



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y  
LA COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y  
ORIENTACIÓN**

**TÍTULO**

**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO AL ACOSO  
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO  
“C” DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 18 DE  
NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO  
2018-2019.**

Tesis previa a la obtención del grado  
de Licenciada en Ciencias de la  
Educación; mención: Psicología  
Educativa y Orientación.

**AUTORA**

**FATIMA MORAYMA OJEDA CAMACHO**

**DIRECTOR DE TESIS**

**Dr. YODER MANUEL RIVADENEIRA DÍAZ Mg. Sc.**

**LOJA-ECUADOR**

**2019**

## CERTIFICACIÓN

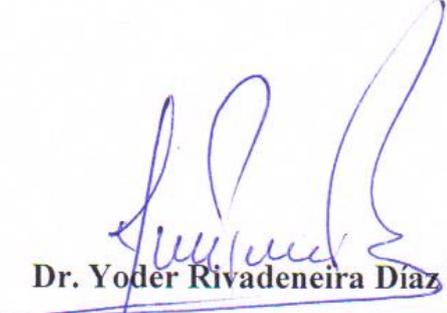
**Dr. Yoder Manuel Rivadeneira Díaz Mg. Sc.**

**DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

### **CERTIFICA:**

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del art. 139 del reglamento del régimen académico de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la tesis de licenciatura en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación, titulada: **ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO AL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO "C" DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 18 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2018-2019**, de autoría de la Srta. Fatima Morayma Ojeda Camacho. En consecuencia, la presente tesis reúne los requisitos formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 13 de mayo de 2019



**Dr. Yoder Rivadeneira Díaz Mg. Sc.**

**DIRECTOR DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Fatima Morayma Ojeda Camacho, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

**Autora:** Fatima Morayma Ojeda Camacho

**Firma:**  .....

**Cédula:** 1150015368

**Fecha:** Loja, 18 de junio de 2019

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Yo, Fatima Morayma Ojeda Camacho declaro ser autor legal del presente trabajo de investigación titulado **ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO AL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO "C" DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 18 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2018-2019**, como requisito para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio copia de tesis que realice un tercero.

Por constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los dieciocho días del mes de junio del dos mil diecinueve.

**Firma:**



**Autora:** Fatima Morayma Ojeda Camacho  
**Cédula:** 1150015368  
**Dirección:** Loja, Cdla. El Paraíso, calles: faisanes y cisnes, manzana D2  
**Correo electrónico:** fatys-ojeda@hotmail.com  
**Teléfono- celular:** 0981193059

**Datos complementarios**

**Director de tesis:** Dr. Yoder Manuel Rivadeneira Díaz Mg. Sc.  
**Presidenta:** Dra. María Eugenia Rodríguez Guerrero PhD  
**Primer vocal:** Dra. Tania María Espinoza Campoverde Mg. Sc.  
**Segundo vocal:** Dr. José Luis Valarezo Carrión Mg. Sc.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi sinceros agradecimientos a la Universidad Nacional de Loja y a la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en especial a los directivos, planta docente y administrativo de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación por su alta capacidad y competitividad en el campo de la carrera, por brindarme los conocimientos necesarios y la experiencia para el desarrollo profesional y personal.

Al director de Tesis, Dr. Yoder Manuel Rivadeneira Díaz Mg. Sc, quien guio y asesoró a través de sus conocimientos y experiencia investigativa para desarrollar la presente tesis.

De manera especial extiendo mi agradecimiento a las autoridades , a todo el personal docente y estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, quienes gentilmente brindaron su valioso tiempo, colaboración, apertura y participación en la ejecución del trabajo de investigación.

**LA AUTORA**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo, que es muestra de perseverancia, esfuerzo y dedicación primeramente a Dios, por su infinita bondad, su amor inmenso y su lealtad, por guiar mi camino hacia el éxito, por estar presente en mi corazón y hacerme un ser humano lleno de fe, amor, esperanza y humildad.

A mis amados padres por darme la vida, por el sacrificio, la paciencia y entrega que diariamente me ofrecen, para formarme y convertirme en un ser humano responsable, eficiente, respetuoso y luchador, ser capaz de lograr cada meta que me proponga.

A todas mis hermanas y hermanos, compañeros de vida familiar, por su amor, lealtad apoyo y comprensión, mi gratitud por confiar en mí y por impulsarme a continuar luchando para ser mejor persona y ser un pilar fundamental en el desarrollo profesional y personal, conducirme al camino del éxito.

Y finalmente a mis queridos amigos quienes me apoyaron y alentaron en los momentos más difíciles a lo largo de todos mis estudios superiores.

**LA AUTORA**

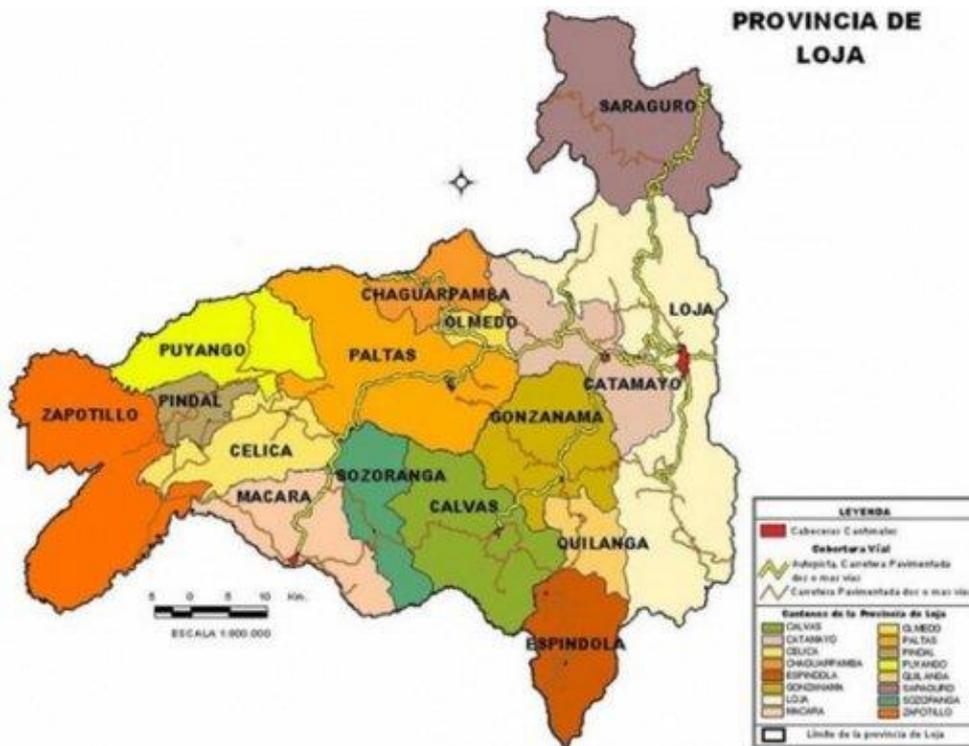
## MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

### ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA: FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN										OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA  TÍTULO DE TESIS	FUENTE	FECHA/ AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO							
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	Fatima Morayma Ojeda Camacho ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO AL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO C DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 18 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2018-2019	UNL	2019	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	PUNZARA	SANTA TERESITA	CD	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN; MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

# MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

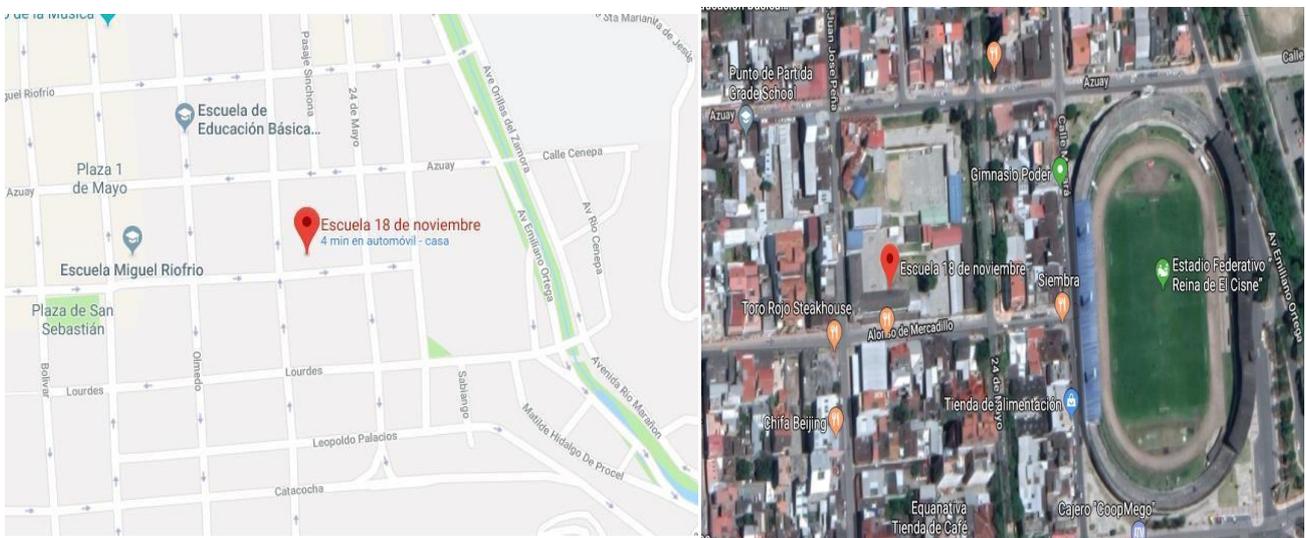
## UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



Fuente: <https://www.mapasecuador.net/mapa/mapa-loja-mapa-division-politica.html>

## CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN

### ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”



Fuente: <https://www.google.com/maps/place/Escuela+18+de+noviembre/@-4.0009957,79.199034,154m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x91cb3801b8f37389:0x903a8048b3fc0ad0!8m2!3d-4.0009968!4d-79.1984868>.

## ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS
  - a. TÍTULO
  - b. RESUMEN
    - ABSTRACT
  - c. INTRODUCCIÓN
  - d. REVISIÓN DE LITERATURA
  - e. MATERIALES Y MÉTODOS
  - f. RESULTADOS
  - g. DISCUSIÓN
  - h. CONCLUSIONES
  - i. RECOMENDACIONES
    - PROPUESTA ALTERNATIVA
  - j. BIBLIOGRAFÍA
  - k. ANEXOS
    - PROYECTO DE TESIS
    - OTROS ANEXOS

**a. TÍTULO**

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO AL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO “C” DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 18 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2018-2019.

## **b. RESUMEN**

El presente trabajo investigativo denominado: **ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO AL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO “C” DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 18 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIDO ACADÉMICO 2018-2019**, tuvo como objetivo general implementar estrategias educativas de afrontamiento al acoso en los estudiantes. La investigación realizada fue descriptiva, de corte transversal y diseño pre-experimental; los métodos aplicados fueron: científico, analítico-sintético, deductivo, inductivo todos estos métodos cumplieron roles específicos durante el proceso de la investigación. Se aplicó como instrumento el Auto test de Cisneros para identificar el índice global así mismo la intensidad de acoso escolar, como también las características del mismo. La muestra objeto de estudio corresponde a 32 estudiantes. Los resultados del Pre-test considerando los niveles más altos fueron: Índice global de acoso (56% alto), intensidad (50%alto), escalas: desprecio-ridiculización (56%alto), coacción (63% alto), restricción-comunicación (63%alto), agresiones (50%alto), intimidación (50%alto), exclusión-bloqueo social (53%alto) y hostigamiento verbal (47% alto). Después de la aplicación de la propuesta los niveles de las escalas disminuyeron significativamente ubicándose los mayores porcentajes en los niveles bajos como resultados del Post-test: Índice global de acoso (63% bajo), intensidad (56%bajo), escalas desprecio-ridiculización (66%bajo), coacción (66%bajo), restricción-comunicación (78%bajo), agresiones (63%bajo), intimidación (69%bajo), exclusión-bloqueo social (53%bajo) y hostigamiento verbal (59%bajo). La efectividad de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento fue del 89. 6% de acuerdo a la validación de los talleres con un impacto positivo en los estudiantes. Se concluye que los estudiantes bajaron el nivel de acoso escolar mediante la utilización de diferentes estrategias educativas de afrontamiento. Por ende es importante que la Institución educativa de continuidad con la aplicación de los talleres a todo el plantel educativo, incluidos padres de familia y docentes de manera conjunta afrontar esta problemática, para mejorar la convivencia escolar de cada estudiante.

**Palabras claves:** acoso escolar, estrategias, afrontamiento, propuesta, talleres.

## **ABSTRACT**

The present investigative work denominated: **EDUCATIONAL STRATEGIES OF COPING TO SCHOOL HARASSMENT IN THE STUDENTS OF SIXTH GRADE PARALLEL "C" OF THE BASIC EDUCATION SCHOOL NOVEMBER 18 OF THE CITY OF LOJA, ACADEMIC PERISHED 2018-2019**, Its general objective was to implement educational strategies to deal with bullying in students. The research carried out was descriptive, cross-sectional and pre-experimental design; the methods applied were: scientific, analytical-synthetic, deductive, inductive all these methods fulfilled specific roles during the research process. The Cisneros Self Test is used as an instrument to identify the global index as well as the intensity of school bullying, as well as the characteristics of the same. The sample under study corresponds to 32 students. The results of the Pre-test considering the highest levels were: Global index of harassment (56% high), intensity (50% high), scales: contempt-ridicule (56% high), coercion (63% high), restriction- communication (63% high), aggression (50% high), intimidation (50% high), social-exclusion block (53% high) and verbal harassment (47% high). After the application of the proposal, the levels of the scales decreased significantly, placing the highest percentages in the low levels as results of the Post-test: Global index of harassment (63% low), intensity (56% low), scales contempt-ridicule (66% low), coercion (66% low), restriction-communication (78% low), aggression (63% low), intimidation (69% low), social-exclusion block (53% low) and verbal harassment (59 %low). The effectiveness of the implementation of the educational strategies of coping strategies was 89.6% according to the validation of the workshops with a positive impact on the students. It is concluded that students lowered the level of bullying through the use of different educational coping strategies. Therefore it is important that the educational institution of continuity with the application of the workshops to the entire school, including parents and teachers together to address this problem, to improve the school coexistence of each student.

**Keywords:** bullying, strategies, coping, proposal, workshops.

### **c. INTRODUCCIÓN**

Desde hace mucho tiempo ha existido en los establecimientos educativos acoso escolar entre pares, sin embargo no se ha considerado de gran importancia, es por eso que, muchas veces estos problemas de acoso terminan en violencia, cuando con una simple participación asertiva de un adulto con los conocimientos necesarios en el tema podría solucionar tales dificultades. Al transcurrir los tiempos se han identificado nuevos casos de acoso escolar como el suicidio, es por eso que hoy en día se considera una problemática de alarmante preocupación para los padres de familia, docentes, directivos de los establecimientos. Existen ciertas causas que influyen en el estudiante para que se origine conductas acosadoras como programas de televisión, grupo de amigos, e incluso los mismos padres presentando violencia y agresión en casa. Es por ello que tanto la familia y la escuela son corresponsables en la educación del alumnado y posibilitan garantizar el aprendizaje de conductas, habilidades y valores que les permitan adaptarse a las exigencias de la sociedad

Por todo esto se plantea la siguiente interrogante que dirigió todo el proceso: ¿De qué forma las estrategias educativas de afrontamiento pueden ayudar a los estudiantes ante situaciones de acoso escolar en los alumnos de sexto grado paralelo “C” de la escuela de educación básica “18 de noviembre”. En el periodo lectivo 2018-2019?.

Para dar cumplimiento al desarrollo de esta investigación se consideró los siguientes objetivos específicos: 1. Fundamentar teóricamente sobre el acoso escolar y las estrategias educativas de afrontamiento. 2. Determinar el índice de acoso escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo C mediante la aplicación del Auto test de Cisneros. 3. Elaborar talleres de estrategias educativas de afrontamiento para que los estudiantes puedan actuar y afrontar el acoso escolar. 4. Aplicar Talleres de estrategias educativas de afrontamiento para que los estudiantes puedan actuar y afrontar el acoso escolar.

5. Validar la efectividad de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar aplicadas a los estudiantes de sexto grado paralelo C en la escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

La ampliación de los referentes teóricos de las variables de estudio, que dan sustento al trabajo de investigación son: conceptos de acoso escolar, características, causas, consecuencias, tanto en la víctima como en el acosador y el espectador, factores que influyen para que se dé el acoso escolar, tipos de acoso escolar, así también se fundamentó teóricamente las diferentes estrategias educativas de afrontamiento según Lazarus y Folkman divididas en estrategias centradas en la regulación emocional y resolución de conflictos, así mismo para la elaboración de los talleres psicoeducativo se realizó una investigación exhaustiva de conceptos, estructura, beneficios y preparación.

La intervención se realizó en la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre de la ciudad de Loja, en los meses de diciembre 2018 y enero 2019, con la planificación de 8 talleres debidamente estructurados, se enmarcan en las estrategias de Lazarus y Folkman de afrontamiento al acoso escolar que se dividen en dos; los cuales constan de actividades basados en las estrategias centradas en la regulación de las emociones y en las estrategias centradas en la resolución de problemas con lo que se pretende que el estudiante afronte el acoso escolar, por medio de una comunicación asertiva, mejorar su autoestima, manejo de su tiempo libre, control emocional, tolerancia a la frustración, apoyo social, solución de conflictos.

El presente estudio es descriptivo, de corte transversal y de diseño pre-experimental; los métodos utilizados fueron: método científico, método analítico-sintético, método deductivo e inductivo. El Auto test de Cisneros instrumento que fue utilizado para evaluar el índice de acoso escolar, intensidad y demás escalas. Para el estudio investigativo se seleccionó una

población de 32 estudiantes de sexto grado paralelo C, con los cuales se trabajó°. Además se realizó la aplicación del Auto test de Cisneros para determinar el índice de acoso escolar en los estudiantes, seguidamente se elaboró y aplicó talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso y finalmente se aplicó el post-test para verificar la validez de la propuesta alternativa.

Los resultados del Pre-test considerando los niveles más altos fueron: Índice global de acoso (56% alto), intensidad (50%alto), escalas: desprecio-ridiculización (56%alto), coacción (63% alto), restricción-comunicación (63%alto), agresiones (50%alto), intimidación (50%alto), exclusión-bloqueo social (53%alto) y hostigamiento verbal (47% alto). Después de la aplicación de la propuesta los niveles de las escalas disminuyeron significativamente ubicándose los mayores porcentajes en los niveles bajos como resultados del Post-test: Índice global de acoso (63% bajo), intensidad (56%bajo), escalas desprecio-ridiculización (66%bajo), coacción (66%bajo), restricción-comunicación (78%bajo), agresiones (63%bajo), intimidación (69%bajo), exclusión-bloqueo social (53%bajo) y hostigamiento verbal (59%bajo).

En conclusión, los resultados que se obtuvieron luego de la aplicación de la propuesta fueron positivos, ya que en un inicio en el pre-test los niveles estuvieron significativamente altos luego se ubicaron en niveles bajos, por tanto, se concluye que la aplicación de talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar beneficiaron a los estudiantes para actuar y afrontar de manera positiva, permitiendo la disminución del acoso escolar propiciando un ambiente armonioso y de compañerismo en el aula de clase.

#### **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

##### **Acoso escolar**

Uno de los problemas de mayor preocupación en nuestra sociedad contemporánea especialmente para los establecimientos educativos es la violencia entre pares que se da mediante intimidaciones, ofensas, apodos, causando comportamientos inadecuados que dificultan la convivencia armoniosa dentro del aula de clase y fuera de ella. Las consecuencias a largo plazo para las víctimas son irreversibles, así también, las conductas del acosador se van incrementado con la ayuda de los espectadores quienes por temor no dicen nada o prefieren apoyar tales comportamientos.

##### **Definición**

El acoso escolar nos remite a todo acto que implica según Pinheiro, 2006 (citado en Carrasco, Oña, y Perez, 2015) el “uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privación” (p. 9).

Con referencia a lo anterior el acoso escolar se caracteriza por el daño físico, psicológico que causa una persona, o grupo contra la víctima generando secuelas graves que interfieren con su desarrollo vital.

Para Olweus, (2004) el acoso escolar se define:

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan. (p. 418)

Cabe decir que, para definir el acoso escolar unos de los autores nombrados es Olweus quien explica claramente que se convierte en víctima cuando es ofendido e intimidado durante un tiempo prolongado por otra persona, que posee un poder sobre los demás, tiende a ser más corpulento y posee habilidades sociales para tener seguidores y continuar con su mala conducta a diferencia del victimario que está expuesto física y emocionalmente ante el sujeto acosador, generándose secuelas psicológicas graves a largo plazo como miedo de asistir a la escuela, nerviosismo, tristeza durante su vida cotidiana. Por tanto urge la necesidad de trabajar con los niños y jóvenes sobre los derechos que el estado y la escuela debe garantizar, para evitar el acoso en cualquiera de sus dimensiones.

### **Características del acoso escolar**

El acoso escolar presenta características muy particulares. Según Gregorio de Tejada, (2016) las características del acoso escolar son:

**Intencionalidad:** existe en el agresor o agresores una intención incuestionable de hacer daño de forma deliberada a otro alumno o alumnos. El acoso generando a la víctima es con la intención de convertirla en el centro de los ataques además de ser reconocido y respetado por los demás y tener poder sobre ellos.

**Desequilibrio de poder:** generalmente el acosador es más superior que la víctima en cuanto a su poder físico, psicológico y social tiende a tener más seguridad de sí mismo, control y manejo de la situación además de ser más corpulento a diferencia de la víctima que tiende a ser nerviosa, indefensiva y tener sentimientos negativos de sí mismo aún más cuando alguno sufre de alguna discapacidad físico, sensorial, suele ser más probable que se conviertan en víctimas de acoso escolar, pero también corren el riesgo aquellos estudiantes que se destacan por su buen rendimiento académico.

**Reiteración:** Se trata de una violencia ejercida y repetida durante un tiempo prolongado. Una reiteración de la conducta agresiva que se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y la víctima la sufre de forma continuada, generando en ella la expectativa de ser blanco de futuros ataques.

Con referencia a lo anterior se puede evidenciar notablemente las características que describen al acoso escolar en las aulas, primero por el tiempo tiene que ser prolongado y de forma continua, con una intención específica causar dolor, poder, daño hacia la víctima, y por último debe existir un desequilibrio de poder, generalmente el acosador está dotado de más fuerza, buena estatura, autoestima, habilidades sociales entre otros para ejercer dominio sobre la víctima.

### **Características de los protagonistas**

Es importante conocer cada una de las características conductuales, cognitivas y sociales que permiten determinar el perfil de los acosadores, víctimas y espectadores

### **Características del acosador**

El perfil tipo del agresor o acosador responde a las siguientes características de acuerdo al programa Monite (2017):

Es frecuente que sean repetidores y de edad superior a la media de la clase. Su rendimiento escolar es bajo. Actitud negativa hacia la escuela. Suelen ser más fuertes físicamente que sus víctimas. Muestran poca empatía hacia las víctimas. Presentan altos niveles de impulsividad. Sienten la necesidad de dominar a otros mediante el poder y la amenaza. Toleran mal las frustraciones y les cuesta aceptar las normas sociales. Presentan una actitud hostil y desafiante con padres y profesores. Perciben escaso apoyo y supervisión parental. Informan de frecuentes conflictos familiares, de autoritarismo y hostilidad. Tienen un grupo pequeño de amigos que les apoyan (p. 1).

En efecto, estas son las características más importantes de un agresor; sin embargo, hay aspectos que son más influyentes como su conducta violenta, una familia desestructurada donde no hay una figura materna o paterna o por el contrario no ejercen su rol de manera adecuada no establecen límites en la familias muchas de las veces con padres violentos donde se forma el agresor observando e imitando tales comportamientos.

### **Características de la víctima**

Como menciona el programa Monite (2017) el perfil de la víctima pasiva es, en su apariencia física presentan varias desventajas. Su rendimiento académico es superior al de los agresores. Muestran poca asertividad, mucha timidez, inseguridad y ansiedad. Se sienten sobreprotegidos por sus padres y con escasa independencia. Suelen ser ignorados o rechazados por sus compañeros en clase.

Es evidente entonces, los niños que viven en un ambiente familiar con padres sobreprotectores tienden a presentar dificultades de toma de decisiones, inseguridad y por tanto tienen miedo a hablar y no tienen las habilidades de defenderse ante los ataques de los demás, prefieren esconderse y huir de la situación.

Los estudios llevados a cabo por Díaz Aguado, 2004 (citado en Garaigordobil y Oñederra, 2010) le conduce a concluir que:

**La víctima pasiva** se caracteriza por pasar la gran parte del tiempo solo, tienen pocos amigos además de su escasa asertividad, dificultad de comunicación y deficientes habilidades sociales. La falta de amigos puede iniciar la victimización, por ende disminuirá la popularidad de la víctima y aumentara su aislamiento, además son personas vulnerables y constantemente sienten miedo ante un situación de violencia ya que no saben cómo defenderse, alta ansiedad, miedo al contacto físico y a la actividad deportiva por ser agredidos u ofendidos, inseguridad y baja autoestima; características que cabe relacionar

con la tendencia observada en algunas investigaciones en las víctimas pasivas a culpabilizarse de su situación y a negarla porque consideran una situación vergonzosa ante los demás.

**La víctima activa** que se caracteriza por una baja popularidad y suele ser uno de los personas más rechazados por sus compañeros generalmente vive aislado del grupo situación que podría estar en el origen de su selección como víctima, aunque también podría agravarse con la victimización, que a largo plazo las consecuencias en esta empeoran más que las victimas pasivas.

### **Características del espectador**

Los espectadores poseen un perfil menos definido. Según Carozzo (2015 ) se trata del grupo de compañeros que colaboran con el acoso y en gran medida lo hacen posible por no denunciarlo a padres o profesores ya sea por el miedo a ser intimidados a convertirse en las próximas victimitas o simplemente prefieren no intervenir y hacer como que si no fuera con ellos. En ocasiones buscan una solución para mejorar el ambiente de clase poniendo a conocimiento de algún adulto y este pueda ayudar. O por otra parte prefieren colaborar con el acosador apoyándolo e incluso grabándolas con las cámaras de los móviles. Pero incluso si se limitan a no hacer nada esta actitud reforzara a los acosadores, la tomaran como una forma de aprobación.

Por otra parte, las características que se señalan anteriormente también se incluyen la del espectador pro- social, por un lado apoyan y ayudan a la víctima o pueden llegar a reprochar al agresor tanto verbal o gestualmente. Suelen sentirse afectados y a veces asustados y recurren a pedir ayuda de un adulto, son muy importantes porque la victima a la primera persona que recurrirá es a ellos para contarles el problema y ayuden a la solución del mismo.

## **Tipos de acoso escolar**

Si bien conocemos los efectos negativos que trae el acoso escolar hacia la víctima y espectadores por parte del agresor, le ocasionan perjuicio en el aspecto físico, psicológico, verbal y social.

Para Martínez (2003) los tipos de maltrato escolar se clasifican en:

**Físico:** como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.

**Verbal:** Muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y motes principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público (...)

**Social:** la persona afectada se aísla totalmente del grupo tienden a tener pocos amigos y su comportamiento es sumiso e inseguro ante los demás

**Psicológico:** son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor.

**Social:** pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. (p. 18)

Como menciona el autor existen una diversidad de formas para causar daño a otra persona por un lado tenemos el maltrato que incluyen palabras grotescas que descalifican y menosprecian por medio de apodos, insultos e incluso llegar a golpear, amedrentar con objetos al niño, por otro lado tenemos el maltrato social y psicológico que hacen referencia a lacerar el autoestima del individuo y aislar completamente del grupo hasta llegar en casos extremos al suicidio.

## **Causas del acoso escolar**

Para la explicación de las posibles causas del acoso escolar según Lugones y Ramírez (2017) señalan tres paradigmas:

### **Factores individuales**

Dentro de los modelos individuales hay ciertas características de cada niño asociada al acoso escolar como conductas genéticamente ofensivas o simplemente disfrutar agrediendo a otros. Además algunos niños son más propensos adoptar conductas acosadoras dado el carácter que han desarrollado dentro de esto se incluyen la dimensión afectiva y el impacto de esta en sus conductas por tanto se cree que aquellos niños que conviven en un ambiente familiar desestructurado donde no hay límites, padres violentos, autoritarios dan como resultados niños con conductas ofensivas, tales conductas se evidencian principalmente en la escuela.

### **Factores interpersonales y grupales**

Desde este enfoque, el acoso escolar entre pares surge en relación a la necesidad de establecer jerarquías sociales, y asociada a la tensión entre ser aceptado por el grupo de compañeros. Estos procesos cobran centralidad cuando los niños empiezan a relacionarse con otros o establecer sentido de pertenencia. Desde esta perspectiva, el acoso escolar surge en torno de la disputa o defensa de la posesión de objetos y bienes que son considerados valiosos en el contexto para el estudiante.

### **Factores sociales y culturales**

Desde esta perspectiva el acoso escolar está asociado aquellos grupos con diferencias en términos de poder y estatus, principalmente basadas en antecedentes históricos y culturales como (raza, género, nivel socioeconómico, minorías en general). Por tanto la parte social y cultural influye para que se dé el acoso escolar especialmente en aquellos niños de diferente

color de piel, vestimenta, no poseer un reconocimiento social en el grupo todo esto utiliza los acosadores para burlarse de ellos.

### **Factores familiares**

Aunque no siempre es así, a veces los acosadores imitan comportamientos y pautas aprendidos de sus padres, por lo que los entornos familiares desestructurados o con antecedentes de violencia doméstica favorecen la aparición de la figura del agresor escolar o la refuerzan. Así mismo, un ambiente familiar excesivamente proteccionista o con escasa comunicación puede constituir factores de riesgo para las víctimas.

Es evidente entonces que, el origen del acoso escolar se da por muchos factores entre ellos se incluye conductas innatas violentas o provenir de familias desestructuradas dando como resultados niños violentos o familias sobre proteccionistas provocando niños inseguros, el estatus económico, el establecimiento de jerarquías para ver cuál es el mejor, pertenencia por el grupo sin importar actuar negativamente y provocar daño a otro.

### **Consecuencias del acoso escolar**

El acoso escolar no solo tiene consecuencias negativas para la víctima sino para todo lo participantes en general obstruyendo un ambiente armónico dentro de clase. Cada uno de los actores reúnen un perfil o una serie de características personal que están asociadas con el mantenimiento de esas conducta, por tanto es de gran importancia identificar los perfiles de riesgo.

Según Gregorio de Tejada, (2016) expone las posibles consecuencias:

#### **Consecuencias en la víctima**

**Ámbito psicológico:** padecen de depresión, baja autoestima, tristeza, apatía, o fatiga. Lo más temido en este estado psicopatológico es la ideación suicida como única alternativa para escapar de la situación de acoso. Los cambios de hábitos pueden ser un indicio del

sufrimiento de la víctima presentando síntomas psicossomáticos frecuentes como dolores abdominales, dolor de cabeza sin encontrar una causa orgánica. El acoso causa en la víctima cambios repentinos de humor, mayor irritabilidad, cólera y rechazo a situaciones habituales. La tensión acumulada y constante es difícilmente tolerable e incapaz para encontrar posibles soluciones.

**Ámbito escolar:** La víctima puede ver afectado su rendimiento escolar presentando dificultad para concentrarse y poner atención a las clases empeorando en los resultados académicos.

**Ámbito social:** El aislamiento es otro síntoma, pérdida de amistades, rechazo a acudir a reuniones o actividades grupales, tendencia a encerrarse en su habitación. Si el maltrato es constante y de larga duración la víctima obtendrá una personalidad insegura que puede dificultar el establecimiento de relaciones en la vida adulta.

### **Consecuencias en el Acosador**

**Ámbito psicológico** Si no se pone freno a las actitudes violentas de los agresores, éstos se pueden ver inmersos en problemas delictivos.

**Ámbito social:** Es usual que de los agresores utilicen la violencia contra sus iguales como elemento de gestión de sus relaciones sociales, bien para ser valorados socialmente, para obtener estatus y poder dentro del grupo, o como forma de establecer vínculos sociales.

**Ámbito escolar:** En muchos casos los agresores/as reaccionan ante la escuela en forma de rechazo. Se sienten aburridos y desinteresados por las tareas que se realizan en ella, por una parte, en respuesta a su desconexión del curriculum escolar y, por otra, aunque no siempre es así, la escuela utiliza la expulsión de las clases como medida para apartar a los agresores de las situaciones en las que participan.

En conclusion, tanto la victima como el acosador presentan consecuencias en el aspecto psicologico, escolar y social como baja autoestima, depresion, asi como tambien bajas calificaciones, sintomas psicomaticos, aislamiento, deficit de habilidades sociales, en incluso llegar a tener una ideacion suicida a largo plazo, en cuanto a las consuecias en el acosador se puede indentificar conductas delictivas, agresiones, violencia, coaccion, poder, desercion escolar, indisciplina, falta de respeto por las autoridades, bajas calificaciones y despreocupacion entre otras.

### **Consecuencias en los Espectadores**

Las consecuencias del acoso para este grupo de alumnos que adoptan una actitud silenciosa, se da en niños con comportamientos pasivos para ellos es mejor no hacer nada frente a las injusticias dando como resultado una personalidad temerosa. Por otra parte para los protagonistas activos, las consecuencias más habituales de observar el acoso pueden ser el refuerzo de posturas individualistas y egoístas, la falta de sensibilidad ante los casos de violencia, la valoración positiva de la conducta agresiva, la apatía o correr el riesgo de ser en el futuro acosador, disfrutando del dolor, daño que causa a la víctima (Naranjo, 2010).

### **Factores de protección frente al acoso escolar**

Hoy en día en los establecimientos educativos y sociedad en general no cuenta con el apoyo suficiente o modelos a seguir correctos, no hay grupos de pertenencia, respeto, seguridad o ayuda, por eso es importante contar con factores de protección ante el acoso escolar. Según Villegas Infante, (2014) refiere que hay dos factores de proteccion

#### **Factores de protección internos**

Poseer un autoestima alto, asertividad, poseer metas claras, un proyecto personal. Ser empáticos capaz de establecer relaciones de amistad, ser respetuoso, poseer habilidades de comunicación, saber solucionar situaciones conflictivas, ser honestos, de convicciones

firmes, responsable consigo mismo y con los demás, tener deseo de superación de aprender nuevas cosas y mejor en aspectos que interfieren con el estilo de vida.

### **Factores de Protección Externos**

Identificar el apoyo que recibe del medio, de la familia, de los vecinos, profesores entre otros, de las personas que nos escuchan, acompañan, se preocupan, animan y muestran interés por lo que hacemos. Encontrar espacios en la cual se sienta seguro y valorado, así como la valentía de participar de manera constructiva, por el bien suyo y los demás. Identificar las Instituciones de la localidad que ofrecen actividades que te interesen, y donde puedas hacer uso constructivo del tiempo.

### **Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura**

Para comprender los fenómenos sociales que afectan la interrelación entre los niños, generando en ellos comportamientos violentos, ofensivos e intimidadores una de las mejores teorías documentadas es la Teoría del Aprendizaje Social.

Para Bandura el aprendizaje es un proceso extraordinariamente complejo que está influenciado por una amplia variedad de factores. La mayoría de los padres de familia son probablemente testigos como la observación puede desempeñar un papel crítico en determinar cómo y qué aprenden los niños. Los niños son como esponjas, que absorben todo, incluido las experiencias que tienen cotidianamente y posteriormente sale a flote lo aprendido mediante la conducta que demuestren. Si en la familia existe un integrante que sea violento o es víctima de violencias, el niño tiende a repetir estas mismas conductas las cuales serán aprendidas e imitadas (Bandura y Psicología, 2018).

El psicólogo Albert Bandura propuso la teoría del aprendizaje social, la cual sugiere que la observación, la imitación y el modelaje juegan un papel primordial en dicho proceso. A

partir de esta teoría podemos explicar que el comportamiento violento puede ser aprendido en diferentes contextos ya sea en la televisión, en la familia, en la sociedad.

### **Aprendizaje y refuerzo**

Por un lado, Bandura admite que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo.

El refuerzo puede ser positivo o negativo, pero lo importante es que éste conduzca a un cambio en el comportamiento de una persona. Una persona aprende mediante la observación de las consecuencias del comportamiento de otro, por ejemplo un hermano menor puede observar un tipo de comportamiento de su hermano mayor que es premiado, por lo que será más probable que repita ese comportamiento. Esto se conoce como refuerzo vicario (Guerri, 2016).

Cabe decir que si un niño imita el comportamiento de un modelo y las consecuencias son gratificantes, es probable que el niño continúe realizando dicho comportamiento. O por el contrario si el niño imita comportamientos indebidos y son demostrados en el aula de clase ya sea ofendiendo a los compañeros tal conducta será reforzada negativamente por el apoyo de los expectores o también se puede dar el caso si el niño es castigado por tal actuación tal vez no se dé más.

Los estados mentales son importantes para el aprendizaje solo observar las acciones de otra persona no siempre es suficiente para conducir al aprendizaje. El propio estado mental y la motivación juegan un papel importante en determinar si un comportamiento se aprende o no. Por tanto el aprendizaje social nos da la posibilidad de cambiar conductas poco adaptativas en el caso de las víctimas como la falta de toma de decisiones, la poca capacidad para enfrentar problemas, la debilidad en el carácter y el temor permiten que este tipo de conductas se adquieran y se mantengan. La motivación y la persuasión de la gente

influye en gran medida en la persona como las burlas o la aceptación pueden más que cualquier cosa ya sea apoyar o destruir los esfuerzos para lograr el cambio. (Bandura & Psicología, 2018).

Por tanto se puede utilizar la motivación de forma positiva en los pares para cambiar a conductas adaptativas al medio social, no permitir las burlas en la clase, aceptación entre todos los estudiantes, respeto mutuo entre todos, buena comunicación, motivar su autoestima, esto puede permitir modificar el comportamiento, haciendo que se sientan bien en la escuela, seguridad de sí mismo, confianza, apoyo social. Se debe considerar de igual forma, que muchas de las conductas agresivas son aprendidas, reforzadas y mantenidas, también en el hogar, donde el estilo parental favorece este tipo de conductas, es necesario concientizar sobre las consecuencias que ocasionan los padres sobre sus hijos

### **Aprendizaje por la observación o modelado**

Los niños observan a las personas que los rodean para ver e imitar cómo se comportan. Los individuos observados son llamados modelos. Hoy en día en la sociedad, los niños están rodeados de muchos modelos influyentes, como los padres y otros miembros de la familia, personajes de la televisión, amigos, maestros de la escuela, entre otros, aquellos que considera semejantes a él (Sánchez, 2018).

Los niños constantemente observan cómo se comportan las personas a su alrededor de diferentes formas, esto se ilustra con el famoso experimento del muñeco Bobo donde se les presentan una película donde una joven pegaba a un muñeco bobo insultándolo e incluso agrediendo físicamente entonces Bandura les enseñó a unos niños de escuela la película del adulto actuando violentamente hacia un muñeco Bobo. Cuando más tarde se permitió a los niños jugar en una habitación con el muñeco Bobo, comenzaron a imitar las acciones

violentas que habían observado anteriormente. Ha esto Bandura lo llamo aprendizaje por la observación o modelado (Pedro, 2009).

De acuerdo con su punto de vista el aprendizaje observacional ni siquiera requiere necesariamente ver a otra persona realizando una actividad solo es suficiente con escuchar algunas instrucciones verbales y se produce la imitación de tal conducta en el niño. Cabe decir que este tipo de aprendizaje puede ser empleado para explicar una amplia variedad de comportamientos violentos en los niños, incluyendo aquellos que a menudo no lo pueden ser por otras teorías del aprendizaje.

### **Instrumentos para la evaluación del acoso escolar**

Según Ucañán, (2017) en la actualidad existen múltiples instrumentos que miden acoso escolar, uno de ellos es el Test AVE: Acoso y Violencia Escolar de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2006) que consta de 94 ítems, haciéndose uso de mayor tiempo para la evaluación; además este test también posee 8 escalas clínicas, por lo que se descartó su uso; ya que para la presente investigación se busca trabajar un instrumento que mida únicamente Acoso Escolar. Otro instrumento es el cuestionario CIMEI (cuestionario sobre investigación y maltrato entre iguales) Avilés, 1999, el cual consta de 32 ítems, una hoja de instrucciones para el profesorado, una hoja de preguntas para el alumnado y otra hoja de respuestas para el alumnado, siendo muy complejo; además aunque los ítems son de respuestas múltiples, por lo general algunos ítems son de única elección en sus opciones múltiples. Otro instrumento es el INSEBULL (Instrumento para la evaluación del bullying) de Avilés y Elices 2007, que consta de 33 ítems, el cual es uno de los instrumentos que a nivel local es uno de los más utilizados y que al igual que el CIMEI posee un cuadernillo de preguntas, un cuadernillo de las respuestas y uno de las instrucciones; por lo tanto se optó por el Autotest Cisneros De Acoso Escolar de Piñuel y Oñate (2005) por ser un instrumento que requiere de una hoja la cual contiene las preguntas y las respuestas (50 preguntas), es fácil de

entender por los alumnos; además todos sus ítems buscan medir únicamente la variable Acoso Escolar. (pp. 7-8)

Respecto al Autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes y su uso a nivel internacional y local, se han realizado algunas investigaciones analizando sus propiedades y en todas ellas se observa que el instrumento es válido y confiable. Así tenemos los casos que a continuación se muestra. Una de esas investigaciones es la de Piñuel y Oñate (2005) sobre acoso escolar, en Madrid, en alumnos desde 2º de primaria hasta 2º de Bachiller de la C.A.M. los que utilizaron el Auto-test Cisneros; el cual contiene 8 escalas (Descripción de las escalas de acoso y violencia escolar, Desprecio – Ridiculización, Coacción, Restricción Comunicación, Agresiones, Intimidación Amenazas, Exclusión-Bloqueo Social, Hostigamiento Verbal y Robos, esta investigación conto con un muestreo consistente en 222 aulas, con un total de 4 600 encuestas válidas y un intervalo de confianza del 95,5 %; obteniendo un índice de confiabilidad (alfa de Cronbach) de 0.9621, encontrando que un 39% de alumnos están expuesto a violencia de algún tipo en su entorno escolar y un 24% se encuentra en un situación técnica de acosos escolar o acosos psicológico en la escuela; siendo el mayor tipo de acoso que reciben los niños el físico y en menor proporción el verbal, predominando el patrón de intimidación y abuso físico. (Ucañán, 2017, pág. 8)

### **Auto-test Cisneros de Acoso Escolar**

El Auto-test es de procedencia Española. Sus autores son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el Instituto de Innovación Educativa y desarrollo Directivo. Año: 2005, administración: Individual y Colectiva. Tiempo de aplicación: 30 minutos. Objetivos: esta escala evalúa el Índice global de Acoso Escolar. (Salazar , 2019, pág. 1)

Es un cuestionario que mide el índice global de acoso escolar elaborado por los profesores Iñaki Piñuel Zabala y Araceli Oñate en el año 2005 (citado de Team, 2016) han descrito 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas:

**Bloqueo social:** Comprende todas las acciones que intenten aislar socialmente a la víctima, provocando su separación con el grupo a través de prohibiciones de jugar en un grupo, privaciones de contacto con otras personas, desprecio, hacer que se sientan triste que no merece tener amigos y por último la anulación de relaciones con el maltratado.

**Hostigamiento verbal:** Se caracteriza por toda conducta que ejerce acciones de acoso psicológico al afectado, causando depreciación por la dignidad de la víctima a través de burlas, menosprecio o los diversos apodos que se emplean en su denominación.

**Desprecio-Ridiculizacion:** incitan a otras personas para que se unan a distorsionar o molestar a la víctima y provocando que aquellas personas reconozcan que el sujeto merece el acoso que padece.

**Coacción:** consiste en que la víctima realice acciones contra su propia voluntad a través de amenazas donde el acosador ejecuta su negatividad contra la víctima. Además la victima muestra a los demás el fácil doblegamiento, permitiendo que puedan ejercer un completo dominio de su voluntad.

**Exclusión social:** Todo tipo de conducta que tiene como objetivo la exclusión, aislamiento de la víctima, supresión de su expresión o de impedimento a su participación generando el vacío social en su entorno, escasa relación social.

**Intimidación-Amenazas:** Abarca aquellas acciones que intentan consumir emocionalmente a la víctima mediante hechos de intimidación, amenaza, hostigamientos físicos intimidatorios o acoso a la salida del centro escolar. Buscando que la víctima tenga miedo.

**Robos:** Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

### **Estrategias Educativas de Afrontamiento**

Las estrategias educativas de afrontamiento ante el acoso escolar son una herramienta necesaria para actuar frente a este conflicto que se da entre pares y buscar posibles soluciones para una convivencia armónica en la clase. Específicamente, la escuela es un lugar idóneo para la promoción de las estrategias, en el que los niños y niñas pueden desarrollar aptitudes interpersonales para una mejor adaptación social, una buena autoestima, mayor asertividad, tolerancia a la frustración, que tenga la habilidad de resolución de conflictos, haga buen uso de su tiempo libre de esta manera evitar que dediquen tiempo al asedio, al acoso escolar entre ellos mismos.

#### **Estrategia educativa**

Según Schendell y Hatten, 1972 (citado de Contreras Sierra, 2013) afirman que

La estrategia es el conjunto de fines y objetivos básicos de la organización, los principales programas de acción escogidos para alcanzar estos fines y objetivos, y los sistemas más importantes de asignación de recursos usados para relacionar a la organización con su entorno. (p. 158)

Cabe decir que, la estrategia es el camino para llegar a un objetivo planteado o a un determinado fin, donde se realiza diferentes acciones encaminadas a cumplir con los objetivos.

En el ámbito educativo, la estrategia se refiere según Rodríguez (2007) a “una serie organizada y secuenciada de acciones, que tienen como meta la solución de un problema o conjunto de ello” (p. 2).

Desde esta orientación, las estrategias educativas permiten dar respuesta a la diversidad existente en los centros educativos y en las aulas, siendo el grupo de clase el lugar idóneo para atender la diversidad de estudiantes y el profesorado el que ha de asumir las diferencias como algo característico de su quehacer cotidiano o normal. La solución pasa por establecer en clase unos principios básicos de actuación del docente y distintas estrategias educativas para atender la diversidad (Rodríguez Gallego, 2007, pág. 10)

Con referencia a lo anterior, las estrategias educativas se centra en que todos los alumnos tengan el mismo nivel de conocimiento y logren alcanzar el objetivo establecido además se centra en aquellos niños que no logran obtener el mismo conocimiento o lograr el cambio de conductas empleando una variedad de estrategias como grupos de ayuda, clases especiales, role- playing, debate dirigido, dramatizaciones de situaciones reales o ficticias son muy propicias para cambiar comportamientos o actitudes negativas.

### **Estrategias educativas de afrontamiento**

El afrontamiento se define según Lazarus & Folkman, 1986 (citado de Salazar, Corredor, Paniagua, Trejos, y Valencia, 2016) como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (pág. 46).

Es así que, se ha seleccionado este modelo porque se basa principalmente en la interacción del sujeto con el contexto donde se desenvuelve y cuando percibe una amenaza del medio que atenta contra el individuo inmediatamente activa una protección para afrontar situaciones conflictivas o utiliza una serie de estrategias que le han sido enseñadas para afrontar y actuar en casos difíciles como situaciones de acoso escolar que interfieren con su aprendizaje, dificultad para adaptarse a la escuela

En efecto, la interacción del sujeto con su medio como el contexto escolar al percibir una amenaza como el acoso inmediatamente trata de seleccionar estrategias educativas de afrontamiento que le permitan actuar ante el acoso escolar

Las estrategias utilizadas para afrontar la situación estresante según Lazarus y Folkman dependen de la percepción que el sujeto posee de la misma en un doble sentido: el significado que uno asigna a la situación, y por otra parte la valoración de las opciones de afrontamiento disponibles evaluación secundaria. La primera que es una evaluación primaria contiene a su vez la valoración sobre los resultados que uno espera obtener en una situación determinada. Es decir que ante una situación amenazante que atacan a nuestra integridad busca emplear una serie de estrategias que le ayuden hacer un manejo de la situación además cuando percibe el sujeto que le está afectando psicológicamente actúa de inmediato ( citado en Salazar, et al. 2016 ).

Es evidente entonces que el acoso escolar es percibido ante el sujeto como un acontecimiento dañino que atenta contra el no solo psicológicamente, emocionalmente sino también físicamente, es ahí donde utiliza estrategias educativas de afrontamiento la más adecuada para tratar de manejar la situación adecuadamente y eliminar la situación amenazante.

Cabe decir que las estrategias del afrontamiento son los mecanismos de defensa que la persona cuenta para afrontar situaciones conflictivas. Muchas de las estrategias de afrontamiento, tienen un importante componente cognitivo, de procesamiento de la información, de manejo de los estímulos estresores e involucra siempre un principio cognitivo de realidad, de racionalidad práctica. Todo eso nos lleva a pensar que un proceso de afrontamiento no es rígidamente adaptivo o desadaptativo en sus consecuencias, sin que

sus costos y sus beneficios dependen de la persona, su momento y las circunstancias en que se produce el acontecimiento estresante.

### **Tipos de estrategias según Lazarus y Folkman**

Es importante mencionar que existen una diversidad de estrategias educativas posibles de afrontamiento que puede manejar y utilizar un individuo frente al acoso escolar, el uso de las mismas deben ser dirigidas específicamente a determinado problema y las circunstancias en las que se produce

Por tanto se distinguen dos tipos generales de estrategias según Lazarus y Folkman, 1986 (citado de Di-collredo, Aparicio, y Moreno, 2007) que son:

**1. Estrategias de regulación emocional:** son los métodos dirigidos a regular la respuesta emocional ante el problema. En términos generales, estos objetivos se pueden conseguir evitando la situación estresante, reevaluando cognitivamente el suceso perturbador o atendiendo selectivamente a aspectos positivos de uno mismo o del entorno. El sujeto busca evitar afrontar la situación problemática prefiere alejarse o emplear su tiempo en algo que sea importante por el contrario suelen controlar las emociones de esta manera no actuar violentamente o buscar estrategias de tolerancia a la frustración (p. 132).

Dentro de las estrategias de regulación emocional se ha considerado de gran importancia trabajar en las siguientes dimensiones:

- **Tolerancia a la frustración**

La frustración, es una respuesta adaptativa, cuando se percibe que la situación desborda, es inesperada, no se controla. Para mantener el bienestar psicológico, el cerebro debe sentir control sobre la realidad. Cuando pierde ese control, surge la frustración como mecanismo de recuperación de ese bienestar. Tolerancia significa respetar, aguantar algo que no se quiere o no se entiende, superar un escollo, aceptar lo que no se ha deseado. (Terriza, 2016, pág. 19).

Se pretende que el estudiante tenga la habilidad para manejar con inteligencia una situación que no se consigue tal como estaba planeada por es fundamental aprender a tolerar situaciones frustrantes con sabiduría, afrontar con éxito las dificultades que se presentan en el aula de clase. Esta actividad tiene el objetivo de ayudar al estudiantes a conocer y aceptar sus posibilidades y limitaciones para que no se produzca una frustración, que aprenda a ajustar sus expectativas fortaleciendo su motivación para continuar su caminos y no quedarse bloqueado ante una situacion frustrante.

- **Control de emociones**

Como expresa Goleman, (1992) el control de emociones “es la capacidad de mantener el control de uno mismo y la calma en situaciones conflictivas o que provocan fuertes emociones, y ante situaciones hostiles. Implica resistir positivamente en condiciones constantes de estrés” (pág. 12).

Es de gran importancia ejecutar actividades encaminadas a controlar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos que se pueden presentar en el salón de clase como enfrentamientos, disputas, intimidaciones, ofensas que provocan el descontrol de las emociones en el niño como la ira contra otro, por tanto el estudiante debe aprender a manejar la ira y controlar el enfado, en el momento en que crean que están al límite de tener un comportamiento negativo y que puedan canalizar tal acción.

- **Autoestima**

Para Branden, (1995) la autoestima es:

La autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar

nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos (pág. 43).

La autoestima puede ser causa pero también consecuencia del acoso escolar por tanto es de importancia su enfoque preventivo como parte de la estrategia educativa de afrontamiento que deben desarrollar los estudiantes. Una buena autoestima escolar promueve relaciones interpersonales armoniosas y por consiguiente, se relacionarían negativamente con la violencia dentro del entorno educativo.

- **Sentido de pertenencia por nuestro grupo**

Según Maslow, 1954 en su pirámide de necesidades psicológicas básicas del ser humano menciona el sentido de pertenencia y el amor. A todos nos motiva la búsqueda de relaciones íntimas y de sentirnos parte de diversos grupos como la familia y los compañeros. Escribe Maslow que esta necesidad se ve cada día más frustrada por las sociedades actuales donde se privilegia de forma desmedida el individualismo. (citado de Celeste & García , 2014, p. 292)

Se ha creído conveniente realizar actividades dirigidas al sentido de pertenencia al grupo de clase para que cada estudiante sienta compromiso, respeto y amor por el centro educativo y en especialmente por el grupo de clase fomentando el afecto positivo entre compañeros, erradicando los conflictos y buscando soluciones alternativas, lograr alcanzar las metas propuestas entre todos, que el sentido de pertenencia este basado en la práctica de valores, buen ejemplo, sentirse valorados, trabajando en conjunto, el cuidado de unos a otros donde cada estudiante se siente identificado con sus grupo de clase.

**2. Estrategias centrada en el problema:** son aquellas directamente dirigidas a manejar o dar soluciones a los problemas que está causando el malestar, se caracteriza por la búsqueda de soluciones alternativas y la selección de las mismas tomando en cuenta los beneficios que tiene dar solución al problema siempre y

cuando sea tomando en consideración la solución de una manera positiva, asertiva, optimista. Además se incluye estrategias de confrontación intentar solucionar los problemas directamente a través de una comunicación asertiva sin reaccionar violentamente, estrategia de planificación pensar detenidamente y después actuar y darle solución al problema.

Por tanto, se considerado de gran importancia aplicar estrategias de resolución de conflictos trabajadas en las siguientes dimensiones detalladas a continuación:

- **Estilos de comunicación asertiva**

Según Pick y Vargas, 1990 (citado de González & Kasparane, 2009) afirman “para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir” (p. 405).

Con esto, se busca mediante las actividades que el estudiante tenga la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, de pedir favores amablemente y no con palabras grotescas, decir de manera directa nuestras propias ideas, opiniones siempre con respeto que no afecte o amenzen los derechos de los demás, expresar nuestra inconformidad de alguna situación con palabras adecuadas evitando la utilización de ofensas verbales, insultos, gestos amenazadores sino una comunicación directa con palabras respetuosas.

- **Apoyo social**

Es de gran importancia dar a conocer al estudiante las redes de apoyo con las que cuenta. Acudir a otras personas (amigos, familiares, docentes, etc.) para buscar ayuda, información o también comprensión y apoyo emocional ( Uribe, Orcasita, y Gómez, 2012, pág. 86).

El apoyo social permite que el estudiante busque soporte moral, comprensión, afecto, ayuda, redes sociales de apoyo como la ayuda de la familia de los amigos más cercanos, de

los profesores, quienes tienen más contacto con ellos o psicólogos de tal manera que le proporcionen información al niño, ayuda y soluciones ante situaciones conflictivas, consejos como deberían actuar y afrontar situaciones de acoso escolar por otra parte los docentes puedan tomar medidas y actuar de inmediato antes que sea demasiado tarde. Es necesario que cuenten con el apoyo social para que se desarrollen una personalidad más segura y saludable tanto los acosados y acosadores porque ambas partes necesitan ayuda de su familia, amigos, y de sus profesores.

- **Resolviendo los conflictos y toma de decisiones**

El acoso escolar es un conflicto que se da entre pares: víctima-acosador a través de apodos, intimidaciones, agresiones donde la parte afectada es la víctima presentado pérdidas como bajo autoestima, aislamiento entre otros. La resolución de problemas tiene como objetivo proporcionar al estudiante habilidades necesarias para hacer frente ante tal situación que identifique las causas y tome una decisión de solución de tal manera que no afecte a ninguna de las dos partes a través de una comunicación asertiva, apoyo social, control de emociones como la ira, tolerancia a la frustración entre otras.

Por lo general, los conflictos entre pares producen inseguridad, pérdida de estabilidad emocional, alteran el clima de clase momento propicio donde el estudiante pone en práctica una serie de habilidades para atenuar el conflicto y generar un ambiente clase armonioso y calma, unión y respeto con el grupo de clase

En conclusión cabe decir que las estrategias educativas de afrontamiento son eficaces solo si contribuyen al bienestar fisiológico, psicológico y social del estudiante en el aula de clase. La eficacia de las estrategias de afrontamiento descansa en su habilidad para manejar y reducir el malestar inmediato, así como en sus efectos a largo plazo, en términos de bienestar psicológico y en el estado de salud.

## **Taller Psicoeducativo**

En el transcurso de los años el concepto de taller se ha ido perfeccionando extendiéndolo hasta la educación y queda definido de la siguiente manera

Según afirma María Teresa González Cuberes, 1999 (citado de Hoyos , 2013) que “el taller es el tiempo - espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización; como síntesis del pensar, el sentir y el hacer, como el lugar para la participación y el aprendizaje” (p. 13).

Cabe decir que cada taller está constituido por una variedad de actividades en las cuales se involucra directamente a los estudiantes en la enseñanza de varias estrategias educativas de afrontamiento con el objetivo de lograr que todos los estudiantes puedan afrontar y actuar ante situaciones de acoso escolar.

Según (Herrera, 2003) define que

El taller psicoeducativo, puede ser definido como un tipo específico de intervenciones psicoeducativas, que propicia una situación de enseñanza-aprendizaje que considera la importancia de la dinámica grupal como herramienta de cambio conductual, de actitudes, habilidades, percepciones, pensamientos, creencias o interacciones. (p. 21)

En efecto, el taller psicoeducativo es un lugar donde los estudiantes establecen vínculos, estilos de comunicación y donde se fomenta la participación en todo el grupo para que todos logren la adquisición de un buen aprendizaje y el cambio de su comportamiento frente al acoso escolar de la percepción que tienen y de esta manera afronten la problemática positivamente y de un manera adecuada.

## **Estructura del taller**

Según Cano (2012) para planificar un taller resulta importante tener en cuenta los siguientes elementos:

**Objetivos:** ¿Qué se busca con el taller? es importante tener claros los objetivos que se busca alcanzar con el taller.

**Participantes:** ¿A quién va dirigido? Es importante conocer las características de los participantes (edad, género, si se conocen, si comparten una actividad en común, etc.). En cuanto al número de personas para realizar un taller, si bien no existe una cantidad estrictamente indicada, se suele acordar que el número adecuado sería entre 10 y 30 personas.

**Contenidos:** En función de los objetivos que se persigan con el taller, los contenidos que se quieran trabajar en él y las características de los participantes, se analizará la estrategia del abordaje de los contenidos, la secuencia lógica de su tratamiento, los tiempos a dedicar a cada tema, y las técnicas específicas que se utilizarán como dinámicas de caldeamiento y presentación, técnicas dramáticas, técnicas participativas para la evaluación o el diagnóstico, etc.

**Recursos:** incluyen los materiales a la hora de realizar el taller según lo previsto. En la planificación de los recursos se incluye todo lo necesario según la actividad planificada: desde el salón, hasta los materiales de trabajo gráfico u otros.

**Responsables y roles:** Conviene distribuir previamente los roles a desempeñar durante el taller, definiendo quién será el coordinador, quién tendrá a cargo el registro, quién coordinará una técnica en específico, etc.

**El tiempo:** El tiempo adecuado de duración de un taller también es variable, según los objetivos del taller y las características de los participantes (p. 41).

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Tipo de estudio**

El presente estudio es descriptivo ya que comprendió un análisis e interpretación de la problemática detectada, además se recopiló y presento sistemáticamente datos que permitieron detallar los hechos observables y describir las situaciones que actualmente se evidencio en los escolares como episodios de acoso escolar en los establecimientos educativos, es de corte transversal porque se realizó en un lugar y periodo determinado y es de tipo pre-experimental debido a que el tiempo dedicado aplicar la intervención es poco por ende el grado de control es mínimo, además se trabajó con la aplicación de un pre-test y post test al mismo grupo de estudiantes. Con un enfoque mixto tanto cualitativo como cuantitativo porque se utiliza datos estadísticos e interpretación descriptiva de las conductas presentes.

### **a. Métodos**

Para la elaboración de la investigación se utilizaron los siguientes métodos:

**Método científico:** se lo utilizó durante toda la investigación desde la identificación del objeto de estudio mediante una investigación exhaustiva, la realización de la problemática, planteamiento de objetivos, el marco teórico con una fundamentación teórica precisa seleccionando información relevante de la variable del acoso escolar. De la misma manera permitió investigar las estrategias educativas adecuadas para afrontar el acoso escolar y derivar las conclusiones y recomendaciones.

**Método analítico- sintético:** este método ayudo a la elaboración del marco teórico a través de la selección de información relevante e importante que explique el acoso escolar en toda su extensión (definiciones, tipos, clasificaciones, causas, consecuencias, teoría) además de la selección de teorías explicativas de la variable así mismo analizar las

estrategias educativas de afrontamientos más importantes y adecuadas sintetizando información.

**Método deductivo:** mediante este método se identificó la problemática en la institución educativa, partiendo desde una visión global, como lo que sucede en otros países con esta misma realidad, nacional y local; de esta manera se puede llegar a elaborar una propuesta de intervención.

**Método inductivo:** este método se aplicó en la elaboración de las conclusiones y recomendaciones ya que permitió el análisis de los resultados de la presente investigación y compararlos con otros estudios realizados.

## **b. Técnicas e Instrumentos**

### **Instrumentos**

El Instrumento es un mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar información de una muestra seleccionada.

En la presente investigación se utilizó:

#### **El Autotest Cisneros:**

Esta escala evaluó el índice global de acoso escolar. Es un cuestionario elaborado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y desarrollo directivo. Su administración puede ser individual o grupal y posee un tiempo de aplicación de 30 minutos como máximo, para lo que se utiliza un lápiz, borrador y una hoja de respuestas. El objetivo del Autotest es evaluar el Índice global de Acoso a través de las puntuaciones obtenidas en los 50 ítems que configuran la escala y hace un perfil sobre las modalidades más frecuentes, desglosándose en nueve sub escalas. Las modalidades de respuesta son 1, 2, 3, correspondiendo el valor 1 con nunca, 2 con pocas veces, y 3 muchas

veces. Este cuestionario está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria, enseñanza obligatoria. También mide la intensidad de acoso ( Piñuel & Fidalgol, 2004).

Está integrado por 10 sub-escalas que a continuación se describen: Desprecio-ridiculización, Coacción , Restricción- comunicación, Agresiones, Intimidación- amenazas, Exclusión- bloqueo social, Hostigamiento verbal, Robos son evaluadas dentro del Test y nos permitió conocer el nivel de acoso escolar en el aula. Para todas las escalas: Transformar la puntuación directa con la ayuda del baremo que se presenta a continuación para establecer el tipo de riesgo que presenta de Acoso Escolar.

El Autotest Cisneros se aplicó al comienzo de la propuesta de intervención como un pre-test para conocer el índice inicial de acoso escolar que presentan los estudiantes y al finalizar, se aplica un pos-test que de la misma manera nos permitirá conocer si las estrategias educativas de afrontamiento ayudaron a los estudiantes a combatir el acoso escolar.

### Baremos Globales

	Centiles	1 a 5	6 a 20	21 a 40	41 a 60	61 a 80	81 a 95	96 a 99
	CALIFICACIÓN	MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
M	INDICE GLOBAL DE ACOSO	50		51-54	55-58	59-67	68-88	89-150
I	INTENSIDAD DEL ACOSO	0-1				2	3-10	11-50
A	DESPRECIO-RIDICULIZACIÓN	1-19		20-22	23-26	27-35	36-51	
B	COACCIÓN	1-7				8	9-11	12-24
C	RESTRICCIÓN COMUNICACIÓN	1-5		6-7	8	9-11	12-15	
D	AGRESIONES	1-7		8-10	11	12-14	15-21	
E	INTIMIDACIÓN-AMENAZAS	1-10				11-14	15	16-30
F	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	1-9				10-11	12-16	17-27
G	HOSTIGAMIENTO VERBAL	1-15		16-17	18-20	21-26	27-36	
H	ROBOS	1-4		5	6	7	8-12	

### Población y muestra

El presente estudio, la población estuvo constituida por 131 estudiantes de sexto grado paralelo A, B,C, D, pertenecientes a la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, y el criterio de selección de la muestra fue no probabilística ya que se trabajó únicamente con

un solo paralelo constituido por 32 estudiantes del paralelo “C” considerando que los estudiantes de dicho curso presentan acoso escolar, determinada previamente por observación y utilizando para la medición un test estandarizado (Auto-test Cisneros) y como criterio de inclusión se consideró trabajar con todos los estudiantes del sexto “C” conjuntamente.

<b>Indicadores</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Estudiantes	131	32

**Fuente:** Departamento de inspección de la Escuela “18 de Noviembre”

**Autora:** Fatima Morayma Ojeda Camacho

### **Tiempo y espacio**

El periodo de duración de la investigación fue desde el mes de mayo del 2018, hasta abril del 2019, mientras que la aplicación de la propuesta de intervención se realizó en los meses de diciembre del 2018 y enero del 2019 en los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre” de la ciudad de Loja.

### **Diseño y aplicación de la propuesta de intervención**

Para la realización de la presente investigación se siguió un orden secuencial para poder brindarle lógica

Primera fase se realizó el **diagnóstico** a través de la aplicación del Auto test Cisneros para determinar el índice global de acoso escolar que presentan los estudiantes a través de la tabulación de los resultados, seguidamente se planteó la problemática y la ampliación de los referentes teóricos de la misma

Segunda fase: **elaboración de la propuesta de intervención** se procedió a diseñar 8 Talleres con el objetivo de proporcionar a los estudiantes una serie de estrategias educativas

de afrontamiento al acoso escolar, los temas de los talleres estuvieron relacionados con la problemática encontrada

Tercera fase: **aplicación** de la propuesta de intervención con el fin de que los estudiantes afronten el acoso escolar, se aplicó los 8 talleres basados en las estrategias educativas de afrontamiento de Lazarus y Folkman ( estrategias centrada en la resolución de los problemas y de regulación emocional), cada taller consto de dos actividades y el tiempo de aplicación fue de dos horas en las dos actividades, de la misma manera se llevó a cabo un registro diario donde se monitoreo las actividades realizadas en cada taller, este registro constaba de tres indicadores ( muy bueno, bueno y regular) por medio del cual se evaluó el proceso de cada estudiante frente a las actividades realizadas

Cuarta fase: **validación** de las estrategias para lo cual se procedió a la aplicación del post-test con lo cual se determinó si la propuesta era o no factible para el logro de la meta propuesta al inicio.

## f. RESULTADOS

### 1. Resultados del Auto-test Cisneros aplicado a los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela “18 de Noviembre”

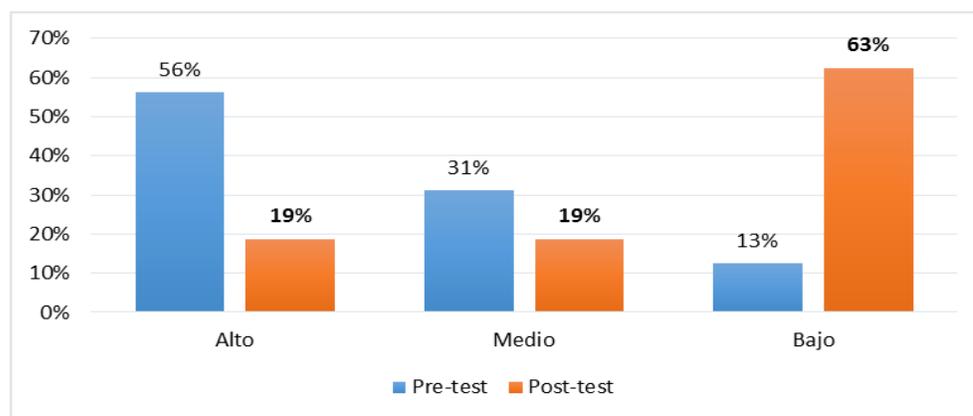
Tabla 1

*Índice Global del Acoso*

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	f	%	f	%
<b>Alto</b>	18	56%	6	19%
<b>Medio</b>	10	31%	6	19%
<b>Bajo</b>	4	13%	20	63%
<b>Total</b>	32	100%	32	100%

**Fuente:** Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”

**Autora:** Fatima Morayma Ojeda Camacho



*Gráfico 1:* Valoración del Índice Global del Acoso Escolar del Auto-test Cisneros en los estudiantes de sexto “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”

### Análisis e Interpretación

El índice global de acoso escolar hace referencia al total de estudiantes encuestados que experimentan comportamiento que denotan acoso escolar. Está representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala. Demuestra la exposición repetida de maltrato psicológico, intimidaciones, ofensas, burlas que se da entre estudiantes ocasionando daños psicológicos, sociales en los niños. De acuerdo al instrumento psicológico aplicado a los 32 estudiantes, el 56% presenta un alto índice global de acoso escolar, mientras que el 31% un medio índice y el 13% un bajo índice global de acoso escolar resultados que se obtuvieron

en el pre-test comparando con la aplicación de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 19% pertenece a un alto índice global de acoso, el 19% presento un medio índice y el 63% a un bajo índice global de acoso, dando como resultado que hubo una disminución de índice de acoso escolar en los estudiantes mediante la aplicación de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar.

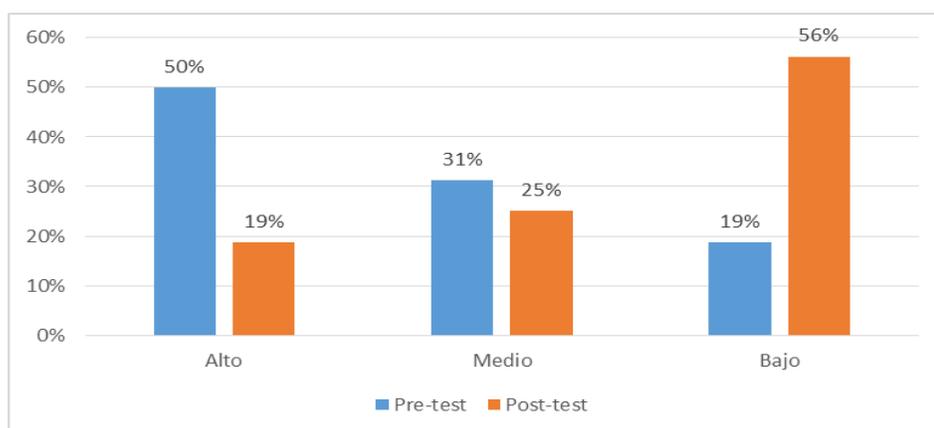
**Tabla 2**

*Intensidad del Acoso*

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	f	%	f	%
<b>Alto</b>	16	50%	<b>6</b>	19%
<b>Medio</b>	10	31%	<b>8</b>	25%
<b>Bajo</b>	6	19%	<b>18</b>	56%
<b>Total</b>	32	100%	32	100%

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”

Autora: Fatima Morayma Ojeda Camacho



*Grafico 2:* Valoración de la Intensidad del Acoso Escolar del Auto-test Cisneros en los estudiantes de sexto “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”

**Análisis e Interpretación:** En cuanto a la intensidad del acoso escolar hace referencia a un grupo de individuos que presentan características en un momento o en un periodo determinado. Es decir hace referencia a la frecuencia a la cual ha sido sometidas los estudiantes como víctimas de acoso escolar (Aliaga Sandoval , 2014, pág. 67).

De los 32 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 50% presentan una intensidad de acoso alta, el 31% una intensidad de acoso media y el 19% una intensidad baja de acoso escolar estos resultados obtenidos en el pre-test mientras que luego de la ejecución de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 19% pertenece a un alto nivel de intensidad, el 25% a un medio y el 56% a una baja intensidad de acoso escolar producto de la aplicación de las estrategias. En conclusión la intensidad del acoso escolar va aumentando progresivamente en las víctimas que son acosadas continuamente y repetidamente en un periodo de tiempo largo y sus consecuencias son devastadoras así mismo la intensidad de los agresores es cada vez más alta al momento de ser apoyados e incentivados, es ahí donde se aplica una serie de estrategias educativas de afrontamiento donde los estudiantes se le brindará herramientas necesarias para afrontar el acoso escolar dando como resultado que hubo una disminución en la intensidad.

**Tabla 3**

**Resultados de la Aplicación del Auto-test Cisneros desde la Escala A-H (Pre-test)**

Factores	Porcentajes							
	Alto		Medio		Bajo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Desprecio- ridiculización	18	56%	12	38%	2	6%	32	100%
Coacción	20	63%	8	25%	4	13%	32	100%
Restricción comunicación	20	63%	11	34%	1	3%	32	100%
Agresiones	16	50%	15	47%	1	3%	32	100%
Intimidación- amenazas	16	50%	13	41%	3	9%	32	100%
Exclusión- bloqueo social	17	53%	12	38%	3	9%	32	100%
Hostigamiento verbal	15	47%	13	41%	4	13%	32	100%
Robos	7	22%	19	59%	6	19%	32	100%

**Fuente:** Evaluación de la escala A-H del Auto test de Cisneros según el pre-test, aplicado a los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”

**Autora:** Fatima Morayma Ojeda Camacho

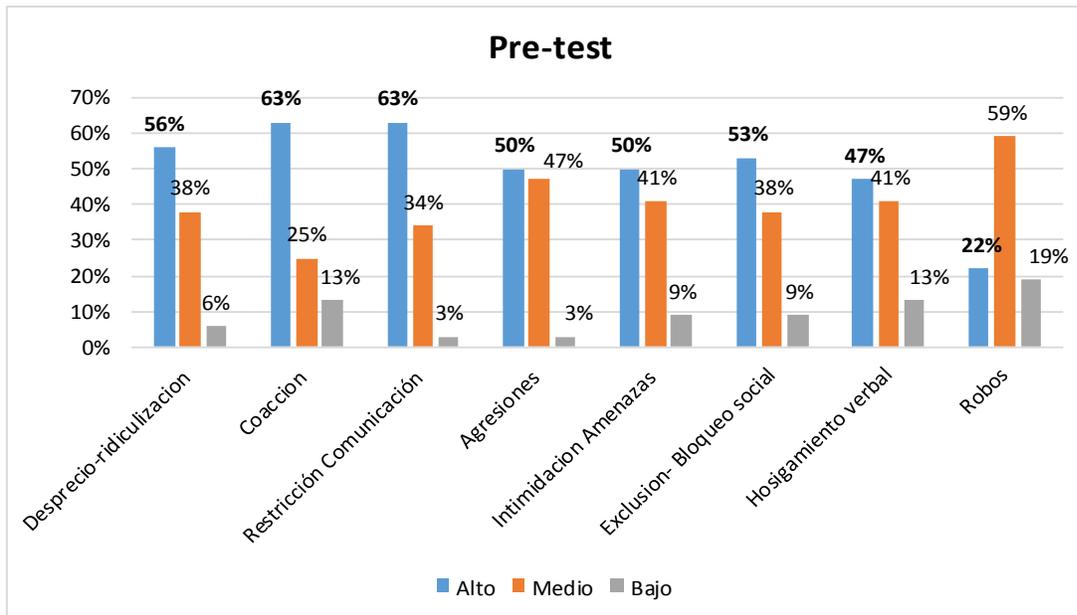


Grafico 3: Valoración de las sub-escalas A-H del Auto-test Cisneros (pre-test) aplicado a los estudiantes de sexto “C”

**Análisis e Interpretación:** Para el análisis de los resultados obtenidos hacemos referencia a Iñaki Piñuel y Oraceli Oñate, 2005 (citado de Loorena, 2014) en su manual Auto test Cisneros de acoso escolar explica las 8 sub-escalas o componentes que a continuación se describen:

En el componente **Desprecio- Ridiculización** se agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él, presentando una imagen negativa del niño. En **Coacción** agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad ejerciendo sometimiento y dominio de su voluntad. **Restricción- comunicación** acciones que pretenden bloquear socialmente al niño como prohibirle que juegue en el grupo, de hablar o comunicarse con otros o de que nadie hable o se relacione con él. **Agresiones** agrupa conductas directas de agresión física o psicológica contra el niño, agresiones físicas, violencias, robo o deterioro, gritos e insultos. **Intimidación-amenazas** conductas que

persiguen, amedrentar, consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidadores, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. **Exclusión-bloque social** conductas que buscan excluir de la participación al niño acosado, como si no existiera e impedir su expresión. **Hostigamiento verbal** acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio gestual, ridiculización, la burla y falta de respeto por la dignidad del niño y **Robos** acciones de apropiación de pertenencias de la víctima.

Tras la aplicación del Auto test Cisneros a los estudiantes de sexto paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre se obtuvieron los siguientes resultados En el análisis cuantitativo del componente **Desprecio- ridiculización** se obtuvo los siguientes resultados 18 estudiantes (56%) en un nivel alto, 12 estudiantes (38%) nivel medio y 2 estudiantes (6%) se encuentran en un nivel bajo. En el análisis del componente **Coacción** se encuentra 20 estudiantes (63%) se ubican en un nivel alto, 8 estudiantes (25%) en un nivel medio y finalmente 4 estudiante (13%) en un nivel bajo. En **restricción-comunicación** se obtuvo el siguiente resultado 20 estudiantes (63%) nivel alto, mientras 11 estudiantes (34%) nivel medio y 1 estudiante (3%) nivel bajo. En el análisis del componente **Agresiones** se encuentran 16 estudiantes (50%) con un nivel alto, 15 estudiantes (47%) nivel medio y 1 con (3%) nivel bajo. En **Intimidación-amenazas** 16 estudiantes (50%) se obtuvo un nivel alto, 13 estudiantes (41%) en nivel medio y 3 estudiantes (9%) en un nivel bajo. Por otro lado en **exclusión-bloque social** con los siguientes resultados 17 estudiantes (53%) nivel alto, 12 estudiantes (38%) en nivel medio y 3 estudiantes (9%) nivel bajo. En **hostigamiento verbal** se obtuvo lo siguiente 15 estudiantes (47%) en nivel alto, 13 estudiantes (41%) nivel medio y 4 estudiantes (13%) nivel bajo Finalmente en el componente **Robos** se determinó que 7 estudiantes (22%) obtuvieron un nivel alto, 19 estudiantes (59%) en un nivel medio y 6 estudiantes (19%) en

un nivel bajo. Haciendo referencia a los resultados luego de la aplicación del pre-test los estudiantes presentaron predominancia en el nivel alto y medio en los siguientes componentes desprecio-ridiculización, coacción, restricción comunicación, agresiones, intimidación-amenazas exclusión- bloqueo social, hostigamiento verbal y robos dando como resultado que más de mitad de los estudiantes han sido víctimas de acoso escolar causando en ellos la burla, el desprecio, el aislamiento social, menosprecio generando bajo autoestima, miedo a relacionarse con los compañeros de clase, a expresarse, bajas calificaciones que con el tiempo pueden empeorar, así mismo los acosadores aumentan sus conductas prestando poca capacidad para controlar sus impulsos, no toleran la frustración, disfrutan acosar a los compañeros o simplemente siguen modelos y se comportan de tal manera. Por tanto es necesario implementar estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar.

**Tabla 4**

**Resultados de la Aplicación del Auto-test Cisneros desde la escala A-H (Post-test)**

Factores	Porcentajes							
	Alto		Medio		Bajo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Desprecio- ridiculización	5	16%	6	19%	21	66%	32	100%
Coacción	4	13%	7	22%	21	66%	32	100%
Restricción comunicación	3	9%	4	13%	25	78%	32	100%
Agresiones	5	16%	7	22%	20	63%	32	100%
Intimidación- amenazas	2	6%	8	25%	22	69%	32	100%
Exclusión- bloqueo social	7	22%	8	25%	17	53%	32	100%
Hostigamiento verbal	3	9%	10	31%	19	59%	32	100%
Robos	5	16%	10	31%	17	53%	32	100%

**Fuente:** Evaluación de las escala A-H del Auto test de Cisneros según el post-test, aplicado a los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”

**Autora:** Fatima Morayma Ojeda Camacho

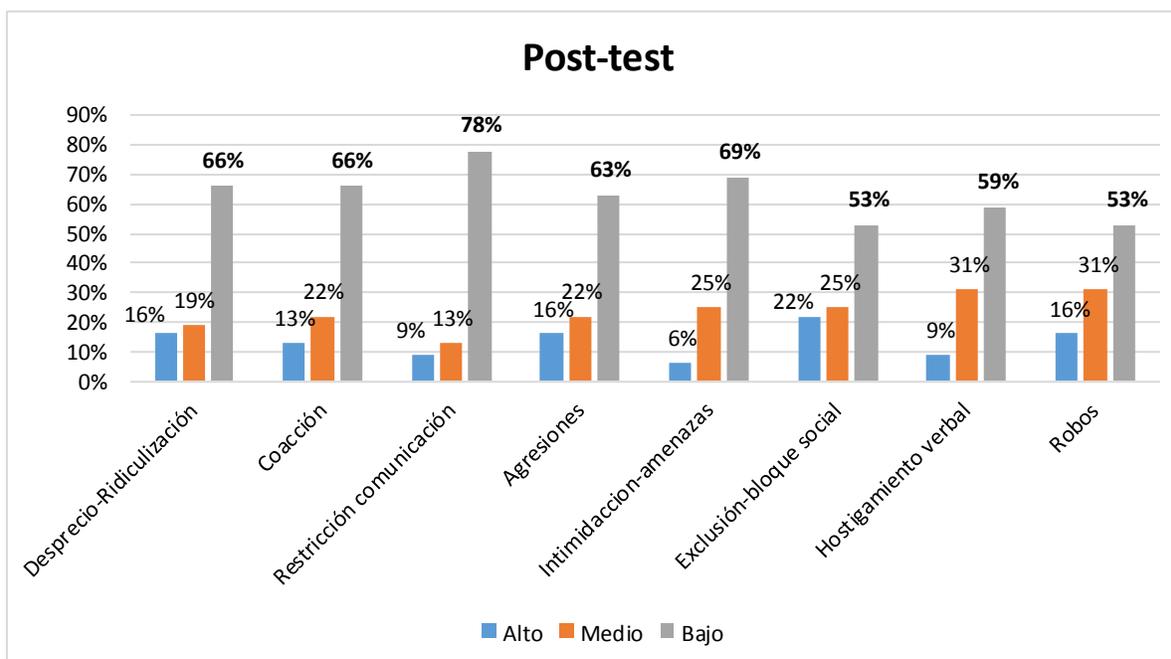


Grafico 4: Valoración de las sub-escalas A-H del Auto-test Cisneros (post-test) aplicado a los estudiantes de sexto

**Análisis e Interpretación:** Tras la aplicación del post test se pudo evidenciar los siguientes resultados **Desprecio-ridiculización** 5 estudiantes (16%) en un nivel alto, 6 (19%) nivel medio y 21 (66%) con nivel bajo, **Coacción** se obtuvo los siguientes resultados en el nivel alto 4 estudiantes(13%), 7 (22%) nivel medio y 21 (66%) nivel bajo, **Restricción comunicación** los resultados fueron 3 estudiantes (9%) nivel alto, 4 (13%) nivel medio y 25 (78%) nivel bajo, **Agresiones** 5 estudiantes (16%) nivel alto, 7 (22%) nivel medio y 20 (63%) nivel bajo, **Intimidación- amenazas** 2 estudiantes (6%) presentan nivel alto, 8 (25%) nivel medio y 22 (69%) nivel bajo, **Exclusión-bloqueo social** se obtuvo que 7 estudiantes (22%) en un nivel alto, 8 (25%) nivel medio y 17 (53%) nivel bajo, **Hostigamiento verbal** se identificó que 3 estudiantes (9%) en un nivel alto, 10 (31%) nivel medio y 19 (59%) en nivel bajo, **Robos** con 5 estudiantes (16%) nivel alto, 10 (31%) nivel medio y 17 (53%) en nivel bajo. Podemos manifestar luego de la implementación de los talleres y la aplicación del post-test los resultados mejoran de manera significativa en la

mayoría de las sub-escalas, en definitiva los estudiantes presentan mayor predominancia en el nivel bajo en los componentes desprecio-ridiculización, coacción, restricción comunicación, agresiones, intimidación-amenazas exclusión- bloqueo social, hostigamiento verbal y robos.

### Análisis comparativo de las subescalas del Auto test Cisneros (Pre test-Post test)

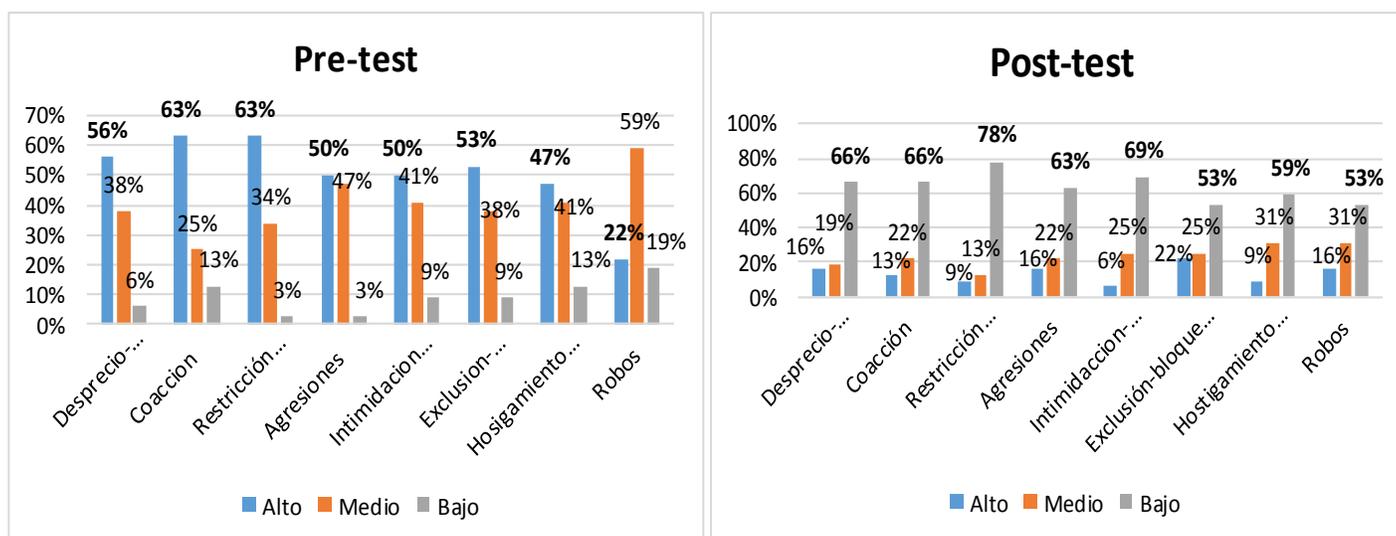
**Tabla 5**

*Cuadro comparativo Pre-test/Post-test*

	Pre-test						Post- test					
	Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
Desprecio-ridiculización	18	56%	12	38%	2	6%	5	16%	6	19%	21	66%
Coacción	20	63%	8	25%	4	13%	4	13%	7	22%	21	66%
Restricción comunicación	20	63%	11	34%	1	3%	3	9%	4	13%	25	78%
Agresiones	16	50%	15	47%	1	3%	5	16%	7	22%	20	63%
Intimidación –amenazas	16	50%	13	41%	3	9%	2	6%	8	25%	22	69%
Exclusión- bloqueo social	17	53%	12	38%	3	9%	7	22%	8	25%	17	53%
Hostigamiento verbal	15	47%	13	41%	4	13%	3	9%	10	31%	19	59%
Robos	7	22%	19	59%	6	19%	5	16%	10	31%	17	53%

**Fuente:** Evaluación de las sub escalas del Auto test Cisneros de acoso escolar en los estudiantes; Comparación pre-test/post-test

**Autora:** Fatima Morayma Ojeda Camacho



*Grafico 5: Análisis comparativo Pre-test/Post-test*

## **Análisis e Interpretación**

Los resultados obtenidos al inicio de la aplicación del Auto-test Cisneros (Pre-test) dan como resultado niveles altos de acoso escolar los cuales en orden de predominancia son **Coacción** (63% alto; 34% medio; 3% bajo), **Restricción-comunicación** (63% alto; 34% medio; 3% bajo), **Desprecio-ridiculización** (56% alto ; 38% medio ; 6% bajo ), **Exclusión-bloqueo social** (53% alto; 38% medio; 9% bajo), **Agresiones** (50% alto; 47% medio; 3% bajo), **Hostigamiento verbal** (47% alto; 41% medio; 13% bajo), **Intimidación-amenazas** (41% alto; 53% medio; 6% bajo) y **Robos** (22% alto; 59% medio; 19% bajo), después de la aplicación de los talleres basados en las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar el mismo que beneficio a los estudiantes brindándoles una variedad de estrategias educativas de afrontamiento para que puedan actuar de manera correcta ante situaciones de acoso, en caso de presenciar o percibir directamente contra el mismo estudiante un acto de agresión, violencia, intimidaciones, burlas grotescas pueden seleccionar unas estrategias para atenuar y afrontar positivamente sin llegar a mas agresiones por tanto se ha logrado en los estudiantes bajar los niveles de conductas acosadoras los cuales quedaron de la siguiente manera mediante la aplicación del (Post-test) **Coacción**(13% alto; 22% medio; 66% bajo), **Restricción-comunicación**(9% alto; 13% medio; 78% bajo), **Desprecio-ridiculización** (16% alto; 19% medio; 66% bajo) , **Exclusión-bloqueo social** (22% alto; 25% medio; 53% bajo), **Agresiones**(16% alto; 22% medio; 63% bajo), **Hostigamiento-verbal** (9% alto; 31% medio; 59% bajo), **Intimidación-amenazas** (6% alto; 25% medio; 69% bajo), **Robos** (16% alto; 31% medio ; 53% bajo).

**Resultados de la validación de la efectividad de los talleres de Estrategias Educativas de Afrontamiento al Acoso Escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre**

**Tabla 6**

Talleres	Indicadores de Evaluación							
	Muy bueno		Bueno		Regular		Total	
	f	%	f	%	f	%	F	%
<b>No. 1:</b> Me gusta como soy, confié en mí	29	91%	3	9%	0	0%	32	100%
<b>No. 2:</b> Estilos de comunicación	30	94%	1	3%	1	3%	32	100%
<b>No. 3:</b> Tolerando a la frustración	27	84%	3	9%	2	6%	32	100%
<b>No. 4:</b> Control de emociones	28	88%	3	9%	1	3%	32	100%
<b>No. 5:</b> Construyamos sentido de pertenencia por nuestro grupo	26	81%	4	13%	2	6%	32	100%
<b>No. 6:</b> Manejo del tiempo libre de los niños	28	88%	3	9%	1	3%	32	100%
<b>No.7:</b> No te quedes callado	32	100%	0	0%	0	0%	32	100%
<b>No.8:</b> Resolviendo los conflictos	29	91%	3	9%	0	0%	32	100%
<b>TOTAL</b>		89.6%		7.6%		2.	32	100%

**Análisis e Interpretación**

Los datos obtenidos luego de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento dieron como resultados que los talleres tuvieron gran impacto en un 89.6%, poco impacto en un 7.6% y nada de impacto en 2.6% de los estudiantes en todo el proceso de la aplicación, además cabe resaltar que los talleres que tuvieron mayor impacto fue el me gusta como soy, confié en mí (muy bueno 91%); estilos de comunicación (muy bueno 94%), no te quedes callado (muy bueno 100%)y resolviendo conflictos (muy bueno 91%)

por lo tanto se cumple con el objetivo cinco de validar la propuesta como confiable y susceptible de aplicar a diferentes contextos. Sin embargo el 7.6% se atribuye a que se encontraban en actividades navideñas y el 2.6% se atribuye a estudiantes que no asistieron a clases de manera regular.

Además se considera positiva la implementación de talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso, los porcentajes demuestran el alcance que las actividades inmersas en cada taller han tenido en el marco de trabajo frente a esta problemática y por ende la aplicación de las mismas en el aula permitió a los estudiantes aprender a valorar y aceptarse, expresar sus emociones positivas y negativas con respeto así mismo y a los demás, la capacidad de aceptar las críticas de los demás con prudencia, el desarrollo de su propio auto concepto positivo identificando sus capacidades, fortalezas, habilidades percibiendo una imagen positiva de sí mismo y no permitir que los comentarios desajustados o percepciones negativas que tienen de su imagen afecte a su autoestima, Estilos de comunicación por su alto nivel de aceptación ayudo a cada estudiante a expresar sus ideas, sentimientos, pensamientos de manera asertiva utilizando palabras adecuadas sin herir al otro compañero y el logro de la concientización de pedir ayuda a personas adultas que poseen un nivel de conocimiento alto de la problemática y que poseen la capacidad para ayudar a la solución del conflicto que ocasiona el acoso escolar, con lo cual nos dio paso a un ambiente de clase armonioso y bajos niveles de acoso.

Comparando con la aplicación del pre-test que se realizó al inicio de la investigación la cual nos dio como resultado alto índice global de acoso escolar de 56% después de la aplicación de la propuesta de intervención de 8 talleres los que permitieron disminuir en gran medida el acoso escolar verificado en la aplicación del pos-test, el cual nos dio como índice global de acoso un 19% el nivel alto dando como resultados una disminución del 37% por tanto se demuestra la eficacia de la propuesta de intervención y de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar.

## **g. DISCUSIÓN**

El primer objetivo del presente trabajo investigativo es: Fundamentar teóricamente sobre el acoso escolar y las estrategias educativas de afrontamiento. Es de gran importancia la sustentación teórica de las variables de estudio, como problema (acoso escolar) y solución (estrategias educativas de afrontamiento), para conocer a profundidad la problemática objeto de investigación que es un fenómeno que se viene investigando desde hace muchos años.

Según Olweus, (2004) el acoso escolar queda definida en los siguientes términos:

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas, el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan (p. 418)

Por tanto, un estudiante que es intimidado de forma repetida, durante un tiempo prolongado y poseen un poder físico desigual, en donde los principales protagonistas son el acosador y la víctima, se trata de acoso escolar. La Teoría del aprendizaje social de Bandura, quien asevera que mediante la observación los niños aprenden conductas de modelos a seguir, imitan y modelan tal comportamiento sea positivo o negativo para él. Así mismo Bandura, dio gran importancia al aprendizaje vicario, es decir, la capacidad que tenemos las personas de obtener enseñanzas a partir de la observación de conductas modelos.

Por otra parte en el ámbito educativo, la estrategia se refiere según Rodríguez (2007) a “una serie organizada y secuenciada de acciones, que tienen como meta la solución de un problema o conjunto de ello” (p. 2). Por tanto es necesario realizar acciones encaminadas a la solución del acoso escolar a través de la ejecución de estrategias educativas de

afrontamiento donde el estudiante pueda manejar tal situación de manera positiva a través de la resolución de problemas o regulación de sus emociones cuyas estrategias son descritas por los autores Lazarus y Folkman, buscan que el estudiante afronte o maneje tal situación que interfiere con su diario vivir.

El segundo objetivo, determinar el índice de acoso escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo C mediante la aplicación del Auto test de Cisneros, se logra con la aplicación del Auto test Cisneros a través del cual se tiene como resultado que el **índice global de acoso escolar** es alto con un porcentaje del 56% y una intensidad del 50% alta, en cuanto a las sub escalas se obtuvieron los siguientes resultados, **desprecio-ridiculización** con un porcentaje de 56% equivalente alto, un porcentaje de 38% medio y 6% bajo; **coacción** con un nivel alto que corresponde al 63%, un nivel medio de 25% y bajo de 13%, **restricción-comunicación** se determina un porcentaje alto que corresponde al 63%, medio del 34%, y bajo al 3%, **agresiones** con un porcentaje significativo alto de 50%, medio de 47%, y bajo del 3%, **Intimidación-amenazas** con un porcentaje alto del 50%, medio del 41% y bajo de 9%, **Exclusión-bloqueo social** con 54% alto, 38% alto, 9% bajo, **Hostigamiento verbal** con 47% alto, 41% medio, 13% bajo, **Robos** con 22% alto, 59% medio, 19% bajo.

Estos porcentajes que en su mayoría son altos, evidencian claramente que los estudiantes presentan acoso escolar, puesto que implica conductas hostigadores, dirigidas a causar daño a otra persona mediante burlas, agresiones físicas, hostigamiento e intimidaciones con el objetivo de someter a la víctima a los pies del acosador demostrando el poder que ejercen sobre los demás.

El acoso escolar es frecuente en los establecimientos educativos, ya que comprende conductas hostigadoras, agresiones, desequilibrio de poder entre grupos de pares, causando malestares psicológicos a quienes lo padecen. (Olweus, 2004)

El tercer objetivo, elaborar talleres de estrategias educativas de afrontamiento para que los estudiantes puedan actuar y afrontar el acoso escolar, se logra con el diseño de 8 talleres psicoeducativos, aplicados en los meses de diciembre 2018 y enero 2019, basados en las estrategias de Lazarus y Folkman (estrategias: regulación emocional y centrada en los problemas) que tienen como objetivo que el estudiante maneje y afronte el acoso escolar para una mejor convivencia escolar.

Herrera, (2003) señala que

El taller psicoeducativo, puede ser definido como un tipo específico de intervenciones psicoeducativas, que propicia una situación de enseñanza-aprendizaje que considera la importancia de la dinámica grupal como herramienta de cambio conductual, de actitudes, habilidades, percepciones, pensamientos, creencias o interacciones. (p. 21)

Con referencia a lo anterior, el taller psicoeducativo permite el cambio de conductas, de actitudes a través de los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación, que motive al niño aprender, es por eso que se dictó 8 talleres dirigidos a afrontar el acoso escolar, su contenido teórico se basa en las estrategias de regulación emocional como autoestima, sentido de pertenencia, control de emociones, tolerancia a la frustración entre otros y las estrategias de resolución de problemas contenidas en el modelamiento de conductas. Los talleres psicoeducativos constan de: objetivos, contenidos, metodología de trabajo, participantes, recursos, responsables y roles, tiempo, evaluación y cierre, la planificación del taller se realiza en base a las necesidades del estudiante.

El cuarto objetivo, aplicar talleres de estrategias educativas de afrontamiento para que los estudiantes puedan actuar y afrontar el acoso escolar, como resultado de la aplicación de los talleres fue efectivo ya que las estrategias educativas de afrontamiento beneficiaron a los estudiantes en el control de emociones para que no se genere más conductas acosadoras, facilitar una comunicación asertiva entre compañeros, buen uso del tiempo libre, más tolerancia entre compañeros sin llegar a frustrarse, sentido de pertenencia por el grupo a través del amor, confianza e identidad por el grupo, autoestima amor propio y respeto por cada compañero, apoyo social el sentirse apoyado y ayudado por los profesores, DECE, padres de familia, y finalmente la resolución de problemas a través de la toma de decisiones.

Su nivel de eficacia depende de las facilidades para su desarrollo, la experticia del facilitador, de la motivación de los participantes, del tiempo de realización, la metodología empleada, dinámicas, los recursos para el desarrollo, materiales entre otros.

La aplicación de los talleres y sus resultados se evidencian cuando los estudiantes ponen en práctica los aprendizajes y generan cambios en sus comportamientos, es decir, el afrontamiento a dificultades que se presentan en el aula, de manera pacífica, controlando los impulsos y sin necesidad de acosar a los compañeros para ser reconocido o creerse el más fuerte, etc.

El término de afrontamiento fue propuesta por Lazarus 1966, quien señalaba que se trata de un proceso que se activa cuando un sujeto percibe una amenaza, teniendo como propósito regular el conflicto emocional y eliminar o atenuar la situación de peligro”. Se han relacionado las estrategias de afrontamiento y el maltrato Escolar, informando como respuestas positivas el “frenar asertivamente” y “buscar ayuda”, y como respuestas

negativas la reciprocidad negativa hacer lo mismo o esperar el momento de venganza y “la pasividad” (citado en Ángeles de la Caba y López, 2011).

Finalmente, para alcanzar el quinto objetivo dirigido a validar la efectividad de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar aplicadas a los estudiantes de sexto grado paralelo C en la escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, se realizó un análisis comparativo entre los datos obtenidos en un primero momento mediante la aplicación del Autotest Cisneros en un pre-test y un post-test, con lo cual se pudo valorar positivamente la aplicación de los talleres y el cambio comportamental y cognitivo de los estudiantes, quienes inicialmente presentaban niveles altos de acoso escolar, disminuyeron los porcentajes de manera considerable ubicándose en un nivel bajo. Los datos corroboran esta afirmación, ya que, en cuanto al índice global de acoso escolar en el pre-test existe un 56% alto y en el post-test con 19% alto, presentando una notable disminución, de la misma manera en la intensidad de acoso disminuyeron en el pre-test 50% alto y el pos-test con 19% alto, en cuanto a las sub escalas también fue satisfactorio ya que se evidencio una disminución positiva en desprecio-ridiculización en el pre-test con 56% alto y en el pos-test con 16% alto, así mismo en Coacción dio como resultado una disminución en el pres-test de 63% y en el post-test de 13% alto, en Restricción -comunicación con una disminución en el pre-test de 63% alto y en el pre-test con 9% alto, en Agresiones en el pre-test con 50% alto y en el post-test con 16% alto, en Intimidación-amenazas disminuyo en el pre-test con 50% alto y en el post-test con 6% alto, en Exclusión-bloqueo social disminuyo en el pre-test con 53% alto y en el post-test con 22% alto, en Hostigamiento verbal disminuyo en el pre-test con 47% alto y en el post-test con 9% alto y finalmente la sub escala robos disminuyo en el pre-test con 22% alto y en el post-test con 16% alto. La planificación de talleres psicoeducativos y su consecuente aplicación implica por lo general cambios

importantes en el comportamiento de las personas, propician una situación de enseñanza aprendizaje que considera la importancia de la dinámica grupal como herramienta de cambio conductual. El nivel de motivación de los participantes, también está relacionado con las temáticas a trabajarse, de tal forma que unos temas inciden más fuertemente que otros en el ámbito de las personas. Los talleres de mayor significancia por sus temáticas fueron: me gusta como soy, confié en mí, estilos de comunicación, no te quedes callado y resolviendo los conflictos.

Con los resultados obtenidos queda demostrada la validez de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes ya que contribuyen al bienestar psicológico, fisiológico y social del estudiante, permite al estudiante utilizar estrategias positiva ante el acoso escolar sin llegar actuar de manera agresiva sino buscar soluciones pasivas y adecuadas para mitigar situaciones de acoso.

## **h. CONCLUSIONES**

- ψ Es de gran importancia la sustentación teórica del acoso escolar y las estrategias educativas de afrontamiento, ya que permitió ampliar los conocimientos, con el fin de emitir comentarios y opiniones certeras basadas en autores y teoría.
- ψ Por medio de la aplicación del Auto test Cisneros se pudo determinar el alto nivel y frecuencia de acoso escolar que presentaban los estudiantes manifestado en las sub escalas coacción, restricción- comunicación, agresiones, intimidación-amenazas.
- ψ La elaboración y ejecución de los talleres basados en las estrategias educativas de afrontamiento, sustentados teóricamente, permitieron un cambio en la forma de afrontar el acoso escolar por medio de las estrategias de regulación emocional y la resolución de problemas. Se pudo evidenciar que las escalas disminuyeron significativamente pasando de niveles altos a un nivel bajo.
- ψ Se demuestra la validez de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar, a través de los datos obtenidos en el pre-test y pos-test resultados que se evidencian significativamente en la disminución del acoso escolar y su impacto que tuvo en el estudiante.

## **i. RECOMENDACIONES**

- ψ Es importante que el DECE tome en cuenta la aplicación de los talleres propuestos en la tesis denominado estrategias estudiantil de afrontamiento al acoso escolar a toda la comunidad educativa ya que es necesario que todo el estudiantado conozca la importancia de la utilización de estrategias para afrontar el acoso escolar incluyendo docentes para que conozcan y actúen oportunamente ante esta problemática.
- ψ Que los directivos de la Institución Educativa implementen la ejecución de programas, charlas, talleres para afrontar y manejar el acoso escolar que afecta principalmente al estudiante y su convivencia escolar, en donde se incluya de manera obligatoria a los padres de familia y profesores modelos importantes como apoyo a los niños y tomen conciencia ante la problemática.
- ψ Impulsar talleres donde se potencia la convivencia escolar, el compañerismo, los valores, la comunicación asertiva, la toma de conciencia sobre las actitudes conservando la sustentación teórica de la presente investigación como apoyo en la aplicación de talleres a toda la comunidad educativa.
- ψ Se recomienda al DECE realizar constantemente sondeos mediante la aplicación de instrumentos y observación para detectar problemas de acoso escolar, de esta manera conocer las situaciones escolares y actuar de manera inmediata.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA**  
**COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y**  
**ORIENTACIÓN**

**PROPUESTA**  
**ALTERNATIVA**

**“ANTE EL ACOSO ESCOLAR ACTÚA”**

**AUTORA**

**FATIMA MORAYMA OJEDA CAMACHO**

**DIRIGIDO**

**ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO “C”**



**DURACIÓN: DICIEMBRE 2018 - ENERO 2019**

## TÍTULO

### “ANTE EL ACOSO ESCOLAR ACTÚA”



## PRESENTACIÓN:

La presente propuesta de intervención tiene como objetivo que los estudiantes afronten el acoso escolar de manera positiva en vista de que es un tema de alarmante preocupación presentándose mayoritariamente en los establecimientos educativos afectando la convivencia escolar, provocando un ambiente tenso dentro de las aulas que dificulta una buena relación de compañerismo, falta de respeto, egoísmo, poder sobre otros compañeros, entre otros.

Por tanto frente a esta problemática se implementara en los estudiantes de sexto grado paralelo “C” estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar. Se aplicaran estrategias educativas de afrontamiento las cuales se llevaran a cabo mediante la aplicación de 8 talleres enmarcados en las estrategias de Lazarus y Folkman que son estrategias de regulación emocional y resolución de problemas, cada taller contara con un tiempo estimado de 80 minutos necesarios para lograr cumplir los objetivos de la propuesta. Los resultados de la propuesta alternativa serán contrastados con los datos obtenidos del pre y post-test, de tal manera que se obtengan cifras y criterios debidamente fundamentados, para validar la efectividad de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento. La metodología se realizó de la siguiente manera: los trabajos fueron individuales y grupales, con la participación activa de cada estudiante teórico- práctico para obtener un mejor conocimiento y practica en el estudiante.

La elaboración de la propuesta de intervención surge a partir de la problemática detectada en la Institución Educativa por medio de la aplicación de un instrumento estandarizado denominado Auto test de Cisneros que mide el índice global de acoso escolar, la intensidad y sub escalas. Se determinaron significativamente niveles altos es por eso que se desarrolló una propuesta alternativa. Para el desarrollo de la propuesta fue necesario la aplicación de actividades inmersas en los talleres, con miras a lograr que el estudiante utilice estrategias educativas de afrontamiento de esta manera disminuir el acoso escolar. En cada taller se aplicaran dos actividades necesarias y adecuadas en el tiempo establecido de 80 minutos, que buscan trabajar las dos estrategias de Lazarus y Folkman de forma secuencial como son: estrategias de regulación emocional ( autoestima, sentido de pertenencia, control de emociones, tolerancia a la frustración, manejo del tiempo libre ) y estrategias de resolución de conflictos ( estilos de comunicación, búsqueda de apoyo social, solucionando conflictos) direccionadas a la disminución de las sub-escalas del Test de Cisneros como son desprecio, coacción, restricción comunicación, agresiones, intimidación, exclusión, hostigamiento verbal.

Primeramente se impartió el taller de autoestima con el objetivo de valorar las actitudes positivas de cada estudiante ante los demás y enseñarles a los niños a quererse y valorarse, las actividades llevadas a cabo en este taller son “Técnica de espejo” “Caricias por escrito” Seguidamente se ejecutó el taller de estilos de comunicación con el objetivo de que el estudiante aprenda a comunicar las necesidades de una manera directa y clara respetando los derechos de los demás, haciéndonos responsables del mensaje que emitimos para lograr una mejor convivencia escolar. Las actividades llevadas a cabo son “Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona”, “Técnica del disco rayado”. Posteriormente se trabajó con el taller Tolerancia a la frustración para ayudarlos a comprender que ciertas cosas están fuera de su alcance y que

no todo puede darse como quieren, con las actividades denominadas “Juego de espejo”, “técnica de relajación progresiva de Jacobson”. Continuando se impartió el taller control de emociones con el objetivo de que el estudiante aprenda a manejar sus estados emocionales en situaciones difíciles las actividades “juego de la caretas de las emociones” “autocontrol de emociones”. Seguidamente se impartió el taller de sentido de pertenencia por el grupo para que asuman una actitud de respeto y valor por el grupo las actividades realizadas son “trabajo cooperativo” “normas de convivencia” se impartió el taller de manejo del tiempo libre que tienen como objetivo el adecuado manejo del tiempo libre de los niños las actividades llevadas a cabo son “nuestras actividades preferidas” “ojo con lo que vemos”, el taller de no te quedes callado tiene como objetivo de concientizar la importancia de pedir ayuda o comentar a una persona que comprenda ante situaciones de acoso escolar, las actividades aplicadas son “atención al semáforo” y finalmente el taller de resolución de conflictos que beneficia al estudiante en la aplicación de estrategias para dar solución al acoso escolar a través de “dramatizaciones”, afrontándolo de manera asertiva, tolerando a la frustración, controlando las emociones entre otros.

De esta manera la aplicación de los talleres se enfoca en la participación activa, dinámica, practica, secuencial y ordenada con miras a que el estudiante afronte y actúe de manera adecuada ante el acoso escolar así disminuirlo.

## **Objetivo General**

- Aplicar talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

## **Objetivos Específicos**

- Mejorar la autoestima de los estudiantes mediante el autoconocimiento y la aceptación propia.
- Generar un ambiente de confianza y respeto en el aula, mejorando la relación entre compañeros a través de una comunicación asertiva y apoyo social.
- Organizar el tiempo libre de los niños y promover sentido de pertenencia por el grupo de clase para una mejor convivencia en el aula y tiempo de calidad.
- Fomentar el control emocional en los estudiantes para un buen manejo y control de las mismas.
- Efectuar técnicas efectivas para que el estudiante sea capaz de tolerar la frustración y aplique soluciones ante los conflictos.

## CRONOGRAMA

TIEMPO  TALLERES	2018 DICIEMBRE															2019 ENERO																			
	1 semana					2 semana					3 semana					1 semana					2 semana					3 semana					4 semana				
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
Aplicación del Pre-test																																			
Taller 1: Me gusta como soy, confié en mi																																			
Taller 2: Estilos de comunicación																																			
Taller 3: Tolerando a la frustración																																			
Taller 4: Control de emociones																																			
Taller 5: Construyamos sentido de pertenencia por nuestro grupo																																			
Taller 6: Manejo del tiempo libre de los niños																																			
Taller 7: No te quedes callado																																			
Taller 8: Resolviendo los conflictos																																			
Aplicación del Post-test																																			



## APLICACIÓN DEL PRE-TEST

1. **TEMA:** Sensibilización y Pre- taller (pre-test)
  2. **DATOS INFORMATIVOS**
    - Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
    - Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
    - Fecha: 07/12/2018
    - Horario: 09h15 – 09h55
    - Número de estudiantes: 32
    - Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
    - Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira
  3. **OBJETIVO:**
    - Dar a conocer la propuesta de intervención que tiene como finalidad afrontar el acoso escolar en los estudiantes.
  4. **METODOLOGÍA DE TRABAJO**
    - .Saludo inicial
    - Dinámica de ambientación y socialización de la propuesta
    - Aplicación del pre-test
    - Cierre de la sesión
  5. **DESARROLLO DE ACTIVIDADES**
    - **Saludo inicial:** Saludo a los y las estudiantes, agradeciéndoles por su predisposición para llevar a cabo la ejecución del taller. Se dará a conocer los objetivos propuestos en el taller
    - **Dinámica de ambientación:** “ El dado”
- Se creará previamente un dado de proporciones relativamente grandes, en cada cara se colocará un aspecto interesante que pueda servir para presentarse. Por ejemplo “mi principal motivación es...”, “quiero trabajar en...”, “mi plato favorito es...”. Posteriormente cada uno de los miembros del grupo lanzará el dado y deberá dar una respuesta a la frase que salga. Ello se repetirá tantas veces como se desee. Se trata de una de las dinámicas de presentación para adultos más populares
- **Socialización de la propuesta:** La persona a cargo de la ejecución de la propuesta de intervención, dará algunos detalles del acoso escolar teniendo como propósito proporcionar estrategias educativas de afrontamiento a los estudiantes ante esta conducta que genera conflictos entre ellos mismos, además del tiempo que se trabajará cada taller.
  - **Aplicación del pre-test:** Se da instrucciones de cómo se debe contestar el auto test de Cisneros, que sirve para evaluar el nivel global del acoso escolar (anexo).
6. **Cierre del taller:** Se les agradece por la colaboración brindada.
    - Anexo
  7. **Bibliografía:** <https://psicologiyamente.com/social/dinamicas-presentacion>



8.Anexo

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**AUTOTEST CISNEROS**

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Mucha s veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	No me hablan	1	2	3									
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3									
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3									
4	No me dejan hablar	1	2	3									
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3									
6	Me llaman por motes	1	2	3									
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3									
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3									
9	Me tienen manía	1	2	3									
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3									
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3									
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3									
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3									
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3									
15	Me esconden las cosas	1	2	3									
16	Roban mis cosas	1	2	3									
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3									
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3									
19	Me insultan	1	2	3									
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3									
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3									
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3									
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3									
24	Me chillan o gritan	1	2	3									
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3									
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3									
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3									
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3									
29	Me pegan con objetos	1	2	3									
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3									
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3									
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3									
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3									
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3									
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3									
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3									
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3									
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3									
39	Me amenazan	1	2	3									
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3									
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3									
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3									
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3									
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3									
45	Intentan que me castiguen	1	2	3									
46	Me desprecian	1	2	3									
47	Me amenazan con armas	1	2	3									
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3									
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3									
50	Me odian sin razón	1	2	3									
					I =	A =	B =	C =	D =	E =	F =	G =	H =

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**PRE- TALLER N°1**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”      **Responsable:** Fatima Ojeda  
**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”      **Fecha:** 07/12/2018      **Horario:** 09h15 – 09h55  
**Lugar:** Aula de clase      **Duración:** 40 minutos (una hora pedagógica)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS	OBSERVACIONES
<b>Sensibilización y Pre- taller (pre-test)</b>	Poner a consideración la propuesta de intervención para afrontar el acoso escolar en los estudiantes	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller	5 minutos	Material impreso	
		<b>Socialización de la propuesta</b>	La persona responsable del proyecto de titulación presentara su propuesta de trabajo la cual esta denominada como talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de sexto grado de educación básica, paralelo “C”	15 minutos	Marcadores Pizarro	
		<b>Aplicación del pre-test</b>	Se les da las indicaciones del auto test de Cisneros, cuál es su objeto de manera que ellos puedan contestar de manera adecuada (anexo).	15 minutos	Copias del Auto-test Cisneros	
		<b>Cierre de sesión</b>	Se les agradece por la colaboración brindada y se realizara la invitación al próximo taller.	5 minutos	Ninguno	

## Taller No 1

**TEMA:** Me gusta como soy, confié en mí



### 1. DATOS INFORMATIVOS

- Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
- Fecha: 12/12/2018
- Horario: 08h35- 09h55
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 2. OBJETIVO

- ψ Valorar las actitudes positivas de cada estudiante ante los demás
- ψ Enseñar a los niños a quererse y valorarse

### 3. CONTENIDOS

- ψ Autoestima
- ψ Autoconcepto
- ψ Indicadores de un niño-a con baja/ alta autoestima

### 4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

### 5. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

- **Saludo inicial:** saludo por parte de la expositora dando la bienvenida, agradeciéndoles por la presencia y colaboración, se procede a dar a conocer el tema del taller y los objetivos.
- **Dinámica de Ambientación: Lectura Reflexiva “La careta mágica”...**

Susana se encontraba muchas veces triste. Era una niña que deseaba tener más amigos, ser más guapa, estudiar mejor, salir más al parque... pero no sabía cómo conseguir todas esas cosas, pues solo tenía 8 años. Una noche de sábado, su día favorito porque podía disfrutar de sus padres todo el tiempo que quería, tuvo un sueño. Un sueño donde en un cielo de nubes de algodón, estrellas de caramelo y viento con olor a fresa un hada se sentó y le dijo muchas cosas

buenas. Entre tantas cosas bonitas le dijo que si ella se lo proponía podía llegar a ser alguien más feliz, más divertido, con más amigos a su alrededor, solo era cuestión de cambiar esa tristeza pensando en todo lo bueno que le rodeaba. Cuando acabó de hablar recuerda que el hada le beso en la frente y que se fue volando con sus transparentes alas de purpurina. Cuando Susana despertó le daba vueltas en su cabecita a todo lo que le había oído en el sueño. Y dando vueltas pensó. ¿Cómo cambiar? Pues haciendo una máscara. Como las caretas de los disfraces que te permiten ser otra persona. Ese sábado, después de comer todos juntos, se fue a su cuarto y rebuscó por todos los huecos de la habitación buscando cartulinas, ceras, purpurinas, lentejuelas y todas las cosas que le gustaban. Recorto la máscara, escogió los colores y disfrutó mucho decorándola. A medida que la cubría de color pensaba que se iba encontrando más contenta...Ojalá su hada pudiera ver la máscara mágica que la haría estar contenta. El domingo la acabó y la guardó en la mochila y mientras metía el resto de libros su madre entró en la habitación y le preguntó que era la manualidad que había estado haciendo el fin de semana. Susana no dudo en contárselo y cuando, le enseñó a mamá la máscara, esta le dijo: Cariño, es muy hermosa, pero no creo que debas de llevarla al colegio. Estoy segura de que gustas a los niños y a la profesora tal como eres. No debemos de escondernos detrás de máscaras debemos de mostrarnos como somos. Pero así estaré más contenta y me reiré más -respondió Susana. No, para reírte más tienes que intentar jugar con tus amigas, conocer niños nuevos, disfrutar aprendiendo cosas nuevas en el colegio, disfrutar de los ratos que pasas con papa y conmigo.

- **Contenidos:**

La autoestima es una de las fuentes esenciales de la alegría de vivir, permite que nos aceptemos tal y como somos, que amemos a los demás y por supuesto a nuestra persona. Por lo que podemos desarrollar la autoestima a lo largo de toda nuestra vida. Para que el niño y niña sea lo que realmente es y aporte todo lo que puede aportar, ha de gozar de una excelente autoestima, para así manifestar todo el potencial que hay dentro de su ser.

Está basada en el Autoconcepto lo que pensamos de nosotros mismo, como nos vemos en lo referido a nuestro modo de ser ( simpáticos, alegres, callados, felices), imagen personal (altos, bajos, guapos, flacos) como creemos que nos ven los demás. Este sentimiento es algo propio y personal, ya que cada uno construimos la imagen de nosotros mismos. En el proceso de esta construcción intervienen multitud de factores:

- ψ La imagen que proyectamos en los demás: según como nos comportamos, cómo tratamos a la gente, etc.
- ψ Los logros personales: ya sean académicos, deportivos o sociales.
- ψ El nivel de integración en el grupo: en clase, en casa, con el grupo de amigos, etc.
- ψ Las cosas materiales que poseemos.
- ψ Cómo nos relacionamos con el entorno.

La familia y la escuela constituyen las dos principales influencias de formación del autoconcepto. En la escuela, los niños y niñas por múltiples experiencias de éxito y de fracaso como burlas, apodos, tanto a nivel académico como social, es el lugar donde prueban sus habilidades. En su paso por la escuela, los niños y niñas reciben mucha información sobre su forma de pensar y de resolver problemas. Si contribuimos a que los pequeños creen una imagen positiva de sí mismo en cuanto a su capacidad académica, se percibirán como competente, capaces y eficaces

- **ACTIVIDAD N°1**

**“Técnica del espejo”**

Una técnica para mejorar este concepto, está basada en la observación personal de cada uno frente al espejo, así como en la que realiza el entorno en el que nos desarrollamos.

Desarrollo de la actividad: La hemos llamado `Frente al espejo`, persigue mejorar el autoconcepto de los niños y en ella, con la ayuda de un espejo, y a través de una serie de preguntas podremos guiar al niño para que se observe, para que realice una introspección y exprese qué ve en el espejo cuando se mira. Está destinada a trabajar con niños y adolescentes de todas las edades, puesto que siempre es un buen momento para mejorar el autoconcepto que tienen de ellos mismos. Será importante tener información previa a su realización, por lo que haremos una serie de preguntas a los niños que nos arrojarán luz sobre cuál es la opinión de los niños sobre ellos mismos.

- ¿Cuándo te miras en el espejo te ves guapo/a?
- ¿Piensas que tienes cosas buenas que aportar a los demás? ¿Cuáles?
- ¿Crees que les gustas a tus amigos y compañeros tal y como eres?
- ¿Qué cambiarías de tu apariencia?
- ¿Cuándo te sientes y te ves bien, te sientes más seguro de ti mismo?

Una vez hemos logrado que el niño nos cuente su punto de vista sobre estos aspectos, será hora de pasar al espejo. Debemos situarlo a su altura, en un sitio que sea cómodo para él, e ir haciéndole preguntas del tipo:

- ¿Qué ves en el espejo?
- ¿Cómo es la persona que te mira desde el espejo?
- ¿Lo conoces?
- ¿Qué cosas buenas tiene esa persona?
- ¿Qué cosas malas tiene quien te mira desde el espejo?
- ¿Qué es lo que más te gusta de esa persona?

- ¿Cambiarías algo de la persona del espejo?

Tenemos que hacerle ver todos los aspectos positivos que tiene el niño del espejo, que son muchos, y que aprenda a valorarlo. Podrán llegar a impresionarnos expresando las características personales que perciben de ellos mismos, y la sinceridad con la que en muchas ocasiones se juzgan personalmente. Podremos apoyarnos también en los compañeros con los que realicemos la actividad, realizando un intercambio de información: saber si están de acuerdo con lo que opina su compañero, qué cosas ven ellos en él que no haya dicho, etc. Con esta actividad podremos conocer cual es la imagen que tiene el niño sobre él mismo, cómo se percibe, qué impresión cree que causa, etc.

- **ACTIVIDAD N°2**

**“Caricias por escrito”**

Objetivo: permite el intercambio emocional gratificante. Ayuda el fortalecimiento de la autoimagen de los participantes.

Desarrollo

- Se solicita a los participantes que tomen dos o tres hojas carta y las doblen en 8 pedazos, cortándolas posteriormente lo mejor que puedo
- En cada uno de los pedazos tienen que escribir por el inverso, uno a uno, los nombres de sus compañeros.
- Por el reverso escribirán en dos líneas o renglones, un pensamiento, un buen deseo, que nos agrada o una combinación de estos, dirigido al compañero en cada pedazo de papel.
- También se podría opcional escribir algo que nos desagrade o que nos moleste para de esta manera se pueda solucionar las diferencias personales
- Al terminar son entregados a los destinatarios en las manos
- se pedirá voluntariamente leer lo que le escribió su compañero en caso que desee compartir
- Se les pedirá que emitan un comentario acerca de la experiencia, como se sintieron al recibir elogios y como lo aprendido se puede aplicar en su vida.

**6. Evaluación y Cierre del taller:** Llenar la ficha (anexo ). Entrega de un recuerdo (estrellas que contienen frases positivas para cada uno de los estudiantes) y agradecimiento por la atención brindada y hacerles la invitación para el siguiente taller

**7. Bibliografía:**

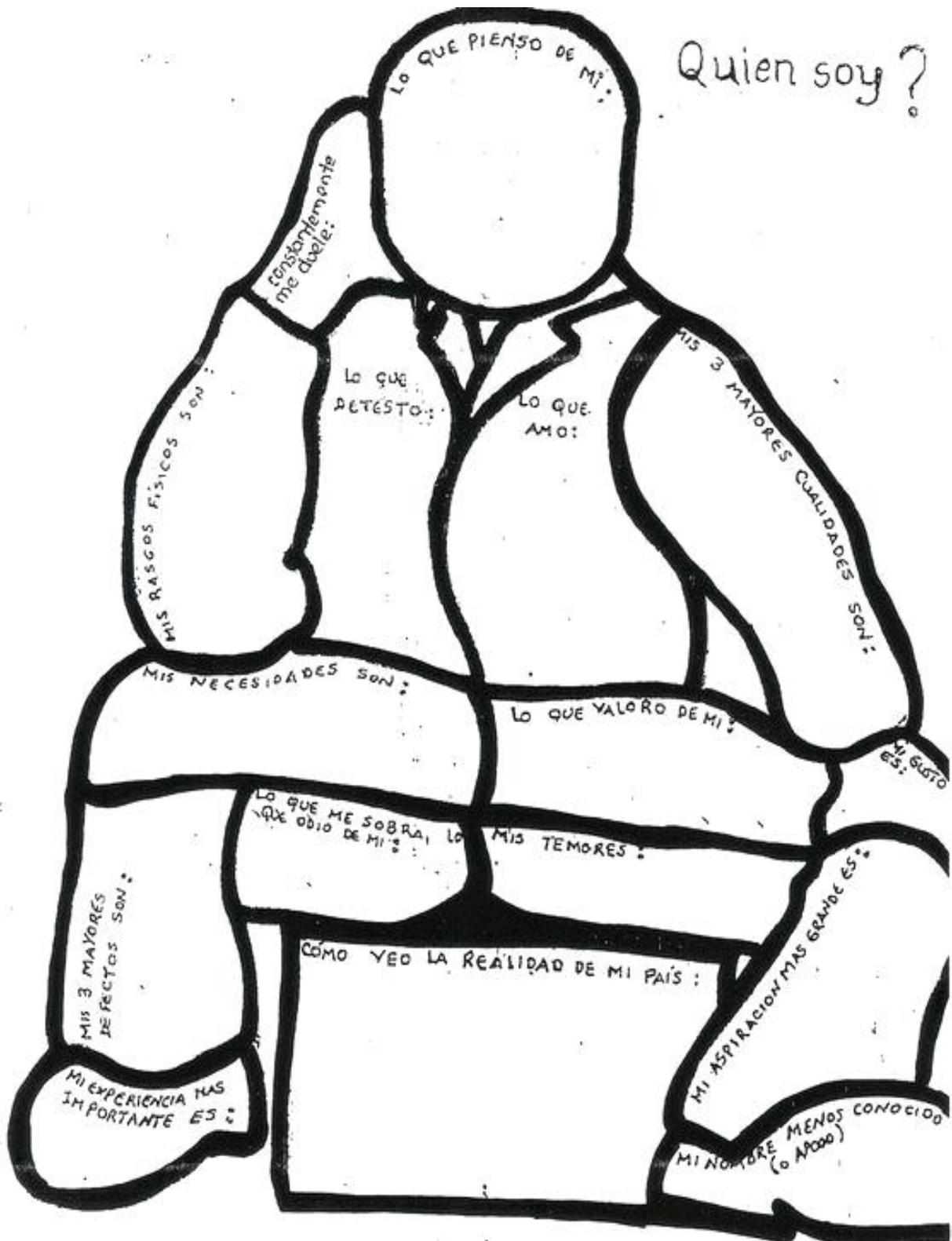
<http://www.algeciras.es/opencms/export/sites/algeciras/.galleries/publicaciones/documentos/Taller-de-Autoestima-Infantil.-Proyecto-Apice.pdf>

<https://www.fundacioncadah.org/web/articulo/tecnica-del-espejo-para-mejorar-autoconcepto-autoestima-afectados-tdah.html>

1. Conteste la siguiente interrogante propuesta dentro del dibujo ¿Quién soy?

Nombre: .....

Fecha: .....



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**TALLER N° 1**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”    **Responsable:** Fatima Ojeda

**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”

**Fecha:** miércoles 12/12/2018    **Hora:** 08h35- 09h55

**Lugar:** Aula de clase

**Duración:** 80 minutos (2 horas pedagógicas)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS	OBSERVACIONES
<b>Me gusta como soy, confió en mi</b>	Valorar las actitudes positivas de cada estudiante ante los demás Enseñar a los niños a quererse y valorarse	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller	5 minutos	Hojas impresas	
		<b>Lectura reflexiva “La careta mágica”</b>	A través de la dinámica se pretende incentivar y animar al grupo para el desarrollo del taller	15 minutos	Hojas impresas de la lectura	
		<b>Exposición de contenidos</b>	<b>Temas de exposición</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoestima</li> <li>✓ Autoconcepto</li> <li>✓ Indicadores de un niño-a con baja/ alta autoestima</li> </ul>	15 minutos	Material didáctico	
		<b>Desarrollo de los contenidos</b>	<b>Actividad 1</b> <b>Técnica del espejo:</b> está basada en la observación personal de cada uno frente al espejo.	20 minutos	Caja Espejo	
			<b>Actividad 2</b> <b>Caricias por escrito:</b> permite el intercambio emocional gratificante. Ayuda el fortalecimiento de la autoimagen de los participantes.	20 minutos	Tarjetas de colores	
<b>Evaluación y Cierre de sesión</b>	Entrega de un recuerdo y agradecimiento por la atención brindada se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión y aplicación de la hoja de evaluación	5 minutos	Estrellas de colores			

## Taller No 2

### 1. TEMA: Estilos de comunicación

### 2. DATOS INFORMATIVOS

- Institución: Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo C
- Fecha: 17/12/2018
- Horario: 10h25-11h45
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 3. OBJETIVO

- Identificar los estilos de comunicación asertiva para una mejor convivencia en el aula y solución de las diferencias entre compañeros
- Aprender a comunicar las necesidades de una manera directa y clara respetando los derechos de los demás, haciéndonos responsables del mensaje que emitimos.

### 4. CONTENIDOS

- Asertividad
- Comunicación asertiva
- Estilos de comunicación
  - Comunicación pasiva
  - Comunicación agresiva
  - Comunicación asertiva

### 5. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- cierre de la sesión

### 6. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

- **Saludo inicial:** Saludo a los y las estudiantes, agradeciéndoles por su predisposición para llevar a cabo la ejecución del taller. Se dará a conocer los objetivos propuestos en el tema.
- **Dinámica de ambientación:** “Dialogo Dibujado”



- ✓ Objetivo: Usar el dibujo como método de expresión.
- ✓ Tamaño del grupo: Ilimitado. Es importante que se conozcan entre ellos.
- ✓ Pasos a seguir:
  1. Cada persona cogerá un color. Cuando todos lo tengan, deben formar parejas con personas que tengan un color distinto al suyo.
  2. Se sentará por parejas, enfrentados y en medio tendrán un trozo de papel continuo.
  3. Deben de dibujar algo que quieran compartir con esa persona o decirle.
  4. Durante este tiempo no está permitido hablar. Puede utilizarse música relajante que contribuya a la creación de un clima cómodo.
  5. El dinamizador debe estar al tanto de cómo fluyen las relaciones y cómo van haciendo los dibujos.

Reflexión final sobre lo que han sentido y, cómo, lo han expresado a través del dibujo. También, sobre cómo se han sentido sin poder hablar mientras dibujaban.

- **Contenidos:**

La asertividad es una habilidad social y comunicativa que se encuentra en un término medio entre la pasividad y la agresividad. A menudo es confundida erróneamente con esta última, puesto que la asertividad implica hacer valer nuestra posición de manera firme y persistente. Sin embargo, ser asertivo significa mucho más que manifestar nuestro punto de vista.

Cuando interactuamos con los demás muy habitualmente tendemos a adoptar posturas agresivas o pasivas. Expresarse de forma inapropiada suele ser el resultado de falta de confianza en uno mismo. La asertividad, en cambio, no se considera pasiva ni agresiva, sino que se trata de una conducta equilibrada. Ser asertivos significa expresar pensamientos y sentimientos de forma honesta, directa y correcta. Implica respetar los pensamientos y creencias de otras personas, a la vez que se defienden los propios. Expresar adecuadamente los sentimientos y deseos requiere de una importante habilidad personal e interpersonal. En nuestras interacciones con otras personas, principalmente en la escuela, la asertividad puede ayudarnos a expresarnos de forma clara, abierta y razonable, sin menoscabar por ello a los demás.

**Conducta pasiva:** Identificar una conducta pasiva o no asertiva es sencillo: las personas que se comportan de esta forma buscan continuamente agradar a los demás y cumplir los deseos de otros. Tienen una fuerte necesidad de ser valorados, por lo que sus acciones están enfocadas únicamente a complacer al otro, con el riesgo de socavar los derechos individuales y la confianza en uno mismo. Este tipo de conducta se caracteriza por dejar la responsabilidad en manos de otros y aceptar que los demás dirijan y tomen decisiones por ellos. La mejor forma de

corregir estos comportamientos es **aprender a decir “no”**, si en algún momento nos encargan una tarea para la cual no disponemos de tiempo o de la que no podemos extraer ningún beneficio para nosotros.

**Comunicación no verbal:** Expresión de la cara: asustada, tímida, triste. Mirada evitativa: ojos mirando al suelo. Voz temblorosa y floja. Hombros caídos, cuerpo encorvado o agachado. Gestos inadecuados

**Comunicación verbal:** “Quizás, supongo, me pregunto si podríamos, te importa mucho que, solamente, no crees que, eeh, bueno, realmente no es importante, no te molestes...”

**Conducta agresiva:** Cuando una persona actúa de forma agresiva no tiene en cuenta los sentimientos de los demás y prácticamente nunca demuestra aprecio hacia los otros. Este tipo de actitudes pueden tener consecuencias indeseables para los que se están comunicando, ya que a menudo la agresividad obstaculiza los pasos positivos hacia delante. Una respuesta agresiva favorece a su vez la réplica no asertiva (ya sea pasiva o agresivamente).

- Comunicación no verbal: Expresión de la cara: enfadada y tensa. Mirada desafiante. Voz alta, gritona. Gestos exagerados o amenazantes
- Comunicación verbal: Harías mejor en, ten cuidado, debes estar de broma, si no lo haces..., no sabes, deberías, mal “Por tu culpa...”, “Más te vale...”, críticas en segunda persona (“Eres...”, “Pareces...”, etc),

### **Asertividad – ¿Cómo ser asertivos?**

Se expresan las ideas y los sentimientos de una forma adecuada, respetando los derechos de los demás y los propios. Es una forma de comunicarse eficaz. La persona habla claramente a los demás y con franqueza, y es capaz de pedir lo que desea, de expresar lo que siente sin herir a los demás y de negarse a hacer lo que no le apetece o no le parece razonable. De esta forma, se logra que la relación con otras personas sea satisfactoria y a la vez no acumula tensión constantemente. No dejes que otras personas te impongan órdenes si éstas van en contra de tus principios o deseos. Evita que te manipulen. La asertividad implica comunicar tu punto de vista sin que nadie te pase por encima, y respetar al mismo tiempo a los demás.

No dejes que te ofendan o te amenacen. Evita de esta forma situaciones que te causen estrés o ansiedad. La asertividad actúa como una coraza contra las negativas y la humillación, es una actitud hacia el éxito.

Ser asertivo significa ser abierto para expresar pensamientos, deseos y sentimientos. Anima también a los demás a hacer lo mismo.

Para ser una persona asertiva debes escuchar las opiniones y los **consejos** de los demás. Si los consejos son buenos para tu vida, acéptalos. Si no es así, recházalos con delicadeza y no ofenderás a nadie.

Comunicación no verbal: Expresión de la cara: tranquila y amable. Mirada directa. Voz clara y firme. Cuerpo erguido. Gestos adecuados

Comunicación verbal: “Me siento.. cuando tú te comportas ...”(hechos), “Yo creo, yo pienso, yo me siento.

- **ACTIVIDAD N° 1**

**Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona.**

Juego educativo para enseñar a los niños y niñas a ser asertivos: capaces de expresarse sin dañar a los demás

Objetivos: Enseñar a los niños/as a expresarse y a defenderse sin hacer daño a los demás. Fomentar la capacidad de perder el miedo a expresarse, sin ser videntes. Mostrar a los niños/as las diferentes formas de comunicarse, ayudarles a elegir la apropiada

**Desarrollo de la actividad:** Para la realización de esta actividad, es necesario que los niños/as se sienten formando un semicírculo y el educador/a en frente. Será necesaria una primera explicación de los 3 tipos de comunicación que existen, para ellos, se utilizará una tortuga, un dragón y una persona como apoyo a la explicación.

**La explicación será la siguiente:** “Existen 3 formas de comunicarnos con los demás, en primer lugar tenemos la forma del dragón, que es muy agresiva. El dragón grita e insulta a los demás cuando le dicen o le piden algo. **Dragón (estilo agresivo)** El dragón suelta fuego por la boca cuando habla. Por ejemplo, si le pedimos al dragón que nos preste un lápiz, el dragón nos dirá: ¡¡no toques mis cosas!! ¡¡mi lapiz es mio y de nadie mas, no te lo voy a prestar!! (Gritando)”. Durante esta primera explicación, se hará uso de un dragón de juguete o de cartón, que acompañe el diálogo.

**Tortuga (estilo pasivo)** “En segundo lugar, existe la forma de la tortuga, que es muy pasiva, tranquila y tímida. A la tortuga le da vergüenza decir lo que piensa y hace lo que los demás quieren con tal de no discutir con nadie. La tortuga se esconde en su caparazón cada vez que le decimos algo. No es capaz de defenderse, ni de expresar sus sentimientos. Por ejemplo, si a la tortuga le pedimos que nos preste un lápiz, aunque ella lo necesite nos dirá: Toma, para ti, úsalo todo el tiempo que te haga falta” (Con voz tímida, escondiéndose en el caparazón). Durante esta segunda explicación, se hará uso de una tortuga de juguete o de cartón, que acompañe el diálogo.

**Persona (estilo asertivo)** “Y por último, tenemos la forma de las personas. Las personas nos comunicamos usando las palabras. Es importante que sepamos que palabras usar en cada momento. También tenemos que respetar nuestros derechos y los de los demás. Gracias a la forma de comunicación de las personas podemos decir lo que nos molesta sin hacer daño a los demás (como la forma del dragón) y sin hacernos daño a nosotros mismos (como la forma de la tortuga). Por ejemplo, si a una persona le pedimos que nos preste un lápiz, ésta nos dirá: Ahora mismo lo voy a utilizar yo, no te lo puedo dejar hasta que no termine de usarlo, pero cuando termine te lo presto ¿Vale?” (Con voz tranquila y serena)

Durante esta segunda explicación, se hará uso de una persona de juguete o de cartón, que acompañe el diálogo.

### **Dramatización de los estilos**

Una vez que tenían clara la idea y diferenciaban a la perfección los diferentes estilos comunicativos, en los mismos grupos les mandamos que se repartieran los tres estilos: una tortuga, un dragón y una persona y ellos mismos se inventaron una situación y nos la escenificaron y así luego el resto fue adivinando el estilo que representaba cada uno

### • **ACTIVIDAD N° 2**

#### **Técnica Disco Rayado**

Asertividad. A veces nos piden que hagamos cosas que no están bien. O a veces tenemos presiones para hacer algo que no queremos hacer. Entonces escuchamos la petición, consideramos la validez de sus argumentos y decidimos por nosotras mismas actuando en consecuencia y negándonos. Podemos transmitir la negación mediante la repetición serena de palabras que expresan nuestros deseos o pensamientos sin enojarnos ni levantar la voz. Elegimos la frase que exprese nuestro deseo, aunque no dé demasiadas explicaciones, sobre un aspecto concreto. La repetimos una y otra vez pero no de forma mecánica. A veces estamos ante una situación a la que hemos dicho muchas veces que no y pensamos que ya no debemos dar ninguna explicación o justificación. Nos negamos simplemente.

Frases asertivas: “No”. “Que no.” “No, no quiero” “Te digo que no.” “No, que va.” “Lo siento, pero ya sabes que no.” “Pues a mí no me gusta” “No, no me gusta” “Te digo que no me gusta.” “Ni hablar, de eso nada.”

### **Dramatizaciones:**

- Escena 1: tu amigo te dice que le digas apodos y lo empujes a su otro amigo. Tú dices que no

- Escena 2: Juan dice a Pedro que no debe decir a nadie que lo molesta a cada momento le quita el dinero de su recreo y que todo lo que le ordena él debe hacerlo. Lo siento, pero ya sabes que no hare nada de lo que me pides Juan.
  - Escena 3: quieres ser mi amigo? Si aceptas deberás hacer todo lo que te pida y si no lo haces te va a ir muy mal. No gracias, no tengo miedo a tus amenazas tengo amigos, mi familia que me protegen. Bueno te quería ayudar a ser popular como yo y que los demás te respeten. No gracias. Pues tú te lo pierdes. Hace falta ser tonto ya me has fastidiado la tarde. No gracias. Está bien chao
- 7. Evaluación y Cierre de taller:** se aplica la ficha de evaluación (anexo) y para finalizar el taller cada estudiante deberá entregar una frase a un compañero o mejor amigo que la expositora entregara y se agradece a los estudiantes por la atención y colaboración brindada y hacerles la invitación para el siguiente taller.

**8. Bibliografía:**

<https://www.game-learn.com/que-es-la-asertividad/>

<https://www.lifeder.com/dinamicas-comunicacion-asertiva/>

<https://educacionemocionaldown.wordpress.com/2015/06/29/actividad-6-tortuga-dragon-o-persona-2/>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA**  
**COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "18 DE NOVIEMBRE"**  
**TALLER N° 2**



**EVALUACIÓN**

**Nombre:** .....

**Fecha:** .....

**a) Cómo evalúas el desarrollo de este taller denominado. Marca**

**con una X**



**MUY BUENO (    )**



**BUENO (    )**



**REGULAR (    )**

**Cuál es la razón de tu respuesta**.....

.....

**b) De qué manera te beneficia este taller**

.....

.....

**c) Como lo pondrías en practica**

.....

.....

**d) Tienes alguna sugerencia respecto al taller para mejorarlo ¿Cuál?**

.....

.....

**GRACIAS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**TALLER N° 2**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”      **Responsable:** Fatima Morayma Ojeda Camacho

**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”

**Fecha:** lunes 17/12/2018      **Horario:** 10h25-11h45

**Lugar:** Aula de clase

**Duración:** 80 minutos (2 horas pedagógicas)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS
<b>Estilos de comunicación</b>	Identificar los estilos de comunicación asertiva para una mejor convivencia en el aula y solución de las diferencias entre compañeros  Aprender a comunicar las necesidades de una manera directa y clara respetando los derechos de los demás, haciéndonos responsables del mensaje que emitimos.	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller	5 minutos	Hojas impresas
		<b>Dinámica de animación “Dialogo Dibujado”</b>	A través de la dinámica se pretende incentivar y animar al grupo para el desarrollo del taller	15 minutos	Colores (rotuladores o lápices) y papel continuo
		<b>Exposición de contenidos</b>	<b>Temas de exposición</b> Comunicación asertiva ✓ Comunicación pasiva ✓ Comunicación asertiva ✓ Comunicación agresiva	10 minutos	Material didáctico
		<b>Desarrollo de los contenidos</b>	<b>Actividad 1</b> • <b>Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona:</b> Juego educativo para enseñar a los niños y niñas a ser asertivos: capaces de expresarse sin dañar a los demás • <b>Dramatización de los estilos</b>	20 minutos	Hoja impresa
			<b>Actividad 2</b> • Técnica del disco rayado Dramatización	35 minutos	Cartulinas Goma Tijeras Pinturas Palillos Escenario aula
<b>Evaluación y Cierre de sesión</b>	Aplicación de la ficha de evaluación Entrega de frases motivadoras	5 minutos	Frases impresas		



## Taller No 3

**TEMA:** Tolerando a la frustración

### 1. DATOS INFORMATIVOS

- Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
- Fecha: 20/12/2018
- Horario: 08h35-09h55
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 2. OBJETIVO

- Ayudarlos a comprender que ciertas cosas están fuera de su alcance y que no todo puede darse como quieren.
- Lograr el control de la impulsividad para una normal estabilidad emocional.

### 3. CONTENIDOS

- Definición de frustración
- Definición de tolerancia
- Nivel de tolerancia a la frustración alto y bajo

### 4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

### 5. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

- **Saludo inicial:** saludo por parte de la expositora dando la bienvenida, agradeciéndoles por la presencia y colaboración, se procede a dar a conocer el tema del taller y os objetivos.
- **Dinámica de ambientación:** El Encuentro

Objetivo a desarrollar: Encontrar a un compañero. Organización: Los niños/as se encuentran situados en cualquier lado. Desarrollo: Dos jugadores, colocados en

extremos separados del recinto, intentan encontrarse y cogerse de las manos. Los otros tratan de impedirlo colocándose delante. Reglas: no vale coger.

- **Contenidos**

**La frustración** es el sentimiento que surge cuando no logramos nuestros deseos. La frustración se define como cualquier obstáculo que interviene entre una persona y su meta. La forma en la que la persona percibe esta frustración es lo que va a determinar cómo se siente cuando se encuentra bloqueada al querer alcanzar esa meta. Genera un estado de decepción, con una importante carga emocional, que se produce cuando se espera que algo deseado se realice y resulta imposible hacerlo por diferentes motivos. Los sentimientos frustrantes dependen de cada uno, es decir, hay un umbral de tolerancia, y cada individuo se posicionará en un punto determinado, dependiendo de sus características

La **tolerancia** significa respetar, aguantar, soportar con paciencia y con respeto algo que no compartimos o entendemos. Desde este punto de vista, tolerar la frustración parte de un significado positivo, que permite a cada uno superar una situación frustrante con mayor o menor facilidad.

Las personas con baja tolerancia se enfadan o se ponen tristes ante el más mínimo deseo insatisfecho u objetivo no logrado. Les supone un gran esfuerzo superar esa situación y se sienten desmotivadas para volver a intentarlo o ante circunstancias parecidas. Son personas que suelen sentirse fracasadas a la menor contrariedad.

Por el contrario, las personas con un alto nivel de tolerancia a la frustración, para sentirse frustradas, necesitan que las expectativas que tenían sobre un deseo u objetivo que esperaban y no han logrado, sean muy altas. Son personas que poseen una gran fortaleza y equilibrio ante situaciones adversas.

- **ACTIVIDAD N° 1**

**“Juego del espejo”**

Tiene como objetivo el control de impulsos como la ira, frustración, hostilidad. La coordinadora pide a los estudiantes que hagan dos filas y se ubiquen en una posición frente a frente en parejas. Durante un minuto a dos, uno se encarga de hacer reír, haciendo muecas, gestos y otro adoptara la posición de espejo no debe reírse y controlar sus emociones. Lo fundamental es ser consciente de que solo con intentar hacer reír a alguien, uno se ríe y disfruta más que siendo espectador. Cuando uno sale de sí mismo para provocar sentimientos positivos a otros, se siente bien.

## • ACTIVIDAD N°2

### **Técnica de relajación progresiva de Jacobson**

Jacobson nos enseña a relajar la musculatura voluntaria como medio para alcanzar un estado profundo de calma interior, que se produce cuando la tensión innecesaria nos abandona. Liberarnos de la tensión física es el paso previo e imprescindible para experimentar la sensación de calma voluntaria. Esta técnica consta de tres fases que son: **Posición inicial:** Cierra los ojos, siéntate en el sillón o acuéstate en la cama lo más cómodamente para que tu cuerpo pueda relajarse al máximo posible.

#### **1er Fase tensión- relajación**

1. Inhala profundamente y lleva el aire al abdomen. A medida que exhales, deja que todo tu cuerpo empiece a relajarse.
2. Cierra los puños, aprieta los antebrazos, los bíceps y los músculos pectorales (tipo culturista). Mantén la tensión durante 7 segundos y afloja. Nota la sensación de relajación en los brazos y el pecho.
3. Arruga la frente. Mantenla así durante 7 segundos y afloja. Al mismo tiempo, gira la cabeza en el sentido de las agujas del reloj y luego al revés. Nota la sensación de relajación en la frente.
4. Ahora arruga la cara como una nuez, frunce al mismo tiempo el entrecejo, los ojos, los labios, aprieta la mandíbula (a menos que tengas mal la articulación) y encorva los hombros. Mantén la tensión durante 7 segundos y afloja. Nota qué sientes cuando la cara y los hombros se relajan profundamente.
5. Arquea suavemente la espalda e inspira profundamente con el pecho. Mantén la posición y aguanta la respiración. Afloja.
6. Vuelve a inhalar profundamente, esta vez sacando barriga. Deja que se hinche de verdad. Mantén esta postura durante 7 segundos y relájate. Observa de nuevo qué sientes cuando relajas la espalda y el estómago.
7. Ahora flexiona los pies y los dedos de los pies. Aprieta las nalgas, los muslos y las pantorrillas. Mantén la tensión y afloja.
8. Por último estira los dedos de los pies (tipo bailarina) mientras aprietas las nalgas, los muslos y las pantorrillas. Afloja al cabo de 7 segundos. Nota qué sientes en las piernas cuando están relajadas de verdad.

#### **2da Fase Repaso**

Repasa mentalmente cada una de las partes que hemos tensionado y relajado para comprobar que cada parte sigue relajada, relaja aún más cada una de ellas.

### **3era Fase: relajación mental**

Finalmente piensa en algo agradable, algo que te guste, que sea relajante, una música, un paisaje, etc., o bien deja la mente en blanco.

**6.Evaluación y Cierre del taller:** con la finalidad de evaluar los resultados del taller, se aplicara una ficha de evaluación (anexo) y agradeciéndoles por la colaboración brindada y se realizara la invitación al próximo taller.

### **7.Bibliografía:**

<https://w3.ual.es/Universidad/GabPrensa/controlexamenes/pdfs/capitulo08.pdf>

<http://emocionesbasicas.com/2017/01/15/metodo-de-relajacion-muscular-progresiva-de-jacobson-paso-a-paso/>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”**  
**TALLER N° 3**



**Nombre:** .....

**Fecha:** .....

**a) Cómo evalúas el desarrollo de este taller denominado. Marca con una**



**MUY BUENO (    )**



**BUENO (    )**



**REGULAR (    )**

**Cuál es la razón de tu respuesta**.....  
 .....

**b) De qué manera te beneficia este taller**

.....  
 .....

**c) Como lo pondrías en practica**

.....  
 .....

**d) Tienes alguna sugerencia respecto al taller para mejorarlo ¿Cuál?**

.....  
 .....

**GRACIAS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**TALLER N° 3**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”      **Responsable:** Fatima Ojeda

**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”

**Fecha:** jueves 20/12/2018

**Horario:** 08h35-09h55

**Lugar:** Aula de clase

**Duración:** 80 minutos (2 horas pedagógicas)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS
<b>Tolerando a la frustración</b>	Ayudarlos a comprender que ciertas cosas están fuera de su alcance y que no todo puede darse como quieren. Lograr el control de la impulsividad para una normal estabilidad emocional.	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller	5 minutos	Hojas impresas
		<b>Dinámica de animación “El encuentro”</b>	A través de la dinámica se pretende incentivar y animar al grupo para el desarrollo del taller	10 minutos	Colores (rotuladores o lápices) y papel continuo
		<b>Exposición de contenidos</b>	<b>Temas de exposición</b> ✓ Definición de frustración ✓ Definición de tolerancia ✓ Nivel de tolerancia a la frustración alto y bajo	10 minutos	Material didáctico
		<b>Desarrollo de los contenidos</b>	<b>Actividad 1:</b> Dialogo Dibujado	20 minutos	Aula Almohada
			<b>Actividad 2 :</b> Técnica de relajación progresiva de Jacobson	25 minutos	
<b>Evaluación y Cierre de sesión</b>	Agradecimiento por la atención y colaboración prestada al taller e invitándolos a poner en práctica lo aprendido	10 minutos			

## Taller No 4



**TEMA:** Control de emociones

### 1. DATOS INFORMATIVOS

- Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
- Fecha: 04/01/2019
- Horario: 08h35-09h55
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 2. OBJETIVO

- Conocimiento de las emociones propias, positivas, negativas ya aprender autorregularlas
- Manejo de emociones de enojo, ira para no lastimar a los demás compañeros

### 3. CONTENIDOS

- Control de emociones
- Las máscaras emocionales

### 4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

### 5. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

- **Saludo inicial:** saludo por parte de la expositora dando la bienvenida, agradeciéndoles por la presencia y colaboración, se procede a dar a conocer el tema del taller y los objetivos.
- **Dinámica de ambientación:** Ejercicios de respiración

La respiración es imprescindible en la vida, las situaciones de conflicto generan una respiración acelerada y de mala calidad por ello hay que aprender técnicas de respiración profunda y eficiente.

Pasos: Resulta de utilidad hacer que se sienten en una posición cómoda y que, en silencio o con música suave, inspiren profundamente por la nariz y exhalen poco a poco

por la boca. El niño o niña puede poner una mano en su pecho y otra en el estómago, para observar cuál de los dos se mueve. En los más pequeños puede ser útil utilizar analogías, como imaginar que es un acordeón o un globo.

- **Contenidos**

### **Control de emociones**

Se define esta habilidad transversal como la capacidad para mantener la calma ante situaciones difíciles o conflictivas, donde se experimenta una alta carga de estrés y ante las cuales se tiende a responder con violencias, intimidaciones o rechazo. Implica manejar efectivamente el estrés y aquellas emociones negativas que pueden derivar en conflictos personales o interpersonales.

#### **Máscaras y Caretas Emocionales:**

Detectar mentiras no es fácil, hay que prestar atención a diferentes indicios, ademanes, lenguaje no verbal, tono de la voz, además quién miente suele intentar ocultar y controlar todos estos aspectos. Incluso las emociones pueden ser ocultadas o expresarlas de forma diferente.

Sabido es que una competencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones propias ante uno mismo y ante los demás y también lo es la capacidad de detectar cuáles son las causas y cuáles son las consecuencias de nuestras acciones y conductas derivadas de las emociones.

Pero, ¿cómo se presentan las emociones propias a los demás?. Podríamos decir que lo normal sería mostrar sinceridad emocional y mostrarnos tal cual somos, sin embargo no siempre es así, no siempre somos sinceros al mostrar nuestras emociones. Es cuando se hace uso de las “caretas emocionales

“La sociedad está hecha de “personalidades asumidas”, lo que se ha llamado *composé de mines*”. Es la comedia humana, las personas en todas las profesiones y condiciones sociales adoptamos apariencias y personalidades exteriores para parecer aquello por lo que queremos que se nos considere.

Jon Elster en su obra nos habla de máscaras y velos, de esconder una emoción que uno siente y de mostrar una emoción que no se siente.

Y ya conocemos que existen “caretas emocionales” que muestran baja autoestima:

- Impostor.– Muestra miedo al fracaso, a ser descubierto
- Rebelde.- Tiene necesidad de probar que no le afectan las críticas, actúa como si no le importaran las opiniones del resto, culpabiliza al resto mostrando rabia continua.
- Perdedor.– Espera que los demás le salven, e intenta ocultar su miedo a tomar responsabilidades.

Deberíamos preguntarnos por qué esta tendencia al uso de máscaras y caretas emocionales cuando se emplea mucha más energía y genera un gran desgaste personal por la necesidad de estar siempre alerta con un férreo autocontrol que resta espontaneidad y sentido del humor. A pesar de que es más difícil disimular los sentimientos que tenemos, que fingir los que no tenemos.

¡Si el ejercicio emocional más sano es reírse de uno mismo! Y claro, estas caretas emocionales tienen sus implicaciones en la vida social.

En primer lugar surge la sospecha sobre la falta de ética en la utilización de estas máscaras, caretas y velos. Podríamos ver una doble maniobra: captar la empatía de los demás para lograr fines propios (egoísmo), o “hacer ver” que se empaliza para obtener algo, en un ejercicio de influencia negativa.

Por otro lado las implicaciones sociales tienen sus raíces en el impacto de las emociones sociales sobre las conductas. En realidad, dependen enormemente de las normas sociales, de la relación entre emociones y normas sociales. Son las normas sociales las que, en ocasiones, nos inducen a mentir y simular, para no sentir vergüenza, culpa o miedo al desprecio o al fracaso.

- **ACTIVIDAD N°1**

- Juego educativo: Caretas de las emociones**

Materiales: fichas con caretas sin rostro, solo la silueta de la cara, tijeras, pinturas, bolígrafos, rotuladores, etc. gomas para las caretas. Caretas de ejemplos. Revistas, tarjetas con los diferentes nombres de emociones (alegría, tristeza, ira, miedo, aversión, amor, sorpresa). En que consiste el juego: La actividad consiste en ayudar a los niños y niñas a conocer las diferentes expresiones faciales de las emociones. Aprovechando una actividad lúdica y haciendo que ellos actúen, fomentaremos la reflexión sobre las diferentes caras que ponemos con las distintas emociones. Conocer y ser capaz de reconocer la expresión emocional es una habilidad fundamental para las habilidades sociales, para el desarrollo de su empatía y para el manejo de las propias emociones.

### **Instrucciones**

Preparación: Preparamos las caretas sin hacer aún. Repartimos a cada niño/a una careta por cada emoción que vamos a trabajar. Alegría, tristeza, ira, sorpresa, aversión (asco), miedo y amor. Todos los días sentimos diferentes cosas y nuestra cara cambia, sin que nos demos cuenta dependiendo de la emoción que tengamos. Cuando estamos contentos reímos y cuando estamos tristes lloramos. Vamos a aprender cómo se expresan las emociones, es decir las caras que ponemos cuando sentimos diferentes cosas. ¿Conocéis alguna de esas caras? A continuación les

iremos mostrando a los pequeños un ejemplo de las diferentes expresiones emocionales, para ello usaremos caretas ya con la expresión emocional, fotos de cuentos, revistas, etc.

Cada uno de los participantes tendrá 7 caretas en blanco, solo con la silueta de la cara. Les explicaremos que ahora vamos a hacer nosotros las caras correspondientes a las diferentes emociones, una para cada una (alegría, tristeza, ira, sorpresa, aversión, miedo y amor). Cada uno de los niños y niñas, decorará sus siete caretas, para ello emplearán el material que consideren necesario. Una vez hechas las expresiones emocionales, se recortan las caretas y les ponemos las gomitas.

Ahora les decimos que al momento de dar lectura a los cuentos de las emociones ellos deberán demostrar cada una de las emociones que serán nombradas, los que sientan alegría tienen que reír, los que sientan tristeza han de llorar, los que sientan miedo deberán gritar, los que sientan sorpresa tienen que saltar; los que sientan aversión deberán huir, los que sientan amor se abrazarán unos a otros, y los que sientan ira darán golpes. Todos los participantes realizarán las instrucciones en función de la emoción que le corresponda a cada uno de ellos.

### **CUENTO de las emociones**

Se procederá a formar dos grupos, donde elegirán un moderador quien deberá leer el cuento de las emociones y los demás deberán representar a través de mímicas, hablado o de otras formas que representen las emociones del cuento.

#### **“El monstruo de las emociones”**

(Con asombro) Resulta que el monstruo se ha tropezado y se le han caído todos los colores al suelo. Si le ayudamos a recordar qué color es el de cada emoción, los recuperará. ¿Queréis ayudarlo diciéndole los colores? (hacer pausa y esperar que los niños opinen) El monstruo al verse sin colores, se puso muy triste, no paraba de llorar y llorar... grandes lagrimones caían de sus ojos (Con gran entonación) ¿Sabéis qué color es el de la tristeza? (hacer una pausa y esperar la respuesta)

¡Muy bien! Es el color azul

Entonces bajo a desayunar y vio que su mamá no le había preparado el desayuno que a él le gusta. Se enfadó tanto que empezó a gritar palabras tan feas que parecía salirle fuego de la boca. (Con gran entonación)

¿Sabéis qué color es el de la rabia? ¡Muy bien! Es el color rojo. Entonces su mamá habló con él, le calmó y los dos juntos prepararon un desayuno muy rico y disfrutaron de estar juntos. Ahora el monstruo se sentía tranquilito y en calma. (Con gran entonación) ¿Sabéis qué color es el de la calma?

¡Muy bien! Es el color verde.

El monstruo tenía mucho miedo de ir así a la escuela. Todavía le faltaban muchos colores... Se imaginaba que sus compañeros se reirían de él y comenzó a volverse pequeño...y más pequeño. Y más pequeño... (Con gran entonación)

¿Sabéis qué color es el del miedo? (Los niños deben responder NEGRO) Cuando el monstruo llegó al colegio vio que los otros niños no se reían de él por ser diferente sino que le vieron algo raro, le preguntaron a ver qué le pasaba y se ofrecieron a ayudarlo. Entonces fue cuando el monstruo se sintió feliz y contento. (Con gran entonación) - ¿Sabéis qué color es el de la alegría? (Los niños deben responder AMARILLO).

De ésta manera el monstruo se dio cuenta de que quería mucho a sus amigos y sus amigos también a él. (Con gran entonación) ¿Sabéis qué color es el del amor? (Los niños deben responder Rosa) ¡Muy bien! Es el color rosa. Y así fue como “el monstruo de colores” recuperó todos sus colores: azul, rojo, verde, negro, amarillo y rosa. “cierra los ojos, fuerte y verás, como “el monstruo de colores”...¡¡ aparecerá!!

## **Cuento 2: “La isla de las emociones”**

Érase una vez una isla donde habitaban todos los sentimientos: la alegría, la tristeza y muchos más, incluyendo el amor. Un día, se les fue avisando a los moradores, que la isla se iba a hundir. Todos los sentimientos se apresuraron a salir de la isla, se metieron en sus barcos y se prepararon a partir, pero el amor se quedó, porque se quería quedar un rato más con la isla que tanto amaba, antes de que se hundiese. Cuando por fin, estaba ya casi ahogada, el amor comenzó a pedir ayuda. En eso venía la ira y el amor dijo: ira llévame contigo. No puedo en mi barco hay mucho odio, rencor no tengo espacio para ti y no te lo mereces. Él le pidió ayuda al enojo, que también venía pasando.... Enojo por favor ayúdame ¡ No te puedo ayudar, amor, porque estoy tan enojado que hasta puedo golpearte.

Entonces, el amor le pidió ayuda a la tristeza: Tristeza, me dejas ir contigo? Ay amor ¡Estoy tan triste que prefiero ir sola. También paso la alegría, pero ella estaba tan alegre que ni oyó al amor llamar. Decidió pedir ayuda a la sorpresa me podrías llevar en tu barco sorpresa entonces respondió: no puedo me asombra que tú me pidas ayuda siendo tan bueno. Desesperado, el amor comenzó a llorar, ahí fue cuando una voz le llamo: Ven, amor, yo te llevo. Era un viejito, y el amor estaba tan feliz que se olvidó preguntarle su nombre. Al llegar a tierra firme, le pregunto a la vergüenza. Vergüenza, quien era el viejito que me trajo aquí?. La vergüenza contesto tímidamente y escondiéndose. Fue el tiempo. El tiempo? Pero porque solo el tiempo me quiso traer? Porque solo el tiempo es capaz de ayudar y entender el amor.

- **ACTIVIDAD N°2**

La técnica del semáforo para el autocontrol en las emociones de los niños.

La facilidad de comprensión del funcionamiento del semáforo para los niños hace que podamos emplear la Técnica del Semáforo como estrategia de aprendizaje para muchas situaciones, tanto en casa como en el colegio. Esta técnica está especialmente indicada para la enseñanza del Autocontrol de las Emociones Negativas: Ira, Agresividad, Impulsividad, etc. Este recurso resulta esencial en estos momentos dada la importancia de educar en actitudes de tolerancia, respeto, convivencia... La sociedad está siendo cada vez más consciente de la necesidad de erradicar fenómenos de violencia y bullying en los centros educativos, resultando prioritaria la educación de los aspectos emocionales de la inteligencia.

Pasos para la enseñanza de la Técnica del Semáforo: Asociar los colores del semáforo con las emociones y la conducta:

- a) **Rojo: pararse.** Cuando no podemos controlar una emoción (sentimos mucha rabia, queremos agredir a alguien, nos ponemos muy nerviosos...) tenemos que pararnos como cuando un coche se encuentra con la luz roja del semáforo.
- b) **Amarillo: pensar.** Después de detenerse es el momento de pensar y darse cuenta del problema que se está planteando y de lo que se está sintiendo.
- c) **Verde: solucionarlo.** Si uno se da tiempo de pensar pueden surgir alternativas o soluciones al conflicto o problema. Es la hora de elegir la mejor solución.
- d) **DRAMATIZACION:** conformación de grupos

**7.Evaluación y Cierre del taller:** Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les pedirá que se den un abrazo grupal y recomendará poner en práctica lo aprendido durante la

sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.

### 8. Bibliografía:

<https://javierbarez.wordpress.com/2010/11/02/mascaras-y-caretas-emocionales/>

<https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/02/EL-SEMAFORO-orientacion-andujar-imagen-2.jpg>

<http://www.laisladeloscuentos.blogspot.com/p/la-isla-de-los-sentimientos-en-esta.html>

### Anexo





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”**  
**TALLER N° 4**



Nombre: .....

Fecha: .....

a) **Cómo evalúas el desarrollo de este taller denominado. Marca con una X**

MUY BUENO ( )



BUENO ( )



REGULAR ( )



Cuál es la razón de tu respuesta.....  
 .....

b) **De qué manera te beneficia este taller**

.....  
 .....

c) **Como lo pondrías en practica**

.....  
 .....

d) **Tienes alguna sugerencia respecto al taller para mejorarlo ¿Cuál?**

.....  
 .....

**GRACIAS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**TALLER N° 4**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”    **Responsable:** Fatima Ojeda  
**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”    **Fecha:** viernes 04/01/2019    **Horario:** 08h35-09h55  
**Lugar:** Aula de clase    **Duración:** 80 minutos (2 horas pedagógicas)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS	OBSERVACION
Control de emociones	Conocimiento de las emociones propias, positivas, negativas ya aprender autorregularlas  Manejo de emociones de enojo, ira para no lastimar a los demás compañeros	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller	5 minutos	Hojas impresas	
		<b>Ejercicios de respiración</b>	Mediante los ejercicios de respiración, el grupo adopta una posición de concentración y relajación para iniciar el taller	10 minutos	Colores (rotuladores o lápices) y papel continuo	
		<b>Exposición de contenidos</b>	<b>Temas de exposición</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que son las emociones</li> <li>✓ Control de emociones</li> <li>✓ Las máscaras emocionales.</li> </ul>	10 minutos	Material didáctico	
		<b>Desarrollo de los contenidos</b>	<b>Actividad 1</b> Juego educativo: Caretas de las emociones	20 minutos	Tijeras, cartulinas, goma	
			<b>Actividad 2</b> La técnica de semáforo autocontrol de emociones - Dramatización	25 minutos	Aula de clase	
		<b>Evaluación y Cierre de sesión</b>	Se entregara la hoja de evaluación del taller finalmente se solicita a los estudiantes darse un abrazo.	10 minutos		

## Taller No 5

**Tema:** Construyamos sentido de pertenencia por nuestro grupo



### 1. Datos Informativos

- Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
- Fecha: 08/01/2019
- Horario: 10h25-11h45
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 2. Objetivo

- Que los estudiantes asuman una actitud de respeto y valoración por sí mismos, por los demás y por su grupo de clase.

### 3. Contenidos

- Sentido de pertenencia
- Importancia del sentido de pertenencia
- Normas básicas de convivencia en el aula

### 4. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

### 5. Desarrollo de actividades

- **Saludo inicial:** saludo por parte de la expositora dando la bienvenida, agradeciéndoles por la presencia y colaboración, se procede a dar a conocer el tema del taller y los objetivos
- **Dinámica de ambientación:** “Cosas en común”

Se pide a los participantes que se distribuyan en grupos de alrededor de 5 personas. Seguidamente, se les dice que deben encontrar 10 cosas que tengan en común entre todos ellos. No pueden describir cosas de vestimenta, ni del trabajo ni tampoco acerca de la anatomía.

Deben tomar nota de aquellas cosas que tienen en común y anotarlas para ponerlas luego en el gran grupo

- **ACTIVIDAD N°1**

**Trabajo grupal: Parte 1:** Se dividen en grupos por enumeración. Se pedirá que pongan un nombre a su grupo con la palabra o frase que los identifique

**Parte 2:** “De frente y de espalda” la actividad consiste en ubicarse en dos filas y mirarse fijamente después de espaldas y comentar el problema y dificultades personales que cada uno tiene o ha presentado en el transcurso del año escolar.

Seleccionar el problema de mayor impacto que se ha comentado en grupo

**Parte 3:** Plantear acciones para contribuir a la solución del problema

**Parte 4:** Elaborar entre todo un eslogan que los identifique como miembros de un solo grupo

**Parte 5:** Establecer y escribir compromisos de pertenencia con el grupo de compañeros

- **ACTIVIDAD N°2**

Establecer reglas básicas de convivencia escolar

Redacción y firmas del compromiso de convivencia

**6. Evaluación y Cierre del taller:** se entregara la hoja de evaluación y se agradece al grupo por su participación y se expone una frase reflexiva (anexo) para finalizar el taller

**7. Bibliografía:**

<http://soloparaestudiantescuriosos.smd.net/wp-content/uploads/Modulo-construyamos-sentido-de-pertenencia-por-nuestro-colegio.pdf>

<https://www.lifeder.com/dinamicas-de-trabajo-en-equipo/>

<http://cultivandoelsentidodepertenencia.blogspot.com/p/actividades-para-estimular-el-sentido.html>

**Anexos**

**FRASE:** “El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia gana campeonos”  
“Si estamos juntos no hay nada imposible. Si estamos divididos todo fallara”

**REGLAS BASICAS DE CONVIVENCIA EN EL AULA.**

Yo \_\_\_\_\_ me comprometo a repasar las Normas básicas de convivencia y ponerlas en práctica en las clases. Estas normas contribuyen a la formación personal, permiten la unión con el grupo de clase y harán posible alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en la vida estudiantil.

\_\_\_\_\_  
**ESTUDIANTE**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”  
TALLER N° 5



Nombre: .....

Fecha: .....

a) Cómo evalúas el desarrollo de este taller denominado. Marca con una X



MUY BUENO ( )



BUENO ( )



REGULAR ( )

Cuál es la razón de tu respuesta.....  
.....

b) De qué manera te beneficia este taller

.....  
.....

c) Como lo pondrías en practica

.....  
.....

d) Tienes alguna sugerencia respecto al taller para mejorarlo ¿Cuál?

.....  
.....

GRACIAS

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**TALLER N° 5**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”   **Responsable:** Fatima Ojeda  
**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”   **Fecha:** martes 08/01/2019   **Horario:** 10h25-11h45  
**Lugar:** Aula de clase   **Duración:** 80 minutos (2 horas pedagógicas)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS	OBSERVACION
Construyamos sentido de pertenencia por nuestro grupo	Que los estudiantes asuman una actitud de respeto y valoración por sí mismos, por los demás y por su grupo de clase.	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller.	5 minutos	Hojas impresas	
		<b>Dinámica de Ambientación “cosas en común ”</b>	A través de la dinámica se pretende incentivar y animar al grupo para el desarrollo del taller	10 minutos	Aula	
		<b>Exposición de contenidos</b>	<b>Temas de exposición</b> ✓ Definición de sentido de pertenencia ✓ Importancia de sentido de pertenencia ✓ Norma de convivencia	15 minutos	Material didáctico	
		<b>Desarrollo de los contenidos</b>	<b>Actividad 1</b> Trabajo grupal: elaboración de un eslogan que los identifiquen como grupos.	20 minutos	Marcadores Cartulinas Hojas	
			<b>Actividad 2</b> Redacción y firma de la carta de compromiso.	20 minutos	Hojas impresas	
<b>Evaluación y Cierre de sesión</b>	Se entrega la hoja de evaluación y se agradece al grupo por su participación y se expone una frase reflexiva para finalizar el taller.	10 minutos	Cartulina de colores			

## Taller No 6

**Tema:** Manejo del tiempo libre de los niños



### 1. Datos Informativos

- Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
- Fecha: 11/01/2019
- Horario: 10h25-11h45
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 2. Objetivo

- Identificar el significado que los niños le dan al tiempo libre
- Describir las actividades que los niños realizan durante su tiempo libre
- Planificar un horario de actividades diarias

### 3. Contenidos

- Que es el tiempo libre
- El uso del tiempo libre
- Como organizar el tiempo libre
- Consecuencias del mal uso del tiempo libre

### 4. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

### 5. Desarrollo de actividades

- **Saludo inicial:** saludo por parte de la expositora dando la bienvenida, agradeciéndoles por la presencia y colaboración, se procede a dar a conocer el tema del taller y los objetivos
- **Dinámica de ambientación:** “Una hormiguita”

Me fui a la cocina a tomar un té y vino una hormiguita y me pico el pie y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella que subía que subía que subía. Me fui a la sala a tocar el piano y vino una hormiguita y me pico la mano y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella

que subía que subía que subía. Me fui al baño hacer pipí y vino una hormiguita y me pico aquí y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella que subía que subía que subía.

- **ACTIVIDAD N°1**

**"Nuestras actividades preferidas"**

Objetivo: Promover una adecuada utilización del tiempo libre que potencie el desarrollo óptimo de las y los niños.

Descripción

Se les pide a los y las participantes que escriban o dibujen, en un papelito en blanco que él o la facilitadora previamente les ha entregado, cuál es la actividad preferida en la que utilizan su tiempo libre. Para esto se les da un tiempo de 5 minutos. Una vez que han realizado esto, el o la facilitadora procede a elaborar un listado de todas las actividades mencionadas, en un papelógrafo que ubicará en un lugar visible. Para esto, se recogerán todos los papeles y se entregarán de manera aleatoria a los y las participantes, para que uno a uno vaya leyendo la actividad que le correspondió mientras que el o la facilitadora las va anotando y contabilizando en el papel. Luego debe ir revisando cada papel para contabilizar las actividades. Posteriormente, se procede a seleccionar las 4 actividades más mencionadas por el grupo para conformar igual cantidad de subgrupos. Para realizar esta selección, se pueden agrupar las actividades que tengan algún elemento en común, en caso de que sean muy diversas o de que no se logren concentrar mayorías en este número de actividades. A cada subgrupo se le asigna una de estas actividades y se les pide que analicen los beneficios y desventajas que obtienen los y las adolescentes al tener esta actividad como principal ocupación en su tiempo libre.

De igual manera, se les pedirá que realicen sugerencias para que la práctica de dicha actividad favorezca la salud integral de los y las adolescentes. Para esto se les entrega una guía de trabajo, que contiene las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las ventajas que obtienen los y las niños al tener esta actividad como principal recreación en su tiempo libre?
2. ¿Cuáles son las desventajas que obtienen los y las adolescentes al tener esta actividad como principal recreación en su tiempo libre?
3. ¿Qué podemos hacer nosotros(as) mismos (as) para que esta actividad sea algo más positivo en nuestras vidas?

- **ACTIVIDAD N° 2**

**¡Ojo con lo que vemos!**

Objetivo: Favorecer una actitud crítica permanente en los y las niños frente a los contenidos de la oferta televisiva como una opción de recreación.

Descripción: Se les pide a los y las participantes que realicen un dibujo de su programa de televisión favorito. Para esto se les da un espacio de 15 minutos. Posteriormente, cada

participante debe pegarse el dibujo en el pecho. El facilitador o facilitadora debe solicitar a los y las participantes, que se pongan de pie y caminen por el espacio a fin de que busquen a otros u otras que hayan dibujado sobre el mismo programa. El o la facilitadora les indica que deben formarse en grupo las personas que hayan dibujado sobre el mismo programa. Cuando el o la facilitadora observe que todos los y las participantes están agrupados (en caso de que alguno/a quede solo/a el o la facilitadora debe pedirle que escoja algún otro grupo según sus gustos aunque no responda a su primera opción de preferencia), les pedirá que se sienten en esos subgrupos y les entregará una guía de trabajo que contempla las siguientes instrucciones:

1. ¿Cuál es la razón por la que han elegido este programa?
2. ¿Cuáles son los aspectos positivos que este programa enseña?
3. ¿Cuáles son los aspectos negativos que este programa enseña?

Comenten dentro del subgrupo las siguientes preguntas: A partir de la discusión realicen un póster o afiche del programa que muestre las principales conclusiones de la discusión.

Para todo este trabajo grupal contarán con 30 minutos. Cada grupo presentará sus pósters o afiches, explicando lo que este representa con base en las tres preguntas discutidas. Después de cada presentación, el resto del grupo puede aportar algún otro elemento positivo o negativo que ellos y ellas identifican en esos programas. Una vez que todos los grupos hayan terminado de exponer, en el cierre de la actividad el o la facilitadora debe ayudar, a los estudiantes, a visualizar los aspectos negativos comunes que transmiten los programas televisivos escogidos por ellos y ellas mismas. Asimismo es importante que lleve al grupo a reflexionar sobre la importancia de ser crítico(a) frente a los mensajes que transmite la oferta televisiva en la que, a pesar de que se transmiten valores positivos, muchas veces de la mano con estos, vienen valores negativos y destructivos

6. **Evaluación y Cierre del taller:** se entregara una hoja de evaluación del taller. Con la finalidad de reforzar el taller se enviara como tarea realizar un horario (anexo) con todas actividades diarias de cada estudiante reflexionando en aquellas actividades que no brindan ningún beneficio cambiando por aquellas impartidas en el taller.

7. **Bibliografía**

<http://www.binasss.sa.cr/adolescencia/todas/Utilizacion%20del%20tiempo%20libre.pdf>

8. **Anexo**





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”**  
**TALLER N° 6**



Nombre: .....

Fecha: .....

a) **Cómo evalúas el desarrollo de este taller denominado. Marca con una X**



**MUY BUENO ( )**



**BUENO ( )**



**REGULAR ( )**

Cuál es la razón de tu respuesta.....  
 .....

b) **De qué manera te beneficia este taller**

.....  
 .....

c) **Como lo pondrías en practica**

.....  
 .....

d) **Tienes alguna sugerencia respecto al taller para mejorarlo ¿Cuál?**

.....  
 .....

**GRACIAS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**TALLER N° 6**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”   **Responsable:** Fatima Ojeda  
**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”   **Fecha:** viernes 11/01/2019   **Horario:** 10h25-11h45  
**Lugar:** Aula de clase   **Duración:** 80 minutos (2 horas pedagógicas)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS	OBSERVACIÓN
Manejo del tiempo libre de los niños	Identificar el significado que los niños le dan al tiempo libre  Describir las actividades que los niños realizan durante su tiempo libre	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller.	5 minutos	Hojas impresas	
		<b>Dinámica de Ambientación “una hormiguita”</b>	A través de la dinámica se pretende incentivar y animar al grupo para el desarrollo del taller	10 minutos	Aula	
		<b>Exposición de contenidos</b>	<b>Temas de exposición</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que es el tiempo libre</li> <li>✓ El uso del tiempo libre</li> <li>✓ Como organizar el tiempo libre</li> <li>✓ Consecuencias del mal uso del tiempo libre</li> </ul>	15 minutos	Material didáctico	
		<b>Desarrollo de los contenidos</b>	<b>Actividad 1</b> “Nuestras actividades preferidas”	20 minutos	Marcadores Cartulinas Hojas	
			<b>Actividad 2</b> ¡ Ojo con lo que vemos! en los programas de televisión .	20 minutos	Hojas impresas	
		<b>Evaluación y Cierre de sesión</b>	Se entregara la hoja de evaluación y se agradece al grupo por su participación y se expone una frase reflexiva para finalizar el taller.	10 minutos	Cartulina de colores	

## Taller No 7

**Tema:** No te quedes callado



### 1. Datos Informativos

- Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
- Fecha: 15/01/2019
- Horario: 08h35-09h55
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 2. Objetivo

- Concientizar la importancia de pedir ayuda o comentar a una persona que la/o comprenda ante situaciones de acoso escolar
- Dar a conocer las ruta y protocolo de actuación ante casos de violencia entre pares detectada o cometida en la Institución Educativa

### 3. Contenidos

- Características del acoso escolar
- Cómo actuar ante el acoso escolar
  - Comunicar
  - No guardar silencio
  - Valorarse
- Quien puede ayudarnos en casos de acoso. Protocolos de actuación
  - En el hogar
  - En la escuela

### 4. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

### 5. Desarrollo de actividades

- **Saludo inicial:** saludo por parte de la expositora dando la bienvenida, agradeciéndoles por la presencia y colaboración, se procede a dar a conocer el tema del taller y los objetivos

- **Dinámica de ambientación:** “El nombre, que te pillo”

Todo el grupo se coloca en círculo. Alguien se pone en el centro con un cartucho de papel, u objeto similar que no haga daño. Otra persona del círculo dice un nombre y ésta, a su vez, tiene que decir otro, antes de que la que está en el centro le dé con el cartucho. Cuando alguien "es dado", antes de nombrar a otra, se cambia con la del centro, y ésta, al ocupar su posición, continúa el juego nombrando a alguien.

- **ACTIVIDAD N° 1**

**Temática:** características del acoso escolar.

- ❖ Cómo actuar ante el acoso escolar.
- ❖ Quien puede ayudarnos

Para la explicación de la temática se realizara a través de la exposición del semáforo donde se representara el color rojo que significa las características para que sea catalogado como acoso escolar para de esta manera estar atentos ante situaciones de acoso escolar y avisar al psicólogo, el color amarillo se explicara que si se ve indicios de conductas acosadoras inmediatamente avisar y el color verde representa la manera correcta de actuar frente al acoso escolar a través de la ayuda a personas adultas que toman mejores decisiones.

Elaboración en carteles mediante el dibujo de un semáforo entre todo el grupo que permita identificar cuando se trata de acosos escolar cuáles son sus características para etiquetar así también estar alerta cuando se detecta que hay acoso escolar e inmediatamente avisar.

**“Atención al semáforo”**

**PELIGRO: (rojo):** se trata de acoso escolar

**ATENCION:** (amarillo) aunque no se trate de acoso escolar, esto puede molestar a alguien

**CORRECTO (verde)** actuar de esa manera ayuda a llevarse bien con los demás.

A continuación se presentara una ficha (anexo) del semáforo donde se pintara de acuerdo a cada situación

- **ACTIVIDAD N°2**

**“En el teatro”**

Se conformaran grupos de trabajo, cada uno deberá realizar su obra de teatro

Para esta actividad se requiere que el dinamizador escriba en un papelito soluciones contra el acoso escolar, una para cada grupo, como por ejemplo “recurrir a algún familiar mayor que me pueda ayudar” en este caso el grupo que saque este papelito deberá realizar una obra de teatro representado al papel

**Ejemplo:** Habrá un niño al cual se le trata de una manera inapropiada, otro que trata mal, una niña que sea la mama y así sucesivamente dándole así un rol a cada uno.

La finalidad de esta actividad es dar ejemplos de situaciones de acoso escolar y de posibles soluciones, de tal forma los estudiantes tengan un aprendizaje de formas de afrontar ante eventuales experiencias de este tipo, así como que reciban información sobre como que reciban información sobre como detener el acoso escolar que están vivenciado o están viendo que se le hace a otros compañeros. Que sepan que la ayuda por parte de los mayores es lo mejor. Finalmente activar el semáforo en que color nos encontramos y como la percibimos e inmediatamente actuar de manera apropiada.

### **GUIONES**

**Problema 1:** María continuamente es abordada por un grupo de compañeros insistiendo para que se vaya con ellas y no entre a las clases de matemáticas pero María si quiere ir a clases ¿Qué haría María?

**Problema 2:** Ana comenta a una amiga que está cansada que el compañero Juan siempre la molesta ridiculizándola ante los compañeros ¿Que podría hacer Ana?

**Problema 3:** un grupo de compañeros de José le han pedido forzosamente su deber de Inglés para volver a presentar a la profesora, le dicen que como son clases diferentes no se va a dar cuenta y si no lo presta van a golpearlo y molestarlo todos los días pero José no quiere prestar sus deberes que con esfuerzo realizo ¿Que debería hacer? ¿Qué pasaría si eres el que lo pides y otro el que te lo niega?

Para finalizar se socializara conjuntamente con los estudiantes las rutas y protocolos de actuación ante el acoso escolar que pasos se deberían seguir. Después se procede a pegar en el aula en un lado visible el afiche del protocolo de acoso escolar para que los estudiantes tengan en cuenta en alguna situación de acoso

**6. Evaluación y cierre del taller:** responder la hoja de evaluación y para culminar el taller cada estudiante deberá despedirse con una frase reflexiva frente al acoso ejemplo “no más al acoso escolar buenos días compañeros”

### **7. Bibliografía:**

[https://www.bastadebullying.com/downloads/bdb\\_estudiantes\\_primaria.pdf](https://www.bastadebullying.com/downloads/bdb_estudiantes_primaria.pdf)

<http://basta-bullying.weebly.com/uploads/2/1/4/7/21476806/taller.pdf>

<https://www.understood.org/es-mx/friends-feelings/common-challenges/bullying/at-a-glance-who-can-help-with-bullying>

### **8. Anexo**

**¡ATENCIÓN AL SEMAFORO!**

ESTUDIANTE: .....

**Pintar de acuerdo a cada situación**

COLOR	SITUACIÓN
<input type="radio"/>	• Ayudar a un compañero o compañera cuando algo se le pierde.
<input type="radio"/>	• Poner atención en un compañero solo cuando juegan al fútbol porque es buen jugador.
<input type="radio"/>	• Ponerle apodosos y reírse de un compañero o compañera todos los días.
<input type="radio"/>	• Invitar a jugar a un compañero o compañera, aunque no sea mi amigo o amiga.
<input type="radio"/>	• Inventar mentiras sobre otra persona y difundirlas por Internet.
<input type="radio"/>	• Escuchar y tener en cuenta lo que dicen los demás.
<input type="radio"/>	• No ayudar a un compañero/a con la tarea porque hoy no tengo tiempo.
<input type="radio"/>	• Sumarse a molestar cuando agreden a un compañero o compañera.
<input type="radio"/>	• Prohibirle participar en un juego a un compañero o compañera siempre que lo pide.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”**  
**TALLER N° 7**



**Nombre:** .....

**Fecha:** .....

**a) Cómo evalúas el desarrollo de este taller denominado. Marca con una X**

**MUY BUENO ( )**



**BUENO ( )**



**REGULAR ( )**



**Cuál es la razón de tu respuesta**.....  
 .....

**b) De qué manera te beneficia este taller**

.....  
 .....

**c) Como lo pondrías en practica**

.....  
 .....

**d) Tienes alguna sugerencia respecto al taller para mejorarlo ¿Cuál?**

.....  
 .....

**GRACIAS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**TALLER N° 7**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”   **Responsable:** Fatima Ojeda  
**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”   **Fecha:** martes 15/01/2019   **Horario:** 08h35-09h55  
**Lugar:** Aula de clase   **Duración:** 80 minutos (2 horas pedagógicas)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS	OSERVACION
Basta de acoso escolar no te quedes callado	Concientizar la importancia de pedir ayuda o comentar a una persona que la/o comprenda ante situaciones de acoso escolar  Dar a conocer las ruta y protocolo de actuación ante casos de violencia entre pares detectada o cometida en la Institución Educativa	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller.	5 minutos	Hojas impresas	
		<b>Dinámica de Ambientación “El nombre, que te pillo”</b>	A través de la dinámica se pretende incentivar y animar al grupo para el desarrollo del taller	10 minutos	Aula	
		<b>Exposición de contenidos</b>	<b>Temas de exposición</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características del acoso escolar</li> <li>• Cómo actuar ante el acoso escolar               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comunicar</li> <li>-No guarda silencio</li> <li>-Valorarse</li> </ul> </li> <li>• Quien puede ayudarnos en casos de acoso               <ul style="list-style-type: none"> <li>-En el hogar</li> <li>-En la escuela</li> </ul> </li> </ul>	15 minutos	Material didáctico	
		<b>Desarrollo de los contenidos</b>	<b>Actividad 1</b> ¡ Atención al semáforo; pedir ayuda ante el acoso escolar	15 minutos	Marcadores Cartulinas Hojas	

			<b>Actividad 2</b> En el teatro: dramatización	25 minutos	Hojas impresas	
		<b>Evaluación y Cierre de sesión</b>	Se entregara la hoja de evaluación y se agradece al grupo por su participación y despedida con una frase reflexiva	10 minutos	Cartulina de colores	

## Taller No 8

- **Tema:** Resolviendo los conflictos



### 1. Datos Informativos

- Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
- Fecha: 18/01/2019
- Horario: 11h05-12h25
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 2. Objetivo

- Identificar causas de los conflictos escolares
- Plantear estrategias de resolución de conflictos

### 3. Contenidos

- Que son los conflictos escolares
- Como empiezan? Causas de los conflictos en el aula
- Actitudes de los escolares ante los conflictos
- Como puedo resolver los conflictos

### 4. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

### 5. Desarrollo de actividades

**Saludo inicial:**

**Dinámica de ambientación:** “Telaraña”

Se trata de que todas las personas participantes pasen a través de una “telaraña” sin tocarla.

Objetivos desarrollar la capacidad colectiva de tomar decisiones y resolver conflictos. Fomentar la necesidad de cooperar. Desarrollar la confianza del grupo. Consignas de partida: utilizando la cuerda, construir una telaraña entre dos lados (árboles, postes, ...) de unos dos metros de ancho. Conviene hacerla dejando muchos espacios de varios tamaños, los más grandes por encima de un metro.

Desarrollo: el grupo debe pasar por la telaraña sin tocarla, es decir, sin tocar las cuerdas. Podemos plantearle al grupo que están atrapados en una cueva o una prisión y que la única salida es a través de esta valla electrificada. Hay que buscar la solución para pasar los primeros con la ayuda de los demás; luego uno/a a uno/a van saliendo hasta llegar al nuevo problema de los/as últimos/as

- **ACTIVIDAD N° 1**

**Estrategias**

- **Dialogo**
- **No victimización**
- **Control de emociones**
- **Denuncias. No te quedes callado**
- **Sentido de pertenencia**

La tarea que va a tener que realizar es un role-playing o representación sobre una situación en la que se presente un conflicto, este ejercicio es positivo para los estudiantes debido a que se suele tener conflictos con los demás frecuentemente, tenemos conflictos con nuestros amigos/as y compañeros/as porque discutimos, nos peleamos, a veces nos metemos con alguien, o se meten con nosotros, se burlan o nos burlamos y un montón de conflictos más. Podemos aprender a evitarlos y a tomar decisiones cuando no sepamos qué hacer. Se trata de que los solucionemos y mejoremos nuestras relaciones con los demás. Esto lo conseguiréis desarrollando la habilidad social de solución de conflictos a través de este ejercicio.

- **ACTIVIDAD N°2**

**Role-playing- Modelado**

El role-playing o representación, consiste en representar una situación de la vida cotidiana en la que participan distintos personajes, los cuales tendrán que ser representados por los alumnos metiéndose así en las situaciones que viven dichos personajes. Además el desempeño de un papel (incluido el desempeño en una situación ficticia) puede producir cambios en el autoconcepto, las actitudes y las conductas en la dirección de las características con él asociadas; contribuyendo a desarrollar una mejor comprensión y empatía hacia las personas que lo desempeñan en la vida cotidiana.

**Ejercicio a desempeñar por los alumnos.**

Realizar dos Role-playing sobre un conflicto que se haya presentado en vuestra vida cotidiana o entre compañeros que crees que se puede presentar, en grupos de 3 a 4 personas.

Este conflicto se tendrá que representar en dos role-playing debido a que uno se lo realizara sobre la solución correcta de cómo solucionar el conflicto, utilizando las estrategias anteriormente dadas en los talleres y el otro se realizara sobre la solución incorrecta. Además

cada alumno de manera individual tendrá que realizar una reflexión personal, sobre cómo te sentiste realizando el role-playing, que dificultades tuviste, consideras que es mejor solucionar los problemas, etc.

**Proceso a desarrollar para llevar a cabo el ejercicio.**

1. Elegir un conflicto entre los miembros del grupo.
2. Solucionar el conflicto de manera positiva, a través de los pasos anteriormente expuestos, sobre como solucionar un conflicto, y después escribir cual sería la manera incorrecta.
3. Escribir las representaciones entre todos los miembros del grupo, partiendo de las dos soluciones escritas anteriormente.
4. Preparar los role-playing en un tiempo determinado para llevarlos a cabo en el aula.
5. Realizar las reflexiones individuales.
  
6. **Evaluación y Cierre del taller:** Con el objetivo de evaluar el taller se aplica una ficha (anexo). Y se agradece por la participación y colaboración de los estudiantes en el taller además se hará entrega de un diploma a cada estudiante por la participación en todos los talleres

**7. Bibliografía:**

<https://es.slideshare.net/claudiarosadiaz1/tecnicas-de-resolucion-de-conflictos-66929404>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”**  
**TALLER N° 8**



Nombre: .....

Fecha: .....

a) **Cómo evalúas el desarrollo de este taller denominado. Marca con una X**

**MUY BUENO ( )**



**BUENO ( )**



**REGULAR ( )**



Cuál es la razón de tu respuesta.....  
 .....

b) **De qué manera te beneficia este taller**

.....  
 .....

c) **Como lo pondrías en practica**

.....  
 .....

d) **Tienes alguna sugerencia respecto al taller para mejorarlo ¿Cuál?**

.....  
 .....

**GRACIAS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**TALLER N° 8**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”   **Responsable:** Fatima Ojeda  
**Participantes:** Estudiantes de sexto grado paralelo “C”   **Fecha:** viernes 18/01/2019   **Horario:** 11h05-12h25  
**Lugar:** Aula de clase   **Duración:** 80 minutos (2 horas pedagógicas)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACION	MATERIALES Y RECURSOS	OBSERVACIONES
Resolviendo los conflictos	Identificar causas de los conflictos escolares	<b>Saludo y presentación</b>	Se agradece por la colaboración y predisposición de su tiempo para el taller y presentación de objetivos del taller.	5 minutos	Hojas impresas	
		<b>Dinámica de Ambientación “ una hormiguita ”</b>	A través de la dinámica se pretende incentivar y animar al grupo para el desarrollo del taller	10 minutos	Aula	
	Plantear estrategias de resolución de conflictos	<b>Exposición de contenidos</b>	<b>Temas de exposición</b> ✓ Recordatorio de los temas de los talleres anteriormente dados	15 minutos	Material didáctico	
		<b>Desarrollo de los contenidos</b>	<b>Actividad 1</b> Utilización de las estrategias anteriormente dadas ante el conflicto Role-playing a través del Modelado	20 minutos	Marcadores Cartulinas Hojas Hojas impresas	
		<b>Evaluación y Cierre de sesión</b>	Se entregara la hoja de evaluación y se agradece al grupo por su participación y entrega de un certificado por la colaboración en los talleres.	10 minutos	Cartulina de colores	



## APLICACION DEL POST-TEST

**TEMA:** Aplicación del post test para validar objetivos

### 1. DATOS INFORMATIVOS

- Institución: Escuela de educación básica “18 de Noviembre”
- Año y paralelo: Sexto año de Educación Básica, paralelo “C”
- Fecha: Jueves 24/01/2019
- Horario: 09h15 – 09h55
- Número de estudiantes: 32
- Investigadora: Fatima Morayma Ojeda Camacho
- Docente asesor: Dr. Yoder Rivadeneira

### 2. OBJETIVO:

- Valorar la efectividad de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar

### 3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- .Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Aplicación del post-test
- Cierre de la sesión

### 4. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

- **Saludo inicial:** Saludo a los y las estudiantes, agradeciéndoles por su predisposición para llevar a cabo la ejecución del taller. Se dará a conocer los objetivos propuestos en el taller
- **Dinámica de ambientación:** “ El dadito”

Se creará previamente un dado de proporciones relativamente grandes, en cada cara se colocará un aspecto interesante que pueda servir para presentarse. Por ejemplo “mi principal motivación es...”, “quiero trabajar en...”, “mi plato favorito es...”. Posteriormente cada uno de los miembros del grupo lanzará el dado y deberá dar una respuesta a la frase que salga. Ello se repetirá tantas veces como se desee. Se trata de una de las dinámicas de presentación para adultos más populares

- **Aplicación del post-test:** Se entrega las hojas del auto test de Cisneros, que sirve para evaluar el nivel global del acoso escolar.
5. **Cierre del taller:** Se les agradece por la colaboración brindada en cada uno de los talleres finalmente se entregara un certificado por haber participado activamente.
6. **Bibliografía:** <https://psicologiyamente.com/social/dinamicas-presentacion>

## **j. BIBLIOGRAFÍA**

- Acosta Rodríguez, M. (2009). Acercamiento a los plantamientos de Donald Schon. igualdad social. *XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de*, (pág. 9). Valencia.
- Alfonso Naranjo, B. (2010). Actuacion de los espectadores en los casos de "Bullying" tradicionalmente conocido como "acoso escolar". *Temas para la educacion ISSN 1989-4023*, 19.
- Aliaga Sandoval , C. G. (2 de Febrero de 2014). *La practica del Bullyng en alumnas del centro educativo Basico Alternativo*. Recuperado de La practica del Bullyng en alumnas del centro educativo Basico Alternativo:  
[http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/830/TTS\\_80.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/830/TTS_80.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aviles M<sup>a</sup> Martinez, J. (2003). *Bullyng Intimidacion y maltrato entre el alumando*. Bilbao: STEE-EILAS ISBN. ISSN: 84-932081-3-2.
- Bandura, & Psicologia. (2018). Bandura y la Teoria del Apredizaje Social. *Actualidad en Psicologia*, 23-45.
- Branden, N. (1995). Desarrollo del autoestima. Los seis pilares dela autoestima. *guiapromocionmujeres*, 1-27.
- Celeste, D., & García Gemma, J. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología, vol. 32. ISSN (Versión impresa): 0254-9247*, 272-302.

- Cano, A. (2012). La metodología de taller en los procesos de educación popular. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias sociales*, 32, vol. 2, nº 2, ISSN 1853-7863.
- Carozzo, J. (2015 ). Los espectadores y el código de silencio. *Revista Espiga*, 1-9.
- Carrasco, F., Andrés, L., Oña, A., & Perez, S. (2015). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. violencia entre pares en el sistema educativo*. Ecuador: Unicef.
- Castillo Pullido, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis*, 415-428.
- Contreras Sierra, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica . *pensamiento & gestión ISSN: 1657-6276*, 152-181.
- Di-collaredo Gomez, C., Aparicio, D., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de Afrontamiento en Hombre y Mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina ISSN: 1900-2386*, 125-156.
- Domingo, À. (2011). El profesional reflexivo (D.A. Schön). *D. Schon Fundamentos*, 5.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *Bullyng: Conceptualización, características y consecuencias*. Madrid: Piramide .
- Gregorio de Tejada, J. (2016). *Acoso escolar y ciberacoso: prevención, detección y recuperación de la víctima*. Andaluz: Defensor del menor de Andalucía .
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico . *Enseñanza e investigación en psicología*, 403-425.
- Goleman, D. (1992). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: Kairos.
- Gregorio de Tejada, J. (Diciembre 2016). *Acoso escolar y ciberacoso. Prevención, Detección y recuperación de las víctimas*. Andaluz: Defensor del menor de Andalucía .

- Guerri, M. (16 de Abril de 2016). *Psicología Psicoactiva*. Recuperado de: Psicología Psicoativa:  
<https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>
- Herrera, P. (2003). *Bases para la elaboracion de Talleres psicoeducativos: una oportunidad para la prevencion en la salud mental*. Mexico : Universidad Academiade Humanismo de Cristo.
- Hoyos , A. (2013). *Propuesta educativa para la realizacion de talleres del buen vivir y el cuidado de la vida*. . Medellin : Alcaldia de medellin.
- Hernández, M., & Cantín García, S. (2014). Estudio de Encuestas. *academia.edu*, 21.
- Looorena. (6 de Octubre de 2014). *Manual de Cisneros*. Obtenido de Auto test Cisneros de Acoso Escolar: <https://es.scribd.com/document/242108234/Manual-de-cisneros-doc>
- Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (2017). Bullyng: aspectos historicos,culturales y sus conseuencias para la salud. *Revista cubana de medicina general integral*, 154-162.
- Martinez, L. (2007). La Observación y el Diario de campo en la definicion de un tema de investigacion. *Perfiles Libertadores Insitucion Universitaria los libertadores*, 8.
- Monite. (2017). Perfiles de los participantes en agresiones. *Metodo Monitè*.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: segunda edicion Morata.
- Ortuño Terriza, A. ( 2016). *Manual para el alumno o alumna. Como fomentar el autocontrol y la tolerancia a la frustracion en las hijas e hijos*. Madrid: CEAPA. Puerta del Sol, 4 - 6º A.
- Piñuel, I., & Fidalgol, Á. (2004). La Escala Cisneros como herramienta de valoración del mobbing. *Psicothema*, 615-624.
- Paredes Salazar , F. (2019). *Autotest Cisneros de Acoso Escolar*. Academia. Obtenido de Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

- Pedro, P. (2009). Teorías de Bandura aplicada al Aprendizaje. *Innovacion y experiencias educativas*, 8.
- Rodríguez Gallego, M. (28 de diciembre de 2018 de enero de 2007). *Estrategias educativas en educacion primaria y secundaria*. Obtenido de Estrategias educativas en educacion primaria y secundaria:  
[https://www.researchgate.net/publication/269463928\\_Estrategias\\_Educativas\\_en\\_Educacion\\_Primaria\\_y\\_Secundaria](https://www.researchgate.net/publication/269463928_Estrategias_Educativas_en_Educacion_Primaria_y_Secundaria)
- Salazar Fernández, M., Corredor Pinzón, N., Paniagua Granada, W., Trejos García, J., & Valencia Puente, A. (2016). Identificación de bullying escolar y su estrategia de afrontamiento en la familia. *Hojas y Hablas ISSN: 1794-7030 - ISSN (on-line) 2539-3375 No, 39-55*.
- Sanchez , G. (2018). Aprendizaje social, la interesante teoria de Albert Bandura. *La mente es maravillosa*.
- Team, D. (05 de Noviembre de 2016). Las modalidades del acoso escolar. *mi periodico digital .La verdad 20*.
- Ucañán Robles, J. (2017). Propiedades Psicometricas del Autotest Cisneros de Acoso Escolar en adolescentes del valle Chicama. *Texto del artículo. Universidad Cesar Vallejo - Trujillo*, 1-27.
- Uribe, A., Orcasita, L., & Gómez, E. (2012). Bullying, redes de apoyo social y Funcionamiento familiar en niños de una institucion educativa de Santander Colombia. *Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 6. ISSN 1900-2386*, 83-99.

Vásquez Rodríguez, F. (2010). Las estrategias de enseñanza. Aproximacion teorico-conceptual.

En F. Vásquez Rodríguez, *Estrategias de enseñanza : investigaciones sobre didáctica en instituciones* (pág. 305). Bogota DC: Kimpres Universidad de la Salle.

Villegas Infante, M. (jueves 15 de noviembre de agosto de 2014). *El bullying como factor de riesgo en la escuela*. Recuperado de: el bullying como factor de riesgo en la escuela:  
<http://mvillegasvg.blogspot.com/2014/08/el-bullying-como-factor-de-riesgo-en-la.html>

k. ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA  
COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**TEMA**

**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO AL ACOSO  
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO “C”  
DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 18 DE NOVIEMBRE DE LA  
CIUDAD DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2018-2019**

Proyecto de Investigación previo a la  
obtención del grado de Licenciada en  
Ciencias de la Educación; mención:  
Psicología Educativa y Orientación

**AUTORA**

**FATIMA MORAYMA OJEDA CAMACHO**

**Loja – Ecuador  
2018**

*No todos ocupan los  
mejores puestos, sino  
los más preparados,  
aunque no sean genios.*

**a. TEMA**

**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO AL ACOSO ESCOLAR EN  
LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO PARALELO “C” DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA 18 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO  
ACADÉMICO 2018-2019.**

## **b. PROBLEMÁTICA**

El acoso escolar es un tema de gran interés y preocupación, hoy en día se ha escuchado en los establecimientos educativos altos incidentes de acoso escolar entre estudiantes, tema que ha sido alarmante en los últimos años ya que ha traído consecuencias negativas a corto y largo plazo en las víctimas, agresores y espectadores generando un ambiente negativo en la aulas.

El establecimiento educativo es el gestor principal donde los estudiantes aprenden y propician un ambiente cálido por ende si atraviesan situaciones de intimidación, burlas, apodos, violencia de unos a otros y estos son a diario por consiguiente se generara una mala convivencia escolar.

El rol de los padres es de formar a sus hijos en cuanto a su comportamiento, valores (respeto, solidaridad, amabilidad) y apoyarlos para enfrentar situaciones de acoso escolar, pero estos no cumplen con sus funciones dando a los establecimientos educativos toda la responsabilidad, así también a los profesores labores complejas como la de formar a los estudiantes para que puedan enfrentarse a los desafíos de la modernidad.

El término Bullying fue acuñado en el año 1970 por el Dr. (Olweus, 2004) Para “determinar toda conducta agresiva, negativa, repetitiva, realizada por un individuo o un grupo contra otro individuo que tiene dificultades para defenderse a sí mismo. Lo que produce un desequilibrio de poder”. (p. 25).

La conceptualización pionera en cuanto al término de afrontamiento fue propuesta por Lazarus (1966), quien señalaba que se trata de un proceso que se activa cuando un sujeto percibe una amenaza, teniendo como propósito regular el conflicto emocional y eliminar o atenuar la situación de peligro. Se han relacionado las estrategias de afrontamiento y el maltrato Escolar, informando como respuestas positivas el “frenar asertivamente” y “buscar ayuda”, y como

respuestas negativas “la reciprocidad negativa” (hacer lo mismo o esperar el momento de venganza) y “la pasividad” (López y de la Caba, 2011)

Según cifras oficiales emitidas por el Primer Estudio Internacional, abril 2018 de Acoso Escolar o Bullying, llevado adelante por la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras en 18 países del Continente, 7 de cada 10 niños en América Latina son víctimas de este asedio que comienza a veces con un simple abucheo y termina en no pocas ocasiones con un desenlace fatal.

En América Latina “el 70 por ciento de los niños son directa o indirectamente afectados por el acoso en la escuela, niños que han sido acosados o han sido testigos del acoso”, dijo el Dr. Javier Miglino, experto en Asuntos de Derechos Humanos y Protección de la Niñez y Fundador de Bullying Sin Fronteras (Minglino, 2018).

Hay niños que se exponen al acoso todos los días. En el caso de las niñas muchas sufren violencia psicológica y emocional, en Argentina por ejemplo por su belleza y en Bolivia o Perú por su fealdad; es decir hay tantas posibilidades de acoso escolar en niños y adolescentes diariamente están expuestos a estas situaciones. El bullying causa 200 muertes al año en América Latina: En México los casos de suicidios son prácticamente semanales. En Perú el caso de Clinton Maylle, de 14 años, quien sufría ataques y burlas por ser provinciano y por su gusto a los estudios, hasta que un día tres compañeros le propinaron una golpiza tan brutal que quedó parálítico de por vida. (Loredo Abdala, Lopez, & Perea, 2008).

A nivel nacional Ecuador, está dentro de los países latinoamericanos con mayor incidencia de casos de bullying según el Ministerio de Educación con el apoyo de Unicef y World Visión, durante el periodo 2015, 1 de cada 5 estudiantes, entre 11 a 18 años, es víctima de bullying.

Pablo Ormaza director nacional de Democracia y Buen Vivir tras realizar investigaciones menciono que no hay una diferencia significativa en relación con el acoso escolar y la violencia.

Por tanto en el Ecuador, la Amazonía (Lago Agrio) es la región que mayor incidencia de acoso escolar registra, el 27%. Le siguen la Costa (Guayaquil) con el 26% y la Sierra (Quito) con el 20%. En cuanto a la violencia escolar entre estudiantes, la investigación muestra que el 60% de estudiantes de entre 11 y 18 años han sido víctimas de un acto violento en la escuela. Es decir, 3 de cada 5 alumnos. En este ámbito la Amazonía sigue a la cabeza con el 64,4%. En la Costa hay una incidencia del 60,9%, mientras que en la Sierra se registra un 56,1%. Las formas más comunes de violencia entre estudiantes son insultos y apodos (38%), rumores o revelación de secretos (28%), sustracción de pertenencias (27%), golpes (11%) y ciberacoso (10%). El estudio muestra que el acoso escolar tiene lugar, principalmente, en las aulas. Le siguen el patio o las canchas deportivas y los exteriores del centro educativo. Los hombres son más víctimas de insultos o golpes. Las mujeres, en cambio, son afectadas por rumores, revelación de secretos y ciberacoso. (citado de el Universo, 2017/05/20).

En Loja, en la Escuela de Educación Básica “18 DE NOVIEMBRE” se realizó un sondeo para determinar la problemática existente sobre el acoso escolar mediante la aplicación de encuestas a 32 estudiantes de Quinto grado paralelo “C” dando como resultado un 56% de estudiantes que son víctimas de violencias, intimidaciones, ofensas por parte de sus compañeros desde principios de año escolar, así como un 47% estudiantes que han participado en situaciones de intimidación hacia sus compañeros por motivo de provocaciones. El 50% de estudiantes expreso que la forma de actuar frente al acoso escolar es un estado de tristeza y a veces se aíslan para evitar el acoso.

Es así como se llegó a detectar la problemática existente en la Escuela y por tanto es necesario actuar de manera inmediata. Las intimidaciones entre los estudiantes, aumentan cada día, siendo de mayor trascendencia en el ámbito social. Al convertirse en un problema implica una tarea difícil afrontar y prevenir, ya que es una responsabilidad de todos, sin embargo por la escasa

colaboración y preocupación de los padres en el control de la conducta de sus hijos en las aulas dejan toda la responsabilidad a los docentes quienes tienen la tarea compleja de vigilar el comportamiento de cada estudiante.

En consecuencia el Bullying como fenómeno de acoso escolar, será analizado en la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre, en vista de los problemas de violencia escolar que han manifestado los estudiantes, se pretende buscar soluciones para prevenir y controlar el acoso escolar proporcionando herramientas necesarias para que afronten tal problema.

### **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

1. ¿Cuáles son las formas más frecuentes de acoso escolar que se presentan en los estudiantes?
2. ¿Cuáles son las consecuencias o efectos del acoso escolar en las víctimas y el agresor?
3. ¿Cómo reaccionan los implicados en situaciones de acoso escolar entre compañeros?
4. ¿Cómo actúan los docentes si perciben una situación de acoso escolar entre estudiantes?
5. ¿Cuáles son las estrategias educativas de afrontamiento que utilizan los estudiantes y como ayudan a combatir el acoso?
6. ¿Cuál es el nivel de acoso escolar que presentan los niños

Es por ello que ante esta realidad encontrada se plantea el siguiente problema de investigación: ¿De qué forma las estrategias educativas de afrontamiento pueden ayudar a los estudiantes ante situaciones de acoso escolar en los alumnos de sexto grado paralelo “C” de la escuela de educación básica “18 de noviembre”. En el periodo lectivo 2018-2019?

### **c. JUSTIFICACIÓN**

El presente proyecto se lo realiza con el objetivo de prevenir situaciones de acoso escolar y proveer a los estudiantes las herramientas necesarias para que puedan afrontar y actuar de manera inmediata ante esta problemática.

Por tanto es necesario implementar estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”.

Como estudiante de la Universidad Nacional de Loja de la Carrera de Psicología Educativa tengo la necesidad de llevar a cabo este trabajo de investigación que es de gran importancia para la sociedad y la comunidad educativa en la formación integral de las y los estudiantes con el fin de buscar soluciones y prevenir situaciones de violencia escolar buscando un ambiente de clase armónico.

Es importante mencionar el impacto que tiene la violencia escolar en el ámbito educativo en los y las estudiantes, sus consecuencias a corto y largo plazo como bajo autoestima, trastornos emocionales, bajas calificaciones entre otros lo que desencadena en el fracaso escolar y dificultad en su socialización.

Por tanto se justifica el presente proyecto por ser una temática de gran interés, de alarmante preocupación y de vigencia presente, además este tema de investigación se ajusta a los lineamientos de nuestra Carrera de Psicología Educativa y cuenta con el apoyo de los Docentes quienes sirven como guía y asesores para la elaboración del proyecto.

El presente tema cuenta con la suficiente bibliografía, fuentes de investigación y colaboración del centro educativo, para llevar a cabo la ejecución de la problemática, la cual servirá de gran ayuda y aporte para la Institución Educativa en la formación moral, integral, del alumnado

mediante la transmisión de valores, normas y comportamiento, además permitirá tener un amplio conocimiento de este problema para que las autoridades del plantel educativo tomen conciencia y colaboren en la prevención del acoso escolar.

Finalmente el presente trabajo servirá como requisito para optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación.

Implementar estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la escuela de Educación Básica 18 de Noviembre en el periodo lectivo 2018-2019.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **Objetivo General**

Implementar estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la escuela de Educación Básica 18 de Noviembre en el periodo lectivo 2018-2019.

##### **Objetivos Específicos**

Fundamentar teóricamente sobre el acoso escolar y las estrategias educativas de afrontamiento.

Determinar el índice de acoso escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo C mediante la aplicación del Auto test de Cisneros.

Elaborar talleres de estrategias educativas de afrontamiento para que los estudiantes puedan actuar y afrontar el acoso escolar.

Aplicar Talleres de estrategias educativas de afrontamiento para que los estudiantes puedan actuar y afrontar el acoso escolar.

Validar la efectividad de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar aplicadas a los estudiantes de sexto grado paralelo C en la escuela de Educación Básica 18 de Noviembre.

## **ESQUEMA DE MARCO TEÓRICO**

### **1. ACOSO ESCOLAR**

#### **1.1. Definición**

#### **1.2. Actores del acoso escolar**

#### **1.3. Características del acoso escolar**

##### **1.3.1. Características del agresor**

##### **1.3.2. Características de la víctima**

##### **1.3.3. Características del espectador**

#### **1.4. Tipos de acoso escolar**

#### **1.5. Causas del acoso escolar**

#### **1.6. Consecuencias del acoso escolar**

##### **1.6.1. Consecuencias para la víctima**

##### **1.6.2. Consecuencias para el agresor**

##### **1.6.3. Consecuencias para el espectador**

#### **1.7. Conductas indicadoras (víctima, agresor y espectador)**

#### **1.8. Teoría explicativa del acoso escolar según Bandura**

### **2. Estrategias Educativas de Afrontamiento**

#### **2.1. Generalidades**

#### **2.2. Definición**

#### **2.3. Estrategias de afrontamiento de Lazarus y Folkman**

#### **2.4. Tipos de estrategias de afrontamiento**

##### **2.4.1. Estrategias de afrontamiento de Fydenberg**

#### **2.5. Afrontamiento al acoso escolar**

## **e. MARCO TEÓRICO**

### **1. Acoso Escolar**

El acoso escolar es un fenómeno social que desafortunadamente se intensifica en las instituciones educativas presentándose desde edades muy tempranas y con consecuencias nefastas involucrando como principales actores del acoso a la víctima, el agresor y los espectadores. Toda relación entre iguales implica conflictos que pueden ser negativos o positivos por tanto es importante generar buenas relaciones de convivencia, seguridad y bienestar en la escuela especialmente entre los compañeros de clase. (Loredo Abdala, Lopez, & Perea, 2008)

#### **1.1. Definición**

Dan Olweus (citado de Castillo L, 2011) fue el primero en abordar esta problemática. En 1983 aparecen los primeros informes relacionados con la violencia escolar en los que Dan Olweus y Erling Roland dan cuenta de sus estudios que en un inicio se realizaron en Noruega desde 1973. Posteriormente, a finales de los ochenta y principios de los noventa, el fenómeno del acoso entre iguales atrajo cierta atención pública y de la investigación en otros países. ( p. 418)

Para Dan Olweus, la violencia entre iguales se expresa con el término Mobbing (en Noruega y Dinamarca) que puede entenderse como “grupo grande de personas que se dedican al asedio, una persona que atormenta, hostiga y molesta a otra”. Con el paso de los estudios al contexto anglosajón, se asume el término acoso escolar, matoneo, matonaje, que de manera más concreta hace referencia a la intimidación, el hostigamiento y la victimización que se presenta entre pares en las conductas escolares. (Olweus, 2004).

Para Olweus (1998) “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas, una relación

de poder asimétrica: el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse. (pág. 25)

Según el autor Cerezo (citado de Enriquez & Garzon , 2015) considera que “las agresiones reiteradas y con un nivel de agresividad en aumento establecen un abuso de poder sistemático entre la víctima y el agresor, siendo éste otro juicio para definir al bullying. Los agresores ostentan superioridad física, psicológica o social sobre sus víctimas a fin de que no puedan defenderse, se sientan hostigadas, oprimidas y atemorizadas, sumisos”. (p. 21)

De acuerdo a los criterios de los autores, el acoso escolar se da cuando una conducta es repetitiva o de forma prologando con el objetivo de lastimar o herir a otro compañero mediante burlas, apodos, insultos e incluso hasta llegar a la violencia física hacia la otra persona, tratan de sentirse líderes de la clase este perfil es llamado “el agresor” pero también es mayoritariamente afectado la otra parte, la que recibe los insultos y burlas, la víctima, tratan de que se sientan sumisa, que no tenga ninguna participación en el grupo, que no sea tomada en cuenta, así los agresores se sienten bien porque ellos son el centro de atención de todo el grupo de clase. Son importantes los puntos de vista de los autores, sin embargo es de gran interés la definición de Dan Olweus, es más asertiva y trata de explicar la conducta de la víctima quien posee pocas habilidades para afrontar tales comportamientos por parte de su agresor quien está dotado de mayor poder sobre el grupo e incluso tienden hacer físicamente más robustas según el autor. En las escuelas existen muchas rivalidades entre compañeros generando conflictos entre ellos, ya sea rivalidad entre notas, ser el líder de la clase causando la iniciativa al acoso escolar además de las diferencias físicas como la obesidad, el color de piel de cabello pueden generar actitudes de acoso entre los escolar es evidente que Olweus se centra en las ocurrencias de determinadas conductas hostiles para clasificarlas dentro de acoso diferenciando de aquellas conductas que no

son catalogadas como tal por ejemplo: los chistes o muecas entre amigos o conflictos que se producen comúnmente. (Olweus, 1998).

## **1.2. Actores del acoso escolar**

Tres actores se ven directamente involucrados en el acoso escolar: el acosador es quien genera la agresión, la víctima que sufren de la agresión y los observadores o espectadores que con cierta frecuencia apoyan al agresor ya sea activamente, con su silencio, o el miedo de ser también agredidos.

## **1.3. Características del acoso escolar**

Según Olweus refiere que el acoso escolar se reconoce cuando el maltrato es de forma repetitiva y prologando durante un largo tiempo, cuando se produce un desequilibrio entre ambas partes tiende hacer el agresor físicamente más robusto y supone un poder superior hacia la víctima, las acciones de intimidación se produce dentro de la escuelas el agresor es apoyado por un grupo de personas y se centran en una sola para causarle daño. Sin embargo no solo el acoso se da en el desequilibrio de fuerzas físicas sino que también implica que el estudiante sea tímido, inseguro, sobreprotegidos por sus padres, muchas de las veces son personas introvertidas que participan poco en clase debido a la vergüenza de equivocarse y a las burlas de los demás, no tienen las habilidades para afrontar una situación de intimidación y prefieren aislarse del grupo. (Olweus, 1998)

### **1.3.1. Características del agresor**

Son alumnos que generalmente presentan conductas disruptivas, reaccionan de manera agresiva con sus compañeros, con sus familiares hasta incluso con sus profesores se caracterizan por querer dominar al grupo de clase, ser líderes y que todos obedezcan, son más fuertes físicamente que sus víctimas. Generalmente suelen tratarse de hijos cuyos padres tienden hacer

conflictivos, agredir a su familia constantemente, con estilos de crianza autoritario y ejercen poca disciplina. Estos estudiantes suelen presentar problemas en la escuela de concentración, son inquietos y se comportan de forma irritable, no les gusta asistir a la escuela, tampoco tienen buena relación con los profesores, no presentan deberes, sus cuadernos son desordenados. Utilizan diferentes formas para burlarse de los demás ya sea por medio de apodosos o sobrenombres, insultos y habladurías generando malestar en el estudiante como intimidación, exclusiones, deserción escolar y en ocasiones serios problemas psicológicos que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social (Yuste Andrinal, 2007).

El acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta lo mismo que apoyan y ayudan a que se siga dando, le generan más superioridad ante los demás. Suelen ser hábiles para manipular las situaciones sociales, en organizar grupos, bandas con el fin de agredir a otros y sentirse apoyados para continuar con las acciones agresivas, tienen un gran poder social pero lo utilizan mal, pueden ser personas muy competentes y una alta capacidad en conseguir sus propios objetivos o metas planteadas por ellos, pero está claro que su conducta es inadecuada socialmente y además están afectando a otras personas negativamente.

Yuste Andrinal (2007) Indica que el agresor puede presentar dos perfiles de personalidad que son: el agresor activo consiste en agredir directamente él sin necesidad de recurrir a una tercera persona por otro lado tenemos el agresor indirecto cuyo objetivo es agredir por medio de otra persona en este caso a sus seguidores a los que induce a la realización de actos violentos contra sus compañeros.

### **1.3.2. Características de la víctima**

Son niños que no disponen de habilidades para reaccionar en caso de ser agredidos, son poco sociables, sensibles y frágiles, son sumisos en el grupo, y no saben hacer nada por vergüenza o

por conformismo o por miedo a que se burlen, siendo las principales personas perjudicados por la amenazas de los agresores. La personalidad del agredido, suele ser la de un niño identificado como víctima, débil, miedoso, inseguro y con bajos niveles de autoestima. Se caracterizan por falta de competencia social, suele relacionarse muy poco con sus compañeros, presenta dificultad para saber comunicar sus necesidades prefiere quedarse callado. Posiblemente sea un niño sobreprotegido en el ámbito familiar.

Flores Soto, Jimenez Navarro, y Salcedo Cerrada indican que el perfil de un agredido o víctima pasiva suele ser el siguiente: Su rendimiento académico es superior al de los agresores. Muestran poca asertividad, mucha timidez, inseguridad y ansiedad. Se sienten sobreprotegidos por sus padres y con escasa independencia. Suelen ser ignorados o rechazados por sus compañeros en clase. Tienen dificultades para imponerse y ser escuchados en el grupo de compañeros. Dificultad para expresar sus necesidades. El niño agredido vive normalmente en una situación social de aislamiento con frecuencia no tiene ni un solo amigo entre los compañeros; en relación a lo cual cabe considerar su escasa asertividad y dificultad de comunicación, así como su baja popularidad a diferencia de los agresores. Para explicarlo, conviene tener en cuenta que la falta de amigos puede originar el inicio de la victimización, y que ésta puede hacer que disminuya aún más la popularidad de quien la sufre. Estos niños suelen tener una conducta muy pasiva y tranquila, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad es decir no tienen la habilidad para defenderse ante la intimidación o no saben cómo enfrentarlo, están pendientes de no estar en contacto físico por miedo hacer agredidos o golpeados en cualquier momento, inseguridad y baja autoestima; características observadas en algunas investigaciones en las víctimas pasivas a culpabilizarse de su situación y a negarla, debido a que consideran una situación vergonzosa para ellos más que a los mismos agresores.

Después de sufrir varios episodios de agresión por parte de otros se establece un cuadro de victimización, estos acontecimientos desagradables y su incapacidad para saber afrontar hace que su autoestima se vea lastimado y es donde se empiezan a considerarse víctimas de acoso.

Inician con los supuestos trastornos psicológicos para tratar de evadir la agresión y evitar enfrentarla mediante excusas como enfermedades imaginarias para no asistir a clase y no estar en contacto ni un solo momento con el agresor además de esto presentan bajas calificaciones y su participación dentro de clase es nula por el miedo a las burlas (Flores et al., 2009).

Dentro de las víctimas, se reflejan dos maneras distintas de reaccionar frente al acoso: los rechazados agresivos y los rechazados sumisos o no agresivos. Por un lado, la víctima puede interpretar la victimización como una experiencia crítica muy traumática que, junto con su tendencia al retraimiento, mine su auto concepto y desemboque en síntomas depresivos y sentimientos de soledad; esta víctima se conoce con el nombre de víctima pasiva o sumisa. Por otro lado, es posible que la víctima desarrolle actitudes tan negativas hacia sus iguales que, junto con una tendencia a la impulsividad, desencadene una reacción agresiva hacia sus propios agresores; ésta sería la víctima provocativa o agresiva (Gorriz Plumed, 2009).

Las víctimas reaccionan de distintas maneras frente al acoso escolar ocasionado por sus compañeros; por un lado tenemos los que afrontan el acoso de manera impulsiva se refleja en ellos un comportamiento agresivo contra su agresor, un sentimiento de odio, buscan vengarse por eso reaccionan de la misma manera y como medio de protección para que no sigan lastimándolo y preferible mejor le teman. Por otra lado tenemos aquellas víctimas que actúan de forma sumisa prefieren esconderse y no afrontar las agresiones por parte de los otros, tienden a bajar su autoconcepto a desvalorizarse por no ser capaz de afrontar tal situación, prefieren retraerse y vivir aislados de los demás por eso no tienen muchos amigos, no comunican a una persona

mayor para que los ayude por el miedo a que los agresores se enteren y reaccionen más violentos contra ellos (Gorriz Plumed, 2009).

### **1.3.3. Características de los espectadores**

Los espectadores o testigos del maltrato que se dan entre pares son de forma mayoritaria son aquellos compañeros de las víctimas y también de los agresores los que vivencian diariamente las agresiones dentro y fuera de la escuela. Según Método Monite (2017) “los espectadores suelen no intervenir en situaciones de maltrato prefieren alejarse y no actuar (...)”. Por miedo a ser incluidos en la agresión o también por incluirlos en el círculo de la victimización o puede que el espectador apoye o incentive al agresor y disfrute de tal situación que este presenciando o afrontar el acoso de manera alejada que no tiene nada que ver, prefiere no ayudar a ninguno de los dos y hacer como si nada pasa.

Los agresores necesitan del silencio y la complicidad de los espectadores para continuar con su conducta. La violencia que ejercen sobre las víctimas produce el miedo e impide que el espectador denuncie o comunique tal situación, pero en numerosas ocasiones llega incluso a producirse un contagio social que hace que los espectadores se impliquen directa o indirectamente en la agresión llegando incluso a admirar a los agresores por su capacidad de dominar y de liderar grandes grupos en un sentido negativo e implicarse con los agresores.

Es frecuente la falta de apoyo por parte de los compañeros que, en el mejor de los casos observan sin intervenir espectadores neutrales y con demasiada frecuencia se añaden a las agresiones y amplifican el proceso espectadores antipro sociales. Esto se explica desde dos vertientes: por una parte el miedo a sufrir las mismas consecuencias si apoyan a la víctima, (mientras le agreden a él, no se meten conmigo) y por otra por el fenómeno de contagio social que fomenta la participación en los actos de intimidación. También hay un grupo de compañeros

espectadores prosociales que tratan de ayudar a la víctima. Algunos expertos indican que el cambiar la actitud de los niños que son testigos, pero que no son víctimas del comportamiento agresivo, puede tener un gran impacto en los agresores. Debido a que a los agresores les encanta tener una audiencia, el espectador o también conocido como mirón, que alienta o tolera hace que el agresor se sienta más fuerte y popular. La persuasión por medio de la dramatización puede ayudar a la juventud a reconocer una posible situación peligrosa. (Monite , 2017)

#### **1.4. Tipos de acoso escolar**

Si bien conocemos los efectos negativos que trae el acoso escolar hacia la víctima y a los espectadores como las intimidaciones, agresiones, burlas por parte del agresor ocasionan graves consecuencias como el daño físico, psicológico, verbal y social hacia la víctima. Los principales tipos de maltrato escolar se clasifican de la siguiente manera:

**Físico:** este tipo de maltrato consiste en el contacto físico con la víctima mediante empujones, patadas, haladas de cabellos, agresiones con objetos. Esta forma de acoso se da más en la escuela primaria

**Verbal:** esta forma de acoso es la más habitual consiste en los insultos o decir sobrenombres a la otra persona. Suelen burlas de algún defecto físico como la obesidad, color de piel entre otros molestando de forma frecuente haciendo patente tal problema que tenga.

**Social:** la persona afectada se aísla totalmente del grupo tienden a tener pocos amigos y su comportamiento es sumiso e inseguro ante los demás

**Psicológico:** la víctima tiende a disminuir su autoestima y fomenta conductas de inseguridad y temor ante el agresor, prefieren inventar enfermedades para no enfrentarse (Aviles M<sup>a</sup> Martinez, 2003).

## 1.5. Causas del Acoso Escolar

Las causas de este fenómeno del acoso escolar son múltiples y complejas. En esta sociedad estamos expuestos a cierto riesgo de sufrir violencia, como la exclusión social, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, o incluso en la familia. Por tanto necesitamos en los establecimientos educativos de ciertas condiciones protectoras que puedan mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos o adultos disponibles y atentos para ayudar a los estudiantes, así también talleres, charlas que permitan concientizar y proveer información a los estudiantes, padres de familia y docentes para que reconozcan en qué momentos se da el acoso escolar y puedan actuar frente a esto y enfrentarlo. En general las causas o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares. Por tanto la clasificación de las causas son las siguientes:

**En lo personal,** el acosador se ve superior ante los demás con una capacidad para dominar a un grupo. Bien porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque la víctima a la que está atacando se trata de una persona tímida, que no le gusta la violencia y que no tiene la capacidad para saber cómo responder a las agresiones. El agresor se siente bien cuando observa a la víctima que la está pasando mal, que se sienta triste y lo vea como una persona superior, que le tema y este a las órdenes de él es decir que sea como un súbdito y este a sus pies, es ahí donde siente más poder para dominar a los demás y ser el líder de la clase y poder manipularlos a su antojo.

**En la familia:** En la familia, el origen de la violencia en niños puede residir en la ausencia de una figura paterna o la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando ya sean adolescentes, se puede dar mediante la observación y la imitación de un modelo en este caso la figura de un padre

violente. Además de eso, puede ser causado también por tensiones matrimoniales como las responsabilidades que deben enfrentar como padres, la mala comunicación entre la pareja entre otros, la situación socioeconómica o la mala organización del hogar, también pueden contribuir para que los niños tengan una conducta agresiva. En el colegio el acoso escolar puede darse en cualquier tipo de colegio ya sea público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar. Claro que a eso hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia. En los pasillos debe haber siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los alumnos. Aparte de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante para disminuir la violencia. La falta de respeto, la humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse solo a enseñar, también debe funcionar como generador de comportamientos sociales adecuados.

**Medios de comunicación:** Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real en los telediarios como ficticia en las películas o series, y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes. Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que le expone la televisión por eso es necesario utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia. La violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva. La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante concientizar en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea. En resumen, las causas del acoso escolar pueden residir en

la ausencia de valores dentro de la familia, de límites, de roles, de reglas de convivencia; en recibir castigo a través de violencia o intimidación sin pedir explicaciones y a aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia, modelos que ejercen violencias. Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando vea oportuno y mostrar inconscientemente comportamientos agresivos. Para el niño su actuación es correcta. (Espada Ruiz, 2009)

Espada Ruiz (2009) señala “Para el niño que practica el acoso escolar, la violencia es apenas un instrumento de intimidación. Para él, su actuación es correcta y por lo tanto, no se autocondena, lo que no quiere decir que no sufra por ello”. (p.p 1-5)

#### **1.6. Consecuencias del acoso escolar**

El acoso escolar no sólo tiene consecuencias negativas para las víctimas sino para todos los participantes en general.

Los **espectadores** corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia que se dan a su alrededor. Dado que el acoso ocurre en un contexto social no sólo afecta a las víctimas sino que sus consecuencias pueden afectar a toda la comunidad educativa además de la víctima son los padres de familia los inmediatamente afectados, docentes, directivos y a los mismos estudiantes generando un ambiente tenso, los espectadores también se sentirán amenazados, así como todos los alumnos de la escuela, incluso la comunidad externa, en tanto que los episodios de acoso no se solucionen en la escuela. (Orozco, s.f.)

**Para la víctima:** Para la víctima que sufre de acoso escolar, las consecuencias son bastante evidentes como baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc. También se suman a eso, la

pérdida de interés por los estudios como las bajas calificaciones, inasistencias lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar o deserción escolar así como la aparición de trastornos de difícil resolución es decir la incapacidad para resolver cualquier problema que se le presente en el diario vivir. Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto decepcionado, triste, deprimido o aflicto, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. Aparte de eso también problemas en la parte física presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores físicos como en el estómago, el pecho, de cabeza, llanto, etc. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño (Carbonell, 2016).

Las víctimas que han padecido de intimidaciones por parte del agresor quienes han generado cierto tipo de comportamientos y actitudes en la víctima modificando su personalidad y tenga las siguientes características: 1. Personalidad insegura. 2. Baja autoestima 3. Alto nivel de ansiedad. 4. Débiles y sumisos 5. Introversos, tímidos y con dificultades de relación y de habilidades sociales. 6. Inmaduro para su edad. 7. Bajo rendimiento académico (Oñederra, 2008).

**Para el agresor:** Consecuencias en el agresor, las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el riesgo de convertirse en conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género. Para el agresor, el acoso le dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente. Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No les gusta perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, actúan como líderes de la clase, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y fomentan una autoridad

exagerada sobre sus compañeros. Y se creen superiores cuando los demás obedecen sus órdenes (Guiainfantil, 2018)

### **1.7. Conductas indicadoras de acoso escolar**

Se destaca 3 conductas que indican que existe la presencia de acoso escolar:

**Conductas indicadoras de victimización:** se caracterizan por no pedir apoyo a una persona adulta o contarle a alguien de confianza ya sea un familiar, amigos o su profesor. Inventan enfermedades imaginarias para no acudir a clase para evitar ver a su agresor, empiezan a tener miedo, inseguridad. No concilian el sueño suelen levantarse a media noche con pesadillas. Se aísla del grupo de clase tienen pocos amigos, prefieren pasar solos y generalmente no les gusta salir de casa. Además, presentan dificultades en el ámbito educativo como bajas calificaciones y dificultad para prestar atención y concentrarse en clase. Repentinamente lloran sin sentir dolor físico, se sienten muy tristes, bastante tímidos y son poco comunicativos

**Conductas del agresor:** no respetan a los compañeros de clase, son bastante agresivos con la familia. Tratan de sentirse importantes utilizando la agresividad verbal, física y psicológica sintiéndose superiores ante los demás. Generalmente pasan enfadados y utilizan palabras de desprecio hacia los demás, no se sienten satisfechos con nada

**Conductas indicadoras de los espectadores:** muchas de las veces son dominados por el silencio a no contar nada para no ser catalogados como los chismosos o convertirse también en víctima. Alguno sienten nerviosismo por ese episodio que presencian (Oñederra, 2008).

### **1.8. Acoso escolar y su relación con la Teoría del Aprendizaje Social**

Para entender los fenómenos sociales que afectan la interrelación entre los niños, adolescentes generando en ellos comportamientos violentos y agresivos. Una de las mejores teorías documentadas es la Teoría del Aprendizaje Social. Para Bandura el aprendizaje es un proceso

extraordinariamente complejo que está influenciado por una amplia variedad de factores. La mayoría de los padres de familia son probablemente testigos como la observación puede desempeñar un papel crítico en determinar cómo y qué aprenden los niños. Los niños son como esponjas, que absorben todo, incluido las experiencias que tienen cotidianamente y posteriormente sale a flote lo aprendido mediante la conducta que demuestren. Si en la familia existe un integrante que sea violento y agresivo o en el caso de ser víctimas de violencias, convivir con ella tiende a repetir estas mismas conductas las cuales serán aprendidas por el niño imitando y modelando tal conducta. El psicólogo Albert Bandura propuso la teoría del aprendizaje social, la cual sugiere que la observación, la imitación y el modelaje juegan un papel primordial en dicho proceso. A partir de esta teoría podemos explicar que el comportamiento violento puede adquirirse por medio de la observación y la imitación de modelos violentos que posteriormente muestran los niños y pueden ser aprendidas en diferentes lugares ya sea en la televisión, en la familia, en la sociedad. La teoría de aprendizaje social de Bandura propuso que el aprendizaje también puede ocurrir simplemente observando las acciones de otros. Dicho fenómeno es conocido como aprendizaje por observación, este tipo de aprendizaje puede ser empleado para explicar una amplia variedad de comportamientos violentos en los niños, incluyendo aquellos que a menudo no lo pueden ser por otras teorías del aprendizaje (Bandura y Psicología, 2018).

### **1.8.1. Aprendizaje por la observación o modelado**

Los niños constantemente observan cómo se comportan las personas a su alrededor de diferentes formas, esto se ilustra con el famoso experimento del muñeco Bobo donde se les presentan una película donde una joven pegaba a un muñeco bobo insultándolo e incluso agrediendo físicamente entonces Bandura les enseñó a unos niños de escuela la película del

adulto actuando violentamente hacia un muñeco Bobo. Cuando más tarde se permitió a los niños jugar en una habitación con el muñeco Bobo, comenzaron a imitar las acciones violentas que habían observado anteriormente. Ha esto Bandura lo llamo aprendizaje por la observación o modelado. De acuerdo con su punto de vista el aprendizaje observacional ni siquiera requiere necesariamente ver a otra persona realizando una actividad. Basta con escuchar algunas instrucciones verbales, por ejemplo, escuchar una palabra grosera puede conducir al aprendizaje también podemos aprender leyendo, escuchando u observando las acciones de los personajes en libros o películas (Pedro, 2009).

A algunas personas les preocupa que los niños pueden aprender malas conductas, por medio de la violencia que hay en los juegos de video, películas, programas de televisión o videos en línea violentos, sin embargo si se ha escuchados tales comportamientos de los niños especialmente en los centros educativos la violencia de unos a otros constantemente generando consecuencias nefastas en aquellos niños. Los niños prestan mucha atención a algunas de estas personas como modelos a seguir e inmediatamente codifican su comportamiento se implica a la familia, amigos, personajes de la televisión entre otros para posteriormente imitar el comportamiento observado.

Pueden realizarlo sin importar si el comportamiento es apropiado para el género o no, sin embargo, existen una serie de procesos que posibilitan que sea más probable que un niño reproduzca el comportamiento que la sociedad considere más apropiado para su género .En primer lugar, es más probable que un niño reconozca e imite a las personas que percibe como similares a sí mismo. En consecuencia, es más probable que imite el comportamiento modelado por personas del mismo sexo por ejemplo su padre o amigos de su misma edad. En segundo lugar, la gente alrededor del niño responderá al comportamiento que imita con refuerzo o castigo.

Si un niño imita el comportamiento de un modelo y las consecuencias son gratificantes, es probable que el niño continúe realizando dicho comportamiento.

Por el contrario si el niño imita comportamientos inadecuados como ser agresivo en clase con sus compañeros su conducta será reforzada negativamente si los espectadores apoyan e incentivan a que se siga generando esta conducta desadaptativa es probable que se repita el comportamiento o también se puede dar el caso si el niño es castigado por tal actuación tal vez no se dé más. El refuerzo puede ser externo o interno y puede ser positivo o negativo. Como mencione anteriormente en las conductas agresivas existe cierto tipo de refuerzo negativo al momento donde los espectadores apoyan y alientan a que se siga reforzando tal conducta

Una persona aprende observando las consecuencias del comportamiento de otra persona (es decir, los modelos), por ejemplo, la hermana menor ha observado a su hermana mayor y sabe que esta es recompensada por un comportamiento particular, por tanto, es más probable que repita ese comportamiento ella misma. Esto es lo que se conoce como **refuerzo vicario** (citado de Pedro, 2009).

Los patrones de reforzamiento o de castigo pueden alterarse independientemente de las circunstancias o de la víctima de la agresión las cuales se pueden presentar de diferentes formas: atenuación de la agresión por comparación ventajosa tratar de negar que hubo agresión , justificación de la agresión en función de principios libertad, justicia, paz, igualdad, entre otros se respeta la actuación del sujeto , desplazamiento de la responsabilidad es decir que no solamente el que agredió tiene la culpa sino la otra parte ; difusión de la responsabilidad, deshumanización de las víctimas; atribución de culpa a las víctimas muchas de las veces se justifica la falta al agresor y se le atribuye a la víctima por no tener la valentía de defenderse y

dejar que la lastimen, falseamiento de las consecuencias; o desensibilización graduada (Yuste, 2008).

**Los estados mentales son importantes para el aprendizaje:** solo hecho de observar las acciones de otra persona no siempre es suficiente para conducir al aprendizaje. El propio estado mental y la motivación juegan un papel importante en determinar si un comportamiento se aprende o no. Por tanto el aprendizaje social nos da la posibilidad de cambiar conductas poco adaptativas en el caso de las víctimas como la falta de toma de decisiones, la poca capacidad para enfrentar problemas, la debilidad en el carácter y el temor permiten que este tipo de conductas se adquieran y se mantengan. La motivación y la persuasión de la gente influye en gran medida en la persona como las burlas o la aceptación pueden más que cualquier cosa ya sea apoyar o destruir los esfuerzos para lograr el cambio. Por tanto se puede utilizar la motivación de forma positiva en los pares para cambiar a conductas adaptativas al medio social, no permitir las burlas en la clase, que ninguno de los estudiantes mencione ningún tipo de apodo, se de una aceptación entre todos los estudiantes, respeto mutuo entre todos, buena comunicación, motivar su autoestima todo esto nos puede permitir cambiar el comportamiento de la víctima haciendo que se sienta bien en la escuela ,que sienta seguridad de sí mismo, confianza, que no influya el que dirá la sociedad y sea activa. Se debe considerar de igual forma, que muchas de las conductas agresivas son aprendidas, reforzadas y mantenidas, también en el hogar, donde el estilo parental favorece este tipo de conductas es ahí donde también debemos actuar motivando a los padres a cambiar y modificar su conducta violenta, concientizando sobre las consecuencias que ocasionan sobre sus hijos (Bandura y Psicología, 2018).

Existen una serie de pasos en proceso del modelado los que permitieron a Bandura explicar cómo aprenden mediante la observación o imitando modelos. Hay cuatro procesos mediadores propuestos por Bandura:

**Atención:** Para aprender, necesitamos prestar atención detenidamente. Cualquier cosa que nos distraiga va a tener un efecto negativo sobre el aprendizaje observacional. Si el modelo al que vamos a imitar es constante o se da con frecuencia en el caso de un modelo de violencia en casa y es de forma repetida es mucho más probable que dediquemos toda nuestra atención al aprendizaje de ese comportamiento o también puede ser por el contrario padres tranquilos, con normas de convivencia basadas en el respeto se aprenderá tal modelo

**Retención:** La capacidad para almacenar información es también una parte importante del proceso de aprendizaje. La retención puede verse afectada por una serie de factores como la observación de conductas desadaptativas que se aprenderán y posteriormente con el paso del tiempo saldrán a la luz en el niño.

**Reproducción:** Una vez que haya prestado atención al modelo y retenido la información, es el momento de realizar realmente el comportamiento positivo o negativo que se observó. es en la escuela uno de los escenarios donde los niños sistematizarán la reproducción de modelos observados en casa o en otros lugares

**Motivación:** para que el aprendizaje observacional sea exitoso, es necesario estar motivado para imitar el comportamiento que ha sido modelado. El refuerzo y el castigo desempeñan un papel importante en la motivación. (citado de Pedro, 2009)

Mientras que experimentar estos motivadores puede ser altamente eficaz, también puede observar a otros experimentando algún tipo de refuerzo o castigo. Por ejemplo, el agresor es motivado por los espectadores quienes apoyan e incentivan para que este se sienta más poderoso

y haga lo que él desea o por el contrario los espectadores pueden temerle esto motiva al agresor para que sigan todos temiéndole y obedeciendo. Para utilizar la motivación de forma positiva podemos hablar con el agresor y hacerle ver que sus actuaciones son negativas y están perjudicando otras persona y cada vez que vaya mejorando su conducta recompensarlos, de la misma manera a la víctima cambiar su conducta sumisa hacer que participe más en clase reforzando su participación de tal manera que se sienta bien, motivar a los estudiantes en general para que ya no se produzcan las burlas, se genere un clima de respeto en la clase y aquel que ejerza violencia recibirá llamados de atención.

En conclusión podemos aplicar la Teoría del Aprendizaje Social mediante el estudio del acoso escolar implicando intimidaciones, agresiones entre dos sujetos, se puede obtener una mejor comprensión de los factores y causas que pueden llevar a los niños a actuar agresivamente a partir de las imágenes que ven retratadas en la televisión y en las películas, en la familia o el contexto. Pero el aprendizaje social también se puede utilizar para enseñar a las personas comportamientos positivos o se pueden utilizar modelos positivos para fomentar comportamientos deseables y facilitar el cambio social (Bandura & Psicología, 2018).

## **2. Estrategias Educativas de Afrontamiento**

### **2.1. Generalidades**

La utilización de una estrategia educativa de afrontamiento implica combatir el acoso escolar mediante los conocimientos acerca de las diferentes estrategias que hay con el fin de obtener conocimientos nuevos en el estudiantes y la elección de las formas de afrontar el acoso escolar más efectivas de esta manera lograr un concientización y reflexión en el estudiante a partir de la explicación del beneficio de la utilización de estrategias de afrontamiento y la puesta en práctica

, se explicara las consecuencias que trae este problema o la mala utilización de estrategias disfuncionales ante el acoso escolar como aquellas que generan más agresión.

Monereo, Castello, & Clariana (1999) “ El objetivo educativo de la enseñanza de estrategias es el aumentar la conciencia del alumno sobre los procedimientos y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o resuelve un problema” (p. 15)

Se pretende enseñar e impartir los suficientes conocimientos acerca de las estrategias educativas de afrontamiento las mas adecuadas y positivas con el fin de mejorar la dinamica de la clase, la relaciones de respeto entre los estudiandes que favorezcan un clima positivo en el aula ademas se prenten que el estudiante tome decisiones,soluciones las tareas o un problema especifico, que seleccione las estrategias de afrontamiento positivas y las ponga en practica.

## **2.2.Definicion**

Se pretende enseñar al estudiantes estrategias educativas de afrontamiento productivos y funcionales para que puedan afrontar el acoso escolar de manera directa y que aprendan a compartir sus preocupaciones o conflictos con los demas y buscar soporte en ellos.

Anijovich y Mora define las estrategias de enseñanza como el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos brindar información de los diferentes estilos de afrontamiento que se pueden utilizar contra el acoso escolar. Se trata de orientar al estudiante a la selección de las estrategias de afrontamiento al acoso a través del conocimiento que se impartirá seleccionado las estrategias funcionales y adecuadas para los alumnos comprendan porque se les enseñan y para qué (Anijovich & Mora, 2010).

### **2.3. Estrategias educativas de afrontamiento de Lazarus y Folkman**

El término de afrontamiento fue propuesta por Lazarus 1966, quien señalaba que se trata de un proceso que se activa cuando un sujeto percibe una amenaza, teniendo como propósito regular el conflicto emocional y eliminar o atenuar la situación de peligro”. Se han relacionado las estrategias de afrontamiento y el maltrato Escolar, informando como respuestas positivas el “frenar asertivamente” y “buscar ayuda”, y como respuestas negativas la reciprocidad negativa hacer lo mismo o esperar el momento de venganza y “la pasividad” (citado en Ángeles de la Caba Collado & López Atxurra, 2011).

Las estrategias educativas de afrontamiento se relaciona con la adaptacion o el esfuerzo del individuo que hace hacia las demandas internas, ambientales y hacia los conflictos que exceden los recursos de la misma persona para de esta manera reducirlas, anularlas o satisfacerlas. Estos procesos entran en funcionamiento cuando se desequilibra la transicion del individuo o percibe una amenaza y debe adoptar una forma de afrontar tal situacion.

### **2.4. Tipos de Estrategias de Afrontamiento de Lazarus y Folkman**

Lazarus y Folkman plantean dos estrategias de afrontamiento considerados como funcionales y adecuados: centrados en el problema y centrados en las emociones. Antes de explicar cada de ellos cabe recalcar que los estilos de afrontamiento son aquellas predisposiciones personales para hacer frente a diversas situaciones y son los que determinan el uso de ciertas estrategias de afrontamientos, así como su estabilidad temporal y situacional.

**Resolver el problema:** Refleja la manera de abordar la dificultades de manera directa se caracteriza por el esfuerzo por resolver el problema de una manera positiva, optimista y socialmente conectada se agrupa estrategias como concentrarse en resolver el problema, esforzarse, buscar la forma para solucionar de manera adecuada y apropiada para actuar.

**Centradas en las emociones:** tienen como función la regulación emocional ante el problema que incluye los esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales ocasionados por el problema. En términos generales, estos objetivos se pueden conseguir evitando la situación estresante o el problema, reevaluando cognitivamente el suceso perturbador o atendiendo selectivamente a aspectos positivos de uno mismo o del entorno. Reducir o cambiar las estrategias de escape,-evitacion, distanciamiento por un estado emocional satisfactorio y una actitud positiva ante el problema.

#### **Centradas en el problema y la emocion**

**Búsqueda de apoyo:** este estilo se caracteriza por tener un intento para frenar el problema acudiendo al apoyo y a los recursos de las demás personas, ya sea a una persona adulta como los profesores del aula, algún familiar o en quien más confíen. Supone los esfuerzos del estudiante realizar para solucionar el problema acudiendo a la ayuda de terceros ( Alejandro , Colloredo Gómez, & Aparicio Cruz, 2017).

La utilización de las estrategias de afrontamiento son eficaces ya que contribuyen al bienestar psicológico, fisiológico y social de la persona, permite al estudiante utilizar estrategias positiva ante el acoso escolar sin llegar actuar de manera agresiva sino buscar soluciones pasivas y adecuadas para mitigar situaciones de acoso y que no se siga dando y no generar más formas de afrontar agresivamente.

Las estrategias de afrontamiento más estudiadas son de Lazarus y Folkman (citado en Valverde Vazquez, Lopez Crespo, & Ring , 2013) “dentro de cada estrategia se plantean una serie de estrategias que son la confrontación, planificación, distanciamiento, aceptación de responsabilidad, escape-evitación y reevaluación positiva” (p. 427).

Confrontación: se refiere a la actuación de solucionar directamente la situación mediante acciones directas, agresivas, o potencialmente arriesgadas, o en una forma de afrontar asertivamente el problema.

Planificación: implica analizar la situación y por consiguiente buscar un plan de acción o pensar en alguna estrategia para solucionar el problema y ponerla en práctica. Resolver el problema de manera asertivamente.

Distanciamiento: se refiere a los intentos de apartarse del problema, no pensar en él, o evitar que le afecte a uno, a veces hacer como que no tiene nada que ver con la persona y preferible alejarse.

Escape-avoidance: se emplea esta estrategia para huir de algún modo o evitar la situación problemática y no hacerle frente o el empleo de un pensamiento irreal improductivo.

Autocontrol: esfuerzos para controlar los propios sentimientos y respuestas emocionales.

Aceptación de responsabilidad: el individuo toma conciencia, se habla así mismo y acepta que los acontecimientos son reales o reconocer el papel que haya tenido en la situación problemática.

Reevaluación positiva: se trata de percibir los posibles aspectos positivos que tenga o haya tenido la situación estresante o verle el lado positivo de tal acontecimiento

Búsqueda de apoyo o apoyo social: se refiere a buscar apoyo hacia otra persona con el objetivo de saber más sobre la situación y facilitar la solución del problema.

Búsqueda de apoyo profesional: esta estrategia consiste en buscar la opinión de un profesional como el profesor o tutor de clase, psicólogo u otros que tengan experiencia.

Estas estrategias de afrontamiento propuestas por Lazarus y Folkman ayudan al sujeto afrontar situaciones problemáticas en el caso de estar frente a una situación de acoso escolar le

va a permitir actuar de una manera adecuada como pedir apoyo a una persona adulta quien le puede brindar una gran ayuda para solucionar estas situación sin llegar a originar más agresión o generar en el niño un distanciamiento o aislarse del grupo sino más bien enfrentar el problema de una manera positiva que ninguno salga lastimado. (citado en Valverde et al., 2013).

#### **2.4.1 Estrategias de afrontamiento de Fydenberg**

Según el autor está basados en los conceptos de estrés y afrontamiento desarrollados por Lazarus considera dos estilos de afrontamiento como productivos o funcionales y el último no productivo:

**Resolver el problema:** que consiste en resolver el problema de manera directa y asertiva (estrategia de concentrarse en el problema, esforzarse y tener éxito, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes, distracción física y reservarlo para si ).

**Referencia hacia los otros:** este estilo implica compartir las preocupaciones con las demás personas que tengan más experiencia y buscar soporte en ellos para solucionar el problema (estrategias de búsqueda de apoyo social, buscar apoyo espiritual y buscar apoyo profesional)

**Afrontamiento no productivo:** es disfuncional no permiten encontrar una solución a los problemas orientándose más a la evitación (estrategias de preocupación, hacer ilusiones, falta de afrontamiento, ignorar el problema, reservarlos para sí y autoinculparse) (citado de Solis Manrique & Vidal Miranda, 2006).

#### **2.5. Afrontamiento ante el acoso escolar**

Los autores Wilton, Craif y Pepler (2009) siguiendo su metodología observacional con 120 alumnos entre primer y sexto curso durante el tiempo de recreo, encontraron que los estilos de afrontamiento que utilizaban las víctimas de malos tratos por parte de sus compañeros podían

agruparse dentro de dos categorías principales; estrategias centradas en la resolución del problema o estrategias agresivas. En el primer grupo se incluyeron conductas como ignorar, evitar al agresor, consentir la agresión o afrontar instrumentalmente la situación que ayudaban a reducir o solucionar el problema. Por el contrario en segundo grupo de estrategias, donde se incluía la agresión física y verbal o dejar expresar las emociones ante la agresión, solía perpetuar el problema. (citado de Mora Merchan, 2006).

Frente al acoso escolar utilizan diferentes formas de afrontamiento con el objetivos de solucionar sus problemas por sus propios medios o pidiendo ayuda a otros de esta manera poder mitigar tal situación por tanto emplean estrategias de afrontamiento al acoso escolar entre ellos esta: de vez en cuando buscan ayuda mutua que consiste en compartir con una persona de confianza la situación de acoso que están atravesando ya sea a los padres, hermanos e incluso a su mejor amigo quienes tendrán más experiencia y podrán ayudar a solucionar este problema adecuadamente o de manera optimista observando el problema no tan difícil de solucionar e incluso no prestando atención a las intimidaciones. Por otra parte de manera negativa Ignorar el problema la víctima actúa como si no existiera ningún problema. Preocuparse por el futuro es decir que la víctima vivirá atormentada en que siempre va a sufrir de agresiones, intimidación y no va a ser feliz ni vivir en paz, enfrentar el acoso escolar de manera agresiva, impulsiva contra su agresor con el fin de no permitir ser la víctima. Auto inculparse la víctima se echa la culpa de todo lo que le pasa por no ser fuerte y enfrentar la realidad. Reservarlo para sí mismo aquí la víctima prefiere alejarse del grupo y no expresa lo que le está pasando y reservarse.

Por tanto se pretende que los estudiantes adopten estrategias adecuadas y tengan la capacidad para afrontar el acoso escolar mediante las estrategias de Solución del problema es decir que afronte el acoso escolar de manera positiva y optimista en no prestar atención a las ofensas de los

compañero de clase o a las burla o los apodos sino más bien fijar en acontecimientos positivos o pensar en cosas buenas. De pedir ayuda a otros en caso de observar o que la misma persona esté sufriendo de acoso escolar comunicar a otra persona adulta como el profesor a la psicóloga del establecimientos o los directivos para que entre todos puedan encontrar una solución sin perjudicar a nadie además son personas que poseen un vasto conocimiento de este tema y encontraran la solución más adecuada.

En definitiva las estrategias de afrontamiento permiten actuar de manera inmediata a las demandas internas, ambientales y a los conflictos que se presentan en el transcurso de la vida para de esta manera regular el conflicto. Es necesario ofrecer a los estudiantes estrategias de afrontamientos positivas y útiles para resolver conflictos de acoso escolar que permitan el desarrollo pleno del estudiante que no interfieran en su desarrollo personal, emocional, académico, que no afecte a la comunidad educativa sino que beneficie a cada estudiante, que permita frenar el acoso escolar en las instituciones educativas y búsqueda poder brindarles las herramientas necesarias para afrontar el acoso

Según el Ministerio de Educación señala algunas pautas de Afrontamiento en las Escuelas: Si su hijo o hija es acosado/a. Felicítelo por la valentía de haber compartido la situación con ustedes, expresele y hágale sentir claramente que no está solo y que van a superar la situación Escuche con atención lo que su hijo o hija le relata y pídale que lo haga con todos los detalles. Eso sí, hágalo con dulzura y paciencia. Averigüe todo lo que pueda sobre las circunstancias del acoso, el tipo de acoso, si hubo personas observando, hace cuánto sucede y en fin, los detalles que les permitirán, a la institución educativa y padres de familia, enfrentar la situación del mejor modo posible. Establezca un lazo de empatía con su hijo o hija. No lo regañe, incluso si usted está en desacuerdo con el modo en el que su hijo o hija reaccionó mejor hay que escucharlos. No

fomente el golpe o la respuesta violenta, en ningún caso. Es decir, no le diga “la próxima vez, pégale”. Recuerde, la violencia solo trae más violencia. Controle sus emociones, proteger no significa impedir que su hijo o hija actúe y avance por sí mismo. Es muy importante hacer todo en acuerdo con la institución educativa, con los docentes y el DECE quienes podrán brindar mejores soluciones eficaces. Si su hijo o hija es quien acosa Si usted comprueba que su hijo o hija está acosando a un compañero o compañera, tome en cuenta las siguientes recomendaciones: No evada ni evite porque, si se evade y se deja pasar el tiempo, las consecuencias para su hijo o hija pueden ser muy graves. Escuche a su hijo o hija, converse con él o ella. Con toda seguridad necesita ser ayudado y escuchado y, con su comportamiento, está expresando una necesidad, un conflicto, un problema a ser resuelto con apoyo. Debe ser claro y preciso en que no tolerará ningún tipo de este tipo de comportamiento. Pase más tiempo con él o ella, ocúpese de conocer a sus amigos y amigas, comparta actividades diversas y profundice su relación y el diálogo (citado de Ministerio de Educacion del Ecuador , 2018).

## **f. METODOLOGÍA**

Para el desarrollo del presente proyecto se utilizó diferentes tipos de investigaciones, métodos, técnicas que deberán ser aplicadas y llevadas a cabo durante todo el proceso de investigación de la problemática para de esta manera dar solución.

La investigación realizada es de tipo Descriptivo porque implica describir el comportamiento o estado de las variables objeto de estudio además involucra una observación atenta. Permite determinar los resultados en dependencia de cómo surge el problema, como una configuración que las personas le dan a las situaciones en las que se encuentran Su propósito es caracterizar un determinado fenómeno, especificar sus propiedades, rasgos o tendencias, trata de descubrir por qué ocurren o han ocurrido determinados fenómenos por ello es necesario medir la variable con el objetivo de obtener una descripción clara del Acoso escolar, el porqué del comportamiento de los estudiantes, además es de diseño pre-experimental porque me permite a través de la aplicación del pre-test y el pos-test evaluar desde el inicio el nivel de acoso escolar que se presenta en los estudiantes y los resultados que se pretende obtener después de la aplicación de la propuesta metodología para afrontar el acoso escolar y finalmente es de corte transversal porque la investigación se da en un espacio determinado en la Unidad Educativa “18 de Noviembre” y en un único periodo de tiempo determinado de abril-septiembre por tanto este tipo de estudio permite reflejar como se distribuye la variable y la prevalencia en un periodo en particular.

En la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

**Método Científico:** utilizado desde el inicio de la investigación desde la identificación del objeto de estudio mediante una investigación exhaustiva, la realización de la problemática, planteamiento de objetivos, el marco teórico que nos orientó a explicar de manera amplia y clara el acoso escolar, los actores, consecuencias, causas entre otros, además nos permite investigar la

estrategia más adecuada para afrontar tal problemática y nos permite dar una explicación del problema investigado.

**Método deductivo:** Deductivo nos permite analizar la problemática de manera global, a nivel nacional y local con el fin de tener la idea de cómo empezar a trabajar el proyecto planteado de acoso escolar y de esta manera llegar a conclusiones particulares de las cuales se desprende las recomendaciones

**Método Inductivo:** nos permite observar, analizar, clasificar comportamientos en si delimitar la problemática para llegar a conclusiones generales

**Método Analítico- Sintético:** este método contribuye a la construcción del marco teórico seleccionando los temas principales conceptos, teorías, clasificaciones que faciliten el estudio de las variables analizando para dar contestación a cada una de las variables y explicando detenidamente, de tal forma que se pudo dar respuesta al problema planteado, procurando su interpretación racional y el análisis objetivo del mismo, todo esto en base a la investigación bibliográfica realizada.

### **Técnicas e Instrumentos**

La técnica que se utilizó para la recolección de datos es:

**La encuesta:** estuvo estructurada por 10 preguntas para la obtención de información de la variable objeto de estudio el acoso escolar, la cual estuvo dirigida para los estudiantes de sexto grado paralelo “C” con el objetivo de establecer el porcentaje de acoso escolar que existe en los alumnos y además conocer el nivel de información que poseen los mismos acerca de esta problemática y cómo actúan o afrontan esta problemática.

**Instrumento:** para detectar el acoso escolar se utilizó el Auto-test Cisneros

El Auto-test Cisneros es un cuestionario elaborado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y desarrollo directivo. Se trata de un cuestionario que evalúa el Índice global de Acoso a través de las puntuaciones obtenidas en los 50 ítems que configuran la escala y hace un perfil sobre las modalidades más frecuentes, desglosándose en nueve subescalas. Las modalidades de respuesta son “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces” que adoptan los valores 1, 2, 3, correspondiendo el valor 1 con nunca, 2 con pocas veces, y tres muchas veces. Este cuestionario está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria, enseñanza obligatoria. Escalas A – H: Se Traslada a los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Se suma las puntuaciones por columnas para obtener la puntuación directa. Dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes p. ej. En la escala A debe obtener una puntuación entre 19 y 51 puntos y así sucesivamente. Después se transforme la puntuación directa con la ayuda del baremo que está incluido en Test de Cisneros se establece el tipo de riesgo que presenta de Acoso Escolar. Y finalmente se Representa gráficamente el resultado obtenido en las 10 escalas de Acoso. ( Piñuel & Fidalgol, 2004).

Respecto al autotest Cisneros de acoso escolar en niños y adolescentes se han realizado algunas investigaciones analizando sus propiedades y en todas ellas se observa que el instrumento es válido y confiable. Así tenemos el caso que a continuación se muestra:

Una de esas investigaciones es la de Piñuel y Oñate (2005) sobre acoso escolar, en Madrid, en alumnos desde 2º de primaria hasta 2º de Bachiller de la C.A.M. los que utilizaron el Auto-test Cisneros; el cual contiene 8 escalas (Descripción de las escalas de acoso y violencia escolar, Desprecio – Ridiculización, Coacción, Restricción -Comunicación, Agresiones, Intimidación-

Amenazas, Exclusión-Bloqueo Social, Hostigamiento Verbal y Robos, esta investigación conto con un muestreo consistente en 222 aulas, con un total de 4 600 encuestas válidas y un intervalo de confianza del 95,5 %; obteniendo un índice de confiabilidad (alfa de Cronbach) de 0.9621, encontrando que un 39% de alumnos están expuesto a violencia de algún tipo en su entorno escolar y un 24% se encuentra en un situación técnica de acosos escolar o acosos psicológico en la escuela ( Ucañán Robles, 2017).

### **Población y Muestra**

La población: el universo de estudio está compuesto por 1400 estudiantes, para esta investigación se ha seleccionado como criterio de inclusión una muestra de 32 estudiantes pertenecientes al sexto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, que corresponde a una muestra no probabilística.

<b>UNIVERSO</b>		<b>MUESTRA</b>	
Total Estudiantes	1400	Estudiantes de sexto	<b>32</b>
Estudiantes de	<b>131</b>	grado paralelo “C”	
sexto grado de EGB			

*Elaborado por:* Fátima Morayma Ojeda Camacho

Se tomara los 32 estudiantes para trabajar en razón que el número de investigados no se considera extensa y de esta manera lograr entre todo el paralelo la sensibilización, formas de afrontamiento en situaciones de acoso escolar porque ningún estudiantes está exento de sufrir acoso.

## **Fases del Proceso de Investigación**

### **Primera fase: valoración y diagnóstico**

- ψ Primero se realiza la recolección de información a través de la aplicación de una encuesta que tiene como objetivo conocer el nivel de acoso escolar del aula de esta manera poder realizar un diagnóstico de la situación actual del objeto de investigación.
- ψ Segundo punto se selecciona y analiza la información más relevante de la encuesta aplicada a los estudiantes investigados y su respectiva presentación en tablas estadísticas.
- ψ Finalmente se hace una interpretación para realizar el diagnóstico y se redacta la situación actual que está atravesando el objeto de investigación.

### **Segunda Fase: Elaboración de la propuesta de intervención**

- ψ Primero se realiza la aplicación de un pre-test para conocer el nivel inicial del acoso escolar y por medio del mismo me permitirá identificar el índice global de acoso
- ψ Segundo se diseña y planifica talleres basados en las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar basadas en las estrategias de Lazarus y Folkman.

### **Tercera Fase: Aplicación de la propuesta**

- ψ Se desarrollaran los talleres basados en las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar de esta manera proporcionar a los estudiantes investigados estrategias para que afronten el acoso escolar y este se disminuya

### **Cuarta Fase: Evaluación final y validación**

- ψ En esta fase se analizará los resultados obtenidos después de la aplicación de la propuesta de intervención a través del pos-test con la finalidad de validar la efectividad de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar.

**g. CRONOGRAMA**

TIEMPO	2018																2019																																			
	Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril							
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Selección del tema	X	X																																																		
Problemática			X	X	X																																															
Revisión de literatura, primer borrador de marco teórico y metodología					x	X	x	x	x	X	X																																									
Presentación de marco teórico									x	X																																										
Presentación de proyecto para su sustentación											x	x																																								
Aprobación de proyecto													x	x																																						
Solicitud de pertinencia																																																				
Designación de director de tesis																																																				
Revisión de literatura.																									x	x			x	x																						
Aplicación de materiales y métodos para la investigación																													x	X																						
Aplicación de la propuesta de intervención																																																				
Construcción de hojas preliminares																																																				



## **h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

### **Recursos humanos**

- ψ Investigadora del proyecto: Fátima Morayma Ojeda Camacho
- ψ Asesor del proyecto.
- ψ Docentes de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”
- ψ Directora de la Institución Educativa.
- ψ 32 estudiantes de sexto año de Educación Básica

### **Recursos materiales y tecnológicos**

Equipos de Informática:

- ψ Computadora, Enfocus
- ψ Impresora, copias
- ψ Memoria Rápida UVS
- ψ Cámara
- ψ Programas de Computación Word, Excel PowerPoint
- ψ Hojas de papel bond
- ψ Esferos, grapadora, borrador y lápiz
- ψ Bibliografía: utilización de libros, revistas, artículos mediante el internet como fuente de consulta permitiendo la búsqueda de información.

## Presupuesto

<b>RUBROS</b>	<b>COSTOS</b>
Aporte del estudiante para la investigación	<b>100\$</b>
Movilización	<b>40\$</b>
Alimentos	<b>30\$</b>
Material de oficina	<b>60\$</b>
Computadora	<b>500\$</b>
Impresiones	<b>100\$</b>
Uso de internet	<b>50\$</b>
Empastado y anillado	<b>50\$</b>
<b>OTROS</b>	
Material didáctico	<b>20\$</b>
Refrigerios para los talleres	<b>20\$</b>
<b>Total de Gastos</b>	<b>970\$</b>

### **Financiamiento:**

El financiamiento está a cargo exclusivamente por la autora Fátima Morayma Ojeda Camacho con un costo aproximado de 970\$.

## **i. BIBLIOGRAFÍA**

- Alejandro , C., Colloredo gómez, d., y Aparicio cruz, d. (2017). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres. *Psychologia.avances en la disciplina*.
- Ángeles de la Caba Collado, M., & López Atxurra, R. (2011). Estrategias de afrontamiento ante el maltrato escolar. *Universidad del País Vasco*, 68.
- Anijovich, R., & Mora, S. (2010). *Estrategias de Enseñanza: Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires: Elena Luchetti.
- Auguera, f. (2003). *psicología de desarrollo*. Grecia: edision .
- Aviles M<sup>a</sup> Martinez, J. (2002). *Bullyng Intimidacion y maltrato entre el alumando*. steelilas.
- Bandura, & Psicología. (2018). *Bandura y la Teoria del Apredizaje Social. Actualidad en Psicología*.
- Castillo, L. (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen , manifestaciones*. *Magis.Revista internacional de Investigacion en Educacion*, 418.
- Enríquez Villota, M., & Garzón Velásquez, F. (2015). *El acoso escolar . Saber, ciencia y libertad* , 221-222.
- Enriquez, M., & Garzon , F. (2015). *El Acoso escolar . Saber, Ciencia y Libertad*, 221.
- Espada Ruiz, C. (2009). *El Bullyng*. *Eduinnova*, 5.
- Flores Soto, P., Jimenez Navarro, J., & Salcedo Cerrada, A. (2009). *Agresividad Infantil*. 2<sup>a</sup>Magisterio Ed.Primaria.
- Lopez Muñoz, L. (2018). *Psicología de la Educación y del Desarrollo en la Edad Escolar*. Scribd.
- Loredo Abdala, A., Lopez, G., & Perea, A. (2008). *“Bullying”: acoso esocolar. La violencia entre iguales. Problemática real. Acta Pediatrica de Mexico*, 2010-2012.

- Mendez, C. (martes de Agosto de 2012). *Psicologia para todos*. Obtenido de Psicologia para todos: obo.blogspot.com
- Minglino, J. (2018). *ONG Bullyng sin fronteras*.
- Monereo, C., Castello, M., & Clariana, M. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Editorial Graò.
- Monite . (2017). *Perfiles de los participantes en agresiones. Metodo Monitè*.
- Mora Merchan, J. (2006). *Las estrategias de Afrontamiento¿mediadores de los efectos a largo plazo de las victimas de Bullyng? Anuario de Psicologia Clinica y de la Salud, 20*.
- Nolasco, M. (2006). *Estrategias de Enseñanza en educacion. Mexico*.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre iguales. Madrid: ediciones Morata,S.L*.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de Acoso y amenaza entre escolares. morata*.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre iguales . Madrid : Morata*.
- Olwues, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata*.
- Oñederra, J. (2008). *bullying:concepto, causas,consecuencias, teorias y estudios epidemiologicos. xxvii Cursos de Verano EHU-UPV, 51*.
- Orozco, W. (s.f.). *acoso escolar entre estudiantes. art.3, 30*.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2001). *violencia entre escolares. Conceptos y Etiquetas verbales que definen el fenonemo de maltratos entre iguales. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5*.
- Pedro, P. (2009). *Teorias de Bandura aplicada al Aprendizaje. Innovacion y experiencias educativas, 8*.

Solis Manrique , C., & Vidal Miranda, A. (2006). Estilo y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes. *Revista de Psiquiatria y Salud Mental Hermilio Valdizan*, 33-39.

Universo, E. (lunes de Mayo de 2017). Noticias. *Uno de cada cinco alumnos en Ecuador sufre bullying, revela un inédito estudio a nivel nacional*.

Valverde Vazquez, C., Lopez Crespo, M., & Ring , J. (2013). Estrategias de Afrontamiento. *Modelo psicologico del estres* , 427.

Yuste, J. (2008). El Aprendizaje Social. *Bullyng: Acoso Escolar* .

## **WEBGRAFÍA**

Carbonell, N. (lunes de septiembre de 2016). *Consecuencias del Bullying*. Obtenido de Consecuencias del Bullying: <http://www.activaymente.es/consecuencias-del-bullying/>

Gorriz Plumed, A. (2009). *Roles Implicados en el Asoco escolar* . obtenido de Roles Implicados en el Asoco escolar ( Tesis doctoral,Universitat Jaume). Recuperado de : <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10530/gorriz.pdf;jsessionid>

Navas Orozco, W. (s.f.). *acoso escolar entre estudiantes. art.3, 30*. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v26n1/art3.pdf>

Guiainfantil. (jueves de abril de 2018). *consecuencias del acoso escolar*. Recuperado de *consecuencias del acoso escolar*: <https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/consecuencias.htm>

Ucañán Robles, J. (2 de octubre de 2017). *propiedades psicometricas del autotest cisneros de acoso escolar*. (Tesis para licenciatura,Universidad Cesar Vallejo) Recuperado de [file:///C:/Users/casa/Downloads/87 Texto%20del%20art%C3%ADculo-223-2-10-20171124.pdf](file:///C:/Users/casa/Downloads/87%20Texto%20del%20art%C3%ADculo-223-2-10-20171124.pdf)

## OTROS ANEXOS

### Anexo 1



## ENCUESTA DE ACOSO ESCOLAR ESTUDIANTES

ESTIMADO/A ESTUDIANTE díguese a contestar de la manera más comedita las siguientes preguntas

### 1. ¿Sabes que es acoso escolar?

- a) SI  
Explique.....  
...
- b) NO

### 2. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante la escuela?

- a) Nunca  
b) Siempre  
c) A veces

### 3. ¿Te has sentido intimidado u ofendido por tus compañeros ¿desde cuándo ocurre esta situación?

- a) Desde hace unas semanas  
b) Desde hace un mes  
c) Desde principios de curso  
d) Siempre  
e) Nunca

### 4. ¿Por qué crees que lo hicieron?

- a) Yo los provoqué  
b) Porque soy diferente a ellos  
c) Soy más débil que ellos  
d) Por molestarme  
e) Por jugarme una broma  
f) Otros. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

### 5. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?

- a) Un chico  
b) Una chica  
c) Un grupo de chicos  
d) Un grupo de chicas  
e) Un grupo de chicos y chicas  
f) Ninguno

**6. ¿En qué salón están los chicos o chicas que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?**

- a) En el mismo salón que yo
- b) En el mismo grado, pero en otro salón
- c) En un grado superior
- d) En un grado inferior
- e) En otra escuela

**7. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?**

- a) Nunca
- b) Solo si me provocan
- c) Sí, si los demás lo hacen
- d) Sí, si me obligan
- e) Tal vez
- f) Otras razones. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

**8. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?**

- a) Nada, paso del tema
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación
- d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí
- e) Me uno al grupo que intimida
- d) ninguna de las anteriores

**9. ¿Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?**

- a) No he intimidado a nadie.
- b) Porque me provocaron.
- c) Porque a mí me lo hacen otros/as.
- d) Porque son diferentes (gitanos, deficientes, extranjeros, de otros sitios)
- e) Porque eran más débiles.
- f) Por molestar.
- g) Por gastar una broma.
- h) Otros

**10. ¿Cómo actuarías si tus compañeros /as te ofenden o intimidan?**

- a) me pongo triste.
- b) le comento a mi profesor.
- c) le digo a mis padres.
- d) intento alejarme del grupo.
- e) ninguno

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

Anexo 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**  
**AUTOTEST CISNEROS**

NOMBRE:.....

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:.....

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	No me hablan	1	2	3									
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3									
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3									
4	No me dejan hablar	1	2	3									
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3									
6	Me llaman por motes	1	2	3									
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3									
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3									
9	Me tienen manía	1	2	3									
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3									
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3									
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3									
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3									
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3									
15	Me esconden las cosas	1	2	3									
16	Roban mis cosas	1	2	3									
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3									
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3									
19	Me insultan	1	2	3									
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3									
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3									
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3									
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3									
24	Me chillan o gritan	1	2	3									
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3									
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3									
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3									
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3									
29	Me pegan con objetos	1	2	3									
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3									
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3									
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3									
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3									
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3									
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3									
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3									
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3									
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3									
39	Me amenazan	1	2	3									
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3									
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3									
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3									
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3									
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3									
45	Intentan que me castiguen	1	2	3									
46	Me desprecian	1	2	3									
47	Me amenazan con armas	1	2	3									
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3									
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3									
50	Me odian sin razón	1	2	3									
					I =	A =	B =	C =	D =	E =	F =	G =	H =

## BAREMOS GLOBALES DEL TEST

N= 4600

	Percentiles	1 a 40	41 a 80	81 a 99
	CALIFICACIÓN	BAJO	MEDIO	ALTO
M	ÍNDICE GLOBAL DE ACOSO	50 a 54	55 a 67	68 a 150
I	INTENSIDAD DE ACOSO	0 a 1	2	3 a 50
A	DESPRECIO-RIDICULIZACIÓN	1 a 19	20 a 26	27 a 51
B	COACCION	1 a 7	8	9 a 24
C	RESTRICCIÓN COMUNICACIÓN	1 a 5	6 a 8	9 a 15
D	AGRESIONES	1 a 7	8 a 11	12 a 21
E	INTIMIDACION-AMENAZAS	1 a 10	11 a 14	15 a 30
F	EXCLUSION-BLOQUEO SOCIAL	1 a 9	10 a 11	12 a 27
G	HOSTIGAMIENTO VERBAL	1 a 15	16 a 20	21 a 36
H	ROBOS	1 a 4	5 a 6	7 a 12

Anexo 3

FOTOS





## ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	viii
ESQUEMA DE TESIS.....	ix
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	7
Acoso escolar.....	7
Características del acoso escolar.....	8
Características de los protagonistas.....	9
Características del acosador.....	9
Características de la víctima.....	10
Características del espectador.....	11
Tipos de acoso escolar.....	12
Causas del acoso escolar.....	13
Consecuencias del acoso escolar.....	14

Factores de protección.....	16
Factores de protección internos.....	16
Factores de protección externos.....	17
Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.....	17
Instrumentos para la evaluación del acoso escolar.....	20
ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE AFRONTAMIENTO.....	23
Estrategia educativa.....	23
Definiciones.....	23
Estrategia educativa de afrontamiento.....	24
Tipos de estrategias según Lazarus y Folkman.....	26
Estrategia de regulación emocional.....	26
Estrategia centrada en el problema.....	28
Taller psicoeducativo.....	31
Estructura del taller.....	32
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	33
f. RESULTADOS.....	38
g. DISCUSIÓN.....	49
h. CONCLUSIONES.....	55
i. RECOMENDACIONES.....	56
- PROPUESTA ALTERNATIVA.....	57
j. BIBLIOGRAFÍA.....	117
k. ANEXOS.....	122
a. TEMA.....	123
b. PROBLEMÁTICA.....	124

c. JUSTIFICACIÓN.....	128
d. OBJETIVOS.....	129
e. MARCO TEÓRICO.....	133
f. METODOLOGÍA.....	160
g. CRONOGRAMA.....	164
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	166
i. BIBLIOGRAFÍA.....	168
OTROS ANEXOS.....	171
ÍNDICE.....	177