UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TÍTULO

El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos

Tesis previa a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; Mención: Educación Básica.

AUTORA

Carmen Andrea Betancourt Jiménez

DIRECTORA

Dra. Mariana Elizabeth Espinoza León, Mg. Sc.

LOJA-ECUADOR

2019

CERTIFICACIÓN

Dra. Mariana Elizabeth Espinoza León, Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, la tesis de investigación titulada: **El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos**, de autoría de la Srta. Carmen Andrea Betancourt Jiménez con cédula de identidad 1105617581, de la Carrera de Educación Básica, sede Loja, modalidad presencial, misma que ha sido monitoreada permanentemente con pertinencia y rigurosidad científica la ejecución del proyecto de tesis; así como haber revisado oportunamente los informes de avances de investigación, devolviendo con las observaciones y recomendaciones necesarias, para asegurar la calidad de la cual se observa los planteamientos de la metodología de la investigación científica y las disposiciones de la Universidad Nacional de Loja para los procesos de titulación en el nivel de grado.

Por lo anteriormente expuesto, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 19 de noviembre de 2019

.....

Dra. Mariana Elizabeth Espinoza León, Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Carmen Andrea Betancourt Jiménez, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: **Carmen Andrea Betancourt Jiménez**

Firma .....

Cédula: 1105617581

Fecha: Loja, 10 de Diciembre de 2019

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Carmen Andrea Betancourt Jiménez, declaro ser el autor del presente trabajo de tesis titulada **El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos.** Como requisito para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; Mención: Educación Básica; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los diez días del mes de Diciembre del dos mil diez y nueve, firma la autora.

Firma .....

Autora Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Número de cédula: 1105617581

Dirección Cdla. Julio Ordóñez. Aristóteles y C-35-1.

Correo electrónico carmen.a.betancourt@unl.edu.ec

Celular: 0985126556

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis Dra. Mariana Elizabeth Espinoza León, Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

Presidente: Mgs. Yuraima Yanina Zambrano

Primer Vocal: Mgs. Andrea Cecibel Campoverde Castillo

Segundo Vocal: Mgs. Israel Fernando Ramón Salcedo

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, quien por su gracia y bendiciones me ha permitido superar cada una de las dificultades que se me han presentado en el transcurso de este recorrido universitario, hasta poder cumplir con una de las principales metas propuestas en mi vida.

Mi gratitud eterna a mis padres, quienes, con su trabajo, apoyo, cariño y amor, me han permitido ser una persona llena de valores y actitud de superación y perseverancia.

A la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja; en especial, al personal directivo, administrativo y docentes que forman parte de la Carrera de Educación Básica, por haber otorgado toda su colaboración e impartido sus conocimientos, lo cual ha permitido que me forme integralmente, en el ámbito personal y profesional.

A la Dra. Mariana Espinoza, Mg. Sc, Directora de Tesis, quien me guio y asesoró con tenacidad y entereza a través de sus abundantes conocimientos para culminar un trabajo exitoso.

Agradezco también a la Hna. Marina Betancourt, Directora de la Unidad Educativa Fiscomisional "Mercedes de Jesús Molina" y a la Lic. Sonia Carrera por su valiosa colaboración en la investigación de campo y en el desarrollo de la propuesta.

La Autora.

DEDICATORIA

El fruto de mi esfuerzo se lo dedico a los seres más importantes en mi vida: MIS PADRES, porque este es el resultado de vuestro apoyo y la guía que me han brindado durante mi vida estudiantil.

A mi hermanito Gabriel Betancourt para que vea en mí un modelo a seguir, que sepa que para salir adelante y lograr sobresalir no hay límites, que todo es posible, todos los sueños se cumplen.

A mis queridos docentes que durante este proceso educativo me han impartido sus sabios conocimientos y me han preparado para todas aquellas cosas, momentos y situaciones que enfrentaré en mi futura vida profesional.

A ustedes amigos queridos, familia que elegí durante el camino de la vida, por ser quienes de alguna u otra manera han motivado para culminar esta meta y a no desmayar nunca; gracias infinitas.

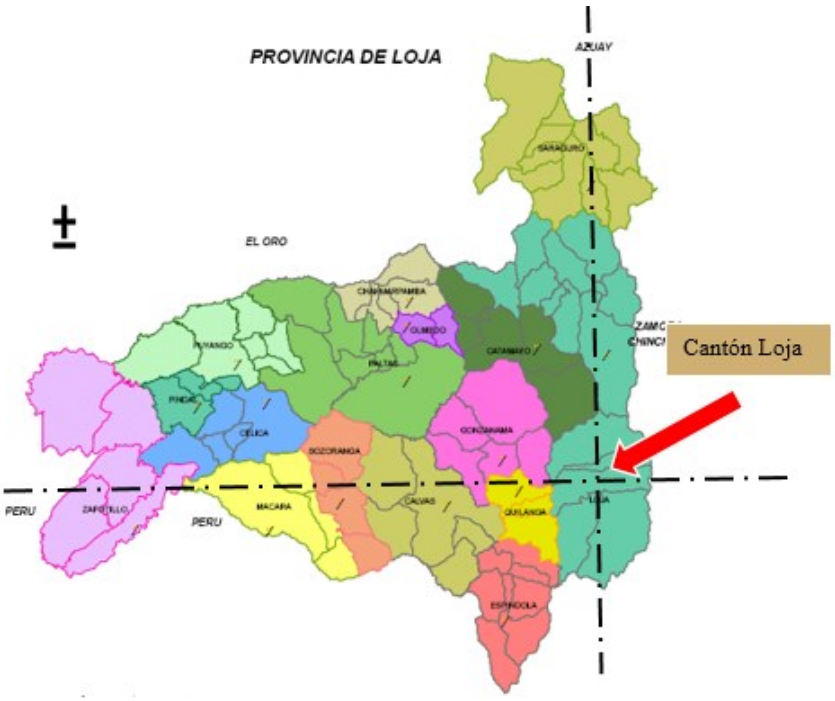
La Autora.

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA /TÍTULO DE LA TESIS	FUENTE	FECHA -AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO O COMUNIDAD		
TESIS	Carmen Andrea Betancourt Jiménez El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos	UNL	2019	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	EL SAGRARIO	CENTRO	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación; Mención: Educación Básica

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



Fuente: https://www.mapasecuador.net/mapa/mapa-loja-mapa-division-politica.html

CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES DE JESÚS MOLINA

Fuente: Google maps

ESQUEMA DE TESIS

i. PORTADA

ii. CERTIFICACIÓN

iii. AUTORÍA

iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN

v. AGRADECIMIENTO

vi. DEDICATORIA

vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

ix. ESQUEMA DE TESIS

a. TÍTULO

b. RESUMEN

ABSTRACT

c. INTRODUCCIÓN

d. REVISIÓN DE LITERATURA

e. MATERIALES Y MÉTODOS

f. RESULTADOS

g. DISCUSIÓN

h. CONCLUSIONES

i. RECOMENDACIONES

- LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

j. BIBLIOGRAFÍA

k. ANEXOS

- PROYECTO DE TESIS
- OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos

b. RESUMEN

El tema de la presente investigación es: El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos; tuvo como objetivo general identificar como el trabajo colaborativo incide en las relaciones interpersonales en los estudiantes; para dar cumplimiento al objetivo general se trabajó mediante la fundamentación teórica, el diagnosticar el estado actual de la relación existente entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes; y el planteamiento de lineamientos alternativos que contribuyan en las relaciones interpersonales a través del trabajo colaborativo en los estudiantes. En el presente estudio participaron un docente y 19 estudiantes del cuarto grado "A". El tipo de estudio fue descriptivo que se enmarca con un enfoque mixto, tanto cualitativo como cuantitativo y un diseño no experimental. Los métodos empleados fueron: científico, descriptivo, inductivo, deductivo, analítico, sintético y estadístico; las técnicas: observación, entrevista y encuesta; los instrumentos: ficha de observación, guion de entrevista y cuestionario; se trabajó con procedimientos para el diagnóstico, la fundamentación teórica, planteamiento de lineamientos alternativos. Al final se determina que una de las falencias detectadas en la presente investigación está relacionada con la forma como se distribuyen los grupos de trabajo, lo cual se lo hace por afinidad, lo que no permite afianzar las relaciones interpersonales.

Palabras claves: Trabajo colaborativo; relaciones interpersonales; estudiantes; lineamientos alternativos.

ABSTRACT

The subject of the present investigation is: Collaborative work and its impact on interpersonal relationships in fourth grade students A of the Mercedes de Jesús Molina Fiscomisional Educational Unit of the city of Loja, academic period 2018-2019. Alternative Guidelines; its general objective was to identify how collaborative work affects interpersonal relationships in students; To fulfill the general objective, we worked through the theoretical foundation, diagnosing the current state of the relationship between collaborative work and interpersonal relationships in students; and the approach of alternative guidelines that contribute to interpersonal relationships through collaborative work in students. In the present study a teacher and 19 students of the fourth grade "A" participated. The type of study was descriptive that is framed with a mixed approach, both qualitative and quantitative and a non-experimental design. The methods used were: scientific, descriptive, inductive, deductive, analytical, synthetic and statistical; the techniques: observation, interview and survey; the instruments: observation sheet, interview script and questionnaire; We worked with procedures for diagnosis, theoretical foundation, alternative guidelines. In the end it is determined that one of the shortcomings detected in the present investigation is related to the way in which the working groups are distributed, which is done by affinity, which does not allow to strengthen interpersonal relationships.

Keywords: Collaborative work; relationships; students; alternative guidelines

c. INTRODUCCIÓN

El incremento de la interacción entre docente-estudiante y estudiante-estudiante ha resultado altamente significativa como clave elemental para el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje; lamentablemente, en la actualidad aún se evidencia un acentuado individualismo y constante competitividad como prácticas habituales. El egoísmo de algunos niños no les permite trabajar en grupo, permanecen aislados del resto de compañeros, no socializan por tanto no se generan relaciones interpersonales positivas.

Tomando en cuenta la problemática antes señalada se realizó el trabajo de investigación, pues se considera necesario identificar como son las relaciones interpersonales de los estudiantes y el trabajo colaborativo que se fomenta en los salones de clase. Por tal motivo, resulta necesario el desarrollo individual integrado entre pares quienes prestan servicios para logros en común de cada grupo. Al interactuar constantemente entre sí, los alumnos valoran el trabajo en grupo que procura el razonamiento acumulativo, alcanzar objetivos, tomar decisiones, promover la motivación individual y grupal. Este tipo de modelo tiene una gran potencialidad para ofrecer información sobre aspectos relacionados con el trabajo en grupo, que pueden ser objeto de análisis, evaluación y mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto por parte del profesorado como del propio alumnado.

Precisamente, considerando la importancia del trabajo colaborativo para fomentar las relaciones interpersonales, Prieto (2011) sostiene que mediante esta forma de enseñanza no solo se trata de potenciar las habilidades de gestión de la información (búsqueda, selección, análisis, tratamiento, interpretación y estructuración), sino también las competencias transversales de organización en un trabajo colaborativo.

Para que el trabajo colaborativo sea efectivo, es fundamental el uso de técnicas grupales que son herramientas que potencian el sentido de un grupo de estudiantes, y pueden facilitar el logro de los objetivos, así como mejorar el aprendizaje a través de la interacción entre iguales. El aprendizaje colaborativo se basa en el planteamiento de actividades en las que los alumnos tienen que trabajar en equipo e interactuar para conseguir un objetivo común. Angulo (2018) señala que las ventajas son muchas: convierte a los estudiantes en protagonistas de su propio aprendizaje, desarrolla sus

competencias y habilidades, refuerza sus relaciones interpersonales y les permite adquirir un aprendizaje significativo.

Tomando en cuenta todos los beneficios que brinda el trabajo colaborativo, se estableció el tema de investigación: El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos.

Por otro lado, para analizar la problemática se planteó la siguiente interrogante ¿En qué medida el trabajo colaborativo incide en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado?, por ello se estableció como objetivo general: Identificar como el trabajo colaborativo incide en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos

De la misma manera los objetivos específicos: Fundamentar teóricamente mediante la utilización de bibliografía actualizada lo relacionado con el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado; diagnosticar el estado actual de la relación existente entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019; plantear lineamientos alternativos que contribuyan en las relaciones interpersonales a través del trabajo colaborativo en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019.

Además, se realizó una revisión de literatura que constó del análisis de dos variables de investigación, la primera se relacionó con el trabajo colaborativo, de la cual se desprendieron los siguientes subtemas: el trabajo colaborativo en el aula, el trabajo colaborativo y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, maneras de fomentar el trabajo colaborativo en el aula, cómo formar grupos para el trabajo colaborativo, evaluación en el trabajo colaborativo. La segunda variable fue: relaciones interpersonales, cuyos subtemas que se trató en el componente teórico fueron: las

relaciones humanas, influencia las relaciones interpersonales en el desempeño de los estudiantes, como fomentar las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes.

Finalmente para el desarrollo de la investigación se utilizó la siguiente metodología: el enfoque fue de carácter cualitativa y cuantitativa; el tipo de investigación es descriptivo; el diseño de estudio es no experimental y los métodos: observacional, científico, descriptivo, analítico, sintético, inductivo, deductivo, estadístico, los cuales sirvieron para la recolección de información científica, el análisis y síntesis de la misma, la descripción de los resultados de la investigación y la representación. Así mismo, se emplearon técnicas de: observación, encuesta y entrevista; y los instrumentos fueron: ficha de observación, encuesta, guion de entrevista. La población estuvo constituida por los niños del cuarto grado, tomando como muestra al paralelo "A" de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019, siendo 19 estudiantes y 1 docente.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

1. El trabajo colaborativo

1.1 Definición

Varias son las definiciones que existen para referirse al trabajo colaborativo. De acuerdo con Ricaurte (2016), se emplea el trabajo colaborativo para lograr el aprendizaje significativo, porque mediante la interacción y el trabajo en equipo se consiguen los objetivos comunes establecidos previamente.

Bajo el mismo, Joblers (2017) define al trabajo colaborativo como como la forma de interrelacionar a los individuos para generar equipos de trabajo que les permita adaptarse a los nuevos tiempos. Es una nueva forma de organizar las actividades educativas, que unen la dinámica común de los integrantes de un grupo que les permite alcanzar determinados objetivos que no serían posibles si lo hicieran de manera individual, o que los alcanzan con una mayor optimización de recursos.

Esta estrategia de trabajo se refiere a una forma de enseñar y cumplir una serie de actividades que favorece el aprendizaje a través del compartir de ideas y conocimientos. En algún momento de la vida, todos requieren de la colaboración de otras personas para poder cumplir con determinadas acciones.

El trabajo colaborativo constituye "la metodología de enseñanza y de realización de la actividad laboral basada en la creencia que el aprendizaje y la actividad laboral se incrementa cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas" (EcuRed, 2018, p.12).

En resumen, el trabajo colaborativo al ser incorporado en los salones de clase constituye una efectiva estrategia didáctica, que redunda en las interacciones entre los participantes en diferentes actividades de aprendizaje colaborativo, así como la información que se intercambia y los objetos que se manipulan. Se convierte en un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias.

1.2 Importancia del trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento.

Dicha apreciación se fundamenta en lo que expresa Salvatierra (2018), quien considera que al hacer uso de este tipo de estrategia de trabajo, genera muchas oportunidades a los integrantes del equipo, porque van aprender de los demás, van a descubrir nuevas formas de aprender; esta forma de estudiar o realizar tareas se lo puede usar en cualquier nivel de estudios, porque es un método fundamental que se basa en realizar actividades de aprendizaje en conjunto donde los alumnos pueden y deben trabajar en equipo (tanto dentro como fuera del aula) para poder interactuar entre ellos con la meta de conseguir un mismo objetivo común.

Esto hará que los estudiantes puedan convertirse en los propios protagonistas del aprendizaje y desarrollen estrategias colaborativas con los demás para poder cumplir con las actividades en armonía pudiendo trabajar en equipo y así mejorar sus competencias, capacidades y habilidades sociales.

Para Roque (2016) es importante la formación de grupos de aprendizaje en el aula, porque así se deja a un lado el aprendizaje adicional, y se agrupa a los alumnos, centrándose en el diálogo, la negociación, en la palabra, en el aprender por explicación. El aprender es un proceso dialéctico y dialógico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el otro hasta llegar a un acuerdo. El aprendizaje colaborativo aumenta la seguridad en sí mismo, incentiva el desarrollo de pensamiento crítico, fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez que disminuye los sentimientos de aislamiento.

Bajo el mismo contexto, Delgado (2017) resalta la importancia del trabajo colaborativo, porque se considera que el individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de

construcción de conocimiento. La consecuencia de este proceso es lo que se conoce como aprendizaje colaborativo.

> El trabajo colaborativo permite un aprendizaje cara a cara con interacciones directas; con él se alcanza un nivel más profundo y permanente de comprensión, pensamiento crítico y creativo, a la vez que se forman actitudes positivas hacia los demás y mayores niveles de confianza en el conocimiento y capacidades. Analizar situaciones y plantear alternativas de solución en un mundo altamente complejo exige abordarlas desde distintas perspectivas, capacidades y disciplinas, y esto se puede conseguir con el trabajo colaborativo, con visiones compartidas que exigen desarrollar destrezas intelectuales y afectivas en las que las metas individuales se consigan siempre en el interior de las metas comunes. (Escarbajal, 2011, p.175).

Valorando lo expuesto por el autor, resulta necesario el desarrollo individual integrado entre pares quienes prestan servicios para logros en común de cada grupo. Al interactuar constantemente entre sí, los alumnos disfrutan del trabajo colaborativo que procura el razonamiento acumulativo, alcanzar objetivos, tomar decisiones, promover la motivación individual y grupal.

Este tipo de modelo tiene una gran potencialidad para ofrecer información sobre aspectos relacionados con el trabajo en grupo, que pueden ser objeto de análisis, evaluación y mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto por parte del profesorado como del propio alumnado.

1.3 El trabajo colaborativo en el aula

La incorporación en el aula del trabajo colaborativo como una estrategia didáctica, que redunde en un aprendizaje colaborativo, requiere de la utilización de técnicas y elementos básicos que lleven a la práctica la estrategia.

Según Lucero (2011) es importante la interdependencia positiva, que se relaciona con las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse al interior del grupo. Los miembros del grupo deben necesitarse los unos a los otros y confiar en el

entendimiento y éxito de cada persona; considera aspectos de interdependencia en el establecimiento de metas, tareas, recursos, roles, premios.

Otro factor importante es la interacción, porque las personas deben intercambiar criterios, conocimientos. Cada miembro del grupo debe asumir íntegramente su tarea y, además, tener los espacios para compartirla con el grupo y recibir sus contribuciones Lucero (2011).

Lo manifestado por el autor resulta decisivo pues propone elementos básicos para propiciar el aprendizaje colaborativo y la interacción entre alumnos, permitiéndoles compartir hipótesis, enmendar sus pensamientos y trabajar mediante sus discrepancias cognitivas. Además, en este contexto juega un papel fundamental el respeto, se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad, entre todos, de las acciones del grupo.

Es importante tomar en cuenta las sugerencias dadas por Monedero (2014), quien da algunos consejos para aplicar el aprendizaje colaborativo en el aula:

- Establecer metas y objetivos de la actividad con el fin de que los estudiantes se sientan motivados y comprometidos para trabajar.
- Organizar a los estudiantes en equipos para que cumplan con las diversas tareas.
- Promover la comunicación y el respeto entre los alumnos, donde se promueva el compartir de ideas y conocimientos con los demás, con confianza y sin miedos.
- Ejercer como guía y conductor de la actividad al principio, y dejarle asumir su responsabilidad paulatinamente, de modo que puedan desarrollar sus propias ideas o proyectos.
- Utilizar metodologías y actividades variadas**.** El aprendizaje colaborativo admite distintos métodos educativos.
- Ofrecer el tiempo necesario para generar el debate y el contraste de ideas.
- Estructura el proceso en varias fases y programa varios hitos para revisar cómo están desarrollando el trabajo.
- Facilitar a los alumnos herramientas de autoevaluación y coevaluación. De este modo conocerán los criterios que se van a tener en cuenta a la hora de valorar el trabajo.

- Hacer uso de las TIC**.** Las nuevas tecnologías multiplican las posibilidades del aprendizaje colaborativo y fomentan la comunicación, la interacción y el intercambio de ideas entre los miembros del grupo.
- Fomentar la creatividad y pedir la utilización de distintas herramientas para presentar el trabajo.

Todas estas recomendaciones hacen del trabajo colaborativo la mejor forma de trabajo en el aula, porque no solo se cumple una tarea en conjunto, sino también se generan otros beneficios. El éxito del equipo únicamente se conseguirá si todos los miembros del mismo grupo aprender los unos de los otros, y a asegurarse que cada uno de los miembros del grupo han logrado el objetivo del proyecto en común.

A todo esto, hay que agregar lo que señala Pallach (2016), quien sugiere que la formación de los grupos en el trabajo colaborativo es heterogénea en habilidades y características de los miembros. La responsabilidad de cada miembro del grupo es compartida, todos los estudiantes deben saber que el logro de objetivos a través de la realización (individual y conjunta) de tareas es conjunta; existe una interdependencia positiva entre los sujetos.

Es importante que los docentes emprendan en el aprendizaje colaborativo porque mejora la interacción entre los estudiantes, se considera es la mejor forma de relacionarse entre pares y aprender más de lo que haría en forma individual. Para incorporar en el aula el trabajo colaborativo como una estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje, se hace necesaria la utilización de técnicas que lleven a la práctica la estrategia.

1.4 El trabajo colaborativo y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

El trabajo colaborativo tiene ventajas en la ejecución de tareas. Esto se debe a que mediante la colaboración aumenta la motivación por el trabajo al propiciarse una mayor cercanía y apertura entre los miembros del grupo. Además, se incrementa la satisfacción por el trabajo propio, y consecuentemente, se favorecen los sentimientos de auto eficiencia. Por otro lado, se impulsa el desarrollo de habilidades sociales al exigir la

aceptación de otra persona como cooperante en la labor común de construir conocimientos, y al valorar a los demás como fuente para evaluar y desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje.

Este criterio se fundamenta con lo que expresa Linares (2017), quien señala que el trabajo colaborativo genera una interdependencia positiva, abarcando las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse al interior del grupo. Los miembros del equipo se necesitan unos a otros y confían en el entendimiento y éxito de cada persona. A más de ello, estimula habilidades personales y de grupo al permitir que cada miembro participante desarrolle y potencie las habilidades personales y grupales como: escuchar, participar, liderar, coordinar actividades, realizar seguimiento y evaluar (Johnson, 1993, citado en EcuRed, 2018).

De acuerdo con Angulo (2018), favorece el rendimiento académico, porque cuando un grupo de personas comparten sus conocimientos, experiencias, habilidades y destrezas logran llegar una meta común. Cuando los estudiantes escuchan las experiencias de sus compañeros les ayuda a refrescar las ideas e implementar nuevas técnicas modificándolas y adaptándolas a la realidad educativa.

Los dos autores coinciden al decir que el trabajo colaborativo se basa en el compartir experiencias, conocimientos y objetivos para alcanzar el éxito; por lo tanto, se requiere que el docente diseñe cuidadosamente la propuesta, defina los objetivos, los materiales de trabajo, dividir las tareas y hacer seguimiento del desarrollo de las actividades.

El aprendizaje cooperativo requiere de la interrelación de una gran variedad de elementos: instrumentos, técnicas, estrategias, agrupamientos diversos de estudiantes, actividades más abiertas o dirigidas, mecanismos de ayuda estudiante/estudiante y docente/estudiantes, recompensas individuales y grupales, etc., todos estos aspectos favorece el rendimiento académico.

1.5 Maneras de fomentar el trabajo colaborativo en el aula

Cuando un docente decide emprender en el trabajo colaborativo en el aula, es necesario que primero elija y planifique una actividad a realizar en grupo para el logro de

un resultado de aprendizaje de determinada asignatura; se tiene que decidir la cantidad de estudiantes por grupo; se busca la forma de organizar los grupos, se calcula el tiempo que se destinará para el trabajo. Aunque también, el tiempo puede variar, porque las velocidades de los grupos pueden ser diferentes.

Para De Miguel (2019), el trabajo colaborativo funciona por igual en todos los niveles educativos y asignaturas, la única diferencia es que la complejidad de las experiencias es mayor a medida que crece el alumnado; la planificación es vital, como también lo es la estructuración del proyecto en fases, los objetivos que se desean alcanzar, las competencias a desarrollar y las técnicas elegidas para que la experiencia se materialice.

Así mismo, Monedero (2014), manifiesta que, para implementar en trabajo colaborativo en el aula, se requiere contar con una buena planificación, donde se tenga claro el trabajo que van a ejecutar los estudiantes, un banco de contenidos que brinda al profesor el material necesario para diseñar sus propias actividades colaborativas (videos, audios, artículos) y ofrece a los estudiantes una gran fuente de consulta. Se necesita también, motores para programar y estructurar las actividades, porque gracias a ellas los niños interiorizan un modo de trabajar y estudiar que pueden ser aplicados en distintos ámbitos de su vida.

En resumen, el trabajo colaborativo no requiere de grandes recursos, solamente de una buena planificación por parte del docente, para así conseguir eficacia y eficiencia en lo programado. Es necesario recordar que, trabajando colaborativamente se puede desarrollar una experiencia y un conocimiento grupal que permita, en sinergia, obtener metas más altas de las que se podría lograr trabajando cada uno por separado. El mayor beneficio del trabajo colaborativo se obtiene cuando el docente pone al estudiante en contacto con la vida real aplicando los conceptos aprendidos al diario vivir, como debe ser.

1.6 Cómo formar grupos para el trabajo colaborativo

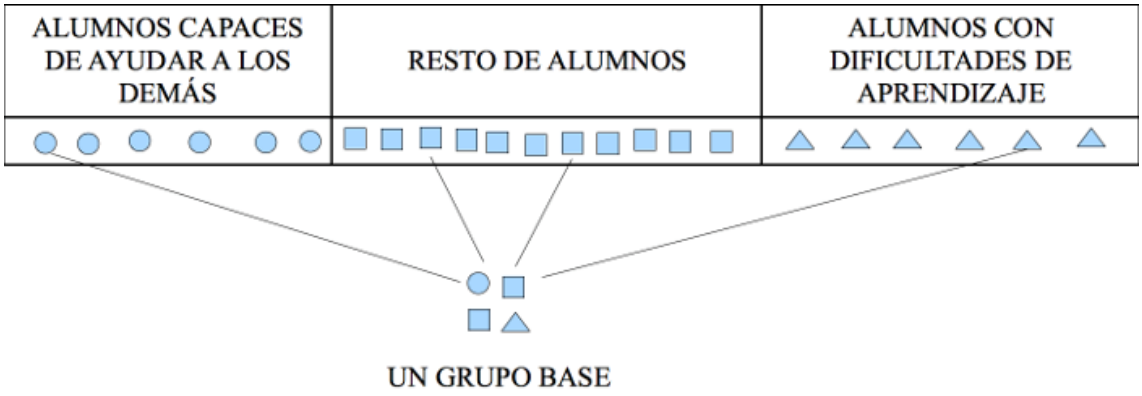
Al momento de formar los grupos de trabajo, el docente debe conocer la forma como elaborarlo con el fin de que los resultados sean positivos. Para Moll (2015), es necesario

partir de la formación de los equipos de base, que se caracterizan básicamente por ser grupos de cuatro alumnos, permanentes y heterogéneos:

- **Grupos de 4 alumnos**: El número de alumnos que se recomienda para los equipos de base es cuatro. Si el número de alumnos no es múltiplo de cuatro, es preferible formar grupos de cinco alumnos que de tres alumnos. Para este tipo de organización se recomienda no superar los cinco alumnos en un mismo equipo de base (Moll, 2015).
- **Permanentes**. Se aconseja que los equipos de base de un grupo clase se mantengan al menos durante un trimestre o evaluación. Si los grupos funcionan se aconseja mantenerlos incluso durante más tiempo (Moll, 2015).
- **Heterogéneo**. Cada equipo de base debe constituir en sí una representación de todo el grupo clase. Así, debe haber un tipo de alumnado de coopere, otro que presente ciertas dificultades de aprendizaje y otros dos con un ritmo de aprendizaje adecuado a su edad (Moll, 2015).

Pero para elaborar dicha distribución es importante también mencionar las recomendaciones que señalan Barkley, Cross & Major (2005), la mejor manera de distribuir a los alumnos en equipos de base es elaborando tres columnas:

Gráfico 1. Formación de grupos



Fuente: Barkley, Cross y Major (2005)

- En una columna del extremo se colocan una cuarta parte de los alumnos de un grupo clase que destaquen por su iniciativa, capacidad de liderazgo, motivación y entusiasmo, entre otras cualidades.

- En la columna del otro extremo se coloca una cuarta parte de los alumnos que presentan dificultades, es decir, alumnos con un bajo rendimiento escolar, poco motivados o que precisan algún tipo de ayuda.
- En la columna central se coloca la mitad restante del grupo clase.

Una vez elaboradas las tres columnas, para crear un equipo de base se elige a un alumno de uno y otro extremo de cada columna y a dos de la columna central.

Pero así mismo, Salvatierra (2018) sugiere que para formar grupos se puede recurrir a estrategias como las dinámicas, y de esta forma no se está tildando a ningún estudiante que es más o menos que los demás. Tiene mucho sentido recurrir a estos instrumentos en la formación de grupos o equipos, porque ese momento de la creación es de suma importancia, y se desea que dichos equipos funcionen y conseguir mayor eficacia.

Sin embargo, en muchas ocasiones, la formación de grupos colaborativos en clase depende de la metodología que emplee el docente y de los contenidos que se traten. Cuando se realizan trabajos grupales generalmente los estudiantes se unen entre los mejores amigos, que en realidad hasta cierto modo no puede ser lo más conveniente porque se limita el compartir entre todos. De ahí la importancia de utilizar diversos recursos, como por ejemplo dinámmicas, que a más de divertir, también permite trabajar de manera transversal otros contenidos:

La granja.- Consiste en que el docente prepara unas tarjetas donde aparezcan los nombres de diferentes animales. Se reparte entre los estudiantes y luego con los ojos cerrados (de preferencia vendados), deben empezar a hacer el ruido de cada animal hasta juntarse con otros compañeros o compañeras que emitan la misma onomatopeya

.

Tu eres mi otra mitad. - Para esta actividad se prepara unas tarjetas con sinónimos y antónimos, refranes partidos en dos, conceptos y definiciones, operaciones y resultados, etc. Se entrega una tarjeta a cada niño y ellos deberán buscar entre sus compañeros quien tiene su otra mitad. Para formar grupos más grandes luego se los agrupa por categorías, por ejemplo, todos los que han tenidos refranes, los que han tenido sinónimos y/o antónimos.

Las cartas: Se necesita un juego de naipes, que haya sido previamente establecidos de acuerdo con el número de estudiantes. Se reparte a cada alumno una carta que se la pone boca abajo, que deberán describir todos a la vez y luego juntarse sin hablar con sus compañeros/as siguiendo un mismo patrón (pueden ser por objetos, por números, por colores, por figura) que señale el docente.

Por su parte, Hirtz (2010) sugiere las siguientes actividades para formar los grupos colaborativos:

La división geográfica. - En un recipiente se colocan nombres de capitales, provincias y regiones del Ecuador. Se pide que cada niño saque un papel y lo mantenga doblado hasta que la docente de la orden de abrir y leer. Cuando la docente de la orden el niño dice yo soy … (el nombre que tiene en su papelito) y tiene que buscar a que capital, provincia y región corresponde y así agruparse. Se lo puede hacer con varias ciudades de una misma provincia, con países y continentes.

Dibujos bajo la silla. – El docente, previo al ingreso de clases coloca o pega debajo de la silla de cada niño, un dibujo. Cuando ya se vaya a trabajar en grupos, les pide que tomen el dibujo que tienen bajo su silla y que se agrupen con los que tienen dibujos similares.

Con este tipo de dinámicas se busca que los grupos sean sean heterogenios, tomando en cuenta que en la vida diaria, no siempre se puede estar o hacer alguna actividad solo con las personas con las cuales haya mayor empatía, sino por el contrario, se tiene que aprender a cooperar con otros compañeros, con aquellos con los que no están muy habituados. Aquí se evidencia heterogeneidad, porque haber a existir estudiantes con distintas capacidades y ritmos de aprenizaje.

En resumen para formar colaborativos es importante el rol que cumpla el maestro. Cualquier que sea la forma que se establezcan los grupos de trabajo, es importante que se tome en cuenta que se debe fomentar la unidad, las relaciones interpersonales positivas entre los integrantes, porque se convierten en un conjunto de mentes que buscan las metas. El aprendizaje cooperativo busca en todo momento que los alumnos aprendan de sus propios compañeros. Así mismo, se requiere que sea un modelo pedagógico que da

prioridad a la inclusión y en la que se intenta que todos los alumnos partan con las mismas posibilidades, es decir, que todos los alumnos sientan que forman parte de un engranaje y que ellos son una pieza fundamental.

1.7 Evaluación en el trabajo colaborativo

Las actividades que se realizan en grupos deben ser evaluadas, no solo los resultados, sino también el trabajo y participación de los integrantes del grupo. Una de las estrategias de evaluación que sugiere Riera (2011) que los estudiantes realicen una coevaluación, donde evalúen el rol que cada integrante del grupo cumplió y cuán fundamental fue en la tarea.

Otro aspecto importante es que durante el trabajo colaborativo nunca se debe dejar solos a los estudiantes. Es bueno monitorear el avance de los grupos y que se estén cumpliendo las tareas del modo adecuado. El docente se convierte en el mediador, guía y/o facilitador del proceso.

Al hacer uso del aprendizaje colaborativo el docente tiene que potenciar las capacidades de cada estudiante a partir del intercambio de conocimiento entre pares. Es decir, que, trabajando de forma colectiva, cada estudiante logre destacar por sus propias habilidades individuales. El empoderamiento de los estudiantes se ve favorecido y es posible trabajar con ellos ciertas habilidades sociales y capacidades como la empatía y la colaboración.

2. Relaciones interpersonales

2.1 Definición

Las relaciones interpersonales, se refiere a dar y recibir un buen trato y vínculos amistosos. De acuerdo con Fernández (2007), el contacto entre los individuos se da a través de sentimientos, amistades y elementos vinculantes que favorecen la creación de un clima favorable. Mientras más adecuado sean las relaciones interpersonales, mejores será el clima del ambiente en donde se desenvuelve.

Las relaciones interpersonales entre estudiantes y profesor son un aspecto básico para que el clima en el aula sea adecuado. Los profesores consideran que es importante las relaciones con sus estudiantes para mantener la disciplina de la clase, es así como se incrementa la probabilidad de generar un entorno de confianza y cooperación con los estudiantes con antecedentes en infracciones disciplinarias.

Ortega y Del Rey (2006) consideran que las relaciones interpersonales deben ser analizadas y gestionadas intencionadamente con el objetivo de que se sustenten en el respeto y el crecimiento mutuo. En el contexto de la escuela destacan tres subsistemas de relaciones interpersonales: el alumnado, el profesorado y el alumnado-profesorado. A los cuales se podrían añadir las relaciones con el equipo directivo, con las familias o con agentes externos.

Bajo el mismo contexto, Wiemann (2011) afirma: “Las relaciones interpersonales competentes son fruto de una comunicación apropiada y eficaz. Estos dos elementos necesarios para la comunicación competente colaboran entre sí para crear satisfacción en la relación” (p.16). No se puede dejar de mencionar que las relaciones interpersonales no son es fáciles, requiere de una buena actitud de las partes involucradas, sobre todo el respeto mutuo al momento de compartir ideas, dialogar, expresar sus sentimientos y emociones.

En concordancia con lo expuesto por los autores las relaciones interpersonales son las diversas maneras de interacción entre las personas involucrando aspectos altamente

relevantes tales como: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de la persona, respetando su forma de ser sin dejar de ser nosotros mismos, esto permitirá alcanzar una vida social satisfactoria.

La comunicación es fundamental en las relaciones interpersonales y en la escuela no es la excepción, ya que constituye un medio insustituible para entrar en contacto con las demás personas, conocer sus ideas y captar sus intereses, preocupaciones y sentimientos. Es uno de los mejores recursos disponibles para lograr un mayor acercamiento entre docentes, estudiantes. La amabilidad durante el contacto diario en los salones de clase fortalecerá el clima escolar.

Las relaciones interpersonales mejoran mientras más acercamiento exista, mientras el contacto entre los individuos se constante, porque solo así se puede conocer. Para evitar que las relaciones interpersonales se deterioren, es necesario evitar el desprecio, sarcasmo (Abarca, 2015). En el caso de la escuela, es el docente el encargo de velar porque las relaciones interpersonales entre el grupo de estudiantes sean positivas.

Gutiérrrez (2012) considera en en todo tipo de relación interpersonal, la comunicación es la base, porque todo contacto que existe en los diversos ámbitos, la comunicación siempre va a estar presente. Es difícil entender que las personas se puedan relacionar bien, sino no mantienen un diálogo abierto y sincero. Si no se hace buenas amistades con quienes están en nuestro entorno, la situación puede ser caótica. La comunicación va desde la palabra hasta el gesto, el lenguaje no verbal, la ropa, el maquillaje.

De lo expuesto, se puede acotar, que las relaciones interpersonales no siempre son las mismas entre los grupos o entre las personas, mucho depende del comportamiento de los integrantes y la comunicación que fluida en el grupo. Es importante también, incentivar a los estudiantes a mantener una comunicación honesta, sincera, bajo el respeto, donde todos puedan expresar lo que sienten, digan lo que piensan y escuchen sin juzgar.

2.2 Las relaciones humanas

Las relaciones humanas es lo que distingue al hombre. La comunicación mediante el lenguaje oral o escrito forma parte del contacto entre los individuos. Para Soto (2011), los individuos no pueden vivir aislado, al contrario tienen que demostrar varias características al momento de relacionarse con su entorno.

Entre las características que señala Soto (2011) están la personalidad, un factor importante que se relaciona con la inteligencia, carácter, temperamento del hombre. La motivación, predispone al individuo para realizar sus actividades diarias, o para tender hacía ciertos fines, necesidades o tendencias. La comunicación, facilita transmitir ideas, habilidades, conocimientos y sentimientos. El auto conocimiento del ser humano, ayuda a sentirse integro, identificado consigo mismo, saber quién es, realizar cosas que le gusten, que le satisfagan, y sentirse útil para el grupo que integre.

Igualmente, Rodríguez y Cuervo (2008), consideran que el ser humano necesita estar relacionándose con el mundo externo, para lograr que esta convivencia sea lo más armoniosa posible, deberá aplicar ciertos principios de carácter general y revisar sus actitudes mostrando una constante disposición al cambio si se hace necesario. La finalidad de las relaciones humanas es propiciar la buena convivencia de forma que se logre comprender a demás personas.

Se puede agregar también, que las actitudes que demuestra el individuo en las relaciones humanas obedecen en ocasiones a situaciones que le afectan en ese momento, mas no está relacionado con su personalidad. De ahí la necesidad de ponernos en el lugar del otro y adoptar una actitud de humildad y comprensión. En resumen, las relaciones humanas son la forma como tratamos a los demás y cómo los demás nos tratan a nosotros, siendo fundamental el respecto, la comprensión, cooperación y la cortesía.

Con todas estas características sobre las relaciones humanas individuales y por grupo, se resume que cada individuo es una personalidad altamente diferenciada y que puede ser influenciado por sus semejantes. Tiende a compenetrarse con otras personas y grupos

definidos, con la finalidad de ser comprendido y aceptado, de esta manera atenderá sus intereses y aspiraciones más inmediatos.

2.3 Influencia de las relaciones interpersonales en el desempeño de los estudiantes.

Cuando el estudiante se desenvuelve en un clima favorable, en medio de unas relaciones interpersonales positivas, va a tener más libertad para expresarse, participar en clase, y por ende repercute en buen desempeño académico. El docente debe trabajar para promover y crear recursos didácticos cognoscitivos y valorativos centrados en los alumnos, despertando aptitudes y actitudes comunicantes de personalización y socialización. Fruto de esta relación humana es el diálogo espontáneo, vivo y sincero.

Según Caicedo (2014), "un estudiante debe de tener habilidad el esfuerzo, garantiza el éxito, que es la capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones" (p.12). Es necesario entonces, evitar conflictos, irrespeto y malos comportamientos entre estudiantes, para que no se produzca un deterioro en el aprendizaje en los niños más vulnerables.

Al decir niños vulnerables, se refiere aquellos que tienen sentimientos muy sensibles, una personalidad un tanto frágil, situaciones que no solo pueden darse dentro del aula, sino también a situaciones externas como el ambiente familiar, la relación con el grado y el maestro. Todas estas causas, inevitablemente, van a relacionarse entre sí y pueden llegar a afectar la disciplina y el rendimiento.

Para García (2011), las relaciones interpersonales influyen en el rendimiento académico; en el caso del educador y el educando las relaciones son muy intensas y frecuentes, de modo que desde el primer encuentro surge una percepción y una manera de verse que después se irá matizando por vías de aceptación o rechazo.

Cuando los estudiantes trabajan en grupo y las relaciones interpersonales son positivas el educando muestra un mejor desempeño, mayor participación. La timidez es una experiencia que se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el

tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, todo esto conlleva en algunos casos a un bajo rendimiento académico.

Lo manifestado se refuerza con el criterio de Cunalema (2017) quien opina que las relaciones interpersonales de colaboración y cooperación basada en el respeto de los derechos y deberes y en la solución de conflictos entre todas las instancias y miembros de la comunidad educativa, van a generar un mejor desenvolvimiento académico. Se requiere que en el aula el maestro ponga normas claras y pertinentes, de carácter constructivo, realista, consensuadas y aceptadas por todos, para el ambiente de aprendizaje sea el mejor.

Las relaciones interpersonales están basadas en valores éticos, morales e institucionales coherentes entre sus enunciados y su realización, es decir valores asumidos y ejercidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad. El alumno debe sentir que puede tener una participación libre y espontánea en los diversos espacios, actividades y oportunidades que le brinde el docente para aprender y demostrar sus conocimientos.

Las relaciones interpersonales y los climas escolares positivos favorecen el desarrollo personal, el desempeño escolar, la adquisición de los aprendizajes. Todos quienes integran el salón de clase pueden experimentar una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores.

2.4 Cómo fomentar las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes

Ya se ha venido manifestando que las buenas relaciones entre los estudiantes y los individuos en general está basado en el respeto, cortesía, amabilidad, comprensión y una buena comunicación. Para fomentar todo aquello en los salones de clase, la institución siempre va a contar con un código de convivencia donde se establece el comportamiento

que deben mantener los estudiantes, por lo tanto, se tiene que empezar difundiendo dichas normativas para que los principales actores conozcan y cumplan.

Según señala Cunalema (2017), la convivencia escolar, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras escuelas y de nuestro sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en las aulas las instituciones educativas. Un ambiente diseñado para educar que fomente el aprender, no deben trascender los problemas y conflictos que inevitablemente han de ocurrir en toda situación en la que se encuentran involucradas personas o grupos de personas de diferentes edades, sexo, condición social, roles, funciones, etc. que tienen que vivir juntos por muchas horas y por mucho tiempo.

Es común en los salones de clase, que los niños expresen sus quejas, agresión y reacciones a la frustración hacia las personas, los objetos y la situación externa en general. Pero para evitar aquello, se debe conseguir un ambiente favorable para la convivencia que está íntimamente relacionado con un conjunto de acciones que mejoren las relaciones interpersonales.

Fajardo (2015) menciona que la escuela es una unidad de convivencia en las que interaccionan diferentes grupos o estamentos humanos: profesores, alumnos, familia y sociedad; por lo cual hay que tener en consideración no sólo sus roles y funciones, sino también las diferencias generacionales para comprender la dinámica de las relaciones existentes entre ellos y entre sus miembros. Promover una sana convivencia en la escuela es una tarea que involucra a toda la comunidad educativa.

Bajo el mismo contexto, Berra y Dueñas (2017) aborda a la conveniencia en la escuela como "parte de la formación de los sujetos que enseñan-aprenden, posibilita el desarrollo de competencias personales y sociales, para aprender a ser y a convivir juntos que se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y de desarrollo humano" (p.32). Las relaciones interpersonales es parte de la coexistencia de los seres humanos, pero para que sean positivas hay que construirla y comprende entre otros muchos factores un proceso de enseñanza-aprendizaje; y todo esto también involucra al aprendizaje.

Es necesario que en la escuela se busque siempre un cambio de actitudes, la regulación de los conflictos y la identificación de las personas con la convivencia grupal o colectiva. La verdadera riqueza humana no es la diferencia, sino el saber respetar la heterogeneidad. El proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo no tiene que estar limitada la sumisión por parte de algunos, sino que incluye a las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman el establecimiento.

Mendieta (2015) considera que dentro de una organización las personas forman parte del sistema social interno, y donde para poder entender como son las relaciones interpersonales entre los individuos dentro de ésta, es importante tener en cuenta qué características tienen las personas que interactúan entre sí. En el caso de la escuela se la puede comparar con los grupos colaborativos que se establecen para trabajar dentro y fuera del aula. Al momento de conformar los grupos de colaboración se debería considerar el nivel de relaciones interpersonales entre los integrantes, para evitar situaciones conflictivas.

No se puede obviar un aspecto importante, y es que las relaciones que se dan entre los miembros de una organización se establecen gracias a la comunicación; en tales procesos de intercambio se asignan y delegan funciones, se establecen compromisos, y se le encuentra sentido a ser parte el clima escolar viene a referirse a las percepciones compartidas que los miembros de una institución educacional tienen acerca de las condiciones de su trabajo y los aspectos formales del mismo, así como de las características más sutiles del entorno humano que prevalece en la organización (Caicedo, 2014).

Para que los ambientes de clase sean agradables a los estudiantes, se tiene que generar buenas relaciones interpersonales. La convivencia escolar no solo involucra a la organización y funcionamiento de la institución; sino que, al establecer líneas generales de convivencia estas se reflejan en las relaciones interpersonales en el aula en la promoción o no de habilidades sociales que trascienden los muros escolares para manifestarse en los diferentes espacios de vida de los alumnos.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Materiales

Para el desarrollo del trabajo investigativo se emplean los siguientes materiales:

- Computadora
- Impresora
- Internet
- Material de oficina

Metodología

Este trabajo de investigación es de carácter cualitativo y cuantitativo, pues busca descubrir, indagar y comprender lo mejor posible el objeto de estudio; el tipo de investigación es descriptivo dado que durante el desarrollo de la investigación este permitió una observación sistemática, estudiando la realidad educativa, además describe, analiza, registra e interpreta las condiciones que se dan en una situación y momento determinado.

Métodos

Los métodos utilizados fueron:

- **Científico:** estuvo presente en todo el desarrollo investigativo para determinar con claridad los procesos y resultados en la ejecución de la investigación tanto en su parte teórica como de campo.
- **Descriptivo:** posibilitó la realización de una observación sistemática, estudiando la realidad educativa de la clase tal y como se desarrolla. Además, viabilizó la descripción, análisis, registro e interpretación de las condiciones que se evidenciarán.
- **Inductivo:** permitió la elaboración del marco teórico, es decir, obtener y seleccionar la información de las principales categorías de la investigación.
- **Deductivo:** sirvió para la generalización lógica de los datos empíricos que se obtuvieron en el proceso de investigación facilitando la determinación de problema,

así también, para llegar a las conclusiones particulares que tienen relación con el problema a investigarse.

- **Analítico:** ayudó a identificar, clasificar y describir las características de la información recopilada para el marco teórico, identificación de variables, análisis de los datos y estructura del esquema de proyecto.
- **Sintético:** facilitó la descripción de los principales aspectos relacionados con las variables de la investigación, permitiendo ir del todo a las partes, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos y valores.
- **Estadístico:** se lo empleó al momento de reunir, organizar y analizar datos numéricos. Además, posibilitó la exposición de resultados y elaboración de cuadros y gráficos en base a los resultados obtenidos durante el trabajo.

Técnicas

Para el desarrollo del trabajo investigativo se emplearon las siguientes técnicas:

- **Observación:** fue aplicada en el aula de clase para poder determinar la incidencia del trabajo colaborativo en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado paralelo "A".
- **Entrevista**: se realizó a la docente de aula con el fin de recabar información verídica y confiable sobre la investigación que se va a realizar.
- **Encuesta:** se la utilizó para obtener la debida información a base de un cuestionario que debió ser llenado libremente con respuestas claras y precisas. Se la aplicó al grupo de estudiantes con el objeto de encontrar el estado actual del problema investigado.

Instrumentos

- **Ficha de observación:** este instrumento sirvió de apoyo para registrar la información recolectada.
- **Cuestionario:** permitió recolectar información necesaria para la investigación.

Procedimientos

Procedimiento para el diagnóstico

- Mediante una guía de observación se evidenció si los estudiantes tienen dificultades en sus relaciones interpersonales.
- Se procedió a diseñar una encuesta a la docente de aula y a los estudiantes, enfocada a conocer las causas que conllevan a esta problemática.
- Se aplicó los instrumentos tanto a la docente de aula como a los estudiantes.
- Se tabuló la información obtenida, estadísticamente se realizaron tablas y gráficos de cada pregunta para una mejor comprensión de los resultados.
- Cada respuesta obtenida de la encuesta se contrastó con lo que refiere la literatura; además, se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo.

Procedimiento para la fundamentación teórica

- En relación con cada variable se procedió a la construcción del marco teórico, mediante la búsqueda de la información en diferentes fuentes bibliográficas.
- Los subtemas de las variables se los tomó en consideración de acuerdo con la importancia de estos y fueron dispuestos acorde al contenido.
- Se redactó la fundamentación teórica poniendo en práctica las normas APA.

Procedimiento para plantear los lineamientos alternativos

- Se interpretó y analizaron los resultados obtenidos.
- Se diseñó el lineamiento alternativo considerando la aplicación del trabajo colaborativo que contribuya a las relaciones interpersonales en los estudiantes.

Población

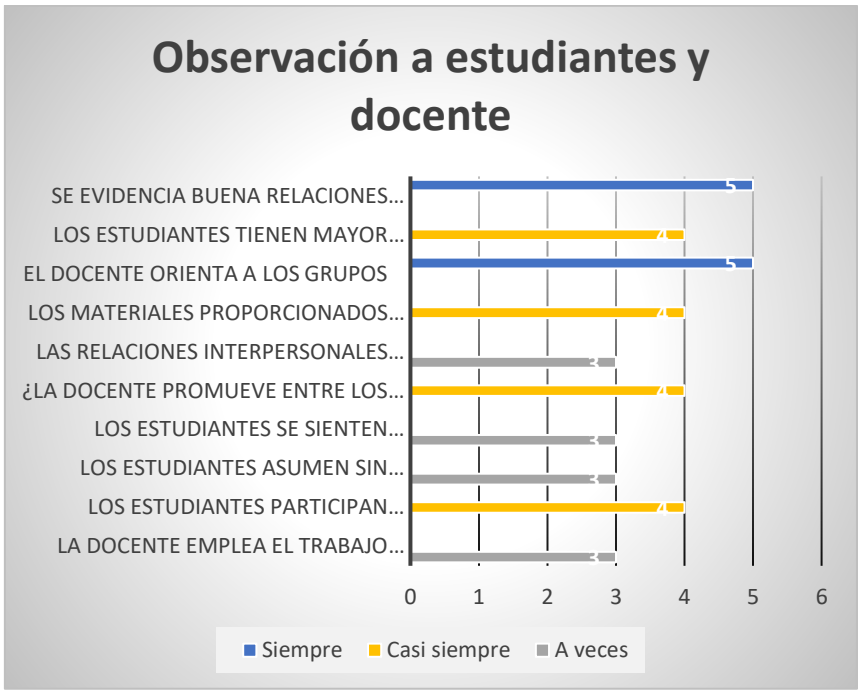
La población a la cual estuvo dirigida la presente investigación es a diecinueve estudiantes y una docente del cuarto grado paralelo “A” de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, con un total de 20 personas.

f. RESULTADOS

Análisis e interpretación de la información obtenida en la ficha de observación aplicada a la docente y estudiantes.

Con el fin de contrastar los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes, con la realidad del trabajo ejecutado por la docente, se realiza una observación áulica durante un periodo de clases en Cuarto Grado A, cuyos resultados fueron los siguientes:

Gráfico 2. Observación a estudiantes y docente



Fuente: Ficha de observación
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Al realizar la observación de la clase, se evaluó tanto el trabajo realizado por la docente como también la participación de los estudiantes. Referente a la labor de la maestra de Cuarto Grado A, se observa que siempre orienta a los grupos de trabajo, casi siempre los materiales proporcionados por la docente favorecen el desarrollo del trabajo de los estudiantes; casi siempre la docente promueve entre los estudiantes la participación, el respeto, tolerancia y empatía durante el PEA.

En este caso, se está cumpliendo lo que señala Linares (2017), para quien el trabajo colaborativo genera una interdependencia positiva, abarcando las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse al interior del grupo. Los miembros del equipo se necesitan unos a otros y confían en el entendimiento y éxito de cada persona.

A veces la maestra emplea el trabajo colaborativo durante las clases; se observa relaciones interpersonales satisfactorias cuando utiliza esta estrategia. Precisamente, Johnson (1993, citado en EcuRed, 2018), destaca la importancia del trabajo colaborativo, ya que estimula habilidades personales y de grupo al permitir que cada miembro participante desarrolle y potencie las habilidades como: escuchar, participar, liderar, coordinar actividades, realizar seguimiento y evaluar.

También se valoró el desenvolvimiento de los estudiantes durante la clase, pudiendo determinar que las relaciones interpersonales son positivas; en el mismo sentido los docentes. Acorde con Abarca (2015), quien manifiesta que las relaciones interpersonales mejoran mientras más acercamiento exista, cuando el contacto entre los individuos es constante, porque solo así se puede conocer. Para evitar que las relaciones interpersonales no se deterioren, es necesario el respeto, el diálogo, la tolerancia, obteniendo además mayor participación de los niños.

Igualmente, de la observación de los estudiantes se puede mencionar, que tienen un buen desempeño dentro de los grupos de trabajo, aunque no todos se sienten motivados cuando se realiza la formación de los equipos colaborativos. Entonces, se tendría que tomar en cuenta el criterio de Roque (2016) quien resalta que la formación de grupos de aprendizaje en el aula debe hacerse de una manera dinámica, agrupar a los alumnos centrándose en el diálogo, la negociación, establecer metas comunes para que todos se interesen en conseguirlas.

Análisis e interpretación de la información obtenida en la encuesta

Para realizar una investigación apegada a la realidad se realizó una encuesta a los niños y niñas de Cuarto Grado de la Unidad Educativa Fiscomisional "Mercedes de Jesús Molina" de la ciudad de Loja.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

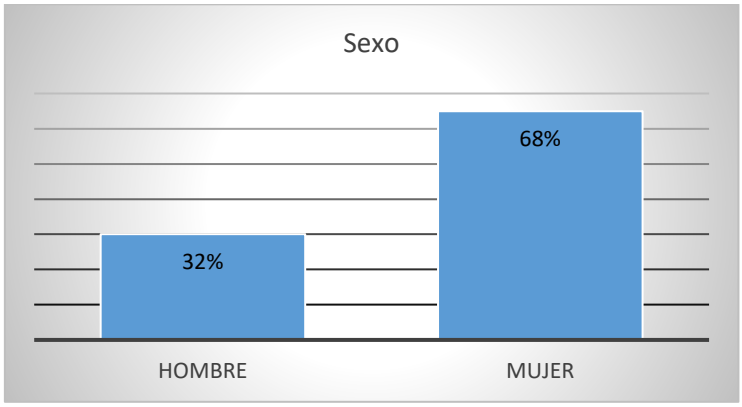
1. Sexo

Tabla 1. Sexo de los encuestados

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	6	32%
Mujer	13	68%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 3. Sexo de los estudiantes encuestados



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Interpretación:

Del análisis de la muestra de la población el 68% son mujeres y el 32% son hombres. Es importante conocer esta información, para saber cómo se pueden estar integrados los equipos de trabajo.

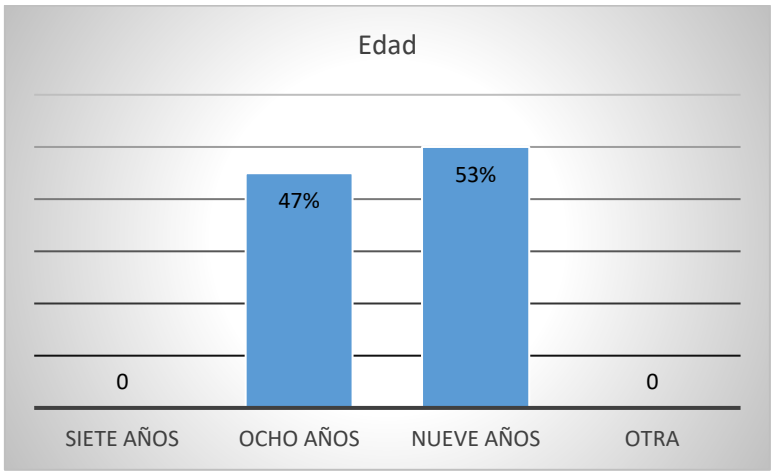
2. ¿Cuál es su edad?

Tabla 2. Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Siete años	--	--
Ocho años	9	47%
Nueve años	10	53%
Otra	--	--
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 4. Edad de los estudiantes encuestados



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Interpretación:

Del total de la población el 53% tienen nueve años, y el 47% son de ocho años. Los estudiantes se encuentran en el rango de edad que corresponde a este grado de estudio, además se considera un tema importante al momento de formar los grupos para hacerlo de manera heterogenia.

Cuestionario

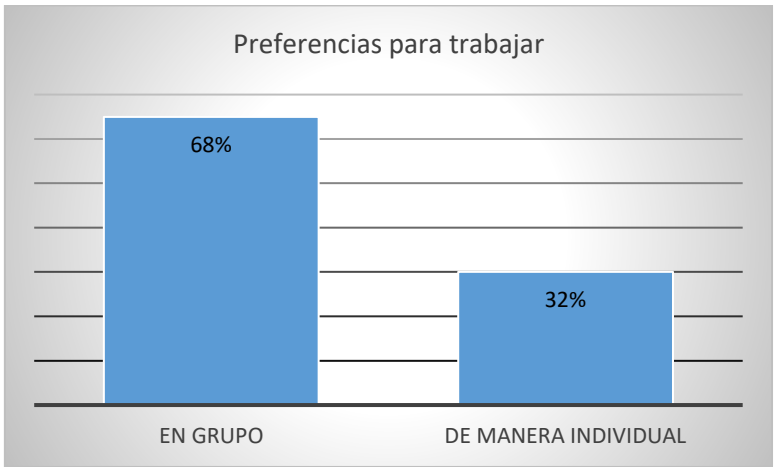
1.- ¿Cómo prefiere trabajar en clases?

Tabla 3. Preferencias para trabajar

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
En grupo	13	68%
De manera individual	6	32%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 5. Preferencias para trabajar



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

El trabajo grupal, es una estrategia que debe ser empleada en los salones de clase. Se considera el criterio de Ricaurte (2016), quien señala que se emplea el trabajo colaborativo para lograr el aprendizaje significativo, porque mediante la interacción y el trabajo en equipo se consiguen los objetivos comunes establecidos previamente.

Al preguntarles a los niños y niñas cómo prefieren trabajar en clases, el 68% respondieron que les gusta trabajar en grupo porque pueden ayudarse entre compañeros y hacer bien las actividades; mientras que el 32% lo prefieren hacer de manera individual.

Se evidencia un elevado porcentaje de estudiantes que, si les gusta trabajar en grupo, pone en evidencia que la docente si hace uso de este tipo de estrategias en el aula, lo que genera beneficios para los niños y niñas como la ayuda mutua y el desarrollo de un trabajo más efectivo en relación a que si lo hubiesen efectuado en forma individual. Sin embargo, tendría que identificarse las razones por las cuales ciertos alumnos no le gustan el trabajo grupal.

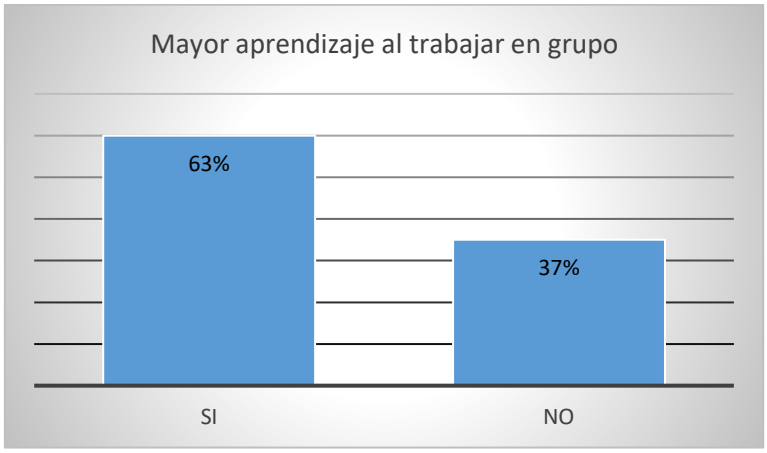
2.- ¿Considera que aprende más trabajando en grupo?

Tabla 4. Criterios sobre el aprendizaje en grupo

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	63%
No	7	37%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 6. Mayor aprendizaje al trabajar en grupo



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

El trabajo en grupo genera diversos beneficios a quienes participan. A decir de Lorenzo (2013), cuando se trabaja en equipo se puede contar con mayor número de propuestas o ideas que ayuden a resolver un problema, igualmente el esfuerzo es dividido

entre todos los miembros, lo que puede proporcionar una mejor productividad de cada integrante.

Como se muestra en la tabla y figura 4, el 63% consideran que aprenden más trabajando en grupo porque se ayudan mutuamente, mientras que el 37% dijeron que no.

La mayoría de los niños y niñas si han podido identificar las ventajas del trabajo colaborativo, porque al interactuar y compartir entre pares les resulta más fácil asimilar ciertos contenidos. Quienes consideran que no aprenden más al trabajar en grupo, puede ser por diversos factores como timidez, escasa participación, tipos de aprendizaje, inteligencias múltiples, entre otros, que la docente tendría que considerar al momento de conformar los equipos de trabajo y sobre todo el control y la evaluación que realice al final de las actividades.

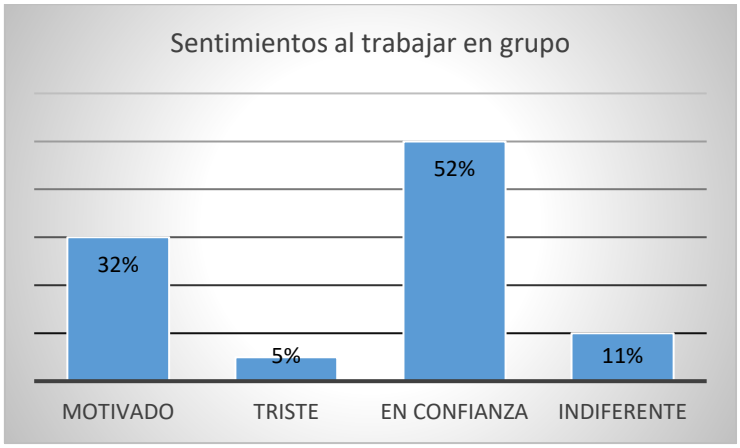
3.- ¿Cómo se siente cuando trabaja en grupo?

Tabla 5. Sentimientos al trabajar en grupo

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Motivado	6	32%
Triste	1	5%
En confianza	10	52%
Indiferente	2	11%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 7. Sentimientos al trabajar en grupo



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

La integración y las relaciones interpersonales dentro de un equipo de trabajo es fundamental. Se comparte el criterio de Roque (2016), quien considera que el aprendizaje colaborativo aumenta la seguridad en sí mismo, incentiva el desarrollo de pensamiento crítico, fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez que disminuye los sentimientos de aislamiento.

Al preguntar a los estudiantes cómo se sienten cuando trabajan en grupo, el 52% respondieron que se sienten en confianza porque pueden hacer mejores amigos, el 32% motivados porque saben que le ayudan sus compañeros, el 11% indiferente, mientras que el 5% se siente triste.

Si se suma los porcentajes de estudiantes que señalan que se sienten indiferente (11%) y triste (5%) tendremos un 16% que no disfruta de esta forma de trabajo que se practica en el aula. Estos resultados al irlos comparando con los señalados en las preguntas anteriores, deja abiertas algunas interrogantes ¿qué está pasando en los grupos? ¿la docente realiza seguimiento al trabajo que realizan los diferentes grupos? ¿se evalúa el trabajo realizado por el grupo? ¿las relaciones interpersonales entre los integrantes de los grupos son buenas?

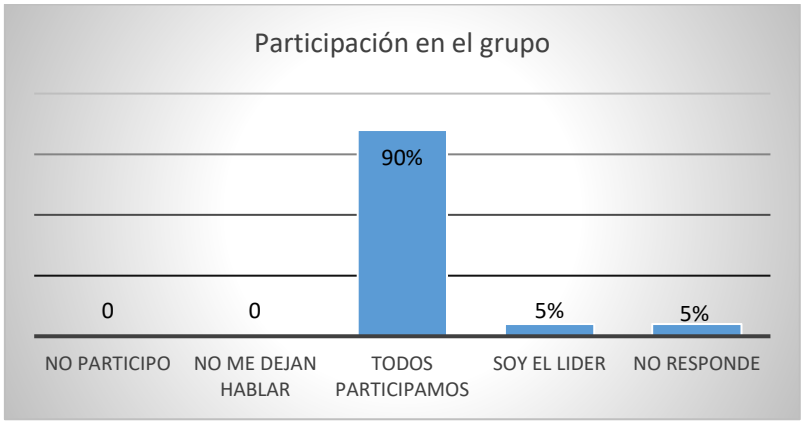
Sin embargo, analizando ya los resultados positivos se puede concluir que, si es efectiva la estrategia del trabajo colaborativo, porque los niños detectan algunos beneficios, pero se tiene que organizar de la mejor manera para que la satisfacción sea total.

4.- ¿Cuál es su participación en los grupos de trabajo?

Tabla 6. Nivel de participación en grupo

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
No participo	--	--
No me dejan hablar	--	--
Todos participamos	17	90%
Soy el líder	1	5%
No responde	1	5%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

El trabajo colaborativo favorece los aprendizajes en los estudiantes, a través de la participación de cada uno de los miembros. Angulo (2018), también añade que favorece el rendimiento académico, porque cuando un grupo de personas comparten sus conocimientos, experiencias, habilidades y destrezas logran llegar una meta común; al escuchar las experiencias de sus compañeros les ayuda a refrescar las ideas e implementar nuevas técnicas modificándolas y adaptándolas a la realidad educativa.

De acuerdo con los resultados, el 90% señalan que todos participan en el grupo de trabajo porque son justos y se ayudan mutuamente; el 5% se consideran líderes debido a su responsabilidad y respeto tanto a la docente y a sus compañeros; el 5% no responde.

Se evidencia que la participación de los niños y niñas a través del trabajo colaborativo es masiva, aunque lo que se busca es un trabajo coordinado, compartir experiencias, demostrar respeto entre todos y que las relaciones interpersonales sean efectivas, sin considerarse más ni menos que los demás.

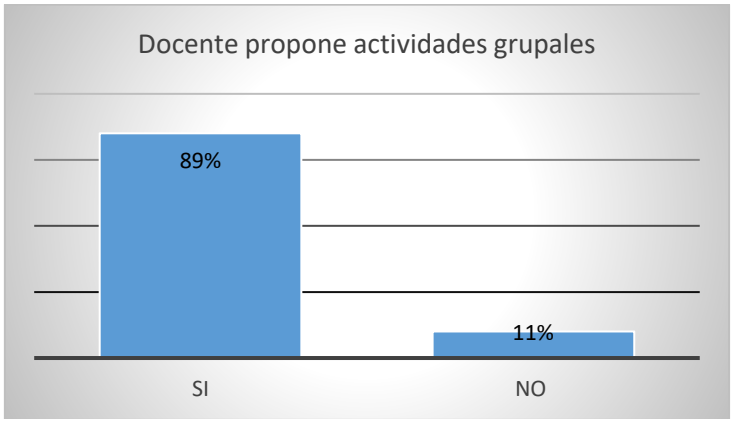
5.- ¿El docente propone actividades adecuadas para poder trabajar en grupo?

Tabla 7. Docente propone actividades para trabajo en grupo

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	89%
No	2	11%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 9. Docente propone actividades grupales



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

Para establecer una estrategia de trabajo, el docente debe realizar una planificación de las acciones que se van a cumplir, tal como lo señala Jurado (2014) para quien, al momento de trabajar en colaboración es necesario que el docente diseñe cuidadosamente la propuesta, defina los objetivos, los materiales de trabajo, dividir el tópico a tratar en subtareas.

Al preguntar si el docente propone actividades para poder trabajar en grupo, el 89% respondieron que sí; mientras que el 11% dijo que no lo hace.

Aunque la mayoría de los estudiantes opinan que la docente si establece actividades grupales, sin embargo, existen quienes no lo reconocen, o quizá no están de acuerdo con las misma o la forma de hacerlo. El aprendizaje cooperativo requiere de una estructura, en la cual se dé forma interrelacionada una gran variedad de elementos: instrumentos, técnicas, estrategias, agrupamientos diversos de estudiantes, actividades más abiertas o dirigidas, mecanismos de ayuda estudiante/estudiante y docente/estudiantes, recompensas individuales y grupales, etc., todos estos aspectos favorece el rendimiento académico.

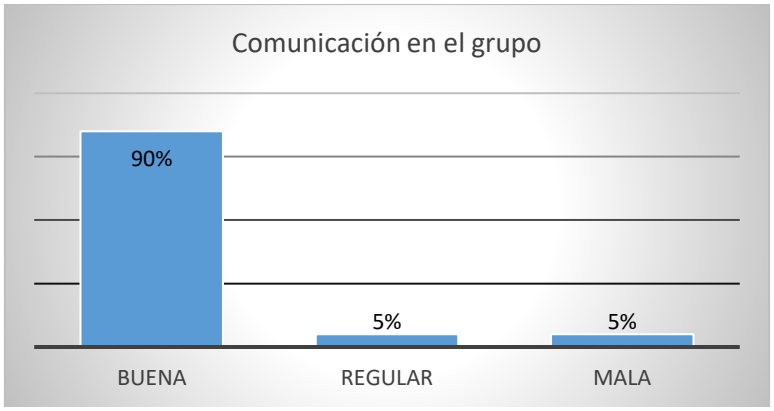
6.- ¿Cómo es la comunicación entre los compañeros del grupo?

Tabla 8. Comunicación en el grupo

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Buena	17	90%
Regular	1	5%
Mala	1	5%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 10. Comunicación en el grupo



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

Un aspecto fundamental en cualquier actividad humana es la comunicación. Wiemann (2011) afirma: "Las relaciones interpersonales competentes son fruto de una comunicación apropiada y eficaz. Estos dos elementos necesarios para la comunicación competente colaboran entre sí para crear satisfacción en la relación" (p.16).

Sobre la comunicación entre los compañeros del grupo, el 90% considera que es buena; el 5% la califica como regular; el 5% dice que es mala.

Como se puede observar, la comunicación en los grupos colaborativos no es totalmente buena, hay quienes la califican como regular y mala, lo que pone en evidencia que puede ser otro de los motivos por los cuales algunos niños no se sienten a gusto al trabajar en este tipo de actividades. En este caso se tiene que trabajar más para lograr una mejor relación interpersonal entre los estudiantes, porque todos deben entender que al ser parte de un equipo de trabajo se tiene que participar, aportar con ideas y brindar el apoyo requerido para la consecución de los objetivos propuestos.

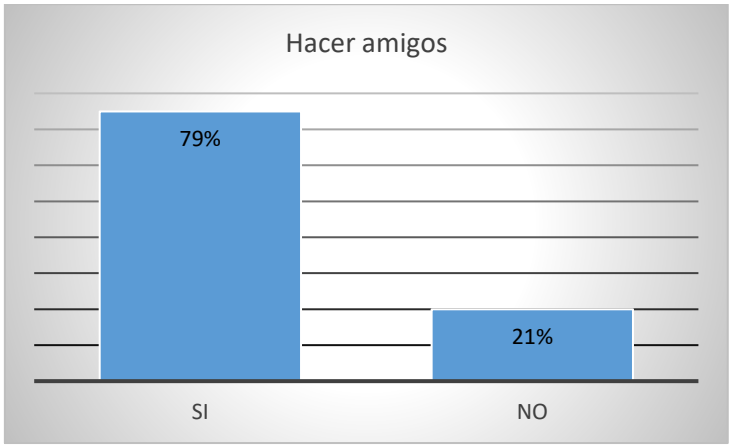
7.- ¿El trabajar en grupos le ha permitido hacer más amigos?

Tabla 9. Hacer amigos

Items	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	79%
No	4	21%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 11. Hacer amigos



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

El trabajo colaborativo constituye también una gran oportunidad para hacer nuevos amigos y/o consolidar lazos de amistad y compañerismo. Según Fernández (2007), el

contacto entre los individuos se da a través de sentimientos, amistades y elementos vinculantes que favorecen la creación de un clima favorable. Mientras más adecuado sean las relaciones interpersonales, mejores será el clima del ambiente en donde se desenvuelve.

Se les preguntó a los estudiantes si el trabajar en grupo les ha permitido hacer amigos, y el 79% respondieron que, si porque ahí pueden conversar, programar juegos, porque les gusta vivir en armonía; el 21% piensa que no.

Como se observa en los resultados los estudiantes en su mayoría opinan que, si favorece para hacer amistades, e incluso dan explicaciones de la forma como es posible aquello. Sin embargo, hay quienes consideran que no les ha ayudado; dichos resultados negativos, se los puede seguir comparando con respuestas dadas en preguntas anteriores, dejando en claro que no todos los niños comparten esta forma de trabajo en el aula.

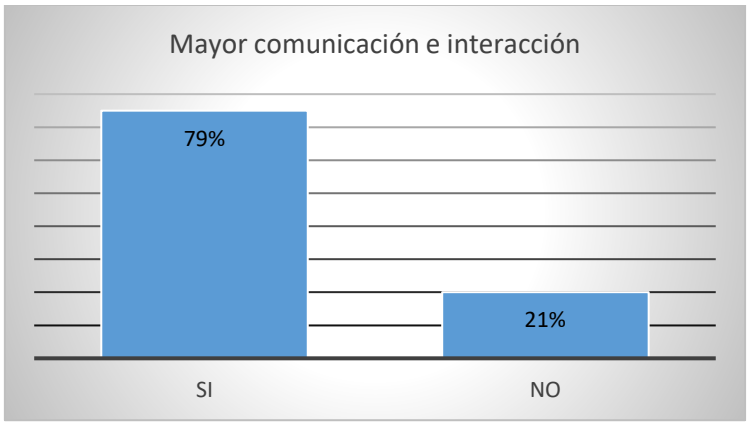
8.- ¿Las actividades que realiza en grupo le permite una mayor comunicación e interacción?

Tabla 10. Mayor comunicación e interacción

Items	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	79%
No	4	21%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 12. Mayor comunicación e interacción



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

La comunicación es la base de todo tipo de relación interpersonal. Gutiérrrez (2012) considera que la comunicación es la base, porque todo contacto que existe en los diversos ámbitos, la comunicación siempre va a estar presente. Es difícil entender que las personas se puedan relacionar bien, sino no mantienen un diálogo abierto y sincero. Si no se hace buenas amistades con quienes están en nuestro entorno, la situación puede ser caótica.

Como se observa en los resultados, el 79% consideran que las actividades que realizan en grupo les permite una mayor comunicación e interacción porque necesitan dialogar para trabajar; el 21% opina que no.

Los estudiantes, en su mayoría, si tienen claro que para realizar un buen trabajo se necesita recurrir al diálogo, porque así se puede exponer los criterios, compartir experiencias, proponer soluciones a los problemas que se deban resolver. En esta pregunta no es la excepción de que un grupo de niños y niñas no califican de buena manera las actitudes, la comunicación y los beneficios que se dan en los grupos colaborativos.

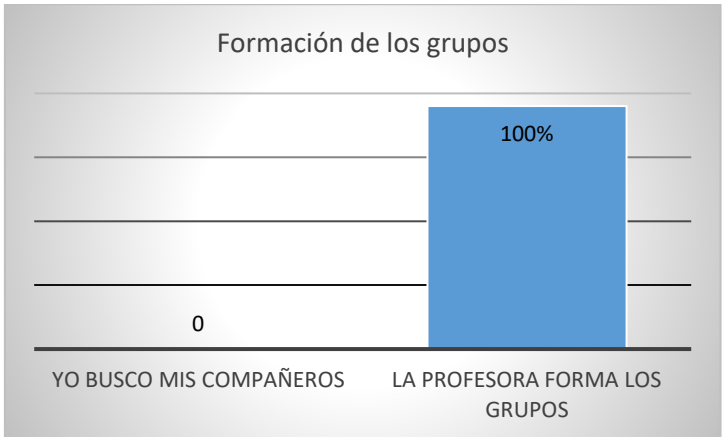
9.- ¿Cómo se forman los grupos de trabajo?

Tabla 11. Formación de los grupos

Items	Frecuencia	Porcentaje
Yo busco mis compañeros	--	--
La profesora forma los grupos	19	100
Total	19	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 13. Formación de los grupos



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

La formación de los grupos de trabajo resulta fundamental para lograr el éxito en las actividades propuestas. Moll (2015), señala que es necesario partir de la formación de los equipos de base, que se caracterizan por ser grupos de cuatro alumnos, permanentes y heterogéneos; mientras que Salvatierra (2018) sugiere que se los haga a través de estrategias como las dinámicas.

Como se muestra en la tabla y figura 11, los grupos para trabajar en un 100% son formados por la docente.

Analizando los resultados de esta pregunta con los obtenidos en las preguntas anteriores, se puede decir, que quizá la forma que está empleando la docente para formar los grupos no es la más conveniente, por eso existe malestar entre algunos estudiantes. Es necesario comprender que cualquiera que sea la forma que se establezcan los grupos de trabajo, es importante que se tome en cuenta que se debe fomentar la unidad, las relaciones interpersonales positivas entre los integrantes porque se convierten en un conjunto de mentes que buscan alcanzar objetivos comunes.

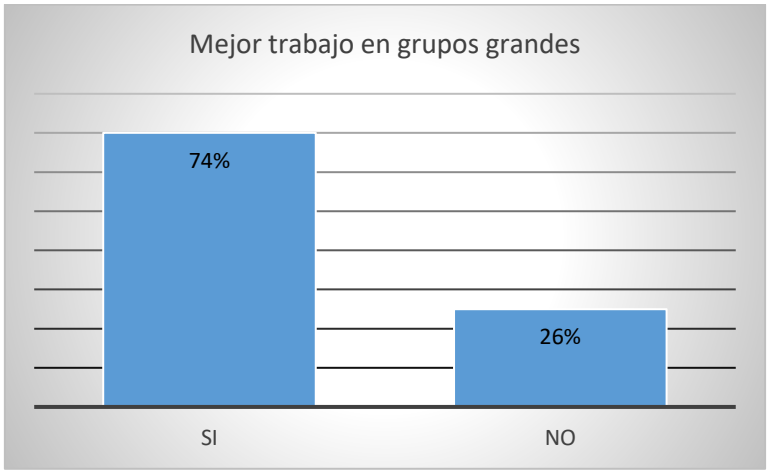
10.- ¿Se trabaja mejor cuando son grupos grandes?

Tabla 12. Mejor trabajo en grupos grandes

Items	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	74%
No	5	26%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Gráfico 14. Mejor trabajo en grupos grandes



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación:

Los grupos de trabajo deben ser diseñados considerando las acciones a ejecutar, las características de los integrantes. El número de alumnos que se recomienda para los equipos de base es cuatro, si el número no es múltiplo de cuatro, es preferible formar grupos de cinco que de tres alumnos; para este tipo de organización se recomienda no superar los cinco integrantes en un mismo equipo de base (Moll, 2015).

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 74% de los niños y niñas opinan que si se trabaja mejor cuando son grupos grandes, porque tienen la oportunidad de hacer amigos, ayudarse entre compañeros y realizar el trabajo de manera rápida al unir más mentes y trabajar en equipo; pero el 26% opina que no, porque entre bastantes se conversa y no pueden hacer bien.

Comparando los resultados con lo expuesto por Moll (2015), se puede manifestar que, son menos los estudiantes que comparten el criterio del autor y detectan desventajas de trabajar en grupos numerosos. Por su parte, la mayoría de los niños encuentran muchas ventajas a los grupos numerosos. En conclusión, es el docente el encargado de analizar la realidad de sus estudiantes y formar los equipos de trabajo colaborativo de la mejor manera, en busca del cumplimiento de los objetivos propuestos.

Análisis y discusión de los resultados de la entrevista realizada a la docente.

Para conocer la incidencia que tuviese la aplicación del trabajo colaborativo en las relaciones interpersonales de los estudiantes, se realizó una entrevista a la Docente Sonia Maritza Carrera Sarango de Cuarto Grado A, cuyos resultados son los siguientes:

¿Cuál es su nivel de formación y los años de experiencia docencia?

La docente cuenta con un nivel de preparación académica superior y ocho años de experiencia.

¿Usted conoce y aplica la técnica de trabajo colaborativo?

Respondió afirmativamente, porque señala que los estudiantes aprenden a recibir opiniones desde cada punto de vista, a relacionarse con todos en el momento de crear los grupos de trabajo.

¿Considera que en su grupo de clase se puede aplicar esta técnica?

Menciona que sí, porque se la aplica con mucha frecuencia, ya que les permite socializar más el tema de clase.

¿Cuáles son las estrategias o actividades que puede desarrollar el profesorado en torno al trabajo colaborativo?

Referente a las estrategias o actividades señaló que permite al estudiante desarrollar el pensamiento, la realización de debates entre compañeros.

¿Qué beneficios considera usted que puede tener el aplicar el trabajo colaborativo con los estudiantes?

Los estudiantes aprenden a participar y recibir opiniones de los demás compañeros, los educandos pierden el miedo al momento de exponer sus trabajos, porque han comprendido el tema.

¿Piensa usted que las relaciones interpersonales entre los niños pueden mejorarse con el trabajo colaborativo?

Señala que, si porque no se excluye a ningún compañero, más bien se refuerza con los demás que no tienen bien entendido el tema.

¿De qué manera el trabajo colaborativo contribuirá a las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes?

Manifestó que les ayuda siendo solidarios, intercambiando ideas, compartiendo materiales, en el apoyo que se dan durante el trabajo colaborativo.

De los resultados se puede decir que, la docente es consciente de todos los beneficios que brinda el trabajo colaborativo y la influencia que tiene sobre las relaciones interpersonales. Al utilizarlo de manera constante se va a ir generando una comunicación eficaz en el grupo, se genera la armonía, el respeto y mejora el clima en el salón de clases. Resulta importante que este tipo de estrategias y técnicas de enseñanza, sean puestas en práctica por los maestros para así mejorar no solo los conocimientos, sino también desarrollar habilidades y destrezas que favorecen las interrelaciones entre los estudiantes y repercute en su entorno familiar y social.

g. DISCUSIÓN

El trabajo colaborativo es una estrategia interesante que se la utiliza en los salones de clase, pues brinda muchos beneficios: implica mejoras en la adquisición del conocimiento y en el rendimiento académico; hace posible mayor y mejores interacciones entre los estudiantes; permite fomentar la práctica de valores como el respeto, empatía, autoestima, solidaridad; genera el sentido de pertenencia al grupo y a la clase; permite el apoyo entre los compañeros porque se forman grupos heterogéneos en cuanto a conocimientos.

Se comparte el criterio de Berra y Dueñas (2017) quienes consideran que el trabajo colaborativo permite generar un espacio para conseguir la participación de los estudiantes, favoreciendo a aquellos que no les gusta integrarse, ya que no se puede olvidar de "uno de los principales retos de la educación actual es que los estudiantes aprendan a aprender" (p.11). Se puede aprovechar el trabajo en equipo para rediseñar el aula.

Este método de enseñanza involucra de forma activa a los alumnos en el proceso de aprendizaje; se basa en el diálogo, la comunicación, la negociación y la explicación para estimular el aprendizaje, ya que un contexto de interacción y cooperación social resulta más motivante para el desarrollo del pensamiento. Analizando cada una de las características del trabajo colaborativo, se puede decir que se trata de un enfoque y una metodología, que brinda la oportunidad para que los niños pongan en evidencia su creatividad y los maestros innoven su sistema de enseñanza.

Para esta investigación se ha planteado un objetivo general y tres específicos de los que se suscita la siguiente discusión:

Primer objetivo específico: Fundamentar teóricamente mediante la utilización de bibliografía actualizada lo relacionado con el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado.

Luego de una exhaustiva investigación sobre el tema del trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales, sobre todo, vale destacar que la información que se encontró es actualizada, con lo cual se demuestra que se trata de una estrategia de enseñanza poco

explotada, basada en el modelo pedagógico constructivista y significativo. Esta estrategia hace su aparición en los últimos años del siglo XX de parte de Lev Vygotsky, quien proponía la idea de que, "mientras que hay cosas que no somos capaces de aprender individualmente, podemos conseguirlas si contamos con ayuda externa" (Rodríguez, 2018, p.5). La investigación bibliográfica ayudó a reforzar los conocimientos sobre las dos variables en estudio.

Precisamente, dentro del trabajo colaborativo, el docente juega un papel fundamental, porque "el fomento de la colaboración y la interacción es innegable y está marcado por la dinamización del grupo y porque asume la organización de actividades, la estimulación, la motivación y la creación de un clima agradable de aprendizaje" (Benito, 2009, citado en Pineda, Hennig y Segovia, 2013). El rol del docente cambia radicalmente y se convierte en un guía, un facilitador que genera experiencias para el autoaprendizaje y la construcción de conocimiento.

A través de la fundamentación teórica se hace referencia a la importancia del trabajo colaborativo con el fin de fomentar el apoyo entre el grupo y a la vez promover el trabajo colaborativo en la escuela, considerando que en esta etapa es cuando el niño comienza a desarrollar las destrezas que le van a permitir desenvolverse dentro de la vida en sociedad.

Segundo objetivo específico: Diagnosticar el estado actual de la relación existente entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019.

Para cumplir con este objetivo se realizó el trabajo de campo que consistió en una observación directa a la actividad en el aula, para lo cual se utilizó una ficha que contenía diversos parámetros a medir, referentes al trabajo colaborativo en clases, la participación de los niños en grupos, la motivación al trabajar, las relaciones interpersonales en los estudiantes, la orientación que brinda el docente. La valoración se lo hace del 1 al 5 con las siguientes equivalencias: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre. El resultado final muestra que si se emplea la estrategia del trabajo colaborativo por parte de la docente.

Así mismo, se aplicó una encuesta a los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, en los cuales se evidenció que se emplea el trabajo colaborativo y los estudiantes se muestran motivados durante el desarrollo de las actividades que enfatiza al grupo y los esfuerzos entre profesores y alumnos. Al considerar al conocimiento como una construcción social, el proceso educativo es facilitado por la interacción social en un entorno que favorece la cooperación entre pares.

Al preguntar a los estudiantes ¿Cómo prefiere trabajar en clases? El 68% respondieron que les gustan las actividades en grupo, porque aprenden más a través del trabajo colaborativo, lo que también les hace sentir en confianza. El 90% señalan que todos participan en el grupo de trabajo porque son justos y se ayudan mutuamente; el 89% opinan que la docente si propone actividades para poder trabajar en grupo. Aunque un 90% de estudiantes consideran que la comunicación es buena, hay quienes la califican como regular y mala, lo que pone en evidencia que puede ser uno de los motivos por los cuales algunos niños no prefieren el trabajo colaborativo.

Con la ayuda de una entrevista a la docente de cuarto grado A, se conoció sobre la aplicación de la técnica de trabajo colaborativo, las actividades y los ejercicios que se pueden desarrollar, así también el criterio de la maestra en lo referente a la influencia en las relaciones interpersonales entre los niños al hacer uso de esta innovadora técnica, quien manifestó que contribuye a que sean solidarios y a través del intercambio de ideas y de todas las actividades que se realizan.

Las relaciones interpersonales en los niños se las puede catalogar como buenas, porque eso es lo que se evidenció en durante la observación del trabajo que cumplen en el aula. Esto es precisamente lo que se busca con esta estrategia en los salones de clase. Tal como lo menciona Rodríguez (2018), el trabajo colaborativo fomenta la heterogeneidad de los grupos de trabajo, de ahí que se dice que "esta estrategia tiene gran importancia en el desarrollo de la psicología moderna, especialmente en el campo de la educación y la psicología social" (p.8).

Lo que expresa el autor se lo pudo evidenciar en el trabajo de campo, ya que la docente si hace uso de esta estrategia de enseñanza y la comunicación e interacción entre los

grupos es fluida y efectiva. No olvidemos que vivimos en sociedad y es aquí donde se produce una interacción constante entre dos o más personas, este contacto también genera conocimientos.

Tercer objetivo específico: Plantear lineamientos alternativos que contribuyan en las relaciones interpersonales a través del trabajo colaborativo en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019.

Las relaciones interpersonales son comportamientos que se tiene que fomentar y trabajar en el aula, al igual que en familia. Los niños, al estar en contacto con sus iguales de forma afectiva y mutuamente satisfactoria, se convierte en un proceso de desarrollo y aprendizaje social. Es necesario fomentar las buenas relaciones entre ellos para fortalecer los valores de trabajo en equipo, la solidaridad y el liderazgo.

> El aprendizaje colaborativo es uno de los puntos más importantes del modelo constructivista, uno de los enfoques educativos que más seguidores tienen ahora mismo; es una herramienta para facilitar la comunicación, la cooperación y la inclusión de los alumnos. Crook (1998) cree que el aprendizaje se produce cuando el alumno tiene que justificar sus ideas frente a sus compañeros; Solé opina que el hecho de compartir la información con el resto favorece la autoestima del alumno, aumenta su interés, y le propone retos (Rodríguez A. , 2018, p.15).

Es importante entonces proponer un taller, el cual se basará en promover el trabajo colaborativo, actividades para organizar grupos de trabajo colaborativo y a la vez que promuevan las relaciones interpersonales, con el fin de que los maestros tengan un mayor conocimiento y dominio de esta estrategias didáctica y hagan uso de las mismas para lograr un aprendizaje constructivista, mejorando las interrelaciones en los estudiantes, factor principal que genera un clima agradable en el salón de clases.

La propuesta está orientada hacia el refuerzo de la comunicación saludable, factor que contribuye al desarrollo integral de la personalidad del hombre que se está formando, en lo que es determinante la labor que cumpla el docente en clases para lograr la socialización del sujeto. Todas las acciones que planifique el maestro deben estar

diseñadas para crear un ambiente comunicativo de calidad en torno a los niños y niñas, para garantizar su desarrollo armónico, porque durante la edad escolar se forman los cimientos principales que influirán a lo largo de la vida.

El hacer uso del trabajo cooperativo como estrategia didáctica, a más de mejorar las relaciones interpersonales, los estudiantes buscan los resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para los otros miembros del grupo. Esta estrategia de trabajo permite unir esfuerzos para obtener un rendimiento más elevado, desarrollo del razonamiento y pensamiento crítico; mayor salud mental, en lo referente a un ajuste psicológico general, fortalecimiento del yo, desarrollo social, integración, autoestima, capacidad de enfrentar situaciones adversas.

Se logra el objetivo general de la investigación a través del cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos. La fundamentación teórica que se la obtiene de diversas fuentes, así como también la información recopilada mediante el trabajo de campo, permite identificar como el trabajo colaborativo incide en las relaciones interpersonales en los estudiantes.

h. CONCLUSIONES

- A través del análisis de importante bibliografía y tal como han aportado los autores (Salvatierra, 2018; Roque, 2016; Delgado, 2017), el trabajo colaborativo es una estrategia didáctica importante para mejorar las relaciones interpersonales en los niños, porque a través del contacto y el desarrollo de actividades se tiene mayor contacto entre compañeros y se generan muchas oportunidades a los integrantes del equipo para aprender de los demás.

- El estado actual de la relación existente entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado "A" se considera que es buena, porque al 68% de los niños si les gusta trabajar en grupo, aunque un 90% de estudiantes consideran que la comunicación es buena, hay quienes la califican como regular y mala, lo que pone en evidencia que existen motivos por los cuales algunos niños no prefieren el trabajo colaborativo.

- Existen diversas actividades que se pueden llevar a cabo para formar los grupos de trabajo colaborativo, pues una de las falencias detectadas en la presente investigación está relacionada con la forma como se distribuyen los estudiantes haciéndolo por afinidad, lo que no permite afianzar las relaciones interpersonales entre todos los alumnos del aula.

i. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se recomienda lo siguiente:

- Emplear el trabajo colaborativo como estrategia didáctica para favorecer las relaciones interpersonales en los estudiantes, con el fin de generar un ambiente de confianza y fomentar el compañerismo en el grupo de clases.

- Continuar empleando el trabajo colaborativo para como estrategia didáctica en todas las áreas de estudio, para conseguir la unidad del grupo, el afianzamiento de los conocimientos, la práctica de valores como el respeto, la colaboración y la integración de todos los estudiantes.

- Utilizar las diversas dinámicas que constan en los lineamientos alternativos para la conformación de los grupos colaborativos de trabajo, con el fin de generar mayor heterogeneidad y afianzar las relaciones interpersonales entre todos los estudiantes.

Universidad Nacional de Loja

LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

TALLER

"El trabajo colaborativo como estrategia didáctica"

AUTORA Carmen Andrea Betancourt Jiménez

LOJA

2019

Índice

Portada
Índice
Introducción
Fundamentación teórica
Justificación
Objetivos
Objetivo general
Objetivos específicos
Sesión 1
Sesión 2
Sesión 3
Sesión 4
Sesión 5
Operatividad

Introducción

Se promueve la realización de un taller de capacitación denominado “El trabajo colaborativo como estrategia didáctica”. Dicho taller está dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, con lo cual se busca beneficiar tanto a los maestros como a los estudiantes, porque los primeros pondrán en práctica las diversas maneras de formar grupos para el trabajo colaborativo en los salones de clase, con el fin de hacerlo de manera dinámica, imparcial, lograr una formación heterogenia, la unidad, el compañerismo y sobre todo la comunicación interpersonal de manera efectiva.

Con el lineamiento alternativo que se propone se busca mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, conseguir que los estudiantes se sientan parte activa en la adquisición de sus propios conocimientos, disminuir el bullying a través de la integración y una comunicación efectiva entre todos los compañeros de clase. Mediante diversas formas de organizar los grupos colaborativos se consigue que cada vez sean diferentes los integrantes, dando la oportunidad de conocerse entre compañeros, fomentar lazos de amistad, integrarse, aceptar a los demás, respetar las diferencias físicas, sociales, culturales que puedan existir.

En el caso de los docentes tendrán nuevas alternativas para formar los grupos, ya no se lo haría de manera tradicional o simplemente por afinidad. El trabajo colaborativo contribuye también para el refuerzo entre pares, mejorar los conocimientos por parte de los estudiantes en un ambiente de compañerismo y confianza mediante la interacción en el grupo.

Fundamentación teórica

El sistema educativo ecuatoriano ha mejorado el currículo con el cual se pretende que los docentes emprendan en actividades que favorezca el aprendizaje significativo, donde los estudiantes sean los constructores de sus propios conocimientos, que las actividades académicas se lleven a cabo de manera activa y participativa.

De acuerdo a González (2014), la educación es fundamental para todas las personas y cuando se tiene la oportunidad de compartir conocimientos o aprender de manera conjunta, a más de ampliar el nivel cognitivo, también se generan mejores relaciones interpersonales. Los trabajos grupales son importantes porque se aprende de una forma colaborativa; este tipo de estrategias didácticas pueden emplearlo los docentes de cualquier nivel o subnivel de estudio.

Hay quienes consideran que el trabajo colaborativo en el nivel escolar constituye un proceso de aprendizaje interactivo, en donde se unen esfuerzos y conocimientos, y motiva la participación de los integrantes del grupo. Alvarado (2017) comparte un estudio publicado por la OCDE, referente a los resultados de la prueba PISA sobre la resolución de problemas de manera conjunta, lo cual fue analizado por primera vez para conocer qué tan bien trabajan los estudiantes en equipo, así como también se pudo conocer las actitudes respecto al trabajo colaborativo; los resultados demuestran que el trabajo en equipo es favorable, porque precisamente en la actualidad los estudiantes se desenvuelven en un mundo hiperconectado.

Según Peñaloza (2017), en el uso de nuevas estrategias didácticas el rol del docente es importante, porque se convierte en el "mediador, guía, estratega o intermediario entre los contenidos que se desarrollan para el aprendizaje y las actividades constructivas y de

equipo que realizan los alumnos para lograr la asimilación, mediando entre los contenidos, la experiencia y práctica del estudiante" (p.48).

Precisamente se trata de aplicar la teoría del aprendizaje de Bruner (1963), que promueve la adquisición de los conocimientos por sí mismo. Bruner considera que los estudiantes deben aprender a través de un descubrimiento guiado que tiene lugar durante una exploración motivada por la curiosidad. Los docentes deben enfocar su labor a través de esta teoría, donde se señala que no es conveniente explicar contenidos determinados, con un principio y un final muy claros, sino que debe proporcionar el material adecuado para estimular el aprendizaje en sus estudiantes mediante estrategias de observación, comparación, análisis de semejanzas y diferencias.

Además, se puede agregar un aspecto primordial, y es que trabajando en grupos colaborativos se fomenta los valores de respeto y colaboración entre compañeros, a más de desarrollar habilidades sociales mediante la interacción y el contacto.

Así mismo, Pérez (2017) añade mediante el aprendizaje colaborativo se logra fomentar la capacidad de análisis, síntesis, actitud de colaboración y la de acrecentar las relaciones interpersonales en los estudiantes. De esta manera el aprendizaje colaborativo es un trabajo en equipo donde cada integrante está dispuestos en aprender y apoyar a su grupo, siendo necesario también promover espacios de respeto y comunicación entre los estudiantes, estableciendo metas y objetivos por cada actividad, para que se sientan motivados y comprometidos a la hora de trabajar.

Para conseguir la colaboración de todos dentro del grupo de trabajo es necesario fortalecer las relaciones interpersonales y promover el respeto y responsabilidad, porque estos valores influyen en las emociones y sentimientos de cada persona, a la vez que permiten la comunicación espontánea y sincera, alcanzando así el desarrollo y bienestar social.

Justificación

Fuente: https://www.google.com/search?q=taller+con+docentes&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjG77KzlajkAhUOmuAKHbfyD0UQ_AUIESgB&biw=1280&bih=610#imgrc=Yum84yGNxew7aM:

El taller de capacitación que se propone es importante porque los docentes tienen la posibilidad de conocer más de acerca la importancia de emplear la estrategia del trabajo colaborativo en los salones de clases, además de tener ideas claras de cómo formar los grupos para que alcancen el objetivo principal que es el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre compañeros.

Con el mejoramiento de las estrategias didácticas en los docentes se beneficia a los estudiantes porque van a tener la oportunidad de desarrollar habilidades sociales como una buena comunicación, factores imprescindibles para la adaptación del individuo en el entorno donde desarrollan sus vidas, y posteriormente estas experiencias le van a proporcionar las herramientas necesarias para desenvolverse como adultos en la esfera social, favoreciendo el rendimiento del grupo porque te aceptan, respetan y escucha lo que tienes que decir para así llegar y alcanzar las metas.

Al emplear nuevas estrategias de enseñanza, se está modernizando el sistema educativo, porque se deja atrás modelos tradicionales centrados al docente. Con el trabajo colaborativo, el rol del docente es de orientar a los grupos para que cumplan con las actividades; mientras que los alumnos mejoran la interacción con sus compañeros y desarrollan el pensamiento crítico, la toma de decisiones.

Objetivos

Objetivo general

Orientar a los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja en la formación de grupos de trabajo colaborativo, a través de un taller de capacitación, con el fin de que se empleen diversas actividades como parte de esta estrategia didáctica.

Objetivos específicos

- Explicar la importancia del trabajo colaborativo en el salón de clases y su incidencia en las relaciones interpersonales indispensables en los estudiantes.
- Plantear actividades que favorezcan la formación de grupos de trabajo colaborativo en las aulas de clase.

Contenidos

Sesión 1

Tema: Generalidades del trabajo colaborativo en el aula

Objetivo: Explicar la importancia del trabajo colaborativo en el salón de clases y su incidencia en las relaciones interpersonales indispensables en los estudiantes.

Duración: 45 minutos

Responsable: Docente a cargo.

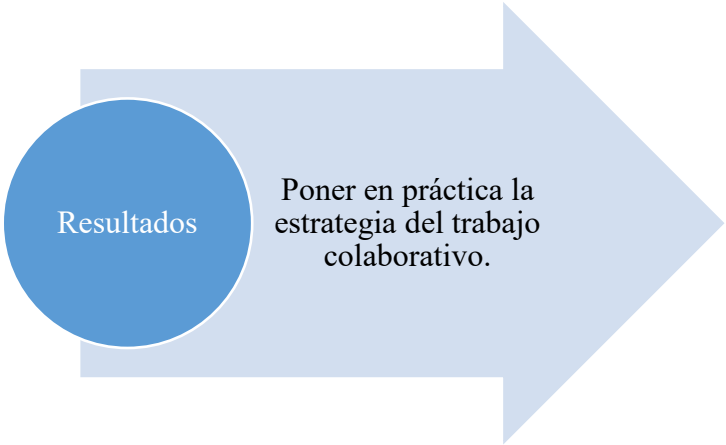
Participantes: Docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja.

Materiales:

- Proyector de imágenes
- Diapositivas
- Computador
- Papelógrafos
- Marcadores

Contenido de la sesión 1:

- Dinámica de distensión. El autobús
- Importancia del trabajo colaborativo en el aula
- Las relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo en el aula.
- Compartir experiencias.
- Conclusiones



Sesión 2

Tema: Actividades para formar grupos colaborativos heterogéneos.

Objetivo: Orientar en el uso de actividades que favorezcan la formación de grupos de trabajo colaborativo en las aulas de clase.

Duración: 45 minutos

Responsable: Docente a cargo.

Participantes: Docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja.

Materiales:

- Proyector de imágenes
- Diapositivas
- Computador
- Papelógrafos
- Marcadores

Contenido de la sesión 2.

En un salón de clases cuando se les pide a los niños que formen grupos de trabajo, ellos se unen entre los mejores amigos, pero esto se tiene que ir cambiando, para ello se sugiere algunas dinámmicas, que a más de divertir, también permite trabajar de manera transversal otros contenidos:

- Dinámica de distensión. ¿Te gustan tus vecinos?
- Explicaciones de actividades para formar grupos colaborativos:
  Se hace uso de varias dinámicas que favorece la agrupación de los estudiantes para trabajar de manera colaborativa. Existe un sinnúmero de acciones, pero se deben seleccionar tomando en cuenta la edad de los niños, el logro que se pretenda alcanzar, por eso se ha seleccionado varias dinámicas que serán empleados de acuerdo con los requerimientos de los docentes:

LA GRANJA

Consiste en que el docente prepara unas tarjetas donde aparezcan los nombres de diferentes animales. Se reparte entre los estudiantes y luego con los ojos cerrados (de preferencia vendados), deben empezar a hacer el ruido de cada animal hasta juntarse con otros compañeros o compañeras que

Tu eres mi otra mitad

Para esta actividad se prepara unas tarjetas con sinónimos y antónimos, refranes partidos en dos, conceptos y definiciones, operaciones y resultados, etc. Se entrega una tarjeta a cada niño y ellos deberán buscar entre sus compañeros quien tiene su otra mitad. Para formar grupos más grandes luego se los agrupa por categorías, por ejemplo, todos los que han tenidos refranes, los que han tenido sinónimos y/o antónimos.

- Conclusiones y cierre.

Resultados esperados:

Poner en práctica diversas actividades que favorecen la formación de grupos de trabajo colaborativo en las aulas de clase.

Anexos de la sesión 2

Dinámica La granja

GATO	GATO	GATO	GATO
VACA	VACA	VACA	VACA
PERRO	PERRO	PERRO	PERRO
GALLINA	GALLINA	GALLINA	GALLINA

Dinámica Tu eres mi otra mitad

2 x 2 =	… x … = 4
3 x 2 =	… x … = 6
3 x 3 =	… x … = 9

A buen entendedor…	…Pocas palabras
A quien madruga…	…Dios le ayuda
Dime con quién andas….	…y te diré quién eres
Feo	Hermoso
Alto	Bajo
Flaco	Gordo

Sesión 3

Tema: Actividades para formar grupos colaborativos heterogéneos.

Objetivo: Orientar en el uso de actividades que favorezcan la formación de grupos de trabajo colaborativo en las aulas de clase.

Duración: 45 minutos

Responsable: Docente a cargo.

Participantes: Docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja.

Materiales:

- Proyector de imágenes
- Diapositivas
- Computador
- Papelógrafos
- Marcadores

Contenido de la sesión 3.

Se continúa explicando otras actividades para formar grupos.

- Dinámica de distensión. El rey de Buchi Bucha
- Explicaciones y aplicación de las actividades para formar grupos colaborativos:

Las cartas

Se necesita un juego de naipes, que haya sido previamente establecidos de acuerdo con el número de estudiantes. Se reparte a cada alumno una carta que se la pone boca abajo, que deberán describir todos a la vez y luego juntarse sin hablar con sus compañeros/as siguiendo un mismo patrón (pueden ser por objetos, por números, por colores, por figura) que señale el docente.

La división geográfica

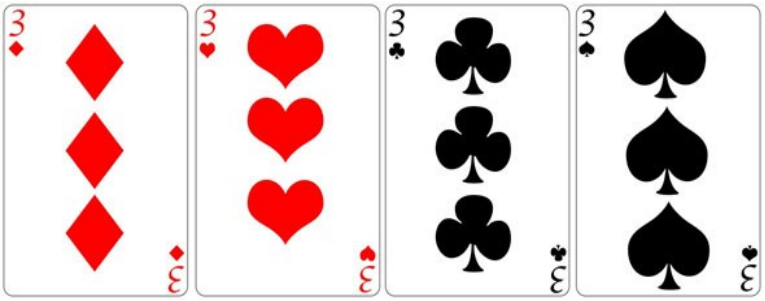
En un recipiente se colocan nombres de capitales, provincias y regiones del Ecuador. Se pide que cada niño saque un papel y lo mantenga doblado hasta que la docente de la orden de abrir y leer. Cuando la docente de la orden el niño dice yo soy … (el nombre que tiene en su papelito) y tiene que buscar a que capital, provincia y región corresponde y así agruparse. Se lo puede hacer con varias ciudades de una misma provincia, con países y continentes.

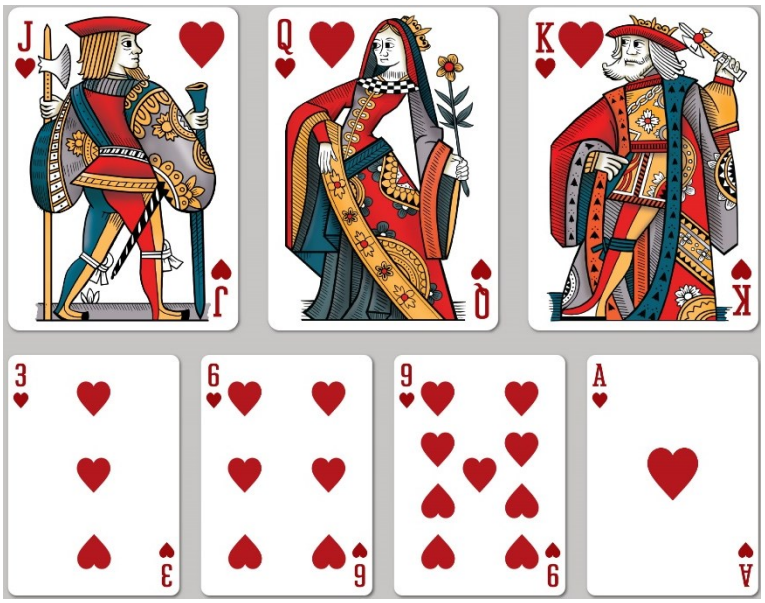
- Conclusiones y cierre.

Resultados esperados: Aplicación de las actividades para formar grupos colaborativos.

Anexos de la sesión 3

Dinámica Las cartas





Dinámica La división geográfica

Quito	Latacunga ....
..... Pichincha	..... Cotopaxi .....
.... Sierra	.... Sierra
Guayaquil	Portoviejo ....
..... Guayas	..... Manabí .....
.... Costa	.... Costa
Tena	Puyo ....
..... Napo	..... Pastaza .....
.... Oriente	.... Oriente

Sesión 4

Tema: Actividades para formar grupos colaborativos heterogéneos.

Objetivo: Orientar en el uso de actividades que favorezcan la formación de grupos de trabajo colaborativo en las aulas de clase.

Duración: 45 minutos

Responsable: Docente a cargo.

Participantes: Docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja.

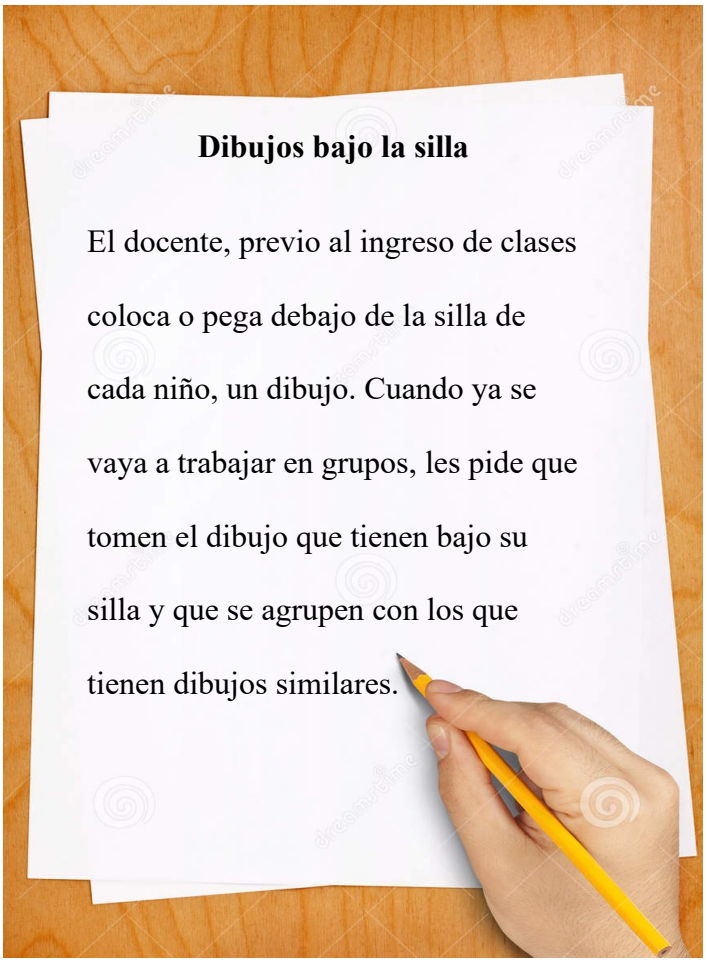
Materiales:

- Proyector de imágenes
- Diapositivas
- Computador
- Papelógrafos
- Marcadores

Contenido de la sesión 4.

Se explican actividades que son importante al momento de formar grupos de trabajo colaborativo.

- Dinámica de distensión. Ranitas al agua
- Diálogo de las actividades vistas en los días anteriores.
- Explicaciones y aplicación de nuevas actividades para formar grupos colaborativos:



Juego de roles

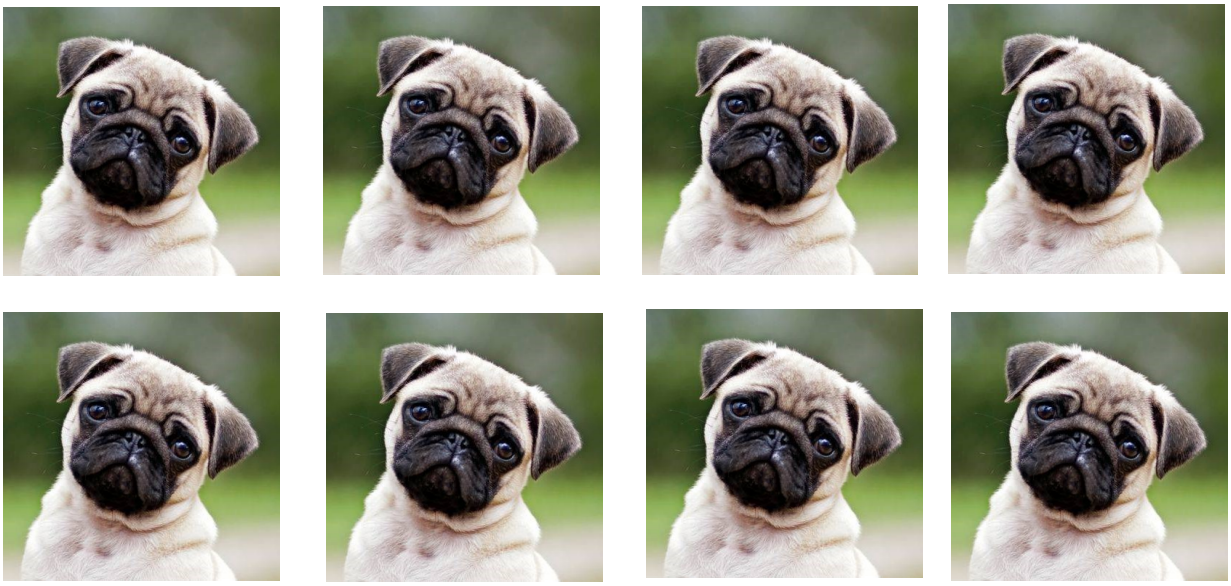
Dinámica de grupo que incentiva la generación de relaciones sociales y la empatía entre los diferentes alumnos. Consiste en la representación de diferentes papeles dentro de situaciones conflictivas, donde intervienen diversas posturas que tienen que ser combinadas.

- Conclusiones y cierre.

Resultados esperados:
Aplicación de las actividades para formar grupos colaborativos.

Anexos de la sesión 4

Dinámica Dibujos bajo la silla



Dinámica Juego de roles

Sesión 5

Tema: Actividades para trabajar en grupos colaborativos.

Objetivo: Orientar en el uso de actividades que favorezcan la formación de grupos de trabajo colaborativo en las aulas de clase.

Duración: 45 minutos

Responsable: Docente a cargo.

Participantes: Docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja.

Materiales:

- Proyector de imágenes
- Diapositivas
- Computador
- Papelógrafos
- Marcadores

Contenido de la sesión 5.

A más de las actividades que se pueden emplear para formar grupos de trabajo, también es importante que los docentes conozcan que tipo de estrategias fomentan el trabajo colaborativo.

- Saludos
- Dinámica de distensión. El abanico
- Diálogo de los temas anteriores.
- Explicaciones de estrategias y técnicas didácticas que favorece el trabajo colaborativo en el aula:

Aprendizaje basado en problemas

Es una estrategia de enseñanza aprendizaje centrado en que el estudiante adquiera conocimientos, habilidades y actitudes a través de las situaciones de la vida real, tiene como finalidad formar estudiantes capaces de analizar y enfrentarse a los problemas que se le presentará a lo largo de su vida profesional.

- Conclusiones y cierre del taller

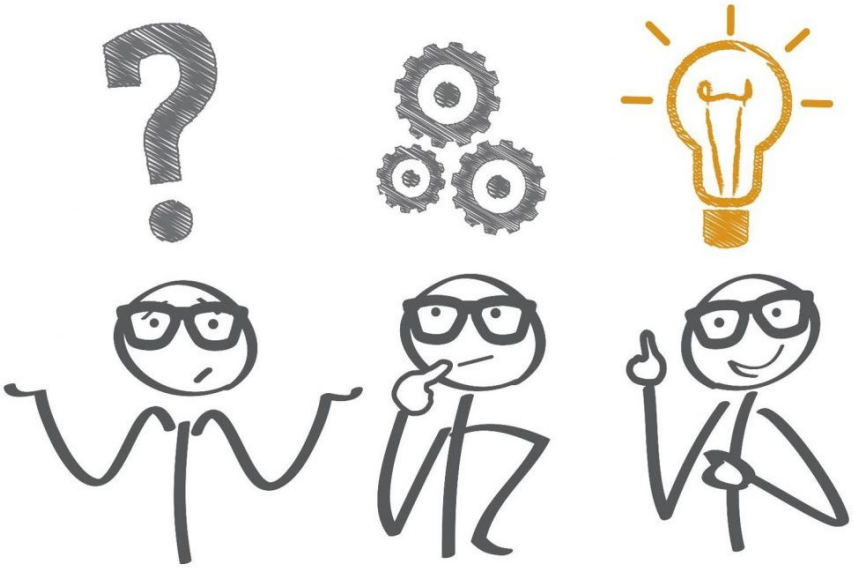
Resultados esperados:

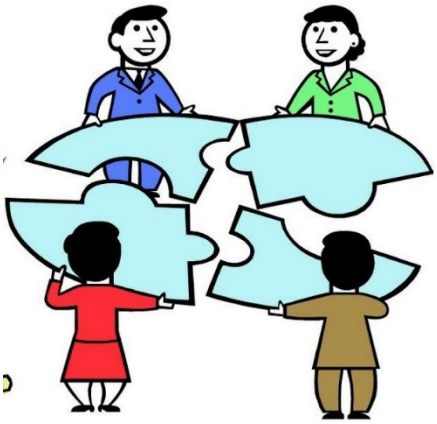
Aplicación de las actividades para formar grupos colaborativos.

Anexos de la sesión 5

Dinámica Juegos de simulación

Aprendizaje basado en problemas





OPERATIVIDAD

Con este tipo de dinámicas se busca que los grupos sean sean heterogenios, tomando en cuenta que en la vida diaria, no siempre se puede estar o hacer alguna actividad solo con las personas con las cuales haya mayor empatía, sino por el contrario, se tiene que aprender a cooperar con otros compañeros, con aquellos con los que no están muy habituados. Aquí se evidencia heterogeneidad, porque haber a existir estudiantes con distintas capacidades y ritmos de aprenizaje.

Para formar grupos colaborativos es importante el rol que cumpla el maestro. Cualquier que sea la forma que se establezcan los grupos de trabajo, es importante que se tome en cuenta los beneficios que brinda esta estrategia didáctica. Es importante la implementación del trabajo colaborativo en vista de que se puede evaluar no solo los resultados de la actividad sino también el trabajo y participación de los integrantes del grupo. Se tiene que fomentar la coevaluación en el grupo, porque así se puede tener un conocimiento más certero respecto al rol que cada integrante del grupo cumplió y cuán fundamental fue en la tarea.

j. BIBLIOGRAFÍA

Angulo, E. (2018). *Trabajo colaborativo en educación, fuerza en movimiento.* Obtenido de https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Trabajo-colaborativo-en-educacion-fuerza-en-movimiento

Arias, M. (2016). *5 ventajas del aprendizaje colaborativo en el aula que te inspirarán para aplicarlo en cualquier área.* Obtenido de https://eligeeducar.cl/5-ventajas-del-aprendizaje-colaborativo-para-utilizarlo-en-cualquier-area

Barkley, E., Cross, P., & Major, C. (2005). *Collaborative learning techniques.* Madrid: Morata.

Berra, M., & Dueñas, R. (2017). *Convivencia escolar y habilidades sociales.* Obtenido de https://educrea.cl/convivencia-escolar-y-habilidades-sociales/

Caicedo, K. (2014). *Influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Cunalema, N. (2017). *Relaciones interpersonales en la convivencia escolar.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

De Miguel, R. (2019). *Qué es el trabajo colaborativo y cómo introducirlo en el aula.* Obtenido de https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/que-es-trabajo-colaborativo-aula/98875.html

Delgado, K. (2017). *El trabajo colaborativo en grupo.* Obtenido de https://www.magisterio.com.co/articulo/el-trabajo-colaborativo-en-grupo

EcuRed. (2018). *Trabajo colaboativo.* Obtenido de https://www.ecured.cu/Trabajo_colaborativo

García, M. (2011). *Comunicación y relaciones interpersonales.* Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4951/32061_1996_02_01.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, J. (2017). *Competencias digitales: trabajo colaborativo en la red.* Obtenido de CEREM International Business School: https://www.cerem.ec/blog/competencias-digitales-trabajo-colaborativo-en-la-red

Gómez, M. (2017). *Ideas creativas para formar equipos de trabajo cooperativo .* Obtenido de http://blog.princippia.com/2017/03/ideas-creativas-para-formar-equipos-de.html

Hernández, R., Fernández , C., & Batista, L. (2014). *Metodología de la investigación.* México: McGrawHill.

Hirtz, B. (2010). *Métodos para dividir a los alumnos en grupos de trabajo.* Obtenido de http://buscarempleo.republica.com/formacion/metodos-para-dividir-a-los-alumnos-en-grupos-de-trabajo.html

Joblers. (2017). *Qué es el trabajo colaboativo.* Obtenido de https://www.joblers.net/que-es-el-trabajo-colaborativo/

Jurado, P. (2014). *El aprendizaje colaborativo y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Ambato.* Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Linares, A. E. (2017). *El aprendizaje cooperativo y su influencia en el rendimiento académico en el área de matemática.* Lima: USMP.

Lorenzo, R. (2013). *Consejos sobre trabajo en equipo.* Obtenido de https://raykolorenzo.com/tag/ventajas-y-desventajas-trabajar-en-equipo/

Mendieta, A. (2015). *El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar.* México: Universidad Pedagógica Nacional.

Moll, S. (2015). *3 maneras de organizar grupos cooperativos en el aula.* Obtenido de https://justificaturespuesta.com/3-maneras-de-organizar-grupos-cooperativos-en-el-aula/

Monedero, J. J. (2014). *Diez consejos para aplicar el aprendizaje colaborativo en el aula.* Obtenido de https://www.aulaplaneta.com/2014/11/03/recursos-tic/diez-consejos-para-aplicar-el-aprendizaje-colaborativo-en-el-aula/

Pallach, J. (2016). *El trabajo colaborativo en entornos virtuales.* Obtenido de https://ignasialcalde.es/el-trabajo-colaborativo-en-entornos-virtuales/

Pineda, C., Hennig, C., & Segovia, Y. (2013). *Modelos pedagógicos, trabajo colaborativo e interacción en programas virtuales. Un camino por recorrer.* Colombia: Revista de Univrersidad y Sociedad del Conocimientos.

Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C., & Jiménez-Toledo, J. (2018). *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje.* Colombia: Instituto Tecnológico Metropolitano.

Riera, G. (2011). El aprendizaje coopertivo como metodología clave para dar respuesta a la diversidad del alumnado desde un enfoque inclusivo. *Revista*

Latinoamericana de Educación Inclusiva, 133-149. Obtenido de Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 5 .

Rodríguez, A. (2018). *Aprendizaje colaborativo: autores y actividades.* Obtenido de https://www.lifeder.com/aprendizaje-colaborativo/

Rodríguez, A., & Cuervo, M. (2008). Manuel de capación . *USAID*, https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnado168.pdf.

Roque, E. (2016). *Aprendizaje cooperativo: ¿Qué percepción tienen los alumnos de secundaria sobre éste en las clases de ciencias?* Barcelona: Universidad Pompeu Fabra.

Salvatierra, M. J. (2018). *La importancia del aprendizaje colaborativo.* Obtenido de Educación 2.0 Revista digital: https://educacion2.com/la-importancia-del-aprendizaje-colaborativo/

Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación.* McGraw-Hill.

Soto, B. (2011). *Caacterísticas de relaciones humanas.* Obtenido de http://sotolobeatriz.blogspot.com/2011/05/caracteristicas-de-relaciones-humanas.html

k. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA

El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos

Proyecto de Tesis previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; Mención: Educación Básica.

AUTORA

Carmen Andrea Betancourt Jiménez

LOJA-ECUADOR

2018

a. TEMA

El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos

b. PROBLEMÁTICA

La Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina se encuentra ubicada en la calle Olmedo entre Rocafuerte y Miguel Riofrío, en la parroquia El Sagrario, el plantel cuenta con 350 estudiantes, 18 docentes y 3 administrativos; además posee una capilla y un teatro que sirve para celebrar diversas actividades cívicas, sociales y académicas que contribuyen al desarrollo integral de los educandos.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (como se citó en Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017); sostiene que son evidentes diferentes ejemplos de intolerancia e irrespeto entre los educandos, agresiones que limitan y dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde la raza, tendencias personales, gustos, entre otros aspectos, son tomados como punto de partida hacia el acoso escolar, puesto que conlleva a la agresión del individuo y esto a su vez genera una serie de factores que debilitan las relaciones interpersonales dentro del aula de clase.

La información sobre las normas de convivencia despierta una alerta en el contexto educativo, pues los estudiantes constantemente vulneran varias normas de convivencia que desencadenan climas tóxicos, perjudicando la interacción entre ellos, factor significativo para un óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje (Aron, Milicic & Armijo, 2012)

A nivel nacional la carente comunicación y la violencia en las instituciones educativas es cada vez más frecuente, a menudo se registran conflictos entre compañeros, discordancias entre docentes o padres de familia; todos ellos suscitados por los ambientes negativos generados por la falta de interacción entre los discentes.

Con respecto a las relaciones interpersonales entre los educandos en la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina, a través de la observación directa se pudo detectar que a diario se observan dificultades tales como: intolerancia, individualismo, falta de comunicación, irrespeto, apatías, entre otros, que impiden el desarrollo de una convivencia sana, afectando las relaciones interpersonales.

Sobre el trabajo colaborativo Martínez, (2002) sostiene: “más que una técnica, el aprendizaje colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal

de trabajo, que implica el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo" (p. 34).

Leidner y Jarvenpaa (2010), indican que el trabajo colaborativo, además de ayudar a desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes, también contribuye a mejorar las relaciones interpersonales, pues implica que cada uno de los miembros aprenda a escuchar, discernir y comunicar sus ideas u opiniones a los otros con un enfoque positivo y constructivista.

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje los docentes emplean diferentes estrategias encaminadas a que los discentes adquieran un conocimiento significativo; sin embargo es común que las estrategias aplicadas estén encaminadas a un aprendizaje competitivo o individualista que ignora por completo la interacción de los estudiantes como factor de aprendizaje; por el contrario en el trabajo colaborativo los alumnos trabajan interactuando constantemente por lo que de esta manera con la guía pertinente lograran desarrollar y fortalecer interacciones personales apropiadas y aprender mancomunadamente; contribuyendo a un desarrollo personal y social eficiente indispensables para su desempeño futuro.

Según las observaciones e intercambios con la maestra, se puede constatar que la falta de valores causa un efecto negativo en los niños investigados, se logró detectar problemas graves en los estudiantes entre ellos: comunicación inapropiada, falta de escucha, juzgamiento, peleas, entre otros, que afectan gravemente las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase. Por tal motivo, se plantea el siguiente problema en la investigación.

¿En qué medida el trabajo colaborativo incide en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado?

c. JUSTIFICACIÓN

Desde su fundación la Universidad Nacional de Loja, se ha preocupado por ofertar carreras que contribuyan al desarrollo y beneficio de la colectividad. Por tal razón, se crea la carrera de Educación Básica, cuya visión es la formación de docentes con un alto nivel científico-técnico, solidarios, con valores éticos y socialmente comprometidos con la revalorización de los conocimientos ancestrales y la recreación de conocimiento científico, todo ello, en un proceso de interacción permanente con todos los sectores sociales que inciden en el desarrollo humano sustentable del Ecuador. A consecuencia de lo expuesto y con la finalidad de obtener el título académico, se realiza el presente proyecto ejecutado en la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina, con la intención de brindar servicio a la comunidad educativa y al mismo tiempo adquirir una experiencia en el ámbito preprofesional.

Las relaciones interpersonales de los estudiantes es el factor con mayor contundencia en el rendimiento de los estudiantes, así, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para mejorar dichas relaciones y por ende contribuir al aprendizaje.

A lo largo del desarrollo de las clases en el cuarto grado "A" se evidenciaron varias debilidades, entre ellas: comunicación inapropiada, falta de escucha, juzgamiento, peleas, entre otros, que afectan gravemente las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase.

Con base en las razones mencionadas, resulta imperativo analizar y proponer al trabajo colaborativo como estrategia para fomentar las relaciones interpersonales de los estudiantes, incentivando en ellos el respeto, tolerancia y demás valores que permita el desarrollo de las diversas habilidades sociales, esenciales para optimizar dichas relaciones con sus semejantes. Además, es importante mencionar que el trabajo colaborativo contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje generando la adquisición de conocimientos de forma mancomunada.

El presente trabajo investigativo se justifica desde el punto de vista técnico ya que se cuenta con la formación básica recibida en la Carrera de Educación Básica, además con el

aval bibliográfico, el respectivo permiso y predisposición de los directivos, docentes y estudiantes de la institución y los recursos económicos necesarios, los mismos que permiten llevar adelante el mismo, siendo así que la presente investigación que se propone es factible en toda su extensión por cuanto es producto de un vasto razonamiento y búsqueda de explicaciones con respecto al estado actual de los educandos, además el presente proyecto posee mucha importancia puesto que se han desentrañado las particularidades en cuanto al trabajo colaborativo que utilizan los docentes para con los estudiantes.

d. OBJETIVOS

Objetivo general

Identificar como el trabajo colaborativo incide en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos

Objetivos Específicos

Fundamentar teóricamente mediante la utilización de bibliografía actualizada lo relacionado con el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado.

Diagnosticar el estado actual de la relación existente entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019.

Plantear lineamientos alternativos que contribuyan en las relaciones interpersonales a través del trabajo colaborativo en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019.

e. MARCO TEÓRICO

- Trabajo colaborativo

Definición

Importancia

Elementos básicos para propiciar el aprendizaje colaborativo

Características

Beneficios de trabajo colaborativo

- Relaciones interpersonales

Conceptualización

Habilidades interpersonales

Clima escolar y relaciones interpersonales

Relación alumno-docente

Relación alumno-alumno

Fuentes de conflicto

Motivos y causas

Estrategias de trabajo colaborativo

Trabajo colaborativo

Definición

> Ricaurte (2016) afirma: El trabajo colaborativo no es completar una tarea, sino que se pueda existir un aprendizaje significativo y una afectividad entre los miembros del grupo para que exista un mejor ambiente interactivo. Cada miembro tiene objetivos en común que son establecidos previamente y que son desarrollados en el trabajo en equipo. (p. 6)

Galindo, Martínez, Ley, Ruiz y Valenzuela (como se citó en Ramírez, 2017) hacen un análisis del concepto de Aprendizaje Colaborativo desde tres enfoques, un acercamiento filosófico donde expone que el individuo al ser un ser eminentemente social se interrelaciona en su medio, generando una fluidez de cambios, adapta lo que posee ante estos cambios y asume nuevos conocimientos construidos con los miembros con los cuales interactúa. Desde la mirada psicológica, referencia a Vygotsky, quien menciona que la educación debe promover el desarrollo sociocultural e integral del educando ya que el entorno a través de la cultura proporciona a los miembros de una sociedad las herramientas necesarias para modificar su ámbito físico y social y desde la mirada pedagógica la educación debe promover cambios cualitativos en la persona para ser capaz de integrarse socialmente, aprender a interrelacionarse, asumir nuevos conocimientos hacerlos suyos y generar condiciones para generar nuevos conocimientos, ante esto la pedagogía adopta una postura constructivista.

Valorando lo expuesto por los autores, el trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente.

Importancia

El incremento de la interacción entre docente-estudiante y estudiante-estudiante ha resultado altamente significativa como clave elemental para el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje; lamentablemente, aun en la actualidad se evidencian un acentuado individualismo y constante competitividad como prácticas habituales.

Prieto, C. (2011) sostiene: Mediante el trabajo en grupo no solo se trata de potenciar las habilidades de gestión de la información (búsqueda, selección, análisis, tratamiento, interpretación y estructuración), sino también las competencias transversales de organización en un trabajo colaborativo. En este se utiliza la formación de grupos para que el estudiante comprenda y aprenda mejor una materia, interaccionando con sus compañeros de equipo. (p. 319)

Escarbajal, A. (2011) plantea: El trabajo colaborativo permite un aprendizaje cara a cara con interacciones directas; con él se alcanza un nivel más profundo y permanente de comprensión, pensamiento crítico y creativo, a la vez que se forman actitudes positivas hacia los demás y mayores niveles de confianza en el conocimiento y capacidades. Analizar situaciones y plantear alternativas de solución en un mundo altamente complejo exige abordarlas desde distintas perspectivas, capacidades y disciplinas, y esto se puede conseguir con el trabajo colaborativo, con visiones compartidas que exigen desarrollar destrezas intelectuales y afectivas en las que las metas individuales se consigan siempre en el interior de las metas comunes. (p. 175-176)

Valorando lo expuesto por el autor, resulta necesario el desarrollo individual integrado entre pares quienes prestan servicios para logros en común de cada grupo. Al interactuar constantemente entre sí, los alumnos valoran el trabajo en grupo que procura el razonamiento acumulativo, alcanzar objetivos, tomar decisiones, promover la motivación individual y grupal.

Este tipo de modelo tiene una gran potencialidad para ofrecer información sobre aspectos relacionados con el trabajo en grupo, que pueden ser objeto de análisis, evaluación y mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto por parte del profesorado como del propio alumnado.

Elementos básicos para propiciar el aprendizaje colaborativo

Lucero, M. (2011) sostiene que los elementos básicos para propiciar el aprendizaje colaborativo son:

- **Interdependencia positiva:** Este es el elemento central; abarca las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse al interior del grupo. Los miembros del grupo deben necesitarse los unos a los otros y confiar en el entendimiento y éxito de cada persona; considera aspectos de interdependencia en el establecimiento de metas, tareas, recursos, roles, premios.
- **Interacción:** Las formas de interacción y de intercambio verbal entre las personas del grupo, movidas por la interdependencia positiva. Son las que afectan los resultados de aprendizaje. El contacto permite realizar el seguimiento y el intercambio entre los diferentes miembros del grupo; el alumno aprende de ese compañero con el que interactúa día a día, o él mismo le puede enseñar, cabe apoyarse y apoyar. En la medida en que se posean diferentes medios de interacción, el grupo podrá enriquecerse, aumentar sus refuerzos y retroalimentarse.
- **Contribución individual:** Cada miembro del grupo debe asumir íntegramente su tarea y, además, tener los espacios para compartirla con el grupo y recibir sus contribuciones.
- **Habilidades personales y de grupo:** La vivencia del grupo debe permitir a cada miembro de éste el desarrollo y potencialización de sus habilidades personales; de igual forma permitir el crecimiento del grupo y la obtención de habilidades grupales como: escucha, participación, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación. (p. 4)

Lo manifestado por el autor resulta perentorio pues propone elementos básicos para propiciar el aprendizaje colaborativo que propicia la interacción entre alumnos, permitiéndoles compartir hipótesis, enmendar sus pensamientos y trabajar mediante sus discrepancias cognitivas. Además, en este contexto juega un papel muy importante el respeto pues se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad, entre todos, de las acciones del grupo.

Características

Analizando los estudios de Echazarreta, C., Prados, F., Poch, J. y Soler, J. (2009), el trabajo colaborativo posee una serie de características, algunas de ellas son las siguientes:

Se encuentra basado en una fuerte relación de interdependencia entre los diferentes miembros del grupo, de manera que el alcance final de las metas concierna a todos sus miembros.

- Hay una clara responsabilidad individual de cada miembro del grupo para el alcance de la meta final.
- La formación de los grupos en el trabajo colaborativo es heterogénea en habilidades y características de los miembros; en el trabajo tradicional de grupos, estas son más homogéneas.
- Todos los miembros tienen su parte de responsabilidad para la ejecución de las acciones en el grupo.
- La responsabilidad de cada miembro del grupo es compartida.
- Persigue el logro de objetivos a través de la realización (individual y conjunta) de tareas.
- Existe una interdependencia positiva entre los sujetos.
- El trabajo colaborativo exige de los participantes habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas, así como un deseo de compartir la resolución de las tareas.

Beneficios del trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo por sus características genera para los estudiantes una amplia gama de beneficios, entre ellos:

- Comparte con el maestro la búsqueda del conocimiento.
- Comparte el conocimiento
- Establece una responsabilidad compartida
- Plantea una comunicación fluida con el grupo
- Genera un aprendizaje en grupo y desde el grupo
- Negocia con el grupo la organización y la sigue
- Desarrolla relaciones interpersonales. (Barckley, Cross y Major, 2007, p. 45)

A partir de lo expuesto por los autores, el desarrollo de la identidad en los discentes tiene un carácter esencial para generar motivación e interés, así también resulta necesario recalcar que a pesar de que su conocimiento es importancia, de igual forma lo es con quienes lo va a compartir y cómo lo hará; de ahí la nace la significancia que aprenda a valorar su aportación al grupo y el aporte de los demás. Estos aspectos sin duda generaran una transformación en la cultura de los educandos y una gran variación en su forma de aprendizaje que va a ser permanente, que se impregnará en su forma de ser y de relacionarse con los otros miembros del grupo.

Relaciones interpersonales

Conceptualización

Hargreaves (como se citó en Fernández, 2007) Las relaciones personales y todo un complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros, y elementos vinculantes son posiblemente los aspectos que aportan un mayor número de factores para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares.

En la misma línea, Van Petegem, Aelterman, Van Keer y Rosseel (2008) concluyen que un clima de clase adecuado contribuye a un mayor sentido de bienestar del estudiante, y que las relaciones interpersonales entre estudiantes y profesor son un aspecto muy importante para que dicho clima sea adecuado y que los profesores que consideran importantes las relaciones con sus estudiantes para mantener la disciplina de la clase tienen más probabilidad de generar un entorno de confianza y cooperación con los estudiantes con antecedentes en infracciones disciplinarias.

Ortega y Del Rey (2006) consideran que las relaciones interpersonales deben ser analizadas y gestionadas intencionadamente con el objetivo de que se sustenten en el respeto y el crecimiento mutuo. En el contexto de la escuela destacan tres subsistemas de relaciones interpersonales: el alumnado, el profesorado y el alumnado-profesorado. A los cuales se podrían añadir las relaciones con el equipo directivo, con las familias o con agentes externos.

(Wiemann, 2011a, p.16) afirma: “Las relaciones interpersonales competentes son fruto de una comunicación apropiada y eficaz. Estos dos elementos necesarios para la comunicación competente colaboran entre sí para crear satisfacción en la relación”.

> Las relaciones interpersonales son evidentemente complejas. Todas nuestras relaciones son diferentes una de otras, sin embargo, todas ellas tienen algunos elementos básicos en común. Todos tenemos necesidades en materia de afiliación, control y logro de metas. A fin de comunicarnos competentemente primero debemos considerarnos a nosotros mismos, a la otra persona (s), la relación, la situación y la cultura; una vez hayamos hecho estas consideraciones entonces deberemos tener presente que para comunicarnos tenemos que escoger diferentes opciones. (Wiemann, 2011b, p.34)

En concordancia con lo expuesto por los autores las relaciones interpersonales son las diversas maneras de interacción entre las personas involucrando aspectos altamente relevantes tales como: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de la persona, respetando su forma de ser sin dejar de ser nosotros mismos, esto permitirá alcanzar una vida social satisfactoria.

Habilidades interpersonales

En este sentido, a juicio de Johnson, Johnson y Holubec (1999) las habilidades interpersonales mínimas que deben tener los estudiantes para alcanzar objetivos comunes son:

- Conocerse y confiar en los demás.
- Comunicarse con precisión y sin ambigüedades.
- Aceptarse y apoyarse.
- Resolver sus conflictos de forma constructiva. (p. 44-45)

En concordancia con lo expuesto por los autores cuanto más hábiles socialmente sean los estudiantes y más insistencia haga el profesorado en la enseñanza de habilidades sociales, mayor será el nivel de logro que podrá esperarse de los grupos de aprendizaje colaborativo.

Así, la dinámica de grupos se basa en la premisa de que las habilidades sociales son la clave de la productividad de un grupo.

Clima escolar y relaciones interpersonales

> El clima escolar según McEvoy, Welker, Duarte, Bos y Moreno citado por el (Ministerio de Educación Nacional, 2011): comprende las actitudes, creencias, valores y normas que subyacen a las prácticas institucionales, tanto al nivel del logro académico como a la operación de una escuela. El clima es construido por los patrones de comportamiento de estudiantes y docentes en el establecimiento educativo. (p. 29)

Según lo expuesto en renglones anteriores el clima escolar constituye un modelo de relaciones interpersonales, que según las condiciones puede desarrollarse favorablemente y por ende constituirse en un entorno abierto, participativo, ideal y coherente, brindando la posibilidad de generar en los educandos una formación integral puesto que crearían oportunidades para la convivencia armónica, éstas constituirían las condiciones óptimas para un buen proceso de enseñanza- aprendizaje.

Sin embargo, también existe el otro extremo, caracterizándose por un clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde no se estimulan los procesos interpersonales ni la participación libre y democrática, por lo cual se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

Relación alumno-docente.

> La comunicación en la interacción alumno-docente en el aula de clases es sumamente importante para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje pues como lo señala Granja Palacios, el diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente. (Granja, 2013, p. 67)

Así también, Granja (2013) sostiene: “La comunicación da la idea de dialogo, intercambio, correspondencia y reciprocidad" (p. 67).

Es por lo previamente expuesto que la interacción alumno-docente debe tener como base la comunicación pues es ésta la que posibilita en gran medida que el proceso de enseñanza-aprendizaje progrese y se logre, que los alumnos desarrollen su sentido crítico y reflexivo, así como las habilidades y destrezas que les permitirán desarrollarse socialmente.

Relación alumno-alumno.

Escobar, M. (2014) sostiene que:

> La interacción con los iguales es un aspecto esencial de la socialización. La adaptación social es favorecida por compañeros de la misma edad y por otros. Gracias a esta interacción el niño experimenta un incremento de las conductas sociales, se ve inmerso en una organización social con redes de dominio y cohesión, en la que se lucha por conseguir un clima de acuerdo. Así mismo, estas relaciones entre los compañeros de clase dan lugar a importantes efectos socializadores positivos en la vida de los más pequeños, ya que se consideran como grandes fuentes de información al intercambiar vivencias, opiniones, comportamientos, etc., poseen una función terapéutica, dependiendo del grado de aceptación por parte de los demás, influyen notablemente en el desarrollo de la personalidad, ayudando a fortalecer el autoconcepto de uno mismo. (p. 2-3)

Valorando lo expuesto por el autor el ser humano es una pieza fundamental para que dichas relaciones se generen, sin embargo, se destaca de sobre manera la conexión e interacción constante de personas con características comunes, las mismas se manejan a través de ciertos aspectos entre los que se destacan: la comunicación, la confianza, la pertenencia, rendimiento, colaboración, respeto, entre otros.

Fuentes de conflicto

Con base en el aporte de Ruiz (2008) las fuentes del conflicto en las clases, constituyendo una taxonomía donde se agrupan los conflictos propios del área:

- Conflictos surgidos por discrepancias en el procedimiento. Los participantes en la actividad no están de acuerdo en el modo de abordarla. Por ejemplo: los alumnos no

hallan un punto de encuentro en relación con cuál es la mejor forma de resolver una situación.

- Conflictos de naturaleza afectiva. Las condiciones de la actividad no permiten satisfacer simultáneamente las demandas afectivas de diferentes participantes, pues entran en competencia. Por ejemplo: al establecer agrupamientos.
- Conflictos nacidos de problemas en el reparto. Varias personas desean y reclaman un mismo objeto o espacio. Por ejemplo: varios alumnos desean el mismo balón.
- Conflictos derivados de la existencia de percepciones diferentes de la misma realidad.
- Conflictos marcados por la defensa de intereses contrapuestos. Aun cuando han percibido de forma similar un hecho, los participantes hacen una interpretación de la realidad desde la alternativa que más beneficios particulares les puede reportar.
- Conflictos derivados de diferencias en la personalidad. El centro de la discrepancia suele estar no tanto en una situación surgida en el ámbito de la actividad Física cuanto en las diferencias existentes entre las personas en su modo de ser.
- Conflictos con origen en las relaciones de Convivencia. Son frecuentes cuando algunos de los miembros del grupo tratan de asumir un liderazgo no aceptado por los demás, cuando las personas se ven forzadas a adoptar roles con los que no se sienten a gusto, cuando el estatus propio es cuestionado, etc.

Motivos y causas

Moreno et al. (2007), categorizan las causas que conllevan la aparición de conductas indisciplinadas que influyen en el clima escolar son: agentes, la comunicación, cultura y las relaciones interpersonales.

- Factores sociodemográficos: tales como el género, vivir en condiciones de pobreza y pertenecer a familias monoparentales que han sido asociados con mayores incidentes antisociales y con mayores problemas de comportamiento.
- Factores educativos
    - ✓ Administración educativa. En relación con la falta de medidas preventivas, normativa inadecuada para regular los conflictos, etc.
    - ✓ Estilos de enseñanza. Citando a Matsagouras (1999), quien encontró que las conductas de los alumnos en clase encontraban relacionadas con los métodos

de enseñanza empleados por el profesor, siendo los métodos reproductivos y autoritarios los principales predictores de conductas indisciplinadas.

- ✓ Profesor. Motivos escolares como la aplicación defectuosa de las normas o la actitud inadecuada del profesorado.
- ✓ Alumnado. Causas personales de los alumnos, tales como temperamento, problemas de personalidad, conducta antisocial, etc. En este sentido Downing (1996) afirma que los estudiantes de Educación Primaria que muestran problemas de comportamiento frecuentemente tienen peores niveles en las habilidades motrices.

- Factores sociales: en relación a la esfera social (publicidad, televisión, ausencia de patrones conductuales adecuados, etc.) los autores defienden que los comportamientos indisciplinados de los alumnos presentan una estrecha relación con el entorno social en el que se desenvuelve, de tal manera que aquellos que se encuentren en entornos caracterizados por actividades criminales y de bandas, violencia, concentraciones de familias pobres, carencia de supervisión y preocupación por el barrio, presentarán mayores índices de conductas indisciplinadas tanto en la sociedad en general como en el centro educativo en particular.
- Factores familiares: atribuidos a causas familiares, tales como separación, divorcio, trabajo de ambos cónyuges, permisividad, sobreprotección, incumplimiento de castigos y promesas, etc. Los autores afirman que el nivel de implicación de los padres en el proceso educativo de sus hijos se relaciona con el desarrollo de problemas de conductas y los comportamientos manifestados por sus hijos en el aula.

Estrategias de trabajo colaborativo

- **El aprendizaje basado en problemas (ABP):** el ABP toma como centro al estudiante buscando que aprenda a analizar, indagar y utilizar información para integrarla a su conocimiento.
- **Estudio de caso:** favorece el desarrollo de habilidades entre las que se resalta la capacidad de análisis, síntesis y evaluación de la información, a la vez, posibilita el desarrollo del pensamiento crítico y el trabajo en equipo. Además, afirma rasgos personales como actitudes y valores éticos.

- **Lectura comentada:** propicia el diálogo activo permanente para una interacción y aventura compartida, es indispensable que los estudiantes relacionen el tema tratado con su experiencia personal.
- **Debate:** es utilizado para el interaprendizaje; el docente presenta la información propiciando activación de conocimientos previos, para luego organizar trabajos en equipo, a los mismos que se les presentará una versión distinta. Posteriormente, defenderán y refutarán dichas versiones.
- **Juego de roles:** estrategia dinámica de grupo que incentiva la generación de relaciones sociales y la empatía entre los diferentes alumnos. Consiste en la representación de diferentes papeles dentro de situaciones conflictivas, donde intervienen diversas posturas que tienen que ser combinadas.
- **Juegos de simulación:** facilita el aprendizaje pues representa un modelo simplificado de la realidad mediante el empleo de juegos basados en tableros, cartas, etc., o empleando la tecnología con juegos de Pc; los cuales están orientados a la temática de aprendizaje.
- **Rompecabezas:** permite motivar a los estudiantes y procesar la información con suficiente profundidad para enseñársela a los compañeros.
- **Diarios de diálogo:** posibilita conectar el trabajo de la asignatura con la vida personal de los estudiantes e interactuar entre ellos.
- **Dramatización:** consiste en la representación de una determinada historia, situación o hecho.
- **Preguntas y respuestas:** es recomendable para trabajo en parejas, consiste en que un participante formular preguntas acerca de un tema mientras el otro responde; luego se invierten los papeles. (Cuenca, 2013).

f. METODOLOGÍA

Este trabajo de investigación es de carácter cualitativo y cuantitativo, pues busca descubrir, indagar y comprender lo mejor posible el objeto de estudio; el tipo de investigación es descriptivo dado que durante el desarrollo de la investigación este permite una observación sistemática, estudiando la realidad educativa, además describe, analiza, registra e interpreta las condiciones que se dan en una situación y momento determinado.

Métodos

Los métodos a emplearse serán:

- **Método científico:** estará presente en todo el proceso investigativo para determinar con claridad los procesos y resultados en la ejecución de la investigación tanto en su parte teórica como de campo.
- **Método descriptivo:** posibilitará la realización de una observación sistemática, estudiando la realidad educativa de la clase tal y como se desarrolla. Además, viabilizará la descripción, análisis, registro e interpretación de las condiciones que se evidenciarán.
- **Método inductivo:** permitirá la elaboración del marco teórico, es decir, obtener y seleccionar la información de las principales categorías de la investigación.
- **Método deductivo:** servirá para la generalización lógica de los datos empíricos que se obtendrán en el proceso de investigación facilitando la determinación de problema, así también, para llegar a las conclusiones particulares que tienen relación con el problema a investigarse.
- **Método analítico:** ayudará a identificar, clasificar y describir las características de la información recopilada para el marco teórico, identificación de variables, análisis de los datos y estructura del esquema de proyecto.
- **Método sintético:** facilitará la descripción de los principales aspectos relacionados con las variables de la investigación, permitiendo ir del todo a las partes, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos y valores.

- **Método estadístico:** se lo ocupará al momento de reunir, organizar y analizar datos numéricos. Además, posibilitará la exposición de resultados y elaboración de cuadros y gráficos en base a los resultados obtenidos durante el trabajo.

Técnicas

Para el desarrollo del trabajo investigativo se emplearán las siguientes técnicas:

- **Observación:** será aplicada en el aula de clase para poder determinar la incidencia del trabajo colaborativo en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado paralelo "A".
- **Entrevista**: se realizará a la docente de aula con el fin de recabar información verídica y confiable sobre la investigación que se va a realizar.
- **Encuesta:** se la utilizará para obtener la debida información a base de un cuestionario que deberá ser llenado libremente con respuestas claras y precisas. Se la realizará al grupo de estudiantes con el objeto de encontrar el estado actual del problema investigado.

Instrumentos

- **Ficha de observación:** este instrumento servirá de apoyo para registrar la información recolectada.
- **Cuestionario:** permitirá recolectar información necesaria para la investigación.

Procedimientos

Procedimiento para el diagnóstico

- Mediante una guía de observación se evidenciará si los estudiantes tienen dificultades en sus relaciones interpersonales.
- Se procederá a diseñar una encuesta a la docente de aula y a los estudiantes, enfocada a conocer las causas que conllevan a esta problemática.
- Se aplicará los instrumentos tanto a la docente de aula como a los estudiantes.

- Se tabulará la información obtenida, estadísticamente se realizará tablas y gráficos de cada pregunta para una mejor comprensión de los resultados.
- Cada respuesta obtenida de la encuesta se contrastará con lo que refiere la literatura; además, se realizará un análisis cualitativo y cuantitativo.

Procedimiento para la fundamentación teórica

- En relación con cada variable se procederá a la construcción del marco teórico, mediante la búsqueda de la información en diferentes fuentes bibliográficas.
- Los subtemas de las variables se los tomará en consideración de acuerdo con la importancia de estos y serán dispuestos acorde al contenido.
- Se redactará la fundamentación teórica poniendo en práctica las normas APA.

Procedimiento para plantear los lineamientos alternativos

- Se interpretará y analizará los posibles resultados obtenidos.
- Se diseñará el lineamiento alternativo considerando la aplicación del trabajo colaborativo que contribuya a las relaciones interpersonales en los estudiantes.

Población

La población a la cual está dirigida la presente investigación es a diecinueve estudiantes y una docente del cuarto grado paralelo "A" de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, con un total de 20 personas.

g. CRONOGRAMA

	2018							2019																																				
Actividades	Octubre		Noviembre			Diciembre		Enero				Febrero				Marzo	Abril		Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
	3	4	2	3	4	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Solicitud de permiso a la escuela																																										
Entrevista al docente de aula																																										
Planteamiento del tema																																										
Planteamiento del problema.																																										
Elaboración de la justificación																																										
Planteamiento de objetivos																																										
Elaboración del marco teórico																																										
Elaboración de la metodología.																																										
Diseño del cronograma de actividades																																										
Elaboración del presupuesto y financiamiento.																																										
Bibliografía y Anexos.																																										
Presentación y aprobación del proyecto de tesis.																																										
Designación del director de tesis																																										
Elaboración de preliminares																																										
Aplicación de encuesta a los docentes y estudiantes																																										
Construcción de la Revisión de Literatura																																										
Materialles y Métodos.																																										
Tabulación, análisis e interpretaciones de resultados de la investigación.																																										
Elaboración de Conclusiones, Recomendaciones																																										
Elaboración del Resumen traducido al inglés e Introducción																																										
Bibliografía y Anexos.																																										
Presentación y Revisión borrador de Tesis																																										
Obtención de la Aptitud Legal																																										
Presentación y Estudio del Informe de Tesis por el Tribunal de Grado.																																										
Correcciones y Calificación del Informe de Tesis del Grado Privado.																																										
Autorización, Edición y Reproducción del Informe de Tesis.																																										
Construcción del Artículo científico derivado de la Tesis de Grado																																										
Sustentación del Grado Público.																																										

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Talento humano:

- Investigadora
- Director del proyecto de tesis
- Autoridades del plantel educativo
- Docente y alumnos del cuarto grado "A" de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina

Recursos institucionales:

- Universidad Nacional de Loja
- Carrera de Educación Básica
- Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina

Recursos económicos

Cantidad	Material	Costo unitario	Costo total
6	Adquisición de material bibliográfico	15.00	90.00
50	Materiales de oficina (varios)	5.00	250.00
600	Copias de documentos	0.05	30.00
100	Documentos del primer borrador	0.05	5.00
4	Empastado	20	80.00
	Subtotal		455.00
	Imprevistos		91
	TOTAL		546.00

Todos los gastos que se realicen para el desarrollo del presente trabajo serán solventados por la investigadora.

i. BIBLIOGRAFÍA

Barkley, E. Cross, P. & Major, C. H. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Madrid: Morata y Secretaría Técnica del MEC.

Cuenca, R. (2013). *Recursos y estrategias didácticas para enseñar estudios Sociales, de acuerdo con la Actualización y Fortalecimiento Curricular en el octavo año de educación general básica del Colegio Técnico Agropecuario Logroño.* (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador.

Echazarreta, C, Prados, F. Poch, P. y Soler, J. (2009) "La competencia 'El trabajo colaborativo': Una oportunidad para incorporar las TIC en la didáctica universitaria. Descripción de la experiencia con la plataforma ACME (UdG)," *Rev. sobre la Soc. del Conoc.*, (2) 8, pp. 1–11, 2009.

Escobar, M. (2014). *Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje* (Tesis de maestría) Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Guadalajara, Jalisco, México.

Fernández, I. (2007) *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid, España: Narcea.

Fraile, A.; López, V.M.; Ruiz, J. y Velázquez, C. (2008) *La resolución de los conflictos en y a través de la Educación Física*. Barcelona, España: GRAÓ.

Granja, C. (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno, Investigación, Enfermería. *Imagen y Desarrollo*. *15*(1), 65-93.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). La educación al servicio de los pueblos y el planeta Madrid, España: Ediciones

Leidner, D. & Jarvenpaa, S. (2010). “The use of information technology to enhance management school education: a theoretical view.” *MIS Quarterly* September, 265-291.

M. M. Lucero. (2011). “Entre el trabajo y el aprendizaje colaborativos” *Rev. Iberoam. Educ*.

Martínez- Otero, J. (2002). *Claves del rendimiento escolar*. Madrid, España: MEC.

Mary, O. W. (2011). *La Comunicación en las Relaciones interpersonales.* Madrid, España: Book Print Digital.

Moreno, J.A., Cervelló, E., Martínez, C. y Alonso, N. (2007) Los comportamientos de disciplina e indisciplina en Educación Física. *Revista Iberoamericana de Educación.* 8(44), p. 167-190.

Prieto, C. (2011) Experiencias *docentes de trabajo colaborativo en distintas áreas de ciencias Ediciones Universidad de Salamanca*. Salamanca, España: Atlas.

Ramírez, S. E. (2017). *El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del aprendizaje en el curso de contabilidad de instituciones financieras de una universidad pública de la región Huánuco.* Lima, Perú: ÁNGEL.

Ricaurte, D. A. (2016). El trabajo colaborativo como estrategia para promover el aprendizaje de la Literatura en los estudiantes de tercer curso del bachillerato, paralelos D- E- F, del colegio de bachillerato fiscomisional Daniel Álvarez Burneo de la ciudad de Loja, periodo académico 2014 – 2015. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Loja.

Van Petegem, K.; Aelterman, A.; Van Keer, H. y Rosseel, Y. (2008) The influence of student characteristics and interpersonal teacher behavior in the classroom on student´s wellbeing. Soc Indic Res. 85, pp. 279-291.

WEBGRAFÍA

Aron, A. M., Milicic, N. & Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-. Universitas Psychologica. ¿Obtenido de http://www.red Características de la disciplina alyc.org/articulo.oa?id=64724634010

Ciudadanas. Bogotá: Amado Impresores S.A.S. Recuperado de:

Educación de España. 2(4). P. 43-54

Escarbajal, A. (2011). La escuela inclusiva en una sociedad pluricultural y la importancia del trabajo colaborativo. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica, 28*(2), 161-179. Recuperado de http://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/7898/8365

Johnson, D. W., Johnson, R. T. y Holubec, E. J. (1999a). *Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela*. Buenos Aires: Aique.

Ministerio de Educación Nacional. (2011a). *Cartilla 1 Brújula Programa Competencias*

Ortega, R. y Del Rey, R (2006) La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia. *Revista de la asociación de Inspectores de* Educación de España. Revista No 2. Consultada el 28 de abril de 2009 en http://sauce.pntic.mec.es/ipul0002/AVANCES_REVISTA/adide02/2art_11.htm

OTROS ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA

FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLASE

DATOS INFORMATIVOS								
Nombres de la Institución								
Nivel		GRADO		PARALELO				
Ubicación	ZONA		DISTRITO					
	Provincia		Cantón		Parroquia			
Referencias temporales	Hora	De: A:	Día		Mes		Año	

Nombre del observador	
Nombre del docente	
Asignatura/Materia	
Objetivo	Obtener información sobre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales.

Valoración	1 = Nunca	2 = Casi nunca	3 = A veces	4 = Casi siempre	5 = Siempre

No.	**Aspectos para tener en cuenta en la observación de los estudiantes dentro de las clases.**	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	La docente emplea el trabajo colaborativo durante las clases.					
2	Los estudiantes participan frecuentemente en los trabajos que realizan en equipo.					
3	Los estudiantes asumen sin incomodarse las tareas que su equipo les designa al hacer un trabajo.					
4	Los estudiantes se sienten motivados trabajando en grupos.					
5	¿La docente promueve entre los estudiantes la participación, el respeto, tolerancia y empatía durante el PEA?					
6	Las relaciones interpersonales satisfactorias se evidencian cuando la docente utiliza el trabajo colaborativo.					
7	Los materiales proporcionados por el docente favorecen el desarrollo del trabajo de los estudiantes					
8	El docente orienta a los grupos					
9	Los estudiantes tienen mayor participación trabajando en grupo					
10	Se evidencia buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes.					
	Total de respuestas					

Observaciones:

El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019. Lineamientos alternativos

Apreciado Niño/Niña: A continuación, le presentamos un cuestionario de preguntas, para que nos ayude respondiendo con el fin de conocer vuestro criterio sobre la relación existente entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales. Sus respuestas son confidenciales y serán reunidas junto a las respuestas de los demás estudiantes que están contestando este cuestionario. Muchas gracias.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Por favor conteste estas preguntas sólo con fines de clasificación de las respuestas. Responda con una X a donde corresponda:

1. Sexo

Hombre ( )

Mujer ( )

2. ¿Cuál es su edad?

Siete años ( )

Ocho años ( )

Nueve años ( )

Otro _____ años

CUESTIONARIO

1.- ¿Cómo prefiere trabajar en clases?

En grupo ( ) De manera individual ( )

¿Por qué?

_____

_____

2.- ¿Considera que aprende más trabajando de manera colaborativa?

Si ( ) No ( )

¿Por qué?

_____

_____

3.- ¿Cómo se siente cuando trabaja de manera colaborativa?

Motivado ( ) Triste ( ) En confianza ( ) Indiferente ( )

¿Por qué? _____

_____

4.- ¿Cuál es su participación en los grupos de trabajo?

No participo ( ) No me dejan hablar ( ) Todos participamos ( ) Soy el líder ( )

¿Por qué? _____

_____

5.- ¿El docente propone actividades adecuadas para poder trabajar en grupo?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____

_____

6.- ¿Cómo es la comunicación entre los compañeros del grupo?

Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

7.- ¿El trabajar de manera colaborativa le ha permitido hacer más amigos?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____

_____

8.- ¿Las actividades que realiza en grupo le permite una mayor comunicación e interacción?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____

_____

9.- ¿Cómo se forman los equipos de trabajo?

Yo busco mis compañeros ( ) La profesora forma los grupos ( )

10.- ¿Se trabaja mejor cuando los equipos de trabajo son grandes?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____

_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DOCENTE

DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Nombre: _____

Jornada: _____

Tipo de Institución: _____

Buenas tardes distinguida docente, soy estudiante de la carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja, y me dirijo a usted para solicitarle muy comedidamente se digne dar respuesta a las siguientes preguntas relacionadas a la incidencia que tuviese la aplicación del trabajo colaborativo para contribuir en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Nombres y apellidos: _____

¿Cuál es el nivel de su formación?: _____

¿Cuántos años de experiencia docente tiene?: _____

1.- ¿Usted conoce y aplica la técnica de trabajo colaborativo?

Si ( ) No ( )

¿Porqué?_____

_____

_____

2.- ¿Considera que en su grupo de clase se puede aplicar esta técnica?

Si ( ) No ( )

¿Porqué?_____

_____

3.- ¿Cuáles son las estrategias o actividades que usted puede desarrollar en torno al trabajo colaborativo?

_____

_____

4.- ¿Qué beneficios considera usted que puede tener el aplicar el trabajo colaborativo con los estudiantes?

_____

_____

_____

5.- ¿Piensa usted que las relaciones interpersonales entre los niños pueden mejorarse con el trabajo colaborativo?

_____

_____

6.- ¿De qué manera el trabajo colaborativo contribuiría a las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes?

_____

_____

7.- ¿Cuál es la forma en qué usted valora el trabajo en equipo?

La misma nota para todos ( )

La nota es de acuerdo con la participación de cada integrante ( )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2.- Evidencias fotográficas

ÍNDICE

PORTADA……... i
CERTIFICACIÓN ii
AUTORÍA iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN. iv
AGRADECIMIENTO v
DEDICATORIA vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS viii
ESQUEMA DE TESIS ix
a. TÍTULO 1
b. RESUMEN 2
ABSTRACT 3
c. INTRODUCCIÓN 4
d. REVISIÓN DE LITERATURA 7
1. El trabajo colaborativo 7
1.1 Definición 7
1.2 Importancia del trabajo colaborativo 8
1.3 El trabajo colaborativo en el aula 9
1.4 El trabajo colaborativo y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. 11
1.5 Maneras de fomentar el trabajo colaborativo en el aula 12
1.6 Cómo formar grupos para el trabajo colaborativo 13
1.7 Evaluación en el trabajo colaborativo 17
2. Relaciones interpersonales 18
2.1 Definición 18
2.2 Las relaciones humanas 20

2.3 Influencia de las relaciones interpersonales en el desempeño de los estudiantes…… ..... …….21

2.4 Cómo fomentar las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes..... 22

e. MATERIALES Y MÉTODOS 25

f. RESULTADOS 28

g. DISCUSIÓN 46

h. CONCLUSIONES 51

i. RECOMENDACIONES 52

LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS 53

j. BIBLIOGRAFÍA 83

k. ANEXOS 86

a. TEMA…….…… 87

b. PROBLEMÁTICA…….……. 88

c. JUSTIFICACIÓN……...……. 90

d. OBJETIVOS……..……. 92

e. MARCO TEÓRICO…….……... 93

f. METODOLOGÍA…….……..……..… 105

g. CRONOGRAMA…….……... 108

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO…….. 109

i. BIBLIOGRAFÍA……. 110

OTROS ANEXOS ……... 113

ÍNDICE……... 121