



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DEL PARALELO “B” DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”, DE LA CIUDAD DE LOJA.

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA BETTY ALEXANDRA OBACO PUCHAICELA

DIRECTORA DE TESIS DRA. FLORA EDEL CEVALLOS CARRIÓN. MG. SC.

LOJA-ECUADOR

2018

1859

CERTIFICACIÓN

Dra. Flora Edel Cevallos Carrión. Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN, DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haheer dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del art. 139 del reglamento del régimen académico de la Universidad Nacional de Loja. el desarrollo de la tesis de licenciatura en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación, titulada: **PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DEL PARALELO "B" DEL COLEGIO DE BACHILLERATO "27 DE FEBRERO", DE LA CIUDAD DE LOJA**, de autoría de la Srta. Betty Alexandra Obaco Puchalcoca. En consecuencia el informe reúne los requisitos formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para su efecto.

Loja, 31 de Mayo de 2018



Dra. Flora Edel Cevallos Carrión. Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Betty Alexandra Obaco Puchaicela, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

Firma: 

Cedula: 1150015673

Fecha: Loja, 27 de julio de 2018

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Betty Alexandra Obaco Puchaicela, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis titulada **PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DEL PARALELO "D" DEL COLEGIO DE BACHILLERATO "27 DE FEBRERO", DE LA CIUDAD DE LOJA**, como requisito para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: de la Psicología Educativa y Orientación; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los veintisiete días del mes de julio de dos mil dieciocho.

Firma:



Autora:

Betty Alexandra Obaco Puchaicela

Cédula:

1150015673

Dirección:

Loja-Daniel Álvarez, calles: Emiliano Zapata 22-14 y Salvador Allende

Correo electrónico:

bettyobaco@gmail.com / baobacop@unl.edu.ec

Celular:

0989881254

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director de Tesis: Dra. Flora Edel Cevallos Carrión. Mg. Sc.

Presidente de Grado: Dr. Yoder Manuel Rivadeneira Díaz. Mg. Sc.

Primer vocal: Lcda. Cisca Piedad Ríos Robles. Mg. Sc.

Segundo vocal: Lcda. María Magdalena Espinoza Herrera. Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja y a la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, de manera especial a la Carrera de Psicología Educativa y Orientación como a cada una de sus autoridades y docentes que engrandecen el nombre de nuestra carrera, por brindarme los conocimientos y la experiencia precisa para el desarrollo profesional en la vida cotidiana.

Al Director de Tesis, Dra. Flora Cevallos, Mg. Sc, quien me superviso y asesoró mediante sus conocimientos, sugerencias y habilidades que fueron pertinentes y necesarias para la concreción del presente trabajo de investigación.

Agradezco de igual manera al Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” sus autoridades y estudiantes de noveno año por su colaboración en el desarrollo de los seminarios talleres constitutivos de la investigación.

La Autora.

DEDICATORIA

Darle las gracias a Dios, por haberme dado estos años de vida llenos de sabiduría, humildad y mucho valor para continuar en este camino de enseñanzas para de esa manera haber culminada con valentía una más de mis metas el haber obtenido mi graduación.

De la misma manera darles las gracias a mis padres Bertha -José y hermanos Fabricio, Lorena, Karen por haberme dado siempre su apoyo y amor incondicional para mí, que a pesar de las dificultades que pasamos siempre me mostraron su apoyo para yo poder continuar mi camino, esto es una recompensa por tanto esfuerzo. Agradezco mucho a mis abuelitas que, con sus palabras de aliento y consejos, que desde el lugar en el que estén me seguirán guiando para no decaer.

También agradecerles a las personas que sin conocerme me alentaron para continuar, gracias por todo el apoyo brindado.

Betty Alexandra

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA: FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA / TÍTULO DE TESIS	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO O COMUNIDAD		
TESIS	BETTY ALEXANDRA OBACO PUCHAICELA PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DEL PARALELO "B" DEL COLEGIO DE BACHILLERATO "27 DE FEBRERO", DE LA CIUDAD DE LOJA	UNL	2018	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	PUNZARA	SANTA TERESITA	CD	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN; MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

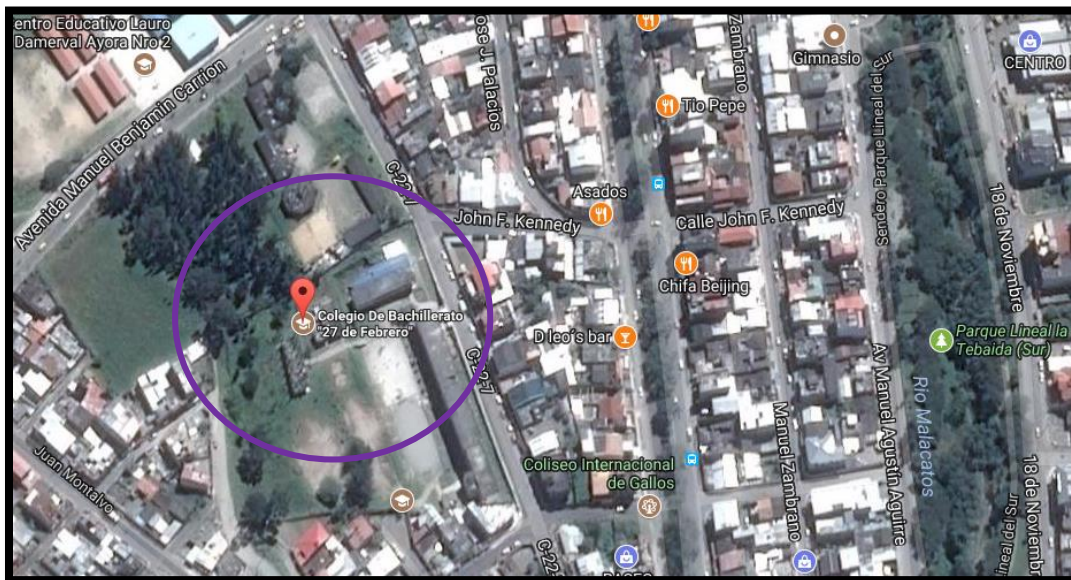
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN

COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”



ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN
ABSTRACT
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA ALTERNATIVA
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - PROYECTO DE TESIS
 - OTROS ANEXOS

a. TITULO

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DEL PARALELO “B” DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”, DE LA CIUDAD DE LOJA.

b. RESUMEN

La tesis titulada: **PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DEL PARALELO “B” DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”, DE LA CIUDAD DE LOJA**, tuvo como objetivo general: Disminuir el bullying mediante el programa de sensibilización grupal. La investigación respondió a un enfoque descriptivo, de corte transversal y un diseño pre-experimental, los métodos utilizados fueron: método científico, analítico-sintético, deductivo-inductivo, estadístico, las técnicas utilizadas fueron la observación directa, talleres y como instrumento el Auto test de Cisneros, para identificar el índice global e intensidad de acoso escolar, como también las características del mismo. La muestra objeto de estudio corresponde a 17 estudiantes. Los resultados del pretest considerando los niveles más altos como: índice global de acoso, intensidad del acoso, respecto a las características del bullying en niveles altos: coacción, desprecio - ridiculización, agresiones, exclusión - bloqueo social, hostigamiento verbal. Los niveles más significativos en el post-test se ubican en los nivel medio y bajo, índice global, intensidad del acoso, en las características del mismo encontrándose en niveles medios y bajos, coacción, desprecio - ridiculización, agresiones, exclusión - bloqueo social, hostigamiento verbal, la efectividad del programa fue del 80% de acuerdo a la validación de los talleres que impacto de forma positiva en los estudiantes de noveno año, de igual forma que en el centro educativo se ejecute programas constantes para la disminución de la violencia entre estudiantes incluyendo a padres de familia como docentes.

ABSTRACT

The thesis entitled: **GROUP AWARENESS PROGRAM TO REDUCE BULLYING IN NINTH GRADE STUDENTS OF THE PARALLEL "B" OF THE SECONDARY SCHOOL "FEBRUARY 27", OF LOJA CITY**, had as its general objective: To reduce bullying through the group awareness program. The research responded to a descriptive, cross-sectional approach and a pre-experimental design, the methods used were: scientific method, analytical-synthetic, deductive-inductive, statistical, the techniques used were direct observation, workshops and as an instrument the Cisneros Self-test, to identify the overall rate and intensity of bullying, as well as the characteristics of it. The sample under study corresponds to 17 students. The pretest results whereas the highest levels such as: global index of intensity of bullying, harassment, with respect to the characteristics of bullying at high levels: coercion, contempt - ridicule, abuse, exclusion - social blockade, verbal harassment. Most significant levels in the post-test are placed in the level middle and low, global index, intensity of harassment, the same features found in levels medium and low capacities, coercion, contempt - ridicule, abuse, exclusion - lock social harassment verbal, the effectiveness of the program was of 80% according to the validation of the workshops that impact positively in ninth year students, in the same way that in the educational Center runs ongoing programs for the decrease of violence among students including parents as teachers.

c. INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas identificados en los centros educativos es el acoso escolar denominado bullying, siendo un problema circunstancial afectando a la población estudiantil, los estudiantes que oscilan entre los 11 y 13 años son víctimas y agresores de bullying, hay casos en que las víctimas son de edades más tempranas 7 años. Los estudiantes se ven influenciados por distintos medios como redes sociales, programas de televisión violentos, grupos de amigos o padres con conductas disruptivas, es por ello que la familia, los centros educativos y la misma sociedad deben participar en programas de ayuda y prevención de este problema llamado “bullying”.

Se ha considerado algunas de las características del bullying: Desprecio-ridiculización: conductas de acoso psicológico, falta de respeto, odio, burlas; Coacción: dominio y sometimiento total de la voluntad de la otra persona; Agresiones: deterioro de pertenencias, gritos, insultos; Exclusión-bloqueo social: bloquear a sus víctimas, aislamiento y marginación; Hostigamiento verbal: palabras groseras, con contenido fuera de lugar, entre otras características.

Por ello que de acuerdo a Ávila, Rojí, Saúl, los programas de sensibilización están destinados a promover el reconocimiento y toma de conciencia de las propias actitudes ante una situación/decisión de riesgo, cumpliendo con el objetivo de promover a las personas a un cuestionamiento de su naturaleza demandada, ofreciéndoles orientación sobre las posibilidades de trabajar más a profundidad para esclarecer que actitudes y emociones puede necesitar antes de tomar una decisión en una situación de riesgo, en este caso el bullying.

Una vez determinada la importancia de los programas de sensibilización es que se plantea la interrogante de la investigación que guío este proceso, la misma que fue:

¿Cómo un programa de sensibilización grupal puede ayudar para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del colegio de bachillerato 27 de Febrero?

Dada este interrogante se plantea la alternativa de intervención mediante la ejecución del programa de sensibilización en la modalidad de talleres enmarcados en trabajar con los estudiantes en algunas áreas como: autoestima, personalidad, empatía, compañerismo, con el fin de disminuir la problemática y que los estudiantes trabajen en armonía. De la misma

variable del tema investigado se desprenden los siguientes subtemas: que es bullying, definición, características del agresor, Características de la víctima, Tipos de bullying, rol de los testigos, la agresividad humana, factores de riesgos, personalidad e impulsividad, autoestima, estilo de padres en la crianza, programa.

Para dar cumplimiento al desarrollo de esta investigación se consideró los siguientes objetivos específicos: 1. Establecer los fundamentos teóricos del bullying en los estudiantes. 2. Diagnosticar el índice de acoso en los estudiantes. 3. Diseñar el programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying. 4. Ejecutar el programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying. 5. Validar el programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año “B” del colegio de Bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja.

En primer lugar se seleccionó una población de 36 estudiantes de noveno año “Ay B”, de la cual se trabajó con una muestra de 17 estudiantes de noveno “B”, realizó una revisión y ampliación de los referentes teóricos que sustenten las variables considerables, siguiendo de una aplicación del Auto test de Cisneros para diagnosticar el índice del acoso escolar, intensidad como sus respectivas características del acoso escolar, seguidamente se elaboró y aplico el programa de sensibilización grupal y por último se aplicó el post test para la validez de la propuesta.

La intervención se realizó en el colegio de bachillerato “27 de Febrero” en los meses de diciembre 2017 y enero 2018, con la planificación de 16 talleres debidamente estructurados. El estudio es descriptivo, de corte transversal y de diseño pre-experimental; los métodos utilizados fueron: método científico, analítico-sintético, deductivo-inductivo, estadístico, el Auto test de Cisneros instrumento por el cual se evaluó a la muestra.

Los resultados del pretest considerando los porcentajes más significativos son: índice global de acoso el 47% alto- 41% medio, intensidad del acoso 71% alto -17% medio, respecto a las características del bullying: coacción 94% alto- 6% bajo, desprecio-ridiculización 88% alto- 12% medio, agresiones 59% medio- 41% bajo, exclusión-bloqueo social 59% medio- 41% alto, hostigamiento verbal 59% alto- 35% medio. Los niveles más significativos en el post-test se ubican en los nivel medio y bajo, índice global 53% bajo- 35% medio, intensidad del acoso 53% bajo- 29% medio, en las características del mismo, coacción 71% medio- 17% bajo,

desprecio-ridiculización 53% bajo- 41% medio, agresiones 29% bajo- 71% medio, exclusión-bloqueo social 71% bajo- 12% medio, hostigamiento verbal 59% bajo- 29% medio, la efectividad del programa fue del 80% de acuerdo a la validación de los talleres que impacto de forma positiva en los estudiantes de noveno año.

Los resultados que se obtuvo luego de la aplicación de la propuesta fueron positivos, ya que los factores que estuvieron en un nivel alto, luego se ubicación en niveles medio y bajo, dado esto se concluye que la aplicación del programa de sensibilización grupal permitió la disminución del bullying, dando como resultado un ambiente de armonía en el salón de clase.

El informe de la investigación está estructurado en coherencia con lo dispuesto en el artículo 151 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, en vigencia, el cual comprende: título; resumen en castellano y traducido al inglés; introducción; revisión de literatura; materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, programa de sensibilización, bibliografía y anexos.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Antecedentes

De acuerdo a las investigaciones realizadas por diferentes organizaciones que se han interesado en identificar las causas y consecuencias para que se de este comportamiento en los centros educativos. Cooperativa.cl (2011) afirma que; el informe -basado en datos de un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) desarrollado entre 2005 y 2009- muestra la agresión más frecuente en los estudiantes es el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6 %) y la violencia física (en el 16,5 % de los casos). Los autores del estudio examinaron los resultados de 2.969 escuelas, 3.903 salas de clases y 91.223 estudiantes de sexto grado de 16 países latinoamericanos: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, la República Dominicana y Uruguay. Está claro que en América latina sea el continente con altos índices de violencia escolar y en todos sus ámbitos, de acuerdo a las investigaciones de Murillo J., de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM), explica que este porcentaje oscila entre 30 y el 40 por ciento en regiones como Europa, Asia y África (párr. 3)

Sanmartín (como se citó en Fernández, 2013) afirma que. El acoso escolar es una especie de tortura en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio o la complicidad de otros compañeros. Adopta diversas formas que van desde la pelea hasta la exclusión, pasando por malas miradas, insultos, etc. Habitualmente es ocasional, aunque a veces, sin embargo, la violencia escolar entre alumnos es perpetrada por un agresor más fuerte que la víctima, es decir, entraña un abuso de poder. Y no sólo esto, sino que además se reitera con un marcado carácter intimidatorio. (p. 25)

Está claro que el bullying está presente desde años atrás, con la diferencia que hoy se lucha con este problema en cada centro educativo. Lugobes (2016) de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), en su Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud del año 2002, declaró que la violencia es uno de los principales problemas de Salud Pública en todo el mundo, teniendo como principal precursor al profesor Dan Olweus de la universidad de Bergen (Noruega), con estudios sistemáticos en la década de los 70's describiendo que el principal escenario es la escuela donde se aprende a convivir entre sujetos de diversas personalidades, por ende es el lugar donde resalta esta problemática, es así que le da el nombre de bullying

cuyo significado es toro, es decir, la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones. Las traducciones más comunes del bullying al español son matonje, acoso, hostigamiento. (párr. 4)

Pero de acuerdo al verbo inglés to bully significa, como señala el Diccionario de Oxford, ‘usar la fuerza o la influencia para intimidar a alguien, especialmente para obligarlo a hacer algo’, en tanto que el término “to mob” alude a la acción en la que un grupo asedia a alguien. Y en español se ha extendido el uso de bullying para referirse específicamente al acoso que se produce en el ámbito escolar.

BULLYING

Definiciones

De acuerdo Olweus, 1973; Berkowitz, 1993. Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbalmente o de otras maneras como hacer muecas o gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo. Para emplear correctamente el término “bullying” (acoso escolar) ha de haber un desequilibrio de poder o de fuerza (una relación asimétrica): El escolar que está expuesto a las acciones negativas tiene mucha dificultad para defenderse

Desde algunos años atrás se viendo viviendo este problema en los centros educativos, la violencia entre ellos que en estos tiempos ha tomado mayor fuerza y de formas diferentes se lo evidencia en cada estudiante, llevándolos a consecuencias graves tanto para los agresores como para las mismas víctimas. Sánchez (2012)

El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar. (párr. 1)

Está claro que el bullying está inmerso en todos los ámbitos, es una conducta que no cesa, es decir, llevando a cabo graves consecuencias para quienes son participes de este acto de violencia. Sullivan, Cleary y Sullivan (2003) afirman:

El acoso escolar o llamado también bullying es un comportamiento impredecible que parece surgir sin seguir ningún patrón y que se convierte en un problema importante, aproximadamente uno de cada seis estudiantes es víctima, esto ocurre en todo tipo de instituciones educativas, no se ve restringido por factores de raza, género, clase u otro tipo de distinciones naturales, el peor momento es durante la primera adolescencia hay evidentes pruebas de que su primer impacto tiene consecuencias debilitadoras para toda su vida tanto para la víctima como para el mismo agresor. (p. 2)

Características del agresor

El perfil tipo del agresor o acosador responde a las siguientes características de acuerdo a García (2011)

- Demostrar quién es más fuerte y violento en la escuela
- Antecedentes de expulsiones de escolares
- Vivir con un solo progenitor
- Amigos que pertenecen a pandillas o ser parte de alguna
- Antecedentes de tratamiento psicológico, gusto por programas de televisión o juegos en internet con alto contenido de violencia
- Reacción permisiva de padres a que el menor tenga el rol de agresor en la escuela
- Percibir que los maestros no intervengan en las situaciones de maltrato. (sección de Introducción, párr. 1)

Estas son algunas de las más significantes características de un agresor, hay aspectos que son más influyentes como los que se describen su personalidad, conducta violenta, rendimiento académico, una familia desintegrada o violenta que sería de donde el agresor imita estos comportamientos a sus semejantes. La familia también tiene mucho que ver con la conducta de sus hijos.

Pero también hay que destacar que el agresor suele presentar cuatro necesidades básicas como lo describe: Monité, (2011)

- Necesidad de protagonismo: El agresor suele tener la necesidad de ser visto y aceptado, de que le presten atención.

- Necesidad de sentirse superior: La mayoría de los agresores sienten un enorme deseo de ser más fuertes y poderosos que los demás.
- Necesidad de sentirse diferente: Los agresores suelen crearse una reputación y una identidad particular en el grupo de iguales que les rodea; pretenden ser diferentes y rechazan todo aquello que no es igual o similar a la imagen que han creado.
- Necesidad de llenar un vacío emocional: Los agresores no son capaces de emocionarse o reaccionar con afecto ante los estímulos diarios; por el contrario, persiguen constantemente nuevas vivencias y sensaciones que muchas veces logran únicamente cuando crean su propio “espectáculo” (párr. 3)

De acuerdo a Monité como lo ha descrito, se puede decir que los agresores buscar llenar un vacío existencial, es decir, una depresión, desesperanza, sentimiento agudo de soledad o desórdenes emocionales relacionados a esta conducta, pero esta atención no la obtienen de la mejor forma más bien la obtienen mediante el dolor que causan a los demás de distintas formas, físico, psicológico, con el único fin de lograr un protagonismo en su entorno con el que les hará sentir grandes ante el resto de sus iguales.

Características de la víctima

El perfil de un agredido o víctima pasiva puede ir en base a su apariencia física presentando algún tipo de desventaja (complexión débil, obesidad). Además de que su rendimiento académico es superior al de los agresores y no tiene por qué ser peor al del resto de los compañeros, suelen mostrar asertividad débil, timidez, inseguridad y ansiedad, sobreprotegidos por sus padres y con escasa independencia suelen ser ignorados o rechazados por sus compañeros en clase.

De acuerdo a García (2011)

- Vivir con un solo progenitor
- Reaccionar indiferente de los padres al aviso de que es víctima de acoso o maltrato escolar
- Tener defectos físicos
- Percepción de los menores de que los profesores no intervienen, no se dan cuenta o no dan una solución al acoso.

- Ser parte de grupos minoritarios
- Aislamiento e impopularidad
- Conducta muy pasiva
- Haber sufrido en un principio violencia en otro centro educativo. (sección de Introducción, párr. 4)

Son quizá algunas de las características de los estudiante que son víctimas de bullying en los centros educativos de nuestro entorno, no para todos puede ser violencia muchas de las personas lo consideran como algo normal en la vida estudiantil que son simple juegos para empezar una amistad y para que se haga más fuerte, pero si se hace fuerte que ocasiona daños a quien ejerce y recibe el bullying en el colegio.

Tipos de bullying

De acuerdo a diversas investigaciones relacionadas con el bullying y sus tipos en diferentes ramas se puede toma alguna de las más notorias en los centros educativos, así como lo ha descrito. Universidad Internacional de Valencia, 2018 (VIU). Se las ha descrito a continuación.

- **Sexual:** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.
- **Exclusión social:** Cuando se ignora, una aislación y se excluye al otro.
- **Verbal:** Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.
- **Psicológico:** En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.
- **Físico:** Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.

Esta clasificación es la más común en los centros educativos, realizada por los mismos estudiantes con el fin de intimidar a sus compañeros, en ciertos casos los agresores desconocen el daño que les ocasionan a sus victimarios.

De acuerdo a López (2011) estos son las principales:

- **El bullying físico:** incluye toda acción corporal como golpes empujones, patadas, formas de encierro o daño a pertenencias. Además de que estas acciones constituyen la forma más habitual de bullying, es importante hacer notar que los últimos años se ha mezclado con diversas formas de abuso sexual. El acoso físico es la forma que más

fácilmente se identifica, ya que la mayoría de los casos deja huellas corporales. Como se verá más adelante, el incremento de la edad, tanto del agresor, como de la víctima, es un ingrediente muy importante en el Bullying físico, y tiene repercusiones dignas de atender.

- **Bullying social o relacional:** este tipo de bullying es más complicado de detectar y suele suceder a espaldas de la víctima. El objetivo suele ser que la persona no se una o no forme parte de un grupo. Ya sea en el comedor, en los partidos de fútbol del recreo o cualquier actividad social o educativa del centro, la víctima es ninguneada o repudiada por sus compañeros.
- **El bullying verbal:** se incluye acciones no corporales pero igualmente dañinas, como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Para pensar en este tipo de Bullying es imprescindible tomar en cuenta que los niños son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones.
- **En el bullying gesticular:** las agresiones son más difíciles de detectar, ya que pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto. Se trata de formas de agresión, amenaza o exclusión que por lo común se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pudiese advertir la situación y, en consecuencia, ayudan a quien expresa estos gestos o señas a permanecer en el anonimato.
- **El cyber-bullying:** es un fenómeno que ha nacido debido al auge de las redes sociales. Se caracteriza por el acoso o la intimidación producida a través de las redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos. A través del medio digital, el acosador difunde falsos rumores, mentiras, amenazas, comentarios sexistas o racistas, causando un enorme malestar y problemas psicológicos y emocionales en la víctima. (p. 22)

De acuerdo a esta clasificación son evidentes estos maltratos entre estudiantes de básica superior y estudiantes de bachillerato en diferentes centros educativos. Aunque en muchas de las ocasiones pasarían a ser acciones normales entre los adolescentes esto se les puede salir de las manos para lastimar a los demás sin ningún remordimiento. El acoso escolar afecta en la calidad en el aprendizaje y las relaciones humanas pueden sufrir un notable descenso, pues hay un ambiente de falta de normas y de límites, a la vez que la indecisión y caos en el alumnado.

Así mismo se observa que la falta de empatía, sensibilidad y comprensión de los problemas ajenos. De acuerdo a Universia (s.f.) describe las siguientes:

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones. (párr. 1-7)

Las características más notorias en las personas que realizan esta conducta, quienes la reciben, la motiva y desde luego los que apoyan con el silencio por el temor que esta se incrementa en cada estudiante al ver las consecuencias de querer ponerle fin, pero muchas de las veces no hay una reconciliación con los agresores que a su vez crece con mayor fuerza.

Victimización e intimidación

Ortega y Mora-Merchán, 1997 (como se citó en Sierra, 2010). La intimidación y la victimización entre escolares son procesos de gran complejidad que se producen en el marco de las relaciones interpersonales y con gran frecuencia en el contexto escolar, donde muchas veces el problema se agranda progresivamente, generando graves repercusiones a mediano y largo plazos para los implicados. Las víctimas manifiestan una alta probabilidad de ocurrencia en años posteriores de inadaptación social y fracaso escolar. Los agresores por su parte, pueden llegar a verse implicados en contextos de delincuencia juvenil (p. 59)

La victimización y la intimidación son de mayor frecuencia en los centros educativos y no hay límite de edad para que se de esta conducta, están pudiendo haber sido de una inadaptación, fracaso escolar, de una procedencia familiar conflictiva, lo que los hace mas propensos a ser víctimas de bullying en sus lugares de estudio.

De acuerdo a Universidad Internacional de Valencia (2018): describen las características en consecuencia a la víctima y agresor de bullying.

Consecuencias en la víctima

- Baja autoestima.
- Actitudes pasivas.
- Trastornos emocionales.
- Problemas psicossomáticos.
- Depresión, ansiedad y pensamientos suicidas.
- Pérdida de interés por los estudios, lo que puede desencadenar en un menor rendimiento y fracaso escolar.
- Aparición de trastornos fóbicos.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Alteraciones de la conducta: intromisión, introversión, timidez. aislamiento social y soledad.
- Problemas en las relaciones sociales y familiares.
- Baja satisfacción familiar.
- Baja responsabilidad, actividad y eficacia.
- Síndrome de estrés postraumático.
- Rechazo a la escuela.
- Manifestaciones neuróticas y de ira.
- Faltas de asistencia a la escuela e incluso abandono de los estudios (párr. 3)

Consecuencias en el agresor

- Falta de control.
- Actitud violenta irritable, impulsiva e intolerante.
- Muestras de autoridad exagerada.

- Imposición de sus puntos de vista y consecución de sus objetivos mediante la fuerza y la amenaza.
- Relaciones sociales y familiares problemáticas.
- Pérdida de interés por los estudios y fracaso escolar (párr. 6)

De estas características unas son más evidentes que otras, es decir se dan con mayor fuerza en cada estudiante, se considera que estos comportamientos son adoptados por patrones que a su vez pueden ser por la conducta que se ejerce con mayor fuerza en sus hogares o ellos también pueden ser victimarios de sus mismos progenitores, necesitan atención de sus padres o de quien están al cuidado con el fin de llamar la atención de sus padres.

El rol de los testigos

Los testigos, o espectadores, son de gran importancia a la hora de acabar con el acoso escolar o bullying. Como hemos visto, uno de los rasgos más importantes del acosador es que necesita exhibir su poder, sentirse fuerte, dominante y saber que los demás aprueban su liderazgo. Ver el miedo en los ojos de sus testigos le hace sentirse poderoso; escuchar las risas o los ánimos de sus compañeros le dan aceptación y popularidad. Los espectadores, por tanto, son el grupo al que el agresor desea llegar, el que reafirma su posición.

De acuerdo a Fernández (2016)

Generalmente, los testigos perpetúan la situación por miedo a convertirse en el blanco de las burlas. No informan a los adultos de lo que sucede por temor a ser etiquetados como “soplones”, o porque consideran que es un problema que no les atañe. Los que se ríen y vitorean los abusos buscan ser aceptados por el grupo líder y no identificarse con la víctima. Puede que algunos espectadores activos sean agresores potenciales que, viviendo este entorno de violencia, acaben por reproducir esos mismos comportamientos. Sin embargo, la mayoría de los testigos, sean activos o pasivos, desapruaba interiormente el acoso escolar. Es por ello que trabajar con este grupo, concienciarlo y sensibilizarlo con el daño que ocasiona el bullying, es la mejor manera de acabar con él. Si el agresor no se siente amparado y la situación se denuncia en sus inicios, el maltrato cesa en la mayoría de los casos (párr. 2)

Los espectadores son el punto importante en descubrir a los agresores y victimarios, pero ellos también forman parte del agresor ya que como el agresor necesita evidenciar su poder ante

los demás, en ocasiones estos espectadores tienen el miedo de informar porque no desean ser llamados “soplones” o de ocupar el lugar de la víctima. Es por ello que para trabajar este problema en los centros educativos es necesario trabajar con todas las partes; agresor, víctima, espectadores de esa forma llegar a tener un ambiente agradable para ellos mismo.

La agresividad humana

Cifuentes (1996) afirma:

El origen de nuestra agresividad, ha sido también estudiada desde ámbitos biológicos, etólogos, psicólogos, sociólogos y antropólogos quienes han planteado el problema de la agresividad y violencia de los seres humanos, no se la puede negar que esta conducta tiene una raíz y finalidad biológica en su lucha por la supervivencia, el instinto y la energía la compartimos con los animales, los etólogos que intentan mostrar que la conducta animal y humana son semejantes pero se han encontrado con que las pautas sociales y culturales modulan de diferentes formas las tendencias de la agresividad de los seres humanos, se han encontrado culturas pacifistas. (p. 23)

La agresividad siendo un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con una intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expresiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación, además de ser hacer referencia a quien es propenso a faltar al respeto, a ofender o a provocar a los demás, como en el caso de estudiante que son propensos a realizar daños a sus compañeros de estudio.

Mollo (2011) afirma que:

Según el psicoanálisis, dentro de cada uno de nosotros existe una lucha entre los impulsos instintivos (Libido y agresión) que requiere su satisfacción inmediata. Esta necesidad se enfrenta contra las exigencias de la vida real que nos obliga a reprimir los impulsos y en consecuencia nace la cultura. La agresividad puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. Su carácter es polimorfo. Se puede presentar en el nivel físico, como lucha con manifestaciones corporales explícitas. En el nivel emocional puede presentarse como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos o a través del cambio del tono y volumen en el lenguaje, en la voz. Desde un nivel cognitivo

puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena. El nivel social es el marco en el cual, de una manera o de otra, toma forma concreta la agresividad. (párr. 4-6)

La agresividad humana está visible desde la formación de la especie humana, utilizada como mecanismo de supervivencia en su naturaleza para defenderse de acontecimientos desconocidos que suceden a su alrededor, a medida que el hombre crece, se relaciona con otras personas adopta comportamientos que pueden beneficiarle o perjudicarlo dependiendo de su entorno que lo rodea ya que su aprendizaje es aprendido e imitado por las recompensas que estas conductas han tenido por que la vez que son premiadas estas serán repetidas con mayor fuerza.

Palavecino (2015) afirma:

Freud– la agresividad puede manifestarse espontáneamente “desenmascarando al hombre como una bestia salvaje que no conoce el menor respeto por los seres de su propia especie”. La pulsión también aparece diluida en ciertos fenómenos sociales como en el “narcisismo de las pequeñas diferencias”, fenómeno psicológico de masas, donde el “grupo” recurre a la discriminación y persecución de un “enemigo” cercano -exterior o interior- contra el cual descargar la agresividad. Desde el psicoanálisis se le considera “un medio para satisfacer, cómoda y más o menos inofensivamente, las tendencias agresivas, facilitándose así la cohesión entre los miembros de la comunidad”. No lejos de estas manifestaciones, está el desborde de la pulsión agresiva en la historia de la humanidad. (párr. 4)

La pulsión (fuerza) que el ser humano ejerce ante una situación de amenaza o bienestar con el único fin de satisfacer una necesidad de su locus de control un rasgo de nuestra personalidad (interna-externa), cuando ha cumplido con la realización de su acción, atribuyendo que el motivo de su comportamiento se debe a terceras personas, pero esta conducta fue ejercida para satisfacer a su locus de control.

Factores de riesgos

De acuerdo a Gabarda (2018) describe a factores de riesgo ante el bullying tanto en agresores como víctimas:

✓ **Factores de riesgo del agresor**

- Ausencia de empatía: incapacidad para reconocer el estado emocional de otras personas.
- Baja autoestima: percepción negativa de sí mismo.
- Impulsividad: falta de control de los impulsos que lleva a actuar y decir las cosas sin pensar.
- Egocentrismo: exagerada exaltación de la propia personalidad, por lo que la persona se considera el centro de atención.
- Fracaso escolar: bajo rendimiento en los estudios, que puede llevar al absentismo y/o abandono escolar.
- Consumo de alcohol y drogas.
- Trastornos psicopatológicos: trastornos de conducta, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDH), trastorno negativista, desafiante y trastorno disocial.
- Antecedentes familiares de violencia.
- Entorno socio cultural bajo.

✓ **Factores de riesgo de la víctima**

- Rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría: minorías étnicas, raciales y culturales.
- Sufrir alguna discapacidad física o psíquica.
- Escasa comunicación familiar.

✓ **Factores socio-culturales**

- Entorno socio económico precario.
- Baja calidad de la enseñanza.
- Alta presencia de contenidos violentos en medios de comunicación, vídeo juegos.
- Justificación social de la violencia como medio para lograr ciertos objetivos (pág. 7-8)

De acuerdo a estas características descritas por Gabarda, identificadas como un riesgo para el agresor y víctima se muestra que se dan por algunas razones como poca importancia para discriminar emociones personales o de los demás, siendo demasiado impulsivos, egocéntricos creyendo que el mundo funciona a su medida, un rendimiento académico bajo o alto, observando patrones de consumo de sustancias psicotrópicas, violencia familiar. Cuando se habla de la víctima también se está relacionado con la mayoría de características, pero también se incrementan otras como la contextura física y problemas físicos (discapacidad) de la víctima,

procedencia de una cultura distintas en la mayoría de las personas que vienen de las afueras de la ciudad, poca comunicación familiar, una economía baja, rendimiento académico (alto-bajo), en ocasiones de justificar estos actos de violencia para justificar los objetivos de sus agresores.

Rendimiento académico

Está claro que no hay un sustento científico para definir el rendimiento académico, ya que para algunos autores esto es más bien un proceso mecánico, que la información que reciben, captan los estudiantes la van procesando para ponerlas de manifiesto en actividades que necesiten demostrar el conocimiento que han adquirido. De acuerdo con el Tiempo (1995), estas pueden ser algunas de las causas de un bajo rendimiento académico.

- **Desorganización en el hogar:** el padre es un gran ausente en la vida escolar de su hijo, no le hace seguimiento a su rendimiento académico y cuando recibe el boletín de las malas notas, es cuando quiere hacer valer su condición de padre. Esto no quiere decir que los padres les deban hacer las tareas, ni estar encima de sus hijos todo el tiempo, pero si estar pendientes de cómo les va en la escuela para tomar los correctivos necesarios a tiempo.
- **Falta de reconocimiento a los esfuerzos del estudiante:** muchas veces, los niños y adolescentes hacen grandes esfuerzos por superarse, que no son tenidos en cuenta. Es importante darle valor a su autoestima, y motivarlos. Es clave evitar el desarrollo de ideas de que no vale la pena esforzarse en la vida.
- **Colocarles otras tareas en la hora de su estudio:** el espacio que le dedica el menor a hacer los trabajos académicos es utilizado en otros menesteres como quehaceres domésticos por imposición de sus padres. Barre el portón, saca la basura, ve a la tienda a comprar lo de la comida son frases que se escuchan a menudo de labios de las madres cuando los niños están haciendo las tareas escolares.
- **El perfeccionismo:** ¿A qué padre no le enorgullece tener un hijo modelo, excelente alumno, digno de mostrar a sus amigos? Es lindo, pero eso crea una competencia en el niño y un estrés por alcanzar el promedio exigido por los adultos, incluyendo a los profesores, que también quieren un estudiante modelo. Al final, el niño no soporta más y tira la toalla.
- **La negociación:** condicionar el estudio al premio y al castigo es un gran error que cometen los padres. Si te va bien en el colegio te doy el Nintendo que quieres, pero si

repruebas no tienes regalos de Navidad es la negociación que hacen los padres, pero que al final lleva al niño a una inercia mental, a realizar las cosas mecánicamente por buscar sólo la recompensa. Esta inercia también se produce porque los padres les hacen las tareas y el niño al final se siente incapaz. (párr. 1)

No a todos los estudiantes se les puede decir que son las mismas causas, ya que para algunos puede ser debido a causas neurológicas para que haya un avance en sus estudios, pero como mucho otros niños también son víctimas de bullying que, por temor, ansiedad, vergüenza, miedo no son capaces de tener una atención adecuada en sus estudios.

Personalidad e impulsividad

La personalidad se la define como los rasgos, cualidades, características físicas, genéticas y sociales de cada individuo que lo hace ser diferente y único de los demás individuos.

Estaire (2011) afirma que:

La personalidad, tienen que ver con la representación que el individuo tiene de sí mismo y con la manera en que se presenta al mundo. Desde esta perspectiva la personalidad es la “máscara” que enseñamos fuera; una estrategia para ocultar algún aspecto interno y conseguir mejor aceptación social o, simplemente, para preservar una idea más valorada de nosotros mismos. la psicología ha optado por describir los diferentes tipos de personalidad de manera pragmática, es decir, en función de las diferentes maneras en que se relacionan con sus propios sentimientos y con las demás personas. (párr. 3)

La forma en que reacciona el individuo ante un acontecimiento. Estaire (2012) afirma. “La impulsividad o conducta impulsiva es un mecanismo de defensa que evita el que la persona se pare a reflexionar sobre los aspectos y motivaciones de su comportamiento y, por lo tanto, frente a las emociones que estos le generan” (párr. 1)

Cuando las personas se ven en una situación de amenaza su cuerpo está en estado de alerta para poder reaccionar ante la posible intimidación que está viviendo, pero también la personalidad influye mucho en estos casos ya que, si el individuo no estuvo definido desde los primeros años de vida del ser humano, las consecuencias de esto pueden ser graves hasta optar por tener comportamiento inadecuados en cualquier tipo de soluciones, siendo incapaces de poder solucionarlos por ellos mismo.

De acuerdo a Baumrind (como se citó en Ramírez, 2005) describe los estilos de padres:

- **Estilo autoritario:** ponen en práctica los padres autoritarios, que se caracterizan por manifestar alto nivel de control y de exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto explícito. Lo predominante es la existencia de abundantes normas y la exigencia de una obediencia bastante estricta. Dedicar esfuerzo a influir, controlar, evaluar el comportamiento y las actitudes de sus hijos de acuerdo con patrones rígidos preestablecidos dando gran importancia a la obediencia, a la autoridad, al uso del castigo y de medidas disciplinarias, y no facilitan el diálogo. Las normas que definen la buena conducta son exigentes y se castiga con rigor la mala conducta (pág. 8)

Los padres también juegan un papel importante en la crianza de los hijos, donde ellos se encargan de incrementar el temor ante sus hijos, dando como resultado una comunicación frágil, poca expresión del pensamiento propio y de mostrar emociones ante diferentes situaciones que se encuentran los hijos.

Factores protección ante el bullying

Autoestima

Una víctima de bullying se caracterizan por tener una autoestima bajo, siendo débiles, inseguros, ansiosos, cautos, sensibles, tranquilos y tímidos. Estas características son constantes en quienes son agredidos. Para el autor Olweus, el intentar salir de manera constante e infructuosa de una situación de tanta violencia por sus propios medios, perjudica aún más en la autoestima del individuo, ya que la frustración se hace presente. Puede incluso llegar a provocar estados de ansiedad e incluso depresivos. ¿Cómo consecuencia? El menor se ve afectado a la hora de relacionarse no solo con sus pares, sino que también con sus docentes y todo miembro de la institución educativa. Para un victimario la situación es muy distinta, ya que ellos presentan un temperamento agresivo o impulsivo y, además, tienen grandes deficiencias a la hora de relacionarse, en el ámbito social. Estos menores muestran falta de empatía y sentimiento de culpabilidad hacia la víctima, además de un alto autoestima. (Anónimo, 2011, párr. 1)

Piacenza (2014) afirma que:

Jean Piaget, psicólogo suizo considera que uno de los momentos claves del desarrollo de la autoestima está entre las edades de 4 y 12 años de edad, momento en el cual el niño desarrolla el concepto de la moralidad, que le permitirá juzgar la intensidad de los actos y sus consecuencias en relación a las normas y las reglas, como pertinentes. Así también el psicoanalista Erik Erikson explica que durante la adolescencia ocurre un proceso crítico de búsqueda de la identificación. En esta etapa se presenta un proceso de auto clarificación, conflicto y desarrollo emocional. Por ello, los adultos y las políticas de las instituciones educativas cumplen un importante rol para la socialización del menor, como así también lo son las relaciones con sus pares, es decir sus compañeros escolares. (párr. 1)

La autoestima es un conjunto de emociones y estilos de conductas encaminadas hacia nosotros mismos, hacia nuestro modo de ser y de sobrellevar las dificultades que se nos presentan en nuestra vida, a si también las fisonomías de nuestro organismo y nuestro perfil, es decir, el valor que la damos a nuestro cuerpo, el cuidado y la importancia que se le da.

Ambiente familiar

Lahoz (2015) afirma:

Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia. (párr. 3)

Cuando en una familia no se establecen estos lazos de comunicación será débil, de modo que los hijos no podrán tener las bases para relacionarse con el resto de personas. Cuando hay familias disfuncionales donde se producen los problemas con sus hijos como son más evidenciales las familias.

- Familias disfuncionales.

- Acciones incongruentes de los padres.
- Castigos físicos y/o emocionales exagerados y/o injustos.
- Alcoholismo y Drogadicción.
- Violencia Intrafamiliar.

Estos aspectos recalcaran en el comportamiento de los hijos para que sean agresivos o demasiado tímidos.

Estilo de padres en la crianza

De acuerdo a Baumrind (como se citó en Ramírez, 2005) describe los estilos de padres:

- **Estilo democrático:** deriva su nombre de la práctica educativa de padres democráticos, que son los que presentan niveles altos en comunicación, afecto, control y exigencias de madurez. En consecuencia, son afectuosos, refuerzan el comportamiento, evitan el castigo y son sensibles a las peticiones de atención del niño; no son indulgentes, sino que dirigen y controlan siendo conscientes de los sentimientos y capacidades; explican razones no rindiéndose a caprichos y plantean exigencias e independencia. Los padres marcan límites y ofrecen orientaciones a sus hijos, están dispuestos a escuchar sus ideas y a llegar a acuerdos con ellos.
- **Estilo permisivo:** son los padres caracterizados por un nivel bajo de control y exigencias de madurez, pero con un nivel alto de comunicación y afecto. Se caracterizan precisamente por el afecto y el dejar hacer. Manifiestan una actitud positiva hacia el comportamiento del niño, aceptan sus conductas y usan poco el castigo. Consultan al niño sobre decisiones; no exigen responsabilidades ni orden; permiten al niño autoorganizarse, no existiendo normas que estructuren su vida cotidiana; utilizan el razonamiento, pero rechazan el poder y el control sobre el niño (p. 8).

Retrocediendo a años pasados los padres tenían un estilo de crianza para con sus hijos el autoritario, es decir, el uso de fuerza, marcando reglas, recalcando la obediencia sobre todo donde los hijos no tenía la oportunidad de opinar, lo que era más notorio es que no había una comunicación adecuada. Los padres que practican el estilo de crianza democrático llegan a tener un balance con sus hijos ya que ambos escuchan sus ideas, lo cual beneficia la relación de padres-hijos. Pero también están los padres permisivos quienes no tienen control absoluto de sus hijos, son los padres quienes piden autorización a sus hijos dejando todo en control de

sus hijos. Estos estilos son lo que influenciarán en gran medida en la crianza de sus hijos, estas conductas serán reflejadas en el medio que se desenvuelvan, que a su vez las conductas aprendidas por estos adolescentes serán reforzadas por la sociedad en general.

Estilo de comunicación

De acuerdo a la Universidad de Valencia (2012), describe a tres estilos de comunicación:

- **Comunicación Asertiva.** Es el estilo más natural, claro y directo. Se utiliza por personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento.
- **Comunicación Agresiva.** Es el estilo propio del que busca conseguir sus objetivos, sin preocuparse de la satisfacción del otro. En muchos casos utiliza estrategias como el sentimiento de culpabilidad, intimidación o enfado.
- **Comunicación Pasiva.** Es el estilo utilizado por las personas que evitan la confrontación y llamar la atención. Para ello responden de forma pasiva, sin implicarse en el tema o mostrando conformidad con todo aquello que se plantea (párr. 3)

La comunicación es la base para establecer lazos con las personas y formar relaciones interpersonales en cualquier campo que nos encontremos, se ha identificado a tres tipos de comunicación, como asertiva, agresiva y pasiva de las cuales nos quedamos con la comunicación asertiva, esta se ha caracterizado en gran medida por estar acompañada de mayor seguridad y autoestima de la persona que la emite en su momento con el cual imparte positivismo a quienes la escuchan y la comparten logrando una comunicación adecuada y sin temor.

Comunicación Asertiva

Cuando hablamos de comunicación asertiva describimos a la forma en la que el emisor emite sus mensajes de una forma objetiva, clara y respetando los pensamientos del resto de su grupo para que sean entendibles a su receptor, de igual manera este estilo de comunicación se debe al medio donde se desarrolla la comunicación ya que esta contribuirá a la forma en que esta ayudara a la resolución o negociaciones del problema que se esté dando solución. Es por ello

que para que esto se dé esta comunicación asertiva es necesario describir los componentes de una comunicación asertiva (Hofstadt, 2005). Señala las siguientes:

- Expresión facial amistosa
- Contacto ocular directo
- Sonrisa frecuente
- Postura erguida
- Orientación frontal
- Distancia adecuada con posibilidad de contacto físico
- Gestos firmes pero no bruscos, acompañando el discurso
- Manos sueltas (p. 54)

De acuerdo a este autor estas características son esenciales para establecer una comunicación asertiva, positiva y fructuosa donde establecemos una empatía con el receptor para una mayor eficacia de comunicación y solución de problemas. La persona asertiva suele defenderse bien en sus relaciones interpersonales. Está satisfecha de su vida social y tiene confianza en sí misma para cambiar cuando necesite hacerlo. Es expresiva, espontánea, segura y capaz de influenciar a los otros. Asertividad es expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.

Tipos de comunicación asertiva

De acuerdo a Alzola (2012). Describe los rasgos se podemos encontrar en la comunicación asertiva:

- **Verbal:**
 - Contenido. Usan la primera persona para expresar sus propias ideas, opiniones, emociones y sentimientos y habla en términos de colaboración.
 - Atención personal. Abundante, reforzando siempre al otro.
 - Preguntas y respuestas. Formula preguntas adecuadas y responde de manera adecuada al tipo de pregunta (abierta o cerrada).
- **No verbal**
 - Expresión facial amistosa y distendida.
 - Ojos. Miran directamente al interlocutor pero le dan descansos.

- Sonríe con frecuencia.
- Posición frente a frente manteniendo las distancias adecuadas.
- Gestos. Firmes y abundantes pero nunca amenazadores.
- **Para-verbal:**
 - Volumen de voz adecuado.
 - Entonación. Variable en función de la parte del mensaje que quiere resaltar.
 - Fluidez verbal buena.
 - Velocidad. Adecuada.
 - Duración. Proporcional a los participantes.
 - Latencia. Se asegura de que la otra persona ha terminado de hablar (párr. 17)

De acuerdo con el autor mencionado en relación a subtipos de comunicación asertiva, cuando el emisor se exprese debe hacerlo en primera “yo”, pero respetando las ideas de los demás, demostrando atención a cada persona que lo escucha, las expresiones faciales, gestos deben mostrar una relajación, ser amistosos, optimismos y seguridad, establecer una distancia adecuada, el tono de la voz debe ser equilibrada, con una fluidez verbal buena para que exprese su seguridad al receptor en todo lo expresa el emisor.

Técnicas de la comunicación asertiva

De acuerdo a Muela (2017) describe las siguientes:

- **La técnica del disco rayado.** Repetir una y otra vez lo que quieres, sin enojarte, irritarte, ni levantar la voz, y sin dar explicaciones o excusas que te culpabilizarían.
- **El banco de niebla.** Frente a una situación tensa puede que la otra persona busque un punto débil en tu argumentación para poder contraatacarte y ser más agresiva verbalmente. *David Burns* también llama a esta técnica “Técnica de desarmarte” y funciona de la siguiente manera. Tras una discusión, la persona afectada expresa sus sentimientos y emociones, el receptor de esas críticas, en vez de contraatacar, debería escuchar y darle la razón cuando la tenga sin negar lo evidente. Esto puede parecer que te rebajas frente al otro, sin embargo, estás consiguiendo que el nivel de tensión se vaya rebajando progresivamente. (párr. 8)

Estas técnicas son de gran importancia, en relación al disco rayado que da a entender que el emisor no está permitiendo que pasen sobre él, de igual manera estará pidiendo respeto por la conversación que se está llevando a cabo sin que otra persona cambie el rumbo de esa plática.

Cuando se describe a la técnica del banco de niebla o desarme, se le pide al emisor que debe llegar a un punto de contención cuando la comunicación está empezando a entrar en un punto de frustración, de esta forma esto le ayudara a empezar de nuevo la conversación más tranquilamente.

En este sentido también Enciclopedia de Conceptos (2018). Describe a tres subtipos de comunicación:

- **Pregunta asertiva.** En lugar de afirmar un defecto o hacer un reproche, se formula la pregunta de qué falta o cómo se puede mejorar la situación u obtener el resultado buscado. “¿Cómo te ayudo a que termines el trabajo?”
- **Tensión flotante.** Cada vez que el otro diga algo que nos moleste o con lo que no estemos de acuerdo, en lugar de pelear, ignoramos esa parte del mensaje y atendemos el resto.
- **Hablar desde el yo.** Siempre será mejor enunciar las cosas desde la subjetividad, que afirmarlas como verdades absolutas. Mejor es un “No estoy de acuerdo” que un “Estás equivocado” (párr. 7)

Para una comunicación sea efectiva también deben estar presentes estas técnicas adicionales, no está de más que el responsable del grupo de conversación realice preguntas asertivas para que el emisor establezca la confianza con los demás, pero cuando la persona no se encuentra lista para empezar a entablar un conversación se le respete y el continuar con el resto del grupo también es de gran ayuda, además que el emisor siempre debe hablar en forma personal con el fin no dañar la subjetividad del resto de los integrantes del grupo.

SENSIBILIZACIÓN GRUPAL

Que es un programa de Sensibilización

Es un programa educativo un documento que permite organizar y detallar un proceso pedagógico. El programa brinda orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir. Incluye el detalle de los contenidos temáticos, se explican cuáles son los objetivos de aprendizaje, se menciona la metodología de enseñanza y los modos de evaluación y se aclara la bibliografía que se utilizará durante el curso (Pérez y Merino, 2015, párr. 5)

Los programas de sensibilización tiene la finalidad de organizar y orientar al personal pedagogo que lo impartirá a sus estudiantes, en los cuales explica las fases, objetivos, materiales de trabajo, evaluaciones y el tiempo determinada para cada sesión.

De acuerdo a, Ávila, Rojí, Saúl, (2014)

Se denomina a una situación grupal diseñada y concluida para producir una aproximación a una tarea más compleja, pero a la que todavía no se dan las condiciones idóneas, con frecuencia están destinados a promover el reconocimiento y toma de conciencia de las propias actitudes ante una situación/decisión de riesgo, cumple con el objetivo de promover a las personas a un cuestionamiento a su naturaleza demandada, ofreciéndole orientación sobre las posibilidades de trabajar más a profundidad para esclarecer que actitudes y emociones puede necesitar antes de tomar una decisión en una situación de riesgo. (p. 48)

La sensibilización no es más que el cambio de actitud en las personas, trabajando con los grupos de personas para que logren tener el cambio en relación a la conducta que están ejerciendo que a su vez este trae consecuencias consigo, teniendo en cuenta las directrices que de la persona que está guiando al grupo, con la finalidad que a las personas estén más en contacto con alguna parte de sí misma o de su mundo externo, que abran sus sentidos e incrementen su conciencia con respecto a ello.

El entendimiento de sí mismos, el ser sensitivos a los otros; el ser capaz de escuchar, de comunicarse, de entender y diagnosticar los problemas del grupo, de contribuir efectiva y apropiadamente al trabajo en equipo, de entender las complejidades de la acción intergrupala y los problemas internos de la organización. En general, los grupos de sensibilización tienden a hacer hincapié en las habilidades para las relaciones humanas, en el desarrollo personal, aumento de la comunicación y las relaciones interpersonales.

Grupo de sensibilización (s. f) describe

De acuerdo a este concepto cuya finalidad es que el grupo de personas sean capaces de escuchar comunicarse.

Como se realiza

Este método puede llevarse a cabo durante dos, tres semanas o, en tiempo corto, durante tres a cuatro días intensivos. No existe temario personal establecido, papeles asignados de dirigentes, normas. Esta situación aparentemente estructurada crea, en la mayoría de las personas, ansiedad y tensiones. Los esfuerzos por liberarse de esa tensión, ya sea retirándose de la participación activa o supliendo los elementos que faltan, reflejan los modos cotidianos de conducirse de los individuos. Esta conducta es precisamente la materia de aprendizaje. Para tener éxito y se dé un aprendizaje, se requiere cumplir con un alto grado de eficiencia en los siguientes aspectos:

- a. Conducta voluntaria. La primera condición es que el participante exponga abierta y auténticamente su conducta.
- b. Retroacción. Es necesario tener un sistema de retroalimentación que sea como un espejo que permita que la persona se vea a sí misma como la ven otros.
- c. Ambiente. El ambiente debe ser tal, que permita a las personas expresar libremente cualquier juicio y romper sus barreras.
- d. Conocimientos. Los conocimientos que provienen de la experiencia, o el caudal de información acumulado en un individuo, son necesarios para poder cambiar.
- e. Experimentación y práctica. El aprendizaje y el cambio piden oportunidades de experimentación y práctica. Cada individuo necesita experimentar y hacer suyos los nuevos patrones de pensamiento y los nuevos modos de observación y conducta.
- f. Aplicación. Deben darse elementos que permitan a los individuos mantener sus nuevas pautas de conducta.
- g. Aprender. Dar elementos para que las nuevas experiencias aporten algo nuevo (párr. 9)

Es decir, el grupo cumpla con los objetivos para que promueva una reflexión y profundización acerca de su naturaleza ofreciendo la orientación sobre las posibilidades de trabajar más en profundidad y señalando los componentes actitudinales y emocionales que necesitan ser esclarecidos antes de tomar una decisión en las situaciones de riesgos.

Diseño de los programas

- Son materiales elaborados con una finalidad didáctica.
- Utilizan el ordenador como soporte en el que los alumnos realizan las actividades.
- Son interactivos.
- Individualizan el trabajo de los estudiantes
- Son fáciles de usar.

Estructura básica

- **Entorno de comunicación o interface:** Es el entorno a través del cual los programas establecen el diálogo con sus usuarios.
- **Base de datos:** Contienen la información específica que cada programa presentará a los alumnos.

Gestiona las secuencias en que se presenta la información de las bases de datos y las actividades que pueden realizar los alumnos (WordPress, 2012)

Los programas como tales están estructurados de acuerdo a cada necesidad de cada grupo, el tiempo, duración de la planificación, la metodología, evaluación del programa.

El humanismo en la educación como ayuda en la sensibilización grupal

De acuerdo a las Teorías del aprendizaje (2008)

- Rogers enuncia los siguientes principios:
- Los seres humanos tienen un deseo natural por aprender
- El aprendizaje se hace significativo cuando el tema es relevante para el aprendiz
- El aprendizaje se mejora con una reducción de amenazas externas.
- El aprendizaje participativo es más efectivo que el pasivo
- Los alumnos toman la responsabilidad de su propio aprendizaje.

Este tipo de aprendizaje al ser autodirigido exige un reordenamiento de las prioridades educativas, así mismo una redefinición de los roles del profesor-alumno. El humanismo en la educación tiene las siguientes características:

- Educación centrada en el alumno.

- Dan a los estudiantes la oportunidad de explorar y entrar en contacto con sus sentidos, autoconceptos y valores.
 - Educación que involucra los sentidos, las emociones, las motivaciones, gestos y disgustos de los estudiantes.
 - Desarrollo de contenidos de acuerdo a los intereses y necesidades del estudiante
- Fomento de efectividad personal (párr. 5)

Cuando hablamos de una educación Humanista, implica hacer referencia a aquel tipo de Educación que pretende formar integralmente a las personas como tales, a convertir a los educandos en miembros útiles para sí mismos y para los demás miembros de la Sociedad.

Es por ello que este programa como una alternativa de solución pretende que los estudiantes se involucren en el problema que les afecta, y no solo tratar de ayudar a quién padece el problema de bullying, sino también a sus agresores como espectadores quienes son parte del problema pero a su vez vienen siendo parte de la solución. Además de tomar como ejes principales los programas que intervienen en la prevención como la disminución del bullying. Como lo que se han descrito a continuación:

Programas anti-bullying

Programa KiVa

KiVa es el acrónimo de Kiusaamista Vastaa (contra el acoso escolar) y en finés significa chulo, guay. Se trata de un programa para prevenir y afrontar el acoso en los colegios que ha sido desarrollado en la Universidad de Turku (Finlandia), con financiación del Ministerio de Educación y Cultura. KiVa arrancó en 2007 y ya se aplica en el 90% de las escuelas finlandesas y se ha exportado a casi una decena de países, entre ellos Holanda, Reino Unido, Francia, Bélgica, Italia, Estonia, Suecia y Estados Unidos. Los estudiantes asisten en tres etapas de su vida escolar —a los 7, a los 10 y a los 13 años de edad— a una veintena de clases en las que aprenden a reconocer las distintas formas de acoso y donde realizan ejercicios para mejorar la convivencia.

Objetivos de KiVa

- A nivel de la escuela, el objetivo del programa KiVa es ofrecer al personal escolar información básica sobre el acoso escolar y las formas de abordarlo y lograr que el personal se comprometa con el trabajo sobre el acoso.
- A nivel de clase, la meta es influir sobre los estudiantes para que, en lugar de aceptar silenciosamente la situación de acoso o alentar a los acosadores, apoyen a la víctima y transmitan así que no aceptan las prácticas abusivas.
- A nivel de los estudiantes, el propósito es abordar los casos graves de acoso de una manera efectiva. Eso siempre incluye una discusión de seguimiento para comprobar que la situación ha cambiado.

Medidas en clases

El programa KiVa consta de 10 lecciones (2 sesiones de 45 minutos) y trabajos que son realizados durante el transcurso de un año académico. Los alumnos de edades o grados específicos tienen lecciones una o dos veces al mes y cada una consiste en discusiones sobre el acoso escolar y sobre el respeto hacia los demás. Se habla de cómo trabajar en grupo y se realizan distintos ejercicios y trabajo grupal.

El objetivo del trabajo realizado a nivel de clase es educar a los alumnos sobre su papel a la hora de evitar y detener el acoso escolar. Así, en lugar de aprobar silenciosamente el acoso o alentar a los acosadores, los niños comienzan a apoyar a los compañeros victimizados y, al hacerlo, transmiten el mensaje de que no aprueban el acto. Terminar con el acoso escolar es posible cuando se desarrolla un sentido compartido de responsabilidad y se cambian las normas del grupo. En Finlandia, KiVa es un programa muy solicitado: el 90% de todas las escuelas del país están inscritas en él y lo han implantado.

Rol de los testigos

La clave de KiVa es que, a diferencia de las metodologías tradicionales, además de trabajar con las víctimas y los acosadores, "incorpora a los testigos". Es decir, "toma en cuenta a las personas que se quedan calladas y sufren pasivamente el acoso". "Porque si bien a nadie le gusta ser partícipe de una situación donde se violenta a una persona, muchos chicos no saben qué hacer para salir del paso o cómo defender a la víctima". Aunque los testigos no son los protagonistas obvios de la historia, con su silencio o sus risas refuerzan el poder del agresor.

Si se trabaja con los observadores para que puedan tomar conciencia de su rol en esta situación y estos modifican su comportamiento, el agresor pierde su público. "Y cuando el grupo lo deja de apoyar y se queda solo, el acosador para", explica la psicopedagoga. Una vez que se identifica en la clase una situación de acoso, un equipo entrenado trabaja siguiendo un protocolo específico con la víctima, el acosador y los testigos de forma individual, sin enfrentarlos.

Peyró (2017) describe los mejores programas para trabajar el bullying en los centros educativos.

Programa de TEI

El programa de Tutoría entre Iguales (TEI) tuvo su origen en España en el año 2002, y desde entonces se viene implementando en algunos colegios en España, tanto públicos como privados. Su autor, el catedrático de Psicología y Pedagogía Andrés González Bellido, ideó el programa junto con un equipo de psicólogos, pedagogos y profesionales del ámbito de la educación. En esencia, y al igual que el método finlandés, busca implicar a los niños y generar una dinámica entre ellos en la que el bullying no pueda tener lugar.

Principios del Programa TEI:

- Como su nombre indica, los niños tienen un papel muy importante en la erradicación del acoso escolar, ayudándose entre ellos.
- Los mayores o "*alumnos tutores*" protegen a otros alumnos más pequeños basándose en su experiencia y actuando como importantes referentes que aportan la fortaleza física y emocional que pierde cualquier niño al ser hostigado.
- Mientras que el niño más pequeño obtiene protección, el alumno tutor, por su parte, también obtiene grandes beneficios en la medida en que se siente valorado dentro del centro al adquirir un compromiso y una gran responsabilidad dentro de la comunidad escolar.

Programa AVE

Es un programa basado fundamentalmente en la detección proactiva del bullying. Para conseguirlo, sus autores, Iñaki Piñuel y Óscar Cortijo, ambos doctores e investigadores de la

materia, proponen la aplicación del test AVE, creado por ellos mismos, y un posterior protocolo de evaluación continua e intervención. El programa AVE de prevención se basa en la evidencia empírica y no en características como “la buena voluntad o el sentido común”. Dicho de otro modo, no creen en las *buenas palabras*, sino que apuestan por el rigor psicométrico y la evidencia científica de su experiencia. Con su método realizan una evaluación exacta de los niveles de violencia de acoso escolar, diseñando el **“un mapa de riesgo que señala alertas tempranas para dirigir los esfuerzos de los responsables a sofocar ya desde sus primeras manifestaciones un proceso de acoso”**.

Principios del Programa AVE:

- Crear una cultura de atención y rechazo al acoso escolar que incluya una evaluación continua del mismo.
- Política de *Tolerancia Cero* implicando a los propios alumnos.
- Dotar a los centros de herramientas para detectar y poder responder tempranamente al acoso escolar.
- Establecer el mapa de riesgo de bullying en cada clase.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de investigación

Esta investigación es descriptiva ya que comprendió un registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, de la problemática investigada. Según Rodríguez (2005), “La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (p. 24-25). De esta forma se buscó especificar la sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año paralelo “B”. Siendo de corte transversal porque las variables serán estudiadas en un tiempo determinado, se realizó un corte en el tiempo para estudiarlas en el periodo 2017-2018.

Diseño de investigación

Al grupo de 17 estudiantes que fueron parte del pilotaje, se les aplicó el auto test de Cisneros para medir el nivel de bullying (2005). Se enmarcó en una línea de investigación con diseño pre-experimental porque según Bernal (2010) manifiesta que son aquellos en donde el investigador ejerce poco o ningún control sobre las variables extrañas, los sujetos participantes de la investigación se pueden asignar aleatoriamente a los grupos y algunas veces se tiene grupos de control.

Métodos

Método Científico: permitiendo establecer las bases sobre las cuales se va a sustentar y asentar la investigación, analizando teóricamente las dos variables propuestas en este caso bullying-sensibilización; identificando los antecedentes del problema y de cómo la sensibilización grupal interviene en la disminución del problema, de igual manera permitió el análisis teórico de las actividades para determinar si es factible la aplicación de la propuesta de intervención, como también el análisis de resultados obtenidos de esta investigación.

Método Analítico-Sintético: me permitió el desglose del marco teórico, facilitando la selección de información pertinente y la especificación al momento de realizar el estudio, de igual forma permitió el análisis de los resultados obtenidos y la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

Método Deductivo-Inductivo: de acuerdo a este método que deduce o enumera y detalla los hechos y argumentos que son necesarios en la investigación, de esa manera desde la realidad se pudo identificar los aspectos importantes para dar las conclusiones pertinentes, como para la redacción de conclusiones particulares, llegar a una conclusión general en base a la problemática identificada, además de organizar la revisión teórica, estructurar objetivos y la planeación de la propuesta para disminuir la problemática de la conducta problema denominada bullying.

Método Estadístico, se empleó la forma básica de las matemáticas para poder interpretar los resultados del pre y el post test como también la validación del programa aplicado a los estudiantes, a través de cuadros comparativos y figuras, validando de esta forma la eficacia de la propuesta, estos siendo analizados e interpretados desde una perspectiva psicológica.

Técnicas e instrumentos para la obtención de datos

Técnicas

Observación: mediante esta técnica que permitió identificar la problemática de acuerdo al tema de investigación, la percepción ordenada y sistemática para determinados procesos o características, que permitieron captar los aspectos más específicos del objeto de estudio.

Instrumentos

Auto test de Cisneros

Se aplicó un pre test y un post test, estos instrumentos se los puede definir como los conectores que permiten la recolección de información pertinente para dar inicio a la investigación. Dar el cumplimiento de esta investigación se contó con instrumentos validados, estandarizados y confiables.

El Nombre Original la Prueba es Auto-test Cisneros de Acoso Escolar, cuyos autores son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, tiene procedencia española y con año de creación del 2005; su administración puede ser Individual o Colectiva y posee un tiempo de aplicación de 30 minutos como máximo, para lo que se utiliza un lápiz, borrador y una hoja de respuestas. El instrumento constan de 50 ítems con tres posibilidades de respuesta (Nunca), (Pocas veces) y (Muchas veces); del mismo modo, se le asigna puntajes de 1, 2 y 3, en lo que los estudiantes marcan la

frecuencia con la que son objeto de distintos tipos de maltrato. El cuestionario tiene 10 escalas de las 2 se refieren al Índice Global de riesgo, y la intensidad del maltrato y las 8 restantes corresponden a la tipología (características) de acoso escolar.

Población y muestra

Población

Para el estudio se dirigió a los estudiantes que asisten con normalidad al centro educativo con la participación de los novenos años del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, 2017-2018 trabajando con una muestra no pirobalística de 17 estudiantes con un rango de edades que oscila entre los 13-15 años de los estudiantes, esto fue mediante una previa observación en el acompañamiento de las prácticas profesionales de Docencia, para lo cual se eligió al curso de noveno “B”, de acuerdo a los reportes entregados a inspección y DECE, en los cuales se evidenciaba características de bullying. (Fuente: inspección- DECE)

Tamaño de la muestra

En los novenos años hay un total de dos paralelos A y B, para los cuales se tomó a un solo paralelo el “B”, siendo el mismo con mayor número de características de bullying. Por el método de selección de la muestra los resultados deben generalizarse con discrecionalidad y confidencialidad. Como criterio de inclusión se consideró a todos los estudiantes del noveno año “B” conjuntamente.

	Población	Muestra
Estudiantes	36	17

Fuente: Departamento de inspección del colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, 2017 - 2018
Autora: Srta. Betty Alexandra Obaco Puchaicela

Procedimiento y recolección de datos

La aplicación de los instrumentos se realizara en el ambiente natural de los estudiantes, es decir, se acudió a la Institución educativa de la ciudad de Loja, para solicitar el permiso de las autoridades escolares con anticipación, y a los estudiantes de los noveno año para su colaboración para participar en la investigación; se les explicó el objetivo del mismo y la forma de responder los instrumentos. El tiempo promedio de respuesta fue de 30 minutos.

El programa de sensibilización grupal se desarrolló en a través de cuatro etapas

Etapa 1: Diagnóstico

En esta etapa se realizó la aplicación del instrumento psicológico “pre test”, previsto a la muestra seleccionada para identificar los factores de mayor incidencia del bullying. Luego se procedió a la tabulación de los resultados, con el propósito de obtener la información más relevante de la problemática existente, del mismo modo se obtuvo una idea más clara de lo que se va a realizar y como se va a llevar a cabo la ejecución del programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying.

Etapa 2: Elaboración de la propuesta de intervención

Se procedió a diseñar el programa intervención de sensibilización para disminuir el bullying, la cual se lo trabajo a través de 16 talleres cada uno de estos con temas en relación con la problemática. Por lo tanto, se formularon las condiciones para que los directivos y el personal docente de la Institución Educativa presten las condiciones necesarias para la ejecución del programa de intervención.

Etapa 3: Ejecución de la propuesta

En esta etapa se coordinó la ejecución del programa de intervención para disminuir el bullying, la cual se lo trabajo a través de 16 talleres, la cual estará acorde con los resultados obtenidos en la etapa de diagnóstico, por lo tanto, cada taller se desarrolló en tres momentos.

Primer momento: introducción al tema a tratar.

Segundo momento: se realizaron diversas acciones para dar cumplimiento a los objetivos que se plantearon en un principio.

Para la realización de los talleres se los realizo tres veces a la semana con una duración de una hora pedagógica.

Tercer momento: se realizó la reflexión sensibilización sobre los temas que se trabajó en cada taller.

Etapa 4: evaluación de la propuesta.

Se utilizó el método estadístico no específico ya que se utilizó un cuadro comparativo de antes y después de la aplicación del programa mediante la aplicación de un pre y post test, para de esa forma determinar la eficacia del programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno años “B”.

f. RESULTADOS

1. Resultados de la edad y género de la población investigada

Tabla 1

Edad y género de la población investigada

Edad	Género				%
	Masculino		Femenino		
	f	%	f	%	
15 años	1	6%	2	12%	18%
14 años	4	24%	3	17%	41%
13-12 años	6	35%	1	6%	41%
Total	12	65	6	35	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante el Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo "B", del Colegio "27 de Febrero" de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Srta. Betty Alexandra Obaco Puchaicela

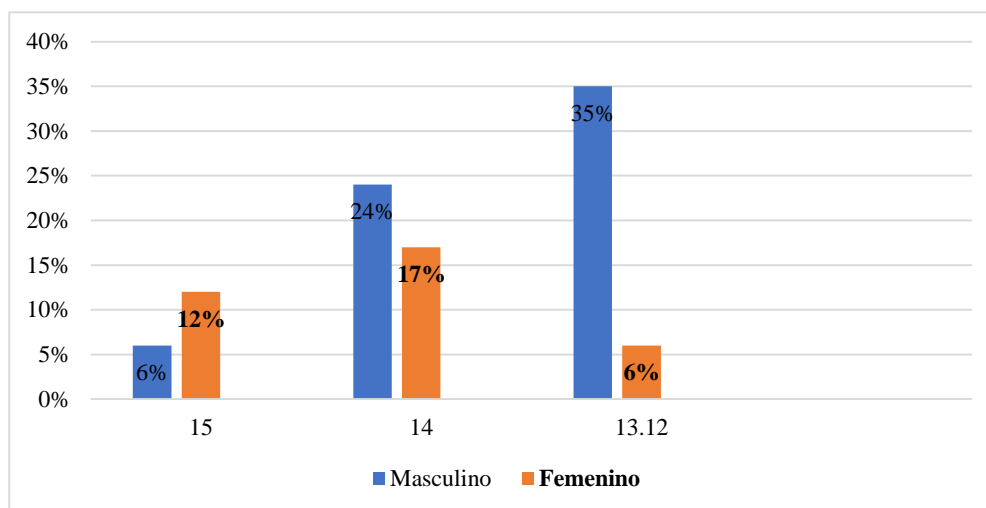


Gráfico 1. Edad y género de la población investigada.

Análisis e interpretación

Conforme a los resultados obtenidos se puede constatar que la población de los estudiantes en un total del 65% pertenece al género masculino y el 35% al femenino. De la población el 22% corresponde a las edades de 14 y 13 años, mientras que en la población femenina el 17% corresponde a las edades de 14 años, en una minoría del 6% en masculino tiene una edad de 15 años de igual manera en la población femenina un 5% está en la edad de 13 años.

2. Resultados del Auto-test de Cisneros aplicado a los estudiantes de noveno año “B” del colegio de bachillerato “27 de Febrero”

Tabla 2

Índice global del acoso

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	f	%
Alto	8	47	2	12
Medio	7	41	6	35
Bajo	2	12	9	53
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

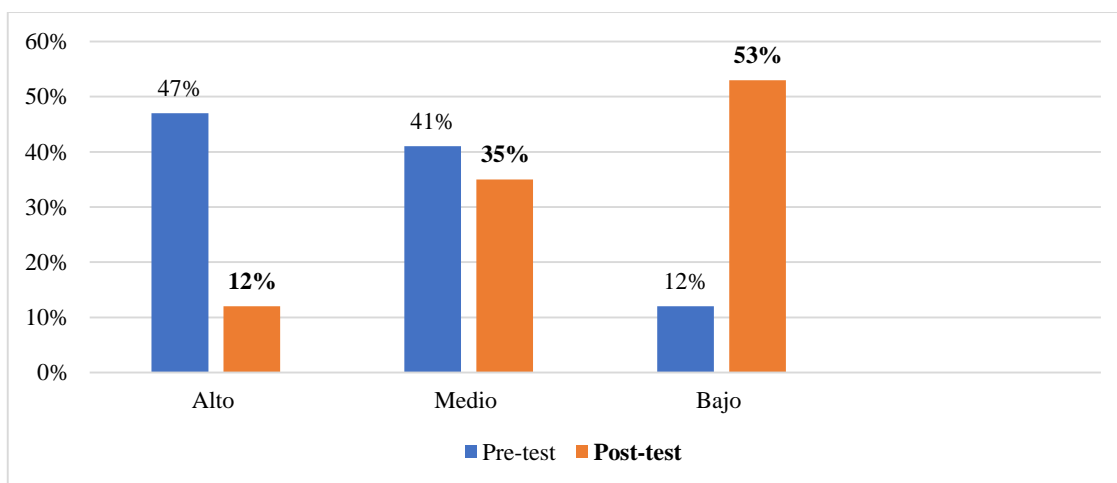


Gráfico 2: Índice del acoso.

Análisis e interpretación

De los 17 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 47% presenta un alto índice global de acoso, el 41% un medio índice y el 12% un bajo índice global de acoso estos resultados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 12% pertenece a un alto índice, el 35% a un medio y el 53% a un bajo índice global de acoso, dando como resultado que hubo una disminución del 41% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal.

Tabla 3
Intensidad del acoso

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	f	%
Alto	12	71	3	18
Medio	3	17	5	29
Bajo	2	12	9	53
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Srta. Betty Alexandra Obaco Puchaicela

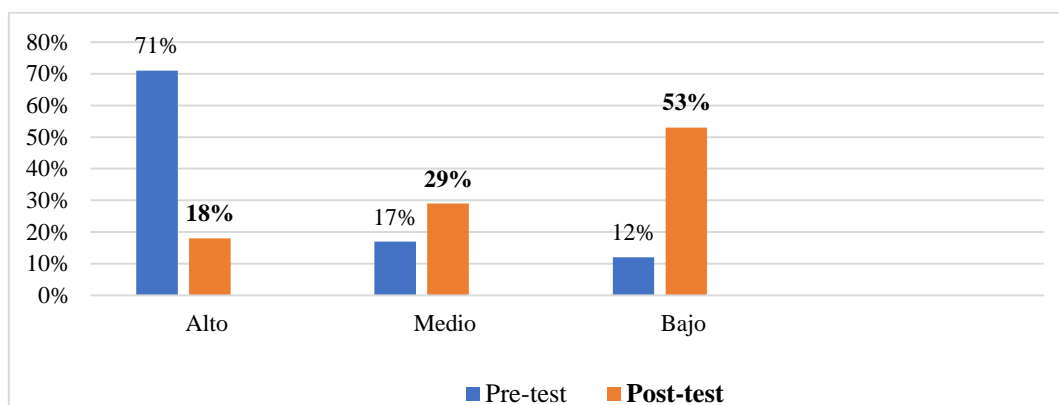


Gráfico 3. Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Análisis e interpretación

Como se citó en Martínez (Estrada 2016) “los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan al violencia en niños y jóvenes”.

De acuerdo con este autor, estos factores se los puede considerar como contribuyentes para la violencia entre los más jóvenes de los centros educativos, ya que no se está controlando el contenido que se emite y los receptores no toman responsabilidad a lo que se observa, lo más usado por los adolescentes son las películas que como muchas de ellas están llenas de escenas de violencia los chicos son propensos a emitir este comportamiento con los de su entorno. Los adolescentes se encuentran en busca de su identidad, formar parte de un grupo, por ello muchos de los chicos de edades 12-15 años puede recurrir a esta forma de identidad.

De los 17 estudiantes que se les aplico el instrumento psicológico el 71% intensidad del acoso alta, el 17% una intensidad del acoso media y el 12% una intensidad baja de acoso, estos resultados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 18% pertenece a un alto índice, el 29%

a un medio y el 53% a una baja intensidad del acoso, dando como resultado que hubo una disminución de la intensidad del acoso de un 53% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal.

Tabla 4

Desprecio-ridiculización

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	f	%
Alto	15	88	1	6
Medio	2	12	7	41
Bajo	0	0	9	53
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

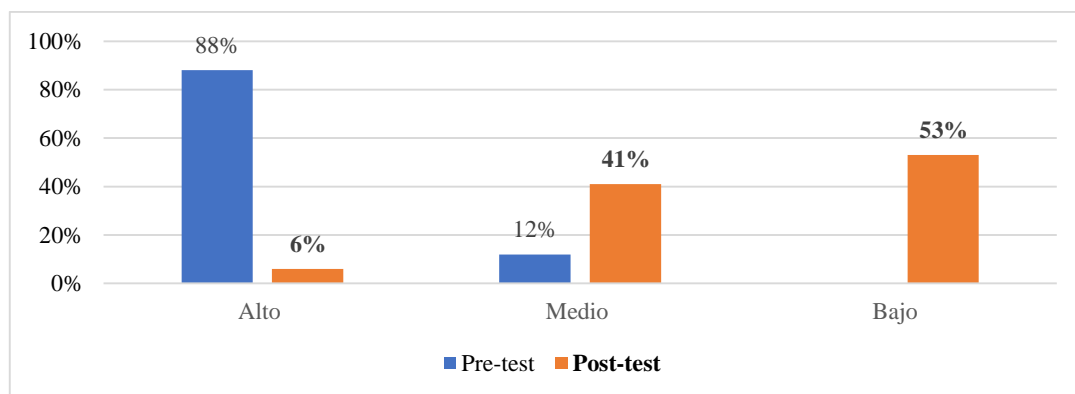


Gráfico 4: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Análisis e interpretación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad de la persona, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala, sea o no con razón justificada para cometer este acto.

De acuerdo a esta definición y lo experimentado con los estudiantes presentaban esta conducta con frecuencia a sus compañeros, denotando este comportamiento como negativo para los estudiantes que lo recibían, esto también es bullying ya que denigra a las personas.

De los 17 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 88% presenta un desprecio-ridiculización alto, el 12% desprecio-ridiculización media, mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 6%

respondió que presenta un nivel alto desprecio-ridiculización, el 41% representa una media en desprecio-ridiculización y el 53% a una baja desprecio-ridiculización, dando como resultado que hubo una disminución de desprecio-ridiculización de un 82% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal. Pero en que consiste el desprecio y ridiculización.

Tabla 5

Coacción

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	F	%
Alto	16	94	2	12
Medio	0	0	12	71
Bajo	1	6	3	17
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

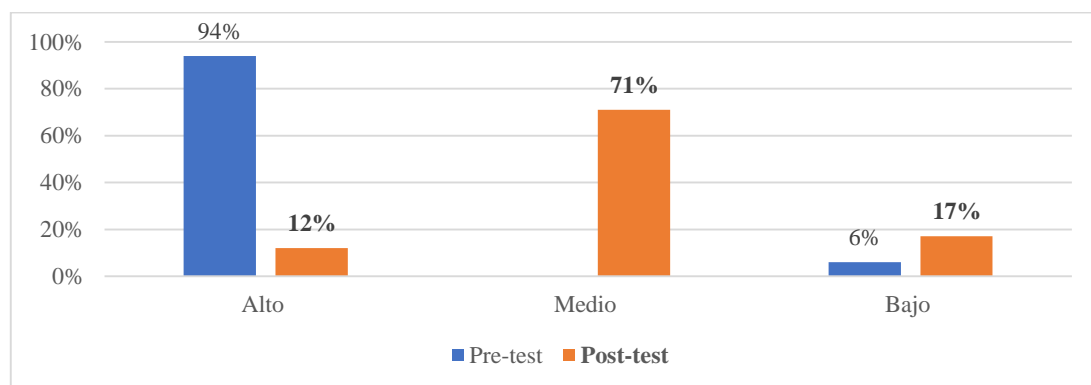


Gráfico 5: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Análisis e interpretación

Coacción hace referencia a la agresión física, como obligar al adolescente a realizar acciones contra su voluntad, intentan ejercer dominio y sometimiento total de su voluntad. Los acosadores son percibidos por la víctima como poderosos y con beneficio de poder social, como lo recalca a Hayek (2012), la “coacción” implica el uso agresivo de la violencia física, pero también este término incluye también las acciones pacíficas y no agresivas, también ciertas formas de negativa pacífica y voluntaria a hacer intercambios. Morales (2007) describe que la coacción como el intento de controlar a las personas contra sus deseos e intereses, mediante el desarrollo de recursos humanos y materiales que manipulan su conducta.

De acuerdo con estos dos autores se hace uso de una violencia física, no física y manipulando la conducta de sus semejantes para cumplir con las necesidades que esté presente.

De los 17 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 94% presenta una alta puntuación en coacción, el 6% una puntuación baja, estos resultados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 12% tiene una puntuación alta en coacción, el 71% representando una puntuación media en coacción y el 17% a una baja coacción, dando como resultado que hubo una disminución de coacción de un 82% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal.

Tabla 6

Restricción comunicación

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	F	%
Alto	9	53	7	42
Medio	8	47	5	29
Bajo	0	0	5	29
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

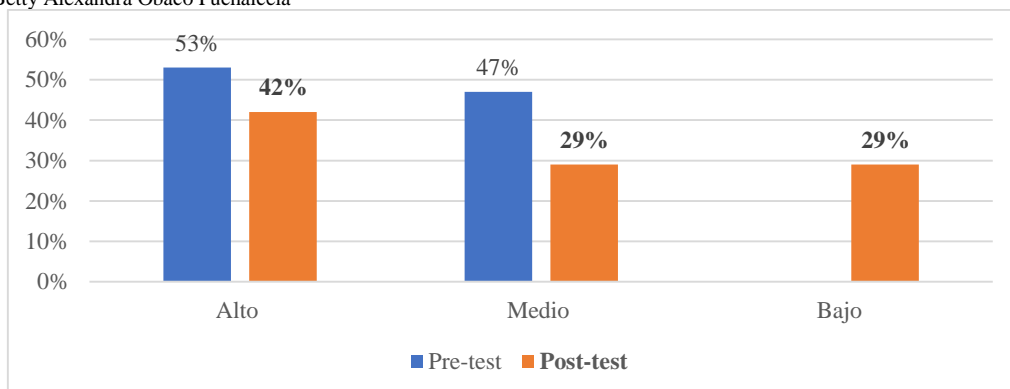


Gráfico 6: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Análisis e interpretación

La restricción de comunicación en los adolescentes en ocasiones puede ser vista de forma normal, pero a medida que transcurre es preocupante ya que se está ejerciendo violencia de parte de un grupo de estudiantes a su compañero. El receptor desconocerá los verdaderos motivos para que no se realice una conversación con él, llegando al punto de sentir un desprecio por parte de su compañero de clase.

De los 17 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 53% presenta una alta puntuación en restricción de comunicación, el 47% una puntuación media, estos resultados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva

aplicación del post-test, se identificó que el 42% tiene una puntuación alta en restricción de comunicación, el 29% representando una puntuación media y el 29% a una baja, dando como resultado que hubo una disminución de restricción de comunicación de un 29% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal.

Tabla 7

Agresiones

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	F	%
Alto	0	0	0	0
Medio	10	59	12	71
Bajo	7	41	5	29
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

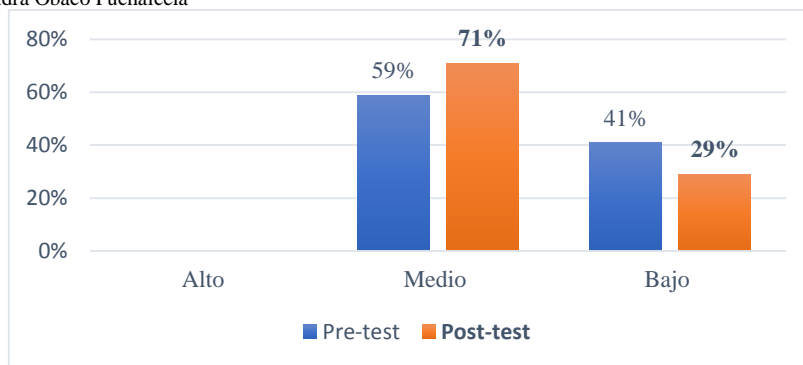


Gráfico 7: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018

Análisis e interpretación

Los estudiantes presentan recibir una agresión por parte de sus compañeros, es una violencia directa contra los estudiantes; robo o deterioro de sus pertenencias, gritos o insultos hacia él/ella, de acuerdo a Latrónico y Mesher (2009), para que se dé la agresión primero tienen que estar dirigida a otro ser humano con el único objetivo de infligir un daño físico o psicológico, y segundo debe haber una expectativa razonable de que el intento de infligir un daño físico tendrá éxito, definiendo que la agresión hostil los agresores la ejercen con el objetivo de lastimar, que la víctima sufre y se refuerza con el dolor y el sufrimiento que este está causando.

De los 17 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 59% presenta una alta puntuación en agresión, el 41% una puntuación baja en agresiones, estos resultados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva aplicación

del post-test, se identificó que el 71% tiene una puntuación media en agresiones, el 29% representando una puntuación baja en coacción, dando como resultado que hubo una disminución de agresiones de un 12% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal.

Tabla 8

Intimidación-amenazas

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	f	%
Alto	9	53	0	0
Medio	0	0	11	65
Bajo	8	47	6	35
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

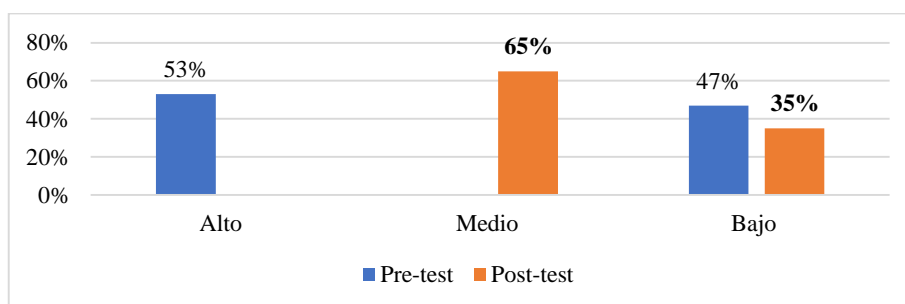


Gráfico 8: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Análisis e interpretación

Los estudiantes presenta una intimidación, es decir el miedo que presencian por parte de sus compañeros, como consumir emocionalmente al adolescente mediante una acción intimidatoria, generarle miedo, intimidación, amenazarlo para las salidas de clase; puede manipularse incluso a la familia de la víctima. según Magendzo, Toledo y Rosenfeld (2004) afirma que la intimidación en los centros educativos hace referencia al hostigamiento, esta es identificada como uno de los comportamientos más violentos ya que se utiliza la fuerza física y psicológica, estando vinculada con la agresividad con el fin de lesionar a otros, destruir, contrariar o humillar.

De los 17 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 53% presenta una alta puntuación en intimidación-amenazas, el 47% una puntuación baja en intimidación-amenazas, estos resultados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución del programa de

sensibilización y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 65% tiene una puntuación media en intimidación-amenazas y 35% representando una puntuación baja en intimidación-amenazas, dando como resultado que hubo una disminución de intimidación-amenazas de un 24% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal.

Tabla 9

Exclusión-bloqueo social

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	f	%
Alto	7	41	3	17
Medio	10	59	2	12
Bajo	0	0	12	71
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

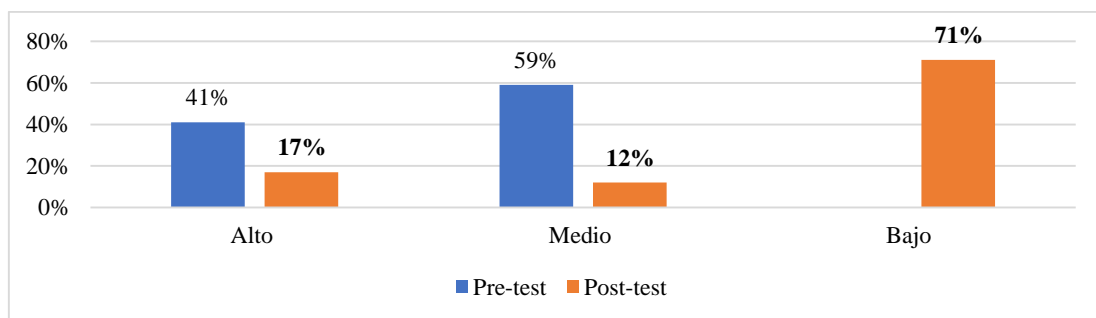


Gráfico 9: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018

Análisis e interpretación

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño. Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio.

De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica

más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

De los 17 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 41% presenta una puntuación alta en exclusión-bloqueo social, el 59% una puntuación media, estos resultados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 17% pertenece a una puntuación alta en exclusión-bloqueo social, el 12% a una puntuación media y el 71% a un bajo índice global de acoso, dando como resultado que hubo una disminución de exclusión-bloqueo social del 71% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal.

Tabla 10

Hostigamiento verbal

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	f	%
Alto	10	59	2	12
Medio	6	35	5	29
Bajo	1	6	10	59
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

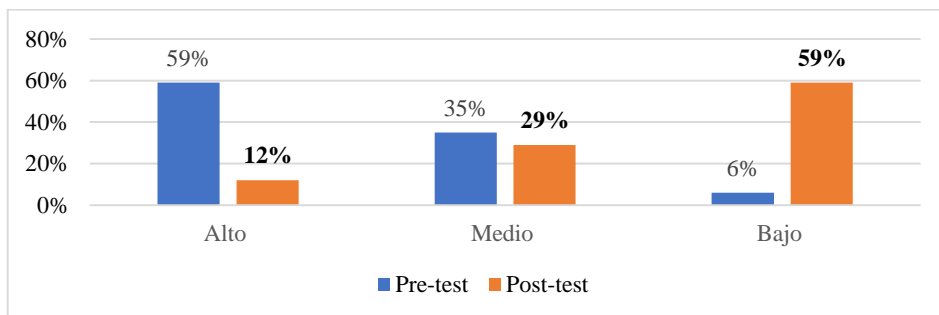


Gráfico 10: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Análisis e interpretación

Valdez (2008) afirma que el hostigamiento verbal es una comunicación agresiva donde se expresa lo que siente, lo que se quiere a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y actuar cuando no puede salirse con la suya, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros.

Los estudiantes presentan un hostigamiento verbal que no es más que las palabras fuertes que hieren los sentimientos de los demás, estas pueden ser de tipo verbal incluye amenazas,

insultos, burlas crueles sobre la indumentaria, el aspecto físico, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta. Manipulación, desprecio, falta de respeto y consideración por la dignidad del adolescente acosado; ridiculizarlo con sobrenombres o apodos, con manipulaciones gestuales de desprecio.

De los 17 estudiantes que se les aplico el instrumento psicológico el 59% presenta una puntuación alta en hostigamiento verbal, el 35% una puntuación media y el 6% en una puntuación baja de hostigamiento social; estos resultados en el pre-test mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 12% pertenece a una puntuación alta en hostigamiento verbal, el 29% a una puntuación media y el 59% a un bajo índice hostigamiento verbal, dando como resultado que hubo una disminución del hostigamiento verbal de un 59% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal, entre los puntos medios.

Tabla 11

Robos

Indicadores	Pre-test		Post-test	
	F	%	f	%
Alto	9	53	1	6
Medio	5	29	6	35
Bajo	3	18	10	59
Total	17	100	17	100

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Autora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

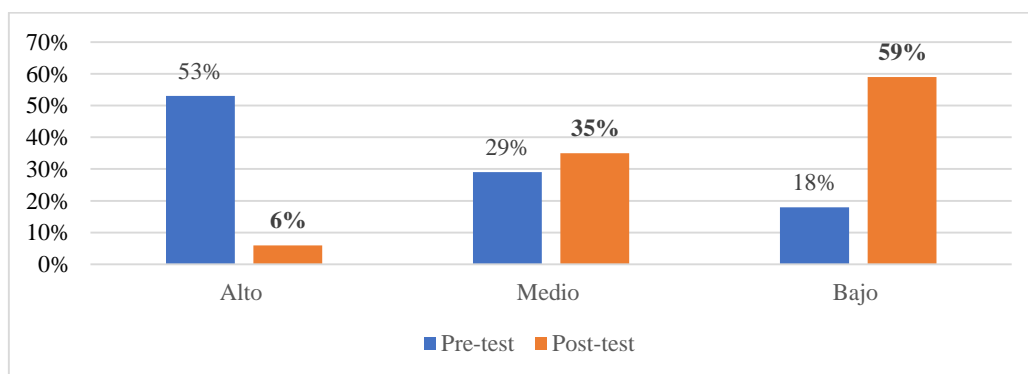


Gráfico 11: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de noveno año paralelo “B”, del Colegio “27 de Febrero” de la ciudad de Loja, 2017-2018.

Análisis e interpretación

De los 17 estudiantes que se les aplico el instrumento psicológico el 53% presenta una puntuación alta en robos, el 29% una puntuación media y el 18% en una puntuación baja de

robos; estos resultados en el pre-test mientras que luego de la ejecución del programa de sensibilización y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 6% pertenece a una puntuación alta en robos, el 35% a una puntuación media y el 59% a un bajo en relación a robos, dando como resultado que hubo una disminución de robo de un 94% en los estudiantes mediante la ejecución del programa de sensibilización grupal, entre las puntuaciones más altas.

3. Resultados de la aplicación de la propuesta

Tabla 12

Taller de Sensibilización

Sensibilización grupal Talleres	Indicadores cumplimiento de objetivos						Total	
	Adecuados		No adecuados		En parte		f	%
	f	%	f	%	f	%		
No. 1: ¿Cómo resuelvo los conflictos con mis compañeros de clase? - Identificar la forma adecuada de resolver los conflictos entre sus compañeros. - Valorizar y respetar los objetivos que tienen sus compañeros.	13	76	1	6	3	18	17	100
No. 2: Los problemas en el patio - Identificar los distintos problemas que se presentan en los recesos. - Establecer las medidas para resolver los problemas en los recesos.	15	88	0	0	2	12	17	100
No. 3: ¿Quiénes son los hostigadores? - Describir las formas de actuar de un acosador. - Concientizar a los estudiantes acerca del bullying.	11	65	0	0	6	35	17	100
No. 4: Tipos de acoso escolar - Identificar los tipos de acoso escolar que se dan en su medio. - Caracterizar el tipo de daño que provoca esta conducta a los demás.	12	70	3	18	2	12	17	100
No. 5: Características para convertirse en acosador escolar y víctima de acoso escolar - Principales características para ser víctima de acoso escolar. - Identificar las principales características para convertirse en un acosador.	17	100	0	0	0	0	17	100
No. 6: ¿Por qué las personas no se pone del lado de la víctima? - Influenciar a toda la clase para construir un clima compartido de conciencia, intervención y responsabilidad.	8	47	4	24	5	29	17	100
No. 7: Las amistades que me hacen bien	14	82	0	0	3	18	17	100

- Aprender a diferenciar entre una buena y mala amistad dentro del centro educativo, para que ellos pueden estar en armonía.								
No. 8: Los estilos de comunicación - Identificar los estilos de comunicación para una mayor armonía entre los estudiantes.	15	88	0	0	2	12	17	100
No. 9: Sensibilicémonos ante el bullying - Fortalecer las actitudes positivas que cada estudiante posee, para crear un ambiente de armonía.	12	70	2	12	3	18	17	100
No. 10: El acoso escolar le concierne a toda la clase - Puntualizar que el bullying nos corresponde a todos saber y cómo actuar ante ello.	15	88	0	0	2	12	17	100
No. 11: Autoestima: ¿Qué me gusta de mí? - Valorizar las actitudes positivas de cada estudiante ante los demás.	17	100	0	0	0	0	17	100
No. 12: 10 puntos para pensar en los demás. - Conseguir que los estudiantes puedan comprender y prestar la ayuda a sus compañeros cuando se encuentren en una situación de disputa.	14	82	0	0	3	18	17	100
No. 13: Verdad o mentira sobre el bullying - Demostrar los mito o creencias que los estudiantes tienen sobre el bullying	15	88	0	0	2	12	17	100
No. 14: Lo que sirve y no sirve del bullying - Identificar los actos que se realizan ante el uso de la violencia entre compañeros.	12	70	5	29	2	12	17	100
No. 15: Atención al semáforo ante las características del bullying - Identificar los tipos de problemas que se dan en los espacios libres, como se dan y como ayudan los demás.	14	82	3	18	0	0	17	100
No. 16: ¿Qué me molesta? - Identificar las conductas molestas existentes en el salón de clase.	16	94	0	0	1	6	17	100
Total		80		7		13	17	100

Fuente: Aplicación de los talleres de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año.

Autor: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

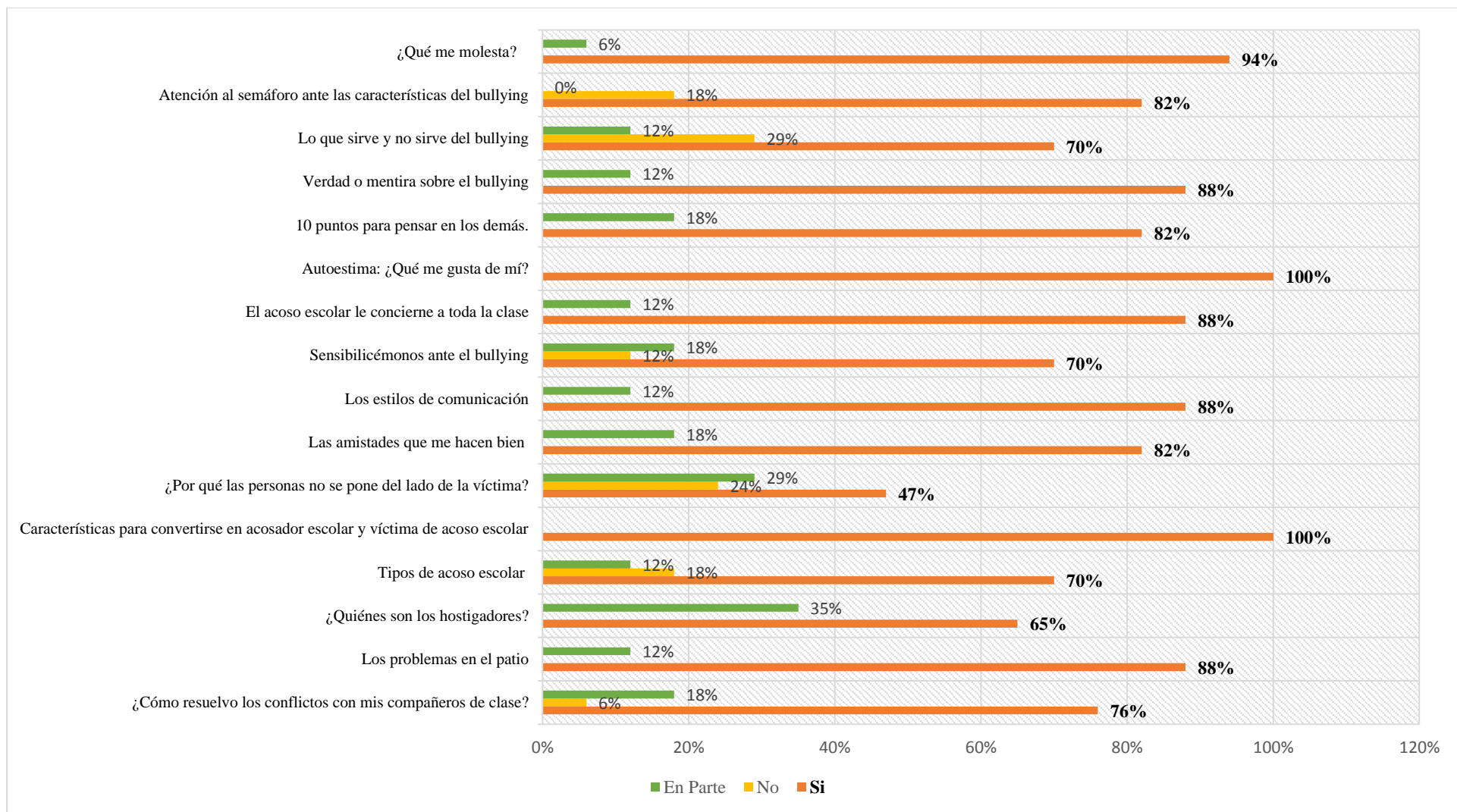


Gráfico 12. Taller de sensibilización grupal cumplimiento de los objetivos

Análisis e interpretación

De los resultados obtenidos de los 17 estudiantes da como resultado el cumplimiento del 80% de validez de los objetivos planteados en los 16 talleres impartidos identificando que fueron los adecuados para trabajar su problemática, el 7% del mismo consideraron que no fueron los adecuados y el 17% identificó que en parte fue satisfactoria para el trabajo. En relación a la evaluación individual de los talleres se evidencio que el taller no. 5 (Características para convertirse en acosador escolar y víctima de acoso escolar) obtuvo el 100% demostrando que hubo mejor resultado en el desarrollo de esta taller, de igual manera en el taller no. 11 (Autoestima: ¿Qué me gusta de mí?) con un 100% manifestó en relación con su autoestima- que les gusta de ellos, en relación a la ejecución del taller no. 6 (¿Por qué las personas no se ponen del lado de la víctima?) obteniendo el 47%, esta puntuación debido a que los estudiantes se encontraban en programación de actividades deportivas.

g. DISCUSIÓN

Objetivo 1

Establecer los fundamentos teóricos del bullying en los estudiantes de noveno año.

En toda investigación científica es necesaria tener un marco teórico que ayude a comprender el problema que será sujeto de investigación, dado en este caso como es el bullying un fenómeno que viene siendo investigado desde los años setenta-ochenta siendo uno de los principales autores tomados para esta investigación el Dr. Olweus quien detalla de forma científica este problema denominado bullying o acoso escolar.

Al hablar de bullying nos referimos al maltrato entre estudiantes mediante el abuso físico, psicológico, verbal, cibernético, siendo los casos más comunes entre los adolescentes. Esta conducta es el resultado de la interacción de factores personales y ambientales provocando daño a las víctimas. Olweus (1983) afirma. “es una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumna/no contra otro, al que elige como víctima de repetidas acciones” (p. 72), al igual Planella (1998) manifiesta que es “aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de las personas afectados salen perjudicadas, siendo agredidas física o psicológicamente” (p. 72). De acuerdo con la observación y las aportaciones de las psicólogas del centro educativo objeto de investigación se pudo evidenciar que los estudiantes de noveno año presentaron características tales como: ridiculizaciones, manipulaciones, restricción de comunicación, exclusión, hostigamiento verbal y robos, propias del bullying en los adolescentes, generando el interés del estudio para conocer las características más relevantes y frecuentes en los estudiantes, y poder planificar, diseñar y ejecutar un programa de sensibilización con el fin de aportar al mejoramiento de la convivencia estudiantil en los investigados.

Objetivo 2

Diagnosticar el índice del acoso en los estudiantes de noveno año.

Se identificó que los estudiantes presentaron un índice global de acoso correspondiente a alto y una intensidad del acoso alta, en lo concerniente a las características del bullying escolar se evidencio los siguientes porcentajes más significativos.

En lo relacionado con coacción obtuvieron un porcentaje de 94% que lo ubica en un nivel correspondiente a alto, la misma que hace referencia a la agresión física, como obligar al adolescente a realizar acciones contra su voluntad, intentando ejercer dominio y sometimiento total de voluntad de la víctima. Los acosadores son percibidos por la víctima como poderosos y con beneficio de poder social, como lo recalca a Hayek (2012), la “coacción” implica el uso agresivo de la violencia física, pero este término incluye también las acciones pacíficas y no agresivas, ciertas formas de negativa pacífica y voluntaria a hacer intercambios. Morales (2007) describe que la coacción como el intento de controlar a las personas contra sus deseos e intereses, mediante el desarrollo de recursos humanos y materiales que manipulan su conducta.

El 88% de los estudiantes identificaron como alto a desprecio-ridiculización. El desprecio es una intensa sensación de falta de respeto o reconocimiento y aversión, supone la negación y humillación del otro de quien se pone en duda su capacidad e integridad moral. Pero implica un sentimiento de superioridad, una persona que tiene desprecio por otra mira a esta con condescendencia. La persona despreciada es considerada indigna. El desprecio puede estar relacionado con sentimientos de indignación y amargura.

El 65% de los estudiantes presenta una intimidación media, es decir el miedo que presencian por parte de sus compañeros, como consumir emocionalmente al adolescente mediante una acción intimidatoria, generarle miedo, intimidación, amenazarlo para las salidas de clase; puede manipularse incluso a la familia de la víctima. según Magendzo, Toledo y Rosenfeld (2004) afirma que la intimidación en los centros educativos hace referencia al hostigamiento, esta es identificada como uno de los comportamientos más violentos ya que se utiliza la fuerza física y psicológica, estando vinculada con la agresividad con el fin de lesionar a otros, destruir, contrariar o humillar.

En un 59% de los estudiantes presentan una agresión por parte de sus compañeros, es una violencia directa contra los estudiantes; robo o deterioro de sus pertenencias, gritos o insultos hacia él/ella, de acuerdo a Latrónico y Mesher (2009), para que se dé la agresión primero tienen que estar dirigida a otro ser humano con el único objetivo de infligir un daño físico o psicológico, y segundo debe haber una expectativa razonable de que el intento de infligir un daño físico tendrá éxito, definiendo que la agresión hostil los agresores la ejercen con el objetivo de lastimar, que la víctima sufre y se refuerza con el dolor y el sufrimiento que este está causando.

El 59% de los estudiantes presentan un hostigamiento verbal que no es más que las palabras fuertes que hieren los sentimientos de los demás, siendo de tipo verbal incluye amenazas, insultos, burlas crueles sobre la indumentaria, el aspecto físico, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta. manipulación, desprecio, falta de respeto y consideración por la dignidad del adolescente acosado; ridiculizarlo con sobrenombres o apodos, con manipulaciones gestuales de desprecio, de acuerdo con Valdez (2008) afirma que el hostigamiento verbal es una comunicación agresiva donde se expresa lo que siente, lo que se quiere a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y actuar cuando no puede salirse con la suya, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros.

De acuerdo con estos porcentajes que su mayoría son altos se puede evidenciar claramente que el bullying escolar está presente en los estudiantes, que como lo manifiestan distintos autores estas conductas están dirigidas a instigar a la sumisión de sus víctimas demostrando que ellos mantienen el poder sobre los demás, demostrándoles de forma verbal, física, psicológica, social, hostilidad. Mediante estos actos los causantes del bullying logran cumplir con sus actos de violencia.

Objetivo 3

Diseñar el programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año

Se diseñaron 16 talleres de sensibilización para disminuir el bullying los mismos que fueron aplicados o ejecutados en los meses de octubre y noviembre del 2017. Los talleres constaron de un tema específico, objetivos del taller, dinámicas de ambientación, actividades y por ultimo hoja de evaluación. Cada taller fue diseñado con un tiempo de 40 minutos impartidos en tres días a la semana (miércoles, jueves y viernes). Los temas con los que se trabajó fueron: ¿Cómo resuelvo los conflictos con mis compañeros?, los problemas en el patio, ¿Quiénes son los hostigadores?, tipos de acoso escolar, características para convertirse en acosador escolar y víctima de acoso escolar, ¿Por qué las personas no se ponen del lado de la víctima?, las amistades que me hacen bien, los estilos de comunicación, sensibilicémonos ante el bullying, el acoso escolar le concierne a toda la clase, autoestima- ¿Qué me gusta de mí?, 10 puntos para pensar en los demás, verdad o mentira del bullying, lo que sirve y no sirve del bullying, atención

al semáforo ante las características del bullying y ¿Qué me molesta?. De esta manera se pretendía propiciar un clima de armonía en el salón de clases entre los estudiante de noveno.

Mediante la sensibilización se pretendió lograr que los estudiantes se vuelvan sensibles y reaccionen de forma visible pero positiva ante una determinada situación en relación a las conductas del bullying.

Objetivo 4

Ejecutar el programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año.

La aplicación de los 16 talleres de sensibilización grupal se cumplieron de manera satisfactoria, ya que los estudiantes de noveno año mostraron una predisposición en la realización de las actividades planificadas, a su vez este programa contribuyo a la disminución del bullying en los estudiantes, lo cual se comprueba en el siguiente objetivo. Los talleres se dictaron en los meses de diciembre 2017 y enero 2018. La puesta en práctica la sensibilización grupal ayudo a proporcionar seguridad, optimismo, libertad, armonía y satisfacción en los estudiantes. Cabe recalcar que el colegio es el segundo hogar de cada estudiante ya que pasan mayor parte de su tiempo en el centro educativo, siendo este idóneo para contribuir a la formación de actitudes positivas, valores, confianza y respeto a ellos mismo como a los demás compañeros.

Objetivo 5

Validación de la efectividad del programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año.

Para el cumplimiento del quinto objetivo fue necesaria la aplicación del post test de Cisneros que ya fue aplicado en una primera instancia para el diagnóstico.

Los resultados que se obtuvieron en el post test comparados con el pretest, demuestran que hubo un mejoramiento o efectividad en la aplicación del programa de sensibilización lo cual se demuestra de la siguiente manera:

En lo relacionado con el índice global de acoso se disminuyó de manera general un 41% y en la intensidad del acoso disminuyó en un 53%.

En lo que tiene que ver con las características del acoso se obtuvieron también mejoramiento y los resultados fueron:

Coacción disminuyó en un 82%, las agresiones disminuyeron en un 12%, la exclusión y bloqueo social disminuyó en un 71%, el hostigamiento verbal disminuyó en un 59%.

De estas cifras se deduce que hubo una efectividad en la aplicación del programa de sensibilización aplicado a la población investigada.

En lo relacionado a la aplicación de los talleres del programa también demostraron resultados positivos en el impacto que dieron: el 80% positivo, en el diseño del programa de sensibilización y su aplicación metodológica, el 7% mostro que no hubo un impacto en el desarrollo de los talleres y el 13% identificaron que en parte hubo un impacto, dado que estos dos porcentajes representan a los estudiantes concurrían a clases de forma irregular o que a sus vez no mostraban interés en las actividades.

Estos resultados demuestra que el programa ejecutado en los estudiantes de noveno año dieron bueno resultados ya que los resultados que se obtuvieron en un principio y comparados con los que se obtuvo después de la aplicación del programa si hubo una disminución en los problemas de bullying que presentabas los estudiantes de noveno año

h. CONCLUSIONES

- La fundamentación teórica bibliográfica y científica fue de suma importancia y permitió ampliar los conocimientos a fin de expresar con rigor científico opiniones y comentarios sobre las variables de estudio relacionadas con el bullying.
- La mayoría de los estudiantes de noveno presentaron un alto nivel y frecuencia de acoso, desprecio-ridiculización, coacción, hostigamiento verbal, siendo características esenciales del bullying.
- El programa planificado para los estudiantes de noveno año, permitió aplicar una metodología donde se utilizó la sensibilización grupal, en la cual los estudiantes demostraron un cambio de actitud en relación al bullying dando como resultado la disminución a la conducta problema.
- Los talleres que mayor impacto tuvieron en los estudiantes fueron las características para convertirse en acosador escolar y víctima del acoso escolar y el de autoestima que te gusta de ti.
- De acuerdo a los datos que se obtuvieron en un principio y después de la ejecución del programa se puede evidenciar que los estudiantes en su mayoría disminuyeron su conducta problema de bullying.

i. RECOMENDACIONES

- Socializar los resultados de la presente investigación con la comunidad educativa, para que tome medidas de prevención ante este problema.
- Que se implemente como una política institucional la ejecución permanente de programas para disminuir la violencia entre estudiantes en los que se incluya no solamente a estudiantes sino también a los padres de familia para de esta manera generar conciencia de la problemática.
- A la carrera de manera especial trabaje e investiguen en temas de sensibilizar a los estudiantes a un cambio, donde se involucren directamente los docentes y padres de familia.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**



PROPUESTA ALTERNATIVA

**MAS AMISTADES MENOS
BULLYING**

AUTORA

BETTY ALEXANDRA OBACO PUCHAICELA

1859

LOJA - ECUADOR

2017 - 2018

TITULO

MAS AMISTADES MENOS BULLYING

PRESENTACIÓN

El programa se proyecta en el desarrollo de la sensibilización de los estudiantes hacia el bullying “acoso escolar”, con el fin de fortalecer los lazos de empatía, respeto a los demás, de manera que se socializara con todos los involucrados, es decir, la víctima, el acosador y los observadores, para de esa manera disminuir el acoso en los estudiantes de la institución educativa. El presente programa se desarrollará en 16 talleres cada uno cuenta con los tiempos adecuados, la metodología de trabajo será de manera grupal e individual, práctica y teórica para que de esa forma llegar a la sensibilización de esta conducta problema denominada bullying.

De acuerdo con Maslow, las tendencias antisociales son adquiridas y nunca inherentes a la propia persona. La conducta humana agresiva surge, además de por la imitación de modelos (Bandura), cuando se le impide la satisfacción de las tendencias o necesidades básicas humanas, cuando se frustra. Es decir, que de acuerdo con estos autores la conducta de las personas es aprendida por imitación de acuerdo al medio que se desarrollan.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Fomentar en los estudiantes la sensibilización grupal para la disminuir el bullying, mediante el programa en los estudiantes de noveno año “B”, del colegio de bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja.

Objetivo específico

- Concientizar a los estudiantes sobre los daños que ocasiona el bullying en cada uno de ellos.
- Proporcionar alternativas de solución de problemas entre los estudiantes.
- Fortalecer la comunicación entre los estudiantes mediante la resolución de problemas.
- Influenciar a los estudiantes para crear un ambiente de conciencia, intervención y conciencia.
- Describir las actitudes positivas y negativas de las personas que ejercer el bullying.

CONTENIDOS:

Empatía
Autoestima
Respeto
Víctima, Acosador, Observador
Estilos de Comunicación

METODOLOGÍA:

La forma en que de trabajo es grupal, individual y parejas como también práctica y teórica para que de esta manera llegar a los objetivos planteados y su alternativa de solución.

CRONOGRAMA

Tiempo	2017			2018			
	Diciembre			Enero			
Actividades	1	2	3	1	2	3	4
Taller No. 1: ¿Cómo resuelvo los conflictos con mis compañeros de clase?	X						
Taller No. 2: Los problemas en el patio		X					
Taller No. 3: ¿Quiénes son los hostigadores?			X				
Taller No. 4: Tipos de acoso escolar				X			
Taller No. 5: Características para convertirse en acosador escolar y víctima de acoso escolar				X			
Taller No. 6: ¿Por qué las personas no se ponen del lado de la víctima?				X			
Taller No. 7: Las amistades que me hacen bien				X			
Taller No. 8: Los estilos de comunicación					X		
Taller No. 9: Sensibilicémonos ante el bullying					X		
Taller No. 10: El acoso escolar le concierne a toda la clase				X			
Taller No. 11: Autoestima ¿Qué te gusta de mí?				X			
Taller No. 12: 10 puntos para pensar en los demás.				X			
Taller No. 13: Verdad o mentira sobre el bullying				X			
Taller No. 14: Lo que sirve y no sirve del bullying				X	X		
Taller No. 15: Atención al semáforo ante las características del bullying					X	X	
Taller No. 16: ¿Qué me molesta?							X

Validación y evaluación:

La forma en que evaluó fue práctica, donde los estudiantes transmitían sus conocimientos a evaluaciones las mismas que servían para evaluar el cumplimiento de los objetivos.

Ubicación

Programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo “B” del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, de la ciudad de Loja.

Factibilidad

Para el desarrollo de la propuesta y su implementación partiendo de una intervención, se cuenta, con los recursos humanos requeridos para su desarrollo, y de la presencia de los involucrados comprometiéndolos en el desarrollo eficiente de la propuesta.

Se cuenta por otra parte con la dirección de docentes de la carrera de psicología educativa y orientación, con el apoyo de los docentes y directivos de la misma, así como con los recursos materiales necesarios para el desarrollo de la propuesta y los rubros requeridos que permitan el desarrollo exitoso y se cuenta con los recursos financieros para afrontar los gastos que la misma tiene prevista.

Los recursos y la tecnología para el diseño y la ejecución de la propuesta están disponibles, o sea, desde el punto de vista tecnológico es posible desarrollarlo e implementar, ya que no existe ningún tipo de impedimento en la obtención de insumos requeridos y económicos o socialmente se puede lograr beneficios con su aplicación. Teniendo en cuenta lo anteriormente referido se considera que la propuesta intervenida es viable y factible desde el punto de vista técnico, administrativo y económico.

Descripción de la propuesta

Programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo “b” del colegio de bachillerato “27 de febrero”, de la ciudad de Loja. se llevará a cabo por parte de la investigadora, en el aula de clases de noveno año de, paralelo “B” del colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja.

Actividades

El programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes se desarrollara en 16 talleres de 40 minutos cada uno de ellos, además los talleres se iniciará con el planteamiento de los objetivos de la actividad por parte del investigador.

Pre- taller No 1



1. **Tema:** Sensibilización y pre-taller (pre-test)

2. **Datos informativos:**

- Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”
- Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”
- Fecha: Miércoles, 22 de noviembre de 2017
- Horario: 16 h 00 – 16 h 40
- Número de estudiantes: 17.
- Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela
- Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Mg. Sc.

3. **Objetivo:**

- Poner a consideración la propuesta de intervención para disminuir el bullying en los estudiantes.

4. **Metodología de trabajo**

- Saludo inicial
- Socialización de la propuesta
- Aplicación del pre-test
- Cierre de la sesión

5. **Desarrollo de actividades**

- **Saludo inicial:** Saludo a los y las estudiantes, agradeciéndoles por su predisposición para llevar a cabo la ejecución del programa. Se dará a conocer los objetivos propuestos en el tema.
- **Socialización de la propuesta:** La persona a cargo de la ejecución del programa de sensibilización, dará algunos detalles del bullying teniendo como propósito sensibilizar a los estudiantes ante esta conducta que genera conflictos entre ellos mismos, además del tiempo que se trabajará cada taller.
- **Aplicación del pre-test:** Se da instrucciones de cómo se debe contestar el auto test de Cisneros, que sirve para evaluar el nivel global del acoso escolar (anexo).

6. **Cierre del taller:** Se les agradece por la colaboración brindada.

- **Anexo**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Sexo: _____

Edad: _____

AUTO TEST CISNEROS

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por motes	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tienen manía	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3								
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3								
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3								
15	Me esconden las cosas	1	2	3								
16	Roban mis cosas	1	2	3								
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3								
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3								
19	Me insultan	1	2	3								
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3								
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3								
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3								
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3								
24	Me chillan o gritan	1	2	3								
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3								
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3								
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3								
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3								
29	Me pegan con objetos	1	2	3								
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3								
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3								
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3								
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3								
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3								
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3								
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3								
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3								

38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3										
39	Me amenazan	1	2	3										
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3										
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3										
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3										
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3										
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3										
45	Intentan que me castiguen	1	2	3										
46	Me desprecian	1	2	3										
47	Me amenazan con armas	1	2	3										
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3										
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3										
50	Me odian sin razón	1	2	3										
					I	A	B	C	D	E	F	G	H	
					=	=	=	=	=	=	=	=	=	

Diagnostico:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Pre-taller No 1

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo “B”.

LUGAR: Aula de clase.

FECHA: Noviembre/ 2017.

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

HORARIO: 16 h 00 pm a 16 h 40 pm

DURACIÓN: 40 minutos (una hora pedagógica).

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Sensibilización y pre-taller (pre-test)	<ul style="list-style-type: none"> Poner a consideración la propuesta de intervención para disminuir el bullying en los estudiantes. 	Saludo y presentación	Saludo a los y las estudiantes, agradeciéndoles por su predisposición para llevar a cabo la ejecución del programa. Se dará a conocer los objetivos propuestos en el tema.	7 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Material impreso 	Evaluación escrita
		Socialización de la propuesta	La persona responsable del proyecto de titulación presentara su propuesta de trabajo la cual esta denominada como talleres de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año de educación básica, paralelo “B”	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Tiza liquida Pizarrón 	
		Aplicación del pre-test	Se les da las indicaciones del auto test de Cisneros, cuál es su objeto de manera que ellos puedan contestar de manera adecuada (anexo).	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Copias de auto test de Cisneros Esferos 	
		Cierre de la sesión	Se les agradece por la colaboración brindada y se realizara la invitación al próximo taller.	8 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Ninguno 	

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

Taller No 1

1. **Tema:** ¿Cómo resuelvo los conflictos con mis compañeros de clase?

2. **Datos informativos:**

Institución: Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “A”

Fecha: Miércoles, 07 – 12 – 2017

Horario: 16 h 00 – 16 h 40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. **Objetivo:**

- Identificar la forma adecuada de resolver los conflictos entre sus compañeros.
- Valorizar y respetar los objetivos que tienen sus compañeros.

4. **Contenidos:**

- a. Que es un conflicto
- b. Como empieza un conflicto
- c. Actitudes ante el conflicto
- d. Como puedo resolver los conflictos

5. **Metodología de trabajo**

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. **Desarrollo de actividades**

Saludo inicial: Saludo a los y las estudiantes, agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos propuestos en el tema y se entregará el material necesario para el desarrollo del taller.



Dinámica: “te gustan tus vecinos”

Todos/as sentados/as en círculo. El animador/a sin (silla) dará comienzo al juego. Acercándose a alguien le preguntará: "¿te gustan tus vecinos?" Si la respuesta es NO, habrá de decir los nombres de las personas que le gustaría que vivieran a ocupar los lugares de sus actuales vecinos de derecha e izquierda, mientras que éstos tendrán que abandonar su lugar, que intentará ser ocupado por los vecinos atrapados. Durante el cambio de sitios, la persona del centro intentará ocupar una silla. Si la respuesta es SI, todo el grupo girará un puesto a la derecha. Cuando se oiga el tercer SI (no importa que sean dichos por diferentes personas) se girarán dos puestos a la derecha. Al cuarto, dos a la izquierda, y así sucesivamente. Después de cada pregunta, la persona que quede sin silla continúa el juego.

Sótano o balcón: mediante esta actividad los estudiantes aportaran las ideas de como ellos normalmente resuelven los conflictos o desacuerdos con sus compañeros, para dar inicio a la temática para poder evaluar de forma adecuada de resolver este problema.

7. Exposición de contenidos

Que es un conflicto

El conflicto se lo define como al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra. El conflicto puede analizarse a partir de diversas perspectivas a nivel social. En general se lo entiende a través de la moral o la justicia, con consecuencias negativas ya que puede destruir o hasta desintegrar una sociedad. Para que un conflicto se produzca hace falta que existan causas subyacentes que pueden ser conscientes o inconscientes. En algún lugar o de algún modo tiene que surgir y esas causas pueden ser profundas o superficiales, de acuerdo a dicha importancia el conflicto será más o menos grave. Siempre los conflictos se originan por algo.

Como empieza un conflicto: Unilaterales y bilaterales, un conflicto es unilateral cuando sólo una de las partes está en desacuerdo y bilateral cuando todas las partes esperan algo de la otra.

Elementos que empeoran la comunicación

Acusar –“has sido tú quien empezó”

Gritar: Generalizar: “siempre haces igual”. Sacar temas del pasado –“hace tres años ya lo vi yo que tú eras”

Insultar: Hablar de la otra persona (de lo que hace, piensa, dice...)

Actitudes ante el conflicto

- a. Competición (gano/pierdes):** nos encontramos en una situación en la que conseguir lo que yo quiero, hacer valer mis objetivos, mis metas es lo más importante, no me importa que para ello tenga que pasar por encima de quien sea. La relación no importa, el modelo de la competición llevada hasta las últimas consecuencias lo importante es que yo gane y para ello es más fácil que los demás pierdan, es decir, que la otra persona no consiga sus objetivos más bien sea eliminada o destruida.
- b. La acomodación (pierdo/ganas):** tal modo de no confrontar a la otra parte yo no hago valer o ni planteo mis objetivos, a menudo confundimos el respeto, la buena educación con no hacer valer nuestros derechos ya eso puede provocar tensión o malestar y es donde no podemos aguantar más y vamos destruyendo a la otra persona como a mí mismo.
- c. La evasión (pierdo/pierdes):** ni los objetivos ni la relación salen bien, no se consigue ninguno de los dos, no enfrentamos los conflictos mentemos “la cabeza debajo del ala”, por miedo o por pensar que se resolverán por si solos.
- d. La cooperación (gano/ganas):** aquí todos debemos conseguir nuestros objetivos, pero la relación es muy importante para que todos podamos ganar, cooperar no es acomodarse, no se puede renunciar a aquello que es fundamental. Sin ceder se puede llegar a negociar, de hecho, hay que aprender a NO ceder en lo fundamental.
- e. La negociación:** llegar a la cooperación plena es muy difícil, por ello se plantea otro modelo en que se trata de que ambas partes ganen en lo fundamental, ya que no puede llegar al 100%. Hay personas que cuando se habla de negociación se hacen alusión de una competición, en esto puede ser que una de las partes no se va con la sensación de que ha ganado lo fundamental.

Como puedo resolver los conflictos

Recursos que facilitan una buena comunicación

- Parafrasear: decir con las propias palabras aquello que se ha entendido de lo que el otro u otra ha explicado.

- Hacer preguntas que ayuden a la otra persona a explicarse adecuadamente (¿cómo te afectó? ¿Qué hizo que tú?)
- En resumen: escuchar activamente, es decir, hacer sentir a la otra persona escuchada (con la actitud corporal, la mirada, los gestos, las preguntas)
- Hablar desde el yo-mensaje: desde cómo me afecta lo que ha pasado y qué me propongo para superarlo.

Con una comunicación efectiva, activa y empática

El diálogo es la principal herramienta de transformación no-violenta de conflictos. El diálogo implica ser capaz de escuchar a la otra persona, dejarse impregnar por lo que nos transmite, y poder modificar las propias percepciones, a la vez que demanda saber expresar las propias necesidades y percepciones con firmeza, pero sin herir a la otra persona.

- **Efectiva:** que el mensaje que él o la emisora desea transmitir llegue a la persona receptora. Por ello se tiene que poner la atención en aquello que el receptor entiende, y no en aquello que el emisor dice. Es fundamental elaborar mensajes precisos, en base a un código común, sin presuponer sobreentendidos.
- **Activa:** desde una actitud proactiva para asegurar que se logra el objetivo, bien sea como emisor (prestando atención a que el código empleado sea común, a la comunicación no verbal, a la parte socio-afectiva); bien sea como receptor (con actitudes y habilidades de escucha activa), el verbal-analógico para mensajes específicos; el no verbal-relacional que emite mensajes que capta el corazón y no la cabeza; el tono de voz, los gestos, las miradas
- **Empática:** desde una actitud que trata de ponerse en la piel de la otra persona con el fin de entenderla mejor (salir de la propia percepción para intentar entender la de la otra). Desde saber escuchar, no sólo con los oídos (las palabras), sino también con la mirada, con el tacto (todos aquellos aspectos no verbales que, a menudo, tocan más las emociones). Cuentan los expertos que la comunicación verbal sólo representa la tercera parte del mensaje recibido.

8. Cierre del taller

Con la finalidad de evaluar los resultados del taller, se aplicará una ficha de evaluación (anexo) y agradeciéndoles por la colaboración brindada y se realizará la invitación al próximo taller.

9. Bibliografía

<http://escolapau.uab.cat/img/programas/educacion/publicacion005e.pdf>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
 FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y COMUNICACIÓN
 CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
 COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”
 Taller No 1**

Nombre:.....

Fecha:.....

a. Ud. Cómo evalúa la exposición de este taller denominado “Cómo resuelvo los conflictos con mis compañeros de clase”.

Bueno () Regular () Malo ()

Porque:.....

b. De qué manera le beneficio a Ud. Este taller

.....

c. De qué manera lo practicaría

.....

d. En qué forma cree Ud. Que se puede solucionar los conflictos.

.....

Gracias



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
 FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
 CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
 PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
 EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN



TALLER No 1

Nombre de la institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

Responsable: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

Participantes: Estudiantes de Noveno año, Paralelo “B”.

Fecha: Miércoles, 07– 12 – 2017

Horario: 16 h 00 pm a 16 h 40 pm.

Lugar: Aula de clase.

Duración: 40 minutos (una hora pedagógica)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
¿Cómo resuelvo los conflictos con mis compañeros de clase?	Identificar la forma adecuada de resolver los conflictos entre sus compañeros.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, además de darles a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Material impreso 	Evaluación escrita
		Dinámica de presentación “Te gustan tus vecinos”	Con la dinámica se pretende generar empatía e integración entre los y las estudiantes	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Ninguno 	
	Valorizar y respetar los objetivos que tienen sus compañeros.	Exposición de contenidos	Se abordará los siguientes contenidos: - Que es un conflicto - Como empieza un conflicto - Actitudes ante el conflicto - Como puedo resolver los conflictos	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Material didáctico Cinta adhesiva 	
		Desarrollo de contenidos	Actividad “sótano o balcón”, al iniciar con esta actividad se pretende clarificar los	15 minutos		

		Desarrollo de la temática	métodos que utilizan los estudiantes para resolver conflictos. Aclaración de las formas adecuadas de resolver conflictos.			
		Cierre de la sesión	Evaluar a los estudiantes para valorar el desarrollo del taller, a su vez recomendándoles poner en práctica lo aprendido durante la sesión, agradeciéndoles por la atención al taller y seguir colaborando para los demás.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de evaluación 	

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

.....

Bibliografía:

<https://definicion.de/conflicto/>

<http://escolapau.uab.cat/img/programas/educacion/publicacion005e.pdf>





Taller No 2



1. **Tema:** Los problemas en el patio

2. Datos informativos:

- Institución: Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.
- Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “A”
- Fecha: Miércoles, 13- 12 – 2017
- Horario: 16 h 00 – 16 h 40
- Número de estudiantes: 17.
- Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.
- Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivo:

- Identificar los distintos problemas que se presentan en los recesos.
- Establecer las medidas para resolver los problemas en los recesos.

4. Contenidos:

- Normas de convivencia
- Gráficos

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

- **Saludo inicial:** Saludo a los y las estudiantes, agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos propuestos en el tema y se entregará el material necesario para el desarrollo del taller.
- Dinámica: “El Bum”
- Definición: Dinámica de animación.
- Objetivos: Animación, concertación.

Todos los participantes se sientan en círculo, se dice que vamos a numerarnos en voz alta y que todos a los que les toque un múltiplo de tres (3-6-9-12, etc.) o un número que termina en tres (13-23-33) debe decir ¡BUM! en lugar del número; el que sigue debe continuar la numeración.

Ejemplo: se empieza, UNO, el siguiente DOS, al que le corresponde decir TRES dice BUM, el siguiente dice CUATRO.

Pierde le juego el que no dice BUM o el que se equivoca con el número siguiente. Los que pierden van saliendo del juego y se vuelve a iniciar la numeración por el número UNO.

NOTAS: La numeración debe irse diciendo rápidamente; si un compañero tarda mucho también queda descalificado, (5 segundos máximos). Los dos últimos jugadores son los que ganan. El juego puede hacerse más complejo utilizando múltiplos de números mayores, o combinando múltiplos de cinco, por ejemplo.

7. Exposición de contenidos

a. Normas de convivencia

- Levantar la mano si necesito hablar, para que mi maestra pueda escucharnos a todos.
- Respetar las opiniones y gustos de mis compañeros y compañeras.
- Utilizar las palabras “gracias” y “por favor”, para agradecer o pedir algo que necesite.
- Tolerar los tiempos de cada uno de mis compañeros y compañeras para realizar tareas.
- Colaborar con la limpieza y el orden de mi aula.
- Comunicar, con respeto, lo que me desagrada o me hace sentir mal.
- Consensuar una rutina diaria para el beneficio de todos.
- Reconocer que a veces nos equivocamos y que es muy valioso pedir disculpas.
- Trabajar con esfuerzo y compromiso para poder aprender cada día un poquito más.
- Ser perseverante y constante. Lo que hoy cuesta entender, mañana con la práctica lo sabrás resolver.

8. Cierre del taller

Agradecerles a los estudiantes por la colaboración brindada en el desarrollo del taller, haciéndoles la invitación para el siguiente taller para recibirlo con el mismo ánimo.

9. Bibliografía

<https://animacionsociocultural.wordpress.com/2007/01/11/tecnicas-de-animacion-y-calientamiento-grupal/>

<https://educanimando.com/normas-de-convivencia-en-el-aula/>

Anexos





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
 FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y COMUNICACIÓN
 CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
 COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”**

Taller No 2

Nombre:

Fecha:

PROBLEMAS EN EL PATIO

**e. Ahora comparte con tus compañeros y compañeras las situaciones que encontraron.
 Describe las situaciones que viste.**

SITUACIÓN 1:

SITUACIÓN 2:

SITUACIÓN 3:

OTRAS:

f. ¿Cuándo es bullying?

Marca las respuestas correctas con una cruz.

• **Para que se trate de bullying, estas situaciones deberían ocurrir:**

- Una vez. ()
- Dos veces. ()
- Muchas veces. ()

• **Para que sea bullying, el niño, la niña o el grupo que agreden:**

- Tienen intención de molestar. ()
- Lo hacen sin darse cuenta. ()
- Lo hacen como broma. ()

• **Se trata de bullying cuando el niño o niña que es molestado:**

- No le afecta para nada ser molestado. ()
- Se siente mal, discriminado o humillado. ()
- Puede ignorar lo que le pasa. ()

Taller No 3

1. **Tema:** ¿Quiénes son los hostigadores?

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato 27 de Febrero.

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “A”

Fecha: Jueves, 14 – 12 – 2017

Horario: 13 h 00 – 13 h 40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivo:

- Describir las formas de actuar de un acosador.
- Concientizar a los estudiantes acerca del bullying.

4. Contenidos

- Quiénes son los hostigadores
- Definiciones de acoso escolar, maltrato entre iguales o bullying
- Medidas para aplicar en el aula
- Medidas individuales

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial: Saludo a los y las estudiantes, agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos propuestos en el tema y se entregará el material necesario para el desarrollo del taller.

- Dinámica: “Un hombre de principios”

Definición: Dinámica de animación.

Objetivos: Animación.

Participantes: Grupo, clase, a partir de 11- 12 años.

Consignas de partida: Todos los participantes se sientan en círculo.



Desarrollo: El coordinador en el centro, inicia el juego narrando cualquier historia donde todo debe empezar con una letra determinada.

Por ejemplo: Tengo un tío que es un hombre de principios muy sólidos, para él todo debe empezar con la letra P. Así, su esposa que se llama.... PATRICIA.

A ella le gusta mucho comer.... ¡PAPA!

..... y un día se fue a pasear a PEKIN

..... y se encontró un PLUMERO, etc.

NOTAS: El que se equivoca o tarda más de cuatro segundos en responder pasa al centro y/o da una prenda. Después de un rato se varía la letra. Deben hacerse las preguntas rápidamente.”

7. Exposición de contenidos

Definiciones de acoso escolar, maltrato entre iguales o bullying
“Un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos o ellas. Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada y repetida, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona” (OLWEUS, 1986 y 1991).

“Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unas personas hacia otras que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros” (OLWEUS, 1993)

- “Relación estable, permanente o duradera, que un niño, niña o grupo de niños o niñas establece con otro u otros, basada en la dependencia o el miedo. No se trata de fenómenos de indisciplina o violencia aislada, sino de un maltrato, hostigamiento, intimidación psíquica y/o física permanente” (Ortega, 2000).

- Un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales (Rosario Ortega)

a. Medidas para aplicar en el aula

Acordar normas de aula sobre agresiones y amenazas: Tablón de anuncios.

Ejemplos:

- “No intimidaremos a otros compañeros”,
- “Intentaremos ayudar a los que sufran alguna agresión”,

- “Nos esforzaremos en integrar al alumnado que se aísla con facilidad”
- Favorecer la empatía. Tratar sobre las diversas formas del Acoso Escolar, sobre la pasividad o “chivarse”
- Prestar atención a las conductas positivas y reforzarlas: Valor del elogio.
- Establecer las consecuencias que correspondan por el incumplimiento de las normas: reparaciones y sanciones.
- Los mejores resultados se obtienen con elogios generosos y con sanciones coherentes.

b. Medidas individuales:

- Hablar con la víctima: Importancia de comunicar su situación. Garantizar su protección y seguimiento del problema. Informarle de los pasos que se van a dar.
- Hablar seriamente con el alumnado agresor: Actuar con rapidez- Mensajes claros.
- Hablar por separado con agresores, después reunir en grupo. Si la actitud del alumnado agresor no es positiva, implicar a la J.D. y a los padres.
- Hablar con los padres: ¿Qué pueden hacer los padres del alumnado agresor? ¿Qué pueden hacer los padres de la víctima? Ayudar a la víctima a integrarse en el grupo. Trabajar con las familias del alumnado agresor y víctimas.
- Estudiar un posible cambio de clase o de centro. Método para intervenir ante situaciones de acoso escolar.


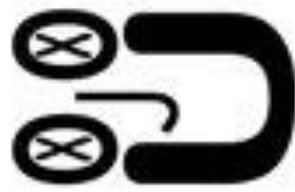








8. Cierre de taller

Agradecerles a los estudiantes por la atención brindada y hacerles la invitación para el siguiente taller con la mejor predisposición.

9. Bibliografía

<https://animacionsociocultural.wordpress.com/2007/01/11/tecnicas-de-animacion-y-calientamiento-grupal/>

Anexos

 <p>A</p>	 <p>CO</p>	 <p>SO</p>	 <p>ES</p>	 <p>COL</p>
 <p>AR</p>	 <p>DIR</p>	 <p>TU</p>	 <p>YO</p>	 <p>@</p>

ES

- Paso de ti.
- Piérdete, das asco.

SO

- Yo no he sido...
- No le hablemos.

CO

- Payaso, ni te acerques...!
- ¡Cuidado! Viene el profesor.

A

- Este nos puede servir como payaso.
- Es divertido ser los matones de la clase.

ACOSADO cualquiera.

YO en realidad podemos ser

@:

Es el alumno con actitud colaborativa.

- No me insultes, déjalo ya.
- No puedo más.
- Si algo puede salir mal saldrá mal.
- Todo lo que empieza mal acaba mal.
- Me están pagando cada vez que voy a los servicios.
- Siempre que paso por los pasillos me dan una colleja.
- Cuando entro en el INBTI hay siempre alguno que me hace la zancadilla.
- Sin el aula me reíría más.
- Cuando participo en clase, me señalan con el dedo y los otros se ríen.
- Me reanimo cuando salgo al patio.
- Si voy a sentarme al lado de la ventana me insultan.
- Alguien ha hecho un perfil falso con mi foto.
- Mi familia dice que tengo una depresión.
- Me han quitado, otra vez, el bocadillo.
- Estoy pensando en acabar con todo...

YO:

- No lo insultes, déjalo ya.
- Como lo sigas acosando se lo diré a la Tutora.
- Si no denuncias tú, lo hago yo.
- Coméntalo al Tutor
- ¿Te acompaño a casa?
- ¿Te ocurre algo?
- Dile todo lo que te ocurre al Tutor.
- Para que te animes voy a invitarte a mi cumpleaños.
- No te deprimas, verás que entre todos vamos a colaborar para que no sigan acosándote.

TUTOR

TU:

Papel de la Dirección del Centro Educativo

- ¿Qué ocurre aquí?
- Te has pasado del límite.
- Te llevaremos al médico.
- Acabaremos con toda esta situación.
- Si no intervenimos ahora todo acabará mal.
- Hablaremos con tus padres.
- A la próxima al despacho del director.

DIR:

- Te has pasado del límite.
- Te llevaremos al médico.
- Acabaremos con toda esta situación.
- Iniciaremos una recopilación de información sobre este caso.
- Es BULLYING, hay que intervenir inmediatamente.
- Iniciemos un protocolo de actuación para tratar el Bullying.
- Hablaremos con los padres.
- Pondremos el caso en conocimiento de las familias.
- Expulsaremos al Acosador.

Papeles de los/as acosadores/as

AR

- Hay que eliminar a por esta escoria.
- No queremos tipos como este en el Centro.

COL

- No se, aprende a defenderte.
- A mí no me mires.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TALLER No 3

Nombre de la institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

Responsable: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

Participantes: Estudiantes de Noveno año, Paralelo “B”.
 Fecha: Jueves, 14-12-2017

Horario: 13 h 00 pm a 13 h 40 pm

Lugar: Aula de clase.

Duración: 40 minutos (una hora pedagógica)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Quienes son los hostigadores	Describir las formas de actuar de un acosador. Concientizar a los estudiantes acerca del bullying.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, además de darles a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Material impreso 	Evaluación escrita
		Dinámica de presentación “Un hombre de principios”	Con la dinámica se pretende generar empatía e integración entre los y las estudiantes.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Ninguno 	
		Exposición de contenidos	Se abordará los siguientes contenidos: <ul style="list-style-type: none"> - Quienes son los hostigadores - Definiciones de acoso escolar, maltrato entre iguales o bullying. - Medidas para aplicar en el aula - Medidas individuales 	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Material didáctico Cinta adhesiva 	
		Desarrollo de la temática	Actividad En grupos se realizará la actividad, para identificar el tipo de acosadores y sus respectivas características.	5 minutos		

		Cierre de la sesión	Evaluar a los estudiantes para valorar el desarrollo del taller, a su vez recomendándoles poner en práctica lo aprendido durante la sesión, agradeciéndoles por la atención al taller y seguir colaborando para los demás.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de evaluación 	
--	--	---------------------	--	------------	--	--

OBSERVACIONES:

.....

.....

Bibliografía:

<https://animacionsociocultural.wordpress.com/2007/01/11/tecnicas-de-animacion-y-calientamiento-grupal/>

<https://educanimando.com/normas-de-convivencia-en-el-aula/>

Taller No 4

1. Tema: Tipos de acoso escolar

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “A”

Fecha: Miércoles,, 03 – 01 – 2018

Horario: 16:00 – 16:40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivo:

- Identificar los tipos de acoso escolar que se dan en su medio.
- Caracterizar el tipo de daño que provoca esta conducta a los demás.

4. Contenidos

- Acoso verbal
- Acoso social
- Acoso físico
- Acoso cibernético

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

Saludo inicial: agradeciéndoles por la colaboración y realización de cada taller.

Dinámica de ambientación “Una hormiguita”

Me fui a la cocina a tomar un té y vino una hormiguita y me pico el pie y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella que subía que subía que subía.

Me fui a la sala a tocar el piano y vino una hormiguita y me pico la mano y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella que subía que subía que subía.

Me fui al baño hacer pipí y vino una hormiguita y me pico aquí y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella que subía que subía que subía.

7. Exposición de contenidos

- El acoso verbal: consiste en decir o escribir cosas desagradables. El acoso verbal incluye:
 - Burla
 - Insultos
 - Comentarios sexuales inapropiados
 - Burlas
 - Amenazar con causar daño
- El acoso social: a menudo denominado como acoso en relaciones, consiste en dañar la reputación o las relaciones de una persona. El acoso social incluye:
 - Dejar a una persona de lado a propósito
 - Decirles a otros niños que no deben ser amigos de una persona.
 - Divulgar rumores acerca de una persona
 - Avergonzar a una persona en público
- **El acoso físico involucra dañar el cuerpo o las posesiones de una persona. El acoso físico incluye:**
 - Golpear/patear/pellizcar
 - Escupir
 - Hacer tropezar/empujar
 - Hacer gestos desagradables o inadecuados con la mano
 - Tomar o romper las cosas de otra persona
- Acoso cibernético: mediante las redes sociales (correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, otros) o mensajes de textos, se busca atemorizar a los demás, en ocasiones hasta en imágenes “memes”, estas cuentas creadas con información ficticia para no ser descubiertos por sus víctimas y de esa manera no ser acusados.




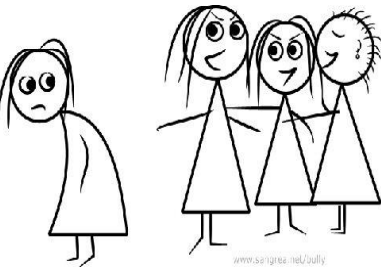
8. Cierre de taller

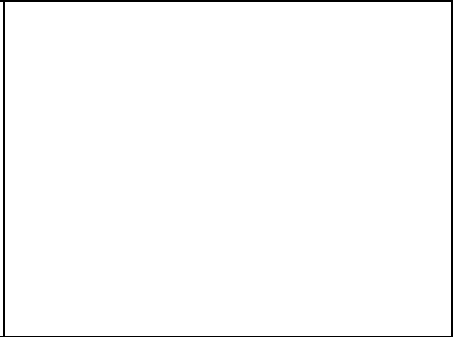
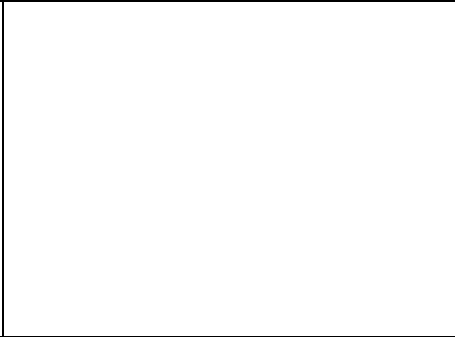
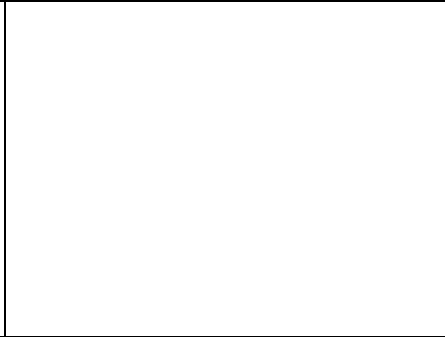
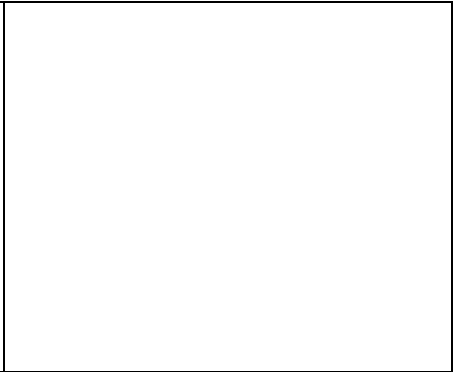
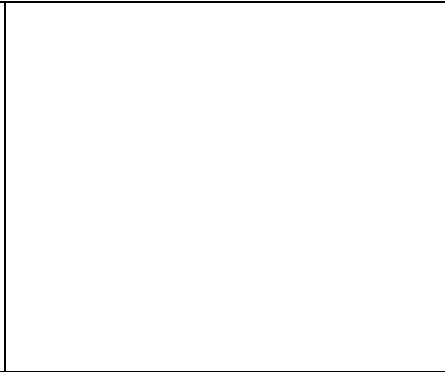
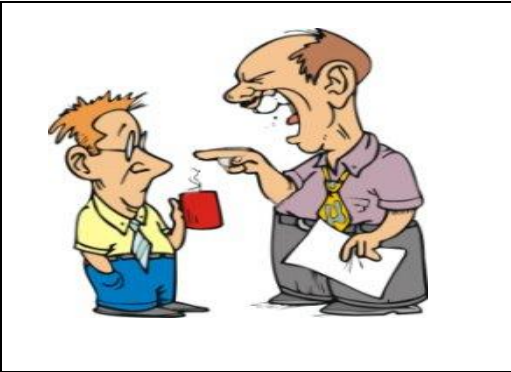
Agradecerles a los estudiantes por la atención brindada y hacerles la invitación para el siguiente taller con la mejor predisposición.

Anexos

Estudiante: _____

Fecha: _____

IMAGEN	AGRESIÓN	IMAGEN	AGRESIÓN
 A cartoon illustration of a bully in a red shirt with 'BULLY' written on it, chasing a smaller, nervous-looking boy in a green shirt.		 A cartoon illustration of three bullies laughing at a victim who is sitting on the ground, looking distressed. A speech bubble above the bullies shows a pig's head in a bowl of water.	
 A cartoon illustration of a boy with a large nose sitting at a desk with a computer. The computer screen displays a website with the text 'CABEZA PE ALCORNOQUE'.		 A cartoon illustration of a girl looking sad and being teased by three other girls who are laughing at her. A small URL 'www.sangre.net/bully' is visible at the bottom.	





UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN



PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Nombre de la institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

Responsable: Betty Alexandra Obaco
Puchaicela

Participantes: Estudiantes de Noveno año, Paralelo “B”.

Fecha: Miércoles, 01– 03 – 2017

Horario: 16h00 pm a 16h40 pm

Lugar: Aula de clase.

Duración: 40 minutos (una hora pedagógica)

TALLER N° 4

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Tipos de acoso escolar	Identificar los tipos de acoso escolar que se dan en su medio. Caracterizar el tipo de daño que provoca esta conducta a los demás.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, además de darles a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de presentación “Una hormiguita”	Con la dinámica se pretende generar empatía e integración entre los y las estudiantes.	10 minutos	• Ninguno	
		Exposición de contenidos	Se abordará los siguientes contenidos: - Acoso verbal - Acoso indirecto - Acoso físico - Acoso cibernético	15 minutos	• Material didáctico	
		Desarrollo de la temática	Actividad De forma individual cada uno analizará las imágenes que se les entrego de acuerdo a la cada situación, para su respectivo análisis.	5 minutos		
		Cierre de la sesión	Evaluar a los estudiantes para valorar el desarrollo del taller, a su vez recomendándoles poner en práctica lo aprendido durante la sesión, agradeciéndoles por la atención al taller y seguir colaborando para los demás.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

Taller No 5

1. Tema: Características para convertirse en acosador y víctima de bullying.

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “A”

Fecha: Jueves, 04 – 01 – 2018

Horario: 16 h 00 – 16 h 40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivo:

- Conceptualizar las principales características para ser víctima de acoso escolar.
- Identificar las principales características para convertirse en un acosador.

4. Contenidos

- Características del agresor
- Características de la víctima

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

Saludo inicial: agradeciéndoles por la colaboración y realización de cada taller.

Dinámica de ambientación: “La feria de don Andrés”

Objetivo: permite a los estudiantes a desinhibirse y a aumentar su facilidad para hablar ante los demás.

Desarrollo: todos los participantes nos entonamos, en la feria.

"En la feria del maestro Andrés me compré unos chinchines,

Plin, plin, plin los chinchines

¿Por qué no va usted también a la feria del maestro Andrés?

"En la feria del maestro Andrés me compré un tambor,

Pum, pum, pum el tambor
Chin, chin, chin, los chinchines
En la feria de don Andrés me compre una metralleta
Traca traca traca la metralleta
Pum, pum, pum el tambor
Chin, chin, chin, los chinchines

7. Exposición de contenidos

Características de la víctima

- Perdida de interés en la escuela o tareas escolares.
- Descenso en la calidad del trabajo escolar.
- Se va tarde al receso y regresa pronto o decide no salir.
- Pierde interés en actividades organizadas por la escuela.
- Esta retraído, solitario o aislado.
- Se muestra nervioso, ansioso preocupado, temeroso, inseguro.
- Lloro a menudo con facilidad y hay sentimientos de culpa constantes.
- No tiene amigos ni amigas, o menos que otros estudiantes.
- No tiene sentido del humor o hace gala de un humor inapropiado.
- Su lenguaje corporal es negativo (hombros encorvados, cabeza gacha, no mira a los ojos).
- Prefiere la compañía de adultos.
- Molesta e irrita a otros.
- Menciona la posibilidad de huir o suicidarse.
- Esta frecuentemente enfermo (dolor de cabeza, estómago)
- Presenta arañazos, moretones, ropa u objetos de la escuela rotos y dañados.

Características del agresor

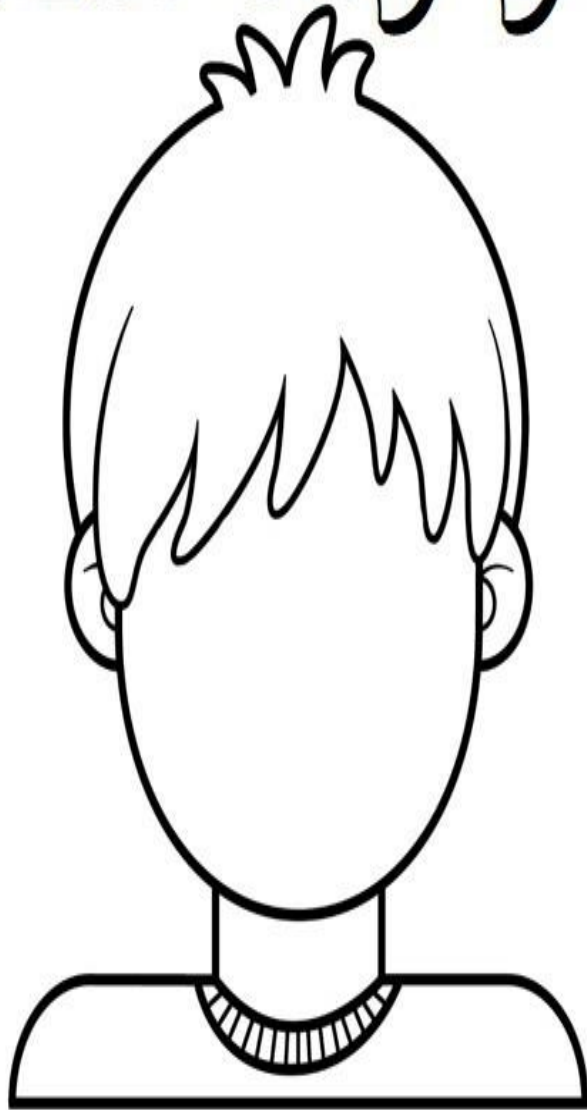
- Involucrarse con frecuencia en agresiones físicas o verbales
- Tienen amigos que hostigan a otros
- Tienen conductas violentas o agresivas
- No asumen la responsabilidad por sus actos
- No pueden explicar cómo obtuvieron dinero o nuevas pertenencias
- Se muestran competitivos, preocupados por su reputación o popularidad.

- Se encuentran los niños o adolescentes que están bien conectados con sus pares, que tienen poder social, que están demasiado preocupados por su popularidad y disfrutan de dominar u hostigar a otros, como una manera de liderazgo.
- Algunos hostigadores son chicos o chicas con baja autoestima, aislados, que se sienten deprimidos o ansiosos y no tienen empatía, Los chicos acosadores no siempre son más grandes o más fuertes que sus víctimas: la diferencia de poderes puede radicar en diferentes orígenes, como popularidad, fuerza o capacidad cognitiva.
- Tiene pérdida repentina del apetito y hay una preocupación por su seguridad personal.

8. Cierre de taller

Agradecerles a los estudiantes por la atención brindada y hacerles la invitación para el siguiente taller con la mejor predisposición.

Así soy yo



Diseñado por: Docente Mauricio Vargas Vargas

Nombre: _____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN



Taller No 5

Nombre de la institución: Colegio de bachillerato “27 de Febrero”

Responsable: Betty Alexandra Obaco Puchaicela **Fecha:** jueves, 04-01-2018

Horario: 14h00 pm a 14h40 pm

Participantes: estudiantes de noveno año, paralelo “B”

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Características para convertirse en acosador escolar y víctima de acoso escolar.	Conceptualizar las principales características para ser víctima de acoso escolar.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, además de darles a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de presentación “la feria de don Andrés”	Con la dinámica se pretende generar empatía e integración entre los y las estudiantes.	10 minutos	• Ninguno	
	Identificar las principales características para convertirse en un acosador.	Exposición de contenidos	Se abordará los siguientes contenidos: - Características del agresor - Características de la víctima de acoso	15 minutos	• Material didáctico	
		Desarrollo de la temática	Actividad De forma individual cada uno analizará las imágenes que se les entregó de acuerdo a la cada situación, para su respectivo análisis.	5 minutos		
		Cierre de la sesión	Evaluar a los estudiantes para valorar el desarrollo del taller, a su vez recomendándoles poner en práctica lo aprendido durante la sesión, agradeciéndoles por la atención al taller y seguir colaborando para los demás.	10 minutos		

Taller No 6

1. **Tema:** ¿Por qué las personas no se ponen del lado de la víctima?

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “A”

Fecha: Miércoles, 10 – 01 – 2018

Horario: 13 h 00 – 13 h 40

Número de estudiantes: 18.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivo:

- Influenciar a toda la clase para construir un clima compartido de conciencia, intervención y responsabilidad.

4. Contenidos

- Espectadores del acoso

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación

“Departamentos e inquilinos”

Esta dinámica se busca descargar la energía y la agresividad de los participantes. En grupos de tres personas, dos participantes se agarran de las manos uno en frente del otro representando al departamento, mientras que el otro participante se mantiene dentro del espacio que estos dos han formado este vendría siendo el inquilino.

El dinamizador procederá a gritar la palabra: inquilinos donde cada inquilino buscará otro departamento cambian de inquilino, los inquilinos no se ven mueven y por último la palabra

terremoto que hace forman otros departamentos e inquilinos nuevos. Los participantes que no logren forman grupos quedaran fuera del juego.

7. Exposición de contenidos

Los compañeros espectadores

Los espectadores o testigos del maltrato entre iguales son de forma mayoritaria los compañeros de las víctimas y de los agresores. Entre los espectadores suele producirse una inhibición a intervenir ante las situaciones de maltrato. Esta inhibición está motivada por el miedo a ser incluido en la agresión o en el círculo de la victimización. Los agresores necesitan del silencio y la complicidad de los espectadores para continuar con su conducta. La violencia que ejercen sobre las víctimas tiene en los espectadores un efecto disuasorio que les impide denunciar, pero en numerosas ocasiones llega incluso a producirse un contagio social que hace que los espectadores se impliquen directa o indirectamente en la agresión.

Es frecuente la falta de apoyo por parte de los compañeros que, en el mejor de los casos observan sin intervenir (espectadores neutrales) y con demasiada frecuencia se añaden a las agresiones y amplifican el proceso (espectadores antisociales). Esto se explica desde dos vertientes: por una parte, el miedo a sufrir las mismas consecuencias si apoyan a la víctima, (mientras le agreden a él, no se meten conmigo) y por otra por el fenómeno de contagio social que fomenta la participación en los actos de intimidación. También hay un grupo de compañeros (espectadores pro sociales) que tratan de ayudar a la víctima.

8. Cierre de taller:

Agradecer a los estudiantes por la atención y colaboración en cada taller, además de incentivar que pongan en práctica lo más significativo en contra del bullying para disminuirlo.

9. Bibliografía

<https://monite.org/perfiles-de-los-participantes-en-las-agresiones/>

Anexos



Falta de valentía ¿Por qué sucede?	Falta de conocimiento ¿a qué se debe?

Estudiante:

Fecha:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN



TALLER N° 6

Nombre de la institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

Responsable: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

Participantes: Estudiantes de Noveno año, Paralelo “B”. **Fecha:** Miércoles, 10– 12 – 2017

Horario: 13h00 pm a 13:40 pm

Lugar: Aula de clase.

Duración: 40 minutos (una hora pedagógica)

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
¿Por qué las personas no se ponen del lado de la víctima?	Influenciar a toda la clase para construir un clima compartido de conciencia, intervención y responsabilidad.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, además de darles a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de ambientación “departamento e inquilinos”	Con la dinámica se pretende generar empatía e integración entre los y las estudiantes.	10 minutos	• Ninguno	
		Exposición de contenidos	Se abordará los siguientes contenidos: - Resolviendo con los estudiantes a las interrogantes, sobre si una de las causas de estar de lado del agresor podía ser. Falta de valentía o Falta de conocimiento. - Los estudiantes pondrán ejemplos de cómo ellos podrían intervenir para evitar un conflicto con el agresor o agresores.	20 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Evaluar a los estudiantes para valorar el desarrollo del taller, a su vez recomendándoles poner en práctica lo aprendido durante la sesión, agradeciéndoles por la atención al taller y seguir colaborando para los demás.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

OBSERVACIONES.....

Taller No 7

1. Tema: Las amistades que me hacen bien

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “A”

Fecha: Jueves, 11- 01 – 2018

Horario: 13 h 00 – 13 h 40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivo:

- Aprender a diferenciar entre una buena y mala amistad dentro del centro educativo, para que ellos pueden estar en armonía.

4. Contenidos

Las amistades

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “La gran pregunta”

Objetivo: predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.

La dinamizadora pide a los participantes que mencionen la fruta que más les gusta, luego explica que ella va hacer una pregunta, a la cual ellos tienen que responder con el nombre de la fruta.

Ejemplo: la dinamizadora pregunta ¿qué te duele? Y el aludido responde: “el mango”

Preguntas: ¿Qué te duele?, ¿Qué te come?, ¿En qué piensas ahora?, ¿Qué comiste ayer?

7. Exposición de contenidos

- **Los tipos de amistades**
- **Amigo con derecho:** Los amigos con derecho o amigos con derecho a roce son aquellos amigos por los que, además de la amistad, existe atracción física. Suele ocurrir tanto entre heterosexuales como homosexuales. Los amigos con derecho pueden acabar siendo pareja. Pero en caso de no querer nada serio con la otra persona, lo ideal es que queden claros los límites porque puede acabar mal la relación de amistad.
- **Amigo tóxico:** Los amigos tóxicos son aquellos con los que no hay un equilibrio, es decir, tú das, pero ellos no, no te apoyan por ser como eres, suelen decepcionarte muy a menudo, y notas a menudo como tienen una manera un tanto "peculiar" de entender la amistad. A la larga, los amigos tóxicos causan sufrimiento. Por eso, es mejor que te alejes de ellos si tienes alguno.
- **Amigo íntimo:** El amigo íntimo es aquel con el que puedes confiar pase lo que pase y contarle tus intimidades. Confías en él y sabes que no te va a defraudar. Gracias al nivel de intimidad que posees con los amigos íntimos, pueden ser de gran ayuda cuando lo estás pasando mal.
- **Amigo imaginario:** El amigo imaginario suele darse en niños y, en algunos casos, en personas que sufren trastornos mentales. Los niños que visualizan este tipo de amistades suelen tener problemas emocionales o problemas de autoestima. En el caso de los adultos, pueden sufrir esquizofrenia.
- **Amigo virtual:** Este tipo de amigos, los amigos virtuales, se caracterizan porque los conocemos en un entorno virtual, Por ejemplo, a través de chats, foros, redes sociales como Facebook o aplicaciones como Tinder o Badoo. En ocasiones, estos amigos pueden convertirse en amigos íntimos e, incluso, en amigos con derecho.
- **Falso amigo (o amigo interesado):** Los falsos amigos se caracterizan por ser interesados, ya sea por tu dinero, tu vehículo o el motivo que sea. Se diferencian de los amigos tóxicos porque estos últimos pueden ser amigos de toda la vida y no tienen por qué tener interés. Simplemente puede que vuestras personalidades no encajen y a la larga se convierta en una amistad tóxica y destructiva.
- **Amigo de la infancia:** El amigo de la infancia es aquel amigo con el que has pasado grandes momentos desde que eras pequeño. Te ha visto crecer y, de hecho, habéis crecido juntos. Puede

que la distancia os separe, pero siempre estará ahí como el primer día, notando su cariño y su atención.

- **Mejor amigo:** El mejor amigo es esa persona con la que lo compartes absolutamente todo y al que quieres casi igual que a tu pareja. Puede que haya sido tu amigo de la infancia o que lo hayas conocido en otro momento de tu vida, pero entre vosotros hay química y hay algo muy fuerte que os une. Es como un hermano para ti y está presente en los buenos y en los malos momentos.
- **Amigo protector:** El amigo protector es aquel que es como tu padre, una especie de guardaespaldas incondicional. Este tipo de amigos suelen tenerlo las mujeres, pues, en ocasiones, el amigo hombre se comporta como si tuviera un rol de padre. A veces puede comportarse así porque le gusta su amiga.
- **Amigo de fiesta:** Al amigo de fiesta solo te lo encuentras cuando sales de marcha, pero parece que os conozcáis de toda la vida. Pasáis buenos momentos juntos, pero cuando acaba la noche ni lo vuelves a ver ni te llama. Lo sueles tener en Facebook, pero no te habla, a no ser que necesite a un compañero de fiesta esa noche porque le han dejado tirado.
- **Amigo de la familia:** Una categoría un tanto indefinida. Los amigos de la familia se consideran amistades compartidas por todos los miembros de una familia. Esto puede entenderse como una forma de que ningún integrante de la familia se quiere responsabilizar de esa amistad... En cualquier caso, cuando es un amigo querido por la familia en bloque, suele ser un buen compañero para fiestas, fines de semana y barbacoas. Es como si fuera, prácticamente, un integrante más de la familia.
- **Amigo intermitente:** El amigo o amiga intermitente se deja ver muy de vez en cuando. Su amistad parece vivir grandes altibajos: estáis pegados durante una larga temporada, y de repente desaparece durante meses... o hasta años. De todos modos, son amistades agradecidas, porque siempre que os volvéis a encontrar retomáis la relación como si el tiempo no hubiera pasado.

8. Cierre de taller: agradecerles por la colaboración que prestan en el desarrollo de cada taller.

9. Bibliografía

<https://psicologiyamente.net/social/tipos-de-amigos>

Anexos





UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN



Taller No 7

Nombre de la institución: Colegio de bachillerato “27 de Febrero”

Responsable: Betty Alexandra Obaco Puchaicela **Fecha:** jueves, 11-01-2018

Horario: 13h00 pm a 13h40 pm

Participantes: estudiantes de noveno año, paralelo “B”

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Las amistades que me hacen bien	Aprender a diferenciar entre una buena y mala amistad dentro del centro educativo, para que ellos pueden estar en armonía.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Material impreso 	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “la gran pregunta”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Ninguno 	
		Exposición de temas	Las amistades que están ceca de mí. Los 12 tipos de amistades.	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Material didáctico 	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Hoja de evaluación 	

OBSERVACIONES:

.....

Taller No 8

1. Tema: Los estilos de comunicación



2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: Viernes, 12- 01 – 2018

Horario: 14h00 – 14 h40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivo

- Identificar las principales características para convertirse en un acosador.

4. Contenidos

- Comunicación pasiva
- Comunicación asertiva
- Comunicación agresiva

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “Canasta revuelta”

Para iniciar con el juego, los estudiantes se colocan en un círculo y el animador se coloca en el centro. El dirá a uno de los participantes “limón” y el estudiante que tendrá que decir el nombre de su compañero de la izquierda, cuando diga “naranja” dirá el nombre de su compañero de la izquierda, en el momento que el animador diga “canasta revuelta”, todos se cambiarán de lugar.

7. Exposición de contenidos

Ser pasivo

Evitar decir lo que piensas, sientes, quieres u opinas:

1. Porque tienes miedo de arriesgarte a consecuencias indeseadas o molestas.
2. Porque no crees en tus propios derechos personales
3. Porque no sabes cómo manifestarlos
4. Porque consideras de derechos de los demás más importantes que los tuyos.

Ser agresivo

Decir lo que piensas, quieres u opinas sin respetar el derecho de los demás a ser tratados con respeto.

- **Ausencia de escucha.** El emisor asume una actitud contundente e intensa donde se dedica de manera exclusiva a decir lo que piensa sin revelar el más mínimo asomo de atención y comprensión hacia el receptor, por lo tanto, todo se convierte más que nada en un discurso para dañar y herir.
- **Componentes verbales.** En estos casos el mensaje suele estar adornado por todo tipo de expresiones amenazantes donde se acude a lanzar múltiples preguntas al tiempo con la intención de no permitir un adecuado desenvolvimiento por parte del receptor, asimismo la entonación es autoritaria y fría, definitivamente elevada y dominada por una voz enfática que logra que sea este discurso el único que sobresalga.
- **Falta de empatía.** Todo aquello que pueda llegar a pensar o sentir el interlocutor definitivamente no es importante para el emisor, así que no existe preocupación alguna por los daños causados.
- **Actitud.** La postura desafiante es definitivamente una de las grandes, **características del comunicador agresivo**, es así como su mirada, su entonación y sus movimientos están dominados por la exigencia y la violencia.

Ser asertivo

- Todas las personas tienen derecho a intentar conseguir lo que consideren mejor para ellas, siempre y cuando esto no repercuta negativamente sobre otras personas.
- Todas las personas tienen derecho a ser respetadas.
- Todas las personas tienen derecho a pedir ayuda (no a exigirla) y a negarse a prestar ayuda a las demás personas.
- Todas las personas tienen derecho a sentir emociones (miedo, ira, etc.) y a expresarlas, sin herir los sentimientos de los demás.
- Todas las personas tienen derecho a tener su propia opinión sobre cualquier circunstancia y a expresarla sin ofender intencionadamente a las demás personas.
- Todas las personas tienen derecho a equivocarse en sus actitudes, opiniones y comportamientos.

8. Cierre de taller: incentivar a los estudiantes a que pongan en práctica los temas que se han abordado en el transcurso de las semanas.

9. Bibliografía

Anexo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TALLER N° 8

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

HORARIO: 14:00 pm a 14:20 pm

FECHA: Viernes, 12- 01 – 2018

DURACIÓN: 40 minutos.

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Los estilos de comunicación	Identificar las principales características para convertirse en un acosador.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “Canasta revuelta”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	• Ninguno	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición Comunicación pasiva Comunicación asertiva Comunicación agresiva	15 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

OBSERVACIONES:.....

Taller No 9

1. Tema: Sensibilicémonos ante el Bullying.

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: miércoles, 17 -01 – 2018

Horario: 16:00 – 16:40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivo

Fortalecer las actitudes positivas que cada estudiante posee, para crear un ambiente de armonía.

4. Contenidos

- Cobardía
- Chivato
- Autoconfianza
- Autoestima
- Compañerismo
- Solidaridad
- Abuso

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “Las lanchas”

Todos los alumnos se ponen de pie, la animadora cuenta la siguiente historia: “estamos navegando y el barco, pero el barco se está hundiendo y para salvarse hay que subirse a las lanchas salvavidas. ¡Pero para salvarse solo pueden estar en grupos de...!, el grupo tiene entonces que formar círculos los que están en el número exacto de personas que pueden entrar en la cada lancha. Si tienen más personas o menos, se declara hundida la lancha y ellos procederán a sentarse, inmediatamente se

cambia el número de personas que pueden entrar en cada lancha, se va eliminando a los ahogados y así hasta que quede un grupo pequeño que serán los sobrevivientes al naufragio.

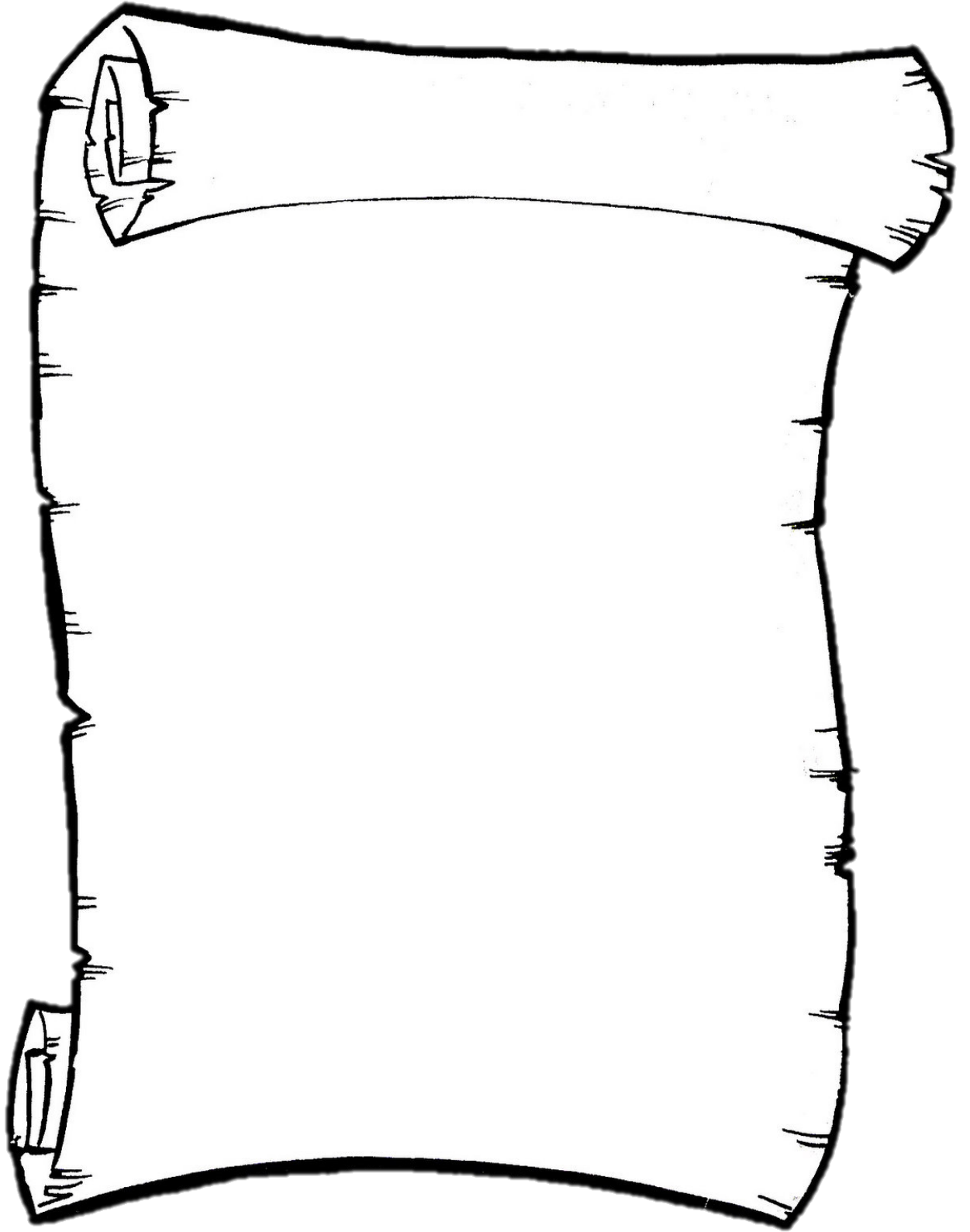
7. Expresión de contenidos

- **COBARDÍA:** El cobarde no tiene valor y, por lo tanto, se conduce con una prudencia desmedida que resulta negativa. Todas las acciones le generan temor y eso hace que muchas veces ni siquiera actúe. Quien es cobarde, de este modo, elige no actuar para evitar enfrentar las posibles consecuencias de sus hechos. Por eso adopta una posición pasiva en la mayor parte de los ámbitos de su vida.
- **CHIVATO:** soplón o delator.
- **AUTOCONFIANZA:** es el convencimiento íntimo de que uno es capaz de realizar con éxito una determinada tarea o misión, o bien elegir la mejor alternativa cuando se presenta un problema, es decir tomar la mejor decisión. Es confiar en que en general uno va a salir airoso de una situación, por difícil que parezca. Desde luego, esto se refiere a situaciones que caen dentro de la normalidad, y no a situaciones excepcionales en las cuales no se tiene ningún manejo, lo cual sería en realidad imprudencia o temeridad.
- **AUTOESTIMA:** la autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad. Dicho sentimiento puede cambiar con el tiempo: a partir de los cinco o seis años de edad, un niño comienza a formar el concepto sobre cómo es visto por el resto de la gente.
- **COMPAÑERISMO:** la noción de compañerismo suele utilizarse para nombrar a la buena correspondencia y la armonía entre los compañeros. Esto quiere decir que, en este sentido, no todas las relaciones entre compañeros reflejan compañerismo, sino que algunas sólo surgen por la proximidad física o por el hecho de compartir ciertas tareas de manera forzada.
- **SOLIDARIDAD:** La verdadera solidaridad es ayudar a alguien sin recibir nada a cambio y sin que nadie se entere. Ser solidario es, en su esencia, ser desinteresado. La solidaridad se mueve sólo por la convicción de justicia e igualdad.
- **ABUSO:** la acción y efecto de abusar. Este verbo supone usar mal, excesiva, injusta, impropia o indebidamente algo o a alguien. Abuso de fuerza, autoridad, de confianza, de derecho, sexual

9. Cierre de taller: agradecerles a los estudiantes por su ayuda y colaboración para la ejecución del taller.

Anexos

Cada estudiante graficara la definición que más le asemeje con la realidad de su entorno.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN



TALLER N° 9

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

HORARIO: 16:00 pm a 16:40 pm

FECHA: Miércoles, 17- 1 – 2018

DURACIÓN: 40 minutos.

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Sensibilicémos ante el Bullying.	Fortalecer las actitudes positivas que cada estudiante posee, para crear un ambiente de armonía.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “Las lanchas”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	• Ninguno	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición Comunicación pasiva Cobardía. Chivato Autoconfianza. Autoestima Compañerismo. Solidaridad Abuso	15 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

Taller No 10

1. **Tema:** El acoso escolar concierne a toda la clase

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”
Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: Jueves, 18 -01 – 2018

Horario: 13:00 – 13:40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.



3. Objetivos

Puntualizar que el bullying nos corresponde a todos saber y cómo actuar ante ello.

4. Contenidos

- Ayudar al acosador.
- Apoyar al acosador.
- Aprobar silenciosamente el acoso.
- Defender al niño acosado.

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “las Olas”

Se sientan todos en círculos cada uno en su silla, el animado explica que cuando diga *ola a la derecha* todos deben recorrerse una silla a la derecha, de la misma manera cuando diga *ola a la izquierda*, pero cuando se diga tormenta todos deben cambiar el animador debe tratar de sentarse en una de las sillas y la persona que no logre sentarse continuara con el juego.

7. Exposición de contenidos

Cada estudiante escribirá las alternativas para ayudar y prevenir el bullying.

8. Cierre de taller

Anexos

Cómo reaccionan los observadores del Bullying



- ---

- ---

- ---

- ---

Nombre:

Fecha:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TALLER N° 10

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

HORARIO: 16:00 pm a 16:40 pm

FECHA: Miércoles, – 1 – 2018

DURACIÓN: 40 minutos.

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
El acoso escolar concierne a toda la clase	Puntualizar que el bullying nos corresponde a todos saber y cómo actuar ante ello.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “Las Olas”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	• Ninguno	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición - Ayudar al acosador. - Apoyar al acosador. - Aprobar silenciosamente el acoso. - Defender al niño acosado.	15 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

OBSERVACIONES:.....

Taller No 11

1. **Tema:** Autoestima. ¿Qué me gusta de mí?

2. **Datos informativos**

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: Viernes, 19-01 – 2018

Horario: 15:00 – 15:40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. **Objetivos**

- Valorizar las actitudes positivas de cada estudiante ante los demás.

4. **Contenidos**

Autoestima

Sentimientos

5. **Metodología de trabajo**

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. **Desarrollo de actividades**

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “La cinta”

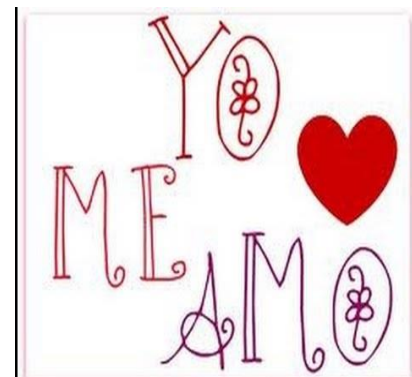
Esta dinámica consiste en que cada pareja se pase la cinta por todo el cuerpo sin utilizar las manos y soltarse, la pareja que termine en pasarse la cinta se al ganador.

7. **Exposición de contenidos**

Autoestima

Los estudiantes se describirán mediante valores, cuáles son los que ellos más practican y fundamentando su respuesta.

8. **Cierre de taller:** darles las gracias por su ayuda en cada taller.





LISTA DE SENTIMIENTOS

Nombre: _____

Sentimientos	Situación
Enfado
Triste
Alegre
Enérgico
Angustiado
Rabioso
Desplazado
Felíz



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TALLER N° 11

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

HORARIO: 15:00 pm a 15:40 pm

FECHA: viernes, 19-01 – 2018

DURACIÓN: 40 minutos.

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Autoestima. ¿Qué me gusta de mí?	Valorizar las actitudes positivas de cada estudiante ante los demás.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “La Cinta”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	• Cintas de tela	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición - Autoestima - Sentimientos	15 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

Taller No 12

1. **Tema:** 10 puntos para pensar en los demás

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: Viernes, 19 –01 – 2018

Horario: 16h00 – 16h40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivos

- Conseguir que los estudiantes puedan comprender y prestar la ayuda a sus compañeros cuando se encuentren en una situación de disputa.

4. Contenidos

10 puntos para pensar en los demás

5. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

6. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “Los números”

Esta dinámica consiste en dar a cada grupo los números del, 0 al 9, el coordinador de la actividad dirá una cantidad como ejemplo 234 y el grupo que logre primero formar la cantidad que se ha indicado será la ganadora.

7. Exposición de contenidos



10 PUNTOS PARA PENSAR EN LOS DEMÁS

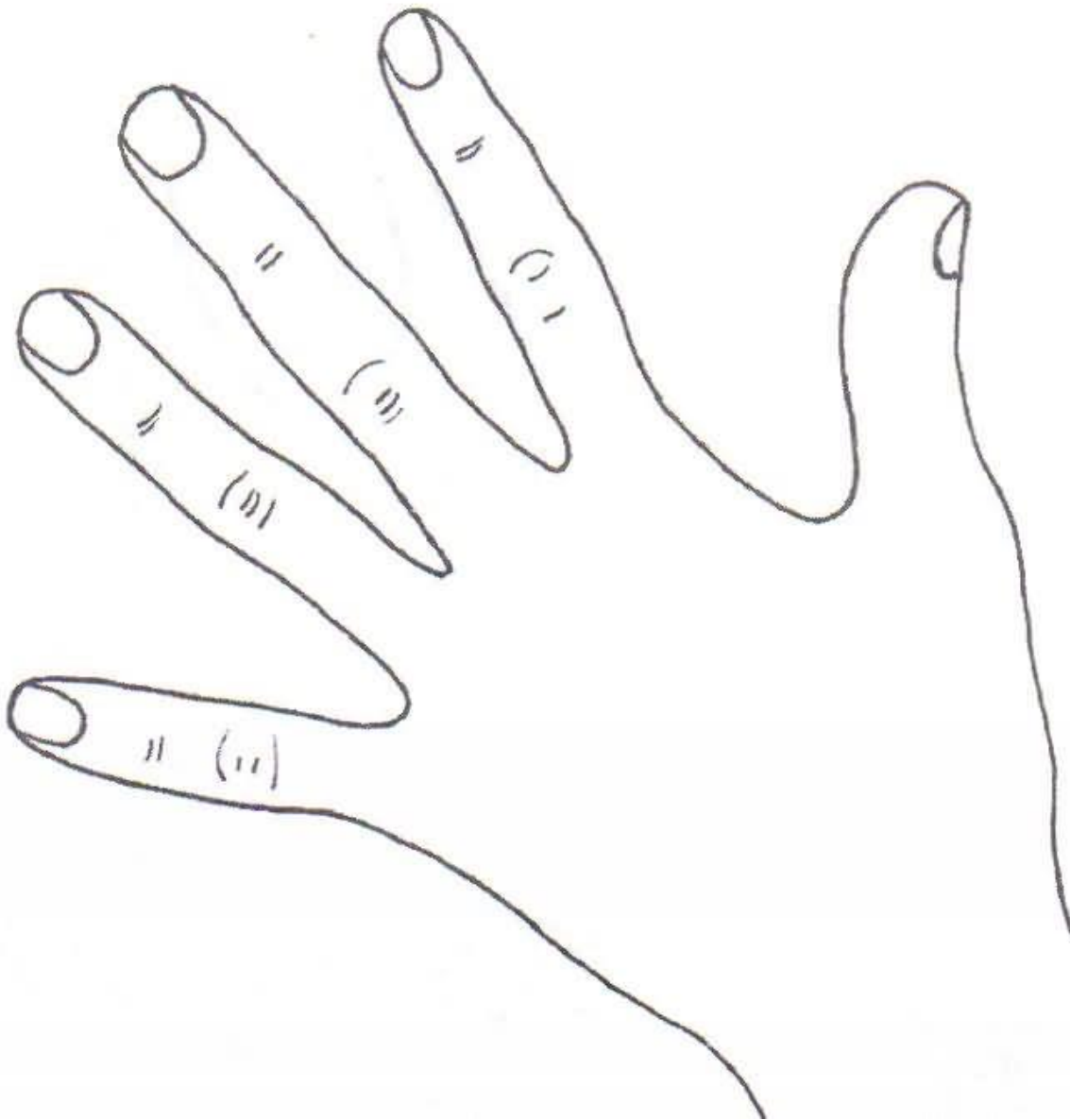
- ✓ **El maltrato no es una broma.** En una broma ríen todos; cuando alguien se molesta, se asusta o sufre ya no es una broma. El maltrato vulnera los derechos de las personas y esto no es motivo de risa.
- ✓ **Nadie no merece ser maltratado.** Se dice que “hay gente que se lo busca”, pero esto sólo es una excusa para justificar la agresión y quedar bien. Todos tenemos derecho a ser tratados con respeto.
- ✓ **Si te pegan o te insultan, mejor no responder de la misma forma.** Muchas veces, devolver la agresión solo empeora la situación. Debemos encontrar formas asertivas de resolver los conflictos.
- ✓ **No sólo maltratan los chicos.** Se dice que las peleas son “cosas de chicos”, pero dejar de lado una persona, hacer correr falsos rumores para que dejen de serle amiga, excluirla del grupo y estas cosas también es maltrato. Y esto lo hacen más las chicas. Diremos que las chicas utilizan otras formas de maltratar.
- ✓ **Los chicos y chicas que son maltratados no son personas “débiles” que no se saben defender.** Cuando un grupo intimida una persona sola es muy difícil plantar cara. Los cobardes son los que necesitan ir en grupo para sentirse fuertes. A veces las víctimas son personas fuertes e inteligentes o que tienen alguna habilidad que despiertan la envidia de los demás.
- ✓ **Decirlo al profesor no es chivarse.** Recibir o ser testigo de un maltrato y decirlo a un adulto es defender los derechos de una persona que necesita ayuda; y esto es ser solidario, inteligente, honesto y responsable.
- ✓ **Los chicos y chicas que son maltratados acostumbran a estar tristes y padecen durante mucho tiempo.**
- ✓ **Cuando alguien se pelea mejor no meterse, pero debemos buscar la manera de detener la pelea y se puede hacer buscando la ayuda de un adulto.** Un espectador se convierte en cómplice cuando no interviene ni denuncia las agresiones.
- ✓ **Castigar los chicos y chicas que perjudican a los otros es una posibilidad, pero no la única.** Hay chicos y chicas que agreden porque no han aprendido otras formas de relacionarse. Y tienen que aprender. Por esto en el IES trabajamos para mejorar la convivencia.

- ✓ **La víctima necesita ayuda, pero también los chicos y las chicas que agreden; a menudo no se sienten bien consigo mismos.** Todos necesitamos aprender formas pacíficas de resolver los conflictos para mejorar la convivencia y ser más felices.
8. **Cierre de taller:** darles las gracias por su ayuda en cada taller.

Escriba que puntos le parecieron más interesantes y que pondría en práctica

Nombre: _____

Fecha: _____



Tema: Verdad o mentira sobre el bullying

1. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: Miércoles, 24 –01 – 2018

Horario: 16h00 – 16 h40

Número de estudiantes: 17.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

2. Objetivos

- Demostrar los mito o creencias que los estudiantes tienen sobre el bullying

3. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

4. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “La mosca ciega”

La dinámica de la mosca ciega consiste en que los participantes formen un círculo y uno de los estudiantes será la *mosca ciega*, ubicado en el centro con los ojos vendados deberá nombrar a sus jugadores y tocarlos a quien identifique correctamente, continuará con el juego.

5. Exposición de contenidos

Las actividades que realicen serán en base a los temas que se han expuesto en el transcurso de los talleres.

6. Cierre de taller: darles las gracias por su ayuda en cada taller.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TALLER N° 12

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

HORARIO: 16:00 pm a 16:40 pm

FECHA: Viernes, 19 - 01 – 2018

DURACIÓN: 40 minutos.

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Autoestima. ¿Qué me gusta de mí?	Valorizar las actitudes positivas de cada estudiante ante los demás.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “Los números”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	• Cartulinas	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición - 10 puntos para pensar en los demás	15 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

Nombre: _____

Fecha: _____

Lee las frases y decide cuáles son verdaderas (V) y cuáles falsas (F). Explica por qué en el caso de las falsas.

___ El bullying es una broma entre niños y niñas.

___ Si eres víctima de bullying, puedes sentir miedo, tristeza y no tener ganas de ir a la escuela.

___ Si eres diferente a los demás, mereces que te hagan bullying.

___ Si te agreden, es por tu culpa.

___ Ser agredido es algo normal que les pasa a todos los niños y niñas.

___ El bullying afecta al que es molestado/a, al que molesta y a los compañeros y compañeras que observan lo que pasa.

Ahora inventa cinco frases para que otro compañero o compañera adivine si son V o F.

¡Usa tu imaginación y tus conocimientos sobre el bullying!

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN



TALLER N° 13

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

FECHA: Miércoles, 24- 1 – 2018

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

HORARIO: 16:00 pm a 16:40 pm

DURACIÓN: 40 minutos.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Verdad o mentira sobre el bullying	Demostrar los mitos o creencias que los estudiantes tienen sobre el bullying	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “La mosca ciega”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	• Pañuelo	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición - Para esta actividad será en base a los temas que se han ido exponiendo en el transcurso de los talleres.	15 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

Taller No 14

1. **Tema:** Lo que sirve y no sirven del bullying

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: jueves, 25 –01 – 2018

Horario: 14h20 – 15h00

Número de estudiantes: 18.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivos

- Identificar los actos que se realizan ante el uso de la violencia entre compañeros.

4. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

5. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “Un limón, medio limón”

Los estudiantes se enumeran, este juego consiste en pasar rápidamente una llamada de uno a otro, la llamada ser *un limón, medio limón, tres limones*” de acuerdo al número que desee que continúe con el juego, el jugador que es *tres*, empezara diciendo un *limón, medio limón, diez limones*, se elimina del juego a la persona que responda y este distraído.

6. Exposición de contenidos

Las actividades que realicen serán en base a los temas que se han expuesto en el transcurso de los talleres.

Cierre de taller: darles las gracias por su ayuda en cada taller.



Si () No ()

Porque:

.....
.....

Si () No ()

Porque:

.....
.....



Si () No ()

Porque:

.....
.....

Si () No ()

Porque:

.....
.....



Si () No ()

Porque:

.....
.....

Si () No ()

Porque:

.....
.....





Si () No ()

Porque:

.....

.....

Si () No ()

Porque:

.....

.....





UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN



TALLER N° 14

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

FECHA: jueves, 25 – 1 – 2018

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

HORARIO: 14:20 pm a 15:00 pm

DURACIÓN: 40 minutos.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Lo que sirve y no sirven del bullying	Identificar los actos que se realizan ante el uso de la violencia entre compañeros.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Material impreso 	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “Un limón, medio limón”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguno 	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición <ul style="list-style-type: none"> - Para esta actividad será en base a los temas que se han ido exponiendo en el transcurso de los talleres. 	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Material didáctico 	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de evaluación 	

OBSERVACIONES:

.....

Taller No 15

1. **Tema:** Atención al semáforo ante las características del bullying.

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”
Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: viernes, 26-01 – 2018

Horario: 16h00 – 16 h40

Número de estudiantes: 18.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.



1. Objetivos

Identificar los tipos de problemas que se dan en los espacios libres, como se dan y como ayudan los demás.

2. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión

3. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “Mar a dentro, mar a fuera”

El coordinador pedirá a los estudiantes que formen filas de igual número de personas, se traza en el piso una línea que simbolizara la orilla del mar. Todos los participantes se ubican detrás de la línea, cuando el dinamizador diga mar adentro todos los estudiantes se ubicarán delante de la línea, cuando se diga mar afuera se pondrán detrás de la línea, al decir las palabras claves se debe decir de forma rápida, para darle más dinamismo al juego.

4. Exposición de contenidos

Las actividades que realicen serán en base a los temas que se han expuesto en el transcurso de los talleres. Mediante un juego “*atención al semáforo*”

- Pintar de acuerdo a cada situación

COLOR	SITUACIÓN
<input type="radio"/>	• Ayudar a un compañero o compañera cuando algo se le pierde.
<input type="radio"/>	• Poner atención en un compañero solo cuando juegan al fútbol porque es buen jugador.
<input type="radio"/>	• Ponerle apodos y reírse de un compañero o compañera todos los días.
<input type="radio"/>	• Invitar a jugar a un compañero o compañera, aunque no sea mi amigo o amiga.
<input type="radio"/>	• Inventar mentiras sobre otra persona y difundirlas por Internet.
<input type="radio"/>	• Escuchar y tener en cuenta lo que dicen los demás.
<input type="radio"/>	• No ayudar a un compañero/a con la tarea porque hoy no tengo tiempo.
<input type="radio"/>	• Sumarse a molestar cuando agreden a un compañero o compañera.
<input type="radio"/>	• Prohibirle participar en un juego a un compañero o compañera siempre que lo pide.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN



TALLER N° 15

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”. **FECHA:** Viernes, 26- 1 – 2018

DURACIÓN: 40 minutos.

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

HORARIO: 16:00 pm a 16:40 pm

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Atención al semáforo	Identificar los tipos de problemas que se dan en los espacios libres, como se dan y como ayudan los demás.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de animación “Mar a dentro, mar a fuera”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	• Cinta	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición - Para esta actividad será en base a los temas que se han ido exponiendo en el transcurso de los talleres. Con el juego “del semáforo”	15 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Se aplicará una evaluación del taller, seguidamente se les recomendará poner en práctica lo aprendido durante la sesión, y por último se agradecerá por la colaboración brindada haciéndoles la invitación al próximo taller.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

Taller No 16

Tema: Que me molesta

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: viernes, 26-01 – 2018

Horario: 16h00 – 16 h40

Número de estudiantes: 18.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

Objetivo: Identificar las conductas molestas existentes en el salón de clase.

Programa de sensibilización grupal

Metodología: individual

Duración: 45 min.

Recursos:

Humanos: investigadora, estudiantes.

Materiales: láminas de figuras de personas.

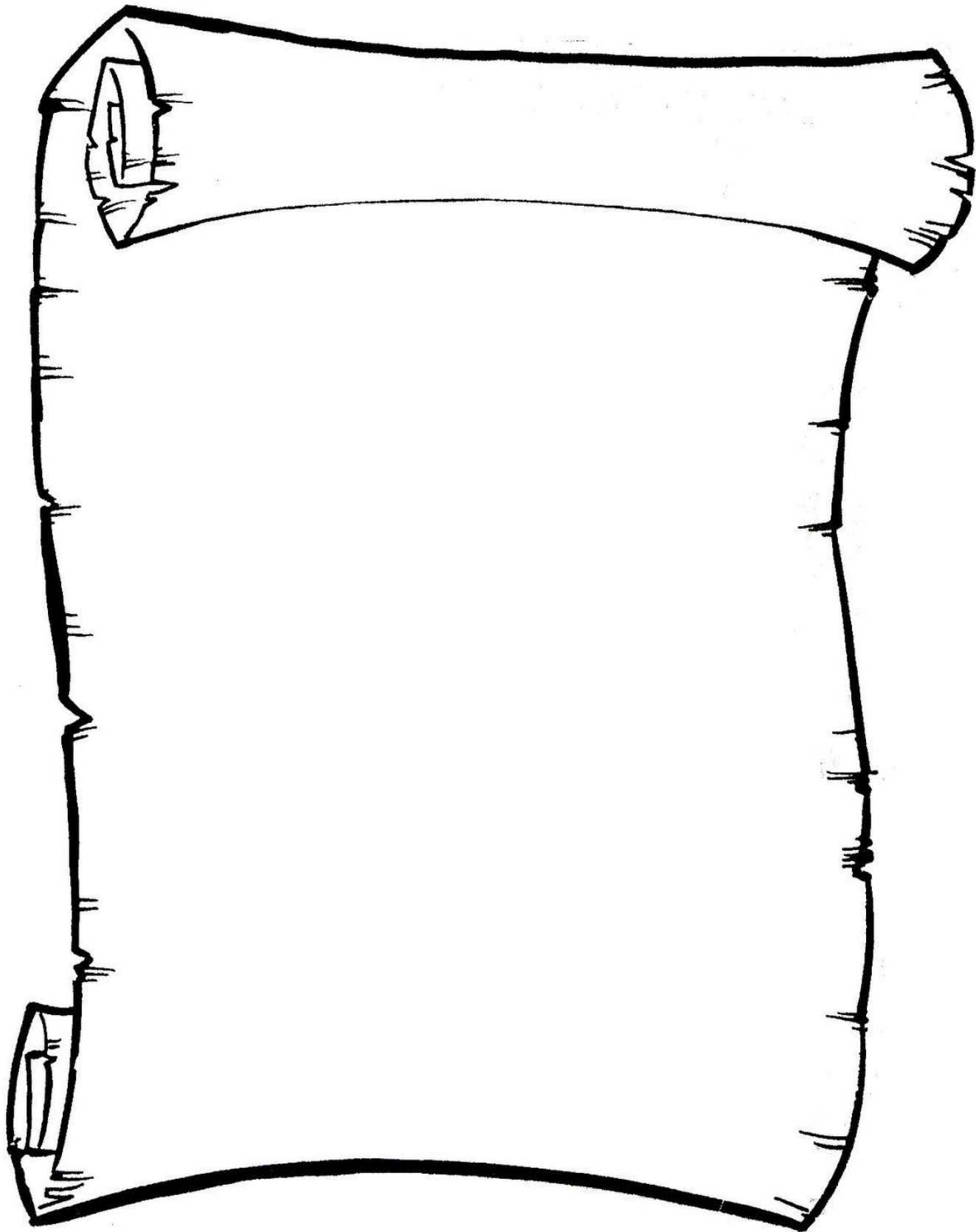
Económicos: 4.00 (laminas)

Procedimiento:

Los estudiantes de manera anónima, escribirán en cartas lo que les molesta del comportamiento de sus compañeros.

Proponer alternativas de actuación mediante el diseño de normas para mejorar el clima grupal.

ANEXOS



Post-taller

1. **Tema:** Aplicación del post test para validar objetivos

2. Datos informativos

Institución: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Año y Paralelo: Noveno año de Educación Básica, Paralelo “B”

Fecha: Miércoles, 31 –01 – 2018

Horario: 16h00 – 16h40

Número de estudiantes: 18.

Investigadora: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

Docente asesor: Dra. Flora Cevallos Carrión Mg. Sc.

3. Objetivos

- Valorar la efectividad del programa de sensibilización en los estudiantes, estimular para que se incentiven las actitudes positivas.

4. Metodología de trabajo

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación
- Exposición de contenidos
- Cierre de la sesión
- Break

5. Desarrollo de actividades

- Saludo inicial
- Dinámica de ambientación “El baile del tallarín”

Todos los estudiantes forman un círculo, el dinamizador empezara a cantal el *baile del tallarín* con movimientos.

Yo tengo un tallarín que se mueven por aquí, se mueve por allá.

Le pongo un poco salsa, un poco de ají

Bien removidito y ahora te toca a ti.

6. Exposición de contenidos

Las actividades que realicen serán en base a los temas que se han expuesto en el transcurso de los talleres.

Cierre de taller: darles las gracias por su ayuda en cada taller.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

POST-TALLER

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

PARTICIPANTES: Estudiantes de Noveno año, Paralelo B”.

LUGAR: Aula de clase.

FECHA: Miércoles, 31- 1 – 2018

RESPONSABLE: Betty Alexandra Obaco Puchaicela.

HORARIO: 16:00 pm a 16:40 pm

DURACIÓN: 40 minutos.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	DURACIÓN	MATERIALES Y RECURSOS	EVALUACIÓN
Aplicación del post test	Valorar la efectividad del programa de sensibilización en los estudiantes, estimular para que se incentiven las actitudes positivas.	Saludo y presentación	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se dará a conocer los objetivos del taller.	5 minutos	• Material impreso	Evaluación escrita
		Dinámica de animación El baile del tallarín”	Con la dinámica de animación se pretende predisponer a los y a las estudiantes para el desarrollo del taller.	10 minutos	• Ninguno	
		Exposición de contenidos:	Temas de exposición - Para esta actividad será en base a los temas que se han ido exponiendo en el transcurso de los talleres.	15 minutos	• Material didáctico	
		Cierre de la sesión	Se aplicará el post-test, con la finalidad de validar el programa. Brindar un Break a los estudiantes en agradecimiento.	10 minutos	• Hoja de evaluación	

OBSERVACIONES:

j. BIBLIOGRAFÍA

- Ávila, A., Rojí, B., Saúl, L., (2014). Introducción a los tratamientos Psicodinámicos. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid-España.
- Bernal, C.A. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá, Colombia. Pearson
- Cifuentes, L, M. (1996). Para Educar contra la violencia (Unidad Didáctica). Madrid, España. IEPALA.
- Estrada M., A (2016). Acoso Escolar- Modelos agresivos originan acosadores. SB Editorial. Argentina-Buenos Aires.
- Gabarda, Vicente. (2018). Bullying en el aula. Aprende qué tipos de bullying existen, cuáles son los factores de riesgo y cómo detectarlo y prevenirlo. Coordinador y profesor del Grado en Educación Primaria. Universidad Internacional de Valencia.
- Hayek, F. (2012), El concepto de coacción de F., A. Hayek por Murray Rothbard. Enemigos de estado.
- Latrónico, A y Mesher L. (Ed.). (2009). Psicología del deporte. Madrid, España. Panamericana.
- Magendzo, A., Toledo M.J., y Rosenfeld, C., (2004). Intimidación entre estudiantes como identificarlos y cómo entenderlos. Santiago, Chile. LOM.
- Monité. (2011). Perfiles de los participantes en las agresiones.
- Morales, M., E. (2007). El poder en las relaciones de género. Sevilla, España. Junta de Analusia.
- Olweus, D. (1973). Personalidad y agresión. I J., K. Cole, y D. D. Jensen (Eds.), Simposio de Nebraska sobre Motivación 1972. Lincoln: Prensa de la Universidad de Nebraska.
- Ramírez, M. (2005). PADRES Y DESARROLLO DE LOS HIJOS: PRACTICAS DE CRIANZA. Estudios Pedagógicos, XXXI (2), 167-177.
- Sullivan, K. Cleary, M. y Sullivan S. (2003). Bullying en la enseñanza secundaria. Barcelona, España: Ceac.
- Valdez, I. A., (2008). Violencia entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Guadalajara. México. Mar-Eva.

WEBGRAFÍA

Alzola, R., (2012). Marca la diferencia. Los estilos de comunicación. España.
<http://marcaladiferencia.com/los-3-tipos-de-comunicacion/>

Anónimo., (s. f). Características del bullying. Fundación Universia. Recuperado de
<http://www.universia.es/bullying-acoso-escolar/bullying/at/1121975>

Arismendi, E. (2013). Tipos y diseño de la investigación [Mensaje en un blog]. Recuperado de
http://planificaciondeproyektosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html

Cooperativa.cl (2 de noviembre de 2011). Estudio muestra que América Latina es región con más violencia escolar en el mundo. Recuperado de
<http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/violencia-escolar/estudio-muestra-que-america-latina-es-region-con-mas-violencia-escolar-en-el-mundo/2011-11-02/114102.html>

Enciclopedia de Conceptos (2018). "Comunicación asertiva". Recuperado de: <https://concepto.de/comunicacion-asertiva/>

Fernández, M. (2013). Estudio de los roles en el acoso escolar: adopción de perspectivas e integración en el aula. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/23533/1/T34889.pdf>. Madrid-España.

Fernández, E., (2016). Bullying II: El papel de los testigos en el acoso escolar. KiVa, el método finés para acabar con el bullying. PEDIATRA ONLINE. Recuperado de <https://www.tupediatraonline.com/consultas-frecuentes/2016/11/14/bullying-ii-el-papel-de-los-testigos-en-el-acoso-escolar-kiva-el-metodo-fines-para-acabar-con-el-bullying/>

Grupo de sensibilización. (2012). Recuperado de: http://www.gerza.com/tecnicas_grupo/todas_tecnicas/grupos_sensibilizacion.html

Hernández (1998). Diseño pre-experimental. Recuperado de http://www2.udec.cl/~gacerda/Dis-Inves/Pre_experi.htm.

Joffre-Velázquez, Víctor Manuel, García-Maldonado, Gerardo, Saldívar-González, Atenógenes H., Martínez-Perales, Gerardo, Lin-Ochoa, Dolores, Quintanar-Martínez,

- Sandra, & Villasana-Guerra, Alejandra. (2011). Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 68(3), 193-202. Recuperado en 17 de julio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462011000300004&lng=es&tlng=es.
- Lahoz, J, M, (2015). La influencia del ambiente familiar. Recuperado de <http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>
- Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y ciberbullying. (21 de marzo de 2018) [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
- López, F., (2011). Uaricha Revista de Psicología (Las manifestaciones del bullying en adolescentes). P. 22 Recuperado en 01 de abril de 2018, de https://www.academia.edu/11260125/Manifestaciones_del_Bullying_en_adolescentes
- Lugones, M. (2016). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. Recuperado de: <http://www.revmgisld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>
- Mollo, J., (2011). La agresividad humana. Psicología Jurídica-Forense. Recuperado de: <https://psicologiajuridicaforense.wordpress.com/2011/03/12/la-agresividad-humana/>
- Muela, D. (2017). Cambia tu rumbo. Que es la asertividad o como decir no. Recuperado de <https://www.cambiaturombo.com/crecimiento-personal/herramientas-del-coaching/que-es-la-asertividad>
- Palavecino, S. (2015, diciembre). La agresividad humana y la pulsión de Muerte en la teoría social de Sigmund Freud. *Revista Latinoamericana de Ensayo Fundada Por Adolfo Pardo en Santiago de Chile En 1997-Año XX Critica.cl*. Recuperado de <http://critica.cl/historia-de-la-ciencia/la-agresividad-humana-y-la-pulsion-de-muerte-en-la-teoria-social-de-sigmund-freud>
- Pérez, J., y Merino, M. (2015). Definiciones: Definición de programa educativo recuperado de <https://definicion.de/programa-educativo/>

- Peyró, P. (2017). The Luxonomist., Los mejores programas contra el bullying. Recuperado de <https://theluxonomist.es/2017/01/10/los-mejores-programas-contra-el-bullying/patricia-peyro>
- Sánchez, D. A. (2012). Revista Jurídica, (Violencia Escolar-Bullying) 6ta edición, p. 51. Recuperado de <http://unedl.edu.mx/webResources/revistas/idRevista7/files/revista%20juridica%206.pdf#page=51>
- Sierra, C, A., (2010). Violencia escolar Perfiles. Psicológicos de agresores y víctimas <file:///C:/Users/DELL/Downloads/DialnetViolenciaEscolarPerfilesPsicologicosDeAgresoresYVi-4784582.pdf>
- Universidad de Valencia (2012). España. Entornos virtuales de formación. Los estilos de comunicación. Recuperado de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA8.wiki?2>
- Universidad Internacional de Valencia (2018). Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/consecuencias-del-bullying-en-la-victima-y-el-agresor/>
- Wordpress., (2012). Características de los programas educativos. Recuperado de <https://cpalazzo.files.wordpress.com/2011/02/caracterc3adsticas-de-los-programas-educativos1.doc>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DEL PARALELO “B” DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”, DE LA CIUDAD DE LOJA.

Proyecto de investigación previo a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA

BETTY ALEXANDRA OBACO PUCHAICELA

1859
LOJA - ECUADOR

2017

a. TEMA

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DEL PARALELO “B” DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”, DE LA CIUDAD DE LOJA.

b. PROBLEMÁTICA

Vidal (2017) según cifras oficiales siete de cada 10 niños en América Latina son víctimas de este asedio que comienza a veces con un simple abucheo y termina en no pocas ocasiones con un desenlace fatal. En América Latina “el 70 por ciento de los niños son directa o indirectamente afectados por el acoso en la escuela, niños que han sido acosados o han sido testigos del acoso, afirma la especialista en Derechos de la Niñez de la ONG Plan Internacional, Mónica Darer, especialista considera que el bullying, es un fenómeno que se resiente con fuerza en Estados Unidos y del que muchos latinos han sido víctimas, tiene su raíz en los grandes niveles de desigualdad, violencia, discriminación e intolerancia hacia grupos o personas con una determinada apariencia física o en condición marginal.

AFP (2013) en América Latina "el 70 por ciento de los niños son directa o indirectamente afectados por el 'bullying' (acoso) en la escuela, es decir, niños que han sido acosados o han sido testigos (del acoso)", aseguró a los periodistas Mónica Darer, especialista en Derechos de la Niñez de la ONG Plan Internacional. Según Darer, ese 70%, que incluye también a los acosadores, es un promedio sacado de los diferentes estudios que ha hecho Plan Internacional en Honduras, Nicaragua, Guatemala, El Salvador, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay, Haití, República Dominicana, Panamá y Bolivia. Las raíces del acoso está la propia violencia que azota a la región y que termina trasladándose a las aulas, Latinoamérica es la zona sin conflicto bélico, pero es la más violenta del planeta, siendo más crítica la situación en Centroamérica, donde la tasa de homicidios es de 40 por cada 100.000 habitantes, cinco veces la media mundial.

De acuerdo con un estudio sobre violencia entre estudiantes en América Latina, realizado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), Ecuador se encuentra en el puesto No. 7 de un total de 16 países de la región, respecto al porcentaje de estudiantes de sexto grado de primaria que declara haber sido víctimas de robo, insultos o golpes en su escuela. “Las cifras muestran que algo más de la mitad de los estudiantes latinoamericanos de 6º grado de primaria han sufrido directamente algún tipo de violencia por parte de sus compañeros, llegando a cerca del 62%”. (Anónimo, 2012)

El último informe local de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras presente en América Latina, Estados Unidos de América y España, alertó sobre un aumento del acoso o violencia moral

en las escuelas argentinas. Las cifras sostienen el crecimiento de la problemática en un 45 por ciento con relación al año anterior. Para el caso se han evaluado 180 establecimientos educativos en 18 países de Latinoamérica. El estudio de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras se desarrolló entre marzo de 2016 y marzo de 2017. Además, a mediados del 2015, se difundieron los resultados del II Estudio Regional Comparativo y Explicativo (Serce) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). En términos de insultos, amenazas y violencia física entre pares este informe develó que Argentina es el país con cifras más altas de toda Latinoamérica. (Miglino, 2017)

Rodríguez (2017) afirma:

Las cifras no son halagadoras. La violencia y el acoso escolar tienen números que ponen alerta a las autoridades del Ministerio de Educación. Seis de cada 10 niños, niñas y adolescentes, entre los 11 y 18 años, sufren violencia. Jorge Valles de Unicef dirigió el estudio que se realizó en 126 instituciones educativas públicas y privadas, de sectores urbanos y rurales de la Sierra, Costa y Amazonía. Se aplicaron 5.411 encuestas a estudiantes de octavo de básica a tercero de bachillerato, en Guayaquil, Quito y Lago Agrio, El también delegado de World Visión, Fernando Sánchez, informó que el 20 % de los estudiantes que han sufrido de acoso han pensado en el suicidio. Otro factor preocupante: el análisis concluye que los docentes y las autoridades de las unidades educativas no son referentes de denuncia para las víctimas de acoso escolar. Este lugar lo ocupan la figura materna y los amigos de la víctima. Tal vez porque, en uno de cada 10 casos de acoso estuvo presente un profesor o una autoridad.

En Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños. El informe, hecho en el 2010 por el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos. Margarita Velasco, directora del Observatorio de la Niñez y la Adolescencia, dice que ahora es mucho más agresivo porque es más orquestado entre los jóvenes y traspasa incluso el ámbito escolar: se evidencia a la salida del plantel, camino a la casa y en las redes sociales, una acción que se conoce como Ciberbullying. (Anónimo, 2014)

“La agresión de un alumno hacia otra física y mentalmente”, así definió un niño de 7 años al acoso escolar durante el lanzamiento de la campaña ‘Dame un abrazo diles no a los golpes’ emprendida por la Unidad educativa Teniente Coronel Lauro Guerrero y el distrito de educación para erradicar el acoso estudiantil. En el evento de presentación los estudiantes hablaron sobre el significado del acoso escolar o bullying que desemboca, a criterio de Paulina Escudero, psicóloga, en “niños solitarios que ya no quieren ir a la escuela porque se burlan de ellos”. Paulina Escudero, profesional e integrante de un Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), explicó que el acoso escolar es una forma más de violencia, según los estudios uno de cada 5 estudiantes uno es acosado en una institución educativa. (Anónimo, 2017)

No hay duda que, aunque han pasado años desde que se investigó por primera vez acerca de este tema como el “bullying”, en un principio se creía que era muy común entre los estudiantes este tipo de conducta y que se debía acostumbrar a este tipo de comportamiento. Pero que sucede en la actualidad este es un fenómeno que va creciendo cada día con mayor fuerza en los centros educativos del país. Hay algunos motivos para que se de este tipo de agresión, ya que en ocasiones esto se puede dar por la violencia en los hogares, bajo autoestima, quizá también son obligados a repetir estas conductas guiados por niños mayores a ellos.

Desde esta propuesta es importante plantearse algunas interrogantes:

¿Cómo el centro educativo puede contribuir para la disminución del bullying?

¿Qué nivel de conocimientos tienen los estudiantes en referente a este fenómeno del bullying?

¿Cómo un programa de sensibilización grupal puede ayudar para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del colegio de bachillerato 27 de Febrero?

c. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación denominada “Programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año “B” del colegio de bachillerato “27 de febrero”, de la ciudad de Loja durante el periodo 2017-2018”, con cuyo fin es poder concientizar a los estudiantes, dicentes como es que este factor está destruyendo a los estudiantes en el transcurso de su esta de niñez a adolescencia consecutivamente, indagando desde la perspectiva teórica, practica, las versiones de quienes son víctimas de esta agresión como también de los sujetos que apoyan con alabanzas hacia este comportamiento y los que callan por temor, miedo o piensan que el problema no es con ellos.

El agresor o los agresores son generalmente personas conocidas por la víctima, puede ser de su mismo salón de clases o de algún otro salón, pero de la misma institución, en ocasiones el agresor puede ser mayor que la víctima mostrando ser mucho más fuerte que sus víctimas, de manera general suelen estar en grupos con el fin de provocar más temor.

Estos actos no suelen ser divulgados al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), por miedo a represalias de sus acosadores y no tener testigos y a la poca ayuda de docentes y padres de familia para que apoyen en la disminución de esta conducta que daña emocionalmente el crecimiento de los estudiantes.

Esta investigación será de gran ayuda para el centro educativo como para los estudiantes que a su vez será bueno para sus familias, ayudando a fomentar un ambiente armonioso dentro y fuera de casa, es decir, también en el centro educativo que concientice a todos, no solo a quien hacen y reciben este comportamiento negativo.

d. OBJETIVOS

General

Disminuir el bullying mediante el programa de sensibilización grupal en los estudiantes de noveno año paralelo “B” del colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Específicos

Establecer los fundamentos teóricos del bullying en los estudiantes de noveno año paralelo “B” del colegio de Bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja.

Diagnosticar el índice de acoso en los estudiantes de noveno año paralelo “B” del colegio de Bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja.

Diseñar el programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del colegio de Bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja.

Ejecutar el programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del colegio de Bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja.

Validar el programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año “B” del colegio de Bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja.

e. MARCO TEÓRICO

Esquema de contenidos

1. QUE ES BULLYING

- 1.1. Definición
- 1.2. Características del agresor
- 1.3. Características de la victima
- 1.4. Tipos de bullying
- 1.5. Disciplina
- 1.6. La agresividad humana

2. FACTORES DE RIESGOS

- 2.1. Rendimiento académico
- 2.2. Personalidad e impulsividad
- 2.3. Autoestima
- 2.4. Habilidades sociales
- 2.5. Tipos de padres

3. PROGRAMA

- 3.1. Objetivos
- 3.2. Medidas en clase
- 3.3. Rol de los testigos

Que es bullying

Definición

Olweus (1983) afirma. “es una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno/na contra otro, al que elige como víctima de repetidos” (p. 72)

Planella (1998) afirma: “aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de las personas afectados salen perjudicadas, siendo agredidas física o psicológicamente” (p. 72)

Se trata de procesos que van desde insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, motes si bien este no es violencia física, este maltrato intimidatorio puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años teniendo consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima. (Sirvent y Amante, 2010 p. 90)

Se lo comprende que el bullying o acoso en un acto de violencia de manera, física, emocional, psicológica, social. Conducta emitida por quien se cree superior ante el resto de sus compañeros de clase o colegio, comportamiento que ejerce con el fin de intimidar a su compañero o compañeros para obligarlos a realizar actos que no son del agrado de la víctima, pero que por temor terminar por hacerlas creyendo que, si las cumple, la conducta agresiva que realiza dichos sujetos hace desaparecerán. Esta es una secuencia sin fin llevándolos a estos estudiantes a consecuencias graves, que incitan en ocasiones al suicidio.

Características de agresor

Según Martin (2015) los niños o jóvenes que hostigan a otros pueden presentar algunos de estos signos:

- Involucrarse con frecuencia en agresiones físicas o verbales
- Tienen amigos que hostigan a otros
- Tienen conductas violentas o agresivas
- No asumen la responsabilidad por sus actos
- No pueden explicar cómo obtuvieron dinero o nuevas pertenencias
- Se muestran competitivos, preocupados por su reputación o popularidad. (párr. 2)

Martin, están son algunas otras características de los acosadores;

- Se encuentran los niños o adolescentes que están bien conectados con sus pares, que tienen poder social, que están demasiado preocupados por su popularidad y disfrutan de dominar u hostigar a otros, como una manera de liderazgo.
- Algunos hostigadores son chicos o chicas con baja autoestima, aislados, que se sienten deprimidos o ansiosos y no tienen empatía, Los chicos acosadores no siempre son más grandes o más fuertes que sus víctimas: la diferencia de poderes puede radicar en diferentes orígenes, como popularidad, fuerza o capacidad cognitiva. (párr. 4)

Estas pueden ser las características más notorias en las personas que ejercen conductas agresivas, un vocabulario pedestre, estar en grupos que fomenten temor a los demás, muchas de las veces se dejan llevar por la etnia para empezar a ejercer la violencia a los demás.

Características de la víctima

Suárez, López, Hidalgo y Cruz (2013) describen las siguientes características de la víctima:

- Pérdida de interés en la escuela o tareas escolares.
- Descenso en la calidad del trabajo escolar.
- Se va tarde al receso y regresa pronto o decide no salir.
- Pierde interés en actividades organizadas por la escuela.
- Esta retraído, solitario o aislado.
- Se muestra nervioso, ansioso preocupado, temeroso, inseguro.
- Llora a menudo con facilidad y hay sentimientos de culpa constantes.
- No tiene amigos ni amigas, o menos que otros estudiantes.
- No tiene sentido del humor o hace gala de un humor inapropiado.
- Su lenguaje corporal es negativo (hombros encorvados, cabeza gacha, no mira a los ojos).
- Prefiere la compañía de adultos.
- Molesta e irrita a otros.
- Menciona la posibilidad de huir o suicidarse.
- Esta frecuentemente enfermo (dolor de cabeza, estómago)
- Presenta arañazos, moretones, ropa u objetos de la escuela rotos y dañados.

- Tiene pérdida repentina del apetito y hay una preocupación por su seguridad personal. (p. 59)

El perfil de un agredido o víctima de la agresión suele ser basada en su apariencia física esta ya sea por presentar una desventaja como en su rendimiento académico que es superior al de los agresores y no tiene por qué ser peor al del resto de los compañeros, también muestran poca asertividad, timidez, inseguridad y ansiedad, se sienten sobreprotegidos por sus padres o también no hay muestra de interés de sus padres, con escasa independencia, ser ignorados o rechazados por sus compañeros en clase, tienen dificultades para imponerse y ser escuchados en el grupo de compañeros.

Tipos de bullying

En algunas ocasiones también hemos sido víctimas o espectadores de este tipo de violencias hacia otro individuo, quizá por diversión, temor o simplemente lo dejamos pasar, pero que graves consecuencias traer consigo este acto de violencia, como daño físico, psicológico, verbal y el Cyberbullying que a medida que las tecnologías continúan con grandes avances, el bullying lo hace de la misma manera, que la manera de hacerlo es cada vez más cautelosa para no ser descubiertos con facilidad.

Para Alducin (2012) clasifica al bullying en:

- **Verbal:** este fluye en un salón de clase o en espacios propicios. Los niños lo hacen para llamar la atención de sus compañeros como de sus profesores, por ello es cotidiano insultar, burlarse, poner apodos, ridiculizar, humillar a sus compañeros. Estas palabras hieren con facilidad a los demás son la mejor arma, además de ser los niños los más sensibles ante estos comentarios emitidos por sus compañeros. Además de levantar falsos, rumores con el fin de acabar con la reputación de la persona.
- **Psicológico:** estas experiencias que enfrentan marcarán su personalidad e identidad, por tanto, las críticas, las opiniones, los halagos referentes a su persona influirán en la definición de su carácter y forma de ver la vida. Pero este también es uno de los que más difícil es de identificar, ya que el objetivo de este es atemorizar a la víctima, estresarlo, persecución hasta fuera de la escuela.

- **Físico:** esta conducta es más común ejercida por los varones, donde proporcionan empujones, codazos, golpes, patadas, palizas a sus victimarios. El niño “bully” con esto buscara sentirse ser el más fuerte y demostrar un control sobre los demás, en algunos casos estos agresores juegan con la vida de las víctimas que hasta llegan a amarrarlos para poder maltratarlos con algún objeto con el fin de que ellos no se puedan defender.
- **Ciberbullying:** mediante las redes sociales (correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, otros) o mensajes de textos, se busca atemorizar a los demás, en ocasiones hasta en imágenes “memes”, estas cuentas creadas con información ficticia para no ser descubiertos por sus víctimas y de esa manera no ser acusados. (pp. 76-84)

Disciplina

De acuerdo con Habed (2014)

Etimológicamente la palabra disciplina tiene dos significados: observancia de las normas y coyunda o instrumento que sirve para castigar. Tradicionalmente ambos significados han estado asociados, de modo que la enseñanza de la disciplina suponía la aplicación de un castigo físico, de ahí el dicho “La letra con la sangre entra”. Educar en disciplina no es enseñar a repetir de memoria reglas de conducta; es lograr que el alumno las practique siempre. Así se forman los hábitos que dan origen a la formación de rasgos permanentes de carácter. De ahí el concepto universalmente aceptado: “La mejor disciplina viene de adentro”. Es decir, la disciplina eficaz es la autodisciplina. (párr. 10)

Las creencias que de que los mejores alumnos son los que siempre están con sus cuerpos estáticos, son lo que mejor se comportan, pero su atención no está centrada en las enseñanzas más bien sus mentes están ocupadas en otras actividades que les son más interesantes para ellos, esto puede ser por la didáctica, metodología, que quizá no está siendo aplicada de la forma correcta para los estudiantes.

La agresividad humana

La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien. La Agresividad es un factor del comportamiento normal

puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario.

En la investigación realizada por Ulises (2010). Freud en su concepto dualista sobre el instinto de la vida y el instinto de la muerte, se percató profundizando en sus estudios psicoanalíticos que existe cierta tendencia del individuo a autodestruirse, a lo que él denomina masoquismo o la internalización de la energía de la libido, derivado de narcisismo o de la autodestrucción primaria, de igual forma sostiene que existe la tendencia del individuo de destruir a sus semejantes o al mundo exterior, como consecuencia de la libido objetiva; es decir, cuando la libido se dirige hacia el objeto externo constituyendo así el denominado narcisismo secundario o lo que Freud denomina sadismo. (párr. 16)

FACTORES DE RIESGOS

Rendimiento académico

Está claro que no hay un sustento científico para definir el rendimiento académico, ya que para algunos autores esto es más bien un proceso mecánico, que la información que reciben, captan los estudiantes la van procesando para ponerlas de manifiesto en actividades que necesiten demostrar el conocimiento que han adquirido. De acuerdo con el Tiempo (1995), estas pueden ser algunas de las causas de un bajo rendimiento académico.

- **Desorganización en el hogar:** el padre es un gran ausente en la vida escolar de su hijo, no le hace seguimiento a su rendimiento académico y cuando recibe el boletín de las malas notas, es cuando quiere hacer valer su condición de padre. Esto no quiere decir que los padres les deban hacer las tareas, ni estar encima de sus hijos todo el tiempo, pero sí estar pendientes de cómo les va en la escuela para tomar los correctivos necesarios a tiempo.
- **Falta de reconocimiento a los esfuerzos del estudiante:** muchas veces, los niños y adolescentes hacen grandes esfuerzos por superarse, que no son tenidos en cuenta. Es importante darle valor a su autoestima, y motivarlos. Es clave evitar el desarrollo de ideas de que no vale la pena esforzarse en la vida.
- **Colocarles otras tareas en la hora de su estudio:** el espacio que le dedica el menor a hacer los trabajos académicos es utilizado en otros menesteres como quehaceres domésticos por imposición de sus padres. Barre el portón, saca la basura, ve a la tienda a

comprar lo de la comida son frases que se escuchan a menudo de labios de las madres cuando los niños están haciendo las tareas escolares.

- **El perfeccionismo:** ¿A qué padre no le enorgullece tener un hijo modelo, excelente alumno, digno de mostrar a sus amigos? Es lindo, pero eso crea una competencia en el niño y un estrés por alcanzar el promedio exigido por los adultos, incluyendo a los profesores, que también quieren un estudiante modelo. Al final, el niño no soporta más y tira la toalla.
- **La negociación:** condicionar el estudio al premio y al castigo es un gran error que cometen los padres. Si te va bien en el colegio te doy el Nintendo que quieres, pero si repruebas no tienes regalos de Navidad es la negociación que hacen los padres, pero que al final lleva al niño a una inercia mental, a realizar las cosas mecánicamente por buscar sólo la recompensa. Esta inercia también se produce porque los padres les hacen las tareas y el niño al final se siente incapaz. (párr. 1)

No a todos los estudiantes se les puede decir que son las mismas causas, ya que para algunos puede ser debido a causas neurológicas para que haya un avance en sus estudios, pero como mucho otros niños también son víctimas de bullying que, por temor, ansiedad, vergüenza, miedo no son capaces de tener una atención adecuada en sus estudios.

Personalidad e impulsividad

La personalidad se la define como los rasgos, cualidades, características físicas, genéticas y sociales de cada individuo que lo hace ser diferente y único de los demás individuos.

Estaire (2011) afirma que:

La personalidad, tienen que ver con la representación que el individuo tiene de sí mismo y con la manera en que se presenta al mundo. Desde esta perspectiva la personalidad es la “máscara” que enseñamos fuera; una estrategia para ocultar algún aspecto interno y conseguir mejor aceptación social o, simplemente, para preservar una idea más valorada de nosotros mismos. La psicología ha optado por describir los diferentes tipos de personalidad de manera pragmática, es decir, en función de las diferentes maneras en que se relacionan con sus propios sentimientos y con las demás personas. (párr. 3)

La forma en que reacciona el individuo ante un acontecimiento. Estaire (2012) afirma. “La impulsividad o conducta impulsiva es un mecanismo de defensa que evita el que la persona se pare a reflexionar sobre los aspectos y motivaciones de su comportamiento y, por lo tanto, frente a las emociones que estos le generan” (párr. 1)

Cuando las personas se ven en una situación de amenaza su cuerpo está en estado de alerta para poder reaccionar ante la posible intimidación que está viviendo, pero también la personalidad influye mucho en estos casos ya que, si el individuo no estuvo definido desde los primeros años de vida del ser humano, las consecuencias de esto pueden ser graves hasta optar por tener comportamiento inadecuados en cualquier tipo de soluciones, siendo incapaces de poder solucionarlos por ellos mismo.

Autoestima

Una víctima de bullying se caracterizan por tener una autoestima bajo, siendo débiles, inseguros, ansiosos, cautos, sensibles, tranquilos y tímidos. Estas características son constantes en quienes son agredidos. Para el autor Olweus, el intentar salir de manera constante e infructuosa de una situación de tanta violencia por sus propios medios, perjudica aún más en la autoestima del individuo, ya que la frustración se hace presente. Puede incluso llegar a provocar estados de ansiedad e incluso depresivos. ¿Cómo consecuencia? El menor se ve afectado a la hora de relacionarse no solo con sus pares, sino que también con sus docentes y todo miembro de la institución educativa. Para un victimario la situación es muy distinta, ya que ellos presentan un temperamento agresivo o impulsivo y, además, tienen grandes deficiencias a la hora de relacionarse, en el ámbito social. Estos menores muestran falta de empatía y sentimiento de culpabilidad hacia la víctima, además de un alto autoestima. (Anónimo, 2011, párr. 1)

Piacenza (2014) afirma que:

Jean Piaget, psicólogo suizo considera que uno de los momentos claves del desarrollo de la autoestima está entre las edades de 4 y 12 años de edad, momento en el cual el niño desarrolla el concepto de la moralidad, que le permitirá juzgar la intensidad de los actos y sus consecuencias en relación a las normas y las reglas, como pertinentes. Así también el psicoanalista Erik Erikson explica que durante la adolescencia ocurre un proceso crítico de búsqueda de la identificación. En esta etapa se presenta un proceso de auto clarificación, conflicto y desarrollo emocional. Por ello, los adultos y las políticas de las instituciones educativas cumplen un importante rol para la

socialización del menor, como así también lo son las relaciones con sus pares, es decir sus compañeros escolares. (párr. 1)

La autoestima es un conjunto de emociones y estilos de conductas encaminadas hacia nosotros mismos, hacia nuestro modo de ser y de sobrellevar las dificultades que se nos presentan en nuestra vida, a si también las fisonomías de nuestro organismo y nuestro perfil, es decir, el valor que la damos a nuestro cuerpo, el cuidado y la importancia que se le da.

De la misma manera el cambio notorio en las víctimas de acuerdo a Piacenza;

- El cambio de conducta: aislamiento, desgano, disminución de la comunicación verbal, rebeldía y descuido en sus tareas del hogar y/o escolares, conducta alimentaria disminuida o aumentada, irritabilidad, y llanto.
- Llama la atención los cambios emocionales: pasan de la rebeldía encolerizada a estados de tristeza, hasta la depresión.
- Dan cuenta de la percepción de sí mismo: el menor verbaliza sus ideas sobre las limitaciones de su capacidad física, reconoce su debilidad o inutilidad para afrontar dificultades, descubre la necesidad de cambiar de escenarios; y finalmente llegan a la auto-descalificación, destruyendo su autoestima, esto puede progresar con gravedad hasta la idea de suicidio. (párr. 3)

Habilidades sociales

Sánchez (2012) afirma:

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria, pero se debe tener en cuenta tener la cultura y las variables sociodemográficas que son imprescindibles para entrenar y evaluar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de relacionarse cambian. Aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo es fundamental para conseguir unas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás. (párr. 2)

De acuerdo a Peñafiel y Serrano (2010) afirma que:

Cuando hablamos de habilidad estamos considerando la posesión de destrezas que están relacionadas con la conducta social, la cual se emplea para destacar la competencia social, pero esta no es un rasgo de la personalidad más bien un conjunto de respuestas específicas asociadas a de determinadas clases de estímulos que son aprendidos mediante un proceso de aprendizaje. (p. 9)

Está claro que las habilidades sociales de cada individuo cambian de acuerdo a su medio y necesidades, todo ser humano tiene habilidades, pero no todos saben cómo desarrollarlas lo que les hace más difícil interactuar en su medio, lo que puede ocasionar un estrés, ansiedad lo que encadena de manera especial en niños en recurrir a actuar de manera negativa en su conducta ocasionando una violencia entre los demás.

Tipos de padres

Los padres también cumplen un papel importante en el crecimiento de sus hijos, de ellos dependerá como se relacionarán en el medio, esto ya sea de una manera positiva y fructífera o también algo negativo, demostrando su comportamiento en los centros educativos, de manera agresiva como el bullying, o también siendo víctimas de este comportamiento. Myers (2005) define a los padres en:

- Padres autoritarios: imponen las normas y esperan obediencia, no interrumpas, no desordenes tu habitación, no vuelvas tarde o te castigare, ¿Por qué? ¿Por qué lo digo yo?
- Padres permisivos: son lo que se someten a los deseos de sus hijos, les exigen poco y es raro que recurrar al castigo.
- Padres democráticos: los que a la vez son exigentes y cariñosos. Esperan controlar a sus hijos no solo con normas y ordenes sino también explicando las razones y sobre todo con los hijos mayores, animándoles a discutir amablemente y permitiendo excepciones a las normas. (p. 158)

De acuerdo a Izquierdo (2007) describe a:

- Padres negligentes: estos propician con su conducta un tipo de hijos inclinados al comportamiento inconsciente en su vida juvenil y adulta, a no ser reforzada temperamental y el esfuerzo que realicen les ayuda a lograr por sus mismos hábitos de constancia y tensión

- y se fabriquen por su cuenta un carácter, dinámico, esforzado, eficaz y responsable. Pero con esto también pretenden compensar el abandono de los hijos con regalos, dinero y fiestas en sus onomásticos, pero a medida que van creciendo se dan cuenta que ellos tratan de suplir con objetos materiales la falta de atención y dedicación por parte de sus padres. (p. 91)

Martínez (2007) describe a los:

- Padres super-protectores: son los que tienen una preocupación mal entendida y excesiva. Esta actitud puede generar inseguridad en el hijo como también la rebeldía. (p. 134)

PROGRAMA

PROGRAMA KIVA

KiVa es el acrónimo de Kiusaamista Vastaa (contra el acoso escolar) y en finés significa chulo, guay. Se trata de un programa para prevenir y afrontar el acoso en los colegios que ha sido desarrollado en la Universidad de Turku (Finlandia), con financiación del Ministerio de Educación y Cultura. KiVa arrancó en 2007 y ya se aplica en el 90% de las escuelas finlandesas y se ha exportado a casi una decena de países, entre ellos Holanda, Reino Unido, Francia, Bélgica, Italia, Estonia, Suecia y Estados Unidos. Los estudiantes asisten en tres etapas de su vida escolar a los 7, a los 10 y a los 13 años de edad— a una veintena de clases en las que aprenden a reconocer las distintas formas de acoso y donde realizan ejercicios para mejorar la convivencia.

Objetivos de KIVA

- A nivel de la escuela, el objetivo del programa KiVa es ofrecer al personal escolar información básica sobre el acoso escolar y las formas de abordarlo y lograr que el personal se comprometa con el trabajo sobre el acoso.
- A nivel de clase, la meta es influir sobre los estudiantes para que, en lugar de aceptar silenciosamente la situación de acoso o alentar a los acosadores, apoyen a la víctima y transmitan así que no aceptan las prácticas abusivas.

- A nivel de los estudiantes, el propósito es abordar los casos graves de acoso de una manera efectiva. Eso siempre incluye una discusión de seguimiento para comprobar que la situación ha cambiado.

Medidas en clases

El programa KiVa consta de 10 lecciones (2 sesiones de 45 minutos) y trabajos que son realizados durante el transcurso de un año académico. Los alumnos de edades o grados específicos tienen lecciones una o dos veces al mes y cada una consiste en discusiones sobre el acoso escolar y sobre el respeto hacia los demás. Se habla de cómo trabajar en grupo y se realizan distintos ejercicios y trabajo grupal.

El objetivo del trabajo realizado a nivel de clase es educar a los alumnos sobre su papel a la hora de evitar y detener el acoso escolar. Así, en lugar de aprobar silenciosamente el acoso o alentar a los acosadores, los niños comienzan a apoyar a los compañeros victimizados y, al hacerlo, transmiten el mensaje de que no aprueban el acto. Terminar con el acoso escolar es posible cuando se desarrolla un sentido compartido de responsabilidad y se cambian las normas del grupo. En Finlandia, KiVa es un programa muy solicitado: el 90% de todas las escuelas del país están inscritas en él y lo han implantado.

Rol de los testigos

La clave de KiVa es que, a diferencia de las metodologías tradicionales, además de trabajar con las víctimas y los acosadores, "incorpora a los testigos". Es decir, "toma en cuenta a las personas que se quedan calladas y sufren pasivamente el acoso". "Porque si bien a nadie le gusta ser partícipe de una situación donde se violenta a una persona, muchos chicos no saben qué hacer para salir del paso o cómo defender a la víctima". Aunque los testigos no son los protagonistas obvios de la historia, con su silencio o sus risas refuerzan el poder del agresor.

Si se trabaja con los observadores para que puedan tomar conciencia de su rol en esta situación y estos modifican su comportamiento, el agresor pierde su público. "Y cuando el grupo lo deja de apoyar y se queda solo, el acosador para", explica la psicopedagoga. Una vez que se identifica en la clase una situación de acoso, un equipo entrenado trabaja siguiendo un protocolo específico con la víctima, el acosador y los testigos de forma individual, sin enfrentarlos.

f. METODOLOGÍA

Descripción de la investigación

Descriptivo

Para la transformación del objeto y la solución del problema se emplea la complementariedad metodológica relacionada con el paradigma cuali-cuantitativo. Pues el proceso de la investigación se dirige a la interpretación de los significados de las acciones de los sujetos y de la vida social, aplicando un tratamiento cualitativo a los datos, pero a su vez utilizando también la medición cuantitativa de hechos cuantificables. Determinando los resultados en dependencia de cómo surge el problema, como una configuración que las personas le dan a las situaciones en las que se encuentran. La realidad es así construida con base en los marcos referenciales que caracterizan las alteraciones psíquicas y conductuales de los escolares primarios entre 13 y 15 años de noveno año de educación básica general, a consecuencia de un acoso estudiantil llamado “Bullying” esta conducta impartida por sus propios compañeros de clase.

En correspondencia con el paradigma que guía la investigación el tipo de investigación desde lo empírico al contemplar el contacto con los sujetos sociales. Desde lo empírico se emplea la modalidad descriptiva y explicativa; su propósito es caracterizar un determinado fenómeno, especificar sus propiedades, rasgos o tendencias, trata de descubrir por qué ocurren o han ocurrido determinados fenómenos. Para ello por lo general es necesario medirlo de alguna forma a través de una variable con el objetivo de caracterizar las alteraciones psíquicas y conductuales que permita proponer un sistema de acciones para el proceso correctivo-educativo de los escolares estudiados.

Escenario.

El escenario de la investigación lo constituye el Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” tomando como base los estudiantes de noveno año paralelo “B”, ya que en estas edades son más propensos a cometer actos de violencia, el Bullying.

UNIVERSO		MUESTRA	
Estudiantes	1250	Estudiantes de noveno “B”	17
Estudiantes de noveno año de EBG	36		

El universo está constituido por 1250 estudiantes, para este estudio se ha seleccionado a una muestra de 17 estudiantes de noveno año del páralo “B”, esto se realizó mediante el método **no-probalística** con los siguientes criterios de inclusión:

- La institución educativa esta presta a la elaboración de este Programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying.
- Los investigados son quienes muestran índices de acoso escolar, los estudiantes de noveno año paralelo “B”
- Para la respectiva ejecución del programa, será necesario trabajar con todos los estudiantes de la muestra, para de esta manera tener lograr en entre toda la sensibilización hacia el Bullying.
- Además, los padres de familia, autoridades y docentes de la institución, tendrán conocimiento acerca de este programa de sensibilización hacia el Bullying.

Presupuestos metodológicos que sustentan la indagación científica.

De acuerdo a Serna (2017)

El acoso escolar o bullying es una situación abuso o maltrato –físico o psicológico– mantenido en el tiempo, sufrido por un menor y realizado por uno o varios de sus compañeros, todo ello dentro del ámbito académico. Se trata de una práctica que está generando una preocupación creciente en nuestra sociedad, debido al aumento de los casos detectados, y a que sus efectos permanecen en el tiempo, habiéndose constatado casos de suicidios por su causa. Agresiones físicas, como golpes, zarandeos o zancadillas, pero también psicológicas como coacciones, hostigamiento, insultos o amenazas, son las armas que suelen utilizar los acosadores para menoscabar la voluntad y la autoestima del acosado, así como para facilitar los sentimientos de exclusión, marginación y aislamiento social; mientras que el agresor se siente reforzado en su autoridad en detrimento de su víctima. (párr. 1)

Fundamentos de los métodos y técnicas empleados.

Para que el siguiente programa planteado adquiriera una validez resultara necesario la aplicación de métodos y técnicas que contribuyan a validación de los resultados obtenidos, mediante una evaluación previa antes de la ejecución del programa.

Los métodos que se establecen en esta investigación son los que permiten identificar los factores, la relación que hay con los individuos que contribuyen al desarrollo de la conducta que se desea disminuir, así mismo es esencial para la debida recolección de datos, el proceso y el análisis de los datos que se obtendrá al inicio, en la mitad del programa y en su etapa final.

Desde un nivel teórico se considera estos métodos para la ejecución del proyecto.

Método de análisis-síntesis: los métodos son las formas de abordar la realidad, de estudiar los fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, con el propósito de descubrir la esencia de los mismos, así como sus relaciones, apoyados en las técnicas, que constituyen la herramienta fundamental para la recogida, del procesamiento y el análisis de datos.

Método de inducción-deducción: mediante este se deducirá e inducir en las fuentes escritas, para llegar a la solución de la problemática existente que pretendemos disminuir ya que de alguna manera este se enfoca en las particularidades y específicamente en la fundamentación del problema que es el bullying.

Método inductivo: este se aplica en la elaboración de los problemas a nivel internacional, nacional y local con el fin de tener la idea de cómo empezar a trabajar el proyecto planteado, de la misma manera construir y elaborar el análisis y las conclusiones.

El histórico-lógico: mediante esta será posible la fundamentación de la temática, desde la historia y antecedentes del bullying “acoso escolar” en los estudiantes.

Enfoque sistémico: este se centrará en la transformación y solución del problema y a la contribución del programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes que serán sujetos de investigación.

Método estadístico-descriptivo: se utiliza la estadística, esta sea en los distintos programas para la elaboración de los datos de encuestas, entrevistas o instrumentos aplicados.

Análisis de documentos: la facilidad de comprensión de los documentos, sobre la cual se realiza la investigación para la implementación del proyecto, de igual manera la aplicación de los instrumentos establecidos para la determinación de los problemas.

Instrumentos a utilizarse

Test de Cisneros

El Auto-test Cisneros es un cuestionario elaborado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y desarrollo directivo. Se trata de un cuestionario que evalúa el Índice global de Acoso a través de las puntuaciones obtenidas en los 50 ítems que configuran la escala y hace un perfil sobre las modalidades más frecuentes, desglosándose en nueve subescalas.

Las modalidades de respuesta son “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces” que adoptan los valores 1, 2, 3, correspondiendo el valor 1 con nunca, 2 con pocas veces, y tres muchas veces. Este cuestionario está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria (enseñanza obligatoria). No consta del modo de aplicación del cuestionario (denominado auto-test) y si hubo alguna adaptación para los más pequeños. En las características del cuestionario, no se contempla hacer una definición previa del maltrato. (Anexo 1)

Procedimientos de la investigación

El proceso de intervención se estructurará y funcionará en base a tres fases sucesivas e interdependientes:

Primera fase: valoración-diagnostico

Esta fase se desarrollará mediante tres pasos:

- Primer paso: recoger la información pertinente, para poder realizar un diagnóstico de la situación actual del objeto de investigación. Para llevarse a efecto se aplicará el test de Cisneros para evaluar el índice de acoso estudiantil en los sujetos de investigación.

- Segundo paso: analiza la información más relevante del instrumento aplicado a la población investigada, que será usada para la interpretación.
- Tercer paso: diagnóstico y la redacción de la situación actual del objeto de investigación.

Segunda fase: diseño y aplicación del programa

Esta fase se desarrollará mediante dos pasos:

- Primer paso: diseñar el programa de sensibilización grupal basado en el programa finlandés KiVa.
- Segundo paso: se desarrollará el programa de sensibilización grupal basado en el programa finlandés KiVa, dará solución al problema planteado en la investigación para disminuir el bullying en el centro educativo.

Tercera fase: seguimiento y evaluación final

- Esta fase se dará seguimiento el programa de sensibilización grupal basado en el programa finlandés KiVa, con la finalidad de validar la efectividad del mismo.

Procesamiento y recolección de los Datos

La recolección de los datos será procesada a través del método manual simple y el estadístico, en el cual se utilizará, el análisis porcentual. A su vez se confeccionarán tablas al respecto para su representación gráfica.

Propuesta de intervención

Tema:

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN GRUPAL PARA DISMINUIR EL BULLYING

Presentación

El programa se proyecta en el desarrollo de la sensibilización de los estudiantes hacia el bullying “acoso escolar”, con el fin de fortalecer los lazos de empatía, respeto a los demás, de manera que se socializara con todos los involucrados, es decir, la víctima, el acosador y los observadores, para de esa manera disminuir el acoso en los estudiantes de la institución educativa. El presente programa se desarrollará en 16 talleres cada uno cuenta con los tiempos adecuados, la metodología

de trabajo será de manera grupal e individual, práctica y teórica para que de esa forma llegar a la sensibilización de esta conducta problema denominada bullying.

De acuerdo con Maslow, las tendencias antisociales son adquiridas y nunca inherentes a la propia persona. La conducta humana agresiva surge, además de por la imitación de modelos (Bandura), cuando se le impide la satisfacción de las tendencias o necesidades básicas humanas, cuando se frustra. Es decir, que de acuerdo con estos autores la conducta de las personas es aprendida por imitación de acuerdo al medio que se desarrollan.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Fomentar en los estudiantes la sensibilización grupal para la disminuir el bullying, mediante el programa en los estudiantes de noveno año “B”, del colegio de bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja.

Objetivo específico

- Concientizar a los estudiantes sobre los daños que ocasiona el bullying en cada uno de ellos.
- Proporcionar alternativas de solución de problemas entre los estudiantes.
- Fortalecer la comunicación entre los estudiantes mediante la resolución de problemas.
- Influenciar a los estudiantes para crear un ambiente de conciencia, intervención y conciencia.
- Describir las actitudes positivas y negativas de las personas que ejercer el bullying.

Ubicación

Programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo “b” del colegio de bachillerato “27 de febrero”, de la ciudad de Loja.

Factibilidad

Para el desarrollo de la propuesta y su implementación partiendo de una intervención, se cuenta, con los recursos humanos requeridos para su desarrollo, y de la presencia de los involucrados comprometiéndolos en el desarrollo eficiente de la propuesta.

Se cuenta por otra parte con la dirección de docentes de la carrera de psicología educativa y orientación, con el apoyo de los docentes y directivos de la misma, así como con los recursos materiales necesarios para el desarrollo de la propuesta y los rubros requeridos que permitan el desarrollo exitoso y se cuenta con los recursos financieros para afrontar los gastos que la misma tiene prevista.

Los recursos y la tecnología para el diseño y la ejecución de la propuesta están disponibles, o sea, desde el punto de vista tecnológico es posible desarrollarlo e implementar, ya que no existe ningún tipo de impedimento en la obtención de insumos requeridos y económicos o socialmente se puede lograr beneficios con su aplicación. Teniendo en cuenta lo anteriormente referido se considera que la propuesta intervenida es viable y factible desde el punto de vista técnico, administrativo y económico.

Descripción de la propuesta

Programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo “b” del colegio de bachillerato “27 de febrero”, de la ciudad de Loja. se llevará a cabo por parte de la investigadora, en el aula de clases de noveno año de, paralelo “B” del colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja.

Actividades

El programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes se desarrollara en 16 talleres de 40 minutos cada uno de ellos, además los talleres se iniciará con el planteamiento de los objetivos de la actividad por parte del investigado.

Recursos

Humanos

El personal humano que participa en la investigación son los siguientes:

- Investigadora
- Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”
- Estudiantes de noveno año
- Docentes de la institución.

Materiales

Los materiales que se utilizaran para la recopilación de la información necesaria para el desarrollo del presente proyecto investigativo son los siguientes:

- Copias de los cuestionarios de las encuestas aplicadas
- Computadora
- Impresora
- Flash Memory
- Esferos
- Cámara fotográfica
- CD
- Material didáctico

Institucionales

- Biblioteca de la Universidad
- Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Económicos

- Los gastos con lo que se cubrirá la investigación y plantación el programa.

g. CRONOGRAMA

TIEMPO	2017																2018																																							
	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio							
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Selección del tema, desarrollo de la problematización, formulación de objetivos	■	■	■																																																					
Consultas bibliográficas para el Marco teórico			■	■																																																				
Redacción de la metodología preparación de técnicas y selección de Instrumentos de investigación					■	■																																																		
Planificación de la propuesta de intervención.							■	■	■	■																																														
Elaboración de cronograma, presupuesto, bibliografía y anexos							■	■	■	■	■	■																																												
Presentación del proyecto de tesis, solicitud pertinencia del proyecto											■	■	■	■	■	■																																								
Designación de director de tesis																			■	■																																				
Construcción de preliminares. Elaboración de la revisión de literatura. Normas APA. Correcciones de la Revisión de literatura																			■	■	■	■																																		
Construcción de materiales y métodos para la investigación																			■	■	■	■																																		
Aplicación de la propuesta de intervención																							■	■	■	■	■	■																												
Construcción de resultados y de la discusión.																											■	■	■	■																										
Construcción de conclusiones y recomendaciones.																											■	■	■	■																										
Elaboración de resumen en castellano e inglés y de la introducción																											■	■	■	■																										
Redacción de la bibliografía. Organización de anexos.																											■	■	■	■																										
Redacción del informe final de tesis. Presentación, revisión y correcciones de la tesis.																												■	■																											
Estudio y calificación privado																																																								
Sustentación pública																																																								

Cronograma de la aplicación de la Propuesta de Intervención

Tiempo	2017			2018			
	Diciembre			Enero			
Actividades	1	2	3	1	2	3	4
Taller No. 1: ¿Cómo resuelvo los conflictos con mis compañeros de clase?	X						
Taller No. 2: Los problemas en el patio		X					
Taller No. 3: ¿Quiénes son los hostigadores?			X				
Taller No. 4: Tipos de acoso escolar				X			
Taller No. 5: Características para convertirse en acosador escolar y víctima de acoso escolar				X			
Taller No. 6: ¿Por qué las personas no se ponen del lado de la víctima?				X			
Taller No. 7: Las amistades que me hacen bien				X			
Taller No. 8: Los estilos de comunicación					X		
Taller No. 9: Sensibilicémonos ante el bullying					X		
Taller No. 10: El acoso escolar le concierne a toda la clase				X			
Taller No. 11: Autoestima: ¿Qué te gusta de mí?				X			
Taller No. 12: 10 puntos para pensar en los demás.				X			
Taller No. 13: Verdad o mentira sobre el bullying					X		
Taller No. 14: Lo que sirve y no sirve del bullying					X		
Taller No. 15: Atención al semáforo ante las características del bullying						X	
Taller No. 16: ¿Qué me molesta?							X

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

No de Aspectos	CONCEPTO	GASTOS
EGRESOS		
APORTES PERSONALES DEL ESTUDIANTE PARA LA INVESTIGACIÓN		
1	Diseño del proyecto	40,00
2	Desarrollo de la investigación	50,00
GASTOS CORRIENTES		
3	Pasaje	20,00
4	Alimentos	20,00
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO		
5	Material de Oficina (Computadoras, Flash pen drive, hojas)	30,00
6	Uso del Internet	30,00
7	Impresión	70,00
SERVICIOS GENERALES		
8	Difusión del taller, información	30,00
9	Refrigerios para los talleres	20,00
10	Materiales didácticos	40,00
11	Imprevistos	30,00
TOTAL, DE INGRESOS Y GASTOS		380,00

El financiamiento estará a cargo exclusivo de la autora Betty Alexandra Obaco Puchaicela, con un costo aproximado de \$380, 00.

i. BIBLIOGRAFÍA

- Alducin, W., (2012). *Bullying. Tipos de bullying*. México D.F. Sista S.A.
- Izquierdo, C., (2007). *La autoridad en la familia*. Bogotá-Colombia. San Pablo.
- KiVa. (2007). *Acoso Escolar en Finlandia*. Finlandia. Erasonze.
- Latrónico, A y Mesher L. (Ed.). (2009). *Psicología del deporte*. Madrid, España. Editorial panamericana.
- Magendzo, A., Toledo M.J., y Rosenfeld, C., (2004). *Intimidación entre estudiantes como identificarlos y cómo entenderlos*. Santiago, Chile. LOM.
- Martínez, V. (2007). *La buena educación*. Barcelona-España. Anthropos.
- Morales, M.E. (2007). *El poder en las relaciones de género*. Sevilla, España. Junta de Analusia.
- Myers, D, G., (2005). *La persona en desarrollo*. New York- EE.UU. Panamericana
- Olweus, A., y Planella, A. (1998). *El acoso escolar*. En A. Castro (Ed.), *Violencia silenciosa en la escuela* (pp. 71-72). Buenos Aires, Argentina: Bonum
- Peñañiel, E., y Serrano, C., (2010). *Habilidades sociales*. Madrid-España. Editex.
- Sirvent, A., y Amante, C., (2007). *Violencia en las aulas, victimas o verdugos*. En F. Rodes., C. Morena., M. Pastos. (Ed.) *Vulnerabilidad infantil un enfoque multidisciplinar*. (p. 84). Madrid, España: Díaz de Santos.
- Suárez, S., López, M., Hidalgo, C. y Cruz, S., (2013). *Comportamientos Alarmantes. Bullying*. (p. 59). Tlalnepantla, México. Euroméxico, S.A. de C.V.
- Valdez, I. A., (2008). *Violencia entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. Guadalajara. México. Mar-Eva.

WEBGRAFÍA

¿Cómo influye el tipo de autoestima en ser víctima o victimario de Bullying? (24 de junio de 2011). [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://aprendamosobrebulying.blogspot.com/2011/06/como-influye-el-tipo-de-autoestima-en.html>

AFP (23 de mayo de 2013). Siete de cada diez niños en Latinoamérica sufren acoso escolar. El Tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12818023>

Anónimo (20 de diciembre 2012). Un 62% de niños sufre de bullying en Latinoamérica. El Telégrafo. Recuperado de: <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/un-62-de-ninos-sufre-de-bullying-en-latinoamerica>

Anónimo (22 de octubre de 2017). La Unidad Educativa Lauro Guerrero trabaja para erradicar el ‘bullying’ estudiantil. La Hora. Recuperado de <https://lahora.com.ec/loja/noticia/1102108689/un-centro-educativo-busca-eliminar-el-acoso-escolar>

Anónimo (26 de enero, 2014). El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador. El Universo. Recuperado de <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>

Causas del bajo rendimiento académico (24 de diciembre de 1995). El tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-460360>

Estaire, F. S. (2011). Qué es personalidad. Psicólogos en Madrid EU. Recuperado de <http://psicologosenmadrid.eu/>

Estaire, F. S. (2012, 26 junio). Impulsividad. Psicólogos en Madrid EU. Recuperado de <http://psicologosenmadrid.eu/impulsividad/>

- Habed, N., (21, febrero 2014). La disciplina escolar y el maestro. El nuevo diario.com.ni. Recuperado de <http://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/311915-disciplina-escolar-maestro/>
- Hayek, F. (2012), El concepto de coacción de F.A. Hayek por Murray Rothbard. Enemigos de estado. Recuperado de <http://www.enemigosdelestado.com/el-concepto-de-coaccion-de-f-a-hayek-por-murray-rothbard/>
- Miglino, J. (13 de marzo de 2017). Crece el bullying en América Latina. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2016/08/crece-el-bullying-en-america-latina.html>
- Piacenza, C., (29 de agosto de 2014). "El bullying y su relación con la autoestima". [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://bullyingyautoestima.blogspot.com/>
- Rodríguez, R. (11 de mayo de 2017). El acoso escolar está extendido en Ecuador. Expreso.ec. recuperado de <http://www.expreso.ec/actualidad/el-acoso-escolar-esta-extendido-en-ecuador-DY1313522>
- Rubín, M. (2015, abril 6). Las Características Más Importantes del Bullying. Lidefer.com. Recuperado de <https://www.lifeder.com/que-es-el-bullying/>
- Sánchez, G., (2012-2017 diciembre 22). ¿Qué son las habilidades sociales? España. La mente es maravillosa. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales>
- Serna, J., M., (2017 septiembre 25). Acoso escolar o bullying. Web consultas. Recuperado de <https://www.webconsultas.com/bebes-y-ninos/psicologia-infantil/que-es-el-acoso-escolar-o-bullying>
- Ulises, T., (14 de diciembre de 2010). La Agresión Según Sigmund Freud. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://elpsicoasesor.com/la-agresion-segun-sigmund-freud/>
- Vidal, M. (2017, Febrero, 13). El bullying, un fenómeno que golpea duro a Latinoamérica. Revista diálogos del Sur. Recuperado de: <http://operamundi.uol.com.br/dialogosdelsur/el-bullying-un-fenomeno-que-golpea-duro-a-latinoamerica/13022017/>

OTROS ANEXOS



Anexo 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Sexo: _____

Edad: _____

AUTO-TEST CISNEROS

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por motes	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tienen manía	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3								
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3								
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3								
15	Me esconden las cosas	1	2	3								
16	Roban mis cosas	1	2	3								
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3								
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3								
19	Me insultan	1	2	3								
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3								
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3								
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3								
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3								
24	Me chillan o gritan	1	2	3								
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3								
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3								
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3								
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3								
29	Me pegan con objetos	1	2	3								
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3								
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3								
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3								

33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3															
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3															
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3															
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3															
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	1	2	3															
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3															
39	Me amenazan	1	2	3															
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3															
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3															
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3															
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3															
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3															
45	Intentan que me castiguen	1	2	3															
46	Me desprecian	1	2	3															
47	Me amenazan con armas	1	2	3															
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3															
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3															
50	Me odian sin razón	1	2	3															
					I	A	B	C	D	E	F	G	H						
					=	=	=	=	=	=	=	=	=						

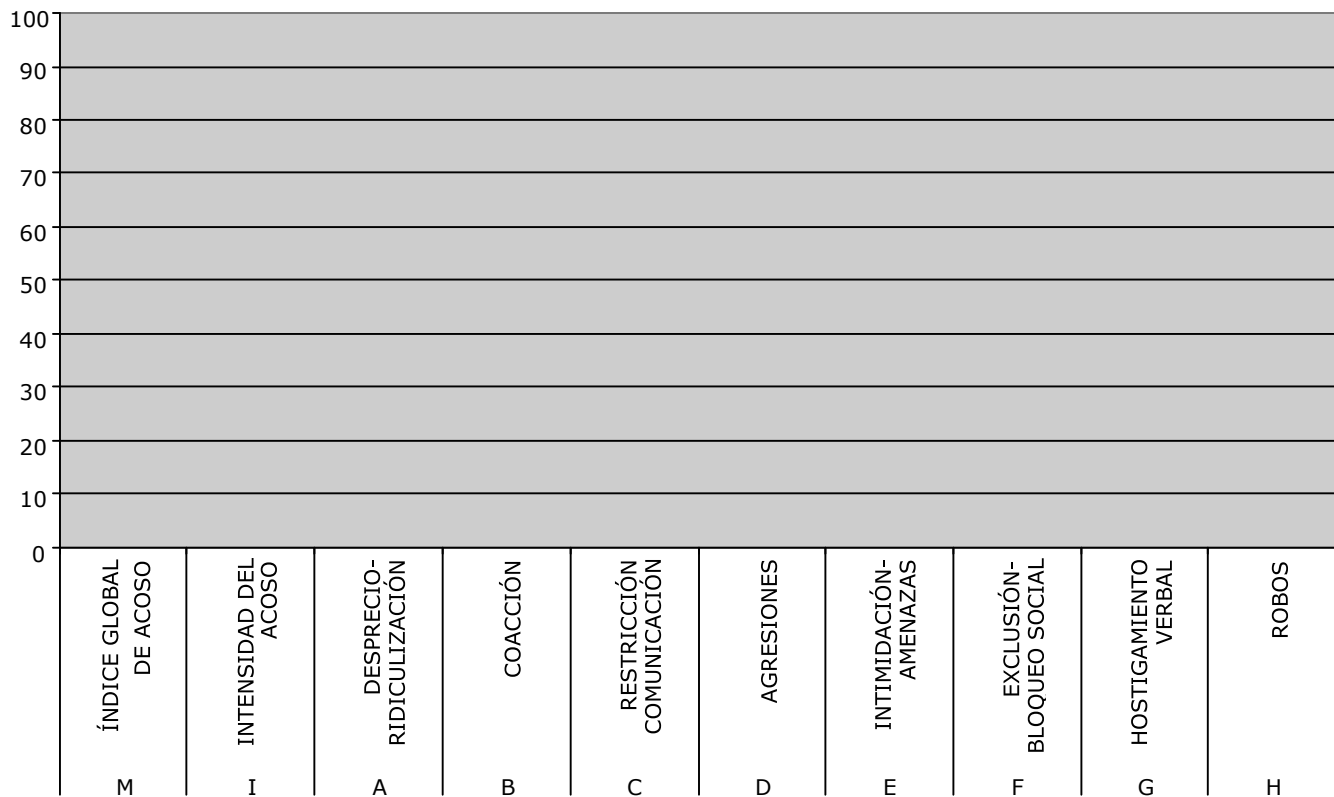
Diagnostico:

PERFIL DEL ACOSADO

BAREMOS GLOBALES

N=4 600

	Percentiles	1 A 40	41 a 80	81 a 99
	CALIFICACIÓN	BAJO	MEDIO	ALTO
M	ÍNDICE GLOBAL DE ACOSO	50 a 54	55 a 67	68 a 150
I	INTENSIDAD DEL ACOSO	0 a 1	2	3 a 50
A	DESPRECIO-RIDICULIZACIÓN	1 a 19	20 a 26	27 a 51
B	COACCIÓN	1 a 7	8	9 a 24
C	RESTRICCIÓN COMUNICACIÓN	1 a 5	6 a 8	9 a 15
D	AGRESIONES	1 a 7	8 a 11	12 a 21
E	INTIMIDACIÓN-AMENAZAS	1 a 10	11 a 14	15 a 30
F	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	1 a 9	10 a 11	12 a 27
G	HOSTIGAMIENTO VERBAL	1 a 15	16 a 20	21 a 36
H	ROBOS	1 a 4	5 a 6	7 a 12



Anexo 2

FOTOS



Anexo 3

Ficha de registro diario de actividades

Estudiantes	Actividades cumplidas/ Objetivos		
	Si	No	En proceso
1. ANDRADE GONZÁLEZ DANIELA MISHELLE			
2. MALLA CAJAMARCA PABLO JOSUE			
3. MATAILO SIGCHO JANDRY DAVID			
4. ORTIZ OBELENCIO DANIEL AMABLE			
5. ORTIZ TORRES MARCK ANTHONY			
6. PALACIOS AGUILAR JHANDRY ARGENIS			
7. QUEZADA BUSTOS ALEX EDUARDO			
8. QUITUIZACA CALDERÓN ALEX MANUEL			
9. RAMÓN SANMARTÍN STEVEN ANDRÉS			
10. ROJAS OJEDA CARLOS ALEJANDRO			
11. SALDARRIAGA JAPÓN PAULA CAMILA			
12. SALINAS MERINO SANTIAGO PAUL			
13. SALINAS RAMÓN CHRISTIAN ALEXANDER			
14. SARANGO MOROCHO MARÍA ANTONIA			
15. TAMAY SOZORANGA VIVIANA DEL CISNE			
16. VARGAS CUENCA NATALI DEL CISNE			
17. ZHINGRE ZHUIRA ANALIT JIMENA			
Observaciones:			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Loja, 15 de noviembre de 2017
Oficio N.- 151-CPEYO-FEAC-UNL

Magister
Galo Sidney Guaicha Guaicha
RECTOR DEL COLEGIO DE BACHILLERATO "27 DE FEBRERO"
Ciudad.-

De mi consideración:

Por medio del presente, me es grato dirigirme a usted, para expresarle un cordial saludo y a la vez solicitarle se digne autorizar lo siguiente:

En atención al pedido de los señores estudiantes CHRISTIAN GABRIEL RÍOS LOJA, BETTY ALEXANDRA OBACO PUCHAICELA, JUAN PABLO ALDAZ CAJILIMA, GREGORY SANTIAGO ORELLANA CUEVA, GABRIEL MARCELO SANCHEZ MAURAT en el que solicitan la apertura del desarrollo de la propuesta del trabajo de titulación en su establecimiento; solicito a usted muy comedidamente se de las facilidades necesarias para que puedan realizar estas prácticas, dentro del establecimiento educativo.

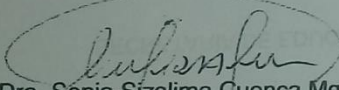
De ser autorizado el correspondiente permiso, las fechas para realizar ésta investigación serán a partir del día 16 de noviembre de 2017 hasta el 31 de marzo de 2018.

El docente responsable de supervisar este trabajo de titulación, es la Doctora Alba Valarezo Cueva Mg. Sc, Docente de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación.

Por lo que me permito solicitar se dignen a la culminación del mismo se emita el correspondiente informe, el mismo que será evaluado y calificado; requisito indispensable para que las mencionadas alumnas puedan aprobar el Ciclo académico.

Esperando la presente, tenga su aceptabilidad me suscribo de usted con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente;

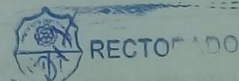

Dra. Sonia Sibalima Cuenca Mg. Sc.

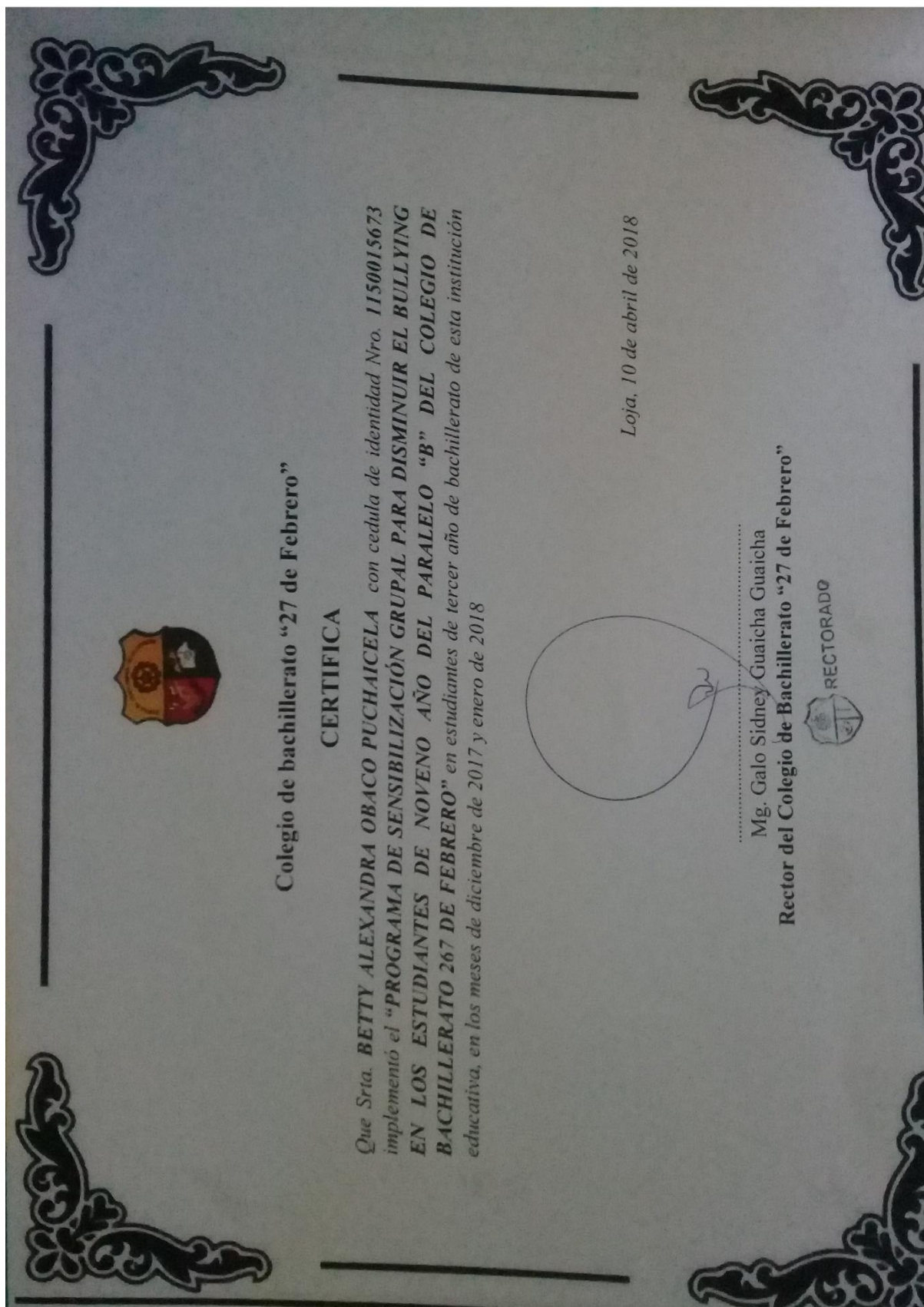
COORDINADORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

C.c.- Dra. Alba Valarezo Cueva Mg. Sc
Archivo



90 B
Lic. Berthila Ríos
- Proyección Escolar
Lic. Ceramita Buri
- Extensión de Historia
Coordinador Yappas
a la Sra. Betty Obaco
av. de sumo de
las tesis


RECTORADO
20/11/17



ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	viii
ESQUEMA DE TESIS.....	ix
a. TITULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	7
Antecedentes.....	7
BULLYING.....	8
Definiciones.....	8
Tipos de bullying.....	11
Victimización e intimidación.....	13
La agresividad humana.....	16
Factores de riesgos.....	17
Rendimiento académico.....	19
Personalidad e impulsividad.....	20
Factores protección ante el bullying.....	21
Autoestima.....	21
Ambiente familiar.....	22
Estilo de padres en la crianza.....	23
Comunicación Asertiva.....	24
Tipos de comunicación asertiva.....	25
Técnicas de la comunicación asertiva.....	26
SENSIBILIZACIÓN GRUPAL.....	27
Que es un programa de Sensibilización.....	27
Como se realiza.....	29

Diseño de los programas.....	30
Estructura básica.....	30
El humanismo en la educación como ayuda en la sensibilización grupal	30
Programas anti-bullying.....	31
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	35
f. RESULTADOS	40
g. DISCUSIÓN.....	55
h. CONCLUSIONES	60
i. RECOMENDACIONES	61
-PROPUESTA ALTERNATIVA.....	62
j. BIBLIOGRAFÍA	147
k. ANEXOS.....	151
a. TEMA.....	152
b. PROBLEMÁTICA	153
c. JUSTIFICACIÓN	156
d. OBJETIVOS	157
e. MARCO TEÓRICO	158
f. METODOLOGÍA	170
g. CRONOGRAMA.....	178
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	180
i. BIBLIOGRAFÍA	181
OTROS ANEXOS	184
ÍNDICE	191