



Universidad
Nacional
de Loja

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

**SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA EN FAMILIAS DISFUNCIONALES
Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LAS/LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
“JOSÉ INGENIEROS”, DE LA CIUDAD DE LOJA.**

Tesis previa a optar el Grado de
Licenciada en Trabajo Social.

AUTORA: Mariuxi Soledad Aillón Muima.

DIRECTOR DE TESIS: Dr. Pablo Fabián Valdivieso Parra, Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2019

CERTIFICACIÓN

Dr. Pablo Fabián Valdivieso

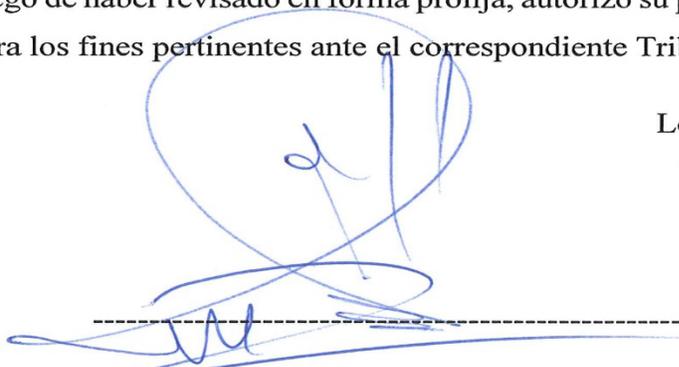
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, DIRECTOR DE TESIS.

CERTIFICO:

Haber dirigido, en todas sus partes el desarrollo del trabajo de tesis titulado **“SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA EN FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JOSÉ INGENIEROS, DE LA CIUDAD DE LOJA”**, de autoría de la postulante Mariuxi Soledad Aillón Muima, el informe del trabajo ejecutado tanto en su forma como en su contenido está en conformidad con los requerimientos exigidos por los reglamentos de la Universidad Nacional de Loja, con los procedimientos técnicos de la elaboración de la investigación científica.

Por tanto, luego de haber revisado en forma prolija, autorizo su presentación, sustentación y defensa para los fines pertinentes ante el correspondiente Tribunal de Grado.

Loja, 29 de marzo del 2019

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above a dashed line.

Dr. Pablo Fabián Valdivieso Parra Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Mariuxi Soledad Aillón Muima declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

Autora: Mariuxi Soledad Aillón Muima.

Firma: .....

Cedula: 1150342143

Fecha: Loja, 30 de julio de 2019

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA
CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo Mariuxi Soledad Aillón Muima, declaro ser autora de la tesis titulada: **SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA EN FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “JOSÉ INGENIEROS”, DE LA CIUDAD DE LOJA.**

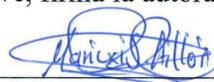
Como requisito para optar el grado de: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la reproducción integral de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios/as pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 30 días del mes de julio de dos mil diecinueve, firma la autora.

Firma:



Autora: Mariuxi Soledad Aillón Muima.

Cedula: 1150342143

Dirección: Loja, Barrio Las Pitás.

Correo electrónico: mrxailon@gmail.com

Teléfono: 0980873611

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Dr. Pablo Fabián Valdivieso Parra, Mg. Sc.

Tribunal de grado

Presidente: Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg. Sc.

Vocal: Dra. Betti del Cisne Reyes Masa Mg. Sc

Vocal: Dra. Claudia Sofía Medina León Mg. Sc.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios quien me ha guiado para alcanzar la meta que me propuse. Así como también a mis padres quienes han sido el pilar fundamental y las personas más importantes quienes día a día me ayudan para poder salir adelante pese a las dificultades que se nos presenten. También está dedicado a mis hermanos quienes de una u otra manera siempre han estado ahí ayudándome en todo momento.

También os dedico a mi hijo que es la razón y el motor de mi vida, que me da las fuerzas necesarias para salir adelante y lograr esta meta y por su puesto a mi novio por el apoyo incondicional que me ha brindado para lograr cumplir mis aspiraciones académicas.

Son los seres que ya sea directa o indirectamente me han ayudado para poder realizar este sueño, de ser profesional.

Mariuxi

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento muy especial a Dios por permitirme alcanzar una meta más que considero importante para mí desarrollo en el futuro.

Además, estoy agradecida con las autoridades y maestros de la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, a la Carrera de Trabajo Social, por brindarme todos sus conocimientos y de esta manera poder desarrollarme como profesional.

Mi reconocimiento muy especial al Dr. Pablo Valdivieso, director de tesis, quien me guio en este proceso investigativo con paciencia y ética profesional impartíendome sus conocimientos de la mejor manera para obtener un buen resultado investigativo.

Finalmente agradezco a la Escuela de Educación Básica “José Ingenieros”, al Dr. José Pardo por brindarme la apertura y predisposición para la realización de la presente investigación. De igual manera a los niños y niñas, padres/madres de familia y autoridades por su colaboración y hacer posible esta investigación.

La Autora

1. TÍTULO

SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA EN FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “JOSÉ INGENIEROS”, DE LA CIUDAD DE LOJA.

2. RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA EN FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “JOSÉ INGENIEROS”, DE LA CIUDAD DE LOJA, se basa en un estudio realizado a estudiantes de 6° y 7° año de educación básica, padres y madres de familia, docentes, director y coordinador del DECE con la finalidad de contribuir con una alternativa de solución de acción social que permita fortalecer la comunicación familiar y mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

El objetivo general y los objetivos específicos que se plantearon permitieron realizar un diagnóstico de la situación socioeconómica y disfuncionalidad familiar como factor determinante en el rendimiento académico de las/los estudiantes, identificando los efectos que se manifiestan en los niños/as provenientes de hogares disfuncionales y como está influye en el aprendizaje de los estudiantes, así también se analizó la información obtenida de los grupos focales y de la ficha socioeconómica y se diseñó una alternativa de solución de acción social que responde al cuarto objetivo específico de la investigación.

Los principales hallazgos se obtuvieron mediante el uso de métodos como el método científico, inductivo, deductivo, analítico, descriptivo y método de graffar y las técnicas utilizadas fueron la entrevista, observación directa, hoja de calificaciones, ficha socioeconómica y los grupos focales aplicados a estudiantes, padres/madres de familia, docentes, psicólogo y director de la escuela de educación básica “José Ingenieros”, de la ciudad de Loja.

Los resultados de la investigación demuestran que los estudiantes de 6° y 7° año de educación básica tienen bajo rendimiento académico, debido a factores como la mala comunicación, vivir con padrastros, desconfianza entre progenitores e hijos, alcoholismo por parte de algún miembro de la familia y la separación de los padres, todo esto ha traído como consecuencia actitudes de mala conducta, agresividad, baja autoestima, depresión, quemeimportismo, irresponsabilidad, inseguridad, rebeldía, dificultad de relacionamiento con amigos y amigas, afectando significativamente en el rendimiento académico.

De igual manera se encontró que la situación socioeconómica si influye de manera indirecta en el rendimiento académico de las/los estudiantes, de igual manera el bajo rendimiento está vinculado a factores familiares, sociales, biológicos.

La información que finalmente posibilita diseñar una alternativa de solución enfocada a fortalecer a las familias y su incidencia en el rendimiento de las/los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” de la ciudad de Loja, con la implementación de talleres para Padres, participación de profesionales que contribuyan a mejorar el rendimiento de los niños, requiriendo para ello la colaboración de autoridades, padres de familia, estudiantes y docentes.

Abstract.

The present research work entitled SOCIOECONOMIC SITUATION IN DYSFUNCTIONAL FAMILIES AND THEIR INFLUENCE ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF THE STUDENTS OF THE BASIC EDUCATION SCHOOL "JOSÉ INGENIEROS", OF THE CITY OF LOJA, is based on a study carried out on students of 6 And 7th year of basic education, parents, teachers, director and coordinator of the DECE with the aim of contributing with a proposal of social action that allows to strengthen family communication and improve the interpersonal relationships of students.

The general objective and the specific objectives that were proposed allowed to make a diagnosis of the socioeconomic situation and family dysfunction as a determining factor in the students' academic performance, identifying the effects that are manifested in the children coming from dysfunctional homes and as this influences the students' learning, the information obtained from the focus groups and the socioeconomic record was also analyzed and a social action proposal was designed that responds to the fourth specific objective of the research.

The main findings were obtained through the use of methods such as the scientific, inductive, deductive, analytical, descriptive method and graffar method and the techniques used were the interview, direct observation, score sheet, socioeconomic record and focus groups applied to students, parents, teachers, psychologist and director of the basic education school "José Ingenieros", from the city of Loja.

The results of the research show that the 6th and 7th grade students of basic education have low academic performance, due to factors such as poor communication, living with stepparents, distrust between parents and children, alcoholism on the part of some member of the family and separation of parents, all this has resulted in attitudes of bad behavior, aggressiveness, low self-

esteem, depression, queimportance, irresponsibility, insecurity, rebellion, difficulty in relationships with friends, significantly affecting academic performance.

Similarly, it was found that the socioeconomic situation does not greatly influence the academic performance of students, since other factors cause low performance, such as the family environment and structure.

The information that finally makes possible the design of the "SCHOOL FOR PARENTS" ON THE FAMILY AND ITS INFLUENCE ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF THE CHILDREN OF THE SCHOOL OF BASIC EDUCATION, OF THE CITY OF LOJA, with the implementation of workshops for Parents, participation of professionals who contribute to improving the performance of children, requiring the collaboration of authorities, parents, students and teachers.

3. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se la realizó en la Escuela de Educación Básica José Ingenieros de la ciudad de Loja donde se investigó la situación socioeconómica en familias disfuncionales y su influencia en el rendimiento académico de las/los estudiantes de 6° y 7° año, misma que se la ha dividido en tres partes de estudio: la familia, la educación y lo económico. Donde familia es considerada como la primera escuela del ser humano y son los padres los primeros educadores de sus hijos. El hijo en su hogar aprenderá costumbres, tradiciones, valores, a compartir sus cosas, a respetar y a proteger el medio ambiente. Ese aprendizaje va a estar matizado por la parte motivacional que le impriman los padres, los adultos que le rodean por la relación que con él establezcan y muy especialmente por el ejemplo que le ofrezcan sus padres.

La investigación de esta problemática social se llevó a cabo por el interés de conocer cómo influye la situación socioeconómica en familias disfuncionales al rendimiento académico de las/los estudiantes.

Profundizar la indagación desde la perspectiva del Trabajo social, fue un interés académico. Así mismo, me interese por aportar estadísticas recientes sobre este problema social. En el ámbito profesional, como Trabajadora Social, el interés versó en conocer el contexto social y económico como variables independientes de las condiciones intrafamiliares que se desarrollan en el hogar de dichos sujetos sociales.

En el marco del Trabajo social, la investigación se ejecutó con una serie de encuestas al director, coordinador del DECE, licenciados y estudiantes de 6° y 7° año de básica de la Escuela “José ingenieros”, también se realizó un grupo focal con padres de familia, donde se pudo llevar a cabo

una ficha socioeconómica mediante el método de GRAFFAR. En los grupos focales con los padres de familia, se pudo conocer varias situaciones que atraviesan en su hogar como es la mala relación entre pares, roles no establecidos, divorcios o separación de los padres, consumo de alcohol, problemas económicos, falta de confianza, violencia intrafamiliar, convivencia con padrastros, etc. Es por ello que se perfilaron actividades o alternativas de solución a sus problemas.

La presente investigación se la desempeñó con el objetivo general de realizar un estudio sobre la disfuncionalidad familiar y su incidencia en el rendimiento académico de las/los estudiantes de la escuela de Educación Básica José Ingenieros, de la ciudad de Loja, y con cuatro objetivos específicos el primero es establecer que efectos se manifiestan en las niñas/niños provenientes de hogares disfuncionales y como incide en su aprendizaje, el segundo determinar cuáles son los roles prioritarios de los padres de familia que influyen en el rendimiento académico de las/los estudiantes, el tercero realizar un diagnóstico sobre la situación económica de las familias disfuncionales, a través de la ficha socioeconómica y por ultimo diseñar una alternativa de solución enfocada a fortalecer a las familias y su incidencia en el rendimiento de las/los estudiantes.

El presente trabajo de investigación se lo ha dividido en IV apartados:

Apartado I: Revisión de literatura:

En este apartado se pone de manifiesto las categorías y subcategorías de análisis que den sustento teórico a las variables de la investigación, como es lo económico, la familia y educación, y cada uno de sus subtemas relacionados al tema de investigación.

Apartado II: Materiales y métodos:

La metodología utilizada para la elaboración de la investigación fue el método científico, método inductivo, método deductivo, método analítico, método descriptivo y método de graffar; y adyacente a estos un conjunto de técnicas como la observación directa, entrevistas, hoja de calificaciones, ficha socioeconómica y grupos focales.

Apartado III: Discusión de resultados:

Este apartado hace referencia al análisis e interpretación de los resultados cualitativos obtenidos mediante la aplicación de las entrevistas, observación directa, ficha socioeconómica y grupos focales realizados a la trilogía educativa: estudiantes, padres de familia y docentes.

Apartado IV: Conclusiones y recomendaciones:

Este apartado da a conocer los hallazgos del trabajo investigativo donde se pone de manifiesto las conclusiones producto del trabajo de investigación para dar paso a una serie de recomendaciones dirigidas a estudiantes, padres de familia y docentes. Una vez obtenidos todos estos datos, se plantea una propuesta de acción social que permitirá dar respuesta al problema objeto de estudio identificado.

4. REVISIÓN DE LITERATURA.

4.1.Económico:

4.1.1. Nivel socioeconómico

El nivel socioeconómico es una estructura jerárquica basada en la acumulación de capital económico y social. Es una escala predictiva que nos informa de manera indirecta el poder adquisitivo de una familia, representando con esto la capacidad de una familia a acceder a un conjunto de bienes y de estilos de vida. (Saldívar Hernández, 2014, pág. 11)

El autor (Saldívar Hernández, 2014, págs. 12-13) menciona 6 niveles socioeconómicos diferentes.

A/B: Clase Alta – Es el segmento con el más alto nivel de vida. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de Licenciatura o mayor. Viven en casas o departamentos de lujo con todos los servicios y comodidades.

C+: Clase Media Alta – Este segmento incluye a aquellos con ingresos y/o estilo de vida ligeramente superior a los de clase media. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de Licenciatura. Generalmente viven en casas o departamentos propios algunos de lujo y cuentan con todas las comodidades.

C: Clase Media – Este segmento contiene a lo que típicamente se denomina clase media. El perfil del jefe de familia de estos hogares es de individuos con un nivel educativo de preparatoria principalmente. Los hogares pertenecientes a este segmento son casas o departamentos propios o rentados con algunas comodidades.

D+: Clase Media Baja – Este segmento incluye a aquellos hogares con ingresos y/o estilos de vida ligeramente inferiores a los de la clase media. Son quienes llevan un mejor estilo de vida dentro

de la clase baja. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de secundaria o primaria completa. Los hogares pertenecientes a este segmento son, en su mayoría, de su propiedad; aunque algunas personas rentan el inmueble y algunas viviendas son de interés social.

D: Clase Baja – Este es el segmento medio de las clases bajas. El perfil del jefe de familia es de individuos con nivel educativo de primaria en promedio (completo en la mayoría de los casos). Los hogares pertenecientes a este segmento son propios o rentados, como vecindades y unidades interés social o de rentas congeladas.

E: Pobreza extrema -A este segmento se le incluye poco en la segmentación de mercados. El perfil del jefe de familia es de individuos con un nivel educativo de primaria incompleta. Estas personas suelen carecer de propiedades, por lo que rentan o utilizan otros recursos para conseguir vivienda. En un solo hogar suele vivir más de una generación y son totalmente austeros.

4.1.2. El nivel socioeconómico familiar

La investigación realizada al respecto ha constatado la relación entre el rendimiento académico y el origen social de los alumnos, variable tradicionalmente operativizada a través del nivel de estudios de los padres, el nivel laboral del padre (que es quien marca el nivel sociocultural familiar) y el nivel de ingresos de la familia.

Parece que el problema del bajo rendimiento afecta más los niños de unos estratos sociales que de otros; mucho más a los de un nivel bajo que a los de medio, aunque en este nivel hay también un alto porcentaje de alumnos que presenta este problema. Se ha constatado que los alumnos pertenecientes a familias más desfavorecidas económicamente son inferiores en capacidades intelectuales (pensamiento abstracto), siendo su ritmo de trabajo más lento y el nivel de

concentración para realizar tareas prolongadas más, con lo que no resulta extraño encontrar entre este grupo de alumnos el problema del bajo rendimiento.

La posición social de la familia va a producir variaciones respecto de la importancia que dan los padres al éxito escolar, aspecto que influye sobre los resultados del alumno; en las posiciones más desfavorecidas el éxito escolar es escasamente valorado, mientras que cuanto más alto es el nivel socio-profesional de los padres, mayor importancia se da a este aspecto, con lo que las posibilidades de éxito escolar tienen los hijos es mayor. Del mismo modo, la presión cultural varía con el entorno social de los sujetos; en un ambiente socioeconómico bajo, la presión cultural hacia el logro académico es menor e influye poco sobre el auto concepto.

El nivel sociocultural de la familia desempeña un papel muy importante en el rendimiento escolar de los hijos por los estímulos y posibilidades que les ofrece para lograr una posición social según su grupo de procedencia. De hecho, la procedencia socioeconómica puede considerarse uno de los factores explicativos del bajo rendimiento; los alumnos procedentes de hogares en desventaja social y cultural están menos preparados y reciben menos ayuda en momentos difíciles, lo que acentúa la posibilidad de obtener un rendimiento escolar por debajo del esperado.

4.1.3. Nivel socio-económico familiar como factor vinculado al bajo rendimiento académico.

Pérez serrano citado en (Covadonga Ruíz , M., 2001) plantea que la posición social y el grupo de procedencia de la familia influye en el desempeño académico, de ahí que, el nivel socioeconómico está netamente relacionado con el nivel sociocultural, de tal manera, que las interacciones entre padres e hijos depende de su cultura, y por ende estos vínculos familiares repercute en el éxito académico.

Bronfenbrenner citado en (Covadonga Ruíz , M., 2001, págs. 87-88) menciona que: Se puede delimitar el estilo de vida, las actitudes y valores y el nivel de vida de las familias estudiando las características socioeconómicas del entorno en el que viven: cuanto más bajas son las posibilidades económicas, mayores probabilidades hay de que los padres mantengan relaciones volubles e inestables entre sí, muestren desinterés por las tareas académicas, infravaloren las actividades culturales y escolares y, como consecuencia, no estimulen, motiven ni ayuden adecuadamente al alumno que, con frecuencia, verá disminuido su rendimiento. Por el contrario, en entornos de mayor nivel socioeconómico se observa un mayor interés de los padres, asesoramiento en las tareas, mayor colaboración con el centro y entrevistas más frecuentes con los profesores, lo que pone al alumno en situación de desenvolverse académicamente según lo que se espera de él.

De igual manera (Valdéz Cuervo, Á. A., 2007) Valdez Cuervo, (2007) se refiere que el nivel socioeconómico de la familia ejerce importante influencia en el desarrollo cognitivo de los hijos. Los estudiantes provenientes de familias con bajos recursos económicos, presentan dificultades en el desempeño académico y en el desarrollo de habilidades intelectuales, mientras que los estudiantes que crecen en familias con mejores posibilidades económicas cuentan con padres que usan un lenguaje más complejo y por tanto estimulan en ellos el desarrollo de habilidades lingüísticas, expresan altas expectativas académicas. También, Hoff (citado en Valdéz Cuervo, 2007) señala que el bajo nivel socioeconómico de la familia se asocia a un menor nivel de cultura de los padres.

(Cruz, Z., Medina, J., Vázquez , J., Espinosa, E., & Alejandrina, A., 2014, pág. 28) se refiere sobre el nivel socioeconómico a las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades en el momento de su desarrollo profesional, tales como: alimentación, vestuario, vivienda, materiales de estudio, estas condiciones repercuten en las actividades académicas.

El nivel socioeconómico se basa en la integración de los distintos rasgos que caracterizan a las familias y le permiten satisfacer las necesidades básicas para un óptimo desarrollo de los integrantes, de ésta manera cabe recalcar que la dinámica familiar juegan un papel importante en el desenvolviendo académico, en vista de que las bajas condiciones socioeconómicas de una familia tienden a disminuir los resultados académico ya que influyen negativamente en desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños dando como resultado el fracaso académico, en cambio los estudiantes que proceden de familias con un nivel socioeconómico alto, tienen un mayor desarrollo de habilidades cognitivas e intelectuales dado que los educandos al desenvolverse en entornos con mejor calidad de vida tienen mayor probabilidad de éxito académico.

4.1.4. Función Económica de la familia

Se ejerce a través de la realización de actividades para garantizar la integridad de sus miembros. Incluye la obtención y administración de los recursos tanto monetarios como bienes de consumo, la satisfacción de necesidades básicas tanto por la vía abastecimiento como el mantenimiento.

Comprende la realización de tareas domésticas que garantizan los servicios que se brindan en el hogar para la existencia, la conservación y el bienestar de la familia. El hogar y la familia son considerados como pequeñas empresas encargadas de la mantención, cuidado y desarrollo de sus integrantes. Contribuye al proceso reproductivo económico de la sociedad, y a la vez, se producen los recursos para garantizar la inserción plena del hombre a la vida social y la reposición de la fuerza laboral. (ÁLVAREZ SINTES, 2001)

Según la investigación realizada en la escuela José Ingenieros los padres de familia consideran que la situación socioeconómica es el nivel de estatus que poseen de acuerdo a su salario y a su condición de vida, donde la mayoría pertenece al estrato medio bajo donde es la población con

posibilidades de satisfacer las necesidades básicas además del desarrollo intelectual y de tener capacidades para disfrutar de beneficios culturales. Además, se ha constatado que la situación socioeconómica de las familias influye de manera indirecta en el estudiante provocando bajo rendimiento académico debido a que los padres de familia a veces no están en las condiciones de satisfacer las demandas educativas, de igual manera la presión cultural produce variación en los padres ya que creen que la escuela debería encargarse de la educación total de sus hijos, es por ello que la posición económica influirá en la importancia que le den los padres de familia al estudio de sus hijos.

También se determinó las diferentes características que se presentan debido a las condiciones de vida y a la situación económica de las familias, donde mientras más bajas sean las posibilidades económicas, mayores posibilidades hay que los padres de familia descuiden los estudios de sus hijos, demostrado en el poco interés en asistir a la institución educativa a informarse sobre el rendimiento de su hijo, escasa participación en actividades escolares y culturales, poco asesoramiento en actividades académicas, insuficiente involucramiento en talleres y charlas dadas por la institución y desinterés escolar, donde no existe una motivación en el alumno y por ende el rendimiento académico ira disminuyendo.

La función económica de la familia también viene dada de las actividades y tareas que realiza para la subsistencia de los integrantes de su familia, donde la mayoría de padres de familia son obreros especializados y trabajadores del sector informal, como personal de seguridad, albañiles, mecánicos, taxistas, cerrajeros, choferes, etc., y la mayoría de las madres tienen una instrucción de enseñanza técnica superior y/o secundaria completa con ocupaciones como secretarias, maestras, contadoras, empleadas de empresas, entre otras, de igual manera algunas de las madres de familia se dedican a su hogar en tareas domésticas, también es importante mencionar que dos

niños trabajan en las tardes para ayudar económicamente en su hogar, siendo este un factor que pese a afectar en el rendimiento académico puede llevar a que deserten del sistema educativo.

4.2.Familia:

4.2.1. Concepto de familia

Etimológicamente la palabra familia proviene del latín “famulus” que significa “sirviente, que pertenece a un amo”. La familia se ha denominado como la institución básica de la sociedad, ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Para este propósito cumple funciones en el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre, y ha asegurado, junto a otros grupos sociales, la socialización y educación del individuo para su inserción en la vida social, y la transmisión de valores culturales de generación en generación. La sociedad descansa en la familia como entidad llamada a garantizar la vida organizada y armónica del hombre. (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, pág. 135)

La familia es el núcleo central de la sociedad, donde cumple varias funciones en su hogar y en la sociedad como es la transmisión de conocimiento, cultura y valores hacia los integrantes de la misma y ellos aporten a la sociedad. En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

“La familia constituye la primera Escuela, ya que gracias a ella se han posibilitado sabias enseñanzas a quienes la integran, especialmente, entregando normas de comportamiento social.” (Dr. Rivadeneira Játiva, 2006, pág. 28)

4.2.2. Funciones de la familia

Las funciones de la familia serán dos principalmente: una interna que tiene que ver con la protección psicosocial de sus miembros (sentimiento de identidad y desarrollo de la individualidad); la otra externa de acomodación y transmisión de una cultura (adaptación a la sociedad). (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, pág. 216)

4.2.3. Tipos de familia:

Desde una perspectiva general (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, págs. 140 - 141) destaca los siguientes tipos:

- ✓ Familia nuclear: formada por padre, madre y su descendencia.
- ✓ Familia extensa: formada por los anteriores y parientes cercanos, por ejemplo, abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos afines.
- ✓ Familia monoparental: en la que los hijos viven solo con uno de los progenitores.
- ✓ Familia homoparental: en la que el hijo vive con progenitores/as del mismo sexo.
- ✓ Familia reconstituida: familias formadas tras la ruptura de uno o más enlaces anteriores por parte de uno y/o ambos progenitores.
- ✓ Parejas de hecho: en muchos países se crean unidades familiares con relaciones conyugales no matrimoniales, con o sin hijos, que conforman una unidad de convivencia estable. Pueden estar legalmente reconocidas atendiendo a las leyes de sus diferentes países. También se pueden denominar familias agregadas, cuyos miembros cohabitan con o sin contrato legal que certifique su unión.

- ✓ Familia polígama y familia poliándrica: la primera es la formada por un hombre y varias mujeres; mientras la segunda es la formada por una mujer y varios hombres. Ambas están asociadas a un determinado tipo de cultura que admite este tipo de uniones.
- ✓ Otros tipos de familia: no están relacionadas con el parentesco, ni con el enlace de consanguinidad, sino que su vínculo esta enlazado con las pautas de convivencia, solidaridad y reciprocidad. Es un grupo de personas que conviven juntos en un mismo espacio y disponen de vínculos emocionales parecidos a los lazos consanguíneos de una familia.

La familia es el eje central de la sociedad donde se da la transmisión de valores, costumbres, creencias de generación en generación., y junto a otros grupos sociales se da la socialización y la educación del individuo para su inserción en la vida social. En la investigación realizada las familias cumplen con las dos funciones esenciales, la primera trabajando con cada uno de los miembros de su familia formando su personalidad e identidad con la inclusión de valores, costumbre y límites; la segunda función la cumplen con la inserción de sus hijos a la sociedad y a la escuela.

Se encontró diversidad de tipologías de familias como es la nuclear que está integrada por padre, madre y su descendencia; otro tipo es la familia extensa que está formada por todos los anteriores y parientes cercanos como son los abuelos, tíos y primos, otra es la familia monoparental donde los hijos viven con uno de los progenitores y dentro de este tipo de familias se da las reconstituidas donde tras la ruptura de uno o más enlaces anteriores por parte de los progenitores deciden convivir con otra persona y dar padraastro a sus hijos.

4.2.4. Familia disfuncional

Una familia disfuncional es aquella en la que los conflictos, la mala conducta y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continuamente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en este ambiente con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son también el resultado de personas afectadas por adicciones (alcohol, drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas y padres que emulan o intentan corregir excesivamente. En algunos casos, el abuelo permitirá que el padre dominante abuse de sus hijos. (González, 2013)

Origen de las familias disfuncionales: El nexa entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia. Una familia disfuncional habitualmente genera personas con afectos negativos, no solo en los hijos sino también en los padres, provocando múltiples repercusiones sociales y laborales.

4.2.5. Características de las familias disfuncionales:

La familia es por lo general un sistema funcional que permite satisfacer las necesidades que se generan durante el ciclo vital, dotando al sistema de un equilibrio dinámico y una estabilidad básica y permanente. Si las funciones vitales de las fases del ciclo familiar no se satisfacen entraría la familia en una etapa de desequilibrio, que suele estar asociada a episodios traumáticos: muertes, accidentes, disputas u otra situación inherente a la vida familiar que origina inestabilidad dentro del sistema. Las familias disfuncionales según (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, págs. 144-145) se caracterizan porque:

- ✓ No existe una jerarquía clara en su estructura familiar, con ausencia en ocasiones o de forma permanente de control y disciplina entre sus miembros.
- ✓ Los roles familiares están confusos.
- ✓ No disponen de mecanismos suficientes para resolver los conflictos, porque tienen intereses distintos y una comunicación distorsionada que no les permite llegar a soluciones prácticas.
- ✓ No ofrecen los espacios adecuados para el desarrollo de sus miembros y se caracterizan por su falta de responsabilidad.
- ✓ Fuerte resistencia al cambio.
- ✓ Procesos de separación y ruptura.
- ✓ Privación de cariño y afecto.
- ✓ Desempleo de larga duración.
- ✓ Absentismo escolar de los hijos.
- ✓ Bajo nivel e instrucción de los padres.
- ✓ Historial de abandonos y pérdidas anteriores.

4.2.6. Tipos de familias disfuncionales:

El autor (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012) menciona tres tipos de familias disfuncionales, descritos a continuación:

Dentro de los tipos de familias disfuncionales se puede encontrar a las familias neurotínicas, generan comportamiento neurótico en algún miembro de la familia, presentando alteraciones mentales caracterizadas por ansiedad, angustia, astenia, histeria, miedo y las

obsesiones relacionados con factores, conflictos personales o ambientales, que oprimen al afecto y le ocasionan un verdadero sufrimiento psíquico.

Por otro lado, se puede ver a la familia psicogénicas presentan algún tipo de abuso, puede ser sexual, físico o psicológico (amenazas, manipulación, bajar la autoestima, entre otros). Generando desafectos, a veces la dispersión de su familia y habitualmente provoca trastornos mentales.

Así mismo, se puede hallar a las familias disfuncionales psicopatogénicas este tipo de familias presentan casos de conductas antisociales, destructivas y trastornos perjudiciales y psicopatías. Muchas veces esta familia trata de ignorar y cubrir los problemas al ver que es embarazoso, tener que admitir un problema tan grave como este.

“Las familias disfuncionales se pueden caracterizar por la presencia de que unos de sus miembros sean adictos a cualquier tipo de sustancias químicas ya sean legales o ilegales a este tipo de familia se le conoce como familias adictógenas”. (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012)

4.2.7. Causas de una familia disfuncional

Los autores Rivera, A. Sánchez, S. citado en (Alemán I & Figueroa M, 2017, pág. 34) en su tesis mencionan las siguientes causas:

- La inmadurez de los padres.
- Su dependencia emocional.
- Adicciones a sustancias como el alcohol y las drogas.
- Abusos sexuales.
- Malos tratos.

- Enfermedades mentales no tratadas.
- Actividades delictivas habituales de los progenitores.
- Educación excesivamente severa o demasiado laxa.

4.2.8. Consecuencias de una familia disfuncional:

Rivera, A. Sánchez, S. citado en (Alemán I & Figueroa M, 2017, págs. 34-35) mencionan las siguientes consecuencias:

- El divorcio o la separación de la pareja.
- Baja autoestima de uno o ambos miembros de este.
- Fracazos escolares, falta de asistencia escolar y retrasos.
- Prostitución, alcoholismo o adicción de alguno de sus integrantes.
- Problemas de integración social, reflejados principalmente en el ámbito escolar de los niños, bajas calificaciones y dificultades para hacer amigos.
- Problemas respecto a su bienestar psicológico, como suelen ser:
 - Tristeza, que provoca niños y adolescentes melancólicos y con poco interés a realizar actividades.
 - Depresión, lo cual se refleja principalmente en el aislamiento del sujeto y en caso de no ser tratada a tiempo podría desembocar en el suicidio del menor.
 - Poca atención brindada podría desembocar que busquen refugio en las pandillas y lleguen a la comisión de un delito.
 - El vivir con parientes cercanos que en muchas ocasiones no brindan lo necesario para su sano desarrollo.

4.2.9. Comunicación en la familia:

La comunicación es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación y que es imposible no comunicarse. Los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia. Las normas o reglas tienen la función de garantizar que se viva a la altura de los roles, imponiéndose sanciones positivas y negativas para que las normas se cumplan. Las normas o reglas son la expresión observable de los valores de la familia y de la sociedad. Tanto los roles como las normas son establecidos y mantenidos por medio de la comunicación, por eso es importante destacar este proceso. (Acuña & Solar S., 2012)

“La familia representa para el niño el primer modelo de comunicación, y, a través de la comunicación, la familia tiene un medio de expresión. Los componentes familiares se relacionan según el grado de comunicación que mantengan”.
(CULTURAL S. A., pág. 193)

- *También se entiende por comunicación familiar todo acto que transita un mensaje de un miembro a otro o a la familia en su totalidad. Cuando hay una buena comunicación en una familia los problemas son resueltos y asimilados con mayor facilidad por parte de cada uno de los miembros sin causar una problemática mayor, donde cada uno tiene claro las normas, reglas que debe cumplir en su hogar.*

Los actores investigados consideran que una familia disfuncional es donde se gesta la mayor problemática en los niños y adolescentes produciendo efectos negativos en ellos como: ansiedad, depresión, inestabilidad emocional, bajo rendimiento académico, entre otras. Uno de los orígenes de que se genere una familia disfuncional en los estudiantes es el consumo de alcohol de uno de sus progenitores y padres que intentan corregir excesivamente a sus hijos en ocasiones llegando

al maltrato físico. Estas familias se caracterizan por la falta de roles establecidos en su hogar, procesos de separación y ruptura, privaciones cariño y afecto, no disponen de mecanismos suficientes para resolver conflictos, irresponsabilidad con sus hijos y desempleo de larga duración provocando un malestar en su economía y por lo tanto no brindar a su familia lo necesario para que tengan una buena calidad de vida y de educación.

Entre los tipos de familias disfuncionales se encontró que las familias tienen ciertos rasgos característico de estos tipos como lo es la familia psicogénicas donde presentan algún tipo de abuso físico o psicológico, generando desafectos y a veces el esparcimiento de la familia; y el otro tipo que es la familia psicopatogénicas donde muchas de las veces las familias tratan de ignorar y cubrir los problemas al ver que es tan incómodo tener que admitirlo, ya que no poseen de mecanismos suficientes para la resolución de conflictos.

Las principales causas que conllevaron a estas familias a que exista una familia disfuncional es la inmadurez de los padres, su dependencia emocional, consumo de alcohol, malos tratos y la educación excesivamente laxa o severa, trayendo como consecuencia el divorcio o la separación de la pareja, baja autoestima, alcoholismo, problemas de integración social en el ámbito educativo y bajas calificaciones; afectando principalmente a los niños en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.

Cabe recalcar que la mayoría de niños tiene una buena comunicación con su familia donde pueden expresar sus emociones, sentimientos y experiencias; lo cual es un punto a favor para los niños ya que así pueden resolver conflictos con mayor facilidad sin provocar repercusiones mayores en los niños. Sin embargo, existe una deficiente comunicación ya que los niños poseen temor para conversar con sus padres, ya que piensan que van a recibir algún tipo de castigo debido a que

anteriormente ya han pasado por situaciones similares y prefieren quedarse callados ante cualquier dificultad, trayendo repercusiones en el niño.

4.2.10. Teorías de la familia

Teoría familiar sistémica

El autor (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, pág. 215) señala que la estructura de la familia estaría compuesta por los integrantes del sistema que a su vez establecen sus límites, Estos pueden ser extrasistémicos o intrasistémicos. Los límites extrasistémicos sería el carácter abierto, su interrelación con el medio externo o la sociedad; mientras que los segundos separan los subsistemas familiares, es decir, los subsistemas conyugales/parental filial y fraternal. Así, la familia está compuesta por varios subsistemas dentro de los cuales se organizan sus integrantes:

Subsistema conyugal/parental (pareja/padres). Compuesto por la pareja inicial que desea compartir necesidades e intereses, lo que dará fruto a nuevas interacciones. Cuando la pareja tiene hijos será el subsistema parental, que normalmente coincide con el anterior, y fruto de ello será la comunicación establecida entre el padre y la madre.

Subsistema fraternal (hermanos). Compuesto por las interacciones entre los hermanos: aprenden a cooperar, compartir, negociar, convivir y competir.

Subsistema paterno-filial. Compuesto por las interacciones entre padres e hijos.

Suprasistema. Sería la relación de la familia con otros entornos externos: colegio, trabajo, asociaciones... que influyen en la misma.

Teoría Familiar Sistémica de Bowen

La Teoría Familiar Sistémica de Bowen (Bowen, 2000) es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe la familia como una unidad emocional. Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad. La familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. A menudo las personas se sienten distanciadas o desconectadas de su familia, pero esto es más un sentimiento que un hecho. Las familias afectan tan profundamente los pensamientos, los sentimientos y las acciones de sus miembros, que a menudo parece que las personas vivieran bajo la misma “piel emocional”. Constantemente, las personas solicitan la atención, aprobación y apoyo de los demás, y reaccionan a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros. La vinculación y la reactividad hacen que el funcionamiento de los miembros de la familia sea interdependiente. Un cambio en el funcionamiento de una persona es previsiblemente seguido por cambios recíprocos en el funcionamiento de los demás. Las familias difieren en el grado de interdependencia, pero en cierta medida siempre está presente.

Es de suponer que la interdependencia emocional evolucionó para promover la cohesión y cooperación que las familias requieren para proteger, refugiar, y alimentar a sus miembros. Sin embargo, el aumento de las tensiones puede intensificar los procesos que promueven la unidad y el trabajo en equipo, y esto a su vez puede causar problemas. Cuando los miembros de la familia se ponen ansiosos, la ansiedad puede propagarse y aumentar de manera infecciosa. A medida que aumenta la ansiedad, la conexión emocional de los miembros de la familia deja de ser reconfortante y se vuelve estresante. Eventualmente, uno o más miembros se sienten abrumados, aislados o fuera

de control. Estos miembros representan a las personas que dentro del grupo familiar se acomodan con el objetivo de reducir la tensión en los demás. Es una interacción recíproca.

El Dr. Murray Bowen, médico psiquiatra, dio origen a esta teoría y a sus ocho conceptos entrelazados. Enunció su teoría, usando el pensamiento sistémico, para integrar conocimiento de la especie humana como producto de la evolución con los conocimientos obtenidos en su investigación familiar. Una idea central es que el sistema emocional, que evolucionó a lo largo de varios billones de años, gobierna el sistema de relaciones humanas. Las personas tienen un “cerebro pensante”, lenguaje, una psicología compleja y una cultura, pero las personas también hacen todas aquellas cosas ordinarias, propias de todas las demás formas de vida. El sistema emocional afecta la mayoría de las actividades humanas y es el principal motor en el desarrollo de problemas clínicos. El conocimiento del modo en que el sistema emocional interviene en nuestra familia, nuestro trabajo, y nuestros sistemas sociales, nos revela opciones nuevas y más efectivas para resolver problemas en cada una de estas áreas.

Las dos teorías sistémicas antes mencionadas tienen una correlación entre sí ya que hablan acerca de la familia, en el que señala sobre los tipos de sistemas, donde la familia se integra por papá, mamá e hijos, en el cual se da una comunicación entre padres e hijos, hermanos, y cada uno de los integrantes con las personas con las que lo rodean (escuela, familia y sociedad). Según la investigación los estudiantes viven en familias conflictivas con diferentes problemáticas como la mala comunicación, violencia intrafamiliar, consumo de alcohol, divorcios o separaciones, entre otras, que influyen en el estado emocional del niño y por ende conlleva al bajo rendimiento académico. Es por ello que las familias deberán desarrollar habilidades de comunicación, mediación y negociación, además, estar preparadas a los cambios evolutivos que vendrán con el

tiempo para que puedan resolver sus problemas con facilidad sin provocar alteraciones en el ámbito escolar, familiar y social.

4.3.Educación:

4.3.1. Concepto de educación:

“La educación es un factor determinante de la condición humana, además es definida como la acción de desarrollar y perfeccionar las aptitudes intelectuales y morales del individuo. el ser humano adulto es como es por la educación que recibe.” (CULTURAL S. , pág. 349)

Se dice que la educación empieza en el hogar es por ello que desde ahí se obtienen los primeros aprendizajes y de la misma manera el ser humano se comporta en la sociedad, luego viene la educación de afuera como es el de las escuelas cuando se transmiten conocimientos y perfeccionan al individuo y ese será una determinante para que este se desenvuelva en la sociedad.

4.3.2. Rendimiento académico

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los estudiantes no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. (NAVARRO, 2003)

El rendimiento académico no solo determina la cantidad de conocimientos del estudiante sino también la calidad de aprendizaje de ellos ya que no solo comprende la parte conceptual, sino también procedimental y actitudinal.

4.3.3. Tipos de rendimiento escolar

(Bobadilla, 2006) toma como referencia los tipos cuatro tipos de rendimiento escolar de Angles, mencionados a continuación:

Rendimiento suficiente

Es cuando alumno logra aquellos objetivos que se plantean y ya están establecidos en lo que es los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Rendimiento insuficiente

Por el contrario, en esta es cuando el alumno no logra o alcanza a cumplir con los contenidos establecidos que se pretende que cumplan.

Rendimiento satisfactorio

Cuando el alumno tiene las capacidades acordes al nivel que se desea y está dentro de sus alcances.

Rendimiento insatisfactorio

Por otro lado, este es cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuando a su desarrollo de capacidades con las que debe contar.

4.3.4. Bajo rendimiento académico

“Un bajo rendimiento significa que el estudiante no ha adquirido de manera adecuada y completa los conocimientos, además de que no posee las herramientas y habilidades necesarias para la solución de problemas referente al material de estudio”. (Psicología., 2002)

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación de sus estudiantes, la motivación para aprender. (GUERRA., 2003)

4.3.5. Factores que intervienen en el rendimiento académico:

- Factores Biológicos

Son los que conforman la estructura física del estudiante, como la vista, los oídos, la espalda, manos, entre otros que forman parte del organismo y que si no existe un adecuado funcionamiento de alguno de éstos se va a ver reflejado en el rendimiento del estudiante, puesto que al no haber un equilibrio en alguno de estos puede presentarse algún problema de aprendizaje. (Ávila, 2010)

Dentro de estos factores igual se encuentran los cambios hormonales que en la adolescencia se presentan, por otro lado, igual se puede mencionar la desnutrición, problemas de peso y de salud que tenga el estudiante; ya que todos estos factores biológicos de alguna u otra forma van a intervenir de forma negativa o positiva en el estudiante, siendo de esa forma, un factor de gran importancia que se debe de tener en cuenta, ya que como se mencionó anteriormente, si no existe un equilibrio en el organismo, éste impedirá un óptimo rendimiento académico. (Izar, Ynzunza, & López., 2011)

- Factores Psicológicos

Dentro de los factores psicológicos se encuentra la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación y cada uno de estos factores van a influir en el rendimiento académico ya sea para bien o para mal en el estudiante. (Alfonso., 2010)

Por su parte Izar, Ynzyunza y López (2011) dentro de los factores psicológicos mencionan a la percepción, memoria y conceptualización, puesto que cada una de éstas va a dificultar o facilitar el aprendizaje del alumno.

De igual forma si con anterioridad el estudiante ha demostrado un alto rendimiento escolar, éste obtendrá un mayor beneficio psicológico y por consiguiente el rendimiento seguirá siendo alto; por consiguiente, dicho factor está altamente vinculado con el rendimiento escolar, puesto que cada uno va a estar en constante relación. (Garbanzo Vargas, 2007)

- Factores Sociales

Es todo aquello que rodea al estudiante, como su familia, amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, entre otras; todos estos factores están vinculados con el estudiante y cómo él se va a desenvolver en la escuela y cómo va a desempeñarse en la misma. “El medio social constituye un elemento importante en la vida del hombre” (Castro., 1998) siendo así un elemento en el cual se debe de poner mayor atención ya que será de gran influencia en la vida del estudiante.

- Factores Culturales

Dicho factor está altamente relacionado con el bajo rendimiento escolar, como lo menciona ciertos padres de familia no le dan significado al estudio puesto que piensan que es una pérdida de tiempo,

pudiendo el estudiante apoyar a la familia en el sustento económico. Gutmann 2000 citado en (Torres., 2006)

- Factores Económicos

Este factor es uno de los cuales tiene mayor impacto sobre el desempeño del estudiante, puesto que las condiciones económicas van a repercutir en su desempeño, como menciona Castro (1998) sobre las diferencias económicas “estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa situaciones distintas en su desarrollo”.

De tal forma el factor económico igual va a repercutir en los factores sociales, biológicos, psicológicos, puesto que un niño con escasos recursos no va a tener una alimentación óptima afectando su rendimiento escolar. Sin embargo, este factor no siempre repercutirá de forma negativa en el rendimiento del estudiante, puesto que muchas veces se ven inmersos otros factores como lo es la motivación, ya que muchos estudiantes mal económicamente suelen esforzarse más por obtener mejores calificaciones. (Castro., 1998)

- Factores pedagógicos

En los factores pedagógicos podemos encontrar los problemas de aprendizaje que éstos son la base para las diversas actividades y tareas dentro de la escuela, como lo es la comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automaticismo de cálculo y la metodología. (Alfonso., 2010)

- Factores familiares

El rendimiento del adolescente va a estar estrechamente ligado a su familia, puesto que esta es la base fundamental para que el niño o niña tenga un buen desarrollo tanto en lo social como en

lo educativo. Del mismo modo la familia va a ser importante al darle un valor a sus estudios, puesto que mientras más alto es el nivel socio-profesional de los padres, mayor importancia se da a este aspecto, con lo que las posibilidades de éxito escolar tienen los hijos es mayor. (Ruiz., 2001)

Es así como la familia es uno de los factores con mayor importancia, ya que la familia es el primer vínculo social con el que el estudiante va a tener contacto y con base a la experiencia y formación que tenga dentro del ámbito familiar va a influir en cómo el estudiante se desenvuelve en los demás círculos sociales con los que se relacionará, como lo son sus amigos, escuela, maestros, entre otros.

4.3.6. Influencia del contexto familiar en el rendimiento académico:

La autora (Liliana, 2010, págs. 49-50) en su libro señala que un punto clave de transición en la vida de los niños es el inicio de la escolaridad. Investigar este proceso de transición en la vida de los niños, sus experiencias en los primeros grados y sobre todo su rendimiento educativo, nos permite conocer cuáles son las fuerzas sociales que juegan un papel importante sobre dicho rendimiento. Durante estos primeros años, los niños desarrollan disposiciones y actitudes que condicionaran su desarrollo futuro.

Los nuevos roles y obligaciones que los niños asumen cuando comienzan la escuela marcan esta transición, aunque la naturaleza de la misma y la forma en que se resuelve varía de uno a otro, determinando distintos niveles de logro educacional.

En general, el rendimiento escolar de los niños en los primeros años de la escuela depende, fundamentalmente, de tres factores que juegan un rol muy importante en la transición que se produce desde el hogar a la escuela: sus capacidades intelectuales, sus experiencias en el hogar y sus experiencias en la escuela.

Dentro de la amplia relación existente entre familia y la escuela, algunos estudios se han abocado a analizar la influencia que ejercen ciertas características familiares, como el nivel educativo y el estatus socioeconómico familiar. Donde se encontró que los niños de familias de estatus económico más alto tienden a tener trayectorias educativas más largas y exitosas que los niños de estatus económico bajo.

4.3.7. La familia como contexto de aprendizaje

La familia puede abordarse como un contexto educativo, entendido como tal: el conjunto de actividades que se realizan dentro de su ámbito, la construcción del conocimiento como producto de las relaciones entre padres e hijos y los procesos de influencia educativa relacionados con la especificidad de este contexto institucional. (Liliana, 2010, pág. 16)

La familia siempre va actuar como educador desde las primeras instancias donde el individuo va aprender de acuerdo a las actividades, normas o reglas que se lleven a cabo en su hogar.

El contexto familiar no encuentra la razón de su existencia en la función educativa, como sucede en el caso de la escuela. Por el contrario, la mayor parte de las prácticas que se desarrollan en el ámbito familiar no están pensadas para cumplir con el objetivo de la enseñanza y el aprendizaje. El motivo principal que rige una actividad es el que nuclea, alrededor del mismo, al conjunto de expectativas y representaciones de los participantes sobre los roles, motivos y fines de la actividad. Según los motivos predominantes de una actividad priorizan ciertos objetivos y un grupo de comportamientos esperables. (Liliana, 2010, pág. 17)

4.3.8. Influencia del nivel educativo de los padres para el desempeño académico de sus hijos

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos. Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, entre otros. Los padres de bajo NSE utilizan estrategias poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que ellos tengan un buen rendimiento en la escuela. Interactúan escasamente con sus niños en actividades que tengan relación con estrategias de aprendizaje. (Garbanzo Vargas, 2007)

El bajo rendimiento de los estudiantes de sexto y séptimo año de educación básica de la escuela José Ingenieros, está estrechamente vinculado a factores sociales, económicos y familiares; el factor social ya que el entorno social que lo rodea ejerce influencia en el niño y de ello depende como se desenvolverá en la escuela, en su hogar, en su vecindario y con sus amigos y compañeros; el entorno es esencial para que el alumno este bien emocionalmente, pero si estos se modifican negativamente hará que el alumno también modifique su estilo de vida provocando efectos comportamentales negativos, principalmente afectando en su motivación y estado de ánimo.

El factor económico ya que la mayoría de familias pertenece al nivel medio bajo, con tipo de ocupación inestable y con un nivel de ingresos diarios o semanales, que a veces no logran satisfacer las necesidades de los niños en el ámbito educativo ya que no es simplemente tener todos los materiales pedagógicos sino también es una buena alimentación, buen estado de salud físico y mental, buena calidad de vida, tener espacios adecuados para su buen desarrollo y contar con vestimenta o uniformes completos, para que los niños tengan una buena concentración y participación durante su periodo de clase.

Por último el factor familiar ya que el niño está estrechamente ligado a su familia y es ahí donde el niño se forma a través de la transición de valores, culturas, creencias, valores y normas, para que él se pueda desenvolver bien en el ámbito escolar y social, sin embargo existe un mal funcionamiento familiar ya que ahí se desembocan varios problemas como es la mala relación entre pares, convivencia con padrastros, consumo de alcohol por parte de sus padres, maltrato, consumo de alcohol, entre otras, afectando el estado emocional y psicológico del niño, provocando bajas calificaciones.

La instrucción de los padres de familia influye de manera directa en el estudiante, ya que cuando los padres de familia tienen bajo nivel de instrucción le dan menos importancia a la educación de sus hijos y no están en condiciones de ayudar en las tareas escolares mismos que no poseen los conocimientos necesarios para enseñar a sus hijos, además porque tienen un nivel cultural pobre y piensan que el estudio es innecesario y una pérdida de tiempo. Los padres de familia tienen poca participación en talleres y actividades educativas y escasa asistencia a informarse sobre el rendimiento escolar de sus hijos provocando falta de motivación en los niños y por ende afecta al rendimiento académico.

4.3.9. Teorías de la educación

Según la **teoría educativa de Vygotsky** el desarrollo no consiste en un incremento cuantitativo y acumulativo de las capacidades de los individuos, sino en **un proceso que implica saltos revolucionarios, por lo que cambia la naturaleza del desarrollo.**

Estas reorganizaciones se relacionan con la aparición de nuevas formas de mediación de los procesos psicológicos en el transcurso del desarrollo. Vygotsky postuló el desarrollo en cuatro ámbitos:

1. **Filogenético**: referido a la historia evolutiva de la especie.
2. **Socio genético**: referido a la evolución del individuo como participante de un grupo cultural.
3. **Ontogenético**: referido al desarrollo de cada individuo y en el que confluyen dos líneas de desarrollo, la natural y la cultural.
4. **Micro genético**: con dos acepciones, la referida a la génesis de un acto mental particular, y la referida a las transformaciones que acontecen en una sesión experimental.

Según el postulado del carácter mediado a través de instrumentos de los procesos psicológicos superiores, **la actividad humana se halla mediada por el uso de instrumentos de carácter físico(herramientas) y de carácter psicológico (signos)**. Los signos permiten modificar nuestra relación con el entorno, de manera que, en lugar de reaccionar a los estímulos externos del medio, reaccionamos a los significados que representan.

El uso de los signos posibilita el paso del control de la conducta humana por parte de los estímulos del entorno a su control y regulación voluntaria por parte de la propia persona y el paso de la reacción inconsciente al paso de la regulación consciente de la conducta.

Según el postulado del origen social de los procesos psicológicos superiores, **los signos tienen un doble origen social**. Por un lado, son producto de la elaboración cultural de la especie humana a lo largo de la historia, de manera que el desarrollo de los procesos psicológicos superiores va a consistir en el **aprendizaje** y uso de tales signos.

Por otro lado, su adquisición sólo es posible a través de la actividad conjunta con otras personas más competentes que pueden ayudar al niño a utilizarlos de manera cada vez más autónoma. La

afirmación de la naturaleza y origen social de los procesos psicológicos superiores se concreta en otros tres principios fundamentales en el marco teórico de Vygotsky:

- **La ley de doble formación de los procesos psicológicos superiores:** cualquier proceso psicológico superior aparece siempre dos veces. En primer lugar, aparece en el plano social y después en el plano psicológico.
- **El proceso de internalización:** es el mecanismo que permite explicar el paso de la regulación intermental a la regulación intramental. Este paso no es una simple transferencia de los procesos que ocurren en el plano intermental al plano intramental. Consiste en un progresivo y lento proceso de creación y modificación del funcionamiento intramental gracias a la reconstrucción personal de los procesos que acontecen en el plano de la actuación conjunta entre niños y adultos.
- **La zona de desarrollo próximo:** se define como la distancia que existe entre el nivel de lo que la persona puede hacer con la ayuda de otras personas más capaces y lo que la persona puede hacer por sí sola. Desde esta noción se deriva la existencia de dos niveles diferentes de desarrollo:
 - Nivel de desarrollo real: es el nivel ya alcanzado por el sujeto y que corresponde a lo que éste es capaz de hacer por sí mismo (nivel intramental).
 - Nivel de desarrollo potencial: corresponde a aquellas capacidades que el sujeto puede desarrollar con la ayuda y soporte de otras personas más capaces (nivel intermental) y que establece por tanto la dirección posible de su desarrollo futuro.

Principales planteamientos teóricos de Durkheim para la Sociología de la Educación

Algunos autores como son (Simbaña Gallardo, Jaramillo Naranjo, & Vinueza Vinueza, 2017) nos menciona conceptos claves de la obra Durkheniana son importantes para analizar la educación en la sociedad.

Hecho social

Los hechos sociales para Durkheim son considerados cosas naturales, pero ¿Qué es una cosa para Durkheim? Durkheim en la obra *Las reglas del método sociológico* indica: Es cosa todo objeto de conocimiento que no es naturalmente compenetrable a la inteligencia; todo aquello de lo cual no podemos tener una noción adecuada por un simple procedimiento de análisis mental; todo aquello que el espíritu sólo puede llegar a comprender a condición de salir de sí mismo por vía de observaciones y de experimentaciones. Los hechos sociales se entienden entonces como maneras de sentir, actuar o pensar, Durkheim considera los hechos sociales configurados como una manera sociológica y cultural, en la que se desarrollan acciones colectivas en diversas realidades. El autor insiste en el carácter explícito y externo de la acción social, afirma además que la acción individual puede estar intuida por hechos naturales que no entendemos desde el exterior, pero que sí lo sentimos, son hechos subjetivos que solo son observables, pero no explicables.

Esta concepción sociológica inexplicable en una acción social subjetiva y externa enriquecen a una nueva sociedad cambiante que necesita de actuaciones colectivas, estas colectividades constituyen la suma de comportamientos, creencias, prácticas religiosas, costumbres y tradiciones distintas, pero que al sumar o estar conscientes de que la meta es una sola, adquieren una fuerza imperativa o coercitiva a la comprensión interpretativa de la acción social en conjunto.

La acción colectiva

Actualmente está relacionado con la cultura, con el contexto, con la sociedad. Durkheim en la obra *La división del trabajo social* manifiesta: “El conjunto de las creencias y de los sentimientos comunes al término medio de los miembros de una misma sociedad, constituye un sistema determinado que tiene su vida propia, se le puede llamar la conciencia colectiva o común...”. Con esta apreciación se puede determinar que ese conjunto de creencias y sentimientos comunes permiten desarrollar una acción colectiva, aquella que compromete al individuo a actuar de acuerdo a normas establecidas, Durkheim reconoce los centros educativos como acciones colectivas, los describe como escenarios de integración, escenarios que dan paso a la interculturalidad, la diversidad, los derechos humanos, la prevención de la violencia y una educación para la paz.

Los fenómenos sociales mencionados, permitirán mantener un equilibrio social. En el libro *Educación y sociología* (1973) Durkheim define la educación como “la influencia de las generaciones adultas sobre aquellos aun no preparados para la vida” en función de esto y a criterio personal se considera que el objetivo de la educación no es solo el desarrollo de destrezas, habilidades y competencias, sino el desarrollo de las capacidades con saberes críticos y reflexivos que aporten positivamente a la solución de problemas que demanda la sociedad.

La educación a través de la Sociología toma como actividad principal dignificar la vida del ser humano. Durkheim nos habla entonces de una educación moral.

Educación moral

La educación moral durkheimiana surge como una posibilidad de transformación de la sociedad, una sociedad que se apoyaría en una educación intelectual basada en un pensamiento racional y

una sociedad moral. Esta moral según Durkheim permitiría homogeneidad. Así lo afirma en la Obra La determinación del hecho moral (1906).

Una sociedad es un foco intenso de actividad intelectual y moral, cuyas radiaciones se extienden lejos. De las acciones y reacciones que intercambian los individuos, se desprende una vida mental enteramente nueva, que transporta nuestras conciencias a un mundo del cual no tendríamos la menor idea si viviéramos aislados. Lo notamos bien en las épocas de crisis, cuando algún gran movimiento colectivo nos embarga, nos levanta por encima de nosotros mismos, nos transfigura.

La escuela como agente de socialización establece conductas para cada individuo, pero este individuo para actuar necesita de impulsos, impulsos que en muchos casos como dice Durkheim se los encuentra en el sentimiento colectivo o en el espíritu, entonces se hace imprescindible la presencia del otro, el otro puede ser el sistema de signos que se usa para expresarse, el sistema monetario, la tecnología y el sistema educativo en el que se ha legitimizado una cultura, una forma de vida y que, por razones de subsistencia, es necesario se establezca una división de trabajo.

División del trabajo

La división del trabajo para Durkheim es la solidaridad social, aquella que consolida la unión de los seres humanos en la sociedad, donde los individuos son impulsados a desarrollar actividades en grupo, pero que al mismo tiempo desarrolla funciones específicas. Al respecto Durkheim en la obra División del trabajo social (1985), señala: La división del trabajo no puede, pues, producirse sino en el seno de una sociedad preexistente. No queremos con esto decir simplemente que los individuos deban materialmente adherirse los unos con otros, sino que es necesario que exista entre ellos lazos de unión.

Durkheim plantea en sus estudios la importancia de mantener funciones específicas particulares. Cada uno cumple tareas distintas, es decir, existe independencia en el grupo, a esto el autor lo llama “organización”, elemento imprescindible para conservar la sociedad y crear solidaridad social, esto dará la posibilidad de desarrollo en dirección progresiva. Ésta constante permitirá que la educación a partir de la formación individual forme saberes que involucren a los seres humanos a formar puentes colectivos, a fortalecer lazos de unión para conformar grupos sociales intelectuales, con calidad humana en el respeto de los valores, tradiciones, costumbres, cosmovisiones, mezclas de creencias, que participen en espíritu democrático, formando seres libres y comprometidos unos con otros.

Esta teoría menciona que la educación es muy importante para el individuo de manera intelectual y moral, donde indica que la escuela no solo se encarga del desarrollo de destrezas, habilidades y competencias, sino también del desarrollo de las capacidades con saberes críticos y reflexivos que aporten positivamente a la solución de problemas que demanda la sociedad. Para llegar a esto la persona tiene que experimentar e investigar el mundo donde se desenvuelve para que al momento de insertarse a la sociedad esté preparado para afrontarlo y seguir adquiriendo conocimientos. En la población y muestra determinada en la investigación los datos indican que los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico atraviesan por diferentes problemas familiares como consumo de alcohol, separación de los padres, problemas económicos, falta de roles establecidos, maltrato intrafamiliar, falta de comunicación, entre otras, mismas que no les permiten desenvolverse ni desarrollarse correctamente a los niños en el ámbito escolar y social.

La escuela como agente de socialización establece lineamientos y conductas para cada individuo, ayudando a los alumnos a estar preparados para trabajar con grupos y formar una unión, como es el involucramiento en el trabajo donde cada uno aportara a la sociedad de acuerdo a su

formación con valores, costumbres, creencias, tradiciones, normas y sobre todo con compromiso con los demás.

4.4. TRABAJO SOCIAL

4.4.1. Concepto de trabajo social

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra las personas y las estructuras para hacer frente a la vida y aumentar el bienestar. (Federación Internacional de Trabajadores sociales, 2015)

4.4.2. El trabajo social en el contexto educativo

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales citado en (Roselló Nadal, 1998, págs. 235-237) afirma que el medio escolar es el primer contexto en donde se pueden detectar los problemas familiares y sociales, por ello, se considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, en vista que, en ella se puede detectar problemas o necesidades, y que facilitaría una intervención temprana para cambiar y transformar aquella circunstancia que está afectando.

De hecho, en el contexto educativo, el estudiante está integrado en tres subsistemas: la institución educativa, el grupo – clase y la familia. Dentro de cada uno estos, se establece una serie de relaciones; estas relaciones y las interacciones que tiene los diferentes sistemas entre sí, determinan el rol que el estudiante ejecute tanto en la Institución educativa como en el hogar. Por esto, es

fundamental la intervención del Trabajador Social, puesto que, dentro del accionar profesional tiene como objetivo favorecer el desarrollo integral del estudiante.

El medio familiar y el centro educativo son instituciones que influyen en el desarrollo y formación del estudiante, por tanto, cuando en alguna de estas áreas es deficiente o las relaciones entre ellas es disfuncional, es necesaria la intervención de los trabajadores sociales para intentar mejorar los problemas personales, familiares, sociales y escolares que se muestran en el educando.

Además, toda situación educativa afecta al estudiante en su unidad como persona, es decir, lo biológico, afectivo, intelectual y social forman parte del joven - estudiante en una realidad interactiva.

Por ello, el Trabajo Social en el ámbito educativo y sobre todo como parte del equipo interdisciplinario, tiene su razón de ser, es decir, abordar la realidad, teniendo en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo.

En la vida escolar del estudiante influyen factores vinculados a la familia, como el clima cultural, las motivaciones hacia el estudio, la valoración de las actividades académicas, el clima afectivo, el apoyo de los progresos y esfuerzos del educando.

Así pues, la intervención del trabajador social en este ámbito consiste en contribuir para que el estudiante, independientemente de su entorno socio familiar tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, asimismo, buscar estrategias para que el entorno en el que se desenvuelve sea motivador y por ende el rendimiento académico sea el esperado, para ello, el profesional debe involucrarse y trabajar conjuntamente con las familias y lograr que estas se involucren y sean partícipes del proceso educativo.

En efecto, los trabajadores sociales realizarán su intervención en y con la institución educativa, y para llevar a cabo el accionar profesional deberán estar en constante coordinación con las familias y con otras instituciones que brinden servicios acordes a las necesidades demandadas por los estudiantes con el fin de mejorar las carencias educativas y familiares. (Roselló Nadal, 1998)

4.4.3. Funciones específicas del Trabajador social en el ámbito educativo

Según, (Roselló Nadal, 1998) las funciones específicas del trabajador social son las siguientes:

- a) Participar en la elaboración y desarrollo de programas y estrategias para mejorar el rendimiento académico dirigidos a la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia).
- b) Realizar el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados con problemas de bajo rendimiento académico, elaborar la propuesta de intervención socioeducativa, realizar el seguimiento y evaluación del caso.
- c) Asesorar a las familias y participar en el desarrollo de programas formativos para los padres de familia.
- d) Elaborar estrategias y materiales propios, que estén acordes a la realidad que presenta el estudiante y su entorno familiar para la intervención educativa.

Para (Morones, C., Rodríguez, N., & Coronel, J. , 2017) las funciones del trabajo social educativo son:

Función asistencial: es el contacto directo del profesional y el usuario.

Función de gestión: re refiere a las instituciones de apoyo, articulación de recursos, forma de organización y obtención y registro de información y evaluación.

Función de investigador: realizar seguimiento de casos, ficha social, evaluación sobre el progreso, crear proyectos direccionados a fortalecer las relaciones entre estudiantes y docentes, realizar estudios socioeconómicos que implica visitas domiciliarias.

Funciones de educación: información y conocimiento para reorganizar las prácticas de conductas, orientar a los docentes, alumnos, familia y la comunidad educativa mediante talleres y técnicas.

Funciones preventivas: elaborar programas de prevención e identificar y tratar los problemas, asesoría personal y grupal entre alumnos y docentes.

Función de capacitador: coordinar con el equipo profesional para tratar temas de interés para toda la triada educativa, programar conferencias charlas o reuniones.

Funciones de gestión social: establecer coordinación con diferentes instituciones para los distintos casos.

El/la profesional en Trabajo social tiene como propósito principal la intervención social directa con los estudiantes, padres/madres de familia y docentes para hacer frente a los problemas que afectan el rendimiento académico.

Por lo tanto, el trabajador presta servicios de acuerdo al conocimiento de las necesidades de que demanda la tirada educativa. Las funciones que desempeña son diversas y acordes a la situación a intervenir para promover activamente el cambio y desarrollo integral de los educandos.

4.4.4. Trabajo social frente a las familias

Las autoras (Acuña & Solar S., 2012, pág. 75) mencionan cuales son los objetivos y funciones que cumple el trabajo social frente a las familias:

Los objetivos profesionales apuntan a:

- Colaborar con las familias para el desarrollo de capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.
- Relacionar a las familias con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades.
- Promover el funcionamiento eficiente y humanizador de los sistemas de recursos.
- Contribuir al desarrollo de la política social y a los procesos de cambio social e institucional.

De estos objetivos, surgen funciones profesionales específicas:

1. Contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.
2. Facilitar el establecimiento de vinculaciones constructivas entre las familias y los sistemas de recursos institucionales.
3. Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen como apoyo solidario para las familias en su medio social.
4. Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.
5. Organización de la entrega de servicios y recursos materiales a las familias en situaciones de emergencia.

6. Evaluar los programas sociales desde la perspectiva de las familias y con participación de ellas.
7. Influir en la política social, contribuyendo a su desarrollo y modificación en respuesta a las necesidades de las familias.
8. Aportar a los procesos de cambio social e institucional que favorezcan a las familias.

Esta descripción de funciones permite aclarar cómo el trabajador social se ubica en el punto en que las familias y las instituciones se conectan, correspondiéndole desde ese punto intervenir:

a) hacia las instituciones y las políticas sociales para que respondan a las necesidades de las familias, y

b) hacia las familias para que desarrollen sus potencialidades, se informen y se organicen para utilizar los servicios que las instituciones les ofrecen y demandar una atención adecuada a sus necesidades. Este desarrollo de potencialidades constituye un proceso educativo familiar y social, y supone el enfrentamiento de dificultades que afectan a las familias en su dinámica interna y que limitan el despliegue de sus fortalezas.

En si las funciones profesionales más generales son las de acompañamiento, facilitación, entrega de servicios, capacitación, defensa, denuncia, mediación y asistencia.

4.4.5. Intervención del trabajo social frente a las familias disfuncionales

La intervención del trabajador social en el campo de la familia disfuncional es multifacética, se realiza a nivel directo o indirecto, orientando y motivando a los miembros del hogar en la resolución de sus problemas.

Además, la intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Así pues, la eficacia de la intervención se podría valorar más con el aumento de la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo y superar nuevas dificultades, que con la resolución concreta y específica de la demanda que le ha llevado a acudir al trabajador social.

Para ampliar los aspectos más capacitados, más autónomos, más adultos del grupo familiar, es necesario conocer y comprender de la manera más profunda posible las necesidades básicas de una familia disfuncional, los mecanismos que marcan la dinámica social y la interacción que continuamente se establece entre los diferentes elementos.

El trabajo con familias disfuncionales es uno de los múltiples campos en los que se ejerce la acción profesional de los trabajadores sociales y, como tal, está sujeto a los principios y exigencias generales que forman parte de la ética profesional. Como parte de su formación profesional, el trabajador social posee destrezas especiales de vinculación con las personas y grupos, las que utiliza en este momento de la intervención. Importante es destacar que, en una intervención centrada en la familia disfuncional, se debe procurar que la vinculación abarque a la familia como totalidad. Cuando ello no es factible, porque no existe la posibilidad de que todos los miembros de la familia acudan a las entrevistas, debe procurarse que aquellos no involucrados sepan que se está iniciando un proceso de intervención y que el trabajador social está abierto a conectarse con ellos y escuchar sus opiniones y sugerencias cuando deseen hacerlo. (Nidia Aylwin A. y María Olga Solar S., 2002)

Los trabajadores sociales garantizan el derecho a la educación de los alumnos. Son mediadores entre la escuela y la familia ocupándose de la atención, orientación y acompañamiento de niños,

niñas, adolescentes y jóvenes, a fin de contribuir a la inclusión educativa y social. Iparraguirre Irentzu Laucirica (2014) hace énfasis en la intervención del Trabajador Social en el área educativa, donde se promocionan los derechos de niños y jóvenes, considerándolo como uno de los ámbitos por excelencia ya que desarrolla su tarea ocupando el rol de orientador social, siendo de vital importancia su papel en situaciones de vulnerabilidad de los alumnos, sin embargo, dicho rol a veces es desconocido por el conjunto de la población.

Un paso importante será el abordar con las familias la situación del alumno para reinsertarlo en la escuela. Se debe tener en cuenta que diversos factores determinan el bajo rendimiento de cada estudiante, entre ellos puede ser: el cansancio propio de ayudar en tareas domésticas, el campo o el cuidado de sus hermanos mayores, problemas intrafamiliares, desinterés por parte de sus progenitores o disfuncionalidad familiar, lo cual les impide concentrarse, atender o estudiar y hasta provocan su ausencia en la escuela. Los orientadores sociales saben que una situación se expresa en la escuela, pero tal vez se origina en ámbitos ajenos a ella.

De esta forma se expone que el buen o mal desarrollo psicosocial, equilibrio emocional, adaptabilidad y rendimiento académico del alumno, depende básicamente del ambiente familiar, social y educativo en el que se esté desarrollando, siendo así que sus pensamientos, triunfos, fracasos, acciones y comportamientos van a ser el resultado de todas las particularidades que estos ambientes les proporcionaron. (Merino & Namicela, 2012)

El trabajo social es una profesión netamente humanista, que busca el bienestar de los individuos a través de principios y normativas que orientan su accionar de acuerdo a la problemática existente.

El accionar del trabajador social en el ámbito educativo son cuatro: primero en el área de intervención pública o privada, aquí se trabaja con pre-escolar, primaria, secundaria, preparatoria, universidad, maestría y doctorado; segundo interviene en la escuela con expedientes, becas, visitas domiciliarias, gestor de recursos, elaboración de programas y proyectos, entrevistas, coordinación con otras instituciones y referencia, reunión con maestros y padres de familia, mediador, conferencias o talleres, integración de la comunidad, coordinación con otras profesiones, identificar población vulnerable, intervención en crisis, inclusión y consejería; el tercero en docencia en asesoría, educación práctica, actividades enfocadas, investigación, plan de estudios, evaluación, códigos de ética, asesoría académica, y de tutor; y la cuarta con el alumno en familia y redes de apoyo, salud e higiene, bullying, depresión, identificar barreras, derechos, violencia familiar, relaciones interpersonales, autoestima, trastornos alimenticios, orientación, deserción escolar, trabajo individual y personalizado, adicciones, trabajo grupal, dinámicas, embarazo no deseado, desinterés escolar, bajo rendimiento académico, absentismo escolar, entre otras..

De igual manera el trabajador social interviene con las familias de los estudiantes de acuerdo a cada problemática con visitas domiciliarias, entrevistas, informes sociales, seguimiento, entre otras, brindando acompañamiento, facilitación, entrega de servicios, capacitación, defensa, denuncia, mediación y asistencia.

4.5. Marco institucional

Para la siguiente investigación se tomó a la ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JOSÉ INGENIEROS de la Ciudad de LOJA

La escuela de Educación Básica José Ingenieros es una escuela de Educación regular y sostenimiento fiscal, con jurisdicción hispana, situada en la provincia de Loja, cantón de Loja en la parroquia de Valle.

La modalidad es presencial de jornada matutina y vespertina y nivel educativo de inicial y EGB

Datos generales:

- Nombre de la institución: ESCUELA DE EDUCACION BASICA JOSE INGENIEROS
- Código AMIE: 11H00223
- Dirección de ubicación: PTE LEONIDAS PLAZA AV OCHO DE DICIEMBRE
- Tipo de educación: Educación Regular
- Provincia: LOJA
- Código de la provincia de LOJA según el INEC: 11
- Cantón: LOJA
- Código del Cantón LOJA según el INEC: 1101
- Parroquia: VALLE
- Código de la parroquia VALLE según el INEC: 110104
- Nivel educativo que ofrece: Inicial y EGB
- Sostenimiento y recursos: Fiscal
- Zona: Urbana INEC
- Régimen escolar: Sierra

- Educación: Hispana
- Modalidad: Presencial
- Jornada: Matutina y Vespertina
- Tenencia del inmueble: Propio
- La forma de acceso: Terrestre

Datos de los profesores de la escuela

- Número de Docentes género femenino: 34
- Número de Docentes género masculino: 14
- Número total de profesores: 48

Personal administrativo de ESCUELA DE EDUCACION BASICA JOSE INGENIEROS

- Número de Administrativos género femenino: 2
- Número de Administrativos género masculino: 2
- Número de Administrativos: 4

Estudiantes de ESCUELA DE EDUCACION BASICA JOSE INGENIEROS

- Número total de estudiantes de género femenino: 492
- Número total de estudiantes de género masculino: 641
- Número total de estudiantes del establecimiento: 1133

Localización



GRÁFICO 1 Micro localización de la escuela “José Ingenieros”.

Fuente: Google maps

Elaboración: Mariuxi Aillón.

5. MATERIALES Y MÉTODOS

5.1. MATERIALES:

5.1.1. *Materiales de oficina*

Objetos de escritorio

Carpetas

Archivadores

Cuadernos

Impresiones

Hojas papel bon

Copias

Flash

Cuaderno de notas

Empastado

5.1.2. *Materiales tecnológicos*

Infocus

Computadora

Cámara fotográfica

5.1.3. *Otros*

Transporte

Refrigerios

5.2. MÉTODOS

5.2.1. Método científico

El método permitió investigar el problema objeto de estudio, apoyado en los métodos complementarios inductivo-deductivo, analítico-sintético, mismos que sirvieron para indagar, conocer, analizar y sistematizar aspectos importantes relacionados con la problemática. De igual manera se se lo utilizó para comprobar si la hipótesis de la investigación que estamos realizando fue verídica.

5.2.2. Método inductivo

A través de este método se reunió información sobre lo que ocurre dentro de la institución. Además, este método fue utilizado en cada etapa de la investigación, mismo que partió de la situación encontrada en el proceso investigativo, para posteriormente contrastarlos con la discusión a fin de elaborar una propuesta a ejecutarse en los próximos años.

5.2.3. Método deductivo

El presente método se lo utilizó para generalizar los resultados de las encuestas realizadas a estudiantes, docentes, director y coordinador del DECE. También se lo utilizó en la revisión de la literatura, en la redacción de conclusiones y en la presentación del informe final.

5.2.4. Método analítico

Este método se lo utilizó para comparar los objetivos planteados y los resultados de las respuestas con la percepción de los estudiantes, docentes, rector, coordinador del DECE y padres de familia sobre la disfuncionalidad familiar y el rendimiento académico.

5.2.5. Método descriptivo

Este método se lo utilizo para conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas y las relaciones que existen entre dos o más variables. Permitiendo especificar los aspectos importantes del objeto de estudio a través de un análisis del mismo.

5.2.6. Método de Graffar

Es un esquema internacional basado en el estudio de las características sociales de la familia, la profesión del padre, el nivel de instrucción, las fuentes de ingreso familiar, la comodidad del alojamiento y el aspecto de la zona donde la familia habita. Los criterios fueron establecidos en Bruselas, Bélgica por el profesor Graffar como un indicador de los diversos niveles de bienestar de un grupo social.

Este método permitió analizar la situación socioeconómica de las familias de los estudiantes de 6° y 7° año de educación básica y ubicarlas en un estrato económico.

5.3. TÉCNICAS

5.3.1. Observación directa:

Esta técnica permitió observar detalladamente los acontecimientos en el lugar propio de su existencia es decir recoger o comprobar informaciones en un contacto directo con la realidad, de tal forma que no se perdió el contexto o se interrumpió los acontecimientos cotidianos que se desarrollan en la institución; además se observó documentos que fueron los referentes de motivo central de la investigación.

5.3.2. Informe escrito del profesor de aula u hoja de calificaciones:

Se utilizó esta técnica con el propósito de dictaminar el rendimiento escolar del grupo objeto de estudio antes de la intervención.

5.3.3. Entrevista

Entrevista semi-estructurada con el director, profesor, DECE de aula:

El objetivo fue indagar sobre la situación del grupo objeto de estudio y aprovechar el espacio para involucrar al director, docente, DECE en el proceso.

Entrevista semi-estructurada con alumno:

Se la llevó a cabo con el propósito de conocer aspectos relacionados con la percepción hacia la institución y su entorno, situación académica, comportamiento y relación con su entorno familiar.

5.3.4. Ficha socioeconómica dirigida a los padres de familia.

A través de esta técnica se recogió la información que posibilitó un conocimiento de la realidad social donde se actúa, cuantificando los datos del estatus o la condición de vida de las familias de los estudiantes de sexto y séptimo año de la escuela José Ingenieros, esta información es importante y necesaria y sobre todo relevante, ya que permitió conocer las condiciones en que vive una persona.

5.3.5. Grupos focales dirigido a los padres de familia:

Fue de importancia para la presente investigación ya que allí los participantes proyectaron aspectos que fueron de gran valía para comprender su problemática. Por la información que brindaron concurrieron de gran utilidad en la planificación de cada una de las sesiones posteriores. De la

misma manera el investigador estuvo presente en la sesión de trabajo del grupo anotando las ideas expresadas por los participantes. De esta manera no influyen sus criterios en las opiniones de los integrantes del grupo.

5.4. POBLACIÓN

La Escuela de Educación Básica José Ingenieros cuenta con un número total de 1.133 estudiantes de todo el establecimiento, donde la población a trabajar fueron los docentes, estudiante y padres de familia que integran la institución en la sección matutina.

5.5. MUESTRA

5.5.1. Muestreo intencional o de conveniencia:

Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos. Es muy frecuente su utilización en sondeos preelectorales de zonas que en anteriores votaciones han marcado tendencias de voto.

Las personas sujetas a esta investigación fueron los alumnos de sexto año de Educación Básica con un número de 88 estudiantes y los alumnos de séptimo año de Educación Básica con un número de 78 estudiantes dando un total de 166 alumnos.

Donde se ha tomado como muestra a 38 estudiantes diagnosticados con bajo rendimiento académico demostrado en las hojas de calificaciones, entre ellos son: 24 alumnos de sexto grado y 14 de séptimo año de educación básica con sus respectivos familiares, además de ello se contó con la participación de 5 docentes y 2 autoridades dando un total de 83 personas.

6. RESULTADOS

6.1. Análisis de resultados de la observación directa a los estudiantes de 6° y 7° año de educación básica de la Escuela José Ingenieros.

Mediante la observación directa se determinó lo siguiente:

Los niños y niñas en horas de receso comparten en grupos según sus intereses y afinidades, lo hacen mediante actividades de deporte, juegos recreativos, consumiendo alimentos, entre otros, los niños por su parte la mayoría del tiempo se dedican a jugar fútbol y boli, claramente se puede observar el involucramiento de un gran grupo de estudiantes entusiasmados por jugar ya que poseen un gran potencial dentro del deporte, sin embargo hay niños que se vuelven agresivos e intolerantes en cuanto al juego así mismo se escucha decir ciertas palabras incoherentes y groseras hacia sus demás compañeros.

En cuanto a las niñas prefieren jugar a la cuerda, las muñecas, a las estilistas, etc., a su vez se agrupan para conversar y pasear por la escuela, donde se nota el compañerismo y la solidaridad entre ellas.

Además, se manifiesta en algunos estudiantes el aislamiento, que reciben de los demás compañeros/as, muestran rostro de tristeza y rechazo, caminan muy alejados de los demás ya sea dentro o fuera del aula, son introvertidos, tímidos y prefieren andar solos, mientras que otros estudiantes son demasiado conflictivos y abrumadores, no respetan el espacio de sus compañeros/as y prefieren molestarlos con burlas, apodos y empujones.

De igual manera al momento de servirse los alimentos existen niños/as que no consumen nada debido a que no tienen los recursos y se quedan sin comer, en cambio la mayoría de estudiantes

que si tienen las posibilidades consumen alimentos necesarios que les aporta energías para su buen desempeño en la siguiente jornada de estudio.

Al momento de finalizar el receso los niños/as suelen ser un poco desobedientes ya que hacen caso omiso al llamado de sus profesores, y llegan tarde a sus clases.

Cuando se llevó a cabo la aplicación de la entrevista a estudiantes se observó que los niños/as estaban bien uniformados, peinados y traían los útiles escolares en orden, en este caso las/los estudiantes colaboraron con entusiasmo sin provocar desorden e indisciplina, a comparación con el otro grupo de estudiantes quienes no llevaban una buena presentación en su uniforme. Físicamente estaban descuidados y no traían todos sus útiles, se mostraron callados, tímidos y lentos al momento de contestar una pregunta ya que tenían poca capacidad de recepción, retención y comprensión a lo que se estaba llevando acabo, donde necesitaron un poco más de tiempo, paciencia y de ayuda para responder las preguntas establecida en la entrevista. (Ver anexo N°7)

6.2. Análisis de la entrevista aplicada a los estudiantes de sexto y séptimo año.

1. ¿Cuáles son las personas que conforman su hogar?

Interpretación:

De la muestra aplicada a los estudiantes 15 de los niños vive con papá y mamá, 12 viven sin su papá, y dentro de los niños que no viven con su padre 10 de ellos vive con padrastro y 1 niño vive con sus abuelitos ya que sus padres migraron.

La mayoría de niños mencionó que su estructura familiar está conformada entre nueve, ocho, siete y seis personas (papá, mamá, hijos, tíos, sobrinos, y abuelos); y la minoría dijo estar conformada entre cuatro y tres personas (mamá, papá e hijos). Las familias con bastantes miembros en su mayoría viven con un tipo de familia extensa, pero también estas familias con bastantes integrantes se caracterizan por tener varios hijos.

Análisis:

La mayoría de los niños mencionaron que su estructura familiar es incompleta por diferentes causas como es la separación de los padres, que, en muchas ocasiones, se da por la falta de compatibilidad de caracteres, la falta de respeto, el autoritarismo y las diferentes formas de pensar y actuar. Por todo ello, la pareja decide separarse repercutiendo negativamente en los hijos; otra de las causas es la ausencia de uno o de los dos ejes de la familia por fallecimiento o por migración llevando a los niños a estados de depresión y soledad.

Todo esto trae como consecuencia que los hijos crezcan sin una imagen paterna o materna que los apoyen, los cuiden, los aconsejen, les brinden afecto, los escuchen; pero sobre todo que crezcan sin amor. Todo eso repercute en la personalidad y desenvolvimiento de ellos ya que el crecer con

los padres ocasiona seguridad, confianza, asertividad y proactividad en el carácter de los miembros de la familia.

Es importante notar que un total minoritario mencionó que viven en un hogar considerado como el ideal, es decir con padre y madre; sin embargo, esto no garantiza la funcionalidad familiar.

2. ¿Trabajan los integrantes de su familia?

Interpretación:

La gran mayoría de los niños mencionaron que sus padres si tienen un trabajo que les permite satisfacer las necesidades básicas de su familia, una minoría señaló que sus hermanos tienen un empleo que ayuda como aporte para su familia, pero también dos niños manifestaron que trabajaban en las tardes uno barriendo y otro en recorridos de buseta.

Además, la mayoría de niños que viven con padrastro o con familia extensa dijeron que si trabajan y aportan al hogar. Según (Espitia Carrascal & Montes Rotela, 2009, pág. 91) señala que la actividad laboral de la mayoría de las familias depende de una sola persona, donde el mayor porcentaje corresponde al padre como único miembro que labora, mientras que una minoría de madres asumen solas esta responsabilidad. De igual forma, otros miembros de las familias se responsabilizan laboralmente, resaltándose que los hijos ocupan el segundo lugar en sostenimiento del hogar.

Este fenómeno puede motivar a que los hijos deserten del sistema educativo para trabajar, lo cual, según López (2004), puede traer consecuencias graves para su futuro, ya que “quienes no tienen acceso a la educación carecen de competencias que habilitan una inserción laboral exitosa”.

Análisis:

Los estudiantes manifestaron que la mayoría de padres de familia si tiene un trabajo que les permite ser el sustento de su hogar, sin embargo, sus ocupaciones y su nivel de ingreso diario o semanal no cubre todas las necesidades que el ámbito de la educación requiere como una buena alimentación, salud física y mental, vestimenta y vivienda, que les permita tener un buen desenvolvimiento académico.

3. ¿En que trabajan los integrantes de su familia?**Interpretación:**

La mayoría de estudiantes manifestó que la ocupación del jefe de hogar es de carpintería, albañil, mecánica, cerrajería, choferes de taxi o bus, comerciante, entre otros.

De igual manera manifestaron que la ocupación de las madres de familia es de ayudante de panadería, empleadas de empresas, comerciante, secretarias, negocio propio como tiendas y amas de casa.

Análisis:

Las mayorías de las familias cuentan con un trabajo, sin embargo esto no les da estabilidad ya que la mayoría no cuenta con un trabajo estable y con un ingreso mensual, ya que su salario es diario o semanal, y para poder cubrir con sus necesidades básicas deberían administrar bien su dinero, sin embargo es necesario tener en cuenta que los padres de familia no están en posibilidades de satisfacer las necesidades de su familia como salud, vivienda, alimentación y educación, ya que la mayoría de familias tiene muchos integrantes o hijos en su familia y es imposible cubrir con las necesidades escolares de todos sus hijos.

4. ¿Cómo es la relación con su familia?

Análisis e interpretación:

De la muestra aplicada a los estudiantes la mayoría de los niños mencionó que tienen una relación muy buena con sus padres, y la minoría señaló que su relación con sus padres es mala.

Además de los 38 encuestados que dijeron vivir con padrastros la minoría tiene una muy buena relación y la mayoría de niños/as sostuvo que su relación es casi buena.

Análisis:

La mayoría de estudiantes encuestados afirman que la relación de sus padres hacia ellos SI es afectiva demostrando cariño, amor a sus progenitores; mientras que una minoría argumenta que su relación es mala debido a que sus padres no les dan la atención suficiente y no son afectivos lo que les conduce a buscar el afecto en otras personas sin saber el daño que esto ocasionaría.

Así mismo la minoría de estudiantes que viven con padrastros afirman que la relación de sus padrastros hacia ellos es muy buena, los demás indican que su relación es casi buena debido a que no reciben el cariño total de un padre.

5. ¿Pasa tiempo con sus padres o familiares fuera o dentro de su hogar?

Interpretación:

La mayoría de los niños mencionó que siempre pasan o comparten tiempo con sus padres, la minoría dijo que pasan muy poco tiempo y en algunos casos nunca comparten tiempo juntos.

Análisis:

La mayoría de niños tienen una buena convivencia con su familia brinda a los niños seguridad emocional, aumento de autoestima positiva, habilidades para relacionarse positivamente con las

demás personas, basándose en el respeto y comprensión por el otro, sentirnos apoyados, mayor éxito en los demás entornos donde nos desenvolvemos porque nos sentimos con vitalidad, actitud positiva y mucha más disposición para realizar las cosas, mayor desempeño escolar, seguridad para expresar de forma sana nuestras emociones a la otra persona, sensación de tranquilidad al estar en compañía de familiares, habilidad de poder escuchar a los demás, paz y tranquilidad, sin embargo otros afirmaron que pasan poco tiempo con sus padres debido a ocupaciones que ellos poseen, pero una cantidad considerable dijo que nunca pasa con su familia lo cual les impide compartir vivencias, experiencias y momentos clave que ayudan a crecer al niño en un ambiente seguro.

El hecho de no tener una buena convivencia entre padres e hijos, tiene efectos muy negativos en cada uno de los miembros de la familia, lo cual impacta en los distintos entornos donde se desenvuelven (escuela, familia, sociedad). Provocando dificultad para concentrarse en las actividades diarias, incomodidad al estar en casa o con alguno de los miembros de la familia, necesidad de estar en cualquier lugar menos en casa, irritabilidad, depresión, ansiedad o exceso de estrés, falta de confianza en los demás, sensación de no ser escuchado, problemas de autoestima, sensación de que nadie nos escucha o que a nadie le importa.

6. ¿En el hogar existe interés por el estudio?

Análisis e interpretación:

La mayoría de los encuestados expresó que en su hogar existe mucho interés por el estudio y la minoría dijo que no hay casi nada interés por el estudio.

Análisis:

El hecho de que exista mucho interés por el estudio en sus hogares, este se convierte en un factor muy importante ya que, si todos tienen interés por estudiar, aprender mucho más, el alumno se motiva a seguir estudiando y tener un buen aprovechamiento, en cambio debido al poco interés que demuestran los padres o integrantes de la familia hacia el estudio ya sea porque no les interesa o tienen un bajo nivel de instrucción, conlleva al estudiante a conformarse con lo que su maestra les enseña en clase y no buscan más información para ampliar sus conocimientos y aprendizaje y lograr un buen rendimiento académico.

7. ¿Conversa con alguien sobre las dificultades que tiene para estudiar?**Interpretación:**

La mayoría de los niños encuestados señalaron que SI conversan con sus padres acerca de dificultades que se les presentan en el ámbito escolar y la minoría comentó que NO conversa con sus padres.

Análisis:

La mayoría de los estudiantes indicó que tienen una buena comunicación a la hora de hablar sobre dificultades en el ámbito escolar, ya sea para estudiar, realizar tareas, desenvolverse en clase o interactuar en la misma, permitiendo buscar una solución en familia para que la situación mejore, en cambio las personas que dijeron que no hablan con sus padres por temores, por falta de comunicación o falta de confianza intentan por ellos mismo enfrentar la solución saliendo adelante, manteniéndose en ese nivel de rendimiento o siguen teniendo más dificultades en el estudio.

8. ¿Posee algún miedo o temor para conversar con sus padres sí, ¿no? ¿Por qué?

Interpretación:

La mayoría de niños/as afirmaron que, si poseen miedo para conversar con sus padres ya que existe una comunicación deficiente en su entorno familiar, ya que tienen temor a que sus padres les castiguen, les hablen, los regañen y muchas de las veces a ser lastimados físicamente debido a que ya han pasado por situaciones similares anteriormente.

La minoría de estudiantes mencionaron que no poseen ningún temor ya que existe una buena comunicación y tienen confianza en sus padres por lo que pueden expresar libremente sus opiniones o experiencias.

La familia representa para el niño el primer modelo de comunicación, y, a través de la comunicación, la familia tiene un medio de expresión. Los componentes familiares se relacionan según el grado de comunicación que mantengan. (CULTURAL S. A., pág. 193)

Análisis:

La mayoría de estudiantes a pesar de mantener una buena relación y pasar tiempo con su familia, si tienen temor a conversar con sus padres sobre lo que les pasa ya que muchas de las veces han recibido castigos por parte de sus padres, por lo que ellos prefieren callarse y no decir nada, provocando un malestar emocional en el niño.

9. ¿Pide consejos a sus padres sobre algo que desea?

Interpretación:

La mayoría de los entrevistados dijo que, si pide consejos a sus padres y la minoría que no pide consejos a sus padres.

Análisis

La mayoría de los estudiantes refirieron que, si piden consejos a sus padres ya que existe confianza entre ellos y una buena comunicación, en cambio los que dijeron que no piden consejos tienden a no actuar de manera correcta ya que no tienen una orientación correcta sobre algo y estos buscan los consejos de otras personas sin darse cuenta que a veces existe envidia y maldad en las personas que con sus malos consejos podrían llevar al niño a actuar de manera incorrecta.

10. ¿Cuenta con un espacio físico y adecuado para estudiar y hacer sus tareas?

Interpretación:

La mayoría de los encuestados señalaron que si cuentan con un buen lugar físico para realizar sus y la minoría de estudiantes dijeron que no cuentan con un espacio físico por lo tanto es malo.

Análisis

La mayoría de estudiantes señaló que cuenta con un espacio donde realizar sus tareas, el otro tanto dijo que no cuenta con el mismo, impidiéndole realizar de manera adecuada e impecable sus tareas escolares por lo que sus tareas no son las suficientemente buenas ya que les toca hacer sus trabajos escolares en su cama, en una silla, o simplemente marcado el cuaderno.

11. ¿Cuenta con todos los materiales para el desempeño de sus actividades institucionales?

Interpretación:

La mayoría de los niños/as cuentan con todos los materiales pedagógicos para el buen desempeño escolar, la minoría dijo tener casi todo y no tener mismo que da a entender que no proveen o no

están en posibilidad de proveer todos los materiales ralentizando el desarrollo académico de su hijo.

De acuerdo a la alimentación la mayoría menciono que, si se alimenta bien, y la minoría dijo que no tiene una buena alimentación. La alimentación de un niño es muy importante para que los niños puedan desenvolverse correctamente y tenga energías para aportar durante el periodo diario escolar y si esto no se dieran se da un desbalance en la parte biológica del niño impidiéndole aportar satisfactoriamente.

De la mayoría de estudiantes entrevistados afirman que si llevan el uniforme correctamente aplicando unas de las reglas impuestas por la institución; mientras una minoría argumenta que no llevan correctamente el uniforme debido a que no tiene la posibilidad a adquirir en su totalidad sus uniformes, es por ello que intentan ir con un estilo y color similar al que requiere la institución.

Respecto al transporte la mayoría de estudiantes dijeron que, si tienen para trasportarse ya que cuentan con un medio de transporte propio o sus padres si les dan para que vayan en bus, mientras que la minoría dijeron que no cuentan con el mismo porque sus padres no les dan para el bus y van caminando a la escuela o porque simplemente viven cerca.

Análisis

Los estudiantes manifiestan que cuentan con todos los materiales para el buen desenvolvimiento académico, sin embargo, mencionaron que su estructura familiar es extensa, con un trabajo inestable y con un salario diario o semanal, lo que da a entender que los padres de familia no pueden satisfacer todas las necesidades educativas que se requieren para que los estudiantes tengan un buen rendimiento académico.

6.3. Análisis de la entrevista aplicada a los docentes de sexto y séptimo año.

1. ¿Los problemas familiares conllevan al bajo rendimiento académico de los estudiantes?

Interpretación:

La mayoría de los docentes explicó que siempre los problemas familiares conllevan al bajo rendimiento académico de los estudiantes ya que los niños no asimilan los problemas en su hogar mencionando los siguientes: la separación de los padres, maltrato intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, migración de padres, entre otros, que pueden afectar directamente al rendimiento escolar y lo demuestran en la escuela provocándoles esto baja autoestima, aislamiento, mal comportamiento y el bajo rendimiento académico.

Análisis

Los problemas familiares casi siempre están asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes ya que estos repercuten de manera negativa en el comportamiento, en el estado de ánimo, aislamiento, entre otras, y debido a que niño también se desenvuelve en la escuela manifiesta sus problemas en el aula y con sus compañeros.

2. ¿Considera usted que la desorganización familiar es un obstáculo en el grado de avance de un aprendizaje?

Interpretación:

La mayoría de docentes señaló que casi siempre se ve afectado por la desorganización familiar y la minoría mencionó que a veces la desorganización familiar si afecta en el aprendizaje del niño.

Análisis:

La desorganización familiar o desintegración familiar independiente de las causas por las que se hayan presentado (abandono, despreocupación, migración, maltrato, etc.), es un obstáculo para

el grado de avance en un aprendizaje. Por lo que se puede concluir que la desorganización familiar afecta directamente al rendimiento académico de los niños/as.

3. ¿Los problemas que poseen los estudiantes en el hogar lo demuestran mediante el comportamiento?

Interpretación:

Los maestros tienen un contacto directo con los niños y sus sentimientos, por tal motivo en varias ocasiones se involucran sentimentalmente con sus problemas, por el cual la mayoría de docentes encuestados indicó que a veces los estudiantes lo demuestran a través del comportamiento y la minoría mencionó que casi siempre demuestran tener problemas en su hogar.

Análisis

Si los padres tienen conflictos continuamente y cuanto mayor es la tensión entre ellos, mayor es la probabilidad de que los problemas psicológicos aparezcan en los niños y que tengan problemas emocionales y de comportamiento. Sin embargo, si no hay problemas graves, los niños se sienten más saludables y seguros y se permite desarrollar una relación positiva con ambos padres, independientemente de qué siente un progenitor por el otro.

5. ¿Los hijos de familias disfuncionales en el aula se muestran agresivos?

Interpretación:

Los maestros de la escuela opinan acerca de que los hijos de padres maltratadores en el aula se presentan agresivos de la siguiente manera: la mayoría de los docentes entrevistados dijo que solo a veces los alumnos se presentan agresivos y la minoría mencionó que siempre se presentan agresivos.

Análisis

Los docentes al estar más tiempo en contacto con los niños pueden identificar mediante su comportamiento y estado de ánimo, si el niño tiene problemas en su familia, por lo que concuerdan que un niño agresivo por lo general es un niño que proviene de una familia disfuncional.

6. ¿Considera usted que la disfuncionalidad familiar influye en el rendimiento académico?

Interpretación:

La percepción de los maestros acerca si la disfuncionalidad familiar afecta el rendimiento de los niños es la siguiente: la mayoría de encuestados comentó que casi siempre influye en el rendimiento académico y la minoría señaló que siempre influye. Por lo que se puede evidenciar que la mayoría de los profesores concuerdan en que este factor afecta directamente al rendimiento escolar del niño.

Análisis

La influencia de la familia en la educación de sus hijos es significativa ya que desde edades muy tempranas intervienen en su desarrollo, tal es el caso de los niños y niñas de la escuela donde se realizó la investigación, que a causa de no tener una base emocional fuerte se ven afectados por el problema del bajo rendimiento escolar.

7. ¿La gestión educativa brinda lineamientos que permiten mejorar el rendimiento escolar?

Análisis e interpretación:

Los maestros de la escuela opinan acerca si la gestión educativa brinda los lineamientos que permitan mejorar el rendimiento escolar de la siguiente manera: la mayoría de los docentes entrevistados mencionaron que casi siempre brinda lineamientos institucionales, y la minoría manifestó que solo a veces. Los docentes mencionaron que en términos académicos por parte de maestros y la institución se ha dado las directrices de influencia, pero que esto también depende de los padres de familia al acatarse o incluirse a ellos.

Análisis

Cabe recalcar que si los estudiantes no han podido superar el bajo rendimiento académico es porque no se han aplicado de manera eficaz los lineamientos establecidos en dicha institución o porque estos no cubren con las demandas de los estudiantes, ya que se debe llevar a cabo una intervención de acuerdo a cada problemática que causa el bajo rendimiento académico.

7. ¿Los padres de familia asisten a la institución educativa para averiguar el rendimiento académico de sus hijos?

Interpretación:

Todos los docentes encuestados en su totalidad señalaron que los padres/madres de familia solo a veces asisten a informarse sobre el rendimiento académico de los hijos, ya que muchos de los padres de familia trabajan, tienen diversas ocupaciones, no le dan importancia o no se dan el tiempo necesario al estudio de sus hijos.

Análisis

La responsabilidad y la puntualidad son dos valores importantes que deben estar siempre presente en la familia, es por esta razón que los padres tienen un gran compromiso con sus hijos a la hora de controlar el rendimiento escolar, esto no debe convertirse en una tarea específica de la madre, sino de ante todo del padre como una demostración de protección, e interés en el desarrollo adecuado de sus hijos.

Si esto no se da los padres no pueden estar debidamente informados respecto al rendimiento académico y comportamiento de sus hijos, lo que puede ocasionar en el alumno un quemeimportismo al sentirse solo sin el apoyo y control de sus padres, esto a la vez causaría una pérdida de año.

8. ¿Los estudiantes demuestran que en su hogar existe desorganización familiar cuando usted valora los resultados mediante las tareas de desempeño?

Interpretación:

Todos los docentes encuestados en su totalidad indicaron que a veces los estudiantes demuestran que en su hogar existe desorganización familiar al momento de valorar las tareas de desempeño.

Análisis

La claridad, nitidez y prolijidad en los deberes o tareas que presentan los alumnos, por lo general demuestra como es el niño y su hogar, por lo que los docentes refirieron que los estudiantes en un gran porcentaje presentan sus tareas con los parámetros requeridos y que solo en algunas ocasiones sus tareas no son satisfactorias ya que no poseen la ayuda de sus padres para el desarrollo de sus tareas autónomas o no disponen de un lugar adecuado para realizar las mismas.

9. ¿El maltrato intrafamiliar afecta a las relaciones interpersonales de los estudiantes?

Interpretación:

La mayoría de docentes señaló que el maltrato intrafamiliar casi siempre afecta las relaciones interpersonales de los estudiantes y una minoría que siempre se ven afectado las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Análisis:

La manera en que los niños se relacionan con sus compañeros depende de su trato familiar o el entorno donde se está criando, su timidez o agresividad se relacionan con el maltrato familiar a él o entre sus padres, es la percepción de los docentes encuestados donde la mayoría señaló que casi siempre afecta las relaciones interpersonales de los estudiantes y una minoría que siempre se ven afectados. Es decir que el maltrato intrafamiliar si influye en las relaciones interpersonales de sus hijos demostrando esto en la escuela o en el entorno donde se desarrolla el niño, provocando temor hacia sus padres y en consecuencia ocasionaría el bajo rendimiento académico.

10. ¿El nivel de rendimiento general de los estudiantes alcanza los aprendizajes requeridos?

Interpretación:

La mayoría de docentes entrevistados aludo que el rendimiento general de los estudiantes casi siempre alcanza los aprendizajes requeridos.

Análisis

A pesar que los niños que tienen bajo rendimiento académico los docentes afirman que debido a que llevan una buena metodología de enseñanza y una buena planificación, el índice de alto rendimiento es bueno demostrando en las hojas generales de calificaciones.

11. ¿Considera que es necesario que el padre y la madre se incluyan en el desarrollo escolar junto con el docente?**Interpretación:**

Los docentes encuestados en su totalidad señalaron que los padres de familia si deberían incluirse al desarrollo escolar de sus hijos conjuntamente con el docente.

Análisis

Para lograr un desempeño excelente y eficaz en el niño es indispensable involucrarse en la educación tanto los padres y maestros, para que los estudiantes sientan el apoyo de sus padres y se motiven a trabajar y rendir más en la parte académica.

Cabe recalcar que es obligación como padres ser responsables de nuestros hijos en todos los ámbitos desde su concepción y mucho más cuando estos han llegado a la etapa de insertarse en el ámbito escolar, ya que es ahí donde ellos necesitan de apoyo para tener bases sólidas para el futuro.

12. ¿Hubo alguna deserción escolar durante el trayecto del año lectivo, de inicio hasta ahora?

Análisis e interpretación:

La mayoría de entrevistados señalaron que durante este trayecto del año lectivo nunca ha habido una deserción escolar y la minoría menciona que si ha habido deserción escolar debido a que se retiran repentinamente de la institución con factores escolares y familiares, como son problemas de conducta, problemas de aprendizaje, trastornos emocionales, falta de motivación, bajo rendimiento y repetición de años escolares, también se da por decisión de los padres debido a los problemas económicos, los padres tienen bajas expectativas en cuanto a la formación académica, falta de residencia fija y por la desintegración familiar.

Análisis:

Mencionaron que no se dan casos tan radicales como es la deserción lo que significa que los padres de familia apoyan de una o de otra manera a sus hijos para que puedan terminar de estudiar, sin embargo, una minoría dijo que, si ha habido deserción, pero es muy baja la cifra lo cual no es tan preocupante para la institución sin embargo los factores educativos y familiares que provocan la deserción escolar es preocupante ya que estos no se avocinan y no se les puede dar una intervención oportuna.

13. ¿Cree usted que el factor económico de las familias influye en el rendimiento académico de las/los estudiantes?

Interpretación:

La mayoría de docentes mencionó que a veces si influye la economía en el hogar y la minoría comentó que casi siempre influye, pero que algunas de las veces esta no afecta directamente al rendimiento del estudiante ya que los maestros les proporcionan las enseñanzas necesarias para que ellos tengan buenas calificaciones.

Análisis

El factor económico influye en el rendimiento académico del estudiante cuando no existe una alimentación balanceada, una buena salud, vestimenta, transporte y no contar con todos los materiales para su progreso escolar. Sin embargo, cabe mencionar que los estudiantes investigados en su mayoría cumplen con todos los requerimientos para que exista un buen desempeño académico.

14. ¿Los alumnos cuentan con todo el material para el buen desenvolvimiento académico?

Interpretación:

Todos los docentes entrevistados dijeron en su totalidad que casi siempre todos los alumnos cuentan con todo el material para el desenvolvimiento académico.

Análisis

Argumentaron que la mayoría de padres de familia proporcionan a sus hijos todos los materiales necesarios para que ellos puedan estudiar y tengan una educación de calidad.

El hecho de tener todos los materiales educativos no garantiza que los estudiantes obtengan un buen rendimiento académico ya que este se debe a varios factores como el aprendizaje, la motivación, la comprensión, interés en el estudio, entre otros; todo esto sumado a los recursos materiales educativos influirá significativamente en el rendimiento del alumno.

15. ¿Cree usted que la disfuncionalidad familiar causa el bajo rendimiento académico de los estudiantes?

Interpretación:

La mayoría de los docentes entrevistados mencionó que siempre la disfuncionalidad familiar causa el bajo rendimiento y la minoría afirmó que a veces si es un factor que causa el bajo rendimiento.

Análisis:

La disfuncionalidad familiar es el estado del mal funcionamiento emocional y psicológico, dentro del sistema de vida y patrón de interrelación que no promueve la salud y el crecimiento de sus miembros trayendo repercusiones en los hijos y por ende causando el bajo rendimiento académico.

La mayoría señaló que en realidad la disfuncionalidad familiar si afecta o influye a que el niño baje su rendimiento académico ya que en el ámbito educativo el demuestra con acciones los problemas que están atravesando en su hogar y esto se convierte en un problema para el estudiante, padres de familia y docentes, al tener que luchar con esa dificultad. En cambio, la minoría dijo que solo a veces afecta al rendimiento académico ya que existen niños que asimilan al problema de una mejor manera.

16. ¿Han dictado charlas o talleres sobre disfuncionalidad familiar?

Interpretación:

De los docentes entrevistados la mayoría señaló que nunca han dictado charlas sobre disfuncionalidad familiar y la minoría indicó dijo que siempre realizan charlas sobre ese tema.

Análisis:

La mayoría afirmó que en la institución no se han realizado charlas sobre disfuncionalidad familiar, siendo estas muy importantes en la formación de los estudiantes y principalmente de los padres de familia que les permita obtener alternativas de solución, intentando erradicar o al menos disminuir la problemática latente.

La intervención de profesionales como un trabajador social o un psicólogo en el área educativa mediante talleres y actividades es muy trascendente en la vida de los estudiantes y padres de familia donde se les enseñe a formar una familia o un hogar ideal y feliz, pero sí se enseña que cada persona tiene que ser feliz y hacer feliz a los seres que los rodean. Si cada ser humano tuviera en cuenta que la felicidad es una decisión y no un estado de suerte, todos formarían familias armoniosas, con normas, donde se respeten las decisiones y sobre todo que escuche a las emociones, ideas y el sentir de cada miembro para crecer juntos.

6.4. Análisis de ficha socioeconómica dirigida a padres de familia según el método de GRAFFAR.

- OCUPACIÓN, PROFESION U OFICIO DEL JEFE O JEFA DE FAMILIA:

PUNTUACION	ITEMS
1	Universitario, gran comerciante, gerente, ejecutivo de grandes empresas, etc.
2	Profesionista técnico, mediano comerciante o de la pequeña industria, etc.
3	Empleado sin profesión técnica definida o universidad inconclusa.
4	Obrero especializado: tractorista, taxista, etc.
5	Obrero no especializado, servicio doméstico, etc.

La mayoría de padres de familia señalaron que pertenecen a los obreros especializados y parte de los trabajadores del sector informal, además su perfil de instrucción es de primaria completa con ocupaciones como: albañiles, herreros, personal de seguridad, agricultores, mensajeros, mecánicos, electricistas, fontaneros, fotógrafos, carpinteros otros.

Un considerable porcentaje se ubicó en el nivel básico, donde el perfil del jefe de hogar es de empleado sin profesión técnica definida o universidad inconclusa. La mayoría son pequeños comerciantes como: tiendas, venta de comida, café internet, sastrería, otros. De igual manera se ubicaron en la parte de obreros no especializados donde su perfil es de trabajadores sin primaria completa dedicados al servicio doméstico, cuidado de niños, etc.

La minoría señaló que su perfil de instrucción es de profesión universitaria, Ingeniero, agrónomo, médico, auditor, administrador de empresas, abogado, otros. Oficial de las fuerzas armadas con

educación superior universitaria, así mismo en el Profesionista técnico, mediano comerciante o de la pequeña industria, etc.

- NIVEL DE INSTRUCCIÓN DE LA MADRE

PUNTUACION	ITEMS
1	Universitaria o su equivalente
2	Enseñanza técnica superior y/o secundaria completa
3	Secundaria incompleta o técnico inferior (cursos cortos)
4	Educación primaria completa
5	Primaria incompleta, analfabeta

La mayoría de los padres de familia señalaron que la instrucción de la madre es de enseñanza técnica superior y/o secundaria completa, perteneciente al nivel diversificado con ocupaciones como secretaria, maestra, bachiller, perita, contadora, etc.

Un considerable porcentaje se ubicó en el nivel básico donde su nivel de instrucción es de secundaria incompleta o técnico inferior (cursos cortos).

La minoría de padres de familia se ubicaron en el nivel de instrucción de universitaria o su equivalente y de la misma manera también se ubicaron en el nivel de instrucción de primaria incompleta, analfabeta.

- PRINCIPAL FUENTE DE INGRESOS

PUNTUACION	ITEMS
1	Fortuna heredada o adquirida repentinamente (grandes negocios, juegos de azar)
2	Ingresos provenientes de una empresa privada, negocios, honorarios profesionales (médicos, abogados) deportistas profesionales.
3	Sueldo quincenal o mensual
4	Salario diario o semanal
5	Ingresos de origen público o privado subsidios

Los padres de familia en su mayoría menciono que su principal fuente de ingresos es de salario diario o semanal, un porcentaje considerable se ubicó en el sueldo quincenal o mensual y la minoría índico que sus principales fuentes de ingresos son provenientes de una empresa privada, negocios, honorarios profesionales (médicos, abogados) deportistas profesionales.

- CONDICIONES DE VIDA

PUNTUACION	ITEMS
1	Amplia, lujosa y con óptimas condiciones sanitarias
2	Amplia, sin lujos, pero con excelentes condiciones sanitarias
3	Espacios reducidos pero confortables, y buenas condiciones sanitarias
4	Espacios amplios o reducidos, pero con deficientes condiciones sanitarias
5	Improvisada, construida con materiales de desecho, o de construcción relativamente sólida, pero con deficientes condiciones sanitarias

La mayoría de padres de familia mencionaron que sus condiciones de vida son casas con espacios reducidos pero confortables, y con buenas condiciones sanitarias.

Un considerable porcentaje de padres de familia señalaron que viven en espacios amplios o reducidos, pero con deficientes condiciones sanitarias.

La minoría indicó que sus condiciones de vida son casas amplias, sin lujos, pero con excelentes condiciones sanitarias.

▪ CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA

Tendencia	Tipo de Vivienda	Piso	Paredes	Techo	Calidad
<ul style="list-style-type: none"> • Propia • Arrendada • Prestada • Cedida • Otra 	<ul style="list-style-type: none"> • Casa • Cuarto • Media Agua • Departamento • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Baldosa • Cemento • Loza • Tierra • Madera 	<ul style="list-style-type: none"> • Madera • Adobe • Carrizo • Ladrillo • Bloque • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Lamina • Madera • Teja • Terraza • Zinc • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Mala

La mayoría de padres de familia manifestaron que la tendencia de su vivienda es propia, la minoría dijo que es arrendada y prestada, donde el tipo de vivienda en su mayoría es casa, un considerable porcentaje manifestó que es media agua y la minoría de padres de familia vive en departamentos.

La mayoría de las viviendas tienen un piso de baldosa, paredes de ladrillo y techo de terraza, la minoría de padres de familia mencionó que el piso es de cemento, loza y madera, con paredes de adobe y de madera y con techo de zinc, lamina y teja.

En su gran mayoría los padres de familia mencionaron que la calidad de su vivienda es buena y la minoría señaló que la calidad de su vivienda es regular y mala.

- **SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA**

Servicios Básicos			
• Agua		Fosa Séptica	
• Luz		Inodoro	
• Teléfono		Recolección de basura	
• Alcantarillado		Vías de acceso	
• Letrina		Otros	

Los padres de familia en su mayoría señalaron que cuentan con casi todos los servicios básicos como es la luz, agua, alcantarillado, inodoro, recolección de basura, vías de acceso, y en su mayoría cuentan con teléfono e internet.

Un pequeño porcentaje señaló no tener alcantarillado, lugar de lavado y luz, ya que no está en posibilidades de adquirir ese servicio y que cubren esas carencias con las lavanderías y baños públicos que ofrece el municipio a cada barrio y para sustituir la luz utilizan velas, cabe mencionar que estos son servicios básicos e indispensables para el sano desarrollo de los integrantes de su familia.

- **SALUD:**

¿A dónde acude cuando se enferma?

La mayoría de padres de familia mencionaron que por lo general siempre se acuden al centro de salud más cercano a su vivienda entre ellos mencionaron el sub-centro de salud de Consacola y el sub-centro de salud de Carigan y en casos graves al hospital Isidro Ayora.

La minoría de padres de familia señalaron que acuden a clínicas de su preferencia.

Enfermedades más frecuentes en su grupo familiar:

Los padres de familia mencionaron que las enfermedades más frecuentes son las de las vías respiratoria, ya sea alergias, resfriado o gripe, tos; y también por la presencia de accidentes como quemaduras o cortes en la piel.

- ✓ Una vez analizados todos los rubros de la ficha socioeconómica de acuerdo al método de graffar se procede a ubicar a la familia en un estrato socioeconómico.

Tabla N°1. Tipo de situación socioeconómica de las familias según el método de GRAFFAR.

Nivel de estrato	Total de puntaje	Porcentaje	DESCRIPCION DEL ESTRATO
I Alto	0	0%	Población con las mejores condiciones vida.
II Medio Alto	6	31%	Buenos niveles de vida pero sin los valores óptimos de I.
III Medio Bajo	10	53%	Población con posibilidades de satisfacer las necesidades básicas además del desarrollo intelectual y de tener capacidades para disfrutar de beneficios culturales.
IV Bajo	3	16%	Es la población en lo que se denomina pobreza relativa porque no alcanzan los niveles de vida satisfactorios de los estratos anteriores. Son grupos vulnerables a los cambios económicos, están privados de beneficios culturales
V Muy bajo	0	0%	Es la población en pobreza crítica, son las personas que no están en condiciones de satisfacer las necesidades básicas.
TOTAL	19	100%	

Realizado por: Mariuxi Aillón

Análisis e interpretación:

La mayoría de encuestados se ubicó en el nivel medio bajo ya que su salario básico no cubre con la canasta básica familiar esto se da por varias cuestiones porque: uno de los padres no trabaja, es madre soltera, tienen muchos hijos, mujeres jefas de hogar, ancianos, trabajadores de bajos

ingresos, etc., en cambio los que están en el nivel medio alto dijeron que cubren con la canasta básica familiar y no poseen de muchos problemas de economía.

Pero la minoría afirmó ser de nivel bajo ya que no pueden dar respuesta a las necesidades básicas y lograr el adecuado desarrollo físico y psíquico de sus hijos. Cabe mencionar que, si la familia no puede cumplir con las funciones que le asigna la sociedad, ella se transforma en un agente impulsor de futuras conductas antisociales. Y esto es válido no sólo para las familias de nivel bajo, sino también para aquellas que, no estando en un estrato social tan bajo, no alcanzan a cumplir el papel que la sociedad espera de ellas.

6.5. Entrevista aplicada al director y coordinador del DECE.

1. ¿Qué opina sobre las familias disfuncionales?

En relación con la pregunta los entrevistados señalaron que en el seno de una familia disfuncional es donde se gesta la mayor problemática en los niños y adolescentes produciendo efectos negativos en ellos como: ansiedad, depresión, inestabilidad emocional, bajo rendimiento etc.

Efectivamente como mencionaron las autoridades entrevistadas la disfunción familiar está constituida por el ambiente negativo y agresivo de los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia negativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

2. ¿Cada qué tiempo se convoca a junta a los padres de familia?

Los entrevistados mencionaron que se convocan a reuniones de forma regular de tres a cuatro veces al año y dependiendo de la necesidad se lo hace de forma extraordinaria a paralelos específicos.

Cabe recalcar que en el trayecto de la entrevista mencionaron que no se puede convocar a una junta o a charlas debido a que los padres de familia no asisten, que con 10 que vayan ya es bastante ya que los padres no se interesan por asistir a actividades con temas educativos.

3. ¿Qué asuntos tratan en dichas reuniones?

Entre los criterios vertidos se destacan los siguientes temas:

- Problemas de aprendizaje.
- Bajo rendimiento escolar.
- Entrega de calificaciones.
- Actividades educativas a realizarse de acuerdo al plan de trabajo.
- Solución de conflictos.
- Responsabilidad de los padres.

Las autoridades entrevistadas mencionaron temas muy importantes a tratar en reuniones con los padres de familia, pero sería bueno ampliar temáticas desde la perspectiva social para que se logre prevenir o abordar de mejor manera cada problemática existente en el ámbito educativo, social y familiar.

4. ¿Qué problemáticas se han presentado a lo largo de este año lectivo? ¿Por qué?

Las autoridades entrevistadas coinciden que el problema predominante ha sido el desinterés escolar debido a diferentes causas como problemas de orden afectivo en el círculo familiar, problemas de integración en el grupo de clase, necesidades educativas especiales no cubiertas,

problemas de baja autoestima, mala influencia, pierden el tiempo en cosas de entretenimiento como ver televisión, navegar en internet, etc.

El desinterés escolar se refleja a través de las causas mencionadas por las autoridades, provocando esto bajo rendimiento académico, afecta en un largo plazo a los estudiantes tanto en el ámbito familiar como social, disminuye la asistencia a clase de los estudiantes o la participación en clase, muestran menos atención y que el alumno abandone sus estudios.

El desinterés escolar se da principalmente por la falta de motivación por parte de los alumnos, y que no solo depende del alumno sino de varios factores como su familia, sus amigos, el lazo que forme con los maestros y todo lo pueda arrastrar a la falta de interés a las cosas escolares ,así como a los cambios que sufre debido a la adolescencia y el cómo se desarrolle en su entorno influyen también a que el alumno muestre una motivación y amor a lo que está haciendo, por ello es importante como profesionales buscar soluciones para así tener mejores alumnos motivados a ser mejores cada día, si nosotros como personas somos mejores también lo seremos como sociedad, no es tarea de solo uno sino de muchos el poder lograr la motivación, lograr en el alumno seguridad para que no se rindan ante el primer obstáculo que se encuentren, a luchar por lo que quieren constantemente.

5. ¿Qué opina sobre el papel actual de los padres frente a las/los estudiantes?

Según la entrevista realizada se dieron las siguientes aportaciones:

Hoy en día ha sido cambiado la estructura social y familiar los nuevos padres y madres son demasiado permisivos, sobre protectores y exageradamente tecnologizados. Igualmente mencionaron que la familia en la actualidad ha cambiado donde tanto el papá como la mamá

cumplen un rol en la sociedad en lo laboral y no pasan el tiempo suficiente con sus hijos despreocupándose de la vida estudiantil además de ello afirma que tanto padres como hijos están influenciados negativamente por la tecnología.

Es importante mencionar que la familia como fuente de amor y ejemplo está siendo avasallada por antivalores y por la preocupante rutina diaria: las deudas, el pago de los servicios del agua, la luz o Internet. De igual manera, los miembros de la familia están tan solo preocupados en ganar dinero, sin darse cuenta que cada día les quitan el tiempo y el acompañamiento a sus hijos, y esas son algunas de las causas en la que los niños se apoyan en las redes sociales y los amigos llevándolos por el camino equivocado, que los llevará a formar una futura familia con el mismo modelo, siendo toda una cadena de infelicidad.

6. ¿Cuáles considera usted que sean los factores que influyen en el rendimiento académico de las/los estudiantes?

Los entrevistados mencionaron los siguientes factores:

- Ambiente familiar.
- Ambiente escolar.
- Estilo de aprendizaje.
- Hábitos de estudio.
- Familias disfuncionales.
- Desinterés por parte de los padres en el ámbito educativo de sus hijos.

Las autoridades mencionaron varios factores que influyen directamente en el rendimiento académico del estudiante, se dice que, en la actualidad, la mayoría de familias viven en crisis de

valores y el docente tiene que ayudar a los padres de familia a revertir su triste situación y ayudar a sus estudiantes a que esa situación no los afecte del todo, por lo tanto, es importante una intervención individual y grupal por parte de un psicólogo o de un profesional en trabajo social.

7. ¿Los alumnos cuentan con todos los materiales para el buen desenvolvimiento académico?

Los entrevistados nuevamente coinciden y mencionaron que en la mayoría de los casos los estudiantes si cuentan con todos los materiales.

Haciendo contraste con las respuestas de los estudiantes, docentes y autoridades, se determina que en su gran mayoría los estudiantes si cuentan con todos los materiales necesarios para su buen desarrollo académico.

8. ¿Hubo alguna deserción escolar durante el trayecto de inicio hasta ahora? ¿Por qué?

Las autoridades entrevistadas afirmaron que si se han presentado 3 casos deserción escolar de 1.200 estudiantes, dado por problemas de conducta, problemas de aprendizaje, trastornos emocionales, falta de motivación y/o interés, poca identificación con la escuela, bajo rendimiento y repetición de años escolares, también se da por decisión de los padres debido a los problemas económicos del núcleo familiar, el estudiante se ve en la necesidad de trabajar y, por ende, abandonar los estudios, los padres tienen bajas expectativas en cuanto la formación académica, falta de residencia fija, desintegración familiar y por insuficiencia del ingreso en el hogar.

Desde el punto de vista de trabajo social se debería intervenir de manera preventiva con todos los alumnos de la institución para que no se dé la deserción escolar y si esto ocurriera se debería hacer un seguimiento al estudiante y familia e intervenir para evitar la deserción.

9. ¿Cree usted que el factor económico de las familias influye en el rendimiento académico de las/los estudiantes?

Según la opinión de los entrevistados mencionaron que indirectamente si, por un lado, la escasez impide que los estudiantes tengan lo necesario y por otro lado ambos progenitores están obligados a trabajar y esto implica poco tiempo para los hijos. La otra autoridad comentó que el factor económico si influye ya que algunas de las familias no tienen los recursos necesarios para cubrir con todas las demandas educativas.

Las autoridades entrevistadas mencionaron que de alguna manera si influye el factor económico en el rendimiento académico ya que no cubren con todas las demandas educativas, cumplen con los materiales, pero muchas de las veces no tienen la posibilidad de dar una cuota para alguna actividad interna o externa que se realiza en la institución como puede ser: agasajo navideño, día del niño, deportes, mingas, día de la familia, entre otras actividades que se realizan durante el trayecto del año lectivo, estas son una parte importante en la motivación del niño ya que pueden compartir un tiempo amenos con sus compañeros y familia, pero cuando esto no se da los padres de familia no colaboran o deciden no enviarlos a clase el día que se realicen este tipo de actividades provocando un malestar emocional en el niño.

10. ¿De qué manera motiva usted a los estudiantes?

De acuerdo al área que desempeña cada autoridad mencionaron lo siguiente:

El director de la institución indico lo siguiente: motivo implementando actividades para los alumnos y padres de familia para que se involucren de alguna manera, a igual creando lineamientos institucionales que permitan que el estudiante mejore su rendimiento académico.

El coordinador del DECE asumiendo su responsabilidad como psicólogo trabaja con psicoeducación, apoyo psicopedagógico y con el compromiso de las familias.

La motivación es una parte importante en la vida de los estudiantes ya que esta juega un papel fundamental en el aprendizaje del alumno, es por ello que es necesario aplicar técnicas para mantener la motivación en los estudiantes ya que la motivación incrementa el esfuerzo y su persistencia en la tarea, la motivación aumenta su iniciativa, la motivación mejora sus habilidades de procesamiento cognitivo y la motivación mejora el desempeño general.

11. ¿Qué se ha hecho ante las problemáticas presentes en la escuela?

Las autoridades entrevistadas dijeron que se ha abordado cada caso de manera particular y además con la realización de talleres y charlas colectivas en diversos grados y paralelos.

6.6. Análisis del Grupo focal.

GRUPO FOCAL APLICADO A LOS PADRES/MADRES DE FAMILIA DE LAS/LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA JOSÉ INGENIEROS.

Objetivo:

Obtener información relevante sobre los factores familiares que ejercen influencia en el rendimiento académico para la fundamentación del trabajo de investigación y elaboración de una alternativa de solución.

PRIMERA SESION:

Análisis temático o descripción:

Para la realización del grupo focal se generó tres momentos, los cuales se detallan a continuación:

Sesión de sensibilización

En la primera actividad, la moderadora autora del trabajo de investigación realiza la presentación general, en donde da a conocer el tema principal, objetivo de la sesión, procedimiento a realizarse y la bienvenida a los presentes, se les explicó claramente lo que era un grupo focal y la importancia de la participación de cada uno de ellos, así mismo se les pidió permiso para realizar fotos lo cual ellos accedieron sin ningún problema.

Seguidamente se realizó la dinámica “conozco a mi hijo” con la participación de los estudiantes, la moderadora entregó tarjetas y marcadores para que cada uno escriba su nombre en la tarjeta, pidiéndoles que escriban aspectos de sus hijos como: el color favorito y mascota preferida, su

deporte favorito y su hobby, al finalizar pidió que se pongan de pie padres frente a su hijos y mostraran sus tarjetas para ver si las respuestas habían coincidido, esta dinámica se la realizó con el objetivo de que los padres de familia conozcan cosas básicas de sus hijos, lo cual se logró con éxito mediante su participación.

A continuación, se dio a conocer lineamientos bases sobre que es la familia funcional y disfuncional, cual son sus funciones y roles en el proceso académico de sus hijos, cual son las consecuencias que produce una familia disfuncional a sus hijos.

Sesión de entrevista grupal

Dado esto se procede a realizar preguntas, donde se aclaró que más que una entrevista que se lo realizara como un conversatorio en donde todos participarían con sus opiniones y experiencias acerca de tema.

¿Con qué frecuencia asiste usted a la Institución para informarse sobre el rendimiento académico de su hijo?

- Cada parcial
- A veces ya que por el trabajo no tienen el tiempo suficiente.
- Cuando los docentes convocan a una reunión para entrega de notas.
- Casi nunca ya que nuestros hijos deberían ser responsables de sus tareas y porque ellos dicen que si están bien en sus estudios.

Estas fueron algunas de las aportaciones de los padres de familia, como se puede ver los padres de familia no le dan una importancia especial al rendimiento académico de sus hijos ya que no están debidamente informados sobre los avances o retrasos de sus hijos.

¿Cree usted que la escuela debe encargarse de la educación total de sus hijos?

- Nosotros como padres y la escuela deberíamos encargarnos de la educación de nuestros hijos.
- La escuela es la única que debe encargarse de la educación ya que por el trabajo no tenemos ni tiempo para ellos y existen temas que ni nosotros como padres sabemos para ayudarles.
- Casi siempre la escuela es la que debe encargarse ya que es aquí donde obtienen conocimientos.

Los padres de familia que mencionaron que casi siempre la escuela es la que debe encargarse de la educación de sus hijos tienen una opinión errónea ya que tanto la escuela como la familia debería estar inmersa en la educación de los niños ya que en el hogar es donde se aprende valores, costumbres, creencias y sobre todo se desarrolla la personalidad, y en la escuela se dan sabias enseñanzas en valores y en áreas de estudio, lo cual ayudara en la formación del estudiante.

¿Considera que la ausencia en el hogar del padre o madre en la familia afecta en el rendimiento escolar de su hijo?

- Si afecta ya que ellos no pueden compartir con sus hijos.
- Si porque no tienen una buena comunicación.
- No tanto porque como mamá le doy la atención necesaria a mis hijos.
- Si porque los niños necesitan de su padre, pero no se puede hacer nada ya que si existe la separación es porque ya no se pudo llegar a un acuerdo.

La mayoría de padres de familia mencionaron que, si afecta ya que la ausencia de la figura paterna o materna o en alguno de los casos la ausencia de los dos, afecta en la parte emocional del niño ocasionando problemas en el ámbito educativo como es el bajo rendimiento académico.

¿Muestra interés en las actividades tanto de la vida diaria como en las escolares de sus hijos?

- Si ya que me preocupo por cómo les fue durante el día.
- Si ya que conversamos con mucha confianza sobre el tema que sea.
- Si ya que paso en la casa y podemos interactuar siempre.
- A veces ya que llegamos cansados del trabajo y ya no hay tiempo para conversar de nada.
- Casi no porque llegamos tarde y su hermano mayor ayuda en las tareas y actividades, y muchas de las veces cuando llegamos ya están dormidos.

Se denota que en la mayoría si existe interés por las actividades de sus hijos ayudándoles o brindándoles consejos para su vida personal y estudiantil, en cambio los padres que no se preocupan ni muestran interés en los asuntos de sus hijos causan en ellos un temor hacia ellos con desconfianza a decir lo que les pasa.

¿Su hijo ha sido agredido de alguna forma por usted o su pareja?

- A veces si ya que se intenta hablar con ellos, pero no hacen caso entonces se llega a la agresión.
- Su padre es quien más agrede a nuestro hijo, pero es más como un castigo.
- Si ya que no obedecen en las tareas que se les envía.
- Si ya que se comportan mal en la casa o en la escuela.
- Si porque a veces sacan mala calificación.

- No porque las cosas se las puede solucionar hablando.

La mayoría de los padres de familia mencionan que, si llegan una agresión hacia sus hijos ya que sus hijos no cumplen con sus tareas, obtienen malas calificación, hacen algo mal, son desobedientes, entre otras, pero que no es tanto una agresión sino más bien los castigan físicamente y también quitándoles las cosas que ellos le gusta como son los juguetes, videojuegos, televisión, etc. Cabe recalcar que el hecho de castigar física y verbalmente a los niños ya se convierte en una agresión afectando directamente en su desempeño en la escuela, en el hogar y en la sociedad.

¿Ha sufrido algún tipo de agresión por parte de su pareja?

- No porque hablamos de cualquier cosa que nos moleste.
- A veces si ya que mi esposo llega tomado y tiene un mal comportamiento.
- No ya que existe el respeto mutuo.
- Si a veces con insultos y malos tratos.
- Si ya que, si no le gusta algo o se lo realiza mal, llega a agredirme física o verbalmente.
- Si ya que tiene un carácter fuerte y no puede controlarse.

La mayoría de padres de familia mencionaron que, si han sufrido agresiones físicas y verbales, debido a problemas que se dan en familia o por el consumo de alcohol por parte de su pareja, afectando en el estado emocional de su pareja y en algunos de los casos de sus hijos ya que a veces presencian el acto de maltrato hacia un progenitor/ra.

¿En su hogar tiene normas y reglas que su hijo debe cumplir?

La mayoría de los padres de familia aludieron que no tienen reglas establecidas o claras en su hogar ya que no existe una buena comunicación entre ellos y tienen la creencia errónea de que no

son necesarias, y la minoría menciona que ellos si establecen normas y reglas en su hogar para que sus hijos conozcan sus límites y lo que sí y lo que no se debe hacer, y así evitan conflictos en familia.

¿Considera al alcohol como el principal problema familiar y que influye en el rendimiento escolar de su hijo?

Los padres de familia en su mayoría señalaron que el consumo de alcohol es un problema que se da en las familias y que afecta en el rendimiento de sus hijos, aunque no son muchos los casos de consumo de alcohol si se da en algunos hogares, donde dan un mal ejemplo a sus hijos dándoles a entender que es normal, causando problemas psicológicos en los hijos al ser testigos del comportamiento de ellos en su hogar e impidiéndoles desenvolverse de mejor manera en la escuela.

¿Cree usted que la disfuncionalidad familiar causa el bajo rendimiento académico en su hijo?

La mayoría de padres de familia mencionaron que la disfuncionalidad familiar si afecta en el rendimiento académico ya que las diversas situaciones que se dan en el hogar como: las malas relaciones entre pares, consumo de alcohol, vivir sin su figura paterna, la mala comunicación, falta de confianza, normas y reglas confusas, entre otras afectan en sus hijos de manera significativa conllevando a que su rendimiento académico baje.

¿Ha recibido charlas o talleres sobre disfuncionalidad familiar?

La mayoría de padres de familia mencionaron que no han recibido charlas sobre la disfuncionalidad ni en la institución ni en otros lugares.

¿Realizan alguna actividad, juntos fuera del hogar como algún deporte, día de campo u otra cosa al aire libre?

- Si salimos al parque jipiro los domingos.
- Si vamos a las canchas más cercanas a jugar futbol.
- Jugamos en la casa luego de realizar las tareas.
- Si salimos de paseo los fines de semana y en vacaciones.
- No ya que trabajamos y llegamos tarde.
- No porque mi hija estudia en la mañana y en la tarde sigue un curso de baile.
- Conmigo si, con su padre no ya que no vive con nosotros y solo a veces viene a visitarlo.

La mayoría de padres de familia si pasa tiempo con sus hijos fuera o dentro de casa esto ayuda a que los niños se distraigan, se despejen, estén tranquilos, se motiven, y sobre todo a mejorar los lazos afectivos entre padres e hijos, sin embargo, los niños que no realizan ninguna actividad con sus padres se sentirán tristes, con pocas ganas de realizar actividades en su hogar y en su escuela.

¿El desempleo es considerado como el principal problema que afecta el rendimiento escolar de su hijo?

La mayoría de los padres de familia mencionó que el desempleo a veces si influye en el rendimiento académico de sus hijos ya que muchas de las veces no cuentan con un empleo estable y viene el problema de desempleo y en muchos de los casos de larga duración por lo tanto no pueden ofrecer todo lo necesario para que ellos se desenvuelvan de la mejor manera tanto en el hogar como en la escuela, mientras que la minoría señalo que el desempleo nunca influye ya que tienen las posibilidades para darles lo necesario a sus hijos.

Haciendo contraste con las respuestas de los estudiantes cuando mencionaron que cuentan con todos los materiales para el buen desenvolvimiento académico como es lo pedagógico, alimentación, uniformes, transporte, quiere decir que pese al desempleo que a veces se da en el

hogar ellos hacen lo posible para sus hijos tenga todo lo necesario en cuanto a la educación cosa que no impida que ellos decaigan en su rendimiento académico.

¿Los ingresos económicos familiares satisfacen las necesidades del hogar?

- La mayoría mencionaron que a veces si satisfacen los ingresos económicos.
- Un porcentaje considerable señaló que casi siempre satisfacen las necesidades de su hogar.
- La minoría comentó que siempre satisfacen las necesidades del hogar.

La mayoría menciona que sus ingresos económicos mensuales a veces satisfacen las necesidades del hogar, ya que muchas de las veces pasan por carencias ya sea en salud, educación, vivienda, alimentación y vestido, en cambio la minoría dijo que siempre o casi siempre cubren con las necesidades de su hogar lo debido a que llevan una vida cómoda gracias a sus ingresos mensuales.

Profundidad de reflexión:

A través de este conversatorio se pudo conocer que en su familia había varias problemáticas como es el consumo de alcohol, violencia física y verbal, desempleo, divorcios, migraciones, despreocupación por sus hijos tanto en lo académico como en la vida personal, falta de reglas y normas establecidas en el hogar, bajos ingresos económicos, niños que viven con padrastro, etc.

Además se dio un diálogo abierto donde se comprometieron a involucrarse más en el proceso académico de sus hijos y en su vida personal, buscar un ambiente favorable y armónico en su hogar para que sus hijos se desarrollen de mejor manera y tengan una mejor calidad de vida, así mismo establecer normas y reglas en su hogar, realizar actividades con sus hijos dentro y fuera de casa, asistir a talleres que se dicten en la institución para informarse y poder aplicarlo en su vida personal, familiar y social.

Sesión de aplicación de ficha socioeconómica.

Se aplicó la ficha socioeconómica misma que permitió conocer la calidad de vida que poseen y su nivel socioeconómico familiar.

Análisis interpretativo Participación: asistieron 19 padres de familia donde se procedió a trabajar con los que estaban donde demostraron gran interés acerca del tema, lo que provoco que participen activamente generando aportes significativos para el trabajo de investigación, en donde se evidencio un momento ameno y participativo entre moderador y participantes, mostrando respeto al criterio de cada participante.

SEGUNDA SESIÓN:**Sesión de sensibilización y alternativas de solución**

Se les dio a conocer sobre la importancia de ellos como padres de familia en el proceso académico de los estudiantes y mediante una lluvia de ideas aportaron con sugerencias para la propuesta como es: realización de charlas sobre la familia, convivencias, refuerzos pedagógicos a los estudiantes, charlas sobre valores, enseñanza de cómo ser padres, charlas sobre drogas y alcohol, talleres sobre violencia intrafamiliar. Todas estas aportaciones ayudaron a diseñar una alternativa de solución donde se propondrán los temas que ellos mencionaron.

Análisis interpretativo Participación: se contó con la presencia de 10 padres de familia donde fueron muy participativos al momento de realizar la lluvia de ideas, donde aportaron con sugerencias y opiniones muy significativas para el diseño de la alternativa de solución.

Profundidad de reflexión:

Mediante la sensibilización los padres de familia se sintieron identificados con la problemática, en el transcurso de las dos sesiones supieron manifestar sus opiniones ante las situaciones que atraviesa su familia, donde no existió negación por parte de ellos ya que aceptaron que el problema es latente, teniendo en cuenta que mediante el grupo focal se dio espacios de aprendizaje y reflexión y así mismo se obtuvo alternativas de solución por parte de los mismos Padres de Familia.

En el anexo N° 6 se detallan las actividades realizadas en los dos talleres de grupo de enfoque.

7. DISCUSION

- **Realizar un estudio sobre la disfuncionalidad familiar y su incidencia en el rendimiento académico de las/los estudiantes de la escuela de Educación Básica José Ingenieros, de la ciudad de Loja.**

Una familia funcional es aquella en la cual las reglas de convivencia son flexibles y negociables; y una familia que no satisface las necesidades emocionales de sus integrantes y no cumple con sus funciones, es una familia disfuncional. Un aspecto importante de la disfuncionalidad es la falta de comunicación, donde los miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos, en consecuencia, se puede concluir que la comunicación defectuosa lleva a un deterioro en la relación de sus miembros que provoca discusiones, frustraciones, hostilidades. (Loor Molina , 2009, pág. 37) Dado esto se menciona lo siguiente:

Mediante la realización de los grupos focales, entrevistas aplicadas a alumnos, docentes, director y coordinador del DECE de la Escuela “José Ingenieros”, se determinaron las diversas problemáticas que atraviesan los niños en sus hogares como, la ausencia del padre, roles no establecidos, mala relación familiar, falta de empleo, bajos recursos económicos, maltrato intrafamiliar, divorcios, migraciones, convivencia con padrastros, consumo de alcohol, despreocupación de los padres hacia sus hijos, mala comunicación, falta de confianza, trabajo infantil, todos estos factores podrían dar lugar a que exista una familia disfuncional, que tendría consecuencias como el bajo rendimiento académico de sus hijos, baja autoestima, ansiedad, depresión, inestabilidad emocional, entre otros.

Las autoras (Rivadeneira Samaniego & Trelles Lopéz , 2013, pág. 193) en su investigación establecen que las familias disfuncionales influyen negativamente en el desarrollo integral de los

niños, ya que sus problemas afectivos se reflejan en su bajo rendimiento escolar, en la relación con sus compañeros y maestros, y en las características comunes que se repiten en estos niños son: inseguridad, agresividad, distracción, inestabilidad y poca tolerancia a la frustración, a diferencia de los niños que viven en núcleos funcionales donde las características de los niños son diferentes como son: seguros, afectivos, estables emocionalmente y participativos.

Analizar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, permite diagnosticar el estado en que se encuentran, conocer sus competencias, sus deficiencias, sus carencias tanto de conocimientos, como culturales, a objeto de ejercer desde allí una acción preventiva que luche contra el fracaso en la escuela. (Gomero, 2017, pág. 44)

El rendimiento académico de los/los niños se debe principalmente a los factores familiares de modo que *influyen negativamente en el desarrollo integral de los niños*, ya que sus problemas afectivos se reflejan en su bajo rendimiento escolar, esto se confirma con los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a los/las estudiantes donde 15 de los niños vive con papá y mamá, 12 viven sin su papá, y dentro de los niños que no viven con su padre 10 de ellos vive con padrastro y 1 niño vive con sus abuelitos ya que sus padres migraron. La mayoría de los niños mencionaron que su estructura familiar es incompleta por diferentes causas como es la separación de los padres, que, en muchas ocasiones, se da por la falta de compatibilidad de caracteres, la falta de respeto, el autoritarismo y las diferentes formas de pensar y actuar. Por todo ello, la pareja decide separarse repercutiendo negativamente en los hijos; otra de las causas es la ausencia de uno o de los dos ejes de la familia por fallecimiento o por migración llevando a los niños a estados de depresión y soledad.

Además, la mayoría de los niños mencionaron que poseen una buena relación con sus padres y la minoría señaló que su relación es mala, debido a las siguientes causas: sus padres no muestran interés hacia ellos, no viven con su papá, no conocen a su papa, su madre sale por las noches y los dejan solos, no tienen reglas establecidas en su hogar y sobre todo existe la falta de confianza y comunicación lo que les conduce a buscar el afecto en otras personas sin saber el daño que esto ocasionaría.

La falta de comunicación familiar es un aspecto negativo que incide en la disfuncionalidad familiar, donde sus miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos, y como consecuencia poseen una comunicación defectuosa, que se manifiesta en discusiones, frustraciones, hostilidades afectando directamente en el rendimiento académico del estudiante.

Cuando se les pregunto si poseen algún miedo o temor para conversar con sus padres, la mayoría de niños/as afirmaron que, si poseen miedo para conversar con sus padres ya que existe una comunicación deficiente en su entorno familiar, ya que tienen temor a que sus padres les castiguen, les hablen, los regañen y muchas de las veces a ser lastimados físicamente debido a que ya han pasado por situaciones similares anteriormente. De igual manera lo confirman los padres de familia ya que mencionaron que si han agredido de alguna manera a sus hijos ya sea verbal o físicamente.

Los docentes en las entrevistas manifestaron que uno de los factores que incide en el rendimiento académico es el *desinterés de los padres de familia al no asistir a la institución e informarse sobre el rendimiento académico de sus hijos* y a la resistencia por ser capacitados por la institución, así mismo consideran que para que se solucionen los problemas de bajo rendimiento escolar es necesario que el padre y la madre se involucren en el desarrollo escolar de sus hijos. Esta afirmación coincidió con la de los padres de familia ya que señalaron que efectivamente no

asisten a la institución a informarse sobre el rendimiento académico por diversas situaciones como es la falta de tiempo, por su trabajo y por su falta de interés al estudio de sus hijos, entre otras.

Otros de los factores que influyen de manera negativa en el rendimiento académico de las/los estudiantes son los factores sociales y económicos, ya que la influencia del entorno que rodea al alumno como es la escuela, sus amigos, sus familiares, su vecindario, son esenciales para que el alumno este bien emocionalmente, pero si estos se modifican negativamente hará que el alumno también modifique su estilo de vida provocando efectos comportamentales negativos, principalmente afectando en su motivación y estado de ánimo.

- **Establecer que efectos se manifiestan en las niñas/niños provenientes de hogares disfuncionales y como incide en su aprendizaje.**

Los efectos en las niñas y niños provenientes de hogares disfuncionales se establecieron en la siguiente pregunta ¿Los problemas que poseen los estudiantes en el hogar lo demuestran mediante *en el mal comportamiento?*, los resultados son los siguientes: la mayoría de docentes manifestaron que a veces los estudiantes lo demuestran a través del mal comportamiento y la minoría señaló que casi siempre se demuestra en el comportamiento.

Como se puede ver el comportamiento es un efecto que se manifiesta en un estudiante que proviene de una familia con conflictos, sin embargo, este no se presenta frecuentemente, la mayoría de estudiantes tienen un comportamiento B y en algunos casos su comportamiento es de C. También cabe recalcar que la mayoría de docentes mencionaron que los estudiantes a veces llegan a la agresividad dentro o fuera del aula, por lo que se puede concluir que los maestros al estar más tiempo en contacto con los niños pueden identificar el comportamiento y estado de ánimo de los niños que tienen problemas en su familia, por lo que coinciden que un niño agresivo por lo general

es un niño que proviene de una familia disfuncional con rasgos violentos siendo este un efecto presente en los estudiantes. Sin embargo, a través de la ficha de observación dirigida a los alumnos se demuestra que en horas de receso si se produce un mal comportamiento y agresividad hacia los demás compañeros provocando en ellos aislamiento, tristeza y desintegración.

Las autoras (Rivadeneira Samaniego & Trelles López , 2013, pág. 96) confirmaron estos resultados, y en su investigación se encontró que el 85% de los estudiantes a pesar de provenir de un núcleo familiar disfuncional, estos mantienen una buena relación con sus compañeros, mientras que el 15% de los alumnos tienen ciertas dificultades para relacionarse con los del grupo social.

En el campo de la investigación psicoeducativa y social, han proliferado numerosos estudios que señalan la importancia de un adecuado funcionamiento familiar para el desarrollo de todos sus miembros. Al parecer, los niños y niñas provenientes de entornos estables, donde la violencia es casi nula, reflejan niveles de relacionamiento y aprendizaje más altos, asisten con mayor regularidad a la escuela, aprenden con más facilidad, adquieren prácticas sociales favorables para mejorar las relaciones entre pares y demuestran mejor estado de salud y autoestima. (Robledo & García, 2009, pág. 37)

Otro de los efectos que se establecieron se demuestra en la siguiente pregunta: ¿Los estudiantes demuestran que en su hogar existe desorganización familiar cuando usted valora los resultados mediante las tareas de desempeño? Los resultados son los siguientes: los docentes en su totalidad manifestaron que solo a veces demuestran desorganización familiar, en vista que el docente al revisar sus tareas puede darse cuenta a través de la claridad, nitidez y prolijidad en los deberes o tareas que presentan los alumnos, por lo general demuestra como es el niño y su hogar, y en algunas ocasiones sus tareas no llegan a ser satisfactorias. Por lo tanto, se puede indicar que la

desorganización familiar en los niños tiene un índice muy bajo ya que existen pocos casos que demuestran que a través de las tareas autónomas hay desorganización familiar. De igual manera se podría decir que sus trabajos son buenos ya que la mayoría de los estudiantes explicaron que si cuentan con un espacio físico adecuado para la realización de sus tareas.

Como lo confirma el autor (Paredes Esoinoza, 2009, pág. 68) en su investigación: En lo referente a la encuesta realizada a los estudiantes de los 6tos y 7mos. años de Educación Básica, se obtuvieron los siguientes resultados, de los 120 estudiantes encuestados se determinó que 43 niños tienen desorganización familiar. De la misma manera, se encontraron algunas respuestas del por qué, los estudiantes con desorganización familiar tienen bajo rendimiento académico y pérdida de valores, pero esta situación no es recurrente en todos los estudiantes ya que tienen otro tipo de problemas.

- **Determinar cuáles son los roles prioritarios de los padres de familia que influyen en el rendimiento académico de las/los estudiantes**

A través de los grupos focales se pudo dar a conocer los principales roles que cumplen los padres de familia con sus hijos, así mismo con la participación de los padres de familia se determinaron más roles comprometiéndose a ser partícipes de ellos.

Entonces se determinaron varios roles como son:

- Rol de educador porque es indeclinable, intransferible, indelegado, esto quiere decir que no se puede dar a otras personas el rol que como padres debemos desempeñar.
- Rol de guía, para saber qué pasos deben seguir sus hijos y ellos no fracasen en la vida.

- Rol conyugal, significa que tanto papa como mama deben cumplir las mismas responsabilidades con sus hijos.
- Rol fraternal, se da entre los padres e hijos creando complicidad y brindándose apoyo mutuo.
- Rol de colaborador, directamente deben colaborar con las actividades escolares de sus hijos.
- Rol de acompañamiento, los padres de familia deben acompañar y estar pendiente de las actividades académicas.
- Rol de participador, esto quiere decir que deben compartir y participar con sus hijos en las actividades académicas.
- Rol de ayudador, esto quiere decir que deben ayudar a los niños en sus tareas, que les motiven y le den cariño y apoyo, que asistan a las reuniones y que se preocupen por sus problemas en la escuela.

El compromiso de los padres de familia con sus hijos es grande ya que no solo consiste en cuidarlos, mimarlos, darles todo y protegerlos, si no va más allá del rol de padres, ya que la influencia de la Familia en la educación de sus hijos es significativa, ya que desde edades muy tempranas intervienen en su desarrollo físico, emocional, social y psicológico, en la familia es donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social y es ahí donde los padres tienen que estar conscientes que muchas de las veces son ellos los obstaculizadores el rendimiento escolar de sus hijos.

- **Realizar un diagnóstico sobre la situación económica de las familias disfuncionales, a través de la ficha socioeconómica.**

Mediante el método de graffar y con la ayuda de la aplicación de la ficha socioeconómica a los padres de familia se pudo determinar lo siguiente:

La mayoría de los padres de familia pertenece al estrato III que corresponde al nivel medio bajo o como generalmente se lo llama la clase media, misma que es la población con posibilidades de satisfacer las necesidades básicas además del desarrollo intelectual y de tener capacidades para disfrutar de beneficios culturales. Donde el perfil del jefe de familia de estos hogares es de individuos con un nivel educativo de preparatoria principalmente. Son obreros especializados con trabajos como taxistas, choferes de bus, albañiles, personal de seguridad, agricultores, mensajeros, mecánicos, electricistas, fotógrafos, carpinteros, entre otros. Los hogares pertenecientes a este segmento son casas o departamentos propios o rentados con algunas comodidades y con buena calidad.

La clase media incluye al hombre o mujer con capacidad para suplir sus necesidades básica de alimentación, transporte, salud, vivienda y diversión. Pero hay una variable que siempre está presente entre aquellos que son de clase media: deuda. Ya que parte de los bienes de que dispone una familia de clase media son financiados, tales como vivienda, vehículo, muebles y, en muchas ocasiones, los estudios de los hijos. El crédito, comprometiendo muchas veces más de la mitad de sus ingresos fijos, es la única vía disponible para acceder a comodidades propias de un estrato social que no se considera pobre, porque realmente no lo es, pero tampoco puede ser calificado como rico porque tampoco alcanza el estatus.

Los que están en la categoría de clase media, aunque lo intentan constantemente, no son estrictos en la planificación de sus finanzas. Luchan por garantizar los pagos fijos del mes, tales como luz, agua, teléfono, internet, televisión, estudios, préstamos, vehículo y alimentación, debido a esto muchas de las veces tienen limitaciones en sus gastos ya que le dan prioridad a los de mayor relevancia para la subsistencia y desarrollo de su familia.

En este apartado, quiero hacer referencia al tipo de situación socioeconómica que poseen las familias, cuyos resultados muestran que, la mayoría de padres de familia mencionó que su nivel socioeconómico es medio bajo, un considerable porcentaje indicó que pertenece al medio alto y la minoría dijo que su nivel socioeconómico es bajo.

Los autores (MSc. Jama Zambrano & MSc. Cornejo Zambrano, 2016, pág. 116) en su investigación mencionan lo siguiente: La hipótesis planteada en términos de que las condiciones socioeconómicas adversas influyen negativamente en el rendimiento académico no fue corroborada para este estudio de caso, lo que lleva a pensar que en el aprendizaje actúan otros factores que tienen que ver con algunos rasgos de la personalidad del estudiante, como lo sugiere la aplicación del modelo socio cognitivo; así como con el hecho de que si bien en términos económicos la mayor parte de los estudiantes están ubicados dentro de la clase socioeconómica baja, son estudiantes que viven en hogares que tienen estabilidad emocional y sus padres colaboran con las actividades escolares, lo que hace pensar en que tales factores generan fuerzas a favor de la calidad de su educación.

La mayoría de encuestados se ubicó en el nivel medio bajo, lo que quiere decir que su salario básico no cubre con la canasta básica familiar, esto podría ser por varias razones: ya sea porque uno de los padres no trabaja, es madre soltera, tienen muchos hijos, mujeres jefas de hogar,

ancianos, trabajadores con bajos ingresos, etc., en cambio los que están en el nivel medio alto se cubren con la canasta básica familiar y no poseen de muchos problemas económicos.

Pero la minoría dijo ser de nivel bajo, lo que da a entender que las familias en estas condiciones no pueden dar respuesta a las necesidades básicas y lograr el adecuado desarrollo físico y psíquico de sus hijos y si la familia no puede cumplir con las funciones que le asigna la sociedad, ella se transforma en un agente impulsor de futuras conductas antisociales. Y esto es válido no sólo para las familias de nivel bajo, sino también para aquellas que, no estando en un estrato social tan bajo, no alcanzan a cumplir el papel que la sociedad espera de ellas.

Además del método de graffar es necesario referir las manifestaciones de los padres de familia en el grupo focal realizado.

¿El desempleo es el principal problema que afecta el rendimiento académico de sus hijos? Los datos indican que la mayoría de los padres de familia mencionó que el desempleo a veces si influye en el rendimiento académico de sus hijos ya que muchas de las veces no cuentan con un empleo estable y viene el problema de desempleo y en muchos de los casos de larga duración por lo tanto no pueden ofrecer todo lo necesario para que ellos se desenvuelvan de la mejor manera tanto en el hogar como en la escuela, mientras que la minoría señaló que el desempleo nunca influye ya que tienen las posibilidades para darles lo necesario a sus hijos.

Haciendo contraste con las respuestas de los estudiantes cuando mencionaron que cuentan con casi todos los materiales para el buen desenvolvimiento académico como es lo pedagógico, alimentación, uniformes, transporte, quiere decir que pese al desempleo que a veces se da en su hogar, ellos hacen lo posible para sus hijos tenga todo lo necesario en cuanto a la educación cosa que no impida que ellos decaigan en su rendimiento académico.

¿Los ingresos económicos familiares satisfacen las necesidades del hogar?

La mayoría mencionó que sus ingresos económicos mensuales a veces satisfacen las necesidades del hogar, ya que muchas de las veces pasan por carencias ya sea en salud, educación, vivienda, alimentación y vestido, en cambio la minoría dijo que siempre o casi siempre cubren con las necesidades de su hogar lo debido a que llevan una vida cómoda gracias a sus ingresos mensuales y a la clase social a la que pertenecen.

Por lo que resulta pertinente citar lo expuesto por (Espitia Carrascal & Montes Rotela, 2009, pág. 91), el promedio económico de ingreso mensual de estas familias muestra que la mayoría tiene un ingreso menor a un salario mínimo vigente (SMV). Vélez, Shiefelbein y Valenzuela (1995) en su planteamiento afirman que el rendimiento académico se encuentra fuertemente asociado al status socioeconómico (SES), medido como ingreso familiar o promedio de ingreso del entorno donde el estudiante habita.

Es importante recalcar que las autoridades entrevistadas mencionaron que de alguna manera si influye el factor económico en el rendimiento académico ya que no cubren con todas las demandas educativas, cumplen con los materiales, pero muchas de las veces no tienen la posibilidad de dar una cuota para alguna actividad interna o externa que se realiza en la institución como puede ser: agasajo navideño, día del niño, deportes, mingas, día de la familia, entre otras actividades que se realizan durante el trayecto del año lectivo. Estas actividades son una parte importante en la motivación del niño ya que pueden compartir un tiempo ameno con sus compañeros y familia, pero cuando los padres de familia no colaboran y deciden no enviarlos a clase el día que se realicen este tipo de actividades provocan un malestar emocional en el niño.

Además, la mayoría de docentes mencionó que a veces si influye la economía del hogar en el rendimiento académico y la minoría comentó que casi siempre influye, pero que algunas de las veces esta no afecta directamente al rendimiento del estudiante ya que los maestros les proporcionan las enseñanzas necesarias para que ellos tengan buenas calificaciones. También cabe mencionar que la mayoría de niños cumplen con todos los requisitos o materiales educativos para el buen desarrollo académico.

Se determina que la hipótesis sobre si la situación socioeconómica en familias disfuncionales influye en el rendimiento académico ha sido corroborada ya que el factor económico influye de manera indirecta en los/las estudiantes en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, ya que muchas de las veces los padres de familia no cumplen con todas las demandas indispensables que requiere el ámbito educativo, como es una buena alimentación, salud, vestimenta, participación en actividades de la institución, etc.

El factor económico igual va a repercutir en los factores sociales, biológicos, psicológicos, puesto que un niño con escasos recursos no va a tener una alimentación óptima afectando su rendimiento escolar ya que perjudica en su concentración y participación en horas de clase. Sin embargo, este factor no siempre repercutirá de forma negativa en el rendimiento del estudiante, puesto que muchas veces se ven inmersos otros factores como lo es la motivación, ya que muchos estudiantes mal económicamente suelen esforzarse más por obtener mejores calificaciones.

- **Diseñar una alternativa de solución enfocada a fortalecer a las familias y su incidencia en el rendimiento de las/los estudiantes.**

El cuarto objetivo específico se lo cumple con el diseño de una alternativa de solución que se la realizó conjuntamente con los sujetos demandantes de la acción profesional mediante grupos focales donde ellos mencionaron alternativas de solución que ayudarán a involucrarse de mejor manera en la educación de sus hijos e hijas.

8. CONCLUSIONES

En base a los objetivos planteados y los resultados obtenidos se emiten las siguientes conclusiones:

1. No existe involucramiento y participación de los padres de familia en la unidad educativa para conocer y actuar ante el bajo rendimiento académico de sus hijos, por las diferentes circunstancias como el trabajo, la falta de tiempo, la falta de interés y despreocupación.
2. El entorno familiar influye significativamente en las conductas negativas de los niños provocando el bajo rendimiento académico puesto que los estudiantes vienen de una familia disfuncional y tienden a tener problemas de aprendizaje ya que no desarrollan potencialidades ni habilidades.
3. Del acercamiento mantenido con los padres de familia se concluye que el rendimiento académico se debe a varios factores que inciden directamente en los niños principalmente por problemáticas familiares dados en los entornos, ya que existen hogares desorganizados y disfuncionales, mala relación entre pares, falta de comunicación, alcoholismo, divorcios, maltrato, falta de roles establecidos, entre otras que dañan directamente la conducta del niño provocando bajo rendimiento académico.
4. El bajo rendimiento académico de los niños se ve reflejado en su estado emocional de carácter negativo y motivacional, relacionados con la evitación de muchas situaciones o a la exposición de ellas provocando un intenso malestar e impidiéndoles desarrollarse en el entorno escolar, social y familiar.
5. El estrato económico al que pertenecen las familias según el método de GRAFFAR es el medio bajo, donde se determina que el nivel socioeconómico de las familias es un factor que influye de manera indirecta en el rendimiento académico de los niños ya que, los padres de familia, no pueden satisfacer con todas las demandas que el ámbito educativo requiere.

6. Es fundamental la intervención de un profesional en trabajado social en el ámbito educativo, mediante roles y funciones específicas que permitan velar en la formación y bienestar integral de los estudiantes.

9. RECOMENDACIONES

1. La comunidad educativa desarrollar estrategias motivacionales y de concientización que posibiliten fomentar la responsabilidad y la participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos conjuntamente con los docentes.
2. El docente debe trabajar utilizando técnicas activas y sensibilizaciones en el aula con el fin de mantener una participación directa de los niños evitando que ellos se comporten inadecuadamente.
3. Los padres de familia deben compartir tiempo de calidad con atención y amor para lograr el buen rendimiento de sus hijos involucrándose en las tareas diarias de la escuela, así mismo fortalecer lazos de comunicación y establecer reglas en su hogar que servirán de apoyo para la formación intelectual de sus hijos.
4. Que la unidad educativa implemente estrategias psicopedagógicas y se realicen actividades que ayuden a la vinculación entre padres e hijos para recuperar el estado emocional del niño y así mejorar el rendimiento académico en base a valores y vivencias compartidas que ayuden a una buena convivencia en el entorno escolar, social y familiar.
5. A los padres de familia que prioricen las necesidades de sus hijos aportando lo requerido en el ámbito educativo y así los estudiantes tengan un bienestar biológico, psicológico, social y familiar.
6. Desde el Ministerio de Educación, se implemente un profesional en Trabajo social para que pueda intervenir y dar solución a las diversas problemáticas que se presentan en el ámbito educativo, mejorando significativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

10. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

a. TITULO

Diseñar una alternativa de solución enfocada a fortalecer a las familias y su incidencia en el rendimiento de las/los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” de la ciudad de Loja.

b. DESCRIPCIÓN

La alternativa de solución está encaminada a contribuir con estrategias específicas mediante talleres, convivencias y actividades con metodología participativa y vivencial, dirigidas a los padres de familia y estudiantes con el objetivo de disminuir los problemas de rendimiento académico y fortalecer el entorno familiar en la escuela de educación básica “José Ingenieros” de la ciudad de Loja.

La alternativa de solución está estructurada por talleres y capacitaciones vivenciales, dinámicas, actividades deportivas, así también con videos y lecturas reflexivas.

c. JUSTIFICACIÓN

La presente alternativa de solución es de suma importancia porque tiene como objetivo promover la integración entre padres de familia y estudiantes además permitirá promover alternativas que contribuyan a mejorar el desempeño académico cuando se presente la disfuncionalidad familiar.

Propone una concientización y cambio de esquemas mentales de los padres de familia posibilitando el aprendizaje a través de actividades de interrelación afectiva que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende mejorar la calidad de vida de los educandos, compartiendo más tiempo con sus hijos, y fomentando la práctica de valores y las buenas

costumbres. Esta alternativa es muy útil porque la aplicación práctica de la misma permitirá a todos los beneficiarios; estudiantes y padres de familia ser consientes en desarrollar destrezas y aptitudes que cambien sus hábitos de vida tanto familiar como escolar y más aún es útil porque proporcionará a la institución una herramienta para edificar espacios que ayuden a que el alumno mejore su rendimiento académico e incluso puede ser aplicado a futuro a todos los grados con el fin de mejorar la calidad de vida de todos los educandos.

d. MARCO INSTITUCIONAL

La escuela de Educación Básica José Ingenieros es una escuela de Educación regular y sostenimiento fiscal, con jurisdicción hispana, situada en la provincia de Loja, cantón de Loja en la parroquia de Valle, su modalidad es presencial de jornada matutina y vespertina y nivel educativo de inicial y EGB

La Escuela de Educación Básica José Ingenieros está ubicada en la ciudad de Loja, barrio las pitas (pte Leónidas plaza av. ocho de diciembre) perteneciente a la parroquia Valle, con un tipo de educación regular, con sostenimiento y recursos fiscal, de régimen escolar sierra, modalidad presencial, jornada matutina y vespertina.

Cuenta con un número total de 48 profesores 34 de género femenino y 14 del género masculino; y con un número de 4 personales administrativos.

La Escuela de Educación Básica José Ingenieros cuenta con un número total de 1133 estudiantes, 492 se generó femenino y 641 de género masculino.

e. OBJETIVOS

Objetivo General:

- ✓ Fomentar a la participación de los padres de familia en el proceso educativo como miembros activos de la comunidad educativa.

Objetivos Específicos:

- ✓ Desarrollar actividades prácticas como convivencias de integración familiar que permita fortalecer las relaciones familiares.
- ✓ Fomentar la unidad familiar a través de la realización de charlas y talleres con la intervención profesional.
- ✓ Concientizar acerca de la influencia que ejercen las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los/las estudiantes.

f. BENEFICIARIOS:

Los beneficiarios directos son los estudiantes de 6° y 7° año de educación básica y padres/madres de familia.

Los beneficiarios indirectos son director y docentes de la institución.

g. METODOLOGÍA:

La presente alternativa de solución se basa en la metodología participativa y vivencial, mediante talleres, capacitaciones, actividades y convivencias, dirigidas a estudiantes y padres/madres de familia de la escuela de educación básica “José Ingenieros” de la Ciudad de Loja.

Investigación-acción participativa (IAP) es un método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos y actores implicados, orientada a estimular la práctica transformadora y el cambio social.

Concibe a los participantes de los procesos de investigación como agentes activos en la construcción, reconstrucción y deconstrucción colectiva del conocimiento, cuya finalidad principal es la acción. La metodología será aplicada mediante técnicas que promuevan en el grupo su propio aprendizaje de forma activa.

La metodología vivencial: hace referencia al aprendizaje por medio de hacer. Es un proceso a través del cual las personas construyen su propio conocimiento, adquieren habilidades y realizan sus valores, directamente desde la experiencia. Los actores se involucran por completo en la tarea por conocer, saber e investigar sobre un problema en particular. Esta metodología va dirigida al grupo y a la persona en todas sus dimensiones, interrelacionando razón, emoción, acción, cuerpo y contexto.

h. IMPACTO ESPERADO:

- Lograr en un 70% que los estudiantes mantengan un buen rendimiento académico.
- Crear conciencia en los padres de familia sobre la importancia de su vinculación e involucramiento en el proceso académico de sus hijos logrando su participación y su asistencia frecuentemente a la institución para conocer el rendimiento académico de sus hijos.
- Fortalecer las relaciones intrafamiliares de los/las estudiantes, mediante la aplicación de talleres, capacitaciones e incrementar el interés de participación de los padres durante el proceso de intervención.

- Disminuir en un 65% los casos de familias disfuncionales de la Escuela de Educación básica “José Ingenieros” de la ciudad de Loja a través de las capacitaciones y actividades de participación- aprendizaje.

i. ZONA DE ACTUACION:

Escuela de Educación General “José Ingenieros”.

Salón de actos de la institución.

j. RECURSOS

Recursos humanos:

- Director de la institución.
- Departamento de consejería estudiantil.
- Docentes y personal administrativo de la institución.

Recursos materiales:

Materiales tecnológicos	Materiales didácticos	Materiales de oficina
Computadora	Diapositivas de trabajo	Hojas
Infocus	Papelotes de trabajo	Papelotes
Parlantes	Videos	Marcadores
	Lecturas	Cartulina
	Dinámicas	Cinta
	Balón de futbol	Esferos
		Copias

j. PLANES OPERATIVOS:

Taller 1: Familia y educación.

Objetivo	Dar a conocer la educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Tema: Familia y educación. ➤ Video ➤ Mesas de trabajo. ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller ➤ Compromisos y cierre.
Responsables	Psicólogo de la institución o profesional en trabajo social.
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector ➤ Materiales de escritorio (Computador, impresora de tinta continua, hojas de papel bond, esferográficos, marcadores de pizarra) ➤ Material didáctico (diapositivas, video reflexivo) ➤ Expositor ➤ Refrigerio
Duración	2 horas

Taller 2: Funcionalidad y Disfuncionalidad familiar dirigida a padres de familia.

Objetivo	Dar a conocer de manera didáctica a los padres de familia conceptos básicos sobre la familia, sus características, funciones básicas, disfuncionalidad familiar, tipos de disfuncionalidades y sus desencadenantes.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Tema: Funcionalidad y disfuncionalidad familiar. ➤ Video de reflexión. ➤ Mesas de trabajo. ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller
Responsables	Psicólogo de la institución o profesional en trabajo social.
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector ➤ Materiales de escritorio (Computador, impresora de tinta continua, hojas de papel bond, esferográficos, marcadores de pizarra) ➤ Material didáctico (diapositivas, video reflexivo) ➤ Expositor ➤ Refrigerio
Duración	2 horas

Taller 3: Disfuncionalidad familiar y Aprendizaje

Objetivo	Dar a conocer conceptos básicos como las diferentes dificultades en el aprendizaje y conducta relacionados con la disfuncionalidad familiar, pautas para reconocer dichas dificultades y dar a conocer estrategias útiles para la vida diaria que ayuden a superar las disfuncionalidades en el hogar coadyuvando a mejorar el aprendizaje de los niños, que ayuden a superar el déficit de aprendizaje.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Tema: Disfuncionalidad familiar y su influencia en el rendimiento académico. ➤ Video ➤ Mesas de trabajo. ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller ➤ Compromisos y cierre.
Responsables	Psicólogo de la institución.
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector ➤ Materiales de escritorio (Computador, impresora de tinta continua, hojas de papel bond, esferográficos, marcadores de pizarra) ➤ Material didáctico (diapositivas, video) ➤ Expositor ➤ Refrigerio
Duración	2 horas

Taller 4: Nuestro tiempo en familia.

Objetivo	Dar los elementos necesarios que ayuden a los padres de familia a planificar el tiempo que pasan juntos como familia.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Tema: Nuestro tiempo en familia. ➤ Lectura ➤ Mesas de trabajo ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller ➤ Compromisos y cierre.
Responsables	Psicólogo y docentes de la institución.
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector ➤ Materiales de escritorio (Computador, impresora de tinta continua, hojas de papel bond, esferográficos, marcadores de pizarra) ➤ Material didáctico (diapositivas, lectura reflexiva) ➤ Expositor ➤ Refrigerio
Duración	2 horas

Taller 5. Construcción de valores en la Familia dirigida Padres de Familia

Objetivo	Crear conciencia en los padres de familia, sobre la gran responsabilidad que se tiene al ser padres desde el momento de la concepción y sobre el valor fundamental que tiene la familia para el crecimiento personal de sus hijos.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Lluvia de ideas. ➤ Tema: Los valores y la familia. ➤ Mesas de trabajo. ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller ➤ Compromisos y cierre.
Responsables	Psicólogo de la institución y especialista invitado en familia.
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector ➤ Materiales de escritorio (Computador, impresora de tinta continua, hojas de papel bond, esferográficos, marcadores de pizarra) ➤ Material didáctico (diapositivas) ➤ Expositores ➤ Refrigerio
Duración	2 horas

Taller 6. Conozco a mi hijo.

Objetivo	Ofrecer elementos para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Tema: Conozco a mi hijo. ➤ Video ➤ Mesas de trabajo. ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller ➤ Compromisos y cierre.
Responsables	Psicólogo y docentes de la institución.
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector ➤ Materiales de escritorio (Computador, impresora de tinta continua, hojas de papel bond, esferográficos, marcadores de pizarra) ➤ Material didáctico (diapositivas, video de reflexión) ➤ Expositores ➤ Refrigerio
Duración	2 horas

Taller 7. Educar en la libertad

Objetivo	Concientizar a los padres sobre la necesidad de desarrollar en los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Tema: Educar en libertad. ➤ Video educativo. ➤ Mesas de trabajo. ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller ➤ Compromisos y cierre.
Responsables	
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector ➤ Materiales de escritorio (Computador, impresora de tinta continua, hojas de papel bond, esferográficos, marcadores de pizarra) ➤ Material didáctico (diapositivas, video educativo) ➤ Expositores ➤ Refrigerio
Duración	2 horas

Taller 8. Capacitación sobre Violencia intrafamiliar.

Objetivo	Sensibilizar a los estudiantes y padres de familia sobre los tipos de violencia intrafamiliar y las consecuencias en el desarrollo integral y rendimiento académico.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Tema: Capacitación sobre Violencia intrafamiliar. ➤ Video y exposición de casos subjetivos. ➤ Sugerir medidas preventivas. ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller ➤ Compromisos y cierre.
Responsables	Psicólogo y profesional en trabajo social.
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector ➤ Materiales de escritorio (Computador, impresora de tinta continua, hojas de papel bond, papelotes, cartulinas, esferográficos, marcadores de pizarra) ➤ Material didáctico (diapositivas, video de reflexión) ➤ Expositores ➤ Refrigerio
Duración	2 horas

Taller 9. Convivencia Padres e hijos - Rescatando Héroes

Objetivo	<p>Consolidar los rasgos afectivos entre padres e hijos, apoyar a padres de familia y representantes del niño en el trabajo optimista de mejorar relaciones familiares y en subir la autoestima de los niños. Lograr que los padres hagan conciencia de que ante los ojos de sus hijos ellos son sus primeros superhéroes a los cuales ellos desean imitar.</p> <p>“RESCATAR SUPERHEROES”</p>
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Dinámica de integración. ➤ Tema: Rescatando héroes. ➤ Mesas de trabajo ➤ Partido de futbol ➤ Plenaria ➤ Evaluación del taller ➤ Compromisos-Evaluación de resultados.
Responsables	Psicólogo o Trabajador Social y Docente de Educación Física
Recursos Materiales y Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Materiales deportivos (balones de futbol y pitos) ➤ Material didáctico (diapositivas, tarjetas motivadoras referente al tema) ➤ Otros materiales (amplificación, mesas y sillas) ➤ Expositores ➤ Refrigerio
Duración	3 horas

n. PRESUPUESTO

Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Materiales tecnológicos			
Proyector	1	\$0.00	\$0.00
Computadora	1	\$0.00	\$0.00
Impresora	1	\$0.00	\$0.00
Amplificación	1	\$0.00	\$0.00
Materiales de escritorio			
Resma de hojas de papel bond	1	\$5.00	\$5.00
Papelotes	6	\$0.25	\$1.50
Cartulinas A4	5	\$0.10	\$0.50
Esferográficos	10	\$0.35	\$3.50
Marcadores de pizarra	6	\$0.60	\$3.60
Cinta	1	\$0.45	\$0.45
Materiales deportivos			
Balón de futbol	1	\$0.00	\$0.00
Pitos	2	\$0.20	\$0.40

11. BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, N. A., & Solar S., M. O. (2012). *Trabajo Social Familiar* (primera ed.). Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- ADELL, M. (2002). *Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes*. Piramide .
- Alemán I, P. J., & Figueroa M, D. A. (2017). *SALUD MENTAL DE LOS ALUMNOS DE PRIMERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO SALESIANO Y DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR*. Tesis, Universidad de Cuenca , Facultad de Medicina , Cuenca. Recuperado el 5 de marzo de 2019, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20551/1/TESIS.pdf>
- Alfonso. (2010). *Factores Psicologicos y Pedagógicos*. .
- Allen, K., & Mayer, E. C. (2007). *Empresarismo Contruye tu Negocio*. México: Mc Graw Hill.
- ÁLVAREZ SINTES, R. y. (2001). Temas de Medicina General Integral. En Á. SINTES, *Familia. Salud y Medicina..* (Vol. I, pág. Pág. 428.). La Habana – Cuba. : Ciencia Médicas.
- Amsélem., A. J. (1981). *Investigación científica y derecho internacional*. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas.
- Ávila. (2010). *Factores que intervienen en el rendimiento escolar, factores biológicos*.
- Baca Urbina, G. (2001). *Evaluación de Proyectos*. México: McGraw - Hill.

Betancourt, J. (2012). *Cómo afecta la disfunción familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8vo grado del colegio Santa Elvira*. Caracas, universidad Católica Andrés Bello.: universilibros.

Bobadilla. (2006). En p. e. *La estrategia lúdico-lego dacta*. Peru.

Bowen, D. M. (2000). *La Historia de una Familia: Un Libro Elemental Sobre la Teoría de Bowen.* " *The Bowen Center for the Study of the Family*. (M. E. Kerr, Ed.) Francia : Dunod. Recuperado el 20 de julio de 2018, de <http://www.thebowncenter.org>.

Castro. (1998). *Factores Biologicos, Sociales y Economicos*. .

Cobertura digital. (29 de Diciembre de 2014). www.cobeturadigital.com. Obtenido de www.cobeturadigital.com: <http://www.cobeturadigital.com/2014/12/29/redes-sociales-ecuador-facebook-paso-los-8-millones-2015/>

Coello, (Hernández y; Rodríguez-Andino. (2002 - 2010). *tecnicas de investigacion*. España, madrid: universilibros.

Covadonga Ruíz , M. (2001). *El nivel socioeconómico familiar. En Factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico*.

Cruz, Z., Medina, J., Vázquez , J., Espinosa, E., & Alejandrina, A. (2014). *Influencia del nivel socioeconomico en el rendimiento academico de los alumnos*.

CULTURAL, S. A. (s.f.). *Guia para padres II. La educacion de los hijos / La escolarizacion*. (Vol. III). (S. A. CULTURAL, Ed.) Madrid, España: THEMA, Equipo editorial, Barcelona. Recuperado el 5 de 09 de 2018

CULTURAL, S. (s.f.). *Guía para padres III. Tendencia pedagógicas / El niño un ser social*. (Vol.

III). (S. CULTURAL, Ed.) Madrid, España: THEMA, Equipo Editorial, Barcelona.

Recuperado el 2018 de 10 de 11

Daniel. (3 de febrero de 2016). *Concepto y características de la Ficha Social para el trabajador*

social. (C. G. Profesionales, Editor, & elbogdeDaniel) Recuperado el 10 de marzo de 2018,

de Concepto y características de la Ficha Social para el trabajador social:

[http://www.webscolar.com/concepto-y-caracteristicas-de-la-ficha-social-para-el-](http://www.webscolar.com/concepto-y-caracteristicas-de-la-ficha-social-para-el-trabajador-social)

[trabajador-social](http://www.webscolar.com/concepto-y-caracteristicas-de-la-ficha-social-para-el-trabajador-social)

DONGO M, A. (23 de 05 de 2008). LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE DE PIAGET Y SUS

CONSECUENCIAS PARA LA PRAXIS EDUCATIVA . *REVISTA IIPSI - REVISTA DE*

INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA, 11(1), 167 - 181. Obtenido de

file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-

LaTeoriaDelAprendizajeDePiagetYSusConsecuenciasPar-2747352%20(1).pdf

Dr. Rivadeneira Játiva, L. (2006). *CÍVICA*. (T. E. CODEU, Ed.) PROPAD.

Elder, G. H. (2011). *familias disfuncional en EE.UU*. carolina del norte : internacional s.c .

Espitia Carrascal, R. E., & Montes Rotela, M. (2009). INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL

PROCESO EDUCATIVO DE LOS MENORES DEL BARRIO COSTA AZUL DE

SINCELEJO (COLOMBIA). *Investigacion y desarrollo.*, 17, N° 1, 105.

Federación Internacional de Trabajadores sociales. (2000). *La profesión del Trabajador*. (O. d.

León, Productor) Obtenido de <http://www.trabajosocialleon.org/laprofesion.php>

- Fernández García, T., & Ponce de León Romero, L. (2011-2012). *Trabajo Social con Familias* (Primera edición: agosto 2011, Segunda edición: septiembre 2012 ed.). Madrid, España: Ediciones Académicas, S. A. Bascañuelos, 13-P.28021 - Madrid. Recuperado el 25 de septiembre de 2018
- Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, vol. 31(1), 43-63. Recuperado el 15 de septiembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Gomero, M. G. (2017). *Violencia Familiar y el Rendimiento Académico en el Área de comunicación de los alumnos de 1er Grado de Secundaria en la Institución Educativa Domingo Mandamiento Sipán Hualmay -2014*. Tesis Magistral en Psicología educativa., Escuela de Postgrado - Universidad César Vallejo, Educación e idiomas, Perú.
- González, P. G. (8 de noviembre de 2013). *psicologia, Malene Leda*. Obtenido de <http://www.armonia.cl/site/index.php/2012-10-10-19-25-30/121-gonzalo-gonzalez/261-la-familia-disfuncional>
- Gortari., E. d. (1981.). *" El Metodo de las Ciencias. Nociones Preliminares"*. . México.: Grijalbo..
- GUERRA., Q. (2003). *Facultad de Psicología. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Cuba .*
- Izar, Ynzunza, & López. (2011). *Factores Biologicos*.
- Liliana, P. (2010). *Educación, familia y escuela. El desarrollo infantil y el rendimiento escolar*. (Primera ed.). (Rosario, Ed.) Santa Fe, Argentina: Homo Sapiens Ediciones .

- Loor Molina , K. J. (2009). *Estudio de la violencia intrafamiliar y su incidencia en la adaptacion escolar y en el rendimiento academico, en el 5° año de la Escuela particular Marista Pio XII*. Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica Particular de Loja. Modalidad Abierta y a distancia., Carrera de Psicología , Santo Domingo de los T'Sachilas.
- Morones, C., Rodríguez, N., & Coronel, J. . (2017). *Trabajo Social Educativo*. México. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=uhaxZHa12zg>
- MSc. Jama Zambrano, V. R., & MSc. Cornejo Zambrano, J. K. (2016). Las condiciones socioeconómicas y su influencia en el aprendizaje: un estudio de caso. *Revista científica: Dominio de las ciencias.*, II(1), 117.
- NAVARRO, R. E. (2003). rendimiento academico . *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. No. 2., 1, 2 y 3.
- PABLO, R. C. (2006). *METODOLOGIA JURIDICA ISBN 9706134921 EAN 9789706134929* (PRIMERA ed.). MEXICO: OXFORD UNIVERSITY PRESS. Recuperado el 3 de SEPTIEMBRE de 2018
- Paredes Esoinoza, E. R. (2009). *La desorganización familiar y su incidencia en el rendimiento escolar, y la pérdida de valores de los estudiantes de 6to. Y 7mo. Años de Educación Básica en la Escuela Juan Pablo I ubicada en la Cooperativa de Vivienda Consejo Provincial de Quito*. Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Cotopaxi, Carrera de Educacion Basica , Latacunga .
- Psicología., D. d. (2002). *Diccionario de Pedagogía y Psicología*. 287-288. Madrid-España.: Cultural S.A.

Ramirez, J. C. (2016). *Metodos de investigacion* . Argentina: CAEI.

Rivadeneira Samaniego, G. N., & Trelles López , L. M. (2013). *Incidencia de las familias disfuncionales en el proceso de formacion integral en los niños de sexto año de educacion basica de la Unidad Educativa Republica del Ecuador, Cantón Huamboya, Provincia de Morona Santiago*. Tesis , Universidad Politecnica Salesiana , Carrera de Pedagogía, Cuenca .

Robledo , p., & García, J. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento academico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empiricos. *Revista Aula abierta*, 128. Obtenido de http://personal.us.es/agujim/03_08_Contexto_familiar.pdf

Roselló Nadal, E. (1998). Fundamnetación Teórica. En Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. Valencia.

Ruiz. (2001). *Factores Familiares*. .

Saldivar Hernández, C. (2014). “*FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y NIVEL SOCIOECONÓMICO EN FAMILIAS CON NIÑOS DE 2 – 4 AÑOS QUE PRESENTAN OBESIDAD, EN LA CONSULTA EXTERNA DE LA UMF 220 TOLUCA MEXICO, 2013*”. Tesis de Posgrado., Uuniversidad Autónoma del Estado de Mexico., Departamento de estudios avanzados. Especialidad en Medicina Familiar., Toluca, Estado de Mexico.

Sigmund, F. (15 de enero de 1896). *Monografias Plus*. Obtenido de FREUD Y LA CONCEPCIÓN PSICOANALÍTICA DE LA FAMILIA.: <https://www.monografias.com/docs/FREUD-Y-LA-CONCEPCI%3%93N-PSICOANAL%3%8DTICA-DE-LA-FKVUXCUPJDUNZ>

Simbaña Gallardo, V. P., Jaramillo Naranjo, L. M., & Vinueza Vinueza, S. F. (15 de Julio de 2017). APORTE DE DURKHEIM PARA LA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. *Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*(2), 63-79. Recuperado el 11 de 08 de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/4418/441852191002/>

Torres. (2006). *Factores que intervienen en el rendimiento escolar. Factores Culturales.* .

Valdéz Cuervo, Á. A. (2007). Participación de los Padres. En Familia y desarrollo . En *El Manual Moderno.* . México .

Velez. (2013). *Los problemas en el nucleo familiar y su incidencia en el rendimiento academico.* Quito: UPV.

12. ANEXOS

Anexo N° 1. Proyecto de tesis.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Tema:

**SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA EN FAMILIAS
DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE
EDUCACIÓN BÁSICA "JOSÉ INGENIEROS", DE LA CIUDAD DE
LOJA.**

TESIS PREVIO A OPTAR EL
GRADO DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL.

AUTORA:

MARIUXI SOLEDAD AILLÓN MUIMA

LOJA – ECUADOR

2018

1. TEMA:

SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA EN FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “JOSÉ INGENIEROS”, DE LA CIUDAD DE LOJA.

2. PROBLEMÁTICA

Un estudio de la Fundación Adsis, una entidad sin ánimo de lucro que trabaja con jóvenes en riesgo de exclusión, ha demostrado que la falta de recursos económicos en una familia si afecta al rendimiento académico de sus hijos. Para su investigación esta ONG ha realizado una encuesta a 2.970 chicos de 24 institutos públicos de toda España. Y los resultados revelaron que no todos tienen las mismas oportunidades: el 18,4% de esos jóvenes sufre carencias económicas severas, lo que afecta a su futuro educativo. Son chicos que viven en hogares disfuncionales con padres sin trabajo (63%), con dificultades para pagar el alquiler o la hipoteca (70%) o para afrontar imprevistos (87%). Hay familias que no tienen para solventar la alimentación (75%), o que no tienen para comprarle los útiles académicos a sus hijos (73%).

(Betancourt, 2012), Realizó la investigación titulada *Cómo afecta la disfunción familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8vo grado del colegio Santa Elvira, de la ciudad de Caracas, Universidad Católica Andrés Bello*. Esta tesis tuvo como objetivo identificar los factores familiares que inciden en el rendimiento escolar de los adolescentes del Colegio Americano de Baruta de los 11 a 14 años de edad de los tres cursos de básica. La investigación fue de tipo cuali-cuantitativa y su población y muestra estuvieron constituidas por los estudiantes y padres de familia del Colegio Americano de Baruta en la ciudad de Caracas Venezuela, pertenecientes al 6°,

7° y 8° grado de básica, con la participación de 530 estudiantes. Los resultados de la investigación permitieron comprobar que existe una relación del 79% entre el clima familiar reinante en el hogar y el rendimiento escolar. De igual manera, demostró que el 61% de padres y madres de familia ocupan más tiempo en sus trabajos o negocios que con sus hijos adolescentes en edad escolar; el 64% mantiene una insuficiente comunicación familiar. Este trabajo constituyó un aporte importante para esta investigación, ya que tiene por finalidad el estudio de variables similares.

(Elder, 2011), profesor en la Universidad de Carolina del Norte muestra en su investigación en la época de la Gran Depresión en EE.UU., que el desempleo empeoraba las prácticas de crianza. Los padres desempleados se ponen irritables, tensos y de mal humor. Sus estilos disciplinarios se tornan más arbitrarios y punitivos. Debido a esto, la investigación de Elder asegura que las aspiraciones y el rendimiento de sus hijos en el colegio desmejoran. Elder argumenta que cuando el desempleo lleva a conflictos entre marido y mujer, las cosas empeoran en el hogar. Diversos estudios de jóvenes en los Estados Unidos confirman los resultados de Elder y evidencian el impacto de la situación familiar en diversos campos. Así, adolescentes varones pertenecientes a familias que han sufrido pérdida de empleo son más vulnerables al consumo de drogas y a cometer crímenes, en tanto adolescentes del sexo femenino expuestas a iguales condiciones tienden más a perder auto-confianza y a sufrir depresión. También adolescentes varones con uno o más padres desempleados tienden a pelear más con compañeros y a no cumplir con sus tareas del colegio.

Según la investigación de Elder, el desempleo también afecta a los niños, incluso más que a los adolescentes. Bajo presión económica, algunas madres emplean menos el razonamiento y utilizan más las amenazas, los comentarios duros y los castigos físicos. Estas acciones pueden crear problemas emocionales y eventualmente empeorar el rendimiento escolar.

Los impactos psicológicos del desempleo aumentan aún más cuando se consideran las implicancias materiales. Nutrición y salud pueden sufrir deterioros importantes, especialmente para familias de escasos recursos quienes no tienen ahorros para amortiguar el impacto negativo del desempleo.

Estos reveses pueden afectar las habilidades cognitivas. Si los padres tienen que migrar a una nueva ciudad para buscar trabajo, los niños tienen que cambiar de colegio, perdiendo continuidad en su instrucción.

Lo mismo ocurre si los padres no pueden seguir pagando la matrícula y se ven obligados a cambiar a sus hijos de colegio durante el año escolar. Si las familias tienen que mudarse a una casa o departamento más chico o si deben ir a vivir con familiares evidentemente esto redundará en menos espacio para estudiar para sus hijos.

La conclusión que los estudiantes mejoran su rendimiento cuando el ingreso familiar se incrementa, está respaldada por un análisis de Eric Dearing, un investigador de la Universidad de Harvard, que demuestra que cuando el sueldo familiar sube el rendimiento escolar de sus hijos también sube.

Tanto éste como otros estudios sugieren que el sistema escolar no es el único responsable por los logros y fracasos en las pruebas estandarizadas y que los ingresos del hogar así como eventuales crisis económicas, influyen en los resultados de los estudiantes.

(Velez, 2013), realizó la investigación titulada Los problemas en el núcleo familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Técnico Agropecuario Odilón Gómez Andrade de la ciudad de Chone, Universidad tecnológica Equinoccial, Quito. Este trabajo tuvo como objetivo aportar con datos válidos, que permitan identificar los principales

problemas que se dan en el interior de las familias del Colegio Nacional Técnico Odilón Gómez Andrade para contribuir al desarrollo integral de los adolescentes con bajo rendimiento escolar, disminuir el bajo rendimiento escolar y que los padres tomen conciencia del problema y prevenir los conflictos y la disfunción familiar que se dan en el interior del hogar. El estudio tuvo una modalidad de campo, no experimental, cuyo nivel o tipo de investigación fue exploratorio, donde se utilizó la técnica de la entrevista. Para el desarrollo del estudio se seleccionó dos grupos de cinco casos cada uno: el primer grupo lo conformaron estudiantes del décimo año básico, entre aquellos que mantienen problemas de falta de afecto y motivación hacia el estudio por parte de sus padres; el segundo grupo se escogió entre los estudiantes del mismo paralelo, entre los que no tienen este tipo de problema. La investigación concluyó que los conflictos y la disfunción familiar afectan las relaciones afectivas con los padres; cuando esto ocurre los hijos lo sufren y lo manifiestan a través de diversas reacciones, entre ellas su rendimiento académico o los comportamientos problemáticos. Este estudio constituyó un aporte importante para esta investigación ya que tiene por finalidad el estudio de la misma variable.

El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés. Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento escolar.

Cuando se trata de analizar el bajo rendimiento de los niños de bajo nivel socioeconómico, los profesores tienden a pensar que el ambiente familiar y las actitudes de los padres están en el origen del problema. La familia, a su vez, tiende a culpar a la institución escolar, de tal manera que la comprensión y el tratamiento de los aspectos psicopatológicos y psicosociales que rodean al niño

hace imprescindible que se recoja información tanto de las pautas de interacción intrafamiliar como de las características psicosociales del medio escolar en que se desenvuelve.

La disfuncionalidad familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio “HERNÁN GALLARDO MOSCOSO” DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO ACADÉMICO 2011- 2012, tiene como objetivo general: Analizar la disfuncionalidad familiar y su influencia en el rendimiento académico. Esta investigación es de tipo descriptivo. Los métodos que se utilizaron en este trabajo investigativo fueron: el método científico, inductivo deductivo, método analítico sintético, método descriptivo. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el test de funcionamiento familiar FF- SIL, y registro de calificaciones proporcionados por la secretaria del colegio investigado. El procedimiento realizado en la presente investigación, fue solicitar autorización al Sr. Rector del Colegio para aplicar los instrumentos para el estudio de campo. Los resultados obtenidos fueron: el 53,85% son familias disfuncionales. El rendimiento académico de los estudiantes de Educación Básica es de 15.66/20, y el promedio de los estudiantes del bachillerato es de 16.72/20. Existe una moderada influencia del factor socioeconómico en disfuncionalidad familiar en el rendimiento académico. La población investigada la constituyen 169 estudiantes que corresponden al total de los alumnos del colegio. Se llegó a las siguientes conclusiones: Que en la población investigada existe un alto porcentaje de disfuncionalidad familiar, debido al bajo nivel económico y de cohesión, comunicación, afectividad, adaptabilidad, armonía, permeabilidad, roles.

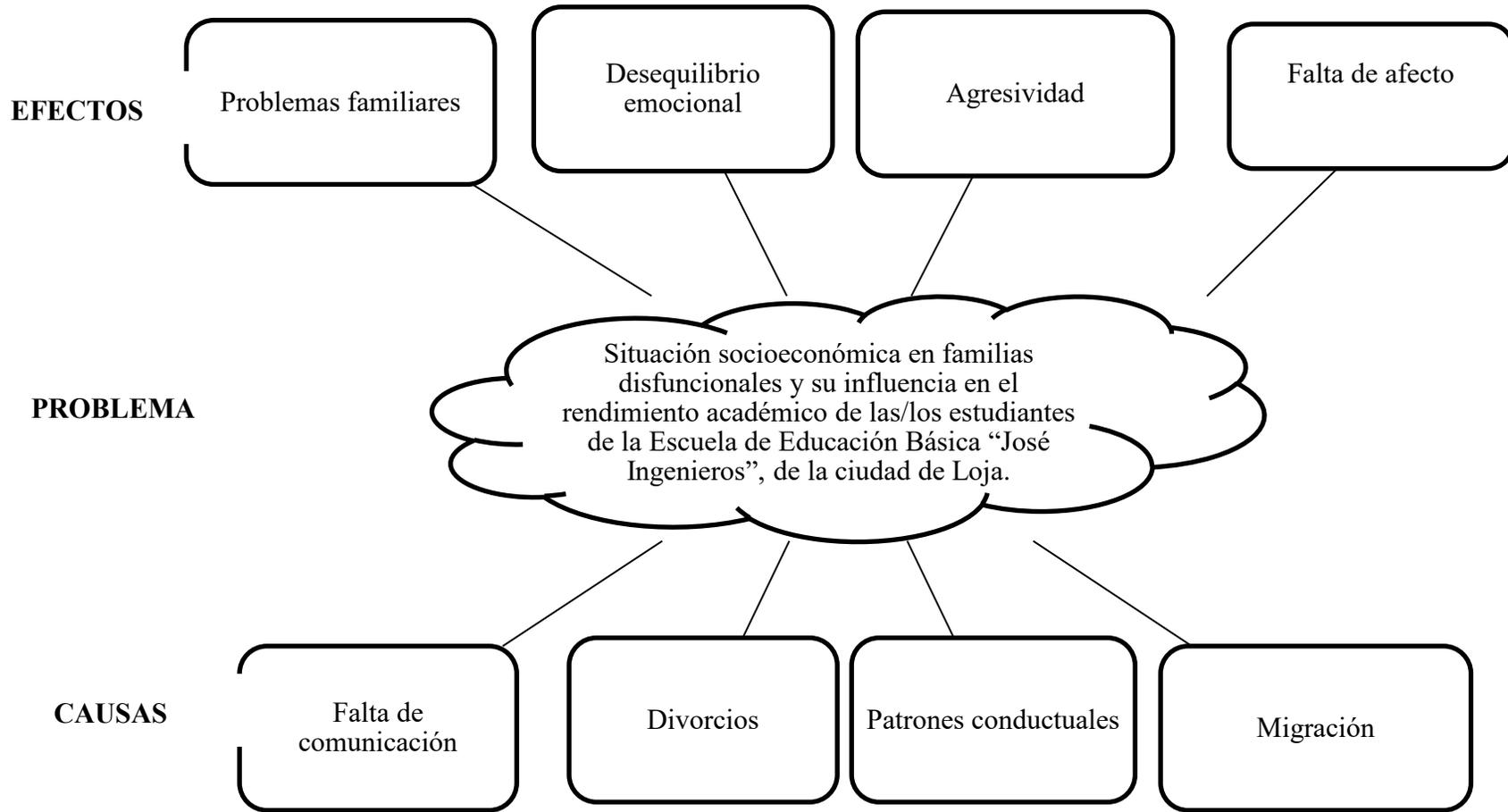
Mediante la observación directa y un conversatorio con el director de la Escuela de Educación Básica José Ingenieros, se pudo evidenciar varias problemáticas que existen en la institución, pero supo mencionar que una de las que más incide es cómo influye la situación socioeconómica de familias disfuncionales en el rendimiento académico de las/los estudiantes ya

sea por la falta de atención a sus hijos, despreocupación en actividades académicas o por la falta de recursos económicos.

En esta institución un gran porcentaje de las/los estudiantes no viven con sus padres ya sea porque están divorciados o por migración todo esto es causa problemas familiares ya que las/los niños no tienen apoyo en sus hogares, no cuentan una persona de confianza, con quien puedan conversar de sus asuntos, por más insignificantes que parezcan, por esta razón todos los sentimientos reprimidos que llevan dentro lo manifiestan en la escuela a través de su mal comportamiento o mal rendimiento académico, así lo asevera el psicólogo de la institución quién ha tratado a varios de las/los estudiantes y se ha descubierto que el problemas radica en su hogar.

En la institución existen familias en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continuamente y regularmente, lo que lleva a los estudiantes a acomodarse a tales acciones.

Los miembros de una familia disfuncional tienen síntomas comunes y pautas de comportamiento como resultado de sus experiencias dentro de la estructura familiar.



Mediante el árbol de problemas descrito anteriormente podemos darnos cuenta que, la falta de comunicación, provoca problemas familiares ya que cuando no existe intercambio de ideas o pensamientos entre los miembros de cada una de las familias no se puede expresar ni comunicar algún problema de cada integrante de la familia, por tal razón, no se pueden poner de acuerdo en ciertas circunstancias ya que la comunicación es un pilar fundamental en un hogar.

Otra causa de las Familias Disfuncionales son los divorcios, los cuales provocan un desequilibrio emocional especialmente en los hijos procreados por esa pareja, los cuales reaccionan de diferente manera afectando así especialmente es su comportamiento.

También tenemos los de patrones conductuales que causan agresividad en la mayoría de los casos en los niños que forman parte de la familia y finalmente tenemos la migración que ha provocado la falta de afecto en los niños debido a la ausencia de uno de sus progenitores los cuales quieren reemplazar ese cariño con cosas materiales con lo cual agravan el problema.

¿COMO INFLUYE LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES?

3. JUSTIFICACIÓN

Los actores principales de una familia son los padres los cuales deben tomar conciencia de que de ellos depende el comportamiento y la estabilidad emocional de sus hijos, razón por la cual esta investigación es viable porque es una realidad existente en las/los estudiantes de educación básica de esta institución.

El proyecto constituye la base fundamental sobre la cual la Universidad Nacional de Loja, busca establecer el vínculo entre el estudiante y la colectividad a fin de lograr ser excelentes profesionales; que no solo tenga conocimientos teóricos, sino también prácticos para resolver cualquier eventualidad que ha futuro se de. Es importante la temática propuesta en el proyecto por dos razones fundamentales: cumplir con el requisito para obtener el Título y segundo porque permite consolidar el avance científico, con la que posteriormente pueda edificar la formación como Trabajadora Social.

En el aspecto teórico, esta investigación es relevante e importante porque se realizará dentro de un marco social, metodológico y práctico ya que de esa manera se profundizará la relación que existe entre la situación socioeconómica en familias disfuncionales y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica José Ingenieros. Así mismo, Los enfoques existentes en nuestro país no abordan con claridad vínculos de esta problemática; sin embargo, este estudio permite explicar algunos problemas que limitan el desarrollo integral de la persona, al mismo tiempo permitirá un tratamiento preventivo y adecuado a los miembros de las familias que viven estas difíciles circunstancias.

En el aspecto social, es una propuesta que aportara a la comunidad a buscar un cambio en la relación padres-hijos que tendrán como resultado niños y niñas con un buen rendimiento académico y con una cultura de diálogo frente a las dificultades familiares.

Los beneficiarios de esta investigación es la Comunidad de la Escuela José Ingenieros (niñas, niños, docentes, padres de familia), de modo plantearemos soluciones que regularan las actitudes que separan una familia, para de este modo sustentar el crecimiento de las/los estudiantes en actividades que realmente ayuden a su desarrollo psicológico.

4. OBJETIVOS

Objetivo general:

- Realizar un estudio sobre la disfuncionalidad familiar y su incidencia en el rendimiento académico de las/los estudiantes de la escuela de Educación Básica José Ingenieros, de la ciudad de Loja.

Objetivos específicos:

- Establecer que efectos se manifiestan en las niñas/niños provenientes de hogares disfuncionales y como incide en su aprendizaje.
- Determinar cuáles son los roles prioritarios de los padres de familia que influyen en el rendimiento académico de las/los estudiantes
- Realizar un diagnóstico sobre la situación económica de las familias disfuncionales, a través de la ficha socioeconómica.
- Diseñar una alternativa de solución enfocada a fortalecer a las familias y su incidencia en el rendimiento de las/los estudiantes.

5. MARCO TEÓRICO

5.1 Marco conceptual

Familia:

Familia disfuncional

Una familia disfuncional es aquella en la que los conflictos, la mala conducta y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continuamente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en este ambiente con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son también el resultado de personas afectadas por adicciones (alcohol, drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas y padres que emulan o intentan corregir excesivamente. En algunos casos, el abuelo permitirá que el padre dominante abuse de sus hijos. (González, 2013)

Origen de las familias disfuncionales: El nexa entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia. Una familia disfuncional habitualmente genera personas con afectos negativos, no solo en los hijos sino también en los padres, provocando múltiples repercusiones sociales y laborales.

Características de las familias disfuncionales:

La familia es por lo general un sistema funcional que permite satisfacer las necesidades que se generan durante el ciclo vital, dotando al sistema de un equilibrio dinámico y una estabilidad básica y permanente. Si las funciones vitales de las fases del ciclo familiar no se satisfacen entraría la familia en una etapa de desequilibrio, que suele estar asociada a episodios traumáticos: muertes, accidentes, disputas u otra situación inherente a la vida familiar que origina inestabilidad dentro

del sistema. Las familias disfuncionales según (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, págs. 144-145) se caracterizan porque:

- ✓ No existe una jerarquía clara en su estructura familiar, con ausencia en ocasiones o de forma permanente de control y disciplina entre sus miembros.
- ✓ Los roles familiares están confusos.
- ✓ No disponen de mecanismos suficientes para resolver los conflictos, porque tienen intereses distintos y una comunicación distorsionada que no les permite llegar a soluciones prácticas.
- ✓ No ofrecen los espacios adecuados para el desarrollo de sus miembros y se caracterizan por su falta de responsabilidad.
- ✓ Fuerte resistencia al cambio.
- ✓ Procesos de separación y ruptura.
- ✓ Privación de cariño y afecto.
- ✓ Desempleo de larga duración.
- ✓ Absentismo escolar de los hijos.
- ✓ Bajo nivel e instrucción de los padres.
- ✓ Historial de abandonos y pérdidas anteriores.

Tipos de familias disfuncionales:

El autor (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012) menciona tres tipos de familias disfuncionales, descritos a continuación:

Dentro de los tipos de familias disfuncionales se puede encontrar a las familias neurotínicas, generan comportamiento neurótico en algún miembro de la familia, presentando

alteraciones mentales caracterizadas por ansiedad, angustia, astenia, histeria, miedo y las obsesiones relacionados con factores, conflictos personales o ambientales, que oprimen al afecto y le ocasionan un verdadero sufrimiento psíquico.

Por otro lado, se puede ver a la familia psicogénicas presentan algún tipo de abuso, puede ser sexual, físico o psicológico (amenazas, manipulación, bajar la autoestima, entre otros). Generando desafectos, a veces la dispersión de su familia y habitualmente provoca trastornos mentales.

Así mismo, se puede hallar a las familias disfuncionales psicopatogénicas este tipo de familias presentan casos de conductas antisociales, destructivas y trastornos perjudiciales y psicopatías. Muchas veces esta familia trata de ignorar y cubrir los problemas al ver que es embarazoso, tener que admitir un problema tan grave como este.

“Las familias disfuncionales se pueden caracterizar por la presencia de que unos de sus miembros sean adictos a cualquier tipo de sustancias químicas ya sean legales o ilegales a este tipo de familia se le conoce como familias adictógenas”. (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012)

Consecuencia de una familia disfuncional:

La familia disfuncional se afecta en sí misma y a los que se encuentran en su alrededor, produciendo una decepción en los padres. De alguna manera, se va perdiendo el placer y el sentido de la vida misma, buscando salidas que conducen a la destrucción tanto física, como psicológica ocasionando adicción a drogas o alcohol, comida, tecnología, como ejemplo los niños que se refugian en los videojuegos perdiendo la oportunidad de jugar y relacionarse con su familia. Rojas (2013), realizó una investigación en la que se pudo observar que 12 de cada 100 estudiantes (11.6%) que no habían probado alcohol un año antes de la encuesta, se iniciaron en la ingesta de

alcohol en los últimos 12 meses. Es preocupante haber encontrado que alrededor de 511,753 escolares podrían estar experimentando daños en su salud mental y física y un alto riesgo psicosocial como consecuencia del uso reciente y actual de alcohol y tabaco, dependiendo de sus características de empleo. El riesgo sería mayor entre los que consumen alcohol (53.8%). Y que el entorno familiar, que incluye a padres y hermanos, 19.4%, y otros familiares (primos, tíos, etc.), 17.1%, es el principal ambiente de inicio del consumo de bebidas alcohólicas, 36.5 %, seguido de los amigos del barrio, 24.3%, y los compañeros de estudio, 23.8%. En lo que respecta a la tasa de incidencia anual de alcohol, el estudio determinó que cada año más de 230 000 escolares se inician en el consumo de bebidas alcohólicas.

En una familia disfuncional existe una incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros. Puede manifestarse el deseo o el mandato de contener y proteger a los hijos, pero los padres no saben cómo hacerlo en forma espontánea y natural.

La familia

Etimológicamente la palabra familia proviene del latín “famulus” que significa “sirviente, que pertenece a un amo”. La familia se ha denominado como la institución básica de la sociedad, ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Para este propósito cumple funciones en el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre, y ha asegurado, junto a otros grupos sociales, la socialización y educación del individuo para su inserción en la vida social, y la transmisión de valores culturales de generación en generación. La sociedad descansa en la familia como entidad llamada a garantizar la vida organizada y armónica del hombre. (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, pág. 135)

La familia es el núcleo central de la sociedad, donde cumple varias funciones en su hogar y en la sociedad como es la transmisión de conocimiento, cultura y valores hacia los integrantes de la misma y ellos aporten a la sociedad. En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

“La familia constituye la primera Escuela, ya que gracias a ella se han posibilitado sabias enseñanzas a quienes la integran, especialmente, entregando normas de comportamiento social.” (Dr. Rivadeneira Játiva, 2006, pág. 28)

Funciones de la familia

Las funciones de la familia serán dos principalmente: una interna que tiene que ver con la protección psicosocial de sus miembros (sentimiento de identidad y desarrollo de la individualidad); la otra externa de acomodación y transmisión de una cultura (adaptación a la sociedad). (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, pág. 216)

Tipos de familia:

Desde una perspectiva general (Fernández García & Ponce de León Romero , 2011-2012, págs. 140 - 141) destaca los siguientes tipos:

- ✓ Familia nuclear: Formada por padre, madre y su descendencia.
- ✓ Familia extensa: formada por los anteriores y parientes cercanos, por ejemplo, abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos afines.
- ✓ Familia monoparental: en la que los hijos viven solo con uno de los progenitores.
- ✓ Familia homoparental: En La que el hijo vive con progenitores/as del mismo sexo.

- ✓ Familia reconstituida: Familias formadas tras la ruptura de uno o más enlaces anteriores por parte de uno y/o ambos progenitores.
- ✓ Parejas de hecho: En muchos países se crean unidades familiares con relaciones conyugales no matrimoniales, con o sin hijos, que conforman una unidad de convivencia estable. Pueden estar legalmente reconocidas atendiendo a las leyes de sus diferentes países. También se pueden denominar familias agregadas, cuyos miembros cohabitan con o sin contrato legal que certifique su unión.
- ✓ Familia polígama y familia poliándrica: la primera es la formada por un hombre y varias mujeres; mientras la segunda es la formada por una mujer y varios hombres. Ambas están asociadas a un determinado tipo de cultura que admite este tipo de uniones.
- ✓ Otros tipos de familia: No están relacionadas con el parentesco, ni con el enlace de consanguinidad, sino que su vínculo está enlazado con las pautas de convivencia, solidaridad y reciprocidad. Es un grupo de personas que conviven juntos en un mismo espacio y disponen de vínculos emocionales parecidos a los lazos consanguíneos de una familia.

Comunicación en la familia:

La comunicación es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación y que es imposible no comunicarse. Los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia. Las normas o reglas tienen la función de garantizar que se viva a la altura de los roles, imponiéndose sanciones positivas y negativas para que las normas se cumplan. Las normas o reglas son la expresión observable de los valores de la familia y de la sociedad. Tanto los roles como las normas son establecidos y mantenidos por medio de la comunicación, por eso es importante destacar este proceso. (Acuña & Solar S., 2012)

También se entiende por comunicación familiar todo acto que transita un mensaje de un miembro a otro o a la familia en su totalidad. Cuando hay una buena comunicación en una familia los problemas son resueltos y asimilados con mayor facilidad por parte de cada uno de los miembros sin causar una problemática mayor, donde cada uno tiene claro las normas, reglas que debe cumplir en su hogar.

La familia representa para el niño el primer modelo de comunicación, y, a través de la comunicación, la familia tiene un medio de expresión. Los componentes familiares se relacionan según el grado de comunicación que mantengan. (CULTURAL S. A., pág. 193)

Educación:

Educación:

“La educación es un factor determinante de la condición humana, además es definida como la acción de desarrollar y perfeccionar las aptitudes intelectuales y morales del individuo. El ser humano adulto es como es por la educación que recibe.” (CULTURAL S. , pág. 349)

Rendimiento académico

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos. (NAVARRO, 2003)

Bajo rendimiento académico

“Un bajo rendimiento significa que el estudiante no ha adquirido de manera adecuada y completa los conocimientos, además de que no posee las herramientas y habilidades

necesarias para la solución de problemas referente al material de estudio”. (Psicología., 2002)

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación de sus estudiantes, la motivación para aprender. (GUERRA., 2003)

Influencia del contexto familiar en el rendimiento académico:

La autora (Liliana, 2010, págs. 49-50) en su libro nos dice que un punto clave de transición en la vida de los niños es el inicio de la escolaridad. Investigar este proceso de transición en la vida de los niños, sus experiencias en los primeros grados y sobre todo su rendimiento educativo, nos permite conocer cuáles son las fuerzas sociales que juegan un papel importante sobre dicho rendimiento. Durante estos primeros años, los niños desarrollan disposiciones y actitudes que condicionaran su desarrollo futuro.

Los nuevos roles y obligaciones que los niños asumen cuando comienzan la escuela marcan esta transición, aunque la naturaleza de la misma y la forma en que se resuelve varia de uno a otro, determinando distintos niveles de logro educacional.

En general, el rendimiento escolar de los niños en los primeros años de la escuela depende, fundamentalmente, de tres factores que juegan un rol muy importante en la transición que se produce desde el hogar a la escuela: sus capacidades intelectuales, sus experiencias en el hogar y sus experiencias en la escuela.

Dentro de la amplia relación existente entre familia y la escuela, algunos estudios se han abocado a analizar la influencia que ejercen ciertas características familiares, como el nivel educativo y el estatus socioeconómico familiar. Donde se encontró que los niños de familias de estatus económico más alto tienden a tener trayectorias educativas más largas y exitosas que los niños de

La familia como contexto de aprendizaje

La familia puede abordarse como un contexto educativo, entendido como tal: el conjunto de actividades que se realizan dentro de su ámbito, la construcción del conocimiento como producto de las relaciones entre padres e hijos y los procesos de influencia educativa relacionados con la especificidad de este contexto institucional. (Liliana, 2010, pág. 16)

Esto nos quiere decir que la familia siempre va actuar como educador desde las primeras instancias donde el individuo va aprender de acuerdo a las actividades, normas o reglas que se lleven a cabo en su hogar.

El contexto familiar no encuentra la razón de su existencia en la función educativa, como sucede en el caso de la escuela. Por el contrario, la mayor parte de las practicas que se desarrollan en el ámbito familiar no están pensadas para cumplir con el objetivo de la enseñanza y el aprendizaje. El motivo principal que rige una actividad es el que nuclea, alrededor del mismo, al conjunto de expectativas y representaciones de los participantes sobre los roles, motivos y fines de la actividad. Según los motivos predominantes de una actividad priorizan ciertos objetivos y un grupo de comportamientos esperables. (Liliana, 2010, pág. 17)

Factores que intervienen en el rendimiento académico:

(Garbanzo Vargas, 2007) menciona en su artículo lo siguiente:

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores. Para que los estudios de rendimiento académico sean útiles, es importante identificar el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o al fracaso del estudiantado; es decir, de los niveles de influencia entre las variables por considerar para determinar factores causales y mediaciones que determinan las relaciones entre las distintas categorías de variables personales, sociales e institucionales. Estas variables, además de ofrecer información de carácter estructural y objetivo, toman en cuenta la percepción del estudiante respecto de factores asociados al rendimiento académico y a su posible impacto en los resultados académicos. La mayoría de estudios sobre rendimiento académico se basan en una aproximación metodológica de tipo predictivo, donde se utilizan modelos de regresión múltiple, pocas veces complementados con modelos explicativos que favorecen un análisis más integral de los factores asociados al rendimiento académico, por lo que es útil describir las características de los determinantes mencionados.

Determinantes personales: En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e

institucionales. La siguiente figura muestra algunos factores asociados al rendimiento académico de índole personal, agrupados en la categoría denominada determinantes personales, que incluye diversas competencias. La competencia cognitiva se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación. El afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico. Estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. Se ha encontrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa. Lo mismo sucede con las creencias de eficacia académica y las relaciones entre éxito académico. La satisfacción hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera. El abandono se refiere a las posibilidades que el estudiante considera de retirarse de la universidad, de la carrera o del ciclo lectivo. La satisfacción personal tiene un papel importante en el desempeño académico, como mostró el estudio realizado por Vélez, Roa (2005) con estudiantes universitarios en la Universidad del Rosario EB Bogotá, Colombia, donde la mayoría de estudiantes que estaba satisfecha con su carrera y universidad, y alejados de presiones por parte de sus padres presentaron resultados positivos en el rendimiento académico. La asistencia a clases se refiere a la presencia del alumno en las lecciones. En la investigación realizada por varios autores con estudiantes universitarios, se

encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno. Conclusiones similares las encontró Montero y en un estudio realizado con universitarios de la universidad de Costa Rica, en la que se evidenció que los estudiantes y las estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen en promedio 0,26 puntos más que aquellos estudiantes que no lo hacen en forma regular.

Los determinantes sociales. Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales. La siguiente figura ilustra los factores asociados al rendimiento académico de índole social, agrupados en la categoría denominada determinantes sociales.

Diferencias sociales. Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos. Un autor cita un informe de la OCDE-CERI de 1995, donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad educativa se refiere. El entorno familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el

compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres. Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos. Las expectativas del rendimiento académico del estudiante por parte de los padres y el control que ejercen sobre ellos tiene repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes. Entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes. Datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico. Padres y madres que se caracterizan por conductas democráticas, influyen en la motivación académica en forma positiva, ya que despiertan actitudes efectivas por el estudio, donde la persistencia y la inquietud por el saber son estimulados, no ocurre lo mismo en ambientes familiares cargados de conductas arbitrarias e indiferentes. El apoyo familiar representa un primer paso hacia el logro en el desempeño académico. Otro elemento no menos importante en el entorno familiar que tiene que ver con el rendimiento académico, se refiere al nivel educativo del padre y de la madre. El nivel educativo de la madre se abordará por separado dada la relevancia del tema y vale destacar que cuanto mayor es el nivel educativo de los progenitores y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay sobre el rendimiento académico en general. En lo que a entorno familiar se refiere, se afirma que: Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros

que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en la educación de los hijos. En relación con el nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante, los hallazgos de la investigación manifiestan que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos. El estudio de Vélez y Roa (2005) con estudiantes universitarios en Bogotá, encontró que el hecho de que no se realicen estudios superiores por parte de los adultos de quien dependen económicamente los estudiantes, se asocia con el fracaso académico. Esta correlación ha sido fuertemente analizada en muchas investigaciones de alto nivel, entre las que se distinguen las efectuadas por organismos internacionales como la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Sobre este tema, el estudio llevado a cabo por Montero y Villalobos (2004) en la Universidad de Costa Rica no encontró los mismos resultados sobre la relación entre el nivel educativo de los progenitores y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Cohen (2002) hace referencia a estudios del Banco Mundial, en los que se demuestra que el 60% de los resultados académicos se explican por factores fuera del entorno educativo, donde el clima educativo del hogar y los años de estudios de los adultos son los factores de mayor repercusión en los resultados académicos. Castejón y Pérez (1998) plantea que la estimulación educativa de parte de padres con mayor nivel sociocultural es la responsable de las diferencias de los resultados académicos en estudiantes de diferentes niveles económicos.

Capital cultural: hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al Internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos positivos. Con respecto al

acceso a Internet, este se ha convertido en una poderosa causa de desigualdad; las personas que tengan más facilidades de este tipo, de hecho, están mejor preparadas para adaptarse a la sociedad del conocimiento, pues tiene un valor agregado importante que es el ampliar la cultura entre muchos, sucediendo todo lo contrario en condiciones contradictorias. A manera de ejemplo sobre este tema y según datos del Informe sobre Desarrollo Humano de 1998, el 20% de la población más rica acapara el 93,3% del uso de Internet.

Contexto socioeconómico: numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico, sin embargo, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales, se requerirán estudios específicos para conocer otro tipo de correlaciones, que permitan hacer con exactitud esta determinación causal. Cohen (2002) hace referencia a un estudio del Banco Mundial en 1995, donde se demostró que entre un 40% y 50% de los resultados académicos está fuertemente asociado al impacto de las características del contexto socioeconómico y familiar. También menciona aspectos relacionados con la infraestructura física de la vivienda, destacando características de hacinamiento. Por su parte, Castejón y Pérez (1998) hace referencia a lo usual que es encontrar investigaciones que apoyan la tesis de que en la medida que se asciende en la escala social (nivel económico), los resultados académicos son mejores. Estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) con estudiantes universitarios en la Universidad de Costa Rica indica que un resultado generalmente aceptable es la existencia de una asociación significativa entre el nivel socioeconómico del estudiante y su desempeño académico. A su vez, hacen ver la compleja realidad de que una institución educativa pueda incidir para cambiar la condición socioeconómica del estudiante de bajos niveles

socioeconómicos; sin embargo, estudios de este tipo son importantes desde el punto de vista científico, que ofrecen un modelo explicativo del fenómeno. Ahora bien, el estudio específicamente realizado por Montero y Villalobos (2004) en el caso del índice socioeconómico del estudiante, a pesar de que el valor de beta no llegó a 0,10, sí se demostró una relación estadísticamente significativa con la variable dependiente; sorprendiendo que la dirección de la asociación es inversa. Por cada punto que aumenta el índice socioeconómico, el promedio ponderado disminuye. Sin embargo, advierten las mismas investigadoras que no es posible generar una hipótesis explicativa al respecto, pues habría que estudiar a profundidad otras posibles hipótesis, por el momento se deja la inquietud de que los sistemas de apoyo a los estudiantes de niveles socioeconómicos están dando buenos resultados.

Determinantes institucionales: esta categoría es definida por Carrión (2002), como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual. Los elementos que actúan en esta categoría son de orden institucional, es decir condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa. Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues se relacionan con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, como, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera. (Montero y Villalobos, 2004) Al igual que las categorías denominadas personales y sociales, los factores de índole institucional que inciden en el rendimiento académico del estudiante, puede

presentar interrelaciones que se producen entre sí, y entre variables personales y sociales. La siguiente figura ilustra los factores asociados al rendimiento académico de índole institucional, agrupados en la categoría denominada determinantes institucionales.

Influencia del nivel educativo de los padres para el desempeño académico de sus hijos

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos. Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, entre otros. Los padres de bajo NSE utilizan estrategias poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que ellos tengan un buen rendimiento en la escuela. Interactúan escasamente con sus niños en actividades que tengan relación con estrategias de aprendizaje. (Garbanzo Vargas, 2007)

Económico:

Nivel socioeconómico

El nivel socioeconómico es una estructura jerárquica basada en la acumulación de capital económico y social. Es una escala predictiva que nos informa de manera indirecta el poder adquisitivo de una familia, representando con esto la capacidad de una familia a acceder a un conjunto de bienes y de estilos de vida. (Saldivar Hernández, 2014, pág. 11)

El autor (Saldivar Hernández, 2014, págs. 12-13) menciona 6 niveles socioeconómicos diferentes.

A/B: Clase Alta – Es el segmento con el más alto nivel de vida. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de Licenciatura o mayor. Viven en casas o departamentos de lujo con todos los servicios y comodidades.

C+: Clase Media Alta – Este segmento incluye a aquellos con ingresos y/o estilo de vida ligeramente superior a los de clase media. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de Licenciatura. Generalmente viven en casas o departamentos propios algunos de lujo y cuentan con todas las comodidades.

C: Clase Media – Este segmento contiene a lo que típicamente se denomina clase media. El perfil del jefe de familia de estos hogares es de individuos con un nivel educativo de preparatoria principalmente. Los hogares pertenecientes a este segmento son casas o departamentos propios o rentados con algunas comodidades.

D+: Clase Media Baja – Este segmento incluye a aquellos hogares con ingresos y/o estilos de vida ligeramente inferiores a los de la clase media. Son quienes llevan un mejor estilo de vida dentro de la clase baja. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de secundaria o primaria completa. Los hogares pertenecientes a este segmento son, en su mayoría, de su propiedad; aunque algunas personas rentan el inmueble y algunas viviendas son de interés social.

D: Clase Baja – Este es el segmento medio de las clases bajas. El perfil del jefe de familia es de individuos con nivel educativo de primaria en promedio (completo en la mayoría de los casos). Los hogares pertenecientes a este segmento son propios o rentados, como vecindades y unidades interés social o de rentas congeladas.

E: Pobreza extrema -A este segmento se le incluye poco en la segmentación de mercados. El perfil del jefe de familia es de individuos con un nivel educativo de primaria incompleta. Estas personas suelen carecer de propiedades, por lo que rentan o utilizan otros recursos para conseguir vivienda. En un solo hogar suele vivir más de una generación y son totalmente austeros.

El nivel socioeconómico familiar

La investigación realizada al respecto ha constatado la relación entre el rendimiento académico y el origen social de los alumnos, variable tradicionalmente operativizada a través del nivel de estudios de los padres, el nivel laboral del padre (que es quien marca el nivel sociocultural familiar) y el nivel de ingresos de la familia.

Parece que el problema del bajo rendimiento afecta más los niños de unos estratos sociales que de otros; mucho más a los de un nivel bajo que a los de medio, aunque en este nivel hay también un alto porcentaje de alumnos que presenta este problema. Se ha constatado que los alumnos pertenecientes a familias más desfavorecidas económicamente son inferiores en capacidades intelectuales (pensamiento abstracto), siendo su ritmo de trabajo más lento y el nivel de concentración para realizar tareas prolongadas más, con lo que no resulta extraño encontrar entre este grupo de alumnos el problema del bajo rendimiento.

La posición social de la familia va a producir variaciones respecto de la importancia que dan los padres al éxito escolar, aspecto que influye sobre los resultados del alumno; en las posiciones más desfavorecidas el éxito escolar es escasamente valorado¹, mientras que cuanto más alto es el nivel socio-profesional de los padres, mayor importancia se da a este aspecto, con lo que las posibilidades de éxito escolar tienen los hijos es mayor. Del mismo modo, la presión cultural varía con el entorno social de los sujetos; en un ambiente socioeconómico bajo, la presión cultural hacia el logro académico es menor e influye poco sobre el auto concepto.

El nivel sociocultural de la familia desempeña un papel muy importante en el rendimiento escolar de los hijos por los estímulos y posibilidades que les ofrece para lograr una posición social según su grupo de procedencia. De hecho, la procedencia socioeconómica puede considerarse uno de los

factores explicativos del bajo rendimiento; los alumnos procedentes de hogares en desventaja social y cultural están menos preparados y reciben menos ayuda en momentos difíciles, lo que acentúa la posibilidad de obtener un rendimiento escolar por debajo del esperado.

Función Económica de la familia

Se ejerce a través de la realización de actividades para garantizar la integridad de sus miembros. Incluye la obtención y administración de los recursos tanto monetarios como bienes de consumo, la satisfacción de necesidades básicas tanto por la vía abastecimiento como el mantenimiento.

Comprende la realización de tareas domésticas que garantizan los servicios que se brindan en el hogar para la existencia, la conservación y el bienestar de la familia. El hogar y la familia son considerados como pequeñas empresas encargadas de la mantención, cuidado y desarrollo de sus integrantes. Contribuye al proceso reproductivo económico de la sociedad, y a la vez, se producen los recursos para garantizar la inserción plena del hombre a la vida social y la reposición de la fuerza laboral. (ÁLVAREZ SINTES, 2001)

Trabajo social frente a las familias

Las autoras (Acuña & Solar S., 2012, pág. 75) mencionan cuales son los objetivos y funciones que cumple el trabajo social frente a las familias:

Los objetivos profesionales apuntan a:

- Colaborar con las familias para el desarrollo de capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.
- Relacionar a las familias con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades.

- Promover el funcionamiento eficiente y humanizador de los sistemas de recursos.
- Contribuir al desarrollo de la política social y a los procesos de cambio social e institucional.

De estos objetivos, surgen funciones profesionales específicas:

1. Contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.
2. Facilitar el establecimiento de vinculaciones constructivas entre las familias y los sistemas de recursos institucionales.
3. Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen como apoyo solidario para las familias en su medio social.
4. Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.
5. Organización de la entrega de servicios y recursos materiales a las familias en situaciones de emergencia.
6. Evaluar los programas sociales desde la perspectiva de las familias y con participación de ellas.
7. Influir en la política social, contribuyendo a su desarrollo y modificación en respuesta a las necesidades de las familias.
8. Aportar a los procesos de cambio social e institucional que favorezcan a las familias.

Esta descripción de funciones permite aclarar cómo el trabajador social se ubica en el punto en que las familias y las instituciones se conectan, correspondiéndole desde ese punto intervenir:

a) hacia las instituciones y las políticas sociales para que respondan a las necesidades de las familias, y

b) hacia las familias para que desarrollen sus potencialidades, se informen y se organicen para utilizar los servicios que las instituciones les ofrecen y demandar una atención adecuada a sus necesidades. Este desarrollo de potencialidades constituye un proceso educativo familiar y social, y supone el enfrentamiento de dificultades que afectan a las familias en su dinámica interna y que limitan el despliegue de sus fortalezas.

En si las funciones profesionales más generales son las de acompañamiento, facilitación, entrega de servicios, capacitación, defensa, denuncia, mediación y asistencia.

5.2. Marco referencial

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JOSÉ INGENIEROS de la Ciudad de LOJA

Escuela de Educación Básica José Ingenieros es una escuela de Educación regular y sostenimiento fiscal, con jurisdicción hispana, situada en la provincia de Loja, cantón de Loja en la parroquia de Valle.

La modalidad es presencial de jornada matutina y vespertina y nivel educativo de inicial y EGB

Datos generales:

Nombre de la institución: ESCUELA DE EDUCACION BASICA JOSE INGENIEROS

Código AMIE: 11H00223

Dirección de ubicación: PTE LEONIDAS PLAZA AV OCHO DE DICIEMBRE

Tipo de educación: Educación Regular

Provincia: LOJA

Código de la provincia de LOJA según el INEC: 11

Cantón: LOJA

Código del Cantón LOJA según el INEC: 1101

Parroquia: VALLE

Código de la parroquia VALLE según el INEC: 110104

Nivel educativo que ofrece: Inicial y EGB

Sostenimiento y recursos: Fiscal

Zona: Urbana INEC

Régimen escolar: Sierra

Educación: Hispana

Modalidad: Presencial

Jornada: Matutina y Vespertina

Tenencia del inmueble: Propio

La forma de acceso: Terrestre

Datos de los profesores de la escuela

Número de Docentes género femenino: 34

Número de Docentes género masculino: 14

Número total de profesores: 48

Personal administrativo de ESCUELA DE EDUCACION BASICA JOSE INGENIEROS

Número de Administrativos género femenino: 2

Número de Administrativos género masculino: 2

Número de Administrativos: 4

Estudiantes de ESCUELA DE EDUCACION BASICA JOSE INGENIEROS

Número total de estudiantes de género femenino: 492

Número total de estudiantes de género masculino: 641

Número total de estudiantes del establecimiento: 1133

Estudiantes por curso

	4 años	1° año	2° año	3° año	4° año	5° año	6° año	7° año	8° año	9° año	10° año
Hombres	32	65	63	62	60	48	56	71	66	49	41
Mujeres	30	54	58	39	54	62	50	49	40	29	33

6. METODOLOGÍA

6.1. Materiales

Materiales de oficina

Objetos de escritorio

Carpetas

Archivadores

Cuadernos

Impresiones

Hojas papel bon

Copias

Flash

Cuaderno de notas

Empastado

Materiales tecnológicos

Infocus

Computadora

Cámara fotográfica

Otros

Transporte

Refrigerios

6.2.Métodos

Método científico

El método científico es una abstracción de las actividades que los investigadores realizan, concentrando su atención en el proceso de adquisición del conocimiento. (Gortari., 1981.)

Este método nos servirá para llegar a una conclusión sobre el porqué de dicho fenómeno o problemática y saber si lo que pensábamos (hipótesis) era verdad. Es decir, se lo utilizara para comprobar la investigación que estamos realizando.

Método inductivo

Para Hernández Sampieri, R., et al (2006, p. 107) “el método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”.

En esta investigación se usará cuando se procesan y se analizan los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados y en el análisis e interpretación de la información.

Método deductivo

De acuerdo a Ander-Egg, E. (1997, p. 97) “es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones.

Este método se utilizará en la revisión de la literatura y en la presentación del informe final.

Método analítico

Según Abad, P. (2009, p. 94) “Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado”.

Este método en la investigación es necesario para la fase de revisión de la literatura en la interpretación de información y en el análisis de datos.

Comparación, se utiliza cuando se compararán las variables y entre los resultados de las respuestas con la percepción de los padres de familia sobre el rendimiento académico de sus hijos.

Método descriptivo

También conocida como la investigación estadística, describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Responde a las preguntas: ¿Quién, que, donde, por qué, ¿cuándo y cómo?

La descripción se utiliza para frecuencias, promedios y otros cálculos estadísticos. A menudo el mejor enfoque, antes de la escritura de investigación descriptiva, es llevar a cabo un estudio de investigación. (Ramirez, 2016)

Este método se lo utilizara para conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas y las relaciones que existen entre dos o más variables.

Así mismo llevar a cabo una encuesta para determinar el sentir y opinión de los padres de familias sobre la situación socioeconómica y la influencia en el rendimiento académico de sus hijos.

6.3. TÉCNICAS

Observación directa:

La observación es directa cuando el investigador forma parte activa del grupo observado y asume sus comportamientos; recibe el nombre de participante. Cuando el observador no pertenece al grupo y solo se hace presente con el propósito de obtener la información, la observación, recibe el nombre de no participante o simple. La observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa e los objetos o fenómenos. (Amsélem., 1981)

La cual se llevará a cabo en las familias disfuncionales con el propósito de motivar al entorno familiar llevando a cabo demostraciones de espacios de encuentro y al mismo tiempo se recogerá información sobre algunos aspectos relacionados con problemáticas familiares como es la situación socioeconómica. Esta técnica consiste en apreciar o percibir con atención ciertos aspectos de la realidad inmediata, que en nuestro caso es el entorno familiar del niño (a).

Esto nos permitió recoger o comprobar informaciones en un contacto directo con la realidad.

Informe escrito del profesor de aula u hoja de calificaciones:

Con este informe se pretende constatar la percepción del docente con respecto a la situación del estudiante a nivel comporta mental en lo social e individual, con respecto a su nivel académico y su relación con el entorno familiar.

Descripción de la situación académica en cada una de las asignaturas. Se utilizará esta herramienta con el propósito de dictaminar el rendimiento escolar del grupo objeto de estudio antes de la intervención.

Entrevista

Es un dialogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información. La ejecución de la entrevista comprende cuatro fases importantes: el contacto inicial con el entrevistado, la formulación de las preguntas, la anotación de las respuestas y la terminación de la entrevista. (Amsélem., 1981)

- **Entrevista semi-estructurada con el director, profesor, DECE de aula:**

El objetivo es indagar sobre la situación del grupo objeto de estudio y aprovechar el espacio para involucrar al director, docente, de ce en el proceso.

- **Entrevista semi-estructurada con alumno:**

Se la llevara a cabo con el propósito de conocer aspectos relacionados con la percepción hacia la institución y su entorno, situación académica, comportamiento y relación con su entorno familiar.

Ficha socioeconómica

Se define como un soporte documental e instrumento de trabajo en el que se registra la información en forma susceptible de ser ordenada, entresacada y almacenada.

Esta ficha permitirá acceder a un conocimiento riguroso de las causas y efectos en relación de las familias disfuncionales y el rendimiento académico y a la comprobación de la validez de los recursos aplicados a sus necesidades. Además, se recogerá la información que posibilite un conocimiento de la realidad social donde se actúa, cuantificando los datos del estatus o la condición de vida de las personas o las familias a las que se están estudiando, esta información es importante y necesaria y sobre todo relevante, ya que está permite conocer las condiciones en que vive una

persona y por el análisis de la misma se puede realizar una propuesta que le ayudara a sobre llevar su situación.

Grupos focales:

El Grupo Focal es una técnica cualitativa que consiste en 90 a 120 minutos de discusión con un grupo limitado de personas que reúnen ciertas características comunes para su selección y son guiados por un moderador quien conduce la sesión en base a una guía de moderación. Esta técnica permite a través de las discusiones y opiniones conocer cómo piensan los participantes respecto a un asunto o tema determinado. (Coello, (Hernández y; Rodríguez-Andino, 2002 - 2010)

Según Floría (2000) y Rodríguez-Andino et al. (2007) para la aplicación de la técnica del Grupo Focal se siguen varios pasos:

- Diseño de la guía de moderación que permitirá recoger la información de interés para la investigación.
- Definición de la muestra y reclutamiento: selección de la composición correcta de cada grupo e identificación de las personas adecuadas para participar en las sesiones.
- Moderación de las sesiones: uno de los elementos esenciales de la metodología del Focus Group es el rol que tiene que jugar el moderador. Esta persona tiene que ser un profesional que posea una experiencia para moderar sesiones de trabajo en grupo. Al guiar la discusión debe hacer que cada persona participe e interactúe con los demás sin que un participante de manera individual domine la discusión.
- Reporte: se ofrece un resumen de la sesión de trabajo del grupo, el cual incluye los comentarios de los participantes, los resultados, las conclusiones y recomendaciones.

Un beneficio que aporta la técnica del Grupo Focal a la investigación es que, en la dinámica del grupo, cuando el moderador estimula a los participantes a emitir ideas sobre el asunto que se estudia, la interacción entre los mismos dará lugar a la consideración de interesantes aspectos adicionales o identificará problemas comunes experimentados por muchas personas.

Es de importancia para la presente investigación ya que allí los participantes proyectan aspectos que son de gran valía para comprender su problemática. Por la información que brindan son de gran utilidad en la planificación de cada una de las sesiones posteriores. De la misma manera investigador estará presente en la sesión de trabajo del grupo anotando las ideas expresadas por los participantes. De esta manera no influyen sus criterios en las opiniones de los integrantes del grupo.

6.4. Población

La Escuela de Educación Básica José Ingenieros cuenta con un número total de 1.133 estudiantes de todo el establecimiento, donde la población a trabajar serán los docentes, estudiante y padres de familia que integran la institución en la sección matutina.

6.5. Muestra

Muestreo intencional o de conveniencia:

Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos. Es muy frecuente su utilización en sondeos preelectorales de zonas que en anteriores votaciones han marcado tendencias de voto.

También puede ser que el investigador seleccione directa e intencionadamente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento es el utilizar como muestra los individuos a los que se tienen fácil acceso.

Las personas sujetas a esta investigación fueron los alumnos de sexto año de Educación Básica con un número de 88 estudiantes y los alumnos de séptimo año de Educación Básica con un número de 78 estudiantes.

Donde se ha tomado como muestra a 38 estudiantes diagnosticados con familias disfuncionales con problemas socioeconómicos mismo que influye en el rendimiento académico, entre ellos son: 24 alumnos de sexto grado y 14 séptimo año de educación básica con sus respectivos familiares dando un total de 76 personas.

7. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Tabla 1. *Tabla de presupuesto y financiamiento*

DESCRIPCIÓN	TOTAL
A. MATERIALES DE OFICINA	
objetos de escritorio	\$50,00
Carpetas	\$5,00
Archivadores	\$10,00
Cuadernos	\$5,00
Impresiones	\$80,00
hojas de papel bon	\$15,00
Copias	\$40,00
Flash	\$10,00
Empastado	\$100,00
TOTAL A	\$315,00
B. MATERIALES TECNOLÓGICOS	
Proyector	\$200,00

Cámara fotográfica	\$200,00
--------------------	----------

TOTAL B	\$400,00
----------------	-----------------

C. MOVILIZACIÓN

Transporte urbano	\$30,00
-------------------	---------

TOTAL C	\$30,00
----------------	----------------

D. EXTRAS

Refrigerio	\$50,00
------------	---------

Imprevistos	\$80,00
-------------	---------

TOTAL D	\$130,00
----------------	-----------------

TOTAL A,B,C,D	\$875,00
----------------------	-----------------

8. CRONOGRAMA

Actividades	2018 - 2019												
	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Elaboración del proyecto de tesis	X												
Presentación y corrección del proyecto de tesis.		X											
Presentación y aprobación del proyecto de tesis.		X											
Revisión bibliográfica			X										
Construcción del marco teórico			X	X									
Elaboración del instrumento					X	X							
Tabulación de encuestas							X						

9. BIBLIOGRAFÍA

Acuña, N. A., & Solar S., M. O. (2012). *Trabajo Social Familiar* (primera ed.). Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.

ADELL, M. (2002). *Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes*. Piramide .

ÁLVAREZ SINTES, R. y. (2001). Temas de Medicina General Integral. En Á. SINTES, *Familia. Salud y Medicina..* (Vol. I, pág. Pág. 428.). La Habana – Cuba. : Ciencia Médicas.

Amsélem., A. J. (1981). *Investigación científica y derecho internacional*. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Betancourt, J. (2012). *Cómo afecta la disfunción familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8vo grado del colegio Santa Elvira*. Caracas, universidad Catolica Andrés Bello.: universilibros.

Bowen, D. M. (2000). *La Historia de una Familia: Un Libro Elemental Sobre la Teoría de Bowen.*” *The Bowen Center for the Study of the Family*. (M. E. Kerr, Ed.) Francia : Dunod.

Recuperado el 20 de julio de 2018, de <http://www.thebowencenter.org>.

Coello, (Hernández y; Rodríguez-Andino. (2002 - 2010). *tecnicas de investigacion*. españa, madrid: universilibros.

CULTURAL, S. A. (s.f.). *Guia para padres II. La educacion de los hijos / La escolarizacion*. (Vol. III). (S. A. CULTURAL, Ed.) Madrid, España: THEMA, Equipo editorial, Barcelona.

Recuperado el 5 de 09 de 2018

CULTURAL, S. (s.f.). *Guía para padres III. Tendencia pedagógicas / El niño un ser social*. (Vol.

III). (S. CULTURAL, Ed.) Madrid, España: THEMA, Equipo Editorial, Barcelona.

Recuperado el 2018 de 10 de 11

Daniel. (3 de febrero de 2016). *Concepto y características de la Ficha Social para el trabajador*

social. (C. G. Profesionales, Editor, & elbogdeDaniel) Recuperado el 10 de marzo de 2018,

de Concepto y características de la Ficha Social para el trabajador social:

[http://www.webscolar.com/concepto-y-caracteristicas-de-la-ficha-social-para-el-](http://www.webscolar.com/concepto-y-caracteristicas-de-la-ficha-social-para-el-trabajador-social)

[trabajador-social](http://www.webscolar.com/concepto-y-caracteristicas-de-la-ficha-social-para-el-trabajador-social)

Dr. Rivadeneira Játiva, L. (2006). *CÍVICA*. (T. E. CODEU, Ed.) PROPAD.

Elder, G. H. (2011). *familias disfuncional en EE.UU*. carolina del norte : internacional s.c .

Fernández García, T., & Ponce de León Romero , L. (2011-2012). *Trabajo Social con Familias*

(Primera edición: agosto 2011, Segunda edición: septiembre 2012 ed.). Madrid, España:

Ediciones Académicas, S. A. Bascuñuelos, 13-P.28021 - Madrid. Recuperado el 25 de

septiembre de 2018

Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes

universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista*

Educación, vol. 31(1), 43-63. Recuperado el 15 de septiembre de 2018, de

<http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

González, P. G. (8 de noviembre de 2013). *psicologia, Malene Leda*. Obtenido de

<http://www.armonia.cl/site/index.php/2012-10-10-19-25-30/121-gonzalo-gonzalez/261->

[la-familia-disfuncional](http://www.armonia.cl/site/index.php/2012-10-10-19-25-30/121-gonzalo-gonzalez/261-la-familia-disfuncional)

Gortari., E. d. (1981.). " *El Metodo de las Ciencias. Nociones Preliminares*". . México.: Grijalbo.

GUERRA., Q. (2003). *Facultad de Psicología. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas.*
Cuba .

Liliana, P. (2010). *Educación, familia y escuela. El desarrollo infantil y el rendimiento escolar.*
(Primera ed.). (Rosario, Ed.) Santa Fe, Argentina: Homo Sapiens Ediciones .

NAVARRO, R. E. (2003). rendimiento academico . *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. No. 2., 1, 2 y 3.*

Psicología., D. d. (2002). *Diccionario de Pedagogía y Psicología.* 287-288. Madrid-España.:
Cultural S.A.

Ramirez, J. C. (2016). *Metodos de investigacion* . Argentina: CAEI.

Saldivar Hernández, C. (2014). " *FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y NIVEL SOCIOECONÓMICO EN FAMILIAS CON NIÑOS DE 2 – 4 AÑOS QUE PRESENTAN OBESIDAD, EN LA CONSULTA EXTERNA DE LA UMF 220 TOLUCA MEXICO, 2013*". Tesis de Posgrado.,
Universidad Autónoma del Estado de Mexico., Departamento de estudios avanzados.
Especialidad en Medicina Familiar., Toluca, Estado de Mexico.

Simbaña Gallardo, V. P., Jaramillo Naranjo, L. M., & Vinueza Vinueza, S. F. (15 de Julio de 2017). APORTE DE DURKHEIM PARA LA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. *Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*(2), 63-79. Recuperado el 11 de 08 de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/4418/441852191002/>

Velez. (2013). *Los problemas en el nucleo familiar y su incidencia en el rendimiento academico.*

Quito: UPV.

Anexo N° 2. Guía de observación.**FORMATO DE OBSERVACIÓN GRUPAL O INDIVIDUAL**

Nombre del Alumno: _____ Edad(años/meses) _____

Escuela: _____

Fecha: _____ Nivel: _____

Situación observada y contexto: _____

Tiempo de observación: _____ Observación N°: _____

Observadora: _____

HORA	DESCRIPCION	INTERPRETACION

Anexo N° 3. Entrevista semi-estructurada para estudiantes.

<p>ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE SEXTO Y SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA "JOSÉ INGENIEROS"</p>	
<p>Entrevistado:</p>	
<p>Investigador:</p>	
<p>Objetivo:</p>	
<p>Indicadores:</p>	
<p>1. ¿Cuántas personas conforman su hogar?</p>	
<p>2. ¿En que trabajan los integrantes de su familia?</p>	
<p>3. ¿Cómo es la relación con su familia?</p>	
<p>4. ¿Pasa tiempo con sus padres o familiares?</p>	
<p>5. ¿En el hogar, existe interés por el estudio? ¿Cómo se demuestra?</p>	
<p>6. ¿Conversa con alguien sobre dificultades que tiene para estudiar?</p>	
<p>7. ¿Posee algún miedo o temor para conversar con sus padres?</p>	
<p>8. ¿Pide consejos a sus padres sobre algo que desea?</p>	
<p>9. ¿Cuenta con un espacio físico y adecuado para estudiar y hacer sus tareas?</p>	
<p>10. ¿Cuenta con todos los materiales para el desempeño de sus actividades institucionales?</p>	
<p>Resultado:</p>	
<p>1.</p>	
<p>2.</p>	
<p>3.</p>	
<p>Análisis e interpretación:</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>Responsable:</p>	<p>Fecha:</p>

Anexo N° 4. Entrevista dirigida los docentes

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE SEXTO Y SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA "JOSÉ INGENIEROS"

Entrevistado:

Investigador:

Objetivo:

Indicadores:

- ¿Los problemas familiares conllevan al bajo rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Considera usted que la desorganización familiar es un obstáculo en el grado de avance de un aprendizaje?
- ¿Los problemas que poseen los estudiantes en el hogar lo demuestran mediante el comportamiento?
- ¿Los hijos de familias disfuncionales en el aula se presentan agresivos?
- ¿Considera usted que la disfuncionalidad familiar influye en el rendimiento académico?
- ¿La gestión educativa brinda lineamientos que permitan mejorar el rendimiento escolar?
- ¿Los padres de familia asisten a la institución educativa para averiguar el rendimiento académico de sus hijos?
- ¿Los estudiantes demuestran que en su hogar existe desorganización familiar cuando usted valora los resultados mediante las tareas de desempeño?
- ¿El maltrato intrafamiliar afecta las relaciones interpersonales de los estudiantes?
- ¿El nivel de rendimiento general de sus estudiantes alcanza los aprendizajes requeridos?
- ¿Considera que es necesario que el padre y la madre se incluyan en el desarrollo escolar junto con la maestra?
- ¿Hubo alguna deserción escolar durante el trayecto del año lectivo, de inicio hasta ahora?
- ¿Cree usted que el factor económico de las familias influye en el rendimiento académico de las/los estudiantes?
- ¿Los alumnos cuentan con todos los materiales para el buen desenvolvimiento académico?
- ¿Cree usted que la disfuncionalidad familiar causa el bajo rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Han dictado charlas o talleres sobre disfuncionalidad familiar?

Resultado:

1.

2.

3.

Análisis e interpretación:

.....

Responsable:

Fecha:

Anexo N° 5. Entrevista semi-estructurada para director y coordinador del DECE

Entrevista dirigida para director y coordinador del DECE	
Entrevistado:	
Investigador:	
Objetivo:	
Indicadores:	
¿Qué opina sobre las familias disfuncionales?	
¿Cada qué tiempo se convoca a junta a los padres de familia?	
¿Qué asuntos tratan en dichas reuniones?	
¿Qué problemáticas se han presentado a lo largo de este año lectivo?	
¿Qué opina sobre el papel actual de los padres frente a las/los estudiantes?	
¿Cuáles considera usted que sean los factores que influyen en el rendimiento académico de las/los estudiantes?	
¿Los alumnos cuentan con todos los materiales para el buen desenvolvimiento académico?	
¿Hubo alguna deserción escolar durante el trayecto de inicio hasta ahora?	
¿Cree usted que el factor económico de las familias influye en el rendimiento académico de las/los estudiantes?	
¿De qué manera motiva usted a los estudiantes?	
¿Qué se ha hecho ante las problemáticas presentes en la institución?	
Resultado:	
1.	
2.	
3.	
Análisis e interpretación:	
.....	
.....	
Responsable:	Fecha:

Anexo N° 6. Ficha socioeconómica para los padres de familia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

FICHA SOCIOECONOMICA-TÉCNICA DE TRABAJO SOCIAL

• **DATOS DEL ESTUDIANTE:**

Nombres:
Lugar y fecha nacimiento:.....
Edad:
Instrucción.....
Ocupación:
Estado civil:
Cédula:
Teléfono:

• **PERSONAS ENTREVISTADAS:**

Nombres y Apellidos:
Parentesco.....
Edad:.....
C.I:.....
Estado civil:
Instrucción:..... Profesión:
Ocupación:

• **Evaluación del nivel socio económico GRAFFAR**

Profesión del jefe de familia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Universitario, gran comerciante, gerente, ejecutivo de grandes empresas, etc. 2. Profesionista técnico, mediano comerciante o de la pequeña industria, etc. 3. Empleado sin profesión técnica definida o universidad inconclusa 4. Obrero especializado: tractorista, taxista, etc. 5. Obrero no especializado, servicio doméstico, etc.
Nivel de instrucción de la madre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Universitaria o su equivalente 2. Enseñanza técnica superior y/o secundaria completa 3. Secundaria incompleta o técnico inferior (cursos cortos) 4. Educación primaria completa 5. Primaria incompleta, analfabeta
Principal fuente de ingresos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortuna heredada o adquirida repentinamente (grandes negocios, juegos de azar) 2. Ingresos provenientes de una empresa privada, negocios, honorarios profesionales (médicos, abogados) deportistas profesionales. 3. Sueldo quincenal o mensual 4. Salario diario o semanal 5. Ingresos de origen público o privado subsidios
Condiciones de vida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amplia, lujosa y con óptimas condiciones sanitarias 2. Amplia, sin lujos, pero con excelentes condiciones sanitarias 3. Espacios reducidos pero confortables, y buenas condiciones sanitarias 4. Espacios amplios o reducidos, pero con deficientes condiciones sanitarias 5. Improvisada, construida con materiales de desecho, o de construcción relativamente sólida, pero con deficientes condiciones sanitarias
RESULTADO	

• **CARACTERÍSTICA DE VIVIENDA**

Tenencia	Tipo de Vivienda	Piso	Paredes	Techo	Calidad	Servicios Básicos
<ul style="list-style-type: none"> • Propia • Arrendada • Prestada • Cedida • Otra 	<ul style="list-style-type: none"> • Casa • Cuarto • Media Agua • Departamento • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Ladrillo • Cemento • Loza • Tierra • Madera 	<ul style="list-style-type: none"> • Madera • Adobe • Carrizo • Ladrillo • Bloque • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Lamina • Madera • Teja • Terraza • Zinc • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Mala 	<ul style="list-style-type: none"> • Agua • Luz • Teléfono • Alcantarillado • Letrina • Fosa Séptica • Inodoro • Recolección de basura • Vías de acceso

- **Condiciones de habitabilidad**

Número de cuartos y su distribución:

.....

.....

• **SITUACIÓN ECONÓMICA**

- **Ingresos Familiares:**

Nombres	Descripción del tipo de trabajo	Cantidad
Total		

Otros ingresos:

Beca \$.....

Bono de Desarrollo Humano \$.....

Discapacidad \$.....

Pensión Alimenticia \$.....

- **Egresos de la Familia:**

Descripción	Cantidad
ARRIENDO	
ALIMENTACIÓN	
TRANSPORTE	
EDUCACIÓN	
VESTIMENTA	
MEDICACIÓN	
SERVICIOS BÁSICOS	
OTROS	
TOTAL	

• **SALUD**

A dónde acude cuando se
 enferma?.....
 Enfermedades más frecuentes en su grupo familiar:

• **Situación Familiar:**

.....

- **SITUACIÓN PROBLEMA:**

.....
.....

- **TÉCNICAS UTILIZADAS**

Entrevistas () Diálogo () Visita Domiciliaria () Grupo focal () Documental ()

ENTREVISTA OF-TEC	HORA DE INICIO	HORA DE FIN	GRUPO FOCAL	SALIDA	ENTRADA

- **OBSERVACIONES**

.....
.....
.....

Anexo N° 7. Guía de temas para grupo de enfoque padres y madres de familia.

Objetivo: Obtener información relevante sobre los factores familiares que ejercen influencia en el rendimiento académico para la fundamentación del trabajo de investigación y elaboración de una alternativa de solución.

PRIMERA SESIÓN

Moderador: Mariuxi Aillón.

Fecha y Hora: viernes 1 de marzo del 2019 a las 5:00pm.

Lugar: salón de actos de la Escuela de educación básica “José Ingenieros”

Actividades	Tareas	Tiempo
Actividad 1 Introducción	Bienvenida Presentación del moderador Presentación del tema y objetivos. Dinámica de integración.	15 min.
Actividad 2 Sensibilización	Dar a conocer las temáticas generales: - Funcionalidad y disfuncionalidad familiar. - Tipos de disfuncionalidad familiar. - Características de una familia disfuncional. - Funciones y roles básicos de una familia.	15 min.
Actividad 3 Entrevista grupal	Formulación de preguntas	30 min.

Actividad 4	Aplicación de la ficha socioeconómica.	20 min.
Total de tiempo	80 minutos (1 hora 20m)	

SEGUNDA SESIÓN

Moderador: Mariuxi Aillón.

Fecha y Hora: viernes 8 de marzo del 2019 a las 5:00pm

Lugar: salón de actos de la Escuela de educación básica “José Ingenieros”

Actividades	Tareas	Tiempo
Actividad 1	Bienvenida	15 min.
Introducción	Presentación del moderador	
	Dinámica de integración.	
Actividad 2	Alternativas de solución mediante una lluvia de ideas.	30 min.
Actividad 3	Agradecimiento y despedida.	15 min.
Cierre	Refrigerio	
Total de tiempo	60 minutos (1 hora)	

Anexo N° 8. Memoria fotográfica

Aplicación de entrevista a las/los estudiantes de 6° y 7° año de educación básica.

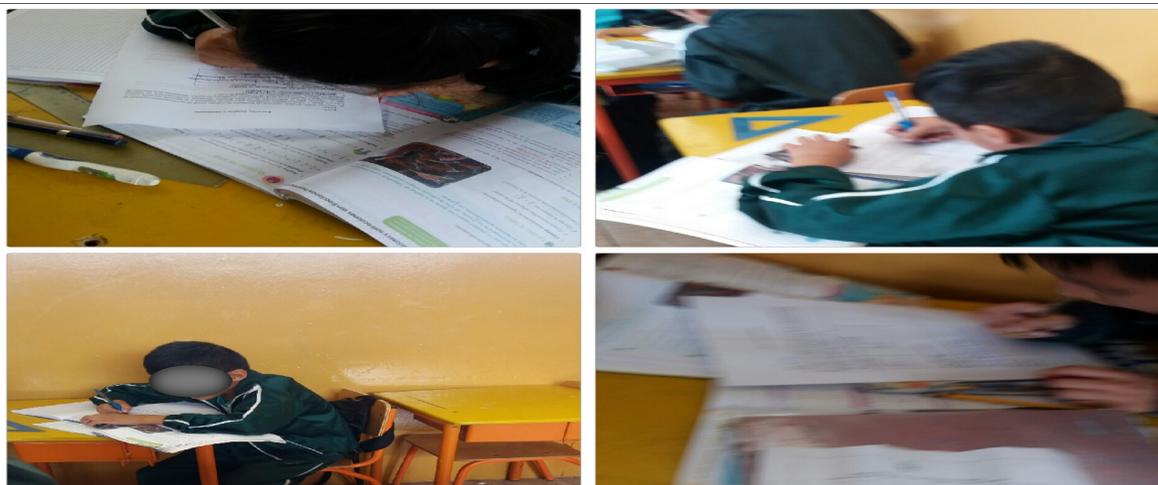


Grafico 2.

Fuente: Aplicación de entrevista a los estudiantes de 6° y 7° año de educación básica.

Realizado por: Mariuxi Aillon.

Grupo focal N° 1. Disfuncionalidad familiar y roles de la familia.



Grafico 3.

Fuente: Grupo focal N° 1. Dinámica de ambientación.

Realizado por: Mariuxi Aillon.

Trabajo en grupos con los padres de familia acerca de la familia disfuncional



Grafico 4.

Fuente: Aporte de ideas en grupos de trabajo.

Realizado por: Mariuxi Aillon.



Grafico 5.

Fuente: Exposición de temas a fines a la familia y disfuncionalidad familiar.

Realizado por: Mariuxi Aillón.

Aplicación de la ficha socioeconomica a los padres de familia.



Grafico 6.

Fuente: Aplicación de ficha socioeconómica a padres de familia.

Realizado por: Mariuxi Aillón.

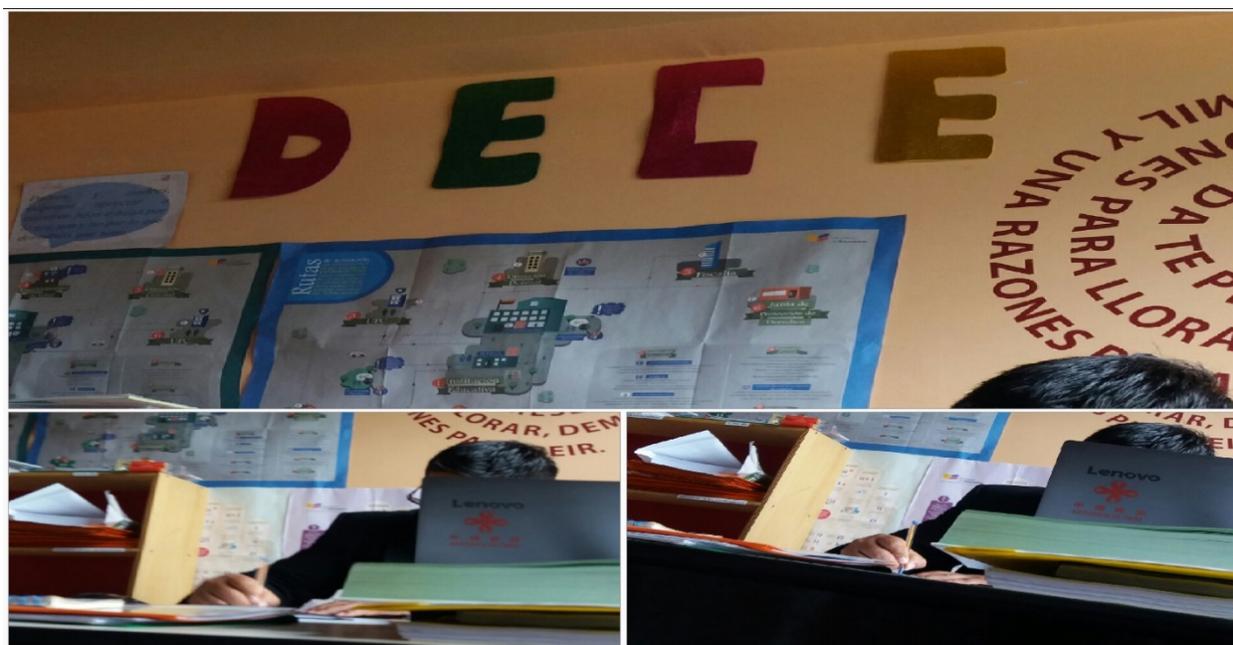


Grafico 7.

Fuente: Aplicación de entrevista a Director y Coordinador del DECE.

Realizado por: Mariuxi Aillón.

Grupo focal N° 2. Importancia de la familia y el proceso académico de sus hijos y Diseño de propuesta.



Grafico 8.

Fuente: Grupo focal N°2. Exposición sobre la importancia de la familia en el proceso académico.

Realizado por: Mariuxi Aillón.

Aporte de ideas de los padres de familia para el diseño de una alternativa de solución.



Grafico 9.

Fuente: Grupo focal N°2. Aporte de ideas para el diseño de la propuesta o plan de acción.

Realizado por: Mariuxi Aillón.

Índice general

CERTIFICACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
AUTORÍA.....	¡Error! Marcador no definido.
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
Índice general.....	- 211 -
1. TÍTULO.....	1
2. RESUMEN	2
Abstract.	4
3. INTRODUCCIÓN.....	6
4. REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
4.1. Económico:.....	9
4.1.1. Nivel socioeconómico	9
4.1.2. El nivel socioeconómico familiar	10
4.1.4. Función Económica de la familia	13
4.2. Familia:.....	15

4.2.1. Concepto de familia.....	15
4.2.2. Funciones de la familia.....	16
4.2.3. Tipos de familia:.....	16
4.2.4. Familia disfuncional	18
Origen de las familias disfuncionales:.....	18
4.2.5. Características de las familias disfuncionales:	18
4.2.6. Tipos de familias disfuncionales:	19
4.2.7. Causas de una familia disfuncional	20
4.2.8. Consecuencias de una familia disfuncional:.....	21
4.2.9. Comunicación en la familia:.....	22
4.2.10. Teorías de la familia	24
4.3. Educación:	27
4.3.1. Concepto de educación:.....	27
4.3.2. Rendimiento académico	27
4.3.4. Bajo rendimiento académico	28
4.3.5. Factores que intervienen en el rendimiento académico:.....	29
4.3.6. Influencia del contexto familiar en el rendimiento académico:	32
4.3.7. La familia como contexto de aprendizaje.....	33

4.3.8. Influencia del nivel educativo de los padres para el desempeño académico de sus hijos	34
4.3.9. Teorías de la educación	35
Principales planteamientos teóricos de Durkheim para la Sociología de la Educación	38
4.4. TRABAJO SOCIAL	42
4.4.1. Concepto de trabajo social.....	42
4.4.2. El trabajo social en el contexto educativo	42
4.4.3. Funciones específicas del Trabajador social en el ámbito educativo	44
4.4.4. Trabajo social frente a las familias	45
4.4.5. Intervención del trabajo social frente a las familias disfuncionales	47
4.5. Marco institucional.....	51
5. MATERIALES Y MÉTODOS	54
5.1. MATERIALES:.....	54
5.1.1. Materiales de oficina	54
5.1.2. Materiales tecnológicos	54
5.1.3. Otros	54
5.2. MÉTODOS.....	55
5.2.1. Método científico.....	55
5.2.2. Método inductivo.....	55

5.2.3. Método deductivo	55
5.2.4. Método analítico	55
5.2.5. Método descriptivo	56
5.2.6. Método de Graffar	56
5.3. TÉCNICAS	56
5.3.1. Observación directa:	56
5.3.2. Informe escrito del profesor de aula u hoja de calificaciones:	57
5.3.3. Entrevista	57
5.3.4. Ficha socioeconómica.....	57
5.3.5. Grupos focales:	57
5.4. POBLACIÓN	58
5.5. MUESTRA.....	58
5.5.1. Muestreo intencional o de conveniencia:	58
6. RESULTADOS.....	59
6.1. Análisis de resultados de la observación directa a los estudiantes de 6° y 7° año de educación básica de la Escuela José Ingenieros.	59
6.2. Análisis de la entrevista aplicada a los estudiantes de sexto y séptimo año.	61
6.3. Análisis de la entrevista aplicada a los docentes de sexto y séptimo año.	70
6.4. Análisis de ficha socioeconómica dirigida a padres de familia según el método de GRAFFAR.	81

6.5. Entrevista aplicada al director y coordinador del DECE.	87
6.6. Análisis del Grupo focal.....	94
7. DISCUSION	104
8. CONCLUSIONES	117
9. RECOMENDACIONES.....	119
10. PLAN DE ACCIÓN SOCIAL	120
11. BIBLIOGRAFÍA	136
12. ANEXOS	143
Anexo N° 1. Proyecto de tesis.....	143
Anexo N° 2. Guía de observación.....	194
Anexo N° 3. Entrevista semi-estructurada para estudiantes	196
Anexo N° 4. Entrevista semi-estructurada para docentes.	195
Anexo N° 5. Entrevista semi-estructurada para director y coordinador del DECE.	198
Anexo N° 6. Ficha socioeconómica para los padres de familia.....	- 204 -
Anexo N° 7. Grupos de enfoque.	194
Anexo N° 8. Memoria fotográfica	- 206 -