



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS NOVENOS GRADOS DEL NIVEL BÁSICA SUPERIOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COTOPAXI DEL BARRIO CANGOCHARA Y EL COLEGIO "ROSA HERLINDA GARCÍA DE GARCÍA" DEL CANTÓN ESPÍNDOLA PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2014-2015.

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

AUTORA: MARÍA GLORIA GUAYANAY MOLINA

DIRECTOR: MG. SC. JHIMI B. VIVANCO LOAIZA

Loja – Ecuador

2014

CERTIFICACIÓN

Dr. Sc. Jhimi B. Vivanco Loaiza

DOCENTE DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

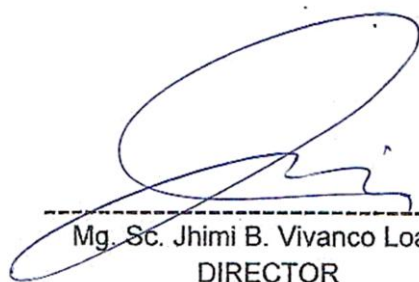
CERTIFICA:

Haber brindado la tutoría respectiva y el asesoramiento en cada una de las fases secuenciales del desarrollo del informe de la tesis titulada: **ESTUDIO COMPARATIVO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS NOVENOS GRADOS DEL NIVEL BÁSICA SUPERIOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COTOPAXI DEL BARRIO CANGOCHARA Y EL COLEGIO “ROSA HERLINDA GARCÍA DE GARCÍA” DEL CANTÓN ESPÍNDOLA PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2014-2015**, de la autoría de la Señora: Maria Gloria Guayanay Molina.

Se puede evidenciar que el tema es coherente con los objetivos; el marco teórico sustenta adecuadamente las variables del problema; las hipótesis han sido formuladas en relación con las variables y los objetivos. La aplicación de los instrumentos en la investigación de campo, así como los resultados y el proceso seguido, están de acuerdo con la metodología descrita en el proyecto de investigación y en concordancia con el cronograma de actividades. Consecuentemente, el análisis cuanti-cualitativo y la discusión de resultados, posibilitan arribar deductivamente a las conclusiones y recomendaciones señaladas.

El informe ha sido estructurado de acuerdo con las normativas legales institucionales y a los lineamientos de la redacción científica, conformando un texto con adecuado discurso y secuencia lógica pertinente. Por lo puntualizado, autorizo la presentación del informe de tesis ante los organismos institucionales correspondientes y proseguir con los trámites legales para su graduación.

Loja, 30 de julio de 2014



Mg. Sc. Jhimi B. Vivanco Loaiza
DIRECTOR

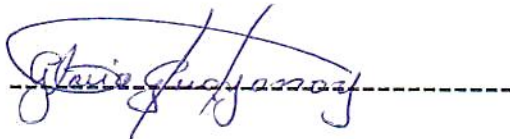
AUTORÍA

Yo, María Gloria Guayanay Molina declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

Autora: María Gloria Guayanay Molina

Firma: _____



Cédula: 1102683404

Fecha: 23 de octubre del 2014

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, María Gloria Guayanay Molina declaro ser autora de la tesis titulada: **ESTUDIO COMPARATIVO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS NOVENOS GRADOS DEL NIVEL BÁSICA SUPERIOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COTOPAXI DEL BARRIO CANGOCHARA Y EL COLEGIO “ROSA HERLINDA GARCÍA DE GARCÍA” DEL CANTÓN ESPÍNDOLA PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2014-2015**, como requisito para optar al grado de: Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación Básica; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el **RDI**, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veinte y tres días del mes de octubre del dos mil catorce, firma la autora.

Firma: 

Autora: María Gloria Guayanay Molina

Cédula: 1102683404

Dirección: Vía a Espíndola Barrio Ventanilla

Correo Electrónico: mariagloriaguayanay@yahoo.es

Teléfono: ___3033778___ Celular:

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Mg. Sc. Jhimi B. Vivanco Loaiza

Tribunal de Grado: Dr. Oswaldo Enrique Minga Díaz Mg. Sc.

Dra. Cecilia del Carmen Costa Samaniego Mg. Sc.

Dr. Ángel Misojo López Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud y agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, al Nivel de Pregrado, al Coordinador de la Carrera, a todos los docentes y compañeros de la Carrera de Educación Básica que contribuyeron con mi formación académica.

Un agradecimiento especial al Mg. Sc. Jhimi B. Vivanco Loaiza Director de Tesis, que dirigió en forma responsable el desarrollo y culminación de la misma.

María Gloria Guayanay Molina

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico con todo cariño a Dios por darme la sabiduría, paciencia y constancia para emprender en el estudio, a mis familiares quienes siempre con esfuerzo, sacrificio y dedicación me apoyaron incondicionalmente para el desarrollo de mis metas planteadas.

La autora

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO					OTRAS DESAGREGACIONES	NOTAS OBSERVACIONALES	
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA			BARRIO COMUNIDAD
TESIS	MARÍA GLORIA GUAYANAY MOLINA, ESTUDIO COMPARATIVO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS NOVENOS GRADOS DEL NIVEL BÁSICA SUPERIOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COTOPAXI DEL BARRIO CANGOCHARA Y EL COLEGIO "ROSA HERLINDA GARCÍA DE GARCÍA" DEL CANTÓN ESPÍNDOLA PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2014-2015	U N L	2014	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	ESPÍNDOLA	SANTA TERESITA - AMALUZA	CANGOCH ARA-	CD	Lic. Ciencias de la Educación, mención Educación Básica

MAPA GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

MAPA GEOGRÁFICO DE LOJA



MAPA GEOGRÁFICO DE LA ESCUELA COTOPAXI Y DEL COLEGIO ROSA HERLINDA GARCÍA



ESQUEMA DE TESIS

PRELIMINARES

PORTADA

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

MAPA GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

ESQUEMA DE TESIS

CUERPO DE LA TESIS

- a. TÍTULO
- b. RESUMEN
SUMMARY
- c. INTRODUCCIÓN
- d. REVISIÓN DE LITERATURA
- e. MATERIALES Y MÉTODOS
- f. RESULTADOS
- g. DISCUSIÓN
- h. CONCLUSIONES
- i. RECOMENDACIONES
LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS
- j. BIBLIOGRAFÍA
- k. ANEXOS
PROYECTO
ÍNDICE

a. TÍTULO

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS NOVENOS GRADOS DEL NIVEL BÁSICA SUPERIOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COTOPAXI DEL BARRIO CANGOCHARA Y EL COLEGIO “ROSA HERLINDA GARCÍA DE GARCÍA” DEL CANTÓN ESPÍNDOLA PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2014-2015.

b. RESUMEN

La presente investigación se plantea como objetivo general, comparar el nivel de calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el Colegio “Rosa Herlinda García de García”, año lectivo 2014-2015, a través de esta comparación se pretendió establecer desde la perspectiva cuantitativa y cualitativa; el número de horas prestadas por los profesores, actividades, número de horas dedicadas a actividades creativas, número de niños que han aprendido a relacionarse y horas de tiempo disponibles de los padres, por citar algunos, nivel educativo, experiencia, edad y género de los profesores, localización geográfica del plantel educativo, utilización concreta del tiempo por parte de cada uno de los agentes de la educación, características de los cambios operados en los agentes educativos y la mejora en las condiciones de acceso a etapas educativas posteriores. Para cumplir con este propósito, se aplicó una encuesta a los estudiantes, observación aplicada a los docentes y la constatación de la infraestructura, para la obtención de información sobre el nivel de calidad educativa en las dos instituciones, para el mejoramiento en cada caso. En base a los datos obtenidos y luego de ser procesados y analizados, se han planteado como lineamiento alternativo, un conjunto de sugerencias para la mejora de la calidad educativa, la cual desarrollada unánimemente con todos los actores educativos permitirá lograr la calidad educativa deseada. Así mismo, se plantearon dos hipótesis: El nivel de calidad educativa de los novenos grados de nivel básica superior de educación general básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el Colegio “Rosa Herlinda García de García”, cumple con el modelo de educación de calidad. La calidad educativa en los novenos grados de Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el Colegio Rosa Herlinda García de García, es excelente debido a la preocupación de los docentes de las instituciones; las cuales fueron comprobadas parcialmente, debido a que no se cumplen en su totalidad, existen muchos aspectos en los docentes como la preparación científica, la capacitación tecnológica de material didáctico, lo cual menora el desarrollo de todo el proceso formativo, educativo y académico de los estudiantes. Realizada la discusión, se llegó a la siguiente conclusión: los estudiantes eligen la institución educativa por diversos aspectos pero casi nunca por su calidad educativa, por lo que se recomienda plantear programas o actividades que den vida a la institución, para que sea atrayente para los estudiantes y que permita observar la calidad educativa que estos ofertan a los educandos.

SUMMARY

The present investigation was the general objective, comparing the level of educational quality in the Basic Level grades ninth Superior General Education Basic Education Unit of Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara and "Rosa Herlinda García de García" School, school year 2014- 2015, through this comparison was intended to establish from the quantitative and qualitative perspective; the number of hours worked by teachers, activities, number of hours spent on creative activities, number of children who have learned to relate and hours of parental time available, to name a few, educational level, experience, age and gender of teachers, campus geographic location, specific use of time by each of the actors in education, characteristics of the changes in the educational agents and improvement in the conditions of access to further education stages. To fulfill this purpose, a survey was applied to students, teachers applied observation and the realization of the infrastructure for obtaining information on the level of educational quality in the two institutions for the improvement in each case. Based on the data obtained and then be processed and analyzed, have been proposed as alternative guideline, a set of suggestions for improving the quality of education, which carried unanimously with all educational stakeholders will achieve the desired educational quality. Also, two hypotheses were raised: The level of educational quality of higher basic ninth-grade basic level of general education of Cotopaxi del barrio Cangochara neighborhood and "Rosa Herlinda Garcia Garcia" College meets the educational model quality. The quality of education in the ninth grade Basic Level Superior General Education Basic Education Unit of the Cotopaxi Cangochara Colegio Rosa neighborhood and Herlinda Garcia Garcia is excellent due to the concern of teachers of institutions; which were partially tested, because not met in full, there are many aspects in teaching and scientific preparation, technology training of teaching materials, which menorah developing all training, educational and academic process of students. Realized the discussion, it came near to the following conclusion: the students never choose the educational institution for diverse aspects but almost for his educational quality, for what one recommends to raise programs or activities that give life to the institution, in order that it is attractive for the students and that it allows to observe the educational quality that these offer to the pupils.

c. INTRODUCCIÓN

La calidad educativa se mide por el grado de satisfacción de los alumnos en ámbitos como el cumplimiento de necesidades básicas, la seguridad, la disponibilidad del mobiliario, espacios de recreación, la no discriminación, la realización de actividades educativas del centro, en las extraescolares, en los servicios complementarios, en los materiales didácticos, el respeto, por el sistema de trabajo en relación con la forma de enseñanza-aprendizaje, recursos disponibles, acceso a la biblioteca, uso de los medios audiovisuales, acción tutorial, metodología, sistema de evaluación, participación, etc. Así mismo, se mide por el grado de satisfacción de los docentes y miembros de la comunidad, en aspectos como su comodidad laboral, las condiciones materiales como retribuciones económicas, vacaciones, seguridad del edificio e higiene, aulas y espacio de enseñanza-aprendizaje, mobiliario, recursos didácticos, horario, la formación inicial, formación continua, la estructura de funcionamiento institucional como miembro de la organización

El presente trabajo investigativo es un estudio comparativo de la Calidad Educativa en los Novenos Grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del Barrio Cangochara y el Colegio “Rosa Herlinda García de García” del Cantón Espíndola Provincia de Loja, realizado durante el periodo académico 2014- 2015, de donde se obtuvo que existen mejoras y procesos de mejoramiento pero no una calidad educativa total, siendo esto la primicia para proponer un plan de mejora para cada una de las instituciones en estudio.

Mediante esta investigación se pretende alcanzar los siguientes objetivos: Comparar el nivel de calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi; Identificar el nivel de calidad; Determinar la fundamentación teórica de la calidad educativa en los novenos grados; Construir una alternativa de solución para mejorar la calidad educativa en los novenos grados.

En desarrollo de la revisión de literatura se detallan las diferentes temáticas que inciden en el desarrollo de la investigación dentro de la cual tenemos: los estándares de la calidad educativa, escuela de calidad, quienes intervienen en el funcionar de una escuela de calidad, como deben ser las instalaciones de una escuela de calidad, educación de calidad, características de la educación de calidad, principios de la educación de calidad, los criterios para evaluar la educación de calidad, componentes de la calidad en instituciones educativas, los identificadores de la calidad educativa, predictores de calidad en una institución educativa, producto educativo como identificador de calidad, satisfacción de alumnos como identificador de calidad, la satisfacción del personal como identificador de calidad, el efecto de impacto de la educación como identificador de calidad.

Los materiales y métodos empleados para el desarrollo de la investigación fueron la bibliografía relacionada con el tema, materiales de oficina como, y herramientas tecnológicas, el método científico que permitió seguir una secuencia lógica, el método inductivo empleado al estudiar las variables planteadas, el método deductivo empleado al redactar las conclusiones, el método analítico empleado dentro de los resultados y la discusión, el método sintético y descriptivo permitieron sintetizar y describir todos los aspectos relacionados con la calidad educativa. Las técnicas empleadas para la extracción de información fueron: la ficha de observación aplicada durante el desarrollo de la clases, la encuesta que permitió determinar el nivel de satisfacción de estudiantes en la enseñanza-aprendizaje y la entrevista a docentes que permitió conocer la problemática existente en cuanto a la metodología utilizada.

Finalmente se llegó a la conclusión de que la mayoría de estudiantes eligen las instituciones por diversas razones pero no por su calidad educativa, apenas un porcentaje mínimo indica que ha elegido la institución por su buena educación por lo que se recomienda, Ofertar los programas y actividades que dan vida a la institución para que los educandos se sientan atraídos a formar parte de estas.

Se concluye además que existe disposición y mantenimiento de la infraestructura educativa y espacios de toda la institución y obviamente para el noveno grado en las instituciones, pero muchos espacios no son idóneos para que se realicen las actividades educativas, pues existen aulas muy pequeñas que albergan a muchos alumnos, instalaciones sanitarias en mal estado, e inclusive espacios deportivos descuidados por lo cual se recomienda brindar atención para el cumplimiento de necesidades básicas referidas a la habitabilidad del centro, higiene de las instalaciones y de los servicios, espacios para la enseñanza el estudio y el ocio.

Finalmente se plantea un plan de mejoras para la escuela Cotopaxi y el colegio Rosa Herlinda García el mismo que implica desarrollar estrategias para utilizar el computador y el internet en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje mismos que servirán de apoyo a la actividad docente y como instrumento de ayuda a los estudiantes.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Estándares de calidad educativa

Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren al conjunto de destrezas del área curricular que el alumno debe desarrollar a través de procesos de pensamiento, y que requiere reflejarse en sus desempeños. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a los establecimientos educativos, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

2. Escuela de calidad

Según la escritora Sylvia Schmelkes (1996) en su libro: Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas dice que: “Una escuela de calidad es aquella que asume de manera colectiva la responsabilidad de los resultados de aprendizaje de todos sus alumnos y se compromete con el mejoramiento continuo del aprovechamiento escolar”.

Es decir, es aquella que procura la operación basada en normas, compartiendo sus experiencias e impulsando procesos de autoformación de sus actores.

Es una comunidad educativa integrada que promueve la equidad y garantiza que los educandos adquieran los conocimientos, desarrollen competencias, habilidades y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, participen en el trabajo productivo y continúen aprendiendo a lo largo de toda la vida.

2.1. Quienes intervienen en el funcionar de una escuela de calidad

El autor Parkns (2003) en su obra "escuela inteligente" mantiene que: “Una escuela ideal o de calidad comúnmente no es una escuela selectiva o rígida si no que es una escuela donde el trabajo colegiado es determinante para su buen funcionamiento”.

Los profesores juegan un papel muy importante en el trabajo y la conducción del proceso enseñanza aprendizaje, ya que sin la ayuda comprometida no se llegaría a término lograr en verdad aprendizajes significativos o "conocimiento generador" siguiendo en el pensamiento de este autor que menciono, que sin duda los alumnos y padres de familia también están en el escenario y en primera fila porque sin los primeros no existirían las escuelas y

sin los segundos no se podría hacer el equipo para lograr la educación de los pupilos.

De la misma forma la sociedad se encuentra inmersa en el proceso y formación de la personalidad del educando.

Con base en lo anterior esta investigación pretende el conocimiento de las escuelas y a la vez proponer algunas estrategias para el mejoramiento de la educación dentro de la formación de valores.

2.2. Como deben ser las instalaciones en las escuelas de calidad

Las autoras Mercedes Muños y María Castro Morera, en su obra calidad de la educación y eficacia de la escuela, manifiestan que “Toda escuela de calidad debe contar con un registro en el cual se detalle el número y estado de los inmuebles, dotación de material didáctico su utilización y los mecanismos de control establecidos”.

Las instalaciones dentro de un centro educativo son primordiales, pues es donde se desarrolla el ambiente educativo y es donde los estudiantes pasaran gran parte de sus vidas para ello tienen que cumplir ciertas normas y estándares de calidad.

3. Educación de calidad

Según VALDÉS, Ángel (2006) “Es evidente que la educación no puede entenderse como un producto físico o manufacturado, sino como un servicio que se presta a los alumnos. Pero, al igual que ocurre con otros servicios, la naturaleza de este servicio resulta difícil de describir, así como los métodos para evaluar la calidad”.

La dificultad de definir la calidad educativa seguramente deriva de hechos como los siguientes:

La educación es una realidad compleja en sí misma, ya que afecta a la totalidad del ser humano, entidad ciertamente compleja y multidimensional. Por ello, si resulta difícil precisar el resultado que se debe obtener de la educación, no debe extrañarnos que resulte complicado establecer métodos y criterios para determinar el nivel de calidad.

Existen notables diferencias entre las ideas o conceptos de lo que debe ser la educación. El resultado son las discrepancias sobre las metas o fines a lograr y sobre los procesos a llevar a cabo para lograrlo. Por ello, no disponemos de una teoría suficientemente consolidada para explicar la eficacia en el ámbito educativo.

Los procesos mentales de aprendizaje no son evidentes, y sólo podemos inferirlos a través de los resultados que produce. En consecuencia, no podemos medir la actividad del intelecto de los alumnos, sino las manifestaciones externas de la actividad mental o intelectual.

El educador es un ser libre y el motivo último de su comportamiento es siempre su propia decisión, más allá de los modelos en los que se haya formado. Ello hace que la elección sobre el tipo de enseñanza o modelo educativo sea una elección personal, que no siempre se corresponde con la trayectoria o el ideario de la institución educativa.

En la actualidad, encontramos diversos enfoques sobre el concepto de calidad educativa.

El primero de ellos se refiere a la eficacia. Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y objetivos previstos. Llevado esto

al aula, podríamos decir que se alcanza la calidad si el alumno aprende lo que se supone debe aprender.

Un segundo punto de vista se refiere a considerar la calidad en términos de relevancia. En este sentido los programas educativos de calidad serán aquellos que incluyan contenidos valiosos y útiles: que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente al alumno, para preparar excelentes profesionales, acordes con las necesidades sociales, o bien que provean de herramientas valiosas para el trabajo o la integración del individuo a la sociedad.

Una tercera perspectiva del concepto de calidad se refiere a los recursos y a los procesos. Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente. Así, una buena planta física, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico o administrativo, apropiadas técnicas de enseñanza y suficiente equipo, serán necesarios para el logro de la calidad.

La calidad educativa se entiende como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma. Lleva implícita dos conceptos básicos, los de eficacia (sirve para aquello para lo que fue realizado) y eficiencia (relación entre el costo y el resultado).

Por otro lado, la Consejería de Educación y Cultura se identifica con Pérez Juste cuando afirma que la calidad integral en educación pasa por “la armonización integradora de los diferentes elementos que la componen: eficacia en el logro de un servicio, bien u objeto excelente, mediante procesos eficientes, satisfactorios tanto para los destinatarios, directos e indirectos, como para el personal de la organización encargada de lograrlo”.

Se destaca que lo esencial es la satisfacción de los destinatarios y del personal de la organización. Es decir, la esencia de la calidad no se encuentra

en el producto o resultado, sino en los destinatarios, que son quienes la determinan. Lo esencial es la satisfacción de las necesidades reales y percibidas por los usuarios, y no tanto el resultado o producto final.

Por tanto, una escuela de calidad o si se quiere una escuela eficaz es aquella en la que los alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones.

En el marco de la educación, la escuela de calidad es aquella que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz maximiza las capacidades de las escuelas para alcanzar estos resultados. Lo que supone adoptar la noción de valor añadido en la eficacia escolar”.

Este horizonte de calidad toma cuerpo y encuentra una situación propicia cuando el centro sabe lo que hace y por qué lo hace y está dispuesto a hacerlo de una forma permanente cada día mejor.

3.1. Características

Un sistema educativo de calidad se caracteriza por:

- Ser accesible a todos los ciudadanos.
- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado).

- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.
- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Estimular, facilitar el desarrollo, el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.
- El ver vídeos que no son estimulantes es malo para la humanidad.

3.2. Principios de la educación de calidad

Calidad: Se establece que una educación es de calidad si ofrece los apoyos que cada quien necesita para estar en igualdad de condiciones para aprovechar al máximo las oportunidades educativas y ejercer el derecho a la educación, con el propósito de alcanzar los máximos niveles de desarrollo y aprendizaje de acuerdo con sus capacidades. Podemos señalar algunos principios que conducen a trabajar dentro del marco de una gestión de calidad educativa.

Flexibilidad: Se refiere a que la educación que se imparte a través del sistema educativo en su conjunto tiene que adaptarse a las características de los estudiantes en los diversos contextos sociales y culturales, lo cual exige transitar de una pedagogía de la homogeneidad a una pedagogía de la diversidad, para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje optimizando el desarrollo personal y social. En tal caso, las instituciones educativas han de partir de la singularidad inherente para propiciar las formas de gestión pertinentes que la lleven a cumplir con sus propósitos institucionales.

Equidad: Cabe señalar, que equidad e igualdad, son aspectos diferentes y a la vez inseparables. Se entiende por igualdad al tratamiento homogéneo que se da a las personas y por equidad al tratamiento diferenciado dentro de esa igualdad. Una educación de calidad con equidad, es aquella que se brinda a todos por igual, pero considerando las características y oportunidades que cada beneficiario requiere; es decir, es importante la individualidad de los estudiantes, su contexto social, su ámbito cultural y su entorno geográfico. La equidad al responder a las necesidades de cada persona asegura que todas tengan oportunidades diferenciadas para hacer efectivo su derecho a la educación.

Relevancia: Una educación relevante es aquella que, partiendo de las exigencias sociales y el desarrollo personal, genera aprendizajes significativos. La relevancia se refiere al ¿qué? y ¿para qué? de la educación. La relevancia de la educación debe dar cuenta del tipo de aprendizajes establecidos como indispensables por y para la humanidad de nuestro siglo; de la posibilidad de conocer, vivenciar, respetar los derechos y libertades humanas fundamentales, por lo que debe existir un equilibrio entre las demandas educativas sociales y las de desarrollo personal de los individuos, en una idea holística de lo formativo.

Pertinencia: Se refiere a la importancia de que los contenidos de la educación sean significativos para personas de distintos estratos sociales, culturas e intereses; de forma tal, que pueda aprehenderse la cultura local, nacional y mundial, para constituirse como sujetos universales, desarrollando su autonomía, autogobierno, libertad y su propia identidad. La pertinencia, demanda la inclusión del 'otro' pese a las diferencias culturales, de acceso al conocimiento, al aprendizaje, al éxito escolar y a las oportunidades sociales.

Eficacia: Hace referencia a la medida y proporción en la que se alcanzan los objetivos educativos, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, su relevancia y pertinencia. Es impacto de la educación, la valoración de que las metas educativas son alcanzadas por todos y de que no

reproducen diferencias sociales, traducidas en una inequitativa distribución de oportunidades. La eficacia da cuenta de qué nivel y en qué medida los educandos acceden y permanecen en la escuela, si son atendidas sus necesidades educativas, del egreso oportuno de los estudiantes, del logro de los aprendizajes correspondientes en cada nivel educativo y de que los recursos estén distribuidos de manera que se beneficien los procesos de aprendizaje.

Eficiencia: Se refiere a la relación existente entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello. La eficiencia se concreta en la actuación responsable de los servidores públicos al hacer que los recursos destinados a la educación logren los propósitos de manera óptima y oportuna.

3.3. Criterios para valorar la educación de calidad.

El autor R. Pérez Juste (2004) en su libro hacia una educación de calidad considera que los criterios para valorar la educación de calidad están dados por:

- La totalidad como criterio de calidad: la educación ha de mejorar o perfeccionar a la persona y no ha de denigrarla o limitarla y debe mejorar toda la persona y a cada persona.
- Integridad y calidad: la integridad se convierte en una de las manifestaciones y criterios para juzgar la calidad de un sistema educativo y por ende de cualquier centro educativo.
- La adaptación como criterio de calidad: supone proponer a cada alumno dentro de las diferentes unidades de aprendizaje, las metas que puede alcanzar y favorecer su logro con las metodologías la motivación y los estímulos adecuados.
- Armonía y coherencia: esta etapa supone el progreso de los alumnos a lo largo de cursos, ciclos, niveles, y etapas educativas.

3.4. Componentes de la calidad en instituciones educativas

VALDÉS, Ángel (2006), afirma; Si complejo resulta precisar el concepto de calidad educativa, mayor aún es la dificultad para precisar los niveles de calidad de la misma, ni el determinar cuándo una institución educativa es de calidad.

Una primera aproximación nos la proporciona Gento Palacios (1996, pág. 55) cuando afirma que si “la finalidad esencial de las instituciones educativas parece ser el impulso y orientación de la educación en sus propios alumnos, podría considerarse que una institución educativa de calidad sería aquella en la que sus alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles”.

Pero para poder sustentar esta afirmación necesitamos conocer una serie de aspectos del centro educativo relacionados con la organización, la gestión, la dirección, los resultados académicos, etc. y para ello precisamos disponer de unos referentes o componentes a los que con frecuencia se denomina variables.

3.5. Identificadores de calidad educativa

Identificadores de calidad son aquellos componentes que, conectados con el producto educativo logrado, con la apreciación del mismo y con los procesos de funcionamiento, permiten la evaluación del grado de calidad alcanzado por una institución educativa. Tales identificadores son los siguientes:

- El producto educativo.
- La satisfacción de los estudiantes.
- La satisfacción del personal.
- El impacto del producto educativo.

a)- El producto educativo: En una institución educativa el producto ha de referirse, obviamente, al logro de la educación. Pero este concepto general implica una “diversidad de elementos, los cuales deben especificarse y hacerse operativos con el fin de facilitar su control y evaluación” (Burbules, 2004: 8). El análisis conceptual y la reflexión integral sobre estudios comparativos (entre ellos: UNESCO, 1972; Marín, 1993: 44-57) ponen de manifiesto que una concepción integral de la educación, particularmente dentro del contexto europeo y de la cultura occidental, implica que el patrimonio más específico de la educación son los valores. Estos valores pueden agruparse en torno a los siguientes tipos:

- Físicos y emocionales.
- Intelectuales.
- Morales o éticos.
- Estéticos o artísticos.
- Socio relacionales y ambientales.
- Prácticos y utilitarios.
- Trascendentes o sobrenaturales.

b)- La satisfacción de los estudiantes: Este identificador de calidad es similar a lo que en una empresa productiva o agencia de servicios es considerado como „la satisfacción del cliente externo“ : no, precisamente, porque los estudiantes sean elementos externos a la institución educativa, sino porque son ellos los que directa e inmediatamente reciben el producto educativo de la educación, es decir, son los primeros afectados por el desarrollo que la educación produce. La satisfacción de los estudiantes hace, pues, referencia a aquellos a los que, de modo inmediato, se ofrece el producto educativo o que logran dicho producto (aunque tales estudiantes son, indudablemente, co-agentes en la consecución de tal producto). Ciertamente existen otras personas e instituciones (entre ellos, los padres y hasta la sociedad en general) a los que afecta la educación lograda; pero los primeros e inmediatos beneficiarios son los propios estudiantes. Un análisis de la satisfacción de dichos

estudiantes exige la atención a las áreas o ámbitos a cuya satisfacción debe atenderse, entre las que cabe considerar:

- Las necesidades básicas (de supervivencia y confort).
- El sentimiento de seguridad.
- La aceptación por el grupo al que pertenecen o en el que se integran.
- La estima que reciben de los miembros del grupo.
- La oportunidad de desarrollarse libremente.
- La oportunidad de participar.

c)- La satisfacción del personal: La atención al legítimo derecho de satisfacción de las personas de una determinada institución está íntimamente relacionada con las últimas tendencias de la organización de entidades o instituciones, en las que la participación de sus miembros constituye un principio esencial de funcionamiento (Gento, 1994). La valoración completa de la satisfacción de una institución educativa afecta a todos los sectores que la componen, aunque -para la estimación de la relevancia sobre la calidad de tal institución- existe la posibilidad de ponderar la importancia relativa de la que se da en los diferentes sectores (Braslavski, 2004; Ministerio de Educación y Ciencia, 1994). Como posibles áreas que pueden ser causantes de la satisfacción del personal cabe referirse a las siguientes:

- La atención a las condiciones materiales o físicas necesarias para la supervivencia del personal y para el desempeño de sus funciones propias.
- La seguridad laboral y profesional.
- La organización y funcionamiento de la institución en la que trabajan.
- Los resultados logrados (de modo especial, los relacionados con el éxito o rendimiento de los estudiantes).
- El prestigio profesional.

d)- El efecto de impacto de la educación: Este identificador hace referencia a la repercusión que la educación alcanzada por quienes han sido estudiantes en la institución educativa tiene en contextos o situaciones en las que tales antiguos estudiantes llevan a cabo actividades de diferentes tipos. Es obvio que las instituciones educativas de calidad han de ofrecer productos educativos que, no sólo mejoren las condiciones de vida y el éxito personal de quienes han sido sujetos de la educación en tales instituciones; además de ello, tales productos educativos han de producir efectos optimizadores en los contextos o situaciones en las que tales sujetos viven y actúan. Los ámbitos o contextos en los que este efecto de impacto puede tener influencia pueden sistematizarse en torno a los siguientes:

- El contexto académico: hace referencia al impacto que la educación lograda por los antiguos estudiantes tiene sobre el éxito en futuros programas educativos o programas de formación en las que participan tales individuos (suele ser un lugar común, generalmente aceptado, que el éxito en una determinada etapa o nivel educativo suele determinar el éxito en sucesivas etapas o niveles).
- El contexto social y el entorno ambiental: se refiere al impacto producido por quienes han sido estudiantes en una determinada institución educativa sobre el entorno en el que se encuentra y en los grupos o sociedades en las que vive.
- El contexto laboral o profesional: alude al efecto sobre el ámbito laboral o profesional en el que se inscriben las personas que, tras finalizar sus estudios en una institución educativa, han accedido a un determinado trabajo o a una profesión específica.
- El contexto familiar: tiene que ver con la repercusión que las personas que han sido estudiantes en una determinado institución educativa tienen sobre sus propias familias y sobre los miembros de las mismas.

3.6. Predictores de calidad de una institución educativa

- Determinados predictores de calidad de una institución educativa se refieren al punto de partida o „input“ estático (tales como la disponibilidad de material y los recursos personales y la organización y planificación de la institución); otros aluden a los procesos llevados a cabo dentro de la propia institución (tales como la gestión de los recursos materiales, personales y funcionales; la metodología educativa y el ejercicio del liderazgo. En todo caso, las instituciones educativas ponen de manifiesto que la calidad de la educación constituye una unidad en sí, cuyos componentes actúan dentro de un sistema compacto:
- La metodología de la educación.
- La disponibilidad de recursos personales y materiales.
- La planificación y organización.
- La gestión de los recursos.
- El liderazgo pedagógico o educativo.

3.7. Producto educativo como identificador de calidad.

La finalidad principal y última de un centro educativo es conseguir que sus alumnos alcancen niveles educativos de calidad. La calidad del centro, entendida en términos de resultados, estará íntimamente relacionada con la eficacia y sobre todo con la eficiencia en el aprovechamiento de los recursos y los procesos para la consecución de los objetivos educativos.

Entre los criterios, según Gento Palacios (1996, 66 y ss.), que podemos utilizar para medir el nivel de calidad del centro en relación con la calidad del producto están:

- Acomodación al grado de desarrollo de los alumnos (físico, intelectual, social y moral), a sus necesidades, intereses y expectativas.

- Reconocimiento de los alumnos, padres, personal del centro y cuantas personas reciben el efecto o impacto del producto educativo.
- Permanencia o duración del producto o sus efectos en su ámbito social.
- Excelencia o perfección en relación con los fines o metas (objetivos del centro).
- Bajo costo de producción que no debe identificarse con presupuestos bajos, sino con el máximo aprovechamiento de los recursos.
- Disponibilidad o accesibilidad en el sentido de que el producto está tan extendido y es tan conocido y las vías para acceder a él son tan asequibles, que cualquier alumno pueda lograrlo.
- Cantidad de producción en relación con que lo alcancen o poseen un elevado número de alumnos.

El producto educativo típico de la institución educativa es la educación, como formación integral del ser humano, que se manifiesta en los valores. La cuestión siguiente es establecer qué valores han de conformar el producto educativo.

Para Gento Palacios (1996, 68), los valores que debe promover la educación son:

DIMENSIÓN HUMANA	ÁMBITO EDUCATIVO	VALORES A DESARROLLAR
Física	Físico	Promoción de la integridad, supervivencia y funcionalidad física.

Espiritual	Intelectual Moral y Estético	Dominio de conocimientos, procedimientos y actitudes científico- culturales. Promoción de la actuación libremente responsable. Percepción, disfrute y promoción de manifestaciones de la belleza.
Socio-relacional	Social Práctico	Acomodación a la configuración y funcionamiento de colectivos humanos. Desarrollo de la capacidad de supervivencia e integración en ámbitos vitales propios
Trascendental	Religioso	Aceptación libre y responsable de la opción sublimadora de los límites personales y la apreciación cósmica

3.8. Satisfacción de alumnos como identificador de calidad

La satisfacción de los alumnos equivale a lo que en las empresas se denomina satisfacción de los clientes externos, aunque también son clientes internos en la medida en que son coagentes de su educación. Ésta ha de basarse en la atención a sus necesidades y posibilidades educativas y al logro de las expectativas que se le planteen. También se integra en

este apartado la satisfacción de los padres y tutores legales, sobre todo en las edades tempranas.

El grado de satisfacción de los alumnos se extiende a ámbitos como:

- Satisfacción por el cumplimiento de necesidades básicas referidas a la habitabilidad del centro, higiene de las instalaciones (ventilación, sol, luz, aire) y de los servicios, espacios para la enseñanza, el estudio y el ocio (aulas, laboratorio, gimnasio, comedor, patio), mobiliario, transporte, etc.
- Satisfacción por su seguridad vital que se concreta en la seguridad del edificio, del mobiliario, del transporte, de las zonas de recreo, del gimnasio, etc.
- Satisfacción por la seguridad económica en cuanto que se garantiza la no discriminación por motivos económicos en la realización de las actividades educativas del centro, en las extraescolares, en los servicios complementarios, en los materiales didácticos, etc.
- Satisfacción por la seguridad emocional que le garantice el afecto necesario para el desarrollo equilibrado de su personalidad. Trato afectuoso del director, de los profesores, del personal del centro, de sus compañeros, etc.
- Satisfacción por la pertenencia al centro o clase que se deriva de la realidad de ser miembro del grupo en cuestión. Aceptación de los diferentes miembros de la comunidad educativa.
- Satisfacción por el sistema de trabajo en relación con la forma de enseñanza-aprendizaje, recursos disponibles, acceso a la biblioteca, uso de los medios audiovisuales, acción tutorial, metodología, sistema de evaluación, participación, etc.

- Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal que los miembros del centro o de la clase tienen sobre sus logros. Reconocimiento por los distintos miembros de la comunidad educativa.
- Satisfacción por la autorrealización personal en cuanto a las posibilidades con que cuenta para actuar con arreglo a su condición personal, para desarrollar las aficiones y potencialidades que cree tener, etc. Esta satisfacción se concreta en aspectos como la libertad de que goza en el centro, en el aula, autonomía de trabajo, desarrollo de la creatividad, actividades artísticas, etc.

3.9. La satisfacción del personal del centro como indicador de calidad

Este indicador engloba a todas las personas que hacen posible el funcionamiento del centro: profesores, personal administrativo y de mantenimiento, etc.

Los aspectos a tener en cuenta son:

- Satisfacción por las condiciones materiales como retribuciones económicas, vacaciones, seguridad del edificio e higiene, aulas y espacio de enseñanza-aprendizaje, mobiliario, recursos didácticos, horario, etc.
- Satisfacción por la seguridad básica en la profesión en relación con la estabilidad laboral, movilidad profesional (dentro del centro y con otros centros), formación inicial, formación continua, etc.
- Satisfacción por la estructura de funcionamiento institucional como miembro de la organización, por lo que cabe considerar organización del centro (equipo directivo, servicios de apoyo, servicios de apoyo

asistencial, servicios auxiliares, etc.); documentos organizativos (Proyecto Educativo, Proyecto Curricular, Reglamento de Régimen Interior, Programación General Anual, programación de aula, etc.); clima de trabajo (relaciones con los distintos miembros y cargos, cauces de participación, trabajo en equipo, coordinación, etc.)

- Satisfacción por los resultados alcanzados independientemente de la que tengan otros sectores o servicios administrativos en cuanto a valores desarrollados, calificaciones, conocimientos adquiridos, hábitos de estudio, comportamiento general, etc.
- Satisfacción por el prestigio profesional en cuanto al reconocimiento social por la sociedad en general, las autoridades administrativas, etc.; reconocimiento institucional interno, la formación desarrollada, el ejercicio profesional, la autonomía de trabajo, etc.

3.10. El efecto de impacto de la educación como indicador de calidad

El efecto de impacto se refiere a la repercusión que la educación de los alumnos que han pasado por el centro ha obtenido y su proyección en el entorno de trabajo donde desarrollan su actividad estas personas.

El efecto suele analizarse en cuatro ámbitos: académico, social, laboral y familiar:

- En el entorno académico se pone de manifiesto en tanto que una buena formación en una determinada etapa favorece el progreso en la siguiente.
- En el entorno familiar en tanto que influye en el clima familiar.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

MATERIALES

Para realizar la presente investigación de carácter descriptivo y educacional, se ha utilizado diferentes tipos de materiales, entre ellos: bibliografía relacionada con el tema, recursos materiales de oficina como hojas de papel bond, lápiz, resaltador, esferográficos entre otros, y herramientas tecnológicas como: computador, impresora, flash memory, internet.

MÉTODOS

Los métodos que se han utilizado para la realización de la investigación fueron los siguientes:

El **Método científico**, que permitió el desarrollo de una investigación con una secuencia lógica de acuerdo como se planteó en el proyecto. También permitió la recolección, análisis y procesamiento de la información cuyos datos fueron necesarios para el desarrollo y culminación de la presente tesis.

El **Método Inductivo**, parte del hecho o fenómeno particular, llegando a lo general, se empleó para estudiar cada una de las variables planteadas en la investigación, a partir de los resultados se pudo plantear las conclusiones y sugerencias propuestas.

El **Método Deductivo**, parte de un conocimiento general para llegar a determinar premisas particulares, éste método se utilizó al momento de

redactar las conclusiones, luego de representar y analizar los datos obtenidos a través del método estadístico.

El **Método Analítico**, empleado el momento de realizar el análisis e interpretación de cada uno de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de investigación.

El **Método Sintético**, permitió sintetizar el trabajo con un esquema teórico, con lógica, así como en la formulación de las conclusiones, recomendaciones y sugerencias.

El **Método Descriptivo**, que permitió conocer en forma detallada cada uno de las variables, indicadores y aspectos de la calidad educativa de la presente investigación.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En el proceso investigativo se empleó la **ficha de observación**, que fue aplicada durante el desarrollo de la clases de los novenos años de educación básica de las instituciones objeto de estudio, la misma que considera aspectos de forma y fondo al momento de realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes; la **encuesta**, que mediante preguntas previamente definidas, permitieron determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación a la institución, el proceso de enseñanza-

aprendizaje, actividad docente, e infraestructura; y, **la entrevista**, a docentes que permitió conocer la problemática existente en cuanto a la metodología utilizada y la calidad de educación que consienten en cada una de las instituciones educativas.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La presente investigación se realizará con la población de niños y maestros de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del Barrio Cangochara y el Colegio “Rosa Herlinda García de García” del cantón Espíndola, provincia de Loja.

Del universo de estudiantes, se tomó los alumnos de los novenos años de Educación General Básica, que son un total de noventa y dos. El detalle es como sigue:

POBLACIÓN	NÚMERO
Profesores	
Unidad Educativa Cotopaxi.	17
Colegio “Rosa Herlinda García de García”.	14
Estudiantes	
Unidad Educativa Cotopaxi.	12
Colegio “Rosa Herlinda García de García”.	50
Total	93

f. RESULTADOS

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

1. ¿Por qué elegiste esta escuela?

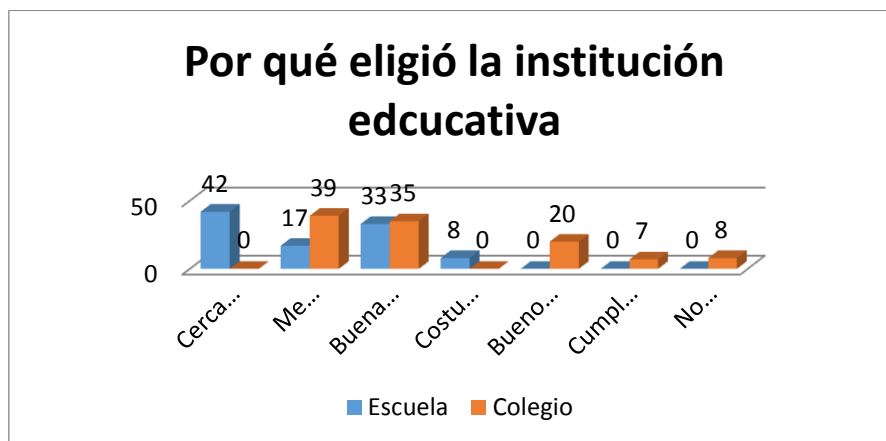
CUADRO N°1

VARIABLE	FRECUENCIA (f)		PORCENTAJE (%)	
	ESC.	COL.	ESC.	COL.
Cerca de la casa	5	0	42	0
Me gusta	2	18	17	39
Buena educación	4	16	33	35
Costumbre	1	0	8	0
Buenos profesores	0	9	0	20
Cumplir metas	0	3	0	7
No responde	0	4	0	8
TOTAL	12	50	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA N°1



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los diversos criterios que se toman en cuenta al elegir una institución educativa muchas veces están más relacionadas con la opinión de los padres y otros factores que intervienen como el factor económico, social, cultural, el nivel de calidad educativa, etc. siendo la opinión de los estudiantes la última en ser tomada en cuenta.

Según los datos obtenidos de las encuestas aplicadas con relación a la pregunta número uno, el 42% manifestaron que eligieron la escuela porque está cerca de la casa, el 17% eligieron porque les gusta, el 33% por buena educación dando un porcentaje del 100%; En el Colegio Rosa H García los resultados fueron los siguientes; El 39% eligieron el colegio porque les gusta, el 35% por buena educación, el 20 por los buenos profesores y el 7% por cumplir metas, dando así un 100% de encuestados. Y el 8% de encuestados del colegio no respondió esta interrogante.

El elegir una institución educativa por comodidad más no por la calidad educativa que esta presta, influye negativamente en el desarrollo cognitivo de los mismos, porque muchas veces estas instituciones no cuentan con la capacidad suficiente para preparar y formar a los alumnos adecuadamente, o no cuentan con las instalaciones idóneas para que los alumnos se desarrollen. Es por ello que deben indagar más acerca de las instituciones donde pretenden inscribir a sus hijos, pues es primordial para que puedan obtener una formación y capacitación correcta, y en el futuro contar con más opciones de trabajo en el que puedan desempeñarse y percibir una buena remuneración.

2. ¿Cómo calificas la formación o capacidad que tienen los docentes de todas las materias que te enseñan?

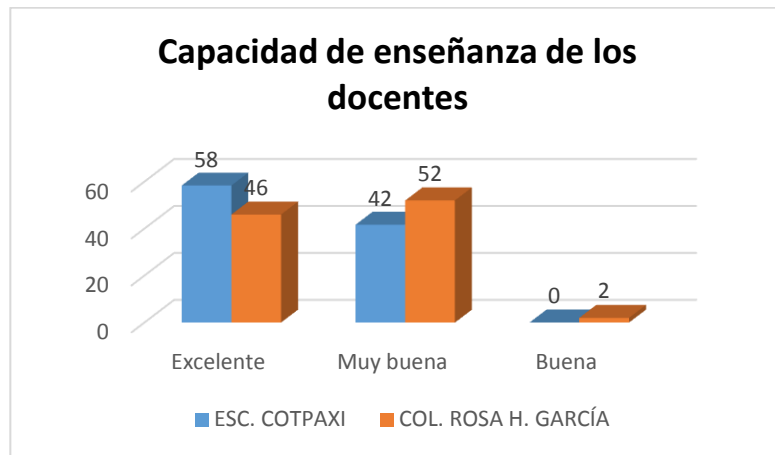
CUADRO N° 2

VARIABLE	FRECUENCIA (f)		PORCENTAJE (%)	
	ESC.	COL.	ESC.	COL.
Excelente	7	23	58	46
Muy buena	5	26	42	52
Buena	0	1	0.00	2
TOTAL	12	50	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA N° 2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La formación o capacidad pedagógica de un docente es fundamental para que este pueda ser parte de una institución educativa, emplear métodos que funciones y resulten agradables para los estudiantes es de gran importancia un docente no solo debe poseer la mejor preparación sino que además este debe contar con un buen carácter, ser accesible justo y emplear metodologías activas que permitan mejorar el rendimiento de los educandos.

Los resultados obtenidos en la segunda pregunta con respecto a las materias que enseñan fueron los siguientes, En la Escuela Cotopaxi el 58% eligieron excelente, y el 42% muy buena; mientras que en el Colegio Rosa H. García un 52% eligieron la opción muy buena, el 46% excelente y el 2% buena, dando en las dos instituciones respectivamente el 100% de encuestados.

Todos los docentes deben poseer capacidades pedagógicas, actitudes profesionales, personales y orientaciones filosóficas que contribuyan con el desempeño de su labor docente y la formación cognitiva, afectiva y valórica de sus alumnos.

3. ¿Cómo han sido los aprendizajes alcanzados para Ud. en las áreas básicas?

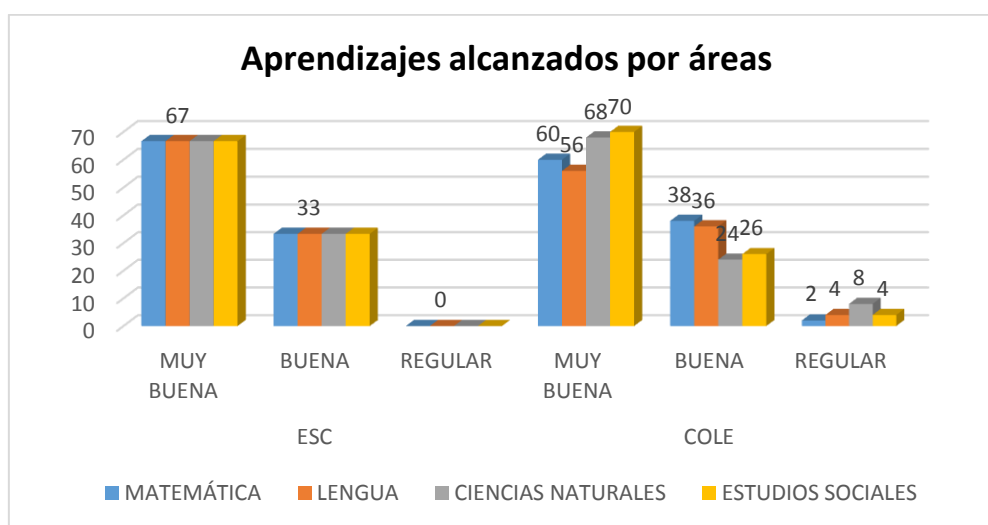
CUADRO Nº 3

ÁREA	MATEMÁTICA				LENGUA				CIENCIAS				ESTUDIOS			
	FRECUENCIA		PORCENTAJE		FRECUENCIA		PORCENTAJE		FRECUENCIA		PORCENTAJE		FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESC.	COL.	ESC.	COL.	ESC.	COL.	ESC.	COL.	ESC.	COL.	ESC.	COL.	ESC.	COL.	ESC.	COL.
Muy buena	8	30	67	60	8	28	67	56	8	34	67	68	8	35	67	70
Buena	4	19	33	38	4	18	33	36	4	12	33	24	4	13	33	26
Regular	0	1	0,00	2	0	2	0,00	4	0	4	0,00	8	0	2	0,00	4
TOTAL	12	50	100	100	12	50	100	100	12	50	100	100	12	50	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA 3



ANÁLISI E INTERPRETACIÓN

El aprendizaje son los resultados obtenidos de la metodología aplicada por los docentes para que el alumno comprenda los contenidos, es decir, el grado cognitivo que presenten los estudiantes y se lo mide por medio de las evaluaciones constantes.

Se denota que el 67% de los encuestados en la Escuela Cotopaxi responden que tienen un muy buen aprendizaje en todas las áreas, el 33% responde que tienen un buen aprendizaje; mientras que, el 60% de encuestados indica que tiene un muy buen aprendizaje en matemática, el 38% afirma que tiene un buen aprendizaje y el 2% un regular aprendizaje en matemática; en cambio el 56% indica que tiene muy buen aprendizaje en el Área de Lengua y Literatura, el 36% señala que es bueno el aprendizaje y el 4% que es regular; el 68% de encuestados indica que es muy bueno el aprendizaje de ciencias, el 24% que es bueno y el 8% que es regular; y, el 70% manifiesta que es muy bueno el aprendizaje de estudios, el 26% señala que es bueno y el 4% que es regular.

4. ¿Cómo calificas el estado de mantenimiento de los espacios escolares?

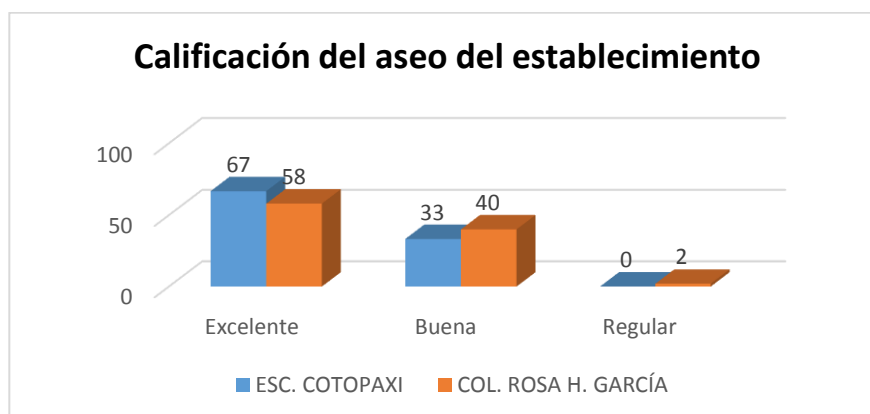
CUADRO N° 4

VARIABLE	FRECUENCIA (f)		PORCENTAJE (%)	
	ESC.	COL.	ESC.	COL.
Excelente	8	29	67	58
Buena	4	20	33	40
Regular	0	1	0.00	2
TOTAL	12	50	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA N°4



ANÁLISI E INTERPRETACIÓN

El entorno en el que se van a desenvolver los estudiantes siempre debe estar acorde con las metas institucionales, es decir, deben mejorar aspectos básicos como funcionalidad, seguridad, productividad, confort, imagen institucional, salubridad e higiene.

En relación a los resultados obtenidos en las calificaciones del estado de mantenimiento de los espacios escolares los resultados en la Escuela Cotopaxi fueron los siguientes un 67% excelente, un 33% buena; mientras en el Colegio Rosa H. García el 58% fueron excelente, el 40% buena y el 2% regular, dando un total del 100% en las dos instituciones.

Existe una gran conformidad con el mantenimiento de los espacios escolares, tanto en la Escuela Cotopaxi como en el Colegio Rosa H. García.

5. ¿Tus maestros acogen la curiosidad y permiten tu creatividad, fomentan el cuestionamiento saludable?

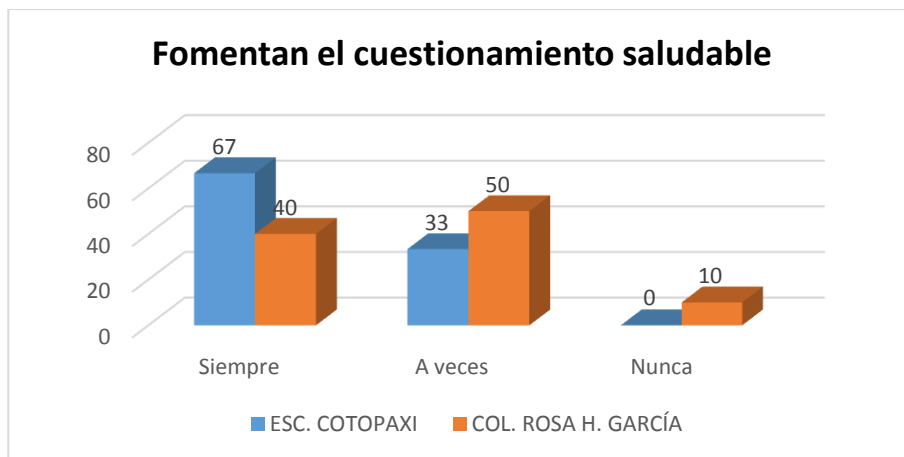
CUADRO N° 5

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESC.	COL.	ESC.	COL.
Siempre	8	20	67	40
A veces	4	25	33	50
Nunca	0	5	0.00	10
TOTAL	12	50	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA N°5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Incentivar la creatividad y curiosidad de los estudiantes es un factor clave en la educación pues permite despejar todo tipo de inquietudes, mejorar su desempeño y fomentar el aprendizaje de los alumnos.

Con relación a la quinta pregunta tus maestros acogen la curiosidad y permiten tu creatividad, fomentan el cuestionamiento saludable los resultados de la escuela Cotopaxi quedan de la siguiente manera el 67% siempre, un 33% a veces dando total el 100%; mientras en el Colegio Rosa H. García los resultados fueron los siguientes el 50% a veces, el 40% siempre y el 10% nunca, dando el 100% de encuestados.

Los alumnos de la Escuela Cotopaxi manifiestan que si existe motivación por parte de los profesores para que ellos planteen sus preguntas y fomenten su creatividad, mientras que la mayoría de los estudiantes del Colegio Rosa H. García coinciden en que esta motivación solo se da a veces.

6. ¿Qué tipo de programación especial ofrece la escuela que aporte "vida" durante el año escolar?

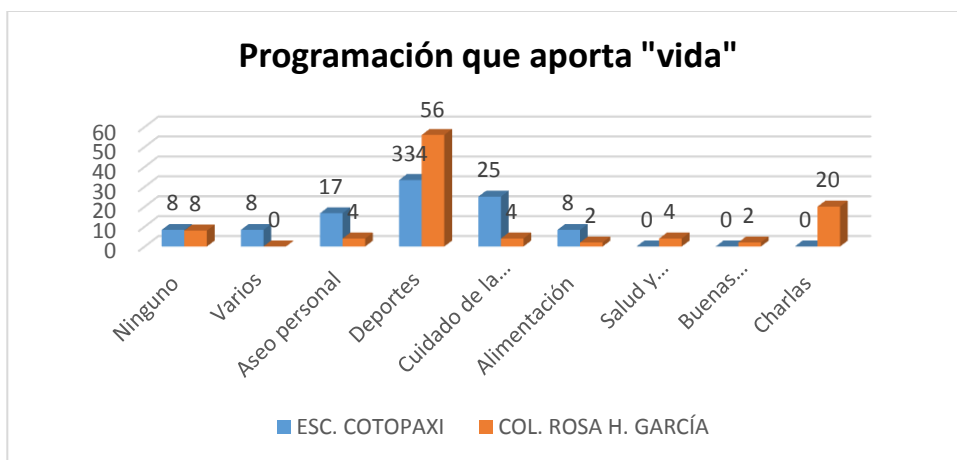
CUADRO N° 6

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESC.	COL.	ESC.	COL.
Ninguno	1	4	8	8
Varios	1	0	8	0
Aseo personal	2	2	17	4
Deportes	4	28	33	56
Cuidado de la naturaleza	3	2	25	4
Alimentación	1	1	8	2
Salud y educación sexual	0	2	0	4
Buenas calificaciones	0	1	0	2
Charlas	0	10	0	20
TOTAL	12	50	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA N°6



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Una programación especial contribuye a la mejor formación de estudiantes, pues aquí se les brinda charlas educativas que les ayudará a mejorar varios aspectos de sus vidas.

Los resultados obtenidos en relación a la sexta pregunta fueron: En la Escuela Cotopaxi , el 33 % deportes, el 17% aseo personal, el 8%, el 25% cuidado con la naturaleza, el 8% alimentación, el 8 % opto por la opción vario y el 8 % por la opción ninguno; mientras en el Colegio Rosa H. García con relación a la misma pregunta seis los resultados quedan de la siguiente manera el 56% deportes, el 20% charlas, el 8% optó por la opción ninguno, el 4% aseo personal, el 4% cuidado de la naturaleza, el 4% salud y educación sexual y el 2% buenas calificaciones, sumando así el 100%.

Los estudiantes de ambas instituciones manifiestan haber recibido charlas educativas acerca del aseo personal, cuidado del ambiente, también reciben un programa de deportes, alimentación, salud, entre otros.

7. ¿Estas conforme con la educación que te brinda la escuela?

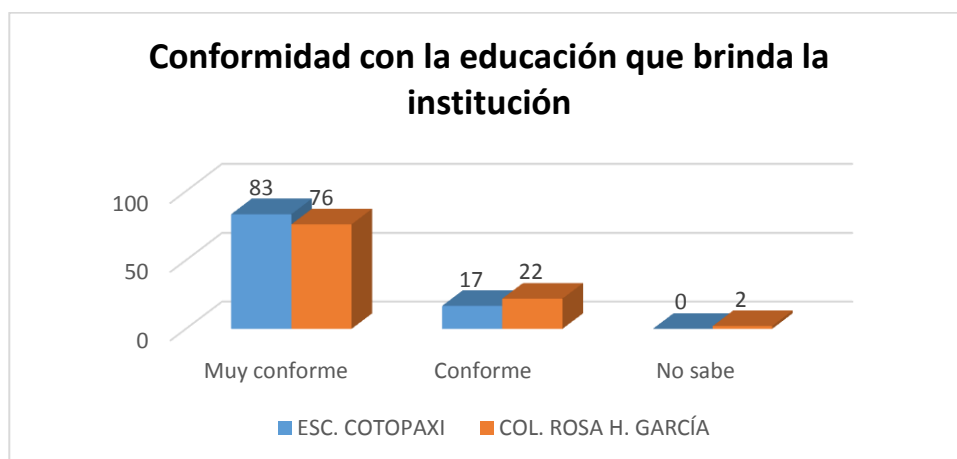
CUADRO N° 7

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESC.	COL.	ESC.	COL.
Muy conforme	10	38	83	76
Conforme	2	11	17	22
No sabe	0	1	0.00	2
TOTAL	12	50	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio “Rosa Herlinda García de García” .

GRÁFICA N°7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La conformidad en la educación recibida está directamente relacionada con los resultados obtenidos mediante evaluaciones y la formación recibida en estas instituciones.

Los resultados de la pregunta siete estas conforme con la educación que te brinda la escuela los resultados fueron muy conformes el 83% y el 17% conforme y en el Colegio Rosa H. García el 76% muy conforme, el 22% conforme y el 2% no sabe dando el 100% respectivamente en las dos instituciones.

La mayoría de los estudiantes se encuentran muy conformes con el tipo de educación que reciben en estas instituciones, tanto a nivel de aprendizaje como su formación en general.

8. ¿Qué libros, recursos, materiales, utilizan tus maestros para impartir la clase?

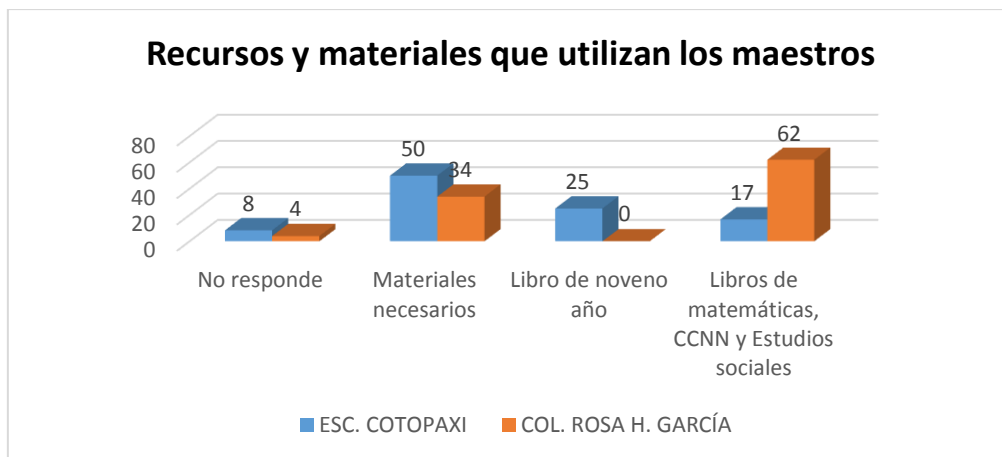
CUADRO N° 8

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESC.	COL.	ESC.	COL.
No responde	1	2	8	4
Materiales necesarios	6	17	50	34
Libro de noveno año	3	0	25	0.00
Libros de matemáticas, CCNN y Estudios sociales	2	31	17	62
TOTAL	12	50	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA N°8



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los profesores utilizan varios recursos para impartir sus clases como material didáctico el cual les permite captar mayormente la atención de sus alumnos y facilitar el aprendizaje.

En la pregunta qué libros, recursos, materiales, utilizan tus maestros para impartir la clase los alumnos de la Escuela Cotopaxi respondieron: el 50% materiales necesarios, el 25% libro de noveno año, el 17% libros de matemáticas CCNN y estudios sociales, el 8 % no respondió, mientras en el Colegio Rosa H. García los resultados quedaron de la siguiente manera libros de Matemáticas, CCNN y Estudios Sociales un 62%, materiales necesarios un 34% y no respondieron el 4%, dando un total del 100% respectivamente.

Los estudiantes de las dos instituciones manifiestan que sus profesores se apoyan en los libros correspondientes a cada materia así como en el material necesario para impartir sus clases.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADA A DOCENTES

1. ¿Qué es una escuela de calidad?

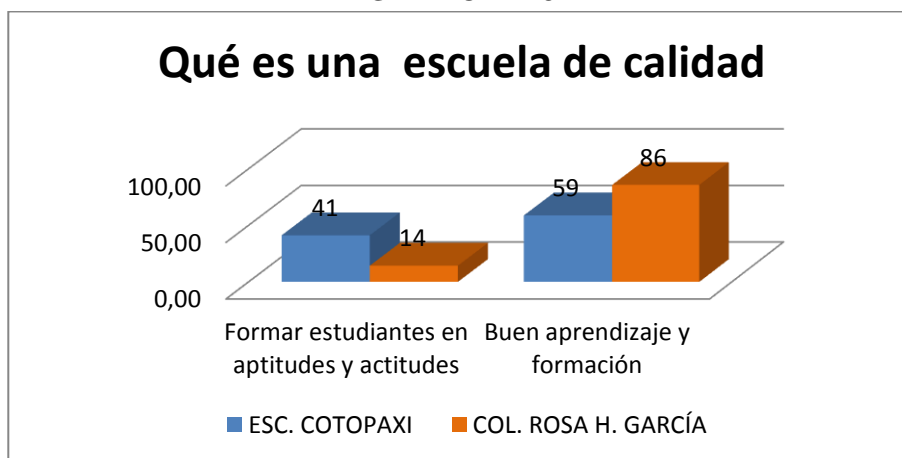
CUADRO N°9

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESCUELA	COLEGIO	ESCUELA	COLEGIO
Formar estudiantes en aptitudes y actitudes	7	2	41	14
Buen aprendizaje y formación	10	12	59	86
TOTAL	17	14	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA N°9



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Una escuela de calidad es aquella que asume de manera colectiva la responsabilidad de los resultados de aprendizaje de todos sus alumnos y se compromete con el mejoramiento continuo del aprovechamiento escolar.

Según los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a los docentes de la escuela, el 41% dice que se trata de formar estudiantes en

aptitudes y actitudes; mientras que el 59% piensa que se trata de un buen aprendizaje y formación. Los resultados de los docentes del colegio en cambio muestran, que el 14% creen que se debe formar en aptitudes y actitudes; mientras que el 86% dicen que se trata de un buen aprendizaje y formación.

Los docentes creen que una escuela de calidad implica el formar a los alumnos en aptitudes y actitudes que involucren un buen aprendizaje y formación.

2. ¿Cómo tiene que ser la educación de calidad para que aporte en el despliegue máximo de las potencialidades y cualidades del niño?

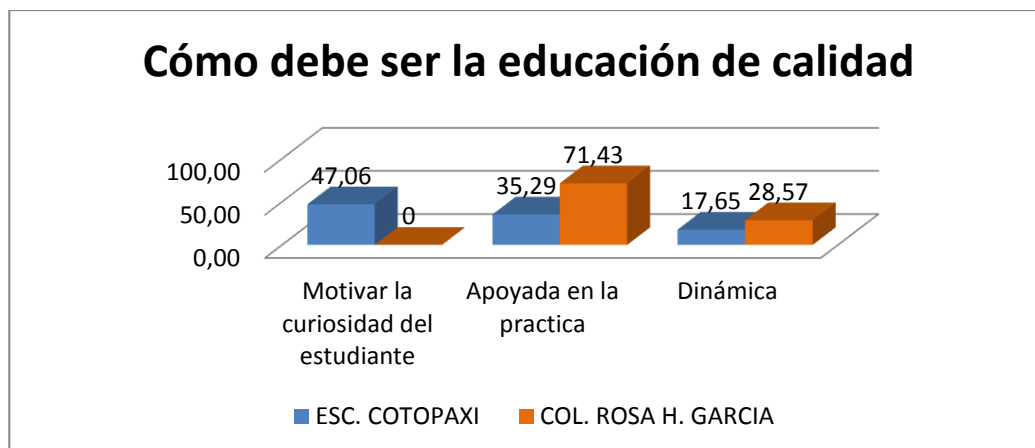
CUADRO N° 10

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESCUELA	COLEGIO	ESCUELA	COLEGIO
Motivar la curiosidad del estudiante	8	0	47	0
Apoyada en la práctica	6	10	35	71
Dinámica	3	4	18	29
TOTAL	17	14	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de la Unidad Educativa Cotopaxi y el Colegio "Rosa Herlinda García de García".

GRÁFICA N°10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Debe ser una comunidad educativa integrada que promueva la equidad y garantice que los educandos adquieran los conocimientos, desarrollen competencias, habilidades y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, participen en el trabajo productivo y continúen aprendiendo a lo largo de toda la vida.

Según los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los docentes de escuelas el 47% dicen que se debe motivar la curiosidad del estudiante, el 35 % creen que se debe apoyar en la práctica, y el 18% creen que debe ser dinámica; en los resultados de encuestas de docentes de colegio se obtuvo que el 71% creen que se debe apoyar en la práctica, el 29% piensan que debería ser dinámica.

3. ¿En qué principios se basa la educación de calidad?

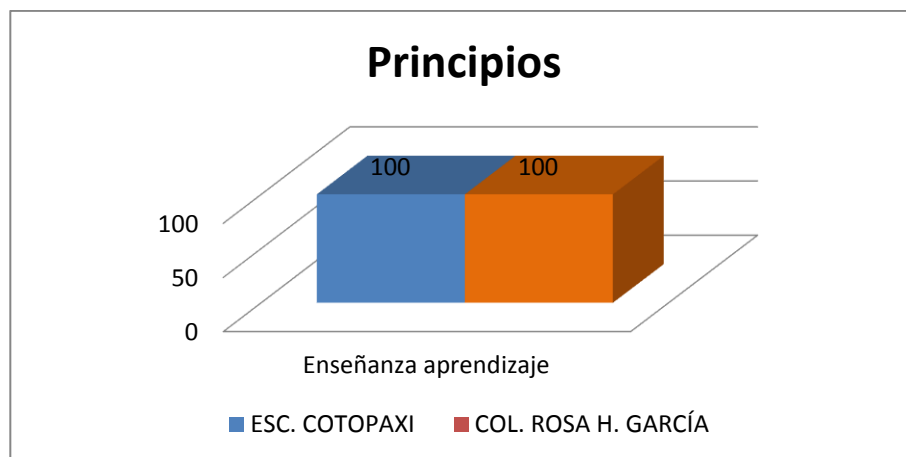
CUADRO N° 11

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESCUELA	COLEGIO	ESCUELA	COLEGIO
Enseñanza aprendizaje	17	14	100	100
TOTAL	17	14	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes

GRÁFICA N°11



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

La educación de calidad se basa en diversos principios: calidad, si ofrece los apoyos que cada quien necesita para estar en igualdad de condiciones para aprovechar al máximo las oportunidades educativas y ejercer el derecho a la educación, con el propósito de alcanzar los máximos niveles de desarrollo y aprendizaje de acuerdo con sus capacidades; flexibilidad, se refiere a que la educación que se imparte a través del sistema educativo en su conjunto tiene que adaptarse a las características de los estudiantes en los diversos contextos sociales y culturales; equidad, una educación de calidad con equidad, es aquella que se brinda a todos por igual pero considerando las características y oportunidades que cada beneficiario requiere; relevancia, es aquella que, partiendo de las exigencias sociales y el desarrollo personal, genera aprendizajes significativos; pertinencia, a la importancia de que los contenidos de la educación sean significativos para personas de distintos estratos sociales, culturas e intereses; de forma tal, que pueda aprehenderse la cultura local, nacional y mundial; eficacia y eficiencia

Según los valores obtenidos mediante la aplicación de encuestas se puede decir que, el 100% de docentes de escuela y colegio piensas que los principios de la educación de calidad están dados por enseñanza-aprendizaje.

4. **Considera Usted que la educación dentro de las escuelas privadas debe tener un costo altísimo a diferencia de las escuelas públicas.**

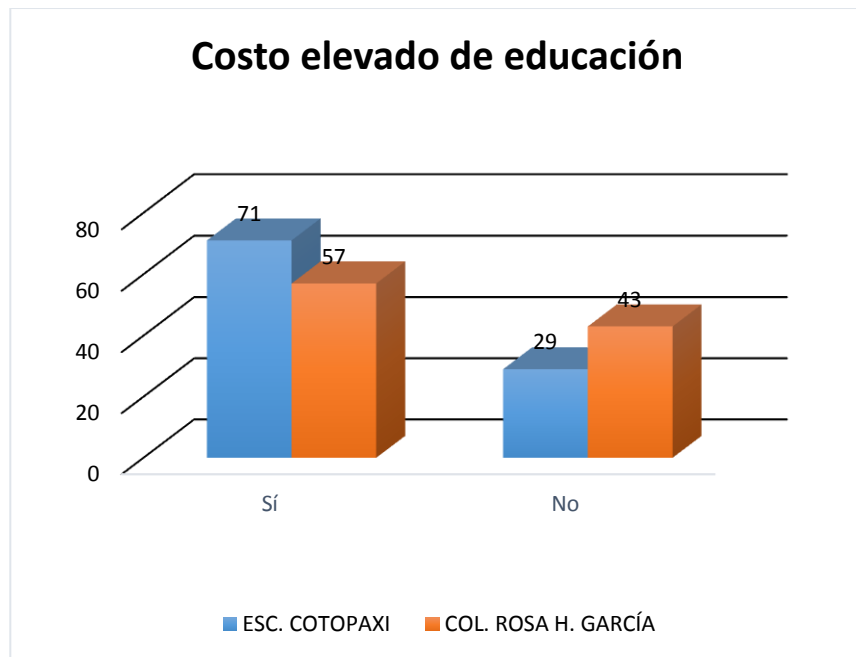
CUADRO N°12

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESCUELA	COLEGIO	ESCUELA	COLEGIO
Sí	12	8	71	57
No	5	6	29	43
TOTAL	17	14	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes.

GRÁFICA N°12



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Las escuelas privadas brindan mayor comodidad a los estudiantes, pues les ofrecen material didáctico exclusivo y otros recursos empleados para su formación académica es por esto su elevado costo en la actualidad.

Según los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los docentes de escuela se obtuvo que, el 71% dicen que la educación dentro de las escuelas privadas debe tener un costo elevado, y el 29% que no debería ser elevado; mientras que los docentes de colegio manifiestan que el 57% si debería ser elevada y el 43% no debería ser costosa.

Los docentes están de acuerdo en los costos elevados de la educación privada pues existen más gastos que en las instituciones públicas.

5. Las instalaciones de la escuela son seguras en el sentido de contar con precauciones para evitar accidentes (reja perimetral, salidas suficientes, buenas instalaciones).

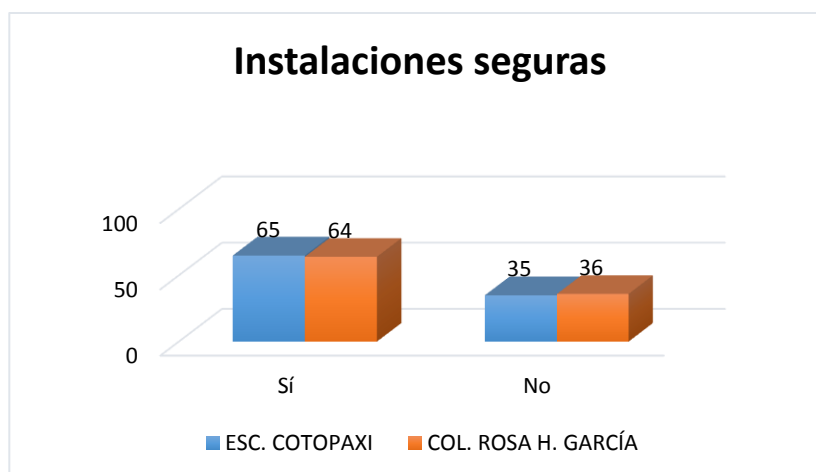
CUADRO N°13

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESCUELA	COLEGIO	ESCUELA	COLEGIO
Sí	17	14	100	100
No	0	0	0	0
TOTAL	17	14	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes.

GRÁFICA N°13



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

La Administración Educativa competente asume la necesidad de garantizar la seguridad de los centros educativos de nivel no universitario, tanto internas/externas o estáticas/dinámicas, que sean adecuadas.

La seguridad escolar juega un papel fundamental dentro del ambiente escolar, pues al sentirse seguros los alumnos y su padres acceden a matricular a sus hijos dentro de estas entidades además que se cumple con una de las normas de educación.

Según las encuestas aplicadas el 100% tanto de los docentes de escuela como de colegio dicen que las instalaciones son seguras.

6. En esta escuela saben dialogar acerca de la calidad de enseñanza ¿Cuándo?

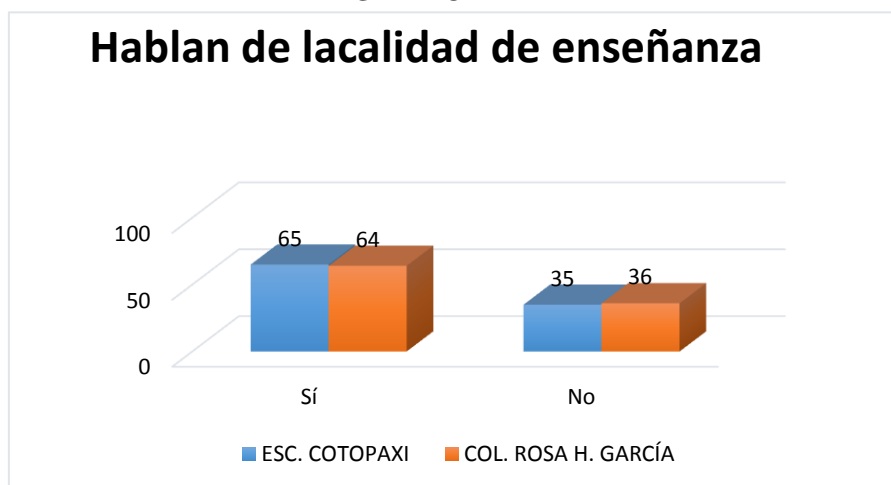
CUADRO N°14

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESCUELA	COLEGIO	ESCUELA	COLEGIO
Sí	17	14	100	100
No	0	0	0	0
TOTAL	17	14	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes.

GRÁFICA N°14



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El diálogo sobre la calidad en la enseñanza entre alumnos y docentes permite conocer todos los factores que inciden dentro de esta, sus características y falencias y a su vez captar nuevas formas que permitan mejorar la calidad de enseñanza y desarrollar nuevas técnicas de aprendizajes.

Según los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a docentes de escuela y colegio se pudo conocer que el 100% de estos mantienen un diálogo acerca de la calidad de enseñanza.

7. Realizan el seguimiento de procesos y los cambios que producimos.

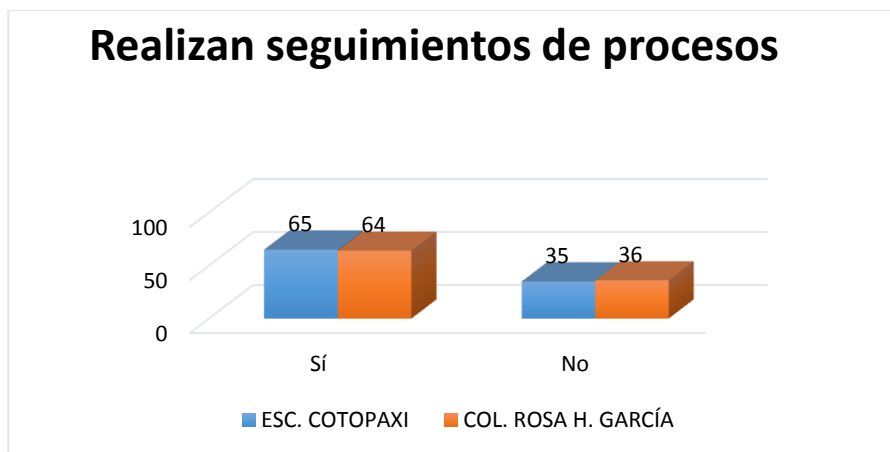
CUADRA N°15

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESCUELA	COLEGIO	ESCUELA	COLEGIO
Sí	17	14	100	100
No	0	0	0	0
TOTAL	17	14	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes.

GRÁFICA N°15



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El seguimiento debe ir como un proceso de acompañamiento empático que se basa en evidencias concretas que nos hace co-partícipe de logros y fracasos para alcanzar con mayor éxito metas y objetivos propuestos, que permitan tomar decisiones asertivas con prudencia respeto y reflexionar sobre los

resultados obtenidos, pues la mayoría absoluta tanto de la escuela y el colegio manifestaron que realizan un seguimiento de procesos para conocer cómo evolucionan los estudiantes.

8. Trabajan juntos los maestros de diferentes grados para aclarar mejores ideas de enseñar.

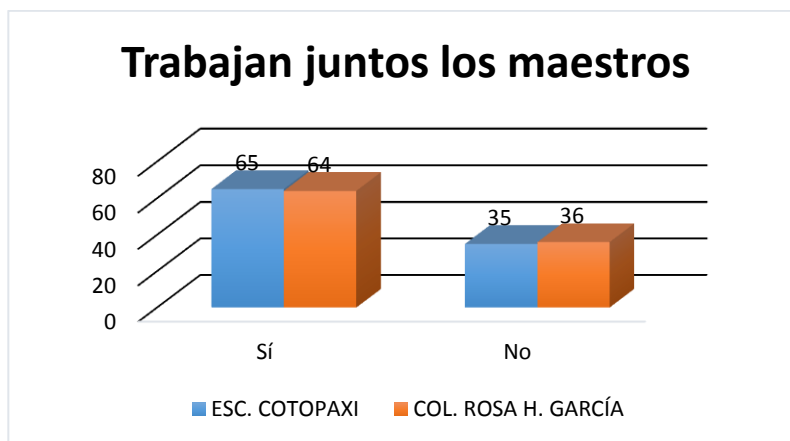
CUADRO N° 16

VARIABLE	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	ESCUELA	COLEGIO	ESCUELA	COLEGIO
Sí	11	9	65	64
No	6	5	35	36
TOTAL	17	14	100	100

Autora: María Gloria Guayanay Molina.

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes.

GRÁFICA N°16



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Es cierto que el trabajo de los profesores se desarrolla, en muchas ocasiones, de manera individual. La actividad docente en sí misma ha sido tradicionalmente un quehacer aislado: un profesor frente a su grupo de alumnos. Sin embargo, frente a numerosas situaciones de aislamiento y de

individualismo profesional, muchos otros profesores y profesoras trabajan, de manera más o menos habitual, en equipo con sus compañeros de nivel, ciclo o departamento, incluso forman grupos de centro o zona. Las situaciones de colaboración son muy diversas, aunque todas comparten el interés o la necesidad de actuar en equipo: desde el pequeño grupo de profesores de un nivel que se reúne para preparar las clases de la semana, hasta el claustro de un centro que toma decisiones conjuntas en relación con su proyecto educativo; desde los colectivos pertenecientes a una misma área y nivel, hasta aquellos formados por profesionales con distinta formación inicial y que imparten clase en diferentes materias y etapas.

Según los resultados obtenidos en las encuestas a docentes de la escuela se pudo determinar que el 65% si trabajan entre profesores para desarrollar nuevas técnicas de enseñanza, y el 35% no trabajan en conjunto; mientras que de las encuestas aplicadas a los docentes del colegio se obtuvo que el 64% si trabaja en conjunto y un 36% no lo hacen.

La mayoría de los docentes afirman que se reúnen para desarrollar técnicas que les permita obtener mejores resultados con los alumnos

**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN
REALIZADA A LOS DOCENTES DE NOVENO DE LA ESCUELA
COTOPAXI**

SITUACIÓN MATERIAL Y FÍSICA DEL AULA		
CRITERIO	SÍ	NO
¿La forma y dimensiones del aula son satisfactorias?	x	
¿El mobiliario, su disposición y la ubicación del pizarrón son satisfactorios		x
¿Las condiciones auditivas son satisfactorias?		x
¿Las condiciones visuales y de iluminación son satisfactorias?		x
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		
Actividades previas:		
¿Realizó la evocación y/o exploración?	7	10
¿Realizó la motivación?	9	8
¿El material didáctico fue bueno?	5	12
¿Llamó la atención el material didáctico entre sus alumnos?	5	12
¿Los métodos y las técnicas fueron los adecuados y fueron utilizados debidamente?	6	11
¿Fue satisfactorio el rendimiento alcanzado?	6	11
ACTIVIDADES DOCENTES		
Cualidades personales		
¿Demostró versación y dominio científico?	4	13
¿El timbre de voz y la pronunciación fueron correctos?	12	5
¿Se desplazó con soltura en el aula?	13	4
Relaciones docente – discente		
¿Hubo integración satisfactoria entre el docente, los alumnos y el	10	7

trabajo realizado?		
¿Se crearon las condiciones necesarias para que el alumno intervenga en clase?	11	6
¿Existió entusiasmo durante la clase?	10	7
¿Se preocupó el profesor de dialogar, estimular y educar a los alumnos?	5	12
OBSERVACIONES		
No hubo una buena preparación por parte del docente.		

COMENTARIO PERSONAL

El análisis e interpretación que se presentan a continuación se derivan de la ficha de observación aplicada al docente de Lengua y Literatura, referente a los métodos y técnicas que se aplica durante el proceso enseñanza aprendizaje de la materia, enfocándose como tema de investigación al desarrollo del razonamiento lógico verbal.

Se pudo observar que no se dispone del mobiliario bien adecuado, no existe una buena iluminación, ni hay las condiciones auditivas. El docente no realizó una motivación, tampoco cuenta con material didáctico apropiado para dictar la clase, no aplicó las técnicas ni métodos apropiados por tanto no se alcanzó un rendimiento satisfactorio.

No hubo dominio científico por parte del docente, no se integró el docente-alumno y tarea, no se motivó ni se estimuló a los estudiantes por tanto no hubo entusiasmo ni la atención debida en clases.

**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN
REALIZADA A LOS DOCENTES DE NOVENO DEL COLEGIO ROSA
HERLINDA GARCÍA**

SITUACIÓN MATERIAL Y FÍSICA DEL AULA		
CRITERIO	SÍ	NO
¿La forma y dimensiones del aula son satisfactorias?	x	
¿El mobiliario, su disposición y la ubicación del pizarrón son satisfactorios	X	
¿Las condiciones auditivas son satisfactorias?	X	
¿Las condiciones visuales y de iluminación son satisfactorias?	X	
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		
Actividades previas:		
¿Realizó la evocación y/o exploración?	8	6
¿Realizó la motivación?	14	
¿El material didáctico fue bueno?	10	4
¿Llamó la atención el material didáctico entre sus alumnos?	8	6
¿Los métodos y las técnicas fueron los adecuados y fueron utilizados debidamente?	12	2
¿Fue satisfactorio el rendimiento alcanzado?	12	2
ACTIVIDADES DOCENTES		
Cualidades personales		
¿Demostró versación y dominio científico?	8	6
¿El timbre de voz y la pronunciación fueron correctos?	7	7
¿Se desplazó con soltura en el aula?	8	6
Relaciones docente – discente		
¿Hubo integración satisfactoria entre el docente, los alumnos y el	12	2

trabajo realizado?		
¿Se crearon las condiciones necesarias para que el alumno intervenga en clase?	14	
¿Existió entusiasmo durante la clase?	12	2
¿Se preocupó el profesor de dialogar, estimular y educar a los alumnos?	10	4
OBSERVACIONES		
No hubo una buena preparación por parte del docente.		

COMENTARIO PERSONAL

El análisis e interpretación que se presentan a continuación se derivan de la ficha de observación aplicada al docente de lengua y literatura, referente a los métodos y técnicas que se aplica durante el proceso enseñanza-aprendizaje de la materia, enfocándose como tema de investigación al desarrollo del razonamiento lógico verbal.

Se pudo observar que se dispone del mobiliario bien adecuado, no existe una buena iluminación, ni hay las condiciones auditivas. El docente realizó una motivación, utilizó el material didáctico, aunque no era el apropiado para dictar la clase, aplicó las técnicas y métodos apropiados, por tanto se alcanzó un rendimiento satisfactorio en la mayor parte del curso.

Hubo dominio científico por parte del docente, y de alguna manera se integró el docente-alumno y tarea, se motivó y se estimuló a los estudiantes, por tanto las clase fue dinámica y entretenida.

g. DISCUSIÓN

HIPÓTESIS 1

ENUNCIADO:

El nivel de calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el Colegio “Rosa Herlinda García de García”, cumple con el modelo de educación de calidad.

FUNDAMENTO:

El modelo de educación de calidad que propone el actual gobierno, se enmarca en el Programa Sectorial de Educación 2014-2018 se asume y reconoce lo lejos que la educación básica está de alcanzar un nivel de calidad suficiente. Ello, no obstante que las palabras calidad y educación van de la mano en la visión de la Secretaría de Educación Pública:

“Brindar una educación de calidad incluyente, plurilingüe y pluricultural, basada en competencias que respondan a las exigencias de nuestro tiempo; que cumpla con estándares de calidad que permitan la incorporación de los avances tecnológicos de los medios informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje, la evaluación permanente de los aprendizajes en el aula; y que además acredite, reconozca y promueva la certificación anticipada de las alumnas y alumnos con aptitudes sobresalientes y/o talentos específicos; para que todos logren insertarse con éxito en la sociedad del conocimiento”.

Tomando como referente esta concepción, se fundamenta esta hipótesis con los resultados obtenidos en las encuestas y fichas de observación. Donde existe satisfacción de los estudiantes puesto que el 42% de encuestados eligieron a la Escuela Cotopaxi porque le queda cerca de casa, el 39% manifestaron que eligieron el Colegio Rosa H. García porque les gusta y el 35% porque aduce que tiene una buena educación (ver gráfico 1).

El 67% de encuestados señala que la satisfacción por los espacios disponibles en la institución es excelente en la Escuela Cotopaxi, el 58% de encuestados del Colegio tiene similar criterio (ver gráfico 4). En lo referente a si existe algún tipo de programación especial el 33% de encuestados señala que en la escuela se incentiva el deporte, el 56% de encuestados del Colegio indica lo mismo (ver gráfico 6).

La existencia de recursos materiales, económicos y otros disponibles según el 50% de encuestados de la Escuela son los materiales necesarios, para el 62% de encuestados del Colegio se han limitado a entregarles los libros (ver gráfico 8). De ello, el 83% de encuestados de la Escuela están muy conformes y el 76% del Colegio también (ver gráfico 7).

Al preguntar a los docentes cómo debe ser la educación de calidad, el 47% de encuestados de la Escuela indicaron que debe motivar la curiosidad; mientras que el 71% de encuestados del Colegio adujeron que debe estar apoyada con la práctica (ver gráfico 10).

El 100% de encuestados de las dos instituciones manifiestan que en sus establecimientos se habla de la calidad de la enseñanza, pero que las autoridades no han hecho ninguna gestión para fomentarla (ver gráfico 14). De ello, el 65% y 64% de docentes informantes de la Escuela y Colegio respectivamente indican que si se realiza el trabajo conjunto entre los profesores, tendientes a continuar con los temarios y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

DECISIÓN:

Se descarta la hipótesis porque ambas instituciones están encaminadas hacia la calidad en la educación, la presente investigación solo se limitó a determinar la satisfacción de los alumnos y de los profesores de noveno, se tendría que evaluar al producto educativo, así como su impacto social para poder.

HIPÓTESIS 2

ENUNCIADO:

La calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el Colegio “Rosa Herlinda García de García”, es excelente debido a la preocupación de los docentes de las instituciones.

FUNDAMENTO:

Dos indicadores de la calidad educativa sustentan esta hipótesis, la satisfacción de los estudiantes por el sistema de trabajo en relación con la forma de enseñanza-aprendizaje, recursos disponibles, acceso a la

biblioteca, uso de los medios audiovisuales, acción tutorial, metodología, sistema de evaluación, participación, etc. y, la satisfacción de los docentes por los resultados alcanzados independientemente de la que tengan otros sectores o servicios administrativos en cuanto a valores desarrollados, calificaciones, conocimientos adquiridos, hábitos de estudio, comportamiento general, etc.

De dónde, la gráfica 2 muestra que para el 46% y 58% de estudiantes encuestados del Colegio y Escuela respectivamente la formación docente es excelente. La gráfica 3 se observa que el aprendizaje alcanzado según los estudiantes oscila entre el 60% al 70% en las diferentes áreas de estudio, lo cual es muy bueno porque permite deducir que los procesos están generando conocimiento y satisfacción en los alumnos.

El 67% de estudiantes encuestados en la Escuela señala que los docentes siempre fomentan la curiosidad en ellos, el 50% de estudiantes encuestados del Colegio señalan que a veces se genera esta curiosidad (ver gráfico 5).

La gráfica 9 muestra el criterio de los docentes con respecto a lo que ellos opinan sobre la calidad educativa, de donde el 59% de docentes de la escuela señalan que la calidad educativa es buen aprendizaje y la formación de los alumnos; el 86% de los docentes del Colegio coincide en criterio con los anteriores.

Para el 100% de docentes encuestados de ambas instituciones el principio de la educación de calidad es la enseñanza aprendizaje (ver gráfico 11). Para el 71% y 57% de docentes informantes de la escuela y colegio respectivamente, el costo de la educación privada debe ser altísimo a diferencia de las instituciones públicas, ello porque consideran que la educación privada pide más materiales a los alumnos, lo cual debe cubrirse de alguna manera.

El 100% de docentes encuestados de las dos instituciones aducen que las instalaciones son seguras (ver gráfico 13), asimismo, señalan que si se da seguimiento a los procesos y cambios de mejora para tratar de alcanzar la calidad educativa (ver gráfico 15).

DECISIÓN:

Se rechaza en parte esta hipótesis puesto que la preocupación de los docentes es innegable, pero la calidad educativa no es excelente.

h. CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos de la encuesta, ficha de observación y entrevista aplicada a los estudiantes y docentes respectivamente y de un análisis minucioso se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- La mayoría eligen a las instituciones por razones justificables, pero no por su calidad educativa, apenas un porcentaje mínimo indica que ha elegido la institución por su buena educación.
- Existe excelencia en la disposición y mantenimiento de la infraestructura educativa y espacios de toda la institución y obviamente para el noveno año en las instituciones, pero se observó que muchos espacios no son los idóneos para que se realice la actividad educativa, puesto que existen aulas muy pequeñas que acogen alrededor de 30 alumnos, baños en mal estado, canchas descuidadas, etc.
- La satisfacción de estudiantes por actividades deportivas es notoria, pero se debe considerar la programación de otras actividades de carácter cultural, social, comunitario entre otros, para que se aporte “vida” a la institución.
- Los libros han sido considerados los únicos materiales didácticos con los que disponen los docentes y estudiantes de las instituciones, dejando de lado los equipos tecnológicos de última generación, así como el internet y sus componentes que bien utilizados se pueden constituir en material didáctico muy útil.
- Los docentes y estudiantes tienen una idea no muy clara de lo que es calidad educativa, limitan su opinión a la verificación y disponibilidad de

recursos, al cumplimiento de las jornadas de estudio y al buen rendimiento académico, dejando de lado los indicadores que definen su satisfacción total.

- En la presente investigación no se pudo establecer el producto final ni la satisfacción social que causan las dos instituciones en su entorno, aunque si existe en la actualidad conformidad por parte de alumnos y docentes.

i. RECOMENDACIONES

Al concluir la presente investigación se sugiere tanto a directivos, maestros y estudiantes tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- A los directivos, poner interés en la calidad educativa institucional, efectuando las gestiones pertinentes para que dicha calidad se vea reflejada en todos y cada uno de los aspectos que ella implica.
- A las autoridades que brinden una atención primordial a las necesidades básicas referidas a la habitabilidad del centro, higiene de las instalaciones (ventilación, sol, luz, aire) y de los servicios, espacios para la enseñanza, el estudio y el ocio (aulas, laboratorio, comedor, patio), mobiliario, transporte, etc.
- A los docentes que planteen programas y/o actividades que den “vida” a la institución en otras áreas incluida deportes, siendo inclusivos y creativos, puesto que ellos son quienes tienen a cargo los minutos cívicos, festividades institucionales, y dirigencia de un paralelo.
- los directivos que gestionen la adquisición de equipo tecnológico así como la dotación de internet para la institución según corresponda, para que dicha tecnología se vaya incorporando en los procesos educativos; y, dando capacitación al personal docente para la elaboración de material didáctico, didáctica y pedagogía, así como para la utilización de equipo tecnológico, lo cual ayudará a que se mejore la calidad educativa.
- A todos los actores del proceso educativo que se informen sobre los indicadores de la calidad educativa para que sean conscientes de su labor dentro y fuera de la institución, así como de las exigencias mínimas que deberán solicitar para que su desempeño sea bueno.

- A los docentes, que exista auto preparación en temas que sean de beneficio personal y educativo, que lo lleven a la realización personal y profesional que ayuden a mejorar su desenvolvimiento como docente y guía de los estudiantes a cargo, específicamente con los estudiantes de noveno que se encuentran en la tan llamada edad difícil.

- A los estudiantes, cumplir con sus deberes, obligaciones y exigir a sus docentes y directivos las mejoras en los diferentes aspectos que consideren necesario, así como la dotación de materiales y recursos que se necesitan, siendo ellos los principales usuarios del servicio educativo es importante su total y plena satisfacción.

LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS

PLAN DE MEJORAS PARA LA ESCUELA COTOPAXI Y EL COLEGIO

ROSA HERLINDA GARCÍA DE GARCÍA

1. TÍTULO: “Plan de mejoras hacia la calidad educativa de los novenos años de educación básica superior de la Unidad educativa “Cotopaxi” del barrio Cangochara y Colegio Rosa H. García del Cantón Espíndola”.

2. PRESENTACIÓN:

La calidad educativa se enmarca en la satisfacción de los participantes de la comunidad educativa, por ello y en base a los resultados obtenidos se elabora el presente plan de mejoras, haciendo énfasis en la falta de equipos informáticos como en la capacitación docente para elevar el nivel de calidad.

El conocimiento del computador, el internet y sus herramientas (buscadores de información, correo electrónico, etc.), en nuestros días se ha convertido en algo tan necesario como el dominio de las matemáticas, la ortografía o la gramática. Es por ello que este taller pretende que estudiantes y docentes incorporen estas herramientas informáticas y las apliquen en el trabajo académico que desarrollan día a día en las aulas de los novenos años de la Escuela y el Colegio.

3. OBJETIVOS:

GENERAL

- Desarrollar estrategias para utilizar la computadora y el Internet en los procesos de enseñanza aprendizaje de los novenos años.

ESPECÍFICOS

- Comprender la relación entre el proceso enseñanza aprendizaje y el uso del computador y el Internet.
- Utilizar y evaluar el uso del internet como herramienta de investigación.
- Familiarizarse con cada uno de los servicios que nos brinda internet como herramienta de apoyo a la docencia.

4. CONTENIDOS:

- **Medios de comunicación**
 - ✓ La información
 - ✓ Medios de información
 - ✓ El internet
 - ✓ Importancia del internet
 - ✓ Utilización del internet
- **Proceso de enseñanza aprendizaje**
 - Didáctica

- Pedagogía
- **Relación de la computadora y el internet en el proceso enseñanza aprendizaje**
- **Manejo de buscadores de información**
- **Manejo del correo electrónico**

5. OPERATIVIDAD:

El seminario taller girará en torno a discutir acerca de la influencia que tiene la computadora y el Internet en la docencia, para ello se requiere la aplicación de estrategia de estudio de caso, lectura en internet y reflexión crítica. Además se evaluará la Tecnología Comunicacional de Internet como herramienta de Investigación.

La evaluación se hará en función del desarrollo de las actividades previstas en el cronograma que se adjunta.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDADES	TEMÁTICAS	HORARIO	HORARIO	FECHA
		ESCUELA	COLEGIO	
Presentación del Seminario Taller Revisión de la temática: Medios de comunicación Creación de una cuenta de correo electrónico Transferencia de información	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención de las autoridades. • Análisis teórico de las temáticas Medios de comunicación Utilidad de la pc en la educación <ul style="list-style-type: none"> • Receso • Desarrollar la destreza en el manejo de la computadora e 	15h00 a 19H00	09H00 a 13h00	05 /08/2014

Elaboración de informe de la jornada	<p>iniciación en el internet</p> <ul style="list-style-type: none"> Compartir entre los participantes un saludo y el informe de la teoría analizada. 			
<p>Evaluación</p> <p>Revisión de la temática: Proceso enseñanza aprendizaje</p> <p>Suscribirse e investigar en páginas de buscadores de información</p> <p>Elaboración de informe y transferencia de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prueba escrita de la temática anterior Análisis teórico de las temáticas Receso Desarrollar la destreza en el manejo de internet Compartir entre los participantes el informe de la teoría analizada. 	15h00 a 19H00	09H00 a 13h00	12/08/2014
<p>Evaluación</p> <p>Revisión de la temática: Relación del internet con el proceso EA</p> <p>Investigar en buscadores de información</p> <p>Elaboración de informe y transferencia de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prueba escrita de la temática anterior Análisis teórico de las temáticas Receso Desarrollar la destreza en el manejo de internet Compartir entre los participantes el informe de la teoría analizada. 	15h00 a 19h00	09h00 a 13h00	19/08/2014
<p>Evaluación</p> <p>Revisión de la temática: Tema libre</p> <p>Investigar en buscadores de información</p> <p>Elaboración de informe y envío de información por correo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prueba escrita de la temática anterior Análisis teórico de las temáticas Receso Desarrollar la destreza en el manejo de internet Compartir entre los participantes el informe de la teoría analizada. 	15h00 a 19h00	09h00 a 13h00	26/08/2014

PLANIFICACIÓN

Responsables:

- Vicerrector académico
- Autora del Trabajo de Investigación

Costos: \$80,00 (honorarios de Instructor)

Instructora: Ing. Víctor Cueva (especialista en Sistemas Informáticos)

Participantes: Docentes del noveno año de educación básica

Estudiantes del noveno año de educación básica

Lugar: Centro de Cómputo de la Escuela y Colegio respectivamente

Fecha: 05 de Agosto al 26 de Agosto del 2014.

Evaluación: La evaluación de los conocimientos se realizará en forma continua a través del desarrollo de las prácticas y en base a la calidad de los trabajos solicitados.

Metodología: Se desarrollará informes y prácticas sobre los temas de las diferentes clases. Otra actividad son los deberes y consultas durante el transcurso del seminario-taller.

La actuación de clase, con dos parámetros. Evaluaciones y pruebas prácticas semanales, para medir los niveles de comprensión.

Acreditación: La acreditación será sobre 10 puntos distribuidos de la siguiente manera:

Tareas extra clase 3 puntos

Investigaciones 3 puntos

Evaluación teórica 2 puntos

Evaluación práctica	2 puntos
---------------------	----------

TOTAL	10 PUNTOS
-------	-----------

Información General:

La información se brindará en Secretaria general de la Escuela y Colegio respectivamente, en horario de oficina, se trabajará en el centro de cómputo de la institución, se ruega contar siempre con flash memory para poder almacenar los archivos y documentos base para trabajar el taller. Para la realización del taller se necesita tener conocimientos básicos de computación.

j. BIBLIOGRAFÍA

- DURO, Elena, Autoevaluación de la calidad educativa en escuelas primarias. Argentina Cuarta edición 2011.
- Pentti Routio. 2007 .Estudio comparativo. recuperado de <http://www2.uiah.fi/projects/metodi/>, diciembre 2013.
- Pérez Juste, y otros. (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea. Madrid
- VALDÉS, Ángel (2006). Estudio comparativo de los conocimientos de los alumnos de sexto grado de primaria que estudian o no en escuelas con el Programa Escuelas de Calidad. Universidad Autónoma de Yucatán, México.

WEBGRAFÍA

- <http://es.scribd.com/doc/11519536/Plan-de-Mejora-Institucional> último acceso 29/07/2014
- <http://www.monografias.com/trabajos11/artpmon/artpmon.shtml> último acceso 19/07/014

a. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS NOVENOS GRADOS DEL NIVEL BÁSICA SUPERIOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COTOPAXI DEL BARRIO CANGOCHARA Y EL COLEGIO “ROSA HERLINDA GARCÍA DE GARCÍA” DEL CANTÓN ESPÍNDOLA PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2014-2015.

Proyecto de tesis previo a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

AUTORA:

MARÍA GLORIA GUAYANAY MOLINA

Loja – Ecuador

2014

a. TEMA

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS NOVENOS GRADOS DEL NIVEL BÁSICA SUPERIOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COTOPAXI DEL BARRIO CANGOCHARA Y EL COLEGIO “ROSA HERLINDA GARCÍA DE GARCÍA” DEL CANTÓN ESPÍNDOLA PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2014-2015.

b. PROBLEMÁTICA

La deficiente calidad de la educación es una de las amenazas más grandes para Latinoamérica, a pesar de que existen innovaciones que sirven de inspiración para el futuro.

El primer estudio internacional comparativo de la UNESCO, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación 1999, cotejó once países en donde el único en el que el estrato rural está mejor que el urbano oficial es el de Colombia gracias a la Escuela Nueva que ha sido una eficaz estrategia para combatir los índices de deserción y repitencia y el escaso número de maestros en el campo, mediante la incorporación de sistemas multigrado, metodologías activas y de enseñanza personalizada. Todos los organismos internacionales y la literatura mundial sobre educación hacen referencia a esta experiencia como una de las innovaciones educativas más importantes de los últimos años y como modelo para otros países en desarrollo.

Colombia ha sido capaz de proveer una educación primaria completa y un mejoramiento de su calidad en áreas en las que poca o ninguna existía antes, gracias a la combinación de varios cursos con uno o dos maestros, al aprendizaje cooperativo, al apoyo niño a niño, a la implementación de nuevos métodos de enseñanza activos centrados en la participación de los niños, a un nuevo rol del maestro como orientador y facilitador del aprendizaje y a un nuevo concepto de guías de aprendizaje o textos interactivos.

La situación de la educación en el Ecuador era dramática, caracterizada, entre otros por las siguientes problemáticas persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico poco conocimiento de metodologías para la enseñanza, acceso limitado a la educación y falta de equidad, baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de nuevas tecnologías de la información y comunicación, ausencia de estrategias de financiamiento y deficiente calidad de gasto, equipamiento deficiente inadecuada y sin identidad cultural dificultades en la gobernabilidad del sector e inexistencia de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores del sistema. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación, posibilitaran disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que imponen el actual proceso de apertura y globalización de la economía.

En la actualidad algunos de estos problemas ya han si resueltos en buena parte, por lo que hemos podido observar, ya existe un mayor acceso a la educación, con lo cual ha tenido que mejorar el nivel de educación; ya que el Ministerio de educación está capacitando a los docentes para que puedan enfrentar los nuevos retos planteados para este milenio; dando a sus estudiantes una educación de digna y de calidad.

Los niveles de mejoramiento de la calidad de la educación básica en nuestro país, se inclinan hacia la formación docente continua y a los

servicios de apoyo del sistema educativo a la escuela, y es que hablar de calidad educativa comprende el enfoque en la solución de problemas específicos, la participación comunitaria y el trabajo en equipo, la estructuración de los servicios en torno a las necesidades, intereses y demandas de los beneficiarios, el desarrollo del liderazgo, y el sostenimiento de los esfuerzos de mejoramiento continuo de los procesos y resultados de aprendizaje.

La calidad que se busca en la educación básica debe entenderse claramente como la capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes.

La calidad de la educación básica rural en nuestra provincia no ha sido objeto de estudio, por la ubicación geográfica distante, y el abandono académico de los profesionales educativos.

La mayoría de centros educativos de la provincia y del cantón Espíndola no han sido evaluados por los entes reguladores de la educación, no está de más realizar la presente investigación que, al realizar comparaciones permitirá conocer la realidad educativa y establecer los principales identificadores de calidad de cada uno de los centros de estudio, el producto

educativo, la satisfacción de los alumnos, la satisfacción del personal que trabaja y el efecto de impacto de la educación alcanzada.

c. JUSTIFICACIÓN

La calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos.

Resulta ya un tópico afirmar que vivimos en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes procesos de transformación que se dan en el seno de la misma.

La escuela forma parte de esa sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la sociedad; por ello está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en que se encuentra.

El presente trabajo investigativo beneficiará a un sector de la sociedad del Cantón Espíndola, ya que a los centros educativos asisten niñas y niños, cuyos padres se dedican a la agricultura, especialmente, convirtiéndose en un grupo de clase media baja, por lo que, en coherencia con la filosofía de la Universidad Nacional de Loja, se pretende brindar ayuda a un sector menos favorecido de la sociedad.

Académicamente, la educación a nivel superior y en específico la educación en la ciudadela universitaria tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanística, frente a lo cual los futuros profesionales

debemos preocuparnos y brindar nuestro interés investigativo para encontrar problemas y tratar de dar solución.

Como futura pedagoga, siento un profundo interés por realizar el trabajo investigativo, puesto que es de vital importancia conocer las realidades latentes en la Educación de mi cantón, donde se podrá poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo adquirido en las aulas universitarias y contribuir a solucionar el problema que se ha planteado.

El trabajo investigativo es factible, toda vez que se cuenta con el apoyo, y predisposición de los actores de las comunidades educativas objeto de estudio. Por todo lo antes descrito, el proyecto de investigación planteado goza de pertinencia, razón por la cual se justifica plenamente la ejecución de la investigación propuesta.

d. OBJETIVOS

GENERAL

Comparar el nivel de calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el colegio “Rosa Herlinda García de García”, año lectivo 2014-2015.

ESPECÍFICOS:

- Identificar el nivel de calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el colegio “Rosa Herlinda García de García”, año lectivo 2014-2015.
- Determinar la fundamentación teórica de la calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el colegio “Rosa Herlinda García de García”
- Construir una alternativa de solución para mejorar la calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el colegio “Rosa Herlinda García de García”

HIPÓTESIS.

Hipótesis 1.

Enunciado.

El nivel de calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el colegio “Rosa Herlinda García de García”, cumple con el modelo de educación de calidad.

Hipótesis 2.

Enunciado.

La calidad educativa en los novenos grados del Nivel Básica Superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del barrio Cangochara y el colegio “Rosa Herlinda García de García”, es excelente debido a la preocupación de los docentes de las instituciones.

e. MARCO TEÓRICO

Esquema del marco teórico

- Estudio comparativo
- Concepto
- La calidad educativa
- Calidad de la educación
- El programa de las escuelas de calidad
- Principios de calidad
- El concepto de calidad educativa
- Componentes de calidad en las instituciones educativas
- Identificadores de calidad en los centros educativos
- El producto educativo como identificador de calidad
- La satisfacción de los alumnos como identificador de calidad
- La satisfacción del personal del centro como indicador de calidad
- El efecto del impacto de la educación como indicador de calidad
- Predictores de calidad en los centros educativos
- La disponibilidad de medios materiales y personales como predictor de calidad
- El diseño de estrategias de la institución, predictor de calidad
- La gestión de recursos, predictor de calidad
- La metodología educativa, predictor de calidad
- El liderazgo educativo, predictor de calidad
- Itinerario del ciclo de calidad
- Factores determinantes del rendimiento escolar

Desarrollo de la terminología.

El fundamento teórico científico que sustenta la presente investigación está fundamentado en libros y textos, así como apoyos digitales que se

encuentren dentro del paradigma de la pedagogía crítica y la corriente socio-histórico-cultural puesto que son las que promueven el modelo pedagógico ecuatoriano y es aplicado por el proyecto de la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica.

ESTUDIO COMPARATIVO.

PENTTI, Routio (2007) señala “En estudio comparativo, usted observa dos (o más) casos, especímenes o acontecimientos como en la tabla a la derecha donde una columna se reserva para cada caso, aquí llamada el "caso 1" y "caso 2". En base de la blanco de su estudio, usted tiene que decidir cuáles son los aspectos, las características o los atributos interesantes que usted desea observar y registrar para cada uno de los casos. En la tabla a la derecha, estos aspectos se llaman A, B y C. Cuando el análisis procede, usted puede agregar nuevos aspectos o retirar los infructuosos. Esos aspectos que son similares en ambos casos no necesitan ser registrados, porque aquí usted no está haciendo dos estudios de caso sino una comparación de casos”

Si deseamos obtener resultados que sean válidos en un cierto grupo, debemos definir éste como una población de objetos, de casos, y a partir de ese momento debemos considerar qué tamaño ha de tener la muestra de esta población que tenemos que estudiar. Muchas veces una muestra de solamente dos ejemplares o casos no es bastante para eliminar perturbaciones y variaciones indeseadas; en ese caso tendríamos que comparar varios pares, o clases de casos o ejemplares. En otras palabras, el diseño de nuestra investigación se convierte en una forma de clasificación.

En el caso que necesita comparar a más de dos grupos, o el número de casos es grande, el estudio comienza a acercarse a la clasificación, un método que se discute en otra página.

En comparativo como en la mayoría de los otros estudios hay dos diversos estilos, que serán discutidas abajo:

La comparación descriptiva

Apunta a describir y quizás también explicar las invariantes de los objetos. No tiene como objetivo el generar de cambios en los objetos, en el contrario, ella intenta generalmente evitarla.

Un estilo especial de la investigación es necesario cuando la puntería no es justa detectar y explicar pero también mejorar el estado actual del objeto, o ayudar a mejorar o a desarrollar objetos similares en el futuro. Ésta es la técnica de la comparación normativa.

La comparación puede ser útil también cuando el investigador no está interesado en diferencias sino en un caso singular. Si el objeto que interesa pertenece al entorno cultural normal del investigador, no siempre son fáciles de percibir sus características especiales. El caso puede aparecer demasiado obvio y no problemático. "Un pez no puede notar que vive en el agua." Un método para revelar la naturaleza específica de un objeto demasiado-bien-conocido es compararlo con otros casos o ejemplares.

En estudio exploratorio sucede a menudo que usted debe agregar gradualmente nuevos aspectos de la comparación, o los definir nuevamente cuando su conocimiento del objeto aumenta. Es también común que en las fases iniciales del estudio usted solamente alcanza respuestas descriptivas a las preguntas cuál y cómo el objeto es, y de esta base usted puede entonces intentar explicar o contestar a la pregunta por qué el objeto es como es.

	Case 1	Case 2
Razón potencial	+	--
Efecto potencial	+	--

En el análisis comparativo se puede aplicar todos los tipos usuales de la explicación: por acontecimientos anteriores, por acontecimientos posteriores, y la explicación contextual. Puede ser útil hacer una tabla, como la que está en la derecha, de efectos y razones potenciales. Si hay conformidad entre la razón probable y el efecto probable (es decir hay efecto solamente cuando la razón está presente) aumenta la plausibilidad de la explicación hipotética. Sin embargo, una correlación mera entre dos variables no confirma todavía definitivamente una explicación hipotética, porque la correlación puede estar debido a otra explicación que no se ha registrado.

Puede ser difícil descubrir todas las influencias causales potenciales en estudio empírico solamente, por lo tanto es generalmente recomendable comenzar haciendo un estudio cuidadoso de la literatura para encontrar teoría y datos de casos comparables.

Colocar el material en el "campo" suele significar una buena validez pero muchas veces una inferior fiabilidad de los resultados: hay mucha variación aleatoria porque perturbaciones obstruyen el estudio de solamente aquellas diferencias en que el investigador está interesado. Si tal es el caso, se debe considerar el complementar la comparación con otros métodos como entrevista (si gente participa en la actividad que se estudiará) o un experimento en el laboratorio donde es posible eliminar las influencias que disturban.

Otra técnica usual para reducir influencias no deseables en el objeto del estudio es seleccionar los casos de modo que sean tan similares como posible. Por ejemplo, si deseas comparar un caso en tu ciudad natal a otro caso similar, debes seleccionar el último de otra ciudad próxima del mismo tamaño.

Comparación Normativa

La diferencia entre los estilos descriptivos y normativos de la comparación es que en el análisis normativo uno de los criterios principales son

evaluativo como la "satisfacción", la "utilidad" etc., y la puntería del estudio es precisar el mejor (en este respecto) entre las alternativas que se estudian. Además, la puntería final quizás es encontrar no sólo el mejor objeto existente, sino también mejorar los objetos similares más tarde. Es decir se espera que el análisis comparativo daría argumentos para el planeamiento de mejoras en circunstancias o productos existentes.

Porque toda evaluación es subjetiva es importante considerar y definir exactamente cuyo punto de vista se utiliza en la evaluación; este aspecto se discute a otra parte bajo títulos de Subjetividad y objetividad humanas y Estudio normativo. Las opiniones más interesantes vienen a menudo de la gente que ha usado el producto; es a veces el grupo de blanco de los clientes futuros cuyos puntos de vista son esenciales. Si las sugerencias normativas que usted prepara son utilizadas por una organización, por ejemplo en una empresa del negocio, la elección del punto de vista depende también del grado de autonomía que prevalece en los varios niveles de la organización.

En cualquier caso, es la tarea del investigador definir a la población de la gente cuyas opiniones y evaluaciones serán recogidas. Si su número es muy grande, usted no puede entrar en contacto con todos y usted tiene que considerar construir una muestra de esta población. Una vez que hayan seleccionado a los evaluadores, las evaluaciones se pueden reunir con una encuesta.

A veces usted puede hacer uso las fuentes ya existentes de evaluaciones, como el sistema de respuesta de los clientes, si la compañía tiene uno, o la crítica pública que algunas instituciones, asociaciones y revistas generan y publican habitualmente.

Otros ejemplos modernos de comparaciones normativas son las pruebas de los productos nuevos que los diarios de consumidor publican a menudo. En estas pruebas un número de productos se juzgan según una lista estándar de preguntas, como en el ejemplo a la derecha. La lista necesita incluir solamente esos aspectos donde diferencian los productos que rivalizan.

La tabla de la comparación trabaja bien incluso en el caso que algunos de los criterios están expresados como variables numéricas y otras como descripciones verbales cualitativas. Nada previene incluyendo las presentaciones aún pictóricas de los objetos. Sin embargo, en la fase final usted tiene que traducir todas estas descripciones a tal formato que usted puede sumarlas para indicar el producto óptimo.

En estudio comparativo los productos se ven generalmente como entidades holísticas, cada uno de las cuales posee un conjunto de atributos.

Una comparación tan holística de productos es racional cuando usted desea comparar un número de productos existentes. Sin embargo, no es un método muy eficiente cuando usted desea especificar tales mejoras al estado actual de las cosas que todavía no se han alcanzado entre los casos que pueden ser estudiados. Él tiene la misma desventaja que el método iterativo del planeamiento o del diseño (véase la figura a la derecha): no puede precisar las alternativas nuevas, tales combinaciones de las características que difieren radicalmente de las ya sabidas.

En tal situación es a menudo mejor concentrar su estudio, no directamente en productos, pero en lugar en los atributos de productos, cf. Estudio normativo de variables. En esta manera, sus comparaciones pueden incluir no solamente productos ya existentes pero también las alternativas " virtuales " que ahora existen solamente como combinaciones teóricas de atributos, ven la discusión bajo Concepto de producto y Presentar el esbozo y hacer un prototipo. Usted puede entonces utilizar su talento inventivo en un alcance mucho más grande, al planear el producto futuro.

Concepto de Calidad Educativa

DURO, Elena (2011) sostiene "La calidad educativa es un concepto multidimensional, es decir que son diversos los aspectos a los que hace referencia y múltiples los factores que lo determinan. Este concepto puede ser analizado en relación con el sistema educativo como un todo o bien en relación con cada escuela. En el primer caso, si se quisiera resumir en

pocas líneas el complejo concepto de calidad educativa, podría decirse lo siguiente: Un sistema con una educación inclusiva y de calidad es aquel que logra que todos los niños y las niñas ingresen en la escuela y tengan trayectorias escolares completas, cumpliendo la edad teórica deseada y obteniendo adecuados logros de aprendizaje”.

De acuerdo a la autora, desde mi punto de vista es que la definición de calidad educativa va más allá de una disciplina institucional, es decir que intervienen un sinnúmero de aspectos relacionados con la calidad educativa que depende mucho de la comunidad educativa.

Categoría II.

LA CALIDAD EDUCATIVA

Calidad en la educación

VALDÉS, Ángel (2006) manifiesta: “La búsqueda de la calidad es parte esencial de un proceso complejo como lo es la educación, que tiene como objetivo mejorar el aprovechamiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Se piensa que el concepto de calidad tiene interés científico como instrumento de evaluación de la actividad educativa, así como interés práctico para la toma de decisiones respecto a la política educativa”

El concepto de calidad educativa ha sido utilizado de manera tan indiscriminada que algunos autores lo consideran como algo innecesario, por ser básicamente un concepto retórico utilizado por políticos y gestores, sin apenas contenido, de hecho muy elusivo en la práctica. Lo que en el fondo hay de interesante en este concepto ya lo resuelve la evaluación.

La calidad en la educación puede enfocarse desde una perspectiva cuantitativa o cualitativa. Desde el punto de vista cuantitativo se evalúan generalmente aspectos tales como: número de horas prestadas por los profesores, actividades, número de horas dedicadas a actividades creativas, número de niños que han aprendido a relacionarse y horas de tiempo disponibles de los padres, por citar algunos.

Desde la perspectiva cualitativa se consideran aspectos tales como: nivel educativo, experiencia, edad y género de los profesores, localización geográfica del plantel educativo, utilización concreta del tiempo por parte de cada uno de los agentes de la educación, características de los cambios operados en los agentes educativos y la mejora en las condiciones de acceso a etapas educativas posteriores.

Algunos estudios sobre calidad de la educación suelen tomar como referencia indicadores de cantidad y/o cualidad, suponiendo que aumentos en estas dimensiones se traducen automáticamente en aumentos en la calidad del servicio. Sin embargo, no se puede afirmar que los cambios, tanto en calidad como cantidad, se traduzcan de manera automática en mejorar en el desempeño de los estudiantes

El aumento en el número de profesores, en el tamaño de las aulas o incluso cambios cualitativos, no siempre se traduce en aumentos significativos en la calidad de la educación. Esto hace necesario evaluar en cada caso concreto cuál es la influencia de la cantidad o de la cualidad sobre la calidad; de lo contrario corremos el riesgo de aceptar cualquier medida que suponga un aumento en la cantidad o un cambio en la cualidad, independientemente de su costo y su eficacia.

El juicio sobre la calidad se traduce en juicio sobre la producción y éste, a su vez, en un juicio sobre la calidad del producto, lo que en el sistema educativo serían los logros escolares; pero expresados en términos que permitieran identificar a los propios estudiantes con unidades destinadas al mercado de trabajo, lo que es tanto como decir no los logros de los escolares sino los escolares (egresados) como logros.

Elevar la calidad de la educación para responder con eficiencia a las demandas del aparato productivo, proporcionar una educación de calidad es decir, adaptada a las innovaciones científico- tecnológicas incorporadas a los sistemas de producción y congruente con sus necesidades, son algunas consignas del momento que, desde el discurso de la administración de negocios, van penetrando en los sistemas educativos de casi todos los países.

Tomando en cuenta las clasificaciones anteriores, esta investigación se va a basar en el modelo centrado en los resultados obtenidos por los estudiantes, ya que por su naturaleza (examen), solo se tomarían en cuenta los puntajes obtenidos por los alumnos de sexto grado de los que están en el Programa y los puntajes de los que no se encuentran en el Programa.

El Programa Escuelas de Calidad

VALDÉS, Ángel (2006) sostiene “La estrategia consiste en apoyar las acciones que la comunidad de cada centro escolar decida para mejorar tanto la calidad del servicio educativo, como los resultados de aprendizaje, mediante una reorientación de la gestión institucional – federal y estatal– para ampliar los márgenes de decisión escolar, capacitación y acompañamiento técnico especializado para enriquecer el proceso de transformación escolar, apertura de espacios significativos para la participación social responsable y provisión de recursos financieros adicionales, administrados directamente por la escuela”.

El objetivo general de este Programa es establecer en la escuela pública de educación básica un nuevo modelo de autogestión, con base en los principios de libertad en la toma de decisiones, liderazgo compartido, trabajo en equipo, prácticas docentes flexibles acordes con la diversidad de los educandos, planeación participativa, evaluación para la mejora continua, participación social responsable y rendición de cuentas, a fin de constituirse en una Escuela de Calidad.

Las escuelas incorporadas firman un convenio de desempeño por el cual quedan sujetas a evaluaciones externas, tanto de la escuela como de sus alumnos individuales, por una instancia nacional independiente, así como sus autoevaluaciones. Al término del ciclo escolar presentan a la coordinación estatal un reporte técnico y otro financiero, con base en los cuales puede solicitar su reincorporación para el año siguiente, haciendo los ajustes sugeridos por las evaluaciones.

Principios de Calidad

Para VALDÉS, Ángel (2006) clasifica los siguientes principios de calidad educativa:

- La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos.
- La función docente, garantizando las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional.
- La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los alumnos, de acuerdo con los estándares establecidos en los países de nuestro entorno europeo.
- El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el refuerzo de su autonomía, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.
- La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia en los centros escolares. Ley Orgánica de Calidad de la Educación

El concepto de calidad educativa

Según VALDÉS, Ángel (2006) indica: “Es evidente que la educación no puede entenderse como un producto físico o manufacturado sino como un servicio que se presta a los alumnos. Pero, al igual que ocurre con otros servicios, la naturaleza de este servicio resulta difícil de describir, así como los métodos para evaluar la calidad”

La dificultad de definir la calidad educativa seguramente deriva de hechos como los siguientes:

1. La educación es una realidad compleja en sí misma, ya que afecta a la totalidad del ser humano, entidad ciertamente compleja y multidimensional. Por ello, si resulta difícil precisar el resultado que se debe obtener de la educación, no debe extrañarnos que resulte complicado establecer métodos y criterios para determinar el nivel de calidad.
2. Existen notables diferencias entre las ideas o conceptos de lo que debe ser la educación. El resultado son las discrepancias sobre las metas o fines a lograr y sobre los procesos a llevar a cabo para lograrlo. Por ello, no disponemos de una teoría suficientemente consolidada para explicar la eficacia en el ámbito educativo.
3. Los procesos mentales de aprendizaje no son evidentes, y sólo podemos inferirlos a través de los resultados que produce. En consecuencia, no podemos medir la actividad del intelecto de los alumnos, sino las manifestaciones externas de la actividad mental o intelectual.
4. El educador es un ser libre y el motivo último de su comportamiento es siempre su propia decisión, más allá de los modelos en los que se haya formado. Ello hace que la elección sobre el tipo de

enseñanza o modelo educativo sea una elección personal, que no siempre se corresponde con la trayectoria o el ideario de la institución educativa.

En la actualidad, encontramos diversos enfoques sobre el concepto de calidad educativa.

El primero de ellos se refiere a la eficacia. Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y objetivos previstos. Llevado esto al aula, podríamos decir que se alcanza la calidad si el alumno aprende lo que se supone debe aprender.

Un segundo punto de vista se refiere a considerar la calidad en términos de relevancia. En este sentido los programas educativos de calidad serán aquellos que incluyan contenidos valiosos y útiles: que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente al alumno, para preparar excelentes profesionales, acordes con las necesidades sociales, o bien que provean de herramientas valiosas para el trabajo o la integración del individuo a la sociedad.

Una tercera perspectiva del concepto de calidad se refiere a los recursos y a los procesos. Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente. Así, una buena planta física, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico o administrativo, apropiadas técnicas de enseñanza y suficiente equipo, serán necesarios para el logro de la calidad.

La calidad educativa se entiende como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma. Lleva implícita dos conceptos

básicos, los de eficacia (sirve para aquello para lo que fue realizado) y eficiencia (relación entre el costo y el resultado).

Por otro lado, la Consejería de Educación y Cultura se identifica con Pérez Juste cuando afirma que la calidad integral en educación pasa por “la armonización integradora de los diferentes elementos que la componen: eficacia en el logro de un servicio, bien u objeto excelente, mediante procesos eficientes, satisfactorios tanto para los destinatarios, directos e indirectos, como para el personal de la organización encargada de lograrlo”¹.

Se destaca que lo esencial es la satisfacción de los destinatarios y del personal de la organización. Es decir, la esencia de la calidad no se encuentra en el producto o resultado, sino en los destinatarios, que son quienes la determinan. Lo esencial es la satisfacción de las necesidades reales y percibidas por los usuarios, y no tanto el resultado o producto final.

Por tanto, una escuela de calidad o si se quiere una escuela eficaz es aquella en la que los alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones.

En el marco de la educación, la escuela de calidad es aquella que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz maximiza las capacidades de las escuelas para alcanzar estos resultados. Lo que supone adoptar la noción de valor añadido en la eficacia escolar”.

¹ Pérez Juste, y otros. (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea. Madrid.

Este horizonte de calidad toma cuerpo y encuentra una situación propicia cuando el centro sabe lo que hace y por qué lo hace y está dispuesto a hacerlo de una forma permanente cada día mejor.

Componentes de calidad en las instituciones educativas.

VALDÉS, Ángel (2006) Si complejo resulta precisar el concepto de calidad educativa, mayor aún es la dificultad para precisar los niveles de calidad de la misma, ni el determinar cuándo una institución educativa es de calidad.

Una primera aproximación nos la proporciona Gento Palacios (1996, pág. 55) cuando afirma que si “la finalidad esencial de las instituciones educativas parece ser el impulso y orientación de la educación en sus propios alumnos, podría considerarse que una institución educativa de calidad sería aquella en la que sus alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles”.

Pero para poder sustentar esta afirmación necesitamos conocer una serie de aspectos del centro educativo relacionados con la organización, la gestión, la dirección, los resultados académicos, etc. y para ello precisamos disponer de unos referentes o componentes a los que con frecuencia se denomina variables.

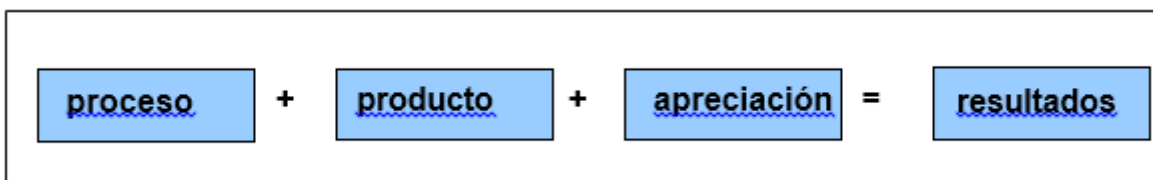
Componentes de la calidad en los centro educativos	
Indicadores RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El producto educativo <input type="checkbox"/> La satisfacción de los alumnos <input type="checkbox"/> La satisfacción de todas las personas que trabajan en el centro <input type="checkbox"/> El efecto de impacto social
Predictores AGENTES	<ul style="list-style-type: none"> o Recursos materiales y humanos o Diseño de estrategia o Gestión de los recursos o Metodología o Liderazgo educativo

Otros se refieren a los factores o características que han de reunir las instituciones educativas para lograr niveles aceptables de calidad. Son los predictores, que la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad denomina agentes de la calidad. Son los elementos propios del centro que hacen posible y previsible la aparición de un determinado efecto en el mismo.



Identificadores de calidad en los centros educativos.

Los identificadores o indicadores de calidad de una institución educativa son aquellos componentes que, relacionados con el producto o servicio conseguido, con la apreciación sobre el mismo y con los procesos de funcionamiento, permiten determinar la medida en que dicho centro educativo alcanza niveles de calidad en sus resultados.



Los principales identificadores o indicadores de la calidad de un centro son: el producto educativo, la satisfacción de los alumnos, la satisfacción del personal que trabaja en el centro y el efecto de impacto de la educación alcanzada.

El producto educativo como identificador de calidad

La finalidad principal y última de un centro educativo es conseguir que sus alumnos alcancen niveles educativos de calidad. La calidad del centro, entendida en términos de resultados, estará íntimamente relacionada con la eficacia y sobre todo con la eficiencia en el aprovechamiento de los recursos y los procesos para la consecución de los objetivos educativos.

Entre los criterios, según Gento Palacios (1996, 66 y ss.), que podemos utilizar para medir el nivel de calidad del centro en relación con la calidad del producto están:

- Acomodación al grado de desarrollo de los alumnos (físico, intelectual, social y moral), a sus necesidades, intereses y expectativas.

- Reconocimiento de los alumnos, padres, personal del centro y cuantas personas reciben el efecto o impacto del producto educativo.
- Permanencia o duración del producto o sus efectos en su ámbito social.
- Excelencia o perfección en relación con los fines o metas (objetivos del centro).
- Bajo costo de producción que no debe identificarse con presupuestos bajos, sino con el máximo aprovechamiento de los recursos.
- Disponibilidad o accesibilidad en el sentido de que el producto está tan extendido y es tan conocido y las vías para acceder a él son tan asequibles, que cualquier alumno pueda lograrlo.
- Cantidad de producción en relación con que lo alcancen o poseen un elevado número de alumnos.

El producto educativo típico de la institución educativa es la educación, como formación integral del ser humano, que se manifiesta en los valores. La cuestión siguiente es establecer qué valores han de conformar el producto educativo.

Para Gento Palacios (1996, 68) los valores que debe promover la educación son:

DIMENSIÓN HUMANA	ÁMBITO EDUCATIVO	VALORES A DESARROLLAR
Física	Físico	Promoción de la integridad, supervivencia y funcionalidad física
Espiritual	Intelectual Moral Estético	Dominio de conocimientos, procedimientos y actitudes científico-culturales Promoción de la actuación libremente responsable Percepción, disfrute y promoción de manifestaciones de la belleza

Socio-relacional	Social	Acomodación a la configuración y funcionamiento de colectivos humanos
	Práctico	Desarrollo de la capacidad de supervivencia e integración en ámbitos
Trascendental	Religioso	Aceptación libre y responsable de la opción sublimadora de los límites personales y la apreciación cósmica

La satisfacción de los alumnos como identificador de calidad

La satisfacción de los alumnos equivale a lo que en las empresas se denomina satisfacción de los clientes externos, aunque también son clientes internos en la medida en que son coagentes de su educación. Ésta ha de basarse en la atención a sus necesidades y posibilidades educativas y al logro de las expectativas que se le planteen. También se integra en este apartado la satisfacción de los padres y tutores legales, sobre todo en las edades tempranas.

El grado de satisfacción de los alumnos se extiende a ámbitos como:

- Satisfacción por el cumplimiento de necesidades básicas referidas a la habitabilidad del centro, higiene de las instalaciones (ventilación, sol, luz, aire) y de los servicios, espacios para la enseñanza, el estudio y el ocio (aulas, laboratorio, gimnasio, comedor, patio), mobiliario, transporte, etc.
- Satisfacción por su seguridad vital que se concreta en la seguridad del edificio, del mobiliario, del transporte, de las zonas de recreo, del gimnasio, etc.

- Satisfacción por la seguridad económica en cuanto que se garantiza la no discriminación por motivos económicos en la realización de las actividades educativas del centro, en las extraescolares, en los servicios complementarios, en los materiales didácticos, etc.
- Satisfacción por la seguridad emocional que le garantice el afecto necesario para el desarrollo equilibrado de su personalidad. Trato afectuoso del director, de los profesores, del personal del centro, de sus compañeros, etc.
- Satisfacción por la pertenencia al centro o clase que se deriva de la realidad de ser miembro del grupo en cuestión. Aceptación de los diferentes miembros de la comunidad educativa.
- Satisfacción por el sistema de trabajo en relación con la forma de enseñanza-aprendizaje, recursos disponibles, acceso a la biblioteca, uso de los medios audiovisuales, acción tutorial, metodología, sistema de evaluación, participación, etc.
- Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal que los miembros del centro o de la clase tienen sobre sus logros. Reconocimiento por los distintos miembros de la comunidad educativa.
- Satisfacción por la autorrealización personal en cuanto a las posibilidades con que cuenta para actuar con arreglo a su condición personal, para desarrollar las aficiones y potencialidades que cree tener, etc. Esta satisfacción se concreta en aspectos como la libertad de que goza en el centro, en el aula, autonomía de trabajo, desarrollo de la creatividad, actividades artísticas, etc.

La satisfacción del personal del centro como indicador de calidad

Este indicador engloba a todas las personas que hacen posible el funcionamiento del centro: profesores, personal administrativo y de mantenimiento, etc.

Los aspectos a tener en cuenta son:

- Satisfacción por las condiciones materiales como retribuciones económicas, vacaciones, seguridad del edificio e higiene, aulas y espacio de enseñanza-aprendizaje, mobiliario, recursos didácticos, horario, etc.
- Satisfacción por la seguridad básica en la profesión en relación con la estabilidad laboral, movilidad profesional (dentro del centro y con otros centros), formación inicial, formación continua, etc.
- Satisfacción por la estructura de funcionamiento institucional como miembro de la organización, por lo que cabe considerar organización del centro (equipo directivo, servicios de apoyo, servicios de apoyo asistencial, servicios auxiliares, etc.); documentos organizativos (Proyecto Educativo, Proyecto Curricular, Reglamento de Régimen Interior, Programación General Anual, programación de aula, etc.); clima de trabajo (relaciones con los distintos miembros y cargos, cauces de participación, trabajo en equipo, coordinación, etc.)
- Satisfacción por los resultados alcanzados independientemente de la que tengan otros sectores o servicios administrativos en cuanto a valores desarrollados, calificaciones, conocimientos adquiridos, hábitos de estudio, comportamiento general, etc.

- Satisfacción por el prestigio profesional en cuanto al reconocimiento social por las sociedad en general, las autoridades administrativas, etc.; reconocimiento institucional interno, la formación desarrollada, el ejercicio profesional, la autonomía de trabajo, etc.

El efecto de impacto de la educación como indicador de calidad

El efecto de impacto se refiere a la repercusión que la educación de los alumnos que han pasado por el centro ha obtenido y su proyección en el entorno de trabajo donde desarrollan su actividad estas personas.

El efecto suele analizarse en cuatro ámbitos: académico, social, laboral y familiar.

- En el entorno académico se pone de manifiesto en tanto que una buena formación en una determinada etapa favorece el progreso en la siguiente.
- En el entorno familiar en tanto que influye en el clima familiar.
- En el entorno laboral si el alumno, en edad laboral, desempeña o simultanea el trabajo con el estudio o bien su situación laboral es buena por su buen nivel académico.
- En el entorno social en la medida en que las personas educadas en un centro ejercen una influencia sobre el entorno social en que se ubican: si el producto educativo es de calidad, se producirá un efecto favorable sobre dicho entorno: comportamiento cívico, clima de respeto y tolerancia social, colaboración y participación ciudadana, nivel cultural, mejora del medio ambiente, desarrollo de actividades físico-deportivas, etc.

Características de un centro docente sano (Escudero, 1980)	
1. Objetivos	Los objetivos deben ser claros y aceptados por todos los miembros del centro. Deben ser alcanzables con los recursos disponibles y apropiados con la demanda del entorno.
2. Buenas comunicaciones	Las vías de comunicación son un referente fundamental de la salud organizativa de un centro. Es preciso que la comunicación sea eficaz en sentido horizontal y vertical. Dentro de una organización sana se detectan bien y rápidamente las tensiones; existe la suficiente información sobre los problemas que hay en el centro, para poder hacer un buen diagnóstico.
3. Óptima igualdad de poder	En una organización equilibrada la distribución de la influencia es relativamente equitativa. Cada una de las escalas o grupos ejerce influencia hacia arriba y percibe que los superiores hacen lo mismo sobre el superior inmediato. La actitud básica de las personas en una organización como ésta, frente a los de arriba, los de abajo y los de los lados, es de colaboración más que de tensión.
4. Utilización de los recursos	A nivel organizativo, la “salud” del centro implica que los “inputs” del sistema, en especial los personales, se utilicen de forma eficaz, esto es, requiriendo un esfuerzo permanente racional, pero lejos de la sobrecarga y el ocio.
5. Cohesión	En una buena organización, cada una de las personas sabe a donde va, conoce los objetivos y el por qué de los mismos. Cada miembro debe participar de estos principios y sentirse a gusto dentro de la organización, recibiendo su influencia e influyendo en ella.
6. Moral (satisfacción y bienestar)	A nivel organizativo es beneficioso un alto grado de satisfacción y bienestar de los miembros de la misma. La suma de sentimientos individuales de satisfacción es el soporte adecuado para la realización de esfuerzos.

<p>7. Innovación</p>	<p>Un centro sano impulsa nuevas acciones, se mueve hacia nuevos objetivos, no tiene temor a la innovación, necesita nuevos horizontes, se diversifica en sí mismo. Un sistema de este tipo crece, se desarrolla y cambia, en vez de mantener igual y rutinario.</p>
<p>8. Autonomía</p>	<p>Un centro cohesionado, con un buen nivel de satisfacción y bienestar no ahoga los cambios que surgen en su seno, no se muestra pasivo ante las demandas del exterior o responde de forma rebelde o destructiva. Antes, al contrario, tiende a mantener una cierta independencia del entorno, de manera que sus actuaciones no estén al vaivén de las respuestas del exterior. Pero sin que ello signifique autonomía respecto del entorno y de la administración.</p>
<p>9. Adaptación</p>	<p>Es el contrapeso o complemento de la autonomía. Un centro autónomo es aquel que está en condiciones de adaptarse o incorporar los cambios que se producen desde el interior y desde el exterior como respuesta de adecuación a la realidad de cada momento. Si las demandas del entorno y los recursos organizativos no están equiparados, surgen problemas que exigen un nuevo enfoque y una nueva estructura. Un centro bien equilibrado tiene la suficiente estabilidad y capacidad de tolerancia para afrontar las dificultades que se presentan en el proceso permanente de adaptación.</p>
<p>10. Capacidad para la resolución de problemas</p>	<p>Toda organización tiene problemas. En todo grupo surgen conflictos. Cualquier organismo por muy “sano” que esté tiene problemas, tensiones y dificultades. Con ello hay que contar. Lo importante es la forma en que la organización se enfrente a ellos. Una buena organización se caracteriza porque posee estructuras y procedimientos para detectar los problemas, descubrir las posibles soluciones, aplicarlas y verificar su eficacia.</p>

Predictores de calidad en los centros educativos

En la mayoría de los estudios que se han realizado sobre escuelas eficaces se señala como factores determinantes la existencia de un fuerte liderazgo educativo, un contexto organizado y seguro, la adquisición de destrezas básicas, las expectativas de los alumnos, etc.

Pero es evidente que la eficacia de tales factores está condicionada por el contexto social y cultural, las estrategias de la institución, la gestión de los recursos materiales, personales y funcionales, la metodología, etc.

A efectos de sistematizar los componentes impulsores de la calidad, vamos a señalar los más destacados comenzando por aquellos que están dentro de la propia institución escolar.

La disponibilidad de medios materiales y personales como predictor de calidad

En este apartado se engloban todos aquellos recursos de tipo personal o material que constituyen el patrimonio con el que la institución lleva a cabo su actuación. Incluimos los recursos materiales, el profesorado, personal no docente y alumnos:

Recursos materiales. Aunque no conocemos estudios contrastados de que exista una correlación inequívoca entre los resultados educativos y las condiciones físicas de los centros, no es menos cierto que unas buenas instalaciones y medios mejorará los procesos de enseñanza-aprendizaje y favorecerá las condiciones de trabajo. Dentro de tales recursos hay que contemplar:

- Edificios e instalaciones:
 - Acomodación a los usuarios.
 - Adecuación a las actividades.
 - Utilización compartida (rentabilización).
 - Adecuación a los materiales a utilizar

- Mobiliario

- Adecuación a las instalaciones.
 - Adecuación a los alumnos.
 - Adecuación a las actividades.
- Materiales didácticos
- Materiales de carácter científico-técnico
 - Libros
 - Materiales audiovisuales.
 - Materiales informáticos
 - Telemática
 - Materiales elaborados por profesores y alumnos.
- Biblioteca
- Recursos económicos
- El profesorado y otro personal docente. Un apoyo fundamental para la potenciación de la calidad educativa radica en los profesores, que son promotores directos de la misma. Entre las variables que influyen como predictores de la calidad educativa podemos señalar: formación inicial, estabilidad y permanencia, nivel formativo, formación continua, actitud (hacia el compromiso y la autodeterminación), salud laboral, experiencia profesional, liderazgo educativo, autosatisfacción profesional, etc.
- Personal no docente. Se engloba tanto a los profesionales que ejercen funciones de apoyo educativo (servicio de orientación, logopeda, terapeuta, compensatoria, integración, etc.), médico, psicólogo, asistente social y personal administrativo y de servicios.

- Los alumnos. Los alumnos son los que justifican la existencia de un centro educativo. Partiendo de esta premisa hay que tener en cuenta:
- Ratio profesor/alumno.
- Perfil de partida (capacidad intelectual, nivel de aspiración, actitud hacia la educación, procedencia sociocultural, etc.)
- Asistencia escolar.

El diseño de estrategias de la institución, predictor de calidad

Este bloque hace referencia a la concepción básica y a la organización estática de la institución, pero con la perspectiva de dinamizar el centro. Dentro del perfil organizativo hay que tener en cuenta:

- El sentido de la misión, es decir, la finalidad o razón de ser de la misma.
- La estructura organizativa (órganos unipersonales, órganos colegiados, órganos colegiados próximos).
- Principios de funcionamiento.
 - Autonomía institucional.
 - Horizontalidad de las estructuras jerárquicas.
 - Clima relacional.
 - Mejora e innovación continúa.
 - Documentos de planificación.
 - Proyecto educativo.
 - Proyecto curricular
 - Reglamento de Régimen Interior.
 - Programación de aula o materia.

➤ Adecuación al contexto.

- El contexto educativo en el sentido de funcionamiento del sistema en relación con el:
 - Aprovechamiento adecuado de recursos humanos.
 - Empleo de recursos institucionales.
 - Adecuada gestión de los recursos materiales

- Estructura integral del sistema educativo en relación con el marco normativo, el proceso evolutivo de los alumnos, igualdad de oportunidades, apoyo a los alumnos con necesidades educativas, atención a la interculturalidad, etc.
- Promoción directa de la calidad educativa con acciones como la investigación, proyectos de innovación, evaluación, etc.

➤ El contexto físico-social son determinantes fundamentales del rendimiento escolar con especial atención al:

- Entorno físico.
- Ubicación geográfica.
- Nivel socioeconómico del contexto.

➤ El contexto familiar ejerce una gran influencia en el rendimiento escolar y educativo de los alumnos. Del ámbito familiar hay que destacar:

- Nivel socio-cultural de la familia.
- Nivel socio-económico.
- Implicación de los padres en el desarrollo educativo de los hijos.

La gestión de recursos, predictor de calidad

Este punto hace referencia a la utilización de todos los recursos de que dispone el centro. Este apartado comprende aspectos como:

- Gestión de recursos materiales en relación con la incidencia que tiene sobre la calidad su utilización. Dentro de este bloque hay que señalar:
 - o Edificio e instalaciones.
 - o Mobiliario.
 - o Materiales didácticos.
 - o Biblioteca.
 - o Mediateca.
 - o Medios económicos.
- Optimización de recursos humanos por la gran influencia que tiene en la calidad de un centro. El profesorado es un factor esencial en el desarrollo y funcionamiento de la organización. Aquí habría que fijarse:
 - Principios generales (participación comunicación, formación permanente, trabajo en equipo, incentivación, dedicación a la tarea, etc.

- Gestión de personal docente.
- Gestión de los alumnos (mantenimiento de expectativas elevadas, seguimiento de su progreso, participación, recompensa e incentivación del éxito, etc.
- Gestión de otros recursos personales: profesores de apoyo, profesionales especialistas, personal de administración y servicios, etc.

Funcionalización de los componentes organizativos en el sentido de que se orienten a la calidad y la reflejen. Como componentes del modelo de organización social cabe señalar:

- o Tendencia permanente a la mejora continua.
- o Cultura institucional propia.
- o Clima interpersonal gratificante sentido de pertenencia a la institución, cohesión interna, sentimiento de solidaridad, sentimiento de seguridad, relaciones fluidas, facilidad en el intercambio de ideas, disponibilidad al consenso, cultivo de la responsabilidad, motivación por el mejoramiento continuo.
- o Continuidad o prevalencia.
- o Investigación innovadora.
- o Apertura a la comunidad.

La metodología educativa, predictor de calidad

Entendemos por metodología educativa la peculiar forma de realización de las funciones y tareas que se orientan a la consecución de objetivos educativos. Dentro del tratamiento metodológico propio de un centro debieran estar presentes principios como:

- Previsión de las intervenciones didácticas (planificación con expresión de objetivos, actividades, etc.
- Acomodación al nivel de desarrollo de los alumnos.
- Adaptación al contexto.

- Mantenimiento de un clima positivamente interactivo.
- Motivación positiva.
- Estímulo a la creativa.
- Relaciones con la familia y la comunidad.
- Oferta de optativas y actividades extraescolares.
- Dedicación a la tarea.
- Evaluación frecuente de los alumnos.

El liderazgo educativo, predictor de calidad

En el modelo de calidad total que venimos propugnando para los centros educativos, el liderazgo educativo juega un papel esencial como predictor de calidad. El liderazgo tiene que ser ejercido por el director y el equipo directivo en su ámbito de responsabilidad; pero también son líderes los coordinadores de equipos y los profesores en su aula. En este apartado conviene tener en cuenta el:

- Liderazgo del Consejo Escolar.
- Liderazgo del equipo directivo.
- Liderazgo del director del centro (afectivo, visionario, profesional, cultural, formativo...).
- Liderazgo del tutor y del profesor:
 - o Diseñar de proyectos formativos.
 - o Promover clima de seguridad incentivadora.
 - o Sugerir materiales didácticos.
 - o Proveer tecnología educativa.
 - o Seleccionar experiencias formativas.
 - o Orientar los procesos de formación.
 - o Evaluar el proceso formativo.

El proceso de formación debe contemplar la reflexión y la solución de problemas.

El reconocimiento al esfuerzo y al trabajo bien hecho no sólo es de justicia sino la palanca principal para motivar a las personas y mantenerlas ilusionadas con el proyecto. Este es, seguramente, uno de los aspectos menos aplicado en el sistema educativo y en la administración. Sin embargo, es un elemento esencial de cualquier plan de mejora.

La comunicación significa compartir y trabajar en equipo. Sin comunicación no hay participación, no hay implicación. Un aspecto esencial de la comunicación es la forma en que ésta se produzca.

Aunque la mayoría de los centros educativos tiene conocimientos y recursos suficientes para elaborar su propio modelo de mejora, sin duda alguna es preferible la utilización de modelos contrastados y que permitan realizar comparaciones.

En este sentido la administración educativa proporciona el Modelo Europeo de Gestión de Calidad, adaptado a la realidad de la educación.

El centro educativo que desee implantar el Modelo Europeo ha de estar convencido de que su utilización será beneficiosa para sus alumnos, para el personal, para la organización y para el servicio que presta. Los requisitos básicos para implantar el modelo son:

- Un equipo directivo coherente, con fuerte liderazgo y dispuesto a asumir todas las tareas que la implantación del mismo le exija.
- Un claustro equilibrado y estable, sin gran movilidad y motivado, habituado a desarrollar proyectos y planes de trabajo.
- Una asociación de padres y madres motivados y dispuestos a participar, asumiendo las tareas que les correspondan, así como reforzando

en todo momento el trabajo del personal del centro.

En opinión de Fernando González Ferreras ² la implantación del Modelo Europeo se puede esquematizar en las siguientes fases:

- *Sensibilización.* El personal tiene que asumir la idea de que el centro educativo es una organización al servicio de los ciudadanos y la sociedad, obligada a prestar el mejor servicio posible y, por tanto, obligada a mejora constante.
- *Compromiso y liderazgo de la unidad.* La implicación, firme y visible, del equipo directivo del centro y un liderazgo efectivo del proceso es un requisito indispensable para implicar a las personas en la mejora continua.
- *Apoyo.* Debe existir un equipo formador en el proceso, que debe realizar, además, tareas de motivación y refuerzo en los momentos difíciles o de desánimo. Además de conocer el modelo, deben graduar su actuación: estar muy próximos en la formación y menos, sin abandonar la tutela, en la autoevaluación.
- *Constitución del equipo de calidad.* El equipo directivo debe encabezar el equipo de calidad (con las personas interesadas), que será quien reciba la formación inicial y realice la primera autoevaluación.
- *Formación en el modelo.* Aunque no es el responsable último, lo cierto es que el profesor o maestro es fundamental como ejecutor del proceso educativo. Su disposición, integración, satisfacción, etc. son aspectos esenciales en su actividad docente. En este sentido, la función del profesor pasa por:
 1. *Conocer claramente cuál es su función dentro de la institución educativa y del currículum.* Si el profesor sabe cuál es su misión como docente y qué espera de él su escuela, estará en condiciones de cumplir

² Consejo Escolar de Castilla y León (2001). La Calidad educativa. Algunas experiencias. Junta de Castilla y León. Valladolid. Ponencia: La Calidad de la Educación y el Modelo Europeo de Gestión de Calidad. Pág. 40

mejor su tarea. Si, además, tiene bien claro cuál es el perfil de salida del estudiante que está formando y cómo contribuye a él con las asignaturas que tiene a su cargo, podrá más eficientemente realizar su función.

2. *Conocer bien su disciplina y mantenerse actualizado.* Esta es una condición sin la cual no se puede dar una buena clase. Si no se tienen los conocimientos suficientes no se puede enseñar o orientar al alumno en su aprendizaje.

3. *Mejorar la práctica docente.* La preparación pedagógica es necesaria para mejorar la práctica docente, aún en aquellos profesores que pueden ser "de vocación" o "natos". Aunque el profesor suele estar muy ocupado, es necesario que dedique el tiempo necesario a capacitarse, a planear adecuadamente su clase, a mejorar sus habilidades docentes y a reflexionar sobre cómo está haciendo las cosas y cómo puede mejorarlas.

4. *Transmitir una disciplina de superación.* La mayoría de los profesores estamos de acuerdo en que una de las partes más importantes de la educación es la formación de actitudes, valores y virtudes. Sin embargo, en nuestra clase prácticamente lo ignoramos, y nos dedicamos a cubrir el programa. El maestro puede contribuir a desarrollar en el alumno una disciplina de superación si busca la transmisión de estándares de excelencia y autoexigencia que formen en los alumnos deseos de superación y actitudes razonables de autoexigencia.

5. *El trabajo colegiado.* Un solo profesor poco puede hacer por incrementar la calidad educativa, pero varios profesores, planeando, programando, asumiendo responsabilidades y evaluando sus acciones, más fácilmente lograrán su cometido.

6. *Mejorar la relación con sus alumnos.* Mucho se habla del "servicio al cliente" cuando se aborda el tema de la calidad. En el aspecto educativo el alumno es mucho más que un cliente. Es una persona en formación que requiere guía y apoyo, y sólo se le podrá brindar esta ayuda si el profesor logra establecer un clima cordial, de confianza mutua. En condiciones adversas es muy difícil que se logre esa orientación. La función del maestro no es vigilar y castigar, sino estar al pendiente de las necesidades del alumno, para ayudar.

El mejorar la calidad educativa depende de que todos entendamos que es necesaria nuestra participación decidida y entusiasta y que no se requiere un cambio radical en nuestros sistemas de trabajo, sino más bien de un proceso de mejora continua, pero con un conocimiento y conciencia plena de lo que se quiere lograr.

La calidad de la educación se resume en actitud y acción de mejora. Mejora que debe ser evidente a través de la medición.

Desde el punto de vista del docente, como educador y como profesional se traduce en un compromiso permanente en: cuidar los más mínimos detalles en la relación con la comunidad educativa, porque el nivel lo dan los pequeños detalles; formar, educar y proteger a los alumnos ofreciéndole toda las vías posibles para obtener su máxima educación; exigencia permanente de siempre ir a más; en ser constante en cuanto a las metas y flexibilidad en cuanto al método de trabajo.

Además de la preparación de los profesores, el éxito del alumnado depende de tres factores fundamentales: apoyo de la familia, dinámica en el aula y equipamiento de los centros.

Los factores asociados a la calidad educativa son múltiples y de diversa naturaleza. Por un lado están los factores de “insumo” (principalmente la formación del profesorado, de los alumnos y los materiales escolares), los factores de “contexto” (principalmente la escuela) y a los factores de “respaldo” (principalmente la familia).

Factores determinantes del rendimiento escolar

El análisis de los factores asociados al rendimiento considera la muestra regional total y presenta los siguientes resultados:

a) El estatus socio cultural. Aunque el peso de este factor fluctúa entre países, regiones y escuelas, una inferencia del estudio es que el grado de escolaridad de los padres redundaba en un aumento del rendimiento de sus hijos cuando se combina con otros factores, como por ejemplo la participación de los padres en los asuntos de la escuela y el respaldo que ofrecen a los hijos para el aprendizaje.

b) Antecedentes escolares. El estudio descubrió que los alumnos que cursaron educación preescolar tuvieron resultados ligeramente más altos que quienes no. Sin embargo, también se observó que en una gran cantidad de casos (escuelas) esta variable no tuvo un peso significativo.

c) Infraestructura escolar. Se constató su importancia en el rendimiento: los alumnos de escuelas mejor dotadas obtuvieron mejores calificaciones. En las escuelas con bibliotecas de más de mil libros los alumnos obtuvieron puntuaciones promedio de 10 puntos más que los alumnos de escuelas infradotadas.

d) Formación del maestro. Se observó un efecto positivo (de más de 2 puntos) entre la formación de los profesores y el rendimiento. En cambio, la variable

“capacitación docente en servicio” no mostró un efecto apreciable. Además, no se detectó mayor influencia de la experiencia docente del maestro sobre las calificaciones de sus alumnos.

e) Condiciones del trabajo docente. Los alumnos de profesores dedicados al magisterio obtuvieron mejores calificaciones que los estudiantes de profesores con trabajos adicionales. En los grupos en que los profesores consideran su salario “adecuado” los alumnos obtuvieron 7 puntos más en lenguaje y 10 puntos más en matemáticas. Además, los alumnos de profesores que se sienten más autónomos para programar su actividad, obtuvieron mejores resultados que los de maestros que no participan en las decisiones relativas a su trabajo.

f) Percepción de los maestros sobre las causas del éxito o fracaso escolar. El estudio demostró que existe relación entre la percepción de los maestros sobre las causas del rendimiento escolar y los resultados objetivos. Por ejemplo, los alumnos de maestros que piensan que el éxito escolar es producto del esfuerzo de los estudiantes principalmente, obtuvieron mejores calificaciones, con ventajas de más de 20 puntos.

g) El contexto familiar. En el estudio se demuestra que el contexto familiar importa cuando es un factor activo. Por ejemplo, pertenecer a un hogar biparental da una ventaja de menos de un punto en lenguaje y de menos de dos en matemáticas. En cambio, si los padres, cualquiera de ellos, leen a sus hijos les otorgan una ventaja de seis puntos en lenguaje y cuatro en matemáticas.

h) Estrategias de aula. En torno a este factor aparecen relaciones de gran interés: en primer lugar, los alumnos con profesores que controlan sistemáticamente el aprendizaje obtienen mejores resultados; en segundo, las escuelas en que se forman grupos de alumnos de alto rendimiento y grupos de rezagados, obtuvieron generalmente resultados más bajos. Es

decir, a mayor heterogeneidad académica de los grupos se observaron promedios de rendimiento más altos.

i) De todas las variables consideradas en el estudio, la que aparece con mayor peso explicativo es aquella que refleja la imagen de los estudiantes sobre el clima escolar. Los estudiantes que perciben la escuela como un lugar amigable (para aprender, jugar, hacer amistades) obtuvieron las mayores puntuaciones de toda la muestra (superiores entre 92 puntos de lenguaje y 115 de matemáticas sobre aquellos alumnos con la percepción contraria). Pero, además, esta variable se correlaciona positivamente con las demás que corresponden a la dinámica del aula. Por ello, se concluye en el estudio que el factor “aula” es el de mayor importancia para el aprendizaje de los niños.

La combinación de los factores estudiados explica más de tres cuartas partes de las variaciones observadas entre los resultados de las pruebas, lo que confirma algo muy importante: que el éxito escolar no proviene ni exclusiva ni principalmente de atributos innatos o hereditarios, sino que tiene que está asociado con elementos que pueden ser modulados a través de políticas, estrategias y acciones que refuercen a las escuelas, a los profesores, a la gestión escolar y a las instancias de participación social.

También consideramos dignas de destacar las posibilidades de conocimiento sobre el sistema educativo que se derivan de ejercicios de evaluación e investigación educativa aplicada. En este sentido, esperamos que el próximo plan educativo incluya entre sus propósitos la realización de estudios sistemáticos e integrales sobre la práctica escolar y, desde luego, que se den a conocer los resultados de dichos estudios y evaluaciones

f. METODOLOGÍA.

El presente proyecto de investigación se aplica a los distintos métodos y técnicas, que la investigación científica posee, aquellos medios que nos permiten descubrir, aplicar y enseñar nuevos conocimientos en los fenómenos que se producen en la sociedad.

En esta investigación trabajare con los siguientes métodos:

MÉTODO CIENTÍFICO:

El método científico es un proceso destinado a explicar fenómenos, establecer relaciones entre los hechos y enunciar leyes que expliquen los fenómenos físicos del mundo y permitan obtener, con estos conocimientos, aplicaciones útiles al hombre.

Este método lo utilice para adquirir toda clase de información y por ende para la realización desde el tema hasta su finalización del presente proyecto. Me fue de mucha ayuda para con ello ir desarrollando cada uno de los temas.

MÉTODO INDUCTIVO:

Se conoce que la inducción se inicia con el estudio de casos particulares para llegar a un principio general. Por lo tanto, es la operación por medio de la cual los conocimientos de los hechos se elevan a las leyes que los rigen. Consiste en ir de lo particular a lo general.

Este método lo utilice para el desarrollo del Tema y el Marco Teórico, me fue de mucha ayuda ya que mediante el fui desarrollando parte por parte.

MÉTODO DEDUCTIVO:

Este método consiste de ir a lo general a lo particular, de la causa al efecto, sigue el camino de descenso. Deducir es llegar a una consecuencia, parte del principio, reglas, definiciones, para llegar a las consecuencias y aplicaciones.

Este método lo utilice para desarrollar la problemática y los objetivos. Me fue de mucha ayuda para lo cual plantear objetivos de solución.

MÉTODO ANALÍTICO:

Se descompone el todo en sus partes. Va desde el ente concreto a sus partes que son componentes internos. Diferencia lo esencial de lo accidental de un todo complejo.

Utiliza la técnica del razonamiento porque parte de una hipótesis para llegar a una tesis que está contenida en la hipótesis.

Este método lo utilice en el desarrollo de toda la investigación, ya que me sirvió de mucha ayuda para analizar y comprender los problemas que se presentan en este Establecimiento Educativo.

MÉTODO SINTÉTICO.

Se juntan partes diversas en todos unitarios cada vez más densos y perfectos, es decir, reúne, integra y totaliza.

Utiliza la técnica del razonamiento porque llega a una tesis que contenga a la hipótesis como caso particular. El razonamiento es por lo tanto creador y productor porque llega a algo nuevo ya que su contenido no se identifica con ninguna de las partes que le constituyen.

Los resultados de la investigación serán expuestos en un informe final, el mismo que contendrá la recopilación, bibliografía y el análisis de resultados de las encuestas realizando la comprobación y verificación de los objetivos, para redactar las conclusiones y recomendaciones del problema investigado.

TÉCNICAS.

ENCUESTA; Técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando conocimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población. Esta técnica la utilizamos para aplicar a los estudiantes.

OBSERVACIÓN: tiene como principio la observación cotidiana, consiste en el registro de lo que ocurre en una situación real de los novenos años, a través de la observación se determinará las características peculiares de la calidad educativa en cada uno de los centros del problema a estudiar para darle una posible solución.

POBLACIÓN.

La presente investigación se realizará con la población de niños y maestros de Educación General Básica de la Unidad Educativa Cotopaxi del Barrio Cangochara y el colegio “Rosa Herlinda García de García” del cantón Espíndola, provincia de Loja.

Del universo de estudiantes, tomaremos los alumnos de los novenos años de Educación General Básica. Que son un total de noventa y dos. El detalle es como sigue:

POBLACIÓN	NÚMERO
Profesores	
Unidad Educativa Cotopaxi	17
Colegio “Rosa Herlinda García de García”	14
Estudiantes	
Unidad Educativa Cotopaxi	12
colegio “Rosa Herlinda García de García”	49
Total	92

g. CRONOGRAMA.

ACTIVIDADES	AÑO 2014									
	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E
Elaboración del proyecto										
Aprobación del proyecto										
Elaboración del diseño y lógica de construcción de tesis										
Aplicación de instrumentos										
Procesamiento de la Información										
Elaboración del primer borrador										
Implementación de sugerencias										
Sustentación pública										

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

En cuanto al presupuesto y financiamiento para este trabajo investigativo será financiada exclusivamente por la autora; a continuación se explica el cuadro de presupuesto.

RECURSOS	VALOR
Adquisición de Bibliografía	250,00
Impresiones	200,00
Transporte	200,00
Anillados	50,00
Copias	100,00
Imprevistos	200,00
TOTAL	1000,00

RECURSOS.

Recursos Institucionales:

- Universidad Nacional de Loja.
- Área de la educación, el arte y la comunicación
- Carrera de Educación Básica.
- Unidad Educativa Cotopaxi y colegio “Rosa Herlinda García de García” del cantón Espíndola, provincia de Loja.

Recursos Humanos:

- Autoridades y Docentes de la Universidad Nacional de Loja,
- Autoridades y Docentes de la carrera de Educación Básica,
- Autoridades y Docentes y estudiantes de Unidad Educativa Cotopaxi y colegio “Rosa Herlinda García de García” del cantón Espíndola, provincia de Loja.
- Asesor del Proyecto, estudiante Investigadora.

Recursos Materiales:

Bibliográficos.

- Textos
- Libros
- Internet

Materiales de oficina.

- Hojas de papel bond,
- Copias,
- Computadora,
- Anillados y Transporte

i. BIBLIOGRAFÍA

- DURO, Elena, Autoevaluación de la calidad educativa en escuelas primarias. Argentina Cuarta edición 2011.
- Pentti Routio. 2007 .Estudio comparativo. recuperado de <http://www2.uiah.fi/projects/metodi/>, diciembre 2013.
- Pérez Juste, y otros. (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea. Madrid
- VALDÉS, Ángel (2006). Estudio comparativo de los conocimientos de los alumnos de sexto grado de primaria que estudian o no en escuelas con el Programa Escuelas de Calidad. Universidad Autónoma de Yucatán, México.

Anexos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estimados niños.

Con el propósito de recabar información acerca de la calidad de la educación, le solicito a usted de la manera más comedida se digne contestar la siguiente encuesta anónima y la información se utilizará exclusivamente para los fines de la investigación propuesta.

1. ¿Por qué elegiste esta escuela?

2. ¿Cómo calificas la formación o capacidad que tienen los docentes de todas las materias que te enseñan?

Muy buena ()

Excelente ()

Regular ()

Buena ()

3. ¿Cómo han sido los aprendizajes alcanzados por Ud. En las áreas básicas?

Áreas Básicas

Respuestas

Matemáticas Muy buena () Buenas () Regular ()

Lengua y literatura Muy buena () Buenas () Regular ()

Ciencias Naturales Muy buena () Buenas () Regular ()

Estudios Sociales Muy buena () Buenas () Regular ()

4. ¿Cómo calificas el estado de mantenimiento de los espacios escolares?

Excelente ()

Bueno ()

Regular ()

5. ¿Tus maestros acogen la curiosidad y premian tu creatividad, fomentan el cuestionamiento saludable?

Nunca ()

A veces ()

Siempre ()

6. ¿Qué tipo de programación especial ofrece la escuela que aporte “Vida” durante el año escolar?

7. Estas conforme con la educación que te brinda la escuela

Muy conforme ()

Conforme ()

Poco conforme ()

No sabe ()

8. ¿Qué libros, recursos, materiales, utilizan tus maestros para impartir la clase?

Gracias por su colaboración.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Estimados docentes

Con el propósito de recabar información acerca de la calidad de la educación, le solicito a usted de la manera más comedida se digne contestar la siguiente encuesta, anónima y la información se utilizará exclusivamente para los fines de la investigación propuesta.

1. ¿Qué es una escuela de calidad?

2. ¿Cómo tiene que ser la educación de calidad para que aporte en el despliegue máximo de las potencialidades y cualidades del niño?

3. ¿En qué principios se basa la educación de calidad

4. ¿Considera usted que la educación dentro de las escuelas privadas debe tener un costo altísimo a diferencia de las escuelas públicas?

5. ¿Las instalaciones de la Escuela son seguras en el sentido de contar con precauciones para evitar accidentes (reja perimetral, salidas suficientes, buenas instalaciones)?

6. En esta escuela saben dialogar acerca de la calidad de enseñanza. ¿Cuándo?

7. ¿Realizan el seguimiento de procesos y los cambios que producen?

8. ¿Trabajan juntos los maestros de diferentes grados para aclarar mejores ideas de enseñanzas?

Gracias por su colaboración.

FICHA DE OBSERVACIÓN

1. DATOS INFORMATIVOS

Nombre del alumno observador:
Nombre del plantel educativo:
Paralelo: N° de alumnos.....
Lugar: Fecha:
Nombre del Asesor-Orientador:

2. SITUACIÓN MATERIAL Y FÍSICA DEL AULA

- 2.1. ¿La forma y dimensiones del aula son satisfactorias?
SÍ () NO ()
¿Por qué?
- 2.2. ¿El mobiliario, su disposición y la ubicación del pizarrón son satisfactorios
SÍ () NO ()
¿Por qué?
- 2.3. ¿Las condiciones auditivas son satisfactorias?
SÍ () NO ()
¿Por qué?
- 2.4. ¿Las condiciones visuales y de iluminación son satisfactorias?
SÍ () NO ()
¿Por qué?

3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- 3.1 Actividades previas:
- 3.1.1 ¿Cómo realizó la evocación y/o exploración?
.....
.....
- 3.1.2 ¿En qué consistió la motivación?
.....
.....
- 3.1.3. ¿El material didáctico fué:
Muy bueno () Bueno () no lo utilizó ()
- 3.1.3 ¿Llamó la atención el material didáctico entre sus alumnos?
SÍ () NO ()
- 3.1.5 ¿Los métodos y las técnicas fueron los adecuados y fueron utilizados debidamente?
SÍ () NO ()
¿Por qué?

3.1.6. ¿Fue satisfactorio el rendimiento alcanzado?

SÍ () NO ()

¿Por qué?

4 ACTIVIDADES DOCENTES

4.1 Cualidades personales

4.1.1. ¿Demostró versación y dominio científico? SÍ () NO ()

4.1.2. ¿El timbre de voz y la pronunciación fueron correctos? SÍ ()
NO ()

4.1.2. ¿Se desplazó con soltura en el aula? SÍ () NO ()

4.2 Relaciones docente – discente

4.2.1 ¿Hubo integración satisfactoria entre el docente, los alumnos y el trabajo realizado?

SÍ () NO ()

¿Por qué?

.....

4.2.2 ¿Se crearon las condiciones necesarias para que el alumno intervenga en clase?

SÍ () NO ()

4.2.3 ¿Existió entusiasmo durante la clase?

SÍ () NO ()

4.2.4 ¿Se preocupó el profesor de dialogar, estimular y educar a los alumnos?

SÍ () NO ()

5.OBSERVACIONES:.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA RESPONSABLE

ÍNDICE

PORTADA	i
PRELIMINARES	
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN	vii
MAPA GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN	viii
ESQUEMA DE TESIS	ix
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY	3
c. INTRODUCCIÓN	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	7
e. MATERIALES Y MÉTODOS	26
f. RESULTADOS	29
g. DISCUSIÓN	54
h. CONCLUSIONES	59
i. RECOMENDACIONES	61
LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS	63
j. BIBLIOGRAFÍA	69
k. ANEXOS	70
PROYECTO	71