



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO:

TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUAL DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO "C" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2013-2014

Tesis, previa a la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTOR:

José Andrés Jiménez Maldonado

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

1859

LOJA – ECUADOR

2015

CERTIFICACIÓN

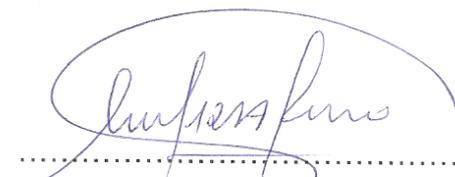
Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA;

CERTIFICA:

Haber asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, el desarrollo de la presente investigación titulada: **TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUAL DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO "C" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2013-2014**, autoría de José Andrés Jiménez Maldonado, egresado de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, la misma que cumple con lo que estipula el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación y continuar con los trámites pertinentes para la calificación privada y sustentación pública

Loja, Noviembre del 2014.



.....
Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

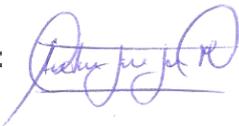
AUTORÍA

Yo, José Andrés Jiménez Maldonado declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autor: José Andrés Jiménez Maldonado

Cédula: 1104616725

Firma: 

Fecha: Enero del 2015

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

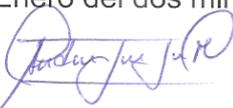
Yo, José Andrés Jiménez Maldonado declaro ser autor de la tesis titulada: TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUAL DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO "C" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2013-2014, como requisito para optar el grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera e el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 07 días del mes de Enero del dos mil Quince, firma el autor.

Firma:



Autor: José Andrés Jiménez Maldonado

Cédula: 1104616725

Dirección: Loja- Ecuador

Correo electrónico: andjm_19@hotmail.com

Teléfono: 2545538 **Celular:** 0993226712

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de tesis: Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

Tribunal de grado: Presidente: Dra. Sonia Cosíos Castillo Mg. Sc.

Primer Vocal: Lic. Fernando Alvarado Pino Mg. Sc.

Segundo Vocal: Lic. Juan Rojas Guzmán M

AGRADECIMIENTO

Mis más sincero agradecimiento a las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a los docentes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, por sus conocimientos impartidos en el transcurso de mi formación profesional.

De manera especial a mi Directora de tesis Dra. Sonia Sizalima Cuenca Mg. Sc., por su esmero, dedicación y su valioso aporte académico, el cual fue de gran ayuda durante el proceso y culminación de la presente investigación.

Y finalmente a las autoridades y estudiantes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, por su apertura y colaboración en la investigación de campo y en la aplicación de la alternativa como vía de solución a la realidad problemática

El autor

DEDICATORIA

De todo corazón:

A Dios que en momentos de debilidad me ha dado la fuerza necesaria para poder seguir adelante y lograr poder cumplir mis objetivos.

A Esthelita mi madre querida que a lo largo de mi vida ha sido el motor fundamental para seguir adelante, que con sus palabras de aliento y su sueño de ver a sus hijos profesionales, ha logrado sembrar esperanza en mí y poder seguir luchando contra los retos de la vida; de igual manera a mis hermanos, tíos, tías, abuelitas que me han brindado el apoyo y amor necesario en su momento, que con cada consejo brindado me han hecho ver la vida de forma diferente y poder corregir mis errores, dedicado también a todos mis amigos que me han brindado su apoyo incondicional.

Andrés

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

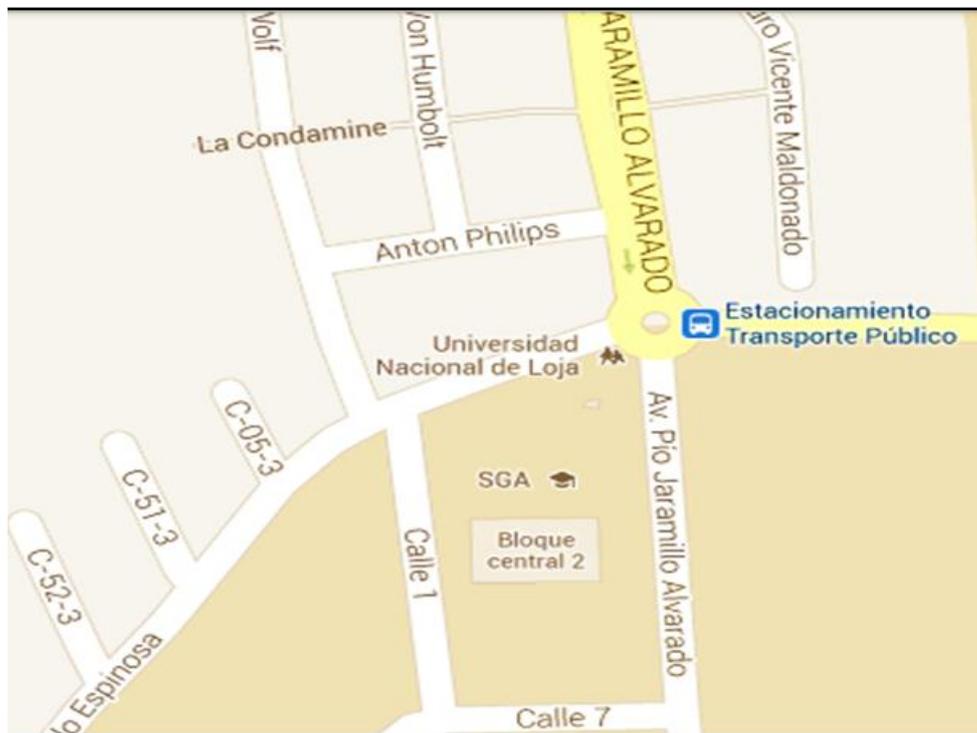
BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DEGRADACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	<p style="text-align: center;">José Andrés Jiménez Maldonado</p> <p>TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUAL DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO "C" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2013-2014</p>	UNL	2015	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SUCRE	UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA	CD	Lic. Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÁFICO



MAPA DEL TERRITORIO INVESTIGADO



ESQUEMA DE CONTENIDOS

- PORTADA
- CERTIFICACIÓN
- AUTORÍA
- CARTA DE AUTORIZACIÓN
- AGRADECIMIENTO
- DEDICATORIA
- ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN EN CASTELLANO Y TRADUCIDO AL INGLÉS
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS

a. TÍTULO

TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUAL DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO "C" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2013-2014

b. RESUMEN

La investigación consistió en aplicar las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes del segundo año de bachillerato "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja; es un estudio descriptivo, de corte transversal con un diseño cuasiexperimental, en una muestra de 30 estudiantes. Se utilizaron métodos como: inductivo-deductivo, sintético, analítico, histórico y lógico; además el comprensivo, de diagnóstico, de modelación y correlacional lineal de Pearson. Se utilizó la encuesta y el test AQ de Buss y Perry. Resultados de diagnóstico: el 46,67% manifiestan ira a diario y el 80% reaccionan negativamente ante la frustración; en cuanto al pre-test: un 30% expresan agresividad física en niveles altos y en el post-test: disminuye a un 13,33%. La propuesta de intervención alcanzó una correlación positiva baja $r(x .y)= 0.35$. Se concluye que existen manifestaciones de comportamientos agresivos físicos, verbales, ira y hostilidad; la intervención influyó de manera positiva baja en el área de agresividad física.

ABSTRACT

The research consisted to apply the techniques cognitive behavioral social skills training to reduce aggressive behavior of the adolescents of second year of baccalaureate "C" of the Unit Educational attached to the University National of Loja; is a study descriptive, of court cross, with a design quasi-experimental, in a sample of 30 students. Was used methods as: inductive- deductive, synthetic, analytic, historic and logic; also the method comprehensive, diagnostic, of elaboration and application of models and valuation of the effectiveness of the alternative. Was used the survey and the test AQ of Buss and Perry. Results of diagnostic: the 46,67% manifest anger daily and the 80% respond negatively to frustration; in the pre-test: the 30% express physical aggression at high levels and in the post-test: decreases to a 13,33%. The proposal of educational intervention reached a correlation positive come down $r(x .y) = 0.35$. Conclusions: exist manifestations of behaviors physical aggressive, verbal, anger, hostility; the intervention influenced of way positive come down in the area of physical aggressive.

c. INTRODUCCIÓN

La realidad que viven niños, niñas y adolescentes en los diferentes centros educativos es alarmante, debido a un sin número de problemas que van desde lo educativo hasta problemas comportamentales que afectan significativamente el bienestar de los estudiantes, específicamente el aumento de la violencia con la que actúan ciertos niños, niñas y adolescentes conlleva a que exista una preocupación por parte de directivos, padres de familia y de las personas afectadas que prefieren quedarse en casa a ir que tener que pasar malos momentos en su escuela o colegio, está es una realidad que se la vive a diario, muchas personas son víctimas de los diferentes tipos de comportamiento agresivo que si no se toma una corrección a tiempo las consecuencias podrían llegar a ser fatales.

El comportamiento agresivo es una situación que afecta de manera directa e indirecta a todas las personas especialmente a los niños, niñas y adolescentes, es un problema que se da a nivel mundial trayendo serias dificultades tanto físicas como emocionales a las personas que son víctimas del comportamiento agresivo, limitando el desarrollo de sus habilidades sociales; es preocupante el comportamiento de los adolescentes ya que cada vez es peor, la violencia con la que actúan es alarmante, dicha violencia incluye una amplia gama de comportamientos como pueden ser arranques de ira, agresión física, peleas, amenazas, crueldad, vandalismo e incluso el uso de armas, en el diagnóstico realizado la interacción que los adolescentes tienen con las demás personas por lo general no es buena al no saber cómo comportarse con los compañeros en el aula, tener que utilizar la fuerza, la violencia para de alguna manera “salir del problema”, son situaciones que los adolescentes están viviendo y que a lo mejor muchos de ellos digan que no les interesa pero la verdad es que a futuro la falta de habilidades sociales repercutirá en su interacción personal, familiar y social.

Debido a esta serie de problemáticas surge la necesidad de desarrollar y aplicar una propuesta de intervención educativa basada en las técnicas cognitivo conductual de entrenamiento en habilidades sociales que ayude a

mejorar el comportamiento y las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja.

Teniendo en cuenta estos aspectos se planteó como pregunta a investigar: ¿Las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales disminuirán el comportamiento agresivo de las y los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, periodo 2013-2014.?

Como objetivo general se planteó:

- Aplicar las técnicas cognitivo conductual de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, periodo 2013-2014

Del objetivo general se derivaron los siguientes objetivos específicos:

1. Construir la base teórica sobre el comportamiento agresivo de las y los adolescentes
2. Diagnosticar el comportamiento agresivo de los y las adolescentes investigados
3. Construir una propuesta de intervención educativa basada en las técnicas cognitivo conductual de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir el comportamiento agresivo
4. Aplicar la propuesta de intervención educativa basada en las técnicas cognitivo conductual de entrenamiento en habilidades sociales
5. Valorar la efectividad de la propuesta de intervención educativa basada en las técnicas cognitivo conductual de entrenamiento en habilidades sociales

El aporte teórico principal de esta investigación está encaminado a la fundamentación teórica de la propuesta educativa para disminuir los comportamientos agresivos, para ello se abordaron conceptos como el

comportamiento agresivo, las dificultades comportamentales, la conducta agresiva, la agresión, la ira como activadora de la violencia, cuando los, las niñas y adolescentes sufren violencia o la ejercen, la adolescencia en la actualidad, una generación de riesgo. Los fundamentos teóricos sobre el entrenamiento en habilidades sociales, sus clases, características, el entrenamiento psicológico, se teoriza las técnicas cognitivo conductual de entrenamiento en habilidades sociales, el enfoque cognitivo-conductual, intervenciones cognitivas, permitiéndonos obtener una mejor y clara información científica del tema investigado.

Desde el punto de vista práctico la investigación aporta a los psicólogos educativos métodos con procedimientos técnicos-prácticos para la disminución de la agresividad, mediante diversas acciones de técnicas cognitivo conductuales de entrenamiento en habilidades sociales que propicien que los adolescentes sean los protagonistas del manejo de los comportamientos agresivos a través del autocontrol.

La novedad se evidencia en que por primera vez se presenta una propuesta de intervención educativa dirigida a los adolescentes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, con un carácter sistemático con sus componentes, relaciones y estructura, que permita elevar la calidad del proceso educativo mejorando el desarrollo y bienestar de las y los adolescentes.

En el proceso de la investigación se utilizaron métodos y procedimientos de investigación, dentro de los métodos teóricos que se utilizaron fueron: deductivo, inductivo, sintético, analítico, histórico y lógico. Además se utilizó un conjunto de métodos como el comprensivo, de diagnóstico, de modelación y de correlación lineal de Pearson para valorar la efectividad de la alternativa; los métodos y técnicas psicológicas que contribuyeron a dar respuesta a los objetivos planteados fueron: la encuesta y el cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad.

Los resultados obtenidos se analizaron utilizando la técnica del ROPAI (Recoger los datos, Organizar en cuadros, Presentar gráficos y el Análisis e

Interpretación), que permitió constatar el problema presentado y a partir de ello se elaboró la propuesta de intervención educativa, la cual fue validada a través del modelo correlacional lineal de Pearson, para lo cual se utilizó el programa Minitab14.12

Los resultados obtenidos de diagnóstico a través de la encuesta: el 46,67% manifiestan ira prácticamente a diario; en cuanto a los resultados de la aplicación del Cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad en el pre-test, se evidencia que los investigados en un nivel alto manifiestan agresión física en un 30% y luego de la aplicación de la intervención educativa basada en las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, a través del post-test se encontró que la agresión física disminuyó en un 13,33%.

De acuerdo a los resultados de la valoración de la propuesta comprobada a través del modelo correlacional lineal de Pearson, mismo que permite verificar la efectividad de la intervención entre la variable dependiente X (pre test) y la variable independiente Y (pos-test), dichas variables corresponden a la sumatoria total del pre y pos-test respectivamente, de esta forma se obtuvieron resultados como: agresión física $r(x y)= 0.35$, agresión verbal $r(x y)= -0.096$, ira $r(x y)= 0.27$ y hostilidad $r(x y)= 0.14$ por lo que se concluye que la propuesta de intervención educativa fue efectiva en una correlación positiva baja y muy baja en las tres áreas trabajadas dejando resultados aceptables en niveles bajos, en lo que respecta a la agresión verbal $r(x y)= -0.096$ fue una correlación negativa muy baja por lo que se recomienda intensificar el trabajo en esta área para lograr obtener mejores resultados.

De esta forma se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. En cuanto a la construcción de la base teórica sobre los comportamientos agresivos se manifiesta que existe en forma general una gran cantidad de bibliografía actualizada, mayormente en libros electrónicos.

2. Conclusiones del diagnóstico, del pre y post test:

Diagnóstico: Existen un porcentaje considerable de manifestaciones, actitudes agresivas y reacciones de ira prácticamente a diario por parte de los investigados

En el pre-test los investigados en niveles altos manifiestan agresividad física, verbal, ira y hostilidad

En el pos-test disminuyen los porcentajes de manifestaciones de agresividad física, ira y hostilidad

En cuanto a la valoración de la efectividad de la intervención se concluye que: La propuesta de intervención educativa tuvo una correlación positiva baja en el área de la agresión física e ira; una correlación positiva muy baja en el área de la hostilidad; en cambio para la agresión verbal existió una correlación negativa muy baja porque el total de la variable (x) se mantuvo en relación al total de la variable (y), en esta circunstancia se debe potenciar las técnicas cognitivo conductual de entrenamiento en habilidades sociales para trabajar esta área

3. Para el diseño de la propuesta de intervención educativa se utilizaron las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir el comportamiento agresivo, mismas que son aplicables dejando resultados positivos pero con valoración baja.
4. En el desarrollo de la propuesta de intervención educativa se contó con la colaboración de las autoridades, psicólogos, profesores y la participación de las y los adolescentes investigados proactivamente, sin embargo el espacio y el tiempo fue reducido, impidiendo el buen desarrollo de las dinámicas.
5. La propuesta de intervención educativa fue efectiva en la disminución del comportamiento agresivo de manera baja, pues se debería reforzar

actividades que ayuden a disminuir la agresión verbal ya que fue en la única área en donde no influyó.

Como recomendación principal, es indispensable fortalecer, enriquecer esta investigación con la finalidad de lograr mejores resultados en cuanto al comportamiento agresivo, especialmente en el área de la agresión verbal utilizando los espacios necesarios para el mejor desempeño de la propuesta logrando que exista una adecuada convivencia educativa.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Comportamiento agresivo

Teorías explicativas del comportamiento agresivo en la adolescencia

Teorías activas: Todas aquellas que proponen el origen de la agresión en los impulsos internos del sujeto. Incluye orientaciones muy diversas que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etológicos

Teorías reactivas: Aquellas que consideran que el origen de la agresión hay que buscarlo en el medio ambiente que rodea al individuo y consideran la agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o hacia la sociedad en su conjunto, sin rechazar a veces una interacción con fuentes internas de agresividad. Bonals, J, Sánchez, M. (2007)

El primer intento serio de sistematización que encontramos en la literatura es el de Mackal (1938), según el cual las teorías quedarían agrupadas en seis grandes epígrafes, mismas que se describen a continuación:

- **Teoría del dolor:** Basada en el condicionamiento clásico en que el comportamiento agresivo se formula como una respuesta ante un estímulo adverso.
- **Teoría de la frustración:** Explica la conducta agresiva como respuesta ante un estado de privación, cuyos estudios germinales se encuentran en las investigaciones de Dollard y Miller (1939) y que tienen sus expresiones más recientes en Berkowitz (1984).
- **Teorías sociológicas de la agresión:** Estudian el fenómeno de la agresión como una forma de conducta colectiva, y cuyo inspirador es Durkheim.
- **Teoría catártica de la agresión:** Considera la agresión como un desahogo de la tensión acumulada.
- **Teoría etológica o de desarrollo instintivo:** Basada en la idea de que estilos agresivos de conducta de subespecies específicas son

heredados por el hombre como miembro de una escala filogenética, y cuyo principal valedor es Lorenz, quien en su estudio de 1974 sobre la agresión: el pretendido mal, interpreta las pautas de conducta de los animales en su secuencia causal natural y que concluye que existe una estructura orgánica espontánea hacia la agresión.

- **Teoría bioquímica de la agresión:** Sostiene que ésta se produce por una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo. Uno de los principales investigadores de esta teoría, ante la pregunta de cómo relacionar una necesidad fenomenológica con algún mecanismo fisiológico distintivo, responde que, debemos postular sencillamente la existencia de hormonas de agresión junto con las hormonas sexuales, más concretamente de genes específicos de la agresividad. (p. 413).

Concepto de comportamiento

Es indispensable mencionar primeramente los conceptos de comportamiento y agresión con la finalidad de tener claro respecto de lo que vamos a investigar.

El comportamiento es el conjunto de conductas y las características de esas conductas con las que un individuo o un grupo determinados establecen relaciones consigo mismos, con su entorno o contextos físicos y con su entorno humano, más o menos inmediatos. Comportarse resulta de (portarse con), es decir, tener y mostrar actitudes y actividades con cierto sentido dinámico y en relación con referentes externos a esa dinámica aunque no necesariamente al protagonista-autor del comportamiento. Moreno. (2005, p. 7)

Concepto de agresión

Según el diccionario de pedagogía y psicología (1999, p. 15), Citado por Benítez, (2013, p. 20). Indica que: La agresión es el comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea

mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.

La agresión es un comportamiento humano de ataque contra otra persona que puede manifestarse o no, esto quiere decir que algunas veces la agresión no se realiza, queda como una amenaza, sin embargo en otras oportunidades, el agresor ejecuta la agresión. Mejía (2006, p. 133).

Comportamiento agresivo

Una vez claros los conceptos antes mencionados podemos dar una definición de lo que es el comportamiento agresivo, es por ello que:

El comportamiento agresivo es el conjunto de conductas agresivas que se caracterizan por defender los propios intereses y deseos, y por expresar los sentimientos y opiniones sin tener en cuenta a los demás, pensando solamente en uno/a mismo/a, no respeta los derechos de los demás, ya que su motivación es satisfacer los propios objetivos sin otras consideraciones.

Las formas de conducta agresiva son muy variables, desde las agresiones verbales, las expresiones y los gestos no verbales duros y las agresiones físicas, también la humillación, el sarcasmo y otras conductas similares pueden ser muestra de agresividad, encubierta a veces con los juegos lingüísticos o las convenciones sociales. Barceló (2006, p. 22-23)

Sintomatología que presentan las agresiones

A continuación se puede evidenciar los distintos síntomas que presentan las diferentes agresiones:

ELEMENTOS NO VERBALES	EMOCIONES Y SENTIMIENTOS	ELEMENTOS COGNITIVOS
<ul style="list-style-type: none"> • Mirada fija • Voz alta • Habla rápida • Gestos de amenaza • Postura intimidatoria, invadiendo el espacio del otro • Tensión en el cuerpo 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Sentimiento de culpa • Sensación de pérdida de control • Nota que los demás le/la dejan solo/a cada vez que es agresivo/a • Frustración 	<ul style="list-style-type: none"> • No tengo necesidad de respetar a los demás • Sólo me respetan si soy agresivo/a • No puedo soportar que las cosas no sean como yo quiero • Las cosas son blancas o negras: o yo o tú

Manuel Guell Barceló. (2006, p. 22-23).

Tipos de agresión

Existen varios tipos de agresiones como:

- Física o verbal: agresión utilizando la violencia física o el maltrato verbal
- Instrumental: la intención consiste en adquirir un objeto, territorio o privilegios
- Emocional o expresiva: la intención consiste en hacer daño u ofender a otra persona
- Agresión defensiva: la intención consiste exclusivamente en defenderse de un ataque
- Infrasocializada: expresada por un individuo solitario
- Socializada: expresada por un individuo que mantiene vínculos sociales

Dentro de las manifestaciones que presentan las distintas conductas agresivas tenemos:

- Puede adoptar la forma de agresiones físicas y verbales, intimidaciones y crueldad hacia los iguales. Los adolescentes pueden ser hostiles, desafiantes y rudos con las personas adultas, podemos encontrarnos con mentiras, robos, violencia, absentismo, vandalismo, abuso de drogas e incendios provocados

- Puede haber dificultades para desarrollar y mantener relaciones entre iguales y es posible que entablen amistades con compañeros más jóvenes y mayores
- Con frecuencia son egocéntricos, manipulan a los otros y les traen sin cuidado los sentimientos y deseos de los demás. Nicolson & Ayers. (2001, p. 103, 104.)

Cuando los niños/as y adolescentes sufren violencia o la ejercen

Cuando las y los niños sufren violencia o la ejercen trae consigo dificultades que afectan en su bienestar personal tanto para quien lo sufre como para quien la ejerce es por ello que:

Las formas de violencia se encuentran en todos los niveles culturales y socioeconómicos. Dependen de las características psicopatológicas de la persona abusadora, por lo general, un adulto o un adulta responsable del niño o adolescente, con frecuencia un familiar directo, quien tiene mayor cercanía, a esto se agregan los rasgos disfuncionales de la familia como conjunto.

La violencia puede asumir diversas formas, se considera maltrato cualquier acción u omisión no accidental que provoca daños físicos, psicológicos y morales a un niño, una niña un o un adolescente, por parte de sus adultos cuidadores.

Existen dos tipos de violencia:

- Activa (que implica acciones realizadas), como castigos corporales, agresiones verbales, rechazo, explotación laboral, agresión sexual, pornografía, prostitución, severidad excesiva, descalificación
- Pasiva (incluye la omisión de lo esperado): indiferencia, abandono, negligencia en los cuidados o en la protección

Los niños y adolescentes víctimas de alguna de estas formas de violencia suelen presentar trastornos del aprendizaje, excesiva timidez,

desvalorización, ansiedad, pérdida de confianza en sí mismos, o por el contrario, diversas manifestaciones de violencia hacia sus pares o hacia adultos. Brites. (2007, p. 57)

La adolescencia en la actualidad ¿una generación en riesgo?

Es lamentable que en la actualidad la adolescencia este en riesgo debido a las distintas situaciones que se enfrentan a diario y el no saber cómo comportarse hace que realicen actos indebidos afectando su bienestar y el de las demás personas. Páramo en su libro denominado Adolescencia y Psicoterapia nos indica que:

Los adolescentes enfrentan hoy un mundo más peligroso y amenazante del que enfrentaron generaciones anteriores, aún así parecen enfrentar un conjunto de problemas nuevos y realmente perturbadores. Es obvio que los adolescentes se involucran en una gran cantidad de conductas de alto riesgo, que van de practicar el sexo sin protección, a conducir de manera temeraria.

¿A qué se debe entonces que los adolescentes tengan más probabilidad de participar en conductas de alto riesgo? En este hecho parecen incidir varios factores, es posible que los adolescentes encuentren que las recompensas asociadas con esas acciones son tan placenteras que la amenaza de un severo daño potencial no logra disuadirlos, de manera alternativa muchos adolescentes pueden pertenecer a grupos cuyas normas sociales, las reglas acerca de lo que es o no una conducta apropiada, favorecen las acciones de alto riesgo.

Parece ser que los adolescentes se entregan a conductas riesgosas por varias razones, pueden estar en problemas por no entender que riesgos corren, quizás tienen muy poca información, las advertencias de los adultos son ineficaces o ellos escogen ignorarlas. Páramo. (2009, p. 78, 79)

El adolescente en situación de violencia familiar

Resulta indispensable tomar en cuenta la situación familiar del adolescente para tener una mejor visión de cómo se encuentra la relación familiar, por ello que se toma en cuenta el siguiente criterio:

Define a la violencia familiar como el acto de poder u omisión, intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, Psico-emocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia y que tiene por efecto causar daño.

Esta enfermedad social surge por la interacción de factores multicausales, que pueden presentarse con modalidades, intensidades y tiempos variables pero finalmente alteran el desarrollo holístico de las personas involucradas, comprometiendo la autoestima, la socialización, educación y su forma de entender el mundo e incorporarse al de los adolescentes.

En estas familias podemos distinguir miembros generadores de violencia familiar (los que realizan actos de maltrato físico, verbal, Psico-emocional o sexual) y receptores de la misma (quienes sufren el maltrato físico, verbal, Psico-emocional o sexual) en función de su mayor vulnerabilidad (niños, adolescentes, mujeres embarazadas, ancianos, discapacitados), teniendo presente que los adolescentes pueden ejercer roles diversos en estos procesos ya como receptores, como generadores, como espectadores o como cómplices.

Los adolescentes que sufran cualquier tipo de violencia en el hogar, se muestran indiferentes, otras veces violentos, autodestructivos, con ideas suicidas, suelen usar la violencia para resolver los problemas como patrón de conducta aprendido, involucrándose en actividades delictivas, de abuso físico e incluso criminales. Barrón, M (2007, p. 124).

Prevenir la violencia. La ampliación del desarrollo social y cognitivo para la prevención de la violencia escolar

Para poder diseñar estrategias que, en el contexto escolar, permitan abordar la emergencia de episodios de violencia, prevenirla y proponer formas de conducta alternativa, es fundamental, por otra parte, que el educador cuente con un marco conceptual coherente que le permita comprender qué es la agresividad, cómo se desarrolla y manifiesta en diversas etapas psicoevolutivas, cómo afecta a niños y adolescentes en tanto víctimas y victimarios, de qué modo puede ser canalizada positivamente, etcétera.

El estudio del comportamiento agresivo ha sido abordado desde muy diversos marcos conceptuales y desde distintas perspectivas, algunas en amplia contradicción. Hay un conjunto de teorías acerca de la agresión que la explican apelando a diversos constructos, que identifican y localizan (biológica o socialmente) el agente causante (dolor, frustración, tendencia innata, aprendizaje, etc.) y que se mueven en la eterna disputa de herencia-ambiente. Predominan, como se ha señalado, las de tipo determinista que ignoran la pluricausalidad de la emergencia de conductas agresivas en niños y adolescentes.

Por otra parte, sabemos que un comportamiento puede ser categorizado como agresivo u hostil según una serie de factores que tienen que ver tanto con el contexto como con el sujeto, el vínculo y las circunstancias. La agresividad puede ser percibida, entendida, explicada e interpretada de muy diversas formas, desde diferentes teorías; otro problema añadido es que tampoco su finalidad es unívoca, pues aunque la pretensión de herir sea central, en ocasiones el motivo de una conducta de este tipo puede ser el deseo de sobresalir, ejercer control y dominio o "enseñar" a otro lo que está y no está permitido.

En cualquier contexto constituye un factor promotor del desarrollo de la agresión la presencia de algunos de estos factores:

- a. La carencia de estructuras que sirvan de marco de referencia
- b. Las prácticas de disciplina inconscientes
- c. El refuerzo positivo a la agresividad (que la conducta agresiva sea "premiada" con el logro de reconocimiento, poder, dominio, posesiones, etcétera)
- d. El empleo de la agresión como modalidad privilegiada en la resolución de conflictos (gritos, amenazas, comentarios que denigran, golpes, aislamiento social, etcétera)
- e. La ausencia o pobreza de mediaciones para llevar a cabo procesos análisis o reflexión sobre la acción
- f. La exposición repetida a la violencia. Al respecto, mucho pesan los medios de comunicación que, al encuadrarla de cierto modo, producen no sólo mayores montos de agresividad sino también una importante pérdida de sensibilización ante el sufrimiento ajeno, y, paradójicamente, un aumento de la probabilidad de victimización. Coronado, M. (2008, p. 100, 101, 103).

Con la finalidad de enfrentar los comportamientos agresivos es indispensable teorizar las habilidades sociales, por tal motivo se toma en cuenta los siguientes aspectos:

Habilidades sociales

Concepto de habilidades sociales

Las habilidades sociales se la define de la siguiente manera:

Son capacidades o estrategias de la persona para conseguir sus objetivos instrumentales e interpersonales, siempre que la conducta sea reforzada por medio de otras personas. Incluyen los ámbitos motores, cognitivos y afectivos del funcionamiento de la persona. Zárate, Durana, González & Ruiz. (2010, p. 14)

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de

índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). El término habilidad se utiliza para referirse a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad, se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. Peñafiel & Serrano. (2010, p. 10)

Características de las habilidades sociales

Existen una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales, tenemos:

- Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y se aprende
- Las habilidades sociales tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emociones y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, autolenguaje)
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones concretas
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona. Peñafiel & Serrano. (2010, p. 10)

Clases de habilidades sociales

Según el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:

- **Cognitivas:** Son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el pensar, ejemplos:

- Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás;
 - Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables;
 - Habilidad de resolución de problemas mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y relacional;
 - Autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo;
 - Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.
- **Emocionales:** Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el sentir.
- **Instrumentales:** Se refiere aquellas habilidades que tienen una utilidad, están relacionadas con el actuar, ejemplo:
- Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas;
 - Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.
 - Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual. Peñafiel & Serrano. (2010, p. 14)

Entrenamiento psicológico

También se fortalecerá el estado emocional de los adolescentes, por lo que resulta indispensable tomar en cuenta el concepto de lo que es un entrenamiento psicológico.

El entrenamiento personal o psicológico consiste en favorecer el desarrollo emocional de forma que se cumpla un doble objetivo: (1) optimizar la eficacia personal o rendimiento y (2) contribuir al incremento del bienestar emocional. Para cualquier profesional es necesario una preparación emocional que le ayude a ser más eficaz, a desarrollar todas sus capacidades y a mantener una óptima calidad de vida emocional. En el entrenamiento psicológico se estimula el desarrollo de habilidades emocionales que favorecen el rendimiento óptimo e incrementan el bienestar emocional. Carrascosa. (2011, p. 118, 119)

Evaluación diagnóstica del comportamiento agresivo

Breve introducción a las técnicas de evaluación para diagnosticar los comportamientos agresivos

La medición de las características y rasgos personales en psicología y educación se realiza habitualmente a través de técnicas y procedimientos diversos. Si las características a evaluar pertenecen al plano cognitivo (e. g, aptitudes, rendimiento, estilo cognitivo, pensamiento crítico y creativo), se suelen utilizar tests. Por el contrario, cuando los aspectos que se han de evaluar son no cognitivos, sino más bien conativos (e. g, personalidad, actitudes, valores, intereses), se utilizarán preferentemente técnicas de autoinforme y observación

Los procedimientos y técnicas de evaluación se seleccionan siempre de forma que puedan dar respuesta a las cuestiones planteadas en torno a la persona evaluada, sin olvidar, además, que los instrumentos utilizados deben ser fiables y válidos. Cardona M, Chiner E & Lattur M. (2006, p. 73).

A continuación se detallan algunas de las técnicas e instrumentos más relevantes, no sin antes recordar sus definiciones:

Técnicas Surgen como respuesta pedagógica a los nuevos retos de la educación, como herramientas educativas de carácter abierto,

eminentemente provocadoras de participación para la reflexión y el análisis, que no tienen ninguna intención de cerrar dogmáticamente un tema. Son la plasmación, la realización de una serie de objetivos pedagógicos en los que el grupo se considera el eslabón básico para que el alumnado adquiera, bajo la sombra de las relaciones interpersonales, relaciones que estimularán decisivamente la adquisición de sus propios significados, tanto el grupo como cada una de las personas que lo componen. López. (2007, p. 108).

Test son procedimientos sistemáticos para observar la conducta del sujeto y describirla con la ayuda de escalas numérica o categorías previamente establecidas. Deben estar elaborados utilizando procedimientos estadísticos altamente sofisticados y con material rigurosamente estandarizado y tipificado en sus tres fases fundamentales: administración, corrección e interpretación. Fernandez Ballesteros, 1987:166 (citado por Cardona M, Chiner E & Lattur M, 2006, p. 74)

Instrumento “[...] aparatos a través de los cuales puede recogerse información sobre manifestaciones observables o amplificables de los sujetos. Tales instrumentos o aparatos permiten la aplicación de test o técnicas estándar de medida” (Fernández-Ballesteros y Maciá, 1994; p. 110).

En la presente investigación se ha considerado la aplicación de un cuestionario, mismo que:

Se diferencia de las pruebas porque no tiene, como ellas, normas, cocientes de validez, confiabilidad y orientaciones estandarizadas. Esto es así porque quienes las contestan pueden medir cuando se refieren a sí mismos y aun responder sobre temas que no se conocen. Consisten en una lista de preguntas escritas relacionadas con una determinada área; su objetivo es la medición de actitudes y opiniones. Saavedra, M. (2004, p. 77).

A continuación se describen algunos instrumentos que se utilizan para diagnosticar el comportamiento agresivo o situaciones derivadas a este problema:

- **BASC** (Reynolds y Kamphaus): Es un conjunto de instrumentos que permiten evaluar los aspectos adaptativos e inadaptativos de la conducta de niños y adolescentes, se aplica de 13 a 18 años, Evalúa múltiples dimensiones como: ansiedad, agresividad, problemas de atención, hiperactividad, problemas de conducta, actitud negativa hacia el colegio, actitud negativa ante los padres, estrés social, sentimiento de incapacidad. Soutullo, C y Sanz, M. (2010, p. 31).
- **STAXI-2**, Inventario de expresión de ira estado-rasgo. Evalúa los distintos componentes de ira (experiencia, expresión y control), se aplica a partir de los 16 años de forma individual o colectiva. Vallejo, J. (2011, p. 95)
- **Escala de agresión Directa e Indirecta**, fue elaborada por Bjorkqvist et al. (1992), con el objetivo de evaluar tanto las agresiones que implican una confrontación directa entre agresor y víctima (agresión directa) como las que evitan dicha confrontación (agresión indirecta). Aunque inicialmente esta escala se empleó como una medida de agresividad informada por los compañeros de clase, también ha sido ampliamente utilizada como autoinforme en adolescentes. El análisis factorial permite la identificación de tres factores: agresión verbal, agresión física y agresión indirecta
- **Escala de agresión** fue elaborada por Little et al (2003): Elaborada con el fin de validar un modelo teórico que permitiera evaluar, de manera independiente, la forma de interacción y la funcionalidad de la agresión. La escala analiza tanto la forma (abierta y relacional) como la funcionalidad de la agresión (pura, reactiva e instrumental)
- **Escala de conducta violenta**, elaborada por Estévez, Musitu y Herrero (2005): permite evaluar la victimización y las conductas desviadas autoinformadas de los adolescentes en el ámbito escolar en los últimos 12 meses. Torregrosa, M, et al (2011, p. 8-9).

Instrumento para diagnosticar los comportamientos agresivos

En la presente investigación se utilizó el cuestionario AQ de Buss y Perry, que valora 4 factores interpretables: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, que se describen a continuación:

Agresión Física

Es una invasión del espacio físico de la otra persona y puede hacerse de dos maneras: una es el contacto directo con el cuerpo de la otra persona mediante golpes, empujones y jalones; jalar el cabello, forzarla a tener relaciones sexuales. Es también limitar sus movimientos de diversas formas: encerrar, provocar lesiones con armas de fuego o punzo-cortantes, aventar objetos y producir la muerte. Tiene un impacto directo en el cuerpo de la persona maltratada, aunque el espacio emocional es el más afectado cuando la violencia no termina en la muerte, de hecho la violencia física también daña otros espacios de la persona maltratada, el espacio social es afectado porque en el caso de la mujer, se siente avergonzada por los moretones que tiene y entonces limita sus contactos sociales, con esto también está limitado su espacio intelectual, al no tener comunicación con alguien más, no puede procesar su experiencia con la ayuda o el apoyo necesario. Consiste también en realizar actos violentos alrededor de la persona, por ejemplo, romper objetos delante de la persona, empuñar armas y disparar al su alrededor, golpear objetos como puertas o mesas, golpear o maltratar animales, patear cosas, romper vidrios, romper la televisión o sus implementos de trabajo como uniformes destruir sus cartas o fotos, etcétera. Cabe mencionar que la violencia física es el último recurso que la persona utiliza, por lo general, antes ya ha utilizado la violencia emocional y verbal. Ramírez (2000, p. 6-7).

Agresión Verbal

Comúnmente denominada insulto o “palabrota” suele ser el tipo de agresión más usual. Agredir verbalmente es de algún modo más fácil y

no está tan mal visto o penalizado como el resto de tipos de agresiones. La agresión verbal es un tipo de violencia que aunque no parece tan real como la violencia física, si que resulta preocupante, especialmente en el caso de insulto al otro porque es diferente, porque no se parece a mí, este tipo de insultos lleva detrás actitudes xenófobas y racistas que si llevan riesgo y con el tiempo este tipo de violencia que en principio puede ser inofensiva, puede hacer mucho daño: a quien la recibe, a quien agrede y al resto de compañeros, que cuando se recibe la agresión de forma regular puede afectar a un claro deterioro del concepto de sí mismo y de su autoestima. También el agresor o agresora que habitualmente insulta, se burla o hace daño a otra/o que simplemente ve distinto/a más débil o indefenso/a sufre un grave deterioro moral y social. A su vez el resto de compañeros/as son víctimas de un clima de agresividad de un sistema de relaciones moralmente perverso donde se ve directamente el abuso sobre aquellos/as que no pueden defenderse. Las amenazas constituyen un importante punto a tener en cuenta, del amplio abanico de las manifestaciones de violencia. Podríamos enmarcarla dentro de la agresión verbal, pero que con un componente que consideraríamos de alto riesgo, como es la intimidación. Que una persona se vea intimidada, viene a ser básicamente lo mismo que ver violados sus derechos a comportarse, expresarse y sentir libremente, es decir, se están violando los derechos básicos que tienen por el mero hecho de ser personas. Ministerio de Educación y Ciencia. (2006, p. 164).

Ira

La ira es un factor esencial en la activación del comportamiento violento, por tanto, la regulación de la ira es una estrategia para la prevención de la violencia.

La pérdida de control de la impulsividad lleva actuar de forma irreflexiva. Las personas que experimentan altos niveles de ira, y no están en condiciones de regularla, están en riesgos de cometer actos violentos. La ira, experimentada de forma frecuente e intensa por una

persona impulsiva puede ser altamente peligrosa, por estas razones es importante que las personas aprendan a regular la ira.

La experiencia emocional de la ira se puede considerar inevitable, continuamente se suceden acontecimientos que activan la ira, ante ellos hay diferentes formas de responder que tienen que ver con características personales y condicionamientos ambientales, dentro de estos últimos están las experiencias afectivas familiares. La ira se activa cuando el individuo se siente víctima de una injusticia, perjudicado, herido, invadido, insultado, despreciado, etc. estas experiencias se viven de forma distinta según hayan sido las experiencias anteriores. Bisquerra. (2008, p. 146,148)

Hostilidad

Es definida como un rasgo de personalidad caracterizada por el cinismo, desconfianza, rabia y agresividad, no sólo depende de una forma peculiar e innata de ser o enfrentarse a los problemas sino que a su vez se va moldeando a lo largo de la vida por aferencias del exterior relacionadas con su medio ambiente. Los sujetos que muestran hostilidad se caracterizan por ser desconfiados, y a causa de esto, suelen estar siempre a la defensiva, creando ambientes en los que predomina la competitividad y la tensión. Estos sujetos perciben el ambiente, incluso no-hostil, como una lucha incesante y competitiva para lograr el objetivo que pretenden; para ello, permanecen constantemente en alerta en caso de que su “enemigo” lleve a cabo conductas malintencionadas con el fin de impedirles que consigan su propósito, esta tensa situación deriva, lógicamente, en sentimientos de ira en numerosas ocasiones. Sabán (2012, p. 576)

Alternativa de intervención como vía de solución a los problemas de comportamiento agresivo

Los estudios sobre el comportamiento agresivo lo consideran un riesgo siendo conveniente y preventivo intervenir a una edad temprana y antes de que se hayan acumulado demasiados factores de riesgo (Rutter, 1990) citado en

Henao 2005. En este sentido, varias revisiones de estudios indican que la prevención temprana puede tener éxito (Henao, 2005).

Aproximación teórica a la intervención

Intervención Conductual

Algunos procedimientos psicológicos empleados para el control de la agresión pueden ser de utilidad para el educador, y son especialmente recomendables cuando en su planteamiento se implican técnicos y familiares. En general, en el plano escolar, pretenden enseñar que la cooperación conlleva consecuencias más positivas para el individuo que la competitividad; en definitiva, que las acciones prosociales y constructivas son preferibles a las agresivas y poco cooperativas.

En este sentido van orientadas las técnicas de modificación de conducta. Sus propulsores suponen que la ocurrencia de conductas socialmente apropiadas puede aumentarse si se asocian a un castigo o a la falta de gratificación. Entre las estrategias específicas se incluyen el uso de reforzamiento primario y secundario, el castigo y la combinación de contingencias de refuerzo y castigo Garaigordobil, M. (2012, p. 151).

Intervención Cognitivo-Conductual

El entrenamiento Cognitivo-Conductual es una línea de investigación en modificación de conducta en el área de la solución de múltiples problemas de comportamiento en el aula y está especialmente indicada para reducir la impulsividad. Los programas cognitivos-conductuales se encuadran dentro del enfoque cognitivista de la psicología cuyas técnicas para niños y adolescentes se centran en procesos de percepción, razonamiento, reconocimiento, concepción y enjuiciamiento de la realidad, auto afirmaciones, habilidades para resolver problemas, auto-regulación, entre otras estrategias. Sánchez, L y Damián, M. (2009, p. 156).

Intervención desde el contexto educativo

La evaluación psicopedagógica se define como un proceso de recogida y análisis de información relevante sobre los distintos componentes y sistemas que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje-competencias del alumnado, entorno educativo escolar, entorno familiar, con la finalidad de fundamentar decisiones acerca de la respuesta educativa más adecuada a las necesidades de dicho alumnado (MEC, 1996; Solé, 1998). Por tanto, la finalidad principal de la evaluación psicopedagógica, entendida como un instrumento al servicio de la calidad e inclusión educativas, consiste en la adopción, a partir de un conocimiento profundo del alumno o alumna y del contexto educativo en el que emergen las dificultades, de decisiones fundamentadas y consensuadas que se traduzcan en medidas factibles que los docentes puedan implementar para fomentar el progreso tanto en el alumno con necesidades educativas específicas, como por extensión de sus compañeros de aula (Coma y Álvarez, 2005). Citado por Martín & Solé. (2011, p. 74)

Modelos, enfoques y principios de la alternativa de intervención

- **Modelo asistencial o remedial:** Pretende ayudar a solucionar los problemas o dificultades a través de la intervención individualizada, puntual e intensiva. El eje nuclear es encontrar el origen o la causa del problema a través del diagnóstico; los comportamientos problemáticos se consideran síntomas de algo más profundo de carácter neuro-bio-fisiológico. Es un modelo específicamente remedial aunque también se trabaja desde posiciones preventivas

- **Modelo constructivista:** Se basa en los principios de la psicología cognitiva que entiende el desarrollo humano como un proceso en continuo cambio desde las estructuras más simples a las más complejas; los problemas de comportamiento y las dificultades en las relaciones interpersonales se interpretan como resultado de la carencia de mediación o a la inadecuación de la misma. Es de

carácter básicamente preventivo y las intervenciones se llevan a efecto desde perspectivas sistémicas tratando de entender, no sólo al problema sino a los contextos en los que éstos se generan. Martínez, Álvarez & Fernández, (2009, p. 123).

- **Enfoque educativo o Psicoeducativo:** Martínez Clares 2002 (citado por Redondo, Vasconcelos, Navarro & Martínez, 2012, p. 71); “define el enfoque como integrador, dado que su finalidad es ayudar al consultante a conocer los obstáculos para mejorar la conducta del cliente, ayudarle a encontrar soluciones y ver nuevas alternativas”.

- **Enfoque cognitivo-conductual:** Este enfoque se basa en la idea de que las dificultades emocionales y conductuales de los adolescentes son principalmente el producto de procesos cognitivos desadaptativos. La expresión procesos cognitivos se refiere a pensamientos, creencias, expectativas, actitudes y atribuciones. Como reacción contra el conductismo, el cognitivismo opina que es necesario considerar la contribución de los procesos cognitivos a las dificultades emocionales y conductuales de las personas. Los procesos de pensamiento pueden llevar a un adolescente a comportarse de forma adecuada o inadecuada, las intervenciones se dirigen a cambiar o modificar los procesos cognitivos que, a su vez, afectan positivamente la conducta.

Para poder desarrollar de manera adecuada este enfoque existen varias formas de intervención cognitiva como por ejemplo:

- Terapia racional-emotiva de Ellis (1990)
- Terapia cognitiva de Beck (1976)
- Entrenamiento auto-instructivo de Meichenbaum (1977)
- Entrenamiento de resolución de problemas de D’ Zurilla (1986)
- Enfoque del aprendizaje social de Bandura (1977)

Estos procedimientos son intervenciones cognitivas que pretenden la reestructuración de los procesos de pensamiento inadaptativos con el fin de incrementar la conducta adecuada. Nicolson & Ayers. (2001, p. 42).

Intervención cognitiva de Meichenbaum

Está basada en la teoría racional emotiva de Ellis que afirma que el niño o adolescente desarrolla control sobre su comportamiento a través de un diálogo interno y de control simbólico. Incorpora tanto el modelamiento cognitivo como el ensayo cognitivo-conductual. Esta forma de entrenamiento requiere de un apropiado modelo de rol, para moldear auto-afirmaciones positivas que luego el adolescente ensaya. A veces también se enriquece este entrenamiento con el uso de manipulación imaginaria y técnicas de relajación. Páramo. (2009, p. 114).

- **Principio de prevención:** Se pretende desarrollar actuaciones para promover resultados deseables desde los distintos niveles de prevención. Supone actuaciones de carácter proactivo actuando antes de que surja el problema. Caplan (1964) diferencia tres niveles de prevención: intervención primaria; que pretende reducir riesgos actuando antes de que aparezca el problema, la prevención secundaria; actúa para aminorar el problema y la prevención terciaria; trata de paliar los efectos del problema.

- **Principio de intervención social:** Considera que el comportamiento humano y la realización personal no se desarrollan en abstracto, sino en un proceso de interacción con el contexto en el que el individuo se desarrolla. Martínez, Álvarez & Fernández. (2009, p. 98-99)

Propuesta de intervención educativa

“Una alternativa forma parte de una bolsa de conceptos, una caja de herramientas teóricas preparada para combinar sus contenidos de maneras distintas, así como para transformarlos”. (Puiggrós, 2005, p. 40).

Concepto, fases y objetivos de una propuesta de intervención educativa

Barraza en su libro *Propuestas de intervención educativa* señala el concepto de lo que es una propuesta de intervención educativa y de igual manera las fases que contiene, a continuación tenemos:

Es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución constituido por las siguientes fases y momentos:

- a) La fase de planeación; comprende los momentos de elección de la preocupación temática, la construcción del problema generador de la propuesta y el diseño de la solución.
- b) La fase de implementación; comprende los momentos de aplicación de las diferentes actividades que constituyen la propuesta de intervención educativa y su reformulación y/o adaptación, en caso de ser necesario. Bajo esa lógica es menester recordar que la solución parte de una hipótesis de acción que puede o no, ser la alternativa más adecuada de solución, por lo que solamente en su aplicación se podrá tener certeza de su idoneidad.
- c) Fase de evaluación; comprende los momentos de seguimiento de la aplicación de las diferentes actividades que constituyen el proyecto y su evaluación general, esta fase adquiere una gran relevancia si se parte del hecho de que no es posible realizar simplemente una evaluación final que se circunscriba a los resultados sin tener en cuenta el proceso y las eventualidades propias de toda puesta en marcha de un proyecto de intervención educativa, una vez cerrada esta fase de trabajo es cuando, en términos estrictos se puede denominar propuesta de intervención educativa.
- d) Fase de socialización-difusión; comprende los momentos de: socialización, adopción y recreación, esta fase debe conducir al receptor a la toma de conciencia del problema origen de la propuesta, despertar su interés por la utilización de la propuesta,

invitarlo a su ensayo y promover la adopción-recreación de la solución diseñada. (2010, p. 24-25).

Toda propuesta de intervención educativa debe contener ciertos objetivos que deben ser cumplidos para que tengan éxito cualquier tipo de propuesta, tenemos los siguientes:

Adquirir un autoconcepto ajustado; mostrar coherencia entre el juicio y la acción moral; adquirir competencias dialógicas; desarrollar habilidades sociales; aceptar y construir normas para la convivencia; conocer información de relevancia moral; comprender críticamente la realidad; aceptar valores universalmente reconocidos y rechazar contravalores; potenciar la participación, el respeto, el trabajo en equipo; y valorar el capital natural (agua, mar, ríos, nieve y bosque). Naredo et al. (2008, p. 100).

Propuesta de intervención educativa basada en las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelo “C” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, periodo 2013-2014

Disminuir los comportamientos de agresividad mediante las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales no se logra de un día para otro, se necesita de una sistematización, de buscar vías adecuadas y atractivas para tales metas, de ahí que crear una propuesta educativa para la disminuir el comportamiento agresivo en las y los adolescentes es una de las alternativas para lograr estos fines misma que exige tiempo y dedicación para lograr y obtener resultados favorables para los estudiantes investigados.

Técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales

Para lograr un cambio en las y los adolescentes respecto a su comportamiento, se utilizará las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, las mismas que estarán diseñadas con la finalidad de:

Equipar a los adolescentes con habilidades que le faciliten el éxito en las relaciones con los demás, la adquisición de habilidades sociales puede ayudar a los adolescentes a lograr sus metas o a comportarse de manera apropiada en situaciones determinadas. Páramo. (2009, p. 125).

Existen diferentes tipologías de técnicas que sirvieron para llevar a cabo el presente trabajo investigativo entre ellas se utilizó:

Técnica del modelado

Según Soutullo & Mardomingo (2010), indica que la técnica del modelado “se basa en la capacidad de imitación del ser humano, parte del concepto de que la conducta humana también se aprende imitando, de este modo se ofrecen conductas al paciente par que las imite”. (p. 370)

De igual manera Muñoz, Crespi & Angrehs (2011) indican que la técnica del modelado “consiste en informar y mostrar las conductas sociales adecuadas, facilitando la adquisición rápida de conductas sociales mediante la demostración, trabajando las conductas de menor a mayor dificultad”. (p. 272,)

Técnica del ensayo conductual

También denominada entrenamiento en imaginación, es una técnica que implica la utilización de todos los sentidos (la vista, el oído, el olfato, el gusto y tacto) con el objetivo de recrear una experiencia mental. Es la representación de la conducta asignada de la manera más natural posible, logrando que el adolescente consiga un nivel adecuado de dominio y ejecución de la conducta. Muñoz, Crespi & Angrehs. (2011, p. 273)

Técnica de la retroalimentación

Consiste en perfeccionar las conductas trabajadas, incrementando el aprendizaje observacional, dando una mayor y activa implicación, integración e interacción de los adolescentes

Se puede proporcionar una retroalimentación o feedback que sustituya los ataques personales, los juicios incorrectos, los enunciados vagos y menosprecios de terceros con comentarios directos y objetivos sobre las acciones de una persona, al oír esta clase de feedback, el receptor puede ver más fácilmente qué acciones podrá realizar para continuar o para cambiar un comportamiento ineficaz o incluso un obstáculo en el rendimiento. Esta técnica es efectiva porque es simple, al dar feedback describe la situación, describe el comportamiento que ha observado y explica el impacto que el comportamiento ha tenido sobre usted. Sloan. (2008, p. 13).

Técnica del refuerzo positivo

La técnica del refuerzo positivo “consiste en dar lugar a una consecuencia positiva o favorable tras la ejecución adecuada de una determinada conducta, moldeando, perfeccionando, aumentando y manteniendo el número de conductas sociales adecuadas”. Muñoz, Crespi & Angrehs. (2011, p. 274)

Técnica de generalización

Muñoz, Crespi & Angrehs (2011) indican que la técnica de generalización “es la representación de las conductas entrenadas en otras situaciones distintas a las trabajadas, practicando y manteniendo la conducta social en la vida real presente y futura, con interlocutores y en situaciones tanto entrenadas como no entrenadas”. (p. 274)

Estas técnicas descritas sirvieron para lograr desarrollar la propuesta de intervención mediante talleres que se describe en el apartado luego de las recomendaciones

Valoración para la efectividad de la propuesta de intervención educativa

La solución no sólo debe ayudar a mejorar la confiabilidad del proceso, sino que a su vez debe justificarse en función de un análisis, las soluciones a proponer deben satisfacer los siguientes criterios:

- Prevenir problemas similares
- Minimizar y controlar los efectos y consecuencias que traen consigo los nuevos modos de fallos aportados por las soluciones propuestas.
- Satisfacer las metas y objetivos de la organización y del área afectada. Carlos Parra & Adolfo (2012, p. 90).

Para conocer la efectividad de esta propuesta se consideró el pre y post-test, mismos que se definen a continuación:

Pre-Test. Tiene dos propósitos; establecer un rapport básico que ayudará a facilitar el proceso de prueba, tiene el fin de comunicarle al paciente la naturaleza de los procedimientos de prueba, es necesario enfatizar la confidencialidad de los resultados.

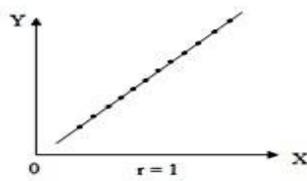
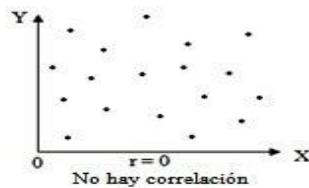
Post-Test. Representa la oportunidad para corroborar hipótesis generales del curso de la prueba. La meta consistiría en producir datos que aumenten la calidad de los resultados de la prueba. Durante el periodo post prueba pueden aminorarse los temores o al menos confrontarlos. (Díaz, 2011, p.14).

Para el análisis numérico se tomó como parte fundamental para la valoración de la propuesta el modelo de correlación lineal r de Pearson mismo que:

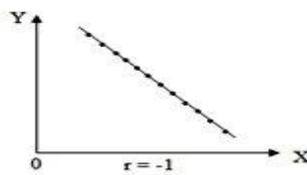
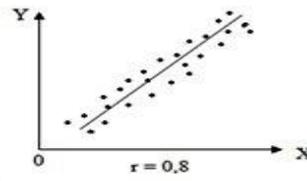
Indica el grado de asociación lineal entre dos variables y expresan numéricamente tanto la fuerza como la dirección de la correlación lineal en línea recta. Tales coeficientes de correlación se encuentran generalmente entre -1.00 y +1.00. Los valores negativos numéricos como: -1.00, -0.95, -0.50 y -0.10 significan una correlación negativa, en tanto que valores numéricos positivos como +1.00, +0.95, +0.50 y +0.10 indican una correlación positiva. El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa) y el valor numérico, la magnitud de la correlación.

Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir,

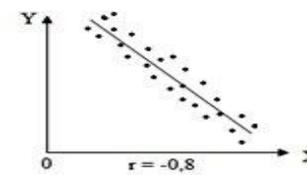
son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan. Son números que varían entre los límites +1 y -1. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o crece Y). (Ibujes, 2008)



Correlación Positiva



Correlación Negativa



Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como - 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva. Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca de 1,00 en una u otra dirección mayor es la fuerza de la relación.

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos. (Borda, Tiesca & Navarro, 2009, p. 268).

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de estudio

Fue un estudio descriptivo de corte transversal porque permite analizar cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes, además busca especificar las propiedades importantes de las personas. Peñarrieta, M. (2005, p. 68), es por ello que este método permitió a describir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes en relación con sus iguales. Y de corte transversal porque se recolectó datos en un tiempo y espacio único, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación

Métodos

En el desarrollo de esta investigación, en correspondencia con los objetivos planteados, se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación, de manera combinada para obtener mejores resultados. Los métodos teóricos utilizados fueron: **método científico** se utilizó en todo el proceso investigativo, como es en la formulación del problema y definición del trabajo investigativo; cuya explicación se sustenta científicamente en el marco teórico, el mismo que reúne los elementos referidos a las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, y comportamiento agresivo; dando bases sólidas para la formulación de objetivos, comprensión y explicación del problema a investigar, **método analítico** útil en el análisis de la relación en la aplicación de las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales y la disminución del comportamiento agresivo de las y los adolescentes, con la revisión bibliográfica se procedió a identificar cada una de las características de estos dos elementos; también fue de utilidad para hacer el debido análisis de los resultados, a través de la elaboración de tablas y gráficos, que permitieron visualizar los resultados obtenidos, **método descriptivo** con el que se efectuó la explicación de los resultados y la formulación de conclusiones, **método inductivo** se estableció la problematización, además de la construcción de los instrumentos para la recolección de la información, **método deductivo** permitió comprobar y

contrastar los objetivos que se planteó, señalando los aspectos particulares contenidos en el tema general a investigar, partiendo de la observación de fenómenos generales en el comportamiento agresivo, **método sintético**, permitió hacer un razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen de los problemas a investigar, **método histórico-lógico**, estudia la trayectoria de los fenómenos y acontecimientos en el devenir de su historia. Por su parte el método lógico investiga la existencia o no de leyes generales de funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. Díaz, (2009, p. 134).

Método comprensivo (objetivo 1, teórico); que permitió comprender la explicación científica, lo que significa abarcar, unir, captar las relaciones internas y profundas de un todo al penetrar en su intimidad en este caso en las teorías explicativas del comportamiento agresivo en los adolescentes, respetando la originalidad y la indivisibilidad de los fenómenos, sólo se observa y se describe; **método de diagnóstico** (objetivo 2 de diagnóstico); proceso analítico que permitió conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad, con el fin de corregir los primeros y aprovechar los segundos; **método de modelación** (objetivo 3 y 4 de diseño, de modelación y de aplicación) Una condición fundamental para la modelación es la existencia de una estructura que favorezca la relación entre el modelo y el objeto modelado, como objetivo de la modelación, también la presencia de la medida, la forma en que se tratan los elementos y las relaciones que se establecen, dada por la necesidad práctica de la ejecución de la modelación, este constituye el aspecto práctico de la modelación, la modelación tiene tres aspectos: la construcción teórica, la elaboración y la validación del modelo; **método de correlación lineal de Pearson** para determinar la valoración de la efectividad de la propuesta educativa (objetivo 5 de valoración) permitió estudiar fenómenos que no son susceptibles de manipulación al ser constructos hipotéticos (realidades no observables) como el comportamiento agresivo. Consiste en poner en relación dos elementos a estudiar y que mediante el modelo estadístico de la r de Pearson permitió valorar la efectividad de la propuesta planteada.

Diseño de investigación

Para alcanzar el objetivo de esta investigación, se empleó el diseño de investigación cuasi-experimental, tipo X - Y, donde:

X = Pre-test.

- Intervención.

Y = Post-test.

La investigación es de tipo cuasi-experimental, debido a que se toma un grupo a los que se les aplica una prueba previa al tratamiento experimental (programa de intervención) y finalmente, se aplica la misma prueba, posterior al tratamiento

Muestra

Para la realización del trabajo de investigación, el total de la población de estudiantes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja es de 1083, de ellos se consideró como muestra a trabajar 30 estudiantes, en edades comprendidas entre 16 años y 18 años de edad del segundo año de bachillerato paralelo "C"

CURSO	ESTUDIANTES
Segundo de Bachillerato "C"	30
TOTAL	30

Fuente: Secretaria de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja
Elaboración: José Andrés Jiménez Maldonado

Descripción de los métodos y técnicas empleadas.

En el desarrollo de esta investigación, en correspondencia con los objetivos planteados, se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación, de manera combinada para obtener mejores resultados.

Además se seleccionó otros métodos para lograr los objetivos específicos como:

Las técnicas e instrumentos seleccionados contribuyeron a dar respuesta a los objetivos planteados al inicio del mismo. Se utilizaron los siguientes:

La encuesta

Permitió acoplar información, que sirvió para el análisis de diagnóstico, misma que estuvo estructurada de 7 preguntas de las cuales se obtuvo datos relevantes acerca de la realidad temática (anexo 2)

Instrumento de investigación

El cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992) ha sido uno de los instrumentos más utilizados en los últimos años en la investigación de la conducta agresiva. Este cuestionario se desarrolla a partir del Hostily Inventory elaborado por Buss y Durkee en 1957, a fin de medir el nivel de agresividad en los individuos, al principio estuvo formado por 75 ítems, distribuidos en las siguientes escalas: ataque, agresividad indirecta, negativismo, irritabilidad, desconfianza y agresividad verbal; proporcionaba una medida general de la agresividad a partir de la puntuación total en el cuestionario y una medida para cada una de las escalas.

En 1992 Buss y Perry diseñaron el Agresión Cuestionare (AQ), El mismo que contiene algunos ítems del Hostily Inventory formado por 29 ítems , el mismo que es validado en 448 estudiantes con el fin de verificar la estructura de 4 factores o escalas: agresividad física, agresividad verbal, ira, hostilidad, con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí, con una equivalencia de 5, bastante verdadero para mí con una equivalencia de 4, ni verdadero ni falso para mí con una equivalencia de 3, bastante falso para mí con una equivalencia de 2, completamente falso para mí con una equivalencia de 1).

Nakano (2001) por su parte obtuvo un ajuste aceptable en la versión japonesa del cuestionario tras eliminar el ítem 7 de la escala agresividad física y el ítem 4 de la escala ira. Ramírez, Andreu y Fujihara en el 2001 manifiestan que algunos ítems del AQ eran sensibles a algunas culturas lo que lo

comprobaron en el estudio de agresión que habían hecho. García León Reyes Vila Pérez, Robles y Ramos (2002) encontraron una solución de cuatro factores distinta a la propuesta inicialmente por Buss y Perry (1992) formada por los factores: agresividad física, agresividad verbal, ira con resentimiento y desconfianza.

Virgil- Colet. Lorenzo- Sava, Codormiu-Raga y Morales Vives (en prensa) partieron del hecho de que las distintas adaptaciones del AQ en distintas culturas y lenguas apuntaban al mal ajuste de algunos ítems en cada caso particular, lo cual podía apuntar hacia el hecho de que algunos de los ítems del AQ fueran sensibles a diferencias culturales, hecho bastante habitual en el estudio de la agresión.

Por lo que se utiliza el método Consensus directoblmin , desarrollado por Lorenzo-Seva, Kiers y Ten Berge 2002 , se lo realiza en base a cinco muestras procedentes de los siguientes estudios: la muestra norteamericana de Buss y Perry (1992) la muestra japonesa de Nakano (2001), la muestra española y la muestra japonesa de Ramírez et al. (2001) y la muestra española de García León et al. (2002), todas basadas en el AQ de Buss y Perry de 1992, con modificaciones en los ítems con el fin de obtener un ajuste aceptable. Por lo que reduciendo el cuestionario a 20 ítems existe un índice de congruencia general de Tucker de 0.91, valor que se puede considerar apropiado. Se obtiene una estructura factorial congruente a diferentes muestras procedentes de diversos países y con diferente idioma, se valoran 4 factores interpretables: **agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad** con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí con un valor de 5, bastante verdadero para mí con un valor de 4, ni verdadero ni falso para mí con un valor de 3, bastante falso para mí con un valor de 2, completamente falso para mí con un valor de 1).

El Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil- Colet et al. (En Prensa), es un cuestionario para medir la agresividad en los individuos, que consta de 20 ítems que valoran 4 factores interpretables: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, con una escala de Likert de cinco

reactivos (completamente verdadero para mí con un valor de 5, bastante verdadero para mí con un valor de 4, ni verdadero ni falso para mí con un valor de 3, bastante falso para mí con un valor de 2, completamente falso para mí con un valor de 1).

Escala	Ítems
Agresividad física	1, 5, 8, 9, 17
Agresividad verbal	2, 6, 13, 14, 18.
Ira	3, 7, 11, 12, 15
Hostilidad	4, 10, 16, 19, 20.

Este instrumento se aplicó al inicio y final de la intervención (Pre y Postest), con la finalidad de constatar los cambios que se presentaron al finalizar la propuesta de intervención respecto del comportamiento agresivo. (Anexo 3)

- Para evaluar cada uno de los talleres de la propuesta de intervención educativa, se aplicó un cuestionario que constó de 6 preguntas abiertas, con la finalidad de identificar las opiniones e impresiones de los estudiantes respecto al diseño instruccional de la propuesta desarrollada. (Anexo 4). También para la evaluación de la propuesta de intervención educativa, se realizó mediante un cuestionario donde se registraron los acontecimientos más significativos que se presentaron durante el desarrollo de cada sesión, esta información contribuyó al análisis de los resultados, sobre todo para el análisis cualitativo. (Anexo 5)
- La propuesta de intervención educativa constó de 3 sesiones de trabajo de campo y 7 talleres para la aplicación de la misma

La primera sesión fue realizada con el propósito de presentarse ante la dirección de la institución y plantear los objetivos de la investigación, así como conocer la disposición de apoyo e interés por parte del centro de participar y colaborar con la misma y de solicitar el consentimiento por parte del Rector de la Institución

Una segunda sesión se basó en planificar los horarios de acuerdo a la disponibilidad de los estudiantes y de los docentes con la finalidad de no interrumpir en el horario académico.

En la tercera sesión se aplicó una encuesta de diagnóstico y posteriormente se analizó los resultados dejando claro las dificultades y necesidades que tenían los estudiantes y por ende tener claro en lo que se iba a intervenir

Ya con un conocimiento acerca de la dificultad principal que afectaba al bienestar de los y las estudiantes se procedió a aplicar la propuesta de intervención misma que constó de 7 talleres, de esta forma en el primer y último taller se aplicó como pre y post-test el cuestionario AQ de Buss y Perry que mide la agresividad, los talleres se adecuaron a la edad y lenguaje correspondiente de la población en la que se trabajó, abarcando las siguientes áreas: agresividad física, verbal, ira y hostilidad, se llevó a cabo dos veces a la semana, con una duración de 120 minutos por cada taller. En la propuesta de intervención se incluyeron actividades como: dinámicas grupales, debates, trabajos en equipo actividades de teatro o dramatizaciones (área social) buscando con ello fortalecer la autoestima y propiciar la valoración y respeto por las diferentes expresiones personales, comunitarias y culturales, así mismo con la finalidad de que los alumnos logran fortalecer cada una de las áreas trabajadas.

La descripción de los 7 talleres de la propuesta de intervención aplicada se la detalla luego de las recomendaciones. (Anexo 6)

Métodos estadísticos y/o de procesamiento matemático.

Se trabajó con el análisis porcentual representados en cuadros y gráficos. Siempre se realizó una interpretación psicológica de la información obtenida.

Análisis integrador de los resultados obtenidos

Los resultados obtenidos se analizaron utilizando programas de Word y Excel, se utilizó la técnica del ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar gráficos y el análisis e interpretación), lo que permitió constatar el problema presentado y a partir de esto se elaboró y aplico la propuesta de intervención educativa, la cual fue validada como pertinente a través del modelo correlacional lineal de Pearson, para esto se utilizó el programa Minitab14.12

f. RESULTADOS

Línea de base

Edades	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	f	%	f	%
18 años	7	35	3	30
17 años	5	25	1	10
16 años	8	40	6	60
Total	20	100	10	100
Total de estudiantes investigados 30				

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del segundo de bachillerato "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Los resultados se obtuvieron de una muestra de 30 estudiantes con una edad que varía entre los 16 y 18 años de edad donde 20 son de sexo masculino y 10 de sexo femenino.

De diagnóstico

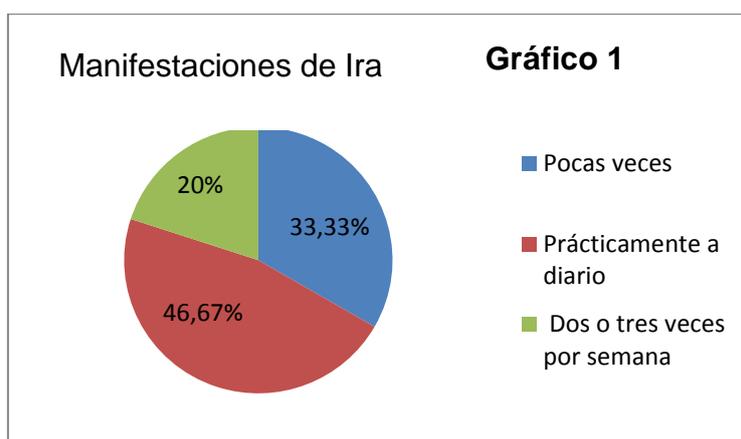
1. ¿Con qué frecuencia experimentas ira?

Cuadro 1

Manifestaciones de ira	F	%
Pocas veces	10	33,33%
Prácticamente a diario	14	46,67
Dos o tres veces por semana	6	20%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del segundo de bachillerato "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado



Análisis e Interpretación:

Bisquerra, manifiesta que la pérdida de control de la impulsividad lleva actuar de forma irreflexiva. Las personas que experimentan altos niveles de ira, y no están en condiciones de regularla, están en riesgos de cometer actos violentos. La ira, experimentada de forma frecuente e intensa por una persona impulsiva puede ser altamente peligrosa, por estas razones es importante que las personas aprendan a regular la ira. (2008, p. 146,148).

Luego de aplicar la encuesta se puede evidenciar que las y los adolescentes experimentan ira prácticamente a diario en un 46,67%, contrastando con el criterio de Bisquerra, de ser así las manifestaciones de ira en este grupo de investigados puede hacerlos altamente peligrosos. Por lo que resulta preocupante que exista un alto porcentaje de adolescentes que experimenten ira a diario ya que están en riesgo de cometer actos violentos y peligrosos para las demás personas, por este motivo es indispensable aprender a regular la ira

2. ¿Cuándo se siente frustrado cómo reacciona?

Cuadro 2

Quando me frustró	F	%
Le meto un puñetazo o patada	02	6,67%
Le insulto	4	13,33%
Me fastidio y reacciono negativamente	24	80%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del segundo de bachillerato "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado



Análisis e Interpretación:

Barceló Manuel. (2006, p. 22-23). Habla de que las formas de conducta agresiva son muy variables, desde las agresiones verbales, las expresiones y los gestos no verbales duros y las agresiones físicas, también la humillación, el sarcasmo y otras conductas similares pueden ser muestra de agresividad, encubierta a veces con los juegos lingüísticos o las convenciones sociales

Frente a este criterio y en base a los datos de la encuesta el 80% de las y los encuestados sienten fastidio y reaccionan negativamente cuando se sienten frustrados, el 13.33% insultan, humillan, contrastando con el criterio de Barceló las manifestaciones de ira, enojo, frustración, humillación son muestras de agresividad. Es satisfactorio en parte que un porcentaje mínimo de 6.67% den puñetazos, patadas y lancen objetos, pero que también se los debe considerar para que mejoren su comportamiento

Para que exista agresión no es indispensable que exista una agresión física o verbal, sino que también mediante las expresiones, gestos podemos ofender a las personas que están a nuestro alrededor, acumulando esta negatividad se puede llegar a cometer agresiones que afectan el estado físico y emocional de las personas

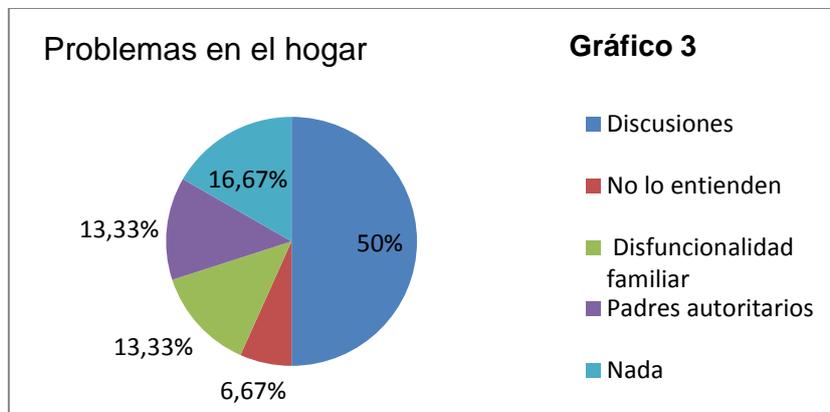
3. ¿Qué es lo que te disgusta de tu familia?

Cuadro 3

Le disgusta	f	%
Discusiones	15	50%
No lo entienden	2	6,67
Falta de comunicación, afecto	4	13,33
Padres autoritarios	4	13,33
Nada	5	16,67
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del segundo de bachillerato "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado



Análisis e Interpretación:

Barrón (2007, p. 124) define a la violencia familiar como el acto de poder u omisión, intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, Psico-emocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia y que tiene por efecto causar daño. En estas familias podemos distinguir miembros generadores de violencia familiar (los que realizan actos de maltrato físico, verbal, Psico-emocional o sexual) y receptores de la misma (quienes sufren el maltrato físico, verbal, Psico-emocional o sexual) en función de su mayor vulnerabilidad (niños, adolescentes, mujeres embarazadas, ancianos, discapacitados), teniendo presente que los adolescentes pueden ejercer roles diversos en estos procesos ya como receptores, como generadores, como espectadores o como cómplices. El adolescente que sufra cualquier tipo de violencia en el hogar, se muestran indiferentes, otras veces violentos, autodestructivos, con ideas suicidas, suelen usar la violencia para resolver los

problemas como patrón de conducta aprendido, involucrándose en actividades delictivas, de abuso físico e incluso criminales

Frente a este criterio, los resultados muestran que lo que les disgusta a los adolescentes en su hogar son las discusiones que existen en un 50%, contrastando con lo que manifiesta Barró que cualquier tipo de violencia que suceda en el hogar y que el adolescente forme parte de ésta violencia como receptor, posteriormente adoptara conductas violentas e incluso delictivas, es por ello que los padres de familia deben saber el momento adecuado de cómo enfrentar sus problemas con la finalidad de que los niños, niñas y adolescentes no formen parte y posteriormente lamentar personas peligrosas para los demás

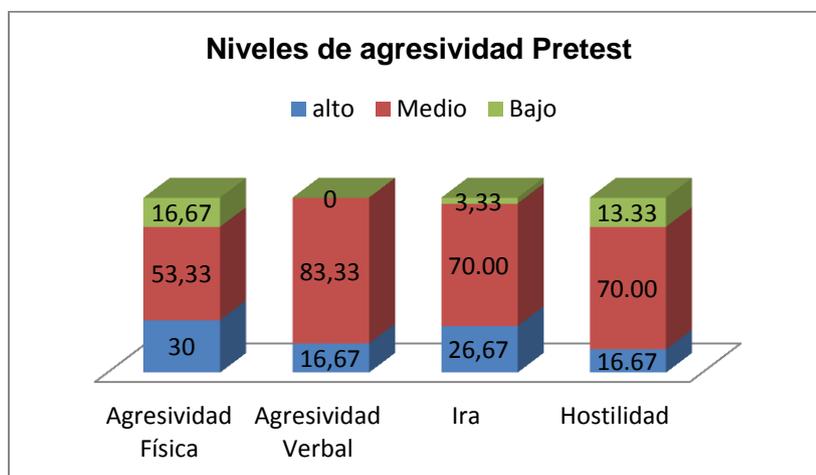
4. Resultados del cuestionario de AQ de Buss y Perry para medir la agresividad, pre-test y pos-test

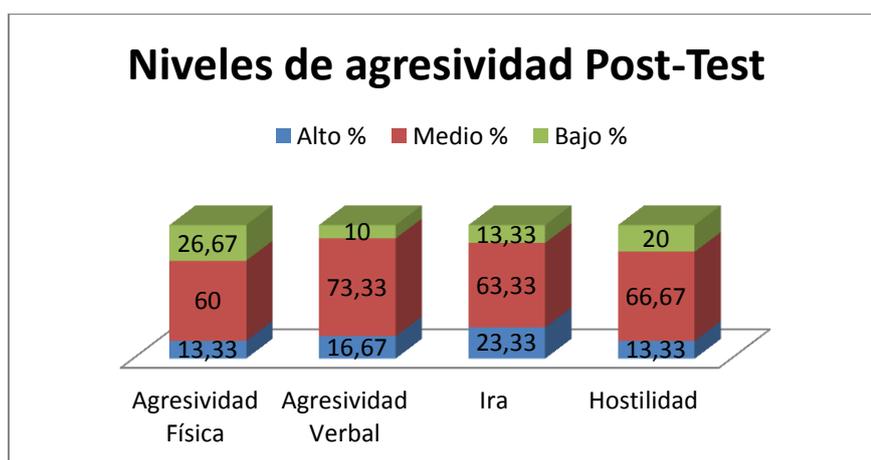
Comportamientos agresivos	PRE-TEST						POST-TEST									
	Alto		Medio		Bajo		Total		Alto		Medio		Bajo		Total f	Total %
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
Física	9	30	16	53.33	5	16.67	30	100	4	13.33	18	60.00	8	26.67	30	100
Verbal	5	16.67	25	83.33	0	0	30	100	5	16.67	22	73.33	3	10.00	30	100
Ira	8	26.67	21	70.00	1	3.33	30	100	7	23.33	19	63.33	4	13.33	30	100
Hostilidad	5	16.67	21	70.00	4	13.33	30	100	4	13.33	20	66.67	6	20.00	30	100

Fuente: Datos del cuestionario de AQ de Buss y Perry aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Cuadro 4





Análisis e Interpretación

En el diccionario de pedagogía y psicología (1999, p. 15), Citado por Benítez, (2013, p. 20). Indica que: La agresión es el comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc. Así mismo a criterio de Mejía (2006, p. 133) la agresión es un comportamiento humano de ataque contra otra persona que puede manifestarse o no, esto quiere decir que algunas veces la agresión no se realiza, queda como una amenaza, sin embargo en otras oportunidades, el agresor ejecuta la agresión.

Frente a estas teorías y contrastando con los resultados obtenidos mediante la aplicación del pre-test, se evidencia que los investigados se encuentran en un nivel alto en las áreas de: agresión física un 30%, agresión verbal con un 16.67%, ira 26.67% y hostilidad en un 16.67%, ante estos resultados obtenidos y mediante la aplicación de la intervención educativa basada en las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, se logró evidenciar en base a la aplicación del post-test que la agresión física disminuyó en un 13,33%, la agresión verbal se mantuvo en el 16.67%, ira disminuyó a 23,33% y la hostilidad bajó a un 13.33%.

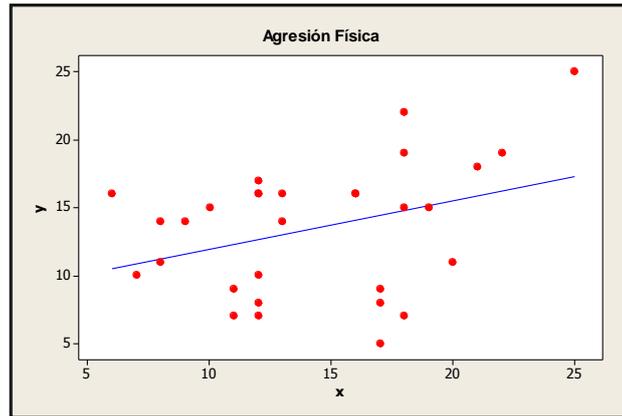
El comportamiento agresivo en las y los adolescentes se puede agravar cuando el adolescente convive a diario en situaciones conflictivas ya sea en el mismo hogar o fuera de él; la propuesta de intervención educativa con sus

técnicas de entrenamiento en habilidades sociales si inciden en el comportamiento agresivo dejando resultados positivos con quienes se trabaje, ayudándolos a fortalecer las habilidades sociales, a mejorar la seguridad al momento de querer relacionarse con las demás personas, es por ello que con mayor duración se obtendrían mejores resultados cambiando su manera de pensar y actuar optimizando de esta manera el bienestar personal de cada adolescente.

5. Resultados de la aplicación de la propuesta de intervención educativa mediante la correlación lineal de Pearson (r de Pearson)

Agresión Física: $r(x, y) = 0.35$

X	Y
17	5
20	11
12	16
17	9
12	8
9	15
8	11
12	16
8	14
10	15
18	19
12	17
13	14
22	19
13	16
18	15
18	7
16	16
16	16
21	18
6	16
25	25
11	9
18	22
12	10
9	14
17	8
12	7
11	7
7	10
430	405

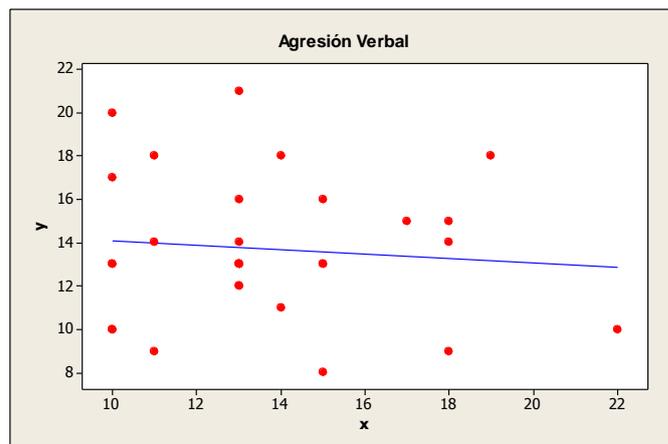


Interpretación: Mediante la representación gráfica de la nube de puntos, se puede evidenciar la asociación lineal entre las variables cuantitativas (x.y), la correlación de Pearson tomando en consideración los valores de las escalas se denomina como una correlación positiva baja ya que su valor es de 0.35, es decir que si influyó la intervención en esta área

Agresión Verbal: $r(x,y) = -0.096$

X	Y
11	9
10	17
11	14
17	15
10	13
14	18
13	12
18	14
13	13
13	13
15	16
19	18
15	13
22	10
14	11
13	16
18	9
10	20
13	12
18	15
11	18

13	14
13	13
13	21
10	10
15	13
13	13
10	13
15	8
10	10
410	411

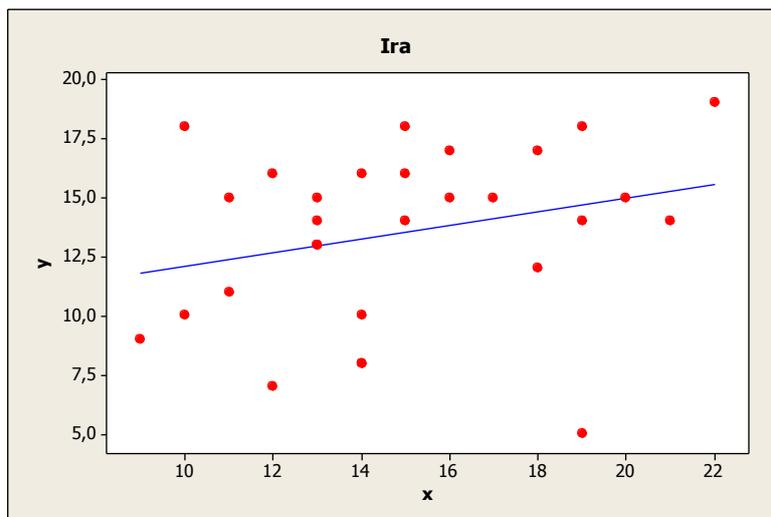


Interpretación: De acuerdo a los valores de la escala de Pearson se denomina como una correlación negativa muy baja, debido a que su valor es de -0.096, por lo que se indica que la intervención no influyó en esta área

Ira: $r(x, y) = 0.27$

X	Y
19	5
11	11
13	13
19	14
14	8
10	10
14	8
18	12
10	18
13	15
18	17
15	18
19	18

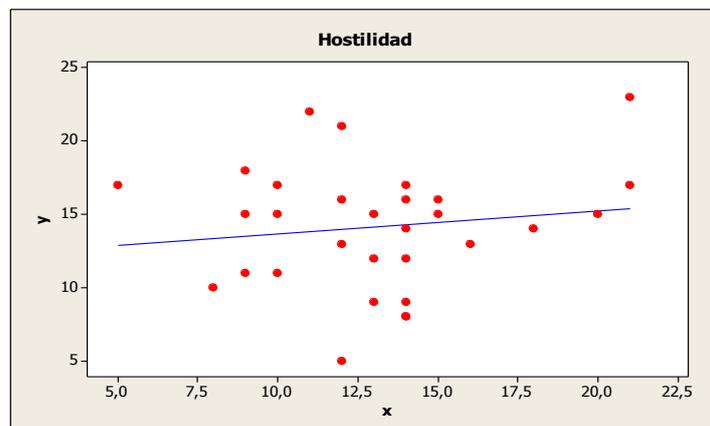
21	14
12	16
17	15
20	15
14	16
11	15
15	16
16	17
22	19
13	13
13	14
13	13
15	14
14	10
9	9
16	15
12	7
446	405



Interpretación: Basándose en la correlación lineal de Pearson se denomina como una correlación positiva baja ya que su valor es de 0.27, manifestando que la intervención si influyó en esta área

Hostilidad: $r(x, y) = 0.14$

X	Y
12	5
14	16
10	15
15	16
12	13
5	17
14	9
14	17
13	12
14	14
16	13
11	22
13	15
20	15
21	17
12	16
14	8
10	17
18	14
15	15
9	18
21	23
13	9
12	21
9	11
9	15
14	8
10	11
14	12
8	10
392	424



Interpretación: Mediante el valor de la escala de correlación de Pearson se denomina como correlación positiva muy baja ya que su valor es de 0.14, indicando que la intervención si influyó pero casi imperceptible.

g. DISCUSIÓN

Luego del análisis de los resultados obtenidos se procede a realizar una valoración global de los mismos, con el objetivo de clarificar los datos encontrados teorizando y contrastando con los referentes teóricos sobre el comportamiento agresivo. Así, la investigación se llevó a cabo una propuesta de intervención educativa, dirigida a 30 estudiantes con edades comprendidas entre 16 años y 18 años de edad. La finalidad de esta propuesta se centró en la disminución de comportamientos agresivos (de expresión de la ira, hostilidad, agresiones físicas, verbales). Se cree que una Institución Educativa es el lugar idóneo para fomentar y favorecer valores y habilidades sociales, que construyan conductas sociales adaptativas, deseables en el contexto escolar y social.

Dentro de los problemas que afectan a los investigados y como resultado del diagnóstico, un 46,67% tienen manifestaciones de ira a diario, debido a que no saben regular y controlar la ira que sienten en un momento determinado, tomando como referencia lo que manifiesta Bisquerra (2008), nos indica que la pérdida del control conlleva a actuar de forma irreflexiva, las personas que experimentan altos niveles de ira, y no están en condiciones de regularla, están en riesgo de cometer actos violentos y por ende convertirse en personas peligrosas para los demás. Es por ello que surge la necesidad de enseñar, entrenar ejercicios que ayuden a regular y controlar la ira mediante la relajación y respiración logrando el bienestar del adolescente y su mejor convivencia con las demás personas. La propuesta de intervención educativa logró desarrollar en la población investigada la habilidad de regular y controlar los impulsos de ira, mediante la concienciación de las consecuencias que produce la falta del control de la ira, utilizando de igual manera las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, específicamente las técnicas del modelado y ensayo conductual que les permitieron a los adolescentes en base al ejemplo y el ensayo adaptar en sus conocimientos la capacidad de regular la ira.

Las formas en que se presentan la agresión son muy variables pues para ello Barceló (2006) nos manifiesta que van desde las agresiones verbales, las expresiones y los gestos no verbales duros y las agresiones físicas, también la humillación, el sarcasmo y otras conductas similares pueden ser muestra de agresividad. frente a esta situación las y los investigados en un 80% sienten fastidio y reaccionan negativamente cuando algo o alguien los hace enfadar, este fastidio es también considerado como una forma de agresión hacia las demás personas ya que no es indispensable que exista una agresión física o verbal, sino que mediante expresiones, gestos podemos ofender a las demás personas sin darnos cuenta, este comportamiento se da debido a no tener la capacidad para poder diferenciar los tipos de agresión que existen, trayendo como necesidad enfatizar la tolerancia en momentos conflictivos, esto influirá de manera positiva en el adolescente en su convivencia con el resto de personas. La propuesta de intervención educativa permitió que los adolescentes se den cuenta de las diferentes formas en que se puede presentar las agresiones y mejor aún desarrolló en ellos la capacidad de obtener tolerancia y serenidad al momento en que se encuentren en una situación conflictiva, todo esto se pudo lograr mediante la aplicación de la técnica cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales de retroalimentación de conductas positivas, que mejorando y perfeccionando las conductas positivas antes trabajadas los adolescentes pudieron mejorar su comportamiento.

La familia toma un rol demasiado importante en el desarrollo de comportamientos sean estos positivos o negativos de sus hijos y es lamentable que el 50% de los investigados indican que les disgustan las discusiones que existen en su hogar, tomando como referencia el criterio de Barrón (2007), en las familias podemos distinguir miembros generadores de violencia familiar (los que realizan actos de maltrato físico, verbal, Psico-emocional o sexual) y receptores de la misma (quienes sufren el maltrato físico, verbal, Psico-emocional o sexual) en función de su mayor vulnerabilidad (niños, adolescentes, mujeres embarazadas, ancianos, discapacitados), teniendo presente que los adolescentes pueden ejercer roles diversos en estos procesos ya como receptores, como generadores, como espectadores o como

cómplices. Estas manifestaciones negativas que pasan en el hogar el hijo/a perciben y a futuro se corre el riesgo de que actúen de la misma manera, de esta forma los padres cometen el error de discutir o tratar de resolver sus problemas frente de sus hijos para ello surge la necesidad de educar a los padres a que sean prudentes al momento de solucionar problemas con la finalidad de que su hijo no crezca en un ambiente conflictivo. No se logró trabajar con los padres de familia para hacerles entender de alguna manera que deben ser prudentes al momento de resolver sus problemas, pero se trabajó con los adolescentes y se les enseñó que ellos deben hablar y hacer razonar a sus padres de los comportamientos negativos que están teniendo y que afecta significativamente el desarrollo adecuado de sus hijos/as.

El comportamiento agresivo de los adolescentes investigados se pudo evidenciar mediante la aplicación del pretest en altos porcentajes en lo que respecta a la agresión física 30%, verbal 16.67%, ira 26.67% y hostilidad 16.67%, estos comportamientos negativos se producen debido a la convivencia constante que los adolescentes viven ya sea en el hogar, escuela, colegio, por la tecnología mal utilizada y sociedad en general, es evidente que la violencia con la que actúan actualmente niños/as, adolescentes es cada vez peor e incontrolable, es por ello que el trabajo debe venir desde el hogar y fortalecerse en la institución educativa, estos porcentajes considerados altos se lograron disminuir en su mayoría y en base a la aplicación del postest la agresión física disminuyó al 13,33%, la agresión verbal se mantuvo en el 16,67%, ira disminuyó al 23,33% y la hostilidad al 13.33%, por lo que se considera satisfactorio los resultados obtenidos.

Una vez aplicada la propuesta de intervención educativa basada en técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, misma que fue estructurada y desarrollada en 7 talleres, mediante la valoración de correlación lineal de Pearson (r de Pearson), se establece una correlación, en cuanto a la agresividad física de $r(x, y) = 0.35$ denominada como una correlación positiva baja, en cuanto a la agresión verbal $r(x, y) = -0.096$ denominada una correlación negativa muy baja en donde no influyó la propuesta por lo que es indispensable enfatizar el trabajo en esta área, en lo que respecta a la ira $r(x, y) = 0.27$

correlación denominada positiva baja y hostilidad con una correlación de $r(x, y) = 0.14$ denominada correlación positiva muy baja. Estos resultados dejan satisfacción en su mayoría ya que la propuesta de intervención educativa si influyó para que disminuyera el comportamiento agresivo de las y los adolescentes investigados, pero el trabajo no debe quedar ahí, constantemente se debería actualizar la información y mejorar el ambiente de trabajo para obtener mejores resultados. En cuanto a la agresión verbal que fue en donde la propuesta no influyó se debe enfatizar el trabajo ya que este tipo de agresión si bien es cierto “supuestamente” no tiene consecuencias significativas, pues los daños específicamente emocionales son muy perjudiciales para el bienestar de las personas que sufren este tipo de agresión.

h. CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados obtenidos más destacados de los efectos de la propuesta de intervención educativa se presentan a continuación las respectivas conclusiones por lo tanto se concluye que:

- En cuanto a la construcción de la base teórica sobre los comportamientos agresivos, existe en forma general una gran cantidad de bibliografía actualizada, mayormente en libros electrónicos.

Conclusiones del diagnóstico pre y pos-test:

- Diagnóstico: Existe un porcentaje considerable de manifestaciones, actitudes agresivas y reacciones de ira prácticamente a diario
- En el pre-test, los investigados en niveles altos manifiestan agresividad física, verbal, ira y hostilidad
- En el post-test los investigados disminuyen los porcentajes de agresividad física, ira y hostilidad
- En cuanto a la valoración de la efectividad de la intervención se concluye que: La propuesta de intervención educativa tuvo una correlación positiva baja en el área de la agresión física e ira; una correlación positiva muy baja en el área de la hostilidad; en cambio para la agresión verbal existió una correlación negativa muy baja porque la variable (y) no disminuyó en relación de la variable (x), en esta circunstancia se debe potenciar las técnicas cognitivo conductuales de entrenamiento en habilidades sociales
- El grupo de estudiantes que participó en la propuesta de intervención, mostró puntuaciones bajas en el área de agresión física en el post test, con respecto al pre test.

- En el área de agresión verbal no se produjo cambio alguno entre la medida inicial y la final
 - En el área de la ira se produjo puntuaciones bajas en el pos-test, con respecto del pre-test
 - Finalmente en el área de la hostilidad, se produjo puntuaciones ligeramente más bajas en el pos-test, con respecto del pre-test
-
- La aplicación de la propuesta de intervención educativa tuvo una alta colaboración de las autoridades, psicólogos, profesores y la participación de las y los adolescentes investigados proactivamente, a pesar de ello el ambiente físico estrecho limitó la puesta en práctica de dinámicas de trabajo grupal
 - La propuesta de intervención educativa valorada a través del método estadístico de la correlación lineal de Pearson, su impacto fue de manera positiva baja y muy bajo en el manejo del comportamiento agresivo, cabe recalcar que se debería enfatizar en buscar mejores soluciones para lo que respecta a la agresión verbal ya que fue en la única área en donde no hubo mayor trascendencia porque el resultado fue negativo muy bajo

i. RECOMENDACIONES

- Enfatizar y mejorar propuestas de intervención educativa para trabajar en el área de agresión verbal, misma que es evidente y silenciosa con repercusiones psicológicas para las personas víctimas de este tipo de agresión
- Que los futuros graduados de la Carrera de Psicología Educativa y orientación continúen con un estudio investigativo más amplio donde la propuesta abarcara toda la educación básica y bachillerato adaptando la metodología propuesta en la intervención a las diferentes edades y necesidades de los alumnos.
- Que las personas interesadas en esta problemática y dispuestas a trabajar en el mejoramiento del buen trato, revisen el proceso teórico, metodológico de esta propuesta y sea mejorada para que los beneficiarios logren disminuir el comportamiento agresivo desde la formación integral educativa
- Para conocer el alcance de los beneficios de la propuesta habría que aplicarlo en otras poblaciones como (en centros con alumnos con perfil Bullying, que estén en riesgo, con otras edades, en centros de difícil desempeño), para comprobar si los efectos observados en un contexto determinado son fruto de las características específicas de ese lugar, o pueden ser trasladados a nivel más general.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA BASADA EN LAS TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUAL DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO “C” DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2013-2014

Presentación de la propuesta:

La necesidad de crear una propuesta educativa, basado en las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales con la finalidad de lograr un buen comportamiento en las y los adolescentes del segundo de bachillerato “C”, esta propuesta es de gran importancia por cuanto es evidente las distintas dificultades que tienen los estudiantes especialmente en su comportamiento e interacción con las demás personas, por tal motivo al lograr desarrollar habilidades sociales, al lograr potenciar el autoconocimiento en los adolescentes, su comportamiento mejorará permitiendo el bienestar del adolescente y el uso de las habilidades para enfrentar los riesgos, dificultades y problemas de la vida que cotidianamente se presentan.

La presente propuesta se desarrollará mediante 7 talleres, netamente basadas en lo educativo, es decir que las y los adolescentes lograrán aprender y desarrollar habilidades sociales para su desarrollo personal y lograr disminuir el comportamiento agresivo

Objetivo General:

Entrenar conductas de adaptación e integración social para lograr establecer y mantener relaciones interpersonales y disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes

Desarrollo de los talleres

Taller 1

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato "C"

Hora: de 08h00 am a 09:30 am

Presentación, aplicación del pre-test y ejercicio de sensibilización.

Objetivo: Dar a conocer la propuesta, evaluar el comportamiento agresivo de los alumnos y crear un ambiente de confianza.

Actividad: Aplicación del cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad, como Pre-test.

Desarrollo de la actividad:

Al llegar al salón de clases se realizó la presentación de la propuesta ante el grupo dando una breve explicación de este y de su contenido, posteriormente se pidió a los alumnos se presentaran uno a uno contestando algunas preguntas, después de la presentación se dio una breve y clara explicación sobre la resolución del cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad, posteriormente se les entregó el pre-test, cuando todos los alumnos terminaron, se realizó una actividad de sensibilización.

Taller 2

Manejo de la ira

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato "C"

Hora: de 08h00 am a 10:00 am

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Facilitar la adquisición rápida de conductas sociales a través de la demostración

Técnica cognitivo-conductual: Modelado: la técnica del modelado se basa en la capacidad de imitación del ser humano, parte del concepto de que la conducta humana también se aprende imitando, de este modo se ofrecen conductas al paciente para que las imite

La ira: es un factor esencial en la activación del comportamiento violento, por tanto, la regulación de la ira es una estrategia para la prevención de la violencia. Experimentada de forma frecuente e intensa por una persona impulsiva puede ser altamente peligrosa, por estas razones es importante que las personas aprendan a regular la ira.

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

- **Desarrollo:**

- Presentación y saludo de bienvenida
- Dinámica de integración: Los refranes

Materiales: Tarjetas en las que previamente se han escrito fragmentos populares; es decir, que cada refrán se escribe en dos tarjetas, el comienzo en una de ellas y su complemento en otra.

Desarrollo: Esta dinámica se usa en combinación con la presentación por parejas. Se reparten las tarjetas entre los asistentes y se les pide que busquen a la persona que tiene la otra parte del refrán; de esta manera, se van formando las parejas que intercambiarán la información a utilizar en la presentación.

- Dinámica de reflexión: Proyección de video sobre la “conducta personal”
- Exposición: explicación en que consiste la técnica del modelado, mediante fundamentación teórica

- Mediante ejemplos mostrar una conducta clara, sencilla y precisa, predisponer positivamente al adolescente para la observación y aprendizaje de las conductas, presentar las conductas sociales trabajadas como una posibilidad para responder ante la situación planteada, no como el único comportamiento correcto, trabajar las conductas de menor a mayor dificultad, repetir la ejemplificación varias veces hasta que sea comprendida y memorizada, ejemplificada la conducta pedir a los adolescentes que prueben y practiquen varias veces.
- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- Cierre del taller: Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

Taller 3

Ejercicios para el manejo de la ira

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: 10h00 am a 12:00

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Lograr que el adolescente, a través de ejercitar la conducta social de la forma más natural y real posible en la situación simulada, consiga un nivel adecuado de dominio y ejecución de la conducta

Técnica cognitivo-conductual: Ensayo conductual: También denominada entrenamiento en imaginación, es una técnica que implica la utilización de todos los sentidos (la vista, el oído, el olfato, el gusto y tacto) con el objetivo de recrear una experiencia mental. Es la representación de la conducta asignada de la manera más natural posible, logrando que el adolescente consiga un nivel adecuado de dominio y ejecución de la conducta

Ejercicios para el manejo de la ira: La ira tiene otros nombres: coraje, enojo, rabia, etc. Todos pensamos que somos capaces de controlar nuestras emociones hasta que un día, algo o alguien nos hace perder el control. Existen múltiples razones para que en algún momento de nuestra vida lleguemos a perder la paciencia, la cordura y control sobre nosotros mismos. Cuando sientas que estas a punto de perder el control sobre tus emociones y estas a punto de estallar, es justamente el tiempo preciso para realizar algunos ejercicios para tratar de controlar la ira y el coraje: **Primero:** Cierra los ojos, respira lento y profundo, reten el aire adentro un poco y expúlsalo lentamente, repítelo una y otra vez, cuando estés muy enojado no hables, no grites solo respira profundo; **Segundo:** salir de casa, caminar y dar un pequeño paseo, camine un poco, distraer la atención es importante, evoque pensamientos positivos, baje la intensidad del coraje y cuando se sienta más tranquilo regrese a casa; **Tercero:** luego de estar relajado medite, es una muy buena manera de manejar el coraje y **Cuarto:** escriba o dibuje nos ayudará a terminar de superar esa situación difícil que hemos pasado

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Inicio: saludo de bienvenida

Dinámica de integración: “Hola, hola”, los adolescentes se ponen de pie y forman un círculo, una persona camina alrededor del círculo, por la parte exterior y toca a alguien en el hombro, esa persona camina alrededor del círculo en la dirección contraria hasta que las dos personas se encuentren frente a frente, se saludan mutuamente tres veces por sus nombres, luego las dos personas corren en direcciones opuestas alrededor del círculo hasta tomar el lugar vacío, la persona que pierde camina alrededor del círculo otra vez y el juego continúa hasta que todos hayan tenido su turno.

Exposición: Explicación de que consiste la técnica del ensayo conductual

Desarrollo:

Se pide al adolescente que se imagine realizando una determinada conducta, de modo que pueda analizar y visualizar mentalmente los posibles resultados desfavorables

Luego se le solicita que ejercite la conducta, de forma real y natural en la situación simulada, hasta que logre un nivel adecuado de dominio y ejecución

Por último se le pide que se imagine realizando esa conducta adecuada en situaciones de su vida real con el objetivo de favorecer su generalización.

- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- **Cierre del taller:** Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

Taller 4

Retroalimentación de conductas positivas

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: de 08h00 am a 10:00 am

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Perfeccionar las conductas trabajadas, incrementar el aprendizaje observacional, una mayor y activa implicación, integración e interacción de los adolescentes

Técnica cognitivo-conductual: Retroalimentación: Consiste en perfeccionar las conductas trabajadas, incrementando el aprendizaje observacional, dando una mayor y activa implicación, integración e interacción de los adolescentes

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Inicio: saludo de bienvenida

Dinámica de integración: “Nombres y adjetivos” los adolescentes piensan en un adjetivo para describir como se sienten y cómo están, el adjetivo debe empezar con la misma letra que sus nombres, por ejemplo. “Soy Fernando y estoy feliz” o “soy Inés y me siento increíble”, al pronunciar el adjetivo, también pueden actuar para describirlo.

Exposición: Explicación de que consiste la técnica de retroalimentación

Desarrollo:

Esta técnica ha de ponerse en marcha una vez finalizado el ensayo o presentación.

Primero se pide al adolescente que ha realizado la conducta que comente qué opinión tiene acerca de su actuación

Posteriormente, se solicita lo mismo al resto de los miembros del grupo que ha estado observando la actividad

Luego el facilitador expone sus observaciones

Finalmente se solicita nuevamente al participante que re-analice su actuación

- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- **Cierre del taller:** Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

Taller 5

Trabajando las habilidades sociales

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato "C"

Hora: de 10h00 am a 12:00 pm

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Moldear, perfeccionar, aumentar y mantener el número de conductas sociales adecuadas

Técnica cognitivo-conductual: Del refuerzo positivo: consiste en dar lugar a una consecuencia positiva o favorable tras la ejecución adecuada de una determinada conducta, moldeando, perfeccionando, aumentando y manteniendo el número de conductas sociales adecuadas

Las habilidades sociales: son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). El término habilidad se utiliza para referirse a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad, se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Inicio: saludo de bienvenida

Dinámica de integración: "Quién soy" Ponga el nombre de diferentes personas famosas en la espalda de cada participante de manera que ellos no puedan verlo, pida a los adolescentes que se paseen por el salón haciéndose preguntas entre ellos sobre la identidad de su persona famosa, las preguntas

solo pueden ser respondidas con “sí” o “no”, el juego continúa hasta que todos hayan descubierto cuales son.

Exposición: Explicación de que consiste la técnica del refuerzo positivo.

Desarrollo:

Para los casos en los que el adolescente haya realizado una conducta de manera adecuada se establece el refuerzo positivo, se aconseja que este sea en su mayoría de tipo verbal, y solo para alguna ocasión usar el refuerzo material.

El refuerzo ha de pasar de ser continuo tras cada conducta adecuada, a ser más intermitente y espaciado, para conseguir finalmente en el adolescente la capacidad de autorrefuerzo.

Los refuerzos han de proceder tanto del entrenador como del resto de miembros del grupo.

- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- **Cierre del taller:** Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

Taller 6

Técnica de generalización (La conducta social en su práctica)

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: de 11:30 am a 13:30 pm

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Practicar y mantener la conducta social en la vida real presente y futura, con interlocutores y en situaciones tanto entrenadas como no entrenadas

Técnica cognitivo-conductual: Generalización: es la representación de las conductas entrenadas en otras situaciones distintas a las trabajadas, practicando y manteniendo la conducta social en la vida real presente y futura, con interlocutores y en situaciones tanto entrenadas como no entrenadas

La conducta social en la práctica: El o la adolescente tendrá que demostrar lo aprendido en todas las sesiones, se realizarán actos en donde deberá controlar la ira, iniciar, mantener y finalizar una conversación con una persona extraña, demostrar valores como el saludo, el respeto, saber pedir permiso, relacionarse de mejor manera con sus compañeros y profesores

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Inicio: saludo de bienvenida

Dinámica de integración: “Qué ha cambiado” Los adolescentes se dividen en parejas, las parejas se observan una a otro y tratan de memorizar la apariencia de cada cual, luego uno se da la vuelta mientras que el otro hace tres cambios a su apariencia, por ejemplo, se pone el reloj en la otra muñeca, se quita los lentes o se sube las mangas, el otro jugador se da la vuelta y tiene que tratar de descubrir los tres cambios, luego los jugadores se cambian los papeles.

Exposición: Explicación de que consiste la técnica de la generalización.

Desarrollo:

Reiterar la conducta de modo que se logre un sobre aprendizaje en el adolescente.

Practicar numerosas situaciones y condiciones nuevas, distintas y relevantes en la vida real

Poner distintos interlocutores en juego

Enseñar nuevas estrategias y formas de actuar, flexibles y adaptables a las distintas situaciones

Implicar activa y paulatinamente al adolescente en el entrenamiento de otros individuos

- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- **Cierre del taller:** Agradecimiento por la asistencia a todas las sesiones, escuchar comentarios de los adolescentes participantes

Taller 7

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: de 11:30 am 13:00 pm

Aplicación del post-test, evaluación del taller y cierre del programa.

Objetivo: Evaluar el nivel del comportamiento agresivo de los alumnos al haber aplicado la propuesta y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre de la propuesta.

Actividades: aplicación del cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad, como Post-test y una evaluación general de los talleres aplicados

Desarrollo de la actividad:

Se aplicó a los alumnos como post-test el cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad, dándoles una breve y clara explicación antes de resolverla, cuando todos los alumnos terminaron la prueba, se aplicó una

pequeña evaluación general de los talleres aplicados, para conocer la opinión de los alumnos respecto al desarrollo de los talleres. Finalmente, se agradeció su participación dando a su vez un reconocimiento individual por su desempeño participativo durante todos los talleres.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

HORA: 08:00 am.

FECHA: viernes 23 de mayo del 2014.

TALLER: 1

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

TEMA	OBJETIVO	DESARROLLO	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Presentación, aplicación del pre-test y ejercicio de sensibilización	Dar a conocer la propuesta, evaluar el comportamiento agresivo de los alumnos y crear un ambiente de confianza	Al llegar al salón de clases se saludó a los alumnos, se llevó a cabo la presentación de la propuesta abarcando lo siguiente: en qué consistía, que días se trabajaría, y como se trabajaría. Se les pidió a los alumnos se presentaran uno a uno, contestando a las preguntas: ¿Cuál es tú nombre? ¿Cómo te gusta que te digan? ¿Cuál es tú pasatiempo favorito? Menciona tres cosas que te gusten de ti. ¿Te gusta cómo eres? ¿Si tuvieras la oportunidad de cambiar un aspecto de ti, lo harías? Si - No ¿Cuál? - Concluyendo la presentación se les entregó el cuestionario AQ de Buss y Perry, se dieron las instrucciones para contestarla, una vez que los alumnos terminaron, para finalizar la sesión se realizó una actividad de sensibilización, donde se ocupó música de relajación como fondo.	- Cuestionario AQ de Buss y Perry - Computador - Equipos de sonido - Personal de ayuda (una persona)	- Comentar: ¿cómo se han sentido? - ¿Qué han aprendido?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

HORA: 08h00 am **FECHA:** Lunes 26 de mayo del 2014.

DURACIÓN: 120 minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 2

TÉCNICA	OBJETIVO	DESARROLLO	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Técnica del Modelado	Facilitar la adquisición rápida de conductas sociales a través de la demostración	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - Dinámica de integración: Los refranes - Dinámica de reflexión: Proyección de video sobre la "conducta personal" - Exposición: explicación en que consiste la técnica del modelado, mediante fundamentación teórica - Demostración sobre la técnica del modelado con participación de los adolescentes. - Cierre del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Tarjetas con refranes - Equipos de sonido - Personal de ayuda (una persona) 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

HORA: 10:00 am.

FECHA: Martes 27 de mayo del 2014.

DURACIÓN: Ciento veinte minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 3

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica del Ensayo conductual	Lograr que el adolescente, a través de ejercitar la conducta social de la forma más natural y real posible en la situación simulada, consiga un nivel adecuado de dominio y ejecución de la conducta	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - Dinámica de integración: Hola, hola - Exposición: explicación en que consiste la técnica del ensayo conductual, mediante fundamentación teórica - Demostración sobre la Técnica del ensayo conductual con participación de los adolescentes. - Cierre del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Equipos de sonido - Personal de ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

HORA: 08:00 am.

FECHA: Miércoles 28 de mayo del 2014.

DURACIÓN: 120 minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 4

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica de Retroalimentación	Perfeccionar las conductas trabajadas, incrementar el aprendizaje observacional, una mayor y activa implicación, integración e interacción de los adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - Dinámica de integración: "Nombres y adjetivos" - Exposición: explicación en que consiste la técnica de la retroalimentación, mediante fundamentación teórica. - Demostración sobre la técnica de la retroalimentación con participación de los adolescentes. - Cierre del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Equipos de sonido - Personal de ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

HORA: 10:00 am.

FECHA: Miércoles 4 de junio del 2014.

DURACIÓN: 120 minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 5

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica de Refuerzo positivo	<ul style="list-style-type: none"> - Moldear, perfeccionar, aumentar y mantener el número de conductas sociales adecuadas 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - Dinámica de integración: "Quién soy" - Exposición: explicación en que consiste la técnica del refuerzo positivo, mediante fundamentación teórica. - Demostración sobre la técnica del refuerzo positivo con participación de los adolescentes. - Cierre del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Equipos de sonido - Personal de ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

HORA: 11:30 am.

FECHA: Jueves 5 de junio del 2014.

DURACIÓN: 120 minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 6

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica de generalización	Practicar y mantener la conducta social en la vida real presente y futura, con interlocutores y en situaciones tanto entrenadas como no entrenadas	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - Dinámica de integración: "Qué ha cambiado" - Exposición: explicación en que consiste la técnica de generalización, mediante fundamentación teórica. - Demostración sobre la técnica de generalización con participación de los adolescentes y personas desconocidas. - Cierre y agradecimiento por la participación a los talleres 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Equipos de sonido - Personal de ayuda (5 personas) 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué le ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

Hora: 11:30 am.

Fecha: viernes 6 de junio del 2014.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 7

Tema	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Aplicación del post test, evaluación del taller y cierre de la propuesta	Evaluar el nivel de autoestima de los alumnos al haber aplicado el programa y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre del programa.	<ul style="list-style-type: none"> - Se aplicó como pos-test el cuestionario AQ de Buss y Perry. - Se realizó un breve cuestionario que permitió conocer la opinión de los alumnos respecto al desarrollo de los talleres. - Para cerrar se realizó un agasajo, concluyendo así la última sesión y aplicación del propuesta de intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Cuestionario AQ de Buss y Perry - Evaluación general de los talleres - Mesas - Equipos de sonido 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes ¿cómo se han sentido a lo largo de todas las sesiones? ¿Qué aprendieron?, ¿Qué les gustaría seguir aprendiendo?

j. BIBLIOGRAFÍA

- Bonals, J, Sánchez, M. (2007, p. 413). Manual de asesoramiento psicopedagógico. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=TVI3uhGiznEC&pg=PA412&dq=teorias+explicativas+del+comportamiento+agresivo&hl=es&sa=X&ei=e0r_U-TABcrlgwSx0ILQBg&ved=0CC0Q6AEwAw#v=onepage&q=teorias%20explicativas%20del%20comportamiento%20agresivo&f=false
- Moreno, F. (2005, p. 7). Los problemas del comportamiento en el contexto escolar. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=Al289IrluagC&pg=PA7&dq=concepto+de+comportamiento&hl=es&sa=X&ei=VbXyUt6qNo7LkQfHjYGABw&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=concepto%20de%20comportamiento&f=false>
- Benítez, M. (2013, p. 20). Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional nueva Londres de la ciudad de nueva Londres. Recuperado de <http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/78/Tesis%20completa.pdf>
- Mejía, G. (2006, p. 133). Salud y sexualidad. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=v8Sbzz6fNIC&pg=PA133&dq=definicion+de+agresion+adolescente&hl=es&sa=X&ei=vU3kUpKDK4jMsQTO3oHwBQ&ved=0CDsQ6AEwAw#v=onepage&q=definicion%20de%20agresion%20adolescente&f=false>
- Manuel Guell Barceló. (2006, p. 22-23). ¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=OCfA7n8Hm9AC&pg=PA21&dq=que+son+las+conductas+agresivas&hl=es&sa=X&ei=EbQwU_DaONGS0gGR14DIDw&ved=0CEIQ6AEwBA#v=onepage&q=que%20son%20las%20conductas%20agresivas&f=false
- Manuel Guell Barceló. (2006, p. 22-23). ¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=OCfA7n8Hm9AC&pg=PA21&dq=q>

ue+son+las+conductas+agresivas&hl=es&sa=X&ei=EbQwU_DaONGS0gGR14DIDw&ved=0CEIQ6AEwBA#v=onepage&q=que%20son%20las%20conductas%20agresivas&f=false

- Nicolson, D & Ayers, H. (2001, p. 103, 104.). Guía práctica para el profesorado y la familia. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=KPCD8zqYwiAC&pg=PA103&dq=agresividad+fisica+y+verbal&hl=es&sa=X&ei=RRSrU_jNGISQqgbA9YKIAw&ved=0CBwQ6wEwAA#v=onepage&q=agresividad%20fisica%20y%20verbal&f=false
- Brites, G. (2007, p. 57). Prevenir la violencia, convivir en la diversidad. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=QAUkry_1LMC&pg=PA57&dq=la+violencia+en+la+adolescencia&hl=es&sa=X&ei=GaH5Ut-NH8j70wGX14H4DA&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=la%20violencia%20en%20la%20adolescencia&f=false
- Páramo Ángeles. (2009, p. 78, 79). Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=9VYEXtAti_4C&pg=PA127&dq=comportamiento+agresivo+p%C3%A1ramo&hl=es&sa=X&ei=a5HmUp-ICMvesASVzoDoCQ&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%20p%C3%A1ramo&f=false
- Barrón, M (2007, p. 124). Violencia: Adolescencia, educación y salud. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=hlzj73f6ToYC&pg=PA123&dq=efectos+de+la+violencia+familiar+en+el+adolescente&hl=es&sa=X&ei=zqT_U-fTH4e9ggTb6oDADg&ved=0CCIQ6AEwAQ#v=onepage&q=efectos%20de%20la%20violencia%20familiar%20en%20el%20adolescente&f=false
- Coronado, M. (2008, p. 100, 101, 103). Competencias sociales y convivencia. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=ZFf9BxV1INkC&pg=PA101&dq=comportamiento+agresivo+en+adolescentes&hl=es&sa=X&ei=juYiVJPhGLOSgwT8xILwAQ&ved=0CEsQ6AEwCQ#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%20en%20adolescentes&f=false>

- Zárate, A, Durana, I, González, A & Ruiz, M. (2010, p. 14). Trastorno mental grave de larga duración. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=c2HzPmXTFpwC&pg=PA14&dq=entrenamiento+en+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ei=s0XoUsDT0si_sQSLvYFQ&ved=0CDoQ6AEwBDge#v=onepage&q=entrenamiento%20en%20habilidades%20sociales&f=false
- Peñafiel, E. & Serrano, C. (2010, p. 10). Habilidades sociales. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA238&dq=habilidades+sociales+adolescentes&hl=es&sa=X&ei=ZnvtUvnAGsK-kQeuiYHoDw&ved=0CEkQ6AEwBg#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20adolescentes&f=false>
- Peñafiel, E. & Serrano, C. (2010, p. 14). Habilidades sociales. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA238&dq=habilidades+sociales+adolescentes&hl=es&sa=X&ei=ZnvtUvnAGsK-kQeuiYHoDw&ved=0CEkQ6AEwBg#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20adolescentes&f=false>
- Carrascosa, J. (2011, p. 118, 119). Trabajar y competir en equipo. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=DLwdYFeFds4C&pg=PA118&dq=entrenamiento+psicol%C3%B3gico&hl=es&sa=X&ei=THbtUoL3MtGikQeEm4GQCg&ved=0CEUQ6AEwBjgK#v=onepage&q=entrenamiento%20psicol%C3%B3gico&f=false>
- Torregrosa, M., inglés, C., Estévez-López, E., Musitu, G. y García-Fernández, J. M. (2011, p. 37). Evaluación de la conducta violenta en la adolescencia: Revisión de cuestionarios, inventarios y escalas en población española.
- Cardona M, Chiner E & Lattur M, 2006, p. 73). Diagnóstico psicopedagógico: conceptos básicos y aplicaciones. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=Bbb3nvA9X4AC&pg=PA71&dq=concepto+de+una+tecnica+de+evaluacion&hl=es&sa=X&ei=INHPU46oF-bLsQTn_oLoCw&ved=0CCkQ6AEwAzgK#v=onepage&q=concepto%20de%20una%20tecnica%20de%20evaluacion&f=false

- López, F. (2007, p. 108). Metodología participativa en la enseñanza Universitaria. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=nePOeTgnXgUC&pg=PA107&dq=t%C3%A9cnicas+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=3qjRU9XUEYme8gHZ14GABw&ved=0CE4Q6AEwCQ#v=onepage&q=t%C3%A9cnicas%20definici%C3%B3n&f=false>
- Fernandez Ballesteros, 1987:166 (citado por Cardona M, Chiner E & Lattur M, 2006, p. 74). Diagnóstico psicopedagógico: conceptos básicos y aplicaciones. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=Bbb3nvA9X4AC&pg=PA71&dq=concepto+de+una+tecnica+de+evaluacion&hl=es&sa=X&ei=INHPU46oF-bLsQTn_oLoCw&ved=0CCkQ6AEwAzgK#v=onepage&q=concepto%20de%20una%20tecnica%20de%20evaluacion&f=false
- Saavedra, M. Evaluación del aprendizaje. (2004, p. 77). Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=WHWsh4-1AKAC&printsec=frontcover&dq=concepto+de+una+tecnica+de+evaluacion&hl=es&sa=X&ei=5cvPU-rxLtTJsQTF8oHoDw&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=concepto%20de%20una%20tecnica%20de%20evaluacion&f=false>
- Soutullo, C y Sanz, M. (2010, p. 31). Manual de psiquiatría del niño y del adolescente). Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=GVRNzL5wDj0C&pg=PA25&dq=concepto+de+una+tecnica+de+evaluacion&hl=es&sa=X&ei=j9vPU8TmMfbIsASQ2YHACg&ved=0CCYQ6AEwAjqU#v=onepage&q=concepto%20de%20una%20tecnica%20de%20evaluacion&f=false>
- Vallejo, J. (2011, p. 95) Introducción a la psicopatología y la psiquiatría. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=YU5rSns7zR0C&pg=PA95&dq=instrumentos+para+diagnosticar+comportamientos+agresivos&hl=es&sa=X&ei=mzzPU7D4F6768AGUsIFQ&ved=0CEwQ6AEwCQ#v=onepage&q=instrumentos%20para%20diagnosticar%20comportamientos%20agresivos&f=false>

- Torregrosa, M, et al (2011, p. 8-9). Evaluación de la conducta violenta en la adolescencia. Recuperado de <http://www.uv.es/lisis/estevez/12-6Aula%20Abierta.pdf>
- Ramírez, F. (2004, p. 6-7). Violencia masculina en el hogar. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=5lqHXIMKj4kC&pg=PA10&dq=que+es+la+agresion+fisica+y+verbal&hl=es&sa=X&ei=PCCvU9rpOMmqsQSemwE&ved=0CCEQ6AEwAQ#v=onepage&q=que%20es%20la%20agresion%20fisica%20y%20verbal&f=false>
- Ministerio de Educación y Ciencia. (2006, p. 164). La convivencia en las aulas: problemas y soluciones. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=NSqVRhNlqxQC&pg=PA164&dq=que+es+la+agresion+fisica+y+verbal&hl=es&sa=X&ei=8CevU4HFCM7lsATh-4DYBw&ved=0CD0Q6AEwBjgK#v=onepage&q=que%20es%20la%20agresion%20fisica%20y%20verbal&f=false>
- Bisquerra, Rafael. Educación para la ciudadanía y convivencia. (2008, p. 146,148). Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=KNiyBjygT8IC&pg=PA146&dq=comportamiento+agresivo+2008&hl=es&sa=X&ei=CCvjUqvQGNWpsQTUp4DQAw&ved=0CFMQ6AEwBzgK#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%202008&f=false>
- Sabán, J. (2012, p. 576). Control global del riesgo cardiometabólico. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=JybKVAsuchgC&pg=PA576&dq=agresividad+f%C3%ADsica+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=VfutU8vSNNStsAThpoGIDA&ved=0CEQQ6AEwCA#v=onepage&q=agresividad%20f%C3%ADsica%20definici%C3%B3n&f=false>
- Henao, J. (2005, p. 161). La prevención temprana de la violencia: Una revisión de programas y modalidades de intervención.
- Garaigordobil, M. (2012, p. 151). Resolución de conflictos cooperativa durante la adolescencia: relaciones con variables cognitivo-conductuales y predictores. Infancia y Aprendizaje

- Sánchez, L. y Damián, M. (2009, p. 156). Detección e intervención a través del juego del trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH). Revista Electrónica de Psicología Iztacala
- Martín & Solé. (2011, p. 74). Orientación educativa: modelos y estrategias de intervención. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=ERMbAgAAQBAJ&pg=PA74&dq=intervenci%C3%B3n+desde+el+contexto+educativo&hl=es&sa=X&ei=C9_PU72mF6G-sQS-poDYAw&ved=0CEUQ6AEwBw#v=onepage&q=intervenci%C3%B3n%20desde%20el%20contexto%20educativo&f=false
- Martínez, Álvarez & Fernández, (2009, p. 123). Orientación familiar: contexto, evaluación e intervención
- Redondo, S., Vasconcelos, P., Navarro, A. & Martínez, A. (2012, p. 71). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=8CwbAgAAQBAJ&pg=PA71&dq=enfoque+psicoeducativo+concepto&hl=es&sa=X&ei=sTfDU5P5EqjN8wHaloCAAQ&ved=0CD4Q6AEwBw#v=onepage&q=enfoque%20psicoeducativo%20concepto&f=false>
- Nicolson, D & Ayers, H. (2001, p. 42). Problemas de la adolescencia. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=KPCD8zqYwiAC&pg=PA42&dq=enfoque+cognitivo+conductual+de+beck&hl=es&sa=X&ei=WyvU72gO_GzsAT_xYDwAg&ved=0CCgQ6AEwAw#v=onepage&q=enfoque%20cognitivo%20conductual%20de%20beck&f=false
- Páramo, A. (2009, p. 114). Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=9VYEXtAti_4C&pg=PA127&dq=comportamiento+agresivo+p%C3%A1ramo&hl=es&sa=X&ei=a5HmUp-ICMvesASVzoDoCQ&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%20p%C3%A1ramo&f=false
- Martínez, Álvarez & Fernández. (2009, p. 98-99). Orientación familiar: contexto, evaluación e intervención

- Puiggrós, A. (2005, p. 40). De simón Rodríguez a Paulo Freire. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=BWdhJq1neaAC&pg=PA40&dq=definici%C3%B3n+de+alternativa+educativa&hl=es&sa=X&ei=iybDU6PzHcWU8QHDqYDIBg&ved=0CCQQ6AEwAg#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20alternativa%20educativa&f=false>
- Barraza, A. (2010, p. 24-25). Propuestas de intervención Educativa. Recuperado de http://www.upd.edu.mx/librospub/libros/elaboracion_de_propuestas.pdf
- Naredo et al. (2008, p. 100). ¿Dónde están los límites de nuestras necesidades. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=HtP7P-yFyZQC&pg=PA98&dq=propuesta+psicoeducativa&hl=es&sa=X&ei=Nv_zUo3pO8_KsQTXzIHQCQ&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q=propuesta%20psicoeducativa&f=false
- Páramo, M. (2009, p. 125). Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=9VYEXtAti_4C&pg=PA127&dq=comportamiento+agresivo+p%C3%A1ramo&hl=es&sa=X&ei=a5HmUp-ICMvesASVzoDoCQ&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%20p%C3%A1ramo&f=false
- Soutullo, C & Mardomingo, M. (2010, p. 370). Manual de psiquiatría del niño y del adolescente. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=GVRNZL5wDj0C&pg=PA367&dq=entrenamiento+en+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ei=Vp3pUu7NllytKAEj34CIAQ&ved=0CFQQ6AEwCThk#v=onepage&q=entrenamiento%20en%20habilidades%20sociales&f=false>
- Muñoz, C, Crespi, P & Angrehs, R. (2011, p. 272, 273, 274). Habilidades sociales. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=kf8x6GDRjTsC&pg=PA273&dq=t%C3%A9cnica+conductual+el+modelado&hl=es&sa=X&ei=rV3oUtfuBvLKsQS6_YCQBw&ved=0CEwQ6AEwBzgK#v=onepage&q=t%C3%A9cnica%20conductual%20el%20modelado&f=false

- Sloan, R. (2008, p. 13). Feedback efectivo. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=r9-kZ7A2uIEC&pg=PA13&dq=t%C3%A9cnica+feedback&hl=es&sa=X&ei=fontUufqL8K2kAel3ICADg&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=t%C3%A9cnica%20feedback&f=false>
- Carlos Parra & Adolfo (2012, p. 90).
- Díaz. (2011, p.14)
- Borda, M. TUESCA, R & Navarro, E. (2009, p. 271-272). Métodos cuantitativos. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=sbq0rOeXqEcC&pg=PA272&dq=r+de+pearson&hl=es&sa=X&ei=F1qvU8yTD-mhsAT41YDgAQ&ved=0CDsQ6AEwBg#v=onepage&q=r%20de%20pearson&f=false>
- Peñarrieta, M. (2005, p. 68-69). Módulos de aprendizaje. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=8Oqj8yuGPkwC&pg=PA67&dq=investigacion+descriptiva+pe%C3%B1arrieta&hl=es&sa=X&ei=BKzRU6XcN8Og8QGDq4D4Cw&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=investigacion%20descriptiva%20pe%C3%B1arrieta&f=false>

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, ARTE Y COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA:

TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUAL DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO "C" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2013-2014

Proyecto de tesis previo a la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación

AUTOR: José Andrés Jiménez Maldonado

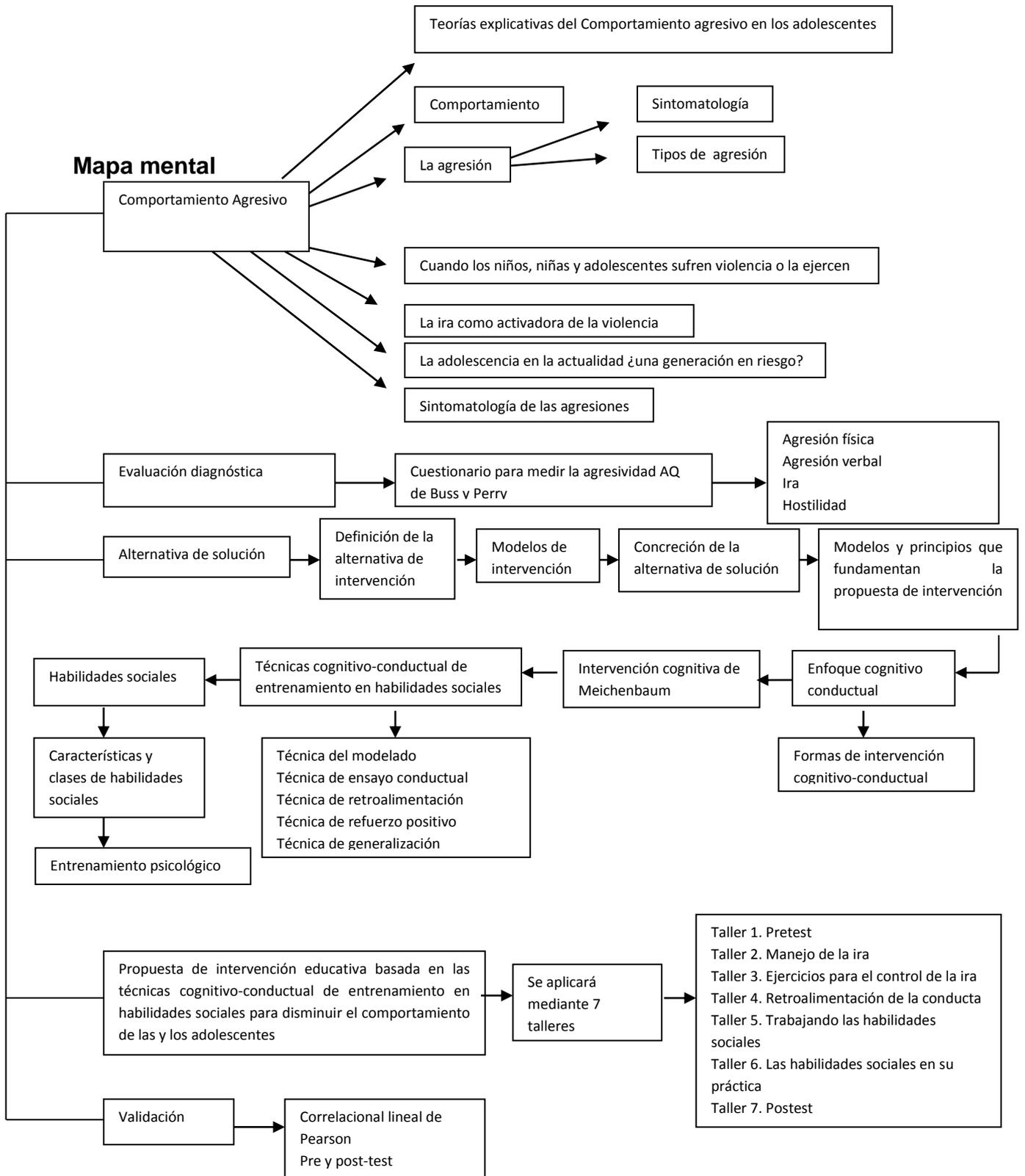
LOJA-ECUADOR

2014

a. TEMA

TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUAL DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO "C" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2013-2014

b. PROBLEMÁTICA



DELIMITACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA

Delimitación Temporal

La presente investigación se realizara en el periodo marzo- julio 2014.

Delimitación Institucional

El 18 de julio del 2011, la Dra. Miriam González Serrano, Coordinadora Zonal de Educación, Zona 7, mediante acuerdo N° 002-20-07-11 autorizó la conformación y funcionamiento de la Unidad Educativa Experimental Anexa a la Universidad Nacional de Loja, en la ciudad y provincia de Loja, en sus tres niveles de educación: Inicial, Básica y Bachillerato, se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Loja

Con la referida resolución se cumplió con las aspiraciones de las comunidades educativas del Colegio “Manuel Cabrera Lozano”, de la Escuela “Pedro Víctor Falconí”, del Jardín de Infantes “José Alejo Palacios” y del Centro de Desarrollo Infantil, quienes a través del Consejo Académico del Área de Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, venían insistiendo ante el Ministerio de Educación la creación de la mencionada Unidad Educativa.

Antes de que se autorice la conformación y funcionamiento de la Unidad Educativa Experimental Anexa a la Universidad Nacional de Loja, constaba con el nombre de Colegio Experimental Universitario “Manuel Cabrera Lozano”, que fue creado el 28 de septiembre de 1971, mediante resolución del Honorable Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Loja, como establecimiento anexo a la entonces Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Beneficiarios

Los beneficiarios serán los estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato paralelo “C”, de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

Situación de la realidad temática

La Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, es una institución en donde es evidente las situaciones problemáticas tales como: peleas, delincuencia, comportamientos agresivos, falta de respeto hacia los docentes, hacia los mismos compañeros de clase, la falta de valores, la falta de habilidades sociales, es por tal motivo preocupante que dicha institución sea tachada como problemática, generando de ésta manera la necesidad de plantear una propuesta psicoeducativa basada en el modelo de programas, la misma que permitirá obtener resultados en beneficio no sólo de los estudiantes sino también en beneficio de toda la comunidad que integra dicha institución.

La interacción que los adolescentes tienen con las demás personas por lo general no es buena, debido a la inexistencia de habilidades sociales que presentan los adolescentes, el respeto por las personas mayores se ha perdido, la falta de educación al dirigirse hacia una persona no es la adecuada, el no saber cómo comportarse con los mismos compañeros de aula, tener que utilizar la fuerza, la violencia para de alguna manera “salir del problema”, son situaciones preocupantes que los adolescentes están viviendo y que a lo mejor muchos de ellos digan que no les interesa pero la verdad es que a futuro la falta de habilidades sociales los puede perjudicar para su realización personal.

El comportamiento que tienen los adolescentes cada vez es peor, la violencia con la que actúan es preocupante debido que la persona agredida tiene secuelas físicas, psicológicas que afectan de manera permanente su bienestar llegando al punto hasta incluso del suicidio, ésta violencia incluye una amplia gama de comportamientos como pueden ser arranques de ira, agresión física, peleas, amenazas, crueldad, vandalismo e incluso el uso de armas.

Existen causas que incrementan la agresividad en los adolescentes, las mismas que son: La exposición continúa de violencia en los medios de difusión, violencia en el entorno familiar o de la comunidad, la pobreza, pobre escolaridad, presencia de armas de fuego en casa, abuso físico y/o sexual, daño cerebral por heridas en la cabeza, supervisión inadecuada, desempleo, son causas que pueden incrementar la conducta violenta en los adolescentes. Avendaño. (2013).

Es lamentable que los adolescentes vivan en mundo en donde la violencia gobierna y que por tal motivo adopten actitudes que van en contra del bienestar de las demás personas, imitando lo que ven en programas televisivos, reproduciendo los comportamientos que ven en personajes del espectáculo y que por el hecho de llamar la atención tengan que hacer uso muchas de las veces de la violencia dejando víctimas con secuelas físicas y psicológicas muy graves y difíciles de superar

En el Diario La Hora, en una publicación indica que:

Los adolescentes y jóvenes están creciendo en un mundo de temor, algunos contemplan la separación de sus padres o el divorcio sin poder hacer nada por impedirlo, en este mundo tan conflictivo, otros observan a sus compañeros de escuela o colegio que caen en drogas, la delincuencia y otros vicios, muchos se ven presionados por sus amigos de ambos sexos para que participen en relaciones que van en contra de la moral y del buen nombre. Benítez. (2013).

Es evidente que los adolescentes tienen que exponerse a un sin número de presiones y problemas y que se presentan desde su mismo hogar, afectando su bienestar y que hacen que su comportamiento se torne agresivo y que por tal motivo se desquiten mediante golpes o insultos con las demás personas que se encuentren a su alrededor

En nuestro país el maltrato entre pares se expresan en una amplia gama de comportamientos, entre los más frecuentes se encuentran:

El insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción y el robo de las cosas personales (55%) y (51%) respectivamente o la conformación de pandillas violentas (13%). Se confirmó que el 62% de los casos de acoso físico, es decir de adolescentes y niños que

golpean y molestan a los que son diferentes se dan en instituciones públicas y 59% están en las privadas. Primera Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia (ENNA). (2010).

Corroborando que el mayor índice de violencia se da es en las instituciones públicas, aunque dentro de las instituciones privadas la violencia se ha venido en crecimiento, lo que da a entender que hay que tomar medidas con el fin de disminuir estos porcentajes dentro de las instituciones públicas como privadas

Es lamentable que el problema del comportamiento agresivo cada vez se dé en mayores proporciones teniendo en cuenta las diferentes maneras en que se presenta, en el escenario en donde se realizará el trabajo de investigación, por medio de la observación, prácticas de vinculación y un sondeo realizado, se pudo evidenciar el alto índice de adolescentes que presentan comportamiento agresivo y no solo con sus compañeros de aula sino también con sus profesores, faltándoles el respeto, haciendo caso omiso a las cosas que el profesor les dice que hagan, alzando la voz en horas de clase y de igual forma agrediendo a sus compañeros mediante golpes, insultos principalmente, demostrando la falta de valores, la falta de habilidades sociales para su interacción con las demás personas, por tal motivo es importante la aplicación de técnicas cognitvo-conductuales de entrenamiento de habilidades sociales con la finalidad de equipar al adolescente de habilidades que le faciliten el éxito en las relaciones con los demás y logrando que se comporten de una manera adecuada.

Pregunta de investigación

Dentro de la realidad expuesta y como motivo de intervención en la solución de los problemas se considera importante investigar ¿Las técnicas cognitvo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales disminuyen el comportamiento agresivo de las y los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelo “C” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, periodo 2013-2014.?

c. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

Por la necesidad de diagnosticar las dificultades y carencias que se presentan en el desarrollo de los estudiantes debido a la inexistencia de habilidades sociales lo que produce un comportamiento agresivo, teniendo en cuenta que es un problema social que en la actualidad está afectando al bienestar de los y las adolescentes afectados, en donde el perfil profesional del Psicólogo Educativo le permite intervenir y sobre todo hacer uso de los conocimientos adquiridos para lograr pautas de solución de dicho problema

Por la importancia de lograr dar respuestas a las situaciones que afectan a los adolescentes, la finalidad de este trabajo investigativo será la aplicación de la técnica cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales para que disminuya el comportamiento agresivo de las y los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, y que afectan significativamente a las personas que son víctimas del problema

Las aportaciones estarán dirigidas a adolescentes, estudiantes, docentes de la comunidad educativa y demás personas que tengan interés por la temática con la finalidad principalmente de poder comprender las razones del mal comportamiento de los adolescentes, logrando desarrollar habilidades sociales que les beneficiaran para su interacción adecuada con las demás personas, de igual manera disminuyendo el comportamiento agresivo que afecta la integridad y bienestar de las personas afectadas.

d. OBJETIVOS

Objetivo general

Aplicar las técnicas cognitivo - conductual de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, periodo 2013-2014

Objetivos específicos

- Construir la base teórica sobre el comportamiento agresivo en los y las adolescentes
- Diagnosticar el comportamiento agresivo de los y las adolescentes
- Diseñar una propuesta de intervención educativa para mejorar las habilidades sociales y disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes
- Aplicar la propuesta de intervención educativa para mejorar las habilidades sociales y disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes
- Valorar la efectividad de la propuesta de intervención educativa para mejorar las habilidades sociales y disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes

ESQUEMA DEL MARCO TEÓRICO

1. Comportamiento agresivo

- 1.1. Teorías explicativas del comportamiento agresivo en los adolescentes
- 1.2. Concepto de comportamiento
- 1.3. Concepto de agresión
- 1.4. Concepto de comportamiento agresivo
- 1.5. Dificultades comportamentales
- 1.6. Sintomatología que presentan las agresiones
- 1.7. Tipos de agresión
- 1.8. Cuando los, las niños y adolescentes sufren violencia o la ejercen
- 1.9. La adolescencia en la actualidad ¿una generación en riesgo?

2. Evaluación diagnóstica

- 2.1. Cuestionario para medir la agresividad

3. Alternativa de solución

- 3.1. Definición
- 3.2. Modelos que fundamentan la propuesta de intervención
- 3.3. Concreción de la alternativa de solución
 - 3.3.1. Concepto, fases y objetivos de una propuesta de intervención
- 3.4. Enfoque cognitivo-conductual y formas de intervención
- 3.5. Intervención cognitiva de Meichenbaum
- 3.6. Técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales
 - 3.6.1. Finalidad
 - 3.6.2. Las Habilidades sociales
 - 3.6.2.1. Concepto de habilidades sociales
 - 3.6.2.2. Características de las habilidades sociales
 - 3.6.2.3. Clases de habilidades sociales
 - 3.6.2.4. Entrenamiento Psicológico
 - 3.6.3. Técnicas de entrenamiento en habilidades sociales

- 3.6.3.1. Técnica del modelado
- 3.6.3.2. Técnica de ensayo conductual
- 3.6.3.3. Técnica de retroalimentación
- 3.6.3.4. Técnica de refuerzo positivo
- 3.6.3.5. Técnica de generalización

4. Propuesta de intervención educativa basada en las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes

- 4.1. Presentación
- 4.2. Objetivo
- 4.3. Talleres

5. Evaluación para la efectividad de la propuesta de intervención

- 5.1. Concepto
- 5.2. Pre y post-test
- 5.3. R de Pearson

e. MARCO TEÓRICO

1. Comportamiento agresivo

1.1. Teorías explicativas del comportamiento agresivo en la adolescencia

Bonals, J, Sánchez, M. (2007), afirman las teorías explicativas del comportamiento agresivo de la siguiente manera:

Teorías activas: Todas aquellas que proponen el origen de la agresión en los impulsos internos del sujeto. Incluye orientaciones muy diversas que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etológicos

Teorías reactivas: Aquellas que consideran que el origen de la agresión hay que buscarlo en el medio ambiente que rodea al individuo y consideran la agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o hacia la sociedad en su conjunto, sin rechazar a veces una interacción con fuentes internas de agresividad

El primer intento serio de sistematización que encontramos en la literatura es el de Mackal (1938), según el cual las teorías quedarían agrupadas en seis grandes epígrafes, mismas que se describen a continuación:

- **Teoría del dolor:** Basada en el condicionamiento clásico en que el comportamiento agresivo se formula como una respuesta ante un estímulo adverso
- **Teoría de la frustración:** Explica la conducta agresiva como respuesta ante un estado de privación, cuyos estudios germinales se encuentran en las investigaciones de Dollard y Miller (1939) y que tienen sus expresiones más recientes en Berkowitz (1984)
- **Teorías sociológicas de la agresión:** Estudian el fenómeno de la agresión como una forma de conducta colectiva, y cuyo inspirador es Durkheim.

- **Teoría catártica de la agresión:** Considera la agresión como un desahogo de la tensión acumulada
- **Teoría etológica o de desarrollo instintivo:** Basada en la idea de que estilos agresivos de conducta de subespecies específicas son heredados por el hombre como miembro de una escala filogenética, y cuyo principal valedor es Lorenz, quien en su estudio de 1974 sobre la agresión: el pretendido mal, interpreta las pautas de conducta de los animales en su secuencia causal natural y que concluye que existe una estructura orgánica espontánea hacia la agresión.
- **Teoría bioquímica de la agresión:** Sostiene que ésta se produce por una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo. Uno de los principales investigadores de esta teoría, ante la pregunta de cómo relacionar una necesidad fenomenológica con algún mecanismo fisiológico distintivo, responde que, debemos postular sencillamente la existencia de hormonas de agresión junto con las hormonas sexuales, más concretamente de genes específicos de la agresividad. (p. 413).

1.2. Concepto de comportamiento

Es indispensable mencionar primeramente los conceptos de lo que es el comportamiento y la agresión con la finalidad de tener claro respecto de lo que vamos a investigar.

El comportamiento es el conjunto de conductas y las características de esas conductas con las que un individuo o un grupo determinados establecen relaciones consigo mismos, con su entorno o contextos físicos y con su entorno humano, más o menos inmediatos. Comportarse resulta de (portarse con), es decir, tener y mostrar actitudes y actividades con cierto sentido dinámico y en relación con referentes externos a esa dinámica aunque no necesariamente al protagonista-autor del comportamiento. Moreno. (2005, p. 7)

1.3. Concepto de agresión

Según el diccionario de pedagogía y psicología (1999, p. 15), Citado por Benítez, (2013, p. 20). Indica que: La agresión es el comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.

La agresión es un comportamiento humano de ataque contra otra persona que puede manifestarse o no, esto quiere decir que algunas veces la agresión no se realiza, queda como una amenaza, sin embargo en otras oportunidades, el agresor ejecuta la agresión. Mejía (2006, p. 133).

1.4. Comportamiento agresivo

Una vez claro estos dos conceptos podemos dar una definición de lo que en sí es el comportamiento agresivo como tal, es por ello que:

El comportamiento agresivo es el conjunto de conductas agresivas que se caracterizan por defender los propios intereses y deseos, y por expresar los sentimientos y opiniones sin tener en cuenta a los demás, pensando solamente en uno/a mismo/a, no respeta los derechos de los demás, ya que su motivación es satisfacer los propios objetivos sin otras consideraciones.

Las formas de conducta agresiva son muy variables, desde las agresiones verbales, las expresiones y los gestos no verbales duros y las agresiones físicas, también la humillación, el sarcasmo y otras conductas similares pueden ser muestra de agresividad, encubierta a veces con los juegos lingüísticos o las convenciones sociales. Barceló (2006, p. 22-23)

1.5. Dificultades comportamentales

Las dificultades comportamentales afectan significativamente la actividad social y académica de las y los adolescentes, no permitiéndoles desenvolverse de manera adecuada frente a la sociedad y bajando en su rendimiento académico

Las dificultades comportamentales se pueden definir en términos de comportamientos específicos, observables y evidentes que son percibidos como problemas por las personas que los experimentan y/o por otros que también los experimentan de esa manera. Estas dificultades deben ser vistas dentro de un contexto evolutivo, cultural y normativo y pueden ser descritas en términos no técnicos, como agresión física y verbal, y ausencia sin permiso del colegio; o en términos técnicos desde el DSM-IV como trastorno por déficit de atención e hiperactividad y trastorno de conducta.

El trastorno por **déficit de atención e hiperactividad**, está conformado por síntomas de desatención y de hiperactividad e impulsividad, que persisten por lo menos durante seis meses, con una intensidad que es desadaptativa e incoherente en relación con el nivel de desarrollo. Dentro de los síntomas de **desatención**, se nombran, entre otros el no prestar atención suficiente a los detalles o incurrir en errores por descuido en las tareas escolares, en el trabajo o en otras actividades; el no escuchar cuando se les habla a la persona directamente. En cuanto a los síntomas de hiperactividad se encuentran el excesivo movimiento de manos y pies, que el adolescente abandone su asiento en la clase o en situaciones que se espera que permanezca sentado; dificultades para dedicarse tranquilamente a actividades de ocio; hablar en exceso. Como síntomas de impulsividad, tenemos el precipitar respuestas antes de haber sido completadas las preguntas, la dificultad para esperar su turno, interrumpir o inmiscuirse en actividades o conversaciones de otros.

El trastorno disocial, que puede presentarse en algunos adolescentes, es un patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el que se violan los derechos básicos de otra persona o normas sociales importantes propias de la edad, manifestándose por la presencia de agresión a personas y animales, destrucción de la propiedad, fraudulencia o robo, y otras violaciones graves de normas como escaparse del hogar.

Otro trastorno comportamental es el negativista-desafiante, que se caracteriza por un patrón negativista, hostil y desafiante, reflejado por el hecho de

encolerizarse e incurrir en pataletas; discutir con adultos, desafiarlos activamente o rehusarse a cumplir sus demandas; culpar a otros por su mal comportamiento; molestar deliberadamente; ser colérico y resentido, rencoroso o vengativo. Páramo. (2009, p. 95, 96.)

1.6. Sintomatología que presentan las agresiones

A continuación se puede evidenciar los distintos síntomas que presentan las diferentes agresiones:

ELEMENTOS NO VERBALES	EMOCIONES Y SENTIMIENTOS	ELEMENTOS COGNITIVOS
<ul style="list-style-type: none"> • Mirada fija • Voz alta • Habla rápida • Gestos de amenaza • Postura intimidatoria, invadiendo el espacio del otro • Tensión en el cuerpo 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Sentimiento de culpa • Sensación de pérdida de control • Nota que los demás le/la dejan solo/a cada vez que es agresivo/a • Frustración 	<ul style="list-style-type: none"> • No tengo necesidad de respetar a los demás • Sólo me respetan si soy agresivo/a • No puedo soportar que las cosas no sean como yo quiero • Las cosas son blancas o negras: o yo o tú

Manuel Guell Barceló. (2006, p. 22-23).

1.7. Tipos de agresión

Existen varios tipos de agresiones como:

- Física o verbal: agresión utilizando la violencia física o el maltrato verbal

- Instrumental: la intención consiste en adquirir un objeto, territorio o privilegios
- Emocional o expresiva: la intención consiste en hacer daño u ofender a otra persona
- Agresión defensiva: la intención consiste exclusivamente en defenderse de un ataque
- Infrasocializada: expresada por un individuo solitario
- Socializada: expresada por un individuo que mantiene vínculos sociales

Dentro de las manifestaciones que presentan las distintas conductas agresivas tenemos:

- Puede adoptar la forma de agresiones físicas y verbales, intimidaciones y crueldad hacia los iguales. Los adolescentes pueden ser hostiles, desafiantes y rudos con las personas adultas, podemos encontrarnos con mentiras, robos, violencia, absentismo, vandalismo, abuso de drogas e incendios provocados
- Puede haber dificultades para desarrollar y mantener relaciones entre iguales y es posible que entablen amistades con compañeros más jóvenes y mayores
- Con frecuencia son egocéntricos, manipulan a los otros y les traen sin cuidado los sentimientos y deseos de los demás. Nicolson & Ayers. (2001, p. 103, 104.)

1.8. Cuando las, los niños y adolescentes sufren violencia o la ejercen

Cuando las y los niños sufren violencia o la ejercen trae consigo dificultades que afectan en su bienestar personal tanto para quien lo sufre como para quien la ejerce es por ello que:

Las formas de violencia se encuentran en todos los niveles culturales y socioeconómicos. Dependen de las características psicopatológicas de la persona abusadora, por lo general, un adulto o un adulta responsable del niño o adolescente, con frecuencia un familiar directo, quien tiene mayor cercanía, a esto se agregan los rasgos disfuncionales de la familia como conjunto.

La violencia puede asumir diversas formas, se considera maltrato cualquier acción u omisión no accidental que provoca daños físicos, psicológicos y morales a un niño, una niña un o un adolescente, por parte de sus adultos cuidadores.

Existen dos tipos de violencia:

- Activa (que implica acciones realizadas), como castigos corporales, agresiones verbales, rechazo, explotación laboral, agresión sexual, pornografía, prostitución, severidad excesiva, descalificación
- Pasiva (incluye la omisión de lo esperado): indiferencia, abandono, negligencia en los cuidados o en la protección

Los niños y adolescentes víctimas de alguna de estas formas de violencia suelen presentar trastornos del aprendizaje, excesiva timidez, desvalorización, ansiedad, pérdida de confianza en sí mismos, o por el contrario, diversas manifestaciones de violencia hacia sus pares o hacia adultos. Brites. (2007, p. 57)

1.9. La adolescencia en la actualidad ¿una generación en riesgo?

Es lamentable que en la actualidad la adolescencia este en riesgo debido a las distintas situaciones que se enfrentan a diario y el no saber cómo comportarse hace que realicen actos indebidos afectando su bienestar y el de las demás personas. Páramo en su libro denominado Adolescencia y Psicoterapia nos indica que:

Los adolescentes enfrentan hoy un mundo más peligroso y amenazante del que enfrentaron generaciones procedentes, aún así parecen enfrentar un

conjunto de problemas nuevos y realmente perturbadores. Es obvio que los adolescentes se involucran en una gran cantidad de conductas de alto riesgo, que van de practicar el sexo sin protección, a conducir de manera temeraria.

¿A qué se debe entonces que los adolescentes tengan más probabilidad de participar en conductas de alto riesgo? En este hecho parecen incidir varios factores, es posible que los adolescentes encuentren que las recompensas asociadas con esas acciones son tan placenteras que la amenaza de un severo daño potencial no logra disuadirlos, de manera alternativa muchos adolescentes pueden pertenecer a grupos cuyas normas sociales, las reglas acerca de lo que es o no una conducta apropiada, favorecen las acciones de alto riesgo.

Parece ser que los adolescentes se entregan a conductas riesgosas por varias razones, pueden estar en problemas por no entender que riesgos corren, quizás tienen muy poca información, las advertencias de los adultos son ineficaces o ellos escogen ignorarlas. Páramo. (2009, p. 78, 79)

2. Evaluación del comportamiento agresivo

Para lograr evaluar el comportamiento agresivo existen muchos instrumentos que se pueden utilizar, como por ejemplo la escala de conducta violenta, escala de agresión de la agresión, el cuestionario de agresión reactiva-proactiva, la escala de agresión directa e indirecta, cada uno de estos miden factores diferentes que son parte del comportamiento agresivo y que nos ayudan a medir la agresividad en una persona. En esta investigación se utilizará el cuestionario AQ de Buss y Perry, que valora 4 factores interpretables: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, que se describen a continuación:

Agresión Física

Es una invasión del espacio físico de la otra persona y puede hacerse de dos maneras: una es el contacto directo con el cuerpo de la otra persona

mediante golpes, empujones y jalones; jalar el cabello, forzarla a tener relaciones sexuales. Es también limitar sus movimientos de diversas formas: encerrar, provocar lesiones con armas de fuego o punzo-cortantes, aventar objetos y producir la muerte. Tiene un impacto directo en el cuerpo de la persona maltratada, aunque el espacio emocional es el más afectado cuando la violencia no termina en la muerte, de hecho la violencia física también daña otros espacios de la persona maltratada, el espacio social es afectado porque en el caso de la mujer, se siente avergonzada por los moretones que tiene y entonces limita sus contactos sociales, con esto también está limitado su espacio intelectual, al no tener comunicación con alguien más, no puede procesar su experiencia con la ayuda o el apoyo necesario. Consiste también en realizar actos violentos alrededor de la persona, por ejemplo, romper objetos delante de la persona, empuñar armas y disparar al su alrededor, golpear objetos como puertas o mesas, golpear o maltratar animales, patear cosas, romper vidrios, romper la televisión o sus implementos de trabajo como uniformes destruir sus cartas o fotos, etcétera. Cabe mencionar que la violencia física es el último recurso que la persona utiliza, por lo general, antes ya ha utilizado la violencia emocional y verbal. Ramírez (2000, p. 6-7).

Agresión Verbal

Comúnmente denominada insulto o “palabrota” suele ser el tipo de agresión más usual. Agredir verbalmente es de algún modo más fácil y no está tan mal visto o penalizado como el resto de tipos de agresiones. La agresión verbal es un tipo de violencia que aunque no parece tan real como la violencia física, si que resulta preocupante, especialmente en el caso de insulto al otro porque es diferente, porque no se parece a mí, este tipo de insultos lleva detrás actitudes xenófobas y racistas que si llevan riesgo y con el tiempo este tipo de violencia que en principio pare ser inofensiva, puede hacer mucho daño: a quien la recibe, a quien agrede y al resto de compañeros, que cuando se recibe la agresión de forma regular puede afectar a un claro deterioro del concepto de sí mismo y de su autoestima. También el

agresor o agresora que habitualmente insulta, se burla o hace daño a otra/o que simplemente ve distinto/a más débil o indefenso/a sufre un grave deterioro moral y social. A su vez el resto de compañeros/as son víctimas de un clima de agresividad de un sistema de relaciones moralmente perverso donde se ve directamente el abuso sobre aquellos/as que no pueden defenderse. Las amenazas constituyen un importante punto a tener en cuenta, del amplio abanico de las manifestaciones de violencia. Podríamos enmarcarla dentro de la agresión verbal, pero que con un componente que consideraríamos de alto riesgo, como es la intimidación. Que una persona se vea intimidada, viene a ser básicamente lo mismo que ver violados sus derechos a comportarse, expresarse y sentir libremente, es decir, se están violando los derechos básicos que tienen por el mero hecho de ser personas. Ministerio de Educación y Ciencia. (2006, p. 164).

Ira

La ira es un componente considerado como activadora de la violencia que afecta a las personas que no saben controlarla y que por ende trae consecuencias negativas, es por ello que:

La ira es un factor esencial en la activación del comportamiento violento, por tanto, la regulación de la ira es una estrategia para la prevención de la violencia.

La pérdida de control de la impulsividad lleva actuar de forma irreflexiva. Las personas que experimentan altos niveles de ira, y no están en condiciones de regularla, están en riesgos de cometer actos violentos. La ira, experimentada de forma frecuente e intensa por una persona impulsiva puede ser altamente peligrosa, por estas razones es importante que las personas aprendan a regular la ira.

La experiencia emocional de la ira se puede considerar inevitable, continuamente se suceden acontecimientos que activan la ira, ante ellos hay

diferentes formas de responder que tienen que ver con características personales y condicionamientos ambientales, dentro de estos últimos están las experiencias afectivas familiares. La ira se activa cuando el individuo se siente víctima de una injusticia, perjudicado, herido, invadido, insultado, despreciado, etc. estas experiencias se viven de forma distinta según hayan sido las experiencias anteriores. Bisquerra. (2008, p. 146,148)

Hostilidad

Es definida como un rasgo de personalidad caracterizada por el cinismo, desconfianza, rabia y agresividad, no sólo depende de una forma peculiar e innata de ser o enfrentarse a los problemas sino que a su vez se va moldeando a lo largo de la vida por aferencias del exterior relacionadas con su medio ambiente. Los sujetos que muestran hostilidad se caracterizan por ser desconfiados, y a causa de esto, suelen estar siempre a la defensiva, creando ambientes en los que predomina la competitividad y la tensión. Estos sujetos perciben el ambiente, incluso no-hostil, como una lucha incesante y competitiva para lograr el objetivo que pretenden; para ello, permanecen constantemente en alerta en caso de que su “enemigo” lleve a cabo conductas malintencionadas con el fin de impedirles que consigan su propósito, esta tensa situación deriva, lógicamente, en sentimientos de ira en numerosas ocasiones. Sabán (2012, p. 576)

3. Alternativa de intervención al comportamiento agresivo

3.1. Definición

“Una alternativa forma parte de una bolsa de conceptos, una caja de herramientas teóricas preparada para combinar sus contenidos de maneras distintas, así como para transformarlos”. (Puiggrós, 2005, p. 40).

3.2. Modelos que fundamentan la propuesta de intervención

- **Modelo de consulta o asesoramiento:** El modelo consulta ha adquirido una gran importancia en las últimas décadas. En la

actualidad, los efectos de su aplicación al campo de la orientación son cada vez mayores y más eficaces; se está aplicando con éxito con carácter preventivo, terapéutico o remedial y también desde la perspectiva de la evolución de las personas, los grupos y las organizaciones. Tiene especial interés en orientación familiar para ayudar a la familia a afrontar problemas interpersonales e intergeneracionales, para resolver dificultades derivadas de la crianza de los hijos o de la conciliación entre la vida familiar y la laboral de los progenitores, para apoyar a la entidad familiar en situación de riesgo o de exclusión social. (Martínez, Álvarez & Fernández, 2009, p. 136).

- **Enfoque educativo o Psicoeducativo:** Martínez Clares 2002 (citado por Redondo, Vasconcelos, Navarro & Martínez, 2012, p. 71); “define el enfoque como integrador, dado que su finalidad es ayudar al consultante a conocer los obstáculos para mejorar la conducta del cliente, ayudarlo a encontrar soluciones y ver nuevas alternativas”.

3.2. Concreción de la alternativa de intervención

3.2.1. Concepto, fases y objetivos de una propuesta de intervención educativa

Barraza (2010) en su libro Propuestas de intervención educativa, nos indica el concepto de lo que es una propuesta de intervención educativa y de igual manera las fases que contiene, a continuación tenemos:

Es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución constituido por las siguientes fases y momentos:

- e) La fase de planeación; comprende los momentos de elección de la preocupación temática, la construcción del problema generador de la propuesta y el diseño de la solución.

- f) La fase de implementación; comprende los momentos de aplicación de las diferentes actividades que constituyen la propuesta de intervención educativa y su reformulación y/o adaptación, en caso de ser necesario. Bajo esa lógica es menester recordar que la solución parte de una hipótesis de acción que puede o no, ser la alternativa más adecuada de solución, por lo que solamente en su aplicación se podrá tener certeza de su idoneidad.
- g) Fase de evaluación; comprende los momentos de seguimiento de la aplicación de las diferentes actividades que constituyen el proyecto y su evaluación general, esta fase adquiere una gran relevancia si se parte del hecho de que no es posible realizar simplemente una evaluación final que se circunscriba a los resultados sin tener en cuenta el proceso y las eventualidades propias de toda puesta en marcha de un proyecto de intervención educativa, una vez cerrada esta fase de trabajo es cuando, en términos estrictos se puede denominar propuesta de intervención educativa
- h) Fase de socialización-difusión; comprende los momentos de: socialización, adopción y recreación, esta fase debe conducir al receptor a la toma de conciencia del problema origen de la propuesta, despertar su interés por la utilización de la propuesta, invitarlo a su ensayo y promover la adopción-recreación de la solución diseñada. (p. 24-25).

Toda propuesta de intervención educativa debe contener ciertos objetivos que deben ser cumplidos para que tengan éxito cualquier tipo de propuesta, tenemos los siguientes:

Adquirir un autoconcepto ajustado; mostrar coherencia entre el juicio y la acción moral; adquirir competencias dialógicas; desarrollar habilidades sociales; aceptar y construir normas para la convivencia; conocer información de relevancia moral; comprender críticamente la realidad; aceptar valores universalmente reconocidos y rechazar contravalores; potenciar la participación, el respeto, el trabajo en equipo; y valorar el capital natural (agua, mar, ríos, nieve y bosque). Naredo et al. (2008, p. 100)

3.3. Enfoque cognitivo-conductual

Para que la presente propuesta tenga un enfoque en el cual se pueda basar se utilizará el enfoque cognitivo-conductual ya que nos explica lo siguiente:

- ❖ Las cogniciones negativas están relacionadas con dificultades emocionales y conductuales
- ❖ Los sesgos de atención y de recuerdo de cada persona actúan seleccionando la información negativa, contribuyendo al mantenimiento de los problemas
- ❖ La metacognición, es decir, el pensamiento de la persona sobre sus propios procesos cognitivos puede exacerbar los problemas
- ❖ Las cogniciones negativas pueden modificarse mediante desafíos lógicos o preparando experiencias contrarias

Este enfoque se basa en la idea de que las dificultades emocionales y conductuales de los adolescentes son principalmente el producto de procesos cognitivos desadaptativos. La expresión procesos cognitivos se refiere a pensamientos, creencias, expectativas, actitudes y atribuciones. Como reacción contra el conductismo, el cognitivismo opina que es necesario considerar la contribución de los procesos cognitivos a las dificultades emocionales y conductuales de las personas. Los procesos de pensamiento pueden llevar a un adolescente a comportarse de forma adecuada o inadecuada, las intervenciones se dirigen a cambiar o modificar los procesos cognitivos que, a su vez, afectan positivamente la conducta

Para poder desarrollar de manera adecuada este enfoque existen varias formas de intervención cognitiva como por ejemplo:

- Terapia racional-emotiva de Ellis (1990)
- Terapia cognitiva de Beck (1976)
- Entrenamiento auto-instructivo de Meichenbaum (1977)

- Entrenamiento de resolución de problemas de D' Zurilla (1986)
- Enfoque del aprendizaje social de Bandura (1977)

Estos procedimientos son intervenciones cognitivas que pretenden la reestructuración de los procesos de pensamiento inadaptativos con el fin de incrementar la conducta adecuada. Nicolson & Ayers. (2001, p. 42).

3.4. Intervención cognitiva de Meichenbaum

La presente investigación tomara en cuenta los conceptos de Meichenbaum en su intervención cognitiva de entrenamiento Auto-instruccional, la misma que está basada en:

Está basada en la teoría racional emotiva de Ellis que afirma que el niño o adolescente desarrolla control sobre su comportamiento a través de un diálogo interno y de control simbólico. Incorpora tanto el modelamiento cognitivo como el ensayo cognitivo-conductual. Esta forma de entrenamiento requiere de un apropiado modelo de rol, para moldear auto-afirmaciones positivas que luego el adolescente ensaya. A veces también se enriquece este entrenamiento con el uso de manipulación imaginaria y técnicas de relajación. Páramo. (2009, p. 114).

3.5. Técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales

3.5.1. Finalidad

Para lograr un cambio en las y los adolescentes respecto a su comportamiento, se utilizará las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, las mismas que estarán diseñadas con la finalidad de:

Equipar a los adolescentes con habilidades que le faciliten el éxito en las relaciones con los demás, la adquisición de habilidades sociales puede ayudar a los adolescentes a lograr sus metas o a comportarse de manera apropiada en situaciones determinadas. Páramo. (2009, p. 125).

3.5.2. Habilidades sociales

3.5.2.1. Concepto de habilidades sociales

Para poder tener claro, debemos definir primeramente lo que son las habilidades sociales es por ello que se la define de la siguiente manera:

Son capacidades o estrategias de la persona para conseguir sus objetivos instrumentales e interpersonales, siempre que la conducta sea reforzada por medio de otras personas. Incluyen los ámbitos motores, cognitivos y afectivos del funcionamiento de la persona. Zárate, Durana, González & Ruiz. (2010, p. 14)

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). El término habilidad se utiliza para referirse a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad, se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. Peñafiel & Serrano. (2010, p. 10)

3.5.2.2. Características de las habilidades sociales

Existen una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales, tenemos:

- Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y se aprende
- Las habilidades sociales tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emociones y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, autolenguaje)

- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones concretas
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona. Peñafiel & Serrano. (2010, p. 10)

3.5.2.3. Clases de habilidades sociales

Según el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:

- **Cognitivas:** Son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el pensar, ejemplos:
 - Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás
 - Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables
 - Habilidad de resolución de problemas mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y relacional
 - Autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo
 - Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás
- **Emocionales:** Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el sentir.
- **Instrumentales:** Se refiere aquellas habilidades que tienen una utilidad, están relacionadas con el actuar, ejemplo:

- Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas
- Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.
- Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual. Peñafiel & Serrano. (2010, p. 14)

3.5.2.4. Entrenamiento psicológico

También se fortalecerá el estado emocional de los adolescentes, por lo que resulta indispensable tomar en cuenta el concepto de lo que es un entrenamiento psicológico.

El entrenamiento personal o psicológico consiste en favorecer el desarrollo emocional de forma que se cumpla un doble objetivo: (1) optimizar la eficacia personal o rendimiento y (2) contribuir al incremento del bienestar emocional. Cualquier profesional requiere de una cualificación técnica, aspecto necesario pero no suficiente; también se hace necesaria una preparación emocional que le ayude a ser más eficaz, a desarrollar todas sus capacidades y a mantener una óptima calidad de vida emocional. En el entrenamiento psicológico se estimula el desarrollo de habilidades emocionales que favorecen el rendimiento óptimo e incrementan el bienestar emocional. Carrascosa. (2011, p. 118, 119)

3.5.3. Técnicas de entrenamiento en habilidades sociales

3.5.3.1. Técnica del modelado

Según Soutullo & Mardomingo, indica que la técnica del modelado “se basa en la capacidad de imitación del ser humano, parte del concepto de que la conducta humana también se aprende imitando, de este modo se ofrecen conductas al paciente par que las imite”. (2010, p. 370)

De igual manera Muñoz, Crespi & Angrehs indican que la técnica del modelado “consiste en informar y mostrar las conductas sociales adecuadas, facilitando la adquisición rápida de conductas sociales mediante la demostración, trabajando las conductas de menor a mayor dificultad”. (2011, p. 272,)

3.5.3.2. Técnica del ensayo conductual

También denominada entrenamiento en imaginación, es una técnica que implica la utilización de todos los sentidos (la vista, el oído, el olfato, el gusto y tacto) con el objetivo de recrear una experiencia mental. Es la representación de la conducta asignada de la manera más natural posible, logrando que el adolescente consiga un nivel adecuado de dominio y ejecución de la conducta. Muñoz, Crespi & Angrehs. (2011, p. 273)

3.5.3.3. Técnica de la retroalimentación

Consiste en perfeccionar las conductas trabajadas, incrementando el aprendizaje observacional, dando una mayor y activa implicación, integración e interacción de los adolescentes

Se puede proporcionar una retroalimentación o feedback que sustituya los ataques personales, los juicios incorrectos, los enunciados vagos y menosprecios de terceros con comentarios directos y objetivos sobre las acciones de una persona, al oír esta clase de feedback, el receptor puede ver más fácilmente qué acciones podrá realizar para continuar o para cambiar un comportamiento ineficaz o incluso un obstáculo en el rendimiento. Esta técnica es efectiva porque es simple, al dar feedback describe la situación, describe el comportamiento que ha observado y explica el impacto que el comportamiento ha tenido sobre usted. Sloan. (2008, p. 13).

3.5.3.4. Técnica del refuerzo positivo

La técnica del refuerzo positivo “consiste en dar lugar a una consecuencia positiva o favorable tras la ejecución adecuada de una determinada conducta,

moldeando, perfeccionando, aumentando y manteniendo el número de conductas sociales adecuadas”. Muñoz, Crespi & Angrehs. (2011, p. 274)

3.5.3.5. Técnica de generalización

Muñoz, Crespi & Angrehs indican que la técnica de generalización “es la representación de las conductas entrenadas en otras situaciones distintas a las trabajadas, practicando y manteniendo la conducta social en la vida real presente y futura, con interlocutores y en situaciones tanto entrenadas como no entrenadas”. (2011, p. 274)

4. Propuesta de intervención educativa basada en las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelo “C” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, periodo 2013-2014

4.1. Presentación

La necesidad de crear una propuesta educativa, permitirá aplicar técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales con la finalidad de lograr un adecuado comportamiento en las y los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelo “C”, de igual forma es de gran importancia por cuanto es evidente las distintas dificultades que tienen los estudiantes especialmente en su comportamiento e interacción con las demás personas, por tal motivo al lograr desarrollar habilidades sociales, al lograr potenciar el autoconocimiento en los adolescentes, su comportamiento mejorará y de igual manera su interacción social será la adecuada, permitiendo el bienestar del adolescente, permitiendo que pueda enfrentar los riesgos, dificultades y problemas de la vida que constantemente afectan el desarrollo adecuado de las y los adolescentes.

La presente propuesta se desarrollará mediante 5 talleres, netamente basadas en lo educativo, es decir que las y los adolescentes lograrán aprender y desarrollar habilidades sociales para su desarrollo personal y lograr disminuir el comportamiento agresivo.

4.2. Objetivo

Está propuesta de intervención educativa tiene como objetivo general: Entrenar conductas de adaptación e integración social para lograr establecer y mantener relaciones interpersonales y disminuir el comportamiento agresivo de las y los adolescentes

4.3. Talleres

A continuación indicamos el nombre de cada taller que se realizará con su respectivo objetivo:

Taller 1

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato "C"

Hora: de 08h00 am a 09:30 am

Presentación, aplicación del pre-test y ejercicio de sensibilización.

Objetivo: Dar a conocer la propuesta, evaluar el comportamiento agresivo de los alumnos y crear un ambiente de confianza.

Actividad: Aplicación del cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad, como Pre-test.

Desarrollo de la actividad:

Al llegar al salón de clases se realizará la presentación de la propuesta, posteriormente se pedirá a los alumnos que se presenten uno a uno contestando

algunas preguntas, después de la presentación se dará una breve y clara explicación sobre la resolución del cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad, posteriormente se les entregará el pre-test, cuando todos los alumnos terminen de contestarlo, se realizará una actividad de sensibilización.

Taller 2

Manejo de la ira

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: de 08h00 am a 10:00 am

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Facilitar la adquisición rápida de conductas sociales a través de la demostración

Técnica cognitivo-conductual: Modelado: la técnica del modelado se basa en la capacidad de imitación del ser humano, parte del concepto de que la conducta humana también se aprende imitando, de este modo se ofrecen conductas al paciente para que las imite

La ira: es un factor esencial en la activación del comportamiento violento, por tanto, la regulación de la ira es una estrategia para la prevención de la violencia. Experimentada de forma frecuente e intensa por una persona impulsiva puede ser altamente peligrosa, por estas razones es importante que las personas aprendan a regular la ira.

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

DESARROLLO:

- Presentación y saludo de bienvenida

- *Dinámica de integración: Los refranes*

Materiales: Tarjetas en las que previamente se han escrito fragmentos populares; es decir, que cada refrán se escribe en dos tarjetas, el comienzo en una de ellas y su complemento en otra.

Desarrollo: Esta dinámica se usa en combinación con la presentación por parejas. Se reparten las tarjetas entre los asistentes y se les pide que busquen a la persona que tiene la otra parte del refrán; de esta manera, se van formando las parejas que intercambiarán la información a utilizar en la presentación.

- Dinámica de reflexión: Proyección de video sobre la “conducta personal”
- Exposición: explicación en que consiste la técnica del modelado, mediante fundamentación teórica
- Mediante ejemplos mostrar una conducta clara, sencilla y precisa, predisponer positivamente al adolescente para la observación y aprendizaje de las conductas, presentar las conductas sociales trabajadas como una posibilidad para responder ante la situación planteada, no como el único comportamiento correcto, trabajar las conductas de menor a mayor dificultad, repetir la ejemplificación varias veces hasta que sea comprendida y memorizada, ejemplificada la conducta pedir a los adolescentes que prueben y practiquen varias veces.
- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- Cierre del taller: Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

Taller 3

Ejercicios para el manejo de la ira

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: de 10h00 am a 12:00 pm

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Lograr que el adolescente, a través de ejercitar la conducta social de la forma más natural y real posible en la situación simulada, consiga un nivel adecuado de dominio y ejecución de la conducta

Técnica cognitivo-conductual: Ensayo conductual: También denominada entrenamiento en imaginación, es una técnica que implica la utilización de todos los sentidos (la vista, el oído, el olfato, el gusto y tacto) con el objetivo de recrear una experiencia mental. Es la representación de la conducta asignada de la manera más natural posible, logrando que el adolescente consiga un nivel adecuado de dominio y ejecución de la conducta

Ejercicios para el manejo de la ira: La ira tiene otros nombres: coraje, enojo, rabia, etc. Todos pensamos que somos capaces de controlar nuestras emociones hasta que un día, algo o alguien nos hace perder el control. Existen múltiples razones para que en algún momento de nuestra vida lleguemos a perder la paciencia, la cordura y control sobre nosotros mismos. Cuando sientas que estas a punto de perder el control sobre tus emociones y estas a punto de estallar, es justamente el tiempo preciso para realizar algunos ejercicios para tratar de controlar la ira y el coraje:

Primero: Cierra los ojos, respira lento y profundo, reten el aire adentro un poco y expúlsalo lentamente, repítelo una y otra vez, cuando estés muy enojado no hables, no grites solo respira profundo; **Segundo:** salir de casa, caminar y dar un pequeño paseo, camine un poco, distraer la atención es importante, evoque pensamientos positivos, baje la intensidad del coraje y cuando se sienta más tranquilo regrese a casa; **Tercero:** luego de estar relajado medite, es una muy buena manera de manejar el coraje y **Cuarto:** escriba o dibuje nos ayudará a terminar de superar esa situación difícil que hemos pasado

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Inicio: saludo de bienvenida

Dinámica de integración: “Hola, hola”, los adolescentes se ponen de pie y forman un círculo, una persona camina alrededor del círculo, por la parte exterior y toca a alguien en el hombro, esa persona camina alrededor del círculo en la dirección contraria hasta que las dos personas se encuentren frente a frente, se saludan mutuamente tres veces por sus nombres, luego las dos personas corren en direcciones opuestas alrededor del círculo hasta tomar el lugar vacío, la persona que pierde camina alrededor del círculo otra vez y el juego continúa hasta que todos hayan tenido su turno.

Exposición: Explicación de que consiste la técnica del ensayo conductual

Desarrollo:

Se pide al adolescente que se imagine realizando una determinada conducta, de modo que pueda analizar y visualizar mentalmente los posibles resultados desfavorables

Luego se le solicita que ejercite la conducta, de forma real y natural en la situación simulada, hasta que logre un nivel adecuado de dominio y ejecución

Por último se le pide que se imagine realizando esa conducta adecuada en situaciones de su vida real con el objetivo de favorecer su generalización.

- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- **Cierre del taller:** Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

Taller 4

Retroalimentación de conductas positivas

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: de 08h00 am a 10:00 am

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Perfeccionar las conductas trabajadas, incrementar el aprendizaje observacional, una mayor y activa implicación, integración e interacción de los adolescentes

Técnica cognitivo-conductual: Retroalimentación: Consiste en perfeccionar las conductas trabajadas, incrementando el aprendizaje observacional, dando una mayor y activa implicación, integración e interacción de los adolescentes

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Inicio: saludo de bienvenida

Dinámica de integración: “Nombres y adjetivos” los adolescentes piensan en un adjetivo para describir como se sienten y cómo están, el adjetivo debe empezar con la misma letra que sus nombres, por ejemplo. “Soy Fernando y estoy feliz” o “soy Inés y me siento increíble”, al pronunciar el adjetivo, también pueden actuar para describirlo.

Exposición: Explicación de que consiste la técnica de retroalimentación

Desarrollo:

Esta técnica ha de ponerse en marcha una vez finalizado el ensayo o presentación.

Primero se pide al adolescente que ha realizado la conducta que comente qué opinión tiene acerca de su actuación

Posteriormente, se solicita lo mismo al resto de los miembros del grupo que ha estado observando la actividad

Luego el facilitador expone sus observaciones

Finalmente se solicita nuevamente al participante que re-analice su actuación

- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- **Cierre del taller:** Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

Taller 5

Trabajando las habilidades sociales

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: de 10h00 am a 12:00 pm

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Moldear, perfeccionar, aumentar y mantener el número de conductas sociales adecuadas

Técnica cognitivo-conductual: Del refuerzo positivo: consiste en dar lugar a una consecuencia positiva o favorable tras la ejecución adecuada de una determinada conducta, moldeando, perfeccionando, aumentando y manteniendo el número de conductas sociales adecuadas

Las habilidades sociales: son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). El término habilidad se utiliza para referirse a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad, se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Inicio: saludo de bienvenida

Dinámica de integración: “Quién soy” Ponga el nombre de diferentes personas famosas en la espalda de cada participante de manera que ellos no puedan verlo, pida a los adolescentes que se paseen por el salón haciéndose preguntas entre ellos sobre la identidad de su persona famosa, las preguntas solo pueden ser respondidas con “sí” o “no”, el juego continúa hasta que todos hayan descubierto cuales son.

Exposición: Explicación de que consiste la técnica del refuerzo positivo.

Desarrollo:

Para los casos en los que el adolescente haya realizado una conducta de manera adecuada se establece el refuerzo positivo, se aconseja que este sea en su mayoría de tipo verbal, y solo para alguna ocasión usar el refuerzo material.

El refuerzo ha de pasar de ser continuo tras cada conducta adecuada, a ser más intermitente y espaciado, para conseguir finalmente en el adolescente la capacidad de autorrefuerzo.

Los refuerzos han de proceder tanto del entrenador como del resto de miembros del grupo.

- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- **Cierre del taller:** Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

Taller 6

Técnica de generalización (La conducta social en su práctica)

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato “C”

Hora: de 11:30 am a 13:30 pm

Duración: Ciento veinte minutos

Objetivo: Practicar y mantener la conducta social en la vida real presente y futura, con interlocutores y en situaciones tanto entrenadas como no entrenadas

Técnica cognitivo-conductual: Generalización: es la representación de las conductas entrenadas en otras situaciones distintas a las trabajadas, practicando y manteniendo la conducta social en la vida real presente y futura, con interlocutores y en situaciones tanto entrenadas como no entrenadas

La conducta social en la práctica: El o la adolescente tendrá que demostrar lo aprendido en todas las sesiones, se realizarán actos en donde deberá controlar la ira, iniciar, mantener y finalizar una conversación con una persona extraña, demostrar valores como el saludo, el respeto, saber pedir permiso, relacionarse de mejor manera con sus compañeros y profesores

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Inicio: saludo de bienvenida

Dinámica de integración: “Qué ha cambiado” Los adolescentes se dividen en parejas, las parejas se observan una a otro y tratan de memorizar la apariencia de cada cual, luego uno se da la vuelta mientras que el otro hace tres cambios a su apariencia, por ejemplo, se pone el reloj en la otra muñeca, se quita los lentes o se sube las mangas, el otro jugador se da la vuelta y tiene que tratar de descubrir los tres cambios, luego los jugadores se cambian los papeles.

Exposición: Explicación de que consiste la técnica de la generalización.

Desarrollo:

Reiterar la conducta de modo que se logre un sobre aprendizaje en el adolescente.

Practicar numerosas situaciones y condiciones nuevas, distintas y relevantes en la vida real

Poner distintos interlocutores en juego

Enseñar nuevas estrategias y formas de actuar, flexibles y adaptables a las distintas situaciones

Implicar activa y paulatinamente al adolescente en el entrenamiento de otros individuos

- Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?
- **Cierre del taller:** Agradecimiento por la asistencia a todas las sesiones, escuchar comentarios de los adolescentes participantes

Taller 7

Lugar: Aula del segundo año de bachillerato "C"

Hora: de 11:30 am 13:00 pm

Aplicación del post-test, evaluación del taller y cierre del programa.

Objetivo: Evaluar el nivel del comportamiento agresivo de los alumnos al haber aplicado la propuesta y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre de la propuesta.

Actividades: aplicación del cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad, como Post-test y una evaluación general de los talleres aplicados

Desarrollo de la actividad:

Se aplicará a los alumnos el cuestionario AQ de Buss y Perry para medir la agresividad como posttest, dándoles una breve y clara explicación antes de resolverla, cuando todos los alumnos terminen la prueba, se aplicará una evaluación general de los talleres aplicados, para conocer la opinión de los alumnos respecto al desarrollo de los talleres. Finalmente, se realizará el agradecimiento.

5. Evaluación para la efectividad de la propuesta, se utilizará la R de Pearson

5.1. Concepto

La solución no sólo debe ayudar a mejorar la confiabilidad del proceso, sino que a su vez debe justificarse en función de un análisis, las soluciones a proponer deben satisfacer los siguientes criterios:

- Prevenir problemas similares

- Minimizar y controlar los efectos y consecuencias que traen consigo los nuevos modos de fallos aportados por las soluciones propuestas.
- Satisfacer las metas y objetivos de la organización y del área afectada. Carlos Parra & Adolfo (2012, p. 90).

5.2. Pre y post-test

Para saber la efectividad de esta propuesta se utilizará un pre y post- test, mismos que se definen a continuación

Pre-Test. Tiene dos propósitos; establecer un rapport básico que ayudará a facilitar el proceso de prueba, tiene el fin de comunicarle al paciente la naturaleza de los procedimientos de prueba, es necesario enfatizar la confidencialidad de los resultados.

Post-Test. Representa la oportunidad para corroborar hipótesis generales del curso de la prueba. La meta consistiría en producir datos que aumenten la calidad de los resultados de la prueba. Durante el periodo post prueba pueden aminorarse los temores o al menos confrontarlos. Díaz. (2011, p.14)

5.3. R de Pearson

El coeficiente de correlación lineal de Pearson (r) indica el grado de asociación lineal entre dos variables y expresan numéricamente tanto la fuerza como la dirección de la correlación lineal en línea recta. Tales coeficientes de correlación se encuentran generalmente entre -1.00 y +1.00. Los valores negativos numéricos como: -1.00, -0.95, -0.50 y -0.10 significan una correlación negativa, en tanto que valores numéricos positivos como +1.00, +0.95, +0.50 y +0.10 indican una correlación positiva. El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa) y el valor numérico, la magnitud de la correlación.

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos.

La fórmula para calcular el coeficiente de correlación de Pearson (r) es:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[\sum X^2 - (\sum X)^2] [\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Donde:

r= coeficiente de correlación de Pearson

N= Número total de pares de puntajes X y Y

X= puntaje crudo en la variable X

Y= puntaje crudo en la variable Y. Borda, Tuesca & Navarro. (2009, p. 271-272).

f. METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo **descriptivo**; puesto que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de las y los adolescentes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, es de corte **transversal**; ya que se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar la incidencia e interrelación de las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales de las y los adolescentes y con un diseño de investigación **cuasiexperimental**; porque permiten estimar los impactos de la propuesta mediante la aplicación de pre-test y pos-test en grupos intactos o naturales como es el caso de las y los adolescentes tratando de intervenir intencionadamente en la problemática.

Métodos

Los principales métodos que se utilizarán y que permitirán llevar a cabo el proceso de la investigación son:

El método científico que será utilizado en todo el proceso investigativo, como es en la formulación del problema y definición del trabajo investigativo; cuya explicación se sustenta científicamente en el marco teórico, el mismo que reúne los elementos referidos a las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, y comportamiento agresivo; dando bases sólidas para la formulación de objetivos, comprensión y explicación del problema a investigar. **El método analítico** útil en el análisis de la relación en la aplicación de las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales y la disminución del comportamiento agresivo de las y los adolescentes, con la revisión bibliográfica se procederá a identificar cada una de las características de estos dos elementos; también será de utilidad para hacer el debido análisis de los resultados, a través de la elaboración tablas y gráficos, que permitan visualizar los resultados obtenidos. **El método descriptivo** con el que se efectuará la explicación de los resultados y la formulación de conclusiones. Con el **método inductivo** se podrá establecer la problematización, además de la construcción de los instrumentos para la recolección de la información.

El **método deductivo** permitirá comprobar y contrastar los objetivos planteados, señalando los aspectos particulares contenidos en el tema general a investigar, partiendo de la observación de fenómenos generales en el comportamiento agresivo. El **método sintético**, con la finalidad de hacer un razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen de los problemas a investigar

Además se contará con la utilización de los métodos:

Método comprensivo; que implica comprender que a su vez significa abarcar, unir, captar las relaciones internas y profundas de un todo al penetrar en su intimidad, respetando la originalidad y la indivisibilidad de los fenómenos, sólo se observa y se describe. **Método de diagnóstico**; es un proceso analítico que permite conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad, con el fin de corregir los primeros y aprovechar los segundos. **Método de modelación**; método mediante el cual se crean abstracciones con vistas a explicar la realidad. El modelo como sustituto del objeto de investigación. En el modelo se revela la unidad de lo objetivo y lo subjetivo. La modelación es el método que opera en forma práctica o teórica con un objeto. **Método del taller**; que brinda elementos para que trabaje personalmente por su crecimiento integral, es decir, no se le da simplemente el pescado, sino que se le enseña a pescar y se le ayuda a descubrir los principios de las leyes universales para tomar decisiones en su vida diaria. **Método correlacional**; Permite estudiar fenómenos que no son susceptibles de manipulación al ser constructos hipotéticos (realidades no observables) como la inteligencia, la personalidad. Consiste en poner en relación dos elementos a estudiar y que mediante la r de Pearson permitirá valorar la efectividad de la propuesta planteada. Para la realización del trabajo de investigación, el total de la población de estudiantes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja es de 1083, de ellos se considerará como muestra a trabajar 30 estudiantes que pertenecen al segundo año de bachillerato paralelo "C"

Técnicas e instrumentos

- Para cumplir con el objetivo 1 teórico, se investigará en las fuentes bibliográficas, físicas y virtuales.
- Para el objetivo 2 de diagnóstico, se utilizará la técnica de la encuesta, que servirá para el análisis de diagnóstico, misma que está estructurada de 7 preguntas que permitirá obtener datos relevantes acerca de la realidad temática (anexo 1), también se aplicarán instrumentos tales como:

El Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil- Colet et al. (En Prensa), es un cuestionario para medir la agresividad en los individuos, que consta de 20 ítems que valoran 4 factores interpretables: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí con un valor de 5, bastante verdadero para mí con un valor de 4, ni verdadero ni falso para mí con un valor de 3, bastante falso para mí con un valor de 2, completamente falso para mí con un valor de 1). (Anexo 2)

Este instrumento se aplicará al inicio y final de la intervención (Pre y Postest), con la finalidad de constatar los cambios que se presentarán al finalizar la propuesta de intervención respecto al comportamiento agresivo.

- Para el objetivo 3, alternativo. Se diseñará una propuesta de intervención educativa que constará de 7 talleres con una duración de 120 minutos cada taller, mismas que estarán descritas en los anexos con sus respectivos objetivos y metodología apropiada de un taller, (anexo 3)
- Para el objetivo 4 de aplicación, se aplicará la propuesta de intervención educativa que estará constituida con sus especificidades y que permitirá que los adolescentes con quienes se vaya a trabajar adquieran aptitudes adecuadas y puedan desarrollar y mejorar sus habilidades sociales, de igual manera logren disminuir el comportamiento agresivo.

- Para el objetivo 5 de valoración, se utilizará el coeficiente de la R de Pearson que permitirá demostrar si la propuesta de intervención educativa tuvo éxito, la investigación al tener un diseño cuasiexperimental permitirá aplicar un pre-test y luego de la alternativa de intervención se aplicará el post-test. Por otro lado al finalizar cada taller se entregará una hoja de evaluación para conocer las impresiones y opiniones sobre el taller desarrollado (Anexo4), de igual manera al finalizar todos los talleres se realizará una evaluación de forma general respecto de los talleres aplicados. (Anexo 5)

Población y muestra

CURSO	ESTUDIANTES
Segundo de Bachillerato "C"	30
TOTAL	30

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja
Elaboración: José Andrés Jiménez Maldonado

Procedimiento: Se procederá a pedir a las autoridades de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja la autorización para realizar la propuesta alternativa, para lo cual también se establecerá un compromiso institucional a través de la firma de una carta de intención por parte del Coordinador de la Carrera de Psicología Educativa y del rector de la Institución; luego de ello también se solicitará el consentimiento de los estudiantes del segundo de bachillerato paralelo "C".

Para trabajar los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados, se utilizará programas informáticos como Excel y Word para presentar cuadros y gráficos; a su vez en la redacción del análisis e interpretación se utilizará la técnica del ROPAI (Recoger información de las preguntas, Organizar en tablas estadísticas, Presentar gráficos, Analizar y finalmente Interpretar).

g. CRONOGRAMA

TIEMPO	2013																2014																2015																											
	Sept				Oct				Nov				Dic				Enero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Sept				Oct				Nov				Dic				Ene			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Selección del tema																																																												
Desarrollo de la problematización																																																												
Formulación de objetivos y elaboración de Instrumentos de investigación																																																												
Recopilación Bibliográfica																																																												
Aprobación del Proyecto																																																												
Trabajo de campo																																																												
Elaboración de los resultados																																																												
Elaboración del informe final de tesis																																																												
Entrega de Tesis																																																												
Revisión de Tesis																																																												
Sustentación privada																																																												
Sustentación pública																																																												

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Materiales de Oficina			
Rubro	Cantidad	Valor Unitario	Valor total
Flas Memory	2	\$8	\$16.00
Copias	800	\$0.03	\$24.00
Esféros y Lápices	5	\$0.30	\$1.50
Papel Bond	8	\$4	\$32.00
Portátil	1	\$900	\$900.00
Impresiones	2500	\$0.10	\$250.00
Carpetas	15	\$0.65	\$9.75
Anillados	20	\$1	\$20.00
Carteles	1	\$8	\$8.00
Logística			
Transporte			\$100.00
Internet			\$150.00
Imprevistos			\$100.00
Alimentación			\$50.00
TOTAL			1661.25

Este presupuesto será autofinanciado por el autor

i. BIBLIOGRAFÍA

- Avendaño, L. (2013). Comportamiento agresivo en los niños y adolescentes. Recuperado de <http://www.actitudfem.com/hogar/articulo/comportamiento-agresivo-en-los-ninos-y-adolescentes>
- Benítez, L. (2013). Ayuda para adolescentes. Recuperado de <http://www.lahora.com.ec/noticias/show/1101590762#.UuXOiPV76M8>
- Primera Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia (ENNA). (2010). Recuperado de <https://www.google.com.ec/#q=Primera+Encuesta+Nacional+de+la+Ni%C3%B1ez+y+Adolescencia+%28ENNA%29.+%282010%29>.
- Moreno, F. (2005, p. 7). Los problemas del comportamiento en el contexto escolar. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=Al289IrluagC&pg=PA7&dq=concepto+de+comportamiento&hl=es&sa=X&ei=VbXyUt6qNo7LkQfHjYGABw&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=concepto%20de%20comportamiento&f=false>
- Benítez, M. (2013, p. 20). Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional nueva Londres de la ciudad de nueva Londres. Recuperado de <http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/78/Tesis%20completa.pdf>
- Mejía, G. (2006, p. 133). Salud y sexualidad. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=v8Sbzrz6fNIC&pg=PA133&dq=definicion+de+agresion+adolescente&hl=es&sa=X&ei=vU3kUpKDK4jMsQTO3oHwBQ&ved=0CDsQ6AEwAw#v=onepage&q=definicion%20de%20agresion%20adol+escente&f=false>
- Manuel Guell Barceló. (2006, p. 22-23). ¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=OCfA7n8Hm9AC&pg=PA21&dq=que+son+las+conductas+agresivas&hl=es&sa=X&ei=EbQwU_DaONGS0gGR14DIDw&ved=0CEIQ6AEwBA#v=onepage&q=que%20son%20las%20conductas%20agresivas&f=false

- Páramo Ángeles. Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión (2009, p. 95, 96.). Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=9VYEXtAti_4C&pg=PA127&dq=comportamiento+agresivo+p%C3%A1ramo&hl=es&sa=X&ei=a5HmUp-ICMvesASVzoDoCQ&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%20p%C3%A1ramo&f=false
- Nicolson, D & Ayers, H. (2001, p. 103, 104.). Guía práctica para el profesorado y la familia. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=KPCD8zqYwiAC&pg=PA103&dq=agresividad+fisica+y+verbal&hl=es&sa=X&ei=RRSrU_jNGISQqgbA9YKIAw&ved=0CBwQ6wEwAA#v=onepage&q=agresividad%20fisica%20y%20verbal&f=false
- Brites, G. (2007, p. 57). Prevenir la violencia, convivir en la diversidad. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=QAUkry-_1LMC&pg=PA57&dq=la+violencia+en+la+adolescencia&hl=es&sa=X&ei=GaH5Ut-NH8j70wGX14H4DA&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=la%20violencia%20en%20la%20adolescencia&f=false
- Páramo Ángeles. (2009, p. 78, 79). Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=9VYEXtAti_4C&pg=PA127&dq=comportamiento+agresivo+p%C3%A1ramo&hl=es&sa=X&ei=a5HmUp-ICMvesASVzoDoCQ&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%20p%C3%A1ramo&f=false
- Ramírez, F. (2004, p. 6-7). Violencia masculina en el hogar. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=5lqHXIMKj4kC&pg=PA10&dq=que+es+la+agresion+fisica+y+verbal&hl=es&sa=X&ei=PCCvU9rpOMmqsQSemwE&ved=0CCEQ6AEwAQ#v=onepage&q=que%20es%20la%20agresion%20fisica%20y%20verbal&f=false>
- Ministerio de Educación y Ciencia. (2006, p. 164). La convivencia en las aulas: problemas y soluciones. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=NSqVRhNIqxQC&pg=PA164&dq=que+es+la+agresion+fisica+y+verbal&hl=es&sa=X&ei=8CevU4HF7CM7IsATH->

4DYBw&ved=0CD0Q6AEwBjgK#v=onepage&q=que%20es%20la%20agresion%20fisica%20y%20verbal&f=false

- Bisquerra, Rafael. Educación para la ciudadanía y convivencia. (2008, p. 146,148). Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=KNiyBjygT8IC&pg=PA146&dq=comportamiento+agresivo+2008&hl=es&sa=X&ei=CCvjUqvQGNWpsQTUp4DQAw&ved=0CFMQ6AEwBzGK#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%202008&f=false>
- Sabán, J. (2012, p. 576). Control global del riesgo cardiometabólico. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=JybKVAsuchgC&pg=PA576&dq=agresividad+f%C3%ADsica+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=VfutU8vSNNStsATHpoGIDA&ved=0CEQQ6AEwCA#v=onepage&q=agresividad%20f%C3%ADsica%20definici%C3%B3n&f=false>
- Puigrós, A. (2005). De simón Rodríguez a Paulo Freire. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=BWdhJq1neaAC&pg=PA40&dq=definici%C3%B3n+de+alternativa+educativa&hl=es&sa=X&ei=iybDU6PzHcWU8QH DqYDIBg&ved=0CCQQ6AEwAg#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20alternativa%20educativa&f=false>.
- Martínez, M., Álvarez, B. & Fernández, A. (2009). Orientación Familiar, contextos, evaluación e intervención.
- Redondo, S., Vasconcelos, P., Navarro, A. & Martínez, A. (2012). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=8CwbAgAAQBAJ&pg=PA71&dq=enfoque+psicoeducativo+concepto&hl=es&sa=X&ei=sTfDU5P5EqjN8wHaloCAAQ&ved=0CD4Q6AEwBw#v=onepage&q=enfoque%20psicoeducativo%20concepto&f=false>
- Barraza, A. (2010, p. 24-25). Propuestas de intervención Educativa. Recuperado de http://www.upd.edu.mx/librospub/libros/elaboracion_de_propuestas.pdf
- Naredo et al. (2008, p. 100). ¿Dónde están los límites de nuestras necesidades. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=HtP7P->

yFyZQC&pg=PA98&dq=propuesta+psicoeducativa&hl=es&sa=X&ei=Nv_zUo3pO8_KsQTXzIHQCQ&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q=propuesta%20psicoeducativa&f=false

- Nicolson, D & Ayers, H. (2001, p. 42). Problemas de la adolescencia. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=KPCD8zqYwiAC&pg=PA42&dq=enfoque+cognitivo+conductual+de+beck&hl=es&sa=X&ei=WyvU72gO_GzsAT_xYDwAg&ved=0CCgQ6AEwAw#v=onepage&q=enfoque%20cognitivo%20conductual%20de%20beck&f=false
- Páramo, A. (2009, p. 114). Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=9VYEXtAti_4C&pg=PA127&dq=comportamiento+agresivo+p%C3%A1ramo&hl=es&sa=X&ei=a5HmUp-ICMvesASVzoDoCQ&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%20p%C3%A1ramo&f=false
- Páramo, M. (2009, p. 125). Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=9VYEXtAti_4C&pg=PA127&dq=comportamiento+agresivo+p%C3%A1ramo&hl=es&sa=X&ei=a5HmUp-ICMvesASVzoDoCQ&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=comportamiento%20agresivo%20p%C3%A1ramo&f=false
- Zárate, A, Durana, I, González, A & Ruiz, M. (2010, p. 14). Trastorno mental grave de larga duración. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=c2HzPmXTFpwC&pg=PA14&dq=entrenamiento+en+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ei=s0XoUsDTOSi_sQSLvYFQ&ved=0CDoQ6AEwBDge#v=onepage&q=entrenamiento%20en%20habilidades%20sociales&f=false
- Peñafiel, E. & Serrano, C. (2010, p. 10). Habilidades sociales. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA238&dq=habilidades+sociales+adolescentes&hl=es&sa=X&ei=ZnvtUvnAGsK-kQeuiYHoDw&ved=0CEkQ6AEwBg#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20adolescentes&f=false>

- Carrascosa, J. (2011, p. 118, 119). Trabajar y competir en equipo. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=DLwdYFeFds4C&pg=PA118&dq=entrenamiento+psicol%C3%B3gico&hl=es&sa=X&ei=THbtUoL3MtGIkQeEm4GQCg&ved=0CEUQ6AEwBjgK#v=onepage&q=entrenamiento%20psicol%C3%B3gico&f=false>
- Peñafiel, E. & Serrano, C. (2010, p. 14). Habilidades sociales. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA238&dq=habilidades+sociales+adolescentes&hl=es&sa=X&ei=ZnvtUvnAGsK-kQeuiYHoDw&ved=0CEkQ6AEwBg#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20adolescentes&f=false>
- Soutullo, C & Mardomingo, M. (2010, p. 370). Manual de psiquiatría del niño y del adolescente. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=GVRNZL5wDj0C&pg=PA367&dq=entrenamiento+en+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ei=Vp3pUu7NllykAeJ34CIAQ&ved=0CFQQ6AEwCThk#v=onepage&q=entrenamiento%20en%20habilidades%20sociales&f=false>
- Muñoz, C, Crespi, P & Angrehs, R. (2011, p. 272, 273, 274). Habilidades sociales. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=kf8x6GDRjTsC&pg=PA273&dq=t%C3%A9cnica+conductual+el+modelado&hl=es&sa=X&ei=rV3oUtfuBvLKsQS6_YCQBw&ved=0CEwQ6AEwBzgK#v=onepage&q=t%C3%A9cnica%20conductual%20el%20modelado&f=false
- Sloan, R. (2008, p. 13). Feedback efectivo. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=r9-kZ7A2ulIEC&pg=PA13&dq=t%C3%A9cnica+feedback&hl=es&sa=X&ei=fontUufqL8K2kAeI3ICADg&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=t%C3%A9cnica%20feedback&f=false>
- Carlos Parra & Adolfo (2012, p. 90).
- Díaz. (2011, p.14)
- Borda, M. Tuesca, R & Navarro, E. (2009, p. 271-272). Métodos cuantitativos. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=sbq0rOeXqEcC&pg=PA272&dq=r+de+p>

earson&hl=es&sa=X&ei=F1qvU8yTD-
mhsAT41YDgAQ&ved=0CDsQ6AEwBg#v=onepage&q=r%20de%20pearson&
f=false



Anexo 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Estimados estudiantes. El siguiente cuestionario fue elaborado con fines académicos, con el objetivo de tener datos relevantes que permitan la elaboración de un proyecto factible que beneficie principalmente a los y las estudiantes de este prestigioso establecimiento.

Agradezco a Usted la sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial y servirá de apoyo para diseñar una propuesta de intervención educativa basada en las Técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales para mejorar el comportamiento.

Edad:.....Sexo:.....

1. ¿Con quién vive en casa?
.....
2. ¿Con quién se lleva mejor en casa?
.....
3. ¿Qué es lo que le disgusta de su familia?
.....
4. ¿Le resulta fácil hacer amigos?
Si () No ()

¿Porqué?.....
5. ¿Con qué frecuencia experimentas ira?
 - a. Pocas veces ()
 - b. Prácticamente a diario ()
 - c. Dos o tres veces por semana ()
6. Cuando se siente frustrado cómo reacciona:
 - a. Le meto un puñetazo o patada ()
 - b. Le insulto ()
 - c. Me fastidio y reacciono negativamente()
7. Cuando me enfado:
 - a. Digo y hago algo que cause daño a la persona causante de mi ira ()
 - b. No hago ni digo nada que pretenda hacer daño a los demás ()
 - c. Suelo decir cosas que causan dolor a la persona causante de mi ira ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Estimada estudiante. El siguiente cuestionario fue elaborado con fines académicos, con el objetivo de tener datos relevantes, que permitan la elaboración de un proyecto factible que beneficie principalmente a las estudiantes de este prestigioso establecimiento.

Agradezco a Usted la sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial y servirá de apoyo para diseñar una propuesta de intervención educativa basada en las Técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales para mejorar el comportamiento.

Cuestionario AQ de Buss y Perry, versión reducida de Vigil- Colet et al. (En Prensa)

Sexo:.....Edad.....Fecha.....

A continuación encontrará una serie de frases sobre formas de pensar, sentir actuar. Lea atentamente cada una de ellas y decida en qué grado pueden aplicarse a Usted mismo. Su tarea consiste en valorar cada frase rodeando con un círculo aquella alternativa (5,4,3,2,1) que mejor describa su forma de ser, siguiendo su escala

5 completamente VERDADERO para mí	4 bastante VERDADERO para mí	3 ni VERDADERO ni FALSO	2 bastante FALSO para mí	1 Completamente FALSO para mí
-----------------------------------	------------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	5	4	3	2	1
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	5	4	3	2	1
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida	5	4	3	2	1
4	A veces soy bastante envidioso	5	4	3	2	1
5	Si me provocan lo suficiente puedo golpear a otra persona	5	4	3	2	1
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente	5	4	3	2	1
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo	5	4	3	2	1
8	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	5	4	3	2	1
9	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	5	4	3	2	1
10	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos	5	4	3	2	1
11	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	5	4	3	2	1
12	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	5	4	3	2	1
13	Mis amigos dicen que discuto mucho	5	4	3	2	1
14	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas	5	4	3	2	1
15	Hay gente que me incita hasta tal punto que llegamos a pegarnos	5	4	3	2	1
16	Algunas veces pierdo los estribos sin razón	5	4	3	2	1
17	Algunas ocasiones siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	5	4	3	2	1
18	He amenazado a gente que conozco	5	4	3	2	1
19	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	5	4	3	2	1
20	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	5	4	3	2	1

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 4

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo “C”

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato “C”

TALLER: 1

Responsable: José Andrés Jiménez Maldonado

Tema	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Presentación, aplicación del pre-test y ejercicio de sensibilización	Dar a conocer la propuesta, evaluar el comportamiento agresivo de los alumnos y crear un ambiente de confianza	<p>Se llevará a cabo la presentación de la propuesta abarcando lo siguiente: en qué consistirá, que días se trabajaría, y como se trabajaría.</p> <p>Se les pedirá a los alumnos que se presenten uno a uno, contestando a las preguntas: ¿Cuál es tú nombre? ¿Cómo te gusta que te digan? ¿Cuál es tú pasatiempo favorito? Menciona tres cosas que te gusten de ti. ¿Te gusta cómo eres? ¿Si tuvieras la oportunidad de cambiar un aspecto de ti, lo harías? Si - No ¿Cuál? Se aplicará el cuestionario AQ de Buss y Perry</p>	<p>-Cuestionario AQ de Buss y Perry</p> <ul style="list-style-type: none"> - Computador - Personal de ayuda (una persona) 	<p>– Hacer comentar a los adolescentes: ¿cómo se han sentido?</p>

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

DURACIÓN: 120 minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 2

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica del Modelado	Facilitar la adquisición rápida de conductas sociales a través de la demostración	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - <i>Dinámica de integración: Los refranes</i> - Dinámica de reflexión: Proyección de video sobre la "conducta personal" - Exposición: explicación en que consiste la técnica del modelado, mediante fundamentación teórica - Demostración sobre la técnica del modelado con participación de los adolescentes. - Cierre del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Tarjetas con refranes - Equipos de sonido - Personal de ayuda (una persona) 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo "C"

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato "C"

DURACIÓN: Ciento veinte minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 3

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica del Ensayo conductual	Lograr que el adolescente, a través de ejercitar la conducta social de la forma más natural y real posible en la situación simulada, consiga un nivel adecuado de dominio y ejecución de la conducta	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - <i>Dinámica de integración: Hola, hola</i> - Exposición: explicación en que consiste la técnica del ensayo conductual, mediante fundamentación teórica - Demostración sobre la técnica del ensayo conductual con participación de los adolescentes. - Cierre del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Equipos de sonido - Personal de ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo “C”

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato “C”

DURACIÓN: 120 minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 4

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica de Retroalimentación	Perfeccionar las conductas trabajadas, incrementar el aprendizaje observacional, una mayor y activa implicación, integración e interacción de los adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - <i>Dinámica de integración: “Nombres y adjetivos”</i> - Exposición: explicación en que consiste la técnica de la retroalimentación, mediante fundamentación teórica - Demostración sobre la técnica de la retroalimentación con participación de los adolescentes. - Cierre del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Equipos de sonido - Personal de ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo “C”

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato “C”

DURACIÓN: 120 minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 5

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica de Refuerzo positivo	<ul style="list-style-type: none"> - Moldear, perfeccionar, aumentar y mantener el número de conductas sociales adecuadas 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - <i>Dinámica de integración: “Quién soy”</i> - Exposición: explicación en que consiste la técnica del refuerzo positivo, mediante fundamentación teórica - Demostración sobre la técnica del refuerzo positivo con participación de los adolescentes. - Cierre del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Equipos de sonido - Personal de ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo “C”

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato “C”

DURACIÓN: 120 minutos.

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 6

Técnica	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Técnica de generalización	Practicar y mantener la conducta social en la vida real presente y futura, con interlocutores y en situaciones tanto entrenadas como no entrenadas	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de bienvenida: - <i>Dinámica de integración: “Qué ha cambiado”</i> - Exposición: explicación en que consiste la técnica de generalización, mediante fundamentación teórica - Demostración sobre la técnica de generalización con participación de los adolescentes y personas desconocidas. - Cierre y agradecimiento por la participación a los talleres 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Proyector - Mesas - Equipos de sonido - Personal de ayuda (5 personas) 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes de lo desarrollado en el taller: ¿cómo se han sentido?, ¿para qué les ha servido ejemplificar las técnicas?, ¿qué ventajas observan en la técnica?

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja

PARTICIPANTES: Estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo “C”

LUGAR: Aula del segundo año de bachillerato “C”

RESPONSABLE: José Andrés Jiménez Maldonado

TALLER: 7

Tema	Objetivo	Desarrollo	Materiales y recursos	Evaluación
Aplicación del post test, evaluación del taller y cierre de la propuesta	Evaluar el nivel de autoestima de los alumnos al haber aplicado el programa y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre del programa.	<ul style="list-style-type: none"> -Se aplicará como pos-test el cuestionario AQ de Buss y Perry - Se aplicará un cuestionario que permitirá conocer la opinión de los alumnos respecto al desarrollo de los talleres - Para cerrar dando el respectivo agradecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Cuestionario AQ de Buss y Perry - Evaluación general de los talleres - Mesas - Equipos de sonido 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer comentar a los adolescentes ¿cómo se han sentido a lo largo de todas las sesiones? ¿Qué aprendieron?, ¿Qué les gustaría seguir aprendiendo?



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Área de la Educación el Arte y la Comunicación
Carrera de Psicología Educativa y Orientación

VALORACIÓN DEL TALLER

Esta encuesta tiene como objetivo conocer cuáles son sus impresiones y opiniones sobre el taller desarrollado.

Sexo _____

Edad _____

1.- ¿Cómo valoraría los contenidos abordados en el taller?

() Nada adecuado.

() Bastante adecuado

() Algo adecuado.

() Muy adecuado

2.- De los contenidos trabajados, ¿Cuáles le pareció más interesante?

3.- ¿Qué le pareció la Metodología?

() No me gustó nada.

() Me gustó algo

() Me gustó bastante.

() Me gustó mucho.

4.- ¿El tema tratado respondió a sus expectativas?

Nada ()

Bastante ()

Algo ()

Mucho ()

5.- ¿Qué le pareció la actuación del educador?

() Nada adecuado.

() Bastante adecuado

() Algo adecuado.

() Muy adecuado

6.- Escriba comentarios que le parezcan oportunos en relación al taller que se trato:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 6



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN ARTE Y COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
Cuestionario de Evaluación

Este cuestionario tiene como objetivo conocer cuáles son tus impresiones y opiniones sobre los talleres de entrenamiento en habilidades sociales realizada en tu clase. Esta información es muy importante para poder evaluar el taller y mejorarlo entre todos y todas. En el cuestionario señala con una x una respuesta por pregunta.

No tienes que indicar tu nombre aunque sí el sexo y tu edad. Gracias por tu colaboración.

Sexo.....Edad..... años

1. ¿Cuántas sesiones del taller de entrenamiento en habilidades sociales se hicieron en tu clase?

Una () Dos () Tres () Cuatro ()
Cinco ()

2. ¿Qué te pareció el taller de entrenamiento habilidades sociales?

Muy interesante () Bastante interesante () Poco interesante () Nada
interesante () No sé ()

3. ¿Te gusto el taller impartido por el facilitador del taller?

Mucho () Bastante () Poco () Nada () No sé
()

4. ¿Te gusto como lo hizo el mediador?

Mucho () Bastante () Poco () Nada () No
sé ()

5. Coloca una x en el espacio correspondiente, Según tu opinión, el taller ha servido para:

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No se
Reflexionar sobre las consecuencias que produce la falta de control de la ira					
Poner en práctica las formas de control de la ira					
Poner en práctica las distintas habilidades sociales					
Para incrementar y mejorar mis relaciones interpersonales					
Para mejorar nuestro comportamiento					

6. Como ya sabes, los talleres forman parte de una propuesta de intervención educativa basada en las técnicas cognitivo conductual de entrenamiento en habilidades sociales, que tiene por objetivo entrenar conductas de adaptación e integración social para lograr establecer y mantener relaciones interpersonales y disminuir el comportamiento agresivo. En este sentido, ¿piensas que esta propuesta ha servido, al menos en cierta medida, para mejorar nuestras relaciones interpersonales y lograr disminuir el comportamiento agresivo mediante el entrenamiento de habilidades sociales?

Si ()

No ()

No sé ()

7. Por último, ¿cuál es tu opinión respecto a que se trate con mayor frecuencia temas relacionados con las habilidades sociales dentro de la clase?

Estoy totalmente de acuerdo. ()

Creo que es un tema en el que se debería seguir trabajando en la clase. ()

No estoy ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()

Creo que el establecimiento no es el lugar apropiado para hablar de estos temas. ()

¡Muchas gracias por tu colaboración!

ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
ÁMBITO GEOGRÁFICO	vii
ESQUEMA DE CONTENIDOS	ix
a. TITULO	1
b. RESUMEN – SUMMARY	2
c. INTRODUCCIÓN	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	10
e. MATERIALES Y MÉTODOS	38
f. RESULTADOS	45
g. DISCUSIÓN	57
h. CONCLUSIONES	61
i. RECOMENDACIONES	63
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	64
j. BIBLIOGRAFÍA	83
k. ANEXOS	91