UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÌTULO:

LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DEL COLEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA, PERÍODO ACADÉMICO 2012-2013.

Tesis previa a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA:

Mayra Liliana Salinas Torres

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Sonia Elizabeth Cosíos Castillo Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2014

CERTIFICACIÓN

Dra. Sonia Elizabeth Cosíos Castillo Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DEL, ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Que la tesis titulada: **LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO, DEL COLEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA, PERÍODO ACADÉMICO 2012-2013,** de autoría de Mayra Liliana Salinas Torres, egresada de la carrera de Psicología Educativa y Orientación, ha sido dirigida, orientada y revisada en todas sus partes, por lo que considero apta para su presentación, sustentación y defensa.

Loja, Marzo del 2014

.....

Dra. Sonia Elizabeth Cosíos Castillo Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA.

Yo, Mayra Liliana Salinas Torres, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Mayra Liliana Salinas Torres

Firma: Mayra Salinas

Cédula: 1104804685

Fecha: 22 de julio del 2014

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Mayra Liliana Salinas Torres, declaro ser autora de la tesis titulada: LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DEL COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2012-2013, como requisito para obtener el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, el día martes 22 de julio del dos mil catorce, firma la autora.

Firma: Mayra Salinas S

Autora: Mayra Liliana Salinas Torres

Cedula: 1104804685

Dirección: El Sagrario

Correo Electrónico: maylisa_15@hotmail.com

Teléfono Celular: 0985818409

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis: Dra. Sonia Elizabeth Cosíos Castillo Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

PRESIDENTA: Dra. Sonia Sizalima Cuenca, Mg. Sc.
PRIMER VOCAL: Lic. María Rodríguez Guerrero, Mg. Sc.
SEGUNDO VOCAL: Dr. Oscar Cabrera Iñiguez, Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO.

Expreso mi sincero agradecimiento *a* la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación y en específico a la Carrera de Psicología Educativa y Orientación por su formación humanista, académica y científica brindada durante la carrera y la cual es de gran importancia en mi vida personal y profesional, a mis docentes quienes con sus conocimientos y experiencias aportaron en mi formación, en especial a Dra. Sonia Cosíos, Mg.Sc, por haber asumido con responsabilidad la asesoría y dirección de mi tesis, quién con ahincó y dedicación supo guiarme en la culminación de la misma; a las Autoridades y señoritas estudiantes del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora por la apertura, apoyo y colaboración para la realización de la presente investigación.

LA AUTORA

DEDICATORIA.

Quiero agradecer infinitamente a Dios por la vida y por haberme guiado y bendecido en cada momento; a mis padres que creyeron en mí y porque me brindaron todo el apoyo necesario, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, gracias a ellos, hoy puedo alcanzar mi meta, y por el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo llegar hasta el final.

A mis hermanos, tíos, primos, abuelitos y amigos; gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida. Mis palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos.

Mayita

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

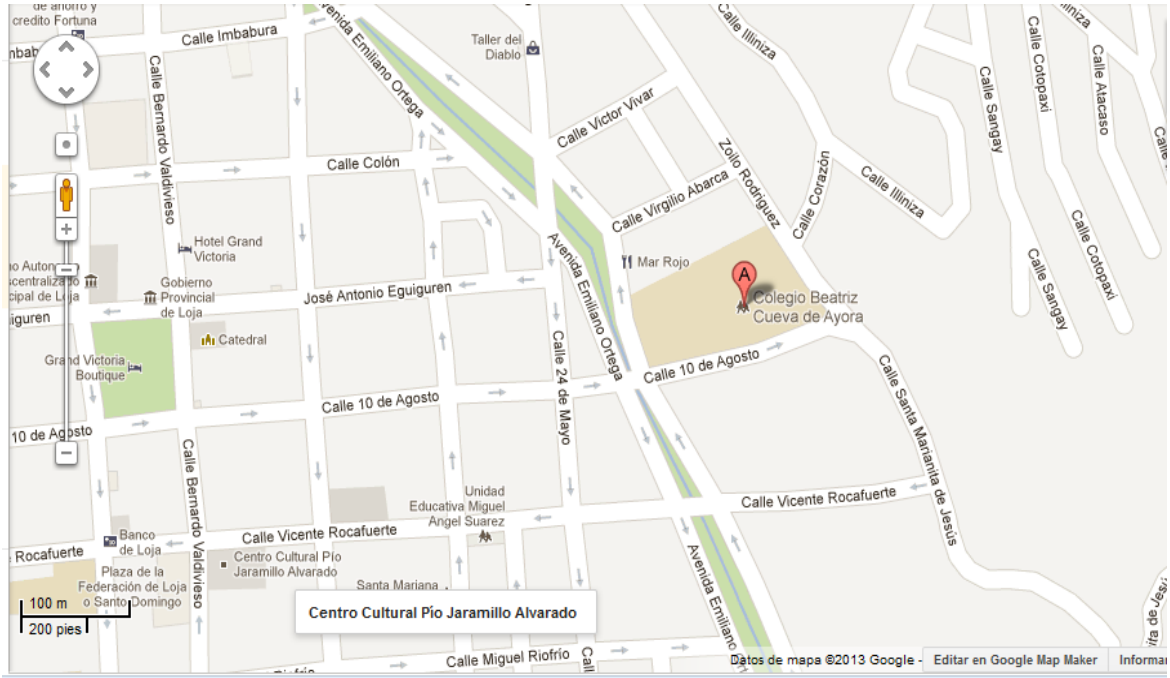
BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación.

TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA-AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DEGRADACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	MAYRA LILIANA SALINAS TORRES LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DEL COLEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA, PERÌODO ACADÉMICO 2012-2013.	UNL	2014	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	EL SAGRARIO	CIUDADELA ZAMORA	CD	Licenciada en Ciencias de la Educción, mención Psicología Educativa.

MAPA GEOGRÁFICO DEL CANTÓN LOJA

MODELO DEL TERRITORIO INVESTIGADO

COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA



ESQUEMA DE TESIS.

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

MAPA DE LA CIUDAD

ESQUEMA DE TESIS

a. TÍTULO
b. RESUMEN
   SUMARY
c. INTRODUCCIÓN
d. REVISIÓN DE LITERATURA
e. MATERIALES Y METODOS
f. RESULTADOS
g. DISCUSIÓN
h. CONCLUSIONES
i. RECOMENDACIONES
j. BIBLIOGRAFÍA
k. ANEXOS PROYECTO

a. TÍTULO.

LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DEL COLEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA, PERÌODO ACADÉMICO 2012-2013.

b. RESUMEN.

La presente investigación: **La funcionalidad familiar y los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, período académico 2012-2013,** el objetivo general fue: Analizar la influencia de la funcionalidad familiar en los niveles de asertividad de las estudiantes. Se uso un estudio descriptivo en una muestra de 105 estudiantes, apoyada en los métodos, científico, analítico-sintético, inductivo-deductivo y descriptivo. Los instrumentos fueron: El test de Percepción de Funcionamiento Familiar y el inventario de Asertividad de Rathus. Resultados: el 56,18% de las familias son moderadamente funcionales con niveles altos de cohesión, armonía y roles; el 67.62% alcanza el nivel máximo de asertividad. Se concluye que la funcionalidad familiar que predomina es la moderadamente funcional, con niveles altos de cohesión, armonía, afectividad y roles; la asertividad de las investigadas en un mayor porcentaje está en un nivel máximo; por lo tanto las familias moderadamente funcionales si influyen en el comportamiento asertivo de las estudiantes.

.

SUMMARY.

The present research: **The family functionality and levels of assertiveness of the students of the second years high school college Beatriz Cueva de Ayora, academic period 2012-2013**, the general objective was to: analyze the influence of family functionality at the levels of assertiveness of students. We used a descriptive in a sample of 105 students, supported by the methods, scientific, analytic–synthetic, inductive-deductive and descriptive study. The instruments were: the perception of family functioning test and Rathus assertiveness inventory. Results: 56,18% of the families are moderately functional with high levels of cohesion, harmony and roles; the 67.62% respondents the maximum level of assertiveness. It is concluded that family functionality that prevails is the moderately functional, with high levels of cohesion, harmony, affection, and roles; the assertiveness of the investigated in a greater percentage is at a maximum; therefore the families moderately functional if they influence the assertive behavior of the students.

c. INTRODUCCION

En la actualidad la familia ejerce un papel fundamental dentro de la sociedad, es la transmisora de valores éticos y culturales de la misma manera cumple un papel decisivo en nuestro desarrollo psicosocial; en este sentido se consideran como indicadores de funcionalidad familiar a la cohesión, la armonía, la comunicación, la adaptabilidad, la afectividad, los roles y la permeabilidad. Las familias funcionales son aquellas que tienen la capacidad de crear un entorno que facilite el desarrollo íntegro de sus miembros, es decir son aquellas familias en las que se han desarrollado las habilidades sociales que son comportamientos o tipos de pensamientos que llevan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir ser asertivos poniendo en práctica nuestros derechos y respetando los de los demás.

De esta manera la presente investigación denominada: **La funcionalidad familiar y los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, período académico 2012-2013**; tiene como objetivo general: Analizar la influencia de la funcionalidad familiar en los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, en el periodo académico 2012-2013, los **objetivos específicos** son: Determinar la funcionalidad familia de las estudiantes a través del Test de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL); Identificar los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato, a través del inventario de asertividad de Rathus y Establecer la influencia del

funcionalidad familiar en los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato, del colegio de Beatriz Cueva de Ayora, periodo académico 2012-2013.

Para profundizar sobre el estudio de la presente temática la revisión de la literatura está estructurada de siguiente manera para sustentar la primera variable: definición de la familia, como funciona y se organiza una familia, funciones de la familia, funcionamiento familiar, características de la funcionalidad familiar, categorías del funcionamiento familiar, principios fundamentales de la funcionalidad familiar, la disfuncionalidad familiar y familias con hijos adolescentes. Con respecto a la segunda variable: Asertividad, que es la Asertividad, importancia de la asertividad, características de una persona asertiva, beneficios de la Asertividad, desarrollo de la Asertividad, como ser mas asertivo, la Asertividad: ni sumisión, ni autoritarismo; principios de la comunicación asertiva, personas no asertivas, ser sincero pero no asertivo, efectos del comportamiento no asertivo.

La investigación es de tipo descriptivo, participaron 105 estudiantes en edades comprendidas entre 15 a los 20 años; para lo cual se utilizaron algunos métodos que son fundamentales en la investigación, entre ellos está el método científico el cual se lo utilizó durante todo el proceso de la elaboración de la investigación, en la recopilación de información valedera; el método inductivo-deductivo permitió validar los instrumentos y técnicas utilizadas y con ello realizar el respectivo informe con las conclusiones y

recomendaciones; el analítico-sintético permitió realizar un análisis ordenado y lógico durante todo el proceso de construcción de la investigación y además ayudó en el análisis, interpretación, discusión de resultados y datos obtenidos; el método descriptivo, permitió recopilar, organizar, presentar, analizar e interpretar los resultados estadísticos descriptivos, que me posibilito efectuar las generalizaciones correspondientes para la presente investigación.

Se procedió a solicitar la autorización respectiva a los Directivos de la institución educativa para el desarrollo de la investigación con el compromiso de devolver los resultados en un acto de socialización a las estudiantes objeto de estudio.

Con el propósito de llegar a obtener la investigación de campo se utilizó como instrumentos, el test de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) el cual permitió determinar la funcionalidad familiar y el Inventario de Asertividad de Rathus para identificar los niveles de asertividad percibidos por las estudiantes investigadas.

Mediante los datos obtenidos se procede a la interpretación de los mismos y a la realización de la discusión de los resultados para cumplir con los objetivos propuestos y establecer las conclusiones y recomendaciones.

Los principales resultados de la presente investigación determinaron que, el 56.19% de las estudiantes se caracterizan por tener una familia

moderadamente funcional, dentro de las categorías de la funcionalidad familiar se encontraron en niveles altos a la cohesión con un 78.10%, la armonía con un 68.57%, la afectividad con un 64,76% y los roles con un 65.71%; con niveles medios la comunicación con un 53.33%, la adaptabilidad con un 52,38% y la permeabilidad con un 44.76% y en cuanto a la asertividad el nivel fue máximo con 67.62%.

Se concluye que: La funcionalidad familiar que predomina en los hogares de las estudiantes investigadas es moderadamente funcional, con niveles altos de cohesión, armonía, afectividad, roles y con niveles medios la comunicación, adaptabilidad y permeabilidad. Sin embargo existe un porcentaje pequeño pero significativo para esta muestra de familias disfuncionales y severamente disfuncionales; la asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato, en su mayor parte se encuentra en un nivel máximo; la funcionalidad familiar influye en los niveles de asertividad de las estudiantes investigadas.

Se recomienda: Que psicólogos capaciten a los docentes de la institución sobre la importancia de la asertividad e implementen en su asignatura, técnicas asertivas en el proceso de enseñanza aprendizaje para que se potencie la asertividad; que los padres de familia participen en charlas, conversatorios, conferencias, foros, entre otros, acerca de la importancia de la funcionalidad familiar y la asertividad y de esta manera mejorar las relaciones con sus hijas; a la carrera de psicología Educativa profundizar estudios dentro de esta problemática, ya que es un problema existente en nuestra localidad, ampliando el estudio con poblaciones mayores y en contextos diferentes de la Región.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

FUNCIONALIDAD FAMILIAR

Definición de familia

Cristóbal, Fornós, Giné, Mestre & Pegenaute (2010) Consideran:

> A la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existen un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. (p.37)

Se considera a la familia como la unión de vínculos tanto afectivos como emocionales, que velan por un bien en común al desarrollo integral de sus miembros.

Cómo funciona y se organiza la familia.

Estévez, Jiménez & Musitu (2011) afirman:

> La familia es un sistema que debe funcionar adecuadamente y estar organizado para el beneficio de todos sus integrantes. La consideración de la familia como un sistema organizado y con funcionamiento específico nos va a dar las claves para conocer distintos tipos de familia más o menos adaptativos, más o menos positivos para el desarrollo de los hijos. Cuando hablamos de funcionamiento familiar nos referimos específicamente a un conjunto de elementos que caracterizan a cada familia y que explican las regularidades que se observan en la forma en que cada sistema familiar se

> comporta. En cualquier sistema vivo, las unidades, en nuestro caso los miembros de la familia, son en sí mismos un todo y simultáneamente una parte del todo o sistema, que se encuentran en un proceso continuo de comunicación e interrelación. (p.34)

La familia funciona correctamente cuando todos sus integrantes buscan y contribuyen al bienestar de todos, organizándose y cada miembro cumpliendo su rol correctamente.

Funciones de la familia

Priegue (2008) afirma:

> Las funciones de la familia han adquirido un grado mayor de complejidad con el acontecer de los años. Esto se ha debido fundamentalmente, a la coexistencia de diversas tipologías familiares. En la actualidad muchas de las funciones tradicionales desempeñadas por la familia, han sido asumidas por otras instituciones como la escuela y los servicios sociales y sanitarios.
>
> Siguiendo la estructuración propuesta por Flaquer (1995) y a modo de síntesis:
>
> Las funciones que en estos momentos se demandan más en la familia son las que se recogen a continuación:
>
> - ✓ Educación de los hijos.
> - ✓ Asistencia a familiares.
> - ✓ Espacio de relación social, consumo y ocio.
> - ✓ Estabilidad psíquica, equilibrio v maduración personal.
> - ✓ Movilidad social y colaboración de los hijos.

- ✓ Identidad cultural, religiosa y nacional
- ✓ Funciones sociales básicas, como la transmisión de valores y la socialización. (p.17)

Es decir el grupo familiar debe cumplir con diversas funciones u obligaciones, debido a la complejidad que ha adquirido la sociedad actual en todas sus dimensiones, dentro de ellas es importante mencionar la globalización y la revolución tecnológica, que han hecho evolucionar al sistema familiar.

Martín & Jodar (2011) afirman que:

> La familia desarrolla una serie de funciones básicas entre las que se encuentra la afectiva, que consiste en la interacción de sentimientos y emociones entre los miembros de la familia, y contribuye a la cohesión del grupo y al correcto desarrollo psicológico personal; la socialización, que implica la transmisión de creencias y valores y la réplica de patrones conductuales; la economía, que consiste en la obtención y distribución de los recursos para subsistir e incrementar el nivel de vida; la satisfacción de las necesidades físicas y cuidados de salud; así como el desarrollo y el ejercicio de la sexualidad y la reproducción. El que la familia sea o no capaz de cumplir adecuadamente con sus funciones, repercutirá en la salud del grupo familiar. (p.25)

El sistema familiar desempeña una serie de funciones elementales dentro de la sociedad, entre las más importantes se puede destacar la función afectiva la cual es la clave fundamental para el desarrollo integrar de cada

miembro, contribuyendo a la socialización, seguida de la función económica, la función reproductiva entre otras.

Funcionamiento familiar.

Press (2011) afirma: “Pensar en una familia sin problemas es como pensar en la lluvia sin las nubes (…). No es porque la familia no tenga problemas sino que cuenta con herramientas para transitar el problema sin lastimarse, usándolas como oportunidades de aprendizaje y mejora” (p.34). Es decir la familia normal no se distingue de la familia anormal por la ausencia de problemas sino por la forma como los maneja o los enfrenta.

Valdez (2008) considera: “La familia funcional es aquella que promueve un desarrollo favorable para sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio” (p.87-88). Es decir la familia funcional proporciona a sus miembros una sensación de pertenencia y aceptación que contribuye a desarrollar la identidad personal y la autonomía de las personas que lo conforman. Sus vínculos emocionales son generalmente estables y sólidos, sobre todo en el caso de necesitarse para enfrentar una dificultad o amenaza, esa es una verdadera familia funcional y son capaces de resolver cualquier adversidad que se les presente.

Características de la funcionalidad familiar.

González, Gimeno, Melénde & Córdoba (2012) afirman que la funcionalidad aparece asociada a diferentes características del sistema familiar: niveles de cohesión, flexibilidad, comunicación, estrés, conflictos, emociones, vínculos. Otra de las características que aparece asociada a las familias funcionales es el bajo grado de discrepancia mostrado entre sus miembros al percibir la vida familiar; altos grados de discrepancia que puede existir entre los propios padres, o bien entre éstos y sus hijos, por el contrario, aparecen asociados a problemas en el desarrollo personal y social de los miembros de la familia.

Se entiende como familias funcionales a aquellas que tienen la capacidad de crear un entorno que permita el desarrollo integral de sus miembros, es importante mencionar que debe existir la respeto entre padres e hijos y el cumplimiento de sus roles deben estar siempre presentes para que de esta manera sus relaciones sean más llevaderas.

Categorías del funcionamiento familiar.

Se evalúa mediante la prueba de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL). Las categorías evaluadas son las siguientes:

- **Cohesión:** Doncel (2012) define: “La cohesión familiar es un fenómeno cultural, no biológico, las obligaciones y derechos de los miembros de una familia se rigen por normas culturales, jurídicas, todo ello influye en quién y cómo ejerce el control de los recursos económicos dentro del hogar, así como en el proceso de toma de decisiones” (p.136). Se entiende como

cohesión la unión familiar física y emocional con la que cuenta la familia para enfrentar diversas situaciones.

- **Armonía:** Es el entendimiento entre los miembros de un hogar que se expresa en momentos de ánimos armónicos, dialogantes y con entrega, sustentados en valores y principios de vida, hasta conseguir vivir en la verdad y lograr un desarrollo moral, intelectual, material, económico y espiritual. Es el sentido de correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo, que crea una atmósfera de paz y unidad.

- **Comunicación:** Quiroga (2007) afirma que: La comunicación condiciona a los integrantes de la familia (…) a interactuar con otros sistemas familiares, reconstruyendo su cultura y su identidad y consolidando las redes sociales a las cuales se integran.”(p.33). Es decir los miembros de la familia son capaces de trasmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa aportando con ideas que conlleve al crecimiento y bienestar de la familia por medio de la comunicación.

- **Adaptabilidad:** Burlak et al. (2007) afirman: “Es la capacidad de cualquier familia para reorganizarse o estructurarse por sí sola cuando se confronta a un acontecimiento estresante” (p.147). Es la habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

- **Afectividad:** García, Ruíz & García (2009) afirma:

> Responde a una necesidad básica del ser humano y está presente en todas las acciones y manifestaciones humanas. Es un factor básico de equilibrio

> en la persona, que desarrolla nuestro mundo de intereses y motivaciones. El contenido de la vivencia es, esencialmente, un estado de ánimo, que se va a manifestar a través de las principales expresiones afectivas: emoción, afecto, sentimiento, afecto. (p.138)

Es aquella capacidad de los miembros para expresar sus sentimientos y emociones positivas unos a los otros, fomentando el equilibrio personal y familiar de sus integrantes.

- **Roles:** A menudo los miembros de la familia van asumiendo diferentes roles según las necesidades, los mismos que no deben ser impuestos sino tomados de forma consciente para que se dé un buen trabajo en equipo, todos saben qué se espera de ellos y que pueden esperar de los demás. Es importante señalar que estos roles pueden ser modificados, el problema aparece cuando un miembro no cumple con su rol, o plantea cambiar de rol y no es apoyado por el sistema familiar.

- **Permeabilidad:** Vargas & Gonzales (2009) define: "Es la capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones" (p.20). Es una habilidad que ayuda a las familias a aprender de las experiencias de otras siendo un sistema abierto que permite el ingreso de nuevos aprendizajes para su desarrollo.

Las categorías anteriormente mencionadas ayudan a tener una clara visión del nivel donde se encuentran situadas las familias.

Principios fundamentales del funcionamiento familiar

Según Framo citado por Land (2008) considera que los principios son:

1. Que cada uno de los padres estén bien diferenciados y hallan desarrollado su independencia emocional de separarse de sus familiares de origen para fundar un nuevo hogar.
2. Que exista una separación clara de los límites generacionales en la familia, es decir, que los padres se comporten como padres y los hijos como hijos.
3. Que sean realistas las percepciones y expectativas que los padres tengan de ellos mismos y de sus hijos.
4. Que sea mayor la lealtad a la familia de procreación que a la familia de origen.
5. Que lo más importante para cada esposo sea su pareja, y que los niños no sientan que al acercarse a uno de sus padres se separan del otro.
6. Que el desarrollo de la autonomía y de la identidad personal sea favorecida en todos los miembros de la familia. El desarrollo adecuado de los hijos significa que, q determina edad, deberán abandonar su hogar para formar uno nuevo.
7. Que existan expresiones de cariño y afecto no posesivo entre padres, hijos y hermanos.
8. Que sean capaces de comunicarse en forma honesta y clara.
9. Que los padres tengan con sus propios padres y hermanos una relación de respeto y cuidado de tipo adulto.

10. Que la familia sea lo suficientemente abierta como para permitir que sus miembros se involucren con otras personas, tales como miembros de la familia extensa y amigos.

Para que una familia sea funcional cada miembro debe cumplir con las tareas encomendadas, de tal manera que los padres contribuyan al desarrollo integral de sus hijos, y los hijos les den satisfacción a sus padres, es importante mencionar que la familia debe estar siempre unida para poder atravesar cualesquier crisis, progresando y resolviéndolas de manera que se cada miembro desarrolle un mayor grado de madurez.

Disfuncionalidad familiar.

Bello (2008) considera que:

> La disfuncionalidad familiar se caracteriza por la confusión de generaciones, la existencia de conflictos continuos explícitos u ocultos, escasa autonomía personal y fuerte resistencia al cambio. Cuando en una familia se producen relaciones disfuncionales, alguno de los hijos queda atrapado en una situación que compromete su desarrollo individual o sus relaciones con el resto del sistema, aunque para los miembros del sistema es muy difícil admitir tal situación. (p.60)

Una familia disfuncional es una familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a adecuarse a tales acciones, a veces cuando se crece en tales familias con el entendimiento de que tal disposición es normal pueden darse casos en los

que pueden verse afectados por las adicciones o puede darse origen a enfermedades mentales no tratadas.

Familias con hijos adolescentes

La adolescencia se ha convertido en los últimos años una etapa que atemoriza tanto a padres y maestros por la connotación que se le ha dado a la llamada brecha generacional como una situación de ruptura, de conflicto y de riesgo, en donde los adolescentes dan más importancia a su grupo de pares, siendo vulnerables a caer en un sinnúmero de conductas de riesgo, lo cual es perjudicial para su normal desarrollo.

Sánchez & Valencia (2007) afirman que:

> No puede desconocerse que las familias con adolescentes, entendidas como aquellas cuyo hijo mayor tiene entre 13 y 18 años de edad, atraviesan por una de las épocas del ciclo vital familiar. “esta es una de las etapas del ciclo vital que exige mayores cambios y reacomodaciones, se reconoce en familias con hijos e hijas adolescentes, puesto que la lucha de los jóvenes por la independencia y la autonomía genera en los padres y madres, en los demás adultos, temores e inseguridades. Los hijos/as empiezan a darle más importancia a lo que piensa su grupo de pares, que a sus familiares. Ángela Hernández asegura que esta situación hace que se incrementen los conflictos con los padres por el cuestionamiento de las normas y por las diferencias en expectativas y en creencias con respecto a la vida. (p.84)

ASERTIVIDAD

Peñafiel & Serrano (2010) afirman: “El constructo asertividad es un comportamiento que fomenta la igualdad de relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, poniendo en práctica nuestros derechos personales, respetando los derechos de los demás” (p.17). Es decir la asertividad es la capacidad de autoafirmar nuestros propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.

Artal (2009) afirma:

> La asertividad ha sido definida como la capacidad de decir NO sin agresividad ni sentimientos de culpa, si uno está convencido de que tiene razón. También se considera asertividad a tener una respuesta adecuada para cada situación. Estamos hablando de una habilidad comunicativa capaz de transmitir verbal y gestualmente cualquier información creando al mismo tiempo en el interlocutor una buena disposición a aceptar. La asertividad se conforma con que una información sea bien recibida y, se la tenga en cuenta. Las personas asertivas comunican sin traumatismos, no adulan, pero son amables, educadas, sinceras y positivas. (p. 297)

La asertividad es la capacidad de comunicar nuestros derechos, sentimientos y emociones de manera educada y amables es decir sin agredir los de los demás.

Belzunce, Danvila & Martínez (2011) afirman:

> La asertividad es un concepto frecuentemente utilizado en el mundo de la empresa y la psicología. Esta competencia expresa un estilo de comunicación directo, claro y equilibrado. Además puesto que la asertividad implica tanto una actitud como un comportamiento, su correcta práctica exige tener en cuenta las emociones, actuando desde un estado interior de autoconfianza, dominando el miedo (ejercitando el autodominio) y maximizando la empatía. (p.173)

La asertividad implica un estilo de comunicación directo, actuando de manera correcta, es decir tener autoconfianza en uno mismo.

¿Qué es la asertividad?

Martínez (2007) afirma que:

> La asertividad es una habilidad social que refleja la energía vital y llega al sujeto a perseverar hasta conseguir sus metas realistas y positivas.
>
> En psicología una persona es asertiva si está segura de sí misma, se expresa con claridad, se comporta autosuficientemente y evita ser ignorado por los demás. La persona asertiva es capaz de superar obstáculos y de desempeñar su propio papel. Como afirma Roche (1995:169), la asertividad permite a la persona expresarse libre, directa, sincera y adecuadamente con cualquier interlocutor. (p.79)

La asertividad es una habilidad social que nos permite transmitir y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opciones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna, profundamente respetuosa y tiene como meta fundamental lograr una comunicación satisfactoria.

Importancia de la asertividad

Belzunce, Danvila & Martínez (2011) afirman: “La asertividad es una competencia emocional (…) imposible de ejercer por personas sin una sólida autoestima, autodominio, y estilo emocional, implica en muchos casos un enfrentamiento con un superior jerárquico o colaborador. Sin asertividad, no hay compromiso ni responsabilidad real” (p.173). Es importante ejercitar la asertividad ya que de ella depende las buenas relaciones dentro de la sociedad en que estamos inmersos, para ello es primordial contar con una autoestima saludable.

Punchol (2012) afirma:

> La importancia de la asertividad en el plano de los sentimientos y emociones, las personas asertivas tienen una buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, y consiguen gran satisfacción en sus relaciones con el otro; sienten respeto por ellos mismos y por los demás y cuentan con una sensación de control emocional. (p.141)

Los especialistas la definen a la asertividad como un comportamiento comunicacional maduro en el que el sujeto no agrede pero tampoco se somete a la voluntad de otras personas, expresando sus convicciones y defendiendo sus derechos.

Características de una persona asertiva.

La persona asertiva suele defenderse bien en sus relaciones interpersonales. Está satisfecha de su vida social y tiene confianza en sí

misma para cambiar cuando necesite hacerlo. Es expresiva, espontánea, segura y capaz de influenciar a los otros, tiene libertad de expresión, comunicación directa, adecuada, abierta y franca, facilidad de comunicación en toda clase de personas, su comportamiento es respetable y acepta sus limitaciones.

González & Pérez (2008) afirma:

- Se manifiesta ante los demás libremente.
- Se comunica con personas de cualquier nivel.
- Se respeta a sí mismo y a los demás.
- No se deja manipular.
- Controla sus emociones.
- Tienen habilidades comunicativas,
- Es empática.
- Escucha de forma activa. (pag.279)

Una persona asertiva es aquella que defiende sus intereses, comparte emociones y sentimientos, respeta la forma de pensar y de sentir de los demás, da sus opiniones de forma directa sin agredir, ni permitir ser agredida.

Beneficios de la Asertividad.

Según Ruíz (2009) los beneficios de ser asertivo serian:

- ✓ Mayor autocontrol y ausencia de sentimientos de ansiedad o de culpa. Controlamos las emociones, sabemos identificarlas y expresarlas en el momento y lugar adecuados, en el grado exacto y a la persona idónea.

- ✓ Mayor autoestima y mejor concepto de nosotros mismos, estamos más contentos con nosotros mismos y con los demás.
- ✓ Asumimos mejor los errores y si es posible rectificamos, sin culpabilidad.
- ✓ Previene la aparición de conflictos. Ser claros en la comunicación hace disminuir los malentendidos y en el caso de que haya algún conflicto que lo manejemos mejor.
- ✓ Manejar mejor situaciones difíciles hace que desaparezcan síntomas psicosomáticos, dolores de cabeza, gástricos, fatiga, etc.
- ✓ Es más probable que los demás respeten nuestra posición al expresarla claramente.
- ✓ La otra persona también se beneficiara de nuestra comunicación clara y no manipulativa.
- ✓ Estamos más satisfechos con nuestra vida social.
- ✓ Tenemos relaciones más íntimas y significativas, tanto a nivel personal como laboral.
- ✓ Conseguimos más veces los objetivos que nos marcamos y, cuando no es así, nos sentimos mejor por el hecho de expresar nuestras opiniones

Los beneficios que conlleva ser asertivo son de vital importancia para el desarrollo del individuo y del medio en el cual se encuentra inmerso, ya que de esto dependerá el éxito en su vida en diversos ámbitos.

Desarrollo de la asertividad.

Farías (2012) afirma: La manera en que puedes desarrollar tu asertividad es haciendo un ejercicio doble:

> Por un lado (para revisar tú mismo lo que quieres decir) lo que crees tú que es importante y que vale la pena decirlo a alguien más y decirlo. Por otro lado preguntarte cómo es la mejor forma de decirlo dadas las circunstancias propias de la otra persona (decirlo con empatía). Encontrar diferentes, palabras y modos y ocasiones para decir el concepto o mensaje que quieres mencionar. No exagerar, que no te falte nada, no abusar de los adjetivos, se lo más objetivo posible. Cuando se trata de expresar tu opinión subjetiva, decir que solo es tu opinión, tu sentir, para dejar espacio a disentir y que otros puntos de vista puedan diferir. Esto te entrena en la asertividad. Además pregunta o cerciórate qué fue lo que entendió tu interlocutor, no supongas. (pp. 93-94)

Para desarrollar nuestra asertividad debemos aprender a decir nuestras opiniones, expresar nuestros sentimientos, es decir una persona es asertiva cuando toma en cuenta las opiniones de los demás, no debemos suponer lo que las demás personas, sienten o piensan.

Cómo ser más asertivo

Según Aguilar & Vargas (2010) consideran que el estilo de comunicación asertivo es una de las habilidades sociales más importantes y deseables en diferentes situaciones de nuestra vida, no sólo personales sino también laborales. Es decir a la hora de comunicarnos con los demás existen tres

grandes estilos de comunicación; agresivo, pasivo o inhibido y asertivo. Todos ellos tienen sus respectivas ventajas e inconvenientes a corto y a largo plazo. Sin embargo, mientras que los dos primeros tienen más beneficios a corto plazo (los agresivos consiguen lo que quieren y los pasivos no se meten en líos) a largo plazo sus consecuencias no son tan atrayentes (los agresivos son evitados y los pasivos no tomados en cuenta).

La asertividad: ni sumisión ni autoritarismo. Principios de comunicación asertiva.

Albaladejo (2010) afirma:

> La asertividad está relacionada con la afirmación. Comunicarse asertivamente es comunicarse de manera afirmativa, afirmando los propios intereses y necesidades y también los del interlocutor. La asertividad no es una especie de manipulación que nos permite conseguir nuestros propósitos a costa de los demás. Ni es una aceptación sacrificada de las necesidades de los demás a costa de las nuestras.
>
> Principios de la comunicación asertiva.
>
> - Respetarse a uno mismo.
> - Respetar a los demás.
> - Ser directo
> - Ser honesto.
> - Saber modular las propias emociones.
> - Saber reconocer y respetar las emociones de los demás.

- Saber decir no.
- Saber escuchar. (p. 99)

La asertividad no está relacionada con la manipulación, comunicarse de una forma asertiva es tener la habilidad de manifestar las emociones, se trata de un estilo comunicativo que involucra lo que sentimos hacemos y pensamos.

Personas no asertivas

SUN (2013) afirman:

> Las personas que buscan siempre la aprobación de los demás, que respetan a los otros pero no a sí mismos, son denominados no-asertivos. Son aquellas personas que no opinan por no molestar, menos aún si es una opinión contraria a lo que esperan otros. (p.2)

Las personas no asertivas son aquellas que no expresan sus sentimientos por temor a ser mal vistos o criticados, es decir no defienden ni expresan sus derechos.

Ser sincero pero no-asertivo (autoagredirse)

Ramírez (2008) afirma:

> En ocasiones con tal de seguir siendo sincero y muy honesto, se auto agrede, se menosprecia, se desprecia a sí mismo, creyendo que esto da mayor énfasis a su sinceridad. Lo único que está haciendo es disminuir su autoestima. Esto no da ninguna buena imagen, poniéndose en riesgo de ser agredido por ponerse en la mira. (p.48)

A veces algunas personas creen que siendo sinceros son asertivos pero no es así más bien están tomando un comportamiento agresivo con las demás personas, es decir estas personas se encuentran con su autoestima baja.

Efectos del comportamiento no-asertivo

AGUILAR (2008) afirma:

"El comportamiento no-asertivo provoca una serie de efectos claramente negativos y a veces hasta graves si se incurre con frecuencia en este estilo de conducta, deteriorando la satisfacción y la comunicación en la relación humana" (p.35).

Según el mismo autor los efectos de un comportamiento no asertivo son:

- Frustración, insatisfacción, tensión que se acumula.
- El problema difícilmente se resuelve; por el contrario, tiende a hacerse más fuerte o a multiplicarse.
- Los demás aprenden activamente a abusar, colocándolo en segundo lugar y esto a veces sin proponérselo conscientemente.
- Riesgo de explosiones agresivas posteriores creándole después sentimientos de culpa.
- Problemas de tensión que acaban afectando la salud de múltiples maneras.
- Aislarse en soledad, deprimirse, sentir un gran deseo de huir.
- Acaba cargándole más responsabilidades y trabajo de lo que le pertenece abrumándose y sacrificando el tiempo que merece ser distribuido a otras personas o actividades.

- Se siente incomprendido, menospreciado y rechazado.
- Crea dependencia perjudicial hacia las personas asfixiando oportunidades para crecer como persona.
- Bloquearse en futuras interacciones.
- Deterioro gradual efectivo de la autoestima, seguridad, confianza.

El comportamiento no asertivo impide que la persona se desarrolle de forma adecuada e interactúe como un ser social que es, deteriora la calidad de vida del individuo, dando como resultado personas inseguras de sí mismo, que muchas de las veces por miedo al fracaso no intentan hacer ninguna actividad o relacionarse con los demás.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación es descriptiva, pues se realizó la recopilación sistemática de los datos para tener una relación adecuada entre la funcionalidad familiar y los niveles de asertividad en el grupo de estudiantes investigadas, permite una comprensión objetiva de la realidad.

Métodos

Los métodos utilizados en el proceso de investigación fueron los siguientes:

El método científico: Que inició con la observación de la realidad en el colegio Beatriz Cueva de Ayora, sirvió de guía para el desarrollo de la presente investigación, a través de la observación del campo de estudio, se describió el objeto de estudio, producto del análisis del campo de estudio se procedió al planteamiento del problema mediante la recopilación de datos que sustenten la investigación, sirvió para la elaboración de objetivos y la estructuración del marco teórico con los elementos conceptuales para sustentar las dos variables, la funcionalidad familiar y la asertividad, además fue indispensable para la elaboración de la justificación, objetivos, metodología, entre otros, y llegar a las conclusiones y recomendaciones.

El método analítico-sintético: Empleado en un análisis ordenado y lógico, ayudo a examinar los factores presentes en el contexto, que conjuntamente con el método sintético ayudo a reunir diversos elementos que se habían analizado anteriormente sobre la funcionalidad familiar y su relación con los niveles de asertividad de las estudiantes.

El método inductivo-deductivo: Utilizado en el análisis de los datos empíricos recopilados mediante los instrumentos aplicados a las estudiantes, los mismos que aportaron a la formulación de las conclusiones y recomendaciones, partiendo del conocimiento general a lo particular del problema.

El método descriptivo: Utilizado en la recolección de datos y en la identificación de las relaciones que existen entre dos variables.

Instrumentos:

Los instrumentos propuestos para la investigación fueron:

1) Para determinar la funcionalidad familiar se aplicó el test de percepción de funcionamiento familiar (FF-SIL). El cual consta de 14 preguntas, que miden la cohesión, armonía, comunicación, adaptabilidad, afectividad, roles y permeabilidad.

VALORACIÓN: La puntuación final se obtiene de la suma de los puntos por reactivos y permite clasificar a la familia en cuatro tipos: 70 a 57 puntos se trata de una familia funcional, de 56 a 43 puntos es una familia moderadamente funcional, de 42 a 28 puntos se considera una familia disfuncional y con 27 a 14 puntos es considerada como una familia severamente disfuncional.

2) Para medir los niveles de asertividad se aplicó el Inventario de Asertividad de Rathus, (1973). Es un cuestionario que tiene como objetivo evaluar conductas relacionadas con la expresión de opiniones, peticiones o negación ante determinadas situaciones sociales. La prueba consta de 30 ítems,

posee una escala de cotación que va de +3 a -3 excluyendo el cero. Los puntos oscilan entre -90 para un sujeto extremadamente no asertivo hasta +90 para un sujeto extremadamente asertivo. Para cada ítem existen 6 grados de respuesta que fluctúan desde" muy característico de mi" hasta "muy poco característico de mi".

VALORACION: Los ítems 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 23, 24 y 26 invierten la puntuación. Los puntajes oscilan entre -90 para un sujeto extremadamente no asertivo (mínima Asertividad) hasta +90 para un sujeto extremadamente asertivo (máxima Asertividad).

La información bibliográfica revisada no da cuenta de análisis factoriales realizados para la determinación de dimensiones, sin embargo, el presente estudios (tesis) se obtuvo una estructura factorial de 8 dimensiones que explican el 48.92% de la varianza. Con base en el criterio de Cattell(punto de inflexión de la curva de sedimentación), se puede definir una estructura de cuatro factores que explican el 34,78% de varianza, agrupándose de la siguiente forma:

Comportamiento evitativo: ítems, 1,2,9,11,12,13,14,15,16,17,19,24,26,30.

Comportamiento asertivo: ítems, 6,8,10,18,20,21,22,27,28,29.

Comportamiento confrontativo: ítems, 3,7,25.

Comportamiento auto restrictivo: ítems, 4,5,23-

Propiedades psicométricas:

Fiabilidad: Se ha informado de una buena fiabilidad test-retest (de 0.76 a 0.80), una buena consistencia interna (de 0.73 a 0.93) y validez concurrente (Beck y Heimberg, 1983; Echeburùa, 1995; Rathus, 1973; Pearson, 1979).

La población de estudio la constituyen las estudiantes de segundo año de bachillerato del colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, de la ciudad de Loja, en un total de 319 estudiantes y la muestra es equivalente al 30% de dicha población, es decir 105 estudiantes de diversos paralelos de los segundos años de bachillerato; el cual se detalla a continuación.

CUADRO DE POBLACIÓN Y MUESTRA

COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA PERIODO 2012-2013			
POBLACIÓN (319)			**MUESTRA (30%)**
CURSO	**Paralelos**	**Alumnos**	**TOTAL**
SEGUNDO DE BACHILLERATO	A1	28	9
	A2	27	9
	A3	32	11
	A4	36	12
	A5	35	11
	A6	31	10
	A7	33	11
	A8	36	12
	D	13	4
	E	6	2
	F1	24	8
	F2	18	6
TOTAL		**319**	**105**

Fuente: Secretaria del colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, periodo académico 2012-2013.
Elaborado por: Mayra Liliana Salinas Torres

f. RESULTADOS

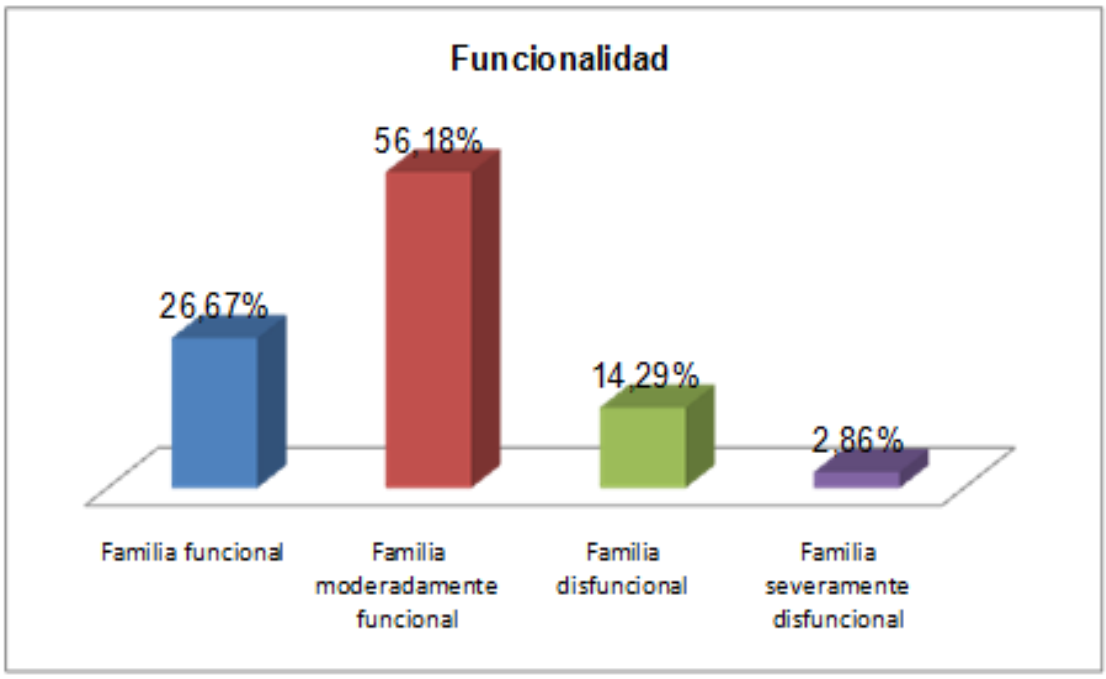
1. Test de funcionalidad familiar. (FF-SIL)

Cuadro 1

Funcionalidad	**f**	**%**
Familia funcional	28	26,67
Familia moderadamente funcional	59	56,18
Familia disfuncional	15	14,29
Familia severamente disfuncional	3	2,86
TOTAL	105	100%

FUENTE: Test de funcionalidad familiar (FF-SIL) aplicado a las estudiantes de los segundos años de bachillerato del Beatriz Cueva de Ayora, periodo académico 2012-2013.
RESPONSABLE: Mayra Liliana Salinas Torres.

Gráfico 1



Análisis e interpretación:

Press (2011) menciona: “Pensar en una familia sin problemas es como pensar en la lluvia sin las nubes (…). No es porque la familia no tenga problemas sino que consta con las herramientas para transitar el problema sin lastimarse, usándolas como oportunidades de aprendizaje y mejora” (p.34).

Recogiendo el criterio de Press y comparando con los resultados de la población investigada, se encuentra que el 56,18%pertenecen a familias moderadamente funcionales; porque viven niveles altos de cohesión (78,10), armonía (68,57%), afectividad (64,76%) y roles (65,71%); estas familias no son funcionales en su totalidad y esto no las diferencia de la disfuncionalidad; sin embargo estas familias no carecen de problemas; pero por la unión, los afectos tendrán su manera de afrontar los problemas.

No se puede dejar de lado los porcentajes inferiores, el 14,29% que pertenece a la familia disfuncional y el 2,86% de familia severamente disfuncional, al respecto Bello (2008) menciona” la disfuncionalidad familiar se característica por la confusión de generaciones, la existencia de conflictos continuos explícitos u ocultos, escasa autonomía personal y fuerte resistencia al cambio” (p.60). Entonces este grupo de estudiantes con estas características familiares serian las que mayor atención debe darse por parte de la institución educativa.

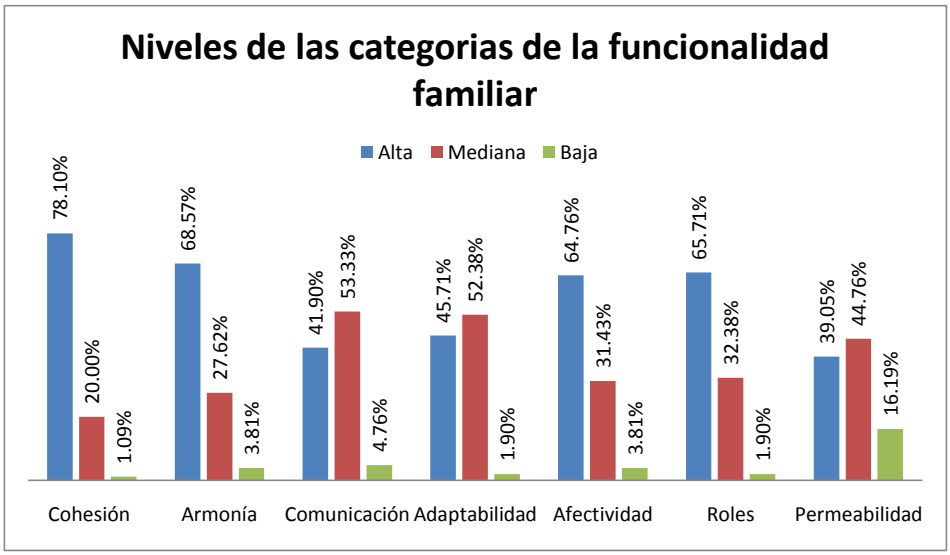
2. Categorías de la funcionalidad familiar de acuerdo al test (FF-SIL)

Cuadro 2

CATEGORIAS DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR	NIVELES							
	Alto		Mediano		Bajo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Cohesión	82	78,10%	21	20,00%	2	1,09%	**105**	**100%**
Armonía	72	68,57%	29	27,62%	4	3,81%	**105**	**100%**
Comunicación	44	41,90%	56	53,33%	5	4,76%	**105**	**100%**
Adaptabilidad	48	45,71%	55	52,38%	2	1,90%	**105**	**100%**
Afectividad	68	64,76%	33	31,43%	4	3,81%	**105**	**100%**
Roles	69	65,71%	34	32,38%	2	1,90%	**105**	**100%**
Permeabilidad	41	39,05%	47	44,76%	17	16,19%	**105**	**100%**

FUENTE: Test de funcionalidad familiar (FF-SIL), aplicado a las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, periodo académico 2012-2013**.**
RESPONSABLE: Mayra Liliana Salinas Torres.

Gráfico 2



Análisis e interpretación:

Según Olson la funcionalidad familiar se evalúa por medio de categorías, las cuales indican el nivel en que se encuentran las familias para de esta manera poder catalogarlas.

Las categorías de la funcionalidad familiar que se sitúan en un nivel alto son la cohesión (78.10%), la armonía (68.57%), la afectividad (64,67%), los roles (65,71%). En un nivel medio están la comunicación (53,33%), la adaptabilidad (52,38%) y la permeabilidad (44,76%).

La funcionalidad familiar se encuentra en niveles altos, sin embargo se observa que dos de las categorías (comunicación, adaptabilidad) se encuentran en niveles medianos, por esta razón posiblemente estarían influyendo para catalogarlas como moderadamente funcionales. Quiroga (2007) habla de una de las categorías como es "la comunicación que condiciona al sistema familiar (…) a interactuar con otros sistemas familiares" (p.33). Es decir que, si existe una comunicación abierta (comprensiva) habrá una buena relación familiar; sin embargo no se puede desligar tampoco la etapa de la adolescencia, ciclo vital en que se producen ciertas actitudes y comportamientos que los padres no comprenden por el mismo hecho de vivir una brecha generacional entre padres e hijos, estos priorizan la comunicación con el grupo de pares sobre la de sus padres. En cuanto a la adaptabilidad, Burlak (2007) refiere que "es la capacidad de cualquier familia para reorganizarse o estructurarse por si sola cuando se confronta f a un acontecimiento estresante" (p.147). Siguiendo el criterio de

Press y Burlak no se puede hablar de familias moderadamente sin problemas; al existir problemas si la familia moderadamente funcional no se reorganiza (Burlak) posiblemente el conflicto no tiene fin.

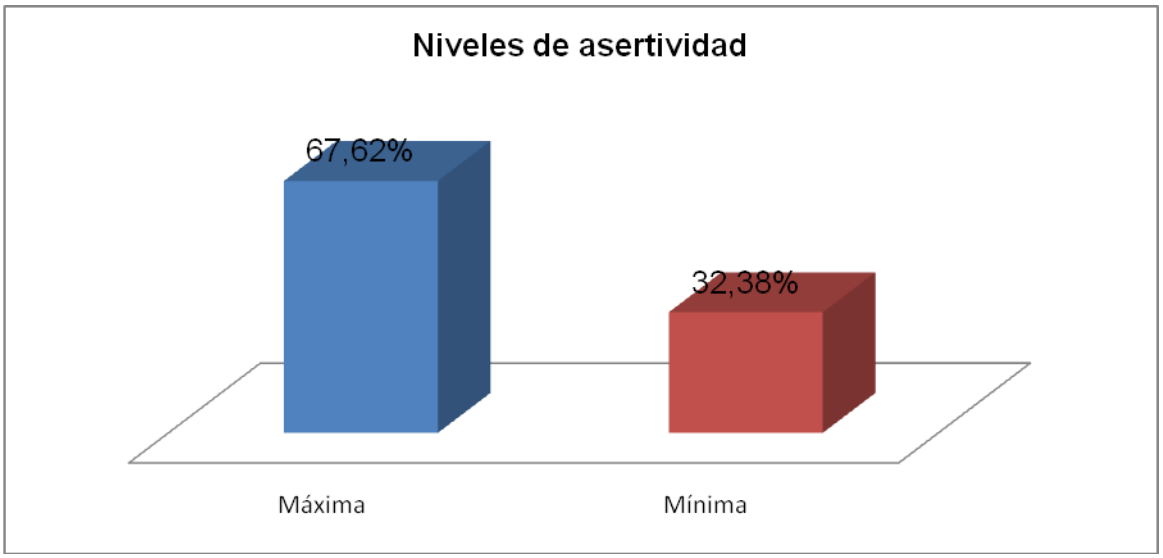
3. Niveles de Asertividad

Cuadro 3

Niveles de Asertividad	**f**	**%**
+90 Máxima Asertividad	71	67.62
-90 Mínima Asertividad	34	32.38
TOTAL	105	100,00

FUENTE: Inventario de asertividad de Rathus, aplicado a las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, periodo académico 2012-2013**.**
RESPONSABLE: Mayra Liliana Salinas Torres.

Gráfico 3



Análisis e interpretación:

Autores como Alberti y Emmons citados por Peñafiel & Serrano (2010) afirman que “la asertividad es un comportamiento que fomenta la igualdad de relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, poniendo en práctica nuestros derechos personales, respetando los derechos de los demás” (p.17).

De los resultados de las estudiantes investigadas en lo que se refiere a los niveles de asertividad, un 67.62% se ubican en niveles máximos, en cambio un 32.38% tienen niveles mínimos de asertividad.

En concordancia con la teoría citada los niveles máximos de asertividad se deben a que las estudiantes han desarrollado comportamientos asertivos como: luchar con la mayoría de la gente para obtener mi posición, disfrutar entablando conversaciones con conocidos y extraños, ser abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos, expreso sus opiniones con facilidad y comportamientos confrontativos como: hay veces que provocan abiertamente una discusión, protestan por un mal servicio; en cambio los niveles mínimos se deberían a que las estudiantes han desarrollado comportamientos evitativos como: dudar en solicitar o aceptar citas por timidez, no saber que decir con frecuencia a personas atractivas del otro sexo, evitar hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a, reprimir sus emociones antes de hacer una escena, y comportamientos auto-restrictivos como: se esfuerzan en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando le hayan molestado.

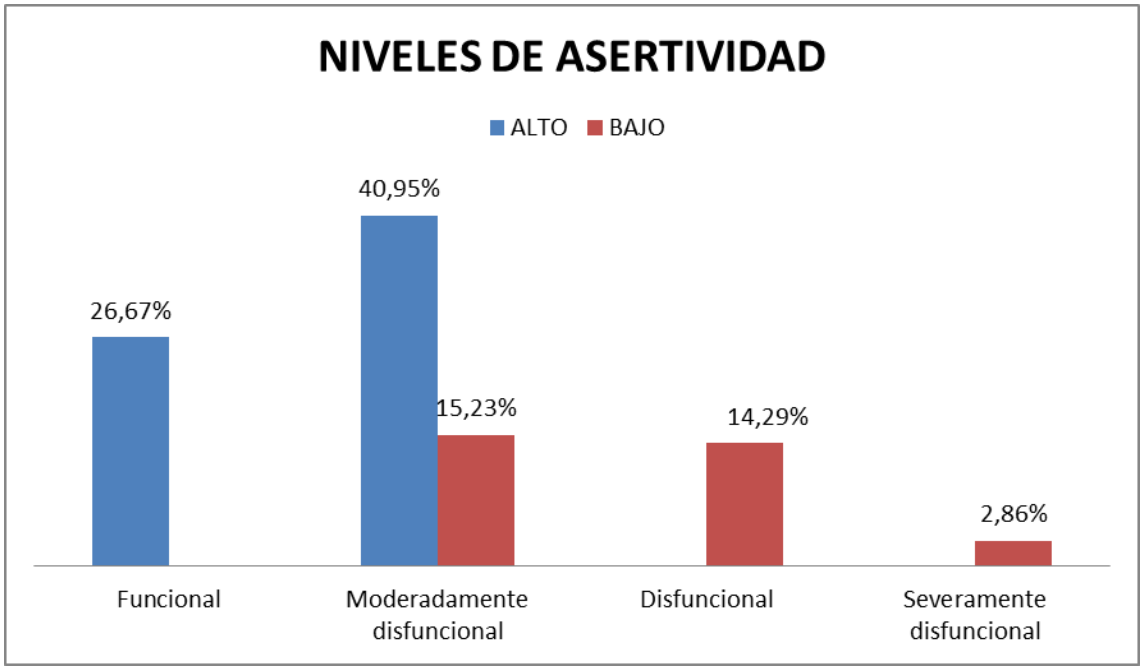
4. Influencia de la Funcionalidad Familiar en los Niveles de Asertividad.

Cuadro 4.

Funcionalidad Familiar	**Niveles de asertividad**					
	Máxima		Mínima		Total	
	f	%	f	%	f	%
Funcional	28	26,67	-	-	28	26,67
Moderadamente funcional	43	40,95	16	15,23	59	56,18
Disfuncional	-	-	15	14,29	15	14,29
Severamente disfuncional	-	-	3	2,86	3	2,86
TOTAL	71	67,62	34	32,38	105	100

FUENTE: Test de funcionalidad familiar (FF-SIL) e Inventario de asertividad de Rathus, aplicado a las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, periodo académico 2012-2013**.**
RESPONSABLE: Mayra Liliana Salinas Torres.

Grafico 4



Análisis e interpretación:

Para deducir la influencia de la familia en la asertividad se considera los resultados de la funcionalidad familiar y los niveles de asertividad; en este cuadro se observa que las estudiantes con familias funcionales (26,67%), asi mismo las de familias moderadamente funcionales están en un nivel máximo de asertividad.

Según Estévez , Jiménez y Musitu (2011) afirman “la consideración de la familia como un sistema organizado y con funcionamiento especifico nos va a dar las claves para conocer los distintos tipos de familia más o menos adaptativos, más o menos positivos para el desarrollo de los hijos” (p34).

De las estudiantes investigadas se encontró que dentro las familias moderadamente funcionales (56,18%) existe un 15,23% de asertividad mínima, esto se debe a que las categorías de funcionalidad la comunicación y adaptabilidad se encuentran en niveles medios; dentro de la familia disfuncionalidad (14,29%) el mismo porcentaje existe de asertividad mínima y dentro de las familias severamente disfuncionales (2,86%) igualmente existe en mismo porcentaje de asertividad mínima. Estos niveles de mínimos de asertividad se deben a que dentro de las familias las estudiantes no tienen una comunicación asertiva con los padres, ni se adaptan a los cambios que se producen en el entorno familiar, escolar y social, muchas de las veces para pertenecer a un grupo de pares tratan de agradar a las demás personas aunque se sienten inconformas con las respuestas que dan y con frecuencia pasan malos ratos al decir No.

g. DISCUSIÓN

En lo que respecta al primer objetivo: Determinar la funcionalidad familiar de las estudiantes, los resultados obtenidos mediante el test de percepción de funcionalidad familiar (FF-SIL), se pudo evidenciar que un 56.19% de las familias son moderadamente funcionales, con niveles altos en las categorías de cohesión, armonía, afectividad y roles. Estos datos demuestran que la mayoría de las familias se encuentran en un rango medio de funcionamiento familiar. Press (2011) afirma: “Pensar en una familia sin problemas es como pensar en la lluvia sin las nubes (…). No es porque la familia no tenga problemas sino que cuenta con herramientas para transitar el problema sin lastimarse, usándolas como oportunidades de aprendizaje y mejora” (p.34**).** Es importante mencionar que no existen familias perfectas, todas presentas dificultades, crisis y problemas; lo importante es que estas familias aprendan a desarrollar estrategias que les permitan resolver de forma satisfactoria las adversidades, permitiendo el desarrollo integral de todos sus miembros; es necesario indicar que no se puede dejar de lado la disfuncionalidad familiar que está presente con un 14,29% y las familias severamente disfuncionales con un 2,86%, es aquí donde existen un sinnúmero de problemas, estas familias no han desarrollado estrategias de afrontamiento frente a los problemas que se les presentan.

En el segundo objetivo sobre los niveles de asertividad, los resultados más sobresalientes muestran que el 67.62% de las estudiantes poseen un nivel

máximo de asertividad y un 32.38% resultaron con un nivel mínimo de asertividad. Artal (2009) afirma “La asertividad ha sido definida como la capacidad de decir NO sin agresividad ni sentimientos de culpa, si uno esta convencido de que tiene la razón (….). Las personas asertivas comunican sin traumatismos, no adulan, pero son amables, educadas, sinceras y positivas” (p.297). Considerando que la asertividad es una habilidad social, la cual permite desenvolverse de forma, eficaz y satisfactoria en el medio que este inmerso el individuo, podemos concluir que las estudiantes tienen un nivel máximo de asertividad, debido a que han desarrollado comportamientos asertivos como: cuando me dicen que haga algo insisto el saber por qué, disfruto entablando conversaciones con conocidos y extraños, si un eminente conferencista hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expreso mi públicamente mi punto de vista y comportamientos confrontativos como: cuando la comida que me han servido en el restaurant no está hecha a mi gusto me quejo con el camarero/a, hay veces en que provoco abiertamente una discusión, estos comportamientos aportan para que las relaciones personales se desarrollen de forma satisfactoria. Es importante tomar en cuenta los niveles mínimos de asertividad (32,38%) es decir donde hay comportamientos evitativos como: mucha gente parece ser más agresiva que yo, en realidad la gente se aprovecha muchas veces de mi, en el caso de solicitar un trabajo o la admisión a una institución preferiría escribir cartas antes que realizar una entrevista, si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto, durante una discusión temo alterarme tanto como para ponerme

a temblar, cuando me alaban con frecuencia no sé qué decir, y comportamientos auto restrictivos como: me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan ofendido y con frecuencia paso malos ratos al decir “no”, estos comportamientos son perjudiciales para su salud psíquica y emocional, suelen aparecer desde la infancia o niñez como vergüenza, aislamiento y temor a extraños y cosas nuevas, inculcados por los padres.

Dando respuesta al tercer objetivo, acerca de la influencia de la funcionalidad familiar en los niveles de asertividad, encontramos que la funcionalidad familiar si influye en los niveles de asertividad, debido a que en cuanto a la funcionalidad familiar se encontró que esta es moderadamente funcional en su mayoría, con niveles altos en las categorías de cohesión, armonía, afectividad y roles, así mismo en lo referente a asertividad las estudiantes presentaron niveles máximos. A sí mismo en cuanto a la disfuncionalidad y familias severamente disfuncionales también existe influencia ya que estas familias presentan porcentajes con niveles mínimos de Asertividad, esto concuerda con un estudio realizado por Salàn & Benedicto (2014) en donde encuentran que la disfunción familiar si está relacionado con las conductas no asertivas.

h. CONCLUSIONES.

Después de analizar los resultados obtenidos en la investigación de campo y contrastar con los fundamentos científicos se concluye lo siguiente:

- La funcionalidad familiar que predomina en los hogares de las estudiantes investigadas es moderadamente funcional, con niveles altos de cohesión, armonía, afectividad, roles y con niveles medios la comunicación, adaptabilidad y permeabilidad. Sin embargo existe un porcentaje pequeño pero significativo para esta muestra de familias disfuncionales y severamente disfuncionales.

- La asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato, en su mayor parte se encuentra en un nivel máximo.

- La funcionalidad familiar influye en los niveles de asertividad de las estudiantes investigadas.

i. RECOMENDACIONES.

- Poner a consideración la presente investigación en el colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, para que en base a ello, inspectores, docentes y psicólogos de la institución diseñen e implementen programas dirigidos a los padres de familia, para trabajar específicamente con las familias disfuncionales y severamente.

- Que psicólogos capaciten a los docentes de la institución sobre la importancia de la asertividad e implementen en su asignatura, técnicas asertivas en el proceso de enseñanza aprendizaje para que se potencie la asertividad.

- Que los padres de familia participen en charlas, conversatorios, conferencias, foros, entre otros, acerca de la importancia de la funcionalidad familiar y la asertividad y de esta manera mejorar las relaciones con sus hijas.

- A la carrera de psicología Educativa profundizar estudios dentro de esta problemática, ya que es un problema existente en nuestra localidad, ampliando el estudio con poblaciones mayores y en contextos diferentes de la Región.

j. BIBLIOGRAFÍA

Aguilar E. ASERTIVIDAD: Como ser tú mismo sin culpas. México 2008.

Aguilar J. & Vargas J. (2010). Comunicación asertiva. Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. Disponible en: http://www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/comunicacion_asertiva.pdf.

Albaladejo M. (2010). Cómo decirlo.: Entrevistas eficaces en el ámbito educativo. Barcelona, España.

Artal M. (2009). Direcciones de ventas. Organización del departamento de ventas y de gestión de vendedores. Madrid-España.

Bello A. (2008). Tesis doctorales para la integración: Trabajos ganadores en la convocatoria CAB. Bogotá.

Burlak O (et al). (2007). La mama: manejo multidisciplinario de las enfermedades benignas y malignas. España. 3ra Edición.

Cristóbal C, Fornós A, Giné C & Mestre J. (2010). La atención temprana: un compromiso con la infancia y sus familias. Editorial UOC.

Danvila M & Martínez I. (2011). Guía de competencias emocionales para directivos. Madrid-España.

Doncel L [et al] Sociologías Especializadas I. 2012.

Estévez E, Jiménez T & Musitu G. (2011). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Valencia. Nau Llibres.

Farías J. (2012). Como ser más productivo y feliz: Inteligencia emocional y comportamiento autodirigido. USA & Canadá.

García L. Ruiz M & García M. (2009). Claves para la Educación: Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual. España.

González J & Pérez R. (2011). Formación y orientación laboral. España.

González F., Gimeno A., Meléndez J. & Córdoba A. (2012). La percepción de la funcionalidad familiar. Confirmación de su estructura bifactorial. Escritos de Psicología, Vol. 5, nº 1, pp. 34-39. Enero-Abril 2012. Disponible en: http://scielo.isciii.es/pdf/ep/v5n1/informe4.pdf

Land H. (2008/12/29). Funcionalidad familiar.[web log post]. Disponible en: http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/7483

Martín A & Jodar G. (2011). Atención familiar y salud comunitaria: Conceptos y materiales para docentes y estudiantes. España.

Martínez V. (2007). La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista. España. Anthropos Editorial.

Quiroga C, Quiroga M & Pereira C. (2007). Los costos humanos de la emigración.

Peñafiel E & Serrano C. (2010). Habilidades sociales. Editex.

Priegue D. (2008). "La atención y la integración social de las familias inmigrantes, un programa centrado en la participación." Fundación Acción Familiar. Universidad de Santiago de Compostela Documento 03/2008 http://www.accionfamiliar.org/sites/default/files/fundacion/files/publicaciones/publicacion/doc_03_08.diana_priegue.accesit.pdf

Press E. (2011). Empresas de familia. Ediciones Granica S.A.

Punchol M. (2012). Libro de las habilidades directivas. Madrid. 3ra edición.

Ramírez V. (2008) Conductas y expresiones asertivas que elevan la autoestima. México. 1ra Edición.

Ruíz M. (2009). Teleemergencias. España.

Salàn T & Benedicto. (2014). “La disfuncionalidad y su influencia en las conductas no asertivas de los estudiantes de 7mo y 8vo año de educación básica de la unidad educativa “ Domingo Faustino Sarmiento” del Cantón Pelileo, provincia de Tungurahua del periodo diciembre 2012-juluo2013.” Disponible en http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/7483.

Sánchez M, & Valencia S. (2013). Lectura sistémica sobre la familia y el patrón de la violencia. Universidad de Caldas. Manizales-Colombia 2007.

Sun M. La dieta espiritual. Grijalbo.

Valadez I. (2008). Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara. México.

Vargas J & González C. (2009). Escuela para padres: el funcionamiento familiar. México. Disponible el: http://www.conductitlan.net/centro_regional_investigacion_psicologia/44_funcionamiento_familiar.pdf

k. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA:

LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DEL COLEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA, PERÍODO ACADÈMICO 2012-2013

Proyecto de tesis previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA:

Mayra Liliana Salinas Torres

LOJA – ECUADOR

2014

a. TEMA.

LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DEL COLEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA, PERÍODO ACADÉMICO 2012-2013

b. PROBLEMÁTICA

El progreso alcanzado en los diversos campos de estudio dentro de la psicología y el análisis de los fenómenos psicodinámicos que ocurren en los pequeños grupos han dado lugar al entendimiento y comprensión del núcleo original y primario en el cual se desenvuelve el hombre: la familia, siendo esta la primera escuela en donde el individuo aprende normas, reglas y comportamientos que le aportan a su desarrollo integral y la adaptación a las exigencias sociales.

Esta importancia de la familia permanece constantemente en cada uno de los períodos de la vida de una persona, aunque cabe mencionar que durante la infancia y la adolescencia parece ser mucho más evidente. Estévez (2007) afirma: Distintas estadísticas recientes indican, que el 98% de los hijos con edades comprendidas entre 15 y 24 años viven en el hogar familiar con sus padres, y que el 70% de ellos consideran a la familia como una institución muy importante, por encima de otras cuestiones como los amigos, el trabajo, el ocio, los estudios, la vida sexual, la religión o la política. Aunque en la adolescencia se dan diversos cambios y nuevas relaciones sociales de vital importancia, la familia juega un papel primordial en la vida del adolescente.

Estrada (2012) considera: “Conocer las estructuras de la familia y conceptualizar sus funciones, no sólo ayuda a integrar mejor un diagnóstico, sino que ofrece nuevas luces en el tratamiento, prevención e investigaciones de los problemas emocionales. La familia es un elemento de salud o de origen y causa de problemas” (p.2).

Hoy en día se observa que la familia cada vez se encuentra menos unida, debido a un sinnúmero de situaciones que atraviesan tanto los padres como los hijos. Analizando la situación de la familia americana, W.F. Ogburn llagaba ya hace tiempo a esta conclusión. Según él, la familia ha venido desempeñando tradicionalmente una serie de funciones en la sociedad: económica, conferidora de staus social, educativa, religiosa, recreativa, etc… El cumplimiento de estas funciones contribuía a mantener unidos a los miembros de la familia, al mismo tiempo que integra a éstas en el contexto más amplio del conjunto de la estructura social. En este sentido, para Ogburn, la situación de inestabilidad en que se encuentra muchas veces la familia moderna se debería precisamente a la pérdida de muchas de estas funciones, que han ido pasando a ser desempeñadas por otras instituciones diferentes a la familia" (p.345).

Al no cumplir la familia con las funciones enmendadas, los hijos presentan sintomatologías que expresan la disfuncionalidad familiar. Según Ríos, Citado por Bello (2008) precisa: "la familia disfuncional se caracteriza por la confusión de generaciones, la existencia de conflictos continuos, explícitos u ocultos, escasa autonomía personal y fuerte resistencia al cambio" (p.60). Cuando en una familia se originan relaciones disfuncionales alguno de los hijos queda atrapado en una situación que compromete su desarrollo individual o sus relaciones con el resto del sistema familiar. Cogollo (2009) En este sentido, un estudio realizado en Cartagena, Colombia con 424 estudiantes; en cuanto a la percepción de la funcionalidad familiar por parte

de los adolescentes, encontró en los varones un 62.1% de disfuncionalidad, comparado con un 58.9% en las mujeres. Esto refleja que los varones perciben más disfuncionalidad en sus hogares. Es importante mencionar que según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) un 52.1% de las familias corresponden a familias disfuncionales.

Nuestro país no está libre de esta problemática que aqueja de manera muy notoria a la sociedad, existiendo altos porcentajes de familias disfuncionales, que generalmente se originan por diversas situaciones, lo cual conlleva al divorcio en la mayoría de los casos. De acuerdo a estudios del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC, entre el año 1995 y el 2005 la tasa de matrimonios disminuyó un 5% y los divorcios aumentaron 64%, dentro de un mismo intervalo y en un periodo más reciente, entre el 2000 y el 2010 el número de uniones conyugales se redujo en un 1% y los divorcios aumentaron en un 68%. Este es un indicador de altas tasas de disfuncionalidad en las familias ecuatorianas.

Como lo refleja el siguiente estudio, Arriaga & Real (2011) consideran: En una encuesta aplicada a 125 padres y a sus hijos adolescentes, los padres manifestaron lo siguiente; no dan orientación a sus hijos con un 72%, no mantienen comunicación con ellos en un 80%, un 64% rara vez cumple con sus responsabilidades, además tienen una percepción respecto a su familia como desunida un 32%, conflictiva un 28% y finalmente no opinaron un 24%. Así mismo la percepción de los hijos es similar a la de los padres; el 80% manifiestan tener un comportamiento rebelde, un 80% definen a su familia

como conflictiva, el mismo porcentaje manifestó que sus padres no les dedican tiempo y un 72% que la comunicación que tienen con sus padres es limitada" (pp.64, 65).

Esto muestra claramente que la situación de la familia ecuatoriana en cuanto a su funcionamiento es alarmante ya que tanto padres como hijos no asumen sus roles adecuadamente.

Refiriéndome a nuestra localidad, Granda (2012) considera: "en un estudio realizado a 285 estudiantes de los segundos y terceros años de bachillerato del colegio Nacional "Adolfo Valarezo" de la ciudad de Loja, se obtuvieron los siguientes resultados: El 50.88% percibe a su familia como moderadamente funcional, un 36.84% familia funcional y un 11.58% familia disfuncional" (p.39). Aunque estas no son cifras muy significativas en cuanto a la disfuncionalidad familiar, igual podemos evidenciar que en nuestra provincia existen familias disfuncionales.

Esto se debe a que tanto los padres como los hijos no han desarrollado adecuadamente las habilidades sociales, principalmente la asertividad. Las conductas no asertivas son la agresiva y la pasiva. Según Guell & Muñoz, citado por Naranjo (2008) sostienen: "la conducta pasiva, que se han comprobado que se encuentra relacionada con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y sobre todo, con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a los demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de sentimientos de inferioridad. Por otra parte, en la conducta agresiva, las consecuencias a corto plazo pueden

parecer favorables, por cuanto las personas consiguen de forma agresiva o violenta sus propósitos y manifiestan sus pensamientos y sentimientos. No obstante esta conducta anula el derecho de las otras personas y genera odio y resentimiento. De esta manera a largo plazo, el comportamiento agresivo provoca que las personas eviten la relación interpersonal con el agresor o la agresora.

Como se sabe la asertividad permite tener un comportamiento adecuado frente a diversas situaciones que enfrenta el ser humano día a día, pero cuando no existe asertividad generalmente se recurre a la manipulación. Es cuando una persona tiene temor de manifestarse y hacerse valer, todo esto le genera malestar e incomodidad con ella mismo y con las personas que la rodean, repercutiendo notoriamente en el desarrollo de su personalidad y el éxito en las relaciones sociales muy necesarias y útiles en la adolescencia, debido a que generalmente los adolescentes adoptan o participan en diferentes conductas de riesgo por falta de dichas habilidades.

Por la problemática anteriormente expuesta, se plantea el siguiente proyecto de investigación, el cual pretende determinar: ¿En qué medida la funcionalidad familiar influye en los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, período académico 2012-2013?

c. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo investigativo es de transcendental importante y se justifica porque es una temática de actualidad, que engloba la realidad social y presente en nuestro medio. Ya que la familia es el pilar fundamental de sociedad en donde se forman un sinnúmero de actitudes, conductas y valores en la adolescencia. La funcionalidad familiar ha sido considerada una temática importante, porque contribuye al normal desarrollo del individuo facilitando la convivencia armónica de sus miembros y aportando de igual manera al desarrollo de las habilidades sociales en especial la asertividad la cual es clave fundamental para el establecimiento de las relaciones interpersonales apropiadas, elevando la autoestima, creando un sentido de correspondencia, confianza e identidad, demostrando así un alto grado de aceptación de sí mismo y de los demás, lo que permite reconocer sus propias fortalezas y debilidades.

Es importante señalar que al vincular la investigación con el contexto social, se está cumpliendo con una de las principales funciones de la Universidad Nacional de Loja, que es la vinculación con la colectividad, además el presente trabajo contribuirá como fuente de apoyo para que se sigan ampliando investigaciones en estos aspectos, los cuales contribuyen al desarrollo intelectual y académico de futuras generaciones de estudiantes.

Por otro lado el presente estudio es factible de realizarlo dado el carácter social que tiene, lo cual permitirá hacer un análisis teórico sobre la base del conocimiento de la realidad; además que cuento con el apoyo de los directivos de la institución como con los recursos necesarios, así como también la seguridad de poder manejar los contenidos, debido a que he recibido una adecuada formación profesional y el respaldo científico durante mi formación lo cual me conducirá para poder desarrollar de forma exitosa la presente investigación.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, servirán como herramienta para diseñar programas de intervención para la población investigada, siendo además un instrumento útil para los psicólogos de dicho establecimiento educativo, los mismos que podrán intervenir de acuerdo a las necesidades encontradas.

d. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL.

- Analizar la influencia de la funcionalidad familiar en los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, período académico 2012-2013.

.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Determinar la funcionalidad familiar de las estudiantes investigadas, a través del Test de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

- Identificar los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato, a través del Inventario de Asertividad de Rathus.

- Establecer la influencia de la funcionalidad familiar en los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, periodo académico 2012-2013.

ESQUEMA DEL MARCO TEÓRICO

1. **FUNCIONALIDAD FAMILIAR.**

1.1 Características de la funcionalidad familiar.

1.1.1 Causas de la funcionalidad familiar.

1.1.2 Efectos de la funcionalidad familiar.

1.2Dimensiones e interrelaciones familiares.

1.2.1 Características de los componentes de la función afectiva en la familia.

1.2.1.1 Emociones.

1.2.2. Componente afectivo de la comunicación familiar.

1.3 Características de la disfuncionalidad familiar.

1.3.1 Causas de la disfuncionalidad familiar

1.3.2 Efectos de la disfuncionalidad familiar

1.4 Familias con hijos adolescentes.

1.4.1 Fase de Ajuste, crisis y adaptabilidad.

1.4.1.1 Indicadores específicos de una crisis familiar.

1.5 Dimensiones de la disfuncionalidad familiar

1.5.1 Cohesión

1.5.2 Adaptabilidad

1.5.3 Comunicación

2. LA ASERTIVIDAD

2.1 Definición

2.2 Fundamentos teóricos de la asertividad

2.3 Que es la asertividad

2.4 Importancia

2.5 Características de una persona asertiva

2.6 Características de una persona no asertiva

2.7 Efectos del comportamiento no-asertivo.

e. MARCO TEÓRICO

1. FUNCIONALIDAD FAMILIAR

Land (2008) considera que a funcionalidad familiar es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa.

Medisan (2009) este articulo afirma que las funciones familiares son muy importantes, porque están a favor de la familia y del sostén a la sociedad, de manera que se manifiestan simultáneamente. Son concebidas como aquellas actividades que de forma cotidiana realizan los miembros del grupo familiar, las relaciones sociales que se establecen en dichas actividades intrafamiliares y extrafamiliares y los efectos producidos por ambas.

Partiendo de que la familia es mucho más que la suma de sus partes, y que los diferentes elementos que la componen, al momento de interactuar entre si están produciendo una organización psicosocial en constante cambio y crecimiento. La familia funcional es aquella en la cual cuyas relaciones e interacciones hacen que su eficacia sea aceptable y armónica.

1.1. CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR

Monroy (1994) considera que una familia funcional se caracteriza porque es capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como un sistema de apoyo. El sistema familiar permite el desarrollo de la identidad personal y la autonomía de sus miembros, manteniendo los límites claros; promoviendo así el desarrollo de todos los miembros y sin generar sentimientos de insatisfacción o infelicidad.

La característica principal de la familia funcional es en donde los roles de todos los miembros están claramente definidos, en donde todos tienen como finalidad el bienestar colectivo.

1.1.1. CAUSAS DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR

Según Friedman (1986) la jerarquía consta de un subsistema parental especialmente fuerte, pues aunque la tendencia de la familia sea democrática el liderazgo pertenece a uno o ambos padres, quienes se apoyan mutuamente en sus actitudes respecto a la crianza; los límites o fronteras entre los individuos y los subsistemas son claros y flexibles, no difusos ni rígidos; las alianzas interpersonales se basan en afinidades y metas comunes, no en el propósito de perjudicar a nadie y los papeles son complementarios y tienen consistencia interna lo que quiere decir que no son inmutables y experimentan variaciones de acuerdo a circunstancias cambiantes.

La madre como el padre deben apoyarse mutuamente en la crianza de sus hijos, teniendo siempre claro la jerarquía que existe entre ellos, siendo siempre claros y brindándoles siempre el apoyo necesario, pero sobre todo sobre poniendo limites, lo cual garantizara la autonomía e independencia de cada uno de sus integrantes, contribuyendo con el crecimiento y favoreciendo la continuidad y la adaptabilidad frente a diversos cambios que se presentan en el ambiente familiar.

1.1.2 EFECTOS DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR

Según Minuchin (1990) En el núcleo familiar se da cumplimiento a las funciones: afectiva, biológica, sexual y cultural; así como a las demandas y necesidades; produciendo el desarrollo de la identidad personal así como la autonomía de cada uno de los miembros, mediante la flexibilidad de reglas y roles. Además existen recursos muy importantes como: la comunicación conyugal y entre padres e hijos: coherente y afectiva; capacidad de adaptación fácil a los cambios, y capacidad de resolución de problemas.

La funcionalidad familiar genera un normal desarrollo de la personalidad así como también la independencia de cada uno de sus miembros, creando un sentido de pertenencia, creando un clima agradable para la superación personal.

1.2 DIMENSIONES E INTERRELACIONES FAMILIARES

Ares (2002) afirma que la familia se gesta durante el noviazgo, cuya esencia estriba en las relaciones afectivas de la pareja**;** por tanto, son las expresiones de afecto, en especial el amor, las que justifican que surja y se mantenga el grupo familiar, es decir, que exista Una expresión favorable, abierta, sinceramente fuerte de afecto, ennoblece a sus miembros, pone de manifiesto virtudes y valores.

Las expresiones de afecto dentro del seno familiar mantiene a la familia unida, lo cual permite que se ponga de manifiesto ciertas cualidades que contribuyen al desarrollo armónico de sus integrantes.

1.2.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS COMPONENTES DE LA FUNCIÓN AFECTIVA EN LA FAMILIA

1.2.1.1 Emociones

Según Redorta (2006) considera que:

> Las emociones (del latín *emoveo*, que significa emociono, conmuevo), el estado emocional de una persona determina la forma en que se percibe al mundo, las mismas que se generan como respuestas a un acontecimiento externo o interno. La mayoría de las emociones se generan inconscientemente" (pp.24 y 25).

Se denomina emociones a todas aquellas sensaciones y sentimientos que posee el ser humano al relacionarse con sus semejantes y con el medio en general**.** Las emociones también se consideran como estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica. Son reflejadas a veces como un torbellino de comportamientos originados por causas externas e internas, que en otras ocasiones pueden persistir, incluso, una vez desaparecido el estímulo, el cual deviene un acompañante necesario, en mayor o menor grado, de toda conducta motivada.

Los procesos emocionales pueden ser considerados como una combinación mente-cuerpo, se ven reflejados por medio de comportamientos los mismos que son originados por causas tanto internas como externas.

Maganto & Maganto (2010) consideran que cuando en nuestras relaciones las emociones y los sentimientos que nos despiertan las personas, las

trabajamos desde la óptica del afecto, desde el amor la percepción cambia. Lo único afectivo en nuestras familias y relaciones proviene de la capacidad afectiva que tengamos para ver a las otras personas desde sí mismas, no desde nosotros mismos. Es la gran fuerza con que contamos para cambiar la percepción de las personas y valorarlas más allá de las apariencias.

Es de vital importancia dentro del ambiente familiar y fuera de le manejar nuestros sentimientos y emociones desde el afecto lo cual permite relacionarnos de una forma efectiva dentro de nuestro entorno.

1.2.2. COMPONENTE AFECTIVO DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Borroto &Trujillo (2004) definen que la comunicación constituye una poderosa herramienta para la adopción de conductas saludables y de igual modo permite habilitar a las personas en la toma de decisiones acerca de su salud, la de su familia y las comunidades. Según Martínez (2009) "Como han expresado diferentes autores, la comunicación contempla 3 componentes: afectivo, informativo y regulativo. El afectivo proporciona a los miembros del grupo familiar indicadores significativos de autovaloración, favorece la función de identificación e incluye toda una gama de emociones, sentimientos y vivencias en general, que aparecen y se desarrollan en el proceso interactivo entre los integrantes del mencionado grupo, aunque también implica la necesidad de estos de sentirse queridos y comprendidos, además de compartir sus impresiones.

Si se desean establecer relaciones fuertes en el grupo familiar, es importante que las personas integradas a este se recompensen entre sí y sepan comunicar afecto mediante una conversación agradable y cordial, incluso en la discusión y la crítica; aceptar las muestras de afecto de los demás, respetar la intimidad de los otros, hasta su silencio, fundamentar la relación sobre la verdad y la sinceridad, así como rechazar el fingimiento y el engaño.

Durante las interacciones entre los miembros, las emociones desempeñan una función comunicativa esencial y le confieren expresividad al lenguaje humano; por medio de entonación vocal, gestos, pose y mímica, unos manifiestan sus actitudes hacia los otros, también hacia los acontecimientos o fenómenos, lo cual provoca las correspondientes reacciones de réplica en los demás; por tanto, durante la comunicación oral entre los miembros del grupo familiar pueden surgir procesos emocionales en respuesta a estímulos verbales.

Martínez (2009) afirma que

> La diversidad, profundidad y expresividad de las emociones que se viven, enriquecen la experiencia vital de los integrantes del grupo mencionado y llenan de contenido las interrelaciones personales entre ellos y el resto de las personas en la sociedad. Como expresa Zaldívar, mediante la comunicación familiar se reflejan los patrones de interacción a través de los cuales los miembros intercambian mensajes de contenidos afectivos. La adecuación o inadecuación de los modelos comunicativos familiares es primordial en la funcionalidad o disfuncionalidad de este grupo psicosocial y

en última instancia muestra el grado o la medida en que sus miembros han aprendido a manifestar adecuadamente o no sus sentimientos en relación con los otros y de cuánto la familia ha avanzado en la elaboración de sus límites y espacios individuales.

La comunicación juega un papel importante dentro de la familia, formada de un componente afectivo el cual beneficia la función de identidad personal, generando la necesidad de pertenencia dentro del grupo. Para esto es esencial que las personas sepan comunicar el afecto mediante un dialogo agradable y sincero. Ya que de esto depende en gran parte la funcionalidad o disfuncionalidad familiar.

1.3 CARACTERÍSTICAS DE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR

Amara (1993) considera que una familia disfuncional existen las siguientes características: el incumplimiento de sus funciones básicas: que son la función económica, biológica, educativa, cultural y espiritual; la familia exige una fusión o dependencia excesiva entre sus miembros limitando la superación y realización personal e individual de éstos; así mismo se produce una incapacidad de los miembros para desempeñar los roles y las tareas habituales; no se respeta la distancia generacional; se invierte la jerarquía, o la jerarquía se confunde con el autoritarismo.

Convirtiéndose todo esto en la incapacidad de la familia para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros, en donde no se respeta la distancia generacional, invirtiéndose la jerarquía.

1.3.1 CAUSAS DE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR

Según Soifer (1980) define:

> Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos co-.dependientes, y también pueden verse afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias; así mismo la falta de empatía, comprensión y sensibilidad hacia ciertos miembros de la familia, mientras que, por otra parte, la expresión de empatía extrema hacia uno o más miembros de la familia generan inadecuados o inexistentes límites para uno mismo; por ejemplo, tolerar tratamientos inadecuados de los demás, tolerancia de abuso emocional, sexual o físico. (p.142)

Son diversas las causas para que la familia se convierta en disfuncional, lo cual generando de tal manera comportamientos inadecuados tanto en los hijos como en los padres, en donde existen bajos niveles de vínculos emocionales, volviendo a las personas rígidas, agresivas, criticas, cerradas entre otros aspecto, dependiendo de la situación que estén atravesando.

1.3.2 EFECTOS DE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR

Estevez (2007) considera:

> Los efectos de la disfuncionalidad familiar se pueden citar que no existen recursos familiares para afrontar las crisis que se le presenten al sistema; no existe comunicación coherente, afectiva o clara; los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se producen continua y regularmente.

Siendo estos efectos la principal causa para que los hijos adopten conductas de riesgo, pues no cuentan con las necesidades emocionales básicas y a su

vez esto impide que se pueda demostrar las necesidades, sentimientos o emociones.

1.4. FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES

La adolescencia se ha convertido en una etapa que atemoriza a padres y maestros por la connotación que se le ha dado a la llamada “brecha generacional” como una situación de ruptura, de conflicto y de riesgo. No puede desconocerse que las familias con adolescentes, entendidas como aquellas cuyo hijo mayor tiene entre 13 y 18 años de edad, atraviesan por una de las épocas del ciclo vital familiar.

Sanchez & Valencia (2007) afirman:

> Esta es una de las etapas del ciclo vital que exige mayores cambios y reacomodaciones, se reconoce en familias con hijos e hijas adolescentes, puesto que la lucha de los jóvenes por la independencia y la autonomía genera en los padres y madres, en los demás adultos, temores e inseguridades. Los hijos/as empiezan a darle más importancia a lo que piensa su grupo de pares, que a sus familiares. Ángela Hernández asegura que esta situación hace que se incrementen los conflictos con los padres por el cuestionamiento de las normas y por las diferencias en expectativas y en creencias con respecto a la vida. (p. 84)

En las últimas décadas la adolescencia es una etapa a la cual le tienen miedo de afrontar los padres, se deben enfrentar a intensos cambios de uno a más de sus miembros, en esta etapa es donde los adolescentes dan más importancia a su grupo de pares con los que quieren sentirse identificados.

Esta es una etapa difícil de tratar en donde los padres deben poner en práctica estrategias de afrontamiento o habilidades que permitan un normal desarrollo del adolescente, ya que es en esta etapa donde existen mayor conflictos entre padres e hijos, queriendo llegar a ser independientes, le dan más importancia a su grupo de pares. En esta etapa es donde las tareas parentales son difíciles, los padres deben aceptar el crecimiento y desarrollo de sus hijos y darles progresivamente las condiciones necesarias para que se desarrollen y puedan llegar a decidir personalmente su futuro laboral sexual, laboral y familiar.

1.4.1 FASE DE AJUSTE CRISIS Y ADAPTABILIDAD.

Sizalima & Samaniego (2010-2011) definen:

> Las familias atraviesan repetidos ciclos de ajuste-crisis-adaptación, desencadenados algunos por los eventos propios del desarrollo (nacimiento del primer hijo, ingreso a la escuela, etc.), los cuales producen crisis normativas o transiciones que son seguidas por períodos de relativa estabilidad. Otros ciclos se inician por la aparición de un estresor nonormativo, como el diagnóstico de una enfermedad severa en algunos de los miembros, ante lo cual se produce una crisis, dado que las demandas exceden las capacidades de la familia, al menos transitoriamente. Viene luego la fase de adaptación, durante la cual se restaura el equilibrio y se instaura la estabilidad relativa hasta la siguiente crisis.
>
> Algunas familias son más vulnerables a la crisis porque su ajuste general es pobre, lo cual se aprecia así la presencia de miembros sintomáticos y patrones de interacción conflictivos. (p.35)

Todas las familias pasan por la fase de ajuste crisis y adaptabilidad, pero de ella no más depende las estrategias de afrontamiento que tengan para poder seguir adelante y de esta manera logren porcentajes más altos de funcionalidad familiar.

1.4.1.1 INDICADORES ESPECÍFICOS DE UNA CRISIS FAMILIAR

Sizalima & Samaniego (2010-2011) consideran:

> Estos indicadores son:
>
> 1. Incapacidad de los miembros para desempeñar los roles y las tareas habituales, así como el cuidado de las personas más frágiles (niños, enfermos y ancianos).
>
> 2. Incapacidad para tomar decisiones y resolver problemas.
>
> 3. Cambio de foco de búsqueda de la supervivencia familiar a la supervivencia
>
> individual.
>
> La crisis se acompaña de incomodidad y vulnerabilidad, pero no debe tomarse como un factor de estigmatización, calificando la situación como un fracaso, o clasificando a la familia como disfuncional e irremediablemente necesitada de ayuda profesional. (p.47)

Las crisis siempre provocaran en la familia malestar, pero hay que comprender que las crisis son situaciones normativas del proceso de desarrollo, que indican el momento de hacer cambios en la estructura y en las reglas familiares, lo cual es favorable para su desarrollo.

1.5 DIMENSIONES DE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR

1.5.1 Cohesión

Sizalima & Samaniego (2010-2011) consideran:

> En el Modelo Circumplejo de Olson, tomado como referencia para evaluar esta dimensión de la vida familiar, la cohesión es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí; puede apreciarse a través de diversos aspectos, tales como el grado de apego emocional; el tipo de límites establecido entre las personas y los subsistemas de la familia; las coaliciones entre los miembros; el tiempo, el espacio, los amigos, los intereses y la recreación compartidos, y la participación en la toma de decisiones.
>
> Hay cuatro niveles de cohesión que oscilan entre desligada (muy baja), separada (baja a moderada), conectada (moderada a alta) y amalgamada (muy alta). (p.54)
>
> La cohesión es el vinculo familiar que permite quela familia se encuentre unida lo cual es esencial para que se de un clima de armonía donde los miembros del sistema familiar se desarrollen de forma adecuada.

1.5.2 ADAPTABILIDAD

Sizalima & Samaniego (2010-2011) definen:

> La adaptabilidad es la habilidad del sistema familiar para modificar su estructura de poder, las relaciones entre los miembros y las reglas de las

relaciones, en respuesta al estrés situacional y al propio del avance de su ciclo vital.

Los cuatro niveles de adaptabilidad oscilan en el rango de rígida (muy baja), estructurada (baja a moderada), flexible (moderada a alta) y caótica (muy alta).

La adaptabilidad se evalúa con base en el estilo de liderazgo y en la forma como los padres ejercen el control; el manejo de la disciplina; la forma de tomar decisiones y resolver los conflictos; la claridad y flexibilidad con que se asignan tas tareas y roles dentro de la familia, y la flexibilidad con que se ajustan las reglas del funcionamiento familiar.

Durante esta fase los esfuerzos de la familia están dirigidos a restaurar su equilibrio como sistema, acudiendo a:

1) La alteración o expansión de sus definiciones y significados, para darse cuenta de cómo han cambiado sus circunstancias;

2) La reducción de la acumulación de demandas;

3) El desarrollo y adquisición de nuevos recursos, llamados adaptativos, y

4) El desarrollo de nuevas estrategias de afrontamiento.

La adaptación familiar se define como la mínima discrepancia entre demandas y capacidades, en dos niveles de interacción: individuo-familia y familia-comunidad. En el primer nivel, se debe lograr el balance entre las necesidades, funciones y demandas del miembro individual y las capacidades del sistema familiar para aportar los recursos, las estrategias

> de afrontamiento y las percepciones útiles para satisfacer dichas; necesidades. (p.56)

Es decir las tareas y las demandas de la familia para mantenerse a sí misma como unidad, se cumplen gracias a las capacidades de sus miembros. Así, el curso evolutivo de la familia es un esfuerzo continuo por conformar y reconformar el acople entre los miembros individuales y la familia como todo.

1.5.3 COMUNICACIÓN

Aguilar (2008) considera:

> La comunicación familiar, mejora el crecimiento de cada uno de sus miembros, la comunicación es el lubricante que debe fluir sin problemas por toda la vida; es el tónico que a su paso cura, reanima y da luz; es el método para llegara a cualquier verdad. Podemos comunicarnos con nosotros mismos, con los demás, con el mundo, en pocas palabras, con todo lo que existe. Y resulta fundamental que esa comunicación sea sana.
>
> En cambio el término comunicación con excesos de expresión se refiere a aquella que, si bien expresa algo que queremos, lo hace de tal manera que destruye, no respeta los derechos de los demás, pareciera que defiende lo nuestro pero con el ánimo de control, de aplastar al otro. (p.3)

En resumen no hay proceso humano en que no se considere a la comunicación como un elemento clave para alcanzar el éxito y el bienestar del grupo familiar.

LA ASERTIVIDAD

2.1 DEFINICIÓN

La asertividad permite decir lo que uno piensa y actuar en consecuencia, haciendo lo que se considera más apropiado para uno mismo, defendiendo los propios derechos, intereses o necesidades sin agredir u ofender a nadie, ni permitir ser agredido u ofendido y evitando situaciones que causen incertidumbre.

Albert y Emmons, citados por Peñafiel (2010) definen: “El constructo asertividad fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sinceramente y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás” (p.17).

La asertividad es un conjunto de comportamientos interpersonales, los mismos que se refieren a la capacidad social de expresar lo q se piensa y se siente, además nos impide en fin que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima.

Capacidad compleja por emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y al mismo tiempo no emitir aquéllas que son castigadas o extinguidas por los demás.

Es la conducta que permite que una persona actúe en base a sus intereses o sus necesidades, expresar cómodamente sentimientos honestos,

defenderse sin ansiedad inapropiada o bien ejercer tus propios derechos sin negar los de las demás personas.

2.2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA ASERTIVIDAD

Guell (2006) considera:

> Los fundamentos teóricos de la asertividad se enmarcan en la psicología cognitivo-conductual. Fue definida en el sentido que tratamos en este libro por primera vez por el psicólogo Wolpe en 1958, y posteriormente fue desarrollada por su colega Lazarus, con quien colaboró. Rápidamente, la asertividad formó parte del cuerpo teórico del campo de las habilidades sociales que han desarrollado los psicólogos clínicos. (…). El método de aprendizaje de la conducta asertiva parte del principio teórico de la modificación de la conducta como modo de cambiar posteriormente las actitudes y las creencias. (p.11)

La asertividad se encuentra dentro de la psicología cognitivo-conductual, es definida por varios autores como una habilidad social, los mismos que han elaborado registros y escalas, es decir el entrenamiento asertivo se basa en modificar la conducta a partir del modelado y la práctica de conductas alternativas.

2.3 ¿QUÉ ES LA ASERTIVIDAD?

Es una habilidad social que refleja la energía vital y llega al sujeto a persistir hasta conseguir sus metas realistas y positivas.

Martínez (2007) considera “En psicología una persona es asertiva si está segura de sí misma, se expresa con claridad, se comporta autosuficientemente y evita ser ignorado por los demás. La persona asertiva

es capaz de superar obstáculos y de desempeñar su propio papel. La asertividad permite a la persona expresarse libre, directa, sincera y adecuadamente con cualquier interlocutor" (p.79).

Una persona asertiva es aquella que se expresa de forma natural, respeta los sentimientos y derechos de los demás así como los de ella misma.

Aguilar (1987) considera: "Ser asertivo significa tener la habilidad para transmitir y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opciones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna, profundamente respetuosa y tiene como meta fundamental lograr una comunicación satisfactoria" (p.12).

En resumen, el comportamiento asertivo se centra en resolver los problemas adecuadamente y en conclusión la asertividad es decir lo que piensa, siente y quiere una persona sin ofender o agredir a la otra.

2.4 IMPORTANCIA.

La asertividad es una característica del individuo que se desarrolla o no a parir de las interacciones que el sujeto sostiene con otras personas, en particular, con personas significativas de su medio familiar, ya que a partir de dicho proceso de interacción, la persona incorpora o se apropia de los distintos comportamientos, normas, sistemas de creencias y valores, actitudes que lo ayudan a integrarse al grupo social en el cual están inmersos.

Punchol (2012) define: “En el plano de los sentimientos y emociones, las personas asertivas tienen una buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, y consiguen gran satisfacción en sus relaciones con el otro; sienten respeto por ellos mismos y por los demás y cuentan con una sensación de control emocional” (p.141).

La asertividad es una estrategia de comunicación que se ubica como punto medio entre dos conductas opuestas: la agresividad y la pasividad (o no-asertividad). Los especialistas la definen como un comportamiento comunicacional maduro en el que el sujeto no agrede pero tampoco se somete a la voluntad de otras personas; en cambio, expresa sus convicciones y defiende sus derechos. La asertividad permite tener una buena autoestima.

2.5 CARACTERISTICAS DE LA PERSONA ASERTIVA

Según Ramírez (2008) considera:

Las características que puede aprender una persona que quiere llegar a ser asertiva o que ya lo es:

- Se siente libre para manifestarse.
- Puede comunicarse con personas de todos los niveles.
- Tiene una orientación clara en la vida; va sobre lo que quiere
- Actúa de una forma respetable; acepta sus limitaciones cuando ya ha probado sus retos.

- Acepta o rechaza en lo emocional a las personas. Siempre con delicadeza peros con mucha firmeza.
- Es una persona libre de expresar sus sentimientos,; evitando las polarizaciones, es decir, los extremos" (pp.18,19,20).

Las personas asertivas son aquellas que se sienten seguras de sus actos, es decir tienen confianza en ellas mismas y logran desenvolverse de forma adecuada en el medio que se encuentran inmersos.

2.6 CARACTERISTICAS DE UNA PERSONA NO ASERTIVA

Naranjo (2004) considera:

> En cuanto a las características, la persona no asertiva permite a otros elegir por ella, es poco sincera, inhibida, autonegativa, indirecta. En situaciones de gana-pierde, siempre pierde. Si alguna vez consiguió lo que deseaba, es siempre indirectamente. Sus sentimientos en la relación son de angustia, desvalimiento y más tarde enfado consigo misma y con los demás. Otros sentimientos son de culpabilidad y frustración. Puede percibirse en la relación con los demás como poco respetada, con desconfianza, sin saber qué posición ocupa o que no se le toma en cuenta. Como resultado, otros consiguen sus objetivos o costa de ella y se irrespetan sus derechos. Las ideas básicas de la persona no asertiva son que no deben molestar ni desagradar a nadie, excepto a sí misma. (p.161)

Las personas no asertivas se caracterizan por no tener estabilidad en sus pensamientos e ideas, ya que ellos siempre están tratando de agradar a los demás, sus sentimientos son de frustración y de inferioridad, respetan a los demás pero no a sí mismos.

Bisquera (2008) define: “La conducta pasiva (no asertiva) se caracteriza por ser incapaz de expresar los propios sentimientos, disculpas, manifestaciones de falta de confianza en sí mismo, de tal forma que los demás pueden fácilmente no hacerle caso” (p.183).

Es importante mencionar que son características de conducta no verbal: mirar hacia abajo, voz baja, vacilaciones, gestos desvalidos, negar importancia a la situación, postura hundida, intentar evitar totalmente la situación: retorcerse las manos, tono de voz vacilante o de queja, risa falsa, permite que los demás decidan por ella, no tiene la suficiente confianza en ella misma y siempre anda con sentimientos de culpabilidad y frustración, en si es aquellas persona que tiene un autoconcepto negativo de sí misma.

2.7 EFECTOS DEL COMPORTAMIENTO NO-ASERTIVO

Según Aguilar (2008).

> El comportamiento no-asertivo provoca una serie de efectos claramente negativos y a veces hasta graves si se incurre con frecuencia en este estilo de conducta, deteriorando la satisfacción y la comunicación en la relación humana.
>
> Como consecuencias principales tenemos:
>
> - Frustración, insatisfacción, tensión que se acumula.

- El problema difícilmente se resuelve; por el contrario, tiende a hacerse más fuerte o a multiplicarse.
- Los demás aprenden activamente a abusar de ti, colocándote en segundo lugar y esto a veces sin proponérselo conscientemente.
- Riesgo de explosiones agresivas posteriores creándote después sentimientos de culpa.
- Problemas de tensión que acaban afectando la salud de múltiples maneras.
- Aislarse en soledad, deprimirse, sentir un gran deseo de huir.
- Acabas cargándote más responsabilidades y trabajo de lo que te pertenece abrumándote y sacrificando el tiempo que merece ser distribuido a otras personas o actividades.
- Te sientes incomprendido, menospreciado y rechazado.
- Crear dependencia perjudicial hacia las personas asfixiando oportunidades para crecer como persona.
- Bloquearse en futuras interacciones.
- Deterioro gradual efectivo de la autoestima, seguridad, confianza. (pp.35 y 36).

Es decir al optar estas conductas no asertivas estamos aumentando problemas, perdiendo el respeto de los demás hacia nosotros mismos, lo cual es perjudicial para el desarrollo integro del ser humano dentro del medio que se encuentra inmerso

f. METODOLOGÍA

El tipo de estudio que se utilizará para desarrollar la presente investigación es el descriptivo.

Se procederá a solicitar el permiso correspondiente a los directivos de la institución, de igual forma se pedirá el consentimiento a las estudiantes para poder aplicar los instrumentos correspondientes a la investigación, con el único propósito de devolver los resultados.

Métodos

Los métodos utilizados en el proceso de investigación serán los siguientes:

El método científico que comienza con la observación de la realidad, la descripción del objetivo de estudio, la generación de ideas, hasta la definición del tipo de investigación y formulación del problema que será explicado mediante un bagaje de sustento científico que corresponde al marco teórico, el cual orienta la temática propuesta y a la vez reúne la descripción de elementos conceptuales referidos tanto a la funcionalidad familiar así como también a la asertividad, su interese dio las directrices para la formulación de preguntas e identificación de objetivos, así como también la comprensión y explicación del tema a tratarse.

El método analítico permitirá el análisis ordenado y lógico para la elaboración del tema, los objetivos, problemática y justificación; siendo indispensable en el análisis de la información científica y de la información

empírica recolectada, así como en el posterior análisis, interpretación y discusión de resultados y datos.

El método deductivo, a través del cual se analiza la problemática, ayudará a examinar la funcionalidad familiar y su relación con los niveles de asertividad de las adolescentes.

El método inductivo el mismo que permite llegar a la formulación de las conclusiones y recomendaciones.

Instrumentos:

Los instrumentos propuestos para la investigación serán:

- El test de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)
- El Inventario de Asertividad de Rathus.

Para determinar la funcionalidad familiar se aplicará el test de percepción de funcionamiento familiar (FF-SIL). Anexo 1

Este cuestionario se conoce en Cuba, en 1994; se diseñó para medir la percepción del funcionamiento familiar que fuera de fácil aplicación y clasificación para el equipo de atención primaria. Su autor Pérez de la Cuesta Lauro y Bayarre, la validó en una muestra de familias; y obtuvo una alta confiabilidad y validez; pretende determinar la funcionalidad a través de las dimensiones siguientes:

- La pregunta 1 y 8 mide la **cohesión**, unión familiar, física y emocional al frente de diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

- La pregunta 2 y 13 miden la **armonía**, esta es la correspondencia entre los intereses y las necesidades individuales, con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.
- La pregunta 5 y 11 miden la **comunicación**; mediante la cual los miembros son capaces de transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa.
- La pregunta 6 y 10 miden la **adaptabilidad**, que es la habilidad para cambiar las estructuras de poder y relación, de roles y reglas; ante una situación que así lo requiera.
- La pregunta 4 y 14 miden la **afectividad**, que es la capacidad de los miembros de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a otros.
- La pregunta 3 y 9 miden los **roles**, a través de los cuales cada miembro de la familia cumple con las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.
- La pregunta 7 y 12 miden la **permeabilidad**, que es la capacidad de brindar y recibir experiencias de otras personas e instituciones.

VALORACIÓN:

La puntuación final se obtiene de la suma de los puntos por reactivos y permite clasificar a la familia en cuatro tipos: 70 a 57 puntos se trata de una familia funcional, de 56 a 43 puntos es una familia moderadamente funcional, de 42 a 28 puntos se considera una familia disfuncional y con 27 a 14 puntos es considerada como una familia severamente disfuncional.

Esta prueba ha sido utilizada en distintas investigaciones, y ha permitido una valoración cuantitativa y cualitativa de la percepción del funcionamiento familiar. Por ejemplo se ha utilizado para caracterizar a las familias en la comunidad; para familias de enfermos crónicos, de alcohólicos, en individuos con conductas suicidas y en niños con retardo en el desarrollo.

Para cada situación existe una escala de 5 respuestas cualitativas, que a su vez tienen una escala de puntos. Casi nunca se califica con 1 punto, pocas veces 2 puntos, a veces 3 puntos, muchas veces 4 puntos y casi siempre 5 puntos.

Para medir los niveles de asertividad se aplicará el Inventario de Asertividad de Rathus, (1973). (Anexo 3). Esté inventario, es un cuestionario que tiene como objetivo evaluar conductas relacionadas con la expresión de opiniones, peticiones o negación ante determinadas situaciones sociales. La prueba consta de 30 ítems en los que se describen dichas situaciones con opciones de respuesta que van desde muy característico en mí hasta muy opuesto en mí.

Si tienes alguna duda o pregunta, por favor levanta la mano para poder responder tu inquietud. ASEGURATE DE QUE RESPONDAS A TODAS LAS PREGUNTAS y hazlo de la manera más sincera posible. No tienes que poner el nombre, con eso garantizamos tu anonimato. Nadie absolutamente se enterara de tus respuestas.

Para cada ítem existen 6 grados de respuestas que fluctúan desde «muy característico» hasta «definitivamente no característico». Por ejemplo:

Si contestas +3, es muy característico de mí,+2 bastante característico de mí,+1 algo característico de mí. Si tus respuestas son -3 muy poco característico de mí, -2 bastante poco característico de mí, -1 algo no característico de mí, posteriormente se cambia los signos en las respuestas a las preguntas;1,2,4,5,9,11,12,13,14,15,16,17,19,23,24,26. Todas las frases miden el grado de asertividad de las personas.

VALORACION:

Respecto a las frases que se presentarán a continuación, respuesta posee una escala de cotación que va de +3, +2,+1 a -3, -2, -1 excluyendo el 0.

Los ítems 1, 2, 4, 5, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 23, 24 y 26 invierten la puntuación.

Los puntajes oscilan entre -90 para un sujeto extremadamente no asertivo (mínima Asertividad) hasta +90 para un sujeto extremadamente asertivo (máxima Asertividad).

La información bibliográfica revisada no da cuenta de análisis factoriales realizados para la determinación de dimensiones, sin embargo, el presente estudios (tesis) se obtuvo una estructura factorial de 8 dimensiones que explican el 48.92% de la varianza. Con base en el criterio de Cattell (punto de inflexión de la curva de sedimentación), se puede definir una estructura

de cuatro factores que explican el 34,78% de varianza, agrupándose de la siguiente forma:

Comportamiento evitativo: ítems, 1,2,9,11,12,13,14,15,16,17,19,24,26,30.

Comportamiento asertivo: ítems, 6,8,10,18,20,21,22,27,28,29.

Comportamiento confrontativo: ítems, 3,7,25.

Comportamiento auto restrictivo: ítems, 4,5,23.

Propiedades psicométricas:

Fiabilidad: Se ha informado de una buena fiabilidad test-retest (de 0.76 a 0.80), una buena consistencia interna (de 0.73 a 0.93) y validez concurrente (Beck y Heimberg, 1983; Echeburùa, 1995; Rathus, 1973; Pearson, 1979).

El procesamiento de los datos de la información, se realizará una vez recolectados todos los datos.

Los datos obtenidos en la investigación de campo, y la utilización de la estadística descriptiva, se procederá a organizar, precisar e interpretar los resultados, mismos que en un proceso de análisis-síntesis, inducción-deducción, y contrastación con el marco teórico, concretará la discusión, para de esta manera dar respuesta al problema planteado, al logro de los objetivos, y de establecer las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

La población o universo de estudio la constituyen todas las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva

de Ayora" de la ciudad de Loja, en un total de 319 estudiantes y la muestra es equivalente al 30% de dicha población, es decir 105 estudiantes.

El análisis de los resultados obtenidos se presentará en porcentajes, utilizando los programas de Word, Excel para la elaboración de gráficas y PowerPoint para realizar la socialización del trabajo.

CUADRO DE POBLACIÓN Y MUESTRA

COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA PERIODO 2012-2013			
POBLACIÓN (319)			**MUESTRA (30%)**
CURSO	**Paralelos**	**Alumnos**	**TOTAL**
SEGUNDO DE BACHILLERATO	A1	28	9
	A2	27	9
	A3	32	11
	A4	36	12
	A5	35	11
	A6	31	10
	A7	33	11
	A8	36	12
	D	13	4
	E	6	2
	F1	24	8
	F2	18	6
TOTAL		**319**	**105**

Fuente: Secretaria del colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora.

Elaborado por: Mayra Liliana Salinas Torres

g. CRONOGRAMA

AÑO 2013-2014

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES																															
MESES.	**ABRIL 2013**				**MAYO 2013**				**OCTUBRE 2013**				**NOVIEMBRE 2013**				**DICIEMBRE 2013**				**MARZO 2014**				**ABRIL 2014**				**MAYO 2014**			
SEMANAS.	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Planteamiento del título Elaboración de la problemática y justificación Objetivos	x																															
Revisión de literatura.		x																														
Elaboración de metodología y cronograma de trabajo.		x																														
Elaboración de borrador			x																													
Presentación.				x																												
Corrección.					x																											
Designación del director.						x																										
Estudio de campo.							x	x	x																							
Elaboración del primer borrador.												x		x		x			x		x	x		x		x						
Presentación de la tesis para su calificación.																											x	x				
Graduación.																																x

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMENTO

• Útiles de oficina	$40.00
• Copias	$70.00
• Originales	$50.00
• Bibliografía	$100.00
• Internet	$70.00
• Pendrive	$40.00
• Anillado Empastados	$90.00
• Infocus, computadora	$100.00
• Imprevistos	$200.00
• **TOTAL**	**$720,00**

Los gastos del presente trabajo correrán a cargo de la investigadora.

i. BIBLIOGRAFÍA.

Aguilar E. (2008). Familias con comunicación sana. México.

Aguilar E. (2008). ASERTIVIDAD: Como ser tu mismo sin culpas.

Arés P. (2002). Psicología de la familia. La Habana: Félix Varela.

Amara G. (1993) “El Adolescente y la Familia”. México.

Arriaga K & Real M. (2011). Factores que influyen en la falta de comunicación entre padres y adolescentes de 23-15 años, Ciudadela “Rosa María” Milagro-Ecuador 2011

Bello A. (2008). Tesis Doctorales para la Integración: Trabajos ganadores en la convocatoria CAB. Bogotá.

Bisquera R. (2008) Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional. España.

Borroto R & Trujillo M. (2004). Programa de comunicación en salud: manual MINSAP-UNICEF [monografía en CD-ROM]. Junta de Comunicación de Castilla: Consejería de Bienestar Social la Mancha.

Cogollo Z, et.al. (2009). Asociación entre disfuncionalidad familiar y síntomas depresivos con importancia clínica en estudiantes de Cartagena, Colombia. Revista Colombiana de Psiquiatría.

Estévez E. (2008). “Relaciones entre padres e hijos adolescentes”. Editorial NauLlibres. Valencia.

Estévez E, et. al. (2001). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. España.

Friedman M. (1986). “Familia de Enfermería: Teoría y Práctica”. Editorial Appleton. Connecticut-EEUU.

Granda G. (2012). La funcionalidad familiar y la resiliencia de los estudiantes del Colegio Nacional “Adolfo Valarezo” de la ciudad de Loja, Periodo 20012-2013. Tesis previa a la obtención de licenciatura en Psicología Educativa y Orientación. Loja 2012

Guell M. (2006). “Por qué he dicho blanco si quería decir negro: Técnicas asertivas para el profesorado y formadores”. España. 2 Edición.

Land H. (2008/12/29). Funcionalidad familiar.[web log post]. Disponible en: http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/7483

Maganto C & Maganto J. (2010). “Como potenciar las emociones positivas y afrontar las negativas”. Madrid.

Martínez E. (2009). “Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones”. MEDISAN 2009. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_6_09/san16609.pdf

Martínez V. (2007). La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista. España. Anthropos Editorial.

Medisan v.13 n.6 Santiago de Cuba nov.-dic. 2009. ARTICULO

Minuchin S. (1990). “Familias y Terapia Familiar”. Editorial Gedisa, México DF.

Monroy A. (1994). “Concepto y Teoría Básica de la Familia”. Secretaría de Educación, Monterrey-México.

Naranjo M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante la comunicación y conducta asertiva. Costa Rica. REVISTA ELECTRONICA ACTUALIDADES INVESTIGATIVAS EN EDUCACION, Vol.8

Peñafiel E & Serrano C. (2010). Habilidades Sociales. España.

Punchol M. (2012). Libro de las habilidades directivas. Madrid. 3ra edición.

Ramírez V. (2008). Causas y consecuencias de una baja autoestima. México. 1ra Edición.

Redorta J, et.al. (2006). Emoción y conflicto: Aprenda a manejar las emociones. Barcelona-España.

Sánchez M, & Valencia S. (2007). Lectura sistémica sobre la familia y el patrón de la violencia. Universidad de Caldas. Manizales-Colombia.

Sizalima S, Samaniego M. (2010-2011) Orientación familiar, de pareja y sexual. Loja-Ecuador, Septiembre 2010 a febrero 2011

Soifer R. (1980). “Psicodinamismos de la Familia con niños”. Buenos Aires. Editorial Kapelusz.

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA DE LA ESTRUCTURA DEL PROYECTO

TEMA	PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍAS DEL MARCO TEÓRICO
LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO, DEL COLOEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA, PERIODO ACADÉMICO 2012-2013	**P. Central** ¿De qué manera influye la funcionalidad familiar en los niveles de asertividad? **Derivados.** ▪ ¿Cómo se determina la funcionalidad familiar? ▪ ¿Cómo se identifica los niveles de asertividad? ▪ ¿La funcionalidad familiar influye en los niveles de asertividad?	**OBJETIVO GENERAL.** Analizar la influencia de la funcionalidad familiar en los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora período académico 2012-2013. . . **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.** • Determinar la funcionalidad familiar de las estudiantes, a través del Test de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL). • Identificar los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato, a través del inventario de asertividad de Rathus. • Establecer la influencia de la funcionalidad familiar en los niveles de asertividad de las estudiantes de los segundos años de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, período académico 2012-2013.	**1. FUNCIONALIDAD FAMILIAR.** 1.1 Características de la funcionalidad familiar. 1.1.1 Causas de la funcionalidad familiar. 1.1.2 Efectos de la funcionalidad familiar. 1.2Dimensiones e interrelaciones familiares. 1.2.1Características de los componentes de la función afectiva en la familia. 1.2.1.1 Emociones. 1.2.2. Componente afectivo de la comunicación familiar. 1.3 Características de la disfuncionalidad familiar. 1.3.1 Causas de la disfuncionalidad familiar 1.3.2 Efectos de la disfuncionalidad familiar 1.4 Familias con hijos adolescentes 1.4.1 Fase de ajuste. Crisis y adaptabilidad. 1.4.1.1 Indicadores específicos de una crisis familiar. 1.5 Dimensiones de la disfuncionalidad familiar. 1.5.1 Cohesión. 1.5.2 Adaptabilidad. 1.5.3 Comunicación. **2. LA ASERTIVIDAD** 2.1 Definición 2.2 Fundamentos teóricos de la asertividad 2.3 Que es la asertividad 2.4 Importancia 2.5 Características de una persona asertiva 2.6 Características de una persona no asertiva 2.7 Efectos del comportamiento no-asertivo.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION (HIPÓTESIS U OBJETIVOS)

CATEGORÍA	VARIABLES	INDICADORES	ÍNDICES
LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LOS NIVELES DE ASERTIVIDAD	LA FUNCIÓNALIDAD FAMILIAR	Características de la funcionalidad familiar. Dimensiones e interrelaciones familiares Características de la disfuncionalidad familiar Familias con hijos adolescentes. Dimensiones de la disfuncionalidad familiar.	Causas Efectos Componente afectivo-emociones Componente afectivo de la comunicación familiar Causas y Efectos. Fases e Indicadores Cohesión Adaptabilidad Comunicación
	LA ASERTIVIDAD	Niveles de Asertividad Comportamiento evitativo: ítems, 1,2,9,11,12,13,14,15,16,17,19,24,26,30. Comportamiento asertivo: ítems, 6,8,10,18,20,21,22,27,28,29. Comportamiento confrontativo: ítems, 3,7,25. Comportamiento auto restrictivo: ítems, 4,5,23.	▪ Asertiva + 90 – máxima asertividad. ▪ No asertiva- 90 – mínima asertividad.

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.
ANEXO 1
TEST DE PERCEPCION DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Señorita estudiante a continuación le presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir en una familia. Clasifique y marque con una (X) la respuesta según la frecuencia con que se presente.

Edad…….
Fecha…….
Paralelo…….

		CASI NUNCA	POCAS VECES	A VECES	MUCHAS VECES	CASI SIEMPRE
1.	Se toman decisiones para cosas importantes en la familia					
2.	En mi familia predomina la armonía.					
3.	En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades.					
4.	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5.	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6.	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7.	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					
8.	Cuando alguien en la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.					
9.	Se distribuye las tareas de forma que nadie este sobrecargado.					
10.	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11.	Podemos conversar diversos temas sin temor.					
12.	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13.	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
14.	Nos demostramos en cariño que nos tenemos.					

CATEGORIAS	→	**ÍTEM**
Cohesión	→	1 y 8
Armonía	→	2 y 13
Comunicación	→	5 y 11
Adaptabilidad	→	6 y 10
Afectividad	→	4 y 14
Roles	→	3 y 9
Permeabilidad	→	7 y 12
DE 70 A 75	→	Familia funcional
DE 56 A 43	→	Familia moderadamente funcional
DE 42 A 28	→	Familia disfuncional
DE 27 A 14	→	Familia severamente disfuncional

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

Estimada estudiante, solicito a usted muy comedidamente se digne contestar el siguiente test, el misma que es anónimo, sus respuestas serán manejadas con total discreción y los resultados servirán para fundamentar mi proyecto de investigación.

INVENTARIO DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

Este instrumento consta de 30 ítems, donde el sujeto indica mediante el código siguiente:

+3: muy característico de mí.
+2: bastante característico de mí.
+1: algo característico de mí.
-1: algo no característico de mí.
-2: bastante poco característico de mí.
-3: muy poco característico de mí.

Por favor contesta cada una de ellas, no pases la hoja hasta haber terminado de responder todas.

Si tienes alguna duda o pregunta, por favor levanta la mano para poder responder tu inquietud. ASEGURATE DE QUE RESPONDAS A TODAS LAS PREGUNTAS y hazlo de la manera más sincera posible. No tienes que poner el nombre, con eso garantizamos tu anonimato. Nadie absolutamente se enterará de tus respuestas.

Responde hasta qué punto lo describen o caracterizan cada una de las frases siguientes:

1. Mucha gente parece ser más agresiva que yo. --------
2. He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez . --------
3. Cuando la comida que me han servido en un restaurant no está hecha a mi gusto me quejo con el camarero/a. --------
4. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado. --------
5. Cuando un vendedor se ha molestado mostrándome un producto y luego no me agrada, pasó un mal rato al decir “no”. --------
6. Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué. --------
7. Hay veces en que provoco abiertamente una discusión. --------
8. Lucho con la mayoría de la gente, por obtener mi posición. --------

9. En realidad, la gente se aprovecha muchas veces de mí. --------
10. Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños. --------
11. Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo --------
12. Rehúyo telefonear a instituciones y empresas. --------
13. En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas antes que realizar una entrevista --------
14. Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado. --------
15. Si un pariente cercano o respetable me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto. --------
16. He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a. --------
17. Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar. --------
18. Si un eminente conferencista hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista. --------
19. Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores. --------
20. Cuando he hecho algo importante o meritorio ,trato de que los Demás se enteren de ello. --------
21. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos. --------
22. Si alguien hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, yo lo busco cuanto antes para dejar las cosas claras. --------
23. Con frecuencia paso malos ratos al decir “no”. --------
24. Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena. --------
25. En el restaurant o en algún sitio semejante protesto por un mal servicio. --------
26. Cuando me alaban con frecuencia no sé qué responder. --------
27. Si dos personas están hablando demasiado alto en una conferencia o en el teatro, les digo que se callen o se vayan a hablar a otra parte. --------
28. Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención. --------
29. Expreso mis opiniones con facilidad. --------
30. Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada. --------

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ÍNDICE

CONTENIDOS

–	PORTADA	i
–	CERTIFICACIÓN	ii
–	AUTORÍA	iii
–	CARTA DE AUTORIZACION	iv
–	AGRADECIMIENTO	v
–	DEDICATORIA	vi
–	ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN	vii
–	MAPA GEOGRÁFICO DEL CANTÓN LOJA	viii
–	ESQUEMA DE TESIS	ix
a.	TÍTULO	1
b.	RESUMEN	2
c.	INTRODUCCIÓN	4
d.	REVISION DE LITERATURA	8
e.	MATERIALES Y MÉTODOS	28
f.	RESULTADOS	32
g.	DISCUSION	40
h.	CONCLUSIONES	43
i.	RECOMENDACIONES	44
j.	BIBLIOGRAFÍA	45
k.	ANEXOS	48