



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Área de la Educación, el Arte y la Comunicación
CARRERA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

TÍTULO:

“ESTUDIO DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS UTILIZADOS POR LA AGENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS, SEDE LAGO AGRIO, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEVISIVOS Y SU APOORTE EN LA BÚSQUEDA DE UNA IDENTIDAD SOCIAL POR PARTE DE LOS DESPLAZADOS COLOMBIANOS EN ESTA ZONA DEL TERRITORIO ECUATORIANO, PERÍODO JULIO-DICIEMBRE DE 2012”. PROPUESTA ALTERNATIVA.

Tesis previa a la obtención del grado de licenciado en Ciencias de la Comunicación Social.

AUTOR: Jofre Geovanny Castillo Castillo

DIRECTOR: Dr. Milton Andrade Tapia

LOJA-ECUADOR

2015

Dr. Milton Andrade Tapia, **DOCENTE DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

CERTIFICA:

Haber dirigido y revisado el presente trabajo de investigación denominado: **“ESTUDIO DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS UTILIZADOS POR LA AGENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS, SEDE LAGO AGRIO, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEVISIVOS Y SU APORTE EN LA BÚSQUEDA DE UNA IDENTIDAD SOCIAL POR PARTE DE LOS DESPLAZADOS COLOMBIANOS EN ESTA ZONA DEL TERRITORIO ECUATORIANO, PERÍODO JULIO-DICIEMBRE DE 2012”**. **PROPUESTA ALTERNATIVA**, cuya autoría corresponde al señor Jofre Geovanny Castillo Castillo, previo a la obtención del grado de licenciado en Ciencias de la Comunicación Social, en tal virtud autorizo su presentación y sustentación pública.

Loja, enero de 2015



.....
Dr. Milton Andrade Tapia.

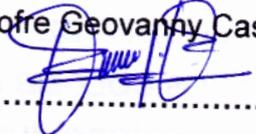
DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Jofre Geovanny Castillo Castillo, declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido del mismo.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el repositorio institucional-biblioteca virtual.

Autor: Jofre Geovanny Castillo Castillo

Firma:.....

Cedula: 2100497029

Fecha: Loja, 21 de abril de 2015.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Jofre Geovanny Castillo Castillo, declaro ser autor (a) de la Tesis titulada: **"ESTUDIO DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS UTILIZADOS POR LA AGENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS, SEDE LAGO AGRIO, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEVISIVOS Y SU APORTE EN LA BÚSQUEDA DE UNA IDENTIDAD SOCIAL POR PARTE DE LOS DESPLAZADOS COLOMBIANOS EN ESTA ZONA DEL TERRITORIO ECUATORIANO, PERÍODO JULIO-DICIEMBRE DE 2012"**. PROPUESTA ALTERNATIVA, requisito para optar al Grado de Comunicador Social; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el repositorio digital institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la institución.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la Tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los veinte y un días del mes de abril del dos mil quince, firma el autor.


FIRMA:.....

AUTOR: Jofre Geovanny Castillo Castillo.

CÉDULA: 2100497029

DIRECCIÓN: Lago Agrio Vía Colombia km 9

CORREO ELECTRÓNICO: yovajc89@hotmail.es

TELÉFONO: 0980994345 – 3072630

DATOS COMPLEMENTARIOS:

DIRECTOR DE TESIS:

Dr. Milton Andrade Tapia, PhD.

MIEMBROS DEL TRIBUNAL:

Dra. Bélgica Elizabeth Aguilar Aguilar

Presidenta

Lic. Diana Abad Jiménez, Mg. Sc.

Vocal

Lic. Héver Sánchez M, Mg. sc.

Vocal

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial a mis padres y hermanos que supieron guiarme por el camino del bien para alcanzar mi meta propuesta.

De igual manera mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Carrera en Ciencias de Comunicación Social, por haberme formado con la más alta calidad teórico-científico y avanzar en mi proceso de formación profesional. Al Director de Tesis Dr. Milton Andrade Tapia, por haberme brindado sus sabios conocimientos y guiarme durante el desarrollo de la presente investigación para de esta manera alcanzar mi objetivo propuesto; a todos quienes de alguna u otra manera contribuyeron en su realización.

El autor

DEDICATORIA

A mis padres, a quienes amo profundamente, son ejemplo de sacrificio y trabajo incansable, gracias por todo su amor y apoyo necesario para poder alcanzar mi objetivo y continuar adelante en cada momento.

A todos ellos, que me incentivaron y me ofrecieron su ayuda para llegar a cumplir con mi ilusión de ser un profesional en Comunicación Social. Gracias.

Jofre Geovanny Castillo Castillo

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA: ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN SOCIAL.											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGRADACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO		
TESIS	<p>Jofre Geovanny Castillo Castillo</p> <p>“Estudio de los procesos comunicativos utilizados por la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, sede Lago Agrio, a través de los medios de comunicación televisivos y su aporte en la búsqueda de una identidad social por parte de los desplazados colombianos en esta zona del territorio ecuatoriano”, período julio-diciembre de 2012. Propuesta Alternativa.</p>	UNL	2014	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	EL VALLE	Jipiro	CD	Lic. Ciencias de la Comunicación Social

Elaboración propia

MAPA DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA



Fuente: www.sumbiosmapa.jip. Consultado enero de 2014



Fuente: www.sucunuevaloja.mapa.jpg. Consultado enero de 2014

ESQUEMA DE TESIS

PORTADA

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

CARTA DE AUTORIZACIÓN

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

ESQUEMA DE TESIS

a. TÍTULO

b. RESUMEN

ABSTRACT

c. INTRODUCCIÓN

d. REVISIÓN DE LITERATURA

e. MATERIALES Y MÉTODOS

f. RESULTADOS

g. DISCUSIÓN

h. CONCLUSIONES

i. RECOMENDACIONES

PROPUESTA ALTERNATIVA

j. BIBLIOGRAFÍA

k. ANEXOS

a. TÍTULO.

“ESTUDIO DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS UTILIZADOS POR LA AGENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS, SEDE LAGO AGRIO, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEVISIVOS Y SU APORTE EN LA BÚSQUEDA DE UNA IDENTIDAD SOCIAL POR PARTE DE LOS DESPLAZADOS COLOMBIANOS EN ESTA ZONA DEL TERRITORIO ECUATORIANO, PERÍODO JULIO-DICIEMBRE DE 2012”. PROPUESTA ALTERNATIVA.

b. RESUMEN

La presente investigación realiza un estudio de los procesos comunicativos utilizados por la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, sede Lago Agrio, a través de los medios de comunicación televisivos y su aporte en la búsqueda de una identidad social por parte de los desplazados colombianos en esta zona del territorio ecuatoriano. Los objetivos fueron: Procurar que los medios de comunicación social televisivos de Lago Agrio y la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados promuevan la participación e integración social de los ciudadanos colombianos con características de refugiados. Identificar si los medios de comunicación social televisivos de la ciudad de Lago Agrio son los culpables para que se fomente la discriminación social y racial de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, al momento que transmiten sus informaciones. Verificar si los medios televisivos de la ciudad de Lago Agrio y la ACNUR, han desarrollado campañas de educación y orientación destinadas a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, a fin de que mejoren los procesos de interrelación social y comunicativa, consecuentemente su inclusión en la sociedad y diseñar una propuesta alternativa de educación, destinada a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano con la finalidad de que puedan construir su propia identidad y así evitar el xenofobismo y su discriminación. Metodológicamente fue necesario apoyarse en los procedimientos: científico, inductivo y deductivo para entender a profundidad la problemática. La técnica de la encuesta contribuyó a obtener criterios válidos en función del cuestionario diseñado para el efecto, en este contexto se puede afirmar que este trabajo tiene características narrativas por su dimensionalidad, a más de la cimentación de conclusiones, recomendaciones y una propuesta alternativa, para dar solución a la problemática. Además se realizaron entrevistas a directivos de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, sub-oficina en Lago Agrio, periodistas, religiosos, autoridades seccionales y de Gobierno quienes son conocedores de la realidad y calidad de vida por la que atraviesan los refugiados colombianos en territorio nacional que sumarían 500 mil refugiados colombianos en situación irregular, esto de acuerdo a estimaciones de las autoridades ecuatorianas, de las cuales un poco más de 54 mil conforman las listas de personas regulares, conforme lo afirma la Oficina de Refugio de la Cancillería ecuatoriana (2014).

Palabras clave: ACNUR, Medios de Comunicación, Refugiados, Discriminación, Inclusión Social.

ABSTRACT

This research makes a study of communication processes used by the UN agency for refugees, host Lago Agrio, through television media and their contribution to the search for a social identity by displaced Colombians in this region of Ecuador. The objectives were: Ensure that the means of social communication television Lago Agrio and the Agency of the United Nations refugee promote participation and social integration of Colombian citizens with characteristics of refugees. Identify whether the means of social communication Television City Lago Agrio are to blame for social and racial discrimination Colombian refugees in Ecuador, when they transmit their information is encouraged. Check if the television media city of Lago Agrio and UNHCR have developed guidance and education campaigns designed to Colombian refugees in Ecuador, in order to improve the processes of social and communicative interplay, hence their inclusion in society and design an alternative education proposal, intended to Colombian refugees in Ecuador in order to enable them to build their own identity and avoid xenofobismo and discrimination. Methodologically was necessary to rely on the procedures: scientific, inductive and deductive to understand in depth the problem. The survey technique helped obtain valid according to the questionnaire designed for this purpose, in this context we can say that this work is narrative features for its dimensionality, more than the foundation of conclusions, recommendations and an alternative proposal for criteria to solve the problem. Besides interviews with executives of the UN Agency for Refugees sub-office in Lago Agrio, journalists, religious, regional officials and government who are aware of the reality and quality of life for Colombian refugees crossing were performed national territory that would total 500,000 Colombian refugees in an irregular situation, this according to estimates of the Ecuadorian authorities, of which just over 54 000 up lists of regular people, as stated by the Office of the Foreign Ministry Refuge (2014).

Keywords: UNHCR, Media, Refugees, Discrimination, Social Inclusion.

c. INTRODUCCIÓN

La humanidad está cubierta de problemas. Se lucha por el posicionamiento de la tierra, de sus recursos, los hallazgos también se encuentran a la luz del día. Y en todos esos aprietos hay un aspecto que resulta fundamental para salir triunfante: La capacidad de comunicación utilizando los medios, conocimientos e infraestructuras necesarias para hacer llegar un mensaje eficientemente en el lugar en donde se lo requiera.

Desde su invención los medios de comunicación han alterado la vida política de todos los sistemas sociales con los que han tenido contacto. Así mismo han servido para crear una nueva sociedad de consumo que, aparte de ser más ávida y feroz en lo referente a los productos, ha convertido la información en un bien de consumo, que el individuo la persigue o la busca en cualquier lugar donde se encuentre. Es lo que últimamente los teóricos de la comunicación y los sociólogos denominan sociedad de la información o industrias de la información (Maggio, 2012, p. 77).

Conforme lo señala Patricio Benalcazar, en su informe: El Refugio en el Ecuador (2004) la permanencia de desplazados creció en Ecuador con el inicio del llamado Plan Colombia, en el 2000. Según la Dirección de Refugio de la Cancillería (2008), el país acoge a 55.826 refugiados. La mayoría son de Colombia (54 962), le siguen Cuba (238), Afganistán (103), Perú (96), Iraq (36), Pakistán (29), en este sentido el 20% de este total se encuentra en Lago Agrio, por ello el interés de realizar un estudio sobre los procesos comunicacionales que utiliza la ACNUR y los medios de comunicación de Lago Agrio para integrar a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, ya que se considera una problemática que no ha sido estudiada a profundidad como debería ser.

En este sentido, resulta interesante tomar como punto de partida el informe de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) y ACNUR (2012) sobre la realidad de los refugiados colombianos en el país, donde se indica que:

“Los refugiados urbanos en Ecuador, están en un 84% y no quieren regresar a Colombia, es decir que existe una generalizada percepción que en ese país no hay las condiciones para retornar y, más aún, no se prevé ni a mediano, ni a largo plazo una mejora en la seguridad y tranquilidad en muchas regiones, responsabilidad atribuida y obligatoria del Estado”. (ACNUR, 2012, pág.37)

La aproximación para conocer de cerca la realidad de los refugiados en el Ecuador, exige indagar y comprender que acciones han adoptado los gobiernos para cambiar esta situación, además de conocer los procesos comunicacionales empleados por la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados y los medios de comunicación utilizados para lograr construir una mejor interacción, con la finalidad que los desplazados puedan edificar su propia identidad social.

En este contexto, nace la necesidad de realizar esta investigación denominada el estudio de los procesos comunicativos utilizados por la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, sede Lago Agrio, a través de los medios de comunicación televisivos y su aporte en la búsqueda de una identidad social por parte de los desplazados colombianos en esta zona del territorio ecuatoriano.

En la cual se plantearon objetivos tales como: Procurar que los medios de comunicación social televisivos de Lago Agrio y la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados promuevan la participación e integración social de los ciudadanos colombianos con características de refugiados. Identificar

si los medios de comunicación social televisivos de la ciudad de Lago Agrio son los culpables para que se fomente la discriminación social y racial de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, al momento que transmiten sus informaciones. Verificar si los medios televisivos de la ciudad de Lago Agrio y la ACNUR, han desarrollado campañas de educación y orientación destinadas a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, a fin de que mejoren los procesos de interrelación social y comunicativa, consecuentemente su inclusión en la sociedad; y diseñar una propuesta alternativa de educación, destinada a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano con la finalidad de que puedan construir su propia identidad y así evitar el xenofobismo y su discriminación.

Metodológicamente se utilizaron los métodos científico, inductivo, deductivo, y el estadístico; así mismo se aplicaron técnicas como la observación, entrevista y encuesta. El tamaño de la muestra fue de 400 encuestas, las mismas que se dividieron en 200 desplazados y 200 habitantes ecuatorianos de la Población de Lago Agrio.

La tabulación y análisis de estos instrumentos, permitieron establecer conclusiones y recomendaciones. Como sugerencia se solicita a la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y a los medios de comunicación del cantón Lago Agrio, promover campañas de educación destinadas para los refugiados colombianos, con la finalidad de que recuperen su autoestima y puedan con facilidad inmiscuirse como entes constructores de desarrollo social, a través de descubrir su propia identidad que contribuya al mejoramiento de sus condiciones de vida, tanto económicas como culturales. En este sentido, se plantea la propuesta alternativa.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Causas e itinerarios de los desplazados

Las causas de los desplazamientos de colombianos a territorio ecuatoriano se deben principalmente a la violencia generada por los grupos paramilitares que obligan a la gente a abandonar sus poblados caso contrario son asesinados.

Consecuentemente muchas personas han optado por refugiarse en Huila, Nariño y El Cauca que son consideradas poblaciones más seguras en el lado colombiano, en tanto que muchas otras han cruzado la frontera para radicarse en el Ecuador, especialmente en Lago Agrio, donde el 20% de la población son desplazados. En vista a estas circunstancias en abril de 2010 se reunieron en las Lajas, Ipiales organizaciones de la sociedad civil de Colombia y Ecuador, con el objetivo de definir las principales problemáticas relacionadas con el cumplimiento de los derechos humanos en el territorio fronterizo y definir acciones conjuntas tendentes a su protección (FORO BINACIONAL DE DERECHOS HUMANOS, 2010, p.p. 2-4).

En este contexto el actual cónsul colombiano en Tulcán, Hugo Enríquez Rosero ha reconocido que la existencia del conflicto interno en Colombia ocasiona desplazamientos forzados, y relaciona esta situación con la implementación del Plan Colombia, en el año 2000, además del tráfico ilegal de inmigrantes en la frontera; por su parte el defensor del Pueblo ecuatoriano Ramiro Rivadeneira, al igual que su antecesor Patricio Benalcazar, ha indicado que los itinerarios de los desplazados son: Esmeraldas, Carchi y Sucumbíos principalmente, donde los refugiados enfrentan una infinidad de problemas como la violación de sus derechos.

A más de lo señalado, está la militarización del escenario colombiano, a través de la implementación del Plan Colombia y el Plan Patriota como se lo indicó anteriormente, asimismo las constantes rupturas de los diálogos de paz entre el gobierno colombiano y las FARC, esto ocurrió en el Gobierno de Álvaro Uribe en el 2002, posteriormente los diálogos se rompieron aunque

actualmente, se retomaron las negociaciones de paz, aunque con sus altos y bajos, se ejecutan entre representantes del Gobierno de Juan Manuel Santos y líderes de las FARC; así como de observadores de varios estados amigos, como Cuba por ejemplo, donde desde el 2012 se ha constituido en uno de los países promoviendo acciones de paz entre Gobierno colombiano y guerrilla.

Las fumigaciones de cultivos de uso ilícito en la re acomodación de los grupos armados, causa cuestiones negativas en la salud y seguridad alimentaria de la población, sobre todo en desmedro de los sectores vulnerables como: Indígenas y campesinos, en este contexto se puede afirmar además que la mayor parte de las víctimas la constituyen la población civil, especialmente: niños, adolescentes, mujeres y ancianos.

Consecuentemente las manifestaciones de la crisis humanitaria en Colombia son diversas. Según el Defensor del Pueblo, Jorge Otálara, “el desplazamiento de las personas a lo interno de Colombia, especialmente en el Chocó es de 403 individuos ente niños, niñas y adolescentes que han sido reubicados en corregimientos aledaños a San Juan del Litoral”, (informe de radio Caracol, 2013). A esto se debe añadir los centenares de personas desaparecidas y miles de colombianas y colombianos que cruzan las fronteras de los países vecinos en busca de protección, como Ecuador, por ejemplo.

Según la Facultad Latinoamérica de Comunicación Social (2012), las poblaciones donde se concentra mayor parte de población colombiana en situación de refugio son las provincias de: Azuay, Carchi, Chimborazo, El Oro, Machala; Esmeraldas, Guayas, Imbabura, Loja, Manabí, Napo, Pichincha, Tsáchilas, Sucumbíos, Francisco de Orellana y Tungurahua, en las otras no existen registros al respecto, lugares hasta donde acuden estas personas con la finalidad de establecer nuevas formas de vida y convivencia

social al enfrentar situaciones de pobreza, por ello se desencadenan problemas de violencia y delincuencia en especial.

Su situación social y cultural

La presencia de colombianos y colombianas en Ecuador no es un fenómeno nuevo. Al contrario, en las zonas de frontera ha sido frecuente el movimiento de personas en condiciones de refugio hacia Ecuador y viceversa. Sin embargo, el ingreso masivo no ha sido usual.

La situación social y cultural de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano está determinada por varios aspectos que no han logrado ser resueltos pese a una serie de acciones que han sido promovidas por autoridades de ambas naciones, así como la participación de la ACNUR para procurar atender las necesidades de los desplazados, quienes en su mayoría enfrentan situaciones calamitosas.

Entre las problemáticas que han podido ser encontradas se pueden mencionar unas cuantas: Insuficientes mecanismos de prevención e información a las familias en situaciones de vulnerabilidad. Falta de mecanismos adecuados de atención a víctimas y restitución. Impunidad: Ilimitada judicialización y sanción de los implicados en las redes. Corrupción de funcionarios públicos.

La poca voluntad por parte de los Estados para dedicar suficiente financiación en la implementación de los planes anti-trata y políticas migratorias inadecuada, frente a estas circunstancias el Director Binacional de Fundación Esperanza ha indicado que se viene trabajando con el Departamento de Nariño, el Gobierno Provincial de Imbabura y la sociedad civil en el protocolo binacional de trata que recoge y da respuesta a parte de este diagnóstico (Muñoz, 2013, p. 77).

Frente a esta situación el Gobierno de Rafael Correa, a través de la Oficina de Refugio de la Cancillería, ha considerado necesario trabajar en función de

los intereses y necesidades de los desplazados por cuanto el perfil de la población colombiana en situación de refugio ha cambiado rápidamente, volviéndose cada vez más heterogéneo.

A esta situación se debe añadir que actualmente llegan a Ecuador, en condiciones de refugiados, campesinos con bajos niveles de educación formal, se concentran principalmente en Lago Agrio y Esmeraldas, así como profesionales de origen urbano y activistas de derechos humanos, quienes se han asentado en ciudades como: Quito e Ibarra. Algunos estudios realizados por el Foro Binacional de Derechos Humanos (2010) indican que “mientras los campesinos que han llegado a Lago Agrio huyen principalmente de la violencia generalizada en la zona del Putumayo colombiano, los profesionales y activistas de derechos humanos sufren en mayor medida amenazas personales” (Derechos Humanos, 2010, p. 3)

Esta es una situación que debería ser resuelta por las dos naciones, por cuanto con la gran cantidad de desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, los problemas sociales y delictivos se acrecientan en el país, como es el caso del sicariato que alcanza altos niveles de desarrollo en el Ecuador, poniendo en peligro la paz y tranquilidad de la población.

La participación de las Naciones Unidas

La llegada de refugiados colombianos hacia Ecuador ha estado motivada por la implementación del Plan Colombia, “motivó la instalación de una oficina de ACNUR en Ecuador, cuya labor a favor de los acogidos es loable, pese a no contar con los suficientes recursos económicos” (UNHCR, 2011, p. 29).

En este contexto, lo que se pretende es canalizar los esfuerzos económicos de la comunidad internacional para responder a este tema, además deberían

promover una serie de acciones que vayan en beneficio de las personas que se encuentran en situaciones de refugio en nuestro país.

ACNUR también realiza esfuerzos para la promoción o financiamiento de proyectos productivos que aseguren la inserción social y económica de los refugiados, pero éstos no dejan de tener limitada incidencia debido a que benefician a un porcentaje muy pequeño de la población refugiada, que actualmente son cerca de 56 mil, de los cuales apenas un 50% se benefician de programas educativos especialmente, por ello este 15 de marzo de 2014, la Asamblea Nacional, presidida por Gabriela Rivadeneira Burbano y John Fredickson, representante legal de la ACNUR firmaron un convenio de cooperación interinstitucional, con el fin de aprobar la Ley de Movilidad Humana, que beneficiará a unos 200 mil refugiados, según declaraciones de la principal de la función legislativa en el Ecuador y que según informaciones de los diarios nacionales: El Universo y El Comercio (2012) han empezado a beneficiar a los desplazados colombianos en nuestro país.

En este contexto, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, trabaja en el Ecuador en apoyo con el Estado para proteger a estas personas expandiendo el espacio de la protección, así como sus derechos dentro de las normas del Buen Vivir, promoviendo su integración local y naturalización de éstos que son reconocidos por el país.

En este contexto, El artículo 41 de la Constitución ecuatoriana (2008) indica que:

Se reconocen los derechos de asilo y refugio, de acuerdo con la ley y los instrumentos internacionales y derechos humanos. Las personas que encuentren en condición de asilo o refugio gozarán de protección especial que garantice el pleno ejercicio de sus derechos. El Estado respetará y garantizará el principio de no devolución, además de la asistencia humanitaria y jurídica de emergencia (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 32).

A esta garantía constitucional, hay que añadir el Decreto Presidencial No 1182, del 30 de mayo de 2012, que regula el sistema de asilo en el país,

este precepto eliminó la definición de refugiado contenida en la Declaración de Cartagena sobre refugiados de 1984 que era parte del anterior decreto Presidencial No 3301, el mismo que fue derogado por el Gobierno de Rafael Correa Delgado.

En consecuencia, el objetivo fundamental, sin duda, es buscar soluciones duraderas que incluyan el uso estratégico del reasentamiento como instrumento de protección y como aspecto de solidaridad, al momento que combate la xenofobia y la discriminación junto a la sociedad civil, al promover campañas de solidaridad y convivencia en paz.

Condiciones de vida

La llegada permanente de colombianos, en situación de refugio, origina una presión sobre las fuentes de empleo que se expresa, entre otras cosas, en el acelerado crecimiento de la economía informal, que se ubica aproximadamente en un 40%, del total de personas con características de desplazados en nuestro territorio, esto según datos proporcionados por la ACNUR (2012), con sede en Sucumbíos, las zonas de concentración son las capitales de provincia o cantones donde existen mayores posibilidades de trabajo, conforme se lo detalla con anterioridad.

Como investigador de esta temática lo que se ha podido observar directamente en las calles de las ciudades donde se radican estas personas, es que comparten similar situación con ecuatorianos que tampoco han podido acceder al empleo formal. Lo que podría generar una competencia por los recursos del Estado ecuatoriano, a fin de poder satisfacer sus principales necesidades, pues los refugiados se reasientan en barrios urbano marginales, donde los pocos recursos tienen que ser compartidos, porque son comunidades también pobres.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente, también se debe reconocer que en el Ecuador, las políticas sobre reasentamiento promovidas por el actual Gobierno, han mejorado, aunque lentamente, las condiciones de vida de los refugiados, sobre todo en cuestiones de reintegración, sin embargo falta muchísimo por hacer, pues esas personas tienen que enfrentar situaciones discriminatorias, por lo tanto según mi percepción y como autor de este trabajo se deberían incorporar políticas sobre procedimientos justos que les permitan acceder a derechos y asistencia humanitaria, sin apartarse de lo que faculta el derecho internacional para los refugiados.

Hay que indicar además, que muchas personas no tienen claro lo que significa el ser refugiado o inmigrante para clarificar de mejor manera, por ello en una entrevista realizada por Juan Bacino a Marta Juárez, directora para América del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y publicada en lanacion.com, la funcionaria indica que: “debe existir un conocimiento amplio y claro de qué significa ser un refugiado, lo que les lleva a situaciones de indiferencia” (Bacino, 2009, p. 1)

Datos - evidencias

Muchos de los refugiados en territorio ecuatoriano se dedican a actividades de ventas ambulatorias, debido a que por su condición de tales, no pueden encontrar trabajo con facilidad. Esta es una situación que complica la forma de vida de cada una de estas personas.

En algunos casos, pasan sin trabajo por días, por tanto muchos se dedican a actividades de mendicidad o trabajos esporádicos, ubicándose en un 35.71% aproximadamente, es decir unas 20 mil personas, del total general de los 56 mil refugiados, conforme a una encuesta realizada por la ACNUR (2013), para algunos lo más fácil es recurrir a actividades delincuenciales, aquello

cuando sus asentamientos están en centros o poblados urbanos, y que de acuerdo a datos proporcionados por el Crnel. Walter Zárate, director Nacional de la Policía Judicial (2014), en el último año y medio se detuvo por delinquir a 1300 extranjeros de los cuales 800 son de nacionalidad colombiana, lo que significa el 61.53%.

En cambio, cuando viven en sectores rurales o en el campo, se dedican a trabajar como jornaleros, peones o arrimados de dueños de haciendas o fincas como ocurre en el Oriente, provincia de Sucumbíos; otras de la costa y sierra, donde se cree que al menos unas 25.000 mil personas se dedican a estas actividades, sumando un porcentaje aproximado del 44.04%, entonces lo ideal sería que las instituciones como la ACNUR brinden ayuda a estos individuos, para que mejoren sus condiciones de vida.

Comunicación, mujer, relaciones de género y familia

La población, en su mayoría campesina, llega a Ecuador tras sufrir los efectos de las fumigaciones, en unos casos, o de la persecución de actores armados y el desplazamiento interno, en otros; muchos lo han perdido todo, incluso a sus familiares, otros huyen del reclutamiento forzoso de los menores de edad; otros proceden de familias destruidas por la separación obligada.

Entre varios estudios encontramos que:

Las mujeres refugiadas en el Ecuador, al momento que llegan en estas condiciones “lo que tratan de encontrar es trabajo, lo más pronto posible, sin embargo ello no resulta nada fácil, por cuanto muchas de estas personas no se encuentran establecidas legalmente a esta situación se debe añadir que el 70% de personas desplazadas en el país son mujeres, las mismas que por su condición son maltratadas y explotadas (Rosero, 2013, p. 24).

Las mujeres desplazadas en el Ecuador se han convertido en jefas de hogar, en virtud de que en algunos casos son madres solteras, en otros sus

esposos se han quedado en su propio país, ellas han huido del conflicto interno colombiano por salvaguardar la vida de sus hijos, por lo tanto es predominante cambiar esta situación, brindándoles nuevas oportunidades de desarrollo en el territorio de reasentamiento y que les acogió, porque todos somos seres humanos que tenemos igualdad de derechos, conforme lo señala el Derecho Internacional para los Refugiados en el mundo (www.acnur.org).

Es necesario señalar, conforme se lo explica con anterioridad, las condiciones de los refugiados y refugiadas en el Ecuador han mejorado de alguna manera sus condiciones en este Gobierno, con relación a los anteriores; su situación sigue siendo difícil porque no encuentran trabajo fácilmente al igual que lo es el acceso a vivienda, con ello no se quiere afirmar que su situación es de las mejores, porque el estigma negativo hace necesario ocultar la condición de refugiadas, aunque el solo hecho de ser colombianas, en muchos casos les impide su ingreso o también es causa de la negación para conseguir otros servicios.

Al decir de Kelly Wells, quien estudia la situación de las mujeres refugiadas sostiene que:

Las mujeres refugiadas solas, con hijos, recurren con frecuencia a acuerdos informales con otras personas, ecuatorianas, colombianas o refugiadas, para compartir la vivienda y los gastos, o el cuidado de los hijos, entre otras formas de ayuda mutua, pero se ven con cierta frecuencia expuestas a otros problemas que derivan de este tipo de convivencia, como el involucramiento en episodios de violencia intrafamiliar y la sobrecarga en las labores domésticas (2004: 77).

A esto se debe añadir que por motivos de supervivencia las refugiadas colombianas en territorio ecuatoriano, tienen que dedicarse a actividades domésticas, obviamente cuando lo consiguen, porque hasta aquello en ocasiones se les niega, especialmente y como se lo señalaba con anterioridad por la desconfianza existente, caso contrario deben exponerse

como vendedoras ambulantes, corriendo el riesgo de ser perseguidas por las autoridades, quienes controlan los espacios urbanos para evitar el desorden.

Los ingresos que llevan hasta sus hogares los refugiados, generalmente son provistos por las mujeres, consideradas como jefas de hogar, por ello tienen que realizar tareas como: vendedoras ambulantes y proveedoras en los mercados locales de las ciudades donde viven, un claro ejemplo es Ibarra, donde existe una gran cantidad de acogidos que se dedican a distintas actividades.

En este contexto, se debe sostener que la unificación al nuevo territorio, por parte de los desplazados, pasa por la necesidad de integración con un nuevo grupo social, donde no pueden existir las mismas relaciones de amistad o de familiaridad, es decir construir un lugar para ellos y sus descendientes, por lo tanto una estabilidad que les permita edificar un futuro, aunque las condiciones de refugiados no les permite quedarse para toda la vida en el sitio donde son acogidos.

Al respecto varios autores sostienen:

Los refugiados tienen derecho a una nacionalidad, que hoy por hoy debe ser provista por el país de acogida, si se tiene en cuenta que en el caso colombiano antes de vislumbrarse una solución, es posible que haya pasado una generación entera, una generación que se niega a vivir o a morir en la guerra; una generación integrada por un porcentaje muy importante de mujeres decididas a construir país en donde quiera que la solidaridad se los permita e incluso en donde esta condición no se haga evidente (Acuña, 2009, p.p. 70-71).

Esta situación es realmente preocupante por cuanto las condiciones de refugiado, no solo en el Ecuador sino en cualquier parte del mundo, resulta compleja entenderla, por ello la violación de los derechos humanos, discriminación racial, religiosa y social, a la que tienen que someterse estas personas, por lo tanto los gobiernos e instituciones como las Naciones Unidas deben trabajar a profundidad para cambiar esta realidad.

La comunidad internacional y sus relaciones con el Ecuador

Los altos niveles de violencia e inseguridad en la frontera norte también explicarían que la población en situación de refugio prefiera asentarse en ciudades del interior. Según un informe del Sistema de Naciones Unidas en el Ecuador, los homicidios son la segunda causa de muerte en las provincias fronterizas de Sucumbíos y Esmeraldas, estos crímenes estarían relacionados con grupos que cometen actos delictivos y de narcotráfico, cuando el Estado garantiza la paz y tranquilidad entre los seres humanos.

Tomando en consideraciones esta perspectiva y hablando de las relaciones de Ecuador con la comunidad internacional y conforme se señala en el Título VIII, Capítulo Primero, artículo 416, numeral cinco sobre: los principios de las relaciones internacionales se indica:

Las relaciones del Ecuador con la comunidad internacional responderán a los intereses del pueblo ecuatoriano, al que rendirán cuenta sus ejecutores, y en consecuencia: reconoce los derechos de los distintos pueblos que coexisten dentro de los estados, en especial el de promover mecanismos que expresen, preserven y protejan el carácter diverso de sus sociedades, y rechaza el racismo, la xenofobia y toda forma de discriminación (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 69).

Por lo tanto, en la Constitución ecuatoriana (2008) se destaca el principio innovador de la libre movilidad y ciudadanía universal, así como, entre otros, los principios de que ninguna persona puede ser considerada ilegal y ser discriminada por su condición migratoria, en este sentido el Ecuador ha declarado como una de las políticas prioritarias de Estado, el combate al plagio de personas, el tráfico ilegal de migrantes, la explotación sexual y laboral y otros medios de aprovechamiento y vulneración de los derechos de las personas.

José Arízaga, viceministro de Relaciones Exteriores (2012), ha indicado que el tema de los refugiados es un tema bastante complejo porque el Gobierno del Ecuador debe crear un marco de responsabilidad compartida con los gobiernos de otros países desde donde se origina el desplazamiento, para facilitar su reasentamiento. En este caso, es necesario que se busque incrementar los niveles de cooperación y que todos los actores efectúen un trabajo coordinado

Población infantil en situación de desplazamiento forzado en Colombia y sus manifestaciones de ciudadanía.

La Convención de los Derechos del Niño, en su artículo 38, numeral cuatro sostiene que:

De conformidad con las obligaciones dimanadas del Derecho Internacional Humanitario de proteger a la población civil durante los conflictos armados, los estados partes adoptarán todas las medidas posibles para asegurar la protección y el cuidado de los niños afectados por un conflicto armado, (ONU, 1989, p. 128).

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) proclama que los niños tienen derecho a ser protegidos de cualquier conflicto armado, concepción que ha sido ratificado por la Convención de los Derechos del Niño en 1989, siendo responsabilidad absoluta de los Estados que han ratificado o firmado este compromiso.

El desplazamiento forzado de la población civil en medio de la guerra irregular en Colombia es un fenómeno que adquiere mayor gravedad cuando afecta a niños, niñas y jóvenes que, desde una condición de alta vulnerabilidad, enfrentan situaciones de violencia y desarraigo que lesionan sus derechos, complican su presente y hacen más incierto su futuro, desde 1985 hasta la actualidad más de un millón de personas antes de cumplir los 18 años viven la angustia de salida forzada y la de sus familias, en medio de amenazas miedo y muerte (www.acnur.org).

En este contexto, las consecuencias de atentar contra la niñez son imprescindibles. El desplazamiento destruye imaginarios y entornos, tensiona y fragmenta la familia y el tejido social, impacta negativamente en la calidad de vida e incide en el comportamiento psicosocial de las personas afectadas tempranamente por la violencia, “por lo menos el 12.72% de la población infantil desplazada en Colombia corresponde a menores de 5 años, el 19.78% oscila entre 3 y 10 años, el 12.78% entre los 11 a 14 años y el 9.03% tiene 15 y 18 años” (SISDES, 2010, p. 12).

En este sentido se puede afirmar y conforme a un artículo publicado por Carolina García, en diario El Mundo (2008) titulado: “Niños Desplazados, indica que existe cerca de medio millón de niños en condiciones de riesgo y que la cuestión de desplazados hasta ese año ha crecido en un 42% aproximadamente, un record en aumento desde 1995 donde se presentó con mayor fuerza esta crisis humanitaria.

Asimismo hay que indicar que:

Las ciudades que más reciben desplazados menores de edad son: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena, Montería, Barrancabermeja, Cúcuta, Sincelejo y Villavicencio, además de otras zonas que también registran un alto índice de desplazados, generalmente provienen de hogares pobres y campesinos (CODHES, 2010, p. 4).

La separación forzada de familias en situación de desplazamiento es un hecho grave en Colombia, además es impuesto por la violencia y persecución presente en las zonas donde hay mayor conflicto armado. Frente a esta situación el artículo 9 de la Convención de los niños, garantiza que el Estado velará porque el niño no sea separado de sus padres. Los menores desplazados, en muchos casos, fueron testigos presenciales de la muerte o desaparición de alguno de sus padres, en otros casos los padres se ven obligados a separarse de su núcleo por amenazas o intimidaciones poniendo en riesgo su integridad física y familiar.

Las secuelas que dejan en los menores este tipo de eventos se refleja en el comportamiento de los niños y niñas, en las relaciones familiares y sociales, en el desempeño escolar y, en algunos casos, en los sentimientos de venganza con los continúan creciendo y en ocasiones desobediencia.

Frente a esta situación varios son los testimonios que se conocen, con relación a las formas de vida de la gente con características de desplazados, por ello se presenta el siguiente alegato:

Mire, usted no sabe lo que yo sufro con ese muchacho desde que regresó al Meta. Él tiene mucha rabia por la muerte del papá y siempre decía que cuando fuera grande lo iba a vengar. Ahora está por allá, porque no quiso seguir estudiando. Estaba en décimo y yo con mucho esfuerzo le ayudaba para el estudio. Él también se rebuscaba para ayudarme. Pero ahora se fue y no sé qué pueda pasar..., Testimonio de María NN, madre de un menor desplazado al interior del mismo territorio (María, 2013, p. 415).

En este contexto es complicado poder entender la realidad por la que atraviesan los menores en Colombia, por ello prefieren migrar a otros estados, donde aparentemente se sienten seguros, sin embargo con muchas dificultades que deben enfrentar, por la falta de derechos y responsabilidad que deben asumir territorios que los reciben, por lo tanto violencia juvenil en las calles.

Desplazamiento forzado y su incidencia en las manifestaciones de ciudadanía con los desplazados

La historia colombiana es muy amplia y al hablar de desplazamiento se hace referencia a un aspecto recurrente que es parte de los recuerdos de las familias, está presente en la memoria de las poblaciones urbanas provenientes de urbanizaciones barriales en las grandes ciudades, Daniel Pecaute al respecto indica que “el desplazamiento es una representación colectiva, que se constituye en una representación instalada en la larga

duración, donde la violencia sería el marco constitutivo de esa representación colectiva” (2009, p.p. 13-31)

Según mi perspectiva, de acuerdo con varios documentos que se han logrado estudiar y comparar, considero que este problema no solamente lo enfrenta Colombia, hay muchos más territorios en el mundo que afrontan esta situación, constituyéndose en un verdadero drama social.

Esta problemática, además es tan compleja por ser un fenómeno extensivo que dura varios años, por los desplazamientos en masa que se han provocado, poblaciones enteras que han desaparecido, ya sea por amenazas e intimidaciones, por lo tanto en lo forzado se avizoran huidas temporales y retornos azarosos, con el abandono definitivo de los lugares de origen y residencia, circunstancias estas que tienen que soportar familias enteras, especialmente niños, adolescentes y mujeres.

A estas circunstancias hay que añadir que los desplazados, ya sea a lo interno o externo de su país de origen tienen que enfrentar y luchar contra situaciones adversas cuando salen a otro lugar, viviendo la discriminación y exclusión de los procesos de transformación social, en virtud de que el migrante es considerado como un intruso en la población a donde se refugia.

Los problemas a los que se deben enfrentar son la falta de oportunidades de trabajo, arrebatándoles sus derechos y oportunidades de desarrollarse como seres humanos, pese a los señalamientos instituidos en el derecho internacional para el refugiado, es decir que son marginados, por lo tanto deambulan en los entornos fronterizos para aprovechar la mejor oportunidad para escapar, entonces ahí viene la acción de los gobiernos y de los organismos internacionales como las Naciones Unidas para que intervengan con una infinidad de proyectos que les permita a estas personas vivir en mejores condiciones; y, a su vez puedan integrarse a la sociedad, en el lugar

donde habitan temporalmente, porque son ellos los que construirán su propio futuro, pues el sitio no es un Estado sino de quien lo construye.

El fenómeno del desplazamiento en Colombia, y su incidencia en el ser humano como ciudadano

La violencia en Colombia se constituye en el principal problema para el desplazamiento hacia otras latitudes. Los enfrentamientos entre grupos armados, la falta de concertación política entre los actores sociales ha hecho que aún no se encuentren soluciones a los inconvenientes de las personas que buscan refugio en otros territorios como el Ecuador.

Según datos publicados en la página Web del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados, al menos en el mundo existen 13.5 millones de desplazados, de estos cerca de 3 millones pertenecen a Colombia, consecuentemente dificultades para que estas personas puedan vivir construir sus propias formas de vida, por las dificultades que deben enfrentar en los lugares a donde se asientan.

Los Derechos Humanos de las personas, son los primeros en violarse, pese a los protocolos internacionales y de las garantías de la propia Constitución colombiana, pues al parecer existe una serie de intereses, tanto del gobierno cuanto de la guerrilla para dar solución al conflicto armado que ha causado decenas de fallecimientos, especialmente de civiles, mientras otros huyen por temor a ser agredidos (ONU, 2010, p. 46).

A esto se debe acotar que los protocolos internacionales no son respetados, en ocasiones ni por los gobiernos peor aún por los grupos armados o ilegales existentes en ese país, por cuanto en varias ocasiones se propician agresiones sexuales que quedan impunes, porque no son sancionados los culpables de estos acontecimientos, pese a que la Constitución colombiana lo garantiza en su artículo 44.

Las acciones que promueven el Gobierno y la ACNUR, tanto en Colombia como en el Ecuador, no han sido las mejores, pues el conflicto armado y los

desplazamientos continúan, lo que provoca una infinidad de dificultades para las personas que se han visto obligadas a salir desde su país de origen, provocando la ruptura entre lazos familiares y de amistad, pues se ven obligados a establecer otras formas de convivencia social y de costumbres. En este sentido, será indispensable que los gobiernos creen leyes que protejan a estas personas, a más de las existentes en los tratados internacionales, solo de esta manera se podrá lograr llegar a fortalecer las relaciones entre seres humanos.

Estudios, datos estadísticos sobre el caso

Según análisis publicados en las páginas electrónicas de la ACNUR, Fundación Fabián Ponce y otras ONG's, (2011) existe una gran población refugiada en el Ecuador que son niños en edad escolar y las mujeres que están en similares condiciones se han convertido en jefas de familia. Muchas de ellas no tienen esposos y en ocasiones se encuentran en estado de gestación, en este sentido la situación se complica, porque la mayoría de estas personas se encuentran de manera irregular.

A esto hay que añadir que la mayoría de mujeres con carácter de refugiadas llegan solas o con sus hijos y encuentran muy pocas oportunidades de trabajo, por lo que en muchas ocasiones se dedican a la actividad sexual, especialmente en zonas de la frontera ecuatoriana, otras se dedican a actividades de empleo doméstico, convirtiéndose en víctimas de la explotación.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto se hace necesario mencionar que:

El 43.5% son mujeres; pues muchas están en condiciones de ilegalidad, por lo tanto fácilmente son sometidas a las agresiones sexuales. En el caso de los grupos más vulnerables como: niños, niñas y adolescentes en condiciones de refugio tienen muchas

dificultades para acceder a la educación. Así, un estudio regional asegura que en Ecuador solo un 49% de ellos tienen oportunidades de asistir a establecimientos educativos (FUNPADEM, 2011, p. 23).

Hay que añadir que decenas de niños, jóvenes y mujeres asiladas en el Ecuador, se exponen a hechos de agresión sexual, tienen un acceso limitado a la educación, lo que atenta contra los derechos humanos, garantizados por la Constitución y las leyes tanto de su país de origen como en el de refugio.

Los refugiados que se asientan en San Valentín de Lago Agrario son un total del 60%, según datos de la ACNUR (2012), viven en pobreza extrema siendo visitados por la actriz Angelina Jolie, el 23 de abril de 2012, quien funge como embajadora de buena voluntad de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (AP, 2012, p. 4).

A esta situación se debería dar una atención completamente diferencial, tomando en consideración cada una de las situaciones de cada grupo, niños, jóvenes, adultos y ancianos.

Este fenómeno de inmigración ya no es solamente de las zonas de frontera en el Ecuador, sino que en los últimos años se están trasladando a otros sectores céntricos y sureños del país como: Santo Domingo; Guayaquil, Cuenca, Loja y uno que otro en el Oriente como Macas por ejemplo. Por lo tanto, el tema de refugio colombiano en nuestro país se ha vuelto completamente disperso.

Haciendo una comparación, desde el 2004 hasta el 10 de marzo de 2014, las ciudades apetecidas por los refugiados eran en principio: Tulcán, Esmeraldas, Imbabura y Sucumbíos, pero en la actualidad reciben menos solicitudes de refugio, por lo tanto hasta la presente fecha, las zonas donde existe mayor asentamiento son: Quito, Guayaquil, Cuenca, Loja y Santo Domingo de los Colorados, entre otras. Desde que arrancó el Plan Colombia y Plan Patriota en el país vecino del norte, hasta la actualidad Ecuador (Gobierno de Rafael Correa) ha recibido a más de 56 mil personas colombianas en condiciones de refugio, consecuentemente incremento de la

problemática, por ello el Gobierno ecuatoriano con la política del Buen Vivir está atendiendo las principales necesidades de estas personas.

Para clarificar y profundizar de mejor manera lo anteriormente señalado, La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), realizó un estudio reciente (2013) sobre el arribo de refugiados a ciudades con mayores oportunidades de vida, donde se señala que Guayaquil es la zona urbana con más cantidad de colombianos (52.8%), en este contexto Luis Varese representante de la ACNUR en Ecuador, (2013) afirma que “la Cancillería recibe mensualmente 1.448 solicitudes de refugio; y, que el 74% de estas son para mujeres y niños menores de 17 años” (www.lahora.com.ec, 2013, p. 12).

Tomando en consideración estas aseveraciones, se debe añadir que los desplazados colombianos están alejándose de las ciudades fronterizas, para radicarse en otras que tienen mayores oportunidades de desarrollo como: Guayaquil y Quito son un claro ejemplo.

Por su parte José Sandoval, director de Refugio del Ministerio de Relaciones Exteriores del Ecuador, en entrevista concedida, a principios de enero de este año, al informativo de la mañana de Ecuavisa, agregó que:

En el Ministerio existen más de 20 mil solicitudes pendientes, por lo que se han conformado cinco comisiones integradas por: dos representantes de la Cancillería, uno del Ministerio del Interior y uno de ACNUR, ellos serán los que se encargarán de calificar a los beneficiarios, siendo el objetivo principal agilizar el proceso de refugio (www.noticiasecuavisa.com.ec, 2013).

Como autor del presente trabajo, considero que Ecuador es el país que está en la mira de los desplazados de nacionalidad colombiana, por cuanto es un territorio con menos problemas que otros; y, sobre todo porque el Gobierno está comprometido en mejorar sus condiciones de vida, aunque por sus condiciones de desplazados siempre serán desplazados, porque para nadie es fácil encontrarse fuera de su tierra natal.

En opinión del sociólogo Montes:

El proceso de dispersión del refugio colombiano puede explicarse por el hecho de que las provincias de la frontera norte de Ecuador ofrecen muy pocas oportunidades laborales y económicas tanto para ecuatorianos como para colombianos, pues, aunque son zonas con grandes riquezas naturales y culturales, también son regiones especialmente vulnerables. Sobre todo las provincias de Sucumbíos y Esmeraldas muestran niveles de pobreza, desnutrición, inseguridad alimentaria y déficit de servicios sociales básicos mucho más elevados que el promedio nacional, esto según datos proporcionados por la Cancillería ecuatoriana (Montes, 2009, p. 11).

A los criterios de Montes, se debe añadir que en las zonas donde se asientan los refugiados colombianos son muy vulnerables, además de enfrentar problemas de desempleo, pobreza extrema, inseguridad y sobre todo falta de servicios básicos como: agua potable, alcantarillado, contaminación ambiental y recolección de desechos, por ello es necesario buscar alternativas para dar solución a esta situación, a fin de lograr que las personas con riesgos de fragilidad puedan vivir en mejores condiciones de vida.

Identidad, unidad familiar, pertenencia de los grupos de desplazados

Según un artículo publicado por Martha Bello en la revista Aportes Andinos (2004-2009) el desplazamiento constituye una violación múltiple de los derechos humanos. Las consecuencias que acarrea no son demográficas, económicas o políticas, sino que debido a una serie de eventos violentos que existen antes, durante y después del traslado, las personas son afectadas en su dignidad, su identidad; y, por lo tanto en un bienestar emocional.

Estas personas han sido vulneradas en sus derechos: Su integridad física y emocional ha sido violentada, a través de distintos mecanismos, todos ellos empleados con el propósito de generar miedo y terror, para obligarlos al sometimiento. Quienes se desplazan de un lugar a otro es porque tienen

miedo o porque su vida corre peligro, entonces su afán es salvaguardar y conservar la vida y sobre todo la unidad familiar, sin embargo esta situación escasamente se puede ejecutar, por cuanto en el sitio o lugar de destino tienen que enfrentar otras dificultades que les resultarán mucho más complejas.

Las personas en situaciones de desplazamiento no solo que se ven obligadas a dejar su terruño, sino también sus pertenencias y propiedades, en unos casos porque les son arrebatados y en otros porque les son obligados, por lo tanto esa unidad de identidad, unión familiar y de mancomunidad con el vecindario donde habitaban queda en el olvido. Esa es la situación compleja de cada individuo en condiciones de refugio, que puede ser interno como externo. La verdad entonces, es que debe volver a construir su propio destino.

A esta situación compleja, las personas en calidad de refugiadas, a más de las señaladas con anterioridad, deben enfrentarse con aspectos como: entablar nuevas formas de convivencia social, hacer nuevos amigos, soportar la discriminación racial en ocasiones y porque son considerados como forasteros, lo que les hace sentirse excluidos del resto de grupos sociales, impidiéndoles su desarrollo y convivencia social.

Las ofertas del Estado o de las Organizaciones no Gubernamentales, (ONU).

La Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, se creó en 1950 con la finalidad de que brinde atención a las personas refugiadas en todo el mundo, por ello ha establecido oficinas en cada país y continente donde existen problemas de desplazamiento, su deber es trabajar con los estados para en conjunto tratar de brindar ayuda a estas personas, por medio de la creación de leyes y proyectos de inclusión social, tomando en consideración

siempre el respeto a los derechos fundamentales de los individuos. Si se revisan los informes presentados por la ACNUR (2012) en el mundo existe un total de 22 millones de individuos que atraviesan esta situación.

La función principal de la ACNUR ha sido siempre el de velar, salvaguardar y proteger a las personas refugiadas no solo en el caso de Colombia-Ecuador, sino en todo el mundo, sobre todo en la protección a sus derechos, para evitar la discriminación social y la violencia, porque quienes se enfrentan a ello son principalmente los menores, mujeres y ancianos.

En el caso de los desplazados en territorio ecuatoriano, tanto el gobierno como la Agencia Internacional vienen trabajando en materia de brindar asistencia médica, atención a las necesidades básicas de alojamiento, alimentación, agua, pero poniendo especial atención a las mujeres, niños, adolescentes y adultos mayores, así como a personas con discapacidad.

La Organización de las Naciones Unidas para los Refugiados en el Ecuador, colabora con el gobierno ecuatoriano con dos millones de dólares, es decir el 80% del presupuesto total, en este contexto y para tratar de lograr la inclusión de los refugiados dentro de la sociedad se han promovido actividades para que personas que se encontraban en condiciones de ilegalidad, puedan ser documentadas, por ello el Ecuador en el 2009 concedió asilo a centenares de personas, en esta acción participó la ACNUR, por lo que recorrió zonas rurales básicamente, donde se encuentran una gran cantidad de refugiados. Los mismos, se aíslan por temor a ser detenidos al no contar con la documentación respectiva o los pasaportes. “Actualmente hay 22 mil refugiados en Ecuador, legalmente establecidos, pero el Gobierno y ACNUR estiman que el total de personas que necesitan protección internacional pueden estar cerca de las 135 mil” (El Tiempo, 2009. p. 23).

Tomando en consideración estas versiones, es necesario señalar que:

Ecuador es el país de Latinoamérica con mayor número de refugiados y una actitud permanente de solidaridad para los que solicitan protección, declaró el ex presidente de Portugal, Antonio Gutiérrez y Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados quien visita Quito con ocasión del Día Mundial del Refugiado (El Universo, 2012, p. 24).

Como se lo mencionó anteriormente, la solidaridad es propia de cada ser humano, pero ello no quiere decir que sea una garantía para mejorar las condiciones de vida, pues las condiciones de protección para los refugiados en ocasiones es atentatoria a su dignidad como individuos, por ello es fundamental que la Organización de las Naciones Unidas en conjunto con cada uno de los países que dan cabida a refugiados, destinen mayor cantidad de recursos para solventar las necesidades de estas personas.

Se puede añadir que las políticas de refugio deben ser mejoradas con la finalidad de que los desplazados sientan seguridad y puedan desarrollarse igual que el resto de miembros de la comunidad, es decir donde exista una convivencia social adecuada.

Políticas públicas de Ecuador y Colombia para resolver el problema.

Los gobiernos tanto ecuatoriano como colombiano han diseñado sus propias políticas para enfrentar el problema de los desplazados, por ello la Presidencia de la República colombiana expidió el decreto 2480, basado en el artículo 27 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre donde se dispone: “toda persona tiene derecho a buscar y recibir asilo en territorio extranjero, en caso de persecución que no sea motivada por el delito de derecho común y de acuerdo con la legislación de cada país y con los convenios internacionales”, esta disposición deberá ser acatada por cada Estado que ha firmado la convención de 1951 o su protocolo de 1967, en este sentido deberán buscarse las alternativas para atender a las

personas con carácter de refugiadas, sobre todo en respeto de los derechos humanos.

Además, los gobiernos deberán tomar en consideración aspectos como: El retorno, creación de espacios adecuados donde los desplazados puedan vivir mejor o regresen a sus lugares de origen, pero para ello se tendrá que empezar con la repatriación de colombianos, para ello debe establecerse planes que el Estado debe elaborarlos.

Consolidación y estabilidad socioeconómica, para ello se elaboran planes de desarrollo para dar autonomía económica a los desplazados, lo importante aquí es que los afectados sean partícipes de tales actividades: individuales, familiares o colectivas, para ello habrán proyectos de autogestión con economía solidaria.

Por su parte, el Gobierno ecuatoriano tiene acciones similares a las colombianas, pero a su vez propone: Dentro del Régimen del Buen Vivir (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 71) y en el capítulo sobre inclusión y equidad, dentro de la sección sobre Población y Movilidad, se destaca la obligación del Estado de velar por el derecho de las personas, así como establecer la rectoría de las políticas migratorias, además es responsabilidad del mismo Estado gestionar las políticas públicas y coordinar tales acciones con un sinnúmero de instituciones cooperantes.

En cuestiones de movilidad, el Estado contribuye a velar por el derecho de las personas desplazadas, brindándoles atención oportuna dentro de los aspectos de salud, alimentación y educación como puntos fundamentales para el desarrollo de cada grupo en materia de refugiado.

Medios de comunicación, políticas y programación

Los medios de comunicación tienen que llegar a ser muy útiles para la sociedad, cumpliendo desde luego con los objetivos para los que fueron creados, sin embargo muchos están llenos de ideologías, por cuanto estos han diseñado sus propias leyes internas, es decir que controlan lo que la masas deberían saber, en otras oportunidades esconde lo que la población exige conocer.

En este sentido, el Estado tiene la responsabilidad de hacer cumplir las leyes de comunicación con la finalidad de que no se destruyan o violen los derechos de los ciudadanos a estar informados y poder determinar que la información que publican o transmiten sea veraz.

En este contexto, la nueva Ley de Comunicación publicada en el Registro Oficial, número 22 del 23 de junio de 2013, en su artículo Art. 8.- sobre la Prevalencia en la Difusión de Contenidos, señala:

Los medios de comunicación, en forma general, difundirán contenidos de carácter informativo, educativo y cultural, en forma prevalente. Estos contenidos deberán propender a la calidad y ser difusores de los valores y los derechos fundamentales consignados en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos (Ley de Comunicación, 2013, p. 3).

A esto se puede añadir, que los medios de comunicación tienen la responsabilidad absoluta de informar a la comunidad de manera objetiva, deben perseguir el bien común y no principios particulares, deberían fomentar los valores y los derechos de las personas que se establecen en la Constitución y tratados internacionales.

Políticas

Los medios de comunicación deben tener como política principal la de informar correctamente, además según éstas deben especializarse en informar, educar entretener, movilizar y controlar. No deben intervenir en las audiencias tratando de imponer sus criterios y voluntad en las personas,

porque ello puede influir en el cambio de actitudes y comportamientos, afectando directamente a los valores y creencias colectivas.

Programación

La televisión es un medio de comunicación que transmite información por medio de imagen y sonido, su estrategia está en que la gente cree tal realidad, al momento de que les familiariza con sus ambientes, donde se produce el contenido informativo. Haciendo una observación de productos audiovisuales, la televisión se vuelve individualista porque en ocasiones presenta contenidos destinados para ciertas personas, no piensan en el conjunto, conforme a los requerimientos y exigencias de la población.

Este medio de comunicación, conforme lo señala Leticia García en su artículo denominado: la juventud y medios. La televisión y los jóvenes: Aproximación estructural a la programación y los mensajes, quien cita la obra: Televisión fábrica de mentiras, de Lolo Rico (2011), una profesional en el área televisiva, manifiesta que la televisión en vez de solazar construye un mundo de aspecto irreal, es decir que construye una realidad diferente a la existente, afectando más a los niños y jóvenes al estar expuestos a una infinidad de contenidos, además de que fomenta la incomunicación de la familia, e inclusive evade el fomento de los valores humanos.

Asimismo, haciendo un análisis del ensayo de Marta Padín, (2011) titulado: La televisión, la manipulación y su influencia, publicado en la página web www.mindmeister.com, quien toma como referencia a la misma obra de Rico, se puede decir que en los medios televisivos prevalece el retrato sobre el texto para poder entretener a los espectadores, por lo tanto hablar de calidad sobre la programación en los medios constituye algo más que aventurado.

Que es la televisión

La televisión es un medio que genera una gran influencia en los televidentes, al igual que en los otros medios, de una infinidad de acontecimientos que se suceden diariamente y que en muchas ocasiones son de interés para el colectivo y otros no, ahí depende de la trascendencia del contenido y de lo que el televidente desea consumir.

En el libro *¿y tú que miras? La tele que ves*, de la periodista española Mariola Cubells (2013), se señala que la televisión es una concesión de todo Estado, un bien social, cultural que debe ser respetado, que no debe incumplir con las leyes y normas establecidas, porque de ello depende la calidad de la información que se difunde hacia la comunidad.

Alcance

La televisión es un medio importante en el Ecuador ya que por su alcance, cobertura y calidad técnica se convierte en la principal fuente de diversión para los televidentes, por su capacidad de distribución de los contenidos informativos, esto se debe a la frecuencia, el lugar desde donde emite sus señales y sobre todo su potencia, para esto deberá contar con tecnología de última generación, con ello se podrán distribuir de mejor manera sus señales.

Hoy en día, este medio es considerado como la herramienta persuasiva de mayor trascendencia, y no lo hace solamente con las personas que tienen niveles educativos, como las personas que viven alejadas de los centros de formación, sino que esta circunstancia ocurre en los grandes centros de poblaciones, donde se supone un mayor grado de conocimiento, cultura y educación.

Pues los efectos penetrantes que provoca en la gente ha hecho que se adopten otras formas de culturización, logrando modificar sus propias actitudes y comportamientos, dejando a un lado lo que se conoce de la realidad, por lo tanto se acepta como real, solo aquello que se evidencia a través de las cámaras de televisión, por cuanto y conforme se lo decía con anterioridad la imagen está sobre el texto o contenido.

Ese lenguaje televisivo que está representado por la imagen, se constituye en algo figurativo, porque de por medio están los sentidos, aunque cada ser humano pueda transformar a cada uno de los datos que recibe a través de la retina del ojo, los convierte en imágenes que pueden ser interpretadas de distinta manera, sobre todo de acuerdo a como se interprete cada espacio de la realidad, donde se genera una determinada información, la misma que podría estar vinculada a las necesidades de cada individuo, allí entonces radica su importancia, sin dejar de lado su alcance.

Experiencias desde la televisión para ayudar a refugiados

Hablar de apoyo por parte de los medios de comunicación, especialmente la televisión para con los refugiados es bastante limitado, pues éstos no han promovido actos que permitan la inclusión de estas personas en el medio en que habitan. Según la Agencia de la ONU para los refugiados ACNUR (2012) en el Ecuador existen actualmente 56 mil personas colombianas con estatus de refugio.

Los colombianos que están como refugiados en Ecuador han pasado muchísimas penalidades y por eso han dejado su país de origen. No es justo que en los centros poblacionales se los mire como delincuentes a los hombres y como prostitutas a las mujeres”, menciona Hugo Villareal, coordinador regional de la Zona Uno del Ministerio de Relaciones Exteriores Comercio e Integración (Agencia Pública de Noticias del Ecuador y de Suramérica, 2012, p. 1).

La percepción que tienen muchos de los ecuatorianos respecto a los refugiados se constituyen en estimaciones equívocas, porque no todo

individuo que ingresa a este territorio en calidad de asilado ha enfrentado a la justicia en su país de origen, pero otros sí, por lo que se hace tales consideraciones.

Los medios de comunicación, como la televisión, en ocasiones han estigmatizado a las condiciones de refugio que vive la población migrante, pues lo que hacen es difundir una serie de informaciones sobre las actividades que promueve la ACNUR, como entidad encargada de velar por los derechos de protección de estas personas, asimismo se publican contenidos sobre visitas de altos funcionarios de esta institución y de otros funcionarios y que llegan hasta campos de refugio, pero todo se queda en una mera información, que no contribuye a promover o dar solución a las necesidades por las que atraviesan.

De acuerdo con opiniones de Marc Raboy,

El punto de vista de los medios de comunicación centrado en las personas enfoca el papel de éstas en la sociedad como facilitadores e intermediarios del debate público y del empoderamiento individual y colectivo. Desde este punto de vista, los medios de comunicación deben disfrutar de libertad de expresión sujeta a ciertas obligaciones -por ejemplo, la necesidad de respetar la dignidad humana (Raboy, 2011, p. 45)

Coincidiendo con estas aseveraciones se puede añadir que los medios son los que deben promover el debate cuando existen conflictos, pues es su responsabilidad con la sociedad, por cuanto en muchas ocasiones no reciben información, por ello en algunos países y tomando en consideración la temática motivo de análisis, hay que indicar que en algunos países son los propios refugiados los que han fundado medios, con la finalidad de exponer sus requerimientos, porque los existentes en los países de destino no les brindan los espacios necesarios para que puedan manifestarse, obviamente lo pueden hacer las personas que se encuentran radicados legalmente.

Haciendo un análisis sobre que han hecho los medios, como la televisión en beneficio de los refugiados, se ha podido determinar que absolutamente nada, pues se limitan simplemente a difundir acontecimientos que si bien es cierto van en beneficio de éstos, pero nada se ha hecho para promover la integridad, evitar el racismo y xenofobia, la violación a los derechos humanos, carencia de servicios sociales y limitado acceso a la educación, por ejemplo del 100% de la programación que transmiten, apenas el 5% está relacionada con informaciones sobre los refugiados, esto cuando constituyen noticia para los informativos televisivos, el resto son: Musicales, realty shows, deportes, películas, series y uno que otro de opinión (www.televisiónecuador.com).

La Misión, es un programa de televisión que se difunde en Europa, en Italia específicamente, por la cadena RAI (Radiotelevisión Italiana), que transmite vivencias de refugiados en el mundo, por ello en el 2013 sus productores visitaron la frontera ecuatoriana, donde recogieron información sobre la problemática de los refugiados colombianos en Ecuador, al respecto la productora y presentadora italiana Lorena Bianchetti sostuvo:

El prejuicio de discriminación, pone una ropa sobre una persona y mata de cierta manera, mata su alma, su dignidad, porque no se la respeta y no se la acoge porque los medios, independientemente que sea la televisión estigmatiza a las personas refugiadas, al calificarlas en su generalidad como delincuentes o sicarios, cuando se les debe dar la oportunidad de manifestarse sobre sus situaciones (Bianchetti, 2013).

En este sentido, se puede afirmar además que, nada se saca que el Gobierno ecuatoriano de cabida a miles de refugiados reconocidos, en el momento de legalizar su condición, sino se les otorga la seguridad y atención que requieren. Las autoridades reconocen que habrá delincuentes infiltrados que han sido beneficiados por el refugio, por lo tanto aquello deteriora el concepto mismo de la palabra.

De la misma manera, y con relación a los refugiados no solo de colombianos en el Ecuador, sino del mundo, el Papa Francisco indica:

que los medios de comunicación, no solamente la televisión y la gente tienen el corazón anestesiado, porque no son conscientes con el dolor y el miedo que tienen los desplazados al momento de radicarse en otro país, porque no saben que les pueda ocurrir en realidad, porque tienen costumbres distintas, a las de su país de origen (Francisco, 2013).

Tomando en consideración estas observaciones y entendiendo la gravedad de los problemas, especialmente delincuenciales existentes en el Ecuador y que han sido promovidos por Colombianos, algunos de ellos establecidos legalmente, otros con diferente condición, los ciudadanos ecuatorianos ofrece resistencia para con estos, por la infinidad de actos punibles que han sido promovidos venidos del país vecino, muchos de ellos lideran redes del narcotráfico en contubernio con ciudadanos ecuatorianos y eso es lo que los medios de comunicación como la televisión difunden, no por causar daño a los refugiados, sino porque existe necesidad de que se informe a la comunidad sobre estos acontecimientos.

Por su parte, el presentador del programa La Misión, Emiliano Soccetti, indica que:

La ACNUR y la organización humanitaria italiana INTERSOS, colaboran con el programa el objetivo fundamental, hacer conciencia en los gobiernos para que brinden el apoyo necesario a las personas que enfrentan condiciones de refugiados, para que reciben la correcta atención, para así evitar actos agresivos para con la comunidad que acoge a los refugiados (Soccetti, 2013).

A estas afirmaciones habrá que añadir que la Dirección Nacional de la Policía Judicial ecuatoriana (2014), hizo público, a través de los medios de comunicación datos preocupantes que indican que sólo en el 2011 se detuvo a 442 colombianos, y la mayoría de ellos detenidos por tráfico de drogas, en la actualidad superarían los 600 según la Policía Judicial, algunos de ellos han tenido que ser repatriados a su país de origen para que sean juzgados, por cuanto tienen órdenes de detención por delitos cometidos en su propio

Estado. Otros son privados de su libertad por robos y con carta de registro en calidad de refugiados en nuestro territorio.

Que son los procesos comunicativos

Los procesos comunicativos están ligados directamente al emisor y receptor, el uno establecido como un paquete donde se construye la información y el otro que la recibe por medio de un canal, que podría ser técnico o no, es decir que se constituye en una relación de dos o más personas que transmiten información, con la finalidad específica de provocar influencia o efectos en el destinatario, sin embargo éste a su vez puede devolver el mensaje al actor inicial generando un proceso de retroalimentación, intercambiando sus roles en distintos momentos de la conversación.

En este sentido el comunicólogo y estudioso de los procesos comunicativos David Berlo, sostiene:

Los mensajes son eventos de conducta que se hallan relacionados con los estados internos de las personas: garabatos en el papel, sonidos en el aire, marcas en la piedra, movimientos del cuerpo, etc. Son los productos del hombre, el resultado de sus esfuerzos para codificar, es decir cifrar o poner en clave común sus ideas (Berlo, 1960, p. 225).

Esta acción, se refiere a la intención que tiene el ser humano para con otro sujeto, que se convierte en interlocutor, este último recibe una infinidad de signos, que deberá descifrarlos para comprender el contenido recibido, por lo tanto es un conjunto de experiencias compartidas, tomando en consideración conocimientos y sentimientos.

Este proceso comunicacional puede ser individual o colectivo, y si se emplean medios que podrían ser artificiales, se pasa de un momento individual muchas veces aislado, hacia una comunidad más amplia, es decir

socialmente, sin dejar de lado un contacto tanto racional como emocional, por ello las reacciones que cada individuo puede tener con determinado mensaje.

Por su parte Bermúdez Sarguera, al referirse a los procesos comunicacionales sostiene:

La comunicación constituye una necesidad en cualquier ámbito de la vida socialmente organizada; entendiendo entonces que la comunicación es un proceso por medio del cual emisores y receptores de mensajes interactúan en un contexto social dado, este incluye el status de los hablantes, el lugar en donde se desarrolla el conversatorio (Bermúdez, 2011, p. 56).

Durante el transcurso del viaje del mensaje puede presentarse una serie de interferencias que podría ser el ruido, haciendo que la información no llegue a su destinatario de manera óptima cayéndose en el plano de interpretar equivocadamente el mismo, por lo tanto es necesario elegir adecuadamente el canal por donde se emitirán ese conjunto de reglas y signos, por cuanto el contenido nace del pensamiento para luego ser plasmado a través del lenguaje.

Identidad social de los desplazados colombianos

Los desplazamientos forzados en Colombia vienen desde hace muchos años, en el momento mismo que las personas son obligadas a abandonar sus sitios natales para llegar a la colonización de otras tierras, en el que los procesos de identidad son mucho más complejos que los del sitio mismo donde habitaron por decenas de años.

Estos movimientos propiciados por los individuos amenazados por distintos motivos, han hecho que tengan una vida móvil, es decir: hoy se encuentren en un lado y mañana o más tarde en otro, entonces se torna difícil la elaboración de sentidos de pertenencia, de identificación con tal o cual grupo

social, porque de por medio están las experiencias individuales, colectivas escritas y cultivadas en su memoria, por ello la siembra de una resistencia para con los otros grupos con los cuáles les toca convivir.

A decir de Meertens Donny, sociólogo colombiano al referirse a los desplazados en países como Ecuador y Venezuela, sostiene que:

El desplazamiento constituye, más allá de pérdidas materiales y derechos vulnerables, un conjunto de interacciones y procesos subjetivos de negociaciones y a veces de negociación de identidades sociales. Estas son enormes dificultades que experimentan tanto las iniciativas populares como las de atención institucional (Donny, 2011. p. 100).

Los individuos refugiados tienen la obligación de integrarse a nuevos grupos sociales, lo que les lleva a iniciar con otras interacciones, normas, valores, costumbres, tradiciones, ideales provocando de este modo una nueva interacción social y sobre todo que pueda construir su propia identidad, tomando en consideración la inclusión del individuo evitando la vulnerabilidad de los mismos.

En estas circunstancias, las mujeres a diferencia de los hombres tienen mayores oportunidades de convivencia diaria, su autonomía le hace que tenga de la misma manera responsabilidad con sus hijos, en vista que el miedo generado por grupos armados en Colombia construye imaginarios propios de personas llevadas a proyectar sus propias formas de vida, en el momento de abandonar sus pertenencias como: derechos ciudadanos, motivaciones sociales y culturales, provocando desorientación hacia el futuro.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Método Científico.- Contribuyó a identificar aspectos relacionados con la problemática en estudio, permitiendo aclarar las circunstancias del problema, a partir de la verificación de los objetivos por medio de los resultados de la investigación de campo; y, sobre todo pudiéndose conocer el aporte de los medios televisivos de la ciudad de Lago Agrio en la construcción de una identidad social de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, para de este modo evitar la xenobia y discriminación, contribuyendo a que exista inclusión y participación. Además se pudo conocer el papel que juega la ACNUR y el Estado ecuatoriano en materia de desplazados, determinando que primero están los derechos de las personas, consagrado en el Derecho Internacional de los Refugiados.

También permitió evidenciar que los gobiernos están preocupados por las frecuentes desmovilizaciones que se realizan, al interno de Colombia y miles a lo externo, en este caso, Ecuador ha recibido un total de 54 mil solicitudes de refugio, de las cuales 22 mil están dadas.

Asimismo, este método sirvió para entender de mejor manera la problemática, pudiéndose determinar que los desplazamientos ocurren básicamente por cuestiones de violencia interna y amenazas por parte de la guerrilla y paramilitares, quienes buscan el control de extensos territorios en Colombia.

Método Inductivo.- Con este método se analizaron casos particulares como entrevistas de personas desplazadas en territorio ecuatoriano, las mismas que pueden visualizarse en anexos, a partir de ellos se extrajeron conclusiones de carácter general. Para ello se partió del conocimiento de la no participación de los medios de comunicación de la ciudad de Lago Agrio, en materia de inclusión de los ciudadanos desplazados en el territorio del

Ecuador, para conocer el aporte que estos han dado para que los desplazados puedan construir su propia identidad.

Además, se conocieron las causas de la problemática, por ello se plantean soluciones viables en base a la realidad por la que atraviesan los refugiados actualmente, especialmente en las ciudades fronterizas como Esmeraldas, Tulcán, Imbabura y Sucumbíos, esta última es donde se realizó el estudio de campo, por ser la provincia con mayor cantidad de refugiados colombianos, la misma que aglutina un 20% del total de refugiados en territorio ecuatoriano. Lo restante está distribuido en el resto de provincias del país.

Método Deductivo.- Partimos de datos generales los mismos que fueron aceptados como válidos y que por medio del razonamiento lógico permitieron hacer deducciones. En este contexto se tomaron hechos concretos que permitieron hacer una fundamentación, arrancó en primera instancia de una observación directa del problema objeto de estudio para luego generalizarlos y compararlos con otros acontecimientos de desplazamientos en otras provincias como la de Pichincha y Guayas por ejemplo, así como del análisis detenido del desplazamiento a lo interno de Colombia, conociendo sus causas para el efecto.

Método Estadístico.- Permitted determinar el tamaño de la muestra que fueron 400 encuestas, además contribuyó para realizar la tabulación de datos luego de haber obtenido los resultados correspondientes y posteriormente continuar con el procesamiento estadístico, que está representado en cuadros y gráficos, acompañados con sus respectivas interpretaciones tanto cuantitativas como cualitativas, permitiendo explicar y comprender a profundidad la problemática.

TÉCNICAS

Las técnicas de investigación se constituyen en estrategias metodológicas que deben ajustarse al tipo de investigación. En este caso se trata de un trabajo de tipo social, por ello se emplearon las siguientes herramientas:

Observación.- La presente técnica permitió obtener una infinidad de datos tanto cualitativos como cuantitativos, constituyéndose en el fundamento para conocer de primera mano cómo los medios de comunicación de esa localidad y la ACNUR trabajan para lograr que los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano puedan construir su propia identidad como seres que contribuyen al desarrollo sostenible de esta zona, además se logró determinar el nivel de problematización existente, esto se logró al constatar personalmente los sectores donde se reasientan los desplazados colombianos, como fue el Cantón Lago Agrio, provincia de Sucumbíos.

Entrevista.- Esta técnica fue aplicada al Director de la Oficina de la ACNUR, sede Lago Agrio, al Director de Refugio de la Cancillería Ecuatoriana, al Presidente del Colegio de Periodistas Núcleo de Sucumbíos, a la Gobernadora de la provincia de Sucumbíos, al Presidente de la Asociación de Refugiados de Lago Agrio, al Alcalde del cantón, al Obispo de Sucumbíos y al Comandante de la Policía de ese mismo lugar, en virtud de que tienen conocimiento sobre el tema, motivo de investigación. Estos criterios fueron de gran valía durante la continuación del proceso de investigación y verificación de objetivos para luego llegar a conclusiones y recomendaciones.

Encuesta.- Esta técnica se la empleó para obtener datos de primera mano, resultados que garantizaron poner en marcha el desarrollo de la propuesta alternativa, como un requisito favorable que permitió dar solución a la problemática. Se aplicó a los habitantes del cantón Lago Agrio, así como a

los refugiados colombianos que se encuentran en el lugar, debido a que éstos constituyen el público objetivo de esta investigación. Considerando las proyecciones de población del último censo, existe un total de 174 mil habitantes que fueron tomados como universo y los que se sumaron los 4.477 desplazados colombianos para ello fue necesario aplicar la fórmula para públicos infinitos para posteriormente obtener la muestra representativa, a la que se aplicó la encuesta respectiva, por lo tanto se empleó el cuestionario como instrumento de medición.

FÓRMULA

$$n = \frac{O^2 \times P \times Q}{e^2}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

O² = Nivel de confianza = 2

e² = Margen de error=5

p=varianza (nivel de confiabilidad) = 50

q= varianza (nivel no probabilística) = 50

Aplicación de la Fórmula

$$n = \frac{4 \times 50 \times 50}{25}$$

$$n = \frac{10000}{25}$$

$$n = 400 \text{ Rta.}$$

Se aplicaron 400 encuestas, divididas en 200 para desplazados y 200 para los habitantes ecuatorianos de Lago Agrio, con lo cual se garantizó confiabilidad de los resultados. La presente encuesta se aplicó en las cuatro parroquias rurales del cantón Lago Agrio: Cuyabeno, Daveno, General Farfán y Santa Cecilia, en donde también existe una gran cantidad de

refugiados colombianos, para ello se recurrió al cuestionario como instrumento de medición, pudiéndose recoger criterios, ideas y pensamientos válidos para continuar con el proceso de investigación.

f. RESULTADOS

Una vez realizada la investigación de campo, se obtuvieron los siguientes resultados como producto de la aplicación de las encuestas y entrevistas a los involucrados.

HABITANTES DEL CANTÓN LAGO AGRIO

1.- Que medio de comunicación social es de su preferencia

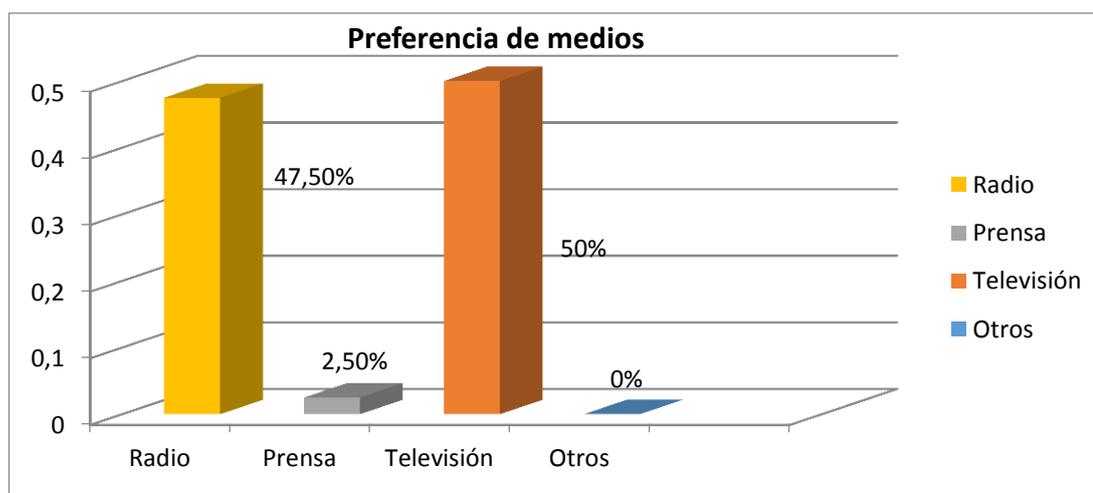
CUADRO # 1

VARIABLE	f	%
Radio	95	47.5%
Prensa	5	2.5%
Televisión	100	50%
Otros	0	0%
TOTAL	200	100%

Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 1



Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

Que las tendencias de comunicación social de preferencia en un 47.5%, los encuestados señalan a la radio; un 2.5% la prensa escrita; y el 50% restante la televisión.

En este contexto se afirma que les gusta la televisión con el objetivo de enterarse de los acontecimientos que ocurren a su alrededor. Además, están acompañados de imágenes, colores y movimientos lo que la hace más llamativa e interesante. Mientras un porcentaje menor prefiere la radio, al ser un medio que exige menor esfuerzo al momento de escucharla, así mismo les permite realizar cualquier otra actividad, lo que no ocurre con la televisión. Y un número reducido en cambio prefiere a los medios impresos, especialmente por la permanencia de los contenidos informativos, es decir pueden ser releídos las veces que el lector considere necesario.

2.- Cuales son los programas de mayor preferencia

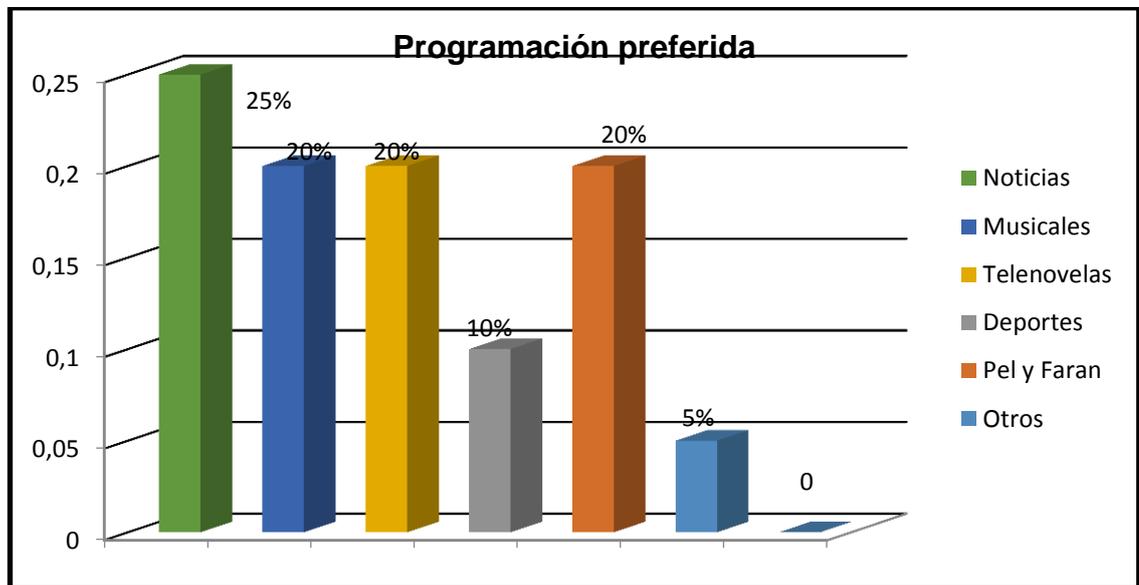
CUADRO # 2

VARIABLE	f	%
Noticias	50	25%
Musicales	40	20%
Telenovelas	40	20%
Deportes	20	10%
Películas, farándula	40	20%
Otros	10	5%
TOTALES	200	100%

Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 2



Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

Del 100% de los encuestados, el 25% prefieren los programas de noticias; él un 20% concuerdan que les gusta los programas musicales; las telenovelas y las películas o farándula; el 10% apuestan por los programas deportivos; y finalmente el 5%, les agrada una variedad de producciones.

En este sentido, los programas informativos, son de mayor agrado, por cuanto les permite estar enterados de lo que ocurre en su entorno, también prefieren los musicales, telenovelas, películas y farándula, pues les permite entretenerse, otros prefieren los programas deportivos, porque nadie pueda estar al margen de las competencias, sin embargo también les agrada programaciones distintas.

3. – Conoce usted a la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados en Lago Agrio.

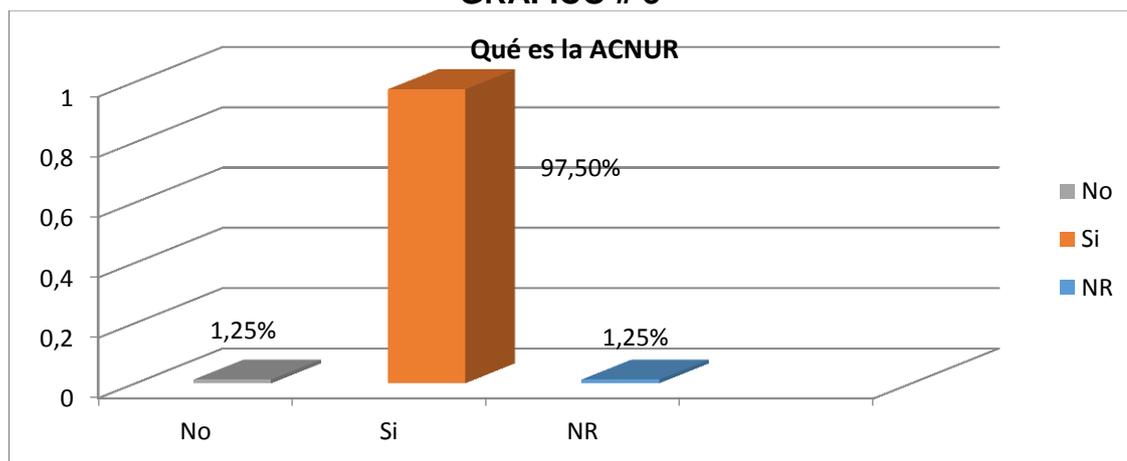
CUADRO # 3

VARIABLE	f	%
No	5	1.25%
Si	190	97.5%
No Responden	5	1.25%
Total	200	100%

Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 3



Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

Del 100% de encuestados el 97.5% sostiene que sí conocen lo que realiza la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados en el cantón Lago Agrio; el 1,25% manifiesta que no conocen y el otro 1,25% restante no responde.

Los investigados indican que sí conocen de las actividades que promueve la ACNUR a favor de los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, en

materia de ayuda social, dándoles a conocer sus derechos como refugiados, en la forma como deben actuar en el lugar donde habitan; y, sobre todo comportarse adecuadamente para que el gobierno ecuatoriano les brinde ayuda. Un porcentaje menor de criterios afirma no tener necesidad de solicitar apoyo, sin embargo también se puede colegir que esta entidad no promueve campañas de integración e interrelación entre refugiados y ciudadanos ecuatorianos, para evitar actitudes racistas.

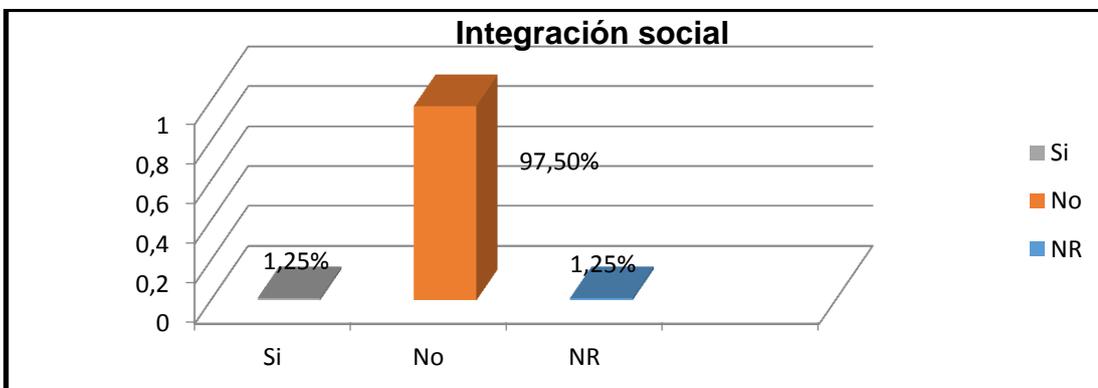
4.- Considera usted que los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio y ACNUR promueven la participación e integración social de los ciudadanos colombianos refugiados en territorio ecuatoriano.

CUADRO # 4

VARIABLE	F	%
Si	5	1.25%
No	190	97.5%
No Responden	5	1.25%
Total	200	100%

Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 5



Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

El 97.5% de personas encuestadas indican que los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio y la ACNUR no promueven la participación e integración social; el 1.25%, sostiene que sí y un porcentaje similar del 1.25%, no responden.

Tomando en consideración estas aseveraciones, los medios de comunicación social de Lago Agrio y la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, no promueven la participación e integración social de los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, en tanto que otros razonamientos coinciden al sostenerse que sí lo hacen, debido a que es un deber de los medios inmiscuir a las personas en la toma de decisiones, mientras que otros prefieren no responder frente a lo consultado, pese a ello la ACNUR no puede ayudar a todos los refugiados por la falta de recursos económicos, a pesar que el gobierno ecuatoriano hace lo posible por otorgar la mejor ayuda, sin embargo también tiene obligaciones que cumplir con los ciudadanos ecuatorianos.

Los refugiados colombianos afirman no sentir la ayuda que brinda la ACNUR, en vista que ellos tienen que sobrevivir realizando diferentes actividades. Este organismo, otorga ayuda a las personas que se hallan en situaciones de pobreza absoluta o extrema indigencia.

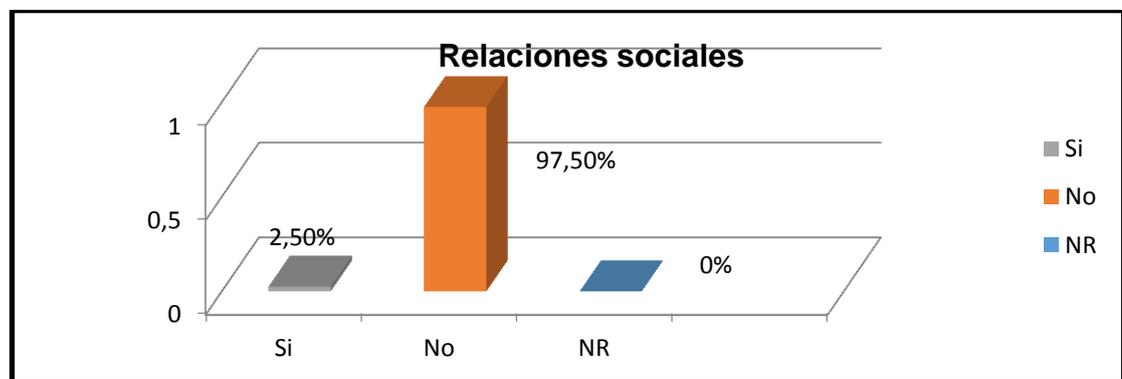
5. – Según su criterio quienes los medios de comunicación serían los responsables, para que se fomente la discriminación social y racial de los refugiados colombianos, al momento de la trasmisión de la información.

CUADRO # 5

VARIABLE	f	%
Si	10	2.5%
No	190	97.5%
No Responden	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 5



Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados el 97.5%, indican que no; mientras que el 2.5% restante manifiesta que sí, la opción siguiente no tiene respuesta alguna.

Para la mayor parte de consultados los medios de comunicación fundamentalmente los televisivos existentes en el cantón Lago Agrio, no emiten programaciones que estén destinadas a lograr la integración de los ciudadanos colombianos refugiados que se encuentran en territorio ecuatoriano.

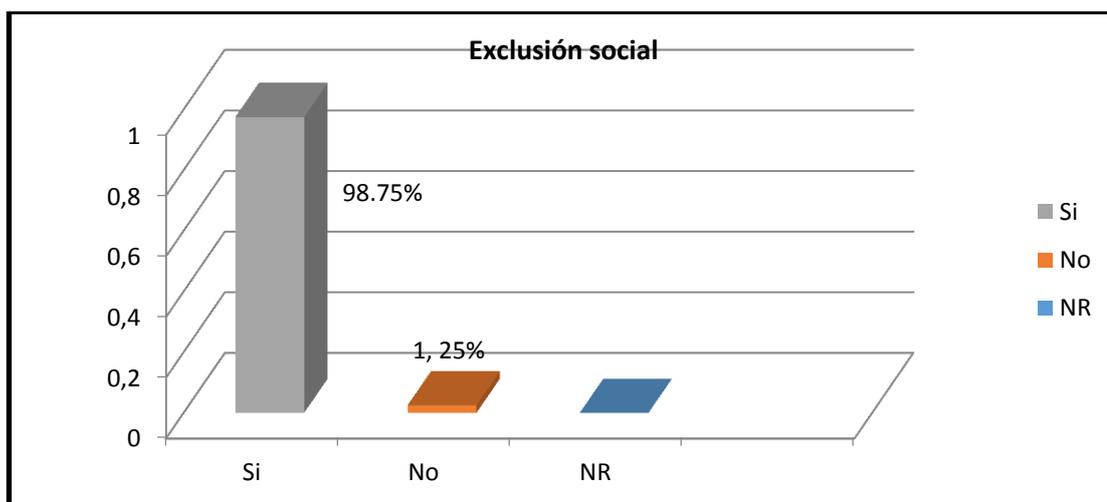
6.- Considera usted que los ciudadanos colombianos refugiados en territorio ecuatoriano se encuentran excluidos del resto de la sociedad ecuatoriana.

CUADRO # 6

VARIABLE	f	%
SI	195	98.75%
NO	5	1.25%
NR	0	0%
TOTAL	200	100%

Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014
 Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 6



Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014
 Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

Del 100% de encuestados, el 98. 75%, sostienen que los colombianos en calidad de refugiados si son excluidos del resto de la sociedad, un 1.25% en cambio indican que no, pues todos viven mancomunadamente en los sectores donde viven en calidad de desplazados.

Los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano se sienten excluidos del resto de la sociedad, pues no son partícipes de actividades que vayan en beneficio del colectivo, por ejemplo: en algunos casos no disponen de los servicios básicos como: agua potable, energía eléctrica, recolección de desechos sólidos y sobre todo por actitudes racistas provenientes de algunas personas ecuatorianas, por ello dicen sentirse aislados, siendo necesario promover acciones que les permitan integrarse socialmente: ya sea por la música, el idioma o simplemente por solidaridad. Otros consideran que no hay tal necesidad, porque es cuestión de cada persona para formar parte de los grupos sociales.

7.- Considera necesario que se diseñe una propuesta alternativa dirigida a los ciudadanos colombianos a fin de que se pueda construir su propia identidad y así evitar el xenofobismo y discriminación.

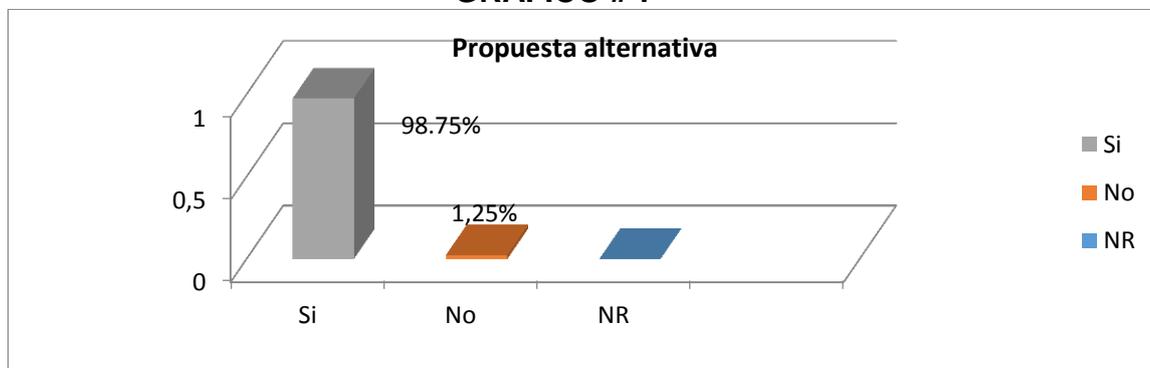
CUADRO # 7

VARIABLE	f	%
SI	195	98.75%
NO	5	1.25%
TOTAL	200	100%

Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRAFICO # 7



Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

El 98,75%, de las personas encuestadas sostienen que es necesario que se diseñe una propuesta alternativa dirigida a los ciudadanos colombianos a fin de que se pueda construir su propia identidad y así evitar el xenofobismo y discriminación; mientras que el 1.25% restante no piensan que es necesario se diseñe una propuesta

Los refugiados, se sienten aislados porque se hallan indocumentados, entonces tienen temor a ser detenidos y deportados a su país de origen, del cual han huido debido a la violencia en sus propios territorios, convirtiéndose en una gran dificultad, al momento de integrarse socialmente. En este contexto, aproximadamente en territorio ecuatoriano existen alrededor de setenta mil indocumentados, y otra cantidad similar de solicitudes de refugio, que aún no han sido tramitadas.

8.- Considera usted que los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio deben promover campañas de:

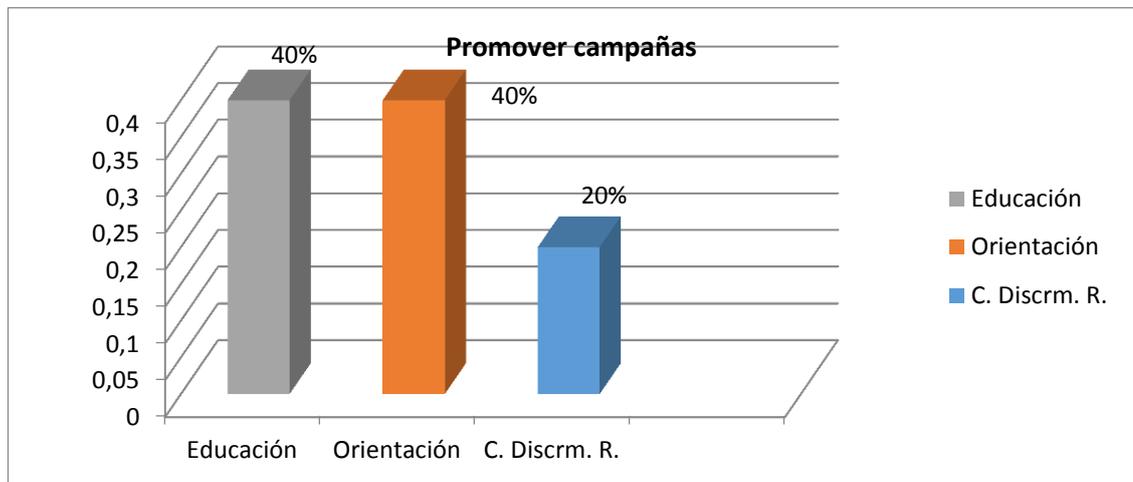
CUADRO # 8

VARIABLE	f	%
Educación	80	40%
Orientación	80	40%
Contra la discriminación racial	40	20%
TOTAL	200	100%

Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio / Año 2014

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 8



Fuente: Habitantes del cantón Lago Agrio
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

El 40%, de los encuestados indican que les gustaría que se promuevan programas o campañas destinadas para educar a la gente. El otro 40% de investigados más apuestan por contenidos de orientación y un 20% que prefieren que se promuevan campañas para evitar la discriminación racial.

En este sentido lo ideal sería que los medios de comunicación del cantón Lago Agrio, especialmente la televisión, promoviera campañas sobre educación y orientación, para evitar la discriminación racial. De esta manera se podría contar con procesos de interrelación e inclusión de las personas que atraviesan por condiciones difíciles, consideradas como parte integrante de la construcción de una nueva sociedad, para que puedan vivir en armonía, donde exista solidaridad: y así lograr la inclusión social.

REFUGIADOS COLOMBIANOS EN TERRITORIO ECUATORIANO

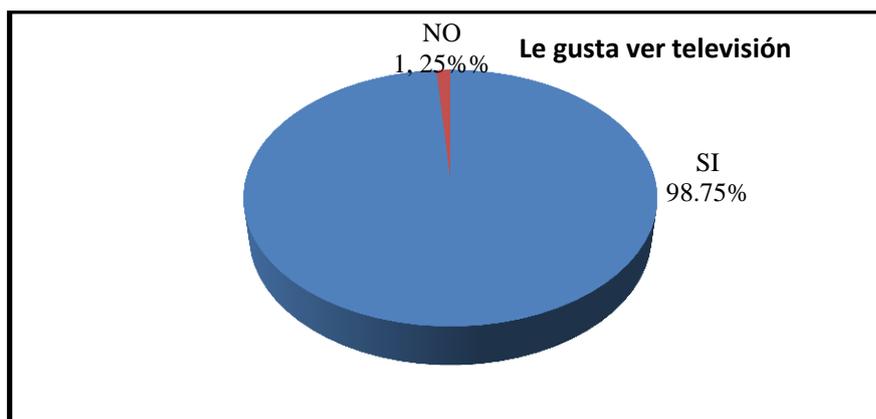
1.- Ve usted televisión

CUADRO # 9

VARIABLE	f	%
SI	195	98.75%
NO	5	1.25%
TOTAL	200	100%

Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 9



Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados el 98,75%, señala que sí ven televisión, en tanto que un 1,25%, indican que no.

A los interrogados les gusta ver televisión según ellos, se enteran de forma inmediata de los sucesos y acontecimientos que ocurren dentro y fuera del país. Además, está acompañada de imágenes y colores lo que le hacen más atractiva y divertida. Mientras un mínimo porcentaje dicen que no, por falta de tiempo, pues se dedican a laborar desde tempranas horas, utilizando otros medios para permanecer informados.

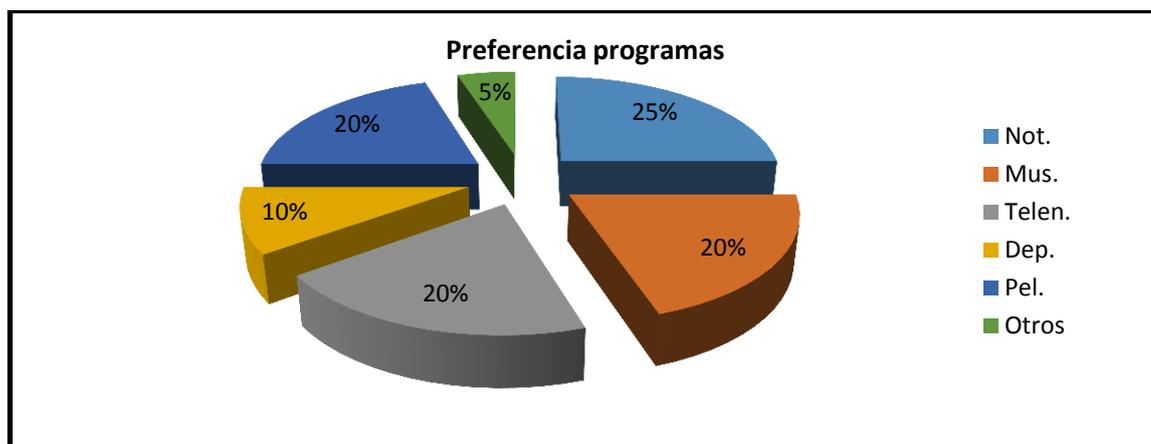
2.- Cuales son los programas de mayor preferencia

CUADRO # 10

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Noticias	50	25%
Musicales	40	20%
Telenovelas	40	20%
Deportes	20	10%
Películas	40	20%
Otros	10	5%
TOTALES	200	100%

Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 10



Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

Del 100% de encuestados, el 25%, les gusta los noticiarios; el 20%, prefieren los musicales; el 20% indican que las telenovelas, el 10% manifiestan que por programas deportivos; otro 20% prefieren a las películas; y, finalmente el 5%, les agrada una variedad de programas comunicativos tales como: documentales, series, farándula y misceláneos.

A la mayor parte de encuestados les agrada los noticiarios, pues les permiten estar al tanto de lo que ocurre en la ciudad, porcentajes iguales les gusta musicales, telenovelas y películas, como medio de entretenimiento, otros prefieren los programas deportivos, en virtud de que los medios presentan informaciones relacionadas al mundo de las competencias, en tanto que porcentajes menores les agrada observar una variedad de programaciones, aquello les hace disipar de lo cotidiano que en muchas ocasiones cansa.

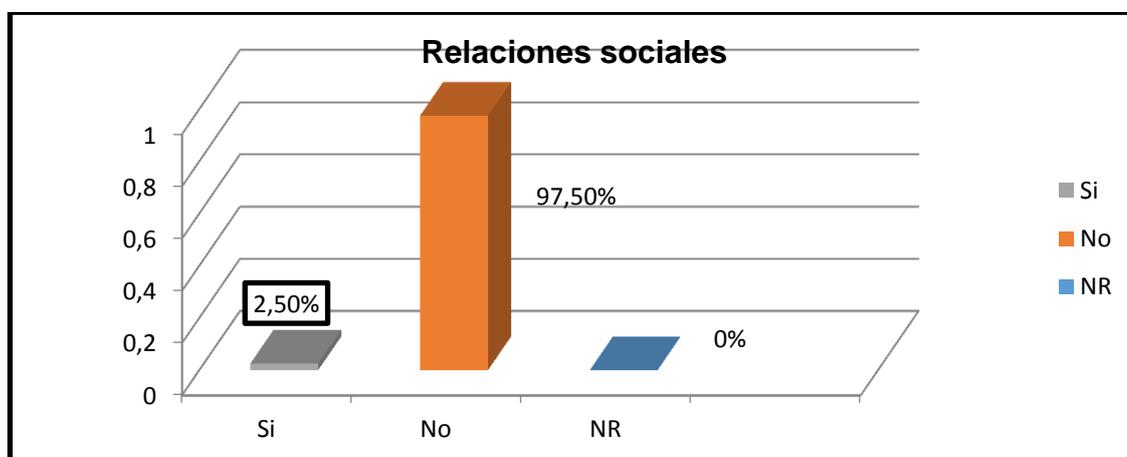
3.- En los programas de televisión que usted observa, considera que los canales televisivos de la ciudad de Lago Agrio, promueven el fortalecimiento de las relaciones sociales entre los refugiados colombianos y ciudadanos ecuatorianos, a fin de evitar discriminación.

CUADRO # 11

VARIABLE	f	%
Si	10	2.5%
No	190	97.5%
NR	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Refugiados colombianos
 Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 11



Fuente: Refugiados colombianos
 Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados el 97.5%, indican los canales televisivos de la ciudad de Lago Agrio, no promueven el fortalecimiento de las relaciones sociales entre los refugiados colombianos y ciudadanos ecuatorianos, a fin de evitar discriminación, mientras que el 2.5% restante, manifiestan que sí.

La mayoría de encuestados responden a esta interrogante que los medios de comunicación televisivos existentes en el cantón Lago Agrio, no emiten programaciones que estén destinadas a lograr la integración de los ciudadanos colombianos que se encuentran en calidad de refugiados en nuestro país. A esto se puede añadir que tampoco promueven campañas, al ser empresas que están en manos privadas, por lo tanto su principal acción es la consecución de recursos económicos; y, sobre todo financiarlos a través de publicidad.

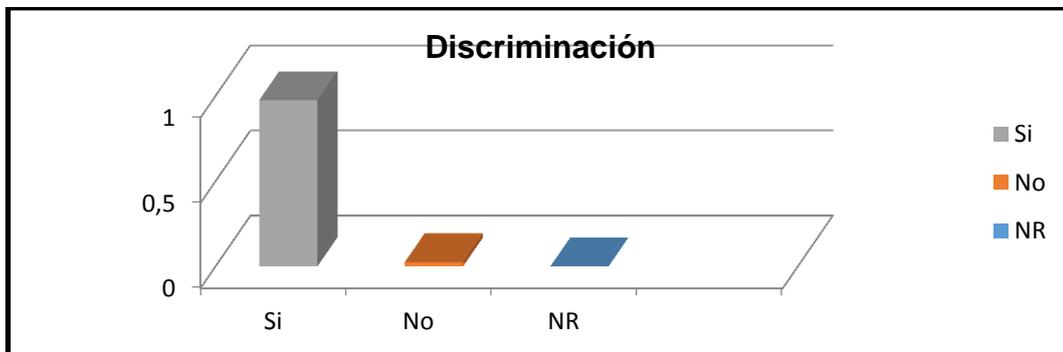
4.- Usted se ha sentido alguna vez discriminado por autoridades y ciudadanos ecuatorianos.

CUADRO # 12

VARIABLE	f	%
Si	190	97.5%
No	10	2.5%
NR	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO No. 12



Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

Del 100% de encuestados, el 97.5% indican que si han sido discriminados y el 2.5%, sostienen que no, y más bien han recibido apoyo.

Los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, afirman ser víctimas de discriminación, tanto por autoridades como por habitantes del cantón Lago Agrio, pues no han recibido apoyo como ellos lo esperaban.

En ocasiones se les niega trabajo y la oportunidad de poder integrarse como miembros activos dentro de la comunidad en la que se han reasentado, de la misma manera en múltiples oportunidades se les ha negado el acceso a la atención médica y salud en general, a participar en programas de vivienda y educación, pese a que la Constitución ecuatoriana, en su artículo 9 señala que: los ciudadanos en condiciones de refugio tienen los mismos derechos que cualquier otro individuo.

Sin embargo, varios de ellos también señalan haber recibido el apoyo de organizaciones e instituciones dedicadas a brindar ayuda a personas en condiciones de desplazamiento forzoso, pero habrá que ver cuál es la calidad de tales servicios.

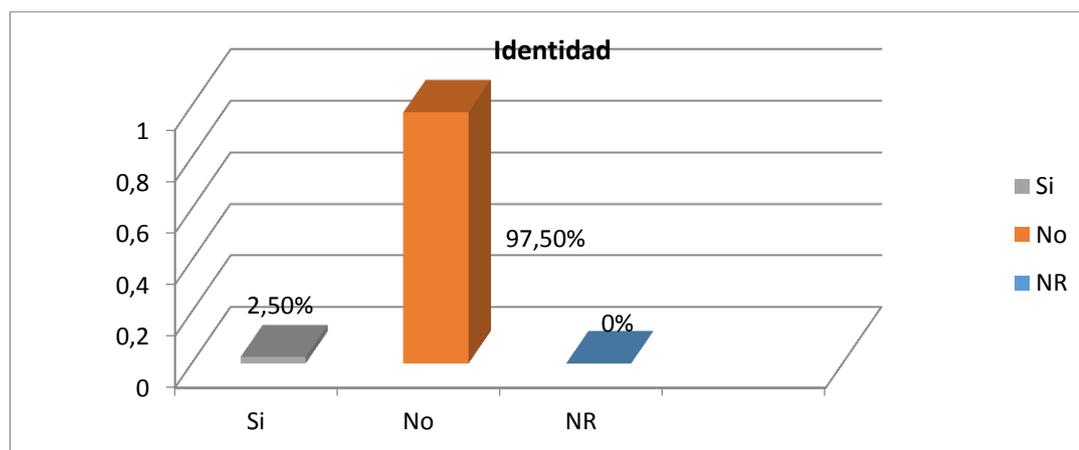
5.- Conoce las actividades que desarrolla la ACNUR para lograr su inclusión y consecuentemente construir su propia identidad social

CUADRO # 13

VARIABLE	f	%
Si	10	2.5%
No	190	97.5%
NR	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 13



Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

Del 100% de encuestados, el 97.5%, sostienen que no conocen las labores que realiza la ACNUR, mientras que el 2.5% restante indican que sí. La otra opción no tiene porcentaje alguno.

Los encuestados en su mayoría dicen desconocer las labores que realiza la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, pese a ser una institución creada para brindar ayuda a personas que se encuentran con

problemas de desplazamiento forzado, como es el caso de los colombianos en territorio ecuatoriano. Otros criterios en cambio afirman lo contrario, para ellos el gobierno y esta institución les dan toda la ayuda que requieran, sin embargo y según sus versiones es necesario que se difunda, a través de los medios de comunicación las acciones que promueven en función de los intereses de la comunidad en general, independientemente si es o no refugiada.

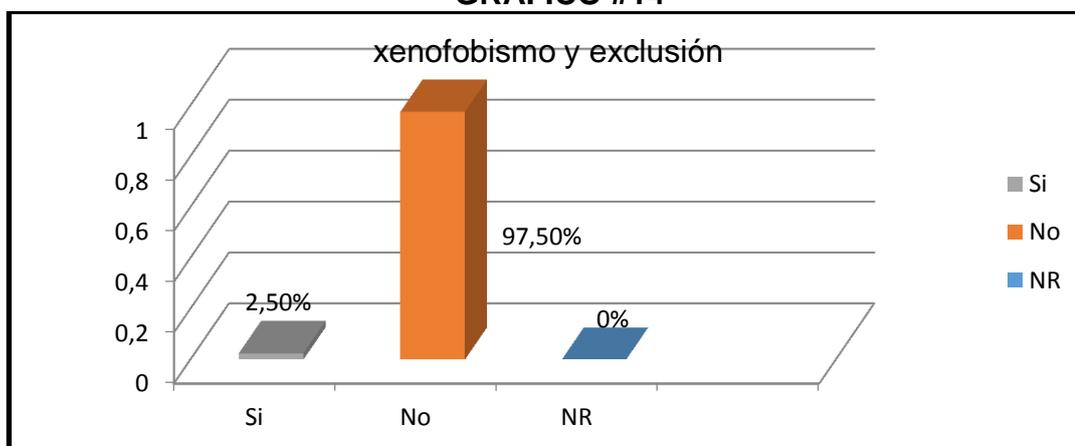
6.- Considera usted que los medios de comunicación social televisivos de Lago Agrio, promueven el xenofobismo y su exclusión dentro del desarrollo social y cultural de la zona

CUADRO # 14

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	2.5%
No	190	97.5%
No Responde	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Refugiados colombianos
 Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO #14



Fuente: Refugiados colombianos
 Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

El 97.5% manifiestan que los medios de comunicación del lugar no promueven la xenofobia, ni la discriminación de las personas en condiciones de riesgo, en cambio el 2.5% señalan que en ocasiones si ocurre aquello.

Los medios de comunicación social del cantón Lago Agrio no promueven la xenofobia, tampoco el racismo, porque esa no es su función, pues su trabajo es ayudar a las personas que se encuentran en condiciones de riesgo, a diferencia de otros que consideran que en ocasiones sí se promueven el racismo, lo que hace que algunas personas los consideren como delincuentes y vándalos, abarcando un total del 2% de personas que han infringido la ley.

Ecuador hasta el 2012 invirtió un total de sesenta millones de dólares, la ACNUR, doce millones y el Gobierno colombiano setecientos mil dólares, de estos 200 mil para la Organización Internacional para los Migrantes. Ricardo Patiño, Canciller del Ecuador, sostiene que la inversión que hace Colombia es insuficiente frente al sinnúmero de necesidades que enfrentan los refugiados.

7.- Considera usted que los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio y la ACNUR deben promover campañas de

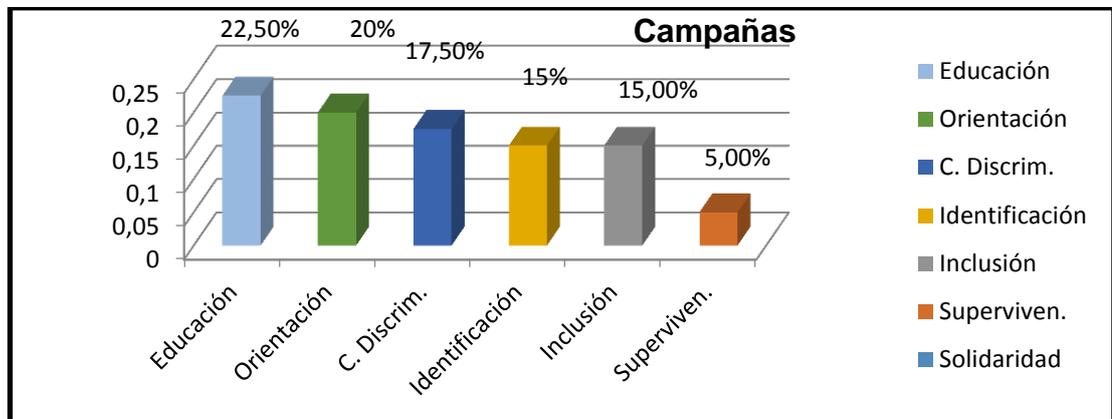
CUADRO # 15

VARIABLE	f	%
Educación	45	22.5%
Orientación	40	20%
Contra la discriminación	35	17.5%
De identificación	30	15%
De inclusión	30	15%
Supervivencia	10	5%
Solidaridad	10	5%
TOTAL	200	100%

Fuente: Refugiados colombianos

Investigador: Geovanny Castillo Castillo

GRÁFICO # 15



Fuente: Refugiados colombianos
Investigador: Geovanny Castillo Castillo

Análisis e interpretación

El 22.5% indican que se debería promover campañas de educación; el 20%, prefieren las de orientación.; el 17. 5%, que los cometidos deben girar en torno a evitar la discriminación; el 15% sostienen que deben ser sobre identificación; el otro 15% indican que de inclusión; y, porcentajes iguales al 5% cada uno que debería promocionarse la supervivencia y la solidaridad.

De la totalidad de encuestados, la mayoría indican prefieren se promuevan campañas que estén destinadas a la educación en valores sociales e individuales, otros indican se debería evitar la discriminación de los refugiados, más bien promover la inclusión social, así como la supervivencia y solidaridad, por cuanto todos los seres humanos tienen derecho a ser tratados en igualdad de condiciones conforme lo señalan las normas del buen vivir, de esta manera se podrá contar con una sociedad más justa y equitativa, para ello se deberá trabajar en conjunto con organizaciones no gubernamentales, entes del Estado y la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados.

ENTREVISTAS

1.- ¿Qué acciones promueven ustedes como autoridades ante los medios de comunicación social para lograrla integración de los refugiados?

Los criterios dados a esta interrogante, coinciden al sostenerse que los medios de comunicación de Lago Agrio, poco o nada han hecho por promover la participación social de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, pese a que en ocasiones han mantenido una serie de reuniones con la finalidad de que por medio de éstos se promueva programas de inclusión.

Tampoco han existido campañas específicas que se hayan ejecutado, por lo tanto existe la necesidad de suscribir compromisos con los medios, así lo indican los consultados.

2.- ¿Ustedes como autoridades han participado en procesos conjuntos a través de proyectos y programas que promuevan la inclusión social de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano?

Los procesos de interrelación social deben estar planificados adecuadamente con la finalidad de que los ciudadanos, independientemente de su condición social, raza y clero o del sitio de donde vengan tienen los mismos derechos al igual que cualquier otra persona, siempre hay que ser solidarios y ayudar a los individuos que más lo necesitan, para ello se han presentado proyectos ante las autoridades respectivas como cancillería y gobierno para que se impulse la participación de los ciudadanos en materia de inclusión, pero no se lo ha hecho ante los medios de comunicación, debido a la falta de recursos económicos, ya que los medios, especialmente la televisión no transmite nada sino recibe incentivos económicos.

3.- ¿Cree usted que la programación de la televisión de Lago Agrio, promueve la discriminación y el racismo; y que hacer como autoridades?

Los entrevistados coinciden al señalar que los medios de comunicación no promueven la discriminación social ni el racismo, en el caso particular de los refugiados colombianos, más bien este problema viene desde las concepciones de la misma sociedad, pues es lamentable que en la actualidad aún persistan acciones que van en contra de las condiciones sociales y económicas de las personas. En este sentido, se hace necesario que los medios de comunicación emprendan procesos de integración, inclusión de los grupos vulnerables existentes en esta zona, se destina la intervención de las autoridades intentado siempre promover la integración de la mayoría de los ciudadanos, independientemente del lugar de donde provengan.

4.- ¿Qué creen ustedes como autoridades que se debe hacer para que exista la inclusión social de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano?

No solamente los medios y la ACNUR tienen esta responsabilidad, hay un sinnúmero de organizaciones, entidades privadas como gubernamentales que están en la obligación de velar por el bienestar de los ciudadanos, cumpliendo con las leyes y reglamentos establecidos para garantizar su libertad, la movilidad humana, la seguridad jurídica, la honra y dignidad de las personas, es decir proteger su integridad, para ello habrá que trabajar en conjunto en función de lograr que los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano puedan identificarse socialmente. Integración que tanta falta hace.

5.- ¿Según su criterio, están dispuestos a apoyar programas y proyectos que promuevan la integración de los colombianos en territorio ecuatoriano?

Los medios de comunicación y la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados están en la obligación de promover campañas de educación, inclusión para los ciudadanos que se hallan en calidad de refugiados, en vista de que estos se sienten discriminados por el resto de la población, siendo un deber de las instituciones tanto públicas como privadas trabajar para mantener informados a estos grupos sobre sus derechos y acciones que tienen que cumplir al ser considerados como refugiados. De la misma manera conforme a los preceptos constitucionales, las entidades tanto locales como provinciales están en la obligación de apoyar y sobre todo promover programas o proyectos de educación e inclusión social, se trata de un derecho que tiene cada ciudadano, sea ecuatoriano o colombiano.

6.- ¿Qué temas deberían difundirse en los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio con la finalidad de evitar actos de xenobia y discriminación contra los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano?

En este sentido, los medios de comunicación y las instituciones encargadas de velar por el bienestar de los ciudadanos en calidad de refugiados deberán promover campañas destinadas a informar a los grupos de desplazados y ciudadanía en general, contenidos que tengan relación con la: educación, integración, a la no discriminación; con ello se evitará la xenofobia, el miedo, propiciando la igualdad de derechos, conforme lo señala la Constitución y los derechos internacionales.

g.- DISCUSIÓN

Verificación de Objetivos

Objetivo General

- **Determinar cuáles son las motivaciones para que los medios de comunicación televisivos de la ciudad de Lago Agrio no contribuyan al fortalecimiento de las relaciones sociales entre los refugiados colombianos y ciudadanos ecuatorianos para de este modo evitar su discriminación:** Se logra comprobar con las respuestas dadas a las preguntas 3 de la encuesta aplicada a los habitantes de Lago Agrio y refugiados colombianos, así como con la pregunta 2 de la entrevista, en lo que el 97.5% de personas consultadas afirman que los medios de comunicación de Lago Agrio, no contribuyen al fortalecimiento de las relaciones sociales entre desplazados colombianos.

Objetivos Específicos

- **Procurar que los medios de comunicación social televisivos de Lago Agrio y la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados promuevan la participación e integración social de los ciudadanos colombianos con características de refugiados.** Este objetivo se logra con los resultados de la pregunta 5 aplicada a los habitantes de Lago Agrio; y 5 de la realizada a los refugiados colombianos, donde el 97.5% de criterios afirman que los medios de comunicación social de Lago Agrio y la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, no promueven la participación e integración social de los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, así mismo se confirma con los criterios dados a la pregunta 4 de la entrevista realizada a autoridades de la agencia y del cantón, porque poco se conoce de las actividades que promueven en beneficio de los desplazados.

- **Identificar si los medios de comunicación social televisivos de la ciudad de Lago Agrio son los culpables para que se fomente la discriminación social y racial de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, al momento que transmiten sus informaciones.** Se verifica con los resultados dados a la pregunta 5 y 4 de las encuestas; así como de la 3 de la entrevista, donde se afirma que los medios de comunicación social, no son instituciones culpables para que se promueva la discriminación social y racial con los ciudadanos desplazados en territorio ecuatoriano, sino que es la propia idiosincrasia de la gente, la que les hace sentirse diferentes, aunque enfrenten una serie de problemas, especialmente en condiciones de pobreza extrema.
- **Verificar si los medios televisivos de la ciudad de Lago Agrio y la ACNUR, han desarrollado campañas de educación y orientación destinadas a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, a fin de que mejoren los procesos de interrelación social y comunicativa, consecuentemente su inclusión en la sociedad.** El presente objetivo se logra con los resultados dados a la pregunta 7 y 8 de la encuesta donde el 97.5% afirman que tanto los medios de comunicación como la Agencia de las Naciones Unidas no han promovido campañas que estén destinadas exclusivamente a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, siendo necesario se diseñen contenidos que estén relacionados a educación y orientación especialmente, así como con la 6 de la encuesta, pese a las afirmaciones dadas a esta interrogante hay que indicar que la ACNUR si lo ha realizado, pero los medios por su propia iniciativa no.
- **Diseñar una propuesta alternativa de educación, destinada a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano con la finalidad de que puedan construir su propia identidad y así evitar el xenofobismo y su discriminación.** Este objetivo se logra alcanzar, con las respuestas dadas a la pregunta 7 de la encuesta a los habitantes de

Lago Agrio, donde el 97.5% se indica que las personas con refugio en nuestro territorio si se sienten excluidas, en unos casos porque se hallan indocumentados, entonces tienen temor para integrarse ya que la mayoría de ellos consideran que pueden ser detenidos y deportados a su país de origen, desde donde han huido por la violencia en sus propios territorios, entonces esto se constituye en una gran dificultad, en el momento que deseen integrarse socialmente.

HIPÓTESIS

Los medios de comunicación social televisivos de la ciudad de Lago Agrio y la ACNUR no promueven la participación social y cultural de los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, fomentándose la xenofobia y discriminación racial para con los refugiados colombianos, consecuentemente la falta de una propia identificación.

La hipótesis se desaprueba con los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos utilizados y aplicados a la población objeto de esta investigación, tanto la tabulación y análisis de las encuestas, el testimonio y la ficha de observación, pudieron evidenciar, que la mayor cantidad de criterios tanto de ciudadanos ecuatorianos como de refugiados colombianos, indican que los medios de comunicación social televisivos de Lago Agrio, no promueven la xenofobia ni la discriminación social, pues esta situación se presenta en alguna medida por la idiosincrasia propia de la gente; por lo que si resulta necesario generar una propuesta, en la perspectiva de que los medios comunicación social televisivos de la ciudad de Lago Agrio y la ACNUR promuevan programas que generen la participación social y cultural de los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano.

h.- CONCLUSIONES

- A los habitantes del cantón Lago Agrio como a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano les gusta observar los noticieros que se transmiten en la televisión de la localidad para estar al tanto de los acontecimientos del entorno, así como también la utilizan en menor proporción para entretenimiento entre otras.
- Los medios de comunicación social de Lago Agrio, no promueven el fortalecimiento de las relaciones sociales entre los refugiados colombianos y ciudadanos ecuatorianos, a fin de evitar la discriminación, pues poco interés han mostrado al respecto, tampoco lo hacen para promover la integración a la sociedad.
- Los medios de comunicación social de Lago Agrio no son los culpables para que se fomente la discriminación social y racial de los refugiados colombianos, al momento de transmitir sus programaciones, más bien se trata de una cuestión propia de la idiosincrasia de los pueblos.
- Los refugiados colombianos se sienten excluidos del resto de la sociedad ecuatoriana, debido a la falta de actividades o acciones que les permita incluirse socialmente.
- No existe una propuesta alternativa dirigida a los refugiados colombianos a fin de que puedan construir su propia identidad y así evitar la xenofobia y su discriminación tanto racial como social.
- Los medios de comunicación social de Lago Agrio no promueven mayoritariamente programas con contenidos sobre: educación, orientación e inclusión que beneficien a los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano.

i.- RECOMENDACIONES

- Los ciudadanos deberían tener opciones de contenidos periodísticos adecuados con la finalidad de enriquecer sus conocimientos en materia de refugio, educación y orientación, ayudando a evitar la discriminación racial y la xenofobia.
- Se recomienda a los medios de comunicación social de Lago Agrio promover y difundir el fortalecimiento de las relaciones sociales entre los ciudadanos ecuatorianos y refugiados colombianos, a fin de evitar acciones discriminatorias que perjudiquen el convivir de la sociedad.
- Se sugiere a los administradores de los medios de comunicación del cantón Lago Agrio incluir programas que estén destinados a la inclusión social de los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, para evitar que la imagen de los mismos sea puesta en tela de duda al momento de que se afirma que en ocasiones se promueve la discriminación social y racial de estos ciudadanos.
- Se sugiere a los medios de comunicación social y la ACNUR promover campañas destinadas a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano con la finalidad de orientar y educar para contribuir a que estas personas no se sientan aisladas del resto de la sociedad en la que habitan.
- Es fundamental el diseño de una propuesta alternativa para dar solución a esta problemática, que integre socialmente a las personas en condiciones de refugio, contribuyendo a reconstruir su propia identidad.
- Se recomienda a los medios de comunicación social promover campañas de orientación y educación de los ciudadanos desplazados en territorio ecuatoriano, para evitar la discriminación social y racial entre los individuos.
- Los medios de comunicación social de Lago Agrio deberán promover campañas con contenidos sobre: educación, orientación e inclusión que

beneficien a los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, para evitar la discriminación social y racial.

PROPUESTA ALTERNATIVA

TEMA: CAMPAÑA DE EDUCACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL PARA EVITAR LA DISCRIMINACIÓN RACIAL DE LOS REFUGIADOS COLOMBIANOS EN TERRITORIO ECUATORIANO.

Antecedentes

El número de personas con estatus de refugiadas en el Ecuador ha aumentado en los últimos años. Al momento en el país se encuentran alrededor de 55 mil desplazados, conforme a los datos proporcionados por el Ministerio de Relaciones Exteriores ecuatoriano (2012) los mismos que enfrentan una serie de dificultades, que van desde la falta de oportunidades de trabajo hasta disminución de acceso a la educación. En este marco, los medios de comunicación social, especialmente los televisivos contribuyen limitadamente en generar espacios de su propia identidad, religiosidad y lenguaje de las personas refugiadas, a fin de que los fortalezca en cuanto a sujetos sociales, cuando se conoce que las poblaciones refugiadas son altamente vulnerables a la discriminación, los abusos, xenofobia y el sexismo, como materia de explotación de estos grupos, en especial las mujeres.

En este sentido y conforme a los resultados del trabajo de campo, los medios de comunicación social de Lago Agrio deberán promover campañas con contenidos sobre: educación, orientación e inclusión que beneficien a los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, para evitar la discriminación social y racial. La finalidad es de orientar y educar para contribuir a que estas personas no se sientan aisladas del resto de la sociedad en la que habitan.

El racismo y la xenofobia, conforme se lo señala en el proyecto de investigación, son una construcción social, y entre los principales agentes de

esta construcción encontramos a los medios de comunicación, en especial los televisivos. Pues los medios de esta zona, no transmiten informaciones adecuadas, que les permita en su calidad de actores sociales tomar y ejecutar decisiones las hagan basándose en premisas correctas y por ende, hacer valer los derechos humanos de las personas refugiadas, conforme señalan los códigos internacionales en materia de refugiados o desplazados.

Al analizarse el impacto que juegan los medios de comunicación como la televisión, con ese desbocado manejo de la imagen, se deforma la identidad de las personas colombianas en situación de refugio. La concepción y estructura de las noticias, reportajes, docudramas y el nivel jerárquico de las voces que circulan en la televisión, sin olvidarnos de la crónica roja de la cual han hecho su modus vivendi muchos medios de comunicación especialmente la televisión, debido al alto rating en función de sus anunciantes, nos lleva a buscar las alternativas viables para beneficio de toda la comunidad.

Los medios de comunicación deben jugar el papel trascendental de contribuir por medio de sus informaciones o campañas de orientación a la integración social, cultural e inclusión entre los ciudadanos ecuatorianos y los desplazados colombianos, con la finalidad de que se pueda aportar al desarrollo integral y a la convivencia social entre individuos, que tienen los mismos derechos conforme a los preceptos de la Comisión Latinoamericana de los Derechos Humanos y no contribuir a que los ecuatorianos se formen imaginarios respecto a que los desplazados colombianos cometen actos delictivos.

Muchas informaciones que se transmiten con frecuencia en los medios televisivos, hacen que algunos de los ciudadanos ecuatorianos lleguen a considerar que: “los colombianos son un peligro para el desarrollo social y económico” cuando en realidad es lo contrario, claro sin desconocer que

algunos vecinos colombianos causan daño a la sociedad ecuatoriana, debido a que en algunos casos actúan al margen de la ley cometiendo actos delictivos que son difundidos por los mismos medios de comunicación.

En este contexto se ha creído conveniente promover una campaña de carácter educativa y de orientación para evitar la discriminación de estos ciudadanos, para de este modo se pueda informar a la colectividad en función de los intereses de convivencia humana.

JUSTIFICACIÓN

Cultural

Los medios de comunicación como la televisión se constituye en herramienta poderosa de influencia, sin embargo pese a la avalancha de información que diariamente emiten no han logrado desterrar la identidad cultural de los pueblos. Por lo tanto, es necesario generar una cultura basada en el respeto a los derechos individuales y colectivos de las personas, sin recurrir al sensacionalismo, espectáculo, crónica roja. Todos los individuos tenemos derechos, los mismos que están garantizados en las leyes nacionales y tratados internacionales, el respeto, la solidaridad, libertad, compañerismo son fundamentales para lograr una convivencia entre comunidades.

La cultura de los desplazados colombianos está determinada por sus costumbres como: forma de vida, nivel de educación y sobre todo por la forma de expresarse, por el acento que tienen al momento de entablar cualquier tipo de conversación. Por su parte, los medios de comunicación social televisivos de la localidad deberían promover campañas de educación y orientación, a fin de promover la integración de los colombianos en territorio ecuatoriano, cosa que aún no se ha promovido.

Social

La sociedad otorga a algunos hechos mayor relevancia que a otros, dependiendo de su importancia, pues no siempre los medios de comunicación social, como la televisión presenta a la colectividad lo que desea conocer, más bien son estos los que diseñan sus agendas y las presentan al público. En este contexto, los perceptores se quedan fuera de sus propias aspiraciones, por cuanto los medios obligan a la gente a consumir lo que ellos desean.

Lo fructífero sería que los medios televisivos presenten contenidos con mayor calidad, dentro de su estructura e investigación, por cuanto de esta manera enganchar al televidente y conseguir mayor rating. De igual manera el periodista debe ser responsable, actualizar sus conocimientos, especializarse y tener mayor argumentación para realizar un trabajo periodístico serio, pensando siempre en los intereses del colectivo y dando cumplimiento a los recursos éticos de su formación, es decir ser responsable con la comunidad, conforme lo señala el código para el periodista dentro de la normativa sobre el periodista y la comunidad.

Al promover una campaña en los medios, destinada a orientar y educar a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, se logrará en parte evitar la discriminación racial, coadyuvando a construir una identidad social, desechando imaginarios que puedan perjudicar a toda una comunidad.

OBJETIVOS

General

- Promover una campaña de educación e inclusión social, destinada a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano para evitar la discriminación y exclusión, para fomentar el respeto de los derechos de los ciudadanos.

Específicos

- Diseñar contenidos periodísticos con la finalidad de generar un ambiente de inclusión de los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano para mantenerlos informados sobre sus derechos y deberes.
- Procurar mejorar la convivencia social entre colombianos y ecuatorianos poniendo en práctica la “campaña de educación e inclusión”.
- Motivar a los medios de comunicación social del cantón Lago Agrio, especialmente a los medios televisivos, para que difundan la campaña educativa a favor de los desplazados colombianos en nuestro territorio.
- Lograr que la ACNUR apoye económicamente para la ejecución de esta campaña de educación, destinada a informar adecuadamente a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano.
- Incentivar a los refugiados colombianos y ecuatorianos para que eviten la discriminación social y racial, a través de su participación en la construcción de una nueva estructura social.

IMPORTANCIA DE LA CAMPAÑA DE EDUCACIÓN

Se trata de una campaña educativa, con la finalidad de ayudar a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano. Este proyecto tiene la finalidad de incluir, evitar actos discriminatorios y exclusión social básicamente.

Este trabajo que será difundido por los medios de comunicación social, televisivos en el cantón Lago Agrio, llevará por nombre: “**Ama la vida, no discrimines**”, está concebida y diseñada para educar a los refugiados como a los propios ecuatorianos que conviven con personas en estas condiciones.

La campaña ofrecerá al público objetivo una variedad de contenidos informativos que guiarán en forma adecuada a las personas a donde van destinados los contenidos periodísticos. En este contexto, lo que se pretende es lograr concienciar a la comunidad a través de la televisión, para que los ciudadanos conozcan de sus derechos y promover el convivir social.

El propósito central es contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos, tomando en consideración el respeto a los derechos humanos, mismos que están destinados a niños, niñas, adolescentes, adultos y ancianos en condiciones de refugio en el Ecuador.

OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA

La campaña “**Ama la vida, no discrimines**”, tiene como finalidad avanzar hacia la igualdad de derechos para evitar la discriminación, proporcionando las pautas necesarias para:

- Sensibilizar a la comunidad de refugiados colombianos y ecuatorianos en la frontera sobre la importancia que tiene educar en función de la integración de refugiados al resto de grupos sociales.
- Incorporar a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano en la construcción de una nueva estructura social, basada en la igualdad de condiciones.
- Fomentar valores humanos, sociales e individuales en niños, niñas, adolescentes, adultos y ancianos para promover relaciones de confianza e integridad entre ciudadanos refugiados y ecuatorianos.
- Prevenir la violencia entre niños y niñas refugiados en territorio ecuatoriano.
- Garantizar la participación en igualdad de condiciones en todos los sectores en los que habitan los desplazados en territorio ecuatoriano.

- Utilizar un lenguaje adecuado, comprensible, común para que los contenidos que se transmitan, a través de la televisión puedan ser entendidos con facilidad por el público destinatario.
- Visibilizar los resultados que pueda arrojar la presente campaña, en función de los intereses del estado ecuatoriano.

ÁREAS TEMÁTICAS

A través de las distintas acciones de la campaña **“Ama la vida no discrimines”**, se abordarán algunos contenidos:

1. Historia de los refugiados en el Ecuador.
2. Los derechos de los refugiados en territorio ecuatoriano.
3. La educación en la formación de relaciones de igual de condiciones.
4. El lenguaje para evitar la discriminación social y racial para con los refugiados colombianos en nuestro país.
5. Los procesos de interrelación entre desplazados colombianos y ciudadanos ecuatorianos.
6. Situación de los desplazados colombianos en territorio del Ecuador.
7. La situación de los colombianos en territorio ecuatoriano.
8. Los derechos humanos como herramienta de inclusión social.
9. Apoyo de los gobiernos e instituciones gubernamentales.
10. Acciones de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados.
11. La libertad y formas de vida de los desplazados colombianos en el Ecuador.

ACCIONES DE LA CAMPAÑA

- Sensibilización.- Hacer conciencia en la sociedad, incluso a nivel familiar, para que tenga cuidado respecto de las personas con refugio en el Ecuador.
- Formación.- Fomentar el respeto de los derechos y la dignidad de las personas en calidad de refugiados

- Talleres.- El objetivo es luchar contra los estereotipos, los prejuicios y las prácticas nocivas respecto de las personas en condiciones de asiladas.
- Medios de promoción.- Utilizar los medios de comunicación social, especialmente los televisivos para orientar y educar a la comunidad de Lago Agrio.
- Educación.- Promover la toma de conciencia respecto de las personas consideradas refugiadas.
- Orientación.- Orientar adecuadamente a la comunidad por medio del uso de contenidos informativos adecuados que hagan tomar conciencia para lograr una mejor integración y relación entre ciudadanos tanto ecuatorianos como colombianos.
- Solidaridad.- El propósito de concienciarles de la situación y de las dificultades con las que se encuentran en la sociedad las personas desplazadas en otro territorio.
- Integración.- Lograr la integración social de los refugiados colombianos a fin de que puedan vivir en paz, respetando siempre los derechos humanos y sociales especialmente.

ZONA DONDE SE REALIZARÁ LA CAMPAÑA

Cantón: Lago Agrio

Público Objetivo: Desplazados colombianos en territorio ecuatoriano.

En este sentido y para lograr los resultados esperados es necesario que la campaña provoque los efectos en el público objetivo, procurando que todos sean considerados miembros activos dentro del contexto social.

Los medios a emplearse para la difusión de la campaña será la televisión, en virtud de que este medio provoca una gran influencia en el colectivo, por ello se realizarán algunos productos informativos que servirán para afianzar la campaña en el conglomerado al que va dirigida. Se diseñarán cinco spots televisivos destinados a difundir mensajes para los refugiados, tendrán una

duración de 45 segundos cada uno, como parte de la agenda que maneja la televisión.

La Fase de Pre-producción

Es durante esta fase la producción puede ser encauzada por el camino correcto o desviada en tal extremo que no habrá tiempo, talento o habilidad de edición que más adelante pueda dirigírsela en forma adecuada.

Público objetivo

Para que un programa sea exitoso, las necesidades, intereses y hábitos generales del target deben ser estudiados y tomados en cuenta durante cada fase de la producción. En este caso, los refugiados colombianos, así como pobladores ecuatorianos en el cantón Lago Agrio.

Mientras mejor se lleve a cabo este trabajo, mayor será el éxito de la campaña, en este sentido la producción debe "tocar" al público emocionalmente, para que este se interese por el producto que se difunde por el medio de comunicación. Este constituiría en el éxito del trabajo audiovisual.

Durante la pre-producción no solamente se decide quién será el talento principal y el personal de producción, sino también todos los recursos necesarios para la ejecución. Debido a que asuntos como el diseño escenográfico, la iluminación y el sonido están interrelacionados, éstos deben ser coordinados en una serie de reuniones de los responsables de la producción.

Una vez que todos los elementos e instrumentos están en su lugar, los ensayos pueden comenzar. Un simple segmento en locación puede requerir una rápida revisión de las posiciones del talento para que los movimientos de cámara, el equipo de audio y de iluminación puedan ser vistos en actividad.

La Fase de Producción

La fase de producción es donde todos los elementos se vinculan para llegar a la realización final.

Las producciones pueden ser transmitidas en directo o grabadas. A excepción de los noticiarios, otros programas y algunos eventos especiales, la mayoría de estas suelen grabarse para posteriormente ser lanzados al aire.

Target.- Lo constituyen el público objetivo al que va dirigido un trabajo televisivo: “campana de orientación e inclusión” en este caso son los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano. Es decir, que a ellos irán dirigidos los contenidos informativos.

Talento Principal

El personal que actuará en el transcurso de la campana será escogido conforme a sus necesidades, porque siempre habrá que trabajar en equipo pero entre los principales se contará con: Guionista, realizador, director de cámaras, escenógrafo, presentador y maquillista,

Personal de producción

El personal encargado de la producción lo integran el área técnica: Jefe de piso, operadores de cámara, swichador, consola de audio, iluminadores, generador de caracteres, de audio y video; y, editor. El área administrativa la compondrán: productor general, productor ejecutivo, coordinador de producción y asistente de producción. El resto de personal será seleccionado luego de un casting.

Diseño escenográfico

Es la preparación de los espacios donde se va a desarrollar el rodaje. Hay que tomar en cuenta todos los elementos fundamentales de ambientación,

recursos técnicos y materiales, para ello se tendrán que escoger los colores y fondos que den buena estética al sitio a los espacios donde se procederá a la filmación. Entra de lleno la iluminación, decoración y el mobiliario.

Iluminación

La iluminación permitirá tener mayor claridad en las locaciones, se utilizarán cuando se esté grabando la escena, posteriormente deberán ser apagadas porque producen mucho calor.

Sonido

Es básico disponer de unos buenos equipos, cables en buen estado y auriculares para comprobar que el sonido se está grabando con buena calidad. Siempre se debe grabar en una pista el sonido ambiente, por ejemplo en la pista 1, y en la 2 las entrevistas y diálogos, es decir contar con una buena organización. En la edición será el momento de incluir música, efectos, voz en off, y mezclarlos con los sonidos que se hayan grabado durante las escenas, es decir diálogos y sonidos ambientales propios, todo esto dará mayor profundidad al trabajo que se esté desarrollando.

FICHA TÉCNICA DE UN PROGRAMA DE TESTIMONIOS	
Nombre:	“Ama la vida no discrimines”
Horario:	20h30 a 21h00
Frecuencia:	Mensual
Target:	Refugiados
Medio:	Televisión Local
Señal:	Abierta
Conductor:	Geovanny Castillo Castillo
Productor:	Geovanny Castillo Castillo
Productor ejecutivo:	Comps Córdova
Producción General:	Geovanny Castillo Castillo

Dirección:	Geovanny Castillo Castillo
Cámaras de Piso:	Mayra Castillo Castillo
Operador de swicher:	Samuel Chumaña
Testimonios de personas refugiadas en Lago Agrio, los que se presentarán en vivo uno por programa. Serán nombres protegidos.	Manuela N.N. Juan Manuel N.N. María N.N.

GUIÓN LITERARIO	
Programa:	“Ama la vida no discrimines”
Interior. Noche:	“ Ama la vida no discrimines ” es un programa que se difundirá todos los días viernes, con la finalidad de promocionar y difundir mensajes que estén relacionados a evitar la discriminación racial de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, esto como parte de la Campaña de Educación e Inclusión Social, por ello en los minutos siguientes les presentaremos un testimonio de una de las personas refugiadas en nuestro país, quien expondrá sus vivencias por su condición de refugiada.
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Cuál es su condición migratoria en este momento?
Interior. Noche	Manuela Soy refugiada
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Cuánto tiempo lleva usted en el Ecuador?
Interior. Noche	Manuela Dos años y medio
Exterior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Por qué escogió este país?
Interior. Noche	Manuela Pues realmente no tuve tiempo de escogerlo, sino me pareció el más cercano donde tener tranquilidad.
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Qué edad tiene usted?
Interior. Noche	Manuela Veinte años

Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Usted tiene familia a su cargo?
Interior. Noche	Manuela No
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿De qué región proviene usted?
Interior. Noche	Manuela De la región de Catacumbo, región nororiental de Colombia
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Usted viene del campo o la ciudad, de qué situación?
Interior. Noche	Manuela De un pueblo muy pequeño en esa región
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Y aquí cómo se siente usted; cómo es la vida en esta zona?
Interior. Noche	Manuela Pues me siento tranquila, cómoda...Pero hay cosas que a veces me incomodan
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Cómo qué?
Interior. Noche	Manuela Los tratos que a veces tienen los ecuatorianos respecto a nosotros, por diferencias... Por unos piensan que les quitamos el trabajo, otros piensa que porque estamos refugiados somos malos o hemos hecho cosas en Colombia...Pero todo no es así.
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Qué circunstancia le ha tocado vivir a usted de rechazo?
Interior. Noche	Manuela Cuando viajo me han preguntado que por qué, qué hice? Eso me lo han preguntado, y en la propia Cancillería el guardia me trató mal, y porque soy colombiana no me quieren atender; porque soy colombiana, solo, no da los mismos derechos de cualquier persona eso.
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿En Colombia quien era el cabeza de familia en su hogar?

Interior. Noche	Manuela Mi mamá
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Y aquí quien es el cabeza de familia?
Interior. Noche	Manuela Yo
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Cómo está compuesta su familia en este momento. Se quedó parte de su familia en Colombia?
Interior. Noche	Manuela Mi mamá vive en Colombia de mi familia más cercana y el resto viven aquí. Aquí viven también refugiados otros parientes.
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Por qué se quedó su mamá en Colombia?
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Cuáles fueron las razones que a usted la trajeron a refugiarse en Ecuador?
Interior. Noche	Manuela Las razones por las cuales estoy aquí, es que yo estaba estudiando el último grado, en mi pueblo y, antes de... a mitad de año, se metieron los paramilitares al pueblo y todo empezó a cambiar. Yo tenía 17 años, ya no tenía la misma libertad de salir a hacer los trabajos, de compartir con los amigos ni de quedarse hasta tarde, hasta las nueve de la noche ni se podía quedar porque todo estaba vigilado.
Interior. Noche	Geovanny Castillo Castillo ¿Esta clase de persecución ocurría solo con sus compañeros de colegio, o conoce de qué hubiera ocurrido con otras mujeres o con otras muchachas jóvenes en el pueblo donde usted vivía?
Interior. Noche	Manuela Ocurría con todas las muchachas de mi edad. Ocurría con todos; en todos los colegios, en todas partes, así no estudiáramos, ocurría con todas. A todos nos molestaban y nos trataban de amenazar por no estar con ellos; nos trataban de acosar de cierta manera, como que ellos fueran el mando y teníamos que rendirles pleitesía, hacer lo que ellos quisieran, ser las mujeres de ellos, así. Y

	<p>algunas si, si, las amenazaron a los papás y si, en este momento viven con ellos y han tenidos hijos, otras que se han quedado allá porque yo sí salí; otras han sido violadas y quedado embarazadas no más; por ellos solamente</p>
Interior. Noche	<p>Geovanny Castillo Castillo ¿Y ha contemplado la posibilidad de regresar a Colombia o piensa quedarse aquí y establecerse definitivamente?</p>
Interior Noche	<p>Manuela Me encantaría vivir en Colombia de nuevo, pero si todo cambiara, porque me encanta la gente, me encanta todo de mi país, pero no sabría decir si me quedara totalmente...me siento súper bien acá, pero las cosas pueden seguir cambiando porque aquí cada vez cambian las cosas, todo cambia,; ahorita después de lo que pasó con este tipo, Simón Trinidad , han cambiado las cosas para nosotros, nos inculcan más cualquier cosa, si uno va de viaje en un retén nos tratan mal, más mal, no es como antes, ahora nos inculcan todo, nos molestan por todo en cada momento, hasta en la calle uno sale y le piden papeles; entonces no... no sabría decir, no sabría tener una respuesta porque cada vez cambian las cosas. Pero si me gustaría seguir, seguir así tranquila como estoy hasta el momento.</p>
Interior. Noche	<p>Geovanny Castillo Castillo Hasta clase de testimonios han permitido tener mayor claridad de la problemática por la atraviesan los refugiados colombianos en territorios ajenos. Agradecemos a Manuela por su testimonio. En un próximo programa presentaremos otra historia. Hasta pronto. Buenas noches.</p>

GUIÓN TÉCNICO- PROGRAMA PILOTO

Redactor y Presentador: Geovanny Castillo

PROGRAMA DE TESTIMONIOS: “Ama la vida no discrimines”

MEDIO DE COMUNICACIÓN: Televisión local

FECHA DE EMISIÓN: Por definirse

DURACIÓN: 30 minutos.

TRANSMISIÓN: Días viernes

VIDEO	AUDIO
Plantilla de inicio 00:00.00:002” Médium shot de Presentador 00:2” a 00:2´	Música de inicio, dos segundos, FADE OUT EN VIVO
Plano General de Presentador.	“ Ama la vida no discrimines ” es un programa que se difundirá todos los días viernes, con la finalidad de promocionar y difundir mensajes que estén relacionados a evitar la discriminación racial de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, esto como parte de la Campaña de Educación e Inclusión Social, por ello en los minutos siguientes les presentaremos un testimonio de una de las personas refugiadas en nuestro país, quien expondrá sus vivencias por su condición de refugiada. La llamaremos Manuela.
Médium Shot de presentador. 00:3´16” a 00:1´43” Plano medio de la persona a entrevistarse en el set de televisión.	EN VIVO Bienvenida Manuela, iniciaremos el diálogo con usted de inmediato ¿Cuál es su condición migratoria en este momento?
Plano General de Manuela Plano detalles de los labios 00:1´43” a 00:1´50”	EN VIVO Soy refugiada
Plano medio de presentador Plano medio de entrevistada en el set. 00:1´50” a 00:2´05”	EN VIVO ¿Cuánto tiempo lleva usted en el Ecuador?
Primer Plano de Manuela 00:2´05” a 00:2´08”	EN VIVO Dos años y medio
Médium Shot de presentador en el set. 00:2´08”a 00:2´14”	EN VIVO ¿Por qué escogió este país?

Plano General de Manuela en el Set. 00:2´14”a 00:2´30”	EN VIVO Pues realmente no tuve tiempo de escogerlo, sino me pareció el más cercano donde tener tranquilidad.
Plano Medio de Presentador 00:2´30” a 00:3´00	EN VIVO ¿Qué edad tiene usted?
VTR: Plano General de Manuela 00:3´00 a 00:3´04”	EN VIVO Veinte años
Plano Medio Corto de presentador que camina lentamente por el set de televisión. Lanza spot pregrabado. 00:3´04”a 00:3´07”	EN VIVO ¿Usted tiene familia a su cargo?
Médium shot de Manuela. Rueda imágenes de niños refugiados 00:3´07”a 00:3´12”	EN VIVO No
Plano Medio de presentador 00:3´12 ”a 00:3´18”	EN VIVO ¿De qué región proviene usted?
Plano General de Manuela 00:3´18”a 00:3´24”	EN VIVO De la región de Catacumbo, región nororiental de Colombia
Plano Medio. Presentador. 00:3´24”a 00:3´30”	EN VIVO ¿Usted viene del campo o la ciudad, de qué situación?
Plano. General de un caserío 00:3´30” a 00: 4´00”	EN VIVO De un pueblo muy pequeño en esa región
Primer Plano de presentador que se halla en .el set de televisión. 00: 4´00”a 00: 4´09”	EN VIVO ¿Y aquí cómo se siente usted; cómo es la vida en esta zona?
Plano General Manuela 00: 4´09”a 00: 4´16”	EN VIVO Pues me siento tranquila, cómoda...Pero hay cosas que a veces me incomodan

<p>Primer Plano de presentador que se halla en .el set de televisión. 00: 4´16” a 00: 4´18”</p>	<p>EN VIVO ¿Cómo qué?</p>
<p>Plano General de presentador y de Manuela en el Set 00: 4´18” a 00: 4´45”</p>	<p>EN VIVO Los tratos que a veces tienen los ecuatorianos respecto a nosotros, por diferencias... Por unos piensan que les quitamos el trabajo, otros piensan que porque estamos refugiados somos malos o hemos hecho cosas en Colombia...Pero todo no es así.</p>
<p>Plano General de presentador 00: 4´45”a 00: 5´00”</p>	<p>EN VIVO ¿Qué circunstancia le ha tocado vivir a usted de rechazo?</p>
<p>Primerísimo Primer Plano de entrevistada. 00: 5´00” a 00: 5´55”</p>	<p>EN VIVO Cuando viajo me han preguntado que por qué, qué hice? Eso me lo han preguntado, y en la propia Cancillería el guardia me trató mal, y porque soy colombiana no me quieren atender; porque soy colombiana, solo, no da los mismos derechos de cualquier persona eso.</p>
<p>Plano Medio de presentador 00: 5´55” a 00: 6´00”</p>	<p>EN VIVO ¿En Colombia quien era el cabeza de familia en su hogar?</p>
<p>Plano General de presentador y entrevistado. 00: 6´00” a 00: 6´04”</p>	<p>EN VIVO Mi mamá</p>
<p>Plano Medio de Presentador 00: 6´04” a 00: 6´10”</p>	<p>EN VIVO ¿Y aquí quien es el cabeza de familia?</p>
<p>Plano Detalle manos de Manuela 00: 6´10” a 00: 6´12”</p>	<p>EN VIVO Yo</p>
<p>Plano General de presentador 00: 6´12” a 00: 6´20”</p>	<p>EN VIVO ¿Cómo está compuesta su familia en este momento. Se quedó parte de su familia en Colombia?</p>
<p>Plano Medio de Manuela 00: 6´20” a 00: 6´50”</p>	<p>EN VIVO Mi mamá vive en Colombia de mi familia más cercana y el resto viven aquí. Aquí viven también refugiados otros parientes.</p>

Plano Medio de presentador 00: 6'50" a 00: 7'00"	EN VIVO ¿Cuáles fueron las razones que a usted la trajeron a refugiarse en Ecuador?
Plano General de Manuela Plano detalle de manos de Manuela 00: 7'00" a 00: 10'00"	EN VIVO Las razones por las cuales estoy aquí, es que yo estaba estudiando el último grado, en mi pueblo y, antes de... a mitad de año, se metieron los paramilitares al pueblo y todo empezó a cambiar. Yo tenía 17 años, ya no tenía la misma libertad de salir a hacer los trabajos, de compartir con los amigos ni de quedarse hasta tarde, hasta las nueve de la noche ni se podía quedar porque todo estaba vigilado.
Plano General de presentador 00: 10'00" a 00: 12'00"	EN VIVO ¿Esta clase de persecución ocurría solo con sus compañeros de colegio, o conoce de qué hubiera ocurrido con otras mujeres o con otras muchachas jóvenes en el pueblo donde usted vivía?
Plano General de Manuela 00: 12'00" a 00: 18'00"	EN VIVO Ocurría con todas las muchachas de mi edad. Ocurría con todos; en todos los colegios, en todas partes, así no estudiáramos, ocurría con todas. A todos nos molestaban y nos trataban de amenazar por no estar con ellos; nos trataban de acosar de cierta manera, como que ellos fueran el mando y teníamos que rendirles pleitesía, hacer lo que ellos quisieran, ser las mujeres de ellos, así. Y algunas si, si, las amenazaron a los papás y si, en este momento viven con ellos y han tenidos hijos, otras que se han quedado allá porque yo sí salí; otras han sido violadas y quedado embarazadas no más; por ellos solamente
Plano Medio de Presentador 00: 18'00" a 00: 20'00"	EN VIVO ¿Y ha contemplado la posibilidad de regresar a Colombia o piensa quedarse aquí y establecerse definitivamente?
Plano Medio de Manuela 00: 20'00" a 00: 27'30"	EN VIVO Me encantaría vivir en Colombia de

	<p>nuevo, pero si todo cambiara, porque me encanta la gente, me encanta todo de mi país, pero no sabría decir si me quedara totalmente...me siento súper bien acá, pero las cosas pueden seguir cambiando porque aquí cada vez cambian las cosas, todo cambia,; ahorita después de lo que pasó con este tipo, Simón Trinidad, han cambiado las cosas para nosotros, nos inculcan más cualquier cosa, si uno va de viaje en un retén nos tratan mal, más mal, no es como antes, ahora nos inculcan todo, nos molestan por todo en cada momento, hasta en la calle uno sale y le piden papeles; entonces no... no sabría decir, no sabría tener una respuesta porque cada vez cambian las cosas. Pero si me gustaría seguir, seguir así tranquila como estoy hasta el momento.</p>
<p>Plano General de Presentador 00: 27'30" a 00: 28'30"</p>	<p>EN VIVO Hasta clase de testimonios han permitido tener mayor claridad de la problemática por la atraviesan los refugiados colombianos en territorios ajenos. Agradecemos a Manuela por su testimonio. En un próximo programa presentaremos otra historia. Hasta pronto. Buenas noches.</p>
<p>Plantilla de finalización 00: 28'30" a 00: 30'00"</p>	<p>Música de finalización</p>

Locaciones

“Ama la vida no discrimines”, será un programa de testimonios, donde participarán distintos actores en calidad de refugiados en territorio ecuatoriano. Las escenas se filmarán en el set principal de la televisora que se escoja, todas las acciones se realizarán conforme a la planificación que tenga el productor del programa que tendrá una duración de 30 minutos.

Fase de Post-producción o Edición

Todo a lo posterior a la producción, como desencajar el set, las luces, empaquetar el equipo, cumplir con las exigencias económicas y evaluar la efectividad del programa forma parte de la post-producción.

A pesar de que la post-producción incluye todas estas actividades finales, la mayoría de los productores asocian el concepto de post-producción con el de edición.

A medida que los editores controlados por equipos de computación y los efectos especiales de post-producción se han hecho más sofisticados, la edición se ha transformado en algo más que en el ensamblaje de segmentos en un orden determinado, pero todo va relacionado con la creatividad

Plan de rodaje

Aquí se presenta el reparto por escenario de los planos a rodar, es de mucha importancia porque permitirá a los encargados de la filmación orientarse correctamente y sobre todo sabrán que es lo que deben y no llevar a video.

PLAN DE RODAJE

Título:			"EDÚCATE EN VALORES"			Director:		Geovanny Castillo	
Producido:			C & C			Productor:		Geovanny Castillo Castillo	
Int.	Ext	Día	Noche	Escena/s	Plano	Personajes	Utilería	Locación	Equipo Técnico
X			X	1	P.C.	PRESENTADOR		SET	CÁMARA
X			X	2	P.G.	PRESENTADOR		SET	MICRÓFONOS
X			X	3	P.C.	PRESENTADOR		SET	TRÍPODE
X			X	4	P.G.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA
X			X	5	P. M.	PRESENTADOR		SET	BATERÍA
X			X	1	P.G.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA
X			X	4	P.M.	PRESENTADOR		SET	MICRÓFONOS
X			X	7	P.G.	ENTREVISTADA		SET	TRÍPODE
X			X	8	P.C.	PRESENTADOR		SET	MICROFONOS
X			X	9	P.M.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA
X			X	10	P.G.	PRESENTADOR		SET	MICRÓFONOS
X			X	11	P.M.	ENTREVISTADA		SET	TRÍPODE
X			X	12	P. G	PRESENTADOR		SET	CABLES

X			X	13	P.P.	ENTREVISTADA		SET	BATERÍA
X			X	14	P.G.	PRESENTADOR		SET	MICRÓFONOS
X			X	15	P.P.	ENTREVISTADA		SET	TRÍPODE
X			X	16	P.G.	PRESENTADOR		SET	CABLES
X			X	17	P.C.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA
X			X	18	P.P.P.	PRESENTADOR		SET	MICRÓFONOS
X			X	19	P.M.	ENTREVISTADA		SET	TRÍPODE
X			X	20	P.G.	PRESENTADOR		SET	CÁMARA
X			X	21	P.M.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA
X			X	22	P.D.	PRESENTADOR		SET	TRÍPODE
X			X	23	P.G.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA
X			X	24	P.M.	PRESENTADOR		SET	CABLES
X			X	25	P.M.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA
X			X	26	P.G.	PRESENTADOR		SET	MICROFONOS
X			X	27	P.C.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA
X			X	28	P.G.	PRESENTADOR		SET	CÁMARA
X			X	29	P.G.	ENTREVISTADA		SET	CÁMARA

X			X	30	P.M.	PRESENTADOR		SET	CÁMARA
X			X	31	P.M.	ENTREVISTADA		SET	TODOS
X			X	32	P.G.	PRESENTADOR		SET	

Fuente: elaboración propia.

Fase de Post-producción

Es la última parte del proceso se dota de unidad al programa y se añaden los últimos retoques antes de su emisión. Las áreas más trascendentes en la finalización de un producto audiovisual son: la edición, la sonorización y los efectos especiales.

Edición

El realizador y el editor deben tener en cuenta una serie de particularidades para dotar de armonía y transformarlo en un producto de consumo para el espectador, donde se deben considerar varios aspectos hasta darle uniformidad al trabajo respectivo.

Sonorización

Construcción de la banda sonora de un programa uniendo voces, sonido ambiente, músicas y efectos de sonido para darle belleza al trabajo audiovisual, entran en juego una mezcla de sonidos para hacerlo atractivo para el espectador.

Efectos visuales

Es la creación de espejismos ópticos por medio de la operación de las imágenes grabadas. Su tonalidad es muy amplia, tratándose de un campo en continua expansión. Desde la aparición de los efectos generados digitalmente por el ordenador, la experimentación y la creación parecen no tener fin, su inmensa cantidad de posibilidades que se ofrecen.

Elaboración del plan de medios y tiempo de duración de la campaña

Es la combinación óptima de medios de comunicación y apoyos que, teniendo en cuenta los momentos en los que se pasa el mensaje, permite alcanzar la mayor parte del objetivo contemplado con menos costos. La elección de los medios de comunicación y apoyos incluyen las siguientes etapas:

Evaluación de los medios posibles y elegir aquellos en función del producto, de las prácticas del objetivo en materia de información, del mensaje y los costos (radio, prensa y televisión).

La elección de los soportes se efectúa de acuerdo a criterios cualitativos y cuantitativos y el plan debe precisar la combinación de los elementos seleccionados como: el número de inserciones o pasos en cada soporte, el ritmo de paso y el desarrollo en el tiempo y finalmente los presupuestos requeridos.

ESTRUCTURA DE LA CAMPAÑA

Estrategia Creativa

El objetivo que se persigue, a través de esta campaña es la ejecución de la propuesta, mejor aun cuando hay resultados inmediatos y efectivos, que sin duda garantizará que la meta planteada sea lograda, de gran aporte al desarrollo de lo esperado, según los resultados de la investigación de campo se ha podido determinar que los medios televisivos de Lago Agrio no han ejecutado ningún tipo de campaña de inclusión de los refugiados en territorio ecuatoriano.

Para ello, se realizará una campaña de orientación e inclusión social la cual será difundida para procurar la integración de las personas en calidad de refugiados en el Ecuador, especialmente de la zona de frontera, Lago Agrio, a través de la televisión local de ese cantón. Esta incluirá a medios televisivos de la localidad, quienes han ofrecido difundir los contenidos informativos que conllevan la realización de este trabajo, para ello se difundirán spots publicitarios y un programa donde se presentarán testimonios de los refugiados.

INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Televisión: Se realizará un programa de testimonios que tendrán una duración de 30 minutos, a través del cual se difundirá información relacionada con los refugiados colombianos, su formato será informativo. Así como spots publicitarios de orientación e inclusión social.

DURACIÓN DE LA CAMPAÑA

La campaña de orientación tendrá una duración de tres meses desde febrero a abril de 2015. El objetivo fundamental es dar cumplimiento con las etapas señaladas con anterioridad; y, sobre todo lograr posicionarla en el medio local, para ello será necesario tener a disposición todos los productos informativos que se difundirán a través de la televisión de ese cantón. Así mismo, se tratará de dictar talleres para periodistas con la finalidad de que puedan manejar adecuadamente la información relacionada con los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano.

ETAPAS DE LA CAMPAÑA

Lanzamiento

El objetivo principal de la campaña es estructurar los mensajes de manera efectiva, para luego difundirlos, una vez que se haya planificado de manera adecuada, se procederá a su lanzamiento, a los medios televisivos del cantón Lago Agrio, con la finalidad que toda la ciudadanía se entere de su importancia para la comunidad especialmente.

Posicionamiento

Esta etapa es de trascendental importancia en virtud de que todos los ciudadanos conozcan de la trascendencia de mantener una compañía, por lo tanto hay que buscar su efectividad, por lo tanto la creativa en la construcción de los contenidos informativos que serán de vital importancia, por lo que habrá que seguir varias acciones que aportarán la originalidad del mismo que comunicarán a sus objetivos. Así pues, tendrán que crear:

Contenidos originales con el fin de encontrar un tema, un fundamento, una idea que motive al objetivo propuesto.

El mensaje debe presentar argumentos, con la finalidad de que causen un efecto en los perceptores, para ello se deberá tomar en cuenta la dirección única o de doble sentido para provocar una respuesta, estamos hablando de un proceso de retroalimentación.

El formato del mensaje debe ser atractivo, seleccionar adecuadamente las palabras, un sonido, un ritmo ideal, un título de tamaño seductor, un texto simple y eficaz, una imagen representativa y los colores adecuados, solo de esta manera se provocará una reacción.

Evaluación

Una vez que se hayan cumplido las etapas anteriores será necesario realizar una evaluación efectiva con la finalidad de conocer las opiniones de la gente respecto si la campaña está dando los resultados esperados así como la necesidad de cambiar los contenidos si así se lo requiere.

					MESES 2015											
MEDIOS	UBICACIÓN	FORMATO	TIPO DE COMPRA	TARIFA TOTAL	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
Televisión Local de Lago Agrio	Cantón Logo Agrio	Spots publicitarios	Institucional	Aporte ACNUR												
Televisión Local de Lago Agrio	Cantón Lago Agrio	Testimonios	Institucional	Aporte TV												
DIFUSION																
Los spots se difundirán los días: Lunes, miércoles y domingos por espacio de tres meses, mientras que los programas de testimonios se difundirán uno mensualmente.																
Televisión Local de Lago Agrio	Cantón Lago Agrio	Spots publicitarios	Institucional	Aporte ACNUR												
Televisión Local de Lago Agrio	Cantón Lago Agrio	Testimonios	Institucional	Aporte TV												
FINANCIAMIENTO					La difusión y transmisión de los productos comunicacionales serán por la ACNUR y la Televisión local del cantón Lago Agrio											

DISEÑO DE CINCO SPOTS TELEVISIVOS

“Escribir un guion es mucho más que escribir. En todo caso, es escribir de otro modo; con miradas y silencios, con movimientos e inmovilidades, con conjuntos increíbles complejo de imágenes y de sonidos que puedan tener mil relaciones entre sí, que pueden ser nítidos, ambiguos, violentos para unos y dulces para otros, que pueden impresionar a la inteligencia o alcanzar el inconsciente, que se encabalgan, que se entremezclan, que a veces incluso rechazan, que hacen surgir las cosas invisibles...” (Chaude: 2011: 15).

EJEMPLOS:

Medio de comunicación: Televisión local

Responsable: Geovanny Castillo C.

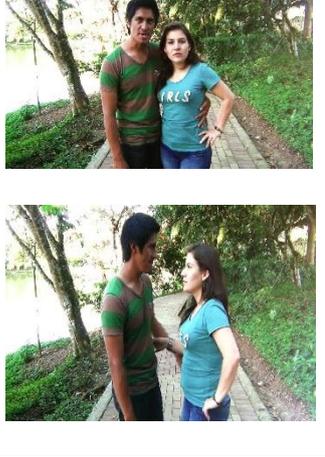
Duración: 50 segundos

Título de la Campaña: “Ama la vida no discrimines”.

MAQUETA GUIÓN UNO

N° de Plano	Video	Audio	T. P.	T.T.
Cadencia-Elipsis y rentalización de la imagen		Musicalizado	00:00” a 00: 011”	00:00 a 00: 011”
Disolvencia		Silencio	00:011”a 00: 02”	00:02”a 00: 013”
P.G. P.M.C. P.C. L. P.D. de una joven refugiada.	  	Un refugiado no camina corre por su vida.	00: 013” a 00: 06”	00: 06” a 00: 018”

				
G.P.G. P.C. P.P. P.D. G.P.P. P.P. de joven	   	Una refugiada no come tiene hambre por vivir	00: 018 a 00: 04''	00: 04'' a 00: 22''
P.G. P.D. P.M. C. de la joven	   	Una refugiada no se enferma se desangra por la guerra.	00: 22'' a 00: 5''	00: 5'' a 00: 27''

<p>P.P. G.A. G.P.P. del joven</p>		<p>Una refugiada no viaja huye por la guerra.</p>	<p>00: 27'' a 00: 2''</p>	<p>00: 2'' a 00: 29''</p>
<p>P.A. de los jóvenes juntos.</p>		<p>Los refugiados y refugiadas necesitan de ti.</p>	<p>00: 29'' a 00: 6''</p>	<p>00: 6'' a 00: 35''</p>
<p>Disolvencia</p>		<p>Silencio</p>	<p>00: 35'' a 00: 1''</p>	<p>00: 1'' a 00: 36''</p>

<p>P.P.L. jóvenes se abrazan</p>		<p>Efectos de cámara</p>	<p>00: 36'' a 00: 11''</p>	<p>00: 11'' a 00: 47''</p>
<p>Infografía</p>		<p>Ellos y ellas claman por su ayuda. Campaña de protección a refugiados.</p>	<p>00: 47'' a 00: 6''</p>	<p>00: 6'' a 00: 53''</p>

MAQUETA GUIÓN DOS

N° PLANO	VIDEO	AUDIO	T.P.	T. A.
P. A. Martha desplazada Colombiana en Lago Agrio. Putumayo.		Ama la vida, ayuda a tus hermanos	00:00 a 00: 5"	00:00 a 00:05"
P. G. Grupo de jóvenes y niños desplazados.		Colombianos	00: 05 a 00: 15	00: 15 a 00: 30
P. D. Niños y padres desplazado		Campaña de educación y solidaridad con los refugiados	00:030 a 00: 045"	00: 045"

MAQUETA GUIÓN TRES

N° PLANO	VIDEO	AUDIO	T.P.	T. A.
P. G. Personas agrupada Reclamando derechos.		Amigo colombiano. Tú eres mi hermano	00:00 a 00: 5"	00:00 a 00:05"
P. G. Personal de Acnur		Busquemos el buen vivir	00: 05 a 00: 15	00: 15 a 00: 30
P. G. Personas refugiadas Levantando las manos.		I campaña de solidaridad.	00:030 a 00: 045"	00: 045"

MAQUETA GUIÓN CUATRO

N° PLANO	VIDEO	AUDIO	T.P.	T. A.
P. G. desplazados con Miembros del sector De San Miguel		Construyamos el futuro juntos.	00:00 a 00: 5"	00:00 a 00:05"
P. G. Lanzamiento de Una paloma como Símbolo de libertad.		Ama la libertad.	00: 05 a 00: 15	00: 15 a 00: 30
P. D. Personal refugiadas Recibiendo ayuda de la Acnur.		Primera campaña de solidaridad.	00:030 a 00: 045"	00: 045"

MAQUETA GUIÓN CINCO

N° PLANO	VIDEO	AUDIO	T.P.	T. A.
P. G. Grupo de personas Abrazándose.		Colombianos y ecuatorianos hermanos	00:00 a 00: 5"	00:00 a 00:05"
P. D. Toma de manos.		No los discrimines.	00: 05 a 00: 15	00: 15 a 00: 30
P. A. Personas en grupo Sonriendo		Primera campaña de solidaridad.	00:030 a 00: 045"	00: 045"

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
Lanzamiento de campaña	X	X	X	X								
Etapa de Verificación o posicionamiento					X	X	X	X				
Etapa de evaluación									X	X		
Talleres											X	X

RECURSOS Y PRESUPUESTO

Talentos humanos

- Administradores de los medios de comunicación canales de TV.
- Geovanny Castillo: Mentalizador de la campaña
- Miembros de la ACNUR
- Autoridades del Cantón Lago Agrio
- Asociación de mujeres de Lago Agrio
- Defensoría del Pueblo de Lago Agrio
- Personal del Ministerio de Relaciones Exteriores
- Guionista
- Editor
- Director de campaña.

Recursos Materiales

- Editora
- Computadora portátil

- Cámara Fotográfica
- Flash memory
- Micrófono
- Tripié
- Movilización
- Alimentación
- Imprevistos

PRESUPUESTO

MATERIALES	COSTOS
Editora	\$ 500
Computadora portátil	\$ 1200
Cámara Fotográfica	\$ 500
Flash memory	\$ 50
Micrófono	\$ 50
Tripié	\$ 100
Movilización	\$ 200
Alimentación	\$ 500
Imprevistos	\$ 300
Difusión de spots	\$ 1000
TOTAL	\$ 4400

FINANCIAMIENTO: Los recursos que demanda la realización de la presente campaña de educación y de inclusión social destinada a los refugiados colombianos serán cubiertos por la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados. Conforme a los acuerdos llegados con su directora de la Oficina de esta entidad en Lago Agrio.

INGRESOS

APORTE DE LA AGENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS	
3400	TOTAL: 4400
APORTE DE LA TELEVISIÓN LOCAL DE LAGO AGRIO	PROGRAMA GRATUITO

EGRESOS

Editora	Alquiler/una	\$ 500
Computadora portátil	Una	\$ 1200
Cámara Fotográfica	Una	\$ 500
Flash memory	Una	\$ 50
Micrófono	Uno	\$ 50
Tripié	Uno	\$ 100
Movilización	Varios	\$ 200
Alimentación	Varios	\$ 500
Imprevistos	Varios	\$ 300
Difusión de spots	36/tres meses seguidos	\$ 1000
TOTAL	10	\$ 4400

j. BIBLIOGRAFÍA

- ACUÑA, Wilfrido; BENALCÁZAR, ALARCÓN Patricio; LÓPEZ, Thania; SAAVEDRA, Luis Ángel (2004-2008). El Refugio en el Ecuador, Edición 10, Quito, Editorial, INREDH, p, 90.
- ACNUR, (2009). Los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, Quito.
- ACNUR, (2010). Desplazados colombianos en territorio Ecuatoriano, Bogotá.
- ACNUR, (2012). Derechos y obligaciones de refugiados en el Mundo, Bruselas.
- AGENCIA Pública de Noticias del Ecuador y de Suramérica, 2012, p. 1
- AP, (2012). Desplazamiento forzado en Lago Agrio. Disponible en www.agenciadeprensa.com, consultado febrero de 2014.
- BELLO, Martha, (2004-2008). Desplazamiento forzado y refugio. Identidad y desplazamiento forjado, Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.
- BERGOGLIO, Jorge Mario (2013). El mundo y medio, tienen el corazón roto. Discurso pronunciado en la Piazza San Pietro. Roma.
- BERNARDY, S. (2011). La comunicación como necesidad, Editorial Paidós, Barcelona, p. 56.
- BERLO, David, (1960). Process of communication: and introduction to theory and practice, New York.
- BIANCHETTI, Lorena (2013). La Misión, programa de televisión, RAI-Italia.
- CLAUDE, J. (2011). Prácticas del género Cinematográfico, Edición Paidós, Barcelona.
- CODHES, (2010). Desplazamiento forzado y derechos de la infancia, Número 27, Boletín de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, Colombia.

- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008). Relaciones Internacionales, Título VIII, artículo 416:13. Recuperado de la página [http/www. movimientoecuador.co.uk/titulo-viii-relaciones-internacionales-t-130.html](http://www.movimientoecuador.co.uk/titulo-viii-relaciones-internacionales-t-130.html), consultado enero de 2014.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008). Sección Tercera, Movilidad Humana, p. 45, Montecristi.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008). Las relaciones internacionales, Montecristi.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008). Derechos de asilo y refugio, Montecristi.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008). El régimen del buen vivir, inclusión y equidad. Montecristi.
- CUMBELLS, M (2013). *¿y tú que miras? La televisión que ves*. Madrid.
- DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS DEL NIÑO (1948). Derechos del niño a protección. Suiza.
- DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO, (2008). Convención sobre los Derechos del Niño, Artículo 38.
- DIRECCIÓN NACIONAL DE LA POLICÍA JUDICIAL, (2014). Detención de ciudadanos extranjeros en territorio ecuatoriano, Quito.
- DERECHOS HUMANOS, (2010).
- DONNY, Martins, (2011). Desplazamiento e identidad, revista N° 16, p. 100. Disponible en [http//res.uniandes.edu.ec](http://res.uniandes.edu.ec) [consultado, marzo de 2014].
- EL UNIVERSO, (2009) Ecuador alberga a 56.398 refugiados, 98% de ellos colombianos, Guayaquil. Recuperado <http://elcuniverso.com.ec/2012/19/1/1360/ecuador/alberga-56398-refugiados-98-ellos-colombianos.html>.
- FLACSO, (2012). Informe Ubicación Geográfica, Perfiles y Percepciones del Refugio Colombiano en el Ecuador.

- FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES, FLACSO, octubre de 2008.
- FORO BINACIONAL DE DERECHOS HUMANOS, 2010: 2-4.
- FUNDAPEM, (2011). Mujeres desplazadas en territorio ecuatoriano, Quito.
- GARCÍA, Carolina, (2008). Niños desplazados, artículo publicado en diario El Mundo. Disponible en www.diarioelmundo.com.es.
- JUÁREZ, Marta. Directora de América Latina para los Refugiados, 2009.
- LAS MUJERES REFUGIADAS EN EL CONTINENTE (2012). Disponible: www.acnur.org/t3/el/eventos/dia-internacional-de-la-mujer2010/lasmujeres-refugiadoas-y-desplazadas-en-el-continentente-americano/.
- LEY ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN, (2013). Prevalencia y difusión de contenidos, Quito.
- MAGGIO, Martha (2012). Enriquecer la Enseñanza, Cap. 4. Los nuevos entornos, Editorial Paidós. Buenos Aires, p. 77.
- MOZO, S (2010). Centro de Documentación en Derechos Humanos S. J. (CSMM).
- ONU, (1989). Convención Internacional de los Derechos del Niño, Berlín.
- ONU, (2010). El desplazamiento y representación colectiva, Bogotá.
- PADÍN, Marta. (2011). La televisión, la manipulación y su influencia. Disponible en <http://www.mindmeinter.com>, consultado marzo de 2014.
- PÉCAUL T, D. (2009). La pérdida de los derechos, del significado de la experiencia de la inserción social. A propósito de los desplazados en Colombia. Estudios Políticos Nro 14, Medellín, p. 13-31.
- RABOY, Marc (2011). Media and democratization in the importance society, Ohio.
- RICO, L. (2010). La television fábrica de mentiras, Madrid. AFD.
- ROSERO, Amparito (2013). Refugiados colombianos en el Ecuador, piden vivir dignamente. Disponible en

<http://www.eluniverso.com/noticias/2013/06/20/nota1050161/refugiados-colombianos-piden-vivir-dignamente/>.

- SISDES, (2010). Informe sobre desplazados en el Ecuador. Quito.
- SOCCETTI, E. (2013). La Misión, programa de televisión que se transmite por la RAI, televisión italiana, Roma.
- UCHCR, (2011). Participación de las Naciones Unidas con los gobiernos ecuatoriano y colombiano-refugio. Quito.
- WELLS, Kelly, Mujeres sin refugio, INREDH Ediciones, Quito, Enero, 2004.

Páginas electrónicas

- www.eltiempo.com.ec/noticias-cuenca/12657-acnur-da-documentos-de-refugiados-a-50.000-colombianos-en-ecuador/.
- www.lahora.com.ec. Consultado marzo 2013.
- www.noticiasecuavisa.com.ec, 2013.
- www.radiocaracol.com., consultado febrero de 2014.

k.- ANEXOS

ANEXO UNO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Proyecto de tesis

Tema:

“ESTUDIO DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS UTILIZADOS POR LA AGENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS, SEDE LAGO AGRIO, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEVISIVOS Y SU APOORTE EN LA BÚSQUEDA DE UNA IDENTIDAD SOCIAL POR PARTE DE LOS DESPLAZADOS COLOMBIANOS EN ESTA ZONA DEL TERRITORIO ECUATORIANO, PERIODO JULIO-DICIEMBRE DE 2012”. PROPUESTA ALTERNATIVA.

Proyecto de Tesis previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social.

Autor:

Jofre Geovanny Castillo Castillo

LOJA-ECUADOR

2012

a. TEMA:

“ESTUDIO DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS UTILIZADOS POR LA AGENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS, SEDE LAGO AGRIO, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEVISIVOS Y SU APORTE EN LA BÚSQUEDA DE UNA IDENTIDAD SOCIAL POR PARTE DE LOS DESPLAZADOS COLOMBIANOS EN ESTA ZONA DEL TERRITORIO ECUATORIANO, PERIODO JULIO-DICIEMBRE DE 2012”. PROPUESTA ALTERNATIVA.

b. PROBLEMÁTICA

UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

En la actualidad los medios de comunicación juegan un papel fundamental para el establecimiento de los procesos de interrelación comunicativa, sin embargo muchos de éstos representan intereses económicos al ser constituidos como empresas, lo que significa que los procesos socioculturales quedan en un segundo plano, así como los requerimientos comunitarios, es así que se establecen agendas mediáticas que priorizan el tratamiento informativo especialmente de tipo políticas y otras que no tienen relación con las necesidades sociales.

El cantón Lago Agrio, perteneciente a la provincia de Sucumbíos fue creado por decreto No. 3.341 del 20 de junio de 1979, expedido por el Consejo Supremo de Gobierno que presidió el almirante Alfredo Poveda Burbano, como parte de la provincia de Napo, a la que perteneció hasta el 25 de enero de 1989 en que, al crearse la provincia de Sucumbíos, pasó a pertenecer a esa nueva jurisdicción. Su cabecera es Nueva Loja y está integrado por las parroquias rurales Cuyabeno, Dureno, General Farfán y Santa Cecilia.

A más de constituirse en uno de los principales centros de producción petrolera del oriente ecuatoriano, Lago Agrio ha logrado un gran crecimiento comercial, agrícola, ganadero y turístico, que lo ha convertido en uno de los focos de desarrollo más importantes del Ecuador.

Este cantón cuenta con 18 radios en frecuencia modulada, un medio impreso y dos canales de televisión, aunque no son pequeños por su tamaño, son grandes al momento de generar opinión pública, sin embargo poco contribuyen en la generación de una identidad cultural entre los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano.

La mayoría de los refugiados en Ecuador provienen de las provincias colombianas de Valle del Cauca, Nariño y Putumayo. Los principales desafíos en términos de protección e integración se encuentran a lo largo de los casi 600 km de la frontera norte con Colombia.

La Sub Oficina de la ACNUR en Lago Agrio, en la provincia de Sucumbíos se abrió en el año 2000- Durante la pasada década el recrudecimiento, del conflicto armado colombiano ha determinado de manera significativa que esta provincia fronteriza se convierta en una de las zonas principales de recepción de miles de personas que huyen de Colombia en busca de protección. En la actualidad después de Pichincha, Sucumbíos es la provincia con mayor número de refugiados.

En esta zona viven 13.580 refugiados reconocidos, de ellos 4200 son moradores de alejadas comunidades de las riberas de los ríos San Miguel y Putumayo. El 99% son de origen colombiano, en el 2010 la oficina de la ACNUR de este lugar recibió 4477 nuevas solicitudes, es decir 360 al mes y 18 por día.

Según el Gobierno Descentralizado de Lago Agrio, el 20% de su población son personas refugiadas. De cara a promover la integración y una convivencia pacífica la ACNUR trabaja en la campaña Convivir en Solidaridad, en conjunto con autoridades locales, medios de comunicación e incluye a ciudadanos ecuatorianos y comunidades de acogida beneficiarios de proyectos comunitarios, por ello esta ciudad fue nombrada como Ciudad Solidaria, en el año 2010.

La ACNUR, trabaja con instituciones como Oficina para Refugiados, Defensoría del Pueblo, Fiscalía distrital, Policía y Fuerzas Armadas, dentro de ello esta institución ha venido capacitando por medio de talleres a periodistas, miembros del orden público, estudiantes, funcionarios públicos y

agencias socias, en un total de 800 personas, a través de 50 talleres, además de trabajar con organizaciones de mujeres a fin de fortalecer las redes de protección locales, en este contexto el aporte que los medios de comunicación televisivos de esta localidad dan para promover la integración de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, es prácticamente nula.

SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA

En las últimas décadas del número de personas con estatus de refugiadas ha aumentado en los últimos años a razón de diferentes situaciones regionales. En este marco, los medios de comunicación social, especialmente los televisivos no contribuyen en la búsqueda de la identidad cultural, religiosidad y lenguaje de las personas refugiadas, a fin de que los fortalezca en cuanto a sujetos sociales, cuando se conoce que las poblaciones refugiadas son altamente vulnerables a la discriminación, los abusos y la xenofobia.

El racismo y la xenofobia son una construcción social, y entre los principales agentes de esta construcción encontramos a los medios de comunicación, en especial los televisivos. Pues los medios televisivos de esta zona, no transmiten informaciones adecuadas, que les permita a los actores que toman y ejecutan las decisiones las hagan basándose en premisas correctas y por ende, realicen un abordaje adecuado del tema de refugiados, logrando hacer valer los derechos humanos de las personas refugiadas.

En este contexto, el objetivo principal de los medios televisivos del lugar debería ser el provocar una mayor conciencia sobre las demandas de información que tiene la ciudadanía, para así promover una mejor valoración social y pública de integración, la puesta en práctica del derecho a la información, y el incremento de la participación social en la construcción y

uso de la información, a la cual debe tener acceso todo individuo, independientemente del lugar o país del que provenga.

“Lo cotidiano es siempre lo más esquivo, pues se esconde tras la aparente evidencia de lo obvio”¹, y nada más obvio, y por tanto nada más esquivo, que la verdad tras el discurso de la violencia que se presenta en la televisión.

Lo obvio es quizá el análisis a priori que da a la televisión un grado de influencia decisiva en la construcción de la cultura de las actuales sociedades; se dice, y no sin alguna evidencia, que la televisión construye los cánones de consumo, y entre éstos, las reglas de empatía o repulsión hacia los distintos grupos sociales; sin embargo, lo esquivo es la forma en cómo se construyen estas reglas.

En este sentido, la televisión, con ese desbocado manejo de la imagen, ha deformado la identidad de las personas colombianas en situación de refugio. Para ello se construye las noticias, los reportajes, los denominados docudramas y el nivel jerárquico de las voces que circulan en la televisión, sin olvidarnos de la crónica roja de la cual han hecho su *modus vivendi* muchos medios de comunicación especialmente la televisión, porque eso marca *rainting* en función de mantener a sus anunciantes.

De acuerdo a un análisis realizado a informaciones transmitidas por medios televisivos del cantón Lago Agrio y otros de la capital de la República que cubren con su señal esta zona como: Telesistema, Canal Uno, TC Televisión y Teleamazonas, es fácil determinar que en muchas ocasiones se proyectan o difunden criterios xenófobos y de crónica roja, donde aparecen como delincuentes los colombianos, muchos de ellos que se encuentran en

¹GONZALES , R. Jesús, El discurso televisivo: espectáculo de la posmodernidad, Ediciones Cátedra, Madrid, España, 2006, p. 9

situación de ilegalidad en territorio ecuatoriano, ello y conforme se lo difunde y analiza en estos canales de televisión, generan desintegración y la pérdida de la paz social, donde se encuentran los refugiados como corolario de este fenómeno, al desmitificar su situación, sin destacar el verdadero valor contributivo a la sociedad ecuatoriana y de Sucumbíos en particular; y, en general, a la comunidad Latinoamericana, pese al aporte que realizan tanto cultural como económico.

En este sentido los medios de comunicación deben jugar el papel trascendental de contribuir por medio de sus informaciones o campañas de orientación a la integración social, cultural y religiosa entre los ciudadanos ecuatorianos y los desplazados colombianos, con la finalidad de que se pueda aportar al desarrollo integral y a la convivencia social entre individuos, que tienen los mismos derechos conforme a los preceptos de la Comisión Latinoamericana de los Derechos Humanos y no contribuir a que los ecuatorianos se formen imaginarios respecto a que los desplazados colombianos son delincuentes que actúan o integran bandas delictivas, pese a que muchos de ellos en calidad de refugiados viven en situaciones de extrema pobreza, especialmente en las zonas de frontera donde habitan en condiciones de refugio, pero no participan de estos actos, aunque algunos si lo hacen.

Este tipo de informaciones que se transmiten con mucha frecuencia en los medios televisivos, ha hecho que los ciudadanos ecuatorianos, consideren que los colombianos son un peligro para el desarrollo social y económico de este país, consecuentemente miedo y discriminación para con ellos, lo que influye en las formas de integración, por lo tanto limita la construcción de la propia identidad de los desplazados en otro territorio ecuatoriano.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Tomando en cuenta que las estrategias de Comunicación Social son amplias y persuaden a la opinión pública y considerando que la ciudad de Lago Agrio es un lugar de trascendencia por su riqueza económica y cultural, se considera que los medios de comunicación como la televisión de este lugar contribuyan al fortalecimiento de las relaciones comunicativas, sociales y culturales de los ciudadanos colombianos refugiados en esta parte del territorio ecuatoriano, a través de la promoción de las labores que realiza la ACNUR, a fin de contribuir a la convivencia social entre ecuatorianos y colombianos, en este sentido se ha considerado pertinente investigar la presente temática, por lo que se plantean las siguientes interrogantes, las mismas que se explicarán en el transcurso de la presente investigación.

¿Los medios de comunicación televisivos de la ciudad de Lago Agrio, provincia de Sucumbíos, no promueven la integración social de los refugiados colombianos en esta parte del territorio ecuatoriano, constituyéndose en una forma de discriminación entre los ciudadanos?

¿La Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados con sede en Lago Agrio, promociona la participación social de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, a través de los medios de comunicación social televisivos de esta localidad, sin embargo no es posible que se construya una propia identificación social entre los ciudadanos desplazados?

¿Los medios de información televisivos de la ciudad de Lago Agrio no consideran a los refugiados colombianos como parte del desarrollo social y económico del lugar, por lo tanto se sienten aislados socialmente?.

“Los medios de comunicación televisivos de la ciudad de Lago Agrio y la ACNUR no contribuyen al fortalecimiento del desarrollo cultural y económico de los ciudadanos desplazados en territorio ecuatoriano, lo

que afecta negativamente en la construcción de una identidad entre los ciudadanos con carácter de refugiados”.

c. JUSTIFICACIÓN

Justificación Académica

Desde la perspectiva académica el presente trabajo se justifica porque a más de ser un requisito para la obtención del Título de Licenciado en Comunicación Social, se constituye en un proceso donde se conjugan los aprendizajes alcanzados durante el transcurso de la Carrera.

La ejecución de esta investigación pone a prueba los conocimientos obtenidos durante la investigación formativa, por cuanto con el presente trabajo se podrá elaborar productos comunicacionales elaborados con conocimiento científico y técnico. De la misma forma permite dar cumplimiento a los postulados estatuidos por este centro de Educación Superior, por ello el interés de realizar la presente investigación intitulada: Estudio de los procesos comunicativos utilizados por la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, sede Lago Agrio, a través de los medios de comunicación televisivos y su aporte en la búsqueda de una identidad social por parte de los desplazados colombianos en esta zona del territorio ecuatoriano.

Justificación Social

Se justifica porque es un problema relevante y actual que permitirá a la comunidad de Nueva Loja (cantón Lago Agrio) conocer cuáles son las motivaciones para que existan tantos refugiados en esta zona del territorio ecuatoriano, y conocer el papel que juegan los medios de comunicación televisivos y la ACNUR, en la contribución para que los refugiados colombianos, puedan construir su propia identidad y no sean excluidos so

pretexto de xenobia y discriminación. Además, se pretende brindar mejores posibilidades de desarrollo social y económico, a través de la difusión de informaciones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano. De ahí la trascendencia para investigar este fenómeno social.

Justificación Institucional

La Universidad Nacional de Loja, como institución superior, formadora de profesionales de reconocida calidad científica, pretende resolver problemas de la realidad, por lo que a través de la investigación se contribuirá a la construcción de la identidad de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, lo cual de alguna u otra forma busca el adelanto y progreso de la sociedad dependiendo en gran medida de la preparación, el aporte intelectual y académico de sus integrantes.

d. OBJETIVOS

Objetivo General

- Determinar cuáles son las motivaciones para que los medios de comunicación televisivos de la ciudad de Lago Agrio no contribuyan al fortalecimiento de las relaciones sociales entre los refugiados colombianos y ciudadanos ecuatorianos para de este modo evitar su discriminación.

Objetivos Específicos

- Procurar que los medios de comunicación social televisivos de Lago Agrio y la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados promuevan la participación e integración social de los ciudadanos colombianos con características de refugiados

- Identificar si los medios de comunicación social televisivos de la ciudad de Lago Agrio son los culpables para que se fomente la discriminación social y racial de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, al momento que transmiten sus informaciones.
- Verificar si los medios televisivos de la ciudad de Lago Agrio y la ACNUR, han desarrollado campañas de educación y orientación destinadas a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, a fin de que mejoren los procesos de interrelación social y comunicativa, consecuentemente su inclusión en la sociedad.
- Diseñar una propuesta alternativa de educación, destinada a los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano con la finalidad de que puedan construir su propia identidad y así evitar el xenofobismo y su discriminación.

e. MARCO TEÓRICO

Marco Referencial Conceptual

Medios de comunicación televisivos

Los medios masivos de información son el instrumento que relaciona al hombre con el mundo que lo rodea, son una conexión por la cual la gente se entera de las noticias que pasan en el mundo entero y su propio país. “Se hace referencia al instrumento o forma de contenido por el cual se realiza el proceso comunicacional. Usualmente se utiliza el término para hacer referencia a los medios de comunicación masivos (MCM), sin embargo, otros medios de comunicación, como el teléfono, no son masivos sino interpersonales. El propósito principal de los medios de comunicación es, precisamente, comunicar, pero según su tipo de ideología pueden especializarse en; informar, entretener, formar opinión, enseñar, etc.” Es

importante destacar la comunicación como un proceso básico de la construcción y el desarrollo de la vida en sociedad, que funciona a su vez como un método de la activación de las relaciones interpersonales y la convivencia entre los sujetos que conforman una sociedad.

La influencia de los medios masivos de información a la sociedad, teniendo en cuenta la definición anteriormente realizada, es que estos en la actualidad se encuentran principalmente distorsionados por los programas de chismes, los cuales no transmiten noticias sino rumores. Es bueno por una parte que dentro un estado de derecho como el ecuatoriano que defiende la pluralidad y la libertad de prensa, exista tanta información sobre un respectivo tema, sobre todo si es político, ya que debería acercar a la gente a la realidad política y las circunstancias a las que se ven relacionados su representantes, el problema radica en que estos medios de comunicación son de alcance masivo y todas las cosas que transmite son tomadas como verdaderas. Según Sartori la televisión está transformando al homo sapiens en homo videns porque empobrece su aparato cognoscitivo. Muestra una especial preocupación por el significado de la palabra "progreso". Para este autor cuando la televisión se define como un progreso se sobreentiende que se trata de un crecimiento bueno pero "por el contrario hay una regresión fundamental: el empobrecimiento de la capacidad de entender"².

En este sentido es necesario indicar que la televisión como medio de comunicación, se constituye en un gran aliado para los ciudadanos por cuanto esta por su inmensa capacidad de influencia, provoca cambios sustanciales en los seres humanos, claro muchas de las veces con informaciones de tipo negativos y otras positivas, pero en fin genera una diversidad de criterios con respecto a determinados temas que ocurren en el transcurrir del tiempo.

²CARLOS H. Los medios de comunicación masiva: identidad y territorio frente a la globalización de la información, En Revista Iberoamericana de Educación: Número 18 - Ciencia, Tecnología y Sociedad ante la Educación, 2006, p.37.

El problema para Sartori radica en que lo que se ve no produce ideas pero sí influyen en ellas y las significan; critica que los defensores de la televisión se escuden en que la televisión llega a todo el mundo y que la prensa, por ejemplo, es un medio más elitista, sin embargo de acuerdo con su idea, con la llegada de la TV, La imagen se vuelve más importante que la palabra y el espectador se convierte en un animal más vidente que simbólico "mientras que la capacidad simbólica distancia al homo sapiens del animal, el hecho de ver lo acerca a sus capacidades ancestrales"³.

En este contexto se puede corroborar que las imágenes televisivas que perciben los seres humanos, se constituyen en elementos decisivos al momento de adoptar alguna acción, pues el poder visual que nos muestra este medio de comunicación hace que nos volvamos más dependientes, por cuanto las informaciones que por medio de ésta se transmiten provocan una diversificación de efectos, y nos vuelve más dependientes, eh ahí su influencia.

Fortalecimiento del desarrollo cultural

La *Carta Cultural Iberoamericana* adoptada por la XVI Cumbre Iberoamericana Jefes de Estado y de Gobierno *de* celebrada en Montevideo, en 2006, sienta las bases para la estructuración del espacio cultural iberoamericano y para la promoción de una posición más fuerte y protagonista de la Comunidad Iberoamericana ante el resto del mundo en uno de sus recursos más valiosos, su riqueza cultural.

Se realiza además de forma especial la contribución de la cultura como factor de cohesión ante los procesos de profundización de desigualdades económicas y de tensiones de convivencia social. Esta tendencia se percibe particularmente, en la dimensión que las mismas representan en el plano de

³SARTORI, Giovanni, Homo videns. La sociedad teledirigida. I Edición, Editorial Taurus. México D.F., 2008, p.88.

los intercambios de bienes y servicios culturales entre las economías de las naciones, sean desarrolladas y no.

La cultura no es solo del hombre culto, sino todo ser humano pertenece a una cultura y es culto, pues es un sistema de comportamiento que comparten los miembros de una sociedad, y ésta es un grupo de personas que participa en una cultura común, y contribuye por su lado a la toma de decisiones para beneficio colectivo.

La cultura es un producto humano. “El hombre posee muy pocos instintos en relación al animal, y al tener que inventar como relacionarse fue acumulando experiencias valiosas producto de tentativas”⁴.

Los seres humanos siempre buscan los mejores procesos de interrelación para poder intercambiar ideas y pensamientos, sólo de esta manera se logrará que dentro de una sociedad se pueda actuar en función de los intereses de un colectivo que va más allá de la simple relación entre sujetos, sino que todos y cada uno requiere de un conjunto de actividades para su supervivencia.

Estas experiencias se externalizan y se objetivizan. Y así se fueron sedimentando y cuando se transmiten de generación en generación dan lugar a las tradiciones. Cuando las experiencias sufren un proceso de institucionalización. En realidad todo se transforma en aquello o igual o parecido, pudiéndose integrar a un conjunto de acciones más amplias, como: la familia y el Estado.

El buen funcionamiento de una sociedad depende de que estas instituciones sean respetadas, por eso se hacen sagradas, ya que así se legitiman. Para

⁴TEJEDOR, César, La Cultura, II Edición, Editorial, Trillas, México, 2007, p.89.

legitimar existen muchas formas, ya sea como universo simbólico o sea en mitologías o con teorías verdaderas y amplias.

En el momento que se habla de relativismo cultural, significa que un fenómeno sociocultural no puede ser comprendido y evaluado sino en su propio contexto. También indica que existen rasgos culturales buenos y malos, pero todos son necesarios, para poder intercambiar experiencias y conocimientos, es decir de un conjunto de actividades que permiten avanzar en su transformación como parte del entorno social, sin embargo existen personas que consideran que una cultura es superior a todas las otras, lo cual es algo absolutamente normal, pero se está hablando de etnocentrismo, que muchas veces se constituye en algo lógico y que para otros no es real.

Desarrollo cultural y económico

La globalización y de esta liberalización mundial no se limitan a los sectores económico y político, únicamente. La mundialización de la economía ha favorecido en gran medida los intercambios internacionales de informaciones, ideas, creencias y valores. Aunque las repercusiones político-económicas son inmediatamente palpables (sobre los estados, las empresas, los trabajadores y los consumidores), la globalización puede también ejercer una influencia amplia y profunda sobre las culturas (entendidas como comunidad de creencias, actitudes modos de vida y valores). Pero la relación entre economía y cultura no es de sentido único.

En un mundo caracterizado por una gran diversidad cultural, no es sorprendente que las culturas influyan también unas sobre otras, a través de los intercambios mundiales, y actúen sobre el proceso de cambio económico, a nivel local y a nivel mundial. Estas interacciones pueden favorecer o dificultar el crecimiento económico; además, pueden ser fuente de asimilación o de conflicto, en el plano cultural. Y si, en un contexto de globalización, el crecimiento económico es capaz de transformar no sólo los

modos de vida individuales y colectivos, sino también los fundamentos mismos de nuestra percepción de esos modos de vida, entonces la necesidad de preguntarse cómo promover el cambio económico sin rechazar elementos preciosos de la tradición y cultura de un país.

La vida social no contribuye solamente a desarrollar las aptitudes individuales; tiene su valor propio y desempeña un papel creador importante. Las relaciones sociales influyen sobre las capacidades del individuo y sobre los criterios que orientan sus opciones. En particular, la experiencia de bienestar puede ser intersubjetiva, más que individual: los actos de un individuo pueden estar guiados por la emulación o la empatía, y no sólo por móviles egoístas. En tal caso, convendría definir y medir el desarrollo humano en términos socio-relativos, a fin de tener en cuenta esta interdependencia: si varía en el tiempo y en el espacio, entonces el concepto de desarrollo humano no puede aplicarse uniformemente a todas las situaciones. Incluso si lo tomamos con referencia al funcionamiento y no a la sensibilidad de los individuos, todo “hace suponer que las aptitudes y los modos de funcionamiento individuales están también condicionados socialmente”⁵.

En este contexto, el modo de funcionamiento de los individuos puede depender de las relaciones que mantienen en el seno de la familia, de la empresa y de otras formas de organización colectiva de la comunidad en su conjunto.

Este es el caso, por ejemplo, en las situaciones en que intervienen el poder y la influencia. Incluso si se hace abstracción de la interdependencia de los juicios y de los modos de funcionamiento, la vida social puede también condicionar fuertemente las creencias y los valores específicos sobre los que los individuos fundamentan sus opciones. De hecho, los miembros de una

⁵HUNTINGTON, S.P. The Clash of Civilizations. *Foreign Affairs* Volumen 72., Editorial GH, Nueva York, , no. 3, p.. 22-49.

sociedad se forman, habitualmente, opiniones y preferencias sobre el modo en que debería estar constituida la propia sociedad. Si cualquiera de estos procesos de condicionamiento social funciona de hecho, entonces no existe ninguna medida unificada del desarrollo humano que sea constante en el tiempo o de una sociedad a otra.

Los refugiados o desplazados

Los refugiados son personas que han cruzado una frontera internacional porque corren el riesgo de ser perseguidas o han sido perseguidas en sus países de origen. Los desplazados internos, en cambio, no han cruzado una frontera internacional pero, por algún motivo, se han ido de sus hogares.

Las disposiciones generales del derecho internacional humanitario protegen a los refugiados civiles en Estados donde tiene lugar un conflicto armado, pero éstos además reciben una protección especial conforme al Cuarto Convenio de Ginebra y el Protocolo adicional I. La protección adicional reconoce la vulnerabilidad de los refugiados como extranjeros en manos de una de las partes en conflicto.

Durante un conflicto armado, el derecho internacional humanitario garantiza a los refugiados y a los desplazados internos el acceso a la ayuda humanitaria. Las partes en conflicto deben facilitar el suministro de materiales de ayuda tales como medicamentos, alimentos, mantas y tiendas de campaña. Lamentablemente, en muchos conflictos recientes no se han respetado las disposiciones del derecho internacional humanitario, lo cual pone en peligro a los refugiados y a los desplazados internos. “El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) siempre ha instado a los estados y a los grupos armados no estatales a que respeten el derecho internacional y los principios humanitarios fundamentales por lo que respecta a los civiles. Sólo mediante el respeto a las normas de los conflictos armados es posible evitar las afluencias de refugiados y los desplazamientos internos”⁶. Del

⁶ COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA, refugiados y desplazados internos, Ginebra, 2006.

mismo modo, en el caso de que las personas deban abandonar sus hogares, su protección depende del cumplimiento del derecho internacional humanitario.

Identidad y refugio

No cabe duda que los conflictos internos de un país o Estado propicia una serie de escenarios nuevos de interacción social: comunidades barriales, oficios nuevos, oficinas de atención del Estado, medios de comunicación. En ese juego de sociabilidades de los desplazados o refugiados, se puede señalar que existen tensiones o contradicciones. "Desplazarse forzosamente significa romper con el proyecto vital, lo cual implica una pérdida de rumbo, una desorientación hacia el futuro y un sentimiento fuerte, a veces paralizante, de nostalgia"⁷. Por ello, muchos desplazados "no saben lo que quieren" frente a las desiguales opciones de quedarse, de reubicarse o de retornar en medio del conflicto armado, como el que ocurre en Colombia. En la reconstrucción de sus proyectos de vida y la re-negociación de aspectos de su identidad, se ha notado una marcada diferencia entre hombres y mujeres desplazadas y refugiadas. La visualización de nuevos horizontes para sus proyectos de vida mantiene un cariz más práctico, más ligado a la supervivencia cotidiana y la responsabilidad de los hijos.

Los desplazados o refugiados constituyen un grupo muy heterogéneo, cuyo status común no se deriva de alguna característica como la etnia o la filiación política. Su carácter es mucho más circunstancial y ligado a su condición de habitantes de una región en disputa entre los actores armados.

El miedo les ha llevado a renunciar a sus derechos ciudadanos y a abandonar las pertenencias políticas, sociales y culturales que en diferentes grados habían funcionado antes como referentes identitarios. Esta condición

⁷MALKI, Lusa, "National Geographic . The Rooting of Peoples and the Territorialization of National Identity among Scholars and Refugees" en *Cultural Anthropology* 7(1), p.p. 24-44, 1992, pág. 37 (Traducción Donny Meertens).

lo hace más difícil defenderse del estigma que asocia "desarraigado" con "desculturado". "Los desplazados, sin causa compartida, no logran formular una demanda fuerte de justicia y reconocimiento en común, diferenciador de los pobres de la ciudad, que contrarreste la discriminación colectiva"⁸, como lo que ocurre con los ciudadanos colombianos que desde el año 2000 han ocupado territorio ecuatoriano en calidad de refugiados.

Los procesos de redefinición identitaria de los desplazados están supeditados a su condición de transitoriedad. A la vez, "constituye un elemento de identidad importante en común, imprescindible para acceder a las instancias de ayuda nacional e internacional y base para varios procesos organizativos por iniciativa propia"⁹. En la interacción con las entidades de asistencia humanitaria, esa transitoriedad va forjando lo que se ha llamado identidades de crisis o perversas, ya que inevitablemente sus vidas son descontextualizadas y convertidas en casos de necesidades en camino hacia alguna forma de restablecimiento social.

Es así que contradictoriamente, es esa misma identidad transitoria, la que une a los desplazados en sus procesos organizativos, ante la ausencia de otros elementos cohesivos en el terreno cultural, social o político. Es a nombre de esa transitoriedad que aceptan la dependencia de las ayudas del Estado o de organismos internacionales, o que la critican, la demandan o negocian. A la vez, a nombre del fracaso o del mal funcionamiento de las políticas de atención humanitaria se ha intentado crear nuevas y unificadoras identidades contestatarias, cuyas reivindicaciones, sin embargo, siempre se mueven bajo la restricción de no traspasar los límites de la condición común de transitoriedad, que les define como categoría única. Es, por ende, una contradicción que impulsa, y a la vez limita, la evolución hacia procesos

⁸STEPPUTAT, Finn; Nyberg, Sorensen et al, *Vidas móviles y la gobernanza de la movilidad: poder, políticas e identidades en el campo del desplazamiento interno en América Latina*, Center for Development Research, Copenhagen, 1998.

⁹URIBE, María Teresa, "Notas para la conceptualización del desplazamiento forzado en Colombia", Volumen 17, Editorial Estudios Políticos, Medellín 2000, págs. 47-72

identitarios que permitan una reconstrucción social diversificada y democrática.

Construcción de una nueva identidad

En los estudios sobre desplazamiento, desarraigo y reconstrucción, temas como la ruptura de tejido social y la pérdida o transformación de identidades han contado con un creciente análisis. En efecto, el refugio o desplazamiento constituye, más allá de pérdidas materiales y derechos vulnerados, un conjunto de interacciones y procesos subjetivos de «negociación» y, a veces, de «negación» de identidades sociales. Una mayor comprensión de esos procesos ayudará a identificar las enormes dificultades que experimentan tanto las iniciativas populares como las políticas de atención institucional a población desplazada, para fomentar integración, convivencia y procesos organizativos en los lugares de llegada de los refugiados, en este contexto es necesario que los gobiernos adopten políticas públicas con la finalidad que este tipo de personas no se sientan aisladas ni marginadas, por otros grupos sociales, con los cuales les toca habitar por la cuestión de refugiados.

La situación de los procesos identitarios en la población desplazada en Colombia, es muy difícil, por cuanto muchas de las personas que huyen del conflicto interno armado de ese país, no se sienten seguros en los sitios a donde obligados han tenido que asentarse, casos concretos Esmeraldas, Carchi, Sucumbíos y Orellana en el Ecuador, pues tienen que enfrentar una cantidad infinita de situaciones que los lleva a vivir en la extrema pobreza, pese a las ayudas que reciben de organismos internacionales como la ACNUR, para ello, la ruptura identitaria que supone el hecho del desplazamiento y las contradicciones en las nuevas sociabilidades urbanas que tejen los y las desplazadas a su llegada.

En este sentido hay que partir de una noción procesual, contextual y relacional de la identidad. Ésta no es estática, se ubica en contextos concretos y cambiantes y siempre se define con relación al otro. Nadie la ha definido mejor que la geógrafa noruega Lisa Malki, en un artículo que analiza la mirada de los investigadores sobre los refugiados en África: "La Identidad (...) siempre es móvil y cambiante, en parte una autoconstrucción, por otra parte una categorización impuesta por otros, en parte una condición, un status, una etiqueta, un arma, un escudo, un fondo de memorias"¹⁰.

El desplazamiento conlleva un cambio radical en el contexto y en las relaciones con los otros, atravesadas, primero, por hechos violentos, y luego por la imposición de categorías estigmatizantes. Pero el desplazamiento también activa resistencias, nuevas búsquedas y representaciones de lo propio o simplemente un aferrarse a lo que fue suyo, en función de buscar o construir una nueva identidad social, que les permita sobrevivir en función de las costumbres y tradiciones de los ciudadanos de los sectores hasta donde se han desplazado huyendo de un conflicto que es de ideologías.

El carácter de refugiados

Para millones de personas refugiadas y desplazadas en todo el mundo, "hogar" es aquel lugar del que huyeron por temor a la amenaza a sus vidas, en un esfuerzo desesperado por hallar seguridad. "Hogar es también el lugar que muchos temen no volver a ver nunca más a medida que intentan enfrentar la pérdida de sus familias, amigos, posesiones y todo lo que les era familiar"¹¹. Es así que luego de escapar del conflicto y la persecución, alojados en ciudades de tiendas de campaña en los campamentos de refugiados, y mientras esperan con la insoportable incertidumbre sobre el

¹⁰MALKI, Lisa, "National Geographic The Rooting of Peoples and the Territorialization of National Identity among Scholars and Refugees" en *Cultural Anthropology* 7(1), págs. 34-54, 1992, pág. 47 (Traducción Donny Meertens).

¹¹COFI, Anan, Secretario General de las Naciones Unidas, Conferencia sobre el Día mundial de los refugiados El Congo, 2004, p. 16.

futuro que les reserva el destino, el sueño más acariciado por un refugiado es el de regresar a su hogar y vivir una vida digna y segura.

Pero hay también refugiados que no pueden regresar nunca más. Para ellos, “la solución radica en su integración en los países de primer asilo y, si ello no es posible, la reubicación en un tercer país, donde puedan recomenzar sus vidas”¹². A través de este proceso, no hay que olvidar la generosidad de los países de asilo que proveen asistencia a refugiados en ese momento de necesidad, como lo viene haciendo el Ecuador desde hace muchos años.

Marco Contextual

Antecedentes históricos de La Agrio

La situación de los refugiados colombianos ubicados en Lago Agrio, que han llegado al Ecuador desde mediados del 2000 provenientes en su mayoría del departamento de Putumayo. Su éxodo responde en gran medida a la ejecución del Plan Colombia, el cual pretende acabar con el narcotráfico y la guerrilla con el fin -dicen- de pacificar Colombia.

Lago Agrio, llamada oficialmente Nueva Loja, es una ciudad que cuenta con más de 35.000 habitantes y es la capital de Sucumbíos. Esta provincia se encuentra ubicada en el nororiente ecuatoriano, en la cuenca amazónica alta entre los ríos San Miguel, Putumayo, Aguarico y sus afluentes.

Toda la provincia tiene unos 148.000 habitantes. La población está aproximadamente compuesta de migrantes del interior del país y sus descendientes (86%), de cinco grupos de indígenas nativos: Kichwas, Shuaras, Awás, Cofanes, Sionas y Secoyas (10%) y de afrodescendientes (4%).

¹²<http://www.jrs.net>, Servicio Jesuita para los refugiados, consultado 12 de noviembre de 2012.

Lago Agrio es una de las ciudades más pobres del país. El 70% de la población se encuentra sumida en la pobreza y el 21% en la extrema pobreza. Está situada al pie del río Aguarico, a unos 20 kilómetros de la frontera con Colombia, rodeada de grandes extensiones de selva húmeda tropical. Es una ciudad petrolera, es decir organizada en función de brindar servicios a los trabajadores de las compañías petroleras y actualmente también a la población militar –cerca de doce mil efectivos- del cordón fronterizo correspondiente a la provincia de Sucumbíos.

La zona colombiana que constituye la frontera suroriental con el Ecuador corresponde al departamento del Putumayo y se ha constituido en la principal zona de cultivo y producción de cocaína, muy especialmente en las últimas décadas. Resalta además la presencia de la guerrilla (FARC) y últimamente también de los paramilitares (AUC). Estos factores hacen que la historia más reciente del Putumayo esté seriamente marcada por el conflicto y la violencia, que ha comenzado a trasladarse, por la estrecha cercanía, también a la provincia ecuatoriana de Sucumbíos.

La situación ha empeorado estos últimos meses, a partir de los preámbulos del Plan Colombia, con el enfrentamiento entre la guerrilla y los paramilitares en el Bajo Putumayo, lo que ha ocasionado que muchas familias se vean afectadas en su economía, ya que la producción de la coca es una de sus principales fuentes de trabajo. Paralelamente, las relaciones comerciales en Sucumbíos han bajado en un 40% y se ha incrementado la delincuencia, los homicidios, la inseguridad en general, la corrupción de algunas autoridades públicas y la impunidad de más del 90% de los hechos criminales.

La inseguridad se ha hecho presente en Lago Agrio, según algunos, por el traslado del conflicto desde Colombia hacia Ecuador. Pero el modelo de desarrollo desnacionalizador estructura violencia, por lo tanto la violencia y la

inseguridad en Ecuador no es solo la vecindad con Colombia sino también un subproducto del modelo de desarrollo ecuatoriano.

Esta problemática general de la frontera en Sucumbíos ha provocado una ruptura de mitos e imágenes que han ocultado realidades: “Generalmente, Ecuador ha sido considerado una isla de paz entre sus violentos vecinos, Colombia y Perú. Esta presentación ha sido ampliamente utilizada por la propaganda del Estado ecuatoriano... esta imagen no puede ocultar que en la provincia de Sucumbíos se siente diariamente las consecuencias de la violencia imperante en Colombia. Lago Agrio ha sido zona de paso del tráfico de armas, tanto para las guerrillas, como paramilitares y narcotraficantes...”¹³ Pero también se ha convertido en zona de tráfico de drogas, de precursores y de información (servicios de inteligencia de todos los actores en disputa).

Con el fin de contener los efectos negativos del conflicto colombianos en nuestra provincia, el estado ecuatoriano ha incrementado, en el cordón fronterizo con Colombia correspondiente a la provincia de Sucumbíos, a doce mil efectivos militares. Pero esta medida y el aumento de patrullas policiales no ha disminuido la violencia, sino que más bien contradictoriamente se ha incrementado.

Por otro lado, ante la situación, nuestro país también ha aceptado la regionalización del Plan Colombia, apoyando la “Iniciativa Andina” y cediendo la base aérea de Manta (frente al Océano Pacífico) para el monitoreo del narcotráfico en la región, o más bien para ser en parte los ojos y oídos del Plan Colombia. De manera inesperada algunas instituciones estatales últimamente están sobredimensionando unipolarmente la violencia en Sucumbíos, sin plantear alternativas de seguridad ciudadana ni apoyar

¹³ TUPAC, Yupanqui, Luis, Los refugiados colombianos en Lago Agrio, I Informe, Editorial SJR, Quito , 2001, p. 9.

las iniciativas que se comienzan a dar entre las organizaciones de la sociedad civil. Se teme que quizá sea para justificar en el futuro algún tipo de intervención militar o que se den hechos represivos en contra de las organizaciones populares.

Venida de los refugiados

Putumayo es un departamento localizado en la Amazonía colombiana al suroccidente del país. Tiene un territorio de 24.885 kilómetros cuadrados y, según las autoridades regionales, cuenta con una población de 323.549 habitantes. La mayor parte de la población la conforman colonos que fueron ampliando la frontera selvática. Las principales actividades económicas son la explotación petrolera y maderera, así como la que se deriva de los extensos cultivos de coca.

Putumayo ha sido motivo de preocupación durante los últimos años por las sucesivas protestas campesinas, el aumento de los índices de violencia y los masivos desplazamientos de la población atemorizada, primero, por las fuertes acciones de la “guerra sucia” promovida por grupos paramilitares que cuentan, por lo menos, con la tolerancia de las fuerzas militares y, segundo, por los guerrilleros.

En 1999 la violencia y sus efectos negativos para la población continuaron. En enero de ese año los paramilitares ingresaron a la población de El Tigre matando a 26 personas y amenazando al resto de sufrir las mismas consecuencias si no se retiraban del lugar. Ello ocasionó que de 2.300 habitantes originales sólo quedaran 160, la mayoría ancianos. Una parte de los que huyeron se desplazó hacia Cauca, Huila y Nariño, pero otros cruzaron la frontera y se refugiaron en el Ecuador.

Ante la afluencia de refugiados ACNUR, el Ministerio de Relaciones Exteriores del Ecuador y la Iglesia de Sucumbíos crearon un Plan de

Contingencia, que luego se convirtió en el Programa de Apoyo a Refugiados (PAR).

Según el documento que crea el Plan de Contingencia su propósito es “enfrentar las condiciones de inseguridad, ingreso, recepción, asentamiento, transporte, alimentación, vivienda, infraestructura, condiciones sanitarias, salud, educación y repatriación de ciudadanos colombianos, producto de un flujo considerable hacia Ecuador por la frontera norte de la provincia de Sucumbíos en calidad de refugiados”¹⁴.

Según este Plan, “el tiempo de permanencia de los refugiados” en el área asignada “tiene que ser un máximo de seis meses ya que en este período se identificarán alternativas de solución duraderas”, para su establecimiento autónomo en Ecuador, en caso de que las condiciones en Colombia no sean mejores. Así, el 11 de octubre del 2000 empezó a funcionar un albergue provisional en Lago Agrio para acoger a familias de refugiados. En realidad, las primeras familias ya habían llegado a la ciudad a fines de agosto. Su número fue creciendo especialmente en los meses de octubre y noviembre. Se llegaron a registrar como refugiados provisionales, en los registros del PAR, aproximadamente 1.100 personas en octubre, 2.000 en noviembre y para el 31 de diciembre ya eran 2.300. A la presente fecha en Lago Agrio existen, alrededor de 4477 refugiados

Sin embargo, se calcula que por cada uno de los refugiados registrados otras tres personas también salieron de Colombia (departamento del Putumayo), pero que no se registraron como refugiados por temor a ser fácilmente localizables y que se sirvieron de Sucumbíos como corredor para ingresar a otros lugares de Ecuador o para reingresar a Colombia por otro

¹⁴Hay que señalar que los albergues para refugiados, en Sucumbíos, no son los clásicos campos de concentración llenos de carpas y encerrados con alambrados. Sino que se trata de estructuras adecuadas a propósito para recibir, dentro de lo que se puede, dignamente a los refugiados, en los que no se restringe la libre circulación más que en lo necesario.

paso de frontera (Tulcán-Ipiales). Así en total, hasta finales del 2000 bien podrían haber salido del departamento del Putumayo alrededor de 10.000 colombianos. Esta cifra significa aproximadamente la cuarta parte de la población de Lago Agrio. Hay que tener en cuenta también que la mayor parte de los colombianos, según datos de las Oficinas Nacionales de Migración, que han entrado a Ecuador han obtenido una visa en base a los acuerdos bilaterales entre Colombia y Ecuador.

Como construir una propia identidad

Uno de los primeros que enfrentan los refugiados es la ausencia de una definición cultural de la figura como tal. Hoy en día y más de medio siglo después, el artículo 1 de la Convención de Ginebra de 1951 sigue siendo el punto de referencia para investigadores, juristas y organizaciones humanitarias desde el que comprender, ayudar, proteger, estudiar y regular a los refugiados.

La construcción de la identidad se produce en contextos marcados por las relaciones de poder ante las que el individuo puede reaccionar de manera diferente: oponiéndose y rechazando ese poder (identidad de resistencia) o tratando de buscar alternativas conciliadoras (identidad proyecto). En ese proceso de construcción de la identidad como refugiado, la imaginación será uno de los “escenarios para la acción, con la finalidad de poder sentirse como miembros y actores de esa misma sociedad, la cual los ha recibido y acogido, pese al sinnúmero de dificultades que les toca enfrentar.

La construcción de una identidad utiliza materiales de la historia, la geografía, la memoria colectiva y las fantasías personales y son los individuos los que procesan todos estos materiales y los reordenan según sus determinaciones y proyectos, para muchos que se encuentran en otras latitudes en calidad de desplazados, el punto de referencia son sus países

de origen, para no olvidar el pasado, seguir creyendo en el presente y soñar en el futuro.

Por ejemplo M. L. refugiada colombiana en territorio ecuatoriano menciona lo siguiente: “Es todo. Es mi pasado porque mis raíces están allá, mi historia está allá, porque no he querido tampoco conscientemente salir y proyectar mi vida en otro país que no hubiera sido Colombia antes de venir. Es mi presente porque estoy todos los días ¡quiero ir, quiero ir, quiero ir!, extraño mi gente, extraño la música, la comida, el poder ver a mis primos que han nacido cinco y no los conozco... y entonces como quiero estar al lado. Y es mi futuro porque, si alguna vez en la vida quisiera regresar, si las cosas marchan mejor. Si estoy viejita, tener ochenta años y tener una casita y estar tranquila que nadie me conozca, sí algún día. Pero tengo que ser consciente también que estoy ahora acá”.

En este contexto a los refugiados no les queda otra que no sea la de reaccionar ante la diferencia y la exclusión social además del atrincheramiento y la oposición. Personas que ven en la estigmatización social de la que son objeto el mejor motivo para generar un nuevo proyecto de sociedad. Basándose en los materiales culturales de los que disponen, construyen una nueva identidad que redefine su posición en la sociedad y la estructura social.

Esta actitud abierta e integradora es un granito de arena que contribuye en el día a día y de manera anónima a la reinención de las relaciones entre los ecuatorianos y los refugiados. Una actitud que se ve reflejada en la decisión de muchos de ellos de construir sus identidades mezclándose en los países de asilo y que paulatinamente tiene su efecto sobre las estructuras sociales. Este proceso culminará en la transformación de la sociedad como la prolongación de ese mismo proyecto, que en este caso sería la igualdad de oportunidades de todos los seres humanos en una sociedad multicultural y multirracial.

Cada tipo de proceso de construcción de la identidad conduce a un resultado diferente en la constitución de la sociedad. “La identidad de resistencia conduce a la formación de comunas o comunidades, el tipo más importante de todo aquello”¹⁵. Pues en este sentido se basa en la creación de formas de resistencia colectiva contra la opresión, que de otro modo sería insoportable para los integrantes de estos grupos. Por su parte, la identidad proyecto produce sujetos que, según Alain Touraine, se mueven por el deseo de ser un individuo, de crear una historia personal, de otorgar sentido a todo el ámbito de las experiencias de la vida individual.

La televisión como constructora de identidad

La historia del progreso de la Humanidad está muy ligada a los avances tecnológicos. Pero no sólo al propio hecho de descubrir, sino de difundir tal descubrimiento, pues es en esa difusión cuando el descubrimiento en si se vuelve útil.

Por ello, a parte de la evolución tecnológica, el progreso está vinculado a la evolución de los medios de comunicación. Gracias a éstos las distancias se han reducido hasta no ser algo relevante a la hora de establecer una relación con otro individuo. Lo mismo ocurre con el tiempo, la velocidad de transmisión de información permite interactuar con cualquier persona, sea cual sea su posición, en tiempo real.

Así mismo, la historia de la Humanidad también está plagada de conflictos. Se lucha por la tierra, por los recursos, por los descubrimientos y la técnica, por las ideas.... Y en todo eso conflictos hay un aspecto que resulta primordial para salir victorioso: la capacidad de comunicación, la posesión de los medios, los conocimientos y las infraestructuras necesarias para hacer llegar un mensaje allá donde se desea.

¹⁵ECRE (European Council on Refugees and Exiles) (2000) Bridges and Fences to integration: refugee perceptions of integration in the European Union. En <http://www.refugeenet.org/community/bridges.html> (Septiembre de 2003).

Desde su invención la Televisión ha alterado la vida política de todos los sistemas sociales con los que ha tenido contacto. Así mismo también ha servido para crear una nueva sociedad de consumo que, aparte de ser más ávida y feroz en lo referido a los productos, ha convertido la información y los datos en un bien de consumo de alto valor añadido. Es lo que últimamente los teóricos de la comunicación y los sociólogos denominan "sociedad de la información", "industrias de la información".

La Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados

Ecuador es el país latinoamericano con la mayor población de refugiados al albergar a 56.398 personas, 98% de ellas colombianas, en este sentido la ACNUR, como institución creada para brindar ayuda a los refugiados que se encuentran en situaciones delicadas o que atraviesan dificultades extremas, en este contexto la Sub Oficina que se encuentra en Lago Agrio, provincia de Sucumbíos viene trabajando para dotar a los refugiados o desplazados colombianos y que se hallan en territorio ecuatoriano para dotarles de servicios que les permitan vivir en condiciones humanas y de este modo contribuir a que puedan ser incluidos dentro de la sociedad ecuatoriana, porque está el momento muchos de ellos se sienten aislados, porque no son considerados como individuos que contribuyan al desarrollo social y económico en esta nación.

El país otorgó a 56.398 extranjeros el estatus de refugiado, de los cuales 98% son colombianos que "huyen del conflicto armado interno" en su país, principalmente de los departamentos limítrofes de Nariño y Putumayo, de acuerdo con un informe de la Acnur divulgado en Quito. El 60% de los asilados vive en áreas urbanas y que la mayoría del 40% restante permanece cerca de la frontera con Colombia, en regiones poco desarrolladas y aisladas, con limitados servicios básicos e infraestructura.

La permanencia de refugiados creció en Ecuador con el inicio del llamado Plan Colombia, en el 2000. Según la Dirección de Refugio de la Cancillería, el país acoge a 55 826 refugiados (personas reconocidas con el estatus). La mayoría de refugiados es de Colombia (54 962), le siguen Cuba (238), Afganistán (103), Perú (96), Iraq (36), Pakistán (29).

“El 98% de refugiados que vive en el país es de Colombia. Un 60% se encuentra en los centros urbanos, sea Quito o Guayaquil”¹⁶. El otro 40% reside en las provincias de la frontera norte. Solo en el 2011, Ecuador autorizó el trámite de 2 285 solicitudes de refugio a personas en Sucumbíos y Orellana, según la Acnur. Ecuador es el país con el mayor número de refugiados en América Latina. El ente estima que alrededor de 1 300 personas al mes entran al país, especialmente, por la frontera norte. Desde 1999, la Cancillería ha recibido 155 961 solicitudes de refugio en el país. Eso implica que el 64% de personas que han requerido el estatus han recibido una respuesta negativa del país.

El informe de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso) y Acnur sobre la realidad de los refugiados colombianos en el país: Refugiados Urbanos en Ecuador, refiere que un 84% de personas con ese estatus no quiere regresar a Colombia. “Existe una generalizada percepción que en ese país no hay las condiciones para retornar y, más aún, no se prevé ni a mediano, ni a largo plazo una mejora en la seguridad y tranquilidad en muchas regiones, responsabilidad atribuida y obligatoria del Estado”¹⁷.

Frente a los retos que representa alojar a más de 50 000 víctimas en Ecuador, el Gobierno invirtió en el 2011 USD 60 millones. Acnur aportó otros

¹⁶GUTIÉRRES, Antonio, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, declaraciones dadas al diario El Comercio, Junio de 2012.

¹⁷FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES, La situación de los refugiados en el Ecuador, consultado noviembre de 2012.

USD 12 millones y Colombia USD 700 000, de estos USD 200 000 a la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Para el canciller Ricardo Patiño, el aporte que realiza Colombia es insuficiente frente a la necesidad de atender a los refugiados que vienen al Ecuador. Entonces cabe preguntarse ¿Qué acciones realizará Acnur para conseguir más recursos económicos y ayudar a los refugiados colombianos en Ecuador?, es una interrogante que deberá ser respondida por quienes están al frente de estas actividades.

Tomando en consideración todas estas perspectivas, es necesario indicar que los medios de comunicación como la televisión en especial, no contribuyen de forma decida para que las condiciones en las que viven los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano, específicamente en Lago Agrio mejoren, es decir de que las organizaciones apoyen a los que se hallan en condiciones de desprotección, cabe indicar además que por las informaciones que muchas ocasiones se difunden ha hecho de que los colombianos sean mal vistos por los ciudadanos ecuatorianos.

En este contexto, las dificultades por las que atraviesan los refugiados colombianos son varias, pues no se adaptan a las nuevas formas de vida en las zonas donde actualmente residen, pues sea creado medio, consecuentemente aislamiento de estos individuos, siendo necesario e importante que los gobiernos tanto ecuatoriano como colombiano tomen acciones que les permita que estos compatriotas mejores sus condiciones de vida, entonces los medios de comunicación, como la televisión en especial, deberían emprender en actividades que puedan integrar a los colombianos a las nuevas formas de vida dentro de la sociedad, con la finalidad de que se evite el menosprecio y se apueste más bien por la inclusión como un derecho que todos los seres humanos tienen, en función de atender las principales necesidades y de esta manera ellos puedan sentirse identificados socialmente.

El refugiado por su condición de extranjero está amparado por la Constitución del Ecuador. En el artículo 9 de la misma se contempla que los extranjeros deben tener iguales derechos que los ecuatorianos. Sin embargo, en la realidad esto no sucede.

La falta de sensibilización en los funcionarios públicos hace que los refugiados sufran abusos. La Salud es uno de los sectores donde más se registra discriminación. Las autoridades de hospitales deben conocer que podrían ser procesadas penalmente en caso de no brindar atención médica a una persona por ser de distinta nacionalidad.

HIPÓTESIS

- **Los medios de comunicación social televisivos de la ciudad de Lago Agrio y la ACNUR no promueven la participación social y cultural de los desplazados colombianos en territorio ecuatoriano, fomentándose la xenofobia y discriminación racial para con los refugiados colombianos, consecuentemente la falta de una propia identificación.**

f. METODOLOGÍA

Métodos

Para la realización del trabajo investigativo se utilizara métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos que se detallan a continuación.

Método Científico.- Este método permitirá identificar aspectos relacionados con la problemática de estudio, permitiendo aclarar el problema, determinar objetivos para más adelante verificarlos y generalizar los resultados y determinar cuál es el aporte de los medios televisivos de la ciudad de Lago

Agrio en la construcción de una identidad social de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano y de este modo evitar la xenobia y discriminación, consecuentemente contribuir a que exista inclusión y participación de los compatriotas dentro del desarrollo social y económico de este país. Además de poder conocer cuál es el papel que juega la ACNUR al momento de que les brinda ayuda a los ciudadanos colombianos con características de refugiados.

Método Inductivo.- con este método se analizaran casos particulares a partir de los cuales se extrae conclusiones de carácter general. Se partirá del conocimiento de la no participación de los medios de comunicación televisivos de la ciudad de Lago Agrio, en materia de inclusión de los ciudadanos desplazados en el territorio del Ecuador, a fin de que puedan construir su propia identidad, las causas de la problemática y en lo posterior plantear soluciones viables en base a la realidad por la que atraviesan los refugiados actualmente.

Método Deductivo.- parte de datos generales aceptados como válidos y que por medio del razonamiento lógico pueden deducirse varias suposiciones. Ayudará a fundamentar hechos concretos que se desprenderán de observación del problema objeto de estudio para luego generalizarlos.

Método Estadístico.- será empleado para determinar el tamaño de la muestra como también para la tabulación de datos para luego de haber obtenido los resultados correspondientes de la investigación de campo y posteriormente continuar con el procesamiento estadístico, que estará representado por medio de cuadros y gráficos, acompañados con sus respectivos análisis tanto cuantitativos como cualitativos.

TÉCNICAS

Las técnicas de investigación son estrategias metodológicas que deben ajustarse al tipo de investigación. Se utilizarán las siguientes:

Observación.- este método permitirá obtener datos tanto cualitativos como cuantitativos. Servirá como fundamento para la obtención de datos en referencia a la no existencia de participación de los medios de comunicación de esa localidad y la Acnur, para lograr que los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano puedan construir su propia identidad y puedan ser incluidos como seres que contribuyen al desarrollo sostenible de esta zona, además logrando determinar el nivel de problematización existente. Así mismo se logrará una visualización amplia que servirá de guía para el desarrollo de la investigación.

Entrevista.- Esta técnica será aplicada al Director de la Oficina de la ACNUR, sede Lago Agrio, al Director de Refugio de la Cancillería Ecuatoriana, al Presidente del Colegio de Periodistas núcleo de Sucumbíos, a la Gobernadora de la provincia de Sucumbíos, al Presidente de la Asociación de Refugiados de Lago Agrio, al Alcalde del cantón, al Obispo de Sucumbíos y al Comandante de la Policía de ese mismo, en virtud de que tienen conocimiento sobre el tema, motivo de investigación. Estos criterios serán de valía para poder continuar con el proceso de investigación y verificación de objetivos para luego llegar a conclusiones y recomendaciones.

Encuesta.- Esta técnica será necesaria para obtener datos de primera mano, resultados que garantizarán poner en marcha el desarrollo de la propuesta alternativa, como un requisito favorable para la solución de la problemática. Será destinada a los habitantes del cantón Lago Agrio, así a los refugiados colombianos que se encuentran en el lugar, debido a que éstos constituyen el público objetivo de esta investigación. Considerando las

proyecciones de población del último censo, existe un total de 174 mil habitantes que serán tomados como universo a investigarse y los que se sumarán los 4477 desplazados colombianos para ello será necesario aplicar la fórmula para públicos infinitos para posteriormente obtener la muestra representativa, a la que se aplicará la encuesta respectiva, por lo tanto se empleará el cuestionario como instrumento de medición.

FÓRMULA

$$n = \frac{O^2 \times P \times Q}{e^2}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

O²= Nivel de confianza = 2

e² = Margen de error=5

p=varianza (nivel de confiabilidad) = 50

q= varianza (nivel no probabilística) = 50

Aplicación de la Fórmula

$$4 \times 50 \times 50$$

$$n = \frac{\text{-----}}{25}$$

$$10000$$

$$n = \frac{\text{-----}}{25}$$

n= 400 Rta.

El tamaño de la muestra a aplicarse es de 400 encuestas, las mismas que se dividirán en 200 desplazados y 200 habitantes ecuatorianos de la Población de lago Agrio, con lo cual se garantizará la confiabilidad de los resultados que se obtendrán. La presente encuesta se aplicará en las cuatro parroquias rurales pertenecientes al cantón Lago Agrio como son: Cuyabeno, Daveno, General Farfán y Santa Cecilia, donde también existe una gran cantidad de refugiados colombianos, para ello se recurrirá al cuestionario como instrumento de medición, conforme se lo señala con

anterioridad, por qué ésta permitirá obtener criterios, ideas y pensamientos válidos para continuar con el proceso de investigación. Se realizará luego de que se dé pertinencia al presente trabajo, a fin de iniciar con el estudio de campo, con lo que se irá afianzando y profundizando este paso de indagación.

g. CRONOGRAMA

Actividades MESES 2014-2015	SEPT.				OCTUB				NOV.				DICIEM				ENERO				FEBRE.				MARZO				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Problematización	x																												
Planificación		x	x	x																									
Elaboración del proyecto					x	x	x	x																					
Presentación del proyecto									x	x	x																		
Revisión del proyecto											x																		
Corrección del proyecto												x																	
Aprobación del proyecto													x																
Investigación de campo														x	x	x	x												
Exposición y discusión de resultados																	x	x											
Elaboración de la propuesta																					x	x							
Elaboración informe final																						x	x	x					
Presentación y sustentación de la investigación																										x	x	x	

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Talentos Humanos

- * Investigador. Jofre Geovanny Castillo Castillo
- * Entrevistados: Director de la ACNUR, Lago Agrio; Director Refugiados Cancillería, Presidente Colegio Periodistas, Obispo, Gobernador, Comandante de Policía, Presidente Asociación de Refugiados.
- * Encuestas. Habitantes del cantón Lago Agrio y desplazados colombianos en la zona.

Recursos Materiales

- * Computadora portátil
- * Impresora
- * Filmadora
- * Trípode
- * Copias
- * Flash Memory y Cds
- * Grabadora
- * Pilas
- * Cassettes
- * Materiales de Escritorio
- * Imprevistos
- * Transporte
- * Alimentación

PRESUPUESTO

Recursos Materiales	Unidades	Costo Parcial	Costo Total
Computadora portátil	1	1700	1700
Cámara filmadora	1	2000	2000
Flash memory	1	20	20
Trípode	1	200	200
Impresora	1	300	300
Copias	1.600	0.05	80.00
Materiales de escritorio (cuadernos, carpetas, esferográficos, tinta, papel bond)	10	1.00	10.00
Empastados	5	30	150
Imprevistos		100	100
Transporte	100	200	200
Alimentación	9 /d	270	270
TOTAL	1729	\$ 3021,05	\$ 5030

FINANCIAMIENTO.- Los costos de esta investigación, serán asumidos por el investigador, no se descarta la posibilidad de un préstamo del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo.

FINANCIACIÓN	DÓLARES	PORCENTAJE
Geovanny Castillo Castillo	\$ 3000	50%
Préstamo del IECE	\$ 2030	50%
TOTAL	\$ 5030	100%

SUMARIO

Notas preliminares

Certificación

Declaración de autoría

Agradecimiento

Dedicatoria

Tabla de contenidos

- Tema
- Resumen Español-Inglés
- Introducción
- Revisión de Literatura
- Metodología Utilizada
- Exposición y Discusión de Resultados
- Conclusiones y Recomendaciones
- Propuesta
- Anexos
- Bibliografía
- Índice

i. BIBLIOGRAFÍA

- CARLOS H. Los medios de comunicación masiva: identidad y territorio frente a la globalización de la información, En Revista Iberoamericana de Educación: Número 18 - Ciencia, Tecnología y Sociedad ante la Educación, 2006, p.37.

- COFI, Anan, Secretario General de las Naciones Unidas, Conferencia sobre el Día mundial de los refugiados El Congo, 2004, p. 16.
- COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA, refugiados y desplazados internos, Ginebra, 2006.
- ECRE (European Council on Refugees and Exiles) (2000) Bridges and Fences to integration: refugee perceptions of integration in the European Union. En <http://www.refugeenet.org/community/bridges.html>_(Septiembre de 2003).
- FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES, La situación de los refugiados en el Ecuador, consultado noviembre de 2012.
- GONZALES, R. Jesús, El discurso televisivo: espectáculo de la posmodernidad, Ediciones Cátedra, Madrid, España, 2006, p. 9.
- .GUTIÉRRES, Antonio, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, declaraciones dadas al diario El Comercio, Junio de 2012.
- HUNTINGTON, S.P. The Clash of Civilizations. *Foreign Affairs* Volumen 72., Editorial GH, Nueva York,, no. 3, p.. 22-49.
- SARTORI, Giovanni, Homo videns. La sociedad teledirigida. I Edición, Editorial Taurus. México D.F., 2008, p.88.
- STEPPUTAT, Finn; Nyberg, Sorensen et al, Vidas móviles y la gobernanza de la movilidad: poder, políticas e identidades en el campo del desplazamiento interno en América Latina, Center for Development Research, Copenhagen, 1998.
- TEJEDOR, César, La Cultura, II Edición, Editorial, Trillas, México, 2007, p.89.
- TUPAC, Yupanqui, Luis, Los refugiados colombianos en Lago Agrio, I Informe, Editorial SJR, Quito , 2001, p. 9.
- MALKI, Lusa, "National Geographic. The Rooting of Peoples and the Territorialization of National Identity among Scholars and Refugees" en

Cultural Anthropology 7(1), p.p. 24-44,1992, pág. 37 (Traducción Donny Meertens).

- MALKI, Lisa, "National Geographic The Rooting of Peoples and the Territorialization of National Identity among Scholars and Refugees" en Cultural Anthropology 7(1), págs. 34-54,1992, pág. 47 (Traducción Donny Meertens).
- URIBE, María Teresa, "Notas para la conceptualización del desplazamiento forzado en Colombia", Volumen 17, Editorial Estudios Políticos, Medellín 2000, págs. 47-7
- <http://www.jrs.net>, Servicio Jesuita para los refugiados, consultado 12 de noviembre de 2012.

ANEXO DOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
ENCUESTA: Ciudadanos refugiados (as) cantón Lago Agrio.

Estimado Sr. (a) con la finalidad de continuar con mi trabajo de investigación, intitulado: **“Estudio de los procesos comunicativos utilizados por la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, sede Lago Agrio, a través de los medios de comunicación televisivos y su aporte en la búsqueda de una identidad social por parte de los desplazados colombianos en esta zona del territorio ecuatoriano, periodo julio-diciembre de 2012. Propuesta Alternativa”**. Solicito a usted de la manera más respetuosa responder las siguientes interrogantes.

DATOS ESPECÍFICOS

1.- ¿Ve usted televisión?

Sí () No () a veces ()

Por qué.....

.....

2.- ¿Cuáles son los programas de mayor preferencia?

- a) Noticias
- b) Musicales

- c) Telenovelas
 - d) Deportes
 - e) Películas
 - f) Otros
- Por qué

.....

3.- ¿En los programas que usted observa, considera que los canales televisivos de la ciudad de Lago Agrio, promueven el fortalecimiento de las relaciones sociales entre los refugiados colombianos y ciudadanos ecuatorianos, a fin de evitar la discriminación?

Si () No () NR ()

Por qué

.....

.....

4.- ¿Usted se ha sentido alguna vez discriminado por autoridades y ciudadanos ecuatorianos?

Si () No () NR ()

Por qué

.....

.....

5.- ¿Conoce las actividades que desarrolla la ACNUR para lograr su inclusión y consecuentemente construir su propia identidad social?

Si () No () NR ()

Por qué

.....

.....

6.- ¿Considera usted que los medios de comunicación social televisivos de Lago Agrio, promueven el xenofobismo y su exclusión dentro del desarrollo social y cultural de la zona?

Si () No () NR ()

Por qué

.....

7.- ¿Considera usted que los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio y la ACNUR deben promover campañas de?

- a) Educación
- b) Orientación
- c) Contra la discriminación racial
- d) De identificación social
- e) De inclusión
- f) De supervivencia colectiva
- g) De solidaridad

Por qué

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO TRES



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

ENCUESTA: Ciudadanos (as) cantón Lago Agrio.

Estimado Sr. (a) con la finalidad de continuar con mi trabajo de investigación, intitulado: **“Estudio de los procesos comunicativos utilizados por la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, sede Lago Agrio, a través de los medios de comunicación televisivos y su aporte en la búsqueda de una identidad social por parte de los desplazados colombianos en esta zona del territorio ecuatoriano, periodo julio-diciembre de 2012. Propuesta Alternativa”**. Solicito a usted de la manera más respetuosa responder las siguientes interrogantes.

DATOS ESPECÍFICOS

1.- ¿Qué medio de comunicación social es de su preferencia?

Prensa () Radio () Televisión ()

Otros.....

Con que objetivos los utiliza.....

2.-¿Cuáles son los programas de mayor preferencia?

- a) Noticias
- b) Musicales
- c) Telenovelas
- d) Deportes
- e) Películas, farándula
- f) Otros

Por qué

.....

3.- ¿Conoce usted a la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados en Lago Agrio?

Si () No ()

Por qué.....

4.- ¿Considera usted que los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio y la ACNUR promueven la participación e integración social de los ciudadanos colombianos refugiados en territorio ecuatoriano?

Si () No () NR ()

Por qué.....

.....

5.- ¿Según su criterio quienes serían los responsables para que se fomente la discriminación social y racial de los refugiados colombianos, al momento de la transmisión de informaciones?

La radio () La Televisión () Los medios impresos () Internet ()

NS ()

Por qué

.....

.....

6.- ¿Considera usted que los ciudadanos colombianos refugiados en territorio ecuatoriano se encuentran excluidos del resto de la sociedad ecuatoriana?

Si () No () NR ()

Por qué

.....

7.- ¿Considera necesario que se diseñe una propuesta alternativa dirigida a los ciudadanos colombianos a fin de que puedan construir su propia identidad y así evitar el xenofobismo y discriminación?

Por qué

.....

.....

8.- ¿Considera usted que los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio deben promover campañas de:

- a.- Educación
- b.- Orientación
- c.- Contra la discriminación racial

Por qué

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO CUATRO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

ENTREVISTA: Autoridades de la ACNUR y del cantón Lago Agrio

Estimado Sr. (a) con la finalidad de continuar con mi trabajo de investigación, intitulado: **“Estudio de los procesos comunicativos utilizados por la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, sede Lago Agrio, a través de los medios de comunicación televisivos y su aporte en la búsqueda de una identidad social por parte de los desplazados colombianos en esta zona del territorio ecuatoriano”, periodo julio-diciembre de 2012. Propuesta Alternativa**”, solicito a usted de la manera más respetuosa responder las siguientes interrogantes.

PREGUNTAS

1.- ¿Según su criterio, que acciones promueven ustedes como autoridades ante los medios de comunicación social para lograrla integración de los refugiados?

.....
.....

2.- ¿Ustedes como autoridades han participado en procesos conjuntos a través de proyectos y programas que promuevan la inclusión social de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano?

.....
.....

3.- ¿Cree usted que la programación de la televisión de Lago Agrio, promueve la discriminación y el racismo; y que hacer como autoridades?

.....
.....

4.-¿Qué creen ustedes como autoridades que se debe hacer para que exista la inclusión social de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano?

.....
.....
.....

5.-¿Según su criterio, están dispuestos a apoyar programas y proyectos que promuevan la integración de los colombianos en territorio ecuatoriano?

.....
.....
.....

6.-¿Qué temas deberían difundirse en los medios de comunicación televisivos de Lago Agrio con la finalidad de evitar actos de xenobia y discriminación de los refugiados colombianos en territorio ecuatoriano?

.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO CINCO TESTIMONIO

A continuación se presenta el testimonio de una entrevista realizada a una desplazada colombiana en territorio ecuatoriano a la que llamaremos Manuela.

P. ¿Manuela cuál es su condición migratoria en este momento?

M. Yo soy refugiada.

P. ¿Cuánto tiempo lleva usted en Ecuador?

M. Dos años y medio.

P. ¿Por qué escogió este país?.

M. Pues realmente no tuve tiempo de escogerlo, sino me pareció el más cercano donde tener tranquilidad.

P. ¿Qué edad tiene usted?

M. Veinte años

P. ¿Usted tiene familia a su cargo?

M. No.

P. ¿De qué región proviene usted?

M. De la región del Catacumbo, región nororiental de Colombia.

P. ¿Usted viene del campo o la ciudad, de qué situación?

M. De un pueblo muy pequeño en esa región.

P. ¿Y aquí cómo se siente usted; cómo es la vida en esta zona?

M. Pues me siento tranquila, cómoda... pero hay cosas que a veces me incomodan.

P. ¿Cómo qué?

M. Los tratos que a veces tienen los ecuatorianos respecto a nosotros, por diferencias... Porque unos piensan que les quitamos el trabajo, otros piensan que porque estamos refugiados somos malos o hemos hecho cosas en Colombia... Pero todo no es así!

P. ¿Qué circunstancia le ha tocado vivir a usted de rechazo?

M. Cuando viajo me han preguntado que por qué? Que qué hice? Eso si me lo han preguntado; y en la propia Cancillería el guardia me trató mal, y porque soy colombiana no me quiere atender; porque soy colombiana, solo, no da los mismos derechos de cualquier persona por eso.

P. **¿En Colombia quién era el cabeza de familia en su hogar?**

M. Mi mamá.

P. **¿Y aquí quién es el cabeza de familia?**

M. Yo.

P. **¿Cómo está compuesta su familia en este momento? Se quedó parte de su familia en Colombia?**

M. Mi mamá vive en Colombia; es la única que vive en Colombia de mi familia más cercana y el resto viven aquí. Aquí viven también refugiados otros parientes

P. **¿Por qué se quedó su mamá en Colombia?**

M. Porque realmente ella, ella es muy aparte de nosotros; o sea, con ella es diferente; ella se queda, a ella no le interesa nada de lo que esté pasando, ella no se preocupa, ella no se mete en eso; ella tiene su vida muy aparte.

P. **¿En Colombia a qué se dedicaba usted?**

M. A estudiar. Estaba en el colegio, todavía no había salido del colegio; ya estaba para salir del colegio.

P. **¿Y aquí a qué se dedica?**

M. Trabajo en un almacén y vendo. Trabajo como vendedora en un almacén aquí en Quito.

P. **¿Cómo se siente con ese trabajo?**

M. Bien !Gracias a Dios tengo unas jefas que me entienden y me comprenden y me ayudan en lo que me pueden ayudar... Me siento bien, gracias!

P. **En Colombia ¿pertenece usted a alguna organización social?**

M. No. A ninguna.

P. ¿Y aquí está vinculada con alguna organización social?

M. No.

P. ¿Cómo siente usted que la han acogido en este país? Las autoridades militares, la Policía, las autoridades civiles, la gente... Cómo en general siente que la han acogido en este país?

M. Pues bien. Pero cuando uno no dice ciertas cosas. Uno dice que es colombiano y no más, que uno vive aquí; yo casi nunca digo que soy refugiada; rara vez digo.

P. ¿Usted ha tenido algún problema o dificultad aquí en Ecuador por ser mujer?

M. No.

P. ¿Y en los trámites para el refugio?

M. No, tampoco; no he tenido ningún problema en los trámites del refugio para... Por ser mujer, no.

P. ¿De quién ha recibido apoyo usted? De qué clase de instituciones?

M. De ninguna.

P. ¿Por qué no ha recibido apoyo?

M. Por una parte no se a dónde buscar apoyo; y por otra parte, he sacado el valor para poder mantenerme aquí y seguir adelante, pero si lo necesitara, no sabría dónde buscarlo.

P. ¿Dónde se enteró usted de la existencia del ACNUR?

M. Cuando llegué aquí a Quito me enteré de eso; cuando empecé a hacer los trámites para eso y no...

P. ¿Cuánto tiempo se demoró su trámite de solicitud de refugio?

M. Como un año.

P. ¿Usted siente que le han violado los derechos en algún momento en este país?

M. No. No me han violado los derechos, pero sí debería ser diferente; la forma de buscar el refugio, la forma de que lo traten a uno debería ser diferente.

P. **¿Usted se ha sentido atropellada o perseguida aquí de alguna manera?**

M. No. Hasta el momento no.

P. **¿Ha tenido algún problema específicamente con la Policía de Migración?**

M. No. No he tenido ningún problema así grave con la Policía de Migración.

P. **¿Cuáles fueron las razones que a usted la trajeron a refugiarse en Ecuador?**

M. Las razones por las cuales estoy aquí, es que yo estaba estudiando el último grado once, en mi pueblo y, antes de... a mitad de año, se metieron los paramilitares al pueblo y todo empezó a cambiar. Yo tenía 17 años y... las cosas empezaron a cambiar; ya no tenía la misma libertad de salir a hacer los trabajos, de compartir con los amigos ni de quedarse hasta tarde, hasta las nueve de la noche ni se podía quedar porque todo estaba vigilado.

P. **¿Esa persona pertenecía a alguna clase de organización armada?**

M. Paramilitares.

P. **¿Qué más sucedió?**

M. Todo empezó porque cuando entraron ellos estábamos nosotros en un baile del colegio para recoger fondos para nuestro grado y ahí fue donde... ese día fue que entraron. Eran como la una... doce, una de la mañana, y ya se iba a terminar el baile; estaban los papás casi de todos mis compañeros ayudándonos porque era para recolectar los fondos para el grado y de repente entraron y nos empezaron a insultar, a tirarnos al piso, también asesinaron a gente delante de nosotros...

P. **¿Esta clase de persecución ocurría solo con sus compañeras de colegio, o conoce de que hubiera ocurrido con otras mujeres o con otras muchachas jóvenes en el pueblo donde usted vivía?**

M. Ocurría con todas las muchachas de mi edad; en todos los colegios, en todas partes, así no estudiáramos, ocurría con todas. A todas nos molestaban y nos trataban de amenazar por no estar con ellos; nos trataban de acosar de cierta manera, como que ellos fueran el mando y teníamos que rendirles pleitesía, hacer lo que ellos quisieran, ser las mujeres de ellos, así. Y algunas si, si, las amenazaron a los papás y sí, en este momento viven con ellos y han tenido hijos, otras que se han quedado allá, porque yo si salí; otras han sido violadas y quedado embarazadas no más; por ellos solamente.

Un día estábamos haciendo trabajos en donde mi compañera que era diagonal al colegio, y estábamos varios compañeros y mis mejores amigas, haciendo unos trabajos y detrás de mi colegio queda un potrero, un potrero todo desolado, entonces, de repente sentimos unos tiros y entonces, todos nos asustamos y nos metimos a la casa; pero hacía unos instantes había pasado este tipo, el Oso, y habían pasado otros, entonces nosotros nos pusimos súper nerviosos y ya cada uno se quería ir para la casa, entonces unos tenían moto y nos iban a llevar a las que vivíamos más lejos, cuando de repente llega el tipo este en la moto... y nosotros súper nerviosos, y nos pregunta. Y entonces él acababa de matar a una muchacha que estudiaba en el colegio de abajo... en el potrero...

P. ¿Cómo hizo usted para evadir esta situación de peligro, de persecución?

M. Yo siempre fui muy seria con ese señor. Le contestaba todo, pero siempre fui muy seca, nunca le pregunté más allá, nunca... siempre hola y ya.

Siempre que me encontraba: Yo voy a hacer un trabajo donde tal compañero, y buscaba la casa más cerquita para entrarme a hacer un trabajo, así ya lo tuviera hecho, me entraba a hacer el trabajo. Siempre trataba de llegar temprano a mi casa después de eso, estar ocupada, estar así sea en mi casa encerrada, pero siempre, no quería... siempre que me lo encontraba lo evadía

de cualquier forma, de cualquier manera, y él siempre me reclamaba que siempre lo evadía, que por qué? Y yo le digo que no le tenía miedo, que yo era así, que ya tenía mi novio y que no sé qué...

P. ¿Cómo la afectó el miedo?

M. Por una parte, llamaba... cuando llamaba o hablaba con alguien, me contaban todo lo que estaba pasando allá, y las noticias, cada vez salían más, pero no contaban nada, contaban solamente de asesinatos y de cosas así, pero no contaban nada de lo que pasaba realmente con las mujeres allá. Nunca lo han contado; hasta el momento no lo han contado.

Y todo se empezó a empeorar en Colombia y todo, cambió en todo, así sea en las, en la capital, todo empezó a cambiar...

P. ¿Aquí en Ecuador cómo se ha sentido después de estar refugiada?

M. Mucho más tranquila, realmente me he tratado de olvidar de todo. He sentido como que una tranquilidad muy grande, a pesar de que quiero mucho a mi país y pero... estoy muy tranquila aquí, de vivir, muy contenta, me siento bien de vivir aquí pero no...

P. ¿Y ha contemplado la posibilidad de regresar a Colombia o piensa quedarse aquí y establecerse definitivamente?

M. Me encantaría vivir en Colombia de nuevo, pero si todo cambiara, porque me encanta la gente, me encanta todo de mi país, pero no sabría decir si me quedara totalmente... me siento súper bien acá, pero las cosas pueden seguir cambiando porque aquí cada vez cambian las cosas, todo cambia; ahorita después de lo que pasó con este tipo, Simón Trinidad, han cambiado las cosas para nosotros, nos esculcan más cualquier cosa, si uno va de viaje en un retén nos tratan mal, más mal, no es como antes, ahora nos esculcan todo, nos molestan por todo en cada momento, hasta en la calle uno sale y le piden papeles; Entonces no... no sabría decir, no sabría tener una respuesta porque

cada vez cambian las cosas. Pero sí me gustaría seguir, seguir así tranquila como estoy hasta el momento.

Esta clase de testimonios han permitido tener mayor claridad de la problemática por la que atraviesan los refugiados colombianos en territorios ajenos.

ANEXO SEIS

FICHA DE OBSERVACIÓN

CIUDADANOS ECUATORIANOS/ MEDIOS DE COMUNICACIÓN PREFERIDOS	
Televisión	
Radio	
Periódico	
Internet	
PROGRAMAS PREFERIDOS	
Noticias	
Deportes	
Telenovelas	
Musicales	
Películas	
CIUDADANOS COLOMBIANOS REFUGIADOS / MEDIOS DE COMUNICACIÓN PREFERIDOS	
Televisión	
Radio	
Periódico	
Internet	
PROGRAMAS PREFERIDOS	
Noticias	
Deportes	
Telenovelas	
Musicales	
Películas	

ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	vii
MAPA DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA	viii
ESQUEMA DE TESIS.....	ix
TÍTULO.....	1
RESUMEN.....	2
Abstract.....	3
INTRODUCCIÓN	4
REVISIÓN DE LITERATURA.....	7
Causas e itinerarios de los desplazados.....	7
Su situación social y cultural.....	9
La participación de las Naciones Unidas	10
Condiciones de vida.....	12
Datos - evidencias	13
Comunicación, mujer, relaciones de género y familia.....	14
La comunidad internacional y sus relaciones con el Ecuador.....	17

Población infantil en situación de desplazamiento forzado en Colombia y sus manifestaciones de ciudadanía.....	18
Desplazamiento forzado y su incidencia en las manifestaciones de ciudadanía con los desplazados	20
El fenómeno del desplazamiento en Colombia, y su incidencia en el ser humano como ciudadano.....	22
Estudios, datos estadísticos sobre el caso	23
Identidad, unidad familiar, pertenencia de los grupos de desplazados.....	26
Las ofertas del Estado o de las Organizaciones no Gubernamentales, (ONU).	27
Políticas públicas de Ecuador y Colombia para resolver el problema.....	29
Medios de comunicación, políticas y programación.....	30
Políticas	31
Programación.....	32
Que es la televisión.....	33
Alcance	33
Experiencias desde la televisión para ayudar a refugiados	34
Que son los procesos comunicativos.....	38
Identidad social de los desplazados colombianos	39
MATERIALES Y MÉTODOS.....	41
RESULTADOS.....	46
DISCUSIÓN.....	69
CONCLUSIONES	72
RECOMENDACIONES	73
PROPUESTA ALTERNATIVA	75

BIBLIOGRAFÍA.....	112
ANEXOS.....	116
ANEXO UNO	116
a. TEMA:.....	117
b. PROBLEMÁTICA	118
c. JUSTIFICACIÓN.....	124
d. OBJETIVOS.....	125
e. MARCO TEÓRICO	126
f. METODOLOGÍA	148
g. CRONOGRAMA	153
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	154
i. BIBLIOGRAFÍA	156
ANEXO DOS.....	159
ANEXO TRES.....	162
ANEXO CUATRO	165
ANEXO CINCO.....	167
ANEXO SEIS	173
ÍNDICE.....	174