UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TITULO:

LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" DEL CANTÓN CATAMAYO, PERIODO 2018-2019 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.

TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA:

Tania Jacqueline Cañar Calderón

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Rina del Cisne Narváez Espinoza Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2019

CERTIFICACIÓN

Dra. Rina del Cisne Narváez Espinoza Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

Certifica:

Haber dirigido y revisado en todos sus componentes el desarrollo de la Tesis titulada: **LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" DEL CANTÓN CATAMAYO, PERIODO 2018-2019 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**, de autoría de la Sra. TANIA JACQUELINE CAÑAR CALDERON, la cual cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la investigación para la graduación de Licenciada en Trabajo Social, de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, y en cumplimiento a las disposiciones reglamentarias pertinentes, autorizo la presentación ante el organismo pertinente, y sustentación pública.

Loja, marzo del 2019

.....

Dra. Rina del Cisne Narváez Espinoza Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo **TANIA JACQUELINE CAÑAR CALDERON**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional De Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

Autora: TANIA JACQUELINE CAÑAR CALDERON

Firma: .....

Cédula: 1105401309

Fecha: Loja, 09 de mayo del 2019

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo **TANIA JACQUELINE CAÑAR CALDERON**, declaro ser autora de la tesis titulada: **LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" DEL CANTÓN CATAMAYO, PERIODO 2018-2019 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL,** como requisito para optar el grado de: **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la reproducción integral de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 09 días del mes de mayo del 2019. Firma la autora

Firma: .....

Autor: TANIA JACQUELINE CAÑAR CALDERON

Cedula: 1105401309

Dirección: Catamayo

Correo electrónico: tania_beya07@hotmail.es

Teléfono: 0967090683

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis: Dra. Rina del Cisne Narvácz Espinoza Mg. Sc.

Tribunal de grado:

Presidenta: Lcda. Natalia Irene Zárate Castro Mg, Sc.

Vocal: Dra. Claudia Soffía Medina León Mg, Sc.

Vocal: Dra. Celsa Beatriz Carrión Berrú Mg, Sc.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo fruto de mi esfuerzo a Dios y a la Virgen del Cisne por bendecirme en todo momento de mi vida y sobre todo este proceso de formación académico de lucha constante y por ser el motor de sabiduría y fortaleza.

A mis padres Guillermo y Genara, por mantener su fé y esperanza en mis capacidades, apoyándome moralmente y económicamente, ya que han estado presente siempre en las buenas y malas nunca me han abandonado, han sido un ejemplo de valores, principios, lucha y perseverancia para hacer de sus hijos personas humildes, responsables y comprometidas/os.

A mis hermanos: Paola, Mayra, Cristian, Noé y abuelitas Albertina y Virginia por el apoyo constante y cariño incondicional.

A mi hijo Santhiaguito y esposo Luis por ser mi mayor motivación, apoyo, consuelo en los momentos de angustia y felicidad.

Finalmente, a mis amigas/os, compañeros y familiares quienes me alentaron a no desistir en los momentos difíciles brindándome su mano desinteresadamente cuando más lo he necesitado.

Gracias infinitas a todos Ustedes.

Tania

AGRADECIMIENTO

A los docentes y autoridades de la Universidad Nacional de Loja y de manera especial a la Carrera de Trabajo Social, quienes con sus conocimientos, experiencias y participación en este proceso de formación han sido un soporte de ayuda llenándome de conocimientos para aplicarlos en el transcurso de mi vida profesional.

De manera muy especial doy gracias infinitas a la Dra. Rina del Cisne Narváez Espinoza, Mg. Sc. profesional de Trabajo Social que, en su calidad de Docente, asumió la dirección del presente trabajo, siendo una verdadera orientadora en todo el desarrollo del trabajo investigativo.

De igual manera al Rector Padre Luis Vicente Delgado Flores y Mg. Gloria Esperanza Malla vicerrectora, a los estudiantes, docentes, profesionales del DECE y padres/madres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario" por su gentil colaboración al brindarme la apertura para la recopilación de toda la información necesaria para el desarrollo de todo el trabajo de investigación.

La Autora

1. TÍTULO

LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO” DEL CANTÓN CATAMAYO, PERIODO 2018-2019 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

2. RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado La influencia de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar de los estudiantes que cursan el Segundo año de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario" del Cantón Catamayo, periodo 2018-2019 y la Intervención del Trabajador Social, pone de manifiesto los principales hallazgo que dan respuesta a los objetivos planteados en la investigación donde se determina la influencia de las redes sociales Facebook y WhatsApp en la comunicación del grupo familiar, las principales causas y consecuencias que se relacionan debido a la poca comunicación que mantienen con sus padres/madres y hermanos/as es decir el tiempo es limitado para relacionarse con sus hijos/as, e involucrarse a actividades que realizan; es por ello que se evidencia la habilidad de los jóvenes por interactuar con otras personas por medio de las redes sociales que muchas de las veces son mal utilizadas.

Las consecuencias que generan el uso inadecuado de las redes sociales es el bajo rendimiento académico, debido al descuido que tienen los jóvenes por estar mucho tiempo conectados a estas plataformas que les informa de noticias y eventos que suceden en estos medios, dando motivo para la existencia de conflictos dentro del grupo familiar desestabilizando de manera directa la comunicación asertiva en el hogar, ya que descuidan sus obligaciones en el hogar y en medio educativo. La comunicación en el grupo familiar es un factor determinante para esta problemática social que se genera en el contexto educativo.

Por ello se considera importante establecer una propuesta de intervención con enfoque en trabajo social que permita fortalecer la comunicación en familia, para que las TICS (Las Tecnologías de la Información y la Comunicación) no afecten negativamente en la vida de los estudiantes.

La metodología utilizada para la elaboración de la investigación fue el método de lo abstracto a lo concreto el cual consta de tres niveles, el nivel externo con sus fases sensitivas y

de información que permitió obtener una noción amplia sobre el objeto de estudio y sustentar teórica y científicamente la investigación; el nivel conceptual y sus fases de investigación participante y determinación facilitó el acercamiento con los involucrados para conocer de cerca la problemática, también se logró recopilar información a través de la encuesta para luego realizar los respectivos análisis; el nivel lógico racional con sus fases de elaboración de modelos de acción y ejecución en esta fase se procedió a plantear alternativas de solución que permita disminuir la problemática que afecta a la trilogía educativa. Así mismo se utilizaron técnicas e instrumentos como; observación, encuestas dirigidas a 41 estudiantes y 41 padres/madres de familia, entrevistas estructuradas a 6 docentes tutores y 3 profesionales del DECE, cuaderno de campo y cuestionarios que permitieron la recopilación de información del objeto de estudio, para luego continuar con el procesamiento de información a través de la tabulación y análisis de datos.

Como alternativa a esta problemática es muy importante destacar la participación del Trabajador Social en la orientación y capacitación para el uso seguro y responsable de las redes sociales online, mediante una propuesta de intervención social, misma que permita fortalecer la comunicación asertiva, los valores, principios y sobre las normas de convivencia dentro de la institución educativa y en el grupo familiar, de tal manera que los padres/madres tengan mayor conocimiento sobre estrategias de prevención y sepan orientar a tiempo a sus hijos/as.

Summary

The present research work called The influence of social networks in the communication of the family group of students who attend the second year of the Baccalaureate of the Fissional Educational Unit "Our Lady of the Rosary" of the Canton Catamayo, period 2018-2019 and the Intervention of the Social Worker, highlights the main findings that respond to the objectives set out in the research where the influence of social networks Facebook and WhatsApp in the communication of the family group is determined, the main causes and consequences that are related due to the Little communication with their parents and siblings means that time is limited to interact with their children, and get involved in activities they do; that is why the ability of young people to interact with other people through social networks is shown many of the times are misused.

The consequences generated by the inappropriate use of social networks is the low academic performance, due to the carelessness that young people have for being connected to these platforms for a long time that informs them of news and events that happen in these media, giving reason for existence of conflicts within the family group directly destabilizing the assertive communication in the home, since they neglect their obligations in the home and in the educational environment. Communication in the family group is a determining factor for this social problem that is generated in the educational context.

For this reason, it is considered important to establish an intervention proposal with a focus on social work that allows strengthening family communication, so that ICTs do not adversely affect the lives of students.

The methodology used for the elaboration of the investigation was the method of the abstract to the concrete which consists of three levels, the external level with its sensitive and information phases that allowed to obtain a broad notion about the object of study and to support theoretical and scientifically research; the conceptual level and its phases of participant research and determination facilitated the approach with those involved to learn about the problem, it was also possible to collect information through the survey and then perform the respective analyzes; The rational logic level with its phases of elaboration of action and execution models in this phase proceeded to propose alternative solutions to reduce the problems that affect the educational trilogy. Likewise, techniques and instruments were used; observation, surveys addressed to 41 students and 41 parents, structured interviews to 6 teacher tutors and 3 professionals of the DECE, field notebook and questionnaires that allowed the collection of information of the object of study, to continue with the processing of information through tabulation and data analysis.

As an alternative to this problem it is very important to highlight the participation of the Social Worker in orientation and training for the safe and responsible use of online social networks, through a proposal of social intervention, which allows to strengthen assertive communication, values, principles and on the rules of coexistence within the educational institution and in the family group, in such a way that parents have greater knowledge about prevention strategies and know how to guide their children on time.

3. INTRODUCCIÓN

La familia es y seguirá siendo la base fundamental de la sociedad que tiene la capacidad de formar, guiar y capacitar seres humanos independientes y responsables desde la primera etapa de vida de una persona. A través del tiempo la sociedad ha vivido grandes cambios y los más sentido son la globalización, la tecnología digital y las redes sociales que han afectado de alguna manera a la comunicación de la familia.

(López González & Hernández y Hernández, 2017) en su libro se refiere a que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2013) que vivimos tiempos de grandes transformaciones tecnológicas, que están modificando de manera profunda las relaciones humanas. El acceso y la generación del conocimiento se han convertido en los motores del desarrollo educativo; esto quiere decir que las nuevas formas de conectividad están en el corazón de los procesos de cambio en las esferas económicas, políticas y culturales, que han dado lugar a lo que se denomina "globalización"

Las nuevas tecnologías pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje; para la gestión de los entornos educativos en general; pueden facilitar la colaboración entre las familias, los centros educativos, el mundo laboral y también pueden contribuir a superar las desigualdades sociales; pero su utilización a favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios. (Fernández Fernández)

El grupo con mayor riesgo de hacer un uso inadecuado de las nuevas tecnologías es el de los/as adolescentes. Las características propias de esta etapa evolutiva, unidas a la familiaridad con su manejo, la facilidad de acceso y las ventajas innegables que encuentran en su uso, hacen de este grupo de edad un colectivo especialmente vulnerable. Ello no quiere decir que no haya también adultos enganchados a Internet y a sus diversos recursos. Las redes sociales resultan tan atractivas y fáciles de usar que muchos adolescentes no se plantean que pueden tener

consecuencias negativas. Sin embargo, entrar en una red social resulta muy fácil, pero salirse de ella no lo es tanto. (Echeburúa E. &., 2012)

El presente trabajo de investigación recopila toda la información obtenida dentro de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario" del Cantón Catamayo, institución donde previo a un sondeo de pudo determinar la influencia que tienen las redes sociales en la comunicación del grupo familiar de los estudiantes que cursan el Segundo año de Bachillerato. Para el desarrollo de la misma se aplicó la metodología de lo abstracto a lo concreto que consta de seis fases y apoyado de técnicas e instrumentos como; observación, encuesta, entrevistas estructuradas y cuestionarios permitieron la recopilación de información del objeto de estudio, información que paso a ser tabulada y analizada, permitiendo cumplir con los objetivos específicos propuestos en la investigación, teniendo como propósito determinar la influencia que tienen las redes sociales Facebook y WhatsApp en la comunicación del grupo Familiar, las causas y consecuencias, para dar paso al diseño de una propuesta de intervención con enfoque en trabajo social para el buen uso y manejo de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar.

Para comprender de mejor manera el presente trabajo se detalla en forma de apartados el proceso llevado a cabo para la realización del mismo:

Apartado I: Revisión de literatura:

En este apartado se pudo identificar, analizar y conceptualizar científicamente las categorías de análisis que corresponden a: las redes sociales, la comunicación familiar y el Trabajo Social; cada una de ellas con sus respectivas subcategorías relacionadas al tema principal de investigación.

Apartado II: Materiales y métodos.

Dentro de los materiales que se usaron en el desarrollo de la investigación fueron de oficina, mismos que facilitaron resguardar y modificación de la información.

El método que se utilizó fue el método de lo abstracto a lo concreto del cual se tomó el modelo de inserción en la realidad, que permitió recopilar la información para sustentar pertinentemente la investigación, siguiendo el procedimiento respectivo de cada una de los niveles. El grado externo y sus fases sensitiva y de información; el grado conceptual y sus fases de investigación participante y de determinación y el grado racional y sus fases de elaboración de modelos de acción y ejecución y control, así mismo se hizo el uso de una serie de técnicas e instrumentos para la recolección de la información.

Apartado III: Discusión de resultados.

En este apartado se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo de la información obtenida de las encuestas y entrevistas no estructuradas dirigidas a estudiantes, padres/madres de familia y docentes tutores de los Segundos años de bachillerato y personal del DECE, donde se logró determinar la influencia que tienen las redes sociales en la comunicación del grupo familiar, así mismo se logró identificar las cusas y consecuencias que genera el uso inadecuado de las redes sociales.

Apartado IV: Conclusiones y recomendaciones.

En este apartado se fundamentan las conclusiones, producto de la investigación para dar paso a una serie de recomendaciones dirigidas a estudiantes, docentes y padres/madres de familia, mismas que facilitan explicar las causas y consecuencia por las que se da la influencia de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar.

Finalmente tenemos la propuesta de intervención con enfoque en trabajo social para el buen uso y manejo de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar, denominada que tienen como finalidad fortalecer la comunicación del grupo familiar mediante la implementación de buenos hábitos que ayude a unir los lazos afectivos entre sus integrantes.

4. REVISIÓN DE LITERATURA

4.1. Marco institucional

Ilustración 1

Fuente: Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado: Tania Jacqueline Cañar Calderón

La Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario" del cantón CATAMAYO es un centro educativo de Educación Regular y sostenimiento Fiscomisional, con jurisdicción Hispana. La modalidad es Presencial de jornada Matutina y nivel educativo de Inicial, Educación Básica y Bachillerato. Se encuentra ubicado en las calles 9 de octubre entre Bolívar y Eugenio Espejo.

Historia

El Instituto "Nuestra Señora del Rosario", inició su vida educativa el 4 de noviembre de 1969, según resolución 5119, año en el que el Ministerio de Educación y Cultura.

Es un pueblo el que siente la necesidad de educar a la mujer Catamayense, de preparar un mejor futuro para las generaciones venideras por tal motivo, se ve concretada la idea de tener un colegio donde reciba formación la juventud catamayense, pero sobre todo la juventud femenina.

En el año 1966, la preclara Matrona catamayense , Sra. Mercedes Alcira Burneo de Quinde, mujer de espíritu emprendedor, sociable, eficiente y trabajadora, con gran valentía pronuncia estas generosas palabras: "No quiero que las Madres de mi pueblo sufran como yo, por la

educación de sus hijos y para ello debo entregarles un Colegio", es ese el sueño visionario de esta mujer catamayense, que sin temor alguno , conjuntamente con sus hijos se propusieron solicitar al Prelado lojano, su autorización para hacer realidad la creación del Pro colegio Femenino Catamayo.

Realizadas las gestiones correspondientes, recibieron el estímulo de quien entonces fuera obispo Mons. Luis A. Crespo, esto marcó la pauta para que el Lic. Alejandro Quinde B. dirija una petición a la Asamblea Constituyente de 1966-1967, firmada por ciudadanos catamayenses, y en especial al Diputado Sr. Juan A. Quinde, quién gestionó la consecución de recursos económicos para el Colegio.

Según decreto N° 1389 de 22 de agosto de 1960, nace el Colegio Técnico Profesional "Catamayo", bajo la dirección de una junta administrativa integrada por: el Obispo Mons. Luis A. Crespo como Presidente, o su delegado Mons. Jorge Guillermo Armijos, Vicario de Educación, el Presidente del Comité auspiciador del Colegio, un cuarto miembro que fuera el Señor Cura Párroco Eliseo Arias Carrión.

Entre las personas que contribuyeron a la creación del Colegio Técnico Profesional Catamayo, se encuentran:

Mons. Jorge Guillermo Armijos Vicario de Educación

Mons. Luis. Crespo Chiriboga Obispo de la Diócesis

Padre Eliseo Arias Carrión Párroco de Catamayo

Dr. Juan A. Quinde Presidente de la Asamblea Constituyente 1966-1967

Dr. Agustín Quinde

Lic. Alejandro Quinde

Sra. Mercedes Quinde Burneo

Sr. Juan Ramírez

Sr. NN. Merizalde y

Ilustre Consejo Cantonal de Loja

Las primeras religiosas que estuvieron a cargo de la comunidad Educativa fueron las Hnas. Dominicas de la Enseñanza, venidas desde España en 1974-1975.

Por orden de su Superiora General, las Hnas. Que venían regentado el establecimiento tienen que abandonar la dirección de este centro educativo, frente a la inesperada salida de las Hnas. Dominicas de la Enseñanza, Mons. Alberto Zambrano P., Obispo de nuestra Diócesis y Mons. Jorge Guillermo Armijos, Vicario de Educación; consiguió la presencia de las Hnas. DOMINICAS DE SANTA CATALINA DE SENA, fundadas en Villa de Leiva Colombia, para que sean ellas las que se encargaran de la dirección del Establecimiento.

Mediante Decreto N° 5119 con fecha 27 de octubre de 1969, el Ministerio de Educación y Cultura, autoriza el Funcionamiento del Primer Curso Ciclo Básico en Opciones: Comercio y Administración y Manualidades Femeninas.

En el año 1972 se dio inicio al ciclo diversificado con la especialidad de Ciencias Sociales. Por orden del entonces Presidente de la República, Gral. de división Guillermo Rodríguez Lara, se emite la resolución Ministerial N° 740-B del 26 de agosto de 1975 que declara a nuestro Colegio con la categoría de FISCOMISIONAL.

Con decreto N° 2471 del 6 de noviembre de 1978, emanado por el Ministerio de Educación y Cultura entra en funcionamiento el Bachillerato en Ciencias con la especialidad de Químico Biológicas, durante el año lectivo 1978-1979, en el periodo de 1983-1984 y según decreto N° 1027 se logra la creación del Bachillerato en Ciencias de Comercio y Administración, con la especialidad de Contabilidad.

Por medio de la resolución N° 279 de fecha 29 de noviembre de 1988, se autoriza el funcionamiento del Segundo y Tercer curso del ciclo diversificado en Ciencias de Comercio y Administración Especialidad Contabilidad.

Mediante Resolución Ministerial N° 2752 del 1 de agosto de 1994, se obtienen la aprobación definitiva del ciclo diversificado de los Bachilleratos en Ciencias: Especialización Químico Biológicas y Técnico en Comercio Especialidad Contabilidad.

Desde hace algunos años se había gestionado el cambio de nombre de nuestro Colegio Fiscomisional "Femenino Catamayo" , por el Fiscomisional Femenino "Nuestra Señora del Rosario", nombre propuesto por las autoridades del establecimiento, pues la congregación de Hnas. Dominicas de Santa catalina de Sena, tienen a la Virgen del Rosario como Patrona y quiso poner bajo su protección a la niñez y juventud estudiosa de Catamayo; el Ministerio de Educación de Cultura a través de la Dirección Provincial de Educación de Loja, mediante resolución N° 003-DPEL-SP del 28 de marzo del 1988 a prueba dicho cambio.

Con júbilo y sentimiento de gratitud al SEÑOR DADOR DE TODO BIEN, el 25 de julio de 1994, mediante resolución 3865, el Ministerio de Educación y Cultura rinde homenaje a la Comunidad Educativa del Colegio "Nuestra Señora del Rosario", por su trabajo tesonero en beneficio de la educación Nacional, mediante la CONDECORACIÓN AL MERITO DE SEGUNDA ENSEÑANZA, que con gran sacrificio y perseverancia celebra sus 25 años de vida fructífera labor al servicio de la formación de la mujer, en sus más altos valores; también las diferentes instituciones del cantón exteriorizaron su felicitación por esta magna fecha. De igual manera el Municipio de Catamayo en Sesión Solemne de Cantonización el día 22 de Mayo de 1994, CONDECORA al Establecimiento entregando una placa de honor a los 25 años de vida Educativa.

La Comunidad Educativa empeñada en brindar a la juventud, una educación que los lleve a ser cada día más conscientes de su dignidad de personas como lo proclama el lema del Instituto **VERDAD VIRTUD Y CIENCIA** con el firme objetivo de "Desarrollar y cultivar las potencialidades de los integrantes de la Comunidad Educativa Rosarista, a partir de la inteligencia, voluntad y la acción como elementos básicos del dinamismo humano dirigido al

goce de la libertad en Cristo para ser agentes de cambio"; y gracias al esfuerzo de las Hnas. Dominicas de Santa Catalina de Sena, en las personas de Sor Olga Marina Cevallos Vega y Sor Gloria Teresa Valenzuela con el apoyo conjunto de Maestros alumnas, Padres de Familia y ciudadanía catamayense, el 20 de julio de 1998 según decreto ministerial N° 003717, el Colegio se eleva a la categoría de Instituto, con la aprobación definitiva el Post-bachillerato con la especialidad de Técnico en Análisis de Sistemas, el 26 de Agosto del año 2002 el Instituto Técnico, entrega con gran regocijo la primera promoción de técnicos en Análisis de Sistemas. .

Con Acuerdo Nro. 059, del 31 de julio de 2001, la Subsecretaría de Educación y Cultura, Deportes y Recreación del Austro, se crea el Primer Año de Bachillerato en Ciencias especialización Físico Matemático.

Con fecha 26 de octubre de 1994, mediante acuerdo 030 D.P.E.L nos autorizan la aplicación del Proyecto de Innovación curricular del Bachillerato en Ciencias y Bachillerato Técnico Especialidad Contabilidad Computarizada.

Con Memorando Nro. 0013-2007, DBPB, se autoriza el funcionamiento del Primer Año de Bachillerato Común y Segundo de Bachillerato en Ciencias Generales y Bachillerato en Ciencias con Especialización.

Como Instituto Técnico constamos con Registro Institucional Nº11-002, ante el Consejo Nacional de Educación Superior, emitido el 05-octubre de 2000.

El 4 de julio de 2003 con acuerdo Nro. 105 CONESUP, reconocen al Instituto Técnico Superior Nuestra Señora del Rosario con la categoría de Tecnológico y otorgar la licencia de funcionamiento en la carrera de Análisis de Sistemas.

El 15 de enero de 2004, pro gestiones de su Rectora. Hna. Zoila Pacheco, se presenta ante el CONESUP, el Proyecto de Estatuto Institucional, siendo aprobado por la Comisión Jurídica del CONESUP, mediante resolución Nº 041.04.

Mediante el Acuerdo Nro. 374 la Dirección Ejecutiva del Consejo Nacional de Educación Superior, acuerda otorgar licencia de funcionamiento para la Tecnología en Administración de Empresas.

Posteriormente por disposiciones Ministeriales se separa el Instituto Tecnológico del Colegio Nuestra Señora del Rosario.

Y en el año 2016 mediante resolución MINEDUC CZ7-2016-0746 - R, se funcionan la Escuela de EGB y el Colegio de Bachillerato “Nuestra Señora del Rosario”, dando origen a la Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora del Rosario”

Actualmente el rector de la institución es el Padre Luis Delgado Flores

MISION

El Instituto "Nuestra Señora del Rosario" forma a la juventud desarrollando sus potencialidades mediante la capacitación científica y tecnológica humanística cristiana a través del bachillerato de carreras institucionales.

VISIÓN

Comunidad edificada en principios evangelizadores y dominicanas verdad, virtud y ciencia; desarrollando su nivel científico pedagógico, tecnológico y humanístico cristiano.

4.2. Marco conceptual

4.2.1. Redes sociales

Las redes sociales son estructuras sociales formadas por un grupo de personas conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación personal o profesional, interés o actividad común, a través de Internet. Sirven para comunicarnos de manera virtual con el resto de personas que forman parte de una red determinada, compartir noticias, fotos, videos u opiniones, con lo que contribuimos a expresar nuestra identidad (nuestros gustos, ideas, etc.). (Sánchez, Crespo, Aguilar, Bueno, & Benavent, 2015)

Los medios digitales en la actualidad se califican como fuente de información cuando son utilizadas de forma adecuada, sin embargo, se percibe en la juventud un inadecuado uso ya que no solo lo utilizan para aprender, sino que se dedican mucho a dedicarse al chat, juegos y ha actividades que no le causan beneficios más bien deterioran las relaciones de comunicación y de interactuar con las personas frente a frente.

(Echeburúa E. &., 2012) cataloga que las nuevas tecnologías han llegado hace pocos años y se han instalado en la sociedad definitivamente. Se trabaja, se aprende, se divierte y hasta se enamora delante de la pantalla. El mundo se mueve a mucha velocidad desde que las distancias se esfumaron a golpe de clic. Hoy parece inconcebible que se pueda funcionar sin el correo electrónico, las redes sociales o la ventanita de Google.

Las TIC simplifican considerablemente nuestros quehaceres cotidianos. En la última década han cambiado de forma sustancial la vida diaria de las personas, de manera que en la actualidad resulta raro el hogar en el que su uso no se ha generalizado. Estas tecnologías, e Internet en particular, han modificado nuestra forma de estar en el mundo, desde el modo habitual de trabajar o de resolver distintos tipos de gestiones hasta la forma de relacionarnos con otras personas o de ocupar el tiempo de ocio. Internet ha revolucionado el mundo de las comunicaciones, el entretenimiento, las compras, el trabajo y otros muchos ámbitos.

las TIC son medios de comunicación que ayudan a las personas a comunicarse con personas alrededor del mundo también permite que las personas se instruyan, se diviertan, se enamoren, etc. Existen muchas personas de todas las edades que se registran en estas páginas web, sin ninguna restricción por ende existe la posibilidad de que no haya una responsabilidad al momento de usar las redes sociales de internet. Es importante saber darles un buen uso a las diversas redes sociales existente ya que ayuda a evitar muchos riesgos a los que las personas se exponen.

4.2.1.1. Redes sociales más visitadas

(Sánchez, Crespo, Aguilar, Bueno, & Benavent, 2015) mencionan que existen múltiples redes sociales, siendo frecuente que adolescentes y jóvenes tengan cuenta en varias de ellas. Entre las redes más populares se encuentran aquellas dirigidas al público general y que no están especializadas en ningún tema concreto

Las características que señala (Barroso Osuna, 2013) es que cada red social tiene su dirección, su dominio, al que se accede por medio de un ordenador, Tablet, teléfono móvil.

Calcular el número de redes sociales existentes, así como valorar de forma fehaciente cuales son las más utilizadas, quienes son las que más las utilizan o para que se utilizan es poco menos que imposible, debido a la constante fluctuación de usuarios.

Las redes sociales online cuentan con su propia dirección a las que los/as usuarios/as deben acceder. Los teléfonos móviles por su fácil uso son los que mayormente facilitan acceder a estas plataformas seguido de las tablets, computadora y otros artefactos electrónicos.

Por su parte (Nieto, 2017) menciona una lista de 30 redes más utilizadas: información, usuarios, enlace, manual práctico o curso de cada red

En el cuadro siguiente se recoge información sobre qué es y en qué consiste cada red social, tipo de red, número de usuarios y enlace a su sitio web y a un manual práctico o curso que puede ayudarte a usar eficazmente cada red social.

Cabe mencionar que de la lista de las 30 redes sociales más utilizadas se ha tomado 10 que son las de mayor uso en la localidad donde se ejecuta la investigación.

1	Facebook **Nº de usuarios:** 1.650 millones **Tipo de red:** Social **Mas info:** Guía de Facebook	Hoy por hoy es la red social más popular en prácticamente todo el mundo. Una excepción importante es China. Ideal para conectar con clientes potenciales a través de páginas de empresa o fidelizar clientes a través de grupos.
2	WhatsApp **Nª usuarios:** 1.200 millones **Tipo de red:** Mensajería **Más info:** Qué es y como instalar WhatsApp	WhatsApp es una aplicación de mensajería que permite enviar y recibir mensajes sin pagar. Además de la mensajería básica, los usuarios de WhatsApp pueden crear grupos, y enviar entre ellos un número ilimitado de imágenes, vídeos y mensajes de audio.
3	YouTube **Nº de usuarios:**1.000 millones **Tipo de red:** Vídeos **Mas info:** Guía de Youtube	Un vídeo bien hecho con el título y el contenido adecuado, puede tener un enorme impacto viral para tu marca, sobre todo si el vídeo alcanza las páginas más vistas. También hay muchas otras maneras de optimizar tus vídeos: intenta elaborar un concepto interesante, trata de saber escoger un buen título, un etiquetado y una imagen en miniatura. Cada uno debe tener su estrategia.

4	**Instagram** **Nº de usuarios:** 600 millones **Tipo de red:** Red social profesional **Mas info:** Guía de uso de Instagram	Creada en 2010 ha tenido un crecimiento espectacular en muy poco tiempo. Red social para compartir fotografías y vídeos de corta duración. Los usuarios utilizan mucho los hashtags acompañando las imágenes y vídeos que comparten. El sistema de seguimiento es similar al de Twitter.
5	**Twitter** **Nº de usuarios:** 319 millones **Tipo de red:**Microblogging **Mas info:** Curso" Cómo usar Twitter desde el Principio"	Twitter ofrece un sencillo servicio que puede ayudar a tu negocio a estar en contacto con seguidores y clientes a través de su servicio de mensajería con un máximo de 140 caracteres por mensaje. En cualquier caso, Twitter ofrece mucho más que la posibilidad de envío de mensajes y es la red con mayor número de aplicaciones. Para las empresas quizá sea la más desaprovechada de las "grades redes populares".
6	**Snapchat** **Nª usuarios:** 300 millones **Tipo de red:** Mensajería	Snapchat es una aplicación móvil dedicada al envío de archivos, los cuales "desaparecen" del dispositivo del destinatario entre uno y diez segundos después de haberlos visto.

7	**Skype** **Nª usuarios:** 300 millones **Tipo de red:** Mensajería	Skype Skype es un software que permite que todo el mundo se comunique. Millones de personas y empresas ya usan Skype para hacer llamadas y video llamadas gratis individuales y grupales, enviar mensajes instantáneos y compartir archivos con otras personas que usan Skype.
8	Badoo **Nº de usuarios:**200 millones **Tipo de red:** Contactos	Famosa red social de contactos y relaciones.
9	Pinterest **Nº de usuarios:** 150 millones **Tipo de red:** Foto/vídeo **Mas info:** Guía para iniciarse en Pinterest	Pinterest es una red social para compartir imágenes que permite a los usuarios crear y administrar, en tableros personales temáticos, colecciones de imágenes. Los usuarios de Pinterest pueden subir, guardar, ordenar y administrar imágenes, conocidos como pins, y otros contenidos multimedia (vídeos, por ejemplo,) a través de colecciones llamadas pinboards o tableros. Los pinboards son generalmente personalizados, esto quiere decir que los pins o publicaciones pueden ser fácilmente organizados, clasificados y encontrados por otros usuarios.
10	Google+ **Nº de usuarios:** 111 millones **Tipo de red:** Social **Mas info:** Guía de Google plus	Google+ es la red social de Google. Google+ integra los servicios sociales, tales como Google Perfiles y Google Buzz, e introduce los nuevos servicios Círculos, Quedadas, Intereses y Mensajes. Google+ es una red social que permite interactuar con personas y empresas clasificándolas en círculos según el criterio que se quiera. Se pueden crear tantos círculos y nombrarlos como se quiera (no son visibles para los demás). Si se tiene una cuenta de Gmail por defecto se genera la de Google+. Google+ es la plataforma que integra en un solo perfil todas sus cuentas en los productos de Google (Google Calendar, Google Drive, Google Maps. Traslator, YouTube, Blogger, etc.)

Fuente: https://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html
Elaborado: Tania Jacqueline Cañar Calderón.

Cada una de estas plataformas virtuales posee su descripción de información, usuarios, enlace, manual práctico o curso de cada red, que de una u otra manera sirven para mantenerse informado de su manejo, es importante que las personas usuarias conozcan de tal manera se evitaría su inadecuado uso.

Estas 10 redes sociales son acogidas mayormente por la población joven ya que son ellos quienes se enganchan más que la población adulta. Al usar estas redes es fundamental que no solo se las utilice para pasar el tiempo, sino que, también se las utilice para hacer cosas productivas, como es la educación y el fortalecimiento de la creatividad y habilidades.

4.2.1.2. Funcionamiento de las redes sociales

Normalmente, cada usuario puede configurar parte de la información que expone a diferentes niveles. Por ejemplo, las fotos y los videos solo son accesibles a los amigos, lo que se escribe en los muros pueden leerlos los amigos de mis amigos y la información en general, como por ejemplo las actividades que le gustan al usuario o sus intereses, este visible para todo el mundo. (Barroso Osuna, 2013)

Cada red social tiene sus propias funciones, pero en la mayoría el/la usuario/a puede configurar su cuenta, subir fotos, compartir información, video, fotos entre otras actividades de interés con amigos y desconocidos. Es fundamental dar un buen uso de estas funciones para evitar poner en riesgo nuestra seguridad, la de nuestros familiares y la de nuestras amistades.

Sin embargo (Echeburúa E. &., 2012) dice las redes sociales no son patrimonio exclusivo de los jóvenes y adolescentes. En Facebook, por ejemplo, puede tener cuenta una chica de 25 años y su abuelo de 80 y, además, ambos pueden comunicarse y compartir fotos. La alfabetización digital ha alcanzado a las personas ancianas y jubiladas y, por ello, cada vez son más las personas de edad avanzada que participan en foros y escriben en blogs y en redes sociales.

Debido al fácil acceso a las redes sociales, los/as usuarios/as son quienes manejan su cuenta o perfil donde le permiten subir, compartir, comentar, editar, etc. la información personal, por ello es importante que los usuarios tomen en cuenta los riesgos a los que se exponen.

4.2.1.3. Jóvenes y las nuevas tecnologías

Internet seduce a los jóvenes por sus características peculiares: la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades. Así, por ejemplo, muchos jóvenes entran varias veces al día en Internet y, mientras están on-line, tienen su perfil de Tuenti abierto en una pestaña.

Las redes sociales son escenarios con un componente emocional que estimula la comunicación y el diálogo. El uso es positivo, siempre que no se deje de lado el resto de las actividades propias de la vida normal de un joven (estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia). Otra cosa bien distinta es cuando el abuso de la tecnología provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta negativamente a la autoestima y le hace perder a la persona su capacidad de control. (Echeburúa E. &., 2012)

Así también, (Sánchez, Crespo, Aguilar, Bueno, & Benavent, 2015) expresan que Internet y el resto de nuevas tecnologías son vías importantes para la información, la comunicación, la integración social, la educación, el ocio y la diversión, la creación de contenidos propios o la participación de adolescentes y jóvenes. Pero el uso de estas tecnologías conlleva un amplio abanico de riesgos a los que son especialmente vulnerables los menores de edad.

Según como hacen mención los autores jóvenes y adultos pueden hacer uso de estas plataformas de comunicación, pero son los menores de edad quienes son más vulnerables a conductas adictivas perdiendo así la noción de la realidad, los riesgo que existen detrás de los perfiles de las redes sociales, es muy difícil saber a ciencia cierta con quien

verdaderamente se comunica debido a que hay muchas personas crean perfiles falsos con la finalidad de engañar, hacer daño y aprovecharse de su inmadurez.

4.2.1.4. ¿Qué es una adicción?

(Echeburúa E. &., 2012) En su libro hacen referencia que al hablar de adicción en estos casos puede resultar chocante y es objeto de controversia. Sin embargo, y por mucho que la adicción a Internet y a las nuevas tecnologías no sea equivalente al grave problema de la adicción a las drogas y al alcohol, parece haber numerosos aspectos en común. Cualquier inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción, exista o no una sustancia química de por medio. La adicción es una afición patológica que genera dependencia y resta libertad al ser humano al estrechar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. De hecho, existen hábitos de conducta aparentemente inofensivos (como las compras, el juego de apuestas o el sexo) que, en determinadas circunstancias, pueden convertirse en adictivos e interferir gravemente en la vida cotidiana de las personas afectadas, a nivel familiar, escolar, social o de salud.

los autores son claros en su explicación de que las adicciones no solamente son a sustancias, sino, que también son las actividades a las que nos obsesionamos de manera que se crea dependencia convirtiéndose riesgosa ya que al no poder controlar puede causar daños severos en la persona, como son daños psicológicos, salud y de integración social.

Las adicciones controlan los pensamientos y los comportamientos de las personas, que sólo desean conseguir o realizar la cosa deseada. Para satisfacer este deseo, los adictos pueden cometer ilícitos, distanciarse de sus seres queridos y poner en riesgo su propia integridad, ya que pierden noción de la realidad. (Pérez Porto, 2010/2014)

El criterio que menciona Pérez Porto debe ser conocido por los padres/madres de familia para que puedan tomar medidas preventivas que les permita controlar desde casa a sus hijos/as estableciendo horarios en las que pueda hacer uso del internet. Tomar estas precauciones

evitara el distanciamiento y aislamiento del mundo real, brindar confianza y empatía a los adolescentes es fundamental para que la relación de la familia se fortalezca para que puedan conocer sus pensamientos, emociones y conductas, ya que si no se está pendiente en un descuido puedan poner en riesgo su integridad y la de sus seres queridos.

4.2.1.5. Adicción al internet.

La adicción al Internet es algo muy frecuente entre los jóvenes y adultos que se han acostumbrado a usar el medio online, pero lo hacen de un modo obsesivo. Sin embargo, (UB, 2018) señala que no es la única adicción sin substancia que existe, recientemente, se han empezado a estudiar diversas actitudes relacionadas con la adicción pero que no comportan el consumo de ningún tóxico externo, estas conductas son conocidas como adicciones comportamentales.

Hoy en día, se consideran uno de los trastornos mentales más abundantes en la sociedad occidental, podemos dividir estas adicciones según el estímulo que produce la dependencia:

- Adicción al juego o ludopatía
- Adicción al trabajo
- Adicción al sexo
- Compras compulsivas
- Adicción a la comida
- Adicción a las redes sociales e Internet

De tal manera que (Chóliz, Mariano & Marco, Clara, 2012) también dan a conocer que el concepto de adicción a internet está extendido en ámbitos sociales, clínicos y científicos. El trastorno que se considera que tiene unas características similares a lo que podemos denominar adicción a Internet seria el *Trastorno por Dependencia de Sustancias*, teniendo en cuenta que, en este caso, la dependencia no es de una sustancia tóxica, sino de una actividad, más

concretamente, de la utilización abusiva del Internet. Los principales síntomas de la adicción a Internet son los siguientes:

- *Pérdida de control* sobre el uso de Internet, que provoca, a su vez, un aumento significativo de la frecuencia de conexiones, cantidad de tiempo dedicado, así como utilización para otras numerosas funciones, todo lo cual recuerda en parte al bien conocido fenómeno de *tolerancia* en el caso de la dependencia de sustancias.
- Malestar clínicamente significativo ante la imposibilidad de conectarse a Internet o cuando se lleva un tiempo sin hacerlo, que no es otra cosa que un ejemplo de síndrome de *abstinencia.*
- Empleo de *excesivo tiempo* en actividades relacionadas con Internet.
- *Se dejan de hacer otras actividades* por conectarse a Internet, como por ejemplo quedar con los amigos, pasar tiempo con la familia u otras actividades de ocio (leer, escuchar música, hacer deporte, etcétera).
- *Se sigue usando internet de forma excesiva* a pesar de que le perjudica, es decir, a pesar de tener problemas económicos, familiares y/o sociales (p. ej., constantes discusiones), académicos (p. ej., disminución del rendimiento), legales, etcétera.

El establecimiento de normas y reglas dentro del hogar es importante, así como también la relación de padres/madres a hijos/as y el mantener una buena comunicación y fuertes lazos afectivos ayudaran a evitar, que en especial los jóvenes caigan en la adicción de estar en redes sociales la mayor parte de su tiempo libre.

El que una persona prefiera estar frente a una pantalla hay que preocuparse porque no es normal y a simple vista se puede deducir que existe poca atención e involucramiento de sus progenitores en su desarrollo y que el facilismo está convirtiendo jóvenes superficiales donde no hacen el más mínimo esfuerzo por conseguir cumplir sus sueños e incluso no tienen una

visión a futuro de que es lo que quieren llegar a lograr, no se plantean un proyecto de vida por el distanciamiento y poco apoyo de su grupo familiar.

4.2.1.6. Adicción a las redes sociales.

Para (Echeburúa E. &., 2012) concretan que las redes sociales no están exentas de peligros. Si bien constituyen una minoría, no deja de ser preocupante que el 3 o el 6 por 100 de los jóvenes hagan un uso abusivo de Internet y, especialmente, de las redes sociales. Como con cualquier herramienta (y especialmente con una de potencial tan extraordinario como Internet), depende del uso que se haga de ella el que se convierta en algo positivo o en algo perjudicial para el menor. En los casos problemáticos hay personas que pueden llegar a vivir en Internet y se convierten en prisioneros de la Red.

No obstante, la psicóloga (Servián Franco, 2017) hace una gran alusión que las redes sociales no son malas ni peligrosas, sino el uso que hacemos de ellas. Por eso es muy importante tener en cuenta hasta qué punto son una prioridad en nuestras vidas. Nunca algo que tenga que ver con el exterior va a producirnos la felicidad que realmente queremos y necesitamos, porque esta solo es accesible desde nuestro interior.

Por ende, los seres humanos deben tomar conciencia que cuando se usa de manera positiva las redes sociales contribuyen a la comunicación, pero, cuando se empieza a dar un uso negativo es perjudicial ya que crea dependencia y afecta la salud a nivel físico, emocional y psicológico de las personas. Tener hábitos responsables permite que las personas en especial los menores de edad no caigan en la adicción de estar frente a una pantalla inmerso en el ciberespacio sometido a un mundo lleno de fantasías.

4.2.1.7. Ventajas e inconvenientes de las redes sociales.

(Sánchez, Crespo, Aguilar, Bueno, & Benavent, 2015) las redes sociales presentan muchas ventajas e inconvenientes para sus usuarios dentro de las cuales destacan:

Ventajas	Inconvenientes
Incrementa la interacción y la conexión entre las personas. Permite compartir momentos especiales con personas cercanas. Permite estar en contacto con nuestras "amistades". Permite contactar con personas que comparten nuestros intereses. Ayuda a retomar contacto con antiguos amigos o compañeros. Ofrece la posibilidad de convocar eventos o reuniones online. Nos permite estar informados de temas de actualidad y eventos. Facilita la participación, la expresión de nuestras opiniones sobre temas sociales o políticos. Mejora los procesos formativos y de aprendizaje.	Pueden propiciar el aislamiento social (desinterés por mantener contactos presenciales). Pérdida de intimidad o privacidad (nuestros datos y fotos se comparten en la red, exponiendo nuestra vida privada). La posible suplantación de identidad. La saturación de los contenidos que se intercambian en las redes. Dedicar mucho tiempo a esta actividad puede perjudicar al estudio y provocar desinterés o abandono de otras actividades (deporte, lectura, reuniones con amigos o familiares, descanso, etc.) La participación en redes sociales puede facilitar contactos indeseados con personas que pueden utilizar identidades falsas con fines delictivos

Fuente: Los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
Elaborado: Tania Jacqueline Cañar Calderón.

A las redes sociales dándoles un buen uso permiten crear muchas cosas positivas para la vida de una persona como motivos educativos, comerciales, pero, mientras que abusando de su uso contribuye generan conflictos en su vida personal (poca comunicación dentro de la familia), social (dificultad para hacer amistades) y educativo (bajo rendimiento académico, fácil distracción etc.).

Resaltar las ventajas permite en las personas crear conciencia y aprovechar responsablemente de sus beneficios para auto educarse y contribuir de manera positiva al progreso y desarrollo del medio en el que se encuentra.

4.2.1.8. Ventajas y desventajas de las redes sociales en la familia.

(IZAMORAR, 2017) señala que las ventajas y desventajas de las redes sociales en la familia es un tema que hoy se aborda mucho, ya que, desde la aparición de las redes sociales, en muchos casos, actualmente, ya no existen cenas con largas conversaciones, ni mucho menos se promueve el diálogo familiar. Todo el mundo se mantiene al tanto de los celulares, tablets, computadoras o cualquier dispositivo que permita el acceso a las redes sociales. Esto es algo muy preocupante, pues se está dejando de lado el verdadero significado de lo que significa compartir en familia.

Ventajas

- Permite mantenerse en contacto con los familiares

En este sentido, hace referencia no sólo a familiares lejanos, sino a los mismos integrantes de nuestro hogar.

- Promueve la confianza y el uso compartido de Internet: Los hijos deben tener asegurada la confianza de los padres en casos de necesitar ayuda.

Es importante que se tenga la total confianza con los padres y que estos la promuevan con sus hijos. Así sabrán lo que es bueno buscar y lo que no.

- Permite a los padres estar al tanto de las amistades de sus hijos

Las redes sociales permiten de alguna forma conocer las amistades de los hijos y ver cómo se comportan en las redes sociales.

Desventajas

- Limita en las publicaciones que se realice

Al tener a los padres pendientes, se suele tomar cierto cuidado con las publicaciones o comentarios que se hagan en las redes sociales.

- Exonera las conversaciones familiares

Tras la aparición de las redes sociales, en todo desayuno, almuerzo o zona abunda el silencio.

- Genera distracción

Las redes hacen que solo les prestemos atención a ellas. Dejando de lado muchas otras actividades de mayor importancia.

4.2.1.9. Ventajas y desventajas de las redes sociales en la educación.

(IZAMORAR, 2017) Las Ventajas y Desventajas de las Redes Sociales en la Educación, son múltiples, pues más allá de enriquecer el aprendizaje, genera distracción. Estas importantes herramientas ponen a los estudiantes en el centro del proceso educativo, pues favorecen la participación, el diálogo entre los compañeros y al mismo tiempo, permite compartir diversos recursos.

Ventajas

- El uso de las redes sociales puede incrementar la colaboración del estudiante en clase.

Las redes sociales son medios que permiten que los estudiantes entren en contacto rápidamente con otros, es por eso que al crear proyectos en la escuela estos pueden colaborar activamente en cuanto a búsqueda de tareas o en cuanto a las asignaciones de grupo.

- Las redes sociales pueden ser útiles para buscar ayuda con las tareas.

Cuando los estudiantes tienes dudas acerca de alguna tarea pueden publicar rápidamente un mensaje dando a conocer su duda y si alguien se anima a responderles. Por otro lado,

también pueden realizarle una pregunta específica al docente para que este los pueda orientar.

- Compartir recursos rápidamente al usar las redes sociales en el aula.

Si el profesor necesita dirigir a los estudiantes a una herramienta en línea en particular, se puede compartir fácilmente a través de medios sociales como Twitter. Asimismo, el profesor puede generar mayor participación de los alumnos compartiéndoles enlaces en una determinada cuenta que tengan en común.

Desventajas

- Los medios sociales pueden ser una distracción en clase.

Es una de las principales preocupaciones, pues los estudiantes desvían toda su atención cuando se encuentran en las redes sociales.

- El uso de los medios sociales en la educación perjudica la interacción humana.

No usemos las redes sociales como un medio para participar en discusiones, pues los chicos deben aprender a manifestarse con la gente en el tiempo real. Además, estos están en una edad donde deben aprender a tener conversaciones con la gente y una gran capacidad de interactuar cara a cara.

- El acoso cibernético en las redes sociales.

El acoso cibernético es un tema que va en aumento día con día, varios de los estudiantes han sido víctimas de esto y pues, las redes sociales podrían aumentar en las escuelas este terrible problema social.

4.2.1.10. Prevención y estrategias preventivas.

Una prevención eficaz debe ir más allá de la simple información, ya que ésta, por sí misma, no cambia actitudes ni comportamientos. Por ello, es necesario que el proceso informativo vaya acompañado de actuaciones sobre la salud y el bienestar personal, la mejora de la autoestima, la toma de decisiones y la resolución de problemas, el afrontamiento de la presión social y la

regulación de las emociones negativas, así como sobre las habilidades sociales y de comunicación. Así mismo resulta del todo punto necesario incidir sobre la educación en valores, las alternativas para el ocio y, en los casos necesarios, sobre el afrontamiento adecuado del fracaso escolar (Echeburúa E. &., 2012)

La prevención en todos los sentidos es bueno ya que permite formar adolescentes responsables, útiles para la sociedad, pero para ello trabajar desde el hogar es esencial, ya que es ahí donde los jóvenes se forman, brindar a los hijos/as un espacio armonioso, ser guía en valores y principios. Enseñar a los hijos a ocuparse de sus cosas, ayudar en casa, ser acomedidos serviciales con las personas, a resolver sus propios problemas desde pequeños para que sean independientes identificando lo bueno de lo malo de tal manera que su desarrollo y madurez sean propios para lograr disminuir los problemas existentes en la sociedad.

En la sociedad actual existe un amplio abanico de problemas sociales, muchos de ellos se originan en el hogar donde no existe un cuidado, control y enseñanzas para la buena formación. La permisividad, el facilismo contribuye a que la juventud se desvíe de camino donde ni la familia, ni los educadores van a poder controlar porque pierden autoridad al momento de darles todo lo que ellos quieren sin hacer el más mínimo esfuerzo, el hacerles la vida fácil, el festejarle de los actos malos, alegando que sus hijos/as no van a sufrir lo que ellos sufrieron para lograr tener un buen sustento, ese pensamiento no les va ayudar en nada a los jóvenes porque se van a volver dependientes de sus padres y ellos no van a estar toda una vida. Por ende, educar con libertad es obedecer normas para estar en comunidad de una manera coordinada, armónica y adecuada.

Hacer conocer las pautas es necesario para que padres, jóvenes y educadores puedan hacer un uso correcto y no dejarse influenciar de manera negativa ante el uso inadecuado de las redes sociales, es importante también conocer los riegos a los que todos los usuarios de las

diversas plataformas nos exponemos y tener en cuenta los consejos de seguridad básicos que nos mencionan los autores para así evitar problemas que perjudiquen la integridad de la familia en especial los adolescentes ya que se ha visto en las noticias muchos casos donde el ciberacoso se apodera de la vulnerabilidad de los jóvenes para hacerlos cometer hasta actos de suicidio ya que la presión es demasiada y la difusión de retos se hace viral en las redes sociales.

4.2.1.11. Educación en valores.

(Guevilla Castillo, 2010) argumenta en su libro que muchos son los expertos que defienden que la educación en valores y actitudes es, fundamental y naturalmente, función de los progenitores, destacando que, si bien la escuela puede participar de forma complementaria, nunca podrá desarrollar esta tarea por sí sola. La familia es, en este aspecto de la formación, un agente esencial e insustituible. Por todo ello, aunque en la escuela los contenidos actitudinales ya están presentes en todas las áreas curriculares y determinados valores se trabajan de forma transversal, también se podrían desarrollar programas de «Descubrimiento de valores» especialmente enfocados a conectar el entorno escolar con el familiar, para que ambos lleguen a coordinarse en esta difícil tarea educativa.

Por su parte (Echeburúa E. &., 2012) también hace referencia que los valores son las reglas de conducta y actitudes según las cuales nos comportamos y que están de acuerdo con aquello que consideramos correcto. Educar a los menores para que aprendan a dar valor a algunas conductas y comportamientos les ayudará a convivir de mejor manera y a sentirse bien en el ambiente en que se encuentren. Con la ayuda de sus padres, educadores y de los que conviven con ellos, los menores aprenderán lo que está bien y lo que está mal.

La familia constituye la fuente de seguridad y de confianza más importante para los hijos. En la familia se ponen a prueba y ensayan todas las conductas y actitudes que luego se llevan a cabo en otros contextos. Ahí es donde los menores adquieren valores personales, como la

autoestima, la disciplina y la honradez, y valores sociales, como la justicia, la lealtad, la solidaridad o la generosidad. Por ello, los padres no pueden limitarse a una mera cuestión de información en relación con las nuevas tecnologías, sino que deben constituirse en un ejemplo coherente y sostenido en el tiempo de unas pautas de conducta positivas. Así, por ejemplo, no parece adecuado que los padres pretendan que sus hijos hagan un uso moderado de las redes sociales, cuando ellos no pueden prescindir de su Blackberry, pasan horas muertas frente al televisor o navegan por Internet hasta altas horas de la madrugada.

La familia es el pilar fundamental para la educación de valores en la juventud, para ello concientizar a padres de familia sobre las nuevas tecnologías de los riesgos que estas provocan si no se les da un buen uso y supervisión, ayuda a incrementar el sentido de cuidado, preocupación y fortalecimiento de normas y reglas dentro del hogar de manera que habrá un control para que use adecuadamente el tiempo libre en actividades dinámicas y fructíferas.

Enseñar a los hijos/as la importancia que tienen la comunicación cara a cara con las personas que lo rodean, el que los padres/madres eduquen con el ejemplo es esencial ya que ellos son la guía para la formación de sus hijos/as.

4.2.2. Comunicación

4.2.2.1. Definición de comunicación

La palabra comunicación viene de la palabra comunicare, que significa “compartir algo, poner en común”. Comunicarse es un fenómeno inherente a la relación entre seres humanos. A través de la comunicación, las personas obtienen y comparten información respecto a sí mismas y a su entorno, en un proceso de mensajes simbólicos. La comunicación se facilita a través del dialogo.

La comunicación efectiva es una habilidad social por excelencia que se puede hacer crecer. Es un medio que posibilita generar confianza, respeto, bienestar, en las relaciones interpersonales, a través del uso del lenguaje. (Bernard Casas, 2012)

Igualmente, la UNICEF (2003), citado por (Victoriano, 2017) menciona que la familia es el primer lugar donde aprendemos a comunicarnos; de hecho, es la base de las relaciones entre sus miembros. Además, el estilo y la forma de comunicación que tenga la familia están influidos a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres.

Contrastando los criterios la comunicación es un acto natural de todo ser humano ya que desde hace muchos años nuestros antepasados buscaban la manera de comunicarse a través de señales, símbolos o gestos, lograr una comunicarse desde el principio de la humanidad facilitó poco a poco ir mejorando de la tal manera que lograr crecer y desarrollarse fue posible.

Por ende, la comunicación efectiva es un medio que posibilita confianza, respeto, bienestar, crecimiento de una sociedad, como es de conocimiento general es en el hogar donde las personas se forman desde pequeños, es donde se reciben las primeras bases ya que la familia es el primer ente de interacción para luego poder desenvolverse en el mundo exterior y depende mucho esta educación para conocer qué persona será a futuro. Mantener en el hogar un buen diálogo entre sus integrantes favorece a que las relaciones intrapersonales se fortalezcan ya que se puede conocer la forma de pensar, actuar y de relacionarse con otras personas el trato que brinda.

4.2.2.2. Estilos de comunicación

Para (Belloch, 2012) los estilos básicos de comunicación son:

- **Comunicación Asertiva.** Es el estilo más natural, claro y directo. Se utiliza por personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento.

- **Comunicación Agresiva.** Es el estilo propio del que busca conseguir sus objetivos, sin preocuparse de la satisfacción del otro. En muchos casos utiliza estrategias como el sentimiento de culpabilidad, intimidación o enfado.
- **Comunicación Pasiva.** Es el estilo utilizado por las personas que evitan la confrontación y llamar la atención. Para ello responden de forma pasiva, sin implicarse en el tema o mostrando conformidad con todo aquello que se plantea.

Todos los seres humanos somos únicos y diferentes así lo es también el estilo de comunicar sus pensamientos, ideas y emociones, por ende la autora describe claramente tres estilos de comunicación entre las cuales menciona: la comunicación asertiva permite identificar a las personas que se comunican de manera adecuada y respetan las ideas de los demás, muestran seguridad y claridad de tal manera que genera confianza y liderazgo, también tenemos la comunicación agresiva se puede deducir que son personas impulsivas que buscan conseguir lo que se proponen sin tener en cuenta sobre quienes pasan y finalmente está la comunicación pasiva que hace referencia a personas inseguras que aceptan lo que se les sugiere con tal de no verse envueltos en problemas mostrando conformidad.

4.2.2.3. Comunicación familiar

(Sunset Bay Academy, 2017) sostiene que una buena comunicación familiar garantiza el fortalecimiento de valores, así como el respeto mutuo. Para que todos los integrantes de la familia aprendan a comunicarse es imprescindible que terminen por identificar el cómo, cuándo y dónde hablarse, así como el tono adecuado para hacerlo construyendo así una relación sólida y positiva.

Cuando la comunicación entre los integrantes de la familia no es buena, es común que se presenten malentendidos que pueden terminar en severos disgustos. Es importante ser

conscientes que, aunque todos tenemos emociones conceptualizadas que determinan nuestro estado de ánimo, es decir, sentimientos, no todos los exteriorizamos de igual manera.

De tal manera como lo señala el (Ministerio de Educacion, 2007) dar confianza y ánimo a los/as hijos/as para que ellos mismos puedan sentirse capaces de enfrentar un problema y buscar salidas, puesto que son ellos quienes lo conocen mejor y los posibles recursos para solucionarlo.

Sólo con una comunicación adecuada pueden generar relaciones de armonía en la familia, sabiendo enfrentar los conflictos que se presenten con mucho respeto, amor y confianza.

Tomando como contraste son los padres/madres quienes tienen la obligación de enseñar y dar un buen ejemplo al momento que se comunica con sus pareja, hijos, familiares y amigos inculcar buenos valores a los hijos/as en el hogar educar en este ámbito potenciará el desarrollo de la autoestima y a su vez fortalecerá capacidades y habilidades.

No existe hogar perfecto en el mundo en todos hay inconvenientes por la diversidad de pensamientos, pero el saber llegar a consensos, a acuerdos y a respetar las diferentes ideologías conllevara a crear vínculos afectivos, de confianza entre sus integrantes. De tal manera que en el hogar no existan dificultades que no se puedan resolver con un buen diálogo que beneficien a ambas partes y que puedan ayudarse mutuamente enfrentándose juntos ante las adversidades que se les presenten.

4.2.2.4. Importancia de la comunicación familiar

La Comunicación Familiar es una fuente generadora de virtudes, que necesita un ámbito propicio para arraigarse y es en la familia donde cobra todo su vigor, dado que en ella se transmiten los valores, se comparte, se crece y desarrolla, buscando siempre el bienestar de quienes la conforman. (Peñaranda, 2017)

Por ende, como lo señala (Gervilla, 2010) “la familia debe estimular al niño para adquirir formas de comunicarse, pensar y actuar. En la familia el niño mantiene los primeros contactos

con los procesos de socialización porque, a partir de su completa dependencia a través de la identificación emocional, se orienta hacia una independencia hasta alcanzar la propia identidad. Esto quiere decir que la familia desempeña un papel decisivo en la adaptación del individuo, pudiendo también ser la portadora de ansiedades, conflictos y conductora de la desadaptación. Así como el núcleo familiar transmite al sujeto elementos para su adaptación, es posible que le transmita pautas inadecuadas si existe un desequilibrio dentro de él"

Así mismo (Marcucci, 2014) considera que el diálogo como todos sabemos facilita acuerdos, permite la elaboración conjunta de normas y proyectos, mejora las relaciones de la familia, evita muchos malentendidos y conflictos, y sobre todo resuelve los problemas surgidos en la familia. También sabemos que es una relación reciproca en la que cada persona experimenta el otro lado, donde su comunicación se convierte en un verdadero hablar y escuchar, un dar y recibir, en que cada uno de los participantes informa y aprende, esta es la verdadera comunicación.

La forma como mires a tu hijo y el tono en el que te dirijas a él, son tan o más importantes que tus palabras. Pueden influir o afectar más que éstas.

Los padres deben tener un diálogo muy fluido con sus hijos, donde cada palabra debe ser para estimularlo, dar cariño, instruir con amor y darle confianza.

El brindar afecto sin recelo en la familia es de suma importancia ya que una muestra de afecto dice más que mil palabras, por consiguiente la comunicación familiar es fundamental ya que es ahí donde los hijos/as interactúan por primera vez, es ahí donde aprende las costumbres y tradiciones que caracterizan a su familia es donde tiene la oportunidad de empezar a aprender buenas relaciones sociales y afectivas que lo caracterizaran a lo largo de su vida, ya sean estas buenas o malas ya que en esta sociedad también existen familias que inculcan antivalores a sus hijos.

El que los padres/madres tengan por objetivo principal fomentar los valores y la comunicación asertiva en los hijos/as, ayuda a que al momento en el niño/a tenga que salir a educarse académicamente en una institución no sea tan difícil su adaptación, ayudara a que los educadores puedan avanzar en sus enseñanzas, siendo personas criticas capaces de tomar buenas decisiones.

4.2.2.5. Barreras de la comunicación con hijos/as adolescentes

La comunicación y el diálogo con los hijos adolescentes es imprescindible por esta razón (Roldán, s.f.) hace énfasis para que la relación y el vínculo que existe entre padres e hijos se vea fortalecido. Sin embargo, existen algunas barreras que impiden que la comunicación con los hijos adolescentes sea de manera fluida y exista una buena confianza entre padres e hijos, y por eso es adecuado que sepas cuáles son esas barreras para que puedas detectarlas y derribarlas.

Diferente generación

La edad y la generación hacen mella en la relación entre padres e hijos adolescentes y sobre todo en el pensamiento que cada uno tiene, es decir, la forma de ver la vida y los valores. La época y la niñez no es la misma y es por esto, que el contexto social en el que se encuentra tu hijo influye de sobremanera en la comunicación, puesto que nada tendrá que ver con la niñez que tuviste tú en el pasado.

El cansancio

La vida cansa, el trabajo, los quehaceres para llevar la casa, la educación de los hijos… las jornadas diarias parecen que se quedan cortas y que faltan horas en el día para llegar a todo.

Hablar de un tema importante con los hijos es esencial para no solo conocerles a ellos, sino también para conocerte a ti mismo, así que, si un día te sientes muy agotado, pospone esa conversación importante para cuando estés más relajado, pero sin que pase mucho tiempo.

Nuevas tecnologías y redes sociales

Ya no solo la televisión es un competidor directo de la comunicación con los hijos, ahora también los smartphones y los ordenadores con conexión a internet, hace que estén todo el día chateando con sus amigos y esto hará que estén distraídos de cualquier conversación familiar.

Es importante que eduques a tus hijos respetando la comunicación directa entre las personas y que tengan respeto y sepan marcar distancias adecuadas en cuanto al uso de estas tecnologías. Usarlas está bien, pero siempre con moderación.

Diferentes horarios

A causa de los trabajos, los horarios no suelen ser siempre los más adecuados y esto hace que los miembros de la familia se vean muy poco tiempo durante el día. Es posible que los padres tengan un horario laboral incompatible con los horarios escolares de los hijos. ¿Qué ocurre? Que las comidas familiares se quedan en el aire y este espacio es un espacio de comunicación esencial.

Es por esto que, si los horarios son incompatibles, es adecuado buscar momentos en el día en el que los puedan pasar todos juntos en familia.

Comunicarse con los hijos adolescentes es importante para ayudarlos a transitar una etapa importante en su desarrollo como personas. Como padres y madres debemos acompañar a nuestros hijos en su adolescencia, no ser una carga pesada para ellos, por lo que el diálogo es la vía para ser sus mejores compañeros.

Como ya lo menciona la autora la comunicación con los hijos/as adolescentes es trascendental por la etapa de transición y vulnerabilidad que atraviesan.

Saber superar las barreras que dificulta la comunicación de padres/madres a hijos/as es fundamental ya que como padres/madres se debe guiar, orientar y formar a los hijos, por ello saber ordenarse con las diferentes ocupaciones y responsabilidades y saber dar prioridad, atención y cuidado posibilitara crear conciencia, aceptación y comprensión en los jóvenes, de

tal manera que pasar más tiempo en familia, salir de paseo y cambiar de rutina, ser empáticos con los problemas que son propios de la edad contribuirá a que el joven desarrolle una personalidad crítica y responsable porque se le está brindando seguridad y apoyo de manera que será difícil que se deje influenciar de malos hábitos.

4.2.3. Trabajo Social

4.2.3.1. Definición de Trabajo Social

La Federación Internacional de Trabajo Social define el trabajo social como una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Ferrer Valls, 2016)

(Álava Barreiro, Leila Maria; Rodríguez Álava, Leonor Alexandra &Parraga Chiquito, Gustavo Alejandro, 2017) en su revista virtual señalan que el Trabajo Social es entendido como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, a través de la intervención basada en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos, desde un enfoque global, plural y de calidad, ya sea desde la práctica escolar o desde la práctica profesional. Barranco Expósito, (2004), Rosado, (2005)

Contrastando los criterios se puede decir que el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión

social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad.

Un trabajador/a social está capacitado/a para intervenir en distintas áreas como son salud, educación, comunitario, bienestar social y el área empresarial, los valores éticos y conocimiento científico posibilitan utilizar bien las técnicas y estrategias para empatizar con las situaciones problemáticas que atraviesan las personas ya que la misión del profesional es intervenir de manera fructífera para defender bien los derechos, ya que su misión siempre será buscar el bienestar de las personas que necesitan de su ayuda.

4.2.3.2. Trabajo social en el ámbito educativo

El Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinar, como es el Servicio de Orientación Educativa, Psicopedagógica y Profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones. (Álava Barreiro & Rodríguez Álava, abril 2017)

Generalmente, los/as trabajadores/as sociales ocupados en esta área — que suele denominarse "trabajo social escolar"— se integran en equipos interprofesionales de carácter psicopedagógico. Normalmente desempeñan funciones puente entre el niño/a, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación de niños/as problema.

Las actuaciones que desarrollan, de ordinario en equipos de apoyo a la escuela, consisten básicamente en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, integrar en la escuela a los/as niños/as con problemas de adaptación a la vida escolar, ofrecer a los docentes información sobre el entorno social en el que desarrollan su vida y que condicionan la tarea

educativa y, como una propuesta altamente deseable, la inserción de los centros educativos en el entorno, como centros de animación sociocultural o centros de acción comunitaria. (Ander Egg, 2014)

La Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (FITS), afirma que: El medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Considera la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se pueden detectar posibles anomalías antes que, en otras instituciones, de forma globalizada, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la situación que está influyendo negativamente. En este medio el objetivo último de la intervención profesional es favorecer el desarrollo integral del alumno e incidir en los diferentes contextos en los que éste se desenvuelve (Rosello 2009, pág. 14). Desde la óptica de la Federación la institución primaria son las que permiten las relaciones humanas como tal, generando las pautas necesarias para realizar una actuación temprana que permite prevenir factores negativos que impiden el desenvolvimiento activo de los estudiantes. (Alcívar Medranda)

El Trabajo Social escolar o educativo forma parte del equipo interdisciplinar, tiene una ardua labor en el ámbito que se encuentra ya que se busca el bienestar de los tres elementos que la conforman los padres/madres de familia, estudiantes y docentes, establecer una relación estrecha y hacer frente a los problemas que afectan el proceso de formación entre ellos está el bajo rendimiento académico, problemas de conducta, ausentismo, baja autoestima, Bullying, conflictos familiares, maltrato, violencia y demás casos de vulnerabilidad.

El/la Trabajador/a Social en esta área debe ser muy minucioso al momento de observar, ya que es en este medio donde se puede dar cuenta por los problemas que los estudiantes atraviesan, estar pendientes de la manera que se relaciona con los demás, sobre lo que expresa, sus miedos estas características permiten al profesional estar alerta porque existen comportamientos que expresan la vulnerabilidad que están viviendo.

Ofrecer siempre en las instituciones educativas temas preventivos como de embarazos, los tipos de violencia, adicciones, relaciones familiares y temas de relevancia es de gran ayuda porque permite crear conciencia crítica ante los problemas que están latentes en la sociedad, el educar a los estudiantes no solo es académicamente sino personalmente, ya que hay que prepararlos conjuntamente con los padres/madres de familia para que solo puedan desenvolverse y no tengan problemas de adaptación.

4.2.3.3. Principales funciones que desempeñan los profesionales de Trabajo Social en el ámbito de la educación

El (Ministerio de Educacion, 2015) describe que uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del DECE como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Por lo que dentro del Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil refiere las funciones del Trabajador Social que se presentan a continuación:

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando

técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.

- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.

Así, como también para los autores (Concepción Castro Clemente & Pérez Viejo, 2016-2017, págs. 220-221) realizan una especificación más profunda de las funciones que cumple un trabajador social frente a las dificultades que atraviesan los agentes de la trilogía educativa.

Respecto al alumnado

- Atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación.
- Percibir conductas conflictivas que perturben la convivencia escolar como el maltrato escolar, acoso o ciberacoso.
- Detectar desajustes familiares: violencia, malos tratos, desprotección o negligencia familiar, deficiencias de recursos básicos, carencias emocionales, falta de higiene, problemas de alimentación, etc.
- Prevenir delincuencia y situaciones de inadaptación.
- Facilitar información sobre la situación socio-familiar del estudiante al centro educativo.

Ámbito familiar

- Potenciar estilos de crianza democráticos, cercanos y comunicativos que promuevan el desarrollo integral de los hijos.
- Colaborar y desarrollar programas de formación, de apoyo, asesoramiento y de orientación familiar a padres y asociaciones de madres y padres.
- Favorecer la participación familiar-comunidad educativa en la marcha del centro.
- Valorar el contexto socio-familiar de estudiantes con necesidades específicas.
- Implicar a los padres en la búsqueda de soluciones a los problemas que puedan darse en los distintos niveles formativos.
- Fomentar las relaciones familiares entre sí y con el centro educativo.

En relación con profesores

- Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el centro educativo para dar respuesta a situaciones conflictivas de estudiantes con dificultades sociales procedentes de su contexto familiar y comunitario.
- Proporcionar información socio-familiar de los alumnos.
- Asesorar sobre aspectos que favorezcan el buen funcionamiento del centro y la integración de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Participar en la orientación familiar que realiza el/la profesor/as.
- Elaborar información y difundir herramientas y materiales que sean de utilidad al profesorado.

Espacio institucional

- Colaborar en la elaboración del proyecto educativo y en trabajos de investigación sobre necesidades educativas y sociales que posibiliten una adecuada planificación educativa.
- Proporcionar información sobre los recursos sociales y comunitarios y entorno social.
- Establecer y fomentar relaciones fluidas entre la institución y la familia.
- Planificar acciones de prevención y detección precoz de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Coordinarse y cooperar con los servicios comunitarios existentes para dar respuesta a las necesidades de los alumnos: Servicios Sociales, Servicios de Protección de Menores, de Apoyo a Mujeres Víctimas de Violencia, Sanitarios, etc.

4.2.3.4. Trabajo social en familia

El Trabajo Social Familiar es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales. (Donoso Diaz, Maria de la Paz&Saldias Guerra, Paulina, 1998)

La intervención del trabajador social en el grupo familiar para (Álava Barreiro & Rodríguez Álava, abril 2017, págs. 10-11) tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales; sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos, recursos materiales, técnicos, servicios.

Además de la movilización de los aspectos anteriormente mencionados, el trabajador social tendrá que recibir y contener diferentes estados emocionales del grupo familia; ansiedades, angustias, agresividad, pasividad, y al mismo tiempo tendrá que estimular los aspectos más

constructivos y maduros de los mismos. En definitiva, tendrá que movilizar recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma satisfactoria y autónoma.

La eficacia de la intervención se podría valorar más con el aumento de la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo y superar nuevas dificultades, que con la resolución concreta y específica de la demanda que le ha llevado a acudir al profesional de Trabajo Social.

Para ampliar los aspectos más capacitados, autónomos, adultos del grupo familiar, es necesario conocer y comprender de manera profunda las necesidades básicas que determinan las dificultades y actuación del grupo, los mecanismos que marcan la dinámica social y la interacción que continuamente se establece entre los diferentes elementos.

La intervención del trabajador social debe ser globalizadora, dirigida a encauzar todos los aspectos que están distorsionados y evitar atender solamente alguno de ellos, parcializándolos. Del mismo modo la intervención irá dirigida no sólo a solucionar el problema, sino en su conjunto. Así se evitará el satisfacer algún aspecto concreto y distorsionar otros.

El seguimiento de una situación familiar problemática requiere tener un conocimiento de la misma que permita:

- Establecer objetivos que previsiblemente se puedan lograr basados en la movilización de recursos de la propia situación, de recursos sociales y de los que el propio servicio puede ofrecer.
- Determinar de qué manera se llevará a cabo el tratamiento y qué medios y recursos técnicos probablemente se tendrán que emplear.
- Decidir cuáles son los aspectos prioritarios y cuáles los que se han de atender en segundo lugar.

Al hablar de Trabajo Social con familia, es importante mencionar que se interactúa directamente en el fortalecimiento de las relaciones afectivas a través de una buena

comunicación y pautas de convivencia. Cuando existe conflictos en la familia el trabajador social ejerce el rol de mediador para que ambas partes expongan sus puntos de vista y puedan lograr consensos que los beneficien,, la familia se constituye en la base fundamental de la sociedad, donde sus integrantes se forman en base a principios, valores y virtudes para hacer de esta sociedad un lugar armónico, es por ello que el trabajador social tiene una responsabilidad ardua dentro de la institución educativa debe identificar los problemas que los estudiantes tienen en el hogar y que afecta el proceso de formación, por lo que intervenir y guiar a las familias oportunamente posibilite a futuro la capacidad de solución de sus dificultades siendo gestores de su propio cambio reforzando los lazos afectivos y de comunicación con sus integrantes.

4.2.3.5. El Trabajador Social frente al uso inadecuado de redes sociales online en el ámbito educativo.

El profesional en trabajo social es una persona formada en valores y conocimiento científico que le permite plantear estrategias que afronten las situaciones adversas que se presentan en el ámbito educativo. el trabajador social afronta situaciones que afectan el proceso educativo de los estudiantes tanto a nivel personal, familiar y social.

Para una comprensión más clara es necesario citar a (Echeburúa E. &., 2012) sobre el uso de las TIC y de las redes sociales que impone a los adolescentes y adultos una responsabilidad de doble dirección: los jóvenes pueden adiestrar a los padres en el uso de las nuevas tecnologías, de su lenguaje y sus posibilidades; los padres, a su vez, deben enseñar a los jóvenes a usarlas en su justa medida. Los padres y educadores deben ayudar a los adolescentes a desarrollar la habilidad de la comunicación cara a cara, lo que, entre otras cosas, supone:

- Limitar el uso de dispositivos tecnológicos y pactar las horas de uso del ordenador. Así, por ejemplo, una buena estrategia es fijar un horario limitado para leer y responder

correos electrónicos o conectarse a Internet. Establecer períodos de desconexión del ordenador cuando se está en casa o los fines de semana es muy saludable.

- Facilitar la relación social cara a cara con otras personas.
- Potenciar aficiones tales como la lectura, el cine y otras actividades culturales. d) Estimular el deporte y las actividades en equipo.
- Desarrollar actividades grupales, como, por ejemplo, las vinculadas al voluntariado.
- Fomentar la comunicación y el diálogo en la propia familia.

Por ende, el rol del profesional en trabajo social es muy amplio en esta área debido a que debe velar por el bienestar de los estudiantes, promocionar, orientar concientizar para que los padres/madres de familia apoyen la labor que este realiza de tal manera que la intervención integre a la trilogía educativa.

Recibir el apoyo de la familia, permite encontrar mejores alternativas para evitar que los jóvenes sean víctimas de conductas adictivas entre las que mayor influencia tienen son las relacionadas al uso inadecuado uso de las redes sociales online, mismas que se encuentran al libre acceso de todo tipo de personas y de varias edades, a continuación se plantean algunas estrategias de intervención que permiten concientizar a la trilogía del uso moderado de redes sociales online de tal manera que el proceso de formación no se afecte en ningún ámbito:

- *Realizar un diagnóstico social que permita conocer factores de riesgo y factores de protección, en el cual los jóvenes se desenvuelven de tal manera que facilite la comprensión de las conductas que afectan al estudiante.*
- *Promover información didáctica y comprensible para que la trilogía educativa tenga conocimiento del tipo de adicciones que existen y sus peligros.*
- *Identificar los problemas que mayormente afectan el proceso de formación, las causas y consecuencias que motivan a los jóvenes a insertase en el mundo tecnológico-virtual de manera incontrolada.*

- *Terapias de escucha con los estudiantes*
- *Trabajar con el equipo interdisciplinario para poder dar una atención completa donde el joven, la familia y el personal educativo se integren en el proceso.*
- *Orientarse en el Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil*
- *Concientizar a padres/madres de familia para que se involucren en el proceso educativo y estar pendientes de las actividades que realizan sus hijos/as.*
- *Realizar diversas actividades encaminadas a utilizar de manera positiva las nuevas tecnologías para que contribuya a un buen aprendizaje.*
- *Realizar talleres en donde participe la trilogía institucional, para informarles sobre la importancia de establecer normas y reglas para que sus hijos realicen el uso seguro de las nuevas tecnologías y en especial de redes sociales.*
- *Realizar propuestas encaminadas a dar un uso responsable a las redes sociales, donde los/as estudiantes y padres/madres de familia se comprometan a trabajar juntos para disminuir este problema que afecta de manera silenciosa la educación del estudiante.*

5. MATERIALES Y MÉTODOS

5.1. Materiales

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó los siguientes materiales:

Bibliográficos:

- Libros
- Revistas
- Sitios Web
- Internet
- Fichas bibliográficas
- Tesis

Equipos de computación:

- Computadora
- Impresora
- Infocus
- Cámara fotográfica
- Memoria flash

Suministros de oficina:

- Libreta de apuntes Esferos, lápiz y borrador
- Hojas de papel bon

5.2. Método

Método de lo abstracto a lo concreto.

En este método se tomó el Modelo de Intervención en la Realidad, el mismo que consta de seis fases que integran tres grados que son separados con fines didácticos, asistida por el carácter dialectico del conocimiento, ambos para examinar los diversos aspectos u objeto de estudio, a continuación, procedemos a detallar cada uno de estas:

Grado externo.

Primera Fase Sensitiva: Con esta fase se pudo adquirir nociones sobre la realidad, donde se dio la primera aproximación en el campo de estudio y con las personas involucradas cómo son a los estudiantes, padres de familia y docentes tutores, para lograr la aprehensión de los pre-conceptos mediante la percepción sensorial.

Esta fase inicial permitió obtener una noción amplia sobre la realidad investigada lo que permitió la recopilación de información relevante de como la influencia de las redes sociales afecta la comunicación del grupo familiar, en esta fase se utilizó del cuaderno de campo, donde se anotó todo lo percibido en este sondeo.

Segunda Fase de información: A través de esta fase se pudo recopilar, interpretar y analizar la información teórica, necesaria para fundamentar y argumentar científicamente las categorías de análisis dentro del objeto de investigación, además se obtuvo una amplia revisión de literatura para tener una noción amplia y mayor entendimiento de la realidad investigada. En esta fase se utilizó las fichas bibliográficas que sustentan la información primaria, secundaria y terciaria, la misma que da respuesta a las variables dependiente e independiente como es las redes sociales y la comunicación, esta recopilación fue factible gracias a la búsqueda rigorosa y minuciosa en varias bibliotecas de la localidad y vía internet.

Grado conceptual

Tercera Fase de investigación participante: Esta fase permitió tener un acercamiento con los involucrados conociendo de cerca el problema de estudio, a través de la entrevista estructurada y la encuesta, donde las preguntas planteadas tienen relación con el problema objeto de estudio. Para la aplicación de estas técnicas en los estudiantes, padres de familia y docentes tutores, se tuvo el acompañamiento del inspector del colegio, cabe señalar que los resultados obtenidos fueron positivos por la veracidad y responsabilidad con la que los involucrados respondieron.

Cuarta Fase de Determinación: En esta fase se organizó la información recopilada en la fase anterior, los resultados obtenidos fueron positivos por lo que se pudo realizar un buen análisis cualitativo y cuantitativo. En este análisis se pudo conocer las cusas y consecuencias que se dar por la influencia de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar. De tal manera que conociendo a fondo la realidad se logró verificar la relación con los objetivos plateados para así generar las respectivas conclusiones y recomendaciones las mismas que deben estar ligadas a lo que se está investigando.

Grado racional

Quinta Fase de elaboración de modelos de acción: Una vez que se analizó e identifico el problema con mayor influencia en este caso en la afectación de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar se procede a seleccionar las alternativas adecuadas para mejorar la situación actual del problema a través del diseño de una propuesta de intervención.

Sexta Fase de Ejecución y control: La propuesta se socializo con las autoridades y los docentes de la institución educativa, en esta fase se procedió a la entrega de la misma, siendo los responsables la institución quienes la ejecuten para contrarrestar el problema identificado.

Técnicas e instrumentos

La Observación: Permitió analizar los hechos y realidades del contexto, donde utilizaremos el cuaderno de campo para el registro de información.

La entrevista estructurada: facilitó establecer el diálogo directo para obtener información sobre el objeto de estudio, la cual estuvo direccionada a las autoridades y los docentes tutores. El instrumento que se utilizó fue cuaderno de campo.

Encuesta: facilito obtener información de primera mano con respecto al problema existente direccionada a los/as estudiantes y padres/madres de familia sobre la influencia de las redes sociales y su afectación en la comunicación del grupo familiar. El instrumento que se utilizo fue el cuestionario el cual consta de un banco de preguntas direccionadas a responder los objetivos planteados en la investigación.

Población y muestra

Población:

La población donde se realizó la investigación es en el Colegio Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario", a los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato los mismos que son 169 estudiantes.

Muestra:

	Cantidad	Herramienta
Estudiantes	41	Encuesta
Padres/madres de familia	41	Encuesta
Docentes tutores y profesionales del DECE	9	Entrevista estructurada
Total	91	

Fuente: Unidad Educativa "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado: Tania Jacqueline Cañar Calderón.

6. RESULTADOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A ESTUDIANTES Y PADRES/MADRES DE FAMILIA

Guía de observación dirigida a estudiantes			**Ficha: 1**
Nombre del establecimiento:	La Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"		
Lugar y fecha:	Catamayo, 17,18 de mayo del 2018		
Hora de inicio:	9 am.	**Hora de terminación:**	1 pm.
Observadora:	Tania Jacqueline Cañar Calderón		
Objetivo:	Observar y analizar el comportamiento y las actividades que realizan los/as estudiantes de los Segundos años de Bachillerato		
Descripción de lo observado: En el transcurso de las visitas se notó el poco interés por atender y participar en clase, entre compañeros se tomaban fotos y se reían de los llamados memes que publicaban en los grupos de Messeger y WhatsApp. Los/as estudiantes de Segundos años de Bachillerato y en la comunidad en general se pudo observar la diversidad de situaciones existentes en las aulas y lo que más llamo nuestra atención es que los jóvenes hacen uso de los celulares en horas de clase y en el receso, la mayor parte del tiempo estaban con los audífonos y en posición inclinada hacia la pantalla. Los/as docentes se les dificulta poner orden ya que las nuevas leyes no les permiten reprender las conductas negativas, mencionando que pueden ser hasta demandados por tomar medidas drásticas o alzar el tono de vos. **Observaciones:**			

La observación se la realizo durante toda la jornada de clases con la finalidad de poder percibir de mejor manera como afecta en el ámbito educativo el uso de las redes sociales online.

Fuente: Estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Guía de observación dirigida a padres/madres de familia			**Ficha: 2**
Nombre del establecimiento:	La Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"		
Lugar y fecha:	Catamayo, 6-7 de junio del 2018		
Hora de inicio:	9 am.	**Hora de terminación:**	1 pm.
Observadora:	Tania Jacqueline Cañar Calderón		
Objetivo:	Observar y analizar el comportamiento y las actividades que realizan los/as estudiantes de los Segundos años de Bachillerato		
Descripción de lo observado: El contacto que se tuvo con los padres/madres de familia fue en las reuniones para la entrega de notas finales y en las visitas domiciliares para la aplicación de la herramienta encuesta, por ende, se pudo observar la preocupación por el bajo rendimiento de la mayoría de estudiantes y por las cartas compromiso que algunos estudiantes debían firmar por la mala disciplina o por llegar atrasados. **Observaciones:** La observación fue fructífera porque a más de observar se pudo dialogar con los padres/madres de familia donde manifestaban su preocupación por que sus hijos/as no ayudan en los quehaceres del hogar y presentan bajo rendimiento por estar solo en el celular o la computadora por lo que les gustaría que profundicen con talleres de información y actividades que ayuden a fortalecer las convivencias tradicionales.			

Fuente: Padres/madres de los/as estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación o análisis cualitativo de las guías de observación

Por medio de la observación dirigida a los/as estudiantes y padres/madres de familia se pudo contrastar la información recolectada en las encuestas dando un alto índice al uso de las redes sociales online tanto en el hogar como en la institución educativa afectado de manera directa la comunicación dentro del hogar y a su vez generando una serie de conflictos que afecta los diferentes contextos en los que se desenvuelven los/as estudiantes como son el bajo rendimiento, alteración de hábitos de sueño y descanso, desinterés por interactuar con otras personas lo que perjudica las relaciones personales e incluso Cyberbulling. Por lo que los padres/madres se muestran preocupados ante esta situación y les gustaría participar de actividades que les permita fortalecer la comunicación dentro del grupo familiar y rescatar costumbres que con la llegada de las nuevas tecnologías se han ido deteriorando.

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"

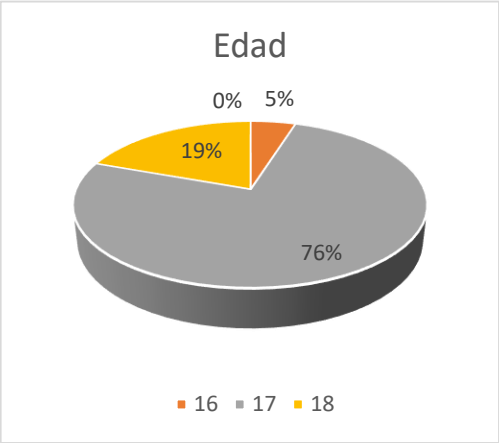
DATOS GENERALES:

Edad

Tabla 1
Edad

Edad	F	%
16	2	4,88%
17	31	75,61%
18	8	19,51%
Total	41	100,00%

Gráfico 1



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

Los resultados obtenidos del cuadro de datos generales permiten determinar que el 76 % de los estudiantes tienen 17 años de edad, el 19% 18 y finalmente el 5% restante tiene 17.

Análisis cualitativo.

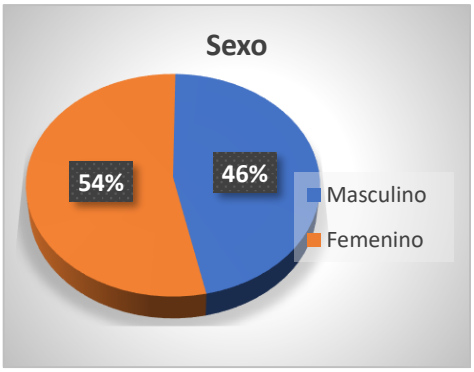
Es evidente que la mayoría de estudiantes, no han cumplido la mayoría de edad y aún se encuentran atravesando la adolescencia, por ello es fundamental que tengan un pleno crecimiento y desarrollo en un ambiente familiar sano donde exista buena comunicación y buenos hábitos donde los valores estén bien fortalecidos

Sexo

Tabla 2
Sexo

Sexo	F	%
Masculino	19	46,34%
Femenino	22	53,66%
Total	41	100,00%

Gráfico 2



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

De la población investigada se demuestra que el 54 % de los estudiantes pertenecen al sexo femenino y el 46% al masculino.

Análisis cualitativo.

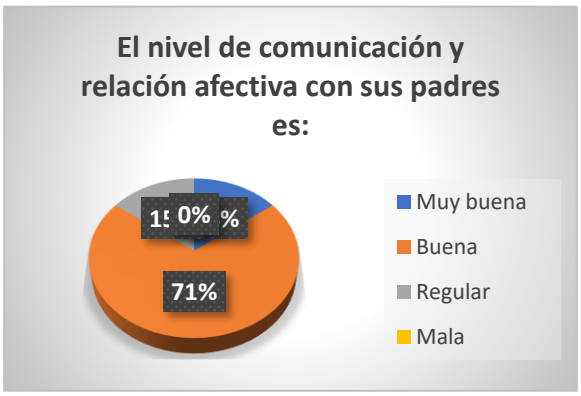
Se puede percibir claramente que los estudiantes que se educan en este plantel es de carácter mixto, por ende, se puede observar un ambiente inclusivo y participante donde se respeta y se potencializa las habilidades y capacidades de cada estudiante.

1. El nivel de comunicación y relación afectiva con sus padres es:

Tabla 3

Variable	F	%
Muy buena	6	14,63%
Buena	29	70,73%
Regular	6	14,63%
Mala	0	0,00%
Total	41	100,00%

Gráfico 3



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

En lo que se refiere al nivel de comunicación y relación afectiva que mantienen los estudiantes con sus padres se puede apreciar en el cuadro N°1 que es buena lo que representa un 70. 73%, con un porcentaje similar del 14.63% contestan que es muy buena y regular.

Análisis cualitativo.

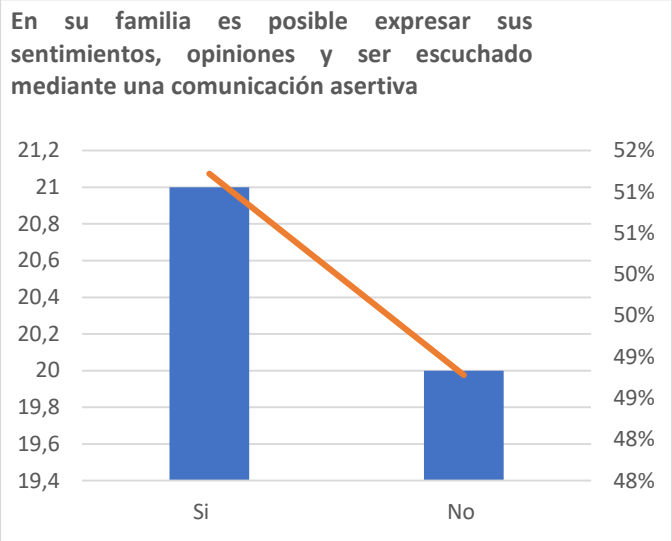
La mayoría de los/as estudiantes mantienen una relación de comunicación afectiva buena con sus padres/madres, por lo que es importante fortalecerla aún más, porque aún existe un poco de desconfianza debido a que no se encuentran en casa sus padres por motivos de trabajo. Por ende (Sobrino Chunga, 2008) señala que el nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos/as. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos.

2. En su familia es posible expresar sus sentimientos, opiniones y ser escuchado mediante una comunicación asertiva

Tabla 4

Variable	F	%
Si	21	51%
No	20	49%
Total	41	100%

Gráfico 4



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

Los datos reflejan en el cuadro N°2 que el 51 % de los estudiantes si pueden expresar sus sentimientos, opiniones y ser escuchado mediante una comunicación asertiva; mientras que el 49% no lo puede hacer de manera libre.

Análisis cualitativo.

Es notorio que dentro del grupo familiar se debe potencializar la comunicación y la relación afectiva entre sus integrantes que permita mejorar la convivencia, la libre expresión de sentimientos, emociones y opiniones entre sus miembros. (VEGA RUIZ, 2018) señala que cada familia es un mundo y cada persona se relaciona con sus familiares según lo que le han enseñado o ha ido observando a lo largo de su niñez y adolescencia. Por ende, la familia debe mantener buenas relaciones donde sus integrantes sientan confianza a manifestar sus

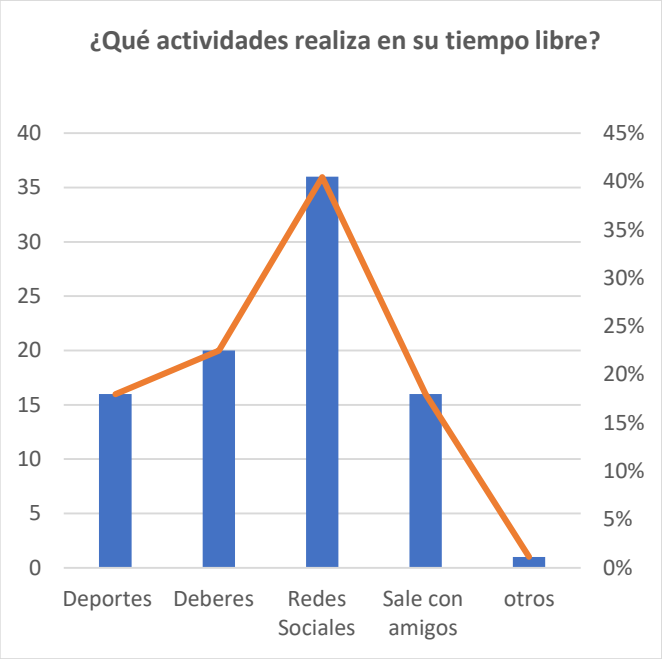
sentimientos y emociones y eso contribuya a expresar seguridad en los distintos ámbitos donde se desenvuelva, sin temor a ser rechazado o ignorado/da

3. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?

Tabla 5

Variable	F	%
Deportes	16	18%
Deberes	20	22%
Redes Sociales	37	40%
Sale con amigos	16	18%
Otros	1	1%
Total	89	100%

Gráfico 5



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

El 40 % de la población investigada responde que en su tiempo libre se dedican a las redes sociales; el 22% a realizar deberes; un 18% hacen deporte, al igual que salir con amigos y finalmente el 1% realiza otras actividades como ver series, escribir, cantar, bailar y ayudar en casa.

Análisis cualitativo.

En los datos obtenidos se evidencia que la mayoría de estudiantes en su tiempo libre se dedica a las redes sociales, es alarmante la situación debido al uso excesivo a estas plataformas lo que afecta directamente a las actividades cotidianas en el contexto escolar.

Pues (Pediatrics, 2018) señala que en estos tiempos que los niños están creciendo en un mundo digital, es importante ayudarles a aprender conceptos saludables del uso digital y de ciudadanía. Los padres/madres cumplen un rol importante en la vida de los jóvenes la de formarlos en valores éticos y guiarlos en las actividades a realizar, pero en la actualidad estos roles y valores se han debilitado por la llegada de la tecnología que distrae tanto a jóvenes como a adultos.

4. ¿Ud. utiliza las redes sociales *online?*

Tabla 6

Variable	F	%
Si	39	95%
No	2	5%
Total	41	100%

Gráfico 6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

La mayoría de población investigada que representa el 95% señala que, si hace uso de las redes sociales online, mientras que el 5% no hacen uso de esta tecnología.

Análisis cualitativo.

Los adolescentes son más vulnerables a hacer uso de las redes sociales ya que se encuentran en un estado donde buscan experimentar nuevas emociones, sensaciones y todo les llama la atención quieren estar lo más actualizados. Y al tener poco control por parte de personas adultas, hacen uso ilimitado de estas plataformas, mismas que les ofrecen un sin número de actividades, juegos, noticias, moda, etc. De ahí la importancia que los padres/madres, profesores y autoridades estén siempre atentos para detectar y prevenir que los jóvenes sean víctimas de acoso cibernético o algún tipo de violencia (Montilla, 2017) señala de que no se

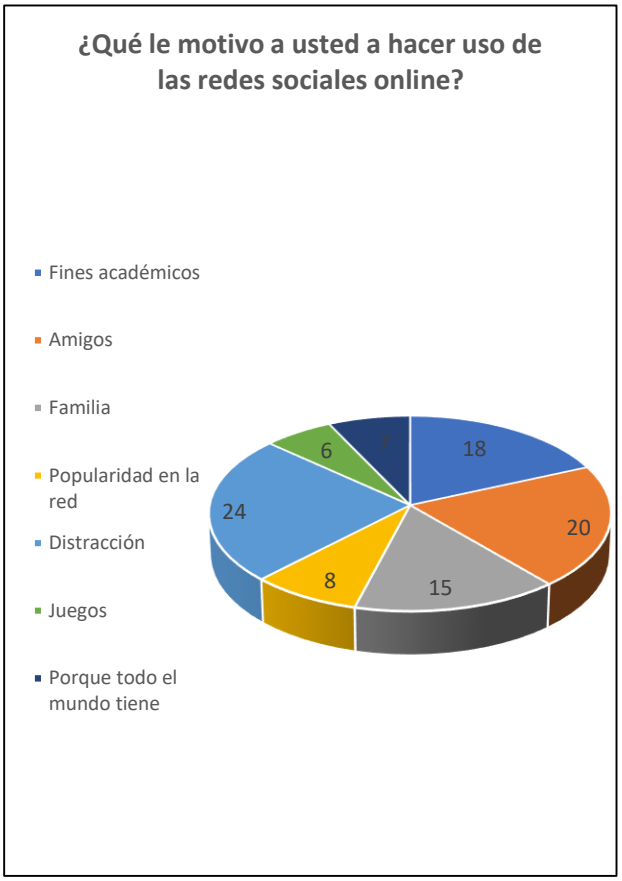
trata de negar el acceso a Internet a los niños, sino de educarlos para crear una cultura de un uso responsable de las herramientas tecnológicas.

5. ¿Qué le motivo a usted a hacer uso de las redes sociales *online*?

Tabla 7

Variable	**F**	**%**
Fines académicos	18	18%
Amigos	20	20%
Familia	15	15%
Popularidad en la red	8	8%
Distracción	24	24%
Juegos	6	6%
Porque todo el mundo tiene	7	7%
Total	98	100%

Gráfico 7



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

De acuerdo con los resultados del cuadro Nº 5 los estudiantes son motivados en un 25% hacer uso de las redes sociales por distracción; el 21%por amigos; 18% por fines académicos; el 15%por familia; el 8% por popularidad en la red: 7% porque todo el mundo tiene y finalmente un 6% para juegos.

Análisis cualitativo

Los estudiantes se ven motivados a hacer uso de las redes sociales, porque se les facilita distraerse, comunicarse hacer amigos/as, compartir fotos, videos, jugar y estar actualizado en las noticias.

Los jóvenes buscan distracción porque no tienen a que dedicarse en su tiempo libre, debido a que los padres/madres no les exigen mayor esfuerzo en ayudar en casa o auto educarse para que sus habilidades se vayan fortaleciendo. Los padres/madres son quienes deben ayudar a organizar bien el tiempo libre de sus hijos/as desde muy temprana edad puedan tomar buenas decisiones. Como lo manifiesta (Quintana Portilla, 2016) que se debe tener en cuenta que un uso racional y coherente de las redes sociales implica un progreso personal, profesional, científico y de aprendizaje. Un uso abusivo desemboca en un comportamiento adictivo.

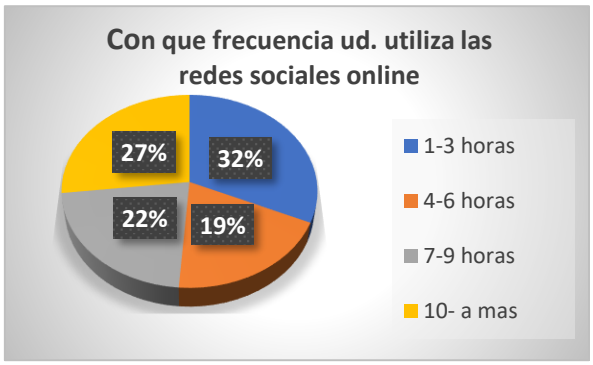
Por lo mencionado anteriormente la familia de los/as estudiantes debe conocer las amistades que tienen sus hijo/as, el saber identificar factores de riesgo y de protección permitirá ayudar a que la juventud a que no se involucre en actividades que perjudiquen su pleno crecimiento.

6. ¿Con que frecuencia usted utiliza las redes sociales *online*?

Tabla 8

Variable	F	%
1-3 horas	13	32%
4-6 horas	8	20%
7-9 horas	9	22%
10- a mas	11	27%
Total	41	100%

Gráfico 8



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

Respecto a los resultados de la pregunta Nº 6 la frecuencia con la que los jóvenes utilizan las redes sociales online señalan que el 32% lo utiliza de 1-3 horas; el 27%10 a más; el 22% de 7-9 horas y finalmente un 19% de 4-6 horas.

Análisis cualitativo.

Los adolescentes tienen muchas ventajas ya que pueden manejar con facilidad las nuevas tecnologías digitales, pero a su vez, son más vulnerables a engancharse en las redes sociales online y hacer uso desmedido de estas, sino cuentan con la supervisión de algún adulto, esto afecta significativamente al ámbito personal, familiar, social y educativo.

(Quintana Portilla, 2016) sostiene que el uso moderado y adecuado de las nuevas tecnologías es positivo para satisfacer algunas necesidades de los adolescentes como son las relativas al juego y tiempo de ocio, la educación formal e informal, la interacción entre iguales, etc. Por el contrario, su utilización excesiva o incontrolada puede comprometer seriamente la satisfacción de otras necesidades tan importantes como la práctica de ejercicio físico, la

interacción con los adultos en el medio familiar o la protección de riesgos psicológicos y físicos.

Como lo podemos evidenciar en los resultados los/as estudiantes dedican mucho tiempo a usar estos sitios web por ello concordamos con el autor que no es malo utilizar un determinado tiempo, pero ya es perjudicial cuando se excede ya que se pierde tiempo valioso en compartir con la familia, amigos en la actualidad ya se han perdido muchos tradiciones que los abuelos/as enseñaban a sus hijos/as entre ellos estaban los juegos que permitían la integración familiar e incluso facilitaba el desenvolvimiento social con otras personas, a la juventud se le dificulta relacionarse o entablar una conversación directa ya que ahora solo se comunican por medio de las redes sociales.

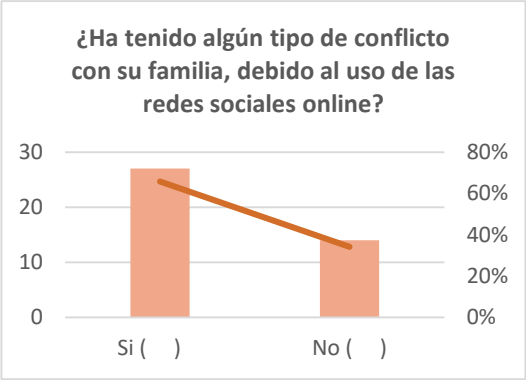
7. **¿Ha tenido algún tipo de conflicto con su familia, debido al uso de las redes sociales *online*?**

Tabla 9

Variable	F	%
Si	27	66%
No	14	34%
Total	41	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Gráfico 9



Interpretación cuantitativa.

los resultados en relación a la pregunta si ha tenido algún tipo de conflicto con su familia, debido al uso de las redes sociales *online* el 66% menciona que sí, mientras que el 34% dice que no.

Análisis cualitativo.

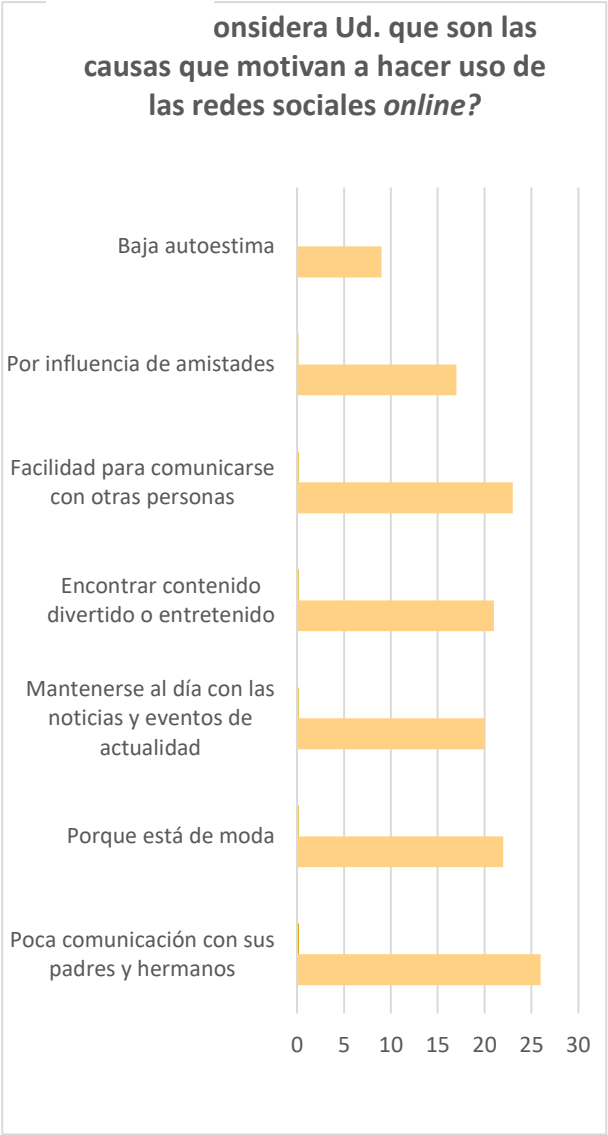
Al analizar los resultados se puede constatar la existencia de conflictos dentro del grupo familiar como son discusiones que dificultan tener una comunicación asertiva con sus integrantes debido a que les da completa libertad para hacer uso excesivo y descontrolado de las redes sociales, lo que se refleja directamente en la formación personal y académica, de los estudiantes. (Echeburúa, 2010) menciona, las TIC simplifican considerablemente nuestros quehaceres cotidianos. El atractivo de Internet para los jóvenes es que se caracteriza por la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades. El uso es positivo, siempre que no se dejen de lado el resto de las actividades propias de una vida normal (estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia). Otra cosa es cuando el abuso de la tecnología provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta a la autoestima y le hace perder al sujeto su capacidad de control y por ende el grupo familiar se ve afectado por esta situación compleja.

8. ¿Cuáles considera Ud. que son las causas que motivan a hacer uso de las redes sociales *online?*

Tabla 10

Variable	F	%
Poca comunicación con sus padres y hermanos	23	17%
Porque está de moda	22	16%
Mantenerse al día con las noticias y eventos de actualidad	20	14%
Encontrar contenido divertido o entretenido	21	15%
Facilidad para comunicarse con otras personas	26	19%
Por influencia de amistades	17	12%
Baja autoestima	9	7%
Total	138	100%

Gráfico 10



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

Las causas que motivan hacer uso de las redes sociales online a los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario", es debido a la poca comunicación que ejercen con sus padres y hermanos lo que representa el 19 %, facilidad para comunicarse con otras personas el 17 %, porque está de moda

el 16%; encontrar contenido divertido o entretenido el 15%; mantenerse al día con las noticias y eventos de actualidad el 14%; por influencia de amistades 12% y finalmente por tener una autoestima baja un 7%.

Análisis cualitativo.

La comunicación asertiva dentro del grupo familiar es esencial para que exista comprensión, empatía y confianza entre los integrantes y sobre todo de padres/madres a hijos/as, pero, al no existir un buen canal de comunicación como lo evidenciamos en los resultados de esta investigación, y al contrastar con la pregunta 2 donde el 49% de los/as estudiantes se le dificulta expresar sentimientos, emociones, opiniones y sobre todo ser escuchados de tal manera que al analizar podemos deducir que, estos son factores para que los jóvenes al estar expuestos a un mundo globalizado donde la existencia de dispositivos electrónicos está al fácil alcance de todos para comunicarnos digitalmente con otras personas, amigos/as, familiares, debilita la habilidad de comunicarnos e interactuar cara a cara de manera especial con la familia que se vuelve más vulnerable ante esta problemática social.

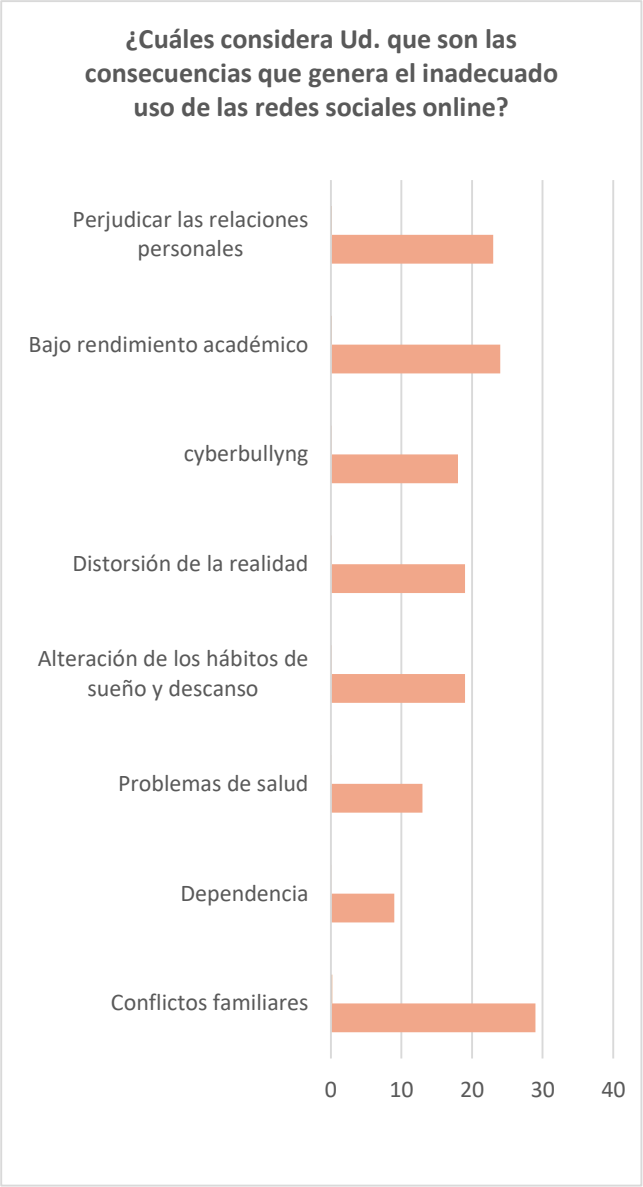
Por ende, la familia debe fortalecerse como el pilar fundamental y único donde sus integrantes puedan expresarse de manera libre y sientan el amor y comprensión de sus seres queridos, no debe ser un lugar donde nadie quiere hablar por miedo a que lo discriminen o lo rechacen esas actitudes contribuyen a buscar en personas extrañas lo que no encuentra en casa y mucha de las veces no todas las personas tienen buenas intenciones.

9. ¿Cuáles considera Ud. que son las consecuencias que genera el inadecuado uso de las redes sociales online?

Tabla 11

Variable	F	%
Conflictos familiares	29	19%
Dependencia	9	6%
Problemas de salud	13	8%
Alteración de los hábitos de sueño y descanso	19	12%
Distorsión de la realidad	19	12%
cyberbullyng	18	12%
Bajo rendimiento académico	24	15%
Perjudicar las relaciones personales	23	16%
Total	154	100%

Gráfico 11



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

Los resultados obtenidos en relación a las consecuencias que genera el inadecuado uso de las redes sociales online, los estudiantes responden debido a conflictos familiares el 19 %, lo que propicia un bajo rendimiento académico con el 16%, afectando a las relaciones personales como lo manifiesta el 15% lo que trae como consecuencia alteración de los hábitos de sueño y

descanso, distorsión de la realidad y cyberbullyng representado con el 12%; por problemas de salud 8% y finalmente dependencia con un 6%.

Análisis cualitativo.

La vida personal de los jóvenes se ve afectada por múltiples situaciones por lo que al contrastar los resultados de las consecuencias que genera el inadecuado uso de las redes sociales online con la tabla 3 donde se indica el nivel de comunicación y relación afectiva con su padres/madres es buena, se puede hacer referencia que al no existir vínculos afectivos y de comunicación contribuye a que las conflictos en el hogar sean más frecuentes causando malestar entre sus integrantes, por ende en el núcleo familiar debe existir predisposición para escuchar y comprender que todos pasan por situaciones buenas y malas y que de ellas se debe aprender por lo que los padres/madres como jefes/as de hogar son quienes desde un inicio enseñan a sus hijos/as normas de convivencia y respeto.

Los/as estudiantes señalan que al dejarse influenciar por las redes sociales han tenido varios problemas que han afectado el ámbito social familiar y escolar, por lo que demuestran desinterés por las actividades académicas y empiezan a aislarse de la familia, esto se convierte en signo de alarma que debe ser tratado oportunamente por los profesionales mediante estrategias que permita identificar factores de riesgo y factores de protección ya sea en el hogar o en la institución educativa e involucrar siempre a la familia en el proceso.

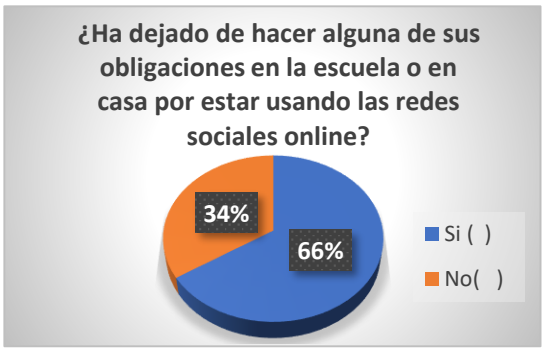
Por esta razón la comunidad educativa debe generar espacios de reflexión para manejar estos conflictos, tratando de fortalecer la comunicación en el grupo familiar que dé respuesta a esta problemática social que ha generado alteración de los hábitos de sueño y descanso lo que provoca mucha de las veces problemas de salud y distorsión de la realidad.

10. ¿Ha dejado de hacer alguna de sus obligaciones en la escuela o en casa por estar usando las redes sociales online?

Tabla 12

Variable	F	%
Si	27	66%
No	14	34%
Total	41	100%

Gráfico 12



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

En la pregunta si ha dejado de hacer alguna de sus obligaciones en la escuela o en casa por estar usando las redes sociales online, el 66% de los estudiantes respondió que sí, mientras que el 34% respondió negativamente.

Análisis cualitativo.

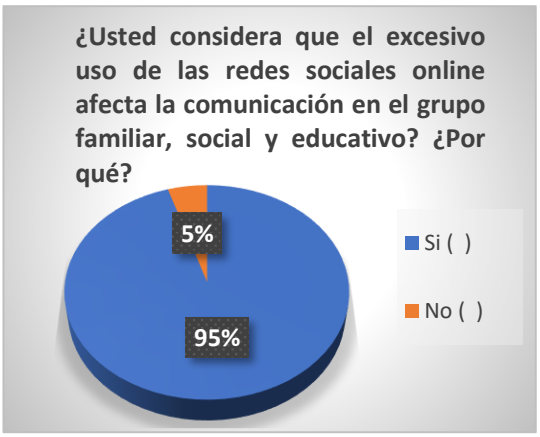
Con los resultados obtenidos podemos comprender que es alto porcentaje de los estudiantes que han descuidado sus obligaciones como hijos/as y como estudiantes por estar usando las redes sociales online, mencionando que las consecuencias han tenido es bajo rendimiento académico, no ayudan en los quehaceres de la casa motivos por los cuales discuten con sus padres afectando la armonía del hogar, por lo que son pocos los chicos/as que no descuidan sus responsabilidades debido a que en sus hogares existe buena comunicación y control sobre las actividades que realizan en su tiempo libre. (Echeburúa & Requesens, 2012) señalan que el uso de las redes sociales es positivo, siempre que no se deje de lado el resto de las actividades propias de la vida normal de un joven.

11. ¿Usted considera que el excesivo uso de las redes sociales online afecta la comunicación en el grupo familiar, social y educativo? ¿Por qué?

Tabla 13

Variable	F	%
Si	39	95%
No	2	5%
Total	41	100%

Gráfico 13



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

El resultado obtenido en esta interrogante es de suma importancia para determinar la influencia que tienen las redes sociales online en la comunicación del grupo familiar, los estudiantes responden en un 95% que, si afecta la comunicación en el grupo familiar, social y educativo, mientras que un 5% piensa que no afecta.

Análisis cualitativo.

Con los resultados se comprende que pese al estar consiente que las redes sociales afectan la comunicación en el grupo familiar, social y educativo, es importante para que los jóvenes puedan desenvolverse correctamente en la vida cotidiana, fortalecer las habilidades de comunicación le facilitara crear buenos vínculos en la familia y en la sociedad, por lo contrario si no se actúa de manera inmediata para que exista responsabilidad entre padres/madres e hijos/as en hacer uso responsable de estas tecnologías va a seguir afectando la comunicación del grupo familiar donde las conductas adictivas perjudicaran notoriamente el desarrollo emocional y físico sus integrantes, los jóvenes van a desinteresarse por conocer datos

importantes sobre su familia, amigos por estar ocupado pasando el tiempo frente a una pantalla. (Medina Rosales, 2017) resalta que hay que tener presente, que, al usar estas herramientas sociales, nos exponemos a los riesgos, que estas tienen. Y uno de ellos y el más común es, el robo de identidad, problema al que se ven expuestos hasta los usuarios más cuidadosos. De ahí la importancia de saber utilizar este tipo de red y cuidarse de manera personal y también proteger a la familia y amigos/as.

Otro problema de las redes sociales es sin duda, la adicción que en la actualidad se tiene, ya que existe un constante deterioro de las relaciones personales en nuestro entorno, principalmente con la familia, porque tendemos a comunicarnos cada vez más por la computadora y el celular y no de manera personal.

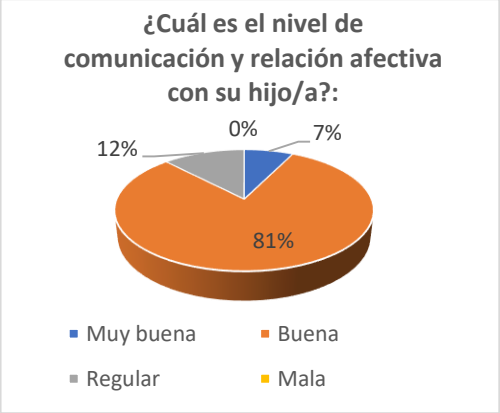
ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES/MADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"

1. **¿Cuál es el nivel de comunicación y relación afectiva con su hijo/a?:**

Tabla 14

Variable	F	%
Muy buena	3	7%
Buena	33	80%
Regular	5	12%
Mala	0	0%
Total	41	100%

Gráfico 14



Fuente: Encuesta aplicada a padres/madres de familia de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

En relación a los resultados obtenidos, el nivel de comunicación y relación afectiva que mantienen los padres/madres con sus hijos/as el 81% considera que es buena; 12% regular y finalmente 7% muy buena.

Análisis cualitativo.

Al contrastar esta interrogante con la pregunta N°1 de los estudiantes se puede determinar el nivel de comunicación dentro del grupo familiar es bueno, regular y dejando en tercer lugar una comunicación muy buena, dando a percibir la necesidad de fortalecer los canales de comunicación asertiva de manera que permita restaurar lazos afectivos que generen confianza de ambas partes, ya que es en el seno familiar donde se forma la personalidad, el autoestima, el amor propio y las habilidades de expresarse utilizando un buen dialogo. Por lo que (Bernal Caravaca, 2017) manifiesta que la base de la comunicación es querer, respetar e interesarse por sus cosas y ayudar a que ellos solos vayan resolviendo sus dificultades, fomentando su

autonomía. Cuando hay confianza se actúa con calma, no se improvisa y se instauran relaciones saludables a todos los niveles.

2. ¿Conoce usted si su hijo/a hace uso de las redes sociales *online*?

Tabla 15

Variable	F	%
Si	39	95%
No	2	5%
Total	41	100%

Gráfico 15

Fuente: Encuesta aplicada a padres/madres de familia de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

En los resultados recolectados los padres/madres de familia señalan de manera afirmativa que el 95% de los estudiantes hacen uso de las redes sociales *online*, mientras que el 5% desconocen totalmente, manifestando que sus hijos son muy reservados en ese tema.

Análisis cualitativo.

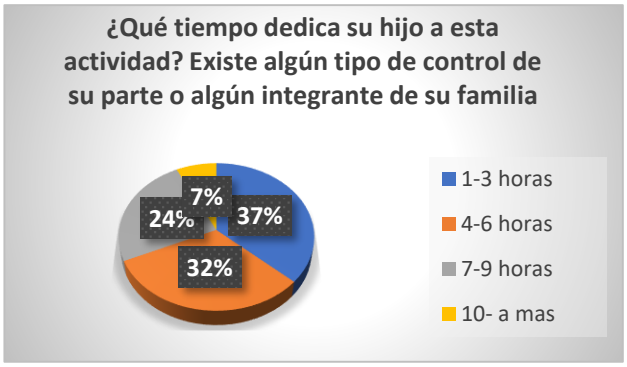
Los padres/madres conocen que sus hijos/as hacen uso de las redes sociales, son pocas las acciones que han tomado para disminuir su uso, señalando que son una herramienta para realizar tareas académicas. Es responsabilidad de la familia controlar las actividades que hacen sus hijos y sobre todo conocer si están inmersos dentro de las plataformas de las redes sociales y saber con las personas que se relaciona, para guiar responsablemente y establecer reglas que permita el uso correcto y moderado. (Vázquez Recio, s.f.) señala que no es bueno restringir completamente la actividad de los adolescentes en este aspecto, pero tampoco dejarle completamente a su aire. Si no se ponen ciertos límites a esta actividad no se llegará a conocer nunca en qué entorno se mueven y quiénes son sus amistades, pero restringirlo completamente tampoco será nada positivo. Hay que encontrar el término medio para que los hijos tengan la suficiente confianza de compartir con sus padres los movimientos que hacen por la red.

3. **¿Qué tiempo dedica su hijo a esta actividad? Existe algún tipo de control de su parte o algún integrante de su familia**

Tabla 16

Variable	F	%
1-3 horas	15	37%
4-6 horas	13	32%
7-9 horas	10	24%
10- a mas	3	7%
Total	41	100%

Gráfico 16



Fuente: Encuesta aplicada a padres/madres de familia de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

De acuerdo con los resultados de los padres/madres de familia el 37% de los estudiantes dedican 1-3 horas a estar conectados en las redes sociales online seguido del 32% de 4-6 horas; 24% de 7-9 horas y 7% de 10 a más horas.

Análisis cualitativo.

Podemos relacionar con los resultados de los estudiante que el uso de las redes sociales online es excesivo, por ende la existencia de conflictos en el hogar, los padres/madres de familia se les es difícil supervisan y controlar esta actividad debido a que pasan poco tiempo en casa por el trabajo e incluso en algunos casos los padres no viven juntos e incluso señalan que hoy en día todo es por medio de redes sociales y obligatoriamente tienen que utilizarlas para comunicarse con sus amigos, hacer deberes y estudiar.

(Echeburúa & Requesens, 2012) sugieren limitar el tiempo de conexión a la Red en la infancia y adolescencia (no más de 1,5-2 horas diarias, con la excepción de los fines de semana, en los que, dentro de ciertos límites, se puede ser más flexible con el horario), así como la

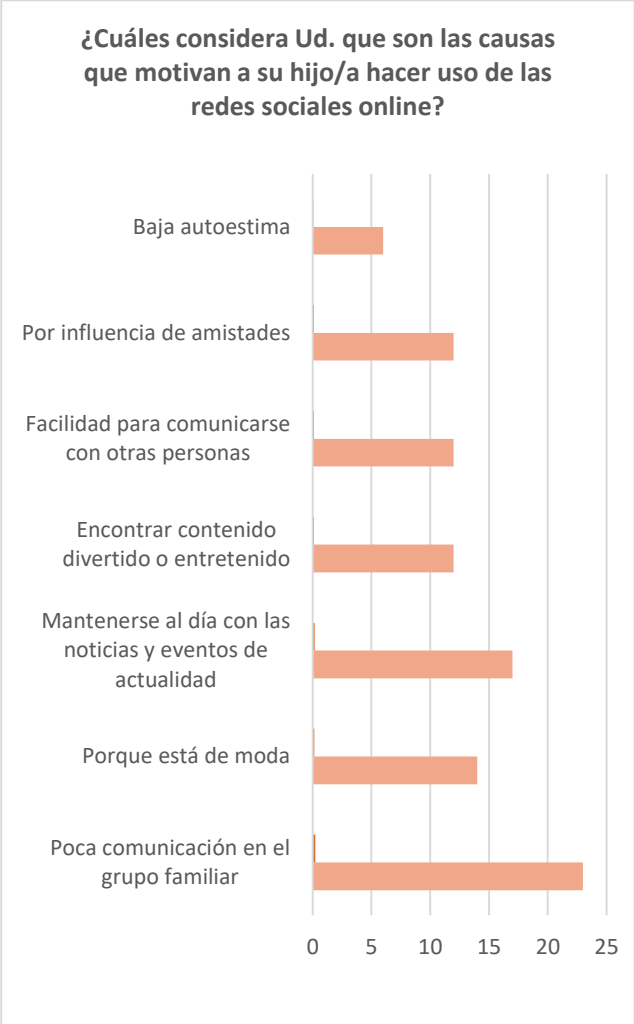
ubicación de los ordenadores en lugares comunes (el salón, por ejemplo) y el control de los contenidos, constituyen estrategias adicionales de interés.

4. **¿Cuáles considera Ud. que son las causas que motivan a su hijo/a hacer uso de las redes sociales online?**

Tabla 17

Variable	F	%
Poca comunicación en el grupo familiar	23	24%
Porque está de moda	14	15%
Mantenerse al día con las noticias y eventos de actualidad	17	18%
Encontrar contenido divertido o entretenido	12	13%
Facilidad para comunicarse con otras personas	12	13%
Por influencia de amistades	12	13%
Baja autoestima	6	6%
Total	96	100%

Gráfico 17



Fuente: Encuesta aplicada a padres/madres de familia de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

Haciendo referencia a los resultados de la pregunta Nº 4 sobre las causas que motivan a sus hijos/as hacer uso de las redes sociales online el 24% señala poca comunicación en el grupo familiar; 18% mantenerse al día con las noticias y eventos de actualidad; 15% porque está de

moda; 13% por influencia de amistades; 12% Encontrar contenido divertido o entretenido; 12% Facilidad para comunicarse con otras personas finalmente el 6% por baja autoestima.

Análisis cualitativo.

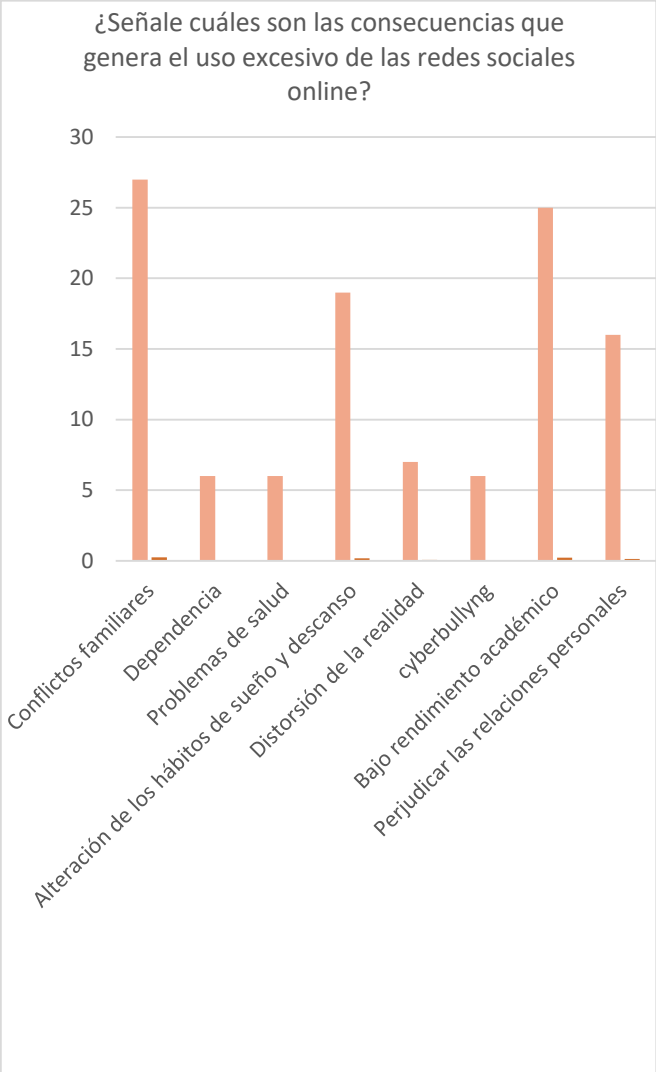
Los padres/madres de familia deben guiar de manera correctamente la vida sus hijos/as para hacer de ellos personas fructíferas para la sociedad, por ende, frenar esta actividad como es el uso excesivo de las redes sociales, contribuirá a mejorar la comunicación y las buenas relaciones dentro del grupo familiar ya que al no existir una comunicación asertiva es motivo para que los jóvenes, tomen actitudes de indiferencia o rebeldía para involucrarse de lleno en estas plataformas virtuales sin pensar en los riesgos. (Montero, s.f.) expresa que la llegada de las redes sociales al ámbito familiar ha cambiado las relaciones entre los miembros de la misma. Ya sea porque los jóvenes pasan demasiado tiempo en estos espacios virtuales, olvidándose de compartir tiempo con los suyos o porque se ha generado un espacio en donde todos pueden compartir con sus conocidos momentos que han disfrutado juntos.

5. **¿Señale cuáles son las consecuencias que genera el uso excesivo de las redes sociales online?**

Tabla 18

Variable	**F**	**%**
Conflictos familiares	27	24%
Dependencia	6	5%
Problemas de salud	6	5%
Alteración de los hábitos de sueño y descanso	19	17%
Distorsión de la realidad	7	6%
Cyberbullyng	6	5%
Bajo rendimiento académico	25	22%
Perjudicar las relaciones personales	16	14%
Total	112	100%

Gráfico 18



Fuente: Encuesta aplicada a padres/madres de familia de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

En relación a las consecuencias que genera el uso excesivo de las redes sociales online los padres/madres de familia señalan que el 24% son conflictos familiares; el 22% bajo rendimiento; 17% alteración de los hábitos de sueño y descanso; 14% perjudicar las relaciones

personales; 6% dependencia; 6% Problemas de salud; 6% distorsión de la realidad y el 5% el cyberbullyng.

Análisis cualitativo.

Los padres/madres encuestados en su totalidad señalan con mayor índice que los conflictos familiares que se dan en el hogar como discusiones, falta de respeto y poco compromiso por ayudar en los quehaceres y desinterés por estudiar, siendo las consecuencias que mayormente afecta la comunicación del grupo familiar seguida del bajo rendimiento académico, ya que los jóvenes al ocupar el mayor tiempo en las redes sociales online descuidan sus tareas por lo que al momento de ser evaluados no se sienten capaces de dar los mejores resultados, esto se debe a las distracciones que las redes sociales les generan, deduciendo que la alteración de los hábitos de sueño y descanso se debe a que los adolescentes se quedan hasta altas horas de la noche conectados de tal manera que perjudica las relaciones personales, familiares y sociales, a la vez crea dependencia asociando problemas de salud, distorsión de la realidad ya que es tanto la adicción que ya no distingue lo real de lo virtual. Considerando a que es bajo el porcentaje de la existencia del cyberbullyng se corre el riesgo por su vulnerabilidad a que aumente a gran escala destruyendo así su autoestima ya que no se tiene veracidad de las intenciones que tienen las personas con las que se relacionan.

(Medina Rosales, 2017) resalta también las consecuencias que genera la falta comunicación verbal entre familiares es un daño irreparable, el hecho de no tener un contacto visual con quienes estamos entablando una conversación, independientemente el tipo o tema que se está desarrollando, ya han quedado solo en el recuerdo.

6. **¿El uso excesivo de las redes sociales online influye en la comunicación en el ámbito social, familiar y educativo?**

Tabla 19

Variable	F	%
Si	38	93%
No	3	7%
Total	41	100%

Gráfico 19

Fuente: Encuesta aplicada a padres/madres de familia de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

En relación al resultado de la pregunta Nº 6 los resultados son de gran importancia debido a que se reflejan que el excesivo uso de las redes sociales online si influye en un 93% la comunicación en el ámbito social, familiar y educativo y es el 7% señala de manera negativa a la interrogante.

Análisis cualitativo.

La influencia que tienen las redes sociales online en la comunicación en el ámbito social, familiar y educativo es preocupante ya que los jóvenes pasan mucho tiempo con el móvil y a los padres/madres se les hace muy difícil manejar esta situación debido al poco tiempo que pasan en casa, por lo que cuando quieren reprender esta actividad sus hijos se enojan y cambian de carácter lo que dificulta el dialogo, se aíslan en sus habitaciones, les dan más atención a las redes sociales que a su misma familia.

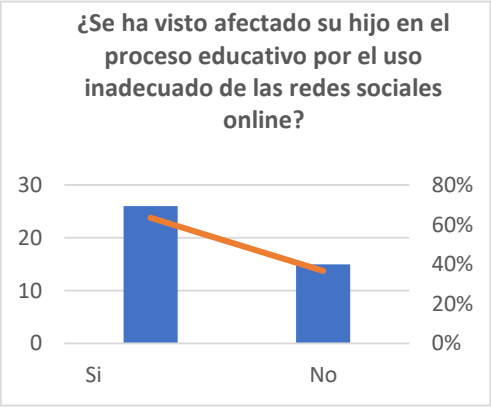
Por ende, los profesionales encargados del bienestar de la familia deben enfocar su atención en esta problemática social buscando estrategias para educar a los padres/madres que no tienen un pleno conocimiento a los problemas futuros que se pueden presentar por no actuar de manera preventiva ante esta situación que afecta directamente al grupo familiar.

7. **¿Se ha visto afectado su hijo en el proceso educativo por el uso inadecuado de las redes sociales online?**

Tabla 20

Variable	F	%
Si	26	63%
No	15	37%
Total	41	100%

Gráfico 20



Fuente: Encuesta aplicada a padres/madres de familia de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

En relación a la interrogante planteada se observa que los padres de familia señalan un 61% que, si han sido afectados sus hijos/as en el proceso educativo por el uso inadecuado de las redes sociales online, mientras que al 39% no les ha afectado.

Análisis cualitativo.

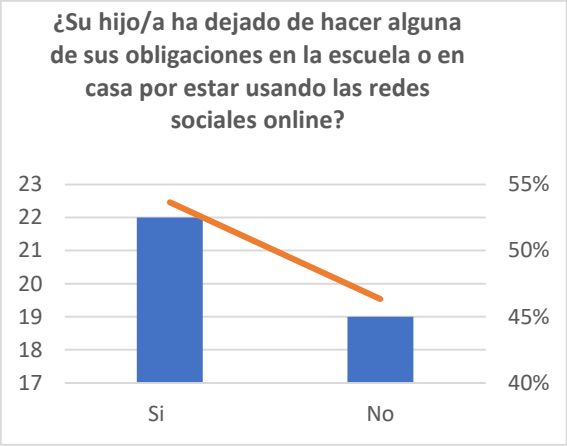
La llegada de estas plataformas virtuales ha captado la mayor atención de los adolescentes por su habilidad de manejar estas tecnologías y sobre todo por su fácil manipulación y distracción, de manera que la mayor parte de su tiempo libre pasan conectados a las redes sociales dejando de lado actividades académicas y recreativas. Por ende, los resultados evidencian, que los padres/madres tienen conocimiento claro de que el uso excesivo de las redes sociales afecta la formación académica y personal de sus hijos/as, por lo que se recalca que, es en el grupo familiar donde se educa en principios, valores y normas convivenciales, educación que es complementada en las instituciones por los educadores reforzando la comunicación, los buenos hábitos y valores aprendidos en casa.

8. **¿Su hijo/a ha dejado de hacer alguna de sus obligaciones en la escuela o en casa por estar usando las redes sociales online?**

Tabla 21

Variable	F	%
Si	22	54%
No	19	46%
Total	41	100%

Gráfico 21



Fuente: Encuesta aplicada a padres/madres de familia de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

Los datos obtenidos en relación a la pregunta N°8 a que, si los adolescentes han dejado de hacer alguna de sus obligaciones en la escuela o en casa por estar usando las redes sociales online 54% menciona que sí, mientras que el 46% responde negativamente.

Análisis cualitativo.

Los jóvenes, así como tienen derechos también tienen obligaciones que deben cumplir responsablemente dentro y fuera del hogar. Los padres/madres señalan en los resultados que sus hijos/as si han dejado de hacer sus obligaciones en la escuela y en casa por estar usando las redes sociales online. Por lo que se cree necesario que la trilogía educativa se empodere para tener conocimientos claros de los riesgo y signos de alarma que los estudiantes expresen mediante sus conductas para que se pueda intervenir de manera oportuna ante esta situación que afecta la comunicación y las buenas relaciones afectivas entre los integrantes de un grupo familiar.

9. ¿Qué sugerencias daría usted para fortalecer la comunicación en el grupo familiar y disminuir el uso de las redes sociales online en los estudiantes?

Las sugerencias que los padres/madres de familia, son las siguientes:

- ✓ Dar el ejemplo como padres/madres y dejar un poco las redes sociales, ya que los padres también están en este vicio.
- ✓ Como padres deben inculcarles valores, amor propio, respeto y la importancia que tiene la familia.
- ✓ Preocuparse más por los hijos/as, darles amor y explicar que es malo el uso excesivo de las redes sociales.
- ✓ Tener más cuidado con sus hijos, controlando el uso del internet
- ✓ Hablar con los hijos para saber qué les pasa
- ✓ Poner hacer actividades en el hogar o cursos para que se entretengan
- ✓ Exigir más responsabilidades y más control de tal manera que no exista el facilismo.
- ✓ Dedicar más tiempo para compartir con los hijos, practicar deportes utilizar bien el tiempo libre
- ✓ Retirar artefactos electrónicos que facilitan el uso de las redes sociales online y exigir a las autoridades que se sancione a estudiantes que lleven los teléfonos.
- ✓ Dar charlas a papá, mamá e hijos y así poder ayudar a los jóvenes que hoy en día están en el vicio del internet y sepan comprender que les hace daño estar en exceso.
- ✓ Restringir el uso de las redes sociales cuando se tenga reuniones familiares y dar prioridad al dialogo
- ✓ Que sean responsables de lo que miran en el internet y que tengan cuidado con las personas que hablan porque pueden ser secuestradores.

Análisis cualitativo.

Analizando las sugerencias que los padres/madres de familia ellos están conscientes de que también hacen uso de las redes sociales y que la ayuda de charlas educativas en la institución contribuirá a tener un pleno conocimiento de cómo actuar estratégicamente ante esta problemática que está afectando a muchos hogares. Tomar la iniciativa es un paso fundamental ya que conocen los riesgos a los que se expone la familia, por ende, no es tarde para fortalecer los valores, normas y reglas que al principio será difícil, pero con perseverancia, amor, paciencia, compromiso y colaboración de todos los integrantes del grupo familiar, se lograra compartir más en familia de tal manera que todos cumplan con responsabilidad el rol que cada uno tiene dentro del hogar.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES TUTORES Y EQUIPO DEL DECE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"

1. **¿Qué opina usted acerca de las redes sociales online en la juventud actual?**
   - ✓ Las redes sociales Constituye el medio social más importante según refieren algunos adolescentes para poder comunicar sus pensamientos, sentimientos hacia los demás. En mi opinión es un medio que permite a los jóvenes estar en permanente comunicación, pero depende mucho de la forma en que lo utiliza.
   - ✓ Es una herramienta fundamental actualmente, tienen su lado positivo y negativo, su uso debe ser normado en instituciones y controlado en casa, ya que roba el espacio, tiempo, comunicación asertiva entre las familias, por tanto, perjudicial sino se mejora como debe ser o para el fin determinado.
   - ✓ Las redes sociales son buenas cuando se les da la utilidad apropiada como por ejemplo para estudiar e instruirse en temas que permitan su crecimiento intelectual y personal, hoy en día la juventud la utiliza para expresar y manifestar su realidad en que viven o para ofender y denigrar a otros.
   - ✓ Las redes sociales en la mayoría de jóvenes influyen de manera negativa ya que pierden mucho tiempo valioso, se alejan de la familia, amigos, bajan en el rendimiento académico e inclusive en algunos casos a cometer actos que van en contra de la vida y de su integridad
   - ✓ Las redes sociales son un medio para dirigirnos a otras personas lo malo esta cuando se hace mal uso de estos medios los jóvenes aun no son conscientes de esto, desperdician su valioso tiempo.

Análisis cualitativo.

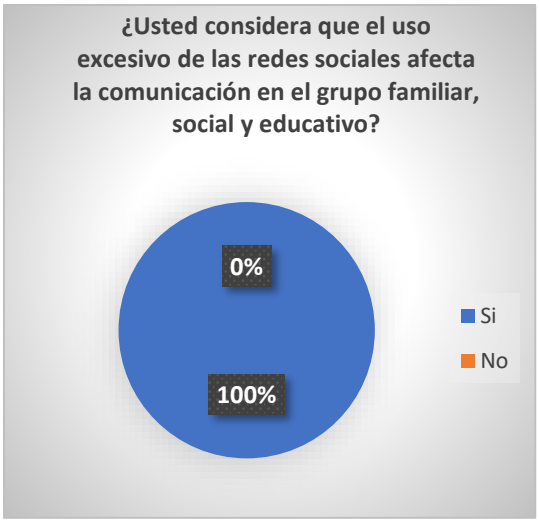
Las redes sociales son herramientas importantes para la comunicación, ya que permite conocer nuevas personas, acercarnos a familiares y amigos que se encuentran lejos, compartir ideas, conocimiento, hacer negocios etc., esto es positivo mientras se da un uso responsable y controlado, pero cuando existe un uso y manejo descontrolado puede atraer a múltiples problemas en especial a los adolescentes ya que son vulnerables a caer en engaños de personas mal intencionadas, por lo que se puede percibir en las opiniones de los docentes la preocupación que existe por las drásticas consecuencias que traen el uso excesivo de las redes sociales online en la vida de los estudiantes y que sobre todo afecta la interacción en el grupo familiar dejando a la comunicación asertiva debilitada para tratar asuntos de gran importancia.

2. **¿Usted considera que el uso excesivo de las redes sociales afecta la comunicación en el grupo familiar, social y educativo?**

Tabla 22

Variable	F	%
Si	9	100%
No	0	0%
Total	9	100%

Gráfico 22



Fuente: Entrevista aplicada a docentes tutores y equipo del DECE de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

El 100% de los docentes señalan en los resultados que en el uso excesivo de las redes sociales online afecta la comunicación en el grupo familiar, social y educativo.

Análisis cualitativo.

Con los datos obtenidos podemos tener una noción clara de la importancia que tienen los docentes en el proceso educativo de los estudiantes, es relevante ya que su convivencia es diaria, por ende la institución educativa se convierte en el segundo hogar de los estudiantes por ello los maestros, autoridades y encargados del departamento del DECE deben fortalecer la comunicación asertiva, los valores, los hábitos y normas de convivencia, que permita crear conciencia y se desarrolle la empatía hacia sus padres/madres que luchan día a día por sacarlos delante. Por ende, los profesionales deben estar a la expectativa de los comportamientos de los jóvenes ya que es ahí donde ellos manifiestan abiertamente sus problemas.

Los docentes pueden señalar estos resultados por la convivencia diaria que tienen con sus estudiantes y conocen el grado de afectación que tiene el uso excesivo de las redes sociales a

nivel familiar, escolar y social ya que su único entretenimiento es eso y viven absorbidos de estas redes y no ven lo que pasa a su alrededor, lo que limita la comunicación a mensajes de texto a través de celulares y aun cuando se reúne la familia le dan más importancia al celular; los adolescentes ya no le dan importancia al tiempo en familia por lo que la comunicación, los valores, normas se van debilitando conforme como estas plataformas virtuales van tomando espacio de gran calidad en la vida de quienes hacen uso incorrecto de ellas.

3. **¿A que causa usted atribuye el uso inadecuado de las redes sociales online?**

Las causas mencionadas por los docentes son las siguientes:

- ✓ Poco control y orientación que existe en ciertos hogares
- ✓ No haber una instrucción de su uso falta de atención de los padres hacia los hijos
- ✓ Al facilismo y posición económica de las familias
- ✓ Permisividad que hay en las instituciones para que los jóvenes utilicen los celulares y pc.
- ✓ Falta de educación y guía a los jóvenes para que den un buen uso.
- ✓ A la presión de los amigos.

Análisis cualitativo.

Los docentes por el constante trato con los adolescentes pueden deducir que las causas que motivan a los jóvenes a insertarse en estas redes son con mayor frecuencia por que existe poco dialogo y control de parte de los padres/madres, dan mucha libertad a sus hijos/as para que hagan lo que quieren de manera que no establecen normas claras de convivencia en el hogar, la comunicación asertiva y el respeto de padres a hijos se ve quebrantada por el poco tiempo que los padres/madres dedican a sus hijos/as de manera que de forma involuntaria los alejan siendo un motivo para hacer uso desmedido de estas plataformas virtuales que se vuelven aún más peligrosas cuando los adolescentes se sienten desprotegidos por familia.

4. **¿Qué consecuencias genera el uso inadecuado de las redes sociales online en los estudiantes?**

Las consecuencias mencionadas por los docentes son las siguientes:

- ✓ Poca comunicación con los padres de familia
- ✓ Pérdida de valores
- ✓ Bajo rendimiento académico
- ✓ Pérdida de tiempo.
- ✓ Violencia, pornografía, uso inadecuado de vocabulario.
- ✓ Desvió de atención y búsqueda de nuevas aventuras que son inadecuadas a su edad
- ✓ Incumplimiento de responsabilidades dentro del hogar y de las tareas educativas
- ✓ Bullying cibernético
- ✓ Problemas de adaptación personal, familiar y social
- ✓ No participa en el entorno en el que vive
- ✓ Mala escritura y ortografía

Análisis cualitativo.

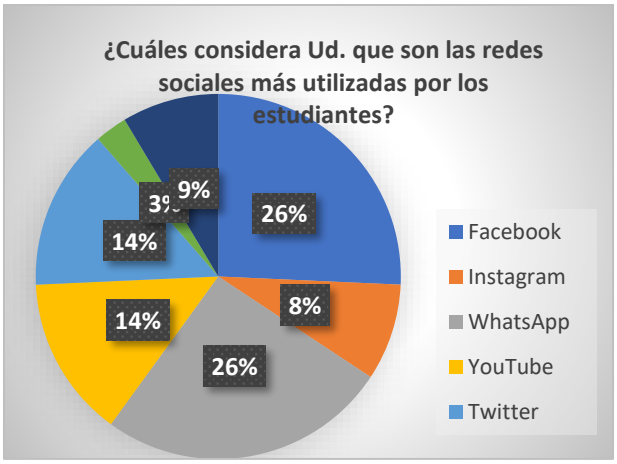
Existe un sin número de consecuencias que acarrean el uso excesivo de las redes sociales siendo los más relevantes los conflictos familiares, por la poca comunicación del grupo familiar, la pérdida de principios, valores y normas de convivencia, estos problemas pone en riesgo a la juventud de manera que afecta su plena formación personal, social y educativa, por lo cual se debe fortalecer estos factores dentro de la institución educativa y en el hogar para que los jóvenes puedan ser buenos hijos/as y en un futuro buenos padres/madres.

5. **¿Cuáles considera Ud. que son las redes sociales más utilizadas por los estudiantes?**

Tabla 23

Variable	F	%
Facebook	9	26%
Instagram	3	9%
WhatsApp	9	26%
YouTube	5	14%
Twitter	5	14%
Snapchat	1	3%
Google	3	9%
Total	35	100%

Gráfico 23



Fuente: Entrevista aplicada a docentes tutores y equipo del DECE de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado por: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Interpretación cuantitativa.

En relación a la pregunta N°5, sobre cuáles son las redes sociales más utilizadas por los estudiantes Facebook con 26%; WhatsApp 26%; Twitter 14%; YouTube con 14%; Instagram 9%; Google 9% y finalmente Snapchat 3%.

Análisis cualitativo.

En la actualidad existen una infinidad de redes sociales en internet, pero son pocas las que llegan a tener una amplia acogida por los usuarios siendo la gente joven la que mayormente hace uso de estas ya sea por la facilidad de acceso y por la variedad de actividades que puede hacer en ellas, llegando de este modo a pasar mayor tiempo conectados. Los docentes señalan que Facebook, WhatsApp y twitter son las más visitadas por los estudiantes y que en algunos casos tienen cuentas abiertas en más de una plataforma virtual, aumentando el riesgo al que los jóvenes se exponen si no tienen supervisión de una persona adulta.

6. **¿Qué acciones realiza la institución educativa para disminuir el uso inadecuado de las redes sociales online en los estudiantes?**

Las acciones mencionadas por los docentes y personal del DECE son las siguientes:

- ✓ Charlas, talleres psicoeducativos con padres de familia y estudiantes sobre la importancia de la comunicación dentro del grupo familiar
- ✓ Restricción de celulares en el establecimiento
- ✓ Rescatar el uso de la lectura y valores
- ✓ No permitir el uso del celular
- ✓ Ninguna
- ✓ No lo se

Análisis cualitativo.

La institución realiza charlas, talleres con padres de familia y estudiantes para fortalecer la comunicación, pero son pocas las actividades que se enfocan directamente a la problemática del uso excesivo de las rede sociales online y como afecta la comunicación del grupo familiar, por ende, se debe fomentar una buena cultura de uso responsable de estas plataformas para que los estudiantes saquen provecho y no pierdan contacto físico con su familia, amigos y seres queridos.

7. **¿Qué sugerencias daría usted, para fortalecer la comunicación del grupo familiar del estudiante y disminuir el uso de las redes sociales?**

Entre las sugerencias de los docentes están las siguientes:

- ✓ Talleres con padres de familia, pero con personas expertas que lleguen a ellos y puedan guiarlos y hacerles tomar conciencia del grave problema que se tiene.
- ✓ Mayor tiempo de calidad familiar (paseos, juegos, comidas, etc.)
- ✓ Crear espacios que permitan mejorar la comunicación entre los miembros de la familia
- ✓ Los padres sean responsables con sus hijos
- ✓ Encuentros familiares frecuentes, bien organizados y planificados
- ✓ No usar celulares en el hogar
- ✓ Establecer horarios para el uso moderado del internet
- ✓ No facilitar a temprana edad celulares.
- ✓ Dedicar el tiempo necesario a la educación y orientación de sus hijos
- ✓ Utilizar la comunicación asertiva y empática
- ✓ Entablar más la comunicación verbal, dialogar, fomentar que ser mejor no es usar las redes sociales de manera excesiva, sino aquel que lo utiliza para su enriquecimiento de conocimientos para su ben desenvolvimiento y ayuda a los demás.

Análisis cualitativo.

Todas las sugerencias expuestas por los docentes indican la inmediata de intervenir que se requiere con los padres de familia y estudiantes, para disminuir el uso excesivo de las redes sociales, mediante talleres para padres sobre la importancia de la comunicación asertiva, la empatía, el fortalecimiento de valores, hábitos, reglas y normas de convivencia familiar, causas y consecuencias del uso de las redes sociales y estrategias de prevención. La creación de

espacios de convivencia en las instituciones educativas permitirá compartir tiempo de calidad con todos los integrantes de la trilogía educativa de tal manera que exista una buena comunicación y participación activa

7. DISCUSIÓN

La familia es la célula básica de la sociedad, es el primer ámbito social del ser humano, donde aprende las primeras nociones de la vida, los valores, principios, reglas, normas de convivencia. Es un grupo social con una base afectiva y formativa, donde conviven, comparten personas unidas por lazos afectivos y proyectos comunes, en este caso la familia es fundamental para el crecimiento y desarrollo los adolescentes, el presente trabajo tuvo como propósito determinar la influencia que tienen las redes sociales Facebook y WhatsApp en la comunicación del grupo Familiar de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario".

En la presente investigación se aplicó la metodología de lo abstracto a lo concreto la misma que a través de la aplicación de las 6 fases y con ayuda de la observación, la encuesta y entrevista estructurada se logró una aproximación dentro del contexto y un acercamiento con los involucrados directos lo cual permitió conocer la problemática objeto de estudio y de esta manera poder buscar alternativas de posible solución, para ello se plantearon los siguientes objetivos:

Como primer objetivo específico**:** argumentar teórica y científicamente las nociones y categorías que sustenten el objeto de estudio sobre la influencia de las redes sociales, comunicación del grupo familiar e intervención del Trabajador Social, este objetivo se cumplió de manera satisfactoria mediante la interpretación y análisis de información teórica, necesaria para el fundamento y argumento científico de las categorías de análisis que describen el problema objeto de estudio, a su vez se permitió describir cada variable de la investigación desde el punto de vista de distintos autores estudiosos de la materia.

Segundo objetivo específico planteado en el proyecto de investigación fue: determinar causas y consecuencias que se dan por la influencia de las redes sociales en la comunicación del grupo

familiar, para su cumplimiento se realizó el trabajo de campo donde se realizó un acercamiento con los involucrados conociendo de cerca el problema de estudio, a través de la entrevista estructurada y la encuesta dirigida a estudiantes, padres de familia y docentes tutores de los segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario".

Causas que influyen en el uso de las redes sociales *online*.

En la encuesta aplicada a estudiantes la mayoría manifiesta que la causa principal por la que hacen uso de las redes sociales online es la poca comunicación con sus padres y hermanos con un 19%, lo que implica que los padres/madres no están dando el tiempo suficiente para relacionarse con sus hijos/as, ni involucrarse en las actividades que ellos realizan; otra causa que tiene un alto porcentaje con el 17 % facilidad para comunicarse con otras personas, dando prioridad a desconocidos que a la familia, el 16%; porque está de moda, 15% encontrar contenido divertido o entretenido; el14% mantenerse al día con las noticias y eventos de actualidad el 12% por influencia de amistades y finalmente por tener una autoestima baja con el 7%.

En el caso de los padres de familia la causa que tiene el porcentaje que mayor es el 24% poca comunicación en el grupo familiar, indicando a que poco tiempo que pasan en casa y que por sus trabajos no pueden estar todo el tiempo con ellos supervisando las actividades que hacen, aunque ellos quisieran, seguida del 18% mantenerse al día con las noticias y eventos de actualidad; 15% porque está de moda; 13% por influencia de amistades, encontrar contenido divertido o entretenido y facilidad para comunicarse y finalmente el 6% por baja autoestima.

Desde el punto de vista de los docentes encuestados manifiestan las siguientes causas que motivan a los jóvenes hacer uso de las redes sociales como: poco control y orientación que existe en ciertos hogares; facilismo y posición económica de las familias; no haber una instrucción de su uso, falta de atención de los padres hacia los hijos; permisividad que hay en

las instituciones para que los jóvenes utilicen los celulares y pc; falta de educación a estas herramientas tecnológicas y presión de los amigos.

Como sabemos la adolescencia es la última etapa en la que los padres y educadores pueden tomar parte activa y ayudar a los estudiantes en el establecimiento de proyectos de vida alcanzables, etapa en la que se puede guiar mediante una buena comunicación, el ejemplo, aconsejar, organizar actividades familiares, ofrecer variadas oportunidades y mantenerse en contacto con el proceso educativo-formativo, ya que después de los estudios del colegio van a la universidad, trabajan etc. Tomando así otro rumbo en busca de su independencia entrando a un mundo totalmente suyo, donde es el quien toma y decide las mejores decisiones que mejor le convienen.

Se puede evidenciar mediante los resultados obtenidos de los estudiantes, padres de familia y docentes que las principales causas que motivan a los jóvenes hacer uso de las redes sociales es por la poca comunicación que tienen con sus padres debido a que no comparten mucho tiempo por razones de trabajo, escaso control de las actividades y a la poca vinculación que tienen en el proceso educativo de los jóvenes, de tal manera que si estas causas continúan fortaleciendo, la comunicación asertiva dentro del grupo familiar se deteriora por completo llegando incluso a faltarse el respeto.

Las globalizaciones mediante estrategias virtuales atraen a los adolescentes hacer uso de las redes sociales online ya que en ellas pueden conocer amigos, subir y descargar fotos, encontrar contenidos divertidos y mantenerse al día con las noticias y eventos de la actualidad; facilidad para comunicarse con otras personas también es otra causa que a simple vista no parece muy perjudicial, pero que llegándola a análisis detenidamente es la que más problemas atrae ya que los jóvenes prefieren conversar con otras personas sobre su vida que con sus mismos padres y no se sabe a ciencia cierta con qué tipo de personas se comunica poniendo en riesgo su vida y la de su familia, pierden la habilidad de relacionarse personalmente.

Consecuencias que se dan por la influencia de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar

Todas las causas anteriormente descritas están atrayendo consecuencia que debilitan los canales de una buena comunicación en la trilogía educativa, los estudiantes manifiestan en 19% a los conflictos familiares seguido bajo rendimiento con el 6%, afectando a las relaciones personales el 15%, alteración de los hábitos de sueño y descanso, distorsión de la realidad y cyberbullyng representado con el 12%; por problemas de salud 8% y finalmente dependencia con un 6%.

Mientras que los padres de familia mencionan en un 24% que los conflictos familiares son las consecuencias que más afectan en el hogar ya que el uso excesivo de las redes sociales online, perjudica en el ámbito personal, social y educativo.

Los principales hallazgos obtenidos en esta investigación permiten verificar la influencia de las redes sociales planteando la siguiente pregunta: **¿considera Ud. que el uso excesivo de las redes sociales online influye en la comunicación en el ámbito social, familiar y educativo?** El resultado obtenido por parte de docentes es de un 100%; seguido de los estudiantes con un 99% y finalmente los padres/madres de familia con un 93%.

Tercer objetivo específico: Proponer una propuesta de intervención con enfoque en trabajo social para el buen uso y manejo de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar.

Frente a esta investigación y como futura Trabajadora Social considero muy importante la elaboración de una propuesta intervención que aporte con alternativas de solución para disminuir el problema objeto de estudio.

A la trilogía educativa se debe fortalecer a través de actividades que ellos mismo sugirieron como: talleres educativos de uso y manejo de redes sociales con personas expertas, encuentros familiares para compartir tiempo de calidad, talleres sobre la importancia de la comunicación familiar y cómo actuar en una situación problemática entre otros, de tal manera que mejore las

relaciones y se acepte opiniones que contribuyan a tener consciencia de los riesgos que trae consigo el uso excesivo de las redes sociales online en los estudiantes, por ende los padres/madres y educadores organicen actividades de convivencia y no sean tan flexibles en el establecimiento de reglas y normas, ya que estas generan mayores responsabilidades teniendo menos tiempo para dedicarse al internet y más para actividades recreativas- formativas.

8. CONCLUSIONES

Luego de haber concluido este trabajo de investigación en los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario", se formulan las siguientes conclusiones:

- Las causas por las que los estudiantes hacen uso de las redes sociales online es por la facilidad de acceso, poca supervisión de las actividades que realizan en internet y por la debilitada comunicación que existe en el grupo familiar de tal manera que esto es un pretexto bien marcado para refugiarse de los problemas que aquejan su adolescencia. El poco involucramiento de los padres/madres en las actividades de sus hijos/as hacen que ellos usen de manera desmedida las redes sociales pasando horas y horas descuidando así las responsabilidades que como hijo/as y estudiante debe cumplir.

- Las consecuencias que se dan por la influencia de las redes sociales online repercuten de manera directa en la comunicación del grupo familiar, ya que incluso al no cumplir con sus obligaciones y usar de manera desmedida es cuando empiezan a generarse conflictos que afectan la estabilidad del hogar y escolar. Según el criterio de algunos docentes manifiestan que incluso llega a afectar en su salud ya que se quedan hasta altas horas de la noche y al otro día están somnolientos y en horas de clase empiezan a dormirse y no ponen atención, hacen uso del teléfono-celular con la luz apagado para que sus padres no se den cuenta que aún siguen despiertos de manera que afecta la visión ya que la vista se esfuerza demasiado por la poca luminosidad, por lo que establecer normas y reglas en el hogar y en los establecimientos educativos es esencial para un correcto uso de estas tecnologías, de tal manera que permita controlar y guiar las actividades que los estudiantes realizan para una buena formación.

- Como resultado de la presente investigación se ha diseñado una propuesta de intervención con enfoque de trabajo social que tiene como finalidad fortalecer la comunicación asertiva y disminuir el uso inadecuado de las redes sociales online a través de estrategias participativas.

9. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones formuladas son las siguientes:

- A los padres y madres de familia que tengan cuidado con las actividades que realizan sus hijos e hijas tanto en el hogar como en la institución educativa, de tal manera que fortalezcan la comunicación asertiva dedicando mayor atención y tiempo de calidad disminuyendo así el tiempo de uso de las redes sociales online, lo que evitará que por la vulnerabilidad de los adolescentes pongan en riesgo el futuro de todos los integrantes del grupo familiar, ya que en estos medios existen muchos peligros.
- A los estudiantes organizar mejor sus de actividades, que le permitan cumplir con responsabilidad sus tareas escolares, pasar más tiempo en familia, realizar deporte y actividades de ocio que fomenten la creatividad y habilidad de manera que pueda disminuir el tiempo que pasa en internet dándole un uso responsable y educativo.
- A las autoridades, docentes tutores, encargados del departamento del DECE en especial al área de trabajo social de la institución y docentes en general trabajar en conjunto para crear conciencia en padres/madres de familia y estudiantes a través de talleres educativos, recreativos con vivenciales que permitan dar un buen uso y manejo de las redes sociales, de tal manera que les permita disminuir su uso y conocer más de cerca los riesgos a los que se exponen y las estrategias que deben implementar, para restringir el ingreso de celulares, computadoras, tabletas u otros dispositivos electrónicos que faciliten la distracción y descuido en clase.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Título

Sonríele a tu familia y no a tu celular

2. Zona de actuación

La Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"

3. Datos informativos

Dirección: Cantón Catamayo, en las calles 9 de octubre entre Bolívar y Eugenio Espejo

Rector de la institución: Padre Luis Delgado Flores

4. Beneficiarios

Directos: Estudiantes, padres/madres de familia

Indirectos: Docentes tutores y autoridades de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"

5. Descripción

La Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora del Rosario” es un centro educativo de modalidad presencial de jornada matutina y nivel educativo de Inicial, Educación Básica y Bachillerato, mantiene el lema VERDAD VIRTUD Y CIENCIA con el firme objetivo de desarrollar y cultivar las potencialidades de los integrantes de la Comunidad Educativa Rosarista.

La presente propuesta de intervención social denominada, Sonríele a tu familia y no a tu celular, tiene como finalidad desarrollar acciones en el grupo familiar que permitan fortalecer la comunicación asertiva y los vínculos afectivos y disminuir el uso excesivo de las redes sociales online que está afectando de manera directa a la familia en especial a los/as adolescentes ya que han perdido el interés de comunicase de manera directa con sus familiares y amigos por estar conectado a estas plataformas virtuales que al no darles un uso responsable y moderado afecta la vida personal, social y educativa de los/as estudiantes por lo que las acciones a tomar están inmersas en las siguientes fases: preparación del terreno, educación-sensibilización y evaluación.

(Peñaranda, 2017) sostiene que la Comunicación Familiar es una fuente generadora de virtudes, que necesita un ámbito propicio para arraigarse y es en la familia donde cobra todo su vigor, dado que en ella se transmiten los valores, se comparte, se crece y desarrolla, buscando siempre el bienestar de quienes la conforman.

De ahí la importancia de mantener una comunicación estable y armónica en la familia para que sus integrantes puedan tener un buen proceso de crecimiento ya que es en el hogar donde las personas se forman en principios, virtudes y valores.

6. Objetivos

Objetivo general

- Fortalecer la comunicación del grupo familiar para disminuir el uso de las redes sociales online a través de la participación activa de sus integrantes.

Objetivos específicos

- Sensibilizar a la trilogía institucional sobre la importancia de la comunicación familiar y el uso responsable de las redes sociales online
- Implementación de charlas, talleres informativos y convivenciales que fortalezca los vínculos afectivos del grupo familiar.
- Generar espacios de reflexión para rescatar actividades tradicionales que fomenten la unión familiar.

7. Actividades tareas y metodología

Para la realización de las actividades y tareas se planteó una metodología que consta de tres fases, en las cuales se describe el proceso metodológico que comprende cada fase, teórico o práctico

1. Fase de preparación del terreno (información)

Actividades

- ✓ Socialización de la propuesta de intervención a autoridades y docentes de la institución.
- ✓ Comunicado a los padres de familia sobre el proyecto de intervención
- ✓ Socializar el código de ética profesional

Tareas

- ✓ Elaboración y entrega de las convocatorias para una reunión a todos las autoridades, docentes y padres/madres de familia, con el fin de informar acerca de la propuesta y del proceso de la misma.

2. Fase de educación y sensibilización

Fase de educación:

Actividades

- ✓ Impartir charlas, talleres informativos que fortalezca la comunicación y los vínculos afectivos del grupo familiar.
- ✓ Educación sobre el uso y adicciones de las redes sociales online

Tareas

- ✓ Búsqueda de información bibliográfica.
- ✓ Preparación de conferencia y material de apoyo
- ✓ Preparación de conferencia y material de apoyo

Fase de sensibilización:

Actividades

- ✓ Taller recreativo convivencial "vamos a desconectarnos del celular"

Dinámica de la telaraña y "piensa, imagina"

Lectura reflexiva "Historia de Keki y Chispazo"

Tareas

Preparación de talleres y dinámicas

3. Fase de evaluación

Actividades

- ✓ Medir el impacto que tienen las actividades, se refleja en la reducción considerable de problemáticas sociales.

Tareas

- ✓ Verificar los casos asistidos por el Departamento de Consejería estudiantil.

8. Actividades planificadas y cronograma de acuerdo a la estructura de la propuesta

Fases	**Actividades**	**Tareas**	**CALENDARIO**								**Metodología**	**Involucrados**	
			Mes 1	**Mes 2**	**Mes 3**	**Mes 4**	**Mes 5**	**Mes 6**	**Mes 7**	**Mes 8**		**Internos**	**Externos**
FASE 1: Preparación del terreno	Socialización de la propuesta de intervención a autoridades y docentes de la institución.	Elaboración de la convocatoria para una reunión a todos las autoridades, docentes y padres de familia, con el fin de informar	**X**								Teórica y practica	Estudiantes, padres de familia, docentes, autoridades y departamento del DECE de la institución	Universidad nacional de Loja, carrera de Trabajo Social. GAD de Catamayo Fundación Matilde hidalgo Vice-prefectura de Loja
	Comunicado a los padres de familia sobre el proyecto de intervención Socializar el código de ética profesional	Entrega de convocatorias		**X**									

Fases	Actividades	Tareas	CALENDARIO								Metodología	Involucrados	
			Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8		Internos	Externos
FASE 2: Educación y Sensibilización	Impartir charlas, talleres informativos que fortalezca la comunicación y los vínculos afectivos del grupo familiar.	Búsqueda de información bibliográfica			**X**						Teórica y practica	Estudiantes, padres de familia, docentes, autoridades y departamento del DECE de la institución	Universidad nacional de Loja, carrera de Trabajo Social. GAD de Catamayo Fundación Matilde hidalgo Vice-prefectura de Loja
	Educación sobre el uso y adicciones de las redes sociales online	Preparación de conferencia y material de apoyo			**X**	**X**							
	Taller recreativo convivencial Dinámica de la telaraña Lectura reflexiva Dinámica "piensa, imagina" Dinámica: "Historia de Keki y Chispazo"	Preparación de talleres y dinámicas					**X**	**X**					

Fases	Actividades	Tareas	CALENDARIO								Metodología	Involucrados	
			Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8		Internos	Externos
FASE 3: Evaluación	Medir el impacto que tienen las actividades	Elaboración test de evaluación.							**X**		Teórica y practica	Estudiantes, padres de familia, docentes, autoridades y departamento del DECE de la institución	Universidad nacional de Loja, carrera de Trabajo Social. GAD de Catamayo Fundación Matilde hidalgo Vice-prefectura de Loja
	Seguimiento de casos	Estudio y aplicación de fichas								**X**			

9. Recursos humanos y materiales

- **Recursos humanos**

Para la ejecución del presente proyecto se contará con el apoyo

- ✓ Autoridades y docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
- ✓ Universidad nacional de Loja, carrera de Trabajo Social.
- ✓ GAD de Catamayo
- ✓ Fundación Matilde hidalgo
- ✓ Vice-Prefectura de Loja

- **Recursos materiales**

Los recursos materiales que se requieren para el desarrollo de la presente propuesta son:

- ✓ Computadora,
- ✓ Impresiones, copias,
- ✓ Impresora,
- ✓ Utensilios de oficina (Papel esferos, borrador, corrector, grapadora),
- ✓ Material didáctico (afiches, trípticos, folletos),
- ✓ Cámara,
- ✓ Infocus,
- ✓ Diapositivas,
- ✓ Dinámicas.

10. Presupuesto

La presente propuesta de intervención social tendrá un presupuesto propio de la institución y también será autogestinada a diferentes instituciones como son:

- Universidad nacional de Loja, carrera de Trabajo Social
- GAD de Catamayo
- Fundación Matilde Hidalgo de Procel
- Vice-Prefectura de Loja

DETALLES	VALOR	AUTOGESTION
Taller de relaciones familiares	$200.00	Fundación Matilde hidalgo
Taller de convivencia	$300.00	GAD de Catamayo
Taller de redes sociales	$500.00	Vice-Prefectura de Loja
Taller de Autoestima	$200.00	Universidad nacional de Loja, carrera de Trabajo Social. Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Taller de Participación	$200.00	Vice-Prefectura de Loja
SUBTOTAL TOTAL	**$1200.00**	
Imprevistos	**$30%**	
TOTAL	**$1560.00**	

10. BIBLIOGRAFÍA

Álava Barreiro, L. M., & Rodríguez Álava, L. A. (abril 2017). EL PERFIL PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL SIGLO XXI. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 10.

Álava Barreiro, Leila Maria; Rodríguez Álava, Leonor Alexandra &Parraga Chiquito, Gustavo Alejandro. (2017). El perfil profesional de los trabajadores sociales del siglo XXI. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 5.

Alcívar Medranda, E. M. (s.f.). *LAS COMPETENCIAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN UNIDADES EDUCATIVAS DEL CANTÓN PORTOVIEJO: CASO DE ESTUDIO EN LA.* Obtenido de http://repositorio.utm.edu.ec/bitstream/123456789/1274/1/ensayo%20para%20la%20titulacion%20T.S%20SENIA%20REZABALA.pdf

Ander Egg, E. (2014). *Diccionario del Trabajo Social.* Buenos Aires , Argentina : Editorial Brujas .

Barroso Osuna, J. &. (2013). Nuevos escenarios digitales . En J. &. Barroso Osuna, *Nuevos escenarios digitales* (págs. 313-314). Madrid: Ediciones Pirámide .

Belloch, C. (22 de octubre de 2012). *Entornos Virtuales de Formación.* Obtenido de La comunicación en los EVA: https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA8.pdf

Bernal Caravaca, Á. (2017). *Hacer Familia*. Obtenido de hacerfamilia.com: https://www.hacerfamilia.com/familia/comunicacion-padres-hijos-conflictos-familiares-confianza-20170627120711.html

Bernard Casas, C. (2012). *Desarrollo social comunitario La comunicación como herramienta básica. Relaciones sociales* . Mexico.

Cabello, L. &. (Octubre de 2010). *Importancia del rol del trabajador social en el área socioeducativa de las escuelas básicas del municipio sucre. estado sucre. año escolar 2008-2009*. Obtenido de docplayer.es: https://docplayer.es/18741443-Importancia-del-rol-del-trabajador-social-en-el-area-socioeducativa-de-las-escuelas-basicas-del-municipio-sucre-estado-sucre-ano-escolar-2008-2009.html

Chóliz, Mariano & Marco, Clara. (2012). *Adicción a Internet y redes sociales.* Madrid: Alianza Editorial, S.A.

Concepción Castro Clemente & Pérez Viejo, J. (2016-2017). EL TRABAJO SOCIAL EN EL ENTORNO EDUCATIVO ESPAÑOL. *BARATARIA Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 219.

Corbin, J. A. (s.f.). *Psicologia y mente*. Obtenido de Psicologia y mente: https://psicologiaymente.com/social/tipos-comunicacion-caracteristicas

Donoso Diaz, M. d. (1998). *Modelo De Intervención Para El Trabajo Social Familiar*. Obtenido de http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf

Echeburúa, E. &. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en.* Obtenido de Adicciones, revista version online 22(2), 91-96.: http://dx.doi.org/10.20882/adicciones.196

Echeburúa, E. &. (2012). Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes Guía para educadores. En A. R. Enrique Echeburúa, *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes Guía para educadores* (pág. 106).

Madrid: Primera edición electrónica publicada por Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S. A.).

Educación, M. d. (2 de marzo de 2007). Comunicación familiar. *Manejando los conflictos familiares por medio de la comunicacion*. San Salvador, El Salvador: Graficolor S.A. de C.V.

Ferrer Valls, R. M. (2016). *Derechos sociales y justicia social . Revista de Treball Social.* Catalunya - España.

Gervilla, Á. (2010). *Familia y Educación Familiar Conceptos clave, situación actual y valores ISBN (eBook): 978-84-277-1605-6.* Madrid. España: Narcea, S.A. de Ediciones .

Marcucci, E. (10 de octubre de 2014). *Primero Familia*. Obtenido de Primero Familia: http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/

Ministerio de Educacion. (2015). *SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y EQUIDAD EDUCATIVA*. Obtenido de Modelo de Atencion Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%C3%B3n_integral_departamentos_de_consejer%C3%ADa_estudiantil_-_dece.pdf

Nieto, A. (2017). *webempresa20*. Obtenido de webempresa20: https://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html

Peña, Katiusca, María Pérez, y Elsiré Rondón. . (Enero, Junio de 2010). *Sistema de Información Científica Redalyc* . Obtenido de Sistema de Información Científica Redalyc : http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=65219151010

Peñaranda, D. M. (23 de junio de 2017). *Asociación de Cooperativas Vitivinícolas Argentinas*. Obtenido de Asociación de Cooperativas Vitivinícolas Argentinas: http://www.acovi.com.ar/principal/la-importancia-de-la-comunicacion-familiar/

Pérez Porto, J. &. (2010/2014). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: https://definicion.de/adiccion/

Roldán, M. J. (s.f.). *vix*. Obtenido de vix.com: https://www.vix.com/es/imj/familia/5876/barreras-que-dificultan-la-comunicacion-con-los-hijos-adolescentes

Sánchez,L; Crespo,G;Aguilar ,R; Bueno, F; Benavent, R& Valderrama,J. (2015). *Los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).* Valencia: Unitat de Prevenció Comunitaria de ConductesAdictives (UPCCA-Valencia), ISBN: 978-84-9089-031-8.

Sobrino Chunga, L. (2008). *unife.edu.pe.* Obtenido de unife.edu.pe: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf

Sunset Bay Academy. (23 de junio de 2017). Obtenido de Sunset Bay Academy: https://sunsetbayacademy.com/es/la-importancia-la-comunicacion-familia.html

UB, I. d. (12 de julio de 2018). *Psicología-Online*. Obtenido de Psicología-Online: https://www.psicologia-online.com/adiccion-a-las-redes-sociales-causas-consecuencias-y-soluciones-3622.html

VEGA RUIZ, N. (31 de Enero de 2018). *cognifit, salud, cerebro & neurociencia*. Obtenido de cognifit, salud, cerebro & neurociencia: https://blog.cognifit.com/es/comunicacion-padres-hijos-adolescentes-guia/

Victoriano, L. N. (2017). *Dinámicas disfuncionales en la familia.* Loja: EDILOJA Cia. Ltda.

11. ANEXOS

Proyecto de tesis

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULDAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" DEL CANTÓN CATAMAYO, PERIODO 2018-2019 Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL

POYECTO DE TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ESTUDIANTE:

Tania Jacqueline Cañar Calderón.

Índice

1. **Tema**
2. **Problemática**
3. **Justificación**
4. **Objetivos**
5. **Marco teórico**
6. **Metodología**
7. **Cronograma**
8. **Presupuestó y financiamiento**
9. **Bibliografía**
10. **Anexos**

1. Tema

LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO” DEL CANTÓN CATAMAYO, PERIODO 2018-2019 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.

2. Problemática

Las redes sociales, en su acepción general, existen desde hace varias décadas, y han sido objeto de estudio desde diferentes enfoques, principalmente de orden sociológico. Sin embargo, en los últimos años, el aumento de usuarios en las redes en línea ha sido exponencial debido, principalmente, a la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación. (Pérez Alcalá, María Del Socorro, Ortiz Ortiz, María Gloria, & Flores Briseño, María Mirna.)

Según Luengo (2004), las redes sociales en Internet son comunidades virtuales que funcionan como una plataforma de comunicaciones y formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones. El acceso a ellas se da a través del Internet, denominado red de redes, que involucra la virtualidad. Esta modalidad supera las barreras espaciotemporales, por lo que se hace necesario reconocer los cambios que se dan en el desarrollo social y cognoscitivo.

La evolución tecnológica plantea un periodo de adaptación a las nuevas formas de adquirir información y comunicación, que puede generar trastornos o desadaptaciones psicológicas más o menos permanentes. Una de las posturas más desarrolladas en este sentido es la que considera el uso de Internet como adicción (Echeburúa, Labrador & Becoña, 2009). Dentro de ella hay estudios, como el realizado por Morrison & Gore (2010), quienes encontraron que los adolescentes que se consideran a sí mismos dependientes del Internet presentan niveles más altos de depresión. Otros estudios han relacionado el uso de Internet con problemas de tipo externalizante, como el comportamiento agresivo (Ko, Yen, Liu, Huang & Yen, 2009). También Cao, Su, Wan, Hao & Tao (2011) encontraron que los adolescentes chinos usuarios de Internet

presentan mayor probabilidad de sufrir síntomas psicosomáticos y problemas de adaptación social que los no usuarios.

El estudio realizado por Sánchez & Martin (2011) en Argentina, Colombia, Ecuador, España, México y Venezuela, halló que entre el 80% y el 90% de los adolescentes en edad escolar emplean las redes sociales, siendo los adolescentes colombianos los que mostraban el porcentaje más alto de uso. Según el propio Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2010), en Colombia el 52% de la población utiliza diariamente Internet por un promedio de tres horas, presentándose un porcentaje de uso por parte de los adolescentes del 98%.

En la adolescencia, las relaciones con pares tienen mayor valor que en otras etapas de la vida. Los adolescentes intentan desarrollar un mayor grado de autonomía a costa del distanciamiento de sus padres; se encuentra que la ausencia de relaciones significativas con pares está asociada con bajo bienestar psicológico de los adolescentes (Laible, 2007).

Algunos autores se han centrado en determinar a partir de cuánto tiempo el uso de Internet puede considerarse como problemático. Shapira, Goldsmith, Keck, Khosla & McElroy (2000) encontraron que después de unas 20 a 28 horas semanales, su uso empieza a ocasionar dificultades. En el estudio de Forero, Sala, & Chalezquer (2010) se considera que el 45,7% de los adolescentes son "usuarios fuertes", aunque en ningún caso este uso sustituye la comunicación personalizada. Sánchez & Martin (2011) encontraron que los adolescentes emplean principalmente las redes sociales para mantener el contacto con aquellas personas que ven regularmente, pero también para mantener la relación con otras personas a las que no ven de manera habitual. Por su parte, Kaveri & Lin (2007) encontraron que el tiempo de uso de Internet no está relacionado ni con la soledad, ni con el soporte social percibido, pero sí con el

apoyo de sus padres, ya que quienes reportaron menos apoyo parental tendían a buscar más relaciones online.

La dedicación a las tecnologías digitales está transformando el aprendizaje, la socialización y la comunicación entre los jóvenes que pueden acceder a ellas y usarlas, generando nuevas formas de expresión asociadas, que conllevan nuevas dinámicas relacionales. (Rodríguez Puentes, Adriana Paola, & Fernández Parra, Antonio)

La paulatina aparición de la tecnología digital, Internet y las webs 2.0 en las sociedades occidentales ha influido, de forma determinante, en la denominada Sociedad de la Información y ha modificado la manera en la que se configuran las redes sociales, especialmente aquellas que operan en el ciberespacio. La tecnología ha ayudado así a introducir una nueva forma de comunicación en red, asincrónica, rápida, efectiva y desligada de un lugar físico. Nos referimos a las redes sociales online como "servicios basados en la web que permiten a sus usuarios relacionarse, compartir información, coordinar acciones y en general, mantenerse en contacto" (Orihuela, 2008, p.2).

La relevancia que adquieren hoy en día las redes sociales entre la población más joven es tal que el hecho de pertenecer a una red social en muchos casos ha dejado de ser una opción de diversión destinada al tiempo libre para convertirse en una obligación, una necesidad para poder estar en contacto con los conocidos. Esto se debe a que en el mundo de las comunicaciones en que vivimos, el que no está conectado prácticamente no está en la sociedad. Si uno no pertenece a las redes sociales hoy le falta, sobre todo entre estas generaciones más jóvenes, una gran parte de la vida social, que ya no sucede por completo en un escenario físico, sino que también tiene lugar en un entorno virtual en el que nos enteramos de la vida de otras personas, nos comunicamos y nos dejamos ver cómo queremos que nos vean.

Las rede sociales virtuales son reales, existen y cumplen una función social, aunque se localicen en el ciberespacio y existan redes sociales paralelas en el mundo de átomos. Las redes sociales online son el mejor ejemplo de la sociedad representada en un entorno creado tecnológicamente: ilustran tanto los beneficios sociales de comunicación y conexión entre individuos como suscitan problemas de privacidad y falta de confianza en la veracidad de las informaciones. (Díaz Gandasegui)

Las redes sociales en la actualidad se presentan como una gran ayuda y a la vez un gran perjuicio para la sociedad dando como resultado problemas tales como la preferencia de la comunicación virtual a la interpersonal manteniendo en exclusividad estas dos redes sociales para hacerlo, trayendo como consecuencia la mala comunicación entre la familia y el entorno en que se desenvuelven, permanecer en un mundo individualista resultando como único y principal beneficiado la persona quien permanece en él, evitando por completo la debida importancia al contenido que hay en ellas, de la misma manera tergiversando información, dándole mal uso y sin imaginar los perjuicios que trae consigo el excesivo manejo de éstas redes. En algunos casos, el uso excesivo puede llegar a interferir con otras actividades cotidianas y hasta perturbar sus relaciones sociales y familiares. (Mariano Chóliz Montañéz, Clara Marco Puche, 2012, pág. 16) (Campos Freire, (2008))

Facebook, Twitter o Instagram son algunas de las redes sociales más reconocidas en el planeta y que une a millones de usuarios. En Ecuador, para muchas personas, su uso es algo normal como un mecanismo de informar e informarse. Como parte del acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad

de la Información, como ente rector del sector, implementa políticas públicas que permiten la masificación de estos servicios.

Según datos del Observatorio TIC, hasta el 2015, el 91% de personas que utilizan celular accedió a redes sociales, a través de su dispositivo móvil inteligente, es decir, 21 puntos porcentuales más que en el 2011, cuando se registró un 69,92% de personas que ingresaron a redes sociales desde sus teléfonos.

A nivel urbano se registra que el 92,4% de ciudadanos acceden a redes sociales, por medio de sus teléfonos móviles; mientras que en la zona rural el 82,88% de personas con celular accede a las redes sociales. Los datos, también evidencian que son los hombres los que más utilizan las redes sociales con un 91,38%; en tanto que el 90,61% de las mujeres utilizan estas herramientas tecnológicas en sus teléfonos.

En cuanto a grupos etarios, las personas entre 15 y 29 años son las que más utilizan las redes sociales en sus teléfonos, con un 94,1%; seguido de los jóvenes menores de 15 años que lo hacen en un 93%.

Otro dato importante es la utilización de las redes sociales en teléfono por número de habitantes en cada provincia. Azuay es la que más porcentaje registra con el 95,45%, seguido de Loja con el 93,87%. En tercer lugar, se encuentra Cañar, con el 93,27%. (El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información , 2016)

En la ciudad de Loja las redes sociales en especial Facebook y WhatsApp dominan a los jóvenes: sus pensamientos y modos de actuar ante el entorno que los rodea. La manipulación de estas dos redes sociales afecta los ámbitos de la vida cotidiana de los jóvenes lojanos como:

académico, familiar y social. (Sanchez Martinez, Hever Luzuriaga Carpio, Linda Ines, periodo marzo- julio 2015)

En el Colegio "Nuestra Señora del Rosario" del cantón Catamayo se tomó en consideración los datos de mayor relevancia obtenidos a través de encuestas aplicadas a estudiantes, padres de familia y docentes tutores dando como resultado la existencia de varias problemáticas como: pérdida de valores, bajo rendimiento, falta de involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes porque los padres han optado por dedicarse más tiempo a su trabajo dejando a un lado su participación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, bajo rendimiento académico debido a que ponen poco interés en el estudio, en donde el problema de mayor relevancia es el deterioro de la comunicación en el grupo familiar por el uso excesivo de las redes sociales en especial Facebook y WhatsApp.

Esta investigación genera la siguiente pregunta científica

¿Cómo afectan las redes sociales Facebook y WhatsApp en la comunicación del grupo familiar de los estudiantes que cursan el Segundo año de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario" del Cantón Catamayo, ¿periodo 2018-2019??

3. Justificación

En nuestra sociedad han surgido grandes cambios en la vida del ser humano y la aparición de las redes sociales es un fenómeno que ha causado gran influencia en el grupo familiar permitiendo de esta manera que la comunicación entre sus miembros se deteriore.

La Universidad Nacional de Loja tiene como objetivo principal la investigación científica y el estudio de las realidades sociales nacionales y locales; además, de formar profesionales capaces de desempeñarse en el campo laboral competitivo, mediante la aplicación teórica, práctica de los conocimientos adquiridos y con ello, brindar alternativas de solución a los diversos problemas que se presentan en los diferentes ámbitos del diario vivir de la sociedad en general.

Por ello darle a este estudio un enfoque familiar permitirá fortalecer de manera directa los valores y la comunicación entre sus integrantes por donde el tema del proyecto de tesis expuesto desde el punto de vista social se justifica porque permitirá mejorar la comunicación del grupo familiar de los estudiantes mediante la concientización que facilite fortalecer los valores, lazos familiares y el impulso de buenos hábitos para su correcto uso.

Por ende, como futura profesional en Trabajo Social, el presente trabajo de investigación se justifica por que permitirá conocer las causas y consecuencias por lo que las personas se dejan influenciar de las redes sociales, en especial los jóvenes que son quienes más utilizan estos medios para comunicarse con amigos, familiares, jugar y para conocer personas de diferentes lugares del mundo, exponiéndose de manera fácil al peligro existente en las redes sociales , por ello enfocar este estudio al perfil del trabajo social es esencial ya que se integrara a la trilogía educativa para el fortalecimiento y mejoramiento de la comunicación del grupo familiar.

Finalmente, en lo personal es posible este proyecto de tesis, ya que se cuenta con la colaboración de la trilogía educativa para la obtención de información relevante del objeto de estudio, lo cual permitirá obtener cambios que vayan en pro benéfico de los estudiantes y su grupo familiar en fortalecer los valores, la comunicación y el impulso de buenos hábitos para su correcto uso, lo que favorecerá el crecimiento y satisfacción personal por haber contribuido con alternativas de solución.

4. Objetivos

4.1.Objetivo General

- Determinar la influencia que tienen las redes sociales Facebook y WhatsApp en la comunicación del grupo Familiar de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"

4.2.Objetivos Específicos

- Argumentar teórica y científicamente las nociones y categorías que sustenten el objeto de estudio sobre la influencia de las redes sociales, comunicación del grupo familiar e intervención del Trabajador Social
- Determinar causas y consecuencias que se dan por la influencia de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar.
- Proponer una propuesta de intervención con enfoque en trabajo social para el buen uso y manejo de las redes sociales en la comunicación del grupo familiar

5. Marco teórico

5.1.Definición de las redes sociales

Las redes sociales, en su acepción general, existen desde hace varias décadas, y han sido objeto de estudio desde diferentes enfoques, principalmente de orden sociológico. Sin embargo, en los últimos años, el aumento de usuarios en las redes en línea ha sido exponencial debido, principalmente, a la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación. (Pérez Alcalá, María Del Socorro, Ortiz Ortiz, María Gloria, & Flores Briseño, María Mirna., (2015).)

5.1.1. Redes sociales más usadas

Existe un alto número de redes sociales, varias de las cuales cubren intereses muy específicos. A continuación, una lista de las redes sociales más usadas,

- Badoo.– Uso general, muy popular en Latinoamérica.
- Facebook. – Uso general
- Flickr. – Fotografía.
- Google+. – Uso general.
- Hi5. – Uso general, popular en Latinoamérica.
- Instagram. – Compartir fotografías con un componente social.
- LinkedIn. – Redes profesionales.
- MySpace. – Uso general.
- NowPublic. – Noticias sociales generadas por usuarios.

- Pheed. – Transmisiones en vivo y monetización.
- Pinterest. – Enfocada a intereses personales.
- Reddit. – Noticias sociales generadas por usuarios.
- Sonico.com. – Uso general, popular en países de habla hispana.
- StumbleUpon. – Páginas en Internet con un interés en específico.
- Taringa! – Uso general.
- Tumblr. – Plataforma de micro-blogs con componente social
- Twitter. – Uso general
- YouTube. – Vídeos (Castro, 2017)

5.2.Definición de familia

La familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere. (De Pina Vara, R. 2005. P. 287). (Gómez,Eduardo Oliva&Vera, Villa, Judith, Guardiola, 2014)

5.2.1. Importancia de la comunicación dentro de la familia

La importancia de la buena comunicación en la vida familiar provoca beneficios que logran una buena estabilidad en el desarrollo de las relaciones de sus integrantes. La buena comunicación les permite pasar más tiempo con sus hijos y lograr un buen desarrollo en las actividades de convivencia diaria. (Tiempo Sur, 2016)

5.3.Definición del Trabajo social

“Trabajo Social: Modo de acción social superadora de la Asistencia Social y del Servicio Social. En América Latina no debe confundirse con el "Social Work" norteamericano, pues difieren sustancialmente en lo que hace a la concepción metodológica e intencionalidad. El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo, para que en un proceso de promoción del autodesarrollo independiente, individuos, grupos y comunidades, realizando proyectos de trabajo social, insertos críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra de plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre”. ARGENTINA - ANDER- EGG, Ezequiel: “Diccionario de Trabajo Social” - Buenos Aires - ECRO - Ilph - 1974 - Págs. 259-260. (Alayón, 1987)

5.4.Intervención del trabajo social en al ámbito familiar.

La intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relaciónales: Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: recursos materiales, técnicos, servicios. (Ramírez de Mingo)

6. Metodología

Método de lo abstracto a lo concreto: consta de seis fases que permitirán obtener información que determinara un diagnostico real del contexto educativo, así como sus problemáticas, que facilitarán la elaboración de alternativas que mejoren la situación actual:

Primera Fase Sensitiva: Es la primera aproximación dentro del contexto, que tiene como fin establecer un acercamiento con los involucrados para la recopilación de información de la institución, así como las problemáticas existentes.

Técnica:

La Observación: Permitirá analizar los hechos y realidades del contexto, donde utilizaremos.

Herramienta:

Cuaderno de campo: Que facilitara el registro de la información.

Segunda Fase de información: En esta fase se hará la recopilación e interpretación de la información para conocer los diferentes problemas que están afectando. En esta fase se utilizará como técnica:

La observación: Que facilitara la abstracción de la información y como herramienta se utilizarán fichas de observación que permitirán extraer la información.

Tercera Fase de investigación participante: Se obtendrá un diálogo directo con los actores sociales, mismos que facilitaran la información necesaria sobre el problema que afecta en el contexto educativo.

Para esta tercera fase se utilizará como técnica:

La entrevista estructurada: la misma que facilitara establecer el diálogo directo para obtener información sobre el objeto de estudio, la cual esta direccionada a las autoridades y los docentes

tutores. El instrumento que utilizaremos será el cuaderno de campo que permitirá extraer la información obtenida a través del diálogo directo.

Encuesta: Se recolectará la información con respecto al problema existente direccionada a los estudiantes y padres de familia sobre la influencia de las redes sociales y su afectación en la comunicación del grupo familiar. El instrumento a utilizarse es el cuestionario el cual constara de un banco de preguntas direccionadas al objeto de estudio.

Cuarta Fase de Determinación: En esta fase luego de haber organizado la información recopilada en la fase anterior se hará un análisis cualitativo y cuantitativo. Por ende, se utilizará el plan de análisis e interpretación de resultados que permitirá verificar la relación con los objetivos plateados para así generar las respectivas conclusiones y recomendaciones las mismas que deben estar ligadas a lo que se está investigando.

Quinta Fase de elaboración de modelos de acción: Una vez que hemos analizado e identificado el problema con mayor incidencia es necesario seleccionara las alternativas adecuadas para mejorar la situación actual del problema a través del diseño de una propuesta de intervención.

Sexta Fase de Ejecución y control: Una vez diseñada la propuesta socializamos con los docentes de la institución educativa en esta fase se procederá a la entrega de la misma, siendo los responsables la institución quien la ejecute para contrarrestar el problema identificado.

Población La población de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato del Colegio "Nuestra Señora del Rosario", es de 169 estudiantes.

Muestra

La muestra se tomará del total de la población 41 estudiantes, 41 padres/madres de familia, 6 docentes tutores y 3 profesionales del DECE, misma que fue determinada mediante muestreo intencional, dando un total de 91 personas encuestadas.

7. Cronograma

Actividades	2018							2019			
Meses	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Elaboración del proyecto de tesis	X										
Presentación y corrección del proyecto de tesis.		X									
Presentación y aprobación del proyecto de tesis.		X									
Revisión bibliográfica			X	X							
Construcción del marco teórico					X	X					
Elaboración del instrumento						X					
Tabulación de encuestas							X				
Elaboración de cuadros estadísticos y gráficos							X				
Redacción de análisis cuantitativo y cualitativo								X			

Identificar conclusiones y Recomendaciones								**X**			
Elaboración de la discusión									X		
Construcción del primer borrador.									**X**		
Revisión de avance									**X**		
Presentación de infórmame final										**X**	
Sustentación y defensa de la tesis privada											**X**
Defensa pública de la tesis.											**X**

8. Presupuestó y financiamiento

La elaboración y desarrollo de la presente investigación constara con la utilización de recursos materiales y económicos, mismos que en su totalidad serán financiados por la autora.

ITEMS	RECURSOS ECONOMICOS			
	DETALLES	**UNIDAD**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR TOTAL**
1	- Internet	6/m	20.00	120.00
2	- Impresiones	1000	0.10	100.00
3	- Copias	1000	0.05	50.00
4	- Transporte	6/m	2.00	240.00
5	- Materiales de Escritorio	-	70.00	70.00
7	- Anillado	5	2.00	10.00
8	- Empastado	6	10.00	60.00
9	- CD	6	1.00	6.00
SUBTOTAL				656.00
Imprevistos			30%	196.80
TOTAL				852.50

Recursos Materiales

Para el presente trabajo se utilizará el siguiente material:

- Internet
- Materiales de Escritorio
- Cámara fotográfica
- Proyector o Infocus
- Impresiones
- Copias
- Computador
- Transporte
- Anillado
- Empastado
- CD

Recursos Económicos

Financiamiento el presente trabajo de investigación haciende a la cantidad de ochocientos cincuenta y dos dólares americanos con cincuenta centavos ($852.50), los mismos que serán

Bibliografía

Alayón, N. (1987). Definiendo al Trabajo Social. *http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000054.pdf*, 22.

Añez, M. (2014). El uso de internet y las redes sociales como medio de expresión de la situación carcelaria en Venezuela. 85-102. *Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe, 13 (2), pp.DOI: http://dx.doi.org/10.15665/re.v13i2.500*, 85-102.

Campos Freire, F. ((2008)). *Revista Latina de Comunicación Social, 63, páginas 287 a 293.* Obtenido de Revista Latina de Comunicación Social, 63, páginas 287 a 293.: http://www.revistalatinacs.org/_2008/23_34_Santiago/Francisco_Campos.html

Castro, L. (14 de Febrero de 2017). *about español*. Obtenido de about español: https://www.aboutespanol.com/que-es-una-red-social-158168

Díaz Gandasegui, V. (. (s.f.). MITOS Y REALIDADES D E LAS REDES SOCIALES. *Información y comunicación en la Sociedad de la Información. Prisma Social, (6), 1-26. http://www.redalyc.org/pdf/3537/353744578007.pdf*, 4-5.

El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (s.f.). Obtenido de https://www.telecomunicaciones.gob.ec/91-de-ecuatorianos-utiliza-las-redes-sociales-en-su-telefono-inteligente/

El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información . (19 de septiembre de 2016). Obtenido de https://www.telecomunicaciones.gob.ec/91-de-ecuatorianos-utiliza-las-redes-sociales-en-su-telefono-inteligente/

GÓMEZ,EDUARDO OLIVA&VERA, VILLA, JUDITH, GUARDIOLA. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia. *http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf*, 12.

Nieto, A. (s.f.). *El Blog de Ana Nieto*. Obtenido de web empresa20: https://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html

Pérez Alcalá, M. D. (2015). *Redes sociales en Educación y propuestas Metodologicas para su estudio*. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162015000100008&lng=es&tlng=es.

Pérez Alcalá, M. D. (2015). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, docencia y tecnología, Recuperado en 14 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci arttext&pid=1851-17162015000100008&Ing=es&tlng=es*, 188-206.

Pérez Alcalá, María Del Socorro, Ortiz Ortiz, María Gloria, & Flores Briseño, María Mirna. ((2015).). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, docencia y tecnología, (50). Recuperado en 21 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162015000100008&lng=es&tlng=es..*, 193.

Pérez Alcalá, María Del Socorro, Ortiz Ortiz, María Gloria, & Flores Briseño, María Mirna. (s.f.). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, docencia y tecnología, (50), 188-206. Recuperado en 21 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162015000100008&lng=es&tlng=es.*, 193.

RAMÍREZ DE MINGO, I. (s.f.). EL TRABAJO SOCIAL FAMILIAR. *Universidad Complutense. Madrid https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf*, 25.

RODRÍGUEZ PUENTES, ADRIANA PAOLA, & FERNÁNDEZ PARRA, ANTONIO. (s.f.). RELACIÓN ENTRE EL TIEMPO DE USO DE LAS REDES SOCIALES EN

INTERNET Y LA SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES COLOMBIANOS. *Acta Colombiana de Psicología, 17(1), 131-140. Retrieved May 21, 2018, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552014000100013&lng=en&tlng=es.*, 132-133.

Sanchez Martinez, Hever Luzuriaga Carpio, Linda Ines. (periodo marzo- julio 2015). Obtenido de Las redes sociales facebook y whatsapp y su influencia en las relaciones de comunicación intrafamiliar de los jóvenes de tercero de bachillerato unificado de la sección matutina del colegio Beatriz Cueva de Ayora de la ciudad de Loja.: http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/14346

Tiemo Sur. (21 de 04 de 2016). Obtenido de Tiempo Sur: https://www.tiemposur.com.ar/nota/107387-la-importancia-de-una-buena-comunicacion-en-la-familia

Guía de observación

Guía de observación			**Ficha: 1**
Nombre del establecimiento:			
Lugar y fecha:			
Hora de inicio:		**Hora de terminación:**	
Observadora:			
Objetivo:			
Descripción de lo observado: **Observaciones:**			

Encuestas a estudiantes y padres de familia:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"

Estimado estudiante:
La presente encuesta tiene como finalidad obtener información con fines investigativos, para determinar la influencia que tienen las redes sociales en la comunicación del grupo Familiar. Los datos serán estrictamente confidenciales. Se sugiere contestar con la más absoluta veracidad.

Instrucciones: Señale con una (X) en las casillas correspondientes de cada pregunta y explique donde sea necesario.

Edad: ( )

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

1. El nivel de comunicación y relación afectiva con sus padres es:

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

¿Porque?

_____

_____

2. ¿En su familia es posible expresar sus sentimientos, opiniones y ser escuchado mediante una comunicación asertiva?

Si ( ) No ( )

¿Porque?

_____

_____

3. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?

Deportes ( ) Deberes ( ) Redes Sociales ( ) Sale con amigos ( ) otros…….

4. ¿Ud. utiliza las redes sociales *online?*

Si ( ) No ( )

5. ¿Qué le motivo a usted a hacer uso de las redes sociales online?

Fines académicos ( ) Amigos ( ) Familia ( ) Popularidad en la red ( ) Distracción ( ) Juegos ( ) Porque todo el mundo tiene ( )

6. ¿Con que frecuencia usted utiliza las redes sociales online?

1-3 horas ( ) 4-6 horas ( ) 7-9 horas ( ) 10- a mas ( )

7. ¿Ha tenido algún tipo de conflicto con su familia, debido al uso de las redes sociales online?

Si ( ) No ( )

Menciónelos

_____ _____

_____ _____

_____ _____

8. ¿Cuáles considera Ud. que son las causas que motivan a hacer uso de las redes sociales online?

Poca comunicación con sus padres y hermanos	
Porque está de moda	
Mantenerse al día con las noticias y eventos de actualidad	
Encontrar contenido divertido o entretenido	
Facilidad para comunicarse con otras personas	
Por influencia de amistades	
Baja autoestima	

9. ¿Cuáles considera Ud. que son las consecuencias que genera el inadecuado uso de las redes sociales online?

Conflictos familiares	
Dependencia	
Problemas de salud	
Alteración de los hábitos de sueño y descanso	
Distorsión de la realidad	
cyberbullyng	
Bajo rendimiento académico	
Perjudicar las relaciones personales	

10. ¿Ha dejado de hacer alguna de sus obligaciones en la escuela o en casa por estar usando las redes sociales online?

Si ( ) No( )

¿Por qué?

_____

_____

11. ¿Usted considera que el excesivo uso de las redes sociales online afecta la comunicación en el grupo familiar, social y educativo? ¿Por qué?

Si ( ) No ( )

¿Por qué?

_____

_____

_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"

Estimado Padre de familia:
La presente encuesta tiene como finalidad obtener información para determinar la influencia que tienen las redes sociales en la comunicación del grupo Familiar de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario. Los datos serán estrictamente confidenciales. Se sugiere contestar con la más absoluta veracidad

Instrucciones: Señale con una (X) en las casillas correspondientes de cada pregunta y explique donde sea necesario.

1. ¿Cuál es el nivel de comunicación y relación afectiva con su hijo/a?:

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

¿Porque?

_____
_____
_____

2. ¿Conoce usted si su hijo hace uso de las redes sociales *online*?

Si ( ) No ( )

3. ¿Qué tiempo dedica su hijo a esta actividad? Existe algún tipo de control de su parte o algún integrante de su familia

1-3 horas ( ) 4-6 horas ( ) 7-9 horas ( ) 10- a mas ( )

Explique:

_____
_____
_____

4. ¿Cuáles considera Ud. que son las causas que motivan a su hijo/a hacer uso de las redes sociales online?

Poca comunicación en el grupo familiar	
Porque está de moda	
Mantenerse al día con las noticias y eventos de actualidad	
Encontrar contenido divertido o entretenido	
Facilidad para comunicarse con otras personas	
Por influencia de amistades	
Baja autoestima	

5. ¿Señale cuáles son las consecuencias que genera el uso excesivo de las redes sociales online?

Conflictos familiares	
Dependencia	
Problemas de salud	
Alteración de los hábitos de sueño y descanso	
Distorsión de la realidad	
cyberbullyng	
Bajo rendimiento académico	
Perjudicar las relaciones personales	

6. ¿El uso excesivo de las redes sociales online influye en la comunicación en el ámbito social, familiar y educativo?

Si ( ) **No ( )**

¿Por qué?

_____

7. ¿Se ha visto afectado su hijo en el proceso educativo por el uso inadecuado de las redes sociales online?

Si ( ) **No ( )**

¿Por qué?

_____

8. ¿Su hijo/a ha dejado de hacer alguna de sus obligaciones en la escuela o en casa por estar usando las redes sociales online?

Si ( ) No( )

9. ¿Qué sugerencias daría usted para fortalecer la comunicación en el grupo familiar y disminuir el uso de las redes sociales online en los estudiantes?

_____

_____

_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Entrevista estructurada a Docentes Tutores y Profesionales del DECE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES TUTORES DE LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO Y EQUIPO DEL DECE DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"

Estimado Docente:
La presente entrevista tiene como finalidad obtener información para determinar la influencia que tienen las redes sociales en la comunicación del grupo Familiar de los estudiantes de los Segundos años de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario. Los datos serán estrictamente confidenciales. Se sugiere contestar con la más absoluta veracidad.

Estimado docente:

Instrucciones: Señale con una (X) en las casillas correspondientes de cada pregunta y explique donde sea necesario.

1. **¿Qué opina usted acerca de las redes sociales online en la juventud actual?**

_____

_____

_____

2. **¿Usted considera que el uso excesivo de las redes sociales afecta la comunicación en el grupo familiar, social y educativo?**
   Si ( ) **No ( )**

   ¿Por qué?

_____

3. **¿A que causa usted atribuye el uso inadecuado de las redes sociales online?**

_____

_____

4. **¿Qué consecuencias genera el uso inadecuado de las redes sociales online en los estudiantes?**

_____

_____

_____

_____

5. **¿Cuáles considera Ud. que son las redes sociales más utilizadas por los estudiantes?**

Facebook ( ) Instagram ( ) WhatsApp ( ) YouTube ( ) Twitter ( )

Snapchat ( ) Google ( )

6. **¿Qué acciones realiza la institución educativa para disminuir el uso inadecuado de las redes sociales online en los estudiantes?**

_____

_____

7. **¿Qué sugerencias daría usted, para fortalecer la comunicación del grupo familiar del estudiante y disminuir el uso de las redes sociales?**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Memoria fotográfica

Ilustración 2 *Revisión de las encuestas y entrevistas*

Fuente: Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Aplicación de la entrevista estructurada a docentes y profesionales del DECE

Ilustración 4

Ilustración 3

Ilustración 6

Ilustración 5

Fuente: Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado: Tania Jacqueline Cañar Calderón

Aplicación de la encuesta a estudiantes y padres/madres de familia

Fuente: Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario"
Elaborado: Tania Jacqueline Cañar Calderón

INDICE

Contenido

CARATULA i

CERTIFICACIÓN ii

AUTORÍA iii

CARTA DE AUTORIZACIÓN iv

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTO vi

1. TÍTULO 1

2. RESUMEN 2

3. INTRODUCCIÓN 6

4. REVISIÓN DE LITERATURA 9

4.1. Marco institucional 9

4.2. Marco conceptual 15

4.2.1. Redes sociales 15

4.2.2. Comunicación 32

4.2.3. Trabajo Social 39

5. MATERIALES Y MÉTODOS 50

5.1. Materiales 50

5.2. Método 51

6. RESULTADOS 54

7. DISCUSIÓN 96

8. CONCLUSIONES 101

9. RECOMENDACIONES 103

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL 104

10. BIBLIOGRAFÍA 113

11. ANEXOS 117

INDICE 152