



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TÍTULO:

LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL
DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ
SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

TESIS PREVIA A OPTAR EL GRADO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA:

María Fernanda Becerra Quevedo

DIRECTORA DE TESIS:

Ing. Celia Jara Galdeman. Mg. Sc

LOJA – ECUADOR

2019

CERTIFICACIÓN

Ing. Celia Jara Galdeman .Mg.Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, DE LA FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICO:

Haber dirigido, asesorado y revisado en todos sus componentes el desarrollo de la Tesis titulada: **LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**, de autoría de la Srta. María Fernanda Becerra Quevedo, la cual cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la investigación para la graduación de Licenciada en Trabajo Social, de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, y en cumplimiento a las disposiciones reglamentarias pertinentes, autorizo su presentación ante el organismo pertinente, y sustentación pública.

Loja, 01 de febrero de 2019



.....
Ing. Celia Jara Galdeman. Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo María Fernanda Becerra Quevedo, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

AUTORA: María Fernanda Becerra Quevedo

FIRMA: .....

CÉDULA: 1752935419

FECHA:

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA
CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo María Fernanda Becerra Quevedo, declaro ser autora de la tesis titulada: **LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**, como requisito para optar el grado de: **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 20 días del mes de marzo de 2019.

Firma:



Autor: María Fernanda Becerra Quevedo

Cedula: 1752935419

Dirección: Loja, Clodoveo Jaramillo

Correo electrónico: maferciitalob@gmail.com

Teléfono: 0993990074

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis: Ing. Celia Jara Galdeman Mg.Sc

Tribunal de grado:

Presidente del Tribunal: Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg.sc.

Vocal: Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata Mg.Sc

Vocal: Abg. Luis Fernando Guevara Mg.Sc.

DEDICATORIA

La presente Tesis está dedicada a todas las personas que han estado presentes en esta etapa de mi vida; principalmente a Dios, por darme la oportunidad de vivir y la valentía para continuar y nunca darse por vencido conmigo haciendo posible que hoy deje de ser un sueño para pasar a ser una realidad.

A mis padres, hermanos y familia por ser la fortaleza e inspiración para seguir adelante, por su apoyo, sustento y su constante e infinito amor, apoyándome incondicionalmente para no rendirme en el camino a pesar de las dificultades que pudieron haberse presentado. Por ellos soy lo que soy.

A Alexander Robles, por ser esa persona especial, que me motiva siempre, por su amor, paciencia y comprensión, gracias por estar conmigo siempre juntos, hoy vemos materializado ese sueño de los dos.

A Raphaella quien con su dulzura radiante me anima todos los días.

Finalmente quiero dedicar la presente Tesis a mi inolvidable Julia Jaramillo quien algún día soñó con verme terminar esta etapa, y ahora me acompaña desde el cielo cumpliendo este sueño compartido.

María Fernanda Becerra Q.

AGRADECIMIENTO

Quiero dejar constancia de mi más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, Facultad Jurídica, Social y Administrativa, Carrera de Trabajo Social que a través de sus docentes impartieron sus conocimientos en el proceso de formación profesional. Por su tiempo, amistad y enseñanzas que marcaron el futuro.

A la Ing. Celia Jara Galdeman Mg.Sc., mi agradecimiento especial por la orientación y asesoría brindada en el transcurso de la realización del trabajado de investigación.

A la Dra. Rina Narváez Mg.Sc por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así como también haberme tenido toda la paciencia para guiarme durante este arduo proceso.

Finalmente agradezco a la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz por la apertura y el apoyo incondicional que permitieron hacer factible la cristalización de la meta propuesta.

La Autora

1. TÍTULO

LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

2. RESUMEN

El presente trabajo investigativo, se orienta en un estudio realizado a los/as estudiantes, padres, madres de familia y docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz sección matutina de la ciudad de Loja; tiene como objetivo facilitar la educación en valores a través de estrategias innovadoras planificadas desde la percepción del Trabajo Social, se propone como base para el planteamiento de una educación apoyada en la reflexión ética y moral independiente de cualquier ideología o creencia.

Una sociedad basada en valores es la clave para una convivencia sana, así como para el desarrollo social de la misma que permite tener tranquilidad, respeto, solidaridad, honestidad, tolerancia, responsabilidad unos con otros, todo esto a través de normas y reglas que son inculcadas como valores permitiendo a los individuos ser más humanos y conviviendo con las demás personas de manera armónica. Los valores han sido de gran interés desde el inicio de la historia de la humanidad, pero con el paso del tiempo y los cambios drásticos que se han producido en la sociedad se ve que en muchas organizaciones, familias y en las relaciones interpersonales se presenta una deficiencia de valores de gran relevancia, siendo una problemática que día a día se va incrementando de manera profunda en todos las clases y espacios sociales entre ellos el educativo afectando de manera directa a niños/as y adolescentes dentro de la convivencia escolar presentándose este problema concretamente en los estudiantes de la institución educativa.

Dentro del proceso investigativo se encontraron algunos hallazgos como el desconocimiento y la importancia que los/as estudiantes tienen acerca de los valores, manifestándose en comportamiento y actitudes negativas que presentan dentro de la institución educativa lo que afecta directamente a las relaciones interpersonales, aprendizaje y rendimiento académico alterando el ambiente trabajo en la convivencia escolar, a esto se le atribuye el funcionamiento

de la dinámica familiar donde existe desconocimiento de las funciones de la familia y la relevancia de la comunicación.

Para el proceso investigativo se utilizó la metodología del método científico sustentándose en el método inductivo, deductivo y analítico sintético. Las técnicas con las cuales se trabajó fueron: la observación directa, encuesta, entrevista no estructurada, los instrumentos que se utilizaron fueron: cuaderno de campo y cuestionario. La muestra con la que se trabajó consta de 100 estudiantes correspondientes a 8vo “A”, 10mo “B”, 1ro “B” y 3ro “B”, 100 padres y madres de familia, 20 docentes, entrevistas a psicóloga orientadora, área pastoral y representante que asistió a el día de atención a padres. Dando un total de 223 actores inmersos en la investigación.

Para concluir el presente trabajo investigativo se construyó las respectivas conclusiones y recomendaciones que surgieron del análisis bibliográfico como de los resultados obtenidos, las mismas que permitieron diseñar una “Propuesta de intervención social con actividades y estrategias encaminadas a fortalecer la práctica de los valores en los y las estudiantes para mejorar el nivel de Desarrollo Social de los mismos, la cual se titula: “IGUALDAD PARA VIVIR Y SONREIR”.

Palabras claves: valores, familia, desarrollo social y Trabajo Social.

SUMMARY

The present investigative work, is oriented in a study realized to the / as students, parents, mothers of family and educational of the Educative Unit Fiscomisional Calasanz morning section of the City of Loja; aims to facilitate education in values through innovative strategies planned from the perception of Social Work, is proposed as a basis for the approach of an education supported by ethical and moral reflection independent of any ideology or belief.

A society based on values is the key to a healthy coexistence, as well as for the social development of it that allows to have tranquility, respect, solidarity, honesty, tolerance, responsibility towards each other, all this through rules and regulations that are instilled as values allowing individuals to be more human and coexisting with other people in a harmonious way. Values have been of great interest since the beginning of the history of humanity, but with the passage of time and the drastic changes that have taken place in society it is seen that in many organizations, families and in interpersonal relationships there is a loss of values of great relevance, being a problem that is increasing day by day in all social classes and spaces, among them the education directly affecting children and adolescents within school coexistence, presenting this problem concretely in the students of the educational institution.

Within the research process, some findings were found such as ignorance and the importance that students have about values, manifesting in negative behavior and attitudes that present within the educational institution what directly affects interpersonal relationships, learning and academic performance altering the work environment in school coexistence, this is attributed to the functioning of family dynamics where there is ignorance of the functions of the family and the relevance of communication.

For the investigative process, the methodology of the scientific method was used, based on the inductive, deductive and synthetic analytical, statistical methods. The techniques with which

we worked were: direct observation, survey, unstructured interview, the instruments that were used were: field notebook and questionnaire. The sample that was worked consists of 100 students corresponding to 8th "A", 10th "B", 1st "B" and 3rd "B", 100 fathers and mothers, 20 teachers, interviews with counseling psychologist, pastoral area and representative who attended the day of attention to parents. Giving a total of 223 actors immersed in research.

To conclude the present research work, the respective conclusions and recommendations that emerged from the bibliographic analysis were constructed as well as the results obtained, which allowed designing a "Proposal for social intervention with activities and strategies aimed at strengthening the practice of values in the students to improve their level of Social Development, which is entitled: "EQUALITY TO LIVE AND SMILE ".

Keywords: values, family, social development and Social Work.

3. INTRODUCCIÓN

La actual crisis social en la que está sumido el país, respecto al ámbito ético, exige reflexionar sobre esta situación y tomar acciones en todas las instancias, sobre todo en instituciones formativas. Es por ello que se planteó como tema de investigación el **“La práctica de valores humanos en el Desarrollo Social de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz sección matutina de la ciudad de Loja, y la Intervención del Trabajador Social”**, con el objetivo de determinar en qué nivel la práctica de valores influye en el Desarrollo Social de los estudiantes, mediante la identificación de la incidencia que tienen los factores de desarrollo social en la práctica de valores a través del análisis de la conducta social, ambiente escolar y familiar lo que posteriormente permitió dar el enfoque adecuado para generar una propuesta de acción y participación colectiva que promueva el desarrollo y superación personal de los estudiantes a través de la identificación y fortalecimiento de valores.

El tipo de investigación está dentro del enfoque cuanti-cualitativo, con la utilización del método científico y apoyado en el método inductivo, deductivo y analítico sintético. La muestra analizada estuvo conformada por 100 estudiantes seleccionados estratégicamente desde la Educación General Básica y Bachillerato, a su vez sus representantes en un total de 100 y 20 docentes a su vez se aplicó la técnica de la entrevista de colaboradores del DECE, área de Pastoral y padres de familia que asistieron al día de atención a padres. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario conformado por ítems de escala ordinal. El procesamiento y análisis de datos, se realizó a través del programa estadístico SPSS. En cuanto a la estructura de la tesis esta sistematiza el marco teórico que fundamenta este estudio, considerando las teorías axiológicas de los valores, para abordar luego su conceptualización, detallando sus características, jerarquía y clasificación. Asimismo, se fundamenta la importancia de los valores analizados, así como la implicancia de su práctica en el ámbito

educativo, la familia como primer agente de socialización de valores, la relación Familiar y comunicación y finalmente la Intervención del Trabajador Social.

Respecto a la metodología de investigación, se explica el tipo de investigación asimismo los materiales y métodos empleados. Para el proceso investigativo se utilizó la metodología del método científico y sus auxiliares: método inductivo, deductivo y analítico sintético. Las técnicas con las cuales se trabajó fueron: la observación directa, encuesta, entrevista no estructurada, los instrumentos que se utilizaron fueron de tipo bibliográfico, almacenamiento electrónico, informático y de oficina.

Finalmente se exponen los hallazgos de la investigación, producto del análisis e interpretación de los resultados obtenidos. En este caso de estudio, los resultados confirmaron el nivel de práctica de valores en los estudiantes, destacándose los valores de la honestidad, responsabilidad, respeto entre otros.

En suma, los resultados de esta investigación aportan fundamento teórico y referencias metodológicas para emprender otras experiencias de intervención en la misma institución de estudio, así como también en otras instituciones formativas, con el fin de fomentar la práctica permanente de valores humanos a través de la visión y enfoque de Trabajo Social, finalmente en todos quienes conforman y dan soporte a la comunidad educativa, y así alcanzar los objetivos institucionales, con repercusión positiva en los demás entornos sociales.

4. REVISIÓN DE LITERATURA

4.1 Marco institucional de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz

4.1.1 Generalidades

4.1.1.1 Antecedentes

El 17 de mayo de 1998 se firmó el convenio definitivo con la Diócesis, válido por cinco años, dicho convenio propone a la Comunidad Escolapia como la gestora de los ámbitos: administrativo, académico y pastoral; y que el rector sea o un padre escolapio o una persona propuesta por la comunidad religiosa. La elaboración del Proyecto Educativo Institucional Calasancio se inició con la definición del marco filosófico, que nace del pensamiento y doctrina propios de la Comunidad Escolapia, la que se origina en el siglo XVI, y cuya aplicación se encuentra vigente en estas instituciones educativas en el mundo entero y que debió ser definido y contextualizado en la ciudad de Loja–Ecuador; de esta forma dio a luz el primer Plan Estratégico Institucional.

Es aquí cuando empieza el sello definitivo que tendría la institución, para apoyar este proyecto educativo era necesaria una nueva infraestructura, la Comunidad Escolapia asumió el reto, eligiendo a un nuevo rector, el P. Ángel Campelo, experimentado sacerdote fundador y constructor de obras, que consiguió de manera providencial el apoyo económico de instituciones internacionales como Manos Unidas, la Arquidiócesis de Munich, el Institut Borrel, y las Obras Misionales Pontificias. Se inició la construcción de dos bloques de aulas que tendrían 5 pisos, 24 aulas y oficinas; las obras no han hecho que se olvide la calidad académica, pastoral, formación humana integral, formación permanente de los profesores; se logró conseguir el acuerdo ministerial para legalizar las cuatro instituciones (Instituto Pedagógico y su escuela, colegio Santiago

Fernández García y el colegio Nocturno Jaime Roldós Aguilera) como Unidad Educativa Calasanz, con carácter Fiscomisional; el acuerdo es el N° 2799 y tiene como fecha el 19 de Octubre del año 2000.

Se comenzó la construcción de la concha acústica, inaugurada el 17 de mayo del 2002, contando con la presencia del delegado del Ministro de Educación y Cultura Lic. Miguel Pérez, también la Capilla: María de Nazaret empezó a prestar servicio en septiembre del 2003; la cafetería y la sala de profesores el día 23 de octubre del 2004; la gruta de María y la recepción en el 2005; cancha de uso múltiple en el año 2006, ampliación de las baterías sanitarias y remodelación del graderío de la concha acústica con granillo pulido en el 2009; colocación de gradas de emergencia en los dos edificios principales en el año 2010.

Con el ánimo de potenciar el servicio educativo integral que se oferta, se creó una página web institucional, se implantó un Sistema de Gestión de Calidad, y se dio inicio al largo y trabajoso proceso para obtener la Certificación de Calidad del sistema de gestión, para ello se contrató a la empresa ICONTEC (Certificadora Internacional), después de realizar la auditoria externa para la obtener la Certificación ISO 9001-2000, el 18 de diciembre del 2007 se entregó el diploma original de certificación que en su texto dice: “Servicio educativo desde 8vo.año de Básica a 3ro.de Bachillerato en los Colegios “Santiago Fernández García” y “Jaime Roldós Aguilera” y Educación Básica en la Escuela del Instituto Superior Pedagógico Ciudad de Loja y Servicio Educativo para Formación Docente en el Instituto Superior Pedagógico Ciudad de Loja”.

El día 21 de enero del 2008 en un acto especial el Ministerio de Educación, condecoró a la bandera de la Unidad Educativa Calasanz con una “Medalla al Mérito en Gestión Educativa” con el nombre del señor ministro de educación

Raúl Vallejo Corral y del señor presidente de la República Rafael Correa, sumándose a este reconocimiento varias instituciones educativas de la ciudad de Loja y los gobiernos locales.

En enero del 2011, el P. Oswaldo Espinosa, toma las riendas de la obra educativa y con el mismo entusiasmo continua trabajando sin prisa, pero sin pausa, ejecutando cada vez nueva infraestructura, como salas de internet, mejora en las canchas, baterías higiénicas, oficinas para convivencia y consejería estudiantil, un oratorio; y el continuo mantenimiento de toda la infraestructura educativa; junto con lo más importante: la permanente Formación Humana y Cristiana al estilo de Calasanz, de todos las personas que laboran en la institución.

4.1.1.2 Misión y Visión de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz

MISION

La Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz – Loja – es una institución católica, que cumpliendo las disposiciones del Ministerio de Educación y desde los lineamientos Calasancios, educa a niños, jóvenes y adultos, en Piedad y Letras, para procurar un feliz transcurso de su vida.

VISION

La Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz- Loja, será una institución educativa que promueva la excelencia académica, brindando una educación acorde con el avance científico, tecnológico y las exigencias de la comunidad nacional e internacional.

4.1.1.3 Objetivos estratégicos

Fortalecer la calidad del proceso educativo a través del cumplimiento de los estándares propuestos por el Ministerio de Educación, con miras a alcanzar la misión y la visión institucional.

- Lograr en nuestros educandos el desarrollo de las destrezas lógico-matemáticas, abstractas y lingüísticas para favorecer la comprensión y aplicación ética de la ciencia y promover su relación con el entorno natural y social.
- Fortalecer los procesos de inclusión a través de atención oportuna y especializada a personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad.
- Impulsar el crecimiento humano-cristiano en la comunidad educativa, desde el carisma calasancio, mediante procesos de evangelización, convivencia y acompañamiento.
- Lograr una educación de calidad mediante procesos de capacitación, actualización y crecimiento humano cristiano y profesional del personal directivo, docente, administrativo y de apoyo.

4.1.1.4 Principios y Valores

PRINCIPIOS

- **Inclusión:** Ofrece la inserción y el acompañamiento a alumnos y alumnas, con necesidades educativas especiales, asociadas o no a discapacidad.
- **Equidad:** Educa al ser humano en igualdad de condiciones, sin considerar género, etnia, cultura, religión e ideología.
- **Libertad:** Educa a la persona, desde la más temprana edad, para que haga uso racional de su libertad, considerada como la facultad para actuar según su propio deseo en el seno de una sociedad organizada y dentro de los límites de reglas definidas.

- **Democracia:** Promueve espacios de participación en la organización, planeación, ejecución de acciones académico- estudiantiles que permitan la práctica de valores humano-cristianos desde el carisma calasancio.
- **Reflexión:** Suscita el análisis cuidadoso sobre el propio comportamiento y el actuar de las demás personas, desde perspectivas distintas, con el fin de ratificar o rectificar proceder.
- **Criticidad – Creatividad:** Permite expresar ideas o propuestas innovadoras de manera espontánea, sin prejuicios para construir o mejorar el proceso educativo y la realidad de su entorno.
- **Felicidad:** Ofrece espacios de encuentro personal armonizando la paz interior con la coherencia de vida.

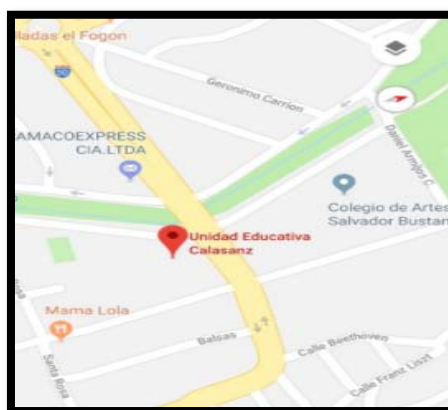
VALORES

1. **Identidad:** Aceptando y respetando los rasgos bio- psico-sociales y culturales de la persona como miembro de un grupo social determinado, que lo caracteriza frente a los demás.
2. **Honestidad:** Demostrando actitudes acordes a los preceptos humano-cristianos y a las normas legales, actuando con coherencia entre el pensar, sentir y actuar.
3. **Solidaridad:** Promoviendo la colaboración mutua, para mantener a las personas unidas en todo momento, sobre todo cuando se vivencia experiencias difíciles de superar. Vinculándose con la comunidad y compadeciéndose del otro, en búsqueda de una sociedad más justa.
4. **Respeto:** Asumiendo una actitud de tolerancia, de empatía y convivencia sana y pacífica en las relaciones intra e interpersonales.

5. **Responsabilidad:** Cumpliendo a cabalidad con las disposiciones ministeriales y los Desafíos Calasancios en procura de la excelencia en el proceso educativo y en la formación personal y profesional de todos sus miembros.
6. Entregará a la sociedad personas autónomas, críticas, reflexivas, propositivas y creativas, cuya vivencia demuestre coherencia con los valores humanos y cristianos, desde el carisma Calasancio, constituyéndose en gestores del buen vivir.
7. Su personal estará comprometido con la educación en la Piedad y las Letras con predisposición al cambio y a la actualización permanente, siendo modelos de vida y líderes en la gestión educativa.

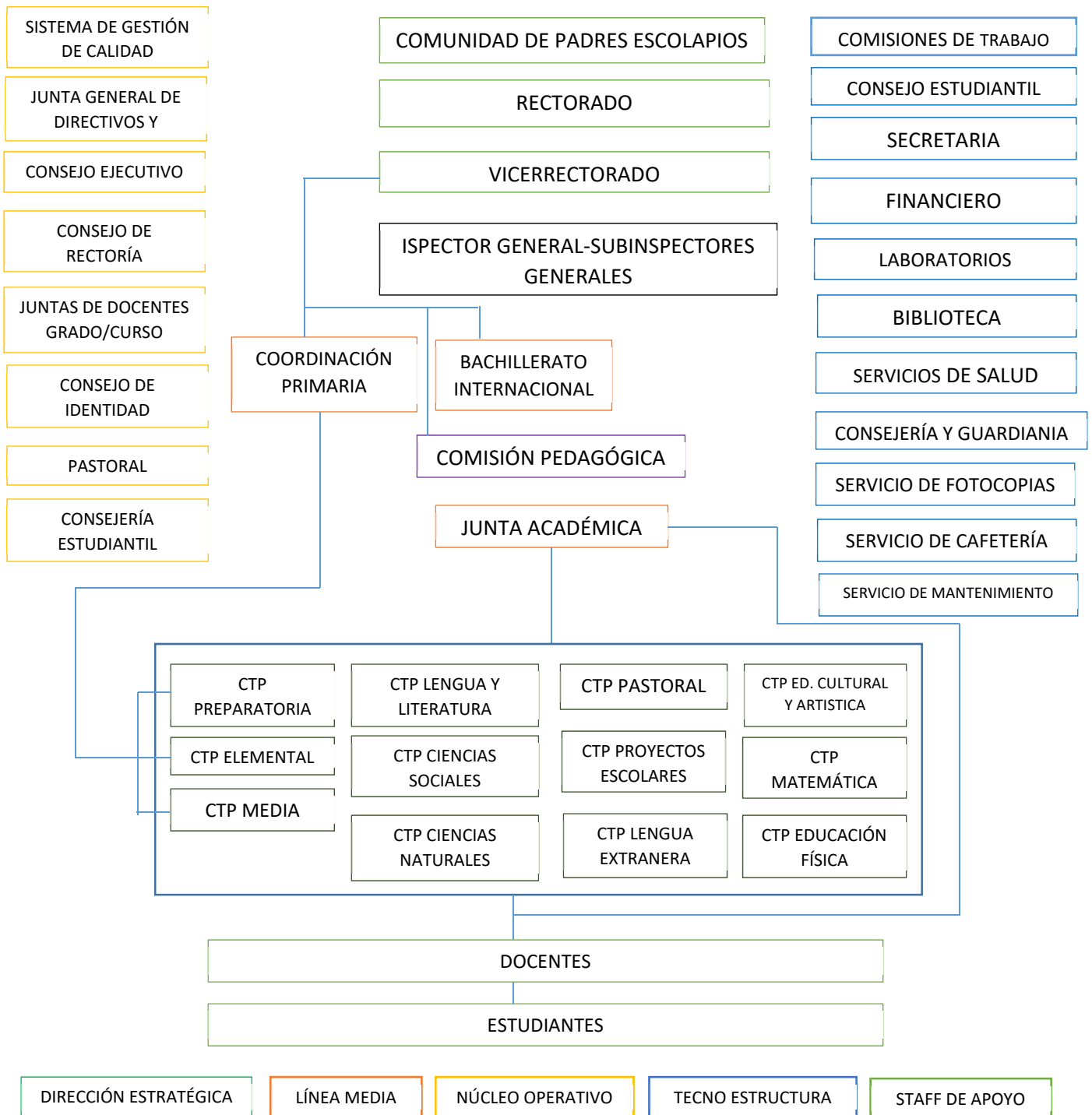
4.1.1.5 Localización

La Unidad Educativa Calasanz Loja, está ubicada en la parroquia de El Valle, perteneciente al cantón Loja, provincia de Loja. Ubicada en la Avenida Orillas del Zamora y Av. Salvador Bustamante Celi.



4.1.1.6 Organización funcional y administrativa

UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ



4.2 La ética como disciplina filosófica en los Valores Humanos

4.2.1 La ética y la Filosofía

Ética: se trata de una disciplina filosófica.

4.2.1.1 Caracterización de la filosofía y la ética

(Chapa, 2012) El ser humano como ser racional posee tanto la capacidad como la necesidad de interrogarse por todo lo que sucede a su alrededor y por lo que sucede en sí mismo. Desde las épocas prehistóricas quiso dar respuesta a sus dudas. Primeramente lo hizo valiéndose de explicaciones mágicas y luego mediante creencias religiosas y míticas.

Todas las respuestas que fueron surgiendo en las distintas sociedades se acumularon y formaron un grupo de creencias, que se incorporaron como parte de su cultura. Con el paso de los siglos, estas creencias de los pueblos se fueron haciendo más complejas y adquirieron estructura. Se crearon por una parte las primeras religiones, pero también algunos saberes especializados. Por su parte, los mitos también fueron adquiriendo estructura y sentido, algunos incluso llegaron a ser verdaderas joyas literarias.

En Grecia, a finales del siglo VII a.n.e, surgió un nuevo tipo de respuesta al saber mítico, el cual dejó a un lado las creencias mágicas y religiosas. Los pensadores griegos decidieron buscar explicaciones racionales a sus interrogantes acerca del origen de todas las cosas, la forma en que se desarrollaban las relaciones con sus semejantes, su lugar en el mundo, el sentido de la vida, la libertad, la muerte, el amor, la justicia; también se cuestionaron acerca de Dios y de sí mismos, entre muchos otros temas que les eran fundamentales para comprender el mundo y poder vivir en él. Este tipo de respuesta dio origen a lo que hoy conocemos como filosofía.

Aristóteles citado en (Chapa, 2012) mencionaba que la filosofía había nacido de la capacidad humana de admirarse o de reconocer su ignorancia:

“Los hombres comienzan y comenzaron siempre a filosofar movidos por la admiración; al principio, admirados por los fenómenos sorprendentes más comunes; luego, avanzando poco a poco y planteándose problemas mayores, como los cambios de la Luna y los relativos al Sol y a las estrellas y la generación del Universo; pero el que se plantea un problema o se admira o reconoce su ignorancia”

Desde sus inicios el ser humano empieza a cuestionarse por los cambios que observa a su alrededor, los problemas filosóficos, sean atemporales o estáticos, tienen un origen que nos remite a uno de tantos problemas filosóficos que se ha mantenido durante toda la historia de la filosofía: ¿Qué es el ser humano? Con el fin de obtener una respuesta a lo que sucede las dudas abren la puerta hacia un cuestionamiento profundo, donde todo se analiza minuciosamente, y es en este proceso que surgen una serie de preguntas a las que no encontramos fácilmente buenas respuestas. Si el ser humano tiene la capacidad de preguntarse y tiene la capacidad de la consciencia, entonces también tendrá la capacidad de reinventar su realidad, de manipular su ambiente, porque es consciente de él.

4.2.1.1.1 ¿Qué es la filosofía?

(Chapa, 2012) La filosofía intenta explicar racionalmente los distintos aspectos de la realidad, incluidos los seres humanos. Para lograrlo, los filósofos preguntaron por la causa final que explica el problema sobre el que reflexionan.

La filosofía es una búsqueda racional de los primeros principios o la esencia de todas las cosas, esto significa lo siguiente:

1. Sus respuestas no son producto de las emociones, los gustos o los prejuicios de alguna persona, sino que son el resultado de un análisis racional de algún aspecto de la realidad.
2. Pretende someter todas sus interrogantes a la reflexión.
3. No se preocupa por las causas inmediatas de aquello sobre lo que reflexiona, sino que busca aquello que está al principio de todo el asunto.
4. No se vale de información que proporcionan los órganos de los sentidos. Se vale más bien del razonamiento, la reflexión crítica, de la comparación y contrastación y contrastación de argumentos de diversos tipos.

La filosofía permite el cuestionamiento de una variedad de problemas fundamentales desde nuestra existencia, la verdad, la moral, la mente y el lenguaje.

La posición filosófica permite al ser humano ampliar su mente en cuestión de explicar racionalmente la razón de ser y el sentido último de las cosas, de la vida o del mundo se basa en el carácter reflexivo, especulativo y universal.

4.2.1.1.2 Características de la filosofía

(Chapa, 2012) La filosofía se puede caracterizar como un saber:

- **Crítico:** pone en duda todos los conocimientos, sus fundamentos, formas de conocer y, en fin, todo aquello que no está suficientemente explicado.
- **Racional:** busca respuestas que se adapten al saber humano que puedan ser comprendidas por cualquiera mediante las razones adecuadas.
- **Sistemático:** es un saber ordenado y metódico.
- **Totalizador e integrado:** estudia la realidad como una totalidad. Sus concepciones son generales y holísticas.

- **Fundamentador:** el filósofo desea saber en qué se basan nuestros conocimientos; por lo mismo, nos hace reflexionar sobre fundamentos en los que se asientan nuestros conceptos, conocimientos y creencias.

Conocer las características de la filosofía, como paso fundamental para comprender la fundamentación de los valores, el sentido y orientación que se emergen en los mismos, permitiendo la comprensión de los aspectos esenciales de la vida, y el planteamiento de pautas conductuales.

4.2.1.1.3 Disciplinas filosóficas

(Chapa, 2012) **¿Qué tanto valor tiene o cuál es su importancia?**

Problemas sobre el valor, disciplinas filosóficas que estudian los problemas del valor: axiología, ética y estética.

Preguntas filosóficas con respecto al valor:

¿Qué es el bien?

¿Qué es más valioso?

¿Cuántos tipos de valores hay?

¿Qué términos usamos para valorar?

¿En qué orden o jerarquía se encuentran los valores?

¿Cuáles son los distintos tipos de valores que existen?

¿Cuál es el valor de lo correcto, lo santo y lo justo?

¿Cuál es el valor de la ciencia y la verdad?

- **Axiología:** también conocida como filosofía de los valores. Estudia la naturaleza del valor, de los juicios valorativos y trata de averiguar si los valores son objetivos o subjetivos.

- **Ética:** Estudia el comportamiento humano, en lo que concierne a los bueno y lo malo, indica cómo debe ser un comportamiento considerado moralmente bueno; la distinción entre lo legal y lo moral, etc.
- **Estética:** estudia que es lo bello, tanto lo bello natural, como lo bello producido por el hombre, a lo cual se le da el nombre de arte. Distingue lo bello de lo sublime. Se encarga también de estudiar si las cualidades estéticas están presentes en las cosas o sólo están en la mente del sujeto.

Cada individuo encuentra su propia forma de trascender, sea cual fuere el camino de su elección y el que decida será el correcto siempre y cuando su sentir, pensar y actuar sean coherentes y congruentes contemplando el sentido común. Siempre cuestionándose si su proceder se encuentra dentro del marco referencial conductual, y si esto afecta o no a quiénes están a su alrededor ya que en algunos caso no son principios compartidos por lo que pueden surgir conflictos.

4.2.2 Ética y moral

(Chapa, 2012) La palabra ética proviene de los términos griegos ethos e ica. En la Grecia antigua, el término ethos se usaba para referirse al comportamiento calificado como bueno o malo y que la realizaba habitualmente, mientras que ica significa relativo a.

La ética estudia el sentido e importancia de las conductas que se desarrollan a diario y que son aceptadas o rechazadas por haber realizado o no lo correcto, de acuerdo con determinados criterios.

Con posterioridad, este término se tradujo al latín con el mismo sentido de costumbre. Se usó como equivalente la palabra mos y su plural mores. El filósofo latino Cicerón tomó el

adjetivo ethicós, que significa referente a la costumbre, y acuño el término moralis, y de ambas raíces derivó moral.

Desde el punto de vista de la etimología, ética y moral significan lo mismo; pero el uso que le dio la gente derivó en acepciones distintas. En la actualidad se acepta que la ética es la disciplina filosófica que estudia la moral. En otras palabras, la moral es el objeto de estudio de la ética.

La ética es la disciplina filosófica que reflexiona sobre el comportamiento moral de las personas de acuerdo con los criterios que establece la sociedad.

(Cortina, 2002) Las palabras <<ética>> y <<moral>>, en su respectivo origen griego (ethos) y latino (mos), significan prácticamente lo mismo: carácter, costumbres.

Ambas expresiones se refieren, a fin de cuentas, a un tipo de saber que nos orienta para forjarnos un buen carácter, que nos permita enfrentar la vida con altura humana.

La ética como la moral nos ayuden a labrarnos un buen carácter para ser personas en el pleno sentido de la palabra; es decir, para acondicionar la realidad de tal modo que podamos vivir en ella de forma humana.

En el lenguaje filosófico distinguimos entre dos expresiones moral y ética porque necesitamos dos términos diferentes para designar a su vez dos tipos de saber: uno que forma parte de la vida cotidiana, que ha estado presente en todas las personas y en todas las sociedades (la moral), y otro que reflexiona sobre él filosóficamente y, por lo tanto, nació al tiempo que la filosofía (la ética o filosofía moral).

José Luis Aranguren citado en (Cortina, 2002) las caracterizará muy adecuadamente con dos expresiones: la moral sería: <<moral vivida>>, y la ética, <<moral pensada>>.

La moral entonces es un tipo de saber, encaminado a forjar un buen carácter, que ha formado y forma parte de la vida cotidiana de las personas y de los pueblos, mientras que la ética, por el contrario, sería, filosofía moral, es decir, una reflexión sobre la moral cotidiana hecha por filósofos, que utilizan para ello la jerga propia de la filosofía.

A la ética le importa ante todo averiguar en qué consiste la moral, y para eso tiene que investigar qué rasgos deben reunir los valores, las normas o los principios para que los llamemos <<morales>> y no de otro modo.

Pero también se ve enfrentada a la tarea de buscar las razones de que haya moral, que es a lo que se ha llamado <<la cuestión del fundamento de lo moral>>, y por último, a ver de aplicar lo ganado con estas reflexiones a la vida cotidiana.

La ética y la moral se consideran los puntos guías de vivencia de las personas y la adecuada adaptación a la convivencia en sociedad, deben ser el fundamento racional de toda conducta ética y radica en que las opciones morales sólo son válidas si pueden ser adoptadas por todos y en todo momento. Estas permiten la contemplación del ser humano de forma holística, haciendo posible la reflexión de sus actos y el perfeccionamiento diario, comprendiendo el contexto del cual es parte.

Se distinguen dos puntos la ética que se ocupa de los valores y los principios morales como también de las normas de vida de los seres humanos ya sean personales o universales, se encarga de si un comportamiento es correcto o incorrecto; mientras que la moral se encamina en la toma de decisiones que rigen estos comportamientos.

La ética y la moral son dos cosas que van de la mano, siempre ha existido la necesidad por parte del ser humano de saber qué es lo que está bien y lo que está mal, sobre todo cuando se desenvuelve en una sociedad donde existen más individuos que son capaces de juzgar de manera positiva o negativa dichas acciones.

4.2.2.1 Concepto de ética

Raluy B Antonio citado en (Chapa, 2012) menciona que la “Ciencia que tiene por objeto la naturaleza y origen de la moralidad”

“Es la rama de la filosofía que tiene por objeto de estudio la naturaleza moral de los actos humanos y sus consecuencias en la vida social”.

Castillo y Salazar citados en (Chapa, 2012) “La Ética estudia y busca la buena vida humana, es decir, la mejor manera de vivir en una sociedad humana, de convivir bajo criterios que humanicen a las personas. En definitiva, se trata de educar ciudadanos, personas capaces de respetar a los demás, de actuar adoptando criterios racionales y razonables, de obrar solidariamente y adoptar actitudes democráticas que favorezcan el diálogo y la participación social y política en condiciones de igualdad”.

Vargas Samuel citado en (Chapa, 2012) “El objeto de la Ética es descubrir cuál sea el fin del hombre, y cuáles los principios y normas a los que debe someterse su conducta.”

La ética corresponde el ejercicio libre y consciente de la razón para justificar nuestros actos desde el punto de vista si son correctos o incorrectos, trasciende en la adquisición de hábitos y costumbres particulares para derivarse en normas de conducta específicas que serán adquiridas por el ser humano y que le permitirá vivir armónicamente en sociedad con sus semejantes lo que ahonda en la calidad de vida en los diferentes ámbitos de su competencia; personal, académico, profesional y social evitando así la deshumanización del hombre y teniendo un impacto positivo en el desarrollo social.

4.2.2.2 ¿Qué es la moral?

(Chapa, 2012) La moral es un conjunto de ideas y preceptos a través de los cuáles el hombre expresa lo que es bueno y malo. Con base a esto se determina que acciones son aceptables y cuáles se deben rechazar.

La moral cambia de una sociedad a otra, pero también ha cambiado con el paso del tiempo. Es histórica y relativa.

(Hoyos Vásquez , 1998) La expresión <<moral>> significa, en primer lugar, capacidad para enfrentar la vida frente a <<desmoralización>>. La moral no es un añadido que podemos utilizar como ornamento, porque siempre nos encontramos en un tono vital, siempre nos encontramos en un estado de ánimo.

<<Educación moral>> significaría, pues, en este sentido, ayudar a la persona de modo que se sienta en forma, deseosa de proyectar, encariñada con sus proyectos de autorrealización, capaz de llevarlos a cabo, consciente de que para ello necesita contar con otros igualmente estimables.

La moral se considera como el conjunto de normas y costumbres que guían el actuar de las personas hacia el bien, ya se trata de las creencias que permiten distinguir entre el bien y el mal al realizar un determinado acto. Sería el modo de ser y de vivir respetando y promoviendo la dignidad del hombre en todo momento, con la interiorización de los valores asimilados dentro del medio en el cual está inmerso.

4.2.2.3 Problemas de tipo ético y moral

(Chapa, 2012) La mayor parte de los problemas que un ser humano enfrenta son de tipo práctico, por lo que se pueden calificar como propios de la moral; pero a veces las dificultades no sólo involucran cuestiones prácticas, también teóricas, por lo que entonces son problemas de la ética.

Le Ética se ocupa de estudiar, principalmente, los siguientes problemas:

1. **El problema del bien:** los filósofos tratan de determinar qué es el bien, cómo se realiza el bien, entre otros.
2. **El problema de la esencia del acto moral:** trata de especificar que es propiamente moral y qué se distingue de otras formas de conducta humana, así como qué sucede cuando se algo malo, entre otras cuestiones.
3. **El problema de la libertad y la responsabilidad:** sólo cabe hablar de comportamiento moral cuando los sujetos son libres y responsables de sus actos.
4. **El problema de la obligatoriedad moral:** estudia cómo se debe de comportar el ser humano, cuál es su deber.
5. **El problema de la realización moral:** estudia qué ventajas tiene el comportarse bien no sólo para una persona en lo individual, sino para toda la comunidad.
6. **El problema axiológico:** analiza cuáles son los actos que se consideran valiosos y qué actos son apropiados, entre otros.

A su vez los problemas de la ética caen dentro de dos grandes divisiones:

- a. **Los de lo individual:** algunos problemas sobre los que se reflexiona conciernen a la naturaleza de la conciencia, de la obligación moral de la felicidad, satisfacción, la virtud, la libertad, la voluntad, la acción, los medios y los fines: y otros.

- b. **Los de lo colectivo:** algunos problemas que involucran a la sociedad son la justicia, la paz, el egoísmo y el altruismo, el amor y el odio, la educación, etc.

Los problemas de tipo ético y moral hacen referencia a las situaciones cotidianas a las que nos enfrentamos, y cuál es nuestro obrar frente a estas, si bien es cierto la convivencia diaria genera contradicciones, rupturas y cambios en la cultura, creencias tradiciones, etc., la moral, adquiere un aspecto social e individual, en donde actuamos de forma libre de acuerdo con una reflexión y decisión individual pues el gran despegue evolutivo del ser humano es su capacidad de razonar.

En todos estos tipos de interacción hay valores importantes en juego, reglas y normas que nos permiten actuar en consecuencia de nuestras virtudes humanas o capacidades y llevar una vida humana aceptable y considerada adecuada para por la colectividad mediante el análisis de nuestras decisiones morales. Si bien es cierto que no podemos ser totalmente éticos, toda vez que estamos expuestos a una serie de sesgos, debemos tener en cuenta siempre las consecuencias que tendrán nuestras acciones, toda vez que, al conocer los hechos y los efectos de las situaciones sobre las cuales hemos decidido actuar, estamos asumiendo, implícitamente, una responsabilidad moral.

4.2.2.4 La Eticidad: característica esencial del ser humano.

(Chapa, 2012) Se entiende por Eticidad la característica de comportamiento moral del ser humano, basado en su conciencia (racionalidad) y voluntad. La Eticidad es el rasgo más alto de la educación moral de las personas.

La Eticidad sólo se puede predicar de lo humano y se manifiesta cuando se da a cada persona y cosa el trato correcto.

Stefan Einhorn citado en (Chapa, 2012) “La ética tiene que ver con las relaciones con nuestros semejantes, con los animales con los que compartimos esta biosfera y, en realidad, con el planeta entero. La ética consiste en responsabilizarse de estas relaciones. Por ellos yo defino la ética como “la forma como nos relacionamos con nuestros semejantes y con nuestro entorno”.

La Eticidad es ese rasgo propiamente humano que se adquiere mediante educación moral, que permite dar a cada quien y a cada cosa el valor que le corresponde. Ser un humano significa, además de ser racional, tener la capacidad de sentir y pensar a profundidad los sentimientos, emociones y valores que tanto uno mismo como los demás experimentan.

La Eticidad es la raíz de todos los ideales y principios que justifica la adopción de un sistema moral u otro es lo que hace al ser humano capaz de constituirse a sí mismo de forma responsable para el cuidado de si y de los otros condición que permite el ejercicio libre y responsable de sus acciones buscando siempre el bien común que refleja las acciones que el hombre lleva a cabo a lo largo de toda su existencia ya que se constituye como un rasgo distintivo y propio del ser humano misma que otorga a cada persona la capacidad de pensar entre lo que es bueno o malo y de esa manera guiar sus acciones, las cuales va a determinar su desarrollo en la sociedad.

4.2.2.5 La ética y los valores

(Rodríguez Jobrail , 2000) La ética es pues el gran valor de los tiempos modernos. Es una virtud singular que inspira confianza en quien práctica. Además, en una época en que el parámetro para manufactura y servicios es la “calidad” podríamos definir la ética como “la ciencia de la calidad de los actos humanos”. Dando un paso más adelante, por

la correspondencia intrínseca que hay entre los actos y la persona, podemos llegar a la siguiente definición:

“La ética es la ciencia de la calidad humana”

Por ciencia, la ética indaga su objeto, los actos humanos, por sus causas. La cualidad no necesita definición humana, en primer lugar porque solamente el hombre puede ser sujeto y objeto de la ética. En segundo lugar, porque es el hombre el que produce calidad, y es el hombre el que la juzga y la disfruta, según parámetros humanos.

Pero, habiendo dicho esto, debemos añadir que ética y valores no se corresponden. Los valores contienen a la ética, más no viceversa. Los valores incluyen la ética, pero la superan en gran medida. Lo que más nos eleva en una persona no es siendo esto un gran valor su comportamiento ético, sino los valores que difunde a su paso.

La ética es el pilar de la convivencia, es decir, sin reglas, valores o principios morales como podríamos vivir en comunidad sin perjudicarnos unos a los otros. Independientemente de la sociedad o cultura en la que se viva desde pequeños captamos por diversos medios la existencia de dichas normas así mismo los valores son un conjunto de pautas que la sociedad establece para las personas en las relaciones sociales. La conjugación de la ética y los valores perfecciona al hombre en su voluntad, libertad y razón.

4.2.3 Ámbitos de la práctica moral: individual, familiar y social

4.2.3.1 Ámbito individual

(Chapa, 2012) Cada uno merece el mismo cuidado y respeto que prodiga a los demás. La vida moral individual se sustenta en la conciencia. “El hombre dice Erich Fromm-

está dotado de razón, es vida consciente de sí misma; tiene conciencia de sí mismo, de sus semejantes, de su pasado y de las posibilidades de su futuro. Esa conciencia de sí mismo como una entidad separada, la conciencia de su breve lapso de vida, del hecho que nace sin que intervenga su voluntad, de que moriría antes que los que ama, o éstos antes que él”, la conciencia de su soledad y separabilidad.”

En la moral individual también se presentan normas, como en la vida colectiva.

Sócrates citado en (Chapa, 2012) mencionaba que el deber que se tiene como personas es conocerse a uno mismo. El autoconocimiento implica cuestionarse sobre quién se es y quién se quiere ser; si se ha actuado bien o mal y lo que le toca hacer a cada quien para vivir con sinceridad y honestidad.

4.2.3.2 Ámbito familiar

(Chapa, 2012) La familia es un grupo de personas con parentesco que viven juntos, se quieren y se ayudan de acuerdo con ciertas reglas, pero en el cual cada uno de los integrantes debe realizar su propia vida, asumiendo su propia responsabilidad, reconociendo y ejerciendo sus propios derechos, compromisos y obligaciones.

La vida familiar es muy importante en el desarrollo moral de las personas por que dentro de ésta se adquieren las primeras obligaciones y responsabilidades.

4.2.3.3 Ámbito social

(Chapa, 2012) Una sociedad se forma cuando un grupo de personas se establecen en un lugar con intención de convivir, regidos por una autoridad legítimamente establecida, y cooperar en la satisfacción de las necesidades y el bien común. La sociedad humana permite que cada persona cumpla con sus finalidades personales, al mismo tiempo que colabora con el logro de la realización del otro.

La sociedad ha conservado ciertos valores que permiten la vida ordenada y en paz. Si se aspira a vivir en sociedad, se debe aprender a respetar estos valores.

Se ha visto cómo la moral y los actos que tienen relación con ella tienen distintos ámbitos en los que se expresan y también en los que se aprenden y desarrollan.

Los ámbitos en donde se aprende la práctica moral se establecen en lo individual, familiar y social cada uno conforma al ser humano como un ser racional y autónomo en la sociedad sin embargo de acuerdo a sus enseñanzas y sus criterios personales, los cuales provienen desde el núcleo familiar y posteriormente con el desarrollo del ser humano dentro de la sociedad y diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelve, pueden afectar de manera positiva como negativa el criterio de estas personas. Asimismo las costumbres adquiridas son otro principio que se puede ver alterado por la sociedad, pero si el mismo ser humano vive su moral de una manera intachable y asimismo ser mejor persona y hacer mejor a los demás.

4.2.4 La axiología

(Chapa, 2012) Es la disciplina filosófica surgida apenas en el siglo XIX, que tiene como objetivo principal determinar la naturaleza y el carácter del valor y de los juicios valorativos. Axiología es un término de origen griego, compuesto de *axios*, valor, y *logos*, tratado.

Existen muchos valores: económicos, estéticos, culturales, éticos, etc. Cada ciencia o disciplina se encarga de estudiar algún valor particular. Pero el valor en general es estudiado por la axiología. Así, esta disciplina filosófica se ocupa de determinar la esencia del valor, la determinación de las características del valor en general.

(Tomasz Bogdanski, 2014) La disciplina que se ocupa de los valores se llama axiología. En torno a la naturaleza del valor existe una polémica entre dos escuelas: los objetivistas y los subjetivistas. Como su nombre lo indica, el objetivismo axiológico (uno de cuyos representantes es Platón) sostiene que los valores existen objetivamente, son entidades eternas inmatrimales y no dependen de si el hombre las capta o no.

El subjetivismo axiológico, en cambio, mantiene que las cosas no son valiosas en sí, sino que algo es valioso en la medida en que es deseado. Para esta escuela, lo valioso no radicaría en el valor como tal, sino que dependería del deseo. Los valores serían, entonces, creaciones humanas.

(Gaspar Pardo , 2016) Primera aproximación a la idea de valor: Comienza afirmando algo que constata: todo el mundo habla de valores, dice, pero, son muy pocos los que pudieran dar una respuesta precisa de lo que entienden por valor.

Quizás la mejor manera de acercarnos al problema del valor sea concebirlo como aquello que debe-ser, independientemente de que sea o no una realidad. Es decir, contraponemos el ser y el deber-ser. Lo primero que hay que aprender en este tema de los valores es que un debe-ser nunca se deriva a partir de un es.

Los valores tendrán que imponerse sobre la realidad que momentáneamente les contradice. Por tanto para qué actitudes humanas son valiosas o anti valiosas es irrelevante lo que haga o no haga la gente en su conducta efectiva.

Concluye Méndez, que, al abandonarse el estudio de los valores, hayamos asistido a la impresionante degradación moral del mundo occidental en nuestra época, dominado por la violencia, las perversiones sexuales y la falta de seguridad ciudadana. Volver a los valores es el único camino para la regeneración del hombre occidental, tan ahito de bienestar material como ayuno de verdadera felicidad, reflexiona el autor.

La axiología es la ciencia que estudia a los valores y lo que es valioso, representa las normas establecidas por la sociedad para regir los comportamientos de la misma sociedad. El valor además permite ponderar el valor ético o estético de las cosas, por lo que es una cualidad especial que hace que las cosas sean estimadas en sentido positivo o negativo.

La vida humana es un fluir constante de la conciencia humana, el hombre es pluridimensional es decir nos mueven intereses y pasiones diferentes y las relaciones van en todos los sentidos de esta manera básicamente la conciencia regula el comportamiento humano e intenta fundamentar y analizar los sistemas morales. Y dentro de lo que denominamos reflexión moral encontramos las maneras de como emitimos juicios, como valoramos y como hablamos de los valores, reflexiona sobre las regularidades que hemos interiorizado ya sea por apropiación o iniciativa propia o por la presión social que es ejercida sobre nosotros a la hora de observar el cumplimiento de normas mínimas que aceptamos al momento de vivir en comunidad.

4.2.4.1 Objetividad y subjetividad de los valores

4.2.4.1.1 Objetivismo axiológico

(Chapa, 2012) Los objetivistas del valor afirman que el valor de las cosas radica en ellas, específicamente, en sus cualidades o características y que no depende de los gustos o caprichos del individuo. Según esta postura, los valores existen independientemente de que alguna persona los capte o no.

Fronzizi citado en (Chapa, 2012) comenta: “el valor será objetivo si existe independientemente de un sujeto o de una conciencia valorativa”.

4.2.4.1.2 Subjetivismo axiológico

(Chapa, 2012) Los subjetivistas afirman que las cosas valen porque uno le da valor; el sujeto es el que les da aprecio o valor a las cosas, ya sea porque le interesan o porque le agradan.

Fronzizi citado en (Chapa, 2012) afirma que un valor “será subjetivo si debe su existencia, su sentido o su validez a reacciones ya sean fisiológicas o psicológicas del sujeto que valora”.

Raluy agrega “los valores existen por el interés, deseo, agrado, placer o cualquier otra vivencia semejante que provoque el objeto”. En otras palabras las cosas no son valiosas en sí, sino que algo es valioso porque el sujeto es el que le da valor.

La axiología estudia el comportamiento y los valores en el ser humano, podríamos decir que los valores tienen aspectos subjetivos y aspectos objetivos. El objetivismo axiológico fundamenta que los valores son descubiertos, no atribuidos por nosotros a las cosas es decir son independientes tanto de los sujetos que valoran. El hombre puede descubrir la esencia de los valores a su vez que el subjetivismo axiológico afirma que la fuente de todo conocimiento y de cualquier verdad depende del individuo, no existen cosas valiosas por sí mismo, ni tampoco valores sino que todos los valores son creados por las personas, es valioso lo que los seres humanos asimilen como tal, se traslada el valor del objeto al sujeto. Se ha dicho que una cosa tiene valor cuando nos gusta y en la medida en qué nos gusta que sólo sean valiosas las cosas que deseamos o anhelamos, que es nuestro interés lo que hace que una cosa sea valiosa para nosotros.

4.2.4.2 Principales escuelas axiológicas

(Moradillo Moradillo , 1993) Las escuelas más representativas, a excepción de Kant y otros filósofos, son: la nihilista, la subjetivista, la neokantiana, la fenomenológica y la realista.

4.2.4.2.1 La escuela nihilista: está representada por Sartre para quien el valor es la nada. Plantea una filosofía bipolar: el ser y la nada. El ser es denso, materia, es lo que es en perfecta identidad, es ser en sí, mientras que el para sí, los valores y todo lo que se opone al ser, pertenece al mundo de la nada. Abbagnano (1978) respecto al valor en Sartre dice: “que es tal en cuanto no es, ya que, aun cuando se encarna o es intuido en ciertos actos, está más allá de ellos y constituye el límite o el término al cual tienden” (p. 762). Sartre niega la existencia de valores absolutos o provenientes de morales heterónomas. Plasma la idea que el hombre es “el hacedor” de los valores. Dicho en otros términos, los valores van a depender de la proyección y acciones del hombre. Puede interpretarse la nada de Sartre como una nada o conciencia creadora de valores políticos, estéticos o económicos. Es una nada que se encarna en la acción creadora del hombre.

4.2.4.2.2 La escuela subjetivista: Los autores que defienden esta postura afirman la no existencia de cosas valiosas en sí, sino que la valoración depende por entero del sujeto. El subjetivismo axiológico es resumido por Marín (1976) en los siguientes términos: “para los valoristas subjetivistas mis impresiones subjetivas de agrado o desagrado son las que deciden del valor o del antivalor” (p. 110). Los representantes más destacados son Meinong, Ehrenfels, Freienfels, Dewey, James y Polin. Todos ellos sostienen que el valor no es una cualidad del objeto, sino

de las relaciones que, con él establece el sujeto valorante. Los autores subjetivistas no pueden soslayar el relativismo al hacer depender los valores de los estados de ánimo del sujeto traducidos en formas de deseabilidad, agrado, sentimiento, experiencia o conciencia.

4.2.4.2.3 La escuela neokantiana: está representada por Windelband, MÚnsterberg y Rickert entre otros. Todos ellos coinciden en defender que los valores son normas a priori de las razones pertenecientes al mundo trascendental. Las normas se fundamentan en el deber y carecen de contenido.

4.2.4.2.4 La escuela fenomenológica: pertenecen Scheler, Hartmann, Ortega y Gasset y García Morente. Intentan liberar al valor del psicologismo empírico y del apriorismo de la razón de la escuela neokantiana. El valor para los fenomenólogos, dice Marín (1976), es un “objeto ideal más allá de la realidad física o psíquica” (p. 127). El valor se aprehende por medio de un acto de estimación. En este contexto señala Zubiri (1992) que “para Scheler, el término formal del acto de estimación, lo estimado en cuenta tal es el valor” (p. 209). Scheler es sin duda el mayor representante de la escuela fenomenológica.

4.2.4.2.5 La escuela realista: está representada por Stern, Le Senne, Lavelle y los neoescolásticos, de los que cabe destacar a Lortz y a GÉttler. Todos ellos convienen en la vinculación del valor a la realidad que envuelve al hombre. La realidad del mundo está impregnada de valores. Para estos autores, según Marín (1976), el

valor es “algo real” en total o parcial identidad con el ser, enlazado íntimamente con él”. (p. 137) Tales autores criticarán a las escuelas anteriores que desvincularon el valor de la realidad.

Las escuelas descritas aportan aspectos concretos y parciales a la axiología. Aspectos que pueden considerarse válidos desde una posición integradora. Han de desbrozarse en cada escuela los elementos que dificultan la tarea integradora. El siguiente cuadro presenta el análisis de las concordancias entre las diversas escuelas que, a juicio de Marín (1976), han tenido más resonancia en el estudio de los valores.

En todos los autores aparece una triada común: verdad, belleza y moralidad. Los valores religiosos son recogidos, por todos, a excepción de Le Senne. Las discrepancias respecto de los otros valores son manifiestas, pero a veces resultan ser más metodológicas que reales. Los axiólogos han dado poca importancia a los valores afectivos por lo que cabe señalar que autores como Scheler y Lavelle los incluyan en sus respectivas tablas.

(Gaspar Pardo , 2016) Las observaciones de Scheler y Hartman se complementan fácilmente si consideramos, dos dimensiones axiológicas y no una sola como hicieron algunos autores. En el eje vertical situamos la altura, y en el eje horizontal la fuerza. Si está indica prioridad en la realización de unos valores respecto a otros, nada impide separar este aspecto de la dignidad intrínseca de los mismos.

La introducción de dos dimensiones axiológicas distintas es lo que permite ver la relación mutua entre altura y fuerza.

La fuerza, propuesta por Hartman, suele ser más clara para jerarquizar entre un par de valores. La jerarquía según la fuerza es obvia. Primero justicia y luego por añadidura, la amabilidad.

Surge aquí la primera ley axiológica que combina altura y fuerza de la siguiente manera: los valores más fuertes son los más bajos; los valores más altos son los más débiles.

Va en la esencia de un verdadero valor ético el que sea generalizable o universalizables, y por ellos también nos permite desenmascarar los falsos valores.

El desarrollo humano es un enfoque alternativo que trata de orientar las estrategias y las políticas de desarrollo, enfatizando que su fin es la gente y en virtud de ello, surge la necesidad de abordar una reflexión sobre la necesidad de vincular los valores desde las principales teorías axiológicas que analizan los actos humanos, al investigar los valores, definimos el análisis de contenido axiológico como: un conjunto de técnicas de análisis que, de modo sistemático y objetivo, nos permite el conocimiento en profundidad de los valores presentes en cualquier universo, así como su modo de presencia en la educación, que es un permanente proceso de construcción humana, del que jamás podremos prescindir. La humanización, propia de la educación, convierte al ser humano en más humano. Esta naturaleza peculiar del hombre posibilita el razonamiento y el afecto, así como la capacidad de tomar decisiones libremente, la facultad de rectificar las opciones erróneas, de buscar el bien moral; en definitiva, de crear un entorno simbólico de valores. Así lo que buscan las teorías es mostrar nuestra capacidad para reconocer diversos niveles de valor y encontrar nuestra idoneidad a la hora de emitir juicios valorativos.

4.2.5 Los valores

(Chapa, 2012) Valorar es una actividad propia del ser humano, que consiste en la emisión del juicio de valor mediante el cual se califica a un sujeto o una acción que él mismo realiza. La calificación es positiva cuando se afirma que el sujeto o su acción son valiosos; es negativa si se afirma que no poseen gran valor.

Los juicios valorativos pueden ser definidos como la emisión de un dictamen en el que se afirma lo correcto o errado de algo, basado en un conjunto o sistema particular de valores.

Se externa lo que se piensa sobre un hecho, situación o comportamiento, en el que por medio de ciertos términos se califica lo valorado manifestado, al mismo tiempo, el aprecio, dignidad o valor que se cree que tiene.

La mayoría de las personas realizan valoraciones a partir de la herencia genética, bagaje cultural, nivel educativo, experiencia y formación como individuos en el contexto en que se han desarrollado, entre otras.

(Tomasz Bogdanski, 2014) El estudio de los valores nos lleva a reconsiderar nuestra forma de actuar desde diferentes escenarios: el personal, el de relación y el de sentido último, identificando en todo momento su funcionalidad e interiorización como parte de la vida de cada persona pero sobre todo, de su propia manifestación ante la sociedad.

El ser humano como fundamento del valor. El término valor o precio parece tener su origen en la economía, sin embargo, mucho antes del advenimiento de la axiología como estudio formal se aplicó analógicamente a otros aspectos de la vida. Acerca de la definición de valor no hay mayor acuerdo del que hay con respecto a la definición de bien, pero en la práctica todos sabemos qué es un valor y podemos empezar, nuestro examen partiendo del sentido común.

(Gervilla, 2003) De modo genérico, podemos definir el valor como lo que vales, lo que es importante, aquello que llama nuestra atención por su bondad, algo que suscita preferencia, y en consecuencia, lo opuesto al pasotismo, a la indiferencia o al aburrimiento. Los valores se encuentran encarnados en los seres valiosos, presentes en nuestra vida y en la cultura. Desde ellos pensamos, sentimos y hacemos, decidimos, explicamos y damos coherencia a nuestra vida.

Por nuestra parte hemos definido el valor como “una cualidad real o ideal, deseada o deseable por su bondad, cuya fuerza estimativa orienta la vida humana” (Gervilla, 2000:17). Con esta definición afirmamos la dimensión ideal y real del valor, así como su vinculación con la naturaleza humana, pues un valor o es de alguien o no es para nadie. El valor, pues, nace en la persona cuando algo se presenta ante ella como conocido y apetecible, posee, por tanto, un componente emocional y otro intelectual.

El positivo problema o conflicto de los valores reside en la falta de contundencia racional, es decir, en la debilidad de la razón para justificar una u otra decisión ante la pluralidad. Andamos “desnudos de razón” ante los valores, y más aún ante los valores superiores. Gracias a esta “desnudez” somos libres.

Alcalá Brazón citado en (Fresno Chávez , 2018) menciona que los valores son significados compartidos que adquieren los fenómenos, objetos y procesos para los diferentes sujetos sociales, en el contexto de la actividad práctica, correspondientes a una sociedad determinada, que regulan comportamientos en función de metas individuales y grupales con carácter histórico-cultural. Configuran una escala que se estructura jerárquicamente de forma contradictoria y devienen referentes en tanto se convierten en patrones de

comportamientos funcionales a un tipo de sociedad. Mientras que para Monstuchi L. los valores son las creencias del individuo o del grupo acerca de lo que consideran importante en la vida, tanto en aspectos éticos como en los que no lo son. En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o perfección. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Se definen como guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

(Garza Treviño & Patiño González , 2000) El término valor está asociado como aprecio, cualidad, estima, interés y preferencia, valor es todo aquello a lo cual se aspira por considerarlo deseable, ya se trate de objetos concretos o de ideales abstractos que motivan y orientan el quehacer humano en una cierta dirección.

Los valores están presentes desde el inicio de la humanidad, son creaciones humanas que pueden variar en cada persona y dependiendo de las circunstancias se puede valorar positivamente o negativa algo en algún momento determinado, las cosas que valoramos cambian según nuestra experiencia y desarrollo ya que escogemos dentro de nuestra estructura de valores según lo que mejor nos parezca ya sea para nosotros mismos o para un conjunto de personas; se puede valorar de acuerdo con criterios estéticos, esquemas sociales, costumbres, principios éticos o, en otros términos, por el costo, la utilidad, el bienestar, el placer, el prestigio

Es un modelo que hace parte vital en nuestras vidas se convierte en algo básico perteneciente a nuestra cotidianidad porque están inmersos en ella, se presentan como la base sobre la cual construimos nuestros modos de ser, y es la forma en como reaccionamos y presentamos criterios de elección ya que los valores tienen un carácter normativo y absoluto siendo el punto principal de relación con los demás.

Los Valores están presentes en cualquier sociedad humana. La sociedad exige un comportamiento digno de todos los que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor de los valores, por la manera en que vive y se conduce. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. Los valores nos ayudan a despejar las principales interrogantes de la existencia: quiénes somos y que medios nos pueden conducir al logro de ese objetivo fundamental al que todos aspiramos: la felicidad. Los valores siempre están son influidos por nuestras motivaciones y necesidades

4.2.5.1 Universalidad y relatividad de los valores

(Chapa, 2012) Desde la antigüedad la palabra valor ha sido utilizada para indicar la utilidad o el aprecio de los bienes materiales y la dignidad o el mérito de las personas.

La universalidad del valor se plantea en el sentido de que todo mundo valora, ha valorado y valorará; esto es, el fenómeno de la valoración es propio del ser humano, en todas partes del mundo y en cualquier circunstancia.

Nuestra racionalidad nos permite distinguir entre lo valioso y lo carente de valor.

Se habla de relatividad del valor en el sentido de que cada pueblo y cada persona realizan sus elecciones de manera muy particular.

Se denomina como valores universales a las cualidades positivas del ser humano conocidas y compartidas por diversas culturas son aquellos más estimados, reconocidos y aceptados por la mayoría de las personas estos valores buscan establecer un comportamiento armónico en la sociedad, más allá de que algunos valores puedan tener mayor o menor importancia dependiendo del contexto y la situación. Por su parte, los valores relativos son aquellos que no se consideran comunes en todas las sociedades y civilizaciones son creados por los distintos grupos sociales están influenciados por determinados parámetros como la cultura o la religión.

4.2.5.2 Los valores universales

(Chapa, 2012) Lo que comúnmente se llama valores universales son los ideales o las aspiraciones a las que la mayoría de la humanidad asigna gran importancia, pues a través de su logro el ser humano mejora. También se puede decir que son creencias compartidas por las personas sobre lo que consideran que es bueno y deseable para el bien social e individual. En ese sentido, representan lo que la mayoría acepta como adecuado para su convivencia y desarrollo.

Al ser ideales socialmente aceptados, los valores se convierten en pautas de conductas y principios, vinculados a la cultura tradiciones y costumbres. Los valores como ideales se traducen en principios y virtudes, que pueden o no traducirse en un código.

(Tomasz Bogdanski, 2014) Cabe hacer hincapié en una dificultad que con frecuencia se emplea como argumento: los valores no son más que abstracciones y, por consiguiente, son subjetivos porque sólo existen en la mente de quien los concibe como

tales. A esto podríamos responder que los valores se entienden de la misma forma que cualquier otra idea universal. La teoría epistemológica del nominalismo no admite bases en la realidad para ninguna idea universal y, por ende, tampoco aceptará ninguna para los valores, pero aquellos que admiten que las ideas universales están formalmente en la mente y fundamentalmente en las cosas otorgarán el mismo estatuto a los valores. De la misma manera en que no puede haber ideas universales sin un cognoscente que realice la abstracción, tampoco podrá haber valores sin un valorante que efectúe la valoración. Al igual que las demás ideas universales, los valores se extraen de los datos de la experiencia y tienen su realización concreta en las personas, las cosas y los actos existentes. Es un hecho que apreciamos los bienes que compramos, a las personas que empleamos, a los estudiantes que recompensamos, a los candidatos por quienes votamos y a los amigos con quienes vivimos. Lo hacemos así porque vemos en ellos ciertas cualidades objetivas que los hacen merecedores de dicho aprecio.

Los valores universales se pueden considerar como el conjunto de características y normas de convivencia del ser humano consideradas como cualidades positivas y válidas. El concepto de los valores universales es amplio y abierto a las interpretaciones. Aunque son valores a los que se da importancia, cada persona suele priorizar algunos de ellos según su escala de valores, especialmente cuando se presentan situaciones de conflicto entre varios valores universales. Por ello, se considera que los valores universales definen las actitudes de los individuos para convivir de manera armoniosa entre la familia, los amigos, los compañeros de trabajo y demás personas algunos de los valores universales pueden ser el respeto, la libertad, la bondad, la justicia, la igualdad, el amor, la responsabilidad, la honradez, la solidaridad, la verdad, la valentía, la amistad, el honor y la paz.

4.2.5.3 La sociedad y los valores

(Onetto , 1998) Los tiempos que corren en la cultura nos exigen tomar ciertos recaudos antes de empezar a considerar los caminos por los que se pueden transmitir valores en nuestros días. Cuando las culturas transitaban por sus épocas de consolidación, a las que podíamos llamar sus épocas clásicas, la preocupación de la gente se dirigía a “cumplir” con las normas sociales, en las épocas de desequilibrio e inestabilidad como la nuestra, épocas de incertidumbre, la preocupación de la gente apunta a sobrevivir sin tener que comprarse con ningún modelo social de comportamiento establecido.

No es, entonces, una tarea fácil hablar hoy de los valores. Cualquier diseño curricular, los programas de reforma educativa y, por supuesto, los programas televisados de debate periodístico, dejará aludir a la “necesidad de una ética del comportamiento”, a “la pérdida de valores”, a la “dramática extensión de la corrupción.”

Dejamos sentado por adelantado que no creemos que esta época que nos ha tocado vivir sea peor que otras, que sea una época decadente. La situación actual, en la que reina el escepticismo frente a los valores, ha sido construida entre todos. En ella estamos todos sumergidos; su proceso, sus rasgos actuales nos atraviesan tanto a los optimistas como a los pesimistas.

No es necesario hacer una enseñanza planificada de los valores con estrategias previstas de antemano, si los valores fueran solo pautas culturales, porque las culturas tienen modos de permanencia a los que se los llama “caminos de endoculturación” mucho más eficaces que los de una enseñanza sistemáticamente organizada. La sola presión que ejerce el grupo social sobre el individuo para que adopte sus pautas de convivencia, sería mucho más efectiva que puede hacer una enseñanza sistemática como la que propone la escuela.

Entre el espacio de control y el espacio de autonomía, se abre, un tercer espacio el espacio crítico. Este es el terreno propio de la educación: no solo el terreno para sustraerse al control social oficial sino también de contestarlo con un cuadro de valores propio que también intenta tener validez social.

Los valores están ligados totalmente con la sociedad ya que es el espacio donde los individuos comparten fines, conducta y cultura y se relacionan interactuando entre sí una sociedad basada en individuos con valores es la clave para una convivencia sana ya que se convierten en aquellos principios, normas y comportamientos que son fundamentales para ser mejor, para vivir mejor. Los valores son elecciones que hacemos todos los días, preferencias que tenemos en relación a determinadas cosas, hechos o personas, forman parte de un organismo social; nos permiten identificarnos unos a los otros, relacionarnos, comunicarnos, nos permiten vivir en sociedad manejan el movimiento de toda la dinámica de la vida social.

4.2.5.4 La persona y los valores

(Moradillo Moradillo , 1993) Los valores han estado siempre presentes en la historia a través del espíritu dominante de cada época y, en los estilos de vida de los hombres. Sin embargo, los valores comenzaron a ser objeto de estudio en el campo de la filosofía desde finales del siglo pasado. El final de la modernidad ha sido uno de los factores que han contribuido al estudio de los valores desde diferentes campos, entre ellos el educativo.

El valor se fundamenta en la realidad moral del ser humano, el cual necesita un código de valores para realizarse como persona. Los valores forman parte de los proyectos de vida del hombre por lo que dan sentido y orientan la existencia diaria.

El valor se distingue de las actitudes, propósitos, aspiraciones, normas, intereses, sentimientos, convicciones y conductas. Todas ellas pueden llamarse indicadores de valor. Las actitudes serían los modos que tiene el hombre de reaccionar ante los valores. Es la consecuencia de la incidencia de los valores en la vida de la persona. Colí, Pozo, Sarabia y Valls (1992) citados en (Moradillo Moradillo , 1993) definen las actitudes como “tendencias o disposiciones adquiridas y relativamente duraderas a evaluar de un modo determinado, un objeto, persona, suceso o situación y a actuar en consonancia con dicha evaluación” (p. 137). Estos autores entienden las actitudes como cualidades de experiencias subjetivas interiorizadas que suponen a su vez valores desde los cuales se valora. Asimismo asignan a las actitudes, además de la función expresiva de los valores, funciones de mecanismos de defensa, de adaptación y de conocimiento. La función expresiva de los valores viene dada para estos autores por el hecho de “que las personas tienen necesidad de expresar actitudes que reflejen sus valores más relevantes sobre el mundo y sobre sí mismos” (p. 139).

Valores y actitudes poseen elementos cognoscitivos, afectivos y comportamentales. Se trata de fenómenos psicosociales e intrapersonales. Los tres componentes actúan interrelacionadamente, por lo que determinar el papel de cada uno de ellos, resulta tarea compleja.

Se puede definir a la persona como un ser dotado de razón y conciente, las personas viven y se desarrollan en sociedad, al mismo tiempo que actúan con carácter propio, permitiéndose cuestionarse y cuestionar a los demás donde los valores humanos nos guían a lo largo de todas nuestras acciones y decisiones, e incluso en nuestra lista de prioridades vitales ya que los valores son la estructura de la persona, las creencias forman parte de

los valores, pero también, y sobre todo, son las prácticas, las formas de hacer, de actuar, de pensar, de sentir, las que constituyen una persona. Estas formas de actuar comunes a otras personas de la sociedad, y forman la cultura, y, colectivamente, nos ayudan a avanzar como sociedad.

4.2.5.5 Valores y antivalores: la polaridad del valor

(Chapa, 2012) Existe lo que es valioso, lo digno de alabanza, de emulación, a lo que de manera genérica se le llama valores. También hay lo que es poco valioso o carente de valor y que deber ser evitado, y a eso se le llama disvalor o contravalor. Una característica fundamental de los valores es que para cada término valorativo se ha creado un término opuesto.

(Fresno Chávez , 2018) Todo valor tiene una polaridad, ya que puede ser positivo y negativo; es valor o contravalor.

Así como hay una escala de valores morales también la hay de valores inmorales o anti-valores y rigen la conducta de personas inmorales. Una persona inmoral es aquella que se coloca frente a la tabla de los valores en actitud negativa, para rechazarlos o violarlos.

(Gaspar Pardo , 2016) Los valores son las perfecciones de nuestro actuar.

Los valores vividos se llaman virtudes y constituyen ya para Aristóteles una segunda naturaleza. Son necesarios para construir y desarrollar nuestra personalidad y forjar nuestro carácter. Son hábitos buenos.

Los antivalores son las imperfecciones de nuestro actuar. El vicio es la vivencia de los antivalores. Los vicios producen todo lo contrario que las virtudes en los seres humanos. Degradan, embrutecen, deshumanizan y causan daño a la persona misma y a quienes les rodean.

El proceso de los cambios culturales crea nuevos patrones de conducta que afectan en gran medida el desarrollo de la humanidad, es el espacio donde los antivalores emergen, las nuevas realidades sociales corrompen lo previamente establecido en los seres humanos, a pesar que se hayan aprendido desde temprana edad estos valores morales pueden modificarse. El camino de los antivalores es a todas luces equivocado porque no solo nos deshumaniza y nos degrada por eso entre más alto o más se los pueda sentir son más duraderos y aplicables en la vida los valores y así evitamos que no se reajusten a las medida de cambios sociales y evitemos la aparición de injusticias, discriminación, enemistad, envidia, desigualdades, etc., y se ensalce la construcción constante de valores en la persona.

4.2.6 Tipo de valores

Desde el punto de vista de Max Scheler citado en (Cortina, 2002), establece una clasificación de distintos tipos de valores, cada uno de los cuales se considera, a su vez, desde los polos, el positivo y el negativo.

Existen distintos tipos de valores: sensibles (placer/dolor/alegría/pena), útiles (útil/perjudicial), vitales (noble/vulgar), estéticos: (bello/feo), Ético-jurídicos: (justo/injusto) Especulativos: (verdadero/falso), intelectuales, morales y religiosos (sagrado/profano).

Entre los valores que el ser humano tienen establecidos en su diarios vivir tenemos los valores morales es así como Adela Cortina (2002), señala que estos requieren otro tipo de justificación. No están abiertos a gustos locales o individuales. La justificación de los valores morales reside intrínsecamente en la naturaleza de la conducta en cuestión.

Estos valores se especifican al menos por tres factores:

- Dependen de la libertad humana.
- Se construyen adjetivos calificativos que se construyen partiendo de valores morales.
- Una vida sin esos valores está falta de humanidad, por eso los universalizamos.

Y se ratifican en cuatro puntos:

1. Existen distintos tipos de valores: sensibles, útiles, vitales, estéticos, intelectuales, morales y religiosos.
2. La conducta adecuada con respecto a los valores: Respetar allá donde estén incorporados, defenderlos en aquellas situaciones en que se ven en dificultades., tratar de encarnarlos en aquellos lugares en que no se encuentran incardinados.
3. Entre estos valores existen unos específicamente morales.
4. Propio de la vida moral son, no sólo los valores específicamente morales, sino también la disponibilidad de la persona para realizar distintos tipos de valores, sean o no morales, integrándolos de una forma plenamente humana.

Una vida sin esos valores está falta de humanidad, por eso los universalizamos. Debemos volver a la distinción entre los valores morales y los demás valores. Los valores personales se pueden justificar meramente por una selección individual. Los valores socio-culturales se justifican por acuerdo social. En este caso, la comunidad puede ejercer legítimamente autoridad sobre los valores. Los valores morales requieren otro tipo de justificación. No están abiertos a gustos locales o individuales. La justificación de los valores morales reside intrínsecamente en la naturaleza de la conducta en cuestión.

Gerville E. citado en (Fresno Chávez , 2018) menciona distintos tipos de valores:

- **Valores intelectuales:** se sitúan cuando consideramos el conjunto de valores cuyo punto de referencia central es la naturaleza racional del hombre en cuanto ha contenido, proceso o resultado. Unos son de especial urgencia para la construcción humana tales como el saber leer, escribir o el saber subsistir; otros son más secundarios, aunque imprescindibles para vivir como humanos: el saber especulativo, la creatividad, la reflexión, la crítica, la ciencia y otros.
- **Valores humanísticos:** los valores humanos son aquellos conceptos universales, controladores de acción que se encuentran en todas las culturas, todas las sociedades, y en todos los lugares donde los seres humanos se ganan la vida. De acuerdo con Pérez Ramírez los cinco valores humanos, que se pueden encontrar en todas las culturas, todas las sociedades y en todas las religiones, son la Honestidad, Humildad, el Amor, la Paz y la No Violencia pues a criterio de este autor estos valores.
- **Valores científicos:** Bunge M. señala que es posible encontrar diversos tipos de valor, en distintos campos de actividad, de esta manera distingue valores biológicos, psicológicos, estéticos, morales, sociales entre otros. Así marca la diferencia entre valores científicos y técnicos, y plantea que de hecho el valor supremo de la investigación científica básica es la verdad, mientras que el de la técnica es la utilidad moderna, por basarse sobre la ciencia.

El término ciencia se refiere no sólo al saber elaborado, sino también a las prácticas científicas concebidas como un proceso social, epistémico e histórico productor de dicho saber.
- **Valores técnicos:** todo profesional debe tener habilidades personales y valores pues es solo la unión de estos dos atributos los que pueden garantizar el desempeño de un profesional exitoso.

Las competencias profesionales suelen clasificarse en profesionales y sociales.

Entre las competencias personales se consignan:

- Capacidad en la toma de decisiones
- Saber negociar
- Tener pensamiento estratégico.
- Ser un experto en el tema que maneja.
- Apasionado por su trabajo

Entre las competencias sociales se consignan:

- Tener capacidad de comunicación.
- Ser capaz de gestionar la impopularidad de decisiones correctas pero a veces difíciles de tomar.
- En cuanto a los valores se han considerado como esenciales en un buen profesional: la humildad, la constancia, el optimismo y el sentido del humor.

(Garza Treviño & Patiño González , 2000) En un intento de clasificación podríamos agregar que los valores pueden agruparse en diversas categorías, dependiendo del ámbito al que corresponden y de los fines que impulsan al hombre a perseguirlos.

- Materiales: ámbito: concreto; fin: utilización o consumo, especulación.
- Estéticos: ámbito: simbólico; fin: expresión, contemplación.
- Éticos: ámbito: abstracto; fin: acción humana (deber ser)

Una última clasificación de los valores, y esta vez jerarquizada, es la que corresponde a Max Scheler (en Frondizi, 1978), filósofo alemán que a principios del siglo desarrolla su teoría del valor, de la cual extractamos la siguiente explicación.

Para Scheler, el lugar más bajo de la jerarquía ha de ser ocupado por los valores de lo **agradable-sensible**. Estos valores responden a los estados placer-dolor y refieren al orden de las sensaciones. El ser humano prefiere lo agradable sobre lo desagradable. En este estrato se colocan los valores materiales, puesto que estos nos permiten tener acceso pues estos nos permiten tener acceso a formas de vida más cómodas y agradables. En segundo lugar se colocan los valores **vitales**, a los cuales corresponden los estados de salud-enfermedad. En tercer lugar de su jerarquía, Scheler coloca los valores **espirituales**: estos son la verdad, el bien y la belleza. Y en el lugar más alto de su jerarquía los valores **religiosos**. En este lugar de la escala estaríamos hablando de las categorías correspondientes a los conceptos de santo y profano. Trascienden cualquier intento de explicación racional, de ahí la necesidad de respetar la diversidad de creencias religiosas.

Cuando hablamos de valor, generalmente nos referimos a las cosas materiales, espirituales, instituciones, profesiones, derechos civiles, etc., que permiten al hombre realizarse de alguna manera. Se podría hablar de valores vitales como la vida, la existencia y la persona. De valores sociales como la amistad, el amor, la cultura, la educación, la familia. De valores políticos como la ideología, el individuo, la colectividad. De valores religiosos como lo sagrado, lo profano, el dogma y el rito. De valores estéticos como la belleza, la verdad y la armonía. El dinamismo que se presenta a la hora de pensar en lo que hacemos con o en valores es lo que propicia el análisis ético. La libertad representa algo fundamental en nuestra vida, como tal es un valor, pero no es un valor ético, es parte inherente de nuestra naturaleza, por lo que podría considerarse como un valor.

4.2.7 Características de los valores

Naturaleza y características del valor

(Tomasz Bogdanski, 2014) Menciona algunas características generales del valor:

1. Los valores son bipolares, con un polo positivo y uno negativo: agradables-molestos; fáciles-difíciles; fuertes-débiles; ricos-pobres; bellos-feos; verdaderos-falsos; buenos-malos. El polo positivo representa el valor preferido, en tanto que al polo negativo sería más correcto no llamarlo valor sino ausencia de valor.
2. Los valores no son homogéneos, sino de muchas clases, algunos incluso totalmente extraños entre sí. Ésta es la razón por la que la construcción completa de una escala de valores resulta tan difícil: hay demasiados cortes transversales.
3. Los valores trascienden los hechos en el sentido de que nada resulta jamás tal como lo esperábamos; e incluso si algo lo hiciera, no haría más que mostrar que nuestras expectativas apuntaban demasiado bajo y que, en realidad, queremos algo más.
4. Aunque no todos son totalmente realizables, los valores exigen realización. Deberían existir, merecen ser, más allá de si contamos o no con alguna manera de llevarlos al plano de la existencia.

(Moradillo Moradillo , 1993) La persona desarrolla sus capacidades en el quehacer cotidiano de tal forma que todo cuanto le rodea adquiere connotaciones de humanidad, es decir, se convierte en algo propio. En la apropiación humanizadora permanente que lleva a cabo la persona entran en escena los valores que configuran su personalidad. El concepto de valor nos sumerge necesariamente en la consideración de las peculiaridades del mismo, es decir, en sus características y posibles clasificaciones.

1. Racionalidad: Para Zubiri (1986) el hombre es “constitutivamente inteligencia sentiente, y en su sustantividad misma es el hombre un animal de realidad, definido unitariamente en forma de corporeidad” (p. 675). Inteligencia y sensibilidad no se superponen sino que concurren en todos y cada uno de los actos humanos, es decir, cada uno de ellos “es un acto de sensibilidad intelectual o intelección sentiente” (p. 35). En el pensamiento zubiriano el hombre, como toda otra realidad intramundana, es lo que es en respectividad con las otras realidades.

Podrá el hombre elegir entre unas posibilidades u otras, pero siempre lo hará en vistas a su perfección a su pleno estar en la realidad. Es lo que se entiende por felicidad. La ética discursiva decide los valores a partir de la capacidad que posee el hombre como ser que razona, dialoga y consensua las normas que cree más oportuno establecer en orden a conseguir la felicidad.

2. Deseabilidad y preferencia: El valor compromete al ser humano en el campo de lo preceptivo en orden a lo deseable y, consecuentemente, preferible. Según Frondizi (1986) los valores imponen deseabilidad desde un triple plano:

- 1) “Deseabilidad de la existencia del bien (o del valor correspondiente) frente a su no existencia.
- 2) Deseabilidad del valor positivo frente al negativo
- 3) Deseabilidad del valor superior frente al inferior”. (p. 146).

El texto presenta connotaciones que no conviene pasar por alto. El punto primero hace referencia a la existencia y emergencia de los valores. El segundo señala lo que los axiólogos llaman la polaridad de los valores, ya que todo valor se perfila como tal frente a lo que no es, es decir, frente al todo del cual emerge. Entonces el problema de la justificación va a depender, según Zubiri (1986) en última instancia “de esa fuerza de lo preferible, de eso que constituye lo deseable como fuente de justificación” (p. 353).

¿Por qué son preferibles o deseables? Cuando el hombre considera unas cosas como preferibles respecto de otras lo hace desde el ámbito de la bondad, de la realidad valiosa en tanto que buena. Por tanto, el bien constituye la raíz de los valores. Al decir que las cosas son valiosas para el hombre se quiere expresar que son buenas, que son aptas o idóneas en orden a la planificación de la propia realidad. Una posibilidad se presenta como valor cuando es estimada como preferible a otras, y esto, en función tanto de la estructura exigitiva como de las circunstancias del medio en que se enmarca la propia situación. La preferencia supone elegir una posibilidad frente a otras, por lo que el valor consiste en la valía de una posibilidad.

- 3. Perdurabilidad e historicidad:** El valor en tanto que apropiando se actualiza en la realidad y es esta actualización la que exige su realización en la vida. El hombre es, en el pensamiento zubiriano, constitutivamente histórico. Los valores se constituyen como tales en la realidad humana, es decir, precisan ser valorados por un sujeto. El que hacer y la circunstancia son históricos. Perdurabilidad e historicidad no se oponen, ya que si algo es perdurable lo es precisamente a través de la historia. Los valores cambian al modificarse las situaciones vitales. Los valores cambian de una época a otra o emergen unos y se ocultan otros y para que algo sea valor y ejerza su dinamismo humanizante se requiere que sea perdurable, consistente, al menos durante el tiempo de su vigencia.
- 4. Obligatoriedad e intersubjetividad:** El acto por el que el hombre elige unas posibilidades entre otras o estima el valor de las cosas y se apropia de él se llama preferir. Preferencia en orden a la realización de las exigencias de la realidad personal que implican el perfeccionamiento propio y de los demás por cuanto estoy constitutivamente vertido a ellos. La exigencia y obligatoriedad de lo valioso pertenece a la dimensión constitutiva de la realidad personal. El hombre se ve obligado a preferir

una posibilidad porque la aprehende como buena para sí mismo y para los demás. La exigencia del valor ha de ser experimentada como tal en el hombre.

Es decir, a ver la persona como ser en diálogo permanente con los demás y reconocerla como el único ser en disposición de comunicarse lingüística y razonadamente con el otro. Ello se produce por partida doble: a) por ser la persona misma valor en sí y reconocerlo en el otro, y b) por estar capacitada para consensuar otros valores en y para la comunidad.

- 5. Universalidad:** La universalidad es otra de las notas características del valor. Universalidad porque implica a toda la comunidad de personas en diálogo como “consensuadoras” y reconocedoras” de valores. La idea de que cada persona, por serlo, es portadora de valores conduce al reconocimiento de la persona como valor. A su vez, algo se constituye en valioso cuando es considerado como tal por la persona. No se produce circularidad alguna entre la persona y el valor sino necesaria implicación.

(Chavarría Olarte, 2011) El valor posee ciertas características fundamentales:

1. Son armonizables: se enlazan unos valores con otros, integrando un solo perfeccionamiento, el de la persona. Coexisten en el proceso de perfeccionamiento humano, siendo posible un equilibrio entre ellos; no se dan aisladamente, ni es preciso renunciar a unos para desarrollar otros.
2. Son inagotables: la cima de cada esfera de valor es infinita, no tiene límites. Los valores nunca se acaban. Cualquier persona u objeto valioso en algún sentido puede serlo más. El hombre es un ser perfectible, no perfecto.
3. Son objetivables: se manifiestan en hecho, personas y situaciones concretos; pueden conocerse.
4. Son universales: son, independientemente de que sean o no captados. Son asequibles a todo hombre y valen para todos.

5. Son jerarquizables: entre las distintas esferas de valor cabe cierta subordinación. Pueden ordenarse en virtud del grado de perfección que proporcionan al hombre. Unos perfeccionan más la parte del ser humano, mientras otros perfeccionan más el espíritu, y otros más lo perfeccionan integralmente.

Los valores permiten la descripción valorativa de lo que es útil o deseable para el individuo y la sociedad se reconocen emocionalmente y a la vez incrementan las capacidades para reaccionar emotivamente, dan pauta a criterios de juicio y finalmente se convierten en guías de la propia acción incluyen su capacidad auto reflexiva y auto crítica, que a su vez se traduzcan en individuos tolerantes, responsables y respetuosos de las demás personas y del medio ambiente en el cual conviven. Se caracterizan por ser dinámicos y transformarse a lo largo de la historia. Por lo que se valora lo que se prefiere o elige, lo que permite formular metas y propósitos personales, los valores pueden expresarse mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. El valor tiene una connotación de fuerza dirigida hacia el ser humano desde diversos ámbitos como: psicológico, ético, social, económico y artístico. Los valores son cualidades que nos hacen preferirlos y escogerlos entre una variedad de ellos. El ser humano es un ser dotado de voluntad y de cultura, cuyo proceso de convertirse en persona es el que lo incorpora a participar en el mundo de los valores.

4.3 Valores y Familia

(Chapa, 2012) Las circunstancias en que una familia se desenvuelve influyen de manera fundamental en la formación de sus integrantes. Los padres deben propiciar relaciones tranquilas, respetuosas y armoniosas, que brinden seguridad y confianza a todos los miembros

de la familia. Los valores de la familia son igualdad, libertad, respeto mutuo y colaboración. En una familia deben tener lugar los mejores sentimientos y actitudes: responsabilidad, ternura, perdón, respeto, fidelidad y comprensión.

4.3.1 Familia

(Casas Bernard, 2014) Es imprescindible que el promotor, por estar comprometido de una manera especial en la construcción del futuro de la humanidad, conozca y defienda a la familia. Es su tarea más importante dentro del desarrollo social y comunitario. Si pretende lograr un cambio social efectivo, sólo se dará en y desde la familia. La comunidad no es más que un conjunto de familia. Y cuando la familia está integrada y se viven ahí una serie de valores, esto influye poderosamente en la comunidad.

La familia es el fundamento y modelo de lo que se vive en la comunidad. Y si, es funcional o disfuncional, la influencia sobre la sociedad será positiva o negativa. Debemos considerar que la familia es la comunidad más cercana a la persona; es su “hábitat” natural. Cuando está integrada, sus miembros desarrollan virtudes humanas como la responsabilidad, la generosidad, la alegría, la confianza en sí mismos, la capacidad de relacionarse con los demás, y habilidades para la vida. En cambio, cuando la familia se desintegra, ellos es el origen de casi todos los problemas y carencias contra lo que el promotor debe luchar: pobreza, violencia, abandono, adicciones.

El papel de la familia es esencial. Ningún ser humano puede sobrevivir sin el cuidado de otras personas, pues desde su nacimiento requiere atención física, además de su educación.

(Gaspar Pardo , 2016) La familia es un hecho universal y natural, no es un producto cultural. El hombre y la mujer se unen para amarse y para tener hijos. En la familia

surge la vida biológica y la relación de afecto y pertenencia entre los padres y los hijos. En el seno de la familia, se forman y crecen los hijos hasta convertirse en personas maduras que pueden valerse por sí mismas. El amor de los padres hacia los hijos es incondicional, es decir que es gratuito con independencia de las capacidades de las personas que la componen. Son vínculos de pertenencia mutua que duran toda la vida.

(Amar Amar, Madariaga Orozco, & Macías Ospino, 2007) la expresión “familia” constituye la institución intermedia entre el hombre y la sociedad, y cualquiera que sea su configuración representa la mayor influencia educadora para el niño. Para su conformación, la mayoría de las sociedades han necesitado tanto al hombre como a la mujer para compartir el conjunto de funciones que la sociedad asigna. Así, la familia se puede entender como una institución de integración, cooperación e interdependencia unida por el afecto mutuo entre sus miembros, con la finalidad última de asegurar que la sociedad sobreviva. Como lo ha explicado Abello (2000), es en la familia donde el ser humano adquiere la capacidad para comprender sentimientos, lo cual le permite avanzar en su desarrollo cognitivo e ir desarrollando una inteligencia social y emocional que favorece su adaptación y la satisfacción de sus necesidades.

La familia es el componente fundamental de la sociedad donde logramos proyectarnos y desarrollarnos aquí se construyen los modelos que necesitará la persona para fortalecer su identidad y las habilidades básicas de comunicación y relación con la sociedad. Su importancia se enfoca principalmente en brindar cuidado y cariño, enseñando reglas de comportamiento y brindando protección pero otro de los factores

de la familia es la posibilidad de establecer una comunicación con otros seres lo que le permitirá a uno luego adaptarse a la sociedad en la que viven otros individuos.

Los lazos creados serán también importantes en el desarrollo de su personalidad esto se complementa desde la escuela u otros factores externos de la sociedad que formará a mejores personas y hogares estables y unidos. Las familias son fundamentales para que los niños y niñas reciban una educación afectuosa y desarrollen habilidades que necesitan para ser parte de la sociedad, pues tiene una gran incidencia en el desarrollo social y emocional de todos los seres humanos. Allí adquirimos las habilidades necesarias para afrontar la vida de adultos y desarrollar todo nuestro potencial. Nuestras familias nos conducen en formas de ver el mundo, pensar, comportarnos y valorar la vida y la de los otros.

4.3.1.1 Funciones de la familia

(Rodrigo & Palacios, 2013) Desde la perspectiva de los hijos que en ella viven, la familia es un contexto de desarrollo y socialización. Pero desde la perspectiva de los padres, es un contexto de desarrollo y de realización personal ligado a la adultez humana y a las etapas posteriores de la vida. Hacerse adulto en familia supone el establecimiento de un compromiso de relaciones íntimas y privilegiadas con, al menos otra persona (la pareja).

Cuando consideramos a los padres no solo como promotores del desarrollo de sus hijos, sino principalmente como sujetos que están ellos mismos en proceso de desarrollo, emergen una serie de funciones de la familia.

1. Es un escenario donde se construyen personas adultas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismo, y que

experimentan un cierto nivel de bienestar psicológico en la vida cotidiana frente a los conflictos y situaciones estresantes.

2. Es un escenario de preparación donde se aprende a afrontar retos, así como asumir responsabilidades y compromisos que orientan a los adultos hacia una dimensión productiva, plena de realizaciones y proyectos e integrada en el medio social.
3. Es un escenario de encuentro intergeneracional donde los adultos amplían su horizonte vital formando un puente hacia el pasado (generación de los abuelos) y hacia el futuro (generación de los hijos).
4. Es una red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que ha de realizar el adulto. La familia es un núcleo que puede dar problemas y conflictos, pero que también constituye un elemento de apoyo ante dificultades surgidas fuera del ámbito familiar.

Por todo ello, la familia es una muy importante red de apoyo personal y social de la que se destaca su eficacia y su adaptabilidad a las circunstancias.

Cuatro parecen ser las funciones básicas que la familia cumple en relación con los hijos, particularmente hasta el momento en que estos están ya en condiciones de un desarrollo plenamente independiente de las influencias familiares directas:

1. Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.
2. Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible.

3. Aportar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación en el mundo que les toca vivir.
4. Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación el niño o a la niña. La educación y socialización, de las que la escuela, sin ser la única, es la más visible y, con toda probabilidad, la más importante.

(Amar Amar, Madariaga Orozco, & Macías Ospino, 2007) La familia cumple una serie de funciones que de manera general podríamos agrupar en tres grandes categorías:

a) **Las funciones económicas:** Según el análisis sociológico, en la sociedad occidental la familia ha permitido asegurar el mantenimiento del sistema de vida basado en la propiedad privada. Mediante un conjunto de normas jurídicas se asegura el derecho de los esposos e hijos en la distribución de la riqueza, manteniendo relativamente las relaciones de poder. Pero también la familia se organiza como una estructura económica, especialmente en las capas medias y pobres de la población, ya que es una condición indispensable para la supervivencia: salud, vivienda, alimentación, educación, servicios públicos y todo lo relacionado con la satisfacción de necesidades biológicas y sociales.

b) **Las funciones sociales:** La familia es un regulador básico para la armonía de la sociedad; mediante ella se regula el comportamiento y es un factor socializador de todos sus miembros. “Es, pues, el núcleo formador clave en lo que respecta a las relaciones sociales del ser humano. En ella se reproducen los valores culturales y se transmite el conocimiento sobre las estructuras sociales”. La familia la principal responsable de que

los niños crezcan y se desarrollen en armonía en sus dimensiones íntimas, privadas y públicas.

La familia es el contexto social fundamental para dar un equipamiento de comportamientos y creencias. Los padres transmiten un amplio espectro de valores y actitudes a sus hijos mediante estilos diversos de comunicación, en virtud de los cuales el niño aprende a pensar y a reaccionar de una manera determinada en relación a los acontecimientos y problemas, y llega a generar un modelo comportamental interpersonal.

c) **Las funciones emocionales:** La familia es una unidad de intercambio emocional, de cuyo equilibrio depende la estabilidad de cada uno de los miembros.

Dentro de este contexto el niño adquiere un sentido básico de seguridad, imita la forma de relacionarse de los demás, se hace una idea de cómo le consideran los demás, se da cuenta de lo que sienten respecto a él, genera un sentido de propia estimación y aprende a hacer frente a sus sentimientos y a las sobretensiones de la vida. La influencia del entorno familiar es predominante en todos los períodos cruciales de crecimiento, porque es la única que ejerce un efecto persistente en el niño (Millon, 1976).

Una familia que no pueda cumplir con sus funciones emocionales adecuadamente, manteniendo la unidad y el equilibrio emocional, genera en sus miembros rasgos de conductas penetrantes y persistentes que les dificultan o impiden el desarrollo de una personalidad armónica

La familia es la base de organización de la sociedad, y es por eso que se cumplen diversas funciones que permiten el desenvolvimiento adecuado de la humanidad allí se

aprende a relacionarse con otras personas, a cómo resolver los conflictos, a compartir con otros, y las reglas básicas del vivir en sociedad aprendemos normas, y formamos nuestro sistema de creencias y valores.

Otra importante función de la familia es ser la primera red de apoyo emocional otorgan la contención necesaria para lidiar con los problemas frecuentes de la vida personal y social desarrollando nuestra autoestima y a reaccionar ante diversas situaciones. El núcleo familiar es el sistema básico de apoyo a nivel social.

La familia es el lugar donde nacemos y crecemos, encontramos protección y seguridad, ella es la célula en donde las personas resuelven sus necesidades de protección, compañía, alimento y cuidado de la salud. La familia es la encargada de propiciar que el niño se desarrolle como miembros de un grupo social, con un sentido de pertenencia, con capacidad de entender y respetar la cultura social.

4.3.1.2 La familia como escuela de socialización de valores

(Casas Bernard, 2014) El objetivo es hacer participar: para cada miembro de la familia sea parte de un todo, participe en las tareas del hogar y se empeñe por alcanzar los objetivos buenos para todos este aspecto se educa de manera especial a los futuros ciudadanos, responsables y conscientes de la tarea que cada uno desempeña en el desarrollo del país y en el bienestar de todos.

La función de los padres consiste en guiar y motivar para que se dé la participación. Sin imponer ni manipular, sino dando ejemplo y mostrando los beneficios de participar. De este modo, cada uno aprende, desarrolla habilidades y competencias, se siente útil, se integra con los demás y se logra el bien común.

Participar de la mejor preparación para que los hijos más tarde vivan una auténtica democracia; por ellos, desde pequeños deben aprender a comprometerse y a ser parte de la solución de los problemas, primero en la familia y, más tarde en su comunidad y su país.

Entre unos y otros proporcionan a la familia integración, equilibrio y desarrollo, si saben combinar lo siguiente:

- Dar bienestar, al mismo tiempo que formar.
- Mostrar cariño y aceptación, al tiempo que exigir compromiso y disciplina.
- Procurar la intimidad, al igual que la apertura en la familia.
- Dar trato personal y promover la participación.
- Desarrollar personas únicas e irrepetibles, interesadas a la vez en el bien común.

Indiscutiblemente, la familia es la primera escuela de valores. En ellas, por medio del ejemplo y de la convivencia diaria, se aprenden las virtudes humanas o “fuerzas para la acción” (como la honradez, el orden, la disciplina, la laboriosidad, la sinceridad, el respeto, la solidaridad, la alegría, el amor y el compromiso con los demás.). Si éstas no se viven en la familia, difícilmente se adquieran más tarde. Aquí se forman el criterio y las actitudes frente a la vida, al trabajo, y a las demás personas.

El objetivo es formar, a través de las múltiples situaciones de la vida diaria. Unos a otros se educan con su manera de ser, de actuar, de relacionarse, de expresarse, de expresar cariño y respeto. Los hábitos que se adquieren llegan a ser como una “segunda naturaleza” que facilitan la formación y el crecimiento

de las personas. Por todo esto, la familia funcional es el ambiente educativo más adecuado para el desarrollo integral de las personas.

Cuando se habla de los atributos importantes que nos entrega la familia a lo largo de la vida se la considera como un lugar privilegiado para la educación y con el objetivo de aumentar el grado de concienciación se aprenden valores, comportamientos y una educación básica de comportamiento, la familia es el lugar ideal para forjar los valores, valores que serán sustento para la vida en sociedad, transmitir estos valores facilitará la configuración de una escala de valores remitiendo el establecimiento de comportamientos y actitudes. Es importante hacer notar que los valores que con mayor facilidad se inculcan son aquellos que se demuestran con el ejemplo. La familia se convierte en la gran oportunidad de compartir y engrandecer los valores.

4.3.1.3 Relaciones familiares y valores

(Gervilla, 2003) La familia, durante toda la vida de los hijos, y, singularmente en los primeros años, es un lugar privilegiado para la educación. Los padres, en cuanto a la importancia y al tiempo, son los primeros educadores de sus hijos, pues quienes han dado el ser (crianza) han de dar también el modo de ser (educación). Así lo afirman el Concilio Vaticano II: “Puesto que los padres han dado la vida a los hijos, tienen la gravísima obligación de educar a la prole, y, por tanto, hay que reconocerlos como los primeros y principales educadores de sus hijos. Este deber de la educación familiar es de tanta trascendencia que, cuando falta, difícilmente puede suplirse”.

El cambio de nuestro entorno dificulta en gran medida las relaciones familiares lo que conduce a la pérdida de valores dentro del núcleo familiar. Entre los miembros familiares se establecen relaciones personales, se enseñan los primeros valores; que serán sustento a lo largo de la vida de la persona es aquí donde se inicia a la vida social. Las relaciones que se establecen en la familia son únicas y emergen con la experiencia de gran poder conformado en la construcción de valores, se deben establecer roles adecuados para el buen funcionamiento del sistema familiar

4.2.1.4 Contexto familiar social y escolar

(Gaspar Pardo , 2016) La familia es el lugar a través del cual venimos a la existencia, pero es también el lugar en el que encontramos el sentido de la existencia y del mundo. Los padres no solo son progenitores sino también educadores, es decir que tienen la misión de ayudar a sus hijos a llevar a un buen puerto todas sus potencialidades y a prepararlos para la vida, con la educación en los valores y hábitos que les permitan valerse por sí mismos y ser personas maduras.

La educación extra familiar ayuda pero no sustituye esta necesidad de educación en los valores, hábitos, actitudes y sentido que los padres transmiten a sus hijos en el seno familiar.

La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo humano el potencial influyente de ambos contextos aumentará si entre ambos sistemas se establecen relaciones familiares, complementarias, cordiales y constructivas. Tanto el contexto familiar como el de la escuela están constituido

por personas que desempeñan un determinado papel y que, además, utilizan unos instrumentos que cumplen determinadas funciones.

La educación es un proceso de formación e información que pretende el desarrollo integral de las personas para su inserción e implicación en la vida social. La primera tarea educativa es formar niños/as que asuman compromisos y participen activamente en la dinámica social. La familia es el primer agente socializador aquí se adquieren los aprendizajes básicos y la escuela es la segunda fuente en la que se entra en contacto que fortalece lo aprendido en primera instancia.

En este sentido el papel de la familia como elemento de desarrollo de la calidad de vida y su implicación en la educación genera mayores posibilidades de éxito.

4.4 Desarrollo Social

(Montoro, Arregui, & González González , 2016) Conforme se produce el desarrollo económico, social y político, y con él los cambios en la articulación de la vida social, desafortunadamente se origina un paulatino desencuentro entre la vida laboral y familiar de las personas en los distintos lugares del mundo. Si bien es cierto que se dan unas pautas comunes y compartidas entre las diferentes sociedades, para poder comprender la realidad y buscar soluciones a los conflictos trabajo-familia es muy importante bajar al territorio y conocer las particularidades de cada lugar.

4.4.1 Conceptualización

(Boza Carreño , Méndez Garrido , Monescillo Palomo , & Toscano Cruz , 2010) El desarrollo social es mayor en la medida que construimos una sociedad más justa, tolerante y libre, pero sin seguir centrándome en ello se ha optado por introducir el

término conocimiento, puesto que es esto, ampliar el conocimiento, lo que pretendemos hacer cada vez que investigamos desde cualquier ámbito.

(Midgley, 2014) Hace referencia a las políticas y programas gubernamentales que tratan la “dimensión social” del desarrollo, tales como la reducción de la pobreza, el aumento de la alfabetización, la lucha contra la desnutrición y la mejora del acceso a la salud y la educación.

El término “desarrollo social” está compuesto por dos palabras: social y desarrollo y ambas aportan información sobre la forma en que ha sido definido hasta el momento actual. En la actualidad, el término social, lo utilizan para referirse a interacciones humanas y a los fenómenos complejos que surgen de estas interacciones que dan lugar a redes sociales, valores, culturas e instituciones. El término alude también al bienestar de las personas y a los esfuerzos colectivos para mejorar las condiciones sociales.

La segunda palabra, desarrollo, tiene una connotación dinámica y se refiere a un proceso de cambio, crecimiento, progreso o evolución. Se ha relacionado principalmente con la modernización económica comprende las dimensiones sociales, culturales, de género, políticas y ambientales, así como la dimensión económica.

Un proceso de cambio social planificado y diseñado para promover el bienestar de la población en su conjunto en el contexto de un proceso de desarrollo dinámico y multifacético.

Es conveniente enfatizar la validez y vigencia de los valores para el desarrollo personal y social, pues ello implica el interés de desarrollar simultáneamente en cada persona

el sentido de cooperación. Los valores ayudan al desarrollo personal por que impulsan, promueven y facilitan la superación personal.

El área del Desarrollo Social es promover el desarrollo integral con un enfoque de derechos e igualdad. Las conductas morales evolucionan dependiendo del entorno social y de las experiencias personales de cada persona

4.4.2 Crisis de valores

(Moradillo Moradillo , 1993) Constantemente se habla de que la sociedad está en crisis y que ésta afecta a las distintas estructuras que configuran la sociedad; con frecuencia se oye decir que la familia, la educación, la economía, la política y un largo etc., están en crisis. Se entiende aquí por crisis, referido al campo de los valores, un proceso de mutación o cambio en la preferencia valorativa de la persona y/o la sociedad. La crisis entendida como mutación implica muerte y vida al mismo tiempo. Muerte porque abandona un modo de ser, después de un periodo dificultoso. Vida porque aparece una forma nueva de ser en la que aparecen nuevos valores. La crisis puede ser positiva o negativa. Es positiva cuando la identidad sale reforzada, se compromete personal y socialmente y se crean nuevas posibilidades en orden a la felicidad o, al estar en plena forma. Es negativa, por el contrario, cuando las experiencias se resuelven desfavorablemente, y tienen que ser acumuladas en el “rincón interior”.

Se ha hablado de crisis de valores desde el ámbito personal, puede hablarse igualmente de crisis de valores en la sociedad en general. Las distintas estructuras que forman la sociedad han sufrido mutaciones importantes de forma que se dice están en crisis. Las mutaciones han sido originadas por la tecnología y el sistema económico social. La crisis de los valores actuales se debe a los cambios profundos habidos en la sociedad ya

la potenciación de un estilo de vida basado en el tener no en el ser. Puede hablarse de crisis de valores en la sociedad si se entiende por tal la sustitución de valores tradicionales o materialistas por postmaterialistas.

(Gaspar Pardo , 2016) La crisis de valores tanto en la familia como en la sociedad es en realidad una confusión intelectual y vivencial: Se confunden los valores con los antivalores. La subjetividad y el relativismo reinantes definen los valores y las realidades no en lo que son sino en lo que quiero que sean para mí. Así hay una deformación egocéntrica, subjetiva de la realidad y de la ética. A esta deformación se une el relativismo, que afirma que esto es bueno, cuando considero que satisface mis caprichos según mis intereses, la permisividad que afirma que todo vale, que cualquier conducta es positiva.

Las crisis de valores, creencias o principios se producen cuando su significado comienza a perder sentido y utilidad práctica en asuntos concretos. Al estar los valores dentro de cada persona posee diversos valores y puntos de vista sobre la realidad. Al diferir los valores de una a los de otra, surgen fricciones que pueden convertirse en problemas de índole tanto social como ética, repercutiendo en los diferentes ámbitos de la sociedad: económico, político, social y cultural. La sociedad moderna propaga el crecimiento de la actividad económica dejando de lado las emociones lo que afecta al individuo y a la sociedad lo que se manifiesta en el individualismo y consumismo; a su vez la expansión de la tecnología ha tenido repercusiones negativas y positivas, el ritmo de vida es muy cambiante y demandante y al faltar una ética de valores en los seres humanos, cada vez nos es más difícil relacionarnos con otras personas, siendo

que la relación con los demás es lo que le da sentido a la vida del hombre. Uno de los mayores problemas de la sociedad actual, es que no quiere respetar los valores morales, que representan la guía o el código de reglas que son necesarias para la mejor convivencia colectiva. Una crisis de valores a nivel personal se refleja en la sociedad y en su conjunto y se constituye en un problema social, del cual se deriva una serie de acciones y conductas poco éticas que vemos día a día en nuestro entorno.

4.4.3 Derechos humanos

(Amar Amar, Madariaga Orozco, & Macías Ospino, 2007) Aunque garantizar el cumplimiento de los derechos humanos en cada nación es una decisión política, su práctica depende en gran medida de la dinámica psicosocial marcada por un entorno cultural. La protección de los derechos humanos no depende únicamente del diseño jurídico de normas, del consenso político favorable, o de las formas de control existente, sino más bien del sentido que los pueblos les dan a los principios inherentes a cada derecho y cómo éstos se realizan en lo cotidiano.

Considera que la garantía de los derechos humanos corresponde exclusivamente al Estado. En este sentido, estamos convencidos de que toda la sociedad es garante del ejercicio pleno de los derechos humanos y, específicamente, son los propios actores sociales quienes en este aspecto juegan un papel significativo en el ámbito local, ofreciendo los espacios sociales que sirven de base y expresión de una vida civilizada en la cual los conflictos se resuelven pacíficamente mediante principios basados en un profundo respeto a los seres humanos.

Derechos humanos y la socialización hacen referencia a los derechos de la persona humana y sus posibilidades de desarrollo social. La vida social de las personas son las circunstancias, oportunidades y posibilidades de realización de la vida con los otros

como garantía de la propia realización. Tiene que ver con el sentido, formas y mecanismos de la interacción de las personas con los demás, en la perspectiva de construir nuevas y mejores manifestaciones de la sociedad.

(Chapa, 2012) El concepto de derechos humanos es una idea política que expresa la exigencia de respeto irrestricto del Estado a la Libertad e igualdad de la persona. Los Derechos Humanos los posee naturalmente el ser humano, se considera que son anteriores y que están por encima de cualquier legislación escrita y de acuerdos entre gobiernos. Por tanto, no son derechos que se otorgan, sino que se deben reconocer y sancionar como universalmente válidos. Estos derechos no pueden ser abolidos, ni suspendidos, ni siquiera momentáneamente. Una de las características básicas de una verdadera sociedad democrática es el respeto y la promoción de los derechos humanos. Incluso se ha propuesto que un criterio bastante aceptable de moralidad a nivel mundial serían los derechos humanos. Esto es: todo aquello que vaya contra los derechos humanos sería inmoral y, viceversa, todo aquello que promueve el respeto y preservación de los derechos humanos sería moralmente bueno. De tal forma que el respeto a los derechos humanos se ha convertido en una medida que sirva para evaluar el grado en que los gobiernos son capaces de ajustar su actuación a un estándar ético.

(Organización de las Naciones Unidas , 1948) Afirma que los derechos humanos deben considerarse: “como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento universal y efectivos.”

El desarrollo social ha sido parte fundamental para garantizar el mejoramiento de la vida de todas las personas y un país, adopta una perspectiva que se centra en dar prioridad a las personas en los procesos de desarrollo individual y comunitario estableciendo los Derechos Humanos como ideas y conductas que orientan los hábitos diarios de nuestra vida haciendo el esfuerzo de superar las diferentes situaciones socio-económicas mediante la creación de parámetros que permitan el cumplimiento de los estándares mínimos para que las personas vivan con dignidad y se garantice a las personas que contarán con los medios necesarios para satisfacer sus necesidades básicas promoviendo la igualdad, libertad y seguridad.

Los Derechos Humanos especifican valores de tolerancia, respeto e igualdad que pueden ayudar a reducir las tensiones y fricciones que ocurren regularmente en la sociedad es a partir de ellos y de su cumplimiento que se comienza a construir el tipo de sociedad en la que todos queremos vivir, donde prime la fraternidad y el bienestar de todas las personas.

4.4.3.1 Valores que preservan los Derechos Humanos

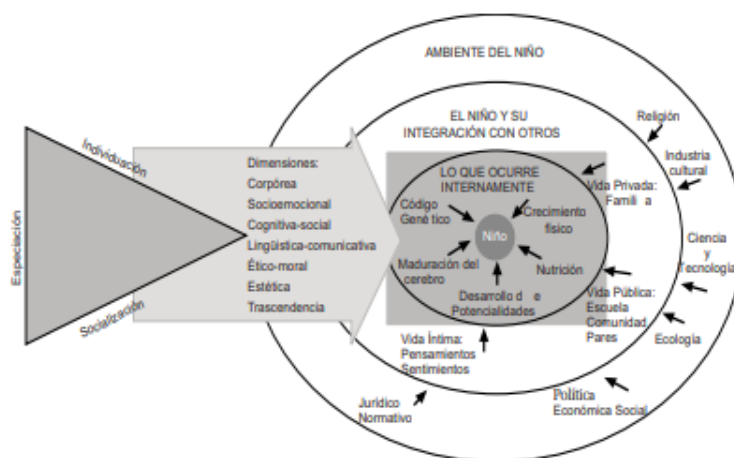


Ilustración 1 Valores que preservan los Derechos Humanos

(Amar Amar, Madariaga Orozco, & Macías Ospino, 2007) La construcción de valores y normas implica una aproximación a la dimensión ético-moral de la vida de los seres humanos. Y es que no existe desarrollo humano que valga la pena sin un orden moral que cohesione el orden colectivo y le dé sentido a los actores individuales. Por tanto, esta dimensión fomenta y nutre las capacidades de ser y actuar libremente y, al mismo tiempo, respetar los ordenamientos que hacen posible una vida ciudadana que beneficie a todos.

El ser humano al nacer depende de otros para su desarrollo y para el aprendizaje de las cosas necesarias para su supervivencia. La psicología evolutiva ha estudiado desde distintas perspectivas el desarrollo de las capacidades humanas para percibir y vivir derechos y deberes. Asimismo, la forma en que lo colectivo social puede enseñar a las personas, desde los primeros años de su vida, a vivir valores que les ayuden a la formación de su identidad y, al mismo tiempo, a tratar a los demás como valores, es decir, conocer y respetar los valores del otro, a fin de permitir el encuentro con la diversidad. Los procesos de construcción de un orden social implican una Eticidad entendida como sistemas de principios, y una moralidad que hace referencia a un sistema de normas que fijan la orientación de las acciones interactivas humanas. Esto se produce en la interacción interindividual e intergrupala, por lo que está muy ligado al proceso de socialización, el cual se produce inicialmente en el núcleo familiar y se extiende al todo cultural.

Los valores son la columna vertebral de una convivencia sana entre seres humanos, ahí comienza su relación con los derechos humanos, la relación entre

estas dos realidades consiste en que las personas que han sido educadas en los Valores Humanos son los que más defienden y potencia los Derechos Humanos, una de las virtudes de esta construcción teórica es que los países a pesar de sus diferencias culturales, históricas, sociales, etc., han logrado ponerse de acuerdo en un mínimo de principios necesarios, para garantizar a todos los seres humanos sin distinción una vida digna. La función social de los valores radica en la regulación de las relaciones entre las personas para asegurar el mantenimiento de determinado orden social.

Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada persona y de cada grupo social. La sociedad exige un comportamiento digno en todas y todos los que participan de ella; cada persona se convierte en un promotor o promotora de valores, por la manera en que vive y se conduce. Se puede decir que los valores que fundamentan los Derechos Humanos son la justicia, la responsabilidad, el respeto, la equidad, la alteridad, la solidaridad, la reciprocidad, la libertad, la complementariedad, entre otros.

4.4.4 Los valores y su relación con la pirámide de Maslow

(Amar Amar, Madariaga Orozco, & Macías Ospino, 2007) Para que los seres humanos puedan tener un desarrollo pleno, deben crecer en un ambiente familiar caracterizado por la armonía, la calidez y la comprensión, convencidos de que la familia es el grupo primario de la sociedad y medio natural para el crecimiento y bienestar de todos sus miembros. Por consiguiente, muchos de los principios de los derechos humanos proclamados en la carta de las Naciones Unidas deben empezar a construirse en el

imaginario familiar, en el que valores como la dignidad, la tolerancia, la libertad, la igualdad y la solidaridad sean los orientadores en la construcción de un espíritu de paz en las familias y de éstas con sus vecinos, su comunidad local y la sociedad en su conjunto.

Agencias internacionales buscan promover una cultura en la que todos los seres humanos puedan tener iguales oportunidades, desarrollar sus capacidades y su potencial al máximo, desempeñar un rol activo en su propio desarrollo y vivir una vida libre y decente en todo sentido; por esto, conciben el desarrollo humano desde una perspectiva que ve al hombre como sujeto y objeto del desarrollo económico y social, que asume los derechos humanos y, especialmente, los derechos del niño como objetivos y metas culturales que permiten fomentar la construcción de conocimientos útiles a la conservación y el desarrollo integral como meta principal de todos los programas en beneficio de las personas. El desarrollo humano es, fundamentalmente, un proceso social y cultural, el cual se consolida con el respeto a los derechos que todos los miembros de la sociedad deberíamos tener para una vida digna.

Abraham Maslow (1908-1970), citado en (Chapa, 2012) aunque él la llama “Jerarquía de necesidades”, en realidad es una jerarquía del valor con base en las necesidades de las personas. Esta jerarquía del valor con base en las necesidades de las personas. Esta jerarquía ordena las necesidades desde los niveles más bajos y más básicos, hasta los más altos.

Maslow divide las necesidades en déficit y desarrollo. Las necesidades de déficit se encuentran en las partes más bajas, mientras que las necesidades de desarrollo se encuentran en las partes más altas de la jerarquía.

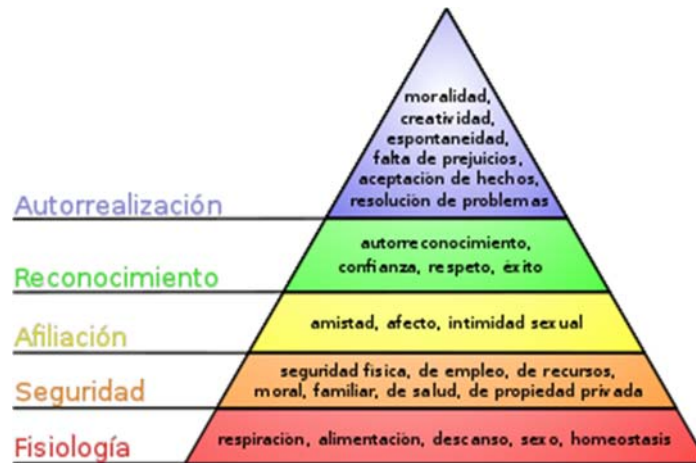


Ilustración 2 Pirámide de Maslow

Necesidades de déficit

- a. **Necesidades fisiológicas:** Son necesidades asociadas con la supervivencia del individuo.
- b. **Necesidades de seguridad:** Se refieren al fuerte deseo de las personas por contar con seguridad y protección; incluye la necesidad de contar con orden, estabilidad y seguridad. Esta necesidad se manifiesta a través de la sensación de debilidad y fragilidad ante las circunstancias en que viven o ante las futuras.
- c. **Necesidades de afiliación:** todo ser humano tiene necesidad de establecer relaciones personales con sus semejantes, así como vínculos de amor y de pertenencia. En este nivel se ubica también la necesidad de establecer una relación íntima con otra persona, de tener una vida familiar, así como la de ser aceptado como miembro de un grupo organizado, donde se pueda trabajar en una acción de grupo para el bien común con otros.
- d. **Necesidades de reconocimiento y autoestima:** Se refiere al interés y preocupación de los sujetos por alcanzar reconocimiento por lo que han hecho, así como una estimación o afecto por ellos; también se puede localizar en este grupo la necesidad de estatus. La necesidad de estima se encuentra asociada a la constitución psicológica de las personas. Aquí se encuentran tanto

necesidades internas, como las que se refieren al amor y respeto por uno mismo; como las externas, que son las que se refieren a las necesidades de éxito social, fama y gloria.

e. Necesidades de desarrollo

Necesidades de autoactualización y de trascendencia: reflejan el deseo de la persona por crecer y desarrollar su potencial al máximo.

Dentro de este modelo, cuando las necesidades de un nivel son satisfechas, entonces toda la atención del individuo se concentra en las necesidades del próximo nivel y que se encuentra en el lugar inmediatamente más alto de la jerarquía, y son estas necesidades las que busca satisfacer.

Para Maslow, el sujeto sano acepta la existencia y necesidad de satisfacer las necesidades de tipo biológico, ubicadas en los primeros niveles, lo que permitiría avanzar hacia necesidades que nos unen con el resto de la humanidad.

Mucha gente dice con frecuencia que ya no hay valores pero más allá de las respetables opiniones de cada uno, es importante aclarar, tal como los hay ahora. No obstante, en los últimos años ha habido una tergiversación de valores: lo más bajo de la escala valorativa es colocado en lo alto y lo verdaderamente valioso se ha ubicado como de poco valor. Como se puede apreciar, la forma en que cada uno valora incide enormemente en cómo es ese individuo.

El psicólogo Abraham Maslow planteó que no todas las necesidades humanas poseen la misma fuerza y que en cada persona se presenta un ordenamiento particular de cinco necesidades fundamentales. En la base de la jerarquía se encuentran las necesidades primordiales de supervivencia como el respirar, la alimentación, tener refugio y otras necesidades vitales, y en la cúspide se encuentran las necesidades de mayor

ascendencia vinculadas a la autorrealización, tales como la autosatisfacción, el desarrollo interno, moral, ayuda hacia los demás y búsqueda de sentido en la vida.

Maslow afirma que no solo necesitamos vitaminas y minerales para nuestra salud, sino otros aspectos para su desarrollo pleno, como la vivencia y práctica de valores éticos que actualicen y desarrollen nuestra naturaleza interior, cultivándola.

4.5 Intervención del Trabajador Social en la práctica de los valores humanos

(Aylwin, 2011) El Trabajo Social ha tenido desde sus orígenes como profesión un fuerte compromiso con la familia. Reynolds (1942) afirma que ninguna otra profesión se ha centrado tan consistentemente como el Trabajo Social en los problemas cotidianos de la vida familiar.

Las profesiones reclaman la confianza de la sociedad proclamado un compromiso público la profesión se compromete a dar el mejor servicio que le sea posible a los intereses de sus clientes, pero sólo dentro de los límites que establezcan esos intereses y nunca dando prioridad a los de otras partes, ya sean sociales, profesionales o individuales. Sólo de este modo las personas buscarán a los profesionales con la confianza de que les ayudarán a resolver sus problemas. La ética profesional centrada en el cliente considera que el principio moral básico que ha de regular la actividad profesional ha de ser el de respeto a la autonomía del cliente.

Para poder conocer la importancia de la intervención del Trabajador Social en el práctica de valores humanos, se debe hacer un preámbulo de los aspectos principales, definición, roles, funciones y objetivos de la profesión.

Un trabajador social se define como aquel o aquella profesional dedicada a promover activamente el cambio y desarrollo social de las personas. Es decir, se encarga de la ardua tarea de promover el bienestar de los individuos, atendiendo en todo momento sus carencias sociales, ya sean en el entorno familiar, grupal, comunitario o el medio social en el que viven.

Actuar preventivamente ante posibles situaciones que pueden derivar en problemas en la relaciones entre individuos, o entre éstos y su entorno social, desarrollando y ejecutando proyectos que intervengan ante situaciones de incumplimiento de los derechos humanos o exclusión social. Para ello deberá realizar determinadas investigaciones de carácter social que persigan la prevención de dichas situaciones. Orientar a aquellos individuos que necesiten adquirir determinadas capacidades con las que puedan hacer frente a los distintos problemas sociales que puedan afectarles, ya sean individuales o colectivos.

4.5.1 ¿Definición de Trabajo Social?

(Ferrer Valls , 2016) La Federación Internacional de Trabajo Social define el trabajo social como una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

(Fernández García & Alemán Bracho, 2014) Para Fernández García (1992) el Trabajo Social es una disciplina científica, metódicamente formada y ordenada que constituye una rama del saber de las ciencias sociales porque contribuye incrementar el funcionamiento individual y social de las personas y a potenciar sus conocimientos y habilidades para alcanzar el bienestar social. A su vez Amaia Ituarte (1991) propone la siguiente definición: objeto del Trabajo Social es la persona, a nivel individual, familiar, grupal y comunitario que se encuentra en una situación-problema que se produce,

manifiesta o incide en su interacción con el medio, impidiendo o dificultando el desarrollo integral de sus potencialidades en relación a sí misma o en su entorno y que precisa de una intervención profesional sistematizada para el tratamiento o resolución de esta situación problema; y ese mismo medio, que debe prevenir la aparición de situaciones-problemas y ofrecer los elementos necesarios para el logro del desarrollo integral del ser humano y la consecución del bienestar social.

(Eroles , 1997) La enseñanza del Trabajo Social está orientada a promover el desarrollo social y la calidad de la enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento en todo el mundo para la práctica del Trabajo Social, los servicios sociales y las políticas de bienestar social.

Se debe reconocer la importancia del Trabajador Social en el ámbito educativo. Esa interacción con la trilogía educativa, donde comparte y ayuda, le permite cumplir con la diversidad de funciones y áreas de formación, abriendo las posibilidades de superación en desarrollo social. Es evidente que estamos ante una crisis de valores que debemos superar con educación y formación de un auténtico liderazgo social, esta tarea exige agentes sociales capaces de promover el cambio y la educación haciendo imprescindible la labor del Trabajador Social.

4.5.2 Roles y funciones del Trabajador Social en el fortalecimiento de la práctica de valores.

(Zastrow, 2008) Al trabajar con individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades, un trabajador social debe conocer y desempeñar con habilidad diversas funciones o papeles. El papel seleccionado debería estar determinado por lo que resulta más efectivo dadas las circunstancias.

1. **Facilitador:** El Trabajador Social ayuda a los individuos o grupos a articular sus necesidades, aclarar e identificar sus problemas, explorar sus estrategias de resolución, seleccionar y aplicar una estrategia y desarrollar sus capacidades para afrontar sus problemas con mayor efectividad.
2. **Intermediario:** Se dedica a poner en contacto a individuos y grupos que necesitan ayuda con los servicios ofrecidos por la comunidad.
3. **Empoderador:** Un objetivo clave de la práctica del trabajo social es dar poder a los individuos, el proceso de ayudar a los individuos, a las familias, grupos, organizaciones y comunidades a aumentar su fuerza e influencia personales, interpersonales, socioeconómicas y políticas. Dentro de este enfoque procuran desarrollar la capacidad de sus clientes para comprender su entorno, tomar decisiones, asumir responsabilidades de las mismas y modificar sus situaciones vitales.
4. **Activista:** busca generar los cambios institucionales básicos. Al activista le preocupa la injusticia social, las desigualdades y las privaciones. La acción social se centra en cambiar el entorno social para satisfacer mejor las necesidades reconocidas de los individuos.
5. **Mediador:** El mediador interviene entre las distintas partes para ayudarlas a llegar a compromisos, reconciliar diferencias o alcanzar acuerdos satisfactorios para ambas. Los trabajadores sociales han empleado sus valores y sus habilidades especiales en muchas formas de mediación.
6. **Educador:** Proporciona información a los clientes y les enseña habilidades adaptivas. Para ser un educador efectivo, el trabajador debe estar informado. Además debe ser un buen comunicador para que la información se trasmita de manera clara y pueda ser comprendida inmediatamente por el receptor.

7. **Investigador:** todos los trabajadores se convierten en investigadores en un momento y otro. La investigación en la práctica del trabajo social consiste en leer literatura sobre los temas de interés, evaluar los resultados de las propias prácticas, valorar los puntos positivos y negativos de los programas aplicados y estudiar las necesidades de la comunidad.
8. **Facilitador grupal:** un facilitador grupal las veces de coordinador en una discusión de grupo dentro del marco de un grupo terapéutico, educativo, de autoayuda, de sensibilización, de terapia familiar o de cualquier otro tipo.

La importancia que reviste como profesionales del área social el trabajar con la comunidad educativa es de vital importancia el desenvolvimientos en la diversidad de roles que se cumplen indistintamente como parte de las herramientas necesarias sobre todo en educación social enfrentando las dificultades de la vida con el propósito de brindar un mejor futuro para la sociedad. En definitiva el/la trabajador/a social como la persona que mediante la aplicación de distintas teorías y metodologías, realiza actividades en busca de la gestión efectiva de los recursos existentes y su aplicación, para conseguir que los individuos sean capaces de resolver los conflictos derivados de las relaciones humanas. Así, basándose en valores tales como la igualdad, la libertad o la dignidad del ser humano, el trabajador social se encargará de derribar aquellas fronteras sociales que impiden el correcto funcionamiento de la sociedad.

4.5.3 Objetivos profesionales en el Trabajo Social Familiar

(Segado Sánchez-Cabezudo, 2011) El objetivo del Trabajo Social desde la teoría ecológica es enseñar a las familias cómo trabajar por sí mismas, en vez de dejarlas creer que el trabajador/a social lo hará por ellas (Keeney, 1979). Los desarrollos ecológicos proporcionan al trabajador/a social un medio para trabajar en el propósito social de ayudar a las personas, mediante la promoción de ambientes sensibles que apoyen el

crecimiento humano, la salud, la satisfacción y el funcionamiento adecuado a nivel social. El trabajador debe prestar una atención especial a los intercambios que tienen lugar en el ambiente familiar, y cómo a través de los mismos se producen e instalan las conductas disfuncionales o insatisfactorias en las familias. Al mismo tiempo, el trabajador/a social debe sensibilizarse con factores ambientales que afectan directamente a la familia, tales como la ayuda o la interferencia de la red social próxima, la trayectoria escolar de los hijos y el acceso a los servicios de salud, entre otros. El trabajador/a social va a perseverar en el propósito social de ayudar a las personas y de promover ambientes que den respuesta a las necesidades integrales de las familias, sobre todo de sus necesidades básicas. Se trata de un desempeño que les mantiene en numerosas ocasiones alejados de sus centros de trabajo, porque en este cometido son numerosas las áreas ambientales de intervención, por ejemplo, las organizaciones, diversos grupos que guardan relación con la familia particular, etcétera.

(Aylwin, 2011) Las relaciones conflictivas entre familia y ambiente las que se constituyen en el foco del Trabajo Social y le exigen ampliar su intervención profesional hacia el interior de la familia y hacia el medio mediato o inmediato simultáneamente. Frente a este objeto complejo, los objetivos profesionales apuntan a:

- Colaborar con las familias para el desarrollo de capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.
- Relacionar a las familias con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades.
- Promover el funcionamiento eficiente y humanizador de los sistemas de recursos.

- Contribuir al desarrollo de la política social y a los procesos de cambio social e institucional.

De estos objetivos, surgen funciones profesionales específicas:

1. Contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.
2. Facilitar el establecimiento de vinculaciones constructivas entre las familias y los sistemas de recursos institucionales.
3. Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen como apoyo solidario para las familias en su medio social.
4. Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.
5. Organización de la entrega de servicios y recursos materiales a las familias en situaciones de emergencia.

Las relaciones y transacciones del sistema familiar con el medio ambiente son esenciales, en la medida que este ambiente es el que aporta a las familias los elementos indispensables para el desarrollo humano de sus miembros. En el proceso continuo de transacciones entre las familias y sus ambientes, surgen dificultades y discrepancias entre las necesidades y capacidades de las familias. Es por esto que el Trabajo Social con Familias puede desarrollarse en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión. El trabajador social centrado en la familia puede desempeñar diferentes roles y trabajar en cualquier nivel de intervención. Puede, en

diversos momentos, reunirse con la familia, investigar un tema específico de familia, luchar por obtener más recursos, mediar entre una familia y una institución de la comunidad, buscar sustitutos para una función que la familia no puede desempeñar, o trabajar con la familia para mejorar sus dificultades de comunicación. La intervención del trabajador social en el campo de la familia es multifacética, se da a nivel directo e indirecto y, por esencia, no está ceñida estrictamente a determinados parámetros establecidos rígidamente, sino que está abierta a la creatividad y a la colaboración con otras disciplinas en la búsqueda de respuestas a los complejos problemas que enfrenta la familia en nuestra sociedad.

4.5.4 Trabajo Social en el ámbito educativo

Ander – Egg (1992), señala que el Trabajador Social en el ámbito escolar se integra en equipos multidisciplinarios, desempeñando funciones y sirviendo de enlace entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de la labor que deben cumplir para el desarrollo de sus actividades, se encuentran establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres integrando la institución a los estudiantes con problemas de adaptación a su entorno escolar, ofreciendo a los docentes información acerca del entorno social de cada niño.

En este campo, las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes: Trabajo con familias de niños en situación problemática.

- Orientación a los padres en relación a sus hijos y a la formación en la escuela, potenciando su participación en la Asociación de Padres y Representantes.
- Realización de estudios y tratamiento del ausentismo y deserción escolar.

- Promoción y asesoramiento a las Asociaciones de Padres y Representantes para crear ámbitos de reflexión de padres y maestros para tratar los problemas de educación de los hijos.
- Difusión sobre los recursos educativos de Bienestar Estudiantil, prestando sus servicios sociales a los estudiantes.

Su intervención en este ámbito aspira a la formación integral del estudiante mediante la prevención, atención y reducción de situaciones que afectan su desarrollo óptimo. Además, fomenta su participación en diversas experiencias educativas y sociales dirigidas a fortalecer o propiciar el desarrollo de sus aspectos físicos, emocionales e intelectuales para que mejore su calidad de vida y desarrolle los principios y valores necesarios para contribuir a la sana convivencia. Trabajando con los estudiantes, padres de familia y maestros para hacer frente a los problemas que afectan el éxito educativo.

4.5.5 Trabajo Social y conciencia moral

(Eroles , 1997) El Trabajo Social es una práctica científica con fundamento humanista, que expresa esa profunda pasión por el hombre concreto a la que hacía referencia Ander Egg, cuando definía a los Trabajadores Sociales como “testigos de los humano”. Su ejercicio requiere un suplemento de alma.

Esto significa que sin un marco valorativo ético que oriente las acciones de los trabajadores sociales a asumir este compromiso necesario con la transformación de la sociedad, apuntando a la humanización del medio social, el trabajo social corre el riesgo de convertirse en un quehacer burocrático capaz de desgastarse rápidamente frente a los

formidables obstáculos que se ofrecen para el desarrollo humano y social en el marco de la crítica situación actual.

Esta percepción ético-política de la acción del trabajo social, no es un hecho estático sino dinámico. Es una moral de la acción que se traduce en una práctica social concreta. Ser ético en el ejercicio profesional, requiere un acto de sinceramiento y honestidad personal.

La profesión al ser reglamentada, orienta al cumplimiento de unos valores políticos y sociales; presenta compromiso con el Desarrollo Humano Sostenible bajo principios de justicia, respeto, solidaridad, libertad, honestidad, integralidad, corresponsabilidad, transparencia, y confidencialidad. El ejercicio de estos valores y principios se desarrolla indiscutiblemente en espacios relacionales y su saber, acepta, propone y apoya consensos en la búsqueda de mejores condiciones de vida para los seres humanos. La formación integral del ser humano incluye la conformación de la conciencia moral, que se expresa en los valores a los que se adhiere.

4.5.6 Educación y acción educativa en valores

(Cortina, 2002) En los últimos tiempos se ha puesto de moda hablar de la educación en valores. Se multiplican los cursos, las jornadas y los artículos sobre el tema, sobre todo dirigidos a profesores de enseñanza primaria y secundaria.

Se piensa el por qué hay que educar en esos célebres valores, e incluso de qué procedimientos y técnicas se pueden emplear para llevar adelante con éxito la tarea educativa.

Resulta difícil precisar en qué consisten cosas tan importantes en el mundo moral. Los valores, por el contrario, son sumamente escurridizos, y por eso la mayor parte de los

pensadores los han obviado, dando por supuesto que todos sabemos de qué estamos hablando al tratar sobre ellos.

Es intentar saber algo de lo que en verdad nos importa y, en caso de asuntos como los valores, tratar de ponerlo en práctica. Porque la coherencia entre lo que se sabe y lo que se vive es, uno de los más apetecibles valores humanos. Y el valor de la coherencia entre lo que se vive y lo que se enseña.

(Hoyos Vásquez , 1998) Existen tres planteamientos generales para la educación de los valores: clarificación de estos, inculcación de los mismos y comunidad justa:

- La clarificación comporta que cada persona debe generar su propio conjunto de valores morales, y la educación debería proporcionar sencillamente los medios para la autoexploración y el conocimiento de uno mismo.
- La inculcación sostiene que la misión de la escuela es la de educar hacia un consenso de valores.
- La Comunidad Justa considera los valores como un producto de la vida escolar, muy en especial su entorno moral y su estructura gubernativa.

Educación moral

(Gervilla, 2003) La educación moral y religiosa, por perfeccionar los valores más humanizantes, íntimos y personales, es para los padres una tarea ineludible e insustituible, de una especial responsabilidad. En el hogar los niños, además de dar los primeros pasos y recibir los primeros alimentos, aprenden también los valores morales a través del vocabulario, la interpretación de los hechos, así como las respuestas a las interrogantes de lo que es bueno y malo. A todo ello hemos de sumar el ambiente en el que tales valoraciones se realizan: el afecto y la seguridad, necesidades básicas del niño, que aumentan aún más la fuerza familiar de la educación moral. La acción educativa de

la familia es, pues decisiva, condicionante o determinante, en el presente y para el futuro. Los primeros pasos para aprender a vivir (dimensión personal) y convivir (dimensión social) se realizan en el ambiente familiar. Situación, cuyo poder permanente, manifiesto o latente.

Educación religiosa

Cuanto hemos indicado sobre la educación moral cabe afirmarse, paralelamente, de la educación religiosa, con las singularidades propias de ésta. La educación religiosa no es una educación moral, pero sí presupone la dimensión moral, a la cual añade, o mejor queda impregnada, por la fe.

Algunos métodos y actividades para educar en valores

Cuanto hemos indicado sobre el deber-ser de la educación religiosa familiar apunta a los fines y objetivos de ésta, como valores aceptados. Ello sería inviable sin los medios, el camino o métodos necesarios hasta lograr las metas propuestas. Los métodos indirectos revisten hoy una especial importancia en la educación de los valores. Recordemos al respecto: la fuerza educativa del buen ambiente, la disciplina, el trabajo bien hecho, el ejemplo de los educadores. Entre los métodos directos son de especial relieve: la doctrina o lección moral, las sentencias o máximas morales, las fábulas, la discusión de dilemas morales, la asunción de roles, la clarificación de valores, la corrección, orientación personal. Etc.

Las actividades posibles son también múltiples, según edad y circunstancias. He aquí algunas: las consignas, lecturas, ilustraciones, historietas, redacciones, murales, recortes de periódico y revistas, sesiones de TV, teatro, cómics, títeres, puzzles, rompecabezas, cartas, dibujos, poesías, cuestionarios, tests, anuncios, exposición de casos, películas, canciones, novelas, comprensión crítica, etc.

Los valores educativos son un elemento imprescindible en cualquiera de las etapas de nuestra formación. Es necesario que nos formemos en valores y que aprendamos los principios y las bases de la convivencia en sociedad y del papel que ocupamos en ella. La educación en valores es, ante todo, una herramienta para poner en práctica acciones basadas en la solidaridad, la cooperación, el bienestar general, el respeto o la convivencia, entre otros, así como una vía para generar conciencia y empatía sobre los distintos problemas que afectan al mundo en el que vivimos.

La educación en valores no se imparte de la misma forma en todas las fases de formación y aprendizaje. Cada momento requiere de unos métodos y recursos en función de nuestra capacidad cognitiva. Los adolescentes ya no solo deben identificar los valores más importantes a nivel individual y colectivo sino que, además, deben darles una utilidad concreta.

5. MATERIALES Y MÉTODOS

Dentro del proceso de investigación se utilizaron diversos materiales, métodos y técnicas que facilitaron la obtención de resultados beneficiosos para la propuesta de intervención.

5.1 Materiales

Los materiales utilizados se detallan a continuación:

- Material bibliográfico
 - Libros.
 - Tesis.
 - Revistas.
 - Internet.
 - Artículos científicos
 - Folletos
- Material de almacenamiento electrónico.
 - Memory flash.
 - Cámara fotográfica.
- Material informático
 - Computadora
 - Impresora
 - Diapositivas
- Material de oficina.
 - Copias
 - Hojas de papel boom
 - Cuaderno de campo

5.2 Métodos

Los métodos empleados en la presente investigación fueron los siguientes:

5.2.1 Método Científico

Este método permitió la explicación de los factores que impedían un buen desarrollo social de los estudiantes y que no permite la práctica de valores humanos mediante la descripción de las teorías que se relacionan con el objeto de estudio, que facilitaron el planteamiento del diagnóstico, justificación, problemática y planteamiento de objetivos, que se direccionaron al desarrollo de una propuesta de intervención conveniente a la interiorización de una cultura de valores.

5.2.2 Método Inductivo

La utilización de este método proporcionó la comprobación de los hechos particulares, que no permitían la práctica e interiorización de los valores, hechos que se analizaron desde lo individual y a nivel social, destacando factores críticos y positivos considerados en el plan de acción.

5.2.3 Método deductivo

Se conoció el impacto que tiene en el desarrollo social de los estudiantes y de la comunidad educativa en general la no práctica diaria de valores, como esta logra afectar de forma que se presentan problemáticas que se mantienen latentes.

5.2.4 Método analítico-sintético

Se realizó un análisis de los estudiantes como sujetos principales de estudio, en su aspecto individual, las características esenciales de su comportamiento y el impacto que tienen las mismas en su interacción con la colectividad. Procediendo a sistematizar los puntos relevantes que se encontraron categorizando nudos críticos que serán intervenidos. Sistematizando resultados mediante gráficas y tablas que contienen la información obtenida a través de la técnicas correspondiente aplicada.

5.3 Técnicas

Las técnicas utilizadas en la investigación fueron: la observación, encuesta y entrevistas que facilitaron la recolección de información desde el inicio de la investigación de tipo cuali-cuantitativamente.

5.3.1 Observación

Se observó el desenvolvimiento de los estudiantes en su cotidianeidad, y los hábitos y costumbres que tienen los mismos comprendiendo la realidad que viven a diario en la relación docente-alumno y alumno-alumno.

5.3.2 Encuesta

Esta técnica de recolección de información destacó los puntos críticos a considerar para su solución, y los aspectos a considerar de la convivencia en los diferentes ámbitos de construcción de valores, la escuela, la familia y la sociedad.

En su aplicación se analizaron la concordancia de las respuestas mediante la comparación de preguntas que se usaron estratégicamente.

5.3.3 Entrevista

Se conoció cuáles son los factores críticos en los que no se han podido dar solución, y cuáles son las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se presentan en la trilogía escolar. Mediante un conversatorio con el equipo interdisciplinario donde se hicieron preguntas claves para obtener respuestas pertinentes.

5.4 Población y muestra

5.4.1 Población

La población que determinó el proceso investigativo comprende toda la comunidad que compone la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz, sección matutina con un total de 884 estudiantes, 44 docentes, 884 padres de familia y 30 personal administrativo.

5.4.2 Muestra

En el presente trabajo de investigación se utilizó el muestreo intencional el que está conformado por 100 estudiantes distribuidos de la siguiente manera, 25 estudiantes del 8^{vo} “A”, 25 estudiantes del 10^{mo} “B”, 25 estudiantes del 1^{ro} “B” y 25 estudiantes 3^{ro} “B”; 20 docentes dirigentes y docentes de los cursos mencionados, 1 Psicóloga Orientadora del departamento del colegio DECE, 1 Departamento de Pastoral y 100 padres de familia.

6. RESULTADOS

La interpretación sistemática de los datos obtenidos a través del contacto directo con los individuos o grupo de estudio relativo a la parte operacional de la investigación por encuestas, se realizó mediante el programa estadístico SPSS que permitió la tabulación mediante el ingreso de la información a través de la codificación que consistió en la atribución de un determinado símbolo a una determinada respuesta pero considerada desde un punto de vista lógico que valide los datos y así sean de forma más acertada. La presentación de resultados contiene tablas cruzadas, incluyendo correlaciones de variables, tablas y gráficas que contienen los porcentajes y frecuencias obtenidos. A continuación se detallan.

TABULACIÓN DE ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE 8^{vo} "A" – 10^{mo} "B" – 1^{ro} "B" y 3^{ro} "B"

Tabla 1

¿Cuál es su género?*¿Cuál es su edad?

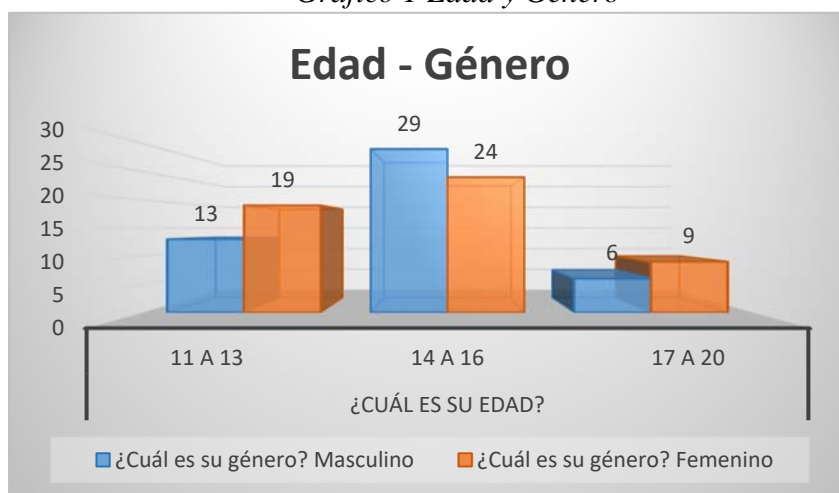
Recuento

| | | ¿Cuál es su edad? | | | Total |
|---------------------|-----------|-------------------|---------|---------|-------|
| | | 11 a 13 | 14 a 16 | 17 a 20 | |
| ¿Cuál es su género? | Masculino | 13 | 29 | 6 | 48 |
| | Femenino | 19 | 24 | 9 | 52 |
| Total | | 32 | 53 | 15 | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Gráfico 1 Edad y Género



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Análisis Cuantitativo

Se presenta una tabla cruzada en relación a las variables género y edad. Dentro del total de la población encuestada el 52% de las personas se identifican con el género femenino mientras que el 48% corresponden al género masculino, dando un total del 100% de estudiantes que oscilan en las edades de 11 a 20 años, predominando el intervalo de 14 a 16 años de edad con el 53%.

Análisis Cualitativo

La adquisición de valores se produce de manera escalonada dentro de las distintas etapas de desarrollo de los adolescentes. Su adquisición se produce poco a poco, en función de factores tales como la edad, la motivación, la familia, etc. La educación moral es relativa según las edades y la forma de aplicabilidad de los mismos. De esta manera se gana en efectividad centrándose en aquello que el niño o el joven, ya sea por su edad o su momento psicológico, está en disposición de desarrollar. La educación en valores podría resumirse en despertar y reforzar en la persona de cada alumno el propósito de ser en las distintas etapas etarias por las que pasa. El objetivo primero y fundamental de la educación es el proporcionar a los niños y a las niñas, a los jóvenes de uno y otro sexo, una formación plena que les permita conformar su propia y esencial identidad, así como construir una concepción de la realidad que integre a la vez el conocimiento y la valoración ética y moral de la misma.

Tabla 2

Práctica de valores y Curso al que pertenece

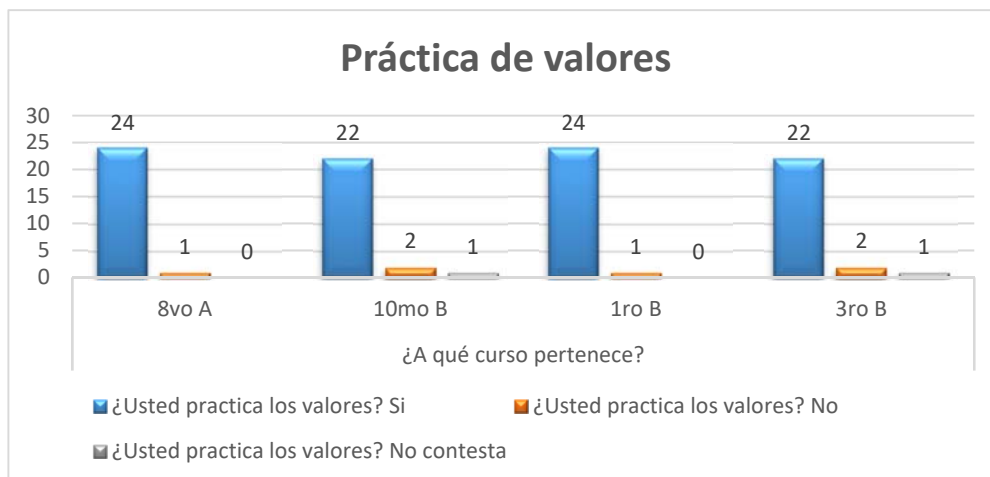
Tabla cruzada ¿Usted practica los valores? * ¿A qué curso pertenece?

| | | Recuento | | | | Total |
|------------------------------|-------------|-------------------------|--------|-------|-------|-------|
| | | ¿A qué curso pertenece? | | | | |
| | | 8vo A | 10mo B | 1ro B | 3ro B | |
| ¿Usted practica los valores? | Si | 24 | 22 | 24 | 22 | 92 |
| | No | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| | No contesta | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Total | | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Gráfico 2 Práctica de valores



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Tabla 3

Práctica de valores y Género

Tabla cruzada ¿Usted practica los valores? - ¿Cuál es su género?

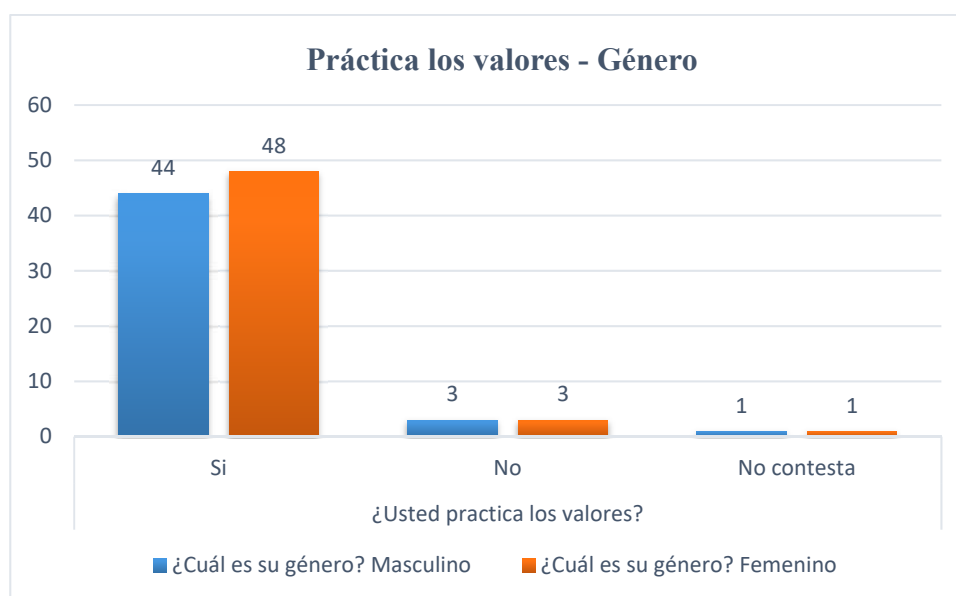
Recuento

| | | ¿Cuál es su género? | | |
|------------------------------|-------------|---------------------|----------|-------|
| | | Masculino | Femenino | Total |
| ¿Usted practica los valores? | Si | 44 | 48 | 92 |
| | No | 3 | 3 | 6 |
| | No contesta | 1 | 1 | 2 |
| Total | | 48 | 52 | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Gráfico 3 Práctica de valores por género



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Análisis Cuantitativo

Los resultados del cuadro en relación a la práctica de valores en los estudiantes, que analiza las variables práctica de valores y el curso al que corresponden. De los 100 estudiantes de los distintos cursos seleccionados como objeto de estudio, el 96% señala que si los practican mientras que el 6% no práctica los valores. A su vez en relación a la variable práctica de valores y género, en el cuadro # 3 se muestra que el 52% correspondiente al sexo femenino predomina en la aplicabilidad de los valores seguido del sexo masculino con el 48%, dando un total del 100% del total de la población.

Análisis cualitativo

La práctica de valores en los adolescentes puede determinarse por la etapa etaria que atraviesen puesto que el nivel de socialización al que están expuestos puede determinar si los practican o no, la mayoría de los/as estudiantes mencionan que si practican valores lo cual se contrastaría con sus actuaciones y los distintos problemas y situaciones en los que se ven envueltos, calificando la forma de actuar, proceder frente a sus compañeros, docentes, autoridades y padres de familia. Es muy importante que los/as estudiantes practiquen los valores en el diario vivir para poder socializar y convivir con el resto de compañeros /as así mismo los valores les ayudaran a tomar buenas decisiones ante las diferentes situaciones a las que se tienen que enfrentar, también les ayudan a una formación y realización plena.

Tabla 4

Enseñanza de valores y Con quien convive

Tabla cruzada ¿Quién le enseña sobre valores?* ¿Con quién vive en el hogar?

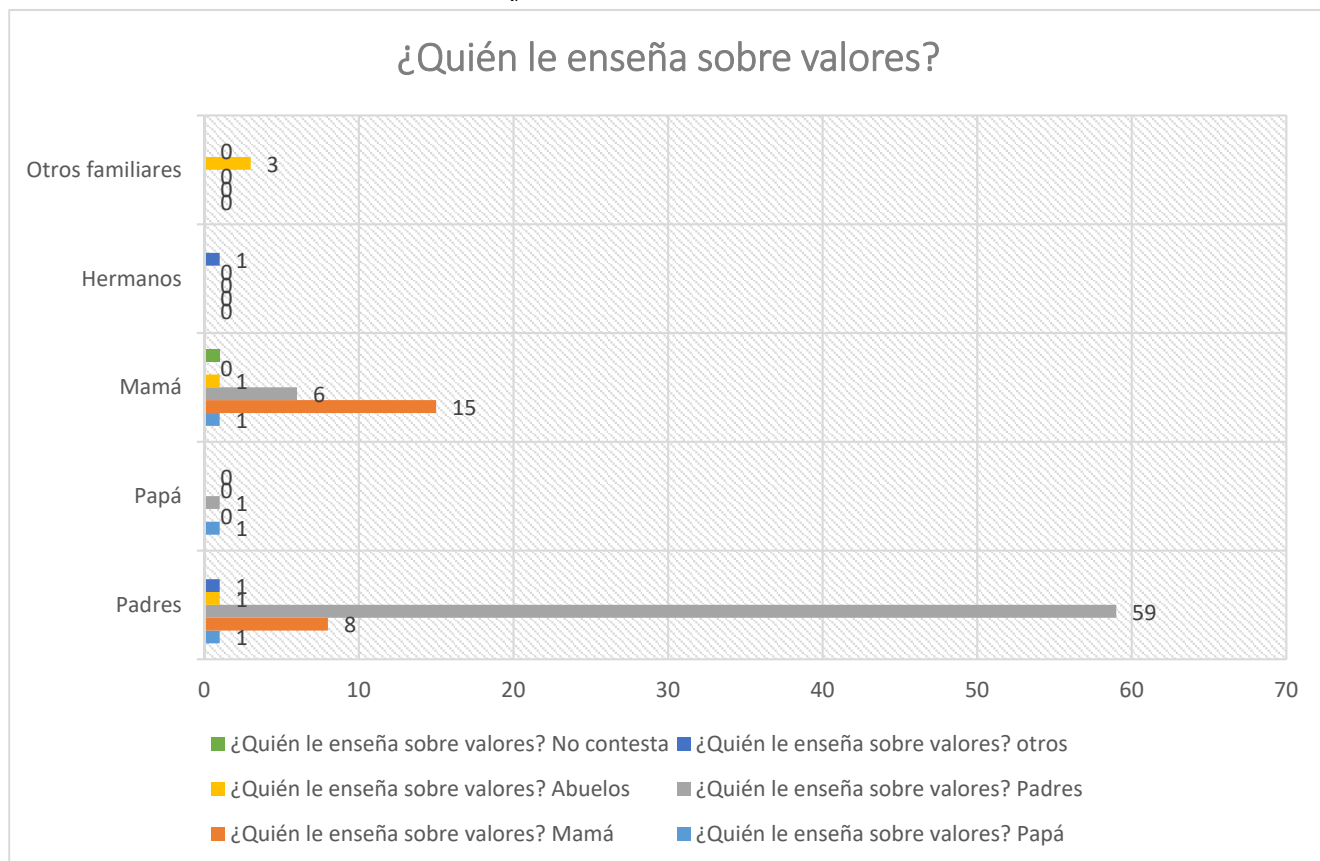
Recuento

| | | ¿Con quién vive en el hogar? | | | | | Total |
|---------------------------------|-------------|------------------------------|------|------|----------|------------------|-------|
| | | Padres | Papá | Mamá | Hermanos | Otros familiares | |
| ¿Quién le enseña sobre valores? | Papá | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | Mamá | 8 | 0 | 15 | 0 | 0 | 23 |
| | Padres | 59 | 1 | 6 | 0 | 0 | 66 |
| | Abuelos | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 5 |
| | otros | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | No contesta | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total | | 70 | 2 | 24 | 1 | 3 | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Gráfico 4 Enseñanza de valores



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Análisis cuantitativo

El cuadro presenta el cruce entre las variables: ¿Con quién vive en el hogar? Y ¿Quién le enseña sobre valores?, que permite distinguir como adquieren los valores los estudiantes, señalando la estructura del núcleo familiar; en su mayoría los estudiantes conviven con sus padres representado por el 70%, demostrando también que ellos son quienes imparten conocimiento en valores en un 66%, seguido de la opción mamá con el 24% con un nivel de enseñanza del 23%; mientras que el 2% de los estudiantes conviven con su padre y la instrucción en valores representa el 2%; dentro de la categoría de otros familiares que pueden transmitir valores se encuentran los abuelos con el 5%, hermanos 1%, etc.

Análisis cualitativo

Los valores son los pilares de la educación para transmitirlos de la manera correcta los padres deben convertirse en el ejemplo a seguir. Entre los miembros de la familia se establecen relaciones personales que entrañan una gran variedad y afinidad de sentimientos, afectos e intereses basados en el respeto mutuo y el amor. Es aquí, en la familia, donde se enseñan los

primeros valores fundamentales que serán el soporte de la vida en sociedad de los seres humanos, durante toda su trayectoria.

Cuando son pequeños, los niños no juzgan si lo que hacen los padres está bien o está mal, porque realmente no saben diferenciarlo, por ello, simplemente observan y aprenden de la figura más importante de sus vidas: sus padres quienes tienen la libertad para transmitir los valores que consideren más convenientes para sus hijos, y siempre hay algunos principios que parecen básicos para una convivencia social en armonía.

En la actualidad los diversos valores que existen, se refuerzan día con día en la convivencia con distintas personas y en los diferentes contextos en los cuales nos encontramos como lo es en la escuela, el entorno familiar o social y con diferentes personas con las que nos relacionamos.

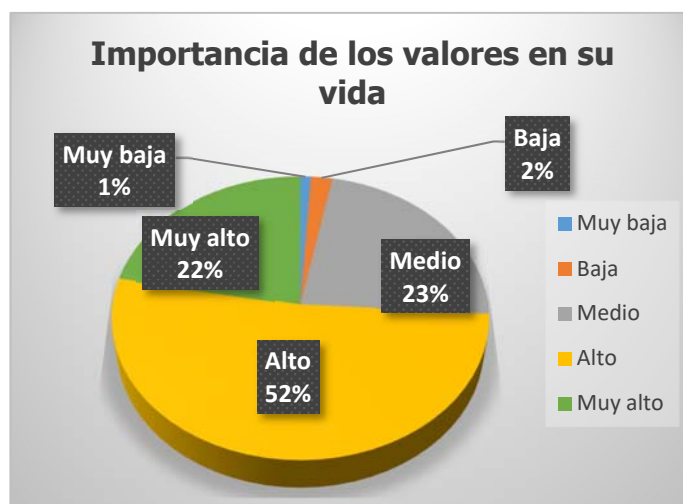
Tabla 5

| Importancia de los valores | | |
|--|------------|------------|
| ¿Califique la importancia de los valores en su vida? | | |
| Variables | Frecuencia | Porcentaje |
| Muy baja | 1 | 1,0 |
| Baja | 2 | 2,0 |
| Medio | 23 | 23,0 |
| Alto | 52 | 52,0 |
| Muy alto | 22 | 22,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Gráfico 5 Importancia de los valores



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL.2018

Análisis cuantitativo

El cuadro presenta la importancia de los valores en la vida de los estudiantes; con el 52% se enmarca la frecuencia alto, seguido del nivel medio con el 23%, y el nivel muy alto con el 22% de importancia, mientras que los niveles bajo con el 2% y muy bajo el 1%.

Análisis cuantitativo

Los valores son principios que permiten orientar el comportamiento de los adolescentes en función de realizarse como personas, proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos, reflejan intereses, sentimientos y convicciones más importantes.

Los valores valen por sí mismos, son importantes por lo que son, lo que significan, y lo que representan. Los valores también son la base para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas. Permiten regular la conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa. Esto ayuda a formar seres razonables y humanizados.

Tabla 6

En la familia se habla de valores

¿En la familia se habla de valores?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|-------|------------|------------|
| Válido | Si | 94 | 94,0 |
| | No | 6 | 6,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 6 En la familia se habla de valores



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

En los resultados en relación a si en la familia se habla acerca de valores, el 94% de estudiantes manifestó que la familia si le habla acerca de valores mientras que el 6% manifestó que no se habla acerca de los valores.

Análisis cualitativo.

En el núcleo familiar se pueden transmitir valores de los padres hacia sus hijos en su gran mayoría así lo mencionan los estudiantes, pero a su vez dentro de los factores que no les permiten llevar una vida en donde la práctica de valores estén presente todo el tiempo, el principal nivel de riesgo es la familia que como primeros agentes socializadores de los mismos, no son quienes logran en su totalidad transmitirlos, aquí existe un contraste de información entre las variables de enseñanza de valores, factores y si en la familia se habla de valores, las cuáles no van a la par y puede ser debido a la poca comunicación que existe dentro del hogar por parte los progenitores hacia sus hijos/as ya que muchos de ellos salen a realizar su jornada de trabajo desde muy temprano hasta altas hora de la noche restándoles tiempo para poder compartir momentos importantes de calidad en familia, entre otros factores.

Tabla 7

Factores que no permiten la práctica de valores

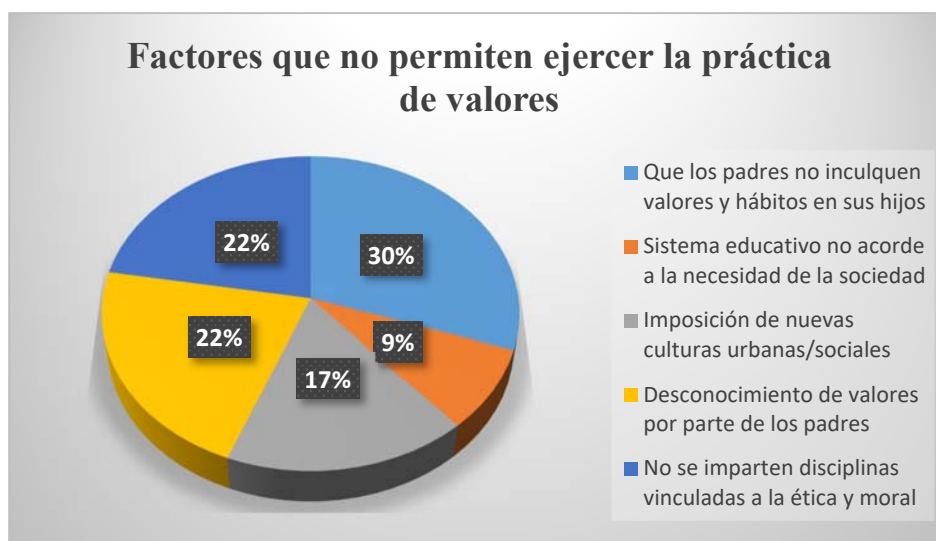
¿Cuáles considera usted que son los factores que no permiten ejercer la práctica de valores?

| Factores que no permiten la práctica de valores | Respuestas | |
|--|------------|---------------|
| | N | Porcentaje |
| Que los padres no inculquen valores y hábitos en sus hijos | 61 | 30,2% |
| Sistema educativo no acorde a la necesidad de la sociedad | 17 | 8,4% |
| Imposición de nuevas culturas urbanas/sociales | 35 | 17,3% |
| Desconocimiento de valores por parte de los padres | 44 | 21,8% |
| No se imparten disciplinas vinculadas a la ética y moral | 45 | 22,3% |
| Total | 202 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 7 Factores que no permiten la práctica de valores



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Dentro del cuadro se reflejan los factores que inciden en la práctica de valores, la familia como primer punto, que los padres no inculquen valores y hábitos en sus hijos representa el 30%, seguido de no se imparten disciplinas vinculadas a la ética y moral y el desconocimiento de valores por parte de los padres con porcentajes similares del 22%, mientras que la categoría, sistema educativo no acorde a la necesidad de la sociedad con el 9% y finalmente con el 17% la opción imposición de nuevas culturas urbano/sociales.

Análisis cualitativo

Observar que hay debilidades de respeto, tolerancia y amor en la sociedad actual nos conduce a reflexionar porque no se practican los valores. Que situaciones impiden que las personas mantengan a lo largo de toda su existencia la práctica de los mismos; puede ser sencillo evadir responsabilidades y no asumir el compromiso de vivir con normas y valores por el bien de la humanidad.

Los valores existen, pero el que no se practiquen puede ser respondido desde el punto de vista que las personas viven en determinados ambientes, los cuales les van a formar ciertas pautas de comportamiento. En el ambiente familiar: la persona en formación va a captar las conductas carentes de valores de sus familiares y por lo tanto va a aprender estas conductas. Por otro lado si este ambiente familiar refleja la práctica de valores, la persona se va a formar y desarrollar en valores. Otro lugar donde la persona aprende otras formas de conducta es en la sociedad, si la persona observa que en su entorno, la práctica de los valores es muy tenue, va a pensar que no son muy importantes y los va a dejar de lado. En cambio en una sociedad en la que la práctica de valores sea constante, esta persona va a practicarlos por lo mismo, porque va a ser normal. Todo el problema de la no práctica de los valores, se centra en el aprendizaje que recibimos desde muy niños y durante todo el desarrollo de nuestras vidas.

Tabla 8

Los valores son importantes para el Desarrollo Social y Opinión sobre práctica de valores en la sociedad actual

Tabla cruzada ¿Considera que los valores humanos son importantes para el Desarrollo Social de las personas?*. ¿Qué opina sobre la práctica de los valores en la sociedad actual?

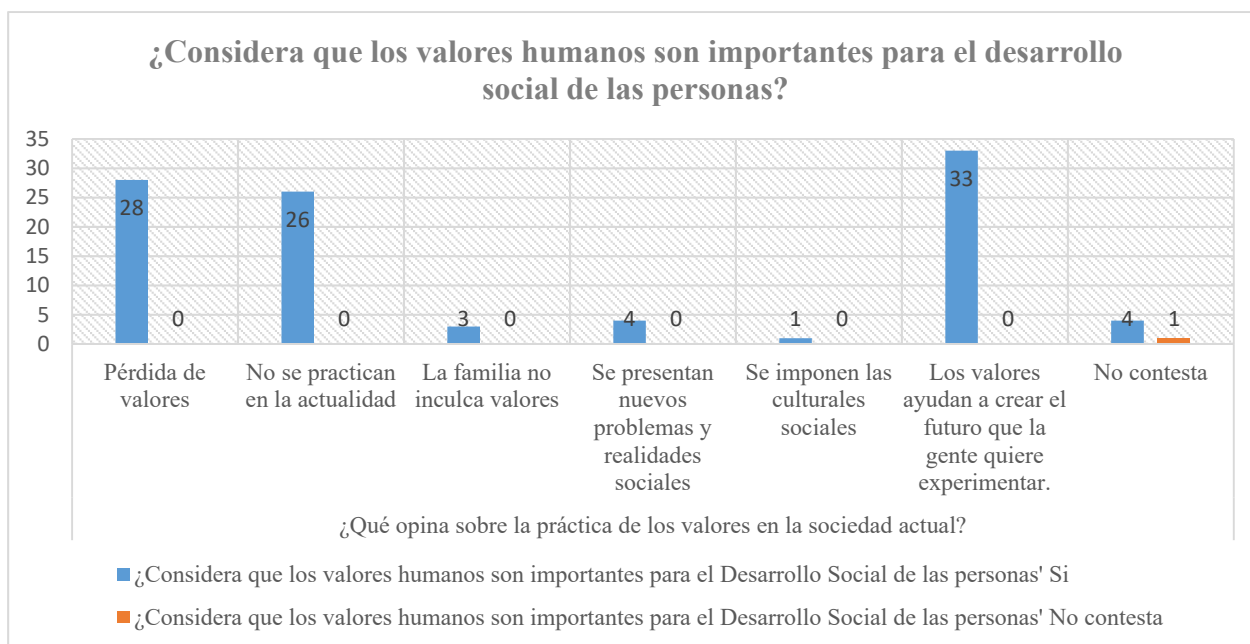
Recuento

| | ¿Qué opina sobre la práctica de los valores en la sociedad actual? | | | | | | | Total |
|----|--|----------------------------------|-------------------------------|---|------------------------------------|--|-------------|-------|
| | Pérdida de valores | No se practican en la actualidad | La familia no inculca valores | Se presentan nuevos problemas y realidades sociales | Se imponen las culturales sociales | Los valores ayudan a crear el futuro que la gente quiere experimentar. | No contesta | |
| Si | 28 | 26 | 3 | 4 | 1 | 33 | 4 | 99 |

| | | | | | | | | | |
|---|-------------|----|----|---|---|---|----|---|-----|
| ¿Considera que los valores humanos son importantes para el Desarrollo Social de las personas' | No contesta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | | 28 | 26 | 3 | 4 | 1 | 33 | 5 | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado: investigadora “María Fernanda Becerra” estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 8 Importancia de los valores en el desarrollo social



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado: investigadora “María Fernanda Becerra” estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

El cuadro refleja la importancia de los valores en el impulso del desarrollo social y para esto se toma en consideración la opinión de los estudiantes en cuanto al aporte que brindan los mismos en el desenvolvimiento humano. El 99% de los estudiantes consideran que si son importantes ya que en su opinión los valores ayudan a crear el futuro que la gente quiere y desea experimentar, mientras que el 1% no cree lo mismo puesto que la sociedad en la que vivimos adolece cada día más de valores.

Análisis cualitativo

El mantener los valores que autentifican y dignifican al hombre, es una fuente de satisfacción y plenitud que marca y deja huella allá por donde vamos. Los modelos de desarrollo han tomado como base única los aspectos de crecimiento y progreso económico y no se toma en

cuenta factores importantes como la calidad de vida, el bienestar social y necesidades humanas básicas, por ende, no se logran niveles de progreso integral satisfactorios. El progreso social nos brinda una mejor y más completa visión del verdadero desarrollo, lo que del mismo modo ayuda a una toma de decisiones de manera que se logre crear una sociedad más sólida y ofrezca una mejor vida a los individuos que componen la sociedad. Para mejorar el Desarrollo humano es necesario fortalecer y promover los valores en la búsqueda del bien común.

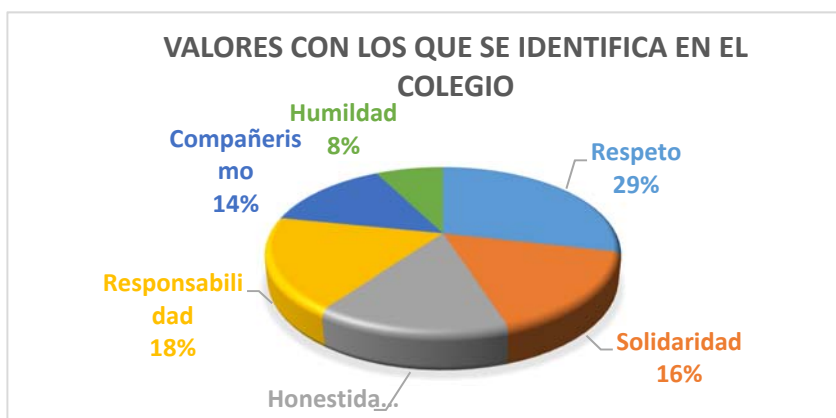
Tabla 9

Valores con los que se identifica en el colegio

| | | Respuestas | |
|---|-----------------|------------|------------|
| | | N | Porcentaje |
| ¿Con que valores se identifica en el colegio? | Respeto | 80 | 28,6% |
| | Solidaridad | 46 | 16,4% |
| | Honestidad | 42 | 15,0% |
| | Responsabilidad | 51 | 18,2% |
| | Compañerismo | 40 | 14,3% |
| | Humildad | 21 | 7,5% |
| Total | | 280 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 9 Valores con los que se identifica en el colegio



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

En el cuadro se muestran los valores principales con los que se identifican los estudiantes en su vida escolar, dentro de un listado en el que predomina el respeto con el 29%, seguido de la responsabilidad con el 18%, mientras que la solidaridad tiene un porcentaje del 16% en el nivel

de práctica, a su vez la honestidad con el 15%, compañerismo con el 14% y finalmente humildad con el 8%.

Análisis cualitativo

Los valores en la educación son de suma importancia, puesto que colaboran en la formación de la responsabilidad, puntualidad, tolerancia, amor y otros principios básicos para la armonía. Dentro de las relaciones que se establecen en el proceso académico los valores se hacen presentes con la finalidad de lograr una mejor convivencia, los valores son puntos de referencia que guían nuestras actitudes y comportamientos por ellos practicar los valores como toda acción que define una causa positiva asumidos como un modo de vida. Las relaciones sociales que establecemos unas personas con otras se fundamentan en los valores con los cuales nos identificamos.

Tabla 10

Valores con los que se identifica en el hogar

| ¿Con que valores se identifica en el hogar? | Respuestas | |
|---|------------|---------------|
| | N | Porcentaje |
| Respeto | 79 | 31,9% |
| Honestidad | 49 | 19,8% |
| Amor | 38 | 15,3% |
| Solidaridad | 27 | 10,9% |
| Amabilidad | 29 | 11,7% |
| Ayuda | 26 | 10,5% |
| Total | 248 | 100,0% |

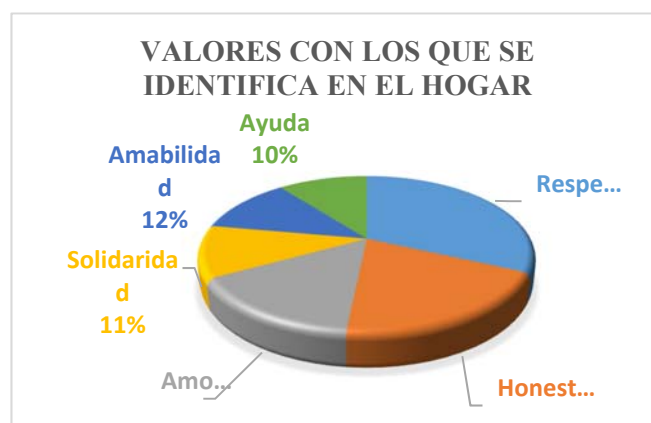
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

La familia es donde se inicia la formación valoral, ya que es en ella donde se los trasmite. Los valores pertenecientes al ambiente familiar aplicados por los estudiantes son el respeto con un 32%, seguido de honestidad con el 20%, el amor con el 15%, mientras que amabilidad corresponde a un porcentaje del 12%, a su vez la solidaridad con el 11% finalmente ayuda con el 10%.

Gráfico 10 Valores con los que se identifica en el hogar



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cualitativo

La familia constituye un núcleo esencial de relaciones primarias, en el cual, las personas procuran la satisfacción de necesidades fundamentales. Los padres somos los primeros y principales educadores de los hijos y en la familia es donde se aprende a resolver conflictos, a manifestar amor y a obedecer las reglas proveer a sus miembros un ambiente lleno de afecto, emocionalmente seguro. Es a través de la convivencia en familia como se transmiten los valores, normas y actitudes; es ahí donde se aprenden a tener confianza en sí mismos, a sentirse queridos y valorados. Además, sirve para enseñarnos las normas y las reglas sociales. Los primeros valores los aprendemos en nuestras familias.

Gráfico 11 Participación en espacios de reflexión

Tabla 11

| Participación en espacios de reflexión | | | |
|--|-------------|------------|------------|
| Le gustaría participar en espacios de reflexión generados por la institución para fortalecer la práctica de valores humanos | | | |
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Si | 84 | 84,0 |
| | No | 14 | 14,0 |
| | No contesta | 2 | 2,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

En el cuadro muestra la aceptación de los estudiantes para participar en espacios de enseñanza de valores, donde el 84% menciona que si mientras que el 14% de los mismos no desearían ser partícipes de estos espacios, a su vez el 2% no contesta la pregunta.

Análisis cualitativo

La creación de espacios que permitan a los estudiantes un medio de contacto con los valores a través de su identificación y promoción inicial en la familia, esto indicaría en los adolescentes al momento de ingresar al colegio contar con una gran carga valoral y cultural. La escuela y la familia juegan un papel importante en la formación valoral, sin embargo es la escuela la que

permite una formación de manera intencionada y sistemática. Los valores son aquellos criterios que guían nuestra forma de interpretar la vida y de actuar frente a ella.

Tabla 12

| Alternativas | | | |
|---|--|------------|------------|
| ¿Qué alternativas propone usted para fortalecer la práctica de valores en las personas? | | | |
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Variables | Campañas de identificación de valores | 17 | 17,0 |
| | Clases de ética y moral | 10 | 10,0 |
| | Talleres para padres y estudiantes | 27 | 27,0 |
| | Identificación acerca de la importancia de los valores | 9 | 9,0 |
| | Programas de enseñanza de valores | 25 | 25,0 |
| | No contesta | 12 | 12,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 12 Alternativas para fortalecimiento de valores



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

El cuadro representa las opiniones vertidas por los estudiantes en cuanto a las estrategias que resultarían mayormente eficaces en el aprendizaje en valores siendo la mejor opción los talleres impartido a padres de familia y estudiantes a la vez con el 27%, mientras que la instauración

de programas de enseñanza de valores mantiene un porcentaje del 25%, a su vez se menciona que sería importante se realicen campañas que permitan la identificación de valores con un 17% resaltando la importancia de los mismos en un 9%, también el retomar las clases de ética y moral con un 10% y finalmente el 12% de estudiantes no contestan a la pregunta.

Análisis cualitativo

La importancia de la educación en valores está presente en todo el mundo, ya que educadores, padres e incluso niños están cada vez más preocupados y afectados por la violencia, los crecientes problemas sociales y la falta de cohesión social. Una de las finalidades y propósitos a alcanzar corresponde el impulso de educación a la trilogía educativa en el refuerzo de los valores que los conduzcan a obtener un mejor nivel académico y social, mejorando el ambiente escolar, familiar y de trabajo de cada uno los que la componen. Favoreciendo significativamente a la sociedad, con personas altamente instruidas en educación moral.

TABULACIÓN DE ENCUESTAS APLICADAS A DOCENTES

Gráfico 13 Práctica de valores en los estudiantes

Tabla 13

Práctica de valores en los estudiantes

¿Existe deficiente práctica de valores en los estudiantes?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|----|------------|------------|
| Válido | Si | 17 | 85,0 |
| | No | 3 | 15,0 |
| Total | | 20 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis Cuantitativo

Los docentes mencionan que el 85% de la población estudiantil investigada presenta una deficiencia en ejercicio de valores mientras que el 15% no considera que así sea.

Análisis Cualitativo

Dentro de la interacción diaria docente-alumno es evidente la mutua influencia que se produce entre las personas y las percepciones que consecuentemente se originan a partir de dicha interacción; también es incuestionable que la fuerza de dicha influencia depende, en una medida importante, de la valoración y significados que las personas participantes de una

interacción se atribuyen entre sí constituyendo un resultado de un proceso de conocimiento del otro. Es por ello que los profesores constituyen elementos claves para calificar aspectos de rendimiento, conducta, habilidades sociales, relaciones, etc; ya que tienen conocimiento en gran medida de la dimensión social de los estudiantes y es evidente la relativización que otorgan en cuanto a práctica de valores por lo que se menciona que existe una deficiencia en cuanto a práctica de valores, reflejándose en diversas situaciones que se presentan dentro del contexto educativo.

Tabla 14

La deficiente práctica de valores afecta la convivencia escolar

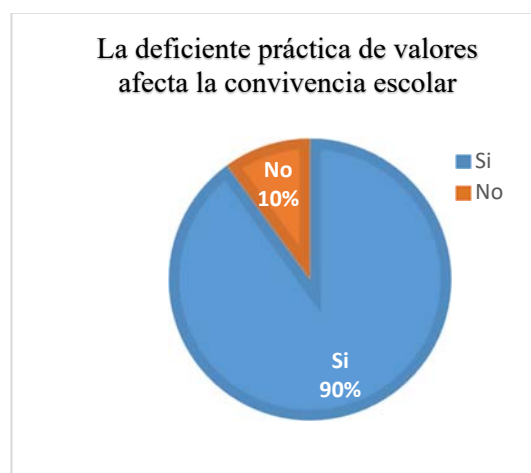
¿Cree usted que la deficiente práctica de valores afecta la convivencia escolar?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------|------------|--------------|
| Válido | Si | 18 | 90,0 |
| | No | 2 | 10,0 |
| | Total | 20 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 14 Afectación en la convivencia escolar



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

El cuadro señala el nivel de influencia que tienen los valores en la convivencia escolar, tanto que si no se practican esta puede verse compleja, dentro del 90% de los docentes considera que si hay algún tipo de afectación mientras que el otro 10% no considera lo mismo.

Análisis cualitativo

Los valores toman un papel fundamental en la convivencia escolar, este eje conductual colabora para que el estudiante no tenga comportamientos agresivos y se conviertan en el reflejo vivo de la conducta que se interiorizó y grabó desde el hogar. La convivencia escolar se desarrolla de manera cotidiana y se basa en el cumplimiento de normas como medio de solución de conflictos. Si existe un carencia de valores en las personas esta convivencia y relaciones escolares se tornan conflictivas e incómodas entre todos los que conforman la institución educativa.

Tabla 15

Dialoga con los estudiantes sobre valores y tiempo establecido

Tabla cruzada ¿Dialoga con los estudiantes acerca de los valores? * ¿Qué tiempo dedica para compartir este tema?

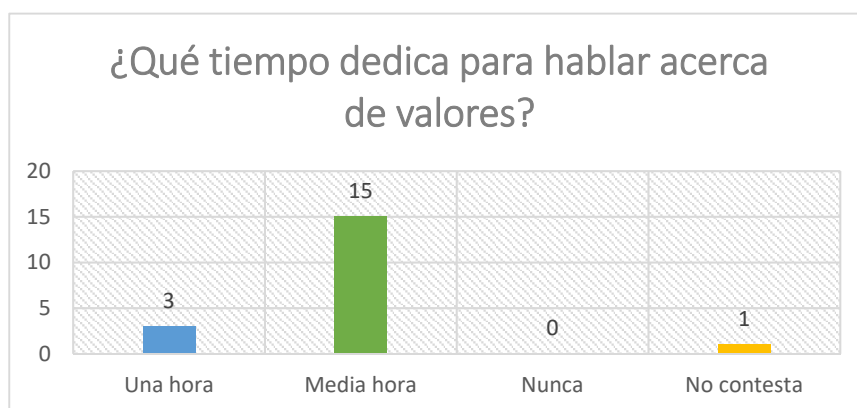
Recuento

| | | ¿Qué tiempo dedica para compartir este tema? | | | | Total |
|---|----|--|------------|-------|-------------|-------|
| | | Una hora | Media hora | Nunca | No contesta | |
| ¿Dialoga con los estudiantes acerca de los valores? | Si | 3 | 15 | 0 | 1 | 19 |
| | No | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | | 3 | 15 | 1 | 1 | 20 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 15 Tiempo dedicado a la enseñanza de valores



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

El gráfico establece el tiempo que los docentes dedican para hablar acerca de valores, por esto, es importante considerar que toda persona con las funciones de un profesor, tiene una responsabilidad que va más allá de transmitir únicamente conocimientos. El tiempo máximo establecido es de media hora con el 15%, seguido de una hora con un porcentaje del 3%, a su vez una parte de los docentes no establecen espacios para abordar la enseñanza de los valores.

Análisis cualitativo

Se ha cuestionado si el maestro dentro de sus funciones tiene o no que intervenir en valores y cuáles enseñar y cómo enseñarlos. Esta situación conlleva a plantear la necesidad de contar con elementos no sólo teóricos sino metodológico-didácticos para su enseñanza en los

establecimientos educativos, su abordaje requiere de la creación de un espacio que se incluya dentro de los contenidos académicos, a su vez del tiempo necesario y conveniente para la reflexión e identificación de los mismos.

Tabla 16

Cómo se fomentan valores en el aula

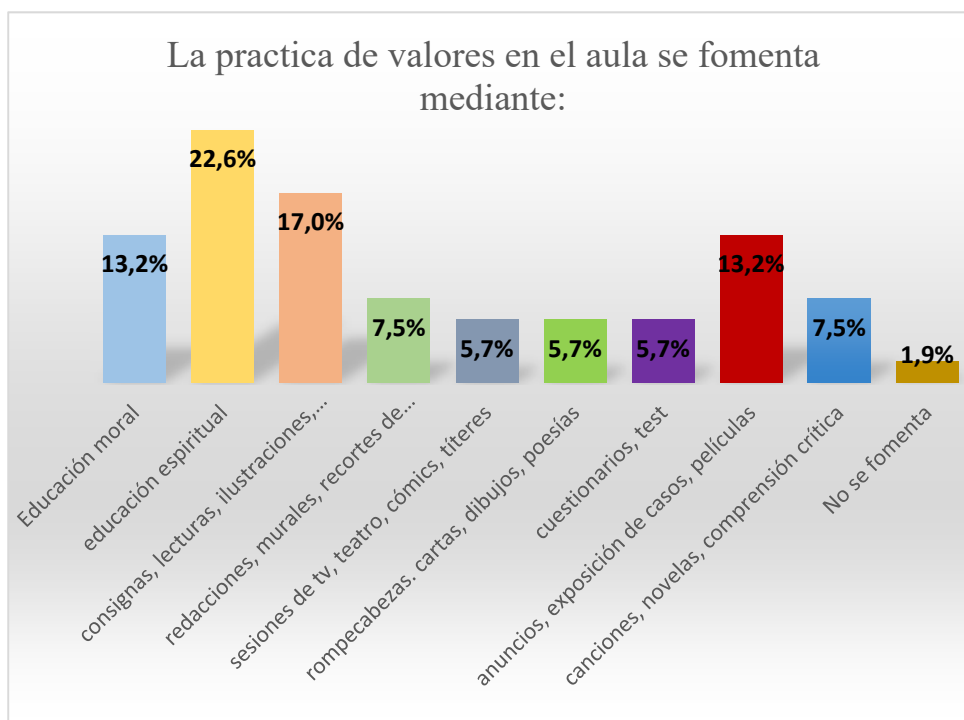
La práctica de valores en el aula se fomenta mediante

| | | Respuestas | |
|---------------|--|------------|---------------|
| | | N | Porcentaje |
| Fomenta | Educación moral | 7 | 13,2% |
| | educación espiritual | 12 | 22,6% |
| | consignas, lecturas, ilustraciones, historietas | 9 | 17,0% |
| | redacciones, murales, recortes de periódico y revistas | 4 | 7,5% |
| | sesiones de tv, teatro, cómics, títeres | 3 | 5,7% |
| | Rompecabezas. cartas, dibujos, poesías | 3 | 5,7% |
| | cuestionarios, test | 3 | 5,7% |
| | anuncios, exposición de casos, películas | 7 | 13,2% |
| | canciones, novelas, comprensión crítica | 4 | 7,5% |
| No se fomenta | 1 | 1,9% | |
| Total | | 53 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 16 Cómo se fomenta la práctica de valores en el aula



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Al emplear tiempo para hablar de valores estos espacios deben orientarse, entre otras finalidades, a la formación del carácter en términos de actitudes y valores. Por lo que hay diversas metodologías para fomentarlos, uno de los aspectos mayormente fortalecidos es a nivel espiritual con el 22,6%, puesto que la institución es de carácter Fiscomisional, seguido de emplear actividades diversas que incluyen la explicación de la importancia de una vida con valores representado por el 62,3% incluyendo la educación moral con el 13,2% y otra parte que no hace uso de ningún recurso para fomentarlos con el 1,9%.

Análisis cualitativo

La educación en valores es una instancia de reflexión, de crecimiento personal que facilita la incorporación de alumnos y alumnas, inicialmente, a un sistema educativo que les permita desarrollarse en un plano de equidad y, posteriormente, a una sociedad donde puedan realizarse como personas, únicas y responsables de su propia vida. Este aspecto resulta de suma importancia porque en el desarrollo y realización de los valores el maestro tiene un papel fundamental pues el grado de participación y la manera en que plantee la reflexión acerca de los valores con sus estudiantes, permitirá que éstos asuman críticamente y en contexto su realización.

Tabla 17

Criterio acerca de valores y Género

Tabla cruzada ¿Qué criterio tiene usted acerca de los valores?*:¿Cuál es su género?

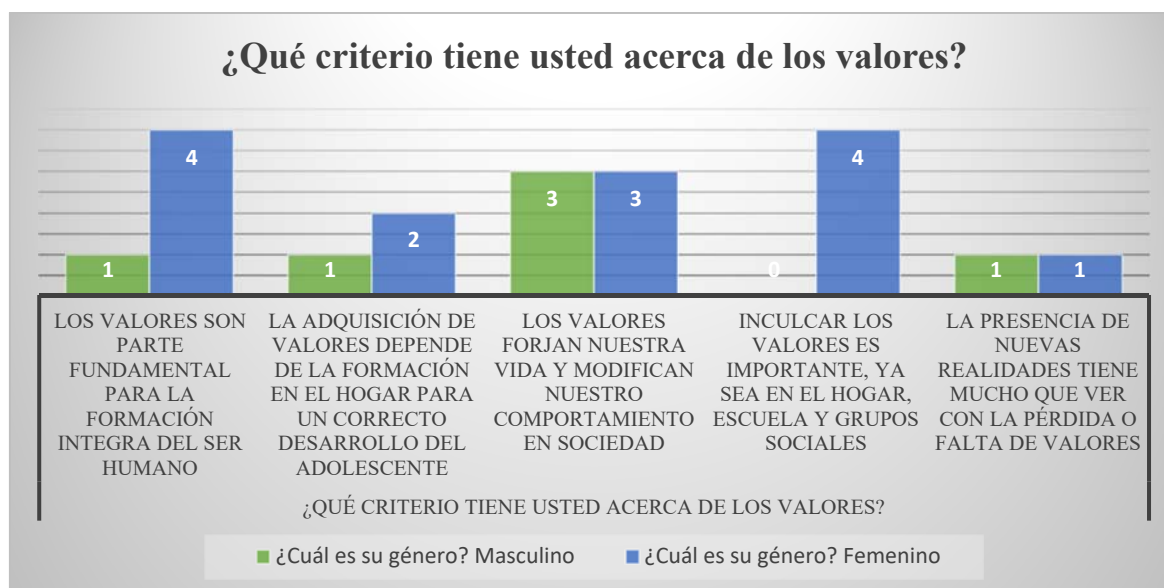
Recuento

| | | ¿Cuál es su género? | | Total |
|--|---|---------------------|----------|-------|
| | | Masculino | Femenino | |
| ¿Qué criterio tiene usted acerca de los valores? | Los valores son parte fundamental para la formación integra del ser humano | 1 | 4 | 5 |
| | La adquisición de valores depende de la formación en el hogar para un correcto desarrollo del adolescente | 1 | 2 | 3 |
| | Los valores forjan nuestra vida y modifican nuestro comportamiento en sociedad | 3 | 3 | 6 |
| | Inculcar los valores es importante, ya sea en el hogar, escuela y grupos sociales | 0 | 4 | 4 |
| | La presencia de nuevas realidades tiene mucho que ver con la pérdida o falta de valores | 1 | 1 | 2 |
| Total | | 6 | 14 | 20 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 17 Criterio acerca de los valores por género



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Los resultados del cuadro detalla el criterio que tienen los docentes acerca de los valores por lo que mencionan lo siguiente: Los valores forjan nuestra vida y modifican nuestro comportamiento en sociedad 6%, Los valores son parte fundamental para la formación integral del ser humano 5%, Inculcar los valores es importante, ya sea en el hogar, escuela y grupos sociales 4%, La adquisición de valores depende de la formación en el hogar para un correcto desarrollo del adolescente 3% y finalmente la presencia de nuevas realidades tiene mucho que ver con la pérdida o falta de valores 2%.

Análisis cualitativo

En el ambiente educativo, la práctica y la enseñanza de valores toma un papel fundamental en las buenas relaciones como en la sana convivencia, pues el docente difunde en el ambiente educativo todo acto moral-ético posible; lo que hace es motivar, que dentro del ambiente educativo escolar, el niño-niña-adolescente puede potenciar el uso de los valores de una manera sistemática y a través de un proceso de análisis y asimilación

La práctica de valores es la ejecución de las buenas costumbres que tenemos los individuos, y se ven reflejados hacia los demás como el respeto, solidaridad, sana convivencia y una buena conducta; los mismos que colaboran con la formación de la personalidad del estudiante, ya que será la clave primordial del éxito en la integración de cualquier grupo en el que los modales,

sin duda, serán el reflejo mismo de una formación integral tanto del hogar como del centro de estudios.

Tabla 18

El medio familiar influye en la formación de valores

¿Considera usted que el medio familiar en el que se desarrolla el estudiante influye en la formación de valores?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|----|------------|------------|
| Válido | Si | 20 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-FJSA- UNL. 2018

Gráfico 18 Influencia del medio familiar



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Los resultados del cuadro en relación a si los docentes consideran que el medio familiar en el que se desarrollan los estudiantes influyen en la formación de valores, el 100% afirma la influencia que la familia tiene en el proceso de construcción de valores en sus hijos/as.

Análisis cualitativo

El ambiente familiar influye de manera decisiva en la formación de valores de los hijo/as. Las relaciones entre los miembros del hogar determinan valores, afectos, actitudes, modos y costumbres de ser que el niño va asimilando según se va desarrollando. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que se debe dedicar tiempo y esfuerzo. La familia tiene gran influencia en el comportamiento y formación de la personalidad de los hijos/as por eso es muy importante que dentro del hogar se viva acorde a principios y valores puesto que los hijos/as van asimilando todo el ejemplo que observan de sus padres, influye de manera positiva o negativa.

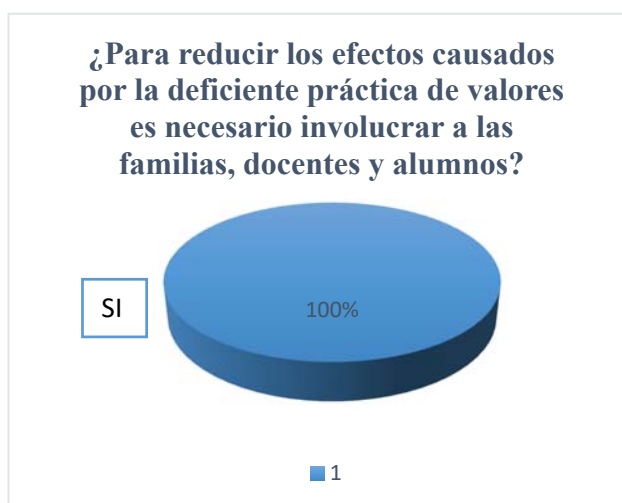
Tabla 19

*Involucramiento de la familia,
docentes y alumnos*

| ¿Para reducir los efectos causados por la deficiente práctica de valores es necesario involucrar a las familias, docentes y alumnos? | | | |
|---|----|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Si | 20 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 19 Involucramiento de la familia, docentes y alumnos



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

El 100% de docentes manifestaron que si es necesario que se realice un involucramiento en donde trabajen todos los actores pertenecientes a la trilogía escolar.

Análisis cualitativo

En su totalidad los docentes manifestaron que es muy importante la participación de la familia en la educación así mismo la participación de docentes y alumnos para trabajar de manera coordinada en la enseñanza de valores y poder reducir los efectos negativos que se presentan en la institución educativa pretendiendo lograr un adecuado desarrollo integral. Los padres los primeros maestros que educarán a sus hijos en temas de valores y principios que se desarrollarán a lo largo de su vida. Con el inicio de la vida académica del niño comienza una corresponsabilidad entre la escuela y los padres. Este vínculo brinda apoyo, soporte y es complementario en el proceso educativo.

Tabla 20**Trabajo Social en casos específicos**

¿Considera usted que es importante que una Trabajadora Social trate casos específicos dentro de la Institución Educativa?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|-------------|------------|------------|
| Válido | Si | 16 | 80,0 |
| | No | 3 | 15,0 |
| | No contesta | 1 | 5,0 |
| | Total | 20 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-FJSA- UNL. 2018

Gráfico 20 Trabajo social en casos específicos**Análisis cuantitativo**

El cuadro refleja si bien es aceptada la presencia y participación del Trabajador/a Social en el ámbito educativo para que realice funciones específicas a través de la intervención directa, el 80% de los docentes considera que si es importante, mientras que el otro 15% no cree lo mismo y a su vez el 5% no contesta a la pregunta.

Análisis cualitativo

Es en este espacio donde se van dando ejecución a la diversidad de roles y funciones que posee el Trabajador Social, siendo este un nexo entre los servicios que ofrece la institución y las necesidades presentadas por los sectores y actores de la comunidad educativa. Trabajadores sociales en el ámbito educativo son las personas que trabajan con estudiantes, familias y maestros para hacer frente a los problemas que afectan al éxito educativo. Estos problemas pueden incluir problemas de aprendizaje, conducta, trastornos mentales, como experiencias traumáticas, la intimidación, absentismo escolar, etc; así como las situaciones difíciles o desafiantes que se presenten con la familia y en las relaciones entre alumno-alumno o docente-alumno. Es por ello la importancia de contar con el aporte significativo que brinda la profesión, sus funciones otorgan al trabajo social un amplio campo de acción en el cual realiza actividades múltiples relacionadas con la información, la intermediación entre la escuela y las demás instituciones, y la gestión de recursos ajustado a los requerimientos inmediatos de la institución.

Tabla 21

Áreas que requieren refuerzo

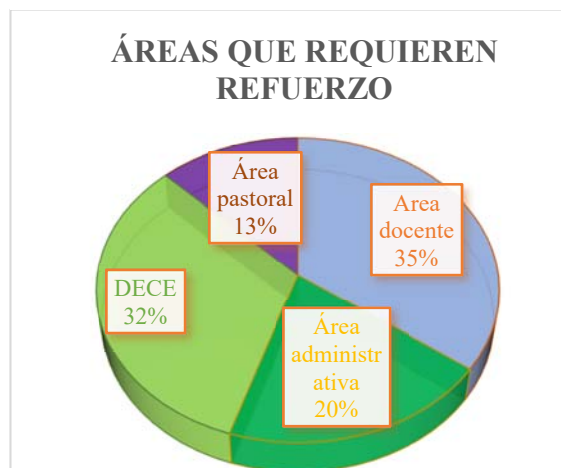
Desde el punto de vista de capacitación especifique las áreas que requieren reforzar el personal operativo y técnico

| Áreas a reforzar | | Respuestas | |
|------------------|---------------------|------------|------------|
| | | N | Porcentaje |
| Áreas a reforzar | Área docente | 14 | 35,0% |
| | Área administrativa | 8 | 20,0% |
| | DECE | 13 | 32,5% |
| | Área pastoral | 5 | 12,5% |
| Total | | 40 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 21 Áreas que requieren refuerzo



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Dentro de las áreas que requieren refuerzo están los docentes con el porcentaje mayor del 35%, seguido del Departamento de Consejería Estudiantil con el 32,5%, a su vez el área administrativa con el 20% y finalmente área pastoral con el 12,5% estos son los espacios a fortalecer en cuanto a procesos de capacitación, cada uno con sus propios requerimientos.

Análisis cualitativo

Dentro de cualquier ámbito se presentan fortalezas y debilidades, en este caso en el espacio educativo hay áreas que a pesar de sus arduas labores aún tienen puntos que se deben fortalecer, puesto que al realizar un análisis de cada una, hay situaciones que se están pasando por desapercibidas. Es relevante capacitar a su personal de una forma constante y oportuna para que puedan conocer, planear y realizar sus actividades conjuntamente con los demás colaboradores por lo que es necesario trabajar en equipo para poder sobresalir con grandes estándares de calidad y tomar buenas decisiones. Aplicando una buena comunicación entre departamentos y una buena motivación para que cada colaborador realice efectivamente sus actividades.

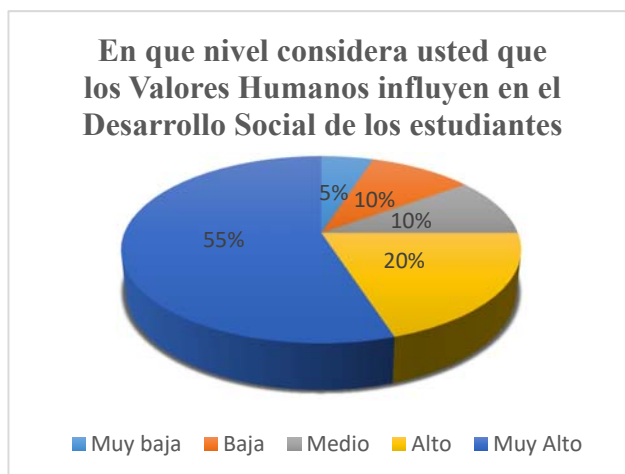
Tabla 22

*Nivel de influencia de los valores en el
Desarrollo Social*

| En qué nivel considera usted que los Valores Humanos influyen en el Desarrollo Social de los estudiantes | | | |
|---|----------|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Muy baja | 1 | 5,0 |
| | Baja | 2 | 10,0 |
| | Medio | 2 | 10,0 |
| | Alto | 4 | 20,0 |
| | Muy Alto | 11 | 55,0 |
| | Total | 20 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-
FJSA- UNL. 2018

**Gráfico 22 Nivel de influencia de los valores en el
desarrollo social**

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-
FJSA- UNL.2018

Análisis cuantitativo

Los resultados obtenidos en el cuadro muestran el nivel de influencia de los valores en el desarrollo social del estudiante considerado por los docentes, con el 55% muy alto, alto con el 20%, mientras que medio y bajo poseen porcentajes similares con el 10%, y finalmente con el 5% muy bajo.

Análisis cualitativo

La educación en valores es la base fundamental de la formación educativa del hombre y la manera de cómo esta influye en el comportamiento y el desenvolvimiento de la sociedad, principalmente, se centra en la transmisión y promoción de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y que se sustentan en el respeto a los derechos humanos. Para que las personas logremos un Desarrollo Humano Sostenible y una vida social basada en relaciones primarias llenas de afecto y sentido de pertenencia, que permita crear condiciones sociales para el desarrollo de valores que favorezcan la convivencia plenamente humana y la transmisión de valores a las futuras generaciones. Los valores configuran quiénes somos, cómo vivimos y cómo tratamos a los demás. El reconocimiento de quiénes somos, cuáles son nuestras potencialidades y limitaciones, constituye un elemento básico para reconocer nuestra identidad. Esta identidad es, entonces, el producto de reconocernos en los valores que sustentamos.

Tabla 23

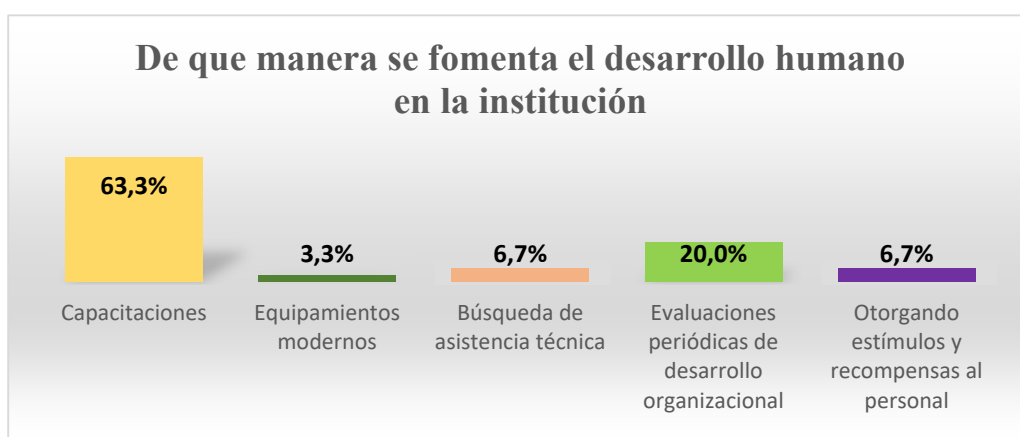
Cómo se fomenta el Desarrollo Humano

De qué manera se fomenta el desarrollo humano en la institución

| De qué manera fomenta desarrollo humano | Capacitaciones | Respuestas | |
|---|--|------------|---------------|
| | | N | Porcentaje |
| | Capacitaciones | 19 | 63,3% |
| | Equipamientos modernos | 1 | 3,3% |
| | Búsqueda de asistencia técnica | 2 | 6,7% |
| | Evaluaciones periódicas de desarrollo organizacional | 6 | 20,0% |
| | Otorgando estímulos y recompensas al personal | 2 | 6,7% |
| Total | | 30 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Gráfico 23 Cómo de fomenta el desarrollo humano



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

El cuadro refleja la manera en cómo se fomenta el desarrollo humano en la institución, esto es a través de capacitaciones con el 63,3%, y mediante evaluaciones periódicas de desarrollo organizacional con el 20%, a su vez la búsqueda de asistencia técnica y otorgando estímulos y recompensas al personal con un porcentaje del 6,7% y por último con la adquisición de equipos modernos con el 3,3%.

Análisis cualitativo

El buscar formas de fomentar el desarrollo humano permite a cada persona de la institución el mejoramiento de sus destrezas y el descubrimiento de nuevas habilidades, se puede presentar a través de diversas estrategias es por ello clave constituir alternativas para su promoción y

fortalecimiento. Fomentar el Desarrollo Humano consiste en la capacidad que tiene la institución para proveer todas las condiciones materiales y afectivas que requieren los seres humanos para vivir y en la capacidad para enfrentar y superar nuevos retos ambientales y socioculturales que pueden tener un efecto negativo en estas condiciones garantizando la disponibilidad de tiempo para actividades no laborales, como un componente importante de la calidad de vida y un requisito para el disfrute de la vida laboral y escolar.

Tabla 24

Sugerencias para implementar una propuesta de intervención en valores

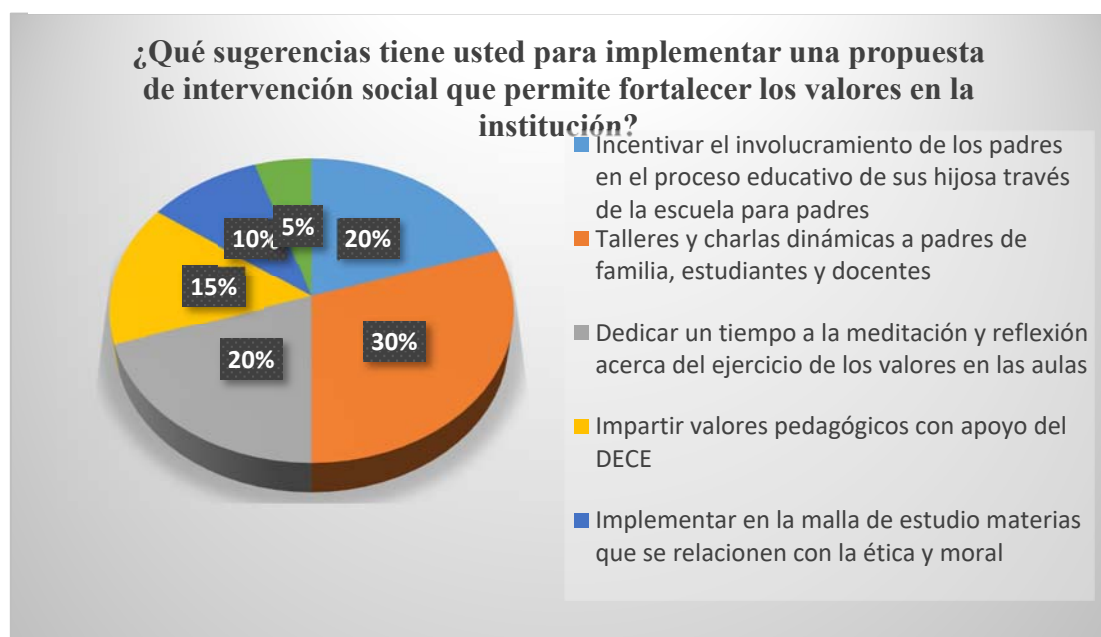
¿Qué sugerencias tiene usted para implementar una propuesta de intervención social que permite fortalecer los valores en la institución?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------|--------------|
| Incentivar el involucramiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos a través de la escuela para padres | 4 | 20,0 |
| Talleres y charlas dinámicas a padres de familia, estudiantes y docentes | 6 | 30,0 |
| Dedicar un tiempo a la meditación y reflexión acerca del ejercicio de los valores en las aulas | 4 | 20,0 |
| Impartir valores pedagógicos con apoyo del DECE | 3 | 15,0 |
| Implementar en la malla de estudio materias que se relacionen con la ética y moral | 2 | 10,0 |
| No contesta | 1 | 5,0 |
| Total | 20 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 24 Sugerencias para la propuesta de intervención social



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

En el siguiente cuadro se detallan las sugerencias mencionadas por los docentes para implementar una propuesta de intervención que permita fortalecer los valores en la institución, coincidiendo en los siguientes criterios; impartir talleres y charlas dinámicas a padres de familia, estudiantes y docentes con el 30%, a su vez consideran que se debe incentivar el involucramiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos a través de la creación de una escuela para padres y también la recomendación de dedicar un tiempo a la meditación y reflexión acerca del ejercicio de los valores en las aulas con valores similares del 20%, mientras que el 15% cree que se debe impartir valores pedagógicos con apoyo del DECE, seguido de implementar en la malla de estudio materias que se relacionen con la ética y moral con el 10% y el 5% no responde a la pregunta.

Análisis cualitativo

Las sugerencias señaladas permiten la creación de una propuesta de intervención que esté acorde a las necesidades de la institución y con el fin de apoyar a las actividades que están planteadas en la planificación de accionar estratégico que maneja la misma. Por lo que se considera que es importante el involucramiento de los padres de familia como eje fundamental en la enseñanza y práctica de valores de los estudiantes, los docentes para el enriquecimiento continuo en la educación moral de los estudiantes.

Para el fortalecimiento de valores se puede recurrir a múltiples alternativas que pueden ser combinadas entre sí y que se orienten hacia un mismo objetivo y se puede lograr a través de talleres, charlas y diferentes estrategias metodológicas que conduzcan a su identificación y que permitan la participación de cada actor de la institución.

TABULACIÓN DE ENCUESTAS APLICADAS A LOS PADRES DE FAMILIA

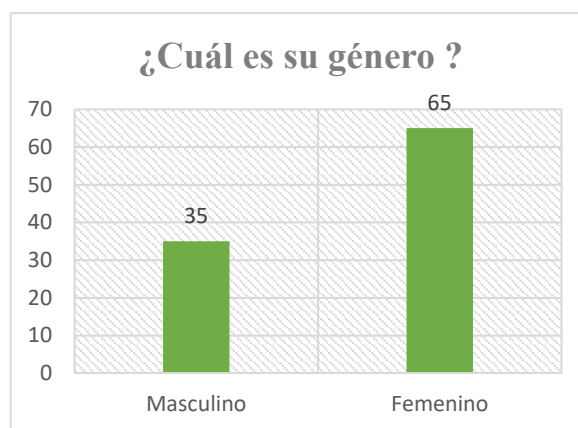
Gráfico 25 Género

Tabla 25

| Género | | | |
|---------------------|-----------|------------|------------|
| ¿Cuál es su género? | | | |
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Masculino | 35 | 35,0 |
| | Femenino | 65 | 65,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis Cuantitativo

Dentro de la población de los representantes de los estudiantes en su mayoría quienes asumen la responsabilidad académica de sus hijos son las mujeres representando el 65% seguido del sexo masculino con el 35% del total de 100 personas encuestadas.

Análisis Cualitativo

En el núcleo familiar cada miembro ocupa un rol en específico, puesto que se distribuyen las funciones, en este caso en su mayoría las madres son quienes se ocupan del proceso académico de sus hijos, así dentro de la misma familia existan varios/as niños/as son ellas quienes se ocupan de todos, muy pocas veces la pareja asume este rol y finalmente los padres son quienes se hacen cargo. También pueden ser los abuelos paternos o maternos y otros miembros de la familia. Esto determina quienes son los educadores y quienes se preocupan por el bienestar integral de sus representados.

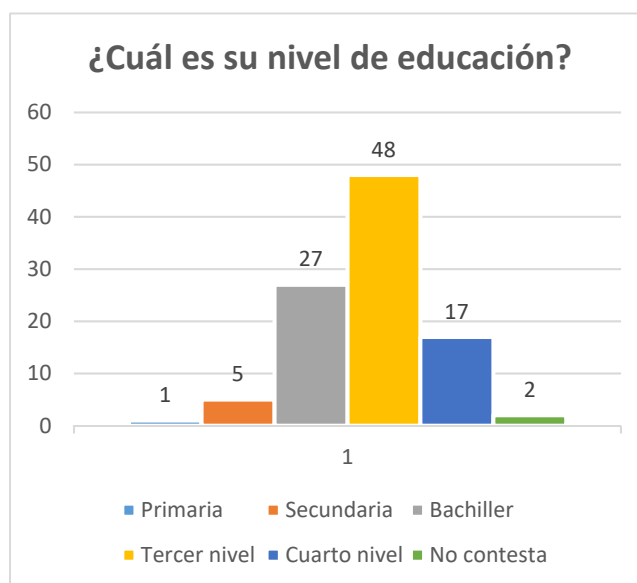
Tabla 26

| Nivel de educación | | | |
|---------------------------------|--------------|------------|--------------|
| ¿Cuál es su nivel de educación? | | | |
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Primaria | 1 | 1,0 |
| | Secundaria | 5 | 5,0 |
| | Bachiller | 27 | 27,0 |
| | Tercer nivel | 48 | 48,0 |
| | Cuarto nivel | 17 | 17,0 |
| | No contesta | 2 | 2,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 26 Nivel de educación



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis Cuantitativo

El nivel de educación de los padres de familia o representantes de los estudiantes está segmentado de la siguiente forma, el nivel mayormente seleccionado es la instrucción de tercer nivel al que pertenecen 48 personas, seguido de 27 en el nivel de bachillerato, a su vez el cuarto nivel seleccionado 17 veces, 5 personas han culminado hasta la secundaria mientras que una persona contestó que su nivel de instrucción pertenece a la primaria finalmente 2 personas no contestaron a la pregunta, dando un total de 100 personas encuestadas.

Análisis Cualitativo

El nivel educativo de los padres de familia se considera como uno de los factores personales y socio-ambientales que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, estos se encuentran relacionados, puesto que es relevante la manera en que percibe el estudiante su ambiente familiar y esto puede determinar el éxito escolar puesto que los principales logros educativos no son consecuencia directa de los centros escolares ni de sus profesores sino más bien de la transmisión generacional en las familias o a su vez el perfil educativo de sus padres puede ser tomado como punto de referencia para elevar el nivel académico y como motivación hacia el cumplimiento académico. Los padres son la mejor vía para ayudar a sus hijos a aprender tanto en contextos escolares como extraescolares, favoreciendo el desarrollo profesional y educativo.

Tabla 27

| Estado civil | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|------------|-------|
| ¿Cuál es su estado civil actual? | | | |
| | Frecuencia | Porcentaje | |
| Válido | Soltero/a | 5 | 5,0 |
| | Casado/a legalmente | 77 | 77,0 |
| | Casado/a por otros ritos | 1 | 1,0 |
| | Viudo/a | 5 | 5,0 |
| | Divorciado/a | 8 | 8,0 |
| | Pareja de hecho no registrada | 3 | 3,0 |
| | Pareja de hecho registrada | 1 | 1,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 27 Estado civil



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis Cuantitativo

El estado civil correspondiente a los padres de familia en su mayoría corresponde a 77 personas en estado civil casado/a legalmente seguido de la opción divorciado/a con 8 personas, en cuanto a personas solteras/os hay un valor de 5 y similar viudas/os con 5, 3 personas seleccionaron pareja de hecho no registrada y con muy bajo porcentaje 1 pareja de hecho registrada y así mismo, 1 casada/o por otros ritos.

Análisis Cualitativo

El estado civil de las personas se muestra como un conjunto de cualidades inherentes a ésta y que son tomadas en consideración en la relación paterno-materno-filiales y que pueden ser contempladas como modelos familiares; esto nos conlleva a reflexionar sobre la concepción actual de la familia pues esta es el núcleo fundamental de formación y desarrollo personal, emocional y social en un ambiente de amor y acogimiento puesto que la paternidad-maternidad como realidad antropológica no se ordena únicamente a satisfacer una necesidad de la naturaleza: la reproducción y conservación de la especie sino que se ordena a crear unos vínculos de justicia, de responsabilidad, de solidaridad y de amor entre padres e hijos y otras personas. A su vez el estado civil, es el que imprime el carácter al individuo, emanado del hecho que la constituye, confiriéndole un conjunto de derechos y obligaciones propios a su persona, como calidad de la misma, mientras que la capacidad es la aptitud o facultad para ejercitar por sí misma sus derechos.

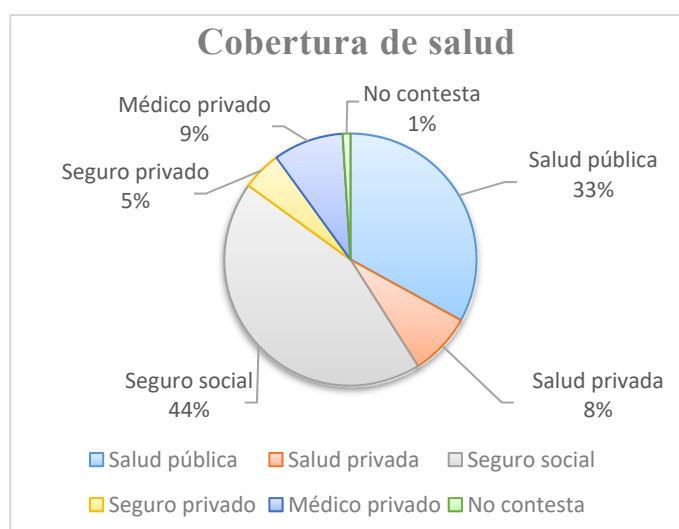
Tabla 28

| Cobertura de salud | | |
|--------------------|------------|--------------|
| Cobertura de salud | | |
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Salud pública | 33 | 33,0 |
| Salud privada | 8 | 8,0 |
| Seguro social | 44 | 44,0 |
| Seguro privado | 5 | 5,0 |
| Médico privado | 9 | 9,0 |
| No contesta | 1 | 1,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 28 Cobertura de salud



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Dentro de la cobertura de salud a la cual accede la mayor parte de la población es a través de instituciones de seguridad social mediante la afiliación obligatoria representado por el 44% seguido del acceso al sistema de salud gratuito a través del MSP y sus diferentes niveles de atención con el 33%, a su vez con el 9% la opción de un médico privado y el 8% con salud privada, también mediante la afiliación voluntaria a un seguro privado al cual el 5% corresponde, finalmente el 1% no contesta la pregunta.

Análisis cualitativo

El acceso a la salud aún se encuentra fragmentado este sistema a pesar de ser universal y que procura la equidad este se puede abordar debido a la realidad social de cada familia relacionada con factores económicos, políticos y sociales. El sistema de salud en el Ecuador está cubierto por dos sectores público y privado, la cobertura de los servicios de salud puede tener diversos aspectos por un lado existe la capacidad de pago o el derecho que tiene la población por pertenecer a sistemas de seguros que se hacen cargo de financiar la atención en función de su capacidad de pago y por otro lado hay quienes acceden al sistema gratuito de salud que brinda el Estado a través de diversas entidades de salud.

La salud tiene un importante impacto en el Desarrollo Humano ya que contribuye a duplicar la esperanza de vida y, asimismo, mejorar la calidad de vida de los seres humanos. Por todo eso, la salud ha dejado de asociarse exclusivamente a la lucha contra enfermedades y cobró una relevancia central en aspectos fundamentales del desarrollo humano como la prosperidad, el crecimiento económico, la calidad educativa, el futuro del trabajo y la cohesión social. Solo así se puede garantizar una vida plena y una verdadera promoción del bienestar general para el presente y para el futuro.

Tabla 29

Discapacidad

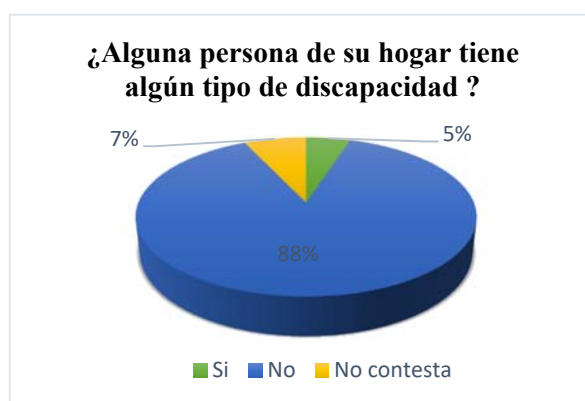
¿Alguna persona de su hogar tiene algún tipo de discapacidad?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|--------------|
| Si | 5 | 5,0 |
| No | 88 | 88,0 |
| No contesta | 7 | 7,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 29 Discapacidad



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

De acuerdo con los cuadros estadísticos el 88% de la población manifiesta que no ningún miembro del hogar posee algún tipo de discapacidad y solo el 5% menciona que sí y finalmente el 7% no contesta a la pregunta, dando un total del 100% de la población encuestada.

Análisis cualitativo

La discapacidad implica una deficiencia física o mental y puede ser consecuencia de un defecto corporal, una limitación intelectual o un trastorno que impide o limita a un individuo para realizar ciertas actividades. Esta condición puede conducir a la persona con discapacidad a enfrentarse a distintas barreras económicas y sociales que afectarían su desarrollo en la sociedad a su vez a su familia ya que existe un riesgo de caer en pobreza debido a los cuidados, sustento o a las condiciones que deben afrontar, también la persona con discapacidad se ve afectada en ocasiones a consecuencia de la falta de oportunidades laborales, dificultad para realizar actividades, movilidad limitada, discriminación, violaciones de sus derechos humanos, pues generalmente experimentan: desigualdad, violaciones a su dignidad por prejuicios, violencia y poca autonomía. Al eliminarse estas barreras, las personas con discapacidad pueden participar activamente en sus comunidades y ser productivas gozando plenamente de todos los derechos humanos y libertades que les corresponden generando oportunidades para su desarrollo integran el su núcleo familiar y la sociedad.

Tabla 30

| <i>Enfermedad</i> | | |
|----------------------------------|------------|--------------|
| ¿Tiene alguna enfermedad? | | |
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Si | 17 | 17,0 |
| No | 77 | 77,0 |
| No contesta | 6 | 6,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Válido

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-FJSA- UNL. 2018

Gráfico 30 Enfermedad



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Según los datos expuestos de los 100 padres de familia 77 mencionan que no padecen ninguna enfermedad mientras que 17 si tienen alguna enfermedad y finalmente 6 persona son responden a la pregunta.

Análisis cualitativo

La salud de la población y de los individuos está intrínsecamente unida a su desarrollo ya que el estado de salud es un factor que condiciona el desarrollo, una enfermedad puede disminuir o limitar la capacidad laboral y la productividad de una persona como consecuencia las enfermedades imponen un freno al crecimiento económico y al desarrollo en general trastocando seriamente su vida individual y familiar. El estado de salud de la población es un factor que condiciona el desarrollo.

Tabla 31

| Condición de vida | | |
|---|------------|--------------|
| ¿De qué forma categorizaría su condición de vida? | | |
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Satisfactorio | 29 | 29,0 |
| Aceptable | 40 | 40,0 |
| Limitante | 5 | 5,0 |
| No contesta | 26 | 26,0 |
| Válido Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-FJSA- UNL. 2018

Gráfico 31 Condición de vida



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

El nivel de condición de vida mayormente seleccionado es aceptable con el 40%, seguido de satisfactorio con el 29%, limitante con el 5% y finalmente el 26% no contesta a la pregunta.

Análisis cualitativo

Existen factores determinantes en la condición de vida de una persona o de la familia estos pueden ser el contexto social y cómo nos relacionamos con el mismo lo que influye directamente en la práctica de valores y creencias, el entorno social en el que repercute nuestra forma de comportarnos con los demás, a su vez la situación económica a través de los ingresos percibidos que determinarían el status social alcanzado y la conformidad con el mismo, también el estado de salud, nivel de educación, políticas sociales, medio ambiente, etc.

Una alta calidad de vida de la población se refiere a un nivel de desarrollo alcanzado en el cual no sólo las necesidades básicas son satisfechas adecuadamente, sino además aquellas que tienen relación con los valores en lo cultural, espiritual y humano reflejado en el entorno individual, familiar, ambiental y social.

Tabla 32

Ingresos de la familia

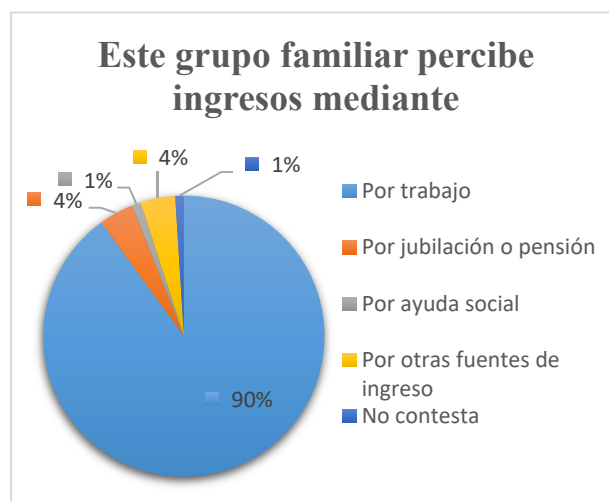
| Este grupo familiar percibe ingresos mediante | | |
|--|------------|--------------|
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Por trabajo | 90 | 90,0 |
| Por jubilación o pensión | 4 | 4,0 |
| Por ayuda social | 1 | 1,0 |
| Por otras fuentes de ingreso | 4 | 4,0 |
| No contesta | 1 | 1,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Válido

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA-UNL. 2018

Gráfico 32 Ingresos de la familia



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA-UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Entre las formas de ingreso percibidas por los padres de familia, por trabajo en su mayoría con el 90%, mientras que por jubilación o pensión y por otras fuentes de ingreso mantienen el mismo porcentaje del 4% así mismo por ayuda social con el 1% y una persona no contesta a la pregunta.

Análisis cualitativo

Entre la variedad de elementos que definen la calidad de vida de las personas, los ingresos o la situación económica se torna fundamental para determinar en una persona si está se encuentra en nivel satisfactorio con su vida en general, la generación y satisfacción de sus necesidades tiene una connotación relativa a la moral de la persona puesto que el ser humano se desenvuelve en la vida cotidiana a través de conductas motivacionales que se generan para satisfacer sus diversas áreas la motivación es de vital importancia para su crecimiento emocional y personal, precisamente cuando el resultado es positivo y satisfactorio. Sin

embargo cuando el resultado es opuesto puede ocasionar severos daños emocionales que lo conllevaran a perder lo moralmente adquirido.

Tabla 33

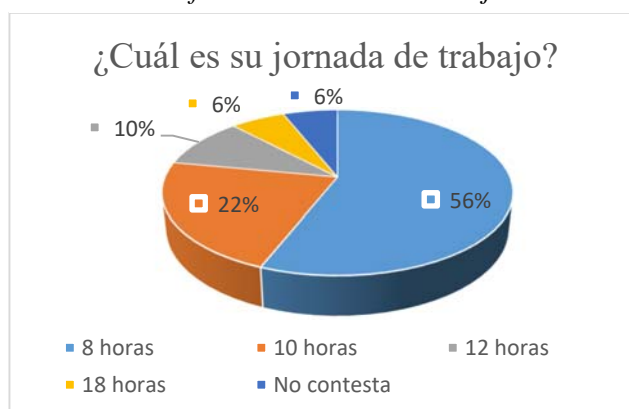
Jornada de trabajo

¿Cuál es su jornada de trabajo diario?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|--------------|
| 8 horas | 56 | 56,0 |
| 10 horas | 22 | 22,0 |
| 12 horas | 10 | 10,0 |
| 18 horas | 6 | 6,0 |
| No contesta | 6 | 6,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra"
 estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 33 Jornada de trabajo



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Según los resultados expuestos con respecto a la jornada de trabajo diario de los representantes de los estudiantes el 56% manifestó que son 8 horas diarias, el 22% 10 horas a su vez el 10% menciona que son 12 horas y el 6% 18 horas finalmente el 6% no contesta a la pregunta.

Análisis cualitativo

La jornada de trabajo define el tiempo que los padres o madres de familias pueden relacionarse con su familia, la vida laboral puede ser muy satisfactoria pero esta también conlleva a crear una brecha que quebranta al núcleo familiar, debe existir un balance entre la vida laboral y la vida personal. En la actualidad en este campo hombres como mujeres participan por lo que generalmente sus hijos quedan a cuidado de otros miembros de la familia o instituciones especializadas en aquello lo que no permite ser los formadores en valores de sus hijos produciendo cambios en la estructura familiar con resultados negativos en las relaciones familiares facilitando la aparición de situaciones de índoles inmoral.

Por ello, la familia debe mejorar los vínculos personales con sus hijos, y buscar espacios de diálogo y comunicación, mostrar interés no solo por el rendimiento académico de los adolescentes sino por el tipo de relaciones que desarrollan en sus círculos sociales.

Tabla 34

| Comunicación familiar | | |
|---|------------|--------------|
| ¿De qué forma enmarcaría la comunicación en su entorno? | | |
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Pasiva | 25 | 25,0 |
| Agresiva | 6 | 6,0 |
| Asertiva | 67 | 67,0 |
| No contesta | 2 | 2,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

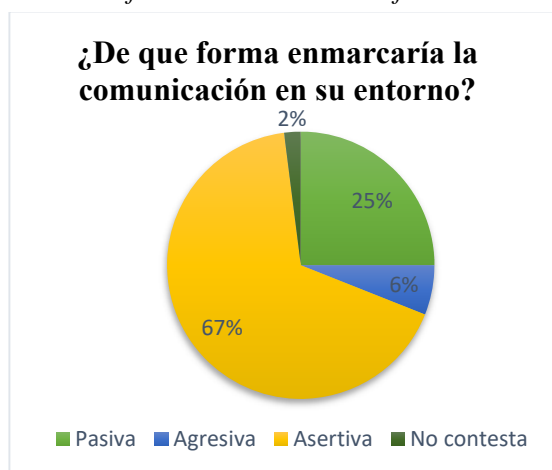
Análisis cuantitativo

Dentro de los niveles de comunicación más aplicados es de forma asertiva con el 67%, de forma pasiva con el 25% y el 6% de forma agresiva, finalmente el 2% no contesta.

Análisis cualitativo

El diálogo es importante en las relaciones humanas mucho más en el ámbito familiar, a través de la comunicación se establece contacto con otras personas, se transmiten pensamientos y sentimientos, mantener una buena comunicación en familia es clave para fortalecer las relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos/as. En este sentido los padres y madres que se comunican adecuadamente con sus hijos/as les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio o largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas, tener una buena comunicación y relación de confianza permite estar atentos a sus necesidades y ayuda en la labor educativa puesto que están abiertos a recibir enseñanzas, a compartir sobre sus problemas, expresar sentimientos, actitudes y deseos. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo y dar dirección y rumbo a la vida familiar.

Gráfico 34 Comunicación familiar



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Tabla 35

Funcionalidad de la comunicación familiar

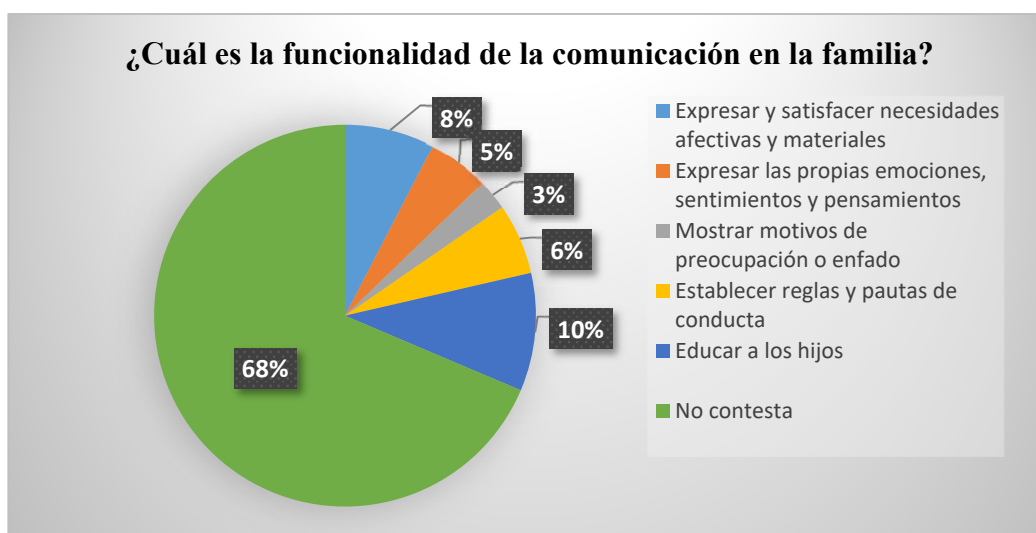
Funcionalidad de la comunicación Familiar - frecuencias

| | | Respuestas | |
|--|---|------------|---------------|
| | | N | Porcentaje |
| Funcionalidad de la Comunicación en la familia | Expresar y satisfacer necesidades afectivas y materiales | 38 | 7,6% |
| | Expresar las propias emociones, sentimientos y pensamientos | 26 | 5,2% |
| | Mostrar motivos de preocupación o enfado | 13 | 2,6% |
| | Establecer reglas y pautas de conducta | 30 | 6,0% |
| | Educar a los hijos | 50 | 10,0% |
| | No contesta | 343 | 68,6% |
| Total | | 500 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 35 Comunicación familiar



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

El reconocimiento de la funcionalidad de la comunicación en la familia dentro de los parámetros establecidos se presenta de la siguiente forma el 68% de la población no reconoce cuales son estas funciones, mientras que el 10% considera la opción educar a los hijos como función principal, seguido de expresar y satisfacer necesidades afectivas y materiales con el 8%, mientras que el 6% considera que es establecer reglas y pautas de conducta, el 5% menciona expresar las propias emociones, sentimientos y pensamientos, finalmente el 3% menciona mostrar motivos de preocupación y enfado.

Análisis cualitativo

Para el funcionamiento de la vida en familia se otorgan determinadas funciones, tareas y roles los cuáles no son asumidos en su totalidad por cada integrante del núcleo familiar, las gráficas muestran que en su mayoría no se puede reconocer la importancia de mantener comunicación entre la familia siendo esta un punto crucial para que las relaciones familiares se fundamenten en el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos entre las personas del grupo familiar. En general podemos decir que la dinámica familiar alude a las formas en que las familias comunican y coexisten; siendo así que cada familia posee un patrón distinto de relacionarse entre sí, pudiendo ser positivo o negativo así la dinámica familiar se define bajo los conceptos de estructura y composición familiar, tipos de familia, relaciones familiares, funciones de la familia, comunicación, reglas, normas y valores.

Tabla 36

Conocimiento de valores- Frecuencias

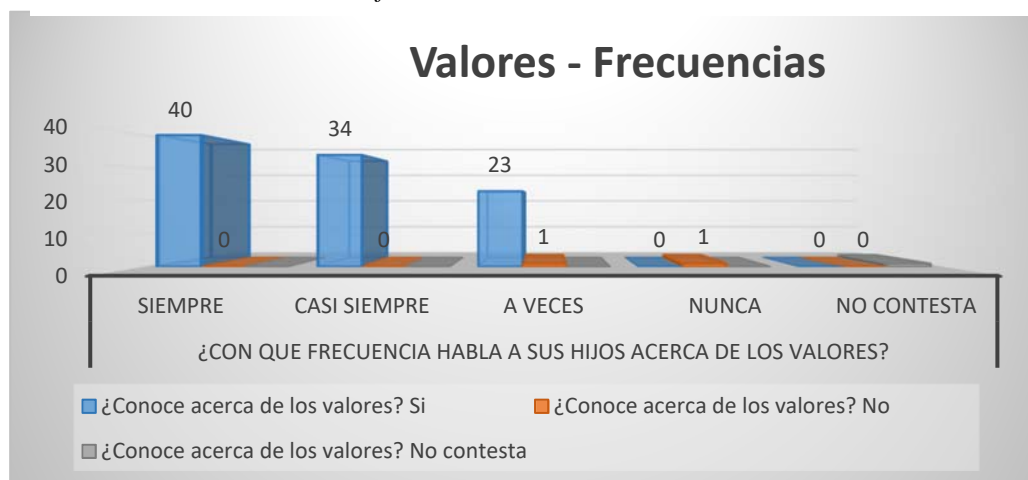
Tabla cruzada ¿Conoce acerca de los valores? - ¿Con que frecuencia habla a sus hijos acerca de los valores?

| | | ¿Conoce acerca de los valores? | | | Total |
|--|--------------|--------------------------------|----|-------------|-------|
| | | Si | No | No contesta | |
| ¿Con que frecuencia habla a sus hijos acerca de los valores? | Siempre | 40 | 0 | 0 | 40 |
| | Casi siempre | 34 | 0 | 0 | 34 |
| | A veces | 23 | 1 | 0 | 24 |
| | Nunca | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | No contesta | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | | 97 | 2 | 1 | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 36 Conocimiento de valores



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

La siguiente tabla cruzada entre las variables si conoces los valores y con qué frecuencia habla a sus hijos acerca de valores presenta los siguientes resultados 97 personas conocen acerca de los valores mientras que 2 no poseen conocimientos de los mismos y 1 persona no contesta a la pregunta; a su vez 40 responden que siempre conversan con sus hijos acerca de valores, 34 en casi siempre, 24 en a veces, 1 persona nunca y finalmente 1 no contesta dando un total de 100 persona que dieron su opinión entre ambas preguntas.

Análisis cualitativo

No obstante, para enseñar algo, es primordial comprenderlo de antemano, por eso, los padres deben ser conscientes y congruentes para educar en valores esto significa que deben promoverlos, asumirlos y cuestionarlos desde el ejemplo. Los valores tienen una importancia imprescindible en el desarrollo del adolescente, permiten la convivencia y al armonía en cualquier ámbito social es por ello que los padres deben cumplir con la tarea más importante en la educación de sus hijos ya que son ellos quienes influyen de manera positiva o negativa. La adolescencia es una etapa en que las emociones se desbordan y el cuerpo cambia, por ello, la mejor manera de acompañar a los hijos durante ese periodo y brindarles herramientas sólidas para que convivan y se relacionen de la mejor manera a lo largo de su vida por eso, inculcar principios éticos y morales a los adolescentes es una tarea que debe comenzar por los padres, es esencial que éstos reflexionen profundamente sobre la importancia y la necesidad de fomentar en sus hijos una educación basada en el respeto, la honestidad, la solidaridad, el esfuerzo, la lealtad, el amor, entre otros.

Tabla 37

Tiempo de comunicación familiar

| ¿Qué tiempo dedica a sus hijos para conocer sobre problemas relacionados con la educación? | | |
|---|------------|--------------|
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Media hora | 34 | 34,0 |
| Una hora | 58 | 58,0 |
| Nunca | 4 | 4,0 |
| No contesta | 4 | 4,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-FJSA- UNL. 2018

Gráfico 37 *Tiempo de comunicación familiar*



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

La siguiente gráfica demuestra la variable de tiempo empleada entre la comunicación padres e hijos, el 58% menciona que una hora dedican para conocer lo problemas de sus hijos, seguido de media hora con el 34%, también la opción nunca seleccionada por el 4% así mismo el 4% no da contestación a la pregunta.

Análisis cualitativo

Las relaciones entre padres e hijos mejoran mucho cuando existe una comunicación efectiva los padres que proveen a sus hijos plenitud de amor, tiempo, entendimiento y aceptación, ayudan a crear un buen ambiente para la comunicación, si esta es buena sus relaciones serán buenas también ya que por medio de esta los adolescentes conforman sus ideas y opiniones sobre sí mismos; en base a la comunicación que reciben de los padres empiezan a sentir que sus padres los escuchan y los comprenden. Si, por el contrario, la comunicación entre padres e hijos es inefectiva o negativa, puede hacer que sus hijos piensen que, en primer lugar, ellos no son importantes, que nadie los escucha y nadie los comprende; y, en segundo lugar también pensar que sus padres no son de gran ayuda y no generan confianza.

Lo importante es que los padres se esfuercen en comunicarse efectivamente con sus hijos, desde que estos son pequeños. El resultado será una relación familiar más cercana y positiva no sólo se desarrollará notablemente las habilidades para resolver problemas y la facultad de tomar decisiones responsables, también la enseñanza de valores y creencias. Hablar entre padres e hijos sobre las cosas cotidianas como una forma de mantener la conexión

Tabla 38

Causas

| ¿Si dentro de su hogar no se habla o se practica valores, cuál es la causa? | | |
|--|------------|--------------|
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Desconocimiento del tema | 7 | 7,0 |
| Deficiente comunicación | 23 | 23,0 |
| Negativos patrones conductuales dentro de la familia | 10 | 10,0 |
| Falta de tiempo por trabajo | 21 | 21,0 |
| No contesta | 39 | 39,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA-UNL. 2018

Gráfico 38 Causas



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Los resultados con respecto a, si dentro de su hogar no se habla acerca de valores cual es la causa, el 39% no contesta a la pregunta, mientras que el 23% por la deficiente comunicación y un 21% por falta de tiempo por trabajo, a su vez el 10% considera que se debe a negativos patrones conductuales dentro de la familia y finalmente el 7% por desconocimiento del tema.

Análisis cualitativo

Al no dar contestación a la pregunta su respuesta concierne a que dentro del núcleo familiar si existe la práctica de valores, aun siendo así un alto porcentaje de los padres de familia manifiesta que no les habla de valores a los hijos/as porque desconocen del tema lo que se les dificulta poder enseñar o transmitirlos, así mismo la poca o escasa comunicación que existe de parte de los padres y madres hacia los hijos/as por el hecho de llegar tarde y cansados del trabajo muchas veces los encuentran dormidos impidiendo poder dedicar tiempo de calidad y poder interactuar de forma expresiva y positiva, también está la forma de pensar de algunos padres y madres de familia que creen que la escuela es la encargada de educar en valores dejando la responsabilidad a la misma, hay que recalcar que la escuela se encarga de reforzar lo aprendido en el hogar en cuanto a valores se refiere, pero la familia está en toda la obligación de enseñar y transmitir los valores, factores y manera de pensar de algunos progenitores impiden la enseñanza de valores y trae como consecuencia los problemas de comportamiento en los estudiantes los mismos que trascienden el ámbito familiar, el escolar y otros entornos sociales.

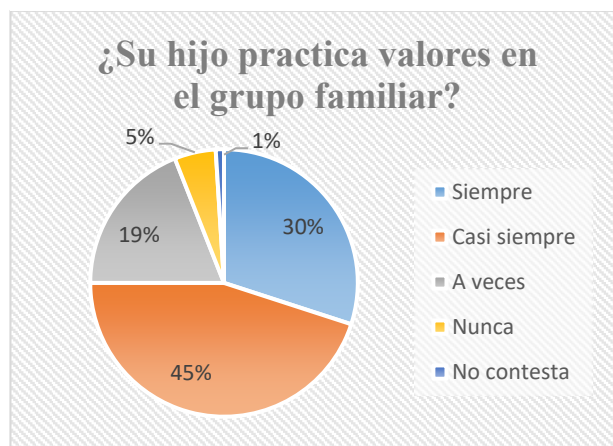
Tabla 39

| Práctica de valores | | |
|---|------------|--------------|
| ¿Su hijo practica valores en el grupo familiar? | | |
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Siempre | 30 | 30,0 |
| Casi siempre | 45 | 45,0 |
| A veces | 19 | 19,0 |
| Nunca | 5 | 5,0 |
| No contesta | 1 | 1,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Gráfico 39 Práctica de valores



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Dentro de las frecuencias en la práctica de valores de sus hijos, el 45% de los padres considera que casi siempre practican valores, un 30% respondió que siempre, un 19% manifestó que a veces, un 5% nunca práctica valores y el 1% no contesta a la pregunta.

Análisis cualitativo

Según las opiniones un alto porcentaje de los padres y madres de familia considera que sus hijos/as casi siempre practican valores en el hogar, otros mencionan que siempre ya que están al tanto del cuidado no solo de las necesidades básica sino que también se preocupan de enseñarles y promover los valores, pues les interesa que sean personas de bien por eso a pesar de que están ocupados en sus trabajos se dan tiempo para hablarles lo que son los valores, así mismo un pequeño porcentaje de padres de familia menciona que sus hijos/as a veces o nunca practican valores en el hogar recalcando que como padres no tienen tiempo para dedicarse a enseñarles la importancia de los valores debido a que pasan la mayor parte del tiempo ocupados en sus trabajos esto conlleva a que los hijos/as muchas veces presenten comportamientos y conductas negativas dentro del hogar como fuera del mismo. En la actualidad muchos de los jóvenes se pierden en diferentes vicios y esto les trae como consecuencias graves problemas en su vida tanto personal, familiar, y social esto se debe a que muchos no tienen una guía de formación en valores dentro de sus hogares, lugar donde se siembra la enseñanza en valores.

Gráfico 40 Implementación de espacios de reflexión

Tabla 40

| Implementación de espacios de reflexión | | | |
|--|-------------|------------|------------|
| Estaría usted de acuerdo que se implemente en la Institución Educativa espacios de reflexión sobre la importancia de Valores Humanos | | | |
| Humanos | | | |
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Si | 98 | 98,0 |
| | No | 1 | 1,0 |
| | No contesta | 1 | 1,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS- FJSA- UNL. 2018

Análisis cuantitativo

Los resultados presentados en relación a si están de acuerdo que se implemente en la espacios de reflexión sobre la importancia de valores el 98% considera que si ya que es indispensable para una buena convivencia escolar, el 1% manifestaron que no es indispensable y el 1% no contesta a la pregunta.

Análisis cualitativo

Educación en valores es una garantía para una mejor sociedad, lo que garantiza el desarrollo de la misma, estos permiten que tengamos las herramientas para regular nuestra conducta para el bienestar colectivo y así lograr una convivencia armoniosa. Es por eso que la escuela es tan importante para el desarrollo de valores, el entorno escolar es la primera estructura social con la que se encuentra un niño, lo cual nos provee con una excelente oportunidad para fortalecer los valores. Los valores son la base para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas de manera positiva y respetable entonces es crucial que el estudiante entienda esto y por eso se debe fomentar el buen uso de valores.

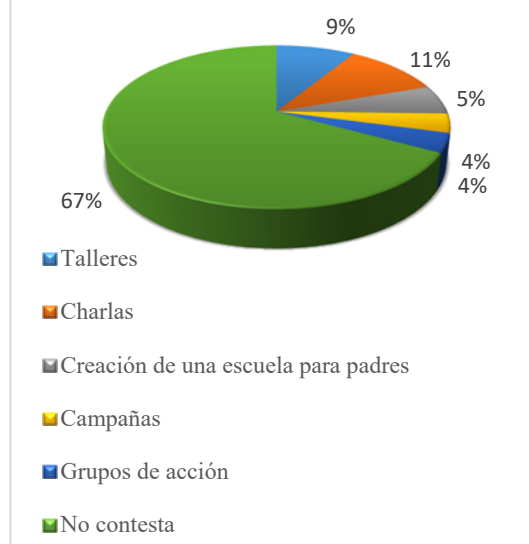
Gráfico 41 Tipo de abordaje

Tabla 41

| | | Respuestas | |
|-----------------------------|-------------------------------------|------------|---------------|
| | | N | Porcentaje |
| Abordaje de valores humanos | Talleres | 44 | 8,8% |
| | Charlas | 54 | 10,8% |
| | Creación de una escuela para padres | 29 | 5,8% |
| | Campañas | 19 | 3,8% |
| | Grupos de acción | 19 | 3,8% |
| | No contesta | 335 | 67,0% |
| | Total | 500 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: investigadora "María Fernanda Becerra" estudiante CTS-FJSA- UNL. 2018

¿Qué tipo de intervención considera adecuada para el abordaje de valores humanos? - frecuencias



Análisis cuantitativo

Dentro de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de valores el 67% no ha considerado ninguna de las opciones mientras que el 11% manifiesta que las charlas serían efectivas seguidas de los talleres por un 9%, el 5% opina que la creación de una escuela para padres es una buena opción y finalmente las campañas y grupos de acción mantienen porcentajes similares del 4%.

Análisis cualitativo

El desarrollo de valores puede ser proactivo mediante acciones y actividades designadas dentro del aula. Estas actividades alentarán a los estudiantes a desarrollar y adoptar principios éticos y comportamientos de calidad que perdurarán más allá del salón. La institución deberá ayudar a construir criterios para tomar decisiones correctas y orientar la vida del alumnado. Esas decisiones se producirán cuando los alumnos/as se enfrenten a un conflicto de valores el abordaje puede realizarse mediante actuaciones y prácticas educativas a través de un trabajo sistemático, los valores humanos tienen por objetivo lograr la reflexión que enseñan al individuo a comportarse, a establecer jerarquías entre las cosas, a través de ellos llegan a la convicción de que algo importa o no importa, nuevas formas de entender la vida, de construir la historia personal y colectiva, también se promueve el respeto a todos los valores y opciones.

Entrevista realizada a la Lic. Margoth González Psicóloga educativa y orientadora vocacional de los estudiantes de 4to – 7mo- 8vo de EGB y 1ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz de la ciudad de Loja.

1. ¿Qué criterio tiene usted acerca de los valores?

Considero que los valores son importantes para promover un adecuado desenvolvimiento de la vida en sociedad así mismo en la vida estudiantil, y entre compañeros de trabajo, son la base fundamental para la paz y convivencia armónica.

2. ¿Dialoga con los estudiantes sobre valores y que actividades propone para compartir este tema?

Si, aprovecho el tiempo que compartimos para hablar de problemas educativos y los combino con la enseñanza de valores a mis estudiantes, puesto que es primordial recordarles aquello que ya han aprendido pero debido a influencias del medio tienden a olvidarlos o más bien no usarlos en su vida cotidiana. Propongo a los docentes ser los responsables del futuro generacional de sus estudiantes, ya que comparten con ellos más de 45 horas a la semana y el trato que les brinden a ellos será aquellos que quedará grabado siempre en los alumnos; comprenderlos, escucharlos o motivarlos es lo que deberíamos realizar de la forma más didáctica e impactante posible.

3. ¿Cuáles considera usted que son los factores que ejercen una mala práctica de valores en los estudiantes?

Los principales factores para la enseñanza y transmisión de valores en los estudiantes primeramente es la familia ya que ella es la responsable de proveer todo tipo de protección, amor y cariño para formar la personalidad y conducta de los hijos para en el futuro ser personas de bien útiles a la sociedad, luego los centros educativos donde los estudiantes refuerzan lo aprendido en el hogar donde la responsabilidad principal la tienen los docentes, y el contexto social que los rodea. Cuando este sistema no se combina o no se cumplen las funciones adecuadas y previamente establecidas existe un desequilibrio y esto se refleja en sus hijos en formación.

4. A que causas atribuye la pérdida de valores

Muchos de los estudiantes provienen de hogares desintegrados en algunos casos por separación voluntaria de los padres, otros por divorcios, y padres que han emigrado por situación económica y han dejado la responsabilidad del cuidado de los hijos a otros

familiares o a los hijos mayores, los padres o madres salen a trabajar y los hijos pasan la mayor parte del tiempo solos aprovechando para relacionarse con amistades que muchas veces influyen de manera negativa, o estar frente a la tv en programas que fomentan la violencia y la pérdida del respeto por la persona, y por otro lado los patrones conductuales familiares, y los padres permisivos que no saben fijar reglas ni límites a tiempo ni exigen a los hijos un comportamiento adecuado como respetar a sus semejantes o ser responsables con las tareas tanto del hogar como escolares, añadió que, la ausencia de los padres, los problemas o conflictos en algunos hogares hacen que los hijos crezcan carentes de toda clase afecto, cariño, cuidados básicos y sobre todo de la enseñanza de valores necesarios para la formación de la conducta del individuo, recalco que el descuido y abandono en la enseñanza de valores por parte de algunos padres se debe a que están convencidos de que la escuela es la responsable de educar en este aspecto a los estudiantes.

5. ¿Cuál es su perspectiva de los estudiantes en cuanto a valores en todos los años de su servicio profesional en la institución?

Los tiempos han cambiado, y cada vez es más visible la deficiente práctica de valores de los señores estudiantes debido a que casi siempre quieren hacer lo que se les parece sin pensar si está bien o mal, en algunos casos no obedecen a los docentes y entre compañeros se faltan el respeto, existiendo agresiones verbales y en raros casos se llega a la agresión física, toman los materiales que no les pertenecen, no les gusta trabajar de forma colectiva, son inquietos e interrumpen el normal desarrollo del clima enseñanza – aprendizaje.

Entrevista realizada al Lic. Marco Reyes del área de pastoral de la Unidad educativa Fiscomisional Calasanz de la ciudad de Loja.

1. ¿Qué tan productivos han sido los retiros espirituales para los estudiantes?

Dentro del tiempo de duración del retiro los estudiantes logran conectarse consigo mismos y con aquello que les causa daño, hay un proceso de sanación y de motivación, se aclaran sueños y metas a cumplir. Añade que el punto crucial es cuando ellos retoman su vida familiar y estudiantil, se encuentran ahí con trabas y situaciones que nos les permiten mantener ese ánimo constante así mismo los docentes suelen ser aquellas personas que los desmotivan y critican haciéndolos perder su horizonte.

2. ¿Quiénes son los encargados dentro de la institución en preocuparse por la vida social, individual y familiar de los estudiantes?

La comunidad educativa mantiene un lema “Educar en Piedad y letras para la felicidad”, si todos interiorizaran el significado neto de estas palabras muchos de los problemas a los cuáles nos enfrentamos no se presentarían y así lo único importante debería y debe ser procurar un feliz trascurso de la vida no solos de los estudiantes sino de todos quienes conformamos la Unidad Educativa.

3. ¿Los padres o madres de familia han buscado ayuda voluntaria para mejorar aspectos de su vida familiar?

En ocasiones lo hacen; menciona que la plática esporádica también permite conocer la realidad familiar de los estudiantes, y así se puede emitir un consejo y en otras ocasiones se cita al representante por cuestiones de los estudiantes, para conversar a que se deben ciertos comportamientos.

4. Dentro de las charlas impartidas, ¿La asistencia es en su mayoría alta o existe desinterés hacia los temas impartidos?

Debido a que en su mayoría la asistencia es obligatoria, los padres o madres de familia asisten, además menciona que existe un grupo de representantes que están totalmente interesados por todo aquello que comprende la vida estudiantil de sus hijos, mientras que hay quienes los abandonan y consideran que la responsabilidad es solamente de la institución y que ellos solo son quienes proveen de los material.

Entrevista realizada a madres de familia que asistieron a los días de atención a padres.

1. ¿En su mayoría quienes son las personas que vienen a consultar sobre el rendimiento de sus hijos: la madre, el padre o ambos?

Comentan que en su mayoría son las madres quienes están al tanto de sus hijos, hay un grupo pequeño de padres que asisten así mismo de parejas. Pero la afluencia es mayoritaria por las mujeres, añaden también que hace un tiempo atrás, había una cantidad mucho más grande de personas que se acercaban, ahora son muy pocos comparando lo anteriormente dicho.

2. ¿La institución les brinda toda la información necesaria para mejorar aquello que no permite una adecuada dinámica familiar?

Existen diversas formas para abordar temas de la familia, los más frecuentes han sido las charlas impartidas por los escolapios así mismo en las reuniones se tratan algunos temas pero no a profundidad, cuando la atención es personalizada se puede ayudar con sugerencias de cambios. Comentan que no a muchos de los padres les agrada compartir sobre como educan a sus hijos y sobre aquello que sucede en el medio familiar y se muestran reacios a consejos.

3. ¿Cuáles son las consecuencias visibles por la deficiente práctica de valores?

Las principales consecuencias que se presentan en los estudiantes por la deficiente práctica de valores tenemos: baja autoestima ya en el momento que se les llama la atención por la faltas que cometen no tienen la suficiente capacidad de responsabilidad para afrontar las mismas, rebeldía, indisciplina, irresponsabilidad en cuanto al cumplimiento de sus tareas y deberes, se presenta un inadecuado comportamiento con sus compañeros siendo una mala influencia para el resto de estudiantes especialmente para los más pequeños.

7. DISCUSIÓN

En la investigación se formuló la interrogante: ¿Cómo influye la práctica de valores humanos en el Desarrollo Social de los estudiantes? debido a la actual crisis de valores que se está viviendo a nivel del país, en todas las instancias y estratos sociales, a causa de los antivalores por la tanto a nivel profesional el Trabajo Social tiene como deber trabajar desde esa posición y como ciudadanos en el lugar que nos encontremos para combatir y procurar mejorar esta crisis de antivalores y de deshumanización generalizada. A nivel del contexto educativo plantear acciones que encaminen a los adolescentes a revertir esta situación mediante la institución formadora, mejorando el desarrollo integral de los mismos y para el futuro del país; urge actuar y empezar a concientizar a la sociedad en la práctica de los valores humanos y ético-morales.

Precisamente son éstos los instrumentos que aseguran una correcta conducta moral, y están al servicio de los seres humanos para guiarlos hacia una rectitud de vida, que redunde en un mundo humanamente habitable, según frase de (Herbozo, 2014) “los valores son ideales, actitudes, comportamientos, acciones, con un contenido, ético, moral, afectivo y práctico, que aumentan el sentido del ser en la persona; esto redunde en sus relaciones interpersonales, sus relaciones con el entorno, incluso del individuo consigo mismo. El aprendizaje de valores en los jóvenes es una tarea pedagógica que debe asumir la familia, la escuela y otras instituciones socializadoras, que enfocan la vida cotidiana de los individuos, es el sistema de experiencias que posibilita la elección de una forma de actitudes.” Se configuran así los valores ético-morales como un muro de contención contra los antivalores.

Por tal motivo se consideró como propósito determinar los factores que influyen en el desarrollo social de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz sección matutina de la ciudad de Loja, que no permite la práctica de valores, con el fin de descubrir cómo se encuentra la institución educativa, si ha sido influenciada negativamente o no por esta

ola de antivalores, para luego dar un aporte según los resultados obtenidos y así contribuir a que este estudio sea fructífero para la sociedad en general. Se creyó conveniente analizar la trilogía educativa la cual está compuesta por padres de familia, docentes y estudiantes; es decir revisar datos provenientes de las situaciones cotidianas a las cuáles se enfrentan en el diario vivir y en estos contextos los adolescentes.

De acuerdo a los objetivos planteados se midió el nivel de práctica de valores, los resultados arrojaron que la mayor parte de los encuestados estudiantes perciben un nivel alto (92 %) de práctica de valores cabe indicar la percepción por género con mayor porcentaje (52%) femenino y (48%) masculino. Así mismo, según los resultados estadístico descriptivos los promedios de los valores con los que se identifican en el colegio y en su hogar, en lo relativo al colegio el respeto destacándose con el 28,6%, seguido de la responsabilidad con el 18,2%, la solidaridad con el 16,4%, mientras que otro valor señalado es la honestidad con un porcentaje del 15%, el compañerismo con el 14,3% y con menor calificación la humildad con el 7,5%. Mientras que en lo correspondiente a los valores con los que se identifican en su hogar el respeto sigue marcándose como el más puntuado con el 31,9%, a su vez le sigue la honestidad con un porcentaje de 19,8%, mientras que el amor con el 15,3%, la amabilidad con el 11,7%, la solidaridad con el 10,9% y finalmente la ayuda con el 10,5%; otorgando el 100% en ambos, dentro de la selección múltiple y en lo referente a los 100 estudiantes encuestados. En efecto se puede establecer una comparación con la información vertida por los padres de familia en relación a si sus hijos practican valores en el grupo familiar destacando la frecuencia con la que lo hacen aludiendo que dentro del porcentaje el 45% casi siempre lo realizan. Mientras que los docentes mencionan que existe una deficiencia del 85% en práctica de valores en los estudiantes. Lo cual recalca que hay una contraposición en cada contexto en relación a la aplicabilidad de valores lo que se refleja en las conductas sociales que estos adquieren lo cual a través de la observación y entrevistas se constituyen en modos de actuar, formas de cortesía

y respeto, manifestaciones de la cultura que se han acentuado sólidamente en las costumbres aprendidas puesto que las normas sociales existen en cada grupo porque forman parte significativa del mismo, incumplirlas significa ir en contra de las costumbres y de los valores de grupo, y por lo tanto es posible provocar el rechazo de sus miembros. A esto se le atribuyen los factores que intervienen en el Desarrollo Social puesto que su condición de vida en la cual se juegan condiciones éticas y morales y la cual resulta de la unión de diferentes factores relacionados, tales como escolaridad, estado civil, bienes, ingresos, e incluso variables sociodemográficas como la edad y el sexo y el nivel de satisfacción con la vida entendida como felicidad y que se refleja en las relaciones familiares y sociales. (Vera, 2007) Concluye en su investigación que “para la familia la calidad de vida también se asocia a elementos secundarios como los cuidados y una protección digna, además del respeto hacia su condición de persona y de ser humano, pues genera ambientes de dependencia que repercuten en el hogar” debido a que dentro de las causas por las cuales los estudiantes no practican valores el 30,2% considera que se debe principalmente a que los padres no inculcan valores y hábitos en sus hijos proveniente a que hay un nivel de desconocimiento a pesar que el 97% de los padres/madres mencionen que tienen conocimientos de los mismo; otra causa considerada es la comunicación en la familia mostrando que en el 23% es influyente para la transmisión de enseñanzas pero el 68% no conoce la funcionalidad de la misma por ende se presencia en sus tres niveles: asertiva 67%, pasiva 25% y agresiva 6%.

Sin embargo se puede determinar que el nivel de praxis de valores humanos ético-morales influye en un 99% en el nivel de Desarrollo social de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz. Lo que se traduce en que los valores ayudan a crear el futuro que la gente quiere experimentar por lo tanto el impacto que tiene el Trabajo Social como medio para viabilizar la identificación de valores humanos ético-morales en cualquier contexto se comprueba con el criterio argumentado por los docentes donde el 80% considera que es

importante que un o una Trabajador/a Social trate casos específicos dentro de la Institución Educativa. Es por ello que el Trabajo Social en el ámbito educativo se puede asimilar entonces para la orientación y asesoría escolar contemplando también la de resolución de conflictos, atención de caso a los miembros de la comunidad educativa, acercamiento o mediación entre la institución, las familias y la comunidad, remisión de casos a los demás profesionales, realización de visitas domiciliarias y gestor de recursos ante las instituciones externas que puedan brindar asistencia en el momento en que algún sujeto de la comunidad educativa lo requiera, enfocándose en la prevención, en el estudio de las características socio- familiares y económicas de los y las estudiantes y en la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa “Según el departamento de educación del Gobierno de Puerto Rico.- Trabajo Social Escolar aspira a la formación integral del estudiante mediante la prevención, atención y reducción de situaciones que afectan su desarrollo óptimo. Además, fomenta su participación en diversas experiencias educativas y sociales dirigidas a fortalecer o propiciar el desarrollo de sus aspectos físicos, emocionales e intelectuales para que mejore su calidad de vida y desarrolle los principios y valores necesarios para contribuir a la sana convivencia, a la justicia y a la paz social. Tiene como propósito principal prevenir, disminuir y eliminar aquellos factores personales, familiares y del ambiente escolar que afectan negativamente el ajuste social y el aprovechamiento escolar del estudiante.”

Entonces es necesario que se fortalezcan y aumenten las posibilidades para un espacio de enseñanza fundamentada en valores; profesores, personal administrativo y de servicios tienen como objetivo común: poner las propias habilidades o conocimientos al servicio de los demás. Son conscientes de que deben ser portadores del ideario y misión de su institución; por lo tanto, deben esmerarse en ser personas íntegras y tener una correcta conducta moral, tanto dentro como fuera de la institución; contribuyendo así a fortalecer la buena imagen de la Unidad Educativa.

8. CONCLUSIONES

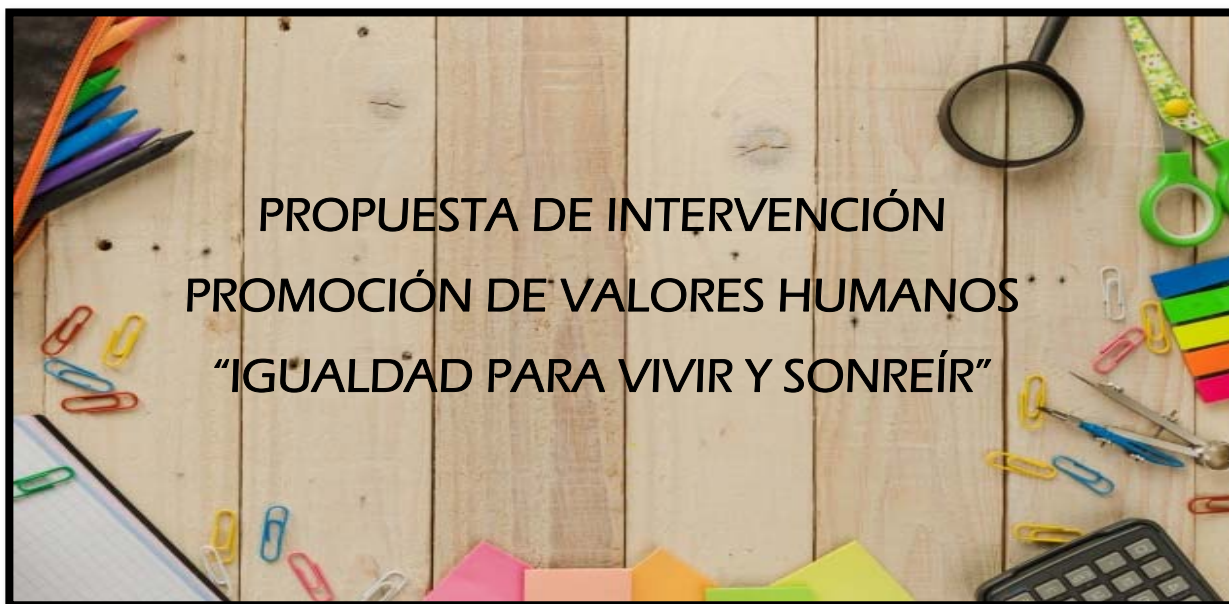
Al finalizar el presente trabajo investigativo y luego del análisis de los resultados se llega a las siguientes conclusiones:

1. El desarrollo social implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo social es entonces mucho más que el crecimiento económico, que constituye sólo un medio; si bien muy importante, para que cada persona tenga más oportunidades. y para ello se requiere de procesos de aprendizaje significativos, es decir, de ambientes de aprendizaje que favorezcan la relación armónica del saber, el hacer y el ser de las personas es por ello que los factores determinantes para el desarrollo social tienen un grado del 99% de influencia en la moral basada en valores.
2. En todos los subsistemas que conforman el sistema social y con los cuáles interactúan los estudiantes como son la familia, la sociedad, la escuela son determinantes al momento de conjugar su moralidad, puesto que los actos morales provienen del convencimiento que tiene la persona de sus valores siendo la familia es la primera y principal responsable de la educación de sus hijos e hijas, les enseñarán una serie de valores, actitudes que tratan de ir formándolos como personas, educación que se ve complementada con la que adquieren en la escuela.
3. Los valores son características y cualidades positivas que el ser humano adquiere a lo largo del proceso y desarrollo de la vida, los cuales ayudan a orientar y construir de manera asertiva su conducta y personalidad, los mismos se los conquista mediante la práctica habitual demostrándolos siempre a los demás, así se fortalecen las relaciones interpersonales y se crean ambientes armónicos para la convivencia. La responsabilidad de la enseñanza y transmisión de los mismos está a cargo de la familia en tanto que la escuela los refuerza.

4. Finalmente se plantea una propuesta de acción social en la cual se incluye la realización de diferentes actividades y estrategias que fortalezcan la práctica de valores en los/as estudiantes para potencializar y viabilizar el desarrollo social y humano de todos quienes componen la trilogía educativa manteniendo un enfoque en Derechos Humanos.

9. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los padres y madres de familia, ser conscientes de la responsabilidad que tienen frente a sus hijos, siempre deben estar pendientes del comportamiento de los mismos, brindándoles su apoyo y confianza, integrándose directamente en su proceso educativo.
2. Se recomienda a la familia o representantes de los estudiantes deberían buscar ayuda profesional para contrarrestar los problemas personales, y orientarlos para mejorar sus relaciones interpersonales, tanto entre familiares, maestros y compañeros.
3. Se recomienda a los docentes de la institución aborden el aprendizaje en valores a través de actividades y estrategias activas que propicien un ambiente de trabajo apto para la explicación sobre la importancia de la práctica de los mismos, contribuyendo de esta manera a fortalecer el aprendizaje en los estudiantes, a través de las experiencias, para reflexionar sobre ellas y así adquirir nuevas formas de comportamiento más apropiadas.
4. A las autoridades administrativas tomar en consideración la reformulación de su malla curricular de estudios que fomente el conocimiento e importancia acerca de los valores y a su vez se conjugue con el avance científico, tecnológico y social.
5. Finalmente se recomienda poner en marcha la propuesta de acción social encaminada a la promoción de valores humanos a través de la participación activa de padres de familia y docentes promoviendo el desarrollo social en sus diferentes niveles; considerando que se planteó de forma que no interrumpe con las actividades previamente planificadas por la institución y de manera innovadora.

**Dirigido a:**

- ✚ Estudiantes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz

Elaborado por:

- ✚ María Fernanda Becerra Quevedo

ÍNDICE

- 1. Título**
- 2. Descripción**
- 3. Justificación**
- 4. Objetivos**
- 5. Propuesta de intervención**
 - 5.1. Ejecución de la propuesta de intervención – Actividades**
 - 5.2. Recursos**
 - 5.3. Cronograma de actividades**
 - 5.4. Presupuesto y financiamiento**

1. Título:

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN
PROMOCIÓN DE VALORES HUMANOS
“IGUALDAD PARA VIVIR Y SONREÍR”**

2. Descripción

La Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz, sección matutina mantiene el lema “Educamos en Piedad y letras para la felicidad” el cual incluye un contenido que surge de los planteamientos que se hacen en la Visión, Misión y Proyecto Educativo Institucional enmarcados en el desarrollo de una cultura de calidad y el mejoramiento continuo en cada una de las actividades que se realizan en la Institución.

Cada ser humano tiene una concepción distinta de lo que son los valores, lo que, para algunos es moral para otros puede ser inmoral. Los valores se conciben de acuerdo con los parámetros y necesidades de cada sociedad. Sin embargo, siempre lo relacionamos con el lado bueno, perfecto y valioso. Actualmente se ha evidenciado como los valores humanos se han ido perdiendo lo que denominamos “crisis de valores morales y de conducta” que está llevando a una decadente cultura familiar y social. La crisis de valores es algo que se da en la sociedad de nuestro tiempo. Vivimos una época de grandes contradicciones morales que alcanzan todos los órdenes de la existencia humana y que ha determinado una confusión de ideas y valores.

Pero la crisis de los valores plantea promover cambios, alternativas para un mejor desarrollo moral, verdaderamente humano. Al reflexionar sobre los problemas de la crisis de valores, cobramos conciencia y tenemos el deber de trabajar por un mundo mejor.

Esta propuesta está encaminada a fomentar la práctica de valores humanos elevando el nivel de desarrollo social de los estudiantes, padres de familia y docentes, brindando un mejor servicio para la colectividad y que se fundamenta en los principios filosóficos y morales para vivir armónicamente en sociedad.

La propuesta es viable y factible que se realice, permite la participación e involucramiento activo en el desarrollo de habilidades y en la construcción de conocimiento que consta con acciones y actividades establecidas a mediano y largo plazo dirigidas al desarrollo de un pensamiento lógico, crítico y creativo que les permita alcanzar los logros de desempeño que propone el perfil de educación que será con resultados medibles a través de los sectores y sectores internos y externos para determinar el impacto del mismo.

3. Justificación

La presente propuesta tiene como finalidad desarrollar acciones orientadas a la información, formación y sensibilización en valores humanos a estudiantes padres de familia y docentes que promueva el desarrollo social en sus diferentes niveles puesto que los valores son importantes ya que ayudan a la sociedad a formar pensamientos y acciones. Los valores ayudan a las personas a crecer y a desarrollarse; ayudan a crear el futuro que la gente quiere experimentar.

“Los valores no son más que principios éticos con respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso emocional, por lo tanto sirven de referencia para juzgar conductas. Además se pueden interpretar como aquellos que dan sentido y significado a los acontecimientos de la vida, el encuentro preferencial para orientar al hombre en el mundo y fundamentar en ellos su proyecto de vida. Son inspiraciones de juicios, perspectivas, visiones, objeto de intuición, plasmados a través de las actitudes. A este respecto los valores dicen lo que es ético, bueno, valido, competitivo, adecuado o deseable y se van generando y reforzando a lo largo de la vida. Esto permite que jueguen un papel esencial en la formación de normas o reglas de juego, fortaleciéndolos como criterios para evaluar, aceptar o rechazar normas.” (Martínez Moreno, Ruiz, & Mendoza, 2013)

Uno de los mayores problemas de la sociedad actual, es que carece o no quiere respetar los valores humanos, que representan la guía de reglas que son necesarias para la mejor convivencia colectiva. En consecuencia, si no tratamos de conducirnos en nuestra vida cotidiana, tomando como referencia estas reglas morales o de conducta, estaremos viviendo en condiciones de violencia, la inmoralidad, y el libertinaje como forma de vida, sin medir los resultados de tales acciones; estas conductas antisociales y deshumanizadas ocasionan la convivencia conflictiva afectando todos los ámbitos a los que pertenece el individuo.

Por lo que la propuesta esta direccionada en base a la aplicación de una metodología eminentemente participativa que incluye una serie de actividades diseñadas para el efecto. Contiene diferentes fases que permitirán alcanzar los resultados deseados en la comunidad educativa.

La Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz, sección matutina será la que proporcione el apoyo logístico y facilitadores para la ejecución de la propuesta.

4. Objetivos

General:

- Fortalecer la práctica de valores humanos en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz a través de la participación activa de padres de familia y docentes promoviendo el desarrollo social en sus diferentes niveles.

Específicos:

- Sensibilizar a los estudiantes acerca de los valores promoviendo el desarrollo y superación personal en los estudiantes.
- Implementar procesos que contribuyan a la práctica valores en los adolescentes que favorezcan el desarrollo humano sostenible a nivel individual, familiar y social.
- Promover la participación e involucramiento activo de los padres de familia a través de distintos enfoques, métodos y estrategias para el trabajo didáctico de la formación en valores a través de espacios de reflexión y análisis.

5. Propuesta de Intervención

5.1 EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

| TEMAS: | ACTIVIDADES | | DURACION | | CONTENIDOS | | EVALUACIÓN | | RECURSOS | | INVOLUCRADOS | |
|--|---|--|----------|------|------------|-----------|---------------------|----------------------------|------------------|-----------------------------|--|--------------|
| | ACCIÓN | FIN | Horas | Días | Teóricos | Prácticos | Forma de evaluación | | Tipo de recursos | | Tipo de actores que participan en el evento | |
| | | | | | | | Por evento | Por rendimiento y/o tareas | FINANCIADOS | PROPIOS | INTERNOS | EXTERNOS |
| PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES | Determinar el sitio, donde se efectuarán las actividades Establecer el tiempo y la periodicidad de las reuniones y capacitaciones. | Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización. | 2 | 4 | X | X | X | | | De la institución educativa | -Equipo multidisciplinario. -Docentes -Administrativos | |
| CONFERENCIA EDUCATIVA A PADRES DE FAMILIA | Conceptualizar los términos centrales de la propuesta. | -Informar a los padres de familia acerca de los valores humanos y el desarrollo social. -Determinar acuerdos y compromisos. Temas: -Los valores en una familia de la actualidad. -Adquisición de valores e influencia social -El proceso de socialización a través de la familia. -La escucha activa. -Desarrollo y sus componentes. | 2 | 1 | X | | X | | | De la institución educativa | -Rector de la institución | -Capacitador |
| TEATRO EDUCATIVO | Potenciar la participación y organización de los estudiantes. | Estudiantes motivados a practicar los valores mediante actividades recreativas-educativas Temas: -Valores y autoestima -Valores en la vida cotidiana -El rango de los valores -Valores en familia. -Mi identidad | 4 | 2 | X | X | | X | | De los estudiantes | -Docentes de Teatro | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----|----|---|---|---|---|-------------|-------------------|---|--|
| CONVIVENCIA | Promover la participación activa de los padres de familia. | Impulsar una interacción basada en valores que promueva la participación en su entorno familiar, escolar y social. Temas: - El valor de los valores - Educación familiar y desarrollo de valores - Relaciones familiares. - Eficacia de la familia. | 5 | 1 | X | X | X | X | Gestionados | X | -Docentes tutores | -Trabajador/a Social |
| “LA MÚSICA COMO MEDIO DE APRENDIZAJE INTEGRAL” | Emplear la música para trabajar las emociones, mejorar la convivencia previniendo situaciones de conflicto y aislamiento. | Involucramiento en espacios grupales comprometiéndose con otros a trabajar en equipo. Temas: - Educación para la convivencia - Multiculturalidad. - Normas de convivencia - Relaciones amigables. | 62 | 31 | X | X | X | X | Gestionados | X | -Docente de música | Universidad Nacional de Loja y estatutos académicos |
| TALLER “DESARROLLO SOCIAL- JERARQUÍA DE VALORES” | Incentivar a los estudiantes a reflexionar sobre sus valores personales, sociales y morales. | Generar en la comunidad educativa conciencias críticas mediante el análisis de la realidad social. Temas: - Igualdad social - Derechos humanos - Creciendo en valores | 42 | 21 | X | X | X | X | Gestionados | De la institución | -Equipo multidisciplinario -Docentes tutores | -Universidad Nacional de Loja y estatutos académicos |
| CAFÉ GRUPAL “CREANDO UN NUEVA FORMA DE ENSEÑANZA” | Uso de diferentes técnicas: dinámicas de grupo, lluvia de ideas, discusión socializada, y técnicas específicas de la educación en valores, como clarificación de valores. | Generar un clima muy cordial y dinámico que vivencie nuevas visiones de enseñanza teóricos y prácticos de la realidad educativa actual. Temas: - Resolución de dilemas morales. - Diagnóstico de situaciones - Comprensión crítica. - Ejercicios de autoanálisis. | 20 | 10 | X | X | X | X | Gestionados | De la institución | | -Profesionales en metodologías innovadoras |

5.2 Recursos humanos y recursos materiales

Los recursos humanos que formarán parte del proyecto son considerados desde las necesidades de requerimiento de profesionales, técnicos en cada uno de las actividades. Los materiales utilizados son tentativos los mismos que pueden ser remplazados o mejorados.

| Recursos | |
|---------------------|---|
| Humanos | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo multidisciplinario (Psicólogos orientadores – Trabajador/a Social) • Docentes de la Universidad Nacional de Loja • Escolapios • Profesionales capacitadores |
| Financieros | Se financiará con los recursos obtenidos mediante gestiones y propios de la institución educativa |
| Tecnológicos | <ul style="list-style-type: none"> • Modernos interactivos (Computadora, proyector, amplificación) |
| Materiales | <ul style="list-style-type: none"> • Registro de asistencia • Suministros de oficina • Material didáctico • Materiales lúdicos • Instrumentos musicales |
| Económicos | <ul style="list-style-type: none"> • Se detallarán los recursos económicos en el presupuesto de la propuesta de intervención. |

5.3 Cronograma de actividades

El presente calendario muestra el tiempo en que se ejecutará las actividades del presente proyecto de intervención; la duración del mismo se hará dentro de 10 meses y beneficiará al desarrollo de la comunidad educativa.

| ACTIVIDADES | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 | Mes 6 | Mes 7 | Mes 8 | Mes 9 | Mes 10 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES | X | | | | | | | | | |
| CONFERENCIA EDUCATIVA A PADRES DE FAMILIA | | X | | | | | | | | |
| TEATRO EDUCATIVO | | | X | X | | | | | | |
| CONVIVENCIA | | | | | X | | | | | |
| “LA MÚSICA COMO MEDIO DE APRENDIZAJE INTEGRAL” | | | | | | X | X | | | |
| CAFÉ GRUPAL “CREANDO UN NUEVA FORMA DE ENSEÑANZA” | | | | | | | | X | | |
| TALLER “DESARROLLO SOCIAL-JERARQUÍA DE VALORES” | | | | | | | | X | X | X |

5.4 Presupuesto

El presente calendario muestra el tiempo en que se ejecutará las actividades del presente proyecto de intervención; la duración del mismo se hará dentro de 10 meses y beneficiará al desarrollo de la comunidad educativa.

| Detalle | Unidad | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | FUENTES DE FINANCIAMIENTO | | | |
|--------------------------------------|----------|----------|----------------|---------------|---------------------------|-------------------------|------------------|---------------|
| | | | | | Distrito de Educación | Ministerio de Educación | Institución UEFC | Beneficiarios |
| PERSONAL QUE PARTICIPARÁ | | | | | | | | |
| Psicólogo Educativo | Humano | 4 | 800 | 3.200 | | | 3.200 | |
| Trabajador Social | Ejecutor | 1 | 1.300 | 1.300 | 1.300 | | | |
| Subtotal: | | | | 4.500 | | | | |
| EQUIPOS | | | | | | | | |
| Infocus | Epson | 1 | 700 | 700 | | | 700 | |
| Computador portátil | Dell | 1 | 920 | 920 | | | 920 | |
| Impresora | Epson | 1 | 365 | 365 | | | 365 | |
| Subtotal: | | | | 1.985 | | | | |
| MATERIALES DE OFICINA | | | | | | | | |
| Papel boom Xeros 75 gm | Resma | 4 | 7.00 | 28.00 | | | 28.00 | |
| Esferos Bic | unidad | 100 | 0.30 | 30.00 | | | | 30.00 |
| Lápices Bic | unidad | 100 | 0,30 | 30.00 | | | | 30.00 |
| Carpetas Norma | unidad | 100 | 0,50 | 50.00 | | | 50.00 | |
| Borradores pelikan | unidad | 20 | 0,50 | 10.00 | | | | 10.00 |
| Marcadores permanentes pelikan | unidad | 20 | 0,75 | 15.00 | | 15.00 | | |
| Subtotal: | | | | 163 | | | | |
| MATERIALES LÚDICOS-DIDÁCTICOS | | | | | | | | |
| Película o DVD | unidad | 6 | 1.00 | 6.00 | | | 6.00 | |
| Afiches informativos | unidad | 20 | 3,50 | 70.00 | | 70.00 | | |
| Cuentos o lecturas | unidad | 10 | 2,15 | 21,50 | | | 21.50 | |
| Papelógrafos cuadriculados | unidad | 5 | 0,25 | 1,25 | | | | 1,25 |
| Cartulina A4 | docena | 6 | 1,10 | 6,60 | | | | 6,60 |
| Subtotal: | | | | 105,35 | | | | |

| INSTRUMENTOS MUSICALES | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------|---|--------|-----------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| Guitarra clásica | unidad | 4 | 58.60 | 234,40 | | | 234,40 | |
| Batería Acústica Orich Completa | unidad | 1 | 289.99 | 289,99 | | | 289,99 | |
| Piano Yamaha | unidad | 1 | 299 | 299 | | | 299 | |
| Pedestal de piano | unidad | 1 | 26.99 | 26,99 | | | 26,99 | |
| Micrófonos inalámbrico shure Sv200 | unidad | 4 | 19.48 | 77,92 | | | 77,92 | |
| Micrófonos con cable semi profesional | unidad | 6 | 17.00 | 102 | | | 102 | |
| Parlante Xboss | unidad | 4 | 78.00 | 312 | | | 312 | |
| Subtotal: | | | | 1.342,30 | | | | |
| | | | | | 1.300 | 85.00 | 6.632,80 | 77,85 |
| Total: | | | | | 8.095,65 | | | |

10. BIBLIOGRAFÍA

1. Garza Treviño , J. G., & Patiño González , S. M. (2000). *Educación en Valores* . México : Editorial Trillas, S.A de C.V.,.
2. Martínez Moreno, O., Ruiz, J. G., & Mendoza, I. A. (2013). Una mirada al perfil de valores y antivalores organizacionales en estudiantes universitarios de una IES de Baja California. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portuga*, 31-48.
3. Amar Amar, J., Madariaga Orozco, C., & Macías Ospino, A. (2007). *Infancia, Familia y Derechos Humanos* . Barranquilla, Colombia : Universidad del Norte .
4. Aqise O., S. (s.f.). *Monografías.com*. Obtenido de Monografías.com: <https://www.monografias.com/trabajos83/factores-educacion-valores-universidad/factores-educacion-valores-universidad.shtml>
5. Aylwin, N. (2011). *Trabajo Social Familiar* . Santiago de Chile, Chile : Universidad Católica de Chile .
6. Boza Carreño , Á., Méndez Garrido , J. M., Monescillo Palomo , M., & Toscano Cruz , M. (2010). *Educación Investigación y Desarrollo Social*. España : Narcea Ediciones .
7. Casas Bernard, C. (2014). *Desarrollo Social y Comunitario* . México: Trillas, S.A de C.V.
8. Chapa, L. G. (2012). *Ética y Valores I - Enfoque por competencias* . México : McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.AA DE C.V.
9. Chavarría Olarte, M. (2011). *Educación en mundo globalizado* . México: Trillas, S.A de C.V.
10. Clavijo Portieles, A. (2018). La educación en valores desde la familia . *EDUCREA escuela de verano* , 3-4.
11. Cortina, A. (2002). *Un mundo de valores* . Bogotá: Editorial el BUHÓ Ltda.
12. Eroles , C. (1997). *Los derechos Humanos compromiso ético del Trabajo Social*. Montevideo, Uruguay : ESPACIO editorial .
13. Fernández García, T., & Alemán Bracho, C. (. (2014). *Introducción al Trabajo Social* . Madrid, España : Alianza Editorial .
14. Ferrer Valls , R. M. (2016). Derechos Sociales y Justicia Social . *Revista de Treball Social*, 10.
15. FOMENVALORES. (s.f.). *Blog Educativo Colgacan*. Obtenido de Blog Educativo Colgacan: <https://fomenvalores.wordpress.com/la-practica-de-los-valores-es-su-decision/>
16. Fresno Chávez , C. (2018). *La Formación de Valores*. Córdoba-Argentina: El Cid Editor,2018.
17. Gaspar Pardo , A. (2016). *Familia, Socioética y Valores* . Loja: EDILOJA Cia.Ltda .
18. Gervilla, E. (. (2003). *Educación familiar - Nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. Madrid - España : NARCEA .S.A DE EDICIONES .
19. Herbozo, J. (17 de Agosto de 2014). *Después de clases* . Obtenido de Después de clases: <https://despuesdeclasesups.wordpress.com/2014/08/17/la-importancia-de-la-formacion-de-valores-en-los-jovenes/>
20. Hoyos Vásquez , G. (1998). *Educación, Valores y Democracia* . Madrid-España : Organización de Estados Iberoamericanos .
21. Jara Carrillo , A. M. (2011). *Programa de educación en valores en la escuela*.

22. Jiménez, J. C. (s.f.). *El valor de los valores* .
23. Julio Tuesca, V. R., Manuel Girón, M. M., & Navarro Díaz, L. R. (2012). *Estrategia educativa para la participación de los padres*. Escenarios.
24. La Rosa, C. (s.f.). Importancia de los Valores para el Desarrollo Social y Organizacional. *ArticuloTV*.
25. Leon , A. (s.f.). *Lifeder.com*. Obtenido de Lifeder.com: <https://www.lifeder.com/valores-escolares/>
26. Mercado Cruz, E. (2004). LOS VALORES Y LA DOCENCIA DE LOS MAESTROS PUESTOS EN ESCENA. . *Tiempo de educar*, 13-15.
27. Midgley, J. (2014). *Desarrollo Social: Teoría y Práctica* . Madrid,España: FGUPM.
28. Ministerio de Educación . (24 de enero de 2019). *ministerio de comunicación*. Obtenido de noticias: <https://educacion.gob.ec/cambio-curricular-esta-enfocado-a-tener-seres-humanos-integrales/>
29. Montoro, C., Arregui, P., & González González , A. M. (2016). *Familia y Sociedad en el siglo XXI*. Madrid, España : Dykinson.
30. Moradillo Moradillo , F. (1993). Drogas y Valores en adolescentes. En F. Moradillo Moradillo, *Drogas y Valores en adolescentes* (pág. 30.31.32). Madrid: Tesis Doctoral.
31. Onetto , F. (1998). *Con los valores quien se anima* . Morón-Argentina .
32. Organización de las Naciones Unidas . (1848). *La Declaración Universal de los Derechos Humanos*.
33. Ospina Rave, B. E. (2008). La educación como escenario para el desarrollo humano. *SCielo*.
34. Pinto-Archundia, R. (2016). LA IMPORTANCIA DE PROMOVER LOS VALORES DEL HOGAR HACIA LAS ESCUELAS PRIMARIAS. *Redalyc*.
35. Pusshaina, T. (6 de Diciembre de 2012). *Fortaleciendo los valores*. Obtenido de Fortaleciendo los valores: <http://valorandoyreforzandolosvalores.blogspot.com/>
36. Rodrigo, M. J., & Palacios, J. (2013). *Familia y Desarrollo Humano* . Madrid: Alianza Editorial S.A.
37. Rodríguez Jobrail , E. (2000). *El sembrador de valores* . San Luis - México : e-libro.net .
38. SALAZAR BERNARDO, J. E. (s.f.). *monografías.com*. Obtenido de monografías.com: <https://www.monografias.com/trabajos109/educacion-y-desarrollo-humano/educacion-y-desarrollo-humano.shtml>
39. Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2011). *Nuevas Tendencias en Trabajo Social con Familias* . Madrid, España : Trotta.
40. Tomasz Bogdanski, E. P. (2014). *Valores para la vida*. México: Editorial Digital UNID .
41. Vázquez Travieso, R. (12 de Mayo de 2017). *Centro para la excelencia académica* . Obtenido de Centro para la excelencia académica : <http://cea.uprrp.edu/la-capacitacion-docente-y-su-importancia/>
42. Vera, M. (2007). *Significado de la calidad de vida*.
43. Zastrow, C. H. (2008). *Trabajo Social con Grupos* . Madrid,España: PARANINFO .

11. ANEXOS

11.1 Proyecto de tesis

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**FACULTAD JURIDICA SOLCIAL Y
ADMINISTRATIVA**

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTO DE TESIS

TEMA:

**“LA PRÀCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL
DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ
SECCIÒN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA
INTERVENCIÒN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**

AUTORA: María Fernanda Becerra Quevedo

PERÍODO ACADÉMICO: Octubre 2017- Marzo 2018

CICLO -8VO-P-B

LOJA – ECUADOR

1859



1. TÍTULO

“LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”.

2. Problemática

Rivas Manzano Rosario Tesis Doctoral (2014) R“A lo largo de la historia de la humanidad, se han registrado muchas definiciones acerca del ser humano y es necesario explicitar el fundamento de los valores en la persona. La razón de ello descansa en que los valores siempre apelan a la persona, es decir, están fundamentados en ella, y toda persona, independientemente de su condición, sexo, raza, cultura, educación, creencias, está dotada de un valor por excelencia: su dignidad de carácter intrínseco que reside en la dimensión más genuina y exclusiva de la persona: su dimensión espiritual que otorga unidad, dirección y sentido a todas las demás dimensiones con sus facultades y funciones.”¹

Entonces entendemos por valor aquellas cualidades que inclinan al ser humano a pensar, desear y dirigir sus actos hacia el bien, los valores se arraigan en la dignidad de la persona.

Marcos Chinchilla en la Revista Katálysis menciona: “El hombre de hoy contempla en su conciencia un gran vacío de valores, por lo que no es posible separar la crisis de valores de la crisis social, puesto que a lo largo de la historia se han presentado múltiples expresiones sociales donde se contempla la decadencia moral, sobre todo su repercusión en las nuevas generaciones.”

Dentro de estos hechos encontramos la participación y movilización como un medio para lograr libertad y reconocimiento de derechos, entre ellos pueden reconocerse las revueltas indígenas, las luchas de liberación de los esclavos, los distintos enfrentamientos que se dieron o aún se mantienen vigentes, dónde determinados colectivos han luchado y sangrado para obtener su cuota de protagonismo en la historia. Las mujeres a fin de recibir el mismo trato que los hombres, luchas de poder, etc. Todos ellos ambicionando más libertad. Una vez obtenida ésta,

¹ DE RIVAS MANZANO, María del Rosario. Año 2014. La formación en valores en la educación superior a distancia., el caso de la Universidad Técnica Particular de Loja. (Tesis Doctoral) Universidad Nacional de Educación a Distancia. [Internet] Recuperado de: http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionMrrivas/RIVAS_MANZANO_Rosario_Tesis.pdf.

los efectos secundarios pueden ser nocivos, pero nunca debemos olvidar lo obtenido en primera instancia.”² Bajo esta misma lógica, quizá ha llegado el momento de que niños y jóvenes empiecen a reclamar también su pequeña cuota de protagonismo que siempre les fue negada. Y también su pequeña cuota de poder. De esos niños, que les ha llegado su momento de rebelión como tantos otros colectivos, hay unos, una minoría que mediáticamente tiene mucho eco, que manifiestan su frustración a través de la violencia.

La sociedad en la que vivimos adolece cada día más de valores, primando más el egoísmo, el interés personal y la indiferencia ante cualquier situación que exija un comportamiento que requiera ética, honestidad y mantener los principios básicos de moralidad.

Entonces al hablar de valores en el desarrollo social según Sergio Parra (2013) en la página web Xataka Ciencia se refiere a “una sociedad con valores es aquella que evalúa continuamente cuáles son los aspectos de las normas de una cultura a los que merece la pena atenerse y cuáles ya resultan obsoletos, no una sociedad monolítica e intocada.”³

Porque los valores son los que dan sentido a la vida. Los valores humanos son los que demuestran la clase de persona en la que se convierten. Son los que muestran el comportamiento ante la vida y las diferentes situaciones a las que se enfrentan el ser humano.

Como se muestra en uno de los enlaces que adjunto, un Blog de Sinalefa (2009) "los valores se convierten en guías y pautas que marcan las directrices de una conducta coherente. Se convierten en ideales, indicadores del camino a seguir. De este modo, nos permiten encontrar sentido a lo que hacemos, tomar las decisiones pertinentes, responsabilizarnos de nuestros actos y aceptar sus consecuencias. Nos permiten definir con claridad los objetivos de la vida. Nos

² CHINCHILLA MONTES, Marcos. Año 2006. Acción colectiva e intervención profesional del Trabajo Social: límites y posibilidades para la construcción de ciudadanía-Revista Katálysis. 9 (2), 158-165 Universidad Federal de Santa Catarina Santa Catarina, Brasil.

³ XATAKACIENCIA; Año 2013. ¿Se están perdiendo los valores? ¿Qué valores?. [Internet] Recuperado de: <https://www.xatakaciencia.com/psicologia/se-estan-perdiendo-los-valores-quevalores>.

ayudan a aceptarnos tal y como somos y estimarnos. Nos hacen comprender y estimar a los demás. Facilitan la relación madura y equilibrada con el entorno, con las personas, acontecimientos y cosas, proporcionándonos un poderoso sentimiento de armonía personal".⁴

Pero la falta de valores que se observa en nuestra ciudad no solo se da en hechos que tienen un gran impacto social como los generados en las administraciones públicas; sino también en la vida cotidiana y en los más diversos lugares y escenarios: desde la política hasta los sectores más pequeños como son colegios, en diversas instituciones públicas y privadas. Dónde se observa que hay debilidades de respeto, tolerancia y amor, falta de solidaridad con los discapacitados entre otras situaciones; es de reflexionar que no se practican los valores.

Qué fácil es dejarle la responsabilidad de los valores al maestro, al docente a la escuela y no asumir como padres o adultos responsables el compromiso de vivir con normas y valores por el bien de la humanidad, por un mundo diferente quizás un mundo superior, donde impere la voluntad de sumar el bienestar de aceptar que aunque existen diferencias hay puntos de encuentros. Estos puntos de encuentro los dan los valores.

Marilú (2016) detalla que “Los valores humanos son cruciales porque son la base para relacionarnos con los demás y cohabitar en una comunidad o en la sociedad. Los valores permiten regular la conducta para el bienestar en armonía de la convivencia.”⁵

Mediante un sondeo preliminar realizado en la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz la práctica de valores se presenta como el problema más relevante de investigación donde se pretende conocer su influencia y repercusión en el desarrollo social de los estudiantes. A través de una análisis del contexto que rodea a los mismos, su espacio familiar, personal, académico y social. Dentro del rango de edad a investigar se encuentra entre los 12 a 19 años de edad,

⁴ EN CLAVE DE NIÑOS. Año 2009. ¿Qué son los valores humanos?. [Internet] Recuperado de: <https://sinalefa2.wordpress.com/2009/05/28/qu-son-los-valores-humanos/>.

⁵ INSPIRULINA. Año 2016. Los valores no se han perdido, no se practican. [Internet] Recuperado de: <http://www.inspirulina.com/los-valores-no-se-han-perdido-no-se-practican.html>

entre los paralelos 8^{vo} "A", 10^{mo}"B" de educación básica, 1^{ro} "B" y 3^{ro} "B" de bachillerato considerados como los paralelos relevantes para la recolección de información bien sustentada acorde al problema.

Por eso se ha creído conveniente realizar el presente proyecto, que investigará, describirá y explicará la realidad social de la práctica de valores que predicen el comportamiento social y verificar si el no practicarlos tiene repercusiones en su desarrollo social. Y acoplarlo a la intervención del Trabajador Social sobre la necesidad de transformar estructuralmente las condiciones que generan este problema mediante el planteamiento y desarrollo de acciones en torno a su solución. Para ello se plantea la siguiente pregunta científica: **¿Cómo influye la práctica de valores humanos en el Desarrollo Social de los estudiantes?**

3. Justificación

La necesidad y convicción de que la educación en valores es vital en el ser humano proviene, de la percepción social del deterioro de los valores “clásicos”, que da paso a un sentimiento de derrumbamiento de ideales y principios que sustentaban la estructura social. Esto como razón principal para desarrollar este trabajo investigativo y contribuir al bienestar integral de la comunidad educativa, desde una perspectiva holística integradora, a través de la intervención del Trabajador Social mediante acciones orientadas a un buen desarrollo social.

La Universidad Nacional de Loja, de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa especialmente la Carrera de Trabajo Social en su misión establece la formación de profesionales de calidad que tengan un alto sentido humanista, basado en la investigación de intervención, el trabajo en equipo, contribuyendo también al buen vivir de la sociedad. Siendo un requisito indispensable para la obtención del título profesional según el criterio de la normativa legal “Art 129” del Reglamento del Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior en el nivel de formación profesional.

El presente proyecto se justifica con la programación del silabo, guía de ejecución sistematizada, planificación semanal que ha permitido fortalecer y adquirir nuevos conocimientos mediante el desarrollo de análisis críticos, reflexivos y analíticos en el contexto social y la intervención del Trabajo Social.

Por ello como estudiante del Octavo ciclo paralelo “B” sección matutina se ha seleccionado la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz como escenario de investigación donde el accionar se enmarcará en la identificación de problemáticas sociales y factores de riesgo que se presentan en el entorno familiar, social y escolar; que se refieran a la práctica de valores con la finalidad de analizar e interpretar datos obtenidos en este ámbito educativo.

Este proyecto es factible desde todo punto de vista, ya que se cuenta con los recursos necesarios como documentos, guías, material bibliográfico, servicio de biblioteca, la colaboración de profesionales que trabajan dentro de la Institución, la orientación del Docente Tutor, sobre todo la dedicación y la voluntad para cumplir metas trazadas. La presente investigación está regida por los preceptos de la Carrera de Trabajo Social, para la identificación de esta problemática se siguió los pasos respectivos y los requerimientos académicos de la Universidad Nacional de Loja.

Se ha escogido el presente tema de investigación debido a que la mayoría de problemáticas sociales se deben a un debilitamiento de valores humanos, al no practicarlos con constancia se llegan a deteriorar y esto se ve latente o se manifiesta en el transcurso o evolución de la sociedad, donde nuevas realidades empiezan a convertirse en serios problemas, afectando totalmente al desarrollo social de las personas, en especial en este ámbito educativo, se ha considerado conveniente analizar el contexto que rodea a cada uno de los estudiantes

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Determinar los factores que influyen en el desarrollo social de los estudiantes que no permite la práctica de valores.

4.2. Objetivos Específicos

1. Identificar si la mala práctica de valores incide en el Desarrollo social de los estudiantes
2. Analizar las normas de conductas sociales en relación a la aplicabilidad de valores.
3. Generar una propuesta de acción y participación colectiva para la identificación de valores que promueva el desarrollo y superación personal de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz con la intervención del Trabajador Social.

5. Marco Teórico

5.1. Valores humanos

5.1.1. Origen de los valores

Hay varias teorías:

Sociologismo: defiende que los valores se originan en la sociedad.

Marxismo: Defiende que los valores y las normas sociales son invenciones de la clase dominante para intentar defender sus intereses y controlar la clase dominada. Aunque esta debe rechazar aquellos valores y elaborar otros de carácter contrapuesto, y así los dominados llevar a cabo su separación mediante una lucha.

Historicismo: esta dice que durante la historia y según un ritmo variables, la sensibilidad vital de generaciones es sustituida por las siguiente, al mismo tiempo que unos principios cobran vigencia otros desaparecen.

Teologismo: defiende que los valores y las normas morales tienen origen divino. Teoría de la ley natural: La teoría escolástica, esta dice que todas las personas poseen una e idéntica naturaleza.⁶

El origen de los valores humanos se desprende del vocablo latín a estimable; desde el principio de la historia los valores humanos se definieron con el término de absolutismo; debido al trato que recibía el ser humano. Así mismo aparece una etapa importante de la creación de este concepto en el pensamiento de las personas insensibles; quienes definían los valores humanos como algo sin mayor jerarquía. Otro momento que da continuidad a la evolución del concepto

⁶ WIKITEKA. Año 2011. Origen de los valores. [Internet] Recuperado de: <https://www.wikiteka.com/apuntes/origen-de-los-valores-1/>.

de valores humanos se encuentra en el pensamiento clásico alemán de finales del siglo XVIII y principios del

XIX; donde este concepto se eleva sobre el elemento del bien vinculándolo con significaciones económicas; pero siempre determinados por la posición del hombre como punto de partida. La cual le da permanencia a un punto de vista diferente con respecto al problema.⁷

| | |
|----------------------------|---|
| <p>SUBJETIVISMO</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los valores son una creación humana, es decir, el origen de valores como lo justo o lo honrado depende de las apreciaciones, las preferencias o incluso de sentimientos como el agrado o el deseo. <p>Esta postura llevada al extremo, conduce al subjetivismo e individualismo radical, para el cual, todo depende de la opinión de cada uno y al todo vale.</p> |
| <p>OBJETIVISMO</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los valores existen por sí mismos al margen de que los individuos y las sociedades los conozcan, los estimen o los pongan en práctica. Ello implica que las personas pueden y deben descubrirlos y convertirlos en exigencias morales objetivas, es decir, independientes de las opiniones particulares, por lo que podrían ser una guía universal del comportamiento moral humano. |

⁷ BLOGGER. Año 2009. Historia de los valores humanos. [Internet] Recuperado de: <http://maryarehotmailcom.blogspot.com/2009/11/articulo-historia-de-los-valores.html>.

Fuente: SERRANO DE LA CRUZ, María José. S/f. Los valores morales. [Internet] Recuperado de: http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esoetica/quincena2/quincena2_contenidos_2a.htm⁸

5.1.2. Concepto de valores

Los valores humanos son todos aquellos actos que permiten la libre convivencia de los seres humanos en el mundo, una de las características es que se multiplican cuando son usados, dado que ayudan a que exista una mejor sociedad, aunque existen tanto valores positivos como negativos, pero se tiene que los valores humanos son estos que comparten los seres humanos sin distinción de raza o cultura.⁹

Los valores humanos son el conjunto de ideas que tienen la mayor parte de las culturas existentes sobre lo que se considera correcto. Suponen la colocación de la especie humana en una posición de superioridad gracias a los valores éticos y morales. Aunque las costumbres de cada población cambian a lo largo de la historia, se piensa que hay valores que deberían perdurar, ya que indican a las personas lo que es correcto y lo que no.⁹

Benito Tierno: Los valores son todas las normas de conducta sociales, cívicas y reglas de comportamiento. Ciertamente estas normas son inanimadas, son humanas, inmateriales, pero que también pueden ser artificiales. Los valores no son ni meramente objetivos, ni meramente subjetivos sino ambas cosas a la vez. El sujeto valora las cosas; y el objeto ofrece un fundamento para ser valorado y apreciado. Los valores alcanzan a todas las cosas, sin diferencia alguna, todo depende que el hombre valore las cosas; y el objeto valorado ofrezca un fundamento o razones para ser valorado y apreciado.¹⁰

⁸ SERRANO DE LA CRUZ, María José. S/f. Los valores morales. [Internet] Recuperado de: http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esoetica/quincena2/quincena2_contenidos_2a.htm.⁹

CONCEPTODEFINICION.DE. S/f. Definición de valores humanos. [Internet] Recuperado de: <http://conceptodefinicion.de/valores-humanos/>.

⁹ ACNUR Comité Español. S/f. Valores humanos: lista de los 7 más importantes. [Internet] Recuperado de: <https://eacnur.org/blog/valores-humanos-lista-los-7-mas-importantes/>.

¹⁰ SCRIBD. S/f. Definición de valores. [Internet] Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/211373465/Buscar-3-o-4-Autores-Que-Definan-Valores>.

Según Sartre (1994) “Los valores son ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las personas”.¹¹

5.1.3. Características de los valores

Los valores tienen diversas características, entre las cuales se pueden nombrar:

- Durabilidad: existen valores con diversos períodos de duración, siendo unos más permanentes que otros. Estos se van reflejando a medida que las personas atraviesan su vida.

Flexibilidad: los valores humanos pueden cambiar según las experiencias y necesidades de cada individuo.

- Jerarquía: existen valores con mayor jerarquía que otros, siendo unos superiores y otros inferiores.
- Polaridad: los valores tienen dos polaridades, tanto negativas como positivas, es decir, que cada valor tiene su contravalor.
- Satisfacción: las personas que practican los valores sienten satisfacción, una de las razones por las que los demás también empiezan a practicarlos.¹² La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores. Algunos de esos criterios son:
 - Integralidad: cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
 - Jerarquía: Hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) y otros como inferiores (los relacionados con las necesidades básicas o vitales). Las jerarquías de valores no son rígidas ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona.
 - Trascendencia: Los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.

¹¹ MEDINA Dilenia. Año 2007. Ciencia y sociedad. Revista electrónica de investigación en ciencia y sociedad Republica Dominicana. 32 (3), 420. [Internet] Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/870/87032301.pdf>

¹² RECURSOS DE AUTO AUTOAYUDA; Valores; S/f; [Internet] Recuperado de: <https://www.recursoseautoayuda.com/valores-humanos-lista/>

- **Dinamismo:** Los valores se transforman con las épocas.
- **Aplicabilidad:** Los valores se aplican en las diversas situaciones de la vida; entrañan acciones prácticas que reflejan los principios valorativos de la persona.

Complejidad: Los valores obedecen a causas diversas, requieren complicados juicios y decisiones.¹³

5.1.4. Tipo de valores

- **Valores humanos:** Se llaman valores humanos a los que se consideran que son esenciales en una persona o ser humano. Cuando una persona posee alguno de estos valores se dice que es “muy humana”.
- **Valores personales:** Son aquellos que consideramos principios indispensables sobre los cuales construimos nuestra vida y nos guían para relacionarnos con otras personas. Por lo general son una mezcla de valores familiares y valores socioculturales, junto a los que agregamos como individuos según nuestras vivencias.
- **Valores familiares:** Se refieren a lo que en familia se valora y establece como bien o mal. Se derivan de las creencias fundamentales de los padres, con las cuales educan a sus hijos. Son principios y orientaciones básicas de nuestro comportamiento inicial en sociedad. Se transmiten a través de todos los comportamientos con los que actuamos en familia, desde los más sencillos hasta los más “solemnes”.
- **Valores socio-culturales:** Son los que imperan en la sociedad en la que vivimos. Han cambiado a lo largo de la historia y pueden coincidir o no con los valores familiares o los personales. Se trata de una mezcla compleja de distintos tipos de valoraciones, que en muchos casos parecen contrapuestas o plantean dilemas.

¹³ MIRAVALLÉS Javier; Educación de valores; S/f; [Internet] Recuperado de: <http://www.javiermiravalles.es/EV/Caracteristicas%20de%20los%20valores%20sociales.html>

Valores materiales: Son aquellos que nos permiten subsistir. Tienen que ver con nuestras necesidades básicas como seres humanos, como alimentarnos o vestirnos para protegernos de la intemperie. Son importantes en la medida que son necesarios. Son parte del complejo tejido que se forma de la relación entre valores personales, familiares y socio-culturales. Cuando se exageran, los valores materiales entran en contradicción con los espirituales.

- **Valores espirituales:** Se refieren a la importancia que le damos a los aspectos no-materiales de nuestras vidas. Son parte de nuestras necesidades humanas y nos permiten sentirnos realizados. Le agregan sentido y fundamento a nuestras vidas, como ocurre con las creencias religiosas.
- **Valores morales:** Son las actitudes y conductas que una determinada sociedad considera indispensables para la convivencia, el orden y el bien general.
- **Valores personales:** Se llaman valores personales a los que ayudan a guiarse a través de la vida, construirla, tomar decisiones y relacionarse con otras personas. Son una mezcla de valores socioculturales, familiares e individuales, estos últimos creados por las experiencias únicas.
- **Valores familiares:** Se llaman valores familiares a los que se tienen dentro de una familia particular. Proviene de las creencias que se han ido transmitiendo de generación en generación. Por ejemplo, los padres de una familia pueden valorar la perseverancia, el respeto o la unión familiar.

Valores socioculturales: Los valores socioculturales son el conjunto de creencias más amplias y aceptadas por una sociedad que comparte códigos comunes.¹⁴

¹⁴ JIMÉNEZ Juan Carlos. S/f. El valor de los valores en las organizaciones. [Internet] Recuperado de: <http://elvalordelosvalores.com/>.

5.2. Desarrollo Social

5.2.1. Concepto de Desarrollo Social

Se denomina desarrollo social a la circunstancia en donde una sociedad adquiere mejores condiciones de vida de forma sustentable. El desarrollo social está íntimamente relacionado con el desarrollo económico en la medida en que una mejor circunstancia de vida implica necesariamente un mejor acceso a bienes y servicios por parte de la población. No obstante, este tipo de circunstancia puede ser confuso, en la medida en que el desarrollo social también requiere algunas consideraciones en lo que respecta a situaciones de paz, igualdad de oportunidades, etc., todos aspectos que quizá sea difícil implicar en los procesos económicos. El desarrollo social debe ser uno de los objetivos del Estado.¹⁵

De acuerdo con James Midgley el desarrollo social es “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico”. El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.¹⁶

5.2.2. Los valores humanos en el Desarrollo Social

Es conveniente enfatizar la validez y vigencia de los valores para el desarrollo personal y social, pues ello implica el interés de desarrollar simultáneamente a cada persona y al conjunto de las mismas, sin que plantee implícitamente separación entre ambas entidades, ya que tal posición

¹⁵ DEFINICIÓN. S/f. Definición de desarrollo social. [Internet]
Recuperado de: <https://definicion.mx/desarrollo-social/>.

¹⁶ CENTROS DE ESTUDIO. S/f. Desarrollo social. [Internet] Recuperado de: http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm.

oculta exacerbado individualismo uno, de una parte, u opresión de la segunda que fácilmente puede conducir al torpe intervencionismo del Estado se cuida de preservar el YO individual y el YO social. Los valores ayudan al desarrollo personal por que impulsan, promueven y facilitan la superación personal según el pensamiento de Mounier que exalta a la persona, sin "codificarla" ni hacerla que se pierda en la "masa" informe.

Rescata y da fuerza a la trascendencia de cada persona, como unidad integral de cuerpo y alma, con sentido finalista según lo plantea Theillard de Chardin, eminente científico católico del Siglo XX que luchó por hacer converger la ciencia y la fe, no habiendo opción irreconciliable entre ambas.

Los valores así mismo dan sentido genérico a la preservación y superación de la especie humana en la tierra, diferenciándola del resto de animales. Esto contribuye precisamente el resultado de la necesaria cooperación, pues de lo contrario, el fracaso de la especie significa la desaparición de los individuos.¹⁷

5.3. Intervención del Trabajador Social

5.3.1. Roles del Trabajador Social en el ámbito educativo

Generalmente los trabajadores sociales ocupados en este sector se integran en quipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico. Normalmente desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular. Las actuaciones que básicamente desarrollan y en las que se suelen integrar los trabajadores sociales, consisten en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, y para integrar en la escuela a los niños con problemas de adaptación a la vida escolar.

¹⁷ LA ROSA, Carlos; S/f. Importancia de los valores para el desarrollo social y organizacional. [Internet] Recuperado de: http://www.articulo.tv/Importancia-valores-para-desarrollo-socialorganizacional_9470.

Servicios educativos en los que participan los trabajadores sociales:

- Orientación profesional y vocacional
- Grupos de estudio
- Actividades extraescolares
- Formación y escuela de padres
- Tratamiento familiar y grupal
- Información de recursos educativos
- Becas y servicios similares
- Residencias estudiantiles
- Educación familiar
- Alfabetización
- Tratamiento de absentismo escolar¹⁸

5.3.2. Intervención del Trabajador Social en la práctica de valores

El trabajo social como disciplina de la intervención social parte de los principios de los derechos humanos y la justicia social. En su ejercicio profesional los fundamentos de su ética son por tanto, el respeto al valor y dignidad de toda persona y los derechos que de aquí se desprenden, orientados siempre al desarrollo de acciones de prevención y defensa frente a las situaciones de injusticia

El Trabajo Social interviene en espacios en los que la presencia de fenómenos relacionados con la vulnerabilidad, la exclusión y la desprotección, otorgan un lugar preferente a la reflexión en torno al respeto de los valores y criterios éticos presentes en el ejercicio de nuestra profesión. Estos contextos de complejidad inciden en el objeto y objetivo del Trabajo Social y hacen preciso la revisión de los contenidos vinculados a sus principios éticos. En base al

¹⁸ ANDER-EGG Ezequiel. Año 2011. Perfilando el Trabajo Social. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina.

compromiso social inherente a su trabajo con las personas, el trabajador social tiene el deber de redundar su labor hacia la sociedad en la que está inserto, razón por la cual desde el ámbito universitario se considera necesario asumir la responsabilidad de formar personas competentes para el ejercicio profesional, pero también seres humanos con anclajes éticos y morales que fundamenten su función social.¹⁹

¹⁹ BAKARNE ETXEBERRIA, Erauskin. S/f. Los valores éticos de la intervención social en el espacio de la supervisión pedagógica. [Internet] Recuperado de: <http://fessociologia.com/files/congress/12/papers/4074.pdf>.

6. Metodología

Para el desarrollo de la investigación se aplicará la siguiente metodología:

6.1. Materiales:

Objetos de escritorio, carpetas, archivadores, cuadernos, impresiones, hojas de papel bon, copias, empastados, proyector, internet, cámara fotográfica, flash, internet, CD, transporte urbano, imprevistos.

6.2. Métodos

6.2.1. Método Científico

Este proceso está destinado a explicar los factores que impiden un buen desarrollo social de los estudiantes y no permite la práctica de valores humanos intentando describir las teorías que se relacionan con el objeto de estudio.

6.2.2. Método Inductivo

El método inductivo es un proceso que permitirá llegar al conocimiento o la demostración de la verdad de los hechos particulares, probados, para llegar a una conclusión general y presentar posibles alternativas de solución a los estudiantes.

6.2.3. Método Deductivo

El método deductivo es un tipo de razonamiento lógico que hace uso de la deducción por una conclusión sobre una premisa particular. Permitirá verificar cómo influye la práctica de valores humanos en el Desarrollo Social del estudiante, el mismo que servirá para proponer estrategias de intervención.

6.2.4. Método analítico-sintético

El proceso de análisis y síntesis permitirá analizar cada uno de los componentes en relación al objeto de estudio, al procesamiento de la información de campo para comprender el criterio de los principales sujetos de estudio cuyas opiniones sean tomadas en cuenta para argumentar la parte teórica de la investigación, y a la vez sintetizar los comentarios y opiniones personales sobre los mismos.

6.3. Técnicas

6.3.1. Observación

Permitirá la comprensión de la realidad, integrándose dentro del propio sistema que va a ser observado mediante la recolección de información en relación al objeto de estudio.

6.3.2. Encuesta

Considerada como un instrumento de recolección de información que servirá para la obtención de datos a través de indicadores del problema identificado y así conseguir resultados de carácter cualitativo y cuantitativo mediante la utilización de un cuestionario a través de preguntas abiertas, cerradas, de selección múltiple, de frecuencia, cantidad y calidad.

6.3.3. Entrevista

Permitirá obtener información mediante un sistema de preguntas a través de la interrelación verbal con los padres de familia conociendo la dinámica familiar que determinará si existe influencia para el adecuado desarrollo social de los estudiantes.

6.4. Población y muestra

- **Población:** 884 estudiantes, 44 docentes, 30 administrativos y 200 padres de familia.

| Institución Educativa: Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz. | | | | |
|--|-----|---|-----------------------|----|
| Sección: matutina. | | | | |
| UNIVERSO | | MUESTRA | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes | 884 | 100 estudiantes distribuidos en la siguiente forma: | | |
| | | Educación General Básica: | 8 ^{vo} "A" | 25 |
| | | | 10 ^{mo} "B": | 25 |
| | | Bachillerato: | 1 ^{ro} "B" | 25 |
| 3 ^{ro} "B" | 25 | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Padres de Familia | 170 | 100 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Docentes | 44 | 20 | | |

7. Cronograma

| ACTIVIDADES | 2017-2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|--------|---|---|---|------------|--|--|--|
| | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | | ENERO | | | | FEBRERO | | | | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | | JUNIO | | | | JULIO | | | | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Aprehensión de conocimientos teóricos | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sondeo preliminar Conversatorio | | | | | | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Identificación y delimitación del problema | | | | | | | | | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Matriz de contexto | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sistematización del proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aprobación de proyecto científico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Construcción del marco teórico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | | | | | | | | | | | | | | |

8. Presupuesto

El presente estudio será financiado el 100% con recursos propios de la aspirante María Fernanda Becerra Quevedo. A continuación, se detallan los valores monetarios estimados:

| Ítem | Detalle | Valor unitario | Unidad | Valor |
|-----------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------|
| 1 | Gastos de Movilización | 0,30ctvs | 12,00 | 12,00 |
| 2 | Gastos de impresión y copiado | 0,10ctvs | 51,00 | 51,00 |
| 3 | Internet | 10 | 21,40 | 214 |
| 4 | Cámara digital | 300 | 1 | 300 |
| 5 | Flash Memory 16GB | 12,00 | 1 | 12,00 |
| 6 | Material de oficina | 0,50 | 10 | 25,00 |
| SUBTOTAL | | | | 614 |
| 7 | Imprevistos | 30% | | 184,2 |
| TOTAL | | | | 798,20 |

9. Bibliografía

Libros

1. ANDER-EGG Ezequiel. Año 2011. Perfilando el Trabajo Social. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina.

Tesis

1. DE RIVAS MANZANO, María del Rosario. Año 2014. La formación en valores en la educación superior a distancia., el caso de la Universidad Técnica Particular de Loja. (Tesis Doctoral) Universidad Nacional de Educación a Distancia. [Internet] Recuperado de: http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionMrrivas/RIVAS_MANZANO_Rosario_Tesis.pdf.

Artículos de revista

1. CHINCHILLA MONTES, Marcos. Año 2006. Acción colectiva e intervención profesional del Trabajo Social: límites y posibilidades para la construcción de ciudadanía-Revista Katálysis. 9 (2), 158-165 Universidad Federal de Santa Catarina Santa Catarina, Brasil.
2. MEDINA Dilenia. Año 2007. Ciencia y sociedad. Revista electrónica de investigación en ciencia y sociedad Republica Dominicana. 32 (3), 420. [Internet] Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/870/87032301.pdf>

Webgrafía

1. ACNUR Comité Español. S/f. Valores humanos: lista de los 7 más importantes. [Internet] Recuperado de: <https://eacnur.org/blog/valores-humanos-lista-los-7mas-importantes/>.
2. BAKARNE ETXEBERRIA, Erauskin. S/f. Los valores éticos de la intervención social en el espacio de la supervisión pedagógica. [Internet] Recuperado de: <http://fes-sociologia.com/files/congress/12/papers/4074.pdf>.
3. BLOGGER. Año 2009. Historia de los valores humanos. [Internet] Recuperado de: <http://maryarehotmailcom.blogspot.com/2009/11/articulo-historia-de-losvalores.html>
4. CENTROS DE ESTUDIO. S/f. Desarrollo social. [Internet] Recuperado de: http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm.
5. CONCEPTODEFINICION.DE. S/f. Definición de valores humanos. Internet] Recuperado de: <http://conceptodefinicion.de/valores-humanos/>.

6. DEFINICIÓN. S/f. Definición de desarrollo social. [Internet] Recuperado de: <https://definicion.mx/desarrollo-social/>.
7. EN CLAVE DE NIÑOS. Año 2009. ¿Qué son los valores humanos?. [Internet] Recuperado de: <https://sinalefa2.wordpress.com/2009/05/28/qu-son-los-valores-humanos/>.
8. INSPIRULINA. Año 2016. Los valores no se han perdido, no se practican. [Internet] Recuperado de: <http://www.inspirulina.com/los-valores-no-se-han-perdido-no-sehttp://www.inspirulina.com/los-valores-no-se-han-perdido-no-se practican.htmlpractican.html>
9. JIMÉNEZ Juan Carlos. S/f. El valor de los valores en las organizaciones. [Internet] Recuperado de: <http://elvalordelosvalores.com/>.
10. LA ROSA, Carlos; S/f. Importancia de los valores para el desarrollo social y organizacional. [Internet] Recuperado de: http://www.articulo.tv/Importanciahttp://www.articulo.tv/Importancia-valores-para-desarrollo-social-organizacional_9470valores-para-desarrollo-social-organizacional_9470.
11. MIRAVALLS Javier; Educación de valores; S/f; [Internet] Recuperado de: <http://www.javiermiravalles.es/EV/Caracteristicas%20de%20los%20valores%20sociales.html>
12. RECURSOS DE AUTO AUTOAYUDA; Valores; S/f; [Internet] Recuperado de: <https://www.recursoseautoayuda.com/valores-humanos-lista/>
13. SCRIBD. S/f. Definición de valores. [Internet] Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/211373465/Buscar-3-o-4-Autores-Que-Definan-Valores>.
14. XATAKACIENCIA; Año 2013. ¿Se están perdiendo los valores? ¿Qué valores?. [Internet] Recuperado de: <https://www.xatakaciencia.com/psicologia/se-estanperdiendo-los-valores-que-valores>.
15. WIKITEKA. Año 2011. Origen de los valores. [Internet] Recuperado de: <https://www.wikiteka.com/apuntes/origen-de-los-valores-1/>.

10. Anexos

10.2. Matriz de contexto

| MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTEXTO | |
|--|---|
| UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ | |
| <p>Contexto social donde se da la problemática: Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz</p> <p>Lugar: Barrio El Valle Ubicación: Av. Orillas del Zamora y Av. Salvador Bustamante Celi.</p> | <p style="text-align: center;">Antecedentes</p> <p>La Unidad Educativa Calasanz Loja, está ubicada en la parroquia de El Valle, perteneciente al cantón Loja, provincia de Loja. El 17 de mayo de 1998 se firmó el convenio definitivo con la Diócesis, válido por cinco años, dicho convenio propone a la Comunidad Escolapia como la gestora de los ámbitos: administrativo, académico y pastoral; y que el rector sea o un padre escolapio o una persona propuesta por la comunidad religiosa. La elaboración del Proyecto Educativo Institucional Calasancio se inició con la definición del marco filosófico, que nace del pensamiento y doctrina propios de la Comunidad Escolapia, la que se origina en el siglo XVI, y cuya aplicación se encuentra vigente en estas instituciones educativas en el mundo entero y que debió ser definido y contextualizado en la ciudad de Loja–Ecuador; de esta forma dio a luz el primer Plan Estratégico Institucional.</p> <p>Es aquí cuando empieza el sello definitivo que tendría la institución, para apoyar este proyecto educativo era necesaria una nueva infraestructura, la Comunidad Escolapia asumió el reto, eligiendo a un nuevo rector, el P. Ángel Campelo, experimentado sacerdote fundador y constructor de obras, que consiguió de manera providencial el</p> |



| | |
|--|---|
| <p>MISIÓN</p> <p>La Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz Loja es una institución católica, que cumpliendo las disposiciones del Ministerio de Educación y desde los lineamientos Calasancios, educa a niños, jóvenes y adultos, en Piedad y Letras, para procurar un feliz transcurso de su vida.</p> <p>VISIÓN</p> <p>La Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz- Loja, será una institución educativa que promueva la excelencia académica, brindando una educación acorde con el avance científico, tecnológico y las exigencias de la comunidad nacional e internacional.</p> <p>Entregará a la sociedad personas autónomas, críticas, reflexivas, propositivas y creativas, cuya vivencia demuestre coherencia con los valores</p> | <p>apoyo económico de instituciones internacionales como Manos Unidas, la Arquidiócesis de Munich, el Institut Borrel, y las Obras Misionales Pontificias. Se inició la construcción de dos bloques de aulas que tendrían 5 pisos, 24 aulas y oficinas; las obras no han hecho que se olvide la calidad académica, pastoral, formación humana integral, formación permanente de los profesores; se logró conseguir el acuerdo ministerial para legalizar las cuatro instituciones (Instituto Pedagógico y su escuela, colegio Santiago Fernández García y el colegio Nocturno Jaime Roldós Aguilera) como Unidad Educativa Calasanz, con carácter Fiscomisional; el acuerdo es el N° 2799 y tiene como fecha el 19 de Octubre del año 2000.</p> <p>Se comenzó la construcción de la concha acústica, inaugurada el 17 de mayo del 2002, contando con la presencia del delegado del Ministro de Educación y Cultura Lic. Miguel Pérez, también la Capilla: María de Nazaret empezó a prestar servicio en septiembre del 2003; la cafetería y la sala de profesores el día 23 de octubre del 2004; la gruta de María y la recepción en el 2005; cancha de uso múltiple en el año 2006, ampliación de las baterías sanitarias y remodelación del graderío de la concha acústica con granillo pulido en el 2009; colocación de gradas de emergencia en los dos edificios principales en el año 2010.</p> <p>Con el ánimo de potenciar el servicio educativo integral que se oferta, se creó una página web institucional, se implantó un Sistema de Gestión de Calidad, y se dio inicio al largo y trabajoso proceso para obtener la Certificación de Calidad del sistema de gestión, para ello se contrató a la empresa ICONTEC (Certificadora Internacional),</p> |
|--|---|

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| <p>humanos y cristianos, desde el carisma Calasancio, constituyéndose en gestores del buen vivir.</p> <p>Su personal estará comprometido con la educación en la Piedad y las Letras con predisposición al cambio y a la actualización permanente, siendo modelos de vida y líderes en la gestión educativa.</p> | <p>después de realizar la auditoria externa para la obtener la Certificación ISO 90012000, el 18 de diciembre del 2007 se entregó el diploma original de certificación que en su texto dice: “Servicio educativo desde 8vo.año de Básica a 3ro.de Bachillerato en los Colegios “Santiago Fernández García” y “Jaime Roldós Aguilera” y Educación Básica en la Escuela del Instituto Superior Pedagógico Ciudad de Loja y Servicio Educativo para Formación Docente en el Instituto Superior Pedagógico Ciudad de Loja”.</p> <p>El día 21 de enero del 2008 en un acto especial el Ministerio de Educación, condecoró a la bandera de la Unidad Educativa Calasanz con una “Medalla al Mérito en Gestión Educativa” con el nombre del señor ministro de educación Raúl Vallejo Corral y del señor presidente de la República Rafael Correa, sumándose a este reconocimiento varias instituciones educativas de la ciudad de Loja y los gobiernos locales.</p> <p>En enero del 2011, el P. Oswaldo Espinosa, toma las riendas de la obra educativa y con el mismo entusiasmo continua trabajando sin prisa, pero sin pausa, ejecutando cada vez nueva infraestructura, como salas de internet, mejora en las canchas, baterías higiénicas, oficinas para convivencia y consejería estudiantil, un oratorio; y el continuo mantenimiento de toda la infraestructura educativa; junto con lo más importante: la permanente Formación Humana y Cristiana al estilo de Calasanz, de todos las personas que laboran en la institución.</p> | |
| <p>Población actual: 884 estudiantes</p> | <p>Docentes: 44 docentes</p> | <p>Administrativos: 30</p> |

Sondeo:

Al realizar un acercamiento con las autoridades principales de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz la Vicerrectora Georgina Torres quien fue delegada por el Rector el Padre Oswaldo Espinosa Fernández, se solicitó la autorización para poder realizar un conversatorio con todos quienes conforman la Unidad Educativa.

El inspector general, manifestó que dentro de la institución se presentan diversas problemáticas que obstaculizan un adecuado desarrollo social de los estudiantes, que abarca desde el ámbito familiar, personal y social. Señala que se identifican los cursos que exteriorizan complicaciones diarias, desde mal comportamiento, agresiones, robos, problemas familiares, irrespeto en la relación docente alumno y alumno-alumno, lo que se direcciona directamente con la práctica diaria de valores.

Seguido al realizar el análisis FODA con los psicólogos orientadores vocacionales del Departamento de Consejería estudiantil, se reiteró que a pesar de ser una institución de gran prestigio y que realiza acciones encaminadas a solucionar problemáticas, siguen presentando nuevas realidades en el contexto educativo, las mismas que señala que son: Microtráfico entre estudiantes, donde se tiene identificado los presuntos autores, siendo el protocolo de actuación un impedimento para abarcar el problema con inmediatez, seguido de agresiones físicas entre alumnos, bajo rendimiento académico, poco involucramiento de los padres, abandono familiar, violencia intrafamiliar, poco valor y aprecio a la familia, en cuanto a nivel de infraestructura, el espacio es reducido para la gran demanda de estudiantes los paralelos son abundantes.

Herramientas:

- Entrevista no estructurada con el Inspector General: Edgar Hernández
- Análisis FODA con los psicólogos educativos.
- Conversatorio con la Vicerrectora Georgina Torres
- Diálogo con el Rector Padre Oswaldo Espinosa
- Entrevista estructurada con la Docente Margoth Gonzáles

- Encuestas aplicadas a los estudiantes de 8vo “A” – 10mo “B” – 1ro “B” – 3ro “B”
- Encuestas aplicadas a 20 docentes
- Encuestas aplicadas a 20 padres de familia.
- Cuaderno de campo
- Observación participativa.

| | |
|--|---|
| <p>Problemáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de objetos personales. • Agresiones físicas • Conformidad con rendimiento académico • No se aprovechan oportunidades de progreso personal que les brinda la institución. • Microtráfico • Relaciones interpersonales entre docentes deterioradas. • Desarrollo Social de los estudiantes obstruido por normativas. • Problemas en el ámbito familiar. • Infraestructura reducida. • Indisciplina | <p>Problema de mayor incidencia:</p> <p>Todas las problemáticas detectadas, se relacionan directamente con la práctica diaria de valores, cuando se lleva un vida enraizada de valores se puede mitigar el impacto de problemas ocasionados por la no actuación con principios morales.</p> <p>Dentro del contexto educativo se pueden suscitar una serie de problemáticas ya que la convivencia regular hace que las relaciones e vean afectadas por la variedad de personalidades y conductas que vienen desde la primera institución que es la familia. Por lo cual el problema de mayor incidencia que abarcará todas las problemáticas detectadas es la práctica de valores humanos. Con la cual se puede investigar los efectos más nocivos que tiene la misma para generar soluciones alternativas de cambio.</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento académico • Modismos impuestos. • Disposiciones distritales no permiten la solución efectiva de problemáticas. | |
| <p>Diagnóstico:</p> <p>El eje principal del manejo de la sociedad, es la práctica de valores humanos, si estos se practican no existirían problemáticas que afectan a nivel del desarrollo social de las personas, cuando esto no ocurre trae complicaciones en las relaciones de interacción diaria.</p> <p>La Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz sección matutina, es una Institución educativa que se preocupa por lo que sucede dentro de su contexto por lo que a través de las técnicas utilizadas para la recolección de información, se puede constatar que se necesita conocer a profundidad por que se ha dejado de lado la práctica de valores en la vida estudiantil. Por lo cual se autoriza la investigación en todos los actores de la trilogía educativa.</p> <p>Se evidencia en el primer acercamiento al escenario de investigación que la problemática a investigar si se encuentra latente y que las raíces de la misma son visiblemente evidenciables.</p> | <p>Evidencias empíricas:</p> <p>A través de las encuestas aplicadas a la población seleccionada se conoce que dentro del contexto educativo el 70% de los estudiantes a pesar de conocer que son los valores y conocer los tipos de valores principales, no vive una acorde a los mismos, no se identifican algunos valores humanos, por ende no se los puede practicar.</p> <p>Esto se corrobora con su rendimiento en la institución y con lo que los administrativos han identificado previamente, también en lo que concierne al ámbito familiar se puede constatar que el 50% de los padres de familia deja el</p> |

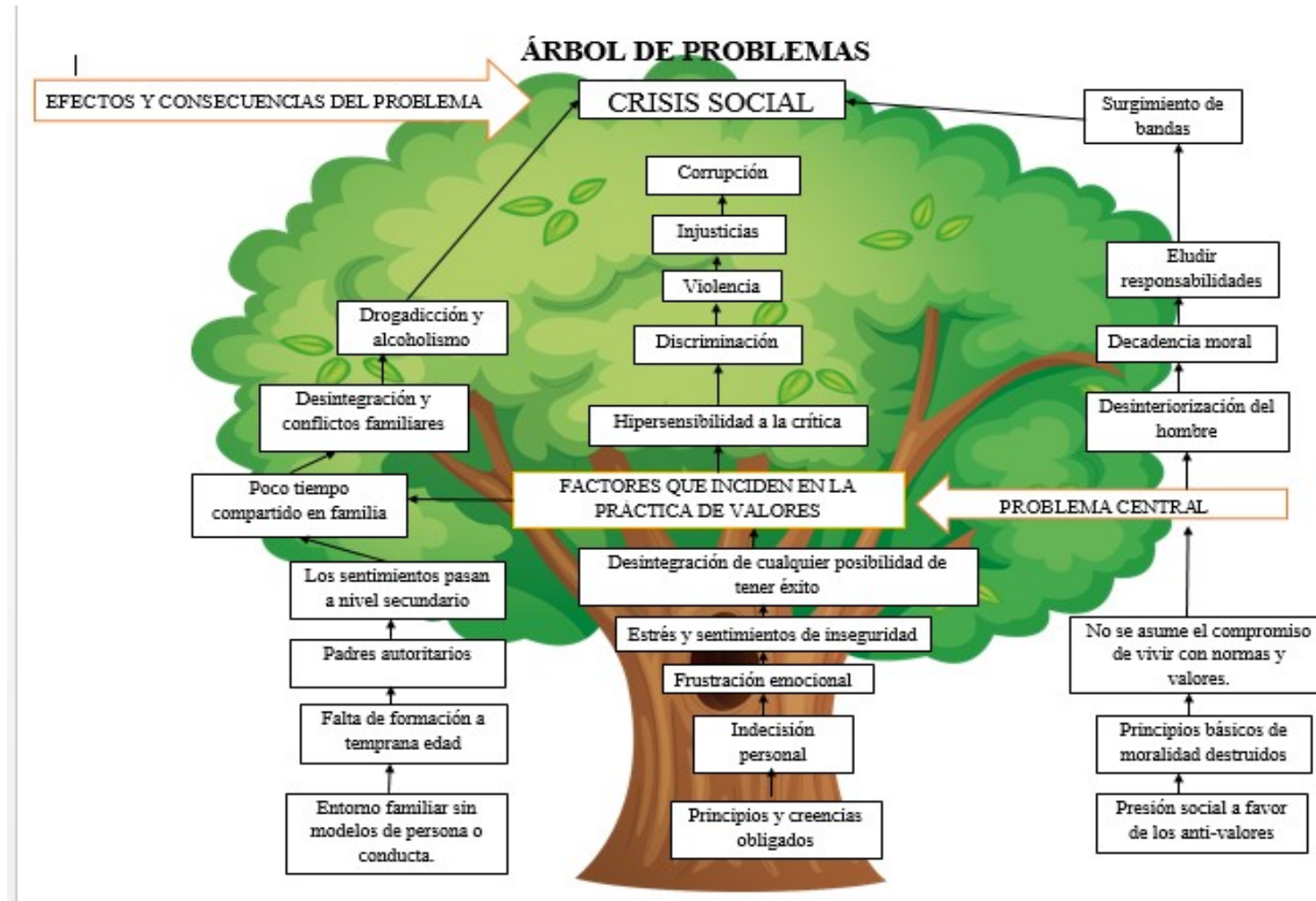
| | |
|--|--|
| | trabajo de educar en valores a la Unidad Educativa, abandonando parcialmente la responsabilidad. |
| <p>Situación actual del problema:</p> <p>Durante la vida escolar se han ido presentando una serie de problemáticas que según estudios de años anteriores no se presentaban. Esto se debe a que en la actualidad priman otras cuestiones sociales, y ya no los valores humanos. Por lo que se centra en conseguir el progreso científico más no el progreso personal o humano.</p> <p>Se puede identificar cuando no se practican los valores, ya que empiezan a surgir las problemáticas mencionadas. Y las repercusiones en la vida estudiantil pueden ser graves, afectando en todos los ámbitos relacionados a la vida del ser humano: familiar, social, personal y profesional.</p> | <p>Biografía de referencia:</p> <p>Página web de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz.</p> <p>http://www.calasanzloja.edu.ec/es/</p> |

10.3. Análisis FODA

| FORTALEZAS | AMENAZAS |
|---|--|
| <p>INSTITUCIÓN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buena organización en planificaciones y reglamentos 2. Planta administrativa con capacidad profesional para desempeñar sus funciones. 3. Infraestructura en buenas condiciones 4. Policía Nacional Vigilan las entradas principales. 5. Dentro del horario de clases, se controla la entrada de personas 6. Varios Servicios. 7. DECE completo 8. Certificación de calidad ISO 9001:2015 9. Existe plataforma destinada para visualizar el rendimiento académico y asistencia de los estudiantes de fácil acceso tanto para docentes, estudiantes y padres de familia. 10. Funcionamiento de las secciones: matutina, nocturno y bachillerato internacional. 11. Buena accesibilidad debido a su ubicación geográfica. 12. Unidad Educativa completa, cuenta desde el jardín, escuela y bachillerato. <p>DOCENTES</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Existen tutores para cada curso 14. Planta docente de 4to nivel 15. Amplia planta docente, 120. 15. Se socializa el código o manual de convivencia, normativas y reglamentos al inicio del periodo escolar y durante la duración del mismo. 16. Personal Capacitado 17. Inspector general e Inspectores por secciones: educación básica, bachillerato. 18. Atención para padres programada en horarios de 13:30pm a 17:00pm <p>ESTUDIANTES</p> <ol style="list-style-type: none"> 19. Grupo d estudiantes de alto rendimiento 20. Consejo estudiantil 21. Innovación estudiantil 22. Participación en eventos culturales, deportivos, investigativos y formativos. 23. Asistencia mayoritaria a los Retiros espirituales 24. Colaboración de los estudiantes para cuidado de bienes materiales. 25. Respeto a la diversidad cultural <p>PADRES DE FAMILIA</p> <ol style="list-style-type: none"> 26. Hay comité de padres familia | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vendedores ambulantes 2. En la hora de salida ya no hay control de entrada de personas. 3. Disposiciones distritales 4. Las jubilaciones |

| <p>27. Asistencia mayoritaria a talleres que brinda la Institución. 28. Participan en actividades que se los convoca</p> | |
|---|--|
| DEBILIDADES | OPORTUNIDADES |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Bajo rendimiento académico generado por problemas familiares tales como: hogares disfuncionales, desorganizados, desestructurados, violencia intrafamiliar, abandono y poco acompañamiento de los padres. 2. Valores familiares destruidos 3. Microtráfico 4. Escases de Valores morales en los estudiantes 5. Irrespeto entre alumnos y docentes. 6. Numerosa cantidad de estudiantes 7. Espacio físico limitado 8. Limitaciones para actuar en cuanto a los protocolos a seguir para cada caso. 9. No se le da la importancia que merece cada situación grave. 10. No hay presencia de muchos talleres brindados por otras instituciones para prevención de problemas sociales. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimientos Nacionales e Internacionales 2. Apoyo de Instituciones públicas y privadas, ONGS e instituciones estatales. 3. Concurso de méritos y oposición que permite el ingreso de nuevos profesionales especializados. 4. Distrito de Educación coopera en la resolución de casos de alta complejidad. 5. Asignación de asesores educativos para acompañamiento a evaluación. 6. Los medios de comunicación participan activamente en la difusión de la oferta académica. |
| <p>Observaciones: Se realizó una entrevista con las personas del DECE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ángel Martínez Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional • Margoth González S. Psicóloga Educativo y Orientador Vocacional • Prof. Edgar Hernández González Conversatorio con docente inspector <p>Fecha: Lunes 5 de febrero de 2018 Hora: 10:00am a 13:00pm</p> | |

10.3. Árbol de problemas



10.4. Encuesta estudiantes



Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica, Social y Administrativa
Carrera de Trabajo Social
PROYECTO DE TESIS



ENCUESTA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ

Estimado usuario, solicito a usted, se digne a contestar las preguntas de este cuestionario de manera sincera, con la finalidad de elaborar un proyecto de investigación científica, previo a optar por el Título de Licenciada en Trabajo Social.

1. Edad:

En que rango:

De 10 a 15 años ()

De 16 a 20 años ()

2. Sexo:

Hombre: _____

Mujer: _____

3. ¿Conoce usted, que son los valores humanos?

Si: _____

No: _____

4. ¿Cuáles son los valores que usted practica?

La honradez _____

La honestidad _____

La equidad _____

La justicia _____

El respeto _____

La puntualidad _____

Otros:

5. ¿Dónde aprendió a practicar los valores?

En su Hogar ()

En la Escuela o Colegio ()

En ambos ()

6. ¿Usted, cree que la práctica de valores le ayuda a un buen desarrollo social? Si: _____

No: _____

Porque:

.....
.....

7. ¿Cómo es el trato entre las personas en tu salón de clase?

a) ¿Tus profesores te tratan con respeto?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

POCAS VECES

NUNCA

b) ¿Puedes expresar libremente lo que sientes y piensas frente a tus profesores y compañeros?

SIEMPRE CASI SIEMPRE POCAS VECES NUNCA

c) ¿Tus profesores promueven que los estudiantes se traten con respeto? SIEMPRE

CASI SIEMPRE POCAS VECES NUNCA

d) ¿Se conversa sobre las normas de convivencia con tus profesores y compañeros?

SIEMPRE CASI SIEMPRE POCAS VECES NUNCA

e) ¿Te atienden cuando necesitas conversar con algún profesor o tutor? SIEMPRE

CASI SIEMPRE POCAS VECES NUNCA

8. ¿Qué haría usted en caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, tocamientos indebidos, etc.?

- | | | |
|---|----|----|
| a) ¿Sabes a quién puedes avisar para que esto no siga sucediendo? | SI | NO |
| b) ¿Tienes confianza para recurrir a alguien dentro de tu colegio? | SI | NO |
| c) ¿Crees que tu colegio haría algo para que esos problemas no vuelvan a pasar? | SI | NO |
| d) ¿Avisas a tus padres o familiares? | SI | NO |
| e) ¿En tu salón se conversa sobre los problemas ocurridos en el colegio? | SI | NO |

9. Usted cree que la práctica los valores es:

Muy importante ()

Bastante importante ()

Poco importante ()

Nada importante ()

10. ¿Cuál cree usted, que es responsable de la práctica de valores?

Sus padres ()

Sus maestros ()

Sus amigos ()

La sociedad actual ()

Otros:

11. ¿Cuáles son los antivalores que practican en su hogar?

.....

12. ¿Cuáles son los problemas por la falta de práctica de valores?

Discriminación ()

Injusticia ()

Violencia ()

Micro tráfico ()

Corrupción ()

13. ¿Que se debería hacer para fomentar la práctica de valores?

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

10.5. Encuesta docentes



Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica, Social y Administrativa Carrera
de Trabajo Social
PROYECTO DE TESIS ENCUESTA



UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ

Estimado usuario, solicito a usted, se digne a contestar las preguntas de este cuestionario de manera sincera, con la finalidad de elaborar un proyecto de investigación científica, previo a optar por el Título de Licenciada en Trabajo Social.

1. Sexo:

Hombre Mujer

2. ¿Considera usted que la pérdida de valores se encuentra latente dentro de la Institución Educativa?

SI NO

Por qué:

.....

3. ¿Ha evidenciado algún problema social dentro del espacio educativo por pérdida de valores humanos?

SI NO

¿Cuáles?

.....

4. ¿Qué actividades práctica para fomentar los valores?

.....

5. ¿La Institución Educativa brinda información y orientaciones para favorecer la práctica de valores?

SI NO

¿Cuáles?:

.....
.....
6. ¿Por qué cree que no se practican los valores?

Impera más la cultura popular que la escolar

Los padres no les enseñan a sus hijos

Es un tema poco interesante

Otros:

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

10.6. Encuesta padres de familia

ENCUESTA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ

Estimado usuario, solicito a usted, se digne a contestar las preguntas de este cuestionario de manera sincera, con la finalidad de elaborar un proyecto de investigación científica, previo a optar por el Título de Licenciada en Trabajo Social.

1. ¿Con que frecuencia tiene conversaciones con su hijo/a acerca de lo que está aprendiendo en la escuela?

- Casi nunca ()
 De vez en cuando ()
 A veces ()
 Frecuentemente ()
 Casi todo el tiempo ()

2. ¿En qué medida establece límites para el uso de Internet, TV, Salidas, Juegos, etc.?

- De ningún modo ()
 Un poco ()
 Algo ()
 Bastante ()
 Una tremenda cantidad ()

3. ¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo a participar en actividades que son educativas fuera del hogar?

- Casi nunca ()
 De vez en cuando ()
 A veces ()
 Frecuentemente ()
 Casi todo el tiempo ()

4. ¿Cuántas veces en el mes usted se acerca al Colegio o escuela para preguntar acerca del rendimiento académico de su hijo/a?

.....

5. ¿Con que frecuencia le dice usted a su hijo/a que lo ama?

- Siempre ()
 Casi siempre ()
 Pocas veces ()
 Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

11.2 Encuestas

11.2.1 Encuestas de estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Solicito de la manera más comedida dar contestación a la presente encuesta, la misma que tiene como finalidad determinar la importancia de los valores humanos en el desarrollo social de los estudiantes. Para generar una propuesta de acción y participación colectiva que promueva el desarrollo y superación personal.

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

1. DATOS GENERALES

Género: M F Edad: Curso:

2. ¿Con quién vive en el hogar?

Padres Papá Mamá Hermanos Otros familiares

3. ¿Conoce acerca de los valores humanos?

SI NO

4. ¿Usted practica los valores?

SI NO

5. ¿Califique la importancia de los valores en su vida ?

Muy baja Baja Medio Alto Muy Alto

6. ¿Cómo es la convivencia con sus compañeros ?

Muy buena Buena Regular

7. ¿Quién le enseña sobre valores ?

- Papá
- Mamá
- Padres
- Abuelos
- Otros:

8. ¿En la familia se habla de valores?

SI NO

9. ¿Cree que sus padres juegan un papel muy importante en la enseñanza de valores?

SI NO

10. ¿Cuáles considera usted que son los factores que no le permiten ejercer la práctica de Valores?

- Que los padres no inculquen valores y hábitos en sus hijos
- Sistema educativo no acorde a la necesidad de la sociedad
- Imposición de nuevas culturas urbanas/sociales
- Desconocimiento de valores por parte de los padres
- No se imparten disciplinas vinculadas a la ética y moral

11. ¿Cómo evidencia la práctica de valores en otras personas?

- Comportamientos
- Acciones
- Reacciones
- Decisiones

12. ¿Conoce acerca de los Derechos Humanos?

SI NO

13. ¿ Considera que los valores humanos son importantes para el Desarrollo Social de las personas?

SI NO

14. ¿Con qué valores se identifica?

COLEGIO

HOGAR

| | |
|-------|-------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

15. ¿ Que opina sobre la práctica de los valores en la sociedad actual?

.....

16. Le gustaría participar en espacios de reflexión generados por la institución para fortalecer la práctica de Valores Humanos.

SI NO

17. ¿Que alternativas propone usted para fortalecer la práctica de valores en las personas?

.....

11.2.2. Encuesta de docentes


UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Solicito de la manera más comedida dar contestación a la presente encuesta, la misma que tiene como finalidad determinar la importancia de los valores humanos en el desarrollo social de los estudiantes. Para generar una propuesta de acción y participación colectiva que promueva el desarrollo y superación personal del estudiante.

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

1. DATOS GENERALES

Género: M F Edad: Nivel de educación: Bachiller Tercer Nivel Postgrado

2. ¿Existe deficiente práctica de valores en los estudiantes?

SI NO

3. ¿Dialoga con los estudiantes acerca de los valores?

SI NO

4. ¿Qué tiempo dedica para compartir este tema?

Una hora Media Hora Nunca

5. La práctica de valores en el aula se fomenta mediante

- Educación moral
- Educación espiritual
- Mediante actividades:
 - a. Consignas, lecturas, ilustraciones, historietas, ()
 - b. Redacciones, murales, recortes de periódico y revistas ()
 - c. Sesiones de TV, teatro, cómics, títeres ()
 - d. Puzles, rompecabezas, cartas, dibujos, poesías ()
 - e. Cuestionarios, test ()
 - f. Anuncios, exposición de casos, películas, ()
 - g. Canciones, novelas, comprensión crítica, etc. ()

-No se fomenta

6. ¿Qué criterio tiene usted acerca de los valores?

.....

7. ¿Considera usted que el medio familiar en el que se desarrolla el estudiante influye en la formación de valores?

SI NO

8. ¿Cree usted que la deficiente práctica de valores afecta la convivencia escolar?

SI NO

9. ¿Para reducir los efectos causados por la deficiente práctica de valores es necesario involucrar a las familias, docentes y alumnos ?

SI NO

10. ¿Considera usted que es importante que una Trabajadora Social trate casos específicos dentro de la Institución Educativa?

SI NO

11. Desde el punto de vista de capacitación especifique las áreas que requieren reforzar el personal operativo y técnico

- Área Docente
- Área Administrativa
- DECE
- Área de pastoral

12. ¿ En los últimos dos años asistió a algún proceso de capacitación sobre nuevos enfoques de enseñanza?

SI NO

13. En que nivel considera usted que los Valores Humanos influyen en el Desarrollo Social de los estudiantes

Muy baja Baja Medio Alto Muy Alto

14. De qué manera se fomenta el desarrollo humano en la institución:

- Capacitaciones
- Equipamientos modernos
- Búsqueda de asistencia técnica
- Evaluaciones periódicamente el desarrollo organizacional
- Otorgando estímulos y recompensas al personal

15. Para fortalecer los valores de convivencia, respeto y responsabilidad deben promoverse en primera instancia

- Hogar y familia
- Escuela
- Sociedad
- Grupos sociales

16. ¿Qué sugerencias y estrategias tiene usted para implementar una propuesta de intervención social que permite fortalecer los valores en la Institución?

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

11.2.3 Encuesta de padres de familia


UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Solicito de la manera más comedida dar contestación a la presente encuesta, la misma que tiene como finalidad determinar la importancia de los valores humanos en el desarrollo social de los estudiantes. Para generar una propuesta de acción y participación colectiva que promueva el desarrollo y superación personal en los estudiantes.

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

| 1. DATOS GENERALES | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------|--|--|---|---|--|---------------|-------------|----|
| Género: M <input type="radio"/> F <input type="radio"/> | | Edad: | | Nivel de educación: Bachiller <input type="radio"/> Tercer Nivel <input type="radio"/> Postgrado <input type="radio"/> | | | | | | |
| 2. Estado civil actual: | | | 3. Cobertura de salud: | | | 4. Funcionalidad de la persona | | | | |
| Soltero/a | | | Salud pública | | | Variables | | Independiente | Dependiente | |
| Casado/a legalmente | | | Salud privada | | | Asearse | | | | |
| Casado/a por otros ritos | | | Seguro social | | | Vestirse | | | | |
| Viudo/a | | | Seguro privado | | | Moverse | | | | |
| Separado/a | | | Médico privado | | | Alimentarse | | | | |
| Divorciado/a | | | 5. ¿Alguna persona de su hogar tiene algún tipo de discapacidad? 6. Tiene alguna enfermedad | | | | | | SI | NO |
| Pareja de hecho no registrada | | | | | | | | | | |
| Pareja de hecho registrada | | | | | | | | | | |
| 7. De que forma categorizaría su condición de vida | | | | Satisfactorio | | Aceptable | | Limitante | | |
| 8. Este grupo familiar percibe ingresos | | | | SI | NO <th colspan="4">9. Situación laboral actual</th> | 9. Situación laboral actual | | | | |
| Por trabajo | | | | | | Negocio propio <input type="radio"/> | | | | |
| Por jubilación o pensión | | | | | | Quiero poner en marcha un negocio <input type="radio"/> | | | | |
| Por ayuda social | | | | | | Empleado público <input type="radio"/> | | | | |
| Por aporte de personas que no viven en el hogar | | | | | | Empleado privado <input type="radio"/> | | | | |
| Por otras fuentes de ingreso | | | | | | | | | | |
| 10. ¿Cuál es su jornada de trabajo diaria ? | | | | | | | | | | |
| 8 horas <input type="checkbox"/> 10 horas <input type="checkbox"/> 12 horas <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| 11. ¿Sus ingresos satisfacen sus necesidades? | | | | | | | | | | |
| SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| 12. ¿Conoce los Derechos que tiene como ciudadano? | | | | | | | | | | |
| SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| 13. De qué forma enmarcaría la comunicación familiar en su entorno. | | | | | | | | | | |
| Pasiva (no se expresan sentimientos) <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| Agresiva (expresión de sentimientos de forma agresiva) <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| Asertiva (situación en la que todos ganan) <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| 14. ¿Cuál es la funcionalidad de la comunicación en la familia? | | | | | | | | | | |

Expresar y satisfacer necesidades afectivas y materiales.

Expresar las propias emociones, sentimientos y pensamientos.

Mostrar motivos de preocupación o enfado.

Establecer reglas y pautas de conducta

Educar a los hijos.

15. ¿Conoce acerca de los valores?

SI NO

16. ¿Con que frecuencia habla a sus hijos acerca de valores?

Siempre Casi Siempre A veces Nunca

17. ¿Si dentro de su hogar no se habla o se practica valores, cual es la causa?

- Desconocimiento del tema
- Deficiente comunicación
- Negativos patrones conductuales dentro de la familia
- Falta de tiempo por trabajo

18. ¿Qué tiempo dedica a sus hijos para conocer sobre problemas relacionados con la educación?

Media hora Una hora

19. ¿Su hijo practica valores en el grupo familiar?

Siempre Casi Siempre A veces Nunca

20. Estaría usted de acuerdo que se implemente en la Institución Educativa espacios de reflexión sobre la importancia de Valores Humanos.

SI NO


21. ¿Qué tipo de intervención considera adecuada para el abordaje de valores humanos?

- Talleres
- Charlas
- Creación de una escuela para padres
- Campañas
- Grupos de acción

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

11.3 Documentos legales

11.3.1 Autorización para realización del proyecto de investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Oficio N° 1021 – CTS – FJSA - UNL
 Loja, enero 23 de 2018.

Magíster
 Luis Oswaldo Espinoza Fernández,
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ.
 Ciudad.-

De mi consideración:

Por medio de la presente, me dirijo a usted para hacerle llegar un cordial saludo, en nombre y representación de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, así como los deseos de éxito en las funciones que acertadamente viene desempeñando.


Con esta oportunidad, me permito solicitarle de manera muy comedida se digne autorizar a la Srta. **BECERRA QUEVEDO MARÍA FERNANDA**, Céd. N° 1752935419, estudiante de VIII ciclo de esta carrera universitaria, a fin de que pueda realizar el proyecto de investigación en la institución de su acertada regencia, requisito indispensable para la obtención del título académico correspondiente.

Aprovecho la ocasión para reiterarle mis sentimientos de consideración y estima más distinguidos.


Atentamente,

Rina Narváez Espinosa
 Dra. Rina Narváez Espinosa, Mg. Sc.
DIRECTORA DE CARRERA

RNE/jep.-




Autorizado
Gerardo Lopez



Ciudad Universitaria Guillermo Falconí Espinosa, La Argelia. Loja – Ecuador
 Teléfonos: 07 2545178 - 07 2545477, Ext. 24. E mail: rina.narvaez@unl.edu.ec Web: <http://www.unl.edu.ec>

11.3.2 Aprobación entregada por la Institución Educativa



Orden Religiosa de
las Escuelas Pías
ESCOLAPIOS NAZARET

UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ
Educamos en Piedad y Letras para la Felicidad
Loja - Ecuador
COLEGIO NOCTURNO

GESTIÓN
ACADÉMICA
2017 - 2018

Loja, 22 de febrero del 2018

Dra.
Rina Narváez Espinosa
DIRECTORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Ciudad


En su despacho:

Reciba usted un cordial saludo y mis deseos de éxitos en las funciones que cumple en beneficio de la educación.

En atención al oficio N°1021-CTS-FJSA-UNL, me permito comunicarle que la petición ha sido autorizada por parte del vicerrectorado y que la Srta. María Fernanda Becerra Quevedo, con Céd. Id. 1752935419 puede realizar su proyecto de investigación en el colegio matutino de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz.

Atentamente,

Georgina Torres Molina
GEORGINA TORRES MOLINA
Vicerrectora



Av. Orillas de Zamora e Isidro Ayora / Telf: (593-07) 2613714 / Fax: (593-07) 2613750
Web: uecloja@calasanzloja.edu.ec / www.calasanzloja.edu.ec Facebook: Calasanz Loja

11.3.3 Solicitud para aprobación del tema de investigación

Loja, 23 de febrero de 2018

Dra.

Rina Narváez Espinosa Mg.Sc.

DIRECTORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

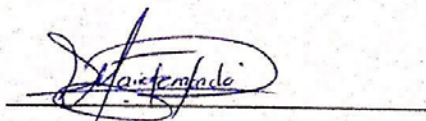
Ciudad.-

De mi consideración

Yo **MARÍA FERNANDA BECERRA QUEVEDO**, con CI. N° 1752935419, estudiante del Octavo Ciclo paralelo "B" de la Carrera de Trabajo Social, me dirijo a usted con respeto y a la vez solicito de manera más comedida autorice a quien corresponda se apruebe el presente tema de Proyecto de Tesis denominado: **"LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"**. Con la finalidad de continuar con el proceso investigativo de mi Tesis.

Por la favorable atención que se brinde a la misma, de ante mano expreso mis más sinceros agradecimientos.

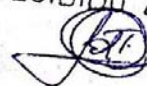
Atentamente,



María Fernanda Becerra Quevedo

CI. 1752935419

RECIBIDO 23 FEB 2018

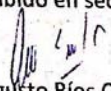


11.3.4 Aprobación del tema



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

Recibido en secretaría de la Carrera de Trabajo Social, el día 23 de febrero de 2018.-


Augusto Ríos Carrión,
SECRETARIO

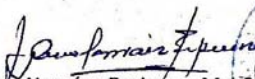
DOCTORA RINA DEL CISNE NARVÁEZ ESPINOSA, Mg. Sc., DIRECTORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA;

CERTIFICA:

Que revisados los archivos que reposan en secretaría de la Carrera de Trabajo Social, se determina que el tema: "LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALAZANS SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", de autoría de **MARÍA FERNANDA BECERRA QUEVEDO**, previo a obtener el grado y título de LICENCIADO/A EN TRABAJO SOCIAL, no se encuentra ejecutado ni en tiempo de ejecución, además se encuentra dentro de las líneas de investigación.

Lo certifico en honor a la verdad, autorizando al/la interesado/a hacer uso legal del presente para los fines pertinentes.

Loja, 09 de marzo de 2018.


Dra. Rina Narváez Espinosa, Mg. Sc.
DIRECTORA (E)



RNE/arc.-

C.c. Expediente estudiantil.

11.3.5 Solicitud para pertinencia de Proyecto de Investigación

Loja, 02 de mayo de 2018

Señora. Doctora.:

Rina Narváez Espinosa Mg. Sc.


DIRECTORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

Yo, **María Fernanda Becerra Quevedo**, con número de cédula 1752935419, estudiante del noveno ciclo paralelo "B" de la carrera de Trabajo Social, me dirijo a usted con respeto y a la vez solicito de la manera más comedida, se me asigne un docente para que otorgue pertinencia al proyecto de tesis titulado:

"LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL". Y se emita el informe de estructura y coherencia correspondiente.

Por la favorable atención que se brinde a la misma, de antemano expreso mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente.



.....
María Fernanda Becerra Quevedo
CI.: 1752935419

Recibo
02-05-2018
10434

11.3.6 Asignación de docente para pertinencia



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Oficio N° 008.PT - CTS - FJSA - UNL
 Loja, junio 11 de 2018.

Doctora
 Johanna Quizhpe, Mgs.,
DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.
 Ciudad.-

De mis consideraciones:

De conformidad con el **Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja**, CAPÍTULO II DEL PROYECTO DE TESIS, Art. 134, me permito hacer llegar a usted los siguientes proyectos de tesis titulados:

- "LA INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS EN ABSTINENCIA DE CONSUMO DE ALCOHOL DEL GRUPO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS CATAMAYO Y EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL", correspondiente a Romero Córdova Erika Maruja.
- "LA INFLUENCIA DE LOS HÁBITOS ALIMENTICIOS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LAURO DAMERVAL AYORA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", correspondiente a Guazha Medina Jeaneth Thalía.
- "LA DROGADICCIÓN Y LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO EMILIANO ORTEGA ESPINOZA DEL CANTÓN CATAMAYO", correspondiente a Macas Criollo Natalia Silvana.
- "LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ, SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", correspondiente a Becerra Quevedo María Fernanda.

Los mencionados proyectos remito a usted, a fin de que se sirva otorgar el informe sobre la estructura y coherencia de los mismos.

Por la atención que se digne dar a la presente, le expreso mi agradecimiento.

Atentamente,

Dra. Celsa Beatriz Carrión Berrú, Mgs.,
GESTORA ACADÉMICA DE CARRERA



C.C. Expedientes: **Romero Córdova Erika Maruja,**
Guazha Medina Jeaneth Thalía,
Macas Criollo Natalia Silvana,
Becerra Quevedo María Fernanda.

11.3.7 Informe de estructura y coherencia de Proyecto de Investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Dra. Celsa Beatriz Carrión Mg.Sc.

GESTORA ACADEMICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

De mi consideración:

En calidad de docente de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad Jurídica Social y Administrativa; he sido designada para emitir el informe sobre la Estructura y coherencia del proyecto de tesis titulado: "LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", de la autora María Fernanda Becerra Quevedo.

La estructura esta detallada como lo estipula el art. 135. Que en su parte pertinente dice:

El proyecto de tesis contendrá como mínimo los siguientes elementos:

- a. Tema;
- b. Problemática;
- c. Justificación;
- d. Objetivos;
- e. Marco teórico;
- f. Metodología;
- g. Cronograma;
- h. Presupuesto y financiamiento; e,
- i. Bibliografía

Por consiguiente previa revisión y análisis correspondiente al proyecto de investigación pongo de manifiesto lo siguiente:

a. Tema; es claro preciso y concreto, y está dentro de las líneas de investigación de la carrera en relación al ámbito educativo.

b. Problemática; responde a los parámetros establecidos donde hace un enfoque en relación al objeto a ser investigado.

c. Justificación; señala y justifica ampliamente en lo social desde la necesidad de los actores sociales para la investigación científica, y su planteamiento de alternativas de solución. En lo Académico busca responder con la aplicación de los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos en su formación profesional. En lo personal, la obtención de su título de profesional.

d. Objetivos; no precisa lo que pretende investigar. Se sugiere modificar objetivos e relación al objeto de estudio planteado

e. Marco teórico; precisa y organiza las ideas y conceptos que sustentan las categorías del objeto de estudio.

f. Metodología; explicar la utilidad de cada uno de los métodos, técnicas e instrumentos que servirán en el proceso de la investigación.

g. Cronograma; especifica las actividades en función del tiempo de ejecución.

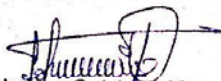
h. Presupuesto; determina el valor de la investigación en su detalle explicativo

i. Bibliografía; Está de acuerdo a las normas establecidas.

Por lo expuesto, y dando cumplimiento a lo dispuesto, se confiere la pertinencia del Proyecto una vez que el postulante presente, las modificaciones previa orientación del docente tutor, y se autoriza al interesado continuar con el proceso que corresponda.

Particular que se informa, para los fines pertinentes.

Atentamente;



Dra. Johanna Quizhpe, Mgs.,
DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Rne.
C/c/archivo personal
C/c/interesada

RECIBIDO 03 JUL 2018



11.3.8 Aprobación del Proyecto de Investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Loja, 03 de julio 2018


Dra. Celsa Beatriz Carrión Mg.Sc.
GESTORA ACADEMICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE FACULTAD
JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

De mi consideración:

En relación al proyecto de tesis "LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", presentado por la autora María Fernanda Becerra Quevedo, debo hacerle conocer que las sugerencias emitidas por el suscrito han sido realizadas en su totalidad, por lo tanto, el presente proyecto de tesis se ajusta y se encuentra de conformidad a lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, Artículo 129-131; 133-135.

Particular que informo para los fines pertinentes.

Atentamente,


 Dra. Johanna Quizhpe, Mgs.,
DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

RECIBIDO 03 JUL 2018

11.3.9 Solicitud para asignación de Director de Tesis

Loja, 03 de Julio del 2018

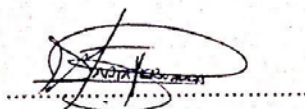
Dra. Beatriz Carrión Mg. Sc
**GESTORA ACADEMICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Yo, **María Fernanda Becerra Quevedo** con número de cédula **1752935419**, estudiante del noveno ciclo paralelo "B" de la Carrera de Trabajo Social, me dirijo a usted con respeto y a la vez solicitarle de la manera más comedida se me designe director para el desarrollo del proyecto de tesis previo a optar el título de Licenciada en Trabajo Social, denominado: **"LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"**.

Por la favorable atención que se le brinda a la misma, de antemano expreso mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



María Fernanda Becerra Quevedo

C C: 1752935419

RECIBIDO 03 JUL 2018



11.3.10 Asignación de Directora de Tesis



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

Recibido en secretaría de la Carrera de Trabajo Social, el día 29 de junio de 2018.- EL SECRETARIO.-

Loja, julio cinco de dos mil dieciocho.- De conformidad con lo establecido en el Capítulo III DE LA DIRECCION DE TESIS, Arts. 137 al 141 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, se pasa a conocimiento del/la Ing. Celia Jara Galdeman, Mgs., docente de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, el proyecto de tesis titulado "LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", correspondiente al/la postulante Becerra Quevedo María Fernanda y asimismo, se designa al/la mencionado/a docente DIRECTOR/A DE TESIS.

Dra. Celsa Beatriz Carrión Berrú, Mg. Sc.,
ENCARGADA DE GESTIÓN ACADÉMICA,
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Loja, julio 05 de 2018.- Notifico con el decreto que antecede al/la Ing. Celia Jara Galdeman, Mgs., docente de la Carrera de Trabajo Social, se entrega el proyecto y el oficio de designación de DIRECTOR/A DE TESIS.

Para constancia firmo, dado/a por notificado/a

Ing. Celia Jara Galdeman, Mgs.,
DOCENTE DIRECTORA DE TESIS

C.c. Expediente de estudiante

Conf. por: 



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Of. N° 033.DT-CTS-FJSA-UNL
 Loja, julio 05 de 2018.

Ingeniera
 Celia Jara Galdeman, Mgs.,
DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.
 Ciudad.-

De mi consideración:

De conformidad con lo establecido en el Capítulo III DE LA DIRECCION DE TESIS, Arts. 137 al 141 del **Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja**, me permito hacerle llegar el proyecto de tesis legalmente aprobado, titulado: **"LA PRÁCTICA DE VALORES HUMANOS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL CALASANZ SECCIÓN MATUTINA DE LA CIUDAD DE LOJA, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"**, correspondiente al/la postulante **Becerra Quevedo María Fernanda**, previo a obtener el grado de licenciado/a en Trabajo Social, y asimismo, se designa a usted **DIRECTORA DE TESIS**.

Para el efecto deberá acogerse lo establecido en el Art. 139 que en su parte pertinente textualmente dice: *"El director de tesis tiene la obligación de asesorar y monitorear con pertinencia y rigurosidad científica la ejecución del proyecto de tesis; así como revisar oportunamente los informes de avance de la investigación, devolviéndolos al aspirante con las observaciones, sugerencias y recomendaciones necesarias para asegurar la calidad de la misma que debe acogerse lo establecido"*; de igual manera considerará lo establecido en el Art. 145, que textualmente dice: *"En caso que la ejecución de la tesis requiera de cambios mayores, el aspirante solicitará al coordinador de carrera, la aprobación correspondiente. La solicitud deberá ir acompañada del respectivo informe del director de tesis, en el que se sustente las razones de los cambios. Como cambios mayores se considerarán aquellos que signifiquen afectación de uno o más objetivos, o de ampliación de plazo en por lo menos del cincuenta por ciento de lo previsto en el cronograma respectivo"*; y, el Art. 146. Que establece: *"En caso que el aspirante no cumpla satisfactoriamente las actividades de acuerdo a las orientaciones brindadas por el director de la tesis; y en el tiempo previsto en el cronograma, el director notificará al coordinador de la carrera. Si al término del periodo determinado en el cronograma del proyecto, no se hubiera cumplido por lo menos en un cincuenta por ciento (50%) del avance de la tesis, se declarará abandonado el proyecto, y el postulante deberá iniciar nuevamente el proceso, con la denuncia de un nuevo proyecto."*

Por la atención que se sirva dar a la presente, le expreso mi agradecimiento.

Atentamente,

Dra. Celsa Beatriz Carrión Berrú, Mgs.,
ENCARGADA DE GESTIÓN ACADÉMICA, CTS

Adj. Proyecto aprobado

C.c. **Becerra Quevedo María F.**,
 Expediente estudiantil.



11.4 Memoria fotográfica



Ilustración 4 Encuesta aplicada a docentes
Fecha de aplicación: 23-10-2018



Ilustración 3 Encuesta aplicada a docentes
Fecha de aplicación: 24-10-2018



Ilustración 8 Encuesta aplicada a estudiantes del 8vo "A"
Fecha de aplicación: 22-10-2018



Ilustración 5 Encuesta aplicada a estudiantes del 10mo "B"
Fecha de aplicación: 22-10-2018



Ilustración 6 Encuesta aplicada a estudiantes del 1ro "B"
Fecha de aplicación: 22-10-2018



Ilustración 7 Encuesta aplicada a estudiantes de 3ro "B"
Fecha de aplicación: 22-10-2018

INDICE

| | |
|---|-----|
| CARÁTULA..... | i |
| AUTORÍA | iii |
| CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO..... | iv |
| DEDICATORIA | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| 1. TÍTULO | 1 |
| 2. RESUMEN | 2 |
| SUMMARY | 4 |
| 3. INTRODUCCIÓN..... | 6 |
| 4. REVISIÓN DE LITERATURA..... | 8 |
| 4.1 Marco institucional de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz | 8 |
| 4.1.1 Generalidades..... | 8 |
| 4.1.1.1 Antecedentes | 8 |
| 4.1.1.2 Misión y Visión de la Unidad Educativa Fiscomisional Calasanz..... | 10 |
| 4.1.1.3 Objetivos estratégicos | 10 |
| 4.1.1.4 Principios y Valores | 11 |
| 4.1.1.5 Localización..... | 13 |
| 4.1.1.6 Organización funcional y administrativa | 14 |
| 4.2 La ética como disciplina filosófica en los Valores Humanos | 15 |
| 4.2.1 La ética y la Filosofía..... | 15 |
| 4.2.1.1 Caracterización de la filosofía y la ética | 15 |
| 4.2.1.1.1 ¿Qué es la filosofía?..... | 16 |
| 4.2.1.1.2 Características de la filosofía | 17 |
| 4.2.1.1.3 Disciplinas filosóficas | 18 |
| 4.2.2 Ética y moral..... | 19 |
| 4.2.2.1 Concepto de ética..... | 22 |
| 4.2.2.2 ¿Qué es la moral?..... | 23 |
| 4.2.2.3 Problemas de tipo ético y moral..... | 24 |
| 4.2.2.4 La Eticidad: característica esencial del ser humano..... | 25 |
| 4.2.2.5 La ética y los valores..... | 26 |
| 4.2.3 Ámbitos de la práctica moral: individual, familiar y social..... | 27 |
| 4.2.3.1 Ámbito individual | 27 |
| 4.2.3.2 Ámbito familiar..... | 28 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 4.2.3.3 | Ámbito social | 28 |
| 4.2.4 | La axiología | 29 |
| 4.2.4.1 | Objetividad y subjetividad de los valores | 31 |
| 4.2.4.1.1 | Objetivismo axiológico | 31 |
| 4.2.4.1.2 | Subjetivismo axiológico..... | 31 |
| 4.2.4.2 | Principales escuelas axiológicas | 32 |
| 4.2.4.2.1 | La escuela nihilista:..... | 33 |
| 4.2.4.2.2 | La escuela subjetivista: | 33 |
| 4.2.4.2.3 | La escuela neokantiana: | 34 |
| 4.2.4.2.4 | La escuela fenomenológica:..... | 34 |
| 4.2.4.2.5 | La escuela realista: | 34 |
| 4.2.5 | Los valores | 37 |
| 4.2.5.1 | Universalidad y relatividad de los valores | 40 |
| 4.2.5.2 | Los valores universales | 41 |
| 4.2.5.3 | La sociedad y los valores | 43 |
| 4.2.5.4 | La persona y los valores..... | 44 |
| 4.2.5.5 | Valores y antivalores: la polaridad del valor..... | 46 |
| 4.2.6 | Tipo de valores..... | 47 |
| 4.2.7 | Características de los valores | 52 |
| 4.3 | Valores y Familia..... | 56 |
| 4.3.1 | Familia | 57 |
| 4.3.1.1 | Funciones de la familia | 59 |
| 4.3.1.2 | La familia como escuela de socialización de valores..... | 63 |
| 4.3.1.3 | Relaciones familiares y valores..... | 65 |
| 4.2.1.4 | Contexto familiar social y escolar..... | 66 |
| 4.4 | Desarrollo Social..... | 67 |
| 4.4.1 | Conceptualización..... | 67 |
| 4.4.2 | Crisis de valores | 69 |
| 4.4.3 | Derechos humanos | 71 |
| 4.4.3.1 | Valores que preservan los Derechos Humanos..... | 73 |
| 4.4.4 | Los valores y su relación con la pirámide de Maslow | 75 |
| 4.5 | Intervención del Trabajador Social en la práctica de los valores humanos | 79 |
| 4.5.1 | ¿Definición de Trabajo Social?..... | 80 |
| 4.5.2 | Roles y funciones del Trabajador Social en el fortalecimiento de la práctica de valores. ... | 81 |
| 4.5.3 | Objetivos profesionales en el Trabajo Social Familiar | 83 |
| 4.5.4 | Trabajo Social en el ámbito educativo | 86 |

| | |
|--|-----|
| 4.5.5 Trabajo Social y conciencia moral..... | 87 |
| 4.5.6 Educación y acción educativa en valores..... | 88 |
| 5. MATERIALES Y MÉTODOS | 92 |
| 5.1 Materiales..... | 92 |
| 5. 2 Métodos..... | 93 |
| 5.2.1 Método Científico | 93 |
| 5.2.2 Método Inductivo | 93 |
| 5.2.3 Método deductivo | 93 |
| 5.2.4 Método analítico-sintético..... | 93 |
| 5.3 Técnicas | 94 |
| 5.3.1 Observación | 94 |
| 5.3.2 Encuesta | 94 |
| 5.3.3 Entrevista | 94 |
| 5.4 Población y muestra | 95 |
| 5.4.1 Población..... | 95 |
| 5.4.2 Muestra | 95 |
| 6. RESULTADOS..... | 96 |
| 7. DISCUSIÓN | 145 |
| 8. CONCLUSIONES | 149 |
| 9. RECOMENDACIONES | 151 |
| 10. BIBLIOGRAFÍA | 163 |
| 11. ANEXOS | 165 |
| 11.1 Proyecto de tesis | 165 |
| 1. TÍTULO | 166 |
| 2. Problemática | 167 |
| 3. Justificación | 171 |
| 4.1. Objetivo General..... | 173 |
| 4.2. Objetivos Específicos..... | 173 |
| 5. Marco Teórico..... | 174 |
| 5.1. Valores humanos..... | 174 |
| 5.1.1. Origen de los valores..... | 174 |
| 5.1.3. Características de los valores | 177 |
| 5.1.4. Tipo de valores..... | 178 |
| 5.2. Desarrollo Social..... | 180 |
| 5.2.1. Concepto de Desarrollo Social..... | 180 |
| 5.2.2. Los valores humanos en el Desarrollo Social | 180 |

| | |
|--|-----|
| 5.3. Intervención del Trabajador Social | 181 |
| 5.3.1. Roles del Trabajador Social en el ámbito educativo..... | 181 |
| 5.3.2. Intervención del Trabajador Social en la práctica de valores..... | 182 |
| 6. Metodología | 184 |
| 6.1. Materiales:..... | 184 |
| 6.2. Métodos..... | 184 |
| 6.2.1. Método Científico | 184 |
| 6.2.2. Método Inductivo..... | 184 |
| 6.2.3. Método Deductivo | 184 |
| 6.2.4. Método analítico-sintético..... | 184 |
| 6.3. Técnicas | 185 |
| 6.3.1. Observación | 185 |
| 6.3.2. Encuesta | 185 |
| 6.3.3. Entrevista | 185 |
| 6.4. Población y muestra | 185 |
| 7. Cronograma..... | 186 |
| 8. Presupuesto | 188 |
| 9. Bibliografía | 189 |
| 10. Anexos | 191 |
| 10.2. Matriz de contexto | 191 |
| 10.3. Análisis FODA..... | 199 |
| 10.3. Árbol de problemas..... | 201 |
| 10.4. Encuesta estudiantes | 202 |
| 10.5. Encuesta docentes | 205 |
| 10.6. Encuesta padres de familia..... | 207 |
| 11.2 Encuestas..... | 208 |
| 11.2.1 Encuestas de estudiantes | 208 |
| 11.2.2. Encuesta de docentes | 210 |
| 11.2.3 Encuesta de padres de familia..... | 212 |
| 11.3 Documentos legales | 214 |
| 11.3.1 Autorización para realización del proyecto de investigación..... | 214 |
| 11.3.2 Aprobación entregada por la Institución Educativa | 215 |
| 11.3.3 Solicitud para aprobación del tema de investigación..... | 216 |
| 11.3.4 Aprobación del tema | 217 |
| 11.3.5 Solicitud para pertinencia de Proyecto de Investigación | 218 |
| 11.3.6 Asignación de docente para pertinencia..... | 219 |

| | |
|---|-----|
| 11.3.7 Informe de estructura y coherencia de Proyecto de Investigación..... | 220 |
| 11.3.8 Aprobación del Proyecto de Investigación | 222 |
| 11.3.9 Solicitud para asignación de Director de Tesis | 223 |
| 11.3.10 Asignación de Directora de Tesis | 224 |
| 11.4 Memoria fotográfica | 226 |

INDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|--|-----|
| Ilustración 1 Valores que preservan los Derechos Humanos..... | 73 |
| Ilustración 2 Pirámide de Maslow | 77 |
| Ilustración 3 Encuesta aplicada a docentes | 226 |
| Ilustración 4 Encuesta aplicada a docentes | 226 |
| Ilustración 5 Encuesta aplicada a estudiantes del 10mo “B” | 226 |
| Ilustración 6 Encuesta aplicada a estudiantes del 1ro “B” | 226 |
| Ilustración 7 Encuesta aplicada a estudiantes de 3ro “B” | 226 |
| Ilustración 8 Encuesta aplicada a estudiantes del 8vo “A” | 226 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|-----|
| Tabla 1 ¿Cuál es su género?*¿Cuál es su edad? | 96 |
| Tabla 2 Práctica de valores y Curso al que pertenece..... | 97 |
| Tabla 3 Práctica de valores y Género..... | 98 |
| Tabla 4 Enseñanza de valores y Con quien convive..... | 99 |
| Tabla 5 Importancia de los valores | 101 |
| Tabla 6 En la familia se habla de valores..... | 102 |
| Tabla 7 Factores que no permiten la práctica de valores | 103 |
| Tabla 8 Los valores son importantes para el Desarrollo Social y Opinión sobre práctica de valores en la sociedad actual | 104 |
| Tabla 9 Valores con los que se identifica en el colegio | 106 |
| Tabla 10 Valores con los que se identifica en el hogar..... | 107 |
| Tabla 11 Participación en espacios de reflexión | 108 |
| Tabla 12 Alternativas | 109 |
| Tabla 13 Práctica de valores en los estudiantes | 110 |
| Tabla 14 La deficiente práctica de valores afecta la convivencia escolar..... | 111 |
| Tabla 15 Dialoga con los estudiantes sobre valores y tiempo establecido..... | 112 |
| Tabla 16 Cómo se fomentan valores en el aula..... | 113 |
| Tabla 17 Criterio acerca de valores y Género | 114 |
| Tabla 18 El medio familiar influye en la formación de valores..... | 116 |
| Tabla 19 Involucramiento de la familia, docentes y alumnos..... | 117 |
| Tabla 20 Trabajo Social en casos específicos..... | 118 |
| Tabla 21 Áreas que requieren refuerzo | 119 |
| Tabla 22 Nivel de influencia de los valores en el Desarrollo Social..... | 120 |
| Tabla 23 Cómo se fomenta el Desarrollo Humano..... | 121 |
| Tabla 24 Sugerencias para implementar una propuesta de intervención en valores | 122 |
| Tabla 25 Género..... | 123 |
| Tabla 26 Nivel de educación..... | 124 |
| Tabla 27 Estado civil | 125 |
| Tabla 28 Cobertura de salud | 126 |
| Tabla 29 Discapacidad | 127 |
| Tabla 30 Enfermedad | 128 |
| Tabla 31 Condición de vida | 129 |
| Tabla 32 Ingresos de la familia | 130 |
| Tabla 33 Jornada de trabajo | 131 |
| Tabla 34 Comunicación familiar..... | 132 |
| Tabla 35 Funcionalidad de la comunicación familiar | 133 |
| Tabla 36 Conocimiento de valores- Frecuencias | 134 |
| Tabla 37 Tiempo de comunicación familiar | 135 |
| Tabla 38 Causas | 136 |
| Tabla 39 Práctica de valores | 138 |
| Tabla 40 Implementación de espacios de reflexión | 139 |
| Tabla 41 Tipo de abordaje | 140 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|-----|
| Gráfico 1 Edad y Género | 96 |
| Gráfico 2 Práctica de valores | 98 |
| Gráfico 3 Práctica de valores por género | 98 |
| Gráfico 4 Enseñanza de valores | 100 |
| Gráfico 5 Importancia de los valores | 101 |
| Gráfico 6 En la familia se habla de valores | 102 |
| Gráfico 7 Factores que no permiten la práctica de valores | 103 |
| Gráfico 8 Importancia de los valores en el desarrollo social | 105 |
| Gráfico 9 Valores con los que se identifica en el colegio | 106 |
| Gráfico 10 Valores con los que se identifica en el hogar | 107 |
| Gráfico 11 Participación en espacios de reflexión | 108 |
| <i>Gráfico 12 Alternativas para fortalecimiento de valores</i> | 109 |
| Gráfico 13 Práctica de valores en los estudiantes | 110 |
| Gráfico 14 Afectación en la convivencia escolar | 111 |
| Gráfico 15 Tiempo dedicado a la enseñanza de valores | 112 |
| Gráfico 16 Cómo se fomenta la práctica de valores en el aula | 113 |
| <i>Gráfico 17 Criterio acerca de los valores por género</i> | 115 |
| Gráfico 18 Influencia del medio familiar | 116 |
| Gráfico 19 Involucramiento de la familia, docentes y alumnos | 117 |
| Gráfico 20 Trabajo social en casos específicos | 118 |
| Gráfico 21 Áreas que requieren refuerzo | 119 |
| Gráfico 22 Nivel de influencia de los valores en el desarrollo social | 120 |
| Gráfico 23 Cómo se fomenta el desarrollo humano | 121 |
| Gráfico 24 Sugerencias para la propuesta de intervención social | 122 |
| Gráfico 25 Género | 123 |
| Gráfico 26 Nivel de educación | 124 |
| Gráfico 27 Estado civil | 125 |
| Gráfico 28 Cobertura de salud | 126 |
| Gráfico 29 Discapacidad | 127 |
| Gráfico 30 Enfermedad | 128 |
| Gráfico 31 Condición de vida | 129 |
| Gráfico 32 Ingresos de la familia | 130 |
| Gráfico 33 Jornada de trabajo | 131 |
| Gráfico 34 Comunicación familiar | 132 |
| Gráfico 35 Comunicación familiar | 133 |
| Gráfico 36 Conocimiento de valores | 134 |
| Gráfico 37 Tiempo de comunicación familiar | 135 |
| Gráfico 38 Causas | 137 |
| Gráfico 39 Práctica de valores | 138 |
| Gráfico 40 Implementación de espacios de reflexión | 139 |
| Gráfico 41 Tipo de abordaje | 140 |