



1859

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TÍTULO**

**“Evaluación de la situación laboral de los profesionales de la  
carrera de Ingeniería en Administración Pública de la  
Universidad Nacional de Loja”**

Tesis previa a la obtención del  
título de Ingeniero en Administración  
Pública

**AUTOR:** Jaramillo Paladines, Carlos Andrés

**DIRECTOR:** Jumbo, Jimmy

**LOJA-ECUADOR**

**2019**

## CERTIFICACIÓN

Ing.

Jimmy Jumbo

DIRECTOR DEL INFORME FINAL DE TESIS

**CERTIFICA:**

Que la presente tesis titulada “EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”. Elaborado por el señor Carlos Andrés Jaramillo Paladines; fue dirigida, orientada y revisada en todas sus partes, misma que cumple con los requerimientos establecidos por la normativa pertinente para la graduación en la Universidad Nacional de Loja, por lo cual autorizo su presentación.

Loja, enero de 2019



---

Ing. Jimmy Jumbo  
DIRECTOR DE TESIS

## AUTORÍA

Yo, Carlos Andrés Jaramillo Paladines, declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autor:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

**Firma:** 

**Cédula:** 0706448925

**Fecha:** Loja, enero de 2019

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Yo Carlos Andrés Jaramillo Paladines, declaro ser autor de la tesis titulada: "EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA", como requisito para optar al grado de:

Ingeniero en Administración Pública, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 08 días del mes de enero de 2019, firma el autor.

**Firma:** 

**Autor:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

**Cédula:** 0706448925

**Dirección:** Loja, Ciudadela Esteban Godoy (segunda etapa)

**Correo electrónico:** [krlingas2@gmail.com](mailto:krlingas2@gmail.com)

**Teléfono:** 0989983546

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de Tesis:** Ing. Jimmy Jumbo

**Tribunal de Grado:** Ing. Iliá Auristela Gutiérrez Sánchez, MAE (Presidenta)

Ab. Sandra Katherine Gordillo Iñiguez, Mg. Sc (Vocal)

Ing. Jorge Fernando Calle Iñiguez, Mg. Sc (Vocal)

## **DEDICATORIA**

Con inmensa gratitud dedico este trabajo a mis padres, y demás familiares por su esfuerzo y sacrificio, a mis amigos y a todas aquellas personas de que de una y otra manera me supieron apoyar incondicionalmente para llegar a la culminación de esta propuesta.

*Carlos Jaramillo*

## **AGRADECIMIENTO**

Dejo mi gratitud a las Autoridades, Personal Docente y Administrativo de la Universidad Nacional de Loja, de forma especial a los docentes de la carrera de Administración Pública, por sus valiosas enseñanzas y apoyo brindado durante el transcurso de mi vida universitaria

De manera específica hago la propicia la ocasión para expresar mi agradecimiento sincero al Ing. Jimmy Jumbo Director de Tesis, por sus conocimientos y experiencias compartidas, que han hecho posible la realización de este trabajo.

*Carlos Jaramillo*

## **1. TÍTULO**

**“EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS  
PROFESIONALES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE LOJA”**

## 2. RESUMEN

El presente trabajo de titulación denominado: “EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”, consiste en valorar la situación laboral actual de los ex estudiantes profesionalizados en la carrera de Administración Pública, aplicando sus conocimientos de las diferentes instituciones públicas en la región sur del país y a nivel nacional.

Se evalúa la situación laboral de estos profesionales, dando cumplimiento al objetivo general que es el de evaluar la situación laboral de los profesionales de la carrera de Ingeniería en Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, el mismo que se logró a través de los objetivos específicos que consisten en: primero determinar el número de profesionales que laboran dentro del sector público, sector privado y emprendimiento propio; segundo, analizar las causas por las cuáles no poseen un trabajo dentro del sector público y finalmente establecer el cargo y funciones en las que se desenvuelven en sus labores.

La metodología aplicada en la presente investigación es específica ya que se utilizó el método deductivo para llegar a cumplir con los objetivos específicos propuestos en dónde se determinó las causas por las que los ex estudiantes profesionalizados en la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja no poseen aún un cargo laboral, y a su vez se estableció los cargos y funciones en las que se desempeñan dentro del sector en que laboran.



El resultado que proyecta la investigación es favorable, debido a que se determina que la mayoría de la población, es decir el 61% trabaja actualmente y que de ese porcentaje considerable el 39% labora en el sector público, en conclusión los profesionales de la carrera de Administración Pública se desempeñan en instituciones adscritas al Estado y de acuerdo a la formación profesional impartida.

Es pertinente precisar que, el desarrollo de la presente tesis se la realizó cumpliendo las disposiciones del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja y de los Lineamientos para la presentación del Informe Final de Tesis de la Carrera de Administración Pública.

## **SUMMARY**

The present work of titulation denominated: "EVALUATION OF THE LABOR SITUATION OF THE PROFESSIONALS OF THE ENGINEERING CAREER IN PUBLIC ADMINISTRATION OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF LOJA", it consists of assessing the current employment situation of former professional students in the career of Public Administration, applying their knowledge in different public institutions in the southern region of the country and nationally.

The labor situation of these professionals is evaluated, fulfilling the general objective that is to evaluate the employment situation of the professionals of the Engineering in Public Administration of the National University of Loja, the same that was achieved through the objectives specific that consist of: first determine the number of professionals working within the public sector, private sector and own entrepreneurship; second, analyze the causes why they do not have a job within the public sector and finally establish the position and functions in which they develop in their work.

The methodology applied in the present investigation is specific since the deductive method was used to achieve the specific objectives proposed where the causes were determined by which the former students professionalized in the career of Public Administration of the National University of Loja they do not yet have a job position, and in turn they established the positions and functions in which they work in the sector in which they work.

The result projected by the research is favorable, because it is determined that the majority of the population, 61% currently working and that 39% of that considerable percentage work in the public sector, in conclusion the professionals of the race of Public Administration works in institutions attached to the State and according to the professional training imparted.

It is pertinent to specify that the development of this thesis was carried out in compliance with the provisions of the Academic Regulations of the National University of Loja and the Guidelines for the presentation of the Final Report of the Thesis of the Public Administration.

### 3. INTRODUCCIÓN

La Administración Pública es una profesión que se ha desarrollado a lo largo de los años como la actividad principal para la organización del servicio público dentro del Estado. Ha sufrido cambios en su formación y práctica profesional debido a las condiciones y elementos que componen al proceso de globalización a partir de la última década del siglo XX y la primera del XXI repercutiendo en el campo de actividad del administrador público al dificultar su inserción laboral en la actualidad (Rivera, 2014, pág. 1).

El presente trabajo trata de evaluar la situación laboral de los profesionales de la carrera de Ingeniería en Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

La revisión de la literatura inicia con el marco jurídico relacionado a la administración pública, como ingresar al servicio público, la finalidad del sistema de educación superior en formar profesionales con fines académicos que sirvan al desarrollo y progreso del país, y finaliza con concepciones teóricas relacionadas a la administración pública como profesión, situación laboral en el Ecuador, así como también a la Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

Dentro de los materiales utilizados se destacan los datos e información obtenidos de libros, documentos oficiales. Los métodos utilizados fueron el científico y deductivo para poder llegar a cumplir con los objetivos específicos propuestos en dónde se determinó las causas del porqué no poseen aún un cargo laboral, y a su vez determinando los cargos y funciones en las que se desempeñan dentro del sector en que laboran; y las técnicas de

investigación aplicadas para la recopilación de información fue la encuesta realizada a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja; y, la entrevista elaborada a los jefes y/o responsables del departamento de talento humano de las distintas instituciones públicas de la ciudad de Loja.

Los objetivos específicos que se cumplieron en la presente investigación son: a) establecer el número de profesionales en Administración Pública que laboran dentro del sector público, privado, emprendimiento personal y no poseen un trabajo, b) identificar las causas por las que los profesionales aún no poseen un empleo dentro del sector público, y, c) determinar el cargo y las funciones en las que se desempeñan en la actualidad.

El análisis de los resultados evalúa la situación laboral de los profesionales en Administración Pública, de acuerdo a la información obtenida mediante las encuestas, reflejando un resultado favorable a la investigación, obteniendo un resultado positivo al ver que la mayoría de profesionales de la carrera de Ingeniería en Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja trabajan y la mayor parte labora en el sector público.

La discusión y los resultados, sustentada en las aportaciones teóricas de la literatura, y el desarrollo de las conclusiones y recomendaciones finales son los últimos lineamientos que dan crédito del presente trabajo de tesis.

Al final se encuentran los anexos que soportan la información de la investigación, la bibliografía referida de cada una de las citas y el índice general, de tablas y figuras.

## 4. REVISIÓN DE LITERATURA

### 4.1. Base legal

#### 4.1.1. Constitución de la República del Ecuador

En relación con la Administración Pública, en sus art. 227 y 228 menciona lo siguiente:

- Art. 227: “La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación”.
- Art. 228: “El ingreso al servicio público, el ascenso y la promoción en la carrera administrativa se realizarán mediante concurso de méritos y oposición, en la forma que determine la ley, con excepción de las servidoras y servidores públicos de elección popular o de libre nombramiento y remoción”.

Además, la Constitución de la República del Ecuador, (2008) establece en sus art. 350: “El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”. Además, en su art. 354 hace mención a La creación y financiamiento de nuevas casas de estudio y carreras universitarias públicas se supeditarán a los requerimientos del desarrollo nacional (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

#### **4.1.2.Ley Orgánica de Educación Superior**

La Ley Orgánica de Educación Superior, (2010) manifiesta en su art. 8 literal d que uno de los fines de la educación superior es: “Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social” (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010).

Cabe citar también que, en Ley Orgánica del Servicio Público, hace referencia a un requisito muy importante para ingresar a ocupar una función pública, menciona en su art. 5, literal d: “Cumplir con los requerimientos de preparación académica y demás competencias exigibles previstas en esta Ley y su Reglamento”

### **4.2. Base teórica**

#### **4.2.1. La Administración Pública como profesión**

La Administración Pública es una profesión que se ha desarrollado a lo largo de los años como la actividad principal para la organización del servicio público dentro del Estado. Ha sufrido cambios en su formación y práctica profesional debido a las condiciones y elementos que componen al proceso de globalización a partir de la última década del siglo XX y la primera del XXI repercutiendo en el campo de actividad del administrador público y politólogo al dificultar su inserción laboral en la actualidad.

Estos factores han generado una serie de replanteamientos tanto en el proceso de planeación formativa (planes de estudio) como en el desarrollo de su práctica profesional (perfil de egreso y actividades dentro del servicio público) (Rivera, 2014).

#### 4.2.2. Situación laboral en el Ecuador

El Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC) publicó la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo, y Subempleo (ENEMDU), en donde presentó las estadísticas laborales correspondientes al periodo comprendido desde el año 2009 hasta el 2017 (Anexo 1; Ilustración 1 y 2) (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2017, pág. 10).

La siguiente tabla y gráfica demuestra la cantidad de personas que laboran en la administración pública en el Ecuador durante los años 2009 hasta el 2017. Los valores corresponden a un estudio anual que se presenta en el mes de diciembre de cada año:

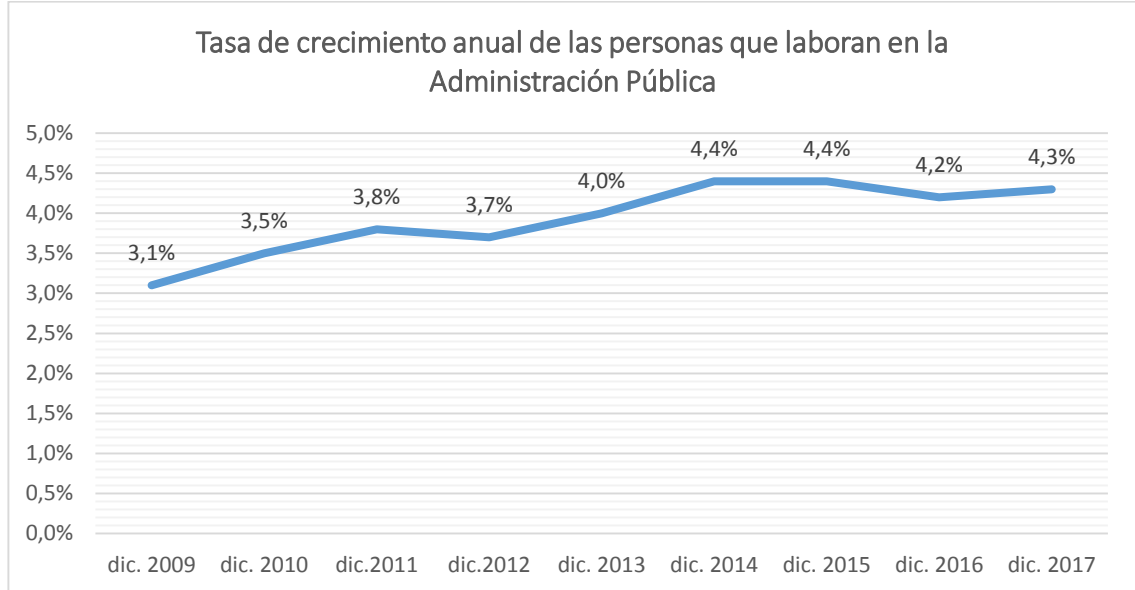
**Tabla 1. Tasa de crecimiento anual de las personas que laboran en la Administración Pública**

<b>Año</b>	<b>Población económicamente activa</b>	<b>Administración Pública(% rama de actividad)</b>	<b>Cant. personas que laboran en la Administración Pública</b>
<b>2009</b>	6'548.937	3,1%	203.017
<b>2010</b>	6'436.257	3,5%	225.268
<b>2011</b>	6'581.621	3,8%	250.101
<b>2012</b>	6'701.014	3,7%	247.937
<b>2013</b>	6'952.986	4,0%	278.119
<b>2014</b>	7'194.521	4,4%	316.558
<b>2015</b>	7'498.528	4,4%	329.935
<b>2016</b>	7'874.021	4,2%	330.708
<b>2017</b>	8'086.048	4,3%	347.700

**Fuente:** Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo, y Subempleo (ENEMDU)

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines





**Grafico n° 1. Tasa de crecimiento anual de las personas que laboran en la Administración Pública**

**Fuente:** Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo, y Subempleo (ENEMDU)

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

Ante los datos que refleja la encuesta realizada por el INEC, dentro de la rama de actividad en Administración Pública se demuestra que existe una variación en el porcentaje debido a que existe un crecimiento del 39% desde el 2009 hasta el año 2017.

El motivo del incremento de profesionales que laboran en la administración pública en el Ecuador se debe a la última época correista, ya que se descentralizaron muchos más organismos de la Función Ejecutiva, se incrementaron Secretarías Nacionales, Agencias de Regulación, entre otros entes públicos; es decir al existir más organismos públicos mayor será la participación de administradores públicos en el Ecuador (Ortiz, 2016).

#### **4.2.3. Administración**

La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales (Chiavenato , 2008, pág. 13).

La administración es el proceso de trabajar con las personas y con los recursos para cumplir con los objetivos organizacionales. Los buenos administradores llevan a cabo estas funciones de forma eficaz y eficiente (Bateman & Smell , 2009).

La administración es la planeación, organización, dirección y control de los recursos humanos y de otra clase, para alcanzar con eficiencia y eficacia las metas de la organización (Jones & George , 2010).

#### **4.2.4.Administración Pública**

La Administración Pública es un elemento básico del Estado, formada por un conjunto de organismos que actúan bajo las órdenes del Poder Ejecutivo. Estos organismos son los encargados de dictar y aplicar las disposiciones necesarias para que se cumplan las leyes, fomentar los intereses públicos y resolver las reclamaciones de los ciudadanos (Gabín, 2009, pág. 2).

La administración pública está conformada por un conjunto de instituciones y de organizaciones de carácter público que disponen de la misión de administrar y gestionar el estado y algunos entes públicos. Lo que se trata de hacer es establecer un nexo directo entre los ciudadanos y el poder político de turno y por supuesto atender y satisfacer todas las demandas que los ciudadanos puedan acercar.

Básicamente, podríamos decir que a la administración pública le compete todo aquello que implique el orden público.

La administración pública es una profesión más que una disciplina, además esta percepción va cambiando significativamente de acuerdo a las necesidades sociales, políticas y económicas que van surgiendo con el paso del tiempo (González, 2007).

#### **4.2.5. Empleo**

Las personas en empleo son todas aquellas en edad de trabajar que, durante la semana de referencia, se dedicaban a alguna actividad para producir bienes o prestar servicios a cambio de una remuneración o beneficios. Se clasifican en dos categorías:

- a) las personas empleadas y trabajando, es decir, que trabajaron en un puesto de trabajo por lo menos una hora,
- b) las personas empleadas, pero «sin trabajar» debido a una ausencia temporal del puesto de trabajo o debido a disposiciones sobre el ordenamiento del tiempo de trabajo (como trabajo en turnos, horarios flexibles y licencias compensatorias por horas extraordinarias) (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2015, pág. 5)

#### **4.2.6. Sector Público**

El sector público, es una parte del Estado que se ocupa tanto de la producción, la posesión, la venta, el suministro, entrega y distribución de bienes y servicios por y para el gobierno o sus ciudadanos, ya sea nacional, regional o local / municipal (Enciclopedia Financiera, 2012).

#### **4.2.7. Sector Privado**

El Sector Privado es la parte de la economía que no está controlada por el Estado, y está dirigida por los individuos y las empresas con fines de lucro.

El sector privado comprende todas las empresas con fines de lucro, que no son propiedad o están explotadas por el gobierno. Las empresas y corporaciones que son administradas por el gobierno son parte de lo que se conoce como el sector público, mientras que las organizaciones benéficas y otras organizaciones sin fines de lucro son parte del sector voluntario (Pérez, 2014).

#### **4.2.8. Universidades formadoras de profesionales en Administración Pública en el Ecuador.**

##### **4.2.8.1. Universidad Central de Quito**

La Universidad Central del Ecuador, es la universidad más antigua y la segunda más grande por número de estudiantes de la República del Ecuador. Se ubica en el centro-norte de la ciudad de Quito, en la llamada ciudadela universitaria, además de cuenta con sedes en el sur de Quito, en la ciudad de Santo Domingo de los Colorados, y en las Islas Galápagos. Afiliada desde 2012 a la Red Ecuatoriana de Universidades para Investigación y Postgrados.

Sus orígenes se remontan a la Universidad Central de Quito. La cual se originó de la unión de las Universidades: Seminario de san Luis y San Gregorio Magno fundada en 1651 por los Jesuitas y la Santo Tomás de Aquino, fundada en 1681 por los Dominicos.

Sobre la base de la Real Universidad Pública Santo Tomas se fundó la Universidad Central de Quito. para en el año 1836, mediante decreto del presidente Vicente Rocafuerte se cambie la palabra Quito, por Ecuador y surge ya de forma definitiva la Universidad Central del Ecuador (UCE) (Universidad Central del Ecuador, 2018).

#### **4.2.8.2. Universidad Politécnica Estatal del Carchi**

La Universidad Politécnica Estatal del Carchi es una institución de educación superior pública y acreditada, que satisface las demandas sociales a través de la formación de grado y posgrado, la investigación, la vinculación con la sociedad y la gestión, generando conocimientos que contribuyen al desarrollo económico, social, científico-tecnológico, cultural y ambiental de la región (Universidad Politécnica Estatal del Carchi, 2018).

#### **4.2.8.3. Universidad Nacional de Loja**

La Universidad Nacional de Loja, es una Institución de Educación Superior, laica, autónoma, de derecho público, con personería jurídica y sin fines de lucro, de alta calidad académica y humanística, que ofrece formación en los niveles: técnico y tecnológico superior; profesional o de tercer nivel; y, de postgrado o cuarto nivel; que realiza investigación científico-técnica sobre los problemas del entorno, con calidad, pertinencia y equidad, a fin de coadyuvar al desarrollo sustentable de la región y del país, interactuando con la comunidad, generando propuestas alternativas a los problemas nacionales, con responsabilidad social; reconociendo y promoviendo la diversidad cultural y étnica y la sabiduría popular, apoyándose en el avance científico y tecnológico, en procura de mejorar la calidad de vida del pueblo ecuatoriano.

Tiene como misión la formación académica y profesional, con sólidas bases científicas y técnicas, pertinencia social y valores; la generación y aplicación de conocimientos científicos, tecnológicos y técnicos, que aporten al desarrollo integral del entorno y al avance de la ciencia; el fortalecimiento del pensamiento, la promoción, desarrollo y difusión de los saberes y culturas; y, la prestación de servicios especializados.

#### **4.2.8.3.1. Carrera de administración pública de la Universidad Nacional de Loja**

La Carrera de Administración Pública del Área Jurídica, Social y Administrativa de la UNL, se define como el proceso académico de formación profesional de tercer nivel, que pretende la construcción de conocimientos vinculados a la administración de entidades gubernamentales del Estado y gobiernos seccionales, con enfoque humanista, sólida base científico - técnica para enfrentar el ejercicio de la profesión, con una clara percepción del entorno local, regional, nacional y de contexto universal; comprometidos con el cambio de las condiciones sociales actuales, y orientada a desarrollar capacidades, aptitudes, habilidades y destrezas de los profesionales vinculados con el ámbito de la administración pública, en la perspectiva de obtener un liderazgo social.

Al culminar la formación de pregrado, el estudiante, previo el cumplimiento de los requisitos legales y académicos de graduación, obtendrá el grado de Ingeniero en Administración Pública.

Su labor es percibir a tiempo la necesidad de cambio en la población y coordinar los esfuerzos del gobierno para dar respuesta eficaz y oportuna a los requerimientos de la sociedad (Universidad Nacional de Loja, 2005).

#### **4.2.8.3.2. Campos específicos de la Profesión**

El ingeniero formado en la Carrera de Administración Pública de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, está habilitado para el desempeño profesional en los siguientes campos:

- Campo Administrativo Público
- Campo Contable-Financiero Público
- Campo de la Economía Pública
- Campo de las Políticas Públicas y Proyectos Sociales
- Campo del Derecho Público (Comisión Académica de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, 2013).

#### **4.2.8.3.3. Perfil de Egreso.**

Para el cumplimiento del perfil profesional antes señalado, la carrera debe asegurar el logro del siguiente perfil de egreso: El egresado de la carrera de administración pública se forma en un campo multidisciplinario que comprende la administración pública, la ciencia política, el derecho, la investigación social, la Contabilidad, finanzas y economía; lo cual le permite estar en capacidad de:

- Gestionar los recursos materiales, financieros y el talento humano, de las instituciones que conforman el sector público ecuatoriano; de acuerdo al ámbito de sus competencias y fundamentado en las teorías de la administración pública y la ciencia económica (Carrera De Administración Pública, 2005).
- Comprender las reformas del estado y proponer alternativas administrativas tendientes a la modernización y el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (Carrera De Administración Pública, 2005).
- Diseñar, implementar y evaluar políticas públicas, que en forma planificada den respuesta a las demandas sociales que se cristalizan en el sistema político, con la ayuda de evidencia obtenida de la investigación social aplicada.
- Gestionar la prestación de servicios públicos, optimizando el uso y obtención de los recursos financieros de las entidades y empresas públicas creadas para el efecto (Carrera De Administración Pública, 2005).
- Actuar éticamente y conforme la legalidad y el derecho, en el desarrollo de las relaciones entre el estado y el ciudadano (Carrera De Administración Pública, 2005).

#### **4.2.8.3.4. Vinculación con la colectividad**

La carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, está vinculada a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional por cuanto se encuentra relacionada con los objetivos de desarrollo establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2009- 2013, de acuerdo a su perfil de egreso, de la siguiente manera:



- Con el **objetivo 1**, al ejecutar acciones de dirección, control, seguimiento y evaluación del talento humano en base a la normativa legal y humanitaria; al desplegar acciones para potenciar la autoestima de los integrantes de la organización, generando adecuados ambientes de trabajo, porque con ello se auspicia la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad (Carrera De Administración Pública, 2005).
- Con el **objetivo 2**, al explicar los principios básicos de la administración, tomando en consideración las teorías modernas de la administración y la normativa vigente; al interpretar los principios y mecanismos de organización administrativa, con base en las teorías organizacionales; al explicar conceptos y metodologías de la planificación estratégica y operativa institucional, de acuerdo a las guías metodológicas existentes para el efecto; al explicar los fundamentos teóricos y metodológicos para la formulación, implementación, evaluación de proyectos, tomando en cuenta formatos de inversión pública y social.
- Con el **objetivo 3** al explicar los fundamentos teóricos y metodológicos para la formulación, implementación, evaluación de proyectos, tomando en cuenta formatos de inversión pública y social; al diseñar planes institucionales y proyectos sociales y de inversión aplicando las guías y formatos correspondientes, porque con el desarrollo de estas herramientas se apunta a mejorar la calidad de vida de la población.
- Con el **objetivo 6** al evaluar técnicas y herramientas de la gestión del talento humano, aplicando la normativa legal y los modelos propuestos por las

instituciones públicas competentes; al ejecutar acciones de dirección, control, seguimiento y evaluación del talento humano (Carrera De Administración Pública, 2005).

## **5. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **5.1. Recursos**

#### **5.1.1. Materiales**

Para llevar a cabo la investigación de la tesis se utilizó los siguientes materiales:

Suministros de oficina: esferográficos, carpetas, copias, perfiles, material bibliográfico especializado en el tema.

Equipos: computadora, impresora, memory flash.

#### **5.1.2. Humanos**

En la presente investigación se utilizó el siguiente recurso humano:

Autor: Carlos Andrés Jaramillo Paladines.

Encuestados: Profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

Tutor: Ing. Jimmy Jumbo.

### **5.2. Métodos y Técnicas**

Para la elaboración del trabajo de investigación, se utilizó los siguientes métodos como el científico, deductivo, y el estadístico, debido a la necesidad de obtener información teórica y estadística que permitieron responder de forma técnica los objetivos con resultados expuestos en el levantamiento de información.

### **5.2.1. Métodos**

**Científico:** Mediante este método se determinó una serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista científico, utilizando para esto instrumentos que resulten fiables.

**Deductivo:** Este método permitió obtener información general para conocer la situación laboral de cada uno de los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, identificando las causas del porqué no poseen aún un cargo laboral, y a su vez determinando los cargos y funciones en las que se desempeñan dentro del sector en que laboran.

### **5.2.2. Técnicas**

Para determinar y cumplir con los objetivos planteados se aplicó entrevistas y encuestas.

**Entrevista:** Se aplicó a los responsables del departamento de talento humano de las siguientes instituciones públicas de la ciudad de Loja:

- DIRECCIÓN DISTRITAL 11D01 DE EDUCACIÓN
- MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA
- AGROCALIDAD
- AGENCIA DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA  
(ARCSA) COORDINACIÓN ZONAL 7
- AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL MINERA (ARCOM)

- MINISTERIO DEL AMBIENTE
- MINISTERIO DE INCLUSIÓN, ECONÓMICO Y SOCIAL (MIES)
- SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA (SERCOP)
- ZONAL 7
- CONSEJO NACIONAL ELECTORAL (CNE)
- GOBIERNO PROVINCIAL DE LOJA (GPL)

La entrevista se realizó con el fin de revisar si existe una comparación entre la información emitida por los profesionales de la carrera de Administración Pública con la de los directivos que ejercen los niveles superiores de las instituciones públicas en la ciudad de Loja, la misma que sirvió para tema de discusión.

**Encuesta:** Esta técnica fue direccionada a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja hasta el año 2016 (153 graduados/as), son aquellos que únicamente han cumplido con todos los requerimientos necesarios para obtener su título profesional. Esta encuesta fue realizada de manera virtual y física debido a la distancia de la población a evaluar. La estructura del cuestionario utilizado para la encuesta estuvo sujeta de 10 preguntas (Anexo N° 2), donde las respuestas se enfatizan de acuerdo a lo preestablecido en los objetivos específicos.

## 6. RESULTADOS

Para el cumplimiento de los objetivos se aplicaron encuestas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, mediante una encuesta realizada en Google Drive por motivos de lugar de trabajo de los mismos; y, a través de encuestas físicas a los que se desenvuelven dentro de la Ciudad de Loja. Además, se realizaron entrevistas a los jefes y/o responsables del departamento de talento humano de algunas instituciones públicas de la ciudad de Loja detalladas en el 5.2.2. que hace referencia a las técnicas utilizadas (entrevista), para contrarrestar el aporte y criterio profesional para el cumplimiento del objetivo específico 2.

### 6.1. Profesionales en administración pública que laboran dentro del centro público, privado, emprendimiento personal y no poseen un trabajo

El primer objetivo determinó el número de profesionales que trabajan actualmente, y a su vez de estos quienes laboran en los diferentes sectores tanto público, privado y emprendimiento propio. (Pregunta 1 y 3 de la encuesta)

#### ¿Actualmente, posee un trabajo remunerado?

Tabla 2. Trabaja actualmente

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	93	61.00%
NO	60	39.00%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

### Si posee un puesto laboral, ¿en dónde lo realiza?

Tabla 3. Sector Laboral

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sector Público	59	39,0%
Sector Privado	16	10,0%
Emprendimiento Propio	18	12,0%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>61,00%</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

### Profesionales que laboran por sectores

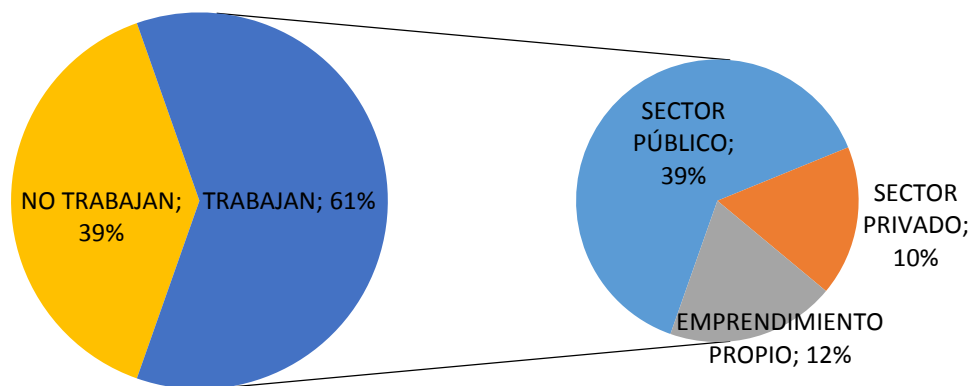


Gráfico n° 2. Profesionales que trabajan por sectores y no trabajan

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

### Análisis:

Del total de encuestas realizadas se llegó a determinar que son 93 profesionales que poseen un trabajo remunerado que equivale a un 61%, mientras que el resto no posee.

Así mismo los profesionales que se desempeñan por sectores son:

- **Sector público:** laboran 59 profesionales del total de los 93 que trabajan actualmente, lo que equivale a un 39%.
- **Sector privado:** laboran 16 profesionales del total de los 93 que trabajan actualmente, dando un equivalente al 10%.
- **Emprendimiento propio:** laboran 18 profesionales del total de los 93 que trabajan actualmente, dando un equivalente al 12%.

## **6.2. Causas por las que los profesionales aún no poseen un empleo dentro del sector público.**

### **6.2.1. Resultados de la encuesta**

Para determinar el resultado del siguiente objetivo se consideró elaborar las siguientes interrogantes. (Preguntas 7,8 y 9 de la encuesta correspondientemente)

**¿Considera usted que la instrucción profesional recibida en la Carrera de Administración Pública UNL le formó para que se desenvuelva en el campo laboral?**

**Tabla 4. Instrucción profesional para laborar**

<b>RESPUESTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	117	76,0%
<b>NO</b>	36	24,0%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines





**Gráfico n° 3. Instrucción profesional para laborar**

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

**Análisis:**

Del total de encuestados, 117 señalaron que la instrucción profesional recibida en la Carrera de Administración Pública si les sirvió para desenvolverse en el campo laboral que equivale a un 76%, mientras que 36 no que equivale a un 24%.

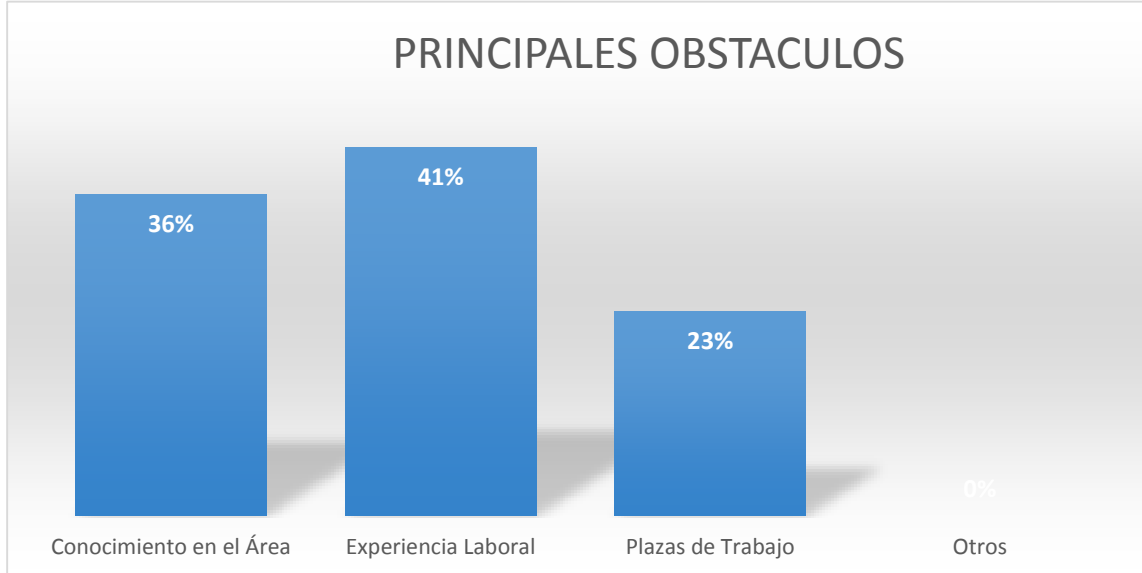
**¿A su criterio, cuál es el principal obstáculo para ejercer un cargo laboral de Administración Pública?**

**Tabla 5. Obstáculos para ejercer un trabajo**

<b>RESPUESTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Carencia Conocimiento en el Área</b>	55	36,0%
<b>Falta Experiencia laboral</b>	63	41,0%
<b>Limitadas Plazas de trabajo</b>	35	23,0%
<b>Otros</b>	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines



**Gráfico n° 4. Obstáculos para trabajar**

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

#### **Análisis:**

Según los encuestados las causales por las que un profesional se le dificulta conseguir un trabajo son las siguientes:

- **Experiencia laboral:** 63 personas opinan que esta es la principal causa por las que un profesional en Administración Pública no posee un empleo, que equivale al 41%.
- **Plazas de trabajo:** Dentro del total de profesionales encuestados opinan 35 que equivale a un 23%.
- **Conocimiento en el área:** 55 profesionales contestaron que esta causa es muy importante considerar, que equivale a un 36%.

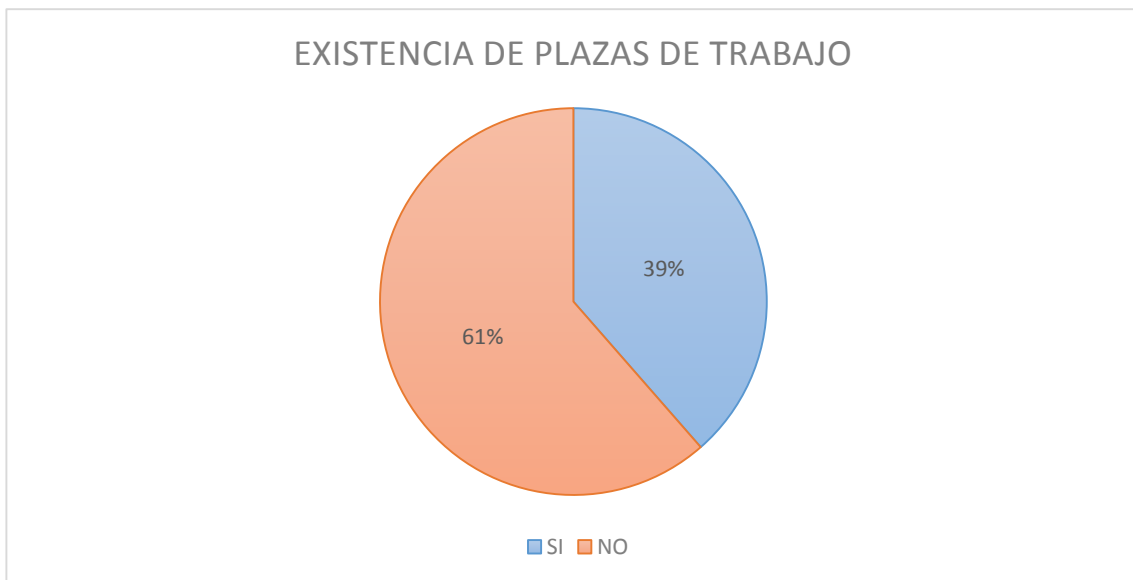
**¿A su criterio, existen plazas de trabajo para un  
Administrador Público?**

**Tabla 6. Existencia de plazas de trabajo**

<b>RESPUESTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	59	39,0%
<b>NO</b>	94	61,0%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines



**Gráfico n° 5. Existencia de plazas de trabajo**

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

**Análisis:**

Del total de encuestados, 59 manifestaron que, si existen plazas de trabajo para el Administrador Público que equivale a un 39%, mientras que 94 no, que equivale a un 61%.

### 6.2.2. Resultados de la entrevista

A continuación, se reflejan los resultados que lanzaron las entrevistas realizadas a los responsables y/o jefes del departamento de talento humanos de las diferentes instituciones públicas de la Ciudad de Loja.

Para contrarrestar este objetivo, se tomó en consideración todas las preguntas elaboradas en las mismas:

#### ¿Conoce usted la carrera de Administración Pública que oferta la Universidad Nacional de Loja?

Tabla 7. Conocimiento de la carrera

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	50,0%
NO	5	50,0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

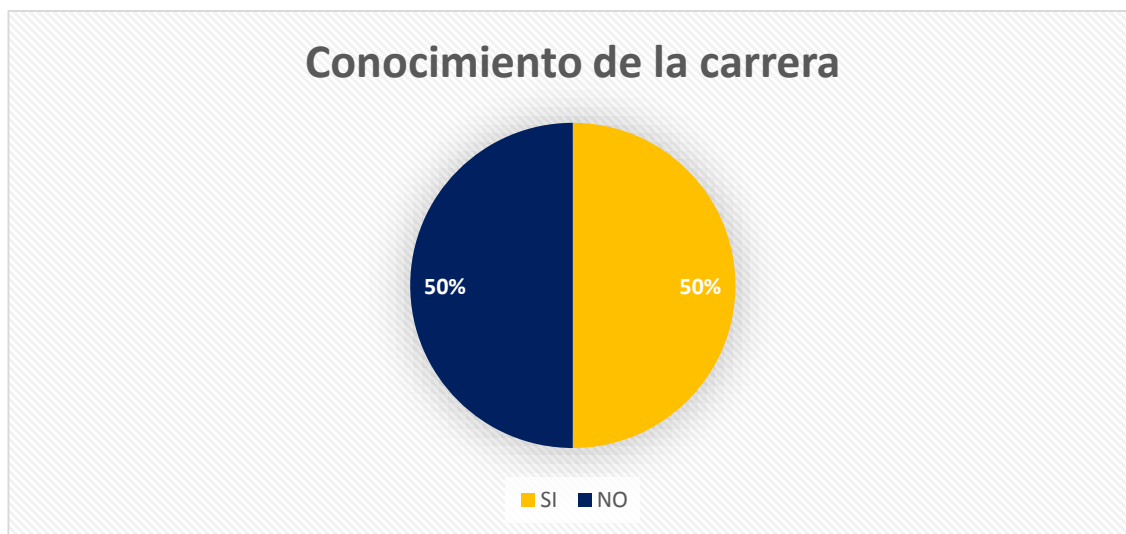


Gráfico n° 6. Conocimiento de la carrera

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

### Análisis:

Del total de entrevistados, 5 manifestaron que, si conocen la carrera de Administración Pública que oferta la Universidad Nacional de Loja que equivale a un 50%, mientras que el 50% restante no.

### ¿A través de qué medios se ha informado de la carrera?

Tabla 8. Medios de información de la carrera

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Publicidad en redes sociales	3	38,0%
Colegas de trabajo	1	13,0%
Fuentes oficiales de la Universidad Nacional de Loja	4	50,%
Otros	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

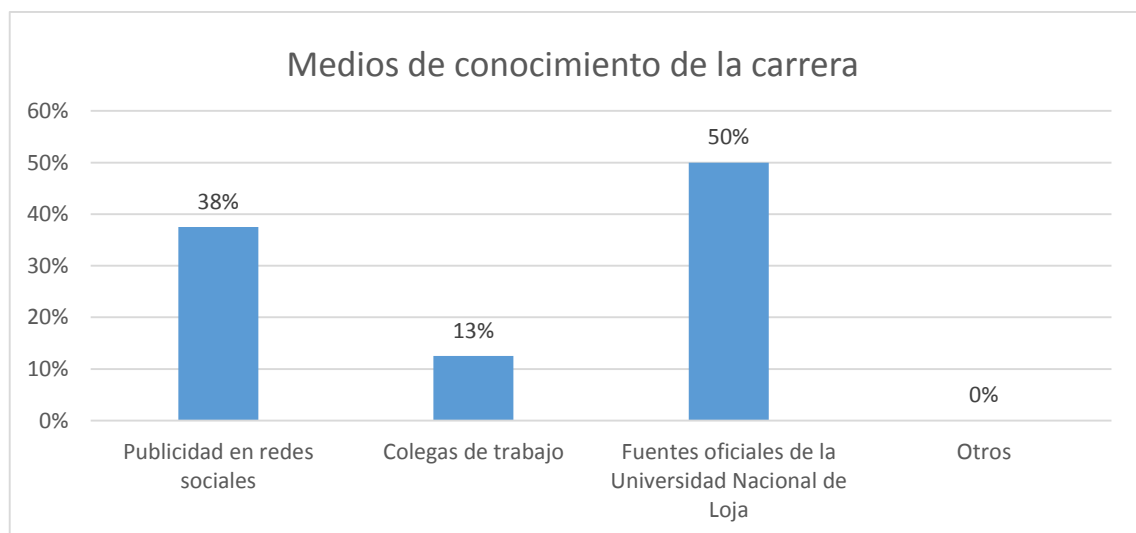


Gráfico n° 7. Medios de información de la carrera

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

### **Análisis:**

Del total de entrevistados, el 50% señalaron que el mayor medio de información del conocimiento de la existencia de la carrera de Administración Pública es a través de las fuentes oficiales de la Universidad Nacional de Loja, el 38% manifestó que se enteró por medio de las redes sociales y el 13% restante a través por los colegas de trabajo.

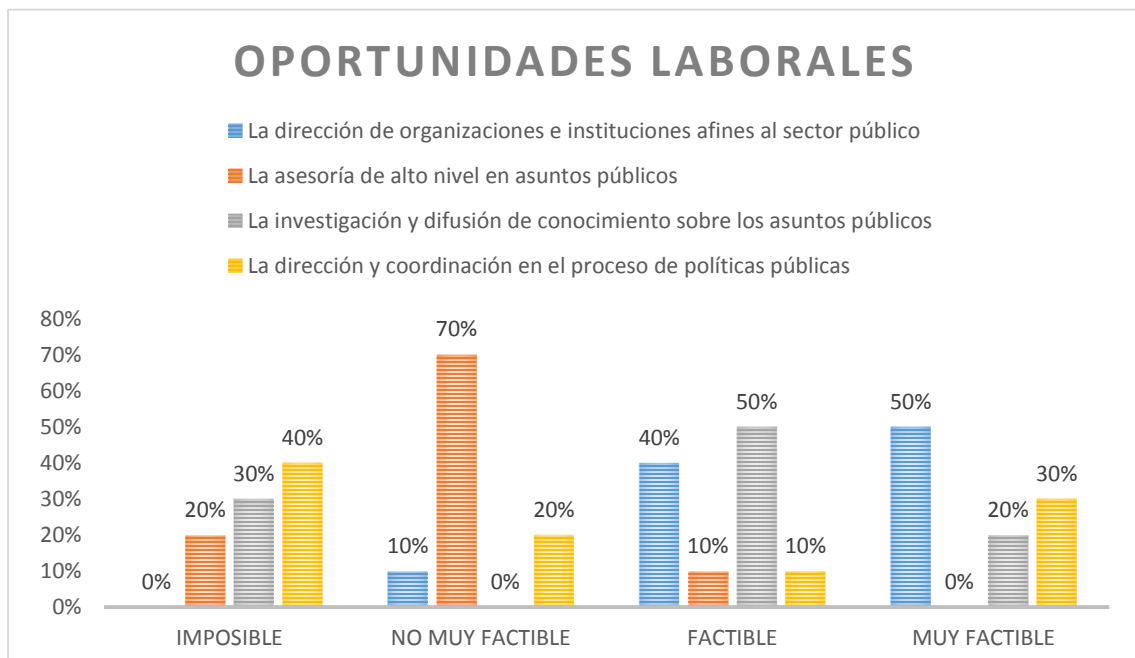
**A continuación, se presenta un listado de oportunidades laborales del administrador público graduado en la UNL, se le ruega determinar en base de su criterio y mediante una escala de Lickert, ¿cuáles cree que son las opciones más viables para dichos profesionales?**

**Tabla 9. Oportunidades laborales**

<b>OPORTUNIDADES LABORALES</b>	<b>IMPOSIBL E</b>	<b>NO MUY FACTIBLE</b>	<b>FACTIB LE</b>	<b>MUY FACTIBLE</b>	<b>TOT AL</b>
<b>La dirección de organizaciones e instituciones afines al sector público</b>	0	1	4	5	10
<b>La asesoría de alto nivel en asuntos públicos</b>	2	7	1	0	10
<b>La investigación y difusión de conocimiento sobre los asuntos públicos</b>	3	0	5	2	10
<b>La dirección y coordinación en el proceso de políticas públicas</b>	4	2	1	3	10

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines



**Gráfico n° 8. Oportunidades laborales**

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

#### **Análisis:**

Del total de entrevistados, de acuerdo a su criterio profesional mencionaron que el 50% consideran que la mayor oportunidad laboral viable y muy factible que el administrador público tiene es la dirección de organizaciones e instituciones afines al sector público, mientras la menos viable es la asesoría de alto nivel en asuntos públicos.

A continuación, se presenta un listado de temáticas académicas, se le ruega escoger aquellas que según su criterio profesional son las primordiales a ser manejadas por los administradores públicos graduados en la UNL (señale tres opciones).

Tabla 10. Temáticas académicas

TEMÁTICAS ACADÉMICAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Proyectos Sociales	4	13%
Administración	4	13%
Estadística	0	0%
Planificación	5	17%
Finanzas Públicas	5	17%
Leyes, Reglamentos	1	3%
Contabilidad	4	13%
Políticas Públicas	3	10%
Investigación y Desarrollo	4	13%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

Elaborado por: Carlos Andrés Jaramillo Paladines

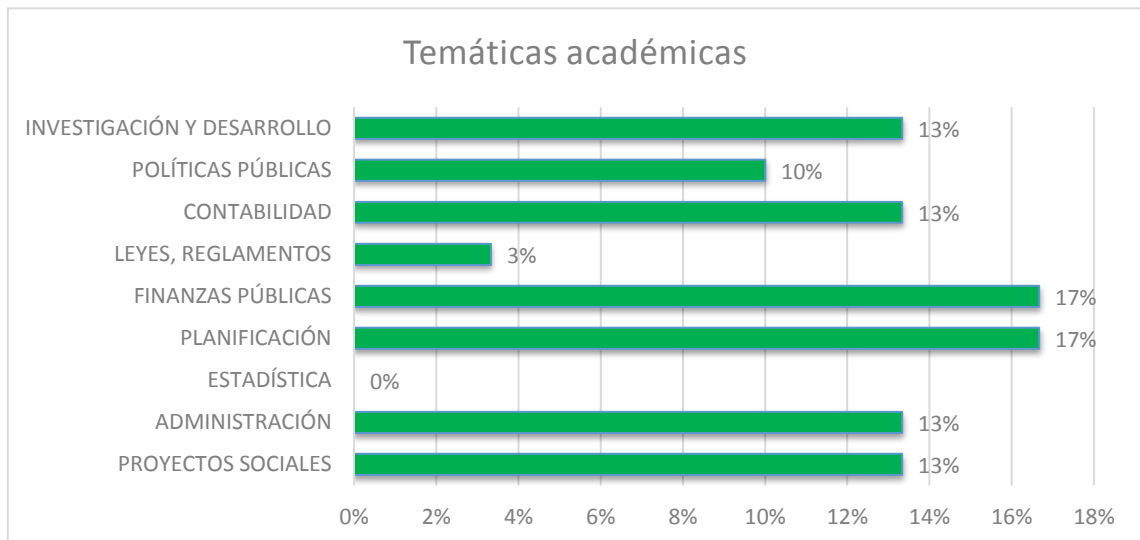


Gráfico n° 9. Temáticas académicas

Fuente: Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

Elaborado por: Carlos Andrés Jaramillo Paladines



### Análisis:

Los entrevistados opinan que las temáticas académicas que deben ser manejadas primordialmente por el administrador público graduado en la UNL deben ser Finanzas Públicas y Planificación con un 17%; además de Investigación y Desarrollo, Contabilidad, Administración y Proyectos Sociales con un 13% y Políticas Públicas con el 10%.

### En base de su experiencia profesional, ¿cuáles son los principales obstáculos por las que un administrador público no posee trabajo?

Tabla 11. Obstáculos para trabajar

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Conocimiento en el Área	4	18,0%
Experiencia laboral	8	36,0%
Plazas de trabajo	10	45,0%
Otros	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

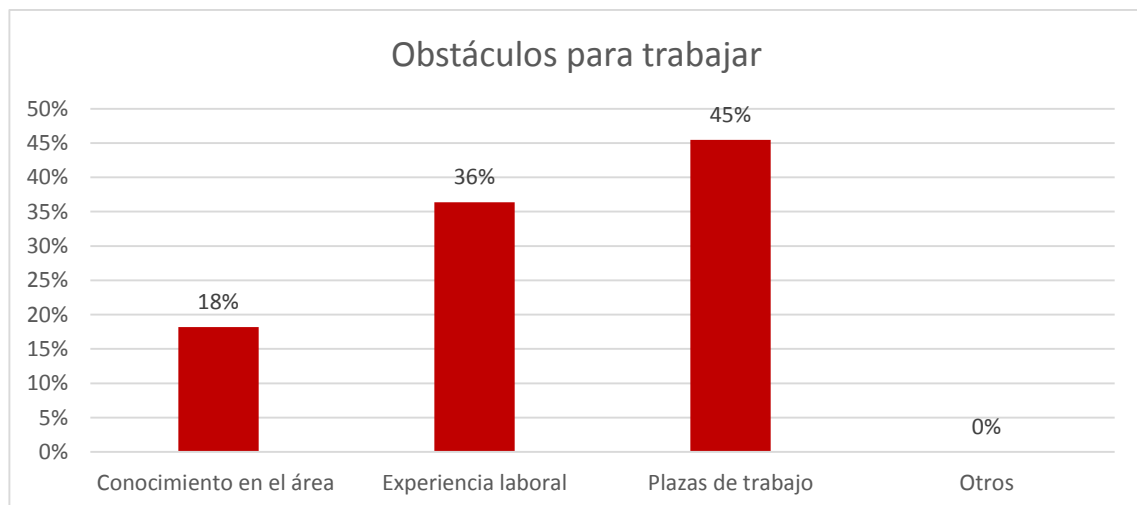


Gráfico n° 10. Obstáculos para trabajar

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

### **Análisis:**

Los entrevistados señalan que, según su experiencia profesional los principales obstáculos que tiene el administrador público para ingresar al mundo laboral son: con un 45% las plazas de trabajo, seguido de un 36% que opinan que la experiencia laboral es uno de los obstáculos principales y el 18% se refieren a la falta de conocimiento en el área.

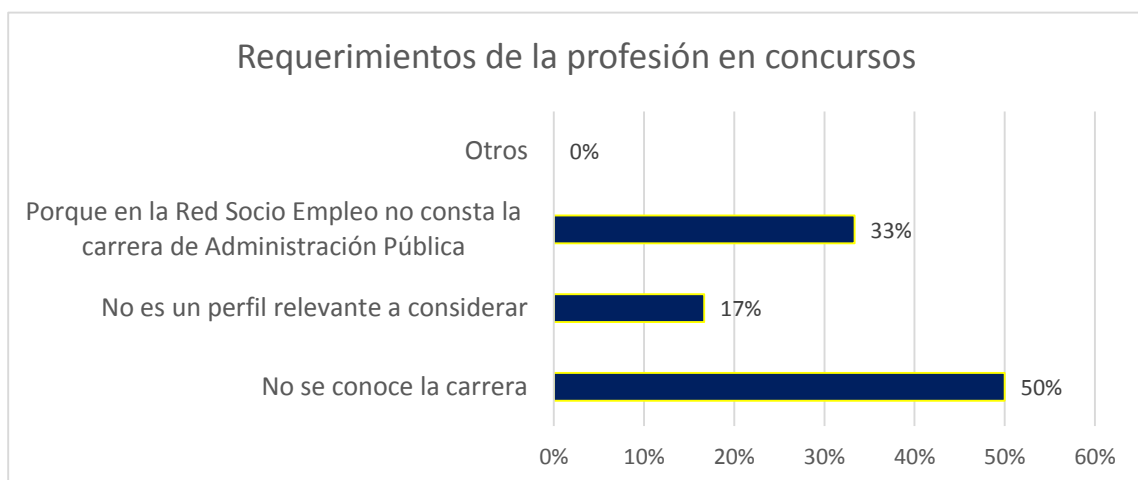
### **¿Por qué cree usted que cuando se llama a concursos públicos de méritos y oposición no se especifica entre los requerimientos la profesión de administradores públicos?**

**Tabla 12. Requerimientos de la profesión en concursos**

<b>RESPUESTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>No se conoce la carrera</b>	6	50,0%
<b>No es un perfil relevante a considerar</b>	2	17,0%
<b>Porque en la Red Socio Empleo no consta la carrera de Administración Pública</b>	4	33,0%
<b>Otros</b>	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines



**Gráfico n° 11. Requerimientos de la profesión en concursos**

**Fuente:** Entrevistas realizadas a los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

### **Análisis:**

Del total de entrevistados, el 50% consideró que no se llama a administradores públicos a concursos de méritos y oposición porque no se conoce la carrera, el 33% manifestó que en la Red Socio Empleo no consta la carrera de Administración Pública, mientras el 17% restante señaló que no es un perfil relevante.

### **6.3. Cargo y funciones en las que se desempeñan los profesionales en Administración Pública.**

Para la obtención del resultado que cumpla con el objetivo 3 de la investigación se consideró la pregunta 5 de la encuesta realizada a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

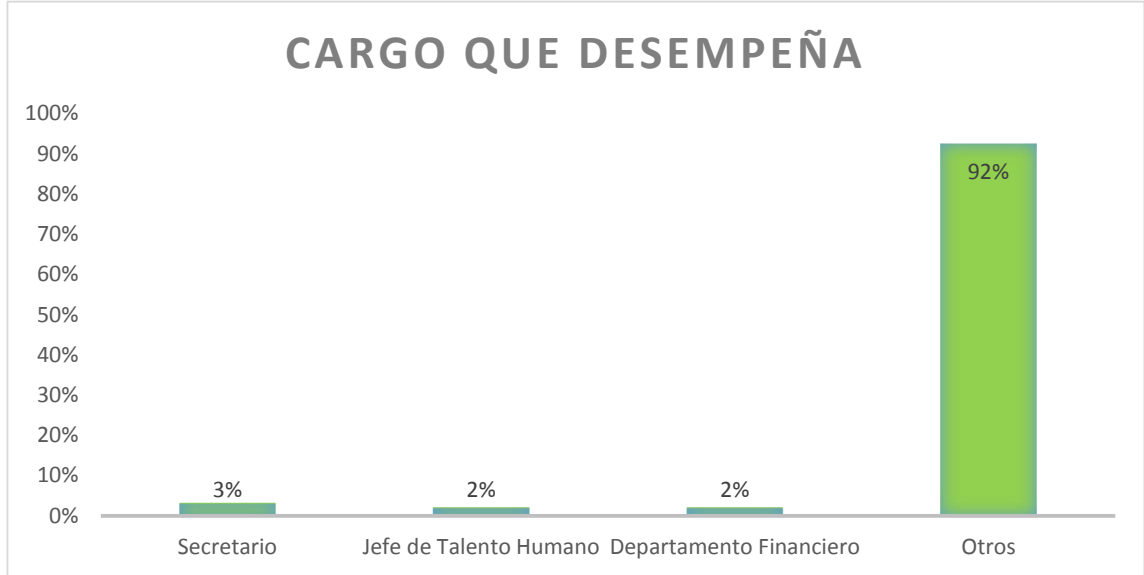
#### **¿Qué cargo desempeña dentro de la institución que labora?**

**Tabla 13. Cargo que desempeña**

<b>RESPUESTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Director</b>	0	0,0%
<b>Secretario</b>	3	3,0%
<b>Jefe de talento humano</b>	2	2,0%
<b>Departamento de contabilidad</b>	0	0,0%
<b>Tesorería</b>	0	0,0%
<b>Departamento financiero</b>	2	2,0%
<b>Otros</b>	86	92,0%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines



**Gráfico n° 12. Carga que desempeña**

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

#### **Análisis:**

Los cargos que desempeñan los profesionales en Administración Pública que poseen un trabajo, independientemente del sector ya sea público, privado y emprendimiento propio son los siguientes:

- **Secretario/a:** 3 profesionales que ocupan este cargo.
- **Jefe de talento humano:** 2 profesionales que ocupan este trabajo.
- **Departamento financiero:** 2 profesionales que ocupan este cargo.
- El 92% de los encuestados, es decir 86 profesionales poseen cargos diferentes a los propuestos.

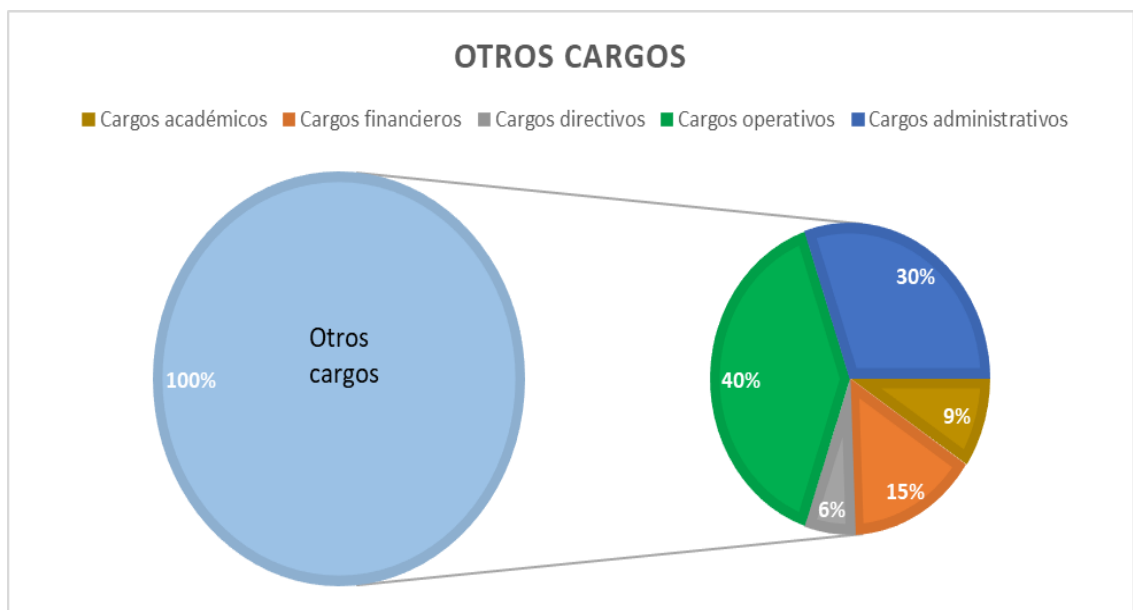
A continuación, se presenta una tabla y una gráfica desglosando el 92% correspondiente a los otros cargos que poseen los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja:

**Tabla 14. Otros Cargos**

<b>OTROS CARGOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Cargos académicos</b>	8	9,0%
<b>Cargos financieros</b>	13	15,0%
<b>Cargos directivos</b>	5	6,0%
<b>Cargos operativos</b>	34	40,0%
<b>Cargos administrativos</b>	26	30,0%
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines



**Gráfico n° 13. Otros cargos**

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

**Análisis:**

Del total de los profesionales de la carrera de Administración Pública que poseen otros cargos, el 40% se desempeñan dentro de los cargos operativos, el 30% en cargos

administrativos, el 15% se desenvuelven en la parte financiera, el 9% en el campo académico, y el 5% en cargos directivos.

El cargo y funciones del 92% de los encuestados que poseen otros cargos se reflejan de una manera detallada en el Anexo 4, Tabla N° 15.

## 7. DISCUSIÓN

### **7.1. Profesionales en Administración Pública que laboran dentro del sector público, privado, emprendimiento personal y no poseen un trabajo.**

La Administración Pública como profesión se ha desarrollado a lo largo de los años como una función para la organización del servicio público dentro del Estado. Es por eso que al paso del tiempo su práctica profesional varía de acuerdo a elementos y condiciones que mundialmente se producen. Al administrador público se le ha dificultado insertarse de manera sencilla a su campo laboral correspondiente.

Estos factores han generado una serie de replanteamientos tanto en el proceso de planeación formativa (planes de estudio) como en el desarrollo de su práctica profesional (perfil de egreso y actividades dentro del servicio público) (Rivera, 2014).

Aunque no se puede dejar de lado conocer la amplia gama de instituciones, cargos y funciones que abarca la administración pública.

Mediante los resultados obtenidos, se refleja la participación de los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja dentro del sector público, por lo que durante el transcurso de su formación académica se prepararon para desenvolverse; no solamente en instituciones adscritas al Estado, sino también en empresas privadas, y porque no manifestar que de alguna manera contribuyó al emprendimiento de negocios propios. La formación en la que fueron preparados es evidentemente favorable y positiva, al ver que el 39% de los graduados de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja que si trabajan, lo hacen

dentro del sector público, es decir se desenvuelven en un campo muy conocido para ellos, la vinculación con la colectividad y brindar soluciones a problemas públicos.

## **7.2. Causas por las que los profesionales aún no poseen un empleo dentro del sector público.**

Por lo general, las dificultades que toda persona tiene para ingresar a un puesto no únicamente público, sino también privado son notorias y generalizadas. Según el criterio profesional de los jefes de talento humano de las instituciones públicas de la Ciudad de Loja, se debe cumplir con el requisito indispensable de haber tenido la experiencia necesaria y requerida para ocupar cargos dentro de una institución ya sea pública o privada.

Tomando a consideración el tema de experiencia laboral podemos definir dos puntos de vista, esto debido a los criterios reflejados en las encuestas por parte de los graduados de la carrera de Administración Pública versus las opiniones demostradas a través de las entrevistas realizadas con los responsables del departamento de talento humano de las diferentes instituciones públicas de la Ciudad de Loja:

- Por ejemplo, los graduados encuestados consideran que la experiencia laboral es uno de los más principales obstáculos que tienen para conseguir un empleo, esto se torna como un tema general de conocimiento de todos porque toda institución sea pública o privada requiere experiencia laboral; en contra parte, los funcionarios de las instituciones públicas que de acuerdo a su criterio y experiencia profesional afirman que la falta de plazas de trabajo y así mismo la



experiencia laboral son dos de los impedimentos principales que tienen éstos al querer desenvolverse en su profesión.

La realidad refleja que la falta de plazas de trabajo, es por eso que este tema se considera de carácter mundial, una de las principales causas porque se percibe a menudo una declinación de la calidad de los empleos disponibles, en particular de los trabajadores de grado medio que ocupan empleos de oficina en los países desarrollados, ni porque escasean las personas calificadas y con talento que ganan múltiples del salario promedio (Warren, 2011).

Aunque la investigación realizada por la técnica de la encuesta arroja un resultado favorable, no precisamente el total de los profesionales trabajan, es decir los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja que queda aislada al no desenvolverse en un cargo laboral por distintos motivos manifestados por ellos mismos, tales como: por falta de plazas de trabajo, porque la politiquería enreda personajes reconocidos a la afiliación de sus partidos o movimientos políticos, porque si no existen terceras personas allegadas que ocupen cargos importantes no pueden dar la oportunidad de trabajar, incluso se toma a consideración el tema enseñanza-aprendizaje, es decir la planificación didáctica o el proceso de metodología impartida en la carrera que fueron formados no fue la adecuada.

En cambio, explicando los resultados de la entrevista realizada se puede denotar que la experiencia y el criterio profesional también hay que tomarlo en consideración; se menciona esto porque como primer punto muchos de los directivos y responsables de las

instituciones públicas no tienen conocimiento de la existencia de la carrera de Administración Pública que oferta la Universidad Nacional de Loja, es decir esto demuestra claramente el porqué de que muchos profesionales que se forman en esta profesión, muchas de las veces no son tomados en consideración. Como segundo punto existe algunas características muy importantes y puntuales que deben poseer tales como la dirección de organizaciones e instituciones afines al sector público, entre otras razones; esto demuestra que exigencias como estas deben ser de conocimiento de los estudiantes que se están preparando para esta profesión.

Como otro punto está el aprendizaje-enseñanza recibido en la carrera, se menciona esto ¿por qué?, porque ellos como funcionarios de instituciones públicas señalan algunas de las muchas temáticas académicas que deben ser preparados los estudiantes más a fondo como por ejemplo en finanzas públicas, administración, planificación, proyectos sociales, entre otras. Como es de conocimiento la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja dentro de su malla curricular imparte materias similares, inclusive las mismas, pero sería correcto considerar el punto de vista de los funcionarios públicos ya que ellos están enmarcados dentro de este campo.

Por último, es necesario enfatizar un tema muy claro como es el por qué la profesión de Administración Pública no es tomada en cuenta para los concursos de méritos y oposición que periódicamente se publican en la Red Socio Empleo, pues como se lo había ratificado anteriormente es la consecuencia de que muchos funcionarios públicos no conocen acerca de la existencia de esta carrera, algunas instituciones consideran también

que el perfil de aquel o aquella profesional no es relevante; pues bien claramente se demuestra que al no saber la existencia de esta profesión, muchos de estos profesionales recién graduados son aislados de este campo, si bien es cierto es una profesión nueva pero contiene las expectativas que el sector público demanda.

### **7.3. Cargo y funciones en las que se desempeñan los profesionales en Administración Pública.**

El profesional titulado de la Carrera de Administración Pública, estará capacitado para desempeñarse en instituciones cuyos objetivos se enmarquen dentro de las funciones públicas o sociales, en organizaciones tales como Ministerios, Municipalidades, Consejos Provinciales y en general en Organismos y Servicios Públicos, Fundaciones y Organismos No Gubernamentales(ONGs) (Muñoz, 2016, pág. 13).

Además, su preparación le permite ocupar posiciones de responsabilidad en organizaciones no gubernamentales, instituciones internacionales, empresas privadas y, especialmente, entidades contratistas o concesionarias del Estado, en que será el profesional indicado para compatibilizar el interés privado con el interés público.

Considerando este estudio, se considera que el Administrador Público puede desempeñarse en Instituciones Públicas, ONG's y empresas de consultoría. Incluye diferentes organizaciones de la institucionalidad del Estado vinculadas a: · Función Ejecutiva · Función Electoral · Función Judicial (dentro del marco administrativo, no judicial) · Función de Participación Ciudadana y Control Social · Gobiernos Autónomos Descentralizados (regionales, provinciales, cantonales –o distritos metropolitanos- y

parroquiales) Empresas públicas (de servicios como agua, energía eléctrica, telecomunicaciones, etc.) (Muñoz, 2016, pág. 13).

El profesional formado en la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja se desempeña en su mayoría en el sector público, esto según los resultados obtenidos; ocupando cargos en instituciones públicas y privadas, desenvolviéndose en diferentes funciones de acuerdo al cargo que ocupan. (Ver Anexo 4, Tabla N° 15).

## 8. CONCLUSIONES

- Se concluye que el 61% de los profesionales de la carrera de Administración Pública, esto equivalente a 93 graduados poseen un trabajo actual y a su vez dentro de los profesionales que laboran, 53 trabajan en el sector público.
- Se concluye además que existe un 50% de desconocimiento de la carrera de Administración Pública que oferta la Universidad Nacional de Loja por parte de los funcionarios de las instituciones públicas de la ciudad de Loja.
- Existe un descontento del 76% de los graduados de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja debido a la metodología enseñanza-aprendizaje impartida en la misma.
- Se concluye que la falta de plazas de trabajo es una de los principales obstáculos por las que los profesionales no encuentran oportunidades para desenvolverse en el campo laboral, opinión compartida entre graduados de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja que lo consideran en un porcentaje del 41%, mientras que los funcionarios públicos en base a su criterio y experiencia profesional lo consideraron en un 45%.

## 9. RECOMENDACIONES

A las autoridades de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, se recomienda:

- Realizar el seguimiento de egresados de la carrera para conocer su ubicación laboral actual, dando continuidad a la línea de investigación que constituye un indicador importante de acreditación institucional.
- Obtener más proyectos de vinculación con la colectividad para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas pre-profesionales en instituciones adscritas al sector público ecuatoriano. Es una oportunidad única para posicionar a la carrera y la universidad como una institución generadora de proyectos de renovación y vinculación con la sociedad.
- Diversificar los procesos de formación para desarrollar competencias de actuación personal, profesional y técnicas que les permitan a los graduados de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, ocupar cualquier posición laboral y desempeñarse con eficiencia y responsabilidad en la más diversa gama de opciones en las actividades que cumplen en las instituciones del sector público.
- La formación teórica debe estar orientada hacia una actuación eficiente dentro del ámbito público, además rediseñar la malla curricular de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja enfatizándose en áreas específicamente concretas al desenvolvimiento en el sector público; inclusive

realizar una evaluación periódica para medir las potencialidades de aprendizaje significativo y permanente, aquel que llega hasta la modificación de comportamientos específicamente en el ámbito del desempeño laboral y humano.

- Realizar campañas y promociones a través de los diferentes medios de comunicación de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, para que la población tenga conocimiento de su amplio campo de estudio y desenvolvimiento profesional.
- Presentar propuestas para hacer conocer la profesión de Administración Pública en la Red Socio Empleo dentro del mismo sistema, para que sea considerado el perfil profesional del administrador público y a su vez exista mayor empleo para el profesional preparado en este campo.

## 10. BIBLIOGRAFÍA

ABC. (2017). Recuperado el 30 de 07 de 2017, de <https://www.definicionabc.com/negocios/administracion.php>

Bateman , T., & Smell , S. (2009). *Administración liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. Mexico: McGraw-Hill.

Carrera De Administración Pública. (2005). *Carrera De Administración Pública*. Obtenido de Carrera De Administración Pública: <http://unl.edu.ec/juridica/ofertaacademica/carrera-de-administraci%C3%B3n-p%C3%ABlica>

Chiavenato , I. (2008). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (septima edición ed.). Mexico: Mc Graw Hill.

Comisión Académica de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja. (2013). *Plan de Estudios Ajustados*. Loja. Recuperado el 20 de 08 de 2018

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de [http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)

Enciclopedia Financiera. (11 de Diciembre de 2012). Recuperado el 12 de Febrero de 2018, de <https://www.encyclopediainanciera.com/definicion-sector-publico.html>

Gabín, A. d. (2009). *administracion publica* ( segunda edición ed.). españa: Paraninfo .



González, J. J. (2007). *La Administración Pública como ciencia: su objeto y su estudio*. Plaza y Valdes (P y V). Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=UAg\\_mQVucKsC&pg=PA132&lpg=PA132&dq=la+administraci%C3%B3n+p%C3%BAblica+como+profesi%C3%B3n&source=bl&ots=x-6O3ZFtF5&sig=8aD-E-6jefViRJibbv8vzQhWfA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiaurGYyvvVAhXF6yYKHRuQC8cQ6AEIMTAD#v=onepage&q=1](https://books.google.com.ec/books?id=UAg_mQVucKsC&pg=PA132&lpg=PA132&dq=la+administraci%C3%B3n+p%C3%BAblica+como+profesi%C3%B3n&source=bl&ots=x-6O3ZFtF5&sig=8aD-E-6jefViRJibbv8vzQhWfA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiaurGYyvvVAhXF6yYKHRuQC8cQ6AEIMTAD#v=onepage&q=1)

Ibañez, B.C. (1994). *Pedagogía y Psicología Interconductual. Análisis de la conducta*, 104. Recuperado el 20 de 08 de 2017

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2015). *Indicadores laborales*. Quito . Obtenido de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2015/Marzo-2015/Informe\\_Ejecutivo\\_Mar15.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2015/Marzo-2015/Informe_Ejecutivo_Mar15.pdf)

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2017). ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO, DESEMPLEO Y SUBEMPLEO. *Indicadores Laborales*, 10. Obtenido de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2017/Diciembre/122017\\_M.Laboral.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2017/Diciembre/122017_M.Laboral.pdf)

Jones , G., & George , J. M. (2010). *Administración contemporánea*. Mexico: McGraw-Hill.

Ley Orgánica de Educación Superior. (2010).

Muñoz, J. P. (2016). *Malla Curricular Administracion Publica* . Loja. Obtenido de <http://unl.edu.ec/carrera-administracion-publica>

Ortiz, M. (29 de enero de 2016). *El Comercio* . Obtenido de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/opinion/marceloortiz-opinion-incremento-burocracia-ecuador.html>

Pérez, A. B. (17 de Agosto de 2014). *Enciclopedia Financiera*. Recuperado el 12 de Febrero de 2018, de <https://www.encyclopediainanciera.com/definicion-sector-privado.html>

Rae, D. (2017). Real Academia Española. Recuperado el 30 de julio de 2017, de <http://lema.rae.es/drae/?val=administraci%C3%B3n>

Rivera, R. A. (6 de Septiembre de 2014). La Administración Pública y Ciencias Políticas y su crisis como. *Analéctica*, 1. Obtenido de <http://www.analectica.org/articulos/rivera-crisis/?pdf=307>

Universidad Central del Ecuador. (2018). *Universidad Central del Ecuador*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de Universidad Central del Ecuador: <http://www.uce.edu.ec/>

Universidad Nacional de Loja. (2005). *Carrera de Ingeniería en Administración Pública*. Obtenido de Carrera de Ingeniería en Administración Pública: <http://unl.edu.ec/juridica/ofertaacademica/carrera-de-administraci%C3%B3n-p%C3%BAblica>

Universidad Politécnica Estatal del Carchi. (2018). *Universidad Politécnica Estatal del Carchi*. Recuperado el 15 de 06 de 2018, de Universidad Politécnica Estatal del Carchi: <http://www.upec.edu.ec/>

Warren, D. (09 de Marzo de 2011). *Banco Mundial* . Obtenido de Banco Mundial : <https://blogs.worldbank.org/voices/es/la-falta-de-empleo-es-ahora-un-problema-mundial>

## 11. ANEXOS

### Anexo 1

**Ilustración 1. Situación laboral en Ecuador desde el año 2009 hasta el 2017**

	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	mar-16	jun-16	sep-16	dic-16	mar-17	jun-17	sep-17	dic-17
Población en Edad de Trabajar	10.032.716	10.291.500	10.533.003	10.864.147	11.200.371	11.159.255	11.399.276	11.467.518	11.557.285	11.639.325	11.696.131	11.726.450	11.856.420	11.879.564	11.937.928
Población Económicamente Activa	6.548.937	6.436.257	6.581.621	6.701.014	6.952.986	7.194.521	7.498.528	7.861.661	7.831.981	8.057.159	7.874.021	8.084.382	8.147.564	8.181.049	8.086.048
Población con Empleo	6.125.135	6.113.230	6.304.834	6.424.840	6.664.241	6.921.107	7.140.636	7.412.671	7.415.099	7.637.986	7.463.579	7.728.968	7.781.560	7.842.471	7.712.177
Empleo Adecuado/Pleno	2.565.691	2.875.533	2.996.566	3.118.174	3.328.048	3.545.802	3.487.110	3.142.554	3.214.776	3.154.513	3.243.293	3.112.953	3.267.363	3.303.565	3.417.483
Subempleo	1.071.615	889.255	706.458	603.890	809.269	925.774	1.050.646	1.348.231	1.277.717	1.560.342	1.564.825	1.726.030	1.668.577	1.679.858	1.602.909
Empleo no remunerado	582.204	528.991	505.484	537.431	493.182	508.476	574.061	796.919	759.390	834.147	660.893	879.801	828.059	823.329	727.778
Otro empleo no pleno	1.778.578	1.765.688	2.056.875	2.018.582	2.019.279	1.924.634	1.981.205	2.100.225	2.138.678	2.063.849	1.978.071	1.994.537	1.978.784	2.020.779	1.951.060
Empleo no clasificado	127.047	53.763	39.451	146.763	14.463	16.421	47.614	24.742	24.539	25.135	16.497	15.648	38.777	14.940	12.947
Desempleo	423.802	323.027	276.787	276.174	288.745	273.414	357.892	448.990	416.883	419.173	410.441	355.414	366.004	338.577	373.871
Población Económicamente Inactiva	3.483.779	3.855.244	3.951.382	4.162.884	4.247.385	3.964.734	3.900.748	3.605.856	3.725.303	3.582.166	3.822.110	3.642.068	3.708.856	3.698.515	3.851.880

**Fuente:** Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo, y Subempleo (ENEMDU)

**Elaborado por:** Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

**Ilustración 2. Mayor participación en el empleo 2017**


Rama de actividad	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	mar-16	jun-16	sep-16	dic-16	mar-17	jun-17	sep-17	dic-17
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura y pesca	28,5%	27,6%	27,9%	27,4%	24,8%	24,4%	25,0%	28,1%	27,2%	26,8%	25,6%	29,3%	28,6%	26,8%	26,1%
Comercio	19,5%	19,6%	20,4%	19,9%	18,3%	18,9%	18,8%	17,8%	18,3%	18,7%	19,0%	17,9%	17,9%	19,0%	19,1%
Manufactura (incluida refinación de petróleo)	10,6%	11,1%	10,5%	10,6%	11,4%	11,3%	10,6%	10,3%	10,8%	10,8%	11,2%	10,3%	10,7%	11,0%	11,3%
Enseñanza y Servicios sociales y de salud	7,5%	8,3%	7,9%	8,0%	7,6%	6,8%	7,1%	6,9%	6,9%	7,2%	6,9%	6,5%	6,6%	6,9%	6,8%
Construcción	6,9%	6,5%	6,1%	6,3%	7,6%	7,4%	7,3%	6,2%	6,5%	6,8%	7,1%	6,7%	6,3%	6,4%	6,7%
Alojamiento y servicios de comida	4,5%	4,4%	4,9%	5,1%	5,3%	5,5%	6,1%	6,6%	6,1%	6,4%	6,5%	6,1%	6,5%	6,4%	6,4%
Transporte	4,7%	5,1%	5,6%	5,6%	5,5%	5,9%	6,2%	5,8%	6,0%	5,7%	5,7%	5,9%	5,8%	5,6%	5,9%
Actividades profesionales, técnicas y administrativas	3,6%	3,7%	4,0%	4,4%	4,6%	4,3%	4,5%	4,4%	4,5%	4,8%	4,2%	4,1%	4,2%	4,3%	4,5%
Administración pública, defensa; planes de seguridad social obligatoria	3,1%	3,5%	3,8%	3,7%	4,0%	4,4%	4,4%	4,2%	4,0%	3,7%	4,2%	3,6%	4,0%	3,9%	4,3%
Otros Servicios	4,1%	4,2%	3,5%	3,5%	4,1%	3,8%	3,9%	4,2%	4,1%	3,9%	3,9%	4,0%	3,7%	4,0%	3,6%
Servicio doméstico	3,4%	2,9%	2,3%	2,5%	3,1%	3,3%	2,7%	2,5%	2,7%	2,6%	2,8%	2,8%	2,8%	2,7%	2,5%
Correo y Comunicaciones	1,5%	1,3%	1,1%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,1%	1,1%	1,0%	1,0%	0,9%	1,0%	1,0%	1,0%
Actividades de servicios financieros	0,8%	0,8%	1,1%	0,9%	1,1%	1,0%	0,8%	0,7%	0,7%	0,5%	0,6%	0,6%	0,8%	0,7%	0,7%
Suministro de electricidad y agua	0,7%	0,6%	0,6%	0,5%	0,8%	1,0%	0,7%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,5%	0,7%	0,7%
Petróleo y minas	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	0,7%	0,8%	0,7%	0,6%	0,7%	0,4%	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	0,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo, y Subempleo (ENEMDU)

**Elaborado por:** Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

## Anexo 2

### Encuesta

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA</b> <b>FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y</b> <b>ADMINISTRATIVA</b> <b>CARRERA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>PÚBLICA</b>	Cuestionario	
		N°	
		Hora inicio	
		Hora fin	
		Fecha:	
<p>Buenos días /tardes. Mi nombre es Carlos Andrés Jaramillo Paladines, estudiante del Décimo ciclo de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja. Estoy realizando una investigación acerca de la <b>“Evaluación de la situación laboral de los profesionales de la carrera de Ingeniería en Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja”</b>, con el propósito de conocer su opinión crítica, constructiva y valiosa, por esta razón le solicito que me conceda unos minutos para hacerle una encuesta. Esta información es confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.</p> <p style="text-align: right;"><b>MUCHAS GRACIAS</b></p>			
<b>DATOS DE IDENTIFICACIÓN</b>			
<b>Género:</b> M ( ) F ( )		<b>Etnia:</b> Indígena ( ) Mestizo ( ) Blanco ( ) Montubio ( ) Afro-ecuatoriano ( ) Otros.....	
<b>Nivel de Educación:</b> Pre Grado ( ) Post Grado ( )			
<b>¿Estado Civil:</b> Soltero/a ( ) Divorciado/a ( ) ( ) Unión Libre ( ) Viudo/a ( ) Casado/a ( )			<b>Edad:</b>
<b>1. ¿Actualmente, posee un trabajo remunerado?</b>			
a. SI			( )
c. NO			( )
<b>2. ¿Cuál fue el tiempo que se demoró para conseguir trabajo luego de su titulación?</b>			
a. Inmediatamente después de la obtención del título			( )
b. En el transcurso de seis meses a 1 año			( )
c. En el transcurso de 1 a 2 años			( )
d. No consigue trabajo			( )
<b>3. ¿Si posee un puesto laboral, en dónde lo realiza?</b>			
a. Sector Público			( )
b. Sector privado			( )
c. Emprendimiento propio			( )
<b>4. ¿Dónde trabaja?</b>			
1. Nombre de la institución o empresa			
2. Ciudad			

<b>5. ¿Qué cargo desempeña dentro de la institución que labora?</b>									
a. Director	( )								
b. Secretario/a	( )								
c. Jefe de Talento Humano	( )								
d. Departamento de Contabilidad	( )								
e. Tesorería	( )								
f. Departamento financiero	( )								
g. Otro (índique) _____									
<b>6. Enliste tres de las actividades principales que realiza en su trabajo actual</b>									
<b>7. ¿Considera usted que la instrucción profesional recibida en la Carrera de Administración Pública -UNL le formó para que se desenvuelva en el campo laboral?</b>									
a. SI	( )								
b. NO	( )								
¿Por qué? _____									
<b>8. ¿A su criterio, cuál es el principal obstáculo para ejercer un cargo laboral de Administración Pública?</b>									
a. Conocimiento en el área	( )								
b. Experiencia laboral	( )								
c. Plazas de trabajo	( )								
d. Otros (indique) _____									
<b>9. ¿A su criterio, existen plazas de trabajo para un Administrador Público?</b>									
a. SI	( )								
b. NO	( )								
¿Por qué? _____									
<b>10. A continuación hay una lista de conocimientos, habilidades y actitudes. Proporcione la siguiente información:</b>									
Columna A: ¿En qué medida ha contribuido la carrera en que se graduó al desarrollo de estas capacidades?	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Bajo</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Medio</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Alto</td> </tr> </table>	1	Bajo	2	Regular	3	Medio	4	Alto
1	Bajo								
2	Regular								
3	Medio								
4	Alto								

Columna B. ¿Qué nivel de estos conocimientos, habilidades y actitudes son necesarios en su trabajo?

Si actualmente no tiene trabajo, rellene solamente la primera columna

	A. Nivel de contribución de la carrera				B. Nivel necesario en el trabajo			
	1	2	3	4	1	2	3	4
a. Capacidad para realizar análisis y diagnósticos								
b. Capacidad para solucionar problemas relacionados con la profesión								
c. Capacidad para utilizar herramientas especializadas propias de la profesión								
d. Conocimientos sobre la realidad local, regional y nacional.								
e. Habilidad para encontrar, seleccionar, sistematizar y utilizar información								
f. Capacidad para trabajar en equipo								
g. Capacidad para redactar informes o documentos								
h. Capacidad para presentar en público resultados, ideas o informes.								
i. Capacidad para utilizar herramientas informáticas y comunicación digital.								
j. Capacidad para el emprendimiento.								

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



## Anexo 3

### Entrevista



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Buenos días /tardes. Mi nombre es Carlos Andrés Jaramillo Paladines, estudiante del Décimo ciclo de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja. Estoy realizando una investigación acerca de la “Evaluación de la situación laboral de los profesionales de la carrera de Ingeniería en Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja”, con el propósito de conocer su opinión crítica, constructiva y valiosa, por esta razón le solicito que me conceda unos minutos para hacerle una encuesta. Esta información es confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos

**MUCHAS GRACIAS**

### GUIÓN DE ENTREVISTA

<b>Nombre del entrevistado:</b> _____
<b>Cargo que desempeña:</b> _____
<b>Lugar de la entrevista:</b> _____
<b>Fecha de la entrevista:</b> _____

**Objetivo de la entrevista:**

- Describir y analizar las principales causas por las cuales el administrador público no posee un cargo laboral en las instituciones públicas.

**Preguntas:**

**1. ¿Conoce Usted la carrera de Administración Pública que oferta la Universidad Nacional de Loja?**

SI ( )

NO ( )

**2. ¿A través de qué medios se ha informado de la carrera?**

- Publicidad en redes sociales ( )

- Colegas de trabajo ( )

- Fuentes oficiales de la Universidad Nacional de Loja ( )

Otros \_\_\_\_\_

**3. A continuación, se presenta un listado de oportunidades laborales del administrador público graduado en la UNL, se le ruega determinar en base de su criterio y mediante una escala de Licker, ¿cuáles cree que son las opciones más viables para dichos profesionales?**

	Imposible	No muy factible	Factible	Muy factible
La dirección de organizaciones e instituciones afines al sector público				
La asesoría de alto nivel en asuntos públicos				
La investigación y difusión de conocimiento sobre los asuntos públicos				
La dirección y coordinación en el proceso de políticas públicas				

**4. A continuación, se presenta un listado de temáticas académicas, se le ruega escoger aquellas que según su criterio profesional sean las primordiales a ser manejadas por los administradores públicos graduados en la UNL (señale tres opciones).**

PROYECTOS SOCIALES ( )

ADMINISTRACIÓN ( )

ESTADÍSTICA ( )

PLANIFICACIÓN ( )

FINANZAS PÚBLICAS	( )
LEYES, REGLAMENTOS	( )
CONTABILIDAD	( )
POLÍTICAS PÚBLICAS	( )
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	( )

**5. En base de su experiencia profesional, ¿cuáles son los principales obstáculos por las que un administrador público no posee trabajo?**

- Conocimiento en el área ( )
- Experiencia laboral ( )
- Plazas de trabajo ( )
- Otros \_\_\_\_\_

**6. ¿Por qué cree Usted que cuando se llama a concursos públicos de méritos y oposición no se especifica entre los requerimientos la profesión de administradores públicos?**

- No se conoce la carrera ( )
- No es un perfil relevante a considerar ( )
- Porque en la Red Socio Empleo no consta la carrera de Administración Pública ( )
- Otros \_\_\_\_\_

### Anexo 4

**Tabla 15. Lugar de trabajo**

SECTOR LABORAL	INSTITUCIÓN	CIUDAD	CARGO LABORAL	FUNCIONES/ ACTIVIDADES
<b>SECTOR PÚBLICO</b>	AGROCALIDAD	LOJA	JEFE DE TALENTO HUMANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsable Financiera</li> <li>2. Responsable Talento Humano</li> </ol>
	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS (SRI)	LOJA	COBRO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Control de deuda tributaria Zonal</li> <li>2. Ejecución coactiva</li> <li>3. Informes de gestión</li> </ol>
	MINISTERIO DE EDUCACION	CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS-PROVINCIA DE ORELLANA	DOCENTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enseñanza-aprendizaje alumnos de la localidad.</li> </ol>
	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	LOJA	DOCENTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación didáctica</li> <li>2. Metodologías de enseñanza para el estudiante.</li> </ol>
	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SANTA ROSA	DOCENTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje</li> <li>2. Preparar recursos y materiales didácticos.</li> </ol>
	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	LOJA	ANALISTA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Y TRANSPORTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Requerimientos de compras</li> <li>2. Planificación</li> <li>3. Compras Públicas</li> </ol>
	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	ESPÍNDOLA	ANALISTA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio a pacientes</li> <li>2. Elaboración de fichas</li> </ol>
	IESS HOSPITAL MANUEL Y. MONTEROS. V	LOJA	RESPONSABLE DE COMPRAS PÚBLICAS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manejo del plan anual de contratación pública.</li> <li>2. Adquisición de procesos de bienes o servicios por los</li> </ol>

				procedimientos del SERCOP.
	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	LOJA	ANALISTA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asesoría a la ciudadanía para hacer uso de los derechos y para el uso de mecanismos de control social.</li> <li>2. Elaborar y presentar informes técnicos de los procesos efectuados en la Subsecretaría.</li> <li>3. Implementar mecanismos de control social en la gestión de lo público.</li> </ol>
	BAN ECUADOR	QUITO	CAJERO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar depósitos a la vista.</li> <li>2. Realizar depósitos a plazo.</li> <li>3. Recaudación de retenciones</li> </ol>
	ECU 911	LOJA	ASISTENTE DE OPERACIONES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación y seguimiento de actividades específicas.</li> </ol>
	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN BALSAS	BALSAS	JEFE DEPARTAMENTO DE CATÁSTROS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asignación de personal para atención prioritaria.</li> <li>2. Atención a la ciudadanía</li> </ol>
	GAD PARROQUIAL QUINARA	PARROQUIA RURAL QUINARA (LOJA)	PRESIDENTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar convenios con demás instituciones.</li> <li>2. Supervisión de actividades y obras.</li> </ol>
	SENPLADES ZONA 7	LOJA	TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguimiento a los procesos de gestión institucional y servicios públicos.</li> <li>2. Desarrollo de procesos de articulación a nivel de</li> </ol>

				ejecutivo y ciudadanía. 3. Procesos de planificación territorial
	DIRECCIÓN DISTRITAL 11D01 DE EDUCACIÓN	LOJA	ANALISTA DE ATENCIÓN CIUDADANA	1. Realizar informes mensuales del nivel de cumplimiento de trámites ingresados a la Dirección Distrital 11D01 Loja. 2. Ingresar los trámites de gestión interna como externa a las diferentes unidades que forman parte de la Dirección Distrital 11D01 Loja. 3. Legalizar los certificados emitidos por la Instituciones Educativas, así como el reconocimiento de estudios en el exterior.
	DIRECCIÓN DISTRITAL 07d04 DE EDUCACIÓN	BALSAS	ASISTENTE DE SERVICIOS Y ATENCION DISTRITAL	1. Registrar el ingreso y salida de documentos, 2. Recibir denuncias, sugerencias, quejas, reclamos. 3. Legalizar los certificados emitidos por la Instituciones Educativas.

	DIRECCION DISTRITAL 11D06 GONZANAMA- QUILANGA	GONZANAMÁ	ANALISTA DISTRITAL DE TALENTO HUMANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controlar los procesos de servicios en la administración de personal, a objeto de dar cumplimiento a los planes y programas sobre los beneficios establecidos por la empresa.</li> <li>2. Apoyar a la Gerencia de RRHH en los procesos de Captación y Selección del Talento Humano para la empresa.</li> </ol>
	DIRECCION DISTRITAL DE EDUCACIÓN 15D01 (ESCUELA JOSÉ PELAEZ)	TENA	DOCENTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollo de actividades académicas.</li> <li>2. Elaboración de informes.</li> </ol>
	GOBIERNO PROVINCIAL DE LOJA (GPL)	LOJA	DEPARTAMENTO FINANCIERO	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Cotizaciones de bienes y servicios.</li> <li>4. Registro y control de adquisiciones de ínfima cuantía y fondo caja chica.</li> <li>5. Recaudación de retenciones</li> </ol>
	GOBIERNO PROVINCIAL DE LOJA	LOJA	SERVIDOR PROVINCIAL / FINANCIERO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis de procesos financieros.</li> <li>2. Control de procesos financieros.</li> <li>3. supervisor de procesos financieros.</li> </ol>
	GOBERNACIÓN DE LOJA	CANTÓN MACARÁ	SECRETARÍA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manejo de archivos</li> <li>2. Gestión</li> </ol>

				3. Investigación
	GOBERNACIÓN DE LOJA	LOJA	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguimiento y evaluación de obras en la provincia de Loja</li> <li>2. Supervisión de servicios de instituciones del ejecutivo.</li> <li>3. Apoyo en la realización de Gabinetes Provinciales y de Frontera</li> </ol>
	PREFECTURA DE LOJA(VIALSUR)	LOJA	ASISTENTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguimiento y supervisión de trabajos específicos.</li> </ol>
	HOSPITAL GENERAL DOCENTE CALDERÓN	QUITO	ASISTENTE DE ATENCIÓN AL USUARIO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agenda de citas a los pacientes.</li> <li>2. Recepción de historias clínicas</li> <li>3. Creación de historias clínicas.</li> </ol>
	COORDINACIÓN ZONAL 7 ARCSA	LOJA	ANALISTA ZONAL ADMINISTRATIVO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Control de bienes.</li> <li>2. Responsable de compras públicas.</li> <li>3. Responsable zonal de bienes.</li> </ol>
	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	LOJA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO PROVINCIAL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Control Previo y Nomina.</li> <li>2. Compras Publicas</li> </ol>
	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MACHALA	ANALISTA ADMINISTRATIVO PROVINCIAL (SP1)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar solicitudes de pago.</li> <li>2. Coordinar actividades en lo que concierne a servicios generales.</li> </ol>



				3. Planificar y controlar la ejecución de las actividades de los grupos de trabajo del Sistema de Gestión de Bienes y Servicios del INEC.
	UNIDAD EDUCATIVA CARLOS MARCO HIDALGO	RUMIÑAHUI (PICHINCHA)	DOCENTE	1. Planificación y preparación de material. 2. Desarrollo de actividades escolares y extraescolares. 3. Redacción de instrumentos curriculares.
	UNIDAD EDUCATIVA DURENO	LAGO AGRIO SUCUMBÍOS	INSPECTOR	1. Planificación y didáctica. 2. Elaboración de informes seccionales
	UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO CHICO PACHECO	NABÓN (AZUAY)	DOCENTE	1. Metodología y enseñanza para el aprendizaje del estudiante.
	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICO Y SOCIAL	LOJA	ANALISTA DE PLANIFICACIÓN PROVINCIAL 2	1. Recolectar información para la preparación de planes estratégicos, operativos. 2. Ingresar indicadores de gestión en panel de control
	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICO Y SOCIAL	AZOGUEZ	TÉCNICO ADMINISTRATIVO DISTRITAL	1. Efectuar registros de inventario 2. Realizar documentos de seguimiento de bienes.
	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICO Y SOCIAL	ZAMORA	RECEPCIONISTA	1. Registro y control de personal 2. Administrar documentos relevantes.

<b>SECTOR PRIVADO</b>	GRUPO COOL S.A	LOJA Y PROVINCIA	VENTAS POR MAYOR Y MENOR COMPUTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención al cliente</li> <li>2. Capacitación y promotora clientes externos e internos</li> <li>3. Servicio técnico en cómputo</li> </ol>
	CORPAUCOM S. A.	CANTÓN SANTA ROSA – PROVINCIA DE EL ORO	SUPERVISOR Y EVALUADOR DE PROYECTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supervisar a diario las actividades que la compañía realiza, estar pendiente del avance de los proyectos.</li> <li>2. Realizar informes de cumplimiento de objetivos, mediante indicadores requeridos para el mismo.</li> <li>3. Dar sugerencias al equipo de Gerencia y Accionistas para el crecimiento de la empresa.</li> </ol>
	QUALA	LOJA	COMERCIALIZADOR DE CONFITERÍA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compra y venta de confitería en general.</li> </ol>
	BANCO DE LOJA	LOJA	CAJERO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepción de Depósitos.</li> <li>2. Cuadro de caja</li> </ol>
	HOTEL RANSES	LOJA	RECEPCIONISTA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención a clientes.</li> <li>2. Reservación</li> </ol>
	ALMACENES ELECTROÉXITO	CUENCA	AGENTE VENDEDORA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ventas y distribución al por mayor.</li> </ol>
	GRUPO TV CABLE	LOJA	OPERADOR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio general</li> </ol>
	OFICINA JURÍDICA AB. DIEGO ABAD	QUITO	ASISTENTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración documentación personal</li> </ol>
	HOME CONSTRUYE	LOJA	BODEGUERO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supervisar los materiales que ingresan y salen.</li> </ol>

	PLANITUR	LOJA	SECRETARIA	1. Servicio al cliente
	PREUNIVERSITARIO EINSTEIN	ZAMORA	DOCENTE	1. Planificación Didáctica 2. Metodología de enseñanza para el estudiante.
<b>EMPREDIMIENTO PROPIO</b>	SERVICIOS PROFESIONALES DE CONSULTORÍA Y ASESORAMIENTO	LOJA	CONSULTORÍA	1. Asesorar a GADS y servicios profesionales ocasionales
	BICICAR (3)	LOJA	GERENTE PROPIETARIA	1 Supervisar 2 Planificación 3 Ventas
	LACTOFINO	LOJA	DISTRIBUIDOR	1. Venta al por mayor y menor de lácteos.
	NEGOCIO PROPIO MERCADO MAYORISTA	LOJA	GERENTE	1. Compra y venta de mercadería seleccionada

**Fuente:** Encuestas realizadas a los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja

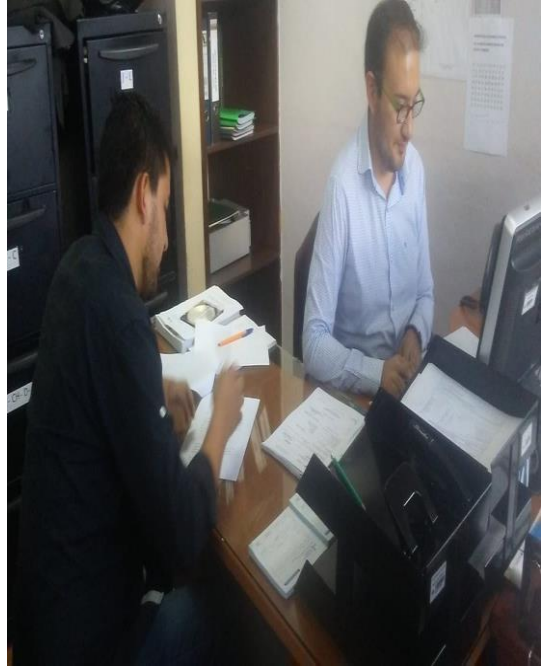
**Elaborado por:** Carlos Andrés Jaramillo Paladines

## Anexo 5

### Encuesta



## Entrevista



## Anexo 6

### ENCUESTA EN GOGGLE DRIVE

← ENCUESTA PROFESIONALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION ☆

ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS

# EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Buenos días /tardes. Mi nombre es Carlos Andrés Jaramillo Paladines, estudiante del Décimo ciclo de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja. Estoy realizando una investigación acerca de la 'Evaluación de la situación laboral de los profesionales de la carrera de Ingeniería en Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja', con el propósito de conocer su opinión crítica, constructiva y valiosa, por esta razón le solicito que me conceda unos minutos para hacerle una encuesta. Esta información es confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.

Tiene como fin realizar un diagnóstico a todos los profesionales (titulados) para determinar cuántos laboran dentro del sector público, sector privado ( qué cargos y funciones desempeñan), emprendimiento propio y quienes aún no poseen un cargo laboral, además de conocer cuales son las causas por las que no se trabaja dentro del campo de estudio en que se especializaron.

Dirección de correo electrónico \*

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario está recopilando direcciones de correo electrónico. [Cambiar la configuración](#)

← ENCUESTA PROFESIONALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACI( ☆ 90 % - + Restablecer

PREGUNTAS RESPUESTAS 43

1. ¿Actualmente, posee un trabajo remunerado?

Si su respuesta es NO pase a la pregunta 7

Sí

No

2. ¿Cuál fue el tiempo que se demoró para conseguir trabajo luego de su titulación?

Inmediatamente después de la obtención del título

En el transcurso de seis meses a 1 año

En el transcurso de 1 a 2 años

No consigue trabajo

← ENCUESTA PROFESIONALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACI( ☆ ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 43

3. ¿Si posee un puesto laboral, en dónde lo realiza?

Sector Público

Sector privado

Emprendimiento propio

Título sin título

Descripción (opcional)

4. ¿Dónde trabaja?

Escriba por favor el Nombre de la Institución y Ciudad en donde trabaja

Texto de respuesta largo

← ENCUESTA PROFESIONALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACI( ) ☆

PREGUNTAS RESPUESTAS 43

5. ¿Qué cargo desempeña dentro de la institución que labora?

- Director
- Secretario/a
- Jefe de Talento Humano
- Departamento de Contabilidad
- Tesorería
- Departamento financiero

...

otros (indique)

Texto de respuesta breve

6. Enliste tres de las actividades principales que realiza en su trabajo actual

Texto de respuesta largo

+

Tr

+

+

+

?

← ENCUESTA PROFESIONALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACI( ) ☆

PREGUNTAS RESPUESTAS 43

7. ¿Considera usted que la instrucción profesional recibida en la Carrera de Administración Pública -UNL le formó para que se desenvuelva en el campo laboral?

- Sí
- No

...

Por qué?

Texto de respuesta largo

8. ¿A su criterio, cuál es el principal obstáculo para ejercer un cargo laboral de Administración Pública?

- Conocimiento en el área
- Experiencia laboral
- Plazas de trabajo

+

Tr

+

+

+

?



← ENCUESTA PROFESIONALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACI ☆

PREGUNTAS RESPUESTAS 43

Experiencia laboral

Plazas de trabajo

...

Otros (indique)

Texto de respuesta breve

9. ¿A su criterio, existen plazas de trabajo para un Administrador Público?

Sí

No

Por qué?

Texto de respuesta largo

ENVIAR

← ENCUESTA PROFESIONALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACI ☆

PREGUNTAS RESPUESTAS 43

43 respuestas

RESUMEN INDIVIDUAL

Se aceptan respuestas

¿Quiénes respondieron?

Esperando 159 respuestas ENVIAR RECORDATORIO POR CORREO ELECTRÓNICO

jk-priss@hotmail.com
jabehe1988@hotmail.com
nancyebp89@hotmail.com
ramosimaicar60@hotmail.com
ab.varas@hotmail.com
chxn1389@gmail.com
avidey25-2013@hotmail.es
jaimé993@hotmail.es
jecicaen@gmail.com
vivianabel@hotmail.com
nina16rosa@hotmail.com
tamayoruth14@gmail.com

ENVIAR



1859

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y**  
**ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TÍTULO:**

**“EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS  
PROFESIONALES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA  
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LOJA”**

**AUTOR:**

PROYECTO DE TESIS PREVIO A  
OPTAR POR EL GRADO DE  
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA

**CARLOS ANDRÉS JARAMILLO PALADINES**

**LOJA-ECUADOR**

**2017**

**1. Título:**

***“EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”***

## 2. Problemática

En la actualidad, se ve reflejado a estudiantes que siguen sus estudios superiores (universitarios), no ha dado resultados esperados, ya que ellos cuando culminan sus estudios y se forman profesionalmente, no obtienen el campo laboral correspondiente a su formación profesional. Incluso en el art. 350 de la Constitución de la República del Ecuador señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo. Además de ello en su art. 354 hace mención a que la creación y financiamiento de nuevas casas de estudio y nuevas carreras universitarias públicas se supeditarán a los requerimientos del desarrollo nacional. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Es decir, no se muestra un resultado justo ya que la Ley Orgánica de Educación Superior en su art. 5 literal d manifiesta que uno de los fines de la Educación Superior es: “formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social”. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010)

Una de las principales funciones dentro de las universidades es la enseñanza; la formación de profesionales considerada como el proceso educativo que tiene

por objetivo preparar a los estudiantes para el ejercicio de una profesión que los inserte en un mercado laboral; este mercado está influido por los cambios económicos, sociales, políticos, culturales, etcétera que sufre el país en el que se encuentra inmersa la institución educativa.

En términos generales, se ha insistido mucho en que la educación superior tiene la responsabilidad de formar a los profesionales que necesite y requiera el país; sin embargo, son pocas las instituciones educativas que establecen una vinculación adecuada con la sociedad y todos sus sectores para determinar los requerimientos en cuanto al tipo de profesionales que se necesitan y los conocimientos y habilidades que los tendrían que caracterizar; tampoco se ha establecido un criterio o política para que, de forma sistemática y periódica, se efectúen estudios de seguimiento de egresados como parte de la vinculación de la universidad con la sociedad, que permitan conocer el desempeño de sus profesionales; los estudios que se tienen son locales, parciales y desactualizados, por lo que no permiten visualizar ampliamente las áreas en que se están desarrollando los egresados y las que faltan por cubrir, el nivel de calidad con que se están desempeñando, etcétera, lo que impide que haya una relación concreta y actual entre el mercado de trabajo y el desarrollo de planes y programas de estudio.

La parte más difícil para los jóvenes viene luego de terminar la universidad. Con el título en mano lo único que les queda es sumergirse al mercado laboral.

Para muchos la búsqueda se torna muy complicada y lo vinculan a distintos motivos.

Además existen varios obstáculos que los estudiantes tienen para ejercer su profesionalismo dentro del sector público, como es el caso de su poca o nula experiencia laboral, y esto conlleva a que pueden tardar varios meses en conseguir un empleo, lo que puede generarles frustración, estrés y depresión.

Frente a esta problemática podemos darnos cuenta de que la creación de la carrera de Administración Pública en la Universidad Nacional de Loja, posee razones o requerimientos explícitos que fundamentan su creación, ya que es la única universidad en la región sur del país que posee esta carrera. Si bien se refleja que muchos de los estudiantes que han culminado su formación profesional y poseen su título, no poseen el cargo ocupacional correspondiente a su formación, es decir no trabajan dentro del sector público.

**Preguntas:**

- ¿Cuáles son las principales causas por las que los profesionales con título de tercer nivel no poseen un trabajo estable y remunerado de acuerdo a su cargo?
- ¿Cuántos profesionales en Administración Pública laboran de acuerdo a su profesión?
- ¿Cuáles son las funciones en que se desempeñan los administradores públicos dentro del campo laboral?

### **3. Justificación**

Es importante conocer la situación laboral de los profesionales en Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, ya que actualmente no se conoce un dato exacto del total de administradores/as que brindan sus servicios al sector público nacional, mediante esta investigación se pretende obtener datos actualizados y verídicos, en cuanto a las estadísticas de este tipo de profesionales.

Con el presente estudio se pretende identificar las causas por las cuales existe este tipo de problema dentro del sector público.

La investigación es factible porque se cuenta con la colaboración de las autoridades de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, para que brinden la información requirente acerca del tema, además se dispone de material bibliográfico y documental para la fundamentación del desarrollo de la investigación.

## **4. Objetivos**

### **4.1.Objetivo general**

Evaluar la situación laboral de los profesionales de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

### **4.2.Objetivos específicos**

- Establecer el número de profesionales en Administración Pública que laboran dentro del sector público, privado, emprendimiento personal y no poseen un trabajo.
- Identificar las causas por las que los profesionales aún no poseen un empleo dentro del sector público.
- Determinar el cargo y las funciones en las que se desempeñan en la actualidad.



## 5. Marco Teórico

- **Administración**

La administración es el acto de gobernar, ejercer autoridad y disponer de un conjunto de bienes, de una institución o una nación. El término es amplio y puede hacer referencia tanto al uso que alguien hace de sus propiedades y bienes (o incluso de las ajenas) hasta a la administración política y económica de un Estado, pasando por la administración organizativa de una empresa o entidad. La administración debe ocurrir en el marco de reglas pautadas y consenso, en general, de forma democrática, ya que suele tratarse de una práctica de regulación en pos del progreso común. (ABC, 2017)

- **Administración Pública**

En un inicio es de trascendental importancia definir que es Administración Pública con el fin de contextualizar su función dentro del Estado ecuatoriano. Con el devenir del tiempo se ha realizado múltiples esfuerzos por llegar a consolidar una sola definición, empezando desde su significado etimológico hasta los niveles más amplios de su acepción.

La palabra Administración proviene de la expresión latina “administrare”, de las raíces ad (a) y ministrare (servir), lo que se traduce en “servir a”. Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua

administrar es la acción de “gobernar, ejercer la autoridad o el mando sobre un territorio y sobre las personas que lo habitan”. (Rae, 2017)

La administración pública está conformada por un conjunto de instituciones y de organizaciones de carácter público que disponen de la misión de administrar y gestionar el estado y algunos entes públicos. Lo que se trata de hacer es establecer un nexo directo entre los ciudadanos y el poder político de turno y por supuesto atender y satisfacer todas las demandas que los ciudadanos puedan acercar.

Básicamente, podríamos decir que a la administración pública le compete todo aquello que implique el orden público.

La administración pública es una profesión más que una disciplina, además esta percepción va cambiando significativamente de acuerdo a las necesidades sociales, políticas y económicas que van surgiendo con el paso del tiempo. (González, 2007)

- **Educación Superior**

La educación tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el *status quo* y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación superior es “la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es

decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales”.

(Ibañez, B.C, 1994)

- **Formación académica**

La formación académica remite a ese apartado del currículum profesional que describe la trayectoria formativa del candidato. Refleja una línea temporal a lo largo de la que la persona ha podido cursar unos estudios determinados.

- **Empleo**

Las personas en empleo son todas aquellas en edad de trabajar que, durante la semana de referencia, se dedicaban a alguna actividad para producir bienes o prestar servicios a cambio de una remuneración o beneficios. Se clasifican en dos categorías:

- a) las personas empleadas y trabajando, es decir, que trabajaron en un puesto de trabajo por lo menos una hora, y
- b) las personas empleadas pero «sin trabajar» debido a una ausencia temporal del puesto de trabajo o debido a disposiciones sobre el ordenamiento del tiempo de trabajo (como trabajo en turnos, horarios flexibles y licencias compensatorias por horas extraordinarias).

(Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2015)

- **Sector público**

El sector público es la esfera de la economía en la que el estado tiene el principal protagonismo y se opone al sector privado, en el cual la iniciativa empresarial es el motor de la actividad económica.

- **Carrera de administración pública de la Universidad Nacional de Loja**

La Carrera de Administración Pública del Área Jurídica, Social y Administrativa de la UNL, se define como el proceso académico de formación profesional de tercer nivel, que pretende la construcción de conocimientos vinculados a la administración de entidades gubernamentales del Estado y gobiernos seccionales, con enfoque humanista, sólida base científico - técnica para enfrentar el ejercicio de la profesión, con una clara percepción del entorno local, regional, nacional y de contexto universal; comprometidos con el cambio de las condiciones sociales actuales, y orientada a desarrollar capacidades, aptitudes, habilidades y destrezas de los profesionales vinculados con el ámbito de la administración pública, en la perspectiva de obtener un liderazgo social.

Al culminar la formación de pregrado, el estudiante, previo el cumplimiento de los requisitos legales y académicos de graduación, obtendrá el grado de Ingeniero en Administración Pública.

Su labor es percibir a tiempo la necesidad de cambio en la población y coordinar los esfuerzos del gobierno para dar respuesta eficaz y oportuna a los requerimientos de la sociedad. (Universidad Nacional de Loja, 2005)

○ **Perfil de Egreso:**

Para el cumplimiento del perfil profesional antes señalado, la carrera debe asegurar el logro del siguiente perfil de egreso: El egresado de la carrera de administración pública se forma en un campo multidisciplinario que comprende la administración pública, la ciencia política, el derecho, la investigación social, la Contabilidad, finanzas y economía; lo cual le permite estar en capacidad de:

- Gestionar los recursos materiales, financieros y el talento humano, de las instituciones que conforman el sector público ecuatoriano; de acuerdo al ámbito de sus competencias y fundamentado en las teorías de la administración pública y la ciencia económica.
- Comprender las reformas del estado y proponer alternativas administrativas tendientes a la modernización y el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación.
- Diseñar, implementar y evaluar políticas públicas, que en forma planificada den respuesta a las demandas sociales que

se cristalizan en el sistema político, con la ayuda de evidencia obtenida de la investigación social aplicada.

- Gestionar la prestación de servicios públicos, optimizando el uso y obtención de los recursos financieros de las entidades y empresas públicas creadas para el efecto.
- Actuar éticamente y conforme la legalidad y el derecho, en el desarrollo de las relaciones entre el estado y el ciudadano.

- **Vinculación con la colectividad**

La carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, está vinculada a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional por cuanto se encuentra relacionada con los objetivos de desarrollo establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2009- 2013, de acuerdo a su perfil de egreso, de la siguiente manera:

- Con el **objetivo 1**, al ejecutar acciones de dirección, control, seguimiento y evaluación del talento humano en base a la normativa legal y humanitaria; al desplegar acciones para potenciar el autoestima de los integrantes de la organización, generando adecuados ambientes de trabajo, porque con ello se auspicia la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad.
- Con el **objetivo 2**, al explicar los principios básicos de la administración, tomando en consideración las teorías modernas

de la administración y la normativa vigente; al interpretar los principios y mecanismos de organización administrativa, con base en las teorías organizacionales; al explicar conceptos y metodologías de la planificación estratégica y operativa institucional, de acuerdo a las guías metodológicas existentes para el efecto; al explicar los fundamentos teóricos y metodológicos para la formulación, implementación, evaluación de proyectos, tomando en cuenta formatos de inversión pública y social.

- Con el **objetivo 3** al explicar los fundamentos teóricos y metodológicos para la formulación, implementación, evaluación de proyectos, tomando en cuenta formatos de inversión pública y social; al diseñar planes institucionales y proyectos sociales y de inversión aplicando las guías y formatos correspondientes, porque con el desarrollo de estas herramientas se apunta a mejorar la calidad de vida de la población.
- Con el **objetivo 6** al evaluar técnicas y herramientas de la gestión del talento humano, aplicando la normativa legal y los modelos propuestos por las instituciones públicas competentes; al ejecutar acciones de dirección, control, seguimiento y evaluación del talento humano. (Universidad Nacional de Loja, 2005)

## 6. Metodología

Para el desarrollo de la siguiente investigación se aplicará los siguientes métodos y técnicas y se realizará en la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

### 6.1.Métodos

- **Método científico:** Mediante este método podremos determinar una serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista científico, utilizando para esto instrumentos que resulten fiables.
- **Método analítico:** Mediante el método analítico permitirá identificar las causas que generan que los profesionales con título de tercer nivel no poseen un trabajo estable y remunerado de acuerdo a su cargo.
- **Método deductivo:** A través de este método permitirá concluir por qué se está generando este problema y debido a qué factores, y así llegar a razones específicas.
- **Método inductivo:** Este método es muy importante porque permitirá tener una secuencia lógica desde los procedimientos a seguir, partiendo desde lo particular a lo general, mismo que se empezará desde la observación y registro de los hechos hasta lograr identificar las causas del problema.



- **Método histórico:** Este método permitirá ir conociendo de una forma cronológica las cortes estudiantiles en las cuales se van formando los profesionales de esta carrera.
- **Método Bibliográfico:** Este método se utilizará para recopilar y clasificar las diferentes fuentes bibliográficas esenciales que brindaran información sobre el objeto que se va estudiar.

⇒ **Técnicas:**

Los métodos para la realización de la investigación, necesitan de ciertas técnicas que les permitirán cumplir los objetivos propuestos. De tal manera en el desarrollo de la tesis se utilizará:

- **Encuesta.** - Con la aplicación de esta técnica se obtendrá información veraz y oportuna que nos permitirá cumplir con los objetivos que se ha planteado, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se podrá conocer la opinión de los profesionales en Administración Pública para determinar quienes poseen trabajo de acuerdo a su profesión y quiénes no.
- **Entrevista.** - La entrevista permite conocer datos que no podemos recoger con la información de las diferentes fuentes referenciadas o el cuestionario, la entrevista ayudará a conocer las ideas y opiniones mediante un dialogo entre la persona entrevistada y el entrevistador. Ésta se aplicará a los profesionales en Administración Pública y determinar respuestas.

⇒ **Población:** La carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, ha titulado a 153 estudiantes dentro de su formación académica y profesional, distribuyendo por cortes de la siguiente manera:

- 2008-2013= 46 profesionales
- 2009-2014= 39 profesionales
- 2010-2015= 28 profesionales
- 2011-2016= 38 profesionales

**7. Cronograma**

MES	OCT (2017)	NOVIEMBRE (2017)				DICIEMBRE (2017)				ENERO (2018)				FEBRERO (2018)				MARZO (2018)		
	SEM ANA	SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA		
SEMANA	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
<b>ACTIVIDAD</b>																				
Presentación del proyecto	X	X	X	X																
<b>Revisión de literatura</b>					X															
<b>Materiales y métodos</b>																				
Métodos						X														
Población y Muestra							X													
Diseño de instrumentos								X												
<b>Trabajo de Campo</b>																				
Cumplimiento del objetivo específico 1									X											
Cumplimiento del objetivo específico 2										X	X									
Cumplimiento del objetivo específico 3												X	X							
Discusión de resultados														X	X					
Conclusiones y recomendaciones																	X			
Preparación del informe final																		X		
Presentación del informe final																			X	X

## 8. Presupuesto y Financiamiento

### 8.1.Presupuesto

<b>CONCEPTO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>Obtención de materiales bibliográficos</b>	100.00
<b>Suministros de oficina</b>	50.00
<b>Copias e impresiones</b>	80.00
<b>transporte</b>	100.00
<b>Impresión del informe</b>	120
<b>Empastado del informe</b>	30
<b>TOTAL</b>	<b>480.00</b>

### 8.2.Financiamiento

El financiamiento de la siguiente investigación en su totalidad estará cubierto por el investigador.

## ÍNDICE

<b>CARATULA.....</b>	<b>1</b>
<b>CERTIFICACIÓN.....</b>	<b>II</b>
<b>AUTORÍA .....</b>	<b>III</b>
<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS.....</b>	<b>IV</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>V</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>VI</b>
<b>1. TÍTULO .....</b>	<b>1</b>
<b>2. RESUMEN .....</b>	<b>2</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>4</b>
<b>3. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>4. REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>8</b>
4.1. Base legal .....	8
4.1.1. Constitución de la República del Ecuador.....	8
4.1.2. Ley Orgánica de Educación Superior.....	9
4.2. Base teórica.....	9
4.2.1. La Administración Pública como profesión.....	9
4.2.2. Situación laboral en el Ecuador.....	10
4.2.3. Administración .....	11
4.2.4. Administración Pública .....	12
4.2.5. Empleo .....	13
4.2.6. Sector Público .....	13
4.2.7. Sector Privado .....	14
4.2.8. Universidades formadoras de profesionales en Administración Pública en el Ecuador. 14	
<b>5. MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>21</b>
5.1. Recursos.....	21
5.1.1. Materiales .....	21

5.1.2. Humanos .....	21
5.2. Métodos y Técnicas.....	21
5.2.1. Métodos .....	22
5.2.2. Técnicas.....	22
<b>6. RESULTADOS.....</b>	<b>24</b>
6.1. Profesionales en administración pública que laboran dentro del centro público, privado, emprendimiento personal y no poseen un trabajo .....	24
6.2. Causas por las que los profesionales aún no poseen un empleo dentro del sector público. ....	26
6.2.1. Resultados de la encuesta.....	26
6.2.2. Resultados de la entrevista.....	30
6.3. Cargo y funciones en las que se desempeñan los profesionales en Administración Pública. ....	37
<b>7. DISCUSIÓN.....</b>	<b>41</b>
7.1. Profesionales en Administración Pública que laboran dentro del sector público, privado, emprendimiento personal y no poseen un trabajo. ....	41
7.2. Causas por las que los profesionales aún no poseen un empleo dentro del sector público. ....	42
7.3. Cargo y funciones en las que se desempeñan los profesionales en Administración Pública. ....	45
<b>8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>47</b>
<b>9. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>48</b>
<b>10. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>50</b>
<b>11. ANEXOS .....</b>	<b>54</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>95</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Tasa de crecimiento anual de las personas que laboran en la Administración Pública.</i> .....	10
<i>Tabla 2. Trabaja actualmente</i> .....	24
<i>Tabla 3. Sector Laboral</i> .....	25
<i>Tabla 4. Instrucción profesional para laborar</i> .....	26
<i>Tabla 5. Obstáculos para ejercer un trabajo</i> .....	27
<i>Tabla 6. Existencia de plazas de trabajo</i> .....	29
<i>Tabla 7. Conocimiento de la carrera</i> .....	30
<i>Tabla 8. Medios de información de la carrera</i> .....	31
<i>Tabla 9. Oportunidades laborales</i> .....	32
<i>Tabla 10. Temáticas académicas</i> .....	34
<i>Tabla 11. Obstáculos para trabajar</i> .....	35
<i>Tabla 12. Requerimientos de la profesión en concursos</i> .....	36
<i>Tabla 13. Cargo que desempeña</i> .....	37
<i>Tabla 14. Otros Cargos</i> .....	39
<i>Tabla 15. Lugar de trabajo</i> .....	62

## ÍNDICE DE GRAFICOS

<i>Grafico n° 1. Tasa de crecimiento anual de las personas que laboran en la Administración Pública .....</i>	<i>11</i>
<i>Grafico n° 2. Profesionales que trabajan por sectores y no trabajan .....</i>	<i>25</i>
<i>Grafico n° 3. Instrucción profesional para laborar .....</i>	<i>27</i>
<i>Grafico n° 4. Obstáculos para trabajar .....</i>	<i>28</i>
<i>Grafico n° 5. Existencia de plazas de trabajo .....</i>	<i>29</i>
<i>Grafico n° 6. Conocimiento de la carrera .....</i>	<i>30</i>
<i>Grafico n° 7. Medios de información de la carrera .....</i>	<i>31</i>
<i>Grafico n° 8. Oportunidades laborales .....</i>	<i>33</i>
<i>Grafico n° 9. Temáticas académicas.....</i>	<i>34</i>
<i>Grafico n° 10. Obstáculos para trabajar .....</i>	<i>35</i>
<i>Grafico n° 11. Requerimientos de la profesión en concursos .....</i>	<i>36</i>
<i>Grafico n° 12. Carga que desempeña .....</i>	<i>38</i>
<i>Grafico n° 13. Otros cargos.....</i>	<i>39</i>



## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Situación laboral en Ecuador desde el año 2009 hasta el 2017 .....</i>	<i>54</i>
<i>Ilustración 2. Mayor participación en el empleo 2017 .....</i>	<i>55</i>