



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Facultad Jurídica Social y Administrativa
Carrera de Trabajo social

TÍTULO

**“INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ,
DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA”**

Tesis previa a optar el título de
Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Laura Janeth Gualán Erreyes

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Rina del Cisne Narvárez Espinosa, Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2019

Dra. Rina del Cisne Narváz Espinosa, Mg. Sc.,

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD
JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE LOJA.**

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica de la conformidad con el Reglamento de Régimen Académico art. 139 de la Universidad Nacional de Loja la Tesis de Licenciatura en Trabajo Social, titulada: **“INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ, DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA”**, de la egresada **Laura Janeth Gualán Erreyes**, el informe reúne los requisitos formales y reglamentarios, en consecuencia, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, febrero de 2019



Dra. Rina Narváz Espinosa Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Laura Janeth Gualán Erreyes, declaro ser autora del presente trabajo de investigación y examino expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional - Biblioteca Virtual.

Autora: Laura Janeth Gualán Erreyes

Firma:  _____

Cedula: 1105991564

Fecha: Loja, marzo de 2019

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Laura Janeth Gualán Erreyes, declaro ser la autora de la Tesis titulada: "INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, como requisito para optar al grado de **Licenciada en Trabajo Social**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en redes sociales de información del país y del exterior, con las cuales tengan convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la Tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 12 días del mes de marzo del 2019, firma la autora:

Firma: -----

Autora: Laura Janeth Gualán Erreyes

Cedula: 1105991564

Dirección: Sucre y Quito, El Sagrario.

Correo Electrónico: Gualan18laurita94@outlook.com

Teléfono: 0968537959

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Dra. Rina del Cisne Narváez Espinosa Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

Presidenta del Tribunal: Ing. Celia Isabel Jara Galdeman Mg. Sc.

Miembro del Tribunal: Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata Mg. Sc.

Miembro del Tribunal: Psic. Antonio Paul Aguilar Maita Mg. Sc.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por darme la salud y la fortaleza necesaria para continuar con los estudios y alcanzar los objetivos propuestos.

A mis padres y abuelita, quienes con sus consejos, valores, enseñanzas y amor incondicional han sabido guiarme en el transcurso de mi vida y me han permitido llegar a cumplir hoy una meta más.

A ustedes hermanos, Kelly y Joel que supieron brindarme su apoyo y escucha, siempre los llevaré en mis recuerdos.

Laura J Gualán Erreyes

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y reconocimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad Jurídica Social y Administrativa ya su vez a los distinguidos docentes de la Carrera de Trabajo Social, quienes con su profesionalismo, ética y orientación me han impartido sus conocimientos y experiencias para el desarrollo de mi formación personal y profesional.

A la Dra. Rina Narváez Espinoza directora de tesis quien, con su dirección, asesoramiento y enseñanza permitió el desarrollo y culminación del presente trabajo de tesis con éxito.

Finalmente, a la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz” del cantón Saraguro, provincia de Loja, que brindó la apertura para la investigación y de manera especial a los estudiantes, docentes y padres de familia por otorgarme la información necesaria y oportuna para el desarrollo de la tesis.

La Autora

a. TÍTULO

**“INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ, DEL CANTÓN SARAGURO,
PROVINCIA DE LOJA”**

b. RESUMEN

El presente trabajo de investigación se basa en un estudio realizado a los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz, del Cantón Saraguro, con el propósito de determinar la influencia de los factores familiares en el rendimiento académico de los estudiantes y de esta manera proponer un plan de acción social mediante actividades encaminadas que permitan lograr el bienestar integral de los educandos.

En ese mismo sentido para el desarrollo del trabajo investigativo se utilizaron varios materiales, métodos y técnicas que aportaron con la rigurosidad y pertinencia para la recolección de información, mismos que fueron aplicados a la triada educativa.

Los principales hallazgos obtenidos en la investigación demuestran que los factores familiares estructurales tales como los aspectos socioeconómicos, la estructura familiar y el nivel cultural afectan en el rendimiento académico de los educandos en vista de que la familia tiene una importante influencia en el desarrollo cognitivo de los hijos.

Asimismo, los factores familiares dinámicos como el clima familiar, el funcionamiento familiar y la comunicación tienen una relación directa con el desarrollo intelectual y la adaptación escolar del educando, por tanto, afecta directamente sus resultados académicos, también, la poca participación de los padres de familia ejerce influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, los resultados de la investigación indican que el bajo rendimiento académico es causa de la desmotivación, mal uso de las redes sociales, ausencia de compromiso y falta de responsabilidad estudiantil.

La intervención del trabajador social en este enfoque se orienta a velar por la formación integral del estudiante mediante la prevención y atención de situaciones que afectan el desarrollo del educando. Su accionar se centra a las necesidades biopsicosociales que demanda el estudiante.

Las actividades de intervención están enfocadas al estudiante, familia e institución educativa para mejorar la calidad de vida. Por tanto, como alternativa de solución y aporte a la investigación se diseñó un plan de acción social enfocado al fortalecimiento de las relaciones familiares y la mejora del rendimiento académico mediante la comunicación asertiva.

PALABRAS CLAVES: Familia, Factores familiares, Rendimiento Académico, Trabajo Social, Comunicación Asertiva.

ABSTRACT

The present research work is based on a study carried out with the students, teachers and parents of the Educational Unit San José de Calasanz, of the Saraguro Canton, with the purpose of determining the influence of family factors on the academic performance of students and in this way propose a plan of social action through activities aimed at achieving the overall well-being of the students.

In the same sense for the development of the research work, several materials, methods and techniques were used that contributed with the rigor and relevance for the collection of information, which were applied to the educational triad.

The main findings obtained in the research show that structural family factors such as socioeconomic aspects, family structure and cultural level affect the academic performance of the students, given that the family has an important influence on the cognitive development of the students. children.

Likewise, dynamic family factors such as the family climate, family functioning and communication have a direct relationship with the intellectual development and the scholar adaptation of the student, therefore, it directly affects their academic results, also, the low participation of the parents of family exerts influence in the teaching-learning process.

On the other hand, the results of the research indicate that low academic performance is a cause of demotivation, misuse of social networks, lack of commitment and lack of student responsibility.

The intervention of the social worker in this approach is oriented to ensure the integral formation of the student through the prevention and attention of situations that affect the development of the student. Its action is focused on the biopsychosocial needs demanded by the student.

The intervention activities are focused on the student, family and educational institution to improve the quality of life. Therefore, as an alternative solution and contribution to research, a social action plan was designed to strengthen family relationships and improve academic performance through assertive communication.

KEYWORDS: Family, Family Factors, Academic Performance, Social Work, Assertive Communication.

c. INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico representa el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante y se expresa mediante un promedio, por tanto, el bajo rendimiento académico es un problema académico y social que preocupa a padres de familia, docentes y autoridades de las Instituciones Educativas, esta problemática no solo es en nuestro país, sino también en muchos países latinoamericanos e incluso de otros continentes.

En el rendimiento académico intervienen factores familiares como los estructurales y dinámicos que condicionan su éxito o fracaso, de hecho, indica Valdéz Cuervo (2007), que la familia es por definición el núcleo básico del desarrollo humano y que a través de las experiencias y relaciones con los padres, los hijos aprenden los valores y conductas que favorecen o dificultan su integración familiar y social; si crecen en un ambiente sano, donde se estimule su intelectualidad e individualidad y se les brinde amor, protección, confianza y motivación tendrán mayores probabilidades de desarrollarse en los planos: social, emocional e intelectual.

La relación entre la familia e institución educativa es sumamente importante para el desarrollo intelectual y el desempeño académico del estudiante, dado que la familia juega un papel crucial en la educación.

El presente trabajo investigativo se desarrolla en la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz del cantón Saraguro, provincia de Loja, espacio educativo donde el bajo rendimiento académico es un problema crítico que está afectando a toda la comunidad educativa, por ello, la investigación está encaminada en identificar los factores familiares que inciden en el rendimiento académico.

El trabajo de investigación se encuentra estructurado en cuatro apartados; el primero es la revisión de literatura, que hace referencia al marco conceptual y al marco institucional, dentro del marco conceptual se enfatiza sobre las definiciones y conceptos teóricos relacionados a la familia, los factores familiares estructurales (la estructura familiar, el nivel cultural de la familia y el nivel socioeconómico familiar) y dinámicos (clima familiar, las funciones familiares y la comunicación familiar), el rendimiento académico, el enfoque sistémico y Trabajo social (familiar y educativo) y con respecto al marco institucional, se encuentra información sobre la Institución Educativa considerada como sujeto-objeto de estudio.

En el segundo apartado comprende los materiales, los métodos científico, inductivo, deductivo analítico y descriptivo y las técnicas como la observación, la entrevista y los grupos focales, los mismos, que facilitaron el desarrollo de la investigación.

El tercer apartado consiste en la discusión de resultados, que se refiere a la interpretación de los resultados obtenidos de los grupos focales aplicados a los estudiantes, docentes y padres de familia, por medio del análisis cualitativo.

El cuarto apartado son las conclusiones y recomendaciones, este último capítulo se refiere una síntesis de los resultados obtenidos en la investigación y las consideraciones para tener en cuenta en futuras investigaciones sobre el tema, además, se menciona la propuesta de intervención como alternativa de solución al problema investigado, bajo el diseño de un plan de acción.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

1. Marco Conceptual

1.1 La familia en el proceso educativo

1.1.1 Definición de Familia

Según Andrade Loor, (2008) la familia es un grupo de personas que tienen una vida en común en ciertos momentos de la existencia, que cumplen un sinnúmero de acciones de orden personal y social que cumple un rol importante en el desarrollo psicosocial del niño y del joven teniendo objetivos propios de diferente orden: Protección, formación espiritual, transmisión de costumbres y creencias, esta transmisión de conocimientos y enseñanzas de generación en generación se le denomina como la educación, además, la acción educativa de la familia se dirige en forma concreta a los hijos, pero también a los demás miembros.

La familia también se constituye en el primer espacio educativo donde puede y debe vivir la experiencia de saberse aceptado incondicionalmente, esta vivencia se encuentra enraizada en los vínculos que unen a la familia. Es la primera escuela donde se fomenta los valores humanos y sociales.

Para Garzón Muñoz, (2009) la familia es una institución que influye con valores y pautas de conducta que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en su madurez y autonomía, además influyen de sobremanera en el núcleo familiar la religión, las costumbres y la moral.

Por consiguiente, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen, además el autor señala que la familia es un hecho social universal que ha existido siempre a través de la historia y en todas las sociedades. Es el primer núcleo social en el cual todo ser humano participa.

Cabe mencionar que la familia al constituirse en el eje central del hogar en el que fluyen relaciones familiares estables o inestables se va conformando un modelo de vida para los hijos. En efecto a la familia se la reconoce como un espacio insustituible que requiere de atención integral continua, porque en ella se transmiten valores, principios e intereses comunes, por considerarse los padres en modelos y ejemplos a seguir, en vista de que los hijos actúan como observan en el hogar, la familia se constituye en la organización social más importante para el ser humano.

1.1.2 Las relaciones familiares

Las relaciones familiares son los vínculos de interacción de las personas en el núcleo familiar por razones biológicas, psicológicas, económicas, políticas, sociales, etc., es decir, va más allá de los vínculos sanguíneos, además, las relaciones familiares se encuentran influenciado por los cambios económicos, políticos y sociales, por ello, hay cuatro y tensiones que condicionan a las mismas:

La tensión cultural: donde existe una relación entre la familia y la cultura, por ende, influye en el modo de vida, costumbres, y creencias.

La tensión espacial: pues esta se refiere a las relaciones que se dan entre los ámbitos sociales y económicos.

La tensión temporal: que se enfoca en el entendimiento o no del ciclo vital del ser humano que comprende la infancia, adolescencia, madurez y longevidad.

La tensión del poder de identidad: que se relaciona con la crisis de identidad generada por la falta de la relación familiar, (Jaulí Plana, 2008).

En efecto, las relaciones familiares son las interacciones que se dan en forma directa e indirecta con todas las integrantes de la familia para satisfacer las necesidades, además, las relaciones dentro de la propia unidad familiar es la que va a determinar los valores afectos y actitudes en la vida de la persona.

Asimismo, para Navarro Ferragud, el ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establece entre los miembros de la familia, así pues, cada familia vive y participa en estas relaciones de manera particular, de ahí que cada una tiene sus propias peculiaridades que les diferencia de las otras familias. Para que el ambiente familiar pueda influir correctamente en el hijo es fundamental la presencia de:

Amor incondicional: los padres deben darles a sus hijos apoyo, seguridad, reconocimiento mostrar interés por sus cosas, preguntar y conocer lo que les gusta e interesa.

Autoridad participativa: la autoridad es un derecho y una obligación que parte de la responsabilidad como padres en la educación de los hijos.

Intención de servicio: los padres deben buscar el bienestar de sus hijos.

Trato positivo: el trato que se ofrece a los hijos debe ser agradable.

Tiempo de convivencia: la condición para mejorar la relación familiar consiste en compartir un tiempo suficiente con los hijos y la pareja.

Por consiguiente, el vínculo que se crea entre los miembros de la familia permite tener herramientas suficientes para establecer relaciones positivas o destructivas, es decir, para generar

espacios donde las personas se sientan queridas y valoradas o, por el contrario, se sientan incomprendidas o no reconocidas. La cercanía y la continuidad de las relaciones familiares hacen más intensos los conflictos que se generan en la familia. (García Villaluenga, y otros, 2016)

1.1.3 Conflictos dentro la familia

El conflicto es un hecho cotidiano al que todos nos enfrentamos en el trabajo, en las relaciones con los demás, en la familia misma, es decir se produce de muchas formas, con distinta intensidad y en todos los niveles del comportamiento. Se origina en situaciones propias de la convivencia y de las relaciones humanas, y por ello se ha afirmado que el conflicto es natural a la vida misma.

Por consiguiente, los conflictos familiares son los más personales de todos los conflictos, en vista de que las confrontaciones familiares afectan, como ningún otro conflicto a la unidad familiar, además, de la identidad de sus miembros y de la familia misma como sistema interpersonal, económico y social.

Todos los conflictos familiares tienen su historia: comportamientos pasados, experiencias, conversaciones y percepciones, que tomados en su conjunto definen al conflicto. Además, los conflictos familiares e interpersonales están conectados porque cada reacción de una parte determina la reacción de la otra, por ende, el nivel de tensión o intensidad de un conflicto no es estático y la tensión entre las partes puede subir o bajar durante su transcurso.

Un factor fundamental que da origen a muchos conflictos familiares e interpersonales es la discrepancia entre la realidad y lo que los individuos perciben como real, es decir, la fuente de tal discrepancia es debida al modo en que se percibe el contexto, porque, la persona actúa en base a sus creencias, experiencias pasadas, prejuicios e ideas. (García Villaluenga, y otros, 2016)

Asimismo, en el libro Manual para Padres sostiene que la familia es la unidad básica donde se desarrolla el individuo, es allí donde aprende y desarrolla patrones de conducta que le permitirán adaptarse y vivir en la sociedad, es por ello, que en esta unidad familiar se dan una algunos conflictos, tales como:

Los padres, al constatar el crecimiento físico y madurativo de los hijos, piensan que la cooperación en la familia deberá ser mayor, que no obedecen y que no agradecen sus esfuerzos, en base a estos temores, los padres frecuentemente controlan, regañan y a veces, sancionan la conducta de sus hijos sin analizar sus consecuencias.

Los padres ejercen constantemente una presión excesiva sobre los hijos, en un intento por ayudarles a evitar algunas experiencias negativas que ellos vivieron, por ello, los hijos no pueden ni deben vivir de forma sustitutiva a través de las experiencias de sus padres.

Las expectativas que tienen los padres de sus hijos y los objetivos que se marcan para ellos, no son ni mucho menos, les interesan a sus hijos, así pues, algunos los deseos de los padres se convierten en fuentes de conflictos.

Por esto, muchos de los valores, intereses y actitudes que conforman la conducta adulta, tuvieron su origen en las influencias familiares.

Los conflictos familiares constituyen un elemento connatural debido a que se origina en la convivencia misma de familia. Cada conflicto tiene su origen y se da en diferentes niveles dependiendo la circunstancia, así pues, cada crisis familiar requiere de la cooperación de todos los integrantes.

La forma en como los adultos enfrentan los conflictos repercute en el desarrollo de los hijos, debido que en y desde la familia se brinda las herramientas para hacer frente a los problemas.

No obstante, cada individuo o sujeto tiene sus propios objetivos e intereses, por lo tanto, los padres al interferir en su vida interponiendo sus dedos se constituye en un conflicto y para hacer frente a estas situaciones los progenitores deben conocer lo que quieren y sueñan sus hijos.

1.1.4 Participación de la familia en el hogar

La participación familiar es considerada como elemento clave en la educación y cuidado de los hijos, en el cual cada integrante familiar se siente cómodo en casa, si le permiten hacer y ser parte de un todo, compartir pensamiento, acción y responsabilidad.

Para una mejor comprensión es necesario considerar los distintos tipos de participación familiar:

Participación activa: se refiere a la colaboración en las labores del hogar como también en las aportaciones económicas por parte de sus hijos para satisfacer las necesidades básicas.

Participación consultiva: se toma en cuenta en las opiniones, criterios e ideas sobre temas o asuntos de interés común o particular, pero que puede afectar a los demás miembros de la familia.

Participación decisoria: se participa en la toma de decisiones, porque todos son responsables de los demás. (kawage, Gutiérrez, Llano, Martínez, & Chavarría, 1998)

Por otra parte, García Schmah, (2015) alude que es importante que los hijos colaboren en las actividades domésticas porque contribuye para el desarrollo psicosocial, así pues, se menciona a continuación seis aspectos que contribuyen al desarrollo personal, tales como:

Responsabilidad: la responsabilidad de los hijos incrementa cuando ciertos aspectos del hogar dependen de ellos.

Independencia: al no darles todo haciendo contribuye que maduren y sean más autónomos.

Autoestima: al ver que en la casa los padres les confían trabajos que favorecen al bienestar de toda la familia puede ser muy gratificante para ellos.

Adaptación social: al adquirir cierto compromiso con las tareas del hogar, les ayudará a incorporarse en la sociedad.

Valoración del trabajo: al participar en las actividades del hogar, comprenderá la importancia del trabajo de los demás familiares.

Cooperación: cuando todos participan en el hogar, los hijos comprenden la importancia de trabajar en equipo no solo en vida familiar sino también en el entorno en el que se desenvuelven.

1.1.5 La participación de los padres en la institución educativa

La participación de los padres en las instituciones educativas, desde años atrás, ha sido un anhelo de todos los grupos sociales vinculados a la comunidad escolar, y una necesidad del propio sistema educativo, de manera que aquellos agentes que intervienen en la educación de los hijos estén presentes y participen en la comunidad educativa como sujetos responsables.

Además, participar en la escuela consiste en colaborar para que el proceso educativo se lleve a cabo en las mejores condiciones posibles, para ello es necesario la corresponsabilidad de las tareas educativas, sugerir ideas, interesarse por aquellos aspectos de la educación que afectan a los estudiantes. (González, 1997)

Grolnick (citado en Valdéz Cuervo, 2007) describe tres tipos de participación de los padres en la educación de los hijos: el conductual, el cognitivo y el personal:

El conductual: se refiere a la participación de los padres en las actividades de la escuela, por ejemplo, asistir a conferencias, a eventos escolares u orientar al estudiante con la tarea.

La participación cognitivo –intelectual: tiene que ver con las actividades que estimulen intelectualmente al estudiante, como ir a la biblioteca o mantener el hábito de leer.

La participación personal: comprende en mantenerse informado y estar al corriente de la conducta y aprovechamiento de los hijos en la institución educativa.

Para Guevara (citado en Valdéz Cuervo, 2007) la participación de los padres ayuda en la formación de valores y actitudes positivas hacia la institución educativa, además fortalece la relación de estos con los hijos. Al respecto, Georgia (citado en Valdéz Cuervo, 2007) menciona que, si los estudiantes tienen padres informados e involucrados en su educación, ellos realizan un mejor trabajo académico, tienen actitudes más positivas hacia la escuela, y tienen altas aspiraciones educativas.

Rich (citado en Valdéz Cuervo, 2007) sugiere que una mayor participación de los padres en la educación de los hijos se relaciona con una disminución de la deserción, el mejoramiento de las actitudes y de la conducta del estudiante y una comunicación más positiva entre padres e hijos. Sin embargo, no siempre es posible lograr una adecuada participación de los padres en la educación de los hijos ya sea por factores de tipo socioeconómico o cultural.

La participación de los padres en la educación de los hijos es un factor determinante que se refleja sobre todo en el desarrollo cognitivo y el éxito académico del estudiante. Puesto que, cuando los padres manifiestan interés y colaboraran en las actividades programadas por los educadores, están transmitiendo a sus hijos la idea de que la institución educativa es importante, creando en ellos actitudes positivas hacia las tareas escolares. Por esto, en todas las instituciones académicas debe darse un trabajo de corresponsabilidad entre padres, estudiantes y docentes para abordar los problemas escolares y de esta manera, lograr el éxito académico.

1.1.6 La Familia como agente educativo

La familia se concibe como un espacio privilegiado para la educación y cuidado de los hijos, en vista de que, es en ella donde se aprenden pautas culturales y sociales que permiten a sus hijos desenvolverse e integrarse en la sociedad, por lo tanto, la familia es considerada como el medio más propicio y adecuado para el desarrollo biológico, psicológico y social. (Reveco, 2004)

Por ende, la familia es un agente educativo porque aportan con sus conocimientos y cuidados para el desarrollo, además, los padres, hermanos y otros miembros de la familia son modelos vivos de comportamiento que facilitan que los jóvenes puedan insertarse en el contexto y actuar frente a cualquier situación que afecte el bienestar, por esta razón, se considera que los hijos son el reflejo de lo que se vive y enseña en el hogar.

También, se considera a la institución educativa como el otro agente educativo por ello, es necesario la articulación entre la familia y escuela para potenciar adecuadamente el desarrollo y formación integral, como se sustenta en el libro (Guía para Padres). De la misma manera, Reveco Ofelia, (2004) sostiene que la articulación de la familia y escuela, corresponde a las actividades realizadas por los padres de familia y docentes para hacer coherentes las acciones educativas que se realizan en el hogar y en la unidad educativa para mejorar el aprendizaje de sus hijos.

La familia y escuela son los principales agentes educativos que contribuyen a la formación y desarrollo integral, en vista de que en estas dos instituciones el estudiante vive, crece y se desenvuelve académica y socialmente, por consiguiente, la escuela forma parte de la vida cotidiana de las familias.

1.2 Factores Familiares vinculados al Rendimiento Académico

1.2.1 Características Familiares Estructurales

1.2.1.1 Estructura familiar

La estructura familiar es el soporte de todos los rasgos que caracterizan a una familia, le otorga identidad y, por ende, distingue la una de la otra. (Mora Silva, 2011)

Para Mayorga Muñoz, (2009) los numerosos cambios socioculturales que han acontecido en la sociedad moderna ha tenido importantes repercusiones en la organización social de las familias, y por ello las familias han debido asumir importantes cambios en sus estructura y funciones.

Así pues, la estructura familiar es la forma de organizarse los miembros que conforman la familia y puede ser de diferentes formas. Garzón Muñoz,(2009) categoriza a la familia como:

La familia nuclear o elemental: que es la unidad familiar básica que se compone de padre, madre e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos y primos.

La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Ésta puede tener diversos orígenes: ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, que por lo general es la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia, es decir, la familia de madre soltera; y, por último, el fallecimiento de uno de los cónyuges da origen a una familia monoparental.

La sociedad ha estado y se encuentra en constante cambio donde se modifican los ámbitos políticos, sociales, culturales y económicos, que ejercen una influencia en la vida familiar y ha modificado su estructura, de ahí que los diferentes tipos de familia dependen de las circunstancias que le acontecen, pero independientemente del tipo de familia, esta sigue siendo el pilar de la sociedad y el ente que contribuye al desarrollo integral del ser humano.

Además, la estructura familiar se considera la base de todos los rasgos que caracterizan a la familia, y por lo tanto influye en la vida, en vista de que, de ella depende quienes somos y que queremos ser.

Así pues, la estructura familiar afecta el rendimiento académico del estudiante de forma significativa, haciendo que las calificaciones dependan del ambiente que perciben en su casa, asimismo, Martínez (citado en Córdoba, García , Luengo, Vizuite, y Feu, 2011) demuestra que las percepciones que los estudiantes tienen de su clima y apoyo familiar hacia el centro educativo ejerce una influencia en el rendimiento académico, de ahí, la importancia que ejercen los padres en la educación y rendimiento académico de sus hijos.

1.2.1.2 Nivel cultural de la familia

Muñoz Agredo, Ávila Díaz , y Grisales, (2014) aluden que la cultura es el elemento que surge del uso de símbolos que conforman el lenguaje de una sociedad, en vista que las tradiciones, creencias, religión, vestido y gastronomía son peculiaridades de interacción entre los sujetos de un grupo, así pues, la cultura dota de identidad y pertenencia de un contexto a la persona.

La cultura influye directamente en las costumbres y estilos de vida de una familia, así como lo señalan Ramos, (2013):

La familia es el primer ámbito para la promoción de la cultura y debe ayudar a encontrar su sentido más valioso. En la familia se ha de crear un ambiente en el que la instrucción se vaya convirtiendo en cultura y la cultura en sabiduría, que oriente la vida personal. La cultura familiar la deben promocionar sobre todo los padres, que son los primeros y principales educadores.

Muñoz Agredo y otros, (2014) denotan que en “el ámbito escolar la cultura se erige en la base principal de configuración de preconceptos para la construcción del conocimiento” (pág. 184). La Institución Educativa no puede forjar al estudiante aislado de sus prácticas culturales, en vista de que en los centros educativos los educandos se encuentran insertos en un modelo cultural, ya que, los conceptos o enseñanzas conferidos y los vínculos sociales son asimilados y transmitidos, por tanto, el aprendizaje como el rendimiento académico son producto de la relación entre sujeto, escuela y cultura.

Los cambios socioculturales que se manifiestan actualmente en las familias, afectan en su estructura, estilos de vida y tradiciones, de tal forma que los grupos familiares están conformados por una serie de costumbres, creencias y prácticas que identifican y definen su cultura, en definitiva, la cultura abarca las diferentes formas y expresiones de una sociedad y se trasmite a los sujetos a través del entorno en que se encuentra inmerso.

Es por ello, que la cultura tiene una gran importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque los comportamientos y apropiación simbólica del entorno social, inciden en la construcción de conocimientos y del desempeño académico de los estudiantes.

1.2.1.3 Nivel socio-económico Familiar

Pérez serrano (citado en Covadonga Ruíz , 2001) plantea que la posición social y el grupo de procedencia de la familia influye en el desempeño académico, de ahí que, el nivel socioeconómico está netamente relacionado con el nivel sociocultural, de tal manera, que las interacciones entre padres e hijos depende de su cultura, y por ende estos vínculos familiares repercute en el éxito académico.

Bronfenbrenner (citado en Covadonga Ruíz , 2001) menciona que:

Se puede delimitar el estilo de vida, las actitudes y valores y el nivel de vida de las familias estudiando las características socioeconómicas del entorno en el que viven: cuanto más bajas son las posibilidades económicas, mayores probabilidades hay de que los padres mantengan relaciones volubles e inestables entre sí, muestren desinterés por las tareas académicas, infravaloren las actividades culturales y escolares y, como consecuencia, no estimulen, motiven ni ayuden adecuadamente al alumno que, con frecuencia, verá disminuido su rendimiento. Por el contrario, en entornos de mayor nivel socioeconómico se observa un mayor interés de los padres, asesoramiento en las tareas, mayor colaboración con el centro y entrevistas más frecuentes con los profesores, lo que pone al alumno en situación de desenvolverse académicamente según lo que se espera de él. (pág. 87- 88).

De igual manera Valdéz Cuervo, (2007) se refiere que el nivel socioeconómico de la familia ejerce importante influencia en el desarrollo cognitivo de los hijos. Los estudiantes provenientes de familias con bajos recursos económicos, presentan dificultades en el desempeño académico y en el desarrollo de habilidades intelectuales, mientras que los estudiantes que crecen en familias con mejores posibilidades económicas cuentan con padres que usan un lenguaje más complejo y por tanto estimulan en ellos el desarrollo de habilidades lingüísticas, expresan altas expectativas académicas. También, Hoff (citado en Valdéz Cuervo, 2007) señala que el bajo nivel socioeconómico de la familia se asocia a un menor nivel de cultura de los padres.

Cruz, Medina, Vázquez , Espinosa, y Alejandrina, (2014) se refiere sobre el nivel socioeconómico a las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades en el momento de su desarrollo profesional, tales como: alimentación, vestuario, vivienda, materiales de estudio, estas condiciones repercuten en las actividades académicas.

El nivel socioeconómico se basa en la integración de los distintos rasgos que caracterizan a las familias y le permiten satisfacer las necesidades básicas para un óptimo desarrollo de los integrantes, de ésta manera cabe recalcar que la dinámica familiar juegan un papel importante en el desenvolviendo académico, en vista de que las bajas condiciones socioeconómicas de una familia tienden a disminuir los resultados académico porque influyen negativamente en desarrollo cognitivo y psicosocial de los hijos, en cambio los estudiantes que proceden de familias con un nivel socioeconómico alto, tienen un mayor desarrollo de habilidades cognitivas e intelectuales dado que los educandos al desenvolverse en entornos con mejor calidad de vida tienen mayor probabilidad de éxito académico.

1.2.2 Dinámica Familiar

La dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflictos que se establecen en el interior de las familias entorno a la división del trabajo y en los procesos de toma de decisiones. Olivera, Eternod y López (citado en Torres Velázquez, Ortega Silva , Garrido Garduño, y Reyes Luna, 2008)

Asimismo, Viveros y Arias (citado en Viveros Chavarría y Vergara Medina, 2014) exponen que:

La dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre. De acuerdo a como sean las características

particulares de la dinámica familiar aparecen los conflictos, los mecanismos para afrontarlos y las singularidades con las que cada uno de sus integrantes analiza e interactúa. En el clima relacional se gestan las formas de vinculación que son únicas para cada familia, de acuerdo con ellas, se generan las maneras de tomar decisiones y de construir estrategias para afrontar las situaciones adversas que se van presentando en la vida cotidiana. (pág.6)

Las familias y sus miembros tienen sus propias metas, anhelos y expectativas. Además, las funciones básicas de la familia son la comunicación, la afectividad, la educación, apoyo económico y social, por tanto, las relaciones de cooperación, la toma de decisiones y la forma de afrontar los conflictos se conoce como la dinámica familiar.

En efecto, la familia es el contexto donde el individuo nace y adquiere un aprendizaje social que le permitirá interactuar con el entorno, por ello, la familia es sistema de interrelación biopsicosocial entre las personas y la sociedad.

1.2.2.1 Clima Familiar

El clima familiar es el ambiente existente en la unidad familiar, por lo cual incide tanto en la conducta como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes, de modo que se puede diferenciar dos tipos de clima familiar:

El clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo la confianza y la comunicación abierta y empática, y.

EL clima familiar negativo que se caracteriza por la carencia de los elementos ya antes mencionados. (Moreno Ruiz, Estévez López, Murgui Pérez, & Musitu Ochoa, 2009)

De igual forma, Beneyto Sánchez, (2015) denota que:

El clima familiar es entendido como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres, resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno. Para valorarlo suele hacerse referencia a los

intercambios (afectivos, motivacionales e intelectuales) producidos en el seno de la familia y su entorno. (pág. 37).

El clima familiar son los comportamientos de interacción, cuya influencia puede ser positivo o negativo, también es considerado con las relaciones inter e intrapersonales que permiten la toma de decisiones, por esta razón se considera a la familia como el contexto de pertenencia, aprendizaje y seguridad de los individuos. Además, el clima familiar incide en el rendimiento académico, es por ello, que un clima afectivo creado en la familia es un elemento esencial para evitar el bajo rendimiento escolar.

1.2.2.2 Funciones Familiares

Para Bermúdez (citado en López Nuñez & Suárez Álvarez, 2017) la familia se transforma y se adapta a los cambios y realidades sociales con el propósito de lograr crecimiento y equilibrio emocional de la persona, por tanto, la familia interviene en dos aspectos, la primera es considerada como la fuente generadora de identidad y cultura y la segunda es el agente fundamental para el desarrollo de la autoestima y valores, no obstante, estas funciones dependen la sociedad y época.

Para Garzón Muñoz, (2009) la familia es un hecho social universal que ha existido siempre a través de la historia y en todas las sociedades, por tanto, como institución principal de la sociedad, la familia desempeña funciones básicas, aunque estas puedan diferir según el contexto.

Chapela, (1999) manifiesta que la familia como institución social tiene sus propias funciones tales como:

1. La familia es el espacio para la procreación de la especie.
2. La familia es la célula donde se satisfacen las necesidades vitales tales como: la salud alimentación, cuidado y protección.

3. A través de la familia, las sociedades transmiten sus valores y costumbres.
4. La familia es la encargada de propiciar que sus hijos se desarrollen en la sociedad con un sentido de pertenencia.
5. En la familia los hijos construyen su identidad personal. La identidad es la imagen que tienen de sí mismos como personas distintas, con habilidades, conocimientos y preferencias propios.

Sin embargo, la socialización y construcción de identidad personal, no solo se da en la familia, sino también en el centro educativo porque este es un espacio donde ocurren procesos de transmisión de cultura y valores. Por esto es importante que las familias participen en los procesos académicos de sus hijos, y que estén en permanente contacto con los docentes. (Chapela, 1999)

Globalmente la familia se ocupa del cuidado físico, del desarrollo y bienestar psicológico y social, no obstante, la sociedad y la escuela transmiten valores y costumbres que rigen el comportamiento de los individuos, este intercambio y transmisión de conocimientos se da porque existe una interconexión entre el sujeto, la familia, la sociedad y el contexto educativo.

1.2.2.3 Comunicación Familiar

La comunicación familiar es clave para mantener relaciones de confianza entre padres e hijos, y viceversa, porque la comunicación es una forma de interacción e intercambio de información, así como, postulan López Nuñez & Suárez Álvarez, (2017):

La familia es el primer lugar donde aprendemos a comunicarnos, de hecho, es la base de las relaciones entre sus miembros. Además, el estilo y la forma de comunicación que tenga la familia están influidos a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres. (pág. 70)

Por tanto, la mejor forma de instituir una buena comunicación en el ámbito familiar es el contacto físico, ya que es el primer espacio vital de interacción entre todos los miembros de una unidad familiar como son entre los padres e hijos, entre las parejas y entre los hermanos, por esto, las muestras de cariño como los abrazos y besos son consideradas como expresiones saludables de comunicación y dinámica familiar. Rosales Pérez (citado en López Nuñez y Suárez Álvarez, 2017)

La comunicación familiar permite a sus integrantes desarrollarse, resolver sus conflictos y necesidades, comprenderse entre sí, porque a través de la comunicación se transmite los pensamientos, sentimientos e ideas, además cada sujeto tiene su propia forma de comunicarse como pueden ser mediante palabras, posturas, gestos, etc.

1.2.2.3.1 El rol de la comunicación en la Dinámica Familiar.

Para el progreso y desarrollo del ser humano, depende de que tan funcional es su núcleo familiar, es decir, de cómo es como su estructura, modos de convivir, el tipo de comunicación y los vínculos afectivos. (Garcés & Palacio, 2010)

Alcalina y Badajos (citado en Garcés y Palacio, 2010) sostiene dos tipos de familia desde su operatividad, la familia funcional que se caracteriza por tener sistema de relaciones que permiten el desarrollo de la identidad y autonomía de sus integrantes, mantiene una comunicación clara, coherente y afectiva que permite compartir experiencias y resolver conflictos de acuerdo a las circunstancias y contextos, mientras que la familia disfuncional, presentan autoestima baja, la comunicación es deficiente y malsana, en algunos casos tanto los padres e hijos manifiestan comportamientos violentos y destructivos afectando a las personas de su entorno.

El nivel de la comunicación depende de si son familias funcionales o disfuncionales, la primera se refiere, que las relaciones e interacciones del núcleo familiar son positivas, porque todos

colaboran y cooperan para el bienestar familiar, en cambio en las familias disfuncionales, los integrantes tienen necesidades emocionales y existe poca participación familiar. Por esto la estabilidad emocional y psicológica de los padres es fundamental para el adecuado funcionamiento familiar, es decir un sistema familiar equilibrado favorece el bienestar integral de sus miembros.

1.2.2.3.2 Componentes de la comunicación Familiar.

Gallego (citado en Garcés y Palacios, 2010) clasifican tres componentes que intervienen en la dinámica comunicativa de las familias, en primer lugar, están los mensajes verbales y no verbales que facilitan la interacción y comunicación y en segundo lugar están las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimos, estos elementos influyen en la interpretación y comprensión del mensaje y finalmente, ésta el contexto en el que se lleva a cabo la comunicación como puede ser la cultura y el lugar.

La comunicación familiar es una de las principales interacciones entre sus miembros, por ello es importante que la comunicación sea de calidad porque ésta define la realidad de la familia, por consiguiente, la comunicación depende de una serie de factores que influyen en el proceso, en tal sentido, una parte esencial del intercambio de información entre padres e hijos es la transmisión y recepción del mensaje, los mismos que pueden ser verbales o no verbales y para ello es indispensable que los padres desarrollen la destreza de escuchar, observar y percibir los mensajes que quieren transmitir, además se debe tomar en cuenta cual es el contexto que se da la comunicación, porque ésta es clave para su interpretación.

1.2.2.3.3 Formas básicas de la comunicación familiar.

Gervilla Castillo, (2003) propone a continuación las formas básicas de la comunicación:

El silencio: es positivo para calmar una situación conflictiva, por esto, el autor deduce que una de las soluciones es saber callar en lugar de contraatacar.

La palabra: es el lenguaje verbal y un elemento propio de las personas, por ello, se considera que el lenguaje en sí es el medio fundamental de la comunicación familiar, porque a través de él se vehiculan los mensajes.

El diálogo: es una modalidad específica de la palabra, es el medio más habitual para la comunicación, y a través de él se puede solucionar algunos problemas, enseñar y transmitir conocimientos y habilidades, asimismo, el libro guía para padres plantea que “el diálogo es un medio que resulta muy útil para solucionar problemas y necesidades de cada uno, o simplemente para intercambiar puntos de vista” (pág. 194)., por esto, cuando el diálogo es escaso o nulo entre padres e hijos, o viceversa éstos pueden optar por la agresividad como medio de hacerse escuchar.

La mirada: es una forma de comunicación y es polivalente a la circunstancia, de ahí que existen hay miradas de represión, de aliento, de aprobación, de apoyo y de oposición.

Reuniones: es una ocasión para el encuentro inclusivo de los miembros de la familia, donde éstos comparten experiencias, sentimientos y problemas.

Regalos y obsequio: son un modo convencional de manifestar afecto, en términos pedagógicos por parte de los padres, son premios e incentivos que motivan para el éxito académico.

A pesar de los cambios y avances tecnológicos que se dan en el mundo, la comunicación es la base de la estructura de la sociedad, es decir, con el trascurso del tiempo las personas fueron evolucionado y modificando la manera de comunicarse y relacionarse, por consiguiente, las formas de comunicación son variadas y diversas, sin embargo, cada una es utilizada según la circunstancia o el contexto.

1.3 Rendimiento Académico

1.3.1 ¿Qué es la educación?

Etimológicamente, la palabra educación proviene del latín *educere*, que significa “sacar de adentro, conducir hacia, extraer”. De aquí se desprenden dos ideas fundamentales:

La primera, se trata de sacar algo del interior del hombre, por lo que éste debe desear educarse y colaborar para conseguirlo.

La segunda, se trata de un movimiento en el que se conduce al hombre de un estado al otro, de no estar educado a estarlo.

Así pues, la educación es el perfeccionamiento intencional de las potencialidades específicas humanas; estas potencialidades son la inteligencia, la voluntad, y todas las virtudes que implican este perfeccionamiento como la fortaleza, alegría, lealtad. (Marveya y Pérez , 2011)

La educación es un proceso mediante el cual a los seres humanos se les proporciona los conocimientos necesarios para que desarrollen sus capacidades físicas e intelectuales para el desenvolvimiento en el entorno social, de esta forma, las personas que poseen una mayor educación tiene más probabilidades de tener éxito en la vida, que los que carecen de conocimientos. En efecto, la educación actualmente es considerada como un derecho de las personas y debe ser continua, ya que durante todo el proceso educativo las personas adquieren habilidades y fortalecen valores que suscitan cambios a nivel intelectual, emocional y social, debido a que el propósito de la educación es desarrollar el pensamiento para las personas sean capaces de solucionar las necesidades, siendo entes activos capaces de generar cambios tangibles en la sociedad.

1.3.2 Rendimiento académico

El rendimiento académico involucra el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. Caballero, Abello y Palacio (citado en Lamas, 2015)

Edel Navarro, (2003) se refiere que en la vida académica, la habilidad y esfuerzo son términos diferentes, en vista de que el esfuerzo no garantiza el éxito académico y por consiguiente la habilidad y destreza que tienen los estudiantes para las actividades académicas tiende a tener una mayor importancia, sin embargo, en el contexto escolar los docentes valoran más el esfuerzo que la habilidad.

Covington (citado en Edel Navarro, 2003) deriva del enunciado anterior tres tipos de estudiantes:

Los orientados al dominio, son los estudiantes que tienen éxito académico, ellos se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso, son los estudiantes derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza y por ende renuncian al esfuerzo.

Los que evitan el fracaso, son aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño y para proteger su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la poca participación en clases, retraso de tareas y trampas en los exámenes

El rendimiento académico es resultado del proceso de enseñanza aprendizaje, además, el éxito académico está relacionado con el esfuerzo que con la habilidad que tienen los estudiantes, por

ésta concepción se pone en juego factores como el como el nivel intelectual, la motivación y el interés académico, y la autoestima. Por lo tanto, la mejora de habilidades emocionales de los estudiantes conlleva a una mejora del rendimiento académico.

1.3.3 Variables que condicionan el rendimiento académico

Gonzalez Pineda, (2003) alude que los condicionantes del rendimiento académico son el conjunto de variables que inciden en el éxito o fracaso académico, por lo tanto, estos factores se pueden clasificar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales, como lo veremos a continuación.

El rendimiento académico es el resultado del aprendizaje adquirido por el estudiante en el proceso educativo, y se ve condicionado por diferentes variables, en vista de que este se desenvuelve en un contexto complejo, cambiante y dinámico.

En efecto, el éxito o el fracaso académico, no surge repentinamente, sino que es un proceso que se ve influenciado por una serie de elementos individuales, familiares, escolares y sociales que lo condicionan.

1.3.3.1 Variables Personales

Las variables personales se relacionan con los aspectos cognitivos y motivacionales:

Variables Cognitivas: son las que tienen una relación directa con el rendimiento académico, ya que se enfoca en las actividades académicas, y los factores más relevantes son la inteligencia y las aptitudes y estilos de aprendizaje.

Variables Motivacionales: el éxito del rendimiento académico no solo depende de tener conocimientos, destrezas y estrategias de aprendizaje, si no también, la predisposición y

motivación para alcanzar las metas académicas, por lo tanto, el comportamiento y los resultados académicos dependen de la motivación. (Gonzalez Pineda , 2003)

1.3.3.2 Variables contextuales

El estudiante se encuentra inmerso en un entorno social discrepante que repercute positiva o negativamente en el desarrollo integral, es decir, que se ve influenciado por una serie de factores contextuales, que se clasifican en tres variables:

Variables Socio- ambientales: hacen referencia al contexto socioeconómico y social y al contexto familiar, los dos contextos ejercen y determinan el éxito o fracaso escolar.

Variables Institucionales: es el propio sistema educativo, posee una importante responsabilidad en los resultados académicos, para la eficacia de las instituciones educativas debe existir un trabajo de corresponsabilidad de toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia).

Variables Instruccionales: son los métodos de enseñanza, por lo tanto, el rol del profesor tiene un papel fundamental, debido a que debe adaptar el estilo y método de enseñar a la diversidad de estudiantes, por ende, crear y mantener un clima adecuado para un óptimo trabajo académico. (Gonzalez Pineda, 2003)

El aprendizaje y rendimiento académico están condicionados por una serie de variables tanto personales como contextuales que afecta al estudiante en los resultados académicos, situaciones como estas se abordan en los contextos escolares, por ello, se considera necesario la intervención del trabajador social para intervenir en cada una de las realidades de los educandos, es por esto que la presente investigación, tiene un enfoque integral ya que abarca a estas dos variables para

identificar las causas del bajo rendimiento académico y dejar una propuesta de alternativas direccionadas a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes calasancios.

1.3.4 Fracaso escolar

El fracaso escolar es el hecho de que el estudiante no logre alcanzar los objetivos académicos, así pues, Marchesi Ullastres, (2003) manifiesta que:

El “Fracaso Escolar” es discutible por varias razones. En primer lugar, porque transmite la idea de que el alumno ha fracasado, es decir, no ha progresado prácticamente nada durante sus años escolares, ni en el ámbito de sus conocimientos ni en su desarrollo personal y social, lo que no responde, en absoluto, a la realidad. En segundo lugar, porque ofrece una imagen negativa del alumno, lo que afecta a su autoestima y a su confianza para mejorar en el futuro. En tercer lugar, porque centra el problema del fracaso en el alumno y parece olvidar la responsabilidad de otros agentes como los condicionantes sociales, la familia, el sistema educativo o la propia escuela. Estos problemas han conducido al uso de otras denominaciones como “alumnos con bajo rendimiento académico” o “alumnos que abandonan el sistema educativo sin la preparación suficiente”. (pág. 7)

El fracaso escolar es la dificultad para alcanzar una meta académica y se encuentra presente en todas las instituciones educativas, pues existen una serie de circunstancias relacionadas directa e indirectamente que afectan el éxito académico, entre los más latentes están la falta de motivación o interés del estudiante, problemas de aprendizaje, el contexto socio familiar y cultural, etc., por ello es clave la intervención del Trabajar social tanto a nivel individual (estudiante), escolar y familiar para abordar estas situaciones que conlleve a la mejora del rendimiento académico.

1.3.4.1 Fracaso Escolar: Factores Protectores

Los factores protectores son variables que contribuyen a disminuir el riesgo al fracaso escolar, de esta manera, Brunner y Elacqua (citado en Beneyto Sánchez, 2015) describen cuatro factores

protectores que podrían explicar el rendimiento académico positivo y la adecuada adaptación social del estudiante, estos factores a tener en cuenta son:

Aspectos actitudinales: se alude a la autoestima y valoración positiva del estudiante, cuyas experiencias académicas positivas fortalecen al desarrollo personal.

Aspectos cognitivos: es la capacidad y habilidad para la toma de decisiones y resolver problemas o necesidades que demandan en vida del educando.

Aspectos afectivos: son las buenas interacciones y empatía con los demás en el momento de afrontar con éxito el proceso educativo.

Aspectos vinculados a la familia y el entorno social: el papel que juega la familia en el éxito escolar se manifiesta, a través de involucramiento, participación y colaboración en las actividades académicas de sus hijos como de la institución en sí, además, de las expectativas académicas que los padres tienen de sus hijos.

Cuando el estudiante tiene un buen auto concepto de sí mismo, es capaz de tomar decisiones frente a las necesidades y conflictos, tener metas y objetivo, entablar buenas relaciones inter e intrapersonales, tiende a existir la posibilidad de disminuir el riesgo al fracaso escolar, además la dinámica familiar posibilita al éxito escolar, por ello es importante potenciar los factores protectores en los estudiantes mediante elaboraciones de proyectos o propuestas y ejecución de los mismos.

1.3.5 Variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar

Una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico, por ende, cuando se trata conceptualizar al rendimiento académico a

partir de la evaluación, es necesario considerar tanto el desempeño individual del estudiante como la influencia de los pares, de la familia, y del contexto educativo.

Jiménez (citado en Edel Navarro, 2003) postula que “el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (pág. 4). Así pues, una de las variables más empleadas por lo docentes para aproximarse al rendimiento académico son las calificaciones escolares. (Edel Navarro, 2003).

Asimismo, Cascón (citado en Edel Navarro, 2003) atribuye las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico a dos razones principales:

En primer lugar, están los responsables políticos, los profesionales de la educación y los padres de familia, en busca de un sistema educativo efectivo y eficaz que permita a los estudiantes desarrollar sus potencialidades, puesto que el bajo rendimiento no es solo un problema académico sino también social, y

En segundo lugar, las calificaciones son el reflejo de los exámenes donde el estudiante plasma y demuestra sus conocimientos adquiridos en todo el proceso de enseñanza.

El rendimiento académico permite analizar el nivel de aprendizaje adquirido por el estudiante, por lo tanto, para medir el progreso o fracaso de la adquisición de conocimientos y habilidades transmitidas por los docentes depende del estudiante de su forma de ser y de cómo le afecta la influencia de la familia, amigos y sociedad, por esto, al tratar de buscar estrategias y planes de acción para mejorar el rendimiento académico es clave conocer con quien, y con qué factores circunscriben al estudiante, asimismo, se considera que para el desarrollo y progreso de la sociedad depende de calidad de educación, puesto que si el estudiante recibe todas las herramientas y conocimientos necesarios y es capaz de desarrollar sus capacidades y

potencialidades que faciliten el pleno desenvolvimiento en la sociedad cambiante se considerará un sujeto productivo y emprendedor.

1.3.5.1 La motivación escolar

La motivación escolar constituye uno de los factores más importantes que impulsa el desarrollo del aprendizaje por esto, Edel Navarro, (2003) afirma que “la motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta” (pág. 6). Es decir que, para la consecución de objetivos académicos es fundamental que el estudiante tenga interés en las actividades educativas y evite el desinterés y la desmotivación.

Alcalay y Antonijevic (citado en Edel Navarro, 2003) plantean dos tipos de variables en el proceso de motivación escolar:

Las variables cognitivas: se refieren a las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas y.

Las variables afectivas: son la autovaloración y auto concepto de sí mismos.

Por lo tanto, la conjugación de ambas variables es importante para que se dé la motivación especialmente en el ámbito escolar y con ello conlleve a la adquisición de aprendizajes significativos.

El interés y esfuerzo repercute en el rendimiento académico, al mismo tiempo que la motivación sea esta interna (biológica) o externa (social o aprendida), del modo que la motivación académica no depende solo de la interacción entre estudiantes y docentes sino también entre padres e hijos.

1.4 Enfoque Sistémico y Teoría de la Educación

Es importante hacer énfasis en el enfoque sistémico y en la teoría de la educación liberadora, en vista de que se relacionan con la familia dentro del proceso educativo.

1.4.1 El enfoque sistémico familiar

El enfoque sistémico trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes. Una exposición moderada del enfoque sistémico es la llamada Teoría General de Sistemas (TGS) que fue propuesta por el biólogo Austriaco Ludwig Von Bertalanffy a mediados del siglo veinte, (Espinal, Gimeno y González).

De tal manera que, el modelo sistémico considera a la familia como un sistema con identidad propia y un proceso de desarrollo evolutivo dinámico interno (entre los propios miembros de la familia) y externo (la familia con el entorno). (Martínez, 2017)

Para Espinal, Gimeno, y González, el enfoque sistémico se basa en el conocimiento de la familia como un grupo con una identidad propia y como escenario que tiene lugar una amplia red de relaciones, por lo tanto, la teoría general de sistemas (TGS) define a la familia en relación con ciertos términos mencionados a continuación:

Conjunto: la familia es una totalidad, la misma que se construye mediante un sistema de valores, y creencias compartidos por las experiencias vividas a lo largo de la vida y por los rituales y costumbres que se transmiten generacionalmente, así pues, para Ochoa de Alda (1995) citado en Espinal, Gimeno, y González, esta cultura familiar con el tiempo da identidad al grupo, fortaleciendo el sentido de pertenencia.

Estructurado: la familia lleva consigo una estructura, una organización de la vida cotidiana que incluye unas reglas de interacción tanto con los miembros familiares como con el medio exterior. Es importante el conocimiento de estas reglas, tanto explícitas como implícitas, que condicionan las propias relaciones familiares para conocer y comprender la familia, y sentar las bases para cualquier tipo de intervención sobre ella. Además, la estructura familiar supone que existe una o más figuras que asumen el liderazgo, por tanto, ellas ejercen una influencia en la elaboración y mantenimiento de las normas familiares como también las sanciones en el caso de incumplimientos de esas normas, así pues, el líder familiar ejerce también una gran influencia en el modo de pensar, sentir y comportarse los integrantes de la familia.

Propositivo: el sistema propositivo está orientado en la consecución de determinadas metas. Las metas del sistema familiar son en principio asignadas socialmente y son básicamente la protección y educación de los hijos y la integración en la sociedad como miembros activos.

Autoorganizado: la familia plantea las metas y los medios para lograrlos, por lo tanto se considera a la familia como un agente de su propio desarrollo y cambio a través de estrategias y normas aportados por todos sus miembros.

Interacción: los integrantes de la familia permanecen en contacto entre sí a partir de una serie continua de intercambios denominado influencia.

1.4.1.1 El modelo sistémico y Trabajo Social

Según Von Bertalanffy (citado en Trigueros Mondragón y Serrano, 2001) el enfoque sistémico es una corriente de pensamiento que pone el énfasis en las relaciones que unen a los elementos de un conjunto, en vista de que todo organismo es un sistema, un orden dinámico de partes y procesos, entre los que se ejercen interacción recíproca.

Por consiguiente, un sistema es una organización interdependiente en la que la acción y la manifestación de cada componente influye, y es influida, en forma constante, en tanto que su estructura cambia, a fin de mantener su organización.

Relacionándolo al Trabajo Social, el enfoque sistémico intenta comprender cualquier hecho social centrando su atención en las interrelaciones que existen entre los distintos elementos de la realidad, y dentro de un contexto determinado. Por lo tanto, el trabajador social, al observar al sistema en actividad, obtendrá mayor información de las reglas, creencias, costumbre, etc. (Trigueros Guardiola , Mondragón Lasagabaster y Serrano López, 2001)

De tal forma que, desde la Teoría Sistémica, el Trabajo Social es una disciplina en pleno proceso de cambio que estudia la dimensión social del ser humano.

El enfoque sistémico es uno de los postulados que consolida al Trabajo Social, en vista que visualiza los fenómenos humanos desde una perspectiva sistémica. Por ello, el Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que tiene su propia dinámica. (Paredes Flores, 2008)

Además, la teoría general de sistemas y la ecología, brindan información acerca del sistema cliente y del accionar que deberá efectuar el trabajador social. Por tanto, para el trabajador social que utiliza este enfoque, en el caso de la familia, lo más importante será las relaciones entre sus miembros. Salem (citado en Paredes Flores, 2008)

1.4.2 Teoría de la educación liberadora de Paulo Freire y el desarrollo del pensamiento

Paiva, (2005) sostiene que el avance de la educación se da en base al desarrollo de la ciencia y tecnología, y, por ende, exige que el ser humano tenga una nueva formación que le permita ser

más crítico ante las circunstancias emergentes y en base a ello, pueda desenvolverse, comprender y actuar sobre la realidad.

Por consiguiente, se busca una educación liberadora que permita desarrollar el pensamiento de las personas, para que sean capaces de expresar ideas, opiniones y reflexiones por ellos mismos y por ende enfrentar y solucionar los problemas y necesidades mejorando así su calidad de vida.

Para que exista el desarrollo del pensamiento, las personas sin excepción deber tener la oportunidad de manifestar sus opiniones, ideas y propuestas y que sean respetadas por los demás. En el contexto escolar, el dialogo entre docentes y discentes es importante y necesario en el proceso de enseñanza –aprendizaje para que ambas partes reflexionen, investiguen, propongan, aprendan y enseñen.

Así pues, el planteamiento de una Educación Liberadora, destaca la pedagogía propuesta por Paulo Freire, que consiste en que las personas no solo aprendan el conocimiento científico, sino también, el contexto que les engloba, deben interpretar la realidad, cuestionar la situación social e histórica, por lo cual, se debe contar con sujetos críticos, reflexivos y creativos.

1.5 El Trabajo Social

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), define al Trabajo Social como:

La disciplina que tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humanos y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el Trabajo Social de caso, grupo y comunidad. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social, (La Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2000).

El Trabajo Social es una profesión enfocada en promover el cambio y el desarrollo integral para el bienestar del ser humano. El quehacer profesional se ejerce sobre los individuos, familias, grupos o comunidades para lograr un cambio positivo mediante la intervención social.

1.5.1 El trabajo social con familias

La intervención del Trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus integrantes, por ello, el profesional tendrá que movilizar recursos personales y sociales para que la familia, dentro de plazo estipulado pueda recuperar y adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria.

Para la eficacia de la intervención es necesario conocer y comprender todas las posibles necesidades que demandan el grupo familiar, así como la dinámica familiar y social y la interacción que se establece entre los diferentes elementos.

Por consiguiente, la intervención del Trabajador social debe ser globalizadora e integradora, por ello, la atención a la familia empieza cuando el trabajador social establece la primera relación con esta y con la situación o problema con la que deberá trabajar. (Ramírez de Mingo, 1992)

1.5.2 El trabajo social en el contexto educativo

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (citado en Roselló Nadal, 1998) afirma que el medio escolar es el primer contexto en donde se pueden detectar los problemas familiares y sociales, por ello, se considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, en vista que, en ella se puede detectar problemas o necesidades, y que facilitaría una intervención temprana para cambiar y transformar aquella circunstancia que está afectando.

De hecho, en el contexto educativo, el estudiante está integrado en tres subsistemas: la institución educativa, el grupo – clase y la familia. Dentro de cada uno estos, se establece una serie de relaciones; estas relaciones y las interacciones que tiene los diferentes sistemas entre sí, determinan el rol que el estudiante ejecute tanto en la Institución educativa como en el hogar. Por esto, es fundamental la intervención del Trabajador Social, puesto que, dentro del accionar profesional tiene como objetivo favorecer el desarrollo integral del estudiante.

El medio familiar y el centro educativo son instituciones que influyen en el desarrollo y formación del estudiante, por tanto, cuando en alguna de estas áreas es deficiente o las relaciones entre ellas es disfuncional, es necesaria la intervención de los trabajadores sociales para intentar mejorar los problemas personales, familiares, sociales y escolares que se muestran en el educando. Además, toda situación educativa afecta al estudiante en su unidad como persona, es decir, lo biológico, afectivo, intelectual y social forman parte del joven - estudiante en una realidad interactiva.

Por ello, el Trabajo Social en el ámbito educativo y sobre todo como parte del equipo interdisciplinario, tiene su razón de ser, es decir, abordar es realidad, teniendo en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo.

En la vida escolar del estudiante influyen factores vinculados a la familia, como el clima cultural, las motivaciones hacia el estudio, la valoración de las actividades académicas, el clima afectivo, el apoyo de los progresos y esfuerzos del educando.

Así pues, la intervención del trabajador social en este ámbito consiste en contribuir para que el estudiante, independientemente de su entorno socio familiar tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, asimismo, buscar estrategias para que el entorno en el que se

desenvuelve sea motivador y por ende el rendimiento académico sea el esperado, para ello, el profesional debe involucrarse y trabajar conjuntamente con las familias y lograr que estas se involucren y sean partícipes del proceso educativo.

En efecto, los trabajadores sociales realizarán su intervención en y con la institución educativa, y para llevar a cabo el accionar profesional deberán estar en constante coordinación con las familias y con otras instituciones que brinden servicios acordes a las necesidades demandadas por los estudiantes con el fin de mejorar las carencias educativas y familiares. (Roselló Nadal, 1998)

1.5.2.1 Funciones específicas del Trabajador social en el ámbito educativo

Según, Roselló Nadal, (1998) las funciones específicas del trabajador social son las siguientes:

- a) Participar en la elaboración y desarrollo de programas y estrategias para mejorar el rendimiento académico dirigidos a la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia).
- b) Realizar el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados con problemas de bajo rendimiento académico, elaborar la propuesta de intervención socioeducativa, realizar el seguimiento y evaluación del caso.
- c) Asesorar a las familias y participar en el desarrollo de programas formativos para los padres de familia.
- d) Elaborar estrategias y materiales propios, que estén acordes a la realidad que presenta el estudiante y su entorno familiar para la intervención educativa.

Para Morones , Rodríguez y Coronel, (2017) las funciones del trabajo social educativo son:

Función asistencial: es el contacto directo del profesional y el usuario.

Función de gestión: se refiere a las instituciones de apoyo, articulación de recursos, forma de organización y obtención y registro de información y evaluación.

Función de investigador: realizar seguimiento de casos, ficha social, evaluación sobre el progreso, crear proyectos direccionados a fortalecer las relaciones entre estudiantes y docentes, realizar estudios socioeconómicos que implica visitas domiciliarias.

Funciones de educación: información y conocimiento para reorganizar las prácticas de conductas, orientar a los docentes, alumnos, familia y la comunidad educativa mediante talleres y técnicas.

Funciones preventivas: elaborar programas de prevención e identificar y tratar los problemas, asesoría personal y grupal entre alumnos y docentes.

Función de capacitador: coordinar con el equipo profesional para tratar temas de interés para toda la triada educativa, programar conferencias charlas o reuniones.

Funciones de gestión social: establecer coordinación con diferentes instituciones para los distintos casos.

El Trabajo social tiene como propósito principal la intervención social directa con los estudiantes, padres de familia y docentes para hacer frente a los problemas que afectan el éxito académico.

Por lo tanto, el trabajador presta servicios de acuerdo al conocimiento de las necesidades de que demanda la tirada educativa. Las funciones que desempeña son diversas y acordes a la situación a intervenir para promover activamente el cambio y desarrollo integral de los educandos.

2. Marco Institucional

UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ

Signo de Identidad

El símbolo de los colegios Calasanz, que es el mismo escudo de la Orden Religiosa de los Padres Escolapios, consta de un sol con el anagrama del nombre de la santísima Virgen en el centro



con cuatro letras griegas. El anagrama y las abreviaturas griegas significan: “María Madre de Dios”. La interpretación del símbolo significa que la Santísima Virgen María es el amparo y protección de nuestras alumnos-as, el sol que ilumina en el camino hacia Jesucristo, Luz del mundo”. Es el símbolo se mantiene los tres anagramas de palabras griegas:

MA: “María”, nombre de la Madre de dios

MP: “Meter”, que significa “Madre”

OY: OEOY, que significa de “Dios”

“María, Madre de Dios”

Bandera

La Bandera tiene dos colores: Ellos se sintetiza los dos grandes principios de la educación calasancia: la piedad (Blanco) y las Letras(Verde). La luz de Dios y la Luz de la ciencia humana.

Biografía de San José de Calasanz

San José de Calasanz nació en Peralta de la Sal (España) en 1557 y murió en Roma en 1648. Él fundó en Roma, hacia 1597, las primeras escuelas católicas dedicadas a la formación de los niños

más pequeños y humildes. Y para atenderles, fundó también la Orden Religiosa de los Padres escolapios, deseando que ellos se dedicaran por entero a la educación de los niños y jóvenes.

Decía él:

La transformación de la sociedad radica en la diligente práctica de la misión educativa. Pues si desde los más tiernos años el niño es imbuido diligentemente en la Piedad y en las Letras, puede preverse con fundamento, un feliz transcurso de toda su vida”.

Señalaba éticamente: En ninguna circunstancia despreciaremos a los niños pobres, sino que con constante paciencia y con intenso amor, nos empeñaremos en dotarlos de todas las cualidades, estimulados por la Palabra del señor: “Lo que hicieron con un hermano mío de esos más humildes, conmigo lo hicieron”.

Reseña histórica

La Unidad Educativa Calasanz nace como colegio “Celina Vivar Espinosa” con la finalidad de satisfacer la necesidad de preparar a la juventud masculina saragureña para que sean útiles a la sociedad. Inicia sus labores en octubre de 1967 en una de las casas de doña Celina Vivar (benefactora).

| FECHA | ACONTECIMIENTO RELEVANTE DE LA INSTITUCIÓN |
|---------------------|--|
| 14 de marzo de 1968 | Según acuerdo Ministerial 626, se autoriza el funcionamiento como colegio fisco-misional . |
| 27 de marzo de 1974 | Acuerdo Ministerial 770 se autoriza el funcionamiento del ciclo diversificado con el Bachillerato Técnico Agropecuario. |
| 21 de julio de 1974 | Llegada de la comunidad de Padres Escolapios a Saraguro por regentar la Institución. Rector: P. Antonio Alonso Martínez. |

| | |
|--------------------------|--|
| 13 de octubre de 1968 | Acuerdo 706 se autoriza el post- bachillerato en agrícola, pecuaria, mecánica automotriz y electricidad. |
| 1991 | Acuerdo Ministerial 836: Elevado a Instituto Técnico Superior |
| 03 de febrero de 1999 | Con Acuerdo N°57 se crea el primero de EGB |
| 03 de junio de 2010 | E. I 07-035 Creacion de Educación Inicial |
| 11 de julio de 2014 | Resolución N° 617 -14 pasa ser colegio de Bachillerato Celina Vivar Espinosa. |
| 13 de agosto de 2014 | Resolución N° Creación de Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz. |
| 01 de septiembre de 2014 | Acreditación para el Bachillerato Internacional |

Misión y Visión

Misión

“Somos una Institución Educativa orientada por la Orden de la Escuelas Pías (PP. Escolapios), que bajo la Pedagogía y Espiritualidad de San José de Calasanz estamos comprometidos y capacitados para educar y evangelizar a la niñez y juventud de cualquier condición, mediante la Piedad y las Letras, desarrollando sus capacidades y valores para la felicidad, según su propia vocación”.

Visión

“En el año 2021 somos una institución con identidad calasancia que ofrece una educación innovadora, de acuerdo a los nuevos retos educativos y sociales con una propuesta de formación integral y abierta en Piedad y Letras con altos niveles de calidad a partir de los principios calasancios en una alianza de cooperación entre la comunidad, la familia y la escuela”.

Servicios que presta la Institución

La Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz es una institución educativa sin fines de lucro, con el lema “Educamos en Piedad y Letras”. Asimismo, brindar una educación esmerada e integral es a lo que tienen derecho nuestros estudiantes, aprovechando todos los recursos de los que dispone la institución.

Por tanto, la educación es el ministerio más digno, el más noble, el de mayor mérito, el más beneficioso, el más útil, el más necesario, el más natural, el más razonable, el más grato, el más atractivo y el más glorioso.

Elementos de calidad calasancia

Centralidad de niños y jóvenes.

Opción por los pobres

Calidad Educativa y Pastoral

Anuncio del evangelio

Reforma a la sociedad

Misión compartida

Integración de la familia

Acompañamiento

Población de la Unidad Educativa

La Unidad Educativa cuenta con 1141 estudiantes en el año lectivo 2018 – 2019 de las cuales 601 son mujeres indígenas - mestizas y 540 hombres indígenas - mestizos, y sus edades fluctúan

entre los 3 a los 19 años. Por otra parte, la planta administrativa, docente y personal de servicio cuenta con un aproximado de 89 personas, (Gestión Directiva, 2018).

Ubicación

www.calasanz-saraguro.edu.ec

Barrio Apuning – Saraguro- Loja - Ecuador

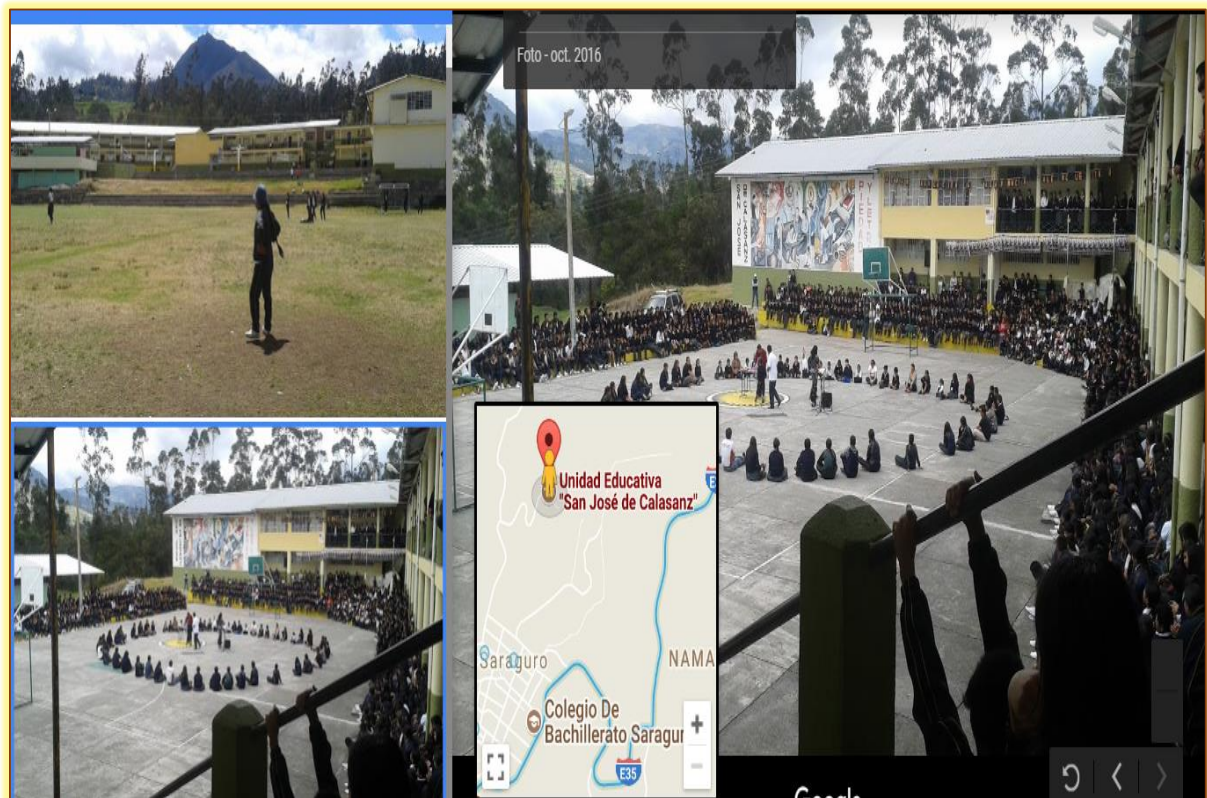


Figura 1. Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz se encuentra ubicada en el Barrio Apuning - Av. Calasanz, del cantón y parroquia de Saraguro, provincia de Loja.

Fuente: (Dota, 2016)

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Materiales

Para la realización del presente trabajo investigativo fue necesario la utilización de los materiales mencionados a continuación:

Materiales de oficina

- Carpetas
- Archivadores
- Cuadernos
- Anillados
- Empastados
- CD
- Bolígrafos
- Lápices
- Marcadores
- Hojas de papel bon

Materiales tecnológicos

- Proyector
- Computadora
- Parlantes
- Flash Memory

Materiales de movilización

- Transporte

Materiales bibliográficos

- Libros
- Revistas científicas
- Artículos científicos
- Archivos pdf
- Internet

Métodos

Los métodos empleados en investigación fueron de tipo cualitativo, pues la prioridad de este fue el de identificar los factores familiares que influyen en el rendimiento académico de las y los estudiantes.

También se utilizó la Investigación Acción Participativa como un proceso eminentemente educativo, de autoformación y de auto conocimiento de la realidad, en vista de que a las personas sobre quienes recae el estudio, tienen una participación directa en el proceso de definición del proyecto de investigación y en la producción de conocimiento del contexto social en el que viven.

Método Científico

Permitió reconocer una realidad empírica sobre la influencia de los factores familiares en el rendimiento académico, mostrando una explicación concreta y real del problema.

Método Inductivo

Este método se utilizó para hacer un análisis e interpretación de datos obtenidos de los grupos focales aplicados a los docentes, estudiantes y padres de familia del décimo año paralelo “A”, con

la finalidad de obtener conclusiones generales sobre el problema, y con ello dejar un diseño de un plan de actividades dirigidas a fortalecer las relaciones familiares.

Método Deductivo

Este método se utilizó en la revisión de literatura y permitió establecer la construcción de las conclusiones y recomendaciones.

Método Analítico

Se aplicó partiendo de un análisis de sus dos variables por separado: los factores familiares y el rendimiento académico para después integrarlas y buscar su relación.

Método Descriptivo

Este método permitió especificar los aspectos importantes del objeto de estudio y también se utilizó para hacer el análisis de las acciones y comportamientos de los estudiantes a través de la observación directa.

Técnicas

Observación

Se utilizó para conocer de forma directa aspectos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo "A". Mediante esta técnica se pudo obtener información complementaria y precisa sobre el problema planeado.

El instrumento que se utilizó fue la ficha de observación, que permitió registrar lo percibido durante el proceso de recolección de información. (Ver anexo 2.1)

Entrevista

Ésta técnica permitió obtener información relevante en cuanto al problema planteado y conocer las percepciones y subjetividades de los sujetos de estudio.

El instrumento que se utilizó fue las guías de entrevistas que permitió realizar la entrevista como parte del grupo focal a estudiantes, docentes y padres de familia, pertenecientes al décimo año paralelo “A”.

Grupos Focales

La técnica de los grupos focales permitió la recolección de datos e información sobre los factores familiares y el rendimiento académico. Esta técnica se aplicó a estudiantes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz”.

Para la obtención de datos se realizó tres grupos focales, una de estudiantes, una de docentes y una de padres de familia, determinados en dos sesiones. En la primera sesión se realizó la introducción, la sensibilización y la entrevista grupal y en la segunda sesión se realizó las alternativas de solución y cierre. Como instrumento se utilizó las guías de entrevistas. (Ver anexo 2.2)

Esquema del grupo focal

Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes. (Escobar y Bonilla)

De hecho, la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos, además, la técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. (Hamui y Varela, 2013)

El tamaño del grupo focal varía dependiendo las características y la complejidad del tema: 3 a 5 personas cuando se expresan emociones profundas o temas complejos y 6 a 10 participantes si las cuestiones versan sobre asuntos más cotidianos, para (Hernández Sampier, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2014). En cambio, para Turney y Pocknee (citado en Escobar y Bonilla) el grupo focal debe estar conformado por 3 a 12 participantes.

Pasos para realizar el grupo focal

A continuación, se presentan una serie de pasos para planear y realizar un grupo focal según Escobar y Bonilla.

- Primer paso, establecer los objetivos: es la definición específica de los objetivos de estudio. Debe responder a interrogantes como: a) ¿que se desea lograr?, b) ¿que se busca con esta investigación?, c) ¿qué información se puede obtener con este grupo?, y d) ¿qué información se necesita para satisfacer las necesidades de estudio?
- Segundo paso, diseño de la investigación: el diseño de la investigación debe ser coherente con la definición de los objetivos.
- Tercer paso, desarrollo del cronograma: se bene planear las sesiones con antelación.
- Cuarto paso, selección de participantes: para seleccionar los participantes se deben tener en cuenta la edad, el sexo, las condiciones socioeconómicas, el nivel educativo, las

actitudes y el lugar de residencia. Los participantes son seleccionados específicamente porque tienen alguna experiencia en común o algo personal que resulta de interés para el estudio.

- Quinto paso, selección del moderador, el moderador que se seleccione debe ser miembro del equipo de la investigación involucrado en el desarrollo del grupo focal; la función principal del moderador es propiciar la diversidad de opiniones en el grupo.
- Sexto paso, preparación de preguntas: las preguntas deben ser concretas, estimulantes y flexibles, deben guiar la discusión de lo más general a lo más específico.
- Séptimo paso, selección del sitio de reunión: el lugar para realizar la sesión de los grupos focales debe ser privado, solo deben tener acceso los participantes y el equipo de investigadores.
- Octavo paso, logística: se debe asignar a un encargado, quien tendrá la labor de reclutar a la gente y de encargarse de los incentivos que se entregaran como agradecimiento a los participantes.
- Noveno paso: desarrollo de la sesión: durante el desarrollo de la sesión, es importante observar la reacción de los participantes.
- Décimo paso, análisis de la información: al terminar las sesiones se debe resumir la discusión que se desarrolló en el grupo, preferiblemente con las mismas palabras utilizadas por los participantes. Para Mella, (2000) las sesiones de un grupo focal pueden ser registradas de la siguiente manera: a) mediante notas de campo, tomadas por el asistente de moderación, b) notas esquemáticas en una pizarra; c) grabaciones mediante grabadora.

Población

Está conformada por 1141 estudiantes tanto de etnia indígena como mestizo de los cuales 601 son hombres y 540 mujeres.

Muestreo

La selección de la muestra se hizo a través del muestreo intencional o de conveniencia que es uno de los métodos del muestreo no probabilístico.

Muestra

Se utilizó como muestra representativa a los estudiantes del décimo “A”, con sus respectivos docentes y padres de familia.

f. RESULTADOS

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis de resultados de la observación directa a los estudiantes del décimo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz” del cantón Saraguro, provincia de Loja.

Mediante la observación se determinó lo siguiente:

Las acciones de la docente para promover el interés y la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje es muy buena, en vista de que la mayoría de los estudiantes se encontraron involucrados en la sesión de aprendizaje, de hecho, las manifestaciones que se pudieron observar para deducir que se encuentran motivados o involucrado activamente en el proceso de aprendizaje, son las expresiones de interés como la escucha atenta, la participación espontánea y concentración de algunos estudiantes, sin embargo, otros estudiantes no participaron, puesto que se encontraban desinteresados en la clase porque estaban distraídos unos en el celular y otros haciendo actividades de otra materia.

Asimismo, la docente ofreció algunas oportunidades para que los estudiantes participen, como haciendo algunas preguntas, sin embargo, respondieron los mismos estudiantes, y los demás solo escucharon y no participaron.

Además, de impartir las clases, la docente les señaló la importancia de lo que están aprendiendo, por ello, fue buena la eficacia de las actividades de la docente de la asignatura de ciencias sociales para lograr el interés de los estudiantes por la clase.

GRUPO FOCAL N°1

Análisis de los resultados de las sesiones de grupos focales aplicados a los estudiantes del décimo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz.

Objetivo

Adquirir información sobre los factores familiares que influyen en el rendimiento académico para la fundamentación del trabajo de investigación.

Datos generales:

Las sesiones de los grupos focales se llevaron a cabo el día martes 20 de noviembre a las 9:30 am y el día miércoles 21 de noviembre a las 10:10 am.

Muestra: estudiantes del décimo paralelo “A”.

Moderadora: Laura Gualán.

Análisis temático o descriptivo

El grupo focal está compuesto por cinco momentos: introducción, sensibilización, entrevista grupal, alternativas de solución y cierre de la sesión, las mismas que se detallan a continuación:

SESION N°1

La primera sesión con los estudiantes se realizó los tres primeros momentos: la introducción, la sensibilización y la entrevista grupal (recaudación de información mediante la formulación de preguntas).

Primer momento: Introducción

Para empezar la sesión, la moderadora (Laura Gualán), autora del trabajo de investigación, efectuó la bienvenida y la presentación, en el que se dio a conocer: el nombre, la institución de la que proviene, el tema de la investigación, el propósito del grupo focal, el procedimiento a realizarse, es decir el por qué se va hacer y cómo se va a realizar, además pidió a los estudiantes la autorización para tomar fotos y grabar la información.

Luego el moderador procedió entregando unas tarjetas (escarapelas) para que cada participante escriba su nombre y las coloque en la parte superior de la chompa con la finalidad de mejorar la interacción y conocer el número de participantes.

Segundo momento: Sensibilización

Se les proyectó un video denominado “una reflexión para el estudiante” para lograr la sensibilización de los participantes frente a la problemática planteada. Posteriormente se dio a conocer los temas mencionados a continuación:

- Conceptos básicos de familia
- Factores familiares
 - Características estructurales
 - Dinámica familiar
- Rendimiento académico

Tercer momento: Entrevista Grupal

La sesión de la entrevista grupal se planifico mediante una guía de preguntas con la finalidad de obtener información relevante que sustente la investigación. Esta sesión fue llevada a cabo

mediante un conversatorio con los estudiantes y las opiniones, criterios y respuestas fueron grabados para registrar el intercambio comunicativo del grupo focal, a continuación, se mencionan las preguntas con sus respectivos criterios.

¿Cuál es el nivel de compromiso y de participación de sus padres o representantes en la unidad Educativa?, los estudiantes manifestaron lo siguiente:

- Es muy poca la participación, porque están muy ocupados y casi nunca pueden
- La participación es regular, porque no pueden participar en las actividades del colegio debido al trabajo.
- Participan un 30%. Es muy bajo ya que ellos no vienen a reuniones y no están enterados de lo que se hace en el colegio.
- Muy poco participan, solo asisten a las reuniones para recibir las calificaciones.
- El nivel es muy bajo, pues solo asisten a reuniones cuando son obligatorias y por multas.
- No tienen compromiso cuando hay reuniones o charlas.
- Participan en un nivel regular, no asisten a todas las reuniones, no van a momentos cívicos por falta de tiempo, pero de vez en cuando asisten al colegio para preguntar sobre mis calificaciones.
- Su participación si es constante, pues les parece importante asistir a cualquier reunión al que se les convoque.
- Su nivel es alto, ya que viene a preguntar sobre mi rendimiento académico y están pendientes de mí.

La mayoría de las respuestas brindadas por estudiantes fueron similares, coincidiendo que la participación de los padres de familia en la Unidad Educativa es baja y regular por falta de tiempo y por desinterés. No obstante, pocos estudiantes manifestaron que es buena la

participación de sus padres en el colegio, porque asisten a las reuniones y programas a las que se les convoque.

A continuación, se preguntó ¿Sus padres tienen una buena relación afectiva y de comunicación con usted?, los mismos que indicaron lo siguiente:

- No mucho, porque a veces no entienden lo que siento y lo que pienso.
- Es muy mala la relación afectiva y la comunicación que tengo con ellos.
- Hay poca comunicación, porque no me escuchan, además, ellos trabajan y no pasan mucho tiempo en la casa.
- Es mala porque mi mamá es un poco fría, piensa de otra manera y todo le parece mal, tiene muy mal carácter.
- Es regular, porque mis padres trabajan, y aparte no les tengo confianza ya que después me han de hablar o no me van a entender.
- Es regular, su amor es incondicional, pero solo saben algunas cosas de lo que me pasa.
- Si hay buena relación afectiva por parte de mis padres, pero yo soy el que no les cuenta mucho.
- Mis padres se comunican bien conmigo.
- Casi siempre nos comunicamos, es buena porque hay confianza entre nosotros.
- Si es buena la comunicación, porque nos comunicamos y tenemos confianza.

La comunicación, relación afectiva, confianza entre padres e hijos es clave para que exista una buena relación familiar, no obstante, la mayoría de los estudiantes afirmaron que no tienen una buena relación afectiva con sus padres y que la comunicación no es muy buena en vista de que no tienen confianza para contarles todo lo que les pasa y además, que la mayor parte del tiempo sus

padres pasan el trabajo, mientras que la minoría manifiesta que si tienen una buena relación con sus padres ya que existe confianza y comunicación entre ellos.

Seguidamente se les preguntó ¿Sus opiniones son respetadas por todos los miembros de la familia? A lo que respondieron los estudiantes:

- No son respetadas., ya que ellos creen que no debo opinar sobre ese tema, también siempre dicen lo contrario a mi opinión o no vale mi criterio.
- No siempre, porque a veces tiene problemas grandes y mi opinión no cabe ahí.
- No porque en mi familia solo la opinión de los mayores es respetada.
- No, pues como ellos tienen sus creencias ya impregnadas desde tiempos pasados, piensan que eso es lo correcto.
- Muy poco ya que no toman en cuenta mi opinión.
- A veces son tomadas en cuenta nuestra opinión.
- A veces, dependiendo del tema.
- A veces, ya que casi nunca hablamos.
- Sí, mis opiniones son importantes para la familia y son respetadas
- Sí, mis padres respetan mis decisiones y no me obligan a lo que no quiera.

Algunos estudiantes respondieron que las opiniones de ellos no son respetadas, otros en cambio dijeron que a veces son tomadas en cuenta, dado que depende del tema y de la circunstancia, no obstante, pocos señalaron que si se respetan sus opiniones y por lo tanto se sienten seguros y en confianza en dar sus criterios.

Luego se preguntó ¿Usted cumple a satisfacción con todas las tareas escolares enviados por los docentes?, aludieron lo siguiente:

- A veces hago las tareas, ya que me olvido de hacer o no las puedo realizar.
- A veces, porque no las entiendo.
- Hago solo las que entiendo.
- No, a veces hago, aunque casi nunca las hago.
- No cumplo con las tareas porque no entiendo ya que el licenciado no explica muy bien.
- Si cumplo, pero no todas las hago en la casa.
- Si las hago, porque aprendo más y no me gusta dejarles inconclusas.

La mayoría respondió que a veces realizan los deberes, debido a que se olvidan de hacer o no entienden el tema de la tarea; pocos respondieron que no hacen porque se le olvida de hacer o no quieren hacer y muy pocos manifestaron que si cumplen con las tareas enviadas por los docentes.

Posteriormente se les preguntó: ¿Cuáles son las asignaturas que tiene mayor calificación?
¿Cuáles son las asignaturas que tiene mayor dificultad?

- Estoy bien en cultura física y tengo bajas en notas en matemáticas.
- Las más difíciles para mí son inglés y matemáticas.
- Estoy mejor en física e inglés y las que tengo menor calificación es en matemáticas, química y dibujo técnico.
- Estoy bien en historia, pero tengo dificultad en biología.
- Las asignaturas que estoy bien son lenguaje, historia, dibujo técnico y biología, y la que tengo dificultad es matemáticas.
- Estoy bien en inglés y tengo más baja nota en matemáticas.

- Estoy mal en dibujo técnico porque es más difícil.
- Porque se me hacen más fáciles de entender y los docentes explican bien: física, lenguaje, filosofía, ciudadanía, y las más difíciles son historia, matemáticas, química, inglés, dibujo técnico, porque no entiendo y no explica bien el profesor.
- Mayor calificación en literatura, filosófica porque me gusta y me explican bien y la de mayor dificultad, matemáticas, dibujo porque no entiendo la metodología de los profesores
- Tengo mayor calificación en física, química y matemáticas y tengo mayor dificultad en lenguaje y filosofía.
- La materia que estoy bien es matemáticas y tengo dificultad es en dibujo porque se me hace un poco difícil realizar las proyecciones.

Los criterios de los estudiantes frente a esta pregunta son bastantes discrepantes en vista que en todas las materias tiene dificultades, por ejemplo, algunos están bien en matemáticas y mientras que otros están mal es la misma materia, además, manifestaron que el bajo rendimiento de algunas materias es debido a que el docente no explica bien la clase o porque no entienden la temática.

SESIÓN N° 2

Esta sesión se realizó para continuar con el desarrollo del grupo focal

Cuarto momento: Alternativas de solución

Las alternativas de solución fueran dadas por participantes, cuyos criterios fueron utilizados con la finalidad de elaborar la propuesta de intervención social, esta actividad se llevó a cabo mediante la formulación de dos preguntas:

¿Qué sugerencias daría usted para fortalecer el vínculo familiar o mejorar la relación con sus padres?

- Que mis padres respeten las opiniones y yo mejorar mi comportamiento.
- Que los hijos seamos escuchados por nuestros padres.
- Exista mejor comunicación. Que nos comprendan y nos escuchen
- Tener más comunicación y que se nos entiendan.
- Que los padres nos escuchen y den confianza.
- Que tengamos una conversación de por lo menos unos 10 minutos al día.
- Que pasen más tiempo conmigo.
- Mejorar nuestros diálogos y comprendernos mutuamente.
- Que los padres me dieran la confianza, hablar con ellos de vez en cuando o salir a pasear en familia.
- Que me dieran la confianza, que me entiendan, que hablemos y que se interesen en mí.
- Que mis padres se lleven mejor y que no discutan tanto, ya que eso nos afecta.
- No creo que se pueda fortalecer.

La mayoría de los estudiantes manifestaron que, para fortalecer las relaciones familiares, se debería mejorar la comunicación familiar, además, que los padres les brinden confianza para comentarles sus problemas y sentirse escuchados.

¿Qué se debería hacer para mejorar su rendimiento académico?

- Dedicarme un poco más, prepararme para las pruebas, ser responsable.
- Que expliquen bien los docentes las clases, que no se contradigan los que dicen y manden menos deberes.

- Que los profesores nos expliquen mejor y que cambien la técnica de explicar las clases.
- Dejar las redes sociales.
- Evitar distractores como las redes sociales, los videojuegos y que se mejore el sistema educativo, que mejoren los profesores la metodología, y que nos ayuden a cambiar ese pensamiento que tenemos con respecto al estudio.
- Que den talleres para motivarnos y que el docente cambie su actitud.

En cuanto a sugerencias para mejorar el rendimiento académico, algunos estudiantes indicaron que los docentes mejoren la metodología de enseñanza, otros estudiantes manifestaron que depende de ellos para mejorar el rendimiento académico como dedicarse más a estudiar y a dejar un poco las redes sociales. Además, los estudiantes sugirieron que se realicen talleres o charlas de motivación.

Quinto momento: Cierre de la sesión

En este último momento se procedió a leer las alternativas de solución, seguidamente se realizó una dinámica denominada “Los aspectos destacados de la Vida”, la misma que consistió en que cada participante reflexione sobre sí mismo, que talentos o pasiones está descuidando. Esta dinámica se realizó con la finalidad de que los estudiantes piensen en sus motivaciones personales, que luchen por sus sueños y que reflexionen si están actuando de la manera correcta en función a lo que realmente desean en su vida.

Luego se agradeció por la participación y colaboración para llevar a cabo el proceso del grupo focal y finalmente se les brindó un refrigerio a los presentes.

Análisis dinámico o interpretativo.

Participación: asistieron 12 estudiantes al grupo focal, la participación, colaboración de ellos fue activa, la misma que facilitó la recaudación de información para la investigación.

Expresión: los participantes manifestaron sus ideas, opiniones y criterios de forma espontánea con sinceridad, respeto, y sobre todo dispuestos a colaborar en todo el proceso del grupo focal.

Profundidad de reflexión: los participantes se sintieron identificados con la problemática, fueron capaces de reconocer el bajo rendimiento que tienen y se sintieron motivados frente el video reflexivo.

Elaboración de acciones para las estrategias: los estudiantes mostraron interés y brindaron alternativas de solución para mejorar el rendimiento académico y fortalecer las relaciones familiares.

GRUPO FOCAL N°2

Análisis de los resultados de las sesiones de grupos focales aplicados a los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz.

Objetivo

Obtener información sobre los factores familiares que influyen en el rendimiento académico para la fundamentación del trabajo de investigación y elaboración de un plan de acción.

Datos generales

Las sesiones de los grupos focales se llevaron a cabo el día lunes 3 de diciembre a las 2:20 pm y el día martes 4 de diciembre las 12:50 pm.

Muestra: docentes del décimo año paralelo “A” y la Trabajadora social

Moderadora: Laura Gualán.

Análisis temático o descriptivo

El grupo focal está compuesto por cinco momentos: introducción, sensibilización, entrevista grupal, alternativas de solución y cierre de la sesión, las mismas que de detallan a continuación:

SESION N°1

Se realizó los tres primeros momentos: la introducción, la sensibilización y la entrevista grupal (recaudación de información mediante la formulación de preguntas).

Primer momento: Introducción

Para empezar la sesión, la moderadora (Laura Gualán), autora del trabajo de investigación, realizó la bienvenida y la presentación, en el que se dio a conocer: el nombre, la institución de la que proviene, el tema de la investigación, el propósito del grupo focal, el procedimiento a realizarse, es decir el por qué se va hacer y cómo se va a realizar, además pidió la autorización a los docentes para tomar fotos y grabar la información.

Luego el moderador procedió entregando unas tarjetas (escarapelas) para que cada participante escriba su nombre con la finalidad de conocer la identificación y participación.

Segundo momento: Sensibilización

En esta fase se realizó una breve exposición de las temáticas mencionadas a continuación para dar a conocer de qué se trata la investigación y de esta manera la se facilite la participación de los presentes.

- Factores familiares
 - Características estructurales
 - Dinámica familiar
- Rendimiento académico

La exposición fue llevada a cabo mediante cartulinas con palabras claves para captar la atención de los participantes.

Tercer momento: Entrevista grupal

Se realizó un conversatorio con los participantes mediante una guía de preguntas, recordándoles que todas sus respuestas son válidas e importantes para la investigación. A continuación, se mencionan las preguntas con sus respectivos criterios.

¿El apoyo familiar ejerce una influencia en el rendimiento académico de los estudiantes?

- Sí, la familia es la primera escuela y se debe encargar directamente sobre la educación.
- Si influye ya que las personas motivadas por sus padres pueden ser ejes positivos en sus aprendizajes, sobre todo en el rendimiento.
- Sí, porque la familia es un refuerzo académico incluso puede proponer estrategias la mejorar la educación.
- Sí influye. Siempre y cuando haya un acercamiento entre padres de familia y docentes para establecer las estrategias.
- La familia influye en parte, porque tiene que cumplir con otras actividades para generar reductos económicos para poder subsistir y mantener el hogar.
- En la sociedad en que estamos la familia no ejerce ninguna influencia para el rendimiento académico.
- El medio en que vivimos el apoyo familiar no ejerce ninguna influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

La mayoría de los docentes manifestaron que la familia es la primera escuela de enseñanza y que influyen en el rendimiento académico de los hijos, sin embargo, pocos docentes aludieron, que la familia no influye mucho en el rendimiento académico porque existen otros factores que influyen como es la sociedad.

¿Considera usted que la participación de la familia en el contexto educativo se relaciona con la disminución de estudiantes de bajo rendimiento académico?

- La familia ayuda a disminuir el bajo rendimiento, pero en la institución la participación de la familia en el aspecto del rendimiento académico es mínima, ya que no hay colaboración por parte de ellos en preguntar por el rendimiento de sus representados.
- Cuando los padres de familia están pendientes de su hijo colaborara con la comunidad educativa ayuda a disminuir el bajo rendimiento porque los padres son un aliento para el alumno. Sin embargo, en la Institución no hay participación.
- El incremento de estudiantes con bajo rendimiento académico se debe a despreocupación de ellos y la escasa participación de la familia.
- La participación de los padres de familia en la institución es muy limitada.
- La falta de participación de los padres de familia o representantes afecta el rendimiento de sus hijos.
- La familia influye en parte porque mucho depende del estudiante si él quiere o no mejorar su rendimiento académico.
- No siempre influye la familia.

La mayoría de los docentes indicaron que la familia ayuda a disminuir el bajo rendimiento, pero en la institución la participación de los padres de familia es mínima, ya que no hay colaboración e interés por parte de ellos en preguntar por el rendimiento de sus representados, mientras que otros docentes señalaron que el bajo rendimiento académico es por despreocupación y falta de interés por los mismos estudiantes.

¿Los padres de familia participan como sujetos responsables en el proceso educativo? ¿Existe corresponsabilidad en las tareas educativas?

- Algunos padres de familia sí participan, pero la mayoría de ellos no asisten por la migración o situaciones personales.
- Existe un 50% de participación.
- El 50% de los padres de familia no son responsables en el proceso educativo.
- Existe muy poca participación de los padres de familia.
- No hay participación familiar, en la mayoría de los casos ni siquiera se conoce a los representantes.
- No participan los padres, dejan la responsabilidad solo a los profesores.
- La participación es casi nula.
- En la mayoría no porque los padres de familia se ocupan en el trabajo y descuidan el rendimiento académico de los hijos.

Los docentes manifestaron que existe muy poca la participación de los padres de familia en la institución para conocer el rendimiento académico de sus hijos, a pesar de que cada lunes en 15 existe atención a padres de familia (para que se acerquen a la unidad educativa a preguntar a cada docente sobre rendimiento de su hijo/a), el cronograma fue entregada a cada padre de familia para que conozca las fechas y se acerque), sin embargo, no asisten al colegio.

¿Los padres de familia asisten a eventos escolares que estimulen al estudiante en el cumplimiento de tareas? Colaboran en las actividades programadas.

- Existe poca participación de padres de familia por múltiples razones por trabajo, migración, etc.

- Participan en eventos de índole social, pero en aspectos pedagógicos existe poca participación.
- El 70% asisten a reuniones.
- Existe poca participación de los padres
- Asisten en un 10%, los demás padres solo asisten en el fin de año.
- La mayoría de los padres de familia no asisten a eventos escolares y se despreocupan convirtiéndose en representantes irresponsables.
- Casi nunca, muchos padres solo vienen a matricularlos y otros representantes son los familiares porque los papas están en el extranjero.
- Los padres asisten a asuntos culturales un 30%, a asuntos educativos como preguntar notas un 5% y a la formación de directivas de padres de familia un 50%.

Los docentes indicaron que algunos o pocos padres de familia asisten al colegio y están pendientes de sus hijos por sus calificaciones, mientras que la mayoría de los representantes no asisten al colegio a excepción del inicio del año para las matrículas y al finalizar el año por las notas y por ende ni se les conoce a los padres de familia.

También, manifestaron que la falta de participación de los padres de familia son por diferentes circunstancias como el trabajo, la migración, y por situaciones personales.

¿El clima afectivo generado en la familia es elemento esencial para evitar el bajo rendimiento académico que se ve influenciado por elementos familiares, escolares y sociales?

- El ambiente donde vive el alumno es muy influyente para el desarrollo estudiantil.
- El clima afectivo generado por los padres de familia en relación al rendimiento académico es bajo por una serie de actividades que tienen que cumplir en el hogar.

- El bajo rendimiento si se debe a que no hay afectividad de los familiares ya que estos han viajado a otros países.
- Todo ser humano necesita estar bien para su eficiencia.
- Si influye la familia, porque un estudiante que sea tratado con amor rinde más que un estudiante sea maltratado.
- La afectividad influye en el rendimiento ya que existen familias desunidas por causas económicas o sociales.
- En parte si influye, porque hay muchos estudiantes que viven solos y se esfuerzan y sacrifican para cumplir con sus metas.

La mayoría de los docentes mencionaron que el ambiente familiar tiene una relación directa con el rendimiento académico, sin embargo, otros docentes indicaron que el clima afectivo de la familia no influye tanto porque hay estudiantes que viven solos y sin embargo están bien en calificaciones.

¿La familia es el contexto en donde el estudiante adquiere formas para interactuar en el entorno?

- Sí, ya que los familiares son los pilares para una buena interacción con toda la comunidad educativa.
- Por supuesto, las buenas costumbres, el respeto, la honestidad vienen desde la casa.
- La familia es la primera escuela y el estudiante aprende de sus padres, y hermanos mayores.
- Sí, la familia es la primera escuela donde se forman los valores.
- La familia es el núcleo de la sociedad y esta permite adquirir normas de interacción y socialización.
- Sí, la familia es el espejo, el testimonio de valores, de las formas para interaccionarse.

- Si porque la familia es la primera escuela donde el estudiante adquiere sus valores que le permitan interactuar en la comunidad.
- La familia es el primer centro educativo del estudiante donde adquiere normas de disciplina para poder actuar.
- Sí, la base de la sociedad es la familia, en el colegio simplemente se forma académicamente.

Los docentes indican que la familia es la primera escuela donde se transmiten valores, normas de comportamiento, por tanto, el desarrollo y formación integral del estudiante se ve influenciado por el entorno en el que vive.

¿La motivación impulsa a buen desarrollo de aprendizaje en el contexto escolar?

- Sí, la motivación familiar influye en el aprendizaje del estudiante ya que permite ser aliento de progreso.
- Sí, porque la motivación es la que impulsa a salir adelante.
- Sí, porque ayuda a desarrollar los aprendizajes de la persona.
- En todos los ámbitos del ser humano, la motivación es importante.
- Si la motivación es parte esencial para dar inicio a un tema de clase, y depende de ellos para mantener la atención durante la clase.
- Sí, si los padres impulsan a sus hijos a aprender, pero si no viven con ellos es imposible.

Los docentes mencionaron que la motivación es clave para el desempeño de cualquier actividad, por ello, la motivación es un factor que determina el rendimiento académico de los estudiantes. Por tanto, la motivación debe darse por parte de la familia para estimular al estudiante y por parte del docente para mantener las clases interesantes

SESIÓN N°2

En esta sesión se procedió a continuar con los dos momentos faltantes:

Cuarto momento: Alternativas de solución

Las alternativas de solución dadas por los participantes son a partir de sus criterios, los que fueron utilizados para elaborar la propuesta de intervención social, esta actividad se llevó a cabo mediante la formulación de tres preguntas.

¿Cómo lograr una adecuada participación de los padres de familia en el proceso educativo para evitar el bajo rendimiento académico?

- Talleres de motivación a los padres de familia para que se acercan a la institución a conocer sobre el rendimiento académico de los hijos.
- Concientizar a padres de familia a través de reuniones y talleres de interacción en la educación de los hijos.
- Lo primero que se debe hacer es que los padres de familia tomen conciencia de su rol en la educación.
- Es responsabilidad del padre de familia.
- Es difícil porque la participación debería basarse en un programa continuo y en un seguimiento por parte del plantel.
- Es muy difícil lograr la participación de los padres de familia, porque viven lejos, trabajan y algunos no les interesa.
- Es muy complicado porque los padres de familia trabajan.

La mayoría de los docentes sugieren que para lograr la participación de los padres de familia en el proceso educativo se realicen talleres o charlas de motivación y de concientización a los

padres de familia, mientras, que otros docentes, indicaron que es muy difícil lograr que los padres asistan a colegio por diferentes motivos como el lugar de procedencia, por el trabajo o porque ni les interesa.

¿Qué sugerencias daría usted para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes?

- Taller sobre la responsabilidad del estudiante en el cumplimiento de tareas y uso adecuado del tiempo libre.
- Talleres de concientización para estudiantes con problemas de rendimiento.
- Motivar a los estudiantes en el proceso de estudio. Mantener un dialogo con los estudiantes con bajo rendimiento
- Talleres de motivación para el cumplimiento de las metas.
- Talleres sobre la comunicación y dialogo familiar. Fomentar la lectura y responsabilidad propia para la construcción del propio aprendizaje.
- Talleres sobre la adecuada utilización de las redes sociales.

Señalaron la mayoría de los docentes que para disminuir el bajo rendimiento académico se debería realizar charlas/talleres de motivación a los estudiantes, talleres del uso adecuado de las redes sociales y talleres para mejorar la comunicación familiar.

¿Qué sugerencias daría usted para fortalecer las relaciones familiares?

- Talleres para motivar a los padres a que se acerquen a la institución a conocer sobre el comportamiento y rendimiento académico de los hijos y trabajar en valores desde la casa.
- Los padres de familia controlen del tiempo libre, y limiten el uso de las redes sociales y dispositivos electrónicos.
- Charlas a los padres de familia sobre la responsabilidad familiar en la educación.

- Reuniones constantes con los representantes y charlas/talleres de interacción entre padres e hijos.
- Mejorar la convivencia familia es decir que los padres dediquen tiempo a estar con sus hijos.
- Talleres para padres de familia sobre la importancia del dialogo y la comunicación entre padres e hijos.
- Cada familia tiene sus patrones aprendidos y muy difícil imponer nuevas costumbres.

La mayoría de los docentes sugieren que se realicen talleres sobre la comunicación y dialogo familiar y también se elaboren convivencias familiares para fortalecer las relaciones familiares Sin embargo, una docente indico que fortalecer las relaciones familiares es muy complicado porque cada familia tiene su propia cultura y creencias y es muy difícil cambiar algo preestablecido.

Quinto momento: Cierre de la sesión

En este último momento se procedió a leer las alternativas de solución, se agradeció por la participación y colaboración para llevar a cabo el grupo focal y finalmente, se procedió a entregar un refrigerio a los participantes.

Análisis dinámico o interpretativo.

Participación: asistieron 9 docentes y la trabajadora social al grupo focal, la participación y colaboración los docentes fue activa, estuvieron dispuestos a brindar sus comentarios y criterios desde sus perspectivas, los mismos que fueron fundamentales e importantes para el desarrollo de la investigación.

Expresión: los participantes manifestaron sus ideas, opiniones y criterios de forma espontánea con sinceridad, respeto, y sobre todo dispuestos a colaborar en todo el proceso del grupo focal.

Profundidad de reflexión: los participantes manifestaron que el bajo rendimiento de los estudiantes es latente, puesto que de los 29 estudiantes del paralelo hay 5 a 6 estudiantes que tiene una nota de 7 o mayor a 7, los demás estudiantes tienen una nota menor a 7, cuyas calificaciones están en el registro de notas.

Elaboración de acciones para las estrategias: los docentes mostraron interés en vista que es problemática latente en la Unidad Educativa y brindaron alternativas de solución para mejorar el rendimiento académico.

GRUPO FOCAL N°3

Análisis de los resultados de las sesiones de grupos focales aplicados a padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz.

Objetivo

Obtener información relevante sobre los factores familiares que ejercen influencia en el rendimiento académico para la fundamentación del trabajo de investigación y elaboración de un plan de acción.

Datos generales

Las sesiones de los grupos focales se llevaron a cabo el día lunes 10 de diciembre a las 2:30 pm y el día martes 11 de diciembre las 2:30pm.

Muestra: padres de familia del décimo año paralelo “A”.

Moderadora: Laura Gualán.

Análisis temático o descriptivo

El grupo focal está compuesto por cinco momentos: introducción, sensibilización, entrevista grupal, alternativas de solución y cierre de la sesión, las mismas que se detallan a continuación:

SESION N°1

La primera sesión con los padres de familia se realizó los tres primeros momentos: la introducción, la sensibilización y la entrevista grupal (recaudación de información mediante la formulación de preguntas).

Primer momento: Introducción

Para empezar la sesión, la moderadora (Laura Gualán), autora del trabajo de investigación, efectuó la bienvenida y presentación, en el que se dio a conocer: el nombre, la institución de la que proviene, el tema de la investigación, el propósito del grupo focal, el procedimiento a realizarse, es decir el por qué se va hacer y cómo se va a realizar, además pidió a los estudiantes la autorización para tomar fotos y grabar la información.

Luego el moderador procedió entregando unas tarjetas (escarapelas) para que cada participante escriba su nombre y las coloque en la parte superior de la chompa con la finalidad de mejorar la interacción y conocer el número de participantes.

Segundo momento: Sensibilización

Se les proyectó un video denominado “el apoyo familiar en la educación de los hijos” para lograr la sensibilización de los participantes frente a la problemática planteada. Posteriormente se dio a conocer los temas mencionados a continuación, para que los padres de familia entiendan y puedan participar

- Factores familiares
 - Características estructurales
 - Dinámica familiar
- Rendimiento académico
- Variables que condicionan el rendimiento académico

Tercer momento: Entrevista grupal

Seguidamente se realizó la entrevista grupal, basada en un guion de preguntas, y para dar inicio se les recordó a los participantes que todas sus opiniones y criterios con respecto a la pregunta formulada son válidos para la investigación.

Por tanto, se preguntó ¿Cómo está conformado su hogar?

La mayoría de los padres de familia que participaron en la sesión se refirieron que eran casados y que vivían con sus hijos, mientras que unos pocos señalaron que vivían con sus hijos y papás, también, una madre de familia manifestó que vivía sola con sus hijos.

Posteriormente se les preguntó ¿El ingreso económico que percibe le permite satisfacer las exigencias que su hijo demanda en la Institución Educativa? y mencionaron lo siguiente:

- Si les doy a mis hijos todo lo que ellos necesitan para estudiar
- Sí, porque no son muchos los gastos del colegio.
- En parte, porque pago los servicios básicos de la casa.
- A veces, cuando tengo les doy.

Los padres de familia manifestaron que les apoyan económicamente a los hijos para que estudien, sin embargo, la calidad de vida de las familias es diferentes por los ingresos y fuentes de trabajo, en vista de que algunos padres de familia trabajan como artesanos, otros realizan trabajos domésticos, choferes y docentes.

Luego se preguntó ¿Considera usted que los estilos de vida y costumbres que mantiene su hijo en familia influye en el rendimiento académico? Los padres de familia manifestaron que:

- Depende de lo hagan los padres de familia en el hogar los hijos aprenden, por ejemplo,” si a mí no me gusta la cebolla a mis hijos no les gusta cebolla, col, etc.” Por lo tanto, nosotros somos el ejemplo de nuestros hijos.
- Los amigos y la sociedad influyen en el bienestar de los hijos, puesto que algunas señoritas asisten al colegio sin desayunar y si no se está bien alimentado o nutridos no se va a tener un buen rendimiento académico. “Agrega que conoce de manera indirecta que algunas compañeras de su hija vienen desayunando bien en la casa, pero después vomitan para no estar gordas (Trastornos alimenticios)”.
- Para el rendimiento académico de nuestros hijos no es solo la responsabilidad de nosotros sino también de los docentes, donde deberían buscar estrategias para impartir las clases.

Algunos padres de familia manifestaron que el bajo rendimiento académico de los hijos es porque los docentes no explican bien, mientras que otros padres dijeron que los hijos replican lo que observan en el hogar por ello, los estilos de vida y costumbres del hogar influye en parte en el rendimiento académico.

Seguidamente se les indagó. ¿La relación afectiva y el nivel de comunicación que mantiene con su hijo es? Quienes respondieron:

- Es buena, converso con mi hijo, cuando no me hace caso le regaño y luego le aconsejo
- Siempre hablamos, todos los días le pregunto cómo le fue en el colegio, y algunas cosas me cuenta.
- Algunas veces, si le pregunto cómo le fue, responden bien y no dicen nada más.
- Muy rara vez converso con mi hija.
- No, porque no me cuenta las cosas que le pasa.

Pocos padres de familia indicaron que tienen un nivel bueno de comunicación con sus hijos, y la mayoría indicaron que es regular la comunicación porque los hijos no les cuentan lo que les pasa o solo les dicen lo que les conviene.

También se preguntó ¿Usted con qué frecuencia dialoga con sus hijos sobre los problemas escolares que presenta en el Institución Educativa?

- Yo le pregunto todos los días como les fue, y ellos dicen bien.
- Siempre hablo con ellos, pero algunas veces me dicen que no le entienden al profesor y otras veces, no dicen nada.

La mayoría de los padres de familia recalcaron que sus hijos tienen problemas de bajo rendimiento porque no le entienden al profesor, mandan muchos deberes y algunos son difíciles de hacer como dibujo técnico.

Además, se preguntó ¿Cuáles son las personas que usted considera que ejercen influencia sobre la educación de sus hijos? ¿Por qué cree usted que ellos influyen?

- Nosotros como padres de familia somos responsables de la educación de nuestros hijos.
- Nosotros debemos estar pendientes si hacen o no las tareas
- El hogar es la primera escuela de vida, les damos consejos y de nosotros depende su educación porque somos autoridad.
- Los responsables de la educación de nuestros hijos somos nosotros, pero también depende de los docentes.
- De los docentes depende el rendimiento académico, si enseñan bien nuestros hijos no van a estar bajo en notas.
- También influyen, en la educación de nuestros hijos los amigos.

La mayoría de los padres indicaron que los que influyen en la educación son ellos mismos porque son los primeros educadores y responsables de la formación integral. Mientras que otros padres mencionaron que los maestros y papás son los responsables directos de la educación de los hijos porque siempre se relaciona en la vida cotidiana, son las personas más cercanas, son los guías, son los que transmiten los valores y la educación y sobre todo son los que buscan el bienestar y el progreso del estudiante y pocos señalaron los amigos también influyen en la educación de los hijos.

Finalmente, al preguntar sobre ¿Usted con qué frecuencia participa en las actividades escolares de su hijo? manifestaron que:

- Si asistimos a las reuniones como la formación de la directiva, momentos cívicos, actividades religiosas, programas y reuniones, festividades del establecimiento
- Algunas veces, porque paso ocupado en otras actividades.
- Pocas veces asisto por el trabajo

Algunos manifestaron que si participan en las actividades programadas por la institución y otros dijeron que no participan en todas las actividades por motivos de trabajo u otras circunstancias, por tanto, la poca participación familiar es un aspecto crítico que afecta la formación integral del educando.

SESIÓN N°2

En esta sesión se procedió a continuar con los dos momentos faltantes:

Cuarto momento: Alternativas de solución

Previo comienzo a las alternativas de solución, se realizó la bienvenida, se les recordó las líneas del desarrollo del grupo focal, esta actividad se llevó a cabo mediante la formulación de tres preguntas:

¿Está de acuerdo en participar en talleres programados en la institución educativa que posibilite mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

- Sí, estamos de acuerdo que realicen actividades para que nuestros hijos mejoren las notas.
- Sé debería hacer una reunión entre padres, hijos y docentes para hablar sobre la entrega y cumplimiento de tareas.
- Que se debería conversar por lo menos unos 15 minutos con los hijos.
- Participaría en algunas reuniones, cuando pueda ir.

La mayoría de padres de familia están de acuerdo en participar en talleres para mejorar el rendimiento académico y recomiendan que se debería hacer una reunión entre padres, hijos y docentes para hablar sobre la entrega y cumplimiento de tareas, mientras que la minoría señaló que asistiría a reuniones cuando pueda ir.

¿Cómo padre de familia qué considera usted que se debería hacer para mejorar la relación (convivencia, comunicación, etc.) entre padres e hijos?

- Que se den charlas familiares
- Dialogar con ellos y dar confianza.

- Implementar normas en el hogar.
- Mejorar la comunicación, tomar en cuenta sus opiniones y valorar sus acciones positivas.
- Se debería respetar las opiniones de los hijos y tener una mejor comunicación con ellos.
- Realizar salidas de convivencia familiar.

Los criterios frente a esta pregunta son que exista una mejor comunicación, diálogo, confianza entre padres e hijos y saber escuchar y respetar las opiniones de los hijos. Por ello, los padres sugieren que realicen talleres para mejorar la comunicación entre padres e hijos y también, convivencias familiares.

¿Cómo padre de familia que sugiere usted para mejorar el rendimiento académico de su hijo?

- Taller entre padres, hijos y docentes para hablar sobre la entrega de tareas.
- Asistir a la institución para hablar con los docentes y dar continuo seguimiento a las tareas y controlar en el manejo de las redes sociales
- Dentro del pensum académico, implementar (a nivel interno de la institución) materias sobre relaciones humanas y la utilización correcta de los aparatos tecnológicos, en vista, que las relaciones entre padres e hijos y el accionar diario de los hijos está influenciado por la tecnología.
- Los trabajos que se envíen a la casa sean mediante una revisión de un texto, para fomentar el hábito de la lectura.
- El bajo rendimiento académico depende de los profesores y que ellos deberían buscar estrategias para la impartición las clases.
- Los profesores sean afines a la especialidad y materia que dan, además, que cambien la metodología de enseñar.

Las sugerencias de los padres de familia es estar pendiente en el cumplimiento de las tareas de los hijos, controlar el uso de las redes sociales. Que los profesores cambien la metodología de enseñanza y fomenten el hábito y cultura de la lectura para tener jóvenes participativos, críticos y analíticos.

También, sugieren que se realicen talleres de interacción entre estudiantes, docentes y padres de familia para tratar sobre el rendimiento académico.

Quinto momento: Cierre de la sesión

En este último momento se procedió a leer las alternativas de solución, posteriormente se realizó una dinámica denominada “Me voy de viaje” la misma que consistió en que cada participante debía mirar a la persona de su derecha y decirle “me voy de viaje y me llevo una sonrisa” y sonreírle a la persona. Cada participante tuvo que repetir lo que se ha dicho y añadir una nueva acción, la finalidad de la dinámica fue concientizar a los padres de familia sobre la importancia de sus acciones frente al desarrollo integral de sus hijos.

Luego se agradeció por la participación y colaboración para llevar a cabo el grupo focal y finalmente, se procedió a entregar un refrigerio a los participantes.

Análisis dinámico o interpretativo.

Participación: asistieron 12 padres de familia al grupo focal, la participación y colaboración fue activa, estuvieron dispuestos a brindar sus comentarios personales, es decir, desde su realidad y convivencia en el hogar, los criterios fueron de suma importancia para el desarrollo de la investigación.

Expresión: los participantes manifestaron sus ideas, opiniones y criterios de forma espontánea con sinceridad, respeto, y sobre todo dispuestos a colaborar en todo el proceso del grupo focal.

Profundidad de reflexión: los participantes manifestaron que el bajo rendimiento de sus hijos depende no solo de ellos como padres de familia, sino también de los docentes que imparten las clases.

Elaboración de acciones para las estrategias: los padres de familia mostraron interés en el aporte de alternativas de solución para que sus hijos mejoren el rendimiento académico y fortalecer con la relación entre padres e hijos.

g. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos en la investigación se comprueba que los factores familiares estructurales y dinámicos ejercen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad educativa Fiscomisional “San José de Calasanz” del cantón Saraguro, provincia de Loja.

Estos resultados guardan relación con que sostiene León Cubero, (2013) en el informe final del Trabajo de graduación, Rodríguez Mata (2014) en la investigación sobre la influencia de los factores familiares en el rendimiento académico y Viteri Velásquez (2017) en el proyecto de investigación denominado el ambiente familiar en relación con el rendimiento académico de los estudiantes, quienes señalan que los factores familiares estructurales y dinámicos ejercen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Estas autoras expresan que la educación integral de los estudiantes no solo depende de la institución educativa y sus docentes sino también del entorno familiar.

Según la Organización de naciones unidas (citado en Sinche, Suárez y Alegre, 2006) la familia es un grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio, limitado por general al jefe de familia, su esposa y los hijos solteros que conviven con ellos. De hecho, la familia es un grupo social con reglas y costumbres comunes a todos sus miembros y que están unidos por vínculos afectivos y emocionales y por ello, influye directa e indirectamente en el rendimiento académico de sus hijos.

Para, Gómez (2015) el rendimiento escolar o académico es la evaluación que se obtiene de los conocimientos adquiridos escolarmente. Por tanto, el bajo rendimiento es indicado por malas calificaciones obtenidas en exámenes y actividades realizadas en el año escolar. Para Covadonga Ruíz, (2001) existen factores familiares estructurales y dinámicos que influyen en el rendimiento

académico de los estudiantes, lo anterior se corrobora con los resultados obtenidos en la investigación.

Se considera como factores familiares estructurales a la estructura familiar, el nivel socioeconómico y el nivel cultural.

La estructura familiar es el conjunto de pautas funcionales consientes o inconscientes que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia (Valdéz Cuervo, 2007). Según León Cubero (2013) indica que este, es un factor que influye en el rendimiento académico, No obstante, para Rodríguez Mata (2014) y la presente investigación, el estudio de la estructura familiar si afecta el rendimiento escolar de los alumnos, pero no significativamente.

También, los padres son verdaderos gametos culturales. La persona, además de identidad física, adquiere identidad cultural a través de valores, costumbres, tradiciones, hábitos de vida, formas de estímulo y control (Clavijo Portieles , 2011). Sin embargo, los resultados del estudio de Rodríguez Mata (2014) determinan que el nivel de la cultura de la familia tiene relación con el rendimiento académico, pero en esta investigación no es tan influyente esta variable.

Además, el nivel económico y educativo de los padres influyen en el desarrollo cognitivo de los hijos y se asocian altamente con las posibilidades de mantener por mayor tiempo el vínculo escolar y con disminución del fracaso académico (Clavijo Portieles , 2011). En efecto el estudio de Rodríguez Mata (2014) es que el nivel de educación y la situación laboral de los padres influyen en el rendimiento académico, puesto que los resultados de tal investigación determinan que cuanto mayor es el nivel de estudios de los padres mejores son las puntuaciones obtenidas por los alumnos y que los alumnos cuyos padres tiene un empleo seguro obtiene mejores resultados académicos que los estudiantes que tienen padres con empleos inestables. Sin embargo, tales resultados, no

concuera con la presente investigación porque el factor socio económico y cultural no tiene una gran influencia en vista que los estudiantes independientemente de su procedencia están bajos en el rendimiento académico.

En lo que respecta a la dinámica familiar está el clima familiar, las funciones de la familia y la comunicación.

La familia es el sistema social que más influencia tiene en el desarrollo de los seres humanos, dado que, el entorno familiar y la calidad de vínculo de los padres con los hijos ejerce incidencia en desempeño escolar, demostrado en los estudios de Viteri Velásquez (2017) y García Escudero (2015). Además, los padres de familia no respetan las opiniones y criterios de los hijos demostrado en el estudio de León Cubero (2013). Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

También, la familia pasa por etapas o ciclos que son normales en su desarrollo, en cada uno de los cuales tendrán necesidades especiales y determinará el cumplimiento de funciones específicas. (Clavijo Portieles, 2011, pág. 81). Para López Nuñez y Suárez Álvarez, (2017) “las funciones familiares desde los enfoques sociológico, psicológico y evolutivo - educativo ejercen influencia en desarrollo y formación integral de los hijos” (pág. 35), en esta misma línea las autoras Viteri Velásquez, (2017) y León Cubero (2013) y los estudios realizados al respecto muestran que este es un factor que contribuye en el desempeño académico.

Además, se considera que toda conducta emitida por un miembro de la familia hacia otro de sus integrantes implica una forma de relacionarse y comunicarse. Por lo tanto, una comunicación efectiva de los padres con los hijos contribuye al desarrollo de un comportamiento responsable ya autónomo, (Valdéz Cuervo, 2007, pág. 132). Sin embargo, las interacciones comunicacionales

entre los miembros de la familia (padres e hijos) es deficiente según varias investigaciones de (Viteri Velásquez, 2017) y (Castillo Paredes, 2016).

Por otro lado, la participación de los padres en actividades académicas, sociales y culturales ayuda que los hijos adquieran un autoconcepto más positivo y un sentimiento de confianza en sí mismo que les hará sentirse más competentes para emprender nuevas tareas y aprendizajes. (Valdéz Cuervo, 2007, pág. 114). Es decir, la participación de los padres en la educación de los hijos es un factor determinante que se refleja en el éxito académico del educando. En efecto, los resultados de esta investigación y varios estudios como de León Cubero (2013) corroboran que la falta de participación de los padres de familia afecta el rendimiento académico. Además, García Escudero (2015) considera que la participación de los padres de familia en el proceso educativo es uno de los factores primordiales que contribuyen en el proceso de aprendizaje y desarrollo de valores en la formación integral del estudiante

Asimismo, si los padres tienen expectativas altas, expresan apoyo y aliento a sus hijos y muestran interés por sus logros intelectuales, estos tendrán altas aspiraciones educativas. (Valdéz Cuervo, 2007, pág. 114). Así pues, los estudios de León Cubero, (2013) y esta investigación dan como resultado que la motivación es fundamental para el desarrollo y progreso de los estudiantes por ello las aspiraciones y expectativas educativas de los padres hacia los hijos es un factor que ayuda a disminuir el bajo rendimiento académico. Por tanto, los estudiantes tendrán buenos resultados académicos reflejados en las calificaciones. No obstante, los resultados de la investigación de García Escudero (2015) y (Castillo Paredes (2016) y la presente investigación con respecto al cumplimiento de tareas es déficit.

Del análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la investigación se da cumplimiento a los objetivos planteados.

Es importante mencionar que la intervención del Trabajador social dentro de la institución educativa es vital e indispensable porque a partir de este contexto se pueden abordar los diferentes problemas personales, familiares y sociales para el bienestar y desarrollo integral de los educandos, dado que, el trabajador social se integra en equipos multidisciplinarios desempeñando diversas funciones para establecer y fortalece las relaciones entre la institución educativa y los padres de familia

Según Morones , Rodríguez, y Coronel, (2017), el trabajo social escolar dirige su atención a las necesidades biopsicosociales del estudiante, su campo de acción influye al estudiante, la familia, la institución educativa, su enfoque básico es de prevención e intervención terapéutica de los estudiantes para fortalecer el desarrollo de sus aspectos físicos, emocionales e intelectuales para que mejoren su calidad de vida.

h. CONCLUSIONES

Al culminar la presente investigación en la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz, se llega a las siguientes conclusiones:

- No existe involucramiento y participación de los padres de familia en la unidad educativa para conocer y actuar ante el bajo rendimiento académico de sus representados, por las diferentes circunstancias como el trabajo, la falta de tiempo, la falta de interés, el lugar de residencia.
- Existe poca responsabilidad familiar en el proceso de la educación de los hijos, en vista, de que los padres de familia consideran que los docentes son los responsables del rendimiento académico, por tanto, ellos deben buscar alternativas y estrategias para facilitar el aprendizaje con fin de evitar el bajo rendimiento académico.
- Las familias no practican una comunicación asertiva, siendo las principales causas la falta de confianza de los hijos hacia los padres y la falta de tiempo de los padres para los hijos, por ello, la poca comunicación familiar y desmotivación son aspectos que determinan los resultados académicos.
- Los factores familiares estructurales y dinámicos son factores determinantes del rendimiento académico, por tanto, amerita la elaboración de una propuesta de intervención social para fortalecer las relaciones familiares y la mejora del rendimiento académico.

- Es fundamental la intervención del trabajador social en el ámbito educativo mediante funciones específicas que permiten velar por la formación y bienestar integral de los estudiantes.

i. RECOMENDACIONES

- Concientizar a los padres de familia en las diferentes reuniones planificadas en la institución, acerca de la importancia de dedicar tiempo a sus hijos, controlar el cumplimiento de trabajos académicos y de trabajar conjuntamente con los docentes para un trabajo de corresponsabilidad.
- A la Unidad Educativa desarrollar estrategias motivacionales y de concientización que posibiliten fomentar la responsabilidad y la participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos.
- A los padres de familia reforzar el diálogo con sus hijos, brindar motivación y confianza para fortalecer las relaciones familiares y prevenir problemas sociales como el bajo rendimiento académico.
- La comunidad educativa debe comprometerse a ejecutar el plan de acción diseñada para fomentar la comunicación asertiva, por ser una estrategia que contribuirá a la mejora del rendimiento académico.
- A los futuros profesionales de Trabajo Social se les recomienda que se encuentren capacitados para intervenir en el contexto educativo teniendo como factor primordial la familia.

“La comunicación asertiva es la
clave del éxito”



AUTORA:

Laura Janeth Gualán Erreyes

1. Título

Plan de acción social para fortalecer las relaciones familiares mediante la comunicación asertiva.

2. Presentación

La falta de comunicación asertiva entre padres e hijos es uno de los factores que más indican en las relaciones familiares y en el rendimiento académico de los estudiantes, y por consiguiente afecta la el bienestar y calidad de vida familiar.

A través de la comunicación asertiva los padres de familia pueden prever una serie de necesidades y problemas por las que están atravesando sus hijos, y buscar alternativas de solución para mejorar la situación familiar.

La presente propuesta intervención social será dirigida para los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz”, del cantón Saraguro, provincia de Loja. El diseño propuesta se encuentra encaminada a fortalecer las relaciones familiares mediante la comunicación asertiva. Dichas actividades pretenden fomentar la práctica de la comunicación asertiva entre padres e hijos a través, de talleres formativos y convivencias familiares.

3. Justificación

La comunicación asertiva contribuye como complemento de la educación formal permitiendo generar estudiantes con actitud positiva y de participación social involucrando a los padres de familia y docentes en los procesos de desarrollo integral.

La comunicación asertiva conjuntamente con la confianza, vínculo afectivo y participación familiar son las bases para mantener una buena relación entre padres e hijos, y así prevenir problemas como el bajo rendimiento académico

Dado que, la comunicación familiar es uno de los factores dinámicos que ejercen influencia en el rendimiento académico de las y los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz”, se diseña una propuesta para fomentar la comunicación asertiva entre padres e hijos con la finalidad de fortalecer las relaciones familiares, y la mejora del rendimiento académico.

4. Objetivos

Objetivo general

Fomentar la práctica de una comunicación asertiva entre padres e hijos para el fortalecimiento de las relaciones familiares y la mejora de los resultados académicos de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz” del cantón, Saraguro, provincia de Loja.

Objetivos específicos

- Capacitar a los estudiantes y padres de familias mediante talleres formativos con el fin fomentar la práctica de la comunicación asertiva.
- Desarrollar actividades prácticas como jornadas de integración familiar que permita fortalecer las relaciones familiares.
- Concientizar a los padres de familia para que tengan una responsabilidad participativa con la institución educativa.

5. Actividades

Taller sobre la importancia de practicar una comunicación asertiva

Taller para mejorar la comunicación asertiva

Taller sobre participación familiar

Taller sobre la comunicación empática

Jornada de integración familiar para fortalecer las relaciones familiares.

6. Resultados esperados

- Estudiantes y padres de familia conscientes de la importancia de mantener una comunicación asertiva.
- Estudiantes conscientes, motivados y con mejores resultados académicos.
- Que los padres de familia participen de las actividades programadas para fortalecer las relaciones familiares.
- Padres de familia conscientes de la importancia de tener responsabilidad y participación en la institución (que asistan frecuentemente a la institución para conocer el rendimiento académico de sus representados).

7. Recursos

Recursos humanos - Responsables

- Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)
 - Orientadora
 - Trabajadora Social
- Docentes y personal Administrativo de la Unidad Educativa

Recursos económicos

- Refrigerios

Recursos Materiales

| Materiales tecnológicos | Materiales de oficina | Materiales didácticos |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Proyector | Carpeta | Diapositivas para el taller |
| Computadora | Cuaderno | Videos reflexivos |
| Parlantes | Resmas de hojas | Dinámicas |
| | Cartulinas A4 | |
| | Esferos | |
| | Lápices | |
| | Marcadores | |
| | Tijera | |
| | Goma | |
| | Cinta | |

8. Zona de actuación

Unidad Educativa Fiscomisional
“San José de Calasanz” del cantón
Saraguro, Provincia de Loja.



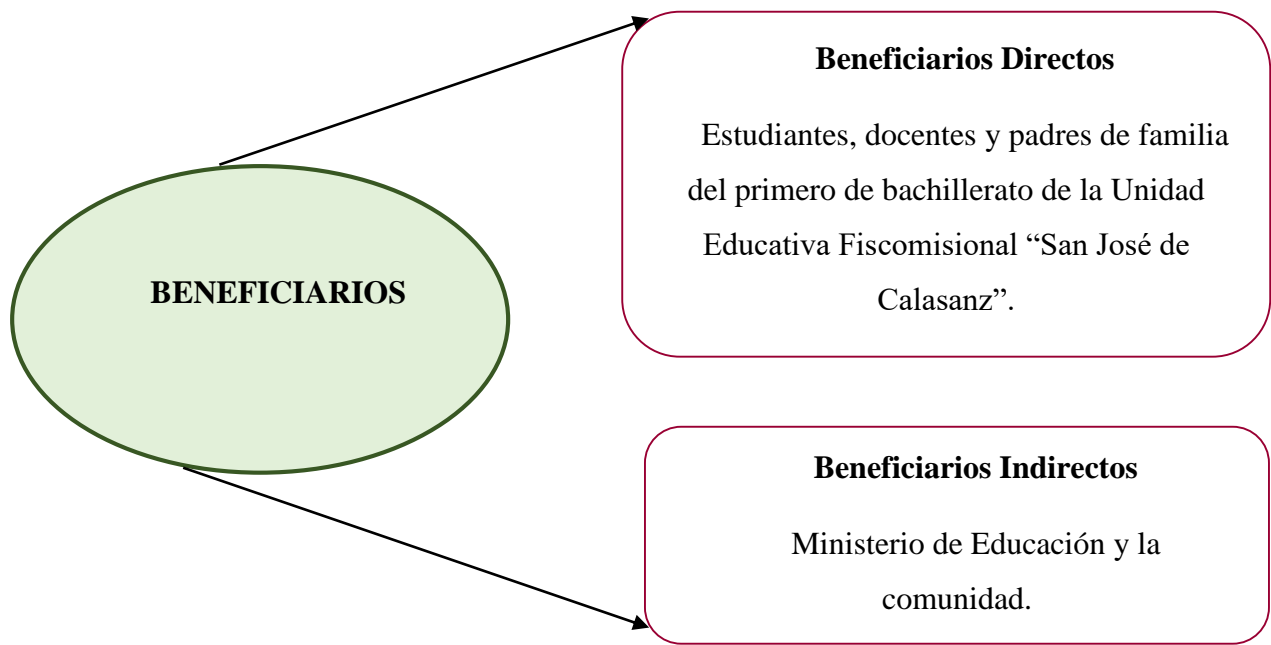
9. Localización

Ciudad: Saraguro – Loja



Barrio: Apuning



Calles: Avenida Calasanz

10. Beneficiarios



11. Matriz de Plan de Acción

| MATRIZ DE PLAN DE ACCIÓN | | | | |
|--------------------------|---|----------------------------------|-------------------|---|
| N° | Actividades | Nombre de la actividad | Beneficiarios | Medios de verificación |
| 1 |  <p>Taller sobre la importancia de practicar una comunicación asertiva</p> | “Cree en ti y todo será posible” | Estudiantes | Registro de asistencias de: Estudiantes Padres de familia y Docentes |
| | Duración: 2 horas | | | |
| 2 |  <p>Taller para mejorar la comunicación asertiva</p> | “¿Sabemos Comunicarnos?” | Padres de familia | Memorias fotográficas |
| | Duración: 2 horas | | | |

| | | | | |
|----------|---|--|---|--|
| <p>3</p> |  <p>Taller sobre la participación familiar</p> <p>Duración: 2 horas</p> | <p>“La institución educativa instruye y la familia educa”</p> | <p>Padres de familia</p> | |
| <p>4</p> |  <p>Taller sobre la comunicación empática</p> <p>Duración: 2 horas</p> | <p>“Educa con tu ejemplo”</p> | <p>Docentes</p> | |
| <p>5</p> | <p>Jornada de integración familiar para fortalecer las relaciones familiares</p> <p>Duración: 4 horas</p> | <p>"Lo importante de una familia no es vivir juntos, si no estar unidos”</p> | <p>Estudiantes</p> <p>Padres de familia</p> | |

11.1 Planes Operativos

Actividad N° 1

Taller sobre la importancia de practicar una comunicación asertiva

“Cree en ti y todo será posible”

| Objetivo | Tareas | Contenido | Responsables | Recursos Materiales |
|---|--|---|--|--|
| <p>Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de mantener una comunicación asertiva familiar.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Presentación y explicación del taller - Dinámica - Exposición de la temática. - Dialogo participativo - Video reflexivo - Agradecimiento y cierre | <p>¿Qué es la comunicación asertiva?</p> <p>¿Importancia de la comunicación asertiva?</p> <p>Técnicas de la comunicación asertiva</p> | <p>Trabajadora Social</p> <p>Orientadora de la Institución</p> | <p>Materiales tecnológicos</p> <p>Materiales de oficina</p> <p>Materiales didácticos</p> |


PRESUPUESTO

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor total |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|
| Materiales tecnológicos | | | |
| Proyector | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Computadora | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Parlantes | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Materiales de oficina | | | |
| Carpeta | 4 | \$0.35 | \$ 1.40 |
| Cartulinas A4 | 120 | \$0.05 | \$6.00 |
| Resma de hojas de papel bon | 1 | \$5.00 | \$5.00 |
| Marcadores | 2 | \$0.60 | \$ 1.20 |
| Esferos | 1 | \$0.35 | \$0.35 |
| Tijera | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Goma | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Cinta | 1 | \$ 0.25 | \$0.25 |
| Total | | | \$15.20 |

Actividad N° 2

Taller para mejorar la comunicación asertiva

“¿Sabemos Comunicarnos?”

| Objetivo | Tareas | Contenido | Responsables | Recursos Materiales |
|--|--|--|--|--|
| <p>Concientizar a la familia sobre la importancia de la comunicación asertiva para mantener una buena relación familiar y prevenir problemas de bajo rendimiento académico.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Presentación y explicación del taller - Dinámica - Exposición del taller. - Dialogo participativo - Video reflexivo - Agradecimiento y cierre | <p>¿Qué es la comunicación asertiva?</p> <p>Características de la comunicación asertiva</p> <p>¿Cómo mejorar la comunicación asertiva con los hijos?</p> <p>¿Cómo influye la comunicación en el rendimiento académico?</p> | <p>Trabajadora Social</p> <p>Orientadora de la Institución</p> | <p>Materiales tecnológicos</p> <p>Materiales de oficina</p> <p>Materiales didácticos</p> |


PRESUPUESTO

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor total |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|
| Materiales tecnológicos | | | |
| Proyector | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Computadora | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Parlantes | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Materiales de oficina | | | |
| Carpeta | 4 | \$0.35 | \$ 1.40 |
| Cartulinas A4 | 120 | \$0.05 | \$6.00 |
| Resma de hojas de papel bon | 1 | \$5.00 | \$5.00 |
| Marcadores | 2 | \$0.60 | \$ 1.20 |
| Esferos | 1 | \$0.35 | \$0.35 |
| Tijera | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Goma | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Cinta | 1 | \$ 0.25 | \$0.25 |
| Total | | | \$15.20 |

Actividad N° 3

Taller sobre la participación Familiar

“La institución educativa instruye y la familia educa”

| Objetivo | Tareas | Contenido | Responsables | Recursos Materiales |
|---|--|---|--|--|
| <p>Concientizar a la familia sobre la importancia de la participación familiar para prevenir el bajo rendimiento académico</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Presentación y explicación del taller. - Dinámica - Exposición de la temática - Dialogo participativo - Video reflexivo - Agradecimiento y cierre | <p>¿Importancia de la participación familiar en el proceso de educativo?</p> <p>¿Cuál es la relación entre escuela y familia?</p> <p>¿Cómo influye la participación familiar en el rendimiento académico?</p> | <p>Trabajadora Social</p> <p>Orientadora de la Institución</p> | <p>Materiales tecnológicos</p> <p>Materiales de oficina</p> <p>Materiales didácticos</p> |


PRESUPUESTO

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor total |
|--------------------------------|----------|----------------|----------------|
| Materiales tecnológicos | | | |
| Proyector | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Computadora | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Parlantes | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Materiales de oficina | | | |
| Carpeta | 4 | \$0.35 | \$ 1.40 |
| Cartulinas A4 | 120 | \$0.05 | \$6.00 |
| Resma de hojas de papel bon | 1 | \$5.00 | \$5.00 |
| Marcadores | 2 | \$0.60 | \$ 1.20 |
| Esferos | 1 | \$0.35 | \$0.35 |
| Tijera | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Goma | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Cinta | 1 | \$ 0.25 | \$0.25 |
| Total | | | \$15.20 |

Actividad N°4

Taller sobre la comunicación empática

“Educa con tu ejemplo”

| Objetivo | Tareas | Contenido | Responsables | Recursos Materiales |
|--|---|---|--|--|
| <p>Fomentar la comunicación empática el fortalecimiento de las relaciones entre docentes y estudiantes para la mejora del rendimiento académico</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Presentación y explicación del taller - Dinámica - Exposición de la temática - Dialogo participativo - Video reflexivo - Agradecimiento y cierre | <p>¿Qué es la comunicación y escucha empática?</p> <p>¿Porque es importante la comunicación empática?</p> <p>Técnicas para desarrollar una comunicación empática.</p> | <p>Trabajadora Social</p> <p>Orientadora de la Institución</p> | <p>Materiales de oficina</p> <p>Materiales de oficina</p> <p>Materiales didácticos</p> |


PRESUPUESTO

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor total |
|--------------------------------|----------|----------------|----------------|
| Materiales tecnológicos | | | |
| Proyector | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Computadora | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Parlantes | 1 | \$0.00 | \$0.00 |
| Materiales de oficina | | | |
| Carpeta | 4 | \$0.35 | \$ 1.40 |
| Cartulinas A4 | 120 | \$0.05 | \$6.00 |
| Resma de hojas de papel bon | 1 | \$5.00 | \$5.00 |
| Marcadores | 2 | \$0.60 | \$ 1.20 |
| Esferos | 1 | \$0.35 | \$0.35 |
| Tijera | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Goma | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Cinta | 1 | \$ 0.25 | \$0.25 |
| Total | | | \$15.20 |

Actividad N° 5

Jornada de integración familiar para fortalecer las relaciones familiares

“Lo importante de una familia no es vivir juntos, sino estar unidos”

| Objetivo | Tareas | Contenido | Responsables | Recursos Materiales |
|--|---|---|--|---|
| <p>Fortalecer las relaciones familiares para el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Presentación y explicación de la jornada de integración - Dinámicas - Refrigerio - Agradecimiento y cierre | <p>Establecer un ambiente adecuado.</p> <p>Realizar dinámicas, juegos tradicionales, socio dramas que fomenten la motivación, dialogo y confianza entre padres e hijos.</p> | <p>Trabajadora Social</p> <p>Orientadora de la Institución</p> | <p>Materiales de oficina</p> <p>Materiales didácticos</p> |

PRESUPUESTO

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor total |
|------------------------------|----------|----------------|-----------------|
| Materiales de oficina | | | |
| Resma de hojas de papel bon | 1 | \$5.00 | \$5.00 |
| Esferos | 2 | \$0.35 | \$0.70 |
| Lápices | 1 | \$0.25 | \$0.25 |
| Tijera | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Goma | 1 | \$0.50 | \$0.50 |
| Cinta | 1 | \$ 0.25 | \$0.25 |
| Refrigerio | 245 | \$ 0.50 | \$122.50 |
| | Total | | \$129.70 |

CRONOGRAMA DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES

| Actividades | 2019 | | | 2020 | | | Financiamiento | Presupuesto |
|---|---------|-----------|-----------|-------|---------|-------|---|-------------|
| | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | | |
| Taller sobre la importancia de practicar una comunicación asertiva “Cree en ti y todo será posible” | X | X | | | | | Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz” | \$15.20 |
| Taller para mejorar la comunicación asertiva “Sabemos comunicarnos?” | | X | X | | | | | \$15.20 |
| Taller sobre la participación familiar “La institución educativa instruye y la familia educa ” | | | X | X | | | | \$ 15.20 |
| Taller sobre la comunicación empática “Educa con tu ejemplo” | | | | X | X | | | \$ 15.20 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|--|-----------------|
| Jornada de integración familiar para fortalecer las relaciones familiares “Lo importante de una familia no es vivir juntos, sino estar unidos” | | | | | X | X | | \$129.70 |
| Lugar: Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz” del Cantón Saraguro, provincia de Loja. | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | \$190.50 |

j. BIBLIOGRAFÍA

Andrade Loor, P. (2008). La Familia. En *Psicología Evolutiva*. Ecuador.

Beneyto Sánchez, S. (2015). Variables Dinámicas. *Entorno Familiar y Rendimiento Académico* (pág. 37).

Castillo Paredes, A. (2016). *Influencia de los factores familiares en el rendimiento académico de los alumnos*. Perú. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5266/CASTILLO%20PAREDES%2c%20Araceli%20Elizeth\(FILEminimizer\).pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5266/CASTILLO%20PAREDES%2c%20Araceli%20Elizeth(FILEminimizer).pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chapela, L. (1999). *La Familia*. Obtenido de http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/cursos/un_hogar/contenido/revista/2.htm

Clavijo Portieles , A. (2011). Familia y Sociedad. En *Crisis, Familia y Psicoterapia* (pág. 76). Cuba: Editorial Ciencias Médicas .

Córdoba, L., García , V., Luengo, L., Vizuite, M., & Feu, S. (2011). Determinantes Socioculturales. *Revista de Investigación Educativa*, 93. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283322813005.pdf>

Covadonga Ruíz , M. (2001). El nivel socioeconómico familiar. En *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico* (págs. 87 - 88).

Cruz, Z., Medina, J., Vázquez , J., Espinosa, E., & Alejandrina, A. (2014). Influencia del nivel socioeconómico en el rendimiento académico de los alumnos. 28.

Cultural de Ediciones, S.A. (s.f.). La familia como agente Educativo . En *Guía para Padres. La educación de los Hijos*. (pág. 228). Madrid- España.

Cultural, S.A. (2001). *Pedagogía y Psicología Infantil* . Madrid-España.

Dota, A. (Octubre de 2016). *Unidad Educativa Fiscomisional "San José de Calasanz"*.

Recuperado el 2018, de

<https://www.google.com.ec/maps/place/Unidad+Educativa+%22San+Jos%C3%A9+de+Calasanz%22/@-3.613693,->

[79.2353224,3a,75y,90t/data=!3m8!1e2!3m6!1sAF1QipOhOdRRaDEImY2ggbhIcLmCJI XttQ11H0xMMP16!2e10!3e12!6shttps:%2F%2Fh5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipOhOdRRaD](https://www.google.com.ec/maps/place/Unidad+Educativa+%22San+Jos%C3%A9+de+Calasanz%22/@-3.613693,-79.2353224,3a,75y,90t/data=!3m8!1e2!3m6!1sAF1QipOhOdRRaDEImY2ggbhIcLmCJI XttQ11H0xMMP16!2e10!3e12!6shttps:%2F%2Fh5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipOhOdRRaD)

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo.

Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1.

Recuperado el 2018, de <http://www.redalyc.org/html/551/55110208/>

Ediciones Hymosa. (s.f.). Fuentes de Conflicto dentro de la Familia . En *Manual para Padres -*

Niñez y Pubertad (pág. 30). Barcelona - España: Ediciones Hymosa - Grupo Editorial

Edipresse.

Escobar, J., & Bonilla, F. (s.f.). Grupos focales . En *Grupos Focales: Una guía conceptual y*

metodológica (págs. 52 - 53). Obtenido de [https://palenque-de-](https://palenque-de-egoya.webnode.es/_files/200000286-47b1249946/Grupo%20focal.pdf)

[egoya.webnode.es/_files/200000286-47b1249946/Grupo%20focal.pdf](https://palenque-de-egoya.webnode.es/_files/200000286-47b1249946/Grupo%20focal.pdf)

Espinal, Gimeno, & González. (s.f.). *El Enfoque Sistémico en los estudios sobre la Familia*.

Obtenido de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

- Garcés , M., & Palacio, J. (2010). El rol de la comunicación en la dinámica familiar . En *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería* (pág. 6). Colombia. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- García Schmah, E. (2015). *Los hijos y las tareas domésticas*. Obtenido de <http://www.solohijos.com/web/los-hijos-y-las-tareas-domesticas/>
- García Escudero, Y. (2015). *Entorno Familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos*. Perú. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7909/GARC%C3%8DA%20ESCUADERO%20YOSELIN%20YEMIDA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García Villaluenga, L., Bolaños Cartujo, I., Garrigós Tembleque, S., Gómez Gómez, F., Hierro Requena, M., & Tejedor Ureta, M. (2016). Especificidades de los conflictos familiares . En *Como resolver los conflictos familiares* (págs. 12 -11). Madrid: Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid.
- Garzón Muñoz, R. D. (2009). *Trabajo Social Forence y Maltrato Infantil*. Colombia.
- Gervilla Castillo, E. (2003). Formas básicas de la comunicación familiar . En *Educación Familiar*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Gestión Directiva. (2018). Unidad Educativa Fiscomisional "San José de Calasanz". En *Orden Religiosa de las Escuelas Pías - Escolapios Nazaret* (págs. 2- 6). Saraguro, Loja.
- Gomez, K. (2015). Bajo Rendimiento Escolar. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=dNNb8NKryNM>

- González, J. (1997). *Familia y Escuela. Diagnostico del Sistema Educativo*. Madrid: INCE.
- Gonzalez Pineda , J. A. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Gallego - Portugeza de psicología y educación* , 247-253.
- Hamui, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educacion Medica*, 56. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernández Sampier, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Grupos de enfoque. En *Metodología de la Investigación* (págs. 408 - 409). México.
- Jaulí Plana, C. (2008). Las relaciones familiares . En *Sociología de la Familia*. España: La Reserva, servicios editoriales.
- kawage, A., Gutiérrez, P., Llano, M., Martínez, D., & Chavarría, M. (1998). Participación Familiar. En *La Familia, Valores y Autoridad* (pág. 50). México: Editorial Trillas, S.A de C.V.
- Marchesi Ullastres, A. (2003). El significado del fracaso escolar . En *El fracaso escolar en España* (pág. 7). España. Recuperado el 2018, de <https://www.nodo50.org/movicaliedu/fracasoescolaespana.pdf>
- Marveya , E., & Pérez , V. (2011). *Educacion Familiar*. Mexico: Trillas.
- Martínez , S. (Junio de 2017). *Modelo sistémico*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/modelo-sistemico/>
- Mayorga Muñoz, C. (2009). *Incidencia de la estructura familiar y los estilos educativos*. Recuperado el 2018, de <http://cdsa.academica.org/000-062/1766>
- Mella, O. (2000). Grupos Focales . En *Tecnicas de Investigacion Cualitativa* (pág. 20). Chile.

- Mora Silva, M. (2011). *Estructura Familiar*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/monik73/estructura-familiar-10051423>
- Moreno Ruiz, D., Estévez López, E., Murgui Pérez, S., & Musitu Ochoa, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 124. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/560/56012876010/>
- Morones , C., Rodríguez, N., & Coronel, J. (2017). Trabajo Social Educativo. México. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=uhaXZHa12zg>
- Muñoz Agredo, S., Ávila Díaz , W., & Grisales , M. (2014). Diversidad, cultura y prácticas culturales en el desempeño académico . En *Prácticas culturales y su influencia en el rendimiento académico* (págs. 183-184).
- Navarro Ferragud, S. (s.f.). *La Relación Familiar* . Obtenido de <http://www.farmasalud.org/verarticulo.asp?id=979429840>
- La Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2000). *La profesión del Trabajador Social*. Obtenido de Consejo Autónomo del Trabajo Social de Castilla y León: <http://www.trabajosocialleon.org/laprofesion.php>
- Lamas, H. (2015). El rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones* , 315.
- León Cubero, B. (2013). *Informe final del Trabajo de Graduación*. Ambato. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/TESIS%20ENTORNO%20FAMILIA%20INFLUENCIA%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR1.pdf>

- López Nuñez , C., & Suárez Álvarez, V. (2017). Las funciones de la familia . En *Dinámicas Disfuncionales en la familia* (pág. 25). Loja: EDILOJA Cía. Ltda.
- Paiva, A. (2005). La educación liberadora de Paulo Freire y el desarrollo del pensamiento. *Revista Ciencias de la educación*, 133-136. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a5n26/5-26-8.pdf>
- Paredes Flores, L. B. (2008). *Influencia del Enfoque Sistemico en Trabajo Social*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000309.pdf>
- Ramírez de Mingo, I. (1992). El Trabajo Social con familias . En *El trabajo social familiar* (págs. 25 - 26). Madrid.
- Ramos, A. (2013). *La cultura familiar*. Recuperado el 2018, de Aplicaciones educativas: <https://apli.info/2013/11/11/la-cultura-familiar/>
- Reveco, O. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Chile: Editorial Trineo S.A.
- Rodríguez Mata, E. (2014). *La influencia de los Factores Familiares en el rendimiento académico*. España. Obtenido de <file:///C:/Users/Hp/Documents/Documentos%20-%20TESIS/Referencia%20Tesis/TFG-G643-%20TESIS-%20Referencia.pdf>
- Roselló Nadal, E. (1998). Fundamnetación Teórica . En *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo* (págs. 235 -237). Valencia.
- Serie escuela para padres. (1998). *La familia, valores y autoridad* (Vol. 1). Mexico: Trillas.
- Sinche, E., Suárez , M., & Alegre, Y. (2006). Qué es la familia. En *Introducción al estudio de la Dianámica Familiar* (pág. 40).

- Torres Velázquez, L., Ortega Silva , P., Garrido Garduño, A., & Reyes Luna, A. (2008).
Dinámica familiar en familia con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 33.
- Trigueros Guardiola , I., Mondragón Lasagabaster, J., & Serrano López, M. (2001). Modelo Sistémico y Trabajo Social. En *Trabajo Social* (pág. 107). España: Mad, S.L.
- Unidad Educativa Fisocomisional San José de Calasanz. (2017). Saraguro, Loja.
- Valdéz Cuervo, Á. A. (2007). Participación de los Padres. En *Familia y desarrollo* (págs. 118-121). México : El Manual Moderno.
- Viteri Velásquez, S. (2017). *El Ambiente Familiar en relación con el rendimiento académico de los estudiantes*. Guayaquil. Obtenido de
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1721/1/T-ULVR-1538.pdf>
- Viveros Chavarría , E., & Vergara Medina , C. (2014). Familia y dinámica interna familiar . En *Familia y dinámica familiar* (pág. 6). Colombia.

k. ANEXOS

1. PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL CON (ESTUDIANTES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA) DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “SAN JOSÉ DE CALASANZ” DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA.

PLANIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO LOS GRUPOS FOCALES CON LOS ESTUDIANTES

Objetivo: Adquirir información sobre los factores familiares que influyen en el rendimiento académico para la fundamentación del trabajo de investigación.

PRIMERA SESIÓN

Moderador: Laura Gualán.

Fecha y Hora: martes 20 de noviembre del 2018 a las 10:10am.

Lugar: El aula del décimo año paralelo “A”

| Actividades | Tareas | Tiempo |
|------------------------------------|--|--------|
| Actividad 1 Introducción | Bienvenida | 15 min |
| | Presentación del moderador | |
| | Presentación del tema y objetivos | |
| | Colocación de escarapelas a los participantes: para conocer el grupo de enfoque y el número de participantes | |

| | | |
|---|--|--------|
| Actividad 2 Sensibilización | Video reflexivo: una reflexión para el estudiante https://www.youtube.com/watch?v=VIDC2JNNbXI | 5 min |
| | Dar a conocer las temáticas generales: Factores familiares: - Características estructurales - Dinámica familiar Rendimiento académico | 10 min |
| Actividad 3 Entrevista Grupal | Formulación de preguntas | 30 min |
| Total | | 60 min |

SEGUNDA SESIÓN

Moderador: Laura Gualán.

Fecha y Hora: miércoles 21 de noviembre del 2018 a las 9:30 am

Lugar: El aula del décimo año paralelo “A”

| Actividades | Tareas | Tiempo |
|--|--|---------------|
| Actividad 4 Alternativas de solución | Alternativas de solución | 30 min |
| Actividad 5 Cierre | Dinámica: “Los aspectos destacados de la vida” | 15 min |
| | Agradecimiento | 15 min |
| | Refrigerio | |
| Total | | 60 min |

PLANIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO LOS GRUPOS FOCALES CON LOS DOCENTES

Objetivo: Obtener información sobre los factores familiares que influyen en el rendimiento académico para la fundamentación del trabajo de investigación y elaboración de un plan de acción.

PRIMERA SESIÓN

Moderador: Laura Gualán.

Fecha y Hora: lunes 3 de diciembre a las 2:20 pm

Lugar: Sala de juntas de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz”

| Actividades | Tareas | Tiempo |
|---|--|--------|
| Actividad 1 Introducción | Bienvenida | 15 min |
| | Presentación del moderador | |
| | Presentación del tema y objetivos | |
| | Colocación de escarapelas a los participantes: para conocer el grupo de enfoque y el número de participantes | |
| Actividad 2 Sensibilización | Exposición de: | 15 min |
| | Factores familiares: - Características estructurales - Dinámica familiar Rendimiento académico | |
| Actividad 3 Entrevista Grupal | Formulación de preguntas | 30 min |
| Total | | 60 min |

SEGUNDA SESIÓN

Moderador: Laura Gualán.

Fecha y Hora: martes 4 de diciembre a las 12:50 pm

Lugar: Sala de juntas de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz”

| Actividades | Tareas | Tiempo |
|--|--------------------------|---------------|
| Actividad 4 Alternativas de solución | Alternativas de solución | 30 min |
| Actividad 5 Cierre | Agradecimiento | 30 min |
| | Refrigerio | |
| Total | | 60 min |

PLANIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO LOS GRUPOS FOCALES CON LOS PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Obtener información relevante sobre los factores familiares que ejercen influencia en el rendimiento académico para la fundamentación del trabajo de investigación y elaboración de un plan de acción.

PRIMERA SESIÓN

Moderador: Laura Gualán.

Fecha y Hora: lunes 10 de diciembre a las 2:30pm.

Lugar: salón de uso múltiple de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz”

| Actividades | Tareas | Tiempo |
|------------------------------------|--|--------|
| Actividad 1 Introducción | Bienvenida | 15 min |
| | Presentación del moderador | |
| | Presentación del tema y objetivos | |
| | Colocación de escarapelas a los participantes: para conocer el grupo de enfoque y el número de participantes | |
| Actividad 2 | Video reflexivo: el apoyo familiar en la educación de los hijos https://www.youtube.com/watch?v=GCykjs--E9k | 10 min |

| | | |
|---|---|--------|
| Sensibilización | Dar a conocer las temáticas generales: Factores familiares: - Características estructurales - Dinámica familiar Rendimiento académico Variables que condicionan el rendimiento académico | 5 min |
| Actividad 3 Entrevista Grupal | Formulación de preguntas | 30 min |
| Total | | 60 min |

SEGUNDA SESIÓN

Moderador: Laura Gualán.

Fecha y Hora: martes 10 de diciembre a las 2:30pm

Lugar: salón de uso múltiple de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz”

| Actividades | Tareas | Tiempo |
|--|-----------------------------|--------|
| Actividad 4 Alternativas de solución | Alternativas de solución | 30 min |
| Actividad 5 Cierre | Dinámica: “Me voy de viaje” | 15 min |
| | Agradecimiento | 15 min |
| | Refrigerio | |
| Total | | 60 min |

2. INSTRUMENTOS

2.1 FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA

Ficha: N° 1

Fecha: viernes 23 de noviembre del 2018

Lugar: Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz”

Hora de inicio: 10: 10 am **Hora de finalización:** 10:50 am

Actividad: Observación directa a los estudiantes.

Objetivo: Describir el comportamiento de los estudiantes del décimo año paralelo “A”.

Descripción de lo observado – acontecimiento

Las acciones de la docente para promover el interés y la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje es muy buena, en vista de que la mayoría de los estudiantes se encuentra involucrados en la sesión de aprendizaje, de hecho, las manifestaciones que se pueden observar para deducir que se encuentran motivados o involucrado activamente en el proceso de aprendizaje, son las expresiones de interés como la escucha atenta, la participación espontánea y concentración de algunos estudiantes, sin embargo, otros estudiantes no

participaron puesto que se encontraban desinteresados en la clase porque estaban distraídos unos en el celular y otros haciendo actividades de otra materia.

Asimismo, la docente ofrece algunas oportunidades para que los estudiantes participen, como haciendo algunas preguntas, sin embargo, siempre responden los mismos estudiantes, y los demás solo escuchan y no participan.

Además, de impartir las clases, la docente les señala la importancia de lo que están aprendiendo, por ello, es buena la eficacia de las actividades de la docente de la asignatura de ciencias sociales para logra el interés por la clase.

Observaciones:

La observación se llevó a cabo en el momento de la cuarta jornada de clases, en la asignatura de ciencias sociales.

Fuente: Estudiantes del décimo año del paralelo “A” de la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de Calasanz” del cantón Saraguro, provincia de Loja.

Elaborado por: Laura Gualán

2.2 GUÍA DE ENTREVISTAS



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ**

La presente entrevista tiene por finalidad conocer las relaciones familiares y cómo estas influyen en el rendimiento académico. Por favor, estimado estudiante dignase a contestar con absoluta sinceridad, de antemano se garantiza que sus respuestas serán de carácter confidencial.

Preguntas:

1. ¿Cuál es el nivel de compromiso y de participación de sus padres o representantes en la unidad Educativa?
2. ¿Usted cumple a satisfacción con todas las tareas escolares enviados por los docentes?
3. ¿Sus padres tienen una buena relación afectiva y de comunicación con usted?
4. ¿Sus opiniones son respetadas por todos los miembros de la familia?
5. ¿Cuáles son las asignaturas que tiene mayor calificación? ¿Cuáles son las asignaturas que tiene mayor dificultad?
6. ¿Qué sugerencias daría usted para fortalecer el vínculo familiar o mejorar la relación con sus padres?
7. ¿Qué se debería hacer para mejorar su rendimiento académico?

Gracias por su colaboración.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ**

Estimados Docentes. -

La presente entrevista tiene como finalidad identificar los diferentes factores familiares vinculados al rendimiento académico para elaborar una propuesta de intervención social mediante estrategias de acción enfocadas a fortalecer las relaciones familiares entre padres e hijos.

Preguntas:

1. ¿El apoyo familiar ejerce una influencia en el rendimiento académico de los estudiantes?
2. ¿Considera usted que la participación de la familia en el contexto educativo se relaciona con la disminución de estudiantes de bajo rendimiento académico?
3. ¿Los padres de familia participan como sujetos responsables en el proceso educativo?
¿Existe corresponsabilidad en las tareas educativas?
4. ¿Los padres de familia asisten a eventos escolares que estimulen al estudiante en el cumplimiento de tareas?
5. ¿El clima afectivo generado en la familia es elemento esencial para evitar el bajo rendimiento académico que se ve influenciado por elementos familiares, escolares y sociales?

6. ¿La familia es el contexto en donde el estudiante adquiere formas para interactuar en el entorno?
7. ¿La motivación impulsa a buen desarrollo de aprendizaje en el contexto escolar?
8. ¿Cómo lograr una adecuada participación de los padres de familia en el proceso educativo para evitar el bajo rendimiento académico?
9. ¿Qué sugerencias daría usted para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes y fortalecer las relaciones familiares?

Gracias por su colaboración.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ**

La presente entrevista tiene por finalidad recopilar información para identificar los factores familiares y como éstos influyen en el rendimiento académico de sus hijos. Por consiguiente, se les ruega que respondan las siguientes preguntas con sinceridad, y se garantiza la confidencialidad de sus respuestas.

Preguntas:

1. ¿Cómo está conformado su hogar?
2. ¿El ingreso económico que percibe le permite satisfacer las exigencias que su hijo demanda en la Institución Educativa?
3. ¿Considera usted que los estilos de vida y costumbres que mantiene su hijo en familia influye en el rendimiento académico?
4. ¿La relación afectiva y el nivel de comunicación que mantiene con su hijo es?
5. ¿Usted con qué frecuencia dialoga con sus hijos sobre los problemas escolares que presenta en el Institución Educativa?
6. ¿Cuáles son las personas que usted considera que ejercen influencia sobre la educación de sus hijos?

Maestros () Amigos () Papás () Hermanos () Familiares () Otros ()

¿Por qué cree usted que ellos influyen? _____

7. ¿Usted con qué frecuencia participa en las actividades escolares de su hijo?
8. ¿Está de acuerdo en participar en talleres programados en la institución educativa que posibilite mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?
9. ¿Cómo padre de familia qué considera usted que se debería hacer para mejorar la relación (convivencia, comunicación, etc.) entre padres e hijos?
10. ¿Cómo padre de familia que sugiere usted para mejorar el rendimiento académico de su hijo?

Gracias por su colaboración.

3. MEMORIA FOTOGRÁFICA

Observación del escenario
(Lema de la Unidad Educativa)



Fuente: Autora

Autorización: de la Unidad Educativa Fiscomisional

Observación del
escenario (frase
célebre de la
Unidad Educativa)



Fuente: Autora

Autorización: de la Unidad Educativa Fiscomisional

**Observación del escenario
(estudiantes del décimo año “A”
en la cuarta jornada de clases)**



Fuente: Autora

Autorización: de los estudiantes del décimo año “A”.

**Aplicación de los grupos focales a
estudiantes de décimo “A”**



Fuente: Autora

Autorización: de los estudiantes del décimo “A”.

Personal docente y administrativo de la Unidad Educativa Calasanz Saraguro.



Fuente: Gerardo Daga

Autorización: Lic. Gerardo Daga - docente de la institución

Aplicación de los grupos focales a docentes de la Unidad Educativa

REGISTRO DE CONVOCATORIA Y ASISTENCIA

Previa autorización de la Rectora del establecimiento se convoca a los docentes Unidad Educativa Fiscomisional "San José de Calasanz" a una reunión extraordinaria de trabajo a realizarse en la Sala de Juntas el día **Lunes 3 de diciembre del 2018 a las 14:15 pm**

Agradezco desde ya su asistencia y colaboración con la finalidad de tratar el siguiente orden del día:

ORDEN DEL DÍA

1. Realización de un grupo focal que servirá para mi investigación "INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ"

| Nomina | Registro de convocatoria | Registro de asistencia de la sesión | Observaciones |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------|
| | Fecha: 27-11-2018 | Fecha: 02-12-2018 | |
| Lic. Segundo Contento | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Lic. José Ordoñez | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Ing. José Ordoñez | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Lic. Ester Armijos | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Mg.Sc. Beatriz González | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Lic. Walter Macas | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Lic. Ana María Campoverde | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Lic. Mario Curiopoma | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Lic. Patricio Mora | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Lic. Liliana Arellano | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |
| Lic. Anibal Encalada | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |

Mgs. Pilar Yépez
Rectora

Laura Guallán
Egresada de Carrera de Trabajo Social

Fuente: Autora.

Tema: Registro de asistencia de los docentes



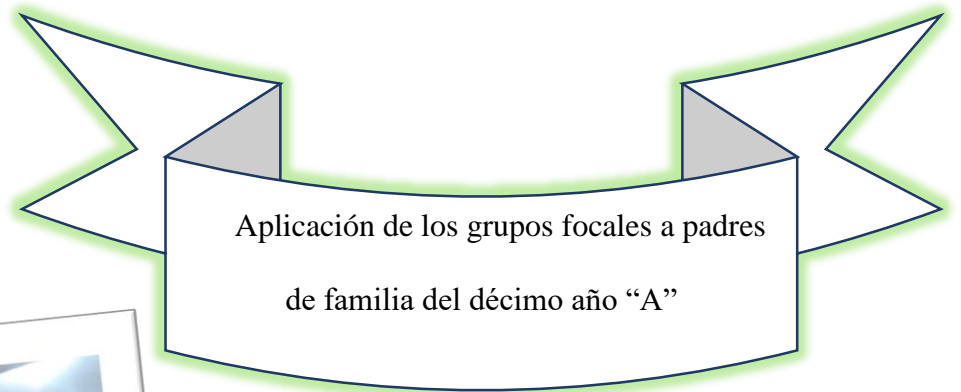
Fuente: Autora.

Autorización: docentes de la Institución



Fuente: Autora.

Autorización: docentes de la Institución



Fuente: Autora.

Autorización: docentes de la Institución.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TÍTULO:

**“INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE
LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE
CALASANZ, DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA”**

Proyecto de tesis previo a optar
el título de Licenciada en
Trabajo Social.

AUTORA:
LAURA JANETH GUALÁN ERREYES

LOJA- ECUADOR
2018

a) TEMA:

“INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN JOSÉ DE CALASANZ, DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA”

b) PROBLEMÁTICA

Los factores familiares vinculados al rendimiento académico están estrechamente ligados a características personales, sociales, escolares y familiares, por lo tanto, es evidente que la familia cumple un rol fundamental en la educación, ya que las funciones se acentúan en la protección sobre la base de apoyo e involucramiento directo en el contexto escolar, donde los padres son evidenciados como miembros fundamentales para que sus hijos alcancen los aprovechamientos deseables en las aulas.

“La familia se constituye en una unidad social que aplica una serie de tareas inherentes al desarrollo de sus miembros. Las funciones familiares presentan objetivos internos relacionados con la protección psicosocial de sus integrantes y objetivos externos ligados a la adaptación a una cultura y la transmisión a sus miembros a través de procesos de enseñanza aprendizaje, además el sistema de familia está organizado sobre la base de apoyo, cohesión, regulación, alimentación y socialización de sus miembros”. (Losada, 2015).

Es importante resaltar que la buena relación entre padres e hijos genera un buen ambiente familiar y por ende propicia buen rendimiento escolar en los estudiantes.

A nivel de América Latina como en los países desarrollados se percibe que los factores familiares influyen tanto positiva como negativamente en el desenvolvimiento académico. Para validar esta teoría se ha realizado algunas investigaciones que demuestran este hecho:

“En el caso de los países desarrollados, los logros de aprendizaje son atribuidos en un 80% a la familia y en un 20% al colegio; mientras que, en América Latina, los porcentajes asignados son 60% y 40%, respectivamente. Por lo tanto, estas cifras brindan información que se torna preocupante debido a que existe una relación directa de la familia con la importancia que cobra la calidad en la educación del país”. (Brunnery & Elacqua, 2003).

Es importante destacar que a nivel de nuestro país también los factores familiares juegan un papel clave en relación con el rendimiento académico, por lo tanto, es imprescindible trabajar con y desde la familia para ver mejoras posteriores, ya que el desarrollo, progreso y crecimiento de una sociedad o país depende la calidad de educación que tengan sus ciudadanos, una persona que se educa es capaz de crear una realidad distinta y actualmente se puede observar y analizar que en la mayoría de los centros educativos a nivel del país existe un bajo rendimiento escolar.

Lo que se pretende indicar es que las oportunidades para aprender son el eje medular del desarrollo y bienestar de todos los seres humanos.

“En Ecuador, el fin último de las políticas públicas es dotar a todas las personas de amplias posibilidades para el Buen Vivir. Por ello, la prosperidad de todos los ciudadanos debe ser el centro de gravedad de las estrategias enfocadas en la mejora educativa. Al estudiar los factores asociados al aprendizaje, se hacen evidentes varios fenómenos relevantes. Por ejemplo, que las puntuaciones más altas se asocian con un buen clima en el aula y que las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus pares y maestros coinciden con altos niveles de logro.

También las expectativas de estudio y condiciones satisfactorias en el entorno familiar se relacionan con las puntuaciones de los estudiantes y promueven un mejor rendimiento”. Instituto Nacional de Evaluación Educativa”. (Ineval, 2016).

El rendimiento académico es alcanzar una meta, un aprendizaje, por lo tanto, en investigaciones realizadas a nivel de Ecuador, el Ministerio de Educación revela que el éxito de los puntajes obtenido tiene que ver con el entorno familiar.

“Los estudiantes que obtuvieron mejor desempeño escolar en los resultados de las pruebas Ser Estudiante 2013, el 88% de sus padres espera que cursen estudios superiores y de posgrado. El 77% de los padres cuyos hijos obtuvieron resultados por debajo de la media no aspira que ellos estudien un posgrado”. “Este es uno de los factores que predomina en el buen o bajo rendimiento de los escolares”. Además, señala el Ministerio de Educación, que tanto padres de familia, docentes, autoridades educativas, así como los estudiantes son corresponsables de la mejora continua de la educación”. (Zapata Bustamante, 2014).

Por tanto, el éxito o fracaso académico tiene relación directa con la influencia de la familia, se considera que los factores familiares influyentes en el rendimiento académico son establecidos en dos categorías como señala (Gómez Dacal, 1992) ,“los aspectos estructurales que hacen referencia a las características de entrada (nivel socio-económico, formación de los padres, recursos culturales de la familia y estructura familiar) y los aspectos dinámicos que tiene que ver con el clima familiar”. Para ello, el Trabajador Social enfoca su atención a las necesidades biopsicosociales que tienen los educandos, ya que el accionar profesional tiene como propósito prevenir y disminuir los diferentes factores personales, familiares y escolares que afecten negativamente el desenvolvimiento social y el aprovechamiento académico.

Frente a este contexto en la Unidad Educativa Fisco misional San José de Calasanz, se puede determinar que existe una serie de problemas que afectan el bienestar integral de las y los estudiantes calasancios, como son: el bajo rendimiento académico, consumo de drogas, mal utilización de redes sociales, migración de padres, mala comunicación de padres e hijos y la falta de corresponsabilidad de los padres de familia en el rendimiento académico, esta demanda de necesidades fueron mencionadas por la Autoridad de la Institución educativa y el personal que conforma el DECE, asimismo, los estudiantes sujetos- objeto de estudio manifestaron una serie de problemas que afectan a su bienestar entre ellos están: Falta de afecto, problemas familiares, falta de apoyo económico, violencia intrafamiliar, migración, baja autoestima, cutting, consumo de drogas y bajo rendimiento escolar, por consiguiente estos resultados serán la base para la explicar la razón de esta investigación desde la perspectiva de ***¿CÓMO INFLUYEN LOS FACTORES FAMILIARES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES***”

c) JUSTIFICACIÓN

La importancia de la presente investigación radica en determinar como la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes al no existir una adecuada relación entre padres e hijos, lo que dificulta el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la unidad educativa Fisco misional “San José de Calasanz” de Cantón Saraguro, Provincia de Loja,

A nivel profesional considero de vital importancia la intervención del Trabajador/a Social a nivel individual, familiar, social en el contexto educativo para el tratamiento de factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, mediante propuestas y proyectos de

intervención social que permita fortalecer las relaciones familiares y por ende, atender las necesidades biopsicosociales de los educandos.

Es innovador desde el punto de vista social, pues aportará con parámetros para establecer estrategias de acción para disminuir el bajo rendimiento académico, por consiguiente, la investigación es de gran impacto y contribuirá para futuras investigaciones la cual reposará en la biblioteca de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa

A nivel académico se justifica, como requisito previo para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social mediante el Art.144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, el cual establece que para egresar se deberá realizar una investigación vinculada con la realidad social y que evidencie los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas académicas y su vínculo con la práctica.

d) OBJETIVOS

Objetivo General

Fortalecer las relaciones familiares mediante una propuesta de acción social para mejorar el rendimiento académico de las y los estudiantes de la Unidad Educativa Fisco misional San José de Calasanz del cantón Saraguro, provincia de Loja.

Objetivos Específicos

- Argumentar las categorías relacionadas con factores familiares, rendimiento académico y la intervención del trabajador social
- Identificar los diferentes factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico en las y los estudiantes de la Unidad Educativa Fisco misional San José de Calasanz.

- Elaborar una propuesta de intervención social mediante estrategias de acción enfocada a fortalecer la relación socio-afectiva entre padres e hijos que permita mejorar el rendimiento académico de las y los estudiantes.

e) MARCO TEÓRICO

MARCO REFERENCIAL

Reseña Histórica de la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz

Haciendo historia la institución ha tenido cambios significativos como los siguientes:

El 14 de marzo de 1968: Funcionamiento como Colegio Fisco-misional.

El 27 de marzo de 1974: Con Acuerdo Ministerial 770 se autoriza el funcionamiento del Ciclo Diversificado con el Bachillerato Técnico Agropecuario.

El 21 de julio de 1974: Llegada de la Comunidad de PP. Escolapios.

El 13 de octubre de 1986: Con Acuerdo Ministerial 836 se autoriza el pos-bachillerato con dos años de estudios en carreras intermedias de Agrícola, Pecuaria, Mecánica Automotriz y Electricidad.

En 1991: Es elevado a Instituto Técnico Superior, según Acuerdo Ministerial 836.

El 03 de febrero de 1999: Se crea el primer año de Educación General Básica- E.I.-07-035.

El 13 de agosto de 2014: Creación de Unidad Educativa Fisco-misional “San José de Calasanz”
Por Resolución Nro. 614-14.

El 01 de septiembre de 2014: Acreditación para el Bachillerato Internacional

En la actualidad según la reforma Curricular del Ministerio de Educación contamos con:

El Bachillerato General Unificado BGU y Bachillerato Técnico Industrial con las figuras profesionales de Electromecánica Automotriz e Instalaciones, Equipos y Máquinas Eléctricas.

El Bachillerato Técnico en Comercio y Administración y Administración polivalente, con las figuras profesionales en Contabilidad y Administración y Administración de Sistemas.

Asimismo, motivo de orgullo que es el instituto “Celina Vivar Espinosa” es reconocido como uno de los colegios aptos para el Bachillerato Internacional, es así que el 28 de agosto de 2012 adquirió la Categoría de colegio para ofrecer el Programa del Diploma, por sus altas posibilidades de pertenecer a ser Colegio del Mundo IB; y, por tener una filosofía y Estándares de una Educación Internacional Rigurosa. Dicha autorización firma DREW DEUTSCH Director del Programa Bachillerato Internacional para las Américas con sede en Suiza.

Servicios que presta la Institución

La Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz es una institución educativa sin fines de lucro, con el lema educamos en Piedad y Letras. Asimismo, brindar una educación esmerada e integral es a lo que tienen derecho nuestros estudiantes, aprovechando todos los recursos de los que dispone la institución.

Por tanto, la educación es el ministerio más digno, el más noble, el de mayor mérito, el más beneficioso, el más útil, el más necesario, el más natural, el más razonable, el más grato, el más atractivo y el más glorioso.

Población de la Unidad Educativa

La Unidad Educativa cuenta con 1141 estudiantes en el año lectivo 2017-2018 de las cuales 601 son mujeres indígenas - mestizas y 540 hombres indígenas - mestizos, y sus edades fluctúan

entre los 3 los 19 años. Por otra parte, la planta administrativa, docente y personal de servicio cuenta con un aproximado de 89 personas.

La Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz se encuentra ubicada en el Barrio Apuning, Av. Calasanz, del cantón y parroquia de Saraguro, provincia de Loja.

Misión y Visión

Misión

“Somos una institución educativa orientada por la Orden de la Escuelas Pías (PP. Escolapios), que bajo la Pedagogía y Espiritualidad de San José de Calasanz estamos comprometidos y capacitados para educar y evangelizar a la niñez y juventud de cualquier condición, mediante la Piedad y las Letras, desarrollando sus capacidades y valores para la felicidad, según su propia vocación”.

Visión

“En el año 2019 somos una institución con identidad calasancia que ofrece una educación innovadora, de acuerdo a los nuevos retos educativos y sociales con una propuesta de formación integral y abierta en Piedad y Letras con altos niveles de calidad a partir de los principios calasancios en una alianza de cooperación entre la comunidad la familia y la escuela”. (Unidad Educativa Fisocomisional San José de Calasanz, 2017)

MARCO CONCEPTUAL

Familia

Según (Oliva y Villa, 2014) en su informe hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización señalan que:

La palabra familia se derivada del término famŭlus, que significa “siervo, esclavo”, o incluso del latín fames (hambre) “Conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que la familia tiene la obligación de alimentar”. (pag.12)

La familia está presente en la vida social. Es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. A través de ella, “la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde. Es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra”. (pag.13)

Se puede decir, que la familia es el medio específico en donde se genera, cuida y desarrolla la vida. En este sentido se convierte en el “nicho ecológico por excelencia, y por qué no, en la primera escuela de la humanización, de transmisión generacional de valores éticos, sociales y culturales que aporta un sentido mucho más amplio a la misma existencia humana”. (pag.14)

Influencia

La influencia es una acción dirigida a generar cambios en otros seres humanos. Según la psicología social, la influencia puede estar dirigida a cambiar una de tres cosas en un ser humano:

- Ideas. - Cuando la influencia se apunta a nuestras ideas, intenta que aceptemos nuevos conceptos o trata de eliminar/desacreditar conceptos preexistentes.

- Actitudes. - Las actitudes son evaluaciones afectivas, generales y relativamente duraderas que están relacionadas con un objeto concreto y que expresan un grado de preferencia hacia ese objeto. Cuando la influencia está dirigida a cambiar las actitudes, la denominamos persuasión y pretende incrementar o reducir nuestros afectos hacia los objetos.
- Conductas. - Las conductas son lo que hacemos. (Monje, 2010)

Factores familiares vinculados al bajo rendimiento

Los diferentes factores familiares vinculados con el rendimiento académico son los aspectos estructurales (llamado background) y aspectos dinámicos. (Covadonga, 2001, págs. 87-89)

Características familiares estructurales. El background familiar se define a través de una serie de aspectos: el nivel socioeconómico familiar, la formación de los padres, los recursos culturales de que se dispone en el hogar y la estructura familiar.

El nivel socioeconómico familiar. El nivel sociocultural de la familia desempeña un papel muy importante en el rendimiento escolar de los hijos por los estímulos y posibilidades que les ofrece para lograr una posición social según su grupo de procedencia. De hecho, la procedencia socioeconómica puede considerarse uno de los factores explicativos del bajo rendimiento. Los alumnos procedentes de hogares en desventaja social y cultural están menos preparados y reciben menos ayuda en momentos difíciles, lo que acentúa la posibilidad de obtener un rendimiento escolar por debajo del esperado.

Recursos culturales. El ambiente cultural que se le ofrezca al alumno en el seno de la familia parece relacionarse con el nivel de estudios que posteriormente alcance.

Estructura familiar. “La estructura familiar como otro de los factores que mayor influencia muestra en relación a las calificaciones finales obtenidas, demostrando la fuerte

influencia que ejercen los padres en la educación, el interés y el rendimiento académico de sus hijos”. (Gonzalo Córdoba & et al, 2011, pág. 93)

Aspectos dinámicos. El clima familiar (entendido como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres) resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno, y para valorarlo suele hacerse referencia a los intercambios (afectivos, motivacionales, intelectuales, etc.) producidos en el seno de la familia; a la utilización del tiempo de permanencia en el domicilio por los diferentes miembros de la unidad familiar; y a las relaciones establecidas entre la familia y su entorno. (Covadonga, 2001, pág. 93)

Rendimiento Académico

Se considera que un alumno tiene un bajo rendimiento en el aprendizaje cuando no consigue los mínimos resultados académicos esperados para su edad y capacidad. Esta situación se puede producir por motivos personales, siendo la insuficiente motivación o un trastorno del aprendizaje no diagnosticado. Sin embargo, existen factores externos, cuyo origen no es ni el propio alumno ni el sistema educativo, que también tienen una notable influencia: los factores de índole familiar y social. El marco social y familiar que envuelve al alumno ejerce un papel muy importante en la vida académica de los estudiantes, tanto directa como indirectamente. Un abordaje adecuado del rendimiento educativo, tratando de elevar el nivel medio para reducir las cifras de fracaso escolar debe implicar un enfoque psicosocial que tenga en cuenta los componentes psicológicos, sociales y familiares. (Universidad Internacional de Valencia, 2015).

La investigación realizada por (Romagnoli y Cortese, 2016), señalan que los resultados de aprendizaje de los estudiantes distinguen tres grandes categorías de variables familiares que afectan poderosamente el éxito escolar de los estudiantes:

Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje.

Nivel de compromiso y participación: que los padres conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en el colegio es un elemento clave en su educación.

Nivel de expectativas: uno de los mejores predictores del éxito escolar y ajuste social de los estudiantes, son las expectativas que tienen los padres sobre los logros académicos y la satisfacción con la educación de sus hijos en la escuela.

Nivel de valoración activa y manifiesta de las capacidades: Es fundamental que los padres confíen en las habilidades de sus hijos y crean que son capaces de aprender y tener buenos resultados académicos.

Recursos relacionados con el aprendizaje. Modelos parentales o familiares: La mayor parte de la conducta humana se aprende por observación de las conductas que otras personas realizan. Es por esto que las personas de la familia o cercanas a ella ejercen una enorme influencia en la actitud que asumen los estudiantes frente al aprendizaje, la escuela y la valoración de la educación.

Clima familiar y estilos de crianza. La calidad del vínculo se relaciona con el grado de cercanía y relación afectiva entre padres e hijos y cuán queridos y aceptados se sienten. Las familias que tienen un efecto positivo en el desempeño y ajuste escolar de sus hijos, tienden a favorecer el contacto entre ellos y sus interacciones son afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas.

Uno de los pilares de la formación socio-afectiva es el desarrollo en los niños de una buena autoestima, es decir, tener una buena opinión de sí mismos. Esto es fundamental pues la autoestima es uno de los elementos de mayor incidencia en la vida de las personas y tiene un gran impacto en el rendimiento escolar de los alumnos. (págs. 1-6)

Trabajo Social

Definición de Trabajador social en el ámbito Familiar. El trabajo social con familias puede desarrollarse en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión, la familia puede estar en el centro de atención aun cuando trabaje con individuos, grupos o sistemas más amplios, la intervención del trabajador social en el campo de la familia es multifacética, se da a nivel directo o indirecto, está abierta a la creatividad y a la colaboración con las otras disciplinas en la búsqueda de respuestas a los complejos problemas que enfrenta la familia en nuestra sociedad. El trabajo social familiar es la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social; son estas relaciones conflictivas las que se constituyen en el foco del trabajo social y le exigen ampliar su intervención profesional hacia el interior de la familia y hacia el medio que lo rodea. (Frank, 2009)

Definición de Trabajador social en el ámbito educativo. El papel del Trabajo Social en el ámbito educativo señala lo siguiente (Navarrete Puentes, 2016):

El bienestar educativo está vinculado estrechamente con el bienestar social como función organizada alrededor del ser humano en sus dimensiones individuales y sociales. El trabajo social dentro de la escuela es una profesión que intenta resolver conflictos, gestionar recursos y realizar una labor adaptativa de los sujetos.

Así, al trabajo social le corresponden las tareas de asesoría a la comunidad educativa sobre aspectos familiares y sociales de los estudiantes. La idea es que el trabajo social influya con sus acciones sobre todos los espacios de la vida social; el énfasis se ubica en la idea de que la escuela es un espacio comunitario que se debe integrar al familiar, trabajando sobre los conflictos que se presentan en la relación familia- escuela- educando. (págs. 41-43)

Roles del trabajador social. Al trabajar con los individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades, un trabajador social debe conocer y desempeñar con habilidades, diversas funciones y roles tales como: investigador, facilitador, empoderador, activista, mediador, educador, iniciador, coordinador y facilitador grupal. (Zastrow, 2006, págs. 51-55)

f) METODOLOGÍA

MATERIALES

Materiales de oficina

- Materiales de escritorio
- Carpetas
- Archivadores
- Cuadernos
- Impresiones
- Anillados
- Empastados
- CDS
- Copias
- Hojas de papel bond

Materiales Tecnológicos

- Proyector
- Computadora
- Parlantes

Materiales de Movilización

- Transporte

Materiales Bibliográficos

- Libros
- Artículos científicos
- Revistas científicas

MÉTODOS

La presente investigación se basará en el método científico para validar todo el proceso de indagación sobre la influencia de los factores familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de forma sistemática, organizada, y estructurada, considerando que una de las cualidades esenciales del ser humano es su tendencia a comprender y a explicar el mundo que le rodea y buscar el sentido de las cosas, esta capacidad innata, tendiente a la búsqueda de la verdad, constituye el motor esencial para la investigación.

Método Científico

El método científico es una herramienta fundamental de la investigación y un conjunto de normas por el cual el investigador debe regirse para generar un nuevo conocimiento, por lo tanto, la aplicación de este método será de forma estructurada y sistemática para conocer la realidad social que viven las familias y como su entorno influye en el rendimiento académico de sus hijos, para ello se observa la realidad social, se analiza los comportamientos y actitudes de los padres e hijos y se formula teorías ya que esta investigación será útil para orientar y verificar la veracidad del conocimiento adquirido sobre el problema planteado.

Método Inductivo

El método inductivo es un proceso que inicia con un estudio individual de los hechos y se formula conclusiones generales. Para la investigación de la influencia de los factores familiares en el rendimiento académico de las y los estudiantes, parte de la observación de determinados hechos, acciones, comportamientos y sucesos reales los cuales se registra, analiza, contrasta y clasifica la información obtenida para llegar a una teoría sobre el objeto de estudio.

Método Deductivo

Este método orienta al investigador a realizar un análisis de las ideas generales como los referentes teóricos y a partir de ellas se deducen una serie de suposiciones que luego se contrastan con los datos empíricos de la realidad social que viven los padres de familia y las y los estudiantes para inferir nuevos conocimientos.

Método Analítico

El método analítico se encarga de separar cada una de las partes o elementos de un todo, para ser estudiadas de forma individual, por ende, este método permite analizar cada uno de los factores familiares para determinar su importancia, como están organizados, y cómo funcionan estos elementos para comprender y determinar su influencia en el rendimiento académico de las y los estudiantes. Para la utilización del método analítico parte de la observación y descripción de las actitudes y comportamientos de las y los estudiantes y padres de familia.

Método Descriptivo

El método descriptivo se ocupa de describir y explicar los factores familiares y su influencia en el rendimiento académico para conocer y evaluar sus características. Asimismo, orienta al investigador a buscar las respuestas a través de las preguntas como: quien, que, cuando y donde. El término describir implica observar sistemáticamente el problema objeto de estudio.

TÉCNICAS

Observación

La observación es una técnica que se utilizará para obtener información y describir situaciones sociales, donde el observador debe saber escuchar y utilizar todos los sentidos para describir, comprender y explicar las acciones, comportamientos, sucesos, actitudes e interacciones de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz., por lo tanto, saber observar es saber seleccionar.

Entrevista

La entrevista es una técnica que permitirá obtener información relevante acerca del objeto de estudio, en vista que de que es una conversación para intercambiar información entre el investigador y los sujetos claves de la investigación como son los estudiantes, los padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional San José de Calasanz.

Para la presente investigación se aplicará la entrevista semiestructurada que, a través de ella, se podrá hacer preguntas referentes a las experiencias, opiniones, valores, creencias, hechos, emociones, sentimientos, percepciones sobre el problema planteado.

Grupos Focales

El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa y consiste en una reunión grupal para el levantamiento de información, por lo tanto, esta técnica se aplicará a los estudiantes del décimo año paralelo “A”, a los padres de familia y docentes del respectivo paralelo, mediante 2 sesiones.

En vista de que, el grupo focal es una discusión colectiva dinámica para conocer los pensamientos e interpretaciones sobre los tópicos que se discuten y compararlos a nivel de todos los participantes, se utilizará la observación y la entrevista dentro de esta técnica para la recolección de datos y análisis de la información.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Está conformada por 1141 estudiantes tanto de etnia indígena como mestizo de los cuales 601 son hombres y 540 mujeres.

Muestreo

La selección de la muestra se hará a través del muestreo intencional o de conveniencia que es uno de los métodos del muestreo no probabilístico.

Muestra

Se utilizará como muestra representativa a los estudiantes del décimo “A”, con sus respectivos docentes y padres de familia.

h) PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Son todos los gastos, costos e inversiones que requiere para el ante proyecto, la tesis y la propuesta.

| DESCRIPCIÓN | TOTAL |
|-----------------------------------|---|
| A. MATERIALES DE OFICINA | |
| Materiales de escritorio | \$ 40 |
| Carpetas | \$ 6 |
| Archivadores | \$10 |
| Cuadernos | \$ 4 |
| Impresiones | \$ 120 |
| Anillados | \$12 |
| Empastados | \$30 |
| CDS | \$ 5 |
| Copias | \$ 60 |
| Hojas de papel Bond | \$ 10 |
| Total A | \$297 |
| B. MATERIALES TECNOLÓGICOS | |
| Proyector | \$200 |
| Total B | \$200 |
| C. MOVILIZACIÓN | |
| Trasporte | \$ 200 |
| Total C | \$ 250 |
| D. EXTRAS | |
| Refrigerio | \$100 |
| Imprevistos | \$100 |
| Total D | \$ 200 |
| TOTAL | \$947 |
| Observación | El presupuesto será financiado por la investigadora |

i) BIBLIOGRAFÍA

Brunnery, J., & Elacqua, G. (2003). *CAPITAL HUMANO EN CHILE*. Chile.

Covadonga, R. D. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento.

Frank, H. (5 de agosto de 2009). *Trabajo Social en la Familia*. Recuperado el 27 de 03 de 2018

Gómez Dacal, G. (1992). Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar. España: La Muralla.

Gonzalo Córdoba, L., & et al. (2011). Determinantes socioculturales. *Revista de Investigación Educativa*, 29, 91.

Ineval. (2016). *Resultados Educativos, Retos hacia la excelencia*. Quito- Ecuador. Recuperado el 18 de 02 de 2018, de http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/CIE_ResultadosEducativos-RetosExcelencia201611301.pdf

Losada, A. (2015). *Familia y Psicología*. Buenos Aires: Dunken.

Monje, S. (20 de abril de 2010). *neuromarca*. Recuperado el 14 de marzo de 2018, de <http://neuromarca.com/blog/influencia-persuasion-actitudes/>

Navarrete Puentes, N. (10 de Mayo de 2016). El papel del trabajo social en el Ambito Educativo. *Folios de Humanidades y Pedagogía*, 43. Obtenido de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/FHP/article/view/6418/6049>

Oliva , E., & Villa, J. (Junio, 2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia* (Vol. 1). Mexico.

Romagnoli , C., & Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar*. Recuperado el 25 de 03 de 2018, de <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>

Unidad Educativa Fisocomisional San José de Calasanz. (2017). Saraguro, Loja.

Universidad Internacional de Valencia. (Febrero de 2015). *Influencia de los factores sociales y familiares en el bajo rendimiento en el aprendizaje*. Recuperado el 25 de 03 de 2018, de Educación: <https://www.universidadviu.es/influencia-de-los-factores-sociales-y-familiares-en-el-bajo-rendimiento-en-el-aprendizaje/>

Zapata Bustamante, W. (14 de 07 de 2014). *Factores que influyen en el desempeño escolar de los estudiantes*. Recuperado el 18 de 02 de 2018, de <http://ecuadoruniversitario.com/noticias/noticias-de-interes-general/factores-que-influyen-en-el-desempeno-escolar-de-los-estudiantes/>

Zastrow, C. H. (2006). *Trabajo Social con grupos*. España.

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| CARÁTULA | i |
| CERTIFICACIÓN | ii |
| AUTORÍA | iii |
| CARTA DE AUTORIZACIÓN | iv |
| DEDICATORIA | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| a. TÍTULO | 1 |
| b. RESUMEN | 2 |
| ABSTRACT | 4 |
| c. INTRODUCCIÓN | 6 |
| d. REVISIÓN DE LITERATURA | 8 |
| e. MATERIALES Y MÉTODOS | 49 |
| f. RESULTADOS | 56 |
| g. DISCUSIÓN | 89 |
| h. CONCLUSIONES | 94 |
| i. RECOMENDACIONES | 96 |
| j. BIBLIOGRAFÍA | 117 |
| k. ANEXOS | 124 |
| ÍNDICE | 164 |