



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**

**EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE  
VIDA DE LOS OBREROS QUE ACUDEN AL PARQUE  
CENTRAL DE LA CIUDAD DE LOJA.**

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN  
DEL GRADO DE LICENCIADA  
EN TRABAJO SOCIAL.

**AUTORA:**

*Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo*

**DIRECTORA DE TESIS**

*Dra. Beatriz Carrión Berrú, Mg Sc.*

**Loja – Ecuador**

**2019**

## CERTIFICACIÓN

Dra. Beatriz Carrión Mg. Sc

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

### **CERTIFICA:**

Haber dirigido y revisado en todos sus componentes el desarrollo de la Tesis titulada: **EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS OBREROS QUE ACUDEN AL PARQUE CENTRAL DE LA CIUDAD DE LOJA**, de autoría de la Srta. Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo, la cual cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la investigación para la graduación de Licenciada en Trabajo Social, de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, y en cumplimiento a las disposiciones reglamentarias pertinentes, autorizo la presentación ante el organismo pertinente, y sustentación pública.

Loja, Abril del 2019



Dra. Beatriz Carrión Mgs. Sc.  
**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORIA

Declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

**Autora:** Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo

**Firma:**



**Cédula:** 1106085424

**Fecha:** Loja, 11 de junio de 2019

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, **Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo**, declaro ser autora de la tesis titulada: **EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS OBREROS QUE ACUDEN AL PARQUE CENTRAL DE LA CIUDAD DE LOJA**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en la RDI, en la red de información del país y del exterior, con la cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copias de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 11 días de mes de junio del 2019, firma el autor.

Firma: 

**Autora:** Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo

**Cedula:** 1106085424

**Dirección:** Cdla. Unión Lojana

**Correo electrónico:** adry\_180794@hotmail.com

**Teléfono:** 0969388934

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Directora de Tesis:** Dra. Beatriz Carrión, Mg Sc.

**Tribunal de grado:**

**Presidenta:** Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos, Mg Sc.

**Vocal:** Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo, Mg Sc.

**Vocal:** Abg. Luis Fernando Guevara Mena, Mg Sc.

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto y todas mis etapas estudiantiles a Dios y a la Virgen del Cisne quien me han dado siempre la fuerza de voluntad y me ha impulsado a seguir adelante a pesar de las dificultades que se me presentaron en el transcurso de mis estudios.

A mis queridos padres Ángel y Elena, por haberme apoyado en todo momento, por ser mi pilar fundamental, por sus consejos, por toda su paciencia, por los valores inculcados, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien a pesar de mis defectos y errores, pero más que nada, por su amor incondicional en cada paso de mi diario vivir.

A mis hermanos y hermanas con su apoyo incondicional supieron guiarme, apoyarme para culminar con éxito este objetivo anhelado.

A ellos y únicamente para ellos dedico este triunfo; para que parte de la grata y anhelada recompensa de tantos años de estudio, se vea realizado este esperado sueño a base de entrega, sacrificio, y empeño.

***ADRIANA***

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar un agradecimiento imperecedero a la Universidad Nacional de Loja, Facultad Jurídica Social y Administrativa, Carrera de Trabajo Social, con cada uno de sus Directivos y Docentes por los conocimientos impartidos y darme la oportunidad de iniciar y culminar mi carrera de formación Universitaria.

De manera muy especial a la Dra. Beatriz Carrión Mg. Sc. Directora de Tesis, que con paciencia y ética profesional transmitió sus sabios conocimientos y experiencias contribuyendo para la realización ejecución de este trabajo haciendo posible su culminación.

Finalmente, un agradecimiento sincero a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, por permitirme realizar la investigación y brindarme la información necesaria para ver cristalizada mi meta deseada.

**LA AUTORA**

**a. TITULO**

**EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS  
OBREROS QUE ACUDEN AL PARQUE CENTRAL DE LA CIUDAD DE LOJA.**

## **b. RESUMEN**

El presente trabajo de tesis titulado EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS OBREROS QUE ACUDEN AL PARQUE CENTRAL DE LA CIUDAD DE LOJA, permitió cumplir el objetivo general que se planteó en determinar la incidencia del desempleo en la calidad de vida de los obreros, para diseñar una propuesta de intervención social que permitirá la disminución de dicha problemática.

Además, los objetivos específicos facilitaron la identificación de teorías sobre el objeto de estudio, que permitieron conocer las causas del desempleo y establecer estrategias de intervención frente a la calidad de vida de los obreros. La metodología utilizada en dicha investigación fue basada en un estudio científico, inductivo - deductivo, analítico, que sirvió para explicar y dar alternativas de solución al problema de investigación, con ayuda de los instrumentos cuantitativos y cualitativos de investigación básicos e incorporada la escala de (GENCAT). El total de población se consideró 70 obreros en su totalidad. Los principales hallazgos que determinó la investigación, inciden significativamente en la calidad de vida de los obreros, factor que afecta a los miembros de la familia, y genera problemas sociales.

Frente a este contexto se destaca la importancia del Trabajador (a) Social, mediante una propuesta de intervención social que esta direccionada a la inclusión de los obreros en los programas de gobierno, con la finalidad de que ellos sean los propios generadores de cambio mediante la capacitación y concientización a través de una participación activa que les servirá en su crecimiento personal.



## **ABSTRACT**

The present work of the thesis titled UNEMPLOYMENT AND ITS INFLUENCE ON THE QUALITY OF LIFE OF THE WORKERS WHO COME TO THE CENTRAL PARK OF THE CITY OF LOJA, allowed to fulfill the general objective that was established in determining the incidence of unemployment in the quality of life of the workers, to design a proposal for social intervention that will allow the reduction of this problem

In addition, the specific objectives facilitated the identification of theories about the object of study, which allowed to know the causes of unemployment and to establish strategies of intervention against the quality of life of the workers. The methodology used in this research was based on a scientific, inductive - deductive, analytical study, which served to explain and provide alternative solutions to the research problem, with the help of basic quantitative and qualitative research instruments and incorporated the scale of (GENCAT). The total population was considered 70 workers in their totality. The main findings that determined the research, significantly affects the quality of life of workers, a factor that affects family members, and generates social problems.

Against this background, the importance of the Social Worker is highlighted, through a proposal of social intervention that is directed to the inclusion of the workers in the government programs, with the purpose that they are the generators of change through the training and awareness through an active participation that will help them in their personal growth.

### **c. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad el empleo es un valor muypreciado que dota al ser humano de seguridad económica y status social, frecuentemente le proporciona un grupo de pertenencia que le protege de situaciones de marginación y exclusión social. Por el contrario, el desempleo alude a la falta de trabajo, un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona.

El desempleo a lo largo de los años ha llegado a ser un problema mundial de gran trascendencia, afectando a miles de personas convirtiéndose en una fuente de angustia y desesperación, ha sido considerado como una de las principales preocupaciones que los gobiernos tratan de erradicar, asegurado el bienestar económico y social del país, suele manifestarse a través de altas tasas de subempleo, dado que las personas al no poseer un trabajo suelen comúnmente enfrentarse a situaciones difíciles afectando sus emociones y vida familiar lo que les dificulta tener un proyecto de vida.

Según el autor Ernesto Peralta “el desempleo es uno de los problemas sociales que genera gran preocupación en la sociedad actual. Las personas desempleadas, aquellas que no tienen empleo u ocupación, deben enfrentarse a situaciones difíciles por no tener ingresos con los cuales sostenerse a sí mismas y a sus familias”, este problema social crea preocupación ya que cada ser humano sufre por las consecuencias del mismo, por lo que se hace necesario y urgente tomar medidas que conlleven a la solución, no podemos estar ajenas ante esta realidad social.

Para el desarrollo de esta investigación se ha pretendido identificar las variables que permiten determinar cómo influye el desempleo en la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida

mediante la inclusión en programas de emprendimiento e información de sus derechos permitiendo mejorar las condiciones de vida y relaciones intrafamiliares.

Para una mejor comprensión el trabajo investigativo se ha dividido en cuatro apartados específicos que son:

### **APARTADO 1: Revisión de la Literatura**

En este apartado se sustentan teóricamente las categorías de análisis de estudio como son desempleo, calidad de vida y trabajo social que tienen como finalidad, demostrar el tema investigado, respaldado científicamente a través de los distintos autores que con sus investigaciones dan un aporte al trabajo realizado.

### **APARTADO II: Materiales y Métodos**

En este apartado se detalla cada uno de los materiales y métodos que permitieron la recolección de información, para fundamentar, explicar y dar alternativas de solución al problema planteado.

### **APARTADO III: Resultados y discusión**

Facilitó corroborar los resultados obtenidos, mediante el análisis cualitativo y la interpretación cuantitativa, proceso que permitió descubrir la importancia de la investigación realizada.

### **APARTADO IV: Conclusiones y Recomendaciones**

Se enfatiza el cumplimiento de los objetivos planteados de la investigación y se plantea una propuesta acción social, direccionada a la inclusión de los obreros en los diferentes programas de gobierno.

#### **d. MARCO HISTÓRICO**

En la antigüedad la civilización griega no tenía una visión unánime acerca del trabajo, pues era considerado como un hecho altamente desvalorizado. El trabajo, para ellos, dada su vinculación con la dimensión del apremio y las necesidades, limitaba la libertad de los individuos, condición indispensable para integrar el mundo de la “polis” en calidad de ciudadano. El hombre libre realizaba actividades absolutamente desinteresadas: la actividad intelectual (que no era considerada trabajo) formaba parte del ocio y la contemplación.

Sócrates (469-399 A.C.) Menciona que todo aquel que trabaja está sometido tanto a la materia como a los hombres para quienes trabaja. En esa medida, su vida carece de autonomía y por tanto de valor moral. Por este supuesto, no sólo los esclavos, sino también cualquier trabajador dedicado a todo tipo de tareas manuales, era despreciado por un pensamiento helénico indudablemente aristocrático.

La visión del trabajo como bien señala Henry Arvon, conduce a una sociedad básicamente conservadora y estancada en lo productivo. La idea de la libertad, el ocio y la contemplación como los valores superiores, propone un desprecio por el trabajo, que como vimos, es una actividad netamente transformadora.

Para los Caldeos, como se aprecia, el trabajo supone, desde una posición diametralmente opuesta a la helénica, una contribución en el orden económico, pero también en lo espiritual. Trabajar, es no solo “cultivar el trigo” (dimensión de las necesidades fisiológicas), sino también “cultivar la pureza” esta dimensión está relacionada a la satisfacción de las necesidades espirituales.

El carácter histórico, promueve la idea del trabajo como medio para expiar el pecado original, pero además, como medio para producir esto es, legitimando el cambio inherente a

todo trabajo, esta visión ha estado siempre presente, y caracteriza muy claramente la concepción que sobre el trabajo poseen muchos integrantes de nuestras sociedades contemporáneas, más allá de la religión de cada uno, los romanos, por su parte, hicieron una importante contribución al desarrollo del concepto del trabajo, no había grandes diferencias con el pensamiento de los griegos, con quienes tenían en común, además, una mayor división del trabajo fruto del crecimiento económico, y el uso masivo de mano de obra esclava.

El mayor impacto por la vía jurídica y no filosófica se explica por el hecho que los romanos, a diferencia de los griegos, no supieron “inspirar” la producción de grandes pensadores sociales.

En efecto, para los romanos el esclavo no era considerado persona, lo veían desprovisto de una personalidad jurídica. Ello condujo a negar una relación laboral entre el encargado de un trabajo manual (esclavo) y su dueño. Tal relación correspondía sobre todo al derecho de propiedad que los juristas romanos habían garantizado casi sin límites para sus ciudadanos. De esta forma, la actividad del trabajador, primero del esclavo, pero luego del hombre libre, empieza a ser tratada como cosa, y se convierte en antecedente del arrendamiento de servicios del Derecho Civil moderno.

Con el advenimiento de la modernidad, se va desarrollando una valorización distinta a la que predominó en los contextos de alta división del trabajo en la antigüedad: el trabajo comienza a ser visto como una actividad virtuosa. Desde este punto de vista, se deslegitima la vagancia y la pereza. Ya desde la Edad Media se observa una persecución al mendigo. La diferencia es que mientras en el pasado se hacía básicamente por razones morales y de administración (territorialización) con la modernidad se hace por razones estrictamente económicas: el perezoso desde este punto de vista es antieconómico y disfuncional al productivismo y la generación de riquezas.

A grandes rasgos, la mayoría de los académicos comparten la idea que la humanidad ha tenido dos grandes revoluciones que marcaron un hito en la evolución social y económica: la revolución neolítica y la revolución industrial, la revolución neolítica comienza en medio oriente hace unos 10.000 años y con el paso del tiempo (entre tres o cuatro milenios) se fue extendiendo por todo el mundo. Con el neolítico se descubre la agricultura y el cuidado de los animales (ganadería). Desde entonces, la humanidad, hasta mediados del siglo XVIII, satisface sus necesidades en base al trabajo con la tierra y se asientan las poblaciones en un territorio. Los excedentes económicos comienzan a ser visibles, se obtienen progresos en la satisfacción de necesidades, comienza la acumulación, el concepto de propiedad y, por lo tanto, también surge la esclavitud.

En este sentido, el trabajo no deja de ser un medio, descartándose como un fin en sí mismo, pero ahora asignándole un nuevo valor, siempre para un fin virtuoso: el trabajo será fundamental para permitir la satisfacción de las necesidades de cada uno, pero también sus frutos, deberán insertarse en una dimensión comunitaria, donde el “prójimo” necesitado esperará la contribución fraterna y solidaria del cristiano. (Guerra)

*Según lo mencionado anteriormente el trabajo es fuente de vida, que le proporciona recursos al ser humano, permitiendo desarrollar a plenitud sus potencialidades El trabajo dignifica a las personas porque la diferencia de otros seres vivos y es fuente de motivación, el trabajo es una actividad racional del hombre encaminada a transformar los objetos de la naturaleza para satisfacer sus necesidades. Por lo tanto, toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de sus condiciones equitativas y satisfactorias.*

## **e. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **DESEMPLEO**

(Piore, 1987) se refiere al desempleo como un status de ocupación en el cual, personas deseosas de trabajar no encuentran un empleo correspondiente. En este sentido, el desempleo no tiene connotaciones específicas de precios ni de condiciones de aceptación. El trabajo es el medio indispensable para obtener los medios, que asegure un determinado nivel de vida.

Así mismo (Peralta, 2011) define al desempleo como uno de los problemas que genera gran preocupación en la sociedad actual. Las personas desempleadas, aquellas que no tienen empleo u ocupación deben enfrentarse a situaciones difíciles por no tener ingresos con los cuales sostenerse a sí mismas y a sus familias. El desempleo es un problema tan complejo que parece que no puede ser resuelto.

(Márquez, 2005) en su libro la situación legal del desempleo menciona que puede ser definido como aquella situación en la que alguien con capacidad y en disposición de trabajar no encuentra ocupación profesional, hoy es uno de los grandes problemas de los países industrializados del mal funcionamiento de las economías del mercado, es decir que la demanda de la mano de obra por las empresas está bastante por debajo de su oferta por los trabajadores, dando como resultado el temor que suscita al trabajador la dificultad de encontrar un empleo cuando pierde el que posee.

*El desempleo llega a ser un drama social que impacta directamente en la economía del país esto se debe a la baja demanda de empleos por la falta de suficientes plazas de trabajo y la baja productividad, debido a esta situación problemática el ser humano debe enfrentarse*

*a problemáticas inherentes al desempleo como: pobreza, desigualdad social, inseguridad, y otras dificultades con un alto costo social.*

*Contrastando el criterio de los autores mencionados y a los resultados obtenidos en la investigación se determina que el desempleo llega a ser un fenómeno estructural y un problema crónico que repercute en el desarrollo social y económico del ser humano, lo cual trae consecuencias muy drásticas en la vida, debido a esto los individuos y sus familias se encuentran afectados por este contexto social, atravesando situaciones de sufrimiento y angustia por no tener un empleo donde puedan generar ingresos que les permita cubrir con las necesidades básicas del hogar y les asegure un determinado nivel de vida, lo que los conlleva a estar en una situación de vulnerabilidad. Por lo tanto, el desempleo se debe al conformismo y al quemeimportismo por parte de los padres y madres de familia donde creían en las antiguas generaciones que el trabajo era más importante que la educación.*

## **TIPOS DE DESEMPLEO**

(Michael, 2007) Define los tipos de desempleo de la siguiente manera:

**Desempleo estructural.** - se da por los cambios de la tecnología o la competencia internacional cambian las habilidades necesarias para desempeñar empleos o cambian la ubicación de los mismos. El desempleo estructural es entendido como el desajuste entre la oferta y la demanda de la mano de obra. Al existir cierto desajuste entre las características del trabajo (oferta) y las capacidades de los trabajadores (demanda) hace difícil que los trabajadores puedan encontrar un puesto de trabajo adecuado, esta clase de desempleo es el más nocivo.



**Desempleo cíclico.** - se ocasiona por razones de ciclos económicos (crisis económicas). Esto supone que los trabajadores pierdan su puesto de trabajo, dando lugar a graves situaciones personales y sociales.

**Desempleo Rotacional.** - se refiere a los trabajadores que cambian de empleo con el objetivo de mejorar sus condiciones económicas o laborales. Su desempleo es temporal y no representa un problema económico.

**El desempleo por fricción.** - surge de la rotación normal de trabajo, es decir, de la gente que entra y sale de la fuerza laboral, de la creación y destrucción cotidiana de fuentes de trabajo el desempleo por fricción es un fenómeno dentro de una economía dinámica creciente.

Por otro lado desde el punto de vista de los autores (Yáñez Contreras, Martha; Cano Hernández, Kelly, 2012) señalan los siguientes tipos de desempleo: El desempleo estructural se da cuando no hay una correspondencia entre oferta y demanda de trabajo, bien sea porque las calificaciones, habilidades o características de la mano de obra no cumplen con los requerimientos de la demanda o no puede absorber la oferta de trabajo existente en el mercado. Este tipo de desempleo no logra encontrar el perfil de trabajador que busca por lo tanto los trabajadores no pueden ajustarse a las nuevos conocimientos, tecnologías y habilidades por lo que les impide desarrollar actividades laborales.

(Mendoza, 2013) Menciona a los diferentes tipos de desempleo:

**Desempleo Voluntario.** - es el conjunto de personas que, estando desocupadas, no aceptan un trabajo ya que lo consideran el salario muy bajo.

**Desempleo Involuntario.**- es el conjunto de personas que desean trabajar y no pueden, porque no encuentran oportunidades de trabajo, incluso aceptando el salario vigente que reciben otros que se encuentran ocupados.

**Desempleo estacionario.** - se produce por actividades que se realizan principalmente en algunas estaciones a del año.

**Desempleo friccional.** - aparece por los cambios de empleo en que los miembros de la fuerza de trabajo realizan, debido a que se trasladan de un lugar geográfico a otro.

**Desempleo cíclico.** - depende de los movimientos cíclicos que se reflejan en los altibajos de la producción. Los niveles de desempleo son mayores en las recesiones y depresiones y menores en las épocas de recuperación y de apogeo.

**Desempleo disfrazado.** - se define aquellas personas que trabajan en actividades que no les permite obtener un ingreso adecuado, ni siquiera para satisfacer sus necesidades básicas.

Del mismo modo (**Bonilla Cárdenas, 2011**) manifiesta que dentro de la teoría neoclásica el desempleo puede ser básicamente de 3 tipos: desempleo friccional, desempleo estacional y desempleo estructural:

**El desempleo friccional.** - es causado por los empleados que voluntariamente dejan sus trabajos actuales y por el desempleo generado por la cantidad de tiempo que les toma a las empresas encontrar un empleado adecuado para sus vacantes disponibles.

**El desempleo estacional.** - es predecible para ciertos sectores de la economía en los que, en un determinado período del año, las empresas expulsan trabajadores por la baja demanda de sus productos en esa temporada, en ese transcurso los trabajadores vuelven a incorporarse.

**El desempleo estructural.** - es aquel que es generado porque los trabajadores no poseen los perfiles correspondientes que buscan las empresas o instituciones, o porque existe un límite entre el número de trabajadores buscando empleo de tal manera que el mercado no

encuentra el equilibrio porque el salario es rígido y no puede ajustarse a las normativas vigentes.

*En la sociedad actual se ha venido suscitando los diferentes tipos de desempleo los mismos que han traído la disminución de ingresos por no tener una actividad laboral debido a las bajas ofertas existentes en la actualidad, lo que ha provocado que el ser humano entre en un estado de insatisfacción personal por no poder cumplir con el rol que le pertenece.*

*Contrastando con lo que manifiestan los autores y de los resultados obtenidos se determina que los tipos de desempleo afectan directamente al bienestar integral de cada persona ya que existen acontecimientos, que no permiten que la persona pueda tener un empleo fijo, los mismos que han traído problemas tanto laborales, familiares, sociales y económicos afectando la calidad de vida del ser humano, la escases de fuentes de trabajo ha conllevado a la desestructuración de las relaciones familiares, existiendo hogares donde el desempleado es la cabeza de familia, lo que le impide cumplir con las responsabilidades del hogar, logrando de esta manera tener una insatisfacción personal.*

## **CAUSAS DEL DESEMPLEO**

Son diversas las causas del desempleo las mismas que han sido generadas por la ausencia de políticas públicas que no han sido bien estructuradas y planificadas por las demandas del mercado, las cuales han traído consigo molestias a las personas desestabilizando su bienestar integral ya que muchos de ellos no encuentran un empleo y creen que optar por caminos más fáciles mejoraría sus ingresos.

Las causas del desempleo son principalmente: la inestabilidad política y económica de nuestro país que ha causado grandes estragos en la población, como las pocas inversiones

en industrias que generen empleos a la sociedad, la crisis por la que se ha venido atravesando es uno de los factores principales que generan despidos masivos del personal, debido a los escasos recursos para laborar y continuar pagando los salarios a los empleados así como la mala planificación financiera y estratégica se ha optado por el cierre de empresas generadoras de empleos.

La explosión demográfica, es otro factor importante en este fenómeno, que ocasiona que los números de personas que requieren trabajo sean muchísimo mayores a las oportunidades y vacantes que hay disponibles, también la inflación, inadecuada preparación y experiencia, debido a que cada vez hay mayor deserción en las escuelas lo que a su vez genera que las personas no cuenten con la preparación y conocimientos requeridos por las empresas, industrias, para calificar a los puestos que ofrecen. (Alondra Adela, Paola Rocío, 2009)

Por otra parte, los autores (Mankiw y Rabasco, 2002) citan los siguientes cuatro factores como los causantes del desempleo:

La primera causa del desempleo es el tiempo que tardan los trabajadores en encontrar el trabajo que se ajusta a sus gustos y habilidades. La segunda causa es por la legislación sobre el salario mínimo. Esta legislación obliga a pagar a los trabajadores no cualificados y sin experiencia un salario superior. La tercera causa del desempleo es el poder de mercado de los sindicatos, estos crean un exceso de trabajo. La cuarta causa del desempleo sugiere que la teoría de las empresas les resulta rentable pagar unos salarios superiores a los de equilibrio, los salarios elevados pueden mejorar la salud de los trabajadores, reducir su rotación, mejorar su calidad de vida y aumentar su esfuerzo.

De igual manera se menciona las principales causas del desempleo:

**Baja cualificación del trabajador:** puede existir empleo para determinados puestos de trabajo que el trabajador está buscando, aunque el individuo no posee formación adecuada para ejercer la función.

**Sustitución de mano de obra por máquinas:** en las últimas décadas, muchos puestos vacantes fueron cerrados pues las industrias introdujeron el uso de máquinas en la línea de producción. En el sector bancario, por ejemplo, el uso de cajeros electrónicos y el desarrollo de la banca online también generó la pérdida de miles de empleos.

**Crisis Económica:** cuando un país atraviesa una crisis económica, el consumo de bienes y servicios tiende a disminuir. Muchas empresas con problemas de liquidez, despiden a empleados como manera de disminuir los costes para afrontar la crisis.

**Coste elevado (impuestos y otros cargos) para las empresas contratar de manera oficial:** dado el elevado coste de contratación (por ejemplo, impuestos de seguridad social, retenciones de trabajadores, contingencias comunes) muchas empresas optan por aumentar las horas extraordinarias de sus empleados a contratar más mano de obra.

**Factores climáticos:** excesivas lluvias, sequías, heladas y otros factores de tiempo pueden generar grandes pérdidas económicas en el campo. Muchos empresarios en el sector agrícola tienden a despedir a los trabajadores rurales para hacer frente a tales situaciones.  
(Escuelapedia)

*Desde el posicionamiento de los autores y de los resultados obtenidos se determinó que las causas del desempleo a nivel individual de las personas son desastrosas, porque se puede ver muy afectada si se prolonga esta situación, por ello las personas que tienen*

*responsabilidades familiares sufren la angustia e incluso la depresión de no poder sostener a sus seres queridos.*

*Muchas de las veces las causas del desempleo se dan por el bajo nivel académico de una persona lo que le impide calificar a los puestos de trabajo, también se debe al avance de las nuevas tecnologías y al incremento de la población lo que a través del tiempo han remplazado la mano de obra del ser humano, por esta razón existen acontecimientos que impactan el estado de ánimo de estas personas desempleadas como: depresión, ansiedad, insomnio y tristeza sintiéndose inseguros y desvalorizados.*

*Por lo tanto es alarmante que en la actualidad no se pueda medir la magnitud de este problema que cada vez se torna más grave, al no encontrar un empleo, no hay ingresos económicos que permita cubrir los gastos que una familia requiere, por esta razón se ha visto la necesidad de incrementar alternativas de solución para erradicar esta problemática, que cada vez es evidente y a su vez perjudicial para la sociedad, porque una persona sin ocio la estamos llevando a que opte por situaciones más fáciles poniendo en riesgo su integridad personal, porque de esa manera no se estaría aportando a una sociedad que crezca y produzca sino a una sociedad donde se limitan las oportunidades de triunfar y crecer.*

## **EFFECTOS DEL DESEMPLEO**

(Pérez.) En su análisis sobre los efectos del desempleo menciona, que la forma de reaccionar ante el desempleo dependerá de otros factores de la personalidad de cada uno, hay quienes con inmediatez empiezan a movilizarse para salir de esta situación, actuado de forma positiva, esperanzada, confiando en sus posibilidades, en cambio otros por el contrario se sienten hundidos y sin fuerzas para iniciar la búsqueda de empleo, pierden la confianza en sí mismo y en sus capacidades.

No obstante, hay una serie de sentimientos que sufren las personas quienes han perdido su empleo. Entre ellos destacamos los siguientes:

- **Sentimiento de vergüenza.-** La persona desempleada suele sentirse avergonzada por esa situación, responder a la simple pregunta "¿en qué trabajas?", les produce malestar. Este sentimiento surge tanto por el hecho de estar desempleado como por tener que buscar un empleo. La intensidad en que se sufre dependerá de diversos factores como la edad o el tiempo que lleve desempleado.
- **Sensación de fracaso.-** es frecuente encontrar personas desempleadas con sensación de fracaso, por no haber logrado permanecer en ese puesto de trabajo, con la sensación de haber fallado.
- **El sentimiento de culpa.-** es frecuente ante estas situaciones que la persona llega a culparse por esta situación, pensando que no ha sido lo suficientemente válido en el desarrollo de sus funciones y no ha sabido mantener su puesto de trabajo, sin tener en cuenta los factores externos que han podido generar esa situación como la necesidad de reducir plantilla o el cierre de la empresa.

Así mismo (Argudo, 2017) Manifiesta que el desempleo tiene muchos efectos negativos sobre las personas y el país que lo sufre. El más obvio es que las familias se quedan en una situación de precariedad que les impide satisfacer sus necesidades básicas

Por ello, vamos a clasificar algunos de los efectos del desempleo entre ellos:

### **Efectos económicos**

**Menos calidad de vida.** - Por un lado, el tener empleados desocupados supone una gran cantidad de factor trabajo que no se está utilizando y por tanto de bienes que no están siendo producidos. Como vemos producimos menos bienes, podremos satisfacer menos necesidades.

Ese es uno de los graves efectos del desempleo, nuestra calidad de vida es mucho peor que la de hace 10 años.

**Más gasto del estado.** - Por otro lado, los gobiernos de los países que sufren desempleo deben pagar un subsidio a los desempleados lo que aumenta el gasto del Estado, no pudiendo así destinarse este dinero a otros fines

## **Efectos Sociales**

**Los períodos de desempleo desaniman a los trabajadores.** - desincentivan su reciclaje profesional (que se formen para poder ser mejores trabajadores) y comportan graves problemas de estabilidad emocional (depresiones, estrés etc.), lo que provoca que este cada vez en peores condiciones para acceder a nuevos empleos. Todo esto afecta a muchas familias y parejas. Como hemos dicho anteriormente, el ambiente general durante la crisis era bastante negativo.

**El mercado suele discriminar a determinados grupos sociales.** - Los jóvenes, las mujeres y los adultos mayores de 55 años, suelen verse muy perjudicados en épocas en las que el desempleo aumenta.

Así, el desempleo juvenil es el 34,68% ahora mismo, pero llegó a subir hasta por encima del 50% (es decir, más de la mitad de los jóvenes menores de 25 años que buscaban trabajo, no podrían encontrarlo). Los jóvenes sin duda suelen ser uno de los principales grupos perjudicados en la crisis.

Los mayores de 55 años también suelen tener problemas cuando pierden su empleo para encontrar otro. El caso de las mujeres es también bastante grave, las mujeres sufren bastante discriminación en todos los niveles: Tienen más problemas para encontrar trabajo, cobran



menos dinero y tienen trabas para ascender. Su desempleo 17,08% sigue por encima del masculino.

### **Auto concepto**

Diversos autores, al referirse a los efectos del desempleo, hablan de pérdida de autoestima, de sentimientos de inseguridad y de fracaso, de una experiencia de degradación social, de vergüenza o sentimientos de culpa etc., todo lo cual revela un cambio importante en el auto concepto del individuo (Borrero, 1980; Shamir, 1985; Apple, 1986; De Grace y Joshi, 1986; Tennen y Herzberg, 1987).

La valoración que la persona desempleada hace de sí misma se degrada y en la imagen de sí se realzan características personales negativas. En la situación de desempleo, posiblemente, uno de los efectos psicológicos más significativos es el aumento de la autoconciencia hasta un grado a veces que puede resultar enfermizo (Kelvin y Jarret, 1985) ya que altera los aspectos que se desarrollaban de forma automática durante el empleo (conductas, uso de capacidades y habilidades, itinerario, ejercicios, esfuerzo).

### **Percepción Social**

El desempleo afecta a las dos principales redes de apoyo: los amigos y la familia. Su principal consecuencia es el sentimiento de desvalorización ante los otros, en algunos casos basado en evidencias y en otros no

**Amigos.** - En algunos casos llegan a excluirle de determinadas actividades sociales, o el propio desempleado se excluye por los sentimientos de vergüenza o debido a la falta de recursos económicos.

**Familia.** - Suelen aumentar las tensiones y conflictos familiares, lo que representa una amenaza a la principal fuente de apoyo social y de estabilidad en las relaciones de que dispone el individuo en nuestra sociedad.

### **Desempleo y Migración**

Según el autor (Cabrera, 2006) menciona que es una de las consecuencias más importantes del desempleo es que incentiva la emigración ya sea interna o hacia otros países y la movilidad de otros individuos tiene profundos efectos sobre la estructura familiar y social, al debilitar los lazos que la persona establece con su comunidad. Aunque el efecto económico de la migración puede ser positivo para la familia y las localidades de origen de los migrantes, el hecho de que el jefe de familia deje a su cónyuge y a sus hijos en su lugar de origen, puede generar problemas asociados a la falta de la figura paterna y al incremento de los roles que tiene que asumir la madre.

### **FASES VIVENCIALES DE LA PÉRDIDA DE EMPLEO**

Algunos autores hablan de distintas fases o etapas psicológicas del desempleo; la literatura sobre estas etapas comienza en los años treinta, pero muchos de los aspectos tratados se han confirmado en estudios posteriores (Fagin, 1987; Kelvin y Jarret, 1985).

Las distintas etapas que produce el desempleo a nivel psicológico se pueden resumir en:

- **Fase de "Shock":** Es la primera de las etapas, cuando se produce la llegada del desempleo o los anuncios de despido. Se trata de la primera reacción de "shock" que suele durar alrededor de una semana. Hay un sentimiento de desorientación y de confusión acompañado de una sensación de fracaso y de incapacidad de hacer planes para el futuro.

- **Fase de ligera recuperación:** Se caracteriza por un optimismo irreal. El individuo tiene la impresión de estar "de vacaciones", lo cual implica que todavía no se considera

desempleado. La pérdida de empleo se percibe como algo que sólo tiene carácter temporal, suele alargarse durante varias semanas.

- **Fase de concienciación:** Llega un momento en que el individuo ya no puede seguir viendo su situación como unas vacaciones y le asalta el temor de estar sin trabajo durante mucho tiempo; es entonces cuando se llevan a cabo una serie de gestiones para encontrar trabajo y las consiguientes experiencias de fracaso en la búsqueda de un nuevo empleo.

Cuando todos los esfuerzos fracasan, el individuo llega a ser pesimista y a sentirse ansioso, con períodos de melancolía e irritabilidad y en muchos casos con la aparición de trastornos psicofisiológicos. Esta fase es crucial y puede durar varios meses, dependiendo de diversos factores, tales como el apoyo social y la capacidad de afrontamiento personal.

- **Fase de aceptación:** En esta fase se produce el reconocimiento de la propia identidad de desempleado con todas sus características psicológicas:

- El individuo llega a ser fatalista y busca empleo ocasionalmente y sin ninguna esperanza de éxito.

- Tiende a vivenciar el paro como un fracaso personal más que como un fracaso social, lo que le conduce al aislamiento.

- Se produce una sensación de vacío y de falta de sentido. Pérdida del sentido del tiempo

- Se da un empobrecimiento de la experiencia social por el cambio en la estructura de la vida cotidiana y por la tendencia a apartarse de la vida social.

- En situaciones más graves, aparece depresión, amargura, impulsos de cólera, ideas suicidas, abuso del alcohol, tabaco, droga.

*En mención a los criterios emitidos por los autores y a los resultados obtenidos en la investigación se determinó que las fases del desempleo son un deterioro de estatus y desprestigio social causado por la pérdida de puestos de trabajo, lo que puede provocar un*

*sentimiento de incapacidad personal y auto culpabilización. Dando como resultado la disminución del autoestima y de la calidad de vida, por ello una baja autoestima puede ser un factor de predisposición para no encontrar un empleo, por ello los individuos con una alta autoestima tienden a ocupar un estatus ocupacional más elevado debido a otros factores tales como la habilidad y logros académicos obtenidos o el nivel socioeconómico de la familia, las personas con una baja autoestima tienden, a ser más flexibles a la hora de aceptar empleos con menor relación a su experiencia y cualificaciones previas.*

### **Desempleo en el Ecuador**

Según el último informe del mercado laboral elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), refleja que la generación de empleo en Ecuador aún no se reactiva.

Un total de 155.404 personas perdió su trabajo pleno en este período, lo que supera a las 77.774 que dejaron de ser desempleadas. La Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (Senplades) atribuye la caída del desempleo al “proceso de reestructuración de la base económica, el reordenamiento fiscal y el reposicionamiento del sector privado como generador de puestos de empleo. Sobre la evolución del empleo adecuado sostuvo que “ha reflejado estabilidad” durante 2018 y que responde al “repunte de otras modalidades de empleo” enfocadas a formalizar trabajos precarios.

Según los resultados del INEC cuatro de cada diez ecuatorianos tienen un empleo de calidad, si bien el subempleo cae significativamente (de 19,8% a 16,5), el indicador de otro empleo no pleno sube drásticamente, de 24,1% a 28,8%, es el que más se incrementa. En esta categoría se encuentran personas que trabajan menos de la jornada normal, ganan menos del salario básico (\$ 394) y no tienen el deseo ni disponibilidad de trabajar, podría tratarse de personas que desistieron de buscar un mejor trabajo por la falta de oportunidades.

Los constructores esperan que el Gobierno concrete la oferta de aumentar el valor de la vivienda de interés social de \$ 40.000 a \$70.000, con el propósito de impulsar la reactivación de la industria, pero hasta el momento no se ha cristalizado.

La Cámara de Industrias y Producción respalda a bajar las tasas de informalidad con soluciones que surjan de un diálogo nacional que involucre a trabajadores, empleadores, jóvenes y otros grupos de la sociedad. (Telégrafo, 2019)

### **El desempleo daña la salud de las personas.**

Las repercusiones personales, familiares y sociales que ocasiona el desempleo son bastante conocidas. Detrás de las cifras de desempleados se esconde la desmoralización y el sufrimiento de miles de personas que quieren trabajar, pero no pueden, la pobreza, la desesperación o la violencia que surge en muchas familias, y una enorme pérdida de recursos económicos y sociales que podrían destinarse a promover unos servicios sociales tan deficitarios. Pero el desempleo no es solo algo desagradable para los individuos, es una situación indeseable en las familias o un factor perjudicial para la economía y la sociedad. Además de eso, no tener trabajo daña la salud de las personas.

El impacto social del desempleo durante la crisis económica de los años 30 fue tan enorme y psicológico, tan profundo, que se convirtió en un problema sanitario de primera magnitud. Diversos estudios pusieron de relieve sus dañinas consecuencias para la salud: desde la inestabilidad emocional hasta la aparición de distintas fases psicológicas relacionadas con la prolongación de la duración del desempleo.

A partir de la crisis de los años 80, las investigaciones científicas han mostrado con claridad cómo la salud de los desempleados es peor a la de quienes trabajan. Los que no tienen actividades laborales mueren antes, enferman más, tienen más problemas psicológicos,

sus estilos de vida son más perjudiciales y su calidad de vida es peor. Pero, además, el desempleo no afecta del mismo modo a todos los trabajadores, en general tiende a afectar más negativamente a los hombres (por su tradicional papel de cabezas de familia) y a las clases sociales más desfavorecidas.

También se sabe que la desprotección social, no poseer seguro de desempleo, empeora la salud, los hombres desempleados que no tienen seguro de desempleo presentan un riesgo cinco veces mayor de padecer un peor estado de salud mental que quienes trabajan. La aparición de situaciones laborales precarias como la temporalidad o el subempleo hace insuficiente hoy en día la simple distinción entre empleo y desempleo, tan común aún en muchos medios políticos.

El trabajo temporal que afecta a un tercio de los trabajadores, especialmente a los jóvenes y las mujeres, se constituye en una situación de tránsito permanente entre el empleo y el desempleo rompiendo la tradicional división entre tener o no tener trabajo. La información disponible muestra que quienes tienen contratos temporales tienen aproximadamente el triple de riesgo de padecer accidentes laborales. La inseguridad en el empleo, es decir, el temor a perder el puesto de trabajo, está asociado con una mayor exposición a varios factores de riesgo laboral y a tener un peor estado de salud mental. Una reciente investigación ha mostrado que quienes están en situación de 'inseguridad crónica' son también quienes tienen un peor estado de salud.

Por el contrario, cuando la inseguridad se reduce, la salud mejora. La cantidad y calidad del trabajo constituye uno de los mejores medios para valorar los logros sociales y el progreso de las políticas públicas que se realizan en un país.

La actual situación de desempleo, desprotección y precariedad laboral no depende de la libre elección de unos ciudadanos que, en palabras de José María Aznar, no muestran el

deseo o el movimiento necesario para encontrar un puesto de trabajo sino, sobre todo, de políticas de empleo inadecuadas que atentan contra un estado del bienestar muy insuficiente.

No aplicar políticas efectivas que reduzcan el desempleo, que mejoren la calidad de las condiciones de trabajo y que protejan a quienes están desempleados, es ser cómplice del deterioro de la salud y la calidad de vida de muchos ciudadanos.

*Como lo manifiestan los autores y de los resultados obtenidos en la investigación el desempleo tiene un impacto negativo con la salud, la necesidad de encontrar un empleo genera estrés, y quienes no saben controlarlo, suelen tener peor salud que el resto de sus compañeros. Por ello a nivel familiar, les genera conflictos con la pareja debido a los problemas económicos por no tener los ingresos para solventar sus necesidades, incluso puede provocar divorcios. Por lo tanto, el desempleo puede ser una de las experiencias más traumáticas para las personas que lo viven, ya que impacta en todos los ámbitos de la vida incluida la salud.*

### **Definición de Obrero**

Según (Guevara, 2011) menciona que el obrero es aquella persona que desempeña un cargo determinado realizando actividades importantes y dado a eso recibe un salario a cambio, hay que tener presente que un trabajador es una persona con mayoría de edad que está legalmente habilitado para prestar un servicio, ya sea a una persona o empresa.

Así mismo (Ucha, 2010) hace referencia a la persona que suele desempeñarse en obras de construcción, tal como se denomina al edificio o la estructura en construcción en la cual se está llevando a cabo una obra de este tipo, o en su defecto se está arreglando alguna edificación rota. A cambio de su trabajo recibe una remuneración previamente pactada y antes de ser contratado.

## **Tipos de obreros**

Según (Yehiret, 2011) nos hace referencia a los diferentes tipos de obreros.

**Obrero calificado.** - es aquella persona que requiere entrenamiento especial o aprendizaje para realizar sus labores.

**Obrero no calificado.** - es un trabajador que desarrolla una tarea fundamentalmente física sin gran desarrollo intelectual.

De igual manera en la revista (Arqhys, 2017) mencionan los siguientes tipos de obreros:

**Obrero de limpieza.** - Se trata de la persona que se encarga de realizar la limpieza y el mantenimiento diario de una empresa, industria o institución. Este para realizar su trabajo utiliza productos y ciertas maquinarias que facilitan y agudizan esta labor. Este puede cumplir sus funciones de una manera autónoma, o puede seguir un determinado plan de trabajo ya establecido por sus jefes.

Estos además de limpiar deben de dar unos mantenimientos básicos de la maquinaria, donde mantienen todas sus piezas limpias para así garantizar su correcta funcionalidad.

**Obrero calificado.** - Tipo de obrero que necesita obligatoriamente de un entrenamiento riguroso o de talleres de enseñanzas para poder cumplir con sus funciones. También se le conoce como obrero intermediario, es el trabajador que su labor exige ciertos conocimientos y destrezas industriales en un determinado campo.

**Obrero eventual.** - Son aquellos que no tienen un nombramiento, donde solo prestas sus servicios de una forma temporal.

**Obrero de base.** - Son aquellos obreros que no están incluidos entre los trabajadores de confianza de una determinada empresa.



**Obrero de confianza.** - Son obreros que son tomados muy en cuenta por los dueños, debido a la confianza que les transmiten. Estos llegan hasta ser líderes de grupos de trabajadores.

**Obrero numerario.** - Se refiere al tipo de obrero que obtiene un nombramiento por parte del estado.

**Obrero supernumerario.** - Refiere al obrero que consigue un nombramiento por obra.

**Obrero perfeccionista.** - Es el obrero que busca la total perfección en las cosas que hace, lo cual suele repercutir en la eficiencia y en la efectividad de su trabajo. Este en ocasiones por hacer las cosas bien reduce su productividad, siendo una de las desventajas de tener este tipo de trabajador en una empresa.

**Obrero lento.** - Son obreros que toda la acción que realizan lo hacen muy al paso, llegan a interferir en las labores de los demás. Estas personas siempre están mal organizadas, no hacen bien su trabajo y están desmotivados.

**Obrero tóxico.** - Es el tipo de obrero conflictivo, quien siempre hace que se expandan los problemas o conflictos en el área donde laboran. Estos tienen muchos roces con sus compañeros, donde inclusive se ven envueltos en riñas y críticas laborales.

**Obrero engreído.** - Se refiere al obrero que se cree que todo lo sabe y que es el que mejor hace las cosas. Estos a pesar de creer ser el mejor, resultan ser seres poco colaboradores y desventajosos para el trabajo en equipos.

**Obrero opositor.** - Es un trabajador que siempre está llevando la contraria en el grupo, donde siempre tienen algo que decir, sea esto relevante o no.

**Obrero derrotista.** - Son obreros de muy baja autoestima, los cuales no muestran un trabajo superior ante los demás, llegando a tener una percepción muy baja de autoeficacia en eso que hacen.

**Obrero despistado.** - Son trabajadores muy olvidadizos y despistados que suelen traer problemas a la empresa por su incompetencia.

**Obrero cotilla.** - Se dice del obrero que siempre interfiere en cosas donde no le llaman o le piden opinión. Este siempre se muestra atento en la vida personal de sus compañeros que hasta descuida las funciones que debe de cumplir en su trabajo.

## **CALIDAD DE VIDA.**

(Ardilla, 2003) La calidad de vida debe ser entendida como un concepto que comprende múltiples dimensiones: el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el bienestar material, el desarrollo personal, el bienestar físico, la autodeterminación, la inclusión y los derechos. Estos son compartidos por toda la sociedad y se encuentran influidos por varios factores como son el personal y el ambiental, así como por la interacción que el individuo realiza con el medio. Partiendo de dicha premisa, se podría afirmar que la calidad de vida presenta posibilidades de mejora a través del aumento de la autodeterminación, los recursos, la consecución de metas y el sentimiento de inclusión en el contexto,

Actualmente la Organización Mundial de la Salud (OMS), contextualiza la calidad de vida como la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto amplio que está influido de manera compleja por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno. (Fernández, 2011)

Así mismo se considera que la calidad de vida es un concepto multidimensional en el que se integran distintos componentes objetivos como la salud, economía, trabajo, vivienda, relaciones sociales, ocio, medio ambiente, derechos, así como el juicio subjetivo individual y

colectivo, acerca del grado en el que se ha alcanzado la satisfacción de necesidades, expectativas, siendo necesario disponer de políticas de bienestar social, basadas en los Derechos Humanos Universales para garantizar la igualdad de oportunidades, concretadas en leyes, planes y programas. (Barranco, Trabajo Social, Calidad de Vida y Estrategias Resilientes, 2009)

*Contrastando con lo que manifiestan los autores y a los resultados obtenidos la calidad de vida es el estado de bienestar físico y social que posee una persona que tiene ingresos y comodidades que le permite vivir plenamente, es decir, sus costumbres, sus hábitos, que le permiten potencializar sus habilidades, a tomar decisiones que le ayuden a proyectarse en un futuro permitiéndole garantizar sus derechos y vivir dignamente. Debido a esto se menciona que el desempleo fruto de la crisis socioeconómica por la que atraviesan los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, no les permite tener bienestar, felicidad y satisfacción plena de los derechos que les corresponden y por ende los obreros no gozan de una buena calidad de vida. Frente a esta situación generada en el contexto investigado se ha creído conveniente lograr un ambiente armónico donde se pueda mejorar la concentración en sus actividades diarias y a su vez la vida se prolongaría, debido a que se disminuye el estrés y se aumenta la tranquilidad.*

## **DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA**

La calidad de vida refleja la diferencia entre la esperanza y expectativa de una persona y su experiencia actual (Carolina Salas, María O, Garzón D, 2013) menciona dentro de su artículo la noción de calidad de vida y su medición las siguientes dimensiones que se detallan a continuación:

**Calidad de vida:** es la percepción por parte de los individuos que se satisfacen sus necesidades y no se les niegan oportunidades para alcanzar un estado de felicidad y realización personal.

**Bienestar:** valoración subjetiva del estado de salud, que está más relacionada con sentimientos de autoestima y la sensación de pertenencia a una comunidad mediante la integración social

**Bienestar total:** nuevo concepto que hace hincapié en las dimensiones de la existencia humana relativas a la experiencia y a la conducta.

**Condiciones de vida:** nivel de calidad de los recursos materiales y de alojamiento del entorno físico en el cual vive la persona.

**Estado positivo de salud:** va más allá de un estado asintomático se refiere por lo general a la calidad de vida y al potencial de la condición humana e incluye la energía para vivir, la autorrealización y la creatividad.

### **Escala De GENCAT**

La Escala GENCAT está basada en este modelo multidimensional en el cual existen ocho dimensiones o dominios que cuando se toman en conjunto constituyen el concepto de calidad de vida. Entendemos las dimensiones básicas de calidad de vida como un conjunto de factores que componen el bienestar personal, y sus indicadores centrales como “percepciones, conductas o condiciones específicas de las dimensiones de calidad de vida que reflejan el bienestar de una persona

A continuación, se presenta una breve definición de cada una de las ocho dimensiones del modelo, así como los indicadores seleccionados para operativizar dichas dimensiones, que han sido fruto de más de una década de investigación nacional e internacional.

**Bienestar emocional (BE):** hace referencia a sentirse tranquilo, seguro, sin agobios, no estar nervioso. Se evalúa mediante los indicadores: satisfacción, auto concepto y ausencia de estrés o sentimientos negativos.

**Relaciones interpersonales (RI):** relacionarse con distintas personas, tener amigos y llevarse bien con la gente (vecinos, compañeros, etc.). Se mide con los siguientes indicadores: relaciones sociales, tener amigos claramente identificados, relaciones familiares, contactos sociales positivos y gratificantes, relaciones de pareja y sexualidad.

**Bienestar Material (BM):** tener suficiente dinero para comprar lo que se necesita y se desea tener, tener una vivienda y lugar de trabajo adecuados. Los indicadores evaluados son: vivienda, lugar de trabajo, salario (pensión, ingresos), posesiones (bienes materiales), ahorros (o posibilidad de acceder a caprichos).

**Desarrollo Personal (DP):** se refiere a la posibilidad de aprender distintas cosas, tener conocimientos y realizarse personalmente. Se mide con los indicadores: limitaciones/capacidades, acceso a nuevas tecnologías, oportunidades de aprendizaje, habilidades relacionadas con el trabajo (u otras actividades) y habilidades funcionales (competencia personal, conducta adaptativa, comunicación).

**Bienestar físico (BF):** tener buena salud, sentirse en buena forma física, tener hábitos de alimentación saludables. Incluye los indicadores: atención sanitaria, sueño, salud y sus alteraciones, actividades de la vida diaria, acceso a ayudas técnicas y alimentación.

**Autodeterminación (AU):** decidir por sí mismo y tener oportunidad de elegir las cosas que quiere, cómo quiere que sea su vida, su trabajo, su tiempo libre, el lugar donde vive, las personas con las que está. Los indicadores con los que se evalúa son: metas y preferencias personales, decisiones, autonomía y elecciones.

**Inclusión social (IS):** ir a lugares de la ciudad o del barrio donde van otras personas y participar en sus actividades como uno más. Sentirse miembro de la sociedad, sentirse

integrado, contar con el apoyo de otras personas. Evaluado por los indicadores: integración, participación, accesibilidad y apoyos.

**Derechos (DE):** ser considerado igual que el resto de la gente, que le traten igual, que respeten su forma de ser, opiniones, deseos, intimidad, derechos. Los indicadores utilizados para evaluar esta dimensión son: intimidad, respeto, conocimiento y ejercicio de derechos. (Miguel Ángel Verdugo Alonso, Benito Arias Martínez, Laura E. Gómez Sánchez, Robert L. Schalock, 2009)

*Según el criterio manifestado por los autores es preciso mencionar que para evaluar las dimensiones de la calidad de vida se debe abordar desde las ocho dimensiones, la calidad de vida busca el bienestar emocional en las personas donde puedan sentirse tranquilos, seguros, confiables de mantener un entorno amigable, esto hace referencia al alcance de la felicidad a través de distintos medios dejando de lado los logros materiales y económicos, pero si elevando los niveles de convivencia en el hogar y la familia.*

## **INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA**

Son todos aquellos que se refieren al nivel o la forma que satisfacen determinadas necesidades, estas se encuentran en el núcleo social determinado como lo es; la familia, hogar, ciudad, región, país, los indicadores deben basarse en las mediciones universales existentes que ayuden a comparar los niveles de bienestar de las personas.

Según (Raffino, 2019) clasifica a los indicadores de la siguiente manera:

- **Condiciones materiales:** Riqueza, acceso al ahorro, tipo de vivienda, etc.
- **Trabajo:** Franja laboral (formal, informal, ilegal), salario, condiciones de empleo, etc.
- **Salud:** Acceso a servicio médico, a medicinas, condiciones de higiene diaria, etc.
- **Educación:** Nivel académico formal alcanzado, acceso a la educación a todo nivel, etc.

- **Ocio y relaciones sociales:** Acceso al entretenimiento, cantidad de tiempo libre, nivel de integración a la sociedad, lazos afectivos, etc.
- **Seguridad física y personal:** De cara a las condiciones de vida, trabajo, etc.
- **Derechos básicos:** Protección (o desamparo) de parte de las instituciones del Estado, etc.
- **Entorno y medio ambiente:** Condiciones geográficas de vida, entorno inmediato de desarrollo vital, etc.

*Haciendo énfasis sobre los indicadores de la calidad de vida se entiende como las personas interactúan con su entorno multidimensional, se quiere enfatizar en dimensiones cotidianas del ser humano, en sus relaciones con otras personas, los espacios económicos, sociales y ecológicos. Calidad de vida no es conocer cuáles son las características socio-demográficas, los bienes o las necesidades de las personas, sino conocer desde una perspectiva social la riqueza de sus relaciones interpersonales, las posibilidades de acceso a los bienes culturales, la salud de su entorno ecológico-ambiental, los riesgos a los que encuentra sometida su salud física y psíquica, la diversidad de los espacios de participación, el respeto a los derechos humanos y políticos.*

## **TRABAJO SOCIAL**

### **Trabajo Social en el Ámbito de Bienestar Social**

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social. (Arroyo Valente Eduardo, Garcia Ramos Ramon, Pineda Sanchez Gabriel,

Velazquez Velazquez Karla Denisse, Peña Chiñas Isle Alejandra, Hidalgo Sanchez Alejandra Ivette, Vergara Barrera Elsa del Rocio, 2012)

(Quezada, 2016) El Trabajo Social en el campo de bienestar social es el conjunto de procedimientos encaminados a investigar los factores sociales que afectan la salud psicológica y emocional de la colectividad, a fin de proponer, coordinar y ejecutar alternativas viables que modifiquen dichos factores. La intervención del trabajador social desempeña las funciones de orientación y ayuda a la población y buscar alternativas de solución a sus problemas

El objetivo del Trabajo Social en el ámbito de bienestar social es contribuir a la concientización y organización de la comunidad para que participe en el desarrollo social. Lo anterior deja claro que el quehacer del trabajo social en el ámbito de bienestar social y familiar es primordial, considerando que el nivel de salud psicológica, emocional e integral de cada país es el reflejo de las condiciones socioeconómicas, de este; en un subsistema de la situación en general.”

*El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica que promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión y el fortalecimiento de cada persona, su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, es un agente que busca la resolución de problemas en las relaciones humanas, descubrimiento y fortalecimiento de las diferentes habilidades, capacidades y destrezas de las personas*

*Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y justificación de la acción del trabajo social. Por ello el Trabajador(a ) social debe de establecer medios sostenibles confiables que garanticen el desarrollo del bienestar social, es por esta razón que su intervención es directa en el estudio de la calidad de vida de los obreros, la misma que se basa en la utilización de distintas herramientas para mejorar las condiciones sociales,*



*los/las Trabajadores Sociales se dedican a fomentar el bienestar del ser humano y a potenciar su realización, además de desarrollar y aplicar con disciplina tanto el saber científico relativo a las actividades humano- sociales, como los recursos destinados a satisfacer las necesidades, aspiraciones de individuos y grupos teniendo siempre en cuenta la promoción de la justicia social.*

*Los trabajadores sociales en el ámbito de bienestar social trabajan con personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, mismos que realizan actividades recreativas, dinámicas motivacionales, talleres que permitan desarrollar habilidades, destrezas y capacidades. Para ello es necesario contar con el apoyo de instituciones públicas y privadas quienes aporten con ayuda económica y el talento humano de profesionales donde puedan desarrollar proyectos que estén direccionados a lograr un bienestar óptimo en las personas que sufren estas situaciones.*

### **Intervención Del Trabajador Social Frente Al Desempleo**

En las sociedades precarizadas, la carencia de empleos ha generado niveles de desigualdad, y con ésta el nacimiento de una nueva clase mayoritaria de trabajadores precarios y vulnerables. Es evidente que la crisis ha degradado las condiciones de vida en mayor medida la de los individuos y grupos más desfavorecidos. El trabajador social es el testigo directo de las peores consecuencias de estas transformaciones, no termina de encontrar alternativas de intervención adecuadas para esta nueva sociedad, siempre ha buscado como objetivo prioritario la inserción laboral de las personas que carecen de empleo, llegando a tener vínculos con su comunidad como la obtención de los medios y materiales necesarios para su subsistencia digna.

(VARGAS, 2015) Sostiene que el papel del Trabajo Social tiene mucho que ver con favorecer el tránsito desde las zonas de exclusión y de vulnerabilidad hasta la zona de

integración, y tratar de evitar en la medida de lo posible, que los individuos y grupos no sean excluidos. Para la consecución de esos fines, es necesario favorecer la solidez de los lazos sociales de estos individuos y grupos que sin duda han sido un objetivo importantísimo, pero aún más lo ha sido la promoción de sus posiciones dentro del mercado de trabajo.

*En la actualidad la falta de empleo es uno de los problemas más relevantes que afectan a numerosas personas, siendo considerado como el principal elemento de integración en la sociedad ya que es el medio para conseguir los recursos económicos.*

*La importancia de la intervención del o la trabajadora social frente al desempleo tiene como objetivo ayudar a la resolución de las diferentes problemáticas existentes con la finalidad de elaborar programas y proyectos direccionados a contribuir en el bienestar integral, trabaja en actividades y talleres de capacitación para que colaboren, participen y puedan dar alternativas de solución a las demandas y necesidades con el fin de lograr un bienestar óptimo. Es por ello que la intervención del o la Trabajadora Social es de suma importancia dentro de organizaciones, puesto que es un ente de cambio y transformación social ya que contribuye a que los obreros puedan ser generadores de su propio cambio, aportando con ideas innovadoras para dar solución a los problemas latentes que se encuentra, por eso es importante que las personas encuentren en su trabajo, no sólo una fuente de ingresos para satisfacer sus necesidades económicas básicas, sino el espacio propicio para satisfacer las necesidades de autoestima y autorrealización, es decir, el lugar donde a través del trabajo, puedan crecer, madurar, desarrollar sus capacidades, su potencial y así mejorar su bienestar personal y calidad de vida.*

## **Trabajo Social y Calidad de Vida**

(Ramos, 2016) menciona que toda situación de crisis encierra nuevas oportunidades. Se ha superado el papel del trabajador social como gestor de recursos, papel que, por otra parte, era generador de gran ansiedad cuando no existía consonancia entre demanda solicitada y recurso existente; tal era la necesidad de respuesta, que el recurso sustituía la relación con la persona usuaria del servicio. Ante la disminución de recursos de todo tipo, quizá sea el momento de retomar la relación que se establece con la persona que demanda ayuda, ya que “el objetivo del Trabajo Social se refiere a la totalidad del ser humano y no sólo alguna de ellas; por ejemplo, a los materiales únicamente.” (Consejo de Universidades, 1988).

Así mismo (Marea, 2014) admite que el trabajo Social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas en el ámbito económico, social y afectivo a través de ayudas y servicios que el trabajador social presta a un individuo, familia u organización o comunidad que se encuentre en riesgo social, se piensa que la labor del trabajador social es netamente en el ámbito económico, pero lo más trascendental de esta profesión es que la persona o individuo se incorpore y se sienta capaz de enfrentarse a esta sociedad consumista y tecnológica.

*La intervención del o la Trabajadora Social dentro de la calidad de vida tiene el objetivo de equilibrar la parte humanista entre los miembros para mejorar y promover el cambio en la calidad de vida de las personas que se encuentran sin empleo, las funciones y roles que esta profesión mantiene en relación a los agentes socializadores los mismos que son parte fundamental dentro de la conformación de una sociedad ya que de allí proviene la productividad y el bienestar social que se desea tener en los miembros de cada familia, esta también se rige en base al estado y las leyes que beneficie todo lo relacionado a las personas vulnerables , por este motivo es importante siempre que el profesional aporte a mejorar el*

*progreso de mantener las familias unidas y que los lazos afectivos se incrementen mejorando así la confianza entre los miembros.*

### **Funciones del Trabajador Social**

Las principales funciones a desempeñar por las y los trabajadores sociales con personas que carecen de empleo son las siguientes:

#### **Función preventiva.**

Actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaborar y ejecutar proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de los derechos humanos.

*Es el estudio del medio familiar donde se desarrolla la vida cotidiana del obrero resaltando las necesidades prioritarias como son la de alimentación, salud, trabajo y acceso a los servicios básicos estas condiciones favorecen el desarrollo de un plan de intervención social que asegure el bienestar de la persona desempleada como el de su familia, al conocer estas situaciones el trabajador social trata de orientar el tipo de asistencia que se requiere en estos casos y por ende asegurar que la persona desempleada se involucre en actividades donde pueda crear vínculos con la sociedad y el medio que lo rodea.*

#### **Función de atención directa.**

Responde a la atención de individuos o grupos que presentan o están en riesgo de presentar problemas de índole social. En esta atención directa, el o la trabajadora social potenciará el desarrollo de las facultades de las personas para afrontar por sí mismas los futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

*La atención a personas desempleadas consiste en una serie de intervenciones ya sea esta directa con el obrero dependiendo el grado de orientación y predisposición que tenga, esto se consolida en una asistencia directa, el o la trabajadora social logrará medir el grado de dificultad y por ende establecerá una serie de actividades apropiadas para mejorar el estado de dificultad en que se encuentre la persona.*

### **Función de planificación.**

Es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma.

Esta función se puede desarrollar en dos niveles:

- Nivel micro social: se comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales.

- Nivel macro social: que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

*Para la realización de la planificación se debe abordar desde las fichas de diagnóstico, observación en donde él o la trabajadora social basada en su experiencia profesional y conocimiento en casos, pueda fácilmente considerar cuales son las ventajas y desventajas de los procesos de bienestar que requieren las personas desempleadas para ver qué actividades pueden implementar para mejorar los problemas que carecen, con la finalidad de hacerles conocer las necesidades y de esa manera puedan elevar la calidad de vida del obrero.*

### **Función de mediación.**

En la función de mediación el trabajador social/ asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

### **Función de evaluación.**

Contrastar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempos empleados.

Asegurar la dialéctica de la intervención. Indicar los errores y disfunciones en lo realizado y permitir proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorecer las aportaciones teóricas del trabajo social.

### **Función gerencial.**

Se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales. (Murcia, 2015)

*La acción de mediación en este caso sostiene la participación de la familia del obrero donde puedan incrementar lazos afectivos y por ende se requiere del apoyo familiar que es necesario en estos casos para él o la trabajadora social es importante determinar cuáles son los objetivos en la intervención que va a realizar, siendo necesaria la evaluación de los procesos en donde se podrá verificar el impacto del problema que aqueja a los obreros, todas estas actividades deberán ser direccionadas por el o la trabajadora social, sin tener que delegar a otros profesionales donde no tienen conocimiento alguno de las intervenciones que se realiza.*

## **MARCO JURÍDICO**

### **Derechos Humanos**

Los derechos humanos según las naciones Unidas son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la libertad; a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros muchos. Estos derechos corresponden a todas las personas, sin discriminación alguna.

### **Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales**

#### **Artículo 6**

1. Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho a trabajar, que comprende el derecho de toda persona a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo libremente escogido o aceptado, y tomarán medidas adecuadas para garantizar este derecho.

2. Entre las medidas que habrá de adoptar cada uno de los Estados Partes en el presente Pacto para lograr la plena efectividad de este derecho deberá figurar la orientación y formación técnico profesional, la preparación de programas, normas y técnicas encaminadas a conseguir un desarrollo económico, social y cultural constante y la ocupación plena y productiva, en condiciones que garanticen las libertades políticas y económicas fundamentales de la persona humana.

#### **Artículo 7**

Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de todas personas al goce de condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias que le aseguren en especial:

a) Una remuneración que proporcione como mínimo a todos los trabajadores:

-Un salario equitativo e igual por trabajo de igual valor, sin distinciones de ninguna especie; en particular, debe asegurarse a las mujeres condiciones de trabajo no inferiores a las de los hombres, con salario igual por trabajo igual;

-Condiciones de existencia dignas para ellos y para sus familias conforme a las disposiciones del presente Pacto;

b) La seguridad y la higiene en el trabajo;

c) Igual oportunidad para todos de ser promovidos, dentro de su trabajo, a la categoría superior que les corresponda, sin más consideraciones que los factores de tiempo de servicio y capacidad;

d) El descanso, el disfrute del tiempo libre, la limitación razonable de las horas de trabajo y las vacaciones periódicas pagadas, así como la remuneración de los días festivos. (Unidas, s.f.)

## **Constitución 2008 de la República del Ecuador**

### **Sección octava Trabajo y seguridad social**

**Art. 33.-** El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

**Art. 34.-** El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas. El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la seguridad social, que incluye a las personas que realizan trabajo no remunerado en los



hogares, actividades para el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo.

*En estos artículos hace mención al trabajo que es un derecho que tienen las personas y por ende el Estado debe garantizar que se cumpla, claro está que las autoridades no han hecho nada para que se cumpla este reglamento, según las estadísticas que arroja el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) se puede evidenciar que el porcentaje es muy alto en personas que carecen de empleo.*

*Por ello se debería utilizar estrategias y recursos para el pueblo ecuatoriano especialmente para las personas que no cuentan con empleo y tienen responsabilidades familiares que cumplir, de esta manera se bajaría el nivel de las personas desempleadas y por ende se mejoraría su calidad de vida porque en la actualidad, así como está la situación es difícil alcanzar la totalidad de un buen vivir para cada uno de estas personas y la sociedad en general.*

Así mismo el **Código de Trabajo** hace mención al siguiente artículo:

**Art. 2.- Obligatoriedad del trabajo.** - El trabajo es un derecho y un deber social.

El trabajo es obligatorio, en la forma y con las limitaciones prescritas en la Constitución y las leyes.

*En este artículo hace referencia a la ley que ampara a los obreros, el trabajo es obligatorio, ya que todas las personas deben trabajar para subsistir, es un derecho, porque todos los individuos pueden ejercerlo y un deber social, ya que sea cual sea la actividad a realizar, se contribuye con la sociedad y se incrementa la economía y productividad del país. Además, se mejoraría las condiciones y la calidad de vida de las familias del trabajador.*

## **Ley Orgánica de Servicio Público, LOSEP**

**Art. 1.-** La presente ley se sustenta en los principios de: calidad, calidez, competitividad, continuidad, descentralización, desconcentración, eficacia, eficiencia, equidad, igualdad, jerarquía, lealtad, oportunidad, participación, racionalidad, responsabilidad, solidaridad, transparencia, unicidad y universalidad que promuevan la interculturalidad, igualdad y la no discriminación.

### **Las Políticas Sociales y el Trabajo Social ante la crisis actual.**

“En la actualidad estamos viviendo una época de transición y cambios en los sistemas en los que se ha desarrollado y basado durante mucho tiempo el Estado. Día tras día nos levantamos con noticias tales como el declive del sistema financiero, la poca vida que le queda a nuestro Estado de Bienestar, y en general los días contados de las Políticas Sociales que están sufriendo recorte tras recortes. El sistema se tambalea, y las respuestas que se nos dan desde el gobierno cada vez convencen menos. En años anteriores hemos visto que uno de los sectores motores de la economía nacional como es la construcción, se paraba de forma vertiginosa, actuando como efecto dominó al resto de sectores y haciendo que el número de desempleados/as aumentara rápidamente. Las soluciones que se han propuesto para intentar combatir este problema de desempleo han sido numerosas, pero no efectivas pues aún no hemos encontrado la fórmula para hacerlo reducir.

Estamos asistiendo a reformas laborales cuyo objetivo es reducir las elevadas tasas de desempleo, pero en la realidad lo que están produciendo es un empobrecimiento real de personas, familias y un empeoramiento de la calidad de vida, potenciando actuaciones tales como la contratación a jornada parcial, lo cual trae consigo una reducción del nivel salarial, sin hablar del abaratamiento del despido y sus consecuencias en el mercado laboral actual.

Tradicionalmente a lo largo de la historia para poder conseguir que la economía se moviera se ha recurrido al sistema laboral, a través de la consecución de un contrato, la persona percibe un salario que le permite consumir recursos y bienes, es aquí cuando comienza a actuar el sistema financiero, a la falta de recursos económicos comienza su trabajo, nos prestan dinero, que más tarde recuperará con creces, a través del precio que debemos de pagar por este préstamo. Cuando algún elemento de este engranaje falla el sistema quiebra, y pasa lo que estamos viendo en la actualidad, restructuración del sistema financiero, políticas de recortes; al final todos los errores y despilfarros que se han producido los sufrimos los/as ciudadanos/as.

## **f. MATERIALES Y MÉTODOS**

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó los diferentes materiales métodos y técnicas que a continuación se detallan.

### **Materiales**

#### **Bibliográficos**

- Libros
- Revistas científicas
- Páginas web
- Tesis
- Fichas bibliográficas
- Internet

#### **Equipos informáticos y de almacenamiento electrónico**

- Computadora
- Impresora
- Flash memory
- Infocus
- Cámara fotográfica

#### **Suministros de oficina**

- Copias
- Impresiones
- Scanner
- Grapadora

- Hojas de papel bond
- Carpetas
- Perforadora

## **Métodos**

Los métodos utilizados en esta investigación fueron:

### **Método Científico**

El Método científico es un proceso destinado a explicar fenómenos, y establecer relaciones entre los hechos que permitan obtener, conocimientos, motivo por el cual fue utilizado en la presente investigación para la orientación, veracidad y factibilidad del conocimiento científico de acuerdo al objeto de estudio. Su desarrollo se realizó a partir de referente teórico, trabajos de campo, etc.

### **Método Analítico**

Este método permitió el estudio y fundamentación de las variables a investigar tanto de la variable Independiente (desempleo) y Dependiente (calidad de vida de los obreros) permitiendo profundizar su conocimiento.

### **Inductivo – deductivo**

Estos métodos se basan en la observación, el estudio y la experimentación de diversos sucesos reales para poder llegar a una conclusión que involucre a todos esos casos, razón por la cual facilitó el entendimiento, claro y preciso del objeto de estudio sobre el desempleo y sus efectos en la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, también permitió contextualizar clara y coherentemente al objeto de estudio, se

utilizaron las técnicas como la observación para la obtención de la información pertinente, la encuesta que permitió la obtención de información necesaria, y el instrumento que fue la escala de GENCAT que permitió tener una información más confiable y segura de los obreros.

### **Bibliográfica**

Se utilizó esta técnica para argumentar y enriquecer la investigación de acuerdo al objeto de estudio por el cual se recolectó la información más relevante a través de libros, revistas, periódico y páginas web que sirvieron de gran ayuda en la investigación.

### **Encuesta**

Permitió recolectar la información a través de la estructura de las preguntas abiertas y cerradas de acuerdo al problema objeto de estudio misma que fueron aplicadas a 70 obreros, siendo posible la obtención de los resultados a través de la interpretación y análisis de los datos.

### **Observación directa**

Esta técnica sirvió para hacer el acercamiento al escenario a intervenir, de esta manera se percibió las falencias que existían en el contexto que se determinó en la investigación al objeto de estudio.

### **Instrumento**

#### **Escala de GENCAT**

Se utilizó para la evaluación objetiva de la calidad de vida de los obreros proporcionando las distintas dimensiones enfocadas a la autodeterminación, la inclusión y los recursos.

### **Población y muestra**

Las obreras que acuden al parque central, cuentan actualmente con un universo de 150 personas entre jornaleros, agricultores, carpinteros y electricistas para lo cual se delimitara su muestra finita que a continuación se detalla su fórmula.

### **Población**

En esta investigación la población está constituida por la totalidad de 150 obreros

### **Muestra**

Se tomará en consideración tomar una muestra de 70 obreros.

### **Formula finita**

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times Q}{e^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$n = \frac{150 \times (1.96)^2 \times 0.90 \times 0.10}{0.05^2(150 - 1) + 1.96^2 \times 90 \times 0.1}$$

$$n = \frac{150 \times 3.84 \times 0.09}{0.0025(149 + 3.84 \times 0.09)}$$

$$n = \frac{51.84}{0.7181} = 70$$

## g. RESULTADOS

El presente apartado contiene la interpretación cuantitativa y análisis cualitativo de datos obtenidos en la encuesta aplicada como instrumento para medir el objeto de estudio. ¿Cómo influye el desempleo en la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja?

### Encuesta dirigida a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja

#### Datos informativos

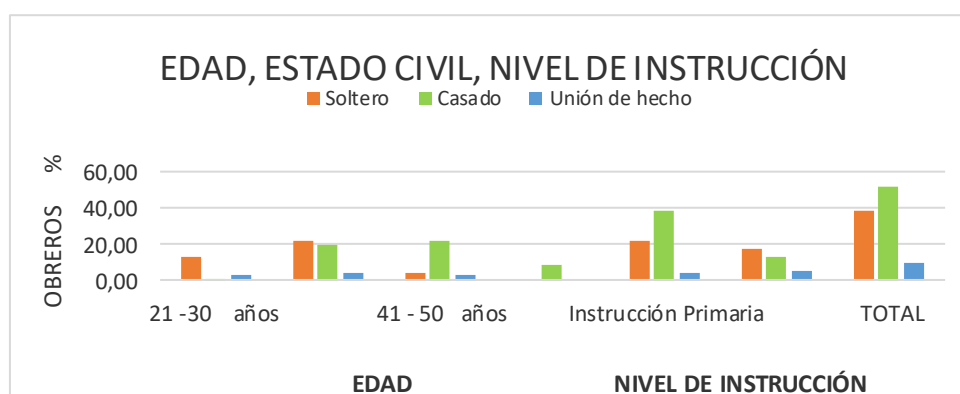
**Tabla 1.** Datos informativos

ESTADO CIVIL	EDAD								NIVEL DE INSTRUCCIÓN				Total	
	21 – 30		31 – 40		41 – 50		51 – 60		Primaria		Secundaria		f	%
	F	%	F	%	F	%	f	%	F	%	F	%	f	%
Soltero	9	12,86	15	21,43	3	4,29	-	-	15	21,43	12	17,14	27	38,6
Casado	1	1,43	14	20	15	21,43	6	8,57	27	38,57	9	12,86	36	51,4
Divorciado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Viudo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Unión de hechos	2	2,86	3	4,29	2	2,86	-	-	3	4,286	4	5,71	7	10
<b>Total</b>	12	17,14	32	45,71	20	28,57	6	8,57	45	64,29	25	35,71	70	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 1.** Datos informativos



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019



**Interpretación Cuantitativa:** Como se puede observar 70 obreros son los que acuden al parque central de la ciudad de Loja lo que representa el 100% de la población tomada para la investigación, los mismos que se encuentran en edades de 21 a 60 años, quienes acuden con mayor frecuencia dando un total del 45.71% de la población; representados por edades desde los 31 a 40 años donde el 20% son casados, el 21.43% solteros y 4,29% en unión de hecho. Finalmente, de acuerdo al 100% de obreros encuestados el 64.29% poseen un nivel de instrucción primaria.

**Análisis Cualitativo:** La importancia de un estado civil determina que la familia potencialice su bienestar, por ello de acuerdo a los resultados obtenidos se puede evidenciar que la mayoría de obreros son casados considerándose como una familia nuclear lo que significa que dentro de estos hogares existen múltiples obligaciones que cumplir de acuerdo a las necesidades que se requieren, por ende los obreros son considerados como jefes de hogar por ser quienes velan por el bienestar, cuidado y protección de sus hijos contando con el apoyo de sus conyugues. Debido a esto es muy importante tener en cuenta el nivel de instrucción que tiene los obreros, les permite identificar, aquellos conocimientos que presentan en su entorno, sin embargo, es muy importante recalcar, que un nivel de instrucción primaria, puede ser impedimento de adquirir conocimientos para encontrar fuentes de empleo por lo tanto es necesario mencionar que el desempleo no se relaciona con la edad, sexo, estado civil, nacionalidad, ni condición social económica.

## ¿Qué tiempo usted lleva desempleado?

**Tabla 2.** Tiempo de desempleo

VARIABLE	F	%
1 mes	43	62%
2 meses	19	27%
3 meses	8	11%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 2** Tiempo de desempleo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación cuantitativa:** De acuerdo a las encuestas aplicadas a los 70 obreros, se evidencia que el 62% tienen un mes sin trabajar, mientras que el 27% indicaron que llevan 2 meses sin encontrar ocupación laboral y finalmente un 11% respondieron que tienen hasta 3 meses sin encontrar trabajo.

**Análisis Cualitativo:** El desempleo según los autores (Yáñez Contreras, Martha; Cano Hernández, Kelly, 2012) “es un fenómeno involuntario que incide en el ámbito social, económico e incluso familiar y personal, para los individuos como del lado de las empresas, es decir las personas que desean emplearse no son contratadas y las empresas al existir el desempleo no reciben los ingresos que serían posibles si hubiese empleo o si el desempleo fuera menor”. La tabla de resultados cuantitativos permite evidenciar el período de tiempo que llevan los obreros sin encontrar empleo, esto se debe a la baja oferta que existe en la ciudad, y al bajo nivel académico que tienen los obreros, lo cual ha sido producto del conformismo y la falta de recursos que poseían debido a razones de índole familiar y económicas.

## ¿Cuáles son las tareas que desempeña habitualmente en su ocupación oficio o trabajo?

**Tabla 3** Ocupación u oficio de trabajo

VARIABLE	F	%
Albañil	45	64%
Carpintero	12	17%
Electricista	5	7%
Agricultores	4	6%
Otros	3	4%
Jornaleros	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 3.** Ocupación u oficio de trabajo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación Cuantitativa:** De la encuesta realizada a los obreros que acuden del parque central el 64% mencionaron que su tarea habitual que desarrollan es la albañilería, el 17% se refirieron a la carpintería, así mismo el 7% realizan instalaciones eléctricas, el 6% se desempeñan como agricultores, por otro lado, el 4% comentan que realizan otras actividades (contratistas, empastado, pintores y por último el 2% laboran como jornaleros).

**Análisis Cualitativo:** No cabe duda que la mayor ocupación es la albañilería definiendo como un oficio fundamental en la construcción. La albañilería es muy importante en el hombre se puede considerar como un arte, por tanto, es una actividad que para llevarlo a acabo es necesario tener experiencia, siendo la herramienta práctica que le permite construir viviendas, cabe destacar que toda obra de albañilería es un trabajo de equipo. De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia claramente que la mayor parte de los obreros se han inclinado por el oficio de la albañilería por ser una de las alternativas de mayor solución, la misma que no requiere de niveles de educación ni títulos de tercer nivel lo que conlleva a los obreros a realizar esta actividad laboral permitiendo ser la única manera de aportar con los gastos necesarios de su hogar.

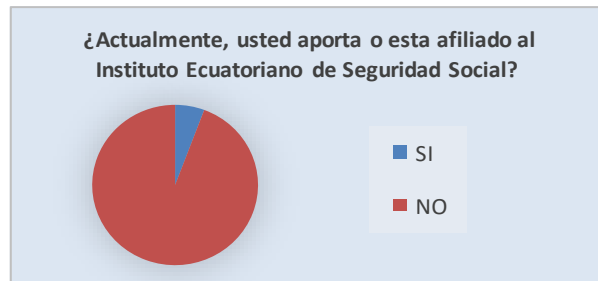
**¿Actualmente usted aporta o está afiliado al Instituto Ecuatoriano de Seguridad social (IESS)?**

**Tabla 4.** Afiliación al IESS

VARIABLE	F	%
SI	4	6%
NO	66	94%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.  
**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 4.** Afiliación al seguro



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.  
**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación Cuantitativa:** De la muestra investigada que se aplicó a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja el 94% no están afiliados al IESS, mientras que el 6% manifestaron que si están afiliados.

**Análisis Cualitativo:** de acuerdo al artículo 12 de la Ley de Seguridad Social, tienen derecho a solicitar la protección del Seguro General, en calidad de afiliados, todas las personas que perciben ingresos por la ejecución de una obra o la prestación de un servicio físico o intelectual, con relación laboral o sin ella. La afiliación de los obreros no es una opción sino una obligación por parte de los empleadores el reglamento destaca que en el contrato de trabajo para actividades de la construcción deben quedar claro aspectos como la remuneración, la terminación de la relación laboral y la estabilidad. Por ello todo obrero que preste, ejecute o realice un trabajo de manera directa en toda construcción de obras en el territorio nacional tiene la obligación tener el Seguro Obligatorio de Accidentes, según las normativas vigentes obliga a que todo establecimiento de salud, público o privado, tenga la obligatoriedad de atender a las víctimas de los accidentes laborales en construcción. Sobre los resultados obtenidos en la encuesta se evidencia claramente que los obreros no cuentan con la afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), esto se debe a diversos factores como realizar trabajos temporales hasta que dure la obra en construcción.

## ¿Cuál es el ingreso aproximado que usted percibe en sus trabajos temporales?

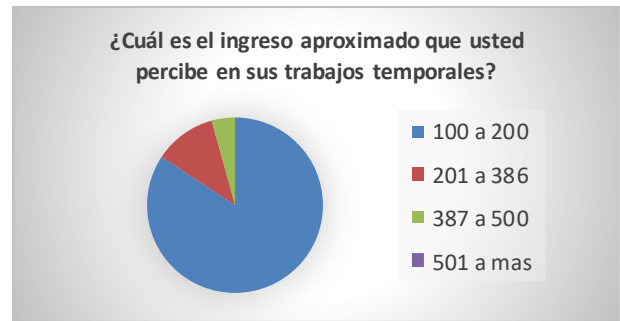
**Tabla 5.** Salario que recibe

VARIABLE	F	%
100 a 200	59	86%
201 a 386	8	10%
387 a 500	3	4%
501 a mas	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 5.** Salario que recibe



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación Cuantitativa:** El ingreso aproximado que perciben los obreros en sus trabajos temporales el 86% corresponde de 100 a 200 dólares, el 10% mencionan de 201 a 386 dólares y por último el 4% comentó que recibe de 387 a 500 dólares en trabajos temporales.

**Análisis Cualitativo.**-Las estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en el Ecuador el salario básico unificado es de \$ 394.00, se evidencia claramente que los obreros que acuden al parque central a prestar sus servicios reciben un salario mínimo de 100 a 120 dólares que no cubre con las necesidades que requieren, la realidad del salario que obtienen los obreros es bajo, insuficiente para solventar la canasta familiar, algunos de ellos comentan que el salario que reciben a veces es por contratos temporales donde su ingreso es mínimo.

## ¿El salario que percibe usted en su trabajo satisface las necesidades del hogar?

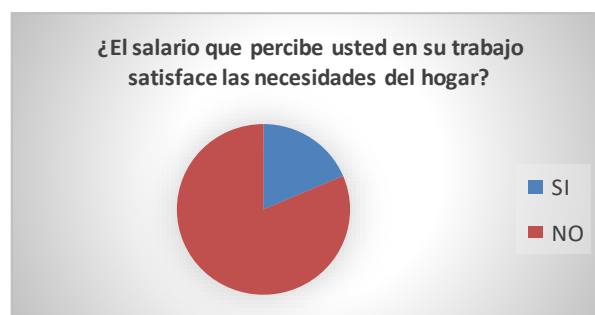
**Tabla 6.** Satisfacción de las necesidades

VARIABLE	F	%
SI	13	19%
NO	57	81%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 6.** Satisfacción de las necesidades



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación Cuantitativa:** Según los resultados obtenidos de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja el 81% mencionó que el salario que percibe en sus trabajos no satisface las necesidades del hogar, mientras el 19% respondió afirmativamente.

**Análisis Cualitativo:** La necesidad es una carencia percibida que puede ser física (de alimento, abrigo, seguridad) o mental (de pertenencia, afecto conocimiento y autoexpresión) del que se necesita un recurso para la supervivencia, bienestar o confort. La respuesta obtenida a esta interrogante sirvió para confirmar que las necesidades dentro del hogar de los obreros si existen, la falta de ingresos económicos provoca una serie de carencias que afecta la calidad de vida, hoy en día las posibilidades de obtener un trabajo y contar con un buen ingreso es muy difícil, más aún cuando en los hogares existen responsabilidades lo que requieren de mayor gasto en alimentación, vestimenta, educación y salud.

## ¿Cuántas personas están bajo su dependencia

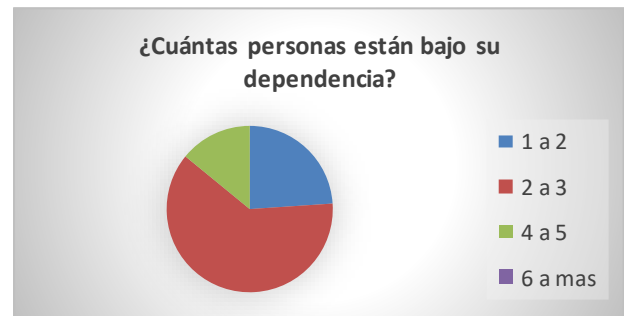
**Tabla 7** Responsabilidades bajo su cargo

VARIABLE	F	%
1 a 2	17	24%
2 a 3	44	62%
4 a 5	9	14%
6 a mas	0	0%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 7.** Responsabilidades bajo su cargo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación cuantitativa:** De la muestra investigada que se aplicó a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja el 62% tiene a su cargo un número de 4 a 5 personas, el 24% posee una responsabilidad de 2 a 3 personas, mientras que el 14% responde 1 a 2 personas.

**Análisis cualitativo:** Las cargas familiares son aquellas personas que dependen del jefe de hogar que aporte ingresos y están conformadas por el cónyuge o conviviente en unión de hecho legalmente reconocida. Donde cubren las necesidades de la familia desde la alimentación, educación, gastos médicos. Se evidencia claramente a la información recopilada que los obreros han conformado familias numerosas, con un porcentaje muy significativo, lo que implica mayor demanda de gastos y dificulta cubrir las necesidades de cada uno, la disminución de empleos atrae algunos problemas dentro del hogar entre ellos la desmotivación, discusiones, violencia, separaciones tratando de refugiarse en el alcohol entre otros, debido a esto cada vez son menos las esperanzas de encontrar alguna actividad productiva porque si bien es cierto que acuden al lugar donde pueden encontrar trabajo, lo que menos hay es demanda de trabajo en la actualidad, quien puede vivir bien físicamente y emocionalmente sin tener un trabajo o con la angustia que en cualquier momento le pueden agradecer por sus servicios.

## ¿Cree usted que la carencia de empleo afecta a su calidad de vida?

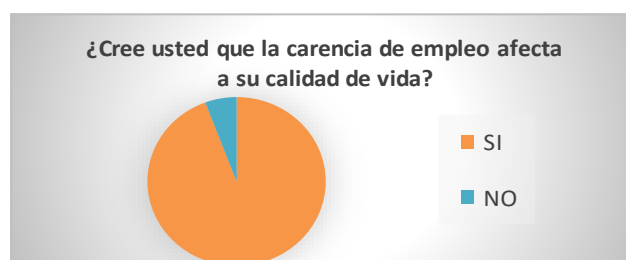
**Tabla 8** El desempleo y su efecto en la calidad de vida

VARIABLE	F	%
SI	66	94%
NO	4	6%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 8** El desempleo y su efecto en la calidad de vida



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación cuantitativa:** Según los resultados obtenidos de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, el 94% mencionan que la carencia de empleo afecta la calidad de vida, mientras que el 6% no le afecta.

**Análisis cualitativo:** según Christian Ildefonso (2010) “el trabajo es la fuente esencial de la calidad de vida y a la vez, un elemento intrínsecamente relevante dentro de esta. No hay calidad de vida sin trabajo; las necesidades materiales y gran parte de las espirituales solo pueden satisfacerse con el trabajo”. En base a los resultados queda evidenciado que los obreros debido a la carencia de empleo, no pueden cumplir con las necesidades y obligaciones que existen en el hogar, esto se debe a ciertas barreras como la falta de especialización y de capacitación lo que hace más difícil encontrar empleo donde puedan generar ingresos, por ello los obreros han visto la necesidad de emplearse a salarios inclusive menores donde en diversas ocasiones no han sido reconocidos sus esfuerzos laborales.



## ¿Considera usted que el Estado ha hecho lo necesario para disminuir el desempleo?

Por considerarse una pregunta de tipo abierta no se desarrolla cuadro estadístico por ello a continuación se detalla el criterio de los encuestados:

- Al estado no le interesa siempre es igual no hay cambios.
- No hay mejoras por parte del estado en crear fuentes de trabajo
- Cada vez suben los impuestos se cierran las oportunidades de encontrar un empleo lo cual impide a los empresarios construir.
- En las campañas políticas siempre ofrecen en crear plazas de trabajo, pero cuando llegan al puesto siempre se olvida.

**Análisis cualitativo:** El desafío que se impuso el Gobierno, de mejorar las condiciones del mercado laboral, no transita en buena senda. Aunque en la primera mitad del año, las cifras oficiales denoten una caída de la tasa de desempleo (un 4,1% versus el 4,5% de junio del año pasado), el número de trabajos de calidad se ha ido perdiendo y la informalidad ha alcanzado sus niveles máximos (47,5%). Las personas que no han podido colocarse buscan diferentes formas de ganarse la vida engrosando las filas del subempleo (El comercio, 2017).

De los resultados obtenidos se logró evidenciar que por ningún motivo se ha logrado obtener el apoyo por parte del Estado en mejorar o crear fuentes de trabajo para este sector vulnerable, cada vez se les cierra las puertas con la incrementación de impuestos, donde no permite a las empresas o instituciones construir obras lo que impide el contrato de obreros, generando la reducción de plazas de trabajo. Decir que el Estado haya realizado algo por estas personas es estar engañados, porque no existen mejoras ni cambios, siempre mencionan en ayudar y generar fuentes de trabajo reduciendo así el desempleo, pero llegando a la realidad se olvida de este sector vulnerable. Si el estado incrementará alternativas de solución otra sería la realidad de estas personas que se dan cita diariamente en este lugar con la esperanza de encontrar un empleo y de esa manera mejorar sus condiciones de vida.

**¿Qué proyectos o acciones cree usted que se debería implementar para erradicar el desempleo y tener un trabajo digno?**

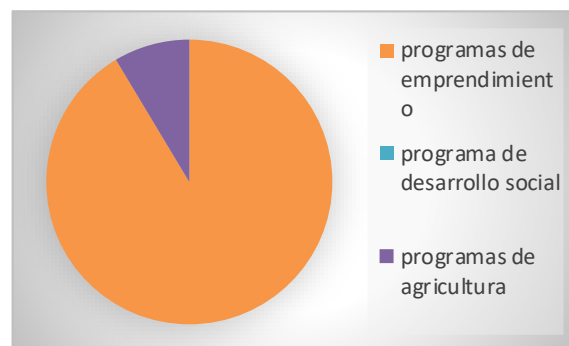
**Tabla 9.** Proyectos para erradicar el desempleo

VARIABLE	F	%
Programas de emprendimiento	64	91%
Programa de desarrollo social	0	0%
Programas de agricultura	6	9%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 9.** Proyectos para erradicar el desempleo.



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación cuantitativa:** De la muestra investigada que se aplicó a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja el 91% mencionó que se debería implementar programas de emprendimiento y el 9% se refiere a programas de agricultura.

**Análisis cualitativo:** Los programas sociales son iniciativas realizadas por el gobierno o la sociedad civil a través de organizaciones no gubernamentales, con el fin de mejorar las condiciones de vida de una sociedad en lograr su bienestar social, a un sector vulnerable que tiene necesidades aún no satisfechas. Se evidencia claramente que los obreros demuestran interés por encontrar una actividad laboral y aún más reconociendo que tienen múltiples responsabilidades que cumplir, esto es lo que les motiva a superarse y no darse por vencidos. La mayoría de ellos piensan en ponerse un negocio propio pero si no cuentan con recursos para realizar un crédito, ya que les exigen una serie de documentos y entre ellos garantes o que tenga algún bien, que en la actualidad son difíciles de cumplir, como pueden pedir tantos requisitos a estas personas si no tienen estabilidad laboral para obtener bienes, comentan que al recibir este comentario por parte del agente bancario disminuyen las expectativas de tener algo propio que les genere ingresos económicos para su subsistencia.

## ¿Usted estaría dispuesto a participar en programas de emprendimiento?

**Tabla 10.** Programas de emprendimiento

VARIABLE	F	%
SI	67	96%
NO	3	4%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico10.** Programas de emprendimiento



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Interpretación cuantitativa:** El 96% de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja mencionan que estarían dispuestos a participar en programas de emprendimiento y el 4% no le interesa acudir a estos eventos.

**Análisis cualitativo:** se evidencia claramente que los obreros si estarían dispuestos a participar en programas de emprendimiento esto les sería muy útil en la vida e importante, porque de esa manera desarrollarían sus habilidades, conocimientos y destrezas en aprender y conocer nuevas formas de emprender un negocio propio, generando ingresos para subsistir en caso de no encontrar un empleo, al tener algo propio se ve diferente la vida se vive con tranquilidad, de que ya tienen ingresos para subsistir el día a día con su familia. Es importante que el ser humano tenga un proyecto de vida, donde permite al hombre aprovechar todos los recursos que la vida ofrece en el camino y que eventualmente ayudan a llegar más fácilmente a las metas establecidas, un proyecto de vida da lineamientos claros, además de estrategias de organización, planeación y toma de decisiones tanto en el presente como en el futuro.

**Resultados de la escala de GENCAT aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.**

La escala de GENCAT es un instrumento que sirve para evaluar la calidad de vida de las personas mayores de 18 años donde consta la evaluación objetiva de la calidad de vida (bienestar emocional, bienestar físico, bienestar material, relaciones interpersonales, inclusión social, desarrollo personal, autodeterminación y derechos). La calidad de vida es evaluada a través de 69 ítems distribuidos en ocho sub escalas que se corresponden con las dimensiones.

En la aplicación del Formulario de la escala de GENCAT se obtiene los resultados de cada dimensión ver **Anexo 5**

**Figura 1** Ejemplo del resultado de las dimensiones obtenidas de un obrero.

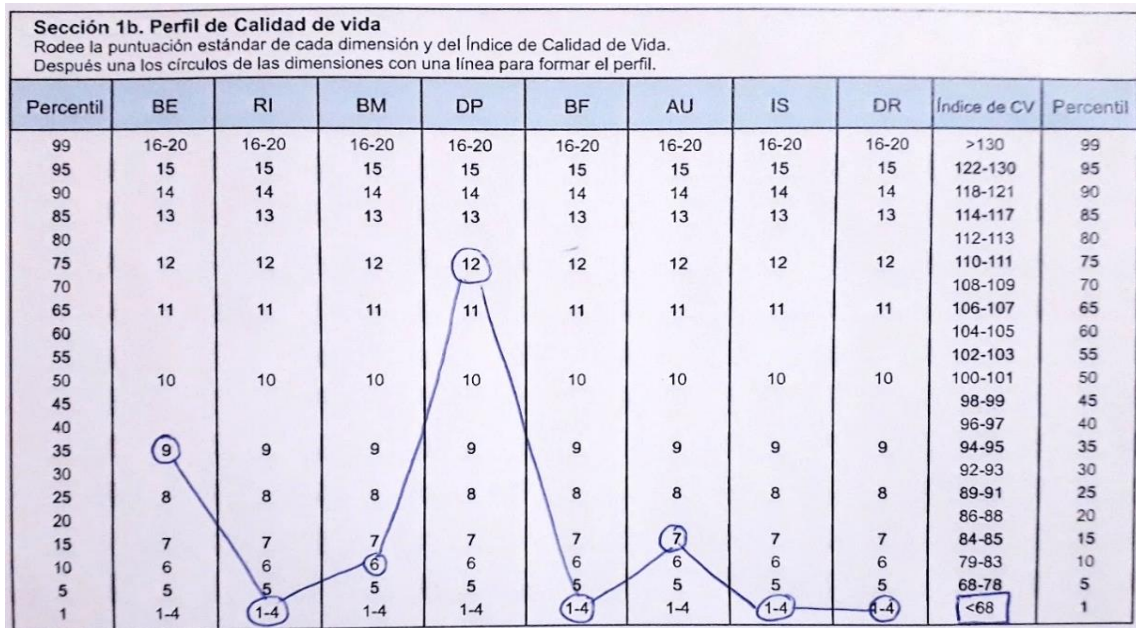
<b>Número de identificación:</b> <input type="text"/> <b>Nombre y apellidos</b> <input type="text"/> <b>Informante</b> <input type="text"/> <b>Fecha de aplicación</b> <input type="text" value="10-09-2018"/>		<b>Sección 1a. Escala de Calidad de vida GENCAT</b> 1. Introducir las puntuaciones directas totales de cada una de las dimensiones 2. Introducir las puntuaciones estándar y los percentiles 3. Introducir el Índice de Calidad de vida		
<b>Dimensiones de Calidad de vida</b>	<b>Puntuaciones directas totales</b>	<b>Puntuaciones estándar</b>	<b>Percentiles de las dimensiones</b>	
Bienestar emocional	22	9		
Relaciones interpersonales	16	3		
Bienestar material	25	6		
Desarrollo personal	24	12		
Bienestar físico	21	3		
Autodeterminación	17	7		
Inclusión social	14	3		
Derechos	12	1		
Puntuación estándar TOTAL (suma)		44		
<b>ÍNDICE DE CALIDAD DE VIDA</b> (Puntuación estándar compuesta)		66		
Percentil del Índice de Calidad de vida			1	

<b>Baremo usado</b> <input checked="" type="checkbox"/> Baremo para la muestra general <input type="checkbox"/> Baremo para personas mayores (a partir de 50 años) <input type="checkbox"/> Baremo para personas con discapacidad intelectual <input type="checkbox"/> Baremo para personas de otros colectivos (Personas con drogodependencias, VIH, SIDA, discapacidad física y problemas de salud mental)
--

**Fuente:** Instrumento aplicado a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.  
**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Figura 2** Ejemplo de porcentajes de calidad de vida de un obrero.



**Fuente:** Instrumento aplicado a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** "Adriana Ordóñez" estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

Aquí se evidencia claramente los índices de porcentajes altos y bajos que existen dentro de la calidad de vida de los obreros, lo que representa más de 50 poseen alta calidad de vida y menos de 50 es una baja calidad de vida.

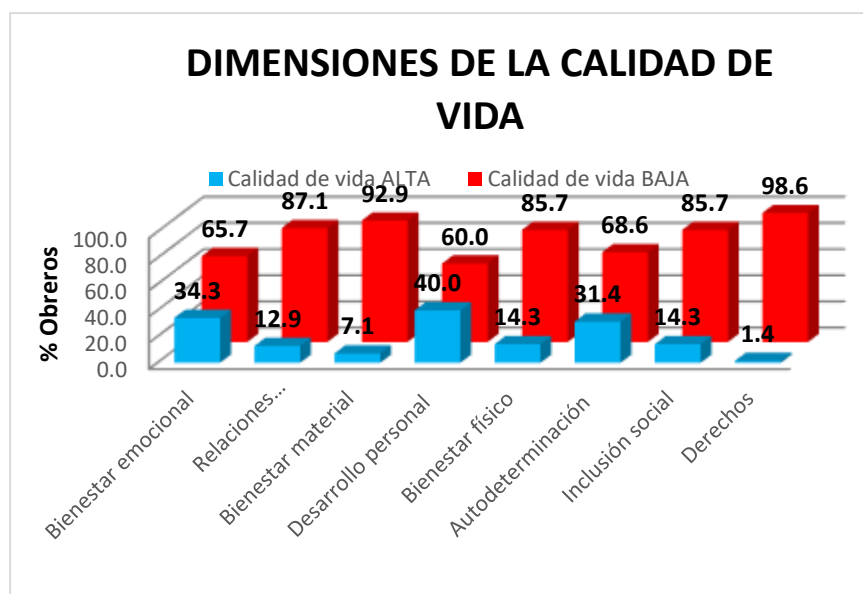
**Tabla 11.** Dimensiones de la calidad de vida

DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA ALTA		CALIDAD DE VIDA BAJA	
	F	%	F	%
Bienestar emocional	24	34,286	46	65,714
Relaciones interpersonales	9	12,857	61	87,143
Bienestar material	5	7,143	65	92,857
Desarrollo personal	28	40,000	42	60,000
Bienestar físico	10	14,286	60	85,714
Autodeterminación	22	31,429	48	68,571
Inclusión social	10	14,286	60	85,714
Derechos	1	1,429	69	98,571

**Fuente:** Instrumento aplicado a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

**Gráfico 11.** Dimensiones de la calidad de vida



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.

**Autora:** “Adriana Ordóñez” estudiante CTS-FJSA-UNL-2019

En cuanto al análisis de los datos obtenidos, se siguió el método de análisis temático planteado por Glaser y Struss (1967), que implica la generación o descubrimiento de la teoría a partir de los datos recolectados. El análisis temático es el método fundamental de análisis cualitativo, sobre el que se basan otras formas cualitativas de análisis y que puede ser aplicado desde una amplia variedad de enfoques teóricos (Braun & Clarke, 2006). Se analizaron los datos utilizando para su interpretación el baremo de la escala Gen-cat para la muestra general.

Las puntuaciones de las encuestas basadas en las respuestas de los obreros demuestran que poseen una baja calidad de vida en los que respecta al bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, bienestar físico, inclusión social y derechos.

Respecto a la dimensión de bienestar emocional se puede inferir que los obreros en general no se sienten tranquilos, se reportan como nerviosos, agobiados e inseguros, para lograr una satisfacción personal y vital es decir, una falta de motivación para desempeñar tareas que le pueda permitir fomentar su autoestima y sentirse mejor, sin embargo es alarmante el bajo porcentaje en esta dimensión, lo que indica que su bienestar emocional está muy debilitado debido a su situación que se encuentra al no tener un empleo.

En las relaciones interpersonales se encuentra con un índice de baja calidad de vida la explicación de este resultado lo encontramos en que los obreros en muchas ocasiones reducen su círculo de relaciones en el grupo familiar. La ausencia de relaciones interpersonales de este grupo vulnerable pone en riesgo su identidad al no pertenecer a un grupo social los conlleva a ser discriminados, vulnerables y les impide su pleno desenvolvimiento de sus actividades en la sociedad.

Para la dimensión de bienestar material, al igual que el bienestar emocional se ubicó en un porcentaje bajo, lo que indica que no disponen del dinero suficiente para solventar sus

necesidades y gustos, sumado a que no disponen de un empleo con una remuneración que les permita ahorrar o adquirir bienes materiales, esto indica que sus ingresos no cubren sus necesidades básicas y tiene menores oportunidades de adquisición de bienes materiales y de capacidad de ahorro.

En cuanto a la dimensión de bienestar físico, se observaron diferencias significativas en los obreros con un porcentaje muy bajo lo que indica que no se sienten con una buena salud y que no están practicando hábitos de alimentación saludable, con alteraciones de sueño y un inadecuado estado de salud, encontrándose en una situación crítica. De modo que, si los obreros no toman medidas adecuadas para adaptarse a las nuevas situaciones, podrían permanecer en una situación no deseada y como consecuencia percibir su estado de salud y calidad de vida como insatisfactorias.

En cuanto a la dimensión de inclusión social se evidencia que no existe un porcentaje significativo que tenga una buena calidad de vida los obreros, debido a que existen diferentes barreras que excluyen o discriminan a los obreros limitando su aprendizaje y su pleno desarrollo como personas. Un aspecto clave de la inclusión es conseguir la plena participación de todos los obreros en las diferentes etapas de la vida humana. Actualmente, existe cierto consenso respecto a que la exclusión va más allá de la pobreza, ya que tiene que ver con la dificultad de desarrollarse como persona, la falta de un proyecto de vida, la ausencia de participación en la sociedad y de acceso a sistemas de protección y de bienestar.

La dimensión de derechos se ubicó como uno de las puntuaciones más bajas dentro de la calidad de vida, debe considerarse como indicador de atención, ya que reporta que este grupo se considere vulnerado en el ejercicio de sus derechos y está exigiendo que sea considerada igual que el resto de las personas, que se los trate del mismo modo respetando su forma de



ser, sus opiniones y deseos. El caso de los obreros es alarmante ya que consideran que sus derechos han sido vulnerados hasta el punto de alcanzar la exclusión social.

Por lo tanto, se evidencia que existen niveles bajos como niveles altos de calidad de vida en el contexto donde se desenvuelve la población investigada. Algunos de los puntajes más bajos pueden representar a los obreros que se encuentran en las condiciones más precarias, que carecen de condiciones y recursos necesarios para obtener un adecuado bienestar. En relación a los puntajes más altos, hacen referencia a los sujetos que cuentan con mejores condiciones, lo cual puede motivarlos a percibir de manera positiva el contexto en que se desenvuelven a pesar de que en realidad las condiciones del mismo no sean las más adecuadas.

### **Resultados de la observación directa**

El día lunes 10 de septiembre de 2018 se realizó el primer acercamiento del lugar para poder realizar la investigación, lo cual se pudo evidenciar la realidad de estas personas que se dan cita en el parque central de la ciudad de Loja, lo cual se realizó un dialogo con las personas y se verifico que asisten al parque en busca de un empleo y poder ser contratados en las diferentes áreas de la construcción. **Ver Anexo (3)**

## **h. DISCUSIÓN**

La presente investigación tuvo como propósito identificar como afecta el desempleo en la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, como respuesta de la investigación y sus objetivos, se realizó un levantamiento de información en el cual se evidencio la realidad de estas personas que están desempleadas en el contexto social previamente indicado.

Entre los principales hallazgos obtenidos en la investigación de campo, se pudo identificar que las causas que genera el desempleo en la calidad de vida de los obreros, mediante la falta de motivación para realizar sus actividades, la baja oferta que existe en la ciudad y al inadecuado nivel académico que poseen los mismos.

En los datos de las encuestas aplicadas a los obreros se evidenció, que existen problemas económicos para solventar las necesidades diarias, por lo que no tienen un conocimiento adecuado para cumplir con sus actividades, debido a la instrucción primaria que tienen y a la baja remuneración que obtienen cuando realizan trabajos temporales ya sea por un período de tiempo (1 día, 1 semana, 1 mes). Además, se identificó que el desempleo llega a producir cambios radicales en su calidad de vida, dando lugar a la inestabilidad económica y social, deterioro de salud física, disminución de necesidades prioritarias (pago viviendas, servicios básicos), vulneración de los derechos, inseguridad, entre otras consecuencias debido a los escasos de plazas de trabajo lo que les impide cumplir su proyecto de vida.

La calidad de vida debe reconocerse en un concepto multidimensional que incluye estilo de vida, vivienda, satisfacción en la escuela y en el empleo, así como su situación económica, consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representan un conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos y a la

realización de sus potencialidades en la vida social. (Elizabeth Velarde-Jurado, Carlos Avila-Figueroa., 2002)

Por consiguiente y en respuesta a los objetivos y a los resultados de la investigación se planteó una propuesta de intervención de acción social, la misma que genera formas y técnicas de participación de los actores involucrados orientada a mejorar las condiciones de vida de los obreros y su familia.

En este ámbito de bienestar social, la intervención de un/a trabajador/a social es sumamente significativo, ya que de acuerdo con (Rojas Andrade, 2001), esta intervención se la realiza a través de mecanismos participativos tendientes al desarrollo social de la población que se encuentra en situaciones vulnerables. Es por ello que desde este enfoque se ha elaborado una propuesta de intervención social de acción social direccionada a la inclusión de los obreros en los programas de gobierno, a través de actividades participativas les servirá en su crecimiento personal y mejorará sus condiciones laborales.

## **i. CONCLUSIONES**

Culminada la investigación se establecen las siguientes conclusiones:

- Existe un gran número de variables en esta investigación como calidad de vida, donde se menciona que el desempleo es uno de los grandes dramas de la economía ecuatoriana, los elevados niveles de desocupación son los principales responsables de los altos índices de pobreza y violencia.
- Los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, no cuentan con un nivel de estudios académicos, que les permita encontrar un trabajo, con una remuneración que solvete sus necesidades básicas.
- Los principales factores del desempleo que afecta a la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, es la pobreza, migración, el estatus social y los impuestos elevados para construir, lo que no les permite ser contratados.
- La importancia que tiene este contexto social, sirva de insumo para la intervención del Trabajador (a) Social, puesto que desempeña un rol protagónico en el análisis de la realidad y alternativas, con miras a mejorar la calidad de vida de los obreros logrando empoderarlo, generando espacios de concientización y sensibilización.

## **j. RECOMENDACIONES**

De acuerdo con los resultados y según las conclusiones se considera las siguientes recomendaciones:

- Para las instituciones locales, públicas y privadas, desarrollar procesos actitudinales de iniciativas diseñando programas de inclusión a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, con la finalidad de disminuir el nivel de desempleo, creando proyectos que conlleven a brindar oportunidades laborales dirigido a personas que no cuentan con un certificado que les permita desarrollar sus actividades.
- A las familias de los obreros participar y dedicar el tiempo necesario en las diferentes actividades brindándoles confianza, apoyo moral, elevando su autoestima y motivándolos para que no pierdan la esperanza, eliminando así barreras, pensamientos negativos que se dan debido a su situación por no tener un empleo.
- Al Trabajador (a) Social en su intervención implementar en el proceso metodológico el instrumento escala de GENCAT, para evaluar la calidad de vida de las personas que se encuentra inmersas en situaciones de vulnerabilidad, con el fin de proporcionar información confiable y segura acerca de las mismas.



## **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL**

Propuesta de intervención de acción social direccionada a la inclusión de los obreros en los programas de gobierno.

### **AUTORA:**

Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo

### **DIRECTORA DE TESIS**

Dra. Beatriz Carrión, Mg. Sc.

**Loja – Ecuador**

**2019**

## **TITULO**

**Propuesta de intervención de acción social direccionada a la inclusión de los obreros en los programas de gobierno.**

### **1. DATOS GENERALES**

#### **1.1. Apellidos y Nombre de la autora:**

Ordoñez Gordillo Adriana Cecibel

#### **1.2 Correo Electrónico**

adry\_180794@hotmail.com

### **2. Datos generales de la población**

Obreros del parque central de la ciudad de Loja

#### **Dirección**

- Ubicación: calle Bolívar entre 10 de agosto y Bernardo Valdivieso

#### **a. Presentación o Descripción**

La presente propuesta de intervención de acción social consiste en la realización de un conjunto metodológico de actividades de: concienciación, sensibilización, y capacitación dirigida principalmente a los obreros del parque central de la ciudad de Loja, para fomentar la inclusión en los diferentes programas de gobierno.

La propuesta está diseñada para que se cumpla en un período de un año el mismo que puede ser flexible, este cuenta con un cronograma de actividades determinadas por los objetivos propuestos en la misma. Tendrá la colaboración e intervención de actores internos (obreros del parque central de la ciudad de Loja y sus familias) y externos (instituciones locales, públicas y privadas) con el fin de aportar al desarrollo social y a la participación activa de los

obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, que les servirá en su crecimiento personal y mejorará sus condiciones laborales.

#### **b. Fundamentación o justificación**

La propuesta desde lo social se justifica en la inclusión de los obreros en los diferentes programas de gobierno que son afectados por no tener un empleo que les permita tener ingresos económicos para solventar sus necesidades. En lo personal se justifica por incluir a los obreros como actores sociales que se empoderen de su necesidad, por ello es necesario de la participación de todos los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, para lograr un cambio y la transformación de su propio desarrollo social.

En contestación a esta necesidad, la propuesta se fundamenta en la creación de alternativas de solución, que permita la inclusión de los obreros en de los diferentes programas de gobierno con el apoyo interinstitucional de instituciones locales, públicas y privadas, mediante la realización de talleres que les posibilite mejorar sus condiciones de vida.

#### **c. Marco Institucional**

Los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, prestan sus servicios a la colectividad en las diferentes obras de construcción, cuyo propósito es encontrar un empleo para mejorar sus condiciones de vida con la finalidad de llevar un sustento económico a sus hogares.

#### **d. Localización y cobertura espacial**

La presente propuesta está dirigida a ejecutarse con los obreros del parque central de la ciudad de Loja, ubicada en las calles 10 de Agosto entre Bernardo Valdivieso y Bolívar.





### **e. Objetivos**

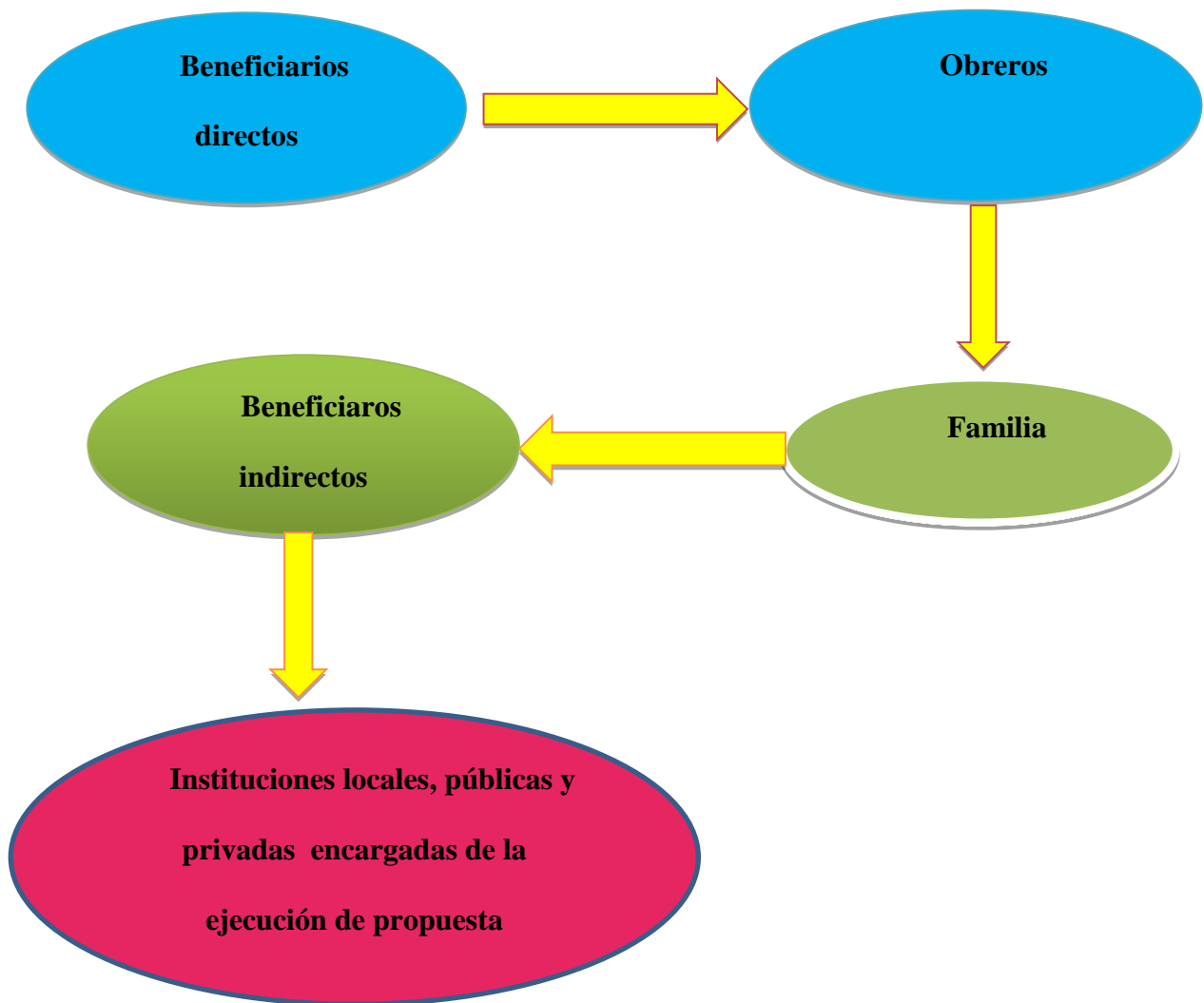
#### **Objetivo general**

- Fomentar la inclusión de los obreros en los programas de gobiernos para mejorar su calidad de vida.

#### **Objetivos específicos**

- Concienciar el empoderamiento de las instituciones locales, públicas y privadas que permitan generar dentro de sus planes la inclusión a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, como grupo de atención vulnerable.
- Fomentar la participación activa de los obreros, para lograr una organización colectiva en liderazgo donde mejore su inclusión en los espacios laborales.
- Medir el impacto de la propuesta en los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, a través de estrategias metodológicas.

**f. Beneficiarios**



## g. Metodología

El método que se empleara en la propuesta de intervenciones será la investigación acción participativa (IAP), partiendo del plan de acción, dirigida para lograr la inclusión de los obreros en los diferentes programas de gobierno, la cual está dividida en una serie de fases concretas las mismas que se encuentran detalladas a continuación.

<b>Fase</b>	<b>Actividades</b>	<b>Metodología</b>
<b>Fase de concientización</b>	Reunión con actores locales para socializar la propuesta de intervención social.	Dialogo entre las diferentes instituciones ejecutoras públicas o privadas.
<b>Fase de capacitación</b>	Desarrollo de talleres de sensibilización, motivación dirigidos a los obreros y sus familias con temática referentes a: Motivación y liderazgo, trabajo en equipo. talleres de capacitación sobre: organización técnicas de comunicación, gerencia social, resolución de conflictos y emprendimientos	Comunicación asertiva: con los actores sociales Desarrollo de dinámicas: de integración y motivación
<b>Fase de evaluación</b>	Medir el impacto de la propuesta en los obreros a través de estrategias metodológicas.	Material fotográfico y de campo para medir el impacto de la propuesta.

## PLAN DE ACCIÓN

Fomentar la inclusión de los obreros en los programas de gobierno para mejorar su calidad de vida							
Objetivos	Duración		Actividades	Materiales	Recursos		Responsables
	Horas	Meses			Propios	Financiados	
<p><b>Concienciar el empoderamiento de las instituciones locales, públicas y privadas que permitan generar dentro de sus planes la inclusión a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, como grupo de atención vulnerable.</b></p>	3 horas	3 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de volantes trípticos.</li> <li>• Talleres sobre la importancia de tener una autoestima elevada.</li> <li>• Charlas sobre los factores que influyen en la calidad de vida.</li> <li>• Reunión para crear grupos de trabajo y designar tareas a través de una dinámica.</li> <li>• Presentación de videos.</li> </ul>	<p><b>Materiales de escritorio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Marcadores</li> <li>-Hojas de papel bond.</li> <li>-Esferográficos</li> <li>-Cartulinas</li> <li>-Cinta</li> </ul> <p><b>Materiales tecnológicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>-Infocus</li> <li>-Cámara</li> </ul> <p><b>Otros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sillas</li> <li>- Mesas</li> </ul>		<p>Serán financiados por las instituciones ejecutoras</p>	<p>Instituciones ejecutoras locales públicas y privadas.</p>

**Fomentar la inclusión de los obreros en los programas de gobierno para mejorar su calidad de vida**

Objetivos	Duración		Actividades	Materiales	Recursos		Responsables
	Horas	Meses			Propios	Financiados	
<b>Fomentar la participación activa de los obreros, para lograr una organización colectiva en liderazgo donde mejore su inclusión en los espacios laborales.</b>	4horas	5 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Juegos recreativos para incentivar la participación de los obreros en las diferentes actividades de realización de dinámicas.</li> <li>FODA dinámico.</li> <li>Talleres de capacitación: organización y, técnicas de comunicación, resolución de conflictos y emprendimiento.</li> <li>taller de como emprender un negocio propio</li> </ul>	<b>Materiales útiles de oficina</b> -Computador -Impresiones -Copias -Cámara -Papelotes -Diapositivas -Proyector Realización de dinámicas: -cuerda -Cartulinas		Serán financiados por las instituciones ejecutoras	Instituciones ejecutoras locales, públicas y privadas.

**Fomentar la inclusión de los obreros en los programas de gobierno para mejorar su calidad de vida**

Objetivos	Duración		Actividades	Materiales	Recursos		Responsables
	Horas	Meses			Propios	Financiados	
<b>Medir el impacto de la propuesta en los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja, a través de estrategias metodológicas.</b>	4horas	2meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar la participación en los talleres ejecutados mediante registro de asistencia.</li> <li>• Elaboración de bitácora con fotografías que verifiquen la aplicación de la propuesta.</li> </ul>	-computador -impresiones -cámara		Serán financiados por las instituciones ejecutoras.	Instituciones locales, públicas y privadas.

### h. Cronograma de Actividades

TIEMPO ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6				MES 7				MES 8				MES 9				MES 10				MES 11				MES 12			
	SEMANAS				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Talleres sobre la importancia de tener una autoestima elevada.		X	X																																													
Charlas sobre los factores que influyen en la calidad de vida.						X	X																																									
Talleres de capacitación: organización y técnicas de comunicación.										X	X			X	X			X	X	X		X																										





### i. Presupuesto

El presupuesto estará a cargo de las instituciones locales, publicas y privadas el mismo que por autogestión se llevará a cabo la propuesta planteada. El presupuesto total es de 3,094.37\$ y será de forma tentativa.

RESPONSABLES	TALENTO HUMANO	RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
INSTITUCIONES LOCALES PÚBLICAS Y PRIVADAS	Obreros Y sus familias.	Sillas	60	0,35	21.00
		Proyectores	1	450.00	450.00
		Computadora	1	620.00	620.00
		Parlantes	2	40.00	80.00
		Resma de papel boom	2	6.00	12.00
		Cámara fotográfica	1	100.00	100.00
		Esferos	8	0.40	3.20
		Marcadores	5	0.60	3.00
		Papelotes	6	0.30	1.80
		Cartulinas	10	0.25	2.50
	Profesionales	Conferencistas	3	394.00	1.182
				<b>SUBTOTAL</b>	2,475.50
				Imprevistos 25%	618.87
				<b>TOTAL</b>	3,094.37

## **j. BIBLIOGRAFÍA**

1. Alondra Adela, Paola Rocío . (2009). *Causas del desempleo* .
2. Ardilla, R. (2003). *Calidad de Vida: Una definición integradora* . Bogota, Colombia : Fundación Universitaria Konrad .
3. Argudo, J. M. (2017). Los efectos del desempleo ¿Por qué es malo el desempleo? *Econosublime*.
4. Arqhys, C. y. (2017). Tipos de Obreros. *Revista ARQHYS*.
5. Arroyo Valente Eduardo, Garcia Ramos Ramon, Pineda Sanchez Gabriel, Velazquez Velazquez Karla Denisse, Peña Chiñas Isle Alejandra, Hidalgo Sanchez Alejandra Ivette, Vergara Barrera Elsa del Rocio. (2012). *Funciones Laborales del Trabajador Social*.
6. Barranco, C. (2009).
7. Barranco, C. (2009). Trabajo Social, Calidad de Vida y Estrategias Resilientes. *Dialnet*, 134.
8. Bonilla Cárdenas, S. (2011). *Estructura económica y desempleo en Colombia: un análisis VEC*. Calí, Colombia: Universidad del Valle.
9. Cabrera, A. A. (2006). Efectos Psicosociales de desempleo . *Revista de Investigacion Social*, 76, 77.
10. Carolina Salas, María O, Garzón D. (2013). La nocion de calidad de vida y su medición. *Revista CES Salud Pública* , 40.
11. Coniglio. (2012). *El Desempleo: estudio de sus causas y sus posibles soluciones*. San Luis - Argentina: © Nueva Editorial Universitaria.
12. Elizabeth Velarde-Jurado, Carlos Avila-Figueroa. (2002). Evaluación de la calidad de vida. *Scielo*, 7.
13. *Escuelapedia*. (s.f.). Obtenido de <http://www.escuelapedia.com/las-causas-del-desempleo/>

14. Fernández, I. M. (2011). *Calidad de Vida* .
15. García, P. M. (21 de diciembre de 2010). *Metodología de Paulo Freire*. Obtenido de <http://pa.moragarcia.over-blog.com/article-concepto-de-hombre-segun-freire-63447124.html>
16. Gomariz, M. J. (2016). *El Trabajo Social: Una disciplina y profesión a la luz de la historia*. Madrid: Departamento de Estudios e Imagen Corporativa. UCM.
17. Guerra, D. P. (s.f.). *Sociología del Trabajo*. Montevideo- Uruguay: La Imprenta Maldonado 1830 - Montevideo .
18. Guevara, Y. R. (2011). EMPLEADO y OBRERO (Definición). *ABC ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS*.
19. Hernández, C. (2012). Tipología del desempleo: un análisis a través de la Curva de Beveridge. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 218.
20. Herraíz, E. D. (2003). *Los ámbitos profesionales del Trabajo Social*. Madrid: ISBN 84-206-4321-1.
21. Mankiw y Rabasco. (2002). *Qué es el desempleo, que lo causa, que tipos* .
22. Marea, J. M. (2014). *Trabajo Social y Calidad de Vida*.
23. Márquez, O. F. (2005). *La situación legal del desempleo*. Universidad de Oviedo .
24. Martín Castro, Rosa Garza, Claudia Reyna. (2017). TRABAJO SOCIAL, BENEFICENCIA Y CALIDAD DE VIDA; UN ANÁLISIS. *Revista Lugares de Educação* , 34.
25. Mendoza, M. B. (2013). *Desarrollo local complementario*.
26. Michael, P. (2007). *Macroeconomía* . México: Adisson Wesley.
27. Miguel Ángel Verdugo Alonso, Benito Arias Martínez, Laura E.Gómez Sánchez, Robert L. Schalock. (2009). *Manual de aplicación de la escala de Gencat de calidad de vida*. Barcelona: Departamento de Acción Social y Ciudadanía de la Generalitat de Catalunya.

28. Murcia, C. O. (2015). *Funciones del Trabajo Social*. Murcia : C/ San Antón, 21, 1º H • 30009 Murcia • T. 968 284 820 • F. 968 295307 .
29. Peralta, E. (2011). *El Desempleo en México (2008-2030)*. México.
30. Pérez., T. A. (s.f.). Los efectos del desempleo en las personas. *PULEVA*.
31. Piore, M. (1987). *Teorias de desempleo* .
32. Quezada, A. d. (marzo de 2016). Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/tesisi/Aide%20de%20Jesús%20Quezada%20Coronel.pdf>
33. Raffino, M. E. (14 de Enero de 2019). *Calidad de vida*. Obtenido de <https://concepto.de/calidad-de-vida/>
34. Ramos, A. I. (Agosto de 2016). Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/15789/1/Adriana%20In%C3%A9s%20Jim%C3%A9nez%20Ramos.pdf>
35. Salud, F. M. (1996). ¿Que calidad de Vida? *La gente y la Salud*, 385.
36. Telégrafo, E. (17 de Enero de 2019). En 10 años el desempleo descendió, pero la informalidad continúa alta.
37. Ucha, F. (Agosto de 2010). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/obrero.php>
38. Unidas, N. (s.f.). Obtenido de <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/human-rights/index.html>
39. VARGAS, L. F. (2015). El papel del trabajador social en una sociedad precarizada. *Revistas. u.c.m.es*, 189.
40. Velarde-Jurado E, A.-F. C. (2002). Evaluación de la calidad de vida. *Scielo*.

41. Yáñez Contreras, Martha; Cano Hernández, Kelly. (2012). Tipología del desempleo: un análisis a través de la curva de Beveridge. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 2018.
42. Yehiret, R. (jueves de noviembre de 2011). Obtenido de <http://abcadministracionderecursoshumanos.blogspot.com/2011/11/empleado-y-obrero-definicion.html>

k. ANEXOS

ANEXO 1 PROYECTO



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA**

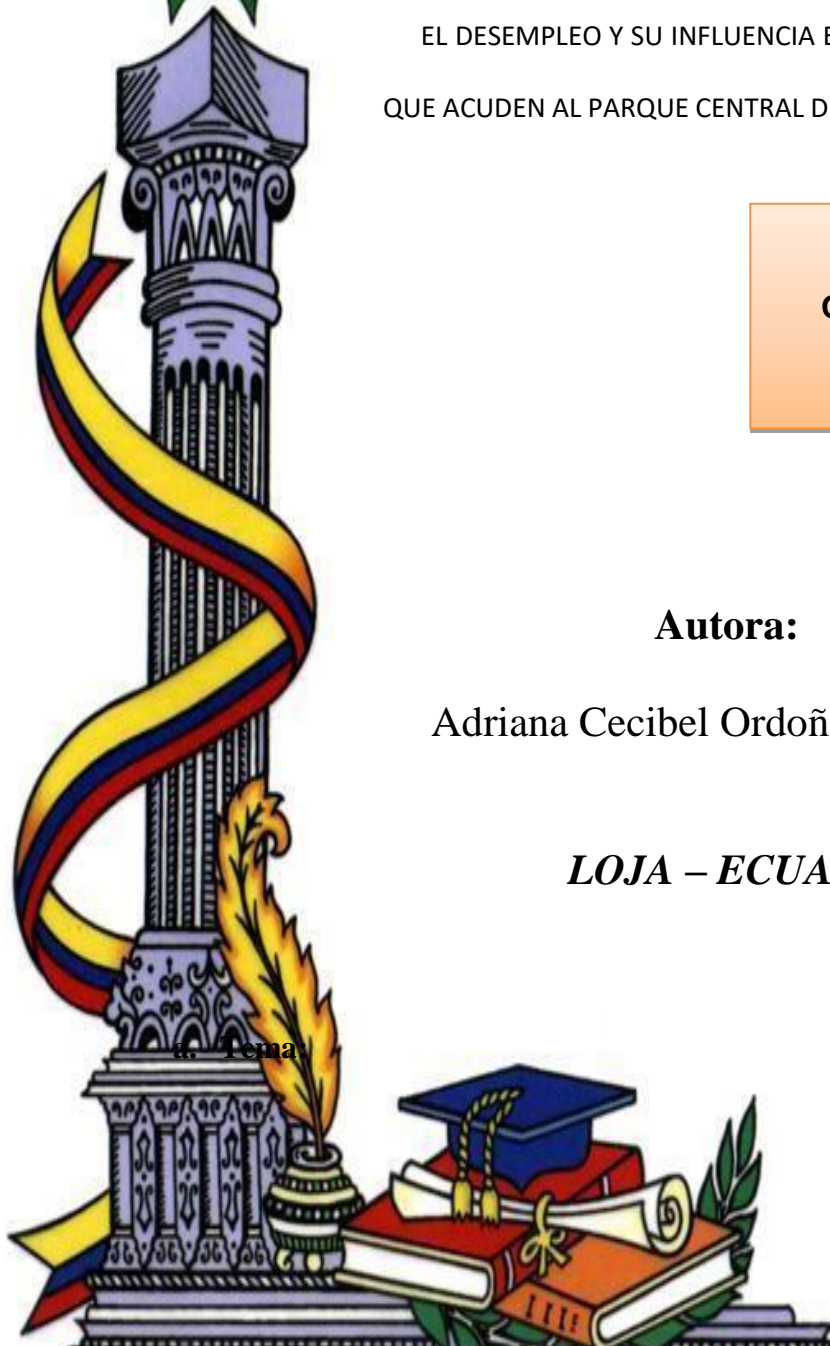
EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS OBREROS  
QUE ACUDEN AL PARQUE CENTRAL DE LA CIUDAD DE LOJA.

**PROYECTO DE TESIS PREVIO A  
OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA DE  
TRABAJO SOCIAL**

**Autora:**

Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo

***LOJA – ECUADOR***



a. Tema

## **EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS OBREROS QUE ACUDEN AL PARQUE CENTRAL DE LA CIUDAD DE LOJA.**

### **b. Problemática:**

El fenómeno del desempleo es actualmente uno de los principales motivos de preocupación tanto social como individual, los sectores políticos y económicos, tratan de analizar sus causas y aplicar distintos métodos con el fin de combatirlo o de reducirlo, el desempleo es quizá el problema social más serio con lo que se enfrenta el mundo industrializado, de esta manera alcanza a todos los sectores de la población activa y afecta tanto a los desempleados, como a los trabajadores en activo que tienen que enfrentarse a una fuente de tensión por el miedo al despido laboral, desde siempre el desempleo ha sido motivo de preocupación de los gobiernos, puesto que se encuentra íntimamente ligado con la pobreza de un país, sus consecuencias sociales y económicas son nefastas para el desarrollo de una nación. Por lo tanto, es de suma importancia observar cual es el comportamiento de este fenómeno, como también realizar investigaciones relacionadas a esta problemática que permite tener una visión más amplia del desarrollo de una sociedad, y a su vez aplicar políticas encaminadas en beneficio de los sectores más vulnerables.

Según Samuelson, (2002) el desempleo, hace referencia a la situación del trabajador que carece de empleo y por tanto de salario. Por extensión es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activa- carece de un puesto de trabajo.

El desempleo como problema social es una fuente de enormes sufrimientos, ya que los trabajadores desempleados tienen que luchar con una renta menor. Durante los períodos de

elevado desempleo, las dificultades económicas también afectan a sus emociones y a la vida familiar.

Según la OIT (2017-2018) manifiesta, la tasa de pobreza de los trabajadores se define como la proporción de la población empleada que vive en pobreza extrema o moderada, por ejemplo con un ingreso per cápita de menos de 3,10 de dólares al día.

El desempleo se ha considerado como un fenómeno latente en nuestra sociedad, debido a que por la falta de empleo y la necesidad de llevar el sustento a sus familias las personas se han visto en la necesidad de salir a buscar fuentes de trabajo que les permita mejorar su calidad de vida. El Ecuador a través del tiempo, ha pasado por algunas recesiones debido a ciertos factores económicos, sociales y políticos. Que ha causado que muchas personas obtén por abandonar sus actividades laborales y muchas de ellas cerrando sus negocios, esto significó que muchas de ellas tenían que ser despedidas debido a la falta de presupuesto que cubra sus remuneraciones quedando así desempleadas en espera de conseguir un nuevo empleo y poder solventar las necesidades.

Hoy en día es muy normal ver la cantidad de personas que se reúnen en el parque central en busca de conseguir empleo, esto es uno de los principales problemas que tiene la ciudad de Loja, debido al desequilibrio económico que tiene el país, por la baja inversión que tiene los gobiernos, a su vez la falta de apoyo de empresas para generar fuentes de trabajo que impulsen el crecimiento y desarrollo para la ciudad.

Frente a este contexto la presente investigación radica en conocer como esta problemática social del desempleo afecta a la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central, por ello se ha planteado la siguiente pregunta científica:



## **¿Cómo influye el desempleo en la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja?**

### **c. Justificación**

A través de la investigación se determina la problemática que permitirá dar posibles alternativas de solución a las diferentes dificultades que suscitan en el entorno laboral, familiar y social. La presente investigación se justifica socialmente porque está dirigida al estudio de un tema importante como es El desempleo y su influencia en la calidad de vida de los obreros que asisten al parque central de la ciudad de Loja, ya que es una problemática de impacto social, porque genera la inestabilidad política y económica de nuestro país que causa grandes estragos en la población, la falta de inversiones en industrias que generen empleos a la sociedad, la crisis por la que atravesamos es uno de los factores principales que generan despidos masivos del personal, debido a la falta de recursos para laborar y continuar pagando los salarios a los empleados, así como la mala planeación financiera y estratégica.

Esto ocasiona que los números de personas que requieren trabajo sean muchísimo mayores a las oportunidades, también la inflación, falta de preparación y experiencia son causas importantes de este problema, debido a que cada vez hay mayor deserción en las escuelas lo que a su vez genera que las personas no cuenten con la preparación y conocimientos requeridos por las empresas, industrias, etc. para calificar a los puestos que ofrecen. Para ello las personas necesitan tener ingresos para satisfacer sus necesidades sentirse cómodos de esta manera ayudara a la toma de decisiones que generará una mejor calidad de vida.

En lo académico, el presente proyecto de investigación se enmarca con los parámetros de la Universidad Nacional de Loja, siendo un requisito previo a la obtención del título de

licenciada de Trabajo Social, ya que mediante el proceso de investigación permite que los estudiantes se involucren de forma crítica y estratégica, dentro de los problemas de la realidad que se han encontrado y visualizado en el campo de investigación.

En lo personal, la presente investigación contribuirá a fortalecer los conocimientos a través de la teoría y la praxis, ya que estas deben estar enlazadas para producir el conocimiento científico, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica, además es importante mencionar que la intervención del Trabajador Social en este tipo de problemáticas sociales es de suma importancia, porque trabaja con la subjetividad del individuo, creando conciencia y mediante la reflexión trata de cambiar la situación que afecta y de esta manera contribuir a la solución de problemas sociales.

#### **d. Objetivo**

##### **Objetivo General**

Determinar la incidencia del desempleo en la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central de la Ciudad de Loja.

##### **Objetivo Especifico**

- ✓ Argumentar teóricamente las variables objeto de estudio referente al desempleo y la calidad de vida
- ✓ Analizar la condición del desempleo de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.
- ✓ Evaluar la calidad de vida de los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja
- ✓ Diseñar una propuesta de intervención de acción social direccionada a la inclusión de los obreros en los programas de gobierno

## **e. Marco teórico**

### **Desempleo**

Según Oscar Fernández Márquez. (2005) El desempleo puede ser definido como aquella situación en la que alguien con capacidad y en disposición de trabajar no encuentra ocupación profesional es hoy uno de los grandes problemas de los países industrializados, es decir que la demanda de la mano de obra por las empresas está bastante por debajo de su oferta por los trabajadores, como consecuencia del temor que suscita al trabajador la dificultad de hallar un trabajo cuando pierde el que posee.

El desempleo es un grave problema a nivel mundial, a finales del 2004 el desempleo llegó a 184.7 millones de personas que representó el 6.1% de la población mundial y para 2008 el estimado fue de 190 millones de personas. El desempleo tuvo una tendencia a la alza en la década pasada, si bien ha sido sensible a los cambios en el crecimiento mundial. Éste afecta especialmente a los jóvenes y gran parte de la población ocupada en la agricultura. (Figueroa Hernández, Esther; Ramírez Abarca, Orsohe; González Elías, J. Martín; Pérez Soto, Francisco; Espinosa Torres, Luis Enrique, 2012)

Según, Keynes y Beveridge consideran al desempleo, como término genérico, que se refiere a un status de ocupación en el cual, personas deseosas de trabajar no encuentran un empleo correspondiente. En este sentido, el desempleo no tiene connotaciones específicas de precios ni de condiciones de aceptación. El trabajo es el medio indispensable para obtener los medios, que asegure un determinado nivel de vida. Pugliese (2000).

El desempleo en la sociedad actual es un problema que limita a las personas tener un ingreso, limitando satisfacer las necesidades de la vida diaria, de esta manera impidiéndoles tener una buena calidad de vida, a veces las personas no logran obtener empleo si direccionan u optan por otras alternativas que ponen en peligro la vida y la

inestabilidad económica de su familia, para ello se ve como un problema porque no solo afecta a la persona que carece de empleo, sino también al desarrollo de un país ya que están son consecuencias de un país subdesarrollado que no tiene fuentes de trabajo necesario.

### **Tipos de desempleo**

Rodrigo Figueroa (2003). Nos manifiesta que existen diferentes tipos de desempleo que vienen a explicar también las causas.

- Desempleo estacional: Es el originado por cambios en la demanda de trabajo por parte de las empresas debido a la estación del año, a la temporalidad o a otros factores estacionales. Como ocurre, por ejemplo, en el sector turístico en España, que en temporada alta (verano, semana santa y navidades) absorbe nuevos trabajadores y una vez la actividad del negocio vuelve a su ritmo habitual van de nuevo al paro.
- Desempleo friccional: Es voluntario. Personas que pudiendo trabajar deciden tomarse un tiempo para formarse, descansar o buscar el empleo que mejor se ajusta a sus cualificaciones y gustos. Es independiente al propio funcionamiento del mercado de trabajo.
- Desempleo estructural: Se debe a desajustes entre la cualificación o la localización de la fuerza de trabajo y la cualificación requerida por el empleador. Programas de formación y reciclaje o de adaptación a las nuevas tecnologías, son algunas de las medidas que se llevan a cabo para reducir este tipo de desempleo.
- Desempleo cíclico: Tiene lugar cuando los trabajadores, y en general los restantes factores productivos, quedan ociosos debido al momento del ciclo que se está atravesando, en el que la actividad económica no es suficiente para emplear los factores productivos.

- Desempleo encubierto: Ocurre cuando existen personas que tienen un puesto de trabajo pero su capacidad productiva está siendo infrautilizada.

## **Calidad De Vida**

“Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida.

Consideramos que esta nueva definición de calidad de vida puede ayudar a especificar los aspectos que entran en juego en esta área, y a dar luces sobre problemas de investigación. Sin duda este es un campo de pesquisa muy promisorio, en la salud y el trabajo, pero también en el desarrollo humano y el ciclo vital, en aspectos tras-culturales, y en los conflictos personales e interpersonales y sociales”. Ardilla Rubén (2003 pág. 163)

## **MÉTODOS**

La presente investigación se basará en el método científico útil para admitir los conocimientos logrados durante todo el proceso de forma organizada y sistemática.

### **Método científico.**

El método científico es todo el procedimiento ordenado y sistemático que determinará todas las características de los sucesos estudiados, estará presente durante todo el proceso de la investigación desde la selección del escenario, el planteamiento del problema, elaboración

de objetivos, la estructuración del marco teórico con elementos conceptuales para llegar a la conclusión y recomendaciones.

### **Método Analítico**

Para desarrollar este método es necesario establecer los elementos que se tomarán en cuenta y los estudios de manera separada lo cual le permite investigador la compensación total de las variables del objeto de estudio el desempleo en la calidad de vida de los obreros, para la selección de alternativas de solución en la disminución de la problemática a través del enfoque del trabajo social.

La técnica que se utilizara será la técnica bibliográfica con esta técnica se recurre a una serie de libros, folletos, revistas, periódicos e internet. Con la finalidad de enriquecerse de toda la información que se pueda recopilar.

### **Método inductivo-deductivo**

El método inductivo suele basarse en la observación y la experimentación de hechos y acciones concretas para así poder llegar a una resolución o conclusión general, mientras que el método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios. En este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general a lo particular permitiendo tener una visión clara del problema planteado como del objeto de estudio.

### **TECNICAS**

La técnica que se utilizara será la técnica bibliográfica con esta técnica se recurre a una serie de libros, folletos, revistas, periódicos e internet. Con la finalidad de enriquecerse de toda la información que se pueda recopilar.

Se utilizará la técnica de la observación directa ya que permite al investigador conocer datos importantes de los obreros que acuden al parque central y la herramienta que se utilizara será el cuaderno de campo para recolectar la información que crea necesaria el investigador.

La Escala GENCAT, es un instrumento de evaluación que permite la evaluación objetiva de la calidad de vida de usuarios de servicios sociales. La escala está dirigida a los profesionales de los servicios sociales, quienes deben responder a los 69 ítems mediante una escala de frecuencia basándose en la observación de la persona.

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

Las obreros que acuden al parque central, cuenta actualmente con un universo de 150 personas entre jornaleros, agricultores, carpinteros y electricistas para lo cual se delimitara su muestra finita que a continuación se detalla su fórmula.

### **Población**

En esta investigación la población está constituida por la totalidad de 150 obreros

### **Muestra**

Se tomará en consideración tomar una muestra de 70 obreros

Formula finita

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times Q}{e^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$n = \frac{150 \times (1.96)^2 \times 0.90 \times 0.10}{0.05^2(150 - 1) + 1.96^2 \times 90 \times 0.1}$$

$$n = \frac{150 \times 3.84 \times 0.09}{0.0025(149 + 3.84 \times 0.09)}$$

$$n = \frac{51.84}{0.7181}$$

$$n = 70$$



**CRONOGRAMA**

ACTIVIDADES	2018																2019																											
	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Pertinencia del proyecto		X	X																																									
Revisión de literatura					X	X	X																																					
Construcción del marco teórico									X	X	X	X	X	X																														
Aplicación del instrumento (encuesta) y recolección de información																	X	X	X	X	X																							
Procesamiento de datos																					X	X	X	X																				
Análisis y discusión de resultados																											X	X																
Elaboración de conclusiones y recomendaciones																											X	X																
Elaboración de propuesta																													X															
Sistematización del informe de tesis																																	X											
Presentación y aprobación del informe de tesis																																	X	X										
Sustentación y disertación de la tesis																																					X	X						

## PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

El presente estudio será financiado 100% con recursos propios de la aspirante Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo a continuación se detallan los valores monetarios estimados.

Ítem	Detalle	Valor Unitario	Unidad	valor
1	Gastos de Movilización	0.30ctvs	12,00	12,00
2	Gastos de impresión y copiado	0,10ctvs	60,00	6,00
3	Internet	10	25,00	250
4	Cámara digital	300	1	300
5	Flash memory 16GB	12,00	1	12,00
6	Material de oficina	0.50	10	5,00
<b>SUBTOTAL</b>				585
7	Imprevistos		25%	146.25
<b>TOTAL</b>				731.25

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Ardila, R. (2003). Calidad de vida una Definición Integradora (Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia), 4 (3), 40-46. Tomado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80535203>
- David, S. (1999). El Desempleo y el futuro del trabajo. London. Tomado de:  
[https://books.google.com.ec/books?id=20OoPm3TXiQC&printsec=frontcover&dq=desempleo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi8-tfR24jcAhUBON8KHe\\_ODE0Q6AEIRzAH#v=onepage&q=desempleo&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=20OoPm3TXiQC&printsec=frontcover&dq=desempleo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi8-tfR24jcAhUBON8KHe_ODE0Q6AEIRzAH#v=onepage&q=desempleo&f=false)
- Delfín Moreno. (2012). Calidad de vida Inclusión Social y procesos de intervención. Tomado de:  
<https://books.google.com.ec/books?id=B20uYhjg1UUC&printsec=frontcover&dq=calidad+de+vida&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjOhoq56IjcAhWQo1kKHZ8hB1oQ6AEIQDAF#v=onepage&q=calidad%20de%20vida&f=false>
- José Buendía. (2010). El impacto psicológico del desempleo.
- Lourdes Tapia. (2002). Calidad de vida en cuatro zonas del municipio de Potosí. La Paz. Tomado de:  
<https://books.google.com.ec/books?id=lalhkUWIHK4C&pg=PA1&dq=calidad+de+vida&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjOhoq56IjcAhWQo1kKHZ8hB1oQ6AEIOjAE#v=onepage&q=calidad%20de%20vida&f=false>
- Rodrigo Figueroa. (2003). Desempleo y precariedad en la sociedad del mercado. Chile. Tomado de:  
<https://books.google.com.ec/books?id=nXxtERFgPgIC&pg=PA34&dq=desempleo>

&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi8-

tfR24jcAhUBON8KHe\_ODE0Q6AEITDAI#v=onepage&q=desempleo&f=fa

PIB. (2012). Tomado de: <http://queaprendemoshoy.com/relacion-pib-y-desempleo/>

## ANEXO 2 MATRIZ DE DIALOGO



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD, JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

### **OBREROS QUE ACUDEN AL PARQUE CENTRAL**

<b><u>FECHA</u></b>	<b>10 de septiembre del 2018</b>
<b><u>DIRIGIDO A</u></b>	<b>Los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja</b>
<b><u>OBJETIVOS:</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar un primer acercamiento al lugar a realizar la investigación.</li><li>• Entablar un diálogo con los obreros con la finalidad de obtener datos relevantes para la investigación.</li></ul>
<b><u>CONTENIDO</u></b>	<p>El dialogo realizado con los obreros, sirvió para obtener la información para realizar una investigación de calidad por parte del estudiante.</p> <p>Al tener datos informativos, se procedió a conversar con los obreros para obtener la información requerida, los cuales manifestaron que aproximadamente acuden al parque unos 150 obreros de lunes a miércoles y se desempeñan en distintas áreas de la construcción.</p>

## ANEXO 3 FICHA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
FACULTAD, JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

### OBREROS QUE ACUDEN AL PARQUE CENTRAL

<b><u>FECHA</u></b>	<b>10 de Septiembre del 2018</b>
<b><u>OBJETIVO:</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Detectar mediante la observación las características que presentan los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja.</li></ul>
<b><u>CONTENIDO</u></b>	<p>La observación se realizó de forma directa en la cual se observó:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Existe un gran número de personas desempleadas</li><li>▪ No existe un límite de las edades porque varían desde los 21 a 60 años de edad.</li><li>▪ No hay un control ya que las personas están dispersas por todo el parque.</li><li>▪ Existe peligro alrededor del parque ya que existe la aglomeración de las personas en la calle, lo cual puede causar accidentes vehiculares</li></ul> <p>Ubicación: el Parque Central está ubicado en la calles bolívar y 10 de agosto entre Bernardo Valdivieso y José Antonio Eguiguren.</p>

## ANEXO 4. FORMATO DE LA ENCUESTA



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

### ENCUESTA DIRIGIDA A OBREROS DEL PARQUE CENTRAL

Estimado Señor.- La presente encuesta tiene como finalidad obtener información, con fines investigativos, misma que servirá para detectar las causas que genera el desempleo y como afecta en la calidad de vida. Los datos serán estrictamente

**Instrucciones:** Señale con una (x) la respuesta correcta

Datos informativos	
<p><b>Edad</b> _____</p> <p><b>Auto identificación étnica</b>                      Mestizo <input type="checkbox"/> afro ecuatoriano <input type="checkbox"/> montubio <input type="checkbox"/>                      blanco <input type="checkbox"/> indígena <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Estado civil</b>                      Soltero <input type="checkbox"/> casado <input type="checkbox"/> divorciado <input type="checkbox"/>                      Viudo <input type="checkbox"/> Unión de hecho <input type="checkbox"/></p> <p><b>Nacionalidad</b> _____</p> <p><b>Nivel de instrucción</b>                      Primaria <input type="checkbox"/> secundaria <input type="checkbox"/> superior <input type="checkbox"/>                      ninguna <input type="checkbox"/></p>

**Instrucciones:** Señale con una (x) la respuesta correcta.

**1. Qué tiempo usted lleva desempleado**

.....

**2. Cuáles son las tareas que desempeña habitualmente en su ocupación oficio o trabajo?**

Jornalero

Otros .....

Agricultor

Albañil

Electricista

Carpintero

**3. Actualmente, usted aporta o está afiliado al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)**

Sí  No

Porqué.....

**4.Cuál es el ingreso aproximado que usted percibe en sus trabajos temporales**

100 a 200 <input type="checkbox"/>	201 a 386 <input type="checkbox"/>	387 a 507 <input type="checkbox"/>	501 a más <input type="checkbox"/>

**5. El salario que percibe usted en su trabajo satisface las necesidades del hogar?**

Sí  No

Porqué.....

**6. Cuantas personas están bajo su dependencia?**

1 a 2 <input type="checkbox"/>	2 a 3 <input type="checkbox"/>	4 a 5 <input type="checkbox"/>	6 a más <input type="checkbox"/>
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

7. Cr

**ee usted que la carencia de empleo afecta a su calidad de vida?**

Sí  No

Porqué.....

**8. Considera usted que el Estado ha hecho lo necesario para disminuir el desempleo**

Sí  No

Porqué.....

**9. Qué proyectos o acciones cree Ud. Que se debería implementar para erradicar el desempleo y tener un trabajo digno.**

Programas de emprendimiento

Talleres de

**10. Usted estaría dispuesto a participar en programas de emprendimiento**

Sí  No

Porqué.....

**Gracias por su colaboración**



## ANEXO 5 FORMATO DEL FORMULARIO DE ESCALA DE GENCAT

### GENCAT. Escala de Calidad de vida

**Datos de la persona evaluada. Adultos (18 años y más)**

Número de identificación:  
\_\_\_\_\_

Nombre  
\_\_\_\_\_

Apellidos  
\_\_\_\_\_

Sexo  
 Varón  Mujer

Dirección  
\_\_\_\_\_

Localidad/Provincia/CP  
\_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Lengua hablada en casa \_\_\_\_\_

Servicio \_\_\_\_\_ Colectivo \_\_\_\_\_

	Día	Mes	Año
Fecha de aplicación	_____	_____	_____
Fecha de nacimiento	_____	_____	_____
Edad cronológica	_____	_____	_____

**Datos de la persona informante**

Nombre de la persona que completa el cuestionario  
\_\_\_\_\_

Puesto de trabajo  
\_\_\_\_\_

Agencia/Afiliación \_\_\_\_\_ Lengua hablada en casa \_\_\_\_\_

Dirección  
\_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Nombre de otros informantes	Relación con la persona	Lengua hablada en casa
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

# GENCAT. Escala de Calidad de vida

## Instrucciones

A continuación se presentan una serie de afirmaciones relativas a la calidad de vida de la persona que está evaluando. Por favor, marque la opción de respuesta que MEJOR describa a dicha persona y no deje ninguna cuestión en blanco.

<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
1	Se muestra satisfecho con su vida presente.	4	3	2	1
2	Presenta síntomas de depresión.	1	2	3	4
3	Está alegre y de buen humor.	4	3	2	1
4	Muestra sentimientos de incapacidad o inseguridad.	1	2	3	4
5	Presenta síntomas de ansiedad.	1	2	3	4
6	Se muestra satisfecho consigo mismo.	4	3	2	1
7	Tiene problemas de comportamiento.	1	2	3	4
8	Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad.	4	3	2	1
<b>Puntuación directa TOTAL</b> _____					

<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
9	Realiza actividades que le gustan con otras personas.	4	3	2	1
10	Mantiene con su familia la relación que desea.	4	3	2	1
11	Se queja de la falta de amigos estables.	1	2	3	4
12	Valora negativamente sus relaciones de amistad.	1	2	3	4
13	Manifiesta sentirse infravalorado por su familia.	1	2	3	4
14	Tiene dificultades para iniciar una relación de pareja.	1	2	3	4
15	Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo.	4	3	2	1
16	Manifiesta sentirse querido por las personas importantes para él.	4	3	2	1
17	La mayoría de las personas con las que interactúa tienen una condición similar a la suya.	1	2	3	4
18	Tiene una vida sexual satisfactoria.	4	3	2	1
<b>Puntuación directa TOTAL</b> _____					
<p><b>ITEM 15:</b> si la persona no tiene trabajo, valore su relación con los compañeros del centro.</p> <p><b>ITEM 17:</b> tienen discapacidad, son personas mayores, fueron o son drogodependientes, tienen problemas de salud mental, etc.</p>					

## GENCAT. Escala de Calidad de vida

<b>BIENESTAR FÍSICO</b>		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
35	Tiene problemas de sueño.	1	2	3	4
36	Dispone de ayudas técnicas si las necesita.	4	3	2	1
37	Sus hábitos de alimentación son saludables.	4	3	2	1
38	Su estado de salud le permite llevar una actividad normal.	4	3	2	1
39	Tiene un buen aseo personal.	4	3	2	1
40	En el servicio al que acude se supervisa la medicación que toma.	4	3	2	1
41	Sus problemas de salud le producen dolor y malestar.	1	2	3	4
42	Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria (atención preventiva, general, a domicilio, hospitalaria, etc.).	1	2	3	4
<b>Puntuación directa TOTAL</b> _____					
<p><b>ITEM 36:</b> si no necesita ayudas técnicas, valore si dispondría de ellas en el caso de que llegara a necesitarlas.</p> <p><b>ITEM 39:</b> se le pregunta si la persona va aseada o no, no importa que realice el aseo personal por sí misma o que cuente con apoyos para realizarlo.</p> <p><b>ITEM 40:</b> si la persona no toma ninguna medicación, marque la opción que considere más adecuada si la tomara. Se refiere a si se revisa la adecuación de la medicación periódicamente.</p> <p><b>ITEM 41:</b> si la persona no tiene problemas de salud, marque "Nunca o Casi nunca".</p>					

<b>AUTODETERMINACIÓN</b>		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
43	Tiene metas, objetivos e intereses personales.	4	3	2	1
44	Elige cómo pasar su tiempo libre.	4	3	2	1
45	En el servicio al que acude tienen en cuenta sus preferencias.	4	3	2	1
46	Defiende sus ideas y opiniones.	4	3	2	1
47	Otras personas deciden sobre su vida personal.	1	2	3	4
48	Otras personas deciden cómo gastar su dinero.	1	2	3	4
49	Otras personas deciden la hora a la que se acuesta.	1	2	3	4
50	Organiza su propia vida.	4	3	2	1
51	Elige con quién vivir.	4	3	2	1
<b>Puntuación directa TOTAL</b> _____					
<p><b>ITEMS 43, 44 y 50:</b> en el caso de personas con drogodependencias, valore si sus metas, objetivos e intereses son adecuados, si elige actividades adecuadas para pasar su tiempo libre y si organiza su propia vida de forma adecuada. "Adecuado" hace referencia a que no tenga relación con el consumo de drogas.</p>					

4 / 6

nuevas, si realiza esas actividades de forma competente y responsable, y si se muestra desmotivado cuando las realiza.

3 / 6

## GENCAT. Escala de Calidad de vida

<b>INCLUSIÓN SOCIAL</b>		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
52	Utiliza entornos comunitarios (piscinas públicas, cines, teatros, museos, bibliotecas...).	4	3	2	1
53	Su familia le apoya cuando lo necesita.	4	3	2	1
54	Existen barreras físicas, culturales o sociales que dificultan su inclusión social.	1	2	3	4
55	Carece de los apoyos necesarios para participar activamente en la vida de su comunidad.	1	2	3	4
56	Sus amigos le apoyan cuando lo necesita.	4	3	2	1
57	El servicio al que acude fomenta su participación en diversas actividades en la comunidad.	4	3	2	1
58	Sus amigos se limitan a los que asisten al mismo servicio.	1	2	3	4
59	Es rechazado o discriminado por los demás.	1	2	3	4
<b>Puntuación directa TOTAL</b> _____					

<b>DERECHOS</b>		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
60	Su familia vulnera su intimidad (lee su correspondencia, entra sin llamar a la puerta...).	1	2	3	4
61	En su entorno es tratado con respeto.	4	3	2	1
62	Dispone de información sobre sus derechos fundamentales como ciudadano.	4	3	2	1
63	Muestra dificultades para defender sus derechos cuando éstos son violados.	1	2	3	4
64	En el servicio al que acude se respeta su intimidad.	4	3	2	1
65	En el servicio al que acude se respetan sus posesiones y derecho a la propiedad.	4	3	2	1
66	Tiene limitado algún derecho legal (ciudadanía, voto, procesos legales, respeto a sus creencias, valores, etc.).	1	2	3	4
67	En el servicio al que acude se respetan y defienden sus derechos (confidencialidad, información sobre sus derechos como usuario...).	4	3	2	1
68	El servicio respeta la privacidad de la información.	4	3	2	1
69	Sufre situaciones de explotación, violencia o abusos.	1	2	3	4
<b>Puntuación directa TOTAL</b> _____					

## GENCAT. Escala de Calidad de vida

**Número de identificación:**

Nombre y apellidos

Informante

Fecha de aplicación

**Baremo usado**

A Baremo para la muestra general

B Baremo para personas mayores (a partir de 50 años)

C Baremo para personas con discapacidad intelectual

D Baremo para personas de otros colectivos (Personas con drogodependencias, VIH, SIDA, discapacidad física y problemas de salud mental)

### Sección 1a. Escala de Calidad de vida GENCAT

1. Introducir las puntuaciones directas totales de cada una de las dimensiones
2. Introducir las puntuaciones estándar y los percentiles
3. Introducir el Índice de Calidad de vida

Dimensiones de Calidad de vida	Puntuaciones directas totales	Puntuaciones estándar	Percentiles de las dimensiones
Bienestar emocional			
Relaciones interpersonales			
Bienestar material			
Desarrollo personal			
Bienestar físico			
Autodeterminación			
Inclusión social			
Derechos			
Puntuación estándar TOTAL (suma)			
<b>ÍNDICE DE CALIDAD DE VIDA</b> (Puntuación estándar compuesta)			
Percentil del Índice de Calidad de vida			

**Sección 1b. Perfil de Calidad de vida**  
 Rodee la puntuación estándar de cada dimensión y del Índice de Calidad de Vida.  
 Después una los círculos de las dimensiones con una línea para formar el perfil.

Percentil	BE	RI	BM	DP	BF	AU	IS	DR	Índice de CV	Percentil
99	16-20	16-20	16-20	16-20	16-20	16-20	16-20	16-20	>130	99
95	15	15	15	15	15	15	15	15	122-130	95
90	14	14	14	14	14	14	14	14	118-121	90
85	13	13	13	13	13	13	13	13	114-117	85
80									112-113	80
75	12	12	12	12	12	12	12	12	110-111	75
70									108-109	70
65	11	11	11	11	11	11	11	11	106-107	65
60									104-105	60
55									102-103	55
50	10	10	10	10	10	10	10	10	100-101	50
45									98-99	45
40									96-97	40
35	9	9	9	9	9	9	9	9	94-95	35
30									92-93	30
25	8	8	8	8	8	8	8	8	89-91	25
20									86-88	20
15	7	7	7	7	7	7	7	7	84-85	15
10	6	6	6	6	6	6	6	6	79-83	10
5	5	5	5	5	5	5	5	5	68-78	5
1	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	<68	1

## ANEXO 6 MEMORIA FOTOGRÁFICA



**Fuente:** Encuesta aplicada a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja

**Elaborador por:** Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo



**Fuente:** Instrumento aplicado a los obreros que acuden al parque central de la ciudad de Loja  
**Elaborador por:** Adriana Cecibel Ordoñez Gordillo

## ÍNDICE

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORIA .....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
a. TITULO .....	1
ABSTRACT.....	3
c. INTRODUCCIÓN .....	4
d. MARCO HISTÓRICO .....	6
e. REVISIÓN DE LITERATURA .....	9
DESEMPLEO.....	9
CAUSAS DEL DESEMPLEO .....	13
EFFECTOS DEL DESEMPLEO.....	16
Efectos económicos .....	17
Efectos Sociales .....	18
Desempleo y Migración.....	20
FASES VIVENCIALES DE LA PÉRDIDA DE EMPLEO.....	20
Desempleo en el Ecuador .....	22
El desempleo daña la salud de las personas.....	23
Definición de Obrero .....	25



CALIDAD DE VIDA.....	28
DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA .....	29
Escala De GENCAT .....	30
INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA.....	32
TRABAJO SOCIAL .....	33
Trabajo Social en el Ámbito de Bienestar Social .....	33
Intervención Del Trabajador Social Frente Al Desempleo.....	35
Trabajo Social y Calidad de Vida .....	37
Funciones del Trabajador Social.....	38
MARCO JURÍDICO.....	41
f. MATERIALES Y MÉTODOS.....	46
g. RESULTADOS .....	50
h. DISCUSIÓN .....	68
i. CONCLUSIONES.....	70
j. RECOMENDACIONES .....	71
TITULO .....	73
1. DATOS GENERALES .....	73
a. Presentación o Descripción .....	73
b. Fundamentación o justificación .....	74
i. Presupuesto .....	83
j. BIBLIOGRAFÍA .....	84
k. ANEXOS .....	88

ANEXO 1 PROYECTO .....	88
a. Tema:.....	88
b. Problemática:.....	89
c. Justificación.....	91
d. Objetivo.....	92
Objetivo General.....	92
Objetivo Especifico.....	92
e. Marco teórico .....	93
Desempleo .....	93
Tipos de desempleo .....	94
Calidad De Vida.....	95
MÉTODOS .....	95
Método científico.....	95
Método Analítico .....	96
Método inductivo-deductivo.....	96
TECNICAS .....	96
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	97
CRONOGRAMA.....	99
PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO .....	100
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....	101
ANEXO 2 MATRIZ DE DIALOGO.....	103

ANEXO 3 FICHA DE OBSERVACIÓN.....	104
ANEXO 4. FORMATO DE LA ENCUESTA .....	105
ANEXO 5 FORMATO DEL FORMULARIO DE ESCALA DE GENCAT	107
ANEXO 6 MEMORIA FOTOGRÁFICA .....	112
ÍNDICE.....	114

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Datos informativos.....	50
<b>Gráfico 2</b> Tiempo de desempleo .....	52
<b>Gráfico 3.</b> Ocupación u oficio de trabajo.....	53
<b>Gráfico 4.</b> Afiliación al seguro.....	54
<b>Gráfico 5.</b> Salario que recibe .....	55
<b>Gráfico 6.</b> Satisfacción de las necesidades básicas .....	56
<b>Gráfico 7.</b> Responsabilidades bajo su cargo .....	57
<b>Gráfico 8</b> El desempleo y su efecto en la calidad de vida .....	58
<b>Gráfico 9.</b> Proyectos para erradicar el desempleo. ....	60
<b>Gráfico 10.</b> Programas de emprendimiento .....	61
<b>Gráfico 11.</b> Dimensiones de la calidad de vida.....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Datos informativos.....	50
<b>Tabla 2.</b> Tiempo de desempleo .....	52
<b>Tabla 3</b> Ocupación u oficio de trabajo .....	53
<b>Tabla 4.</b> Afiliación al IESS .....	54
<b>Tabla 5.</b> Salario que recibe.....	55
<b>Tabla 6.</b> Satisfacción de las necesidades básicas .....	56
<b>Tabla 7</b> Responsabilidades bajo su cargo .....	57
<b>Tabla 8</b> El desempleo y su efecto en la calidad de vida.....	58
<b>Tabla 9.</b> Proyectos para erradicar el desempleo.....	60

<b>Tabla 10.</b> Programas de emprendimiento .....	61
<b>Tabla 11.</b> Dimensiones de la calidad de vida .....	64

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1</b> Ejemplo del resultado de las dimensiones obtenidas de un obrero. ....	62
<b>Figura 2</b> Ejemplo de porcentajes de calidad de vida de un obrero. ....	63