



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y**

**ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**

“El rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del “Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social”

Tesis previa a optar el grado y título de Licenciada en Trabajo Social.

**AUTORA:**

Nataly Daniela Torres Calva

**DIRECTOR DE TESIS:**

Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg. Sc

**LOJA-ECUADOR**

2020

## CONTENIDO

CERTIFICACIÓN .....	vii
AUTORÍA.....	viii
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	ix
DEDICATORIA .....	x
AGRADECIMIENTO .....	xi
a. TITULO.....	1
b. RESUMEN .....	2
c. INTRODUCCIÓN.....	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA .....	9
1. Marco Teórico .....	9
1.1. Teoría del aprendizaje de Jean Piaget. ....	9
1.1.1. Conductismo. ....	10
1.1.2. Teoría del aprendizaje social. ....	10
1.2. Teoría del apego. ....	11
1.2.1. Concepto de apego.....	12
1.2.2. Funciones del apego.....	13
2. Marco Conceptual.....	16
2.1. Que es el rol.....	16
2.2. Rol de la familia y los roles de los individuos en familia. ....	17
2.2.1. Conceptos de familia y la conformación de la familia. ....	19

2.2.2.	Teorías de la familia en el estado emocional. ....	23
2.2.3.	Tipos de familia. ....	25
2.2.4.	Importancia de la familia. ....	27
2.2.5.	Enfoque ecológico de la familia y la teoría de ecosistema. ....	28
2.2.6.	Funciones de la familia. ....	30
2.2.7.	Relaciones familiares. ....	34
2.2.8.	La afectividad en familia. ....	34
2.2.9.	La afectividad entre padres e hijos. ....	36
2.2.10.	Estilos parentales en el estado emocional de los niños. ....	40
2.2.11.	La familia como institución afectiva. ....	40
2.2.12.	Disciplina, Castigo y tipos de castigo. ....	41
2.3.	Estado emocional o emociones. ....	42
2.3.1.	Las emociones y los tipos de emociones. ....	43
2.3.2.	Desarrollo de las emociones primarias. ....	45
2.3.3.	Componentes respondientes y operantes de las emociones, causas de las emociones. ....	46
2.3.4.	Socialización y reconocimiento de las emociones. ....	47
2.3.5.	La salud entendida como estado emocional, la salud emocional y sus componentes. ....	48
2.3.6.	Las emociones en los niños. ....	50
2.4.	Que es Trabajo Social. ....	51
2.4.1.	Funciones del Trabajo Social con los niños/as. ....	52
2.4.2.	Trabajo Social familiar. ....	54
2.4.3.	Intervención a nivel familiar. ....	55
2.4.4.	El rol del Trabajador Social en los albergues. ....	57
3.	Marco Legal. ....	59
3.1.	La constitución del Ecuador 2008. ....	59
3.2.	El código de la niñez y adolescencia. ....	61
4.	Marco Institucional. ....	64

4.1.	Historia y antecedentes.....	64
4.2.	Misión.....	66
4.3.	Visión. ....	66
4.4.	Datos generales del Albergue Infantil Padre Julio Villarroel. ....	66
e.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	69
f.	RESULTADOS: .....	76
	OBSERVACIÓN .....	76
	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA:.....	77
	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LA FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA:.....	86
	ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DEL ALBERGUE: .....	93
g.	DISCUSIÓN.....	102
h.	CONCLUSIONES:.....	110
i.	RECOMENDACIONES: .....	112
j.	PROPUESTA .....	113
k.	BIBLIOGRAFIA .....	140
l.	ANEXOS.....	146
	Anexo1 .....	146
	Ficha de observación .....	146

Anexo 2 .....	147
CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL ALBERGUE.....	147
Anexo 3 .....	149
CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA FAMILIA.....	149
Anexo 4 .....	150
ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DEL ALBERGUE.....	150
Anexo 5 .....	152
MEMORIA FOTOGRÁFICA:.....	152

### **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1 .....	77
Tabla 2.....	78
Tabla 3.....	79
Tabla 4.....	80
Tabla 5.....	81
Tabla 6.....	82
Tabla 7.....	83
Tabla 8.....	84
Tabla 9.....	86
Tabla 10.....	87
Tabla 11.....	88
Tabla 12.....	89
Tabla 13.....	90
Tabla 14.....	91

Tabla 15.....	93
Tabla 16.....	94
Tabla 17.....	95

### **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Sexo de los niños/as del albergue .....	77
Figura 2. Edad de niños/as del albergue.....	78
Figura 3. Estructura familiar de los niños y niñas del Albergue.....	79
Figura 4. Frecuencia de visitas de familia a niños/as.....	80
Figura 5. datos recolectados de la investigación.....	81
Figura 6. Emociones que presentan los niños/as.....	82
Figura 7. Trato que el niño recibe en el albergue.....	83
Figura 8. Profesionales que dan mayor confianza a los niños y niñas .....	84
Figura 9. Sexo de la familia de los niños/as.....	86
Figura 10. Datos de la investigación de campo.....	87
Figura 11. Integrantes de la familia que influye en niño/a.....	88
Figura 12. Datos de la investigación de campo.....	89
Figura 13. Formas de disciplina al niño/a del albergue.....	90
Figura 14. Información de Campo .....	91
Figura 15. datos sociodemográficos de los profesionales del albergue .....	93
Figura 16. Edad del profesional del albergue.....	94
Figura 17. Emociones que presentan los niños/as del albergue .....	95

## **CERTIFICACIÓN**

**Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo, Mg. Sc.**

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA Y DIRECTOR DE TESIS.**

### **CERTIFICA:**

Haber dirigido, en todas sus partes el desarrollo del trabajo de tesis titulado “EL ROL DE LA FAMILIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL “ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA” DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL” de la señorita postulante Nataly Daniela Torres Calva, cédula de ciudadanía número 1105263402 y luego de haber revisado su contenido de forma y fondo, en atención a las exigencias y requerimientos de la Universidad Nacional de Loja; se autoriza su presentación, sustentación y defensa para los fines pertinentes ante el correspondiente Tribunal de Grado.

Loja, julio del 2020.

.....  
**Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo, Mg, Sc.**

**DIRECTOR DE TESIS**

## **AUTORÍA**

Yo, Nataly Daniela Torres Calva, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

**Autora:** Nataly Daniela Torres Calva

**Firma:**

**Cédula:** 1105263402

**Fecha:** Loja, Agosto del 2020



## CARTA DE AUTORIZACIÓN

### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELÉCTRICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Nataly Daniela Torres Calva; declaro ser la autora de la tesis titulada: “**EL ROL DE LA FAMILIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL “ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA” DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**”, como requisito para optar el grado de **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la misma, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los diecisiete días del mes de agosto del 2020

#### **Firma:**

**Autor:** Nataly Daniela Torres Calva

**Cedula:** 1105263402

**Dirección:** Loja, Urb. Sauces Norte

**Correo electrónico:** natalyxk9@gmail.com

**Teléfono:** 0988577458

#### **DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de Tesis:** Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg. Sc.

#### **TRIBUNAL DE GRADO**

**Presidenta:** Dra. Rina del Cisne Narváez Espinosa Mg. Sc.

**Vocal:** Dra. Claudia Sofía Medina León Mg. Sc.

**Vocal:** Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata Mg. Sc

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por guiar siempre mis pasos por el buen camino, por darme la oportunidad de cumplir mis metas, por la salud y permitirme culminar con esta profesión hermosa.

Con gran cariño y amor dedico esta investigación a mi abuelito Jesús Torres Jaramillo, que es un angelito más que desde el cielo ha velado mis pasos, el cual siempre lo he llevado presente en cada etapa de mi vida.

A mis padres, José Manuel Torres Tacuri y Ermita Esperanza Calva Tamayo por ser un soporte incondicional, por su ayuda y apoyo, por brindarme su cariño, amor, confianza ya que sin ello no hubiera sido posible cumplir y culminar con esta meta en mi vida.

A dos mujeres grandiosas, mi hermana Lenid Torres y mi tía Elizabeth Torres por ser un gran soporte durante todo el proceso de estudios.

A mis príncipes que adoro tanto, mi hermano Charly Torres y el gordo precioso Josué Abril, los cuales fueron una motivación más para superarme.

A mis familiares, por apoyarme de diferentes maneras para sobresalir adelante, a mis amigos y amigas que han sido personas increíbles y maravillosas con las cuales he podido contar siempre.

**Nataly Torres**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la prestigiosa Universidad Nacional de Loja, la facultad Jurídica, Social y Administrativa y a la Carrera de Trabajo Social la cual me dio la gran oportunidad de seguir estudios de tercer nivel, permitieron formarme profesionalmente con conocimientos básicos e indispensables en el campo laboral.

Gratifico también a la directora de la Carrera de Trabajo Social, a los docentes que han impartido sus conocimientos que a través de ellos permitieron constituirme personal y profesionalmente.

A la docente de titulación Dra. Rina del Cisne Narváez Espinosa Mg. Sc., la cual guio a través de su preparación y enseñanza la investigación.

A mi director de tesis Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg. Sc., quien con paciencia y dedicación dirigió mis pasos en el proceso investigativo.

Sin duda alguna agradezco a la directora del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, Lic. Mónica Cabrera por dar la apertura y la oportunidad de realizar mi investigación en el mismo. De igual manera a los niños/as, familiares y profesionales por la colaboración recibida durante todo el proceso que se llevó a cabo.

**La autora**

**a. TITULO**

“EL ROL DE LA FAMILIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL  
“ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA” DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA  
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

## **b. RESUMEN**

La función más importante que cumple la familia es brindar apoyo emocional entre sus miembros; generando un ambiente de intimidad, donde se otorga un nombre, una identidad y un vínculo de pertenencia, la familia es el código del amor (Montenegro, 2007).

El presente trabajo de tesis titulado “el rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del “Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social”, se basó en un estudio realizado a los niños y niñas, familiares y profesionales como Directora, Psicóloga Clínica, Facilitador Familiar y Trabajadora Social del Albergue. Para lo cual se aplicó una investigación tipo cuantitativa y cualitativa, permitiendo dar respuesta al objetivo general, Identificar cómo influye el rol de la familia en el estado emocional; que a través de los cuestionarios aplicados se conoció el estado emocional de los niños y niñas, la frecuencia de visitas y por lo tanto la interacción que se da con sus familiares, dando respuesta a los objetivos específicos planteados en la investigación.

En relación a la metodología se utilizó el método científico que con ayuda de los métodos auxiliares como el método inductivo, deductivo, analítico, sintético y a su vez técnicas e instrumentos como los cuestionarios y entrevista, mismas que aportaron con información veraz y pertinente para abordar las problemáticas existentes referente al problema objeto de estudio.

Entre los principales hallazgos obtenidos en la investigación, se determinó que la familia influye significativamente en el desarrollo emocional de los niños y niñas del albergue porque no existe una frecuencia en las visitas familiares, los niños/as no comparten tiempo con sus figuras afectivas, existió negligencia familiar en el cuidado de los niños/as quedando como huella una figura negativa de los padres; los niños/as carecen de una figura paterna-materna que les propicie seguridad, afectividad y protección, provocando en ellos/as estados de ánimo negativos como la

tristeza, el miedo y el enojo, los cuales afectan a su proceso de desarrollo psicológico, social y afectivo.

Otro punto por destacar es la importancia y participación del Trabajador Social, resulta indispensable en el ámbito familiar, ya que dentro de sus funciones es un actor estratégico para concienciar a la familia y mediar su participación en el albergue y su corresponsabilidad con los niños. Por esta razón desde el enfoque de Trabajo Social se diseñó una propuesta de intervención social que involucra a la familia, niños e institución para mejorar el estado emocional de los niños y las niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja y así generar un ambiente integral en su desarrollo

Palabras clave: Familia, Rol familiar, Estado emocional, Trabajo Social.

## **ABSTRACT**

The most important function of the family is to provide emotional support among its members; generating an intimate atmosphere, where a name, an identity and a bond of belonging are granted, the family is the code of love (Montenegro, 2007).

This thesis work entitled "The role of the family in the emotional state of the boys and girls of the" Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña "in the city of Loja and the intervention of the Social Worker", was based on a study carried out on the boys and girls, family members and professionals such as Director, Clinical Psychologist, Family Facilitator and Social Worker of the Shelter. For which a quantitative and qualitative research was applied, allowing to respond to the general objective, Identify how the role of the family influences the emotional state; that through the applied questionnaires, the emotional state of the boys and girls, the frequency of visits and therefore the interaction that occurs with their relatives was known, responding to the specific objectives set out in the research.

In relation to the methodology, the scientific method was used, which with the help of auxiliary methods such as the inductive, deductive, analytical, synthetic method and, in turn, techniques and instruments such as questionnaires and interviews, which provided truthful and pertinent information to address existing problems referring to the problem under study.

Among the main findings obtained in the research, it was determined that the family significantly influences the emotional development of the boys and girls in the shelter because there is no frequency of family visits, the children do not share time with their affective figures, there was family negligence in the care of children, leaving a negative figure of the parents as a trace; children lack a paternal-maternal figure that fosters security, affectivity and protection,

causing negative mood states such as sadness, fear and anger, which affect their psychological, social development process and affective.

Another point to highlight is the importance and participation of the Social Worker, it is essential in the family environment, since within its functions it is a strategic actor to raise awareness in the family and mediate its participation in the shelter and its co-responsibility with children. For this reason, from the Social Work approach, a proposal for social intervention was designed that involves the family, children, and institution to improve the emotional state of the boys and girls of the Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña in the city of Loja, and thus create a comprehensive environment in its development

Key words: Family, Family role, Emotional state, Social Work.



### **c. INTRODUCCIÓN**

El rol familiar es un tema, que abarca a la familia cuyo dinamismo hace referencia a las funciones que cumple cada persona dentro del núcleo familiar. La importancia del estudio investigativo sobre el rol de la familia, involucra al entorno familiar y ambiental en la que se desenvuelven los niños y niñas del albergue, el conocer las causas y consecuencias que afectan directa e indirectamente en el estado emocional de los niños/as ayudó a plantear una propuesta de intervención social encaminada a proporcionar alternativas de solución ante los problemas encontrados. Puesto que las funciones que lleva a cabo la familia van más allá de resolver las necesidades básicas de los niños como la alimentación y el vestido, pues tiene una gran incidencia en el desarrollo social y emocional de todos los seres humanos, la familia le ayuda a los niños y niñas a aprender quienes son, desarrollar su personalidad y les brinda apoyo emocional, el ambiente en que crecen los niños define elementos fundamentales para el resto de su vida, según menciona (Rosales, 2016). De acuerdo con otras investigaciones, mencionan que uno de los espacios que rodean a los niños/as es la familia, el grupo de pares, estas personas significativas tienen un rol trascendente sobre su desarrollo, como afirma Vigotsky (1979) las personas cercanas, no solo con el contacto físico sino también afectivo dirigen, impulsan y motivan a avanzar en el aprendizaje de los niños de tal manera que aportan al desarrollo afectivo y social de cada uno. Por este motivo surge la importancia de los estilos parentales positivos en donde haya un apoyo emocional, reciprocidad, libre expresión de sentimientos e ideas, etc., al igual que se fomenta la inteligencia emocional para que los niños/as adquieran habilidades sociales y se puedan desempeñar en su contexto de una forma óptima. (Suárez & Vélez, El papel de la familia en el desarrollo social del niño, 2018).

El ambiente familiar afecta a la etapa de la infancia, ya que en este componente se desarrollará significativamente las emociones y su expresión, las relaciones familiares y su apego con el entorno.

El presente trabajo de tesis se refiere al rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, facilitó el cumplimiento del objetivo general identificar cómo influye el rol de la familia en el estado emocional de los niños y las niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, con ayuda de los objetivos específicos que permitieron indagar, analizar y obtener conocimientos de los factores que inciden en el estado emocional de los niños/as, descubrir las consecuencias que genera la familia en el estado emocional, dando inicio al diseño de una propuesta de Intervención Social con el fin de mejorar el estado emocional de los niño/as a través de un ambiente integral para su desarrollo.

Según el Reglamento de Régimen Académico tenemos los siguientes temas abordados:

“Revisión de literatura” incluye las categorías de estudio, donde se analizaron las categorías y subcategorías en este caso el rol familiar, el estado emocional de los niños/as, la afectividad familiar y el rol del Trabajador Social en los albergues.

“Materiales y métodos”, que permitieron la recolección de información para fundamentar, explicar y propiciar alternativas de solución ante el problema encontrado, donde se describe la metodología utilizada para la recolección de información, haciendo énfasis en el método científico y sus acompañantes como los métodos: Inductivo, Deductivo, Analítico, Sintético, Estadístico; las técnicas y los instrumentos de investigación como la observación, entrevista, recopilación documental, cuestionarios, guía de entrevista, cuaderno de campo.

“Discusión de resultados” facilito verificar los resultados obtenidos, a través del análisis cuantitativo y su interpretación cualitativa, proceso que permitió manifestar la importancia de la investigación.

“Conclusiones y recomendaciones” fundamentadas mediante el análisis y síntesis de toda la información recabada, tanto de campo como científica, a través de la revisión de literatura se pudo explicar las causas y consecuencias, así como los efectos del problema objeto de estudio.

Y finalmente la “Propuesta de Intervención Social” direccionada a los niños/as, familiares y profesionales del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, misma que contiene talleres, actividades culturales, deportivas, espirituales, educativas, sociales y lúdicas encaminadas a mejorar el estado emocional de los niños/as. Por otro lado, se adjunta la bibliografía y los anexos de participación, en todo el proceso investigativo.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **1. Marco Teórico**

#### **1.1. Teoría del aprendizaje de Jean Piaget.**

El autor explica que el aprendizaje es como una reorganización de las estructuras cognitivas existentes en cada momento, destacando lo siguiente:

Los cambios en nuestro conocimiento, esos saltos cualitativos que nos llevan a interiorizar nuevos conocimientos a partir de nuestra experiencia, se explican por una recombinación que actúa sobre los esquemas mentales que tenemos a mano tal como nos muestra la Teoría del Aprendizaje de Piaget.

El aprendizaje, entendido como proceso de cambio que se va construyendo, nos hace pasar por diferentes etapas no porque nuestra mente cambie de naturaleza de manera espontánea con el paso del tiempo, sino porque ciertos esquemas mentales van variando en sus relaciones, se van organizando de manera distinta a medida que crecemos y vamos interactuando con el entorno.

Cita a Jean Piaget filósofo que tuvo como propósito defender una teoría del desarrollo basado en un planteamiento que postula que el niño edifica el conocimiento por distintos canales: lectura, escucha, observación, exploración, etc.

Se interesó en el hecho de por qué los niños no podían pensar lógicamente siendo pequeños y, sin embargo, más adelante resolvían los problemas con facilidad. Es ahí donde nace la Teoría Constructivista del Aprendizaje: Piaget hace percibir que la capacidad cognitiva y la inteligencia están estrechamente ligadas al medio físico y social. (Regader, La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget, 2019).

### **1.1.1. Conductismo.**

El conductismo es una teoría del aprendizaje, el autor se basa en la idea de que todos los comportamientos se adquieren a través del condicionamiento:

El condicionamiento ocurre a través de la interacción con el medio ambiente. Los conductistas creen que nuestras respuestas a los estímulos ambientales moldean nuestras acciones.

De acuerdo con esta escuela de pensamiento, el comportamiento se puede estudiar de una manera sistemática y observable independientemente de los estados mentales internos.

Básicamente, solo debe considerarse el comportamiento observable: las cogniciones, las emociones y los estados de ánimo son demasiado subjetivos.

Los conductistas estrictos creían que cualquier persona puede ser potencialmente entrenada para realizar cualquier tarea, independientemente de su origen genético, rasgos de personalidad y pensamientos internos, dentro de los límites de sus capacidades físicas, solo se requiere del condicionamiento correcto.

Este enfoque psicológico enfatiza en el método científico y en los objetivos de investigación, por lo cual solo se relaciona con las conductas observables de estímulo-respuesta y establece que todos los comportamientos se aprenden mediante la interacción con el entorno. (Vergara, 2018)

### **1.1.2. Teoría del aprendizaje social.**

El aprendizaje es un proceso extraordinariamente complejo que está influenciado por una amplia variedad de factores:

La mayoría de los padres son probablemente testigos como la observación puede desempeñar un papel crítico en determinar cómo y qué aprenden los niños. Como dice el dicho popular, los niños son como esponjas, que absorben todo, incluido las experiencias que tienen cotidianamente.

Debido a que el aprendizaje es tan complejo, existen una gran cantidad de teorías psicológicas para explicar dicho proceso. El psicólogo Albert Bandura propuso la teoría del aprendizaje social, la cual sugiere que la observación, la imitación y el modelaje juegan un papel primordial en dicho proceso.

La teoría de Bandura combina elementos de las teorías conductuales, que sugieren que todos los comportamientos son aprendidos a través del condicionamiento, y de las teorías cognitivas, que toman en cuenta influencia de factores psicológicos tales como la atención y la memoria. (Vergara, Bandura y la teoría del Aprendizaje Social, 2017)

## **1.2. Teoría del apego.**

A través de las investigaciones realizadas sobre la teoría del apego, el autor plantea ciertas consideraciones sobre la misma:

La teoría del apego constituye una de las construcciones teóricas más sólidas dentro del campo del desarrollo socioemocional. Desde sus planteamientos iniciales, a finales de los 50, esta teoría ha experimentado importantes modificaciones y ha ido recogiendo las críticas y las aportaciones de distintos investigadores que, lejos de debilitarla, la han dotado de un vigor y una solidez considerable.

El surgimiento de la teoría del apego puede considerarse sin ninguna duda uno de los hitos fundamentales de la psicología contemporánea. Alejándose de los planteamientos teóricos psicoanalíticos, que habían considerado que el estrecho vínculo afectivo que se establecía entre el bebé y su madre era un amor interesado que surgía a partir de las experiencias de alimentación con la madre. (Delgado, 2004, pág. 65).

Si bien se han realizado investigaciones con el fin de explicar la teoría del apego, investigadores realizan acepciones en la literatura, destacando la diferencia que existe entre el vínculo y apego:

El concepto de Vínculo hace referencia al lazo afectivo que emerge entre dos personas y que genera un marco de confianza en el otro y en la vida, en un contexto de comunicación y de desarrollo.

El Apego se concibe como un mecanismo pre programado que activa toda una gama de comportamientos posibilitando la vinculación bebé-madre con el objetivo biológico de proveer de la proximidad, protección y seguridad del cuidador y que permitirá la exploración de lo desconocido.

Es decir, en el desarrollo psicoevolutivo primero viene el Apego y luego el Vínculo. (Urizar, 2012, pág. 1).

### **1.2.1. Concepto de apego.**

Siguiendo la línea investigativa se plantea ciertas consideraciones sobre los conceptos de apego tomando en referencia varios autores:

Menciona a Grossman (2010), el cual argumenta que durante los primeros años de vida se establece una relación entre el niño y los cuidadores que redundara en el futuro ajuste social del niño. Así, las relaciones que se establecen entre el niño y los adultos se convierten en las predominantes y más influyentes en el desarrollo del niño. Estas relaciones sentarán la base para el desarrollo cognitivo, emocional, social, del lenguaje, etc.

Por otra parte, destaca a Bowlby (1988), quien atribuye el apego como un “conjunto de vínculos afectivos que se crean entre las personas. Este vínculo afectivo tiene por objetivo lograr una proximidad física y/o comunicativa con otra persona de referencia para conseguir seguridad y protección en situaciones percibidas como amenazantes”.

Con estas definiciones cita a Cantero (2007), que conceptualiza al apego como el “vínculo o lazo afectivo que se establece entre dos personas como resultado de la interacción y que los lleva

a mantener proximidad y contacto en el logro de seguridad, consuelo y protección”. (Muñoz, 2010, págs. 121, 122).

Se concluye que la relación especial que el niño establece con un número reducido de personas llamada apego es un lazo afectivo que se forma entre el mismo y cada una de estas personas, un lazo que le impulsa a buscar la proximidad y el contacto con ellas a lo largo del tiempo (...). (López, Etxebarria, Fuentes, & Ortiz, 2003, pág. 48).

### **1.2.2. Funciones del apego.**

Las funciones del apego son varias, sin embargo, López et al (2003) destaca desde dos puntos de vista el objetivo y el subjetivo:

(...) Desde el punto de vista objetivo, su sentido último es favorecer la supervivencia manteniendo próximos y en contacto a las crías y a los progenitores. Los miembros de la especie humana se han adaptado, intentando evitar los peligros y asegurar las ayudas necesarias, adquiriendo una doble pre programación: en las crías y en los progenitores que están al servicio de la supervivencia (...)

Desde el punto de vista subjetivo la función del apego es buscar seguridad en la presencia y contacto con las figuras de apego. El sujeto busca las figuras de apego porque con ellas se siente seguro. La ausencia o pérdida de figuras de apego es percibida como amenazante, especialmente en los momentos de aflicción. De hecho, las figuras de apego funcionan como una base de seguridad a partir de la cual se explora el ambiente, se interactúa de forma más confiada con otras personas y se supera el miedo.

Las adecuadas relaciones de apego fomentan la salud física y psíquica. Solo los niños que tienen vínculos afectivos estables y satisfactorios se sienten seguros, confiados y contentos. Cuando pierden las figuras de apego, o no se tienen, los niños se sienten inseguros y amenazados. Síntomas



somáticos como el rechazo de la comida, los vómitos y en general, una mayor vulnerabilidad está con frecuencia asociados a estas carencias afectivas. (p.54, 55).

Por otra parte, Urizar (2002), define las siguientes funciones del apego: Mantener la proximidad del cuidador principal, procurar el sentimiento de seguridad que promueva la exploración, regular las emociones, dar estrategias para hacer frente al estrés, favorecer la sociabilidad, el Apego no es un fin en sí mismo, sino que se trata de un sistema adaptado en vistas a la evolución para llevar a cabo tareas fisiológicas, ontogénicas y psicológicas esenciales. (p. 4).

#### ***1.2.2.1. Tipos de apego.***

Mediante las investigaciones realizadas sobre los tipos de apego López, et al (2003) explican que “la mayoría de los niños establecen vínculos con sus figuras de apego, independientemente de las variaciones y deficiencias en el cuidado parental. Sin embargo, estos vínculos varían en calidad” (...) (p.57).

Cabe recalcar que, a través del análisis de las investigaciones y los experimentos realizados sobre el apego, el autor explica que (...) el niño utiliza a la madre como una base segura para la exploración, y que la percepción de cualquier amenaza activaba las conductas de apego y hacía desaparecer las conductas exploratorias, cita a Ainsworth el cual encontró claras diferencias individuales en el comportamiento de los niños en esta situación. Estas diferencias le permitieron describir tres patrones conductuales que eran representativos de los distintos tipos de apego establecidos: 1. Niños de apego seguro. - Inmediatamente después de entrar en la sala de juego, estos niños usaban a su madre como una base a partir de la que comenzaban a explorar. Cuando la madre salía de la habitación, su conducta exploratoria disminuía y se mostraban claramente afectados. Su regreso les alegraba claramente y se acercaban a ella buscando el contacto físico durante unos instantes para luego continuar su conducta exploratoria; 2. Niños de apego inseguro-

evitativo. - Se trataba de niños que se mostraban bastante independientes en la Situación del Extraño. Desde el primer momento comenzaban a explorar e inspeccionar los juguetes, aunque sin utilizar a su madre como base segura, ya que no la miraban para comprobar su presencia, sino que la ignoraban. Cuando la madre abandonaba la habitación no parecían verse afectados y tampoco buscaban acercarse y contactar físicamente con ella a su regreso. Incluso si su madre buscaba el contacto, ellos rechazaban el acercamiento; 3. Niños de apego inseguro-ambivalente. - Estos niños se mostraban tan preocupados por el paradero de sus madres que apenas exploraban en la Situación del Extraño. Pasaban un mal rato cuando ésta salía de la habitación, y ante su regreso se mostraban ambivalentes. Estos niños vacilaban entre la irritación, la resistencia al contacto, el acercamiento y las conductas de mantenimiento de contacto. (Delgado, 2004).

#### ***1.2.2.2. Principios fundamentales para un vínculo seguro padres-hijos.***

Las principales figuras vinculares para los niños y las niñas son aquellas personas que se hacen cargo de su cuidado y protección sean o no sus padres biológicos. Este proceso se da durante la interacción diaria entre el niño o niña y sus cuidadores (cuando el adulto responde ante las necesidades básicas de cuidado, afecto y protección) pero no perdura por sí misma, es necesario alimentarla y dedicarle tiempo a lo largo de nuestra vida. Los vínculos afectivos que se crean los primeros años de vida son esenciales en la construcción de nuestra identidad y nuestro equilibrio emocional. Aunque el niño o la niña al nacer dependa totalmente de sus cuidadores, a medida que crecen y se hacen más autónomos siguen necesitando su afecto y apoyo incondicional. La imagen que vamos construyendo de nosotros mismos es el reflejo de lo que nuestros seres más queridos nos devuelven y condiciona las relaciones que tenemos con los demás, nuestra autoestima y la forma de afrontar los problemas. Un vínculo afectivo sano con tu hijo o hija garantizará relaciones futuras de confianza, procurará en el niño o niña mayor seguridad en sí mismo y servirá de

“salvavidas” cuando surjan los conflictos. Permite que el niño o la niña desde pequeño desarrolle esquemas mentales en los que asocie a sus padres con sentimientos de seguridad, afecto y tranquilidad, percibiendo así el mundo como un entorno amable y poco amenazante. (González & Román, 2012, págs. 22, 23).

Los autores mencionan a Hernández, Valladares, Rodríguez y Selin (2017), lo cuales afirman que es importante que se tome conciencia sobre el valor socializador de la familia, que se construyan vínculos positivos entre padres e hijos ya que es en la familia donde se adquieren las primeras pautas de relación social, es decir que haya una cohesión familiar que se refleje por medio de lazos emocionales fuertes, apoyo mutuo, realización de actividades en conjunto y afecto recíproco. De igual manera estos autores plantean que “sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante” (p.342). A partir de lo mencionado anteriormente se puede afirmar que por medio de las dinámicas familiares que se desarrollen se genera también la satisfacción familiar y un buen desarrollo personal y social ya que al establecer vínculos saludables y positivos se tendrá apoyo entre los miembros de la familia, afecto y buena comunicación. (Suárez & Vélez, 2018, pág. 187).

## **2. Marco Conceptual**

### **2.1. Que es el rol.**

Con respecto a la definición de rol los psicólogos sociales han hecho un gran uso su concepto. Igual que un actor representa un papel determinado en un drama, puede argumentarse que cada uno de nosotros tienes distintos papeles en la familia, en los grupos de trabajo, en nuestra sociedad.

Tenemos formas consistentes de hablar, vestirnos y comportarnos que reflejan nuestra respuesta a las expectativas del grupo que nos rodea (...) (Herbert, 1992, pág. 131).

Sin embargo (Pavón & Rivas, 2010) definen al rol como “conjunto de conductas, relaciones y expectativas que se esperan en el cumplimiento de una posición de la sociedad, esquemas determinados socialmente, un ejemplo de ellos: los roles paternos, maternos o los conyugales” (p.74).

(...) el rol exige a cada miembro una forma de comportamiento, deberes y privilegios; por esto, el rol se articula a lo psicológico y a lo sociológico, los roles son reglas sociales de comportamiento que los otros esperan de un sujeto en particular (...) (Viveros, 2010, pág. 395).

El rol se refiere a las expectativas y normas que un grupo social (en este caso la familia) tiene con respecto a la conducta de la persona que ocupa una posición particular, incluye actitudes, valores y comportamientos adscritos por la sociedad a todo individuo que se ubique en ese lugar específico de la estructura familiar.

Por último, se recalca que el rol de la familia en la sociedad seguirá siendo el mismo; puesto que, es el espacio en el que se establecen las primeras relaciones formadoras de la personalidad. Es por esto que es responsabilidad del estado, las instituciones educativas y cualquier organización social, apoyar este proceso y evitar que factores externos se apoderen de la base de la sociedad. (Suárez & Vélez, 2018)

## **2.2. Rol de la familia y los roles de los individuos en familia.**

La familia es particularmente importante en el modelamiento del niño, puesto que es el primer y más frecuente agente que determina que estímulos sociales se le presentaran al niño, que se le enseñara, que patrones conductuales van a compensarse y consolidarse y cuáles serán castigados e inhibidos. (Herbert, 1992, pág. 54).

Jaulin (2007) alude que el rol familiar es el “conjunto de atributos que comporta a una persona en el seno familiar. Se evalúa por la existencia o ausencia de valores familiares, de adscripción familiar, responsabilidad, coherencia, compromiso, flexibilidad, etc.” (p.60).

Por otro lado, Aylwin y Solar (2002) citan a Hartman y Laird, autores que clasifican los roles en la familia de dos maneras: los roles formales y los roles informales:

Los roles formales son todos aquellos que todas las culturas reconocen como típicamente familiares: padre, madre, hijo, abuelo, nieto, tía, sobrina, etc., los cuales juegan un papel importante en la evaluación e intervención con familias. Disponemos de ideas compartidas acerca de lo que es ser un padre, una madre y una abuela. Y de hecho ese acuerdo compartido en la cultura puede ser útil a la hora de enfrentar los desempeños de roles según cada familia. De aquí que sea relevante saber cuan congruentes son las expectativas y la idea que tiene de sí mismo el que lo ejerce y la claridad o ambigüedad que existe en la prescripción de un determinado rol.

En relación con los roles informales Hartman y Laird señalan que “por debajo de la estructura de roles señalada, las familias también se caracterizan por una estructura de roles informales”. Estos corresponden a esos comportamientos que aluden al papel que una persona asume en su familia y contribuyen al desarrollo y algunas veces a la sobrevivencia de la familia. Estos, al igual que los roles familiares, pueden ser reconocidos en cuanto a su claridad, congruencia, flexibilidad o complementariedad. Roles tales como, “la responsable”, “el preocupado”, “el legado”, “el chistoso”, “el aventurero”, etc., son algunos ejemplos de los papeles que los individuos desempeñan en sus familias. Cualquier familia puede identificar los diferentes roles que sus miembros desempeñan. (...) (p.121).

Se conoce que el rol de la familia es punto clave en el desarrollo de los niños, por lo que el investigador plantea ciertas consideraciones sobre el concepto de rol:

Lo posiona en su calidad de actor y alude a como su actora influencia el sistema familiar. Creemos que cada individuo indaga, busca y negocia su lugar en el sistema familiar de manera tal que su personalidad pueda ser confirmada por la familia, compatible con sus necesidades y en forma óptima con el financiamiento familiar. En este sentido el individuo desarrolla estrategias orientadas a proveerle un lugar en la familia, por el cual pueda hacer uso del espacio, el tiempo y la energía disponible para lograr la intimidad, afecto, competencia e identidad que busca. (...) (Aylwin & Solar, 2002, pág. 120).

### **2.2.1. Conceptos de familia y la conformación de la familia.**

Pese a que existen múltiples definiciones sobre la familia Gervilla (2015), menciona que la palabra familia proviene de la raíz latina famulus, que significa sirviente a esclavo doméstico. En un principio, la familia agrupaba al conjunto de esclavos y criados propiedad de un solo hombre. En la estructura romana la familia era regida por el padre: quien condensaba todos los poderes, incluidos el de la vida y el de la muerte, no solo sobre sus esclavos sino también sobre sus hijos. Puesto que la familia es el nombre con el que se ha designado a “una organización social tan antigua como la propia humanidad que ha experimentado, con la evolución histórica, transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época” (p.14).

Por otra parte, Martínez y Álvarez (2002) citan a Hoebel y Weaver (1985) autores que conceptualizan a la familia como:

Grupo de personas formado a través de la institución del matrimonio y cuyas funciones universales, se encuadran en cuatro categorías: Institucionalización y canalización de la actividad sexual; Crianza y culturalización de los jóvenes en una atmósfera de intimidad; Organización de

la división complementaria del trabajo entre sus miembros; Vinculación de cada esposo y de su descendencia dentro de la amplia red de la parentela. (p.27).

El autor afirma que “la familia es el lugar privilegiado de la primera y más honda experiencia de sentido. Es en familia donde de modo explícito o implícito se hace propuesta y experiencia de sentido existencial” (Domínguez, 2007, pág. 232).

El investigador cita a varios autores, los cuales aportan con diferentes definiciones sobre la familia:

Cita a Piaget (1928), Powell, Thompson (1981), Wedemeyer y Col (1989), definen a “la familia es aquel grupo de personas compuesto por un padre, una madre, hijos, abuelos, etc.”.

Menciona a Waxler y Mishler (1958), conceptualizan a “la familia como el grupo primario de convivencia intergeneracional con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo”.

Nombra a Rodrigo y Palacios (1998) escritores que consideran a la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Desde el enfoque de la teoría sistémica delimita a la familia como: “Un sistema abierto, propositivo y autorregulado. Al hablar de sistema, la conceptualiza como una unidad conformada por miembros y que interactúan entre sí y entre los que existen determinados vínculos y se mantienen unas transacciones” (Álvarez B. , 2003, págs. 11, 12).

Sin embargo, Jaulin (2007), menciona que la familia es un componente de un sistema:

Una unidad social que combina a la vez caracteres de una institución y de un grupo y que esta cimentada e integrada a la vez por fenómenos sociales externos, normas y por fenómenos internos de manera particular, las necesidades y los lazos de unión psicológicos. (p.21)

Las múltiples investigaciones realizadas sobre la familia permiten que el investigador la defina desde distintos enfoques:

Cita a Guillermo Cabanellas, indicando que: “familia es la inmediata parentela de uno, por lo general, el cónyuge, los padres, los hijos y hermanos solteros”.

Nombra el diccionario Ruy Díaz de Ciencias Jurídicas y Sociales, donde conceptualizan a la “familia como la reunión de muchas personas que viven en una casa bajo la dependencia de un jefe. El conjunto de las personas que descendiendo de un tronco común se hallan unidas por los lazos del parentesco”.

Menciona a Federico Engels autor que visualiza a “la familia como el producto del sistema social y reflejara su estado de cultura”.

Manifiesta que “la familia dentro de la sociedad actual, está compuesta por lazos de parentesco o matrimonio. Así mismo este núcleo elemental familia suministra a sus miembros protección, compañía, autoestima, valores éticos, morales, sociales y culturales” (Guaraca, 2016, págs. 9, 10).

Anteriormente se ha definido a la familia como un sistema social el autor afirma que “la familia es como la forma de organización social entre los seres humanos, cuya diversidad actual está basada en sus orígenes históricos y remotos” (Eguiluz, 2003, pág. 19).

Siguiendo la línea investigativa, el autor menciona que la familia es una célula social esencial, pero construir una familia y vivir en ella es una opción igual de válida que otras, siendo la voluntad el elemento social tanto en la decisión de formar una familia o no formarla, como en la decisión de la forma que hay que adoptar aquella. (García, 2013, pág. 25).



Las investigaciones realizadas por el Fondo de las Organizaciones Unidas para la Infancia brindan aportes sobre la familia:

(...) una familia es capaz de brindar a un niño amor, sentido de pertenencia y una conexión permanente a una comunidad de personas. Dentro de las familias, los niños aprenden y participan en las tradiciones familiares y culturales, tienen un sentido de la historia compartida y aprenden importantes habilidades sociales que los ayudan a participar e interactuar como miembros de la familia y de la comunidad en el futuro.

Según estudios realizados durante los últimos 30 años han demostrado que la interacción positiva entre el niño y los padres u otros cuidadores primarios impacta significativamente en el desarrollo del cerebro. Los niños buscan la interacción con los adultos, sobre todo en los primeros años, la ausencia de este tipo de relación cálida, sensible y recíproca entre un niño y un adulto puede provocar daños en el desarrollo del cerebro. (UNICEF, 2014, pág. 8).

Siguiendo con las definiciones sobre la familia el autor recalca que:

La familia es sujeto de derecho, participa de la dignidad humana y es también titular de derechos fundamentales que la sociedad y el Estado deben contribuir a descubrir y a reconocer.

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. En ella el ser humano nace, crece y se desarrolla. En su tarea socializadora, la familia cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores y las tradiciones del pueblo, sirviendo de enlace a las generaciones.

En una sociedad en proceso de constante cambio y afectada significativamente por situaciones críticas, la familia recibe fuertes impactos, que la afectan en su estabilidad y en su seguridad y determinan también una adaptación a nuevos contextos socio-culturales (Eroles, 2001, págs. 95, 31).

Luego de diversas definiciones realizadas por diferentes investigadores se analiza la composición de la familia:

Padre.- es aquel hombre que por su naturaleza biológica, habitualmente procrea un ser humano y se caracteriza por su género masculino; Madre.- es aquella mujer que por su constitución biológica, normalmente concibe un hijo y posteriormente alumbró un vástago y se identifica por su género femenino; Hijos.- son los seres humanos, conformados por niños/as, adolescentes y descendientes directos de una pareja de hombre y mujer, que aparecen fruto de la procreación sexual habida, Nietos.- son los individuos descendientes del hijo e hija respecto al padre y a la madre. (Guaraca, 2016, pág. 11).

### **2.2.2. Teorías de la familia en el estado emocional.**

Los conceptos más importantes que incluyen estos aportes son los conceptos de la teoría de la comunicación, los evolutivos y los estructurales, el autor explica las siguientes teorías referentes a la familia:

La teoría de la comunicación postula, en primer lugar, que es imposible no comunicar, en segundo, que en toda comunicación cabe distinguir el nivel digital (contenido semántico de la comunicación) y el nivel analógico (cómo se ha de entender el mensaje, es decir, qué tipo de relación se da entre emisor y receptor), y en tercero, que la definición de una interacción está condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes.

La teoría evolutiva plantea que la familia pasa por crisis normativas y crisis para normativas provocadas por eventos producidos en el macro-contexto o por situaciones no previsibles como las enfermedades, las separaciones y la muerte a destiempo.

Menciona la teoría estructural desarrollada por Salvador Minuchin quien define los conceptos de límites o fronteras familiares internos, las cuales son identificables por las distintas reglas de

conducta aplicables a los diferentes subsistemas familiares. Los límites entre los subsistemas varían en cuanto a su permeabilidad, y pueden ser difusos, rígidos o claros: estos últimos son los que definirían una adaptación funcional.

Cita la teoría de campo enunciada por Kurt Lewin (1951) ha tenido también importante repercusión en el ámbito de la familia, al servir de punto de partida a la Psicología ecológica. En su teoría se advierte la necesidad de superar el estudio del individuo aislado, al margen de su entorno. La persona y su entorno han de entenderse como una constelación de variables interdependientes, cuya totalidad constituye un campo.

Otros aportes recientes son significativos también para los estudios de Psicología de la familia, como los de la escuela de Psicología Social de Pichón – Riviere y los del constructivismo y el construccionismo social. Dentro de los aspectos más notables de la teoría de Pichón – Riviere está el superar algunas deficiencias de la teoría general de los sistemas en cuanto al funcionamiento general y predecible de todos los sistemas incluyendo los humanos. El autor destaca los elementos ideológicos e idiosincráticos de los grupos humanos que los distinguen del resto de los sistemas y que, por tanto, muchas de sus regularidades adquieren especificidades históricas que no pueden ser vistas de manera global. En este sentido subraya conceptos clave como el de adaptación activa a la realidad versus adaptabilidad (término usado por lo sistémico) y el de enfermo mental como emergente del funcionamiento de un grupo familiar y denunciante de la situación social. La concepción operativa del grupo familiar de esta teoría, permite analizar múltiples variables de dicha organización social: la vida cotidiana, análisis de las ideologías en función de su clase social, relaciones de poder en la familia, relación de los integrantes familiares con el poder.

El autor menciona a Sherzer (1994), que desde una perspectiva visualiza que la familia es un grupo humano preformado, que funciona como un tipo particular de grupo centrado alrededor de

diferentes funciones, como demanda social, que le impone sus tareas de procreación, afectivas, sexuales, educativas, de supervivencia, económicas y sociales, determinadas por la estructura edípica y la estructura social, organizadas familia para el cumplimiento de esas funciones sobre la base de los diferentes sexos, edades y roles; roles prescritos (madre, padre, hijo, hermano, esposo, esposa) y roles funcionales, sometidos a una interacción dinámica interna y a un intercambio con el exogrupo. (Valladares, 2008).

### **2.2.3. Tipos de familia.**

**Familia nuclear.** - “formada por la pareja de origen y los hijos del matrimonio. Suele identificarse con la pareja heterosexual y todos comparten un espacio físico y patrimonio comunes” (Martínez & Álvarez, 2002, pág. 28).

En cambio, otro autor plantea que la familia nuclear es el modelo estereotipado de familia tradicional, que implica la presencia de un hombre y de una mujer unidos en matrimonio, más los hijos tenidos en común, todos viviendo bajo el mismo techo, ha sido reflejo de lo entendido como familia nuclear. Sin embargo, actualmente podemos hablar de familia nuclear como la unión de dos personas que comparten un proyecto de vida en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia ha dicho grupo, hay un compromiso personal entre los miembros y son intensas las relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. (Eguiluz, 2003, pág. 20).

**Familia extensa o conjunta.** - “designa al grupo en el que conviven varias generaciones bajo un mismo techo (padres, hijos, abuelos). Es uno de los modelos que, tradicionalmente, ha experimentado más difusión en las distintas sociedades” (Álvarez B. , 2003, pág. 13).

Las familias extensas están constituidas por la troncal o múltiple (la de los padres y la de los hijos en convivencia), más la colateral. Desempeña un papel como red social de apoyo familiar. Pueden formarse también cuando las familias nucleares se separan o divorcian. Los hijos de estos

rompimientos buscan en los abuelos, tíos u otros familiares apoyo psicológico para su estabilización familiar. (Eguiluz, 2003, pág. 21).

**Familia ampliada.** - “entendemos por tal a la familia donde hay convivencia de tres generaciones y/o la presencia de otros familiares convivientes” (Eroles, 2001, pág. 148).

A diferencia de la definición anterior los autores mencionan que la familia ampliada se deriva de la familia extensa con la diferencia de que esta permite la presencia de miembros no consanguíneos, que interactúan y desempeñan funciones de forma temporal o definitiva, como por ejemplo vecinos, colegas, compadres y conocidos; este sistema familiar se caracteriza por la solidaridad y el apoyo. (Paladines & Quinde, 2010, pág. 22).

**Familia monoparental.** - “este tipo de familia puede establecerse por diversas razones, entre las más frecuentes: el fallecimiento o separación de uno de los miembros de la pareja (...)” (Álvarez B. , 2003, pág. 14).

Por otra parte, algunas familias monoparentales implican la función de ser padre o madre soltera. La difusión de medidas asistenciales para la crianza de los hijos, el trabajo de los movimientos feministas en protección de los derechos de las mujeres a la libertad sexual y de reproducción y las modificaciones de los derechos de la niñez, entre otros factores, han permitido que la presencia de la familia con un solo padre sea reivindicada y respetada como cualquier otra. (Eguiluz, 2003, pág. 28).

**Familia de padres divorciados.** - “cuando el divorcio esta consumado la situación ejerce una fuerte influencia sobre los hijos y sus consecuencias están determinadas por la edad y el sexo de estos” (Eguiluz, 2003, pág. 23).

Esta definición de da a la familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy

distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad, (Martínez, 2015, pág. 227).

#### **2.2.4. Importancia de la familia.**

Algunos autores afirman que la familia es importante porque cumple múltiples funciones dentro de su interacción interna, la familia actúa como un mediador que interviene entre los hijos y su ambiente:

Citan a López (2015), la familia es quien apoya la organización del sistema de pensamiento de los niños y adolescentes de igual manera facilita que ante diversas situaciones del diario vivir se generen la aplicación de nuevos conocimientos. Como resultado de estos lazos familiares, se llegan a evidenciar ciertos comportamientos por parte de los hijos, que en muchos casos revela el accionar íntimo de los padres de familia. La influencia de la familia en el proceso de educación y en el desarrollo de los niños y niñas se evidenciará en las diferentes dimensiones evolutivas y, a su vez, estas características adquiridas en cada familia se interconectarán con los contextos socializadores externos como lo son la escuela y el grupo de iguales.

Esto permite evidenciar que efectivamente los hijos son el reflejo de las acciones y comportamiento de los padres, por tal razón, es recomendable que el actuar de los padres esté siempre orientado a proporcionar modelos dignos de imitar por parte de aquellos que están en proceso de desarrollo personal. (Suárez & Vélez, 2018, pág. 178).

Por otra parte, el investigador recalca que la familia es mucho más que resolver las necesidades básicas de los niños como la alimentación y el vestido, pues tiene una gran incidencia en el desarrollo social y emocional de todos los seres humanos. Allí adquirimos las habilidades necesarias para afrontar la vida de adultos y desarrollar todo nuestro potencial. Nuestras familias nos conducen en formas de ver el mundo, pensar, comportarnos y valorar la vida y la de los otros.

La familia le ayuda a los niños y niñas a aprender quienes son, desarrollar su personalidad y les brinda apoyo emocional. El ambiente en que crecen los niños define elementos fundamentales para el resto de su vida. (Rosales A. M., 2016).

### **2.2.5. Enfoque ecológico de la familia y la teoría de ecosistema.**

Continuando con la línea investigativa Aylwin y Solar (2002) citan autores sobre el enfoque ecológico de la familia:

Nombran a Hartman y Laird (1983) autores que vinculan estrechamente al enfoque sistémico, ha influido en el movimiento de familia perspectiva ecológica enfatiza la relación entre las personas y sus ambientes físicos y sociales: Desde esta perspectiva la ecología se ocupa de ese sensible balance que existe entre los seres vivos y sus ambientes y de las maneras en que ese balance puede ser mantenido y mejorado.

Señalan que Germain y Gitterman (1986) desarrollaron el modelo ecológico en Trabajo Social, buscando romper la tradición fragmentada del Caso, Grupo y Comunidad. En su planteamiento, la ecología, usada como una metáfora para la práctica, es útil en la medida que provee de un marco conceptual que permite focalizar simultáneamente en las personas y sus contextos, intentando entender la reciprocidad y la complejidad de estas relaciones y aporta un método que integra principios prácticos y habilidades para trabajar con individuos, familias y grupos en contextos grupales, organizacionales y culturales. (p.124, 125).

La familia como desde un enfoque ecológico explica el proceso de desarrollo del ser humano y compara que ocurre igual que en otro ser vivo, el autor se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, que son distintos escenarios de interacción con el ambiente:

Cita a Bronfenbrenner (1987), quien consideraba que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción.

Para el estudio de las relaciones familiares desde el campo de la psicología, el modelo ecológico aporta unas bases importantes que permiten ver distintas maneras con las que una persona se relaciona con el entorno. Teniendo en cuenta que el microsistema es concebido como el conjunto de interrelaciones que se producen dentro del entorno inmediato. Las relaciones que se dan en el interior del microsistema a su vez reciben la influencia del exterior, aunque no se participe de manera directa y activamente en ellas; no obstante, delimitan lo que tiene lugar en el ambiente más próximo, esto es el exosistema.

El mesosistema familiar, como conjunto de sistemas con los que la familia guarda relación y con los que mantiene intercambios directos, es una dimensión importante en los informes de valoración familiar. En cada etapa de ciclo familiar, suele haber unos sistemas de interacción más frecuentes (...). El mesosistema recibe la influencia de la familia, así las tensiones familiares se reflejan en el comportamiento del hijo en la escuela, al tiempo que la familia recibe la influencia de la escuela y del barrio en temas de relaciones sexuales, de prevención del sida, en la educación vial o la evitación del consumo de tabaco, por citar sólo algunos ejemplos.

El macrosistema, entendido como el conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, da forma a la organización de las instituciones sociales. En nuestro caso, la cultura predominante en el entorno familiar es también una dimensión a comparar con la cultura de origen de cada familia. En los casos en que la divergencia entre ambas sea alta, como en el caso de familias musulmanas que emigran a un país católico, las demandas de cambio que derivan del entorno constituyen una fuente de presión nada fácil de asimilar.

El modelo sistémico permite observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un



todo. Pero a la vez permite analizar cómo cada microsistema integra la energía de los demás miembros del sistema, bien sean estos individuos, bien sean subsistemas (...).

La interacción de los componentes en los subsistemas se regula mediante flujos estables, que se retroalimentan por la acción de todos aquellos subsistemas que participan en el sistema. Así, la estructura familiar es compleja y la dinámica general de la misma está mediada por el funcionamiento particular de cada subsistema, en los diferentes ciclos de la vida total del sistema. (Espinal, Gimeno, & González, 2004, págs. 2, 3).

#### **2.2.6. Funciones de la familia.**

El investigador cita a Bradley (1995), el cual considera la existencia de cinco funciones fundamentales que inciden en el desarrollo de los hijos: mantenimiento, estimulación, apoyo, estructuración y control. Según este autor, las tres primeras actuarían sobre la actividad biológica-física, la cognitiva-atencional y la social-emocional, explicando de manera más delimitada las funciones sobre la familia tenemos que:

La primera función citada, mantenimiento se podría decir que tiene un carácter principalmente sanitario, por lo que implica de procurar los cuidados necesarios para que los hijos se desarrollen sanos; A través de la estimulación, un organismo recibe información a través de todos sus canales sensoriales, lo que influye en la maduración neuronal y en consecuencia desarrolla las capacidades cognitivas; La función de apoyo incide directamente en los aspectos sociales y emocionales del individuo, por lo tanto el mayor o menor grado de esta función determinara el buen ajuste psicológico de la persona; El ejercicio de la función de la estructura, conlleva ayudar a los hijos a organizar su entorno y no solamente en el sentido físico, sino a ordenar los sucesos, las actividades, la interacción con los otros. No se trata de cuadrangular la vida del niño sino ofrecer unas condiciones ambientales que faciliten el establecimiento de rutinas, lo que refuerza y promueve

los aprendizajes de los significados y las funciones de las cosas, resolver algunos problemas, etc.; La función de control se identifica con el seguimiento habitual que los padres hacen de la actividad de sus hijos, entendiendo una serie de tareas como evitar riesgos físicos, no obstante ese cuidado también debe alcanzar a los posibles problemas emocionales, de comunicación (Álvarez B. , 2003, pág. 267).

Sin embargo (Gervilla, 2015) destaca que la importancia de las funciones familiares radica en el modo en que responden a algunas de las necesidades humanas fundamentales tanto individuales como colectivas:

Necesidad de amor y seguridad emocional. Idealmente la familia ofrece calidez, lealtad, preocupación por los otros, voluntad de sacrificio en beneficio de los demás miembros; Necesidad de regular el comportamiento sexual. Todas las sociedades ponen límites al comportamiento sexual de sus miembros (...) A la vez la familia satisface la necesidad de socializar a los hijos; Necesidad de proteger a los jóvenes y a las personas con discapacidad; Necesidad de “situar” a las personas en un orden social. incluso en las sociedades que más defienden la igualdad de oportunidades la movilidad social, los status que la gente adquiere incluida la identidad nacional, étnica, racial, religiosa, de clase y de comunidad, derivan ampliamente de la pertenencia a una familia. (p.27).

El investigador recalca la importancia de la familia y a su vez explica que la familia cumple una variedad de funciones entre ellas:

(...) desde su forma de organización social básica: mediante su función reproductiva asegura la mantención de la especie; al brindarle protección física a sus miembros dependientes, velara por su sobrevivencia hasta preparar a los hijos para una vida adulta autónoma; basando la relación entre sus miembros en el código del amor les otorgará su apoyo emocional; transmitirá y ayudara a internalizar los valores culturales y velara por el acatamiento de las normas éticas y morales que

rigen al grupo social es a través de esta función socializadora que logra acomodarse a una cultura y transmitir esa cultura.

La función más importante que cumple la o se espera que cumple la familia actual es el brindarse apoyo emocional entre sus miembros; generando un ambiente de intimidad, de encuentro básico con el otro, donde se otorga un nombre, una identidad y un vínculo de pertenencia. La familia pareciera ser el único refugio que existe el código que rige las relaciones humanas es el código del amor y no el de la competencia y el individualismo que comanda las relaciones humanas en otros sistemas sociales. (Montenegro, 2007, págs. 30, 31, 32).

Se cita a Félix (2008), autor que destaca que existen siete funciones fundamentales dentro de la familia:

Satisfacer las necesidades fundamentales del niño; Ser fuerte de información y de transmisión de valores; Debe enseñar a sus miembros a comportarse de forma socialmente deseable; Ofrece modelos de imitación e identificación a los niños, los cuales no necesitan, para poder aprender, vivir de forma directa ciertas experiencias; mediante el aprendizaje vicario van formando también su personalidad y aprendiendo actuar en consecuencia; La familia ayuda y enseña a saber actuar ante situaciones difíciles; El núcleo en el que la persona está segura y recibe apoyo y cariño; Es un lugar en el que el niño participa, aprende a ser autónomo, así como a ayudar y a colaborar con los demás miembros. (Muñoz, 2010, pág. 155).

Siguiendo con la línea investigativa se entiende que la familia como institución, se presenta como un entrelazo de funciones. Cuando se produjo el pasaje de la familia ampliada a la familia nuclear se dio conjuntamente una estereotipación de roles. Los roles de la familia nuclear están en crisis; esta crisis permite una redistribución más armónica entre todos los miembros de la familia,

permitiéndole a la mujer insertarse en el ámbito público y al hombre recuperar un vínculo más cercano y afectivo con sus hijos, en base a esto se destacan las siguientes funciones de la familia:

**Función materna.** - se origina en el deseo de tener un hijo. Es la función encargada de las conductas nutricias, no solo a través del alimento sino de poder incluir esto en un clima de afecto y continencia corporal; es la que permite el primer contacto con el mundo exterior se dé un clima continente que le permite al infante desarrollar la confianza básica necesaria para vivencias al mundo como acogedor y no hostil; le presta su yo, mientras le ayuda a construir el propio; ofrece su cuerpo como extensión reaseguradora y estable (...). Está conectada con la interioridad, los afectos, el cuerpo y sus funciones. Maneja especialmente códigos de afecto, de deseos; es incondicional. Valora más la felicidad que el rendimiento.

**Función paterna.** - se define por el reconocimiento del hijo dándole el nombre, reconociendo así su paternidad. Es la función discriminadora, que sostiene económicamente, que se relaciona con el mundo exterior, que maneja y conduce, que trae al hogar el vínculo con las leyes exteriores y con los que “debe ser”. Es la que permite el crecimiento al ayudar al niño a desprenderse de la madre, a no vivir a esta como propiedad personal del niño; propiciando la aceptación de ese lugar de niño o niña con la promesa de llegar a ser más adelante, como papá y mamá.

**Función filial.** - es la que conecta a la familia con el futuro, con los proyectos nuevos; la que cuestiona lo establecido y busca romper las estructuras antiguas. Es el futuro que interrumpe en la familia, trayendo nuevas ideas, nuevas visiones del mundo; muchas veces queriendo destruir lo anterior. Se rebela frente a los modelos familiares; se desprende del núcleo para formar a su vez un nuevo núcleo y continuar así la historia familiar. (Eroles, 2001, págs. 140, 141, 142, 143).

### **2.2.7. Relaciones familiares.**

Se entiende que en la familia existen relaciones familiares, estos son los vínculos de interacción de las personas en el seno familiar por razones biológicas, psicológicas, económicas, políticas, sociales, jurídicas, etc. Esta definición va más allá de los vínculos sanguíneos o de parentesco tradicional, haciendo frente a las nuevas necesidades y tendencias de formación familiar. El equilibrio de socialización del individuo pasa por la solidez de los fundamentos relacionales en todas las instituciones sociales, familia, escuela, empresa, relaciones de amistad, ocio, etc., las relaciones son las respuestas de los individuos a la necesidad de socialización. (Jaulin, 2007, pág. 46).

Reconociendo la existencia de las relaciones familiares dentro del núcleo familiar los investigadores mencionan que (...) Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del Sistema altera en su totalidad. (Macías, Marín, & Vargas, 2004, págs. 94, 95).

### **2.2.8. La afectividad en familia.**

La familia es una base dentro de la sociedad puesto que cumple múltiples funciones y una de ellas es propiciar afectividad en el hogar, en base a esto el investigador menciona lo siguiente:

La familia iba resultando uno de los pocos refugios en la sociedad occidental actual donde el amor es la base de las relaciones interpersonales, lo que constituía un riesgo de sobrecargarse, al no existir casi otros sistemas donde sus miembros también pudieran recibir apoyo emocional

No obstante, se tiende a considerar el desarrollo de la afectividad con el desarrollo emocional, conviene señalar que el último abarca otros sentimientos a más del amor. Incluye los celos, el miedo, la rabia, la pena, la alegría, la nostalgia, la generosidad, etc. (...) Hay quienes postulan que el ser humano es predominantemente más emocional que racional. Resulta básico fortalecer el desarrollo de la afectividad, sobre todo en nuestros hijos. (...) El desarrollo humano se conjuga también en permanente interacción factores biológicos, psicológicos y socioculturales.

Durante mucho tiempo se pensó que las características tanto afectivas como intelectuales del niño estaban predeterminadas genéticamente y por ende también las del adulto. Hoy en día se conoce que va más allá de toda duda que el rol del medio ambiente es absolutamente fundamental para determinar las diversas características psicológicas y muchas características físicas del individuo. (Montenegro, 2007, págs. 36, 37, 38).

La afectividad es la necesidad que tenemos los seres humanos de establecer vínculos con otras personas. Un clima afectivo adecuado constituye un factor de protección ante posibles conductas de riesgo. Asimismo, una adecuada expresión de los afectos a lo largo del desarrollo evolutivo de los hijos, incide en otros factores de carácter individual, favorece el desarrollo saludable del autoconcepto, la autoestima, la aceptación personal, la seguridad en sí mismo, etc. Por lo tanto, la expresión de afecto en la familia es fundamental. Al principio, cuando los hijos son pequeños y se relacionan a través de las sensaciones que perciben, las herramientas a utilizar son el contacto físico, la voz, la cercanía, etc. Más adelante, cuando aprenden a hablar, los mensajes de valoración y cariño han de estar presentes. De esta forma se les transmitirá la seguridad afectiva que permitirá un desarrollo madurativo correcto. (Madrid, 2015, pág. 3).

### **2.2.9. La afectividad entre padres e hijos.**

La afectividad en la familia es muy importante debido a que los niños y niñas establecen un fuerte vínculo de apego en el transcurso de su desarrollo, este vínculo puede ser hacia sus padres o la persona cuidadora, es autor menciona la importancia de la familia en el desarrollo psicológico y emocional:

Los niños y niñas que han establecido un vínculo de seguridad y que cuentan con una base segura, no necesitan estar abrazados a su madre continuamente. Se sienten seguros para alejarse de ella y explorar el ambiente, porque saben que ella seguirá ahí cuando vuelvan. Esta libertad les permite intentar y aprender cosas nuevas, afrontar problemas y sentirse más tranquilos ante las situaciones nuevas o desconocidas. Entre los tres y cinco años, los niños con vínculos afectivos de seguridad son más curiosos y competentes, se llevan mejor con otros niños y tienen mayor probabilidad de establecer amistades íntimas. También tienen una mayor probabilidad de ser independientes en el preescolar y consultar a los profesores sólo cuando los necesitan.

A los diez y once años, los niños que han tenido un vínculo de seguridad en la infancia son más capaces de hacer y mantener amigos y de actuar en grupo. A los catorce o quince años, obtienen puntuaciones más altas en salud emocional, autoestima y competencia. Además, tienen más apertura de sentimientos.

El vínculo afectivo es conocido también como el apego y se puede comprender como la manera en que los niños y niñas establecen con los adultos significativos que están a cargo de su cuidado; éstos pueden ser la madre, el padre o un familiar cercano. Diversos autores han mencionado la importancia del vínculo que se debe desarrollar entre madre e hijo; a la vez, informan del papel que el padre tiene para el desarrollo del mismo, aunque éste sea algo secundario. Por lo general,

los niños mantienen un vínculo afectivo con una figura en especial, que suele ser la madre, aunque también puede establecerse con más de una figura.

La familia no tiene sustituto para el desarrollo de la afectividad del niño. Es el primer espacio educativo donde debe vivir la experiencia de sentirse aceptado y amado incondicionalmente. Constituye el ámbito natural del amor y la primera escuela de valores humanos y sociales, de ahí nace la afectividad o la necesidad que tienen los seres humanos de establecer lazos con otras personas. Si es positiva, se convierte en la primera garantía de estabilidad emocional y seguridad, tanto en uno mismo como en los demás. Para que un niño la desarrolle es determinante la actitud de los padres, puesto que ellos son el modelo a seguir de sus hijos e hijas. Dicho de otra forma, uno de los primeros pasos hacia la enseñanza de la afectividad en el niño es el ejemplo, no existe mejor lección que ver a los padres quererse, tratarse con cariño, estimarse, ayudarse y respetarse. Esto a su vez debe redundar en muestras de afecto de los adultos hacia el niño. La casa, por su parte, tiene que ser un lugar estable en el sentido afectivo, es decir, sin ansiedad, tensiones, gritos ni miedos, pues el pequeño necesita crecer sintiéndose seguro. Cuando el estrés es inevitable, los adultos deben procurar no contagiarlo. (Palacios, 2014, págs. 33, 34).

Por otra parte, el investigador explica que nacemos dentro de una familia y por lo tanto en ella aprendemos las primeras actitudes y habilidades para vivir. Desarrollamos confianza en los demás, seguridad en nosotros mismos y así fortalecemos nuestra autoestima. El ambiente familiar en el que vive el niño es decisivo para su formación y es el núcleo básico donde se adquieren las primeras experiencias y aprendizajes, la manera de concebir el mundo y su adaptación a éste. La responsabilidad y facultad de la educación de los hijos, deriva de uno de los fines de la familia: La Procreación y Educación de los Hijos, sin embargo:



Durante los primeros años de vida, la familia y la comunidad son los agentes más cercanos para el niño. La formación de la población infantil está vinculada principalmente a la familia, al proporcionar al niño protección, afecto, seguridad, cariño y cuidado; la carencia de estos cuidados influye en el niño en su estabilidad emocional y en los aprendizajes posteriores. Ser padres es una tarea de todos los días, de la cual depende la formación de los niños que más tarde serán soporte del desarrollo de una comunidad.

Las niñas y los niños son indefensos, nunca hay que humillarlos, amenazarlos o golpearlos; hay que enseñarles límites y corregirlos con cariño. La crueldad es abominable, y en consecuencia tenemos que evitar caer en ella.

Toda familia necesita ir más allá de las relaciones entre sus miembros y establecer lazos de amistad, de afecto y de solidaridad con un grupo más o menos amplio de personas. En la medida en que los miembros de una familia se relacionen con base en el respeto, la igualdad, la confianza y el afecto, y sean capaces de valorar la maravilla que significa tener gente cercana a quien cuidar y por quien ser cuidado, con quien compartir la vida y explorarla, a quien querer sin condiciones, comprenderán lo que significa la familia.

En la familia, el niño aprende, o debería aprender, aptitudes tan fundamentales como hablar, vestirse, asearse, a tener actitudes amorosas, a obedecer a los mayores, proteger a los más pequeños, compartir alimentos y otros dones con quienes le rodean, participar en juegos colectivos respetando reglamentos, distinguir de manera elemental entre lo que está bien y lo que está mal, etc.

El entorno familiar es de suma importancia, ya que en él, al niño se le enseña hábitos higiénicos, el respeto que debe tener a todas las personas que se encuentran a su alrededor, a comportarse bien en cualquier sitio que se encuentre, a participar en las labores domésticas, etc., asimismo el ámbito

familiar es importante para la educación del niño, ya que todo lo que se le ha enseñado al niño en casa lo reflejará en la escuela con sus maestros y con sus compañeros.

El cariño, la comprensión, el amor, que los padres den a sus hijos también es de gran importancia, ya que el niño que recibe de sus padres amor también reflejara en todo momento entusiasmo, alegría, felicidad.

El ser humano es, desde que nace un ser social, que vive bajo reglas, lineamientos y normas establecidas por el grupo en donde se desenvuelve. Por lo mismo, es necesario que se forme para la interacción en grupo, lo que se aprende en primera instancia en la familia. Es la familia la que permite y estimula las primeras relaciones humanas, es la que fomenta las normas y los valores del ser humano y, es ésta la que, por medio del ejemplo, más que de la verbalización permite al niño introyectar las actitudes relacionadas con los valores y las normas que puede aplicar a sí mismo y al otro, lo que permite una vivencia yo - tú en un margen de atención y respeto para sí mismo, como para el otro.

Si desde el momento en que nace, el niño no está rodeado del amor genuino de sus padres, si su atmósfera familiar no le brinda atención y los cuidados solícitos que un niño requiere, entonces vivirá en un mundo desgarrado por el miedo y el odio, poblado por seres desdichados malogrados en el amor y en la amistad.

La familia cumple diferentes funciones: entre ellas están la cultural - social y la afectiva, las cuales contribuyen de manera especial en la formación del ser social. La cultural -social es la encargada de integrar a sus nuevos miembros al sistema sociocultural, lo cual es posible por medio de su actividad socializadora. La afectiva, contribuye en el desarrollo de la estructura emocional del niño, partiendo de las características propias de éste. (Hernández, 2015, págs. 15, 16, 17).

### **2.2.10. Estilos parentales en el estado emocional de los niños.**

Los padres como agentes de la sociedad, soportan una responsabilidad impresionante, pues ejercen una influencia social y un control sobre el niño, que es un ser impresionable y maleable. En la mayoría de las sociedades, la responsabilidad de la crianza de los hijos ha recaído en las mujeres. En sociedades menos avanzadas, pero más unidas que la nuestra el cuidado de los niños supone un esfuerzo del grupo que refuerza en el niño un sentido de comunidad. La vida esta obviamente más fragmentada en un ambiente urbano. Se ofrece al joven un cuidado especialista gracias a una variedad desconcertante de expertos: doctores, dentistas, educadores, psicólogos y trabajadores sociales. (...) (Herbert, 1992, pág. 63).

El autor menciona que a partir de los estilos parentales se brindan herramientas a los niños en su desarrollo social y afectivo ya que cuando se habla de estilos parentales, Darling y Steinberg (1993) hacen referencia a un conjunto de actitudes hacia los hijos que les son transmitidas y que en su totalidad crean un clima emocional en el cual se expresan las conductas de los padres”. A partir de los estilos parentales que se desarrollan en los sistemas familiares, se potencia el desarrollo social y afectivo de los hijos, de tal manera que la familia, siendo el sistema inicial en el cual los niños establecen su primer vínculo, debe fomentar buena comunicación, afectividad, apoyo y habilidades sociales que favorezcan el desarrollo integral de los niños y niñas. (Suárez & Vélez, 2018, págs. 188, 189).

### **2.2.11. La familia como institución afectiva.**

El autor plantea que la familia es una unidad económica que se sustenta y se desarrolla a través de las relaciones afectivas que se dan entre sus miembros y colabora con la reproducción social:

Dentro del modelo de familia que convencionalmente es aceptado y hegemónico en esta sociedad las tradiciones tienen un peso singular. Existe un modelo de familia, un modelo de madre,

un modelo ideal de relaciones familiares que son reforzadas por todas las instituciones que intervienen en la socialización y se traducen en valores transmitidos de generación en generación.

Dentro del modelo tradicional es importante destacar el peso del machismo, del deber de proveer, de la solidaridad familiar, del respeto, de la obediencia, de ser gente de trabajo, de ser la dueña de casa o el jefe, de la fidelidad, de las culpas, el trabajo afuera ligado a lo masculino, el cuidado de los niños ligado a lo femenino. (Barg, 2002, pág. 38).

La familia proporciona lo que consideramos condiciones óptimas para el desarrollo de la personalidad de los individuos jóvenes. La familia es el primer contexto de desarrollo del niño y el más duradero, por supuesto, otros escenarios o contextos sociales también modelan el desarrollo de los niños, pero en cuanto al poder y a la extensión, ninguno iguala a la familia. La familia constituye el medio natural en el que el niño comienza su vida e inicia su básico a través de los estímulos y de las vivencias que recibe, las cuales le condicionan profundamente a lo largo de toda su existencia; la estabilidad y equilibrio en su relación materna-paterna, así como con el resto de los miembros familiares, definen el clima afectivo, en el que transcurre la primera etapa de su vida. (González E. , 2016, pág. 6).

#### **2.2.12. Disciplina, Castigo y tipos de castigo.**

Los autores argumentan que la disciplina es una forma de mantener la formación del niño y niñas, por otro lado, recalcan que el castigo es el accionar más fuerte para mantener la disciplina de los mismos, a continuación, se detalla cada uno de ellos desde el punto de diferentes autores:

Para ello citan a EcuRed (2016), la disciplina la aplican los padres de familia para formar a sus hijos, muchos la asocian directamente con el castigo, olvidando que el sentido de la disciplina es educar y formar, además de enseñarle a los niños la forma ideal de adquirir un comportamiento en diferentes contextos de la vida.

Mencionan a Díaz y Ortiz (2008), quienes conceptualizan el castigo como la forma en que se aplica la fuerza por parte de los padres de familia o cuidadores de los niños donde ejercen el abuso de poder que puede generar daños físicos y emocionales, además, atenta contra la integridad y dignidad física, y debido a la conducta es causante del dolor y malestar, todo con el objetivo de que el niño sea corregido.

Harper (2005), define el castigo como el proceso que se enfoca en los errores del niño. Se fundamenta en que se debe hacer sufrir al niño para ayudarlo a entender lo que ha hecho mal y evitar que lo vuelva a hacer.

Según García, Olinger, y Araújo (2008), el castigo físico y humillante son formas de violencia que son aplicadas por una persona adulta con el objetivo de disciplinar, corregir o modificar las conductas del niño, asimismo en muchas familias el uso de la fuerza genera dolor físico o emocional al niño.

Cubillos, Méndez, y Méndez (2016), remarcan que existen diferentes tipos de castigo: el físico, cuando emplean la fuerza física como palmadas, bofetadas, pellizcos y azotar; el verbal, la manera de humillar, ofender, ridiculizar, menospreciar de forma verbal; la suspensión de recompensas, prohibir o restringir permisos, salidas, actividades que permitan recreación (Rojas, Sanabria, & Suárez, 2016, págs. 35, 37, 38).

### **2.3. Estado emocional o emociones.**

Se menciona que la palabra emoción proviene de la palabra latina movere, que significa moverse. Los niños, igual que los adultos, sienten a menudo que les guían o les mueven sus sentimientos y, de hecho, el estudio de la emoción está muy ligado a la investigación sobre la motivación, materia que Allport discute en detalle (1937, 1955). Los científicos han investigado aspectos diferentes de la emoción. Algunos la definen en términos de los sentimientos que

experimenta la persona, otros la definen en términos de los cambios corporales que siempre acompañan a esos sentimientos. La mayoría considera que la reacción es el aspecto principal de la emoción, pero otros destacan la forma en que las personas perciben las situaciones que suscitan una emoción o el efecto que la emoción tiene sobre el comportamiento ordinario. (Herbert, 1992, pág. 97).

Las emociones son innatas a las personas y se desarrollan desde el momento de nacer, por esta razón los autores argumentan que (...) Los psicólogos contemporáneos definen la emoción como un patrón complejo de cambios corporales y mentales, que comprende la activación fisiológica, sentimientos, procesos cognoscitivos, expresiones visibles y reacciones conductuales específicas que se hacen en respuesta a una situación que se considera significativa a nivel personal (...) (Gerrig & Zimbardo, 2005, pág. 394).

Una emoción es un estado afectivo, una reacción subjetiva que los seres humanos experimentamos ante acontecimientos o situaciones que ocurren en nuestro entorno. Aparece de forma repentina y viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea, sobrevienen súbita y bruscamente, en forma de crisis, más o menos violentas y más o menos pasajeras. (Madrid, 2015, pág. 4).

### **2.3.1. Las emociones y los tipos de emociones.**

Muñoz (2010), habla sobre las emociones y recalca lo siguiente:

Las emociones son estados psicofisiológicos provocados por situaciones ambientales que provocan alteraciones en la persona a nivel gestual, corporal, etc.:

Las emociones se caracterizan por provocar la aparición de determinados sentimientos de placer, agrado y desagrado, y además por tener diferentes niveles de intensidad en función de la

situación que las provoque y del sentido que tengan para la persona que la experimenta. Las emociones tienen una fuerte carga subjetiva, es decir una misma situación puede provocar reacciones emocionales distintas en función de la persona e incluso en la misma persona en situaciones similares (...) (p.128).

Por otra parte, el autor señala que palabra emoción se deriva de la palabra latina *emovere* que significa remover, agitar o excitar.

Los seres humanos experimentan una variedad de sentimientos o emociones que en algunos momentos no pueden diferenciar porque se entremezclan unos con otros. Un estímulo conlleva varios estados emotivos, por lo que es necesario detenerse a analizar lo que se siente para comprenderlo y volver a la estabilidad.

Son seis las emociones consideradas puras y universales que nos hacen vibrar: alegría, ira, enojo, miedo, sorpresa y tristeza. Dentro de ellas se encuentran otras variedades, como la vergüenza, el amor, la decepción o los celos.

Las emociones son sentimientos que afectan el pensamiento, la voluntad y el estado psicofisiológico. Las emociones se ubican en el cerebro, específicamente entre la corteza cerebral y el sistema límbico (...).

El hecho de que las emociones se encuentren en el cerebro no significa que no tengan nada que ver con el organismo, por el contrario, al reconocer el cerebro cualquier emoción, en ese instante se provocan reacciones que alteran al individuo en general (...) (Rodríguez, 2010, pág. 71).

Sin embargo, las emociones se dan en diferentes momentos de la vida y por situaciones específicas, el investigador explica que existen emociones que se las llaman positivas, porque están asociadas con el bienestar y otras negativas que se acompañan de malestar, pero todas ellas son válidas y necesarias. No podemos evitarlas, pero sí aprender a manejarlas, ya que tienen una gran

influencia en nuestra conducta y nuestro pensamiento. Lo primero para regular las emociones con eficacia es conocerlas, a continuación, se define 6 emociones básicas:

**Alegría.** - Sentimiento placentero ante una persona, deseo o cosa. Nos impulsa a la acción. Son múltiples los ejemplos de alegría en los niños, desde merendar sus galletas preferidas, hasta ver los regalos la mañana de Reyes Magos.

**Tristeza.** - Sentimiento de pena asociado a una pérdida real o imaginada. Nos hace pedir ayuda. Situaciones en las que los niños pierden alguno de sus juguetes preferidos o se enferman sus mascotas, son momentos de tristeza para ellos.

**Miedo.** - Inseguridad anticipada ante un peligro, real o imaginario. Nos ayuda a la supervivencia ya que nos hace actuar con precaución. El encuentro con algunos animales o con personas desconocidas pueden ser ejemplos de situaciones de temor en los menores.

**Ira.** - Rabia cuando las cosas no salen como queremos. Nos impulsa a hacer algo para resolver un problema. Son multitud los momentos de enfado de un niño: cuando los mandamos a dormir, cuando tienen que recoger, cuando apagamos la TV.

**Asco.** - Desagrado respecto a algo o alguien. Nos hace alejarnos. La situación más típica en los más pequeños se produce ante determinados alimentos que, al provocarles asco, rechazan de forma tajante.

**Sorpresa.** - Asombro, desconcierto. Nos ayuda a comprender algo nuevo, porque nos hace buscar respuestas ante lo desconocido. Favorece la atención, la exploración y el interés o la curiosidad. (Martínez A. , 2014).

### **2.3.2. Desarrollo de las emociones primarias.**

Continuando con la investigación se explica el proceso del desarrollo de las emociones (...) es un conjunto completo de procesos psicofisiológicos, en parte aprendidos, en parte heredados. Lo



que parece ser heredado son ciertas estructuras fisiológicas que permiten al niño reaccionar con un grado determinado de sensibilidad ante los sucesos estimulantes del ambiente, y a actuar con una determinada intensidad emocional. Este tono emocional supone que algunos niños viven en un nivel relativamente alto y consecuente de actividad y pasividad, regocijo y depresión (...) (Herbert, 1992, pág. 98).

Por otra parte, Muñoz (2010), afirma que la expresión de las diferentes emociones tiene varias funciones, aunque en todas ellas esta inherente el deseo de comunicarse con los demás. Las emociones son mensajes no verbales que permiten la comunicación, especialmente cuando el niño es más pequeño y que forman la base de la comunicación (...) (p.129).

### **2.3.3. Componentes respondientes y operantes de las emociones, causas de las emociones.**

El niño desde que nace se rodea de diversos ambientes o contextos y estos a su vez tienen características físicas y sociales que regulan y moldean su comportamiento con los demás, partiendo de esto el investigador señala que en nuestra cultura y momento histórico los contextos más importantes en la vida de los niños son la escuela, la familia y el medio social, cultural y tecnológico. El desarrollo emocional comprende conocer cómo se desarrollan las emociones, el proceso de reconocimiento de emociones en uno mismo y en los demás, y como aprendemos a regular nuestras emociones y su expresión. Está íntimamente ligado al desarrollo afectivo, el cual comprende conocer que es el apego, cuáles son sus tipos y qué importancia tiene en el desarrollo. El mundo de los afectos también está ligado en la infancia temprana al temperamento, el cual influye a su vez en las relaciones que establece el niño con su medio social, estando este a su vez ligado al desarrollo de la personalidad, cuyo inicio acontecerá en estos primeros años de vida y se consolidará a lo largo de la etapa escolar. (Muñoz, 2010, págs. 20, 22).

Una emoción se produce cuando unas informaciones sensoriales llegan a los centros emocionales del cerebro. Como consecuencia se producen unas respuestas, inconscientes e inmediatas, del sistema nervioso autónomo (SNA) y hormonales. Según este mecanismo, en general hay bastante acuerdo en considerar que una emoción es un estado complejo del organismo que se caracteriza por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. La emoción se genera como una respuesta a un acontecimiento externo o un suceso interno (pensamiento, imagen, fantasía, conducta, emoción, etc.). Se produce por medio de un acontecimiento, seguida de una valoración, que ocasiona un planteamiento neuropsicológico, o un comportamiento o una actitud cognoscitiva; y en el caso que produzca un comportamiento este ocasiona una predisposición a la acción. (Gallardo, 2007, págs. 144, 145).

#### **2.3.4. Socialización y reconocimiento de las emociones.**

Realizando un breve análisis (Ross, Haith, & Miller, 2003) citan a varios autores sobre las emociones:

Mencionan que Parke (1994) y Saarni (1998), explican que “las reacciones emocionales no surgen simplemente como resultado de un programa biológico. Su desarrollo está influido, en parte, por el entorno social y cultural”.

Citan a Saarni (1989, 1990), el cual afirma que “las expresiones afectivas de los bebés reflejan fielmente sus emociones, pero con el tiempo los niños aprenden a controlar la expresión de sus sentimientos, de tal forma que lo expresan puede no reflejar necesariamente lo que sienten”.

Los autores Davis (1995), Mlatesca y Haviland (1982), Underwood, Coie y Herbsman (1992) ellos explican que los intentos de encubrir las emociones provienen frecuentemente de una comprensión creciente de las reglas de expresión emocionales de su cultura: las expectativas o actitudes referentes a la expresión del afecto. Por ejemplo, los chicos pueden aprender que mostrar

miedo o dolor no se considera adecuado para ellos y así intentarían inhibir esas expresiones de emociones. (Ross et al., 2003, p.523).

Por otra parte, las emociones en el mundo de la vida son necesarias, ya que le brindan al niño la posibilidad de formarse un paisaje del mismo. Las emociones en el infante son esas afirmaciones que él hace de las cosas buenas y malas, fundamentadas en las representaciones sociales que se despliegan sobre el bien y el mal. De ahí que el yo vaya encontrando su lugar en la subjetividad del niño y se configure a partir de los resultados que obtenga de sus primeras experiencias, relacionadas con la satisfacción de sus necesidades de seguridad y bienestar. Asimismo, de los intentos por ajustarse y adaptarse a su entorno. A través de estas experiencias recurrentes, el niño aprende a significar lo bueno y lo malo. Según Nussbaum (2008), son intentos mediante los cuales aprende qué bienes y males también forman parte de su propio yo, o cuáles están bajo su control y cuáles no. (Martínez C. , 2018, pág. 136).

### **2.3.5. La salud entendida como estado emocional, la salud emocional y sus componentes.**

Rodríguez (2010), destaca que, en algunos casos, los trastornos psicológicos producen síntomas somáticos, son del todo imaginarios, en otros casos el desajuste emocional contribuye a una enfermedad que es orgánica en su naturaleza, y en otros, los problemas psicológicos producen enfermedades orgánicas genuinas, que conocemos como reacciones psicósomáticas. Las emociones fuertes producen cambios fisiológicos en todo el organismo. El sistema nervioso autónomo actúa para aumentar la frecuencia del latido cardíaco, la presión arterial y la respiración. (...) (p.73).

Siguiendo con la línea investigativa el autor plantea ciertas consideraciones acerca de la salud emocional:

Define a la salud emocional como un estado de bienestar físico y psicológico que permite una adecuada adaptación a las circunstancias en las que un individuo se desenvuelve. Puede considerarse también como la ausencia de enfermedad mental o de trastorno de origen psicológico.

Para que este bienestar sea posible es necesario que la estructura de personalidad del individuo reúna serie de componentes que le permitan un grado óptimo de equilibrio emocional, de tal modo que pueda hacer una interpretación cognitiva de los acontecimientos que le evite vivir en estados desajustados de ansiedad de forma permanente.

Desde el punto de vista físico un niño sano es aquel que puede superar un proceso de enfermedad como una gripe o una gastroenteritis y el que sigue un crecimiento equilibrado. Desde el punto de vista emocional, es el que puede superar los conflictos inherentes a las relaciones con otros seres humanos, el que disfruta descubriendo el entorno que le rodea sin miedo a explorar o a expresarse; el que está satisfecho con el lugar que ocupa en su pequeño mundo.

Para que la salud emocional sea posible es necesario que la estructura de personalidad del individuo reúna una serie de componentes que le permitan un grado óptimo de equilibrio emocional. Estos componentes están presentes en la personalidad del niño en un sentido más o menos saludable. Constituyen un esquema básico desde el que opera, una estructura que le permite percibir e interpretar los acontecimientos de su vida y que determina una forma concreta de respuesta ante ellos: Componentes personales. - son inherentes al propio sujeto, tienen que ver con la comprensión y el control de sí mismo así como con la construcción de su esquema personal a través del cual interpreta el mundo que le rodea. Incluye: el autoconcepto, la autoestima, el autocontrol, la automotivación, la localización de control, el sistema de atribuciones, la tolerancia a la frustración; Componentes relacionales. - implican la relación con otras personas. Suponen un recurso para interactuar de forma exitosa. Se destacan: el vínculo afectivo, el asertividad, la

empatía, las habilidades sociales. Cada uno de estos componentes, por sí mismo, aporta salud emocional al individuo, pero, además, la combinación de ellos supone un incremento de la misma haciendo al individuo más adaptable y con mayores posibilidades de éxito personal y social. (Perpiñán, 2013, págs. 17, 20, 21).

### **2.3.6. Las emociones en los niños.**

Los niños deben aprender a manejar una amplia variedad de sentimientos desde los primeros años, como la alegría, el cariño y el amor propio y otros como el enojo, el miedo, la angustia, los celos, la frustración y el dolor. Los últimos no son agradables en lo absoluto, pero hay que aprender a lidiar con ellos para desarrollar los sentimientos de dependencia y autonomía necesarios para ser competentes y exitosos. (Muñoz, 2010, p.74).

El autor plantea que la expresión de las emociones en los niños es importantísima y necesaria para su desarrollo. Para ayudar a realizar una buena expresión emocional en los niños se toma en referencia los rasgos emocionales en la etapa infantil que da a conocer Chias y Zurita (2009):

Las emociones son intensas. Los niños pequeños pueden responder con la misma intensidad ante un evento trivial que ante una situación grave.

Las emociones son frecuentes. Los niños sienten emociones de manera constante. Además, a medida que los infantes crecen se dan cuenta que, al expresar una emoción, reciben una respuesta positiva o negativa por parte del adulto como respuesta a su expresión.

Los niños cambian la expresión de las emociones de forma muy rápida. Hay un cambio en la intensidad de las emociones. Aquellas que en un momento determinado no tienen importancia cobran mucha relevancia en otras etapas de la vida del niño.

En muchas ocasiones, las emociones de los niños se pueden detectar mediante sus conductas. Los niños antes de nacer, casi desde el momento en que son concebidos, inician su vida emocional,

mediante la recepción de las emociones que está experimentando su madre, alegría, amor, poder, rabia, tristeza o miedo.

Los niños entienden antes la expresión no verbal de sus cuidadores que la expresión verbal, y si con la no verbal se les transmite un mensaje y con la verbal o con sus acciones el mensaje es diferente, los niños pueden confundirse.

Es notorio que los niños sienten mucho, con mucha frecuencia e intensidad, se debería ayudar a reconocer estas emociones, analizarlas y regularlas para dar la intensidad e importancia optimas en cada situación concreta de la vida del niño. Ayudar a que el niño sea capaz de autorregularse en cada situación. (Aresté, 2015, págs. 22, 23).

#### **2.4. Que es Trabajo Social.**

Aylwin y Solar (2002) definen al Trabajo Social como “una de las profesiones que se desempeñan en el campo de la familia y la sociedad le ha asignado tradicionalmente la atención de las familias de más escasos recursos” (...) (p.58).

Por otra parte, se define al Trabajo Social como la profesión que pretende elevar el funcionamiento social de los individuos, singularmente y en grupos, por medio de actividades concertadas en sus relaciones sociales que constituyen la interacción entre el hombre y su entorno. Estas actividades pueden ser agrupadas en tres funciones: restauración de la capacidad deteriorada, provisión de recursos individuales y sociales y previsión de la disfunción social. (Galeano, 2002, pág. 29).

El Trabajo Social desde otra conceptualización (Smale, Tuson, & Statham, 2003) conceptualizan al Trabajo Social como parte de la sociedad en la que se práctica. Es una dimensión de la forma de hacer frente a los problemas sociales, una forma en la que las personas y las familias

con determinados problemas consiguen apoyo y recursos y los miembros de la comunidad hacen algo por los sujetos que creen que necesitan cambiar o recibir ayuda (...) (p.32).

Tomando en cuenta la línea investigativa se define al Trabajo Social como la profesión que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente, se interesa en la resolución de problemas sociales, las relaciones humanas, el cambio social y la autonomía de las personas; todo ello, en interacción con su contexto, en el ejercicio de sus derechos, en su participación como persona sujeta del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto de la calidad de vida en el plano bio-psicosocial, cultural, político, económico y espiritual. (Quintero, 2004, pág. 115).

#### **2.4.1. Funciones del Trabajo Social con los niños/as.**

Los autores (López & Polo, 2014), destacan las siguientes funciones del Trabajador Social con niños y niñas:

Recogida de información socio-familiar: composición familiar, condiciones de vida, nivel económico y las relaciones personales que mantiene el niño con otras personas no familiares; Elaboración del diagnóstico social; Establecimiento del plan de trabajo y las estrategias necesarias que permitan ayudar a la familia a incorporar elementos de mejora que posibiliten un mayor bienestar al niño, a su familia y su entorno; Activar y potenciar los recursos internos de la propia familia; Introducir los recursos necesarios, externos a la familia, en función de la problemática del niño y el momento de su ciclo vital; Orientar a la familia sobre los medios legales y sociales existentes, facilitándoles el conocimiento de los derechos, servicios, prestaciones económicas o de otra índole e informándoles de las condiciones y forma de acceso a ellas; Trabajar la derivación de la familia a otros servicios específicos cuando esta no pueda resolver por sí misma una

problemática concreta; Promover la coordinación con profesionales de otros ámbitos e instituciones para poder trabajar conjuntamente estrategias de intervención en casos y situaciones concretas. (p. 41)

El investigador menciona que entre las principales funciones en el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales en los Servicios Locales de Promoción y Protección de Derechos se encuentran:

Atender demandas o consultas realizadas por niños y/o adolescentes, proceder a encaminarlas y hacer el seguimiento que garantice su efectivo cumplimiento por parte de quienes pueden o deben satisfacerlas; Realizar un diagnóstico familiar en los casos de que un niño o un adolescente fuera víctima de violencia; Hacer un relevamiento rápido acerca de la pertinencia de la denuncia realizada; Realizar la denuncia ante sede judicial del fuero penal cuando un niño o un adolescente fueran víctimas de una acción o abuso a su integridad física o sexual, o de cualquier otro delito; Planificar la audiencia y la convocatoria al niño, la familia y otros referentes significativos para el mismo; Supervisar el plan acordado con la familia para la protección de los derechos del niño; Llevar el registro e historia de los niños y familias atendidas. A esta información sólo podrá acceder el personal técnico, el niño y su familia; Comprometer en la aplicación de la ley a los distintos efectores sociales públicos que prestan servicios a los niños, adolescentes y familias; Identificar obstáculos surgidos por omisiones u acciones que amenazan o violan los derechos de los niños por parte de distintos efectores estatales y privados y promover su remoción; Promover la formación de redes sociales que contribuyan a optimizar los recursos existentes a nivel territorial; Sustituir la práctica de la “derivación” de casos entre instituciones por la construcción de relaciones de corresponsabilidad e interdependencia entre las mismas con el objeto de promover, proteger y restituir derechos en forma integral; Promover en su ámbito de influencia la



formación de organizaciones comunitarias que favorezcan la integración social, la solidaridad y el compromiso social en la protección de la familia, así como en el respeto y protección de los derechos de los niños; Propiciar en los municipios y organizaciones no gubernamentales la implementación de los programas y medidas previstas. (Álvarez, Barros, & Casella, 2014, págs. 61, 62).

La importancia de la Trabajadora Social con los niños y niñas en los albergues es fundamental, ya que vela por el cuidado de este grupo de atención prioritaria, contribuyendo con su desarrollo integral mediante el acceso a servicios como la educación, el juego y la preservación de su salud. Estas instituciones pueden ser públicas, privadas o mixtas, de tipo transitorio o permanente y, para ejercer el acogimiento institucional, deben contar con un profesional de Trabajo Social por cada 30 niños, quien desempeña las siguientes funciones: el desarrollo de investigaciones sociales, guía y acompañamiento a las familias que enfrentan crisis, entrega de información que permita la toma de decisiones adecuadas respecto a sus problemas, levantamiento de informes respecto a su trabajo, actualizaciones de bases de datos respecto a las personas atendidas, así como la realización de visitas domiciliarias a los hogares de niños, niñas y adolescentes en situaciones de riesgo (López Arroyo, 2018).

#### **2.4.2. Trabajo Social familiar.**

Aylwin y Solar (2002) explican que el Trabajo Social Familiar puede desarrollarse en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión:

El trabajador social centrado en la familia puede encontrarse en diversas instituciones, desempeñar diferentes roles y trabajar en cualquier nivel de intervención. El Trabajador Social centrado en la familia puede, en diversos momentos, reunirse con la familia extendida o con miembros de la red social, investigar un tema específico de familia, luchar por obtener más

recursos, mediar entre una familia y una institución de la comunidad, buscar sustitutos para una función que la familia no puede desempeñar, o trabajar con la familia para mejorar sus dificultades de comunicación.

En la práctica del Trabajo Social con familias, las funciones profesionales se combinan de modo que, en el esfuerzo por enfrentar los problemas, hecho con las familias, se vayan desarrollando en ellas un proceso de educación familiar y social. La integración de las dos dimensiones: enfrentamiento de problemas y la dimensión educacional social, es un elemento esencial en el Trabajo Social. (p.85, 91).

Por otra parte, Quintero (2004), argumenta que es ampliamente reconocida la influencia del Trabajo Social en el desarrollo de la Intervención Familiar y específicamente en la terapia Familiar. Las primeras conceptualizaciones del funcionamiento familiar surgen del aporte de nosotros, los trabajadores sociales, quienes desde el comienzo de nuestra disciplina nos hemos preocupado de la familia como la unidad social en que focalizamos nuestras intervenciones. Se nos reconoce que, además de ocuparnos de satisfacer las necesidades básicas de las personas pobres y marginadas, intentamos aliviar el sufrimiento emocional de las familias. A través de las visitas domiciliarias que traspasamos la barrera médico-paciente y nos contactamos directamente con las familias en su hábitat natural y con la complejidad de las redes relacionales. (p.12).

### **2.4.3. Intervención a nivel familiar.**

El contenido básico de la dirección de la intervención familiar es identificar la organización familiar, los aspectos saludables y sanos y problemas, las situaciones crisis y de ruptura, el autor afirma que:

En este sentido, hay que descubrir los recursos vinculares que poseen sus miembros, explícitos o no, los momentos y circunstancias en que pudieron superar conflictos, descubriendo las

interrelaciones entre los fenómenos y las variables con la trama social. Para ellos es necesario vincularlos con los movimientos que se dan en la sociedad, recuperando y ordenando las estrategias de acción para contribuir al desarrollo del cuadro teórico de disciplina y a la consolidación de la familia como sujeto social.

El proceso dialéctico que se inicia entre el profesional y en los miembros de la familia se da en forma simultánea entre los actores: En primer lugar las familias plantean las demandas sociales práctico-empíricas que dan lugar a la intervención; Comienza un proceso investigativo en donde es el profesional quien analiza con el o los miembros del grupo familiar su organización, los conflictos y sus contradicciones vislumbrando su complejidad para descubrir, explicar y predecir los posibles efectos de las estrategias seleccionadas en la intervención que deben ser ordenadas para su posterior reflexión crítica. Del fenómeno a la esencia teniendo en cuenta sus contradicciones.

Un Trabajador Social que trabaja con familias no debe tomar a la familia aisladamente ya que los problemas individuales y familiares son expresión de lo social. No hay recetas, tampoco improvisación. (Barg, 2002, págs. 116, 118).

La intervención a nivel familiar consiste en el conjunto de acciones orientadas hacia la familia y que son realizadas por miembros del equipo de salud o del grupo básico de trabajo. A través de ellas se propicia el desarrollo de los propios recursos familiares de manera que la familia pueda ser capaz de hallar alternativas de solución ante los problemas. (Louro, 2002, pág. 37).

Por otro lado, existen estas múltiples exigencias a la familia se traducen en situaciones de conflicto o riesgo familiar, y es aquí donde se visualiza la intervención del Trabajo Social. Los problemas se traducen en los motivos de consulta social, por los cuales llegan los usuarios o familias a consultar al Trabajador Social. Estos se presentan como problemas de relaciones entre

la pareja, problemas de relaciones entre un padre y su hija, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, dificultades en el manejo de un preescolar o un adolescente, etc. (Donoso & Saldias, 1998, págs. 4, 5).

El autor menciona que (...)la intervención social con familias se orientan hacia la búsqueda de significados lo cual permitirá intervenir buscando transformaciones, es decir, construyendo la visión particular del acontecimiento que convoca a la intervención posibilitando una visión y una aproximación integrales del proceso familiar, tendiendo a realizar intervenciones que tengan efectos a mediano y largo plazo, cita a Salvador Minuchin, prestigioso terapeuta familiar, el cual destaca que prestar atención tanto a la individualidad como a la conexión, y saber ampliar las historias individuales cambiando la perspectiva de la familia. (Guerrini, 2009, pág. 5).

#### **2.4.4. El rol del Trabajador Social en los albergues.**

Las funciones del Trabajador social en la intervención adoptiva son: Ofrecer información y asesoramiento a las familias solicitantes a la adopción y apoyo en la gestión de los trámites administrativos; Valorar la idoneidad de las familias solicitantes a través de un estudio Psico-social que abarque todos los aspectos de su vida y contexto social; Gestionar el expediente para la asignación del menor a la familia; Ofrecer formación, pautas educativas y habilidades a los futuros padres con respecto a su nueva situación vital y al hijo que está por venir; Favorecer apoyo psico-emocional a los padres para afrontar el periodo de espera; Gestionar los recursos necesarios para garantizar una adopción plena y el bienestar de la familia; Orientar, asesorar y educar a las familias para hacer frente a situaciones cotidianas y posibles conflictos a nivel familiar. Educación familiar; Intervenir en las estructuras y dinámicas familiares bajo un enfoque terapéutico para modificar la problemática familiar, satisfacer las necesidades del sistema y potenciar sus recursos internos. Terapia sistémica; Ayudar a gestionar de manera positiva los conflictos surgidos a nivel familiar

o intergeneracional mediante intervenciones mediadoras, que faciliten la comunicación de los litigantes y favorezcan el arribar a soluciones por sí mismos. Mediación familiar e intergeneracional; Interceder en los casos en que los menores adoptados decidan conocer sus orígenes y favorecer espacios y pautas adecuados para llevar a cabo los encuentros. (Gómez, 2017, págs. 1, 2).

Siguiendo con la línea investigativa otro autor señala que los roles del Trabajador Social en los Albergues son los siguientes:

Participar en la planificación y evaluación de las actividades del programa de familias sustitutas; En las reuniones del equipo de trabajo para analizar y revisar los expedientes de los padres sustitutos; Realizar investigaciones socioeconómicas a las familias de los niños, niñas y adolescentes que solicite el Juzgado de la niñez y adolescencia; Intervenir en problemáticas que se presenten; Seleccionar con el profesional de psicología a las familias sustitutas, con relación a las características de los niños, niñas y adolescentes; Informar y orientar a los padres sustitutos seleccionados juntamente con psicología, respecto a los niños, niñas y adolescentes su adaptación al ambiente familiar; Participación y acompañamiento en audiencias; Organizar y controlar los expedientes de los niños, niñas y adolescentes colocados en las familias sustitutas; Manejar los expedientes con ética profesional; Controlar el libro de visitas y registro de nuevos casos. (Sucup, 2016, pág. 48).

Entre los procesos más importantes que realiza el Departamento de Trabajo Social bajo la responsabilidad de la Trabajadora Social, se destacan principalmente los siguientes:

Poner en conocimiento de la autoridad competente los cambios del estatus legal del niño, niña, con el fin de que ésta adopte las medidas correspondientes; Coordinar con los servicios de salud públicos y privados para proveer atención médica y odontológica de la

población atendida; Garantizar el acceso a los centros educativos de los niños, niñas y adolescentes acogidos; Realizar visitas domiciliarias; Agotar todas las acciones necesarias para reinsertar a los niños, niñas y adolescentes en su familia; Realizar acciones educativas con los familiares a cuidado de los niños, niñas y adolescentes; Presentar oportunamente a la autoridad competente el Proyecto Global de Familia y el Proyecto Integral de Atención al niño, niña acogido y velar por su cumplimiento; Realizar todas las acciones necesarias para impulsar el esclarecimiento de la situación jurídica del niño, niña o adolescente privado de su medio familiar hasta contar con la resolución definitiva emitida por la autoridad competente, atendiendo el interés superior; Garantizar que todos los niños, niñas y adolescentes cuenten con los documentos públicos de identidad (López Arroyo, 2018).

### **3. Marco Legal**

#### **3.1. La constitución del Ecuador 2008.**

La Constitución del Ecuador tiene un alcance nacional y establece una serie de artículos direccionados a proteger y adoptar medidas mediante las cuales se pueda contribuir con el desarrollo integral de los niños y niñas, entre los cuales se nombra los siguientes:

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades,

potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

1. Atención a menores de seis años, que garantice su nutrición, salud, educación y cuidado diario en un marco de protección integral de sus derechos.

4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

8. Protección y asistencia especiales cuando la progenitora o el progenitor, o ambos, se encuentran privados de su libertad.

Reconoce a la familia en sus diversos tipos

Art. 67.- Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

La adopción corresponderá sólo a parejas de distinto sexo.

Art. 69.- Para proteger los derechos de las personas integrantes de la familia:

1. Se promoverá la maternidad y paternidad, responsables; la madre y el padre estarán obligados al cuidado, crianza, educación, alimentación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijas e hijos, en particular cuando se encuentren separados de ellos por cualquier motivo.

4. El Estado protegerá a las madres, a los padres y a quienes sean jefas jefes de familia, en el ejercicio de sus obligaciones, y prestará especial atención a las familias disgregadas por cualquier causa.

5. El Estado promoverá la corresponsabilidad materna y paterna y vigilará el cumplimiento de los deberes y derechos recíprocos entre madres, padres, hijas e hijos.

6. Las hijas e hijos tendrán los mismos derechos sin considerar antecedentes de filiación o adopción. (Asamblea Constituyente, 2018, págs. 24, 35, 36, 51).

### **3.2. El código de la niñez y adolescencia.**

El Código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador contiene una normativa de alcance nacional en la cual se establece un conjunto de artículos que tienen como objetivo la protección de la población infantil y adolescente que habita en el territorio ecuatoriano, a continuación, se nombrarán los artículos más relevantes:



Según el Art. 1 del Código de la Niñez y Adolescencia tiene por Finalidad: “este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad”.

Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia. - Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Art. 9.- Función básica de la familia. - La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia. - El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

Art. 11.- El interés superior del niño. - El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento.

Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en la forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías.

Este principio prevalece sobre el principio de diversidad étnica y cultural. El interés superior del niño es un principio de interpretación de la presente Ley. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla.

Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia.

Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley.

En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral.

El acogimiento institucional, el internamiento preventivo, la privación de libertad o cualquier otra solución que los distraiga del medio familiar, debe aplicarse como última y excepcional medida. . (Congreso Nacional , 2013, págs. 1, 2)

Así mismo, es primordial nombrar al Ministerio de Inclusión Económica y Social cuya institución del Estado ecuatoriano que desarrolla programas de intervención con poblaciones infantiles y adolescentes en todo el territorio nacional, brindando apoyo y atención para su desarrollo, como el programa Inclusión al Ciclo de Vida y la Familia que tiene como objetivo contribuir con el desarrollo de las personas desde su nacimiento y durante toda su vida, especialmente con la población de atención prioritaria mediante Servicios de Desarrollo infantil como los Centros de Desarrollo Infantil y la Atención Domiciliaria no institucionalizada denominada Creciendo con Nuestros Hijos (López Arroyo, 2018). Como bien

se conoce es necesario la intervención de los albergues, orfanatos, casa hogar, instituciones de acogida que se dan a los niños, niñas y adolescentes en casos de negligencia familiar, violencia intrafamiliar, o cuando presentan condiciones vulnerables que no permiten su desarrollo integral, el estado es el principal interesado en precautelar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, proporcionándoles estas instituciones, las cuales los protegen y amparan para garantizarles un desarrollo pleno e integral.

## 4. Marco Institucional

### 4.1. Historia y antecedentes.

#### “Albergue Infantil Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja”



Figura 1: Ubicación del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

Todo comenzó un domingo del mes de agosto de 1987, cuando la señora Julia Ríos de Guerrero y su familia, que realizaban ayuda social a las reclusas de la cárcel pública de la ciudad de Loja, conocieron que en 15 días las madres de familia debían retirar a sus hijos de este centro, caso contrario serían enviados a algún albergue de la ciudad de Ambato, ya que en Loja no existían estos centros para menores.

Llegada la fecha y debido a que algunas reclusas no pudieron enviar a sus hijos donde algún familiar, ya no quedaba otra opción que la antes mencionada y quedaban 6 niños que obligatoriamente serían llevados a Ambato. Entonces la señora Ríos gestionó con la trabajadora social del centro de rehabilitación para llevarlos a su hogar, y así evitar lo que se avecinaba para los niños. Todos estos acontecimientos fueron participados al Padre Julio Villarroel Ocaña, quién fue capellán y Director espiritual del Movimiento “Cursillos de Cristiandad”, movimiento que funcionaba en el Convento de padres Redentoristas de la ciudad de Loja; junto con la ayuda del Padre Julio Villarroel y La señora Ríos se realizaron varias gestiones, incluso se obtuvo una orden legal, y al cabo de un mes se constituyó un grupo de 15 niños, para esto se arrendo un departamento que fue auspiciado por personas caritativas que aportaban económicamente.

De esta manera se creó un ente legal y jurídico con la aprobación de los Estatutos por parte del Ministerio de Bienestar Social. El ente legal y jurídico con la aprobación de los Estatutos el 11 de mayo de 1989, Acuerdo Ministerial N° 0059, firmado por el Ministerio Raúl Baca Carbo, publicado en el Registro Oficial de fecha 12 de junio de ese año. De esta manera nace legalmente el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, en honor al religioso que trabajó incansablemente también para la realización de esta obra y quien fue mentor de la señora Julia Ríos de Guerrero.

Con estos antecedentes se solicitó a la Fundación Álvarez Burneo la concesión en Comodato de los terrenos ubicados en el Barrio Jipiro en la calle Agustín Carrión Palacios tras el Complejo Ferial y que eran necesarios para la construcción del establecimiento, siendo el Presidente el Hermano Mariano Morante Montes, que apoyó la obra infinitamente, ya con los terrenos listos para la construcción se requería de dinero para lo cual se realizaron varias gestiones y la más importante fue cuando El Doctor Rodrigo Borja Cevallos, quien fue presidente de nuestro país visito personalmente el Albergue y a través del FISE entregó la suma de 147'000.000 de sucres a

esto se le sumó más donaciones que completaron la suma de 618'000.000 de sucres, logrando hacer realidad la construcción del Albergue , cuyos edificios e instalaciones le han permitido desarrollar una obra integral para los niños pobres, huérfanos y desamparados.

#### **4.2. Misión.**

Brindar protección a los niños y adolescentes en riesgo y necesidad extrema, para mejorar la calidad de vida a través de Dios.

#### **4.3. Visión.**

Constituirnos en una institución organizada e integrada por personas expertas en cada una de las áreas de trabajo, que se oriente a brindar atención integrada y formación integral a los niños y adolescentes.

#### **4.4. Datos generales del Albergue Infantil Padre Julio Villarroel.**

Nombre de la institución: ALBERGUE INFANTIL PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA

Código AMIE: 11H00286

Dirección de ubicación: AGUSTIN CARRION PALACIOS NINGUNA

Tipo de educación: Educación Regular

Provincia: LOJA

Cantón: LOJA

Parroquia: VALLE

Nivel educativo que ofrece: Inicial

Sostenimiento y recursos: Fiscomisional

Régimen escolar: Sierra

Educación: Hispana

Modalidad: Presencial

Jornada: Matutina

Tenencia del inmueble: Propio

La forma de acceso: Terrestre

Centros relacionados

- Dr. Ángel Rafael Morales
- Unidad Educativa Teniente Coronel Lauro Guerrero
- José Ingeniero N 2
- Marieta de Veintimilla
- Teniente Hugo Ortiz N1

Este albergue en la actualidad tiene 19 niños y niñas internados, algunos de ellos son huérfanos, otros tienen a sus padres privados de libertad, o el ambiente en el que crecían ellos/as no se vio acto y ciertos niños/as sufrían de violencia intrafamiliar. La muestra tomada proviene de niños y niñas que viven en el albergue de un rango de edad de 7 a 12 años, por tal motivo se tomó cierto número de muestras, cabe recalcar que los niños más pequeños no iban a entender los cuestionarios y existían otros niños con discapacidad auditiva y de lenguaje.

Dentro de los servicios que brinda el albergue están niños y niñas internados y otros que pasan medio tiempo porque son de escasos recursos económicos y sus padres en el día se encuentran trabajando. Los niños que se encuentran internados, es decir que viven en el albergue cada uno de ellos tiene un tutor que pasa pendiente, les brindan alimentación, estudian, y en sus tiempos libres realizan las actividades que tiene designadas el albergue para cada uno de ellos dependiendo de la edad. Por otro lado, los niños y niñas que pasan medio tiempo reciben cuidado, almuerzo, lunch,

y los tutores ayudan a revisar las tareas, luego son retirados por sus padres para ser llevados a sus casas.

### e. **MATERIALES Y MÉTODOS**

Para el desarrollo de la presente investigación: “EL ROL DE LA FAMILIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL “ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA” DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”, se utilizó los siguientes materiales:

#### **Materiales de Oficina:**

- ✓ Esferos
- ✓ Hojas papel boom
- ✓ CDs
- ✓ Cuaderno de campo
- ✓ Copias
- ✓ Impresiones
- ✓ Carpeta
- ✓ Perforadora
- ✓ Grapadora
- ✓ Anillados
- ✓ Empastados

#### **Material Técnico, Tecnológico:**

- ✓ Computadora
- ✓ Dispositivo móvil
- ✓ Flash
- ✓ Impresora
- ✓ Infocus



- ✓ Internet

**Material Bibliográfico:**

- ✓ Libros
- ✓ Artículos científicos
- ✓ Tesis

**Recursos Institucionales:**

- ✓ Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña
- ✓ Universidad Nacional de Loja
- ✓ Carrera de Trabajo Social

En la presente investigación la metodología utilizada consistió en la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos, mediante los cuales permitieron abordar las problemáticas existentes y alcanzar los objetivos propuestos anteriormente en la investigación.

**Métodos:**

El proceso que se siguió mediante la investigación y los métodos utilizados fueron los siguientes:

**Método científico**

Es un conjunto de pasos lógicos que facilitan al investigador el conocimiento de teorías que sustentan la investigación científica, permitió explicar los fenómenos, relacionar los hechos que fundamentaron el objeto de estudio. Este método por medio de sus métodos e instrumentos se recabó teorías que intervienen en el rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas, explicarlas a través de los cuestionarios y entrevistas aplicadas a los niños/as, familia y

profesionales del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña para cumplir con los objetivos que llevaron a cabo la investigación.

### **Método inductivo**

Forma de razonar y explicar la realidad partiendo de leyes o teorías generales hacia casos particulares. Por medio de un razonamiento lógico este método permitió argumentar las problemáticas encontradas en el albergue, partiendo de teorías previamente establecidas como la teoría del apego, del aprendizaje, y el conductismo, que luego con la veracidad de los datos obtenidos se evidenció el rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas.

### **Método analítico**

Es un proceso de investigación enfocado en la descomposición de un todo para determinar la naturaleza, causa y efecto de un estudio. Este método permitió fundamentar teórica y metodológicamente las variables del objeto de estudio como son: rol de la familia, estado emocional de los niños/as e intervención del Trabajador Social, determinando su relación para plasmar los resultados cuantitativos y cualitativos de la investigación, obtenidos a través de la observación, los cuestionarios y las entrevistas.

### **Método sintético**

Es un proceso mental que busca comprimir la información, opera de tal forma que permite conocer lo desconocido y abstraer las partes más importantes y particularidades de la investigación. Este método permitió comprender de forma objetiva las variables de la investigación: rol de la familia, estado emocional de niños/as e intervención del Trabajador Social, a través de la representación en tablas y gráficas, determinando la relación de los resultados cuantitativos y cualitativos de acorde a los objetivos planteados en la investigación, para luego establecer conclusiones y recomendaciones.

### **Método estadístico**

Son procedimientos para manejar datos cuantitativos y cualitativos mediante técnicas de recolección y presentación. Se realizó la sistematización de información con su respectiva interpretación en el análisis donde se establece la investigación en forma visual y gráfica los datos encontrados y la organización de los mismos.

### **Técnicas:**

Las técnicas que permitieron recolectar la información y verificar los métodos de la investigación, fueron las siguientes:

#### **Observación**

Consiste en examinar directamente algún hecho o fenómeno, teniendo como propósito recolectar información, con la orientación de una guía o cuestionario de manera sistémica de una solución determinada. Permitió percibir la realidad del ambiente, la convivencia, la dinámica en la que se desenvuelven los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, de igual forma se realizó un análisis en los resultados obtenidos.

#### **Entrevista**

Es una técnica de comunicación interpersonal que se establece ente entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. Partiendo del tema sobre el rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas de Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña y su pregunta científica de ¿cómo influye rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas de Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña? formuladas en la propuesta de la investigación se formuló preguntas abiertas, de opción y selección múltiple dirigida a los profesionales del Albergue: Directora, Psicóloga Clínica, Facilitador Familiar y Trabajadora Social, que permitió obtener información sobre el rol de la

familia con los niños/as y la interacción social existente entre los niños/as, familia e institución, necesaria para su análisis cualitativo.

### **Recopilación Documental**

Es un conjunto de herramientas, estrategias y recursos que permiten al investigador obtener y/o construir información y conocimiento sobre el fenómeno u objeto de estudio partiendo de consultar diversos tipos de documentos escritos y no escritos, para ser utilizados dentro de los propósitos la investigación. A través de las fuentes primarias y secundarias, se hizo uso de documentos escritos y digitales como libros, artículos científicos y tesis que permitieron obtener y construir información sobre el rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue, la selección de la información correspondiente permitió incorporar datos necesarios e indispensables para la realización de la investigación. Así también se utilizó métodos y técnicas como la observación, cuaderno de campo, entrevistas a los profesionales, encuestas a los niños/as y familia para sistematizar la información que apporto a la investigación realizada.

### **Instrumentos:**

Los mecanismos o instrumentos que permitieron al investigador recolectar y registrar datos fueron:

#### **Cuestionarios**

Conjunto de preguntas diseñadas para generar datos necesarios y así alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación, permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Por medio de la formulación de preguntas en relación al problema objeto de estudio, diseñadas para determinar las causas y efectos que genera la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue, se direccionaron y se aplicaron preguntas que generaron datos e información cuantitativa y cualitativa para la investigación.

### **Guía de entrevista**

La finalidad de la guía de entrevista es colaborar con el entrevistador para aportar herramientas técnicas que faciliten la investigación. Esta estructura formal conformada por 8 preguntas se realizó a los profesionales del Albergue: Directora, Psicóloga Clínica, Facilitador Familiar y Trabajadora Social, que permitió tener parámetros sobre el rol familiar, el estado emocional y las intervenciones a nivel institucional que realiza el albergue.

### **Cuaderno de campo**

Es un instrumento utilizado para registrar aquellos hechos susceptibles que pueden ser interpretados, permitió sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados, fue utilizado en la investigación, señalando aspectos y datos más importantes y relevantes que se observaron, este instrumento facilitó llevar un registro desde el primer abordaje en el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña hasta el momento de realizar el cuestionario, las entrevistas o recabar información necesaria para la investigación, las cuales sirvieron de sustento y apoyo para la misma.

### **Población**

Se estableció para el desarrollo de la investigación, una población de 43 personas de los cuales son: 19 niños y niñas, 11 padres de familia o familiares, 1 Coordinadora, 2 Trabajador Social, 3 Psicóloga Clínica, 1 Facilitador Familiar, 1 Auxiliar de Contabilidad, 9 tutores, 2 servicios de cocina, 2 servicios de limpieza, 1 corte y belleza, 2 veladores, 1 técnico de granja.

### **Muestra**

La muestra establecida no probabilística intencional fue de 10 niños/as, 6 padres de familia o familiares, y 4 profesionales como: Trabajadora Social, Psicóloga Clínica, Facilitador Familiar, Coordinadora del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña. La muestra tomada de los niños y niñas corresponde a un rango de edad de 7 a 12 años, por tal motivo se tomó cierto número de muestras,

cabe recalcar que los niños más pequeños no iban a entender los cuestionarios y existían otros niños con discapacidad auditiva y de lenguaje.

## **f. RESULTADOS:**

### **OBSERVACIÓN**

El presente método investigativo sirvió como mecanismo que permitió establecer el primer contacto con el Albergue Padre Julio Villarroel, observar de manera general la interacción de los niños y niñas en el albergue, visualizar los lazos de amistad que existen entre ellos/as y la fraternidad con la que se dirigen a la directora del albergue o con las visitas que llegan a interactuar con los niños/as.

A través de un previo recorrido por el albergue, se pudo observar que el ambiente en que desenvuelven los niños es tranquilo, realizan de manera constante y organizada diferentes actividades de ocio, a través de la ayuda de personas e instituciones que se prestan como voluntarias.

Los niños y las niñas tienen cuartos separados para su descanso, uno de mujeres y el otro de hombres, pasan pendientes de ellos personas que han sido designadas con el nombre de tutores, pues cumplen la función de vigilar y apoyar a los niños que tienen a su cargo, existe cocina y comedor, cancha de recreación, aulas para que los niños reciban cursos o clases de sus tutores, cada profesional tiene su oficina.

No existe mucha interacción de los niños/as con el medio exterior y mucho menos cuando se realiza actividades con los mismos, la puerta para entrar al albergue es automática la cual brinda mayor seguridad a los niños/as, al momento que alguien extraño o persona no autorizada quiera ingresar.

Generalmente los niños y las niñas tienen sus actividades cotidianas de la vida diaria, por lo que en la mañana no pasan muchos en el Albergue, ya sea porque unos estudian y otros reciben terapias de acorde a su discapacidad.

## RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA:

A continuación, se presenta las preguntas aplicadas en el cuestionario que tuvo como objetivo determinar las causas y efectos que genera la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, con sus análisis respectivos de acorde a las respuestas obtenidas.

### - SEXO:

Tabla 1

*Sexo de los niños y niñas del Albergue*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	4	40%
Hombre	6	60%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario realizado a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

Elaborado: Nataly Daniela Torres Calva

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De acuerdo a los cuestionarios aplicados a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña se determinó que el 60% de la población está constituida por hombres y el 40% por mujeres.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Es evidente que no existe una gran diferencia entre el número de hombres y de mujeres que están en el albergue, razón por la cual se puede decir que los problemas que se dan en el entorno familiar son múltiples y que no dependen del género ya que los problemas y conflictos surgen independientemente del mismo.

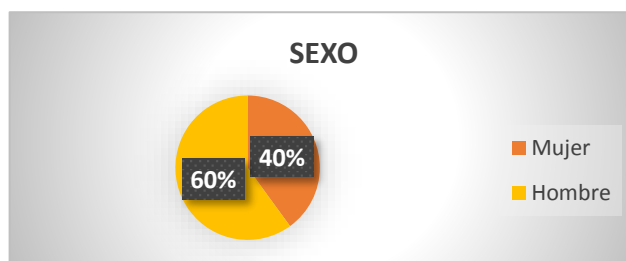


Figura 1. Sexo de los niños/as del albergue



**EDAD:**

Tabla 2  
*Edad de los niños y niñas del albergue*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
7 a 9	5	50%
10 a 12	5	50%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario realizado a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

Elaborado: Nataly Daniela Torres Calva

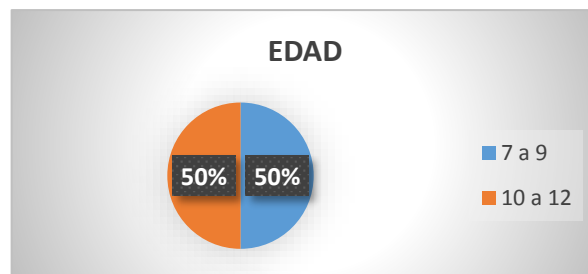


Figura 2. Edad de niños/as del albergue

**ANÁLISIS CUANTITATIVO:**

De los resultados obtenidos el 50% está en un rango de edad de 7 a 9 años, al igual que el otro 50% se encuentran en edades de 10 a 12 años.

**ANÁLISIS CUALITATIVO:**

Es notorio que, dentro del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, los niños y niñas se encuentran en una variedad de edades en la cual se dan las etapas de desarrollo social, psicológico y cognitivo del mismo. López y otros autores (2003) mencionan que durante los primeros años de vida se establece una relación entre el niño y los cuidadores que redundara en el futuro ajuste social del niño; Así, las relaciones que se establecen entre el niño y los adultos se convierten en las predominantes y más influyentes en el desarrollo del niño, y estas a la vez se sientan como base para el desarrollo cognitivo, emocional, social, del lenguaje, etc. Edades que se deben tomar en cuenta para fomentar en ellos actividades culturales y de espiritualidad, que les permitan estar tranquilos emocionalmente.

## 1. ¿Cómo está constituida tu familia?

Tabla 3

La familia de los niños y niñas está constituida por:

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Papá y mamá	7	70%
Mamá	1	10%
Papá	1	10%
Abuelos	1	10%
Otros miembros	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario realizado a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja  
Elaborado: Nataly Daniela Torres Calva

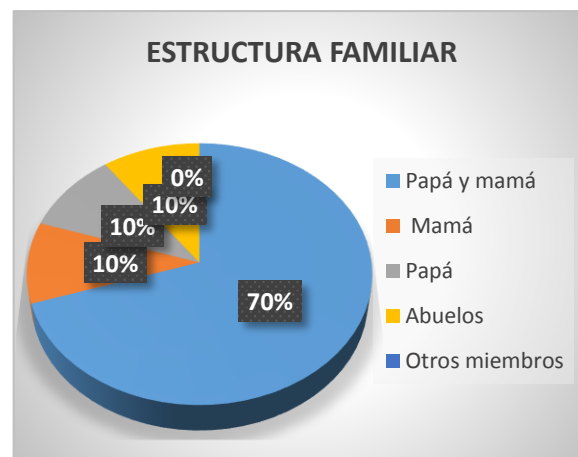


Figura 3. Estructura familiar de los niños y niñas del Albergue

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Los resultados de la pregunta 1, en relación a como está constituida la familia, el 70% responde que, con papá y mamá, el 10% solo con mamá al igual que el 10% solo por papá y el 10% por abuelos.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Se evidencia que la familia o la estructura familiar de los niños y niñas del albergue está constituida por la familia nuclear integrada por papá, mamá e hijos, pese a ello no existió una buena funcionalidad familiar, ya que los niños vivían violencia intrafamiliar, o los padres no aseguraban protección a los niños por presuntos delitos, otros se encontraban privados de libertad, razón por la cual los niños y las niñas no tenían un ambiente sano y seguro para su crecimiento, entonces se los derivó al albergue. Muchos de ellos antes de llegar al albergue vivían con sus familiares como mamá, papá, abuelitos, tíos, primos. La familia se constituye en el núcleo de la sociedad, conformada por miembros que interactúan y establecen vínculos afectivos y actividades cotidianas o habituales que implican en el desarrollo de los niños. Según la Asamblea Constituyente (2008), convivencia familiar es el ambiente de respeto, tolerancia, comprensión y

cooperación que se dan entre los miembros de una familia, estas relaciones de convivencia se basan en la comunicación e interacción que existe en la familia.

## 2. ¿Con que frecuencia te visitan tus padres/familia?

Tabla 4

*Frecuencia de visitas de familia a niños/as*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Regularmente	3	30%
Casi nunca	6	60%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

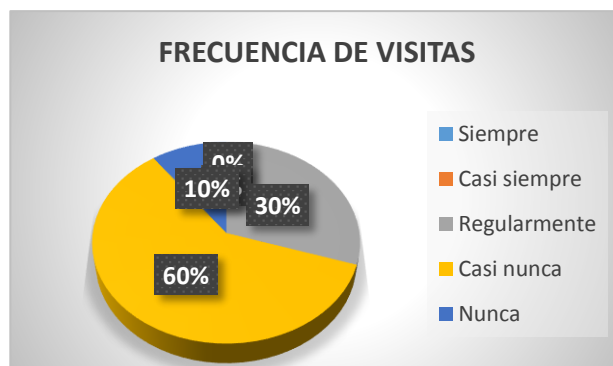


Figura 4. Frecuencia de visitas de familia a niños/as

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Con respecto a las respuestas dadas por los niños del albergue en relación a la frecuencia de visitas el 60% casi nunca son visitados por su familia, el 30% regularmente frecuenta con familiares y el 10% nunca es visitado por nadie.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

La interacción que existe entre la familia y los niños según la aplicación de la escala de Likert es desfavorable, lo cual conlleva a importantes cambios sociales, cognitivos y comportamentales que presentan los niños y niñas del albergue, estos tienen profundas repercusiones para su desarrollo físico, cognitivo y social, determinando así un estado emocional negativo o un comportamiento inadecuado frente a dichas situaciones. Con respecto al familiar que más los visita es la mamá de los niños y niñas del Albergue, lo cual no permite recibir un apoyo correspondiente por parte de toda la estructura familiar, sin embargo, la familia que no los visita es porque se encuentra lejos en otros cantones o provincias, algunos están privados de libertad, y también existe descuido por parte de ellos. Macías, Marín y Vargas (2004), mencionan que las relaciones

familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas, dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación que existe dentro de la familia.

### 3. ¿Cómo es el nivel de afectividad con tus padres?

Tabla 5  
*Nivel de afectividad entre padres e hijos*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	3	30%
Bueno	6	60%
Regular	0	0%
Malo	1	10%
Muy malo	0	0%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja  
**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

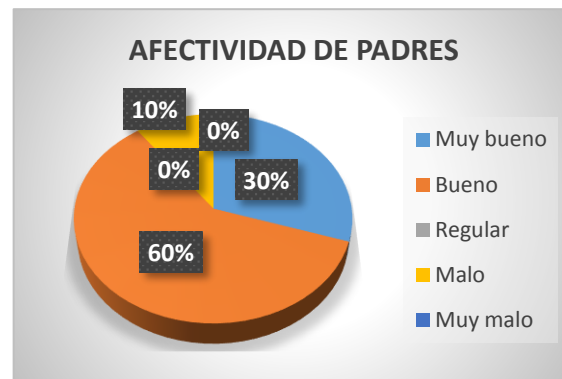


Figura 5. Datos recolectados de la investigación

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Por medio de la información obtenida se deduce que el 60% de los niños del albergue tiene una buena afectividad con sus padres, el 30% afirma que conlleva una muy buena relación con los mismos, el 10% mantiene una regular relación con sus padres.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Es evidente que la mayoría de los niños y niñas tienen una fuerte afectividad con sus padres, según la aplicación de la escala de Likert es favorable, lo cual destaca la importancia de una intervención para fortalecer esta forma de apego entre padres e hijos reconstituyendo las relaciones familiares y los lazos afectivos. El apego constituye una de las construcciones teóricas más sólidas dentro del campo del desarrollo socioemocional (Delgado, 2004), por lo tanto, es un proceso indispensable en el desarrollo socio-afectivo de los niños y niñas. La familia es una base dentro de la sociedad puesto que cumple múltiples funciones y una de ellas es propiciar afectividad en el

hogar, esta función permite el desarrollo emocional de los niños, abarcando sentimientos que conlleva a establecer vínculos con otras personas.

#### 4. ¿Cómo te sientes en el Albergue?

Tabla 6  
*Emociones que presentan los niños/as del Albergue*

Emociones	Frecuencia	Porcentaje
Triste	5	50%
Miedo	3	30%
Enojado	1	10%
Desmotivado	0	0%
Feliz	1	10%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

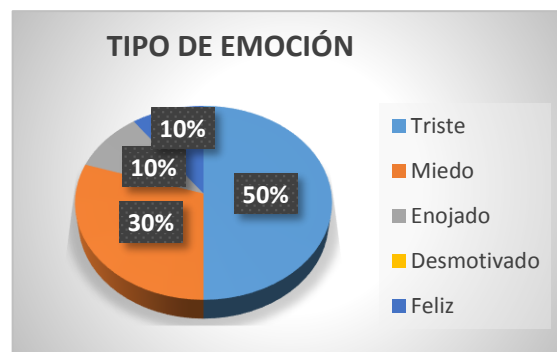


Figura 6. Emociones que presentan los niños/as

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De acuerdo a los resultados obtenidos el 50% de los niños se siente triste en el albergue, el 30% siente miedo, el 10% se siente feliz al igual que el 10% que está enojado por residir en el lugar.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO:

De los resultados obtenidos es notable que la mitad de los niños y niñas están con un estado emocional triste, esto se debe porque no pueden estar con sus padres, o porque la familia los ha descuidado y las veces en que los visitan son muy escasas por lo tanto no reciben un apoyo familiar adecuado. Martínez (2014) menciona que la tristeza es un sentimiento de pena asociado a una pérdida real o imaginada, esta situación de tristeza para los niños, conlleva a estados psicofisiológicos negativos. Pese a esto existe un lazo muy fuerte de afectividad en los niños con sus padres, sin embargo, el niño siente melancolía, pena, temor por no estar con su familia, afectando a su bienestar.

## 5. ¿Cómo es el trato que recibes en la institución?

Tabla 7

*Trato que el niño recibe en el Albergue*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	1	10%
Bueno	5	50%
Regular	2	20%
Malo	2	20%
Muy malo	0	0%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

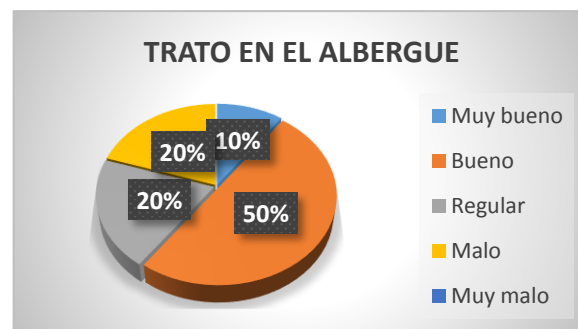


Figura 7. Trato que el niño recibe en el albergue

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Según la información obtenida en las encuestas realizadas a los niños del albergue el 50% afirma que el trato que recibe en la institución es bueno, el 20% asegura recibir un trato regular, al igual que el 20% menciona que es malo y el 10% manifiesta que el trato es muy bueno.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según la aplicación de la escala de Likert el trato que reciben los niños y las niñas en la institución es favorable, lo cual conlleva a pensar que las autoridades del Albergue brindan buenos servicios e inculcan principios y valores, cumpliendo así con su misión que es brindar protección a los niños y adolescentes en riesgo y necesidad extrema, para mejorar la calidad de vida a través de Dios. Tiene como visión: “Constituirnos en una institución organizada e integrada por personas expertas en cada una de las áreas de trabajo, que se oriente a brindar atención integrada y formación integral a los niños y adolescentes”. Pese a que los profesionales aplican estrategias como dinámicas, juegos lúdicos, actividades culturales para brindar apoyo afectivo a los niños y niñas del albergue, esto no suplementa el afecto de los padres a sus hijos. Por otro lado, con respecto a las respuestas que dan sobre el trato negativo que reciben los niños/as en el albergue, se puede

mejorar a través de una comunicación asertiva, el fomentar las relaciones personales, establecer profesionales fijos, que no haya mucha rotación de los mismos para que los niños construyan relaciones permanentes y de confianza.

## 6. Cuando te sientes triste, desmotivado, carente de afecto ¿a quién acudes?

Tabla 8

*Profesional que inspira confianza al niño/a en el Albergue*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Trabajadora Social	3	30%
Psicóloga Clínica	1	10%
Facilitador Familiar	1	10%
Coordinadora	0	0%
Ninguno	5	50%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva



Figura 8. Profesionales que dan mayor confianza a los niños y niñas

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Con respecto a los resultados adquiridos el 50% de los niños explicaron que cuando se sienten tristes no recurren a ningún profesional, el 30% acuden a la Trabajadora Social del albergue, el 10% de los niños concurren al Facilitador Familiar, al igual que el 10% van a la Psicóloga Clínica de la institución.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Es evidente que la mitad de los niños y niñas del albergue cuando están con un estado emocional negativo no recurren ningún profesional del albergue, sintiéndose apenados, desmotivados, con desconfianza, coraje, esto conlleva a pensar que no existe la confianza o el vínculo necesario por parte del albergue a los niños y niñas para que recurran al personal. Según Urizar (2012) el establecer un vínculo hace referencia al lazo afectivo que emerge entre dos personas y que genera un marco de confianza en el otro y en la vida, en un contexto de comunicación y de desarrollo.

Otra cantidad reducida menciona que la Trabajadora Social les inspira confianza porque es una mujer, les trata con empatía, cariño y además conoce bien el historial de ellos/as, es una profesional permanente que se encuentra en el albergue y ya existe la confianza de acudir a ella, recurren cuando se sienten tristes o tienen miedo, ella los motiva y los ayuda a construir su proyecto de vida.

**7. ¿Cuándo tienes alguna dificultad te apoya tu familia? ¿Cómo te apoyan?**

Es evidente que los niños y niñas afirman recibir apoyo por parte de su familia cuando tienen alguna dificultad, sin embargo, este apoyo se da únicamente en el momento de las visitas y las formas de apoyo son económicas, alimenticias y materiales. Por otra parte, estos niños se sienten motivados por la familia cuando interactúan con ellos, reciben cariño. Eguiluz (2003), se conoce que dentro de las funciones de la familia está el recibir apoyo familiar.



## RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LA FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA:

A continuación, se presenta las preguntas aplicadas en el cuestionario que tuvo como objetivo determinar las causas y efectos que genera la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, con sus análisis respectivos de acorde a las respuestas obtenidas.

### - SEXO:

Tabla 9

*Sexo de la familia de los niños y niñas del Albergue*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	4	67%
Hombre	2	33%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** cuestionario realizado a la familia de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

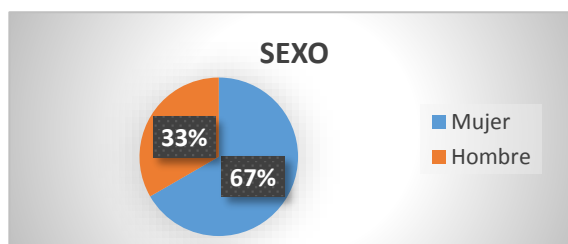


Figura 9. Sexo de la familia de los niños/as

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Con respecto al sexo de la familia de los niños y niñas del albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, el 67% corresponde a la mujer y el 33% a los hombres.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Es notorio que la gran parte de la familia que pasa pendiente de los niños y niñas en el albergue corresponde al género femenino, por su parentesco ya sea mamá, hermanas, tías, o abuelitas para el niño. Puesto que la mamá establece el primer lazo de apego, desde su concepción, nacimiento, hasta el desarrollo y crecimiento del niño, por lo tanto, existe un vínculo de apego muy fuerte con la misma

## - EDAD

Tabla 10  
*Edad de la familia de los niños y niñas del albergue*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
27 a 34	2	33%
35 a 42	2	33%
43 a 50	2	33%
TOTAL	6	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a la familia de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

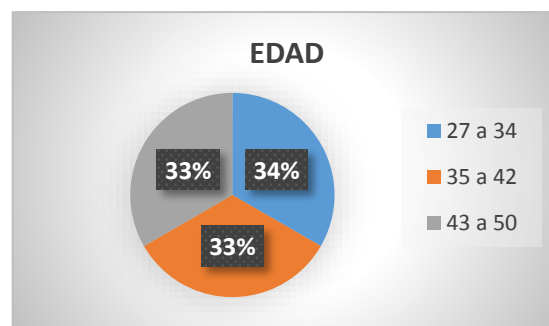


Figura 10. Datos de la investigación de campo

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De los resultados obtenidos se estableció que los familiares de los niños y niñas del albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, el 33% está dentro del rango de edad de 27 a 34 años, al igual que el 33% de 35 a 42 años y el 33% de 43 a 50 años.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

El Manual del Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS), establece un grupo de las personas y las familias considerando las especificidades y necesidades de cada grupo etario y con enfoque de género, de 20 a 64 años se consideran adultos/as, referente a esto la familia que está pendiente de los niños y niñas del albergue son adultos porque parten desde los 27 hasta los 50 años de edad. La EcuRed define al adulto como aquel individuo, hombre o mujer que desde el aspecto físico ha logrado una estructura corporal definitiva, biológicamente ha concluido su crecimiento, psicológicamente ha adquirido una conciencia y ha logrado el desarrollo de su inteligencia, en lo sexual ha alcanzado la capacidad genética; socialmente obtiene derechos y deberes ciudadanos económicamente se incorpora a las actividades productivas y creadoras.

## 1. ¿Qué integrante de la familia tiene mayor influencia en el desarrollo emocional del niño/a y por qué?

Tabla 11

*Integrante de la familia que tiene mayor influencia en el niño/a*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Papá y mamá	1	17%
Mamá	2	33%
Papá	1	17%
Abuelos	0	0%
Tíos/as	0	0%
Otro	2	33%
TOTAL	6	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a la familia de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

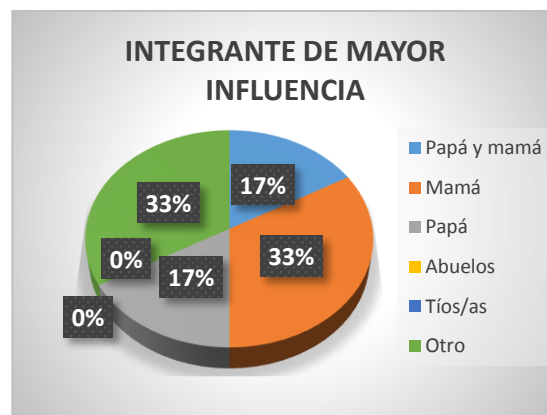


Figura 11. Integrantes de la familia que influye en niño/a

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De los resultados obtenidos, la familia de los niños y niñas del albergue, el 33% mencionó que el integrante que tiene mayor influencia en los niños es la mamá, el otro 33% afirmó que son otros miembros como padrastro y hermanos, el 17% es mamá y papá quienes influyen en los niños y el 17% solo interviene papá.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Es notorio que la persona que tiene mayor influencia en los niños y niñas del albergue es la mamá, esto se da porque es la primera figura de apego, desde su concepción, nacimiento, hasta el desarrollo y crecimiento del niño, por lo tanto, existe un vínculo de apego muy fuerte con la misma, sin embargo, otros miembros de la familia como hermanos y padrastros también tienen influencia, esto es porque los cuidados brindados del primer lazo sanguíneo no han sido los adecuados.

## 2. ¿Cómo es el nivel de afectividad que mantiene con el niño?

Tabla 12

*Nivel de afectividad entre la familia y el niño/a*

Afectividad	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	1	17%
Bueno	2	33%
Regular	2	33%
Malo	1	17%
Muy malo	0	0%
TOTAL	6	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a la familia de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

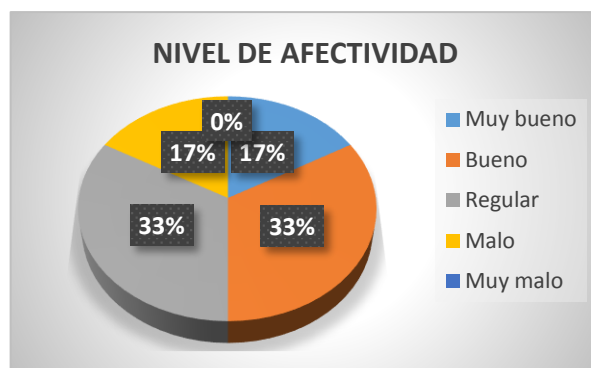


Figura 12. Datos de la investigación de campo

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

En relación al nivel de afectividad el 33% manifestaron que la relación es buena, el 33% que es regular, el 17% que es muy buena la afectividad con los niños y niñas, 17% mencionó que es malo en nivel de afectividad.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Con respecto al nivel de afectividad que mantiene la familia con los niños y niñas, la escala de Likert permitió ver que esta afectividad es desfavorable. Pese a que los niños se encuentran en el albergue sienten un gran apego por sus padres, esto sirve como soporte para mejorar las relaciones de afectividad que existen entre los mismos. Montenegro (2007), la familia es una base dentro de la sociedad puesto que cumple múltiples funciones y una de ellas es propiciar afectividad en el hogar, es uno de los pocos refugios donde el amor es la base de las relaciones interpersonales, considerándose significativamente su papel en el desarrollo de la afectividad con el desarrollo emocional; hay quienes postulan que el ser humano es predominantemente más emocional que racional, resulta básico fortalecer el desarrollo de la afectividad, sobre todo en nuestros hijos.

### 3. ¿Qué tipo de apoyo emocional brinda al niño cuando tiene alguna dificultad?

El apoyo emocional que brinda la familia a los niños y las niñas del albergue es casi nulo porque poco los visitan y no interactúan con ellos, lo cual interviene de manera directa en el estado emocional que presentan los niños, dando lugar a emociones negativas como la tristeza, el miedo o la ira, estos no permiten su pleno desarrollo social, cognitivo y conductual. Por otra parte, cuando la familia brinda apoyo emocional se da a través de las visitas, con una comunicación asertiva, les llevan alimentos, momentos en los cuales los niños se sienten feliz por compartir tiempo con ellos.

### 4. ¿Cómo disciplina usted al niño/a?

Tabla 13

*Formas de disciplina al niño/a por parte de la familia*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Golpes, insultos	2	33%
Dialogo y explicación al niño	1	17%
Usted siempre le da la razón a su hijo/hija	0	0%
Recurre a un profesional	0	0%
Ninguna	3	50%
TOTAL	6	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a la familia de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva



Figura 13. Formas de disciplina al niño/a del albergue

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Por medio de la información obtenida se deduce que el 50% de los niños del albergue no tiene ninguna forma disciplinaria por parte de la familia, el 33% recurre a los golpes e insultos, y el 17% disciplina a través del diálogo y la explicación al niño.

## ANÁLISIS CUALITATIVO:

Con respecto a las formas de disciplina del niño o la niña, la familia no tiene arraigada una forma de castigo, lo cual está mal porque los niños deben aprender que determinadas acciones que se llevan a cabo tienen consecuencias, y que a veces estas consecuencias no son agradables (Borja 2017). Por otra parte la familia que recurre a los golpes o insultos, esto se da por la falta de conocimiento o el miedo de recurrir a un profesional al momento de no saber qué hacer en una situación compleja para los niños y familia, según estudios de investigación realizados por la American Academy of Pediatrics demuestran que golpear a los niños cachetadas y otras formas de castigo corporal no funcionan bien para corregir el comportamiento de un niño, lo mismo pasa con los gritos y con hacerlos sentir mal. Fuera de ser ineficaces, los castigos fuertes físicos o verbales pueden también hacerle daño a la salud física y mental del niño a largo plazo.

### 5. Considera que la familia juega un papel importante en el desarrollo afectivo-emocional del niño/niña. ¿Por qué?

Tabla 14

*La familia interviene en el desarrollo afectivo y emocional del niño/a:*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
TOTAL	6	100%

**Fuente:** cuestionario realizado a la familia de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva



Figura 14. Información de Campo

## ANÁLISIS CUANTITATIVO:

El 100% de los encuestados considera que la familia si juega un importante papel en el desarrollo afectivo y emocional de los niños y niñas del albergue. Porque los hijos tienen que ser criados con papá y mamá, en una familia funcional.

**ANÁLISIS CUALITATIVO:**

La familia considera que es importante el papel dentro del desarrollo afectivo y emocional de los niños y niñas del Albergue, pese a que son conscientes de ello la familia no cumple con sus roles y responsabilidades con los niños. Según Aylwin y Solar (2002) cada individuo indaga, busca y negocia su lugar en el sistema familiar de manera tal que su personalidad pueda ser confirmada por la familia, compatible con sus necesidades, en este sentido el individuo desarrolla estrategias orientadas a proveerle un lugar en la familia, por el cual pueda hacer uso del espacio, el tiempo y la energía disponible para lograr la intimidad, afecto, competencia e identidad que busca.

## ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DEL ALBERGUE:

A continuación, se presenta la entrevista dirigida a los profesionales del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, la cual tuvo como objetivo conocer las acciones del profesional frente al estado emocional de los niños y niñas del albergue.

### - SEXO:

Tabla 15

*Edad del profesional del albergue*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	3	75%
Hombre	1	25%
TOTAL	4	100%

**Fuente:** entrevista realizada a los profesionales del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

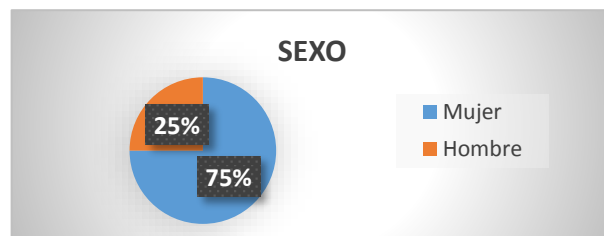


Figura 15. Datos sociodemográficos de los profesionales del albergue

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De la entrevista realizada a los profesionales del albergue Padre Julio Villarroel Ocaña el 75% corresponde al sexo femenino y el 25% al masculino.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Es evidente que el equipo profesional interdisciplinario del albergue está constituido por su mayoría de mujeres, esto es porque se necesita de un trato delicado, con amor, respeto, amistad, confianza hacia los niños y niñas que están en el albergue. Cada profesional como: Directora, Facilitador Familiar, Psicóloga Clínica y Trabajadora Social cumple diversas y diferentes funciones, pero esta a su vez se complementan para brindar una atención integral a los niños, velando por el bienestar de los mismos.



- **EDAD:**

Tabla 16

*Edad del profesional del albergue:*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
35 a 40	2	50%
41 a 46	1	25%
47 a 52	1	25%
TOTAL	4	100%

**Fuente:** entrevista realizada a los profesionales del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva

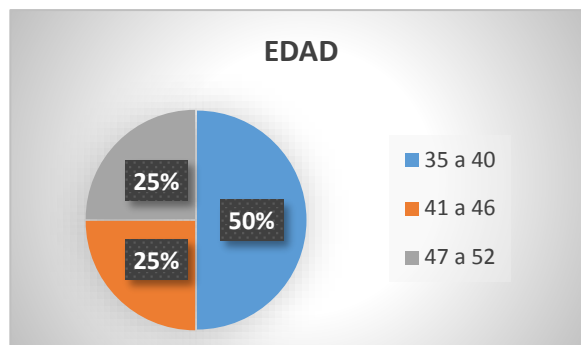


Figura 16. Edad del profesional del albergue

**ANÁLISIS CUANTITATIVO:**

Con respecto a la edad de los profesionales del albergue Padre Julio Villarroel Ocaña se estableció un rango de edad con intervalo de 5 años, el 50% está dentro del rango de 35 a 40 años, el 25% está entre los 41 a 46, al igual que el 25% que corresponde a los 47 a 52 años.

**ANÁLISIS CUALITATIVO:**

El Manual del Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS), establece un grupo de las personas y las familias considerando las especificidades y necesidades de cada grupo etario y con enfoque de género, de 20 a 64 años se consideran adultos/as, referente a esto se puede observar que en los rangos de edad corresponden a profesionales desde los 35 años de edad hasta los 52, por lo que en el albergue existen casos complejos y para ello se necesita personal que tenga la experiencia y la madurez necesaria para cada caso. Como bien se conoce los primeros años de vida son esenciales para el desarrollo del ser humano ya que las experiencias tempranas perfilan la arquitectura del cerebro y diseñan el futuro comportamiento, en esta etapa, el cerebro experimenta cambios fenomenales: crece, se desarrolla y pasa por periodos sensibles para algunos aprendizajes, por lo que requiere de un entorno con experiencias significativas, estímulos multisensoriales,

recursos físicos adecuados; pero, principalmente, necesita de un entorno potenciado por el cuidado, la responsabilidad y el afecto de un adulto comprometido (Campos).

### 1. ¿Qué tipo de emociones presentan los niños y niñas de esta institución?

Tabla 17

*Tipo de emociones que presentan los niños/as*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Tristeza	4	36%
Miedo	4	36%
Alegría	1	9%
Ira	2	18%
TOTAL	11	100%

**Fuente:** entrevista realizada a los profesionales del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

**Elaborado:** Nataly Daniela Torres Calva



Figura 17. Emociones que presentan los niños/as del albergue

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Los profesionales del albergue mencionan que el 37% de los niños y niñas presentan tristeza, el 36% miedo, el 18% muestran enojo o ira y el 9% siente alegría por vivir en el albergue.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Es evidente que las emociones que presentan los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, son negativas porque sienten tristeza, miedo e ira. Se define a este tipo de emociones negativas como sentimientos desagradables porque la situación es dañina para su estado emocional, que interviene en el desarrollo social y psicológico de los niños/as, determinando el ajuste psicológico (Martínez, 2014).

### 2. Considera usted que la familia permite la satisfacción de las necesidades sociales y afectivas en el niño ¿Por qué?

En parte en lo social, y en referente a lo afectivo carecen de necesidades emocionales. No tienen ideas arraigadas, algunos son muy cómodos e irresponsables con los niños y niñas.

**ANÁLISIS:**

Los profesionales consideran que los padres no satisfacen las necesidades sociales y afectivas de los niños y niñas, esto no permite el desarrollo integral del niño/a, a nivel social porque como miembros de una familia ellos cumplen roles y funciones determinadas, si bien es cierto los niños se relacionan con otras personas y forman parte de una sociedad, donde presentan reacciones conductuales acorde a su proceso de la niñez y a nivel afectivo porque al estar separados de sus padres pierden las figuras de apego, propiciando inseguridad y amenaza a los niños que presentan una mayor vulnerabilidad en el medio, asociados a las carencias afectivas que no recibieron por parte de sus padres o familia.

**3. ¿Cómo considera usted que influye el rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas?**

Todo influye: en el aspecto educativo porque es un apoyo en los estudios de los niños, en lo emocional por el cariño que brindan los padres a sus hijos, psicológico porque inculcan principios y valores en su formación y sexual porque orientan en los cambios que se dan en la pubertad de los niños y las niñas. En algunos casos influye de manera positiva y en otros casos de manera negativa porque les hacen promesas que no cumplen.

**ANÁLISIS:**

Es evidente que la familia es el actor principal y primario que influye en el estado emocional de los niños y niñas, porque en este contexto se desarrolla la etapa de la niñez y la adolescencia, el no estar en constante interacción y relación entre hijos y padres da paso a la ausencia de valores, carencia de afecto a los niños, desarrollo de conductas agresivas, estados de ánimo negativos, estos afectan directamente al desarrollo social y psicológico.

**4. Considera usted que la familia garantiza las condiciones de bienestar los niños y las niñas**

Si. Cuando existe compromiso, responsabilidad, aceptación de su rol como madre y padre, pero cuando no existe se da la negligencia familiar. Algunas familias después del proceso psicoterapéutico tienen un cambio en la actitud y modifican conductas a las causas que motivaron el ingreso, pero otras familias simplemente evaden responsabilidades y se olvidan de los niños.

**ANÁLISIS:**

Para que la familia pueda propiciar condiciones de bienestar a los niños y niñas, es necesario seguir un proceso psicoterapéutico que facilite la convivencia familiar dentro del hogar, esto en casos que lo ameriten. Por otro lado, cuando se da la negligencia familiar, el descuido, o maltrato, la familia no genera bienestar en los niños siendo necesaria la separación con sus padres. Por ende, la mayor parte de las familias no propician bienestar en los niños y niñas del albergue, los descuidan y casi nunca los visitan, dando lugar a estados emocionales negativos en los infantes.

**5. Como profesional ¿Qué implementaría usted en la institución para ayudar a mejorar el estado emocional de los niños y niñas?**

En primer lugar: la aceptación de los niños al proceso de acogimiento porque cuando el niño llega al albergue llora, se espera a que pase su duelo, brindar toda la apertura para que se sienta como en casa sin temor, este proceso se lo trabaja con el personal de tutores, donde se le brinda cariño al niño/a, enseñándole métodos y procesos evolutivos de aceptación en el Albergue. Que se incremente un profesional más en psicología clínica; salidas a parque recreacionales los fines de semana.

**ANÁLISIS:**

Es necesario implementar más profesionales en el albergue para que contribuyan al aprendizaje significativo, cognitivo, el apego, actividades de ocio, desarrollen confianza, seguridad y motiven durante el proceso que llevan los niños y niñas en el albergue, por otra parte, sería importante realizar actividades recreacionales a los mismos para que puedan estar más tranquilos, se sientan felices y despejen su mente.

**6. ¿Que programas y/o proyectos se están dando en la institución para mejorar el estado emocional de los niños y niñas del Albergue?**

**PROGRAMAS:**

- ✓ CEAL (Centro de Educación Auditivo de Loja): terapia de lenguaje en casos especiales
- ✓ Procesos de tutoría y aprendizaje (APRONGEL)
- ✓ Cuatro Externas: paseos, salidas
- ✓ Compartir horas recreativas, piscinas
- ✓ Salud
- ✓ Alimentación
- ✓ Recreación

**PROYECTOS:**

- ✓ Formación de los valores: respeto y consideración
- ✓ Apoyo de postulado marista: formación de reglas, buen vivir y convivencia
- ✓ Visión idente UTPL: juegos recreativos, jingana, pinturas, etc.
- ✓ Tensitran son: reflexiones
- ✓ Origan: realizan dinámicas con los niños/as.
- ✓ Terapia psicológica

- ✓ Sembrar y cuidar plantas

### **ANÁLISIS:**

El apoyo interinstitucional que recibe el albergue es bueno porque acoplan a los niños en diferentes actividades de ocio o servicios para su bienestar, sin embargo, sería mejor fortalecer y realizar convenios con las instituciones para cubrir las necesidades de los niños, según la situación personal de cada uno de ellos.

## **TRABAJADORA SOCIAL**

**¿Cómo Trabajadora Social que rol cumple en mejorar el estado emocional de los niños y niñas del albergue?**

- Sensibilización de un trato digno y solidario al niño/a
- Esperar que el niño/a se le pase el mal humor para comunicarse con él y explicarle sobre cómo se está llevando su proceso con la familia
- Organizar con la familia las visitas

### **ANÁLISIS:**

Dentro del albergue es indispensable el rol del Trabajador Social porque vela por el bienestar de los niños y niñas, sin embargo sería bueno fortalecer los roles para mejorar el estado emocional de los infantes, como realizar dinámicas con cierta frecuencia, contactar a los familiares para que estén más pendientes de sus hijos, coordinar actividades de ocio y salidas recreacionales, propiciar y fomentar un trato digno, justo y delicado a los niños, ser un puente de comunicación entre la familia y los niños/as, coordinar las visitas domiciliarias con representantes de instituciones de salud y educación para comprobar el estado actual de los niños y niñas, realizar con frecuencia actividades que fomenten la interacción entre familia y niños/as.

## **¿Qué proyectos se está desarrollando con la familia y con los niños?**

### **FAMILIA:**

- Capacitan a las familias sobre la violencia de género.
- Sensibilización o trabajar el proyecto global de familia en el que abarca desarrollo de habilidades sociales, económicas, de cuidado, de terapia psicológica, vivienda.
- Coordinación con el abogado de los procesos legales

### **NIÑOS/AS:**

- Proyecto de Atención Integral del niño/a para desarrollar habilidades sociales de salud, educación, recreativos, valores y formación para la vida diaria.

### **ANÁLISIS:**

Es evidente que los programas y proyectos que realiza el albergue con los niños y niñas son pocos, sin embargo se llevan a cabo de manera permanente chequeos médicos para controlar el estado de salud de los niños/as de manera especial cuando tienen discapacidad de lenguaje, en este caso recurren a CEAL (Centro de Educación Auditivo de Loja) donde reciben terapia de lenguaje; educan a los niños/as a través de actividades lúdicas o recreativas como dibujo, pintura, sembrar y cuidar plantas, las cuales permiten desarrollar las capacidades y habilidades que sirvan de oficio en un futuro para los mismos; también inculcan valores que permiten su desarrollo y crecimiento personal y social. Por otra parte sería de gran importancia incluir más actividades para que participe en conjunto la familia y los niños/as. Según el Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, establece Políticas, programas y proyectos

**La Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional ha priorizado las siguientes políticas:**

- Fortalecer los programas de desarrollo infantil y educación inicial.

- Prevenir y erradicar las violencias en la escuela, la familia y la vida cotidiana asegurando la restitución y reparación de los derechos.
- Promover la desinstitucionalización de centros de acogimiento, evitar la separación de la familia y/o garantizar formas alternativas de cuidado.
- Proteger los derechos de niñas y niños con diversidad sexo genérico para erradicar la discriminación y violencia.

**Los programas, proyectos y estrategias que atienden a niñas y niños son:**

- Plan Toda Una Vida.
- Pacto con la Niñez.
- Programa de acogimiento familiar e institucional a cargo del MIES (Consejo de Igualdad Intergeneracional, 2019).



## **g. DISCUSIÓN**

La investigación realizada a través de técnicas de carácter cuantitativo y cualitativo aplicadas a 10 niños y niñas, 6 familiares de los mismos, y 4 profesionales como: Directora, Facilitador Familiar, Psicóloga Clínica y Trabajadora Social del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, permitieron dar cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación.

De acorde al objetivo general, Identificar cómo influye el rol de la familia en el estado emocional de los niños y las niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, los resultados obtenidos en la tabla 6 demuestran el estado emocional que presentan los niños/as en su mayoría es la tristeza, debido a que no pueden estar con sus padres, o porque la familia los ha descuidado y existe poca frecuencia en las visitas, lo cual no permite que exista un apoyo familiar hacia los mismos, datos que al ser comparados con Martínez (2014) menciona que la tristeza es un sentimiento de pena asociado a una pérdida real o imaginada, esta situación de tristeza para los niños, conlleva a estados psicofisiológicos negativos. No obstante, a esto, existe un lazo muy fuerte de afectividad en los niños con sus padres, sin embargo, el niño siente melancolía, pena, temor por no estar con su familia, afectando a su bienestar y desarrollo psicológico y social.

El primer objetivo específico, Argumentar teóricamente las categorías de análisis del objeto de investigación en relación al rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña y la intervención del Trabajador Social. Se sustenta de forma científica a través de la investigación y la revisión de fuentes primarias, secundarias, y terciarias, extrayendo la información de libros, revistas, artículos científicos y tesis, en relación a las categorías de análisis relacionadas al rol de la familia, tipos de familia, estado emocional, la afectividad entre padres e hijos, Trabajo Social, roles y funciones del Trabajador Social familiar. De las fuentes consultadas y analizadas tenemos que el primer vínculo que se da entre los niños y

la familia es el apego, al respecto, la teoría del apego establece que propicia seguridad, afectividad, y protección al infante, partiendo de este proceso que se da en el desarrollo psicoevolutivo de los niños, la familia se convierte en pieza fundamental en el desarrollo del infante; sin embargo el estado emocional que presentan los niños y niñas, al no vivir e interactuar con su familia o con las figuras de apego más cercanas que tienen en su niñez, da paso a procesos que amenazan su desarrollo social, cognitivo y psicológico, como son problemas conductuales, sentimientos negativos, por esta razón es importante concienciar en las familias la importancia que tiene su papel en la formación integral de sus hijos, con el fin de buscar posibles alternativas que aporten a mejorar el estado emocional de los niños y niñas.

Por otra parte, se estudió la teoría del conductismo, siendo explicativa al definir el comportamiento, esta se adquiere a través del condicionamiento que existe en la interacción con el medio ambiente, los niños establecen una correlación con su entorno, a través de acciones que provienen de las emociones que estos presentan; así mismo, desde el enfoque ecológico, hacen referencia al proceso de desarrollo del ser humano, enmarcando en una serie de sistemas relacionados unos con otros escenarios de interacción con el ambiente (Espinal, Gimeno, & González, 2004, págs. 2, 3). Partiendo de esta teoría se explica que la familia dentro del desarrollo de los niños/as es el primer sistema que interviene en la interacción del mismo, de manera principal en las relaciones que establece dentro de la sociedad, ya sean grupos de amigos, escuela, sociedad.

Haciendo referencia sobre la importancia de la familia el Fondo de las Organizaciones Unidas menciona que una familia es capaz de brindar a un niño amor, sentido de pertenencia y una conexión permanente a una comunidad de personas. Dentro de las familias, los niños aprenden y participan en las tradiciones familiares y culturales, tienen un sentido de la historia compartida y aprenden importantes habilidades sociales que los ayudan a participar e interactuar como

miembros de la familia y de la comunidad en el futuro ( Bunkers, Cox, Gesiriech, & Olson , 2014, pág. 8). Es evidente que la familia es la encargada de arraigar a sus miembros valores, cultura, relaciones sociales y sentidos de pertenencia, lo cual interviene en el desarrollo psicológico, cultural y social de los niños/as, sin embargo, en el albergue la familia no cumple con sus roles y funciones, existe poca interacción entre padres e hijos, afectando al estado emocional de los niños/as y dando paso a estados de ánimo negativos como la tristeza, el miedo y la ira.

Por esta razón el Trabajador Social tiene un papel fundamental según el autor, la intervención a nivel familiar consiste en el conjunto de acciones orientadas hacia la familia, a través de ellas se propicia el desarrollo de los propios recursos familiares de manera que la familia sea capaz de hallar alternativas de solución ante los problemas (Louro, 2002, pág. 37).

Según investigaciones realizadas, los espacios que rodean a los niños como su familia, el grupo de pares, las personas significativas tienen un rol trascendente sobre su desarrollo, como afirma Vigotsky (1979) las personas cercanas, no solo con el contacto físico sino también afectivo dirigen, impulsan y motivan a avanzar en el aprendizaje de los niños de tal manera que aportan al desarrollo afectivo y social de cada uno. De igual manera los estilos parentales positivos en donde hay un apoyo emocional, reciprocidad, libre expresión de sentimientos e ideas, etc., se fomenta también la inteligencia emocional la cual es importante en el desarrollo integral de los niños ya que permite adquirir habilidades sociales y de esta manera desempeñarse en su contexto de una forma óptima a nivel social (Suárez & Vélez, El papel de la familia en el desarrollo social del niño, 2018)

Mediante estudios realizados sobre la Violencia contra los Niños se encontró abundantes y suficientes evidencias para reconocer que las instituciones grandes y cerradas no podían favorecer el desarrollo físico, social, emocional y cognitivo de una manera comparable con un entorno familiar. En consecuencia, en opinión de la Comisión, el funcionamiento de una institución en un

régimen que restrinja innecesariamente el contacto del niño con el exterior, es una circunstancia que no es acorde con los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes, incluido, entre otros, el derecho a mantener vínculos con su familia, al desarrollo integral de su personalidad, el derecho a la identidad y el derecho a la libertad personal (Orozco, y otros, 2013, pág. 185).

Según las Aldeas Infantiles SOS, organización que, basado sus estudios e investigaciones sobre la familia, destaca lo siguiente: las familias son fundamentales para que los niños y niñas reciban una educación afectuosa y desarrollen habilidades que necesitan para ser parte de la sociedad. El desarrollo de este afecto no se basa en la genética, sino en relaciones significativas y por se puede decir que la familia va más allá de los padres biológicos, es un adulto responsable con quién hay vínculos afectivos y sirve de referente para el niño o la niña. Una familia es mucho más que resolver las necesidades básicas de los niños como la alimentación y el vestido, pues tiene una gran incidencia en el desarrollo social y emocional de todos los seres humanos. Allí se adquiere las habilidades necesarias para afrontar la vida de adultos y desarrollar todo el potencial. Las familias conducen en formas de ver el mundo, pensar, comportarnos y valorar la vida y la de los otros. La familia le ayuda a los niños y niñas a aprender quienes son, desarrollar su personalidad y les brinda apoyo emocional. El ambiente en que crecen los niños define elementos fundamentales para el resto de su vida. Para lograr el desarrollo integral de un niño, niña, adolescente o joven es fundamental que crezcan en un ambiente protector familiar, donde el afecto, el respeto, el cuidado, el amor y la protección les permitan desarrollarse plenamente hasta lograr una vida independiente y autónoma (Rosales Á. M., 2017).

Por otro lado el autor cita a Goleman, donde plantea que los padres deben tener siempre presente que los niños aprenden poco a poco y que ellos son la principal fuente de información; es allí donde radica la importancia de formar y educar para poder adquirir una mejor madurez emocional;

habilidades que no sólo les servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida (Zavala, 2011, pág. 21). Por su parte, Molero, Sospedra, Sabater y Plá (2011) señalan que el vínculo afectivo que un niño desarrolla hacia sus progenitores es fundamental, ya que contribuye a su seguridad emocional, aspecto que es indispensable para el desarrollo de su personalidad y la manera en que afronta al mundo que lo rodea, tomando un posicionamiento propio respecto a los problemas que debe afrontar (López Arroyo, 2018).

El segundo objetivo específico, Determinar las causas y efectos que genera la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña. Mediante los cuestionarios aplicados a los niños/as y la familia se determinó que las causas que la familia genera en el estado emocional de los niños y niñas, se debe porque no existe una frecuencia en las visitas familiares, no comparten tiempo con sus hijos, existe un descuido y olvido, existió negligencia familiar en el cuidado de los niños quedando como huella una figura negativa de los padres, en definitiva los individuos no cumplen, ni asumen sus roles y funciones dentro de la familia, no propician cariño, afecto, seguridad al niño, lo que conlleva a generar en ellos estados de ánimo negativos, los niños se sienten tristes por no estar con su familia, tienen miedo porque carecen de afecto, seguridad, algunas veces sienten coraje porque están solos no reciben apoyo por parte de sus padres o familia. Este tipo de emociones es dañino para el estado emocional e interviene directamente a su desarrollo social y psicológico, determinando el ajuste psicológico (Álvarez B. , 2003, pág. 267).

El trato que reciben los niños/as en la institución es favorable, porque las autoridades de la institución se esfuerzan por brindar un servicio integral que permita establecer buenas relaciones con los infantes, ofrecen protección a los niños que están en situaciones de riesgo, porque han

sufrido maltrato intrafamiliar, corren peligro en su núcleo familiar, han sido abandonados o no cuentan con sus padres o familiares que se hagan cargo de ellos.

El nivel de afectividad que tienen los niños con sus padres es favorable, aunque ellos estén en el Albergue tienen un apego fuerte con sus padres, este constituye una base dentro del desarrollo socioemocional. Por ende, la familia cumple un papel importante y fundamental en el desarrollo de los niños y las niñas, más aún en las emociones que estos presentan, porque el estar aislados o separados de su familia afecta directamente a los niños; los niños se sienten tristes, desprotegidos, inseguros. Por otra parte, a pesar que la familia es consiente que tiene un papel importante e indispensable en el desarrollo afectivo y emocional de los niños/as, no cumple con los roles y funciones que le corresponden, esto afecta directamente al estado emocional de los infantes, estableciéndose de manera Como se menciona la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, en ella el ser humano nace, crece y se desarrolla, la familia cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores y las tradiciones del pueblo, sirviendo de enlace a las generaciones (Eroles, 2001, págs. 95, 31). La familia se convierte en vínculo emocional y fuente de motivación caso contrario se genera un ambiente de incertidumbre, zozobra y en muchas de los casos con agresiones verbales como físicas; Son preocupantes las cifras de violencia que existen dentro del país, según las investigaciones realizadas por la UNICEF, existe un alto índice de niños, niñas y adolescentes que se encuentran privados del cuidado parental, viven en instituciones de acogida y requieren servicios de atención integral para garantizar su reunificación familiar o bienestar, frente a esta situación sería importante implementar alternativas que precautelen el desarrollo integral de los niños y niñas, ya sea mediante convenios internacionales (UNICEF).

El tercer objetivo planteado Diseñar una propuesta de Intervención Social que busque solucionar la problemática identificada, se ejecutará a través del diseño de la propuesta de

Intervención Social, (La infancia es un pedacito de cielo en los niños), que tiene como fin mejorar el estado de ánimo de los niños y niñas del albergue y como propósito fomentar la participación de la familia; primero con una concienciación en la importancia que tiene desempeñar sus roles y funciones familiares para el desarrollo pleno e integral de los niños y niñas del albergue.

El proyecto en mención plantea fortalecer las relaciones intrafamiliares de los niños y niñas, incorporar actividades lúdicas, mismas que ayudaran a mejorar la autoestima de los niños, les permiten establecer un contacto con la naturaleza, sirven como método de aprendizaje, desarrolla la creatividad de los niños/as, son más sociables al momento de participar, por ende, estas actividades ayudaran a desarrollar sus diferentes capacidades y mejorar su estado emocional al momento de realizarlas (revista Faros, 2012). Así mismo es de suma importancia realizar salidas recreacionales para los niños ya sea a parques, zoológicos, esto permite estar en contacto con la naturaleza y generar emociones motivantes que le permiten al niño crecer y desarrollarse. Otro de los componentes es la implementación a las prácticas deportivas en los niños y las niñas, permitirán desarrollar en ellos diversas habilidades y capacidades, el deporte ayuda a los niños a integrarse más socialmente y a adquirir valores fundamentales, además de colaborar en el correcto desarrollo de sus huesos y músculos, favorece el buen desarrollo físico y mental (Sánchez, 2015). Además, los cuidados que ejercen los padres en sus hijos permanecerán en el futuro dentro del ajuste social, físico, psicológico y cognitivo; estas edades se deben tomar en cuenta para fomentarles e inculcarles actividades culturales y de espiritualidad que les generen tranquilidad emocional.

Por último, en el proyecto también se incluye a la familia y el centro como parte integral en el proceso de desarrollo emocional de los niños; con la ayuda de un proceso psicoterapéutico, facilitará mejorar la convivencia familiar dentro del hogar, así como se establecerán las funciones

y la intervención que realiza el equipo interdisciplinario del Albergue. El proyecto contempla para su ejecución siete meses de calendario y el financiamiento será un aporte del centro y autogestión.



## **h. CONCLUSIONES:**

En relación a la investigación realizada, se concluye lo siguiente:

- Según la teoría del apego, los niños desde su concepción hasta su crecimiento necesitan de una figura paterna-materna que les propicie seguridad, afectividad. En la investigación se encontró que la afectividad que tiene la familia con los niños/as es desfavorable porque no contribuye a su desarrollo emocional.
- El estado emocional que presentan los niños y niñas del albergue, al no vivir, e interactuar con su familia o con las figuras de apego más cercanas que tienen en su niñez, da paso a sentimientos negativos, problemas conductuales, sentimientos de tristeza, miedo, inseguridad, amenazando a su desarrollo social, cognitivo y psicológico, ira porque se sienten solos no reciben apoyo por parte de sus padres o familia.
- Los familiares no comparten tiempo con sus hijos, existe un descuido y en algunos casos olvido, existe negligencia familiar en el cuidado de los niños quedando como huella una figura negativa de los padres, la familia y de manera principal los padres no cumplen, ni asumen sus roles y funciones que tienen dentro del ambiente, brindan poco cariño, afecto, seguridad al niño/a, lo que conlleva a generar en ellos estados de ánimo negativos,
- Los profesionales brindan una atención favorable a los niños/as en el albergue, a través de un equipo interdisciplinario integrado por la Directora, Trabajadora Social, Psicóloga Clínica y Facilitador Familiar, quienes intervienen en cada caso, esto no suplementa los cuidados y el afecto que otorgan los padres o la familia a sus hijos, es indispensable la participación de la familia, el cumplimiento de roles y funciones a través de visitas constantes, colaboración en programas y proyectos, para el desarrollo pleno e integral de los niños y niñas del albergue.

- El Albergue cuenta con el apoyo y la intervención de una Trabajadora Social misma que brinda alternativas de solución ante las problemáticas encontradas en cada uno de los niños y niñas, a través de actividades específicas.

**i. RECOMENDACIONES:**

- A los padres o familiares de los niños y niñas que están en el albergue, propicien seguridad, afectividad y protección, dedicándoles un espacio necesario a los niños para escucharlos, a través de una comunicación asertiva, ya que estos son actores únicos y vitales para el desarrollo de la afectividad y su pleno desarrollo integral.
- Que las autoridades del albergue gestionen grupos de apoyo social o voluntariados que realicen actividades creativas en conjunto los niños/as, propiciando emociones positivas a los niños/as para mejorar su estado emocional.
- Incrementar la frecuencia de visitas por parte de la familia, a través de visitas domiciliarias, llamadas telefónicas o mediante acuerdo de las autoridades, ya que el compartir tiempo con los niños permitirá fortalecer los vínculos seguros entre padres e hijos y de esta forma mejorar el estado emocional de los niños.
- Los padres y la familia deben colaborar en programas y proyectos que promuevan el Albergue, así como también fortalecer los espacios de convivencia entre el albergue, niños/as y familia.
- Se recomienda ejecutar la Propuesta de Intervención Social en la que se establecen varias actividades, encaminadas a mejorar el estado emocional de los niños/as y a la vez concienciar a la familia sobre la importancia que tiene su papel en el desarrollo emocional.

**PROPUESTA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**Facultad jurídica, social y administrativa**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL:**

**“La infancia es un pedacito de cielo en los niños”**



**AUTORA:**

**Nataly Daniela Torres Calva**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo, Mg.Sc.**

**LOJA-ECUADOR**

## **1 DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:**

“La infancia es un pedacito de cielo en los niños”

## **2 NATURALEZA DEL PROYECTO**

### **DESCRPCIÓN DEL PROYECTO:**

La presente propuesta de Intervención Social busca realizar acciones que incluyan la participación de instituciones, familia y actores estratégicos del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, para mejorar el estado de ánimo de los niños y niñas del albergue, a través de talleres, actividades culturales, espirituales, deportivas, sociales, educativas y lúdicas; resaltando la importancia de la familia como un medio primario de socialización en la cual se desenvuelven y se desarrollan los niños/as y fortaleciendo el papel que le corresponde a la familia para contribuir al desarrollo físico, psicológico y cognitivo de los niños.

La propuesta tiene su origen en los resultados obtenidos en la investigación “El rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del “Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social” y además en referentes teóricos que dan sustento a todas y cada una de las actividades planificadas como los talleres, actividades culturales, de espiritualidad, deportivas, sociales, educativas y lúdicas, promoviendo una concienciación en las familias sobre la importancia que tiene el cumplir sus roles y funciones en desarrollo pleno e integral de los niños/as para así ayudar a mejorar el estado emocional de los niños/as.

### **FUNDAMENTACIÓN O JUSTIFICACIÓN**

El presente proyecto se realiza porque a través de los métodos y las técnicas que se utilizó en la investigación, se evidenció la problemática latente como es el estado de ánimo negativo en los niños y niñas, dando lugar a emociones como la tristeza, el miedo y la ira, es evidente que un niño

se desarrolla plena y sanamente dentro de su hogar, junto a sus padres o familia que le propician afectividad, cariño, seguridad, protección, confianza y motivación.

Los talleres que favorecerán las relaciones intrafamiliares de los niños y niñas del albergue, serán con temas como la comunicación asertiva, resolución de conflictos, relaciones humanas y motivación, escuela para padres, inteligencia emocional, prevención de consumo de sustancias Psicoactivas y prevención de violencia intrafamiliar, estos permitirán desarrollar un empoderamiento a las familias para estar más pendiente de los niños/as, fomentará la participación de la familia en programas y proyectos que realiza el albergue , además mejorará el estado emocional de los niños y las niñas.

Por otro lado, varios autores desatacan la importancia que tienen las actividades culturales a través de la creatividad permitirán que expresen su identidad y su existencia (Aragon, 2017) ; así mismo las actividades de espiritualidad ayudan a manejar el carácter y comportamiento (Equipo de educación infantil colegio de la Merced y San Francisco Javier); de la misma forma el realizar actividades deportivas favorecerán las relaciones saludables con otros niños, es bueno para su salud mental; les ayudará a tener más confianza en sí mismos, aumenta el autoestima y la pérdida de algún temor que pueda existir, los niños que practican deporte regularmente son más felices y están más contentos (Auca Projectes Educatius, 2017); y por último las actividades lúdicas con los niños/as porque desarrollan sus habilidades sociales y emocionales (Franch, 2018), así mismo; las.

La razón por la cual se decidió realizar esta Propuesta de Intervención Social, denominada “la infancia es un pedacito de cielo en los niños”, es porque se busca mejorar el estado emocional de los niños y niñas que viven en el Albergue, desarrollado talleres, actividades culturales, espirituales, deportivas, sociales, educativas y lúdicas, dirigidas a los niños/as y familiares para

mejorar los lazos afectivos, con el fin de que los niños crezcan en un medio que genere condiciones integrales para su desarrollo.

El Plan será ejecutado por el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, mediante sus recursos económicos o a través de autogestión que realice el mismo, cabe recalcar que tendrá una duración de siete meses de calendario.

## JUSTIFICACIÓN

Se realizó la Propuesta de Intervención Social, porque se identificó a través de la investigación que el estado emocional de los niños/as del albergue es negativo. Por esta razón es importante realizar actividades que permitan mejorar el estado emocional de los niños, al igual que implementar talleres de capacitación y concienciación dirigidos a la familia con el fin de proporcionar un ambiente favorable para el desarrollo integral de los mismos. Todo lo propuesto se podrá lograr mediante la participación constante de las actividades y talleres encaminados a los niños y familiares.

## MARCO INSTITUCIONAL

### Historia y antecedentes

*“Albergue Infantil Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja”*



Figura: Ubicación del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja

Todo comenzó un domingo del mes de agosto de 1987, cuando la señora Julia Ríos de Guerrero y su familia, que realizaban ayuda social a las reclusas de la cárcel pública de la ciudad de Loja, conocieron que en 15 días las madres de familia debían retirar a sus hijos de este centro, caso contrario serían enviados a algún albergue de la ciudad de Ambato, ya que en Loja no existían estos centros para menores.

Llegada la fecha y debido a que algunas reclusas no pudieron enviar a sus hijos donde algún familiar, ya no quedaba otra opción que la antes mencionada y quedaban 6 niños que obligatoriamente serían llevados a Ambato. Entonces la señora Ríos gestionó con la trabajadora social del centro de rehabilitación para llevarlos a su hogar, y así evitar lo que se avecinaba para los niños. Todos estos acontecimientos fueron participados al Padre Julio Villarroel Ocaña, quién fue capellán y Director espiritual del Movimiento “Cursillos de Cristiandad”, movimiento que funcionaba en el Convento de padres Redentoristas de la ciudad de Loja; junto con la ayuda del Padre Julio Villarroel y La señora Ríos se realizaron varias gestiones, incluso se obtuvo una orden legal, y al cabo de un mes se constituyó un grupo de 15 niños, para esto se arrendo un departamento que fue auspiciado por personas caritativas que aportaban económicamente.

De esta manera se creó un ente legal y jurídico con la aprobación de los Estatutos por parte del Ministerio de Bienestar Social. El ente legal y jurídico con la aprobación de los Estatus el 11 de mayo de 1989, Acuerdo Ministerial N° 0059, firmado por el Ministerio Raúl Baca Carbo, publicado en el Registro Oficial de fecha 12 de junio de ese año. De esta manera nace legalmente el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, en honor al religioso que trabajó incansablemente también para la realización de esta obra y quien fue mentor de la señora Julia Ríos de Guerrero.

Con estos antecedentes se solicitó a la Fundación Álvarez Burneo la concesión en Comodato de los terrenos ubicados en el Barrio Jipiro en la calle Agustín Carrión Palacios tras el Complejo



Ferial y que eran necesarios para la construcción del establecimiento , siendo el Presidente el Hermano Mariano Morante Montes, que apoyó la obra infinitamente, ya con los terrenos listos para la construcción se requería de dinero para lo cual se realizaron varias gestiones y la más importante fue cuando El Doctor Rodrigo Borja Cevallos, quien fue presidente de nuestro país visito personalmente el Albergue y a través del FISE entregó la suma de 147'000.000 de sucres a esto se le sumó más donaciones que completaron la suma de 618'000.000 de sucres, logrando hacer realidad la construcción del Albergue , cuyos edificios e instalaciones le han permitido desarrollar una obra integral para los niños pobres, huérfanos y desamparados.

### **Misión**

Brindar protección a los niños y adolescentes en riesgo y necesidad extrema, para mejorar la calidad de vida a través de Dios.

### **Visión**

Constituirnos en una institución organizada e integrada por personas expertas en cada una de las áreas de trabajo, que se oriente a brindar atención integrada y formación integral a los niños y adolescentes.

### **Datos generales del Albergue Infantil Padre Julio Villarroel**

Nombre de la institución: ALBERGUE INFANTIL PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA

Código AMIE: 11H00286

Dirección de ubicación: AGUSTIN CARRION PALACIOS NINGUNA

Tipo de educación: Educación Regular

Provincia: LOJA

Cantón: LOJA

Parroquia: VALLE

Nivel educativo que ofrece: Inicial

Sostenimiento y recursos: Fiscomisional

Régimen escolar: Sierra

Educación: Hispana

Modalidad: Presencial

Jornada: Matutina

Tenencia del inmueble: Propio

La forma de acceso: Terrestre

Centros relacionados

- Dr. Ángel Rafael Morales
- Unidad Educativa Teniente Coronel Lauro Guerrero
- José Ingeniero N 2
- Marieta de Veintimilla
- Teniente Hugo Ortiz N1

### **OBJETIVOS:**

#### **Objetivo General:**

- ✓ Mejorar el estado emocional de los niños y las niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja para generar un ambiente integral en su desarrollo.

#### **Objetivos Específicos:**

- ✓ Fortalecer las relaciones intrafamiliares de los niños y las niñas del Albergue.
- ✓ Implementar actividades culturales, espirituales, deportivas, sociales y educativas que incentiven el encuentro común de los niños y niñas con sus familiares.

- ✓ Realizar actividades lúdicas que mejoren la autoestima y las emociones de los niños y niñas del Albergue.

**METAS:**

- ✓ 5 familias mejoran sus relaciones
- ✓ Implementar un evento deportivo por el día del niño
- ✓ Implementar un paseo campestre con los niños y sus familias
- ✓ Implementar un encuentro deportivo
- ✓ Implementar una exposición de manualidades
- ✓ Conformación de un grupo de danza interno del albergue
- ✓ 3 juegos diseñados e implementados referente de las emociones

**BENEFICIARIOS:****Beneficiarios directos:**

- Los beneficiarios directos de la propuesta serán 19 niños y niñas del “Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña”

**Beneficiarios indirectos:**

- 11 padres y madres de familia
- Personal del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña

**Instituciones de apoyo:**

- Universidad Nacional de Loja
- Ministerio de Inclusión Social
- Grupos de apoyo social
- Patronato de Amparo Municipal

**PRODUCTOS**

5 Familias aplican procesos de fortalecimiento intrafamiliar

5 Niños/as demuestran un buen estado de ánimo

10 niños practican actividades deportivas, culturales, sociales

Un grupo de danza conformado y realizando presentaciones

Feria-exposición donde los niños presentan sus actividades lúdicas.

### **3.- ESPECIFICACIÓN OPERACIONAL DE LAS ACTIVIDADES Y TAREAS A REALIZAR.**

- Reunión de los niños/as y familiares del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña para socializar las actividades a realizar que constan en la propuesta de intervención social.

#### **TALLERES Y ESCUELA PARA PADRES**

- Taller de comunicación asertiva dirigida a los niños/as y familiares para un dialogo respetuoso entre las partes.
- Taller de resolución de conflictos para intervenir en la resolución pacífica y no violenta de discusiones o problemas.
- Taller de relaciones humanas y motivación para que los niño/as y familiares interactúen entre sí, estableciendo relaciones cordiales y vínculos amistosos.
- Escuela para padres
- Taller de Inteligencia emocional para que la familia reconozca sus propias emociones y las de los niños.
- Taller de prevención del consumo de sustancias Psicoactivas
- Taller de prevención contra la violencia intrafamiliar dirigido a los padres

#### **ACTIVIDADES CULTURALES, ESPIRITUALES, DEPORTIVAS, SOCIALES Y EDUCATIVAS**

- Evento social por el día del niño
- Paseo campestre
- Encuentro deportivo
- Taller de manualidades dirigido a los niños y niñas
- Conformación de un grupo de danza de los niños y niñas del albergue.

#### ACTIVIDADES LÚDICAS

- Juegos sobre las emociones dirigidos a los niños y niñas.
- Lectura de cuentos realizada por los niños y niñas del albergue.

#### 4.- PLAN DE ACCIÓN

Objetivo general: <b>Mejorar el estado emocional de los niños y las niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja para generar un ambiente integral en su desarrollo.</b>						
Objetivo	Actividad	Tareas	Participantes	Tiempo	Responsables	Materiales
<b>Fortalecer las relaciones intrafamiliares de los niños y las niñas del Albergue.</b>	Reunión de los niños/as y familiares del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña para socializar las actividades a realizar que constan en la propuesta de intervención social.	- Presentación ante los niños/as y familiares para dar a conocer la propuesta de intervención social.	Niños/as y familiares	Febrero	-Trabajadora Social	-Infocus
		- Realizar dos dinámicas que permitan integrar a los padres y sus hijos “tingo tingo-tango” y el “teléfono descompuesto”.		4 horas	-Psicóloga clínica	- Computadora

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socializar las actividades a realizar en conjunto con los niños/as y familiares, las cuales constan en la propuesta de intervención social.</li> <li>- Establecer acuerdos y compromisos por parte de los familiares para que se comprometan a participar de las actividades planificadas.</li> <li>- Cierre y agradecimiento de la asistencia.</li> <li>- Refrigerio.</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>
Taller de comunicación asertiva dirigida a los niños/as y familiares para un dialogo respetuoso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Dinámica de relajación “todos arriba”</li> </ul>	Niños/as y familiares	Febrero 4 horas	-Trabajadora Social  -Psicóloga clínica	-Infocus  - Computadora	

	entre las partes.	<p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Causas y consecuencias sobre la falta de comunicación.</li> <li>- Que es la comunicación asertiva</li> <li>- Para que sirve y como ayuda la comunicación asertiva en el convivir diario</li> <li>- La importancia de la comunicación asertiva con los hijos</li> <li>- Video reflexivo</li> <li>- Cierre y agradecimiento de la asistencia</li> <li>- Refrigerio.</li> </ul>				<p>-Teléfono inteligente</p> <p>- Refrigerio</p>
	Taller de resolución de conflictos	- Saludo de bienvenida.	Familiares	Marzo	-Trabajadora Social	-Infocus



	<p>para intervenir en la resolución pacífica y no violenta de discusiones o problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica de relajación “camino de distintas formas”</li> </ul> <p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoridad empática</li> <li>- ¿Cómo decir no?</li> <li>- La búsqueda de compromiso</li> <li>- Mediación de conflictos</li> <li>- Video reflexivo</li> <li>- Cierre y agradecimiento de la asistencia</li> <li>- Refrigerio.</li> </ul>		4 horas	-Psicóloga clínica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora</li> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>
	<p>Taller de relaciones humanas y motivación para que los niño/as y familiares interactúen entre sí, estableciendo relaciones cordiales y vínculos amistosos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Dinámica de relajación “job”</li> </ul> <p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones humanas</li> <li>- Liderazgo</li> </ul>	Familiares	<p>Marzo</p> <p>4 horas</p>	<p>-Trabajadora Social</p> <p>-Psicóloga clínica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Infocus</li> <li>- Computadora</li> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de liderazgo</li> <li>- Motivación</li> <li>- Video reflexivo</li> <li>- Cierre y agradecimiento de la asistencia</li> <li>- Refrigerio.</li> </ul>				
	Escuela para padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Dinámica de relajación “animales de la granja”</li> </ul> <p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conozco a mis hijos</li> <li>- Cine foro de la película animada los “croods”</li> <li>- Reflexión sobre la película</li> <li>- Mi tiempo en familia</li> </ul>	Niños/as y familiares	Abril	-Trabajadora Social	-Infocus
				4 horas	-Psicóloga clínica	- Computadora  -Teléfono inteligente  - Refrigerio

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- derechos y obligaciones de niños, niñas y familia</li> <li>- Cierre y agradecimiento de la asistencia</li> <li>- Refrigerio.</li> </ul>				
	<p>Taller de Inteligencia emocional para que la familia reconozca sus propias emociones y las de los niños.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Dinámica de relajación “el juego de las emociones”</li> </ul> <p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que es la inteligencia emocional</li> <li>- Como percibir, comprender y evaluar las emociones</li> <li>- Manejo de las emociones</li> <li>- La inteligencia emocional en familia</li> <li>- Video reflexivo</li> </ul>	Niños/as y familiares	Abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajadora Social</li> <li>-Psicóloga clínica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Infocus</li> <li>- Computadora</li> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cierre y agradecimiento de la asistencia</li> <li>- Refrigerio.</li> </ul>				
	Taller de prevención del consumo de sustancias Psicoactivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Dinámica de relajación “preguntas”</li> </ul> <p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué son las drogas, sustancias psicotrópicas, sustancias psicoactivas o SPA?</li> <li>- Efectos y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas</li> <li>- Modos de prevención de estas sustancias</li> <li>- Video reflexivo</li> <li>- Cierre y agradecimiento de la asistencia</li> </ul>	Familiares	Mayo	-Trabajadora Social	-Infocus
				4 horas	-Psicóloga clínica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora</li> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>

		- Refrigerio.				
	Taller de prevención contra la violencia intrafamiliar dirigido a los padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Dinámica de relajación “la cebolla”</li> </ul> <p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que es violencia intrafamiliar</li> <li>- Tipos de violencia</li> <li>- La violencia en el hogar y la familia</li> <li>- Causas y consecuencias de la violencia</li> <li>- Derechos humanos</li> <li>- Video reflexivo</li> <li>- Cierre y agradecimiento de la asistencia</li> </ul> <p>- Refrigerio.</p>	Familiares	<p>Mayo</p> <p>4 horas</p>	<p>-Trabajadora Social</p> <p>-Psicóloga clínica</p>	<p>-Infocus</p> <p>- Computadora</p> <p>-Teléfono inteligente</p> <p>- Refrigerio</p>
<b>Implementar actividades culturales,</b>	Evento social por el día del niño	- Saludo de bienvenida.	Niños/as familiares y	Junio	-Trabajadora Social	-Infocus

<b>espirituales, deportivas, sociales y educativas que incentiven el encuentro común de los niños y niñas con sus familiares.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica de relajación “chuchugua”</li> <li>- Proyección de la película “Toy stori”</li> <li>- Juegos con globos</li> <li>- Cierre del evento</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>		4 horas	-Psicóloga clínica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora</li> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Refrigerio</li> <li>- Parlante</li> <li>- Globos de látex</li> </ul>
	Paseo campestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Organización con los tutores para ir al parque Jipiro,</li> <li>- Jingana</li> <li>- Realización de juegos tradicionales</li> <li>- Repartición del refrigerio</li> <li>- Regreso al Albergue</li> </ul>	Niños/as y familiares	Junio	-Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Refrigerio</li> <li>- Saquillos</li> <li>- Huevos</li> <li>- Elástico blanco fino de coser</li> <li>- Tomates</li> <li>- Sorbetes</li> <li>- Funda de barriletes</li> </ul>

	Encuentro deportivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Organización con los tutores para realizar los encuentros deportivos</li> <li>- Encuentro deportivo entre familiares y personal del albergue</li> <li>- Encuentro deportivo entre los niños y niñas del Albergue</li> <li>- Premiación de los equipos ganadores</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>	Niños/as y familiares	<p>Julio</p> <p>4 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajadora Social</li> <li>-Psicóloga clínica</li> <li>- Licenciado de Cultura Física</li> <li>- Tutores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Parlante</li> <li>- Micrófono</li> <li>- Computadora</li> <li>- Balón de indor</li> <li>- Premios para los ganadores</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>
	Taller de manualidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> </ul>	Niños/as	Julio	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajadora Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Teléfono inteligente</li> </ul>

	dirigido a los niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación por parte del profesor de manualidades para realizar figuras con material reciclado</li> <li>- Realización de la manualidad</li> <li>- Refrigerio</li> <li>- Cierre del Taller</li> </ul>		6 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Psicóloga clínica</li> <li>- Profesor de manualidades</li> <li>- Tutores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revistas y periódico reciclado</li> <li>- Pinturas acrílicas 4 colores básicos</li> <li>- Un galón de cola blanca o goma</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>
	Conformación de un grupo de danza de los niños y niñas del albergue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida.</li> <li>- Ensayos de música folclórica</li> <li>- Refrigerio</li> <li>- Cierre del Taller</li> </ul>	Niños/as	Agosto 10 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajadora Social</li> <li>-Psicóloga clínica</li> <li>- Profesor de danza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Parlante</li> <li>- Computadora</li> <li>- Refrigerio</li> </ul>
<b>Realizar actividades lúdicas que mejoren la autoestima y las emociones de los niños y niñas del Albergue.</b>	Juegos sobre las emociones dirigidos a los niños y niñas.	<p>Realización de juegos sobre las emociones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear un diccionario de las emociones</li> </ul>	Niños/as	Agosto 5 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajadora Social</li> <li>-Psicóloga clínica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Teléfono inteligente</li> <li>- Imágenes de emociones</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Música, pintura y emociones</li> <li>- Mímica de emociones</li> <li>- Mi nombre, mis virtudes</li> <li>- Mi receta de la felicidad</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartulina a4</li> <li>- Pinturas acrílicas 4 colores básicos</li> <li>- Impresiones de emociones</li> <li>- Marcadores de pizarra 4 colores básicos</li> </ul>
	<p>Lectura de cuentos realizada por los niños y niñas del albergue.</p>	<p>Lectura de cuentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El bestiario de las emociones</li> <li>- Las emociones de Nacho</li> <li>- El gran libro de las emociones</li> <li>- El emocionario del inspector Drilo de Susanna Isern</li> <li>- Recetas de lluvia y azúcar</li> </ul>	Niños/as	<p>Agosto</p> <p>5 horas</p>	<p>-Trabajadora Social</p> <p>-Psicóloga clínica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono inteligente</li> <li>- 5 cuentos relajantes</li> </ul>

### 5.- DETERMINACIÓN DE LOS PLAZOS O CALENDARIO DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDADES	TIEMPO						
	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020	Julio 2020	Agosto 2020
Reunión de los niños/as y familiares del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña para socializar las actividades a realizar que constan en la propuesta de intervención social.	X						
Taller de comunicación asertiva dirigida a los niños/as y familiares para un dialogo respetuoso entre las partes.	X						
Taller de resolución de conflictos para intervenir en la resolución pacífica y no violenta de discusiones o problemas.		X					
Taller de relaciones humanas y motivación para que los niño/as y familiares interactúen entre sí, estableciendo relaciones cordiales y vínculos amistosos.		X					
Escuela para padres			X				
Taller de Inteligencia emocional para que la familia reconozca sus propias emociones y las de los niños.			X				

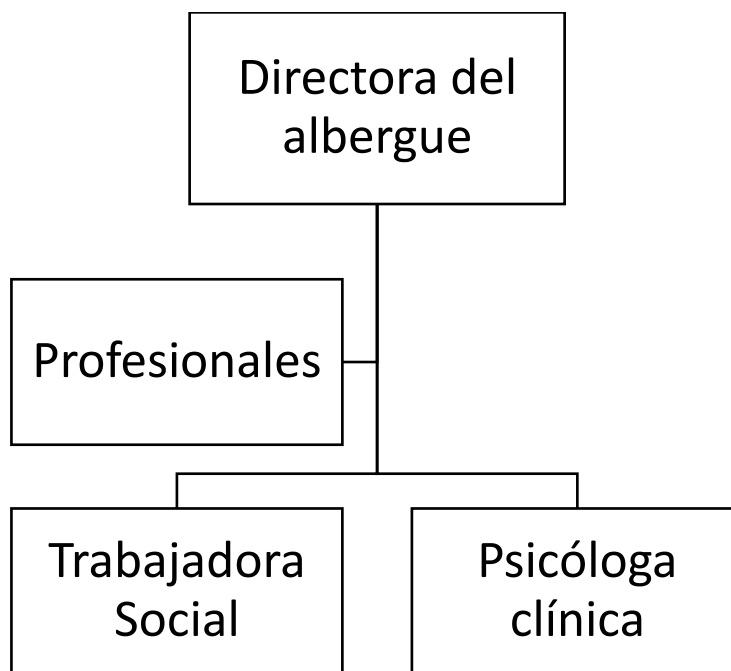
Taller de prevención del consumo de sustancias Psicoactivas				X			
Taller de prevención contra la violencia intrafamiliar dirigido a los padres				X			
Evento social por el día del niño					X		
Paseo campestre					X		
Encuentro deportivo						X	
Taller de manualidades dirigido a los niños y niñas						X	
Conformación de un grupo de danza de los niños y niñas del albergue.							X
Juegos sobre las emociones dirigidos a los niños y niñas.							X
Lectura de cuentos realizada por los niños y niñas del albergue.							X

## 6.- PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO:

PRESUPUESTO DEL PROYECTO					FUENTES DE FINANCIAMIENTO		
Concepto	Unidad de medida	Cantidad	Valor unitario	Valor total	Albergue	UNL	GAD de Loja
MATERIAL DE OFICINA							
Papel periódico reciclado	Libras	10	2,00 \$	20,00 \$	20,00 \$		
Revistas recicladas	Libras	10	2,00 \$	20,00 \$	20,00 \$		
Pinturas acrílicas 4 colores básicos	Unidad	76	0.50 \$	38,00 \$	38,00 \$		
Cola blanca bioplast	Galón	1	6,20 \$	6,20 \$	6,20 \$		
Imágenes de emociones	Unidad	304	0.02 \$	6.08 \$	6.08 \$		
Cartulinas A4 (100)	Paquete	1	3,50 \$	3,50 \$	3,50 \$		
Impresiones de emociones	Unidad	10	0.50 \$	5,00 \$	5,00 \$		
Marcadores de pizarra 4 colores básicos	Unidad	20	1,00 \$	20,00 \$	20,00 \$		
Cuentos relajantes para niños	Unidad	5	3,00 \$	15,00 \$	15,00 \$		
Globos de látex normal (100)	Paquete	1	6,50 \$	6,50 \$	6,50 \$		
<b>Total</b>				<b>155,28 \$</b>	155,28 \$		
MATERIALES TECNOLÓGICOS							
Infocus	Hora	36	10,00 \$	360,00 \$		360,00 \$	
Computadora	Hora	52	10,00 \$	520,00 \$			520,00 \$
Teléfono inteligente	Unidad	1	250,00 \$	250,00 \$	250,00 \$		
Parlante	Hora	20	10,00 \$	200,00 \$	200,00 \$		
Micrófono	Unidad	1	15,00 \$	15,00 \$	15,00 \$		
<b>Total</b>				<b>1.345,00 \$</b>	465,00 \$	360,00 \$	520,00 \$
EQUIPO TÉCNICO							
Trabajadora Social	Hora/trab	70	20,00 \$	1.400,00 \$	1.400,00 \$		
Psicóloga Clínica	Hora/trab	70	20,00 \$	1.400,00 \$	1.400,00 \$		

Tutores	Hora/trab	14	10,00 \$	140,00 \$	140,00 \$		
Licenciado de Cultura física	Hora/trab	4	20,00 \$	80,00 \$		80,00 \$	
Profesor de manualidades	Hora/trab	6	15,00 \$	90,00 \$		90,00 \$	
Profesor de danza	Hora/trab	10	15,00 \$	150,00 \$			150,00 \$
<b>Total</b>				<b>3.620,00 \$</b>	2.940,00 \$	170,00 \$	150,00 \$
<b>EXTRAS</b>							
Refrigerios	Unidad	311	2,50 \$	777,50 \$	777,50 \$		
Barriletes	Funda	1	2,50 \$	2,50 \$	2,50 \$		
Saquillos	Unidad	10	0,35 \$	3,50 \$	3,50 \$		
Elástico blanco fino de coser	Metros	20	0,30 \$	60,00 \$	60,00 \$		
Huevos	Unidades	10	0,15 \$	1,50 \$	1,50 \$		
Tomates	Libras	3	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$		
Sorbetes	Paquete	1	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$		
Balón de indor	Unidades	2	5,00 \$	10,000\$			10,000\$
Premios para los ganadores	Unidades	12	0,50 \$	6,00 \$	6,00 \$		
<b>Total</b>				<b>863,00 \$</b>	853,00 \$		10,00 \$
<b>Imprevistos 10%</b>				<b>598,33 \$</b>			
<b>TOTAL</b>				<b>6.581,61 \$</b>	<b>4.258,00 \$</b>	<b>530,00 \$</b>	<b>680,00 \$</b>

## 8.- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y DE GESTIÓN DEL PROYECTO Organigrama.



- Organización funcional.



## k. BIBLIOGRAFIA

- Bunkers, K., Cox, A., Gesiriech, S., & Olson, K. (2014). Niños, orfanatos y familias. *Faith to action initiative*, 8. Obtenido de <https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/Ninos%20Orfanatos%20y%20Familias-%20Summary%20of%20Research%20Spanish.pdf>
- Centro Iberoamericano de Neurociencias, Educación y Desarrollo Humano. (2010). *Organización de los Estados Americanos*. Obtenido de <http://www.iin.oea.org/pdf-iin/RH/primer-infancia-esp.pdf>
- Acuña, N. A., & Solar, M. O. (enero de 2002). *Universidad Católica de Chile*. Obtenido de <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>
- Álvarez, B. (2003). *Orientación Familiar*. Madrid: Sanz y Torres.
- Álvarez, R., Barros, J., & Casella, A. M. (2014). El ejercicio profesional en el área de Niñez, Adolescencia y Familia. Desafíos a la intervención profesional en el escenario actual. *Revista de Trabajo Social*.
- Aragon, H. (12 de Abril de 2017). *Heraldo Joven*. Obtenido de *Heraldo Joven*: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2017/04/12/los-beneficios-del-teatro-1169554-300.html#>
- Arellano Cunningham, E., & Brenes Hernández, R. (diciembre de 2000). *Universidad de Costa Rica*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2000-07.pdf>
- Aresté, J. (2015). *Las emociones en la Educación Infantil: sentir, reconocer y expresar*. España: Universidad Internacional de Rioja.
- Asamblea Constituyente. (2018). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Asamblea Constituyente. (2018). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de *Constitución de la República del Ecuador*: <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Asociación Española Contra el Cáncer. (s.f.). *aecc*. Obtenido de <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Auca Projectes Educatius. (30 de Noviembre de 2017). *Blog Auca*. Obtenido de *Blog Auca*: <https://www.auca.es/multiples-ventajas-ofrece-deporte-desarrollo-fisico-emocional-ninos/>
- Aylwin, N., & Solar, M. O. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Chile: Universidad Católica de Chile.
- Barg, L. (2002). *La intervención con familia: una perspectiva desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio editorial.
- Beltran Parra, J. P. (2014). *Universidad de la Salle*. Obtenido de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17590/T62.14%20B419e.pdf?sequence=1>
- Blogger. (4 de abril de 2013). *Revista Digital El Recreo*. Obtenido de <https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2013/04/que-papel-juega-la-familia-en-el.html>

- Chagas Lemos , E. (2013). *Universidad de Barcelona* . Obtenido de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/134823/ECL\\_TESIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/134823/ECL_TESIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (17 de octubre de 2013). *Organizacion de los Estados Americanos*. Obtenido de <https://www.oas.org/es/cidh/infancia/docs/pdf/Informe-derecho-nino-a-familia.pdf>
- Comité Ejecutivo de la FITS. (06 de julio de 2014). *Federación Internacional de Trabajo Social*. Obtenido de <https://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>
- Congreso Nacional . (2013). *Código de la Niñez y Adolescencia* . Obtenido de <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Consejo de Igualdad Intergeneracional. (2019). *Niñez, situación y derechos*. Ecuador: Igualdad Intergeneracional. Obtenido de <https://www.igualdad.gob.ec/ninez-y-su-situacion/>
- Convención Internacional. (agosto de 2018). OMS. Obtenido de <http://www.corteidh.or.cr/tablas/23878.pdf>
- Corbin, J. A. (2019). *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-apego-padres-hijos>
- Delgado, O. (2004). Estado actual de la teoría del apego . *Revista de psiquiatría y psicología del niño y del adolescente*, 65.
- Domínguez, X. (2007). *Antropología de la familia, persona, matrimonio y familia*. Madrid: Biblioteca de autores Cristianos.
- Donoso, M. d., & Saldias, P. (1998). *Modelo de Intervención para el Trabajo Social Familiar*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Eguiluz, L. d. (2003). *Dinámica de la familia*. México: Pax México, librería Carlos Cesarman S.A.
- Equipo de educación infantil colegio de la Merced y San Francisco Javier. (s.f.). Plan de interioridad de educación infantil. *Colegio de la Merced y San Francisco Javier*.
- Eroles, C. (2001). *Familia y Trabajo Social*. Argentina : Espacio.
- Escobar García, A., & Velasco Abad, M. (Noviembre de 2010). *Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia* - ODNA. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/Encuesta\\_nacional\\_NNA\\_siglo\\_XXI\\_2\\_Parte1.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/Encuesta_nacional_NNA_siglo_XXI_2_Parte1.pdf)
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2004). *El Enfoque Sistémico en los estudios sobre la familia*. República Dominicana: Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD.
- Franch, J. (19 de Junio de 2018). *Club Peques Lectores*. Obtenido de Club Peques Lectores: <http://www.clubpequeslectores.com/2015/06/trabajando-las-emociones-recursos-educativos.html>



- Galeano, L. (2002). *Trabajo Social*. Colombia: Filigrana .
- Gallardo, P. (2007). *El desarrollo emocional en la educación primaria*. España: Secretariado de Publicaciones Universidad de Sevilla.
- García, L. (2013). *Mediación en conflictos familiares*. España: COMETA S.A.
- Gazmuri Núñez, P. (2006). *Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas*. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/gaz.pdf>
- Gerrig, R., & Zimbardo, P. (2005). *Psicología y vida* . México: Pearson Educación.
- Gervilla, Á. (2015). *Familia y educación familiar*. España: Narcea, S.A.
- Gómez, J. (2017). Trabajo Social en Adopción. Intervenciones profesionales desde el Trabajo social. *Artículo SLIDEX Inc.*
- González, E. (2016). Educar en afectividad. *Revista de la Universidad Complutense*.
- González, R., & Román, Y. (2012). *¿Quién te quiere a ti? guía para padres y madres: cómo educar en positivo*. España: Save The Children España.
- Guaraca, J. E. (2016). *Derecho de la niñez y familia* . Quito: Editorial jurídica del Ecuador .
- Guerrini, M. E. (2009). *La intervencion con familias desde el Trabajo Social*. Argentina: Servicio Social del Hospital Interzonal General de Agudos San José de Pergamino.
- Herbert, M. (1992). *Psicología en el Trabajo Social*. Madrid: Ediciones Pirámide S.A.
- Hernández, I. Y. (2015). *La importancia de la relación Padres - hijos en la etapa de educación preescolar*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Jaulin, C. (2007). *Sociología de la familia* . España: Comunicación social.
- López Arroyo, C. (2018). *Propuesta de Intervención de Trabajo Social en niños y niñas víctimas de maltrato por negligencia*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- López Guaimaro, G. Y. (octubre de 2014). *CENDIF*. Obtenido de [https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi\\_chw/cendif\\_rol.pdf](https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf)
- López Guaimaro, G. Y. (octubre de 2015). *Universidad Metropolitana*. Obtenido de [https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi\\_chw/cendif\\_rol.pdf](https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf)
- López, F., Etxebarria, I., Fuentes, M. J., & Ortiz, M. J. (2003). *Desarrollo afectivo y social* . Madrid: Pirámide.
- López, M. D., & Polo, M. T. (2014). *Transtornos del desarrollo infantil*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Louro, I. (2002). *Manual para la intervención en salud familiar*. Cuba: Editorial Ciencias Medicas.
- Macías, M. A., Marín, A. P., & Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la Cangrejera". *Revista Psicología desde el Caribe*.
- Madrid, S. P. (2015). *Afectividad: guía para familias* . España: Instituto de adicciones .

- Magallanes Villarreal, M. T. (24 de enero de 2014). *Loma*. Obtenido de <https://lomaorientadores.wordpress.com/2014/01/24/una-definicion-de-familia-y-sus-tipos/>
- Martínez Vasallo, H. M. (septiembre de 2015). *SciELO*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n5/rme110515.pdf>
- Martínez, A. (2014). Las 6 emociones básicas para educar a los niños. *Revista Agenda Menuda*.
- Martínez, C. (2018). El lugar de las emociones en la socialización familiar. *Revista Eleuthera*.
- Martínez, C., & Álvarez, B. (2002). *Orientacion Familiar*. Madrid: Impresos y revistas S.A.
- Médicos Familiares. (2015). *MédicosFamiliares.com*. Obtenido de MédicosFamiliares.com: <http://www.medicosfamiliares.com/familia/el-rol-en-la-familia-roles-familiares.html>
- Montenegro, H. (2007). *Problemas de familia*. Chile: Mediterráneo .
- Muñoz, A. (2010). *Psicología del desarrollo en la etapa de edicación infantil*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Naciones Unidas. (2015). *Naciones Unidas*. Obtenido de <https://www.un.org/es/events/familyday/>
- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. (junio de 2014). *SciELO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-85712014000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002)
- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. J. (junio de 2014). *SciELO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-85712014000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002)
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/child/development/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/child/development/es/)
- Orozco, J., Tracy, R., Felipe, G., Shelton, D., Escobar, R., Rosa, O., & Belle, R. (2013). *DERECHO DEL NIÑO Y LA NIÑA A LA FAMILIA*. Washington: Comisión Interamericana de Derechos Humanos .
- Palacios, E. M. (2014). *Guía para el fortalecimiento afectivo entre padres e hijos a través de valores*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Paladines Guamán, M. I., & Quinde Guamán, M. N. (2010). *Universidad de Cuenca*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>
- Paladines, M., & Quinde, M. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Pavón, S., & Rivas, M. S. (2010). *Patrones relacionales de violencia intrafamiliar*. Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.
- Perpiñán, S. (2013). *La salud emocional en la infancia*. Madrid: Narcea.
- Pi Osoria, A. M., & Cobián Mena, A. (abril-junio de 2015). *Multimed Revista Médica Granma*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2015/mul152e.pdf>
- Quintero, Á. M. (2004). *Trabajo Social Familiar y el enfoque Sistémico*. Buenos Aires: Distribuidora Lumen SRL.

- Real Academia Española. (s.f.). RAE. Obtenido de <http://lema.rae.es/drae2001/srv/search?id=7spjoFbl1DXX2g6qX80h>
- Regader, B. (2019). *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Regader, B. (2019). La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget. *Revista Psicología y Mente*.
- Rodríguez, D. (2010). *Las 3 inteligencias: intelectual, emocional y moral*. México: Trillas.
- Rojas, A. P., Sanabria, D. P., & Suárez, C. J. (2016). *Material educativo sobre la disciplina positiva, como una alternativa al castigo físico y humillante*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Rosales, A. M. (2016). *La importancia de la familia en el desarrollo de los niños y niñas*. Colombia: Aldeas Infantiles SOS.
- Rosales, Á. M. (2017). La importancia de la familia en el desarrollo de los niños y niñas. *Aldeas Infantiles SOS Colombia*.
- Ross, V., Haith, M., & Miller, S. (2003). *Psicología infantil*. España : Ariel psicología.
- Smale, G., Tuson, G., & Statham, D. (2003). *Problemas sociales y Trabajo Social*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Suárez Palacio, P. A., & Vélez Munera, M. (2019). *Fundación Dialnet Universidad de la Rioja*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6573534.pdf>
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo del niño. *Psicoespacios*, 185, 186.
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño. *Revista Psicoespacios*, 188-189.
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*.
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Científica*.
- Sucup, I. J. (2016). *Trabajo Social con Familias Sustitutas, en el Hogar Paraíso Infantil, de la Organización Esperanza de Vida, en el Municipio de Rio Hondo, Departamento de Zacapa, Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, escuela de Trabajo Social.
- UNICEF. (2017). *Unicef*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/desarrollo-de-la-primera-infancia>
- UNICEF. (2014). Niños, orfanatos y revistas. *UNICEF*, 8.
- UNICEF. (s.f.). *Prevención de violencia*. Ecuador .
- Urizar, M. (2012). Vínculo afectivo y sus trastornos. *CSMIJ Galdakao*.
- Valladares, A. M. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Cuba: Universidad de las Ciencias Médicas de Cienfuegos.

- Vela Oliete , D. (13 de junio de 2013). *unir* . Obtenido de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2017/2013\\_07\\_20\\_TFG\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TR\\_ABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2017/2013_07_20_TFG_ESTUDIO_DEL_TR_ABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Velasco Abad, M., Álvarez Velasco, S., Carrera Herrera, G., & Vásquez Rodríguez, A. (septiembre de 2014). *Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/NA\\_Ecuador\\_Contemporaneo.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/NA_Ecuador_Contemporaneo.pdf)
- Velasco Abad, M., Álvarez Velasco, S., Carrera Herrera, G., & Vásquez Rodríguez, A. (septiembre de 2014). *Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/NA\\_Ecuador\\_Contemporaneo.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/NA_Ecuador_Contemporaneo.pdf)
- Vergara, C. (2017). Bandura y la teoría del Aprendizaje Social. *Actualidad en Psicología*.
- Vergara, C. (2018). ¿En qué consiste el enfoque conductual en psicología? *Revista actualidad en Psicología*.
- Viveros, E. F. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Colombia*.
- Zavala, P. M. (2011). *LA INFLUENCIA DE LA DIMENSIÓN PSICOEMOCIONAL DE LA FAMILIA EN EL DESARROLLO EDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES* . Ecuador : Universidad de Guayaquil.

## I. ANEXOS

### Anexo1

#### Ficha de observación

<p><b>LUGAR:</b> “Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña”</p> <p><b>SECTOR:</b> El Valle</p> <p><b>ÁREA:</b> Urbana</p> <p><b>OBJETIVO:</b> Analizar y percibir la realidad del ambiente, la convivencia, la dinámica en la que se desenvuelven los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña</p>	
<p>El primer contacto que se estableció fue con la directora del Albergue para dialogar y explicar sobre la intervención de la investigadora, y la colaboración que presentaría durante el proceso investigativo, pidiendo la disposición y la atención adecuada.</p> <p>Luego de un previo recorrido por el albergue, se pudo observar el ambiente que se desenvuelven los niños es tranquilo, ellos realizan de manera constante y organizada diferentes actividades de ocio, a través de la ayuda de personas e instituciones que se prestan como voluntarias.</p> <p>Los niños y las niñas tienen cuartos separados para su descanso, uno de mujeres y el otro de hombres, pasan pendientes de ellos personas que han sido asignadas con el nombre de tutores, pues cumplen la función de vigilar y apoyar a los niños que tienen a su cargo.</p> <p>No existe mucha interacción de los niños/as con el medio exterior y mucho menos cuando se realiza actividades con los mismos.</p>	
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <p>Este acercamiento permitió observar el Albergue de manera conjunta, la interacción existente entre los niños del albergue, también se evidencio que existe bastante control de los niños y niñas con el medio exterior.</p>	<p><b>ELABORADO POR:</b></p> <p>Nataly Daniela Torres Calva</p>

## Anexo 2

### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL ALBERGUE

**Instrucciones:** el siguiente cuestionario tiene como objetivo determinar las causas y efectos que genera la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, por favor marca según creas conveniente.

#### Datos sociodemográficos:

<b>Sexo:</b> Hombre ( ) Mujer ( )	<b>Edad:</b> .....
---	--------------------

**1. ¿Cómo está constituida tu familia?**

- Papá y mamá ( )
- Mamá ( )
- Papá ( )
- Abuelos ( )
- Otros miembros: .....

**2. ¿Con que frecuencia te visitan tus padres/familia?**

- Siempre ( )
  - Casi siempre ( )
  - Regularmente ( )
  - Casi nunca ( )
  - Nunca ( )
- ¿Quién te visita con mayor frecuencia?.....

**3. ¿Cómo es el nivel de afectividad con tus padres?**

- Muy bueno ( )
- Bueno ( )
- Regular ( )
- Malo ( )
- Muy malo ( )

**4. ¿Cómo te sientes en el Albergue?**

- Triste ( )
- Miedo ( )
- Enojado ( )
- Desmotivado ( )
- Feliz ( )

**5. ¿Cómo es el trato que recibes en la institución?**

- Muy bueno ( )
- Bueno ( )
- Regular ( )
- Malo ( )
- Muy malo ( )

**6. Cuando te sientes triste, desmotivado, carente de afecto ¿a quién acudes?**

- Trabajadora Social ( )
- Psicóloga Clínica ( )

- Facilitador Familiar ( )
- Coordinadora ( )
- Otro: .....

**7. ¿Cuándo tienes alguna dificultad te apoya tu familia? ¿Cómo te apoyan?**

.....  
.....

Gracias por su colaboración

### Anexo 3

#### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA FAMILIA

**Instrucciones:** el siguiente cuestionario tiene como objetivo determinar las causas y efectos que genera la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, por favor dígnese a responder según usted crea conveniente.

##### Datos sociodemográficos:

<b>Sexo:</b> Hombre ( ) Mujer ( )
<b>Edad:</b> .....
<b>Estado Civil:</b> .....

**1. ¿Qué integrante de la familia tiene mayor influencia en el desarrollo emocional del niño/a y por qué?**

- Papá y mamá ( )
- Mamá ( )
- Papá ( )
- Abuelos ( )
- Tíos/as
- Otros.....

**2. ¿Cómo es el nivel de afectividad que mantiene con el niño?**

- Muy bueno ( )
- Bueno ( )
- Regular ( )
- Malo ( )
- Muy malo ( )

**3. ¿Qué tipo de apoyo emocional brinda al niño cuando tiene alguna dificultad?**

.....

.....

.....

**4. ¿Cómo disciplina usted al niño/a?**

- Golpes, insultos
- Dialogo y explicación al niño
- Usted siempre le da la razón a su hijo/hija
- Recurre a un profesional
- Ninguno

**5. Considera que la familia juega un papel importante en el desarrollo afectivo-emocional del niño/niña.**

- Si
- No

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

Gracias por su colaboración



## Anexo 4

### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DEL ALBERGUE

**Instrucciones:** la siguiente entrevista tiene como objetivo conocer las acciones del profesional frente al estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, por favor díguese a responder según usted crea conveniente.

#### Datos sociodemográficos:

<b>Sexo:</b> Hombre ( ) Mujer ( )
<b>Edad:</b> .....
<b>Estado Civil:</b> .....

1. **¿Qué tipo de emociones presentan lo niños y niñas de esta institución?**
  - Tristeza ( )
  - Miedo ( )
  - Alegría ( )
  - Ira ( )
  
2. **Considera usted que la familia permite la satisfacción de las necesidades sociales y afectivas en el niño ¿Por qué?**

.....

.....

.....

.....
  
3. **¿Cómo considera usted que influye el rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas?**

.....

.....

.....

.....
  
4. **Considera usted que la familia garantiza las condiciones de bienestar los niños y niñas**

.....

.....

.....

.....
  
5. **Como profesional ¿Que implementaría usted en la institución para ayudar a mejorar el estado emocional de los niños y niñas?**

.....

.....

.....

.....



## Anexo 5

### MEMORIA FOTOGRÁFICA:

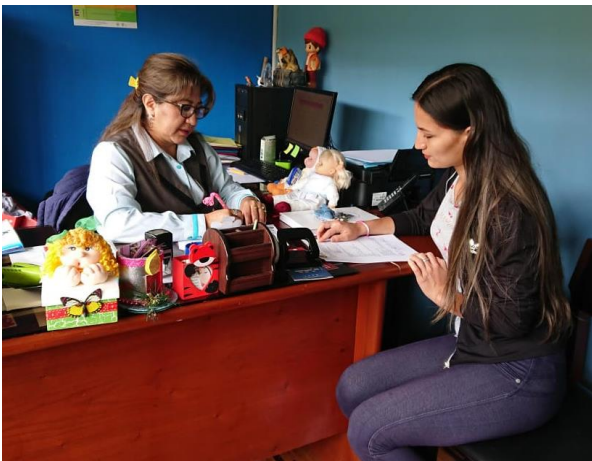
#### RECONOCIMIENTO DEL ESCENARIO DONDE SE DESARROLLÓ LA INVESTIGACIÓN



**Autorización:** Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña

**Autora:** Nataly Daniela Torres Calva

#### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DEL ALBERGUE



**Autorización:** Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña

**Autora:** Nataly Daniela Torres Calva

## CUESTIONARIOS REALIZADOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL ALBERGUE



**Autorización:** Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña

**Autora:** Nataly Daniela Torres Calva

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y  
ADMINISTRATIVA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**“El rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del “Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social”**

**Proyecto de Tesis previo  
a optar el grado y Título de  
Licenciada en Trabajo  
Social**

**AUTORA:** Nataly Daniela Torres Calva

**PERIODO  
ACADÉMICO:  
2019-2020**



**1. TEMA:**

“El rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del “Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social”



## **2. PROBLEMÁTICA:**

La familia es la primera red de apoyo de las personas y la más cercana, por esta razón es importante promover un ambiente familiar sano en donde se brinden los recursos necesarios para un buen desarrollo personal y social de los individuos. (Suárez Palacio & Vélez Munera, 2019)

La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) reconoce que existen situaciones que requieren una intervención de protección por parte del Estado que implique la separación temporal, o incluso permanente, del niño de su familia en atención a la protección de sus derechos y a su interés superior. Situaciones de riesgo de esta naturaleza requieren una vigilancia rigurosa y especializada por parte del Estado. En este sentido, los Estados tienen el deber de regular las causales que justifiquen la separación del niño de su familia por motivos de protección. Para que la injerencia en la vida familiar sea acorde con los parámetros del derecho internacional de los derechos humanos, la separación procede sólo en circunstancias excepcionales, cuando existen razones determinantes para ello, y en función del interés superior del niño.

En lo relativo a las causas que usualmente dan lugar a la separación de los niños de sus familias, la Comisión ha identificado que entre las mismas se encuentran: la pobreza o las limitaciones materiales de las familias pertenecientes a sectores sociales excluidos; la violencia en el hogar; la renuncia a la guarda y el abandono. (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2013)

Anualmente mueren en el mundo casi diez millones de niños menores de cinco años. Un número casi 20 veces mayor de niños - más de 200 millones - sobreviven, pero no llegan a desarrollar todas sus potencialidades humanas. Todo niño tiene tanto derecho a desarrollarse como a sobrevivir. (Organización Mundial de la Salud, 2019)

A menudo, los niños más desfavorecidos son los que menos posibilidades tienen de acceder a los elementos esenciales para un desarrollo saludable. Por ejemplo, la exposición frecuente o prolongada a situaciones de estrés extremo como en casos de abandono y maltrato puede activar sistemas de respuesta biológica que, sin la protección adecuada de un adulto, causan estrés tóxico, el cual puede interferir en el desarrollo cerebral. A medida que el niño va creciendo, el estrés tóxico puede acarrear problemas físicos, mentales y conductuales en la edad adulta.

Según datos clave del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) : los métodos disciplinarios violentos están generalizados en numerosos países; casi el 70% de los niños de 2 a 4 años fueron reprendidos mediante gritos o chillidos en el último mes; 300 millones de niños menores de 5 años han sufrido violencia social; en el caso de los niños de países de ingresos medianos y bajos, un desarrollo temprano deficiente puede reducir sus ingresos en la edad adulta en torno a una cuarta parte.

La UNICEF trabaja para aumentar la inversión en políticas favorables a la familia incluidos el acceso a servicios de guardería asequibles y de buena calidad y las licencias de maternidad y paternidad remuneradas; se trata de una opción lógica para los Gobiernos porque beneficia tanto a las economías y las empresas como a los progenitores y los niños y niñas. (UNICEF , 2017)

Las relaciones emocionales tempranas con las personas que rodean a los niños son la base del desarrollo social, emocional e intelectual. La autoestima, la seguridad, la autoconfianza, la capacidad de compartir y amar, e incluso las habilidades intelectuales y sociales, tienen sus raíces en las experiencias vividas durante la primera infancia en el seno familiar.

Como señala el artículo 45 de la Constitución ecuatoriana de 2008, las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a “tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar”. La Convención sobre los Derechos del Niño, asimismo, otorga a la familia el carácter de medio natural y la define como



un grupo fundamental de la sociedad para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros y, en particular, de los niños. En esta línea, la Convención aboga por el reconocimiento y la aceptación de las diversas configuraciones y estructuras familiares, asumiéndolas como aptas y capacitadas para la crianza de los niños y para la constitución de su identidad. Siendo pocos los estudios realizados en el país sobre la familia y sus características, sobre las consecuencias de la violencia a su interior, o sobre los cambios operados por la incorporación de la mujer al trabajo y sus impactos en el desarrollo de la niñez y adolescencia, en el cuidado y en la definición de roles, a continuación se presentan algunos elementos que provienen de la información cuantitativa vinculada a la experiencia de vida la niñez en el entorno familiar, el 7% de los niños, niñas y adolescentes en Ecuador no viven con sus dos padre y madre biológicos. Los y las adolescentes son quienes más se encuentran en esta condición, llegando al 9%. Un 5% de los niños y niñas no viven con su padre ni su madre biológica en sus primeros años y el 6% de 6 a 11 años. (Velasco Abad, Álvarez Velasco, Carrera Herrera, & Vásconez Rodríguez, Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2014)

El maltrato encarnado en diferentes manifestaciones como son las agresiones físicas y psicológicas, la violación o el abuso sexual; continúa siendo una realidad masiva, habitual y subdeclarada que afecta a toda la sociedad ecuatoriana y, de manera especial, a los niños y niñas. El Código de la Niñez y Adolescencia demanda de manera explícita el derecho a la protección contra toda forma de abuso físico, sexual o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación. A pesar de ello, el maltrato infantil ocurre en el seno familiar y sigue reproduciéndose intergeneracional mente. Por lo general, los principales agentes agresores suelen ser los familiares próximos: el padre, la madre u otro miembro adulto del hogar. En 1990, las primeras encuestas dirigidas a los niños y niñas del país, alertaron sobre este problema: más de la mitad de los niños/as

entrevistados declaró recibir golpes de sus padres por lo menos una vez a la semana. Como respuesta a ello, desde el movimiento de la infancia, se promovió la “cultura del buen trato”, como parte del mejoramiento de la calidad y calidez de las relaciones entre los niños/as y adultos en los espacios cotidianos. La Encuesta Nacional de

la Niñez y Adolescencia (ENNA), al igual que las encuestas del 2000 y 2004, retrata a partir de las voces de los mismos niños una diversidad de comportamientos de crianza que dejan entrever los adelantos, retrocesos o estancamientos de la sociedad ecuatoriana en torno a cómo los adultos consolidan las relaciones de poder para relacionarse con sus niños y niñas. (Escobar García & Velasco Abad, 2010)

Como afirma Paulo Sérgio Pinheiro (2006): “Las familias tienen el mayor potencial para proteger a los niños y niñas, pero tienen que ser apoyadas para desarrollar esta capacidad para proporcionar cuidados a los niños en un entorno seguro”. En esta línea, los Estados tienen la responsabilidad primordial de asegurar que se respeten los derechos de la infancia, la protección y el acceso a los servicios, y de prestar apoyo a la capacidad de las familias para proporcionar los debidos cuidados a los niños y niñas. Reconociendo la crucial importancia de la primera infancia en el ciclo de vida, el actual gobierno ecuatoriano ha declarado al desarrollo infantil integral como una política prioritaria de Estado, con carácter de universal y obligatoria, con el objetivo de que todos los niños y las niñas que viven en Ecuador tengan acceso a los programas de desarrollo infantil del país y puedan desarrollarse a plenitud (MIES, 2012). Asimismo, para el Ministerio Coordinador de Desarrollo Social (MCDS), la política de primera infancia y su atención es prioritaria: “La Estrategia Nacional Intersectorial para la Primera Infancia o Infancia Plena, es la política intersectorial adoptada por el Gobierno Nacional, cuyo objetivo se orienta a consolidar un modelo integral de atención a la Primera Infancia con enfoque de derechos, considerando el territorio, la

interculturalidad y el género para asegurar el acceso, cobertura y calidad de los servicios dirigidos a las niñas y los niños de cero a cinco años” (MCDS, 2012). (Velasco Abad, Álvarez Velasco, Carrera Herrera, & Vásconez Rodríguez, Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2014, pág. 87)

La familia es el núcleo de la sociedad, tiene un papel fundamental e indispensable en la formación y en el desarrollo de los seres humanos, proporciona afectividad a los niños desde su concepción hasta la crianza de ellos, es transmisora de valores, costumbres, tradiciones y reglas. Los niños buscan establecer relaciones con su grupo social, en el Albergue y en la vida cotidiana de cada uno de ellos, teniendo presente diferentes estados emocionales como la tristeza, intranquilidad, melancolía, alegría, cansancio e ira, por este motivo siendo evidente el importante rol de la familia en el desarrollo cognitivo, social, físico y emocional de los niños y niñas; ahora de forma particular, nos cuestionamos **¿Cómo influye el rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja?**

### **3. JUSTIFICACIÓN**

La necesidad de asegurar el óptimo desarrollo emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, como una parte de su desarrollo integral, nos motiva esta propuesta de estudio., como aporte al cumplimiento a los derechos en este segmento sensible y vulnerable de la sociedad.

Por la responsabilidad de las instituciones del Estado, incluidas las entidades de educación superior, en conllevar acciones conjuntas en el desarrollo y protección de la sociedad, principalmente en segmentos vulnerables como los niños en albergues o centros de acogida.

En el ámbito social la propuesta busca investigar y dejar plasmadas las bases que coadyudan las relaciones familiares de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, para determinar las causas y consecuencias de los roles de la familia en el estado emocional de los niños y niñas, y a través de ello generar una propuesta de intervención social que promueva alternativas de solución a las problemáticas encontradas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

Lo problemas sociales son latentes en la sociedad, por este motivo se estudiará a un grupo de atención prioritaria, como lo son los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, grupo el cual no convive con su familia primaria.

#### **4. OBJETIVOS:**

##### **Objetivo General:**

Identificar cómo influye el rol de la familia en el estado emocional de los niños y las niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

##### **Objetivos Específicos:**

- Argumentar teóricamente las categorías de análisis del objeto de investigación en relación al rol de la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña y la intervención del Trabajador Social.
- Determinar las causas y efectos que genera la familia en el estado emocional de los niños y niñas del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.
- Diseñar una propuesta de Intervención Social que busque solucionar la problemática identificada.

## **5. MARCO TEÓRICO**

### **5.1. Marco Teórico**

Existen diversas teorías que intervienen en el desarrollo psicosocial de los niños y las niñas, sin embargo esta investigación se basará en la Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget.

#### **5.1.1. Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget**

Este autor entiende el aprendizaje como una reorganización de las estructuras cognitivas existentes en cada momento. Es decir: para él, los cambios en nuestro conocimiento, esos saltos cualitativos que nos llevan a interiorizar nuevos conocimientos a partir de nuestra experiencia, se explican por una recombinación que actúa sobre los esquemas mentales que tenemos a mano tal como nos muestra la Teoría del Aprendizaje de Piaget.

El aprendizaje, entendido como proceso de cambio que se va construyendo, nos hace pasar por diferentes etapas no porque nuestra mente cambie de naturaleza de manera espontánea con el paso del tiempo, sino porque ciertos esquemas mentales van variando en sus relaciones, se van organizando de manera distinta a medida que crecemos y vamos interactuando con el entorno. Son las relaciones establecidas entre nuestras ideas, y no el contenido de estas, las que transforman nuestra mente; a su vez, las relaciones establecidas entre nuestras ideas hacen cambiar el contenido de estas.

Jean Piaget tuvo como propósito defender una teoría del desarrollo basado en un planteamiento que postula que el niño edifica el conocimiento por distintos canales: lectura, escucha, observación, exploración, etc.

En esta trayectoria de su trabajo, se interesó en el hecho de por qué los niños no podían pensar lógicamente siendo pequeños y, sin embargo, más adelante resolvían los problemas con facilidad.

Es ahí donde nace la Teoría Constructivista del Aprendizaje: Piaget hace percibir que la capacidad cognitiva y la inteligencia están estrechamente ligadas al medio físico y social.

¿Cómo se produce el desarrollo cognitivo? Considera que hay dos mecanismos para el aprendizaje: La asimilación y la acomodación. Los seres humanos buscamos el equilibrio: incorporación de las nuevas vivencias en nuestros esquemas. “El niño asimila correctamente los objetos tras haberse acomodado a sus características” (Martín Bravo, 2009, p.27). Cuando estas vivencias y esquemas se corresponden, se sostiene el equilibrio; sin embargo, si las experiencias están reñidas con los esquemas ya establecidos previamente, se lleva a cabo un desequilibrio que en un principio crea confusión, pero finalmente nos lleva al aprendizaje mediante la organización y la adaptación: el acoplamiento de los pensamientos previos y los nuevos. (Regader , Psicología y Mente, 2019)

### **5.1.2. Teoría del apego**

Existen distintas visiones respecto a esta teoría, pero la más conocida es la de John Bowlby, considerado el padre de la teoría del apego. Éste pensó que el apego se inicia en la infancia y continúa a lo largo de la vida, y afirmó que existen sistemas de control del comportamiento que son innatos y que son necesarios para la supervivencia y la procreación de los seres humanos.

El apego y los sistemas exploración son centrales en su teoría, pues desde muy pequeños los niños poseen un comportamiento innato que los lleva a querer explorar cosas nuevas, pero cuando éstos se sienten en peligro o asustados, su primera reacción es buscar la protección y seguridad de su cuidador primario.

#### **5.1.2.1.Principios fundamentales para un vínculo seguro padres-hijos**

Queda claro que, como han demostrado muchas investigaciones, la actitud de los padres hacia sus hijos va a ser determinante a la hora de que su hijo se desarrolle correctamente. Por tanto, los

progenitores deben ser cuidadosos a la hora tratar a sus hijos y deben tener paciencia para que crezcan sanos y con una personalidad fuerte para hacer frente a las situaciones que pueden presentarse en el futuro. De manera resumida, es importante que los padres traten de:

- Entender las señales de los niños y su forma de comunicarse
- Crear una base de seguridad y confianza
- Responder a sus necesidades
- Abrazarlo, acariciarlo, mostrarle cariño y jugar con él
- Cuidar su propio bienestar emocional y físico puesto que repercutirá en el comportamiento hacia su hijo. (Corbin, 2019)

## **5.2. Marco Conceptual**

### **Familia:**

La familia como una forma de organización de las relaciones sociales, es concebida por la sociedad desde la perspectiva de una asociación de individuos que se integran para enfrentar retos, ejecutar tareas conjuntas, el accionar y desempeño de sus funciones, la familia se manifiesta como sistema abierto con patrones de integración social que emergen a través del cursar de la vida cotidiana. (Gazmuri Núñez, 2006)

Desde una concepción tradicional, Carbonell menciona que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros”. (Oliva Gómez & Villa Guardiola, SciELO, 2014)

Según Pina, “La familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. (Oliva Gómez & Villa Guardiola, SciELO, 2014)



La familia es para el niño el primer transmisor de pautas culturales y su primer agente de socialización. Los primeros responsables de la educación de los niños son los padres, la familia es el primer contexto donde nos ponemos en contacto con el mundo, un mundo particular de cada grupo familiar, que va transmitiendo al niño sus hábitos, sus costumbres, sus pautas de transmisión cultural. (Blogger, 2013)

**Tipos de familia:**

- **Familia Nuclear.-** Conocida también como círculo familiar compuesta por dos generaciones padres e hijos; los mismos que pueden ser biológicamente de la pareja o adoptados, conviven bajo el mismo techo presentando lazos de afecto más intensos y una relación íntima. Esta familia puede estar compuesta por dos miembros esposo y esposa.
- **Familia extensa o conjunta.-** Está compuesta por varias generaciones padres, hijos, abuelos, tíos, tías sobrinos, primos y demás que comparten habitación y funciones, los miembros se basan en vínculos de consanguinidad. Llamada también familia trigeneracional debido a que tiene como mínimo tres generaciones, es posible que este tipo de familia se dé con frecuencia en la clase media baja o grupos socioeconómicos inferiores.
- **Familia ampliada.-** Se deriva de la familia extensa con la diferencia de que esta permite la presencia de miembros no consanguíneos, que interactúan y desempeñan funciones de forma temporal o definitiva, como por ejemplo vecinos, colegas, compadres y conocidos; este sistema familiar se caracteriza por la solidaridad y el apoyo, según Minuchin. (Paladines Guamán & Quinde Guamán, 2010)

- **La familia monoparental.-** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada: la familia de madre soltera; o por fallecimiento de uno de los cónyuges.
- **La familia de padres separados.-** familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad. (Martínez Vasallo, 2015)
- **Familias funcionales.-** es decir, que funcionan como se espera de una familia, no porque en ellas no surjan problemas y conflictos sino porque saben solucionar los primeros y resolver los segundos con un nivel de éxito satisfactorio. En estas familias, la lucha por salir adelante con la colaboración de todos sus miembros, los problemas y conflictos resueltos, fortalecen más su unidad y acrecientan el amor entre ellos.
- **Familias disfuncionales.-** que no logran sobreponerse a las dificultades de las relaciones familiares. Estas familias necesitan de la orientación familiar para encontrar la manera de recuperar su funcionalidad.
- **Familias patológicas.-** Son familias, que además de la orientación familiar, requieren una atención especializada por existir en alguno(s) de sus miembros problemas graves de salud psicológica y/o física que les impiden encontrar el camino para unas relaciones familiares sanas. En estos casos, el trabajo del orientador familiar debe apoyarse en la atención de un buen psicólogo, y en ocasiones de un buen psiquiatra,

para un trabajo interdisciplinario que ayude efectivamente a esa familia a recuperar gradualmente la normalidad. (Magallanes Villarreal, 2014)

### **Importancia de la familia**

A pesar de que el concepto de familia se ha transformado en las últimas décadas, evolucionando de acuerdo a las tendencias mundiales y los cambios demográficos, las Naciones Unidas consideran que la familia constituye la unidad básica de la sociedad. (Naciones Unidas, 2015)

La Real Academia Española la define como “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas” o cómo “conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje”. (Real Academia Española, s.f.)

### **El rol de la familia**

Cada familia se organiza de acuerdo a sus propias pautas y prácticas de crianza y estas a su vez se encuentran regidas por la herencia familiar y cultural. La familia termina por ser el patrón o molde que todo niño y niña toma de base para su desarrollo personal, transmisoras de creencias y valores (actitudes y conductas) que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia.

La influencia de la familia en el proceso de educación y desarrollo de los niños y niñas se evidenciará en las diferentes dimensiones evolutivas y a su vez, estas características propias, adquiridas en cada familia, se interconectarán con los contextos socializadores externos como lo son la escuela y el grupo de iguales. (López Guaimaro, 2014)

### **Estado emocional o emociones**

Las emociones son propias del ser humano. Se clasifican en positivas y negativas en función de su contribución al bienestar o al malestar, pero todas ellas, tanto las de carácter positivo como las de carácter negativo, cumplen funciones importantes para la vida.

Todas las emociones son válidas. No existen emociones buenas o malas. Las emociones son energía y la única energía que es negativa es la energía estancada. Por esta razón, es necesario expresar las emociones negativas retenidas que pueden desencadenar problemas mayores

### **Tipos de emociones**

- **Alegría.**- Sensación de bienestar y de seguridad que sentimos cuando conseguimos algún deseo o vemos cumplida alguna ilusión. Nos induce hacia la reproducción (deseamos reproducir aquel suceso que nos hace sentir bien).
- **Tristeza.**- Pena, soledad, pesimismo ante la pérdida de algo importante o cuando nos han decepcionado. La función de la tristeza es la de pedir ayuda. Nos motiva hacia una nueva reintegración personal.
- **Miedo.**- Anticipación de una amenaza o peligro (real o imaginario) que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad. El miedo es necesario ya que nos sirve para apartarnos de un peligro y actuar con precaución.
- **Ira.**- Rabia, enojo que aparece cuando las cosas no salen como queremos o nos sentimos amenazados por algo o alguien. Es adaptativo cuando impulsa a hacer algo para resolver un problema o cambiar una situación difícil. Puede conllevar riesgos de inadaptación cuando se expresa de manera inadecuada. (Asociación Española Contra el Cáncer, s.f.)

### **Que es Trabajo Social**

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo

social involucra las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Comité Ejecutivo de la FITS, 2014)

### **El rol del Trabajador Social**

Dentro de los roles que desempeña el Trabajador Social se encuentran:

- Consultor-asesor-orientador: Se encarga de asesorar individuos, grupos y organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer necesidades sociales (alimentación, trabajo, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, etc.)

- Proveedor de servicios: Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente en situación de emergencia o de marginación social.

Informador: Informa y canaliza cuando es necesario, acerca de los recursos institucionales disponibles, ya sean servicios especializados, legislación social, recursos sociales, temas relacionados con problemas sociales y con derechos sociales.

- Gestor: Intermediario entre los sujetos de estudio y las instituciones.

- Investigador: Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.

-Planificador: Ayuda a los individuos de un grupo, organizar o colectividad a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas o promover el bienestar social o mejoramiento de la calidad de vida.

- Administrador: Lleva a cabo las actividades administrativas directamente relacionadas con sus tareas específicas.

Evaluador: Controla y valora, en función de la comunidad de un servicio y su mantenimiento o no, tal y como se presenta en un momento dado.

- De igual manera otros de los roles que desempeña el Trabajador Social este ejecutor de proyectos

y/o actividades, reformador de las instituciones, identificador de situaciones, educador social informal, animador, facilitador, movilizador y concientizador, según Ezequiel Ander Egg. (Beltran Parra, 2014, págs. 51, 52)

### **Trabajo Social Familiar**

Basándonos en este enfoque interaccionar (Pincus y Minahan, 1981), el Trabajo Social Familiar puede ser definido en términos generales como la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social. (Acuña & Solar , 2002, pág. 74)

El Diccionario de Servicios Sociales editado por la Generalitat de Cataluña (2010) define trabajo social familiar como “el método de trabajo que tiene en cuenta de manera específica el grupo familiar, para potenciar el desarrollo de sus recursos personales, grupales o comunitarios y sus capacidades psicosociales y mejorar la relación con el medio social”. (Chagas Lemos , 2013)

### **El rol del Trabajo Social con los niños de los Albergues**

El Trabajador Social busca potencializar las fortalezas personales, familiares y organizativas de carácter privado y público en función de la búsqueda de soluciones a los problemas identificados, promoviendo su participación activa y consecuente en todos los niveles de toma de decisiones.

Si la finalidad de la intervención va enfocada a activar grupos que trabajen alrededor de asuntos de interés, como es el caso de la intervención con los niños, las niñas y los adolescentes ubicados en los albergues, cuyo fin es fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de éstos/as, entonces el Trabajador Social debe abocarse a la utilización del Modelo

Socioeducativo-Promocional, el cual consiste en una acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados, en este caso los niños, las niñas y los adolescentes en riesgo social, es decir, mediante este modelo se pueden establecer relaciones positivas y potencializar las capacidades de los niños, las niñas y los adolescentes.

El punto de partida de este modelo son las necesidades problematizadas ante la carencia de satisfactores, hechas por los actores que viven tales carencias (niños, niñas y adolescentes ubicados en los albergues) y ello los motiva a construir redes para que, mediante estrategias, encuentren soluciones a sus problemas. (Arellano Cunningham & Brenes Hernández , 2000)

### **Marco Histórico**

Investigaciones realizadas por la Child Trauma Academy demostraron que las experiencias desfavorables durante la infancia como la violencia familiar, la negligencia, el abuso, el maltrato y hasta la depresión de los padres pueden afectar de manera traumática a un niño, ejerciendo una fuerte influencia en su salud mental o, en grados más elevados, provocando una contención del desarrollo de su cerebro. ( Centro Iberoamericano deNeurociencias, Educación y Desarrollo Humano, 2010, pág. 48)

El adulto actúa como un mediador que interviene entre el niño y el ambiente. Es quien lo apoya en la organización de su sistema de pensamiento y facilita la aplicación de los nuevos conocimientos a las situaciones que se le presentan en su quehacer cotidiano. (López Guaimaro, 2015)

La familia es el primer grupo donde se adquieren valores, llevando un progreso armónico e integral, dirigiendo al grupo a una recompensa básica de la vida familiar y así presidir una formación de un hogar firme y funcional. (Pi Osoria & Cobián Mena, 2015)

## **Marco Legal**

### **La Constitución del Ecuador 2008:**

#### **Niñas, Niños y Adolescentes**

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:



1. Atención a menores de seis años, que garantice su nutrición, salud, educación y cuidado diario en un marco de protección integral de sus derechos.
4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.
8. Protección y asistencia especiales cuando la progenitora o el progenitor, o ambos, se encuentran privados de su libertad.

### **Reconoce a la familia en sus diversos tipos**

Art. 67.- Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

### **La adopción corresponderá sólo a parejas de distinto sexo.**

Art. 69.- Para proteger los derechos de las personas integrantes de la familia:

1. Se promoverá la maternidad y paternidad responsable; la madre y el padre estarán obligados al cuidado, crianza, educación, alimentación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijas e hijos, en particular cuando se encuentren separados de ellos por cualquier motivo.
4. El Estado protegerá a las madres, a los padres y a quienes sean jefas jefes de familia, en el ejercicio de sus obligaciones, y prestará especial atención a las familias disgregadas por cualquier causa.
5. El Estado promoverá la corresponsabilidad materna y paterna y vigilará el cumplimiento de los deberes y derechos recíprocos entre madres, padres, hijas e hijos.

6. Las hijas e hijos tendrán los mismos derechos sin considerar antecedentes de filiación o adopción. (Asamblea Constituyente, 2018)

### **El Código de la Niñez y Adolescencia**

Según el Art. 1 del Código de la Niñez y Adolescencia tiene por Finalidad: “este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad”.

Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia. - Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Art. 9.- Función básica de la familia.- La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia.- El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

Art. 11.- El interés superior del niño.- El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento.

Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en la forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías.

Este principio prevalece sobre el principio de diversidad étnica y cultural. El interés superior del niño es un principio de interpretación de la presente Ley. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla.

Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia.

Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley.

En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral.

El acogimiento institucional, el internamiento preventivo, la privación de libertad o cualquier otra solución que los distraiga del medio familiar, debe aplicarse como última y excepcional medida. (Congreso Nacional , 2013)

## **Marco Institucional**

### **Historia y antecedentes:**

#### **Albergue Infantil Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja**

Todo comenzó un domingo del mes de agosto de 1987, cuando la señora Julia Ríos de Guerrero y su familia, que realizaban ayuda social a las reclusas de la cárcel pública de la ciudad de Loja,

conocieron que en 15 días las madres de familia debían retirar a sus hijos de este centro, caso contrario serían enviados a algún albergue de la ciudad de Ambato, ya que en Loja no existían estos centros para menores.

Llegada la fecha y debido a que algunas reclusas no pudieron enviar a sus hijos donde algún familiar, ya no quedaba otra opción que la antes mencionada y quedaban 6 niños que obligatoriamente serían llevados a Ambato. Entonces la señora Ríos gestionó con la trabajadora social del centro de rehabilitación para llevarlos a su hogar, y así evitar lo que se avecinaba para los niños. Todos estos acontecimientos fueron participados al Padre Julio Villarroel Ocaña, quién fue capellán y Director espiritual del Movimiento “Cursillos de Cristiandad”, movimiento que funcionaba en el Convento de padres Redentoristas de la ciudad de Loja; junto con la ayuda del Padre Julio Villarroel y La señora Ríos se realizaron varias gestiones, incluso se obtuvo una orden legal, y al cabo de un mes se constituyó un grupo de 15 niños, para esto se arrendo un departamento que fue auspiciado por personas caritativas que aportaban económicamente.

De esta manera se creó un ente legal y jurídico con la aprobación de los Estatutos por parte del Ministerio de Bienestar Social. El ente legal y jurídico con la aprobación de los Estatus el 11 de mayo de 1989, Acuerdo Ministerial N° 0059, firmado por el Ministerio Raúl Baca Carbo, publicado en el Registro Oficial de fecha 12 de junio de ese año. De esta manera nace legalmente el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, en honor al religioso que trabajó incansablemente también para la realización de esta obra y quien fue mentor de la señora Julia Ríos de Guerrero.

Con estos antecedentes se solicitó a la Fundación Álvarez Burneo la concesión en Comodato de los terrenos ubicados en el Barrio Jipiro en la calle Agustín Carrión Palacios tras el Complejo Ferial y que eran necesarios para la construcción del establecimiento, siendo el Presidente el Hermano Mariano Morante Montes, que apoyó la obra infinitamente, ya con los terrenos listos

para la construcción se requería de dinero para lo cual se realizaron varias gestiones y la más importante fue cuando El Doctor Rodrigo Borja Cevallos, quien fue presidente de nuestro país visito personalmente el Albergue y a través del FISE entregó la suma de 147'000.000 de sucres a esto se le sumó más donaciones que completaron la suma de 618'000.000 de sucres, logrando hacer realidad la construcción del Albergue , cuyos edificios e instalaciones le han permitido desarrollar una obra integral para los niños pobres, huérfanos y desamparados.

### **Misión**

Brindar protección a los niños y adolescentes en riesgo y necesidad extrema, para mejorar la calidad de vida a través de Dios.

### **Visión**

Constituirnos en una institución organizada e integrada por personas expertas en cada una de las áreas de trabajo, que se oriente a brindar atención integrada y formación integral a los niños y adolescentes.

### **Datos generales del Albergue Infantil Padre Julio Villarroel Ocaña**

Nombre de la institución: ALBERGUE INFANTIL PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA

Código AMIE: 11H00286

Sostenimiento y recursos: Fiscomisional

Dirección de ubicación: AGUSTIN

Régimen escolar: Sierra

CARRION PALACIOS NINGUNA

Educación: Hispana

Tipo de educación: Educación Regular

Modalidad: Presencial

Provincia: LOJA

Jornada: Matutina

Cantón: LOJA

Tenencia del inmueble: Propio

Parroquia: VALLE

La forma de acceso: Terrestre

Nivel educativo que ofrece: Inicial

Centros relacionados

- Dr. Ángel Rafael Morales
- Unidad Educativa Teniente Coronel Lauro Guerrero
- José Ingeniero N 2
- Marieta de Veintimilla
- Teniente Hugo Ortiz N1

## **6. METODOLOGÍA:**

En la presente investigación la metodología a utilizar serán métodos, técnicas e instrumentos, estos procedimientos metodológicos permitirán abordar las problemáticas encontradas y alcanzar los objetivos propuestos.

### **Métodos:**

El proceso a seguir y los métodos para sistematizar la información, la cual permitirá llegar y explicar el fin de la investigación serán los siguientes:

#### **Método científico**

Este método permitirá explicar los fenómenos, relacionar los hechos para fundamentar la investigación de manera científica, y a través de teorías explicar la realidad a la que se presentan las familias de los niños y niñas del Albergue Infantil Padre Julio Villarroel Ocaña.

#### **Método inductivo**

Este método permitirá establecer las causas y los efectos como base de la problemática, a través de hipótesis y antecedentes históricos de investigaciones realizadas y recopiladas del Albergue, para generar conclusiones generales que permita abordar las problemáticas encontradas en la investigación.

#### **Método deductivo**

Este método permitirá a través de un razonamiento argumentar las problemáticas a encontrarse, deducir por medio de los datos obtenidos la veracidad de los mismos.

#### **Método analítico**

Este modelo del método científico que se basa en la experimentación y la lógica empírica, se realizara a través de la observación de las problemáticas y el análisis estadístico de investigaciones realizadas, permitirá llegar a un resultado mediante la descomposición del problema planteado,

para generar alternativas de posibles de soluciones a través de la jerarquización de los factores de mayor incidencia mediante la sistematización y análisis de los resultados obtenidos, por medio de la aplicación de encuestas y la interpretación de los datos obtenidos.

### **Método sintético**

Este proceso analítico de razonamiento busca reconstruir un suceso de forma resumida, valiéndose de los elementos más importantes que tuvieron lugar durante dicho suceso, el método sintético es aquel que permitirá comprender de forma objetiva las variables del objeto de estudio, realizando un análisis minucioso a los sectores involucrados al Albergue, para el planteamiento de una propuesta que permita contribuir al mejoramiento del mismo.

### **Método estadístico**

El manejo de este método permite la secuencia de procedimientos para el uso de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación, siguiendo las etapas del método estadístico, como es la recolección de la información, recuento, presentación, síntesis y análisis de la realidad.

### **Técnicas:**

Las técnicas que permitirán recolectar la información y verificar los métodos de la investigación, es la siguiente:

#### **Observación**

Es una técnica necesaria para la investigación, se la realizara de forma holística, percibiendo el ambiente del albergue, la convivencia y la interacción de su población, conocer la dinámica en la cual se desarrollan los niños y niñas.



**Entrevista**

Esta técnica se realizará a las personas clave que corresponden al Albergue, obteniendo datos por medio de un dialogo entre las personas, para recabar la información sobre el lugar y su interacción social.

**Recopilación Documental**

Mediante el uso de documentos escritos se recopiló datos que serán necesarios para la investigación planteada.

**Instrumentos:**

Los mecanismos o instrumentos que permitirán al investigador recolectar y registrar datos son:

**Cuestionarios**

La formulación de preguntas en relación a las variables que se establecieron en la presente investigación, permitirá establecer las interrogantes necesarias para poder obtener la información pertinente en la investigación, con esta herramienta se conocerá a fondo que problemas psicosociales presentan los niños y niñas.

**Guía de entrevista**

La estructura de las preguntas al tener un origen tan formal, el entrevistado identifica que las preguntas están ya planeadas y no van surgiendo de la curiosidad de entrevistador, a través de este documento se basa el investigador por temas, preguntas sugeridas o aspectos a analizar en una entrevista.

**Cuaderno de campo**

Será utilizado de acuerdo al trabajo de investigación para seleccionar los datos más importantes que se obtienen diariamente, este instrumento facilitará llevar un registro, anotar aspectos relevantes durante la investigación para sustentarla o investigar a mayor profundidad los mismos.

**Población**

Se estableció para el desarrollo de la investigación, una población de 45 personas de los cuales son: 20 niños y niñas, 12 padres de familia o familiares, 1 Coordinadora, 2 Trabajador Social, 3 Psicóloga Clínica, 1 Facilitador Familiar, 1 Auxiliar de Contabilidad, 9 tutores, 2 servicios de cocina, 2 servicios de limpieza, 1 corte y belleza, 2 veladores, 1 técnico de granja.

**Muestra**

La muestra establecida no probabilística intencional es de 10 niños/as, 6 padres de familia o familiares, profesionales como: Trabajadora Social, Psicóloga Clínica, Facilitador Familiar, Coordinadora del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

7. CRONOGRAMA:

Tiempo	2019																2020																																			
	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Actividad	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Inicio de Investigación- Introducción		■	■																																																	
Revisión de literatura			■	■	■	■																																														
Marco Teórico							■	■																																												
Materiales y métodos									■	■	■																																									
Recolección de datos										■	■	■																																								
Análisis y discusión de resultados											■	■	■	■																																						
Conclusiones																			■	■																																
Recomendaciones																									■	■																										
Elaboración de propuesta																									■	■	■	■	■	■	■	■																				
Bibliografía																													■	■																						
Anexos																														■	■	■																				
Elaboración de informe final																															■	■	■	■	■																	
Presentación de la de tesis																																											■	■	■	■						

## 8. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

### 8.1.Presupuesto

Ítem	Cantidad	Concepto	Unidad de medida	Valor unitario	Valor
					[USD]
1	3	Impresiones	Unidad	13.33	40.00
2	3	Anillados	Unidad	2.66	8.00
3	3	Empastados	Unidad	10.00	30.00
4	100	Viáticos	Unidad	2.00	200.00
5	3	CDs	Gigabits	2.66	8.00
6	3	Copias	Unidad	20.00	60.00
7	5	Material de oficina	Unidad	1.00	5.00
8	5	Bibliografía (libros)	Unidad	20.00	100.00
9	2000	Servicio de internet	Megabits	0.10	200.00
Subtotal					<b>651.00</b>
Imprevistos (10%)					<b>65.10</b>
<b>TOTAL</b>					<b>716.10</b>

Son: setecientos dieciséis dólares con diez centavos.

### 8.2.Financiamiento:

La elaboración y ejecución del siguiente proyecto de investigación será financiado por la autora Nataly Torres.

## 9. BIBLIOGRAFÍA:

- Bunkers, K., Cox, A., Gesiriech, S., & Olson, K. (2014). Niños, orfanatos y familias. *Faith to action initiative*, 8. Obtenido de <https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/Ninos%20Orfanatos%20y%20Familias-%20Summary%20of%20Research%20Spanish.pdf>
- Centro Iberoamericano de Neurociencias, Educación y Desarrollo Humano. (2010). *Organización de los Estados Americanos*. Obtenido de <http://www.iin.oea.org/pdf-iin/RH/primera-infancia-esp.pdf>
- Acuña, N. A., & Solar, M. O. (enero de 2002). *Universidad Católica de Chile*. Obtenido de <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>
- Álvarez, B. (2003). *Orientación Familiar*. Madrid: Sanz y Torres.
- Álvarez, R., Barros, J., & Casella, A. M. (2014). El ejercicio profesional en el área de Niñez, Adolescencia y Familia. Desafíos a la intervención profesional en el escenario actual. *Revista de Trabajo Social*.
- Aragon, H. (12 de Abril de 2017). *Heraldo Joven*. Obtenido de Heraldo Joven: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2017/04/12/los-beneficios-del-teatro-1169554-300.html#>
- Arellano Cunningham, E., & Brenes Hernández, R. (diciembre de 2000). *Universidad de Costa Rica*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2000-07.pdf>
- Aresté, J. (2015). *Las emociones en la Educación Infantil: sentir, reconocer y expresar*. España: Universidad Internacional de Rioja.
- Asamblea Constituyente. (2018). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Asamblea Constituyente. (2018). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de Constitución de la República del Ecuador: <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Asociación Española Contra el Cáncer. (s.f.). *aecc*. Obtenido de <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Auca Projectes Educatius. (30 de Noviembre de 2017). *Blog Auca*. Obtenido de Blog Auca: <https://www.auca.es/multiples-ventajas-ofrece-deporte-desarrollo-fisico-emocional-ninos/>
- Aylwin, N., & Solar, M. O. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Chile: Universidad Católica de Chile.

- Barg, L. (2002). *La intervención con familia: una perspectiva desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio editorial.
- Beltran Parra, J. P. (2014). *Universidad de la Salle*. Obtenido de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17590/T62.14%20B419e.pdf?sequence=1>
- Blogger. (4 de abril de 2013). *Revista Digital El Recreo*. Obtenido de <https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2013/04/que-papel-juega-la-familia-en-el.html>
- Chagas Lemos, E. (2013). *Universidad de Barcelona*. Obtenido de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/134823/ECL\\_TESIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/134823/ECL_TESIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (17 de octubre de 2013). *Organización de los Estados Americanos*. Obtenido de <https://www.oas.org/es/cidh/infancia/docs/pdf/Informe-derecho-nino-a-familia.pdf>
- Comité Ejecutivo de la FITS. (06 de julio de 2014). *Federación Internacional de Trabajo Social*. Obtenido de <https://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>
- Congreso Nacional. (2013). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Obtenido de <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Consejo de Igualdad Intergeneracional. (2019). *Niñez, situación y derechos*. Ecuador: Igualdad Intergeneracional. Obtenido de <https://www.igualdad.gob.ec/ninez-y-su-situacion/>
- Convención Internacional. (agosto de 2018). *OMS*. Obtenido de <http://www.corteidh.or.cr/tablas/23878.pdf>
- Corbin, J. A. (2019). *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiymente.com/desarrollo/teoria-apego-padres-hijos>
- Delgado, O. (2004). Estado actual de la teoría del apego. *Revista de psiquiatría y psicología del niño y del adolescente*, 65.
- Domínguez, X. (2007). *Antropología de la familia, persona, matrimonio y familia*. Madrid: Biblioteca de autores Cristianos.
- Donoso, M. d., & Saldias, P. (1998). *Modelo de Intervención para el Trabajo Social Familiar*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Eguiluz, L. d. (2003). *Dinámica de la familia*. México: Pax México, librería Carlos Cesarman S.A.
- Equipo de educación infantil colegio de la Merced y San Francisco Javier. (s.f.). Plan de interioridad de educación infantil. *Colegio de la Merced y San Francisco Javier*.
- Eroles, C. (2001). *Familia y Trabajo Social*. Argentina : Espacio.

- Escobar García, A., & Velasco Abad, M. (Noviembre de 2010). *Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia - ODNA*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/Encuesta\\_nacional\\_NNA\\_siglo\\_XXI\\_2\\_Parte1.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/Encuesta_nacional_NNA_siglo_XXI_2_Parte1.pdf)
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2004). *El Enfoque Sistémico en los estudios sobre la familia*. República Dominicana: Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD.
- Franch, J. (19 de Junio de 2018). *Club Peques Lectores*. Obtenido de Club Peques Lectores: <http://www.clubpequeslectores.com/2015/06/trabajando-las-emociones-recursos-educativos.html>
- Galeano, L. (2002). *Trabajo Social*. Colombia: Filigrana .
- Gallardo, P. (2007). *El desarrollo emocional en la educación primaria*. España: Secretariado de Publicaciones Universidad de Sevilla.
- García, L. (2013). *Mediación en conflictos familiares*. España: COMETA S.A.
- Gazmuri Núñez, P. (2006). *Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas*. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/gaz.pdf>
- Gerrig, R., & Zimbardo, P. (2005). *Psicología y vida* . México: Pearson Educación.
- Gervilla, Á. (2015). *Familia y educación familiar*. España: Narcea, S.A.
- Gómez, J. (2017). Trabajo Social en Adopción. Intervenciones profesionales desde el Trabajo social. *Artículo SLIDEX Inc*.
- González, E. (2016). Educar en afectividad. *Revista de la Universidad Complutense*.
- González, R., & Román, Y. (2012). *¿Quién te quiere a ti? guía para padres y madres: cómo educar en positivo*. España: Save The Children España.
- Guaraca, J. E. (2016). *Derecho de la niñez y familia* . Quito: Editorial jurídica del Ecuador .
- Guerrini, M. E. (2009). *La intervencion con familias desde el Trabajo Social*. Argentina: Servicio Social del Hospital Interzonal General de Agudos San José de Pergamino.
- Herbert, M. (1992). *Psicología en el Trabajo Social*. Madrid: Ediciones Pirámide S.A.
- Hernández, I. Y. (2015). *La importancia de la relación Padres - hijos en la etapa de educación preescolar*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Jaulin, C. (2007). *Sociología de la familia* . España: Comunicación social.

- López Arroyo, C. (2018). *Propuesta de Intervención de Trabajo Social en niños y niñas víctimas de maltrato por negligencia*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- López Guaimaro, G. Y. (octubre de 2014). *CENDIF*. Obtenido de [https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi\\_chw/cendif\\_rol.pdf](https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf)
- López Guaimaro, G. Y. (octubre de 2015). *Universidad Metropolitana*. Obtenido de [https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi\\_chw/cendif\\_rol.pdf](https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf)
- López, F., Etxebarria, I., Fuentes, M. J., & Ortiz, M. J. (2003). *Desarrollo afectivo y social*. Madrid: Pirámide.
- López, M. D., & Polo, M. T. (2014). *Transtornos del desarrollo infantil*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Louro, I. (2002). *Manual para la intervención en salud familiar*. Cuba: Editorial Ciencias Medicas.
- Macías, M. A., Marín, A. P., & Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la Cangrejera". *Revista Psicología desde el Caribe*.
- Madrid, S. P. (2015). *Afectividad: guía para familias*. España: Instituto de adicciones .
- Magallanes Villarreal, M. T. (24 de enero de 2014). *Loma*. Obtenido de <https://lomaorientadores.wordpress.com/2014/01/24/una-definicion-de-familia-y-sus-tipos/>
- Martínez Vasallo, H. M. (septiembre de 2015). *SciELO*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n5/rme110515.pdf>
- Martínez, A. (2014). Las 6 emociones básicas para educar a los niños. *Revista Agenda Menuda*.
- Martínez, C. (2018). El lugar de las emociones en la socialización familiar. *Revista Eleuthera*.
- Martínez, C., & Álvarez, B. (2002). *Orientacion Familiar*. Madrid: Impresos y revistas S.A.
- Médicos Familiares. (2015). *MédicosFamiliares.com*. Obtenido de MédicosFamiliares.com: <http://www.medicosfamiliares.com/familia/el-rol-en-la-familia-roles-familiares.html>
- Montenegro, H. (2007). *Problemas de familia*. Chile: Mediterráneo .
- Muñoz, A. (2010). *Psicología del desarrollo en la etapa de edicación infantil*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Naciones Unidas. (2015). *Naciones Unidas*. Obtenido de <https://www.un.org/es/events/familyday/>



- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. (junio de 2014). *SciELO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-85712014000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002)
- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. J. (junio de 2014). *SciELO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-85712014000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002)
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/child/development/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/child/development/es/)
- Orozco, J., Tracy, R., Felipe, G., Shelton, D., Escobar, R., Rosa, O., & Belle, R. (2013). *DERECHO DEL NIÑO Y LA NIÑA A LA FAMILIA*. Washington: Comisión Interamericana de Derechos Humanos .
- Palacios, E. M. (2014). *Guía para el fortalecimiento afectivo entre padres e hijos a través de valores*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Paladines Guamán, M. I., & Quinde Guamán, M. N. (2010). *Universidad de Cuenca*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>
- Paladines, M., & Quinde, M. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Pavón, S., & Rivas, M. S. (2010). *Patrones relacionales de violencia intrafamiliar*. Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.
- Perpiñán, S. (2013). *La salud emocional en la infancia*. Madrid: Narcea.
- Pi Osoria , A. M., & Cobián Mena, A. (abril-junio de 2015). *Multimed Revista Médica Granma*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2015/mul152e.pdf>
- Quintero, Á. M. (2004). *Trabajo Social Familiar y el enfoque Sistémico*. Buenos Aires: Distribuidora Lumen SRL.
- Real Academia Española. (s.f.). *RAE*. Obtenido de <http://lema.rae.es/drae2001/srv/search?id=7spjoFb1DXX2g6qX80h>
- Regader , B. (2019). *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Regader, B. (2019). La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget. *Revista Psicología y Mente*.
- Rodríguez, D. (2010). *Las 3 inteligencias: intelectual, emocional y moral*. México: Trillas.
- Rojas, A. P., Sanabria, D. P., & Suárez, C. J. (2016). *Material educativo sobre la disciplina positiva, como una alternativa al castigo físico y humillante*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

- Rosales, A. M. (2016). *La importancia de la familia en el desarrollo de los niños y niñas*. Colombia: Aldeas Infantiles SOS.
- Rosales, Á. M. (2017). La importancia de la familia en el desarrollo de los niños y niñas. *Aldeas Infantiles SOS Colombia*.
- Ross, V., Haith, M., & Miller, S. (2003). *Psicología infantil*. España : Ariel psicología.
- Smale, G., Tuson, G., & Statham, D. (2003). *Problemas sociales y Trabajo Social*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Suárez Palacio , P. A., & Vélez Munera, M. (2019). *Fundación Dialnet Universidad de la Rioja*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6573534.pdf>
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo del niño. *Psicoespacios*, 185, 186.
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño. *Revista Psicoespacios* , 188-189.
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicacion familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*.
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Científica*.
- Sucup, I. J. (2016). *Trabajo Social con Familias Sustitutas, en el Hogar Paraíso Infantil, de la Organización Esperanza de Vida, en el Municipio de Rio Hondo, Departamento de Zacapa, Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, escuela de Trabajo Social.
- UNICEF . (2017). *Unicef*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/desarrollo-de-la-primera-infancia>
- UNICEF. (2014). Niños, orfanatos y revistas. *UNICEF*, 8.
- UNICEF. (s.f.). *Prevención de violencia*. Ecuador .
- Urizar, M. (2012). Vínculo afectivo y sus trastornos. *CSMIJ Galdakao*.
- Valladares, A. M. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Cuba: Universidad de las Ciencias Médicas de Cienfuegos.
- Vela Oliete , D. (13 de junio de 2013). *unir* . Obtenido de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2017/2013\\_07\\_20\\_TFG\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2017/2013_07_20_TFG_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Velasco Abad, M., Álvarez Velasco, S., Carrera Herrera, G., & Vásquez Rodríguez, A. (septiembre de 2014). *Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/NA\\_Ecuador\\_Contemporaneo.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/NA_Ecuador_Contemporaneo.pdf)

Velasco Abad, M., Álvarez Velasco, S., Carrera Herrera, G., & Vásconez Rodríguez, A. (septiembre de 2014). *Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/NA\\_Ecuador\\_Contemporaneo.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/NA_Ecuador_Contemporaneo.pdf)

Vergara, C. (2017). Bandura y la teoría del Aprendizaje Social. *Actualidad en Psicología*.

Vergara, C. (2018). ¿En qué consiste el enfoque conductual en psicología? *Revista actualidad en Psicología*.

Viveros, E. F. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, Colombia.

Zavala, P. M. (2011). *LA INFLUENCIA DE LA DIMENSIÓN PSICOEMOCIONAL DE LA FAMILIA EN EL DESARROLLO EDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES*. Ecuador : Universidad de Guayaquil.