



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA, CARRERAS EDUCATIVAS

CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA E INFORMACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

**IMPORTANCIA DE LA CREACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”, DE LA CIUDAD DE QUITO, Y SU INCIDENCIA EN PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. PERÍODO 2014.**

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN BIBLIOTECOLOGÍA E INFORMACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA.

**AUTORA:**

Bertha Lucia Albuja Morillo

**DIRECTOR:**

Dr. Ángel Cabrera Achupallas Mg. Sc.

LOJA- ECUADOR

2014

## CERTIFICACIÓN

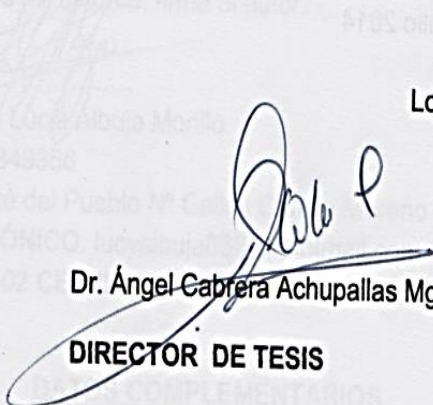
Dr. Ángel Cabrera Achupallas Mg. Sc.

**DIRECTOR DE TESIS**

### **CERTIFICA:**

Que la tesis de grado intitulada: **IMPORTANCIA DE LA CREACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "CENTRAL TÉCNICO", DE LA CIUDAD DE QUITO, Y SU INCIDENCIA EN PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. PERÍODO 2014.** De autoría de la Sra. Bertha Lucía Albuja Morillo, egresada de la Carrera de Bibliotecología e Información Científico Técnica, ha sido orientada y revisada en todas sus partes y cumple con las exigencias de la investigación de grado contempladas en el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación, sustentación y defensa.

Loja, Julio de 2014

  
Dr. Ángel Cabrera Achupallas Mg. Sc.

**DIRECTOR DE TESIS**

DIRECTOR DE TESIS: Dr. Ángel Cabrera Achupallas Mg. Sc.

TRIBUNAL:

Dr. Luis Valverde Jumbo (Presidente)

Dra. Carmen Alicia Aguirre (Vocal)

Dra. María Lorena Muñoz (Vocal)

CERTIFICACIÓN

## AUTORÍA

Quien suscribe la presente, Bertha Lucía Albuja Morillo, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o

acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Bertha Lucía Albuja Morillo

Firma:



Cédula: 1710349356

Fecha: Julio 2014

Loja, Julio de 2014

Dr. Ángel Cabrera Achupallas Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Bertha Lucía Albuja Morillo, declaro ser autora de la Tesis titulada: **IMPORTANCIA DE LA CREACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”, DE LA CIUDAD DE QUITO, Y SU INCIDENCIA EN PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. PERÍODO 2014.** Como requisito para optar al Grado de: Licenciada en Bibliotecología e Información Científico Técnica: autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la Tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 28 días del mes de Julio del dos mil catorce, firma el autor.

**FIRMA:**.....

**AUTOR:** Bertha Lucía Albuja Morillo

**CÉDULA:** 1710349356

**DIRECCIÓN:** Comité del Pueblo N° Calles Camilo Moreno y Ángel Salazar

**CORREO ELECTRÓNICO:** lucyalbuja0625@hotmail.com

**TELÉFONO:** 2478502 **CELULAR:** 0984672725

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**DIRECTOR DE TESIS:** Dr. Ángel Cabrera Achupallas Mg. Sc.

**TRIBUNAL:**

Dr. Luis Valverde Jumbo (Presidente)

Dra. Carmen Alicia Aguirre (Vocal)

Dra. Maria Lorena Muñoz (Vocal)

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional de Loja, Modalidad de Estudios a Distancia por haberme acogido como estudiante, a los docentes por sus valiosos conocimientos impartidos durante nuestra formación profesional; de manera especial al Dr. Ángel Cabrera Achupallas Mg. Sc quien con sus conocimientos me ha orientado para poder llegar a la culminación del presente trabajo de investigación.

A las autoridades, docentes, bibliotecarios, estudiantes del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico” de la ciudad de Quito por las facilidades que me brindaron para la recopilación de la información.

Son muchas las personas que me han brindado su apoyo, su amistad y sus consejos en los momentos más difíciles de mi vida, algunas están en mis recuerdos y otras las guardo y las llevo en mi corazón por todo lo que me han brindado y por todos sus buenos deseos, para todas mil gracias y que Dios los bendiga.

La Autora

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de tesis lo dedico primero a Dios, por bendecirme y por hacer posible mi sueño de obtener un título profesional, a mi hija, a mis padres, a mis queridos profesores quienes han aportado un granito de arena en mi formación profesional.

Bertha Lucía

## TABLA DE CONTENIDOS

Certificación

Autoría

Carta de autorización

Agradecimiento

Dedicatoria

Título

Resumen/Abstract

Introducción

Revisión de Literatura

Materiales y métodos

Resultados

Discusión

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

Anexos

Proyecto

**a. TÍTULO**

**IMPORTANCIA DE LA CREACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”, DE LA CIUDAD DE QUITO, Y SU INCIDENCIA EN PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. PERÍODO 2014.**



## **b. RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo general: Concienciar en la comunidad educativa sobre la importancia de la creación de la biblioteca virtual en el Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico” de la ciudad de Quito, como aporte en el proceso enseñanza aprendizaje.

Los métodos, técnicas y procedimientos utilizados, en el presente estudio investigativo y para el cumplimiento de los objetivos propuestos fueron: Método Inductivo-Deductivo, Analítico-Sintético, Descriptivo, Estadístico, Hermenéutico; las técnicas que se se aplicaron: encuestas a estudiantes y docentes del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico” de la ciudad de Quito para identificar las necesidades de uso de la biblioteca virtual; entrevistas aplicadas a autoridades, informáticos, bibliotecarios, con la finalidad de determinar los factores que limitan la creación de la biblioteca virtual; la Lectura permitió conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre el objeto de estudio.

Como resultado de las encuestas a estudiantes y docentes, se identificó las necesidades para el uso de la biblioteca virtual, Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca, Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual, Asesores pedagógicos en tecnologías, Alfabetización informacional y digital.

De la entrevista, a autoridades, informáticos, bibliotecarios se determinó los factores que limitan la creación de la biblioteca virtual, Falta de gestión, Infraestructura tecnológica, Falta de conocimiento en el uso pedagógico y didáctico, Resistencia al cambio de lo tradicional a lo tecnológico, Falta de asignación presupuestaria, y Analfabetismo en el uso y manejo de recursos tecnológicos.

## **ABSTRACT**

The present investigation has as objective general: awareness in the educational community about the importance of the creation of the virtual library at higher institute technological "Central Técnico" the city of Quito, as cooperate with the teaching and learning process.

Methods, techniques and process used, in the present study investigation and for comply of the objectives proposed given: method Inductive-Deductive, Analytic-Synthetic, Descriptive, Statistical, hermeneutic; the techniques were applied: inquest students and teachers the institute technological "Central Técnico" the city of Quito for identify needs use of the virtual library; interviews applied to authorities, systems engineer, librarians, with the finality determine factors limiting the creation of the virtual library; the reading allowed to know, analyze and select theoretical contributions conceptual and methodological study on the subject.

Results of inquest students and teachers, was identified needs for use virtual library, training in the control the library, actualization and change traditional methods with actual technology, pedagogical technology adviser Information and digital literacy.

Of the Interview, auditors, systems engineer, librarians determined factors that limiting the creation of the virtual library, foul management, technological infrastructure, foul of know in the use pedagogical and didactic resistance to change from the traditional to the technological, foul of attribution budget and illiteracy in the use and management of technology resources.

### **c. INTRODUCCIÓN**

El presente tema de investigación; **IMPORTANCIA DE LA CREACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”, DE LA CIUDAD DE QUITO, Y SU INCIDENCIA EN PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. PERÍODO 2014.** Tiene relevancia en el aspecto educativo – académico, cultural- social; puesto que la creación de una biblioteca virtual se constituye en una alternativa al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje a través de la incorporación de herramientas tecnológicas al trabajo pedagógico de los docentes como una nueva forma de enseñanza y dinamización del conocimiento.

El entorno virtual en el nuevo proceso educativo, como de la comunicación es concebida como la educación del futuro, en donde las bibliotecas virtuales se constituyen en las herramientas, en un laboratorio para el desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje, donde los bibliotecarios, educadores juegan un papel esencial seleccionando elementos multimedia para integrarlos en su colección, realizando repertorios de recursos de calidad que almacenen audio, vídeo, flash, etc., que puedan ser destinados a la docencia, y difundiendo los recursos elaborados por el profesorado.

Por lo tanto el proceso enseñanza-aprendizaje demanda de un cambio que los aleja inexorablemente de las didácticas tradicionales en las que fueron formados, dando origen a nuevas exigencias y prácticas metodológicas en

el aula; por ende existe la necesidad de integrar, recursos y estrategias actualizadas para motivar y acompañar al proceso formativo.

En el presente estudio investigativo se propuso como objetivos específicos: Identificar las necesidades para el uso de la biblioteca virtual del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico” de la ciudad de Quito; como también determinar los factores que limitan la creación de la biblioteca virtual del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico” de la ciudad de Quito, y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje.

La metodología utilizada para la concreción de la investigación, estuvo guiada por los métodos: Método Inductivo-Deductivo, Analítico-Sintético, Descriptivo, Estadístico, Hermenéutico, las técnicas e instrumentos que se aplicó, para la recolección de la información, fue la encuesta la guía de observación, la encuesta destinada docentes y estudiantes para ello se tomó a una población representativa de ciento cincuenta y tres, la entrevista a ocho persona que constituyen la población total entre autoridades informáticos y bibliotecarios seguidamente se procedió a tabular los resultados para representar a través de cuadros y gráficos estadísticos con su respectivo análisis e interpretación.

En el marco teórico se abordó las siguientes categorías: el Proceso Enseñanza-Aprendizaje, Metodología en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, Las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje, Recursos tecnológicos, Procesos comunicativos en la enseñanza, Capacitación y formación en Tics,

Herramientas virtuales que facilitan el aprendizaje, Bibliotecas Virtuales, Características de la Biblioteca Virtual, Requerimientos de una biblioteca virtual, Metodología para la creación de una biblioteca virtual.

El informe contiene los siguientes elementos: Título, Resumen, Introducción, Revisión de Literatura, Materiales y Métodos, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía, Anexos: Proyecto e Índice.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

#### **Definición**

“Se concibe al proceso enseñanza-aprendizaje como un todo integrado, en el que se pone de relieve el papel protagónico del alumno, destacando como característica determinante la integración de lo cognitivo y lo afectivo, de lo instructivo y lo educativo. En términos metodológicos, es la forma como el/la docente debe diseñar, organizar, ejecutar y controlar el proceso para garantizar una relación científica entre el sistema de tareas desarrolladoras del alumno y el sistema de acciones didácticas del profesor”. (Castellano, 2007).

Se define el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005). En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje positivo ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).

Aprender es comprender las nuevas situaciones con las que se entra en contacto y adquirir habilidades que permitan hacer lo que desea en la vida. El aprendizaje es el medio a través de la cual el sujeto interactúa con el

entorno. Conforme aprende, cambia su percepción y concepción del mundo. La educación no es adquisición de información, sino cambios conceptuales en el universo propio.

### **Las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje.**

“El mundo en que vivimos se halla en un proceso de cambios constantes que afecta a todos los ámbitos profesionales y, en concreto al campo de la enseñanza y de la formación” (FERRETE,G 2000), es tan importante esta aseveración ya que en el enseñar y el aprender existe un abrumadora hegemonía, en los últimos tiempos y en las universidades y centros educativos que no enfrentan todavía el reto del siglo XXI, Una hegemonía de la tecnología impresa sobre la audiovisual e informática en la construcción de conocimiento, el rol del docente, el abordaje de los contenidos, la concepción del aprendizaje, la evaluación, se encuentran anclados en el tradicionalismo y en el conductismo y no han buscado espacios innovadores con la ayuda de tecnologías nuevas.

El análisis del PEA exige un proceso epistemológico en los que los paradigmas conductistas cognitivistas, constructivistas y teorías crítico sociales encuentren un espacio de interrelación con los fines y objetivos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Si tomamos en consideración los planteamientos de la Unesco en lo que se refiere a la definición de los cuatro procesos de aprendizaje necesarios para

sobrevivir, ser productivos y realizados: aprender aprender, aprender hacer, aprender a ser, aprender a convivir es necesario redefinir la forma de enseñar y cambiar el entorno educativo en sentido amplio que puede abarcar la utilización de las NTICs, en el aula.

Y, es tan necesaria la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje y con ello la construcción de la sociedad de la información y el conocimiento, que permite desarrollar modelos pedagógicos de aprendizajes colaborativos en donde la interactividad y el trabajo en equipo sea el paradigma cotidiano de algunos profesores.(González, M.2005)

### **Recursos tecnológicos**

Se define: “un recurso tecnológico es un medio, elemento, aparato o representación que se emplea en una situación de enseñanza– aprendizaje, su uso adecuado puede tener un buen potencial para mejorar la comprensión de conceptos, para desarrollar capacidades y habilidades”. (Cabero, 2010).

Una labor bastante intrínseca en la elaboración de la educación a distancia es la selección de herramientas con las que uno pretende transportar material de educación a través de la tecnología.

Hoy en día, especialmente en que la tecnología no descansa, nos da opciones a considerar en una bandeja llena de herramientas que se podrían usar, y que cuidadosamente deberán ser elegidas. Estas opciones incluyen



audio conferencia interactiva, video de ida y vuelta, conferencia computacional, sistemas gráficos con audio e inclusive imprentada.

### **Herramientas virtuales que facilitan el aprendizaje**

**El correo electrónico** es una herramienta de comunicación asincrónica que permite enviar y recibir información de interés específico para un grupo de usuarios. Es un diálogo virtual en tiempos y lugares distintos. (Salinas, 2007).

El correo permite aprendizajes co-operativos, colaborativos y significativos, lo cual lo convierte en un mediador pedagógico porque este diálogo virtual enriquece las temáticas tratadas. De esta forma, el uso pedagógico-didáctico está por encima del manejo técnico.

**El chat** es una herramienta que permite mantener conversaciones en tiempo real entre usuarios que se encuentran en distintos puntos. Por su carácter sincrónico, se precisa de un acuerdo previo entre los usuarios en cuanto al tema, hora y fecha de la interacción.

La planeación y el desarrollo de una sesión de *chat* posibilita el trabajo co-operativo, la evaluación formativa, la interacción grupal y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje (Hernández: 2003). Para la sesión es necesario adjudicar previamente roles entre los asistentes para establecer compromisos e intereses y estimular la participación y la interacción, con el fin de que se construya y enriquezca el conocimiento.

Al finalizar la sesión del chat, el profesor recoge el registro y comisiona a un estudiante para que realice la relatoría o el acta resumen con las principales conclusiones del tema tratado.

**Foros de debate** o grupos de discusión son espacios donde los mensajes se pueden fijar o poner a disposición de todos los matriculados en un curso virtual.

Esta herramienta, por su carácter asincrónico, facilita la participación del usuario de acuerdo con su tiempo y preparación previa.

Los foros de debate se constituyen en verdaderas ágoras que aportan al desarrollo del aprendizaje colaborativo, cooperativo, autónomo y significativo y enriquecen el conocimiento. El docente responsable de un foro de debate prepara la temática que se tratará, diseña una estrategia creativa para convocar la participación de los estudiantes, así mismo, publica las reglas de juego y el alcance, en cuanto a objetivos de aprendizajes, del foro propuesto.

## **BIBLIOTECAS VIRTUALES**

La aplicación de la tecnología de la información posibilita la definición de una nueva estrategia de desarrollo de las organizaciones documentales. Entre ellas el establecimiento de espacios virtuales a través de los cuales los usuarios pueden acceder a las colecciones con independencia de las coordenadas espaciales o temporales.

Esto es lo que constituye la biblioteca virtual el acceso a los usuarios independientemente de las coordenadas espaciales y temporales a todos los servicios tradicionales de la biblioteca presencial como son: información y referencia, préstamo, obtención de documentos, etc., y herramientas adecuadas a las particularidades de este tipo de usuarios: textos electrónicos, revistas electrónicas, sumarios de revistas, resúmenes de documentos, etc.

También debemos aclarar lo que constituye una biblioteca digital, que a decir de muchos es lo mismo que la biblioteca virtual pero creemos que existe una diferencia entre estas dos. Como biblioteca digital conceptualizamos a aquella que contiene elementos digitalizados, es decir, contenidos completos de todo tipo, que incluso, a veces tienen una forma cambiante a causa de su constante actualización, que aplica la tecnología en cualquiera de sus formas pero en la que no actúa el elemento humano de una manera directa y simultánea al servicio que da; y como biblioteca virtual, aquella que da un valor añadido a la biblioteca digital complementándola con servicios bibliotecarios y documentales, en los cuales interviene, de forma constante el elemento humano, que ayuda y complementa la acción del usuario, dándole estos servicios de forma virtual (a distancia), y que aprovecha la respuesta virtual de los usuarios para organizar la información y los contenidos que éste necesita, o para darle las herramientas necesarias para obtener información.

Biblioteca virtual es aquella que hace uso de la realidad virtual para mostrar una interfaz y emular un ambiente que sitúe al usuario dentro de una biblioteca particular. Hace uso de la más alta tecnología multimedia y guía al usuario a través de diferentes sistemas para encontrar colecciones en diferentes sitios, conectados a través de sistemas de cómputo y telecomunicaciones.

### **Requerimientos de una biblioteca virtual**

La biblioteca digital del futuro necesita la creación de colecciones digitales extensas, de fácil acceso por todos y gestionadas por profesionales. Para conseguir este objetivo se necesita la cooperación en los proyectos de digitalización, encontrar solución a las cuestiones económicas y de derechos de autor, la colaboración entre bibliotecarios y profesores e investigadores, por un lado, y bibliotecarios y editores, por otro, y, finalmente, la investigación de las necesidades de los usuarios. (MarcuM.D. 2011).

Tanto N. Lloret (1999) como Hípola, Vargas-Quesada y Senso (2000) coinciden en mencionar que hay que tener en claro el trabajo y costos que significan poner en marcha una biblioteca virtual, ya sea que la biblioteca exista y por lo tanto hay que realizar el proceso de reconversión y digitalización, o que la biblioteca "nazca" en cuyo caso hay que considerar la adquisición de documentos digitales para formarla.

De acuerdo a Nuria Lloret (1999), es necesario considerar los siguientes aspectos para tomar decisiones concretas:

1. Aspectos técnicos, entre los que incluye: la colección (en soporte electrónico o digitalización de las existentes), la tecnología para la digitalización, la capacidad de almacenamiento del sistema, las necesidades de hardware y software, y los sistemas de seguridad tanto para la información como para el usuario.

2. Aspectos económico-legales, en donde hay que considerar los diversos costos en los que se va a incurrir, como la infraestructura, la digitalización, las suscripciones electrónicas, la actualización del sistema, así como diversas fuentes de financiamiento y la posibilidad de conformar consorcios para compartir gastos. Mientras que en los aspectos legales hay que tomar en cuenta los temas de copyright y derecho de autor, seguridad de la información, acceso libre o pagado?, etc.

3. Aspectos de accesibilidad del usuario, aquí se incluyen consideraciones relacionadas con el diseño de la interfaz del usuario, la normalización de los datos para facilitar su recuperación, la prueba del sistema y opciones de retroalimentación; y la capacitación o autocapacitación del usuario.

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

La presente investigación fue de tipo descriptivo y explicativo lo que facilito, explicar y caracterizar la influencia o el aporte de las bibliotecas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de tal manera que fue posible conocer la problemática y por ende la importancia de la creación que esta representa.

### **Métodos**

**Método Inductivo Deductivo.-** permitió configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación, se construyó el análisis de resultados.

**Método Analítico-Sintético.-** facilito la desestructuración del objeto de estudio y la explicación de la relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor , abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.

**Descriptivo.-** permitió explicar y analizar el objeto mismo de la investigación, es decir la importancia de la creación de la biblioteca virtual como aporte para el proceso enseñanza aprendizaje.

**Método estadístico.-** hizo factible la recolección e interpretación de la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilito los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

**Método hermenéutico.-** permitió la recolección e interpretación bibliográfica para la elaboración del marco teórico, y además facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

### **Técnicas**

**Encuestas.-** Se aplicaron a los estudiantes y docentes del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico de la ciudad de Quito, para identificar las necesidades de uso de la biblioteca virtual.

**Entrevista.-** se aplicó a las autoridades, informáticos, y bibliotecarios, del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico de la ciudad de Quito, con la finalidad de determinar los factores que limitan la creación de la biblioteca virtual, además recopilar información, ideas, opiniones y sugerencias entre otros, y poder establecer algunos requisitos que guiaron el trabajo investigativo.

**Lectura.-** constituyó un medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre el objeto de estudio.

### **Población y muestra**

La población investigada fue la comunidad educativa: docentes estudiantes. Autoridades, personal que labora en la biblioteca e informáticos en el caso de docentes y estudiantes se tomó una muestra representativa

de ciento cincuenta y tres, en el caso de Autoridades, informáticos, personal que labora en la biblioteca la muestra fue total de ocho personas .

<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje</b>
Autoridades del Instituto Central Tecnio	3	2%
Usuarios	153	98%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

### **Diseño y procesamiento de la información**

Una vez recolectados los datos a través de las encuestas, entrevistas los resultados fueron organizados de tal forma que facilitaron su representación, se elaboraron cuadros y gráficas estadísticos para su análisis e interpretación.



## f. RESULTADOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO” PARA IDENTIFICAR LAS NECESIDADES PARA EL USO DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL.

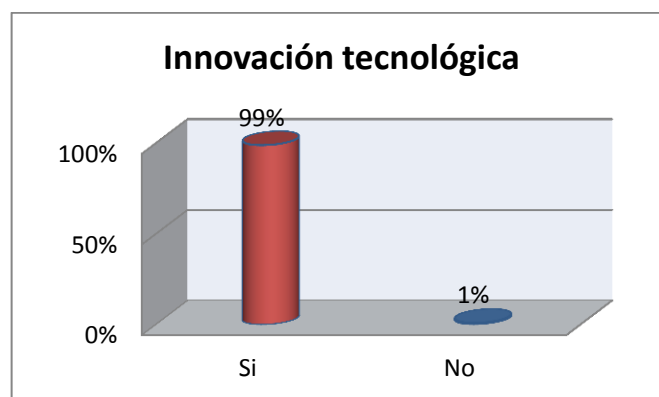
**1. ¿Considera usted que es importante la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje?**

CUADRO N° 1

Alternativas	F	%
Si	152	99%
No	1	1%
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta docentes y estudiantes  
Elaboración: La Autora.

GRÁFICO N°1



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los ciento cincuenta y tres entre estudiantes y docentes encuestados, ciento cincuenta y dos que representan 99% manifiestan que es importante la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje, uno que representa el 1 % manifiesta que no es importante.

Actualmente es tan necesaria la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje, permite desarrollar modelos pedagógicos de aprendizajes colaborativos en donde la interactividad es el paradigma cotidiano de profesores y alumnos; desde esta perspectiva tanto docentes como estudiantes mayoritariamente reconocen la importancia de la innovación tecnológica en el PEA, por lo tanto resulta positivo puesto que sus esfuerzos se proyectaran a redefinir la forma de enseñar, y cambiar el entorno educativo en sentido amplio que puede abarcar la utilización de las Tics en el aula para la ejecución de la práctica docente para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.

### **2. En la ejecución de la práctica docente utiliza recursos didácticos tecnológicos.**

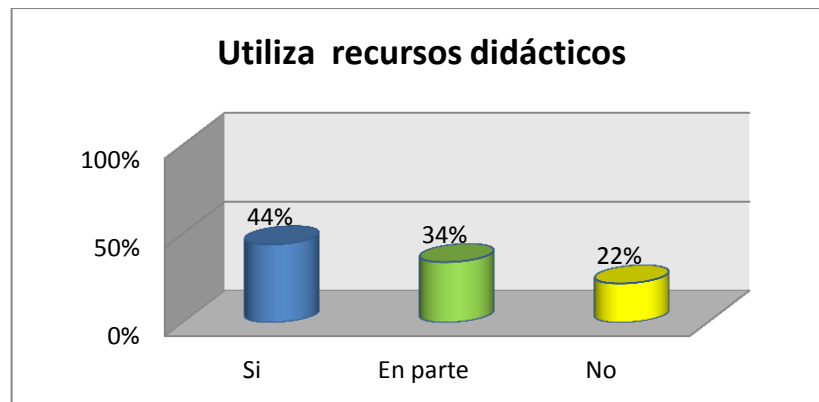
CUADRO N° 2

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	67	44%
No	34	22%
En parte	52	34%
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta docentes y estudiantes

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICO N° 2



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los ciento cincuenta y tres encuestados entre estudiantes y docentes, sesenta y siete que representan el 44%, manifiestan que en la ejecución de la práctica docente utilizan recursos didácticos tecnológicos, cincuenta y dos que representan el 34% manifiestan que no utilizan el treinta y cuatro que representan 22% manifiestan que en parte utilizan.

Un recurso didáctico tecnológico es un medio, elemento, aparato o representación que se emplea en una situación de enseñanza- aprendizaje, su uso adecuado tiene un gran potencial para mejorar la comprensión de conceptos, para desarrollar capacidades y habilidades. Los resultados permiten evidenciar que si bien es cierto existe un porcentaje representativo que utilizan recursos didácticos tecnológicos en la ejecución de la práctica docente, sin embargo aún persiste debilidad en este campo; el rol del docente, el abordaje de los contenidos, la concepción del aprendizaje, aún

se encuentran anclados en el tradicionalismo y en el conductismo y no han buscado espacios innovadores con la ayuda de nuevas tecnologías.

### 3. Tiene experiencia y conocimiento en el manejo de recursos digitales

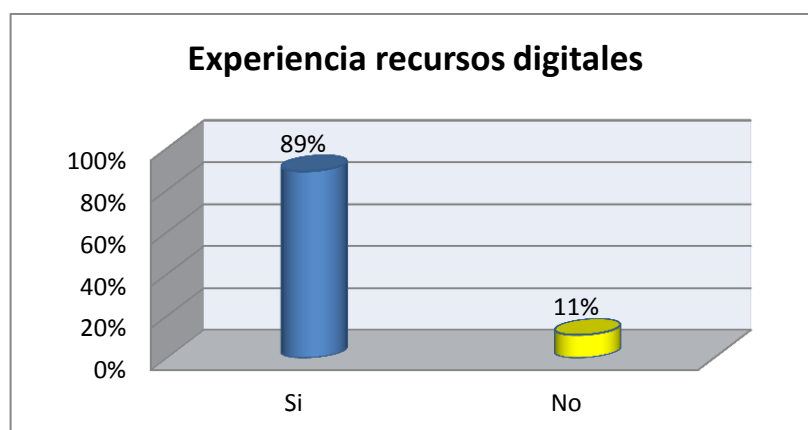
CUADRO N° 3

Alternativas	F	%
Si	135	89%
No	18	11%
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta docentes y estudiantes

Elaboración: La Autora

GRÁFICO N° 3



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los ciento cincuenta y tres encuestados, ciento treinta y cinco que representan el 89%, manifiestan que tienen experiencia y conocimiento en el manejo de recursos digitales, dieciocho que representan 11% manifiestan que no tienen experiencia.

Los medios digitales constituyen nuevas formas de representación multimedia enriquecida con imagen, sonido y video digital, para cuya lectura se requiere de un computador, un dispositivo móvil y conexión a Internet; estos materiales sirven como mediadores en el proceso enseñanza – aprendizaje, para comunicar los contenidos y facilitar su comprensión y apropiación.

Resulta positivo que tanto estudiantes como docentes tengan experiencia y conocimiento en el manejo de estos recursos digitales dada sus ventajas en el PEA; sin embargo se determina una contradicción cuando en la pregunta anterior se observa debilidad en el uso de recursos didácticos tecnológicos cuando estos tienen una relación directa con la experiencia y conocimiento en el manejo de recursos digitales.

**4. Para la planificación de sus actividades o realización de sus deberes la biblioteca se constituye en un aporte:**

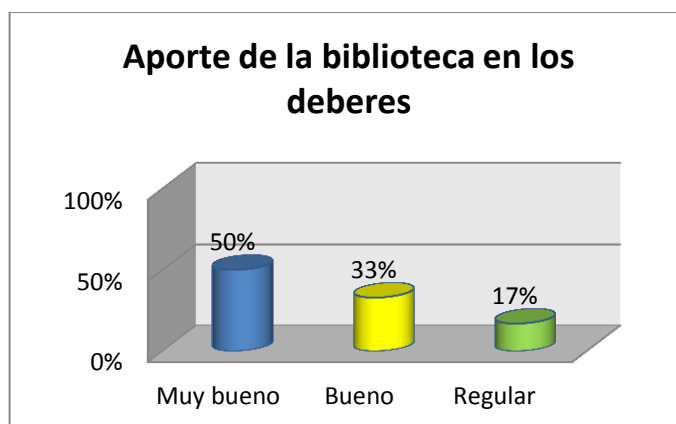
CUADRO N° 4

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Muy bueno	77	50%
Bueno	50	33%
Regular	26	17%
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a docentes y estudiantes

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICO N° 4



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los ciento cincuenta y tres encuestados, setenta y siete que representan el 50% manifiestan que la biblioteca se constituye en un aporte muy bueno para la planificación de sus actividades y realización de sus deberes, cincuenta que representan el 33% manifiestan que la biblioteca se constituye en un aporte bueno, y veinte y seis que representan el 17% manifiestan que se constituye en un aporte regular.

Las bibliotecas se constituyen en laboratorios, centros de investigaciones para el desarrollo de nuevas técnicas de aprendizajes de docentes y discentes, para llevar a cabo sus investigaciones y enseñanzas; por tanto revisten de gran importancia ya que orienta, educa y permite la formación de una sociedad más justa, equilibrada, y culta.

De acuerdo a los resultados se observa que la biblioteca se constituye en un buen aporte para la planificación actividades y realización tareas en un

50%, sin embargo habrá que considerar el otro porcentaje que no lo considera así, por tanto habrá que fortalecer su accionar con la finalidad de que esta cumpla a cabalidad con su rol encomendado.

**5. ¿En el proceso de aprendizaje, señale que recursos tecnológicos han utilizado con mayor frecuencia?**

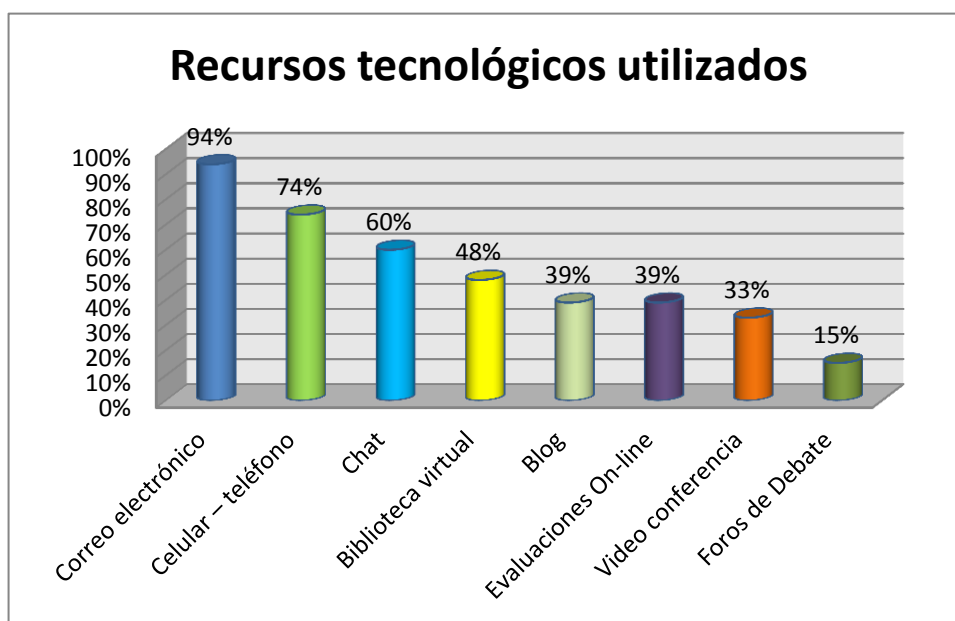
CUADRO N° 5

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Correo electrónico	144	94%
Chat	92	60%
Blog	59	39%
Foros de Debate	24	15%
Video conferencia	51	33%
Biblioteca virtual	74	48%
Evaluaciones On-line	59	39%
Celular – teléfono	113	74%

**Fuente:** Encuesta a docentes y estudiantes

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICO N° 5



## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De los ciento cincuenta y tres encuestados, ciento cuarenta y cuatro que representa el 94% manifiestan que en el proceso enseñanza aprendizaje utilizan como recurso tecnológico con mayor frecuencia el correo electrónico, ciento trece que representa el 74% utilizan el celular, noventa y dos que representan el 60% utilizan el chat, cincuenta y nueve que representan el 39% utilizan el Blog, y Evaluaciones On-line, cincuenta y uno que representan el 33% utilizan la video conferencia.

El uso de recursos tecnológicos es positivo aporta a la dinámica y consecución del proceso enseñanza aprendizaje; según los resultados se observa que el docente se remite simplemente al uso de los recursos tecnológicos básicos desaprovecha el potencial de los otros medios. Por lo tanto, deben procurar, diversificar, integrar, e incorporar de forma generalizada a la práctica docente, con la finalidad de explotar al máximo las diferentes vías didácticas que ofrece la tecnología en la actualidad para potenciar el aprendizaje de los/as estudiantes.



**6. Que beneficios considera con la creación de una biblioteca virtual, señale:**

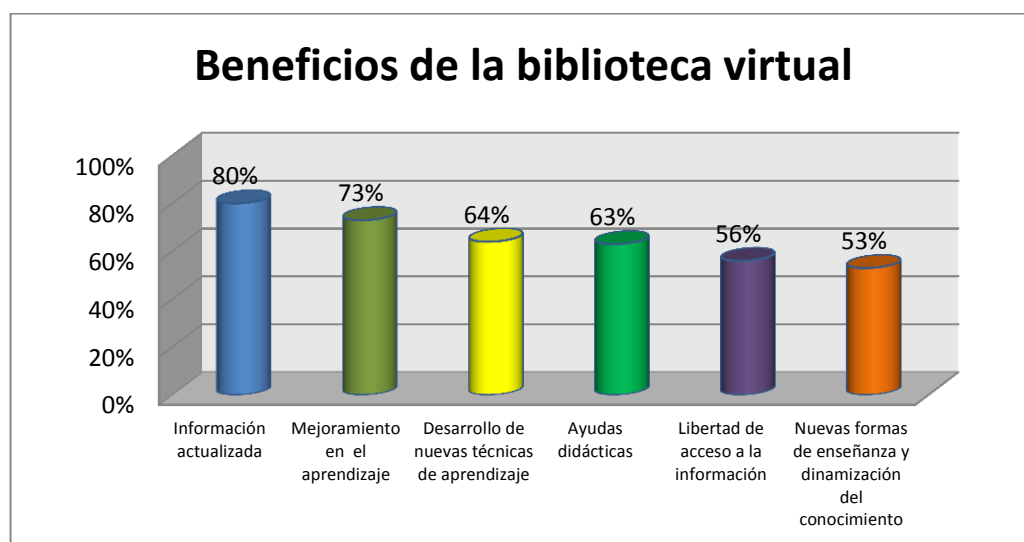
CUADRO N° 6

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Información actualizada	123	80%
Libertad de acceso a la información	85	56%
Mejoramiento en el aprendizaje	111	73%
Ayudas didácticas	96	63%
Desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje	98	64%
Nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento	81	53%

**Fuente:** Encuesta a docentes y estudiantes

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICO N° 6



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los ciento cincuenta y tres encuestados, en cuanto a los beneficios de la creación de una biblioteca virtual manifiestan lo siguiente: ciento veinte y tres que representa el 80% información actualizada; ciento once que representa

el 73% Mejoramiento en el aprendizaje; noventa y ocho que representa el 64%, Desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje, noventa y seis que representa el 63% Ayudas didácticas; ochenta y cinco que representan 56% Libertad de acceso a la información.

La Biblioteca Virtual sirve de plataforma para potenciar el conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, mediante la distribución de materiales relacionados con la temática, proporcionar un canal de difusión de actividades, experiencias relacionadas, y la puesta a disposición del colectivo de recursos educativos.

Los resultados demuestran que existe pleno conocimiento de los beneficios, oportunidades del valor que representa una biblioteca virtual como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje; sobre todo, como desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje, nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento; desde esta perspectiva la creación será una alternativa que permitirá el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje; a través de la diversificación en el uso de estrategias metodológicas, y de la ejercitación de recursos, herramientas tecnológicas, para potenciar el aprendizaje de los/as estudiantes.

## 7. Cuál sería el aporte de una biblioteca virtual en una materia

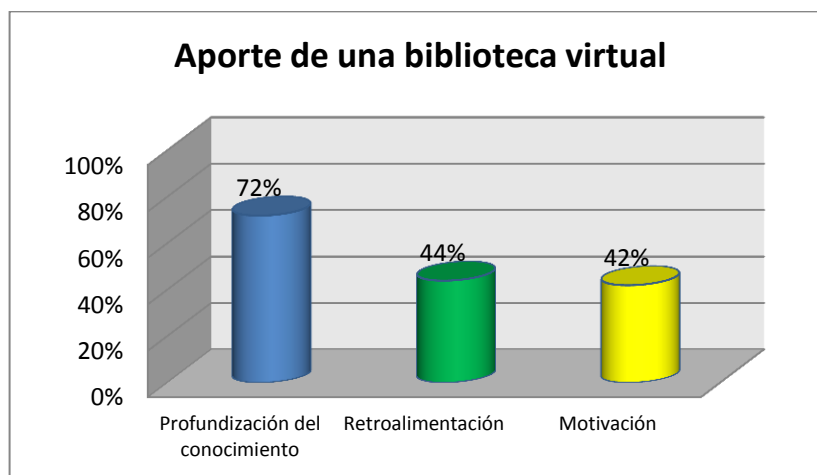
CUADRO N° 7

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Retroalimentación	67	44%
Motivación	64	42%
Profundización del conocimiento	110	72%

**Fuente:** Encuesta a docentes y estudiantes

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICA N° 7



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los ciento cincuenta y tres encuestados, ciento once que representa el 72% manifiestan que el aporte de la biblioteca virtual en una materia sería de profundización del conocimiento, sesenta y siete que representa el 44% sería de Retroalimentación, sesenta y cuatro que representa el 42% sería de motivación.

La biblioteca virtual constituye un sistema innovador de educación, orientado a mejorar la comunicación, incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, el análisis crítico y enfatizar el trabajo individual y en equipo, a través de Internet. De acuerdo a los resultados se observa que tanto docentes como estudiantes reconocen el aporte de la biblioteca en el abordaje y desarrollo de contenidos en una determinada materia, ello incidirá notablemente para el trabajo en escenarios virtuales para que se fomenten sus capacidades, habilidades de aprendizaje y adquieran una mayor actitud crítica para seleccionar y asimilar nuevos conocimientos.

**8. En caso de la creación cuales serían sus necesidades más urgentes para su uso**

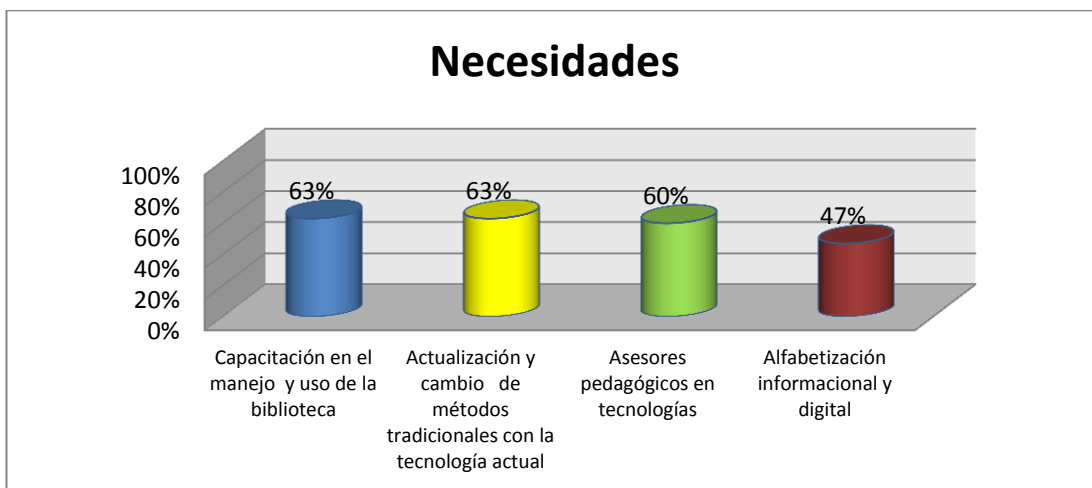
CUADRO N° 8

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca	97	63%
Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual	96	63%
Alfabetización informacional y digital	72	47%
Asesores pedagógicos en tecnologías	92	60%

**Fuente:** Encuesta a docentes y estudiantes

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICO N° 8



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los ciento cincuenta y tres encuestados, al preguntarles cuales serían sus necesidades más urgentes para el uso de la biblioteca virtual responden lo siguiente: noventa y siete que representan el 63% manifiestan, Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca, noventa y seis que representan el 63% Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual, noventa y dos que representan el 60% Asesores pedagógicos en tecnologías, y setenta y dos que representan 47% Alfabetización informacional y digital.

La innovación tecnológica trae beneficios, pero al mismo tiempo nuevas exigencias, es evidente la necesidades de capacitación, como la Alfabetización informacional y digital; los docentes, hoy en día, deben adquirir nuevas estrategias de enseñanzas las cuales les permitirá desarrollar capacidades y habilidades en sus alumnos para lo cual es

fundamental el uso de las nuevas tecnologías que le permitirá no solo mejorar su labor docente sino que también el centro educativo en donde se desempeñe.

Por otra parte existe la necesidad de Asesores pedagógicos en tecnologías en donde guíen y orienten la dinámica del aprendizaje con el acompañamiento continuo de la Tics. Entonces es necesario que las políticas educativas deban contemplar dentro del currículo a las Tics como parte del aprendizaje y no como algo anexo a las clases tradicionales.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A INFORMÁTICOS AUTORIDADES, BIBLIOTECARIOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO” PARA DETERMINAR LOS FACTORES QUE LIMITAN LA CREACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL.

### 1. Tiene experiencia y conocimiento en el manejo de recursos digitales

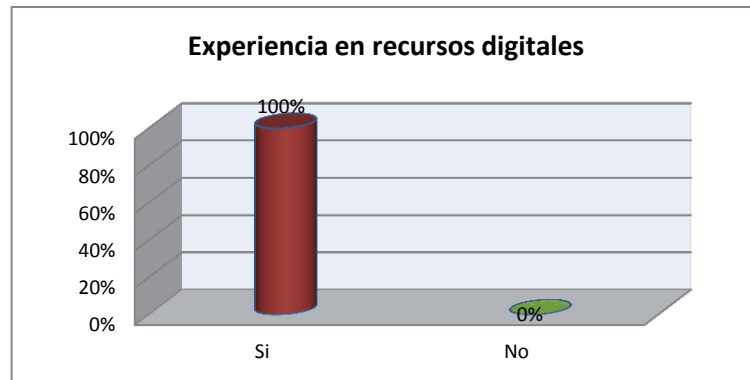
CUADRO N° 9

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	8	100%
No	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Entrevista autoridades, informáticos, bibliotecarios

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICO N° 9



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las ocho personas entrevistadas entre informáticos autoridades y personal que labora en la biblioteca al preguntarles sobre experiencia y conocimiento en el manejo de recursos digitales, ocho que representan el 100% manifiestan que si tienen experiencia.

La experiencia está dada por un cumulo de conocimientos que permiten el desarrollo de habilidades y actitudes que propician mejores niveles de desempeño en una determinada función; en este aspecto el personal de biblioteca, informáticos autoridades tienen la experiencia necesaria en el manejo de recursos digitales, esto conlleva a que los procesos educativos sean más llevaderos y permitan alcanzar los logros de aprendizaje propuestos.

**2. Considera usted que en la ejecución del proceso enseñanza aprendizaje se utilizan recursos didácticos tecnológicos.**

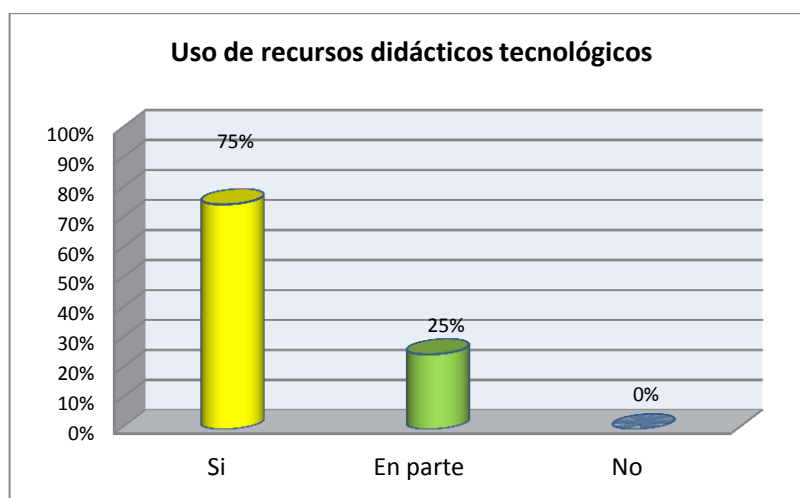
CUADRO N° 10

Alternativas	F	%
Si	6	75%
No	-	-
En parte	2	25%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Entrevista autoridades, informáticos, bibliotecarios

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICA N° 10



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las ocho personas entrevistadas al preguntarles si consideran que en la ejecución del proceso enseñanza aprendizaje se utilizan recursos didácticos tecnológicos, seis que representan el 75% responden que sí, mientras dos que representan el 25% manifiestan que en parte.



Los recursos didácticos tecnológicos son todos aquellos medios, herramientas para promover aprendizajes que permiten llevar a cabo el desarrollo del proceso de enseñanza. Se evidencia que mayoritariamente consideran que se utilizan recursos didácticos tecnológicos para impartir la práctica docente, sin embargo esta percepción no es total por lo tanto será necesario fortalecer en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas que enriquezcan su práctica para la enseñanza, y que permita al estudiante potenciar su aprendizaje.

**3. Existe la necesidad de la creación de una biblioteca virtual en el Instituto en el cual labora.**

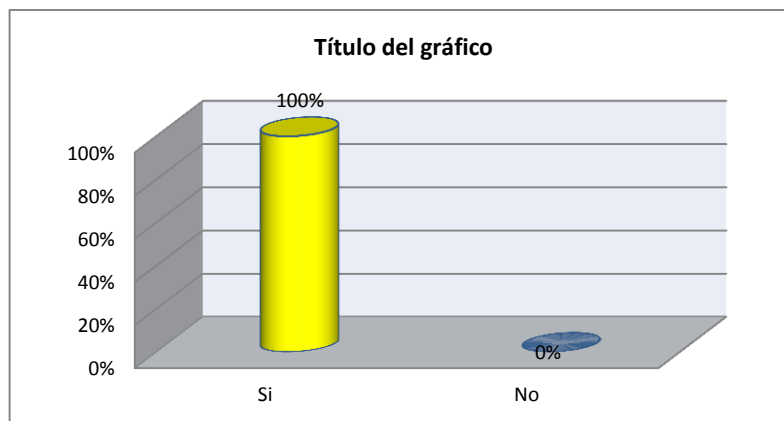
CUADRO N° 11

Alternativas	F	%
Si	8	100%
No	-	-

Fuente: Entrevista autoridades, informáticos, bibliotecarios

Elaboración: La Autora

GRÁFICO N° 11



## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De las ocho personas entrevistadas al preguntarles si existe la necesidad de la creación de una biblioteca virtual en el Instituto; ocho que representan el 100% manifiestan que si existe.

La biblioteca virtual constituye un sistema innovador de educación, orientado a mejorar la comunicación, incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, el análisis crítico y enfatizar el trabajo individual y en equipo, a través de Internet, todo esto le proporciona, al estudiante, mayor riqueza de conocimientos y reduce la distancia geográfica. Los resultados determinan que los entrevistados reconocen la importancia y necesidad de creación de una biblioteca virtual en el Instituto dada sus características y beneficios múltiples en el ámbito educativo.

### **4. Para la planificación de actividades o realización de deberes, la biblioteca se constituye en un aporte:**

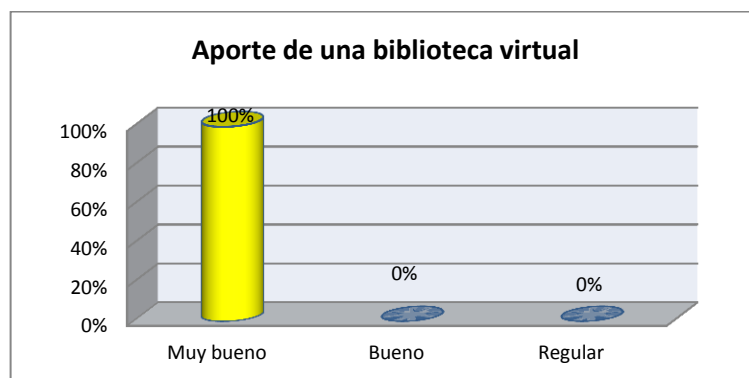
CUADRO N° 12

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Muy bueno	8	100%
Bueno	-	-
Regular	-	-

**Fuente:** Entrevista autoridades, informáticos, bibliotecarios

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICO N° 12



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las ocho personas entrevistadas al preguntarles si la biblioteca se constituye en un aporte para la planificación de actividades o realización deberes, ocho que representan el 100% manifiestan que se constituye en un aporte muy bueno.

Las bibliotecas revisten de gran importancia ya que orienta, educa y permite la formación de una sociedad más justa, equilibrada, y culta. Es evidente que la biblioteca se constituye en un buen aporte para la planificación de actividades y realización de tareas; sin embargo vale considerar la percepción de docentes y estudiantes quienes consideran que el aporte es medio, desde esta óptica habrá que fortalecer su accionar con la finalidad de que esta cumpla a cabalidad su función como mediador dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

## 5. Desde su perspectiva que beneficios brinda una biblioteca virtual

señale:

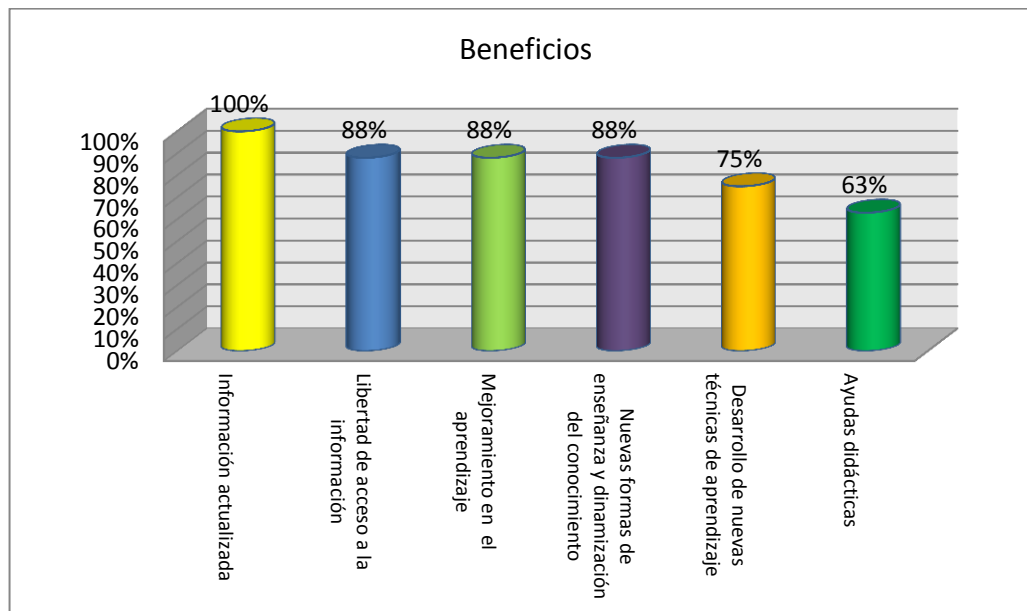
CUADRO N° 13

Alternativas	F	%
Información actualizada	8	100%
Libertad de acceso a la información	7	88%
Mejoramiento en el aprendizaje	7	88%
Ayudas didácticas	5	62%
Desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje	6	75%
Nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento	7	88%

Fuente: Entrevista autoridades, informáticos, bibliotecarios

Elaboración: La Autora

GRÁFICA N° 13



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las ocho personas entrevistadas al preguntarles sobre los beneficios que brinda una biblioteca virtual responden: ocho que representan el 100%

Información actualizada, siete que representan 88% Libertad de acceso a la información, Mejoramiento en el aprendizaje y Nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento, mientras que seis que representan 75% Desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje, y cinco que representan 62% Ayudas didácticas.

Los beneficios que brinda una biblioteca virtual son múltiples como el desarrollar las competencias para el uso de las Tics, adquisición de nuevas estrategias de enseñanzas, las cuales les permitirá desarrollar capacidades y habilidades en los alumnos, como también mejorar la labor docente a través de Nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento para el logro de aprendizajes significativos. Resulta positivo conocer los beneficios lo cual revertirá en la predisposición de colaboración y apoyo para la creación de estos nuevos espacios para potenciar los aprendizajes.

**6. En caso de la creación e implementación de una biblioteca virtual cuales serían los factores que limitan su creación.**

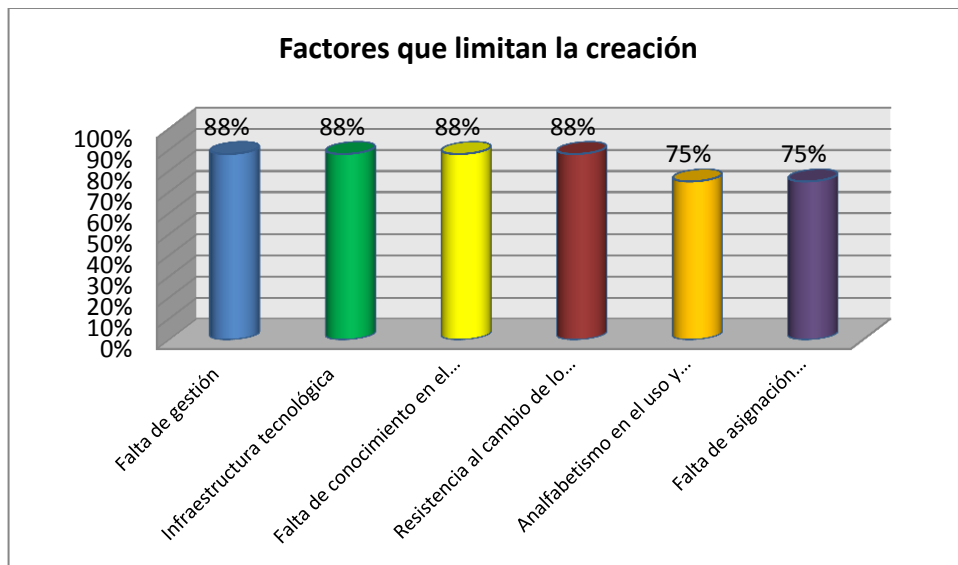
CUADRO N° 14

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Falta de asignación presupuestaria	6	75%
Falta de gestión	7	88%
Infraestructura tecnológica	7	88%
Falta de conocimiento en el uso pedagógico y didáctico	7	88%
Resistencia al cambio de lo tradicional a lo tecnológico	7	88%
Analfabetismo en el uso y manejo como recursos	6	75%

**Fuente:** Entrevista autoridades, informáticos, personal de biblioteca

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICA N° 14



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la misma forma al entrevistarlas a las ocho personas acerca los factores que limitan la creación e implementación de una biblioteca virtual responden lo siguiente: siete que representan el 88% Falta de gestión, Infraestructura tecnológica, Falta de conocimiento en el uso pedagógico y didáctico, Resistencia al cambio de lo tradicional a lo tecnológico, seis que representan 75% Falta de asignación presupuestaria, y Analfabetismo en el uso y manejo como recursos.

La introducción de la Biblioteca Virtual en el sector educativo viene enmarcada por una situación de cambios: cambios en los usuarios de la formación, cambios en los entornos o escenarios de aprendizaje, cambios en los modelos y concepciones. Las circunstancias tecnológicas, culturales y sociales en las que se desenvuelve la actual sociedad exigen, ya, cambios

en todos los elementos del proceso didáctico, incluidos nuevos objetivos para la educación.

Los resultados evidencian como las limitantes más sentidas Falta de gestión, Infraestructura tecnológica, Falta de conocimiento en el uso pedagógico y didáctico, Resistencia al cambio de lo tradicional a lo tecnológico, Como producto de una sociedad anclada aun en prácticas tradicionales que no le permite aun la incorporación de las tics en el campo educativo, factores de trascendental importancia puesto que son la base para la creación e implementación y posterior uso de una biblioteca virtual.

**7. Considera que existe los recursos humanos para la creación e implementación de una biblioteca virtual.**

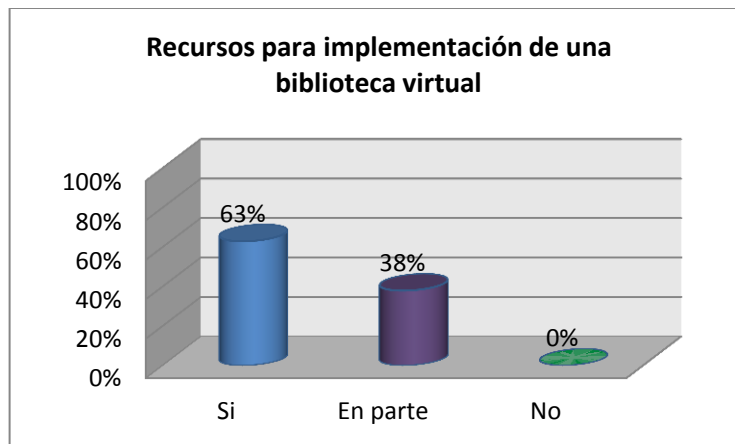
CUADRO N° 15

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	5	63%
No	-	-
En parte	3	38%

**Fuente:** Entrevista autoridades, informáticos, bibliotecarios

**Elaboración:** La Autora

GRÁFICO N° 15



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la misma forma al entrevistarlas a las ocho personas acerca de la existencia de los recursos humanos para la creación e implementación de una biblioteca virtual; cinco que representan el 63% responden que si existe, y tres que representan 38% señalan que en parte.

La importancia del recurso humano es inherente a su propia naturaleza, una empresa para existir, indispensablemente, debe contar con el recurso humano, es el que dota de dinamismo y le da vida a la organización, es el ente que desarrolla y ejecuta las acciones, actividades, labores y tareas; por lo tanto son la parte fundamental de una organización, y junto con los recursos materiales y económicos conforman el “todo” que dicha organización necesita. Los resultados evidencian que se cuenta con el recurso humano en un mayor porcentaje; sin embargo existe un porcentaje representativo que en parte se cuenta con recurso humano. Es necesario entonces dar especial atención al recurso humano ya que es el ente ejecuta las acciones, actividades, labores y tareas.



**8. En caso de la creación cuales serían las necesidades más urgentes para su uso adecuado**

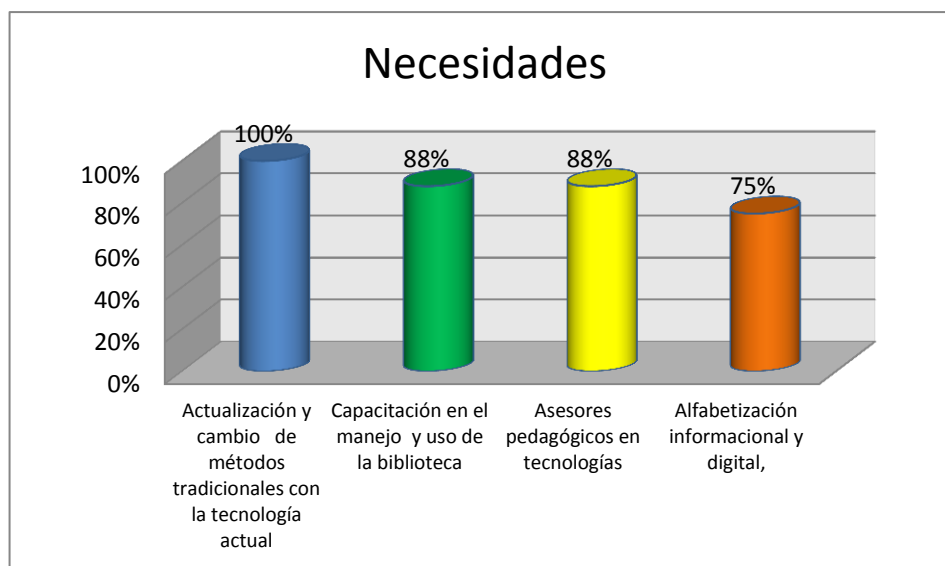
CUADRO N° 16

Alternativas	F	%
Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca	7	88%
Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual	8	100%
Alfabetización informacional y digital,	6	75%
Asesores pedagógicos en tecnologías	7	88%

**Fuente:** Entrevista autoridades, informáticos, bibliotecarios

**Elaboración:** La Autor

GRÁFICO N° 16



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Finalmente al entrevistarlas a las ocho personas acerca de cuáles serían las necesidades más urgentes para el uso adecuado de la biblioteca virtual

señalan lo siguiente: ocho que representan el 100% Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual, siete que representan el 88% Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca, Asesores pedagógicos en tecnologías, y seis que representan el 75% Alfabetización informacional y digital.

La utilización de las Bibliotecas Virtuales suponen cambios en todos los elementos del proceso educativo: organización, alumno, curriculum, profesor, en el caso del profesor, su rol cambiará de ser el transmisor del conocimiento a actuar de guía, de Facilitador, en la búsqueda del saber. Cada vez más, los alumnos tendrán acceso a la misma información, a los mismos recursos que el profesor. En estas circunstancias, de nada servirá que este se dedique a transmitir conocimientos, tendrá que actuar de facilitador, de guía para que el alumno seleccione, integre, reelabore la información y consiga aprendizajes significativos.

Desde esta perspectiva los entrevistados señalan con mucha propiedad las necesidades más urgentes para el uso adecuado, Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual, Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca, Asesores pedagógicos en tecnologías. Lo cual finalmente resulta positivo les permitirá emprender en acciones para trabajar y poder potenciar y fortalecer en estos aspectos.

## **g. DISCUSIÓN**

Con la finalidad de comprobar el primer objetivo específico: Identificar las necesidades para el uso de la biblioteca virtual del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico”; se aplicó una encuesta a docentes y estudiantes; para el segundo objetivo específico: Determinar los factores que limitan la creación de la biblioteca virtual, en el Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico” y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje, se aplicó una entrevista a informáticos, autoridades, bibliotecarios; tomando como referencia las preguntas que dicen: ¿En caso de la creación cuales serían sus necesidades más urgentes para su uso?, ¿En caso de la creación e implementación de una biblioteca virtual cuales serían los factores que limitan su creación?.

De los resultados que se obtuvieron de la encuesta aplicada a docentes y estudiantes se determina, que el 63.4% tienen la necesidad de , Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca, el 62.7% Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual, el 60.1% Asesores pedagógicos en tecnologías, y el 47.1 Alfabetización informacional y digital.

Situación que se ve reflejado en el uso de recursos tecnológicos básicos en la práctica docente lo que no les ha permitido explotar al máximo las diferentes vías didácticas que ofrece la tecnología en la actualidad para potenciar el aprendizaje de los/as estudiantes; sin embargo los docentes y

estudiantes reconocen la importancia y beneficios de la creación de una Biblioteca Virtual como herramienta para potenciar el conocimiento, como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje; sobre todo, como desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje, nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento.

Así mismo de los resultados de la entrevista realizada a informáticos, autoridades, bibliotecarios, el 87.5% señalan como factores que limitan la creación e implementación de una biblioteca virtual la Falta de gestión, Infraestructura tecnológica, Falta de conocimiento en el uso pedagógico y didáctico, Resistencia al cambio de lo tradicional a lo tecnológico, el 75% Falta de asignación presupuestaria, y Analfabetismo en el uso y manejo como recursos.

De igual forma el personal tiene pleno conocimiento de las limitantes como producto de una sociedad anclada aun en prácticas tradicionales que no le permite con facilidad la incorporación de las tics en el campo educativo. Reconocen su aporte en el proceso educativo su función como mediador dentro del proceso enseñanza aprendizaje; por tanto éstas se constituyen en un laboratorio, centros de investigaciones para el desarrollo de nuevas técnicas de aprendizajes de docentes y discentes, para llevar a cabo sus investigaciones y enseñanzas.

## **h. CONCLUSIONES**

☉ Las necesidades más urgentes para el uso de la biblioteca virtual por parte de los docentes y estudiantes del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico” de la ciudad de Quito; es la Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca en un 63.%, Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual en un 62.%, Asesores pedagógicos en tecnologías en un 60.% y, Alfabetización informacional y digital en un 47%.

☉ Los factores que limitan la creación de la biblioteca virtual, en el Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico de la ciudad de Quito; es la Falta de gestión, Infraestructura tecnológica, Falta de conocimiento en el uso pedagógico y didáctico, Resistencia al cambio de lo tradicional a lo tecnológico, en un 88%, Falta de asignación presupuestaria, y Analfabetismo en el uso y manejo de recursos tecnológicos en un 75%. Por tanto tienen pleno conocimiento de las limitantes como producto de una sociedad anclada aun en prácticas tradicionales que no le permite con facilidad la incorporación de las tics en el campo educativo.

## **i. RECOMENDACIONES**

☉ Las autoridades del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico de la ciudad de Quito; deben emprender en el proyecto de creación de la Biblioteca Virtual, como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje; como alternativa al desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje, nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento.

☉ Las autoridades del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico de la ciudad de Quito; conjuntamente con la comunidad educativa deben emprender en un plan de desarrollo para la integración de la Tics a la práctica docente en donde les permita integrar un sistema innovador de educación, orientado a mejorar la comunicación, incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado.

## **J. BIBLIOGRAFÍA**

- GONZÁLEZ SARMIENTO, Miguel. La cibernética en la Práctica Docente del Siglo XXI .Loja- Ecuador. 2005. pp. 134.
- GONZÁLEZ SARMIENTO, Miguel. Maestría en Educación a Distancia. Loja-Ecuador 2007. Pp.75.
- CASTELLANOS VEGA, Jorge J. [et.al]. (2011). Las TIC en la educación.
- HUGO M. (2010). Integración de la Tecnología en el aula enseñando con las TICS. Cengage Learning. Argentina.340p.
- HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación, México: McGraw Hill, 2003.
- LOPERA L., Hernando. Tecnologías digitales aplicadas a las unidades de información. Encontrado en: <http://biblioteca.udea.edu.co/~hlopera/tec-dig.html>.
- ZAPATA, MARTHA, (2012).Recursos educativos digitales: conceptos básicos. Antioquia.

## K. ANEXOS



# Universidad Nacional de Loja

## Carrera de Bibliotecología

### Modalidad de Estudios a Distancia, Carreras Educativas

#### TEMA:

**IMPORTANCIA DE LA CREACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”, DE LA CIUDAD, CANTÓN QUITO, Y SU INCIDENCIA EN PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. PERÍODO 2014.**

Proyecto de tesis previo a la obtención del título de Licenciada en Bibliotecología e Información Científico Técnico.

#### AUTORA:

**Lucía Albuja**

**LOJA – ECUADOR**

**2014**



## **a. TEMA**

**IMPORTANCIA DE LA CREACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”, DE LA CIUDAD, CANTÓN, QUITO; Y SU INCIDENCIA EN PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE”. PERÍODO 2014.**

## **b. PROBLEMÁTICA**

### **Marco Contextual**

En la actualidad la educación en todos los niveles ha tomado direcciones diferentes, ha evolucionado en varios aspectos; la tecnología ha entrado en los salones de clases como una adhesión y también como una parte principal de la enseñanza a todo nivel. Hoy en día existen instituciones virtuales que dan instrucción a diferentes niveles de educación: bachillerato, tecnológico y superior.

El rápido desarrollo de las tecnologías y de los medios de instrucción digitales y su aplicación en la educación en el ámbito mundial ha aportado soluciones a problemas insolubles en el pasado, pero al mismo tiempo ha creado otros en diferentes campos: oportunidades de desarrollo para unos y amenazas para otros; a algunos les ha permitido desarrollar sus fortalezas y en otros ha acentuado sus debilidades.

En el ámbito de la educación, se han creado nuevas condiciones para el aprendizaje que han contribuido a una educación de mejor calidad, para quienes pueden acceder a esas nuevas formas de aprendizaje y a los

medios tecnológicos para ello, y se ha posibilitado que esa educación sea más pertinente a las necesidades de los individuos y de los grupos sociales a los que pertenecen, pero también se ha creado exclusión social de la calidad entre quienes no disponen de los medios para acceder a esa educación, y su pertinencia no se ha evaluado de una manera sistemática.

Antony Giddens 1999, en su óptica sobre las nuevas tecnologías considera: "que no solo entraran en los actuales planes de estudio sino que los socavarán y transformarán porque los jóvenes de hoy ya han crecido en una sociedad de la información y de los medios de comunicación, y están mucho más familiarizados con estas tecnologías que la mayoría de los adultos incluyendo a sus profesores".

El entorno virtual en el nuevo proceso educativo, como de la comunicación es concebida como la educación del futuro en donde las bibliotecas virtuales se constituyen en las herramientas, en un laboratorio para el desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje, donde los bibliotecarios, educadores juegan un papel esencial seleccionando elementos multimedia para integrarlos en su colección, realizando repertorios de recursos de calidad que almacenen audio, vídeo, flash, etc., que puedan ser destinados a la docencia, y difundiendo los recursos elaborados por el profesorado.

La biblioteca virtual es un ambiente electrónico en donde convergen documentos digitales de todo tipo (texto, imagen, audio, objetos

tridimensionales, etc.) que están disponibles en diversos lugares remotos, pueden ser consultados desde diversos puntos geográficos a través de las redes de telecomunicaciones, y ofrecen entornos de investigación y generación de conocimiento, facilitando la interacción entre usuarios con un interés temático definido.

Por tanto éstas se constituyen en un laboratorio, centros de investigaciones para el desarrollo de nuevas técnicas de aprendizajes de docentes y discentes, para llevar a cabo sus investigaciones y enseñanzas, en donde no solo tiene acceso sino se produce y genera conocimiento a través de creaciones y publicaciones de sus páginas web, para presentar los informes de los resultados de sus investigaciones, para los investigadores es un espacio donde desarrollan sus propias herramientas para buscar, comparar, combinar y analizar la información digital; los profesores también tienen la oportunidad de crear sus páginas web para sus clases a través de las cuales ofrecen acceso electrónico a sus programas de estudio, la bibliografía recomendada y a los trabajos de clase.

Por lo tanto son grandes los beneficios de las bibliotecas virtuales; sin embargo en nuestro medio han alcanzado un bajo nivel de desarrollo, la deficiente estructura tecnológica, el escaso presupuesto, que se designa ha limitado su acceso y se han convertido en una gran brecha entre aquellos que tienen la posibilidad de hacer uso y las que no lo poseen; a ello se suma la falta de capacitación y formación en el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas para el acceso oportuno a la información.

## **Situación actual del problema**

En el Ecuador la educación virtual comienza su apogeo en el año 2001, en la actualidad existe una tendencia creciente para planificar y ofrecer programas con componentes virtuales, sin embargo existe un nivel bajo en la creación y uso de ambientes virtuales.

En el caso del Instituto Tecnológico Superior Central Técnico, objeto de nuestro estudio es una institución pública ecuatoriana de educación secundaria y superior, que fue creada en el año de 1871 durante la administración de Gabriel García Moreno con el nombre de protectorado católico de los padres jesuitas; en el año de 1938 fue anexada a la universidad central del Ecuador y se le denominó escuela central técnico del estado.

Para el Instituto Tecnológico Superior Central Técnico, la educación no es solo un derecho declarado, ni solo un bien público por el cual luchar; es ante todo una responsabilidad social que fortalece el crecimiento económico, político y cultural del país en virtud de la formación de bachilleres técnico industriales con pensamiento crítico, profundamente éticos y común entendimiento equitativo entre ciencia, tecnología y humanidad; en la actualidad cuenta con el Bachillerato Internacional.

Su biblioteca fue fundada en el año de 1950 con el nombre Ernesto Albán Mestanza con diversidad de bibliografía técnica, científica y cultural con aproximadamente 300 ejemplares, en la actualidad cuenta con alrededor de

5500 ejemplares en las áreas Mecánica Automotriz, Mecánica Industrial, Electrónica y Electricidad Química, Física, Matemática, Álgebra Historia; existen usuarios internos: estudiantes, docentes y administrativos, usuarios externos: público en general; el horario de atención es 07H00 a 21h30 ininterrumpidamente, con una frecuencia de 100 usuarios diarios.

Dada sus características actuales con niveles de educación secundaria y superior, y la implementación de Bachillerato Internacional, surge la necesidad urgente de la creación de una biblioteca virtual como una alternativa al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje como una diversificación de las estrategias didácticas con la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas al trabajo pedagógico de los docentes, considerando que actualmente su práctica docente la realizan a través de plataformas virtuales, por tanto es una urgencia, la búsqueda de nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento.

Siendo una necesidad la creación de la biblioteca virtual del Instituto Tecnológico Superior "Central Técnico" no se cuenta con las condiciones básicas para su implementación: en primer lugar las colecciones existentes no se encuentran procesadas técnicamente por lo tanto se torna en una limitante tanto los servicios procesos y actividades para compartir recursos con otras unidades de información.

No se cuenta con la asignación económica o presupuestaria, que permita el mantenimiento y desarrollo de toda la estructura de la biblioteca, tanto en lo que se refiere a inversiones como a gastos de funcionamiento en donde hay

que considerar los diversos costos en los que se va a incurrir, como la infraestructura tecnológica, la digitalización, las suscripciones electrónicas, la actualización del sistema; por tanto el presupuesto es un factor contundente que condiciona el presente y el futuro de la misma, debe ser adecuado a los objetivos de la institución.

Se carece de aspectos técnicos, entre los que incluye: la colección (en soporte electrónico o digitalización de las existentes), la tecnología para la digitalización, la capacidad de almacenamiento del sistema, las necesidades de hardware y software, y los sistemas de seguridad tanto para la información como para el usuario.

Falta de posibilidades para acceder a fuentes de financiamiento y la posibilidad de conformar consorcios para compartir gastos y aspectos legales que se debe tomar en cuenta en los temas de copyright y derecho de autor, seguridad de la información, acceso libre o pagado.

Aspectos de accesibilidad del usuario, aquí se incluyen consideraciones relacionadas con el diseño de la interfaz del usuario, la normalización de los datos para facilitar su recuperación, la prueba del sistema y opciones de retroalimentación.

El talento humano, tal como se lo denomina en la actualidad, es un elemento esencial, un recurso básico para el correcto y eficaz funcionamiento de una Biblioteca virtual, considerando que esta debe estar gestionada y mantenida por profesiones que se consideren administradores del patrimonio intelectual

y cultural del mundo; estas unidades de información deben contar con personal suficiente y con la formación apropiada para ejercer sus funciones, especializado, con titulación y formación profesional, sin embargo en nuestra unidad hace falta tanto en número como el perfil necesario para el desarrollo y mantenimiento.

Falta de capacitación o autocapacitación de los usuarios en el uso para que estos recursos y servicios informativos sean aprovechados al máximo, incluso los mismos investigadores o maestros puedan explotar con el potencial que deberían; la formación y educación de usuarios más que enseñanza, capacitación en el uso de la biblioteca, está pasando a ser alfabetización informacional y digital, es decir, capacitar íntegramente al usuario para que se familiarice con la biblioteca y desarrolle estrategias propias de acceso a la información.

Por otro lado se observa también que los profesionales, docentes estudiantes, no están asumiendo con solvencia el desafío que le toca enfrentar en esta era de la información, por la sencilla razón de que no utiliza la computadora, no ha ingresado a la alfabetización computacional, en muchos de los casos desconocen el uso y manejo de los programas elementales.

Ante estas consideraciones se plantea la necesidad de la creación de la Biblioteca virtual en el INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO” de la ciudad de Quito como aporte en el proceso enseñanza aprendizaje.

### **c. JUSTIFICACIÓN**

La integración de las Tics en la educación es un tema que necesita ser abordado, por políticos trabajadores sociales educadores, investigadores y usuarios con el fin de enfrentar el cambio de paradigma y de ruptura de esquemas mentales fuertemente enraizados en el pasado, por tanto determina la necesidad impostergable de reestructurar profunda y funcionalmente la formación de los docentes la creación de infraestructura de educación virtual, la asesoría y asistencia para la creación de medios técnicos y humanos, la consolidación de alianzas estratégicas que permitan el soporte académico científico y técnico para que el valor de uso de las Tics permitan el mejoramiento de la práctica docente en las instituciones educativas.

El mejoramiento de la educación demanda un gran compromiso de todos los actores involucrados en el sistema educativo, los maestros y maestras representan una parte fundamental en este aspecto, pero sin duda alguna intervienen un conjunto de factores en el proceso enseñanza-aprendizaje; el desarrollo de la tecnologías de la información y comunicación demandan de un cambio que los aleja inexorablemente de las didácticas tradicionales en las que fueron formados, dando origen a nuevas exigencias y prácticas metodológicas en el aula; por lo tanto existe la necesidad de integrar, recursos y estrategias actualizadas para motivar y acompañar al proceso formativo.



Por ello el presente estudio se justifica por la importancia que reviste el tema puesto que, con sus planteamientos se contribuirá para la solución de los problemas en cuanto a la nueva la preocupación por las repercusiones pedagógicas (cambios metodológicos, nuevos modelos, etc.) de la explotación de las posibilidades que las Tics aportan a la formación nuevos entornos, con nuevos atributos, y requiere nuevos enfoques para entenderlos, diseñarlos e implementarlos.

La presente tiene como propósito concienciar a la comunidad educativa sobre la necesidad de la creación de una biblioteca virtual considerando que estas se constituyen en laboratorios, centros de investigaciones para el desarrollo de nuevas técnicas de aprendizajes de docentes y discentes, para llevar a cabo sus investigaciones y enseñanzas.

La creación será una alternativa que permitirá el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje; a través de la diversificación en el uso de estrategias metodológicas, y de la ejercitación de recursos, herramientas tecnológicas, para potenciar el aprendizaje de los/as estudiantes.

Además se constituye en una urgencia dada sus características actuales con niveles de educación secundaria y superior, y la implementación de Bachillerato Internacional, surge la necesidad urgente de la creación de una biblioteca virtual como una alternativa al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje a través de la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas al trabajo pedagógico de los docentes, considerando que en la actualidad su práctica docente la realizan a través de

plataformas virtuales, por tanto es una urgencia, la búsqueda de nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento.

Finalmente los beneficiarios serán, por un lado, los docentes puesto que tendrán acceso a una nueva herramienta de apoyo que les permitirá abordar un conocimiento, como una estrategias metodológicas diversificadas y coherentes con la competencia a desarrollar; y por otro, a los estudiantes, porque los maestros proporcionarán una gama de apoyos con una adecuada combinación de elementos tecnológicos, pedagógicos y de organización para la generación de aprendizajes significativos, asegurando con ello el desarrollo de capacidades cognitivas y aprendizajes significativos.

#### **d. OBJETIVOS:**

##### **GENERAL**

- Concienciar en la comunidad educativa sobre la importancia de la creación de la biblioteca virtual en el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”** de la ciudad de Quito como aporte en el proceso enseñanza aprendizaje.

##### **ESPECÍFICOS**

- Identificar las necesidades para el uso de la biblioteca virtual del **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”**.

- Determinar los factores que limitan la creación de la biblioteca virtual, en el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CENTRAL TÉCNICO”** y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje.

## **e. MARCO TEÓRICO**

### **1. RESEÑA HISTÓRICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CENTRAL TÉCNICO**

El Instituto Tecnológico Superior Central Técnico es una institución pública ecuatoriana de educación secundaria y superior, que fue creada en el año de 1871 durante la administración de Gabriel García Moreno con el nombre de protectorado católico de los padres jesuitas. En esta institución se impartían asignaturas convencionales, contaba con talleres de carpintería ebanistería, zapatería herrería entre otros oficios.

En el año de 1938 fue anexada a la universidad central del Ecuador y se le denominó escuela central técnico del estado. En 1947 fue reconocido como colegio técnico experimental en la enseñanza técnica industrial; en 1977 recibió la categoría de instituto superior, lo que permitió implementar un sistema de estudio de dos años adicionales al bachillerato, con el fin de respaldar las especialidades técnicas.

La institución en su nivel secundario acoge a los últimos años de educación básica 8º, 9º y 10º y los tres años necesarios para la obtención del título de bachiller.

Para el instituto tecnológico superior central técnico la educación no es solo un derecho declarado, ni solo un bien público por el cual luchar; es ante todo una responsabilidad social que fortalece el crecimiento económico, político y cultural del país en virtud de la formación de bachilleres técnico industriales con pensamiento crítico, profundamente éticos y común entendimiento equitativo entre ciencia, tecnología y humanidad.

Es una meta que guía los esfuerzos de las autoridades, docentes, administrativos quienes con responsabilidad desarrollan nuevos proyectos tendientes a mejorar la calidad de programas académicos, tanto a nivel institucional como a nivel nacional.

Su biblioteca fue fundada en el año de 1950 con el nombre Ernesto Albán Mestanza con diversidad de bibliografía técnica, científica y cultural con aproximadamente una 300 ejemplares hoy en la actualidad con aproximadamente unos 5500 ejemplares en la diferentes áreas existen usuarios internos: estudiantes, docentes y administrativos, usuarios externos: público en general. (Humanotecnia.1977).

## **2. EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

### **2.1. Definición**

“Se concibe al proceso enseñanza-aprendizaje como un todo integrado, en el que se pone de relieve el papel protagónico del alumno, destacando como característica determinante la integración de lo cognitivo y lo afectivo, de lo instructivo y lo educativo. En términos metodológicos, es la forma como el/la docente debe diseñar, organizar, ejecutar y controlar el proceso para garantizar una relación científica entre el sistema de tareas desarrolladoras del alumno y el sistema de acciones didácticas del profesor”. (Castellano, 2007).

Se define el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005). En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje positivo ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).

Aprender es comprender las nuevas situaciones con las que se entra en contacto y adquirir habilidades que permitan hacer lo que desea en la vida. El aprendizaje es el medio a través de la cual el sujeto interactúa con el entorno. Conforme aprende, cambia su percepción y concepción del mundo.

La educación no es adquisición de información, sino cambios conceptuales en el universo propio.

## **2.2. Metodología en el proceso de la enseñanza- aprendizaje**

Definen la metodología del aprendizaje como: “la secuencia de actividades, criterios, del profesor y de los alumnos que le permitan justificar y construir el método que bajo razones pedagógicas responda a las expectativas educativas de cada situación didáctica que se le plantea”. (Labarrere y Valdivia 2008).

La organización del proceso de enseñanza se realiza en relación a las concepciones que se tenga sobre el aprendizaje humano, conservando cada una de sus particulares, sus procesos, sus fines; en esta parte se encuentran el enseñante y el aprendiz, cumpliendo cada uno sus funciones y desarrollando cada uno sus actividades en función de sus fines. Cabe en esta parte resaltar la importancia del maestro como organizador y orientador del proceso de aprendizaje de sus alumnos, a través de la enseñanza. Tradicionalmente se creía que son procesos diferentes, que funcionaban por separado, de ahí que comúnmente a las teorías del aprendizaje, se las estudia separadas de la propuesta didáctica para la enseñanza; incluso algunos enfoques consideran que no es necesario hablar de enseñanza, sino exclusivamente de aprendizaje, consideramos que entre aprendizaje y enseñanza existe una relación dialéctica e indisoluble, teniendo cada uno a su responsable, con propósitos debidamente planificados.

Cumple un rol de trascendental importancia el docente como mediador del proceso de transmisión de la cultura, desarrollando aprendizajes de esa cultura en los alumnos, es el responsable de secuenciar, dosificar, flexibilizar, con la finalidad de que se produzcan aprendizajes. En esta parte es importante ubicar algunos principios orientadores, de qué se aprende, cómo se aprende, en qué condiciones se aprende; se puede concluir que es el docente el que tiene la responsabilidad de organizar los procesos de enseñanza para obtener los aprendizajes propuestos. En esta discusión deben estar presentes los postulados de las teorías del aprendizaje y los principios didácticos generales y los específicos a las áreas del conocimiento.

A partir de estas reflexiones, compartiendo con Castellanos et al (2007:17), consideramos a la enseñanza como el proceso sistémico de transmisión de la cultura en la institución escolar en función del encargo social, que se organiza a partir de los niveles de desarrollo actual y potencial de las/los estudiantes, y conduce el tránsito continuo hacia niveles superiores de desarrollo, con la finalidad de formar una personalidad integral y autodeterminada, capaz de transformarse y transformar la realidad en un contexto socio- histórico concreto.

El o la docente, cuando diseña el PEA, y piensa en sus diferentes clases, realmente está diseñando las diferentes situaciones en la que sus estudiantes desarrollarán sus acciones de aprendizaje. En lugar de concebir la clase como un espacio de transmisión de contenidos (“impartición” de

clases), debe concebirlas como espacios activos e interactivos de aprendizaje, como creación de condiciones que facilitarán en sus estudiantes el acceso a nuevos niveles de desarrollo (desde el punto de vista individual y grupal).

### **2.3. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje.**

“El mundo en que vivimos se halla en un proceso de cambios constantes que afecta a todos los ámbitos profesionales y, en concreto al campo de la enseñanza y de la formación” (FERRETE,G 2000), es tan importante esta aseveración ya que en el enseñar y el aprender existe un abrumadora hegemonía, en los últimos tiempos y en las universidades y centros educativos que no enfrentan todavía el reto del siglo XXI, Una hegemonía de la tecnología impresa sobre la audiovisual e informática en la construcción de conocimiento, el rol del docente, el abordaje de los contenidos, la concepción del aprendizaje, la evaluación, se encuentran anclados en el tradicionalismo y en el conductismo y no han buscado espacios innovadores con la ayuda de tecnologías nuevas.

El análisis del PEA exige un proceso epistemológico en los que los paradigmas conductistas cognitivistas, constructivistas y teorías crítico sociales encuentren un espacio de interrelación con los fines y objetivos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Si tomamos en consideración los planteamientos de la Unesco en lo que se



refiere a la definición de los cuatro procesos de aprendizaje necesarios para sobrevivir, ser productivos y realizados: aprender aprender, aprender hacer, aprender a ser, aprender a convivir es necesario redefinir la forma de enseñar y cambiar el entorno educativo en sentido amplio que puede abarcar la utilización de las NTICs, en el aula.

Y, es tan necesaria la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje y con ello la construcción de la sociedad de la información y el conocimiento, que permite desarrollar modelos pedagógicos de aprendizajes colaborativos en donde la interactividad y el trabajo en equipo sea el paradigma cotidiano de algunos profesores.(González, M.2005)

#### **2.4. Recursos tecnológicos**

Se define: “un recurso tecnológico es un medio, elemento, aparato o representación que se emplea en una situación de enseñanza– aprendizaje, su uso adecuado puede tener un buen potencial para mejorar la comprensión de conceptos, para desarrollar capacidades y habilidades”. (Cabero, 2010).

Una labor bastante intrínseca en la elaboración de la educación a distancia es la selección de herramientas con las que uno pretende transportar material de educación a través de la tecnología.

Hoy en día, especialmente en que la tecnología no descansa, nos da opciones a considerar en una bandeja llena de herramientas que se podrían usar, y que cuidadosamente deberán ser elegidas. Estas opciones incluyen

audio conferencia interactiva, video de ida y vuelta, conferencia computacional, sistemas gráficos con audio e inclusive imprentada.

## **2.5. Procesos comunicativos en la enseñanza**

Establece dos tipos de comunicaciones: “**sincrónicas** permiten que los procesos de enseñanza / aprendizaje ocurran en tiempo real sin importar la distancia; entre ellas tenemos: Video conferencia (Videoconferencing), Vía Satélite (Satellite) ITFS (Instructional Televisión Fixed Services), Audio conferencia (Audio Conferencing) Sesiones Sincronas en el World Wide Web (WWW Synchronous sessions **asincrónica**, comunicaciones las cuales permiten que los procesos de enseñanza / aprendizaje no sean dependientes del tiempo o lugar. permite el acceso a información de manera no simultánea” estas son: Cursos en línea (On line Courses), Audio / Vídeo formatos en tapes (Audio/Video Format tapes), Cursos de correspondencia o estudios Independientes (Independent Studies), World Wide Web / Internet (Cabero, 2007).

## **2.6. Capacitación y formación en Tics**

“La capacitación docente es un proceso de formación permanente, planeado, sistemático y organizado, comprende un conjunto de acciones educativas orientadas al cambio y mejoramiento de conocimientos, habilidades y actitudes, a fin de propiciar mejores niveles de desempeño compatibles con las actuales exigencias de las Tics que permite el desarrollo de nuevas formas de enseñar y aprender.” (Castellano, 2010).

Una de las características definitorias del nuevo milenio está siendo sin duda, la revolución tecnológica que se está produciendo en el control y tratamiento social de la información y de los mecanismos tecnológicos de la comunicación. La incorporación con fuerza de la Tic hace imprescindible la revisión y acomodación de algunas prácticas profesionales a la nueva cultura de intercomunicación social y planetaria que abre nuevas formas y caminos para la transmisión del conocimiento, y que está cambiando las relaciones humanas.

En la actualidad el desarrollo de los medios ha adquirido tal envergadura, que ya se ha pensado hablar de los medios sociales de la comunicación, o de los más media, se habla de las tecnologías de la información y de la comunicación.

Las Tic ofrecen en la actualidad cada vez más un mayor contenido educativo, formativo y cultural: Son capaces de salvar las distancias entre el hecho producido y la persona receptora: facilitan el abaratamiento de costos, permite el acceso a los bienes de la educación y de la cultura a personas de lugares remotos que con otros medios y condiciones no lo podrían hacer y juegan un papel decisivo en la gestión y adquisición del conocimiento.

Actualmente la Tic transmite información y acercan culturas en el tiempo y en el espacio, a la vez que son creadoras de opinión. Brindan al profesor de unas posibilidades difíciles que supera tanto en el diseño de sus programas como, forma parte de los elementos de aplicación práctica de los mismos.

El resultado es una evolución cada vez más acelerada de la institución para adaptarse al cambiante entorno social, que supone un replanteamiento de su propia razón de ser de sus objetivos y servicios, de los sistemas de organización, de los métodos e instrumentos de trabajo, de los planes de estudio, de la investigación que se realiza como también de las competencias que debe tener el personal (Marques, 2001). Por ello, la disponibilidad de utilización de las Tic implica algunos cambios importantes en las actualizaciones y en el desarrollo profesional de los profesores.

## **2.7. Herramientas virtuales que facilitan el aprendizaje**

**El correo electrónico** es una herramienta de comunicación asincrónica que permite enviar y recibir información de interés específico para un grupo de usuarios. Es un diálogo virtual en tiempos y lugares distintos. (Salinas, 2007).

El correo permite aprendizajes co-operativos, colaborativos y significativos, lo cual lo convierte en un mediador pedagógico porque este diálogo virtual enriquece las temáticas tratadas. De esta forma, el uso pedagógico-didáctico está por encima del manejo técnico.

**El chat** es una herramienta que permite mantener conversaciones en tiempo real entre usuarios que se encuentran en distintos puntos. Por su carácter sincrónico, se precisa de un acuerdo previo entre los usuarios en cuanto al tema, hora y fecha de la interacción.

La planeación y el desarrollo de una sesión de *chat* posibilita el trabajo cooperativo, la evaluación formativa, la interacción grupal y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje (Hernández: 2003). Para la sesión es necesario adjudicar previamente roles entre los asistentes para establecer compromisos e intereses y estimular la participación y la interacción, con el fin de que se construya y enriquezca el conocimiento.

Al finalizar la sesión del chat, el profesor recoge el registro y comisiona a un estudiante para que realice la relatoría o el acta resumen con las principales conclusiones del tema tratado.

**Foros de debate** o grupos de discusión son espacios donde los mensajes se pueden fijar o poner a disposición de todos los matriculados en un curso virtual.

Esta herramienta, por su carácter asincrónico, facilita la participación del usuario de acuerdo con su tiempo y preparación previa.

Los foros de debate se constituyen en verdaderas ágoras que aportan al desarrollo del aprendizaje colaborativo, cooperativo, autónomo y significativo y enriquecen el conocimiento. El docente responsable de un foro de debate prepara la temática que se tratará, diseña una estrategia creativa para convocar la participación de los estudiantes, así mismo, publica las reglas de juego y el alcance, en cuanto a objetivos de aprendizajes, del foro propuesto.

Esta herramienta infovirtual debe estimular la participación argumentativa, lo cual supone que los estudiosos (docente y estudiantes) previamente investiguen, preparen y profundicen sus exposiciones.

El foro de debate sirve para discutir casos de estudio, problemas o temas de interés para el grupo. Al clausurarse un foro, el docente encarga a un estudiante la realización de una relatoría o acta resumen que recoja las principales conclusiones, la cual debe enviarse a todo el grupo de estudiantes como un producto elaborado de trabajo colaborativo y cooperativo.

### **3. BIBLIOTECAS VIRTUALES**

La aplicación de la tecnología de la información posibilita la definición de una nueva estrategia de desarrollo de las organizaciones documentales. Entre ellas el establecimiento de espacios virtuales a través de los cuales los usuarios pueden acceder a las colecciones con independencia de las coordenadas espaciales o temporales.

Esto es lo que constituye la biblioteca virtual el acceso a los usuarios independientemente de las coordenadas espaciales y temporales a todos los servicios tradicionales de la biblioteca presencial como son: información y referencia, préstamo, obtención de documentos, etc., y herramientas adecuadas a las particularidades de este tipo de usuarios: textos electrónicos, revistas electrónicas, sumarios de revistas, resúmenes de documentos, etc.

También debemos aclarar lo que constituye una biblioteca digital, que a decir de muchos es lo mismo que la biblioteca virtual pero creemos que existe una diferencia entre estas dos. Como biblioteca digital conceptualizamos a aquella que contiene elementos digitalizados, es decir, contenidos completos de todo tipo, que incluso, a veces tienen una forma cambiante a causa de su constante actualización, que aplica la tecnología en cualquiera de sus formas pero en la que no actúa el elemento humano de una manera directa y simultánea al servicio que da; y como biblioteca virtual, aquella que da un valor añadido a la biblioteca digital complementándola con servicios bibliotecarios y documentales, en los cuales interviene, de forma constante el elemento humano, que ayuda y complementa la acción del usuario, dándole estos servicios de forma virtual (a distancia), y que aprovecha la respuesta virtual de los usuarios para organizar la información y los contenidos que éste necesita, o para darle las herramientas necesarias para obtener información.

Biblioteca virtual es aquella que hace uso de la realidad virtual para mostrar una interfaz y emular un ambiente que sitúe al usuario dentro de una biblioteca particular. Hace uso de la más alta tecnología multimedia y guía al usuario a través de diferentes sistemas para encontrar colecciones en diferentes sitios, conectados a través de sistemas de cómputo y telecomunicaciones.

### **3.1. Características de la Biblioteca Virtual**

Las bibliotecas virtuales poseen las siguientes características:

- Todos los usuarios tienen posibilidades de acceso a los recursos de la biblioteca
- Pueden acceder desde cualquier parte y a cualquier hora.
- Pueden ser utilizadas al mismo tiempo por varios usuarios a la vez y de manera interactiva.

### **3.2. Diferencias de la biblioteca virtual con la biblioteca tradicional**

#### **Biblioteca virtual**

- Acceso virtual
- La Información se presenta en catálogos automatizados, bases de datos, software, publicaciones electrónicas disponibles (primarias, seriales, referenciales).
- Se puede ingresar a cualquier hora y desde cualquier lugar
- Utiliza las tecnologías de punta para ofrecer sus servicios

#### **Biblioteca tradicional**

- Acceso físico
- La información se presenta físicamente: libros, revistas, tesis.
- El ingreso es limitado, se rige a un horario establecido.



- Todos los procesos y los servicios se realizan en forma manual sin intervención de las tecnologías.(Cabero.2009)

### **3.3. Requerimientos de una biblioteca virtual**

La biblioteca digital del futuro necesita la creación de colecciones digitales extensas, de fácil acceso por todos y gestionadas por profesionales. Para conseguir este objetivo se necesita la cooperación en los proyectos de digitalización, encontrar solución a las cuestiones económicas y de derechos de autor, la colaboración entre bibliotecarios y profesores e investigadores, por un lado, y bibliotecarios y editores, por otro, y, finalmente, la investigación de las necesidades de los usuarios. (MarcuM.D. 2011).

Tanto N. Lloret (1999) como Hípola, Vargas-Quesada y Senso (2000) coinciden en mencionar que hay que tener en claro el trabajo y costos que significan poner en marcha una biblioteca virtual, ya sea que la biblioteca exista y por lo tanto hay que realizar el proceso de reconversión y digitalización, o que la biblioteca "nazca" en cuyo caso hay que considerar la adquisición de documentos digitales para formarla.

De acuerdo a Nuria Lloret (1999), es necesario considerar los siguientes aspectos para tomar decisiones concretas:

1. Aspectos técnicos, entre los que incluye: la colección (en soporte electrónico o digitalización de las existentes), la tecnología para la digitalización, la capacidad de almacenamiento del sistema, las necesidades

de hardware y software, y los sistemas de seguridad tanto para la información como para el usuario.

2. Aspectos económico-legales, en donde hay que considerar los diversos costos en los que se va a incurrir, como la infraestructura, la digitalización, las suscripciones electrónicas, la actualización del sistema, así como diversas fuentes de financiamiento y la posibilidad de conformar consorcios para compartir gastos. Mientras que en los aspectos legales hay que tomar en cuenta los temas de copyright y derecho de autor, seguridad de la información, acceso libre o pagado?, etc.

3. Aspectos de accesibilidad del usuario, aquí se incluyen consideraciones relacionadas con el diseño de la interfaz del usuario, la normalización de los datos para facilitar su recuperación, la prueba del sistema y opciones de retroalimentación; y la capacitación o autocapacitación del usuario.

#### **3.4. Metodología para la creación de una biblioteca virtual**

1. Planificación de la Biblioteca Virtual: Se inicia el proyecto estableciendo con detalle los objetivos y requerimientos de la biblioteca virtual así como las expectativas de la misma. Es decir, se requiere la elaboración de un proyecto específico que incorpore requerimientos técnicos, económicos, legales, costos y cronograma; y la preparación de una propuesta detallada con especificaciones de personal, hardware y software necesario, almacenamiento, procesos, costos, etc., además de características de contenido, estructura y servicios que ofrecerá la biblioteca virtual que se

pretende formar. La planificación del proyecto debe comenzar con la selección de un equipo de trabajo conformado tanto por bibliotecólogos como informáticos, que elaboren un diagnóstico de la realidad y preparen una propuesta en base a esos.

2. Puesta en marcha de la Biblioteca Virtual: En esta etapa se delimitarán características específicas de la biblioteca virtual, como la estructura, contenidos, servicios a ofrecer, interfaces de acceso y búsqueda, etc. además de señalar los procesos concretos a realizar para poner en marcha la biblioteca virtual. Entre estos procesos se cuentan los de desarrollo de colecciones (selección, adquisición de material), digitalización, procesamiento técnico (indización), adecuación de material existente, así como servicios específicos de búsqueda bibliográfica, préstamo interbibliotecario, disseminación selectiva, etc. Es probablemente la etapa que ocupará la mayor parte del tiempo previsto en el cronograma, especialmente en el caso de una biblioteca virtual que se "hace", pues existe material bibliográfico, bases de datos, servicios, etc. físicos o tangibles que deberán de adaptarse a los requerimientos de la biblioteca virtual.

Lanzamiento y Mantenimiento de la Biblioteca Virtual: Esta última parte del proyecto, se concentra en los aspectos externos y el desarrollo futuro de la biblioteca virtual. Es decir, la etapa del diseño o forma de la biblioteca virtual, incluyendo apariencia interna y externa de las pantallas, texto, imágenes, etc. Igualmente se crearán los formatos que el usuario necesitará para solicitar los servicios que ofrece la biblioteca, así como facilidades de

capacitación o autocapacitación, a fin de que el usuario obtenga el mejor provecho de ella.

Con relación al mantenimiento, se recomienda continuar con el equipo de trabajo inicialmente considerado para el proyecto, incorporando adicionalmente artistas gráficos, publicistas, psicólogos, referencistas y otro personal que se requiera, tanto para el diseño como para la actualización y creación de nuevos servicios en la biblioteca virtual. Será necesario contar igualmente con mecanismos de retroalimentación que permitan modificaciones acordes con los requerimientos de los usuarios. Es conveniente una encuesta u otro medio formal de evaluación inmediatamente después del lanzamiento de la biblioteca virtual y otro medio permanente de evaluación y comentarios que aseguren un mantenimiento adecuado de la misma. (Talavera.A.2001).

#### **3.4. Estrategias para compartir recursos a través de la Biblioteca Virtual**

Debido a la famosa explosión de la información y el desarrollo de nuevas tecnologías, hoy en día como lo mencionamos anteriormente existe una concepción de biblioteca más al alcance de todos, que es la denominada biblioteca virtual, cada vez hay más bases de datos y catálogos en línea disponibles por la World Wide Web, los usuarios exigen tener acceso desde sus oficinas u hogares y no sólo dentro de la biblioteca.

Para cumplir con esta demanda de los usuarios cada vez más constante dentro de las Universidades principalmente y de la comunidad en general, se

determina que la cooperación interbibliotecaria es una estrategia cada vez más importante. Por medio de arreglos informales o consorcios con metas bien definidas, las bibliotecas en la actualidad están utilizando esta forma de cooperación interinstitucional; esta cooperación que anteriormente existía únicamente a nivel local o regional, ahora funciona con mayor frecuencia a nivel internacional.

El consorcio permite a las bibliotecas negociar con proveedores para contar con grupos de bases de datos a un precio más económico por cada base de datos adquirida, aunque cada biblioteca tiende a gastar más, se encuentra con acceso a mucha más información.

El consorcio facilita proyectos de préstamo interbibliotecario y desarrollo cooperativo de colecciones, en los cuales cada biblioteca toma un papel en la creación de una colección virtual más grande y más rica.

En los últimos años las bibliotecas se han incorporado a diferentes consorcios con diferentes objetivos. Por ejemplo las bibliotecas académicas de los Estados Unidos participan en varios consorcios que a la vez dan paso a la creación de megaconsorcios que incluyen socios de muchos países.

Se pueden mencionar ejemplos específicos de cooperación interbibliotecaria dentro de América Latina tales como: el Grupo Amigos, el Programa de Préstamo Interbibliotecario Fronterizo del Foro Fronterizo de Bibliotecas, la Biblioteca Regional de Medicina (BIREME) que funciona desde Brasil, el Ibero-American Science and Technology Education Consortium (ISTEC), el

Online Computer Library Center (OCLC), el Research Library Group (RLG) y el International Coalition of Library Consortia (ICOLAC).

En nuestro país existe el Consorcio de las Bibliotecas Universitarias del Ecuador coordinado por la SENACYT, participan 18 universidades en donde la Universidad Nacional de Loja se encuentra suscrita y que permitirá mejorar los servicios de información a través de la cooperación interbibliotecaria, poniendo a disposición de los usuarios, información científica actualizada en todas las áreas del conocimiento, ya que la misión del consorcio es unir los esfuerzos individuales y potenciar la actuación conjunta de las universidades a favor del desarrollo científico y tecnológico.

### **3.5. Bases de datos**

Las bases de datos se han constituido como una de las herramientas más ampliamente difundidas en la actual sociedad de la información, utilizadas como fuentes secundarias en cuanto recuperación y almacenamiento de información en todos los campos a nivel científico, social, económico, político y cultural.

Nos referiremos al documento publicado por la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá en el que se presenta el proceso histórico de las bases de datos sistematizadas y su evolución a través de las décadas, las cuales han sido utilizadas especialmente como fuentes de consulta y de producción de conocimiento por investigadores, científicos y académicos de todas las áreas, que han encontrado en estas, una herramienta importante para el

desarrollo del conocimiento, determinándose de esta manera que las Ciencias de la Información, ha desarrollado una producción científica importante a nivel mundial, la cual ha utilizado las bases de datos, como repositorio de almacenamiento y difusión de información.

En términos generales podría definirse a una base de datos como una serie de datos organizados y relacionados entre sí, los cuales son recolectados y explotados por los sistemas de información de una empresa o negocio en particular. Las bases de datos en general proporcionan la infraestructura requerida para los sistemas de apoyo a la toma de decisiones y para los sistemas de información estratégicos, ya que estos sistemas explotan la información contenida en las bases de datos de la organización para apoyar el proceso de toma de decisiones o para lograr ventajas competitivas.

Las bases de datos son una herramienta de vital importancia para el desarrollo de la actividad profesional. Existen dos colectivos que a menudo son el mismo especialmente beneficiados por las bases de datos. Por una parte, los investigadores y, por otra, los profesionales. Se podría considerar como base de datos cualquier recopilación organizada de información sobre la que haya habido análisis documental y que disponga de un sistema de búsqueda específica.

Las bases de datos científicas proporcionan información relevante y actualizada sobre publicaciones y datos en el mundo científico, que son consultadas por investigadores y profesionales de la información. Estas bases de datos vienen en diferentes formatos: CDROM, DVD, y consulta vía

Internet. El servicio de suscripción a bases de datos científicas de sistemas documentales, ofrece la gestión de pedidos y actualizaciones durante todo el año de suscripción a los diferentes proveedores nacionales o internacionales, reclamaciones, discos de prueba, asistencia técnica y mantenimiento.

Para uso de una base de datos la mayoría de editores lo hace a través de una suscripción anual. Esta suscripción garantiza el recibo de todas las actualizaciones que el editor lance durante el año de suscripción. Entre ellas las más importantes:

## **EBSCO**



Son líderes mundiales en gestión y acceso a la información a través de suscripción de revistas electrónicas y en papel, producción y desarrollo de bases de datos de investigación. Poseen acceso en línea a cientos de revistas. Trabajan más de 60 años para bibliotecas e instituciones de todo el mundo. Las bases de datos de EBSCO se ofrecen a través de EBSCOhost, que es un sistema en línea que combina un contenido de gran calidad en una página atractiva y personalizable, con herramientas únicas de búsqueda y recuperación de información. A través de los SmartLinks de EBSCO, los resultados de las búsquedas ofrecen enlaces a los textos completos de los



artículos en las otras bases de datos de EBSCO y en revistas-e suscritas a través de EBSCO, o en las de editores miembros de CrossRef.

## **THOMSON GALE**



Es una editorial de la división Thomson learning, también otro líder mundial en la publicación de información electrónica y académica para bibliotecas, universidades y negocios.

Productores de unas 50 bases de datos entre las que mencionamos: Academic One File, Informe Académico, Bussiness Asap, F&S, Legaltrac, Magazine Index, National Newspaper, Index, Prompt, para citar las más clásicas.

## **BLACKWELL**



Disponible a través de dos fuentes:

### **Blackwell-Synergy:**

Que es manejado por y de propiedad de Blackwell y contiene los títulos de Blackwell sobre ciencia, tecnología y medicina. Acceso a más de 600 publicaciones eruditas líderes en ciencias, tecnología, medicina.

## **Ingenta:**

Un servicio en línea separado y que contiene todos los títulos de Blackwell sobre humanidades y ciencias sociales. Ingenta provee un servicio en línea de publicaciones periódicas de más de otras 180 editoriales. Se pueden ver las ToCs y los resúmenes de publicaciones periódicas de estas editoriales pero sólo se tiene derecho de acceso a las aquellas de texto completo de Blackwell sobre ciencias sociales y humanidades.

## **f. METODOLOGÍA**

La presente investigación es de tipo descriptivo y explicativo, ya que facilitara explicar y caracterizar la influencia o el aporte de las bibliotecas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje, de tal manera que haga posible conocer la problemática y por ende la importancia de la creación que esta representa.

### **a) Métodos**

**Método Inductivo Deductivo.-** permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación, se construirá el análisis de resultados.

**Método Analítico-Sintético.-** facilitara la desestructuración del objeto de estudio y la explicación de la relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad,

asociando juicios de valor , abstracciones, conceptos que ayudaran a la comprensión y conocimiento de la realidad.

**Descriptivo.-** permitirá explicar y analizar el objeto mismo de la investigación, es decir la importancia de la creación de la biblioteca virtual como aporte para el proceso enseñanza aprendizaje.

**Método estadístico.-** hará factible la recolección e interpretación de la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitara los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

**Método hermenéutico.-** permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y además facilitara el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

#### **b) Técnicas**

**Encuestas.-** Se aplicarán a los estudiantes y docentes para identificar las necesidades para el uso de la biblioteca virtual.

**Entrevista.-** se aplicara a las autoridades, informáticos, y personal bibliotecario con la finalidad de determinar los factores que limitan la creación de la biblioteca virtual además recopilar información, ideas, opiniones y sugerencias entre otros, y poder establecer algunos requisitos que me guíen en mi trabajo investigativo.

**Lectura.-** constituirá un medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre el objeto de estudio.

**c) Población y muestra**

La población a investigar será la comunidad educativa: docentes estudiantes. Autoridades, personal que labora en la biblioteca e informáticos se tomara un porcentaje muy representativo de cada uno de ellos.

**d) Diseño y procesamiento de la información**

Una vez recolectados los datos a través de las encuestas, los resultados serán organizados de tal forma que faciliten su representación, se elaborarán cuadros y gráficas estadísticos para su posterior análisis e interpretación.

**g.CRONOGRAMA**

Actividades	Fecha						
	2014						
	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Sept.
Presentación del proyecto de tesis	X	x	X				
Aprobación del Proyecto de tesis			X				
Trabajo de campo				X			
Aplicación de las encuestas				x			
Elaboración de resultados				x			
Elaboración del borrador de tesis					X		
Elaboración del informe final					x		
Sustentación privada						x	
Sustentación Pública y Grado							x

## **h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

### **Recursos Humanos**

Para desarrollar el presente trabajo de investigación se contará con la participación del investigador, usuarios en sus diferentes categorías, autoridades de la institución. Tutor de Tesis, Asesores.

### **Recursos Materiales**

Se hará uso de un computador, impresora, cámara fotográfica, cuestionarios de las encuestas.

### **Recursos Económicos**

Para llevar adelante el trabajo de investigación, los rubros económicos serán cubiertos c en su totalidad por el investigador, considerando que son gastos como:

Movilización, transporte,	500
Material de escritorio,	100
Copias, anillados,	100
Levantamiento del texto	300
Aranceles, derechos	100

Ascendiendo a un costo total de \$1100.00 aproximados.

## **i. BIBLIOGRAFÍA**

- GONZÁLEZ SARMIENTO, Miguel. La cibernética en la Práctica Docente del Siglo XXI .Loja- Ecuador. 2005. pp. 134.
- González Sarmiento, Miguel. Maestría en Educación a Distancia. Loja- Ecuador 2007. Pp.75.
- CASTELLANOS VEGA, Jorge J. [et.al]. (2011). Las TIC en la educación.
- Hugo M. (2010). Integración de la Tecnología en el aula Enseñando con las TICS. Cengage Learning. Argentina.340p.
- HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación, México: McGraw Hill, 2003.
- LOPERA L., Hernando. Tecnologías digitales aplicadas a las unidades de información. Encontrado en: <http://biblioteca.udea.edu.co/~hlopera/tec-dig.html>.
- VIII Conferencia Internacional de Bibliotecología. Ana María Talavera Ibarra "Biblioteca Digital: Perspectivas, Experiencias y Oportunidades" Santiago de Chile, 24-26 octubre 2001.
- UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. BIBLIOTECA. Automatizacion de Bibliotecas (I Parte). Encontrado en: <http://sabus.usal.es/docu/pdf/Automat.PDF>.

**Encuesta para los docentes y estudiantes del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico”**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA**

**ENCUESTA**

Como estudiante de la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, carrera de Bibliotecología, me encuentro realizando mi investigación sobre la necesidad de crear una biblioteca virtual en nuestro Instituto, por lo que le solicito muy comedidamente me brinde la información necesaria.

**1. ¿Considera usted que es importante la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje?**

(SI) (NO)

Porqué:

---

**2. En la ejecución de la práctica docente utiliza recursos didácticos tecnológicos**

SI ( ) NO ( ) EN PARTE ( )

**3. Tiene experiencia y conocimiento en el manejo de recursos digitales**

SI ( ) NO ( )



**4. Para la planificación de sus actividades o realización de sus deberes la biblioteca se constituye en un aporte:**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( )

**5. ¿En el proceso de aprendizaje, señale que recursos tecnológicos han utilizado con mayor frecuencia?**

Correo electrónico		Video conferencia	
Chat		Biblioteca virtual	
Blog		Evaluaciones On line	
Foros de Debate		Celular - teléfono	

**6. Que beneficios considera con la creación de una biblioteca virtual, señale:**

Información actualizada ( )

Libertad de acceso a la información ( )

Mejoramiento en el aprendizaje ( )

Ayudas didácticas ( )

Desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje ( )

Nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento ( )

**7.Cuál sería el aporte de una biblioteca virtual en una materia**

Retroalimentación ( )

Motivación ( )

Profundización del conocimiento ( )

**8. En caso de la creación cuales serían sus necesidades más urgentes para su uso**

Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca ( )

Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual ( )

Alfabetización informacional y digital, ( )

Asesores pedagógicos en tecnologías ( )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**Entrevista dirigida a informáticos, autoridades y personal que labora en la biblioteca del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico”**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA**

**ENTREVISTA**

Como estudiante de la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, carrera de Bibliotecología, me encuentro realizando mi investigación sobre la necesidad de crear una biblioteca virtual en nuestro Instituto, por lo que le solicito muy comedidamente me brinde la información necesaria.

**1. Tiene experiencia y conocimiento en el manejo de recursos digitales**

SI ( ) NO ( )

**2. Considera usted que en la ejecución del proceso enseñanza aprendizaje se utilizan recursos didácticos tecnológicos.**

SI ( ) NO ( ) EN PARTE ( )

**3. Existe la necesidad de creación de una biblioteca virtual en el Instituto en el cual labora.**

SI ( ) NO ( )

Porqué: \_\_\_\_\_

**4. Para la planificación de actividades o realización de sus deberes, la biblioteca se constituye en un aporte:**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( )

Porqué: \_\_\_\_\_

**5. Desde su perspectiva que beneficios brinda una biblioteca virtual señale:**

Información actualizada ( )

Libertad de acceso a la información ( )

Mejoramiento en el aprendizaje ( )

Ayudas didácticas ( )

Desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje ( )

Nuevas formas de enseñanza y dinamización del conocimiento ( )

Otras: señale.....

**6. En caso de la creación e implementación de una biblioteca virtual cuales serían los factores que limitan su creación.**

Falta de asignación presupuestaria ( )

Falta de gestión ( )

Infraestructura tecnológica ( )

Falta de conocimiento en el uso pedagógico y didáctico ( )

Resistencia al cambio de lo tradicional a lo tecnológico ( )

Analfabetismo en el uso y manejo como recursos ( )

**7. Considera que existe los recursos humanos para la creación e implementación de una biblioteca virtual**

SI ( ) NO ( ) EN PARTE ( )

Porqué: \_\_\_\_\_

**8. En caso de la creación cuales serían las necesidades más urgentes para su uso adecuado**

Capacitación en el manejo y uso de la biblioteca ( )

Actualización y cambio de métodos tradicionales con la tecnología actual ( )

Alfabetización informacional y digital, ( )

Asesores pedagógicos en tecnologías ( )

Otras: señale.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## INDICE

CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
TABLA DE CONTENIDOS.....	vii
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN .....	2
ABSTRACT .....	3
c. INTRODUCCIÓN .....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA .....	7
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
f. RESULTADOS .....	18
g. DISCUSIÓN .....	44
h. CONCLUSIONES .....	46
i. RECOMENDACIONES.....	47
J. BIBLIOGRAFÍA.....	48
K. ANEXOS .....	49
INDICE .....	95