



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

**TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS
AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD
EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA,
LOJA. 2016-2017.**

Tesis, previa a la obtención del grado de
Licenciada en Ciencias de la Educación;
mención: Psicología Educativa y Orientación

AUTORA

Ruth Noemy Coello Yunga

DIRECTORA

Lic. Esther González Quezada Mg. Sc.

LOJA-ECUADOR

2018

CERTIFICACIÓN

Lic. Esther González Quezada Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICORREHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL, DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, monitoreado y evaluado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento del Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación, titulada: **TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.** De autoría de la Srta. RUTH NOEMY COELLO YUNGA misma que reúne los requisitos legales reglamentarios. Por lo que autorizo su presentación para que continúe con el trámite de graduación correspondiente.

Loja, 17 de abril de 2017



Lic. Esther González Quezada Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Ruth Noemy Coello Yunga, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional - Biblioteca Virtual

Autora: Ruth Noemy Coello Yunga

Firma: 

Cédula: 1104863160

Fecha: Loja, 28 de Septiembre de 2018

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, Ruth Noemy Coello Yunga declaro ser la autora de la tesis titulada: TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA "CIUDAD DE LOJA", SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017, como requisito para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación, autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización en la ciudad de Loja a los veintiocho días del mes de Septiembre de dos mil dieciocho.

Firma:

Autora: Ruth Noemy Coello Yunga ..

Número de Cédula: 1104863160

Dirección: Loja, Barrio Jipiro Alto

Correo electrónico: ruthcoello@yahoo.com

Teléfono: 2612459 **Celular:** 0969130001

Datos complementarios

Directora de tesis: Lic. Esther González Quezada Mg. Sc.

Presidenta: Dra. Alba Susana Valarezo Cueva Mg. Sc.

Primer vocal: Lic. Diego Segundo Andrade Mejía Mg. Sc.

Segundo vocal: Lic. Jorge Eduardo Farías Cedeño Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, especialmente a la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, a las autoridades, docentes y personal administrativo por su amistad y colaboración y por brindarme los conocimientos y la experiencia precisa para mi desarrollo profesional.

A la directora de tesis Lic. Esther González Quezada quien me guio y asesoro a través de sus conocimientos para obtener resultados positivos al termino del trabajo.

A las autoridades y docentes de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja” quienes gentilmente me han brindado su valiosa colaboración para poder realizar el presente trabajo investigativo.

Ruth N. Coello Y.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo fruto de mi esfuerzo y dedicación primeramente a Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome, dándome fortaleza, salud, bienestar y sabiduría para continuar.

A mi madre quien con mucho trabajo y esfuerzo supo darme todo su apoyo, amor y cariño incondicional y depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento de mis capacidades.

Así mismo a mis hijos Jhosuep y Karlita quienes a su corta edad supieron comprenderme al no poder compartir algunos momentos de su desarrollo es por ello que han sido el motor para la culminación satisfactoria de mi trabajo de investigación.

Ruth

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: FACULTAD DE LA EDUCACION, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA TÍTULO DE LA TESIS	FUENTE	FECHA - AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO O COMUNIDAD		
TESIS	Ruth Noemy Coello Yunga TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.	UNL	2018	ECUADOR	ZONAL 7	LOJA	LOJA	EL VALLE	JUAN DE SALINAS	CD	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN; MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACION

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”



ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN
ABSTRACT
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA ALTERNATIVA
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - PROYECTO DE TESIS
 - OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.

b. RESUMEN

La presente investigación versa sobre TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017. Para este trabajo se formuló como objetivo general implementar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado, la investigación fue desarrollada desde un enfoque cualitativo conforme al diseño pre-experimental y transversal; los métodos utilizados fueron el deductivo, inductivo, científico, analítico, sintético y estadístico para la interpretación del pre-test y pos-test se aplicó el Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet, Lorenzo-Seva, Codorniu-Raga y Morales-Vives (En Prensa) aplicado en una muestra de 16 alumnos u una docente, impartiendo talleres para dar solución en parte a la problemática presentada en la investigación. Como resultados en el pre-test se pudo evidenciar que el 81% presentaron agresividad física, de donde el 62,50% indicaron agresividad física alta y el 18,7 % agresividad física media; así mismo el 93% presentan agresividad verbal de donde el 50% evidenciaron agresividad verbal media y el 43 % agresividad verbal alta; a su vez el 50% mostraban niveles medios de ira y el 43,75% expresaban un nivel medio de hostilidad, luego de la aplicación de la propuesta de intervención psicoeducativa, se logró evidenciar mediante la aplicación del post-test que la agresividad física disminuyó a un 18,75%; la agresividad verbal disminuyó a 31,25%, así mismo la ira a 18,75%; y en cuanto a la hostilidad de igual forma se logró reducir quedando en un 25%. Se concluye que, mediante la aplicación de la propuesta de intervención psicoeducativa, se logró disminuir la problemática basada en conductas agresivas presentada en los alumnos de quinto grado, mejorando así el autocontrol de cada estudiante.

ABSTRACT

The assertive techniques are strategies that require learning, which have to combine with cognitive, emotional and behavioral aspects, likewise, these require practicing and training to be able to integrate them thoroughly; for this reason, it was decided to develop the present research work having as a general objective to implement assertive techniques to decrease the aggressive behaviors of the fifth year students, Unidad Educativa “Ciudad de Loja”, afternoon section, Loja. 2016-2017, This research was developed from a qualitative approach according to the pre-experimental and a cross-sectional design, the methods used were: the deductive scientific, analytic, synthetic and statistical which contributed to elucidate the different aspects of the research. It worked with 17 participants between the students and the teacher, attending to workshops to give a solution in part of the problem established in this investigation. The questionnaire AQ from Buss and Perry, reduced version from Vigil-Colet et al. (Published) was applied for the pre and post-test. The results in the pre-test, evidenced that 62,50% of the participants manifested high levels of physical aggressiveness; 50,00% of them expressed middle levels of verbal aggressiveness and anger; and 43,75% showed middle levels of hostility and through the application of the psych-educative intervention proposal about the assertive techniques to decrease the aggressive behaviors, it evidenced through the application of the post-test that the physical aggressiveness lessened to 18,75%, the verbal aggressiveness lessen to 31,25%, in addition, the anger to 18,75: and similarly in the aspect of hostility, it reduced to 25,00%. In conclusion, the application of the psych educative intervention proposal, achieved decreasing the aggressive behaviors, improving the self-control of each student.

c. INTRODUCCIÓN

La asertividad se define como la capacidad de autoafirmar los propios derechos de las personas, mismos que presumen defender sus necesidades frente a las exigencias de los demás sin llegar a utilizar conductas agresivas o violentas, así también las técnicas asertivas pueden hacer que una persona adquiera un estilo conductual y comunicativo asertivo ya que están conformadas por el arraigo afectivo a la familia, al territorio, a la cultura y a las amistades, y son importantes para que los docentes tengan conocimiento de cómo aplicarlas y puedan manejar de una manera asertiva a este tipo de conductas las cuales pueden presentar los estudiantes.

De acuerdo a la realidad observada, se puede evidenciar que con los alumnos de quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja” se detectan estas conductas agresivas, desafiantes, de oposición o desobediencia por lo mismo que existe poca práctica de técnicas asertivas, situación que preocupa ya que es a partir de ello que el ambiente escolar que se experimenta en dicha institución, comunica en el estudiante agresividad, carencia de habilidades sociales, sentimiento de fracaso e inseguridad; es por ello que el problema de investigación tiene como enunciado la siguiente pregunta ¿Cómo inciden las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado, de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja”, sección vespertina, Loja.2016-2017?

Considerando que la asertividad es poderoso recurso para unas relaciones armoniosas y positivas con los otros y de acuerdo al problema existente se ha planteado el siguiente tema de investigación **TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.**

Para la ejecución del proceso investigativo se planteó como objetivos específicos: fundamentar teóricamente a través de la literatura aportada por diferentes autores las técnicas asertivas y las conductas agresivas, diagnosticar las conductas agresivas que presenten los alumnos de quinto grado, diseñar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas, aplicar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas de los alumnos de quinto grado y finalmente valorar la funcionalidad de las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado.

Para establecer el presente trabajo me apoye en la siguiente fundamentación teórica la cual está compuesta por dos apartados la asertividad y las conductas agresivas que cuenta con los siguientes enunciados, definición de asertividad, características de la asertividad, estrategias de la asertividad, habilidades asertivas, técnicas asertivas, principios de la comunicación asertiva y formas de comunicación asertiva, así también definición de conducta, tipos de agresividad infantil, problemas de conducta en los niños, conductas agresivas en la escuela, causas que motivan la agresividad infantil y efectos de la agresividad infantil.

Para este estudio se trabajó con todos los niños de quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja” con una muestra de 16 niños/as y 1 docente, la presente investigación fue desarrollada desde un enfoque cualitativo conforme al diseño pre-experimental y transversal. Entre los métodos utilizados están: deductivo, inductivo, científico, analítico, sintético y estadístico que sirvió para identificar la semejanza entre el pre-test y pos-test los mismos que aportaron para dilucidar los distintos aspectos de la investigación, facilitando el adecuado procesamiento de la información adquirida a través de la técnica de la observación directa, de las encuestas y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet, et al, (En Prensa).

El informe de la investigación está estructurado en coherencia con lo dispuesto en el Art. 151 del reglamento académico de la Universidad Nacional de Loja, en vigencia el cual comprende Título, Resumen en castellano y traducido al inglés, Introducción, Revisión de literatura, Materiales y métodos, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía, y Anexos e índice.

Los resultados obtenidos permitieron alcanzar los objetivos planteados y llegar a conclusiones y a recomendaciones acordes al problema analizado, los mismos que permitieron concluir con éxito el trabajo investigativo.

Se concluye que las conductas agresivas, que presentaron los estudiantes, fueron disminuyendo mediante la aplicación de las técnicas asertivas a través de los talleres impartidos a los estudiantes, de tal manera que la aplicación de la propuesta ayudó a mejorar las relaciones de los alumnos, por lo tanto, se recomienda a docentes y psicólogos la utilización de técnicas asertivas para disminuir conductas agresivas que presenten los estudiantes.

En tal virtud aspiro que este documento se convierta en guía, de carácter investigativo, crítico analítico, y de orientación, así como de reflexión para que los docentes apliquen continuamente las técnicas asertivas para prevenir o disminuir el nivel de las conductas agresivas en los niños y niñas de la sociedad.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

LA ASERTIVIDAD

Definición de Asertividad

González y Kasparane (2009) mencionan:

Los orígenes de la palabra “asertividad” se encuentran en el latín *asserere* o *assertum*, que significa “afirmar” o “defender”. Es con base en esta concepción que el término adquiere un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente. (p.404)

Según Bach y Forés (2011):

La asertividad es un poderoso recurso para unas relaciones más positivas y armoniosas con los otros y de ahí el gran interés que despierta. Nos permite expresar lo que sentimos, lo que pensamos y lo que necesitamos sin agredir ni ser agredidos. Es un concepto que implica, entre otros muchos aspectos, la capacidad de comunicar eficazmente y con empatía. (p.10)

Se puede aludir que la asertividad es una estrategia de comunicación que nos permite defender nuestros derechos y expresar nuestra opinión, gustos e intereses, de manera libre y clara, sin agredir a otros y sin permitir que nos agredan. Una conducta asertiva nos permite hablar de nosotros mismos, aceptar cumplidos, pedir ayuda, discrepar abiertamente, pedir aclaraciones y aprender a decir no.

Ángel (2009) plantea:

La asertividad es un tema importante pero poco estudiado, hay quienes piensan que la asertividad está relacionada con la inteligencia emocional y que es una destreza que podemos aprender, según D. Manuel Segura Podemos ser eficaces y justos ni pasivo ni agresivo, simplemente asertivo. La buena noticia es que es una destreza y que como tal, se puede entrenar. (p.76)

Existen muchas definiciones que han hecho énfasis en la aceptación, valoración y seguridad personal, ya que, el ser asertivo es esencialmente respetarse a sí mismo y a los otros al tener la creencia básica de que las propias opiniones, creencias, pensamientos y sentimientos son tan importantes como los de cualquier persona.

Características de la asertividad

Para el autor Vértice (2009) indica las siguientes características asertivas existentes:

- Ser congruente, capaz de expresar actitudes y sentimientos
- Emplear un lenguaje directo. Sin ambigüedades
- No enjuiciar, aceptación incondicional del otro
- No evaluar la conducta de los demás
- Ser empático
- Creer en sí y en los otros
- Considerar los sentimientos de los demás
- Manifestar entusiasmo y bienestar. (p.22)

Mota (2009) las define de la siguiente manera:

Ser apropiado: Se refiere a hacer todas las cosas adecuadamente, es decir siempre estar en contacto con la realidad y con las actualizaciones que se den en la vida. También es muy importante escoger el momento adecuado para enseñar, regañar, insistir, reclamar, etc, el lugar que escojamos para entablar una conversación es muy importante, ya que se puede estar atropellando los derechos de personas ajenas.

Saber escuchar: Hay personas que lo único que les interesa es hablar y hablar ya sean coherentes o incoherentes, no dan pie a entablar una conversación son personas egoístas porque no dejan que las demás personas den su punto de vista, no saben escuchar. Trae altos rendimientos el saber escuchar, podrás fortalecer tus conocimientos para luego darlos a conocer ante la sociedad.

Saber expresarte: Hay personas que se ponen a la defensiva y no saben ni lo que dicen, dicen puras incoherencias. Tenemos que pensar que es lo que nos gustaría escuchar para luego poder expresarlo de la misma forma que lo escuchamos. (p.42)

Castanyer (2011) menciona:

La persona será asertiva a través de diferentes manifestaciones externas como internas. En el aspecto externo se expresa con un lenguaje fluido, coherente, posee un contacto visual con quien habla de una manera directa pero no desafiante, posee la capacidad de expresarse, dar a conocer sus intereses con respeto, también sabe pedir explicaciones o declaraciones sobre algún asunto que le resulte confuso, por lo que no tiene pena o vergüenza para hacerlo. Cuando se equivoca, lo acepta ya que todos tienen derecho a cometer errores. (p.36)

Cada autor define las características de una persona asertiva de acuerdo a sus experiencias a sus teorías es por ello que existen diferentes clasificaciones, que destacan en si a una persona asertiva la cual puede manejar con éxitos las dificultades que se le pueden presentar.

Estrategias de la asertividad

Vertice (2009) afirma que las estrategias apropiadas para disminuir conductas indeseables son las siguientes:

Tener autoestima: La persona que quiere desarrollar una conducta asertiva deberá partir de creer en sí misma y aceptarse como es. También aprender a expresar sus opiniones, emociones o sentimientos. Todo esto es importante para llegar a ser asertivo.

Expresar las propias opiniones: (aunque no sean compartidas por la mayoría y sin enfadarse por ello).

Aceptar las críticas y valorarlas: escuchar las críticas y posiciones contrarias y tener valor para modificarlas en caso que sea necesario, sin vivir este cambio como una derrota o una pérdida de respeto. Y al contrario mantener las propias opiniones cuando se esté seguro de ellas.

No humillar ni dejarse humillar: la persona asertiva debe ser generosa con todas las aportaciones y firme ante las que sean agresivas, manteniéndose tranquila y respondiendo sin agresividad a este tipo de amenazas. (p.31)

La asertividad es el punto medio entre los comportamientos inhabilitados propios de las personas tímidas o inseguras, por lo mismo que estas estrategias que nos da a conocer el autor son de gran ayuda con la finalidad de ponerlas en práctica y poder disminuir estos comportamientos. Por lo que a la asertividad se la considera como una herramienta básica, que permite hacer frente a diversas dificultades o situaciones que se pueda presentar ya sea en el hogar, en la escuela, o en el trabajo.

Habilidades asertivas

Díaz G. (2010) Menciona algunas de las habilidades que definen a una persona asertiva

- Habilidad para realizar la escucha activa
- Habilidad para ser empático
- Habilidad para emitir de manera libre la información
- Habilidad para ser autorrelevarcias
- Habilidad para expresar opiniones diferentes
- Habilidad para resumir
- Habilidad para hacer preguntas
- Habilidad para pedir al otro que exprese desacuerdos
- Habilidad para realizar elogios. (p.63)

Toda habilidad asertiva que presenta el sujeto son innatas es decir un conjunto de conductas aprendidas de forma natural y que a través del comportamiento llega a resolver

una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que se encuentra.

Técnicas asertivas

Según Perraiza Díaz (2010) manifiesta que las técnicas asertivas son:

Técnica del disco roto: Esta es la técnica más extendida, y la que aparece en todos los libros que se han escrito al respecto. Consiste en repetir el propio punto de vista una y otra vez, con tranquilidad, sin entrar en discusiones ni provocaciones que pueda hacer la otra persona.

Banco de niebla: También se la llama “técnica de la claudicación simulada”. Consiste en dar la razón a la persona en lo que se considere puede haber de cierto en sus críticas, pero negándose, a la vez, a entrar en mayores discusiones. Así, se dará un aparente ceder el terreno, sin cederlo realmente, ya que, en el fondo, se deja claro que no se va a cambiar de postura.

Aplazamiento asertivo: Esta respuesta es muy útil para personas indecisas y que no tienen una rápida respuesta. Consiste en aplazar la respuesta que vayamos a dar a la persona que nos ha criticado, hasta que nos sintamos más tranquilos y capaces de responder correctamente.

Técnica para procesar el cambio: Consiste en desplazar el foco de discusión hacia el análisis de lo que está ocurriendo entre las dos personas. Es como si nos saliéramos del contenido de lo que estamos hablando y nos viéramos “desde fuera”.

Técnica de ignorar: Esta técnica es parecida a la anterior, aunque en este caso, la responsabilidad recae en la otra persona solamente. Es aplicable cuando vemos a nuestro interlocutor sulfurado e iracundo y tememos que sus críticas terminen en una salva de insultos, sin llegar a tener nosotros la oportunidad de defendernos.

Técnica del acuerdo asertivo: Esta técnica se parece algo a la del Banco de Niebla, pero va un poco más allá, ya que no se queda en ceder terreno sin mayores comentarios, sino que deja claro, además, de que una cosa es el error cometido y otra, el hecho de ser buena o mala persona. Es útil en situaciones en las que reconocemos que la otra persona tiene razón al estar enojado, pero no admitimos la forma de decírnoslo.

Técnica de la pregunta asertiva: Consiste en “pensar bien” de la persona que nos critica y dar por hecho que su crítica es bien intencionada (independientemente de que realmente lo sea). Como de todo se puede aprender, obligaremos a la persona a que nos dé más información acerca de sus argumentos, para así tener claro a qué se refiere y en qué quiere que cambiemos. (Luego dependerá de nosotros el que cambiemos de hecho o no). (p.41)

De acuerdo con lo mencionado de los autores las técnicas asertivas son recomendables comenzar a practicarlas en situaciones conflictivas y se las considera el punto de

equilibrio entre el comportamiento agresivo y el comportamiento pasivo ya que mientras más se las utiliza más soltura se va a ir adquiriendo, y mejor se podrán afrontar situaciones complicadas, y más ricas y constructivas se irán haciendo las relaciones personales por lo que el lenguaje corporal es fundamental para trabajar la asertividad.

Principios de la comunicación asertiva

Albaladejo (2010) alude:

“La asertividad no es una especie de manipulación que nos permite conseguir nuestros propósitos, más bien la asertividad está relacionada con la comunicación, afirmando sus propios intereses y necesidades”

Albaladejo (2010) además destaca los principios de la comunicación asertiva más importantes:

- Respetarse a uno mismo
- Respetar a los demás
- Ser directo
- Ser honesto
- Saber modular las propias emociones
- Saber reconocer y respetar las emociones de los demás
- Saber decir “no”. (p. 220)

Martínez (2012) menciona los siguientes principios de la comunicación asertiva:

Tener claros los propios puntos de vista: para poder defender una opinión con coherencia es necesario que exista esa opinión coherente. A menudo, reaccionamos a las situaciones sin haber meditado sobre ellas.

No imponer: Limitarse a enunciar una directriz o punto de vista sin aportar argumentos puede ser percibido como una imposición. “Vamos a hacer esto “niega la posibilidad del interlocutor a intervenir. Sin convertir cada decisión en un consenso, se puede hacer partícipe a la otra parte de las decisiones tomadas explicando qué las motiva. “Pasa tal, por lo tanto, vamos a hacer esto otro que lo resolverá por esto y esto otro”

No amenazar: Cuando pensemos que contravenir nuestro punto de vista puede tener consecuencias negativas, no se debe utilizar esas consecuencias negativas como una amenaza:

“Si no haces lo que digo perderás el trabajo” es una predicción amenazante. “Es importante que hagas esto por tal y cual, de lo contrario, puede suceder esto otro”

Centrarse en uno mismo: hacer afirmaciones categóricas sobre las motivaciones, intenciones o emociones de los demás es arriesgado. Podemos estar seguros de cómo interpretamos nosotros a los demás, pero no de la auténtica motivación que hay detrás: “No

quieres hacerlo” contra “Parece que no quieras hacerlo” o “Lo que pasa es que estás enfadado” contra “me da la sensación de que te has enfadado”. Si nos ceñimos a los sentimientos o impresiones que nos despiertan los demás estaremos seguros de no hacer ninguna acusación infundada.

Empatizar: ponerse en el lugar del otro puede ser uno de los consejos más antiguos, pero a menudo mal entendido. La finalidad de ponerse en el lugar de otra persona no es necesariamente excusarla y punto. La finalidad real es comprender mejor el punto de vista del otro, que no es lo mismo que estar de acuerdo con él. Comprender a la otra persona ayuda a comunicarnos más efectivamente con ella.

Reconocer cuando el otro tiene razón: La finalidad de la comunicación ha de ser llegar a una resolución. Si uno sólo tiene intención de “ganar”, no será posible el entendimiento. Es importante saber reconocer cuando el otro lleva razón total o parcialmente y demostrar que se reconoce.

Buscar puntos de acuerdo: Aunque no estemos de acuerdo a grandes rasgos con la otra persona, casi siempre podremos encontrar ciertos elementos en los que sí estemos de acuerdo. Enfatizarlos refuerza la idea de que no hay bandos, sólo posturas, utilizad frases como “estoy de acuerdo con eso”, “tienes razón en que...”, “como bien has dicho...”, etc...

Sinceridad: es importante ser sincero en el discurso. Introducir falsedades, aunque se haga con buena intención, suele ser contraproducente. Si nuestro interlocutor detecta inconsistencias desconfiará (y con razón).

Hablar en frío: Todo el mundo se “calienta” en alguna ocasión. Pero una comunicación positiva no suele ser compatible con un estado de ánimo alterado. Posponer un enfrentamiento para asegurar un correcto enfoque del asunto es recomendable.

La actitud corporal: nuestro cuerpo transmite mucha información. Se puede utilizar para mejorar las oportunidades en una conversación: colocarse de cara al interlocutor expresa franqueza y atención, mantenerse a su misma altura expresa igualdad de condiciones. (p.302).

Para realizar una adecuada comunicación asertiva no es suficiente saber qué decir, es una cuestión de forma y fondo y, por tanto, también es muy importante el saber elegir el cómo decirlo de acuerdo con lo que nos mencionan estos autores.

Estilos de comunicación

Vegas José (2014), plantea que existen diferentes estilos de comunicación:

Estilo pasivo o inseguro. Caracterizado por una conducta no asertiva. La persona no es capaz de defender sus derechos o decir lo que opina o siente debido a que no sabe expresarlos, no encuentra la forma, no es capaz o considera que a los demás no les interesa lo que piense. Este tipo de conducta hace que a la persona le cueste o no llegue a conseguir

sus objetivos, ya que prefiere no crear problemas y deja que los demás decidan por él. Este estilo de comunicación suele darse en personas pasivas y con problemas de autoestima, y pueden aparecer situaciones de incomprensión o manipulación por parte de los demás. Los gestos y la forma en que se comportan van ligados a habla poco fluida, con tono de voz bajo, mirada huidiza, o postura encogida, entre otros.

Estilo asertivo. Caracterizado por expresar con claridad lo que se siente y lo que se piensa sin dañar o herir los sentimientos de la otra persona. Defiende sus derechos respetando los de los demás.

Estilo agresivo. En el que la persona intentará imponer lo que piensa, no respetará la opinión ni los derechos y pretenderá conseguir sus objetivos sin tener en consideración a nadie. Habitualmente las relaciones suelen ser tensas y se deterioran con facilidad. El tono de alto caracteriza este tipo de comportamiento, además de gestos demasiado agresivos: se acerca mucho y muestra enfrentamiento. (p. 39-40)

Calle Isabel (2014), menciona los siguientes estilos de comunicación:

Estilo pasivo. Una forma de ser y estar que denota falta de opiniones propias. A veces porque no se tienen al ser tan pasivo, no elabora, o que lo hace y no lo expresa, bien por inseguridad, falta de confianza, temor a ser rechazado y no aceptado, etc... Y siempre va por la vida aceptando las de los demás. Puede ser en algunos contextos y no en todos. Ello le puede traer como consecuencia serios problemas ya que cuando se da cuenta está llevando y haciendo la vida de otros, no la suya.

Estilo agresivo. Una forma de imposición faltando al respeto a los interlocutores. Suele ser un estilo algo intimidatorio, con amenazas y pensamientos cerrados y rígidos. Su mensaje es impositivo y el que lo oye se siente casi culpable si no lo acepta y/o lo obedece. Exceptuando si es una persona con más confianza y seguridad. Aun así, a veces en función de qué situaciones, hay casos en que las personas lo ven mal, y lo soportan por sus condiciones limitadas, ej. En un contexto sociolaboral de escasez de trabajo, aunque el jefe de la empresa sea así y el trabajador perciba estos errores, se somete con vistas a no perder el empleo.

Estilo manipulativo. En este modo se disimulan las verdaderas intenciones y sentimientos para alcanzar mejor sus metas personales. Así el manipulador cree que no se van a percatar y puede salirse mejor con sus objetivos. Muchas personas se dan cuenta de este estilo de camuflaje y lo identifican a tiempo. Otras veces cuando el manipulador es muy hábil lo vende de forma sibilina.

Estilo asertivo. Es un modo de relacionarse en el que se defienden los propios derechos, ideas, creencias y pensamientos, respetando los de los demás. Y tiene como consecuencia establecer un modelo de relaciones interpersonales que generan interacciones gratificantes y satisfactorias para uno mismo y para la gente con la que uno se relaciona. (s/p)

En conclusión, los estilos de comunicación determinan las formas o estilos de comunicarnos con los demás, diferentes autores plantean estos estilos de manera concisa,

y todos coinciden en que los principales son tres estilos, como el estilo asertivo que es utilizado por personas con una buena autoestima y se sienten seguros de sus capacidades buscan y plantean las soluciones que beneficien a todos, por el contrario el estilo asertivo se basa en que las personas buscan su bienestar personal sin importar los criterios de los demás, a diferencia del estilo pasivo que los utilizan las personas conformistas ya que dependen de los demás, no dicen nada para evitar conflictos y se dejan manipular por las demás personas.

CONDUCTA

Definición de conducta

José Bleger (como se citó en Cortese, Vidalina, Equisito, Kuzmicki, Pilatti, Salvati, Oostveldt, 2010) menciona:

La palabra conducta es de origen latino y significa conducida o guiada. El término conducta, no es exclusivo ni originario de la Psicología; éste fue incorporado desde otros conocimientos y ciencias. En todos los casos el término conducta, hace referencia al conjunto de fenómenos que son observables o factibles de ser detectados implicando esto, sujetarse a los hechos tal cual ellos se dan o se presentan. (p.13)

José Bleger et al. (2010) afirma que:

La conducta hace referencia a todas las manifestaciones del ser humano, cualquiera sea su característica de presentación (consciente o inconsciente) El estudio lo realiza en función de la personalidad y del nexo constante con la sociedad, tomando la personalidad del hombre desde una teoría dinámica, que interactúa constantemente con la sociedad. (p.14)

En si la conducta es un conjunto de manifestaciones propias de la persona o sujeto, originadas de su peculiar y sustantiva estructura individual, donde el sujeto proyecta lo que es y de manera franca, como si se tratara de respuestas o reacciones ante determinados estímulos o acciones.

Conductas agresivas

González Janina (2013) menciona que:

Las conductas agresivas constituyen una de las principales quejas de padres y educadores respecto de los niños, dándose con frecuencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. (p.35)

Para Winnicott (como se citó en Raquel C. Chagas Dorrey 2012) plantea:

La agresividad, constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse si el entorno lo facilita, sosteniéndolo adecuadamente. Cuando esto no sucede el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial. (p.3)

En si se puede mencionar que las conductas agresivas que presentan los niños y niñas es una conducta natural en el desarrollo evolutivo del mismo, pero hasta cierta edad, lo que constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer así mismo también dependerá de los modelos parentales, el entorno social en que se deberá trabajar en estas conductas para que en un futuro no tengan problemas de adaptabilidad.

Tipos de agresividad infantil.

Flores, Jimenez, Ruiz y Salcedo (2009) Aluden cuatro tipos de agresividad infantil que con frecuencia se produce en edad escolar.

Física: empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, etc. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.

Verbal: insultos, motes, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el modo de acoso más habitual en las escuelas.

Psicológica: acciones orientadas a consumir la autoestima de la víctima y atizar su sensación de inseguridad y aprensión. El factor psicológico está en todos los tipos de maltrato.

Social: pretende aislar al individuo del resto de compañeros del grupo. (P.5)

Como flores y sus colaboradores ya han mencionado existen cuatro tipos de agresividad infantil los cuales hay que tener muy en cuenta ya sea en la casa en la escuela o en cualquier lugar ya que este tipo de agresividades son las más comunes y las que se pueden observar consecutivamente en los niños.

Así mismo los términos agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad, se han empleado continuamente de forma intercambiable debido a la ambigüedad de sus definiciones, a continuación, se detallan sus conceptos.

Para Solberg y Olweus, (citado por López, Sánchez, y Rodríguez, 2009):

Agresividad física. - hace alusión a la manifestación de golpes, maltrato físico, empujones, utilizando el propio cuerpo o algún objeto exterior con el fin de causar daño a terceros, que en extracto sostienen que la agresividad física se produce por el impacto con alguna parte del cuerpo o un instrumento contra una persona.

López, Sánchez, y Rodríguez, (2009) sostienen:

Agresividad verbal. - se refiere a las conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas, se trata de un componente instrumental, es decir se produce para conseguir algo utilizando la amenaza, comentarios negativos de los demás, desprecio, y es intencionada, además se considera que se genera por una respuesta ante algún estímulo adverso, caracterizada también por la frustración ante no conseguir algo.

Averill, (citado por Pérez, Redondo, y León, 2008), señala:

Ira. - tiene una variedad de funciones adaptativas, entre las muchas incluye la organización y regulación de procesos internos psicológicos y fisiológicos relacionados con la auto-defensa.

Buss (citado por López, Sánchez, y Rodríguez, 2009), alude:

Hostilidad. - se puede convertir en una acción violenta dejando efectos negativos, a nivel educativo afecta en exceso en la formación de grupos, por las falsas percepciones de que los demás estudiantes hacen de otros son una fuente de conflicto, y de que uno de ellos se encuentra en oposición con los demás, generando desconfianza en la formación de relaciones interpersonales.

Ante ello un buen pronóstico a tiempo del comportamiento agresivo y especialmente en la infancia, mejoraría dicha conducta anómala, que puede predecir otras patologías psicológicas en la edad adulta, porque es en la infancia donde los niños empiezan a socializarse y adaptarse a su ambiente, por lo tanto un comportamiento excesivamente agresivo en la niñez, se vería implicado en las relaciones que se va estableciendo a lo largo del desarrollo, y ello dificulta su correcta integración a cualquier ambiente.

Manifestaciones de la agresividad.

Según Contreras (2011), la agresividad se puede manifestar en cada uno de los niveles que constituyen al individuo:

- **Nivel físico.**- manifestaciones corporales evidentes.

- **Nivel emocional.-** consigue presentarse como rabia, cólera, demostrándose a través de la expresión facial y los gesto a través del cambio del tono y volumen en la voz.
- **Nivel cognitivo.-** puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución.
- **Nivel social.-** la agresividad como conducta social, implica lucha, hostilidad, y formar parte de las relaciones de poder/sumisión, a nivel diádico como de grupo, la agresividad presenta elementos de ataque y retirada, por ello se implica con otras conductas de amenaza, ataque, sumisión y huida, están asociadas con la naturaleza.

Conductas agresivas en la escuela

Puglisi (2012) manifiesta:

En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como pueden ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen en la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren. (p.5)

El haber sido víctima en la infancia, propicia que de adulto victimice a otros. El fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar.

Su mundo, el familiar, queda relegado y aparece su deseo de ser y hacer acrecentado por la novedad y el ambiente. Pero su deseo y actividad se encuentran con los de otros y provocan un conflicto que se resolverá en función de su temperamento e historia personal. Así, optará por esforzarse en prevalecer sobre el otro, se someterá a él, o bien se aislará. Soriano (2013) aseguran

Los niños que evidencian altos niveles de agresión en más de un escenario, tienen más probabilidad de experimentar dificultades en la transición hacia la escuela y el proceso de aprendizaje, ya que, tendría menos habilidades sociales y afectivas, lo que expondría al niño al rechazo por parte de sus pares. (p.54)

Este comportamiento negativo afectaría la habilidad para establecer relaciones positivas con sus profesores; el rechazo de los adultos y de otros niños afectarían el rendimiento académico, lo cual se transforma en un factor de riesgo para problemas de adaptación futuros

Rodríguez A. (2015) manifiesta:

Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales. (p.3)

Se puede aludir que las conductas agresivas en la escuela se evidencian continuamente en aquellos niños que tal vez desde pequeños no contaban con reglas ni límites en el hogar así mismo estos niños pueden tener problemas como el de baja autoestima, bajo rendimiento escolar, aislamiento por parte de los compañeros etc.

Causas que motivan la agresividad infantil

Núñez (2014) alude que estas son algunas de las causas por las que los niños desarrollan la agresividad:

Mal ejemplo en casa. La teoría del modelado que supone que los padres son modelos de conducta para sus hijos, alcanza aquí su máxima expresión. Los niños, que ciertamente aprenden imitando lo que ven, si observan que el modo de resolver los conflictos en casa es, recurrentemente, la agresividad, el niño lo asimilarán como un patrón de conducta normal.

Exposición a contenido violento. Igual que los padres, existen otros modelos de referencia. Así, un niño expuesto continuamente a programas de televisión, películas, deportes de lucha o videojuegos, con cierta carga de agresividad también contribuye directamente a que reproduzcan conductas agresivas.

Ausencia de reglas en casa. Cuando los niños viven en casa con ausencia de reglas, aprenden que en realidad opera la ley del más fuerte. Ante esta situación, los más pequeños entienden que no les queda más remedio que responder con comportamientos violentos si quieren ocupar su puesto en el hogar.

Intolerancia a la frustración. Aquellos niños que no han aprendido a aceptar y superar las frustraciones, cuando se vean ante una dificultad que no sepan afrontar, responderán con una actitud agresiva incapaces de asimilar las consecuencias.

Falta de habilidades sociales. Tan importante como saber resolver problemas de matemáticas, lo es resolver situaciones conflictivas. Para ello, sin embargo, no hacen falta los conocimientos académicos sino habilidades sociales que le ayuden a solucionar problemas sin recurrir a la agresividad.

Comunicación deficiente. En muchas ocasiones, las dificultades que un niño puede tener para expresarse o retrasos en el lenguaje, puede conducirle a una frustración traducida en el uso de la agresividad como respuesta. (p.23)

Mary (2009) Destaca las principales causas que influyen en las conductas agresivas de los niños son:

Problemas familiares: entre ellos infidelidad, vicios de los padres, divorcios, ausencia de padre o madre.

Entorno social: convivencia con personas agresivas.

Falta de atención: incursión de las madres en el ámbito laboral, hijos no deseados, familias numerosas, familias de escasos recursos.

Maltrato infantil: diferentes tipos de maltrato en el hogar por parte de los padres. (p.13)

Para López (2010) Existen patrones muy comunes en las situaciones que originan la agresividad en los niños. ¿Cuáles son las situaciones más frecuentes?

- Cuando el niño no consigue que algo salga como él quiere.
- Cuando no se le compra o se le da lo que él quiere.
- Cuando pierde en algún juego.
- Cuando se siente obligado a hacer algo que en ese momento no le apetece.
- En situaciones en las que se siente más torpe que los demás.
- Cuando las normas establecidas son contrarias a sus intereses.
- Cuando recibe burlas o insultos. (p.10)

La agresividad no solo está provocada por factores externos, también existen causas internas, esa es la razón por la cual algunos niños, aunque crezcan en entornos hostiles o en familias desestructuradas, no siempre responden con violencia.

Delgado (2015) menciona algunos factores internos que intervienen en la agresividad

Factores orgánicos. No son pocos los casos de agresividad infantil que sientan sus bases en problemas de índole orgánica, como las alteraciones hormonales o incluso deficiencias nutricionales. También pueden estar implicados factores más complejos, como las alteraciones en algunos de los mecanismos cerebrales, sobre todo en los lóbulos frontales, que son los que regulan el comportamiento.

Déficit de habilidades sociales. Las habilidades sociales son las que nos permiten insertarnos en la vida social desde una postura tolerante, flexible y abierta. Sin embargo, todos los niños no son capaces de desarrollar estas habilidades, lo cual puede desencadenar una tendencia a responder de manera agresiva. De hecho, se ha apreciado que la ausencia de estrategias sociales para enfrentar la frustración o el estrés a menudo es una causa de agresión y hostilidad. (p.28)

Como nos han mencionado los autores las causas de las conductas agresivas son muchas, pero así mismo nos mencionan que existen causas internas como externas, así

mismo el déficit de tener habilidades sociales entre otras siendo las principales causantes de estas conductas en los niños.

Efectos de la agresividad infantil

Según Borja (2012):

“Las conductas agresivas presentan consecuencias negativas sobre el mismo niño y también para todos los que le rodean, tanto en el entorno familiar como en el escolar por lo cual menciona algunos de sus efectos”

- Cuando la conducta agresiva es frecuente poco a poco se terminará la confianza en sí mismo y se convertirá en un niño solitario, desconfiado y sin herramientas con las que acercarse al resto y establecer verdaderas relaciones.
- El niño agresivo también puede ser el objetivo de otra agresión, como resultado de su conducta.
- Si la agresividad no se la corrige a tiempo, recaerá en adolescentes y adultos con conductas anti sociales, baja autoestima y poca capacidad resolutive. (p.32).

Mary (2009) destaca que los principales efectos o consecuencias de las conductas agresivas de los niños son:

Aislamiento: por los problemas a los que se enfrentan los niños tienen a aislarse para solo pensar en lo que les está pasando, tiende a observar su alrededor y si hay algo que no le gusta o le molesta, tiende a agredir.

Bajo rendimiento escolar: a causa de los daños tanto físicos como psicológicos el niño pierde el interés por aprender cuestiones académicas, y por eso su rendimiento no es favorable.

Bajo autoestima: cuando no hay nadie con el niño a que le ayude a ir superando y asimilando lo que le está pasando, cae en sentirse menos que los demás.

Rechazo: compañeros y familiares eligen alejarse de estos niños al darse cuenta de su comportamiento. (p.18)

Como se ha mencionado existe infinidad de consecuencias de las conductas agresivas, pero de acuerdo con lo que menciona la autora estas consecuencias son las más frecuentes en los niños que son las que con más frecuencia se pueden observar dentro de la institución.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Materiales

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó los siguientes materiales:

Computadora

Esferos

Lápiz

Borrador

Cuaderno

Marcadores

Papelógrafos

Cartulinas

Carpetas

Copias

Impresiones

Libros

Revistas

Internet

Cámara fotográfica

Métodos de investigación.

Para la elaboración de la investigación se tomó en cuenta los siguientes métodos:

Método inductivo, permitió establecer la relación entre conceptos y cualidades durante la investigación y posteriormente emitir conclusiones sobre el problema investigado, además de la construcción de los instrumentos para la recolección de la información.

Método deductivo, el cual ayudará a determinar, analizar datos científicos y contrastarlos con la realidad vivida, haciendo que la intervención sea provechosa, y a su vez este método permitirá obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal.

Método analítico, se estableció las relaciones entre los elementos que componen el objeto de investigación, a través del análisis de relación, aplicación de las técnicas asertivas y la disminución de las conductas agresivas en los estudiantes, con la revisión bibliográfica se procederá a identificar cada una de las características de estos dos elementos y el análisis de los resultados.

Método sintético, son él se realizó una exploración metódica y breve, para comprender la esencia de todo el problema, por en la cual se realizará una síntesis de todo, con la finalidad de comprender de una manera eficaz todas sus partes y particularidades que se está llevando a cabo la investigación.

Método estadístico, el mismo que permitió realizar una descriptiva cuantificación absoluta y relativa de la información, obtenida de los resultados de los instrumentos aplicados en la investigación.

Técnicas e instrumentos.

Observación directa, consistió en la observación de los y las alumnas de quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja” para conocer la problemática del proyecto a investigar.

Encuesta, la cual estuvo conformada por una serie de preguntas que fueron dirigidas tanto a los niños y a la docente responsable de quinto grado, con la finalidad de reunir datos los cuales me ayudaron para intervenir dicho problema, obteniendo información ágil y exacta de la población a investigar, a la vez que posibilitará la estandarización de los datos obtenidos.

Cuestionario de agresividad de AQ Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa).

El cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992) ha sido uno de los instrumentos más utilizados en los últimos años en la investigación de la conducta agresiva. Este cuestionario se desarrolló a partir del Hostility Inventory, elaborado por Buss y Durkee en 1957, con el fin de medir el nivel de agresividad de los individuos.

Una aproximación al estudio de la estructura factorial del cuestionario AQ y a su refinamiento fue aportada por VigilColet, Lorenzo-Seva, Codorniu-Raga y Morales-Vives (en prensa). Por lo tanto, se puede considerar que, reduciendo el cuestionario a 20 ítems, se obtiene una estructura factorial congruente a diferentes muestras procedentes de diversos países y con diferentes idiomas

El AQ se encuentra formado por 20 ítems, evalúa con un rango de 1 a 5 (completamente FALSO, bastante FALSO, ni VERDADERO ni FALSO, bastante VERDADERO, y completamente VERDADERO) 4 factores:

FACTORES	ITEMS
Agresividad física	1, 5, 8, 9, 17
Agresividad verbal	2, 6, 13, 14, 18.
Ira	3, 7, 11, 12, 15
Hostilidad	4, 10, 16, 19, 20.

Propiedades psicométricas:

Según López, Sánchez, y Rodríguez (2009) asevera que:

Fiabilidad: Con el objeto de comprobar la fiabilidad del instrumento se calcula, mediante el coeficiente de Cronbach, la consistencia interna de la prueba. En el cuestionario completo, para los veinte elementos, se obtiene un $\alpha=.910$ indicando así una elevada consistencia interna. Se halla el coeficiente de fiabilidad para los cuatro factores del instrumento, con el fin de observar la consistencia interna de cada uno de ellos, situándose en primer lugar la agresividad verbal con un $\alpha=.857$ y en último la ira con un $\alpha=.664$.

Validez: Las dimensiones del cuestionario AQ correlacionan positiva y significativamente entre sí ($p<.01$), indicando que aquellos sujetos con elevada agresividad física también presentan una disposición positiva hacia la agresividad verbal ($r=.616$), hacia la ira ($r=.429$) y hacia la hostilidad ($r=.308$). Por otro lado, los alumnos que puntúan alto en agresividad verbal muestran una predisposición alta hacia la hostilidad ($r=.502$) y hacia la ira ($r=.439$). Por último, los alumnos que puntúan alto en ira muestran una predisposición positiva hacia la hostilidad ($r=.315$). La mayor correlación se encuentra entre agresividad física y verbal y la menor entre agresividad física y hostilidad. Por lo tanto, los resultados obtenidos permiten afirmar que el cuestionario AQ presenta una importante validez de constructo.

Pre-test

Rada Iguzquiza, (2001) alude que:

“Es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar que el cuestionario funcional tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información válida y fiable” (p3).

Se lo denomina también pilotaje o ensayo previo, se refiere a la etapa de experimentación de una prueba nueva que todavía no está acabada de elaborar, se lo emplea porque, aunque un examen esté elaborado cuidadosamente y haya sido revisado, no se puede saber cómo funcionará hasta que se haya sido probado.

Pos-test

Rada Iguzquiza, (2001) menciona que:

Representa la oportunidad para corroborar hipótesis generales del curso de la prueba. La meta consistiría en producir datos que aumenten la calidad de los resultados del pre- test. Durante el periodo del post-test puede aminorarse los temores o al menos confrontarlos (p.3).

Se lo efectúa después de que un contenido se ha compartido, y tiene como fin notificar los logros alcanzados, asimismo dónde y en qué niveles persisten los problemas, permite la búsqueda de nuevas maniobras.

Tipo de estudio

La presente investigación tuvo un **enfoque cualitativo**, puesto que estudio la realidad de la problemática en su contexto natural, a su vez esta investigación es de **Cote Transversal**, porque la investigación estudió solamente una parte del desarrollo de las variables que fue el periodo 2016 en el que se presentaron las dificultades de la situación problemática que determinaron la necesidad de implementar un proyecto de investigación para la solución de las dificultades que existía en cuanto a las conductas agresivas.

Este trabajo se enmarco en un **diseño pre-experimental**, Por cuanto las técnicas asertivas propuestas por la investigadora se pusieron en práctica con todos los estudiantes del quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja” y no hubo comparación con otros paralelos, para incidir de manera significativa en las estrategias para disminuir las conductas agresivas, a través de la forma pedagógica del taller al final del cual se procedió a evaluar la eficiencia de la alternativa diseñada.

De campo. Porque para la recuperación de la información empírica que contribuyo a la explicación de las variables e indicadores objeto de estudio, la investigación parte de la comunidad educativa de la institución donde se desarrolló la investigación.

En ella se permanece durante el diagnóstico y el tiempo de duración de los talleres con los que se contribuyó a mejorar la realidad con una buena aplicación de técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas.

Población

La población estuvo conformada por 96 estudiante y 6 docentes, de los cuales se trabajó con una muestra de 16 estudiantes y una docente y se involucró en el proceso investigativo a la población en donde se encontró mayor problema, en este caso a los estudiantes de quinto grado de educación general básica de la unidad educativa “Ciudad de Loja”.

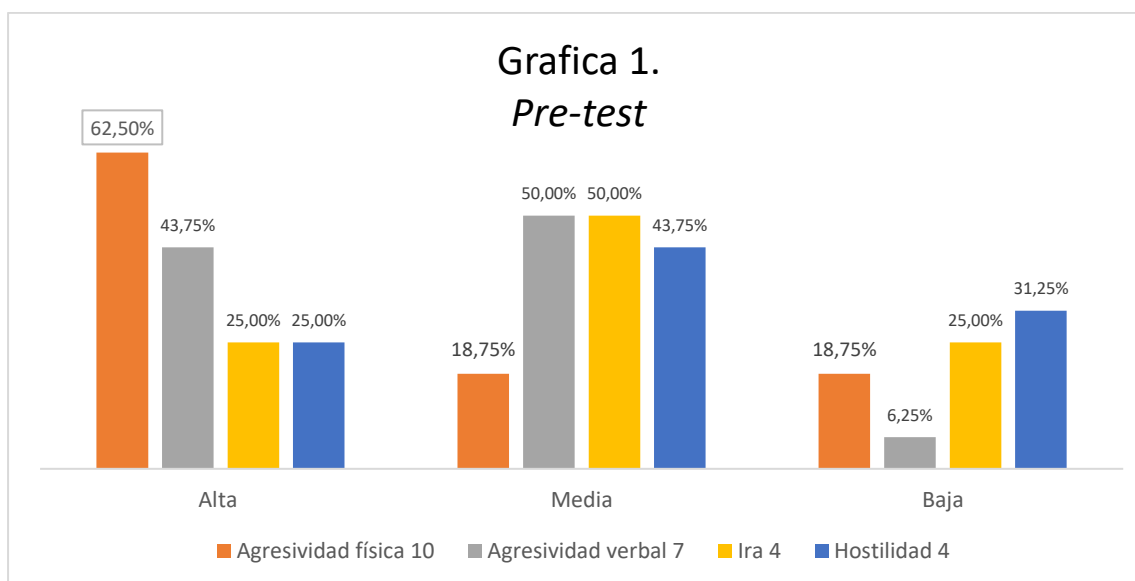
Informantes	Población	Muestra
Estudiantes	96	16
Docente	6	1
Total	102	17

f. RESULTADOS

Resultados de la aplicación del Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa), dirigida a los estudiantes, para medir 4 factores: Agresividad física, Agresividad verbal, Ira y Hostilidad.

Tabla # 1

Factores	PRE-TEST						TOTAL	%
	Alta		Media		Baja			
	f	%	f	%	f	%		
Agresividad física	10	62,50%	3	18,75%	3	18,75%	16	100
Agresividad verbal	7	43,75%	8	50,00%	1	6,25%	16	100
Ira	4	25,00%	8	50,00%	4	25,00%	16	100
Hostilidad	4	25,00%	7	43,75%	5	31,25%	16	100



Elaborado Ruth Noemy Coello Yunga

Fuente Unidad Educativa "Ciudad de Loja", sección vespertina. Quinto grado

Análisis e interpretación

Para Solberg y Olweus, (citado por López, Sánchez, y Rodríguez, 2009):

Agresividad física. - hace alusión a la manifestación de golpes, maltrato físico, empujones, utilizando el propio cuerpo o algún objeto exterior con el fin de causar daño a terceros, que

en extracto sostienen que la agresividad física se produce por el impacto con alguna parte del cuerpo o un instrumento contra una persona.

López, Sánchez, y Rodríguez, (2009) sostienen:

Agresividad verbal. - se refiere a las conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas, se trata de un componente instrumental, es decir se produce para conseguir algo utilizando la amenaza, comentarios negativos de los demás, desprecio, y es intencionada, además se considera que se genera por una respuesta ante algún estímulo adverso, caracterizada también por la frustración ante no conseguir algo.

Averill, (citado por Pérez, Redondo, y León, 2008), señala:

Ira. - tiene una variedad de funciones adaptativas, entre las muchas incluye la organización y regulación de procesos internos psicológicos y fisiológicos relacionados con la auto-defensa.

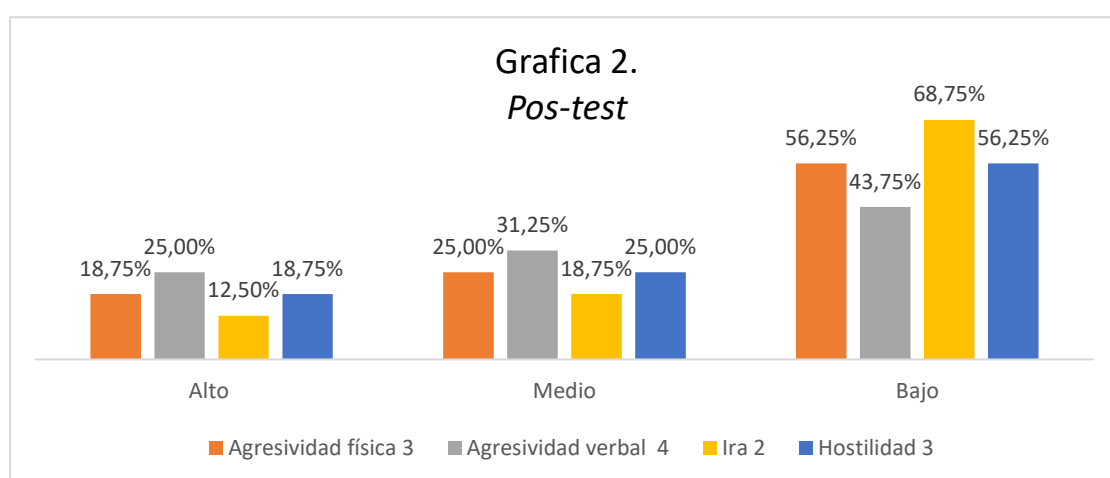
Buss (citado por López, Sánchez, y Rodríguez, 2009), alude:

Hostilidad. - se puede convertir en una acción violenta dejando efectos negativos, a nivel educativo afecta en exceso en la formación de grupos, por las falsas percepciones de que los demás estudiantes hacen de otros son una fuente de conflicto, y de que uno de ellos se encuentra en oposición con los demás, generando desconfianza en la formación de relaciones interpersonales.

Frente a lo mencionado, y contrastando con los resultados obtenidos a través de la aplicación del pre-test, se pudo evidenciar que el 81% presentaron agresividad física, de donde el 62,50% indicaron agresividad física alta y el 18,7 % agresividad física media; así mismo el 93% presentan agresividad verbal de donde el 50% evidenciaron agresividad verbal media y el 43 % agresividad verbal alta; a su vez el 50% de los alumnos investigados mostraban niveles medios de ira; y por último el 43,75% de los investigados mostraban niveles medios de hostilidad.

Tabla # 2

Factores	POS-TEST						TOTAL	%
	Alto		Medio		Bajo			
	f	%	f	%	f	%		
Agresividad física	3	18,75%	4	25,00%	9	56,25%	16	100
Agresividad verbal	4	25,00%	5	31,25%	7	43,75%	16	100
Ira	2	12,50%	3	18,75%	11	68,75%	16	100
Hostilidad	3	18,75%	4	25,00%	9	56,25%	16	100



Elaborado Ruth Noemy Coello Yunga

Fuente Unidad Educativa "Ciudad de Loja", sección vespertina. Quinto grado

Análisis e interpretación

A través de la aplicación de la propuesta de intervención sobre las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas, se logró evidenciar mediante la aplicación del post-test que la agresividad física disminuyó a un 18,75%, la agresividad verbal disminuyó a 31,25%, también la ira a 18,75%; y en cuanto a la hostilidad de igual forma se logró reducir quedando en un 25,00%.

g. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado, Unidad Educativa “Ciudad de Loja”, sección vespertina, Loja. 2016-1017, para ello se planteó como primer objetivo específico: Fundamentar teóricamente a través de la literatura aportada por diferentes autores las técnicas asertivas y las conductas agresivas.

Tamayo (2012) menciona que:

“tener conocimiento de un amplio fundamento teórico nos amplía la descripción del problema, puesto que integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas”. (p.148)

Es por ello que la fundamentación teórica aportada por diferentes autores permitió extraer y recopilar la información relevante y necesaria que concierne al problema de investigación.

Como segundo objetivo específico se planteó: Diagnosticar las conductas agresivas que presenten los alumnos de quinto grado.

Winnicott (citado por Raquel C. Chagas Dorrey, 2012) menciona que:

La agresividad, constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse si el entorno lo facilita, sosteniéndolo adecuadamente. Cuando esto no sucede el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial. (p.3).

De los resultados obtenidos en este trabajo de titulación, a través del pre-test se permitió constatar que en los investigados se pudo evidenciar que el 81% presentaron agresividad física, de donde el 62,50% indicaron agresividad física alta y el 18,7 % agresividad física media.

Para Solberg y Olweus, (citado por López, Sánchez, y Rodríguez, 2009):

La agresividad hace alusión a la manifestación de golpes, maltrato físico, empujones, utilizando el propio cuerpo o algún objeto exterior con el fin de causar daño a terceros, que en extracto sostienen que la agresividad física se produce por el impacto con alguna parte del cuerpo o un instrumento contra una persona.

Comprobando que en los estudiantes existía agresividad física ya que se ocasionaban peleas cuando había disgustos o insultos, incluso botarse lo que encontraban a mano como los libros, esferos, sumándose también la frustración provocada ante un intento de conseguir algo como ganar un pleito.

Así mismo el 93% presentan agresividad verbal de donde el 50% evidenciaron agresividad verbal media y el 43 % agresividad verbal alta.

López, Sánchez, y Rodríguez, (2009) sostienen que:

La agresividad verbal se refiere a las conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas, se trata de un componente instrumental, es decir se produce para conseguir algo utilizando la amenaza, comentarios negativos de los demás, desprecio, y es intencionada, además se considera que se genera por una respuesta ante algún estímulo adverso, caracterizada también por la frustración ante no conseguir algo.

En cuanto a la agresividad verbal como lo mencionan los autores hace énfasis a los insultos, amenazas, burlas, uso de apodos y/o sobrenombres para referirse a los compañeros, así mismo puntualizan a la frustración que viene a ser una interferencia en el proceso del comportamiento, incrementándose de esta manera las posibilidades de que un estudiante actúe verbalmente agresivo ante un fracaso.

A su vez el 50% de los alumnos investigados mostraban niveles medios de ira.

Averill, (citado por Pérez, Redondo, y León, 2008), señala que:

“la ira tiene una variedad de funciones adaptativas, entre las muchas incluye la organización y regulación de procesos internos psicológicos y fisiológicos relacionados con la auto-defensa”.

Por lo que a la ira se la considera como una emoción que varía en intensidad, manifestando disgusto, irritación hasta rabia intensa, es así que recogiendo y resumiendo el criterio del autor confirma que la ira es una respuesta activada frente a las provocaciones del medio y sirve para regular el displacer emocional, aunque vale destacar que el no control de la ira puede generar graves consecuencias como el riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, dolores de cabeza, estreñimiento, inseguridad, egocentrismo, impaciencia, soledad, depresión.

Y por último el 43,75% de los investigados mostraban niveles medios de hostilidad.

Buss (citado por López, Sánchez, y Rodríguez, 2009) alude que:

La hostilidad se puede convertir en una acción violenta dejando efectos negativos, a nivel educativo afecta en exceso en la formación de grupos, por las falsas percepciones de que los demás estudiantes hacen de otros son una fuente de conflicto, y de que uno de ellos se encuentra en oposición con los demás, generando desconfianza en la formación de relaciones interpersonales.

Puesto que en si a la hostilidad se la define como una actitud que implica disgusto, y una evaluación negativa de los demás, en algunos casos, se trata de actitudes ligeras, que pueden constar de frases con tono irónico, de burla o en la antipatía misma.

Como tercer objetivo específico se propuso: Diseñar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas

Moll (2015) menciona que:

“las técnicas asertivas sirven para afrontar con la mejor predisposición posible una discusión ya que ser asertivo en una discusión permite hacer valer los derechos, que haya respeto, en definitiva, permite defenderte de manera inteligente sin agresividad”.

Se diseñaron 6 talleres de técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas, identificadas dentro de la investigación, tomando en cuenta las técnicas asertivas más significativas y acordes a la edad de los escolares. Los talleres constaron de un tema específico, objetivos del taller, dinámicas, actividades y por último la hoja de evaluación. Cada taller fue diseñado con un tiempo de duración de 90 minutos, recalcando que, si son recomendadas para trabajar las conductas agresivas, porque van enfocadas en ayudar a los estudiantes a mejorar el autocontrol de manera más racional generando impulsos más controlados frente a la agresividad, llevando a los estudiantes a desenvolverse de manera más adaptativa, mejorando su bienestar.

Como cuarto objetivo específico se propuso aplicar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas de los alumnos de quinto grado

En este objetivo se llevó a cabo mediante la aplicación de la propuesta de intervención psicoeducativa, la misma que se realizó a través de talleres basados en técnicas asertivas como: técnica de la pregunta asertiva, aplazamiento asertivo, técnica del acuerdo asertivo, técnica para procesar el cambio, con la finalidad de prevenir el comportamiento agresivo de los alumnos/as de quinto grado.

En si las técnicas asertivas son recomendables comenzar a practicarlas en situaciones conflictivas y se las considera el punto de equilibrio entre el comportamiento agresivo y

el comportamiento pasivo ya que mientras más se las utiliza más soltura se va a ir adquiriendo, y mejor se podrán afrontar situaciones complicadas, y más ricas y constructivas se irán haciendo las relaciones personales por lo que el lenguaje corporal es fundamental para trabajar la asertividad.

Como quinto objetivo específico se planteó valorar la funcionalidad de las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado.

Para validar la efectividad de los talleres se aplicó un pos-test, el cuestionario de agresividad de AQ Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa), en donde se logró evidenciar que la agresividad física disminuyó a un 18,75% de un 81%; la agresividad verbal disminuyó a 31,25% de un 93%; así mismo la ira disminuyó a 18,75% de un 50%; y en cuanto a la hostilidad de igual forma se logró reducir a un 25% de un 43,75%. De los cuales resulta importante destacar que se lograron obtener resultados sumamente positivos, llevado a cabo mediante la programación de talleres.

Bach y Forés (2011) mencionan que:

La asertividad es un poderoso recurso para unas relaciones más positivas y armoniosas con los otros y de ahí el gran interés que despierta. Nos permite expresar lo que sentimos, lo que pensamos y lo que necesitamos sin agredir ni ser agredidos. Es un concepto que implica, entre otros muchos aspectos, la capacidad de comunicar eficazmente y con empatía. (p. 10)

En la actualidad la asertividad constituye un papel determinante en la escuela, pues contribuye enormemente en el desarrollo interpersonal, emocional, y mejora sus relaciones personales ya sea dentro de la escuela, en el hogar o en la comunidad que le rodea.

Con los resultados obtenidos se evidencia la validez de las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas de los alumnos de quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja”

h. CONCLUSIONES

- La fundamentación teórica fortalece el conocimiento de los diferentes tipos de técnicas asertivas a ser aplicadas dentro del aula de clases, para disminuir las conductas agresivas que presenten los educandos y así aprovechar el máximo el potencial del estudiante.
- Mediante el diagnóstico realizado a los estudiantes se pudo evidenciar que los escolares en su mayoría presentaron niveles altos de agresividad física y verbal, así mismo cabe recalcar que los estudiantes mostraron niveles medios de ira y hostilidad.
- A través de la evaluación de los niveles de agresividad física, verbal, ira y hostilidad se pudo evidenciar que los estudiantes mostraban características como: maltratos físicos, empujones, amenazas, desprecios, irritaciones, disgustos y actitudes negativas como burlas entre otras.
- Se aplicaron seis talleres tomando en cuenta las técnicas asertivas más significativas y adecuadas a las necesidades a los estudiantes las mismas que fueron aplicadas con el fin de disminuir las conductas agresivas. Todos los talleres se cumplieron satisfactoriamente y a su vez los escolares mostraron total predisposición en la participación de las actividades a ser desarrolladas en cada taller.
- Al realizar una comparación de los niveles de agresividad física, verbal, ira y hostilidad presentados por los estudiantes antes y después de la aplicación de la propuesta de intervención psicoeducativa, se pudo valorar la efectividad y validez del uso de técnicas asertivas puesto que las mismas lograron que los estudiantes disminuyan sus conductas agresivas.

i. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la docente participar en capacitaciones sobre el uso adecuado de las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los niños de quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja”.
- Es importante invitar al Departamento de Consejería Estudiantil a que realicen un diagnóstico continuo sobre de las conductas agresivas en los niños con la finalidad de prevenir dichas conductas indeseables.
- Resulta importante que la planta docente junto al DECE, desarrollen talleres de técnicas asertivas dentro del centro educativo lo cual significaría un aporte valioso para facilitar un entorno cálido y armonioso, libre de comportamientos inadecuados por parte de los estudiantes.
- Al DECE y la planta docente se recomienda apoyarse de la presente investigación con el fin de poner en práctica y darle continuidad a lo investigado, logrando así generar cambios positivos en las conductas de los niños.
- La docente incluya dentro de su metodología de trabajo técnicas asertivas para prevenir conductas inapropiadas para la edad de sus educandos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

PROPUESTA ALTERNATIVA

**INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA TÉCNICAS ASERTIVAS PARA
DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS**

ESCUELA: UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”

DIRIGIDO A: ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO

PROPONENTE: RUTH NOEMY COELLO YUNGA

**LOJA – ECUADOR
2017**



TÍTULO

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA BASADA EN TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS

PRESENTACIÓN

La presente propuesta de intervención hace referencia al necesario uso de técnicas asertivas en el salón de clase, las mismas que permitirán que los estudiantes obtengan mejoras en sus relaciones entre iguales y hacia la docente ya que cuando se habla del comportamiento agresivo, se asocia inmediatamente con violencia, desorden, descontrol, vandalismo; y cuando se presentan dichos comportamientos en los niños o jóvenes, se relaciona a éstos como futuros adultos con problemas a niveles: personales, sociales, psicológicos, entre otros. Así también influyen dentro del contexto educativo, puesto que a través de la aplicación de las técnicas asertivas se logrará que los estudiantes tengan una participación más asertiva, activa y efectiva, siendo el maestro un guía-facilitador.

El principal objetivo de esta intervención será disminuir las conductas agresivas a través de la correcta utilización de las técnicas asertivas en cuanto sea posible su aplicabilidad. Se pretende realizar esta propuesta de intervención como parte de la metodología utilizada en la institución. Se ha creído conveniente ejecutar esta propuesta en la modalidad de talleres, que cuentan con la duración de una hora con treinta minutos en cada sesión, pretendiendo conseguir, la propuesta constructivista de aprender a aprender y aprender a ser. En cuanto a la metodología, el trabajo alude a aspectos que hacen referencia a la utilización de consignas, el manejo de la clase y algunas dinámicas de grupo necesarias para ambientar y explorar contenidos, y a su vez también reúne la parte humana, afectiva y actitudinal del docente frente a sus estudiantes en la sesión de clases; cada aspecto que compete a las técnicas asertivas involucra directamente a los estudiantes.

En el desarrollo de la propuesta de intervención psicoeducativa pueden aparecer ciertas variantes limitantes al momento de trabajar, tomando en cuenta que, para mayor efectividad de las técnicas asertivas, debe existir colaboración por parte de los

estudiantes, espacios adecuados de trabajo y el tiempo necesario, sumado a la predisposición tanto del docente como de la facilitadora.

Dentro de la realización de cada taller se especifica los materiales y recursos que se van a utilizar en el desarrollo del mismo.

Objetivo general

- Implementar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado, Unidad Educativa “Ciudad de Loja”, sección vespertina, Loja. 2016-2017.

Objetivos específicos

- Socializar la propuesta y crear un ambiente de confianza para desarrollar los talleres educativos.
- Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás, adquiriendo una comunicación positiva e inteligente.
- Experimentar y diferenciar los comportamientos no verbales asertivos, de aquellos comportamientos agresivos o de sumisión.
- Identificar comportamientos que provocan la ira en los demás y encontrar la forma para manejarla.
- Identificar las manifestaciones o juicios negativos hacia los demás, para evitar reacciones hostiles.
- Evaluar las manifestaciones del comportamiento agresivo en los estudiantes, luego de haber aplicado las Técnicas asertivas.

Para llevar a cabo la propuesta de intervención psicoeducativa se ha formulado 6 talleres, en los que se tratarán y trabajarán los temas:

“Ira”.

“Hostilidad”.

“Agresividad verbal”.

“Agresividad física”.

A través de los cuales se pretende prevenir las manifestaciones de la agresividad, proporcionándoles a los estudiantes algunas directrices de cómo controlarla.

Participantes: Estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja”.

Responsable: Ruth Noemy Coello Yunga.

Duración de cada taller: 1h30m.

Lugar: Unidad Educativa “Ciudad de Loja”

Desarrollo de los talleres

TALLER UNO

Nombre del taller: “Concientización”

Tema: Presentación, aplicación del pre-test y ejercicio de concientización.

Datos informativos

Facilitadora: Ruth Noemy Coello Yunga

Número de participantes: 16 niños/as

Fecha: 23 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

Socializar la propuesta y crear un ambiente de confianza para desarrollar los talleres educativos.

Desarrollo del tema del taller:

1. Presentación.

Al llegar al salón de clases el responsable de la propuesta realiza su presentación personal, explica por qué su presencia, y mencionando lo que se va a trabajar.

Dinámica de presentación “La canasta de frutas”

El animador invita a los presentes a sentarse formado un círculo con sillas, el número de sillas debe ser una menos con respecto al número de integrantes; designa a cada uno

con el nombre de la fruta. Estos nombres los repite varias veces, asignando a la misma fruta a varias personas.

Enseguida explica la forma de realizar el ejercicio: el animador empieza a relatar una historia (inventada); cada vez que se dice el nombre de una fruta, las personas que ha recibido ese nombre cambian de asiento (el que al iniciar el juego se quedó de pie intenta sentarse), pero si en el relato aparece la palabra "canasta", todos cambian de asiento. La persona que en cada cambio queda de pie se presenta. La dinámica se realiza varias veces, hasta que todos se hayan presentado.

2. Dinámica de concientización

Nombre: ¿A ti te gustaría?

Destinatario: Alumnos de quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja.

Descripción: En esta actividad se entregará a cada alumno un papelito en el que deberán escribir el nombre de él y lo que desea que haga alguno de sus compañeros. Después de escribir el deseo, lo doblarán y lo entregarán al encargado de la actividad, el cual después de recoger todos los papelitos descubre el nombre de la actividad y se explica que lo que hayan escrito deberá realizarlo la persona misma que lo escribió. Se leerá en voz alta los deseos de los niños, pero omitiendo el nombre de la persona a la que supuestamente iba dirigido.

Objetivos:

- -Concienciar sobre el trato que damos a los demás, el cual muchas veces no nos gustaría que nos lo hicieran a nosotros.
- -Perder el sentido del ridículo o miedo a que se rían de uno ya que todos pasarán por lo mismo.

Metodología: Se trata de una metodología abierta y participativa.

Temporalización: Esta actividad durará alrededor de 20min.

Localización: Aula de los estudiantes de quinto grado

Recursos Humanos: Proponente y estudiantes de quinto grado

Materiales: Se necesitarán papelitos y lápices o bolígrafos.

4. Entrega de material:

Se procederá a entregar una hoja con los temas que se van a exponer en la presente propuesta, realizando las respectivas indicaciones acerca de las actividades a trabajar mediante la propuesta.

Se expone que la presente propuesta, está basado en las Técnicas asertivas, que propone ayudar a los estudiantes a disminuir sus conductas agresivas, sin manifiesto de la agresión, ira, enojo e impulsividad, a tener el control sobre sus emociones, cambiar los pensamientos adversos, proporcionar estrategias, de cómo controlar la agresividad, tolerar las frustraciones, aprender maneras alternativas de solucionar los problemas, que faciliten mejorar la calidad de vida de los estudiantes y poder sobrellevar relaciones asertivas con sus iguales. Y que la propuesta de intervención psicoeducativa será ejecutada a través de 6 talleres.

5. Aplicación del pre-test:

Aplicación del Cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry, versión reducida de VigilColet et al. (En Prensa).

En seguida de la presentación, se da una breve y clara explicación sobre la resolución del cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa), consecutivamente se les entrega como pre-test, y cuando todos los alumnos terminen se recogerá las pruebas.

6. Cierre del taller:

Al finalizar la sesión, se realiza una pequeña evaluación, a través de preguntas dirigidas a los estudiantes:

¿Cómo se han sentido?

¿Para qué les servirá el taller?

¿Están a gusto con lo que se trabajará?

Y se invita para la próxima sesión.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 1 “Concientización”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Ciudad de Loja”

FECHA: 23 de noviembre de 2016

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto grado

RESPONSABLE: Ruth Noemy Coello Yunga

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Presentación, aplicación del pre-test y ejercicio de concientización.	Socializar la propuesta y crear un ambiente de confianza para desarrollar los talleres educativos.	Presentación.	Al llegar al salón de clases se saluda a los estudiantes, se lleva a cabo la presentación de la propuesta abarcando lo siguiente: en qué consiste, los días que se trabajará, y como se trabajará.	15 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ -Cuadernillo con los talleres ▪ -Pizarra ▪ -Marcadores
		Dinámica de presentación “La canasta de frutas”	-Objetivo: propiciar un clima de confianza y conocer los nombres de los participantes. El animador invita a sentarse formado un círculo con sillas designa a cada uno con el nombre de la fruta a varias personas. El animador empieza a relatar una historia; cada vez que se dice el nombre de una fruta, las personas que ha recibido ese nombre cambian de asiento, pero si en el relato aparece la palabra "canasta", todos cambian de asiento. La persona que en cada cambio queda de pie se presenta.	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ -Estudiantes ▪ -Responsable de la propuesta.
		Dinámica de concientización ¿A ti te gustaría?	Objetivos: Concienciar sobre el trato que damos a los demás, el cual muchas veces no nos gustaría que nos lo hicieran a nosotros. Se entregará a cada alumno un papelito en el que deberán escribir el nombre de él y lo que desea que haga alguno de sus compañeros y se explica que lo que hayan escrito deberá realizarlo la persona misma que lo escribió. Se leerá en voz alta los deseos de los niños pero omitiendo el nombre de la persona a la que supuestamente iba dirigido.	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelitos ▪ Lápices o Bolígrafos. ▪ Estudiantes
		Entrega de material	-Se procederá a entregar una hoja con los temas que se van a exponer en el presente programa. -Se hacen preguntas sobre lo que se trabajará.	10 minutos	-Hojas fotocopiadas de la propuesta
		Aplicación del pre-test	Concluyendo la presentación se les entrega el cuestionario AQ de Buss y Perry, se dan las instrucciones para contestarlo.	20 minutos	Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa)
		Cierre del taller	Evaluación: comentar <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿cómo se han sentido? ▪ ¿Qué han aprendido? ▪ ¿Para qué les servirá el taller? ▪ ¿Están a gusto con lo que se trabajará? 	10 minutos	-Pizarra -Marcadores

TALLER DOS

Nombre del taller: Agresividad verbal

Tema: Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona.

Nombre de la técnica: Pregunta asertiva

Datos informativos

Facilitadora: Ruth Noemy Coello yunga

Número de participantes: 16 niños/as

Fecha: 25 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

- Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás, adquiriendo una comunicación positiva e inteligente.

Recursos

- Libro
- Computadora
- Cartulina
- Láminas
- Periódico
- Hojas pre elaboradas
- Imágenes
- Marcadores

Actividades

Desarrollo del tema del taller:

1. Presentación y saludo de bienvenida.

2. Dinámica: Estatuas frente a frente.

Materiales y recursos: Estudiantes,

Espacio amplio

Objetivo: Favorece la cooperación y la amistad, ya que las parejas no se pueden repetir.

Desarrollo: Los jugadores forman un círculo de dos en dos.

En el centro un niño o bien el tutor, si es que juega, da las órdenes que cada pareja ejecuta inmediatamente.

Por ejemplo: «de espaldas», «manos sobre el hombro», etc. A la orden de «frente a frente» todo el mundo tiene que cambiar de compañero.

El niño que ha dado las órdenes o bien el tutor si es que jugaba, aprovecha este momento para tomar al compañero y el jugador que ahora se queda solo es el que a su vez da las órdenes.

3. Contenido del tema del taller: se realizará una conceptualización a través de varias imágenes lo que es la agresividad verbal, sus características y cómo confrontarla, además se expondrá sobre la Técnica Asertiva que es: La pregunta asertiva.

López, Sánchez, y Rodríguez, (2009) sostienen:

Agresividad verbal. - se refiere a las conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas, se trata de un componente instrumental, es decir se produce para conseguir algo utilizando la amenaza, comentarios negativos de los demás, desprecio, y es intencionada, además se considera que se genera por una respuesta ante algún estímulo adverso, caracterizada también por la frustración ante no conseguir algo.

Características de una persona que agrede de forma verbal:

El agresivo verbal es sarcástico, intimidante, ofensivo: sin importar cuál sea el tema sobre el que se esté expresando, su objetivo será despertar el miedo y la intimidación de los otros, asegurándose así su poder y autoridad, dominio o facultad que no sabe transmitir de otra forma. Su propia inseguridad es la que le impide establecer vínculos sanos y relaciones interpersonales prósperas.

Berkowitz (2009) alude que:

Es mordaz y furioso: despliega la artillería más pesada que tiene en su discurso. Su boca es manantial pero no de aguas cálidas y mansas, sino de agresión y acoso verbal.

La persona ejercerá su poder a partir de:

- Los gritos.
- La incontinencia verbal.
- Los malos tratos.
- La desvalorización continua de sus semejantes.

Para Rojas (2011)

El agresivo verbal tendrá como objetivo hacerle sentir a la víctima incapaz, débil e insegura. Su fin es que crea que él sabe todo y que, además de saber más, tiene la capacidad y la autoridad para llevar a cabo lo que se proponga.

Asertividad: técnica de la pregunta asertiva

La técnica de la Pregunta Asertiva, consiste en responder a una crítica con preguntas. Se supone que la crítica es bien intencionada, (aunque no lo sea, sirve igual esta técnica)

Veamos... se hacen preguntas para clarificar lo que hemos hecho mal, qué es exactamente lo que se critica y cómo podríamos hacer para resolverlo. En este caso, saber el "qué" se critica ayuda a separarlo del "a quien" ya que por lo general lo que al otro le ha molestado o lo que el otro critica es un "comportamiento" y así tenemos que hacérselo comprender.

Un ejemplo de conversación:

C: Tú siempre igual, nunca puedes hacer nada bien.

Y: Comprendo que he cometido un error y que esto te molesta. ¿Podrías decirme en qué me he equivocado para poder aprender?

Y luego, una vez que las dos partes están tranquilas, podemos tratar de hacerle ver que Nosotros no somos "el error" sino que algunas veces nos equivocamos o las cosas no nos salen del todo bien, COMO AL RESTO DE LOS MORTALES También, en otro momento en que nuestro interlocutor esté tranquilo, sirve recordarle que SIEMPRE es una palabra demasiado extremista.

Porque ni los buenos son siempre buenos, ni los malos lo son a todas horas.

Basta mirar por ejemplo a los deportistas de élite, que a veces, también fallan.

Otro ejemplo de la técnica de la pregunta asertiva.

P: Me hiciste pasar vergüenza en la reunión. Eres un irresponsable.

C: Entiendo que no te guste el modo en que actué la otra noche en la reunión. ¿Qué fue lo que te molestó de mi comportamiento? ¿Qué es lo que te molesta de mí que hace que no te guste? ¿Qué hay en mi forma de hablar que te desagrada?

Si logramos separar los "comportamientos" de las "personas" podremos aceptar que todos tenemos derecho a equivocarnos, a no hacer todo bien a todas horas, a no tener ganas de hacer algo en algún momento, a estar solos si nos apetece, a ayudar a alguien si queremos y podemos, a organizar nuestra vida, a comportarnos como queramos si eso no ofende o lastima a nuestros seres queridos.

¿En qué "conversaciones" podrías poner en práctica esta técnica?

¿Cómo podrías responder con preguntas asertivas la próxima vez?

Recuerda una conversación pasada y recréala cambiando tus respuestas por otras nuevas que puedas diseñar ahora conociendo más sobre la asertividad.

¿Cómo mejoraría tu entendimiento con los demás?

¿Qué nuevos sentimientos ganas al no discutir o someterte?

4. Trabajo grupal de los estudiantes usando la técnica: la pregunta asertiva

Se forman 4 grupos de 4 integrantes.

Y se basarán en el siguiente juego educativo soy asertivo: Tortuga, Dragón y Persona para enseñar a los niños y niñas a ser asertivos: capaces de expresarse sin dañar a los demás.

En que consiste el juego

Esta dinámica educativa, permite enseñar a los niños y niñas los tres estilos comunicativos: pasivo (tortuga), agresivo (dragón) y asertivo (persona). A través de una divertida dinámica podrán conocer los tres estilos mencionados, reflexionar sobre ellos y descubrir la importancia de comunicarse de forma asertiva, lo que les permitirá defenderse sin ser agresivos. La asertividad es una habilidad de la inteligencia emocional que resulta clave para comunicarnos y relacionarnos, por ello es fundamental desarrollar en los más pequeños desde el principio un estilo asertivo.

Instrucciones

Explicación: Cuando nos comunicamos con los demás es muy importante que podamos decir nuestra opinión, expresar nuestras ideas y defendernos de los ataques y al mismo

tiempo no atacar a los demás, no hacerles daño con nuestra forma de comunicarnos. Existen tres estilos de comunicación que vamos a explicar a continuación:

- Dragón (Estilo agresivo): Este estilo es el que utiliza el dragón impone sus sentimientos, sus ideas y sus opiniones. Se comunican amenazando, insultando y agrediendo.

El dragón suelta fuego por la boca cuando habla.

- Tortuga (Estilo pasivo): La tortuga se esconde en su caparazón cuando la decimos algo.

No defienden sus intereses, no expresan ni sentimientos ni ideas ni opiniones.

- Persona (Estilo Asertivo): Las personas nos comunicamos con las palabras, es importante usar bien las palabras y respetar nuestros propios derechos, así como los demás.

Este estilo de comunicación nos permite decir lo que nos molesta sin hacer daño a los demás. (Es interesante, ponerles ejemplo de cada estilo mientras lo explicamos).

Después de explicarles esto, les repartimos la ficha TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA. En grupos de 3 o 4 participantes les pedimos que completen la ficha. Se trata en un primer lugar clasificar las diferentes expresiones en uno de los estilos. Les daremos tiempo para que reflexionen y completen la segunda parte de la ficha.

Una vez completadas las dos partes de la ficha, cuando conozcan los diferentes estilos comunicativos, en los mismos grupos de 3 o 4, les diremos que se repartan los tres estilos (tiene que haber como mínimo una tortuga, un dragón y una persona) y que inventen una situación que luego tendrán que escenificar, para que los demás participantes adivinen quien representa cada estilo.

5. Retroalimentación:

Los estudiantes anotarán en la carpeta de apuntes lo que piensan acerca del taller, y por cada taller finalizado realizarán preguntas, se enunciarán mensajes (uno por grupo), o sus opiniones acerca de lo vivenciado en el taller.

6. Cierre y evaluación del taller:

Se agradece por la participación, se evalúa, y se invita al próximo taller.

Evaluación del taller 2:

“Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona”

Marque con una x en el recuadro que usted crea correcto

1. Evalúe estos aspectos del taller	Regular	Bueno	Excelente
	1	2	3
Formato/Agenda/Horario del Programa			
Duración del Taller			
Horario de Taller			
Actualidad de la Información			
Relevancia de la información a mis necesidades			
Oportunidad para hacer preguntas			
Interacción con los participantes y los facilitadores			
¿Cómo califica la actitud del facilitador, en el proceso de aplicación del taller?			
La metodología empleada en el taller fue			

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
Taller # 2 “Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona.”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Ciudad de Loja”

FECHA: 25 de noviembre de 2016

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto grado

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
<p>“ Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona ” Nombre de la técnica asertiva: pregunta asertiva</p>	<p>Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás, adquiriendo una comunicación positiva e inteligente.</p>	<p>Presentación y saludo de bienvenida</p>	<p>Exposición acerca de lo que se va a realizar en la presente sesión.</p>	<p>10 Minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuadernillo con los talleres ▪ Pizarra ▪ Marcadores
		<p>Dinámica: Estatuas frente a frente.</p>	<p>Objetivo: Favorece la cooperación y la amistad, ya que las parejas no se pueden repetir. Desarrollo: Los jugadores forman un círculo de dos en dos. En el centro un niño o bien el tutor, si es que juega, da las órdenes que cada pareja ejecuta inmediatamente. El niño que ha dado las órdenes o bien el tutor si es que jugaba, aprovecha este momento para tomar compañero y el jugador que ahora se queda solo es el que a su vez da las órdenes.</p>	<p>15 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudiantes ▪ Responsable de la propuesta.
		<p>Exposición del contenido del taller.</p>	<p>Se realizará una conceptualización a través de varias imágenes lo que es la agresividad verbal, sus características Se expondrá sobre la Técnica asertiva “pregunta asertiva”</p>	<p>20 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pizarra ▪ Marcadores ▪ Carteles ▪ Imágenes, fotos, recortes.
		<p>Trabajo grupal de los estudiantes usando la técnica: la pregunta asertiva</p>	<p>Se forman 4 grupos de 4 integrantes. Y se basarán en el siguiente juego educativo soy asertivo: Tortuga, Dragón y Persona para enseñar a los niños y niñas a ser asertivos: capaces de expresarse sin dañar a los demás, utilizando la técnica de la pregunta asertiva.</p>	<p>30 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ficha TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA • hojas de papel bon • pinturas • esferos • cinta adhesiva • gráficos o dibujos
		<p>Retroalimentación</p>	<p>Los estudiantes anotan en su carpeta de apuntes lo que piensan acerca del taller. Realizarán preguntas, enunciarán mensajes, o sus opiniones acerca de lo vivenciado en el taller.</p>	<p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carpeta de apuntes • Esferos
		<p>Cierre y evaluación del taller</p>	<p>Se agradece por la participación, se evalúa la exposición del taller. Se invita al próximo taller.</p>	<p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ Fotocopias con la evaluación del taller. □ Esferos

TALLER TRES

Nombre del taller: Agresividad física

Tema: “Sumisión, agresión, asertividad”

Nombre de la técnica: Acuerdo asertivo

Datos informativos

Facilitadora: Ruth Noemy Coello Yunga

Número de participantes: 16 niños/as

Fecha: 28 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

- Experimentar y diferenciar los comportamientos no verbales asertivos, de aquellos comportamientos agresivos o de sumisión.

Materiales:

- Papel para cada participante
- Lápiz o bolígrafo para cada participante
- Plumones
- Cuadernillo

Desarrollo del tema del taller:

1. Presentación y saludo de bienvenida.

2. Dinámica:

Dinámica: “El tallarín”

Objetivo: Salir de la zona de confort

Yo.... soy un tallarín, un tallarín, un
tallarín todo pegotead, todo pegoteado
un poquito de aceite, un poquito de sal

¿Te lo comes tu.....? ¡Y..... sales a bailar!

3. Contenido del tema del taller: conceptualización de la agresividad física, a través de carteles y una breve explicación sobre qué se trata la Técnica a utilizar: Acuerdo asertivo.

Para Solberg y Olweus, (citado por López, Sánchez, y Rodríguez, 2009):

Agresividad física. - hace alusión a la manifestación de golpes, maltrato físico, empujones, utilizando el propio cuerpo o algún objeto exterior con el fin de causar daño a terceros, que en extracto sostienen que la agresividad física se produce por el impacto con alguna parte del cuerpo o un instrumento contra una persona.

Técnica asertiva: Acuerdo asertivo

Esta técnica va un poco más allá, ya que no se queda en ceder terreno sin mayores comentarios, sino que deja claro, además, de que una cosa es el error cometido y otra, el hecho de ser buena o mala persona. Es útil en situaciones en las que reconocemos que la otra persona tiene razón al estar enojado, pero no admitimos la forma de decírnoslo.

Por ejemplo:

- Tú tienes la culpa de que llegáramos tarde como siempre
- (Acuerdo asertivo - Tienes razón, llegamos tarde por mi culpa. Pero sabes que, normalmente, no suelo ser impuntual.

Esta técnica logra “apaciguar” al interlocutor al admitir el error (si realmente se ha cometido ¿por qué no admitirlo?), pero separa claramente el “hacer” del “ser”. Si aplicamos varias veces esta respuesta con personas que tienden a generalizar, podremos evitar el ser etiquetado en el futuro. No hay cosa más difícil que quitar una etiqueta que alguien nos haya puesto. Esta técnica va encaminada a prevenir que esto ocurra.

4. Empleando la técnica:

El Facilitador pide a los participantes que hagan una lista de lo que asocian con la palabra "Asertivo" y registren sus respuestas en el cuadernillo.

Se les pide piensen en el individuo "más sumiso" que conozcan, (es decir; no asertivo).

Individualmente imaginen las características de conducta que asocian con esas personas.

Posteriormente, se les indica que vayan de un lado para otro tomando actitudes sumisas, sin utilizar palabras.

Después de cinco minutos, se les pide a los participantes "se queden como estatuas" en una posición que demuestre comportamiento sumiso y miren a la gente de su alrededor e, identifiquen similitudes en sus comportamientos.

El Facilitador solicita comentarios acerca de las manifestaciones no-verbales de sumisión (o no asertivos). Hace una lista de ellas en el cuadernillo. (Usualmente los comentarios incluirán componentes tales como contacto visual, posturas, expresiones faciales e interacción distante)

Después de que todas las respuestas son registradas por el Facilitador, los participantes cambian de su comportamiento de sumisión a uno de agresividad. Nuevamente, se les dice que piensen en el comportamiento de la persona más "agresiva" que hayan visto utilizando el salón en la forma que lo deseen para desempeñar su papel agresivo con actitudes no-verbales. La única restricción que existe es que no haya abusos físicos o destrucción de propiedad.

Al final de los cinco minutos, el Facilitador ordena permanecer en una "posición de estatuas" mostrando un comportamiento agresivo y mirando a su alrededor para observar similitudes en el comportamiento de otros miembros.

Posteriormente se solicitan comentarios acerca de las similitudes de los comportamientos no verbales que se observaron y que estén relacionados con la agresividad, anotando los comentarios en el cuadernillo.

El Facilitador describe las características del comportamiento de una persona "asertiva", enfocándose en los componentes no verbales. ("La persona asertiva establece buen contacto visual, se para confortable pero firmemente en sus dos pies con sus brazos colgando a los costados. La persona asertiva defiende sus derechos al mismo tiempo que respeta los de los demás, está consciente de sus sentimientos y los maneja tan pronto se le presenten, trata sus tensiones y las dirige en forma constructiva". Se puede añadir: "La persona asertiva hace frases con "YO", usa palabras cooperativas, construye oraciones que enfatizan su interés y busca equilibrio en el poder")

El Facilitador dirige a los participantes para que piensen en una persona que hayan observado y que se adapte lo mejor posible a la descripción de una persona asertiva y representen el comportamiento de esa persona en forma no verbal.

Después de cinco minutos, se da la orden de "quédense como estatuas" como se hizo con anterioridad y que observen y comparen la conducta de los demás.

Se lleva a cabo una discusión conducida por el Facilitador sobre la diferencia entre los comportamientos, sumisa, agresiva y asertiva haciendo una lista en el cuadernillo. Se puede hacer una comparación de esta lista con las respuestas originales que se anotaron en el paso I.

El Facilitador dirige una discusión sobre la aplicación del comportamiento asertivo en las situaciones cotidianas. Se alienta a los participantes a discutir situaciones en las que ellos son generalmente asertivos y otras en las que les gustaría ser más asertivos.

El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

5. Retroalimentación:

Los estudiantes pueden dramatizar escenas, donde se muestre una conducta impulsiva, y cómo controlarse usando los acuerdos asertivos.

6. Cierre y evaluación del taller: Se agradece por la participación, se evalúa, y se invita al próximo taller.

Evaluación del taller 3:
“Sumisión, agresión, asertividad”

Marque con una x en el recuadro que usted crea correcto

1. Evalúe estos aspectos del taller	Regular 1	Bueno 2	Excelente 3
Formato/Agenda/Horario del Programa			
Duración del Taller			
Horario de Taller			
Actualidad de la Información			
Relevancia de la información a mis necesidades			
Oportunidad para hacer preguntas			
Interacción con los participantes y los facilitadores			
¿Cómo califica la actitud del facilitador, en el proceso de aplicación del taller?			
La metodología empleada en el taller fue			

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 3 “Sumisión, agresión, asertividad”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Ciudad de Loja”

FECHA: 28 de noviembre de 2016

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto grado

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
“Sumisión, agresión, asertividad” Nombre de la técnica asertiva: Acuerdo asertivo	Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás, adquiriendo una comunicación positiva e inteligente.	Presentación y saludo de bienvenida	Exposición acerca de lo que se va a realizar en la presente sesión.	10 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuadernillo con los talleres ▪ Pizarra ▪ Marcadores
		Dinámica: “El tallerín”	Objetivo: Salir de la zona de confort Todos los estudiantes tienen que bailar al son de la letra de la dinámica Yo.... soy un tallerín, un tallerín, un tallerín todo pegotead, todo pegoteado un poquito de aceite, un poquito de sal ¿Te lo comes tu.....? ¡Y..... sales a bailar!	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudiantes ▪ Responsable de la propuesta.
		Exposición del contenido del taller.	Se realizará una conceptualización de la agresividad física, y sus características Se expondrá sobre la Técnica asertiva “el acuerdo asertivo”	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pizarra ▪ Marcadores ▪ Carteles ▪ Imágenes, fotos, recortes.
		Trabajo grupal de los estudiantes usando la técnica: del acuerdo asertivo	Se forman 4 grupos de 4 integrantes. Cada integrante de los grupos caminará por toda el aula adquiriendo conductas sumisas, luego otro grupo hará lo mismo, pero en este caso adquirirán conductas agresivas y por último los otros compañeros adquirirán conductas asertivas luego se toman todas las opiniones de los niños aplicando la técnica llegando así a acuerdos asertivos.	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • hojas de papel bon • esferos • cinta adhesiva • gráficos o dibujos
		Retroalimentación	Realizarán preguntas, enunciarán mensajes, o sus opiniones acerca de lo vivenciado en el taller, anotando los apuntes importantes.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Carpeta de apuntes • Esferos
		Cierre y evaluación del taller	Se agradece por la participación, se evalúa la exposición del taller. Se invita al próximo taller.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Fotocopias con la evaluación del taller. • Esferos

TALLER CUATRO

Nombre del taller: Ira

Tema: “Expresando la ira”

Nombre de la técnica: Aplazamiento asertivo

Datos informativos

Facilitadora: Ruth Noemy Coello Yunga

Número de participantes: 16 niños/as

Fecha: 30 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

- Identificar comportamientos que provocan la ira en los demás y encontrar la forma para manejarla.

Materiales

- Hojas de papel bond
- Carpetas
- Cuadernillo con los talleres
- Esferos
- Pizarra
- Marcadores
- Adhesivos de colores.
- Carteles

Desarrollo del tema del taller:

1. Presentación y saludo de bienvenida.

2. Dinámica: “Rompe pastel”

Objetivo: Fomentar la participación del grupo.

En el patio conformamos parejas de dos personas y formamos un círculo con todos los participantes, quienes posteriormente van a tomarse de la mano, dejamos una pareja fuera del círculo y esta escogerá a la pareja que va a salir del círculo siempre y cuando esta logre llegar al círculo antes que el otro equipo., y así continuamos sucesivamente con el juego, de manera que todas las parejas sean partícipes de la dinámica.

3. Contenido del tema del taller: exposición.

Antes de empezar, se hará la entrega de un fólder con los documentos base, y lo que se va a trabajar, y luego a través de una lluvia de ideas se clarificará lo que son las emociones, sentimientos, la ira.

Las emociones:

Son consideradas como una reacción inmediata hacia algún estímulo favorable o desfavorable, acompañada de cambios fisiológicos, es contigua debido a que está resumida en el modo sentimental, placentero, doloroso, la cual dispone el ser vivo para afrontar determinada situación, con los medios a su alcance.

Las emociones cumplen un papel central en la gestión de procesos de autoprotección y autorregulación del organismo frente a situaciones extremas. Estas funciones se pueden diferenciar de la siguiente forma:

- Preparación para la acción: las emociones actúan como un nexo entre los estímulos recibidos del medio y las respuestas del organismo. Las respuestas emocionales son automáticas y por tanto no requieren ningún tipo de raciocinio o de control consciente.
- Delimitación del comportamiento futuro: las emociones influyen en la asimilación de información que servirá para dar respuestas en el futuro a hechos similares. Dichas respuestas podrán ser de rechazo o de búsqueda de repetición del estímulo.
- Regulación de la interacción social: las emociones son un espejo de los sentimientos y su expresión permite a los observadores hacerse una idea del estado de ánimo de la persona.

Se encuentran emociones primarias y emociones secundarias.

Emociones primarias: dentro de las emociones primarias se consideran: la ira, el miedo, la alegría, el amor, la sorpresa, el disgusto, el interés y la tristeza.

Emociones secundarias: son automáticas y cumplen una función adaptativa y saludable dentro del organismo al ayudarnos a reaccionar inmediatamente frente a un estímulo.

Cuando estas emociones no son procesadas adecuadamente sufren una “mutación” y no son superadas, quedando convertidas en emociones secundarias. Es así como cada emoción primaria se asocia a una emoción secundaria: ira-rencor, violencia y odios patológicos; miedo- ansiedad, fobia y pánico; amor-dependencia; alegría-manía; tristeza-depresión.

Consuegra Anaya (2011) manifiesta:

Dichas mutaciones en las emociones generan otras dimensiones en su comprensión: en las ondas externas se encuentran los estados de ánimo, que son más apagados y duran mucho más tiempo que la emoción primaria. Más allá de los estados de ánimo se encuentra el temperamento, que se entiende como la prontitud para evocar una emoción o estado de ánimo determinado que hace que la gente sea melancólica, tímida o alegre.

Los sentimientos:

Son la expresión mental de las emociones, los sentimientos se producen luego de codificada la emoción en el cerebro, la persona es capaz de identificar la emoción que siente como: alegría, tristeza, soledad, entre otras.

Se trata de un sistema organizado de disposiciones emocionales que se centran alrededor de la idea de algún objeto. Según Jung, es una de las funciones o maneras de lidiar con el mundo. Es el acto de sentir, como el de pensar. Es una cuestión de evaluación de la información. En este caso está dirigida a la consideración de la respuesta emocional en general. Jung le llamó racional; evidentemente no de la manera en que estamos acostumbrados a usar el término.

Mendoza González (2010) asegura que:

La ira: Es un factor esencial en la activación del comportamiento violento, por tanto, la regulación de la ira es una estrategia para la prevención de la violencia. Experimentada de forma frecuente e intensa por una persona impulsiva puede ser altamente peligrosa, por estas razones es importante que las personas aprendan a regular la ira.

Es una de las cuatro emociones básicas. Es el sentimiento de desagrado que una persona tiene ante una circunstancia determinada, que le impide actuar de forma serena produciendo alteraciones de la conducta que llegan a ser extremas. La persona sufre trastornos fisiológicos significativos que afectan las vísceras, el sistema nervioso y en especial, la actividad cerebral. La sangre se agolpa, el corazón salta, la garganta se anuda, la boca se seca, el sudor brota, las manos y las piernas tiemblan.

Consuegra Anaya (2011) manifiesta:

Por lo general, la persona iracunda sufre una contracción del rostro, acompañada de una mímica que manifiesta estupor y rabia a la vez. Cuando habla aumenta el tono de la voz. Esta conducta emocional va acompañada de una tendencia exagerada a la gesticulación y en la mayoría de los casos, termina cuando se genera una respuesta violenta ante el estímulo que la provocó. Hay quienes opinan que la ira, al igual que otras emociones, es innata y congénita, pero estudios más recientes apuntan hacia el hecho de que lo único innato y congénito es la respuesta de los individuos ante las situaciones desagradables que, a través de procesos de maduración y de aprendizaje, se van haciendo diferentes en cada persona. La ira está muy relacionada con los fracasos, frustraciones y conflictos del hombre.

Asertividad: Técnica del Aplazamiento Asertivo

Para poder comunicarnos con los demás, es preciso que ambos estemos en condición de poder escuchar, de poder hablar, cosa muy poco probable, cuando ambos estamos enfadados, gritando o a punto de hacerlo.

Ya sabes que Dos no discuten, si UNO no quiere.

A veces, no somos nosotros quien iniciamos la discusión, pero, aun así, es nuestra responsabilidad no discutir. Nadie nos obliga a hacerlo. Nadie levanta la voz por nosotros. Por muy grave que sea lo que nos dicen, siempre podemos decidir no discutir en el momento en el que la otra persona está tan alterada que no llegaríamos más que hacernos daño.

Entonces, para poder poner freno a esas discusiones, tienes que aprender a utilizar la técnica del Aplazamiento Asertivo. Si quieres dejar de discutir, sigue leyendo....

¿En qué consiste?

No importa que quieras responderle.

No importa lo que te diga y que esto sea del todo mentira, incorrecto o injusto.

En una discusión, no se saca nada bueno, no se llega a acuerdos, ninguno de los dos escucha al otro... Por eso, hay que Aplazar la charla (discusión) y posponerla para más adelante, cuando ambos estén serenos y puedan hablar con calma.

Voy a ponerte un ejemplo, para que lo utilices en tu próxima discusión, antes de que se inicie, para así cortar la agresividad del momento.

PEPE: Siempre igual, tú no sabes lo que es un reloj, nunca puedes llegar a tiempo.

JUAN: Veo que ahora estás muy nervioso y no quiero que discutamos, mejor hablamos luego. PEPE: Si, claro, ahora te quieres ir para que no te diga que eres un informal.

JUAN: Te aseguro que no es por eso, he llegado tarde y tienes razón, pero lo que yo quiero es que podamos hablarnos sin discutir, sin gritar, sin hacernos daño el uno al otro. Por eso, mejor, cuando estés tranquilo, hablamos.

Todas las personas tienen un número limitado. Si le dices que no quieres hablar, dos veces, y funciona, pues estupendo. Si aún no funciona, sigue intentándolo. Con el mismo tono de voz tranquilo, pausado, sin enfadarte, manteniendo la calma.

4. Empleando la técnica: Desarrollo expresando la ira

- El instructor distribuye cuatro tiras de papel, un plumón y una tira de cinta adhesiva a cada participante.
- El instructor indica a los participantes que se les darán cuatro oraciones para completar, una a la vez, y que tendrán que escribir lo primero que le venga a la mente, sin censurarla o modificarla. Les pide que escriban sus respuestas con claridad en el papel, para que los demás puedan leerlas.
- El instructor lee las siguientes cuatro oraciones, una a la vez dando tiempo para que cada participante pueda responder. Después de que cada oración se haya leído, y los participantes han terminado de responder, le pide a cada participante, pegar la tira de papel sobre su pecho.
 1. Me enojo cuando los demás...
 2. Siento que mi enojo es...
 3. Cuando los demás expresan su enojo hacia mí, me siento...
 4. Siento que el enojo de los demás es...
- El instructor forma grupos más pequeños de aproximadamente seis participantes y les pide que discutan la experiencia. Se sugiere que se centren en el impacto personal de compartir sus sentimientos de ira con el grupo. Se les motiva, para que den retroalimentación a los demás, al grado que cada persona responda con ira y sea consistente.

- Se comparten situaciones con el grupo entero. El instructor puede platicar de diversas aproximaciones a respuestas con ira, en situaciones entre dos personas.
- El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

5. Evaluación: se aplica el cuestionario, con el fin de valorar el taller.

6. Cierre del taller: Se agradece por la participación, y se invita al próximo taller.

Evaluación del taller 4:

“Expresando la ira”

Marque con una x en el recuadro que usted crea correcto

1. Evalúe estos aspectos del taller	Regular	Bueno	Excelente
	1	2	3
Formato/Agenda/Horario del Programa			
Duración del Taller			
Horario de Taller			
Actualidad de la Información			
Relevancia de la información a mis necesidades			
Oportunidad para hacer preguntas			
Interacción con los participantes y los facilitadores			
¿Cómo califica la actitud del facilitador, en el proceso de aplicación del taller?			
La metodología empleada en el taller fue			

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 4 “Expresando la ira”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Ciudad de Loja”

FECHA: 30 de noviembre de 2016

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto grado

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
“expresando la ira” Nombre de la técnica asertiva: Aplazamiento asertivo.	Identificar comportamientos que provocan la Ira en los demás y encontrar la forma para manejarla.	Presentación y saludo de bienvenida	Exposición acerca de lo que se va a realizar en la presente sesión.	10 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuadernillo con los talleres ▪ Pizarra ▪ Marcadores
		Dinámica: “Rompe pastel”	Objetivo: Fomentar la participación del grupo. En el patio conformamos parejas de dos personas y formamos un círculo con todos los participantes, quienes posteriormente van a tomarse de la mano, dejamos una pareja fuera del círculo y esta escogerá a la pareja que va a salir del círculo siempre y cuando esta logre llegar al círculo antes que el otro equipo., y así continuamos sucesivamente con el juego, de manera que todas las parejas sean partícipes de la dinámica.	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudiantes ▪ Responsable de la propuesta.
		Exposición del contenido del taller.	Se realizará una conceptualización de la ira así mismo también a través de la lluvia de ideas se recogerá todas las opiniones de los alumnos para hacer un debate y dramatizaciones. Se expondrá sobre la Técnica asertiva “el aplazamiento asertivo”	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pizarra ▪ Marcador es ▪ Carteles
		Trabajo grupal de los estudiantes usando la técnica: del Aplazamiento asertivo	A cada alumno se le entregara el material con el que van a trabajar seguidamente se les dictara unas oraciones como 1. Me enojo cuando los demás... 2. Siento que mi enojo es... 3. Cuando los demás expresan su enojo hacia mí, me siento... 4. Siento que el enojo de los demás es... con la finalidad de que los niños escriban lo primero que se le venga a la mente ya que no podrán cambiar o tachar lo escrito para luego a través de la lectura de cada respuesta de los niños aplicar la técnica del aplazamiento asertivo.	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • hojas de papel bon • esferos
		Retroalimentación	Realizarán preguntas, enunciarán mensajes, o sus opiniones acerca de lo vivenciado en el taller, anotando los apuntes importantes.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Carpeta de apuntes • Esferos
		Cierre y evaluación del taller	Se agradece por la participación, se evalúa la exposición del taller. Se invita al próximo taller.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Fotocopias con la evaluación del taller. • Esferos

TALLER CINCO

Nombre del taller: Hostilidad

Tema: Manejo de conflictos

Nombre de la técnica: técnica para procesar el cambio

Datos informativos

Facilitadora: Ruth Noemy Coello Yunga

Número de participantes: 16 niños/as

Fecha: 02 de diciembre de 2016

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

-Identificar las manifestaciones o juicios negativos hacia los demás, para evitar reacciones hostiles.

Materiales:

- Hojas de papel bond
- Carpetas
- Cuadernillo con los talleres
- Esferos
- Marcadores
- Pizarra

Desarrollo del tema del taller:

1. Presentación y saludo de bienvenida.

2. Dinámica: La Vela

Materiales y recursos: Velas y fósforos

Espacio amplio

Objetivo: Alcanzar una buena relajación y un dominio de sí mismo

Desarrollo: Colocados sentados en círculo, y manteniendo una separación adecuada, con una cierta calma colocar en el centro del círculo la vela y encenderla.

Observar la vela, lo que hace la llama cuando soplamos, golpeamos palmas, saltamos.

Ahora, en silencio, vamos a imaginar que somos esa vela, nos levantamos, estiramos ambos brazos juntando las manos por encima de la cabeza (imitando la llama).

A partir de aquí iremos dando orientaciones (se abre una ventana, entra aire y la vela se mueve, la vela se gasta y se vuelve chiquita, chiquita...cada vez más; luego se abren dos ventanas y la vela se apaga, todos se quedan encogidos en el suelo). El facilitador irá tocando la cabecita de cada uno y que expliquen lo que sentían (calor, frío, miedo de quemarse o de apagarse, entre otros).

Preguntarles si les hubiera gustado no apagarse y por qué.

3. Contenido del tema del taller: se realizará una exposición a través de un collage sobre lo que es hostilidad, y de qué se trata la Técnica a utilizar: Discusión y debate de creencias.

La hostilidad:

Para Buss, (citado por López, Sánchez, y Rodríguez, 2009), es una actitud que implica el disgusto y la evaluación cognitiva hacia los demás. Sin embargo, para Smith, la hostilidad es una variable cognitiva caracterizada por la desvalorización de la importancia y de las motivaciones ajenas, por la percepción de que las otras personas son una fuente de conflicto y de que uno mismo está en oposición con los demás, y el deseo de infligir daño o ver a los demás perjudicados.

Es decir que la hostilidad hace referencia a una actitud persistente de valoración negativa de y hacia los demás.

Manifestaciones de la hostilidad:

Según Carrasco y González, (2006)

“El comportamiento hostil puede manifestarse de diferentes formas, en algunos casos se trata de actitudes sutiles, que pueden constar de frases con tono irónico, de burla o de la antipatía misma”

Por ejemplo: “Néstor siempre me pregunta por mi esposa, que sabe muy bien que nos divorciamos luego de que me fuera infiel”.

En otras ocasiones, en cambio, la hostilidad es más directa, con actos y expresiones verbales que buscan importunar o intimidar a la persona hasta causarle daño físico o emocional, como, por ejemplo:

-“Si lo único que sabes hacer es decir estupideces, mejor quédate en silencio”

-“Un compañero de clase me empujó por las escaleras porque descubrió que soy gay”

-“No me interesa tu opinión, nunca aportaste ninguna idea inteligente en esta empresa”

La manifestación más común son los insultos, humillaciones, desprecios, mofas, apodos.

Técnica asertiva para procesar el cambio.

Esta técnica es útil cuando se está subiendo el tono de la conversación o vemos que no se llega a ningún sitio con la conversación. Consiste en "salir fuera" del argumento del que estamos hablando y exteriorizar lo que está pasando en ese momento, como si nos viéramos desde fuera, y centrándonos en los hechos de forma objetiva, para ofrecer una solución o hacer una demanda al respecto.

Por ejemplo:

- "Llevamos más de media hora dándole vueltas a lo mismo y diciendo lo mismo una y otra vez, creo que ya hemos agotado el tema, estamos cansados, y no merece la pena seguir dándole vueltas."
- "Nos estamos saliendo del tema principal y entrando en reproches y acusaciones que no aportan nada a la discusión, retomemos lo que estábamos hablando de forma más calmada."
- " Estamos gritando y esto se está saliendo de madre, mejor postergamos la discusión para cuando estemos más tranquilos"
- "Tenemos que hacer una planificación de cómo desarrollar el proyecto, y llevamos rato hablando de temas superfluos, intentemos centrarnos en lo importante y terminar la planificación."

4. Empleando la técnica:

Desarrollo

- Los participantes son invitados, por el animador, a hacer un ejercicio de fantasía, con el objetivo de examinar su estrategia en la solución de conflictos individuales, Durante aproximadamente cinco minutos, el Facilitador conducirá el grupo a través de la fantasía siguiente.

- El Facilitador invita a los participantes a que tomen una postura confortable, cierren los ojos, procurando ensimismarse, desligándose del resto relajándose completamente.
- A continuación, el Facilitador comienza diciendo: Todos están ahora caminando por la calle, y de pronto observan, a cierta distancia, que se aproxima una persona que les resulta familiar. La reconocen.
- Es una persona con la cual están en conflicto. Todos sienten que deben decidir rápidamente cómo enfrentar a esa persona. A medida que se aproxima, una infinidad de alternativas se establece en la mente de todos. Decidan ahora mismo lo que harán y lo que pasará.
- El facilitador detiene la fantasía espera un poco. A continuación, dirá: "La persona pasó. ¿Cómo se sienten? ¿Cuál es el nivel de satisfacción que siente ahora?"
- Continuando, el Facilitador pide a los participantes del grupo que vuelvan a la posición normal y abran los ojos.
- Apenas el grupo retorna de la fantasía, durante cinco minutos, todos los miembros deberán responder por escrito las siguientes preguntas: a) ¿En qué alternativas pensó? b) ¿Cuál es alternativa que eligió? c) ¿Qué nivel de satisfacción sintió al final?
- Cada participante deberá comentar con los compañeros las respuestas y las preguntas anteriores; se designará un encargado para hacer una síntesis escrita.
- Continuando, el Facilitador conducirá los debates en el plenario, donde serán expuestas las síntesis de los subgrupos. Se observa que, en general, las estrategias más empleadas se resumen en evitar, postergar y enfrentar los conflictos.
- Por último, a través de la verbalización, cada participante expone sus reacciones al ejercicio realizado, y el problema de los conflictos.
- El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

5. Evaluación: aplicación del cuestionario, con el fin de valorar el taller.

6. Cierre del taller: Se agradece por la participación, se evalúa, y se invita al próximo taller.

Evaluación del taller 5:

“manejo de conflictos”

Marque con una x en el recuadro que usted crea correcto

1. Evalúe estos aspectos del taller	Regular	Bueno	Excelente
	1	2	3
Formato/Agenda/Horario del Programa			
Duración del Taller			
Horario de Taller			
Actualidad de la Información			
Relevancia de la información a mis necesidades			
Oportunidad para hacer preguntas			
Interacción con los participantes y los facilitadores			
¿Cómo califica la actitud del facilitador, en el proceso de aplicación del taller?			
La metodología empleada en el taller fue			

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 5 “Manejo de conflictos”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Ciudad de Loja”

FECHA: 02 de diciembre de 2016

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto grado

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
“Manejo de conflictos” Nombre de la técnica: técnica para procesar el cambio	Identificar las manifestaciones es o juicios negativos hacia los demás, para evitar reacciones hostiles.	Presentación y saludo de bienvenida	Exposición acerca de lo que se va a realizar en la presente sesión.	10 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuadernillo con los talleres ▪ Pizarra ▪ Marcadores
		Dinámica de relajación: “La vela”	Objetivo: Alcanzar una buena relajación y un dominio de sí mismo Colocados sentados en círculo, y manteniendo una separación adecuada, con una cierta calma colocar en el centro del círculo la vela y encenderla. Observar la vela, lo que hace la llama cuando soplamos, golpeamos palmas, saltamos. Ahora, en silencio, vamos a imaginar que somos esa vela, nos levantamos, estiramos ambos brazos juntando las manos por encima de la cabeza (imitando la llama).	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudiantes ▪ Responsable de la propuesta. ▪ Vela ▪ fosforo
		Exposición del contenido del taller.	Se realizará una conceptualización acerca de la hostilidad y sobre la Técnica asertiva “ técnica para procesar el cambio ”	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pizarra ▪ Marcadores ▪ Carteles
		Trabajo grupal de los estudiantes usando la técnica: para procesar el cambio	En esta actividad todos los participantes pondrán en práctica la técnica ya que mediante el proceso de la actividad los niños irán concientizando acerca de las conductas desfavorables hacia sus compañeros es por lo cual todos los niños son invitados, por el animador, a hacer un ejercicio de fantasía, con el objetivo de examinar su estrategia en la solución de conflictos individuales, Durante aproximadamente cinco minutos, el Facilitador conducirá el grupo a través de la fantasía siguiente. El Facilitador invita a los participantes a que tomen una postura confortable, cierran los ojos, procurando ensimismarse, desligándose del resto relajándose completamente.	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • hojas de papel bon • esferos
		Retroalimentación	Realizarán preguntas, enunciarán mensajes, o sus opiniones acerca de lo vivenciado en el taller, anotando los apuntes importantes.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Carpeta de apuntes • Esferos
		Cierre y evaluación del taller	Se agradece por la participación, se evalúa la exposición del taller. Se invita al próximo taller.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Fotocopias con la evaluación del taller. • Esferos

TALLER SEIS

Nombre del taller: “Despedida”

Tema: Aplicación del post-test, evaluación general y cierre del programa.

Datos informativos

Facilitadora: Ruth Noemy Coello Yunga

Número de participantes: 16 niños/as

Fecha: 05 de diciembre de 2016

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

Evaluar las manifestaciones del comportamiento agresivo en los estudiantes, luego de haber aplicado las Técnicas asertivas.

Materiales:

- Carpetas de trabajo.
- Cuadernillo con los talleres
- Copias del Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992), y de evaluación general.
- Esferos
- Marcadores
- Pizarra
- Refrigerio

Desarrollo del tema del taller:

1. Presentación y saludo de bienvenida.

Se realiza una pequeña indicación acerca de lo que se va a realizar en la presente sesión.

Se realizan preguntas.

¿Ya han puesto en práctica lo aprendido?

¿De qué manera les sirvieron los talleres dictados?

¿Qué técnica les gustó más?

¿Qué técnica aprendida la utilizan con frecuencia?

2. Dinámica: “cazar al ruidoso”

Objetivo: Ayudar a los niños a ganar confianza en sus movimientos, aunque no vean nada.

Materiales: Tantos pañuelos como chicos haya menos uno

Desarrollo: Todos los niños con los ojos vendados menos uno que es el "ruidoso", al que intentan cazar los demás, el primero que lo hace, pasa a hacer de "ruidoso". El "ruidoso" se desplaza lentamente y haciendo distintos ruidos. Se marca una zona determinada de la que no se puede salir.

3. Actividades:

- Se invita a los alumnos a compartir lo expuesto, en comentar lo que aprendieron en el taller. -Se aplica a los estudiantes el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992) como pos-test, para valorar la efectividad del programa.
- -Se realiza una evaluación general de la ejecución de los talleres dictados en el programa.
- -Se hace participar a los alumnos indicando qué es lo que más les gustó del programa.
- -Se ayuda a los estudiantes a reconocer qué es lo que se llevan del programa y qué es lo que dejan.
- -Para terminar, se agradecerá tanto a los estudiantes, maestros colaboradores, personal de ayuda, por aquella participación y colaboración brindada.
- -Clausura del programa.

4. Cierre del taller: Se realiza una evaluación general de la ejecución de los talleres, se agradece por la participación y se clausura el programa.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 6 “Despedida”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Ciudad de Loja”

FECHA: 05 de diciembre de 2016

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto grado

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Aplicación del post-test, evaluación general y cierre del programa.	Evaluar las Manifestaciones del comportamiento agresivo en los estudiantes, luego de haber aplicado las Técnicas asertivas.	Presentación y saludo de bienvenida	Se realiza una pequeña indicación acerca de lo que se va a realizar en la presente sesión. Se realizan preguntas. ¿Ya han puesto en práctica lo aprendido? ¿De qué manera les sirvieron los talleres dictados? ¿Qué técnica les gustó más? ¿Qué técnica aprendida la utilizan con frecuencia?	15 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ -Cuadernillo con los talleres ▪ -Pizarra ▪ -Marcadores
		Dinámica: “cazar al ruidoso”	Objetivos: Ayudar a los niños a ganar confianza en sus movimientos, aunque no vean nada. Materiales: Tantos pañuelos como chicos haya menos uno Desarrollo: Todos los niños con los ojos vendados menos uno que es el "ruidoso", al que intentan cazar los demás, el primero que lo hace, pasa a hacer de "ruidoso". El "ruidoso" se desplaza lentamente y haciendo distintos ruidos. Se marca una zona determinada de la que no se puede salir.	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ -Estudiantes ▪ -Responsable de la propuesta. ▪ Pañuelos
		Actividades	Se invita a los alumnos a compartir lo expuesto, en comentar lo que aprendieron en el taller. Se hace participar a los alumnos indicando qué es lo que más les gustó de la propuesta. Para terminar, se agradecerá tanto a los estudiantes, maestros colaboradores, personal de ayuda, por aquella participación y colaboración brindada.	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelitos ▪ Lápices o bolígrafos. ▪ Estudiantes
		Aplicación del pre-test	-Se aplica a los estudiantes el Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa) como post-test, para valorar la efectividad del programa	20 minutos	Copias del Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa)
		Cierre del taller	Para terminar, se agradecerá tanto a los estudiantes, maestros colaboradores, personal de ayuda, por aquella participación y colaboración brindada.	10 minutos	-Pizarra -Marcadores

j. BIBLIOGRAFÍA

- Angel. (2 de noviembre de 2009). *Asertividad*. Obtenido de http://angelasertividad.blogspot.com/2009/11/antecedentes_9472.html
- Albaladejo, M. (2010). *Como decirlo*, 220.
- Bach, E., & Forés, A. (2011). La asertividad. En *La asertividad para gente extraordinaria* (pág. 10). Barcelona: plataformaeditorial.com.
- Bonilla, L. (2014). *TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIV*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/AdrianGuerra1/comunicacion-asertiva-30844936>
- Borja, Q. (2012). *Consecuencias de una conducta agresiva en los niños*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/consecuencias.htm>
- Carrasco, I. (2012). Problemas de conducta en la infancia. *CINTECO*, 13.
- Cortese, R., Cortese, E., Vidalina, Á., Equisito, A., Kuzmicki, R., Pilatti, A., . . .
- Oostveldt, G. (2010). *PSICOLOGÍA MÉDICA SALUD MENTAL*. Argentina: LIBRERIA TECNICA de Nobuko.
- Castanyer, O. (2011). *LA ASERTIVIDAD, EXPRESIÓN DE UNA SANA AUTOESTIMA*. DESCLEE DE BROUWER.
- Delgado, J. (2015). Agresividad infantil. *Etapa Infantil*.
- Díaz, A. (2008). *AGRESIÓN Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA COMO FACTOR DE RIESGO DEL APRENDIZAJE ESCOLAR*. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v14n2/art04.pdf>
- Díaz, G. (2010). *Asertividad*. Obtenido de http://aniorte.eresmas.com/archivos/trabaj_asertividad.pdf
- Fernández, T. (1988). *CONDUCTA Y EVOLUCION: HISTORIA Y MARCO DE UN PROBLEMA*. OVIEDO: P. de Asturia.

- Flores, P., Jiménez, J., Salcedo, A., & Ruiz, C. (2009). *Agresividad infantil Bases psicopedagógicas de la educación especial*. España: 2º Magisterio Ed. Primaria.
- Flores, P., Jiménez, J., Salcedo, A., & Ruiz, C. (20 de Abril de 2009). *Agresividad infantil bases psicopedagógicas de la educación especial*. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/resteban/Archivo/TrabajosDeClase/AgresividadInfantill.pdf
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICOEMPÍRICO. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 404, 405.
- HUIRACOCHA, L. (2013). Problemas de conducta en los niños. *FACTORES asociados a problemas de conductas en preescolares*. Cuenca. 2011., 37.
- Martínez, J. (12 de abril de 2010). *Tipos de Comunicación*. Obtenido de <http://tdcomunicacion.blogspot.com/>
- Martín, R. (2015). *Comunicación Asertiva: 15 consejos y técnicas*. Obtenido de <http://www.lifeder.com/comunicacion-asertiva/>
- Martínez, F. (mayo de 2012). *Principios de la comunicación asertiva*. Obtenido de <https://gestaltsinfronteras.com/2012/05/02/principios-de-la-comunicacionasertiva/>
- Martínez, V. (20 de octubre de 2011). *Conductas agresivas en niños de primaria*. Obtenido de <http://conductasagresivasenniosdeprimaria.blogspot.com/>
- Medina, V. (noviembre de 2013). *Guiainfantil.com*. Obtenido de <http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/Causaagresividad.htm>
- Mota, V. (2009). *Causas y consecuencias de una baja autoestima*. México: D.F. Segunda Edición. .

- Núñez, P. (12 de diciembre de 2014). *Hacer familia*. Obtenido de Causas de la agresividad infantil: <http://www.hacerfamilia.com/psicologia/noticia-causasagresividad-infantil20141212133656.html>
- NúPaDo, H. (5 de abril de 2013). *Biopsicología*. Obtenido de Conducta Agresiva: <http://psicobiologica.blogspot.com/2013/04/conducta-agresiva.html>
- Pérez, S. (2011). *Aprender a convivir: el conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid: NARCEA S.A. de ediciones.
- Perraza Días, H. (03 de noviembre de 2010). Técnicas Asertivas. *Psicólogos BONNET, Artículos de psicología infantil y de adultos*, 24. Obtenido de <https://psicologosbonnet.wordpress.com/2010/11/03/tecnicas-asertivas/>
- Puglisi, B. (2012). La escuela como escenarios en los que se producen y reproducen violencias contra niños, niñas y adolescentes. En B. Puglisi, *La escuela como escenarios en los que se producen y reproducen violencias contra niños, niñas y adolescentes* (pág. 5). Caracas,
- López, A. (2010). Niños agresivos: los Síntomas y las Causas de la Agresividad Infantil. *Centro de Psicología López de Fez*.
- Romera, Á. G. (2011). *Trastornos de la conducta*. España: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.
- Universo, E. (26 de enero de 2014). *Diario el Universo*. Obtenido de El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador: <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolarsetorna-mas-violento-aulas>
- Vértice, E. (2009). *Técnicas de comunicación con personas dependientes*. España: Vértice.

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE, Y LA
COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN

TEMA

TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.

Proyecto de Tesis previo a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación

AUTORA

Ruth Noemy Coello Yunga

Loja-Ecuador

2016

a. TEMA

TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN
LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE
LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.

b. PROBLEMÁTICA

En la Unidad Educativa Ciudad de Loja está ubicada en la Provincia: Loja, Cantón: Loja, Parroquia: El Sagrario en la Av. Emiliano Ortega, entre las calles Manuel Toledo y Juan de Salinas. Ecuador, cuenta con una extensión territorial amplia para el desarrollo del proceso docente educativo. La unidad educativa está conformada en la actualidad cuenta con un número total de 93 alumnos de primero a séptimo año de educación básica, 7 profesores y 1 psicóloga educativa.

Esta institución brinda servicio en turno matutino y vespertina, de la misma manera cuentan con los servicios públicos como: agua potable, luz eléctrica, drenaje, colectivos de basura, teléfono público y privado e internet, aula de cómputo, aulas adecuadas para un cierto número de alumnos y una cancha deportiva que se las utiliza para de futbol, voleibol y baloncesto.

El proceso de desarrollo de las técnicas asertivas requiere de aprendizaje, las cuales tienen que conjugar con aspectos cognitivos, emocionales y conductuales. Requiere práctica y entrenamiento para poder integrarla plenamente, para que las personas sean capaces de aplicarla en situaciones emocionalmente problemáticas, para controlar las conductas agresivas, la ansiedad, desarrollar el autocontrol, mejorar la sociabilización, la competencia personal y otras habilidades.

Según Pérez (2011) aluden que “para llegar a ser una persona asertiva es importante conocer técnicas efectivas que pueden ser útiles para adquirir un estilo conductual y comunicativo asertivo” (p. 38).

Así mismo Bach y Forés (2011) mencionan que la asertividad, está conformada por el arraigo afectivo a la familia, al territorio, a la cultura y a las amistades, así como por las emociones y valores que de todo ello emergen y está sostenida por el autoconcepto y acompañada por la empatía, la resiliencia, la escucha y la serenidad, la honestidad, el respeto, la valentía, la delicadeza, la humildad, la ternura y la adecuación, la calma, la confianza, y el entrenamiento. (p. 27).

La asertividad, es un elemento de salvación, en cuanto al comportamiento de defensa de los derechos y opiniones personales propios y del resto de las personas, además este

término se lo considera como parte importante del comportamiento de los niños/as en cuanto a la integración de sus habilidades sociales.

Una de las grandes dificultades de los padres es saber cómo tratar la conducta agresiva de sus hijos ya que, a menudo, nos enfrentamos a la desobediencia y a la rebeldía de los hijos. Habitualmente cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto, dicho conflicto puede resultar de problemas de relación social con otros niños o con los mayores, a la hora de satisfacer los deseos del propio niño, problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen, problemas con adultos cuando éstos les castigan por haberse portado inadecuadamente, o con otro niño cuando éste le agrede, creando problemas como, las conductas agresivas.

Podría decirse que la agresividad es un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física. El lenguaje cotidiano asocia la agresividad con la falta de respeto, la ofensa o la provocación.

NúPaDo (2013) en concreto a nivel general podemos establecer que existen cuatro tipos claramente delimitados de agresividad. La primera de ellas es la llamada verbal que es la que tiene como principal señal de identidad el hecho de que se basa en que un individuo en cuestión realiza insultos a otra persona. En segundo lugar, nos encontramos con la facial que es la que manifiesta a través de gestos que se realiza con la cara. La tercera es la agresividad física que se traduce en lo que son patadas, arañazos y todo tipo de golpes tanto a personas como a elementos que se encuentre en su alrededor. Y finalmente está la cuarta, la llamada agresividad indirecta que es la que se produce sobre objetos de la persona que se encuentra afectada.

Independientemente del tipo de conducta agresiva que manifieste un niño resulta nocivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá. Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia, pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio. Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta.

Según cifras estadísticas en Ecuador la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños. EL informe, hecho en el 2010 por el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos. (Universo, 2014, p.5)

Con respecto a la problemática de las conductas agresivas que presentan los alumnos de Escuela Ciudad de Loja, no se ha hecho ninguna investigación sobre el tema. Por lo que a través de la observación directa hemos podido detectar como los padres no se presentan a las reuniones académicas, ni a las festividades escolares de sus hijos, lo que se puede considerar que son factores para que los estudiantes presenten actitudes negativas tratando así de imitar a personajes que ven en la televisión casa, escuela, o comunidad poniendo en práctica sus acciones agresivas a otros niños, la gran mayoría de los niños son hijos de familias monoparentales y familias extensas, o inmigrantes, otros viven con sus abuelos o con miembros de la familia notándose la ausencia de los padres.

Según las observaciones que se realizó en el establecimiento y a través de los intercambios de dialogo con la maestra, se puede observar que las conductas agresivas causa un efecto negativo en las relaciones interpersonales con los niños investigados dentro y fuera del aula de clase, todo esto bajo las situaciones antes ya mencionadas, así mismo se pudo detectar problemas psicológicos de orden emocional y afectivo, que inciden en su desempeño académico como es: la baja autoestima, repiten grados académicos, bajo rendimiento, alteraciones de la conducta social entre otros. Por tal motivo nos planteamos el siguiente problema en la investigación.

¿Cómo inciden las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de Quinto grado, Unidad Educativa “Ciudad De Loja” sección vespertina, Loja. 2016-2017?

Delimitación del problema a investigar.

Delimitación del problema.

TÉCNICAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO, UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE LOJA”, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017

Alcances y límites

Delimitación espacial:

La institución educativa en donde se realizará la presente investigación, es la Unidad Educativa Ciudad de Loja la cual está ubicada en la Provincia: Loja, Cantón: Loja, Parroquia: El Sagrario en la Av. Emiliano Ortega, entre las calles Manuel Toledo y Juan de Salinas.

Delimitación temporal:

La investigación cubrirá un periodo de 6 meses, de marzo a agosto del 2016.

Delimitación temática:

El móvil de este trabajo radica en el hecho de averiguar las conductas agresivas más frecuentes en la escuela Ciudad de Loja para determinar que técnicas asertivas se las pueda aplicar para que tengan una excelente formación integral de los alumnos/as.

c. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es de gran importancia ya que permitirá conocer todas aquellas conductas que signifiquen agredir a los demás sin tener en cuenta sus sentimientos, en las cuales se aplicaran técnicas asertivas para disminuir estas conductas agresivas en los niños.

Las razones que nos motivaron a realizar esta investigación, es que en la actualidad en la Unidad Educativa “Ciudad de Loja” la población escolar manifiesta actitudes y conductas que entorpecen su desarrollo académico e interpersonal. Es por tal razón que surge la necesidad de aplicar las técnicas asertivas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.

Esta investigación es factible, ya que se cuenta con los recursos económicos para dar respuestas a sus necesidades, se cuenta con el apoyo de la institución, la directora de la entidad, por lo cual los alumnos estarán sujeto al proceso investigativo, además tenemos la teoría y práctica de otros autores como apoyo para la fundamentación teórica que nos llevaran a los resultados deseados.

El desarrollo del presente proyecto tendrá un gran impacto ya que podría aportar a los alumnos, docentes y a la sociedad en general e incluso a la investigación, elementos de juicio verificable suficientes para rechazar o complementar aspectos sobre dicho problema, puesto que el mismo contribuirá con alternativas e información de gran relevancia.

Cuenta con el aval de la Universidad Nacional de Loja, la formación académica recibida en la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, la fundamentación teórica, la predisposición de la investigadora y de las autoridades de la unidad Educativa “Ciudad de Loja”, así como los recursos materiales y económicos necesarios para culminar con éxito el presente trabajo.

La necesidad de este proyecto se da en función a los objetivos que se plantea conseguir, como es la disminución de las conductas agresivas; lo cual repercute no solo en el establecimiento educativo, sino en el ambiente familiar al que pertenecen estos niños y sociedad en general.

d. OBJETIVOS

General

Implementar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado, Unidad Educativa “Ciudad de Loja”, sección vespertina, Loja. 2016-2017

Específicos

Fundamentar teóricamente a través de la literatura aportada por diferentes autores las técnicas asertivas y las conductas agresivas.

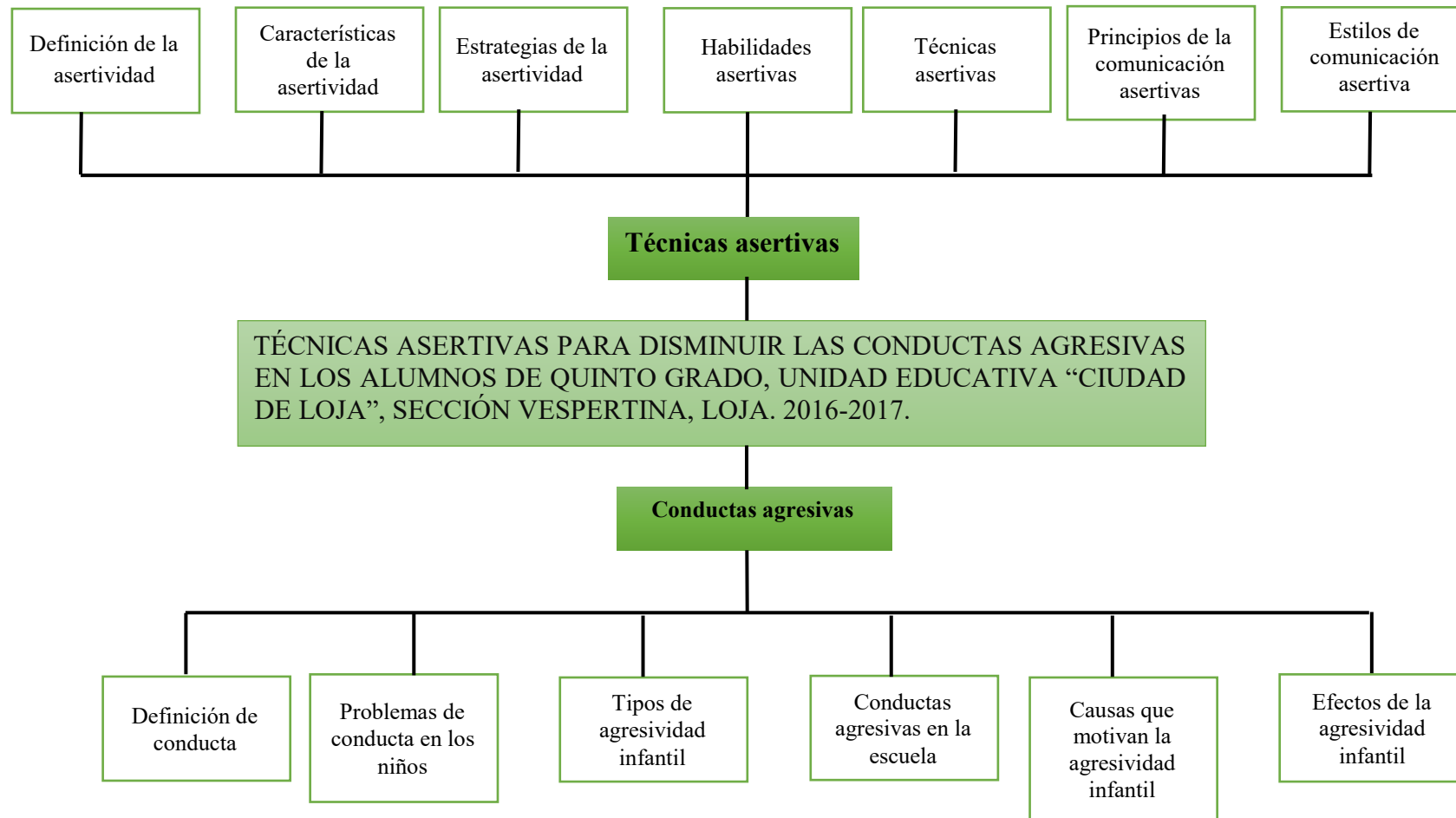
Diagnosticar las conductas agresivas que presenten los alumnos de quinto grado

Diseñar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas

Aplicar técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas de los alumnos de quinto grado

Valorar la funcionalidad de las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado.

ESQUEMA DE CONTENIDOS DEL MARCO TEÓRICO



e. MARCO TEÓRICO

La asertividad

Gaeta González y Galvanovskis Kasparane (2009) mencionan que los orígenes de la palabra “asertividad” se encuentran en el latín *asserere* o *assertum*, que significa “afirmar” o “defender”. Es con base en esta concepción que el término adquiere un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente. (p. 404)

Bach & Forés, (2011) mencionan que la asertividad es un poderoso recurso para unas relaciones más positivas y armoniosas con los otros y de ahí el gran interés que despierta. Nos permite expresar lo que sentimos, lo que pensamos y lo que necesitamos sin agredir ni ser agredidos. Es un concepto que implica, entre otros muchos aspectos, la capacidad de comunicar eficazmente y con empatía. (p. 10)

Existen muchas definiciones que han hecho énfasis en la aceptación, valoración y seguridad personal, ya que, el ser asertivo es esencialmente respetarse a sí mismo y a los otros al tener la creencia básica de que las propias opiniones, creencias, pensamientos y sentimientos son tan importantes como los de cualquier persona.

Características de la asertividad

Vértice (2009) indica las siguientes características asertivas existentes:

Ser congruente, capaz de expresar actitudes y sentimientos

Emplear un lenguaje directo. Sin ambigüedades

No enjuiciar, aceptación incondicional del otro

No evaluar la conducta de los demás

Ser empático

Creer en sí y en los otros

Considerar los sentimientos de los demás

Manifestar entusiasmo y bienestar.

Estas características son de gran utilidad para ponerlas en práctica ya que a través de estas el niño va a manejar con éxitos los problemas o dificultades que se le pueden presentar dentro o fuera del aula de clases.

Estrategias de la asertividad

La asertividad es el punto medio entre los comportamientos inhabilitados propios de las personas tímidas o inseguras. Para disminuir con estos comportamientos Vertice (2009) afirma que las estrategias apropiadas son las siguientes:

Tener autoestima: La persona que quiere desarrollar una conducta asertiva deberá partir de creer en sí misma y aceptarse como es. También aprender a expresar sus opiniones, emociones o sentimientos. Todo esto es importante para llegar a ser asertivo.

Expresar las propias opiniones: (aunque no sean compartidas por la mayoría y sin enfadarse por ello).

Aceptar las críticas y valorarlas: escuchar las críticas y posiciones contrarias y tener valor para modificarlas en caso que sea necesario, sin vivir este cambio como una derrota o una pérdida de respeto. Y al contrario mantener las propias opiniones cuando se esté seguro de ellas.

No humillar ni dejarse humillar: la persona asertiva debe ser generosa con todas las aportaciones y firme ante las que sean agresivas, manteniéndose tranquila y respondiendo sin agresividad a este tipo de amenazas (p. 31).

Habilidades asertivas

Vertice E. (2009) la persona asertiva sabe respetar a los demás sin dejar de respetarse a sí mismo, no pretende entrar, ganar o perder en la relación con los demás, sino en buscar alternativas de solución, las habilidades que definen a la persona asertiva son:

Habilidad para realizar la escucha activa

Habilidad para ser empático

Habilidad para emitir de manera libre la información

Habilidad para ser autorrelevancias

Habilidad para expresar opiniones diferentes

Habilidad para hacer preguntas

Habilidad para pedir al otro que exprese desacuerdos

Habilidad para realizar elogios.

Toda habilidad social es un comportamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está.

Técnicas asertivas

Según Perraza Dias (2010) manifiesta que las técnicas asertivas son:

Técnica del disco roto.

Esta es la técnica más extendida, y la que aparece en todos los libros que se han escrito al respecto. Consiste en repetir el propio punto de vista una y otra vez, con tranquilidad, sin entrar en discusiones ni provocaciones que pueda hacer la otra persona.

Banco de niebla.

Esta es otra de las técnicas que están más extendidas. También se la llama “técnica de la claudicación simulada”.

Consiste en dar la razón a la persona en lo que se considere puede haber de cierto en sus críticas, pero negándose, a la vez, a entrar en mayores discusiones. Así, se dará un aparente ceder el terreno, sin cederlo realmente, ya que, en el fondo, se deja claro que no se va a cambiar de postura.

Aplazamiento asertivo.

Esta respuesta es muy útil para personas indecisas y que no tienen una rápida respuesta a mano o para momentos en que nos sentimos abrumados por la situación y no nos sentimos capaces de responder con claridad.

Consiste en aplazar la respuesta que vayamos a dar a la persona que nos ha criticado, hasta que nos sintamos más tranquilos y capaces de responder correctamente.

Técnica para procesar el cambio.

Es muy útil, ya que no suscita agresividad en la otra persona ni incita a defenderse a nadie y ayuda tanto a la persona que la emite como a la que la recibe.

Consiste en desplazar el foco de discusión hacia el análisis de lo que está ocurriendo entre las dos personas. Es como si nos saliéramos del contenido de lo que estamos hablando y nos viéramos “desde fuera”.

Técnica de ignorar.

Esta técnica es parecida a la anterior, aunque en este caso, la responsabilidad recae en la otra persona solamente. Es aplicable cuando vemos a nuestro interlocutor sulfurado e iracundo y tememos que sus críticas terminen en una salva de insultos, sin llegar a tener nosotros la oportunidad de defendernos.

Técnica del acuerdo asertivo.

Esta técnica se parece algo a la del Banco de Niebla, pero va un poco más allá, ya que no se queda en ceder terreno sin mayores comentarios, sino que deja claro, además, de que una cosa es el error cometido y otra, el hecho de ser buena o mala persona. Es útil en situaciones en las que reconocemos que la otra persona tiene razón al estar enojado, pero no admitimos la forma de decírnoslo.

Técnica de la pregunta asertiva.

Esta técnica es muy antigua; de hecho, responde al dicho de “convertir al enemigo en aliado” y es muy útil por eso.

Consiste en “pensar bien” de la persona que nos critica y dar por hecho que su crítica es bien intencionada (independientemente de que realmente lo sea). Como de todo se puede aprender, obligaremos a la persona a que nos dé más información acerca de sus argumentos, para así tener claro a qué se refiere y en qué quiere que cambiemos. (Luego dependerá de nosotros el que cambiemos de hecho o no).

De acuerdo con lo mencionado las técnicas asertivas son recomendables comenzar a practicarlas en situaciones conflictivas ya que mientras más se las utiliza más soltura se va a ir adquiriendo, y mejor se podrán afrontar situaciones más complicadas, y más ricas y constructivas se irán haciendo las relaciones personales.

Principios de la comunicación asertiva

Para Albaladejo M. (2010) la asertividad no es una especie de manipulación que nos permite conseguir nuestros propósitos, más bien la asertividad está relacionada con la comunicación, afirmando sus propios intereses y necesidades, además destaca los principios más importantes: (p. 220)

Respetarse a uno mismo

Respetar a los demás

Ser directo

Ser honesto

Saber modular las propias emociones

Saber reconocer y respetar las emociones de los demás

Saber decir “no”

Saber escuchar

Para salvar los obstáculos de la comunicación se necesita de habilidades comunicativas, al principio puede que sea difícil, pero si logramos pensar de modo asertivo, estos pensamientos provocarían sentimientos adecuados para que todo se hagamos fácil.

Formas de comunicación asertiva

Martinez (2010) menciona tres tipos de comunicación básicas y estas son la pasiva, asertiva o agresiva.

Comunicación pasiva.

La comunicación pasiva se basa en conformidad y esperanzas de evitar la confrontación a toda costa. En este modo no hablamos mucho, pregunta incluso menos,

y hacemos realmente muy poco, apenas no deseamos oscilar el barco. Pasivo ha aprendido que es más seguro no reaccionar y no mejorar para desaparecer que estar parado para arriba y ser notado.

Conducta general. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad.

Verbalmente. Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos; habla con rodeos; no encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo.

Voz. Débil, temblorosa; volumen bajo.

Mirada. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos.

Postura. Agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

Manos. Temblorosas y sudorosas.

Comunicación asertiva.

La comunicación asertiva es aquella que permite transmitir nuestras necesidades o deseos de forma madura y racional sin provocar el rechazo o malestar de la otra persona con la cual nos comunicamos.

¿Cómo comunicarse efectivamente?

Comunicación asertiva no verbal

Cuerpo firme sin parecer rígido. Postura relajada.

Mirar a los ojos (No demasiado fijamente: se interpreta como agresividad)

Sonreír levemente

No acerque excesivamente a la otra persona. Invade su terreno personal, lo que incomoda.

Comunicación agresiva.

La comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, pero impone la propia voluntad en forma agresiva, genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos, es los cuales la competencia y la lucha por el poder suelen desplazar a la cooperación y el afecto. Se

basa en la creencia de que nuestras necesidades y deseos están por encima de las de otros, por lo que se defienden de manera impositiva, incluso si eso supone transgredir normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Se trata, en último término, de hacer a los otros más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades.

Definición de conducta

Cortese et al. (2010) etimológicamente, la palabra conducta es de origen latino y significa conducida o guiada. El término conducta, no es exclusivo ni originario de la Psicología; éste fue incorporado desde otros conocimientos y ciencias. En todos los casos el término conducta, hace referencia al conjunto de fenómenos que son observables o factibles de ser detectados implicando ésto, sujetarse a los hechos tal cual ellos se dan o se presentan. El Hombre es conceptualmente un todo integrado, una unidad biopsicosocial o psicosomática y la conducta es la expresión en cada instante de ese todo (personalidad). (p.14)

José Bleger (citado por Cortese, Cortese, Cortese, Vidalina, Equisito, Kuzmicki, Pilatti, Salvati, Oostveldt, 2010) incluye bajo el término conducta a todas las manifestaciones del ser humano, cualquiera sea su característica de presentación (consciente o inconsciente) El estudio lo realiza en función de la personalidad y del nexo constante con la sociedad, tomando la personalidad del hombre desde una teoría dinámica, que interactúa constantemente con la sociedad. (p.13)

Problemas de conducta en los niños

Huiracocha (2013) manifiesta que los problemas de conducta son aquellas acciones que salen del patrón considerado propio para la edad (agresividad, excesiva inquietud, falta de autocontrol, falta de atención) con una intensidad, frecuencia y duración constante y permanente que llevan a la limitación de realización de las actividades de la vida diaria (aprender, comenzar y terminar una tarea, autorregularse, otros) y/o a estados de relaciones conflictivos en los espacios de convivencia. (p.37)

Tipos de agresividad infantil.

Flores, Jiménez , Salcedo y Ruiz (2009) aluden tres tipos de agresividad infantil que con frecuencia se produce en edad escolar.

Física: empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, etc. Este tipo de maltrato se da con más asiduidad en primaria que en secundaria.

Verbal: insultos, motes, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el modo de acoso más habitual en las escuelas.

Psicológica: acciones orientadas a consumir la autoestima de la víctima y atizar su sensación de inseguridad y aprensión. El factor psicológico está en todos los tipos de maltrato.

Social: pretende aislar al individuo del resto de compañeros del grupo. (P. 5)

Conductas agresivas en la escuela

Puglisi (2012) manifiesta que, en la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como pueden ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen en la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren. (p. 5)

El haber sido víctima en la infancia, propicia que de adulto victimice a otros. El fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar. Su mundo, el familiar, queda relegado y aparece su deseo de ser y hacer acrecentado por la novedad y el ambiente. Pero su deseo y actividad se encuentran con los de otros y provocan un conflicto que se resolverá en función de su temperamento e historia personal. Así, optará por esforzarse en prevalecer sobre el otro, se someterá a él, o bien se aislará.

Causas que motivan la agresividad infantil

Núñez (2014) alude que estas son algunas de las causas por las que los niños desarrollan la agresividad:

Mal ejemplo en casa. La teoría del modelado que supone que los padres son modelos de conducta para sus hijos, alcanza aquí su máxima expresión. Los niños, que ciertamente aprenden imitando lo que ven, si observan que el modo de resolver los conflictos en casa

es, recurrentemente, la agresividad, el niño lo asimilarán como un patrón de conducta normal.

Exposición a contenido violento. Igual que los padres, existen otros modelos de referencia. Así, un niño expuesto continuamente a programas de televisión, películas, deportes de lucha o videojuegos, con cierta carga de agresividad también contribuye directamente a que reproduzcan conductas agresivas.

Ausencia de reglas en casa. Cuando los niños viven en casa con ausencia de reglas, aprenden que en realidad opera la ley del más fuerte. Ante esta situación, los más pequeños entienden que no les queda más remedio que responder con comportamientos violentos si quieren ocupar su puesto en el hogar.

Intolerancia a la frustración. Aquellos niños que no han aprendido a aceptar y superar las frustraciones, cuando se vean ante una dificultad que no sepan afrontar, responderán con una actitud agresiva incapaces de asimilar las consecuencias.

Falta de habilidades sociales. Tan importante como saber resolver problemas de matemáticas, lo es resolver situaciones conflictivas. Para ello, sin embargo, no hacen falta los conocimientos académicos sino habilidades sociales que le ayuden a solucionar problemas sin recurrir a la agresividad.

Comunicación deficiente. En muchas ocasiones, las dificultades que un niño puede tener para expresarse o retrasos en el lenguaje, puede conducirle a una frustración traducida en el uso de la agresividad como respuesta.

Efectos de la agresividad infantil

Borja (2012) alude que las conductas agresivas presentan consecuencias negativas sobre el mismo niño y también para todos los que le rodean, tanto en el entorno familiar como en el escolar.

Cuando la conducta agresiva es frecuente poco a poco se terminará la confianza en sí mismo y se convertirá en un niño solitario, desconfiado y sin herramientas con las que acercarse al resto y establecer verdaderas relaciones.

El niño aprenderá una forma inadecuada de actuar, que cuando sea un poco más mayor le traerá problemas y efectos negativos.

El niño agresivo también puede ser el objetivo de otra agresión, como resultado de su conducta.

El niño que no es capaz de adaptarse a su entorno por su actitud agresiva cuando son más mayores suelen llevar asociados también problemas de fracaso escolar.

Si la agresividad no se la corrige a tiempo, recaerá en adolescentes y adultos con conductas anti sociales, baja autoestima y poca capacidad resolutiva.

f. METODOLOGÍA

Materiales y Métodos

Enfoque de la investigación

El presente proyecto se basará en el enfoque cualitativo ya que se lo utilizará para investigar las conductas agresivas que presentan los alumnos/as, con la finalidad de aplicar las técnicas asertivas logrando así disminuir las mismas.

Tipo de diseño

El tipo de diseño del presente proyecto es pre-experimental ya que nos centraremos en investigar las conductas agresivas, en un grupo de estudiantes que forman parte de un solo paralelo, realizando una evaluación para poder diagnosticar que conductas agresivas presentan con más frecuencia y así posteriormente aplicar técnicas asertivas que sean inclinadas para la disminución de estas conductas.

Tipo de estudio

Es longitudinal ya que aportaran datos acerca de la incidencia de las conductas agresivas. Por esta razón puede ser retrospectivo, en el que el plazo de tiempo se basa en datos del pasado y las fuentes de estudio que hace referencia a los archivos académicos como son: registros de actividades, registros académicos, historias psicológicas ya que para investigar estas conductas se parte del pasado y se tiene un tiempo en el cual se deben recoger datos que permitan comparar los resultados obtenidos en varias secuencias de tiempo.

Métodos

Método inductivo.

Permitirá establecer la relación entre conceptos y cualidades durante la investigación y posteriormente emitir conclusiones sobre el problema investigado, además de la construcción de los instrumentos para la recolección de la información.

Método deductivo.

El cual ayudará determinar, analizar datos científicos y contrastarlos con la realidad vivida, haciendo que la intervención sea provechosa, y a su vez este método permitirá obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal.

Método analítico.

Se establecerá las relaciones entre los elementos que componen el objeto de investigación, a través del análisis de relación, aplicación de las técnicas asertivas y la disminución de las conductas agresivas en los estudiantes, con la revisión bibliográfica se procederá a identificar cada una de las características de estos dos elementos y el análisis de los resultados.

Método sintético.

Con él se hará una exploración metódica y breve, para comprender la esencia de todo el problema, por en la cual se realizará una síntesis de todo, con la finalidad de comprender de una manera eficaz todas sus partes y particularidades que se está llevando a cabo la investigación.

Método estadístico.

El mismo que permitirá realizar una descriptiva cuantificación absoluta y relativa de la información, obtenida de los resultados de los instrumentos aplicados en la investigación.

Técnicas

Observación directa.

Consistirá en la observación de los y las alumnas de quinto grado de la escuela ciudad de Loja para conocer la problemática del proyecto a investigar

Encuesta.

Permitirá recolectar datos para obtener información ágil y exacta de la población a investigar, a la vez que posibilitará la estandarización de los datos obtenidos.

Instrumentos

Cuestionario de agresividad de AQ Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa).

Se aplicará el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, a fin de medir el nivel de agresividad en los alumnos/as de quinto grado de la escuela ciudad de Loja, Está estructurado por 20 ítems, con el fin de verificar la estructura de 4 factores o escalas: agresividad física, agresividad verbal, ira, hostilidad

ESCALA	ITEMS
Agresividad física	1, 5, 8, 9, 17
Agresividad verbal	2, 6, 13, 14, 18.
Ira	3, 7, 11, 12, 15
Hostilidad	4, 10, 16, 19, 20.

Población

Informantes	Población	Muestra
Estudiantes	96	16
Docente	6	1
Total	102	17

Fuente: Unidad educativa "Ciudad de Loja"

Elaborado: Ruth Noemy Coello Yunga

g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES (Proyecto de Tesis)	2016																	
	ABRIL		MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS
1. Selección del tema	X	X																
2. Aprobación del tema	X	X																
3. Revisión bibliográfica	X	X																
3.1. Problemática			X	X														
3.2. Justificación			X	X														
3.3. Objetivos			X	X														
3.4. Marco teórico					X	X	X	X	X	X								
3.5. Metodología					X	X	X	X	X	X								
3.6. Cronograma											X							
3.7. Presupuesto											X							
3.8. Bibliografía												X						
3.9. Anexos												X						
4. Presentación y revisión del proyecto													X	X	X	X		
5. Aprobación del proyecto																X	X	X

ACTIVIDADES (Tesis)	2016-2017																															
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL							
	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS	1ºS	2ºS	3ºS	4ºS				
1. Preliminares	X																															
2. Título		X																														
3. Resumen		X																														
4. Introducción		X																														
5. Revisión de la literatura			X	X	X	X	X	X	X	X	X																					
6. Materiales y métodos			X	X	X	X	X	X	X	X	X																					
7. Aplicación de alternativa			X	X	X	X	X	X	X	X	X																					
8. Resultados													X	X																		
9. Discusión														X	X																	
10. Conclusiones														X	X																	
11. Recomendaciones														X	X																	
12. Bibliografía																X																
13. Anexos																X																
14. Presentación y revisión final de la tesis																	X	X														
15. Aprobación de tesis																			X	X												
16. Privada																					X											
17. Pública																																X

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

El financiamiento del trabajo investigativo será asumido por la investigadora, de acuerdo al siguiente presupuesto.

FINANCIAMIENTO	
MATERIALES	COSTO
Portátil	\$ 500
Memoria extraíble	\$ 14
Útiles de escritorio	\$ 100
Copias	\$ 250
Impresiones	\$ 100
Anillados	\$ 30
Material Bibliográfico	\$ 100
Internet	\$ 100
Transporte	\$ 100
Imprevisto	\$100
TOTAL:	\$ 1.294

RECURSOS

Recursos humanos

Docente

Niños/ as investigados

Investigadora

Comunidad

Directivos

Recursos materiales

Computadora

Libros

Cámara fotográfica

Esferos

Copias

Cuaderno

Impresiones

Reproducción de informes de proyectos

Anillados

Carpetas

i. BIBLIOGRAFÍA

- Albaladejo, M. (2010). *como decirlo*, 220.
- Bach , E., & Forés, A. (2011). La asertividad. En *La asertividad para gente extraordinaria* (pág. 10). Barcelona: plataformaeditorial.com.
- Borja, Q. (2012). *Consecuencias de una conducta agresiva en los niños*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/consecuencias.htm>
- Cortese, R., Cortese, E., Vidalina, Á., Equisito, A., Kuzmicki, R., Pilatti, A., . . . Oostveldt, G. (2010). *PSICOLOGÍA MÉDICA SALUD MENTAL*. Argentina: LIBRERIA TECNICA de Nobuko.
- Flores, P., Jiménez , J., Salcedo, A., & Ruiz, C. (2009). *Agresividad infantil Bases psicopedagógicas de la educación especial*. España: 2º Magisterio Ed. Primaria.
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 404, 405.
- HUIRACOCHA, L. (2013). Problemas de conducta en los niños. *FACTORES asociados a problemas de conductas en preescolares.Cuenca. 2011.*, 37.
- Martinez, J. (12 de Abril de 2010). *Tipos de Comunicacion*. Obtenido de <http://tdcomunicacion.blogspot.com/>
- Núñez, P. (12 de diciembre de 2014). *Hacer familia*. Obtenido de Causas de la agresividad infantil: <http://www.hacerfamilia.com/psicologia/noticia-causas-agresividad-infantil-20141212133656.html>
- NúPaDo, H. (5 de Abril de 2013). *Biopsicología* . Obtenido de Conducta Agresiva: <http://psicobiologica.blogspot.com/2013/04/conducta-agresiva.html>
- Pérez, S. (2011). *Aprender a convivir: el conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid: NARCEA S.A. de ediciones.
- Perraza Dias, H. (03 de Noviembre de 2010). Tecnicas Asertivas. *Psicólogos BONNET, Artículos de psicología infantil y de adultos*, 24. Obtenido de <https://psicologosbonnet.wordpress.com/2010/11/03/tecnicas-asertivas/>
- Puglisi, B. (2012). La escuela como escenarios en los que se producen y reproducen violencias contra niños, niñas y adolescentes. En B. Puglisi, *La escuela como escenarios en los que se producen y reproducen violencias contra niños, niñas y adolescentes* (pág. 5). Caracas,
- Universo, E. (26 de enero de 2014). *Diario el Universo* . Obtenido de El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador: <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>
- Vertice, E. (2009). *Tecnicas de comunicacion con personas dependientes*. España: Vertice.

OTROS ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
ENCUESTAS PARA DOCENTES

Estimado docente de la manera más comedida solicito sinceridad en sus respuestas para poder llevar a feliz término la investigación planteada que servirá para mi futura graduación como licenciada en Psicología Educativa y Orientación

Nombre: _____ **Grado:** _____

Fecha: _____ **Años de docencia** _____

1. ¿Cuál de las siguientes conductas agresivas observa periódicamente en sus alumnos?

- | | |
|------------------|-----|
| Patadas | () |
| Arañazos | () |
| Gritos | () |
| Empujones | () |
| Palabrotas | () |
| Mordidas | () |
| Tirones Del Pelo | () |
| Ninguna | () |

2. ¿Conoce sobre las técnicas asertivas?

Si () No ()

Porque: _____

4. ¿Aplica técnicas asertivas cuando presentan conductas agresivas sus alumnos?

Si ()

No ()

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES

Estimado estudiante de la manera más comedida te pido contestes con absoluta sinceridad la siguiente encuesta que servirá para fines académicos y de mejora para tu Unidad Educativa

DATOS PERSONALES

Edad grado..... Sexo: H () M ()

1. ¿Has presentado conductas agresivas en los últimos meses?

- Golpear, si algún compañero toma una de tus cosas ()
- Escupir en el aula ()
- Jalar los pelos a tus compañeros ()
- Romper los cuadernos ()
- Aruñar a tus compañeros ()
- Interrumpir a tus compañeros ()
- Ninguna ()

2. ¿Qué conducta tienes cuando te enojas?

- Saludas a la persona que no te agrada ()
- Dejas a un lado a los niños que te caen mal cuando juegas ()
- Haces lo que quieres en el aula ()
- Dices lo que quieres en el aula ()
- Buscas peleas en el recreo ()
- Te llevas mal con tus compañeros ()

3. ¿De las siguientes conductas agresivas cual has recibido por parte de tus compañeros?

- Piñizcos ()
- Insultos ()
- Golpes ()
- Abuso sexual ()
- Otros: ()

4. ¿Cómo es la actitud de la profesora cuando observa conductas agresivas dentro del aula?

- Se enoja con todos ()
- Los regala ()
- Los castiga ()
- Manda a traer representante ()
- Te saca de clases ()

5. ¿Te gustaría conocer algunas técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas presentadas en el aula de clase?

SI () NO ()

Porque: _____

Gracias por su colaboración

Resultado de las encuestas aplicadas a los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “Ciudad de Loja”.

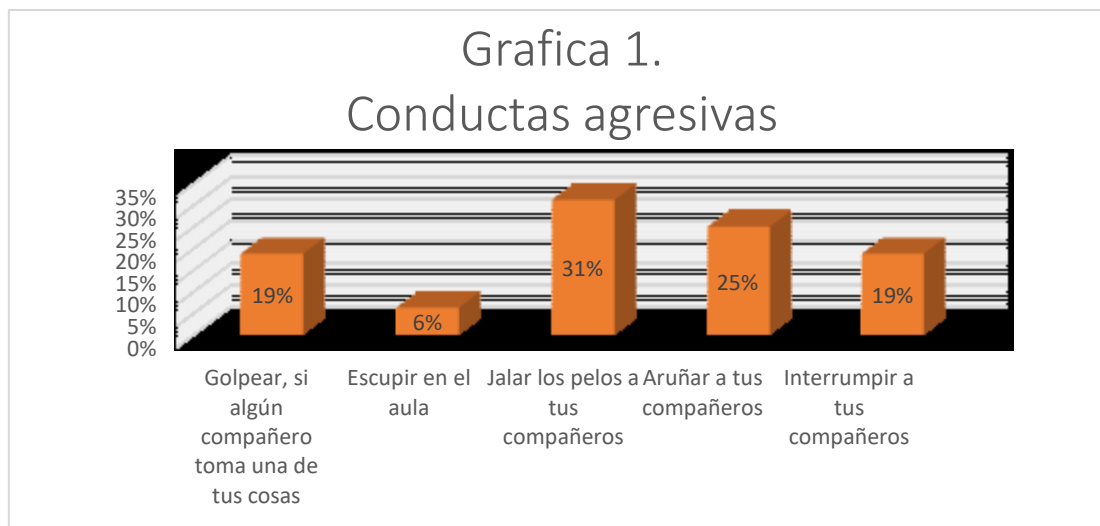
Diagnóstico del estado actual de las conductas agresivas de los alumnos de quinto grado

Pregunta 1

¿Has presentado conductas agresivas en los últimos meses?

Tabla # 1

ACEPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Golpear a tus compañeros	3	19
Escupir en el aula	1	6
Jalar los pelos a tus compañeros	5	31
Aruñar a tus compañeros	4	25
Interrumpir a tus compañeros	3	19
Ninguna	--	--
TOTAL	16	100



Fuente Unidad Educativa “Ciudad de Loja”, sección vespertina. Quinto grado

Elaborado Ruth Noemy Coello Yunga

Análisis e Interpretación

La agresividad, para Winnicott citado por Raquel C. Chagas Dorrey (2012), dice que constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse si el entorno lo facilita, sosteniéndolo adecuadamente. Cuando esto no sucede el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial. (p.3).

De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto grado, 5 estudiantes equivalente a un 31% mencionan que jalan de los pelos a sus compañeros; así mismo 4 estudiantes que da un 25% aruñan a sus compañeros; 3 que da un 19% golpean a sus compañeros; como también un 19% interrumpen a sus compañeros y 1 que da a un 6% escupen en el aula.

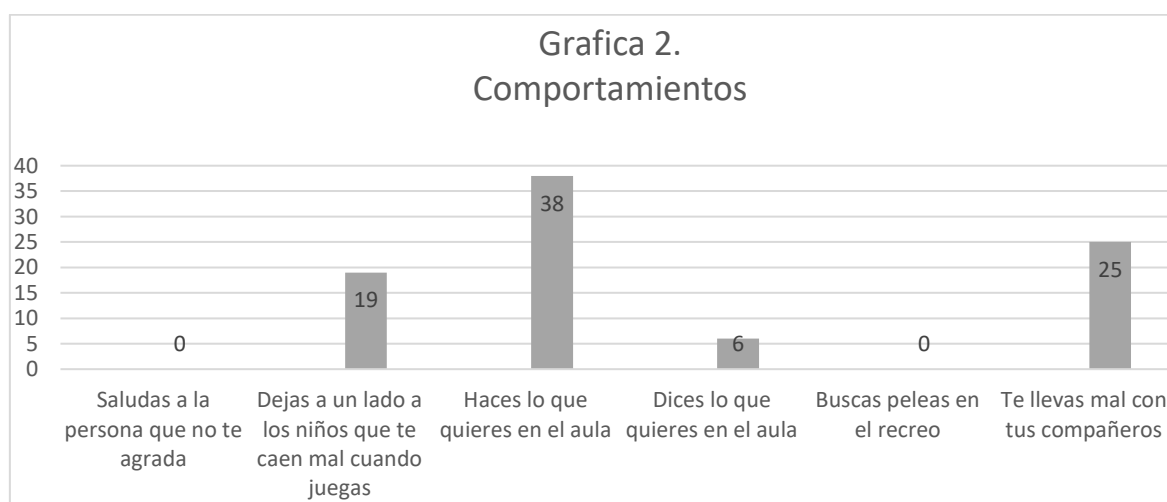
Por lo que se puede concluir que en el aula de clases los niños y niñas si han presentado conductas agresivas como el de jalar de los pelos que tiene mayor realce del resto, pero como nos mencionan los autores antes citados que los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia, pero si algunos niños persisten en estas conducta serán incapaces para poder dominar su mal genio por lo que independientemente del tipo de conducta agresiva que manifieste el niño o niña resultara nocivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá.

Pregunta 2

¿Qué comportamiento tienes cuando te enojas?

Tabla # 2

ACEPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Saludas a la persona que no te agrada	--	--
Dejas a un lado a los niños que te caen mal cuando juegas	3	19
Haces lo que quieres en el aula	7	38
Dices lo que quieres en el aula	1	6
Buscas peleas en el recreo	--	--
Te llevas mal con tus compañeros	5	25
TOTAL	16	100



Fuente Unidad Educativa "Ciudad de Loja", sección vespertina. Quinto grado

Elaborado Ruth Noemy Coello Yunga

Análisis e Interpretación

Todorov, J. (2009). El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética. (p.73).

De acuerdo a la encuesta aplicada, 3 que da un 19% dejan de lado a los a los niños/as que les caen mal cuando juegan; 5 que da un 25% mencionan que se llevan mal con sus compañeros; 7 que da un 38% hacen lo que quieran en el aula y 1 que da 6% dicen lo que quiere en el aula.

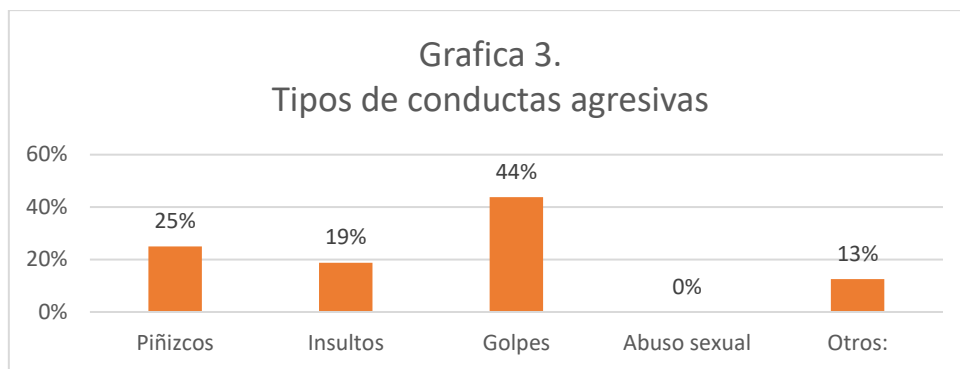
De acuerdo a los resultados se concluye en sí que un mayor porcentaje mencionan que se le es difícil hacer amigos/as por lo que el comportamiento que presentan es la forma de proceder que tienen los niños ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven.

Pregunta 3

¿De las siguientes conductas agresivas cual has recibido por parte de tus compañeros?

Tabla # 3

ACEPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Piñizcos	4	25
Insultos	3	19
Golpes	7	44
Abuso sexual	--	--
Otros:	2	13
TOTAL	16	100



Fuente Unidad Educativa "Ciudad de Loja", sección vespertina. Quinto grado
Elaborado Ruth Noemy Coello Yunga

Análisis e Interpretación

Medina (2013) En la infancia, son normales los ataques de agresividad, algunas de ellas pueden causar daño, ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, ofenderlos, burlarse de ellos, tener rabietas o usar palabras inadecuadas para llamar a los demás forman parte de la agresividad infantil. Cuando algunos niños persisten en su conducta agresiva y son incapaces de controlar su fuerte genio, pueden sentirse frustrados causando sufrimiento y el rechazo de los demás. (p.14).

De acuerdo a la encuesta aplicada 7 niños que da un 44% ha sufrido de golpes; 4 que da un 25% da piñizcos; 3 que da un 19% da insultos y 2 niños que de un 13% han recibido otros tipos de conductas agresivas.

Por lo que se puede concluir que en el aula de clases es visible que la mayoría de los niños/as ha recibido conductas agresivas como son los golpes por parte de sus compañeros causando impotencia, sufrimiento y rechazo por parte de sus compañeros.

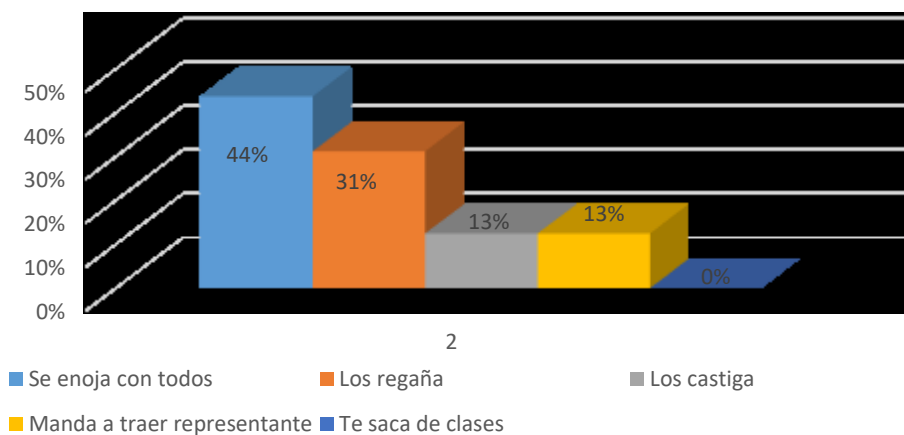
Pregunta 4

¿Cómo es la actitud de la profesora cuando observa conductas agresivas dentro del aula?

Tabla # 4

ACEPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Se enoja con todos	7	44
Los regaña	5	31
Los castiga	2	13
Manda a traer representante	2	13
Te saca de clases	--	--
TOTAL	16	100

Grafica 4.
Actitud ante conductas agresivas



Fuente Unidad Educativa "Ciudad de Loja", sección vespertina. Quinto grado

Elaborado Ruth Noemy Coello Yunga

Análisis e Interpretación

González Janina (2013) La agresividad infantil constituye una de las principales quejas de padres y educadores respecto de los niños, dándose con frecuencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. (p.35).

De las encuestas aplicadas 7 niños que da un 44% mencionan que la profesora se enoja con todos; 5 que da un 31% los regaña; 2 que da un 13% los castiga como también manda a traer representante.

Como conclusión se puede manifestar que la docente toma una actitud inadecuada como el de enojarse con todos al momento de presenciar este tipo de conductas en sus alumnos por lo que se debería poner en práctica actividades o estrategias para disminuir las técnicas agresivas.

Pregunta 5

¿Te gustaría conocer técnicas como la técnica del disco roto, banco de niebla con la finalidad de disminuir las conductas agresivas en el aula?

Alumnos

La mayoría de los alumnos mencionan que si les interesa conocer de qué trata cada una de las técnicas asertivas para llevarse mejor con sus compañeros en el aula.

Análisis cualitativo

La asertividad consiste en encontrar el equilibrio entre la agresividad y la pasividad, es una de las claves para alcanzar la felicidad, porque una persona asertiva evita la agresividad verbal o física a la hora de defender una idea y el sometimiento a la opinión de los demás por defecto.

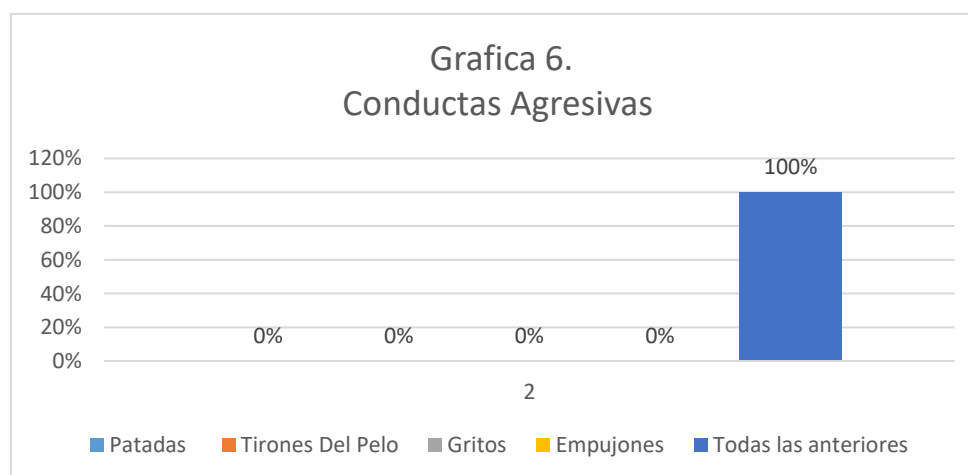
DOCENTE

Pregunta 1

¿Cuál de las siguientes conductas agresivas observa periódicamente en sus alumnos?

Tabla # 6

ACEPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Patadas	-	-
Tirones Del Pelo	-	-
Gritos	-	-
Empujones	-	-
Todas las anteriores	1	100
TOTAL	1	100



Elaborado Ruth Noemy Coello Yunga

Fuente Unidad Educativa "Ciudad de Loja"

Análisis e Interpretación

Burgos, González, Valdés, Ortiz, García, Roig, Uribe (2010). Define a la conducta agresiva que se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico: patadas, empujones como verbal: insultos, palabrotas. Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual él o la niña agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual él o la niña gesticulan, grita o produce expresiones faciales de frustración. (p.245).

De las opciones expuestas en la encuesta a la docente de quinto grado como son las patadas, tirones de pelos, empujones, gritos y todas las anteriores la última opción tuvo el 100% por lo que los niños presentan todas estas conductas agresivas dentro del aula de clases.

En si se puede mencionar que las conductas agresivas que presentan los niños y niñas es una conducta natural en el desarrollo evolutivo del mismo, pero hasta cierta edad, lo que constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse cuando esto no sucede, el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial.

Análisis e interpretación

Docente

Pregunta 2

¿Sus alumnos han manifestado conductas agresivas durante el desarrollo de la clase?

Respuesta

En si la maestra pudo mencionar que un gran número de alumnos, si manifiestan conductas agresivas dentro de su clase.

Análisis cualitativo

Los niños desde temprana edad adquieren estas conductas como parte del desarrollo evolutivo del mismo, pero así mismo durante el transcurso del tiempo hay tratar estas conductas ya que pueden perjudicar sus relaciones personales en un futuro.

Análisis e interpretación

Docente

Pregunta 3

¿Conoce sobre las técnicas asertivas y las aplica en el salón de clase?

Respuesta

La maestra menciona que si conoce lo básico acerca de las técnicas asertivas las cuales creé que son de gran ayuda para el mejoramiento de las relaciones y conductas de los alumnos.

Análisis cualitativo

Las técnicas asertivas son de gran utilidad para adquirir un estilo conductual y comunicativo asertivo y así poder llegar a ser una persona asertiva y para esto se requiere de aprendizaje, las cuales tienen que conjugar con aspectos cognitivos, emocionales y conductuales.

Análisis e interpretación

Pregunta 4

¿Cree que es necesario aplicar las técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas que se presentan en su grado?

Respuesta

La maestra cree que es necesaria la aplicación de estas técnicas ya que con estas adquieren un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, etc.

Análisis cualitativo

La aplicación de las técnicas asertivas es de suma importancia ya que para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir.

Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil-Colet et al. (En Prensa)

Nombre:..... Edad.....
 Fecha..... Institución.....

A continuación encontrará una serie de frases sobre formas de pensar, sentir actuar. Lea atentamente cada una de ellas y decida en qué grado pueden aplicarse a Usted mismo. Su tarea consiste en valorar cada frase rodeando con un círculo aquella alternativa (5, 4, 3, 2, 1) que mejor describa su forma de ser, siguiendo su escala

5 completamente VERDADERO para mí	4 bastante VERDADERO para mí	3 ni VERDADERO ni FALSO	2 bastante FALSO para mí	1 Completamente FALSO para mí					
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona		5	4	3	2	1		
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos		5	4	3	2	1		
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida		5	4	3	2	1		
4	A veces soy bastante envidioso		5	4	3	2	1		
5	Si me provocan lo suficiente puedo golpear a otra persona		5	4	3	2	1		
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente		5	4	3	2	1		
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo		5	4	3	2	1		
8	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también		5	4	3	2	1		
9	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar		5	4	3	2	1		
10	Cuando la gente no está de acuerdo con migo, no puedo evitar discutir con ellos		5	4	3	2	1		

11	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	5	4	3	2	1
12	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	5	4	3	2	1
13	Mis amigos dicen que discuto mucho	5	4	3	2	1
14	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas	5	4	3	2	1
15	Hay gente que me incita hasta tal punto que llegamos a pegarnos	5	4	3	2	1
16	Algunas veces pierdo los estribos sin razón	5	4	3	2	1
17	Algunas ocasiones siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	5	4	3	2	1
18	He amenazado a gente que conozco	5	4	3	2	1
19	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	5	4	3	2	1
20	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	5	4	3	2	1

Alumnos/as del quinto grado



Presentación



Aplicación del pre-test



Dinámica



Aplicación del taller



ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS	viii
ESQUEMA DE TESIS	ix
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN	2
ABSTRACT	3
c. INTRODUCCIÓN	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	7
Asertividad	7
Técnicas asertivas	10
Principios de la comunicación	11
Estilos de comunicación	12
Conducta	14
Tipos de agresividad infantil	15
Conductas agresivas en la escuela.....	17
e. MATERIALES Y MÉTODOS	21
f. RESULTADOS	26
g. DISCUSIÓN	29
h. CONCLUSIONES	33
i. RECOMENDACIONES	34
➤ PROPUESTA ALTERNATIVA	35
j. BIBLIOGRAFÍA	71
k. ANEXOS	74

a. TEMA.....	75
b. PROBLEMÁTICA.....	76
c. JUSTIFICACIÓN.....	80
d. OBJETIVOS.....	81
e. MARCO TEÓRICO.....	83
f. METODOLOGÍA.....	93
g. CRONOGRAMA.....	96
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	98
i. BIBLIOGRAFÍA.....	100
OTROS ANEXOS	101
ÍNDICE.....	115