Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa

Carrera de Administración Pública

PLANTEAMIENTO DE SOLUCIONES PARTICIPATIVAS A LAS PROBLEMÁTICAS DEL BARRIO CARLOS ISAAC LUZURIAGA DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO 2021-2022

Trabajo de Integración Curricular previa a la obtención del título de Licenciada en Administración Pública

AUTORA:
Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez

DIRECTORA:
Ing. Elizabeth Jiménez Salinas, Mg. Sc.

Loja - Ecuador
2022

Certificación del trabajo de Integración Curricular

Loja, 11 de marzo de 2022

Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, Mg.Sc.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR

Certifico:

Que he revisado y orientado todo el proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular: "Planteamiento de soluciones participativas a las problemáticas del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del cantón Catamayo provincia de Loja, período 2021-2022" de autoría de la estudiante Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez, previa a la obtención del título de Licenciada en Administración Pública, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Elizabeth Jiménez Firmado digitalmente por Elizabeth Jiménez

F) ----------

Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, Mg.Sc.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

Autoría

Yo, Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez, declaro ser autora del presente trabajo de integración curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mí del trabajo de integración curricular o de titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firmado electrónicamente por:
SANDRA ELIZABETH
TILLAGUANGO
JIMENEZ

Cédula de identidad: 1105099566

Fecha: 01 de septiembre del 2022

Correo electrónico: sandra.tillaguango@unl.edu.ec

Teléfono o celular: 0959469892

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

Carta de autorización del trabajo de integración curricular por parte de la autora para la consulta de producción parcial o total, y publicación electrónica de texto completo

Yo, Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez, declaro ser autora del trabajo de integración curricular titulada **"Planteamiento de soluciones participativas a las problemáticas del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del cantón Catamayo provincia de Loja, período 2021-2022"** como requisito para optar el título de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del trabajo de integración curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, al primer día del mes de septiembre del dos mil veinte y dos.

Firma: Firmado electrónicamente por: SANDRA ELIZABETH TILLAGUANGO JIMENEZ .....

Autor: Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez

Cédula: 1105099566

Dirección: La Merced Cantón Catamayo

Correo electrónico: sandra.tillaguango@unl.edu.ec

Celular: 0959469892

DATOS COPLEMENTARIOS

Director de Trabajo de Integración Curricular: Ing. Elizabeth Jiménez Salinas, Mg. Sc

Tribunal de Grado:

Presidente del Tribunal: Dra. Johvana Aguirre Mendoza, Mg.Sc.

Miembro del Tribunal: Ing. Auristela Gutiérrez Sánchez, MAE

Miembro del Tribunal: Abga. Sandra Gordillo Iñiguez, Mg.Sc

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

Dedicatoria

La vida se encuentra llena de retos, y uno de ellos es la universidad, me he dado cuenta que más allá de ser un reto es una base que aporta en conocimientos para el campo profesional y aún más para concienciar sobre la vida y mi futuro.

Por esto dedico este trabajo de tesis principalmente a Dios por darme fortaleza día a día para culminar con una meta más en mi vida, a mi madre Maria Olinda Jimenez y a mi padre que es mi ángel ya que me cuida y protege desde el cielo Eduardo Tillaguango, quienes han sido el pilar fundamental en mi vida, los mismos han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, los cuales me han ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mi esposo Luis Pablo Conza por el apoyo incondicional, la confianza, ánimo y fuerza que me motiva todos los días a seguir adelante, a mi hermosa hija Lesly Alejandra Conza, que es el motor más importante que tengo en mi vida, es por ello que agradezco infinitamente a mi esposo e hija quienes me inspiran a continuar, pues con ustedes he aprendido que tengo capacidades inimaginables, superando día a día mis múltiples temores, que surgen al querer ser excelente para ustedes.

A los Docentes de esta Carrera quienes me brindaron los sabios conocimientos para lograr llegar hasta estas instancias.

Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Nacional de Loja, a la Carrera de Administración Pública, por otorgarme la oportunidad de continuar con mi formación académica, a todos mis docentes por compartir sus conocimientos y por el apoyo brindado a lo largo de estos cuatro años, tanto en el ámbito académico como en el humano.

De manera especial agradezco a la Ing. Elizabeth Jiménez M.Sc., Directora de Tesis, que mediante sus conocimientos, respeto y amistad ha sabido guiarme de manera acertada en el desarrollo del presente trabajo, de la misma forma agradecer a la directiva y moradores donde realice mi trabajo de investigación, quienes contribuyeron con sus conocimientos, opiniones y aportes al desarrollo de las diversas fases de este proyecto, así como también a la validación y difusión de la información, apoyado en los hallazgos para el desarrollo de la presente investigación. De igual manera, a los cuatro estudiantes del quinto ciclo de la Carrera de la Administración Pública, los mismos que se encuentran realizando sus prácticas de servicio comunitario en el proyecto de vinculación con la sociedad, contribuyeron en el desarrollo del mismo.

Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

Índice de contenidos

Portada 1
Certificación del trabajo de Integración Curricular ii
Autoría iii
Carta de autorización iv
Dedicatoria v
Agradecimiento vi
Índice de contenidos vii
Índice de tablas ix
Índice de figuras ix
Índice de anexos x
1. Título 1
2. Resumen 2
2.1 Abstract 3
3. Introducción 4
4. Marco Teórico 6
4.1 Teoría de la Gobernanza 6
4.1.1 Aspectos generales sobre la gobernabilidad y gobernanza 6
4.1.2 Surgimiento de la gobernanza 6
4.1.3 Definición de gobernanza 7
4.2 Políticas públicas 7
4.2.1 Agenda pública 8
4.3 Enfoque Bottom up 9
4.4 La participación ciudadana y su incidencia en la actualidad 9
4.5 Participación barrial comunitaria 10
4.6 Sistema de Participación Local 11
4.7 Comunidad 13

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

4.8 Actores Sociales 13
4.9 Trabajo en equipo 13
4.10 Organización 14
4.10.1 Eficiencia en una organización 15
4.10.2 Directivas Barriales 15
4.10.3. Consejos barriales 15
4.11 Planificación Participativa Barrial 16
4.12 Plan barrial 16
4.13 Demandas ciudadanas 16
4.14 Matriz de valoración del problema 17
4.15 Ponderación de necesidades 17
4.16 Análisis FODA 17
4.17 Construcción de Soluciones Barriales y Participación 17
4.18 Diagnóstico Colectivo 19
5. Metodología 19
6. Resultados 21
6.1 Matriz de caracterización 22
7. Discusión 44
8. Conclusiones 47
9. Recomendaciones 48
10. Bibliografía 49
11. Anexos 54

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de caracterización.....22
Tabla 2: Problemas con mayor gravedad.....33
Tabla 3: Matriz de ponderación de problemas.....38
Tabla 4: Marco Legal.....39
Tabla 5: Validación de problemas 40
Tabla 6: Análisis FODA 41
Tabla 7: Matriz de combinación de elementos FODA para determinar estrategias 41
Tabla 8: Plan de acción por líneas estratégicas.....42

Índice de figuras

Figura 1 Actualmente. ¿Estaría dispuesto/a a destinar parte de su tiempo a participar en trabajos que permitan mejorar la calidad de vida de su barrio?.....23
Figura 2 ¿Cómo se siente usted respecto a los siguientes aspectos de su barrio? 24
Figura 3 ¿En relación a los siguientes aspectados y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de…?.....25
Figura 4 En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…?.....26
Figura 5 ¿Cómo se siente usted con respecto de los siguientes servicios en su barrio?.....26
Figura 6 En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…? Iluminación en espacios públicos.....27
Figura 7 En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…? Servicios básicos.....28
Figura 8 Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio…? Basura,suciedad o escombros en las calles, veredas y áreas verdes 28
Figura 9 Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio …? Humos, malos olores, mala calidad del aire 29
Figura 10 Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio …? Presencia de perros callejeros 30
Figura 11 En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…? Rotulación.....30
Figura 12 En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…? Señaléticas víales 31
Figura 13 En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…? Paradas de buses 31
Figura 14 ¿Cómo considera la inseguridad en los diferentes aspectos…? Inseguridad barrial 32
Figura 15 ¿Cómo se siente usted con respecto de los siguientes servicios en su barrio …?.33
Figura 16 Priorización de problemas.....34

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

Índice de anexos

Anexo 1: Directiva legalizada en el GAD Municipal de Catamayo 54
Anexo 2: Evidencia del barrio Carlos Isaac Luzuriaga 57
Anexo 3: Evidencia del barrio Carlos Isaac Luzuriaga dividido por manzanas.....58
Anexo 4: Acta de reactivación de la directiva de la asamblea barrial.....59
Anexo 5:Evidencia fotográfica de la reactivación barrial 61
Anexo 6: Acta de designación de la directiva de la asamblea barrial 62
Anexo 7: Evidencia fotográfica de la designación de la directiva barrial.....64
Anexo 8: Modelo de encuesta 65
Anexo 9: Modelo de entrevista.....73
Anexo 10: Modelo de Ficha de observación 76
Anexo 11: Evidencias de encuestas, entrevista y recorrido barrial 78
Anexo 12: Censo del barrio Carlos Isaac Luzuriaga 79
Anexo 13: Evidencias de vías primarias y secundarias en mal estado vías Primarias 82
Anexo 14: Vías Secundarias.....82
Anexo 15: Ausencia de alumbrado público en la parte posterior al barrio 82
Anexo 16: Contaminación ambiental en lotes baldíos y quebrada.....83
Anexo 17: Lotes baldíos con maleza.....83
Anexo 18: Canchas y juegos infantiles con escaso mantenimiento 83
Anexo 19: Rango de edades de los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.....84
Anexo 20: Actividad económica de los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.....84
Anexo 21:Nivel de educación alcanzada de los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga 85
Anexo 22: Evidencia de taller ¿Qué tanto conozco mi barrio? Desarrollado con los niños del barrio.....85
Anexo 23: Evidencia de la charla "Trabajo en Equipo" desarrollado con la directiva y moradores del barrio 86
Anexo 24: Evidencia de la charla "Participación Ciudadana "y socialización de los resultados de la encuesta aplicada a los jefes de familia o cónyuges del barrio 86
Anexo 25 Matriz de identificación del problema central 88
Anexo 26 Certificado del Abstract 89

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

1. Título

"PLANTEAMIENTO DE SOLUCIONES PARTICIPATIVAS A LAS PROBLEMÁTICAS DEL BARRIO CARLOS ISAAC LUZURIAGA DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO 2021-2022"

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

2. Resumen

La finalidad de la presente investigación es ayudar en el "planteamiento de soluciones participativas a las problemáticas del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, período 2021-2022" con el fin de poder involucrarse y vincularse mediante el proyecto impulsado por la academia Universidad Nacional de Loja denominado "Co-construcción de Soluciones Barriales Participativas: Zona 7-Ecuador". Se aplicó tres objetivos específicos encaminados a fomentar la organización y la participación de los habitantes del barrio, coadyuvar en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas del barrio y apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad.

De igual manera se empleó el método deductivo con el objetivo de extraer la información de la entrevista realizada al presidente del barrio, de la misma manera se aplicó encuestas a los 45 jefes de familia o cónyuges a fin de poder determinar las diferentes problemáticas que posee el barrio Carlos Isaac Luzuriaga y finalmente se realizó una ficha de observación mediante un recorrido barrial de manera presencial con, el fin de poder verificar los problemas que requieren ser resueltos de manera urgente por la directiva, moradores y autoridades competentes.

Los principales hallazgos obtenidos en la investigación permitieron determinar que el porcentaje de las tres problemáticas encontradas en el barrio: vías en mal estado, escasez de alumbrado público y ausencia de casa comunal, las mismas que sobrepasan al 90% debido a que los moradores manifestaron la inconformidad de esta situación. Así también, se logró determinar que la teoría utilizada en la investigación es muy importante y fundamental debido a que permite identificar que a mayor participación de la ciudadanía existirá mayor gobernanza por lo que se requiere el trabajo en conjunto de la toda la comunidad barrial para dar solución a los diferentes problemas percibidos como urgentes.

Palabras clave: Soluciones barriales; comunidad barrial; gobernanza; políticas públicas; bottom up; participación ciudadana; trabajo en equipo y agenda pública.

2.1 Abstract

The purpose of this research is to help in the "proposal of participatory solutions to the Carlos Isaac Luzuriaga neighborhood problems in Catamayo Canton, Province of Loja, period 2021-2022" in order to be able to get involved and link through the project promoted by Universidad Nacional de Loja called "Co-construction of Participatory Neighborhood Solutions: Zone 7-Ecuador". Three specific objectives were applied aimed at promoting the organization and participation of the inhabitants of the neighborhood, assisting in the elaboration of collective diagnoses of the problems of the neighborhood and supporting the design of solutions to the problems identified by the community.

For the development of this investigative work, the deductive method was used with the objective of extracting the information from the interview carried out to the president of the neighborhood. In the same way surveys were applied to the 45 heads of family or spouses in order to be able to determine the different problems that Carlos Isaac Luzuriaga neighborhood has and finally an observation sheet was made through a neighborhood tour in person, in order to be able to verify the problems that need to be solved urgently by the directive, residents and corresponding authorities.

The main findings obtained in the investigation made possible to determine that the percentage of the three problems found in the neighborhood: roads in poor condition, lack of public lighting and absence of a communal house, which exceed 90% due to the fact that the residents expressed the disagreement with this situation. Likewise, it was possible to determine that the theory used in the research is very important and fundamental because it allows identifying that the greater the participation of the citizenry, the greater the governance, which requires the joint work of the entire neighborhood community to give solution to the different problems perceived as urgent.

Keywords: Neighborhood solutions; neighborhood community; governance; public politics; bottom-up; citizen participation; teamwork and public agenda.

3. Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como propósito contribuir al desarrollo de diferentes soluciones en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, orientadas a atender las demandas de los moradores, para la cual se emplearon instrumentos y técnicas que permitieron ejercer la participación ciudadana en el barrio, a fin de involucrar a los directivos barriales, moradores y autoridades para dar soluciones efectivas, permitiendo de tal manera que puedan participar activamente en beneficio del barrio. Además, es de importancia analizar este tema, por cuanto se apoyó a los moradores en la solución de problemas encaminados al mejoramiento y progreso del sector mediante la participación proactiva de sus habitantes.

El aporte de la investigación consiste en fomentar la organización y la participación de los habitantes del barrio Carlos Isaac Luzuriaga a fin de coadyuvar en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas del barrio pretendiendo con ello apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad. Mediante el desarrollo de la investigación se beneficia al sector social debido a que se incentiva la cooperación de los habitantes y permite unir lazos entre la comunidad barrial reconociendo la capacidad de la ciudadanía para empoderarse y que a partir de ella nazcan las soluciones a los diferentes problemas que atraviesa un sector, barrio o comunidad para su posterior inserción en la agenda.

La presente investigación está estructurada de la siguiente manera: se ha establecido un resumen que sintetiza el contenido de la investigación, posee una introducción en la que se expone la importancia del tema, el aporte del trabajo y de qué manera se beneficia a la comunidad del barrio Carlos Isaac Luzuriaga; el marco teórico contiene teorías de gobernanza y bottom up, de igual manera conceptos que permiten una mayor comprensión acerca de temáticas como la participación ciudadana que faculta a contribuir de manera protagónica en la toma de decisiones, la gobernanza que involucra el trabajar de manera conjunta y activa, soluciones participativas enfocadas en reintegrar o unir a la comunidad barrial, las directivas barriales que son órganos de representatividad y nacen de las necesidades barriales y finalmente trabajo en equipo que consiste en la capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta común. Por otra parte, en la metodología se utilizó los métodos inductivo, analítico y sintético, así como los instrumentos requeridos para el análisis e interpretación de información recopilada mediante herramientas como la entrevista dirigida al presidente del barrio, encuestas dirigidas a los moradores y fichas de observación que permiten determinar prioridades según el grado de urgencia que tengan las problemáticas. Luego se presenta los resultados obtenidos por cada objetivo específico mediante tablas y gráficas que sintetizan los resultados logrados

mediante las charlas, talleres, capacitaciones y reuniones, posteriormente se plantea la discusión en torno a un comparativo entre los hallazgos de la investigación y las bases teóricas y finalmente se presentan las conclusiones en las que se ha obtenido que las personas si están dispuestas a contribuir en beneficio del barrio y recomendaciones que permiten determinar sugerencias encaminadas a reforzar el compromiso de moradores, directiva y autoridades.

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

4. Marco Teórico

Para el desarrollo del trabajo de investigación se empleó la teoría general de Gobernanza y variables sobre la participación ciudadana, el enfoque de Bottom Up, en relación a la legitimización y priorización de necesidades del barrio Carlos Isaac Luzuriaga para la toma de decisiones, mismas que servirán para sustentar los resultados por cada objetivo planteado durante el proceso investigativo.

4.1 Teoría de la Gobernanza

4.1.1 Aspectos generales sobre la gobernabilidad y gobernanza

Según Aguilar (2018) " la gobernabilidad denota la posibilidad de que el gobierno ejerza la capacidad de gobernar a la sociedad siendo de esta forma suficiente para administrar a toda una población y resolver los problemas que este requiere" (pág. 13).

En este sentido contrario a este concepto, la ingobernabilidad, hace alusión a la posibilidad de que una sociedad no sea gobernada, o no probabilidad de gobernar a la sociedad debido a que ambas pueden provocar causas en la sociedad y gobierno en el sentido de obedecer leyes o generar arbitrariedades o a su vez signos de corrupción que hacen posible la baja legitimidad en los gobiernos de turno.

Es por ello que el autor Manuel Canto (2018) menciona "que a mayor participación ciudadana mayor gobernanza" lo que se entiende que es un instrumento para la mejor dirección gubernamental de la sociedad, sin percibirla como un nivel superior de la democracia.

4.1.2 Surgimiento de la gobernanza

La gobernanza nació con el objetivo de simplificar los procesos de regulación e intervención de los poderes públicos y con ello facilitar la toma de decisiones para el resto de involucrados es decir actores clave. (Ruiz, 2018)

Tavira Baca (2017), menciona que la gobernanza se la distingue en dos sentidos tanto descriptiva como desde una concepción normativa, la primera se refiere a la capacidad de decisión y la influencia de los diferentes actores es decir trasciende al Estado e incluye a las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado en este sentido se trata visualizar en una forma distinta los asuntos del gobierno con el fin de conducir a una sociedad más organizada y que permita la inserción de los problemas en la agenda pública, a través de la acción pública se logre objetivos comunes en la que participan diferentes actores de la sociedad públicos y privados.

Desde la connotación normativa se prescribe una situación muy fácil de seguir y es la manera en cómo gobernar a la sociedad de forma adecuada, eficiente, eficaz y sobre todo apropiada, es por ello que cabe mencionar las nociones de mejores prácticas, un buen gobierno

impulsadas desde la academia y organismos internacionales, el cual comenzó a interesarse por diagnósticos y programas de las instituciones y del Estado los procesos decisorios, las capacidades para la implementación de políticas públicas así como también las relaciones entre el gobierno y la sociedad.

Tras un largo período de transición da paso a la nueva gestión pública la cual implica una reestructuración del estado al momento de establecer los parámetros de participación ciudadana como los presupuestos participativos, la rendición de cuentas, descentralización y la aplicación de diferentes técnicas gerenciales que se sustentan en la capacidad directiva para lograr resultados más adecuados a los deseados. (Vásquez, 2020)

Esta situación de demandas ciudadanas para resolver problemas y necesidades de manera participativa hacen que la gestión pública se innove e incorpore nuevos fundamentos dando origen a la gobernanza como un nuevo paradigma.

4.1.3 Definición de gobernanza

Según Whittingham (2019) desde la perspectiva centrada en el Estado, gobernanza es definida como:

> El arte de liderazgo público, en el cual el actor principal es el Estado. Por lo tanto, el régimen político, la gerencia pública, y la capacidad del gobierno son elementos críticos para la buena gobernanza. Esta perspectiva enfatiza la necesidad de que existan mecanismos que dirijan, guíen a la sociedad.

Para Vegas (2017) la gobernanza "puede verse como la pauta o estructura que emerge un sistema sociopolítico como el resultado conjunto de los esfuerzos de interacción de todos los actores intervinientes".

Es por ello que no se puede confundir desde un enfoque de gobernabilidad, pero es necesario distinguir que a pesar que ambas se interaccionan la gobernanza proviene de común acuerdo entre la sociedad y el poder que permitan generar oportunidades y resolver los distintos problemas que se presentan a lo largo del camino.

4.2 Políticas públicas

A partir de lo anterior, se puede afirmar que hablar de gobernanza hoy ya no es sólo hacer referencia a las buenas prácticas administrativas, sino que implica un giro en la concepción misma del Estado y de las políticas públicas, recorriendo la complejidad social que la vincula.

[...] al desarrollo social y a la participación democrática de todos los concernidos en las decisiones [...] [requiere] la inclusión de los principios de democracia, de respeto de los derechos humanos y a las culturas locales, de la participación de los actores de la sociedad civil

[...] de descentralización del poder y descentralización de la gestión, [todas ellas] como dimensiones esenciales de una gobernanza democrática. Esta visión de la gobernanza, que implica ciudadanos activos y sociedad participativa, reclama la referencia a sociedad civil, es por ello que se vincula a las políticas públicas que según Ruiz (2018) las políticas públicas "es la ciencia y arte de gobernar que trata de la organización y administración de un Estado en sus asuntos e intereses"

Por otra parte, Fontaine (2015) sostiene:

> Que las políticas públicas van más allá de los programas gubernamentales esto es debido a que incluye los problemas fundamentales de la sociedad. Las políticas públicas son un conjunto de ideas, decisiones o acciones que se orientan a la resolución de problemas públicos y sociales, realizando para ello un diagnóstico previo por parte de los actores tanto gubernamentales y estatales, en asociación con actores sociales, económicos y civiles con la finalidad de definir y priorizar las cuestiones y problemas que afectan a la población. (pág. 27)

Durante el proceso de elaboración de políticas públicas según Nioche (2019) "intervienen varios actores y cada uno de ellos tiene sus propios intereses. Por ello, cuando se hace una política, es importante que todos estén aliados en una estrategia clara y trabajen juntos de manera coordinada". En este caso las autoridades y moradores de los barrios deben proponerse trabajar con el uso de los recursos que dispongan con el objetivo de transformar o modificar la realidad en beneficio de la comunidad barrial.

Finalmente, cabe resaltar que es esencial el analizar las políticas públicas dado que esto conlleva a validar la relación entre las medidas o programas implementados por el gobierno, en conjunto con los demás actores, y el efecto o resultados logrados. Además, el monitoreo y evaluación constante de las políticas públicas permite identificar si éstas han generado un impacto directo en el bienestar individual y colectivo.

4.2.1 Agenda pública

La agenda pública implica un proceso a través del cual determinados asuntos o problemas públicos se posicionan, adquieren un interés general, y son trasladados al nivel de la decisión gubernamental mediante distintas estrategias y políticas públicas para su atención. (Zuluaga & Morales, 2019)

Es por ello que en el barrio las necesidades nacen de la comunidad barrial para posteriormente involucrar a las autoridades competentes y finalmente estas problemáticas ser insertadas en la agenda pública para su pronta resolución.

4.3 Enfoque Bottom up

El autor Valdivieso (2018) define como el enfoque Bottom up:

A fomentar una mayor aceptación por parte de los miembros del equipo y mejores relaciones entre colegas, ya que todos tienen la misma oportunidad de influir en las decisiones y en los resultados del proyecto, independientemente de su jerarquía. De este modo, este enfoque aumenta la probabilidad de que todos los miembros se involucren en el éxito del equipo. Antiguamente la jerarquización de personas dentro de un barrio era un tema muy importante, es decir, que se consideraba que las personas con un mayor rango eran más valiosas que los demás. Sin embargo, hoy en día es sumamente importante involucrar y valorar a todos los miembros de una organización por igual. Y esto es lo que promueve el modelo bottom-up aplicado en los recursos humanos. (pág. 46)

Este modelo es una estrategia de comunicación y procesamiento de información que da valor a las partes más pequeñas que componen un todo. Plantea el cambio de un esquema de trabajo de arriba-abajo a uno de abajo-arriba, permitiendo que cada una de las partes aporte sus ideas, facilitando los procesos y resultados en beneficio de un bien común. De forma tal que el modelo Botton -up defiende la idea de que las soluciones nacen de la misma comunidad para posteriormente llegar a un nivel más alto, en este caso el gobierno cantonal.

La política pública se la concibe como las acciones que realiza el Estado para la resolución de problemas que aquejan a la sociedad, en ese sentido se las analiza como solución a las problemáticas acontecidas. Para la definición de los problemas que fueron presentados en el Municipio del Cantón Catamayo hacia la inserción de la agenda pública se tomó en cuenta los modelos de teóricos propuestos por (Alzate & Romo, 2017), sin embargo el más adecuado para brindar soluciones efectivas en el caso del barrio Carlos Isaac Luzuriaga a los diferentes problemas es bajo un enfoque bottom up, es decir toma en cuenta el proceso de decisión desde la raíz (de abajo hacia arriba), con la participación activa de todos los moradores con la finalidad de que las decisiones no se concentren únicamente en el poder jerárquico sino también nazcan de la ciudadanía para posteriormente ser ubicadas en la agenda pública.

Bajo este esquema se pudo visualizar un modelo Top Dow que minimizaba la participación de la ciudadanía del barrio, por lo cual no se tomaban en cuenta las opciones de todos los moradores en general y existían procesos que no estaban en temas de gestión como la situación de mejorar las vías del barrio como el alumbrado público, ellos se centraban únicamente en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo.

4.4 La participación ciudadana y su incidencia en la actualidad

Según el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2020):

La participación ciudadana es principalmente un derecho de las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, de participar de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano.

El marco legal de la Participación Ciudadana garantiza los derechos y obligaciones de la ciudadanía y su involucramiento en las instancias que proporciona el Estado para su actuación, fomentando con ello una cultura de representación y participación activa de los habitantes. Por otra parte la participación implica el involucramiento de los ciudadanos y ciudadanas en el proceso de toma de decisiones que el Estado ecuatoriano otorga como fiel cumplimiento de su accionar ya sea en planes, programas o proyectos, como lo indica el artículo 4 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana "la participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria […]". (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Para los autores Paño Yáñez, Rébola, & Suárez Elías (2019) "las debilidades u obstáculos que limitan la participación ciudadana son [….], las restricciones financieras de los municipios para disponer de mayores recursos que les permitan planificar su trabajo en función a las necesidades de la población". Es decir, el recorte presupuestario según el autor repercute en las obras que se va a realizar para la ciudadanía siendo uno de los principales factores para dejar de actuar en beneficio de los barrios más requeridos, lo cual provoca demoras en la ejecución de obras que se han prometido, poco credibilidad en las instituciones públicas, esto también ocasiona una baja participación en los procesos participativos, esta falta de recursos baja el sentido de movilización colectiva y pasividad en los vecinos. (pág. 185)

Dado estas situciones las personas pierden el interés por participar y se niegan a reconocer una responsabilidad por las demotivaciones y falta de acción de los actores políticos que deben ser los encargados de analizar los debidos casos, en ese caso la ciudadania pierde la confianza en él y deslegitimiza toda autoridad del gobierno municipal , debido a que repercute directamente en la calidad de vida y desarrollo de la sociedad. Lo cual se ha podido evidenciar en los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga quienes mediante la escasa participación de las autoridades competentes se han desmotivado por trabajar el progreso y adelanto del mismo (Municipio de Loja y GIZ , 2019).

4.5 Participación barrial comunitaria

La participación barrial comunitaria parte de los marcos legales y normativos nacionales y locales. Para Barragán (2019) la participación barrial comunitaria es un "modelo el cual debe

estar articulado con el sistema de participación ciudadana que exista a nivel local y con los procesos y fines establecidos en el mismo". El centro del modelo es el *diálogo*, definido como el mecanismo de encuentro entre moradores y las autoridades correspondientes.

Es por ello que en la comunidad se "generan comportamientos con sentido de solidaridad y colectividad, los cuales se expresan tanto en situaciones lúdicas que experimenta la colectividad, como ante condiciones de riesgo y seguridad comunal" (García, 2018). Para la Federación de barrios de Puyo (2019) la "organización barrial es un espacio de unión permanente y estable de personas identificadas por la presencia de un problema común: económico, social, político, cultural, recreacional de superación, etc.".

Es por ello que les liga a unos con otros, para de manera integrada resolver problemas, satisfacer las necesidades, promover intereses en general de este grupo, así como la protección de sus derechos.

4.6 Sistema de Participación Local

Mediante las atribuciones otorgadas por las leyes correspondientes el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2020), actúa como facilitador de los procesos, generando espacios para involucrar, articular y vincular a las autoridades de los GAD, con la ciudadanía y los representantes del régimen dependiente. Las autoridades de los respectivos niveles de gobierno deben disponer que un equipo humano de forma permanente realice un trabajo en conjunto con el CPCCS e informar a sus directivos, buscando la intervención de actores en la máxima instancia local.

En diferentes parroquias y cantones se ha logrado la participación, integración y representación de la ciudadanía en las instancias participativas de acuerdo con lo establecido en las leyes, su accionar, al mismo tiempo, ha sido legitimado tanto por la población como por la institucionalidad pública.

En el Sistema de Participación siempre se deberá incorporar a las unidades básicas de participación, barrios y parroquias urbanas en lo urbano; y las comunas, comunidades y recintos en el sector rural. Los GAD deben incorporar en sus ordenanzas o resoluciones del sistema de participación, el reconocimiento de las unidades básicas como parte de la vinculación de la ciudadanía a la participación y no a la exclusión de sectores. (Secretaria Técnica Planifica Euador, 2019)

Es por ello que en el Código Orgánico de Organización Territorial (COOTAD), en su

Art. 55.- Hace referencia a las competencias exclusivas de los gobiernos autónomos descentralizados en ella establece que los Gobiernos Municipales tendrán como competencia planificar, prestar servicios públicos, crear, modificar o exonerar mediante ordenanzas tasas

tarifas y contribución especial de mejoras, […] (COOTAD, 2010). De igual manera, el literal c) menciona que los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley;

Planificar, construir y mantener la vialidad urbana esto lo realizan con la finalidad de atender las demandas ciudadanas que beneficien de manera positiva a los sectores más vulnerables de la sociedad, el incremento de la representatividad en los procesos de participación hace posible la inserción de los problemas en la agenda pública, la presentación de oficios, el realizar la acción de ejercer presión a través de la mediatización ayudan a ser voceros de las demandas sociales que tiene la comunidad.

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo tiene competencias exclusivas de crear ordenanzas que beneficien a la sociedad como resultado se visualizan las resoluciones que dictamina el alcalde de mutuo acuerdo con el consejo municipal, se caracterizan por tener lineamientos que la comunidad debe acatar. Una de las ordenanzas planteadas es de *"Participación Ciudadana*" la misma que garantiza la democratización de la Participación Ciudadana y Control Social, en sus diferentes niveles de Gobierno dentro del territorio, estableciendo procedimientos que permitan hacer un efectivo uso de mecanismos participativos en base a criterios generales de aplicación, convirtiéndose en una herramienta afirmativa de fácil uso para la ciudadanía. La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representaría, directa y comunitaria. (GAD Municipal de Catamayo, 2019).

La participación ciudadana como un derecho que debe ser respetado e impulsado por todos los órganos del Estado. El Código Orgánico de Organización Territorial (2019) menciona que la "toma de decisiones es una acción compartida entre los diferentes niveles de gobierno y las ciudadanas y ciudadanos, en un marco de transparencia y rendición de cuentas".

Por lo tanto se ejerce el derecho a la participación ciudadana de la cual los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga se acogen a la reforma de la ordenanza que organiza y regula el funcionamiento del sistema de participación ciudadana y control social en el apartado del artículo 63 hace referencia a los presupuestos participativos como una herramienta de participación y gestión del territorio mediante el cual los ciudadanos pueden proponer y decidir los recursos de los diferentes niveles de gobierno, de igual forma se constituye como un mecanismo de participación en la planificación mediante la cual la ciudadanía o de forma individual contribuyen al proceso decisorio con respecto a los presupuestos instituciones y las políticas públicas, la silla vacía es otro de los mecanismos participativos que establece la misma normativa con el fin de llevar los problemas aquejantes a las autoridades competentes.

4.7 Comunidad

Molano (2017) define a la comunidad como "un grupo de personas que interactúan dentro de un espacio territorial, comparten costumbres, tradiciones y que se organizan de manera lógica y con noción del tiempo, como por ejemplo una comunidad barrial".

4.8 Actores Sociales

Martínez (2019) define como actor social "aquellas personas influyentes, no por el capital económico, sino por su poder de decisión. Se les identifica en grupos o instituciones que tienen alguna relación con el núcleo social de interés para su grupo, barrio o comunidad".

Para Tavira Baca (2017):

Los actores sociales siguen siendo aquellos que pueden influir significativamente en el desarrollo de toma de decisiones y por ende en diferentes proyectos, o programas que se presentan en la sociedad, su participación puede ser activa debido a que influye directamente al beneficiario, y el cumplimiento de los objetivos es clave para que estas personas, grupo o institución se conviertan en personajes estratégicos para la solución de los distintos problemas que tiene la ciudadanía.

4.9 Trabajo en equipo

Para Bolívar (2013) el trabajo en equipo es:

> Un concepto que encierra en sí mismo la cohesión, la unión y la transformación de una organización, es sinónimo de productividad, competitividad y logro de objetivos, basándose fundamentalmente en la necesidad de mejoramiento continuo y cambios que se dan dentro de las estructuras organizacionales para dar cumplimiento a la misión y visión establecida y que permita orientar el comportamiento de los individuos con el fin de alcanzar la máxima calidad y productividad.

El autor Caicedo (2020) hace mención que "el trabajo en equipo es la capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta común subordinando los intereses personales a los objetivos del equipo". Es por ello que involucra a muchas personas que de manera coordinada trabajan por el desarrollo de un proyecto o el mejoramiento de un barrio. Este equipo se compromete a presentar un resultado final, el cual no depende de una sola persona sino de todo el grupo de trabajo con el objetivo de poder sacar el proyecto adelante y que exista muchos beneficios.

Es muy importante el trabajo en equipo porque permite facilitar el cumplimiento de los objetivos, incrementar la motivación y la creatividad y sobre todo favorecer las habilidades sociales de cada uno y además facilita el cumplimiento de los objetivos en común, incrementa

la motivación y estimula la creatividad.

4.10 Organización

Según Contreras (2017):

La organización es pues un sistema orgánico inmerso en un medio hostil con el que se intercambia energía, materia, información y dinero, es decir, que la organización es un sistema socio-técnico abierto, el cual posee, relaciones de entradas (insumos), salidas (productos) y retroalimentación o ciclos de retorno para modificar el propio sistema, en estructura, operación, función o propósito, permitiendo su permanencia en el tiempo, además de procesos internos de readaptación, construcción y auto reparación, que le permiten interrelacionarse adecuadamente con un entorno.

De forma que la eficiencia dentro de un barrio debe ser considerada muy fundamental puesto que permite el cumplimiento de los objetivos en un tiempo determinado, para lo cual es importante realizar obras en el beneficio de nuestro barrio, con el menor costo y tiempo posible, sin malgastar los recursos que son otorgados de los mismos moradores para la ejecución de una obra de calidad.

Gonzáles menciona (2017) que:

las organizaciones barriales se movilizan para reclamar soluciones y presionan a los legisladores provinciales para que dicten la emergencia habitacional. Hay quienes lo definen como espacios de unión permanente y estable de personas identificadas por la presencia de una problemática en común, sea esta económica, social, político, cultural, recreacional o de superación, que los vinculan unos con otros, para de manera integrada resolver problemas, satisfacer necesidades, promover intereses, fomentar la unidad, solidaridad, gestionar obras ante los gobiernos locales, así como también la protección de sus derechos colectivos e individuales, por ello la creación de organizaciones que les permitan llegar a estas metas siguiendo intereses colectivos y dejando atrás la necesidad personal.

Por tal motivo el construir una organización barrial es de vital importancia para el desarrollo de una sociedad cumpliendo con las metas e intereses en común fomentando la unidad y fortaleciendo los lazos de fraternidad. Es por ello que les liga a unos con otros, para de manera integrada resolver problemas, satisfacer las necesidades, promover intereses en general de este grupo, así como la protección de sus derechos.

Las organizaciones son creadas por un conjunto de individuos con un interés en común dado que el trabajo en equipo de dichas personas hará posible el cumplir con su objetivo haciendo uso de recursos materiales y talento humano.

4.10.1 Eficiencia en una organización

Los diferentes autores hacen mención que una "organización es eficiente, cuando se logran los propósitos trazados, al menor costo posible y en el menor tiempo, sin malgastar recursos y con el máximo nivel de calidad factible" (Ganga, Cassinelli, Piñones, & Quiroz, 2014).

La eficiencia es considerada muy importante aún más cuando se trata de obtener un beneficio para toda la comunidad

4.10.2 Directivas Barriales

Según López (2018) "Los directivos barriales son órganos de representación ciudadana donde sus integrantes no forman parte de alguna administración pública o gubernamental".

Las directivas barriales nacen de las necesidades, reales o simbólicas, de sus miembros activos en su entorno vecinal. Estas necesidades van desde resolver problemas comunitarios hasta promover temas de interés grupal. Ante ello se contempla el reconocimiento de las unidades básicas de participación en los barrios y parroquias urbanas, así como sus articulaciones socio-organizativas como órganos de representación comunitaria; en el sector rural se constituyen como una forma de organización territorial ancestral en el caso de las comunas, comunidades (en donde exista propiedad colectiva sobre la tierra) y recintos. Estas unidades serán parte del Sistema Nacional Descentralizado de planificación, y en ambos casos, tanto urbano como rural, su finalidad es ser parte de los Sistemas de Participación Ciudadana Locales, lo que implica que debe existir representación de los sectores en la máxima instancia local y en la toma de decisiones, en todos los niveles de gobierno establecidos en el país. (Consejo de participación ciudadana y control social, 2017)

4.10.3. Consejos barriales

Los barrios y parroquias urbanas son reconocidos como unidades básicas de participación ciudadana en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales o Distritales. Las comunas, comunidades y recintos serán consideradas como unidades básicas para la participación ciudadana al interior de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y en el Sistema Nacional Descentralizado de planificación en el nivel de gobierno respectivo. Los Consejos Barriales y Parroquiales Urbanos representan a la comunidad y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere. Los representantes barriales se eligen mediante democracia representativa a través de una Asamblea General de delegados barriales o parroquiales urbanos de manera permanente. Ejercitarán la democracia directa mediante elecciones de sus directivos de manera universal

directa y secreta de todos los pobladores empadronados en cada barrio o parroquia urbana.

4.11 Planificación Participativa Barrial

Según Bustos (2019) "la planificación participativa barrial muestra la manera en que los moradores pueden priorizar intervenciones a partir de una visión compartida de desarrollo de su barrio". Mientras que el modelo de participación barrial y la gestión municipal: clarifica cómo las Juntas de Desarrollo Barrial y la Coordinadora de Juntas interactúa con las diferentes instancias municipales y la manera como los ciudadanos pueden canalizar sus necesidades. (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2018)

4.12 Plan barrial

Considerado por la Cooperación Técnica Alemana Internacional es una herramienta de planificación que hace alusión a la participación comunitaria como parte de los procesos de cambio y visión proyectiva de las sociedades, es también donde se verifica y constata la situación real de la colectividad, se llega a un consenso establecido se jerarquiza necesidades y se comparte visiones desde diversas perspectivas.

De igual manera las ideas que aportan los actores claves son importantes en el proceso decisorio porque al ser partícipes se está transparentando y rindiendo cuentas a las personas, por lo tanto, es una herramienta eficaz para el gestionar de los líderes representantes de la comunidad.

El autor Romagnoli (2015) describe que el plan de mejoras barriales intenta brindar aportes y soluciones con el fin de responder al interrogante general referido a si los programas oficiales de mejoramiento barrial constituyen un avance hacia una política social alternativa de reducción de la pobreza centradas en el hábitat o continúan siendo programas que apuntan a la contención de la pobreza urbana más que a la transformación social del problema.

4.13 Demandas ciudadanas

La situación es más compleja de lo previsto dado que en años atrás las demandas ciudadanas no se lograban concretar debido a la escasez de las mismas, en la actualidad son casi nulas, esto se originó con mayor fuerza a raíz de la pandemia provocado por el Covid-19, el cual desató problemas de salud que obligan al Estado a buscar nuevas estrategias de políticas, así como la reformulación de presupuesto público, que por lo general provoca marchas ciudadanas orquestados por movimientos sociales, partidos políticos entre otros, conllevando desprestigio y desvalorización de las instituciones públicas y partidos políticos. (Gómez, 2021)

Mientras el Estado intenta recuperar el horizonte de la crisis económica y política, las demandas ciudadanas pasan a segundo plano en la agenda pública, puesto que la respuesta de los gobernantes es prestar atención a la lucha política, y dejan como temas secundarios las

necesidades más apremiantes de la sociedad, sobre todo para los más agraviados por causas económicas o relacionadas con la inseguridad, infraestructura, desempleo entre otros, son problemas crecientes en los diferentes sectores tanto en número como en la gravedad. Es así que en la Constitución de la República del Ecuador menciona que "Un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, […]. cuya voluntad es el fundamento de la autoridad, y se ejerce a través de los órganos del poder público y de las formas de participación directa". (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Es así que en el artículo 1 hace mención a las formas de organización del gobierno ecuatoriano de manera descentralizada y garantiza un Estado democrático de libre participación lo que implica que los diferentes actores de la sociedad se involucren de manera activa en los procesos participativos con el objetivo de obtener una sociedad consolidada.

4.14 Matriz de valoración del problema

Se constituye una herramienta importante en el desarrollo de la problemática central ya que a través de una tabla donde se presentan distintos problemas, permite realizar y priorizar el problema abordar.

4.15 Ponderación de necesidades

La matriz de priorización de necesidades donde se presenta los problemas identificados es una herramienta cuyo propósito permite la seleccionar las opciones sobre la base de la ponderación y aplicación de los criterios es decir sirve para obtener resultados precisos basados en los criterios para la selección de alternativas, clasificar problemas, oportunidades de mejora y proyectos.

4.16 Análisis FODA

Es conocida como una técnica para la planeación estratégica cuyo propósito es crear, modificar o reajustar una estrategia, puede ser de negocios, relaciones humanas entre otras, estas situaciones permiten establecer un diagnóstico situacional de la realidad actual para tomar las mejores decisiones. El caso del barrio Carlos Isaac Luzuriaga esta técnica se utilizó para crear un diagnóstico actual y contribuir a la construcción de soluciones efectivas que garanticen el buen vivir de los habitantes del barrio.

4.17 Construcción de Soluciones Barriales y Participación

Como menciona Tubaro (2020) las soluciones se pueden definir como:

> la capacidad para identificar un problema, tomar medidas lógicas para encontrar una solución deseada, y supervisar y evaluar la implementación de tal solución. Es una habilidad cognitiva, flexible y adaptativa que indica apertura, curiosidad y pensamiento

divergente, a partir de la observación y reconocimiento preciso del entorno. Estas actitudes conducen a la autoeficacia y al empoderamiento, lo que permite que las personas resuelvan problemas mediante el pensamiento crítico y la toma de decisiones.

Es por ello, que el buscar la solución a un problema en un sector específico como lo es un barrio, apunta a fortalecer y corregir las deficiencias sociales y económicas por las que está atravesando una comunidad que se ha organizado de manera que puedan satisfacer sus intereses en común de cada persona perteneciente a la misma.

Por otra parte Berger (2020) menciona que la construcción se define "como una noción o connotación que las personas asignan a determinados objetos o eventos. Son artefactos que no existen en la naturaleza y nos inventamos para facilitar las relaciones interpersonales y la interacción entre las personas y el entorno."

En ocasiones, un constructo social constituye una idea o una noción que parece ser natural y obvia para los individuos que la aceptan, aunque no represente fielmente la realidad; sin embargo, éste no deja de ser una invención o un artificio socialmente construido y con el que interactuamos en base a unas reglas establecidas.

Y finalmente, para Carreño (2017) "la ciudadanía es aquel estatus que se concede a los miembros de pleno derecho de una comunidad", Bustamante remarca la importancia sobre las obligaciones y los derechos y que es transcendental ya que considera que la ciudadanía se ha construido como el resultado de un largo proceso que se ha dado en el tiempo. María menciona, además, que la ciudadanía como proceso histórico, se estructura a partir de tres elementos, estos son civil, político y social. El aspecto civil está compuesto por el conjunto de elementos que le son necesarios para la libertad de los individuos, de expresión y de justicia. En lo político se manifiesta el proceso de la aceptación de los derechos que le permitan al individuo su participación en la política. El elemento social es más debatible, se identifican los derechos que proporcionan bienestar económico y social".

La participación ciudadana es un proceso que permite promover la colaboración informada y responsable de todos los interesados en el proceso de evaluación de impacto ambiental para una adecuada toma de decisiones sobre dichos proyectos.

La participación contempla promover iniciativas ciudadanas de ecuatorianas y ecuatorianos en el país y en el exterior que garanticen el ejercicio de los derechos y del buen vivir; así como velar por el cumplimiento del derecho de la ciudadanía a participar en todas las fases de la gestión de lo público en las diferentes funciones del Estado y los niveles de gobierno, por medio de mecanismos previstos en la Constitución de la República del Ecuador (2008).

4.18 Diagnóstico Colectivo

Según Jiménez (2015) el diagnóstico colectivo "es un espacio donde todas las personas de la comunidad (hombres, mujeres, niños, niñas, etc.) son escuchados, en un ambiente respetuoso y horizontal". Permite definir colectivamente las necesidades de la comunidad y facilita una reflexión sobre las fortalezas y debilidades de la comunidad.

Es este espacio, todas las personas son consideradas fuentes de información igualmente valiosas. En el diagnóstico participativo se recurre a la comunicación oral y al uso de técnicas visuales, para facilitar el aporte de personas con diferentes escolaridades.

El diagnóstico nos brinda una fotografía de las circunstancias presentes y responsabiliza a los vecinos y vecinas sobre las acciones que pueden tomar para cambiar sus circunstancias.

Un diagnóstico participativo comunitario permite a sus participantes, conocer la realidad en cuanto a problemáticas, fortalezas e ideas de desarrollo que la comunidad posee. Este proceso promueve, por sí solo, que las comunidades inicien o fortalezcan la autogestión de su planificación y desarrollo.

Un diagnostico colectivo permite a la sociedad encontrar las irregularidades que se presentan tanto en el ámbito social como económico y una vez identificadas las causas se puede proponer soluciones que permitan mitigar dichos problemas.

5. Metodología

El presente trabajo de integración curricular tuvo un enfoque de carácter mixto porque requirió información de tipo cuantitativa y cualitativa, la cual se obtuvo mediante las siguientes herramientas encuesta, entrevista y ficha de observación. Mantuvo un diseño de tipo no experimental debido a que no se utilizó la manipulación de variables, sino que se observó los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos, con un enfoque transaccional o transversal es decir que se recolectó los datos en un solo momento, cabe mencionar que fue una investigación-acción, es decir se basa de una problemática social especifica la cual requiere solución.

Para el presente proyecto se tomó como teoría de estudio a la gobernanza la misma que permitió analizar la capacidad de gobernar mediante acciones de gobernanza que está compuesta por las acciones analíticas y las decisiones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Catamayo para la resolución de problemas del barrio Carlos Isaac Luzuriaga y esto se ejecutó conjuntamente con los actores sociales involucrados.

Se realizó en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, con una población de 250 moradores los cuales están organizadas por 45 familias. Para validar esta información

que fue proporcionada por la secretaria del barrio se realizó un censo familiar y se procedió a encuestar a los 45 jefes/a de familia o cónyuges como muestra representativa de la población. La encuesta que se aplicó a los jefes de familia fue mediante un formato que se tomó como guía de la Corporación Técnica Alemana (GIZ)[1], la encuesta se analizó, perfeccionó y se realizó algunas adaptaciones de acuerdo a las problemáticas planteadas; esta herramienta estuvo conformada por 23 ítems la misma que contenía los siguientes aspectos: información general del encuestado, información de la vivienda, selección del encuestado, características del encuestado, valoración y experiencia de la vida en el barrio, evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio, uso valoración y cuidado del espacio público del barrio, seguridad barrial, medio ambiente, confianza, organización y participación vecinal, proyectos demandados y evaluación global del barrio. La encuesta fue aplicada mediante la herramienta móvil denominada Kobocollet de manera asistida.

De igual manera se realizó un recorrido barrial de forma presencial el cual se lo dividió por manzanas con el objetivo de abarcar todas las problemáticas del barrio, para ello se utilizó como instrumento la ficha de observación que compone las cuatro variables: infraestructura, medio ambiente, señalética y seguridad del barrio. Del mismo modo se realizó una entrevista al presidente del barrio y reuniones con moradores a fin de constatar la ficha de observación los mismos que manifestaron la realidad que atraviesa el barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Los resultados que se obtuvieron gracias a los dos talleres de autodiagnóstico y una capacitación fue fundamental e importante debido que se logró conocer diferentes opiniones tanto de los niños como de los adultos : en el primer taller se lo realizó con los niños del barrio con el tema “¿Qué tanto conozco mi barrio?” en este taller permitió conocer la perspectiva de los niños entre 5 a 12 años respecto a los problemas que tiene el sector, y como desearían tener su barrio en un futuro, el segundo taller denominado “Trabajo en equipo” se desarrolló con la directiva y moradores del barrio el mismo que permitió fortalecer la integración barrial y se les motivo a trabajar todos juntos con el fin de obtener beneficios para el sector y como última la capacitación se realizó a los directivos y moradores con el tema “Participación Ciudadana”. Y se logró como resultado que la participación se la entiende como la igualdad de oportunidades que debemos tener todos los ciudadanos al momento de tomar decisiones pertinentes y esto permita dar solución a los problemas detectados por la comunidad barrial.

[1] GIZ Corporación Técnica Alemana es una Organización No Gubernamental (ONG).

6. Resultados

A continuación, se detallan los resultados de los objetivos planteados en la presente investigación. De la siguiente manera:

Objetivo específico uno: ***Fomentar la organización y la participación de los habitantes del barrio Carlos Isaac Luzuriaga***

Para dar cumplimiento al objetivo uno, se empleó el método descriptivo con la finalidad de determinar el nivel de organización existente en el sector, por tal motivo se programó una primera reunión con el objetivo de reactivar la directiva barrial como constancia ver anexo cuatro de carácter presencial en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga. Cabe mencionar que la directiva del barrio ya se encontraba conformada de la siguiente manera: presidente Ing. Efraín Chávez, Vicepresidente: Sr. Manuel Narváez, Secretaria: Sra. Julia Matailo y Tesorera: Sra. Juliana Soto, quienes llevaban en sus funciones año y medio, es decir a partir del año 2020.

Del mismo modo, hubo un acercamiento con los habitantes del barrio, indicando los beneficios que traerá para el sector formar parte del proyecto de "Soluciones Barriales Participativas", se socializó los objetivos del proyecto que son el reactivar la directiva barrial, para ello se contó con el apoyo de la directiva que fue participe a través de la legitimación y reactivación enfocada en beneficio del barrio.

Un aspecto importante a destacar es que dentro del Municipio del Cantón Catamayo si consta asentada la directiva barrial con el nombre acta de renovación de la directiva ver anexo uno, esto lo realiza el presidente y la secretaria mediante la presentación de un oficio indicando el listado con los nombres de los nuevos representantes dispuestos a trabajar en beneficio de toda la comunidad barrial. La finalidad de la directiva es generar y ser un medio para coordinar esfuerzos que permitan encontrar la solución a los problemas del sector y de esta forma llegar a las autoridades competentes.

Como segundo punto la directiva barrial convocó a una reunión a los moradores con el objetivo de conocer la participación e involucramiento de la ciudadanía frente a los intereses del barrio. En esta reunión se evidenció que en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga sí existe participación ciudadana de los moradores, sin embargo, es escasa pues de una población de 250 habitantes solamente asistieron 15 personas a la reunión, entre ellas la directiva y moradores. Los asistentes a la reunión supieron manifestar que la escasa participación se debe a la falta de una casa comunal que permita llevar a cabo las reuniones con mayor tranquilidad, por último, se pudo percibir el interés de los asistentes por el tema expuesto llegando a los siguientes acuerdos y compromisos para constancia de lo antes mencionado ver anexo 1.1:

- Reactivar la organización barrial fomentando la unión y participación de los moradores a través de diferentes actividades (mingas, talleres) de cooperación y colaboración.
- Realizar sesiones mediante vía zoom o presenciales para continuar tratando temas relacionados a las necesidades barriales.
- Buscar los mecanismos necesarios para solventar todas las problemáticas que de alguna manera se pueden percibir en los barrios.
- Tratar de persuadir a las instituciones involucradas en la búsqueda de soluciones (GAD municipal u otros). Así como también introducir los problemas existentes dentro de la agenda pública.

6.1 Matriz de caracterización

Para determinar la matriz de caracterización se la realizó mediante la entrevista dirigida al presidente del barrio Carlos Isaac Luzuriaga con el fin de conocer y priorizar los problemas y necesidades que tiene el barrio para ello se presenta la siguiente matriz:

Tabla 1: *Matriz de caracterización*

Preguntas	Entrevistado	Respuestas
Funciones		
Necesidad	Presidente barrial	El presidente manifestó que existen un sinnúmero de problemas o necesidades como las siguientes: vías en mal estado, escases de alumbrado público, ausencia de una casa comunal, contaminación ambiental y presencia de perros callejeros que tiene el sector y requieren que sean resueltas, sin embargo, el ausentismo de las autoridades competentes ha impedido que se incorporen en la agenda municipal.
Apoyo social	Presidente barrial	Mediante la entrevista aplicada al presidente se logró conocer que las autoridades de turno no se sienten comprometidas en dar soluciones encaminadas en el adelanto y progreso del sector, a pesar que los moradores habían solicitado mediante oficio la presencia de algunas autoridades con el objetivo de que puedan visualizar en qué condiciones se encuentra el barrio.
Propuesta de mejora al GAD municipal	Presidente barrial	El presidente del barrio supo mencionar que mediante oficio habían solicitado maquinaria para dar solución al problema vías en mal estado, sin embargo, el GAD Municipal de Catamayo supo manifestar que las maquinarias no se encontraban disponibles y no se logró ningún arreglo en las vías.

Actividades de integración barrial	Presidente barrial	Se logró conocer mediante la entrevista aplicada al presidente del barrio que han realizado diferentes actividades de esparcimiento con todos los moradores a fin de involucrar a toda la comunidad barrial a ser partícipes en la toma de decisiones y soluciones encaminadas a resolver algunos problemas que pueden ser mitigados por la misma comunidad barrial.

Nota: Información obtenida de la entrevista al presidente del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Luego de realizar la matriz de caracterización se logró conocer mediante la entrevista realizada al presidente del barrio que toda la comunidad barrial está dispuesta a trabajar en beneficio y progreso del sector, por otra parte, se logro incentivar al presidente y a toda la directiva a que continúen trabajando para que el barrio en un tiempo determinado logre resolver los problemas y necesidades que tiene el sector con el objetivo de mejor la calidad de vida de todos los habitantes y por ende sea de mayor acogida por todos quienes deseen visitar el sector Además se logró detectar que existe el reducido apoyo por parte de las autoridades municipales, quienes han hecho caso omiso a los requerimientos solicitados para solventar las problemáticas que tiene el sector.

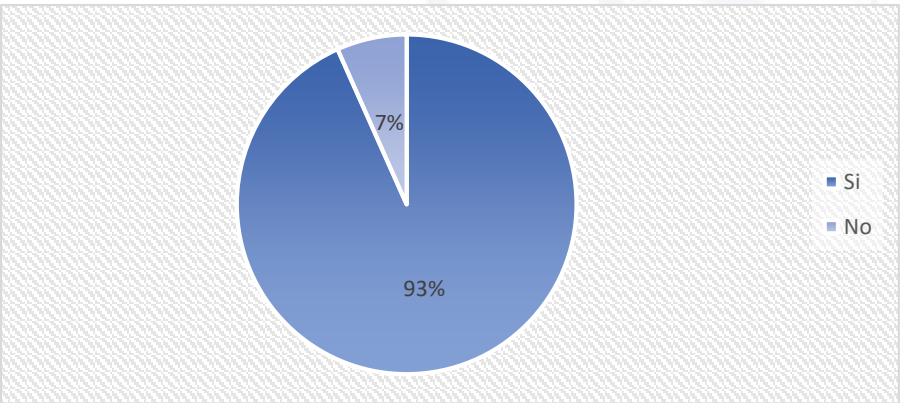
Segundo objetivo específico: ***Coadyuvar en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas del barrio***.

Para dar cumplimiento a este objetivo, se procedió a aplicar 45 encuestas a los jefes de familia o cónyuges, con la finalidad de recolectar datos sobre las problemáticas "urgentes" del barrio cuyos resultados se presentan a continuación:

Figura 1

Actualmente. ¿Estaría dispuesto/a a destinar parte de su tiempo para participar en trabajos que permitan mejorar la calidad de vida de su barrio?

Personas dispuestas a trabajar



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

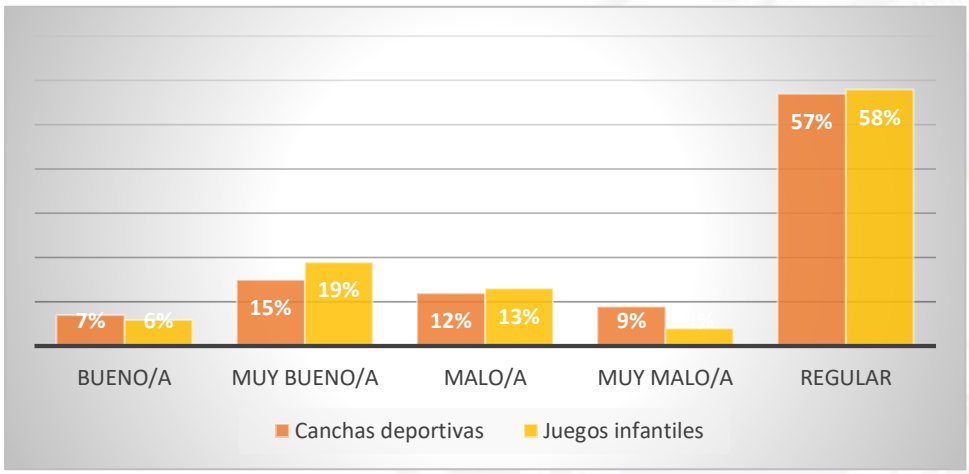
En el barrio Carlos Isaac Luzuriaga 9 de cada 10 moradores están dispuestos a dedicar tiempo y trabajar en beneficio del barrio para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del sector. Sin embargo, un 7% de moradores respondieron que no tienen interés en participar, por lo que es necesario realizar diferentes actividades en el sector que motiven de alguna manera a los demás moradores a involucrarse y comprometerse en trabajar ya que el único objetivo que se busca es el mejoramiento y una buena imagen del barrio.

Infraestructura

Figura 2

¿Cómo se siente usted respecto a los siguientes aspectos de su barrio?

Canchas de uso múltiple y juegos infantiles



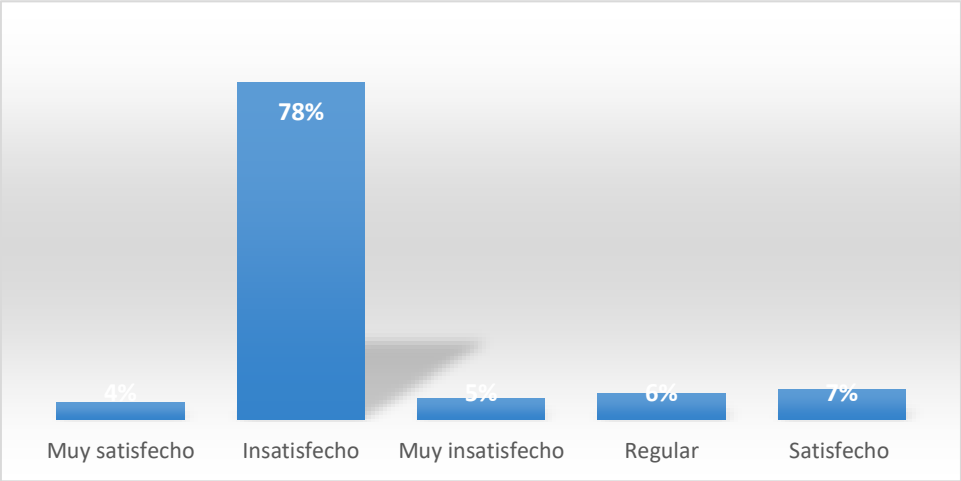
Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Según los resultados de la encuesta aplicada 5 de cada 10 moradores respondieron que las canchas de uso múltiple y los juegos infantiles se encuentran en condiciones regulares, mientras que aproximadamente 1 de cada 10 moradores manifiestan que los dos espacios de esparcimiento se encuentran en condiciones muy buenas. A través de la ficha de observación durante el recorrido barrial se pudo corroborar que los espacios se encuentran en condiciones regulares por lo que se requiere de intervención por parte de la comunidad barrial a dar solución a estas dos problemáticas.

Figura 3

¿En relación a los siguientes aspectos y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de…?

Aceras y Bordillos



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

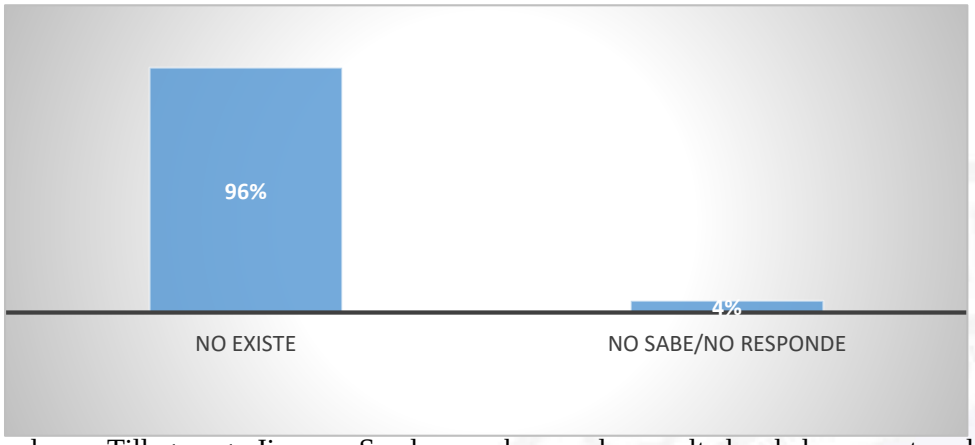
Los resultados muestran un alto porcentaje en la obra de reparar y construir aceras y bordillos es así que se observa que un 78% de la población requiere la intervención en este aspecto ya que se encuentra en regulares condiciones, no todo el sector tiene concluida esta obra. El 4% de familias que ya cuentan con este servicio respondieron la no necesidad de requerirla.

Además, el presidente del barrio pudo manifestar que en años anteriores ya se había solicitado a las autoridades competentes la construcción y reparación de aceras y bordillos, sin embargo, no han sido atendidos o simplemente han hecho caso omiso a lo solicitado. De igual manera, se pudo evidenciar en la ficha de observación que se realizó mediante el recorrido barrial que las aceras y bordillos se encuentran en condición regular.

Figura 4

En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…?

Mantenimiento vial



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

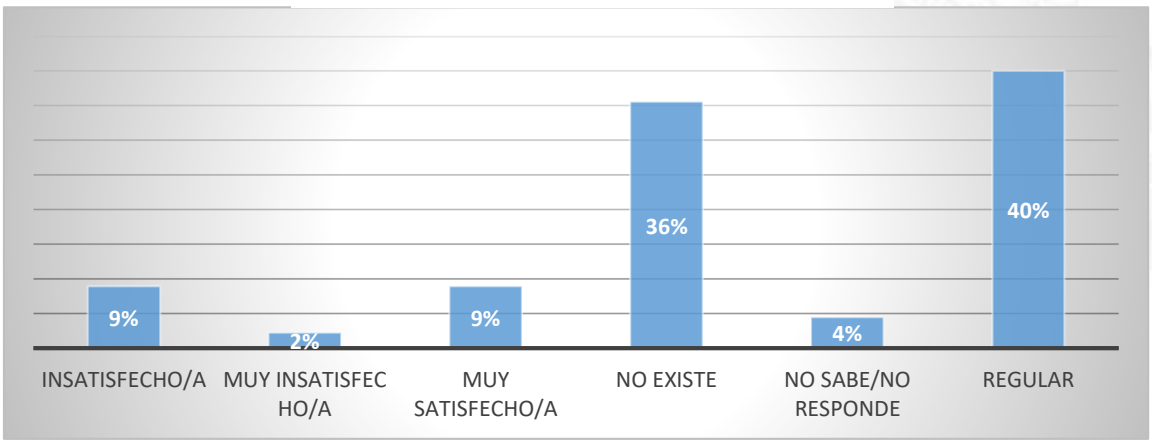
Los entrevistados del barrio supieron manifestar que no existe mantenimiento de las vías tanto primarias como secundarias, las vías se encuentran en malas condiciones por lo que se considera un problema grave ya que no existe ninguna vía lastrada, todas las vías se encuentran en tierra y por ende existen un sinnúmero de grietas y huecos lo que ocasiona malestares para las personas que conducen un vehículo y también provoca enfermedades a los moradores tanto en tiempo de invierno como en verano, debido a problemas de temporada.

De igual manera se pudo constatar en la entrevista que se aplicó al presidente del barrio que ya habían solicitado la obra hace algún tiempo atrás a las autoridades competentes quienes mencionaron que no cuentan con la maquinaria disponible para poder solventar esta problemática, también en el recorrido barrial se pudo corroborar el nulo mantenimiento de las vías.

Figura 5

¿Cómo se siente usted con respecto de los siguientes servicios en su barrio?

Mantenimiento de áreas verdes



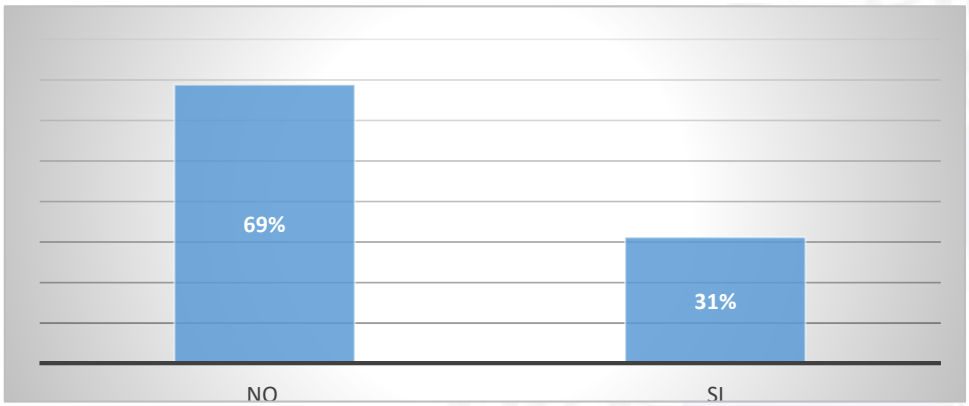
Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Como se puede visualizar en la gráfica los datos muestran un alto porcentaje de déficit en limpieza de áreas verdes por parte de los moradores donde se describe que el 40% de los encuestados hacen mención a que las áreas verdes se encuentran en condiciones regulares y un 36% manifiesta que no existe limpieza del mismo lo que ocasiona contaminación ambiental y una mala imagen tanto para los que habitan en el barrio como para quienes lo visitan.

Figura 6

En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…?

Iluminación en espacios públicos



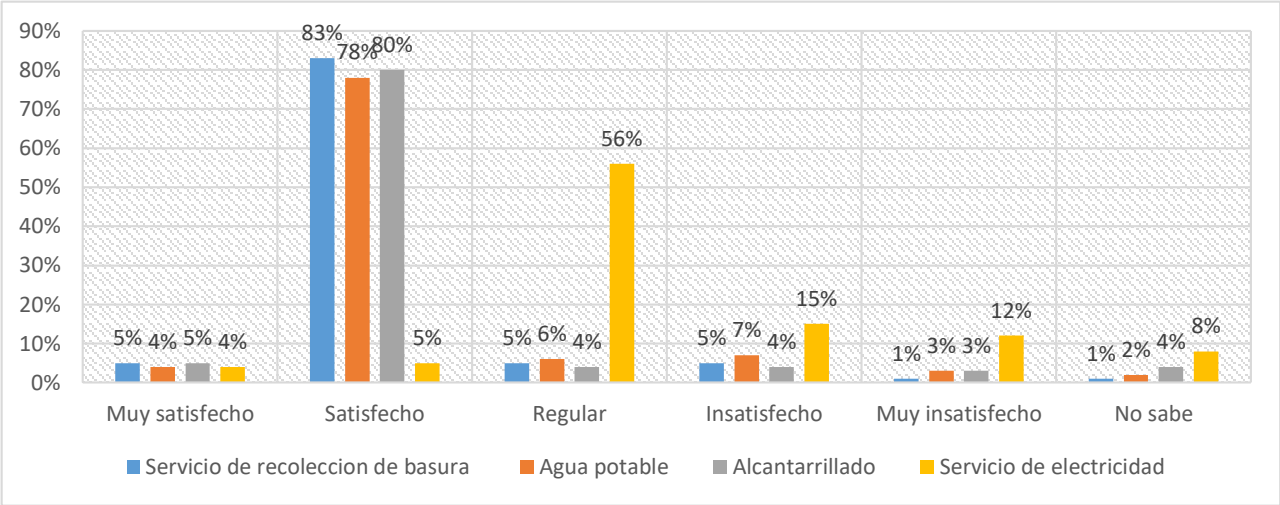
Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

En la figura Nº 6 se puede observar las opiniones de los moradores respecto a la iluminación en los espacios públicos, los encuestados hacen mención que un 69% carecen de este servicio sobre todo en la parte posterior al barrio representando un alto porcentaje, mientras que un 31% de los moradores perciben que si cuentan con el servicio mencionado. Mediante la entrevista al presidente se obtuvo como información que previamente se había solicitado la solución de este problema a las autoridades competentes, además agregó que para la ejecución del servicio deberían aportar tanto las autoridades como los moradores, sin embargo, algunos integrantes de la comunidad barrial no han estado de acuerdo en contribuir para para dar solución al problema.

Figura 7

En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…?

Servicios básicos



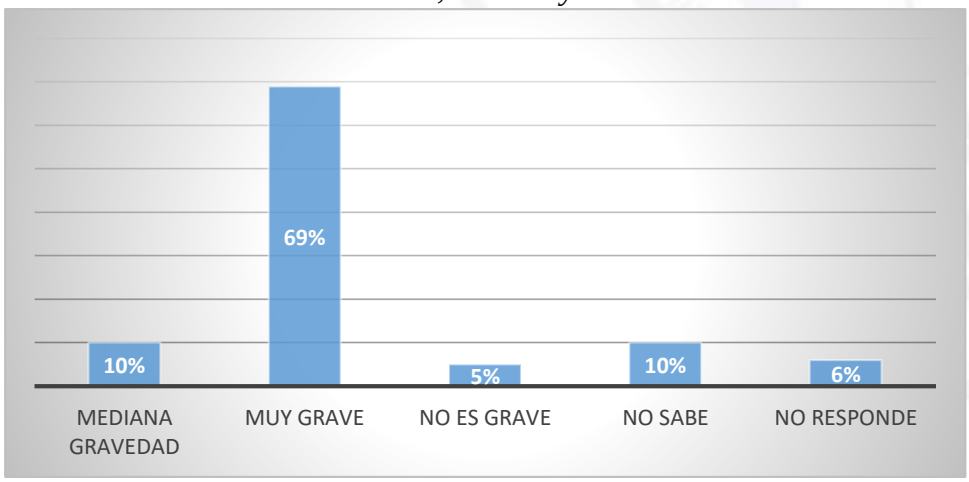
Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Una de las potencialidades del barrio que hay que resaltar es que cuentan con los servicios básicos adecuados 8 de cada 10 moradores manifestaron que los servicios de recolección de basura, agua potable y alcantarillado, se encuentran en condiciones satisfactorias, mientras que un 56% de los encuestados mencionan que el servicio de electricidad se encuentra en condición regular. Además, 7 de cada 10 moradores se sienten insatisfechos con estos servicios y 3 de cada 10 habitantes se encuentran muy insatisfechos al recibir los servicios antes mencionados.

Medio ambiente

Figura 8

Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio?
Basura, suciedad o escombros en las calles, veredas y áreas verdes



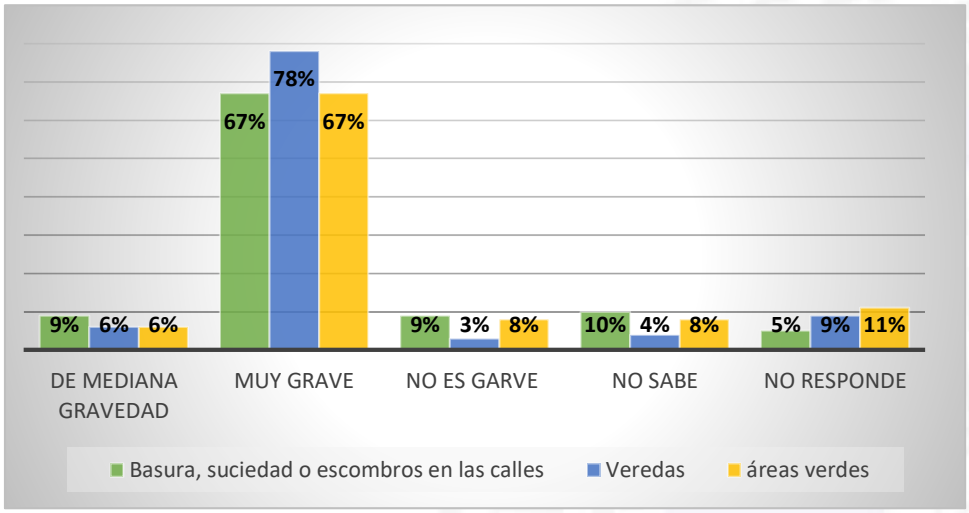
Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

La mayoría de encuestados, con porcentaje que sobrepasan al 69% mencionan de la presencia de tres problemáticas como es la existencia de basura en las calles, veredas y áreas verdes y la condición del mismo es muy grave. Los moradores han manifestado su inconformidad de estos problemas que existen en el barrio los mismos que son considerados como muy graves debido a la contaminación del ambiente, además de generar una mala imagen para las personas que habitan en el barrio y para quienes visitan el mismo.

Figura 9

Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio?

Humos, malos olores, mala calidad del aire



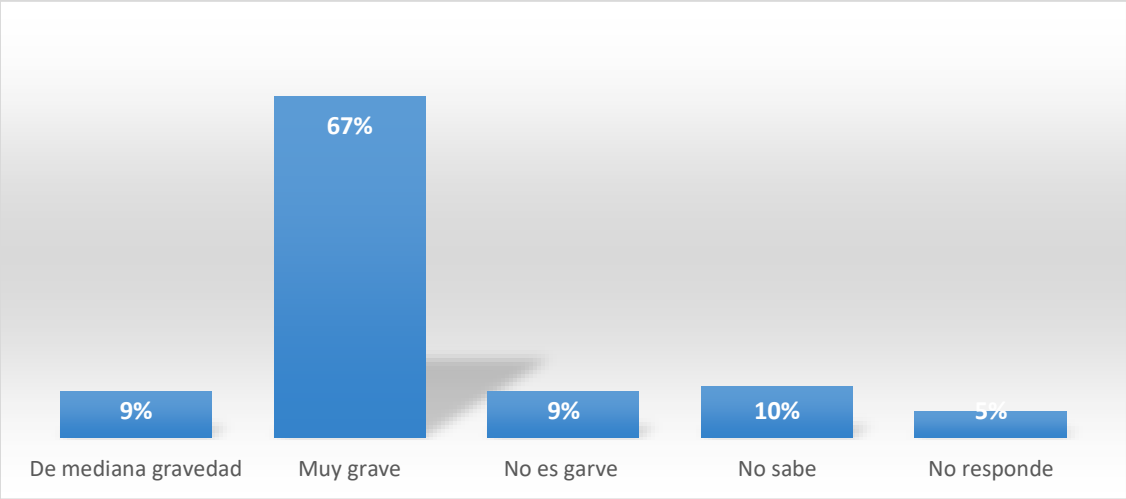
Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

La basura en las calles, veredas y áreas verdes provoca contaminación del aire es por ello que un 69% de los encuestados manifestaron que existe la presencia de humos o malos olores categorizándolo como un aspecto muy grave, entre las causas se encuentra principalmente la quema de basura en los lotes baldíos lo que provoca el problema mencionado en la figura 8. De igual manera, se pudo constatar cuando se realizó el recorrido barrial que existe la presencia de malos olores e incluso se encontró desechos de animales muertos, esta problemática solo podrá ser mitigada con la intervención y compromiso de los mismos moradores.

Figura 10

Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio?

Presencia de perros callejeros



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

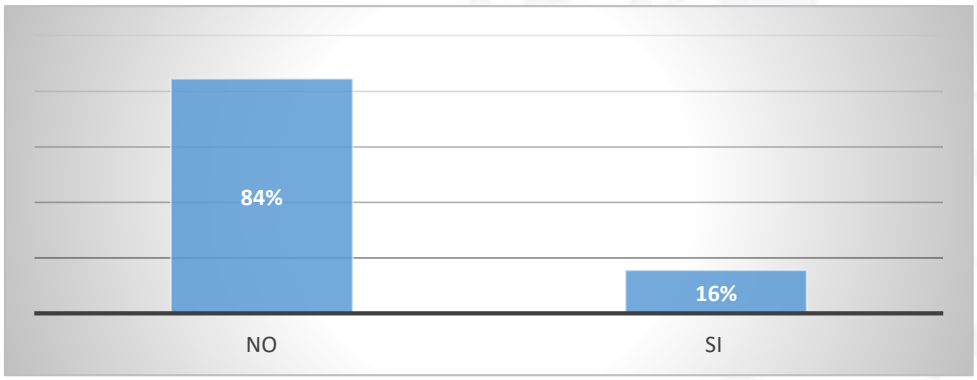
Los moradores respondieron a través de la encuesta que uno de los problemas que más les afecta es la presencia de animales en las calles como caninos callejeros esta situación ha generado inseguridad para las personas que transitan las calles del barrio ya que se sienten intimidados e inseguros ante esta situación.

Señalética

Figura 11

En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…?

Rotulación en el barrio

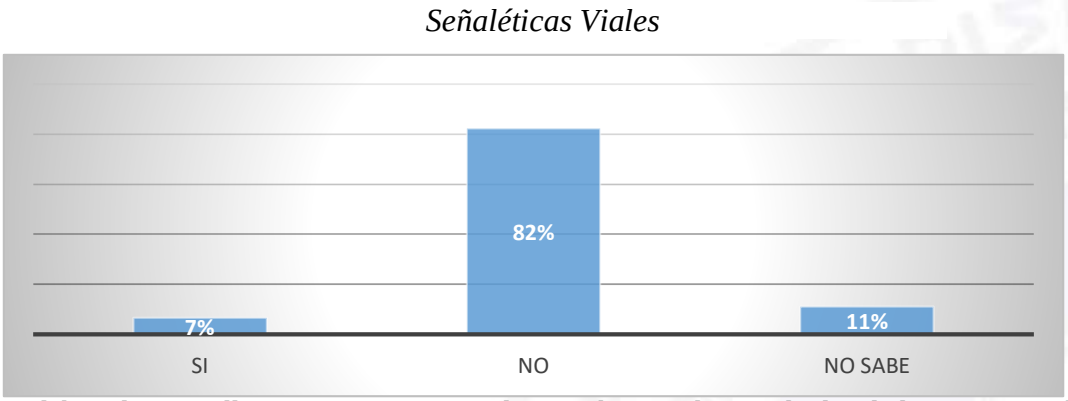


Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

El 84% de las personas respondieron que no existe señalética o rotulación en el barrio, como nombres de calles y avenidas. Mediante la entrevista que se aplicó al presidente se obtuvo como información que se había realizado diferentes actividades como bingos y rifas para poder

adquirir la rotulación necesaria y la directiva solicito mediante oficio a las autoridades competentes para la pronta resolución de la problemática. De la misma manera un 16% de los encuestados restantes opinaron que, si existe rotulación de ubicación de calles, señalética vial, etc.

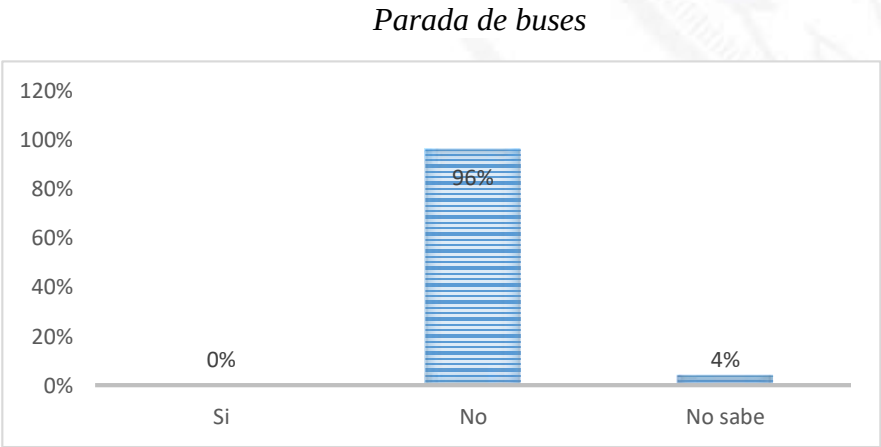
Figura 12
En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…?



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Según la encuesta un 82% de la población manifestó que no existen señaléticas viales esto se puedo constatar a través de la ficha de observación aplicada en el barrio, además solo un 7% hace mención que si existe. La presencia de señalética es de vital importancia porque permite brindar seguridad en las calles para quienes transitan por estas vías, además, dependerá de las indicaciones precisas de los esquemas de señalización la atención que se le preste y la responsabilidad de conductores y peatones para que la convivencia en la vía pública del barrio sea la más adecuada.

Figura 13
En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes…?

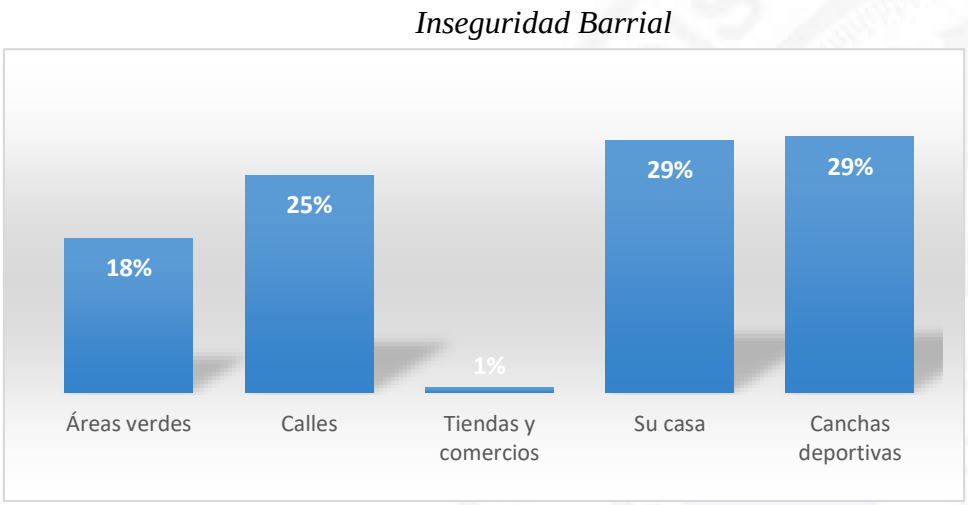


Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Mediante los datos obtenidos por los moradores se puede observar que en el barrio no existe parada de buses por lo que es necesario contar con este servicio ya que el barrio se encuentra ubicado en una parroquia urbana y esto permitirá a los moradores transportarse de un lugar u otro minimizando tiempo y recursos. A través de la ficha de observación que se realizó mediante el recorrido barrial se pudo verificar que no existe parada de buses y el presidente corroboró dicha información manifestando que ya han solicitado tanto la rotulación de parada de buses como el servicio de transporte a la empresa Urbacat Catamayo.

Seguridad barrial

Figura 14
¿Cómo considera la inseguridad en los diferentes aspectos?



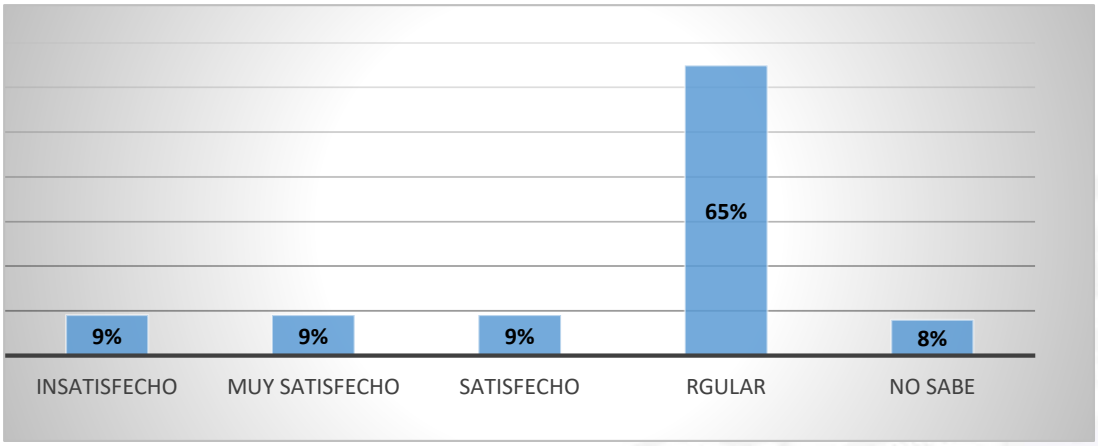
Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

De acuerdo a los datos obtenidos el 29% de los moradores ha expresado que percibe un mayor grado de inseguridad en sus domicilios y en la cancha deportiva del sector debido a los constantes casos de robos y asaltos que han evidenciado en la zona, el 25% de encuestados han mencionado sentirse inseguros en las calles debido de la ausencia de alumbrado público, el 18% de habitantes perciben como inseguras a las áreas verdes y el 1% opina que existe inseguridad en las tiendas y comercios del barrio.

Figura 15

¿Cómo se siente usted con respecto de los siguientes servicios en su barrio?

Vigilancia Policial



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

La figura 15 nos muestra un resumen de la percepción que tienen los moradores con respecto a la vigilancia policial es así que en la categoría de muy satisfecho respondieron un 9% de las familias, en la categoría de satisfecho únicamente el 9% mientras que los porcentajes se elevan a un 65% en la categoría de regular.

En la figura 14 presentada anteriormente se observa que existe mayor inseguridad en los domicilios y en las canchas deportivas esto es debido que no existe un control diario en el barrio por parte de la policía nacional por lo que se requiere un mayor compromiso del mismo con el objetivo de reducir el porcentaje en inseguridad en las zonas mencionadas.

Tabla 2: *Problemas con mayor gravedad*

Matriz de diagnóstico de problemas

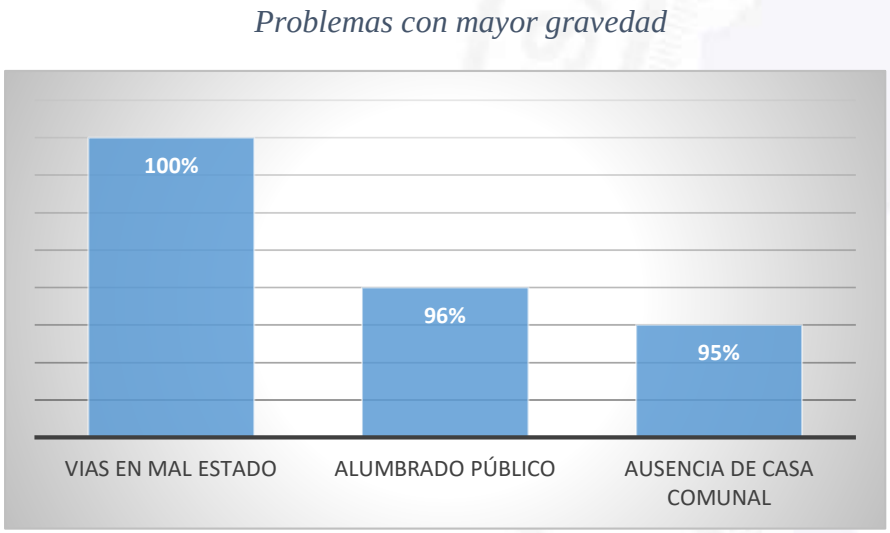
	Problemas	1 Vias en mal estado	2 Alumbrado Público	3 Ausencia de casa comunal	4 Contaminación Ambiental	5 Presencia de perros callejeros	Totales Horizontales
1	Vias en mal estado		0	0	0	0	**0**
2	Alumbrado Público	1		0	0	0	**1**
3	Ausencia de casa comunal	1	1		0	0	**2**
4	Contaminación Ambiental	1	1	1		0	**3**
5	Presencia de perros callejeros	1	1	1	1		**4**
	Totales verticales	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**	

Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, en base a la reunión con los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Para poder determinar la matriz de diagnósticos de problemas como constancia ver anexo 24 en el barrio se realizó una ponderación de 1 donde se considera el problema más relevante y 0 demuestra el problema con menor relevancia, la suma de los totales verticales demuestra la gravedad del problema en este caso las vías en mal estado y la suma de los totales horizontales describe la problemática menos relevante, para ello se realizó una reunión virtual mediante la plataforma zoom en la que se socializó los resultados y se validó los problemas. La convocatoria se realizó con una semana de anticipación mediante el grupo de WhatsApp que posee la directiva, misma que está integrada por los moradores del barrio. De los 45 jefes de familia del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, asistieron a la reunión 16 personas. Durante la sesión se realizó una votación de manera independiente manifestando en su totalidad el resultado de tres problemáticas denominadas como urgentes: vías en mal estado, alumbrado público y ausencia de casa comunal.

Figura 16

Priorización de problemas



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la socialización con los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Una vez realizada la socialización de los resultados con los moradores y mediante la matriz de priorización de problemas se puede decir que existen tres aspectos de mayor gravedad que son: vías en mal estado, alumbrado público y ausencia de casa comunal las mismas que necesitan ser resueltas de manera urgente por parte de las autoridades competentes y de la misma manera generar compromisos por parte de los moradores.

Tercer objetivo específico: Apoyar en el diseño *de soluciones a los problemas identificados por la colectividad*

Para dar cumplimiento al tercer objetivo se realizó un plan de mejoras conjuntamente con la directiva barrial y moradores con la finalidad de apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, los mismos que requieren ser resueltos de manera urgente, mediante un conversatorio con la comunidad barrial se ha llegado a un consenso determinando que el problema con mayor gravedad de acuerdo con la ponderación realizada, sea expuesto en el plan de mejoras con el objetivo de que sea entregado al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo, a fin de que las autoridades competentes puedan encontrar soluciones pertinentes y oportunas que favorezcan la resolución del problema "vías en mal estado" es por ello que a continuación se presenta el plan de mejoras:

PLAN DE MEJORAS BARRIALES "VÍAS EN MAL ESTADO"

1. Presentación

La presente propuesta tiene como propósito dar solución al problema central identificado en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga como es las vías en mal estado. El plan de mejoras barriales nace a través del proyecto de vinculación con la sociedad "Co–construcción de soluciones Barriales Participativas – Zona 7 Ecuador" que se encuentra ejecutando la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

En Ecuador el tema de la Gestión Barrial participativa ha ido tomando relevancia a partir del año 2019.

> Este modelo de gestión participativo busca que los ciudadanos, avancen de la mano con la institucionalidad pública y con otros actores de la sociedad civil hacia una ciudad sostenible, donde el diálogo permita identificar objetivos y acciones comunes en torno a temas de interés colectivo. (Municipio de Loja y GIZ , 2019)

Es así que la Corporación Técnica Alemana (GIZ), planteó el plan piloto en el barrio Jipiro Paraíso generando una base para la aplicación de este modelo en los demás barrios de la provincia y del país, puesto que establece directrices claras respecto a las actividades que se deben ejecutar para el planteamiento de soluciones que surjan de los mismos barrios con la participación activa de sus habitantes.

La importancia de la presente propuesta permite involucrarse y relacionarse de manera activa con la comunidad barrial y palpar las necesidades que atraviesa el barrio, fortaleciendo lazos de integración con los moradores, la directiva barrial y autoridades competentes a fin de tomar decisiones que permitan dar solución a las diferentes problemáticas que tiene el sector.

2. Objetivo de la Propuesta

Contribuir con el mejoramiento de las vías que se encuentran en mal estado a fin de procurar la calidad de vida de los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga que involucre la participación y compromiso de actores públicos y de los moradores.

3. Metodología

Para la ejecución del plan de mejoras se realizó una reunión con todos los directivos y moradores a fin de determinar el problema más urgente que tiene el sector, durante la reunión se elaboró un análisis FODA a partir de la cual se estableció una matriz de estrategias que combinó los elementos FO, DA, DO, FA; con esta información se logró realizar las líneas de acción para posteriormente junto con la directiva y moradores llegar a un acuerdo sobre las personas que participaran como responsables del cumplimiento y seguimiento de las actividades establecidas en un periodo de tiempo determinado.

Ubicación geográfica del barrio

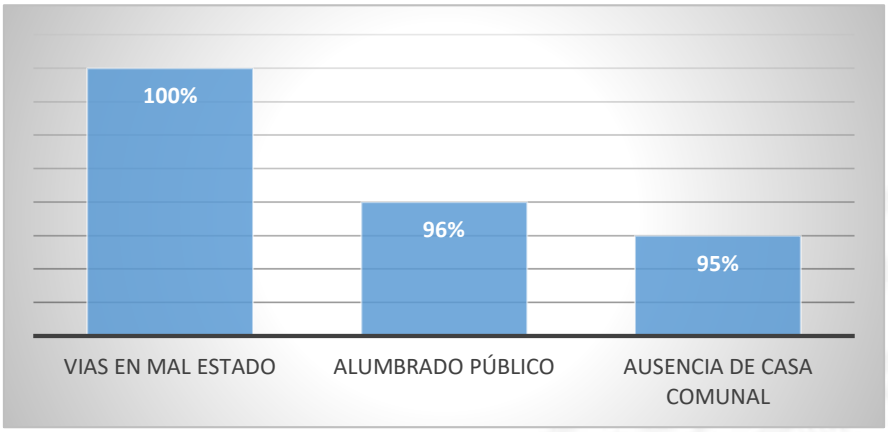
El barrio Carlos Isaac Luzuriaga se encuentra ubicado en la parroquia urbana San José del Cantón Catamayo. Se encuentra limitado al norte con el barrio Santo Domingo de Guzmán, al sur con las peñas blancas, al este con entrada al Tambo y al oeste con el barrio La Merced. Cuenta aproximadamente con 51 viviendas de las cuales 45 están habitadas, 4 en construcción y 2 deshabitadas.

El barrio está conformado por cinco manzanas: Manzana F, Manzana C, Manzana E, Manzana D y Manzana B. La entrada al barrio se lo realiza por las peñas y no se puede evidenciar ninguna señalética que identifique el nombre del sector.

Nota: Gráfica de la división por manzanas en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga. Fuente*:* Google Maps

3.2 Tabulación de la información

Problemas con mayor gravedad



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la socialización con los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Los entrevistados del barrio supieron manifestar que no existe mantenimiento de las vías tanto primarias como secundarias, las mismas que se encuentran en malas condiciones por lo que se considera un problema grave ya que no existe ninguna vía lastrada, por ende existen un sinnúmero de grietas y huecos lo que ocasiona malestar para las personas que conducen un vehículo, además en tiempo de verano por la presencia de excesivo polvo provoca enfermedades a los moradores y en tiempo de invierno ocasiona accidentes de tránsito debido a que existe acumulación de barro y dificulta la movilización vehicular para transportarse de un lugar a otro.

De igual manera, se pudo constatar en la entrevista que se aplicó al presidente del barrio que habían solicitado la obra hace algún tiempo atrás a las autoridades competentes quienes mencionaron que no cuentan con la maquinaria disponible para poder solventar esta problemática, también en el recorrido barrial se pudo corroborar el escaso mantenimiento de las vías.

3.3 Ponderación de problemas

Tabla 3:*Matriz de ponderación de problemas*

Problemas		1	2	3	4	5	Totales Horizontales
		Vias en mal estado	**Alumbrado Público**	**Ausencia de casa comunal**	**Contaminación Ambiental**	**Presencia de perros callejeros**	
1	**Vias en mal estado**		0	0	0	0	**0**
2	**Alumbrado Público**	1		0	0	0	**1**
3	**Ausencia de casa comunal**	1	1		0	0	**2**
4	**Contaminación Ambiental**	1	1	1		0	**3**
5	**Presencia de perros callejeros**	1	1	1	1		**4**
Totales verticales		**4**	**3**	**2**	**1**	**0**	

Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, en base a la reunión con los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuruaga.

Para poder determinar la matriz de diagnóstico de problemas en el barrio se realizó una ponderación de 1 que corresponde al problema más relevante y 0 que demuestra el problema con menor relevancia, la suma de los totales verticales señala la gravedad del problema en este caso las vías en mal estado y la suma de los totales horizontales describe la problemática menos relevante, para ello se realizó una reunión virtual mediante la plataforma zoom en la que se socializó los resultados y se validó los problemas.

La convocatoria se realizó con una semana de anticipación mediante el grupo de WhatsApp que posee la directiva, misma que está integrada por los moradores del barrio. De los 45 jefes de familia del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, asistieron a la reunión 16 personas. Durante la sesión se realizó una votación de manera independiente manifestando en su totalidad el resultado de la problemática central correspondiente vías en mal estado.

4. Marco Legal

Tabla 4: *Marco Legal*

Normativa	Artículos
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.	**Art 2; Literal f._** La democratización de la gestión del gobierno central y de los gobiernos autónomos descentralizados, mediante el impulso de la participación ciudadana
Funciones exclusivas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal. (COOTAD, 2019)	**Art 55; Literal c._** Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley; Planificar, construir y mantener la vialidad urbana
Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (LOPC, 2015)	**Art 2:** En la que son protagonistas las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio y demás formas de organización lícitas. **Art 3; Inciso 1. _**Garantizar la democratización de las relaciones entre la ciudadanía y el Estado en sus diferentes niveles de gobierno; la igualdad de oportunidades de participación de las ciudadanas y los ciudadanos,
Ordenanza que Organiza y Regula el funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social del Cantón Catamayo . (GAD Municipal de Catamayo, 2019)	**Art 2.** Garantizar la democratización de a Participación Ciudadana y Control Social, en sus diferentes niveles de Gobierno dentro del territorio, estableciendo procedimiento que permita ejercer un efectivo uso de los mecanismos participativos en base a criterios generales de aplicación, convirtiéndose en una herramienta afirmativa de fácil uso e incluyente para la ciudadanía.

Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, en base a las Normativas y Reglamentos Ecuatorianos.

5. Resultados

5.1 Validación de los problemas

La matriz de validación de problemas permite analizar si los moradores están de acuerdo o en desacuerdo con el problema central para ello se establece cinco factores que se miden por medio de una escala del 1 al 5, representando el 1 un total desacuerdo y el 5 un total acuerdo con los enunciados, una vez determinado los valores se procede a realizar una sumatoria de los resultados siendo así que si la tabla de validación presenta un valor superior a 20 puntos debe ser intervenido por un proyecto de inversión pública tal como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 5*: Validación de problemas*

Factores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El problema debe ser resuelto por acción pública.	1	2	3	4	5
2. El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5
3. El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
4. El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
5. El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
Total					**23**

Nota: La tabla matriz de validación del problema central del barrio Carlos Isaac Luzuriaga
Fuente: Proporcionada por el equipo de vinculación con la sociedad.

El problema central correspondiente a vías en mal estado ha alcanzado un total de 23 puntos, por tal motivo debe ser intervenido por un proyecto de inversión pública, en este caso la autoridad competente es el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Catamayo.

Mediante la solución de la problemática de vías en mal estado se coadyuva a la resolución de los problemas encontrados ya que permitirá mejorar el acceso al barrio tanto de los moradores como quienes visitan al barrio y por ende mejorará la calidad de vida de todos los habitantes del sector.

5.2 Análisis FODA

Tabla 6: *Análisis FODA*

Fortalezas	Oportunidades
✓ Convivencia vecinal ✓ Ubicación geográfica ✓ Moradores dispuestos a trabajar y contribuir por el barrio	✓ El barrio se encuentra ubicado a pocos kilómetros de la iglesia, registro civil, mercado mayorista y escuelas de educación.
Debilidades	**Amenazas**
✓ Falta de participación y compromiso por la directiva y moradores. ✓ Ausencia de actores sociales ✓ Falta de mantenimiento vial	✓ Vías en mal estado provoca malestares en las personas que conducen un vehículo. ✓ Problemas de salud a los moradores debido al exceso polvo en tiempo de verano. ✓ Ausentismo de las autoridades competentes.

Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, en base al diagnóstico compartido realizado en el barrio

Tabla 7:*Matriz de combinación de elementos FODA para determinar estrategias*

	Fortalezas-F **1.** Convivencia vecinal **2.** Ubicación geográfica **3.** Moradores dispuestos a trabajar y contribuir por el barrio	**Debilidades- D** 1. Falta de participación y compromiso por la directiva y moradores. 2. Ausencia de actores sociales 3. Falta de mantenimiento vial
Oportunidades- O **1.** El barrio se encuentra ubicado a pocos kilómetros de la iglesia, registro civil, mercado mayorista y escuelas de educación**.**	**Estrategia- FO** - Aprovechar la convivencia vecinal para que los moradores en conjunto con la directiva soliciten de manera oportuna el mejoramiento de las vías mediante oficio a las autoridades competentes.	**Estrategia-DO** - Se debe motivar a las autoridades competentes municipales a trabajar en beneficio del barrio debido que una ventaja del sector es que se encuentra ubicado a pocos kilómetros de la iglesia, registro civil y mercado mayorista por lo que se puede apreciar una imagen desfavorable para quienes visitan el sector.
Amenazas- A 1. Vías en mal estado provoca malestares en las personas que conducen un vehículo. 2. Problemas de salud a los moradores debido al	**Estrategia- FA** - Directivos y moradores comprometidos en trabajar en beneficio del barrio con el objetivo de minimizar los malestares que provoca las vías en mal estado a todos los moradores	**Estrategia- DA** - Involucrar a las personas que se han visto afectadas por las vías en mal estado para que realicen el seguimiento de la ejecución de la propuesta por parte del Gobierno Autónomo

	exceso polvo en tiempo de verano. 3. Ausentismo de las autoridades competentes.	que habitan en el sector e incluso para quienes lo visitan.	Descentralizado del Cantón Catamayo.

Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, en base al diagnóstico compartido realizado en el barrio

Tabla 8: *Plan de acción por líneas estratégicas*

Plan de acción por líneas estratégicas

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	METAS /OBRAS	FECHAS DE ELABORACIÓN			
				2022	2023	2024	2025
Infraestructura	Gestión de mantenimiento de vías mediante oficio.	Directiva barrial y moradores	Hasta septiembre del 2022 haber presentado el oficio en el GAD Municipal	x			
	Seguimiento del trámite presentado al GAD Municipal	Directiva barrial y moradores	Hasta el 2023 se haya aprobado el proyecto de mejoras de vías en mal estado	x	x		
	Adoquinamiento de vías	Autoridades competentes del GAD Municipal	Hasta el 2025 realicen el proyecto de adoquinamiento	x	x	x	x

Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, en base al diagnóstico colectivo de la visión del barrio

Esta propuesta se la realizó con el objetivo de mitigar la problemática central en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga que es percibida como urgente por parte de los directivos y comunidad barrial como son las vías en mal estado tanto de acceso al barrio como las internas, la propuesta será entregada a las autoridades competentes del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo para que la problemática pueda ser insertada en la agenda pública municipal para su pronta resolución, esto con el objetivo de mejorar la condición de vida de los habitantes del barrio.

Evidenciando el cumplimiento del objetivo general que consistió en “contribuir en el planteamiento de soluciones participativas, orientadas a atender las demandas ciudadanas del barrio Carlos Isaac Luzuriaga” mediante el plan de mejoras el cual fue resultado del desarrollo

del objetivo específico uno mediante el que se fomentó la organización y participación de los habitantes del barrio como se demuestra en el anexo 4 por cuanto los resultados obtenidos fueron los compromisos de directivos barriales y moradores con el fin de ejercer la participación de sus habitantes para empoderarse y desde allí nazcan soluciones a los diferentes problemas encontrados en el sector. De igual manera mediante la entrevista que se le realizó al presidente del barrio se logró comprometer a trabajar activamente y motivar a toda la comunidad barrial a seguir tomando decisiones encaminadas al adelanto y progreso del sector.

Para dar cumplimiento al objetivo general se efectuó el objetivo específico dos orientado a coadyuvar en los diagnósticos colectivos de las problemáticas identificadas por la colectividad para determinar los problemas que requieren intervención inmediata se hizo uso de las herramientas de entrevistas, encuestas y ficha de observación de la misma manera se realizó una matriz de validación de problemas detectando las vías en mal estado como problema central, es decir, que requiere la intervención de la autoridad competente en este caso el GAD Municipal del cantón Catamayo, planteándose así una propuesta de mejoras. Y para el cumplimiento del objetivo específico tres el mismo que permitió vincular al objetivo general consistió en apoyar en el diseño de soluciones a los problemas del barrio se planteó una propuesta de mejoras al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Catamayo, con el objetivo de mitigar esta problemática vías en mal estado, de igual manera se presentó líneas de acción, responsables y metas para su ejecución; es así que los moradores deberán dar el adecuado seguimiento a este proyecto con el fin de incorporarlo en la agenda pública para su pronta resolución, cabe recalcar que todos los objetivos específicos han contribuido en el cumplimiento del objetivo general de la investigación.

7. Discusión

El desarrollo del presente trabajo de Integración Curricular se realizó bajo el cumplimiento de tres objetivos específicos, es así que se presenta la discusión de los resultados obtenidos en cada uno de los objetivos planteados, contrastando los principales hallazgos con la teoría que ha guiado la presente investigación:

Objetivo específico 1: ***Fomentar la organización y la participación de los habitantes del barrio Carlos Isaac Luzuriaga,***

Cabe mencionar que el objetivo uno se encuentra estructurado en dos partes una que se enfoca a fomentar la organización del barrio, el cual ya contaba con una directiva conformada y la otra parte enfocada a la participación de los moradores para lo cual se requirió de algunos métodos y técnicas que permitieron concretar la participación de los moradores para lo cual se aplico la entrevista al presidente del barrio; durante el conversatorio se pudo conocer que ya estaba conformada y legalizada la directiva del barrio la misma que fue elegida democráticamente por los moradores, es decir había legitimidad cabe recalcar que la directiva se encuentra asentada en el Municipio del cantón Catamayo, por ende, se procedió a fomentar y reactivar la directiva barrial. Ya que a decir de López (2018) la función de las directivas es "exigir el cumplimiento de derechos, especialmente en servicios públicos y también promover la organización social y la deliberación colectiva sobre temas del barrio" es así que en el barrio la directiva es la encargada de velar y gestionar la dotación de los servicios básicos así como también las obras en beneficio del mismo. En el caso del barrio Carlos Isaac Luzuriaga desde la perspectiva de la directiva si se están cumpliendo sin embargo los moradores hacen mención que es importante que se fortalezca la gestión para que los moradores sientan que si existe mayor compromiso por parte de las personas que están al frente del barrio. Desde la perspectiva de la investigación se considera que la directiva del barrio no ha realizado una buena gestión frente a las autoridades competentes en cuanto a los problemas detectados en los aspectos de infraestructura en todo su tiempo de trabajo, debido a que no cuentan con una casa comunal para que participen los moradores de manera activa, especialmente en lo correspondiente a las vías se encuentran en pésimas condiciones y existe escasez de alumbrado público, por lo que deberían trabajar con mayor compromiso los directivos, moradores y autoridades competentes a fin de dar solución a los problemas que tiene el sector. En el COOTAD (2019) en su Art. 55; literal c, hace mención que es responsabilidad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal: planificar, construir y mantener la vialidad urbana del cantón, es por ello que es necesario que las autoridades vigentes cumplan con lo establecido en la ley, ya que el único

objetivo que busca esta normativa es velar por que la ciudadanía habite en condiciones aceptables.

Un aspecto importe que mencionan Alzate & Romo (2017) bajo un enfoque bottom up, es decir toma en cuenta el proceso de decisión desde la raíz (de abajo hacia arriba), en este caso es importante que exista la participación activa de todos los moradores del barrio, con la finalidad que desde la comunidad barrial se exponga a las autoridades competentes los problemas más urgentes que tiene el barrio y posteriormente ser ubicadas en la agenda pública para una pronta resolución.

Objetivo específico 2: ***Coadyuvar en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas del barrio***

Para el cumplimiento de este objetivo se realizó encuestas, talleres y charlas que permitieron priorizar las problemáticas que afectan al barrio Carlos Isaac Luzuriaga a fin de solicitar a las autoridades competentes su colaboración para proporcionar soluciones pertinentes a cada realidad a través de mecanismos eficientes y eficaces que garanticen la pronta resolución; Whittingham (2019) menciona que "la gobernanza se definida como el arte de liderazgo público". Esta perspectiva enfatiza la necesidad de que existan mecanismos que dirijan, guíen a la sociedad, es por ello que la gobernanza es muy importante ya que se refiere a las interacciones entre estructuras, procesos y tradiciones que determinan cómo se ejerce el poder y las responsabilidades, cómo se toman las decisiones y cómo intervienen los ciudadanos u otros actores. En este caso los moradores del barrio deben tener mayor gobernanza y participación ciudadana que permita a los moradores tener una iniciativa y las ganas de trabajar, lo cual conlleve a involucrarse en determinados grupos que sigan un mismo proceso de desarrollo en beneficio del barrio. Según Cedeño (2018) "Los directivos barriales son órganos de representación ciudadana donde sus integrantes no forman parte de alguna administración pública o gubernamental". Las directivas barriales nacen de las necesidades, reales o simbólicas, de sus miembros activos en su entorno vecinal. Estas necesidades van desde resolver problemas comunitarios hasta promover temas de interés grupal. Ante ello se contempla el reconocimiento de las unidades básicas de participación en los barrios y parroquias urbanas, es por ello que en el barrio Carlos Isaac Luzuriaga es sumamente importante el trabajo en equipo que permita involucrar a toda la comunidad barrial, de manera coordinada con el objetivo de trabajar por el mejoramiento y desarrollo del barrio. Este equipo se compromete a presentar un resultado final, el cual no depende de una sola persona en este caso la directiva sino de todo el grupo de trabajo; directiva, moradores y autoridades con el

único propósito de dar solución a las diferentes problemáticas existentes en el sector como es de conocimiento algunos problemas ameritan ser resueltos por la misma comunidad, sin embargo al no existir una buena gobernanza, una escaza gestión, falta de compromiso y voluntad por trabajar en beneficio del sector no existirá una pronta solución a los problemas urgentes que tiene el barrio.

Objetivo específico 3: ***Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad***

En el tercer objetivo se realizó un plan de mejoras barriales donde se involucra a la directiva, moradores y las autoridades competentes, en este caso al Municipio del Cantón Catamayo, al cual se le presentará la propuesta solicitando dar de alguna manera las soluciones a los problemas más urgentes que requieren ser resueltas en este caso el problema principal es la falta de mantenimiento de las vías primarias y secundarias del barrio. A partir de los resultados encontrados se elaboró la matriz de estrategias FO, DA, DO, FA; que fueron referentes para la elaboración del plan de mejoras acorde a las líneas de acción que se tomaron para su pronta resolución. Tal como expone el autor Romagnoli (2015) el "plan de mejoras barriales consiste en brindar aportes y soluciones encaminadas al mejoramiento y adelanto de todos los sectores urbanos y rurales", con el objetivo de reducir problemas que afectan a la sociedad es por ello que el plan de mejoras es importante debido que permite involucrar a toda la comunidad barrial para hacer llegar una propuesta que permite de alguna manera solucionar los problemas que tiene un sector, barrio o comunidad para su inserción en la agenda municipal, para que sea atendido oportunamente por las autoridades competentes, lo cual coincide con lo encontrado en la presente investigación

Para el cumplimiento de este plan de mejoras se describen responsables y los tiempos que se requieren para la resolución de las problemáticas mencionadas, es por ello que se requiere el compromiso de los moradores del barrio para dar seguimiento a la ejecución de la propuesta para una pronta solución. Canto (2018) menciona "que a mayor participación ciudadana mayor gobernanza" Lo que se entiende que se requiere el trabajo en equipo de todos los moradores y también sentirse comprometidos en ayudar y trabajar en beneficio del mismo. En el caso del barrio Carlos Isaac Luzuriaga la participación de los moradores es limitada lo que traería consigo menor nivel de gobernanza, por lo que sería importante hacer más trabajos de integración conjuntamente con los moradores del barrio debido a que esto permitirá que exista mayor unión y voluntad para trabajar en equipo con el objetivo de lograr el progreso y adelanto del mismo.

8. Conclusiones

Una vez concluido el trabajo de Integración Curricular se ha establecido las siguientes conclusiones:

- ✓ Se pudo percibir la realidad del barrio Carlos Isaac Luzuriaga detectándose la existencia de tres problemáticas que requieren ser resueltas por los moradores y autoridades competentes que son las siguientes: la vialidad del barrio, falta de alumbrado público y la ausencia de una casa comunal, para ello se requieren del aporte tanto de los moradores como de las autoridades para llegar a tener un barrio en mejores condiciones.
- ✓ Los procesos de participación de los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga son escasos, se visualizó que los moradores no asisten a las reuniones barriales, ni actividades en beneficio del barrio tales como mingas, charlas, talleres de trabajo. El reducido interés demostrado por los moradores impide el adelanto y progreso del mismo. Por otra parte es imprescindible la gestión de las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo para alcanzar la correcta resolución de los diferentes problemas públicos que afectan a los barrios del cantón sin embargo la búsqueda de soluciones requiere de la predisposición de los moradores ya que son los portavoces principales al momento de detectar los problemas, comunicar a las autoridades, proponer y exigir soluciones para finalmente realizar el correcto seguimiento de la problemática desde su inserción en la agenda pública hasta su ejecución en el sector.
- ✓ La directiva barrial tiene toda la voluntad de trabajar por el beneficio del barrio, sin embargo, los procesos de gestión que han presentado a las instituciones competentes son limitados o escasos ya que esto es muy perjudicial para el barrio y la comunidad barrial debido que se retrasa el progreso del sector.
- ✓ Entre las potencialidades del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, se puede destacar que cuenta con una directiva legalizada y comprometida dispuesta a la intervención mediante la búsqueda de soluciones a las problemáticas que aquejan a toda la comunidad barrial, por otra parte, cuenta con todos los servicios básicos que son indispensables para la calidad de vida de los moradores.

9. Recomendaciones

Una vez concluido el desarrollo del trabajo de Integración Curricular y determinados los hallazgos se hace las siguientes recomendaciones:

- ✓ Se recomienda a las autoridades competentes involucrarse de manera activa en los procesos democráticos de los barrios y no solo ejercer el poder en los escritorios sino también observar mediante recorridos barriales la realidad actual en la que se encuentra el Cantón Catamayo, con el objetivo de observar y evidenciar las necesidades que tienen los moradores, ya que desde ahí empieza a dar solución en beneficio de toda la comunidad.
- ✓ Los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga deberían realizar diferentes integraciones a través de talleres, charlas, mingas, actividades de esparcimiento, entre otras, que motiven la participación activa de la comunidad barrial, porque una mayor participación permitirá tener mayor gobernanza, la misma que requiere de trabajo en conjunto entre la directiva barrial, moradores y autoridades, a fin de que se inserten las problemáticas del barrio en la agenda pública municipal para su resolución.
- ✓ Se recomienda a los directivos del barrio Carlos Isaac Luzuriaga continuar apoyando a la comunidad barrial, tratar de realizar más gestiones y dar seguimiento a las autoridades para que puedan dar pronta solución a los problemas más urgentes que tiene el barrio, de la misma manera realizar proyectos conjuntamente con la comunidad barrial que permitan de alguna manera involucrar a los moradores a participar y ser parte del desarrollo del barrio.
- ✓ Se recomienda a la directiva y a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga, dar seguimiento constante a las autoridades municipales del Cantón Catamayo, para verificar el cumplimiento de la propuesta de mejoras barriales, ya que el fin de esta es hacer que las autoridades se comprometan más con los diferentes barrios y obtener los mejores resultados en beneficio de la comunidad barrial.

10. Bibliografía

ASAMBLEA NACIONAL. (2018). LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. *PRINCIPIOS GENERALES*. Obtenido de https://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/Literal-a2/LEY-ORGANICA-DE-PARTICIPACION-CIUDADANA.pdf

Aguilar Villanueva, L. F. (2020). Democracia, gobernabilidad y gobernanza. México: Instituto Nacional Electoral. Obtenido de https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/02/CM25_baja.pdf

Aguilar, L. (2018). El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533693001.pdf

Alzate Zuluaga, M. L., & Romo Morales, G. (2017). La agenda pública en sus teorías. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/960/96052974002.pdf

Baca, T. N. (26 de Diciembre de 2017). ARTÍCULOS. *23*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352016000300069

Barragán, J. (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja 2019. Obtenido de https://www.bivica.org/files/5534_planificacion-barrial_Loja.pdf

Berger, P. L. (2020). *Psicologia y mente*. Obtenido de https://psicologiaymente.com/cultura/que-es-constructo-social

Bolivar, T. (2013). *Trabajo en equipo.* Caracas. Obtenido de http://www.irenees.net/bdf_fiche-experience-137_fr.html

Bustamante, M. T. (2017). Participación social. Obtenido de https://eprints.ucm.es/id/eprint/43212/1/T38895.pdf

Bustos, C. (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja 2019. Obtenido de https://www.bivica.org/files/5534_planificacion-barrial_Loja.pdf

Caicedo, J. A. (2020). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones.

Chac, M. C. (2018). Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422008000200002

Consitución de la República del Ecuador. (2008). Quito. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Consejo de participación ciudadana y control social. (2017). CONSEJOS BARRIALE: GUÍA METODOLÓGICA DE TRABAJO BARRIOS Y PARROQUIAS URBANAS, COMUNAS, COMUNIDADES Y RECINTOS. Obtenido de https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/CONSEJOS-BARRIALES1.pdf

Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2018). Planificación participativa barrial. Obtenido de https://www.cpccs.gob.ec/nuestra-institucion/introduccion/

Constitución de la República del Ecuador. (2008). ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESTADO. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Contreras, A. V. (2017). *redalyc.* Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/206/20611495014.pdf

(2010). *COOTAD.* Quito. Obtenido de https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf

COOTAD. (2010). Ley Orgánica: CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, AUTONOMIA Y DESCENTRALIZACIÓN. *CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL*. Obtenido de https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf

COOTAD. (2019). CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL. Quito, Ecuador: Alexis Finder. Obtenido de https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf

Federación de Barrios de Puyo. (2019). ¿QUE ES LA ORGANIZACIÓN BARRIAL? Obtenido de https://febap.es.tl/talleres-organizacion-barrial.htm#:~:text=Es%20un%20espacio%20de%20uni%C3%B3n,las%20necesidades%2C%20promover%20intereses%20en

Ferrusca, F. R., Maya, J. C., Alanís, H. C., & Sánchez, P. J. (2018). *Análisis Del Concepto De GobernanzaTerritorial Desde El Enfoque Del Desarollo Urbano.* Universidad Autónoma del Estado de México . Obtenido de file:///C:/Users/HPC%20COMPUTADORAS/OneDrive/Escritorio/soraya/53699-265-184256-1-10-20190626.pdf

Fontaine, G. (. (2015). Las políticas públicas como objeto de estudio. En El análisis de las políticas públicas: conceptos, teorías y métodos. Obtenido de

https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/06/libro_app.pdf

GAD Municipal de Catamayo. (2019). Ordenanza que organiza y regula el funcionamiento del sistema de participación ciudadana y control social del Cantón Catamayo. Catamayo, Ecuador. Obtenido de https://catamayo.gob.ec/wp-content/uploads/Gaceta/Ordenanza/2019/REF_ORD_DE_PARTICIPACION_CIUDADANA.pdf

GADC. (2019). *Reforma de la ordenanza que organiza y regula el funcionamiento del sistema de participación ciudadana y control social*. Catamayo. Obtenido de https://catamayo.gob.ec/wp-content/uploads/Gaceta/Ordenanza/2019/REF_ORD_DE_PARTICIPACION_CIUDADANA.pdf

Ganga Contreras, F., Cassinelli Capurro, A., Piñones Santana, M., & Quiroz Castillo , J. (2014). El CONCEPTO DE EFICIENCIA ORGANIZATIVA. *The Concept of Organizational Efficiency: an Approach to the University*, Pág.130-133. Obtenido de http://ceder.ulagos.cl/lider/images/numeros/25/5_Ganga.pdf

García, D. L. (2018). El barrio: Una dimensión incomprendida? Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4897850

Gómez, E. V. (2021). Demandas ciudadanas vs. prioridades de la clase política en plena campaña. *PLUMAJE*. Obtenido de https://www.animalpolitico.com/blog-invitado/demandas-ciudadanas-vs-prioridades-de-la-clase-politica-en-plena-campana/

González, S. L. (2017). *Repositorio upse*. Obtenido de https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3917/1/UPSE-TOD-2017-0014.pdf

Jiménez, D. (2015). *techo*. Obtenido de https://www.techo.org/panama/informate/diagnostico-y-planificacion-en-las-comunidades/

L, O. L. (2017). Identidad cultural un concepto que evoluciona. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/675/67500705.pdf

LOPC. (2015). LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Quito, Ecuador. Obtenido de https://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/Literal-a2/LEY-ORGANICA-DE-PARTICIPACION-CIUDADANA.pdf

LÓPEZ, D. R. (2018). ¿QUÉ ES UNA POLÍTICA PÚBLICA? Quito, Ecuador. Obtenido de https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm

López, M. (2018). Los comités barriales de La Alborada, una organización para mejorar el vecindario. Guayaquil. Obtenido de

http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/359/1/Tesis428CEDe.pdf

López, M. C. (2013). *Los comités barriales de La Alborada, una organización para mejorar el vecindario.* Guayaquil. Obtenido de http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/359/1/Tesis428CEDe.pdf

Martínez, R. A. (2019). Planificación comunitaria en barrios social mente vulnerables. Identificación de los actores sociales en una comunidad. *Revista de Arquitectura*. Obtenido de https://revistadearquitectura.ucatolica.edu.co/article/view/2258/3081#:~:text=Los%20actores%20sociales%20se%20identifican,su%20grupo%2C%20barrio%20o%20comunidad.

Meléndez, H. V. (2017). Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma. Venezuela. Obtenido de https://journals.openedition.org/polis/12661

Munévar, M. V. (2019). ¿Qué es la gobernanza y para que sirve? Pág.221.

Municipio de Loja y GIZ . (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa. Obtenido de https://www.bivica.org/files/5534_planificacion-barrial_Loja.pdf

Nacional, A. (2015). *Ley Órganiza de Participación ciudadana.* Obtenido de https://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/Literal-a2/LEY-ORGANICA-DE-PARTICIPACION-CIUDADANA.pdf

Nioche, J. P. (2019). De la evaluación al análisis de las políticas públicas. . *Revista de Ciencia Política, Vol. 4,* , págs. 99-125. Obtenido de Obtenido de publicaciones.revistasteiniana.uc.cl

Paño Yáñez, P., Rébola, R., & Suárez Elías, M. (2019). PROCESOS Y METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS REFLEXIONES Y EXPERIENCIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL. Universidad de la República de Uruguay. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20190318060039/Procesos_y_metodologias.pdf

Participación Ciudadana . (2020). Consejo de Gobierno de Régimen Especial de Galápagos > Programas y Servicios > Participación Ciudadana. Obtenido de https://www.gobiernogalapagos.gob.ec/participacion-ciudadana/

Secretaria Técnica Planifica Euador. (2019). Guía para a formulación, actualización del plan de Desarrollo y ordenamiento Territorial (PDOT) Cantonal. Obtenido de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/08/GUIA-CANTONAL-FINAL-.pdf

Serna de la Garza, J. M. (2010). Globalización y Gobernanza: las tranformaciones del Estado y sus implicaciones para el derecho público (Contribuación para una interpretación del caso de la Guardería ABC). Obtenido de https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2818/5.pdf

Tubaro, G. (2020). *unicef*. Obtenido de https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-4-resoluci%C3%B3n-de-problemas

Vásquez, W. F. (2020). *Modelo de gobernanza para la participación ciudadana en el Gobierno* . Chiclayo – Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43197/P%c3%a9rez_VWF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zuluaga, M. L., & Morales, G. R. (2019). La agenda pública en sus teorías y aproximaciones metodológicas. Una clasificación alternativa. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/960/96052974002.pdf

11. Anexos

Anexo 1: Directiva legalizada en el GAD Municipal de Catamayo

ACTA DE RENOVACIÓN DE DIRECTIVA

En la ciudad de Catamayo, parroquia urbana San José, Sector Carlos Isaac Luzuriaga a los 29 días del mes de enero del 2021, siendo las 19h35 se instala la reunión para tratar el siguiente orden del día:

1. Constitución del Quórum y Apertura
2. Lectura del acta anterior por parte del secretario
3. Informe final del presidente
4. Elección de la Nueva Directiva 2021 – 2023
5. Posesión de la Nueva Directiva
6. Clausura

Por parte del presidente instala la reunión, se verifica el quórum con presencia de personas y socios que se enlazarán de forma Zoom, se aprueba el acta anterior la que es aprobada unanimidad.

El Sr. Diego Jiménez informa sobre varios eventos que ha participado y ha cumplido con las invitaciones ; indica que en la cuenta de la CACPE Loja, entrega la cantidad de ***$970.35*** y en efectivo entrega ***$149.00*** dólares; y cuentas por cobrar ***$694.00*** de las aportaciones de ***$2.00*** dólares de Mayo 2016 hasta Marzo del 2018; los presentes aceptan el informe y se agradece por su aporte y propone que se nombre a nuevas compañeras para que esté al frente del Sector, se propone varios nombres de moradores para que acepten.

La presencia existiendo negativa por dos nombres propuestos sin embargo se lanzó el nombre del compañero Efraín Chávez, cuenta con el respaldo de la mayoría de los moradores tanto presencial y virtualmente. Luego se propone el nombre del compañero

Manuel Narváez quien acepta la designación, luego se pide el apoyo de la compañera Julia Matailo, que apoyan como secretaria y se pide siga en tesoreria a la compañera Yuliana Soto que acepta, como vocales se nombra ha Rafael Ludeña, María Salazar, Luisa Rivas, Gladis Ramón, Bryan Troya, Evelin Guachizaca; quedando de la siguiente manera y con presencia del Presidente de Comité de Desarrollo de San José, las posesiones:

Predidente	**Ing. Efrain Chávez**
Vicepresidente	Sr. Manuel Narvaez
Secretaria	Sra. Julia Matailo
Tesorera	Sra. Yuliana Soto

Vocales Principales	**Vocales Suplentes**
Rafael Ludeña	Gladis Ramon
María Salazar	Bryan Troya
Luisa Rivas	Evelin Guachizaca

Una vez posesionada la nueva directiva agradece a la comunidad y los invita a mantenerse unidos, siendo las 21h35 se da por culminada la reunión y para constancia firma el secretario saliente y la compañera secretaria entrante.

Ing. Efrain Chávez
Secretaria saliente

Sra. Julia Matailo
Secretaria Entrante

***Anexo 1.1**: Documento de acuerdos y compromisos con los moradores del barrio*

ACTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS

En la ciudad de Catamayo, Parroquia urbana San José, Sector Carlos Isaac Luzuriaga a los 12 días del mes de diciembre del 2021, siendo las 19H30 se estableció el acta de acuerdos y compromisos, dejando constancia de lo siguiente:

- Reactivar la organización barrial fomentando la unión y participación de los moradores a través de diferentes actividades (mingas, talleres) de cooperación y colaboración.
- Realizar sesiones mediante vía zoom o presenciales para continuar tratando temas relacionados a las necesidades barriales.
- Buscar los mecanismos necesarios para solventar todas las problemáticas que de alguna manera se pueden percibir en los barrios.
- Tratar de persuadir a las instituciones involucradas en la búsqueda de soluciones (GAD municipal u otros). Así como también introducir los problemas existentes dentro de la agenda pública.

Viernes, 12 de diciembre del 2021

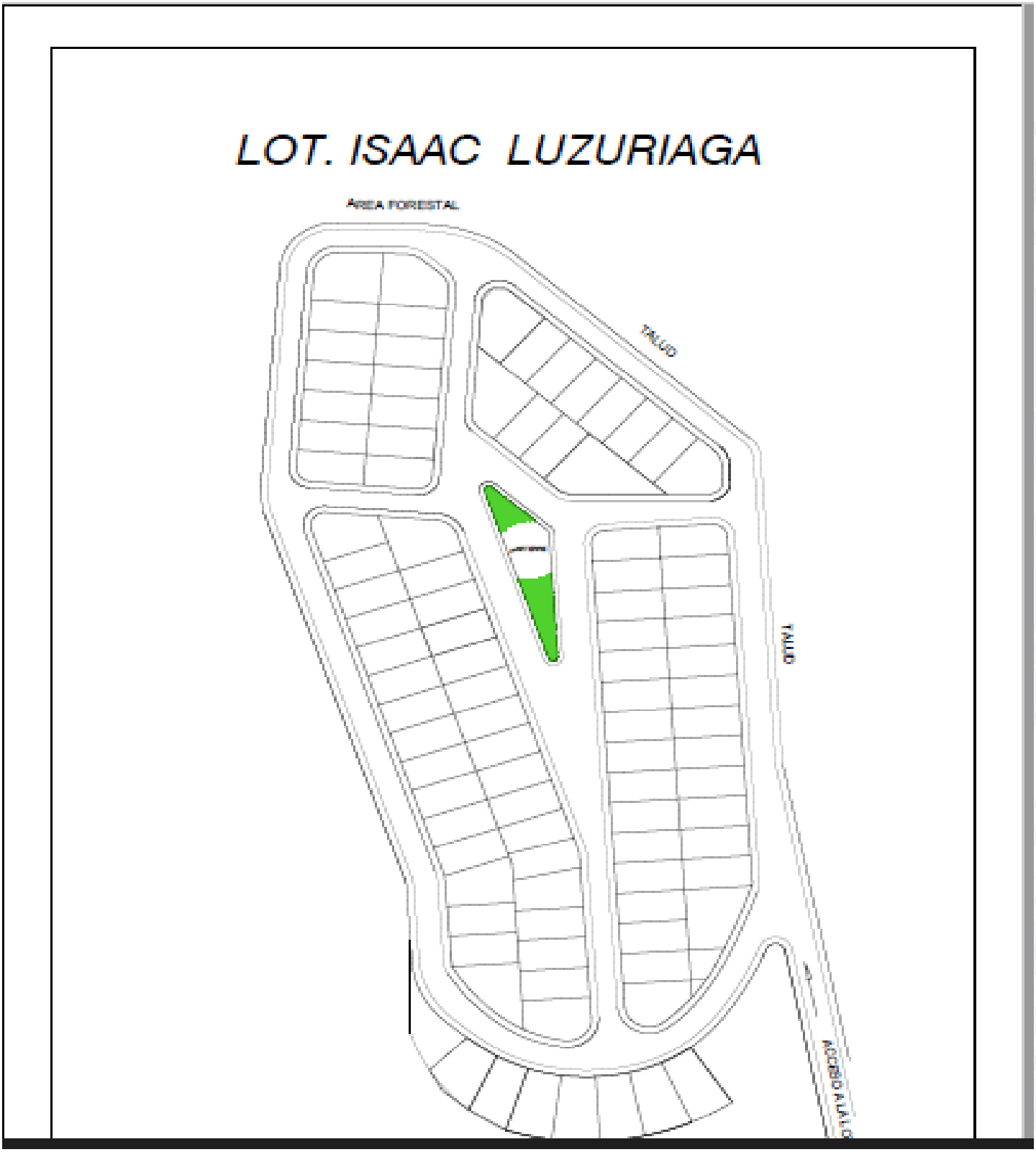
Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez
Firmado digitalmente por Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez
Fecha: 2022.07.31 17:47:50 -05'00'

.....

Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez
Estudiante del Proyecto de Integración Curricular

Anexo 2: *Evidencia del barrio Carlos Isaac Luzuriaga*

Anexo 3: Evidencia del barrio Carlos Isaac Luzuriaga dividido por manzanas



Anexo 4: *Acta de reactivación de la directiva de la asamblea barrial*

ACTA DE REACTIVACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA ASAMBLEA BARRIAL

En la provincia de Loja cantón Catamayo , siendo las 19:30 del 21 de diciembre del 2021, se reunieron en la casa de la Sra. Juliana soto tesorera del barrio Carlos Isaac Luzuriaga, los miembros de la Directiva Barrial, con el objeto de reactivar la Directiva de la Asamblea Barrial.

Orden del Día:

Los Constituyentes o fundadores, para dar un desarrollo ordenado a la reunión de conformación, han previsto el siguiente orden del día:

1. Socialización del proyecto y su importancia por parte de los integrantes del Proyecto de Vinculación con la Sociedad Co-construcción de soluciones barriales participativas, Zona 7 Ecuador.

2. Reactivación de la Directiva Barrial (Presidente, Vicepresidente, Secretario, etc).

3. Manifestación de voluntad de reactivar una Asamblea Barrial.

4. Lectura y aprobación del texto integral del acta.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Socialización del proyecto y su importancia por parte de los integrantes del Proyecto de Vinculación con la Sociedad Co-construcción de soluciones barriales participativas, Zona 7 Ecuador.

Uno de los integrantes del Proyecto CCSBP-Z7 procedió con la socialización del contenido del mismo, dando a conocer los principales objetivos y el trabajo a realizar en beneficio del barrio.

2. Reactivación de la Asamblea Barrial

Se reactivó la Directiva: como Presidente el Ing. Efraín Chávez, Vicepresidente el Sr. Manuel Narváez, Secretaria la Sra. Julia Matailo y como Tesorera la Sra. Juliana Soto. Identificados como aparece al pie de sus firmas, quienes se comprometieron en asumir sus cargos.

3. Manifestación de voluntad de reactivar la Asamblea Barrial

Las personas antes mencionadas manifestaron su voluntad de constituir y reactivar la Directiva de la Asamblea Barrial del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Las personas designadas manifiestan la aceptación de los cargos para los cuales fueron elegidos:

Presidente

Ing. Efraín Chávez

CC.- 1104330632

Número telefónico: No tiene

Celular: 0985616911

Domicilio: Barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Correo electrónico: franchochavez@hotmail.com

Vicepresidente

Sr. Manuel Narváez

CC.- 1104213647

Número telefónico: No tiene

Celular: 0988643588

Domicilio: Barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Correo electrónico: manuel84narvaez@gmail.com

Secretaria

Sra. Julia Elizabeth Matailo

CC.- 1104268576

Número telefónico: No tiene

Celular: 0986167502

Domicilio: Barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Correo electrónico: matailojulia2@gmail.com

Tesorera

Sra. Juliana Soto

CC.- 1104785397

Número telefónico: No tiene

Celular: 0988990844

Domicilio: Barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Correo electrónico: jhulisoto1986@gmail.com

3. Lectura y aprobación del Acta

Sometida a consideración de la asamblea barrial, la presente acta fue leída y aprobada por mayoría simple de los miembros presentes, y en constancia de todo lo anterior firma el Presidente/a y Secretario/a de la Asamblea Barrial.

Presidente: Ing. Efraín Chávez	**Secretaria:** Sra.Julia Matailo
CC: 1104330632	**CC:**1104268576

DIRECTIVA BARRIAL

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

***Anexo 5**:Evidencia fotográfica de la reactivación barrial*

Anexo 6: Acta de designación de la directiva de la asamblea barrial

ACTA DE DESIGNACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA ASAMBLEA BARRIAL

En la provincia de Loja del cantón Catamayo, siendo las 19:30 del 22 de diciembre del 2021, se reunieron en la casa de la señora Juliana Soto moradora del barrio Carlos Isaac Luzuriaga los miembros de la Directiva Barrial con el objeto de designar a la Directiva de la Asamblea Barrial.

Orden del Día:

Los Constituyentes o fundadores, para dar un desarrollo ordenado a la reunión de conformación, han previsto el siguiente orden del día:

1. Designación del Presidente y Secretario de la Asamblea.
2. Manifestación de voluntad de conformar una Asamblea Barrial.
3. Aceptación de cargos por parte de los nombrados.
4. Lectura y aprobación del texto integral del acta.

1. Designación de Presidente/a, Vicepresidente/a, Secretario/a, etc. de la Asamblea Barrial

Se designó como Presidente al Ing. Efraín Chávez, como Vicepresidente al Sr. Manuel Narváez como Secretaria a la Sra. Julia Matailo y Tesorera a la Sra. Juliana Soto. Identificados como aparece al pie de sus firmas, quienes tomaron posesión de sus cargos.

2. Manifestación de voluntad de constituir una Asamblea Barrial

Las personas antes mencionadas manifestaron su voluntad de constituir la Directiva de la Asamblea Barrial del barrio Carlos Isaac Luzuriaga.

Las personas designadas manifiestan la aceptación de los cargos para los cuales fueron elegidos:

Presidente

Ing. Efraín Chávez

CC.- 1104330632

Número telefónico: No tiene

Celular: 0985616911

Domicilio: Barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Correo electrónico: franchochavez@hotmail.com

Vicepresidente

Sr. Manuel Narváez

CC.- 1104213647

Número telefónico: No tiene

Celular: 0988643588

Domicilio: Barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Correo electrónico: manuel84narvaez@gmail.com

Secretaria

Sra. Julia Elizabeth Matailo

CC.- 1104268576

Número telefónico: No tiene

Celular: 0986167502

Domicilio: Barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Correo electrónico: matailojulia2@gmail.com

Tesorera

Sra. Yuliana Soto

CC.- 1104785397

Número telefónico: No tiene

Celular: 0988990844

Domicilio: Barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Correo electrónico: jhulisoto1986@gmail.com

3. Lectura y aprobación del Acta

Sometida a consideración de la asamblea barrial, la presente acta fue leída y aprobada por mayoría simple de los miembros presentes, y en constancia de todo lo anterior firma el Presidente/a y Secretario/a de la Asamblea Barrial.

Presidente: Ing. Efraín Chávez	**Secretaria:** Sra. Julia Matailo
CC: 1104330632	**CC:** 1104268576

DIRECTIVA BARRIAL

Anexo 7: Evidencia fotográfica de la designación de la directiva barrial

Anexo 8: Modelo de encuesta

ENCUESTA

1. Presentación

La presente encuesta se ejecuta con la finalidad de recopilar información referente al "Planteamiento de Soluciones Participativas a las problemáticas del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo Provincia de Loja, período 2021-2022"por lo cual me dirijo a usted de la manera más comedida se digne contestando las siguientes preguntas que se llevan en la realización del mi proyecto de Integración Curricular Co-construcciones Sociales Participativas, la cual servirá de mucha ayuda para resolver inquietudes y conocer opiniones sobre la situación actual del barrio "Carlos Isaac Luzuriaga ", cabe recalcar que los datos obtenidos serán confidenciales.

2. **Datos Generales**
   - Nombre del encuestador
   - Nombre del docente guía
   - Provincia
   - Cantón
   - Barrio
   - Fecha y hora
   - Ubicación
3. **Información de la vivienda**

   Dirección
4. **Características de la vivienda**
   - Casa
   - Departamento
   - Mediagua o Choza
   - Otro

SELECCIÓN DEL ENCUESTADO
Edad del encuestado
¿Quién es la persona que responde la encuesta? ◯ Jefe/a del hogar ◯ Cónyuge, Conviviente o pareja ◯ Otro (Mayor de 18 años)
CARATERÍSTICAS DEL ENCUESTRADO/A Por favor indíqueme los siguientes datos de la persona que fue encuestado/a
Género ◯ Hombre ◯ Mujer
¿Cuál de las siguientes categorías de actividad, define su situación actual? ◯ Trabajador/a dependiente ◯ Trabajador/a independiente ◯ Dueña/o de casa ◯ Jubilado/a ◯ Estudiante

¿Cuál es el nivel educacional alcanzado por usted?

- ◯ Nunca asistió
- ◯ Preescolar
- ◯ Primaria incompleta
- ◯ Primaria completa
- ◯ Secundaria incompleta
- ◯ Secundaria completa
- ◯ Superior o universitaria incompleta
- ◯ Superior o universitaria completa
- ◯ No sabe/No responde

¿Dónde se ubica su principal lugar de trabajo o estudio?

- ◯ Dentro del barrio
- ◯ Fuera del barrio, pero en la ciudad
- ◯ No estudia ni trabaja

VALORACIÓN Y EXPERIENCIA DE LA VIDA EN EL BARRIO

1. ¿Hace cuánto tiempo llego el/ la jefe/a vivir en este barrio?

- ◯ Menos de 1 año
- ◯ Entre 1 y 2 años
- ◯ Entre 2 y 3 años
- ◯ Entre 3 y 4 años
- ◯ Entre 5 y 9 años
- ◯ Entre 10 y 14 años
- ◯ Entre 15 y 19 años
- ◯ Entre 20 y 29 años
- ◯ 30 y más años

2. ¿Cuál de los siguientes elementos le gusta o valora más de su barrio?

- ◯ Su paisaje
- ◯ Su infraestructura
- ◯ Su historia
- ◯ Su gente
- ◯ Otro

3. ¿Cómo se siente usted respecto a los siguientes aspectos de su barrio?	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Regular	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	No existe	No sabe/No responde
Seguridad	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Tranquilidad	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Belleza(Paisajes)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Limpieza	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Convivencia con los vecinos	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Accesibilidad a transporte público	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Acceso a servicios básicos (agua, luz,saneamiento)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Equipamiento comunitario (casacomunal, canchas, senderos, áreasverdes, juegos infantiles)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

4. ¿Cuánto sabe usted acerca de la historia de su barrio?

- ◯ Bastante
- ◯ Mucho
- ◯ Poco
- ◯ Nada
- ◯ No sabe/No responde

5. ¿Se siente o se ha sentido discriminado/a por vivir en este barrio? Por ejemplo ¿Se siente discriminado al buscar trabajo o al decirle a otras personas que vive en este barrio?

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ No sabe/No responde

EVALUACIÓN DEL ENTORNO, ESPACIO PÚBLICO Y EQUIPAMIENTO DEL BARRIO

6. En relación a los siguientes aspectados y lugares de su barrio, ¿Cómo evalúa la calidad o condición de....?	MUYBUENO/A	BUENO/A	REGULAR [No leer]	MALO/A	MALO MUY/A	NO EXISTE EN SU BARRIO	NO SABE/NO RESPONDE
Veredas (y/o lugares para tránsito peatonal)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Calles (o pasajes)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Plazas, parques o áreas verdes	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Iluminación de veredas ycalles	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Colectores de aguas lluvias	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Paradas de buses	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Juegos infantiles	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Lugares de uso público para lapráctica de deportes (canchas deuso múltiple)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Casas comunales u otros lugares para el encuentrocomunitario	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Áreas o espacios naturales enel entorno del barrio (ej: cerro,quebradas, río, caídas de agua,senderos)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

7. En su barrio, ¿Usted considera que hay suficientes....?	Si	No	No sabe/No responde
Mobiliario urbano (bancas para sentarse, basureros, etc.)	◯	◯	◯
Árboles en las calles y avenidas	◯	◯	◯
Iluminación en el espacio público	◯	◯	◯
Señaléticas viales	◯	◯	◯
Juegos infantiles	◯	◯	◯
Paradas de buses	◯	◯	◯

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador

185

USO, VALORACIÓN Y CUIDADO DEL ESPACIO PÚBLICO DEL BARRIO

9. En relación a las siguientes afirmaciones, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	No sabe/No responde
Los vecinos/as cuidan los espacios públicos del barrio	○	○	○	○
Los vecinos/as mantienen y cuidan las fachadas,jardines (retirofrontal) y/o veredas	○	○	○	○
Los vecinos/as se preocupan por laseguridad de los espacios públicos del barrio	○	○	○	○
Los vecinos/as usan los espacios públicos del barrio para encontrarse,pasear y recrearse.	○	○	○	○
Las veredas y espacios públicos del barrio estána condicionados para personas con dificultades de movilidad (adultos mayores,personas con discapacidad, etc.)	○	○	○	○
Los vecinos/as pueden caminar con seguridad por las calles y paisajesdel barrio.	○	○	○	○
Existen espacios adecuados y seguros en el barrio paraque los niños y niñas pueden jugar y recreasen	○	○	○	○
Los/las jóvenes comparten y usan de manera responsables las plazas, áreas verdes, espacios deportivos y recreativos del barrio	○	○	○	○
En su barrio existen personas que tienden a ser rechazadas(extranjero/as, pueblos originarios, personascon otras preferencias sexuales, personas con otras preferencias sexuales, personas con discapacidad, de diferentes culturas o creencias religiosas, etc.)	○	○	○	○

10. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes espacios y lugares de su barrio?	Todos o casi todos los días	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Nunca o casi nunca	No existe	No sabe/No responde
Plazas, parque,áreas verdes, senderos.	○	○	○	○	○	○
Chanchas u otras espacios deportivos	○	○	○	○	○	○
Casa comunal	○	○	○	○	○	○
Iglesias o lugares de culto	○	○	○	○	○	○

SEGURIDAD BARRIAL

11. Pensando en la seguridad de su barrio en una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy inseguro y 5 muy seguro ¿Qué nota le pondría a los siguientes lugares de su barrio?	1	2	3	4	5	No existe	No sabe/No responde
Plazas, parques,áreas verdes, senderos	○	○	○	○	○	○	○
Calles y paisajes de subarrio	○	○	○	○	○	○	○
Tiendas y comercios	○	○	○	○	○	○	○
Su casa	○	○	○	○	○	○	○
Paradas de buses	○	○	○	○	○	○	○
Canchas deportivas	○	○	○	○	○	○	○

1859

12. Durante los últimos 12 meses. ¿Usted o alguien de su hogar ha sido víctima de los siguientes delitos o situaciones dentro del barrio? Robo o asalto al interior de su domicilio.	Si	No	No sabe/No responde
Robo o asalto al interior de su domicilio	○	○	○
Robo o asalto al interior de local comercial o lugar de trabajo	○	○	○
Robo o asalto en la vía pública (calles, pasajes, parada de buses, áreas verdes, canchas, senderos, etc.)	○	○	○
Lesiones como resultado de riñas o peleas en la calle o lugares públicos	○	○	○

13. En su opinión ¿Con qué frecuencia ocurren su barrio las siguientes situaciones..?	Siempre ocasi todo el tiempo	A vecesoen algunas ocasiones	Nunca ocasi nunca	Nosabe/no responde
Peleas o riñasen la vía pública (calles, pasajes, parada de buses, áreas verdes,chanchas, senderos, etc.)	○	○	○	○
Robos o asaltos al interiorde su domicilio, local comercial o lugar detrabajo.	○	○	○	○
Robos o asaltos en la vía pública	○	○	○	○
Accidentes de tránsito	○	○	○	○
Actos de violencia(agresiones conarmas)	○	○	○	○

MEDIO AMBIENTE

14. A. Actualmente, ¿Se presenta alguno de los siguientes problemas en su barrio?Si dice NO no completar la 14.B	Si	No
Basura, suciedad o escombros en las calles veredas, áreas verdes	○	○
Contaminación en río quebradas	○	○
Humos, malos olores o mala calidad del aire	○	○
Ruidos molestos producidos por vecinos, locales comerciales o centros de diversión nocturna	○	○
Presencia de perros u otros animales callejeros	○	○
Presencia de plagas de roedores insectos u otros animales.	○	○

14. B. ¿Qué tan grave considera estos problemas?	Muy grave	De mediana gravedad	No es grave	No sabe / No responde
Basura, sucedado escombros en las callesveredas, áreas verdes	○	○	○	○
Contaminación en río quebradas	○	○	○	○
Humos, malos oloreso mala calidad delaire	○	○	○	○
Ruidos molestos producidos por vecinos, locales comerciales o centros de diversión nocturna	○	○	○	○
Ruidos molestosos producidos por la circulación de vehículos	○	○	○	○
Presenciade perros u otros animales callejeros	○	○	○	○

Presencia de plagas de roedores insectos u otros animales.		○		○

14. B. ¿Qué tan grave considera estos problemas?	Muy grave	De mediana gravedad	No es grave	No sabe / No responde
Basura, suciedado escombros en las callesveredas, áreas verdes	○	○	○	○
Contaminación en rio quebradas	○	○	○	○
Humos, malos oloreso mala calidad delaire	○	○	○	○
Ruidos molestos producidos por vecinos, locales comerciales o centros de diversión nocturna	○	○	○	○
Ruidos molestosos producidos por la circulación de vehículos	○	○	○	○
Presenciade perros u otros animales callejeros	○	○	○	○
Presencia de plagas de roedores insectos u otros animales.	○	○	○	○

15. ¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan actualmente en su barrio para ayudar al cuidado del medio ambiente? (aunque usted no las realice en su hogar)	Si	No	No sabe/No responde
Separar la basura en diferentes contenedores (verde o negro)	○	○	○
Utilizar basura orgánica para abono	○	○	○
Reciclar desechos u otros materiales para su reutilización oventa	○	○	○
Operativos para el control y esterilización deanimales callejerosy mascotas.	○	○	○
Uso de focos ahorradores en viviendas	○	○	○
Uso de tecnologías para el aprovechamiento de la energía solar	○	○	○
Huertos caseros o comunitarios	○	○	○
Viveros o plantación de árboles	○	○	○

CONFIANZA, ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN VECINAL

16. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa que no confía en ellos y 5 que confía totalmente en ellos) ¿Cuánto confía en....?	1	2	3	4	5	No sabe/No responde
Los/as vecinos/as de su barrio	○	○	○	○	○	○
Los dirigentes barriales	○	○	○	○	○	○
Policía	○	○	○	○	○	○
Organismos o programas del gobierno que trabajan en el barrio.	○	○	○	○	○	○
Iglesias y organizaciones religiosas de subarrio	○	○	○	○	○	○
Municipio	○	○	○	○	○	○

17. ¿Ante cuáles de las siguientes situaciones es común que se organicen los/as vecinos/as de este barrio?	Si	No	No sabe/ No responde
Para celebraro preparar actividades festivas	○	○	○
Para realizar minga(limpieza o arreglos en espacios públicos)	○	○	○
Para cuidar las casas delos vecinos cuando quedan vacías.	○	○	○
Para hacer reparaciones, pintar o mejorarlas casas,fachadas o espacios comunes.	○	○	○
Para cuidara los niños/as de susvecinos/as cuándolos adultos/as están fuera	○	○	○
En caso de muerte, enfermedad o accidente devecino.	○	○	○

18!

18. Usted o alguna persona de su hogar, ¿Participa de manera activa en alguna de las siguientes organizaciones de su barrio?	Si	No	No sabe/No responde
Clubes deportivos	○	○	○
Iglesia o agrupaciones religiosas	○	○	○
Directiva barrial	○	○	○
Asociaciones de mujeres	○	○	○
Grupos juveniles (skaters, grafiteros, barras defútbol, hiphoperos)	○	○	○
Centros de adultos mayores	○	○	○
Grupos o asociaciones de comerciantes,microempresa rios, feriantes o similar	○	○	○
Organismos ambientales (ONG,brigadas, comités,etc.)	○	○	○
Instituciones de beneficencia/ voluntario(bomberos, fundaciones, etc.)	○	○	○

19. Actualmente, ¿Estaría dispuesto/a a destinar parte de su tiempo a participar en actividades o proyectos para ayudar a mejorar la calidad de vida de si barrio?

- ○ Si
- ○ No
- ○ No sabe/N responde

21. ¿A través de qué medios se informa usted de las actividades que se realizan en su barrio?	Si	No	No sabe/No responde
A través de conversaciones con sus vecinos	○	○	○
A través de reuniones o asambleas barriales	○	○	○
A través de afiches o carteles (en locales, vía pública u otros)	○	○	○
A través de radio y/o televisión	○	○	○
A través de internet (sitios web, redessociales,blogs, correos)	○	○	○
A través delmunicipio u otras oficinas públicas	○	○	○
Otro medio: ¿Cuál?	○	○	○
No se informa	○	○	○

PROYECTOS DEMANDADOS

22. Seleccione por orden de importancia (con números 1, 2 y 3) las obras o proyectos que le parecen necesarios hoy para su barrio. Puede escoger hasta 3 opciones.	1	2	3	0
Construir o mejorar casa comunal	○	○	○	○
Construir o mejorarplazas y/o lugaresabiertos parael encuentrode los vecinos	○	○	○	○
Mejorar áreas verdes y forestación (árboles y vegetación)	○	○	○	○

185

Mejorar o colocar iluminación en espacios públicos	○	○	○	○
Pavimentar o reparar las calles y pasajes	○	○	○	○
Reparar o construir veredas	○	○	○	○
Mejorar o reparar las viviendas	○	○	○	○
Mejorar o construir canchaso recintos para el deporte y la recreación	○	○	○	○

EVALUACIÓN GLOBAL DEL BARRIO

23. Considerando todo lo conversado hasta aquí, ¿Qué tan satisfecho/a se siente usted de vivir en este barrio?

- ○ Muy satisfecho/a
- ○ Satisfecho/a
- ○ Mi satisfecho/a – Ni insatisfecho/a
- ○ Insatisfecho/a
- ○ Muy insatisfecho/a
- ○ No sabe/ No responde

Datos del hogar y la vivienda Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda?

- ○ Propietario/a (vivienda pagada completamente o pagándose a plazo)
- ○ Arrendatario/a
- ○ Vivienda prestada o cedida
- ○ No sabe/ no responde

Anexo 9: *Modelo de entrevista*

GUIÓN DE ENTREVISTA

1. **Presentación**

   La presente entrevista es formativa, la cual se realiza como apoyo al trabajo de investigación del proyecto de Integración Curricular Co-construcción Soluciones Barriales Participativas. De modo que, las apreciaciones serán de absoluta reserva.

2. **Datos**
   1. Nombre del entrevistado
   2. Fecha de la entrevista

3. **Contenido**
   1. **Cargo que ocupa en el barrio**

      ---

   2. **¿Cuántos años habita usted en el barrio?**

      ---

   3. **¿Qué tiempo lleva usted ocupando el cargo en mención?**

      ---

   4. **¿Usted conoce si la directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada en el GAD Municipal del cantón?**

      ---

   5. **Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?**

      ---

   6. **¿Han presentado, la directiva o representante, algún oficio a las instituciones correspondientes para dar solución al problema?**

      ---

7. **¿Ha podido observar usted, si las autoridades del GAD Municipal, se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?**

   ---

8. **¿Han recibido apoyo social por parte de las autoridades locales?**

   ---

9. **¿Han realizado propuestas a las autoridades competentes para el mejoramiento del barrio?**

   ---

10. **¿Ustedes han realizado alguna actividad enfocada a la integración de los habitantes del barrio?**

    ---

11. **¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar alguna problemática del barrio (minga, etc.)**

    ---

12. **¿Qué potencialidades considera Ud. que posee el barrio y que pueden ser aprovechadas en su beneficio?**

    ---

13. **¿Existe alguna organización para llevar a cabo las diferentes acciones o actividades en beneficio del barrio?**

    ---

14. **¿Qué clases de proyectos se han realizado para mejorar el entorno social del barrio?**

    ---

15. **¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?**

---

16. ¿Cómo se podría mejorar la participación ciudadana en el barrio?

---

17. ¿Cómo quiere usted, que se aplique o se dé la participación de los ciudadanos en el barrio?

Anexo 10: *Modelo de Ficha de observación*

FICHA DE OBSERVACIÓN

1. **Datos Generales**

- Nombre del observador:
- Parroquia:
- Barrio:
- Fecha y hora

2. **Contenido**

1. Infraestructura	Si	No	En parte
Existe canchas para hacer deporte			
El barrio cuenta con club deportivo			
El barrio cuenta con iglesia			
Existen escuelas dentro del barrio			
El barrio cuenta con parque			
Existen juegos infantiles			
Existe casa comunal			
El barrio cuenta con todos los servicios básicos(agua, luz, entre otros)			
Las vías primarias del barrio están en buen estado			
Las vías secundarias del barrio están en buen estado			
Dentro del barrio existe acores influyentes (empresas, cooperativas, instituciones, etc.)			

Existe buena iluminación pública			
Odas las lámparas de luz están en buenas condiciones			
Existe lotes baldíos			
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza			
Existe cancha para hace deportes			
2. Ambiental	**Si**	**No**	**En parte**
El barrio denota de limpieza			
Existe contaminación ambiental			
El barrio cuenta con recolección de basura			
3. Señalética	**Si**	**No**	**En parte**
El barrio cuenta con rotulación			
La ubicación del barrio es fácil de encontrar			
Existen señaléticas viales			
Existe parada de bus			
4. Seguridad del barrio			
Existe seguridad en el barrio			
UPC			
Destacamento militar			
Patrullajes frecuentes por parte de la polícia			
Cámaras de vigilancia			
Personas libando o en estado de ebriedad			

Anexo 11: Evidencias de encuestas, entrevista y recorrido barrial

Anexo 12: Censo del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Número	Manzana	Jefe/a del Hogar	Total de integrantes de la familia
01	Manzana C	Lenin Omar Tillaguango	8
02	Manzana C	Carmita Carmona	5
03	Manzana C	Antonio Yaguana	6
04	Manzana C	Rosa Garrido	5
05	Manzana C	Edita Benítez	4
06	Manzana C	Abigail Salazar	5
07	Manzana C	Carmen Ortega	5
08	Manzana C	Gilbert Guachisaca	5
09	Manzana C	Carmen Guerrero	4
10	Manzana C	Edith Lojan	4
11	Manzana C	Kelvin Romero	5
12	Manzana B	Digna Esparza	5
13	Manzana B	Manuel Narváez	3
14	Manzana B	Dolores Baltazar	4
15	Manzana B	Enna María Sánchez	8
16	Manzana B	Teresa Vega	4

17	Manzana B	Abelino Vega	4
18	Manzana B	Manuel Manolo Tillaguango	4
19	Manzana B	Edwin Valdivieso	5
20	Manzana B	Lina Flores Cuenca	6
21	Manzana B	Carmen Veintimilla	5
22	Manzana D	Liliana Encalada	4
23	Manzana D	Sandra Martínez	4
24	Manzana D	Luis Castillo	5
25	Manzana D	Cesar Guamán	6
26	Manzana D	María Salazar	5
27	Manzana D	María Pardo	4
28	Manzana D	Angélica Troya	5
29	Manzana E	Hilbar Gaona	4
30	Manzana E	Freddy Japón	5
31	Manzana E	Manuel Castillo	6
32	Manzana E	Gladys Ramón	4
33	Manzana E	Nancy Jaramillo	6

34	Manzana E	Fabiola Díaz	6
35	Manzana E	Luisa Rivas	4
36	Manzana E	Johnson Naula	4
37	Manzana F	Efraín Chávez	4
38	Manzana F	Graciela Sangay	4
39	Manzana F	Irma Girón	4
40	Manzana F	Robinson Bastidas	4
41	Manzana F	Dayana Jiménez	6
42	Manzana F	María Olinda Jiménez	8
43	Manzana F	Cesar Alvares	5
44	Manzana F	Edgar Curipoma	4
45	Manzana F	Vinicio Macas	5
TOTAL		**221**	

Anexo 13: Evidencias de vías primarias y secundarias en mal estado vías Primarias

Anexo 14: Vías Secundarias

Anexo 15: Ausencia de alumbrado público en la parte posterior al barrio

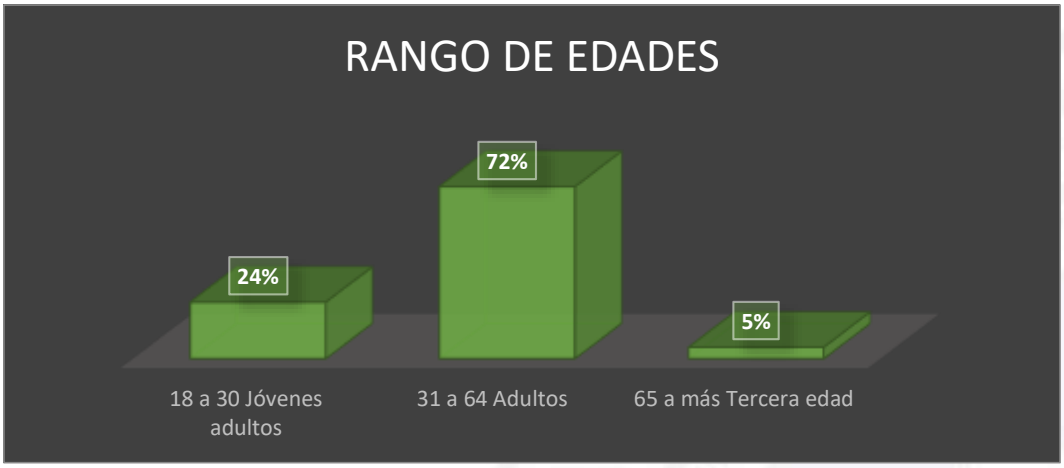
Anexo 16: Contaminación ambiental en lotes baldíos y quebrada

Anexo 17: Lotes baldíos con maleza

Anexo 18: Canchas y juegos infantiles con escaso mantenimiento

Anexo 19: Rango de edades de los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

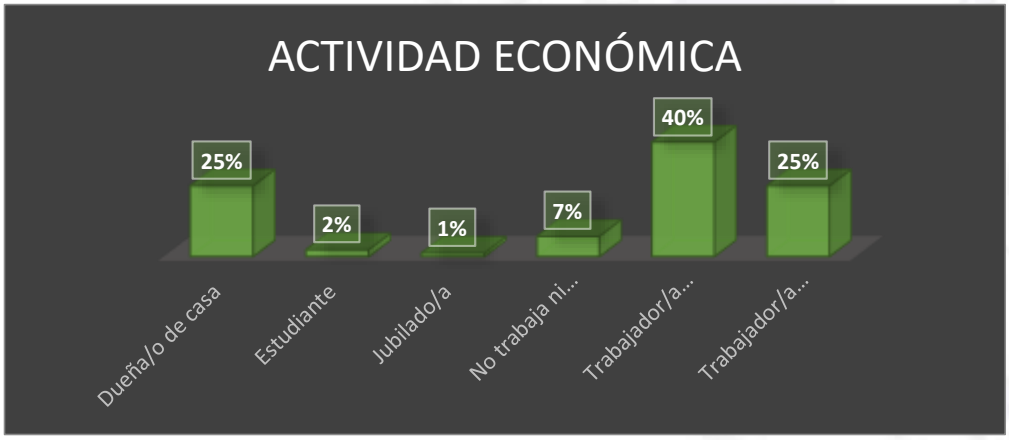
Selección del Encuestado



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Anexo 20: Actividad económica de los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

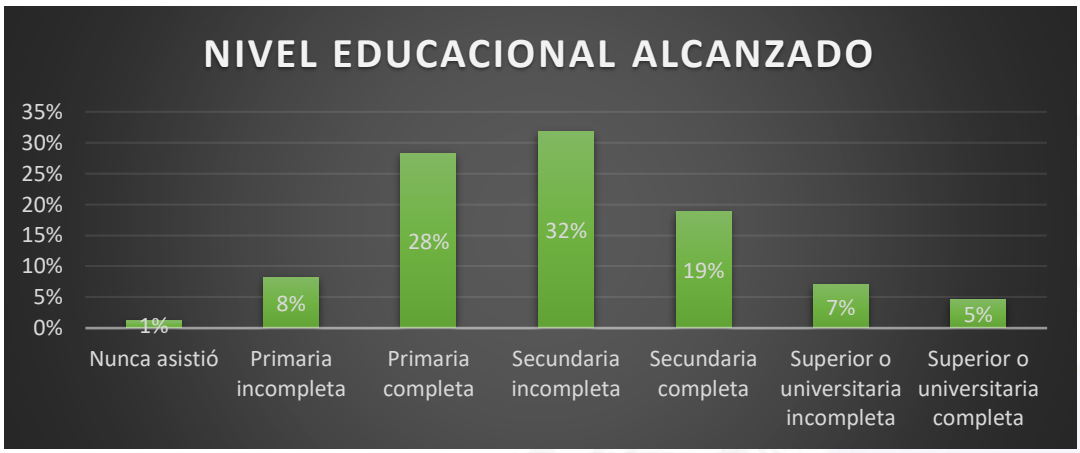
¿Cuál de las siguientes categorías de actividad, define su situación actual?



Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

Anexo 21*:*Nivel de educación alcanzada de los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

¿Cuál es el nivel educacional alcanzado por usted?

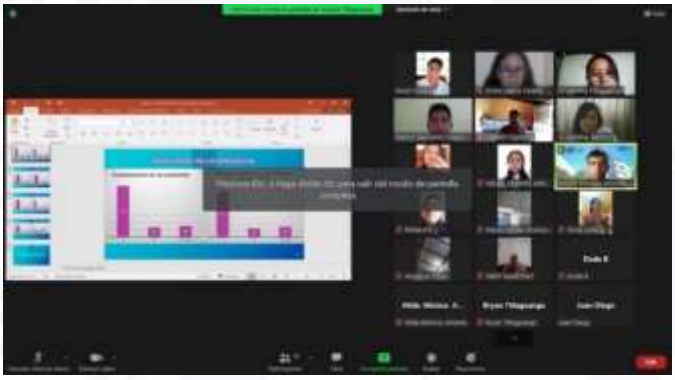


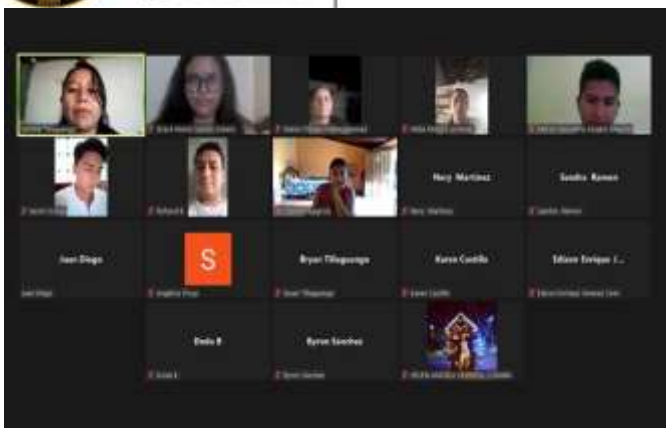
Nota: Elaborado por Tillaguango Jimenez Sandra, con base en los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del barrio Carlos Isaac Luzuriaga

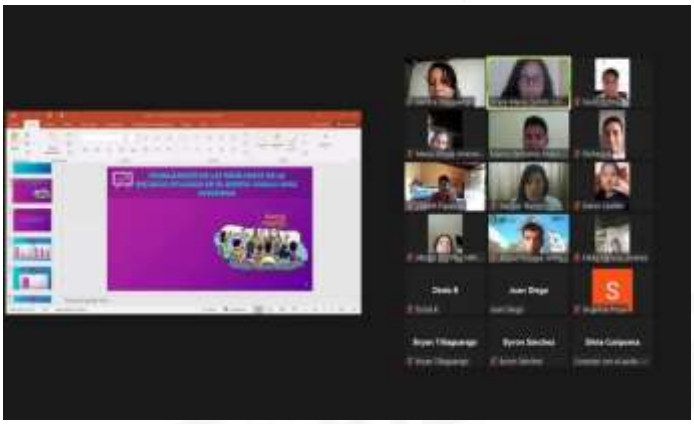
Anexo 22: Evidencia de taller ¿Qué tanto conozco mi barrio? Desarrollado con los niños del barrio

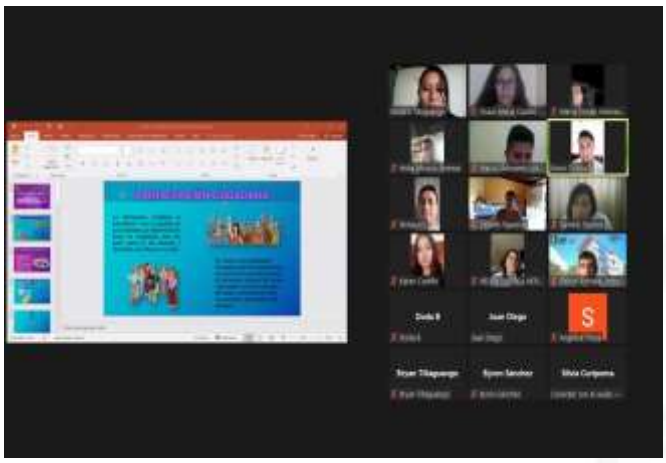
Anexo 23: Evidencia de la charla "Trabajo en Equipo" desarrollado con la directiva y moradores del barrio

Anexo 24: Evidencia de la charla "Participación Ciudadana "y socialización de los resultados de la encuesta aplicada a los jefes de familia o cónyuges del barrio









Anexo 25 Matriz de identificación del problema central

Matriz de identificación del problema central

La matriz para la identificación del problema central mediante la comparación de los diferentes problemas enlistados y en función de criterios relevantes, tales como pertinencia, viabilidad e incidencia.

Pertinencia. En la que se tratará de enmarcar con qué institución se contará como ejecutora y que permita condicionar la competencia de la misma en la solución de un determinado problema.

Prioridad. En la que se determina un problema por dos variables que son magnitud y gravedad. Magnitud midiendo el número de personas afectadas por el problema y gravedad por la inminencia de daños irreversibles sobre dicha población.

Incidencia. Peso que tiene cada problema en la solución de otros. Pregunta a ser utilizadas ¿Si se soluciona este problema, en qué medida se solucionarán los demás problemas?

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

Problemas	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Totales horizontales**
1						
2						
3						
4						
5						
Totales verticales						

Directrices para elaborar la matriz

Cuando se compara un problema con otro, se asigna un puntaje de 1 al problema que se considere más relevante; y cero, al otro. La suma de las puntuaciones obtenidas en cada celda permite obtener los Totales. Debe resaltarse, no obstante, que dichos totales tienen una interpretación opuesta: el puntaje más alto en “totales verticales” muestra el problema que se considera más relevante. El puntaje más alto en “totales horizontales”, muestra el problema que se considera menos relevante. Al final del proceso se habrá determinado el problema central que será abordado con el proyecto, a cuyo efecto se procederá en el paso siguiente al realizar el análisis de causas y efectos, lo cual brindará información clave para el ulterior diseño de la intervención.

Anexo 26 Certificado del Abstract

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA **INSTITUTO DE IDIOMAS**

Mgs. Marlon Richard Armijos R.
DOCENTE DEL IDI UNL.

C E RT I F I CA:

Que el documento aquí compuesto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen de tesis titulada "Planteamiento de Soluciones participativas a las problemáticas del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, provincia de Loja, período 2021-2022", autoría de Sandra Elizabeth Tillaguango Jimenez con Cl: 1105099566, de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

Lo certifica en honor a la verdad y autorizo al interesado hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Loja, 4 de julio del 2022.

MARLON RICHARD ARMIJOS RAMIREZ

Firmado digitalmente por MARLON RICHARD ARMIJOS RAMIREZ
Fecha: 2022.07.04 20:17:56 -05'00'

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA INSTITUTO DE IDIOMAS SECRETARIA LOJA - ECUADOR

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA TRADUCCIONES INSTITUTO DE IDIOMAS

Mgs. Marlon R. Armijos R.
104072481
1031-2017-1905329
DOCENTE DEL IDI UNL.

Facultad Jurídica, Social y Administrativa
072 -54 7929
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",
Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador