



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y
LA COMUNICACIÓN**

CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE RECURSO DIDÁCTICO ENFOCADO EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DURANTE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS, DENTRO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PIO JARAMILLO ALVARADO”

Tesis previa a la obtención del título
de Licenciada en Ciencias de la
Educación, mención Informática
Educativa.

AUTOR: *Johana Marisol Macas Moreno.*

DIRECTOR: *Lic. Karina Gabriela Rojas, Mg.*

Loja - Ecuador

2022

CERTIFICACIÓN

Lic. Karina Gabriela Rojas, Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

C E R T I F I C A:

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Informática Educativa, titulada: “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE RECURSO DIDÁCTICO ENFOCADO EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DURANTE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS, DENTRO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PIO JARAMILLO ALVARADO”, de autoría de la Srta. Johana Marisol Macas Moreno. En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 26 de abril del 2021



Firmado electrónicamente por:
**KARINA
GABRIELA ROJAS
CARRION**

f.)

Lic. Karina Gabriela Rojas, Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Johana Marisol Macas Moreno declaro ser autora el presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Johana Marisol Macas Moreno

Firma:

Cédula: 1105932246

Fecha: 14 de febrero del 2022

CARTA DE AUTORIZACIÓN

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR(A) PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo Johana Marisol Macas Moreno declaro ser autora, de la tesis titulada “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE RECURSO DIDÁCTICO ENFOCADO EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DURANTE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS, DENTRO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PIO JARAMILLO ALVARADO”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Informática Educativa, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las que tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los catorce días del mes de febrero del dos mil veintidós, firma la autora.

Firma:

Autora: Johana Marisol Macas Moreno

Número de cédula: 1105932246

Dirección: Loja-Motupe

Correo electrónico: Johana.macas@unl.edu.ec

Celular: 0939859382

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Lic. Karina Gabriela Rojas, Mg.Sc.

Presidente: Dra. Sophia Catalina Loaiza Rodríguez, Mg.Sc.

Primer Vocal: Ing. María de los Ángeles Coloma Andrade, Mg.Sc

Segundo Vocal: Lic. Gloria Cecibel Michay Caraguay, Mg.Sc.

DEDICATORIA

Al terminar este trabajo investigativo elaborado con mucho esfuerzo, lo quiero dedicar con mucho cariño primeramente a Dios por sus bendiciones en este arduo caminar, darme la oportunidad de cumplir mi sueño iluminando mi vida.

A mis padres Flora y José, a mis hermanos/as, mi familia y todas esas grandes almas caritativas quienes han aportado con su compañía y motivación constante, generando deseos de lucha y superación en su honor, porque creyeron en mí, gracias a sus consejos, palabras de aliento crecí como persona y hoy puedo ver alcanzado mi sueño.

A mis amigos/as, que, con su ejemplo, consejos me enseñaron a luchar por la vida, a cumplir con mucha responsabilidad y éxito esta carrera.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mis sinceros agradecimientos a las autoridades y docentes de la carrera de Informática Educativa del Área de la Educación el Arte, y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, por la formación académica y profesional recibida durante cuatro años de estudio.

En especial a la Lic. Karina Gabriela Rojas, Mg. Sc, Dra. Catalina Loaiza, Mgs. María de los Ángeles Coloma y Lic. Cecibel Michay por sus consejos, sus enseñanzas, su amistad, por la excelente guía, valiosas sugerencias y acertadas orientaciones durante el desarrollo del presente trabajo investigativo de manera desinteresada, las mismas que me permitieron cumplir satisfactoriamente con los objetivos planteados.

También debo expresar mi sincero agradecimiento a todos quienes hicieron posible la culminación de la presente tesis, docentes, y directivos de la Unidad Educativa “Pío Jaramillo Alvarado” por la disposición permitiéndome llevar a cabo el desarrollo de este trabajo investigativo, que es la base fundamental para la aprobación del mismo.

LA AUTORA

ÍNDICE

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN.
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE CONTENIDOS
1. TÍTULO
2. RESUMEN
ABSTRACT
3. INTRODUCCIÓN
4. MARCO TEÓRICO
5. METODOLOGÍA
6. RESULTADOS
7. DISCUSIÓN
8. CONCLUSIONES
9. RECOMENDACIONES
10. BIBLIOGRAFÍA
11. ANEXOS
PROYECTO DE TESIS
OTROS ANEXOS

1. TITULO

“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE RECURSO DIDÁCTICO ENFOCADO EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DURANTE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS, DENTRO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PIO JARAMILLO ALVARADO”

2. RESUMEN

La presente investigación basada en el diseño e implementación de recurso didáctico enfocado en la prevención de riesgos durante el uso de Internet y dispositivos tecnológicos, en la Unidad Educativa “Pío Jaramillo Alvarado”, se desarrolla con el propósito de instruir para generar nuevos conocimientos que promuevan la utilización crítica, consciente y responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con el fin de evitar conductas de riesgos que afecten el crecimiento, como el desarrollo de los estudiantes.

La investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto. En el diseño, construcción e implementación del recurso didáctico se aplica el modelo instrucción ADDIE (denominado así por las siglas de sus fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación), obteniendo de esta forma un curso virtual que comprende los niveles de conocer, identificar y prevenir los riesgos durante el uso de Internet, el mismo está implementado en el sistema de gestión de aprendizaje Chamilo.

Los instrumentos que se emplearon fueron un cuestionario en la encuesta dirigida a los docentes para determinar los contenidos y prevención de riesgos en el uso de Internet y dispositivos tecnológicos; y, una ficha de validación del funcionamiento y contenidos implementados en el curso virtual. Obteniendo como resultado la implementación del curso, con una duración de 6 horas, desarrollado para capacitar en temas como el Bullying, Suplantación de Identidad, Sexting, Sextorsión, Grooming, Hacking, Pornografía, y Trata de Personas.

ABSTRACT

This research based on the design and implementation of educational resource focused on prevention of risks during the use of the Internet and technological devices, within the Educational Unit “Pio Jaramillo Alvarado”, is developed to train to generate new knowledge that promotes the critical, conscious and responsible use of Information and Communication Technologies, in order to avoid risk behaviour that affects growth, such as student development.

Research is carried out under a mixed approach. The ADDIE instruction model (called for in the acronym of its phases: Analysis, Design, Development, Implementation and Evaluation) is applied in the design, construction and implementation of the instruction resource. This way, obtaining a virtual course comprising levels of knowledge, identifying and preventing risks during the use of the Internet, it is implemented in the Chamilo learning management system.

The tools used were a questionnaire in the survey for teachers to determine content and prevent risks in the use of the Internet and technological devices; and a functioning validation sheet and content implemented in the virtual course. This results in the implementation of the course, with a duration of 6 hours, developed to train in topics such as Bullying, Identity Supplanting, Sexting, Sixtortion, Grooming, Hacking, Pornography, and Trafficking in Persons.

3. INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se ha venido incrementando en los últimos años en casi todos los ámbitos y han generado cambios en la educación, al ser utilizadas han contribuido a formar un conjunto amplio de herramientas, estrategias didácticas que pueden ser aprovechadas por los docentes y estudiantes para adquirir e impartir conocimientos. Dentro de estas se destacan los cursos virtuales que son un entorno de enseñanza-aprendizaje lo cual permite mejorar habilidades y alcanzar conocimientos disponibles en el internet, en donde el usuario puede aprender y ampliar horizontes con una serie de ventajas notables como es la flexibilidad, ritmo y gestión del tiempo, permitiéndole realizar diversas actividades.

Bajo este contexto en el presente trabajo de investigación se desarrolló un curso virtual como apoyo didáctico para el docente en la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos, en de la Unidad Educativa “Pio Jaramillo Alvarado”.

En este trabajo investigativo se desarrolló una revisión de literatura en la que se exponen definiciones, procedimientos y metodologías que fundamentan y conducen la implementación del curso virtual; de igual forma, en materiales y métodos se describe la metodología de investigación, los instrumentos utilizados y el método utilizado para el diseño, construcción e implementación del recurso didáctico.

La exposición de los resultados obtenidos se realiza de una manera ordenada, partiendo por la determinación de contenidos basados en los lineamientos del Ministerio de Educación (2020), seguido por diseño del curso virtual para el apoyo docente sobre la prevención de

riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos siguiendo las fases del modelo ADDIE, para terminar con los resultados de la implementación del curso virtual en el sistema de gestión del aprendizaje Chamilo. Finalmente, se expone la discusión en la que se contrastan los objetivos de la investigación, teorías científicas y los resultados obtenidos, para llegar a las conclusiones y recomendaciones finales de la presente investigación.

4. MARCO TEÓRICO

Educación en el Ecuador.

Este nuevo sistema permite crear ambientes virtuales de aprendizaje que favorecen la gestión pedagógica del docente, dentro de lo habitual como en los nuevos contextos educativos, la formación y en general el proceso de enseñanza-aprendizaje toma dinamismo e interacción de forma diferente al tradicional, donde el estudiante es el protagonista mientras que el docente es facilitador y colaborador (Reduca, 2015).

Por ende, la educación exige una transformación en las prácticas tradicionales, hoy en día la incorporación de chat, video llamadas, correo electrónico, video conferencias, cursos virtuales, entre otros. Da un paso hacia un nuevo y renovado ambiente, que deje de ser cerrado para convertirse en lo que es un ambiente, flexible, abierto, innovador y cambiante de acuerdo a los nuevos requerimientos de la humanidad.

Estructura del Sistema Educativo.

La educación es un deber que las personas lo ejercen a largo de su vida y es una necesidad ineludible e inexcusable. El sistema educacional ecuatoriano se basa en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), vigente desde el 2011 y reformada en 2015. A través de ella, se busca garantizar el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la formación ecuatoriana en el marco del “Plan Nacional del Buen Vivir 2017-2021”, la interculturalidad y plurinacionalidad (Reduca, 2015, p. 5).

Por lo tanto, el Ministerio de Educación (2020), asumirá como propósito el incremento de habilidades, potencialidades propias y colectivas de sus estudiantes, que faciliten aprendizaje, generando nuevos conocimientos, métodos, saberes, artes y cultura que se vean reflejados en la formación pública.

Tabla 1.

Niveles educativos.

NIVELES	DENOMINACIÓN	EDAD
Inicial 1	No escolarizado	3
Inicial 2	Corresponde a infantes	3 a 5 años
Preparatoria	Corresponde al 1°. grado	5 años
Básica Elemental	Corresponde a 2°. 3°. y 4°	6 a 8 años
Básica Media	Corresponde a 5°. 6°. y 7°	de 9 a 11 años
Básica Superior	Corresponde a 8°. 9°. y 10°	12 a 14 años
Bachillerato:	Corresponde del 1° a 3° año	15 a 17 años

Adaptado de: Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2018), disponible en <https://n9.cl/g4rfm>

Fases que corroboran el sistema educativo ecuatoriano en el que se encuentran las instituciones públicas, fiscomisionales y particulares. A su vez, las modalidades educativas están establecidas como presenciales, semipresenciales, en línea, a distancia, más la modalidad híbrida, la cual integra actividades presenciales y semipresenciales o en línea y a distancia.

Mundo virtual de Eugenia

Este es uno de los recursos implementados por el Ministerio de Educación (2020), es un espacio educativo dedicado a niñas, niños, y adolescentes, contiene recursos digitales como videos, podcasts de audio, infografías y guías educativas que brindan herramientas para que la comunidad estudiantil evite la piratería tecnológica e identifique los riesgos de la navegación web digital y el uso de las redes sociales.

Por ende, la Dirección Nacional de Tecnologías para la Educación (2020), menciona que el objetivo de este espacio es; promover una cultura preventiva para el uso adecuado de las tecnologías digitales y la navegación en internet; orientar a niñas, niños, adolescentes, familias, acerca de los beneficios, riesgos y peligros; desarrollar competencias digitales básicas en la selección de contenidos que aportan a su desarrollo personal.

Uso de las TIC en la Educación.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), sostiene que las tecnologías de la información es la innovación educativa actual, permite a los profesores y estudiantes realizar cambios críticos en el trabajo diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los conocimientos respecto a las diversas formas en donde la tecnología puede facilitar el acceso universal a la formación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad, contar con un aprendizaje oportuno, reforzar la integración, perfeccionar la gestión y administración de la educación. De este modo, es importante fomentar una actitud eficaz del estudiante frente al carácter de exposición, hace posible una mayor implicación del estudiante en su formación.

En el texto de las dimensiones para la integración de las TIC en el aula, plantea y argumenta tres tensiones que las TIC generan en la educación, y la respectiva postura pedagógica a asumir frente a cada una. La primera tensión está en la dimensión de la información, considerando el fácil y extenso acceso a ella a través de las nuevas tecnologías. En este sentido se plantea que el rol de la escuela es fomentar su aprovechamiento para entender su contexto y actuar sobre él, así como también la producción y publicación colectiva de información propia. La segunda tensión está en la dimensión de la comunicación. Aunque las

nuevas tecnologías facilitan publicar e intercambiar mensajes, esto no implica necesariamente dialogar, construir significados colectivos, ni coordinar acciones. Por ello se considera importante asumir la comunicación no como un modelo estático (emisor, receptor y canal), sino como un modelo dinámico y político donde lo esencial es la negociación de sentidos entre las personas. Finalmente plantea que la tercera tensión está en la dimensión en la creación de representaciones del mundo, tanto desde la ciencia como desde el arte. La ciencia entendida no como un conjunto de información sino como una actitud, una forma de acercarse a los fenómenos naturales y sociales, finalmente el arte no como un relato histórico de obras y artistas, sino como una forma de desarrollar la sensibilidad humana (Benavides, et al., 2011, p.4).

Es así como las TIC dentro de la educación y su uso como tal, se las puede utilizar en el sistema de formación de tres formas como: objeto de aprendizaje, medio para aprender y apoyo al aprendizaje, debido a que permiten la posibilidad de acceder a la información, establecer relaciones con personas y socialización del conocimiento en base a temas de interés, sin limitaciones de tiempo y espacio, estas son aprovechadas cuando responden a la solución de necesidades o problemas presentados en la vida cotidiana, es así como son considerados en la formación continua, evolución propia y profesional.

Diseño Instruccional con TIC.

Actualmente es fundamental incluir las TIC en todas las actividades diarias, especialmente en el área académica de desempeño, así mismo las acciones que cobijen construcción académica sean pertinentes y suplan las necesidades de las comunidades

educativas, cuando se hace uso se está transformando diferentes prácticas en ámbitos sociales, culturales, personales y sobre todo en el ámbito educativo.

Es así como Belloch (2013), considera que el diseño instruccional (DI) se ocupa de la planeación, la preparación y el diseño de los recursos, ambientes necesarios para que se lleve a cabo el aprendizaje, incluye la valoración de necesidades, el desarrollo, evaluación, implementación, así como el mantenimiento de materiales y programas.

Riesgos asociados al uso de las tecnologías.

La seguridad informática, también conocida como ciberseguridad o seguridad de tecnologías de la información, es el área de la informática que se enfoca en la protección de la infraestructura computacional y todo lo relacionado con ésta, especialmente la información contenida o circulante (UNESCO, 2019). Por lo que existen una serie de estándares, protocolos, métodos, reglas, herramientas y leyes concebidas para minimizar los posibles riesgos a la infraestructura o a la información.

Es muy importante que los estudiantes mantengan una actitud crítica ante lo que encuentran y publican en Internet. Al no poder evitar que otras personas sean agresoras o busquen hacer daño, su seguridad depende en gran medida de la información que manejen, su actitud responsable y de su atención para identificar malas prácticas. Es indispensable que exista confianza suficiente para niñas, niños o adolescentes que no guarden silencio ante potenciales situaciones peligrosas (Ministerio de Educación, 2020).

Es por esta razón que el uso de las TIC es positivo, mientras se tenga presente las actividades de la vida normal (estudiar, hacer deporte, salir con amigos, estar en familia). Se torna peligroso cuando los usuarios empiezan hacer mal uso de las tecnologías o algunos del caso empiezan con aislamiento, ansiedad, disminuir su autoestima, es donde el adolescente empieza a sufrir pérdida de control ya sea por falta de atención o por falta de conocimiento.

Prevenir y evitar.

Según los autores Osorio y Millán (2020), menciona que para los jóvenes los padres asumen tres tipos de actitudes para prevenir o evitar su exposición a los riesgos. La primera aconsejar, sugerir o advertir sobre los cuidados que deben tener en el uso que hacen de la red. La segunda ejercer control para el acceso o restricciones a ciertos sitios o páginas, incluyendo el rastreo de historiales, la solicitud de las claves para acceder al Facebook, otras redes sociales o los servicios de chat; como parte de las medidas de control los padres les retiran los equipos, sobre todo si han detectado un uso excesivo en tiempo, más que en contenido. Una tercera actitud la revisión de contenidos, preguntando qué hacen, qué sitios visitan o con qué personas hablan; son pocos los casos que refirieron la interlocución con padres y familiares a través de las redes sociales, sin embargo, en estos resaltan la mediación a través de comentarios a las publicaciones de los jóvenes (p.164).

La agenda educativa digital contribuye a mejorar la calidad educativa, la cobertura y la garantía de los derechos. También refuerza la innovación tecno-pedagógica en Ecuador con equipamiento, conectividad, formación docente, construcción de contenidos curriculares y recursos educativos. Así mismo, es un paso hacia una ciudadanía digital que permita la buena convivencia en espacios virtuales y digitales, al constituirse como un apoyo en la generación

de estrategias para el correcto uso de las tecnologías digitales y la prevención de los riesgos de la navegación en internet (Ministerio de Educación, 2020a).

Según lo antes mencionado las TIC representan un sinnúmero de beneficios en la mejora de la calidad de vida de los seres humanos; sin embargo, también pueden convertirse en un riesgo, es vital que los docentes desarrollen las competencias digitales y pensamiento crítico en sus estudiantes, donde sean capaces de ser protagonista en la solución de problemas de la vida vinculados a su entorno.

Tipos de riesgos.

Hay una variedad de riesgos que llegan a través de los contenidos que se pueden encontrar al navegar en la web, por medio de herramientas de mensajería y redes sociales, especialmente en los niños y adolescentes, la falta de una apropiada atención y educación por parte de personas responsables les deja aún más el camino libre para acceder sin control a internet, a continuación, se detalla algunos tipos de riesgos a los que pueden estar expuestos:

Trata de personas. - Consiste en la explotación violenta de seres humanos para el beneficio lucro propio o de un tercero, mediante manipulación, coerción y limitación de la libertad individual (Ministerio de Educación, 2020b).

Fleming. - Es una forma de ciberacoso a través de la utilización de un lenguaje intimidatorio, violento, vulgar o soez (Ministerio de Educación, 2020c).

Grooming. - Según el Ministerio de Educación (2020d), menciona que esto ocurre cuando una persona adulta manipula a menores de edad con el fin de ganar su confianza y obtener videos o fotos de carácter sexual.

Así mismo Rivera (2020), indica que el online grooming se refiere al acoso o abuso sexual en línea e implica la interacción de un adulto con Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), o jóvenes para ganarse su confianza e involucrarlos en alguna actividad sexual. Esta práctica tiene diferentes niveles de interacción y peligro: desde hablar de sexo e intercambiar material íntimo, hasta mantener un encuentro sexual; el abusador envía, a través de un medio tecnológico, material sexual a NNA o jóvenes; en algunos casos, haciéndose pasar por un menor y adaptando su lenguaje al de la víctima.

Hacking. - Sain (2020), indica que son personas dedicadas, por afición u otro interés, a violar programas y sistemas supuestamente impenetrables, también conocidos como delincuentes silenciosos o tecnológicos que les gusta indagar por todas partes y conocer el funcionamiento de los sistemas informáticos. Son aquellos que se dedican a este tipo de actividades como reto intelectual sin producir daño alguno, con la única finalidad de descifrar y conocer los sistemas informáticos.

Este tipo de personas, llamadas Hackers es algo así, como una versión virtual de un allanador de domicilios o casas, que, en el lugar de penetrar en domicilios ajenos, se dedican a entrar sin permiso en los equipos informáticos o redes de propiedad ajena. Se trata de una intervención o alteración de sistemas informáticos, realizada con el objetivo de robar datos personales y/o financieros (Ministerio de Educación, 2020e).

Harasement. - Se define como la reiteración de amenazas, insultos, frases denigrantes y humillaciones mediante mensajes o llamadas. Incluye además la divulgación de fotos o rumores violentos en la red, también se conoce como ciberacoso o cyberbullying (Ministerio de Educación, 2020f).

Phishing. - Según el Gobierno de Canarias (2018), el término phishing proviene de la unión de los siguientes vocablos en inglés password, harvesting y fishing, con lo que se viene a hacer alusión a “cosecha y pesca de contraseñas”. A la persona que pone en práctica este delito se le conoce como phisher, generalmente se solicitan del usuario datos personales haciendo pasar por una empresa o entidad pública con la excusa de comprobarlos o actualizarlos.

Esta petición de datos se realiza a través de un mensaje de teléfono móvil, una llamada telefónica, una ventana emergente durante la navegación por internet o bien en un correo electrónico. Por otra parte, también se define como la difusión de mensajes falsos en internet, diseñados para usurpar o robar datos de cualquier tipo (Ministerio de Educación, 2020g).

Pornografía infantil. - Abarca cualquier representación o imagen de una niña o un niño involucrados en actividades o situaciones de carácter sexual, reales o simuladas (Ministerio de Educación, 2020h).

Sexting. - Supone una forma de violencia en la que un remitente produce y envía mensajes, imágenes o videos con contenidos sexuales no deseados a la víctima (Ministerio de Educación, 2020i).

Así mismo Rivera (2020), quien indica que el sexting no es un problema de seguridad por sí mismo, sino una práctica de riesgo, sobre todo cuando implica a menores de edad. Consiste en el envío de contenidos de tipo sexual (principalmente fotografías y/o videos que contienen imágenes con poca o nula ropa, o que muestran o describen actividades sexuales). Estos contenidos son producidos, generalmente, por el propio remitente, para ser enviados a otras personas por medio de teléfonos móviles u otros dispositivos tecnológicos como tabletas o computadoras.

Este riesgo radica en que, una vez enviados estos contenidos, pueden ser utilizados de forma dañina por los demás. Es posible que el envío de este tipo de contenidos sea involuntario, otra persona logra utilizar el dispositivo en el que están almacenados (como en el caso de robo o pérdida del teléfono celular o uso sin permiso) y compartir el material comprometedor, también sucede cuando una persona sea grabada por otra sin su consentimiento.

Sextorsión. - Se define a la amenaza de publicar fotografías o videos sexuales de la víctima (Ministerio de Educación, 2020j).

Igualmente el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, et al. (2016), menciona que la persona que obtiene fotos o vídeos con contenido sexual o erótico, chantajea o amenaza a la víctima con publicarlos si no le envía más fotos o accede a hacer lo que le exige. La sextorsión es un problema grave y difícil de manejar por los adolescentes, quienes en su desesperación y miedo pueden acceder a sus peticiones, muchas veces incluyen verse en persona para luego abusar sexualmente de ellos.

Suplantación de identidad. - Supone la apropiación y suplantación de la identidad de una persona por parte de otra, con el fin de acceder a recursos y beneficios económicos, jurídicos, entre otros (Ministerio de Educación, 2020k).

Delitos por medios digitales.- Según el autor Meléndez (2020), indica que los delitos informáticos o ciberdelitos que hoy en día existen y la serie de riesgos que conlleva navegar en la web mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, herramientas esenciales y de uso frecuente de los ciberdelincuentes para ejecutar sus actos delictivos; los usuarios frecuentes de estos medios, cada vez que se piensa en los famosos delitos informáticos se viene a la cabeza el fantasma de Hacker, como el peligroso delincuente que anda navegando por la red cometiendo sus infracciones.

Entonces para poder prevenir y sancionar este tipo de conductas ilícitas que afectan los sistemas y datos informáticos, secretos de comunicaciones, al patrimonio, la fe pública, la libertad sexual, entre otros, debemos saber que los ciberdelincuentes se escudan en el anonimato para cometer estos actos típicos, antijurídicos y punibles.

Finalmente, teniendo en cuenta los diferentes tipos de riesgos que existen dentro del internet, como futuros educadores se debe considerar, enfocar y educar en estos temas, sería importante considerar las siguientes opciones como una estrategia de prevención:

- Enseñar alfabetización digital en las instituciones educativas.
- Informar a los adolescentes a través de webinar o charlas donde se traten los riesgos a los que están expuestos dentro del uso de las TIC.
- Apoyar la capacitación y alfabetización digital de los maestros.

- Hay que ofrecer a los adolescentes un buen modelo o referente de uso digital.
- Ofrecer a las familias capacitaciones sobre el uso de la tecnología.

Recurso educativo digital (RED).

Según los autores García *et al.* (2019), indican que en la última década, una de las líneas de investigación y desarrollo de materiales digitales más interesantes consiste en la creación de materiales inteligentes, es decir, de materiales que tienen la potencialidad de adaptarse a las características y supuestas necesidades del sujeto que los utiliza sin que éste intervenga.

Por otra parte Cheme (2016), indica que los recursos didácticos son mediadores para el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje, que cualifican su dinámica desde las dimensiones formativa, individual, preventiva, correctiva y compensatoria, estas promueven interacciones comunicativas concretas para el diseño y diversificación de la actuación del docente, su orientación operativa hacia la atención, a la diversidad de alumnos que aprenden y potencian la adecuación de la respuesta educativa a la situación de aprendizaje, con el fin de elevar la calidad y eficiencia de las acciones pedagógicas.

Según lo antes mencionado la tecnología está inmersa en el proceso educativo, al momento de usar un recurso educativo digital se puede contribuir a alcanzar los objetivos planteados, sin duda el más poderoso y revolucionario es el internet, esta abre las puertas de una nueva era, en la cual está expuesta la sociedad, admitiendo desarrollar nuevas actividades, muchas de ellas enriquecedoras para la formación de los estudiantes.

Ventajas.

Los autores Falcón *et al.* (2017), quienes mencionan que entre las ventajas de los recursos educativos digitales están:

- Su potencial para motivar al estudiante a la lectura ofreciéndole nuevas formas de presentación multimedia, formatos animados y tutoriales para ilustrar procedimientos, videos y material audiovisual.
- Su capacidad para acercar al estudiante a la comprensión de procesos, mediante las simulaciones y laboratorios virtuales que representan situaciones reales o ficticias a las que no es posible tener acceso en el mundo real cercano.
- Facilitar el autoaprendizaje al ritmo del estudiante.

En este sentido el docente tiene el compromiso de crear los medios de aprendizaje, buscando diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje que se ajusten a las necesidades de los estudiantes, logrando despertar el interés de los estudiantes en la apropiación de los contenidos.

Metodología ADDIE.

Según el autor Belloch (2013), es un proceso de diseño instruccional interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas. El producto final de una fase es el producto de inicio de la siguiente fase.

Es por esta razón la metodología incluye las fases en las que se desarrollan una o más tareas, centrándose en la satisfacción de un objetivo específico, características que pueden afectar el proceso de aprendizaje de manera efectiva, estableciendo la flexibilidad de los procesos, permite aprender activamente bajo el desarrollo del conocimiento.

Fases del método ADDIE

ADDIE es el acrónimo del modelo, atendiendo a sus fases según (Belloch, 2013).

Análisis. El paso inicial es analizar el alumnado, el contenido y el entorno cuyo resultado será la descripción de una situación y sus necesidades formativas.

Diseño. Se desarrolla un programa del curso deteniéndose especialmente en el enfoque pedagógico y en el modo de secuenciar y organizar el contenido.

Desarrollo. La creación real (producción) de los contenidos y materiales de aprendizaje basados en la fase de diseño.

Implementación. Ejecución y puesta en práctica de la acción formativa con la participación de los alumnos.

Evaluación. Esta fase consiste en llevar a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso ADDIE y la evaluación sumativa a través de pruebas específicas para analizar los resultados de la acción formativa.

Queda claro entonces que el diseño instruccional y el modelo a aplicarse permitirá diseñar, todos los elementos estructurales del recurso, contribuyendo las soluciones y estrategias a usarse, dándose la efectividad en el aprendizaje o impartición de conocimientos, lo cual implica un objetivo específico, para lograrlo se deben utilizar teorías, metodologías, elementos de enseñanza de conceptos pedagógicos, todo por el hecho de que se necesitan recursos para diseñar y desarrollar cursos de e-learning de alta calidad, en esto radica la importancia de formar a los docentes y participantes en el proceso de diseño de material digital que todos aprenderán.

5. METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación se desarrolló bajo los principios del método científico por lo que se realizó de forma ordenada, lógica, secuencial y fundamentado. La investigación se basó en un enfoque mixto para alcanzar los objetivos planteados, mediante la recolección y el análisis de datos recabados durante todo el proceso investigativo.

Por otra parte, se utilizó el modelo instruccional ADDIE para el diseño, construcción e implementación del curso virtual como apoyo didáctico para los docentes de la Unidad Educativa “Pío Jaramillo Alvarado” en el conocimiento, identificación y prevención de los riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos.

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron: una encuesta mediante un cuestionario y una ficha de validación del funcionamiento y contenidos del curso virtual, a través de los cuales se recolectó los datos para su posterior sistematización y análisis.

Los materiales utilizados para llevar a cabo esta investigación fueron; computador, teléfono inteligente, impresora, materiales de oficina, material bibliográfico, programas y plataformas informáticas como Zoom Meetings, Google Workspace, sistema de gestión de aprendizaje Chamilo, entre otros.

La población conformada por 5 docentes tutores de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa “Pío Jaramillo Alvarado” de la ciudad de Loja, durante el periodo académico 2020-2021.

6. RESULTADOS

En el desarrollo de la investigación se obtuvieron resultados que demuestran el cumplimiento de los objetivos planteados, logrados mediante el cumplimiento de cada una de las fases determinadas en el modelo instruccional ADDIE para el diseño e implementación de un curso virtual como recurso didáctico en el sistema de gestión de aprendizaje Chamilo, como apoyo al proceso educativo en torno a la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos. Los resultados que se presentan de manera ordenada en concordancia con los objetivos planteados y sus actividades.

Objetivo 1: Determinar los contenidos, para la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos que aportan al desarrollo personal y humano de los estudiantes y docentes enmarcado en los lineamientos proporcionados por el Ministerios de Educación.

El cumplimiento del primer objetivo se respalda en el cumplimiento de la primera fase del modelo ADDIE, para lo cual se aplicó una encuesta a los docentes tutores del nivel de Educación General Básica de la Unidad Educativa Pío Jaramillo Alvarado, cuyos resultados se presentan a continuación.

Fase I. Análisis.

En esta fase se realizó una encuesta dirigida a los docentes, la misma que fue desarrollada y aplicada mediante la herramienta Google Forms, con preguntas divididas en 3 niveles que se detallan a continuación: en el nivel conocer se planteó preguntas para verificar si conocen los riesgos o problemas que se presentan en la navegación en internet y redes

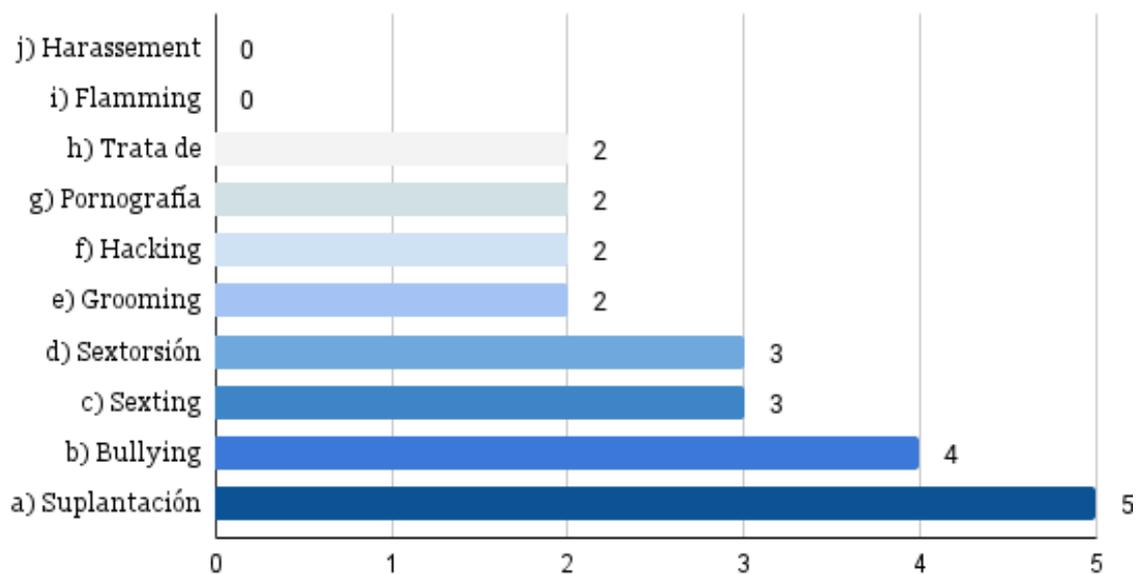
sociales; mientras que en el nivel identificar las interrogantes ayudaron a saber si los docentes están capacitados para identificar los diferentes riesgos que se presentan o pueden llegar a presentarse en sus estudiantes; finalmente en el nivel prevenir se propuso opciones con alternativas de prevención y estrategias que puede ayudar al cuidado de la integridad de los miembros de la comunidad educativa, cuando navegan en internet y sus redes sociales o hacen uso de las tecnologías digitales.

Relativo a la primera parte referente a datos generales de los encuestados, donde se preguntó el sexo, la edad, el nivel de estudio, los años de experiencia, obteniendo lo siguiente; entre la población encuestada se encontró que las/os docentes se encuentran en un rango de edad entre 34 a 48 años en términos de educación, uno de los docentes cuenta con un posgrado y 8 años de experiencia, mientras que las 4 docentes cuentan con una licenciatura, su experiencia entre 8, 14, 15, y 24 años.

En lo que corresponde a la segunda parte de la encuesta se ha obtenido los siguientes resultados:

Figura 1.

Uso no supervisado de Internet.



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes tutores de la Unidad Educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Referente a los problemas que se presentan con el uso no supervisado de internet se obtienen los siguientes resultados: la Suplantación de Identidad con un 100%, seguido del Bullying con el (80%), Sexting y Sextorsión con el 60%, finalmente al Grooming, Hacking, Pornografía, Trata de Personas con un 20%, por otro lado, a los riesgos como Flamming y Harasement los descartan de este listado tal y como se muestra en la figura 1.

Tabla 2.

Conocimiento del mundo virtual de Eugenia por los docentes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	40%
No	3	60%
Total	5	100%

Fuente: Resultado de encuestas aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Con respecto a la tabla 2, en la que se refiere al conocimiento de la página el mundo virtual de Eugenia que se encuentra en el sitio web del Ministerio de Educación, la misma que

promueve el uso seguro del internet, obteniendo los siguientes resultados: el 40% de los docentes encuestados si la conocen, mientras que un 60%, desconocen la existencia de la misma.

Tabla 3.

Niveles de capacitación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de Conocimiento	1	20
Nivel de Identificación	0	0
Nivel de prevención	0	0
Ninguna	4	80
Total	5	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

De acuerdo con la tabla 3, los resultados de la pregunta denominada los niveles de capacitación se obtienen los siguientes datos: el 80% de encuestados no se han capacitado en ningún nivel que propone el sitio web del mundo virtual de Eugenia, tan solo el 20%, mencionan estar al tanto del primer nivel identificado como de conocimiento.

Tabla 4.

Riesgos a los que están expuestos los estudiantes en el internet.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	20
No	0	0
A veces	4	80
TOTAL	5	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

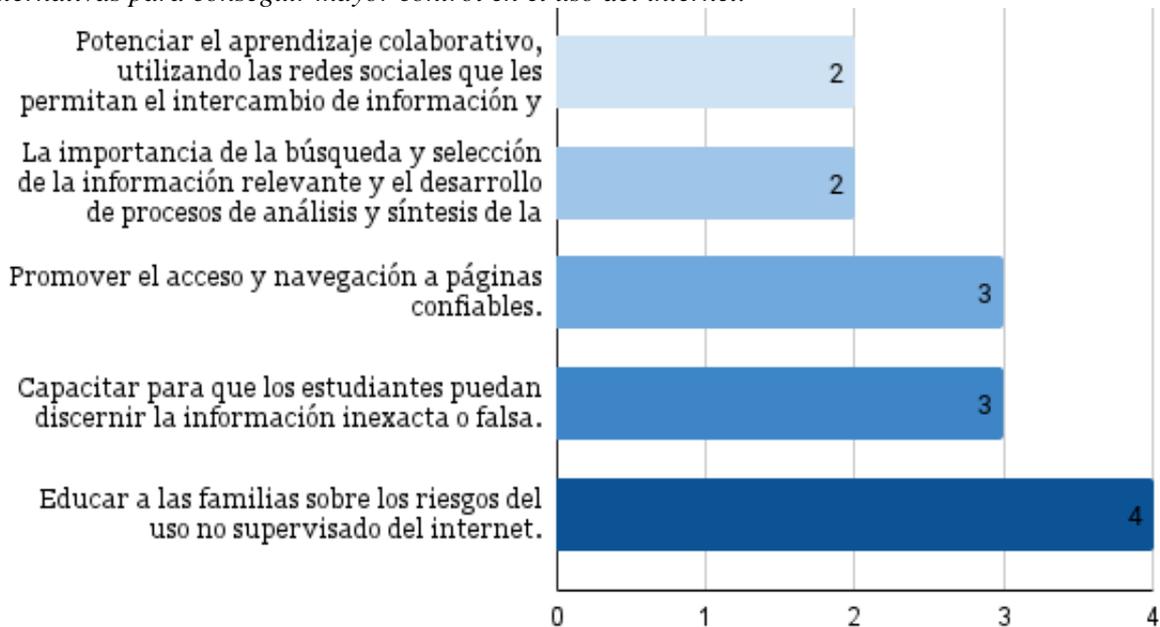
Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Según la tabla 4, que se refiere a la identificación de los riesgos a los que están expuestos los estudiantes por el uso frecuente de internet, los resultados obtenidos fueron: el 80% de los

docentes, mencionan que a veces pueden identificarlos y un 20% identifica fácilmente el problema.

Figura 2.

Alternativas para conseguir mayor control en el uso del internet.



Fuente: Resultado de encuesta aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

En la figura 2, en cuanto a las estrategias que se debe incorporar, para conseguir un mayor control en el tiempo de uso y acceso a los dispositivos tecnológicos, los resultados fueron: educar a las familias sobre los riesgos del uso no supervisado del internet con un 80%, seguido de las opciones; promover el acceso a páginas confiables y capacitar para que los estudiantes puedan discernir la información inexacta o falsa con un 60%, finalmente las siguientes alternativas: potenciar el aprendizaje colaborativo utilizando las redes sociales que les permitan el intercambio de información el desarrollo de competencias sociales (responsabilidad, liderazgo, colaboración) e intelectuales (argumentación, toma de decisiones, etc.): la importancia de la búsqueda, selección de la información relevante y el desarrollo de procesos de análisis y síntesis de la misma que les permita al estudiante la construcción de redes de significado con un 20% tal y como se evidencia en el grafico antes mencionado.

Tabla 5.

Estima importante desarrollar la competencia digital docente, de seguridad en el uso del internet.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100
No	0	0
Total	5	100

Fuente: Resultado de encuesta aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

De acuerdo a la tabla 5, respecto a desarrollar la competencia digital docente, de seguridad en el uso del internet, el resultado fue: el 100% de los encuestados están de acuerdo con este apartado.

Tabla 6.

Implementación de un curso virtual

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100
No	0	0
Total	5	100

Fuente: Resultado de encuesta aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

De acuerdo a la tabla 6, el 100% de docentes participantes indican, la implementación de un curso virtual como recurso didáctico ayudará a identificar y prevenir los principales riesgos a los que cualquier miembro de la comunidad educativa está expuesto/a, sobre todo los estudiantes, cuando usa las tecnologías digitales y el internet.

Objetivo 2: Diseñar el curso virtual para el apoyo docente sobre la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos, mediante la metodología ADDIE.

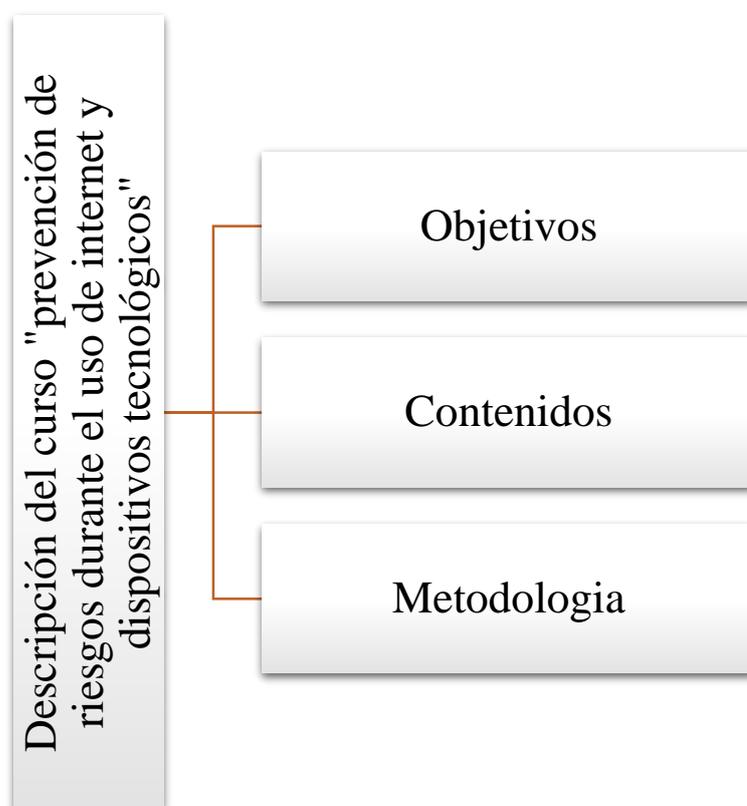
Fase II. Diseño.

En la fase de análisis se buscó determinar las necesidades en relación a la prevención de riesgos durante el uso del internet y dispositivos tecnológicos, para lo cual se aplicó una encuesta dirigida a los docentes tutores de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Pio Jaramillo Alvarado”. Una vez recolectados y analizados los datos obtenidos, se determinó que es importante abordar las siguientes temáticas; el Bullying, Sexting, Sextorsión, Grooming, Hacking, Pornografía, Trata de Personas, riesgos que aportan al desarrollo personal y humano de los estudiantes y docentes.

Dando así cumplimiento al primer objetivo y etapa de análisis de la metodología, se procedió a realizar la fase de diseño, en el cual se toma como referencia el segundo objetivo el cual se basa en: diseñar el curso virtual para el apoyo docente sobre la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos, mediante la metodología ADDIE para lo cual se realizó lo siguiente:

- Identificar las necesidades de aprendizaje (que se va a enseñar en dicho curso).
- Definición de los objetivos generales del curso virtual.
- Análisis del material pertinente para el curso virtual.
- Se dio un orden de los contenidos del curso.
- Se realizará un bosquejo del plan de actividades a la par con los objetivos generales del curso previamente definido, el mismo se muestra en la figura 3.

Figura 3.
Descripción del curso.



Adaptado de: Chamilo E-learning & Collaboration Software. Manual del docente. Disponible en <https://campus.chamilo.org/chamilo-guia-profesor-es-1.9.pdf>.

Objetivos de aprendizaje.

A continuación una descripción textual de los objetivos de aprendizaje esperados con el uso del curso virtual:

- Conocer la definición del riesgo o problemática en la navegación del internet y las redes sociales por el mal uso de las TIC.
- Identificar en dónde y cómo se presentan indicios de riesgo en la navegación del internet.
- Reconocer los principales aspectos y principios para enfrentar situaciones de riesgo en el uso de las TIC.

Contenidos del curso.

En esta sección se detalla la distribución de la información del recurso en este caso el curso virtual el mismo que contiene 3 niveles, para ello se desarrolló un guion, en cual se incluye los niveles de aprendizaje, contenidos, actividades, navegación en la interfaz, evaluación de los conocimientos, entre otras, tal y como se muestran en las tablas 7, 8, 9 y 10.

Tabla 7.

Niveles y contenidos del curso virtual.

	Niveles	Contenidos
Prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos	Conocer	Suplantación de identidad Bullying Sexting Sextorsión Hacking Flemining Harasement
	Identificar	Características Infografías Videos
	Prevenir	Pautas Estrategias Recomendaciones

Adaptado de: Este material se basa en un documento original del Ministerio de Educación, disponible en <https://recursos2.educacion.gob.ec/eudocentes>

Tabla 8.*Planificación del recurso nivel I.***CONOCER**

		Estudiantes: 5 usuarios
Temas: Los riesgos		Fecha: __/__/__
Aprendizaje Esperado(AE) Conocer para prevenir los principales riesgos a los que los estudiantes o cualquier miembro de la comunidad educativa está expuesto cuando usan las tecnologías digitales y el Internet.		Tiempo: 2h00
Conocimientos y habilidades previas Riesgos en los medios tecnológicos.	Recursos de aprendizaje Computador personal. Planificación. Recurso LMS Chamilo. Foro Video.	
Contenido(s): Riesgos durante el uso del internet y dispositivos tecnológicos.		
Secuencia didáctica		
Inicio Estimular la atención y motivar. Dar información sobre los resultados esperados. Comentar el foro: ¿Qué piensa usted de los riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos?		
Desarrollo Presentar el material o contenido a aprender. Reproducción de videos: https://www.youtube.com/watch?v=G8iciqvXnmk https://www.youtube.com/watch?v=oVMsZyTKdvo		
Cierre Evaluación final. Conclusiones.		

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Tabla 9.
Planificación del curso nivel II.

IDENTIFICAR

		Estudiantes: 5 usuarios
Temas: Los riesgos		Fecha: __/__/__
<p align="center">Aprendizaje Esperado(AE)</p> <p>Identificar dónde y cómo se pueden presentar indicios que pueden alertar que algún riesgo o problema en la navegación en el internet y las redes sociales por el mal uso de las tecnologías digitales, está sucediendo y a los que los miembros de la comunidad educativa, en especial los estudiantes se exponen.</p>		Tiempo: 2h00
<p align="center">Conocimientos y habilidades previas</p> <p>Riesgos en los medios tecnológicos.</p>	<p align="center">Recursos de aprendizaje</p> <p>Computador personal Planificación Recurso plataforma LMS Chamilo. Recurso Video</p>	
Contenido(s): Riesgos durante el uso del internet y dispositivos tecnológicos.		
Secuencia didáctica		
Inicio		
Estimular la atención y motivar. Dar información sobre los resultados esperados.		
Desarrollo		
Presentar el material o contenido a aprender. Reproducción de video: https://www.youtube.com/watch?v=tBOvkvx_nOg		
Cierre		
Evaluación final. Conclusiones.		

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Tabla 10.*Planificación del curso nivel III.***PREVENIR**

		Estudiantes: 5 usuarios
Temas: Los riesgos		Fecha: __/__/__
Aprendizaje Esperado(AE) Comprensión de las recomendaciones para la prevención y cuidado de la integridad de los miembros de la comunidad educativa, cuando navegan en internet y sus redes sociales o hace uso de las tecnologías digitales.		Tiempo: 2h00
Conocimientos y habilidades previas Riesgos en los medios tecnológicos.	Recursos de aprendizaje Computador personal Planificación Recurso plataforma LMS Chamilo. Recurso Video	
Contenido(s): Riesgos durante el uso del internet y dispositivos tecnológicos.		
Secuencia didáctica		
Inicio Estimular la atención y motivar. Dar información sobre los resultados esperados.		
Desarrollo Presentar el material o contenido a aprender. Reproducción de videos: https://www.youtube.com/watch?v=IDxcZ5uloS0 https://www.youtube.com/watch?v=cojLhNcBdBU		
Cierre Evaluación final. Conclusiones.		

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.***Metodología.***

La metodología está comprendida por la distribución de la información, intercambio de ideas, aplicación y experimentación de lo aprendido, evaluación de los contenidos, confiabilidad en el sistema, sobre todo la construcción del aprendizaje de manera sincrónica, de esta forma la clase se imparte a lo largo de 6 horas distribuidas en una semana, con una sistemática que facilita la comprensión y análisis del tema que se aborda con la flexibilidad con tiempo suficiente para la reflexión, terminada la clase, el

docente incluye unas conclusiones, fruto de las respuestas obtenidas por parte de los alumnos en la evaluación final.

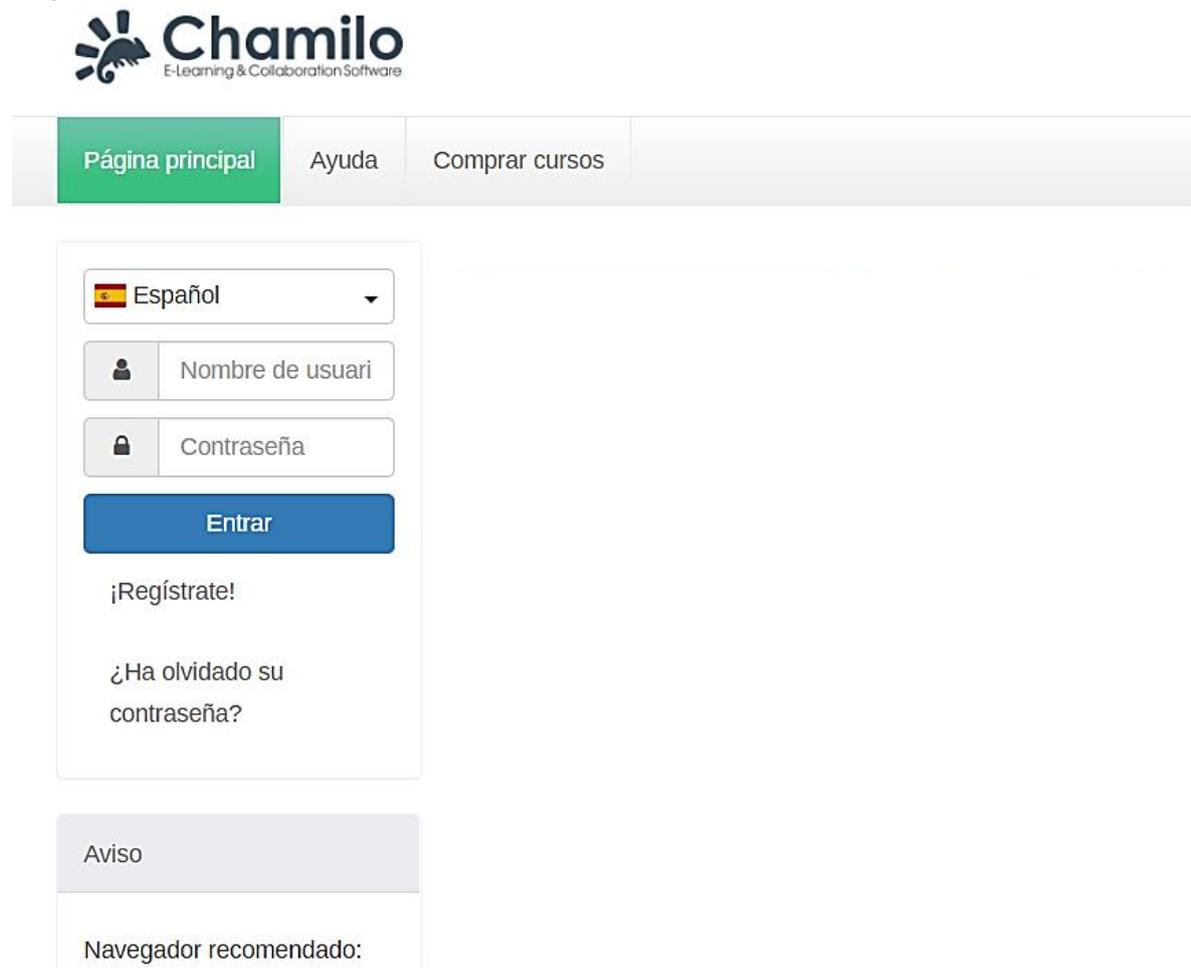
Fase III. Desarrollo.

Una vez terminada la fase de diseño, se procedió al desarrollo del curso mediante el sistema de gestión del aprendizaje Chamilo, este es un software libre escrito en PHP, se distribuye bajo la Licencia Pública General de GNU/GPL, la cual facilita una serie de herramientas que permiten crear un entorno de aprendizaje eficiente, lo que se buscó mediante el uso de esta, una estrecha relación con los criterios formativos para la asimilación de los contenidos.

A continuación, se presenta el curso, desarrollado como un apoyo a la formación en lo que cabe la prevención de riesgos durante el uso del internet y dispositivos tecnológicos. Se debe recalcar que cada una de las temáticas mencionadas en la tabla 1 está compuesta por: contenidos, videos y actividades de evaluación de conocimientos que permite determinar si los objetivos planteados fueron alcanzados. Así mismo es importante mencionar al (manual del docente Chamilo 1.9), que sirvió de guía en el desarrollo de este recurso, que se describe a continuación.

Para poder acceder al recurso didáctico elige el navegador de preferencia e ingresar a al siguiente enlace: <https://campus.chamilo.org/com>

Figura 4.
Página de inicio



Fuente: Captura de pantalla de LMS Chamilo 2020.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Luego de haber digitado el enlace, dirigirse a la opción regístrate donde se presentará un formulario para el registro de datos dentro de la plataforma.

Figura 5.
Pantalla de registro de datos.



[Página principal](#) [Ayuda](#) [Comprar cursos](#)

*** ¿Qué deseas hacer?**



Seguir cursos



Dictar cursos

*** Apellidos**

*** Nombres**

*** Correo electrónico**

*** Nombre de usuario**

*** Contraseña**

*** Confirme la contraseña**

Idioma

Código oficial

Zona horaria

Country

Birthday

* Contenido obligatorio

Fuente: Captura de pantalla de LMS Chamilo 2020.
Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

El beneficiario deberá registrarse introduciendo los datos que pide la plataforma, una vez recibido el correo de confirmación, el usuario y la contraseña han sido registrados, la conexión es directa, en caso de que olvidarse la contraseña, se puede generar una nueva fácilmente (utilizando el enlace de ¿Ha olvidado su contraseña?). En cuanto a ver los cursos de acceso restringido, debe estar previamente inscrito por el responsable. Para conseguir el ingreso, ir a mis cursos, selecciona el título de prevención de riesgos durante el uso del internet y dispositivos tecnológicos, realizados los pasos anteriores esta la pantalla de bienvenida.

Figura 6.
Pantalla de Bienvenida.



Fuente: Captura de pantalla de LMS Chamilo 2020.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Estando ya en la pantalla de bienvenida deslizar a la parte inferior donde encuentra los iconos con el nombre de cada actividad que contiene el curso.

Figura 7.

Pantallas de actividades incorporadas.



Fuente: Captura de pantalla de LMS Chamilo 2020.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

En esta sección se creó cada uno de los contenidos, teniendo en cuenta la guía para el docente sobre la prevención de riesgos durante el uso del internet emitido por el Ministerio de Educación, temas que son necesarios en la formación de los usuarios. Cada nivel trabajado en este curso contiene: documentos, enlaces web, videos, y una evaluación final que ayudara a evidenciar el nivel de conocimientos que hayan adquirido, a través de la utilización del curso.

Figura 8.
Descripción del curso.

PREVENCIÓN DE RIESGOS DURANTE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS  



 Tutor general de sesión: *Macas, Johana*

¡Comienza de inmediato! Capacítate según tu disponibilidad y ritmo de aprendizaje.

- **Área:** INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS.
- **Modalidad:** Curso 100% en línea.
- **Duración:** 8 horas.
- **Nivel:** Principiante.
- **Idioma:** Español.

Comparte con tus amigos!!

OBJETIVOS  

OBJETIVOS 

Información del curso  

 **CONTENIDOS DEL CURSO**

 **METODOLOGÍA**

Fuente: Captura de pantalla de la plataforma LMS Chamilo 2020.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

En esta sección se encuentra dispuesto la organización del curso, por ejemplo, la introducción, objetivos, contenidos, los tiempos dispuestos para realizar el curso y por último la metodología a llevarse a cabo durante el desarrollo del mismo.

Figura 9.
Pantalla de información.

🏠 Prevención de Riesgos durante el uso del Internet y Dispositivos Tecnológicos / Documentos

Tipo	Nombre ↓	Tamaño	Fecha
	NIVEL-CONOCER.pdf    	838.28k	hace 8 meses 2021-03-16 01:06:18
	Nivel-IDENTIFICAR.pdf    	1.27M	hace 8 meses 2021-03-22 03:23:10
	NIVEL-PREVENIR.pdf    	428.15k	hace 8 meses 2021-03-21 04:03:54

Teacher : Macas Moreno, Johana Marisol (Johana.Macas)

Responsable : Chamilo LMS
Creado con Chamilo LMS © 2021

Asociación Chamilo - Copyright © 2018   Sponsor 

Fuente: Captura de pantalla de LMS Chamilo 2020.
Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Al seleccionar el icono documentos, se encuentran 3 pdf los cuales contienen información de acuerdo a los niveles antes mencionados y están elaborados en base a documentos y paginas oficiales emitidas por él Ministerio de Educación, (2020).

Figura 10.
Pantalla de recursos

 Guía para docentes. PDF
 Guía para Familias. PDF
 Guía para estudiantes. Sé inteligente en internet. PDF
 Peligros en redes sociales para niños niñas adolescentes: grooming, cyberbullying, ciberacoso, sexting. VIDEO
 Uso responsable de la tecnología para niños - Primer móvil - Cyberbullying - Fake news - Privacidad VIDEO
 Tu vida en las redes sociales tiene público VIDEO
 "La mejor ciberseguridad es la prevención". Silvia Barrera, experta en ciberseguridad VIDEO
 Prevención de Riesgos durante el uso del Internet y Dispositivos Tecnológicos Tomado de CIUDADANÍA DIGITAL por USO SEGURO DE INTERNET

Fuente: Captura de pantalla de la plataforma LMS Chamilo 2020.
Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Al seleccionar la opción enlaces se encuentran plasmadas 4 guías que servirán para mayor comprensión del tema a tratarse y mientras que los videos ayudan a reforzar el conocimiento adquirido a lo largo del curso, información tomada de la web.

Figura 11.
Pantalla de evaluaciones.

	Nombre del ejercicio	Número de preguntas	Acciones
<input type="checkbox"/>	 Evaluación Nivel N° 01	3	
<input type="checkbox"/>	 Evaluación Nivel N° 02	3	
<input type="checkbox"/>	 Evaluación Nivel N° 03	3	

Fuente: Captura de pantalla de la plataforma LMS Chamilo 2020.
Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

En la opción evaluaciones se encuentran las actividades, que se llevaran a cabo al finalizar cada nivel, con la finalidad de verificar los conocimientos adquiridos, con una variedad en el uso de diferentes tipos de preguntas (falso y verdadero- completar y opción múltiple), que favorecen el aseguramiento del aprendizaje.

Figura 12.
Pantalla del foro.



Fuente: Captura de pantalla de LMS Chamilo 2020.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Finalmente hay un foro, cual consta de una pregunta que se la llevará a cabo al inicio del primer nivel con la finalidad de conocer el grado de conocimiento sobre el tema a tratarse durante todo el curso.

Objetivo 3: Implementar el curso virtual para la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos

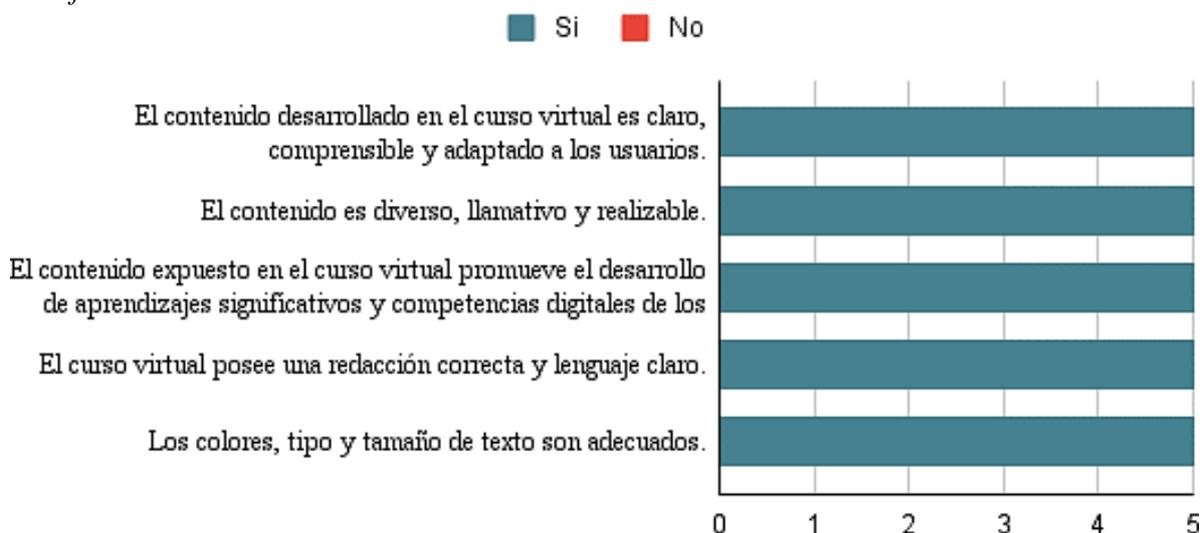
Fase IV. Implementación

Durante la fase de implementación, el resultado del recurso desarrollado previamente, se trató por medio de la modalidad virtual, haciendo uso de la plataforma Zoom, correo electrónico y el curso virtual disponible en el sistema de gestión de aprendizaje Chamilo, instruyendo a cada uno de los usuarios en cuanto a su funcionalidad como en la creación de un usuario dentro de la plataforma, con la finalidad de permitir el acceso al curso, en el que se experimentó la navegabilidad de contenidos terminados e implementados, por parte de los docente tutores de Educación General Básica de la institución educativa, en esta fase los objetos de aprendizaje se sometieron a ser evaluados, para demostrar el comportamiento y funcionalidad del mismo, referente a la verificación y acceso del recurso ir al siguiente enlace <https://campus.chamilo.org/> con el **usuario:** Usuario.Prueba y la **contraseña:** usuario.

En segunda instancia para llevar a cabo la fase de validación se elaboró una encuesta de satisfacción, que permitió determinar la calidad y viabilidad del curso, con esto dar cumplimiento a los objetivos planteados, el cual fue enviado por correo electrónico a cada uno de los docentes, para que este, por sí mismo consigne las respuestas, el análisis de los resultados obtenidos a continuidad.

Figura 13.

Satisfacción de contenidos.



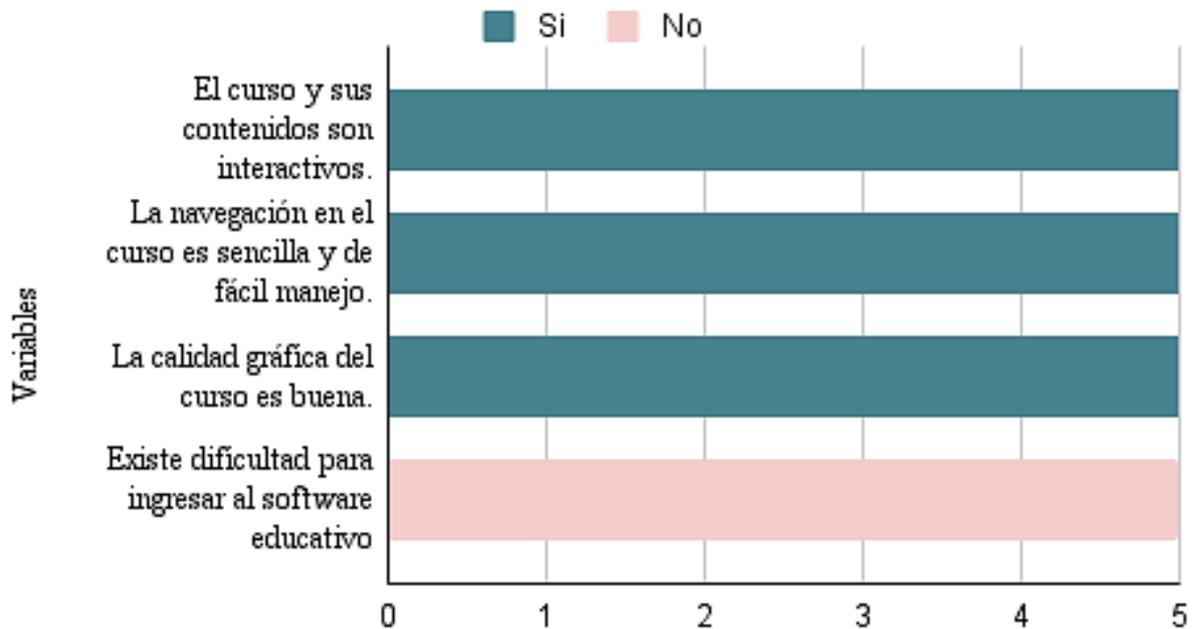
Fuente: Resultado de ficha de valoración aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Concerniente a la figura 13, de la ficha de valoración del curso virtual, por parte de los docentes dentro de los aspectos pedagógicos y didácticos, un 100% de docentes que corresponde a 5 encuestados considera que el contenido desarrollado en el curso virtual es claro, comprensible y adaptado al usuario, también el 100% de encuestados indicaron que el contenido es diverso llamativo y realizable.

De la misma forma un 100% de encuestados manifestaron que el contenido expuesto promueve el desarrollo de aprendizajes significativos y competencias digitales de los usuarios; así mismo el 100% de docentes manifestaron que el curso posee una redacción correcta y lenguaje claro, finalmente el 100% de los encuestados indicaron que tanto los colores como el tipo y tamaño de texto son adecuados. Por lo tanto, el curso virtual denominado prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos en cuanto a las preguntas sobre los aspectos pedagógicos y didácticos es adecuado para los docentes.

Figura 14.
Contenidos del curso.



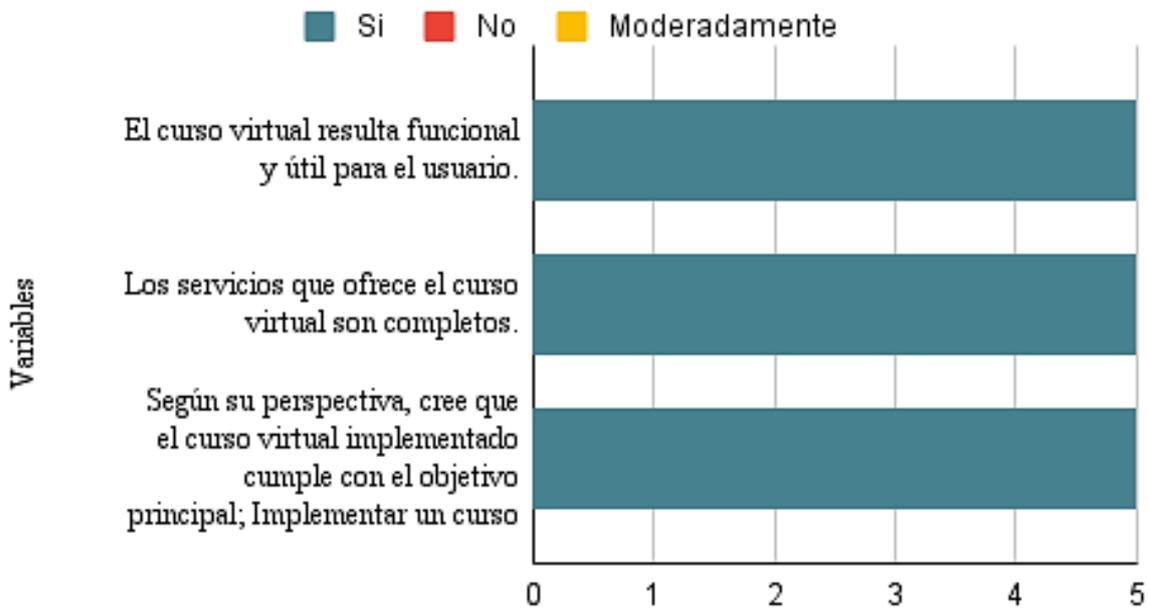
Fuente: Resultado de ficha de valoración aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

De acuerdo a la figura 14, en la que se hace referencia a los aspectos tecnológicos un 100% que equivale a los 5 docentes encuestados manifestaron que el curso, cuenta con sus contenidos interactivos, la navegación es sencilla y de fácil manejo, la calidad gráfica es buena y no existe dificultad al ingresar al curso.

Figura 15.

Funcionalidad del recurso.

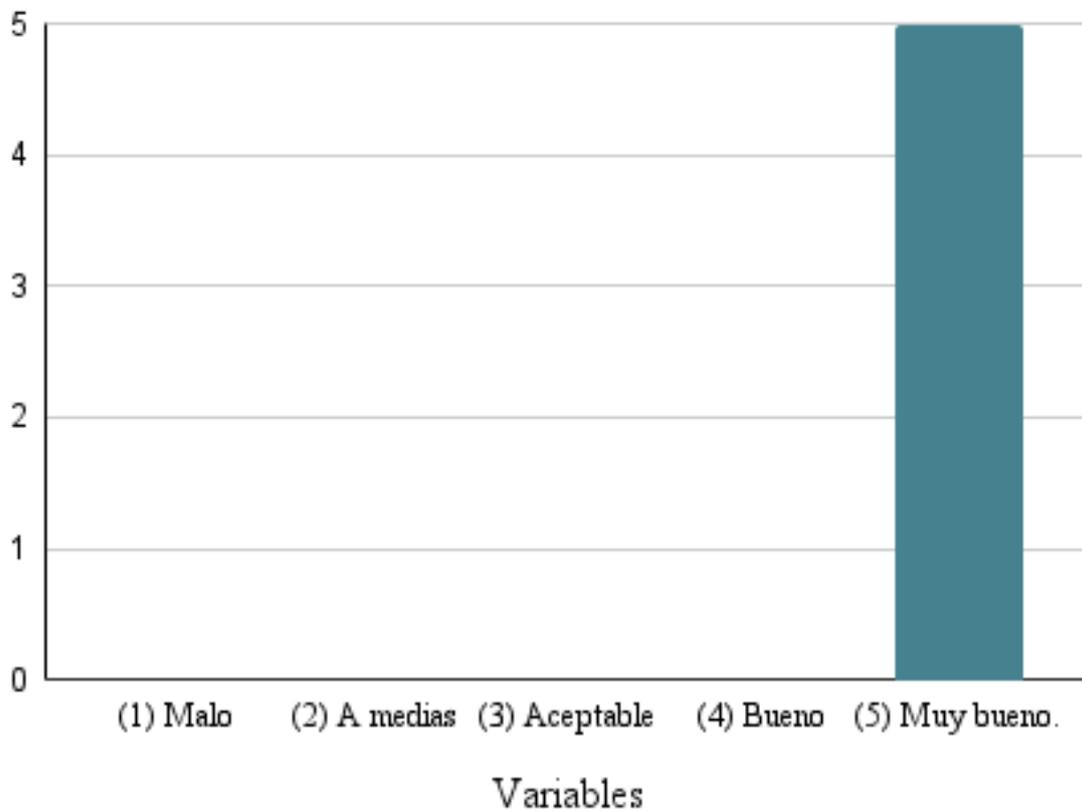


Fuente: Resultado de ficha de valoración aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

En cuanto a la figura 15, el 100% de docentes indicaron que el recurso resulta funcional, así mismo en referencia a los servicios que ofrece este son completos e indican que el curso virtual implementado cumple con el objetivo principal; Implementar un curso virtual como recurso didáctico digital de apoyo docente para la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos, dentro de la Unidad Educativa “Pio Jaramillo Alvarado”.

Figura 16.
Calificación del recurso didáctico.



Fuente: Resultado de ficha de valoración aplicada a los docentes tutores de la unidad educativa “Pio Jaramillo Alvarado” de educación básica superior.

Autora: Johana Marisol Macas Moreno.

Por otro lado, en la figura 16, el 100% de docentes encuestados califican al curso virtual como muy bueno, por lo tanto, se puede evidenciar que el curso virtual fue de agrado para los docentes por su fácil manejo, por las actividades establecidas, y su disponibilidad abierta en cuanto al tiempo y lugar donde se puede ingresar al curso.

7. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general la implementación de un curso virtual como recurso didáctico digital de apoyo docente para la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos, dentro de la Unidad Educativa “Pío Jaramillo Alvarado” de la provincia de Loja. Por esta razón se realizó una comparación de los resultados obtenidos de este trabajo de investigación con otras investigaciones similares.

Al analizar los resultados se pudo constatar que los docentes en referencia a los problemas que se presentan con el uso no supervisado de internet se obtienen los siguientes resultados: la suplantación de identidad con un 100%, seguido del Bullying con el (80%), Sexting y Sextorsión con el 60%, finalmente al Grooming, Hacking, Pornografía y Trata de Personas con un 20%, este resultado hace contraste con lo siguiente; la necesidad de prevenir los riesgos en internet y redes sociales se ve incrementada exponencialmente debido a que el uso de este no se limita a un número determinado de menores, todo lo contrario. Este hecho lo corrobora la población infantil en Ecuador, refleja la cifra de que 11 de cada 100 chicos menores de 15 años posee un celular activado, lo cual representa el 11% a escala nacional, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2021). Así también, la institución de medición señala que 1 de cada 100 niños, de entre 5 y 15 años, poseen un teléfono móvil activo y, de ellos, seis usan smartphome en el país.

También entre los aspectos que más resaltantes y que más aceptación por parte de los docentes, se puede evidenciar que el 80% de los resultados de la encuesta indican que es importante educar a las familias sobre los riesgos del uso no supervisado del internet, promover el acceso y navegación a páginas confiables, capacitar para que los estudiantes puedan discernir

la información inexacta o falsa, por otra parte indican, aunque con un menor porcentaje que es conveniente potenciar el aprendizaje colaborativo utilizando las redes sociales que les permitan el intercambio de información y el desarrollo de competencias sociales (responsabilidad, liderazgo, colaboración) e intelectuales (argumentación, toma de decisiones, etc.), finalmente la importancia de la búsqueda y selección de la información relevante y el desarrollo de procesos de análisis y síntesis de la misma que les permita al estudiante la construcción de redes de significado. Los resultados antes mencionados tienen estrecha relación con lo mencionado por Díaz (2015), la cual realizó una investigación que tuvo como objetivo indagar la gestión de seguridad integral de los centros educativos en la que concluye que los centros son un escenario excelente para formar ciudadanos concienciados y comprometidos con la seguridad como la prevención, es cierto que esto supone una responsabilidad educativa importante, por la gestión de la seguridad, aunque no recogida como tal en las funciones y tareas generales del personal de los centros educativos.

Finalmente se puede afirmar en base a los resultados obtenidos que la implementación de un curso virtual como recurso didáctico ayuda a identificar y prevenir los principales riesgos a los que cualquier miembro de la comunidad educativa está expuesto/a, sobre todo los estudiantes, cuando usa las tecnologías digitales y el internet. Estos resultados se relacionan directamente con Gamito, Aristizabal, Olaso y Vizcarra (2017) quienes realizaron sesiones de formación sobre privacidad y buen uso de las TIC en el que obtuvieron lo siguiente, el 90% de estudiantes afirmaron que, gracias a las sesiones propuestas, han conocido los riesgos de internet y los consejos de prevención para evitarlos. A su vez, el 95% indicaron que es muy necesario trabajar los riesgos que conlleva el uso inadecuado de las TIC en la escuela.

Por ello, destacan que es importante proponer sesiones formativas con una estimada duración, para así poder profundizar el tema y con ello obtengan mayor conocimiento, debido a que es importante priorizar la formación del estudiante menor de edad, a causa de su ingenuidad y falta de criterio, carece de recursos para responder frente a ciertas situaciones que pueden poner en riesgo su imagen, su identidad e incluso su salud. Esto les convierte en posibles usuarios débiles ante los riesgos de internet, por ende, conseguir una competencia digital como una sensibilización hacia los riesgos es clave y la educación formal no puede quedarse al margen de este tema.

8. CONCLUSIONES

En base a los datos obtenidos en esta investigación se puede concluir que el tema prevención de riesgos por el uso del internet no se incluyen durante el desarrollo de clases, por falta de tiempo y capacitación, pero existe predisposición para su implementación y práctica durante las horas asignadas a los docentes tutores semanalmente para la orientación de los estudiantes, lo que hace viable la implementación del curso virtual.

El modelo ADDIE y del diseño instruccional, son instrumentos para el diseño del plan de actividades estructurado en tres niveles: conocer, identificar y prevenir, tomando como referencia los lineamientos establecidos en la guía teórica para el docente respecto a la prevención de riesgos durante el uso del internet y dispositivos tecnológicos del Ministerio de Educación, el desarrollo del curso se realizó en el sistema de gestión de aprendizaje Chamilo, software libre escrito en PHP, bajo la Licencia Pública General de GNU/GPL.

Se implementó el curso virtual, con una duración de 6 horas, desarrollado para capacitar en temas como el Bullying, Suplantación de Identidad, Sexting, Sextorsión, Grooming, Hacking, Pornografía, y Trata de Personas, concluyendo que esta propuesta generó nuevos conocimientos que promuevan la utilización crítica, consciente y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación y evitar conductas de riesgos que afecten el crecimiento, y desarrollo de los estudiantes.

9. RECOMENDACIONES

La existencia de los riesgos de internet son una realidad por lo que, el presente tema de investigación tuvo el foco en los menores de edad, concretamente en los adolescentes. Así pues, se recomienda que en futuros estudios relacionados se tome en cuenta el tema de ciberseguridad o prevención de riesgos en el uso del internet, con el propósito que, ya sea de forma secundaria y transversal, todos los actores que conforman el ámbito educativo se vean beneficiados para su propio interés ya que muchos tienen carencias acerca de los riesgos de internet y las redes sociales.

La integración del sistema educativo en internet se puede ver con claridad en la realización de las clases de forma online en su totalidad en todos los cursos durante la pandemia del COVID-19, por medio del uso de diferentes plataformas. Por lo que a la institución educativa se recomienda incluir un espacio en la plataforma Moodle de la institución designado exclusivamente para cuidar la integridad de los estudiantes en el que se promueva el uso seguro y crítico de las TIC, del mismo modo a los docentes tutores considerar el curso prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos, en los espacios de orientación y acompañamiento a los estudiantes con la finalidad de enriquecer los conocimientos, mejorar la conciencia y aportar a la seguridad de los estudiantes.

Se recomienda hacer el uso de la metodología ADDIE, y LMS Chamilo, para el diseño e implementación de próximos recursos o ambientes de aprendizaje, ya sea de forma sincrónica y asincrónica, debido a que se distribuye bajo licencia GNU y es posible modificarlo, usarlo, distribuirlo y mejorarlo.

Finalmente se invita a la Universidad Nacional de Loja, al área de la educación el arte y la comunicación, de manera primordial a la carrera de informática educativa, la implementación de cursos en línea en otras temáticas como ciudadanía digital, sensibilización sobre uso responsable de TIC, protección del ciberbullying, ciberadicción, huella digital y reputación, entre otros, dirigido a un mayor número de participantes, además incentivar a los docentes a la auto preparación para así formar ciudadanos capaces de desenvolverse con visión social y adaptarse a los cambios tecnológicos producidos por la evolución del tiempo.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Belloch, C. (2013). *Diseño Instruccional*. Recuperado el 01 de Agosto de 2020, de Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia: <https://n9.cl/u9d0g>
- Benavides Maya, Á., Manios Alvira, B., Córdoba Melo, E., Rodríguez, E. P., Erazo, E., Silva Calpa, G., Bolaños Muñoz, S. (Mayo de 2011). *Crear y Publicar con las TIC en la escuela* Editores: *Grupo de I+D en Tecnologías de la Información - GTI Grupo de Investigación en Enseñanza de las Ciencias y Contextos Culturales - GEC(1°)*. (J. J. Moreno Chaustre, S. L. Anaya Díaz, U. Pino Hernández, & M. Hernández, Edits.) Guayaquil, Ecuador. Recuperado el 12 de Agosto de 2020, de <https://n9.cl/ax1y>
- Chamilo. (Marzo de 2014). Chamilo E-learning & Collaboratiob Software. *Manual del docente*. Obtenido de <https://campus.chamilo.org/chamilo-guia-profesor-es-1.9.pdf>
- Cheme Porozo , J. C. (Noviembre de 2016). *Influencia de los recursos didácticos tecnológicos en la calidad de los procesos cognitivos en seguridad informática* . Guayaquil, Ecuador. Recuperado el 24 de Julio de 2020, de <https://n9.cl/oo2rt>
- Díaz, A. (2015). *La gestión de la seguridad integral de los centro educativos: Facilitadores y obstaculizadores*. *Universidad Autonoma de Barcelona Doctorado en Educación*. Bellaterra. Obtenido de <https://n9.cl/6h75p>
- Dirección Nacional de Tecnologías para la Educación. (2020). *Uso adecuado de las tecnologías digitales y prevención en la navegación del internet*. Recuperado el 11 de 11 de 2021, de <https://n9.cl/vn42n>
- Falcón Pi, G. B., Armas Rodríguez, N., & Domínguez Álvarez, D. (abril de 2017). VII Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia. Recuperado el 10 de Junio de 2020, de Recursos Educativos Digitales que aportan al proceso de enseñanza y aprendizaje: <https://n9.cl/yufki>

- Gamito , R., Aristizabal, P., Olaso, M., & Vizcarra , T. (Agosto de 2017). La necesidad de trabajar los riesgos de internet en el aula. *Revista de currículum y formación de profesorado.*, 21(3), 409-426. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752489020.pdf>
- García, A., Muñoz, V., & Repiso. (2019). *Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje*. Recuperado el 12 de Julio de 2020, de Universidad de Salamanca: <https://n9.cl/dg70>
- Gobierno de Canarias. (2018). *Uso seguro y responsable de las tic*. Recuperado el 01 de Diciembre de 2020, de Phishing: <https://n9.cl/jul58>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2018). La educación en Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos. Quito, Ecuador. Recuperado el 27 de Noviembre de 2020, de <https://n9.cl/g4rfm>
- Lugani, C. (2016). Diseño de encuesta sobre riesgo de Internet en niños. *3º Simposio Argentino sobre Tecnología y Sociedad*. Argentina. Obtenido de <https://n9.cl/1ono3>
- Meléndez Verdezoto, J. (2020). Delitos informáticos o cibercrimitos. *DerechoEcuador.com*. Ecuador. Recuperado el 04 de Diciembre de 2020, de <https://www.derechoecuador.com/delitos-informaticos-o-cibercrimitos>
- Ministerio de Educación. (2020). Guía de docentes para acompañamiento psicosocial telefónico a estudiantes y sus familias. Obtenido de <https://n9.cl/i59t>
- Ministerio de Educación. (2020). Guía para prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos. *Guía teórica para el docente*. Quito, Ecuador. Recuperado el 05 de 03 de 2021, de <https://n9.cl/rme6>
- Osorio Tamayo, D., & Millán Otero, K. (Febrero de 2020). Adolescentes en Internet: la mediación entre riesgos y oportunidades. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 11(01), 153-180. Recuperado el 14 de Julio de 2020, de <https://n9.cl/zw9a>
- Peña, A., & Herrera, L. (Abril de 2021). *Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)*. Obtenido de Indicadores de tecnología de la información y comunicación: <https://n9.cl/gih41>

- Policía Nacional Civil (PNC), Oficina de las Naciones Unidas (UNODC), El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (Febrero de 2016). Protejemos a niños, niñas y adolescentes de la violencia, abuso y explotación sexual en INTERNET. *Por un internet seguro*. San Salvador. Recuperado el 05 de Diciembre de 2020, de <https://www.unodc.org/documents/ropan/protejamos.pdf>
- Reduca. (2015). Situación educacional en Ecuador: una mirada desde los principales indicadores educativos. *Red Latinoamericana por la Educación*, 26. Recuperado el 20 de Noviembre de 2020, de <https://n9.cl/cxzkt>
- Rivera , S. (2020). Guía de ciberseguridad para el uso de redes y dispositivos de telecomunicaciones en apoyo a la educación. *Comunicaciones*. Recuperado el 04 de Diciembre de 2020, de <https://n9.cl/t16tu>
- Sain, G. R. (2020). Historia del internet, Delitos Informaticos . *DELITOS INFORMÁTICOS O CIBERDELITOS*. Ecuador. Recuperado el 04 de Diciembre de 2020, de <https://www.derechoecuador.com/delitos-informaticos-o-ciberdelitos>
- UNESCO. (2019). *Las TIC en la Educación*. Obtenido de <https://n9.cl/kzz>
- UNESCO. (2020). Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres. Montevideo, Uruguay. Obtenido de Oportunidades y riesgos de internet en tiempos de aislamiento: <https://n9.cl/zz4vv>

11. ANEXOS

Anexo 1. Encuesta dirigida a docentes

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y
COMUNICACIÓN**
Carrera de Informática Educativa
**Prevención de riesgos durante el uso de internet
y dispositivos tecnológicos**

Estimado (a) docente:

INFORMACIÓN GENERAL:

Como parte del trabajo de titulación, es importante conocer su opinión en torno a contenidos relacionados con la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos que aportan al desarrollo personal y humano de los estudiantes de la institución educativa donde labora. Solicitando gentilmente y con mucho respeto, que complete la información del presente cuestionario con el mayor detalle posible; permitiendo contribuir a la seguridad de la educación institucional. La información suministrada será manejada confidencialmente, sin evidenciar casos particulares.

INFORMACIÓN GENERAL:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: _____ años.

Nivel de estudios:

Bachillerato ()

Pregrado o Licenciatura ()

Postgrado (máster y/o doctorado) ()

Años de experiencia como docente: _____ años.

1. Del siguiente listado seleccione los problemas que a su criterio se presentan con el uso no supervisado de internet.

() Fleming

() Grominng

() Pornografía

() Hacking

() Sexting

() Harasement

() Sextorsión

() Trata de Personas

() Bullying

() Suplantación de identidad

Otros _____

2. ¿Conoce la existencia del *Mundo virtual de Eugenia* que se encuentra en la página web del ministerio de educación?

Si ()

No ()

2.1. Si la respuesta anterior fue afirmativa, en cuál de los niveles se ha capacitado.

- Nivel de Conocimiento ()
- Nivel de Identificación ()
- Nivel de prevención ()
- Ninguna ()

3. ¿Le resulta fácil identificar los riesgos a los que están expuestos los estudiantes por el uso frecuente de internet?

- Si ()
No ()
A veces ()

4. De las siguientes estrategias, cuál/es cree que se debe incorporar, para conseguir un mayor control en el tiempo de uso y acceso a los dispositivos tecnológicos por parte de los estudiantes:

- () Promover el acceso y navegación a páginas confiables.
() Capacitar para que los estudiantes puedan discernir la información inexacta o falsa.
() Potenciar el aprendizaje colaborativo, utilizando las redes sociales que les permitan el intercambio de información y el desarrollo de competencias sociales (responsabilidad, liderazgo, colaboración) e intelectuales (argumentación, toma de decisiones, etc.).
() La importancia de la búsqueda y selección de la información relevante y el desarrollo de procesos de análisis y síntesis de la misma que les permita al estudiante la construcción de redes de significado.
() Educar a las familias sobre los riesgos del uso no supervisado del internet.

5. Estima importante desarrollar la competencia digital docente, de seguridad en el uso del internet.

- Si ()
No ()
Porque
-

6. Cree que la implementación de un curso virtual como recurso didáctico ayudará a identificar y prevenir los principales riesgos a los que cualquier miembro de la comunidad educativa está expuesto/a cuando usa las tecnologías digitales y el Internet.

- Si ()
No ()
Porque _____

Gracias por su colaboración.

Anexo 2. Instrumento de Validación

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

FICHA DE VALIDACIÓN PARA EL DOCENTE

Estimado (a) docente: dígnese a contestar el siguiente cuestionario, marcando con una “X”, en el casillero correspondiente, dicha información servirá para validar la funcionalidad y los contenidos implementados dentro del curso virtual denominado “Prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos”.

Variables	Marque con una x	
	SI	NO
El contenido desarrollado en el curso virtual es claro, comprensible y adaptado a los usuarios.		
El contenido es diverso, llamativo y realizable.		
El contenido expuesto en el curso virtual promueve el desarrollo de aprendizajes significativos y competencias digitales de los usuarios.		
El curso virtual posee una redacción correcta y lenguaje claro.		
Los colores, tipo y tamaño de texto son adecuados.		

Variables	Marque con una x	
	SI	NO
El curso y sus contenidos son interactivos.		
La navegación en el curso es sencilla y de fácil manejo.		
La calidad gráfica del curso es buena.		

Existe dificultad para ingresar al software educativo		
---	--	--

- El curso virtual resulta funcional y útil para el usuario

SI _____ NO _____ MODERADAMENTE _____

Los servicios que ofrece el curso virtual son completos

SI _____ NO _____ MODERADAMENTE _____

- ¿Cómo calificaría al curso virtual? Teniendo en cuenta que: (1) Malo (2) A medias (3) Aceptable (4) Bueno y (5) Muy bueno.

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____

- Según su perspectiva, cree que el curso virtual implementado cumple con el objetivo principal; Implementar un curso virtual como recurso didáctico digital de apoyo docente para la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos, dentro de la Unidad Educativa “Pío Jaramillo Alvarado”.

SI _____ NO _____ MODERADAMENTE _____

Observaciones y o recomendaciones:

.....

Gracias por su colaboración.

Anexo 3. Resultados ficha de validación

Preguntas Respuestas **5** Puntos totales: 0

Riesgos Durante el Uso de Internet y Dispositivos Tecnológicos



Sección 1 de 4

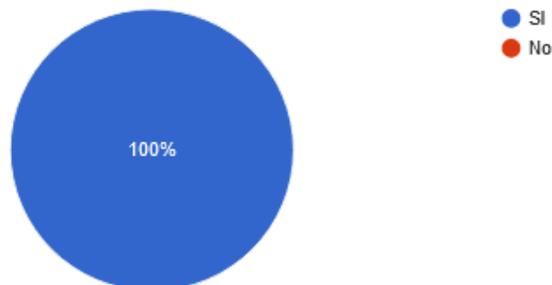
FICHA DE VALIDACIÓN

Estimado (a) docente: dígnese a contestar el siguiente cuestionario, marcando en el casillero correspondiente, dicha información servirá para validar la funcionalidad y los contenidos implementados dentro del curso virtual denominado "Prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos".

Aspectos Pedagógicos y Didácticos

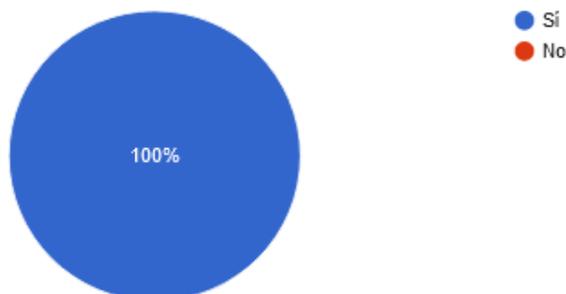
El contenido desarrollado en el curso virtual es claro, comprensible y adaptado a los usuarios.

5 respuestas



El contenido es diverso, llamativo y realizable.

5 respuestas



El curso virtual posee una redacción correcta y lenguaje claro.

5 respuestas



● Sí
● No

Los colores, tipo y tamaño de texto son adecuados.

5 respuestas



● Sí
● No

Aspectos Tecnológicos

El curso y sus contenidos son interactivos.

5 respuestas



● SI
● No

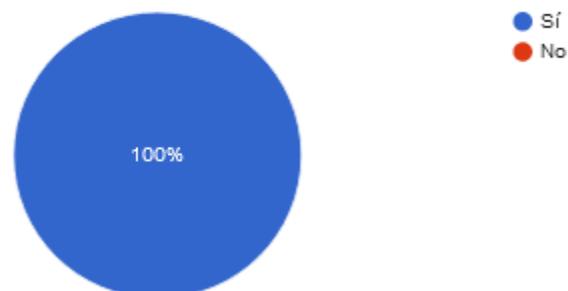
El contenido expuesto en el curso virtual promueve el desarrollo de aprendizajes significativos y competencias digitales de los usuarios.

5 respuestas



La navegación en el curso es sencilla y de fácil manejo.

5 respuestas



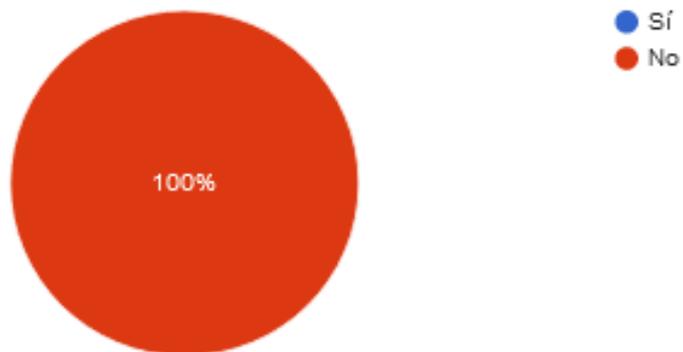
La calidad gráfica del curso es buena.

5 respuestas



Existe dificultad para ingresar al curso educativo.

5 respuestas



Aspectos Globales

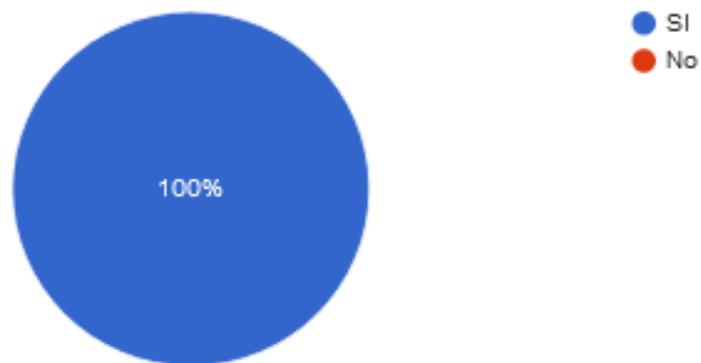
El curso virtual resulta funcional y útil para el usuario.

5 respuestas



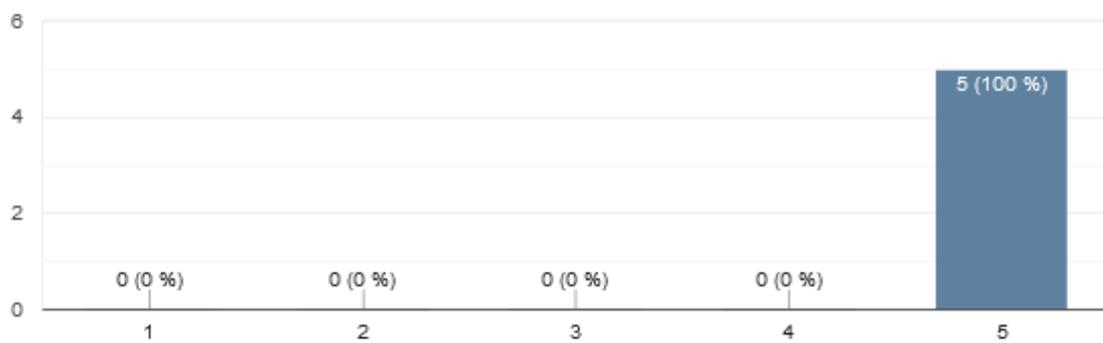
Los servicios que ofrece el curso virtual son completos.

5 respuestas



¿Cómo calificaría al curso virtual? Teniendo en cuenta que: (1) Malo (2) A medias (3) Aceptable (4) Bueno y (5) Muy bueno.

5 respuestas



Según su perspectiva, cree que el curso virtual implementado cumple con el objetivo principal; Implementar un curso virtual como recurso didáctico digital de apoyo docente para la prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos, dentro de la Unidad Educativa "Pío Jaramillo Alvarado".

5 respuestas



Observaciones y o recomendaciones:

5 respuestas

Excelente curso

Un muy buen trabajo, compartiré el material con mis estudiantes.

Buen trabajo lo considerare

El curso pudo incluir ejercicios en los que se reconozcan páginas o información peligrosa

Excelente trabajo

RIESGOS DURANTE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

NIVEL CONOCER

Este nivel ayudará a conceptualizar o definir el riesgo o problemática que puede presentarse en la navegación en Internet y las redes sociales por el mal uso de las tecnologías digitales.

Ciberbullying



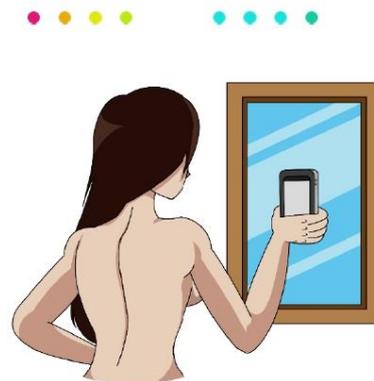
El fenómeno del bullying o acoso, se ha definido como una conducta cruel continuada y deliberada que incluye diversas formas de violencia y malos tratos (verbales, morales, físicos).

Ciberbullying es una forma de acoso y agresión, que se produce entre pares, teniendo como medio el Internet, celular u otra tecnología, con la intención de propagar mensajes o imágenes crueles, y estos sean visualizados por varias personas. La reproducción rápida de mensajes y su permanencia en el tiempo en la web, resultan una pesadilla para la víctima.

Es forma de violencia en la que un remitente produce y envía mensajes, imágenes o videos con contenidos sexuales no deseados a la víctima. En algunos casos se utiliza el teléfono móvil para capturar imágenes parciales del cuerpo, tuyas o de otras personas, para lanzar una cadena de reenvíos desafiando a los demás a averiguar la identidad de la persona que aparece en la imagen o bien como una forma de acoso. Este es un delito.

(Ministerio de Educación, 2020)

Sexting



Sextorsión



La persona que obtiene fotos o vídeos con contenido sexual o erótico, chantajea o amenaza a la víctima con publicarlos si no le envía más fotos o accede a hacer lo que le exige. La sextorsión es un problema grave y difícil de manejar por las y los adolescentes, quienes en su desesperación y miedo pueden acceder a sus peticiones, las cuales muchas veces incluyen verse en persona para luego abusar sexualmente de ellos y ellas.

(PNC, UNODC, UNICEF, 2016)

Suplantación de identidad



Supone la apropiación y suplantación de la identidad de una persona por parte de otra, con el fin de acceder a recursos y beneficios económicos, jurídicos, etc.

(Ministerio de Educación, 2020)



Pornografía



Abarca cualquier representación o imagen de una niña o un niño involucrados en actividades o situaciones de carácter sexual, reales o simuladas.

Trata de personas



Consiste en la explotación violenta de seres humanos para el beneficio/ lucro propio o de un tercero, mediante manipulación, coerción y limitación de la libertad individual.

(Ministerio de Educación, 2020)

Flamming



Es una forma de ciberacoso a través de la utilización de un lenguaje intimidatorio, violento, vulgar o soez. Mensajes a través redes sociales o comunidades virtuales con lenguaje violento, agresivo y/o vulgar, el cual es reiterativo en su intención de humillar e intimidar.

Se define como la reiteración de amenazas, insultos, frases denigrantes y humillaciones mediante mensajes o llamadas. Incluye además la divulgación de fotos o rumores violentos en la red.

(Ministerio de Educación, 2020)

Harassment



“Un buen profesor es como una vela. Se consume así mismo para iluminar el camino de otros”

Anónimo.





RIESGOS DURANTE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS



Nivel Identificar

Este nivel ayudará a **identificar** o **reconocer** en dónde y cómo se pueden presentar indicios que pueden alertar que algún riesgo o problema en la navegación en el internet y las redes sociales por el mal uso de las tecnologías digitales, está sucediendo y a los que los miembros de la comunidad educativa, en especial los estudiantes se exponen.



Este material se basa en un documento original del Ministerio de Educación, disponible en <https://recursos2.educacion.gob.ec/eudocentes/>

Referencia.



Dónde y cómo se presenta el:



CiberBullying Sextorsión Hacking Pornografía Flamming
Suplantación de identidad Sexting Grooming Trata de personas Harassement

3

Cyberbullying

El agresor hostiga por medio de envío repetido de mensajes que la víctima no desea recibir, como denigración, insultos, mentiras, difusión rumores sobre la víctima para dañar su imagen o su estatus social.

La persona que esta siendo victima deja de hablar con buenas amistades, estos evitan interactuar con gente y han cambiado de forma repentina su actitud hacia los eventos sociales, escuela y/u otras actividades extracurriculares

Se aísla de modo intencional de un grupo online (chats, listas de amigos, foros temáticos, etc.).



4

Suplantación de identidad



- ✓ En enlaces maliciosos que roban la información; también darse por filtraciones de datos o hacking. Hacer compras, estafas, entre otros delitos, usando la imagen y nombre de la víctima.
- ✓ Se hace pasar por representante de una compañía conocida y pide datos personales mediante llamadas o correos electrónicos. Este puede hacer compras, estafas, entre otros delitos, usando la imagen y nombre de la víctima.
- ✓ La víctimas que han sido suplantadas sienten descontrol, sentimientos de impotencia al saber que su imagen está siendo mal utilizada.

5

Sextorsión



- ✓ En redes sociales y aplicaciones digitales donde se pueden compartir o publicar imágenes o videos.
- ✓ Puede ser una pareja, expareja o conocido de la víctima, o una persona desconocida.
- ✓ La persona o víctima se siente amenazada, presionada/o por contenidos que el sextorsionista chantajea con difundir, lo cual puede provocar vergüenza, miedo, desesperación y aislamiento, con esto cediendo a las propuestas del malhechor.

6

Anexo 6. Contenidos nivel III

RIESGOS DURANTE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

Nivel Prevenir

Este nivel brinda **pautas, estrategias, recomendaciones** para la prevención y cuidado de la integridad de los miembros de la comunidad educativa, cuando navegan en internet y sus redes sociales o hace uso de las tecnologías digitales.



No compartir en internet números de seguridad social o identificaciones oficiales, ni cuentas bancarias, para evitar la suplantación de identidad; el sentido crítico para olfatear noticias falsas (fake news) y verificar las fuentes; saber detectar a una persona que necesita ayuda y reportarla en la plataforma en que se encuentra.



No subir fotografías que muestren información de valor. Por ejemplo, una imagen de su carro, donde se vean con claridad las placas, o de su casa, en la que se alcance a detallar la dirección.



Confiar en la web, pero sin ser ingenuos. Hay que permanecer alerta, no todo lo que se dice en Internet tiene por qué ser cierto. Ante la duda, contrasta la información en otras fuentes de confianza.



Desde que tienen en sus manos un dispositivo conectado es imprescindible el uso de una herramienta de **control parental y monitorización digital** para poder acompañarles en internet y las redes sociales igual que lo hacemos en el mundo real.



Al registrarse en una red social, dar los datos estrictamente necesarios y configurar la privacidad. No proporcionar tus datos personales o los de tu familia a desconocidos



Referencia
Este material se basa en un documento original del Ministerio de Educación, disponible en <https://recursos2.educacion.gob.ec/eudocentes>

Estimular los usos socialmente positivos de la Red y de los dispositivos tecnológicos, siempre y cuando siendo conscientes de las ventajas y desventajas de estos.



En el caso de existir en la web o redes sociales una fotografía indeseada o comprometedor, contactara al propietario del dominio registrado en la red. Si no es posible, contactar con el administrador para solicitar la eliminación del contenido.

Generar el pensamiento crítico, resolución de problemas y toma de decisiones es decir conducir a la utilización segura y responsable de las tecnologías



En el caso de sufrir acoso o cualquier otro riesgos por medios electrónicos, se recomienda hacer capturas de pantalla y guardarlas, así como almacenar los emails, mensajes... Es importante que se vean las fechas y horas, y que dispongas del mayor número de pruebas posible.



Además, usar las funciones de seguridad que tienen las propias plataformas. Por ejemplo, Zoom te permite generar un ID de usuario aleatorio para no dar el del dispositivo, generar claves o salas de espera, permitir que solo participantes verificados (que hayan pagado) ingresen a la sesión.



Al utilizar plataformas como Zoom y Meet la ciudadanía también está expuesta. Los especialistas aconsejan que al mantener sesiones virtuales se evite mostrar áreas de la casa como dormitorios, títulos académicos, fotos de la familia.



Entre ellos están el proteger las propias cuentas de correo y perfiles en las distintas plataformas de hackers con buenas contraseñas de seguridad y el actualizarlas periódicamente.





Aprender a manejar y usar las nuevas tecnologías para saber en qué actividades se encuentran los niños y niñas y a qué peligros se enfrentan dentro de la misma.

Aprende a manipular recursos y herramientas de prevención (programas que bloquean el acceso a contenidos perjudiciales, limitan el tiempo de conexión o registran las páginas visitadas).



Denunciar y buscar asesoría legal cuando se presenta delito o riesgo informáticos. Instalar antivirus y programas de navegación segura en los aparatos electrónicos que usen los menores.

Generar las copias de seguridad facilitan la recuperación de la información y las aplicaciones en caso de perder el dispositivo, si se daña o si lo roban.



Los perfiles de usuario permiten que varios usuarios utilicen el mismo dispositivo, sin que el resto de usuarios pueda acceder a sus archivos o datos privados. Se recomienda activar el perfil de invitado cuando comparta su celular o tableta con otra persona

No aceptar a personas extrañas como contactos en redes sociales y otras plataformas. Configurar las opciones de privacidad de información.



Referencia.

Este material se basa en un documento original del Ministerio de Educación, disponible en <https://recursos2.educacion.gob.ec/eudocentes/>