



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y**  
**LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y**  
**ORIENTACIÓN**

**LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS CONDUCTAS  
ASERTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO  
DE BACHILLERATO PARALELO A, DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA FISCOMISIONAL NUESTRA SEÑORA  
DEL ROSARIO CANTÓN CATAMAYO, 2020-2021.**

Tesis previa a la obtención del título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación,  
mención: Psicología Educativa y Orientación.

**AUTORA:**

Lady Thalía Aguilar Vicente

**DIRECTORA:**

Psic. Clic. Ruth Patricia Medina Muñoz Mg. Sc

**LOJA-ECUADOR**  
**2022**

Educación  
sinónimo de  
Libertad

## **CERTIFICACIÓN:**

Loja, 30 de septiembre de 2021

Psic. Clín. Ruth Patricia Medina Muñoz. Mg. Sc

### **DIRECTORA DE TESIS TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

#### **CERTIFICO:**

Que he revisado y orientado todo el proceso de la elaboración de la tesis de grado titulado: **LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS CONDUCTAS ASERTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO PARALELO A, DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO CANTÓN CATAMAYO, 2020-2021**, cuya autoría corresponde a la Srta. Lady Thalia Aguilar Vicente, previa a la obtención del título de licenciada en ciencias de la educación mención Psicología Educativa y Orientación, para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.



Psic. Clín. Ruth Patricia Medina Muñoz. Mg.Sc.

**DIRECTORA DE TESIS**

## **AUTORÍA**

Yo, **Lady Thalía Aguilar Vicente**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

### **FIRMA:**



Firmado electrónicamente por:  
**LADY THALIA  
AGUILAR  
VICENTE**

**CEDULA:** 1150791182

**FECHA:** Loja, 16 de marzo del 2022

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**  
**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA**  
**CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN**  
**ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, **Lady Thalia Aguilar Vicente**, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis titulada **LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS CONDUCTAS ASERTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO PARALELO A, DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO CANTÓN CATAMAYO, 2020-2021**, como requisito para optar el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Psicología Educativa y Orientación, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los diecisiete días del mes de marzo del 2022.

**Firma:**



**Autora:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**Número de cédula:** 1150791182

**Dirección:** Loja - Ecuador

**Correo electrónico:** lady.aguilar@unl.edu.ec

**Celular:** 0991932567

**Datos Complementarios:**

**Directora de tesis:** Psic. Clin. Ruth Patricia Medina Muñoz Mg. Sc

**Tribunal de grado: Presidenta:** Dra. Sonia Marlene Sisalima Cuenca, Mg. Sc

**Vocal del tribunal:** Lic. Milena Fernanda Vega Ojeda, Mg. Sc

**Vocal del tribunal:** Dr. Edgar Alfredo Cabrera Celi, Mg. Sc

## **DEDICATORIA**

“Todos los triunfos nacen cuando nos atrevemos a comenzar”

Eugene Ware.

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de cumplir el anhelo de graduarme.

Con infinito amor a mi madre por su trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a usted he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, una buena persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia para conseguir mis objetivos, aspiro ser el orgullo y el privilegio de mi familia, porque gracias ellos valoro el esfuerzo de la responsabilidad y dedicación.

A mis hermanas Daniela y Noelia por su apoyo incondicional por nunca dejarme sola y brindarme palabras de aliento para cumplir con mis objetivos, a todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito y sobre todo a mis abuelitos por educarme con cariño incondicional y no dejarme sola e ir de la mano cumpliendo mis objetivos.

*Lady Thalia Aguilar Vicente*

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento sincero a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación y esencialmente a la carrera de Psicología Educativa y Orientación, y al personal docente por su dedicación y apoyo que me han brindado y sobre todo por impartirnos sus conocimientos en clase y prácticas, que servirán para nuestra vida profesional.

De forma especial a la directora de tesis a la Psic. Ruth Medina por su esfuerzo y constante apoyo y conocimiento científico que ha sido fundamental para la realización de la tesis.

A las autoridades y estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario por su colaboración brindada para la realización del presente trabajo, y haber compartidos experiencias y conocimiento mutuo.

*Lady Thalia Aguilar Vicente*

## ÍNDICE

<b>PORTADA .....</b>	<b>i</b>
<b>CERTIFICACIÓN:.....</b>	<b>ii</b>
<b>AUTORÍA .....</b>	<b>iii</b>
<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>vii</b>
<b>Índice de tablas.....</b>	<b>x</b>
<b>Índice de figuras.....</b>	<b>x</b>
<b>1.TÍTULO .....</b>	<b>1</b>
<b>2.RESUMEN .....</b>	<b>2</b>
2.1. ABSTRACT.....	3
<b>3.INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>4.REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>7</b>
4.1. Habilidades Sociales .....	7
4.1.1. Antecedentes de investigaciones sobre el tema .....	7
4.1.2. Definición de las habilidades Sociales.....	9
4.1.3. Teoría de las habilidades sociales .....	9
4.1.3.1. Teoría de Aprendizaje de Bandura .....	9

4.1.3.2.	Motivación y aprendizaje.....	10
4.1.4.	Adquisición y desarrollo de habilidades sociales .....	11
4.1.5.	Clasificación de habilidades sociales.....	11
4.1.6.	Importancia de Habilidades Sociales .....	16
4.1.7.	Características de Habilidades Sociales.....	16
4.1.8.	Habilidades sociales en la escuela .....	17
4.2.	Conductas Asertivas.....	18
4.2.1.	Definición de las conductas asertivas .....	18
4.2.2.	Asertividad Positiva .....	18
4.2.3.	Asertividad Pasiva .....	19
4.2.4.	Dimensiones de la conducta asertiva .....	19
4.2.4.1.	Conductas no verbales .....	19
4.2.5.	Clasificación de la Escala Multidimensional de Asertividad.....	20
4.2.5.1.	Características .....	20
4.2.6.	Características de la Asertividad.....	21
4.2.7.	Perfil de la persona asertiva .....	21
4.3.	Propuesta psicoeducativa .....	22
4.3.1.	Definición de la Psicoeducación .....	22
4.3.2.	Técnicas asertivas utilizadas .....	22
4.3.3.	Modalidad de elaboración de la propuesta mediante un taller.....	26
4.3.3.1.	Definición de taller.....	26



4.3.3.2. Características de un Taller.....	26
<b>5.METODOLOGÍA .....</b>	<b>27</b>
<b>6.RESULTADOS.....</b>	<b>33</b>
6.1. Resultados de la aplicación del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social.....	33
6.2. Resultados de la aplicación de la Escala Multidimensional de la Asertividad .....	36
<b>7.DISCUSIÓN.....</b>	<b>39</b>
<b>8.CONCLUSIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>9.RECOMENDACIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>10.BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>44</b>
<b>11.ANEXOS.....</b>	<b>94</b>
Anexo 2: Cuestionario de habilidades de interacción social (Inés Monjas).....	95
Anexo 3: Escala Multidimensional de Asertividad.....	100
Anexo 4 Ficha de evaluación de talleres. ....	110

## ÍNDICE

### Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Población y muestra .....	34
<b>Tabla 2</b> Cuestionario de Habilidades de Interacción Social.....	38
<b>Tabla 3</b> Escala Multidimensional de Asertividad .....	41

### Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Cuestionario de Habilidades de Interacción Social .....	35
<b>Figura 2</b> Escala Multidimensional de Asertividad.....	37

## **1. TÍTULO**

LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS CONDUCTAS ASERTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO PARALELO A, DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO CANTÓN CATAMAYO, 2020-2021.

## 2. RESUMEN

El trabajo investigativo titulado: **LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS CONDUCTAS ASERTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO PARALELO A, DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO CANTÓN CATAMAYO, 2020-2021**, tuvo como objetivo analizar la relación entre las habilidades sociales y las conductas asertivas de los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, se empleó un enfoque cuantitativo; de tipo descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. Se aplicó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Inés Monjas (1994) y la Escala Multidimensional de Asertividad de Mirtha Flores (2004), a una muestra de 20 estudiantes. De los resultados obtenidos en relación a la evaluación de las habilidades de los investigados manifiestan el 55% un nivel alto las habilidades básicas, asimismo el 65% manifiestan habilidades para hacer amigos, en el mismo porcentaje mantienen habilidades conversacionales y con el 65% habilidades para solución de problemas interpersonales en un nivel moderado; en tanto que los resultados de la conducta asertiva se encuentra que en el mismo nivel medio los investigados manifiestan el 70% una conducta de asertividad indirecta, para el 60% manifiesta una conducta no asertiva y en tanto que el 55% manifiesta un nivel alto en la conducta asertiva. De los resultados obtenidos de las dimensiones de las habilidades sociales se concluye que un buen porcentaje en un nivel alto han desarrollado habilidades básicas y muy importante conocer el porcentaje del 65% en un nivel moderado habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales y solución de problemas interpersonales y se puede evidenciar que los estudiantes manifiestan niveles medios en conductas asertiva, asertividad indirecta y conductas no asertivas; para enfrentar esta problemática se presenta una propuesta psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales y mantener las conductas asertivas mediante las técnicas asertivas.

**Palabras clave:** Habilidades Sociales, Conducta Asertiva, Adolescentes.

## 2.1. ABSTRACT

The research work entitled: THE SOCIAL SKILLS AND ASSERTIVE BEHAVIORS OF THE STUDENTS OF THE FIRST YEAR OF HIGH SCHOOL PARALLEL A, OF THE FISCOMISSIONAL EDUCATIONAL UNIT NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO CANTON CATAMAYO, 2020-2021, aimed to analyze the relationship between social skills and the assertive behaviors of the students of the first year of parallel high school A, a quantitative approach was used; descriptive, non-experimental and cross-sectional design. The Social Interaction Skills Questionnaire by Inés Monjas (1994) and the Multidimensional Assertiveness Scale by Mirtha Flores (2004) were applied to a sample of 20 students. Of the results obtained in relation to the evaluation of the skills of those investigated, 55% show a high level of basic skills, likewise 65% show skills to make friends, in the same percentage they maintain conversational skills and with 65% skills to interpersonal problem solving at a moderate level; while the results of assertive behavior, it is found that at the same average level, those investigated show 70% indirect assertiveness behavior, for 60% they show non-assertive behavior and while 55% show a high level of assertiveness. assertive behavior. From the results obtained from the dimensions of social skills, it is concluded that a good percentage at a high level have developed basic skills and it is very important to know the percentage of 65% at a moderate level, skills to make friends, conversational skills and interpersonal problem solving. and it can be evidenced that the students show medium levels in assertive behaviors, indirect assertiveness and non-assertive behaviors; To face this problem, a psychoeducational proposal is presented to strengthen social skills and maintain assertive behaviors through assertive techniques.

**Keywords:** Social Skills, Assertive Behavior, Adolescents.

### 3. INTRODUCCIÓN

En los contextos educativos es fundamental un adecuado manejo de las habilidades sociales para mantener una convivencia escolar, sin embargo estas habilidades no son expresadas o desarrolladas adecuadamente por algunos jóvenes; es así que cuando hay un déficit en el desarrollo de las mismas se presenta algunos problemas de relacionamiento con los demás, inhabilidad de saludar, agradecer, presentarse e iniciar una conversación y es así que en la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario, se hizo un análisis de la problemática del desarrollo de las habilidades sociales encontrando que no todos los jóvenes tiene esta habilidad; el propósito de esta investigación es el análisis en los contextos familiares que finalmente coinciden en los procesos formativos e importantes, la práctica educativa permite reconocer la importancia de los diversos factores que se vinculan en el comportamiento de los jóvenes, dentro del ámbito familiar y se reflejan en la escuela.

Tomando en cuenta esta problemática se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Existe relación entre las habilidades sociales y las conductas asertivas en los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario Cantón Catamayo, 2020-2021?, para dar respuesta a la pregunta planteada se desarrolla un tema de investigación denominado: **LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS CONDUCTAS ASERTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO PARALELO A, DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO CANTÓN CATAMAYO, 2020-2021.**

Para su desarrollo se planteó el objetivo general Analizar la relación entre las habilidades sociales y las conductas asertivas de los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la unidad educativa fiscomisional nuestra señora del Rosario, sus objetivos específicos: Evaluar las habilidades sociales predominantes de los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, así como Identificar los niveles de conductas asertivas que manifiestan los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, Establecer la relación entre las habilidades sociales en las conductas asertivas de los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A; Diseñar una propuesta psicoeducativa que se pueda implementar en la institución para el desarrollo de las

habilidades sociales de los estudiantes de primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario.

Por otra parte, la revisión de la literatura se encuentra debidamente fundamentada con citas de autores que dan rigor científico a la investigación, la primera variable se trata de las habilidades sociales, abarca subtemas como: Antecedentes investigativos, definiciones, teorías, dimensiones, adquisición y desarrollo, habilidades para la escuela, etc. para la segunda variable relacionada con la conducta asertiva se fundamenta en: definiciones, dimensiones, evaluación de la asertividad fundamentando teóricamente considerando la escala multidimensional de asertividad, características, perfil de la persona asertiva, entre otros.

La presente investigación se fundamentó en una metodología basada en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. Se denominó no experimental porque no se manipula ninguna variable dentro del estudio, de tipo descriptivo que permitió mediante los resultados describir la realidad presentada en los estudiantes mediante el uso de instrumentos de recolección de datos, que dichos resultados dan cuenta de la realidad manifiesta de la muestra investigada en relación a la variables habilidades sociales y conducta asertiva y de corte transversal porque la investigación se realizó en un tiempo y espacio determinado. Cabe indicar que todo el proceso investigativo estuvo respaldado por el método teórico científico.

Para la recolección de datos se aplicó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Inés Monjas (1994) con la finalidad de evaluar las habilidades sociales que lleva una distribución de seis áreas habilidades básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos y habilidades de solución de problemas interpersonales, habilidades de relación con los adultos y la Escala Multidimensional de Asertividad con el fin de evaluar el tipo y grado de asertividad en los individuos, aborda tres factores; asertividad indirecta, no asertividad, y asertividad dichos instrumentos fueron aplicados a 20 Estudiantes de la muestra.

Para el cumplimiento del primer objetivo se aplicó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social, encontrándose que el 65% de los estudiantes se encuentra en nivel moderado en la mayoría de las dimensiones que evalúa el cuestionario los resultados obtenidos de la Escala Multidimensional de Asertividad presenta un 60%

en un nivel medio en la conducta no asertiva y la conducta asertiva indirecta, sin embargo, un 55% presentó un alto nivel de asertividad, dichos resultados se presentan organizados y con su respectivo análisis e interpretación.

De estos resultados; se concluye que los estudiantes predominan el nivel alto las habilidades básicas y en el nivel moderado habilidades para hacer amigos y solución de problemas interpersonales y en niveles medios los estudiantes manifiestan conductas de asertividad indirecta y conductas no asertivas, y en un nivel alto los investigados manifiestan conductas asertivas, para enfrentar esta problemática ha sido conveniente diseñar una propuesta psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales y mantener las conductas asertivas mediante las técnicas asertivas.



## **4. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **4.1.Habilidades Sociales**

#### **4.1.1. Antecedentes de investigaciones sobre el tema**

En la misma línea, se encuentra la investigación de Ccorahua (2016) quien, desde Lima, en su investigación “Estrategias lúdicas en las habilidades sociales de los estudiantes del 4° de primaria de la I.E.P. “Angelitos de Jesús”, Huachipa, 2016” plantea como objetivo principal determinar la influencia de las estrategias lúdicas en las habilidades sociales en los estudiantes. Los resultados concluyeron que: Las estrategias lúdicas influyen significativamente las habilidades sociales en los estudiantes del 4° de primaria. Teniendo como puntajes en el pretest el 88% (22) de los encuestados tiene un nivel medio de habilidades sociales y el grupo de control el 80% (20) de los encuestados tiene un nivel medio de habilidades sociales, en el posttest el 32% (8) tiene un nivel alto y en el grupo de control el 76% (19) de los encuestados tiene un nivel medio de habilidades sociales. (Ccorahua Laguna).

Se han desarrollado diversas investigaciones en Latinoamérica sobre asertividad lográndose la recopilación de grandes trabajos como: “El estudio comparativo en estudiantes de México y Cuba” de Mirta Margarita Flores Galaz (2002), donde propone un modelo teórico- conceptual que permite el estudio de la asertividad en un contexto cultural determinado, el objetivo de esta investigación fue describir el nivel de asertividad en estudiantes Universitarios de México y Cuba y establecer las diferencias en la asertividad en estudiantes Universitarios por país y sexo, donde 426 estudiantes universitarios fueron seleccionados mediante un muestreo, de los cuales el 50.5% (215) fueron de la ciudad de Mérida, México y el 49.5% (211) de la ciudad de la Habana, Cuba. De los estudiantes mexicanos con un promedio de edad de y de los estudiantes cubanos, con una edad promedio de 29.11 años, se utilizó el instrumento de evaluación la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA). Los resultados muestran diferencias significativas, los estudiantes mexicanos son los que obtuvieron las medias más altas en los factores de asertividad indirecta y no asertividad, por el contrario, los estudiantes cubanos son los que obtienen la media más alta en el factor de asertividad, no se encontraron diferencias significativas por sexo. (2015, p. 03).

El trabajo de investigación desarrollado por la autora Aguirre (2019) desde el cantón Loja, en su investigación habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de Educación Básica de la Escuela Fiscal “Cuarto Centenario” en el periodo lectivo 2017-2018, traza como objetivo plantear un programa de actividades JAHSO en la autoría de Gloria B. Carrillo que contribuya a fortalecer las habilidades sociales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela Fiscal “Cuarto Centenario” el cual se cumplió mediante el diseño de una propuesta alternativa. Como resultado de la aplicación del programa de actividades, las dificultades al saludar, pedir permiso, participar, disculparse disminuyeron significativamente, mejorando y estimulando la adquisición de habilidades sociales. (Aguirre, 2019)

De acuerdo a la investigación de Susana Ríos (2021) denominada: actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales en estudiantes de cuarto año de educación general básica de la Unidad Educativa Mons. Alberto zambrano palacios, del cantón olmedo, provincia de Loja, período 2021, se propuso como objetivo general, determinar las actividades lúdicas para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. La investigación es no experimental, de tipo cualitativa y descriptiva de corte transversal, los métodos utilizados fueron: científico, inductivo, deductivo, analítico y sintético. Se empleó la encuesta como técnica y el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social, como instrumento; entre los principales resultados se pudo determinar que en las habilidades básicas se encuentra en un nivel alto del 60% de los estudiantes, en habilidades para hacer amigos manifiestan un 75% en un nivel alto, habilidades conversacionales en un nivel alto del 62,5% de los encuestados, habilidades de solución de problemas interpersonales el 25% de los estudiantes presentan un nivel bajo y el 62,5% muestra nivel regular; en cuanto a habilidades de relación con los adultos el 12,5% de los participantes evidencian un nivel bajo y 75% manifiesta un nivel regular. (p. 03).

#### **4.1.2. Definición de las habilidades Sociales**

Para una mayor comprensión se inicia definiendo lo que son las habilidades sociales.

En relación a las habilidades sociales, Ortego (2007, como se citó en Gismero 2002)

define la “habilidad social como un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objeto, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo”. (p. 3)

En la misma línea, Pérez (2007) Afirma que:

Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Ontoria Millán, (2018), manifiesta que: son un conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás y de forma que se resuelvan los problemas inmediatos y se minimice la probabilidad de que surjan otros. (págs. 3-6)

Según Alvarado, (2017, pág. 16) en su investigación cita a Pérez el cual define; el conjunto de habilidades sociales, hacen referencia a todas las capacidades relacionadas con las conductas sociales en las diversas manifestaciones.

En otras palabras, las habilidades sociales son destrezas necesarias para una interacción significativa con el medio que nos rodea.

#### **4.1.3. Teoría de las habilidades sociales**

##### **4.1.3.1. Teoría de Aprendizaje de Bandura**

A continuación, se detalla la importancia de que hoy en día vivimos en un mundo globalizado donde la tecnología, la televisión, la radio y el internet impactan notablemente en todos nosotros; por tal motivo, se ha plasmado una de las teorías más importantes de la psicología planteada por el psicólogo estadounidense Albert Bandura,

la cual nos permitirá conocer a lo largo de su vida.

Según Jara, Olivera y Yerren (2018) consideran que el aprendizaje social del cual habla Bandura es un caso del determinismo recíproco; ya que el ambiente recibe una influencia directa de la conducta, es por ellos que el ambiente también juega un papel importante en el desarrollo de la conducta tal es el caso de alguna persona con un comportamiento hostil que al relacionarse con el entorno encontrará que las personas reaccionarán de acuerdo a la actitud que él muestre; no obstante, se puede manifestar estas actitudes de afecto, de gratitud y de simpatía. (p. 22)

Pérez (2012) menciona en su investigación sobre el aprendizaje observacional, debido a la relación a lo planteado, las conductas que las personas muestran son aprendidas por observación, sea premeditada o repentinamente, a través de la influencia del ejemplo, observando las acciones de los otros, y en ocasiones posteriores, la representación sirve de guía para la acción. (p.99)

#### **4.1.3.2.Motivación y aprendizaje**

De acuerdo a Ruiz (2010) manifiesta que:

Para Bandura, las consecuencias de la conducta influyen sobre ella, en gran parte, por su valor informativo estímulo incentivo. Por ello, los profesores deberían incrementar el tratar

de desarrollar las capacidades de autoevaluación y autorrecompensa en sus alumnos y fomentar situaciones en que estos establecen por sí mismos los criterios para valorar sus rendimientos y actitudes.

El profesor debe fomentar en su alumnado la situación de percepción de capacidad sobre el medio, por lo que no ha de olvidarse de que las metas moderadamente difíciles facilitan el mantenimiento de un esfuerzo elevado y producen satisfacciones por medio del logro mientras que:

- Las metas relativamente fáciles no son suficientemente desafiantes para provocar mucho interés.
- Las metas que están mucho más allá de los alcances propios son desalentadoras. (p. 05)

#### 4.1.4. Adquisición y desarrollo de habilidades sociales

Según Aguirre, (2018) en su investigación cita a Gonzales el cual manifiesta la importancia de la infancia en la vida del ser humano como podemos comprobar, las definiciones actuales de habilidades sociales tienen elementos en común; por lo que puede decirse que las características fundamentales de estos comportamientos sociales se aprenden y se van desarrollando a lo largo de la vida, es entendida como un proceso mediante el cual el ser humano a lo largo de su vida va integrando una serie de pautas de comportamientos, valores, normas, creencias, actitudes y rutinas inmerso en su contexto social y cultural bajo la influencia de experiencias de agentes sociales significativos.

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos expuesto por Serrano (2010):

- **Aprendizaje por experiencia directa:** se da por las consecuencias de nuestros actos en el entorno.
- **Aprendizaje por observación:** Son conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos, también es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, la televisión, etc.
- **Aprendizaje verbal o instruccional:** Niñas y niños aprenden a través del lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales.
- **Aprendizaje por feedback interpersonal:** consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. (p.54)

#### 4.1.5. Clasificación de habilidades sociales

Monjas (2002, p. 10) describe en su libro “Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar”, las cuales se dividen en seis áreas que son:

**Habilidades básicas de interacción social.** Incluye habilidades y comportamientos básicos y esenciales para relacionarse en su entorno social diario, también son conocidas como habilidades de cortesía y protocolo social.

**Estas habilidades implican:**

- Escuchar y comprender la plática de otras personas.
- Tomar la iniciativa para entablar una conversación.
- Identificar los intereses de otros y empatarlos con los propios intereses.
- Solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea.
- Agradecer los favores recibidos.
- Tomar la iniciativa para conocer nuevas personas.
- Promover el establecimiento de vínculos entre personas.
- Expresar los propios gustos y preferencias.

**Habilidades para hacer amigos y amigas.** Incluye habilidades necesarias para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales.

**Estas habilidades incluyen:**

- " Pedir ayuda.
- " Integrarse a un grupo.
- " Explicar una tarea específica.
- " Entender y seguir instrucciones.
- " Pedir disculpas por los errores cometidos.
- " Persuadir.

**Habilidades conversacionales.** Son habilidades que permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Es el soporte fundamental de las interacciones con otras personas.

**Estas habilidades hacen referencia a lo siguiente:**

- " Manejo del aburrimiento.
- " Identificación de las causas de un problema.
- " Toma de decisiones realistas antes de iniciar una tarea.
- " Determinación de la propia competencia para realizar una tarea.
- " Identificación y búsqueda de información necesaria para una tarea.
- " Priorización de problemas.

**Habilidades relacionadas con las emociones sentimientos.** Esta área podría llamarse también de autoexpresión, autoafirmación o asertividad.

**El manejo de estas habilidades hace posible que la persona:**

- " Comprenda y reconozca sus emociones.
- " Exprese sus emociones.
- " Comprenda las emociones de los demás.
- " Comprenda el enfado de otras personas.
- " Muestre interés o preocupación por otros.

**Habilidades de solución de problemas interpersonales.** Incluyen las habilidades cognitivo-sociales necesarias para solucionar conflictos entre los niños y sus iguales.

**Estas capacidades implican:**

- Expresar su desacuerdo.
- Escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad.
- Halagar.
- " Manejar la vergüenza y la timidez.
- " Manejar el rechazo o el ser excluido.
- Expresar los propios sentimientos ante una injusticia.
- Analizar la propia posición y la de otro al tomar una decisión.
- Comprender los propios fracasos.
- Resolver confusiones generadas por un actuar incongruente.
- Comprender y manejar el ser acusado.
- Planificar una conversación problemática.
- Decidir qué hacer en una situación adversa

**Habilidades para relacionarse con los adultos.** Incluye comportamientos que permiten y facilitan la relación adecuada y positiva del niño o joven con los adultos.

### **Comprenden lo siguiente:**

- " Capacidad para solicitar permiso a la persona indicada.
- " Disposición a compartir.
- " Disposición a ayudar.
- " Capacidad para conciliar
- " Capacidad de autocontrol.
- " Capacidad para defender los propios derechos.

A continuación, se describen las habilidades sociales que Monjas en el 2002 menciona en su libro (PEHIS) que corresponden a cada una de las áreas descritas anteriormente.

**Sonreír y reír.** En algunas ocasiones, las interacciones con los demás van acompañadas de risas y sonrisas. La sonrisa generalmente significa aceptación, aprobación, agradecimiento, agrado y gusto.

**Saludar.** Los saludos son conductas verbales y no-verbales que suelen ocurrir antes de la interacción, indican que el niño reconoce, acepta y muestra una actitud positiva hacia la persona a la que saluda. Estas habilidades también incluyen la despedida.

**Presentaciones.** Las presentaciones son conductas que usamos a menudo cuando interactuamos con otras personas. Cumple la función de darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí. Estas conductas son muy importantes porque promueven el inicio de nuevas relaciones.

**Favores.** Los favores se consideran en los aspectos duales de pedir y hacer un favor. De esta forma, pedir un favor significa solicitar a una persona que haga algo por ti o para ti. Mientras que hacer un favor, implica hacer a otra persona algo que nos ha pedido.

**Cortesía y amabilidad.** Implica un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos, o debemos utilizar, cuando interactuamos con otras personas para construir una relación cordial, agradable y amable. Entre ellas están decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, disculparse, decir por favor y pedir permiso.



**Reforzar a los otros.** Significa decir o hacer algo agradable a los demás. Supone hacer cumplidos o alabanzas a alguien, referente a su aspecto, algún comentario que haya hecho o logro obtenido. Estas habilidades también incluyen recibir alabanzas y cumplidos.

**Iniciaciones sociales.** Son un conjunto de conductas y habilidades necesarias para comenzar a interactuar con los demás. Significa empezar a relacionarse con otras personas a través del juego, la actividad o una conversación. Estas habilidades incluyen también, la respuesta a las iniciaciones que otros te hacen.

**Unirse al juego con otros.** Supone entrar en un juego o grupo de trabajo que están llevando otras personas. En la edad escolar, la principal forma de interacción con los iguales es el juego.

**La ayuda.** Se considera desde dos aspectos, pedir y prestar ayuda. Pedir ayuda significa solicitar a alguien que haga algo por ti ya que tú no puedes hacerlo solo. Prestar ayuda supone hacer algo a otra persona porque no puede hacerlo y nos pide directamente que lo ayudemos o, nosotros observamos que necesita ayuda.

**Cooperar y compartir.** Cooperar supone la interacción de los niños en una actividad que implica reciprocidad de conductas (motoras o verbales), intercambio en el control de la relación (unas veces dirijo yo y otras la otra persona) y facilitación de la tarea o actividad. Son ejemplo de conductas de cooperación: ofrecer y aceptar sugerencias e ideas para la actividad, respetar los turnos, dar y recibir información, hacer las actividades asignadas y participar con disposición. Compartir incluye ofrecer o dar un objeto a otra persona, usar cordialmente un objeto, prestar lo propio y pedir prestado de otros.

**Iniciar una conversación.** Significa encontrar a alguien y empezar un intercambio verbal con el/ella. Esta habilidad incluye también la respuesta cuando otra persona quiere iniciar una conversación con nosotros.

**Mantener conversaciones.** Significa hablar con los demás por un tiempo y hacerlo de una manera agradable para los interlocutores. La conversación con otros requiere habilidades complejas como: escucha activa, hacer preguntas, responder preguntas, cambiar de tema, tomar y ceder la palabra o turnos en la conversación.

#### **4.1.6. Importancia de Habilidades Sociales**

Son un requisito necesario para un juicio crítico, compartiendo criterios y opiniones, resolver los propios problemas, comprendiendo a los demás y colaborando con ellos; y establecer relaciones satisfactorias, tanto con personas conocidas como con aquellas que se acaba de conocer.

Una conducta socialmente habilidosa se concibe como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás.

Las habilidades sociales facilitan al individuo a enfrentarse de manera más o menos afectiva a las dificultades y conflictos de la vida en el ámbito personal y profesional, y, en consecuencia, a los factores situacionales. (García, 2021).

#### **4.1.7. Características de Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que pueden mejorarse a través de las experiencias y entrenamiento adecuado. Estas se caracterizan por los siguientes aspectos expuesto por Galván (2015):

- Ser habilidades comprendidas y, por lo tanto, susceptibles de ser aprendidas, entrenadas y desarrolladas.
- Los comportamientos socialmente habilidosos dependen de la situación.
- Las habilidades sociales son comportamiento que se dirigen a conseguir determinados objetivos o refuerzos.

Según Aguirre Iñiguez (2019) en su investigación cita a Rodríguez, Hernández, Santos mencionando algunas de las características fundamentales de habilidades sociales:

- Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (auto refuerzo y autoestima).

- Implican una interacción recíproca.
- Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar.
- Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto de la situación y de la actuación propia de los demás.

#### **4.1.8. Habilidades sociales en la escuela**

En una sociedad cada vez más competitiva donde se penaliza o se recompensa al sujeto por las consecuencias de sus decisiones y tomando en cuenta que, la escuela es el entorno social donde el niño se relaciona con sus iguales y adultos, es decir la escuela desempeña un papel de potenciar y enseñar habilidades sociales estableciendo una educación en valores donde se construyan comportamientos y actitudes satisfactorias.

En los primeros años de vida, las relaciones más importantes que establece un niño con sus padres, especialmente la madre, y familiares más cercanos. Sin embargo, con el inicio de la escolaridad eso se modifica y los amigos pasan a ser básicos para el niño, por eso, que un hijo presente problemas de relación en la escuela puede llegar a ser un problema serio si no se le pone remedio lo antes posible y se le enseñan habilidades sociales.

Se hace necesario favorecer el desarrollo social en un entorno donde el sujeto y los grupos afronten sus conflictos y aprendan a manejar constructivamente sus diferencias. Si dotamos a los niños y niñas de una formación en valores que favorecen una adecuada convivencia y les otorgamos herramientas de negociación y mediación estaremos sentando las bases de una verdadera cultura de paz. (López, 2014)

Por otra parte, el desarrollo de habilidades sociales en los niños es importante porque los prepara para una vida de interacciones más saludables en todos los aspectos de la vida. Las habilidades sociales son una parte general del funcionamiento en sociedad. Manifestar buenos modales, comunicarse eficazmente con los demás, ser considerado con los sentimientos de los demás y expresar las necesidades personales son componentes importantes de las sólidas habilidades sociales.

## **4.2. Conductas Asertivas**

En relación a la segunda variable de la investigación, para un mayor entendimiento se inicia definiendo la conducta asertiva.

### **4.2.1. Definición de las conductas asertivas**

La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin temor inapropiado, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de otros.

Flores (2002) define la conducta asertiva en términos de sus componentes, que pueden dividirse en cuatro patrones de respuesta especificados y separados: la habilidad de decir "no", la habilidad para pedir favores y hacer demandas, para expresar sentimientos positivos y negativos y para iniciar, continuar y terminar conversaciones generales.

Walter Riso (2015) , define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible oposición decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. (p. 30)

### **4.2.2. Asertividad Positiva**

Dentro de la asertividad positiva se puede incluir algunas características expuesto por Osuna (2017):

- Dar y recibir halagos, te queda muy bien esa camiseta, me gusta has decorado la habitación.
- Ser capaz de ser reforzantes con los demás, te felicito por lo bien que lo has hecho, hace falta mucho valor para hacer esto.
- Expresar el afecto positivo, te quiero, me gustas.

### **4.2.3. Asertividad Pasiva**

Este tipo de comportamiento impide expresar honestamente sentimientos, pensamientos u opiniones o bien se hace, pero de una forma agradable, con disculpas, sin convicción. El mensaje que se comunica es: Tus opiniones sentimiento o pensamientos son importantes para mí, valen más, lo que tú quieras lo acato. (Osuna, 2017)

### **4.2.4. Dimensiones de la conducta asertiva**

#### **4.2.4.1. Conductas no verbales**

Es la transmisión de mensajes o señales a través de una estancia no verbal, como el contacto visual, las expresiones faciales, los gestos, la postura y el lenguaje corporal. Incluye el uso de señales sociales, kinésica, distancia y entornos / apariencia físicos, de voz y del tacto.

Dentro de las conductas, los componentes no verbales son igual de importantes que los verbales. Se consideran componentes no verbales expuesto por Castro y Calzadilla (2021):

- La mirada, las personas asertivas mientras hablan miran más que las personas sumisas y con menor intensidad que las personas agresivas;
- La expresión facial: las personas asertivas adoptan una expresión facial que está en correspondencia con el mensaje que quieren transmitir;
- La postura corporal: las personas asertivas adoptan, por lo general, una postura cercana y erecta, mirando de frente a la otra persona;
- Los gestos: las personas asertivas muestran desinhibición y naturalidad, sugieren seguridad franqueza, seguridad en uno mismo y espontaneidad.
- Los componentes lingüísticos como el volumen, el tono, la fluidez y la velocidad: las personas asertivas se sitúan en un término medio ni muy elevados ni muy inhibidos, de acuerdo con la situación y respetando a la otra persona.

#### 4.2.5. Clasificación de la Escala Multidimensional de Asertividad

A continuación, se presentan las definiciones según Mirtha Flores (2004)

**Asertividad indirecta:** Es la inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara, con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo, ya sea con los familiares, amigos o compañeros de trabajo; llevándolo por tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica, a través de cartas, teléfono u otros medios.

##### 4.2.5.1. Características

- Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.
- Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarle lo que él piensa o siente.
- Toma sus decisiones por impulsos o por miedo a la opinión de los demás.
- No es capaz de defender sus derechos.
- Se siente incapaz de resolver los problemas.
- Se siente inferior en las relaciones con otras personas. Los demás le manipulan.

**No Asertividad:** Es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica.

##### Características

- Se caracteriza por tener un tono de voz alto, movimientos rápidos y bruscos, mirada fija y agresiva.
- Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas.
- Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.
- Actúa haciendo que los demás se sientan inferiores. Le gusta manipular y controlar a las personas de su alrededor.
- No es capaz de expresar abiertamente sus sentimientos de una forma que no sea agresiva ya que lo considera un síntoma de debilidad.

**Asertividad:** Es la habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica. (2004, p. 48)

#### **4.2.6. Características de la Asertividad**

En la conducta asertiva, se orienta al respecto a los demás, pero mostrando los propios derechos e intereses de forma eficaz, y dispuestos a negociar en caso de conflicto, el mensaje subyacente en este patrón comportamental, es: esto es lo que yo pienso. Esto lo que yo siento, así veo la situación. Es mi opinión y respecto tu visión y tu punto de vista. (Bermejo, 2021)

La asertividad busca técnicas y/o ejercicios que ayudan a mejorar la capacidad asertiva de las personas. Así que las personas que utiliza la asertividad busca conseguir sus objetivos marcados, tratando de forma amable, considerada y educada a su interlocutor. Siendo este comportamiento motivado por el respecto que le merece el interlocutor y no por miedo o timidez. (Compañía, 2015)

Las consecuencias de adoptar una conducta asertiva son las siguientes, según Roca (2005):

- Facilita la comunicación y minimiza la posibilidad de que los demás malinterpreten nuestros mensajes.
- Ayuda a mantener relaciones interpersonales más satisfactorias.
- Aumenta las posibilidades de conseguir lo que deseamos.
- Incrementa las satisfacciones y reduce las molestias y conflictos producidos por la convivencia. mejora la autoestima.
- Favorece las emociones positivas en uno mismo y los demás.
- Quienes se relacionan con una persona asertiva obtienen una comunicación clara y no manipuladora, se sienten respetados y perciben que el otro se siente bien con ellos.

#### **4.2.7. Perfil de la persona asertiva**

Según Miranda Flores (2015) determina que la persona para ser asertiva se ha definido como el hecho de defender los derechos personales y expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de maneras directas, honestas y apropiadas. En

términos terapéuticos Bosch menciona que la persona asertiva posee algunas características:

- Se siente libre para manifestarse mediante palabras y actos.
  - Puede comunicarse con personas de todos los niveles y esta comunicación es abierta, directa, franca y adecuada.
  - Tiene una orientación activa en la vida. Sabe lo que quiere y va en su búsqueda.
  - Actúa de un modo que juzga respetable al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones.
  - Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraña o conocida y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta y franca y adecuada.
- (p. 29)

#### **4.3. Propuesta psicoeducativa, basada en el entrenamiento de las técnicas asertivas.**

Como resultado de la investigación teórica es necesario fundamentar la propuesta del trabajo de titulación y como respuesta al objetivo en fortalecer las habilidades sociales en las dimensiones con alta frecuencia mediante las técnicas asertivas que ayudan a prevalecer las conductas asertivas.

##### **4.3.1. Definición de la Psicoeducación**

Una estrategia de intervención psicoeducativa es aquel conjunto de actividades cuyo desarrollo está enmarcado en un proceso de optimización del aprendizaje y fortalecer sus capacidades para afrontar las diversas situaciones de una manera más adaptativa.

Según Bulacio (2004, p.3) “Se entiende por psicoeducación al proceso que permite brindar a los pacientes la posibilidad de desarrollar, y fortalecer sus capacidades para afrontar las diversas situaciones de un modo más adaptativo”.

##### **4.3.2. Técnicas asertivas utilizadas**

Según Rodríguez (2015) expone una clasificación de técnicas que se suelen dar utilidad por muchos profesionales de la educación y la siguiente lista de técnicas busca, como hemos señalado anteriormente desarrolla habilidades asertivas que ayudarán a optimizar tiempo y mejorar las relaciones con los demás.



### **La técnica de los 3 filtros.**

Tendemos a ver el mundo bajo nuestro propio punto de vista y la forma cómo hablamos de otras personas dice más de cómo somos nosotros que de cómo son realmente esas personas.

Estamos acostumbrados a descalificar y si lo hacemos de forma pasiva, igual estamos contribuyendo a la agresión.

- ¿Es verdad?
- ¿Es bueno?
- ¿Es útil?

### **La técnica del 6 y el 9**

Respetar a otros, no significa que tengo que compartir sus ideas. Aceptar las opiniones de los demás son tan legítimas como las nuestras, es el origen de un buen entendimiento y la base para poder crecer personal y profesionalmente.

Me puedo situar debajo de un 6 y evidentemente no tener duda que es un 6, pero otra persona puede situarse en la parte superior del número y desde su perspectiva tampoco hay duda de que está observando un 9. Ya no malgastaré energía confrontando posturas de otros queriéndolos convencer de la mía.

### **La técnica de autoafirmación.**

- Confiar en mí.
- Comunicarme sintiendo y pensando en mí y en los otros.
- Que me afirme, afirmando a los otros.

### **Un completo análisis de cada mensaje.**

Interpretamos las cosas de una manera o de otra o presuponemos en las otras personas intenciones que muchas veces no tienen y entendemos lo que nadie nos ha dicho ni ha querido decirnos. Llegamos a armar historias y dramas. Así que antes de involucrarme u opinar sobre algún tema: Informarnos de aspectos relevantes, la complementamos con presuposiciones y

proyecciones personales y los significados que elaboramos son mucho más arbitrarios.

### **Utilizaré la técnica del “yo” y “tu” para favorecer la receptividad de los demás.**

Usualmente cuando utilizamos mensajes “yo” favorecemos la receptividad de nuestros interlocutores y cuando utilizamos mensajes “Tu” la obstaculizamos. Cuando se trata de comunicar algo positivo o agradable para el interlocutor no hay dificultades. Es incluso recomendable utilizar el “tu”, ¡tú qué bien lo hiciste! En cambio, cuando el contenido del mensaje es negativo o desagradable para el interlocutor, se aconseja poner el “yo” por delante. ¡yo también me he equivocado!

Ejemplo: Quitar responsabilidades como, cuando diga, -Quizás no me he explicado bien hablando desde el “yo” y estoy asumiendo la parte de responsabilidad que pueda corresponderme. En cambio, cuando diga. –Tú no me entiendes- pongo toda la responsabilidad en el otro y me desentiendo de la mía. Será mejor que diga, -Quizás yo no me he explicado bien- es probable que el otro responda, - Quizás yo no te he entendido.

### **Utilizar lenguaje “limpio” e interesante.**

En lugar de utilizar lenguaje sucio, referido a los juicios sobre el otro o sobre lo que dice y hace. Es agresivo, dogmático o restrictivo, contamina, enturbia la comunicación. Será mejor que utilice lenguaje limpio para referirme a lo que yo siento o percibo.

- **Lenguaje sucio:** Que idea tan absurda; Te equivocas, no sabes de lo que hablas.
- **Lenguaje limpio:** Discrepo de tu idea; Tengo un punto de vista totalmente distinto.

### **La Técnica de XYZ**

Esta técnica se la utiliza para expresar lo que nos molesta o nos desagrada. Es una regla de oro de conducta asertiva y consta de cuatro pasos. De tal forma que cuando haces o dices una cosa la relacionas con la letra X, me siento de tal manera lo relaciona con la Y, y me habría gustado que hicieras tal cosa se puede relacionar con la letra Z.

Para expresar lo que nos molesta o nos desagrada. Es una regla de oro de conducta asertiva y consta de cuatro pasos.

- Cuando / cada vez que dices o haces X defino claramente el problema, centrándome en la conducta que me ha molestado o que me desagrada. Evito la crítica a la persona. Mis comentarios y observaciones se refieren solamente a sus actos.
- Esto hace que yo me sienta Y expreso cómo me siento. Describo mis sentimientos ante esa conducta, en un tono lo más calmado posible y sin dramatizar. Me centro en los efectos que dicha conducta provoca en mí, sin presuponer intenciones en el otro, sin juzgar, atacar ni insultar. Me intereso por su modo de ver el problema y dejo espacio para que exprese también cómo se siente y para una salida digna.
- Me hubiera gustado que hicieras Z o sentirme Z informo de lo que me hubiera gustado. Especifico la conducta que hubiera preferido, en positivo, en lugar de recalcar lo que no quiero, sin presionar y sin exigencias. Digo lo que me gustaría respetando la libertad del otro de aceptarlo o no. Podemos ofrecer varias alternativas. Es el primer paso orientado a la solución. ¿Qué te gustaría a ti que haga yo? Por mi parte me comprometo a... ¿En qué medida he contribuido yo a que se diera esta situación?
- ¿Qué podría hacer o dejar de hacer para que no se repita? Es un paso adicional que sugieren algunos autores. Nos parece muy necesario porque cierra el círculo. Implica asumir la parte de responsabilidad que pueda correspondernos y estar dispuestos a poner algo de nuestra parte.

### **El Arte de las Disculpas.**

- ✓ Se producen por iniciativa propia y se formulan en primera persona.
- ✓ Son breves, escuetas y directas.
- ✓ Se ciñen al hecho concreto y no entran en justificaciones.
- ✓ Son honestas, desde el corazón.
- ✓ Nos igualan y nos acercan a otros.
- ✓ No las utilizamos para posicionarnos por encima ni por debajo de nadie.
- ✓ Se asumen con naturalidad, dignidad y sencillez. o Se expresan serenamente y con contención. Sin dramatizar, sin humillarnos. (2015, p. 35)

### **4.3.3. Modalidad de elaboración de la propuesta mediante un taller**

#### **4.3.3.1. Definición de taller**

El taller es una de las metodologías didácticas activas más apropiadas para conseguir resultados significativos centrados en los discentes, su participación y la definición de situaciones, casos o problemas como eje de su desarrollo, con lo que se consigue un mayor contacto con la realidad y se facilita la transferencia o impacto de los contenidos y su utilidad a través de la adquisición de estrategias de solución e intervención. (Torres y Morón, 2020)

#### **4.3.3.2. Características de un Taller**

Las características que deben tener presente para el desarrollo de un taller se describen a continuación Sainz (2020):

- ✓ El objetivo principal es el aprendizaje de una o varias técnicas.
- ✓ Para el niño supone una actividad donde se adquiere un compromiso de libre de convivencia.
- ✓ Posibilita la división de un espacio, abriendo el aula a nuevas posibilidades.
- ✓ Mayor aprovechamiento del material y reparto de medios.
- ✓ Las actividades se adecúan a los diferentes intereses y niveles de competencia de los niños.

## **5. METODOLOGÍA**

### **Enfoque de investigación**

La presente investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, que centro en cuantificar la recopilación de datos.

### **Tipo de estudio descriptivo**

El tipo de investigación que fue utilizado, es descriptivo ya que consistió en detallar la realidad de los hechos del fenómeno detectado, especificando las variables e indicadores implicados en el proceso de investigación que en el estudio fue: la relación de las habilidades sociales y la conducta asertiva de los estudiantes del primer año de Bachillerato paralelo A.

### **Diseño de la investigación**

Se fundamentó en el diseño no experimental, porque refleja una asignación natural al grupo de estudio, no existe una asignación aleatoria, ni manipulación de las variables, por tanto, se observa lo que ocurre naturalmente sin intervenir de ninguna manera.

Además, la investigación corresponde a un corte transversal, porque se tomó datos de la muestra en su estado actual en un tiempo y en espacio determinado, siendo así la investigación se realizó en la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario en el Periodo 2020- 2021.

### **Métodos**

Los métodos que se emplearon en el presente trabajo de investigación fueron:

#### **Método científico**

Sirvió para el planteamiento del problema, elaboración de los objetivos, y la estructuración de la revisión de la literatura, con los elementos conceptuales precisos para sustentar la afectividad parental y la conducta en los estudiantes.

### **Método deductivo**

El método deductivo nos permitió comprobar y verificar los objetivos planteados y la problemática que exista en la institución, de la misma manera se lo aplicará para realizar un estudio general del problema planteado.

### **Método Inductivo**

Permitió recolectar la información investigada de la institución y la aplicación de los instrumentos para así llegar a cumplir los objetivos planteados, desde hechos particulares a lo general.

### **Método Analítico**

Permitió realizar un trabajo minucioso de la investigación y tener una mayor comprensión del tema, el análisis y la constatación de los resultados.

### **Método Sintético**

Este método ayudo a obtener una síntesis apropiada de la información recopilada para la construcción de la fundamentación teórica y para realizar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

### **Método Estadístico**

Este método permitió tabular analizar y presentar los resultados obtenidos durante el proceso de investigación.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Descripción de los instrumentos psicométricos**

Para el primer objetivo se utilizó el cuestionario de Habilidades de Interacción social de Inés Monjas es de procedencia española su administración es de forma individual o colectiva, se compone de sesenta ítems de modo que estas responden a las dimensiones contempladas para el desarrollo de las habilidades sociales, se califican en una escala Likert, que va de 1 a 5 (nunca, Algunas veces, Bastantes veces, casi siempre, siempre. Los ítems del cuestionario describen conductas positivas y socialmente aceptadas las cuales se agrupan en seis subescalas:

Habilidades sociales básicas de interacción, Habilidades para hacer amigos, Habilidades conversacionales, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades de solución de problemas interpersonales, Habilidades para relacionarse con los adultos.

En relación al segundo objetivo se utilizó la escala multidimensional de asertividad de Mirta Margarita Flores, su administración es de forma individual y colectiva tiempo de administración: 20 y 30 minutos aproximadamente, puede administrarse a adolescentes y adultos a partir de los 15 años su objetivo evaluar el tipo y grado de asertividad que presente el individuo, consta de 45 ítems, tiene cinco posibilidades de respuesta “completamente en desacuerdo” “en desacuerdo”, “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, “de acuerdo”, “completamente de acuerdo”.

Esta escala multidimensional de asertividad aborda tres dimensiones: Asertividad indirecta, No asertividad y Asertividad.

### **Escenario de investigación**

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario Cantón Catamayo cuenta con su tenencia del inmueble e infraestructura propia, cuenta con el rectorado vicerrectorado, personal administrativo y estudiantil, está conformado por 100 maestros tanto hombres como mujeres así mismo consta con 1122 estudiantes; ofrece modalidad presencial e informática y contabilidad su código según el INEC: 110301.

### **Población y Muestra**

La población está conformada por 151 estudiantes de los primeros años de Bachillerato paralelos A, B, C, D, Informática paralelos A, B; y un paralelo de Contabilidad de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario.

La muestra para la investigación, se consideró un muestreo no probabilístico de tipo intencional de 20 estudiantes de primer año de bachillerato paralelo “A”, de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario Cantón Catamayo 2020-2021.

**Tabla 1**

*Población y muestra*

Informantes	Población	Muestra
Estudiantes del 1er año de Bachillerato paralelos A, B, C, D; Informática paralelos A, B; Contabilidad paralelo A	151 estudiantes	20 estudiantes del 1er año de Bachillerato paralelo A
TOTAL	151 estudiantes	20 estudiantes

**Nota:** Datos otorgados por la secretaria de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario.

**Fuente:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**Estructura de la propuesta psicoeducativa.**

**Taller I: Descubriendo como interactuar positivamente con las personas**

**Tema:** Habilidades Sociales

**Contenido**

- ¿Que son las Habilidades Sociales?
- Cuál es su importancia.
- Desarrollo de las habilidades sociales

**Objetivo:** Socializar la definición e importancia de las habilidades sociales para facilitar la interacción positiva con sus iguales mediante la técnica de autoafirmación.

**Técnica:** Arte de pedir disculpas

**Taller II: Aprender a decir SI o NO**

**Tema:** Asertividad

**Contenido**

- Que es la Asertividad
- Características de la Asertividad

**Objetivo:** Permitir que los estudiantes aprendan a expresar sus sentimientos hacia ellos mismo y a los demás mediante la técnica de XYZ.

**Técnica:** Técnica XYZ



### **Taller III: Aprendiendo a escuchar**

**Tema:** Habilidades sociales: habilidades para solución de problemas interpersonales.

**Objetivo:** Determinar la importancia de escuchar con atención a través del entrenamiento de técnicas asertiva pensar y hablar positivo para mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros.

**Contenido:**

- Definición de las habilidades relacionadas con los problemas interpersonales
- Características.

**Técnica:** Pensar y hablar positivo

### **Taller IV: Nosotros somos amigos**

**Tema:** Habilidades para Hacer amigos

**Contenido**

- Definición de las habilidades para hacer amigos
- Características

**Objetivos:** Fomentar relaciones de amistad en el aula, a través de la técnica del “yo y tu”

**Técnica:** Técnica del “yo y tu”

### **Taller VI: Mis miedos cara a cara**

**Tema:** Asertividad Indirecta

**Contenido**

- ¿Qué es la asertividad Indirecta?
- Características de la asertividad indirecta.

**Objetivo:** Fortalecer la habilidad de enfrentarse con los demás y tomar decisiones mediante la técnica de los 3 filtros.

**Técnica:** Los 3 filtros

### **Procesamiento de datos (tratamiento estadístico)**

Para el análisis de datos se realizó la revisión de la consistencia de la información, es decir, se procedió a contabilizar las respuestas obtenidas de los estudiantes para cumplir los objetivos propuestos en el Trabajo de Titulación y de esta manera conocer

la relación de la afectividad parental, con la conducta.

- a. En la primera etapa,** se realizó la respectiva codificación y tabulación (Excel) de los datos que deben ser codificados por categorías o alguna etiqueta que permita otorgar un significado al valor que ha sido obtenido. Según Hernández *et al.* (2014), “Una vez recolectados los datos éstos deben de codificarse las categorías de un ítem o pregunta requieren codificarse en número, porque de lo contrario no se efectuaría ningún análisis, solo se contaría el número de respuestas en cada categoría” (p.213).
- b. En la segunda etapa,** se realizó la estadística descriptiva, en la que se refiere cada uno de los datos obtenidos por cada variable, que en este caso son los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos psicométricos (Cuestionario de Habilidades de Interacción Social, Escala Multidimensional de Asertividad). Por lo tanto, se efectuó el análisis e interpretación de datos, para lo cual se realizó en primer lugar la estadística descriptiva de las variables y dimensiones.

### **Consideraciones éticas**

Se socializó un documento de consentimiento informado dando a conocer a los padres de familia que sus representados han sido elegidos para participar en la presente investigación, y con la ayuda del El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y docente tutor, la información se recogió de forma anónima.

## 6. RESULTADOS

### 6.1. Resultados de la aplicación del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social a los Estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario.

**Tabla 2**

*Cuestionario de Habilidades de Interacción social*

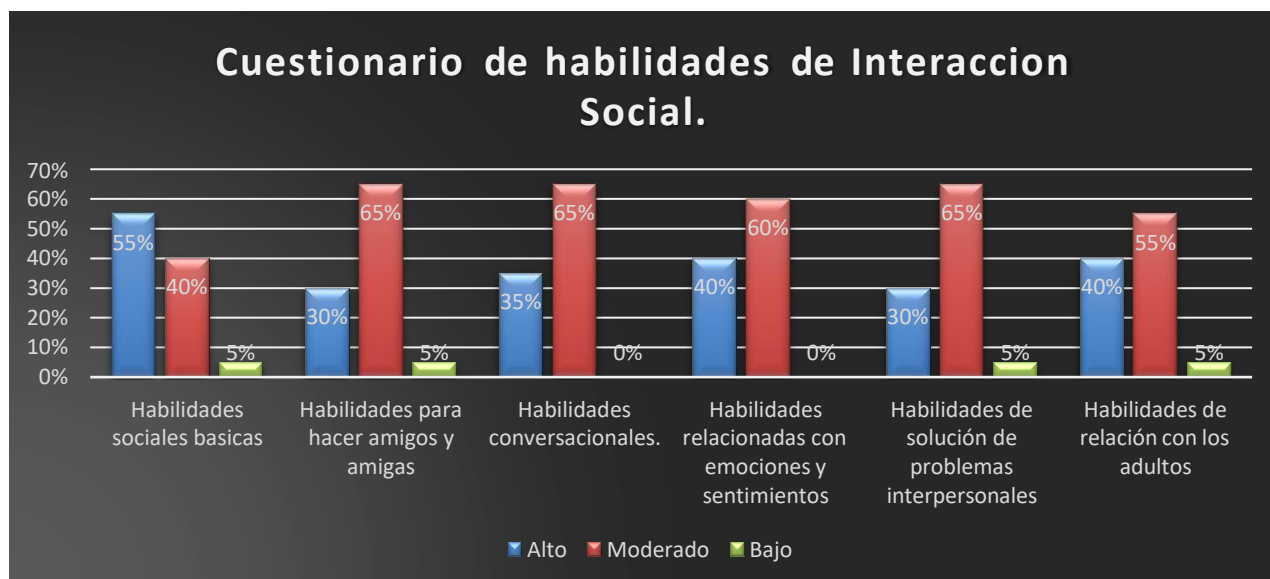
DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES	ALTO		MODERADO		BAJO		TOTAL	
	f	%	F	%	f	%	f	%
<b>H. Básicas</b> (saludar, respuestas en la conversación, pedir favores, sabe presentarse, agradecer, disculparse.)	11	55%	8	40%	1	5%	20	100%
<b>H. Para hacer amigos</b> (hablar de manera positiva, cooperar, compartir, iniciar juegos.)	6	30%	13	65%	1	5%	20	100%
<b>H. Conversacionales.</b> (hablar con otra persona, escuchar lo que me dice, participar activamente, iniciar conversaciones.)	7	35%	13	65%	0	0%	20	100%
<b>H. Relacionadas con emociones y sentimientos.</b> (quererse así mismo, defender y reclamar derechos, responder a las emociones y sentimientos agradables y positivos.)	8	40%	12	60%	0	0%	20	100%
<b>H. Solución de problemas interpersonales</b> (buscar soluciones efectivas ante los problemas y conflictos.)	6	30%	13	65%	1	5%	20	100%
<b>H. Relación con los adultos</b> (decir cosas positivas, responder a las peticiones, tener conversaciones, demostrar cortesías)	8	40%	11	55%	1	5%	20	100%

**Nota:** Resultados del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social aplicado a los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A.

**Elaborado:** Lady Thalia Aguilar Vicente.

**Figura 1**

*Cuestionario de Habilidades de Interacción Social*



**Nota:** Resultados del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social aplicado a los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A.

**Elaborado:** Lady Thalia Aguilar Vicente

### **Análisis e interpretación**

Como se puede evidenciar en la tabla 2 en relación a las dimensiones de las habilidades sociales podemos observar los siguientes resultados que en nivel alto con el 55% en los investigados (11 estudiantes) demuestran habilidades básicas como saludar, responder correctamente, pedir favores, saber presentarse, agradecer, así mismo en un nivel moderado se encuentran que los investigados indican para el 65% habilidades para hacer amigos con el mismo porcentaje habilidades conversacionales, es decir hablar con otras personas, escuchar lo que dicen y otro porcentaje importante del 65% la muestra poblacional sujeta a la investigación indica el nivel moderado habilidades de solución de problemas interpersonales.

Como se puede evidenciar en la investigación realizada por Susana Ríos en la unidad educativa Mons. Alberto zambrano Palacios encuentra que las habilidades básicas de los estudiantes se encuentran en un nivel alto contrastando con la investigación presentada hay similitud en porcentaje y en niveles, en la misma línea la habilidad para hacer amigos está en un nivel moderado como la habilidad conversacional y la habilidad de solución de problemas interpersonales con el mismo

porcentaje del 65%.

De acuerdo con Monjas (2002) define las habilidades sociales básicas aquellas habilidades y comportamientos esenciales para relacionarse con cualquier persona, se muestran tanto en las interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales en los que la interacción es solo instrumento para conseguir otros objetivos.

En la misma línea Monjas (2002), manifiesta lo siguiente sobre las habilidades para hacer amigos estas habilidades se abordan desde el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con sus iguales.

Así mismo Susana Ríos (2021), expresa lo siguiente acerca de las habilidades conversacionales son habilidades que permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Es el soporte fundamental de las interacciones con otras personas.

De la misma manera Monjas (2002), expresa lo siguiente acerca de las habilidades de solución de problemas interpersonales se incluye las habilidades cognitivo-sociales necesarias para solucionar conflictos entre los niños y sus iguales.

Considerando los resultados y el contraste con otra investigación y teorías se concluye que los estudiantes del primer año de bachillerato con una edad que fluctúa entre 15 y 16 años lo más desarrollado están las habilidades básicas eminentemente de convivencia con los otros, de saber saludar, dar respuestas y algo que llama la atención para mi criterio la habilidad para hacer amigos está en un nivel que están ubicados moderado es como tuvieran unas sensaciones o dificultades para hacer amigos porque están en este nivel moderado; según Susana Ríos menciona que las relaciones interpersonales genera alguna dificultad. (p. 03)

**6.2.Resultados de la aplicación de la Escala Multidimensional de la Asertividad a los Estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario.**

**Tabla 3**

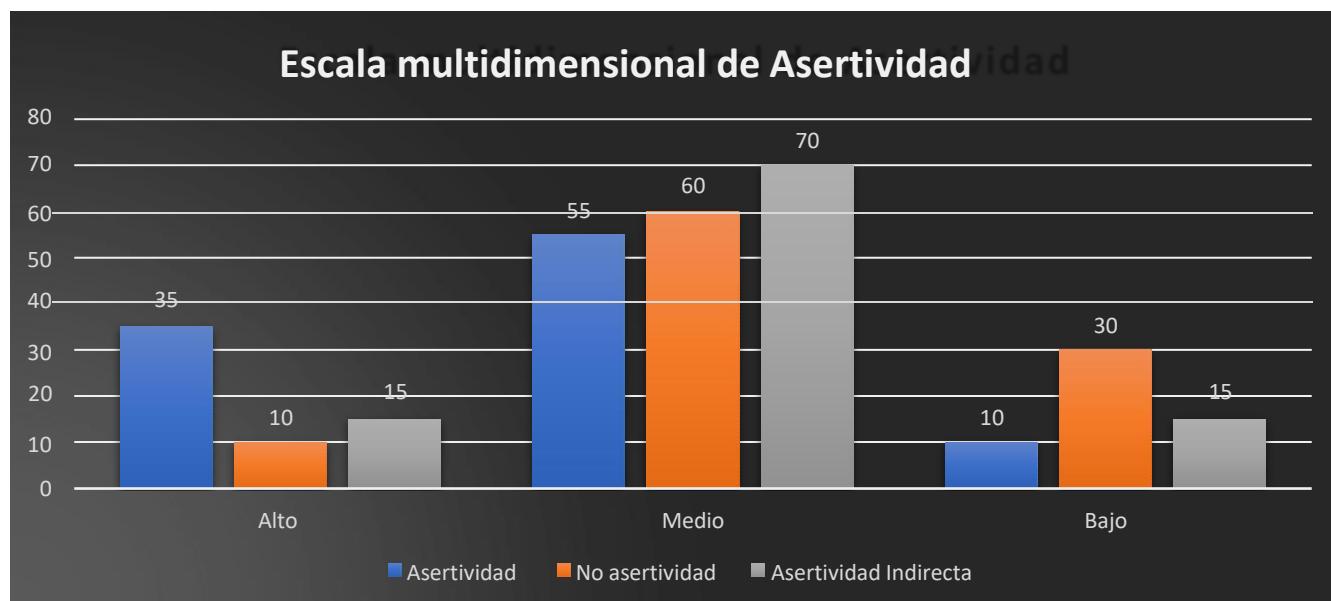
*Escala Multidimensional de Asertividad*

Dimensiones	Niveles						Total	%
	Alto		Medio		Bajo			
	f	%	f	%	f	%		
<b>Asertividad</b>	7	35	11	55	2	10	20	100
<b>No asertividad</b>	2	10	12	60	6	30	20	100
<b>Asertividad Indirecta</b>	3	15	14	70	3	15	20	100

**Nota:** Resultados del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social aplicado a los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A.

**Elaborado:** Lady Thalia Aguilar Vicente.

**Figura 2**



**Nota:** Resultados del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social aplicado a los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A.

**Elaborado:** Lady Thalia Aguilar Vicente

## **Análisis e interpretación**

Como se puede evidenciar en la tabla 3 en relación a la conducta asertiva podemos observar los siguientes resultados de los investigados se encuentra en un nivel medio de este tipo de conductas toda vez que el mayor porcentaje del 70% se encuentran indicando una asertividad indirecta seguida del 60% no asertividad y del 55% de asertividad en conclusión el grupo de investigados en su gran mayoría manifiestan una conducta de asertividad indirecta no defiende los derechos e intereses personales. Respeta a los demás, pero no a sí mismo, seguida de la no asertividad con un porcentaje también alto, pero en niveles medios.

Como se puede evidenciar en la investigación realizada por Mirta Margarita Flores en México y en Cuba, encuentra que la asertividad indirecta de los investigados se encuentran en niveles medios y altos contrastando con la investigación presentada hay similitud en porcentaje y en niveles en la misma línea la asertividad indirecta y no asertividad con un porcentaje del 70% y 60% respectivamente.

de acuerdo a Mirtha Flores (2004) define la Asertividad indirecta como la inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara, con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo, ya sea con los familiares, amigos o compañeros de trabajo; llevándolo por tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica, a través de cartas, teléfono u otros medios.

En la misma línea de la autora se define no asertividad como la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica.

Así mismo se define la asertividad como la habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica.

Considerando los resultados y el contraste con otra investigación y teorías se concluye que los estudiantes del primer año de bachillerato se evidencia que en la asertividad indirecta eminentemente existe la inhabilidad de tener enfrentamientos con otros a expresar ideas u opiniones por medio de cartas, por otro lado en mi criterio la conducta no asertiva está en un ubicados en un nivel medio es como tuvieran dificultades para expresar deseos e iniciar interacciones con otras personas porque están en este nivel medio; según Mirtha Flores menciona que la comunicación asertiva genera alguna dificultad en relaciones con otros y expresar opiniones.



## 7. DISCUSIÓN

La presente investigación fue realizada en la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario en el Cantón Catamayo con una muestra de 20 estudiantes de 15 y 16 años de primer año de bachillerato paralelo A, con el fin de cumplir con los objetivos planteados en la investigación se recurrió a la aplicación del cuestionario de habilidades de interacción social de la autora Inés Monjas (1994), y la escala multidimensional de asertividad de Mirtha Flores (2004), posterior a esto se tomó en cuenta el análisis de los resultados obtenidos

En relación al primer objetivo evaluar las habilidades sociales predominantes en los estudiantes, se establece que de los datos obtenidos en la dimensión de habilidades básicas presenta un nivel alto con un 55% de los investigados, mientras el 65% manifiestan habilidades para hacer amigos, en el mismo porcentaje mantienen habilidades conversacionales y con el 65% habilidades para solución de problemas interpersonales en un nivel moderado.

De los resultados anteriormente expuestos hay similitud con la investigación de Susana Ríos (2021), concluyendo se pudo determinar que en las habilidades básicas se encuentra en un nivel alto del 60% de los estudiantes, en habilidades para hacer amigos manifiestan un 75% en un nivel alto, habilidades conversacionales en un nivel alto del 62,5% de los encuestados, habilidades de solución de problemas interpersonales el 25% de los estudiantes presentan un nivel bajo y el 62,5% muestra nivel regular.

En ese mismo contexto señala que existe un alto nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas hay menos probabilidades de existencia de problemas. Es decir, las habilidades sociales están ligadas con la conducta asertiva se vincularían con el poder saludar, dar respuestas, pedir por favor, siendo fundamental para un buen desarrollo y manejo de habilidades sociales y mantener conductas asertivas.

En cuanto al segundo objetivo específico se planteó, identificar los niveles de conductas asertivas que manifiestan los estudiantes mediante la escala multidimensional de asertividad el estudio permitió encontrar resultados en la conducta asertiva referente a la asertividad indirecta con un nivel medio del 70% en la conducta no asertiva en un nivel medio con el 60% y en el mismo nivel con el 55% en la conducta asertiva.

Contrastando con los resultados por Flores (2002), en una muestra de 426 estudiantes de México y Cuba, se encontró muestras diferencias significativas, los estudiantes mexicanos son los que obtuvieron las medias más altas en los factores de asertividad indirecta y no asertividad, por el contrario, los estudiantes cubanos son los que obtienen la media más alta en el factor de asertividad.

Por otro lado, el tercer objetivo planteado, establecer la relación de las habilidades sociales en las conductas asertivas de los estudiantes a partir de los resultados obtenidos en la investigación se concluye que existe una relación entre en el nivel moderado de habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales y habilidades relacionadas para solución de problemas interpersonales con el nivel medio en un alto porcentaje de conducta asertiva indirecta y la conducta no asertiva.

Por lo anterior mencionado, se plantea el cuarto objetivo diseñar una propuesta psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales mediante las técnicas asertivas, que se enmarco en persuadir a los educandos sobre las dimensiones de las habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades de solución de problemas interpersonales, mediante talleres psicoeducativos con la finalidad del entrenamiento y manejo de estas dimensiones detalladas anteriormente y la necesidad de intervenir a través de la psicoeducación como son las técnicas asertivas de las que se empleó las siguientes:

La técnica de los 3 filtros tendemos a ver el mundo bajo nuestro propio punto de vista y la forma cómo hablamos de otras personas dice más de cómo somos nosotros que de cómo son realmente esas personas, la técnica del 6 y el 9 respetar a otros, no significa que tengo que compartir sus ideas, un completo análisis de cada mensaje interpretamos las cosas de una manera o de otra o presuponemos en las otras personas, la Técnica de XYZ esta técnica se la utiliza para expresar lo que nos molesta o nos desagrada, utilizaré la técnica del “yo” y “tu” para favorecer la receptividad de los demás usualmente cuando utilizamos mensajes “yo” favorecemos la receptividad de nuestros interlocutores.

Se espera que estas estrategias que nos brinda las técnicas asertivas sean adecuadas para los estudiantes consideren y tengan un buen entrenamiento y manejo de las habilidades sociales básicas, para hacer amigos, conversacionales, habilidad para la solución de habilidades de problemas interpersonales, cabe recalcar la importancia de fundamentar este tema en futuras investigaciones.

## 8. CONCLUSIONES

- En relación al primer objetivo, evaluando las habilidades sociales predominantes en los estudiantes, en un gran porcentaje de investigados manifiestan habilidades básicas en niveles altos, en tanto que un porcentaje considerable manifiestan en niveles moderados predominan habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales y habilidades de solución de problemas interpersonales.
- En relación al segundo objetivo, se concluye que la muestra de estudiantes en nivel medio el mayor porcentaje manifiestan conductas de asertividad indirecta y así mismo un buen porcentaje de investigados indican en un nivel medio conducta no asertiva y un porcentaje menor manifiestan mantener una conducta asertiva en nivel alto.
- Con respecto al tercer objetivo, se concluye que existe una relación entre en el nivel moderado de habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales y habilidades relacionadas para solución de problemas interpersonales con el nivel medio en un alto porcentaje de conducta asertiva indirecta y la conducta no asertiva.
- En relación al cuarto objetivo que se relaciona con diseñar de una propuesta psicoeducativa, basada en el entrenamiento de las técnicas asertivas para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes, se pone de manifiesto en la propuesta las técnicas asertivas como técnica de X,Y,Z, los 3 filtros, “Yo y Tu”, Hablar y pensar positivamente, Autoafirmación, que serían sujetas a una valoración cuando se ponga en ejecución la propuesta , toda vez que las técnicas entrenadas cumplirían el propósito del fortalecimiento de las habilidades sociales.

## 9. RECOMENDACIONES

- A las autoridades y al Departamento de Consejería Estudiantil de la institución socializar los resultados de la investigación y a la vez considerar la propuesta psicoeducativa presentada, que luego de su valoración teórica pueda ser aplicada.
- A los profesionales del DECE y al personal docente de la institución para que generen espacios de entrenamiento de las técnicas asertivas para el desarrollo de las habilidades sociales que fortalecerá la conducta asertiva de los estudiantes.
- Al DECE, establecer contactos con los padres de familia para crear espacios psicoeducativos mediante talleres de entrenamiento de técnicas asertivas y que desde la familia permita el desarrollo de las habilidades sociales con el manejo de las normas de convivencia y cultura de paz y con ello sean los padres de familia los protagonistas de la coeducación de sus hijos.

## 10. BIBLIOGRAFÍA

Academia.ec. (2002). *Programa para el entrenamiento de habilidades sociales*. Cancún: Publicaciones Académicas. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/28617.pdf>

Aguirre. (2019). *HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES*. Loja: Tesis de grado.

Albancando. (2015). *NIVELES DE DESARROLLO MORAL EN RELACIÓN A LA ASERTIVIDAD*. Ambato: Tesis de grado.

Bulacio. (13 de enero de 2004). *El uso de la psicoeducación como estrategia terapéutica*. Obtenido de Acta Académica es un proyecto académico: <https://www.aacademica.org/000-029/16.pdf>

Compañ, B. F. (2015). *Atención e información a los viajeros del autobús o autocar*. España: Editorial E-learning S.L.

Castro, M. G., & Calzadilla, V. G. (2021). La comunicación asertiva, una mirada desde la psicología de la educación. *Revista Didasc@lia* 22 (3), 131-151 <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1177/1174>.

Ccorahua Laguna, J. R. (2016). *Estrategias lúdicas en las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria*. Universidad Cesar Vallejo, departamento de psicología clínica. Lima: Tesis de posgrado. Recuperado el 05 de febrero de 2022, de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5874/Ccorahua\\_LJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5874/Ccorahua_LJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, M. (2004). Escala Multidimensional de Asertividad. En M. Flores, *Escala Multidimensional de Asertividad* (pág. 34.36). Mexico: El manual moderno.

Flores. (2002). Asertividad: una habilidad social. *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*, 38.

Flores, M. m. (2004). *Escala Multidimensional de Asertividad*. Ciudad de Mexico: El

- manual moderno. Obtenido de <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/archivos/bgtq8/html/test2/EMA.pdf>
- Galván, C. d. (2015). Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad. España: Paraninfo.
- García- Moya, S. R. (2021). Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones. Madrid: Editorial Paraninfo, S.A.
- Jara, C. M., Olivera, O. M., & Yerrén, H. E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología "JANG"* 7(2), 22-35 <https://1library.co/document/y6j613oq-teoria-de-la-personalidad-segun-albert-bandura.html>. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Downloads/1710-Texto%20del%20art%C3%AD-5192-1-10-20181219.pdf>
- López, G. (2014). Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una. *Revista Académica*, 60-70. Obtenido de [file:///C:/User Downloads/255-Texto%20del%20art%C3%ADculo- 896-4-10-20141127%20\(1\).pdf](file:///C:/User Downloads/255-Texto%20del%20art%C3%ADculo- 896-4-10-20141127%20(1).pdf)
- Marlene, R. (2015). EFICACIA DE UN TALLER DE TÉCNICAS ASERTIVAS. La publicación de bibliografías. COLEGIO SAN GERÓNIMO EMILIANI.”, Asunción. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Rodriguez-Rocio.pdf>
- Monjas. (2002). Programa de enseñanzas de habilidades sociales. Madrid.: Acdemica.ec.
- Miranda Flores, M. L. (2015). Asertividad y estrategias de aprendizaje. Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología. Toluca, Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Ciencias de la conducta: <https://core.ac.uk/download/pdf/55532038.pdf>. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/55532038.pdf>
- Ortego. (2007). Las habilidades sociales. Guatemala: Ciencias Psicosociales. Obtenido de [https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema\\_07.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf)
- Ontoria Millán, M. (2018). Habilidades sociales. Madrid: Editex. Obtenido de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Pérez, D. Z. (2012). Entrenamiento asertivo, aprendizaje social. Revista Cubana de Psicología, 99-107. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v11n2-3/01.pdf>

Redondo, A. (2015). NIVELES DE DESARROLLO MORAL EN RELACIÓN A LA ASERTIVIDAD. Ambato: Tesis de grado. Obtenido <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10547/1/ANDREA%20ALBANCA%20NDO.pdf>

Ríos, S. (2021). Actividades lúdicas en las habilidades sociales. Loja: Tesis de grado. Obtenido de: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24242/1/TESIS%2012-07%20Susana%20R%C3%ADos-signed-signed%20%282%29.pdf>

Riso, F. (2015). Niveles de desarrollo de lo moral relacionado con la asertividad. Cancún: Academica.ec. Obtenido de <https://bitstream/123456789/10547/1.pdf>

Roca. (3 de febrero de 2005). Inteligencia Emocional, Habilidades sociales, Asertividad. Obtenido de Academia .ec.es: <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>

Serrano García, C. (2010). Habilidades Sociales. Madrid: Editex. Obtenido de [file:///C:/Users/Downloads/Habilidades\\_sociales%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Downloads/Habilidades_sociales%20(1).pdf)

Tejada Ortiz, A. E. (2021). Guía extracurricular para el desarrollo de las habilidades sociales. Universidad Católica. Quito: Tesis de Grado. Recuperado el 12 de enero de 2022, <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19082/Tesis%20final%20Estefania%20Tejada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Yasmina, R. (2010). Aprendizaje Vicario. Temas para la Educación., 05.



**11. ANEXOS 1.**

**PROPUESTA PSICOEDUCATIVA BASADA EN LAS TÉCNICAS ASERTIVAS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**TÍTULO**

**PROPUESTA PSICOEDUCATIVA  
BASADA EN LAS TÉCNICAS ASERTIVAS  
PARA FORTALECER LAS HABILIDADES  
SOCIALES Y MEJORAR LAS  
CONDUCTAS ASERTIVAS**

**Autora**

Lady Thalia Aguilar Vicente

**2022**



## **Estructura de la propuesta**

### **Taller I: Descubriendo como interactuar positivamente con las personas**

**Tema:** Habilidades Sociales

#### **Contenido**

- ¿Que son las Habilidades Sociales?
- Cuál es su importancia.
- Desarrollo y Adquisición de las habilidades sociales

**Objetivo:** Socializar la definición e importancia de las habilidades sociales para facilitar la interacción positiva con sus iguales mediante la técnica de autoafirmación.

**Técnica:** Arte de pedir disculpas

### **Taller II: Aprender a decir SI o NO**

**Tema:** Asertividad

#### **Contenido**

- Que es la Asertividad
- Características de la Asertividad

**Objetivo:** Permitir que los estudiantes aprendan a expresar sus sentimientos hacia ellos mismo y a los demás mediante la técnica de XYZ.

**Técnica:** Técnica XYZ

### **Taller III: Aprendiendo a escuchar**

**Tema:** Habilidades sociales: habilidades para solución de problemas interpersonales.

**Objetivo:** Determinar la importancia de escuchar con atención a través del entrenamiento de técnicas asertiva pensar y hablar positivo para mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros.

#### **Contenido:**

- Definición de las habilidades relacionadas con los problemas interpersonales
- Características

**Técnica:** Pensar y hablar positivo

#### **Taller IV: Nosotros somos amigos**

**Tema:** Habilidades para hacer amigos

##### **Contenido**

- Definición de las habilidades para hacer amigos
- Características

**Objetivos:** Fomentar relaciones de amistad en el aula, a través de la técnica del “yo y tu”

**Técnica:** Técnica del “yo y tu”

#### **Taller VI: Mis miedos cara a cara Tema: Asertividad Indirecta**

##### **Contenido**

- ¿Qué es la asertividad Indirecta?
- Características de la asertividad indirecta.

**Objetivo:** Fortalecer la habilidad de enfrentarse con los demás y tomar decisiones mediante la técnica de los 3 filtros.

**Técnica:** Los 3 filtros

## **PRESENTACIÓN**

Esta propuesta ha sido realizada para brindar prevención a la problemática analizada al inicio de esta investigación, además con ello se dará cumplimiento a los objetivos específicos planteados, permitiendo así lograr principalmente informar a los estudiantes sobre las técnicas asertivas para fortalecer las habilidades sociales en las conductas asertivas, y de esta manera puedan afrontar las situaciones de manera satisfactoria.

Así mismo el presente trabajo investigativo plantea una propuesta psicoeducativa denominada “técnicas asertivas para fortalecer las habilidades sociales y mejorar la conducta asertiva”. La propuesta psicoeducativa se desarrollará con la finalidad de beneficiar a los estudiantes de primer año de bachillerato paralelo A, de la unidad educativa Nuestra Señora del Rosario”, con la finalidad de informar cuales son

las técnicas asertivas para fortalecer habilidades sociales, y que nos sirva en nuestra vida.

La finalidad de la propuesta psicoeducativa es ofrecer una herramienta de apoyo que le permita a los estudiantes no solo potenciar sus conocimientos, destrezas y actitudes, sino también apropiarse de los contenidos abordados para desarrollarlos en su contexto social generando espacios de reflexión y análisis que le permita la toma de decisiones positivas. La propuesta psicoeducativa está conformada por objetivos, factibilidad, destinatarios, y un conjunto de talleres sobre la temática, que son organizados de manera eficiente, apropiada y acompañados cada uno de ellos de una serie de actividades.

Por el motivo de la emergencia sanitaria del COVID-19, la propuesta no se pudo aplicar de manera presencial, sin embargo, puede ejecutarse post pandemia tomando medidas de bioseguridad.

### **Justificación e Importancia**

La propuesta habilidades para la vida se caracteriza por fomentar el mejor desarrollo de sus habilidades y sobre todo brindar información adecuada a los jóvenes, docentes y padres de familia para que puedan determinar las necesidades que sus hijos presentan y puedan fortalecer las habilidades para mejorar su desempeño en el aprendizaje.

Además de desarrollar las habilidades se informará sobre el desarrollo el contenido de la propuesta sobre estrategias, técnicas para orientar y enfrentar los problemas que conlleva el poseer un bajo desarrollo en las habilidades sociales de los estudiantes.

Esta propuesta tiene como objetivo principal planificar, ejecutar los procesos de investigación de la realidad para realizar intervenciones contextualizadas, así como utilizar la evidencia investigativa para apoyar su práctica profesional y solucionar los problemas psicosociales y psicopedagógicos.

La importancia de emplear la propuesta radica en que los estudiantes en el ámbito escolar, se sientan seguros de sí mismos, dejando de lado sus miedos, propiciando la acción sobre distintas actividades las cuales les ayudara a mejorar su conducta asertiva. Desde el plano pedagógico, la propuesta promueve diversas estrategias y técnicas que darán solución de la problemática de las habilidades sociales.

## **Fundamentación**

La siguiente propuesta está fundamentada en las técnicas asertivas

### **Objetivos**

General:

- Diseñar una propuesta psicoeducativa basada en las técnicas asertivas para fortalecer las habilidades sociales.

Específicos:

- Socializar la definición e importancia de las habilidades sociales para facilitar la interacción positiva con sus iguales mediante la técnica de autoafirmación.
- Permitir que los estudiantes aprendan a expresar sus sentimientos hacia ellos mismo y a los demás mediante la técnica de XYZ.
- Determinar la importancia de escuchar con atención a través del entrenamiento de técnicas asertiva pensar y hablar positivo para mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros.
- Fomentar relaciones de amistad en el aula, a través de la técnica del “yo y tu”.
- Fortalecer la habilidad de enfrentarse con los demás y tomar decisiones mediante la técnica de los 3 filtros.

### **Ubicación sectorial**

La investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario, ubicada en el cantón catamayo, en las calles 9 de octubre y Eugenio Espejo, dondese desarrollaría. Los destinatarios son los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A.

## **Desarrollo de la propuesta**

La propuesta psicoeducativa basada en las técnicas asertivas fue realizada para hacer conocer al alumnado que por medio de aquellas técnicas podrán afrontar situaciones adversas de manera satisfactoria estas habilidades, se ejecutara mediante 5 talleres con una duración estimada de una hora pedagógica por cada taller, además serán dictados de acuerdo al horario dispuesto por la autoridad y en el tiempo que se ajuste al desarrollo de los talleres. Se llevará a cabo en las instalaciones del centro y estará dirigida a los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la unidad Nuestra Señora del Rosario.

La presente propuesta de ser acogida por la institución, sería ejecutada por la autora de la investigación, o adaptada por el centro según las necesidades. El desarrollo de los talleres que integra la propuesta psicoeducativa basada en las técnicas asertivas, comenzara con un taller de introducción y su objetivo; los mismos que están en relación a las técnicas a aplicar, dirigido a los estudiantes.

### **Impacto**

De efectuarse la siguiente propuesta, sería de gran impacto para los participantes porque trascenderá en sus actividades ya que las habilidades sociales cumplen una función importante, donde los estudiantes pueden experimentar situaciones de resolver un problema y las técnicas asertivas que se proponen, dotaran al estudiante de la habilidad de afrontar situaciones de análisis y toma de decisiones.

El impacto del cumplimiento del objetivo, sería el de fomentar que todas las circunstancias pueden ser resueltas o enfrentadas de una mejor manera mediante las técnicas asertivas.

### **Difusión**

Una vez terminado la investigación, ha sido presentada y socializado los resultados a las autoridades, se procede hacer la presentación del programa en la investigación con la finalidad de enfrentar la problemática.

## **Metodología**

La metodología que se utilizará es tipo activa y participativa mediante dinámicas de ambientación, exposición de contenidos, trabajo colaborativo material didáctico y reproducciones de videos.

La metodología utilizada tiene como objetivo el conocer las habilidades sociales para la vida que nos conlleva a visualizar que conductas asertivas presentamos para la solución de conflictos, los talleres están enfocados en distintas temáticas y actividades para que estudiantes conozcan y actúen asertivamente ante situaciones de conflicto.

Se ha considerado conveniente desarrollar 6 talleres divididos con diversas actividades a realizar con una duración estimada de una a tres horas pedagógicas (40-120 minutos) por cada taller. Cada una de las actividades está basada en la información que se requiere para conocer sobre las habilidades sociales para la vida esto hará que incrementarán en los estudiantes los conocimientos acerca de los riesgos lo que ayudara a mejorar habilidades ante situaciones de riesgo que se les presente.

### **Evaluación de los talleres**

Los estudiantes evaluarán las actividades de los talleres, para ello se entregará la ficha de evaluaciones al finalizar cada taller, en la misma que se solicitará que respondan una serie de preguntas referidas al cumplimiento de los objetivos y actividades propuestas.

## Taller No 1

**Nombre:** Descubriendo como interactuar positivamente con las personas

**Tiempo:** 45 min

**Tema:** Habilidades Sociales

**Contenidos:**

- ¿Que son las Habilidades Sociales?
- Cuál es su importancia.
- Desarrollo de las habilidades sociales

**Objetivo:** Socializar la definición e importancia de las habilidades sociales para facilitar la interacción positiva con sus iguales mediante la técnica de autoafirmación.

**Datos informativos.**

**Institución:** Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora del Rosario”

**Responsable:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**Participantes:** 20 estudiantes de primer año de bachillerato paralelo “A”.

**Fecha:** De acuerdo con el cronograma propuesto en el proyecto.

**Horario:** De acuerdo al restablecimiento de la institución

**Recursos Materiales:** computadora, marcadores, pinturas, proyector, hojas de papel Bond.

**Desarrollo de Actividades.**

**Actividad 1.**

Presentación del responsable del taller y agradecimiento por la asistencia

**Dinámica de presentación: Saludos creativos.** La encargada organiza a los estudiantes en un círculo. La dinámica consiste en crear un saludo distinto al clásico de darse la mano. La encargada modelará con alguien y el resto de estudiantes continuarán expresándose con saludos espontáneos. El objeto es crear otros tipos de saludos; el que ustedes quieran; que expresen en el saludo lo que sientan, no importa como sea, lo importante es expresar nuestro sentir en el momento; nos saludaremos entre todos y con rotación.



Cada estudiante deberá dibujar una mano en una hoja en blanco y contestara cada pregunta escrita en la mano, y después la facilitadora acogerá a uno o dos estudiantes para que nos ayude con la lectura de las respuestas a cada pregunta.

## **Actividad 2**

**Explicación del taller:** Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de conocimientos adquiridos.

La metodología La metodología que se utilizará es tipo activa y participativa mediante dinámicas de ambientación, exposición de contenidos, trabajo colaborativo material didáctico y reproducciones de videos.

Por otro lado, las participaciones de los estudiantes serán de forma ordenada para ello deberán pedir la palabra en caso de tener alguna pregunta. Al finalizar de cada taller se evaluarán los conocimientos adquiridos por el estudiante, para dicha evaluación, el responsable presentará varias actividades creativas enfocadas en el objetivo y el tema del taller.

## **Actividad 3**

Una vez presentada la manera en la que se trabajará con los estudiantes, se procederá a impartir el tema a tratar.

### **Contenido teórico/ Desarrollo del tema del taller**

- ¿Qué son las habilidades sociales?
- Cuál es su importancia.
- Desarrollo de las habilidades sociales

### **Desarrollo de las temáticas**

#### **¿Qué son las habilidades sociales?**

Ontoria Millán, (2018), manifiesta que: son un conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás y de forma que se resuelvan los problemas inmediatos y se minimice la probabilidad de que surjan otros. (págs. 3-6)

Según Alvarado, (2017, pág. 16) en su investigación cita a Pérez el cual define: El conjunto de habilidades sociales, hacen referencia a todas las capacidades relacionadas con las conductas sociales en las diversas manifestaciones.

En otras palabras, las habilidades sociales son destrezas necesarias para una interacción significativa con el medio que nos rodea.

### **Cuál es su importancia.**

Son un requisito necesario para un juicio crítico, compartiendo criterios y opiniones, resolver los propios problemas, comprendiendo a los demás y colaborando con ellos; y establecer relaciones satisfactorias, tanto con personas conocidas como con aquellas que se acaba de conocer.

Una conducta socialmente habilidosa se concibe como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás. Las habilidades sociales facilitan al individuo a enfrentarse de manera más o menos afectiva a las dificultades y conflictos de la vida en el ámbito personal y profesional, y, en consecuencia, a los factores situacionales. (García, 2021).

### **Desarrollo de las habilidades sociales**

Según Aguirre, (2018) en su investigación cita a Gonzales el cual manifiesta la importancia de la infancia en la vida del ser humano como podemos comprobar, las definiciones actuales de habilidades sociales tienen elementos en común; por lo que puede decirse que las características fundamentales de estos comportamientos sociales se aprenden y se van desarrollando a lo largo de la vida, es entendida como un proceso mediante el cual el ser humano a lo largo de su vida va integrando una serie de pautas de comportamientos, valores, normas, creencias, actitudes y rutinas inmerso en su contexto social y cultural bajo la influencia de experiencias de agentes sociales significativos.

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos expuesto por Serrano (2010):

- **Aprendizaje por experiencia directa:** se da por las consecuencias de nuestros actos en el entorno.
- **Aprendizaje por observación:** Son conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos, también es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, la televisión, etc.
- **Aprendizaje verbal o instruccional:** Niñas y niños aprenden a través del lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales.
- **Aprendizaje por feedback interpersonal:** consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. (p.54)

#### **Actividad 4**

##### **Técnica de Autoafirmación**

- Confiar en mí.
- Comunicarme sintiendo y pensando en mí y en los otros.
- Que me afirme, afirmando a los otros.

#### **Actividad 5**

**Aplicación de ficha de evaluación:** Se aplicará una ficha para evaluar la aplicación del taller aplicado.

**Cierre:** Se agradece a los estudiantes por participar del taller y se los invita a estar presentes en el próximo taller



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACION EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**PROPUESTA PSICOEDUCATIVA, BASADA EN LAS TÉCNICAS ASERTIVAS PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES Y MEJORAR LAS CONDUCTAS ASERTIVAS.**

**Tema:** Habilidades sociales básicas de Interacción

**Objetivo:** Socializar la definición e importancia de las habilidades sociales para facilitar la interacción positiva con sus iguales mediante la técnica de autoafirmación.

**Facilitadora:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**TALLER I: Descubriendo como interactuar positivamente con las personas**

ACTIVIDADES	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS
<b>Actividad 1</b>  <b>Dinámica de</b>  <b>Presentación:</b>	Presentación del expositor del facilitador y se realiza la presentación de los estudiantes.		Tarjetas  Marcadores

<p><b>Saludos creativos</b></p>	<p>La encargada organiza a los estudiantes en un círculo. La dinámica consiste en crear un saludo distinto al clásico de darse la mano. La encargada modelará con alguien y el resto de estudiantes continuarán expresándose con saludos espontáneos.</p> <p>El objeto es crear otros tipos de saludos; el que ustedes quieran; que expresen en el saludo lo que sientan, no importa como sea, lo importante es expresar nuestro sentir en el momento; nos saludaremos entre todos y con rotación.</p> <p>¿Está claro?</p> <p>¿Hay alguna duda? Bueno, vamos a ver que tantos saludos podemos crear.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>lapiceros</p>
<p><b>Actividad 2</b></p> <p><b>Explicación del taller</b></p>	<p>Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de cada taller.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Diapositivas</p>
<p><b>Actividad 3</b></p> <p><b>Desarrollo y explicación de los temas a tratar en el taller</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Que son las Habilidades Sociales?</li> <li>•Cuál es su importancia.</li> <li>• Desarrollo de las habilidades sociales.</li> </ul>	<p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> </ul>

<b>Actividad 4</b> <b>Aplicación de la Técnica de Autoafirmación.</b>	El responsable aplicará la técnica de la Autoafirmación siguiendo cada uno de los pasos descritos anteriormente en los cuales se basa en la repetición de indicaciones.	15 minutos	Pañoletas
<b>Actividad 5</b> <b>Evaluación: Ficha “Las gracias”</b>	Esta técnica servirá para evaluar los conocimientos adquiridos de los alumnos de manera interactiva, del mismo modo reflejarán su opinión, en el cual el/la responsable proyectara los aspectos interesantes dados por los alumnos.	5 minutos	Una hoja de papel de las preguntas interrogantes.
<b>Cierre</b>	Se agradece por la colaboración prestada y se realiza la invitación al próximo taller, brindando un incentivo.	5 minutos	

**Bibliografía:**

- [http://www.gerza.com/dinamicas/categorias/todas/todas\\_dina/saludos\\_creativos.html](http://www.gerza.com/dinamicas/categorias/todas/todas_dina/saludos_creativos.html)

## TALLER No2

**Nombre:** Aprender a decir SI o NO

**Tiempo:** 45 min

**Tema:** Asertividad

**Contenidos:**

- Que es la Asertividad
- Características de la Asertividad

**Objetivo:** Permitir que los estudiantes aprendan a expresar sus sentimientos hacia ellos mismo y a los demás mediante la técnica de XYZ.

**Datos informativos.**

**Institución:** Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora del Rosario”

**Responsable:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**Participantes:** 20 estudiantes de primer año de bachillerato paralelo “A”.

**Fecha:** De acuerdo con el cronograma propuesto en el proyecto.

**Horario:** De acuerdo al restablecimiento de la institución

### Actividad 1.

**Dinámica de presentación: Pasos a la Asertividad:** Antes de comenzar esta actividad es necesario que se repase los tres pasos de la comunicación asertiva. Los mismos son: expresar lo que se siente, manifestar lo que se piensa y decir lo que queremos que suceda.

El coordinador o la coordinadora expone al grupo los tres pasos que conducen al dialogo asertivo.

## **Actividad 2**

**Explicación del taller:** Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de conocimientos adquiridos.

La metodología La metodología que se utilizará es tipo activa y participativa mediante dinámicas de ambientación, exposición de contenidos, trabajo colaborativo material didáctico y reproducciones de videos.

Por otro lado, las participaciones de los estudiantes serán de forma ordenada para ello deberán pedir la palabra en caso de tener alguna pregunta. Al finalizar de cada taller se evaluarán los conocimientos adquiridos por el estudiante, para dicha evaluación, el responsable presentará varias actividades creativas enfocadas en el objetivo y el tema del taller.

## **Actividad 3**

Una vez presentada la manera en la que se trabajará con los estudiantes, se procederá a impartir el tema a tratar.

### **Contenido teórico/ Desarrollo del tema del taller**

- Que es la Asertividad
- Características de la Asertividad
- Perfil de la persona Asertiva.

### **Desarrollo de las temáticas**

#### **¿Qué es la Asertividad?**

Es la habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica. (2004, p. 48)



## **Características**

En la conducta asertiva, se orienta al respecto a los demás, pero mostrando los propios derechos e intereses de forma eficaz, y dispuestos a negociar en caso de conflicto, el mensaje subyacente en este patrón comportamental, es: esto es lo que yo pienso. Esto lo que yo siento, así veo la situación. Es mi opinión y respecto tu visión y tu punto de vista. (Bermejo, 2021)

La asertividad busca técnicas y/o ejercicios que ayudan a mejorar la capacidad asertiva de las personas. Así que las personas que utiliza la asertividad busca conseguir sus objetivos marcados, tratando de forma amable, considerada y educada a su interlocutor. Siendo este comportamiento motivado por el respeto que le merece el interlocutor y no por miedo o timidez. (Compañía, 2015)

### **Perfil de la persona asertiva**

Según Miranda Flores (2015) determina que la persona para ser asertiva se ha definido como el hecho de defender los derechos personales y expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de maneras directas, honestas y apropiadas. En términos terapéuticos Bosch menciona que la persona asertiva posee algunas características:

- Se siente libre para manifestarse mediante palabras y actos.
- Puede comunicarse con personas de todos los niveles y esta comunicación es abierta, directa, franca y adecuada.
- Tiene una orientación activa en la vida. Sabe lo que quiere y va en su búsqueda.
- Actúa de un modo que juzga respetable al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones.
- Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraña o conocida y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta y franca y adecuada. (p. 29).

## **Actividad 4**

### **Técnica Asertiva X, Y, Z**

Esta técnica se la utiliza para expresar lo que nos molesta o nos desagrada. Es una regla de oro de conducta asertiva y consta de cuatro pasos. De tal forma que cuando haces o dices una cosa la relacionas con la letra X, me siento de tal manera lo relaciona con la Y, y me habría gustado que hicieras tal cosa se puede relacionar con la letra Z.

Para expresar lo que nos molesta o nos desagrada. Es una regla de oro de conducta asertiva y consta de cuatro pasos.

XYZ Cuando haces o dices X, me siento Y, y me habría gustado que hicieras Z.

- Cuando / cada vez que dices o haces X defino claramente el problema, centrándome en la conducta que me ha molestado o que me desagrada. Evito la crítica a la persona. Mis comentarios y observaciones se refieren solamente a sus actos.
- Esto hace que yo me sienta Y expreso cómo me siento. Describo mis sentimientos ante esa conducta, en un tono lo más calmado posible y sin dramatizar. Me centro en los efectos que dicha conducta provoca en mí, sin presuponer intenciones en el otro, sin juzgar, atacar ni insultar. Me intereso por su modo de ver el problema y dejo espacio para que exprese también cómo se siente y para una salida digna.
- Me hubiera gustado que hicieras Z o sentirme Z informo de lo que me hubiera gustado. Especifico la conducta que hubiera preferido, en positivo, en lugar de recalcar lo que no quiero, sin presionar y sin exigencias. Digo lo que me gustaría respetando la libertad del otro de aceptarlo o no. Podemos ofrecer varias alternativas. Es el primer paso orientado a la solución. ¿Qué te gustaría a ti que haga yo? Por mi parte me comprometo a... ¿En qué medida he contribuido yo a que se diera esta situación?

- ¿Qué podría hacer o dejar de hacer para que no se repita? Es un paso adicional que sugieren algunos autores. Nos parece muy necesario porque cierra el círculo. Implica asumir la parte de responsabilidad que pueda correspondernos y estar dispuestos a poner algo de nuestra parte.

#### **Actividad 5.**

**Aplicación de ficha de evaluación:** Circulo revoltoso: Esta técnica servirá para evaluar los conocimientos adquiridos de los alumnos de manera interactiva, del mismo modo reflejarán su opinión, en el cual el/la responsable proyectara los aspectos interesantes dados por los alumnos.

**Cierre:** Se agradece a los estudiantes por participar del taller y se los invita a estar presentes en el próximo taller.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD  
DE LA EDUCACION EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**Tema:** Asertividad

**Objetivo:** Permitir que los estudiantes aprendan a expresar sus sentimientos hacia ellos mismo y a los demás mediante la técnica de XYZ.

**Facilitadora:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**TALLER II: Aprender a decir SI o NO**

ACTIVIDADES	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS
<p><b>Actividad 1</b></p> <p><b>Dinámica de Presentación:</b></p> <p><b>Pasos a la Asertividad</b></p>	<p>Presentación del responsable del taller y agradecimiento por la asistencia.</p> <p>Antes de comenzar esta actividad es necesario que se repase los tres pasos de la comunicación asertiva. Los mismos son: expresar lo que</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Tarjetas</p> <p>Marcadores</p> <p>lapiceros</p>

	<p>se siente, manifestar lo que se piensa y decir lo que queremos que suceda.</p> <p>El coordinador o la coordinadora expone al grupo los tres pasos que conducen al dialogo asertivo.</p>		
<p><b>Actividad 2</b></p> <p><b>Explicación del taller</b></p>	<p>Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de cada taller.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Afiches</p>
<p><b>Actividad 3</b></p> <p><b>Desarrollo y explicación de los temas a tratar en el taller</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que es la Asertividad</li> <li>• Características de la Asertividad</li> </ul>	<p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> </ul>
<p><b>Actividad 4</b></p> <p><b>Aplicación de la Técnica X, Y, Z</b></p>	<p>El responsable aplicará la técnica de X, Y, Z siguiendo cada uno de los pasos descritos anteriormente en los cuales se basa en la para expresar lo que nos molesta o nos desagrada. Es una regla de oro de conducta asertiva y consta de cuatro pasos.</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Imágenes</p>

<b>Actividad 5</b>  <b>Evaluación: Circulo Revoltoso</b>	Esta técnica servirá para evaluar los conocimientos adquiridos de los alumnos de manera interactiva, del mismo modo reflejarán su opinión, en el cual el/la responsable proyectara los aspectos interesantes dados por los alumnos.	5 minutos	Una hoja de papel pequeña para cada uno de los estudiantes.
<b>Cierre</b>	Se agradece por la colaboración prestada y se realiza la invitación al próximo taller, brindando un incentivo.	5 minutos	

**Bibliografía:**

<https://dinamicasojuegos.blogspot.com/2010/08/actividad-de-la-amistad.html>

### **TALLER No 3**

**Nombre: Enfrentar situaciones de conflicto**

**Tema:** Habilidades sociales: habilidades para solución de problemas interpersonales.

**Técnica:** Pensar y hablar positivo

**Tiempo:** 45 min

**Contenidos:**

- Definición de las habilidades relacionadas con los problemas interpersonales
- Características

**Objetivo:** Determinar la importancia de escuchar con atención a través del entrenamiento de técnicas asertiva pensar y hablar positivo para mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros.

**Datos informativos.**

**Institución:** Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora del Rosario”

**Responsable:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**Participantes:** 20 estudiantes de primer año de bachillerato paralelo “A”.

**Fecha:** De acuerdo con el cronograma propuesto en el proyecto.

**Horario:** De acuerdo al restablecimiento de la institución

**Actividad 1**

**Dinámica de presentación: Juego de roles:** Esta es una de las actividades más conocidas y utilizadas para la resolución de conflictos, debido a su efectividad y su grado de impacto en las personas. Su procedimiento es muy sencillo, consiste en que cada persona del grupo tendrá un rol específico, por lo general, uno muy diferente al que tienen a diario o que

se aleje de su personalidad y el cual deben utilizar para resolver un problema ficticio que se presentará, el cual puede reflejar la situación real.

## **Actividad 2**

**Explicación del taller:** Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de conocimientos adquiridos.

La metodología La metodología que se utilizará es tipo activa y participativa mediante dinámicas de ambientación, exposición de contenidos, trabajo colaborativo material didáctico y reproducciones de videos.

Por otro lado, las participaciones de los estudiantes serán de forma ordenada para ello deberán pedir la palabra en caso de tener alguna pregunta. Al finalizar de cada taller se evaluarán los conocimientos adquiridos por el estudiante, para dicha evaluación, el responsable presentará varias actividades creativas enfocadas en el objetivo y el tema del taller.

## **Actividad 3**

Una vez presentada la manera en la que se trabajará con los estudiantes, se procederá a impartir el tema a tratar.

### **Contenido teórico/ Desarrollo del tema del taller**

#### **Habilidades para solución de problemas interpersonales**

Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros.

#### **Estas capacidades implican:**

- ✓ Expresar su desacuerdo.
- ✓ Escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad.
- ✓ Halagar.
- ✓ Manejar la vergüenza y la timidez.



- ✓ Manejar el rechazo o el ser excluido.
- ✓ Expresar los propios sentimientos ante una injusticia.
- ✓ Analizar la propia posición y la de otro al tomar una decisión.
- ✓ Comprender los propios fracasos.
- ✓ Resolver confusiones generadas por un actuar incongruente.
- ✓ Comprender y manejar el ser acusado.
- ✓ Planificar una conversación problemática.
- ✓ Decidir qué hacer en una situación adversa

#### **Cuáles son las características de la resolución de conflictos interpersonales.**

- Intentar minimizar el conflicto: relajarse, pensar antes de hablar, mantener el control.
- Dialogar: se basa en que las dos personas que tengan el conflicto puedan expresar sus sentimientos y opiniones, escuchándose y comprendiéndose el uno al otro.
- Buscar soluciones gana-ganas: buscar soluciones con las que todos los implicados salgan ganando y puedan sentirse bien manteniendo su autoestima.
- Diferenciar entre posición e interés: si se analiza a fondo existen intereses compatibles, intereses en común, a pesar de tener posiciones enfrentadas. Ese es el camino para encontrar la fórmula ganar-ganar. Conocer los intereses propios y reconocer francamente los de la otra parte es la mejor manera de encauzar una negociación.
- Respuesta creativa: se trata de cambiar problemas a posibilidades, escoger buscar lo que se puede hacer, en vez de quedarse con lo terrible que es todo. Se busca afirmar que vas a escoger extraer lo mejor de la situación.
- Empatía: ponerse en el lugar de la otra persona.

- Escucha activa: atender al mensaje que nos quiere transmitir y comprenderlo.
- Uso adecuado del “Yo”: atacar al problema no a la persona; expresar cómo es para mí, no lo que el otro debería hacer. (2013)

#### **Actividad 4**

**Técnica Asertiva:** Pensar y hablar positivamente

En esta técnica trata de transformar los aspectos negativos valorando aspectos que pueden considerarse como positivos.

- EN LUGAR DE -SERIA MEJOR:
- No quiero discutir - Quiero dialogar
- No quiero líos - Quiero estar tranquila
- No quiero sufrir - Quiero disfrutar
- No quiero que me traten mal - Deseo que me traten bien (Rodríguez Rocío, 2015)

#### **Actividad 5.**

**Expresa tu opinión, escucha y respeta la de otro/a:** Tenemos que aprender a discutir, a exponer nuestras opiniones respetando las de los demás. Es la base para resolver los conflictos de forma pacífica

**Cierre:** Se agradece a los estudiantes por participar del taller y se los invita a estar presentes en el próximo taller.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACION EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**Tema:** Habilidades para la solución de problemas

**Objetivo:** Determinar la importancia de enfrentar situaciones de conflicto mediante la técnica asertiva pensar y hablar positivo para mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros.

**Facilitadora:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**TALLER III:** Enfrentar situaciones de conflicto.

ACTIVIDADES	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS
<b>Actividad 1</b>  <b>Dinámica de Presentación:</b>  <b>Robar la Bandera</b>	Presentación del responsable del taller y agradecimiento por la asistencia.		Tarjetas  Marcadores

	<p>El juego empieza formando dos grupos antagonistas: el de los policías y el de los ladrones. Se coloca la bandera en el interior del campo de los policías, bandera la cual los ladrones tienen que conseguir.</p> <p>La idea es que los ladrones consigan robar la bandera y llevarla a su campo, pero sin que sean interceptados por la policía. Si uno es interceptado, el ladrón va a la cárcel y la bandera vuelve a su sitio.</p>	5 minutos	lapiceros
<p><b>Actividad 2</b></p> <p><b>Explicación del taller</b></p>	<p>Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de cada taller.</p>	5 minutos	Infografía
<p><b>Actividad 3</b></p> <p><b>Desarrollo y explicación de los temas a tratar en el taller</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Definición de las habilidades relacionadas con los problemas interpersonales</li> <li>– Características las habilidades relacionadas con los problemas interpersonales.</li> </ul>	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador</li> <li>a</li> <li>• Proyector</li> </ul>

<p><b>Actividad 4</b></p> <p><b>Aplicación de la Técnica Asertiva Pensar, Hablar Positivamente</b></p>	<p>El responsable aplicará la técnica asertiva pensar, hablar positivamente siguiendo cada uno de los pasos descritos anteriormente en los cuales se basa, en esta técnica trata de transformar los aspectos negativos valorando aspectos que pueden considerarse como positivos.</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Pañoletas</p>
<p><b>Actividad 5</b></p> <p><b>Evaluación: Expresa tu opinión, escucha y respeta la de otro.</b></p>	<p>Expresa tu opinión, escucha y respeta la de otro/a: Tenemos que aprender a discutir, a exponer nuestras opiniones respetando las de los demás. Es la base para resolver los conflictos de forma pacífica.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Banderines</p>
<p><b>Cierre</b></p>	<p>Se agradece por la colaboración prestada y se realiza la invitación al próximo taller, brindando un incentivo.</p>	<p>5 minutos</p>	

**Bibliografía**

<https://estilonext.com/psicologia/dinamicas-resolucion-conflictos>

## TALLER No 4

**Nombre:** ¡Nosotros somos amigos!

**Tema:** Habilidades para hacer amigos

**Técnica:** Técnica del “yo y tu”

**Tiempo:** 45 min

**Contenidos:**

- Definición de las habilidades para hacer amigos.
- Características de las habilidades para hacer amigos.

**Objetivo:** Fomentar relaciones de amistad en el aula, a través de la técnica del “yo y tu”

**Datos informativos.**

**Institución:** Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora del Rosario”

**Responsable:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**Participantes:** 20 estudiantes de primer año de bachillerato paralelo “A”.

**Fecha:** De acuerdo con el cronograma propuesto en el proyecto.

**Horario:** De acuerdo al restablecimiento de la institución

**Actividad 1**

**Dinámica de presentación: El aviso clasificado:** La facilitadora dará las indicaciones correspondientes de la dinámica se les pide a los participantes que confeccionen un aviso clasificado, vendiéndose. Luego, se ponen en círculos interior y exterior y se van mostrando los avisos unos a otros hasta dar la vuelta completa. Después, se elige a alguien que comience diciendo a quién compraría y porqué.

## **Actividad 2**

**Explicación del taller:** Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de conocimientos adquiridos.

La metodología La metodología que se utilizará es tipo activa y participativa mediante dinámicas de ambientación, exposición de contenidos, trabajo colaborativo material didáctico y reproducciones de videos.

Por otro lado, las participaciones de los estudiantes serán de forma ordenada para ello deberán pedir la palabra en caso de tener alguna pregunta. Al finalizar de cada taller se evaluarán los conocimientos adquiridos por el estudiante, para dicha evaluación, el responsable presentará varias actividades creativas enfocadas en el objetivo y el tema del taller.

## **Actividad 3**

Una vez presentada la manera en la que se trabajará con los estudiantes, se procederá a impartir el tema a tratar.

### **Contenido teórico/ Desarrollo del tema del taller**

#### **Habilidades para hacer amigos**

Incluye habilidades necesarias para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales.

#### **Estas habilidades incluyen:**

- " Pedir ayuda.
- " Integrarse a un grupo.
- " Explicar una tarea específica.
- " Entender y seguir instrucciones.
- " Pedir disculpas por los errores cometidos.
- " Persuadir.

## **Actividad 4**

**Técnica Asertiva:** Utilizaré la técnica del “yo” y “tu” para favorecer la receptividad de los demás.

Usualmente cuando utilizamos mensajes “yo” favorecemos la receptividad de nuestros Interlocutores y cuando utilizamos mensajes “Tu” la obstaculizamos. Cuando se trata de comunicar algo positivo o agradable para el interlocutor no hay dificultades. Es incluso recomendable utilizar el “tu”, ¡tú qué bien lo hiciste! En cambio, cuando el contenido del mensaje es negativo o desagradable para el interlocutor, se aconseja poner el “yo” por delante. ¡yo también me he equivocado! Ejemplo: Quitar responsabilidades como, cuando diga, Quizás no me he explicado bien estar hablando desde el “yo” y estoy asumiendo la parte de responsabilidad que pueda corresponderme. En cambio, cuando diga. Tú no me entiendes- pongo toda la responsabilidad en el otro y me desentiendo de la mía. Será mejor que diga, - Quizás yo no me he explicado bien es probable que el otro responda, Quizás yo no te he entendido. (Rodríguez Rocío, 2015)

### **Actividad 5**

Explicación de la actividad que se va a aplicar. Juego como vemos a los demás Se les indica a los niños que deben escribir en la hoja de sus compañeros una virtud o cualidad positiva que considere que su compañero posee.

**Cierre:** Se agradece a los estudiantes por participar del taller y se los invita a estar presentes en el próximo taller.





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD DE LA EDUCACION EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**Tema:** Las habilidades para hacer amigos

**Objetivo:** Fomentar relaciones de amistad en el aula, a través de la técnica del “yo y tu”

**Facilitadora:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**TALLER IV: ¡Nosotros somos amigos!**

ACTIVIDADES	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS
<p><b>Actividad 1</b></p> <p><b>Dinámica de Presentación:</b></p> <p><b>El aviso clasificado</b></p>	<p>Presentación del responsable del taller y agradecimiento por la asistencia.</p> <p>La facilitadora dará las indicaciones correspondientes de la dinámica se les pide a los participantes que confeccionen un aviso clasificado, vendiéndose. Luego, se ponen en círculos interior y exterior y se van mostrando los avisos unos a otros hasta dar la vuelta completa.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Tarjetas</p> <p>Marcadores</p> <p>lapiceros</p>

	Después, se elige a alguien que comience diciendo a quién compraría y porqué.		
--	---	--	--

<b>Actividad 2</b> <b>Explicación del taller</b>	Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de cada taller.	5 minutos	Infografía
<b>Actividad 3</b> <b>Desarrollo y explicación de los temas a tratar en el taller</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Definición de las habilidades para hacer amigos</li> <li>– Características las habilidades para hacer amigos</li> </ul>	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador a</li> <li>• Proyector</li> </ul>
<b>Actividad 4</b> <b>Aplicación de la Técnica Asertiva “Yo y Tu”</b>	El responsable aplicará la técnica asertiva “yo y tu” siguiendo cada uno de los pasos descritos anteriormente en los cuales se basa, usualmente cuando utilizamos mensajes “yo” favorecemos la	15 minutos	Cartulinas

	receptividad de nuestros Interlocutores y cuando utilizamos mensajes “Tu” la obstaculizamos.		
<b>Actividad 5 Evaluación: Juego “¿Cómo vemos a los demás?”</b>	Explicación de la actividad que se va a aplicar. Se les indica a los niños que deben escribir en la hoja de sus compañeros una virtud o cualidad positiva que considere que su compañero posee.	5 minutos	Hojas Lápiz
<b>Cierre</b>	Se agradece por la colaboración prestada y se realiza la invitación al próximo taller, brindando un incentivo.	5 minutos	

**Bibliografía:**

[https://www.infogerontologia.com/documents/estimulacion/dinamicas\\_grupo\\_animacion.pdf](https://www.infogerontologia.com/documents/estimulacion/dinamicas_grupo_animacion.pdf)

## TALLER No 5

**Nombre:** Mis miedos cara a cara

**Tema:** Asertividad Indirecta

**Tiempo:** 45 min

**Contenidos:**

- ¿Qué es la asertividad Indirecta?
- Características de la asertividad indirecta.

**Objetivo:** Fortalecer la habilidad de enfrentarse con los demás y tomar decisiones mediante la técnica de los 3 filtros.

**Técnica:** Los 3 filtros

**Datos informativos.**

**Institución:** Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora del Rosario”

**Responsable:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**Participantes:** 20 estudiantes de primer año de bachillerato paralelo “A”.

**Fecha:** De acuerdo con el cronograma propuesto en el proyecto.

**Horario:** De acuerdo al restablecimiento de la institución

**Actividad 1**

**Dinámica de presentación: El dado:** Se creará previamente un dado de proporciones relativamente grandes, en cada cara se colocará un aspecto interesante que pueda servir para presentarse. Por ejemplo “mi principal motivación es...”, “quiero trabajar en...”, “mi plato

favorito es...”. Posteriormente cada uno de los miembros del grupo lanzará el dado y deberá dar una respuesta a la frase que salga. Ello se repetirá tantas veces como se desee. Se trata de una de las dinámicas de presentación para adultos más populares.

## **Actividad 2**

**Explicación del taller:** Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de conocimientos adquiridos.

La metodología La metodología que se utilizará es tipo activa y participativa mediante dinámicas de ambientación, exposición de contenidos, trabajo colaborativo material didáctico y reproducciones de videos.

Por otro lado, las participaciones de los estudiantes serán de forma ordenada para ello deberán pedir la palabra en caso de tener alguna pregunta. Al finalizar de cada taller se evaluarán los conocimientos adquiridos por el estudiante, para dicha evaluación, el responsable presentará varias actividades creativas enfocadas en el objetivo y el tema del taller.

## **Actividad 3**

Una vez presentada la manera en la que se trabajará con los estudiantes, se procederá a impartir el tema a tratar.

### **Contenido teórico/ Desarrollo del tema del taller**

**Asertividad indirecta:** Es la inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara, con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo, ya sea con los familiares, amigos o compañeros de trabajo; llevándolo por tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica, a través de cartas, teléfono u otros medios.

## **Características**

- Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.
- Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarle lo que él piensa o siente.
- Toma sus decisiones por impulsos o por miedo a la opinión de los demás.
- No es capaz de defender sus derechos.
- Se siente incapaz de resolver los problemas.
- Se siente inferior en las relaciones con otras personas.

## **Actividad 4**

**Técnica Asertiva: Los 3 Filtros:** Tendemos a ver el mundo bajo nuestro propio punto de vista y la forma cómo hablamos de otras personas dice más de cómo somos nosotros que de cómo son realmente esas personas. Estamos acostumbrados a descalificar y si lo hacemos de forma pasiva, igual estamos contribuyendo a la agresión.

- ¿Es verdad?
- ¿Es bueno?
- ¿Es útil?

## **Actividad 5**

**Ponte en mi lugar:** Cada estudiante escribirá en una hoja una situación que le ha sido difícil afrontar. A continuación, la encargada retirará las hojas y las reparte de modo que ningún niño reciba su hoja inicial. Después cada estudiante leerá detenidamente el problema, al azar algunos estudiantes explicarán que harían en esa situación.

**Cierre:** Se agradece a los estudiantes por participar del taller y se los invita a estar presentes en el próximo taller.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACION EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**Tema:** Asertividad Indirecta

**Objetivo:** Fortalecer la habilidad de enfrentarse con los demás y tomar decisiones mediante la técnica de los 3 filtros.

**Facilitadora:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**TALLER V: Mis miedos cara a cara**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>MATERIALES Y RECURSOS</b>
<p><b>Actividad 1</b></p> <p><b>Dinámica de Presentación: El Dado.</b></p>	<p>Presentación del responsable del taller y agradecimiento por la asistencia.</p> <p>Se creará previamente un dado de proporciones relativamente grandes, en cada cara se colocará un aspecto interesante que pueda servir para presentarse. Por ejemplo “mi principal motivación es...”,</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Tarjetas</p> <p>Marcadores</p> <p>lapiceros</p>

	<p>“quiero trabajar en...”, “mi plato favorito es...”. Posteriormente cada uno de los miembros del grupo lanzará el dado y deberá dar una respuesta a la frase que salga. Ello se repetirá tantas veces como se desee. Se trata de una de las dinámicas de presentación para adultos más populares.</p>		
<p><b>Actividad 2</b> <b>Explicación del taller</b></p>	<p>Se realiza una explicación sobre la metodología a trabajar, los objetivos del taller, las participaciones, así como la evaluación de cada taller.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Infografía</p>
<p><b>Actividad 3</b> <b>Desarrollo y explicación de los temas a tratar en el taller</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la asertividad Indirecta?</li> <li>• Características de la asertividad indirecta.</li> </ul>	<p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador a</li> <li>• Proyector</li> </ul>
<p><b>Actividad 4</b></p>	<p>El responsable aplicará la técnica asertiva los 3 filtros siguiendo cada uno de los pasos descritos anteriormente en los cuales se basa,</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Cintas</p>



<p><b>Aplicación de la Técnica</b> <b>Asertiva Los 3 filtros.</b></p>	<p>consiste en la tendencia de ver el mundo bajo nuestro propio punto de vista y la forma cómo hablamos de otras personas dice más de cómo somos nosotros que de cómo son realmente esas personas.</p>		
<p><b>Actividad 5</b> <b>Evaluación: Ponte en mi lugar</b></p>	<p>Cada estudiante escribirá en una hoja una situación que le ha sido difícil afrontar. A continuación, la encargada retirará las hojas y las reparte de modo que ningún estudiante reciba su hoja inicial.</p> <p>Después cada estudiante leerá detenidamente el problema, al azar algunos estudiantes explicarán que harían en esa situación.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Hojas Marcadores</p>
<p><b>Cierre</b></p>	<p>Se agradece por la colaboración prestada y se realiza la invitación al próximo taller, brindando un incentivo.</p>	<p>5 minutos</p>	

**Bibliografía:**

- <https://psicologiaymente.com/social/dinamicas-presentacion>

## Anexo 2: Cuestionario de habilidades de interacción social (Inés Monjas)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
FACULTAD DE LA EDUCACION, ARTE Y LA  
COMUNICACIÓN  
PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

### Cuestionario de habilidades de interacción social (Inés Monjas)

#### INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor describa el funcionamiento interpersonal del niño, niña o adolescente, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

- Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta nunca
- Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta casi nunca
- Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta bastantes veces
- Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta casi siempre
- Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta siempre

Ítems	Nunca	Casi nunca	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
Soluciono por mí mismo/a los conflictos que se me plantean con las personas adultas.					
Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos.					
Me digo a mí mismo cosas positivas					
Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas.					
Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los Demás					
Saludo de modo adecuado a otras personas.					
Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.					

Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.					
Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.					
Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.					
Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.					
Me rio con otras personas cuando es oportuno.					
Cuando tengo un problema con una persona adulta, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.					
Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.					
Inicio y termino conversaciones con personas adultas.					
Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.					
Respondo correctamente cuando las personas adultas se dirigen a mí de modo amable y educado.					
Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.					
Respondo adecuadamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con el/ella.					
Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan.					
Cuando me relaciono con las personas adultas, soy cortés y educado/a.					
Pido favores a otras personas cuando necesito algo.					

Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, animo, etc.)					
Sonrió a las demás personas en las situaciones adecuadas.					
Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría)					
Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas, preparo como voy a poner en práctica la solución elegida.					
Hago peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.					
Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.					
Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.					
Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas.					
Tengo conversaciones con las personas adultas.					
Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.					
Cuando charlo con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado					
Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.					
Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad.					
Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...).					

Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación					
Soy sincero/a cuando alabo y elogio a las personas adultas.					
Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.					
Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución					
Me presento ante otras personas cuando es necesario.					
Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.					
Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.					
Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas					
Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos					
Expreso desacuerdo con otras personas cuando es Oportuno					
Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.					
Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.).					
Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas					
Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.					
Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.					

Quando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que hagan los demás para solucionarlo					
Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.					
Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.					
Presento a otras personas que no se conocen entre sí.					
Quando hablo con un grupo de chicos y chicas, participo de acuerdo a las normas establecidas.					
Quando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.					
Quando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo Correcto					

**Anexo 3: Escala Multidimensional de Asertividad**



**Escala Multidimensional de Asertividad**

**INSTRUCCIONES**

A continuación, hay una lista de afirmaciones, anote en la hoja de respuestas el número correspondiente al grado en que está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Hay 5 respuestas posibles:

**1= Completamente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4= De acuerdo y 5= Completamente de acuerdo**

Ítems	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
Puedo reconocer públicamente que cometí un error.					
No soy capaz de expresar abiertamente lo que realmente pienso.					
Me cuesta trabajo expresar lo que pienso en presencia de otros					
Me es fácil decirle a alguien que acepto su crítica a mi persona, por teléfono que personalmente					
Me es difícil expresar mis deseos					
Me es difícil expresar abiertamente, mis sentimientos					

Puedo decirle a alguien directamente que actuó de manera injusta					
Cuando discuto con una persona acerca del lugar donde vamos a comer, yo expreso mi preferencia					
Me cuesta trabajo hacer nuevos Amigos					
No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo					
Puedo agradecer un halago hecho acerca de mi apariencia personal					
Si tengo alguna duda, pido que se me aclare					
Cuando conozco a una persona, usualmente tengo poco que decirle					
Solicito ayuda cuando lo necesito					
Cuando me doy cuenta de que me están cobrando de más, no digo.					
Me es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado, por teléfono que personalmente					
Me es fácil aceptar una crítica					



Me es fácil pedir prestado algo, por teléfono que personalmente					
Puedo pedir favores					
Expreso con mayor facilidad mi desagrado por teléfono que personalmente					
Expreso amor y afecto a la agente que quiero					
Me molesta que me digan los errores que he cometido					
Puedo expresar mi amor fácilmente por medio de una carta que personalmente					
Puedo decirles a las personas que actuaron justamente, más prefiero fácilmente por teléfono que personalmente.					
Prefiero decirle a alguien que deseo estar solo(a), por teléfono que personalmente.					
Platico abiertamente con una persona las críticas hechas a mi conducta.					
Puedo pedir que me enseñen como hacer algo que no sé cómo realizar					
Puedo expresar mi cariño con mayor facilidad por medio de tarjetas o cartas que personalmente.					

Me es más fácil hacer un cumplido, por medio de una tarjeta o carta personalmente.					
Es difícil para mí alabar a otros					
Me es difícil iniciar una conversación.					
Es más fácil rehusarme ir a un lugar al que no deseo ir, por teléfono que personalmente.					
Encuentro difícil admitir que estoy equivocado (a).					
Me da pena participar en las pláticas por temor a la opinión de los demás.					
Me es más fácil decir que no deseo ir a una fiesta, por teléfono que personalmente.					
Puedo expresar mis sentimientos más fácilmente por teléfono que personalmente.					
Puedo admitir que cometí un error, con mayor facilidad por teléfono que personalmente					
Acepto sin temor una crítica.					
Me da pena hablar frente a un grupo por temor a la crítica.					

Prefiero decirle a alguien sobre lo que deseo en la vida, por escrito que personalmente.					
Me es difícil disculparme cuando tengo la culpa.					
Me cuesta trabajo decirles a otros lo que me molesta.					
Me da pena preguntar cuando tengo dudas.					
Me es más fácil expresar mi opinión por medio de una carta que personalmente.					
Me es difícil empezar una relación con personas que acabo de conocer.					

### Anexo 3: Las Gracias Taller No1

#### LAS GRACIAS

1- ¿Qué significa la palabra gracias?

---

---

---

2- ¿Cuándo damos las gracias? Enumeramos situaciones en las que solemos dar las gracias.

---

---

---

3- ¿Qué ha hecho la otra persona para que le demos las gracias?

---

---

---

4- ¿Tenía por qué hacerlo? ¿Se ha esforzado? ¿Por qué lo ha hecho?

---

---

---

5- ¿Cómo se siente la otra persona cuando le doy las gracias?

---

---

---

6- ¿Cómo me siento yo cuando doy las gracias?

---

---

---

7- Si no damos las gracias ¿Cómo se puede sentir la otra persona?

---

---

---

8- A veces podemos dar las gracias haciendo cosas, podemos hacer otras cosas además de decir la palabra gracias, como por ejemplo dar un abrazo, hacer algo por el otro, etc...¿Hay otras maneras de dar las gracias? Enumera todas las que se te ocurran.

---

---

---



@OXITOBANDS

## **ANEXO 4 CUENTO DE ASERTIVIDAD**

### **“La asertividad de Ruth”**

Había una vez una pequeña llamada Ruth. Todo el mundo decía de ella que era la niña más buena de la aldea. Ruth siempre estaba dispuesta a ayudar a los demás, aunque tuviese que dejar lo que estuviera haciendo. Era incapaz de decir que no a un amigo y siempre hacía todo lo que la pedían.

Un día, llegó una niña nueva al colegio, se llamaba Marta. Era una niña bastante revoltosa, pero Ruth se presentó y le ofreció su ayuda para todo lo que necesitase.

Marta entendió que Ruth era muy buena y decidió aprovecharse de ella. Cada vez que su mamá le mandaba a hacer un recado, ella llamaba a Ruth y le encargaba que lo hiciera por ella.

Siempre le pedía que terminase sus deberes y no paraba de molestarla con pedidos agotadores.

Ruth siempre estaba dispuesta a ayudar, pero una mañana amaneció enferma y tuvo que decir a Marta que no podría ayudarla con todo lo que la pedía. También tuvo que pedir al resto de personas de la aldea que la dejaran descansar, pues con tanto ayudar a los demás había descuidado su salud y había enfermado.

Pasados unos días, Ruth mejoró y volvió a la escuela, pero para su sorpresa ninguna amiga la quería dirigir la palabra.

En seguida se dio cuenta de que Marta estaba todo el rato cuchicheando a sus espaldas. De pronto, una de sus mejores amigas se acercó y le dijo: “Ruth, eres muy egoísta, estos días hemos tenido que jugar solas y nadie nos ha ayudado a hacer las cosas”

Ruth no entendía como habiendo sido siempre tan buena con todo el mundo, ahora nadie agradecía su esfuerzo.

En ese momento un niño, que siempre jugaba solo, se acercó a ella y le dijo: yo seré tu amigo. Pero no quiero que hagas siempre lo que yo te diga, al igual que yo no lo haré. Los amigos deben ser sinceros y tenemos que ser capaces de decir “no” cuando algo no nos parezca bien.

Ruth sonrió; ella no estaba acostumbrada a que nadie tuviese en cuenta su opinión. Durante toda su vida se había dedicado a complacer a los demás y nunca nadie había tenido en cuenta si le apetecía o no hacerlo.

Y desde entonces Ruth aprendió el valor del respeto hacia uno mismo y hacia los demás y la importancia de la amistad sin condiciones.

Anexo 5 Infografía Taller 3

FonoGrafía  
Escucha y escribe  
lo que oyes.

TUVISTE UNA PESADILLA Y TIENES MIEDO ¿QUÉ HARÍAS?



FonoGrafía  
Escucha y escribe  
lo que oyes.

TE HAN INVITADO A UNA FIESTA DE DISFRACES Y NO TIENES DISFRAZ ¿QUÉ HARÍAS?



FonoGrafía  
Escucha y escribe  
lo que oyes.

TE ENTERAS QUE TU AMIGOS ESTÁ ENFERMO ¿QUÉ HARÍAS?



FonoGrafía  
Escucha y escribe  
lo que oyes.

HAS ESTUDIADO MUCHO PARA EL EXAMEN PERO HAS REPROBADO ¿QUÉ HARÍAS?



Imágenes de  
designed by  
freepik.com

FonoGrafía  
Escucha y escribe  
lo que oyes.

TU FAMILIA TE HA ORGANIZADO UNA FIESTA DE CUMPLEAÑOS SORPRESA ¿QUÉ HARÍAS?



FonoGrafía  
Escucha y escribe  
lo que oyes.

SI PRESENCIAS UN ACCIDENTE ¿QUÉ HARÍAS?





**Anexo 6 Ficha de evaluación de talleres.**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACION, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**EVALUACION DE FINALIZACIÓN**

La presente ficha de evaluación tiene como finalidad que usted como estudiante, exponga su criterio evaluativo en relación con el taller recibido.

<b>Preguntas</b>	<b>MUY ADECUADO</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>POCO ADECUADO</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cree usted que las actividades estaban relacionadas con el tema abordado</li> <li>2. Cree usted que las técnicas asertivas permitieron alcanzar los objetivos planteados.</li> <li>3. Cree usted que los materiales y las explicaciones utilizados permitieron exteriorizar sus conocimientos acerca de las habilidades sociales</li> <li>4. Cree usted que el desarrollo de la propuesta manejada por el investigador fue:</li> </ol>			

**Anexo 7 Operacionalización de las Variables**  
**Matriz de operacionalización de la variable Independiente: Habilidades Sociales**

<b>Conceptualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems Básicos</b>	<b>Técnicas</b>
Gismero 2002) define la “habilidad social como un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objeto, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo”. (p. 3)	Las habilidades sociales básicas de interacción	Saludar y presentarse- decir cumplido	(6,13,22,24,26,36,43 45, 57,59) 10 ítems	Cuestionario de habilidades de Interacción social  <b>Autora:</b> Inés Monjas <b>Escala Likert</b>  (1) = Nunca (2) =Casi nunca (3) =Bastantes veces (4) =Casi siempre (5) Siempre
	Habilidades para hacer amigos y amigas	Pedir ayuda	(11,15,19,21,25,31,32 37,44, 55) 10 ítems	
	Las habilidades conversacionales	Ofrecer ayuda	(17,34,35,39,41,46,50 53,58,60) 10 ítems	
	Las habilidades relacionadas con los sentimientos	Reconocer y expresar sentimientos	(3,5,7,10,20,27,38 47,48, 56) 10 ítems	
	Las habilidades de solución de problemas interpersonales	Búsqueda de soluciones	(2,8,12,28,30,42,49 51,52, 54) 10 ítems	
	Las habilidades para relacionarse con los adultos	Conversar con el adulto	(1,4,9,14,16,18,23 29,33,40) 10 ítems	

**Elaborado:** *Lady Thalia Aguilar Vicente*

**Nota:** *Representación de la matriz de consistencia del cuestionario de interacción social*

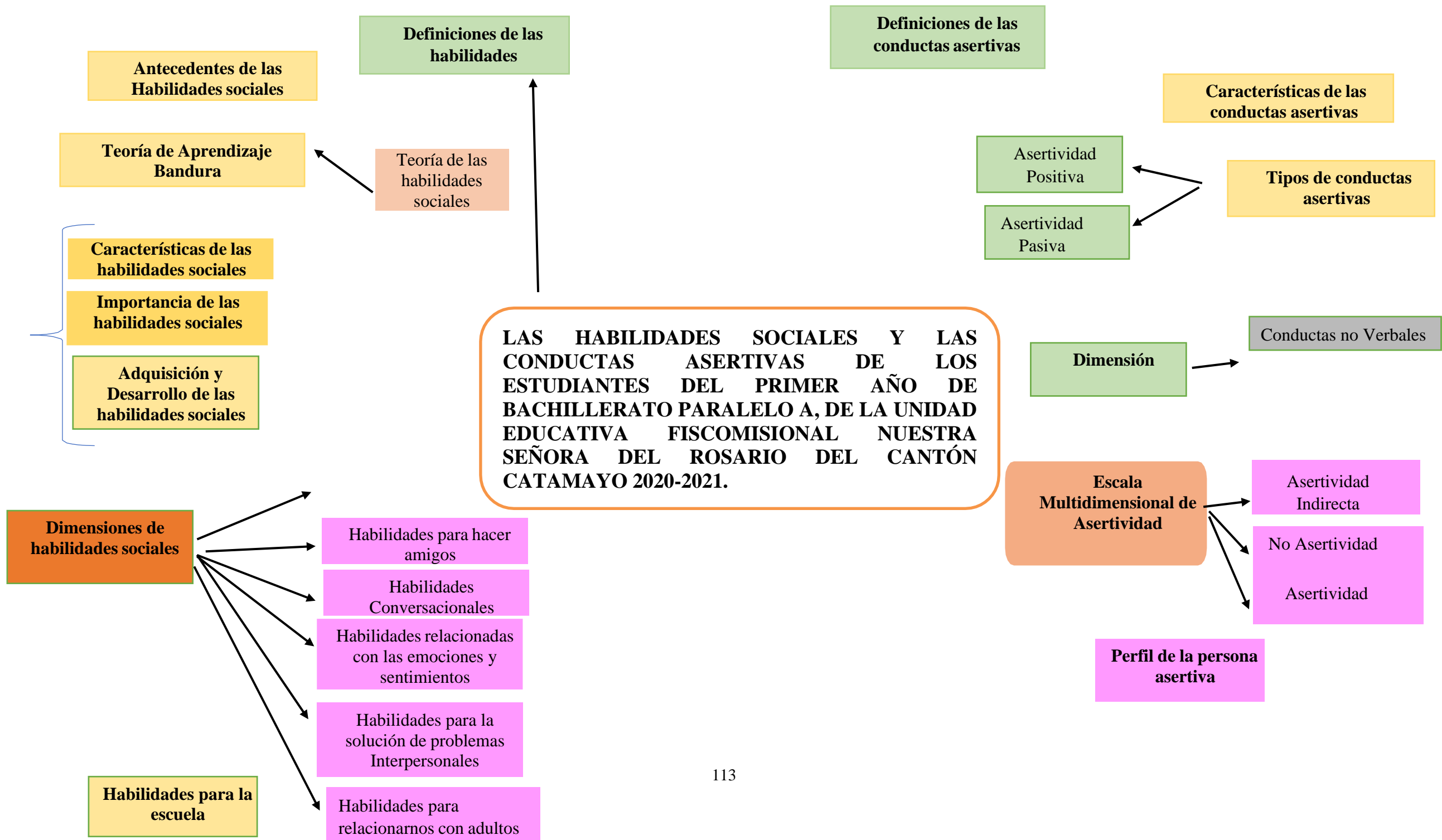
## Matriz de operacionalización de la variable Independiente: Conducta Asertiva

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas
Walter Riso (2015) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente y combinando los componentes verbales y no verbales.	Asertividad indirecta	Individuo inhábil para decir o expresarse abiertamente.	1,7,8,17,19,21,22,26,27,33,38 (15 ítems)	Escala Multidimensional de Asertividad <b>Autores:</b> Martha Flores El cuestionario consta de 45 ítems, cada uno de los cuales tiene 5 posibilidades de respuesta: <b>Escala Likert</b> 1=completamente de acuerdo. 2= En desacuerdo 3= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4=De acuerdo 5=Completamente de acuerdo
	No Asertividad	Son personas inhábiles para expresar sus deseos, opiniones.	2,3,5,6,9,30,31,34,39,41,42,43,45 (15 ítems)	
	Asertividad	Persona capaz de expresar sus sentimientos.	4,16,18,20,23,24,25,28,29,32,35,36,37,40,44 (15 ítems)	

**Elaborado:** Lady Thalia Aguilar Vicente

**Nota:** Representación de la matriz de consistencia del cuestionario de interacción social

Anexo 8 Mapeo



**Anexo 9 Matriz de consistencia lógica**

<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Metodología técnicas e instrumentos</b>	<b>Instrumentos</b>
<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las conductas asertivas en los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario Cantón Catamayo, periodo 2020-2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Analizar la relación entre las habilidades sociales y las conductas asertivas de los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la unidad educativa fiscomisional nuestra señora del Rosario del cantón Catamayo, periodo 2020-2021</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación entre las habilidades sociales con las conductas asertivas en los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario Cantón Catamayo, periodo 2020-2021</p>	<p><b>Enfoque Cuantitativa</b> Blanqueto (2006) denomina como:  La recolección de datos para probar hipótesis con base en la mediación numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, de la misma manera siguen un patrón predecible y estructurado y se debe tener presente que las decisiones críticas se efectúen antes de la recolección de datos. (pág. 04)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Cuestionario de habilidades de Interacción social.</b></li> <li>2. <b>Escala Multidimensional de Asertividad</b></li> </ol>
<p><b>Problemas específicos</b></p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p>	

<p><b>1.</b> ¿Cuáles son las habilidades sociales predominantes en los Estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario del Cantón Catamayo, 2020-2021?</p>	<p><b>1.</b> Evaluar las habilidades sociales predominantes de los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario del Cantón Catamayo, 2020-2021</p>	<p><b>H1</b> Las habilidades sociales si se relacionan significativamente con las conductas asertivas de los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario Cantón Catamayo, periodo 2020-2021</p>	<p>El tipo de investigación es <b>Sustantiva:</b> Es un tipo de investigación que se orienta al conocimiento esencial de los fenómenos, tanto a describirlos como a explicarlos. El propósito de la ciencia es la explicación de los hechos. (pág. 81) <b>Descriptiva:</b> se destacan las características o rasgos de la situación, fenómeno u objeto de estudio y tiene como finalidad una función principal de capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio. <b>Método de investigación</b> <b>General: El método científico,</b> según Parra Antonio (2002) el método científico tiende a reunir una serie de características que permiten la obtención de nuevo conocimiento científico, es el</p>
<p><b>2.</b> ¿Qué niveles de conductas asertivas manifiestan los Estudiantes de primer año de Bachillerato paralelo A de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra</p>	<p><b>2.</b> Identificar los niveles de conductas asertivas que manifiestan los Estudiantes de primer año de Bachillerato paralelo A de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del</p>	<p><b>H0</b> Las habilidades sociales no se relacionan significativamente con las conductas asertivas de los estudiantes del primer año de bachillerato paralelo A, de la Unidad Educativa Fiscomisional</p>	

del Rosario del Cantón Catamayo, 2020-2021?	Rosario del Cantón Catamayo, 2020-2021	Nuestra Señora del Rosario Cantón Catamayo, periodo 2020-2021	único procedimiento que no pretende obtener resultados definitivos.
<b>3.</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales en las conductas asertivas de los Estudiantes del primer año de Bachillerato paralelo A de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario del Cantón Catamayo, 2020-2021?	<b>3.</b> Establecer la relación de las habilidades sociales en las conductas asertivas de Estudiantes de primer año de Bachillerato paralelo A de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario del Cantón Catamayo, 2020-2021		<p><b>Específicos: Analítico:</b></p> <p>Es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos.</p> <p><b>Sintético:</b></p> <p>Así mismo el mismo autor Magdiel (2015) manifiesta que el Método Sintético es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen.</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>Corresponde a los diseños no experimentales transeccionales correlacionales.</p>
<b>4.</b>	<b>4.</b> Diseñar una propuesta psicoeducativa, basada		

<p>¿Las técnicas asertivas serán estrategias para fortalecer las habilidades sociales de los Estudiantes del primer año de Bachillerato paralelo A de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario del Cantón Catamayo, 2020-2021?</p>	<p>en las técnicas asertivas para fortalecer las habilidades sociales de los Estudiantes del primer año de Bachillerato paralelo A de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario del Cantón Catamayo, 2020-2021.</p>		<div data-bbox="1364 483 1621 762" data-label="Diagram"> <p>The diagram consists of a central point labeled 'M'. Two arrows originate from 'M': one points up and to the right to 'V1', and the other points down and to the right to 'V2'. Between 'V1' and 'V2', there is a vertical line with a downward-pointing arrow above it labeled 'r', and an upward-pointing arrow below it.</p> </div> <p><b>Dónde:</b>  M = Muestra  V1=Observación de la variable 1  V2=Observación de la variable 2  r=relación entre las variables.</p> <p><b>Instrumento:</b>  <b>Ficha técnica</b>  <b>Cuestionario de habilidades de interacción social</b>  <b>Autora:</b> Inés Monjas  <b>Año:</b> 2002</p>	
--	--	--	--	--



			<p><b>Procedencia:</b> española  <b>Administración:</b> Individual y Colectiva  <b>Aplicación:</b> Niños y adolescentes  <b>Tiempo de aplicación:</b> 50 minutos  <b>N.º de ítems:</b> 60</p> <p><b>Objetivo:</b> Evaluar las habilidades sociales con un constructo molar, global que lleva una distribución en seis áreas o destrezas.</p> <p><b>Validez:</b> para nuestro país se halló con el coeficiente V de Aiken</p> <p><b>Confiabilidad:</b> Con un alfa de Cronbach de 0,90</p> <p><b>Ficha técnica</b></p> <p><b>Escala Multidimensional de Asertividad</b></p> <p><b>Autor:</b> Flores y Díaz loving</p> <p><b>Administración:</b> Individual y colectiva  <b>Tiempo de administración:</b> Entre 20 y 30 minutos, aproximadamente</p> <p><b>Ámbito de aplicación:</b> desde los 15 años.</p>	
--	--	--	---	--