resultados se realizará con el comité barrial de Santo Domingo de Guzmán una vez que el documento haya sido revisado y aprobado por las instancias académicas de la carrera de políticas públicas de la UNL.



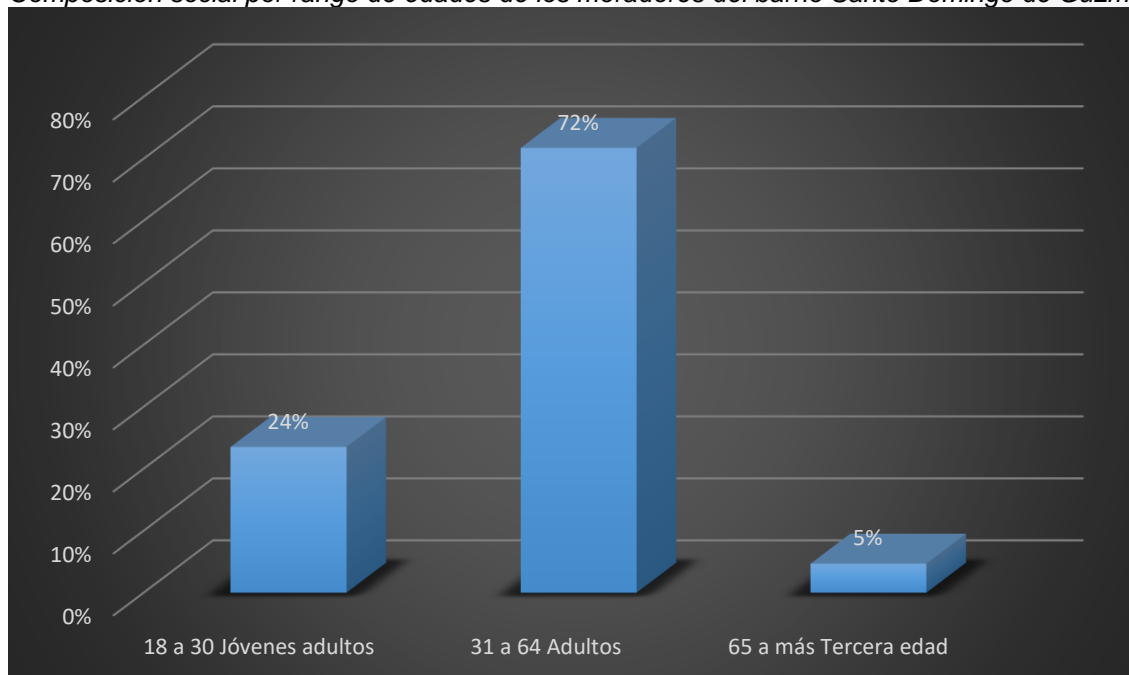
3. Resultados

3.1. Composición social por rango de edades

De acuerdo a la tabulación de las encuestas realizada a directivos y la aplicación de fichas de observación directa por el investigador, además de los talleres de autodiagnóstico permitieron determinar que el 24 % de la población del barrio Santo Domingo de Guzmán son jóvenes con edades de entre 18 a 30 años, el 72 % de moradores son personas adultas y el 5 % de los encuestados son de la tercera edad, cabe recalcar que la encuesta se aplicaron a personas igual o mayor a 18 años con la finalidad que tengan las mismas oportunidades de participación, la información se presenta en la Figura 3.

Figura 3.

Composición social por rango de edades de los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán



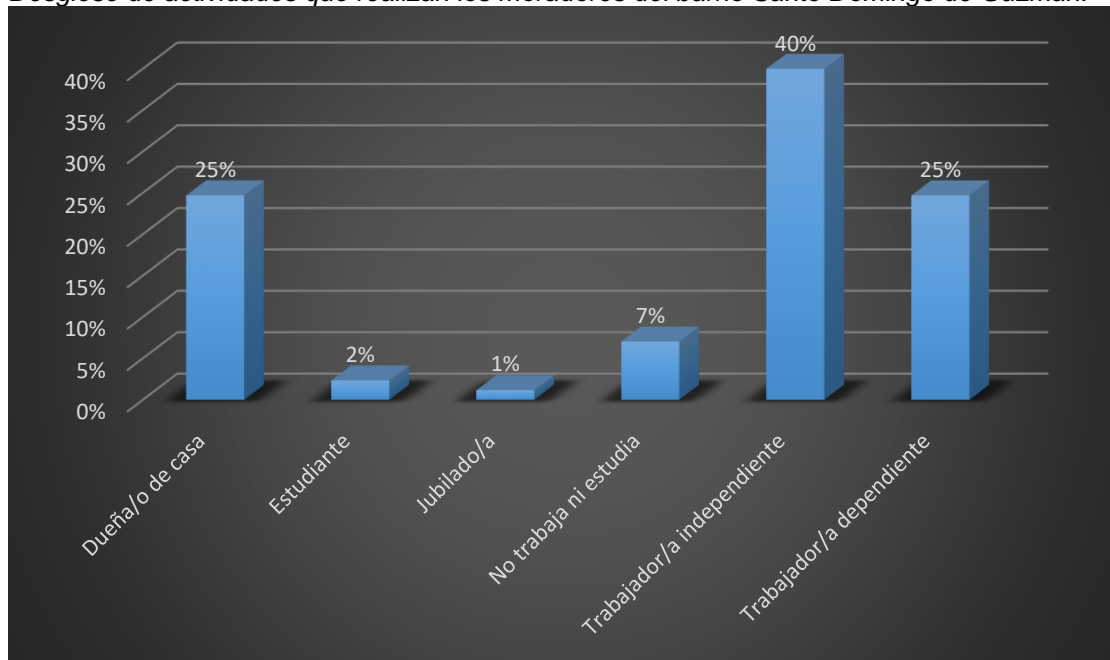
Fuente: Elaboración propia:

3.2. Actividades que realizan los moradores

Los resultados demuestran que dentro de las actividades económicas que desarrollan los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán se dedican a trabajar de manera independiente en un 40%, el 25% trabaja de manera dependiente en alguna institución gubernamental o privada, mientras que el 25% se describe como dueño de casa, finalmente, el 10% restante se dedica a actividades como: estudiante, jubilado o no estudia ni trabaja, lo que determina que la mayoría de la población del barrio Santo Domingo de Guzmán cuenta con negocios propios, ya sea en trabajos agrícolas o actividades comerciales, los resultados se pueden observar en la Figura 4

Figura 4.

Desglose de actividades que realizan los moradores del barrio Santo Domingo de Guzmán.

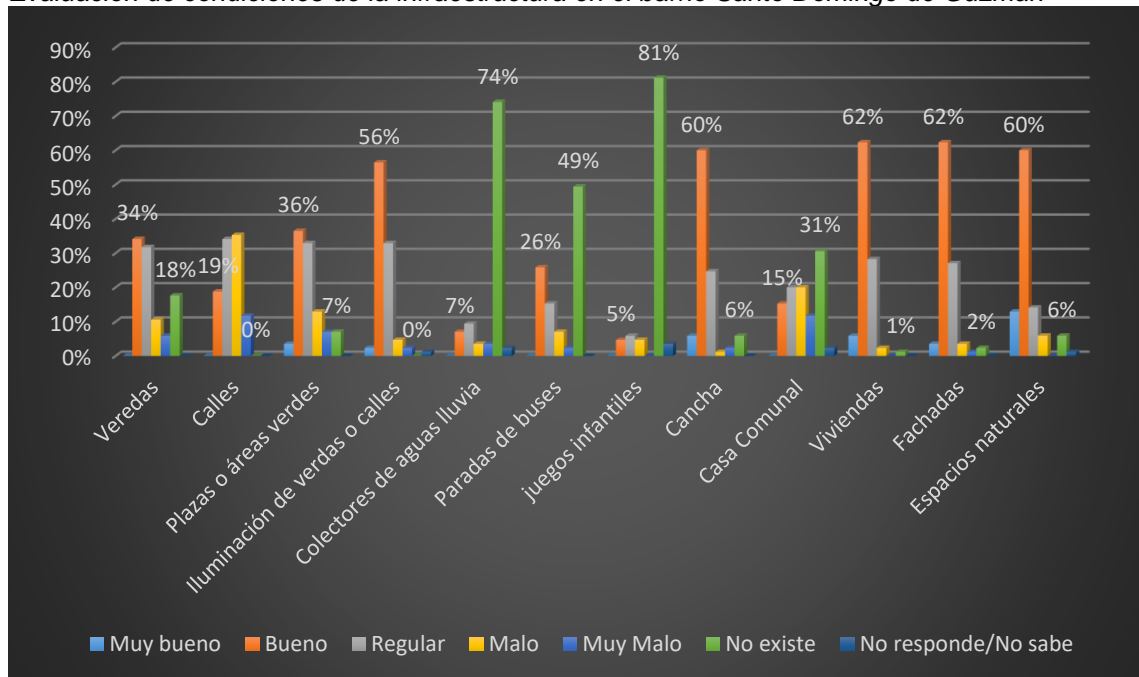


Fuente: Elaboración propia

3.3. Evaluación de infraestructura

En la Figura 5 podemos observar una visión de la realidad actual del barrio Santo Domingo de Guzmán en cuanto a las condiciones de infraestructura donde se puede observar que el 32% de la población manifestó que las veredas se encuentran en un estado regular y el 8% mencionan que las existentes se encuentran mal estado o deterioradas dado que en ocasiones especialmente en época de invierno las veredas son las que retienen las aguas lluvia, por lo tanto, tienden a desgastarse. De igual manera el 35% determina que las calles están en un mal estado, esto sucede por la falta de atención de las autoridades competentes en la solución del problema en cuanto a lastrado o asfaltado. Por otro lado, es evidente la carencia de colectores de aguas lluvias ya que el 74% de la población ha mencionado esta necesidad siendo una de las problemáticas urgentes que tiene el barrio debido a que en época de invierno las aguas lluvias desembocan en los hogares destruyendo las construcciones edificadas por los moradores, las calles se tornan intransitables por el exceso de lodo y las veredas no son suficientes para detener este caos. Con las paradas de buses el 49% de los moradores manifestaron la carencia de paradas mismos que no se encuentran señalizadas. Finalmente, el 81% de los moradores percibieron que no existe juegos infantiles para la recreación de los niños.

Figura 5.
Evaluación de condiciones de la infraestructura en el barrio Santo Domingo de Guzmán

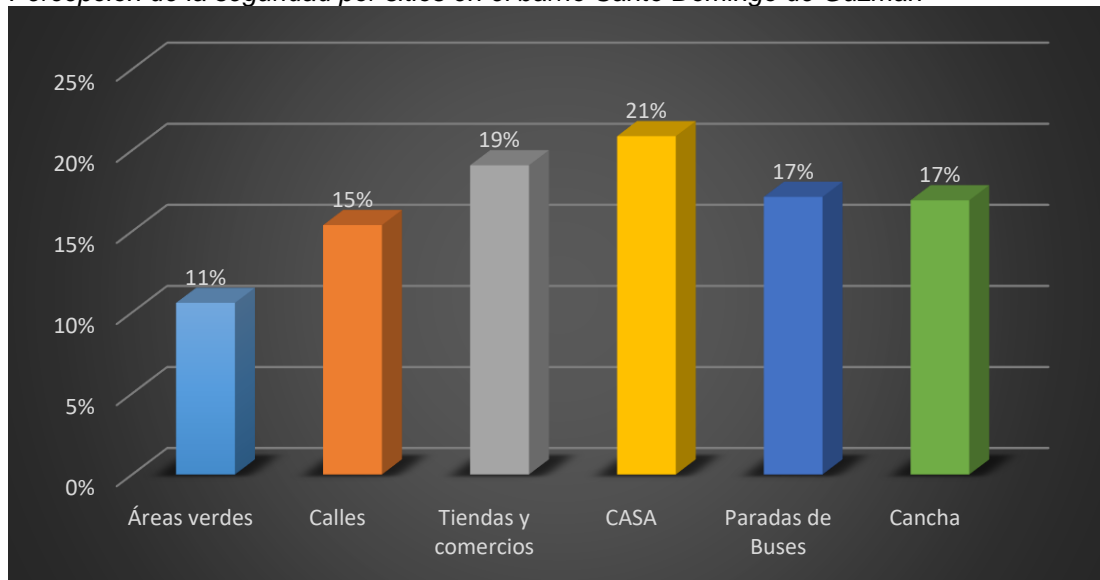


Fuente: Elaboración propia

3.4. Seguridad en diferentes zonas del barrio

De acuerdo a las encuestas realizadas y entrevistas personales con los moradores del barrio se pudo percibir que existe menor porcentaje de seguridad es en áreas verdes del barrio con el 11%. Esta falta de seguridad sucede entre otras cosas por la falta de iluminación eléctrica en estos puntos estratégicos, de igual forma hay moradores que han identificado rasgos bajos de seguridad en las calles, esto debido al desgaste de las lámparas lo que genera poca iluminación y se encuentra más propenso al delito o se hace uso de zonas donde las personas consumen alcohol o ciertas sustancias estupefacientes, sin embargo, los otros aspectos como las calles tiendas, las casa, paradas de buses y cancha deportiva consideran que son seguras. Los resultados se muestran en la Figura 5.

Figura 5:
Percepción de la seguridad por sitios en el barrio Santo Domingo de Guzmán



Fuente: Elaboración propia

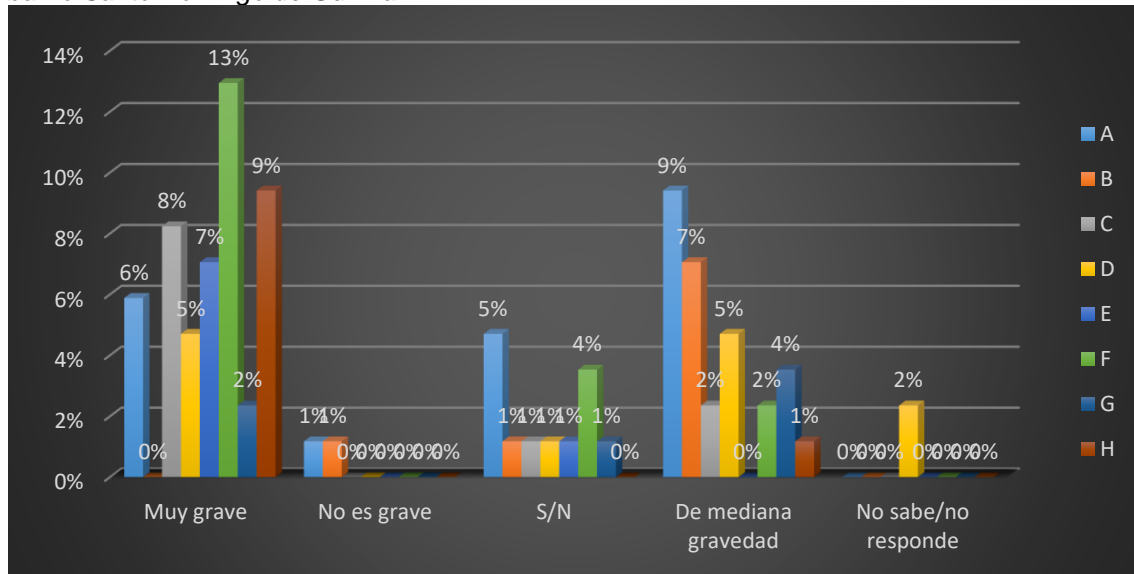
3.5. Medio Ambiente

3.5.1. Basura, suciedad, escombros en las calles y veredas

De acuerdo a la observación directa a través de recorridos, se ha constatado la existencia de basura en las calles que a decir de los moradores es un problema percibido en casi la totalidad del barrio conformado por 8 manzanas, como se puede visualizar el 51% y 31% mencionaron al problema como medianamente y muy grave, dado que los moradores manifestaron que las personas utilizan los lotes baldíos para desechar la basura aunando a esta realidad el hecho de que no se encuentran en lugares apropiados por lo que los animales rompen las fundas de basura generando una mala imagen al barrio, además de la contaminación ambiental que pudo verificarse mediante la guía de observación. Los resultados se presentan en la Figura 7.

Figura 7.

Percepción de la gravedad por presencia de, suciedad, escombros en las calles y veredas del barrio Santo Domingo de Guzmán



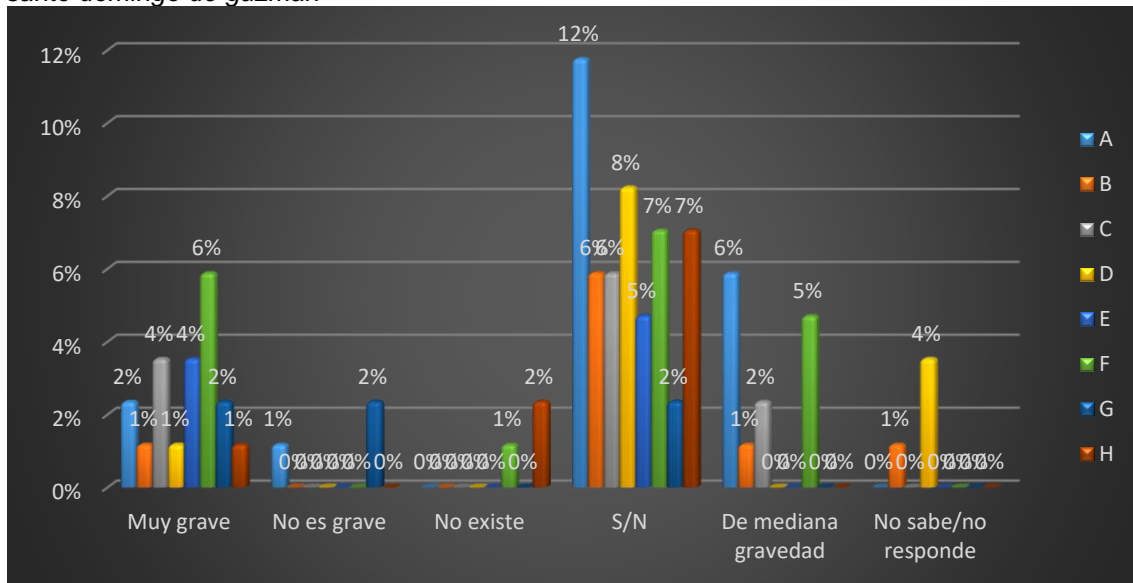
Fuente: Elaboración propia

3.5.2. Humos, malos olores mala calidad del aire

La basura en las calles o en lotes baldíos, genera malos olores y contaminación del aire, por lo cual se ha podido identificar que los moradores perciben que estos acontecimientos son provocados por la quema de basura y la falta de recolección de basura, esas situaciones asociadas a la gráfica anterior se relacionan con el 35% de la población encuestada la cual lo identifica y lo categoriza como un problema de mediana gravedad, la percepción se representa en la Figura 8.

Figura 8.

Percepción de la gravedad por presencia de, humos malos olores, mala calidad del aire del barrio santo domingo de guzmán



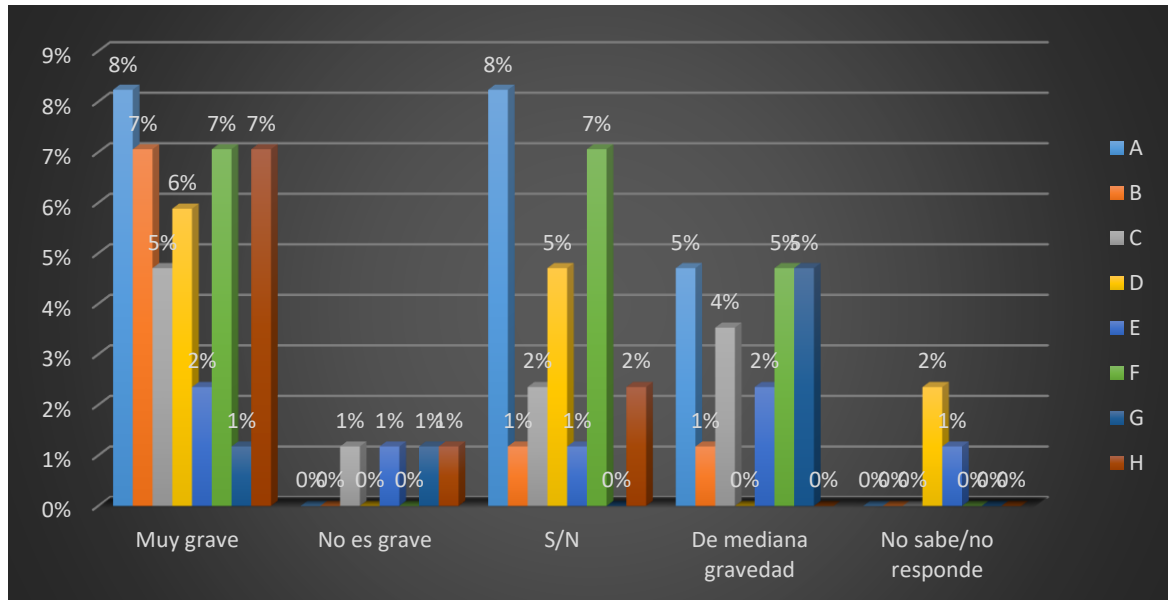
Fuente: Elaboración propia

3.5.3. Presencia de animales en las calles

De acuerdo a los recorridos de campo y encuestas respondidas por los moradores más del 60% de los encuestados respondieron que existe la problemática de animales callejeros categorizándola como muy grave y de mediana gravedad, puesto que las familias del barrio no tienen conocimiento sobre crianza y cuidado de animales y en este sentido las autoridades competentes no han realizado campañas de esterilización dentro de cada uno de los barrios, esto genera según apreciaciones de los moradores inseguridad al transitar por las calles especialmente para los niños y personas adultas que se sienten intimidados ante la amenaza de ser atacados por los caninos.

Figura 9.

Percepción de la gravedad por presencia de animales en las calles del barrio Santo Domingo de Guzmán



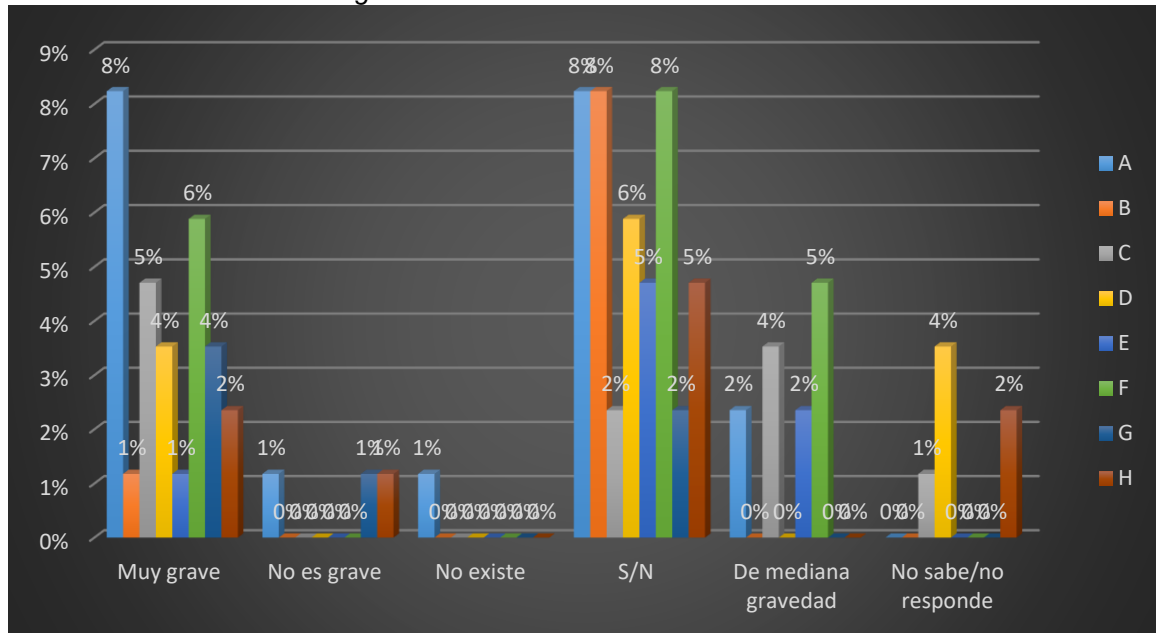
Fuente: Elaboración propia

3.5.4. Plagas insectos, roedores y otros animales

El problema de insectos como los mosquitos se ha venido generando desde hace tiempo es por ellos, que la Figura 10 se muestra que el 44% de la población encuestada perciben a éste un problema medio y muy grave, debido al malestar que provoca a las personas como las picaduras de mosquitos que pueden llegar a ocasionar enfermedades graves, presencia de roedores generado por insalubridad. De igual forma, los moradores manifestaron que es ocasionado principalmente por la abundante maleza en los lotes baldíos el cual atrae incluso culebras que rondan las casas, provocando peligro todos los que habitan en el barrio.

Figura 10.

Percepción de la gravedad por presencia de Plagas insectos, roedores y otros animales en las calles del barrio Santo Domingo de Guzmán



Fuente: Elaboración propia

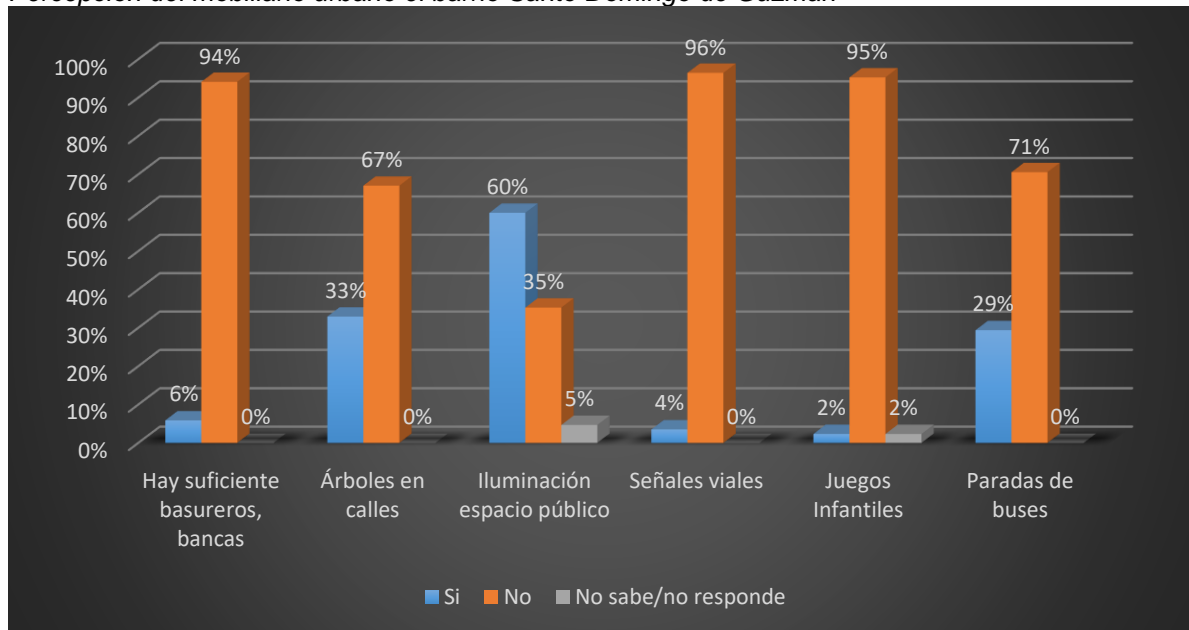
3.6. Percepción Del Entorno, Espacio Público Y Equipamiento

3.6.1. Mobiliario urbano

La percepción de los moradores del barrio muestra que hace falta mobiliario urbano como basureros, bancas para sentarse de los cuales el 94% respondieron que no existe y únicamente un 6% respondieron que sí. Más del 90% de los encuestados representan la falta de equipamiento, juegos infantiles, carencia de señales viales, paradas de buses y el 71% mencionaron que únicamente escasa señalización, mientras que un 35% de los encuestados manifestaron que falta iluminación en los espacios públicos como por ejemplo en las áreas verdes y la cancha de tierra y solo un 67% contesta que no exististe árboles en las calles. Lo que se pudo deducir que el barrio no cuenta con suficiente mobiliario urbano para realizar diferentes acciones de reciclaje, diversión para los niños y los buses respeten las paradas e iluminación para evitar cualquier tipo de inseguridad.

Figura 11.

Percepción del mobiliario urbano el barrio Santo Domingo de Guzmán



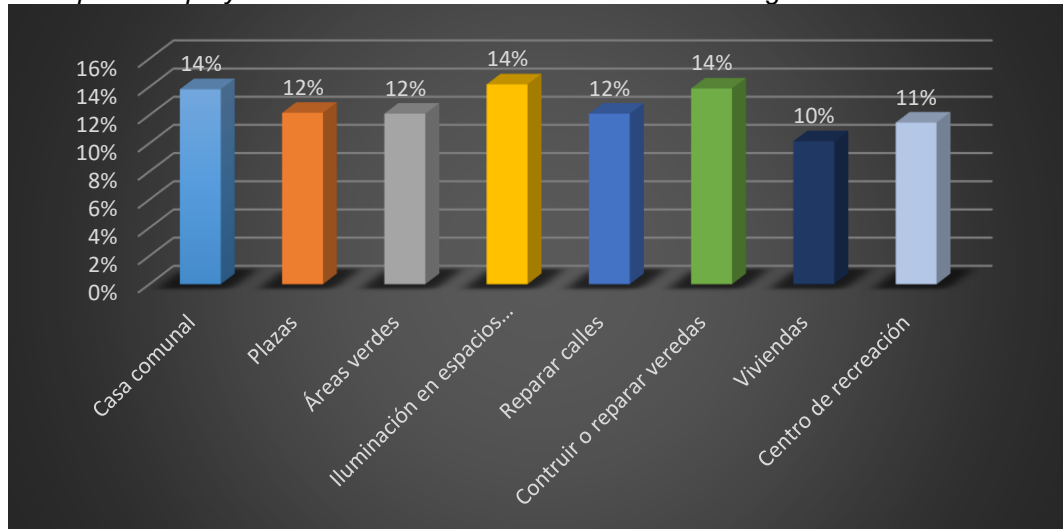
Fuente: Elaboración propia

3.6.2. Proyectos demandados

Los moradores resaltaron que todas las obras proporcionadas en la ilustración son de importancia debido al gran retraso y signos de precariedad que presenta el barrio. Sin embargo, las tres principales obras de mayor urgencia que establecieron en la encuesta tienen el 14% de apreciación las cuales son: casa comunal, iluminación en los espacios públicos y la construcción reparación de veredas. Esto debido a que en la actualidad los encuentros comunitarios o asambleas barriales se las realiza en la cancha del sector y el lugar no cuenta con un espacio cómodo para realizar alguna presentación o colocar afiches o carteles, en las tardes el sol es fuerte y en tiempo de invierno no hay donde cobijarse porque la cancha carece de una cubierta, en cuanto a la iluminación en los espacios públicos, es importante recalcar que donde existe ausencia de iluminaria es en las áreas verdes y en la cancha de tierra como ya se lo ha venido mencionando anteriormente, al no contar con este servicio se torna inseguro él y esto conlleva a una nueva problemática. Finalmente, la construcción de veredas que es fundamental en un barrio además de la reparación de aquellas que se encuentran malgastadas y deterioradas.

Figura 12.

Percepción de proyectos demandados en el barrio Santo Domingo de Guzmán



Fuente: Elaboración propia

3.6.3. Elaboración del taller con los niños

En la cancha del barrio Santo Domingo de Guzmán se desarrolló el taller visión de desarrollo compartida con niños de 7 años en adelante y adolescentes quienes compartieron sus puntos de vista sobre lo que les gusta y nos les gusta del barrio, conjuntamente elaboraron un diseño donde se plasmaba su barrio a futuro, así como las diferentes necesidades percibidas; entre ellos exponían la escasa dotación de basureros que permitan depositar la basura, mencionaron la carencia de un grifo y una cubierta para cubrirse del sol especialmente cuando realizan sus actividades deportivas, cabe mencionar que esta problemática fue tomada en cuenta en la matriz de ponderación debido a que fue el problema mencionado con mayor frecuencia, otro de las situaciones es el acceso a internet en el espacio público, la cancha necesita de remodelación, cuidado del medio ambiente y una escasa ornamentación en áreas verdes. Los niños y jóvenes sueñan con tener juegos infantiles, que el barrio se torne limpio y contar con mobiliario urbano. Mediante el taller se promovió a la convivencia vecinal de unir lasos de amistad e involucrar a los adolescentes a formar parte de los nuevos liderazgos de la reactivación del barrio.

Taller: Visión de desarrollo compartida con niños y adolescentes



3.7. Ponderación de problemas

FORTALEZAS

- ❖ Barrio sin problemas delincuenciales
- ❖ Clima agradable, primavera durante todo el año
- ❖ Ubicación geográfica, (cerca del aeropuerto, industria - MALCA)
- ❖ Especies de diversión para jóvenes y adultos (canchas y otros espacios verdes)
- ❖ Cuenta con servicios básicos.

DEBILIDADES

- ❖ Desunión de las personas y falta de compromiso.
- ❖ Falta de iluminación de espacios públicos (áreas verdes).



- ❖ Falta de colectores de aguas lluvias.
- ❖ Presencia de animales (perros en las calles lo que genera inseguridad)
- ❖ Niños inquietos (rompen las fundas de basura lo que provoca un mal aspecto e imagen del barrio)

OPORTUNIDADES

- ❖ En el barrio existe peñas color blanco, que atrae el turismo como oportunidad para atraer al turístico.
- ❖ El barrio a pocos kilómetros de la iglesia, registro civil, mercado mayorista y escuelas de educación.

AMENAZAS

- ❖ Deslizamiento de tierra, especialmente en época de invierno.
- ❖ Presencia de personas que rondan en las madrugadas hace que la ciudadanía perciba cierto grado de inseguridad.
- ❖ Presencia de moscos roedores y otros animales generados por gran cantidad de maleza en los lotes vacíos.

3.8. Identificación y priorización del problema central

De acuerdo a la identificación de problemas la falta de iluminaria en áreas verdes y cancha de tierra es el que más frecuencia tuvo ente los moradores, sin embargo, el menos importante recae en colectores de aguas lluvias. Los problemas se detallan en la Tabla 4



Tabla 4.

Detalle de los problemas identificados y la sumatoria de la priorización

Problemas	Totales verticales
Falta de iluminaria Pública en áreas verdes y cancha de tierra	6
Falta de aceras y bordillos	4
Basura, suciedad en las calles	5
Falta de colectores de aguas lluvias	0
Cubierta de la cancha	2
Presencia de animales en las calles	3
Falta de juegos infantiles	1

Nota: Elaboración propia.

En cuanto a la gestión que debería realizarse de los problemas identificados, existe una percepción unánime de que el problema debe ser resuelto por acción pública, el problema tiene un nivel adecuado de especificidad, el problema es suficientemente general, el problema tiene una población delimitable. El puntaje se renta en la Tabla 6-

Tabla 5.

Puntuación de la percepción sobre la gestión social de los problemas identificados

Factores	Totalmente de acuerdo
El problema debe ser resuelto por acción pública	5
El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	4
El problema es suficientemente general	3
El problema tiene una población delimitable	5
El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	3
Total	

Fuente: Elaboración propia

3.9. Resultado para el objetivo 2.

3.9.1. Visión de desarrollo barrial

Santo Domingo de Guzmán para el 2030 será un barrio organizado, unido, colaborativo, tendrá juegos infantiles, iluminaria en los espacios públicos, una capilla, mobiliario urbano y un corredor turístico. Contará con calles libres de basura convivencia vecinal, será el ejemplo de unión, compromiso y solidaridad hacia los demás sectores.



3.9.2. Plan de acción barrial

El plan de acción barrial ha sido elaborado con plazo a un año, luego del cual tendrá que revisarse para la actualización en función a los avances obtenidos con los determinados, así como también el cumplimiento de cada actividad propuesta por lo moradores. Así también, se establece el monitoreo, seguimiento cada mes y evaluaciones en las fechas establecidas por la asamblea barrial. El plan se lo elaboró con la estructura siguiente de líneas de acción tales como; Mejoramiento de la imagen del barrio, equipamiento y la segunda línea; relaciones humanas y educación ambiental. Por cada línea se identificaron actividades, responsabilidades para la gestión y un cronograma para su cumplimiento.

Línea estratégica 1: Mejoramiento de la imagen del barrio y equipamiento

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	Tiempo					
		FEBRERO				MARZO	
		1	2	3	4	1	2
Colocación de iluminaria en espacios públicos (áreas verdes y cancha de tierra) <ul style="list-style-type: none"> ❖ Oficio dirigido a la GAD Municipal ❖ Firmas de respaldo de los moradores ❖ Cambio de lámparas y revisión de postes 	Álvaro Jiménez Consuelo Delgado	X					
Gestiones para campañas de esterilización de perros <ul style="list-style-type: none"> ❖ Petición al GAD Municipal de Catamayo e 	Wilson Rojas Karina Morocho					X	



UNL

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

1859

instituciones privadas							
Organización de mingas de limpieza ❖ En espacios públicos del barrio ❖ Por calles ❖ Petición al municipio	Consuelo Delgado Karina Morocho				X		
Construcción de juegos infantiles ❖ Identificar lugares pertinentes para la colocación de juegos infantiles	Hugo Paccha Carlos Alejandro (manzana G Y F)				X		
Canalización de aguas lluvias ❖ Petición al GAD Municipal de Catamayo Firmas de respaldo por parte de los moradores ❖ Seguimiento	Álvaro Jiménez Nelly Rojas					X	
Mobiliario urbano (basureros o contenedores para espacios públicos) ❖ Solicitud al GAD Municipal de basureros para espacios público	Patricia Pérez Nelly Rojas					X	



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1859

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Frecuencia del recorrido ❖ Reciclaje 							
Cubierta de la cancha <ul style="list-style-type: none"> ❖ Seguimiento solicitud de cubierta para la cancha 	Nelly Rojas						X
Construcción de Aceras y Bordillos <ul style="list-style-type: none"> ❖ Solicitud al GAD ❖ Encuesta para contribución de mejoras. 	Ángel Reyes Karina Morocho						X
Gestiones para la señalización de paradas de buses <ul style="list-style-type: none"> ❖ Petición Gobierno de Tránsito municipal y Agencia Nacional de Tránsito 	José Gaona Galo Lapo						X
Limpieza de lotes baldíos. <ul style="list-style-type: none"> ❖ Notificación oficio a ornato ❖ Coordinar con Catamayo informa, pasar en medios de comunicación 	Guillermo Caraguay Jackeline Peña						X



unl

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

1859 **Línea estratégica 2: Relaciones humanas y educación ambiental**

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO				
		MARZO				
		1	2	3	4	5
Charlas de trabajo en equipo para fomentar la participación barrial ❖ Oficio dirigido a la GAD Municipal con la participación de profesionales especializados en el tema y experiencia	María Cuncay			X		
Socialización de crianza de animales ❖ Oficio dirigido a la GAD Municipal con la participación de profesionales especializados en veterinaria	Guillermo Caraguay					X
Capacitaciones a jóvenes y adolescentes ❖ Oficio dirigido a la GAD Municipal Cuidado de la	Carmen Morocho					X



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1859

naturaleza y
medio
ambiente

--	--	--	--	--	--	--

Nota: La tabla muestra el plan de acción con las intervenciones propuestas del barrio Santo Domingo de Guzmán. Elaborado por Soraya Alejandra Cuncay Cuncay

3.10. Resultado para el objetivo 3.

La socialización para acuerdos de responsabilidades del plan de acción se realizó el día 20 de enero del 2022 de manera presencial en la que asistieron moradores y representantes de la directiva barrial, sin embargo, a pesar de no existir un consenso se procedió a elegir a las personas por manzana.

El segundo momento de socialización se realizó en la semana del estudiante a través de la plataforma zoom y estará dirigido a estudiantes y docentes de la carrera de administración pública.



4. Conclusiones

Los instrumentos de planificación contruidos de forma participativa reflejan un aporte significativo en la gestión social para la búsqueda de soluciones barriales, además, permite hacer una cohesión social y empoderamiento de las responsabilidades de quienes habitan el lugar.

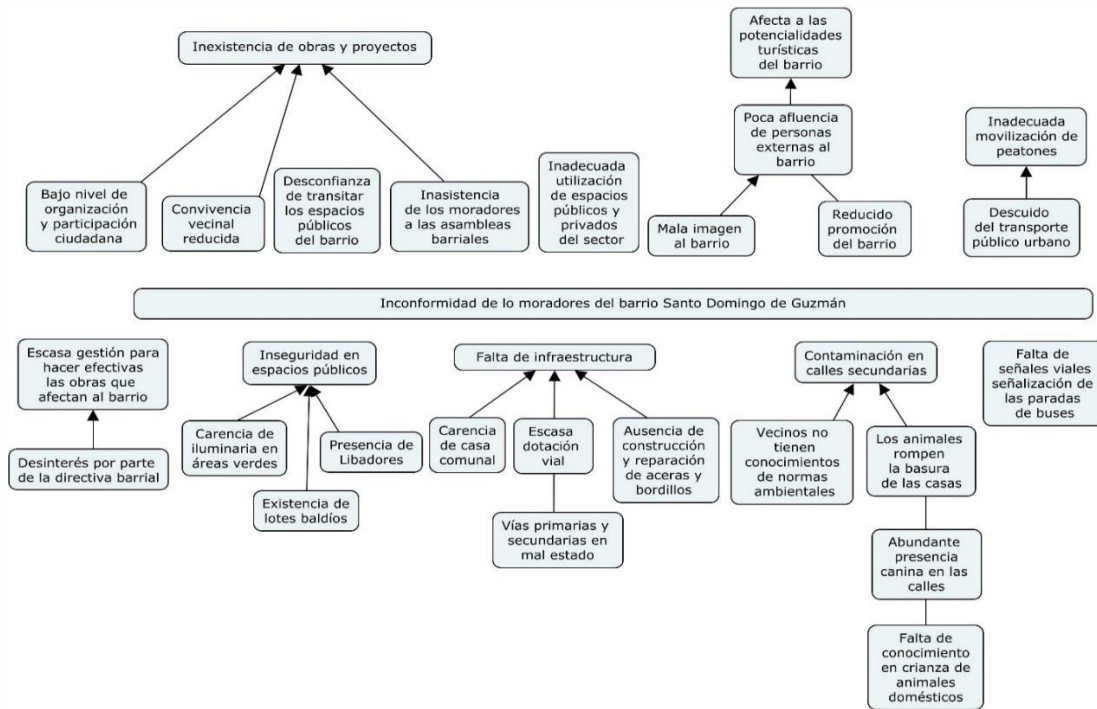
A nivel académico, la investigación permite al estudiantado poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera de forma integral y sobre todo generando alternativas de solución como un mecanismo de vinculación con la sociedad.

5. Recomendaciones

Es recomendable ampliar el número de barrios para generar y comprobar una metodología que permita estandarizar el diagnóstico barrial y los instrumentos de gestión social con miras a buscar soluciones barriales.

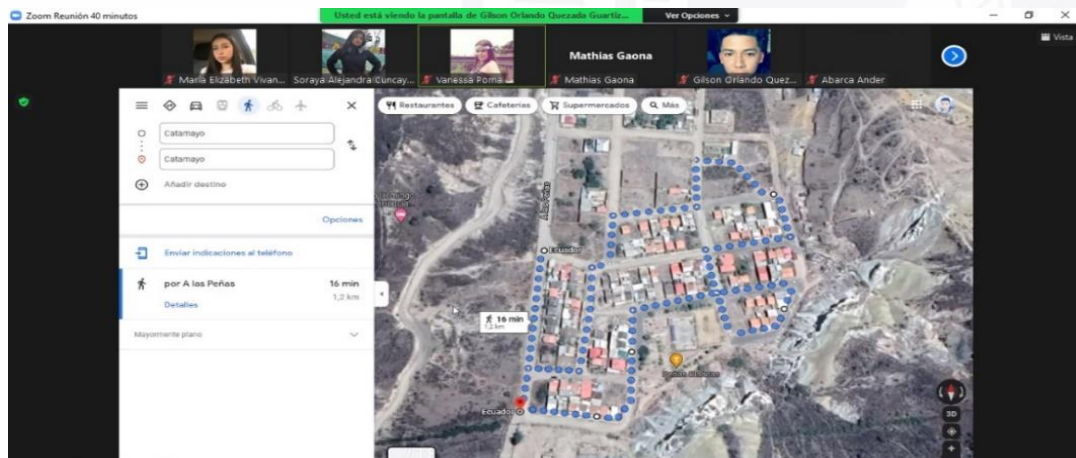
6. Anexos

6.1. Lluvia de ideas

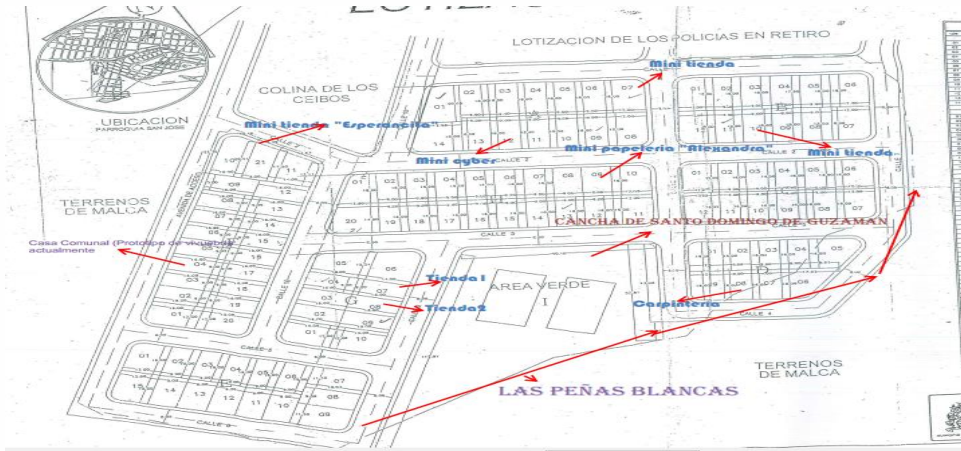


Nota: Elaboración propia realizado con las respuestas de la entrevista y ficha de observación.

6.2. Recorrido virtual



Nota: Elaboración propia realizado reconocimiento de lugares estratégicos de barrio.



Nota: Elaboración propia realizado reconocimiento de lugares estratégicos de barrio.

6.3. Firma de participantes

FIRMA DE PARTICIPANTES (Integrantes del Barrio, Autoridades y equipo UNL):

APELLIDOS Y NOMBRES	N° DE CÉDULA	Firma
Vivanco Pata María Elizabeth	1105638851	[Firma]
Asika Barrios Jennifer Libeth	1104346618	[Firma]
Abarca Carmona Andes Oliver	1106110305	[Firma]
Wilson Rojas Cordova	1101955860	[Firma]
Nelly Valarezo	1102457695	[Firma]
Romulo Delgado	1304868241	[Firma]
ALVARO JIMENEZ	1103084289	[Firma]
Jorge Enrique Fojó	1101422911	[Firma]
Angel Exequiel	1102393442	[Firma]
María Nolasco	11022139250	[Firma]
Soraya Alejandra Curraz	1105402125	[Firma]
Gilson Alonzo Obando	1156006979	[Firma]
Rola Vanessa Poma Ramón	1150184602	[Firma]

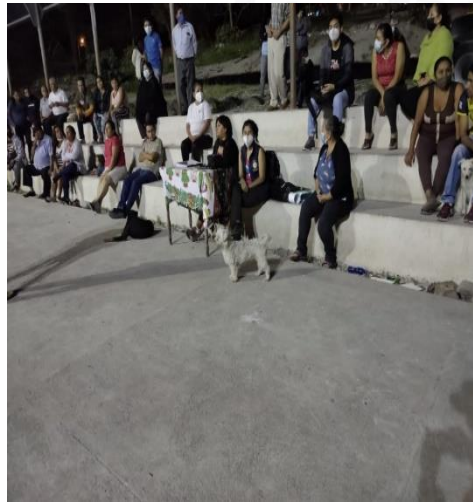
7. Bibliografía

- COOTAD. (2010). *CÓDIGO ÓRGANICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL*. Quito. Obtenido de <https://site.inpc.gob.ec/pdfs/lotaip2020/COOTAD.pdf>
- Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo. (2012). Ordenanza que regula el Funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social del Cantón Catamayo. Obtenido de https://catamayo.gob.ec/wp-content/uploads/Gaceta/Ordenanza/2010-2014/2012/participacion_ciudadana.pdf
- MINVU. (2008). *PROGRAMA QUIERO MI BARRIO*. Chile. Obtenido de <https://pdba.georgetown.edu/Security/citizensecurity/chile/politicas/QuieromiBarrio.pdf>
- Municipio de Loja, Defensoría del Pueblo, & GIZ. (2020). Plan barrial participativo San Cayetano Bajo. Obtenido de <https://lojaverdeysostenible.com/wp-content/uploads/2021/04/plan-barrial-san-cayetano-bajo.pdf>

Anexo 11. Evidencia fotográfica de la reactivación de la directiva del barrio Santo Domingo de Guzmán.



Anexo 12. Evidencia fotográfica de reunión con los moradores del barrio Santo domingo de Guzmán





UNL

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

Anexo 12.1 Registros de asistencias a reuniones o talleres y convocatorias realizadas.

Web interface showing 'Preguntas Respuestas' with a list of names and dates.

Web interface showing 'Preguntas Respuestas' with a list of IDs (Cédulas).

Handwritten 'FIRMA DE PARTICIPANTES' document with columns for name, ID, and signature.

Handwritten list of names and IDs for participants.

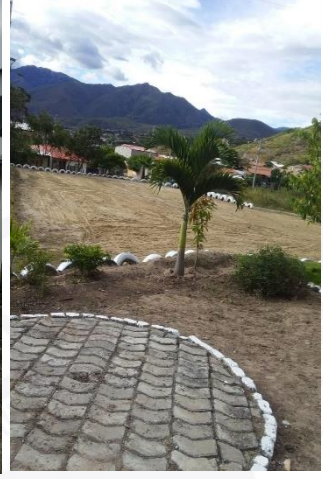
Two 'CONVOCATORIA' notices regarding a meeting on December 27, 2021.

'INVITACION' notice regarding a meeting on January 20, 2022.

WhatsApp message from 'BARRIO STO. DOMINGO' about a Zoom meeting.

Handwritten 'FIRMA DE PARTICIPANTES' document with columns for name, ID, and signature.

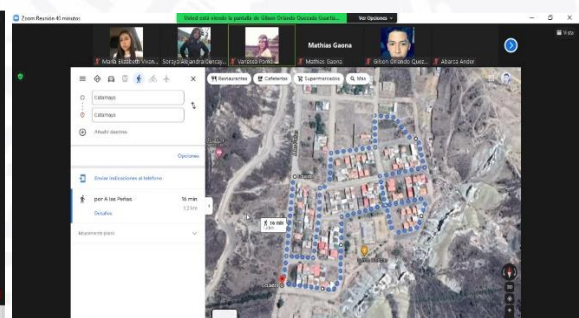
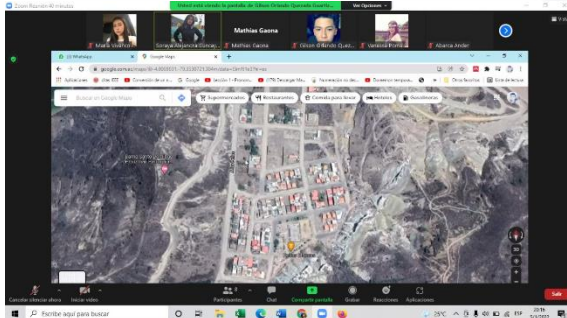
Anexo 13. Evidencia de problemas percibidos en el barrio.



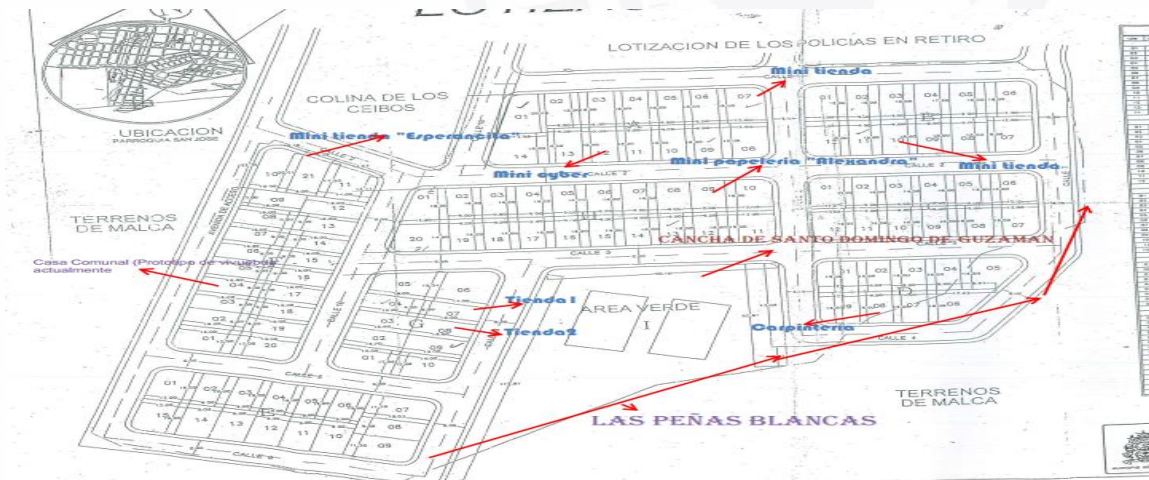
Anexo 14. Evidencia de aplicación de encuestas



Anexo 15. Recorrido barrial



Nota: La gráfica representa el recorrido barrial de manera virtual en barrio Santo Domingo de Guzmán, 2021-2022. Fuente: Reunión vía zoom.



Nota: La gráfica representa el mapeo de lugares estratégicos barrio Santo Domingo de Guzmán 2021-2022.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexo 16. Certificado del abstract



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA**

INSTITUTO DE IDIOMAS

Mgs. Marlon Richard Armijos R.
DOCENTE DEL IDI UNL.

C E R T I F I C A:

Que el documento aquí compuesto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen de tesis titulada "CO-CONSTRUCCIÓN SOLUCIONES BARRIALES PARTICIPATIVAS, CASO DE ESTUDIO: BARRIO "SANTO DOMINGO DE GUZMÁN" CANTÓN CATAMAYO PERÍODO NOVIEMBRE 2021 FEBRERO 2022", autoría de Soraya Alejandra Cuncay Cuncay con CI: 1105402125, de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

Lo certifica en honor a la verdad y autorizo al interesado hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Loja, 6 de julio del 2022.

**MARLON
RICHARD
ARMIJOS
RAMIREZ**

Firmado
digitalmente por
MARLON RICHARD
ARMIJOS RAMIREZ
Fecha: 2022.07.06
07:06:42 -05'00'



Mgs. Marlon R. Armijos R.
104072481
1031-2017-1905329
DOCENTE DEL IDI UNL.