



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B, UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA, 2017-2018.

AUTORA

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación.

DIRECTOR DE TESIS

Lic. Diego Segundo Andrade Mejía Mg. Sc.

1859

LOJA – ECUADOR

2018

CERTIFICACIÓN

Lic. Diego Segundo Andrade Mejía Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN, DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Psicología Educativa y Orientación, titulada: **ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B, UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA, 2017–2018.** de autoría de la Srta. Carmen Eleodora Herrera Córdova; en consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 29 de marzo del 2018

f.).....
Lic. Diego Segundo Andrade Mejía Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Carmen Eleodora Herrera Córdova, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional - Biblioteca Virtual.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Firma:

Cedula: 1105077877

Fecha: Loja, 14 de junio del 2018

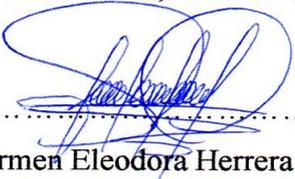
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Carmen Eleodora Herrera Córdova, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis intitulado: **ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B, UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA, 2017–2018.**, como requisito para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los catorce días del mes de junio del dos mil diez y ocho.

Firma: 

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

CI: 1105077877

Dirección: Loja, Barrio Capulí Loma, calles: Huancavilca y Escalinata

Correo electrónico: carmen_herrera95@hotmail.com ceherrera@unl.edu.ec

Teléfono: 2722454

Celular: 0960183728 0986009092

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director de Tesis: Lic. Diego Segundo Andrade Mejía Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

Presidente del Tribunal Dra. Sonia Marlene Sizalima Cuenca Mg. Sc.

Primer Vocal Dr. Manuel Lizardo Tusa Tusa PhD.

Segundo Vocal Dra. Flora Edel Cevallos Carrión Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Expreso un sincero agradecimiento a la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, de manera especial a los catedráticos de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación por sus conocimientos y apoyo recibido durante la formación profesional.

Al Director de Tesis, Lic. Diego Segundo Andrade Mejía Mg. Sc por la asesoría y experiencia investigativa que permitió el desarrollo del presente trabajo.

A la Mg. Miriam Susana López Jumbo, Rectora de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, así mismo al personal docente y administrativo por la apertura y el espacio otorgado para la aplicación del estudio de campo, de manera especial a los estudiantes por su participación activa, para ellos mi mayor reconocimiento y gratitud.

La Autora.

DEDICATORIA

A Dios, que me ha dado la fortaleza, perseverancia y capacidad para poder realizar esta obra fruto de gran dedicación.

A mis padres Alba y Luis, que con su esfuerzo y apoyo permitieron que la misma se cumpliera, porque fueron ellos quienes me motivaron a seguir adelante, luchando y preparándome para ser cada día mejor.

A José querido hermano, aunque no lo tengo conmigo, fue apoyo fundamental en mi superación profesional.

A mis hermanos Viviana, Luis y Cristian por ser la fuente de motivación e inspiración, que con su apoyo constante e inmenso cariño supieron guiarme durante el transcurso de mi vida universitaria.

A Yovany mi novio, compañero inseparable de cada jornada, que representó gran esfuerzo en momentos de declive y cansancio, por haber fomentado en mí el deseo de superación y anhelo de triunfo en la vida.

Carmen.

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	Carmen Eleodora Herrera Córdova ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B, UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA, 2017-2018	UNL	2018	Ecuador	Zona 7	Loja	Loja	El Valle	Motupe	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación; mención: Psicología Educativa y Orientación.

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA CANTÓN LOJA



CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN

UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA



ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS

- a. TÍTULO
- b. RESUMEN
ABSTRACT
- c. INTRODUCCIÓN
- d. REVISIÓN DE LITERATURA
- e. MATERIAL Y MÉTODOS
- f. RESULTADOS
- g. DISCUSIÓN
- h. CONCLUSIONES
- i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA ALTERNATIVA
- j. BIBLIOGRAFÍA
- k. ANEXOS
 - PROYECTO DE TESIS
 - OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B, UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA, 2017–2018.

b. RESUMEN

El déficit de habilidades sociales ocasiona dificultades en el desarrollo cognitivo, emocional y en el aprendizaje. Por lo tanto, se planteó la presente investigación denominada: **ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B, UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA 2017–2018.**, con el objetivo de: implementar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes. Fue un estudio descriptivo, de diseño pre experimental y de corte transversal. Se utilizaron los métodos: científico, deductivo, inductivo, analítico – sintético, dialéctico; y para el cumplimiento de los objetivos específicos: comprensivo, diagnóstico, modelación y estadístico a través de la Correlación lineal de Pearson. Se aplicó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social a una muestra no probabilística de 28 estudiantes, de 9, 10 y 11 años de edad. Los resultados previos (pre test) evidenciaron la existencia de déficit en las diferentes áreas de habilidades sociales: el 40,74% en habilidades sociales básicas y para hacer amigos y amigas; el 37,04% en habilidades de solución de problemas interpersonales y de relación con los adultos y el 33,33% en habilidades conversacionales. Luego de la intervención (pos test) se observó que el 70,37% mejoraron las habilidades de relación con los adultos, el 66,67% las habilidades conversacionales y el 62,96% las habilidades relacionadas con emociones y sentimientos. Concluyendo que la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales alcanzó un valor positivo moderado, dando significatividad para el fortalecimiento de habilidades sociales, validando de esta manera la propuesta de intervención.

ABSTRACT

The lack of social skills causes difficulties in cognitive, emotional developing, and learning. Therefore, the present investigation titled: EDUCATIONAL STRATEGY BASED ON MULTIMODAL TECHNIQUES TO STRENGTHEN SOCIAL SKILLS, OF STUDENTS OF SIXTH YEAR OF BASIC EDUCATION PARALLEL B, OF THE EDUCATIONAL UNIT “MARIETA DE VEINTIMILLA”, LOJA 2017-2018., with the objective of: implement an educational strategy based on multimodal techniques to strengthen the social skills of students. It was a descriptive study, with pre-experimental and cross-sectional design. The methods used were: scientific, deductive, inductive, analytical - synthetic, dialectical; and for the fulfillment of the specific objectives: comprehensive, of diagnostic, modeling and statistical through the Pearson linear correlation Coefficient. The Social Interaction Skills Questionnaire was applied to a non-probabilistic sample of 28 students, aged 9, 10 and 11 years old. The previous results (pre test) showed the existence of deficit in the different areas of social skills: 40.74% in basic social skills and to make friends; 37.04% in skills of interpersonal problem solving and relationship with adults and 33.33% in conversational skills. After the intervention (post test) it was observed that 70.37% improved the skills of relationship with adults, 66.67% conversational skills and 62.96% skills related to emotions and feelings. Concluding that the educational strategy based on multimodal techniques reached a moderate positive value, giving significance for the strengthening of social skills, validating the intervention proposal.

c. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales constituyen herramientas imprescindibles para interactuar con las demás personas, puesto que de ellas dependerá que las relaciones sociales sean exitosas.

La infancia constituye un período crucial para el desarrollo de habilidades sociales, debido a que la escuela es uno de los principales medios de socialización, es importante que las habilidades sociales se trabajen en el contexto educativo, mediante la incorporación de programas a fin de mejorar las relaciones sociales de los alumnos, así mismo para evitar futuros problemas en la socialización.

Sin embargo, cuando las habilidades sociales son escasas o no son estimuladas de manera apropiada, puede producirse un déficit, este se manifiesta en aislamiento social, timidez, inseguridad, baja autoestima, bajo autocontrol emocional, aislamiento e inadaptación social y personal.

Una vez identificada esta problemática y para evitar problemas posteriores, se debe desarrollar un entrenamiento en habilidades sociales, con el propósito de contrarrestar las dificultades presentes en los sujetos, esto mediante la utilización de diversas técnicas.

En la actualidad, se ha creado una serie de programas para enseñar conductas sociales o para modificar aquellas que han sido aprendidas de manera inapropiada. Básicamente estos procesos contienen técnicas procedentes de distintas teorías, las cuales contribuyen a la hora de entrenar habilidades sociales, particularmente los resultados suelen ser exitosos cuando se aplican de manera conjunta.

Concretamente, las técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales han resultado ser exitosas en la adquisición, generalización y mantenimiento de conductas sociales, y para la disminución de las conductas problema.

Como resultado de la problemática y dada la importancia de las técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales, se planteó la presente investigación denominada: **ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B, UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA 2017–2018.**, para este estudio se formuló el siguiente

problema de investigación: ¿De qué manera la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales fortalece las habilidades sociales, de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B, Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, Loja, 2017-2018?

Como objetivo general se planteó: Implementar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales, de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B, Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, Loja, 2017-2018, y como objetivos específicos: determinar los fundamentos teóricos, bibliográficos y científicos que fundamentan las habilidades sociales y las técnicas multimodales; diagnosticar los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales de los estudiantes; diseñar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes; ejecutar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes y validar la efectividad de la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

Con respecto al marco referencial se abordó las siguientes temáticas: (habilidades sociales): definición, modelos teóricos, aprendizaje, importancia, características, componentes, funciones, clasificación, déficit, métodos para la evaluación, intervención, entrenamiento y la escuela como contexto de desarrollo social; (técnicas multimodales): terapia multimodal, definición de técnicas multimodales; tipos de técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales, intervención multimodal y entrenamiento multimodal en habilidades sociales; (estrategia educativa): definición de estrategia educativa, definición de taller, preparación del taller, estructura del taller, tipos de taller, coeficiente de correlación lineal de Pearson, definición de pre test y definición de pos test.

En cuanto a la parte metodológica el presente estudio responde a un diseño pre experimental, descriptivo y de corte transversal. Los métodos utilizados fueron: científico, deductivo, inductivo, analítico – sintético y dialéctico; así mismo para el cumplimiento de los objetivos específicos se utilizaron los siguientes métodos: comprensivo, de diagnóstico, de modelación, estadístico y el Coeficiente de correlación lineal de Pearson, mientras que, para el pre test y pos test se utilizó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social, este instrumento permitió diagnosticar los niveles de las diferentes áreas de las habilidades sociales, así mismo se utilizó el registro diario de actividades que sirvió para evaluar las

acciones contenidas en la propuesta alternativa y también para valorar la eficacia de las técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales, además se utilizó la estadística descriptiva. La presente investigación se desarrolló en el período de octubre 2017 - marzo 2018, en la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla de la ciudad de Loja.

Los resultados previos (pre test) evidenciaron la existencia de déficit en las diferentes áreas de habilidades sociales: el 40,74% en habilidades sociales básicas y para hacer amigos y amigas; el 37,04% en habilidades de solución de problemas interpersonales y de relación con los adultos y el 33,33% en habilidades conversacionales. Luego de la intervención (pos test) se observó que el 70,37% mejoraron las habilidades de relación con los adultos, el 66,67% las habilidades conversacionales y el 62,96% las habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.

Se concluye que la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales alcanzo un valor positivo moderado ($r=0,40$), otorgando significatividad para el fortalecimiento de las habilidades sociales, validando de esta manera la propuesta de intervención.

Es importante mencionar que el informe de tesis está estructurado en coherencia con lo dispuesto en el Art. 151 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, en vigencia, que comprende: título, resumen en castellano y traducido al inglés (summary), introducción, revisión de literatura, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, anexos e índice.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Antecedentes

Una vez definido el problema y precisado los objetivos de la investigación, fue necesario establecer los antecedentes y aspectos teóricos referentes al tema planteado. Entre los trabajos de investigación que se han llevado a cabo durante estos últimos años, y que de alguna manera tienen relación con el presente trabajo, se puede citar los siguientes:

De Miguel (2014) en su artículo científico “Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión”, expone que las habilidades sociales cumplen un papel fundamental en la infancia para la adaptación actual y futura del individuo. Cabe mencionar que las habilidades sociales son herramientas que contribuyen al establecimiento de relaciones interpersonales. El aprendizaje de éstas está muy vinculado a las características del entorno en el que el sujeto se desarrolla, así mismo como a la relevancia que presentan ciertos comportamientos sociales considerados exitosos, por lo que la cultura contribuye en este sentido. Por otro lado la autora manifiesta que hubiera sido interesante aplicar el programa en el ambiente escolar, pudiendo evaluar y generalizar las habilidades en diferentes ambientes.

Después de las consideraciones anteriores es oportuno enfatizar que la infancia es una etapa crucial para el aprendizaje de habilidades sociales, ya que estas le permitirán al niño o niña mejorar la convivencia diaria en el aula y a disminuir comportamientos que pueden ocasionar daños en los vínculos entre compañeros. La relación que guarda el estudio anterior con el presente son las temáticas utilizadas para el entrenamiento en habilidades sociales, las cuales se derivan de las áreas que comprenden el conjunto de habilidades sociales, así mismo las técnicas utilizadas como instrucción verbal, modelado, práctica, feedback, refuerzo y tareas para casa.

En esta misma línea González, Ampudia y Guevara (2012) en su artículo científico titulado “Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados” menciona que el entrenamiento en habilidades sociales es un recurso para la prevención y resolución de problemas psicológicos. La mayoría de estudios han estado estructurados bajo el enfoque cognitivo – conductual y del aprendizaje social, los cuales han evidenciado resultados positivos, entre las técnicas más exitosas se incluyen; instrucciones verbales las cuales funcionaban como instigadores de las conductas a realizar; modelado por parte de las psicólogas y de los propios compañeros; juego de roles y ensayos conductuales

estas se cumplían a través de la imitación de conductas y se consolidaban con la práctica; retroalimentación se señalaba los aspectos correctos de su ejecución y aquellos que requerían mejoría; el reforzamiento se cumplía con elogios, préstamo de juguetes cuando el participante realizaba bien las actividades en cada sesión y encargo de tareas. Finalmente es importante enfatizar que el estudio se llevó a cabo en 14 sesiones, a partir de esto, los autores recomiendan que en nuevas intervenciones sería importante incluir un mayor número de sesiones de intervención.

Por lo tanto, el actual estudio coincide con el anterior, en las técnicas utilizadas, las cuales se derivan de los enfoques cognitivo – conductual y del aprendizaje social, que en conjunto se denominan técnicas multimodales.

Ahora bien Gil, Cantero y Antino (2013) en su artículo científico titulado “Tendencias actuales en el ámbito de las habilidades sociales”, hacen referencia a que la aplicación de métodos estandarizados (como son las tareas para casa o la práctica en vivo en contextos comunitarios y que implican apoyos sistemáticos naturales para ayudar a los clientes a usar las habilidades sociales identificadas durante sus interacciones diarias), pueden maximizar los éxitos del entrenamiento, promoviendo las transferencias de las habilidades sociales desde el contexto de entrenamiento a la vida diaria de los clientes. Sin embargo los autores mencionan que los entrenamientos deben obedecer a un diagnóstico que permita identificar las necesidades particulares de cada sujeto y desde allí establecer si la forma de entrenamiento resulta exitosa de manera grupal o individual, para garantizar la eficacia de las técnicas empleadas en lugar de realizar aplicaciones indiscriminadas a grupos numerosos de sujetos con razones injustificadas.

Frente a esto se consideró el ámbito educativo, como uno de los principales medios de socialización, debido al papel influyente que desempeña en el desarrollo de los individuos. La presente investigación se ajusta con lo expuesto anteriormente donde se indica que el entrenamiento debe partir de un diagnóstico que permita identificar las necesidades particulares de cada sujeto, para luego iniciar un proceso de entrenamiento en habilidades sociales y finalmente evaluar la efectividad de la intervención.

Así mismo López (2008) en su estudio “La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional” expone que el desarrollo de habilidades sociales en la escuela contribuye a disminuir situaciones problemáticas presentes en el aula,

así mismo que la inclusión de las mismas en los currículos educativos es un complemento indispensable para el desarrollo cognitivo. Por otra parte menciona que las técnicas más utilizadas para el entrenamiento de habilidades sociales son el modelado e imitación, juego de roles o representaciones, reestructuración cognitiva, entrenamiento en relajación y resolución de problemas interpersonales, su integración en la primaria se convierte en una estrategia efectiva por la difusión de la enseñanza.

Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas verbales y no verbales que le permite al individuo interactuar con los demás de manera positiva y efectiva, estas habilidades se aprenden y estas pueden fortalecerse y perfeccionarse mediante la práctica, su aprendizaje es de manera sistemática y secuencial. Por último abarcan conductas, pensamientos, emociones y sentimientos que contribuyen a un desarrollo pleno del individuo.

Por otra parte las habilidades sociales y sus técnicas poseen una trayectoria de más de 50 años con aplicaciones en los ámbitos organizacionales, sociales, clínicos y educativos.

Definición de habilidades sociales

Kelly (2002) expone que las habilidades sociales son conductas aprendidas que las personas manifiestan en situaciones netamente sociales con el objetivo de obtener o mantener reforzamiento del ambiente. Así mismo las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas que conducen al individuo a cumplir metas previamente establecidas.

Seguidamente el autor hace énfasis en que la conducta socialmente hábil es aquella que conduce a consecuencias reforzantes, situaciones interpersonales donde el individuo pone en manifiesto las habilidades sociales aprendidas durante su crecimiento y la conducta que es considerada socialmente competente debe describirse de manera objetiva.

En esta misma línea Caballo (como se citó en Cabrales, Morfín, Rodríguez, Camarena, 2014) exponen. “Son conductas que expresan sentimientos, sensaciones, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una persona, de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás, y generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación” (p.16).

Por lo tanto las habilidades sociales permiten relacionarse con los demás de manera satisfactoria, por lo que son imprescindibles en cualquier ambiente en que se encuentre presente el individuo, estas habilidades son aprendidas y perfeccionadas mediante la puesta en

práctica, estas evolucionan de acuerdo a la etapa y edad en la que se encuentre el sujeto en desarrollo, por ello, se presentan de forma sistemática y secuencial.

Modelos teóricos que sustentan las habilidades sociales

Diferentes modelos teóricos han definido y enfatizado sobre diferentes aspectos de las habilidades sociales. Los modelos presentan características comunes y diferencias relacionadas con el menor o mayor énfasis en las variables.

Consecuentemente García et al. (2016) expone:

Modelo del aprendizaje social

Según el modelo del aprendizaje social, estas habilidades se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, y son mantenidas y/o modificadas por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento. El refuerzo social tiene un valor informativo y de incentivo en las subsecuentes conductas sociales. El comportamiento de otros constituye retroalimentación para la persona acerca de su propia conducta. Estas vertientes de aprendizaje, experiencia, modelaje e instrucción van generando las expectativas de autoeficacia en el ámbito interpersonal. Esta teoría muestra la conjugación de los enfoques provenientes de la psicología social con las teorías conductuales del aprendizaje.

Modelo Cognitivo

Las habilidades sociales se definen como la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas, estas habilidades están mediadas por procesos cognitivos internos que denominan habilidades sociocognitivas. Estas se desarrollan a medida que el niño crece e interactúa en su medio ambiente.

Modelo conductual

La capacidad de ejecutar una conducta que refuerce positivamente a otros o evite que seamos castigados. Los presupuestos del modelo conductual se enfatizan en:

1. La capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
2. Consiste en un conjunto de identificable de capacidades específicas.

Por consiguiente, una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica tres componentes de la habilidad social: una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión personal (las variables cognitivas), y una dimensión situacional (el contexto ambiental).

Aprendizaje de las habilidades sociales

González (2014) hace referencia que la adquisición de las habilidades sociales es a través de la práctica. Las personas, desde que nacen, mantienen un contacto inmediato con los demás sujetos de su entorno. Este contacto social se inicia en el seno familiar, más tarde en el contexto escolar, donde el sujeto empieza a poner en práctica las habilidades aprendidas previamente en el hogar. Ese aprendizaje se lleva a cabo siempre, pero se acentúa y va ligado con el desarrollo de la personalidad en la niñez y adolescencia. Como resultado de esto, el niño que posea un aprendizaje adecuado de habilidades sociales no presentará dificultades en las relaciones interpersonales.

En efecto, Rodríguez (2012) manifiesta que las competencias sociales se aprenden y desarrollan a lo largo del proceso de socialización que mantiene el individuo, como resultado de la interacción con otras personas. Este desarrollo se produce fundamentalmente en la infancia. Se desarrollan a través de los siguientes procesos: experiencia directa, imitación y refuerzos.

Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son importantes debido a que proporcionan las pautas para la interacción social, permiten que las relaciones que se establecen con las demás personas sean eficaces, así mismo permiten que las relaciones interpersonales sean eficaces y efectivas, previniendo futuros problemas en la socialización. En muchas facetas de la vida diaria las habilidades sociales marcan la diferencia.

Así mismo Torres (2014) afirma. “Ser habilidosos socialmente facilita y mejora nuestras relaciones interpersonales, evitando el aislamiento, el rechazo social y numerosos problemas de salud. Además poseer habilidades sociales aumenta la probabilidad de conseguir aquellas cosas que queremos cuando interactuamos con los demás” (p.21).

De la misma manera Kelly (2002) expone que en la mayoría de los individuos, el establecimiento de relaciones interpersonales es un deseo o un anhelo, por consiguiente, las relaciones sociales pueden considerarse como eventos reforzantes para la mayor parte de la gente, porque le proporcionan al sujeto satisfacción y bienestar.

Características de las habilidades sociales

En base al análisis de diferentes definiciones proporcionadas por distintos autores García et al. (2016) manifiestan que las habilidades sociales se caracterizan por:

- Ser conductas que el individuo aprende e integra a su repertorio mediante observación directa, imitación y ensayo.
- Están compuestas por aspectos cognitivos (pensamiento), conductuales (conducta y/o comportamiento), emocionales y afectivos (emociones y sentimientos).
- Ser respuestas específicas que se ocasionan por estímulo de personas y situaciones concretas.
- Ser comportamientos que se originan en situaciones netamente sociales.
- El comportamiento a producirse requiere eficiencia del sujeto que en ese momento está desempeñando la habilidad social, a través de las interacciones sociales que mantiene con el entorno.

En consecuencia las habilidades sociales se producen mediante aprendizaje, se perfección mediante la práctica y por influencia del medio, generalmente los entornos más próximos al individuo son potencialmente determinantes en el desempeño social del sujeto. Comprenden comportamientos verbales y no verbales, que tienden a ser recíprocos, el aumento o disminución de estas dependerán en gran medida del desenvolviendo del individuo en situaciones sociales.

Componentes de las habilidades sociales

Según Caballo (2007) las habilidades sociales están compuestas por tres factores, entre ellos se menciona:

Componentes conductuales

Comunicación No Verbal: expresión facial, mirada, gestos, automanipulaciones, proximidad, orientación, tono postural y apariencia.

Comunicación Paralingüística: volumen de voz, inflexiones, tono, claridad, ritmo, fluidez y perturbaciones del habla.

Comunicación Verbal: duración, generalidad, formalidad, variedad, humor y turnos de palabras.

Componentes cognitivos

Percepciones sobre el ambiente de Comunicación: percepciones de formalidad, percepciones de un ambiente cálido, percepciones del ambiente privado, percepciones de restricción y percepciones de la distancia.

Variables Cognitivas del individuo: competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructos personales, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y sistemas y planes de autorregulación.

Componentes fisiológicos

La tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, y la respiración.

En el momento de elegir cuales son los componentes más adecuados para el entrenamiento de habilidades sociales, no se ha considerado importante la presencia de los componentes fisiológicos ya que la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada mayoritariamente por factores cognitivos y conductuales de la persona en interacción con el ambiente.

Funciones de las habilidades sociales

Según Gil y León (como se citó en Torres, 2014) establece que las habilidades sociales poseen las siguientes funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otros individuos.
- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora tanto la autoestima y el autoconcepto (p.33).

Por lo tanto las habilidades sociales resultan útiles para el individuo, porque tienen una clara funcionalidad para el individuo ya que permiten mantener relaciones sociales efectivas con los demás. Hoy en día el éxito personal y social está relacionado con la sociabilidad del individuo y sus habilidades interpersonales.

Clasificación de las habilidades sociales

Monjas (2006) enlista las siguientes seis áreas, según el grado de complejidad:

Área 1 Habilidades básicas de interacción social

Son habilidades y comportamientos básicos y esenciales que el niño o niña necesita para relacionarse con cualquier persona, en ciertas ocasiones se muestran como conductas de cortesía y no se les otorga la importancia que requieren, no obstante, estas habilidades son la base para el desarrollo de las próximas habilidades sociales, entre ellas cabe mencionar:

- Sonreír
- Reír
- Saludar
- Presentarse
- Cortesía y amabilidad
- Pedir favores y negarse a hacerlos

Área 2 Habilidades para hacer amigos y amigas

En este grupo o área se encuentran las habilidades que son consideradas cruciales en el niño para el inicio, desarrollo y mantenimiento de relaciones positivas y satisfactorias con sus pares. Estas habilidades contribuyen al desarrollo social y afectivo del niño, entre ellas están:

- Iniciaciones sociales
- Ayudar
- Cooperar
- Compartir
- Unirse al juego de otros

Área 3 Habilidades conversacionales

Las habilidades conversacionales permiten iniciar, mantener y finalizar una conversación de manera adecuada y con las personas que se encuentran a su alrededor. La conversación es un medio donde el niño puede intercambiar ideas, opiniones y sentimientos con los demás, es una poderosa herramienta de interacción social. Cabe mencionar:

- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Terminar una conversación
- Unirse a la conversación de otros
- Conversaciones de grupo

Área 4 Habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones

Estas permiten expresar y responder adecuadamente a las emociones, sentimientos y opiniones. Las habilidades que se encuentran en este grupo son:

- Autoafirmaciones positivas
- Expresar emociones
- Recibir emociones
- Defender los propios derechos

Área 5 Habilidades de solución de problemas interpersonales

Constituyen un intermediario del ajuste comportamental y social, se aprenden a través de la práctica. Tienen como finalidad que el niño aprenda a afrontar y resolver los conflictos que se le presentan con otras personas, buscando alternativas de solución eligiendo la más conveniente y finalmente logrando una solución. Dentro de este grupo se encuentran las habilidades de:

- Identificar problemas interpersonales
- Buscar soluciones
- Elegir una solución
- Probar la solución

Área 6 Habilidades para relacionarse con los adultos

Se refieren a la interacción que mantiene el niño con personas de estatus superior en lo referente a edad y autoridad, la función que cumplen es hacer reflexionar al niño que la relación que mantienen con los adultos es distinta a la que mantienen con niños de su misma edad. Las habilidades que pertenecen a este grupo son las siguientes:

- Conversar con el adulto
- Cortesía con el adulto
- Peticiones al adulto

Déficit de habilidades sociales

Sánchez (2012) hace referencia que los problemas que pueden provocarse por la falta o escaso desarrollo de habilidades sociales son:

Problemas de autoestima. Los niños y niñas con pocas habilidades sociales, tendrán problemas para desenvolverse en su entorno social. Esto les llevará a pensar que es por ellos y su autoestima bajará. La imagen de sí mismos será negativa. Esto hace a su vez, que sus habilidades sociales sean escasas, la influencia es mutua.

Dificultad para expresar deseos y opiniones. Las personas que no tengan unas buenas capacidades sociales, tendrán dificultades para saber y poder expresar lo que desean y lo que opinan.

Dificultades para relacionarse con los demás. La falta de habilidades sociales, puede llevar a una timidez excesiva y dificultad para hacer amigos y relacionarse. En nuestra sociedad, es imprescindible relacionarse con los demás.

Problemas escolares. Puede producirse también este tipo de problemas, debido a la inadaptación social, llegando incluso a provocar fracaso escolar.

Malestar emocional. Las personas necesitamos de los demás, la compañía y la estima de las demás personas son fundamentales para nuestro día a día y para nuestro

equilibrio emocional. La ausencia de relaciones sociales puede llevar por tanto un malestar emocional asociado (párr.23-27).

En consecuencia, la deficiencia de habilidades sociales puede provocar en el individuo dificultades para establecer relaciones sociales, baja autoestima como consecuencia de situarse en un nivel inferior al de su grupo de pares, dificultades para expresar opiniones y sentimientos, lo cual podría conllevar a una inadaptación social.

Métodos para la evaluación de las habilidades sociales

La evaluación de las habilidades sociales es un procedimiento fundamental para identificar los posibles problemas que pudiera tener una persona en situaciones de interacción social.

Por lo tanto existen diversas formas de realizar una recogida sistemática de información, estas incluyen tanto procedimientos cualitativos como cuantitativos.

García et al. (2016) señala que los métodos más utilizados en la evaluación de habilidades sociales son:

Entrevista: es un método muy utilizado en el estudio de las habilidades sociales. De hecho, se convierte a menudo en la principal herramienta de análisis conductual, y en la práctica habitual suele ser un instrumento indispensable. Se trata de una conversación preestablecida con el objetivo de detectar las competencias y/o déficits sociales de la persona. El interés de la entrevista como método de evaluación de las habilidades sociales radica en que se trata de una interacción social más en la que, aparte de lo que se nos dice, se puede prestar atención a cómo se nos dice.

Autoinforme: los autoinformes probablemente sean la técnica de evaluación más ampliamente utilizada en el ámbito de las habilidades sociales. Para evaluar correctamente las habilidades sociales se incluirán una serie de escalas que midan las distintas dimensiones relacionadas con ellas. En los autoinformes, la persona dice lo que piensa de su propia conducta social, es decir, responde a una serie de afirmaciones relacionadas con interacciones sociales con el fin de conocer cómo actuaría en ellas. De esta manera, nos ofrece una puntuación total única proveniente de la suma de las respuestas de la persona a todas estas situaciones, que deberá tenerse en cuenta como

criterio de cambio a la hora de valorar la aplicación de la intervención. La utilización de autoinformes puede ser de gran ayuda en la intervención de habilidades sociales, pues permite obtener una rápida visión de las dificultades de la persona sobre las que puede intervenir posteriormente.

Autorregistro: en el autorregistro el observador y el observado son la misma persona, la cual registra, por ejemplo en un diario, en el mismo momento en que se está dando la conducta o poco después, la información que resulta relevante. Observa y examina tanto la conducta externa (lo que se ve) como la interna (ideas, pensamientos, entre otras). A través de esta técnica se pide a la persona que registre, por ejemplo, la frecuencia de las interacciones sociales y el grado de satisfacción de la propia conducta de la persona.

Medidas conductuales: incluyen todo tipo de procedimientos de evaluación para observar la conducta de la persona en una interacción social. Es evidente que lo ideal sería poder observar a la persona en directo, pero por diversas razones relacionadas tanto con el terapeuta como con la persona esto no siempre es posible. Sin embargo, existen distintas estrategias de observación que amortiguan esta carencia, como por ejemplo, la técnica de la llamada telefónica (p.45-47).

En consecuencia las habilidades sociales tienen una compleja naturaleza, en ocasiones dificulta su evaluación. No obstante, existen ciertas características y dimensiones generales, que delimitan el concepto de habilidad social, y por lo tanto, fundamentan su evaluación.

Intervención en habilidades sociales

La intervención en habilidades sociales es un proceso sistemático y secuencial, que tiene como propósito mejorar las habilidades sociales de los sujetos, a través de un método llamado entrenamiento en habilidades sociales, cuya finalidad es enseñar al sujeto a desempeñar o mejora sus habilidades sociales.

En efecto, García et al. (2016) señala:

Con el fin de que las personas superen dificultades y logren unas adecuadas habilidades sociales y en consecuencia lleguen a ser socialmente habilidosas, se suele intervenir por el método denominado entrenamiento en habilidades sociales, que consiste en un

conjunto de estrategias y técnicas basadas en teorías como el conductismo y el aprendizaje social, cuya finalidad es la adquisición o mejora de las habilidades sociales que permitan a la persona tener interacciones sociales satisfactorias, algo que repercutirá positivamente tanto en su bienestar social, psicológico y ocupacional en particular, como en su calidad de vida en general (p.48).

Resulta oportuno mencionar que el entrenamiento en habilidades sociales es una herramienta que se utiliza para mejorar la calidad de vida de las personas y prevenir la aparición de problemas derivados de un déficit de habilidades sociales, dicho entrenamiento utiliza una agrupación de técnicas, estas se adaptan a las necesidades de las diferentes personas, así mismo son breves y sencillas de aplicar, pero sobre todo proporcionan una estructura clara, sistematizada y efectiva.

Por esta razón Caballo (2007) señala que el entrenamiento en habilidades sociales se compone de una combinación de procedimientos conductuales, cognitivos y/o multidisciplinares (multimodales), los mismos que están dirigidos a incrementar la capacidad del individuo para involucrarse en las relaciones interpersonales de una manera socialmente apropiada. El entrenamiento en habilidades sociales consiste en enseñar conductas específicas, las mismas que se practican y luego se integran en el repertorio conductual del sujeto. La adquisición de las habilidades sociales depende de un conjunto de factores enmarcados, principalmente dentro de la Teoría del Aprendizaje Social.

Dado que las habilidades sociales son comportamientos que se aprenden, existen una serie de técnicas que fomentan y/o fortalecen su aprendizaje, la aplicación de estas técnicas recibe el nombre de entrenamiento en habilidades sociales.

Generalmente estas técnicas proceden de distintas teorías psicológicas, amparadas en modelos teóricos del aprendizaje social, cognitivo y conductual, bajo la denominación de “técnicas multimodales”, las cuales tienen como finalidad enseñar conductas específicas, ponerlas en práctica e integrarlas al repertorio conductual de los participantes de un programa interventivo. Para el entrenamiento en habilidades sociales se puede utilizar técnicas como: instrucción verbal, modelado, ensayo de conducta – role playing, reforzamiento – retroalimentación y tareas para casa – transferencia de conductas.

Entrenamiento en habilidades sociales

Caballo (2007) hace referencia que el entrenamiento en habilidades sociales se encuentra entre las metodologías más predominantes para el tratamiento de trastornos psicológicos, para mejorar las relaciones interpersonales de los sujetos y/o para mejorar la calidad de vida de las personas. El entrenamiento en habilidades sociales hace referencia a un enfoque de terapia, cuyo objetivo es fortalecer la competencia social del individuo, o también como un proceso psicoeducativo donde se enseña estrategias y habilidades interpersonales con el objetivo de mejorar la competencia social, este entrenamiento se compone de procedimientos conductuales, cognitivos o de otra índole.

El entrenamiento en habilidades sociales comprende un procedimiento de intervención que integra un conjunto de técnicas que se aplican con la finalidad que las personas adquieran habilidades que les permitan mantener interacciones positivas y satisfactorias en las diferentes áreas sociales de su vida.

Hidalgo y Abarca (como se citó en Ortega, 2012) señalan que las técnicas más utilizadas en el entrenamiento de habilidades sociales son:

Role playing: También se conoce como ensayo conductual. Consiste en asumir un papel o una característica de otra persona, animal, objeto o de uno mismo en otro tiempo, y actuar conforme a ello. Esta técnica presta varias utilidades a los entrenamientos de habilidades sociales. Es la principal técnica de adquisición y/o reforzamiento de conductas sociales, además sirve como herramienta de diagnóstico y evaluación.

Reestructuración cognitiva: consiste en un conjunto de técnicas dirigidas a modificar los desajustes cognitivos, tales como creencias irracionales, diálogos internos inhibitorios, expectativas de autoeficacia erróneas, supuestos y esquemas negativos, estilos atribucionales inadecuados, que interfieren e inhiben el buen desempeño social.

En el entrenamiento en habilidades sociales tiene el propósito de desarrollar un sistema de creencias que valoren tanto los derechos personales como los de los demás, reconocer y reemplazar cogniciones inadecuadas y desarrollar habilidades cognitivas que faciliten el desenvolverse más asertivamente.

Relajación: está basada en los postulados de Wolpe, los cuales señalan que las respuestas de relajación sería antagónica a la respuesta ansiosa. La incorporación de esta técnica a los entrenamientos de habilidades sociales, se debe al hecho de que muchas personas experimentan un nivel elevado de ansiedad frente a situaciones sociales tales como iniciar una conversación, hablar en un grupo, entre otras.

Modelaje: o “modeling” deriva del trabajo de Albert Bandura, sobre el aprendizaje observacional. Consiste en que el participante observe modelos ya sea en forma directa (modeling en vivo), filmada (modeling simbólico) o imaginada (modeling encubierto). El modelaje ha probado ser muy útil en los entrenamientos de habilidades sociales; más aún cuando se los combina con procedimientos de ensayo conductual.

Retroalimentación y refuerzo: son procedimientos que contemplan la efectividad de otras técnicas. Retroalimentación o feedback se refiere a toda aquella información que recibe del grupo acerca de su propio desempeño. La retroalimentación va acompañada del refuerzo social positivo de maneja de mejorar la ejecución del participante.

Instrucciones: consiste en toda la información verbal y no verbal que reciben los sujetos acerca de la conducta social adecuada. Generalmente las instrucciones son entregadas antes de que la persona realice cualquier intento. La complejidad de las instrucciones así como su contenido específico varían de acuerdo a lo que el entrenador juzgue necesario dadas las características del grupo. Además las instrucciones proporcionan ciertos contenidos, como los componentes de la conducta asertiva, entregan información específica acerca de cómo se pone en práctica dichos contenidos.

Tareas: el incluir tareas en el entrenamiento de habilidades sociales permite que el aprendizaje tenga una continuidad más allá del “setting” de entrenamiento. Al mismo tiempo, facilita la generalización de lo adquirido a la vida diaria.

Estrategias de resolución de problemas: la finalidad de estas estrategias es proveer a los participantes del conjunto de habilidades cognitivas de resolución de problemas interpersonales que median la calidad de la adaptación social.

Técnicas de imaginería: se ha visto que las imágenes pueden facilitar la toma de contacto con sentimientos, emociones o experiencias del pasado. Mediante e trabajo con

imágenes, la persona puede integrar estos sentimientos de manera de acercarse a la resolución de conflictos (p.44-46).

Como resultado de esto, hoy en día existen numerosas técnicas, métodos, estrategias y programas que son aplicables para la enseñanza y fortalecimiento de habilidades sociales en las personas, es por ello que la sociedad es cada vez más consciente de la importancia de educar las habilidades sociales desde el contexto escolar, al ser un entorno influyente en el desarrollo de estas habilidades.

La escuela como contexto de desarrollo social

Trianes, Muñoz y Jiménez (2003) mencionan que las escuelas son ambientes óptimos para enseñar conductas sociales de calidad. La enseñanza puede darse de manera formal o informal, aunque la mayor parte de estas se producen de manera informal, los aprendizajes se producen por interacción entre alumnos, profesor, contenidos, tareas y contexto de educación. Además la escuela es el contexto donde se ponen en marcha métodos y técnicas instruccionales para alcanzar objetivos académicos y desarrollar destrezas cognitivas en los alumnos. En consecuencia dependerá en gran medida la aplicación de las habilidades sociales aprendidas en el hogar para establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

Por su parte Monjas (2006) menciona. “La escuela como institución, junto a la familia y en coordinación con ella, puede promover la competencia social de su alumnado a través de la enseñanza/aprendizaje de las habilidades sociales y conscientes de la importancia de este hecho” (p.3).

Técnicas multimodales

Antes de definir a las técnicas multimodales, es imprescindible partir del concepto de Terapia Multimodal.

Terapia multimodal

Al respecto Pereira (2004) señala:

La terapia multimodal considera a la persona como un todo. Lazarus en 1970 señala que debido a que somos seres biológicos con conductas, sentimientos, sensaciones, imaginación, pensamiento y nos relacionamos con otros, cada una de estas dimensiones

requiere de atención. Estos son los siete dominios de la persona a los que hace referencia este enfoque: conducta, afecto, sensación, imaginación, cognición, relaciones interpersonales y funcionamiento biológico (p.64).

Por su parte Ruíz y Cano (2007) consideran que la terapia multimodal de A. Lazarus es de tipo cognitivo-conductual, básicamente es una propuesta de una terapia ecléctica técnicamente (teóricamente cognitiva - conductual) de "amplio espectro" que tiene como finalidad la evaluación amplia del problema y la selección de técnicas eficaces, las cuales derivan de los enfoques cognitivo-conductual. La terapia multimodal apunta a todos los niveles referidos, pero con una teoría integrada de tipo cognitivo-social basada en el aprendizaje social, se centra en buscar un tratamiento adecuado a cada caso en particular y analiza las características de cada caso en distintas modalidades o dimensiones distintas pero relacionadas. Se trata de obtener una información global y minuciosa de cada persona y su ambiente social.

La Terapia Multimodal tiene como principio básico la concepción de los humanos como seres biológicos que piensan, sienten, actúan, perciben, imaginan e interactúan, por ello lo considera al individuo como un ser bio-psico-social, que debe ser estudiado en todas sus dimensiones, este modelo de terapia tiene un carácter ecléctico.

Definición de técnicas multimodales

Trianes et al. (2003) manifiesta que las técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales comprende un conjunto de estrategias provenientes de distintos enfoques, de carácter cognitivo – conductual y del aprendizaje social.

En efecto, es una agrupación de técnicas destinadas al entrenamiento de habilidades sociales, reciben esta denominación en particular, por agrupar diversas técnicas, se caracterizan por ser sencillas y de fácil aplicación.

En consecuencia, García et al. (2016) manifiesta que las técnicas multimodales proporcionan las pautas para elaborar un programa de intervención que puede ser específico o grupal. Estas técnicas son el eje sobre el cual debe girar todo el diagnóstico e intervención de los problemas y situaciones encontradas para luego realizar una evaluación psicológica que faciliten resultados eficaces para el paciente.

Tipos de técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales

Las técnicas multimodales están direccionadas al estudio global del individuo, tomando en consideración aspectos biológicos, psicológicos y sociales, los cuales permiten establecer un entrenamiento más preciso en habilidades sociales.

Trianes et al. (2003) manifiesta que las técnicas multimodales más utilizadas en el entrenamiento de habilidades sociales son:

Instrucciones

Se trata de explicaciones verbales claras y concisas sobre el entrenamiento en general y las conductas específicas a entrenar denominadas “conductas diana” u “objetivos” en particular, que se suelen proporcionar durante todo el proceso de entrenamiento, pero especialmente al inicio de cada sesión, antes de empezar con la observación del modelo y el ensayo de las conductas diana. Su finalidad es asesorar a la persona para que realice la conducta diana de forma adecuada, así como explicar las razones por las que es importante que ejecute dicha conducta adecuadamente.

Modelado

El modelado es una de las técnicas que se utilizan para la enseñanza de habilidades sociales, consiste en mostrar a las personas que reciben el entrenamiento a una persona denominada “modelo”, que ejecuta correctamente la conducta diana, es decir el comportamiento que se pretende entrenar, con el fin de que aquellos aprendan a realizarla por medio de la imitación. El modelo puede mostrarse en directo o en medios audiovisuales, la eficacia del modelado aumenta cuando el modelo posee características similares a las de los participantes, como sexo, raza y edad.

Ensayo conductual o role playing

En el ensayo conductual la persona que recibe el entrenamiento tiene que ejecutar la conducta diana que le han explicado (instrucciones) y mostrado (modelado) en las etapas anteriores del entrenamiento, pero en un contexto controlado (en el lugar donde el grupo/la persona recibe el entrenamiento), de esta manera la persona practica y ensaya dicha conducta las veces que sean necesarias, hasta lograr la ejecución necesaria.

Retroalimentación y refuerzo

Para que el ensayo conductual sea efectivo, la persona debe recibir retroalimentación, es decir, una información correcta y útil acerca de cómo ha realizado la conducta diana practicada en el ensayo conductual o role playing previo. El propósito de la retroalimentación es moldear dicha conducta y conseguir un nivel de ejecución adecuado. Básicamente la retroalimentación consiste en la crítica detallada y específica sobre determinados aspectos de la conducta entrenada, con las pautas necesarias para mejorar dicha actuación.

En el caso de entrenamientos grupales, las personas que proporcionan la retroalimentación pueden ser los otros participantes del mismo o el entrenador. Junto con la retroalimentación, se debe proporcionar refuerzo de aquellos aspectos de la conducta que se han realizado adecuadamente. El refuerzo se entiende como algo que sirve para aumentar la probabilidad de que se realice la conducta diana.

Técnicas de mantenimiento y generalización

Con el fin de mantener la conducta más allá del entrenamiento y generalizarla a otros contextos y a otras situaciones interpersonales que no han sido entrenadas, se suelen utilizar diferentes técnicas. Otro tipo de técnica son las tareas para casa, en las que se pide a las personas que reciben el entrenamiento que pongan en práctica las conductas diana en situaciones reales.

Por su parte, Goldstein (como se citó en Torres, 2014) propone un modelo de intervención en técnicas multimodales basado en cuatro pasos:

- **Modelamiento:** Durante el modelado, los participantes deben prestar atención a la situación que se les plantea y en especial a la conducta que deberán reproducir.
- **Representación de papeles o role playing:** En esta, se solicita al sujeto que represente determinada habilidad. El éxito de este paso dependerá en que el sujeto esté de acuerdo y comprometido en participar, la improvisación y que reciba un adecuado reforzamiento.
- **Retroalimentación o feedback:** Después de la representación de los papeles, se realiza la retroalimentación. Esta consiste en proporcionar halagos, aprobación y aliento a las representaciones que se acerquen a la habilidad esperada.

- **Generalización del adiestramiento:** Este paso está diseñado para que el sujeto implemente las habilidades en su vida cotidiana, de manera que, su repertorio de nuevas habilidades estén disponibles, de acuerdo a la situación del momento.

No obstante, Monjas (2006) en su Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción social (PEHIS), propone las siguientes técnicas o formas de evaluación:

Instrucción

La sesión de entrenamiento empieza con un comentario del instructor sobre la conducta que va a ser objeto de aprendizaje. En esta instrucción es significativo la presentación e identificación de la conducta propuesta a través de ejemplos, una vez que los niños entienden la conducta a tratar en la sesión, es ventajoso reflexionar sobre las razones por las que es bueno mostrar este tipo de habilidad o conducta.

Modelado

La autora propone que el modelado puede realizarse mediante la actuación del educador o a través de la exposición de modelos, que pueden ser los mismos niños o para obtener mejores resultados la exposición de videos que se asemejen al estudiante, por ejemplo, niños de igual edad, nivel escolar, entre otros aspectos a considerar. Una excelente recomendación es que el educador seleccione una serie de ejemplos de situaciones con las preguntas, respuestas o intervenciones adecuadas que deberían formularse. Para así estimular la participación y reflexión en los estudiantes.

Ensayo conductual, role-playing y dramatizaciones

Es importante que los niños ejecuten la habilidad durante una interacción práctica, que se asemeje a su ambiente natural, los entornos que se encuentren más próximos a los niños pueden ser usados para practicar la habilidad, por ejemplo, en casa, escuela y en situaciones de interacción con amigos.

Reforzamiento del educador, retroalimentación o Feedback

El reforzamiento consiste en decir o hacer algo agradable al niño después de una buena participación indicándole al niño que la habilidad la ha ejecutado de manera correcta a través

del reconocimiento de los aspectos positivos e invitando a corregir aquellas falencias que se pudieron notar durante la ejecución.

En la retroalimentación o feedback, el educador informa a los niños los aspectos que han hecho bien, citando ejemplos del empleo adecuado. Cuanto más detallado o específico sea el comentario emitido por el educador, más probable será que los niños mejoren su ejecución. El Educador debe procurar que el feedback sea un reforzamiento positivo de los aspectos valiosos manifestados por cada niño. Debe centrarse en los aspectos que los niños hayan desarrollado bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil. No obstante, acto seguido a de comentar lo que hace que esa conducta siga siendo aún deficiente.

Transferencia y/o tareas para casa

El aprendizaje de la habilidad se consolidará con la transferencia de esa conducta en el tiempo a otros contextos y a situaciones específicas. Se trata de conseguir esta transferencia a través de dos etapas o fases de entrenamiento principalmente:

Transferencia a nuevas situaciones en la que los niños practican la habilidad social aprendida en situaciones distintas.

Tareas para casa en las que se comenta con los niños el nombre de las personas con quienes practicarán la habilidad, los niños informarán de cómo les fue con la tarea, es importante que el educador indague aspectos significativos durante la ejecución de la habilidad en ese contexto.

Es conveniente señalar que los centros educativos son los lugares propicios para enseñar a los niños y niñas desde la infancia, la importancia de convivir con los demás, y con ello dotarles de habilidades sociales necesarias para poder relacionarse dentro y fuera de la escuela, contribuyendo a su proceso de formación como seres sociales.

Intervención multimodal en habilidades sociales

Cerón (2014) manifiesta que la intervención multimodal en habilidades sociales. “Atiende aspectos cognitivos, emocionales, afectivos, sociales y conductuales. A través de técnicas de modificación de conducta, cognitivas o intervenciones neuropsicológicas” (párr.6).

Por su parte Caballo (2007) expone que la intervención y/o entrenamiento en habilidades sociales comprende estrategias y habilidades para relacionarse de manera adecuada, está intervención entrena al niño para evitar rechazo social, aislamiento y baja autoestima.

Jaramillo (2010) enfatiza que actualmente la intervención psicológica en casos de déficit de habilidades sociales supone la aplicación de programas multicomponentes integrados por distintas técnicas que se llevan a la práctica en el medio natural. Entre estas técnicas cabe distinguir las que son específicas para el niño y las que sirven para entrenar y formar a padres y educadores.

Entrenamiento multimodal en habilidades sociales

Caballo (como se citó en Quito, 2013), señala que el proceso de entrenamiento en habilidades sociales desde un enfoque multimodal consiste en enseñar conductas específicas que se practican hasta quedar integradas en el repertorio conductual de la persona, esto a través del uso de diversas técnicas, las cuales facilitan su entrenamiento y proporcionan resultados más eficaces.

En efecto, Trianes et al. (2003) con respecto al entrenamiento multimodal en habilidades sociales manifiestan:

Independientemente de la valoración que hagamos sobre los resultados de la aplicación de estas técnicas, la mayor efectividad de muchas de ellas surge cuando se utilizan conjuntamente. Por esto, se tiende a utilizar grupos integrados de técnicas simples ya que se supone que el hecho de combinar técnicas alternativas aumenta el impacto, la durabilidad y la generalización de los efectos del tratamiento. Estas agrupaciones de técnicas suelen incluir como componentes los procedimientos como: instrucciones, imitación (modelado), ensayo y práctica guiada, información sobre la actuación (feedback), reforzamiento social entre otros (p.102).

Para una mayor comprensión, sobre el entrenamiento multimodal en habilidades sociales, los autores presentan la siguiente tabla sobre los procedimientos multimodales más usados para entrenar y generalizar habilidades sociales.

Tabla 1

Procedimientos multimodales de entrenamiento de las habilidades sociales

Procedimiento	Descripción	Objetivo
Instrucción verbal	Descripción de la habilidad a enseñar	Crea una disposición cognitiva, estimula el interés y motivación del alumno.
Modelado	El instructor representa la habilidad	Proporciona un desarrollo claro de los pasos comportamentales concretos de que consta la habilidad.
Dramatizaciones (Role-playing)	Ensayo conductual o práctica por los alumnos.	Proporciona oportunidades para practicar los pasos modelados por el instructor; aumenta la motivación para usar la habilidad en el futuro.
Información sobre la actuación (feedback)	Feedback correctivo y alabanza.	Proporciona información sobre la realización de los pasos; aumenta su uso en la vida real.
Generalización del aprendizaje	Tareas para casa, apoyo externo y autorrefuerzo.	Aumenta la probabilidad de que el aprendizaje se transfiera a situaciones reales.

Técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales

Así mismo, Caballo (2007) señala que el entrenamiento en habilidades sociales se compone de una combinación de procedimientos conductuales, cognitivos y/o multidisciplinarios (multimodales), los mismos que están dirigidos a incrementar la capacidad del individuo para involucrarse en las relaciones interpersonales de una manera socialmente apropiada. El entrenamiento en habilidades sociales consiste en enseñar conductas específicas, las mismas que se practican y luego se integran en el repertorio conductual del sujeto. La adquisición de las habilidades sociales depende de un conjunto de factores enmarcados, principalmente dentro de la Teoría del Aprendizaje Social.

En definitiva, el entrenamiento multimodal en habilidades sociales es de carácter ecléctico, utiliza técnicas provenientes de distintos enfoques, particularmente de los modelos cognitivo, conductual y del aprendizaje social, cada uno de estos presenta características comunes, pero se diferencia de la intensidad que se le otorgue a cada una de sus variables, así mismo cada técnica tiene su procedimiento específico a la hora de ser aplicada, cuando estas técnicas son utilizadas de manera conjunta facilitan el entrenamiento y a la vez proporcionan resultados positivos.

Por su parte García et al. (2016) presenta la siguiente tabla, la cual está compuesta por las técnicas más comunes usadas en el entrenamiento de habilidades sociales desde un enfoque multimodal.

Tabla 2

Técnicas más comunes en el Entrenamiento de Habilidades Sociales desde el enfoque multimodal y sus objetivos

Técnicas	Objetivos
Instrucciones	Enseñar y explicar la conducta diana.
Modelado (manifiesto, encubierto, de maestría y enfrentamiento)	Enseñar por medio de la exposición a un modelo que realiza la conducta diana.
Ensayo conductual	Imitación o práctica de la conducta diana.
Retroalimentación y refuerzo	Moldear la conducta diana.
Técnicas de mantenimiento y generalización	Mantener y generalizar la conducta diana.

Técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales

En general este tipo de enfoque se ha ideado para combinar las ventajas y salvar las limitaciones de cualquier técnica individual. El agrupamiento de estas técnicas permite cubrir diversos componentes de un tratamiento: antecedentes, realización de las conductas deseadas y administración de consecuencias.

La ventaja de la agrupación de estas técnicas, es que mediante la enseñanza de habilidades sociales a través de varios procedimientos, el niño o niña podrá realizar las conductas sociales sin ninguna dificultad, ya que en todas las estrategias a aplicar se encontrará bajo la supervisión del instructor, quien le proporcionará las indicaciones adecuadas para una buena ejecución de la habilidad.

Estrategia Educativa

La estrategia educativa es un conjunto de acciones que establece el educador o maestro para conseguir un objetivo en específico, generalmente son utilizadas para que los estudiantes logren alcanzar un aprendizaje sobre algún tema.

Definición de estrategia educativa

Rodríguez (2012) señala. “Son aquellas acciones del maestro con un propósito de facilitar la formación y el aprendizaje, utilizando técnicas didácticas los cuales permitan construir conocimiento de una forma creativa y dinámica” (párr.2).

En este sentido, La Universidad de Antioquia (2016) hace referencia a que la estrategia educativa comprende a aquellas acciones que realiza el docente/maestro con el propósito de facilitar el aprendizaje de un determinado tema. Para ello debe apoyarse de una base teórica la

cual le proporcione las pautas para mostrar su creatividad y sobre todo para establecer la importancia del por qué se enseña determinado tema.

En otras palabras es un trabajo colaborativo de los actores educativos, los cuales en compañía del docente laboran para conseguir el objetivo previamente planteado por el docente.

Definición de taller

Betancourt, Guevara y Fuentes (2011) señalan que un taller es un espacio de trabajo en grupo en el que se realiza un proceso de enseñanza - aprendizaje que tiene como objetivos el iniciar al estudiante en una especialidad. Se dará en él una enseñanza de carácter tutorial bajo la idea de "aprender haciendo", en este sentido las actividades que en él se realicen serán muy diversas.

Por lo tanto, un taller es un espacio donde se reúne un grupo de personas para desarrollar actividades, se basa principalmente en la actividad constructiva del participante, lo que generalmente se llama “aprender haciendo”, estos por lo general tienen un propósito que es enseñar a los estudiantes un tema en específico.

Preparación del taller

Jure (como se citó en Betancourt et al., 2011) establece que la preparación de un taller comprende tres momentos:

El Diseño: concepto, objetivos, contenidos, Metodología.

La Planificación: detalle de los pasos del evento, horarios, técnicas, actividades, materiales, responsabilidades y recursos Necesarios.

La elaboración de materiales: papelógrafos, transparencias, presentaciones, juegos, material de apoyo, entre otros (p.25).

Estructura del taller

Tarce Metodologías (Betancourt, et al., 2011) menciona que un taller está estructurado por los siguientes aspectos:

Encuadre

Fase en la que se plantea al grupo el acuerdo de trabajo que regirá dentro del taller. Aquí, se definen las reglas del juego.

Construcción inicial

Etapa en la que se le asigna al grupo, a nivel individual o en subgrupos, una breve labor para realizar allí mismo. Se utilizan las técnicas típicas del taller como la reflexión individual, la reflexión en subgrupos, el sociodrama y otras.

Recolección

Segmento en el cual se reúne nuevamente a todo el grupo y se comparten las elaboraciones o construcciones que se realizaron en la fase anterior. Se hace a nivel oral y ordenadamente, es decir, subgrupo por subgrupo. El coordinador toma nota precisa de la producción expuesta.

Plenaria

Fase de debate con el grupo en pleno. En esta parte del taller, se profundiza en la construcción y la reflexión grupales. Para esta etapa se tienen en cuenta los aportes brindados por los participantes hasta el momento. Se seleccionan algunos de ellos y, uno por uno, se revisan meticulosamente con el grupo. Es la parte más significativa y voluminosa del taller.

Devolución

Etapa en la que el tallerista le brinda retroalimentación al grupo. Se basa en las construcciones y la reflexión de los participantes durante la plenaria. En general, consiste en señalar los elementos más significativos trabajados por el grupo.

Aportes del tallerista

Etapa en la que el tallerista presenta al grupo unas anotaciones, sugerencias o propuestas breves sobre el tema, a modo de “micro-conferencia”.

Tipos de taller

Según Egg (como se citó en Betancourt et al., 2011) existen 3 tipos de taller:

Taller Total: Docentes y alumnos participan activamente en un proyecto, Este es aplicado o desarrollado en niveles universitarios, superiores y Programas completos.

Taller Horizontal: Engloba profesores y estudiantes que se encuentran en un mismo nivel u año de estudios. Este es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios.

Taller Vertical: Abarca todos los cursos sin importar el nivel o el año; estos se integran para desarrollar un trabajo o proyecto común y es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios (p.22).

Coefficiente de correlación lineal de Pearson (r)

Para la validar la efectividad de la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, se utilizó el Coeficiente de correlación lineal de Pearson (r); para mayor claridad en la utilización de esta prueba estadística se procede a establecer los referentes teóricos de esta medida estadística.

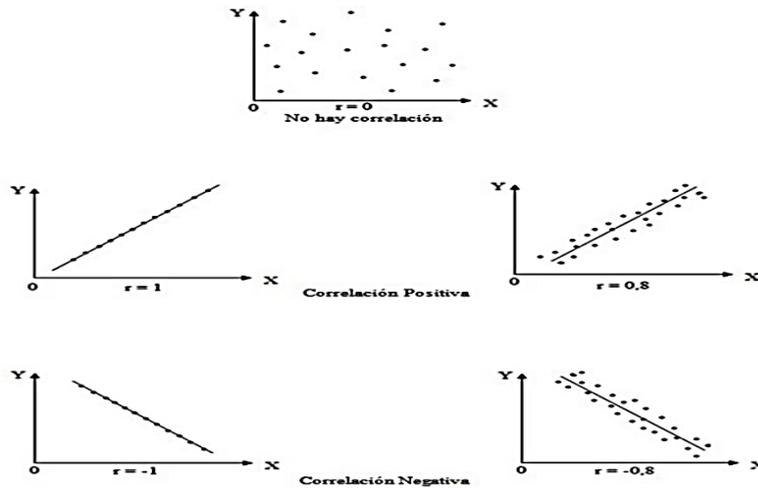
Al respecto Naiman, Rosenfeld & Zirkel (como se citó en Pacheco et al., 2000) señala. “En estadística, el coeficiente de correlación de Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias, el mismo es utilizado para medir el grado de relación de dos variables cuando ambas sean cuantitativas” (párr.2).

Borda, Pérez, Tuesca y Navarro (como se citó en Rojas, 2016) establece:

Los coeficientes de correlación indican el grado de asociación lineal entre dos variables y expresan numéricamente tanto la fuerza como la dirección de la correlación lineal, en línea recta. Tales coeficientes de correlación se encuentran generalmente entre -1, 00 y + 1, 00. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como - 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva.

Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca se encuentre de 1,00 en una u otra dirección, mayor es la fuerza de la relación. En resumen, señalamos que el signo indica la

dirección de correlación (positiva o negativa) y el valor numérico, la magnitud de la correlación.



Para interpretar el coeficiente de correlación lineal de Pearson se utilizó la siguiente escala:

Tabla 3
Interpretación del coeficiente de correlación lineal de Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Coefficiente de correlación lineal de Pearson

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos.

Fórmula

$$r(x, y) = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2] [N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

N= Tamaño de la población

Σ = Sumatoria

X= pre prueba

Y= post prueba (p.48-50).

Definición de pre test

Madison (como se citó en Rojas, 2016) establece. “El pre test es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar que el cuestionario funcional tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información válida y fiable sobre conocimientos y habilidades” (p.51).

Definición de pos test

Madison (como se citó en Rojas, 2016) menciona:

Conjunto de procedimientos que permiten la evaluación de una acción durante su fase o difusión en los diferentes medios o al finalizar la misma. Es una prueba administrada después de un evento o experiencia, representa la oportunidad para corroborar hipótesis generales del curso de la prueba. La meta consistiría en producir datos que aumenten la calidad de los resultados del pre test (p.51).

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de estudio

La presente investigación fue un estudio de tipo descriptivo porque según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que los estudios de este tipo pretenden medir, recoger o definir información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. Por lo tanto permitió construir desde el punto de vista teórico y empírico el estado del objeto de estudio; específicamente se describió la situación actual de las variables e indicadores implicados en el proceso de investigación, que en el estudio fueron las habilidades sociales y las técnicas multimodales.

El presente estudio fue de corte transversal ya que tomando en cuenta a Hernández et al. (2014) señala que los estudios de corte trasversal permiten la recolección de datos en un determinado momento. Por esta razón la investigación comprendió una parte definida del tiempo, la misma que se llevó a cabo en el período octubre 2017 – marzo 2018, en donde se presentaron las dificultades de la situación problemática que determinaron la necesidad de implementar un proyecto de investigación para la solución de las dificultades que existían en cuanto al déficit de habilidades sociales.

Por el lugar

Bibliográfica

Permitió extraer la información pertinente de fuentes bibliográficas como: libros físicos y virtuales, revistas, artículos científicos, folletos, ensayos e internet, logrando aportar con el sustento científico al presente trabajo de investigación.

De campo

Mediante el trabajo de campo se pudo recolectar información de primera mano y precisa, mediante la aplicación de instrumentos, la misma que luego de haber sido tabulada, permitió confrontar estadísticamente los ítems en estudio.

La investigación de campo que se realizó en este trabajo, fue para comprender alguna situación, necesidad o problema del contexto en donde se va al problema directamente con el

fin de diagnosticar los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales en los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla.

Y gracias a esto se logró recoger datos más reales y confiables para iniciar el trabajo de investigación.

A través de la investigación de campo se aplicó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) versión autoinforme, con el objetivo de establecer los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales.

Diseño de investigación

Para alcanzar el objetivo de esta investigación, se empleó el diseño de investigación pre-experimental, tipo $X^1 O X^2$, donde:

X^1 = Pre-test

O = Intervención

X^2 = Post-test

Así, la investigación se enmarco en esta línea de investigación tomando en consideración lo establecido por Hernández et al. (2014) quienes señalan que los estudios pre experimentales tienen un grado de control mínimo.

Por cuanto la estrategia educativa propuesta por la investigadora se puso en práctica con todos los estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla; considerando lo expuesto por Bernal (2010) señala que estos estudios trabajan con un solo grupo.

Una vez realizado el proceso pre y pos test se aplicó el Programa Estadístico Software Minitab versión 18, el mismo determinó la significatividad de la propuesta de intervención.

Métodos

Método Científico

Se utilizó para seguir un proceso sistemático en la ejecución de la tesis, así mismo tener un conocimiento científico mediante una investigación teórica acerca del tema propuesto. En

consecuencia, este método se inició con la observación de la realidad, la descripción del objeto de estudio, la generación de ideas, definición del tipo de investigación y la construcción del marco teórico.

Método Deductivo

Este método permitió verificar la problemática que existía en la institución educativa, de igual forma se utilizó para hacer un estudio general del problema planteado, concerniente a las habilidades sociales.

Método Inductivo

Este método permitió desde el inicio de la investigación organizar la revisión de la teoría científica, estructurar los objetivos y plantear la propuesta de intervención que fue la parte fundamental del trabajo. Por otra parte se utilizó para realizar una etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, para así diseñar una propuesta de intervención que brinde una solución al problema planteado.

Método Analítico - Sintético

Este método sirvió primeramente para realizar un trabajo minucioso de cada parte estructural de la investigación sobre todo de la información teórica logrando una mayor comprensión del tema, el análisis y contrastación de los resultados de la investigación.

Seguidamente permitió sintetizar los aspectos más importantes de la investigación, para así poder estudiarlos en su totalidad, como resultado de esto se pudo elaborar el resumen, introducción, revisión de la literatura, y también el procesamiento de los resultados obtenidos como producto de la investigación.

Método Dialéctico

El presente método permitió realizar un contraste de ideas, expuestas por autores, donde se pudo discernir y defender claramente los conceptos involucrados, con la finalidad de emitir opiniones debidamente fundamentadas con respecto a la investigación realizada, particularmente en los apartados de revisión de literatura, resultados y discusión.

Teniendo en cuenta los objetivos específicos que se pretendía cumplir con la investigación, se propuso la utilización de los siguientes métodos:

Método comprensivo

(Objetivo específico 1, Determinar los fundamentos teóricos, bibliográficos y científicos). Permitted estar consciente de lo que se desea investigar así como de recabar información, analizarla y comprenderla a partir del acercamiento teórico de las dos variables en estudio, que fueron las habilidades sociales y las técnicas multimodales. Al respecto Hernández (como se citó en Rojas, 2016) menciona que este método intenta comprender, lo más profundo posible, una entidad o situación determinada.

Método de diagnóstico

(Objetivo específico 2, Diagnóstico). Permitted diagnosticar los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales de los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B. En efecto, la aplicación del pre test mediante el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social permitió establecer un diagnóstico a partir de los datos obtenidos por el instrumento psicológico.

Atendiendo a Hernández (como se citó en Rojas, 2016) manifiesta. “La información que se obtiene a través del método de diagnóstico debe venir estructurada por variables y ser totalmente objetiva; esto es que no acepta juicio de valor sobre las situaciones encontradas” (p.65).

Método de modelación

(Objetivos específicos 3 y 4, de Diseño y Ejecución de la estrategia educativa), la modelación es justamente el método mediante el cual se crea abstracciones con vistas a representar y explicar la realidad, para esto se diseñó y ejecutó la propuesta alternativa, constituida por talleres, los mismos se diseñaron en base a las seis áreas de habilidades sociales formuladas por Monjas (2006) y las técnicas multimodales, los talleres se ejecutaron con el propósito de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

En base a lo anteriormente mencionado Martínez y Calva (como se citó en Rojas, 2016) mencionan. “El método de modelación es una idealización (construcción teórica) que capta,

representa y reproduce la estructura y funcionamiento de un fenómeno. Ya que es un ejemplar o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo” (p.66).

De tal manera, el método de modelación permitió operar de manera teórica y práctica con el objeto de estudio, mediante la utilización de un sistema intermedio, que en el presente caso fue la propuesta alternativa.

Método estadístico

(Objetivo específico 5. Validación de la efectividad de la estrategia educativa). Permitted conocer la eficacia de la estrategia educativa denominada “Aprendiendo juntos habilidades sociales”, relacionando los resultados del pre test y pos test, esto a través del Coeficiente de correlación lineal de Pearson.

Al respecto Naiman et al. (como se citó en Pacheco et al., 2000) señala. “En estadística, el coeficiente de correlación de Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias, el mismo es utilizado para medir el grado de relación de dos variables cuando ambas sean cuantitativas” (párr.2).

Instrumentos

Para la aplicación del pre y pos test se utilizó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (versión autoinforme), de María Inés Monjas Cazares, el mismo que consta de 60 ítems. En donde el niño o adolescente indica la frecuencia en la que lleva a cabo un determinado comportamiento en una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta: nunca (1), casi nunca (2), bastantes veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Una alta puntuación indica que el niño tiene un buen nivel de habilidades sociales, mientras que una baja puntuación indica déficit. Este cuestionario permitió identificar las siguientes áreas: habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades de relación con los adultos. Para la corrección, se tuvo en cuenta lo siguiente:

La puntuación total se obtiene sumando la puntuación obtenida en todos y cada uno de los ítems. La puntuación total mínima es 60, y la puntuación máxima es 300.

La puntuación en cada subescala se obtuvo sumando la puntuación obtenida en los ítems correspondientes, que están indicados en la primera columna del cuestionario titulada “Subescala” y en la que aparece un número entre paréntesis. La puntuación total mínima en cada subescala es 10, y la puntuación máxima es 50.

Ítems de cada subescala

Cómputo en los siguientes ítems:

Área 1: Habilidades sociales básicas (ítems 6, 13, 22, 24, 26, 36, 43, 45, 57, 59).

Área 2: Habilidades para hacer amigos y amigas (ítems 11, 15, 19, 21, 25, 31, 32, 37, 44, 55).

Área 3: Habilidades conversacionales (ítems 17, 34, 35, 39, 41, 46, 50, 53, 58, 60).

Área 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos (ítems 3, 5, 7, 10, 20, 27, 38, 47, 48, 56).

Área 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales (ítems 2, 8, 12, 28, 30, 42, 49, 51, 52, 54).

Área 6: Habilidades de relación con los adultos (ítems 1, 4, 9, 14, 16, 18, 23, 29, 33, 40).

Para la interpretación de los resultados se tuvo en cuenta que las puntuaciones altas indicaban un alto nivel de habilidades sociales, mientras que las bajas denotan déficit en la conducta interpersonal. Para la obtención de resultados más exactos y precisos, se optó por un pilotaje mediante la aplicación de la psicometría, el cual facilitó la interpretación de los resultados obtenidos en cada subescala (área), es por esta razón que se diseñó la siguiente escala tipo Likert:

Tabla 4

Escala tipo Likert para las puntuaciones de cada subescala

Áreas	Niveles		
	Bajo 10 - 23	Medio 24 - 37	Alto 38 - 50
Habilidades sociales básicas			
Habilidades para hacer amigos y amigas			
Habilidades conversacionales			
Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos			
Habilidades de solución de problemas interpersonales			
Habilidades de relación con los adultos			

Es importante enfatizar que el cuestionario está debidamente estandarizado, así mismo cumplen con los requisitos de validez y confiabilidad.

Para ejemplificar lo anteriormente mencionado Delgado (2017) realizó un estudio de carácter descriptivo, cuantitativo y de carácter instrumental con una muestra de 450 niños y niñas repartidos en diferentes Unidades Educativas de la ciudad de Ambato. Aplicando en primer lugar una ficha AdHoc de Recolección de Información Sociodemográfica y el cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS). Para el desarrollo de la investigación se analizó la confiabilidad a través de un análisis de estabilidad con una prueba de Test/re-test y la consistencia interna u homogeneidad entre los ítems por el coeficiente de alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos fueron positivos ($\alpha = 0,95$), lo que significa que el cuestionario es una herramienta fiable para evaluar las habilidades de interacción social en los niños y niñas del Ecuador.

Escenario

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, de la ciudad de Loja, la misma cuenta con un nivel de educación inicial hasta tercer año de bachillerato, en jornadas matutina y vespertina, está institución tiene una planta docente que está conformada por cincuenta y cuatro docentes, con una población de 1193 estudiantes distribuidos en dos jornadas matutina y vespertina.

Población y muestra

La población que se escogió fue de 642 estudiantes que conforman la escuela de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla.

Método de selección

Muestra

Es una técnica de recolección de información que permite la investigación a través de una parte de la población, lo que beneficiará a todas las personas por igual. La presente investigación trabajó con una muestra de 28 estudiantes cuyas edades se encuentran entre los 9, 10 y 11 años de edad, que cursan el sexto año de educación general básica.

Muestra no probabilística

Para la selección de la muestra se optó por la experiencia personal adquirida durante la ejecución de las prácticas pre – profesionales de Orientación Educativa y de Docencia, así

mismo las recomendaciones de la Psicóloga Educativa e Inspectora de la Jornada Matutina, permitieron establecer el sexto año de educación básica, paralelo “B”, que representó los criterios requeridos en este tipo de muestreo, constituyendo el **criterio de selección no probabilístico**.

Como criterio de inclusión se consideró a todos los estudiantes del sexto año de educación general básica, paralelo B, además es importante mencionar que la muestra estuvo integrada por una estudiante con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad, la misma que fue incluida durante todo el proceso de investigación. De esta manera se persiguió una mayor representatividad en la información obtenida en la muestra. La investigación fue llevada a cabo en el período de octubre 2017 – marzo 2018.

Tabla 5
Población y muestra dispuesta para la investigación

Población de la escuela	Muestra (Sexto año, paralelo “B”)
642	28

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla.

Procedimiento

Para la presente investigación se procedió a solicitar el permiso correspondiente a la Mg. Miriam Susana López Jumbo, Rectora de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla para la aplicación del pre test (diagnóstico), una vez obtenidos los resultados se procedió a diseñar y ejecutar la propuesta alternativa, para su validación posterior. Además se estableció una carta de compromiso entre la Dirección de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación y el Rectorado de la Unidad Educativa para realizar el Trabajo de Titulación.

La estrategia educativa se desarrolló a través de cuatro etapas:

Etapas No. 1: Diagnóstico

En esta fase se realizó la aplicación del instrumento psicológico (Cuestionario de Habilidades de Interacción Social) a la muestra seleccionada, a fin de identificar los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales, es importante mencionar que el cuestionario fue aplicado a 27 estudiantes, más no a 28, debido a que a una estudiante se le dificultó responder al mismo, debido a su condición, la cual fue señalada anteriormente. De inmediato se procedió a la tabulación de los resultados con la finalidad de tener una información objetiva

acerca de estos, de esta manera se pudo tomar decisiones acerca de lo que se iba hacer y cómo se iba a ejecutar la estrategia educativa.

Etapas No. 2: Elaboración de la propuesta alternativa

Se procedió a planear la estrategia educativa sobre la base de los problemas identificados, delimitando objetivos, metodología y acciones concretas. Así mismo se expusieron las condiciones para que los directivos y el personal docente vinculado al grupo de la institución educativa presten las condiciones para desarrollar la estrategia educativa.

Etapas No. 3: Ejecución de la estrategia

En esta etapa se coordinó la ejecución de la propuesta alternativa y su organización, para direccionarla en correspondencia con los resultados alcanzados en la fase de diagnóstico.

La aplicación de los talleres se realizó en la mañana en base a un horario otorgado por la docente de grado, los días martes de 10h50 a 12h10 y los miércoles y jueves de 07h15 a 08h35, en casos excepcionales estuvo sujeto a modificación.

Estructura de la estrategia educativa

Para cada taller se tomó en consideración la modalidad “entrenamiento en habilidades sociales”, el mismo estuvo constituido elementalmente por las técnicas multimodales, para ello se estableció tres momentos: preparación, adquisición y generalización.

- Primer momento: **preparación**, en esta etapa se informó a los participantes aspectos relevantes del taller.
- Segundo momento: **adquisición** en esta etapa se realizaron diversas acciones para dar cumplimiento a los objetivos planteados, además en esta fase los estudiantes aprendían y perfeccionaban las habilidades sociales entrenadas, esto a través de las técnicas multimodales como: instrucción verbal, modelado, ensayo de conducta - role playing y reforzamiento - retroalimentación como parte del proceso a seguir.

La estrategia educativa se diseñó en base a los siguientes criterios:

- Como respuesta a las necesidades de los estudiantes, esto es, el déficit detectado en las 6 áreas de habilidades sociales.

- El número de sesiones fue establecido de acuerdo al grado de complejidad de cada tipo de habilidad, ya que requirieron de más oportunidades de aprendizaje.
- Iniciar con las habilidades sociales más simples y culminar con las complejas, para que la adquisición sea de manera progresiva.

Como resultado de esto se diseñó 6 talleres, que responden a los 6 tipos de habilidades sociales evaluadas en el diagnóstico inicial, estas son: habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades de relación con los adultos.

Sobre la base de las consideraciones anteriores los talleres se estructuraron de la siguiente manera:

Taller 1: Área de habilidades sociales básicas

- Sesión 1: Sonreír y reír, saludar y presentarse.
- Sesión 2: Pedir favores y dar gracias, negarse a hacer favores y disculparse.
- Sesión 3: Cortesía y amabilidad.
- Sesión 4: Saber escuchar y formular una pregunta.

Duración del taller: 5 horas, 20 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 2: Área de habilidades para hacer amigos y amigas

- Sesión 1: Iniciadores sociales.
- Sesión 2: Unirse al juego con otros.
- Sesión 3: Ayudar, cooperar y compartir.

Duración del taller: 4 horas

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 3: Área de habilidades conversacionales

- Sesión 1: Iniciar, mantener y terminar una conversación
- Sesión 2: Unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo

Duración del taller: 2 horas, 40 minutos.

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 4: Área de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos

- Sesión 1: Autoafirmaciones positivas
- Sesión 2: Reconocer los propios sentimientos y emociones, expresar y recibir emociones.
- Sesión 3: Enfrentarse con el enfado del otro y resolver el miedo.
- Sesión 4: Defender los propios derechos

Duración del taller: 5 horas, 20 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 5: Área de habilidades de solución de problemas interpersonales

- Sesión 1: Identificar y solucionar problemas interpersonales

Duración del taller: 80 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 6: Área de habilidades para relacionarse con los adultos

- Sesión 1: Cortesía y amabilidad con los adultos
- Sesión 2: Peticiones a los adultos

Duración del taller: 2 horas, 40 minutos.

Duración de cada sesión: 80 minutos

- Tercer momento: se hizo una reflexión sobre la importancia de poseer determinadas habilidades sociales, así mismo se rescataba los puntos más importantes del tema y finalmente se explicaba las tareas para casa – transferencia de conductas para cumplir la fase de **generalización** de las habilidades sociales aprendidas a otros contextos.

Etapas No. 4 Evaluación

En esta etapa se realizó una evaluación de las acciones en conjunto, que fueron desarrolladas de manera continua y sistemática una vez cumplidas. La fase de evaluación comprende dos momentos:

En primer lugar, se aplicó el registro diario de actividades para valorar la adquisición y/o desempeño de la habilidad social aprendida, esto a través de las técnicas multimodales utilizadas en el entrenamiento de habilidades sociales; en segundo lugar, al finalizar los talleres se reaplicó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pos test) para inferir la pertinencia de la estrategia educativa.

Teniendo presente lo anteriormente expuesto se elaboró la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales, de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B, Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, Loja, 2017–2018; esta investigación llegó hasta la valoración de la propuesta de intervención.

Valoración de la estrategia educativa

Para valorar la efectividad de la estrategia educativa titulada “Aprendiendo juntos habilidades sociales”, se utilizó la medida estadística Coeficiente de correlación lineal de Pearson (r).

Registro diario de actividades

El registro estuvo constituido por la nómina de estudiantes y a la vez por las técnicas multimodales, cada técnica estuvo integrada por tres opciones de evaluación: favorable, medianamente favorable y desfavorable, el mismo tuvo la finalidad de registrar la eficacia de las técnicas multimodales en cuanto a la adquisición, mantenimiento y generalización de conductas sociales.

Métodos estadísticos y/o de procesamiento matemático

Permitieron realizar un análisis minucioso de los resultados obtenidos para luego de la tabulación de datos establecer los parámetros cuantitativos y cualitativos, en forma numérica, estadística y gráfica.

Los resultados de la investigación fueron explicados con el debido análisis porcentual representado en cuadros y gráficos, dichos resultados fueron analizados e interpretados desde una perspectiva psicológica.

Análisis integrador de los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos fueron analizados e interpretados a través de la técnica ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar en gráficos y analizar e interpretar). Para validar la propuesta alternativa se utilizó la medida estadística Coeficiente de correlación lineal de Pearson (r), además para mayor seguridad y concreción de los datos a obtener se utilizó el programa estadístico Minitab versión 18.

f. RESULTADOS

1. Edad y género de la muestra investigada

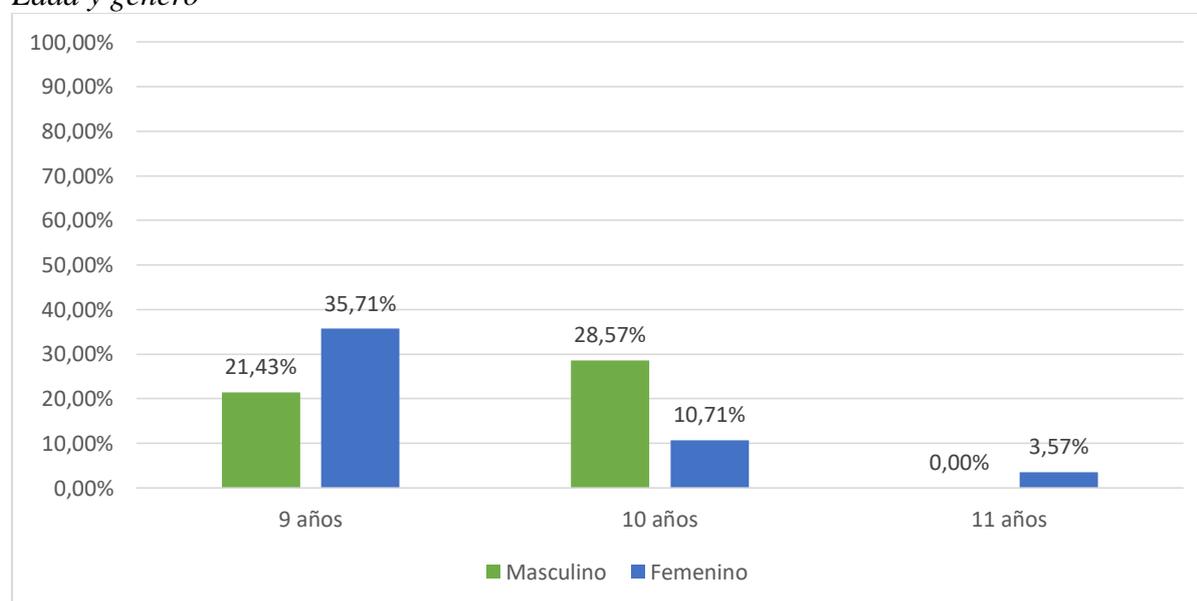
Tabla 1
Edad y género

Edad	Género				Total	
	Masculino		Femenino		f	%
	f	%	f	%		
9 años	6	21,43	10	35,71	16	57,14
10 años	8	28,57	3	10,71	11	39,29
11 años	0	0	1	3,57	1	3,57
Total	14	50	14	50	28	100

Fuente: Datos del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Figura 1
Edad y género



Fuente: Datos del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Análisis e interpretación

En lo referente a edad y género; en correspondencia a la edad se observa que el 57,14% de los estudiantes investigados se encuentran en la edad de 9 años, el 39,29% se hallan en la edad de 10 años y el 3,57% se encuentran en la edad de 11 años. En relación al género se aprecia que el 50,00% de los estudiantes pertenecen al género masculino y el 50,00% son del género femenino.

Por lo tanto la muestra estuvo integrada en su mayoría por niños y niñas de 9 años, además con respecto al género tanto masculino como femenino es el mismo porcentaje.

2. Resultados del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social aplicado a los estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B (pre y pos test).

Tabla 2
Pre test

Áreas	Bajo 10 - 23		Niveles Medio 24 - 37		Alto 38 - 50		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Habilidades sociales básicas	11	40,74	13	48,15	3	11,11	27
Habilidades para hacer amigos y amigas	11	40,74	11	40,74	5	18,52	27	100
Habilidades conversacionales	9	33,33	15	55,56	3	11,11	27	100
Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	8	29,63	16	59,26	3	11,11	27	100
Habilidades de solución de problemas interpersonales	10	37,04	16	59,26	1	3,70	27	100
Habilidades de relación con los adultos	10	37,04	9	33,33	8	29,63	27	100

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pre test), aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

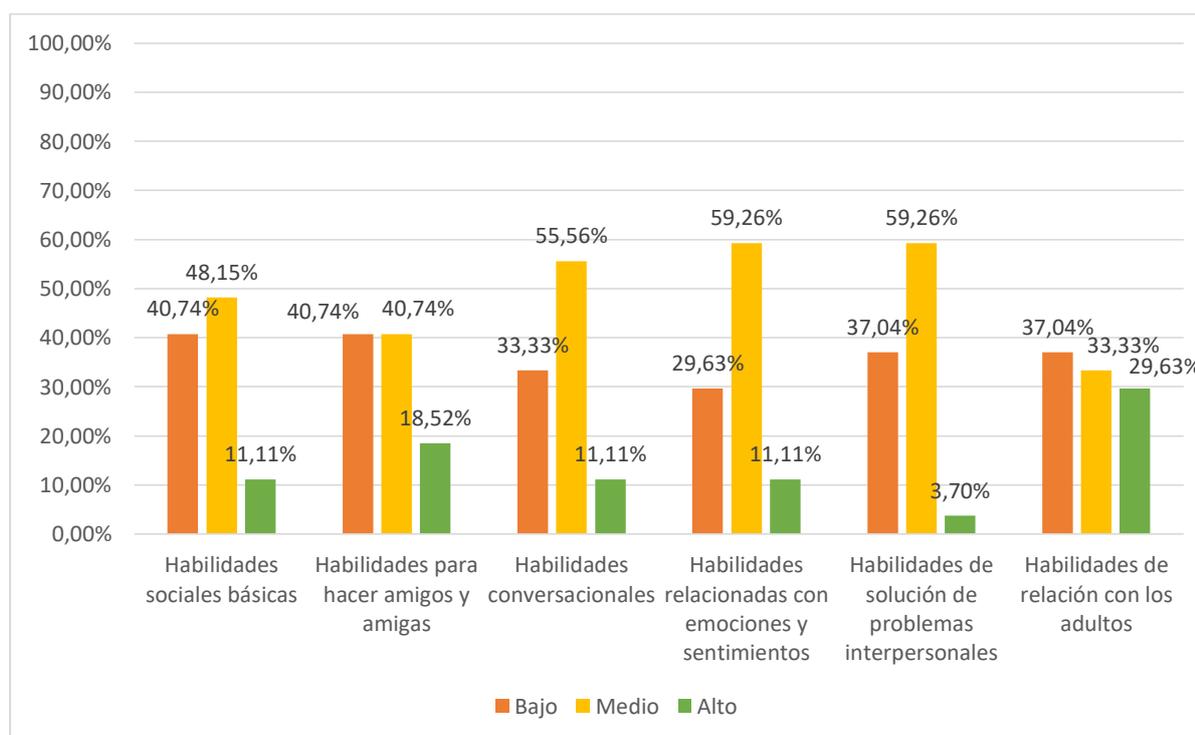


Figura 2
Pre test

Análisis e interpretación

Según el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) aplicado a los estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, se obtuvo los siguientes resultados:

En la tabla 2, se observan diferencias significativas en las diferentes áreas de habilidades sociales, en cuanto a las habilidades sociales básicas y habilidades para hacer amigos y amigas el 40,74% de los estudiantes presentan déficits en estas dos áreas; así mismo el 37,04% presentan un bajo nivel de habilidades de solución de problemas interpersonales y de relación con los adultos; igualmente el 33,33% presenta carencia de habilidades conversacionales y el 29,63% muestra dificultades en las habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.

Frente a esto, Ortega (2012) afirma que un bajo nivel de habilidades sociales en niños y niñas ocasionará dificultades en las interacciones sociales con otros niños, de manera especial en el contexto escolar, los niños que se muestran tímidos, retraídos e inseguros probablemente desencadenarán inadaptación social y personal.

Así mismo Torres (2014) señala que el déficit de habilidades sociales en los niños puede ocasionar rechazo de los compañeros, aislamiento, riesgo a tener problemas de adaptación en la escuela y escasez de logros académicos.

Por otra parte, Pacheco et al. (2000) manifiestan que los niños que presentan déficits o bajos niveles de habilidades sociales tienen mayor probabilidad de presentar problemas como, por ejemplo, deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional y dificultades en el aprendizaje.

En efecto, el grupo de niños y niñas investigados inicialmente se caracterizaron por exhibir conductas de timidez, retraimiento, vergüenza, aislamiento, bajo auto control emocional y dificultad para relacionarse y comunicarse con su grupo de pares.

El déficit de habilidades sociales presente en estos niños ha ocasionado el deterioro de las relaciones interpersonales entre compañeros, así mismo bajo rendimiento académico debido a la escasa participación y comunicación que mantienen en el aula, las mismas que están asociadas a factores como timidez, retraimiento y vergüenza.

En consecuencia, McGinnis y Goldstein (como se citó en Torres, 2014) afirman. “La timidez y la agresión son los reflejos más sobresalientes de los déficits en las habilidades sociales y son los más problemáticos para los maestros y padres” (p.13).

Tabla 3
Pos test

Áreas	Bajo 10 – 23		Niveles Medio 24 – 37		Alto 38 - 50		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Habilidades sociales básicas	0	0	11	40,74	16	59,26	27
Habilidades para hacer amigos y amigas	1	3,71	12	44,44	14	51,85	27	100
Habilidades conversacionales	2	7,41	7	25,92	18	66,67	27	100
Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	1	3,71	9	33,33	17	62,96	27	100
Habilidades de solución de problemas interpersonales	2	7,41	12	44,44	13	48,15	27	100
Habilidades de relación con los adultos	0	0	8	29,63	19	70,37	27	100

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pos test), aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.
Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

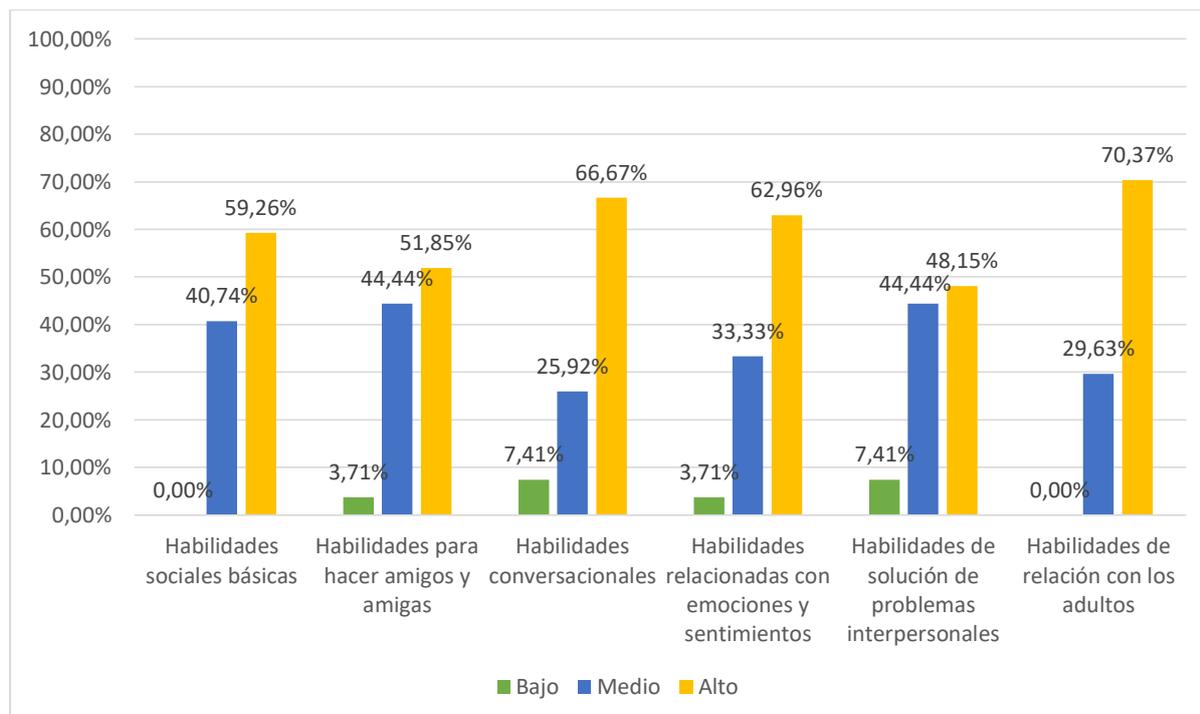


Figura 3
Pos test

Análisis e interpretación

Luego del entrenamiento en habilidades sociales se aplicó nuevamente el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) a los estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, permitiendo establecer los siguientes resultados del pos test:

Al observar la tabla 3, comparativamente al pre test se observa en niveles altos los siguientes valores en las distintas áreas: el 70,37% en habilidades de relación con los adultos; el 66,67% en habilidades conversacionales; así mismo el 62,96% en habilidades relacionadas con emociones y sentimientos; el 59,26% en habilidades sociales básicas; el 51,85% en habilidades para hacer amigos y amigas y el 48,15% en habilidades de solución de problemas interpersonales.

Torres (2014) señala que un buen nivel de habilidades sociales incrementa la calidad de vida del sujeto, en la medida que ayuda a sentirse bien y a obtener lo que se desea. Estas habilidades se convierten en destrezas indispensables para la convivencia del sujeto, ya que favorecen la adaptación y aceptación de los otros, estos aspectos actúan como factores protectores que posibilitan la socialización de la persona.

Por su parte Ortega (2012) señala que el niño que posee alto nivel de habilidades sociales será siempre socialmente aceptado y respetado, su convivencia será positiva y placentera, así mismo podrá encontrar soluciones a los conflictos que se le presenten de forma rápida y pacífica, debido a que evitará que en su entorno se generen situaciones desagradables ya que tendrá la facilidad de conocer y respetar los sentimientos y emociones de aquellos que lo rodean.

Si bien es cierto los niños que poseen un buen nivel de habilidades sociales tendrán interacciones sociales más positivas, lograrán establecer lazos de amistad más duraderos.

Al respecto, luego de la aplicación de la intervención, el grupo de niños investigados mostraron actitudes asertivas en las distintas áreas de las habilidades sociales, los niveles bajos disminuyeron y/o desaparecieron para ubicarse en los niveles medio y alto. Lo cual resulta muy beneficioso para los participantes y para la investigadora.

3. Resultados de la validación de la efectividad de la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, a través del coeficiente de correlación lineal de Pearson (r).

Tabla 4

Correlación de las dos variables pre test (x) y pos test (y)

Nº de estudiantes	X	Y
1	137	208
2	164	235
3	176	283
4	128	270
5	164	231
6	124	299
7	197	257
8	135	219
9	220	265
10	130	207
11	201	285
12	141	228
13	244	248
14	163	224
15	175	265
16	215	245
17	234	275
18	150	204
19	164	264
20	143	244
21	187	243
22	227	261
23	150	229
24	184	240
25	139	187
26	151	233
27	164	236

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pre test y pos test), aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.
Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

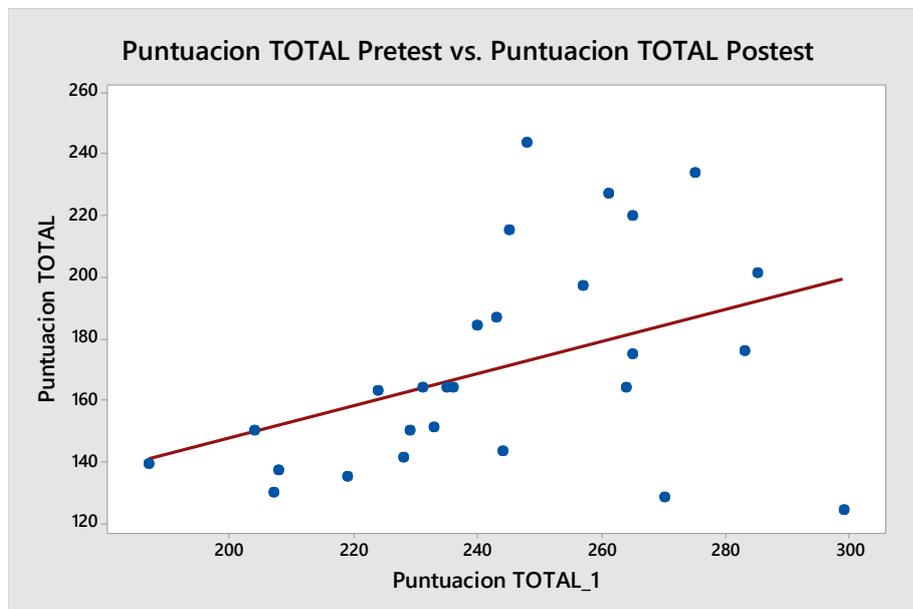


Figura 4

Diagrama de dispersión per test y pos test

Análisis e interpretación

El proceso de intervención desarrollado a través de la modalidad de talleres mediante la aplicación de técnicas multimodales, para el fortalecimiento de habilidades sociales valorado a través del coeficiente de correlación lineal de Pearson alcanza un valor de $r=0,40$, que significa una correlación positiva moderada; concluyendo que los talleres alcanzan un grado de significatividad positivo cercano a +1. Es decir, las áreas de: habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades de relación con los adultos trabajadas con la utilización de las técnicas multimodales: instrucción verbal, modelado, ensayo de conducta – role playing, reforzamiento – retroalimentación y tareas para casa – transferencia de conductas, son aplicables y permiten adquirir y practicar habilidades sociales.

4. Resultados de la aplicación de técnicas multimodales para el entrenamiento en habilidades sociales.

- Resultados generales de la aplicación de técnicas multimodales (en porcentajes).

Tabla 5

Resultados generales de la aplicación de técnicas multimodales

Talleres	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediamente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediamente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediamente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediamente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediamente favorable	Desfavorable
Habilidades sociales básicas	50,00	17,86	32,14	57,14	21,43	21,43	82,14	14,29	3,57	64,29	28,57	7,14	50,00	32,14	17,86
Habilidades para hacer amigos y amigas	60,71	17,86	21,43	82,14	14,29	3,57	42,86	46,43	10,71	71,43	25,00	3,57	78,57	17,86	3,57
Habilidades conversacionales	82,14	14,29	3,57	67,86	10,71	21,43	35,72	53,57	10,71	71,43	10,71	17,86	53,57	14,29	32,14
Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos	78,57	3,57	17,86	85,71	14,29	0	89,29	7,14	3,57	60,71	14,29	25,00	28,57	53,57	17,86
Habilidades de solución de problemas interpersonales	71,43	10,71	17,86	89,29	7,14	3,57	53,57	39,29	7,14	67,86	21,43	10,71	82,14	17,86	0
Habilidades de relación con los adultos	67,86	7,14	25,00	75,00	10,71	14,29	92,86	0	7,14	64,29	28,57	7,14	39,29	50,00	10,71
Total	68,45	11,91	19,64	76,19	13,10	10,71	66,07	26,79	7,14	66,66	21,44	11,90	55,36	30,95	13,69

Fuente: Registro diario de actividades, talleres 1,2,3,4,5 y 6, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

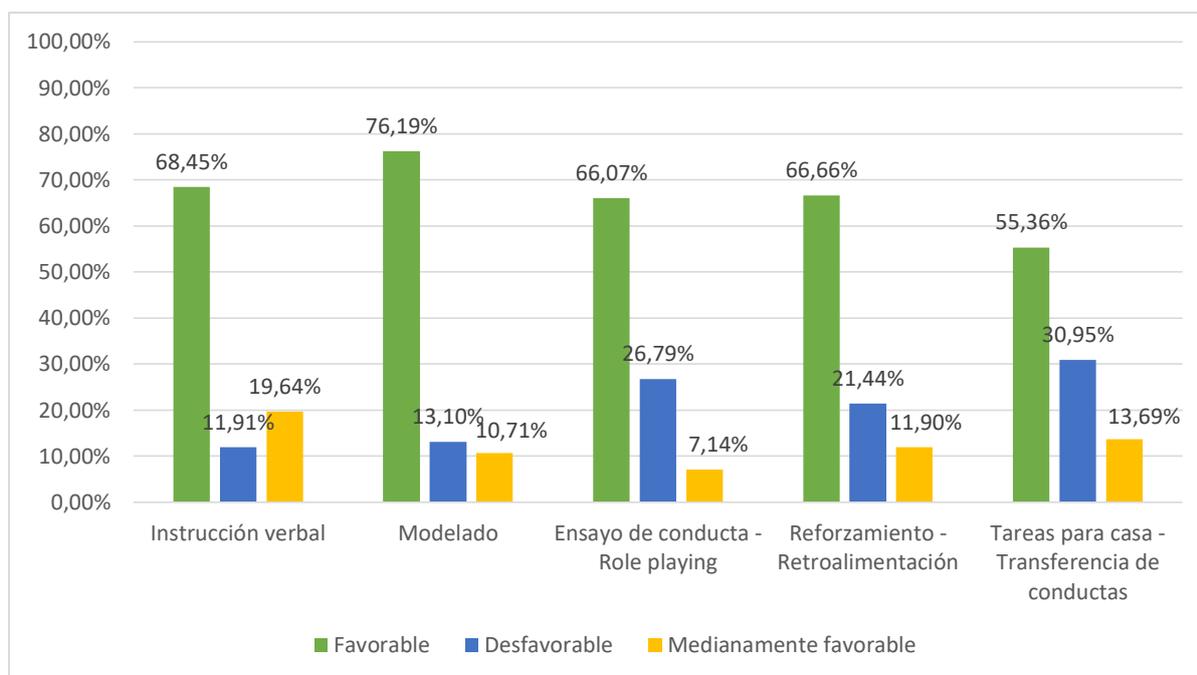


Figura 5
Resultados generales de la aplicación de técnicas multimodales

Análisis e interpretación

Como se observa en la tabla 5, la aplicación de técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales permitió la adquisición, generalización y mantenimiento de conductas sociales, por esta razón se establece que el modelado fue favorable en un 76,19%; la instrucción verbal en un 68,45%; el reforzamiento – retroalimentación en un 66,66%; el ensayo de conducta – role playing en un 66,07%; y las tareas para casa – transferencia de conductas en un 55,36%.

En efecto, se deduce que las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, permitiendo establecer que la técnica más efectiva fue la del modelado contrariamente a la técnica de tareas para casa – transferencia de conductas que fue la menos eficaz.

Por lo tanto, la aplicación de técnicas multimodales mediante instrucción directa permitió a la investigadora modelar el comportamiento de los estudiantes, con la finalidad de mejorar sus relaciones interpersonales, así mismo desarrollar destrezas correspondientes al comportamiento social, las mismas facilitaron establecer la importancia de ser socialmente hábil en las distintas situaciones sociales.

g. DISCUSIÓN

Luego de haber realizado el análisis del trabajo de campo aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, se encontró resultados significativos que indicaron déficit de habilidades sociales, manifestado en comportamientos de timidez, vergüenza, retraimiento, inseguridad, escasa comunicación, bajo auto control emocional.

Al respecto Ortega (2012) afirma que el déficit de habilidades sociales en niños y niñas ocasionará dificultades en las interacciones sociales con otros niños, de manera especial en el contexto escolar, los niños que se muestran tímidos, retraídos e inseguros probablemente desencadenarán inadaptación social y personal.

Ahora bien, en contacto con la realidad a nivel local, en la ciudad de Loja López (2014) realizó un estudio comparativo del desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 8 años que asisten a Centros Educativos Privados y Municipales, en donde se observó que los niños pertenecientes a los centros educativos privados obtuvieron 75% en desarrollo de habilidades a diferencia de los pertenecientes a los centros municipales, quienes obtuvieron 49%, siendo estos últimos los que obtuvieron una menor valoración.

En base a los datos estadísticos anteriormente expuestos, nace el interés de contrastar estos resultados con la realidad de un grupo de estudiantes de una escuela en particular con el propósito de conocer el nivel de habilidades sociales que estos presentan.

Sin embargo, en un mundo donde paulatinamente se ha interesado por el desarrollo integral de los niños y niñas, en varias ocasiones se ha obviado la importancia de la estimulación temprana en habilidades sociales, desde el contexto escolar, a pesar que, las escuelas son ambientes óptimos para su enseñanza.

En efecto, Monjas (2006) menciona. “La escuela como institución, junto a la familia y en coordinación con ella, puede promover la competencia social de su alumnado a través de la enseñanza/aprendizaje de las habilidades sociales y conscientes de la importancia de este hecho” (p.3).

Dada la importancia de la escuela como ambiente óptimo para enseñar conductas sociales de calidad, se decidió trabajarlas desde el contexto escolar, para ello se realizó una

intervención a través de una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, que estuvo encaminada a diagnosticar los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales de los alumnos de sexto año de educación básica, constatando que el 40,74% presentó dificultades en las habilidades sociales básicas y habilidades para hacer amigos y amigas; el 37,04% en habilidades de solución de problemas interpersonales y de relación con los adultos y el 33,33% en habilidades conversacionales.

De este modo, De Miguel (2014) en su programa “Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión”, afirma que en la etapa de pre test encontró déficits en distintas áreas, cabe mencionar: habilidades sociales básicas en un 57%, habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos en un 59% y habilidades para hacer amigos y amigas en un 65%, señalando que los niños presentan este déficit debido a la ausencia de modelos de buenas prácticas, de los que han aprendido conductas inadecuadas o incluso ausentes en algunos de ellos.

De tal manera, el aprendizaje de las habilidades sociales está muy vinculado a las características del entorno como a la relevancia que presenten ciertos comportamientos sociales considerados exitosos, así mismo la cultura contribuye a su fortalecimiento.

Ahora bien, una vez establecida la necesidad e importancia de enseñar habilidades sociales desde la escuela, se diseñó y ejecutó una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, mediante un entrenamiento llevado a cabo en talleres. Si bien es cierto, Torres (2014) señala que las habilidades sociales son comportamientos que se aprenden, existen una serie de estrategias para su aprendizaje que se conocen bajo el término de “entrenamiento en habilidades sociales”, el mismo está conformado por un conjunto de técnicas, enfocadas a enseñar a las personas conductas socialmente efectivas y a modificar las inadecuadas. Además, García et al. (2016) menciona que generalmente cuando el entrenamiento utiliza la particularidad “multimodal” los resultados suelen ser más exitosos. La ventaja de la utilización de diversas técnicas en el entrenamiento de habilidades sociales se debe a su estructura, procedimiento, pero básicamente a su simplicidad y flexibilidad en la aplicación, como resultado de esto, González et al. (2012) señala. “De las técnicas multimodales las más exitosas incluyen instrucciones verbales, modelamiento, juego de roles y ensayos conductuales, retroalimentación, reforzamiento y encargar tareas” (p.45).

Lo mencionado anteriormente por los autores confirma la importancia de realizar un entrenamiento en habilidades sociales, sobre todo bajo la particularidad “multimodal”, al constituir un conjunto de técnicas sencillas y de fácil aplicación.

De esta manera, tomando en consideración las ventajas de las técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales, se ejecutó la estrategia educativa “Aprendiendo juntos habilidades sociales”, para ello se diseñó talleres con una metodología estratégica que facilitó el entrenamiento de habilidades sociales, mediante la modalidad de talleres.

Aplicada la estrategia educativa, se encontró que las técnicas multimodales permitieron adquirir, mantener y generalizar habilidades sociales a otros contextos en los que se desenvuelven los estudiantes, aseverando que las técnicas multimodales, especialmente la del modelado propició para el 76,19% un cambio de actitudes en las habilidades sociales dentro del contexto escolar; así mismo la técnica de instrucción verbal demostró en un 68,45% la acogida de las instrucciones y pasos conductuales para ejecutar la conducta socialmente aceptable; igualmente las técnicas de reforzamiento – retroalimentación y ensayo de conducta – role playing, con porcentajes próximos de 66,66% y 66,07% respectivamente, reforzaron y retroalimentaron la conducta social.

Al respecto, citando nuevamente a De Miguel (2014) en su programa “Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión”, señala:

En cada sesión las técnicas utilizadas fueron: la instrucción verbal, diálogo y discusión, modelado, práctica, feedback, refuerzo y tareas para casa, las mismas permitieron entrenar las conductas sociales de los participantes, al finalizar el programa los resultados fueron exitosos, los estudiantes mejoraron sustancialmente las distintas habilidades de interacción social (p.5).

Por consiguiente, al valorar la efectividad de la estrategia educativa a través del Coeficiente de correlación lineal de Pearson, se obtiene una correlación de $r=0,40$, que significa una correlación positiva moderada, alcanzando un grado de significatividad positivo cercano a +1 y a la vez con los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas multimodales se confirma evidentemente la efectividad de la estrategia educativa para el fortalecimiento de habilidades sociales.

h. CONCLUSIONES

- Existe una vasta información científica contenida en fuentes primarias y secundarias, distribuidas en libros, revistas, investigaciones y artículos científicos sobre las habilidades sociales y las técnicas multimodales.
- Los investigados en el pre test manifestaron déficit en las áreas de habilidades sociales, en porcentajes significativos para el estudio, en donde las áreas con mayor dificultad fueron habilidades sociales básicas, para hacer amigos y amigas, de solución de problemas interpersonales, de relación con los adultos y habilidades conversacionales.
- El diseño de la estrategia educativa requirió el análisis de materiales, actividades y técnicas para el entrenamiento de habilidades sociales, planeadas con metodologías activas basadas en las técnicas multimodales, que propiciaron el desarrollo de habilidades sociales.
- La ejecución de la estrategia educativa bajo la modalidad talleres evidenció el interés, dinamismo y creatividad de los estudiantes desde el inicio de los talleres hasta la culminación de los mismos.
- La validación de la estrategia educativa alcanzó un valor positivo moderado, dando significatividad para el fortalecimiento de habilidades sociales, además la evaluación diaria de la aplicación de las técnicas multimodales demostró su efectividad para adquirir y ejecutar habilidades sociales.

i. RECOMENDACIONES

- A los estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación que estén interesados en profundizar sus conocimientos sobre las habilidades sociales y las técnicas multimodales, se les sugiere aprovechar adecuadamente la amplia información existente sobre las temáticas señaladas, seleccionando la más pertinente para lograr aprendizajes significativos.
- Al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) realizar continuos diagnósticos sobre el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes, con el propósito de prevenir el deterioro de las relaciones interpersonales.
- A las autoridades de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla en coordinación con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) considerar los componentes del diseño de la presente propuesta de intervención, para la elaboración y ejecución de proyectos educativos que contengan una metodología activa – participativa.
- Al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) considerar la integración de talleres en el Plan Operativo Anual como una línea de acción para promover la participación activa de los estudiantes.
- A los estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación que están próximos a realizar su trabajo de titulación, establecer la significatividad del pre test y pos test a través de la Correlación lineal de Pearson y de esta manera inferir la pertinencia de la propuesta alternativa.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

PROPUESTA ALTERNATIVA

“APRENDIENDO JUNTOS HABILIDADES SOCIALES”



Institución educativa:

Unidad Educativa Marieta de Veintimilla

Dirigido a:

Estudiantes de sexto año de educación general básica

Estudiante proponente:

Carmen Eleodora Herrera Córdova

LOJA – ECUADOR

2017 – 2018

1. Tema

“APRENDIENDO JUNTOS HABILIDADES SOCIALES”

2. Introducción

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas verbales y no verbales que le permite al individuo interactuar con los demás de manera positiva y efectiva. Estas habilidades se las adquiere durante el proceso evolutivo del ser humano, es decir, se aprenden y pueden fortalecerse y perfeccionarse mediante la práctica, su aprendizaje es de manera sistemática y secuencial, abarcan conductas, pensamientos, emociones y sentimientos que contribuyen a un desarrollo pleno del individuo.

Así mismo Caballo (como se citó en Cabrales, et al., 2014) expone. “Son conductas que expresan sentimientos, sensaciones, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una persona, de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás, y generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación” (p.16.).

Con respecto a las técnicas multimodales que se utilizarán como parte fundamental en el entrenamiento en habilidades sociales, Trianes et al. (2003) manifiesta que estas hacen referencia a un conjunto de estrategias provenientes de distintos enfoques, como por ejemplo, cognitivo – conductual y del aprendizaje social de Bandura. Dichas técnicas proporcionan las pautas para elaborar un programa de intervención que puede ser individual o grupal.

Las técnicas multimodales a utilizarse en la presente estrategia educativa serán: instrucción verbal, modelado, ensayo de conducta – role playing, reforzamiento – retroalimentación y tareas para casa (transferencia de conductas).

En lo que respecta al formato de entrenamiento de habilidades sociales, este será de la siguiente manera: cada habilidad a ser enseñada, primero se descompondrá en pasos conductuales (instrucción verbal). Luego, se mostrará a los niños y niñas ejemplos de personas que hacen de modelos (modelado), realizando estos pasos de comportamiento competentemente. Después, los niños practicarán los pasos de cada una de la habilidades que han observado (ensayo de conducta - role playing) y recibirán refuerzo y retroalimentación (aprobación o elogio) de la instructora, a medida que el comportamiento simulado se asemeja cada vez más al del modelo. Así mismo se utilizará procedimientos que refuerzan las probabilidades de que los niños usen éstas destrezas recientemente aprendidas en situaciones de la vida real (transferencia de conductas - tareas para casa).

La organización de las temáticas y el número de sesiones por cada habilidad responde de manera especial a las necesidades específicas de los estudiantes y a la complejidad de ciertas habilidades, ya que requieren de más oportunidades de aprendizaje. El entrenamiento será grupal, se trabajará con un grupo de 28 estudiantes, con edades comprendidas de 9 a 11 años.

La presente estrategia educativa utilizará las técnicas anteriormente mencionadas, con el propósito de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, para ello se trabajará de forma sistémica las seis áreas de habilidades sociales que propone Monjas (2006): habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades de relación con los adultos, de acuerdo a esta clasificación se derivan las siguientes temáticas para los talleres y sus respectivas sesiones:

Taller 1: Habilidades sociales básicas

- Sesión 1: Sonreír y reír, saludar y presentarse.
- Sesión 2: Pedir favores y dar gracias, negarse a hacer favores y disculparse.
- Sesión 3: Cortesía y amabilidad.
- Sesión 4: Saber escuchar y formular una pregunta.

Duración del taller: 5 horas, 20 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 2: Habilidades para hacer amigos y amigas

- Sesión 1: Iniciadores sociales.
- Sesión 2: Unirse al juego con otros.
- Sesión 3: Ayudar, cooperar y compartir.

Duración del taller: 4 horas

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 3: Habilidades conversacionales

- Sesión 1: Iniciar, mantener y terminar una conversación
- Sesión 2: Unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo

Duración del taller: 2 horas, 40 minutos.

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 4: Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos

- Sesión 1: Autoafirmaciones positivas
- Sesión 2: Reconocer los propios sentimientos y emociones, expresar y recibir emociones.
- Sesión 3: Enfrentarse con el enfado del otro y resolver el miedo.
- Sesión 4: Defender los propios derechos

Duración del taller: 5 horas, 20 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales

- Sesión 1: Identificar y solucionar problemas interpersonales

Duración del taller: 80 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 6: Habilidades para relacionarse con los adultos

- Sesión 1: Cortesía y amabilidad con los adultos
- Sesión 2: Peticiones a los adultos

Duración del taller: 2 horas, 40 minutos.

Duración de cada sesión: 80 minutos

Finalmente, el presente documento proporciona una estrategia de guía y técnicas concretas para la instrucción grupal en habilidades sociales con un enfoque multimodal, de carácter psicoeducativo.

3. Objetivos

Objetivo General

- Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla a través de técnicas multimodales.

Objetivos Específicos

- Facilitar el desarrollo de competencias personales y sociales a través de las habilidades sociales básicas.
- Fomentar habilidades para hacer amigos y amigas para establecer relaciones sociales más satisfactorias
- Incrementar las relaciones interpersonales en los ámbitos familiar, escolar y social mediante el uso de habilidades conversacionales.
- Aprender a manejar y utilizar adecuadamente las habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para favorecer la asertividad en las relaciones interpersonales.
- Fortalecer la capacidad de resolución de conflictos a través del uso de habilidades de solución de problemas interpersonales.
- Promover habilidades de relación con los adultos para el desarrollo de actitudes empáticas y amables con ellos.

4. Estrategia para la aplicación de la propuesta de cambio

TALLER N° 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS



SESIÓN N° 1

Tema: Sonreír y/o reír, saludar y presentarse

Objetivo: Incrementar habilidades sociales básicas como sonreír y/o reír, saludar y presentarse.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Caja de cartón, figuras de fómix adhesivas, cartulinas, hojas de papel bond, pinturas, marcadores, recortes, gráficos, láminas, fichas de la habilidad, láminas con imágenes del sol, luna y mano, fichas de la habilidad, hojas de papel bond, gráficos, imágenes, cinta adhesiva, rótulos, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 15 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y posteriormente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “Ensalada de frutas”

El facilitador divide a los participantes en un número igual de tres o cuatro frutas, tales como naranjas o plátanos. Luego los participantes se sientan en sillas formando un círculo. Una

persona tiene que pararse en el centro del círculo. El facilitador dice el nombre de una fruta, como “naranjas” y todas las naranjas tienen que cambiarse de puesto entre ellas. La persona que está en el centro trata de tomar uno de los asientos cuando los otros se muevan, dejando a otra persona en el centro sin silla, esta persona dice otra fruta y el juego continúa. Cuando se dice “ensalada de frutas” todos tienen que cambiar de asientos.

- **Instrucción verbal**

La instructora mediante el uso de gráficos, rótulos e imágenes explica las habilidades “sonreír y reír”, “saludar” y “presentarse”, las cuales se van a desarrollar durante la presente sesión, así mismo explica brevemente en qué consisten. Resaltando que son habilidades que se usan frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Sonreír y reír

Sonrisa y la risa son conductas que en determinadas ocasiones acompañan a las interacciones que se establecen con otras personas. La sonrisa suele mostrar aceptación, aprobación, agradecimiento, agrado y gusto. La risa señala que se está disfrutando y gozando de la interacción, que se está pasando bien y que se está divirtiéndose.

Pasos conductuales

1. Mirar a la otra persona a la cara
2. Sonreír y/o reír
3. Acompañar la sonrisa y/o risa con otras conductas verbales (frases) y no verbales (gestos, expresión facial, movimientos).

Saludar

El saludo es una forma de mostrar cortesía y buena educación al resto de personas con las que tratamos. Por ello el saludo, y la forma de hacerlo es de vital importancia. Es por ello necesario conocer como saludar, cuando y de qué manera. Los saludos son la manera con la que las personas expresan, de forma verbal y física, su disposición a entablar una relación.

✓ Situaciones en las que se debe saludar

Por las mañanas al levantarse, al llegar a casa, cuando se encuentran con los vecinos, cuando se llega a la escuela o a un lugar público.

✓ Clases de saludo

Verbales: Aquellos que se suelen hacer con personas que conocemos o que nos han sido presentadas anteriormente. Dar un "buenos días", "buenas tardes", "¿cómo está?" y expresiones de este tipo, que en la mayoría de los casos no conlleva ningún tipo de contacto físico.

Los físicos (o de contacto): Son los saludos que suelen darse en presentaciones y otros hay un contacto físico como una apretón de momentos en los que saludo con manos, un abrazo, un beso, etc.

Mixtos: Los saludos físicos que también van acompañados de un saludo verbal de cortesía: "Encantado", "Es un placer", etc., al mismo tiempo que se da la mano, se da un beso, un abrazo, etc.

✓ ***Pasos conductuales***

1. Para saludar: Acercarse a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.
2. Decir frases de saludo como: ¡Hola!, ¡Buenos días!, ¿cómo estás?
3. Utilizar gestos como dar una palmada, un beso, estrechar la mano”
4. Mostrar un gesto positivo donde se traslade el sentimiento de alegría que nos produce encontrar a esa persona.
5. Responder correctamente a lo que la otra persona nos vaya diciendo.

Presentarse

Las presentaciones son fórmulas que utilizamos para relacionarnos con otras personas para conocernos o para que se conozcan entre ellas.

Situaciones en las que esta habilidad es necesaria

- Han llegado unos vecinos nuevos y se presentan a nosotros.
- La hermana/o viene a casa con unos amigos y los presenta.
- Nos presenta a una amiga/o nueva que no conocemos.

Para presentarse ante otras personas:

- Mirar a las personas y saludarlas.
- Decir tu nombre y algún otro dato que te identifique.
- Explicar por qué te interesa presentarte a esa persona, cuáles son tus deseos, intenciones entre otros.

Para responder cuando te presentan

- ✓ Mirar a la otra persona.
- ✓ Iniciar un saludo.

Para presentar a otras personas que no se conocen

- ✓ Decir su nombre y luego el de la otra persona.
- ✓ Decir algo positivo de las personas que presentas y que pudieran ser del interés de los otros.
- ✓ Utilizar un gesto amable y cordial.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben sonreír y reír, saludar y presentarse. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para desempeñar estas habilidades, en situaciones relacionadas con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado de sonreír y reír

- Reír mientras jugamos con los amigos del barrio
- Sonreír a nuestra madre mientras le agradecemos por la comida preparada.

Ejemplos para el modelado de saludar

- Saludar a la maestra al llegar al aula por la mañana
- Saludar a nuestros padres al llegar a casa después de la escuela

Ejemplos para el modelado de presentarse

- Presentarse ante un grupo de compañeros nuevos
- Presentar a dos amigos

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Habilidad de sonreír y reír

Se dará cumplimiento a la técnica a través del juego educativo “Fábrica de sonrisas”. El objetivo es favorecer la reflexión de los pensamientos positivos, para ello a cada estudiante se le entregará una hoja de papel bond, se les pedirá que escriban cinco motivos por los cuales sonríen diariamente, una vez completada la lista se les solicitará que anoten aparte cada motivo y lo depositen en la fábrica de sonrisas. Se acordará dos compromisos; el primero, cada vez que se sonría por un motivo que no aparezca en la lista, se lo anotará y colocará en la caja, se intentará sonreír mínimo tres veces cada día, el día que no se haya sonreído, se sacará alguno de los motivos y de este modo se fabricará una sonrisa.

Habilidad de saludar

Para dar cumplimiento a esta técnica se utilizará imágenes y palabras clave, donde los estudiantes deben poner en práctica la habilidad aprendida. Por ejemplo se presenta la imagen del sol, los estudiantes dirán “buenos días”, por el contrario se muestra la imagen de dos personas saludándose con un abrazo, dirán “saludo físico”. Se divide el paralelo en grupos pequeños; donde presentarán en situaciones cotidianas en las que se saluda de manera verbal, física y mixta. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

Habilidad de presentarse

Se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que hay que presentarse, responder cuando nos presentan y presentar a personas que no se conocen. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing los estudiantes expondrán su experiencia de practicar las habilidades, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa - transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión. Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen las habilidades aprendidas en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Sonreír al llegar a casa después de la escuela.
- Saludar a tu madre de forma verbal y física después de despertarte
- Presentar a dos compañeros ante la clase

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio.

TALLER N°1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS



SESIÓN N° 2

Tema: Pedir favores y dar las gracias; negarse a hacer favores y disculparse.

Objetivo: Adquirir habilidades sociales básicas para emplearlas en situaciones que ameriten pedir favores y dar las gracias y negarse a hacer favores y disculparse.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Hojas de papel bond, lápices, esferos, pinturas, marcadores, material didáctico, imágenes, láminas, ficha ¡yo se disculpar!, ficha árbol de las disculpas, copias de la tarea y refrigerio.

Económicos: 10 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “El cartero”

Se pide que hagan un círculo y todos sentados en sus sillas, el líder se queda de pie y pasa al centro de círculo y dice *"el cartero trajo cartas para todos los que traen zapatos negros"* entonces todos los que lleven zapatos negros se cambian de silla, no se vale cambiarse a la silla de al lado, y el líder en ese momento, cuando todos estén buscando sillas corre a sentarse

en una y tiene que quedarse una persona sin silla, esa persona toma el lugar al centro del círculo y puede decir otra cosa como *"el cartero trajo cartas para todos los que tienen cabello"* entonces todos saldrán corriendo a cambiarse de silla.

- **Instrucción verbal**

La instructora mediante el uso de gráficos, rótulos e imágenes explica las habilidades “pedir favores y dar las gracias” y “negarse a hacer favores y disculparse”, las cuales se van a desarrollar durante la presente sesión, así mismo explica brevemente en qué consisten. Resaltando que son habilidades que se usan frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Pedir favores y dar las gracias

Pedir un favor significa solicitar a una persona que haga algo por ti y hacer un favor, implica hacer a otra persona algo que nos ha pedido.

Es fundamental saber pedir favores de manera correcta, sin exigencias y de manera cordial, ya que esto hace que la relación entre las personas sea más agradable y, además esa persona estará más deseosa de ayudarte.

Para Pedir un favor, es preciso:

1. Determinar que se necesita pedir un favor y a qué persona se lo vamos a pedir.
2. Formular nuestra petición de forma correcta con expresión verbal adecuada (clara y sencilla) y expresión no verbal y corporal acorde (mirada, sonrisa, tono cordial) agradeciendo de entrada la acogida y la actitud de la otra persona.
3. Agradecer cordialmente el favor que nos han hecho, resaltando algo positivo de la otra persona.

Para Hacer un favor, los pasos a seguir son:

1. Escuchar la petición de la otra persona. Prestar atención y pedir aclaración, si es necesario.
2. Hacer el favor de la mejor manera posible.
3. Negamos adecuadamente cuando consideremos que se nos hace una petición poco razonable.

Negarse a hacer favores y disculparse

Para negarse a hacer un favor, simplemente se debe exponer las razones por las cuales es imposible cumplir con la petición, y disculparse.

Disculparse es aprender a reconocer que hemos dicho o hecho algo mal y decírselo a los demás. Tenemos que reconocer nuestros errores.

Hay muchas formas de disculparse, decir: “perdóname por lo que te hice”, o decir “lo siento” simplemente, o invitar a la persona ofendida a jugar, a un chicle..., prometerle “ya no te lo haré más”.

Pasos a seguir para disculparse correctamente:

1. Preguntarse interiormente que tengo que hacer, con quién debería disculparme por algo que le hice.
2. Pensar interiormente como podría hacerlo: a solas o delante de otros, cara a cara o por teléfono, diciéndoselo así o de otra forma.
3. Decidir qué manera es la mejor y una vez decidida hacerla bien.

• **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben pedir favores y dar las gracias; negarse a hacer favores y disculparse. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para desempeñar estas habilidades, en situaciones relacionadas con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado de pedir un favor y dar las gracias

- Pedir dinero a un compañero y agradecerle.
- Pedir permiso a la maestra para ir al baño y agradecerle.

Ejemplos para el modelado de negarse a hacer favores y disculparse

- Negarse a prestar un juguete a un compañero y disculparse.
- Negarse a prestarle dinero a un amigo y disculparse.

• **Ensayo de conducta – Role playing**

Habilidades de pedir favores y dar las gracias

Por parejas, la investigadora entregará a cada dúo una cartulina titulada “Pedir las cosas por favor. Dar las gracias”. Una vez entregadas, cada pareja tendrá que dibujar una situación en la que ellos/ellas deben pedir las cosas por favor y dar las gracias, explicándola después al grupo con la ayuda de la investigadora.

Habilidades de negarse a hacer favores y disculparse

La habilidad será practicada a través de dos fichas de trabajo. La primera denominada “el árbol de las disculpas”, aquí los estudiantes encontrarán un árbol con frutos, la actividad consiste en colocar en los frutos (manzanas) nombres de personas que ellos hayan disculpado, mientras que en el tallo se ubicarán nombres de personas que los han disculpado en algún momento.

Por el contrario, en la siguiente ficha titulada ¡Yo sé disculpar! se encontrara un corazón en cual se debe recortar imágenes de acciones que merecen una disculpa, para ello se seleccionara las que se crea convenientes y posteriormente las recortarán y pegarán en el corazón. Finalmente se realiza un análisis general de la actividad.

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que se debe pedir un favor y dar las gracias y situaciones en las que se nos es imposible hacer un favor y disculparse. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing los estudiantes expondrán su experiencia de practicar las habilidades, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa - transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen las habilidades aprendidas en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Pedir un favor a un compañero y dar las gracias
- Negarse a hacer un favor en caso de ser necesario y pedir las respectivas disculpas.

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio.

TALLER N°1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS



SESIÓN N° 3

Tema: Cortesía y amabilidad

Objetivo: Fomentar habilidades sociales básicas para la expresión de conductas de cortesía y amabilidad.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Cofre de la amabilidad, lápices, esferos, marcadores, copias de la tarea, material didáctico (payaso y globos), trozos de hojas de papel bond, refrigerio.

Económicos: 8 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller y seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “¿Te gustan tus vecinos?”

Todos/as sentados/as en círculo. El animador/a sin (silla) dará comienzo al juego. Acercándose a alguien le preguntará: "¿te gustan tus vecinos?" La persona a quien va dirigida la pregunta deberá responder: "sí, me gustan mis vecinos, pero me gustan más los de (nombre)" En ese momento los vecinos (la persona sentada a la izquierda y la persona sentada a la derecha) de quien contestó la pregunta, se levantan y corren a sentarse en los lugares de

los vecinos de la persona a quien se citó. Los vecinos de ésta, igualmente correrán a ocupar los dos puestos que quedaron libres. Entretanto, la persona que se situaba en el centro intentará ocupar uno de los sitios. Como resultado del cambio de vecinos, alguien se quedará sin silla, quien comenzará a preguntar de nuevo.

- **Instrucción verbal**

Cortesía y amabilidad

La instructora mediante el uso de material didáctico (payaso y globos) explicará la habilidad “cortesía y amabilidad”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Ser amable y cortés significa ser digno de ser amado, ser cariñoso, afectuoso, gentil, cortés, agradable, servicial, afable, incluso gracioso y risueño. Es muy importante ser cortés y educado cuando nos relacionamos con otras personas porque nos hacemos agradables y la gente nos quiere más.

Para comportarse con Cortesía y Amabilidad hay que:

1. Mirar a la otra persona.
2. Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: ¡gracias! por favor, disculpe; lo siento; perdón.
3. Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiada: sonrisa, gestos de manos, tono de voz, postura, distancia con la otra persona, etc.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta de comportarse con cortesía y amabilidad. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para demostrar cortesía y amabilidad, relacionadas con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Estás en el patio y cuando vas jugando, sin querer chocas con otra niña. Quieres pedirle disculpas.
- Laura te ayuda a mover la mesa para ponerla en un sitio más adecuado. Quieres agradecersele.
- Subes al bus y observas que la parte delantera está llena de gente; atrás está muy vacío. Quieres pasar atrás.

- **Ensayo de conducta – Role playing**

La habilidad será practicada a través de la técnica conocida como “El cofre de la amabilidad”, la cual consiste en llevar una caja de cartón, la cual los niños van a decorar como el cofre de la amabilidad y donde ellos van a poner las “normas” o palabras de cortesía que van a practicar dentro del salón. En este cofre todos los niños van a guardar las palabras mágicas invisibles y lo podrán abrir cada que necesiten u olviden estas palabras. Las palabras mágicas pueden ser: hola, chao, buenos días, buenas noches, gracias, por favor, entre otras.

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que se debe exhibir conductas de cortesía y amabilidad. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, estudiantes expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa - transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Ceder el asiento en el bus a un anciano, embarazada o mujer con niño en brazos
- Pedir permiso a la maestra para ir al baño
- Pedir prestado un lápiz a un compañero

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N°1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS



SESIÓN N° 4

Tema: Saber escuchar y formular una pregunta

Objetivo: Adquirir habilidades sociales básicas que faciliten la capacidad de escuchar y de formular preguntas.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Imágenes de animales, material didáctico, láminas, rótulos, copias de la tarea, copias de las actividades, parlantes, cartulinas con números, caja de preguntas, trozos de hojas de papel bond, imágenes, computadora, refrigerio.

Económicos: 8 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “¿Qué animal tengo”

Se seleccionan diez niños y se les pone en la espalda una foto de un animal prendida con un imperdible. Ellos no saben qué foto se les ha puesto y tienen que adivinarlo haciendo preguntas a sus compañeros. Ejemplo: ¿Tiene cuatro patas?, ¿mama cuando es pequeño?,

¿vive en el agua?, ¿tiene trompa? Cuando el niño lo adivina, el juego vuelve a comenzar con otro niño.

- **Instrucción verbal**

La instructora mediante el uso de gráficos, rótulos e imágenes explica las habilidades “saber escuchar” y “formular una pregunta”, las cuales se van a desarrollar durante la presente sesión, así mismo explica brevemente en qué consisten. Resaltando que son habilidades que se usan frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Saber escuchar

Saber escuchar es igual, o incluso más difícil, que saber hablar. La escucha activa es un elemento indispensable en la comunicación eficaz y se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a una persona se precisa cierta empatía. La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla.

Pasos para escuchar

- 1. Demostrar interés en los puntos de vista ajenos:** Cada cual es libre de tener su propia opinión, y eso implica que los demás pueden opinar diferente.
- 2. Concentración:** Prestar atención a lo que la persona dice, en lugar de divagar.
- 3. No interrumpir innecesariamente:** Se aprecia cuando uno es capaz de aportar argumentos o un punto de vista distinto a una conversación, pero siempre se debe dejar que la otra persona complete la idea que expone.
- 4. Poner atención al propio lenguaje corporal:** Mucha de la comunicación se produce de forma no verbal. Por tanto, se necesita cuidar el lenguaje corporal mientras se escucha y mientras se habla.

Formular una pregunta

Es importante aprender a hacer preguntas cuando se desea saber algo

Saber formular una pregunta te ayudará a:

1. Solucionar dudas o problemas.
2. Pedir algo que necesitas.
3. Conocer qué piensan otras personas.

Ten en cuenta que:

- ✓ Hay muchas situaciones en las que es muy importante preguntar; si no preguntas, NUNCA sabrás las respuestas.

✓ Hay cosas que no vienen en los libros, pero que sí saben las personas. ¡Pregúntaselas!

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a saber escuchar y a formular una pregunta. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para escuchar y formular preguntas, relacionadas con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado de saber escuchar

- Escuchar las indicaciones de la maestra para desarrollar la tarea.
- Escuchar con atención una conversación familiar.

Ejemplos para el modelado de formular una pregunta

- Preguntar a la maestra cómo está.
- Preguntar a papá o mamá como le fue en el trabajo.

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Habilidad de saber escuchar

La habilidad será practicada a través de dos fichas de trabajo. La primera denominada “la oreja voladora”, consiste en escuchar un audio que se presentará a continuación el cual emite sonidos de diferentes objetos que se encuentran en casa, para ello colocaran el nombre del elemento.

Seguidamente en la ficha “escucho con atención”, se seguirá las instrucciones dadas por la investigadora y se completará el cuadro. En la ficha se encontrará una cuadrícula compuesta por 16 recuadros, en ella se encontrará la imagen de un ratón y de un caracol. A través de las indicaciones emitidas por la instructora se completara el cuadro. Por ejemplo: dibuje una flor a la derecha del caracol.

Habilidad de formular una pregunta

La habilidad será practicada a través de la técnica de la entrevista. Para ello se formarán parejas, a cada dúo se le entregará un formato de entrevista donde constan una serie de preguntas las cuales deben ser desarrolladas mediante la información que el compañero o compañera le proporcione, cada uno será entrevistador y entrevistado. Finalmente se analizará de manera general la actividad.

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que se debe escuchar y en qué situaciones es necesario formular preguntas. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing los estudiantes expondrán su experiencia de practicar las habilidades, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

- **Transferencia de conductas**

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen las habilidades aprendidas en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- ✓ Escuchar el pedido de algún familiar
- ✓ Hacer una pregunta durante la clase

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N° 2: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS



SESIÓN N° 1

Tema: Iniciadores sociales

Objetivo: Desarrollar habilidades para hacer amigos y amigas a fin de desempeñarse como iniciadores sociales.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Tarjetas con preguntas, collage, ficha mi nuevo amigo, ficha el diálogo, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 5 dólares

PROCEDIMIENTO

• **Bienvenida a los estudiantes**

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• **Dinámica de animación “La cola de la vaca”**

Desarrollo: Sentados en círculo, el coordinador se queda en el centro y empieza haciendo una pregunta a cualquiera de los participantes. La respuesta debe ser siempre "la cola de vaca". Todo el grupo puede reírse, menos el que está respondiendo. Si se ríe, pasa al centro y da una prenda. Si el compañero que está al centro se tarda mucho en preguntar da una prenda.

¿Qué desayunaste hoy? ¿Quién te gusta? ¿Estás enamorado de? ¿Qué traes de comer? ¿Con qué te bañaste hoy? Etc.

- **Instrucción verbal**

Iniciadores sociales

La instructora mediante el uso de un collage explica la habilidad “iniciadores sociales”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Para iniciar una relación con otro niño hay que:

1. Decidir y elegir la persona con la que se quiere hablar, jugar o hacer algo
2. Elegir el momento y el lugar adecuado
3. Acercarse a la otra persona mirarla y sonreír
4. Decir algo que ayude a iniciar la relación:
 - Saludar: ¡Hola!
 - Presentarse: me llamo.....
5. Una vez que se ha empezado el juego, la conversación o la actividad hay que contestar y responder adecuadamente, de forma que todo resulte agradable y se pase bien
6. Si la otra persona no nos responde, nos rechaza, o nos da una negativa, algunas alternativas son: insistir, cambiar de táctica, pedir que juegue o haga algo diferente, buscar otra persona, etc.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a ser iniciadores sociales. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para iniciar una amistad, relacionados con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Estar aburrido y querer jugar con alguien
- Llegan a casa niños que no se conoce
- En el parque, para empezar a jugar con otros niños

- **Ensayo de conducta – Role playing**

La habilidad será practicada a través de dos fichas de trabajo. La primera denominada “mi nuevo (a) amigo (a)”, la cual consiste en dar contestación a una serie de preguntas que se plantean con respecto a las actitudes, comportamientos que se deben llevar a cabo al momento

de conocer a una persona. La segunda consiste en construir un diálogo entre dos niños y qué preguntas se utilizaría al momento de conocerse, qué datos informativos se puede manifestar, entre otros aspectos.

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que se es un iniciador social. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, los estudiantes expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa - Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Acercarse a dialogar con la nueva maestra
- Invitar a un niño que no conocemos a jugar
- Hablar con primos que nunca había conocido
- Contestar una llamada telefónica dirigida a mi papá

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N° 2: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS



SESIÓN N°2

Tema: Unirse al juego con otros

Objetivo: Adquirir habilidades para hacer amigos y amigas para unirse a un grupo de juego.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Macateta, rompecabezas, legos, tres en raya, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 20 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “Las olas”

Desarrollo: Se sientan todos en círculo cada uno en una silla, el animador explica que cuando diga ola a la derecha todos deben recorrerse una silla a su derecha lo más rápido que pueda, lo mismo si dice ola a la izquierda y cuando diga tormenta todos deben cambiarse a cualquier asiento. Ola a la derecha, ola a la derecha, ola a la izquierda, ola a la derecha, tormenta, etc. El animador debe tratar de sentarse durante la tormenta y el que quede parado sigue dirigiendo el juego.

- **Instrucción verbal**

Unirse al juego con otros

La instructora mediante el uso de imágenes explica la habilidad “unirse al juego con otros”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Esta habilidad es muy importante para los niños ya que les permitirá relacionarse con otras personas, conocer gente y hacer amigos .Si un niño sabe cómo establecer contacto, cómo iniciar interacciones, no se aburre, puede jugar con los demás y puede aprender cosas de ellos.

Para iniciar una relación o unirse al juego de otros:

1. Decidir con que niños o grupo de niños quieres hablar, jugar o hacer algo.
2. Elegir el momento y el lugar adecuado. Acercarse, observar.
3. Acercarse, mirar y sonreír.
4. Decir algo que ayude a iniciar el contacto: un saludo, una presentación y para entrar en conversación: cómo te llamas, dónde vives, eres nuevo y finalmente hacer una invitación: ¿quieres jugar conmigo? ¿Quieres ver este libro que tengo?
5. Una vez que se ha entrado en el juego, la conversación, etc., hay que contestar y responder adecuadamente, participar correctamente.
6. Decir algo agradable y agradecer que nos hayan dejado participar.
7. Si no nos responden o nos dan una negativa, podemos: estar tranquilos, buscar otra estrategia, insistir pero sin molestar, buscar a otras personas.

Si otro niño quiere unirse a nuestro juego:

Le aceptamos cordialmente su entrada (si os parece bien) y le decimos: ¡Por supuesto!

Si por lo que sea no queremos que entre, lo expresamos de modo cordial dando las razones de la negativa y disculpándose: lo siento el juego ya ha empezado” “no queremos que juegues porque nos rompes los juguetes”.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a unirse al juego con otros. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para unirse al juego, relacionados con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Integrar a un niño de la escuela al partido de fútbol

- Pedir que se nos integre al juego de las topadas con los niños del barrio

• **Ensayo de conducta – Role playing**

La habilidad será practicada a través de la actividad “elegimos el juego que nos agrada”, para ellos la instructora mostrará al grupo cuatro juegos diferentes, y éstos tendrán que elegir sólo uno, después otro y por último, el que queda, ya que los niños/as estarán divididos en tres grupos, y cada grupo pasará por cada juego en el orden que se establezca. Tendrán que ponerse de acuerdo para elegir los juegos. Los juegos entre los que tendrán que elegir serán los siguientes: rompecabezas, macateta, legos y tres en raya

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que se debe unirse al juego o aceptar a otros niños en nuestro juego. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

• **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta - role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta - role playing, los estudiantes expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

• **Tarea para casa - Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Unirse al juego de otros niños de la escuela
- Aceptar a un niño en el fútbol
- Aceptar a dos niñas en el juego de la rayuela

• **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio.

TALLER N° 2: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS



SESIÓN N° 3

Tema: Ayudar, cooperar y compartir

Objetivo: Emplear habilidades para hacer amigos y amigas a fin de ayudar, cooperar y compartir.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Ficha ayudar, sopa de letras, cooperar y compartir, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 15 dólares

PROCEDIMIENTO

• **Bienvenida a los estudiantes**

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• **Dinámica de animación “Canasta revuelta”**

Todos los participantes se forman en círculos con sus respectivas sillas. El coordinador queda al centro, de pie. En el momento que el coordinador señale a cualquiera diciéndole ¡Piña!, éste debe responder el nombre del compañero que esté a su derecha. Si le dice: ¡Naranja!, debe decir el nombre del que tiene a su izquierda. Si se equivoca o tarda más de 3 segundos en responder, pasa al centro y el coordinador ocupa su puesto. En el momento que se diga

¡Canasta revuelta!, todos cambiarán de asiento. (El que está al centro, deberá aprovechar esto para ocupar uno y dejar a otro compañero al centro).

- **Instrucción verbal**

Ayudar, cooperar y compartir

La instructora mediante el uso de imágenes explica la habilidad “ayudar, cooperar y compartir”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Ayudar es un verbo que nos ayuda a entender la colaboración entre las personas, que puede ser puntual en una actividad en específico o puede ser algo a largo plazo en donde se hace un compromiso en el que se pretende aportar con acciones que se pueden realizar.

La ayuda se encuentra estrechamente vinculada con la idea de solidaridad y colaboración, se puede ayudar desde diferentes aspectos, como en una organización siendo voluntario y de esta forma brindando tiempo para los demás o haciendo acciones pequeñas como en el caso de ayudar a una persona mayor a subir o bajar de un bus.

Hay muchas maneras de ayudar a los demás. Un pequeño gesto, como una sonrisa en el momento adecuado, un saludo conveniente o un oportuno golpecito en la espalda pueden tener efectos casi mágicos.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a ayudar, cooperar y compartir. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para ayudar, cooperar y compartir, relacionados con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Ayudar a mamá con las tareas del hogar
- Compartir mi lunch con un compañero
- Cooperar para ayudar a personas de escasos recursos económicos

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Para el desarrollo de esta actividad, se utilizará dos estrategias, la primera será a través de la ficha “ayudar, cooperar y compartir”, la cual consta de tres situaciones en la que el estudiante debe reflexionar como ayudar, cooperar y compartir, para ello debe utilizar los conocimientos adquiridos en clase. Seguidamente se dividirá el paralelo en 7 grupos, a cada grupo se le

entregará una sopa de letras, la cual debe ser completada con la ayuda y colaboración de cada uno de los integrantes de los equipos. Los tres primeros grupos se llevarán un incentivo. Finalizada la actividad se pedirá la opinión de los estudiantes, sobre el trabajo en equipo y ayuda que recibieron para completar el ejercicio.

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que se debe ayudar, cooperar y compartir. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el conducta – role playing, los estudiantes expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa - Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Ayudar a un hermano menor a hacer la tarea
- Ayudar con las tareas de la casa
- Ayudar a la maestra a repartir los deberes
- Compartir los juguetes con un amigo

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N° 3: HABILIDADES CONVERSACIONALES



SESIÓN N° 1

Tema: Iniciar, mantener y terminar una conversación

Objetivo: Promover habilidades conversacionales para estimular las destrezas de iniciar, mantener y terminar una conversación

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Madeja de hilo, imágenes, collage, láminas, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 15 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “Tempestad”

Todos los participantes forman un círculo con sus respectivas sillas. Quien dirija el juego se coloca a la mitad y dice: “Un barco en medio del mar, viaja a rumbo desconocido. Cuando yo diga OLA A LA DERECHA, todos cambian de puesto a la derecha; cuando yo diga, OLA A LA IZQUIERDA, todos cambian de puesto hacia la izquierda, cuando yo diga TEMPESTAD, todos deben cambiar de puesto, mezclándose en diferentes direcciones. Se dan varias órdenes, intercambiando a la derecha y a la izquierda, cuando se observe que los participantes estén

distraídos, el dirigente dice: TEMPESTAD. A la segunda o tercera orden el dirigente ocupa un puesto aprovechando la confusión, quedando un jugador sin puesto, este debe entonces dirigir el juego, Si el jugador queda tres veces sin puesto, se le hace una penitencia.

- **Instrucción verbal**

Iniciar, mantener y terminar una conversación

La instructora mediante el uso de un collage explica la habilidad “iniciar, mantener y terminar una conversación”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Las habilidades conversacionales son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje.

Para iniciar una conversación hay que hacer las siguientes cosas:

1. Decidir y elegir la persona con la que se va a hablar, el momento y el lugar adecuado y el tema de conversación.
2. Acercarse a la otra persona y dirigirse a ella de forma correcta: mirarla, sonreír, saludar, presentarse (si es desconocida).
3. Utilizar una conducta verbal y no verbal (gestual, corporal) ajustada con el mensaje o tema que queremos transmitir.

Para mantener la conversación (una vez iniciada):

4. Recibir y comprender lo que dice el otro:
 - Escuchar lo que te dice
 - Prestarle atención
 - Dar señales de escucha activa: “sí, sí,...”movimientos afirmativos de cabeza, parafrasear.

Escuchar cómo te lo dice

- Sentimientos y emociones del otro, ¿cómo se siente?
- Identificar indicios para continuar la conversación, cambiar de tema o cortar.

Hacer preguntas si no se entiende algo

5. Responder a lo que te dice el otro y expresar lo que tú piensas y sientes.
6. Formas de mantenimiento de la conversación:
 - Por turnos: hablar, escuchar, preguntar, explicar,...
 - Haciendo todo lo posible por sentirlos a gusto los dos: sonreír, cordialidad, tono amistoso.

- Cambiar de tema cuando se considere oportuno (por aburrimiento, delicadeza, repetición,..)

Para terminar la conversación:

7. Exponer a la otra persona que tienes que terminar la conversación (dar razones).
Excusarse.
8. Si se estima así, decir a la otra persona que habéis disfrutado con la conversación.
Comunicarle que os gustaría volver a hablar con ella, si puede.
9. Despedirse

Para responder a otro compañero que quiere hablar con nosotros hay que:

Responder al saludo, responder a la iniciación que el otro niño nos hace, disculparse si no se puede o no se quiere conversar, agradecerle su invitación a hablar.

• **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a iniciar, mantener y terminar una conversación. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para iniciar, mantener y terminar una conversación, relacionados con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Ha llegado un compañero nuevo a clase después de las vacaciones de Navidad y quiero hablar con él.
- Tengo un problema y quiero hablar con una amiga para que me dé su opinión.
- Estoy aburrida con la conversación que tengo con mis amigas porque no me interesa mucho, quiere cortar y proponer un juego.

• **Ensayo de conducta – Role playing**

Para el desarrollo de esta actividad, se utilizará la dinámica de la telaraña, para todos los estudiantes se colocarán de pie formando un círculo y se le entregará a uno de ellos la madeja de hilo, una vez cumplido este paso se procederá a dar conocer varios temas de gran interés para los niños, cada uno de ellos tendrá que iniciar la conversación, luego lanzará la madeja de hilo a algún compañero quien tendrá q seguir y mantener la conversación y así hasta finalizarla, es importante mencionar que los temas se darán a conocer durante el proceso las conversaciones iniciaran o terminaran cuando la instructora lo indique, una vez que todos los participantes queden enlazados en una especie de telaraña, se repetirá el proceso.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, los estudiantes expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa - Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Iniciar una conversación con los padres
- Mantener una conversación con un compañero de clase
- Iniciar, mantener y terminar una conversación con un amigo del barrio

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N° 3: HABILIDADES CONVERSACIONALES



SESIÓN N° 2

Tema: Unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo

Objetivo: Adquirir habilidades conversacionales para unirse a la conversación de otros y participar en conversaciones de grupo.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Bufandas, material didáctico (collage), imágenes, sombreros de colores, cronómetro, material didáctico, tarjetas con temas, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 8 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “La bufanda”

Consiste en sentar a un grupo en círculo (10 o más niños), deben haber dos bufandas (o 2 trozos de tela que sirvan). Se entregará una bufanda a un miembro del grupo y otra al que esté sentado al lado opuesto. Uno de ellos debe hacer un nudo (suave) en la bufanda alrededor del cuello y luego deshacerlo y pasar la bufanda al que esté sentado a su lado derecho, el cual deberá hacer lo mismo y pasarlo al que siga a su lado derecho, así sucesivamente.

Con la otra bufanda que tiene el que está sentado en el lado opuesto del círculo, al mismo tiempo que comenzó el de la otra bufanda, él comenzara a hacer lo mismo pero con la diferencia de que hará dos nudos alrededor de su cuello y luego lo pasará al que sigue a su lado derecho, para que éste continúe haciendo lo mismo. Esto se vuelve muy entretenido ya que sin importar cuán rápido hagan los nudos, en algún lugar del círculo alguien quedará en algún momento con las dos bufandas, esa persona deberá cumplir una "penitencia".

- **Instrucción verbal**

Unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo

La instructora mediante el uso de imágenes y palabras explica las habilidades “unirse a la conversación con otros” y “conversaciones de grupo”, las cuales se van a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consisten. Resaltando que son habilidades que se usan frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Componentes para unirse a la plática de otros:

1. Acercarse a los niños y/o niñas que están platicando.
2. Escuchar un poco de lo que están hablando
3. Esperar un momento adecuado para unirse a la plática diciendo algo sobre lo que se habla.
4. Participar por turnos

Componentes cuando otro niño o niña quiere unirse a la conversación:

1. Aceptarlo amablemente
2. Si no quieren que se integre a la conversación, disculparse y decir por qué.

Para participar en una conversación de grupo es necesario:

1. Escuchar lo que se dice. Esto implica:
 - Escuchar atentamente sin interrumpir
 - Tolerar y respetar las ideas de los otros. Escuchar las ideas y opiniones aunque no se compartan
2. Intervenir en la conversación. Esto supone:

Exponer correctamente las propias ideas y opiniones:

- Ser breve, claro, conciso, no repetirse ni enrollarse
- Hacer comentarios y observaciones relevantes sobre el tema
- Utilizar un lenguaje corporal acorde (tono de voz, contacto ocular)
- Manifestar acuerdo o desacuerdo de modo amistoso y cordial

- Intervenir en el momento adecuado, es decir cuando te han dado el turno de palabra y cuando viene a cuento por el desarrollo de la conversación.
3. Respetar las normas establecidas por el grupo, por ejemplo: levantar la mano para pedir la palabra, respetar el turno, ser breve, etc., (p.245).

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a unirse a la conversación con otros y participar en conversaciones de grupo. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para unirse a una conversación y participar en una conversación de grupo, en situaciones relacionadas con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica las habilidades mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado de unirse a la conversación de otros

- En el recreo algunos niños y niñas están platicando de un programa de televisión que te gusta mucho, y tú también quieres platicar con ellos/ellas.

Ejemplos para el modelado de conversaciones de grupo

- Mis hermanos están planeando una fiesta sorpresa para mi madre

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Habilidad de unirse a la conversación de otros

Para dar cumplimiento a esta apartado se formarán círculos o grupos de conversación, para ellos se invitará a los estudiantes a formar equipos para hablar sobre sus vacaciones de navidad y fin de año. Luego al azar se pide que los niños y niñas cambien de equipo para que inicien una nueva conversación con personas diferentes, para ello tendrán que integrar a los nuevos participantes al círculo de conversación.

Habilidad de conversar en un grupo

El presente apartado se cumplirá mediante el juego educativo “sombreros de hablar”, el cual consiste en aprender a llevar el turno de palabra y participar de manera adecuada en una conversación grupal, es necesario usar un indicador visual que les ayude a contener sus ganas de intervenir y les obligue a esperar su turno de palabra Para ello tenemos que hablar de lo que aparezca en la tarjeta, cada uno puede decir lo que quiera sobre esto. Estos son los sombreros de hablar quienes los lleven puestos serán las personas que tiene que hablar, los demás tenemos que escuchar lo que dicen.

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que se participa en una conversación grupal. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, los estudiantes expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa - Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen las habilidades aprendidas en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Unirse a la conversación de amigos, familiares y compañeros, aplicando los pasos conductuales aprendidos.
- Opinar durante la clase sobre algún tema en específico

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N° 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES



SESIÓN N° 1

Tema: Autoafirmaciones positivas

Objetivo: Fomentar habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para mejorar la autopercepción a través de autoafirmaciones positivas.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Imágenes, láminas, rótulos, ficha ¡yo soy!, copias de la tarea, copias de la actividad, espejo, refrigerio.

Económicos: 10 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de distensión “La hormiguita”

Fui al mercado a comprar cereza y una hormiguita se subió a mi cabeza, yo sacudía, sacudía, sacudía y la hormiguita aún seguía. Fui al mercado a comprar hongos y una hormiguita se subió a mis hombros, yo sacudía, sacudía, sacudía y la hormiguita aún seguía.

Fui al mercado a comprar garbanzos y una hormiguita se subió a mis brazos, yo sacudía, sacudía, sacudía y la hormiguita aún seguía. Fui al mercado a comprar pintura y una hormiguita se subió a mi cintura, yo sacudía, sacudía, sacudía y la hormiguita aún seguía.

Fui al mercado a comprar yerbas y una hormiguita se subió a mis piernas, yo sacudía, sacudía, sacudía y la hormiguita aún seguía. Fui al mercado a comprar tortillas y una hormiguita se subió a mis rodillas, yo sacudía, sacudía, sacudía y la hormiguita aún seguía.

Salí del mercado a las diez y una hormiguita se subió a mis pies, yo sacudía, sacudía, sacudía y la hormiguita aún seguía. Llegué a mi casa muy adolorido, pues la hormiguita me había mordido. Y me dolía, me dolía, me dolía y la hormiguita se reía.

- **Instrucción verbal**

Autoafirmaciones positivas

La instructora mediante el uso de imágenes y palabras explica la habilidad “autoafirmaciones positivas”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Hacer autoafirmaciones positivas significa decir cosas positivas, agradables y bonitas de nosotros mismos. Las afirmaciones positivas pueden decirse a uno mismo y a los demás.

Para hacer autoafirmaciones positivas ante otras personas hay que:

1. Determinar si es el momento y lugar adecuados para decir algo positivo sobre uno mismo.
2. Decir una frase o expresión verbal que afirme algo agradable de uno mismo (p. ej. Soy muy trabajadora).
3. Utilizar lenguaje corporal y comunicación no verbal acorde a la expresión verbal (expresión de cara agradable, voz firme y cordial, contacto ocular).
4. Ser sinceros, honestos y justos en las cosas positivas que decimos.

Para aumentar las veces en que uno se dice a sí mismo cosas positivas (y por lo tanto reducir las cosas negativas y desagradables que uno se dice), lo que se puede hacer es:

- Hacer una lista con las cosas positivas que sabemos que tenemos.
- Leerla frecuentemente.
- Aumentarla con cosas nuevas cada día.
- Interrumpir los pensamientos negativos sobre uno mismo.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a realizar autoafirmaciones positivas. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para

efectuar autoafirmaciones positivas, relacionados con la escuela, hogar y grupo de amigos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Identificar las habilidades que poseemos para jugar
- Reconocer los logros que hemos tenido durante la vida escolar

• Ensayo de conducta – Role playing

Esta actividad se llevará a cabo a través de la técnica “el espejo”. Se realizará una serie de preguntas a los niños que nos arrojarán información sobre cuál es la opinión de los niños sobre ellos mismos.

- ¿Cuándo te miras en el espejo te ves guapo/a?
- ¿Piensas que tienes cosas buenas que aportar a los demás? ¿Cuáles?
- ¿Cuándo te sientes y te ves bien, te sientes más seguro de ti mismo?
- ¿Qué ves en el espejo?
- ¿Cómo es la persona que te mira desde el espejo?
- ¿Qué cosas buenas tiene esa persona?
- ¿Qué es lo que más te gusta de esa persona?

Adicional a esto la instructora entregará hojas de papel bond a cada estudiante, esta hoja tendrá impresa la imagen de un niño o niña según sea el caso, alrededor de la imagen los estudiantes escribirán 8 cosas positivas sobre sí mismos. Luego de finalizar la actividad se pedirá que voluntariamente compartan las cualidades positivas que poseen.

• Reforzamiento y retroalimentación

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora ofrecerá la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí.

Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, los estudiantes expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

• Tarea para casa – Transferencia de conductas

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Reconocer aspectos positivos que se posee en aspecto físico, comportamiento, logros personales y esfuerzo individual.

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N° 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES



SESIÓN N° 2

Tema: Reconocer los propios sentimientos y emociones; expresar y recibir emociones.

Objetivo: Potenciar habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para reconocer los propios sentimientos y emociones, facilitando las acciones de expresar y recibir emociones.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Muñeco con brazos largos, imágenes de emociones, rótulos, ficha “pongo esta carita cuando estoy...”, ficha “reconociendo emociones”, dados de las emociones, ficha “reconociendo emociones”, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 40 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de introducción a la temática “Alfonso esponjoso”

Presentamos ante la clase a Alfonso esponjoso. Alfonso es un muñeco de peluche grande, con unos brazos muy largos y al que le da mucho gusto abrazar. Alfonso ha llegado a la clase de sexto año “B” para quedarse hasta final de los talleres de habilidades relacionadas con los

sentimientos y emociones, su función es hacernos sentir mejor. Por eso cuando alguien de la clase está triste o necesita cariño puede pedir un abrazo a algún compañero/a, a la maestra o bien a Alfonso esponjoso. Cuando alguien de la clase detecta que algún compañero/a necesita ánimo y cariño le lleva a Alfonso esponjoso y se abrazan los tres juntos y se sienten mejor. Para acabar la presentación de Alfonso hacemos una ronda por la clase de un abrazo a Alfonso, después comentamos qué nos ha hecho sentir. Para acabar se elige un lugar de la clase donde colocar a Alfonso esponjoso, que esté accesible y que sea visible.

- **Instrucción verbal**

Reconocer los propios sentimientos y emociones; expresar y recibir emociones.

La instructora mediante el uso de imágenes explica las habilidades “reconocer los propios sentimientos y emociones” y “expresar y recibir emociones”, las cuales se van a desarrollar durante la presente sesión, así mismo explica brevemente en qué consisten. Resaltando que son habilidades que se usan frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Pasos para reconocer nuestras propias emociones

1. Concéntrate en lo que pasa en tu cuerpo para que sepas lo que sientes (enrojecerse, tensión muscular).
2. Piensa en lo que ha sucedido para que estés así (concéntrate en los hechos externos, como una pelea, discusión, sorpresa).
3. Piensa en cómo podrías dominar lo que sientes (las posibilidades son muchas enfado, miedo, alegría, felicidad).

Para expresar emociones, sentimientos o afectos lo que hay que hacer es:

1. Darse cuenta y notar la emoción. Para ello hay que observarse a sí mismo. ¿Qué me pasa?, ¿qué siento?, ¿qué me digo?
2. Dar las razones, las causas y los antecedentes de esa emoción. ¿Por qué me siento así? Me siento así porque..., ¿qué ha ocurrido antes?, ¿qué hice?, ¿Qué dije?, ¿Qué dijo o hizo la otra persona?
3. Expresar esa emoción o sentimiento con expresión verbal adecuada y lenguaje corporal oportuno. Esto supone:
 - Buscar el lugar adecuado, describir breve y claramente cómo te sientes, dar las razones y causas de ese sentimiento (si es oportuno) y agradecer a la otra persona por escucharte
4. Buscar modos para:

- Mantener y/o intensificar la emoción (si es positiva), reducir y/o eliminar la emoción (si es negativa), a través de autocontrol, pedir ayuda, relajación.

Para responder a las emociones, sentimientos y afectos de otra persona hay que:

1. Identificar emociones y sentimientos positivos y negativos en las otras personas:
 - Observando lo que la otra persona hace, mirando su expresión corporal (cara, manos,...)
 - Escuchar lo que la otra persona te dice. Permitir que la otra persona exprese sus sentimientos y te comunique la emoción: ¿Qué dice? ¿Cómo habla?..
2. Ponerse en el lugar de la otra persona para comprender sus sentimientos.

Responder adecuadamente, con expresión verbal y lenguaje corporal ¿Qué se puede hacer para que la otra persona se sienta mejor?

• **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a reconocer los propios sentimientos y emociones; expresar y recibir emociones. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para efectuar el reconocimiento y expresión de las emociones y sentimientos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado de la habilidad de reconocer los propios sentimientos y emociones

- Reconocer la alegría que me ocasiona la fiesta de mi cumpleaños
- Reconocer la tristeza al obtener una baja calificación en el examen

Ejemplos para el modelado de la habilidad de expresar y recibir emociones

- La profesora te ha felicitado públicamente por tu trabajo de sociales. Estás muy contento y quieres contárselo a tu amiga.
- Estás preocupado y disgustado porque un compañero te ha acusado de algo que tú no has hecho. Quieres que tu compañero sepa que estás disgustado.

• **Ensayo de conducta – Role playing**

Habilidad de reconocer los propios sentimientos y emociones

Para el cumplimiento de este apartado se le entregará a cada estudiante una hoja titulada “Pongo esta carita cuando estoy...”, en ella se encuentran impresos varios rostros en blanco, los estudiantes deben dibujar las caras que ellos creen que ponen cuando sienten determinada emoción. Posteriormente se les entregará una hoja de trabajo adicional denominada “Reconociendo emociones”, en ella encontrarán un niño que está expresando cuatro emociones diferentes ellos deberán reconocer que tipo de emoción representa y unir con la

respectiva denominación, por ejemplo si el niño está triste deberán enlazar el dibujo con la palabra tristeza.

Habilidad de expresar y recibir emociones

Para el cumplimiento de este apartado se le entregará a cada estudiante dos hojas de actividades prácticas. La primera se titulada “Expresando emociones”, en ella se encuentran cuatro rostros de diferentes personas, la consigna es dibujar caras que expresen las emociones que se encuentran planteadas en cada imagen, el estudiante puede pintarlas si así lo desea.

Por el contrario la siguiente actividad consiste en elegir al azar 10 estudiantes, quienes tendrán que girar los dados de las emociones, según el resultado obtenido manifestarán, el tipo de emoción que representa, en qué momentos la han sentido, mientras que con el resultado obtenido con el otro dado comentarán en qué momentos han recibido esta emoción, quién se las ha proporcionado.

• Reforzamiento y retroalimentación

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá ofreciendo la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, los estudiantes expondrán su experiencia de practicar las habilidades, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

• Tarea para casa – Transferencia de conductas

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen las habilidades aprendidas en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Reconocer las emociones que el estudiante ha experimentado en la escuela, hogar y barrio, en la siguiente clase comentarlas.
- Identificar las emociones que el estudiante ha recibido de sus compañeros, familia y amigos.

• Cierre de la sesión

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N° 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES



SESIÓN N° 3

Tema: Enfrentarse con el enfado de otros y resolver el miedo

Objetivo: Fortalecer las habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, a fin de enfrentar situaciones que generen enfado y miedo.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Collage, globos, ficha “reacciono adecuadamente”, dibujo de un fantasma, cartulinas de colores, frasco atrapa miedos, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 15 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “Cuerpos expresivos”

Se escriben en los papelitos nombres de animales (machos y hembra), ejemplo: León en un papelito, en otro Leona (tantos papeles como participantes). Se distribuye los papelitos y se dice que, durante 5 minutos, sin hacer sonidos deben actuar como el animal que les toco y buscar a su pareja. Cuando creen que la han encontrado, se toman del brazo y se quedan en

silencio alrededor del grupo no se puede decir a su pareja qué animal es. Una vez que todos tienen su pareja, dice qué animal estaba representado cada uno, para ver si acertaron.

- **Instrucción verbal**

Enfrentarse con el enfado de otros y resolver el miedo

La instructora mediante el uso de un collage explica las habilidades “enfrentarse con el enfado de otros” y “resolver el miedo”, las cuales se va a desarrollar durante la presente sesión, así mismo explica brevemente en qué consisten. Resaltando que son habilidades que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

El enfado es una emoción que va inevitablemente unida a **pensamientos de desaprobación, injusticia y que solemos verbalizar con frases como “no debería”, “es injusto”, “yo nunca haría eso”**.

Pasos para enfrentarse con el enfado de otros

1. Escucha a la persona que está enfadada. No interrumpas mantén la calma.
2. Intenta comprender lo que dice. Haz preguntas para averiguar lo que no entiendas.
3. Decide si puedes hacer o decir algo que resuelva la situación (formas de tratar el problema, ser comprensivo)
4. Si eres capaz, haz frente al enfado de la otra persona.

¿Para qué sirve el miedo?

El miedo sirve para sobrevivir, es un mecanismo adaptativo a un entorno que, en ocasiones, nos da motivos para temerlo. Aquello para lo cual sirve el miedo tiene que ver con nuestra capacidad para reaccionar rápidamente ante situaciones peligrosas, ya que gracias a él nos retiramos cuando existe una amenaza.

Pasos conductuales para resolver el miedo

1. Determina si te sientes asustado
2. Piensa en lo que te produce miedo (distintas posibilidades y elige la más probable)
3. Interpreta si el miedo es real. ¿El objeto de tu miedo es una realidad o una amenaza?
4. Toma medidas para reducir el miedo:

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a enfrentarse con el enfado de otros y a resolver el miedo de manera adecuada. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para enfrentarse con el enfado de otros y a resolver el miedo. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica las habilidades mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Tu padre está enfadado porque lo desobedeciste
- Resolver el miedo que traen los exámenes

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Habilidad de enfrentarse con el enfado de otros

Para dar cumplimiento a este apartado, a cada estudiante se le entregará una ficha titulada “reacciono adecuadamente” la cual contiene situaciones en las que el niño o niña deberá enfrentarse con el enfado de otra persona, para ello pondrá en juego las estrategias aprendidas, buscando la forma más creativa para hacerlo.

Habilidad de resolver el miedo

El presente apartado se cumplirá a través de la técnica denominada el fantasma come miedos, con esto se pretende sensibilizar a los estudiantes sobre las situaciones, cosas o personas temidas, para ello se entregará una cartulina de color, allí deben escribir su mayor miedo, posteriormente cada uno lo colocará en el frasco atrapa medos que se encuentra en el pizarrón.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing la instructora irá rotando para ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing los estudiantes expondrán su experiencia de practicar las habilidades, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa – Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión. Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen las habilidades aprendidas en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Enfrentar de manera correcta el enfado de la maestra.
- Resolver algún miedo que pueda presentarse en casa, escuela o grupo de pares

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

TALLER N° 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES



SESIÓN N° 4

Tema: Defender los propios derechos

Objetivo: Fortalecer habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para defender los propios derechos en situaciones que son vulnerados.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Pelota, láminas, ruleta de los derechos, copias de la tarea, copias de la actividad, refrigerio

Económicos: 8 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “Tierra, mar y aire”

La monitora pide al grupo que se sienten con las sillas en círculo, todos están sentados, incluidos la monitora que empieza el juego y explica en qué consiste. El juego consiste en pasarse la pelota de uno en uno, y decirle al que le pasas la pelota "tierra", "mar", o "aire", y el

que recibe la pelota, deberá decir rápidamente un animal de tierra, mar o aire, según lo que le haya dicho el que le tire la pelota.

- **Instrucción verbal**

Defender los propios derechos

La instructora mediante el uso de láminas e imágenes explica la habilidad “defender los propios derechos”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

La defensa de los propios derechos incluye habilidades como: dar una negativa y decir no a otras personas, hacer y responder a quejas y reclamaciones, hacer peticiones o ruegos y pedir que otras personas cambien su conducta.

Para defender los propios derechos es necesario:

1. Conocer tus derechos
2. Darse cuenta de que en esa situación no te están respetando
3. Comunicar a la otra persona que quieres que se respeten tus derechos: es decir, hay que dar una negativa, expresar una queja, para ello, es necesario: Buscar el momento y el lugar adecuado, utilizar expresión verbal correcta: expresión directa, clara y sin rodeos, utilizar lenguaje corporal seguro: voz firme y tranquila, contacto ocular, distancia cercana al interlocutor.
4. Pedir un cambio en su conducta: hacer sugerencias o peticiones para que la otra persona actúe de forma que respete tus derechos.
5. Agradecer a la otra persona el que te haya escuchado.

Para responder a la defensa de los derechos que hacen los demás:

1. Escuchar con atención e interés lo que dice la otra persona
2. Ponerse en su lugar y comprender su punto de vista.
3. Controlar el enfado y/o la sensación desagradable que nos produce escuchar lo que nos dice la otra persona.
4. Actuar en consecuencia:
 - Ceder si es necesario y hacerlo de buen grado
 - Negarse si no es oportuno lo que nos pide la otra persona

Derechos asertivos

1. Tienes derecho a ser juez de tus propias emociones, pensamiento y comportamiento así como de la ejecución y consecuencias de lo que sientes, piensas y haces.

2. No tienes que dar excusas a todo el mundo por lo que haces.
3. Si las cosas van mal, no es necesariamente por culpa tuya.
4. Puedes cambiar de opinión si te sientes incómodo.
5. Cuando cometes un error puedes admitirlo sin avergonzarte.
6. No tienes obligación de saberlo todo, puedes decir no lo sé sin sentirte mal.
7. No tienes por qué ser amigo de todos, ni tiene por que gustarte lo que todo el mundo hace.
8. No tienes por qué demostrar a nadie que tienes razón
9. No tienes que entenderlo todo y puedes decir no lo entiendo sin sentirte mal.
10. No es necesario que seas perfecto, y no tienes por qué sentirte mal cuando eres simplemente tú.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a defender sus propios derechos. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para defender los propios derechos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Mis padres me gritan demasiado
- Mis compañeros suelen ignorarme
- Un compañero tomo sin permiso mi lápiz

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Este apartado se dará cumplimiento a través de la ruleta de los derechos, se elegirá a 10 estudiantes al azar para que giren la ruleta, según el resultado obtenido, tendrán que comentar acerca del derecho indicado.

Seguidamente se les entregará a cada estudiante, la ficha de actividades titulada ¿Es un derecho?, la cual consiste en afirmar o negar si la actividad, acción o situación representa un derecho o no, para ello deberán colorear la palabra sí o no, respectivamente, una vez finalizada la actividad, se pedirá la participación voluntaria de los estudiantes para que comenten y reflexionen el porqué de su respuesta.

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que se es necesario defender los propios derechos. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el role-playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí.

Una vez finalizado el role-playing, los grupos expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa - Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- En el aula emitir una opinión acerca del tema de clase y defenderla.
- En el hogar si se ha cometido alguna travesura, reconocerla y pedir disculpas.
- Aceptarte tal y como eres, no tienes por qué tratar de ser perfecto.

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio.

TALLER N° 5: HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES



SESIÓN N° 1

Tema: Identificar y solucionar problemas interpersonales

Objetivo: Promover habilidades de solución de problemas interpersonales para identificar y solucionar conflictos de manera adecuada.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Listones, imágenes de caras alegres y tristes, silicón, pinchos, collage, láminas, rótulos, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 15 dólares

PROCEDIMIENTO

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “Los listones”

Hacer un círculo con varias personas, colocar la cinta en la mano, subirla por todo el cuerpo sin usar las manos hasta pasarla a otro compañero, todos deben pasar la cinta hasta llegar donde inicio. Motivar para que todos logren el objetivo. Puede ser sincronizado.

- **Instrucción verbal**

Identificar y solucionar problemas interpersonales

La instructora mediante el uso de un collage explica la habilidad “identificar y solucionar problemas interpersonales”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Resolver un problema interpersonal significa reconocer que existe una situación conflictiva con otras personas, supone además delimitar y especificar exactamente cuál es el problema, buscar soluciones posibles, elegir la mejor y ponerla en práctica.

Para resolver problemas interpersonales es necesario:

1. Controlar el impulso inicial. Detenerse y pensar antes de actuar.
2. Identificar y definir el problema que se tiene: ¿Cuál es el problema? ¿Qué ha ocurrido? ¿Qué piensa cada uno? ¿Qué siente cada uno? Emociones. Estados de ánimo

Definir objetivos: lo que queremos conseguir ante la situación conflictiva

3. Buscar muchas alternativas de posibles soluciones: ¿Qué se puede hacer?
4. Pensar en las posibles consecuencias (positivas/negativas) de cada una: ¿Qué ocurriría si yo...?
5. Seleccionar la mejor solución: ¿Cuál es la mejor solución?
 - Que sea razonable, justa, que resuelva el conflicto y que beneficie a todos.
6. Ponerla en práctica.
7. Evaluar los resultados obtenidos.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a identificar y solucionar problemas interpersonales. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para identificar y solucionar problemas interpersonales. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Quiero ver la televisión pero mi hermano menor la está usando
- Un compañero ha usado mi sacapuntas sin permiso

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Este apartado se cumplirá a través de la técnica denominada “Dime si es verdad”, cuyo objetivo es reconocer situaciones de conflicto y posibles soluciones, para ello se utilizará caras alegres y tristes. Seguidamente se van haciendo afirmaciones o negaciones y los niños

dirán si son verdad o no, levantando una carita alegre si son verdad y levantando una carita triste si son mentira.

- ✓ Si un niño me pide que le deje el juguete que estoy usando lo comparto con él.
- ✓ Cuando pego a alguien me pongo contento.
- ✓ Si molesto a los demás los estoy ayudando.
- ✓ Pido perdón cuando hago algo mal.
- ✓ Si un niño me molesta hablo con él y le pido que no lo haga más.
- ✓ Cuando un compañero me pega, le grito.

Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que deben identificar y solucionar problemas interpersonales. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí.

Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, los grupos expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa – Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Resolver de manera adecuada problemas que se presenten con algún familiar, compañero o amigo, aplicando los pasos

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio.

TALLER N° 6: HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS ADULTOS



SESIÓN N° 1

Tema: Cortesía con el adulto

Objetivo: Desarrollar habilidades para relacionarse con los adultos para ejecutar conductas de cortesía.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Hojas de trabajo, lápices, material didáctico, láminas, gráficos, ficha “soy cortés con los adultos”, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 5 dólares

PROCEDIMIENTO

• **Bienvenida a los estudiantes**

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• **Dinámica de animación “Yo tengo un tic”**

Yo Tengo un Tic, yo tengo un tic, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que mueva la mano derecha, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que mueva la mano izquierda, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que mueva la pierna derecha, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que mueva la pierna izquierda, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que

mueva el hombro derecho, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que mueva el hombro izquierdo, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que mueva la cadera, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que mueva la cabeza, yo tengo un tic, tic... tic he llamado al doctor, me ha dicho que mueva todo el cuerpo.

- **Instrucción verbal**

Cortesía y amabilidad con los adultos

La instructora mediante el uso de un collage explica la habilidad “cortesía con los adultos”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Ser amable y cortés significa ser digno de ser amado, ser cariñoso, afectuoso, gentil, cortés, agradable, servicial, afable, incluso gracioso y risueño. Ser amable también es ser atento, brindar atención y respeto sobre todo a los menos aptos, desvalidos, y necesita.

Es muy importante ser cortés y educado cuando nos relacionamos con otras personas porque nos hacemos agradables y la gente nos quiere más.

Para comportarse con Cortesía y Amabilidad hay que:

1. Mirar a la otra persona.
2. Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: ¡gracias! por favor, disculpe; lo siento; perdón.
3. Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiada: sonrisa, gestos de manos, tono de voz, postura, distancia con la otra persona, etc.

Explicar a los estudiantes la importancia de dar las gracias, decir lo siento, pedir perdón, pedir disculpas, decir por favor, pedir permiso

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a exhibir conductas de cortesía con los adultos. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para demostrar cortesía y amabilidad con los adultos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Agradecer a nuestra madre por los alimentos que preparo para el almuerzo.
- Saludar amablemente a nuestra maestra.
- Pedir amablemente a nuestro padre permiso para salir a jugar.

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Para dar cumplimiento a este apartado a cada estudiante se le entregará una ficha titulada “soy cortés y amable con los adultos”, en ella encontrarán una serie de imágenes o escenas de niños con adultos, cada una de estas contendrá una burbuja de diálogo, allí deberán escribir que palabras o frases de cortesía utilizarían para dialogar con el adulto. Finalmente se hará un análisis de la actividad. Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que deben exhibir conductas de cortesía con los adultos. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí.

Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, los grupos expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa – Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Saludar amablemente a los conserjes de la escuela.
- Pedir amablemente a la maestra permiso para ir al baño.
- Agradecer a mamá o papá por otorgar permiso para ir a jugar.

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio.

TALLER N° 6: HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS ADULTOS



SESIÓN N° 2

Tema: Peticiones a los adultos

Objetivo: Fortalecer habilidades para relacionarse con los adultos a fin de realizar peticiones de manera clara y sencilla.

Tipos de técnicas multimodales

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Metodología: Grupal

Duración: 80 minutos

Recursos

Humanos: Investigadora y estudiantes

Materiales: Hojas de papel bond, lápices, collage, ficha “pido adecuadamente”, copias de la tarea, refrigerio.

Económicos: 8 dólares

PROCEDIMIENTO

• Bienvenida a los estudiantes

Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller, seguidamente se presentarán los objetivos propuestos del tema y finalmente se dará inicio con la siguiente actividad.

• Dinámica de animación “El boom”

Todos los participantes se sientan en círculo, se dice que vamos a numerarnos en voz alta y que todos a los que les toque un múltiplo de tres (3-6-9-12, etc.) o un número que termina en tres (13-23-33, etc.) debe decir ¡BOOM! en lugar del número; el que sigue debe continuar la numeración. Ejemplo: se empieza, UNO, el siguiente DOS, al que le corresponde decir TRES dice BOOM, el siguiente dice CUATRO, etc. Pierde el juego el que no dice BOOM o el que

se equivoca con el número siguiente. Los que pierden van saliendo del juego y se vuelve a iniciar la numeración por el número UNO.

- **Instrucción verbal**

Peticiones a los adultos

La instructora mediante el uso de un collage explica la habilidad “hacer peticiones a los adultos”, la cual se va a desarrollar durante el presente taller o sesión, así mismo explica brevemente en qué consiste. Resaltando que es una habilidad que se usa frecuentemente. Para ello los contenidos a impartirse son los siguientes:

Lo primero que tenemos que distinguir es entre una **petición** y una **exigencia**. La primera implica que debemos estar abiertos a la posibilidad de recibir un *no*.

Para hacer peticiones a los adultos:

- ✓ Ser directos.
- ✓ Explicar de manera razonada y educada los motivos de la petición (pero sin justificarse).
- ✓ No es necesario disculparse.
- ✓ No tomar una respuesta negativa como algo personal.
- ✓ Respetar el derecho de la otra persona a decir que no.

- **Modelado**

En este apartado se pretende que los estudiantes aprendan a realizar peticiones a los adultos de manera correcta. La instructora se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para hacer peticiones a los adultos. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta.

Ejemplos para el modelado

- Pedir permiso a los padres para salir a jugar.
- Pedir dinero a papá o mamá de forma correcta.
- Pedir de manera adecuada a un vecino que tenga mayor precaución con su mascota.

- **Ensayo de conducta – Role playing**

Para dar cumplimiento a este apartado a cada estudiante se le entregará una ficha de actividades titulada “pido adecuadamente” en ella encontrará una serie de peticiones que usualmente hacen los niños a los padres, maestros, hermanos mayores o vecinos, ellos deberán identificar las peticiones que se encuentran redactadas de manera correcta, aquellas que estén de manera incorrecta, deberán corregirlas. Luego se divide el paralelo en grupos pequeños; cada uno representará situaciones en las que deben realizar peticiones a los adultos. Cabe mencionar que las situaciones serán creadas por los estudiantes.

- **Reforzamiento y retroalimentación**

Durante el ensayo de conducta – role playing, la instructora irá rotando por cada equipo, de manera que pueda ofrecer la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí.

Una vez finalizado el ensayo de conducta – role playing, los grupos expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

- **Tarea para casa – Transferencia de conductas**

Se enviará tarea a casa, para ello se entregará una hoja de trabajo con algunas actividades que consoliden los conocimientos adquiridos durante el proceso, estas deben ser desarrolladas por el estudiante y entregadas en la próxima sesión.

Adicional a la tarea se les solicitará a los estudiantes que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales, por ejemplo:

- Pedir permiso a la maestra para salir a jugar.
- Pedir a algún familiar (adulto) que te lea un cuento.

- **Cierre de la sesión**

A los participantes se les agradece por su asistencia, así mismo se les invita a participar en el próximo taller. Se les entrega el refrigerio

MI FICHA DE PRESENTACIÓN



HOLA, ESTE (A) SOY YO

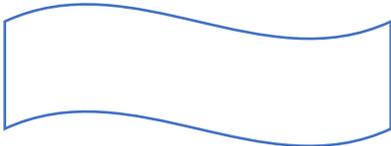
Dibújate

HOLA, ESTE (A) SOY YO	
Dibújate	
Nombres	
Apellidos	
Edad	
Fecha de nacimiento	
Domicilio	
Escuela	
Mis pasatiempos favoritos	
Mi color preferido	
Mi comida preferida	

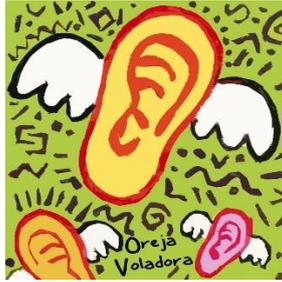
SALUDAR



En los siguientes gráficos escriba el tipo de saludo al cual representa la imagen, luego practíquelo con algún compañero.



LA OREJA VOLADORA



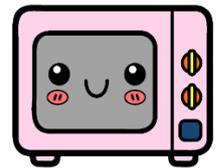
Nombre:

.....

INSTRUCCIONES

1. Escuche el audio que se presentará a continuación y según el sonido escriba a que elemento corresponde.

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.
16.



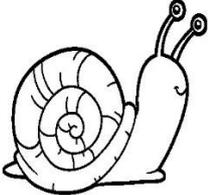
ESCUCHO CON ATENCIÓN



Nombre:

.....

1. Escuche las instrucciones y complete el recuadro.

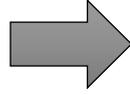
			
			

VAMOS A SER AMABLES

En cada hoja escriba el nombre de cada uno de sus compañeros, luego seleccione a una persona e indique en qué momento ha sido amable con esta persona, en caso de no existir respuesta en el resto del tiempo busque la manera de ser amable con él o ella.



UNIRSE AL JUEGO CON OTROS



Juan quiere jugar con los demás niños, pero no se atreve a preguntarles porque tiene mucha vergüenza. ¿Qué puede hacer Juan?

.....

.....

.....

.....

.....

Los niños están jugando. Elena observa como Carlos está haciendo trampa. ¿Qué puede hacer Elena?



.....

.....

.....

.....

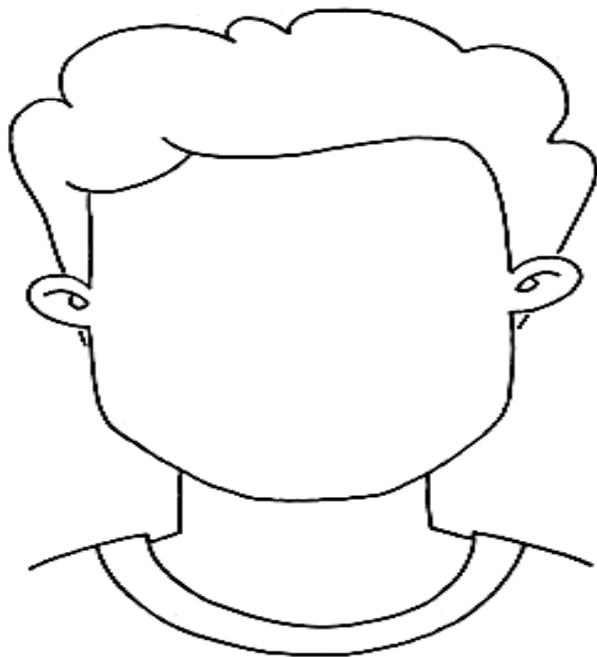
Nombre

FANTASMA COME MIEDOS



EXPRESANDO EMOCIONES

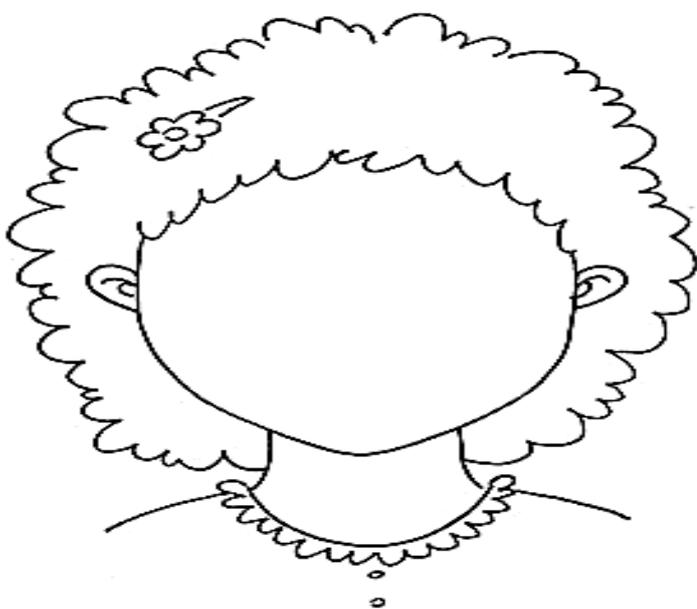
DIBUJE LAS EXPRESIONES FACIALES DE ACUERDO A LAS EMOCIONES QUE SE ENCUENTRAN EN CADA RECUADRO. PINTELOS A SU GUSTO.



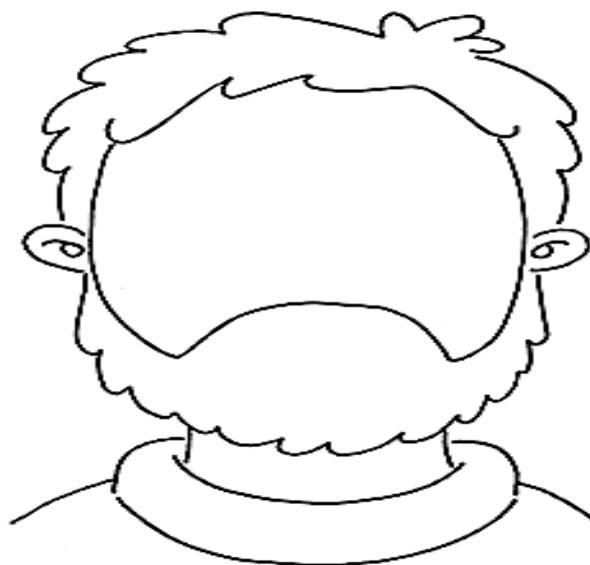
ALEGRÍA



TRISTEZA



ENOJO



MIEDO

MI NUEVO AMIGO (A)

1. Encontrar a la persona con la que se desea hablar.



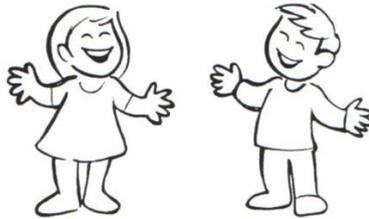
2. Elija el momento y lugar adecuado.

Barrio ()

Escuela ()

Hogar ()

3. Acérquese a la persona.



4. Escriba el saludo o la forma de presentación que utilizaría.

.....

.....

.....

5. Escriba alguna palabra o frase que Ud. crea que puede ayudarle a iniciar la conversación.

.....

.....

.....

6. Señale la conducta no verbal que utilizaría para esta situación.



ENTREVISTA

¡a tu amigo!

¿Cómo te llamas?

¿Cuál es tu color preferido?

¿Cuál es tu comida preferida?

¿Cuál es tu película preferida?

¿Cuál es tu deporte preferido?

¿Qué hiciste este verano?

¿Qué quieres aprender este año?

PERIODISTA:



DESCUBRIENDO MIS EMOCIONES

INSTRUCCIONES

Coloree de amarillo las escenas que le producen alegría y de rojo aquellas que le producen tristeza.



REACCIONO ADECUADAMENTE



✓ **Indicación:** Observe con atención las siguientes imágenes, seguidamente lea la descripción que encontrará en cada imagen, finalmente escriba sobre el espacio indicado.



Tu compañero se enojó contigo, porque tomaste su libro de Ciencias Naturales sin permiso ¿Qué puedes hacer para solucionarlo?

.....

.....

.....

.....

Tu maestra está enojada, porque salieron del aula mientras ella estaba en una reunión, les dejó una tarea, todos la terminaron, pero ya se aburrieron mientras esperaban y decidieron ir a jugar un rato ¿Qué puedes hacer para solucionarlo?



.....

.....

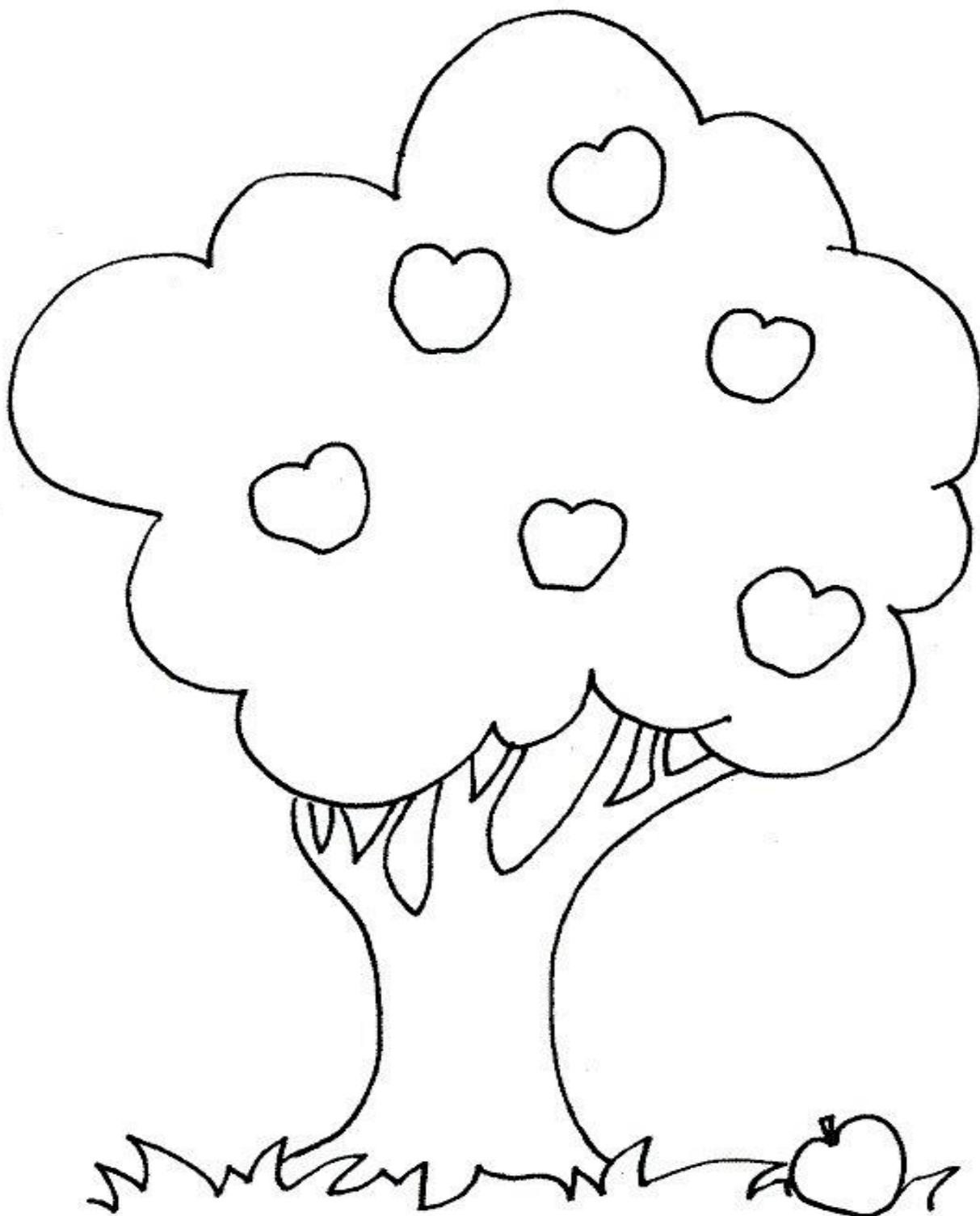
.....

.....

.....

EL ÁRBOL DE LAS DISCULPAS

Escribo en los frutos los nombres de aquellas personas a las que yo he disculpado alguna vez. Escribo en el tronco los nombres de aquellas personas que me han perdonado alguna vez. Ahora píntalo.



RECORTAR



AYUDAR/COOPERAR Y COMPARTIR



Observas que un compañero está llorando. ¿Qué haces? ¿Le preguntas lo que le pasa? ¿Cómo le ayudarías?

.....

.....

.....

.....

.....

Daniel quiere jugar con un juguete de Andrés. Encierre la opción correcta.



Se lo quita



Se lo pide y lo comparten

¿Qué podemos hacer si vemos a dos compañeros peleándose?



.....

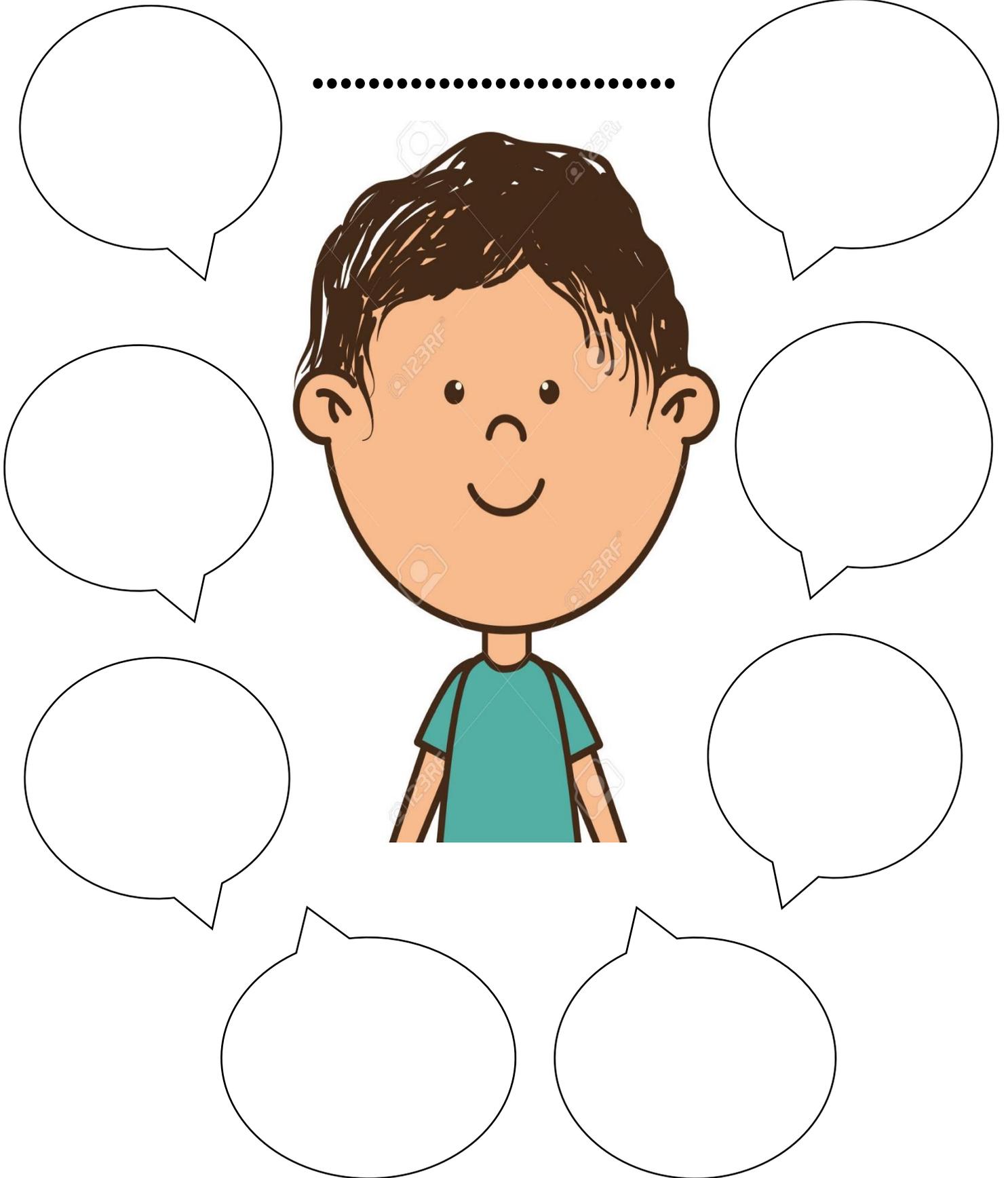
.....

.....

.....

¡YO SOY!

.....



¿ES UN DERECHO?

➤ Lea lo que dicen estos niños ¿Es correcto? Coloree SÍ o NO

Tengo que explicarle a todo el mundo lo que hago.



SÍ

No

SÍ

No

Si las cosas van mal, siempre será por mi culpa



SÍ

No

No siempre voy a entenderlo todo, habrá cosas que no las entienda



SÍ

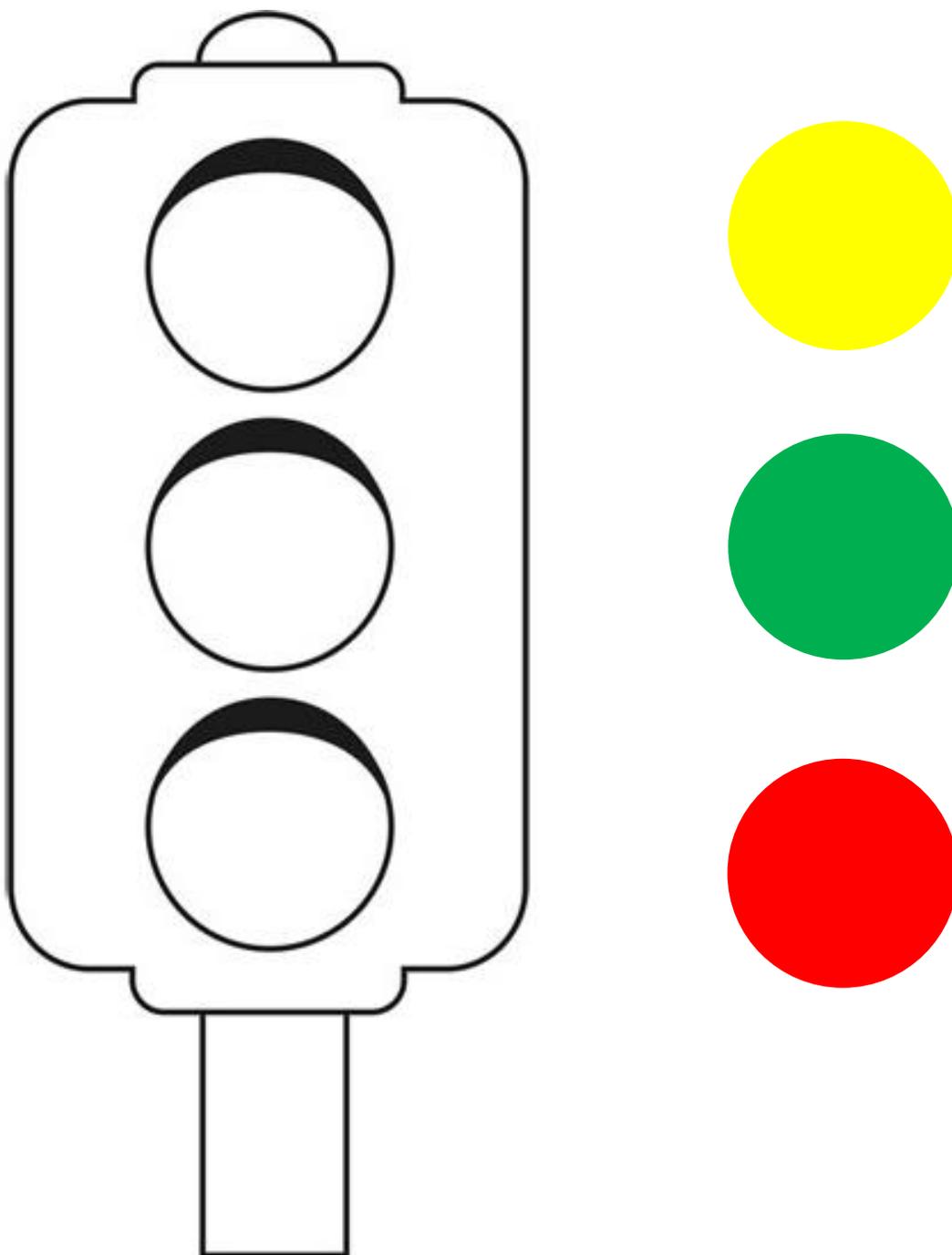
No

Si cometo un error tengo derecho a admitirlo y pedir disculpas



¡ALTO AHÍ! CONTROLA TU IRA

Recorte los colores que se encuentran a la derecha del semáforo, luego colóquelos en el mismo de manera correcta y escriba a lado lo que significa cada color para controlar el enojo y la ira.



PETICIONES AL ADULTO



1. **Subraye cuáles son las peticiones que usualmente hacen los niños a los adultos.**

Pedir dinero

Pedir ayuda para hacer la tarea

Pedir libros

Pedir ayuda para comer un dulce

Pedir juguetes

Pedir ayuda para dibujar

Pedir un consejo

Pedir permiso para ir a jugar

2. **Imagine que desea pedir un nuevo juguete a sus padres. De acuerdo a lo aprendido el día de hoy ¿Cómo lo haría? ¿Qué pasos utilizaría?**



.....

.....

.....

.....



RECONOCIENDO EMOCIONES



Instrucción: Una a cada niño con la emoción correspondiente.



ALEGRÍA



SORPRESA



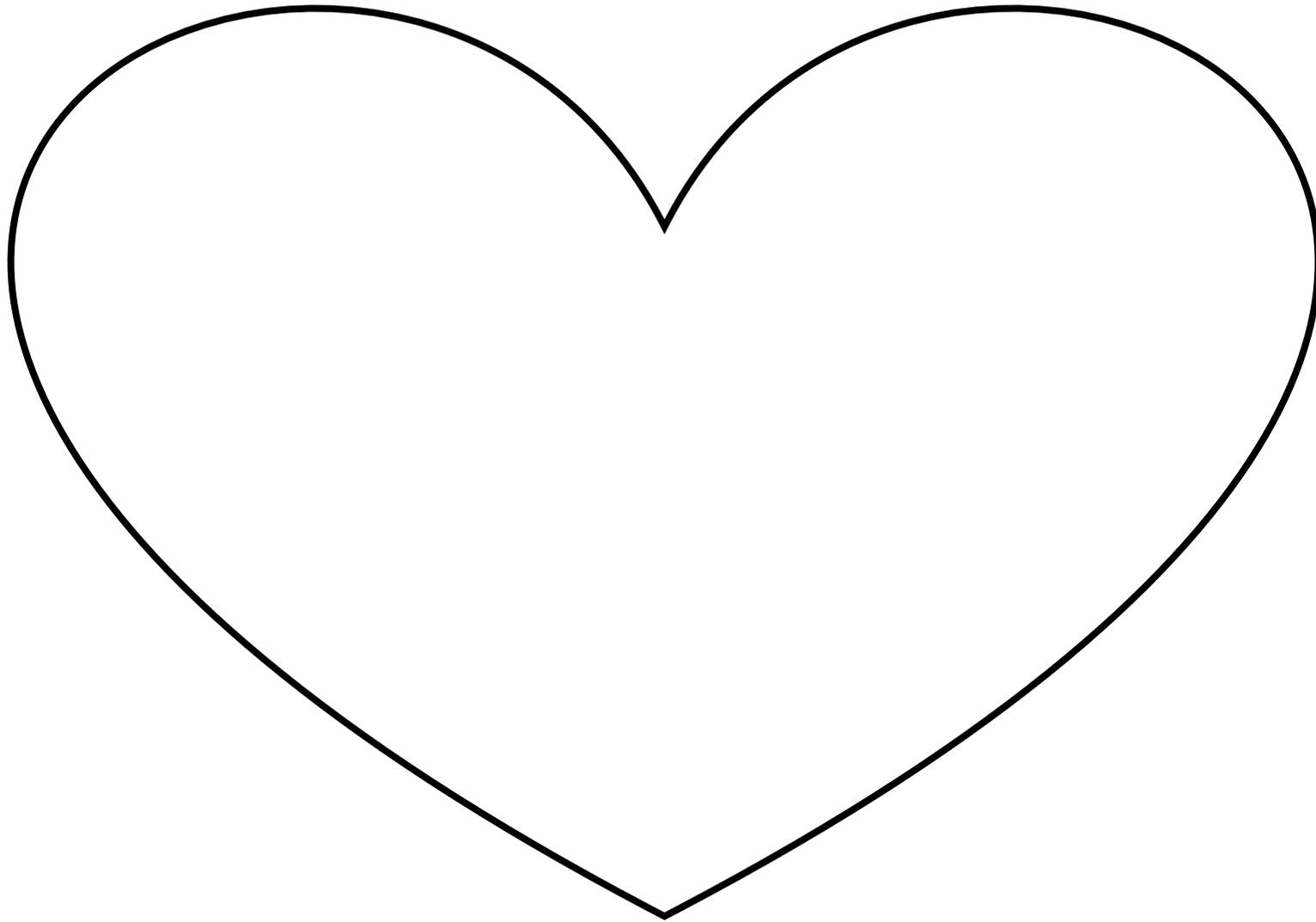
ENFADO



TRISTEZA

YO SÉ DISCULPAR

Luego de recortar los gráficos indicados, pegue dentro del corazón las acciones que usted disculparía





POR FAVOR



GRACIAS

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

Sesión N°1: Sonreír y reír, saludar, presentarse

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS Sesión N°2: Pedir favores y dar gracias, negarse a hacer favores y disculparse

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Christopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

Sesión N°3: Cortesía y amabilidad

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS
Sesión N°4: Saber escuchar y formular una pregunta.

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 2: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS

Sesión N°1: Iniciadores sociales

Nombres y apellidos		Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
		Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia															
2	Armijos Luciana															
3	Benítez Eric															
4	Cabrera Jonathan															
5	Cabrera Marlon															
6	Carranza Jovany															
7	Cevallos Emily															
8	Cuenca Mirela															
9	Erréis Nicol															
10	González Pablo															
11	Gualán Elizabeth															
12	León Kevin															
13	Macas Ederson															
14	Morocho Juan															
15	Nero Damaris															
16	Ordoñez Cristopher															
17	Paltín Steven															
18	Pizarro José															
19	Pullaguari Paola															
20	Quezada Carlos															
21	Quille Angie															
22	Romero Sofia															
23	Romero Clarita															
24	Sarango Nayeli															
25	Sinche Teresa															
26	Tamay Mateo															
27	Valverde Luis															
28	Veintimilla Angélica															

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 2: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS

Sesión N°2: Unirse al juego con otros

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 2: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS Sesión N°3: Ayudar, cooperar y compartir

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 3: HABILIDADES CONVERSACIONALES
Sesión N°1: Iniciar, mantener y terminar una conversación

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 3: HABILIDADES CONVERSACIONALES Sesión N°2: Unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Christopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS Sesión N°1: Autoafirmaciones positivas

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS Sesión N°2: Reconocer los propios sentimientos y emociones, expresar y recibir emociones

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

Sesión N°3: Enfrentarse con el enfado del otro y resolver el miedo

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Christopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS Sesión N°4: Defender los propios derechos

Nombres y apellidos	Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia														
2	Armijos Luciana														
3	Benítez Eric														
4	Cabrera Jonathan														
5	Cabrera Marlon														
6	Carranza Jovany														
7	Cevallos Emily														
8	Cuenca Mirela														
9	Erréis Nicol														
10	González Pablo														
11	Gualán Elizabeth														
12	León Kevin														
13	Macas Ederson														
14	Morocho Juan														
15	Nero Damaris														
16	Ordoñez Cristopher														
17	Paltín Steven														
18	Pizarro José														
19	Pullaguari Paola														
20	Quezada Carlos														
21	Quille Angie														
22	Romero Sofia														
23	Romero Clarita														
24	Sarango Nayeli														
25	Sinche Teresa														
26	Tamay Mateo														
27	Valverde Luis														
28	Veintimilla Angélica														

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 5: HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES																
<i>Sesión N°1: Identificar y solucionar problemas interpersonales</i>																
Nombres y apellidos		Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
		Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia															
2	Armijos Luciana															
3	Benítez Eric															
4	Cabrera Jonathan															
5	Cabrera Marlon															
6	Carranza Jovany															
7	Cevallos Emily															
8	Cuenca Mirela															
9	Erréis Nicol															
10	González Pablo															
11	Gualán Elizabeth															
12	León Kevin															
13	Macas Ederson															
14	Morocho Juan															
15	Nero Damaris															
16	Ordoñez Cristopher															
17	Paltín Steven															
18	Pizarro José															
19	Pullaguari Paola															
20	Quezada Carlos															
21	Quille Angie															
22	Romero Sofia															
23	Romero Clarita															
24	Sarango Nayeli															
25	Sinche Teresa															
26	Tamay Mateo															
27	Valverde Luis															
28	Veintimilla Angélica															

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 6: HABILIDADES DE RELACIÓN CON LOS ADULTOS

Sesión N°1: Cortesía y amabilidad con los adultos

Nombres y apellidos		Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
		Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia															
2	Armijos Luciana															
3	Benítez Eric															
4	Cabrera Jonathan															
5	Cabrera Marlon															
6	Carranza Jovany															
7	Cevallos Emily															
8	Cuenca Mirela															
9	Erréis Nicol															
10	González Pablo															
11	Gualán Elizabeth															
12	León Kevin															
13	Macas Ederson															
14	Morocho Juan															
15	Nero Damaris															
16	Ordoñez Cristopher															
17	Paltín Steven															
18	Pizarro José															
19	Pullaguari Paola															
20	Quezada Carlos															
21	Quille Angie															
22	Romero Sofia															
23	Romero Clarita															
24	Sarango Nayeli															
25	Sinche Teresa															
26	Tamay Mateo															
27	Valverde Luis															
28	Veintimilla Angélica															

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES

Fecha: Hora de inicio: Hora de culminación:

TALLER N° 6: HABILIDADES DE RELACIÓN CON LOS ADULTOS

Sesión N°2: Peticiones a los adultos

Nombres y apellidos		Instrucción verbal			Modelado			Ensayo de conducta – Role playing			Reforzamiento - Retroalimentación			Tareas para casa – Transferencia de conductas		
		Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Mediana mente favorable	Desfavorable	Favorable	Medianamente favorable	Desfavorable
1	Alulima Sofia															
2	Armijos Luciana															
3	Benítez Eric															
4	Cabrera Jonathan															
5	Cabrera Marlon															
6	Carranza Jovany															
7	Cevallos Emily															
8	Cuenca Mirela															
9	Erréis Nicol															
10	González Pablo															
11	Gualán Elizabeth															
12	León Kevin															
13	Macas Ederson															
14	Morocho Juan															
15	Nero Damaris															
16	Ordoñez Cristopher															
17	Paltín Steven															
18	Pizarro José															
19	Pullaguari Paola															
20	Quezada Carlos															
21	Quille Angie															
22	Romero Sofia															
23	Romero Clarita															
24	Sarango Nayeli															
25	Sinche Teresa															
26	Tamay Mateo															
27	Valverde Luis															

j. BIBLIOGRAFÍA

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Editorial Pearson, Prentice Hall.
- Betancourth, R., Guevara, L., Fuentes, E. (2011). *El taller como estrategia didáctica, sus fases y componentes para el desarrollo de un proceso de cualificación en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con docentes de lenguas extranjeras. Caracterización y restos*. (Tesis de maestría). Universidad de la Salle, Bogotá.
- Caballo, V. (2007). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Cabrales, M., Morfín, M., Rodríguez, A., y Camarena, E. (12 de Diciembre de 2014). *Guía para padres de familia*. Recuperado de http://edu.jalisco.gob.mx/educacionespecial/sites/edu.jalisco.gob.mx/educacion-especial/files/guia_habilidadesfinales.pdf
- Catalá, M. (2011). *Cultivando emociones*. Barcelona: Editorial Generalitat Valenciana.
- Cerón, J. (2014). (08 de Diciembre de 2014). *SlideShare*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/julietaceron908/enfoque-multimodal>
- De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1 (1), 17-26.
- Delgado, J. (2017). *Análisis de fiabilidad y validez interna del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas en una muestra de niños de 8 a 12 años*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1956/1/76471.pdf>
- García, A., Romero, A., Bohórquez, M., Rubio, L., Dumitrache, C., Jiménez, Y., Lizaso I., Reizabal, L., Troyano., Froment, F. (2016). *Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales*. Madrid, España: Pirámide.
- Gil, F., Cantero F., y Antino, M. (2013). Tendencias actuales en el ámbito de las habilidades sociales. *Apuntes de Psicología*, 31 (1), 51-57.
- González, C., Ampudia, A., y Guevara, Y. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados. *Acta Colombiana de Psicología*, 15 (2), 43-52.

- González, C. (2014). Las habilidades sociales y emocionales en la infancia (trabajo final de grado). Universidad de Cádiz.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F, México: McGraw Hill.
- Jaramillo, D. (2010). *Eficacia de la intervención terapéutica multimodal en niños diagnosticados con T.D.A.H.* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/426/130_Jaramillo_Hernandez_Diana_Milena_2010.pdf?sequence=1
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer, S.A.
- López, M. (2008). La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 3 (1), 16-19.
- López, R. (2014). Estudio Comparativo del desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 8 años que asisten a Centros Educativos Privados y Municipales de la Ciudad de Loja (tesis de maestría). Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador.
- Monjas, I. (2006). Programa de enseñanza de habilidades de Interacción Social PEHIS. Madrid: CEPE.
- Ortega, V. (2012). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales para fomentar la mejora de las relaciones interpersonales dirigido a un grupo de sexto grado de educación primaria*. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, México, D.F.
- Pacheco, J., Zorrilla, M., Céspedes, P y Ávila, M. (2000). Plan de Orientación y Acción Tutorial para Educación Infantil y Primaria: Gades. Junta de Andalucía. Delegación Provincial de Educación. Cádiz.
- Rodríguez, M. (2012). *Estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento de la institución educativa Mercadotecnia sede general Santander del Municipio de Quimbaya Quindío* (Tesis de maestría). Universidad de Manizales, Colombia.
- Rojas, K. (2016). *Programa de educación sexual para prevenir el abuso sexual en niños y niñas del quinto año de educación básica de la Unidad Educativa, Dr. Manuel*

- Cabrera Lozano, período 2014-2015.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
- Ruíz, J., Cano. J. (12 de Enero de 2007). *Psicología Online*. Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/links/JG/ESMUbada/articulos/teramult.htm>
- Sánchez, G. (22 de Diciembre de 2012). *La mentes es maravillosa*. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* (Tesis de maestría). Recuperado de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidadesociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidadesociales/)
- Trianes, M., Muñoz, A., Jiménez M., (2013). *Competencia social: su educación y tratamiento*. Madrid, España: Pirámide.
- Universidad de Antioquía. (22 de Mayo de 2016). *Universidad de Antioquía*. Recuperado de http://huitoto.udea.edu.co/educacion/lectura_escritura/estrategias.html



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA

ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS
MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE
LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B,
UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA, 2017-2018.

Proyecto de Investigación previo a la obtención del
grado de Licenciada en Ciencias de la Educación;
mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA

Carmen Eleodora Herrera Córdova

1859
LOJA – ECUADOR

2017

a. TEMA

ESTRATEGIA EDUCATIVA FUNDAMENTADA EN TÉCNICAS MULTIMODALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO B, UNIDAD EDUCATIVA MARIETA DE VEINTIMILLA, LOJA, 2017-2018.

b. PROBLEMÁTICA

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que le permiten al ser humano interactuar con las personas que se encuentran a su alrededor, de estas capacidades dependerá el éxito o el fracaso de las relaciones interpersonales que se establezcan durante el proceso de socialización.

En este sentido Cabrales, Morfín, Rodríguez y Camarena (2014) manifiestan:

Las habilidades sociales son formas de relacionarse con los otros, destrezas necesarias para desenvolverse adecuada y exitosamente en la sociedad. Son conductas que expresan sentimientos, sensaciones, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una persona, de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás, y generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación (p.16).

Por lo tanto Roca (2016) expone. “Son un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (párr.1).

Por lo tanto, las habilidades sociales se adquieren a través de la adecuada comunicación con los demás, es una competencia que se desarrolla mediante la convivencia escolar y familiar, cuando estas habilidades no son estimuladas adecuadamente, el niño o niña presentará una escasa competencia social, lo cual traerá consecuencias negativas en el establecimiento de relaciones interpersonales.

En esta misma línea Guía Centre Psicopediátric (2017) afirma:

La falta de habilidades sociales significa tener dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas, y no tener un buen autocontrol emocional. Esta ausencia tiene como consecuencia que el niño tiene dificultades para tener buenas relaciones con personas de su entorno. Se debe diferenciar entre aquellos niños que no tienen estas habilidades, los que llamamos niños no asertivos pasivos de aquellos que si las tienen pero no las usan adecuadamente a cada situación, los que llamamos niños no asertivos agresivos (párr.1).

Así mismo González y Monjas (como se citó en “Inteligencia emocional”, 2008) hace referencia que los niños que tienen déficits o problemas en sus habilidades sociales, posteriormente no van a adquirir la competencia social ya que se enfrentarán a niños socialmente hábiles. Por lo tanto, es necesario el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales las cuales deberían incluirse de modo sistemático en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares.

En efecto, Psicodiagnos (2017) expone. “Numerosas investigaciones retrospectivas dan buena cuenta de la relación directa entre las competencias sociales en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico” (párr.1).

Igualmente García (2006) hace referencia que el estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge en los últimos años.

Refiriéndose a la experiencia personal cotidiana la cual indica que invertimos gran parte de nuestro tiempo en establecer interacciones sociales. Por lo tanto, se verifica que las habilidades sociales de un sujeto, tiene una contribución importante a su competencia personal y social.

Sin embargo, en un mundo donde paulatinamente se ha incrementado el interés por el desarrollo integral de niños y niñas, desde las instituciones educativas, se ha obviado la importancia de la estimulación temprana de las habilidades sociales en infantes, en las mismas circunstancias es un tema que en el transcurso de la historia ha tenido poca relevancia y particularmente en el Ecuador, ha sido una temática poco investigada dando como resultado la inexistencia de trabajos direccionados al fortalecimiento de las habilidades sociales.

Con respecto a la ciudad de Loja López (2014) realizó un estudio comparativo del desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 8 años que asisten a Centros Educativos Privados y Municipales, en donde se observó que los niños pertenecientes a los centros educativos privados obtuvieron una mejor valoración que los pertenecientes a los centros municipales, respectivamente obtuvieron 75% frente al 49% en habilidades sociales.

Es por esta razón que se ha considerado a la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla para realizar dicha investigación, ya que en base a la experiencia personal adquirida durante la realización de prácticas de orientación educativa y de docencia se detectó que los estudiantes

no han desarrollado de manera adecuada sus habilidades sociales, presentando indicadores como aislamiento social, retraimiento, gritar, insultar, dificultades para mantener el control de sus emociones, agresividad, timidez, dificultad para establecer amistades, tomar decisiones, inseguridad, entre otros.

Lo anterior explica que la selección del tema estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales, de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B, Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, Loja, 2017-2018 obedece a:

- ✓ En el primer acercamiento se pudo apreciar que la mayoría de niños y niñas de sexto año de educación básica, paralelo “B”, manifestaron comportamientos de timidez, vergüenza, retraimiento, aislamiento y dificultades en las relaciones interpersonales, todo esto se verifico a través de la ficha de observación.
- ✓ Así mismo corresponde a una necesidad educativa de las instituciones educativas y en particular de la seleccionada.
- ✓ Finalmente es parte de los problemas del proceso educativo y de la institución por lo que deviene en tema de investigación.

Dada la necesidad de realizar un proceso formativo que logre un alto nivel de eficiencia en los modos de actuación de los estudiantes, se formula la siguiente **pregunta de investigación:** ¿De qué manera la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales fortalece las habilidades sociales, de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B, Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, Loja, 2017-2018?

c. JUSTIFICACIÓN

La práctica de habilidades sociales constituye una importante área de trabajo para el desarrollo social de una persona, puesto que el aprendizaje está condicionado por las experiencias vividas, en la infancia estas habilidades cobran una importancia muy significativa, ya que de ellas dependerá el nivel de aceptación e integración social del niño.

En esta misma línea se justifica el presente tema de investigación para la titulación de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Psicología Educativa y Orientación, ya que la elaboración de dicho trabajo permitirá a la investigadora la adquisición de los conocimientos, habilidades, destrezas y la experiencia para la futura gestión profesional. Además la temática a investigar corresponde a una necesidad educativa, ya que es un problema que es parte del proceso educativo.

Adicionalmente la estrategia educativa está basada en las técnicas multimodales, las cuales tienen un enfoque de orientación cognitivo – conductual y del aprendizaje social, que pretende ofrecer una serie de modalidades que se ajusten a las necesidades de los estudiantes, esto es, cubrir la demanda concerniente a las áreas del conjunto de habilidades sociales que se encuentren deficientes.

Por otra parte las y los participantes en el presente trabajo serán los niños y niñas de sexto año de educación básica, paralelo “B”, quienes serán los actores principales en la ejecución de dicha investigación, se prevé que los resultados sean exitosos y que se pueda ofrecer a la institución educativa un aporte muy significativo para el desarrollo personal y social de los involucrados en el proceso.

Del mismo modo la importancia de desarrollar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para el fortalecimiento de habilidades sociales, radica en el hecho, que está comprobado que un alumno cuyas habilidades sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, con toda la secuela de estigmatizaciones, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, entre otros.

Además es factible realizarla debido a que se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución, cabe mencionar, recursos económicos, físicos y materiales, además bibliografía proveniente de fuentes digitales y físicas, los cuales permitirán la construcción y estructuración del marco teórico e inclusive se posee los conocimientos adecuados y el tiempo necesario para llevar a cabo la presente investigación.

En lo que respecta al impacto que tendrá la aplicación de dicha investigación será de carácter innovador, ya que la estrategia educativa planteada tiene como base la aplicación de técnicas multimodales las cuales son de carácter ecléctico, que consideran a la persona como ser bio-psico-social, estudia al sujeto en todas sus manifestaciones, es por ello que aspira que los resultados sean beneficiosos para los participantes.

Finalmente, la investigación aportará estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales, de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B.

d. OBJETIVOS

Objetivo General

- Implementar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales, de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B, Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, Loja, 2017-2018.

Objetivos Específicos

- Determinar los fundamentos teóricos, bibliográficos y científicos que fundamentan las habilidades sociales y las técnicas multimodales.
- Diagnosticar los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales de los estudiantes.
- Diseñar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.
- Ejecutar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.
- Validar la efectividad de la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

e. MARCO TEÓRICO

1. Habilidades sociales

1.1. Habilidades sociales

1.1.1. Definición de habilidades sociales

1.1.2. Aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales

1.1.3. Importancia de las habilidades sociales

1.1.4. Características generales de las habilidades sociales

1.1.5. Componentes básicos de las habilidades sociales

1.1.6. Funciones de las habilidades sociales

1.1.7. Tipos de habilidades sociales

1.1.8. Evaluación de las habilidades sociales

1.1.9. Entrenamiento de las habilidades sociales

1.1.9.1. Enseñanza de las habilidades sociales en la escuela

1.1.10. Déficit de habilidades sociales

1.2. Competencia social

1.2.1. Principales competencias sociales

1.2.2. Técnicas para la enseñanza y desarrollo de las competencias sociales

1.3. Interacción social

1.3.1. Componentes de la interacción social

2. Técnicas multimodales

2.1 Definición de técnicas multimodales

2.2 Tipos de técnicas multimodales

3. Estrategia educativa

3.1 Definición de estrategia educativa

3.2 Definición de taller

3.2.1 Preparación del taller

3.2.2 Estructura del taller

3.2.3 Tipos de taller

3.3 Definición de pre test

3.4 Definición de pos test

3.5 Coeficiente de correlación lineal de Pearson (r)

1. Habilidades sociales

Chinoy (como se citó en “Procesos de interacción social”, 2016) hace referencia que la sociedad es una compleja red de interacción social, es decir, las personas que la componen se encuentran en mutua interdependencia y se relacionan entre sí de varias maneras. Por interacción social se entiende el lazo o vínculo que existe entre las personas y que son esenciales para el grupo, de tal manera que sin ella la sociedad no funcionaría.

En particular para la Sociología, las relaciones sociales, los modos de interacción no se limitan al ámbito familiar o de parentesco; abarca las relaciones laborales, políticas, en los clubes deportivos, en los centros educativos, entre otros contextos de relación directa con el individuo.

Es por esta razón que Cabrales et al. (2014) manifiestan. “Son habilidades de un individuo para expresar sentimientos tanto positivos como negativos en una gran variedad de contextos interpersonales, disminuyendo posibles conflictos” (p.16). Como se observa las habilidades sociales son las conductas verbales y no verbales que nos ayudan a relacionarnos plenamente con los demás.

En este sentido Camí (2009) afirma:

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria. Lo bueno es que podemos aprenderlas e ir desarrollándolas con la práctica, aunque no siempre será sencillo debido al grado de complejidad que tienen algunas de ellas pero tampoco imposible (p.14).

En otras palabras Sánchez (2012) hace referencia que un aspecto importante a tener en cuenta es que la cultura y las variables sociodemográficas son imprescindibles para entrenar y evaluar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de relacionarse cambian. Por eso, no solo es importante tener un buen repertorio de habilidades sociales sino saber cuándo y dónde ponerlas en práctica.

Esto último se conoce como competencia social, la cual es fomentada por el sujeto y supervisada por las figuras de apego. Dependiendo del ambiente en el cual se encuentra inmerso el individuo se podrá observar la forma de expresar sus habilidades sociales.

Adicionalmente Mentalex (2016) expone. “Las habilidades sociales son el conjunto de conductas, pensamientos, sentimientos y emociones que utilizamos para relacionarnos con los demás. Las habilidades sociales son muy importantes en nuestro día a día puesto que pueden ayudarnos a desarrollar relaciones más positivas y estables” (párr.1).

1.1.1 Definición de habilidades sociales

Sánchez (2012) establece. “Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria” (párr.2). Estas habilidades permiten la comunicación e interacción con las personas, estas habilidades se las aprende e incluso pueden fortalecerse con la práctica, aunque algunas de ellas poseen un grado de complejidad en comparación con otras, requiere de la experiencia adquirida durante el desarrollo del sujeto.

Asimismo Neuron Up (2012) afirma:

Las habilidades sociales son el conjunto de conductas que nos permiten relacionarnos con los demás de manera satisfactoria, por lo que son imprescindibles en cualquier ambiente que nos podamos encontrar (en familia, en el trabajo, en la calle, entre otros). Una adecuada puesta en práctica de estas habilidades es beneficiosa para aprender a expresarse y comprender a los demás, tener en cuenta las necesidades e intereses de todo el mundo, intentar encontrar la solución más satisfactoria para todos ante un problema o ser solidario, cosas fundamentales si queremos vivir en sociedad (párr.14).

De todo esto se desprende que las habilidades sociales permiten relacionarse con los demás de manera satisfactoria, por lo que son imprescindibles en cualquier ambiente en que se encuentre presente el individuo, estas habilidades son aprendidas y perfeccionadas mediante la puesta en práctica, estas evolucionan de acuerdo a la etapa y edad en la que se encuentre el sujeto en desarrollo, por ello, se presentan de forma sistemática y secuencial.

1.1.2 Aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales

Como ya se ha aclarado anteriormente González (2014) hace referencia que la adquisición de las habilidades sociales es a través de la práctica. Las personas, desde que nacen, mantienen un contacto inmediato con los demás. Este contacto social se inicia en el seno familiar, más tarde en el contexto escolar, donde el sujeto empieza a poner en práctica las

habilidades aprendidas previamente. Ese aprendizaje se lleva a cabo siempre, pero se acentúa y va ligado con el desarrollo de la personalidad en la niñez y adolescencia.

Esto significa que la competencia social es la capacidad que poseen los individuos para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto incluye dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, entre otras, las cuales son determinantes para la efectividad de las relaciones interpersonales y de la adaptación del sujeto en el medio en el que se encuentre inmerso.

De esta manera Bisquerra (como se citó en González, 2014) establece:

La competencia social se desarrolla y aprende a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: a) aprendizaje por experiencia directa, b) aprendizaje por observación, c) aprendizaje verbal o instruccional y d) aprendizaje por feedback interpersonal (p.7).

Finalmente Rodríguez (2015) hace referencia que las competencias sociales se aprenden y desarrollan a lo largo del proceso de socialización que mantiene el individuo, esto se produce como resultado de la interacción con otras personas. Este desarrollo se produce fundamentalmente en la infancia, los primeros años de vida son fundamentales para el aprendizaje de estas habilidades.

Se desarrollan a través de los siguientes procesos:

- Experiencia directa.
- Imitación.
- Refuerzos.

1.1.3 Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son importantes debido a que proporcionan las pautas para la interacción social, permiten que las relaciones que se establezcan con las demás personas sean eficaces favoreciendo las relaciones sociales con las personas más próximas a nuestro entorno.

En este mismo sentido Mentalex (2016) hace referencia que es de vital importancia trabajar y desarrollar habilidades sociales porque ayudan a:

- **Sentirnos bien con nosotros mismos.** Muchas veces nos afecta lo que los otros piensan de nosotros, y a veces hacemos cosas por gustar a los demás, aun cuando no nos sentimos bien haciéndolas. Trabajando las habilidades sociales, aprenderás a poner límites, a conocer tus derechos y a respetarte como persona.
- **Mantener buenas relaciones con distintos tipos de personas** (familiares, de amistad, de diferentes estatus, de diferentes niveles sociales...).
- **Obtener lo que queremos de nosotros mismos y de los demás.** Igual de importante es saber decir que NO, como pedir aquello que queremos. Por lo tanto, tenemos que autoconocernos y saber qué queremos. Una vez que sepamos nuestros objetivos, tenemos que luchar por ellos (párr.2).

Como se observa, el tema de las habilidades sociales se encuentra presente en la vida diaria, ya sea por la presencia de éstas como por su ausencia, tanto en ambientes familiares, laborales, como entre amigos. Aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo es fundamental para conseguir unas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás.

1.1.4 Características generales de las habilidades sociales

En el desarrollo infantil las habilidades sociales harán posible que el niño/a se relacione con sus compañeros, que exprese sus emociones, ideas y opiniones, y que comience su proceso de independencia y autonomía. Por el contrario, para que estas habilidades puedan establecerse se debe identificar la naturaleza de las mismas.

Por lo tanto (“Habilidades sociales”, 2010) establece que las características de que presentan las habilidades sociales son:

- ✓ Las Habilidades Sociales son aprendidas
- ✓ Se aprenden mediante observación e imitación
- ✓ Suponen iniciativas y respuestas afectivas apropiadas
- ✓ Acrecientan el razonamiento social
- ✓ Son influidas por las características del medio como de edad, sexo, status que afectan la conducta social del sujeto (párr.1).

Como se observa las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, implicando comportamientos verbales y no verbales, estas tienden a ser recíprocas, es decir, dependerá de la forma como tratamos a los demás para que estos también nos traten, de esta manera estas habilidades influirán en el aumento o disminución de las relaciones sociales.

1.1.5 Componentes básicos de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son comportamientos donde se dan cita los siguientes componentes de acuerdo con Alzola (2011):

Englobamos aquí lo que las personas hacen o dicen mientras desarrollan una conducta social. Estos elementos son los que habitualmente se toman como referencia cuando hablamos de habilidades sociales. Podemos distinguir entre:

- **Componentes no verbales.** Son aquellos en los que no interviene la palabra y que se manifiestan sobre todo cuando la comunicación se realiza de manera presencial. Usualmente complementan al mensaje mediante la repetición, el énfasis o pudiendo incluso contradecir el mismo.
- **Componentes paraverbales o paralingüísticos.** Se centran en el cómo se dicen las cosas y no en lo que se dice pudiendo utilizar el aparato fonador aunque no hablemos de articular palabras (con la posible excepción del uso de muletillas como elemento paraverbal).
- **Componentes verbales.** El habla es el componente por excelencia de la comunicación (párr.14).

Los componentes verbales hacen referencia a la transmisión de la información, calidad de voz, fluidez del discurso, mientras que los componentes no verbales son aspectos físicos y situacionales, como el contacto visual, los gestos y la postura corporal y finalmente los paralingüísticos son el tono de voz y los silencios.

1.1.6 Funciones de las habilidades sociales

Según Gil y León (como se citó en “Principales funciones de la habilidades sociales”, 2017) establece que las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.

- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otros individuos. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.
- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora tanto la autoestima como el autoconcepto (párr.2).

Las habilidades sociales tienen una clara funcionalidad para el sujeto porque permite mantener relaciones con los demás de carácter reforzante, independientemente de la frecuencia de las relaciones sociales, que puede diferir de unos sujetos a otros, por lo general, pasamos mucho tiempo interactuando con los demás, lo cual proporciona un aumento de la autoestima y bienestar personal cuando dichas relaciones son exitosas. Hoy en día el éxito personal y social está relacionado con la sociabilidad del individuo y sus habilidades interpersonales.

1.1.7 Tipos de habilidades sociales

Una adecuada puesta en práctica de las habilidades sociales es beneficiosa para aprender a expresarse y comprender a los demás, permite tener en cuenta las necesidades e intereses del resto, estableciéndolo que se conoce comúnmente como relaciones interpersonales, por lo tanto es imprescindible establecer que existe una clasificación de estas habilidades.

En correspondencia a lo anteriormente mencionado las habilidades sociales se dividen en varios grupos según su complejidad, existiendo habilidades sociales básicas y otras más complejas.

Es por ello que Monjas (2006) establece las siguientes áreas:

Área 1. Habilidades básicas de interacción social

Son habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales. Muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se consideran como conductas de formalidad pero se ha constatado la importancia que tienen en las interacciones del niño y adolescente. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Sonreír y reír.
- Saludar.
- Presentaciones.
- Favores.
- Cortesía y amabilidad.

Área 2. Habilidades para hacer amigos

Son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. Implica satisfacción mutua, placer y contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo del niño. Los niños que tienen amigos presentan una mayor adaptación personal y social. El niño habilidoso en esta área recibe mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación.
- Unirse al juego con otros.
- Ayuda.
- Cooperar y compartir.

Área 3. Habilidades conversacionales

Permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje.

Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Iniciar conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo.

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones

Relacionadas con la conducta asertiva o asertividad, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

La persona asertiva, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos, es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y hace que los demás valoren y respeten sus deseos y opiniones.

Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Autoafirmaciones positivas
- Expresar emociones
- Recibir emociones
- Defender los propios derechos
- Defender las propias opiniones

Área 5. Habilidades de problemas interpersonales.

Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia. El objetivo es que el niño aprenda a solucionar por él mismo y de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se le plantean en relación con otros niños. Los principales problemas que se plantean son los siguientes:

- Aceptación, rechazo o negativa.
- Agresión, ataque físico o verbal.
- Apropiación de pertenencias y objetos personales.
- Acusación, violación de tus derechos y necesidad de ayuda.

Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos

Implica relación con personas de estatus superior en el sentido de mayor edad, autoridad, etc., por lo que es necesario que los niños tengan claro que la relación que mantienen con los adultos es distinta a la que mantienen con niños. Esto no ha de suponer que estas relaciones sean de dependencia, sumisión para el niño, sino por el contrario sean relaciones positivas para ambos.

Hay niños que interactúan inadecuadamente con el adulto, los niños con problemas de competencia social, tienen más relación con el adulto pero en tono más negativo (reprimendas, sanciones, etc.), no interactúan bien y utilizan modelos inapropiados de relación con ellos como son: buscar continuamente la relación, relacionarse solo cuando lo exige la actividad o cuando se necesita ayuda y evitar en lo posible la relación con el adulto.

Estas habilidades, están muy relacionadas con el área de defender los propios derechos de forma asertiva y positiva. Estas habilidades son de esencial importancia y en ocasiones se omiten de todo programa de habilidades sociales sin darnos cuenta que son un elemento de prevención y de entrenamiento para mejorar y evitar muchos de los conflictos que surgen a diario, tanto en la escuela como en la familia.

En esta área se incluyen las siguientes habilidades de interacción social:

- Conversar con el adulto.
- Cortesía con el adulto.
- Reforzar al adulto.
- Peticiones al adulto.
- Solucionar problemas con adultos.

Son muy importantes para en ocasiones, la relación adulto-niño es inadecuada, en ocasiones al adulto le cuesta aceptar que los niños tienen derecho a hacer peticiones

En base a lo anteriormente mencionado se deduce que la finalidad de las habilidades sociales es hacer que la persona logre respuestas gratificantes de los demás, para lo que primeramente es necesario que se desarrolle una serie de destrezas muy específicas, para posteriormente ponerlas en práctica ante diferentes situaciones en las que tenga lugar un intercambio social (p.28-34).

1.1.8 Evaluación de las habilidades sociales

Existen diversas formas de realizar una recogida sistemática de información, estas incluye tanto procedimientos cualitativos como cuantitativos, según Llanos (2006) entre los más usuales tenemos:

La Observación: ha sido considerada por muchos autores como la estrategia fundamental para la evaluación de las habilidades sociales, sin embargo por su complejidad y cantidad de tiempo que se debe necesitar es difícil ser empleada como método de evaluación a la hora de recoger muestras grandes.

La entrevista: es considerada una estrategia fundamental en la evaluación psicológica y más aún en la evaluación de las habilidades sociales, de hecho es utilizada en todas las áreas de aplicación y por todos los métodos teóricos. Es una estrategia a utilizar no sólo durante el proceso de evaluación, sino también durante el proceso de intervención.

Test psicológicos: en la evaluación de las habilidades sociales, los test psicológicos son de gran ayuda a la hora de trabajar con grupos grandes, ya que permite poder recopilar substancial información en corto tiempo y poseen gran fiabilidad a la hora de corregirlos; los test son muy empleados con niños y adolescentes en los centros educativos (p.74).

Como se ha indicado a lo largo del trabajo, las habilidades sociales tienen una compleja naturaleza, lo que dificulta, en parte, su evaluación. A pesar de esta situación, existen ciertas características y dimensiones generales, que delimitan el concepto de habilidad social, y por lo tanto, fundamentan su evaluación.

En primer lugar, es necesario indicar, que no sólo es importante evaluar la eficacia de las conductas sociales, sino también la calidad de éstas, es decir, en qué medida son apropiadas, ya que dependiendo del contexto y las normas sociales, puede que se logren resultados interpersonales positivos, o por el contrario puede que no.

1.1.9 Entrenamiento de las habilidades sociales

El entrenamiento en habilidades sociales comprende un procedimiento de intervención que integra un conjunto de técnicas que se aplican con el objetivo que las personas adquieran

habilidades que les permitan mantener interacciones más satisfactorias en las diferentes áreas sociales de su vida.

Es por esta razón que Monjas (como se citó en Rivera, 2008) hace referencia que las estrategias de intervención se denominan generalmente como entrenamiento en habilidades sociales. En estas estrategias de entrenamiento y enseñanza se emplean un conjunto de técnicas enfocadas a adquirir aquellas conductas socialmente efectivas que el niño y la niña no posee. Para ello se han establecido seis áreas a entrenar:

Área 1. Habilidades Básicas de Interacción social

En esta área incluyen habilidades y comportamientos básicos y esenciales para relacionarse con cualquier persona, aunque no se tenga el objetivo concreto de establecer una relación de amistad, ya que estas conductas se muestran tanto en las interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales en los que la interacción es sólo instrumento para conseguir otros objetivos por ejemplo: comprar algo o pedir algún tipo de información.

Área 2. Habilidades para hacer amigos y amigas

En esta área se encuentran las habilidades que son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. La amistad, entendida para relaciones marcadas por efecto positivo recíproco y compartido, implica satisfacción mutua, placer y contexto de apoyo altamente estimulante entre los implicados.

Área 3. Habilidades Conversacionales

En esta área se agrupan numerosas habilidades y conductas que permiten al niño o niña iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas.

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones

Esta área puede llamarse también de autoexpresión, autoafirmación o asertividad, ya que dentro de ella, se trabajan contenidos que tradicionalmente se han incluido en el concepto de asertividad. La asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

En efecto las habilidades sociales son importantes en la medida en que las conductas manifestadas por una persona en una situación de interacción social se pueden corregir, a través de correcciones en determinados objetivos. Estas habilidades pueden perfeccionarse con la práctica y experiencia adquirida durante el proceso de desarrollo del ser humano, cabe mencionar que el origen de entrenamiento en habilidades sociales se debe a Salter que habla de 6 técnicas para aumentar la expresividad de las personas.

Área 5. Habilidades de problemas interpersonales.

Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia. El objetivo es que el niño aprenda a solucionar por él mismo y de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se le plantean en relación con otros niños. Los principales problemas que se plantean son los siguientes:

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos

Implica relación con personas de estatus superior en el sentido de mayor edad, autoridad, etc., por lo que es necesario que los niños tengan claro que la relación que mantienen con los adultos es distinta a la que mantienen con niños. Esto no ha de suponer que estas relaciones sean de dependencia, sumisión para el niño, sino por el contrario sean relaciones positivas para ambos (p.23-25).

1.1.9.1 Enseñanza de las habilidades sociales en la escuela

Llanos (2006) refiere que la enseñanza de las habilidades sociales en los niños escolares está incrementándose significativamente en estas últimas dos décadas, la razón de este repentino aumento de interés se debe a varios factores, entre los que podemos destacar los siguientes:

- Las investigaciones retrospectivas han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico. En esta etapa es en donde se debe fortalecer dichas habilidades para así evitar consecuencias negativas en las futuras relaciones sociales.
- Si bien los profesores están considerados como los principales agentes de socialización en el niño, pocos o ningún programa se han establecido formalmente. Sin embargo, los educadores han empezado a reconocer la importancia crítica de las habilidades sociales y de los comportamientos interpersonales, que se consideran indispensables para una

buena adaptación a la vida. Siendo en ocasiones los promotores del desarrollo de dichas actividades, las cuales beneficiaran positivamente al desarrollo del niño como también incrementará la participación de los estudiantes.

- En el colegio los niños muestran una gran variedad de conductas desagradables y mal – adaptativas. En la etapa de la adolescencia es en donde se ve cristalizado las habilidades adquiridas durante la infancia, si estas fueron negativas el comportamiento será negativo pero si fueron positivas el comportamiento será satisfactorio.

Todo esto ha llevado a la búsqueda de estrategias terapéuticas y preventivas efectivas, entre las que la enseñanza de las habilidades sociales se considera una de las más importantes a desarrollar dentro de los centros educativos, ya que inciden de manera considerable en el proceder y actuar de los estudiantes.

1.1.10 Déficit de habilidades sociales

La deficiencia de habilidades sociales puede provocar en el individuo dificultades para establecer relaciones sociales, baja autoestima como consecuencia de situarse en un nivel inferior al de su grupo de pares, dificultades para expresar opiniones y sentimientos, lo cual podría conllevar a una inadaptación social.

Por otra parte, Sánchez (2012) hace referencia que los problemas que pueden provocarse por la falta o escaso desarrollo de habilidades sociales son:

- **Problemas de autoestima.** Los niños y niñas con pocas habilidades sociales, tendrán problemas para desenvolverse en su entorno social. Esto les llevará a pensar que es por ellos y su autoestima bajará. La imagen de sí mismos será negativa. Esto hace a su vez, que sus habilidades sociales sean escasas, la influencia es mutua.
- **Dificultad para expresar deseos y opiniones.** Las personas que no tengan unas buenas capacidades sociales, tendrán dificultades para saber y poder expresar lo que desean y lo que opinan.
- **Dificultades para relacionarse con los demás.** La falta de habilidades sociales, puede llevar a una timidez excesiva y dificultad para hacer amigos y relacionarse. En nuestra sociedad, es imprescindible relacionarse con los demás.

- **Problemas escolares.** Puede producirse también este tipo de problemas, debido a la inadaptación social, llegando incluso a provocar fracaso escolar.
- **Malestar emocional.** Las personas necesitamos de los demás, la compañía y la estima de las demás personas son fundamentales para nuestro día a día y para nuestro equilibrio emocional. La ausencia de relaciones sociales puede llevar por tanto un malestar emocional asociado (párr.5).

Cabe agregar que la deficiencia de habilidades sociales se manifiesta en indicadores como timidez, baja autoestima, miedo, además se muestra una falta de empatía hacia las demás personas, provocando impedimentos para relacionarse con los otros. Los niños que presentan carencia de estas habilidades presentarán dificultades en sus relaciones interpersonales posteriores, que generalmente empezarán a manifestarse en la adolescencia.

1.2 Competencia social

Las competencias sociales son las adecuadas conductas que se manifiestan en un determinado contexto social, es decir, vendría a ser el impacto de una conducta específica (habilidades sociales) sobre los agentes sociales del entorno, que son los evaluadores, quienes determinan el adecuado comportamiento del sujeto en base al contexto en el que se encuentra.

En esta misma línea Marcuello (s.f.) manifiesta:

Las Competencias sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria. Son comportamientos o tipos de pensamientos que llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Entendidas de esta manera, las competencias sociales, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo (párr.2).

Por lo tanto las competencias sociales son constructos posibles, las cuales son de carácter evaluativo, siendo conceptos más amplios y multidimensionales, a diferencia de las habilidades sociales que son conductas específicas.

1.2.1 Principales competencias sociales

La palabra competencia indica que no se trata de un rasgo de personalidad, sino de un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos, que son determinados de manera específica.

En consecuencia Marcuello (s.f.) expone que las principales competencias sociales son:

Capacidad para tomar decisiones: Ayuda a afrontar de forma crítica, autónoma y responsable las situaciones que se presentan en la vida cotidiana, permitiendo explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de nuestras acciones.

Asertividad: Permite reconocer las tácticas persuasivas, defender los derechos, a decir “no” y a afrontar habilidosamente situaciones de presión hacia el consumo de drogas.

Capacidad de comunicarse en forma efectiva: Tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como no verbalmente y en forma apropiada a las situaciones que se presentan.

Autoestima: Tiene que ver con el conocimiento de nuestra autoimagen, su formación y su relevancia para la conducta y para llegar a alcanzar las metas deseadas.

Habilidad para manejar las propias emociones: Ayuda a reconocer las emociones personales, a ser conscientes de cómo las emociones influyen en nuestro comportamiento y a manejarlas de forma apropiada. Las emociones intensas, como la ira o la tristeza, pueden tener efectos negativos en nuestra salud si no se responde a ella en forma adecuada (párr.4).

En definitiva, se refiere a la adecuación de las conductas sociales en un contexto social determinado. Lo que implica juicios de valor y estos son distintos de unos contextos culturales a otros, ya que cada contexto tiene sus normas y valores. Entonces la competencia social es el impacto de los comportamiento específicos (habilidades sociales) sobre los agentes sociales del entorno.

1.2.2 Técnicas para la enseñanza y desarrollo de las competencias sociales

Hoy en día existen numerosas técnicas, métodos, estrategias y programas que son aplicables para la enseñanza y fortalecimiento de habilidades sociales en las personas, es por ello que la sociedad es cada vez más consciente de la importancia de educar las habilidades sociales desde el contexto escolar.

Es conveniente señalar las técnicas más usadas para la enseñanza de las competencias sociales, de acuerdo a Rivera (2008) manifiesta que son las siguientes:

Instrucción verbal: Se aplica en la enseñanza de las habilidades sociales e implica el uso del lenguaje hablado para describir, explicar incitar, definir, preguntar, o pedir comportamientos interpersonales. La instrucción verbal incluye descripciones, ejemplos, peticiones, preguntas e incitaciones respecto a la habilidad, lo cual puede ser a través del dialogo, discusión o puesta en común.

Modelado: Esta es una técnica fundamental, básica y de más amplia utilización en el entrenamiento de las habilidades sociales, se le conoce también con el nombre de demostración. Consiste en exponer al niño y niña a uno o varios modelos que exhiben las conductas que tiene que aprender. Es la presentación de ejemplos de la correcta aplicación de la habilidad. Los principales modelos en el ámbito escolar son los propios alumnos o alumnas, la maestra o maestro, otros adultos, grabaciones (videos casetes), títeres, marionetas, muñecos, fotografías, dibujos y otros. En el ámbito familiar además de los ya mencionados se incluyen hermanos, familiares y vecinos.

Práctica: Consiste en el ensayo y ejecución de las conductas y habilidades que el niño y la niña tienen que aprender, de forma que logre incorporarlos a su repertorio y exhibirlas en situaciones adecuadas.

Retroalimentación: implica proporcionarle información al niño sobre qué tan bien lo ha hecho durante el juego de roles, particularmente qué tanto se ajusta su simulación de los pasos de la habilidad a lo que ha mostrado el modelo. La retroalimentación puede hacerse de diferentes formas: como las sugerencias constructivas para mejorar, la motivación, la asesoría, las recompensas materiales y, especialmente, refuerzos sociales como los elogios y la aprobación.

Reforzamiento: Esta técnica consiste en decir o hacer algo agradable al niño o niña después de su buena ejecución, los adultos (maestros, maestros, padres) o los iguales comunican al niño o niña que aprueban lo que ha hecho. Entre los reforzadores que podemos utilizar son: refuerzo social (verbal, gestual, físico y mixto), refuerzo de actividades y refuerzo material.

Role playing o juego de roles: Es importante que los niños ejecuten el componente durante una interacción práctica. Existen varias formas de realizar este ensayo: verbalización de ejemplos y/o interacciones simuladas. Role-playing o dramatizaciones.

Transferencia de conductas: En la que los niños practican la habilidad social aprendida en situaciones distintas. Un procedimiento es presentar al alumno situaciones de práctica, nuevas y distintas. A través de la observación, el educador estará en condiciones de saber si los niños son capaces de aplicar sus nuevas habilidades bajo situaciones distintas.

Tareas para casa: En las que se comenta con los niños el nombre de las personas con quienes practicarán la habilidad, los niños informarán de cómo les fueron las tareas. El educador deberá obtener detalles sobre lo que sucedió exactamente y cuidar de que cada niño sea recompensado apropiadamente por dicha tarea (p.13).

De la misma manera los centros educativos son los lugares propicios para enseñar a los niños y niñas desde la infancia, la importancia de convivir con los demás, y con ello dotarles de habilidades sociales necesarias para poder relacionarse dentro y fuera de la escuela, contribuyendo a su proceso de formación como seres sociales.

1.3 Interacción social

Rivera (2008) hace referencia a que la sociedad es una compleja red de interacción social, es decir, las personas que la componen se encuentran en mutua interdependencia y se relacionan entre sí de varios modos, en virtud del estatus, del papel y del proceso. El proceso de interacción se puede llevar a cabo en dos sentidos opuestos: por disyunción y por conjunción. Lo cual establece que las interacciones son procesos permanentes y recíprocos que pueden llevarse cara a cara o mediante el uso de algún medio, por ejemplo teléfono, redes sociales, entre otros.

De esta manera la interacción social cumple un papel sumamente importante en el desarrollo del sujeto, le proporciona las estrategias para comunicarse de manera efectiva con los demás, facilitando la convivencia y armonía al estar inmerso en una sociedad.

1.3.1 Componentes de la interacción social

La interacción social comprende los lazos o vínculos que existe entre las personas y que son esenciales para la formación y mantenimiento de grupos, sin la existencia de este factor la sociedad no funcionaría e incluso ni existiría.

Es por ello que Chinoy (como se citó (“Procesos de interacción social”, 2016) establece que los componentes principales para propiciar la interacción social son tres, entre ellos tenemos:

La relación en razón del status: Es el vínculo entre las posiciones sociales, la relación de la situación o el puesto que ocupa la persona dentro de la sociedad respecto unos de otros. También se aplica a las relaciones entre grupos, categorías, asociaciones, clases.

La relación en virtud del rol: Es la interacción funcional recíproca que ocurre cuando las personas desempeñan conjuntamente sus roles sociales complementarios. Los roles de diferentes personas se enfrentan y se relacionan, como las relaciones amigo-amigo, padre-hijo, vendedor - cliente.

La relación en virtud del proceso: Son unas pocas formas básicas de interacción social. El término proceso designa una serie repetida de operaciones. Los procesos básicos de interacción social son: la cooperación, la acomodación, la asimilación, el conflicto, la obstrucción y la competición (párr.2).

Consecuentemente la interacción social es el fenómeno básico por el cual los seres humanos se relacionan entre sí, para que este proceso pueda originarse es necesaria la presencia de ciertos aspectos entre ellos la similitud de status, cuando los roles que se cumplen dentro del contexto social son los mismos y finalmente deben suscitarse procesos como la cooperación, participación, competición entre otros.

2. Técnicas multimodales

Las técnicas multimodales están direccionadas al estudio global del individuo, tomando en consideración aspectos biológicos, psicológicos y sociales, los cuales permiten establecer un entrenamiento más preciso en habilidades sociales.

2.1 Definición de técnicas multimodales

Trianes et al. (2003) manifiesta que las técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales comprende un conjunto de estrategias provenientes de distintos enfoques, de carácter cognitivo – conductual y del aprendizaje social.

En efecto, es una agrupación de técnicas destinadas al entrenamiento de habilidades sociales, reciben esta denominación en particular, por agrupar diversas técnicas, se caracterizan por ser sencillas y de fácil aplicación.

En consecuencia, García et al. (2016) manifiesta que las técnicas multimodales proporcionan las pautas para elaborar un programa de intervención que puede ser específico o grupal. Estas técnicas son el eje sobre el cual debe girar todo el diagnóstico e intervención de los problemas y situaciones encontradas para luego realizar una evaluación psicológica que faciliten resultados eficaces para el paciente.

2.2 Tipos de técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales

Las técnicas multimodales están direccionadas al estudio global del individuo, tomando en consideración aspectos biológicos, psicológicos y sociales, los cuales permiten establecer un entrenamiento más preciso en habilidades sociales.

Trianes et al. (2003) manifiesta que las técnicas multimodales más utilizadas en el entrenamiento de habilidades sociales son:

Instrucciones

Se trata de explicaciones verbales claras y concisas sobre el entrenamiento en general y las conductas específicas a entrenar denominadas “conductas diana” u “objetivos” en particular, que se suelen proporcionar durante todo el proceso de entrenamiento, pero especialmente al inicio de cada sesión, antes de empezar con la observación del modelo y el ensayo de las

conductas diana. Su finalidad es asesorar a la persona para que realice la conducta diana de forma adecuada, así como explicar las razones por las que es importante que ejecute dicha conducta adecuadamente.

Modelado

El modelado es una de las técnicas que se utilizan para la enseñanza de habilidades sociales, consiste en mostrar a las personas que reciben el entrenamiento a una persona denominada “modelo”, que ejecuta correctamente la conducta diana, es decir el comportamiento que se pretende entrenar, con el fin de que aquellos aprendan a realizarla por medio de la imitación. El modelo puede mostrarse en directo o en medios audiovisuales, la eficacia del modelado aumenta cuando el modelo posee características similares a las de los participantes, como sexo, raza y edad.

Ensayo conductual o role playing

En el ensayo conductual la persona que recibe el entrenamiento tiene que ejecutar la conducta diana que le han explicado (instrucciones) y mostrado (modelado) en las etapas anteriores del entrenamiento, pero en un contexto controlado (en el lugar donde el grupo/la persona recibe el entrenamiento), de esta manera la persona practica y ensaya dicha conducta las veces que sean necesarias, hasta lograr la ejecución necesaria.

Retroalimentación y refuerzo

Para que el ensayo conductual sea efectivo, la persona debe recibir retroalimentación, es decir, una información correcta y útil acerca de cómo ha realizado la conducta diana practicada en el ensayo conductual o role playing previo. El propósito de la retroalimentación es moldear dicha conducta y conseguir un nivel de ejecución adecuado. Básicamente la retroalimentación consiste en la crítica detallada y específica sobre determinados aspectos de la conducta entrenada, con las pautas necesarias para mejorar dicha actuación.

En el caso de entrenamientos grupales, las personas que proporcionan la retroalimentación pueden ser los otros participantes del mismo o el entrenador. Junto con la retroalimentación, se debe proporcionar refuerzo de aquellos aspectos de la conducta que se han realizado adecuadamente. El refuerzo se entiende como algo que sirve para aumentar la probabilidad de que se realice la conducta diana.

Técnicas de mantenimiento y generalización

Con el fin de mantener la conducta más allá del entrenamiento y generalizarla a otros contextos y a otras situaciones interpersonales que no han sido entrenadas, se suelen utilizar diferentes técnicas. Otro tipo de técnica son las tareas para casa, en las que se pide a las personas que reciben el entrenamiento que pongan en práctica las conductas diana en situaciones reales.

3. Estrategia Educativa

La estrategia educativa es un conjunto de acciones que establece el educador o maestro para conseguir un objetivo en específico, generalmente son utilizadas para que los estudiantes logren alcanzar un aprendizaje sobre algún tema.

3.1 Definición de estrategia educativa

Rodríguez (2012) señala. “Son aquellas acciones del maestro con un propósito de facilitar la formación y el aprendizaje, utilizando técnicas didácticas los cuales permitan construir conocimiento de una forma creativa y dinámica” (párr.2).

En este sentido, La Universidad de Antioquia (2016) hace referencia a que la estrategia educativa comprende a aquellas acciones que realiza el docente/maestro con el propósito de facilitar el aprendizaje de un determinado tema. Para ello debe apoyarse de una base teórica la cual le proporcione las pautas para mostrar su creatividad y sobre todo para establecer la importancia del por qué se enseña determinado tema.

En otras palabras es un trabajo colaborativo de los actores educativos, los cuales en compañía del docente laboran para conseguir el objetivo previamente planteado por el docente.

3.2 Definición de taller

Betancourt, Guevara y Fuentes (2011) señalan que un taller es un espacio de trabajo en grupo en el que se realiza un proceso de enseñanza - aprendizaje que tiene como objetivos el iniciar al estudiante en una especialidad. Se dará en él una enseñanza de carácter tutorial bajo la idea de "aprender haciendo", en este sentido las actividades que en él se realicen serán muy diversas.

Por lo tanto, un taller es un espacio donde se reúne un grupo de personas para desarrollar actividades, se basa principalmente en la actividad constructiva del participante, lo que generalmente se llama “aprender haciendo”, estos por lo general tienen un propósito que es enseñar a los estudiantes un tema en específico.

3.2.1 Preparación del taller

Jure (como se citó en Betancourt et al., 2011) establece que la preparación de un taller comprende tres momentos:

El Diseño: concepto, objetivos, contenidos, Metodología.

La Planificación: detalle de los pasos del evento, horarios, técnicas, actividades, materiales, responsabilidades y recursos Necesarios.

La elaboración de materiales: papelógrafos, transparencias, presentaciones, juegos, material de apoyo, entre otros (p.25).

3.2.2 Estructura del taller

Tarce Metodologías (Betancourt, et al., 2011) menciona que un taller está estructurado por los siguientes aspectos:

Encuadre

Fase en la que se plantea al grupo el acuerdo de trabajo que regirá dentro del taller. Aquí, se definen las reglas del juego.

Construcción inicial

Etapa en la que se le asigna al grupo, a nivel individual o en subgrupos, una breve labor para realizar allí mismo. Se utilizan las técnicas típicas del taller como la reflexión individual, la reflexión en subgrupos, el sociodrama y otras.

Recolección

Segmento en el cual se reúne nuevamente a todo el grupo y se comparten las elaboraciones o construcciones que se realizaron en la fase anterior. Se hace a nivel oral y ordenadamente, es decir, subgrupo por subgrupo. El coordinador toma nota precisa de la producción expuesta.

Plenaria

Fase de debate con el grupo en pleno. En esta parte del taller, se profundiza en la construcción y la reflexión grupales. Para esta etapa se tienen en cuenta los aportes brindados por los participantes hasta el momento. Se seleccionan algunos de ellos y, uno por uno, se revisan meticulosamente con el grupo. Es la parte más significativa y voluminosa del taller.

Devolución

Etapa en la que el tallerista le brinda retroalimentación al grupo. Se basa en las construcciones y la reflexión de los participantes durante la plenaria. En general, consiste en señalar los elementos más significativos trabajados por el grupo.

Aportes del tallerista

Etapa en la que el tallerista presenta al grupo unas anotaciones, sugerencias o propuestas breves sobre el tema, a modo de “micro-conferencia”.

3.2.3 Tipos de taller

Según Egg (como se citó en Betancourt et al., 2011) existen 3 tipos de taller:

Taller Total: Docentes y alumnos participan activamente en un proyecto, Este es aplicado o desarrollado en niveles universitarios, superiores y Programas completos.

Taller Horizontal: Engloba profesores y estudiantes que se encuentran en un mismo nivel u año de estudios. Este es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios.

Taller Vertical: Abarca todos los cursos sin importar el nivel o el año; estos se integran para desarrollar un trabajo o proyecto común y es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios (p.22).

3.3 Definición de pre test

Madison (como se citó en Rojas, 2016) establece. “El pre test es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar que el cuestionario funcional tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información válida y fiable sobre conocimientos y habilidades” (p.51).

3.4 Definición de pos test

Madison (como se citó en Rojas, 2016) menciona:

Conjunto de procedimientos que permiten la evaluación de una acción durante su fase o difusión en los diferentes medios o al finalizar la misma. Es una prueba administrada después de un evento o experiencia, representa la oportunidad para corroborar hipótesis generales del curso de la prueba. La meta consistiría en producir datos que aumenten la calidad de los resultados del pre test (p.51).

2.5 Coeficiente de correlación lineal de Pearson (r)

Para la validar la efectividad de la estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, se utilizará el coeficiente de correlación lineal de Pearson (r); para mayor claridad en la utilización de esta medida estadística se procede a establecer los referentes teóricos de esta medida estadística.

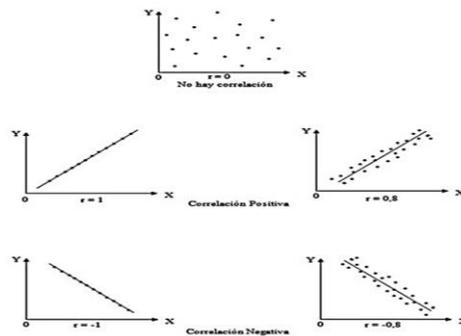
Al respecto Naiman, Rosenfeld & Zirkel (como se citó en Pacheco et al., 2000) señala. “En estadística, el coeficiente de correlación de Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias, el mismo es utilizado para medir el grado de relación de dos variables cuando ambas sean cuantitativas” (párr.2).

Borda, Pérez, Tuesca y Navarro (como se citó en Rojas, 2016) establece:

Los coeficientes de correlación indican el grado de asociación lineal entre dos variables y expresan numéricamente tanto la fuerza como la dirección de la correlación lineal, en línea recta. Tales coeficientes de correlación se encuentran generalmente entre -1, 00 y + 1, 00. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como - 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva.

Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca se encuentre de 1,00 en una u otra dirección, mayor es la fuerza de la relación. En resumen, señalamos que el signo indica la

dirección de correlación (positiva o negativa) y el valor numérico, la magnitud de la correlación.



Para interpretar el coeficiente de correlación lineal de Pearson se utilizó la siguiente escala:

Tabla 1
Interpretación del coeficiente de correlación lineal de Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Coefficiente de correlación lineal de Pearson

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos.

Fórmula

$$r(x,y) = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2] [N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

N= Tamaño de la población

Σ= Sumatoria

X= pre prueba

Y= post prueba (p.48-50)

f. METODOLOGÍA

Descripción de la investigación

Enfoque investigativo

El presente trabajo de investigación tendrá un enfoque cuantitativo, ya que seguirá un proceso secuencial y su objeto de estudio serán las variables dependiente e independiente.

Tipo de estudio

El tipo de investigación, será descriptivo ya que comprende el registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos, ya que busca diagnosticar los niveles de las diferentes habilidades sociales, para de estar manea implementar una estrategia educativa fundamentada en técnicas multimodales para fortalecer las habilidades sociales, de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B.

Así mismo será de corte transversal porque es una forma útil de evaluar los puntos de vista o la condición de uno o más grupos de personas en un momento determinado, puesto que se tomaran datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar la eficacia de las técnicas multimodales en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B.

Por el lugar

Bibliográfica

Permitirá extraer la información pertinente de fuentes bibliográficas como: libros físicos y virtuales, revistas, artículos científicos, folletos, ensayos e internet, para aportar con el sustento científico al presente trabajo de investigación.

De campo

Mediante el trabajo de campo se podrá recolectar información de primera mano y precisa, mediante la aplicación de instrumentos, la misma que luego de haber sido tabulada, permitirá confrontar estadísticamente los ítems en estudio.

La investigación de campo que se realizará será para comprender alguna situación, necesidad o problema del contexto en donde se va al problema directamente con el fin de diagnosticar los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales en los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla.

Y gracias a esto se recogerá datos más reales y confiables para iniciar el trabajo de investigación.

Diseño de investigación

Para alcanzar el objetivo de la investigación, se empleará el diseño de investigación pre-experimental, tipo X^1 O X^2 , donde:

X^1 = Pre-test

O = Intervención

X^2 = Post-test

Así, la investigación se enmarcará en esta línea de investigación tomando en consideración lo establecido por Hernández et al. (2014) quienes señalan que los estudios pre experimentales tienen un grado de control mínimo.

Por cuanto la estrategia educativa se propondrá por la investigadora se hará con todos los estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, en donde no habrá comparación con otros paralelos.

Una vez realizado el proceso pre y pos test se aplicará el Programa Estadístico Software Minitab versión 18, el mismo determinará la significatividad de la propuesta de intervención.

Métodos

Método Científico

Se utilizará para seguir un proceso sistemático en la ejecución de la tesis, así mismo para tener un conocimiento científico mediante una investigación teórica acerca del tema propuesto. En consecuencia, este método se iniciará con la observación de la realidad, la

descripción del objeto de estudio, la generación de ideas, definición del tipo de investigación y la construcción del marco teórico.

Método Deductivo

Este método permitirá verificar la problemática que existe en la institución educativa, de igual forma se utilizará para hacer un estudio general del problema planteado, concerniente a las habilidades sociales.

Método Inductivo

Este método permitirá desde el inicio de la investigación organizar la revisión de la teoría científica, estructurar los objetivos y plantear la propuesta de intervención que será la parte fundamental del trabajo. Por otra parte se utilizará para realizar una etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, para así diseñar una propuesta de intervención que brinde una solución al problema planteado.

Método Analítico - Sintético

Este método servirá primeramente para realizar un trabajo minucioso de cada parte estructural de la investigación sobre todo de la información teórica logrando una mayor comprensión del tema, el análisis y contrastación de los resultados de la investigación.

Seguidamente permitirá sintetizar los aspectos más importantes de la investigación, para así poder estudiarlos en su totalidad.

Método Dialéctico

El presente método permitirá realizar un contraste de ideas, expuestas por autores, donde se podrá discernir y defender claramente los conceptos involucrados, con la finalidad de emitir opiniones debidamente fundamentadas con respecto a la investigación a realizarse.

Teniendo en cuenta los objetivos específicos que se pretendía cumplir con la investigación, se propuso la utilización de los siguientes métodos:

Para cumplir los objetivos planteados en la presente investigación se utilizará los siguientes métodos:

Método comprensivo

(Objetivo específico 1, Determinar los fundamentos teóricos, bibliográficos y científicos). Permitirá estar consciente de lo que se desea investigar así como de recabar información, analizarla y comprenderla a partir del acercamiento teórico de las dos variables en estudio. Al respecto Hernández (como se citó en Rojas, 2016) menciona que este método intenta comprender, lo más profundo posible, una entidad o situación determinada.

Método de diagnóstico

(Objetivo específico 2, Diagnóstico). Permitirá diagnosticar los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales de los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B. En efecto, la aplicación del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social permitirá establecer un diagnóstico.

Atendiendo a Hernández (como se citó en Rojas, 2016) manifiesta. “La información que se obtiene a través del método de diagnóstico debe venir estructurada por variables y ser totalmente objetiva; esto es que no acepta juicio de valor sobre las situaciones encontradas” (p.65).

Método de modelación

(Objetivos específicos 3 y 4, de Diseño y Ejecución de la estrategia educativa), la modelación será el método mediante el cual se creará abstracciones con vistas a representar y explicar la realidad, para esto se diseñará y ejecutará la propuesta alternativa.

En base a lo anteriormente mencionado Martínez y Calva (como se citó en Rojas, 2016) mencionan. “El método de modelación es una idealización (construcción teórica) que capta, representa y reproduce la estructura y funcionamiento de un fenómeno. Ya que es un ejemplar o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo” (p.66).

De tal manera, el método de modelación permitirá operar de manera teórica y práctica con el objeto de estudio, mediante la utilización de un sistema intermedio, que en el presente caso será la propuesta alternativa.

Método estadístico

(Objetivo específico 5. Validación de la efectividad de la estrategia educativa). Permitirá conocer la eficacia de la estrategia educativa relacionando los resultados del pre test y pos test, esto a través del coeficiente de correlación lineal de Pearson.

Al respecto Naiman et al. (como se citó en Pacheco et al., 2000) señala. “En estadística, el coeficiente de correlación de Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias, el mismo es utilizado para medir el grado de relación de dos variables cuando ambas sean cuantitativas” (párr.2).

Técnicas

Observación

Esta técnica permitirá identificar la problemática según el tema de investigación, la misma se refiere a la percepción ordenada y sistemática de determinados procesos o características con un determinado fin, que permite captar los aspectos más específicos del objeto de estudio. Por tal razón, esta técnica será fundamental dentro del proceso investigativo, de manera especial en la aplicación de los talleres, a través del registro diario de actividades, la investigadora observará y registrará la actuación de los estudiantes a consecuencia de la aplicación de las técnicas multimodales en el entrenamiento en habilidades sociales.

Instrumentos

Para la aplicación del pre y pos test se utilizará el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (versión autoinforme), de María Inés Monjas Cazares, el mismo que consta de 60 ítems. En donde el niño o adolescente indica la frecuencia en la que lleva a cabo un determinado comportamiento en una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta: nunca (1), casi nunca (2), bastantes veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Una alta puntuación indica que el niño tiene un buen nivel de habilidades sociales, mientras que una baja puntuación indica déficit. Este cuestionario permitirá identificar las siguientes áreas: habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades de relación con los adultos.

Para la corrección, se tendrá en cuenta lo siguiente:

La puntuación total se obtendrá sumando la puntuación obtenida en todos y cada uno de los ítems. La puntuación total mínima es 60, y la puntuación máxima es 300.

La puntuación en cada subescala se obtendrá sumando la puntuación obtenida en los ítems correspondientes, que están indicados en la primera columna del cuestionario titulada “Subescala” y en la que aparece un número entre paréntesis. La puntuación total mínima en cada subescala es 10, y la puntuación máxima es 50.

Ítems de cada subescala

Cómputo en los siguientes ítems:

Área 1: Habilidades sociales básicas (ítems 6, 13, 22, 24, 26, 36, 43, 45, 57, 59).

Área 2: Habilidades para hacer amigos y amigas (ítems 11, 15, 19, 21, 25, 31, 32, 37, 44, 55).

Área 3: Habilidades conversacionales (ítems 17, 34, 35, 39, 41, 46, 50, 53, 58, 60).

Área 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos (ítems 3, 5, 7, 10, 20, 27, 38, 47, 48, 56).

Área 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales (ítems 2, 8, 12, 28, 30, 42, 49, 51, 52, 54).

Área 6: Habilidades de relación con los adultos (ítems 1, 4, 9, 14, 16, 18, 23, 29, 33, 40).

Para la interpretación de los resultados se tendrá en cuenta que las puntuaciones altas indican un alto nivel de habilidades sociales, mientras que las bajas denotan déficit en la conducta interpersonal. Para la obtención de resultados más exactos y precisos, se optó por un pilotaje mediante la aplicación de la psicometría, el cual facilitará la interpretación de los resultados obtenidos en cada subescala (área), es por esta razón que se diseñó la siguiente escala tipo Likert:

Tabla 2

Escala tipo Likert para las puntuaciones de cada subescala

Áreas	Bajo 10 - 23	Niveles Medio 24 - 37	Alto 38 - 50
Habilidades sociales básicas			
Habilidades para hacer amigos y amigas			
Habilidades conversacionales			
Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos			
Habilidades de solución de problemas interpersonales			

Es importante enfatizar que el cuestionario está debidamente estandarizado, así mismo cumplen con los requisitos de validez y confiabilidad.

Para ejemplificar lo anteriormente mencionado Delgado (2017) realizó un estudio de carácter descriptivo, cuantitativo y de carácter instrumental con una muestra de 450 niños y niñas repartidos en diferentes Unidades Educativas de la ciudad de Ambato. Aplicando en primer lugar una ficha AdHoc de Recolección de Información Sociodemográfica y el cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS). Para el desarrollo de la investigación se analizó la confiabilidad a través de un análisis de estabilidad con una prueba de Test/re-test y la consistencia interna u homogeneidad entre los ítems por el coeficiente de alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos fueron positivos ($\alpha = 0,95$), lo que significa que el cuestionario es una herramienta fiable para evaluar las habilidades de interacción social en los niños y niñas del Ecuador.

Ficha de observación

La ficha de observación permitirá el registro de los acontecimientos suscitados durante la fase de diagnóstico, esto comprenderá el primer acercamiento con los estudiantes y la aplicación del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social.

Escenario

La investigación se realizará en la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, de la ciudad de Loja, la misma cuenta con un nivel de educación inicial hasta tercer año de bachillerato, en jornadas matutina y vespertina, está institución tiene una planta docente que está conformada por cincuenta y cuatro docentes, con una población de 1193 estudiantes distribuidos en dos jornadas matutina y vespertina.

Población y muestra

La población que se escogió es de 642 estudiantes que conforman la escuela de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla.

Método de selección

Muestra

Es una técnica de recolección de información que permite la investigación a través de una parte de la población, lo que beneficiará a todas las personas por igual. La presente investigación trabajará con una muestra de 28 estudiantes cuyas edades se encuentran entre los 9, 10 y 11 años de edad, que cursan el sexto año de educación general básica.

Muestra no probabilística

Para la selección de la muestra se optó por la experiencia personal adquirida durante la ejecución de las prácticas pre – profesionales de Orientación Educativa y de Docencia, así mismo las recomendaciones de la Psicóloga Educativa e Inspectora de la Jornada Matutina, permitieron establecer el sexto año de educación básica, paralelo “B”, que representó los criterios requeridos en este tipo de muestreo, constituyendo el **criterio de selección no probabilístico**.

Como criterio de inclusión se considerará a todos los estudiantes del sexto año de educación general básica, paralelo B.

Tabla 3
Población y muestra dispuesta para la investigación

Población de la escuela	Muestra (Sexto año, paralelo “B”)
642	28

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla.

Procedimiento

La aplicación del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) se realizará en el ambiente natural de los estudiantes, es decir, se acudirá a la Institución educativa de la ciudad de Loja, para solicitar el apoyo de las autoridades escolares con anticipación, y a los estudiantes de sexto año, paralelo B, se les pedirá su colaboración para participar en el estudio; de acceder a participar, se les explicará el objetivo del mismo y la forma de responder al instrumento. El tiempo promedio de la aplicación del Cuestionario será de 60 minutos, debido a la complejidad del mismo.

Registro diario de actividades

El instrumento estará integrado por tres opciones de evaluación: favorable, medianamente favorable y desfavorable, el mismo estará direccionado a registrar el desenvolvimiento del estudiante en cuanto a la adquisición de la habilidad social aprendida, esto como producto de la aplicación de las técnicas multimodales. El registro en su estructura contiene la nómina de los estudiantes del paralelo, lo cual facilitará el registro de la actuación de cada participante.

Propuesta “Aprendiendo habilidades sociales”

Fundamentación

El déficit de habilidades sociales se manifiesta en aislamiento social, timidez, inseguridad, baja autoestima, aislamiento e inadaptación social y personal. En efecto, ocasionarán dificultades en las interacciones sociales con otros niños, de manera especial en el contexto escolar, probablemente los niños que se muestran tímidos, retraídos e inseguros presentaran una inadaptación social y personal. De aquí se desprende la conveniencia del estudio, ya que se diagnosticará los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales, se diseñará y ejecutará una estrategia educativa con el propósito de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes y finalmente se evaluará la efectividad de la misma.

De acuerdo al diagnóstico inicial realizado para formular este tema para el trabajo de titulación. El estudio trata de analizar, entre otros aspectos, el nivel de las diferentes áreas de habilidades sociales. El análisis del diagnóstico permitirá:

1. Determinar las habilidades sociales que se encuentran deficientes.
2. Diseñar una intervención que permita fortalecer estas habilidades.

Finalmente, se plantea la necesidad de fortalecer las áreas de habilidades sociales que se encuentran deficientes o en bajos niveles e insistir en la propuesta de intervención, a fin de mejorar las habilidades sociales.

Justificación

Partiendo de las habilidades sociales y de la importancia de las técnicas multimodales en su entrenamiento, es necesario reflexionar sobre ¿Cómo fortalecer las habilidades sociales? ¿Qué técnicas utilizar para su entrenamiento? ¿Qué estrategias utilizar para reforzar su aprendizaje?

Todo esto conduce a una puesta en marcha urgente de proyectos concretos, donde se pueda crear un espacio de reflexión y diálogo sincero, en un trabajo conjunto entre estudiantes, docentes y padres de familia involucrados en la difícil misión de educar y formar a los niños de hoy. Por eso en sus fundamentos la estrategia educativa tiene como fin proporcionar a los estudiantes información sobre la importancia de las habilidades sociales, pasos conductuales para desempeñarlas y la transferencia a otros contextos La propuesta de intervención busca

fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes mediante la aplicación de técnicas multimodales.

Objetivos

Objetivo General

- Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla a través de técnicas multimodales.

Objetivos Específicos

- Facilitar el desarrollo de competencias personales y sociales a través de las habilidades sociales básicas.
- Fomentar habilidades para hacer amigos y amigas para establecer relaciones sociales más satisfactorias
- Incrementar las relaciones interpersonales en los ámbitos familiar, escolar y social mediante el uso de habilidades conversacionales.
- Aprender a manejar y utilizar adecuadamente las habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para favorecer la asertividad en las relaciones interpersonales.
- Fortalecer la capacidad de resolución de conflictos a través del uso de habilidades de solución de problemas interpersonales.
- Promover habilidades de relación con los adultos para el desarrollo de actitudes empáticas y amables con ellos.

Ubicación

La propuesta de intervención “Aprendiendo habilidades sociales” se desarrollara en la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla.

Factibilidad

Para el desarrollo de la propuesta y su implementación partiendo de una intervención, se cuenta, con los recursos humanos requeridos para su desarrollo, y de la presencia de los involucrados en el desarrollo eficiente de esta propuesta.

Por otra parte se contará con la dirección de docentes de la carrera de Psicología Educativa y Orientación, con el apoyo de los maestros y directivos de la misma, así como con los recursos materiales necesarios para el desarrollo de la propuesta, de igual manera con los rubros requeridos que permitan el desarrollo exitoso y también con los recursos financieros para afrontar los gastos que la misma tiene prevista.

Los recursos y la tecnología para el diseño y la ejecución de la propuesta están disponibles, o sea, desde el punto de vista tecnológico es posible desarrollarlo e implementarlo, ya que no existe ningún tipo de impedimento en la obtención de insumos requeridos y económicos y/o socialmente se pueden lograr beneficios con su aplicación.

Teniendo en cuenta lo anteriormente referido se considera que la propuesta de intervención será viable y factible desde el punto de vista técnico, administrativo y económico.

Descripción de la propuesta

La estrategia educativa se aplicará en seis talleres con sus respectivas sesiones, cada una de estas tendrá una duración de 80 minutos. Se desarrollará partir de la última semana del mes de Noviembre del año 2017, estará dirigida a los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo B de la institución educativa.

La aplicación de la estrategia educativa se llevará a cabo por la investigadora, en el salón de clases del sexto año, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla.

Cada una de las sesiones tendrá un formato grupal, las actividades planteadas se encontraran en correspondencia con la aplicación técnicas multimodales como instrucción verbal, modelado, ensayo de conducta – role playing, reforzamiento – retroalimentación y tareas para casa – transferencia de conductas.

La presente estrategia educativa utilizará las técnicas anteriormente mencionadas, con el propósito de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, para ello se trabajará las seis áreas de habilidades sociales que propone Monjas (2006): habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades de relación con los adultos, de acuerdo a esta clasificación se derivan las siguientes temáticas para los talleres y sus respectivas sesiones:

Taller 1: Habilidades sociales básicas

- Sesión 1: Sonreír y reír, saludar y presentarse.
- Sesión 2: Pedir favores y dar gracias, negarse a hacer favores y disculparse.
- Sesión 3: Cortesía y amabilidad.
- Sesión 4: Saber escuchar y formular una pregunta.

Duración del taller: 5 horas, 20 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 2: Habilidades para hacer amigos y amigas

- Sesión 1: Iniciadores sociales.
- Sesión 2: Unirse al juego con otros.
- Sesión 3: Ayudar, cooperar y compartir.

Duración del taller: 4 horas

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 3: Habilidades conversacionales

- Sesión 1: Iniciar, mantener y terminar una conversación
- Sesión 2: Unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo

Duración del taller: 2 horas, 40 minutos.

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 4: Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos

- Sesión 1: Autoafirmaciones positivas
- Sesión 2: Reconocer los propios sentimientos y emociones, expresar y recibir emociones.
- Sesión 3: Enfrentarse con el enfado del otro y resolver el miedo.
- Sesión 4: Defender los propios derechos

Duración del taller: 5 horas, 20 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales

- Sesión 1: Identificar y solucionar problemas interpersonales

Duración del taller: 80 minutos

Duración de cada sesión: 80 minutos

Taller N° 6: Habilidades para relacionarse con los adultos

- Sesión 1: Cortesía y amabilidad con los adultos
- Sesión 2: Peticiones a los adultos

Duración del taller: 2 horas, 40 minutos.

Duración de cada sesión: 80 minutos

Finalmente el presente documento proporciona una estrategia de guía y técnicas concretas para la instrucción grupal en habilidades sociales con un enfoque multimodal, de carácter psicoeducativo.

Actividades

La propuesta de intervención se desarrollará de manera grupal, en una totalidad de 6 talleres y 16 sesiones, cada una de estas tendrá una duración de 80 minutos.

El entrenamiento estará encaminado a fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes. La organización de las temáticas y el número de sesiones por cada habilidad responde de manera especial a las necesidades específicas de los estudiantes y a la complejidad de ciertas habilidades, ya que requieren de más oportunidades de aprendizaje. El entrenamiento será grupal, se trabajará con un grupo de 28 estudiantes, con edades comprendidas de 9 a 11 años.

De esta manera se trabajarán cada uno de los talleres con sus respectivas sesiones:

Taller 1: Habilidades sociales básicas

Objetivo:

- Facilitar el desarrollo de competencias personales y sociales a través de las habilidades sociales básicas.

Sesión 1: Sonreír y reír, saludar y presentarse.

Objetivo:

- Incrementar habilidades sociales básicas como sonreír y/o reír, saludar y presentarse.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación

- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenido a desarrollar

Sonreír y/o reír

Saludar

Presentarse

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Caja de cartón, fómix, figuras de fómix adhesivas, silicón, cartulinas, hojas de papel bond, pinturas, marcadores, lápices, recortes, gráficos, láminas, fichas de la habilidad, láminas con imágenes del sol, luna y mano, collage, fichas de la habilidad, hojas de papel bond, lápices, gráficos, imágenes, cinta adhesiva, rótulos, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 2: Pedir favores y dar gracias, negarse a hacer favores y disculparse.

Objetivo:

- Adquirir habilidades sociales básicas para emplearlas en situaciones que ameriten pedir favores y dar las gracias y negarse a hacer favores y disculparse.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenido a desarrollar

Pedir favores y negarse a hacerlos

Dar las gracias

Disculparse

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Caja de cartón, fómix, figuras de fómix adhesivas, silicón, cartulinas, hojas de papel bond, pinturas, marcadores, lápices, recortes, gráficos, láminas, fichas de la habilidad, láminas con imágenes del sol, luna y mano, collage, fichas de la habilidad, hojas de papel bond, lápices, gráficos, imágenes, cinta adhesiva, rótulos, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 3: Cortesía y amabilidad.

Objetivo:

- Fomentar habilidades sociales básicas para la expresión de conductas de cortesía y amabilidad.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Cortesía

Amabilidad

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Cofre de la amabilidad, lápices, esferos, marcadores, copias de la tarea, material didáctico (payaso y globos), trozos de hojas de papel bond, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 4: Saber escuchar y formular una pregunta.

Objetivo:

- Adquirir habilidades sociales básicas que faciliten la capacidad de escuchar y de formular preguntas.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Saber escuchar

Formular una pregunta

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Imágenes de animales, material didáctico, láminas, rótulos, copias de la tarea, copias de las actividades, parlantes, cartulinas con números, caja de preguntas, trozos de hojas de papel bond, imágenes, computadora, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Taller N° 2: Habilidades para hacer amigos y amigas**Objetivo:**

- Fomentar habilidades para hacer amigos y amigas para establecer relaciones sociales más satisfactorias

Sesión 1: Iniciadores sociales.

Objetivo:

- Desarrollar habilidades para hacer amigos y amigas a fin de desempeñarse como iniciadores sociales.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal

- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Iniciadores sociales

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Tarjetas con preguntas, collage, ficha mi nuevo amigo, ficha el diálogo, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 2: Unirse al juego con otros.

Objetivo:

- Adquirir habilidades para hacer amigos y amigas para unirse a un grupo de juego.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Unirse al juego con otros

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Macateta, rompecabezas, legos, tres en raya, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 3: Ayudar, cooperar y compartir.

Objetivo:

- Emplear habilidades para hacer amigos y amigas a fin de ayudar, cooperar y compartir.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Ayudar

Cooperar y compartir

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Ficha ayudar, cooperar y compartir, sopa de letras, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Taller N° 3: Habilidades conversacionales

Objetivo:

- Incrementar las relaciones interpersonales en los ámbitos familiar, escolar y social mediante el uso de habilidades conversacionales.

Sesión 1: Iniciar, mantener y terminar una conversación

Objetivo:

- Promover habilidades conversacionales para estimular las destrezas de iniciar, mantener y terminar una conversación

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Iniciar una conversación

Mantener una conversación

Terminar una conversación

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Madeja de hilo, imágenes, collage, láminas, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 2: Unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo

Objetivo:

- Adquirir habilidades conversacionales para unirse a la conversación de otros y participar en conversaciones de grupo.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Unirse a la conversación de otros

Conversaciones de grupo

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Bufandas, material didáctico (collage), imágenes, sombreros de colores, cronómetro, material didáctico, tarjetas con temas, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Taller N° 4: Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos**Objetivo:**

- Aprender a manejar y utilizar adecuadamente las habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para favorecer la asertividad en las relaciones interpersonales.

*Sesión 1: Autoafirmaciones positivas***Objetivo:**

- Fomentar habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para mejorar la autopercepción a través de autoafirmaciones positivas.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Autoafirmaciones positivas

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Imágenes, láminas, rótulos, ficha ¡yo soy!, copias de la tarea, copias de la actividad, espejo, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 2: Reconocer los propios sentimientos y emociones, expresar y recibir emociones.

Objetivo:

- Potenciar habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para reconocer los propios sentimientos y emociones, facilitando las acciones de expresar y recibir emociones.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Tipos de emociones

Reconocer los propios sentimientos y emociones

Expresar y recibir emociones

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Muñeco con brazos largos, imágenes de emociones, rótulos, ficha “pongo esta carita cuando estoy...”, ficha “reconociendo emociones”, dados de las emociones, ficha “reconociendo emociones”, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 3: Enfrentarse con el enfado del otro y resolver el miedo.

Objetivo:

- Fortalecer las habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, a fin de enfrentar situaciones que generen enfado y miedo.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing

- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Enfado

Miedo

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Collage, globos, ficha “reacciono adecuadamente”, dibujo de un fantasma, cartulinas de colores, frasco atrapa miedos, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 4: Defender los propios derechos

Objetivo:

- Fortalecer habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos para defender los propios derechos en situaciones que son vulnerados.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Derechos asertivos

Defender los propios derechos

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Pelota, láminas, ruleta de los derechos, copias de la tarea, copias de la actividad, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Taller N° 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales

Objetivo:

- Fortalecer la capacidad de resolución de conflictos a través del uso de habilidades de solución de problemas interpersonales.

Sesión 1: Identificar y solucionar problemas interpersonales

Objetivo:

- Promover habilidades de solución de problemas interpersonales para identificar y solucionar conflictos de manera adecuada.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Identificar y solucionar problemas interpersonales

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Listones, imágenes de caras alegres y tristes, silicón, pinchos, collage, láminas, rótulos, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Taller N° 6: Habilidades para relacionarse con los adultos

Objetivo:

- Promover habilidades de relación con los adultos para el desarrollo de actitudes empáticas y amables con ellos.

Sesión 1: Cortesía y amabilidad con los adultos

Objetivo:

- Desarrollar habilidades para relacionarse con los adultos para ejecutar conductas de cortesía.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación
- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Cortesía con los adultos

Amabilidad con los adultos

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Hojas de trabajo, lápices, material didáctico, láminas, gráficos, ficha “soy cortés con los adultos”, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Sesión 2: Peticiones a los adultos

Objetivo:

- Fortalecer habilidades para relacionarse con los adultos a fin de realizar peticiones de manera clara y sencilla.

Técnicas multimodales a utilizar

- Instrucción verbal
- Modelado
- Ensayo de conducta – Role playing
- Reforzamiento - Retroalimentación

- Tareas para casa - transferencia de conductas

Contenidos a desarrollar

Peticiones a los adultos

Duración

80 minutos

Responsable

Carmen Eleodora Herrera Córdova

Recursos requeridos

Hojas de papel bond, lápices, collage, ficha “pido adecuadamente”, copias de la tarea, refrigerio.

Participantes

Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo B.

Recursos, análisis financiero de la propuesta de intervención

Talleres a desarrollar	Recursos humanos	Recursos materiales	Recursos financieros
Taller N° 1: Habilidades sociales básicas	Investigadora Estudiantes	Caja de cartón, fómix, figuras de fómix adhesivas, silicón, cartulinas, hojas de papel bond, pinturas, marcadores, lápices, recortes, gráficos, láminas, fichas de la habilidad, láminas con imágenes del sol, luna y mano, collage, fichas de la habilidad, hojas de papel bond, lápices, gráficos, cinta adhesiva, rótulos, material didáctico, hojas de papel bond, lápices, esferos, pinturas, marcadores, imágenes, láminas, ficha ¡yo se disculpar!, ficha árbol de las disculpas, cofre de la amabilidad, lápices, esferos, marcadores, trozos de hojas de papel bond, parlantes, cartulinas con números, caja de preguntas, imágenes, computadora, copias de la tarea, refrigerio.	<p>Compra de recursos materiales Costo total: 120.00 dólares</p> <p>Elaboración de materiales para los participantes por cada actividad: Participarán 28 personas Se imprimirán 28 materiales para el ensayo de conducta por 16. Se imprimirán 28 tareas por 16. Con un total de 896 Costo previsto por unidad: 0.02 centavos de dólar. Costo total: 179.20 dólares</p> <p>Refrigerio para cada sesión (participarán un total de 28 personas) en 16 sesiones.</p>
Taller N° 2: Habilidades para hacer amigos y amigas	Investigadora Estudiantes	Tarjetas con preguntas, collage, ficha mi nuevo amigo, ficha el diálogo, macateta, rompecabezas,	<p>Unidad de refrigerio: 0.50 centavos. Costo total: 224.00 dólares</p>

		legos, tres en raya, material didáctico, ficha ayudar, cooperar y compartir, sopa de letras, material didáctico, copias de la tarea, refrigerio.	Impresión de certificados en cartulina de hilo para los asistentes a los talleres.
Taller N° 3: Habilidades conversacionales	Investigadora Estudiantes	Madeja de hilo, imágenes, collage, láminas, bufandas, sombreros de colores, cronómetro, material didáctico, tarjetas con temas, copias de la tarea, refrigerio.	Unidad de certificado: 0.50 centavos. Costo total: 14.00 dólares
Taller N° 4: Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos	Investigadora Estudiantes	Imágenes, láminas, rótulos, ficha ¡yo soy!, copias de la tarea, copias de la actividad, espejo, refrigerio. Muñeco con brazos largos, imágenes de emociones, rótulos, ficha “pongo esta carita cuando estoy...”, ficha “reconociendo emociones”, dados de las emociones, ficha “reconociendo emociones”, copias de la tarea, refrigerio. Collage, globos, ficha “reacciono adecuadamente”, dibujo de un fantasma, cartulinas de colores, frasco atrapa miedos, material didáctico, pelota, láminas, ruleta de los derechos.	Publicación e informe final, impresión final, difusión de la información. Costo total: 100.00 dólares <u>Total de gastos: 637.00 dólares</u> Nota: los gastos y recursos serán pagados por la investigadora.
Taller N° 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales	Investigadora Estudiantes	Listones, imágenes de caras alegres y tristes, silicón, pinchos, collage, láminas, rótulos, copias de la tarea, refrigerio.	
Taller N° 6: Habilidades para relacionarse con los adultos	Investigadora Estudiantes	Hojas de trabajo, lápices, material didáctico, láminas, gráficos, ficha “soy cortés con los adultos”, hojas de papel bond, lápices, collage, ficha “pido adecuadamente”, copias de la tarea, refrigerio.	

Cronograma

Actividades Semana	Segunda quincena de noviembre del 2017	Primera quincena de diciembre del 2017		Segunda quincena de diciembre del 2017	Primera quincena de enero del 2018	
	4	1	2	3	1	2
Taller N° 1: Habilidades sociales básicas	X	X				
Taller N° 2: Habilidades para hacer amigos y amigas		X				
Taller N° 3: Habilidades conversacionales			X			
Taller N° 4: Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos				X	X	
Taller N° 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales					X	
Taller N° 6: Habilidades para relacionarse con los adultos						X

Evaluación de las técnicas multimodales

Al finalizar las actividades de cada sesión se procederá a registrar la participación del estudiante en el registro diario de actividades, con la finalidad de valorar la adquisición de las conductas sociales, como producto de la aplicación de las técnicas multimodales.

g. CRONOGRAMA

TIEMPO	2017																2018																																			
	abril				mayo				junio				julio				agosto				noviembre				diciembre				enero				febrero				marzo				abril				mayo				junio			
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Selección del tema, desarrollo de la problematización, formulación de objetivos	█	█	█																																																	
Consultas bibliográficas para el Marco teórico				█	█																																															
Redacción de la metodología preparación de técnicas y selección de Instrumentos de investigación					█	█																																														
Planificación de la propuesta de intervención.						█	█	█																																												
Elaboración de cronograma, presupuesto, bibliografía y anexos									█	█	█	█	█	█	█	█																																				
Presentación del proyecto de tesis, solicitud pertinencia del proyecto													█	█	█	█	█	█	█	█																																
Designación de director de tesis																	█	█																																		
Construcción de preliminares. Elaboración de la revisión de literatura. Normas APA. Correcciones de la Revisión de literatura																					█	█	█	█																												
Construcción de materiales y métodos para la investigación																									█	█	█	█																								
Aplicación de la propuesta de intervención																													█	█	█	█	█	█	█	█																

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

PRESUPUESTO ESTIMADO			
RECURSOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
RECURSOS HUMANOS			
Movilización	100	0,30	30,00
Alimentación	20	2,50	30,00
Refrigerios	300	1,00	300,00
RECURSOS MATERIALES			
Resma de papel boom	2	3,00	6,00
Reproducción bibliográfica	5	7,00	35,00
Adquisiciones de textos	1	30,00	30,00
Servicio de internet	1	22,00	22,00
Material audiovisual	1	10,00	10,00
Reproducción de insumos técnicos psicológicos	400	0,02	8,00
Material didáctico	28	10,00	280,00
RECURSOS FINANCIEROS			
Anillado e impresión del proyecto	2	6,00	12,00
Empastado e impresión de la tesis	7	10,00	70,00
IMPREVISTOS			40,00
TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO			\$ 873,00

i. BIBLIOGRAFÍA

- Alzola, R. (21 de Noviembre de 2011). *Marca la diferencia*. Recuperado de <http://marcaladiferencia.com/elementos-constitutivos-de-las-habilidades-sociales-i/>
- Battle, P. (16 de Junio de 2015). *SlideShare*. Recuperado de: https://es.slideshare.net/apbatllel/los-saludos-49467979?qid=f59c0566-79a2-4a86-bdb6-0ad908f0e807&v=&b=&from_search=1
- Blanco, A. (22 de Septiembre de 2009). *Aula Fácil*. Recuperado de <http://www.aulafacil.com/cursos/111381/psicologia/psicologia/taller-de-habilidades-sociales-y-comunicacion/tipos-de-habilidades-sociales>
- Bravo, N. (12 de Septiembre de 2008). *Google documents*. Recuperado de [Googledocuments:https://docs.google.com/document/d/1qsRgP3tAuuXnCjRo4CXWUKh45_-nOCeKJfiePoMu5uA/edit#](https://docs.google.com/document/d/1qsRgP3tAuuXnCjRo4CXWUKh45_-nOCeKJfiePoMu5uA/edit#)
- Caballo, V. (2007). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Cabrales, M., Morfín, M., Rodríguez, A., y Camarena, E. (12 de Diciembre de 2014). *Guía para padres de familia*. Recuperado de http://edu.jalisco.gob.mx/educacionespecial/sites/edu.jalisco.gob.mx/educacion-especial/files/guia_habilidadesfinales.pdf
- Camí, A. (27 de Noviembre de 2009). Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad. Corrdinadora Estatal Plataformas Sociales Salesianas (Presidencia). Simposio llevado a cabo en Madrid, España.
- Carreto, J. (22 de Abril de 2009). Planeación Estratégica [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://planeacion-estrategica.blogspot.com/2008/07/qu-es-estrategia.html>
- Fernández, M (2010). Desarrollo de la competencia social en niños de 3 años como prevención de problemas de conducta (tesis doctoral). Universidad de Granada.
- García, A. (2006, junio). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*. Recuperado de <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/viewFile/2383/2259>
- González, C. (2014). Las habilidades sociales y emocionales en la infancia (trabajo final de grado). Universidad de Cádiz.
- Guerri, M. (12 de Mayo de 2017). *Psicoactiva* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>

- Guia Centre Psicopediátric. (29 de Junio de 2017). *Guia Centre Psicopediátric*. Recuperado de Guia Centre Psicopediátric: <http://centreguia.cat/es/senales-alarma/etapa-escolar/11-comunicacio/74-absencia-dahabilitats-socials>
- Habilidades sociales. (25 de Agosto de 2010). *Blogspot* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://roselyhabilidades sociales.blogspot.com/2010/08/las-primeras-habilidades-que-debemos.html>
- Inteligencia emocional y habilidades sociales. (17 de Mayo de 2013). *WordPress*. Recuperado de <https://inteligenciaemocionalyhabilidades sociales.wordpress.com/habilidades-sociales/consecuencias-de-la-falta-de-habilidades-sociales/>
- Lacunza, A. y Cotini, N. (2011). *Fundamentos en Humanidades*. vol. XII, núm 23, 2011, pp. 159 - 182. Universidad Nacional de San Luis, Argentina.
- Los procesos de interacción social. (16 de Junio de 2016). *abc COLOR*. Recuperado de <http://www.abc.com.py/articulos/los-procesos-de-interaccion-social-910773.html>
- López, R. (2014). Estudio Comparativo del desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 8 años que asisten a Centros Educativos Privados y Municipales de la Ciudad de Loja (tesis de maestría). Universidad Técnica Particular de Loja.
- López, P. (12 de Agosto de 2007). *Eduinova*. Obtenido de Eduinova: http://www.eduinova.es/ene2010/HABILIDADES_SOCIALES.pdf
- Llanos, C. (2006). Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales (tesis doctoral). Universidad de Granada.
- Marcuello, A. (s.f.). *Psicología Online*. Recuperado de http://www.psicologia-online.com/autoayuda/asertividad/competencias_sociales.shtml
- Martínez, M., Álvarez, B., & Fernández, A. (2003). *Orientación Familiar: Contextos, evaluación e intervención*. Madrid: Sanz y Torres.
- Mejía, J. (27 de Mayo de 2011). *SlideShare*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/velero33/la-intervencion-psicologica>
- Mentelex. (19 de Enero del 2016). Habilidades sociales ¿es importante trabajarlas? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://blog.mentelex.com/habilidades-sociales/>
- Mentalízate. (02 de Mayo de 2015). *Mentalízate*. Recuperado de: <https://enfermeriamentalizate.wordpress.com/2015/05/02/primeras-habilidades-sociales-iniciar-mantener-una-conversacion-y-formular-preguntas/>
- Monjas, I. (2006). Programa de enseñanza de habilidades de Interacción Social PEHIS. Madrid: CEPE.

- NeuronUp. (22 de Agosto de 2012). Habilidades sociales. Recuperado de <https://www.neuronup.com/es/areas/skills>
- Peréz, J., y Merino, M. (12 de Abril de 2008). *Definición.DE*. Recuperado de <http://definicion.de/estrategia/>
- Psicodiagnosis. (22 de Mayo de 2017). *Psicodiagnosis*. Recuperado de <https://psicodiagnosis.es/areageneral/otros-temas/habilidades-sociales-infancia/index.php#04f9119d1f118b207>
- Quito, M. (2013). Influencia del programa de habilidades sociales de Verdugo en las conductas adaptativas de niños y adolescentes con discapacidad intelectual moderada (Informe final del trabajo de titulación). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Rivera, M. (2008). Desarrollando habilidades sociales en los niños y niñas a través del juego (tesis de pregrado). Universidad Autónoma de México, Monterrey, México.
- Roa, M. (2014). *¿Cómo hacer frente a la presión de grupo?* Madrid: CEAPA.
- Rodríguez, M. (2012). Estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento de la institución educativa Mercadotecnia sede general Santander del Municipio de Quimbaya Quindío (tesis de maestría). Universidad de Manízales.
- Rodríguez, S. (22 de Octubre de 2015). Computadores para educar. Recuperado de <http://www.ucn.edu.co/cpe/r1/pedagogia/Paginas/Estrategiapedagogica.aspx#.WZRksFGZLIU>
- Sánchez, A. (26 de Diciembre de 2013). *Educapeques*. Recuperado de <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educacion-infantil.html>
- Sánchez, G. (22 de Diciembre de 2012). *La mentes es maravillosa*. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Sánchez, Á. (02 de Abril de 2013). *Educapeques*. Recuperado: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>
- Sorrentino, F. (13 de Abril de 2016). *Sonria*. Recuperado de: <http://www.sonria.com/risa-sonrisa/>
- Universidad de Antioquía. (2016). *Universidad de Antioquía*. Recuperado de http://huitoto.udea.edu.co/educacion/lectura_escritura/estrategias.html

OTROS ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL

(Versión autoinforme)

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Grado/Paralelo: _____

Fecha de aplicación: _____

INSTRUCCIONES

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor describa el funcionamiento interpersonal del niño, niña o adolescente, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta **nunca**
2. Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta **casi nunca**
3. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **bastantes veces**
4. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **casi siempre**
5. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **siempre**

6.

Sub escala	Ítems	Nunca	Casi nunca	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
(6)	1. Soluciono por mí mismo los conflictos que se me plantean con las personas adultas.	1	2	3	4	5
(5)	2. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos.	1	2	3	4	5
(4)	3. Me digo a mí mismo cosas positivas.	1	2	3	4	5
(6)	4. Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas.	1	2	3	4	5
(4)	5. Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás.	1	2	3	4	5
(1)	6. Saludo de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
(4)	7. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	1	2	3	4	5
(5)	8. Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	1	2	3	4	5
(6)	9. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	1	2	3	4	5
(4)	10. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría, ...).	1	2	3	4	5
(2)	11. Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
(5)	12. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	1	2	3	4	5

(1)	13. Me río con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(6)	14. Cuando tengo un problema con una persona adulta, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	1	2	3	4	5
Sub escala	Ítems	1	2	3	4	5
(2)	15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
(6)	16. Inicio y termino conversaciones con personas adultas.	1	2	3	4	5
(3)	17. Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
(6)	18. Respondo correctamente cuando las personas adultas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	19. Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	20. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los y las demás (críticas, enfado, tristeza, etc...)	1	2	3	4	5
(2)	21. Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice una actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
(6)	22. Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan.	1	2	3	4	5
(6)	23. Cuando me relaciono con las personas adultas, soy cortés y educado/a.	1	2	3	4	5
(1)	24. Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	1	2	3	4	5
(2)	25. Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, animo).	1	2	3	4	5
(1)	26. Sonrío a las demás personas en las situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
(4)	27. Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría).	1	2	3	4	5
(5)	28. Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas, preparo cómo voy a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5
(6)	29. Hago peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.	1	2	3	4	5
(5)	30. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	31. Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
(2)	32. Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(6)	33. Tengo conversaciones con las personas adultas.	1	2	3	4	5
(3)	34. Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	1	2	3	4	5
(3)	35. Cuando charlo con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
(1)	36. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	37. Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
(4)	38. Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso, ...).	1	2	3	4	5
Sub escala	Ítems	1	2	3	4	5
(3)	39. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
(6)	40. Soy sincero cuando alabo y elogio a las personas adultas.	1	2	3	4	5
(3)	41. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y	1	2	3	4	5

	chicas quieren iniciar una conversación conmigo.					
(5)	42. Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
(1)	43. Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
(2)	44. Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.	1	2	3	4	5
(1)	45. Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
(3)	46. Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	47. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
(4)	48. Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(5)	49. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
(3)	50. Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc...).	1	2	3	4	5
(5)	51. Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5)	52. Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.	1	2	3	4	5
(3)	53. Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5)	54. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que hagan los demás para solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	55. Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	56. Expreso cosas positivas de mí mismo ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1)	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
(3)	58. Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
(1)	59. Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
(3)	60. Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	1	2	3	4	5

Subescalas	Puntuación	Nivel
Área 1. Habilidades sociales básicas		
Área 2. Habilidades para hacer amigos y amigas		
Área 3. Habilidades conversacionales		
Área 4. Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos		
Área 5. Habilidades de solución de problemas interpersonales		
Área 6. Habilidades de relación con los adultos		

ANEXO 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
FICHA DE OBSERVACIÓN

INFORMACIÓN				
Institución educativa:				
Grado/Paralelo:				
Edades:				
Observadora:				
Fecha:				
ACTIVIDADES	PRUEBA	EVALUACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			

TABULACIÓN POR SESIONES

• Taller N° 1: Habilidades sociales básicas

Tabla 6

Sesión N° 1, habilidades sonreír y/o reír saludar y presentarse

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	14	50,00	5	17,86	9	32,14	28	100
Modelado	16	57,14	5	17,86	7	25,00	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	19	67,86	3	10,71	6	21,43	28	100
Reforzamiento Retroalimentación	14	50,00	5	17,86	9	32,14	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	14	50,00	9	32,14	5	17,86	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 1 del taller de habilidades sociales básicas, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

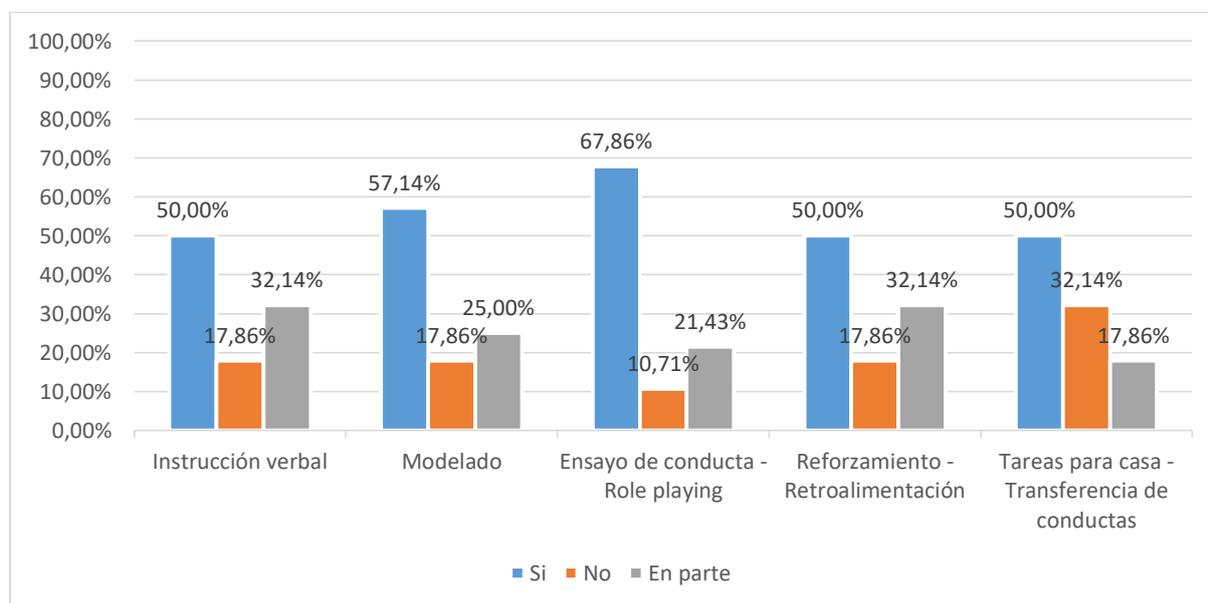


Figura 6

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 1, sesión 1

Análisis e interpretación

Durante la aplicación de la primera sesión del taller de habilidades sociales básicas, se observa que el 67,86% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing exitosamente; así mismo el 57,14% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora y el 50,00% comprendieron la instrucción verbal, recibieron reforzamiento y retroalimentación y cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces el modelado y el ensayo de conducta – role playing.

Tabla 7

Sesión N° 2, habilidades de pedir favores y dar las gracias y negarse a hacer favores y disculparse

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
Instrucción verbal	14	50,00	5	17,86	9	32,14	28	100	
Modelado	16	57,14	6	21,43	6	21,43	28	100	
Ensayo de conducta – Role playing	15	53,57	6	21,43	7	25,00	28	100	
Reforzamiento Retroalimentación	-	14	50,00	7	25,00	7	25,00	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	-	14	50,00	6	21,43	8	28,57	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 2 del taller de habilidades sociales básicas, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

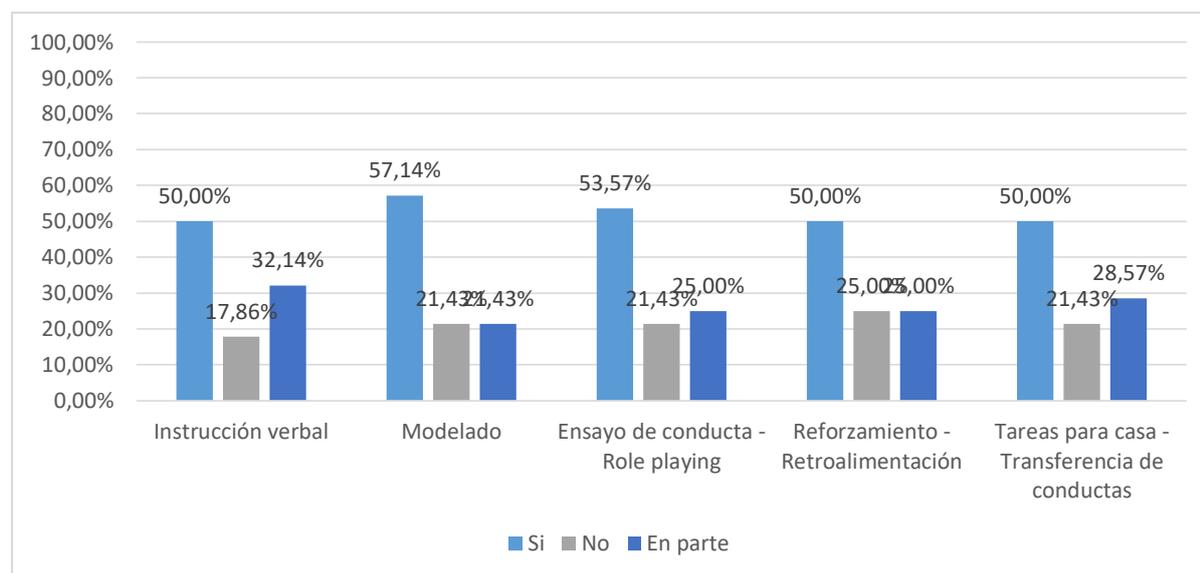


Figura 7

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 1, sesión 2

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la segunda sesión del taller de habilidades sociales básicas, se deduce que el 57,14% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; así mismo el 53,57% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing

exitosamente y el 50,00% comprendieron la instrucción verbal, recibieron reforzamiento y retroalimentación y cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces el modelado y el ensayo de conducta – role playing.

Tabla 8
Sesión N° 3, habilidades de cortesía y amabilidad

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
Instrucción verbal	14	50,00	5	17,86	9	32,14	28	100	
Modelado	16	57,14	7	25,00	5	17,86	28	100	
Ensayo de conducta – Role playing	13	46,43	6	21,43	9	32,14	28	100	
Reforzamiento Retroalimentación	-	17	60,71	5	17,86	6	21,43	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	-	15	53,57	7	25,00	6	21,43	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 3 del taller de habilidades sociales básicas, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

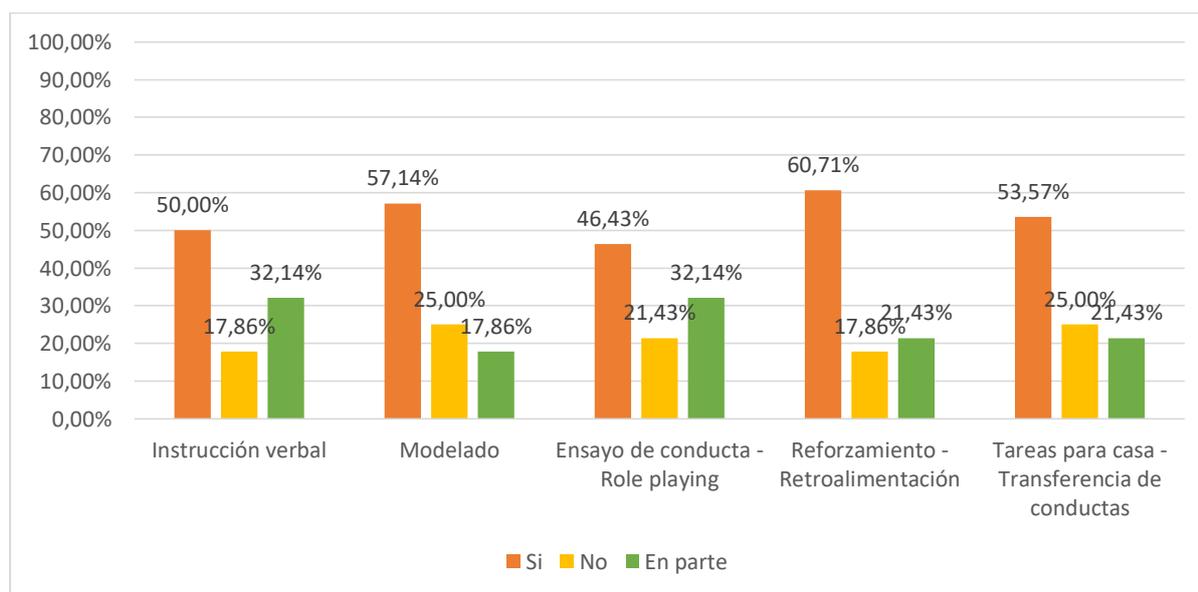


Figura 8
Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 1, sesión 3

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la tercera sesión del taller de habilidades sociales básicas, se observa que el 60,71% recibieron reforzamiento y retroalimentación; así mismo el 57,14%

observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; igualmente el 53,57% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas, de la misma manera el 50,00% comprendieron la instrucción verbal y el 46,43% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing exitosamente.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces el modelado, reforzamiento y retroalimentación y tareas para casa – transferencia de conductas.

Tabla 9
Sesión N° 4 habilidades de saber escuchar y formular una pregunta

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
Instrucción verbal	13	46,43	8	28,57	7	25,00	28	100	
Modelado	16	57,14	6	21,43	6	21,43	28	100	
Ensayo de conducta – Role playing	15	53,57	4	14,29	9	32,14	28	100	
Reforzamiento	-	15	53,57	7	25,00	6	21,43	28	100
Retroalimentación	-	15	53,57	7	25,00	6	21,43	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	-	15	53,57	6	21,43	7	25,00	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 4 del taller de habilidades sociales básicas, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

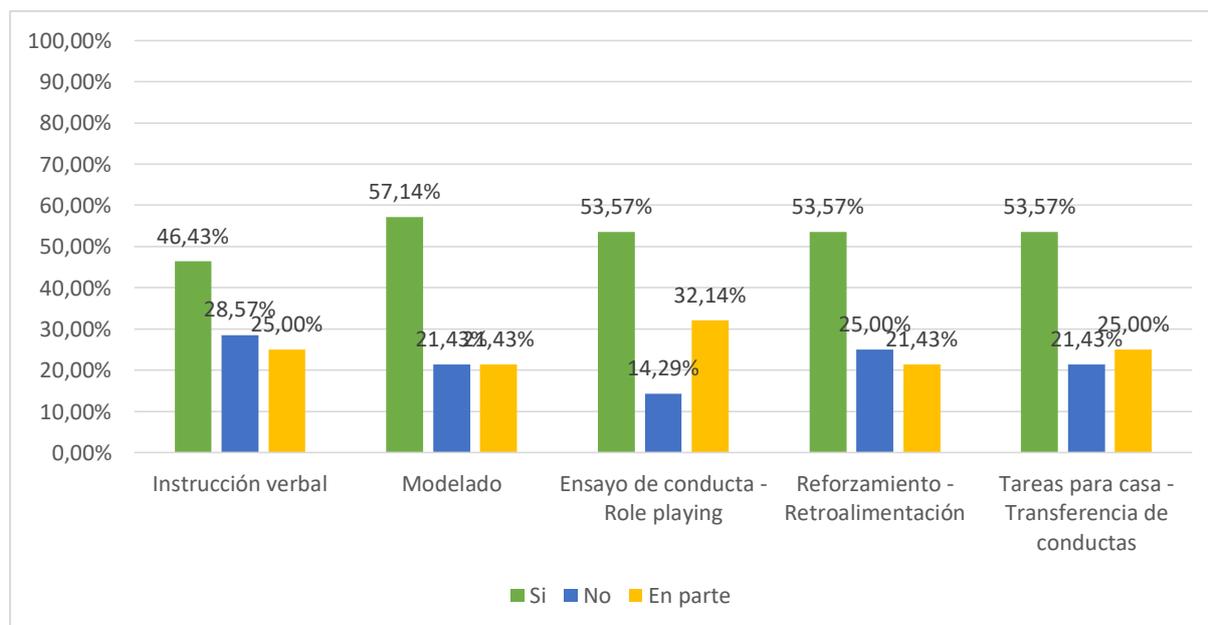


Figura 9
Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 1, sesión 4

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la cuarta sesión del taller de habilidades sociales básicas, se aprecia que el 57,14% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; igualmente el 53,57% recibieron reforzamiento y retroalimentación, cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas; y el 46,43% comprendieron y atendieron a la instrucción verbal.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo la más eficaz el modelado.

• Taller N° 2: Habilidades para hacer amigos y amigas

Tabla 10

Sesión N° 1 habilidad de iniciadores sociales

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	18	64,28	5	17,86	5	17,86	28	100
Modelado	17	60,71	6	21,43	5	17,86	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	11	39,29	10	35,71	7	25,00	28	100
Reforzamiento Retroalimentación	17	60,71	7	25,00	4	14,29	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	17	60,71	6	21,43	5	17,86	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 1 del taller de habilidades para hacer amigos y amigas, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

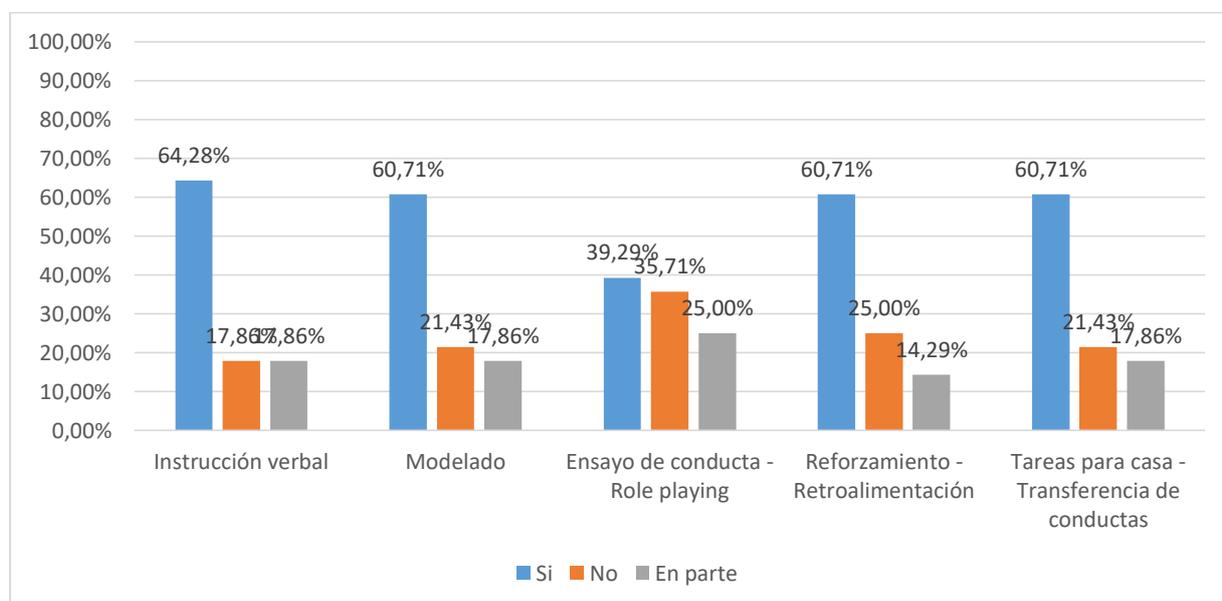


Figura 10

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 2, sesión 1

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la primera sesión del taller de habilidades para hacer amigos y amigas, se observa que el 64,28% de los estudiantes comprendieron y atendieron a la instrucción verbal; así mismo el 60,71% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; recibieron reforzamiento y retroalimentación y cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces la instrucción verbal, modelado, reforzamiento y retroalimentación y tareas para casa – transferencia de conductas.

Tabla 11

Sesión N° 2 habilidad de unirse al juego con otros

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
Instrucción verbal	20	71,43	5	17,86	3	10,71	28	100	
Modelado	16	57,14	5	17,86	7	25,00	28	100	
Ensayo de conducta – Role playing	14	50,00	10	35,71	4	14,29	28	100	
Reforzamiento	-	15	53,57	5	17,86	8	28,57	28	100
Retroalimentación	-	18	64,28	5	17,86	5	17,86	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	-	18	64,28	5	17,86	5	17,86	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 2 del taller de habilidades para hacer amigos y amigas, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

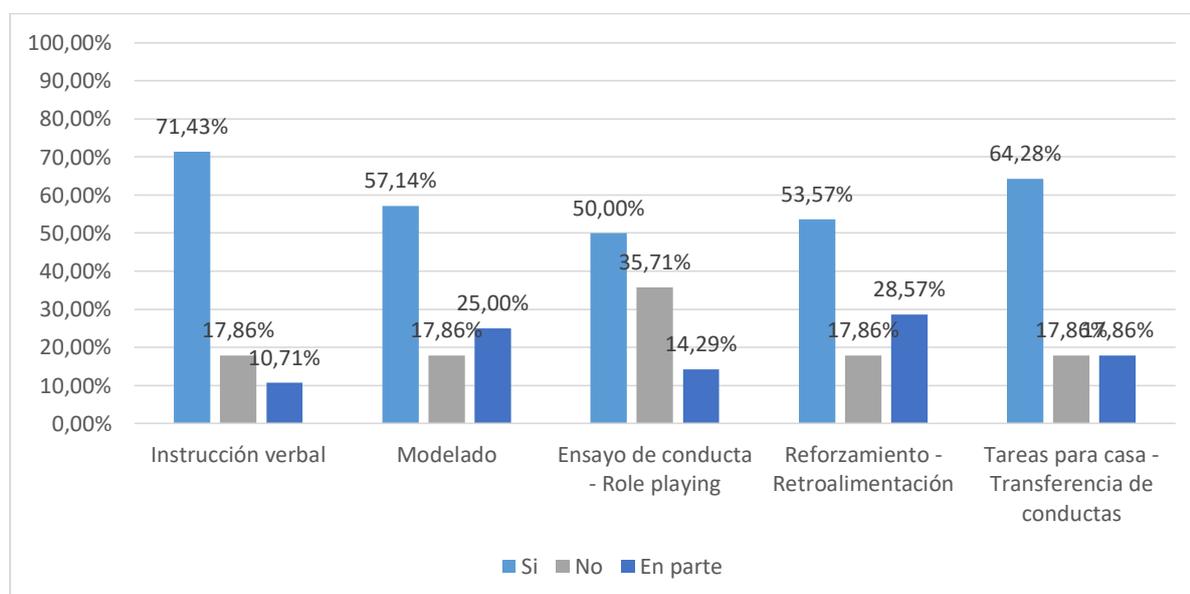


Figura 11

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 2, sesión 2

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la segunda sesión del taller de habilidades para hacer amigos y amigas, se observa que el 71,43% de los estudiantes comprendieron y atendieron a la instrucción verbal; así mismo el 64,28% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas y el 57,14% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces la instrucción verbal, el modelado y tareas para casa – transferencia de conductas.

Tabla 12
Sesión N° 4 habilidad de ayudar, cooperar y compartir

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	20	71,43	5	17,86	3	10,71	28	100
Modelado	17	60,71	4	19,29	7	25,00	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	13	46,43	13	46,43	2	7,14	28	100
Reforzamiento Retroalimentación	18	64,28	6	21,43	4	14,29	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	14	50,00	10	35,71	4	14,29	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 3 del taller de habilidades para hacer amigos y amigas, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

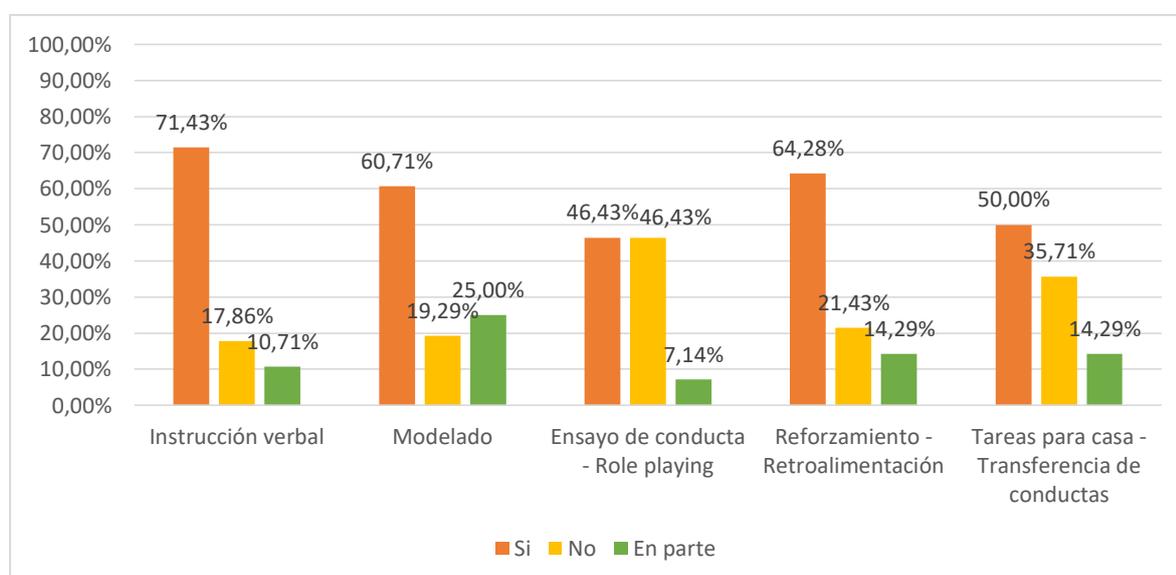


Figura 12
Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 2, sesión 3

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la tercera sesión del taller de habilidades para hacer amigos y amigas, se observa que el 71,43% de los estudiantes comprendieron y atendieron a la instrucción verbal; así mismo el 64,28% recibieron reforzamiento y retroalimentación y el 60,71% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces la instrucción verbal, el modelado y tareas para casa - transferencia de conductas.

• Taller N° 3: Habilidades conversacionales

Tabla 13

Sesión N° 1 habilidad de iniciar, mantener y terminar una conversación

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	16	57,14	8	28,57	4	14,29	28	100
Modelado	19	67,86	3	10,71	6	21,43	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	15	53,57	5	17,86	8	28,57	28	100
Reforzamiento	-	18	5	17,86	5	17,86	28	100
Retroalimentación	-	18	5	17,86	5	17,86	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	-	17	6	21,43	5	17,86	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 1 del taller de habilidades conversacionales, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

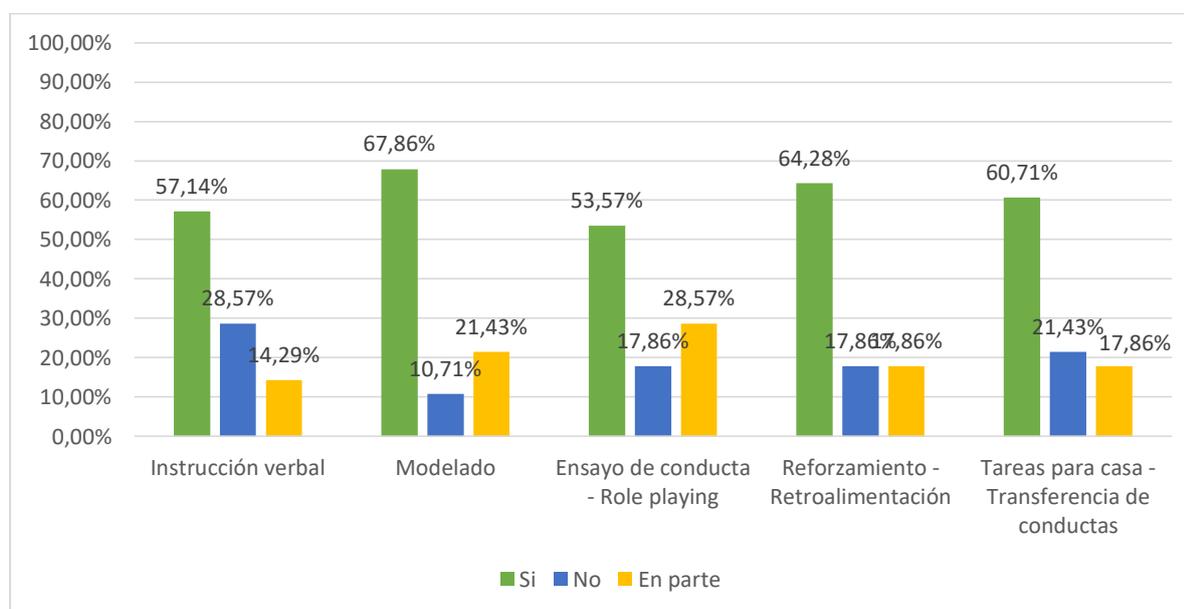


Figura 13

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 3, sesión 1

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la primera sesión del taller de habilidades conversacionales, se observa que el 67,86% de los estudiantes observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; 64,28% recibieron reforzamiento y retroalimentación y 60,71% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces el modelado, reforzamiento y retroalimentación y tareas para casa - transferencia de conductas.

Tabla 14

Sesión N° 2 habilidades de unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	16	57,14	6	21,43	6	21,43	28	100
Modelado	18	64,28	5	17,86	5	17,86	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	10	35,71	14	50,00	4	14,29	28	100
Reforzamiento Retroalimentación	14	50,00	6	21,43	8	28,57	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	15	53,57	7	25,00	6	21,43	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 2 del taller de habilidades conversacionales, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

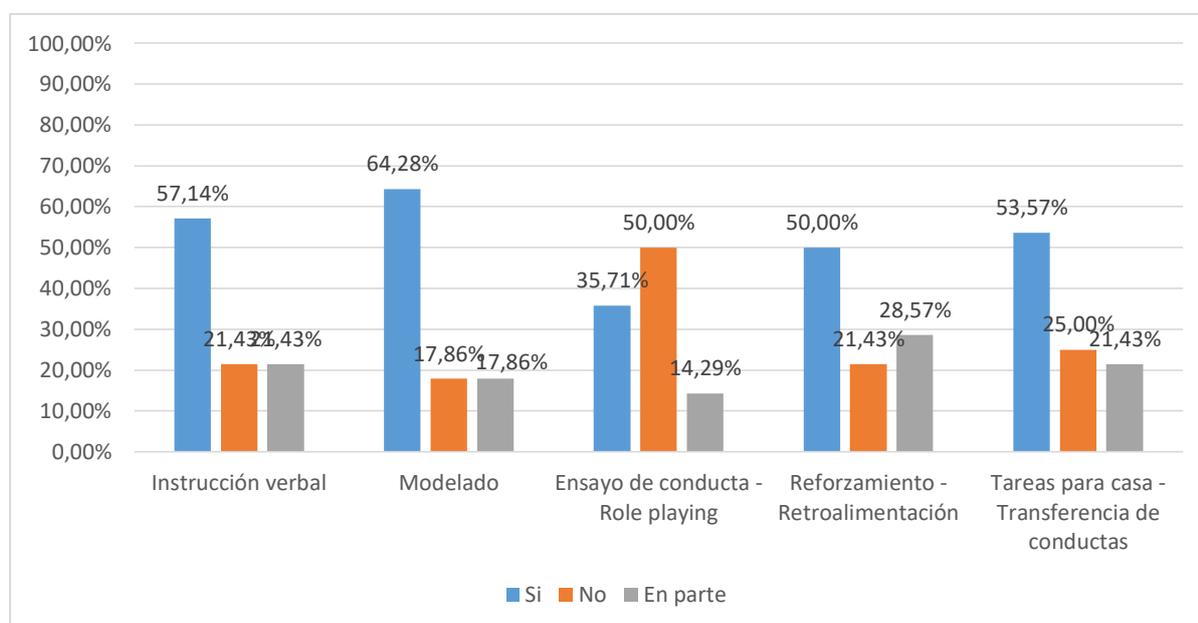


Figura 14

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 3, sesión 2

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la segunda sesión del taller de habilidades conversacionales, se observa que el 57,14% de los estudiantes comprendieron y atendieron a la instrucción verbal; así mismo el 64,28% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora y el 53,57% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces la instrucción verbal, el modelado y las tareas para casa – transferencia de conductas.

• Taller N° 4: Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos

Tabla 15

Sesión N° 1 habilidades de autoafirmaciones positivas

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
Instrucción verbal	18	64,28	5	17,86	5	17,86	28	100	
Modelado	21	75,00	2	7,14	5	17,86	28	100	
Ensayo de conducta – Role playing	11	39,29	10	35,71	7	25,00	28	100	
Reforzamiento Retroalimentación	-	20	71,43	5	17,86	3	10,71	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	-	15	53,57	5	17,86	8	28,57	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 1 del taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

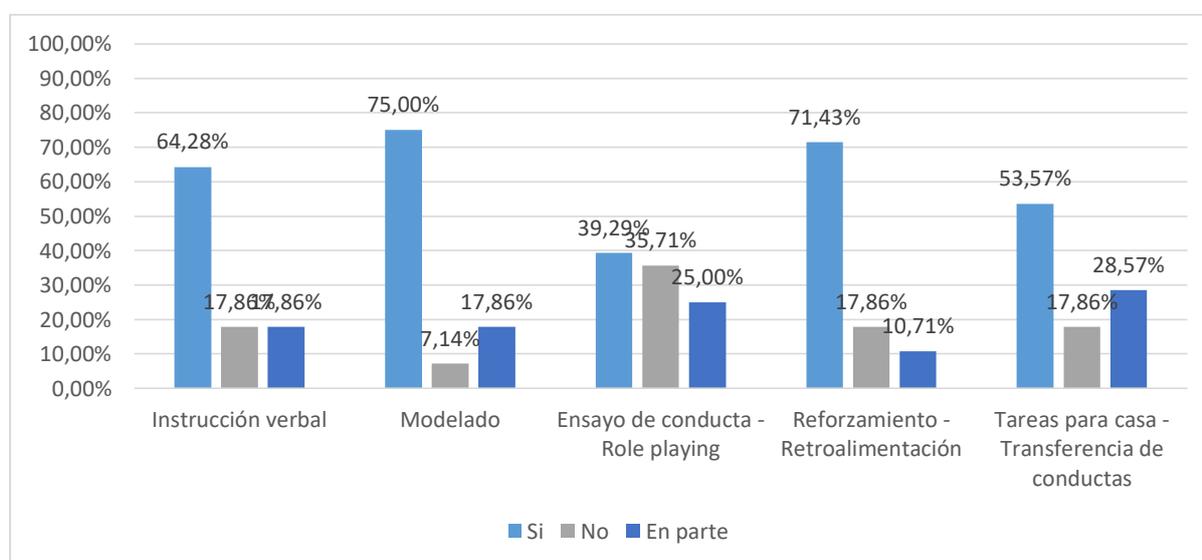


Figura 15

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 4, sesión 1

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la primera sesión del taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, se aprecia que el 75,00% de los estudiantes observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; así mismo el 71,43% % recibieron reforzamiento y retroalimentación y el 64,28% comprendieron y atendieron a la instrucción verbal.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces el modelado, la instrucción verbal y el reforzamiento – retroalimentación.

Tabla 16

Sesión N° 2 habilidades de reconocer los propios sentimientos y emociones, expresar y recibir emociones

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	16	57,14	6	21,43	6	21,43	28	100
Modelado	21	75,00	6	21,43	1	3,57	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	11	39,29	9	32,14	8	28,57	28	100
Reforzamiento - Retroalimentación	20	71,43	1	3,57	7	25,00	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	21	75,00	4	14,29	3	10,71	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 2 del taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

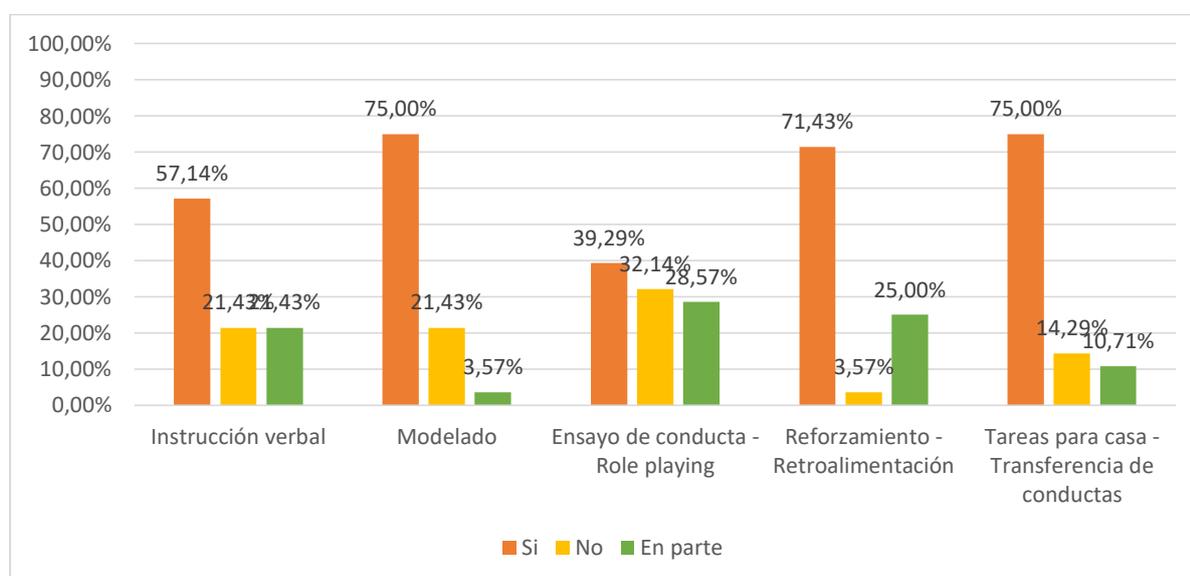


Figura 16

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 4, sesión 2

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la segunda sesión del taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, se observa que el 75,00% de los estudiantes comprendieron, atendieron a la instrucción verbal y observaron, reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; así mismo el 71,43% % recibieron reforzamiento y retroalimentación.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces las tareas para casa – transferencia de conductas, modelado y el reforzamiento – retroalimentación.

Tabla 17

Sesión N° 3 habilidades de enfrentarse con el enfado del otro y resolver el miedo

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	18	64,28	5	17,86	5	17,86	28	100
Modelado	21	75,00	1	3,57	6	21,43	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	14	50,00	9	32,14	5	17,86	28	100
Reforzamiento - Retroalimentación	18	64,28	5	17,86	5	17,86	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	16	57,14	8	28,57	4	14,29	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 3 del taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

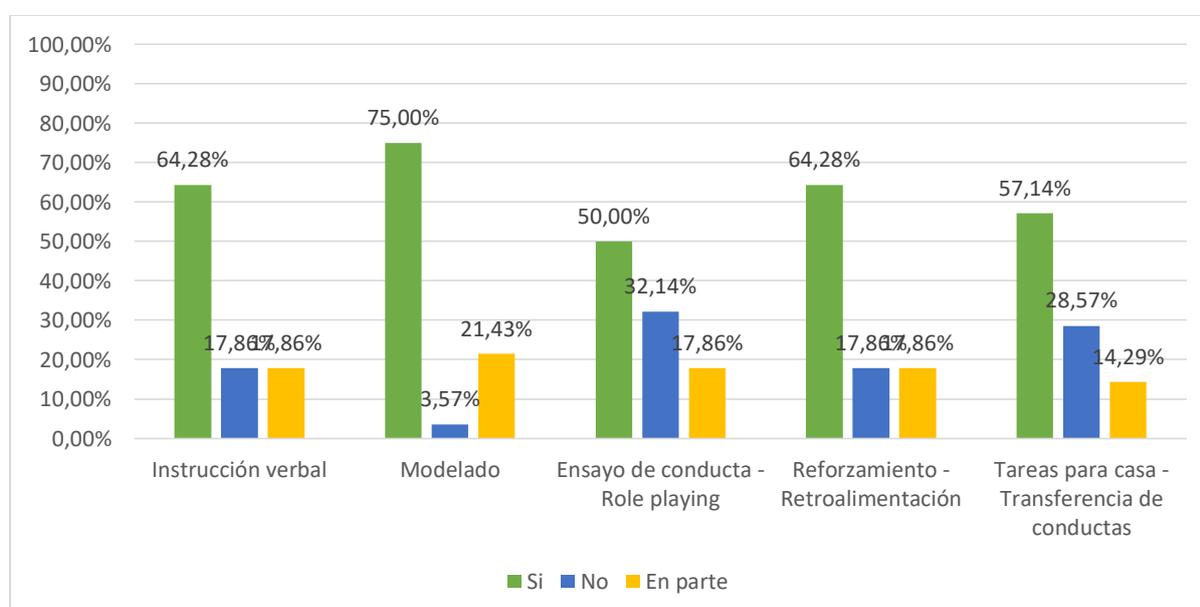


Figura 17

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 4, sesión 3

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la tercera sesión del taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, se aprecia que el 75,00% de los estudiantes observaron, reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; así mismo el 64,28% atendieron a la instrucción verbal y recibieron reforzamiento y retroalimentación.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces el modelado, la instrucción verbal y el reforzamiento – retroalimentación.

Tabla 18
Sesión N° 4 habilidad de defender los propios derechos

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	21	75,00	3	10,71	4	14,29	28	100
Modelado	21	75,00	1	3,57	6	21,43	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	16	57,14	4	14,29	8	28,57	28	100
Reforzamiento Retroalimentación	-	18	3	10,71	7	25,00	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	-	12	14	50,00	2	7,14	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 4 del taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

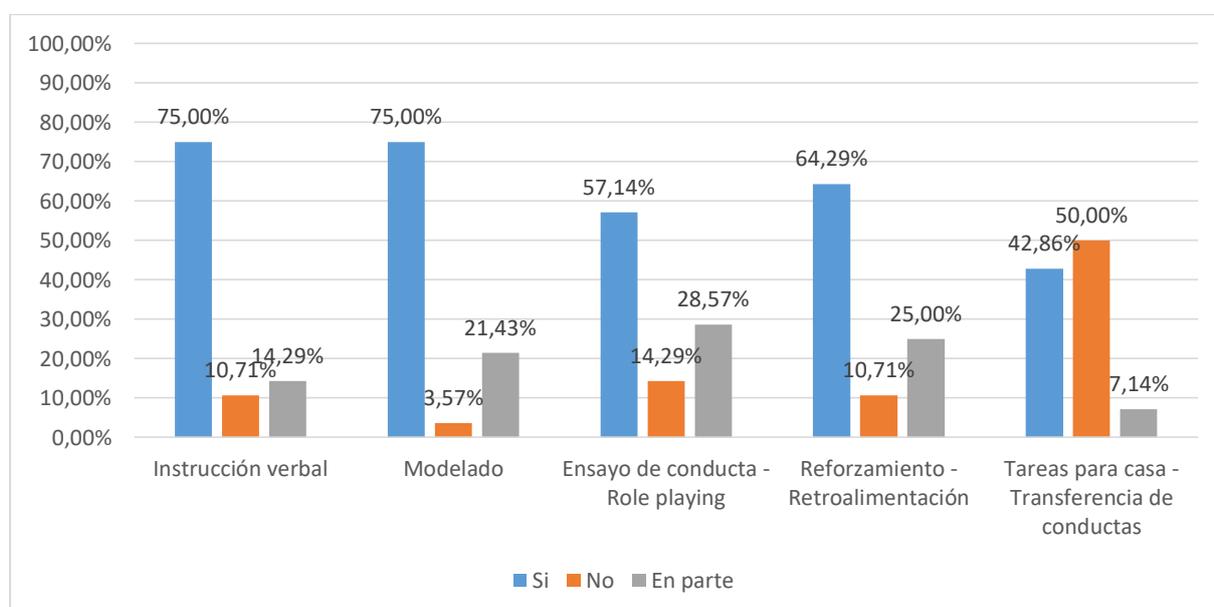


Figura 18
Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 4, sesión 4

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la cuarta sesión del taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, se observa que el 75,00% de los estudiantes atendieron a la instrucción verbal y observaron, reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; y el 64,29% recibieron reforzamiento y retroalimentación.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces el modelado, la instrucción verbal y el reforzamiento – retroalimentación.

• Taller N° 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales

Tabla 19

Sesión N° 1 habilidades de identificar y solucionar problemas interpersonales

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	15	53,57	4	14,29	9	32,14	28	100
Modelado	22	78,57	4	14,29	2	7,14	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	15	53,57	2	7,14	11	39,29	28	100
Reforzamiento Retroalimentación	21	75,00	5	17,86	2	7,14	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	24	85,71	4	14,29	0	0	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 1 del taller de habilidades de solución de problemas interpersonales, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

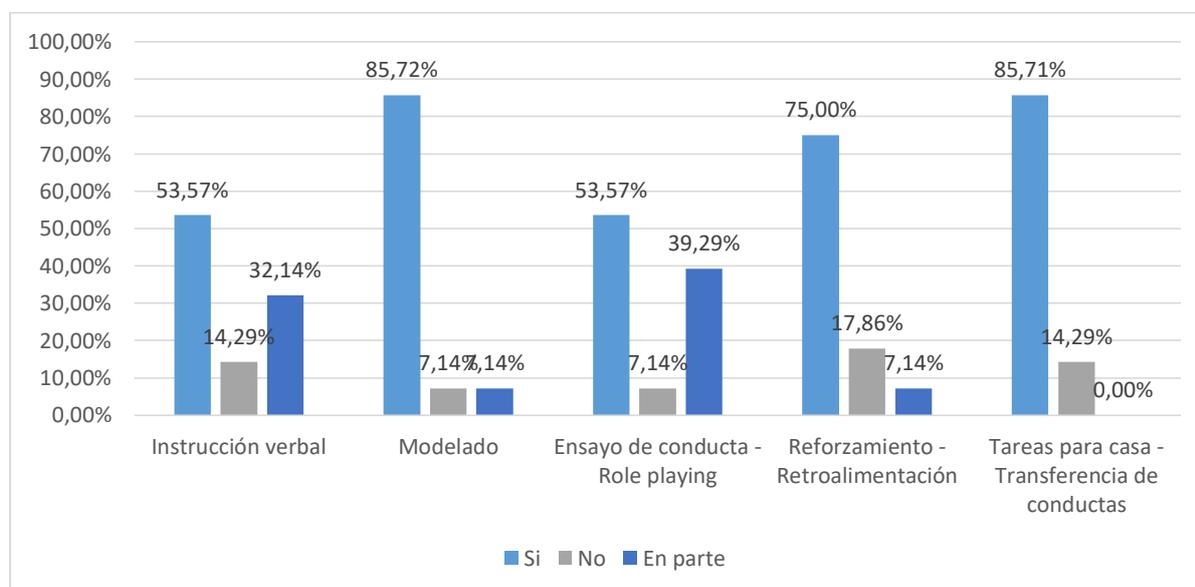


Figura 19

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 5, sesión 1

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la primera sesión del taller de habilidades de solución de problemas interpersonales, se observa que el 85,71% de los estudiantes cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas; así mismo el 78,57% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora y el 75,00% recibieron reforzamiento y retroalimentación.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces el modelado, reforzamiento – retroalimentación y las tareas para casa – transferencia de conductas.

• Taller N° 6: Habilidades de relación con los adultos

Tabla 20

Sesión N° 1 habilidad de cortesía y amabilidad con los adultos

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
Instrucción verbal	23	82,14	4	14,29	1	3,57	28	100	
Modelado	21	75,00	2	7,14	5	17,86	28	100	
Ensayo de conducta – Role playing	19	67,86	2	7,14	7	25,00	28	100	
Reforzamiento Retroalimentación	-	19	67,86	3	10,71	6	21,43	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	-	13	46,43	11	39,28	4	14,29	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 1 del taller de habilidades de relación con los adultos, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

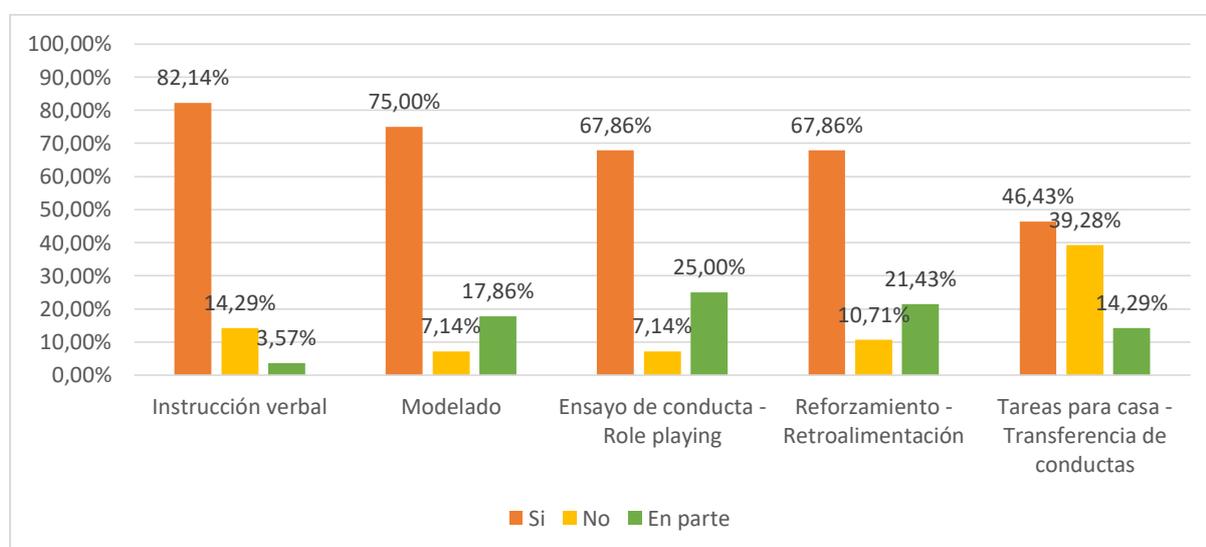


Figura 20

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 6, sesión 1

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la primera sesión del taller de habilidades de relación con los adultos se observa que el 82,14% de los estudiantes atendieron a la instrucción verbal; así mismo el 75,00% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora y el 67,86% cumplieron con el ensayo de conducta – role playing y recibieron reforzamiento y retroalimentación.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces la instrucción verbal, modelado, ensayo de conducta – role playing y reforzamiento retroalimentación.

Tabla 21

Sesión N° 2 habilidad de peticiones a los adultos

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	22	78,57	2	7,14	4	14,29	28	100
Modelado	17	60,71	4	14,29	7	25,00	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	15	53,57	6	21,43	7	25,00	28	100
Reforzamiento Retroalimentación	22	78,57	2	7,14	4	14,29	28	100
Tareas para casa transferencia de conductas	20	71,43	8	28,57	0	0	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, sesión N° 2 del taller de habilidades de relación con los adultos, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

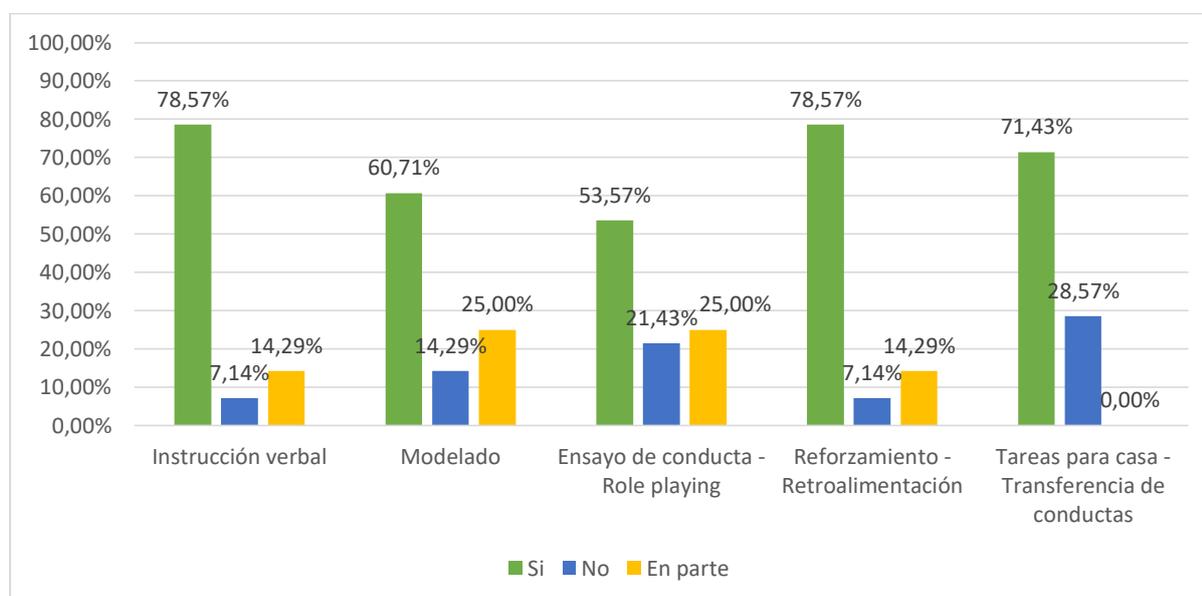


Figura 21

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 6, sesión 2

Análisis e interpretación

Durante la ejecución de la segunda sesión del taller de habilidades de relación con los adultos se observa que el 78,57% de los estudiantes atendieron a la instrucción verbal y recibieron reforzamiento y retroalimentación; así mismo el 71,43% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas y el 60,71% % observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora.

En consecuencia, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, siendo las más eficaces la instrucción verbal, modelado, reforzamiento retroalimentación y tareas para casa – transferencia de conductas.

TABULACIÓN POR TALLERES

Tabla 22

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales en el Taller 1

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	14	50,00	5	17,86	9	32,14	28	100
Modelado	16	57,14	6	21,43	6	21,43	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	23	82,14	4	14,29	1	3,57	28	100
Reforzamiento	18	64,29	8	28,57	2	7,14	28	100
Retroalimentación	-	-	-	-	-	-	-	-
Tareas para casa – transferencia de conductas	14	50,00	9	32,14	5	17,86	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, taller de habilidades sociales básicas aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

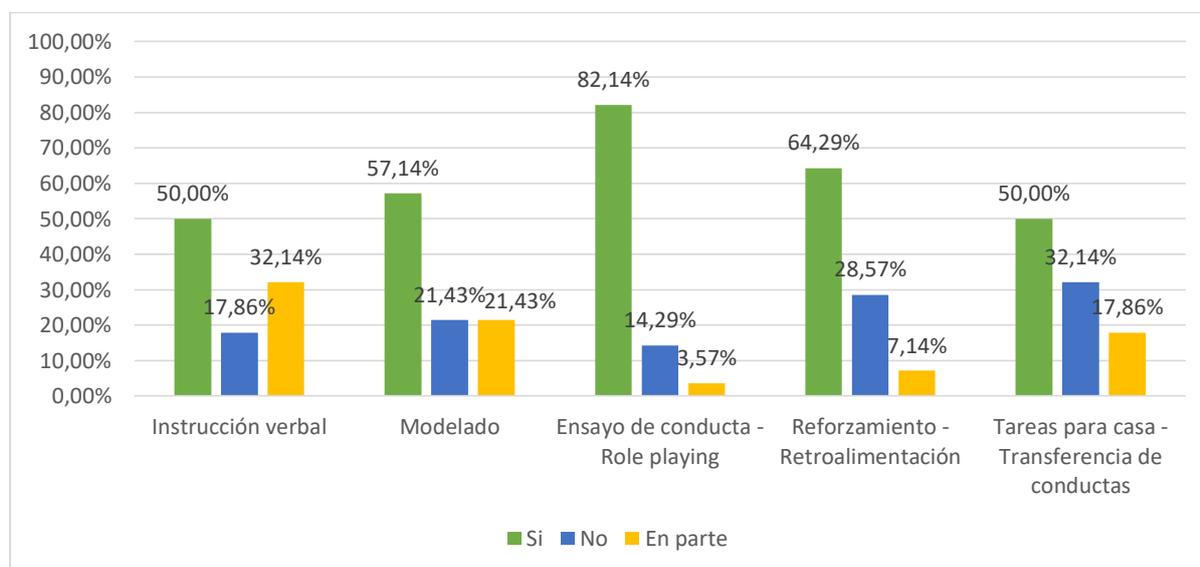


Figura 22

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 1

Análisis e interpretación

En la ejecución del primer taller denominado habilidades sociales básicas, se observa que el 50,00% de los estudiantes atendieron y comprendieron la instrucción verbal; así mismo el 57,14% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; igualmente el 82,14% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing exitosamente; de igual manera el 64,29% recibieron reforzamiento y retroalimentación y el 50,00% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

Como consecuencia de esto, en el primer taller titulado “Habilidades sociales básicas”, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales.

Tabla 23

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales en el Taller 2

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	17	60,71	5	17,86	6	21,43	28	100
Modelado	23	82,14	4	14,29	1	3,57	28	100
Ensayo de conducta - Role playing	12	42,86	13	46,43	3	10,71	28	100
Reforzamiento - Retroalimentación	20	71,43	7	25,00	1	3,57	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	22	78,57	5	17,86	1	3,57	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, taller de habilidades para hacer amigos y amigas aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

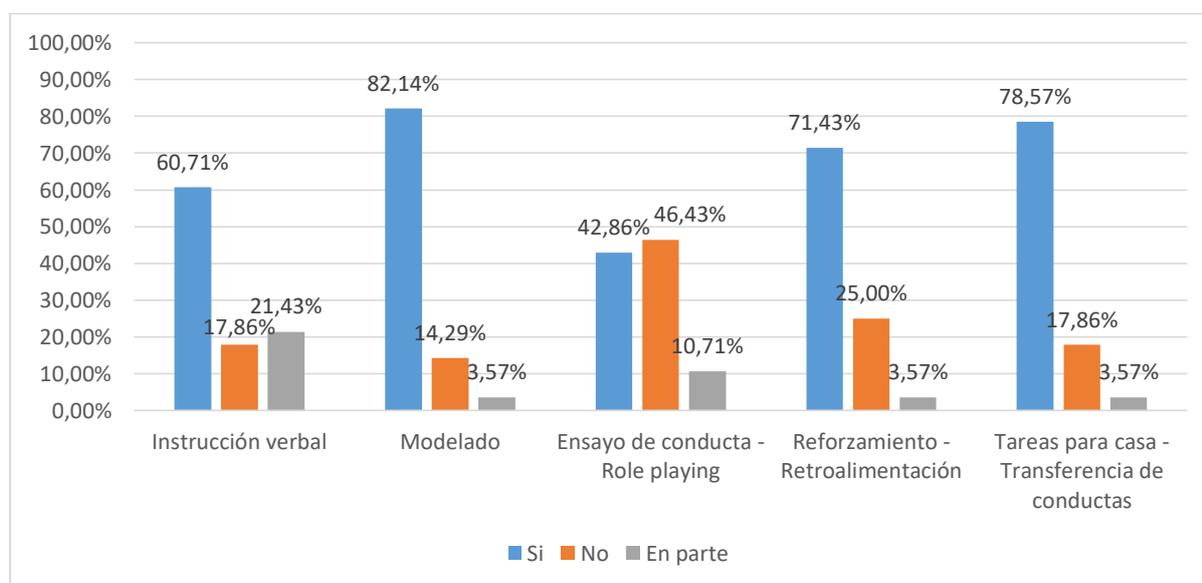


Figura 23

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 2

Análisis e interpretación

En la aplicación del segundo taller titulado habilidades para hacer amigos y amigas se observa que el 60,71% de los estudiantes atendieron y comprendieron la instrucción verbal; así mismo el 82,14% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; igualmente el 42,86% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing exitosamente; de igual manera el 71,43% recibieron reforzamiento y retroalimentación y el 78,57% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

En efecto, en el segundo taller titulado “Habilidades para hacer amigos y amigas”, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, a excepción de la técnica de ensayo de conducta - role playing que no tuvo gran impacto.

Tabla 24

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales en el Taller 3

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	23	82,14	4	14,29	1	3,57	28	100
Modelado	19	67,86	3	10,71	6	21,43	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	10	35,72	15	53,57	3	10,71	28	100
Reforzamiento	-	20	3	10,71	5	17,86	28	100
Retroalimentación	-	20	3	10,71	5	17,86	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	-	15	4	14,29	9	32,14	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, taller de habilidades conversacionales aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

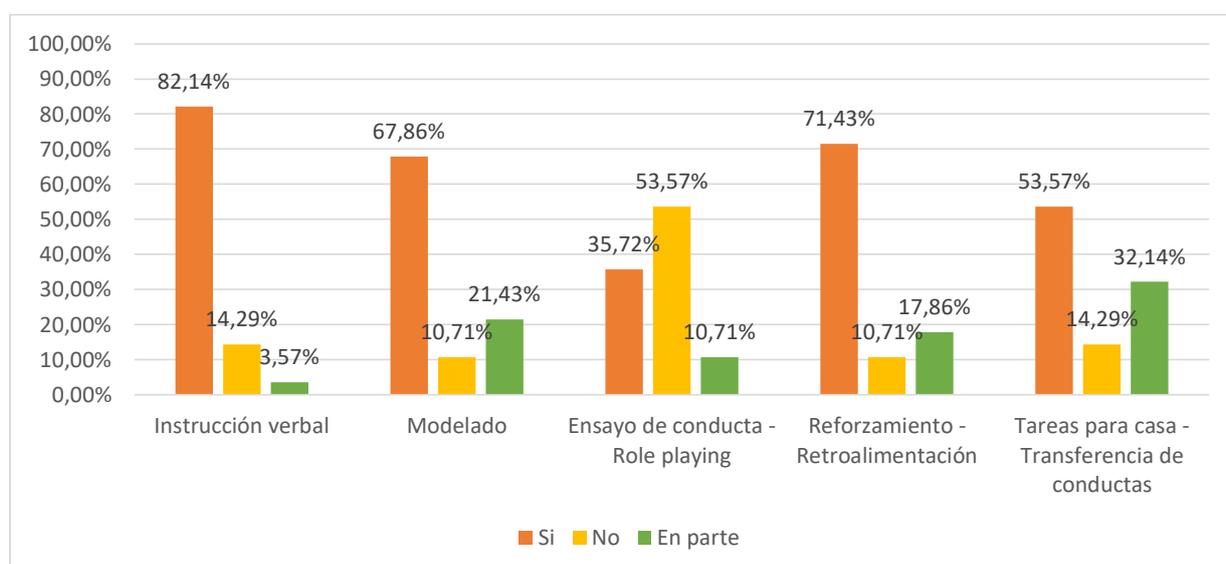


Figura 24

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 3

Análisis e interpretación

En la implementación del tercer taller denominado habilidades conversacionales se observa que el 82,14% de los estudiantes atendieron y comprendieron la instrucción verbal; así mismo el 67,86% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; igualmente el 35,72% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing exitosamente; de igual manera el 71,43% recibieron reforzamiento y retroalimentación y el 53,57% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

En consecuencia, en el tercer taller titulado “Habilidades conversacionales”, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, a excepción de la técnica de ensayo de conducta - role playing que no tuvo gran impacto.

Tabla 25

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales en el Taller 4

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	22	78,57	1	3,57	5	17,86	28	100
Modelado	24	85,71	4	14,29	0	0	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	25	89,29	2	7,14	1	3,57	28	100
Reforzamiento - Retroalimentación	17	60,71	4	14,29	7	25,00	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	8	28,57	15	53,57	5	17,86	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, taller de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

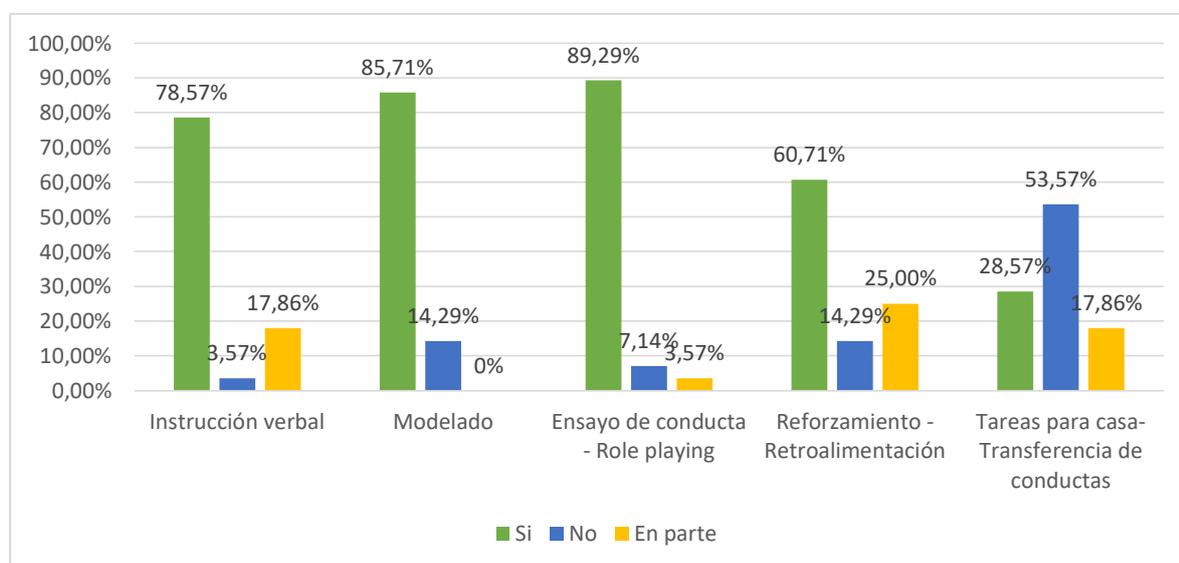


Figura 25

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 4

Análisis e interpretación

En la aplicación del cuarto taller denominado habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos se observa que el 78,57% de los estudiantes atendieron y comprendieron la instrucción verbal; así mismo el 85,71% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; igualmente el 89,29% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing exitosamente; de igual manera el 60,71% recibieron reforzamiento y retroalimentación y el 28,57% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

A manera de conclusión, en el cuarto taller titulado “Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos”, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, a excepción de la técnica de tareas para casa – transferencia de conductas que no tuvo gran impacto.

Tabla 26

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	20	71,43	3	10,71	5	17,86	28	100
Modelado	25	89,29	2	7,14	1	3,57	28	100
Ensayo de conducta - Role playing	15	53,57	11	39,29	2	7,14	28	100
Reforzamiento - Retroalimentación	19	67,86	6	21,43	3	10,71	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	23	82,14	5	17,86	0	0	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, taller de habilidades de solución de problemas interpersonales aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

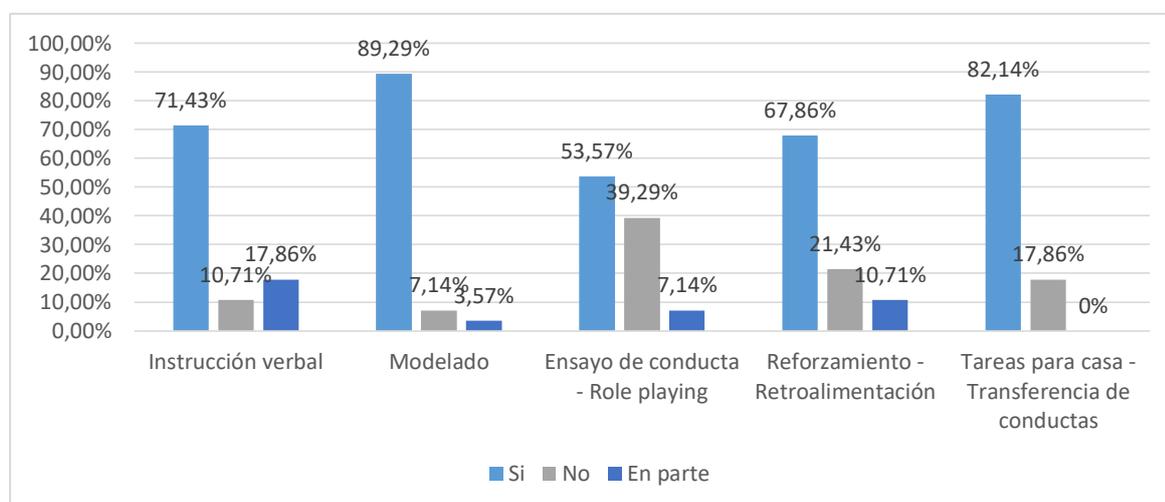


Figura 26

Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 5

Análisis e interpretación

Durante la ejecución del quinto taller denominado habilidades de solución de problemas interpersonales se observa que el 71,43% de los estudiantes atendieron y comprendieron la instrucción verbal; así mismo el 89,29% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; igualmente el 53,57% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing exitosamente; de igual manera el 67,86% recibieron reforzamiento y retroalimentación y el 82,14% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

En efecto, en el quinto taller titulado “Habilidades de solución de problemas interpersonales”, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales.

Tabla 27
Resultados de la aplicación de técnicas multimodales

Técnicas	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Instrucción verbal	19	67,86	2	7,14	7	25,00	28	100
Modelado	21	75,00	3	10,71	4	14,29	28	100
Ensayo de conducta – Role playing	26	92,86	0	0	2	7,14	28	100
Reforzamiento	-	18	8	28,57	2	7,14	28	100
Retroalimentación	-	11	14	50,00	3	10,71	28	100
Tareas para casa - transferencia de conductas	-	11	14	50,00	3	10,71	28	100

Fuente: Registro diario de actividades, taller de habilidades de relación con los adultos aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

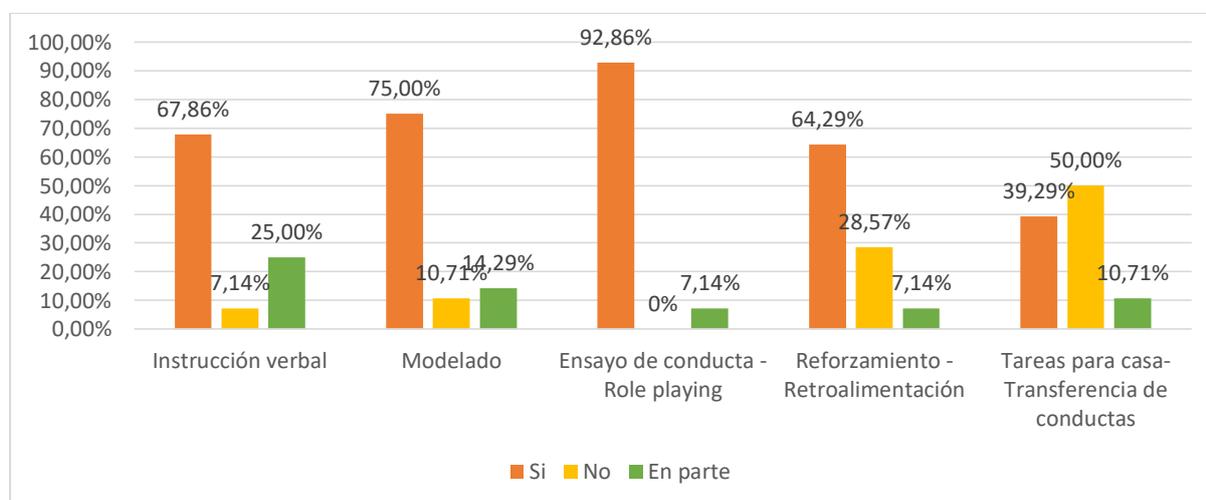


Figura 27
Resultados de la aplicación de técnicas multimodales, taller 6

Análisis e interpretación

En la implementación del sexto taller denominado habilidades de relación con los adultos se observa que el 67,86% de los estudiantes atendieron y comprendieron la instrucción verbal; así mismo el 75,00% observaron y reflexionaron sobre el modelado realizado por la investigadora; igualmente el 92,86% ejecutaron el ensayo de conducta - role playing exitosamente; de igual manera el 64,29% recibieron reforzamiento y retroalimentación y el 39,29% cumplieron con las tareas para casa – transferencia de conductas.

En consecuencia, en el sexto taller titulado “Habilidades de relación con los adultos”, las técnicas multimodales si tuvieron efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales, a excepción de la técnica de tareas para casa – transferencia de conductas que no tuvieron gran impacto.

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON

Tabla 28

Correlación entre las variables (X-Y) pre test y pos test en el área de habilidades sociales básicas

N° de estudiantes	X	Y
1	23	30
2	29	38
3	32	43
4	16	41
5	22	34
6	14	50
7	33	38
8	24	39
9	40	50
10	14	35
11	25	44
12	20	41
13	36	39
14	23	33
15	36	41
16	40	42
17	37	40
18	23	29
19	24	41
20	19	45
21	35	38
22	32	33
23	22	37
24	25	37
25	18	25
26	26	37
27	25	35

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pre test y pos test), área de habilidades sociales básicas, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

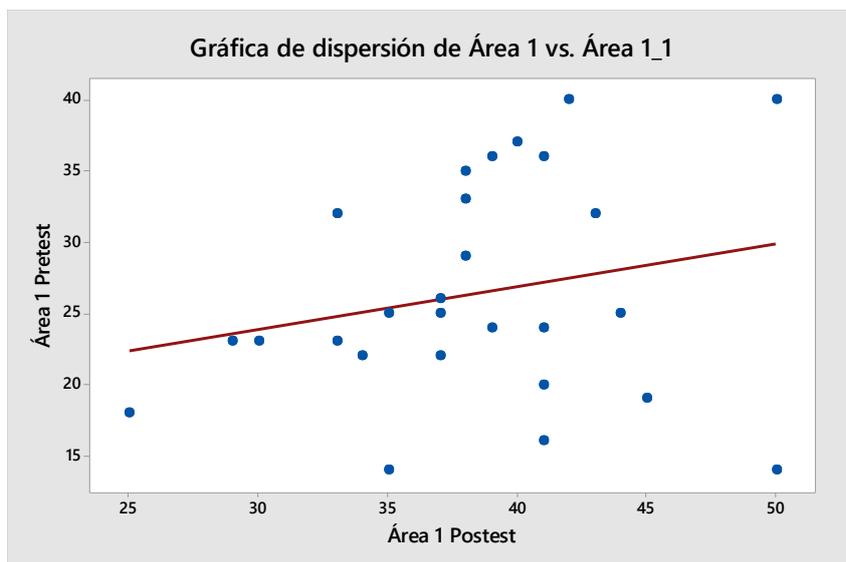


Figura 28
 Diagrama de dispersión, área de habilidades sociales básicas

Análisis e interpretación

En el área de habilidades sociales básicas la correlación de Pearson entre el pre test y pos test es de $r=0,22$, lo cual indica que existe una correlación positiva baja entre las variables.

Tabla 29
 Correlación entre las variables (X-Y) pre test y pos test en el área de habilidades para hacer amigos y amigas

N° de estudiantes	X	Y
1	27	35
2	26	37
3	29	49
4	22	50
5	31	35
6	25	50
7	36	44
8	23	38
9	34	46
10	22	33
11	31	44
12	27	33
13	38	41
14	30	37
15	34	42
16	37	49
17	42	48
18	26	34
19	23	42
20	27	34
21	28	42
22	45	48
23	21	39
24	35	41
25	25	29
26	31	45

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pre test y pos test), área de habilidades para hacer amigos y amigas., aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

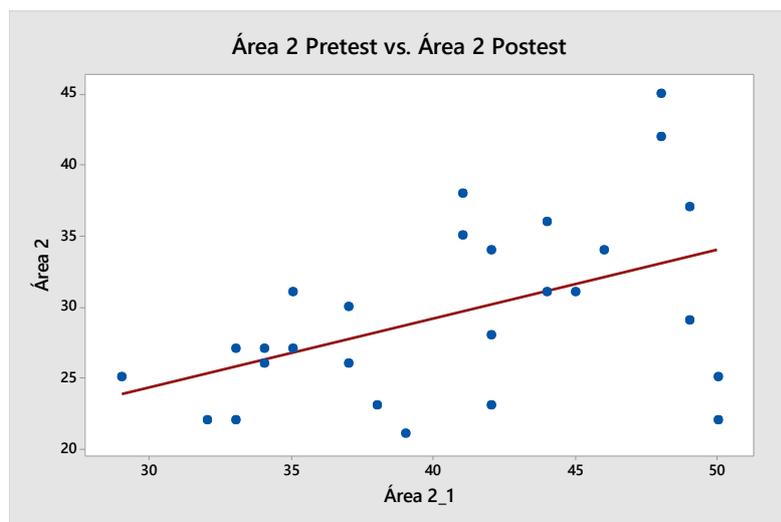


Figura 29

Diagrama de dispersión, área de habilidades sociales para hacer amigos y amigas

Análisis e interpretación

En el área de habilidades para hacer amigos y amigas la correlación de Pearson entre el pre test y pos test es de $r=0,47$, lo cual significa una correlación positiva moderada entre las variables.

Tabla 30

Correlación entre las variables (X-Y) pre test y pos test en el área de habilidades conversacionales

N° de estudiantes	X	Y
1	26	36
2	25	42
3	22	49
4	16	50
5	27	44
6	17	50
7	29	39
8	20	37
9	35	46
10	25	37
11	32	50
12	18	29
13	50	44
14	31	43
15	29	45
16	44	45
17	40	45
18	21	32
19	28	45
20	24	42

21	24	39
22	42	48
23	26	39
24	32	39
25	26	32
26	22	38
27	27	37

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pre test y pos test), área de habilidades conversacionales, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

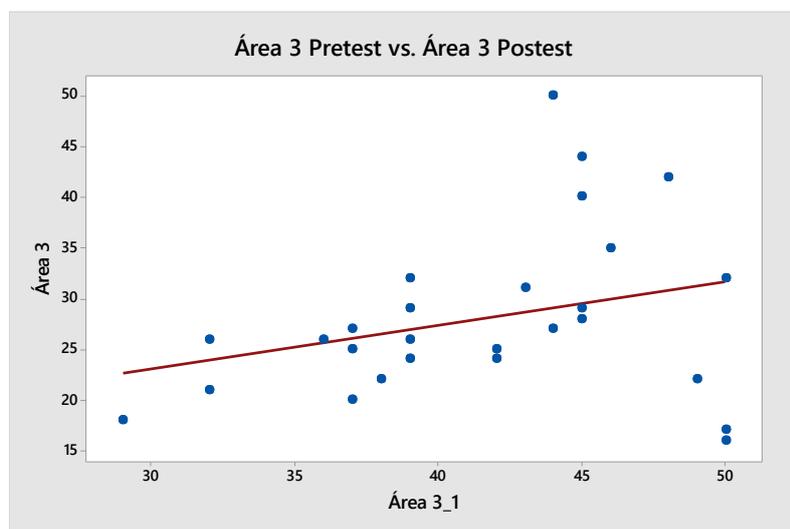


Figura 30

Diagrama de dispersión, área de habilidades conversacionales

Análisis e interpretación

En el área de habilidades conversacionales la correlación de Pearson entre el pre test y pos test es de $r=0,29$, lo cual significa una correlación positiva baja entre las variables.

Tabla 31

Correlación entre las variables (X-Y) pre test y pos test en el área de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos

N° de estudiantes	X	Y
1	20	34
2	30	41
3	30	46
4	23	38
5	22	42
6	24	50
7	35	43
8	30	35
9	41	38
10	21	34
11	38	48
12	31	42
13	40	43
14	35	41
15	24	43

16	28	39
17	36	47
18	30	41
19	27	45
20	25	42
21	33	41
22	37	39
23	32	34
24	30	43
25	25	29
26	23	35
27	29	39

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pre test y pos test), área de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

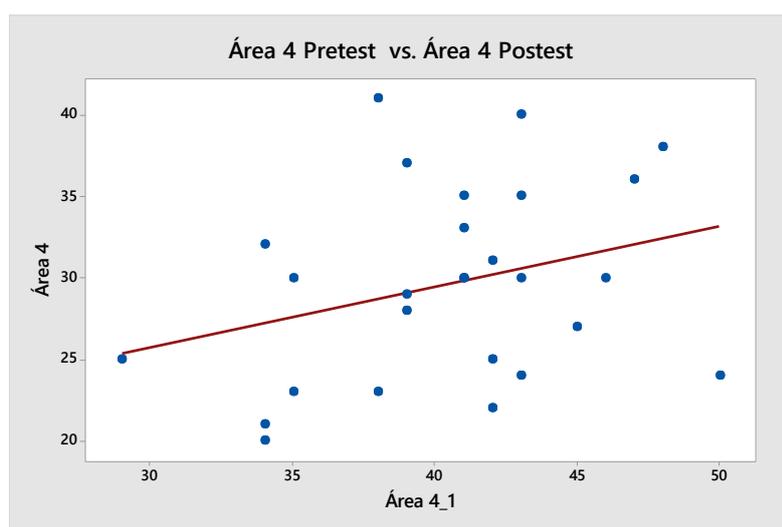


Figura 31

Diagrama de dispersión, área de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos

Análisis e interpretación

En el área de habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos la correlación de Pearson entre el pre test y pos test es de $r=0,30$, lo cual significa una correlación positiva baja entre las variables.

Tabla 32

Correlación entre las variables (X-Y) pre test y pos test en el área de habilidades de solución de problemas interpersonales

N° de estudiantes	X	Y
1	20	34
2	21	37
3	28	48
4	27	42
5	25	33
6	21	50
7	27	46

8	17	35
9	36	38
10	24	31
11	35	49
12	22	45
13	39	39
14	14	37
15	23	45
16	25	33
17	37	48
18	20	33
19	26	46
20	21	38
21	27	37
22	32	43
23	22	34
24	27	37
25	24	33
26	24	31
27	28	43

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pre test y pos test), área de habilidades de solución de problemas interpersonales, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

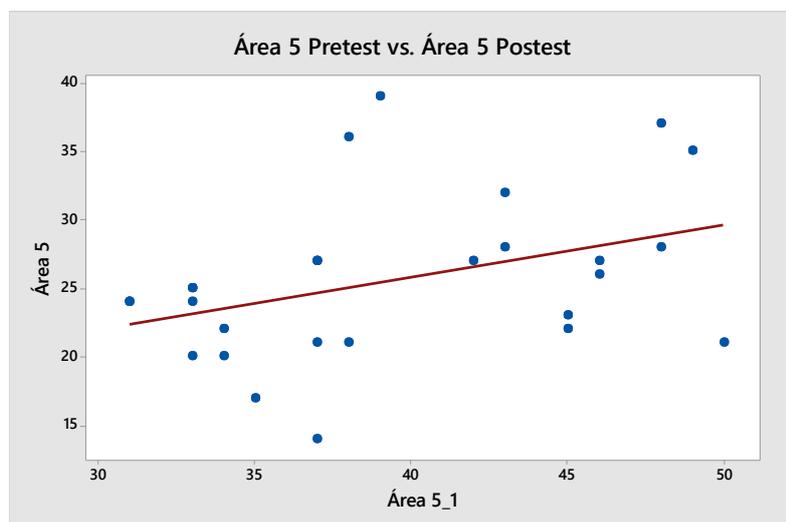


Figura 32

Diagrama de dispersión, área de habilidades de solución de problemas interpersonales

Análisis e interpretación

En el área de habilidades de solución de problemas interpersonales la correlación de Pearson entre el pre test y pos test es de $r=0,38$, lo cual significa una correlación positiva baja entre las variables.

Tabla 33

Correlación entre las variables (X-Y) pre test y pos test en el área de habilidades para relacionarse con los adultos

N° de estudiantes	X	Y
1	21	39
2	33	40
3	35	48
4	24	49
5	37	43
6	23	49
7	37	47
8	21	35
9	34	47
10	24	37
11	40	50
12	23	38
13	41	42
14	30	33
15	29	49
16	41	37
17	42	47
18	30	35
19	36	45
20	27	43
21	40	46
22	39	50
23	27	46
24	35	43
25	21	39
26	25	47
27	33	50

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (pre test y pos test), área de habilidades de relación con los adultos, aplicado a los estudiantes de sexto año de educación básica, paralelo B, de la Unidad Educativa Marieta de Veintimilla, 2017 – 2018.

Autora: Carmen Eleodora Herrera Córdova

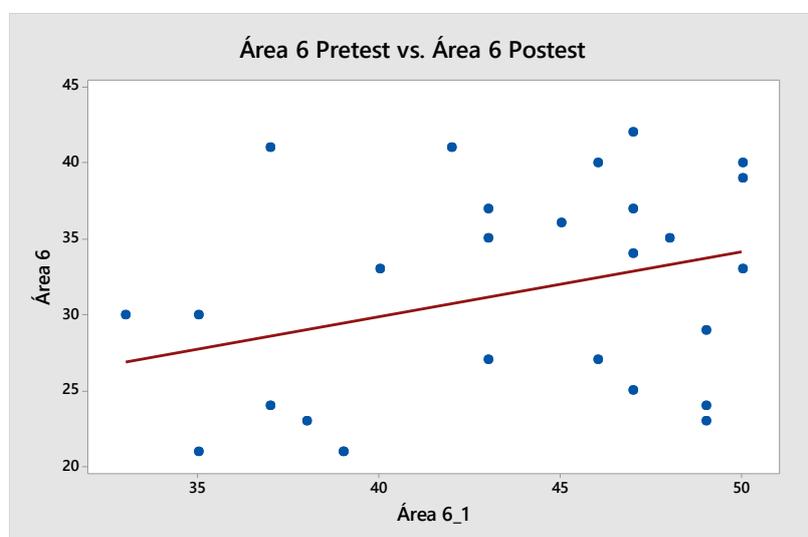


Figura 33

Diagrama de dispersión, área de habilidades de relación con los adultos

Análisis e interpretación

En el área de habilidades de relación con los adultos la correlación de Pearson entre el pre test y pos test es igual a $r=0,32$, lo cual significa una correlación positiva baja.

Fotografías

Fotografía 1



Fuente: Aplicación del pre test
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 2



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 3



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 4



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 5



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 6



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 7



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 8



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 9



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 10



Fuente: Taller de habilidades sociales básicas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 11



Fuente: Taller de habilidades para hacer amigos y amigas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 12



Fuente: Taller de habilidades para hacer amigos y amigas
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 13



Fuente: Taller de habilidades conversacionales
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 14



Fuente: Taller de habilidades conversacionales
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 15



Fuente: Taller de habilidades conversacionales
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 16



Fuente: Taller de habilidades conversacionales
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 17



Fuente: Taller de habilidades relacionadas con emociones y s.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 18



Fuente: Taller de habilidades relacionadas con emociones y s.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 19



Fuente: Taller de habilidades relacionadas con emociones y s.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 20



Fuente: Taller de habilidades relacionadas con emociones y s.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 21



Fuente: Taller de habilidades relacionadas con emociones y s.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 22



Fuente: Taller de habilidades relacionadas con emociones y s.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 23



Fuente: Taller de habilidades de solución de problemas i.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 24



Fuente: Taller de habilidades de solución de problemas i.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 25



Fuente: Taller de habilidades de relación con los adultos
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 26



Fuente: Taller de habilidades de relación con los adultos
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 27



Fuente: Aplicación del pos test
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 28



Fuente: Aplicación del pos test
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 29



Fuente: Entrega de diplomas de participación a los estudiantes
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

Fotografía 30



Fuente: Estudiantes del sexto año, paralelo B.
Elaboración: Carmen Eleodora Herrera Córdova

ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS	viii
ESQUEMA DE TESIS.....	ix
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
c. INTRODUCCIÓN	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	7
Antecedentes.....	7
Habilidades sociales.....	9
Definición de habilidades sociales.....	9
Modelos teóricos que sustentan las habilidades sociales.....	10
Aprendizaje de las habilidades sociales.....	11
Importancia de las habilidades sociales	11
Características de las habilidades sociales.....	12
Componentes de las habilidades sociales	12
Funciones de las habilidades sociales	13
Clasificación de las habilidades sociales	14
Déficit de habilidades sociales.....	16
Métodos para la evaluación de las habilidades sociales	17
Intervención en habilidades sociales.....	18
Entrenamiento en habilidades sociales	20
La escuela como contexto de desarrollo social.....	22
Técnicas multimodales	22
Terapia multimodal.....	22

Definición de técnicas multimodales	23
Tipos de técnicas multimodales en el entrenamiento de habilidades sociales.....	24
Intervención multimodal en habilidades sociales	27
Entrenamiento multimodal en habilidades sociales.....	28
Estrategia Educativa	30
Definición de taller	31
Preparación del taller	31
Estructura del taller.....	31
Tipos de taller	32
Coeficiente de correlación lineal de Pearson (r).....	33
Definición de pre test.....	35
Definición de pos test	35
e. MATERIALES Y MÉTODOS	36
f. RESULTADOS	48
g. DISCUSIÓN	56
h. CONCLUSIONES	59
i. RECOMENDACIONES.....	60
PROPUESTA ALTERNATIVA.....	61
j. BIBLIOGRAFÍA	162
k. ANEXOS	165
a. TEMA	166
b. PROBLEMÁTICA.....	167
c. JUSTIFICACIÓN	170
d. OBJETIVOS	172
e. MARCO TEÓRICO.....	173
f. METODOLOGÍA	199
g. CRONOGRAMA.....	227
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	229
i. BIBLIOGRAFÍA.....	230
ÍNDICE	272