UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA TRABAJO SOCIAL

Titulo

La Disfunción Familiar y sus efectos en las Relaciones Sociales de los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro Infantil "SAN JOSÉ" de la Ciudad de Loja y la intervención del Trabajo Social

TESIS PREVIA A OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA

Mayra Dalina Orosco Cuenca

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg. Sc

Loja – Ecuador

2018

CERTIFICACIÓN

Dra. Cecilia Merino Armijos, Mg. Sc.
DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL,
DE LA FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

CERTIFICA:

Haber dirigido y revisado el trabajo de investigación previo optar el Grado de Licenciada en Trabajo Social de la egresada Mayra Dalina Orosco Cuenca con el tema titulado, LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SUS EFECTOS EN LAS RELACIONES SOCIALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO INFANTIL "SAN JOSE" DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL; y por considerar que cumple con los requisitos correspondientes, autoriza su presentación para la sustentación y defensa ante el Tribunal de Grado.

Loja, abril de 2018

.....
Dra. Cecilia Merino Armijos Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo Mayra Dalina Orosco Cuenca, declaro ser la autora del presente trabajo de investigación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja, y sus representantes jurídicos de los posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Mayra Dalina Orosco Cuenca

Firma.....

Cedula: 1105902454

Fecha: Loja, abril de 2018

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACION ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo Mayra Dalina Orosco Cuenca declaro ser autora de la tesis titulada: **LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SUS EFECTOS EN LAS RELACIONES SOCIALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO INFANTIL "SAN JOSÉ" DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL,** como requisito para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en la redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, al 05 días del mes de Abril del 2018 firma la autora:

Firma:

Autora: Mayra Dalina Orosco Cuenca

Cedula: 1105227712

Dirección: Loja, Barrio Belén

Teléfono: 0999326270

Correo electrónico:mayradalina@gmail.com

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis:

Dra. Cecilia Isabel M erino Armijos Mg. Sc

Tribunal de Grado:

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL: Dra. Claudia S. Medina L. Mg. Sc

VOCAL: Lic. Delia Jumbo Mg. Sc

VOCAL: Dra. Beatriz Carrión Mg. Sc

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado, principalmente a Dios, por ser el motor indispensable y brindarme, la salud, la sabiduría, y una familia, quienes con su apoyo constante, se pudo llegar muy alto.

A mi padre, quien pese a no pasar conmigo, pudo ayudarme en los momentos más importantes de mi proceso de educación, por sus palabras de aliento y ánimo, y por su apoyo incondicional, así mismo a mis dos mujeres importantes, a mi madre Albertina Cuenca, y hermana Jessica Orosco, con quienes hemos compartido caídas y levantadas en la vida, y con quienes hemos enfrentado solas la adversidad, demostrándonos cada día, que juntas podemos cumplir sueños, y alcanzar metas.

A mis amigas/os y todos quienes fueron la fuente de esperanza, mis tíos y primos cuyas personas brindaban la acogida a cada situación importante en mi vida, mismos que con su ejemplo de lucha y perseverancia, proyectaron una inspiración en mí, para continuar trabajando en el proceso de triunfo.

MAYRA

AGRADECIMIENTO

Un grato y sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, por ser el órgano regular de alta calidad en educación y planta docente, a la facultad Jurídica, Social y Administrativa, y Carrera de Trabajo Social, por crear profesionales con conocimientos básicos e importantes para el campo laboral.

Sin duda recalcar el arduo trabajo y esfuerzo de quien dirigió mis pasos y proceso investigativo, a la Dra. Mg. Cecilia Merino, quien sería la precursora de una persona en conocimientos fundamentales y la madre, amiga, y compañera en el proceso de educación, cuya mujer permitiría alcanzar los grandes conocimientos, y fortalezas para enfrentarse en el campo de desenvolvimiento social, y también la persona que confiaría en el trabajo y desarrollo de mi Tesis.

Aludir también al sincero agradecimiento al Centro Infantil San José, al Párroco Luis León, quien sería el que facilitaría los permisos correspondientes para el proceso investigativo, así como al coordinador encargado del Centro Infantil. Lic. Juan Pablo Guamán Zhingre, también a los padres de familia, niños/as y adolescentes y todos quienes conforman el Centro, por facilitar las convivencias, experiencias y momentos inolvidables en el proceso de investigación.

.

La autora

1. TITULO

LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SUS EFECTOS EN LAS RELACIONES SOCIALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO INFANTIL “SAN JOSÉ” DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

2. RESUMEN

El presente trabajo de tesis titulado **"LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SUS EFECTOS EN LAS RELACIONES SOCIALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO INFANTIL "SAN JOSÉ" DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**, permitió cumplir el objetivo general que se planteó sobre "Determinar los efectos que genera la disfunción familiar, en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes, para diseñar una propuesta de acción social que la disminuya". Además los objetivos específicos facilitaron la identificación de teorías sobre el objeto de estudio, que permitieron conocer las causas de la Disfunción Familiar, y establecer estrategias de intervención frente la problemática planteada.

La metodología que se utilizó fue el método científico para la recopilación y análisis de la información así de instrumentos de investigación como la ficha socioeconómica, encuestas, observaciones, dinámicas de participación, aplicadas a: padres de familia, niños/as y adolescentes, así como al coordinador del Centro Infantil, procedimientos que sirvieron para explicar y dar alternativas de solución al problema de investigación.

La población investigada fue de 35 niños/as y adolescente de edades de 7 a 14 años y 17 padres de familia, así como al coordinador del Centro Infantil tomando en consideración el retiro de algunos niños/as y adolescentes.

Entre los principales hallazgos obtenidos en la investigación realizada, se establece que la Disfunción familiar incide significativamente en las relaciones sociales de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil, factor que afecta a los miembros de la familia, y genera problemas sociales, medio importante para la participación e intervención del profesional en Trabajo Social.

SUMMARY

This thesis work entitled "FAMILY DYSFUNCTION AND ITS EFFECTS ON THE SOCIAL RELATIONS OF CHILDREN AND ADOLESCENTS OF THE" SAN JOSÉ "CHILDREN'S CENTER OF THE CITY OF LOJA AND THE INTERVENTION OF SOCIAL WORK, will allow to fulfill the general objective that is raised about "Determine the effects generated by family dysfunction in the social relationships of children and adolescents, to design an action of social action that decreases." In addition, the specific objectives facilitated the identification of theories about the object of study, that allowed to know the causes of the Family Dysfunction, and strategies of intervention in front of the problematic raised.

The methodology used was the scientific method for the collection and analysis of information and research instruments such as the socioeconomic record, surveys, observations, participation dynamics, applied to: parents, children and adolescents, as well as to the coordinator of the Children's Center, procedures that serve to explain and give alternative solutions to the research problem.

The population investigated was 35 children and adolescents aged 7 to 14 years and 17 parents, as well as coordinator of the Children's Center taking into consideration the withdrawal of some children and adolescents.

Among the main discoveries obtained in the research carried out, it is established that the Family Dysfunction has a negative impact on the social relations of children and adolescents of the Children's Center, a factor that affects family members, and generates social problems, an important means for the participation and intervention of the professional in Social Work.

3. INTRODUCCION

La Disfunción Familiar es un tema, que abarca a la familia, cuyo dinamismo se ve afectado por problema que influyen el adecuado desarrollo de sus miembro en todo ámbito, considerando que la misma, es el pilar principal, para el fortalecimiento tanto personal, social, y cultural, de todos los seres humanos. La importancia del estudio sobre la Disfunción, involucra a la familia y todo el entorno en el que se desenvuelven, afectado directa e indirectamente en las relaciones sociales que mantengan.

La familia no es ajeno a los problemas sociales, es el principal motor, que permite enfrentar ciertas situaciones, sus influencias tanto culturales, religiosas, sociales o educativas, forman la personalidad de los principales miembros que se vinculan diariamente, esto de acuerdo a las vivencias, momentos, espacios y participaciones de quienes son los representantes y jefes del núcleo familiar, por lo que resulta importante, entender que una disfunción puede generarse por múltiples razones.

Es así que el presente trabajo de tesis, se refiere a la disfunción familiar y sus efectos en las relaciones sociales de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil San José, tema que permite el conocimiento, de todos los factores que inciden en el inadecuado funcionamiento de la familia y las repercusiones que puede generar en las convivencias diarias, permitiendo que el accionar del profesional en Trabajo Social, se fundamente en la investigación, capacitación, organización y orientación a los miembros pertenecientes al Centro Infantil, para mejorar su calidad de vida.

En este apartado de la investigación titulada, “La disfunción familiar y sus efectos en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes del centro infantil “San José”, se enfoca en el ámbito de bienestar social, cuyo direccionamiento se enmarca en el ser humano y su familia.

Para su mejor comprensión, el presente trabajo investigativo se lo divide en los siguientes apartados:

En el primer apartado que hace referencia a **“REVISION DE LITERATURA”,** abarca principalmente las categorías de estudio, en este caso Disfunción familiar, efectos de la disfunción, relaciones sociales de niños/as y adolescentes y el rol del trabajador social en el ámbito de bienestar social.

El segundo apartado engloba los **“MATERIALES Y METODOS”,** que permitieron la recolección de información, para fundamentar, explicar y dar alternativa de solución al problema planteado.

El tercer apartado sobre **“DISCUSION DE RESULTADOS”** facilito corroborar los resultados obtenidos, mediante el análisis cualitativo y la interpretación cuantitativa, proceso que permitió descubrir la importancia de la investigación realizada.

En el cuarto apartado de **“CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES”** fundamentadas principalmente por el análisis y síntesis de toda la información recabada, tanto de campo como científica, mediante la revisión de la literatura, se pudo explicar causas y consecuencias, así como efectos del problema objeto de estudio.

Y finalmente se presentó la "**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL"**, direccionado a los niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José" bajo lineamientos, estrategias y actividades de participación, fortaleciendo al aporte social correspondiente

Y se adjunta también la bibliografía y los anexos de participación, en todo el proceso de intervención investigativo.

4. REVISIÓN DE LITERATURA

1. LA FAMILIA

La OMS define familia como "los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial.

Abelleira y Delucca (2004) conciben a la familia como "una estructura abierta, compleja, heterogénea y en permanente intercambio entre sí y con el afuera, como todo producto cultural"

La familia es un rasgo sobresaliente de organización social de todas las sociedades, que influye con valores y pautas de conducta que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen. La importancia de valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, etc. hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica.

Además es un sistema que se encuentra constituida por una red de relaciones y conformada por subsistemas en donde cada miembro evoluciona y se desarrolla a través de diferentes etapas, sufriendo cambios de adaptación en donde son imprescindibles las normas, reglas, límites y jerarquías que funcionan en el ambiente familiar, existiendo así diferentes tipos y estructuras, evidenciándose la funcionalidad o disfuncionalidad. La comunicación es el vínculo principal para que se desarrolle un ambiente familiar

adecuado debido a que todos tenemos la necesidad de compartir lo que sabemos, pensamos y sentimos tratando así de llegar a la resolución de conflictos que puedan darse.

Para el niño y el adolescente, la familia representa la posibilidad de vivir a pequeñas escala el mundo exterior. En la medida en que se aprende a convivir en ella, aceptando sus roles y sus normas, estará preparado para su integración en la sociedad.

La familia es considerada como el sistema más importante de la sociedad, porque proporciona las bases necesarias para el fortalecimiento social de sus miembros, sus funciones se fundamentan en la protección, seguridad, cobijo, y cumplimiento de todas las necesidades básicas de quienes conviven diariamente, su hacer se direcciona al bienestar, y cumplimiento de todos los mecanismos de crecimiento personal, fundamentando que los padres son el ejemplo principal y modelos, para el desenvolvimiento de los niños/as y adolescentes.

1.1. FUNCIONES DE LA FAMILIA

Pedro Luis Castro explica "Las actividades y relaciones intrafamiliares, que se agrupan en funciones familiares, están encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia"

Las funciones de los padres se comparten para poder brindarle al niño la atención y los cuidados que necesita, formando una vinculación afectiva madre-hijo y descifrando las demandas de cuidado y formación; esta unión es normal y necesaria para la buena evolución de toda la familia y durante este período el padre es un

observador que participa activamente desde afuera sosteniendo esta relación y siendo el nexo entre madre hijo y el mundo exterior, considerando que es precisamente el padre quien le da a su pareja la función de esposa y madre para que esta etapa sea superada, es decir si la madre se dedica enteramente a su hijo el funcionamiento familiar está en riesgo.

Según María Calvo, "Se debe considerar que las funciones del padre y de la madre son totalmente diferentes y el hijo necesita a los dos para su equilibrio: ella introduce al hijo en el mundo de los afectos, en la esfera íntima; él le proporciona independencia, le abre al mundo exterior."

Los padres que lo hacen solos, no lo hacen mal en la medida en que sean conscientes de que no vale sólo la educación materna o sólo la paterna. Si hay uno solo, tendrá que desempeñar un poco las funciones del otro. Porque la educación paterna y la materna son diferentes y hay que sustituir la ausencia, también puede ser a través de otra persona: un tío, un sacerdote, un amigo, etc.

Entre las principales funciones están:

1.1.1 IDENTIFICACIÓN

Se establece la identidad de sus miembros y las expectativas de su conducta.

1.1.2. ECONÓMICAS

Es muy importante para satisfacer todas las necesidades básicas de los miembros de la familia.

1.1.3 SOCIALIZACIÓN

La tarea fundamental de la familia es transformar en un tiempo determinado, a una persona totalmente dependiente de sus padres, en un individuo autónomo, con independencia para desarrollarse en la sociedad

1.1.4 CUIDADO

Protección y asistencia incondicionales de manera cuidadosa y respetuosa para afrontar las diversas necesidades del grupo familiar como: alimentación, vestido, seguridad física y apoyo emocional.

1.1.5 AFECTO

Interacción de sentimientos y emociones en los miembros de la familia que propicia la cohesión del grupo familiar y el desarrollo psicológico personal. El individuo aprende a amar, a comunicarse, a expresar o reprimir sus sentimientos. Cada familia tiene su forma individual de expresar afecto, dolor, enojo, intimidad o cualquier otro sentimiento

1.1.6 EDUCATIVA

Se comparte con las instituciones educativas de la sociedad. Se da básicamente en los primeros años de vida y después en el refuerzo de las enseñanzas del aprendizaje escolar.

1.1.7 ART. 9.- FUNCIÓN BÁSICA DE LA FAMILIA.- La ley .reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre

y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.[1]

Las funciones de la familia es un factor importante que determina el adecuado o inadecuado desarrollo de sus miembros, cuyos mecanismos que la rodean proporcionan, la seguridad, protección, y cumplimiento de todos las funciones basicas de los menores, además permite, que la madre y el padre se involucren directamente con el proceso de crecimiento de sus hijos/as y adolescentes, cumpliendo con las funciones establecidas, sin embargo, pueden verse afectadas, por multiples factores, donde la madre o el padres, se ven abligados, a cumplir otras funciones para sustentar la ausencia de quien seria su pareja.

1.2. ROL DE LA FAMILIA

1.2.1 Rol de la madre

El rol de ser madre tiene como función básica alimentar física y psicológicamente a sus hijos/as brindándoles protección y a la vez estimularlos a crecer. Es una tarea conjunta con el padre por ello supone organización y previos acuerdos como pareja para saber cómo y de qué manera se va a criar a los hijos/as, con qué valores, formas de vida, hábitos, costumbres, etc. Es la madre quién primero satisface las necesidades básicas del hijo a través de la alimentación, el afecto, el contacto piel a piel y la estimulación intelectual y sensorial. Su presencia en el hogar crea las bases afectivas necesarias para que los demás miembros crezcan con estabilidad emocional, seguros de sí

1 Código de la niñez y adolescencia

mismos y con valores que les permitan ser más autónomos y transparentes en sus relaciones humanas.

En este sentido se dice que la relación madre-hijo de algún modo es la base sobre la cual se organiza la relación con otras personas. Si la ausencia de la madre ha sido prolongada y no cuenta con un reemplazo afectivo adecuado, los hijos sufrirán un trastorno en su desarrollo afectivo que le dificultará posteriormente establecer relaciones sociales normales.

Es clave entender entonces como el rol de ser madre tiene por un lado, un impacto inmenso en la realidad personal de los hijos/as y por otro lado, en la sociedad para la cual éste se está formando. Es en la familia, en el contacto afectivo con sus padres como los hijos/as van aprendiendo a valorar y dar sentido a sus vidas, con mayor razón cuando hablamos de la familia de madre soltera o monoparental, realidades muy comunes hoy en nuestra sociedad

1.2.1.1 Relación afectiva

El niño trae al nacer la expectativa de qué tipo de madre le vendrá al encuentro. Si se combina ese hijo que necesita madre con una madre dispuesta a entregarse se da la gozosa experiencia de una maternidad feliz. Una maternidad óptima permite a o los hijos superar gran parte de las dificultades inherentes al desarrollo. La madre desde que sus hijos nacen debe saber responder intuitivamente a todas sus necesidades y en los primeros meses de vida halla toda su seguridad en la actitud sostenida por su madre. La relación afectiva que una madre guarda con los hijos/as es clave para el desarrollo integral

de estos. Todo irá bien mientras la actitud afectiva de la madre, sea una actitud materna normal; que satisface tanto al niño como a la madre.

La relación afectiva entre madre e hijos al interior del hogar marcan y son el origen de todas las futuras relaciones interpersonales. Gracias a la adquisición de esta capacidad de dirigir sus efectos el ser humano se capacita para formar todas las relaciones sociales ulteriores.

1.2.2 Rol del padre

Un papá cercano, abierto al diálogo, afectuoso, va a dar una imagen positiva del mundo, entregándole al niño una sensación de protección durante los años en que es muy importante tenerla. Por el contrario, un padre castigador, lejano y autoritario produce miedo e inseguridad, y en el futuro el niño enfrentará la vida más cargado de ansiedad, más temeroso y con una mayor probabilidad de fracaso.

Además sus funciones se basan principalmente en contribuir al desarrollo del niño, ser modelos de identificación para el hijo(a), ser modelos de masculinidad para los hijos, establecer un tipo de liderazgo en el interior de la familia, ser la persona idónea, aunque no el único para establecer la apertura del hijo a la sociedad, desarrollar acción formativa en la vida del hijo, valores, autoridad, disciplina.

Los roles del núcleo familiar, es muy importante para que los miembros puedan identificarse, ya que la madre como el padre, deben establecer vínculos afectivos para un adecuado crecimiento de sus hijos, mismos que se proporcionan de responsabilidades, y cumplimiento de las necesidades básicas desde la niñez, por ello, el rol de la familia, debe ser constante independientemente del estado civil que

mantenga la familia, en la investigación se divisa la figura materna como principal, que cumple roles, ante la usencia de su pareja.

1.3 DESARROLLO DE LA FAMILIA

1.3.1. LA FAMILIA CON HIJOS PEQUEÑOS

Esta etapa comienza con el nacimiento del primer hijo, en este momento es donde se crean nuevos sistemas como el parental, madre hijo y padre-hijo, sin embargo, es importante considerar que el sistema conyugal establezca una reorganización que dé lugar a nuevas tareas indispensables para elaborar nuevas reglas de convivencia dentro del funcionamiento familiar, esta fase genera cambios complejos como el de protección hacia el nuevo ser y preparación para cumplir con la orientación y control de los hijos, la mujer está reflejada en la demanda que presenta sobre la división de su tiempo y su lealtad aparecen nuevos roles y funciones: madre y padre, (función materna y función paterna).

1.3.2. LA FAMILIA CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR O ADOLESCENTES.

Cuando los hijos van a la escuela la familia sufre un cambio tajante, esta tiene que mantener buenas relaciones con el nuevo sistema externo como son las amistades de los hijos, considerándolo propios aunque los padres los consideren como intrusos, el mismo que es de gran importancia y debe estar bien organizado, la familia debe elaborar nuevas pautas (hora de acostarse, tiempo para el estudio y esparcimiento, actitudes frente a las calificaciones escolares); en el momento que el niño sale del seno familiar se introducen nuevos elementos en el sistema, el niño al relacionarse con sus compañeros se entera de las diversas reglas de aquellas familias y empieza a

juzgar las suyas, por lo tanto es el tiempo en que la familia tendrá que negociar ciertos ajustes y modificar algunas reglas.

En la adolescencia los hijos adquieren sus propios valores sobre el sexo, las drogas, el alcohol, la vestimenta, la política, el estilo de vida y las perspectivas del futuro, con esto la familia comienza a interactuar con un sistema poderoso y competidor; por otro lado la capacidad del adolescente es cada vez mayor para demandar reacomodaciones de las reglas de sus padres, así como la autonomía e independencia y las renegociaciones en el control. En esta etapa los hijos no son los únicos que crecen sino también los padres crecen y cambian.

El desarrollo de la familia permite el funcionamiento adecuado de los niños en su desarrollo social, porque se involucran sus padres, desde el nacimiento de los mismos hasta su adultez, generando vínculos afectivos. Además la educación de los niños, es un proceso arduo que necesita mayor atención, para las necesidades básicas de los menores, ya sea por su edad, y crecimiento, frente a los adolescentes donde las ideas son más abiertas y merecen tiempo y disposición de sus progenitores.

1.4 TIPOS DE FAMILIA

1.4.1. Familia monoparental

Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre.

Aunque sus problemas suelen verse con mayor frecuencia las familias monoparentales, no son exclusivos de ellas. Similar que estén sometidas a más estrés

y menos apoyo, es necesario destacar que las familias con ambos padres enfrentados en peleas interminables o con padres ausentes pueden ser más problemáticas. La familia monoparental resulta más afectada por el entorno. Las actitudes y condiciones de la escuela, trabajo, sociedad repercuten con más intensidad dentro del hogar.

1.4.2. Familia de madre soltera

Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos. Generalmente, es la mujer quien la mayoria de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad, por diversos motivos. En este tipo de famila se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

1.4.3. Familia de padres separados

Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de pades ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relacion de pareja, pero no la paternidad y maternidad.

1.4.4 Familia con pocos conocimientos

Es aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea. Ya sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos o un concepto cerrado e individuo del mundo y

de la gente que los rodea. En estos padres no siempre hay retardo mental ni un fondo educativo limitado, pero muchas veces intervienen ambos factores.

Estos padres inculcan a sus hijos ciertas verdades a medias o falsedades, que para los niños es difícil despojarse de estas concepciones erróneas. Los primeros maestros de todo niño son sus propios padres, y resulta sumamente difícil que cualquiera, sea un docente profesional u otro, traté de borrar posteriormente los errores conceptuales previos con limitaciones causadas por prejuicios involucrados con anterioridad. Si en esta familia prevalece la mordida aceptación, es probable que los jóvenes posean suficiente flexibilidad como para ajustarse debidamente.

En caso contrario, prevalecen sentimientos negativos, controversias y grandes inseguridades, los prejuicios y las actitudes inadecuadas de los niños serán más permanentes.

1.4.5 Familia del niño con madrastra o padrastro.

En esta familia posiblemente existió divorcio o separación. Sin embargo él o ella pueden volverse a casar o unir, pero si el niño tiene más de cuatro o más de 21 años, se produce un choque increíble. Esta nueva relación hará que toda la familia pase por un proceso integrador, por un compromiso pleno de igualdad para todos o posición periférica, que debe ser decidida antes que se casen.

Los hijos lograran una demanda del padre natural. El padre natural, sufre de conflictos de lealtades, esto cuando no hay roles claros.

El niño puede sufrir la crisis de los puntos rebelión, conducta opositora, desadaptación social y en la escuela, etc. El niño tiende a hacer alianzas momentáneas y convenientes:

- Niño -nuevos hermanos
- niño-hermano específico
- niño-padre natural
- Niño o niña-madrastra o padrastro según su inconveniencia. Cuando existe una mamá con múltiples parejas ocasiona en el hijo trastorno de ansiedad y depresiones leves

2. Disfunción Familiar

Hunt (2007) dice de las familias disfuncionales. "Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno delos padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente de los miembros de la familia.

La disfunción proviene de la formación de dos palabras que significan, un quebrantamiento de la función, deficiente funcionamiento, una situación anómala, una dinámica irregular, extraerse de lo establecido en lo referente a roles, funciones y normas. Y cuando nos referimos a lo «Disfuncional» aplicado al sistema familiar, lo conceptuamos como el mantenimiento de un deficiente funcionamiento en la familia a través del tiempo, un quebrantamiento de las funciones culturalmente establecidas, el desempeño de roles complementarios anómalos, una carencia, un desorden.

Se habla de familias disfuncionales cuando los problemas familiares se intensifican, es decir, se vuelven repetitivos, fijos, constantes y rígidos. Aquí los miembros de la familia crean un ambiente disyuntivo, que no favorecen a la unión ni al acuerdo, sino a la falta de cohesión. Las relaciones tienen característica de odio, culpa o venganza y habitualmente se muestran defensivos, distantes y hostiles.

Generalmente los adultos encargados de una familia disfuncional muestran actitudes autoritarias, rígidas y tradicionales, los cuales tienden a alejarlos aún más de los integrantes de la misma y trae como consecuencia el oprimir la personalidad de los hijos. Llega un momento en que los miembros no se brindan ayuda para resolver un problema y los invade la desesperanza y la frustración es así como comienza el final de lo que se supone alguna vez fue una familia y comienza a desarrollarse la inseguridad de protección de los padres sobre los hijos.

Alcaina (s.f.) caracteriza a la familia disfuncional como la que ante situaciones que generan estrés responde aumentando la rigidez de sus pautas transaccionales y de sus límites, carece de motivación y ofrece resistencia o elude toda posibilidad de cambio. La familia disfuncional, agrega, se diferencia de la funcional por la utilización de patrones de interacción recurrentes que dificultan el desarrollo psicosocial de sus miembros, su adaptación y la resolución de conflictos.

La comunicación está caracterizada por ser: a) Cerrada. b) Reglas y expectativas rígidas, inconsistentes y/o confusas c) Interacción desagradable y forzada. d) La

sensibilidad y receptividad en las necesidades de comunicación son descalificadas y criticadas excesivamente.

La estructura familiar es rígida, esto quiere decir que es inflexible en el conocimiento y compromiso por el cambio, que originan las demandas internas y externas, enfrenta fallidamente el estrés y los problemas que se presenten y evade los retos que traen consigo las transiciones de los ciclos de la vida.

La disfuncionalidad hace referencia que dentro del sistema familiar existe una incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros. La familia se hace disfuncional cuando no se respeta la distancia generacional además se invierte la jerarquía, su estructura familiar esta lamentablemente alterada es por eso que la interacción entre los miembros es deficiente y existe dificultad en el desarrollo psicosocial de cada subsistema, su adaptación y la resolución de conflictos. En una familia disfuncional no se respeta la individualidad de sus integrantes, ellos no se sienten como seres únicos prefieren conformarse de todo, los padres se creen perfectos y piensan que sus hijos son culpables de todo lo malo que sucede en el hogar. No existe comunicación dentro del sistema, no son honestos con ellos mismos ni con el resto de tal manera que cada miembro vela por sus propios intereses. Existen dificultades para pasar de una etapa a otra del ciclo vital por lo que no pueden resolver conflictos los ignoran. Se caracteriza esta familia porque los límites y reglas son rígidos presentan dificultad para cumplir su rol existiendo una lucha constante entre todos contra todos.

La disfunción familiar, es un tema que repercute en las familias, generando múltiples problemas, y rupturas en la dinámica familiar, que desorienta a sus miembros, y disminuye las funciones adecuadas de quienes comparten vivencias diarias, es por ello que la disfunción familiar es un problema que involucra al núcleo familiar, y se ve originado por múltiples factores, además afecta directa e indirectamente en las relaciones sociales de todos sus miembros, generando timidez, miedo, vergüenza al comunicarse o expresarse, con el medio que los rodea, de acuerdo a datos obtenidos en la presente investigación.

2.1. CARACTERÍSTICAS DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR

2.1.1 Su dinámica familiar no es saludable

Esto significa que afecta negativamente a sus integrantes de tal forma que si le causa perjuicio a uno de ellos de manera inespecífica también le afectaría a otro de sus miembros de similar o diferente manera.

2.1.2. Su funcionamiento familiar no es relacional ni compatible

En todo grupo familiar las características psico-culturales de la comunidad donde el sistema familiar está insertado son compatibles y consonantes con la particularidad del propio grupo familiar. Pero pueden existir casos en que estas particularidades que en algún momento de su existencia fueron saludables para los miembros y posibilitaron el crecimiento, al no evolucionar ni modificarse de acuerdo a los ciclos evolutivos de la familia, de acuerdo a las necesidades de los miembros y la dinámica social inmediata se tornan no saludables, anacrónicas, divergentes.

No permiten el crecimiento de los individuos y son contrarias a la evolución funcional de la familia, y por lo tanto también disfuncionales para el desarrollo de la salud mental de sus integrantes.

2.1.3 Desarrolla y mantiene roles familiares contradictorios

Toda familia se instaura y constituye en un determinado momento histórico y les otorga a sus integrantes elementos propicios para su autorrealización. Se puede plantear entonces que existen sistemas familiares disfuncionales que generan una atmósfera que dependiendo de las características de las familias, en lo referente a patrones de crianza, formas de ejercer la autoridad, de circular la información, de distribuir la administración del hogar, de la relación que establezcan con el entorno social, etc. para que una familia ingrese a una disfunción sin tener previamente a ninguna personalidad anormal en sus filas y que ésta conduzca a sus integrantes a la instalación de características psicológicas de riesgo o en su defecto patológicas del tipo: psicosis, neurosis, psicopatía o adicción.

2.1.4 Impide dentro de la familia el entrenamiento de conductas recurrentes

Los padres sobreprotectores no permiten que sus hijos conozcan sus capacidades y tampoco les permiten el acceso al entrenamiento en el manejo de las crisis familiares, impidiendo a sus integrantes instaurar conductas recurrentes, en base a las cuales se van a insertar otras más complejas para cuando en la etapa adulta surjan situaciones similares estén en condiciones eficientes para su abordaje y manejo, por lo que constantemente acudirán a sus padres para resolver los problemas o crisis que

pertenecen a una familia nuclear distinta a la dinámica interaccionar de su familia de origen, lo que ocasionara dificultades con los miembros de esta.

En las familias disfuncionales se despliegan una serie de conductas que van desde la sobreprotección, usurpación de roles, invasión de límites, abuso de autoridad, indiferencia en la crianza, sanciones impropias o ausencias de estas, etc., hasta la inacción, conductas que al ser reforzadas por algunos de sus integrantes van a impedir el entrenamiento de conductas recurrentes alternativas y por ende el desarrollo saludable e independiente del manejo de los problemas personales los cuales son propios de la vida diaria. En el proceso de disfunción familiar existen familias en que por una defectuosa concepción de los elementos de su entorno y por un equivocado desempeño de roles complementarios impiden en sus integrantes el entrenamiento y ejercicio de conductas y funciones.

Esto torna a estas personas en dependientes de otras, situándolas en condiciones de riesgo para la instalación de conductas patológicas afines. Estas conductas pueden ir desde un trastorno de conducta (agresividad) hasta una alteración psiquiátrica severa (esquizofrenia). Bien sabemos que una relación deficitaria y no saludable de un integrante de la familia con otro no solamente los afecta a ambos, sino que también alcanza a los demás integrantes de la familia afectándolos de una manera específica o inespecífica pudiendo originar la aparición de formas anómalas del comportamiento.

2.2 . PUNTOS IMPORTANTES DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES

2.2.1 Decepción y negación

Niegan sus problemas y por lo mismo los problemas nunca se resuelven. También niegan a sus miembros las libertades.

2.2.2 Imposibilidad de intimidad

Cuando hay un vacío de intimidad en familias disfuncionales, este vacío contribuye a la disfunción familiar.

2.2.3 Se basan en la vergüenza

Los padres han interiorizado sus sentimientos de vergüenza y actúan desvergonzadamente frente a sus hijos. Generalmente los hijos de estas familias se sienten avergonzados.

2.2.4 Formación de roles rígidos y estáticos

Los roles se crean por la necesidad del sistema familiar. Los niños renuncian a sus propias necesidades para satisfacer las necesidades del sistema.

2.2.5 Una masa indiferenciada de egos:

Los miembros de una familia disfuncional tienen límites permeables, los límites no se respetan, los límites se invaden unos a otros, más que relacionarse se enredan. Si la madre es temida, todos la temen.

2.2.6 Necesidades sacrificadas en aras del sistema

Los miembros de una familia disfuncional no pueden satisfacer sus necesidades. Las necesidades individuales son puestas de lado para satisfacer las necesidades del sistema familiar. Casi siempre existe cierto grado de enojo y depresión en los miembros de una familia así. Las diferencias individuales se sacrifican para satisfacer los requerimientos de la familia. En las familias disfuncionales el individuo existe para la familia. Resulta difícil abandonar una familia disfuncional.

2.2.7 Comunicación conflictiva y confluente

Utilizan el conflicto abierto o la confluencia (acuerdan no estar en desacuerdo) con un estilo de comunicación. En muy rara ocasión logran establecer contacto verdadero.

2.2.8 Irrevocabilidad de las reglas

En las familias que presentan disfunción las reglas no cambian y son rígidas. La pedagogía ponzoñosa ayuda a establecer estas reglas.

Las reglas dominantes de un sistema disfuncional son: el control, el perfeccionismo, el culpar a los demás, negación de libertades, el silencio tácito, sordera selectiva, la repetición (tener las mismas discusiones y problemas una y otra vez), la desconfianza. Omisiones. Secretos abiertos.

2.3. EFECTOS SOBRE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES DE FAMILIAS DISFUNCIONALES2

Ya sea en el momento, o a medida que se hacen mayores, pueden:

- Carecer de la capacidad de ser juguetón, o infantil, y puede "crecer demasiado rápido", por el contrario pueden crecer muy lentamente, o estar en un modo mixto (es decir, buen comportamiento, pero incapaz de cuidarse a sí mismos)

- Tener moderados a graves problemas de salud mental, incluyendo una posible depresión, ansiedad, desarrollo de un trastorno de personalidad y pensamientos suicidas

-Volverse adictos al tabaco, el alcohol y / o drogas, en especial si los padres o amigos han hecho lo mismo

- Rebelarse contra la autoridad de los padres, o por el contrario, mantener la familia en sus valores frente a la presión de los compañeros, o incluso tratar de tomar un imposible "término medio" que a nadie agrada

- Pensar sólo en sí mismos para compensar las diferencias de su infancia (ya que todavía están aprendiendo el equilibrio de amor propio)

- Intimidar a otros o ser una víctima fácil de la intimidación (a veces ambos en diferentes configuraciones)

- Estar en negación sobre la gravedad de la situación de la familia

- Tener sentimientos encontrados de amor-odio hacia ciertos miembros de la familia

2 http://www.psicoadolescencia.com.ar/docs/familias/fami002.pdf

- Gastar una cantidad excesiva de tiempo en soledad viendo la televisión, jugando videojuegos, navegando por Internet, escuchando música, y otras actividades que carecen de interacción social en persona.

- Sentirse enojados, ansiosos, deprimidos aislados de los demás, o indignos de ser amados

- Tener algún trastorno del lenguaje o la comunicación (relacionados con el abuso emocional)

- Desconfiar de los demás o incluso tener paranoia

- Tener dificultades académicas en la escuela o disminuir rendimiento escolar académico inesperadamente

- Pobre autoestima, auto-concepto y autoimagen con dificultades para expresar emociones

- Déficit en habilidades asertivas

- Tener poca auto-disciplina cuando los padres no están presentes, como el gasto compulsivo, postergando demasiado cerca a los plazos, etc. (no familiares y aparentemente laxas consecuencias en el "mundo real" frente a las consecuencias parentales familiares)

- Encontrar un (frecuentemente abusivo) cónyuge o pareja a una edad temprana (especialmente mujeres), y/o huir de su casa

- Tener comportamientos auto-destructivos o potencialmente auto-perjudiciales

- Perpetuar los comportamientos disfuncionales en otras relaciones (sobre todo con sus propios hijos).

2.4 ROL DE UNA FAMILIA DISFUNCIONAL

En las familias disfuncionales, que no tienen un buen funcionamiento de sus roles, encontraremos cierta rigidez funcional y emocional al fijar roles, o bien, consienten

el incumplimiento de éstos y los ignoran como si no fueran necesarios. También aparecen roles idiosincrásicos, cuya asignación dificulta el crecimiento y desarrollo personal. Estos últimos, aunque patológicos, cumplen la función de canalizar las tensiones que ocurre en las relaciones familiares, manteniendo de esta forma el equilibrio del sistema y proporcionando una base para la continuidad de la cohesión familiar, aunque con una mayor susceptibilidad a las crisis.

En condiciones ideales, el rol prescrito, el percibido y el desempeñado son equivalentes**,** sin embargo, en la práctica pueden observarse discrepancias. En la medida que las desviaciones entre estos aspectos del rol sean mayores, aumenta la probabilidad de que aparezcan conflictos y disfunciones dentro de la familia.

Cuando existen familias con disfunción, pueden generar ciertos mecanismos de conductas o comportamientos que pueden verse como normales, esto debido a situaciones que pueden influir, los padres siendo las figuras de enseñanza y educación, son personas que buscan un equilibrio en su familia, sim embargo, un padre o una madre, que eduquen solos a sus hijos, deben reemplazar funciones para adaptar a sus niños/as y adolescentes, a convivencias de ámbito familiar social y educativo, tomando el riesgo de fallar y crear lazos no favorables para relacionarse socialmente.

3. RELACIONES SOCIALES

Luis Gallino nos ha ofrecido la siguiente definición de relación social: “Modo de ser y de obrar de un sujeto por referencia genérica o específica a otro determinado; contacto,

ligamen, conexión entre dos o más sujetos, individuales o colectivos, de tal manera que siendo conocido un estado o el comportamiento correspondiente del otro”

Las relaciones sociales son muy importantes en la vida de cualquier persona puesto que la afectividad humana se nutre del cariño, del respeto, del reconocimiento y del amor recibido a través de la amistad, la familia y la pareja. Por supuesto, los vínculos más superficiales como, por ejemplo, la amistad y el compañerismo también suman autoestima e ilusión a la vida de la persona porque el ser humano es social por naturaleza, es decir, crece como persona al compartir la vida en sociedad.

Las relaciones sociales son muy necesarias pero al mismo tiempo, son muy complejas. Es decir, salir de los límites de la propia individualidad para conectar con otro ser humano y mantener una relación a lo largo del tiempo implica dejar atrás el egoísmo para abrir el corazón al otro.

Las relaciones sociales son muy importantes. El primer núcleo social es la familia. En este sentido, conviene puntualizar que es en la infancia cuando el niño interioriza algunos modelos de comportamiento a partir de aquellas conductas que observa en sus padres. Las relaciones sociales se diferencian en función del grado de intimidad que una persona tiene con otra, es decir, en función del grado de confianza.

Los niños y niñas necesitan tener confianza en sí mismos para desarrollarse, crecer y aprender. La clave para lograr nuestras metas es creer en nuestras capacidades para ello. La confianza es una de las claves del bienestar emocional.

Las relaciones sociales es el conjunto de interacciones que mantienen los individuos dentro de una sociedad. Este conjunto de interacciones nos va a permitir que los individuos convivan de forma cordial y amistosa, basada en ciertas reglas aceptadas por

todos los integrantes de la sociedad y en reconocimiento por el respeto de todos los ciudadanos.

Las relaciones sociales las podríamos ver como un elemente preventivo de problemas conductuales. El comportamiento social, se adquiere a través del aprendizaje en un proceso permanente de la interacción con el medio social, por instrucción directa, por aprendizaje vicario y por modelado de los medios de comunicación.

Las relaciones sociales son fundamentales para la formación de la persona en su desarrollo evolutivo, facilitando la convivencia con sus semejantes, y con el mundo exterior, la importancia de las relaciones sociales se fundamenta en el desenvolvimiento y facilidad de toma de decisiones frente a situaciones en crisis, considerando la formación desde la niñez, hay que tomar en cuenta que una familia con lazos son fortalecidos en seguridad, ideales, perspectivas, se desenvuelven mejor en el ámbito social, a diferencia de aquellas familias, que mantienen ciertos problemas, como la disfunción familiar, que genera incertidumbre, inestabilidad, y problemas para relacionarse con otros, ya sea con los suyos o con su medio,

3.1 BENEFICIOS DE LAS RELACIONES SOCIALES

3.1.1. Reduce el riesgo de padecer enfermedades neurodegenerativas

Aquellas personas que tienen contactos sociales frecuentes y satisfactorios tienen menos riesgo de sufrir demencia o Alzhéimer.

3.1.2. Reduce el estrés.

Preocuparse y cuidar de los demás libera hormonas que nos ayudan a reducir el estrés.

3.1.3 Nos hace más felices.

La depresión está directamente asociada con la ausencia de amigos.

3.1.4 Retrasa el envejecimiento.

Las relaciones sociales retrasan el envejecimiento de las funciones cognitivas hasta en un 75%. Como es el caso de la memoria, la velocidad de percepción, etc.

3.1.5 Alargan la vida.

Las relaciones de amor o amistad o el hecho de estar conectados a alguien, reducen el riesgo de fallecer en un 22%.

3.1.6 Facilita la resolución de problemas.

Hablar con otras personas nos ayuda a mejorar nuestra capacidad intelectual, así como a ser más resolutivos.

3.1.7 Mejora la función ejecutiva del cerebro.

Las amistades ayudan a las habilidades cognitivas que permiten anticipar y establecer metas, elaborar planes y programas, iniciar actividades mentales y efectuarlas eficientemente.

3.1.8 Previene el sobrepeso.

La socialización actúa como sustituto de la comida y evita el abuso de alimentos que potencian el sobrepeso.

3.1.9 Menor riesgo de enfermedades cardiovasculares.

> Numerosos estudios confirman que las personas que tienen amistades de confianza reducen el riesgo de padecer enfermedades del corazón hasta en un 85%.

Es importante promover y cuidar las relaciones sociales ya desde la infancia y mantener este hábito durante la edad adulta, ya que pueden influir considerablemente en nuestro estado de salud y de ánimo. Pasar momentos de ocio con otras personas no sólo nos hace más felices sino que también nos ayuda a mejorar nuestra calidad de vida.

La mayor parte de los problemas se asocia con el desempeño de la función del control de los hijos. Algunos de los motivos de consulta de padres y madres se refieren al hecho de que no saben cómo manejar a sus hijos y lograr que ellos se adapten a la disciplina y desarrollen hábitos de aseo, de alimento, de estudios, etc. Pues se sienten inseguros acerca de los métodos que emplean para premiar y para castigar a los niños en buena parte porque no quieren repetir con ellos las malas experiencias vividas en su propia crianza. Con frecuencia los padres definen estas dificultades como problemas, cuando personas ajenas a la familia, como los maestros u otros familiares los hacen notar.

Las adecuadas relaciones sociales, proporcionan un equilibrio en la personas, generando seguridad, convivencia y desenvolvimiento en los diferentes problemas o situaciones, este punto es muy importante porque genera un adecuado orden de principios, valores, y conocimientos, que lo proyectarán a cumplir metas, con seguridad, y disposición, sin miedo, o temor de ser rechazado o intimidado.

3.2 RELACIONES SOCIALES EN LAS NIÑEZ

Las relaciones sociales infantiles suponen interacción y coordinación de los intereses mutuos, en las que el niño adquiere pautas de comportamiento social a través de los juegos, especialmente dentro de lo que se conoce como su 'grupo de pares' (niños de la misma edad y aproximadamente el mismo estatus social, con los que comparte tiempo, espacio físico y actividades comunes). De esta manera pasan, desde los años previos a su escolarización (desde la etapa preescolar) hasta su adolescencia, por sistemas sociales progresivamente más sofisticados que influirán en sus valores y en su comportamiento futuro. La transición hacia el mundo social adulto es apoyada por los fenómenos de liderazgo dentro del grupo de iguales, donde se atribuyen roles distintos a los diferentes miembros en función de su fuerza o debilidad.

Además, el niño aprende a sentir la necesidad de comportarse de forma cooperativa, a conseguir objetivos colectivos y a resolver conflictos entre individuos. La conformidad (acatamiento de las normas del grupo social) con este grupo de pares alcanzará su cuota máxima cuando el niño llegue a la pubertad, a los 12 años aproximadamente, y nunca desaparecerá del comportamiento social del individuo, aunque sus manifestaciones entre los adultos sean menos obvias.

La conducta socialmente competente durante la infancia constituye un prerrequisito para el desarrollo y elaboración del repertorio interpersonal posterior del individuo. Si un niño carece de habilidades de juego y de interacción verá mermada posteriormente sus relaciones sociales.

3.3 CONFIANZA Y RELACIONES SOCIALES EN LA NIÑEZ

El niño/a que confía en sí mismo, podrá introducirse en diferentes esferas sociales, porque tiene fuerza y cree en él mismo. En cambio una ausencia de confianza, frenara sus contactos y traerá consigo la ausencia de estrategias para relacionarse.

La competencia social en la infancia o capacidad para relacionarse con los iguales, está estrechamente relacionada con el funcionamiento psicológico posterior. El aprendizaje y práctica de habilidades sociales influye de manera positiva en el desarrollo de fortalezas psíquicas en los niños y niñas.

El desarrollo de la competencia social es un proceso gradual que está unido al desarrollo del auto-concepto y la autoestima y con ello a la confianza en uno mismo. Es decir a mayor autoestima, mejor competencia social y una adecuada confianza en sí mismo

Al ser niño/a o adolescente, las diferentes influencias le facilitarán, vincularse correctamente o incorrectamente con los diferentes grupos sociales, y de ella dependerán los valores y dinámica asertivos que forme para su direccionamiento social, como pueden ser la confianza y seguridad, mismos que deben ser influenciados desde el núcleo familiar. Además es importante identificar, cuáles de los progenitores tienen el mayor tiempo con sus miembros, y a cuales los menores les tienen confianza ante cualquier dificultad a resolver, punto que se identificó en la investigación realizada, expresando que las madres son las personas a quienes los menores acuden y confían, frente a cualquier problema, considerando entonces que las madres son las guías y educadoras, para que su familia desde la niñez.

3.4 LAS RELACIONES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA

Cuando el niño entra al colegio, la familia constituye el grupo más importante y casi único de referencia. El niño trata y conoce a nuevos compañeros y a nuevos adultos y suponen un segundo grupo social a parte del formado por la familia. Sin embargo en la adolescencia, aumentan considerablemente los espacios donde son posibles los intercambios o interacciones sociales y, por otro lado, se debilita enormemente la referencia a la familia.

La emancipación respecto a ésta, en el curso del proceso de adquisición de autonomía personal y como elemento constituyente de este proceso, es, sin duda, el rasgo más destacado de la nueva situación social del adolescente. En cuanto al desarrollo en las relaciones sociales consigo mismo hay que decir que durante la adolescencia, además de generarse un cambio en el tipo de relación con los demás, también surge en el adolescente una nueva comprensión de sí mismo. Esta nueva perspectiva puede incluir cambios en los siguientes conceptos:

3.4.1 Independencia

La independencia la podemos definir como la toma de decisiones propias y la capacidad de actuar sobre la base de procesos de pensamiento y criterio también propios. Parte del proceso de desarrollo de los adolescentes es aprender a resolver sus problemas sin intervención externa. Con el aumento de sus capacidades cognitivas e intuitivas, el individuo comienza a enfrentar nuevas responsabilidades y a disfrutar la independencia de pensamiento y acción. También comienza a tener pensamientos y fantasías sobre su futuro y su vida adulta (los estudios universitarios, la capacitación laboral, el trabajo, formar una familia, etc.

3.4.2 Identidad

La identidad la definimos como la percepción que tienen de sí mismos o el conocimiento acerca de sus características propias o su personalidad. Una de las tareas fundamentales durante la adolescencia es lograr un sentido de identidad y solidez personal. A medida que un adolescente se siente más a gusto y acepta la madurez de su cuerpo, comienza a utilizar su propio criterio, aprende a tomar decisiones independientes y enfrenta sus propios problemas, comienza a desarrollar un concepto de sí mismo como individuo y, en consecuencia, desarrolla una identidad. Sin embargo, cuando le resulta difícil definir los conflictos acerca de su personalidad, su independencia y su sexualidad, el adolescente no logra desarrollar un concepto claro de sí mismo o una identidad.

3.4.3 Autoestima

La autoestima se define como los sentimientos que una persona tiene sobre sí misma y está determinada por la respuesta a la pregunta "¿Hasta qué punto me agrada lo que soy?". En la adolescencia es frecuente que se produzca una disminución de la autoestima debida a la creciente manifestación de los cambios que se producen, los pensamientos que surgen y la forma diferente de pensar acerca de las cosas.

En este periodo, los adolescentes se vuelven más reflexivos sobre quiénes son y quiénes desean ser y observan las diferencias entre el modo en que actúan y el modo en que piensan que deberían hacerlo. Una vez que comienzan a reflexionar sobre sus acciones y características, se ven confrontados con la percepción que tienen de sí mismos. Fijémonos en las chicas adolescentes que suelen dar más importancia al hecho de sentirse atractivas y, si no lo logran, su autoestima disminuye**.**

3.4.4 Seguridad

El mundo de la adolescencia va unido a actividades de riesgo e inseguridad para la integridad física. Los problemas en seguridad del adolescente se desprenden del aumento de la fortaleza y la agilidad que se pueden desarrollar antes de que se adquieran las destrezas para tomar decisiones óptimas.

Una fuerte necesidad de la aprobación de un amigo, junto con los "mitos de la adolescencia", podrían hacer que los jóvenes comenzaran a intentar actos arriesgados y participar en una serie de comportamientos peligrosos: conducción, deportes de riesgo, consumo de sustancias adictivas.

Si los adolescentes parecen estar aislados de sus compañeros, no tienen interés en actividades sociales o escolares o muestran una súbita disminución en el desempeño escolar, laboral o deportivo, sería motivo de requerir una evaluación psicológica. Por desgracia, muchos adolescentes se encuentran en alto riesgo de depresión y suicidio potencial debido a las presiones y conflictos que pueden surgir en la familia, el colegio, organizaciones sociales y relaciones íntimas.

3.4.5 Comportamiento

Sabemos que los adolescentes sufren unos cambios rápidos y súbitos a nivel físico, a esto hay que añadir el desarrollo de las características de conciencia propia, sensibilidad y preocupación sobre los propios cambios corporales; a la vez que se presentan comparaciones angustiosas entre sí mismo y los compañeros.

Debido a que es posible que los cambios físicos no ocurran en forma sincrónica, los adolescentes podrían pasar por etapas de incomodidad, tanto en términos de apariencia como de movilidad y coordinación física.

En el caso de las chicas adolescentes debemos evitar angustias innecesarias si no se les informa y prepara para la menarquia (el comienzo de los períodos menstruales) igual ocurre con los chicos adolescentes pues se les debe suministrar información oportuna y precisa y preparar para el comienzo de las emisiones nocturnas.

Los adolescentes son miembros importantes en una familia, y son quienes experimentan cambios, mismo que se involucran al mundo social, de acuerdo a sus convivencias diarias con el medio que se desenvuelven, es así que van formando una personalidad y madurez. Los adolescentes se ven expuestos a diversas formas de relaciones sociales y van familiarizándose con los de su misma edad o pares, es una etapa, donde buscan su identidad, cultura, seguridad, y forman su autoestima, misma que puede ser influenciado por factores familiares o amistades.

4. TRABAJO SOCIAL

"La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social."

(FITS, AIETS)[3] Trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueven el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el

3 Congreso Internacional, Asamblea Mundial Conjunta de dos organismos que agrupan a los trabajadores sociales: la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS)

fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

4.1 DEBERES BÁSICOS

Los deberes básicos de la profesión del trabajo social incluyen facilitar el cambio social, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. El trabajo social es una profesión práctica y una disciplina académica que reconoce que los factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales interconectados sirven como oportunidades y/o barreras para el bienestar y el desarrollo humano. Las barreras estructurales contribuyen a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación, la explotación y la opresión.

El desarrollo de la conciencia crítica a través de la reflexión sobre las fuentes estructurales de opresión y/o privilegio, basados en criterios tales como la raza, la clase, el idioma, la religión, el género, la discapacidad, la cultura y la orientación sexual, y el desarrollo de estrategias de acción para abordar las barreras estructurales y personales son fundamentales para la práctica emancipadora donde los objetivos son el fortalecimiento y la liberación de las personas. En solidaridad con los que están en situación desfavorecida, la profesión lucha por mitigar la pobreza, liberar a los vulnerables y oprimidos, y promover la inclusión y la cohesión social.

El deber de cambio social se basa en la premisa de que la intervención del trabajo social se lleva a cabo cuando en la situación actual, sea a nivel individual, familiar, grupal, comunitario o social, se considera que hay una necesidad de cambio y desarrollo. Es impulsado por la necesidad de cuestionar y cambiar las condiciones estructurales que contribuyen a la marginación, la exclusión social y la opresión.

Las iniciativas de cambio social reconocen el lugar de la acción humana en el avance de los derechos humanos y la justicia económica, ambiental y social. La profesión está igualmente comprometida con el mantenimiento de la estabilidad social, siempre y cuando dicha estabilidad no sea utilizada para marginar, excluir u oprimir a un grupo particular de personas. El desarrollo social es conceptualizado en el sentido de las estrategias de intervención, los estados finales deseados y en el marco de las políticas, este último, además en los marcos residuales e institucionales más populares.

Se basa en las evaluaciones e intervenciones bio-psico-sociales y espirituales integrales que trascienden la división micro-macro, e incorporan múltiples niveles del sistema y la colaboración intersectorial e interprofesional, orientada al desarrollo sostenible. Se prioriza el desarrollo socio-estructural y económico, y no suscribe a la creencia convencional de que el crecimiento económico es una condición indispensable para el desarrollo social.

4.2 PRINCIPIOS

Los principios generales del trabajo social son el respeto por el valor intrínseco y la dignidad de los seres humanos, no hacer daño, el respeto a la diversidad y la defensa de los derechos humanos y la justicia social. La defensa y el apoyo a los derechos humanos y a la justicia social son la motivación y la justificación para el trabajo social.

La profesión del trabajo social reconoce que los derechos humanos tienen que coexistir con la responsabilidad colectiva. La idea de la responsabilidad colectiva destaca la realidad de que los derechos humanos individuales sólo se pueden alcanzar en el día a día si las personas asumen la responsabilidad de los demás y el medio ambiente, y la importancia de crear relaciones reciprocas dentro de las comunidades. Por lo tanto, un aspecto importante del trabajo social es abogar por los derechos de las personas en todos los niveles, y facilitar los resultados para que las personas asuman la responsabilidad por el bienestar del otro, se den cuenta y respeten la interdependencia entre las personas y entre las personas y el medio ambiente.

El trabajo social abarca los derechos de primera, segunda y tercera generación. Los derechos de primera generación se refieren a los derechos civiles y políticos, como la libertad de expresión y de conciencia y la libertad contra la tortura y la detención arbitraria; los de segunda generación son los derechos socio-económicos y culturales que incluyen los niveles razonables de educación, salud, vivienda y lingüísticos minoritarios; y los derechos de tercera generación se centran en el mundo natural y el derecho a la biodiversidad de las especies y la equidad intergeneracional.

Estos derechos se refuerzan mutuamente y son interdependientes, dando cabida a los derechos individuales y colectivos. En algunos casos, el “no hacer daño” y “el respeto a la diversidad” pueden representar conflicto y valores de competencia, por ejemplo, cuando en nombre de la cultura los derechos de los grupos minoritarios como las mujeres y los homosexuales son violados, incluido el derecho a la vida. Los Estándares Globales para la Educación y Formación en Trabajo Social tratan este complejo tema por la defensa de que

los trabajadores sociales son educados en un enfoque de derechos humanos básicos, con una nota explicativa que dice así:

Este enfoque podría facilitar la confrontación constructiva y cambiar el lugar donde ciertas creencias, valores y tradiciones culturales violan los derechos humanos básicos de los pueblos.

La cultura es una construcción social y dinámica, que está sujeta a su vez a la deconstrucción y al cambio. Esta confrontación, deconstrucción o cambio constructivos pueden ser facilitados a través de ella, y la comprensión de determinados valores, creencias y tradiciones culturales y por medio de un diálogo crítico y reflexivo con los miembros de los grupos culturales y cuestiones más amplias de derechos humanos.

4.3 CONOCIMIENTO

El trabajo social es a la vez interdisciplinario y transdisciplinario, y se basa en una amplia variedad de teorías científicas e investigaciones. “Ciencia” se entiende en este contexto, en su sentido más básico como “conocimiento”. El trabajo social se basa en un desarrollo constante de sus fundamentos teóricos y de la investigación, así como las teorías de otras ciencias humanas, incluyendo sin límite el desarrollo comunitario, la pedagogía social, la administración, la antropología, la ecología, la economía, la educación, la gestión, la enfermería, la psiquiatría, la psicología, la salud pública y la sociología.

La singularidad de las investigaciones y teorías del trabajo social es que son aplicadas y emancipadoras. Gran parte de la investigación y teoría del trabajo social es co-construida con los usuarios en un proceso interactivo, dialogado y por lo tanto informados por los

entornos de práctica específicos. Esta definición propuesta reconoce que el trabajo social es informado no sólo por los entornos de práctica específicos y por teorías occidentales, sino también por los conocimientos locales. Parte del legado del colonialismo es que las teorías y conocimientos occidentales han sido valorizados en exclusiva y en cambio los conocimientos locales se han devaluado, descontado, y hegemonizado por las teorías y conocimientos occidentales.

La definición propuesta intenta detener e invertir el proceso mediante el reconocimiento de que los pueblos indígenas en cada región, país o zona transmiten sus propios valores, formas de conocimiento, formas de transmitir sus conocimientos, y han hecho valiosas contribuciones a la ciencia. El trabajo social tiene por objeto la reparación el colonialismo científico histórico occidental y la hegemonía de escuchar y aprender de los pueblos indígenas de todo el mundo. De esta manera los conocimientos del trabajo social se crearán conjuntamente y serán informados por los pueblos indígenas, y más apropiadamente practican no sólo en el medio ambiente local, sino también a nivel internacional. Basándose en la labor de las Naciones Unidas, la FITS define a los pueblos indígenas de la siguiente manera:

- Viven en (o se mantienen unidos a) territorios ancestrales geográficamente distintos.
- Tienden a mantener instituciones sociales, económicas y políticas distintas dentro de sus territorios.
- Por lo general aspiran a permanecer a una sociedad cultural, geográfica e institucionalmente distinta, en lugar de asimilar plenamente a la sociedad nacional.

4.4 PRÁCTICA

La legitimidad y el deber del Trabajo social consisten en la intervención en aquellos puntos donde las personas interactúan con su entorno. El medio ambiente incluye diversos sistemas sociales, donde las personas se encuentran en un entorno geográfico y natural, que tiene una profunda influencia en la vida de las personas.

La metodología participativa del trabajo social se centra en "involucrar a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar." Hasta donde sea posible el trabajo social apoya el trabajo con y no para las personas.

De acuerdo con el paradigma de desarrollo social, los trabajadores sociales utilizan una variedad de habilidades, técnicas, estrategias, principios y actividades en los distintos niveles del sistema, destinadas al mantenimiento del sistema y / o los esfuerzos de cambio del sistema. La práctica del trabajo social abarca una gama de actividades que incluyen diversas formas de terapia y asesoramiento, trabajo en grupo y comunitario, la formulación y análisis de políticas, y las intervenciones políticas y de apoyo.

Desde una perspectiva emancipadora, esta definición apoya las estrategias del trabajo social que tienen por objeto incrementar la esperanza, la autoestima de la población y su potencial creativo de enfrentar y desafiar a las dinámicas de poder opresivas y las fuentes estructurales de injusticia, incorporando así en un todo coherente la dimensión de intervención micro-macro, o personal política. El enfoque holístico del trabajo social es universal, pero las prioridades de la práctica del trabajo social variarán de un país a otro, y de vez en cuando, dependiendo de las condiciones históricas, culturales, políticas y socio-económicas. Es la responsabilidad de los trabajadores sociales en todo el mundo

defender, enriquecer y hacer realidad los principios y valores reflejados en esta definición. La definición del trabajo social sólo tiene sentido cuando los trabajadores sociales se comprometen activamente a sus valores y visión.

"*Trabajo social, es sin duda una carrera que permite el desenvolvimiento del profesional en todas las áreas de estudio, permitiéndole toma de decisiones de acuerdo a las situaciones o problemas sociales, facilita la vinculación directa con el medio social, para analizarlo, intervenirlo, y ayudar, a buscar el bienestar social para todos, el perfil de un profesional de trabajo social se fundamente en la ética y participación de elite, generando conocimientos científicos, para el aporte social.*

Es por ello que como cuasi profesional las experiencias adquiridas en el medio de investigación como el Centro Infantil "San José", facilitaron el entendimiento claro y conciso de lo que la carrera demanda, facilitando el contacto directo y vinculación con los actores sociales, factores que permitieron entender y priorizar la práctica y ejercicio de la profesión, en cuanto a trabajo, desenvolvimiento y conocimientos pertinentes para la dinámica de investigación necesaria"

5. TRABAJO SOCIAL Y FAMILIA

Trabajo Social ha tenido desde sus orígenes como profesión un fuerte compromiso con la familia. Reynolds (1942) afirma que "Ninguna otra profesión se ha centrado tan consistentemente como el Trabajo Social en los problemas cotidianos de la vida familiar".

El Trabajo Social fue la primera profesión que se acercó a las familias en el lugar donde ellas vivían, conociéndolas al interior de sus hogares, y esto le permitió desarrollar una comprensión compleja de las familias en su contexto social, que no es atribuible a otros profesionales.

El trabajo con familias incluye a los niños, adultos, adolescentes, parejas jóvenes y a los ancianos, ninguno de los cuales puede ser tratado aisladamente, debido a la naturaleza misma de las relaciones sociales. Además el Trabajo Social con Familias puede desarrollarse en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión. El trabajador social centrado en la familia puede encontrarse en diversas instituciones, desempeñar diferentes roles y trabajar en cualquier nivel de intervención.

La intervención del trabajador social en el campo de la familia es multifacética, se da a nivel directo e indirecto y, por esencia, no está ceñida estrictamente a determinados parámetros establecidos rígidamente, sino que está abierta a la creatividad y a la colaboración con otras disciplinas en la búsqueda de respuestas a los complejos problemas que enfrenta la familia en nuestra sociedad.

5.1.LOS OBJETIVOS PROFESIONALES APUNTAN A:

• Colaborar con las familias para el desarrollo de capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.

• Relacionar a las familias con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades

• Promover el funcionamiento eficiente y humanizador de los sistemas de recursos.

• Contribuir al desarrollo de la política social y a los procesos de cambio social e institucional.

- contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.

- Facilitar el establecimiento de vinculaciones constructivas entre las familias y los sistemas de recursos institucionales.
- Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen como apoyo solidario para las familias en su medio social.
- Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.
- Organización de la entrega de servicios y recursos materiales a las familias en situaciones de emergencia.
- Evaluar los programas sociales desde la perspectiva de las familias y con participación de ellas.
- Influir en la política social, contribuyendo a su desarrollo y modificación en respuesta a las necesidades de las familias.
- Aportar a los procesos de cambio social e institucional que favorezcan a las familias.

En la práctica del Trabajo Social con familias, las funciones profesionales se combinan de modo que en el esfuerzo por enfrentar los problemas, hecho con las familias, se vaya desarrollando en ellas un proceso de educación familiar y social. La integración de las dos dimensiones: enfrentamiento de problemas y la dimensión educación social, es un elemento esencial en el Trabajo Social.

La familia ocupa un lugar central de mediación entre los diferentes contextos, papel socializador que ha cumplido de diversas maneras en todas las culturas, e internamente hacia sus miembros, siendo la transmisora de la cultura y simultáneamente preparando a sus miembros para participar en la sociedad.

6. TRABAJO SOCIAL EN LA DISFUNCION FAMILIAR

El trabajador social es un profesional de la acción social que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de necesidades y problemas sociales; tiene una comprensión profunda de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para intervenir en las situaciones que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación; participar en la formulación de las Políticas Sociales; y contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.

Todo ello con el fin último de contribuir junto con otros profesionales a la integración social, la constitución de una sociedad cohesionada y el desarrollo de la calidad de vida y del bienestar social.

Para ampliar los aspectos más capacitados, más autónomos, más adultos del grupo familiar, es necesario conocer y comprender de la manera más profunda posible las necesidades básicas que determinan las dificultades y actuación del grupo, los mecanismos que marcan la dinámica social y la interacción que continuamente se establece entre los diferentes elementos.

El trabajo con familias es uno de los múltiples campos en los que se ejerce la acción profesional de los trabajadores sociales y, como tal, está sujeto a los principios y exigencias generales que forman parte de la ética profesional.

Como parte de su formación profesional, el trabajador social posee destrezas especiales de vinculación con las personas y grupos, las que utiliza en este momento de la intervención. Importante es destacar que en una intervención centrada en la familia, se debe procurar que la vinculación abarque a la familia como totalidad.

La intervención del trabajador social en el campo de la familia es multifacética, se realiza a nivel directo o indirecto, orientando y motivando a los miembros del hogar en la resolución de sus problemas.

La participación del trabajador social en la disfuncionalidad familiar es significativa ya que afecta a los miembros del hogar, causando diversos problemas en su desarrollo físico, psicológico, cognitivo, emocional y conductual

"*El trabajo social es una profesión que permite la relación directa con el ser humano y su entorno, generando un proceso de vinculación para el fortalecimiento en cuanto a sus necesidades y situaciones vulnerables, que proporciona fuentes de información necesaria y proyecta mecanismos de solución de problemas. Sin duda el profesional de este campo se ve en la necesidad de ayudar a las personas y a su familia, donde se encuentra inmerso en un campo amplio de necesidades, pero que fortalece un conocimiento amplio y direcciona sus conocimientos a el bienestar de los mismo.*

Se fundamenta entonces que la familia es el principal pilar, que sostiene a sus miembros para el adecuado desarrollo social, y se puede constatar de acuerdo a la experiencia adquirida en el Centro de investigación, que un profesional debe ser consistente,

meticuloso, abierto a nuevos conocimientos, y proyectarse a la búsqueda de recursos para el sostenimiento de la familia y del entorno social en el cual se desenvuelven."

7. FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaborar y ejecutar proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan o están en riesgo de presentar, problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

Función de planificación: acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar en dos niveles:

> **Nivel micro social:** comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales.
>
> **Nivel macro social:** comprende el diseño de programas y servicios sociales.

Función docente: impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de servicios sociales, tanto en las propias escuelas de Trabajo Social como en otros ámbitos académicos. Contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y postgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los/las diplomados/as en

Trabajo Social/asistentes sociales son los profesionales idóneos para impartir la docencia en materias de Trabajo Social y servicios sociales.

Función de promoción: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. Diseñar e implementar las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales.

Función de mediación: en la función de mediación el/la trabajador/a social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

Función de supervisión: ejercer el control de las tareas realizadas por los profesionales, trabajadores/as sociales y miembros de otras profesiones que ejerzan sus funciones en departamentos o servicios de Trabajo Social.

Función de evaluación: contrastar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempos empleados. Asegurar la dialéctica de la intervención. Indicar los errores y disfunciones en lo realizado y permitir proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorecer las aportaciones teóricas del Trabajo Social.

Función gerencial: se desarrolla cuando el/la trabajador/a social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales

5. MATERIALES Y MÉTODOS

Materiales Bibliográficos

- Libros
- Internet
- Revistas
- Tesis

Materiales de Oficina

- Hojas de papel bon
- Esferos
- Copias de libros
- Cuaderno de campo.

MATERIALES HUMANOS

- Coordinador del Centro Infantil
- Niños/as y adolescentes del centro
- Padres de familia
- Directora de tesis

MATERIALES TECNOLÓGICOS

- Cámara fotográfica
- Computadora
- Flas

- Enfocus
- Impresora

MATERIALES INSTITUCIONALES

- Centro infantil “San José”
- Universidad nacional de Loja
- Carrera de trabajo social

MÉTODOS

La metodología utilizada en la investigación está determinada atrevés de los siguientes métodos:

MÉTODO CIENTÍFICO

El Método científico es un proceso destinado a explicar fenómenos, y establecer relaciones entre los hechos que permitan obtener, conocimientos, motivo por el cual fue utilizado en la presente investigación para la orientación, veracidad y factibilidad del conocimiento científico de cuerdo al objeto de estudio. Su desarrollo se realizó a partir de referente teórico, trabajos de campo, etc.

MÉTODO INDUCTIVO

Es un método que **se basa en la observación, el estudio y la experimentación de diversos sucesos reales para poder llegar a una conclusión** que involucre a todos esos casos, razón por la cual facilito el entendimiento, claro y preciso del objeto de estudio sobre la disfunción familiar y sus efectos en las relaciones sociales de los niños/as y adolescentes del centro infantil. Se utilizó la técnica de observación, conversatorios, y dinámicas de participación,

facilitando la vinculación directa con los miembros del centro infantil, para la obtención de la información pertinente.

MÉTODO DEDUCTIVO

El presente método facilitó por medio de la Revisión de Literatura, contextualizar clara y coherentemente al objeto de estudio, de acuerdo a los datos obtenidos de las encuestas aplicadas en el centro infantil, recabando información necesaria para la investigación realizada. Se utilizaron las técnicas del conversatorio y las encuestas aplicadas a los miembros del Centro Infantil para la obtención de información necesaria.

MÉTODO SINTÉTICO

Este método facilito establecer las causas y efectos del objeto de estudio, proporcionando el entendimiento para generar alternativas de solución frente a la problemática y lograr su disminución. Para este método se utilizó la técnica de la observación, que permitió esclarecer situaciones que las familias del Centro Infantil mantenían.

MÉTODO ANALÍTICO

Este método permitió el estudio y fundamentación de las variables a investigar tanto de la variable Independiente (disfunción familiar y Dependiente (relaciones sociales) permitiendo profundizar su conocimiento.

ENCUESTA

la encuesta por ser una técnica que permite, recoger información, consta de pregunta organizadas en un formulario impreso, la misma que fue aplicada a los niños, niñas y

adolescentes del Centro Infantil, facilitando información, verídica y medible, permitiendo diseñar una propuesta de participación institucional.

ENTREVISTA

Esta técnica utilizada para obtener información directamente, genera información verídica y concreta de datos importantes, facilitando el trabajo para el investigador, esta técnica fue aplicada al coordinador del centro Infantil "San José", proporcionando información relevante.

OBSERVACIÓN

La observación, facilitó observar hechos y realidades dentro de la institución, así como comportamientos, actitudes de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil, así mismo proporcionar de información acerca de la familia.

MUESTRA

La Muestra son 35 niños/as y adolescente de edades de 7 a 14 años y 17 padres de familia, así como al coordinador del Centro Infantil "San José"

6. RESULTADOS

Análisis de datos de la Encuesta aplicada como un instrumento, para medir el objeto de investigación **La Disfunción Familiar y sus Efectos en las Relaciones Sociales de los Niños, Niñas, y Adolescentes** de la investigación realizada en el Centro Infantil "San José".

Para la investigación se realizó de primera mano la técnica de la Observación, mecanismo que acción que permitió la vinculación y la identificación del Centro Infantil y sus principales actores sociales, además ayudó a identificar comportamientos y actitudes, frente a las actividades que se deben cumplir en el centro, impulsado, por desgano, pereza, sueño, etc. Además facilitó a la familiarización con los niños/as y adolescentes, para impulsar a la participación y colaboración de todo el proceso investigativo. **(Anexo 1)**

También se realizó una ficha socioeconómica, a pedido del coordinador del Centro Infantil "San José", para obtención de datos importantes que faciliten el manejo de información de las diferentes familias, y poder contactarlas sin contratiempo, donde se obtuvieron datos relevantes para el proceso investigativo. **(Anexo 2)**

Además se realizaron actividades como dinámicas de intervención dirigidos a los niños/as y adolescentes, para incrementar autoestima, y motivarlos al cumplimiento de las diferentes tareas a cumplir**. (Anexo 3).**

ENCUESTA APLICADA A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

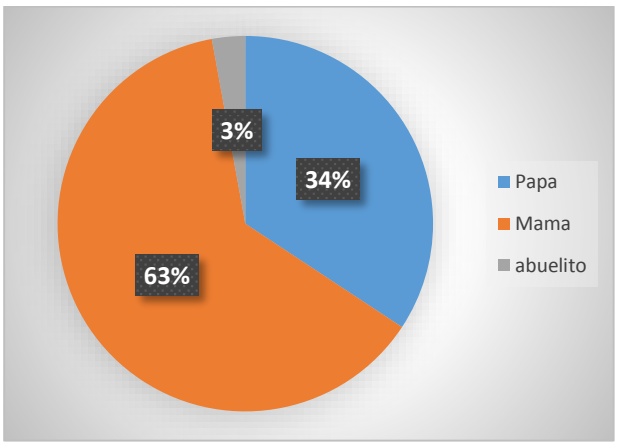
1. ¿CUAL ES EL REPRESENTANTE DE SU GRUPO FAMILIAR?

TABLA N°1

Variable	Frecuencia	%
Papá	12	34,29
Mamá	22	62,86
Hermanos	0	0
Abuelitos	1	2,86
Otros	0	0
Total	35	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°1



Fuente: Niños del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACION CUANTITATIVA:

De los 35 niños/as y adolescentes del Centro Infantil encuestados que equivale al 100%, 22 de ellos que equivale al 62,86% expresan que es la madre quien representa su grupo familiar, seguido de 12 niños que equivale al 34,29% que concuerdan que es el padre, así como 1 de ellos con el 2,68%, manifiesta que son abuelitos, Por lo que se establece que el jefe familiar de los niños/as y adolescentes en su mayoría son las madres.

ANÁLISIS CUALITATIVO:

La importancia del representante del grupo familiar es un factor que permite la protección de los niños frente a situaciones constantes de su diario vivir, mismos que al verse guiados, y protegidos por sus padres o uno de ellos, fortalecen lazos de seguridad, por lo tanto los niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José", son representados por la madre, misma que participa en las diferentes actividades de los menores, y cumple funciones constantes, para fortalecer y educar a sus hijos/as,

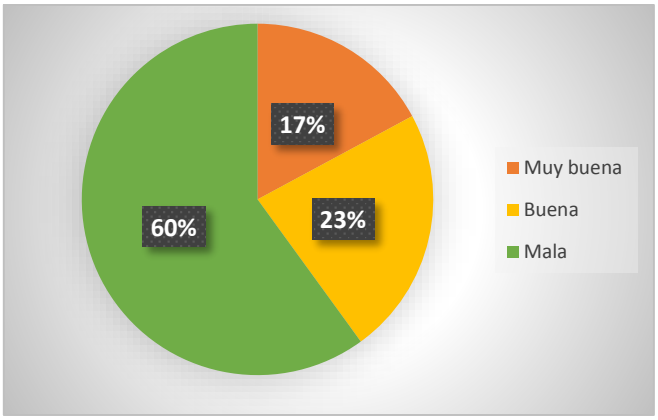
2. EN SU FAMILIA LAS RELACIONES SON:

TABLA N°2

Variables	Frecuencia	%
Muy buena	6	17,14
Buena	8	22,86
Mala	21	60,00
Total	35	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°2



Fuente: Niños del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVO

De acuerdo a los datos obtenidos de 35 niños/as y adolescentes del Centro Infantil encuestados equivalente al 100%, 21 niños equivalente al 60,00% manifiestan que tienen una mala relación con sus representantes, seguido de 8 niños que equivale al 22,86 % con una Buena relación, y de 6 que equivale al 17,14% manifiesta mantener una con una mala relación.

ANÁLISIS CUALITATIVO

La relación entre los niños y sus representantes, es un factor muy importante para el bienestar familiar, donde existen vínculos que fortalecen la convivencia, y permite el funcionamiento conveniente de sus miembros, considerando que una buena relación entre los niños y sus representantes, permitirá un adecuado funcionamiento de ámbito familiar, es por ello que se considera apropiado resaltar que los niños/as y adolescentes del Centro Infantil, mantiene malas relaciones con sus representantes, facilitando entender que existe un problema de vinculación afectivo o comunicativo, entre la familia.

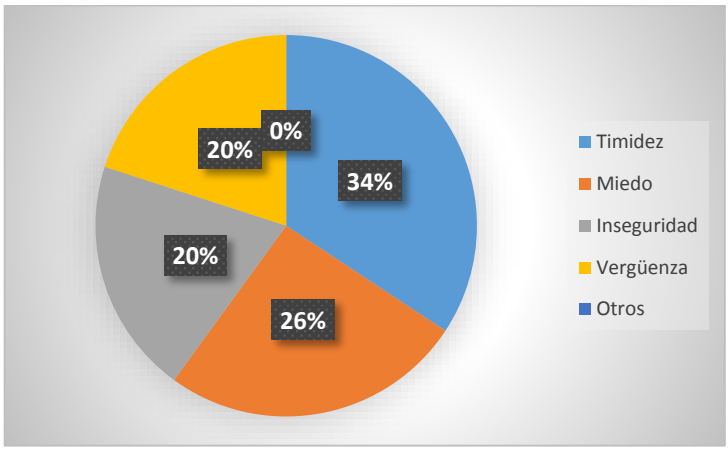
3. ¿CÓMO SE SIENTE USTED AL RELACIONARSE CON LOS DEMÁS?

TABLA N°3

Variables	Frecuencia	%
Timidez	12	34,29
Miedo	9	25,71
Inseguridad	7	20,00
Vergüenza	7	20,00
Otros	0	0
Total	35	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°3



Fuente: Niños del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACION CUANTITATIVO

De acuerdo a la encuesta aplicada a los 35 niños/as y adolescentes del Centro Infantil, con un equivalente al 100%, para identificar las dificultades que tiene, para relacionarse socialmente con los demás, 12 de ellos que equivale al 34,29% expresan tener timidez, seguido de 9 niños equivalente al 25,71% de miedo, 7 menores con un equivalente al 20,00% de inseguridad, y 7 que equivale al 20,0 de vergüenza. Datos necesarios para argumentar que la Disfunción Familiar, es un factor que influye en las relaciones sociales de los niño/as y adolescentes del Centro Infantil "San José"

ANÁLISIS CUALITATIVO

Aprender a relacionarse socialmente y cultivar adecuadas relaciones, es un factor para lograr el éxito en todo ámbito de desarrollo, sin embargo, este puede verse afectado por múltiples situaciones o emociones como la timidez, el miedo, la inseguridad, y la vergüenza, que afectan en el ámbito personal desde la niñez, factores influyentes que provocan aislamiento

y evitan las adecuadas relaciones, sean entre niños/as y adolescentes de la misma edad, o con el medio social en el que se desenvuelven.

4. ¿COMO SE SIENTE USTED O LE AFECTA LA SEPARACIÓN DE SUS PADRES?

- Me siento triste
- A veces no se con quién conversar, porque mi mama es muy brava, cuando le cuento mis problemas.
- Me gustaría pasar con mi papá, porque él me da plata.
- Mi mami es muy enojada, cuando no hago las cosas rápido.
- Mal no se hacer los deberes de la escuela, y ella me pega.
- Me gusta conversar con mi mamá, pero a veces no tiene tiempo.

ANÁLISIS CUALITATIVO

En la Disfunción Familiar pueden verse involucrados todos los miembros del núcleo familiar, los mismos que se ven afectados por situaciones inherentes a ellos, este tipo de familia puede conllevar a que su estructura se adapte a ciertas normas consideradas como normales, pero que proporcionan una afectación de cualquier índole a su núcleo familiar, especialmente al no saber cómo actuar frente a ciertas situaciones, claramente en estos resultados se evidencia, que los niños/as y adolescentes, no mantienen cierto tipo de comunicación con la madre, por el carácter o reacciones que puedan mantener, al conversar con ella, provocando en los menores una baja autoestima, y aislándoles de una vinculación afectiva.

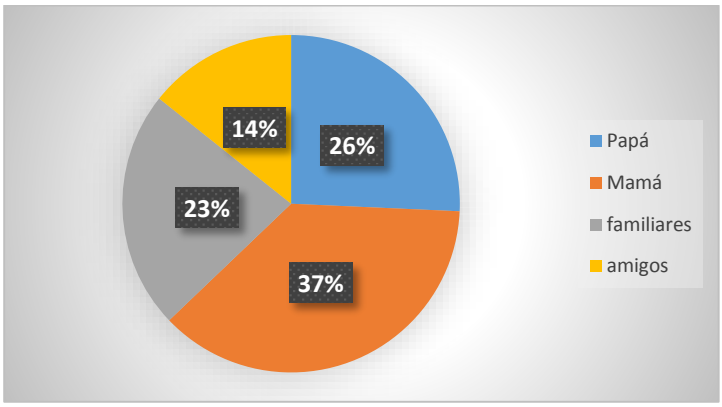
5. CUÁNDO TIENE USTED PROBLEMAS FAMILIARES O SOCIALES A ¿QUIÉN ACUDE?

TABLA N°5

Variables	Frecuencia	%
Papá	9	25,71
Mamá	13	37,14
familiares	8	22,86
Amigos	5	14,29
Total	35	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°5



Fuente: Niños del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACION CUANTITATIVO

Tras la encuesta aplicada a los niños/as y adolescentes del Centro Infantil que equivale al 100% 13 de ellos expresan que acuden a la madre al tener problemas familiares o sociales, equivalente al 37,14%, 9 con el 25,71% que acuden al padre, 8 con el 22,82% a familiares y 5 con el 14,29% a amigos, permitiendo identificar, que la madre ocupa una rango principal en el núcleo familiar, y es quien mantiene una vinculación directa con los niños/as y adolecentes del Centro Infantil.

.ANÁLISIS CUALITATIVO

La participación de los padres y madres ante cualquier dificultad o problema que mantengan sus hijos/as y adolescentes, es muy importante, para fomentar un ambiente de dialogo y afecto, involucrándose y participando de la vida de los menores, pero de acuerdo a datos obtenidos en la investigación, se determina que la madre es la figura de confianza más cercana, al igual que los familiares, dando a conocer que los menores prefieren acudir a personas conocidas, y escuchar de ellas.

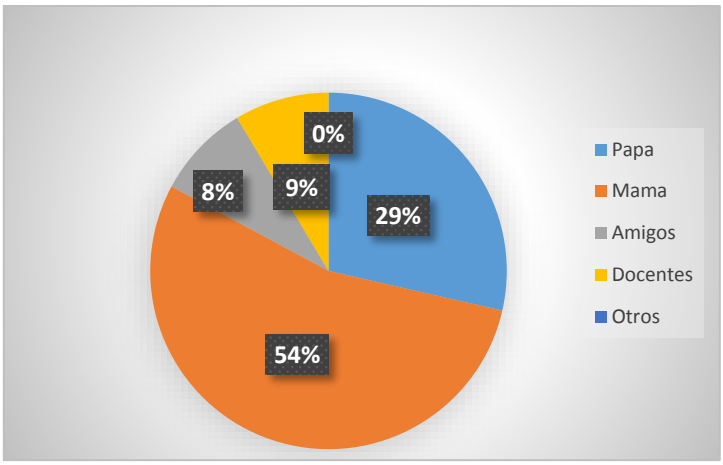
6. ¿QUIÉN DE SU FAMILIA PARTICIPA CON USTED EN LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA?

TABLA N°6

Variables	Frecuencia	%
Papa	10	28,57
Mama	19	54,29
Amigos	3	8,57
Docentes	2	8,57
Otros	0	0
total	35	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°6



Fuente: Niños del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De acuerdo a los datos obtenidos por la encuesta realizada a 35 niños/as y adolescentes del Centro Infantil con un equivalente al 100%, 19 de ello equivalente al 54,29% acuden a sus madres frente a estas situaciones, seguido 10 menores equivalente al 28,57% que acuden a sus padres, como de 3 pequeños con el equivalente del 8,57% que prefieren a sus docentes, y 2 de los mismos con un porcentaje del 8,57 % que lo hacen con sus amigos.

ANÁLISIS CUALITATIVO

El dialogo es el método más eficaz que permite relacionarse con los demás de manera afectiva, más aún si se trata de dificultades en las relaciones sociales, en este caso de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil, los mismos que al mantener ciertos problemas ellos, prefieren comunicarse, tanto con mamá, por la cercanía o jefe de hogar que con papá, docentes y amigos, quien es la responsables de escucharlos y facilitarles las soluciones pertinentes, permitiéndoles expresarse y conocer aquellas dificultades que presentan.

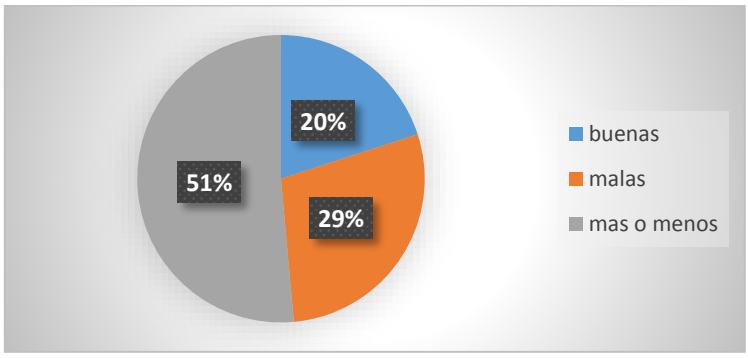
7. ¿CÓMO SON LAS RELACIONES CON SUS PADRES?

TABLA N°7

Variables	Frecuencia	%
Buenas	7	20,00
Malas	10	28,57
Más o menos	18	51,43
Total	35	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°7



Fuente: Niños del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVO

De los 35 niños/as y adolescentes del Centro Infantil encuestados con un 100% de equivalencia el 18 de ellos con un 51,43% expresan que las relaciones con sus padres son más o menos, mientras que 10 de ellos con el 28,57% manifiestan, que son malas y 7 con el 20% que son buenas, identificándose claramente que las relaciones familiares no son tan afectivas para los menores, a pesar que la madre, es quien dedica mayor tiempo para convivir con los niños/as y adolescentes del Centro, facilitando comprender, que la Disfunción familiar afecta significativamente en las familias.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Las adecuadas relaciones con los padres, es un influyente positivo, para el manejo de las diferentes situaciones en la familia, facilitando la vinculación de mamá y papá, para generar actitudes positivas de los mismos, sin embargo, por los datos obtenidos se identifica que niños/as ya adolescentes del Centro Infantil, no mantiene unas adecuadas relaciones con sus padres, proporcionando información que permite identificar que una familia, encabezado por un jefe familiar en este caso la madre, y pese a ser la figura de confianza para los menores,

no existe un adecuado relacionamiento entre ellos, influyendo en todo el desarrollo integral de la familia.

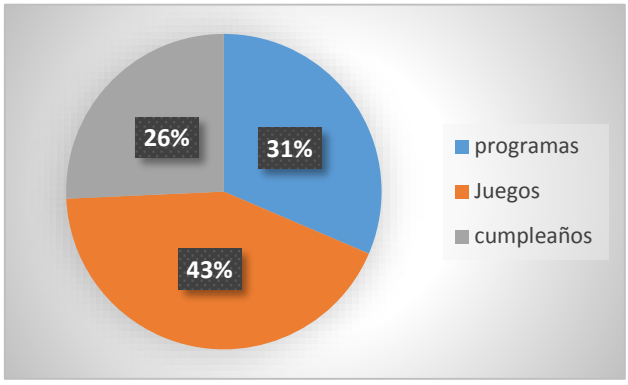
8. ¿EN QUÉ ACTIVIDADES QUE REALIZA EL CENTRO INFANTIL LE GUSTA PARTICIPAR?

TABLA N°10

Variables	Frecuencia	%
Programas	11	31,43
Juegos Recreativos	15	42,86
Cumpleaños	9	25,71
Total	35	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°10



Fuente: Niños del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De los 35 niños/as y adolescentes encuestados, que equivale al 100%, 15 de ellos con el 42,86% expresan que les gusta participar en juegos recreativos que realiza el centro infantil, 11 de los con el 31,43% en programas y 9 con el 25,71 % en cumpleaños, facilitándoles un compartir constante y familiarizándose entre ellos.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Generar emociones, sentimientos, y compartir gratos momentos, son expresiones que permiten involucrarse constantemente con el medio permanente de desarrollo, lo que genera que los seres humanos se relacionen de manera asertiva, y es por ello que los niños/as y adolescentes del Centro Infantil, les gusta participar en juegos recreativos, así como en programas, o cumpleaños de sus compañeros, motivándolos, e incrementando la imaginación mediante la diversión, y permitiéndoles desenvolverse y conocerse entre ellos.

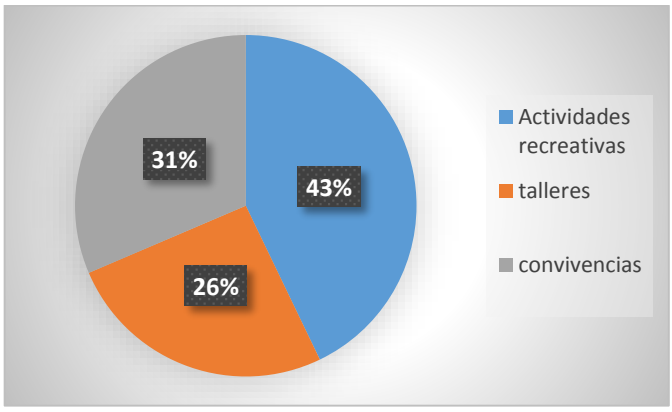
9. ¿QUÉ ACTIVIDADES LE GUSTARÍA QUE REALICE EL CENTRO INFANTIL PARA QUE LAS RELACIONES CON SU FAMILIA MEJORE?

TABLA N°11

Variables	Frecuencia	%
Actividades recreativas	15	42,85
talleres	9	25,71
convivencias	11	31,42
Total	35	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°11



Fuente: Niños del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De acuerdo a la encuesta planteada a los 35 niños/as y adolescentes del Centro Infantil, con el 100% expresaron que les gustaría realizar actividades recreativas con 15 de ellos que equivale al 42,85%, seguido de convivencias con un 31,42% y finalmente en talleres con 9 de ellos con el 25,71%, los mismos que les favorezca para su mayor integración, y compartir.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Aunque los niños/as y adolescentes cumplen ciertas actividades en tu entorno, y están familiarizados entre sí, a muchos les gustaría participar en ciertas actividades que fomenten más su compartir con su familia, para conocerse mejor, llevarse bien entre todos, y compartir gratos momentos entre ellos, y expresan se realicen actividades recreativas, como también talleres y convivencias, que les permite involucrarse más, y conocer las habilidades como capacidades de sus compañeros y familia.

ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO INFANTIL "SAN JOSÉ"

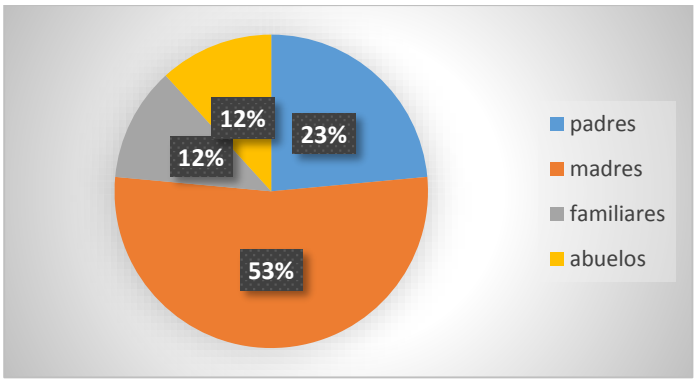
1. ¿CÓMO ESTÁ ESTRUCTURADO SU FAMILIA?

TABLA N°1

Variables	Frecuencia	%
Padres	4	23,52
Madres	9	52,94
familiares	2	11,76
Abuelos	2	11,76
Total	17	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco. **CTS.FJSA.UNL 2017-2018**

GRAFICO N°1



Fuente: Padres de Familia del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De acuerdo a la encuesta aplicada a 17 padres de familia del Centro Infantil "San José", equivalente al 100% se constató que 9 de ellos contestaron con el 52,4% que es la madre quien estructura el núcleo familiar, mientras que 4 con un equivalente al 23,52% se estructura por el padres, 2 contestaron con el 11,76 % que se componen de familiares y abuelos, identificando que en el Centro Infantil, es la madre, el principal representante y jefe de hogar.

ANÁLISIS CUALITATIVO

La familia considerada, como el núcleo principal de toda sociedad, es la única institución que proporciona el desarrollo social adecuado de todos sus miembros, los mismos que mantienen una relación constante y permanente. La estructura familiar tiene en cuenta la composición de la familia, que es muy importante para el fortalecimiento y desenvolvimiento social, y que puede verse afectado por la ausencia de uno de los padres, rompiendo los vínculos familiares, considerando entonces que en el Centro Infantil "San

José", las familias se encuentran estructurado por las madres, mismas que se identifican con jefes de hogar, y representantes de los menores.

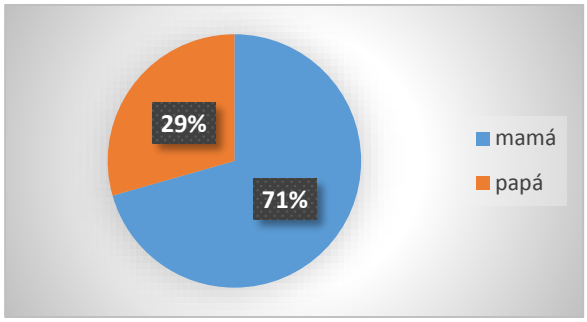
2. USTED ES EL REPRESENTANTE LEGAL DE SU HIJO/A

TABLA N°2

Variables	Frecuencia	%
Mamá	12	70,58
papá	5	29,41
Total	17	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°2



Fuente: Padres de Familia del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Según la encuesta aplicada a 17 padres de familia que equivale al 100%, 12 de ellos con un porcentaje de 70,58% son los representantes legales de los menores que participan en toda actividad de los mismos y con el 29,41% de 5 padres, manifiestan que es el padre.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Mantener adecuadas relaciones entre miembros de la familia, es un factor que proporciona seguridad a los menores, considerando que el jefe familiar es el responsable de todas las habitualidades de su entorno familiar, y el responsable de toda actividad realizada por sus hijos e hijas en el ámbito educativo o social, lo que facilita la adaptación positiva o negativa de los mimos, en su medio de desenvolvimiento, es por ello que en todo núcleo familiar, existe un jefe que direcciona el actuar constante de todos quienes están bajo su responsabilidad, y en el Centro Infantil "San José", se divisa con precisión que es la madre, quien participa como representante de los niños/as y adolescentes.

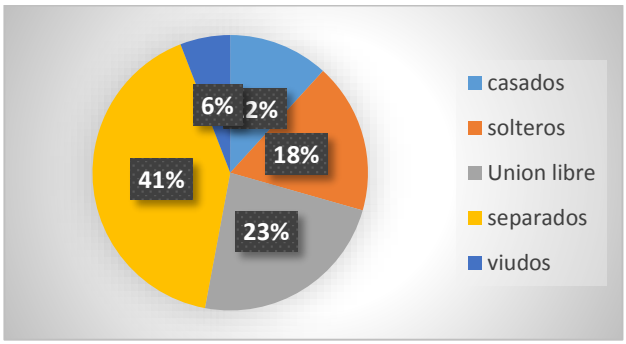
3. SU ESTADO CIVIL ES

TABLA N° 3

VARIABLES	FRECUENCIA	TOTAL
Casados	2	11,76
Solteros	3	17,64
Unión libre	4	23,52
separados	7	41,17
Viudos	1	5,88
Total	17	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N° 3



Fuente: Padres de Familia del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

En estado civil los resultados fueron los siguientes 7 personas expresaron que su estado civil es de separados con el 41,17%, de unión libre 4 con el 23,52%, solteros 3 con el 17,64, casados 2 con el 11,76% y viudos 1 con el 5,88%, identificando así, que las familias del Centro Infantil, mantienen disfuncionalidad, al no ser cumplido el rol de uno de los padres.

ANÁLISIS CUALITATIVO

La importancia de un estado civil determina que la familia potencialice su bienestar, por ello de acuerdo a los resultados obtenidos, se puedo determinar que la disfunción familiar en las familias del centro infantil, influyen principalmente por la separación de los conyugues, y la unión libre que mantiene, principales factores que expresan la ausencia de las funciones de uno de los padres, y afectación directa en las relaciones sociales de los niños/as y adolescentes del

Centro Infantil.

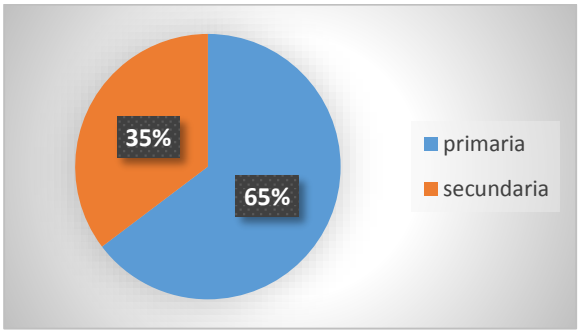
4. NIVEL DE INSTRUCCIÓN

TABLA N° 4

variables	frecuencia	total
Primaria	11	64,70
Secundaria	6	35,29
Total	17	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N° 4



Fuente: Padres de Familia del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

Interpretación cuantitativa

En los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a padres de familia del Centro Infantil "San José" en lo que refiere a nivel de instrucción son: de primaria con frecuencia de 11, que equivale al 64,70%, y de secundaria con una frecuencia de 6 con el porcentaje del 35,29%

Análisis cualitativo

Es muy importante tener en cuenta el nivel de instrucción que tiene las personas, ya que permite identificar, aquellos conocimientos que presentan de su entorno, sin embargo es muy importante recalcar, que un nivel de instrucción primaria, puede no ser impedimento para el desarrollo social de una familia, pero si repercute en el crecimiento social de los miembros, factor que se considera necesario para la presente investigación.

5. ¿QUÉ LABOR U OCUPACIÓN USTED REALIZA Y POR CUANTAS HORAS AL DIA?

- Realizo el trabajo informal todos los días, dependiendo de la venta, es como uno se desocupa y realiza las tareas de la casa.

- Trabajo en limpieza de casas ajenas, y me desocupo en la tarde.
- Trabajo en aseo de las paradas de los buses urbanos y cumplo las horas de la mañana, tarde hasta a veces de la noche.
- Vendemos con mi esposo artículos de limpieza y es casi todo el día.
- Paso en mi casa realizando la limpieza, y el papá de mis hijos, nos ayuda al igual que mi nueva pareja.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Frente a los resultados establecidos, se identifica que siendo las madres los jefes de hogar y representantes de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil, también cumplen con las diferentes actividades laborables, que facilite el sustento de la familia, mimos que son realizados en su mayoría casi todo el día, expresando que la vinculación familiar es muy corta, con los menores, otorgando casi poco tiempo para el dialogo, fechas importantes, o salidas familiares, generando un desequilibrio social en los menores del Centro Infantil

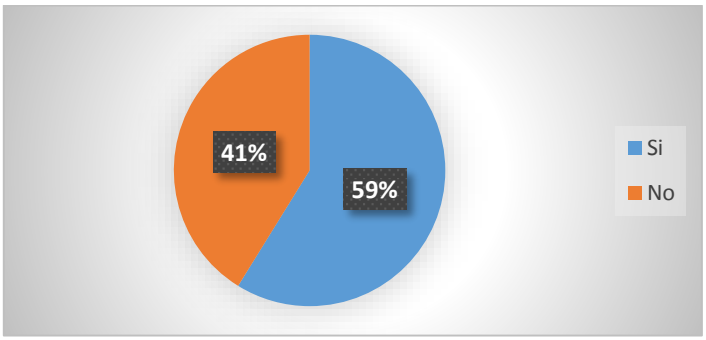
6. EN SU LABOR U OCUPACIÓN LE AYUDA SU NIÑO/A Y ADOLESCENTE

TABLA N°6

Variable	Frecuencia	%
Si	10	59,82
No	7	41,18
Total	17	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco. **CTS.FJSA.UNL 2017-2018**

GRAFICO N°6



Fuente: Padres de Familia del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

¿PORQUE?

- A veces porque no hay quien me ayude a cuidarlos
- Si porque necesito que me ayuden, y los fin de semana hay más gente, y salen buenos ingresos, para los pasajes de ellos mismos.
- Si me ayudan, y así los cuido y están conmigo.
- A veces los llevo, cuando el papá no viene por ellos.
- El fin de semana si hay platita, no voy a trabajar y los llevo a pasear.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Los resultados obtenidos son muy importante para identificar el grado de preocupación de los padres, por el cuidado de los menores, sin embargo al ser la madre la representante principal, y por cumplir con los cuidados de los mismos, lleva consigo a laborar a sus hijos/as y adolescentes, pero al creer darles un beneficio, los conduce a muchos peligros de su integridad, problema que provoca una disfunción familiar.

7. ¿CUÁLES FUERON LAS CAUSAS POR LAS QUE ACUDIÓ AL CENTRO INFANTIL "SAN JOSÉ"?

- Porque un familiar me avisó, y hasta ahora me han ayudado en todo
- Porque mis trabajo como vendedora ambulante, no me da el tiempo para estar al pendiente de ellos y cuidarlos.
- En el centro nos ayudan con el cuidado y la alimentación y para mí es un ahorro muy grande.
- Porque soy una mujer sola, y a veces el papa de mis hijos no me ayuda.

- Porque no sé cómo ayudarle en los deberes, y en el Centro les enseñan les enseña.
- Porque trabajo más tiempo y gano más plata
- Porque no me preocupo de ellos, y sé que están bien cuidados

ANÁLISIS CUALITATIVO

El cuidado de los menores es muy importante para su crecimiento y desarrollo armonioso, pero muchas veces, se ve afectado por factores influyentes, en este caso los padres, buscaron una ayuda en el Centro Infantil, para el cuidado y protección de sus hijos, frente a necesidades básicas, para cumplir jornadas de trabajo en beneficio de su hogar, y consideran que el beneficio del Centro es más necesaria que el que ellos puedan brindar, otorgando responsabilidades que ellos evitan cumplir.

8. ¿CREE USTED QUE LOS PROBLEMAS DE SU FAMILIA, AFECTA LA SALUD INTEGRAL DE SUS HIJOS?

- Creo que no, porque si conversa conmigo.
- No creo, aunque he tenido quejas en el colegio por comportamiento
- Me parece que no, pero casi siempre me llaman del colegio, y por mi trabajo casi no puedo ir todas las veces
- Mi hijo es un poco malcriado, pero si me cuenta como le fue en el colegio.
- A veces sí creo se siente solo, pero debe ser porque lo ve al papá, solo fin de semanas.

ANALISIS CUALITATIVO

La importancia de poder identificar problemas en niños/as y adolescentes, por una disfunción familiar, es decir por la ausencia de uno de los padres, es significativo, porque permite identificar como los afecta a los menores en todo su desenvolvimiento personal, y genera

comportamientos negativos, claramente en esta pregunta se visualiza que hay alteraciones en la parte integral del menor, que son expresadas por actitudes, llamados de atención de los colegios, ausencia del padre, donde las madres, parecen no entender las razones, pero que creen que hay ciertos problemas con sus hijos.

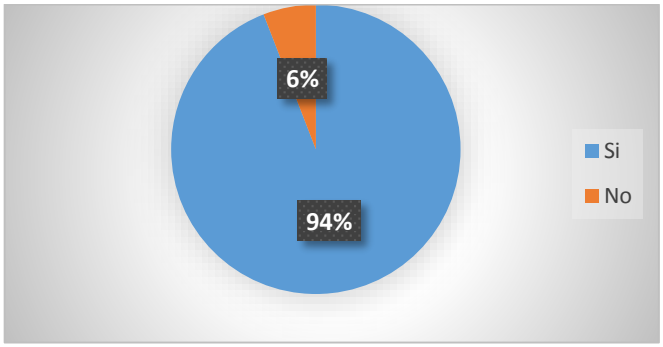
9. ¿CONSIDERA USTED QUE ES IMPORTANTE QUE LOS PADRES PARTICIPEN EN EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES SOCIALES DE LOS HIJOS?

TABLA N°9

Variable	Frecuencia	%
Si	16	94,12
No	1	5,88
Total	17	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco.
CTS.FJSA.UNL 2017-2018

GRAFICO N°9



Fuente: Padres de Familia del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

¿PORQUE?

- Porque necesitan perder el miedo o la vergüenza que tienen
- Porque los ayudaría para que estén bien, y mejoren sus calificaciones
- Es muy importante, para que se porten mejor en la casa
- También ayudaría a que los padres podamos ayudar a nuestros hijos en lo que podamos

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

En la encuesta planteada a 17 padres de familia del Centro Infantil, 16 de ellos, con el 94,12%, están de acuerdo que si es importante la participación de los padres, para ayudar a sus hijos en las relaciones sociales que mantengan, a diferencia de 1 de ellos con el 5,88% que manifiestan que no es necesario.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Al habitar en una familia, que no permita el acercamiento directo con los miembros de la misma, es convivir en un medio de temores o vergüenzas, por no saber las reacciones que tomaran al expresar una situación determinada, a veces, muchos padres y madres, no pueden entablar conversaciones, con sus hijos, sin embargo, es necesario, fomentar la participación familiar, y especialmente con la madre de los menores, por ser el representante legal, y fomentar la participación y comunicación para fortalecimiento de las relaciones sociales de los niños/as y adolescentes.

10. ¿PARA FOMENTAR UNA BUENA RELACION SOCIAL QUE ACTIVIDADES RELIZA USTED CON SU HIJO/A O ADOLESCENTE?

- Acudo cuando el Centro Infantil, organiza charlas
- A veces asistimos a programas de la escuela, si me dan permiso del trabajo.
- Nos vamos a veces al parque algunos fin de semanas
- Si hay dinero organizamos algún cumpleaños de los chicos
- Algunas veces cuando tiene que participar en alguna cosa, trato de conseguir el dinero para ayudarle.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Las adecuadas relaciones sociales, fomenta un bienestar integral óptimo para todas as personas, especialmente para los niños/as y adolescentes, y participar en actividades que involucre a los actores familiares es un proceso de fortalecimiento, sin embargo, estas pueden verse afectadas por múltiples factores, como el tiempo, ocupación del padre o madre,

o dinero, además es necesario e importante que los padres conozcan sobre el impacto que genera en los menores el no acudir, en actividades de convivencia familiar, y recalcar además que no se necesita de un tiempo de horas, sino de momentos pequeños, para compartir y establecer lazos sociales y de afecto.

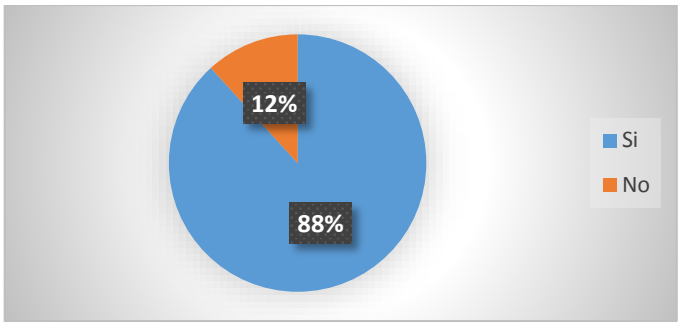
11. ¿USTED CONSIDERA QUE EL CENTRO INFANTIL, LE PROPORCIONA LA AYUDA QUE USTED NECESITA PARA FOMENTAR LAS RELACIONES SOCIALES DE SU HIJO/A?

TABLA N°11

Variable	Frecuencia	%
Si	15	88,23
No	2	11,76
Total	17	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco. **CTS.FJSA.UNL 2017-2018**

GAFICO N°11



Fuente: Padres de Familia del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

¿PORQUE?

- Porque ayuda a los niños en las tareas de la escuela y colegio
- Porque es una ayuda de economía muy necesaria
- Ayuda en el cuidado y les brindan comida

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Con lo referente a esta pregunta, y con los resultados de la encuesta aplicada a 17 padres de familia del Centro Infantil, los 15 con el 88,23%, expresan que el Centro Infantil "San José", si les proporciona la ayuda que necesitan los niños para fomentar las relaciones sociales, a diferencia de 2 padres de familia con el 11,76% que expresan que no se les proporciona.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Un Centro Infantil es un espacio de referencia abierto a la comunidad con el objetivo de promover y respetar los derechos de los niños y niñas a partir del trabajo responsable del personal capacitado, brindando amor, cariño y afecto, acompañando y fortaleciendo a las familias en la crianza de su niño/a y adolescentes, priorizando su rol y valores teniendo en cuenta su espontaneidad y creatividad, y fortaleciendo lazos de relaciones sociales, donde se proporciona todos los implementos necesarios para el desarrollo integral de los niños de manera eficaz y comprometedora, dando la ayuda necesaria para fomentar relaciones sociales entre todos sus integrante.

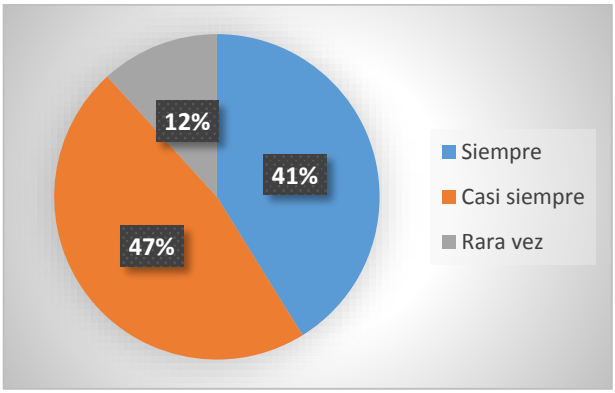
12. ¿CON QUE FRECUENCIA ORGANIZA EL CENTRO INFANTIL PROGRMAS QUE LE AYUDEN A FORTALECER LAS RELACIONES SOCIALES DE SUS HIJOS?

TABLA N°12

Variables	Frecuencia	%
Siempre	7	41,17
Casi siempre	8	47,05
Rara vez	2	11,76
Total	17	100

Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco. **CTS.FJSA.UNL**

GRAFICO N°12



Fuente: Padres de Familia del Centro Infantil "San José"
Elaborado: Investigadora: Mayra Dalina Orosco **CTS.FJSA.UNL**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De la encuesta aplicada a los 17 padres de familia tiene la participación de un 47,05% con siempre de la presencia de los padres de familia, así como del 41,17% del que casi participan y del 11,76% de que rara vez lo hacen.

ANÁLISIS CUALITATIVO

El Centro Infantil trata de fomentar la participación de las familias, la comunidad y de los actores sociales compartiendo, y facilitando la igualdad de oportunidades para adaptarse a las diferentes necesidades de su entorno propiciando compromiso y responsabilidad de todos los actores sociales, favoreciendo así al trabajo en red, para la orientación en el abordaje de diferentes problemáticas, atendiendo al desarrollo integral del niño/niña, estos fomentan orientaciones acerca de temas de interés que permita a la familia a dirigirse según sus necesidad.

13. ¿QUÉ LE GUSTARÍA A USTED PROPONER PARA MEJORAR LAS RELACIONES SOCIALES?

- Que se hagan charla de comunicación con los hijos
- Que nos den profesionales temas, para que los niños puedan mejorar y no tengan miedo ni vergüenza
- Se hagan convivencia, y acudan todos los padres de familia.
- Que profesionales ayuden al Centro Infantil, y realicen juegos o dinámicas, teatro, etc.
- Nos hagan ver videos, para educar a nuestros hijos.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Si el Centro Infantil es un espacio de referencia donde se realizan actividades tendientes al desarrollo integral; así como ser recreación, expresión alimentación, educación, generando acción de prevención y atención a la salud infantil, también es necesario fomentar la participación de la comunidad que la integra con temas que fundamente sus adecuadas

relaciones sociales, y ambientación familiar, por medio de talleres y capacitaciones propiciando el dialogo y la comunicación, entre todos.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA AL COORDINADOR DEL CENTRO INFANTIL "SAN JOSÉ"

En los que respecta a la primera pregunta sobre **"***El Centro Infantil qué beneficios en la parte social y de relacionamiento brinda***";** brinda ayuda en lo que respecta, a alimentación, servicios básicos, implementos necesarios para sus tareas escolares, especialmente a niños/as y adolescentes de bajos recursos económicos.

"*Cuáles son los principales problemas que afecte a los niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José"* están la falta de comunicación, falta de afecto de los padres a los niños**,** el comportamiento de los chicos, pero el más importante y visible la Disfunción Familiar.

"*Con qué frecuencia participan las familias en las actividades que el Centro realiza"* la participación es muy irregular, cuando se los llama la mayoría acude, pero se refleja de quienes colaboran hacia aquellos que no participan como el Centro lo requiere.

En lo que respecta a "*Cuál es el representante legal de los niños/as y adolescente*", casi en totas las actividades la que acuden es la madre

Sobre si *"Existen instituciones que apoyan al Centro Infantil"*, si existen instituciones que nos brindan la ayuda necesaria como la UTPL, mercados gran Colombia y Mayorista, Centro de Salud Nª3, y el Colegio Adolfo Valarezo

"Considera usted que existen casos de Disfunción Familiar en los niños/as y adolescentes" Si lo considero ya que los niños se sienten abandonados, con baja autoestima, son

indisciplinados, sufren de la falta de afecto, y muchas de las veces debo cumplir con las funciones de los padres.

”Que programas o actividades de socialización se organizan en el Centro Infantil” se han organizado múltiples actividades, sobre talleres para los niños, embarazos en las familias, sobre el convivir familiar, sin embargo, a falta de colaboración, no se pueden cumplir con explicarles a todos los beneficiarios, que serían los padres de familia.

“Qué propuesta cree usted se deba realizar en el Centro Infantil en beneficio de la familia”

Considero que es necesaria la participación de los profesionales en psicología y trabajo social, para fortalecer lazos de comunicación en la familia.

Además se contó con la aplicación de dinámicas de participación, conversatorios con la mayoría de los menores, y acompañamiento en lectura y aprendizaje de dos niñas, verificando de tal manera, que la Disfunción es un factor indecente en todo ámbito, ya que nos niños/as y adolescentes, mantuvieron inadecuados comportamientos, existió poco participación, ineficiente aprendizaje, debido al ambiente familiar en el que conviven, evidenciando que mantiene afectaciones en sus relaciones sociales.

7. DISCUSION.

La investigación tuvo como objeto identificar los efectos de la Disfunción Familiar en las Relaciones Sociales de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José", a través de la encuesta, aplicada a 35 niños/as y adolescentes del centro infantil a 17 padres de familia, y la entrevista aplicada al coordinador del Centro.

Entre los principales hallazgos obtenidos en la investigación de campo, se identificó los efectos que genera una familia disfuncional en las relaciones sociales, mediante comportamientos, actitudes, gestos, y la poca participación en actividades como dinámicas, conversatorios con los niños/as y adolescentes, al igual que los padres.

En los datos de las encuestas aplicadas, a los niños/as y adolescentes se evidenció, que existen problemas de relacionamiento con los demás, esto debido a la timidez, miedo, vergüenza e inseguridad que presentan, al no mantener adecuadas relaciones con los padres, que genera un desequilibrio social muy grande.

Los niños/as y adolescentes coinciden que es la madre la representante legal de las diferentes actividades que realizan, y que a ellas acuden al tener problemas de diferente ámbito, sin embargo, se ven afectados por el poco tiempo que les brindan, o la poca convivencia con el padre.

En los resultados en la encuesta aplicada a los padres de familia, se identificó que su estado civil de mayor influencia es de separados, pero que el jefe familia mayoritariamente es la madre, la cual realiza labores de largas jornadas, que no le permite vincularse con sus hijos, y desconocen sobre las relaciones que mantiene con el medio social. Además se identificó que muchos padres realizan actividades de vinculación con sus hijos/as, por el compromiso a las instituciones tanto de escuela como colegios que acuden, o de acuerdo al tiempo que mantengan según sus trabajos, influyendo también

el aporte económico que generan, para compartir momentos con su familia. Estos datos se relacionaron con la ficha socioeconómica, que se aplicó a los padres y madres de familia, por pedido del coordinador del Centro Infantil, para un control y manejo de información necesaria de cada familia.

De la entrevista estructurada al coordinador del Centro Infantil se evidenció que la familia mantiene poca participación, o compromiso frente a responsabilidades que les corresponde cumplir, influyendo en los menores en todo ámbito, en especial en lo social, ya que presentan una baja autoestima, negatividad al momento de realizar las tareas y falta de cariño o afecto, que se ven reflejados en sus comportamientos,

En la investigación realizada en el Centro Infantil, "San José" así como a todos sus actores principales, recalco el interés, importancia y necesidad que este tema tiene, no solo por sus afectaciones, sino por el involucramiento de una sociedad en sí, mismo que facilitó el actuar del profesional en trabajo social, proyectando alternativas de solución para la disminución del problema investigado, cumpliendo si el objetivo general de "Determinar los efectos que genera la disfunción familiar, en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes, para diseñar una propuesta de acción social que la disminuya", considerándose de esta manera la culminación adecuada del proceso de investigación.

8. CONCLUSIONES

De acuerdo al proceso de investigación realizado, mediante la recolección de datos tanto de campo como científico, y conforme a los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente.

- La disfunción si afecta a los niños/as y adolescentes del Centro Infantil, en las Relaciones Sociales, porque tienen baja autoestima, son personas negativas frente a las actividades que deben cumplir, expresan una falta de afecto de los padres y madres, y mantienen un inadecuado comportamiento a las personas que se dirigen ellos, esto debido a que los padres y madres, cumplen largas jornadas de trabajo, que no les permiten relacionarse con sus hijo/as y adolescentes, generando poca preocupación en las actividades de los menores, y descuidando sus funciones, factores que influyen significativamente en el ámbito social y personal de la familia y sus entorno.

- La madre es la representante legal en todas las actividades de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil, y la primera persona de confianza ante problemas de los menores, sin embargo desconocen sobre las relaciones que mantiene sus hijos con los demás, esto debido a que sus hijos/as expresan no llevarse muy bien con ellas, debido al miedo que les da sus reacciones, influyente que puede ser la instrucción de los padres que al desconocer sobre como conllevar una adecuada conversación, actuando así de acuerdo a sus creencias y mecanismos de educación poco favorables, influyente que provoca a que las familias realicen sus actividades laborables con los menores los fin de semana, ya sea para ingresos económicos más altos, o porque no existe una persona que se encuentre a la protección de los mismos.

- El Centro Infantil cumple con todas las funciones que tiene a su responsabilidad, sin embargo, se considera necesario que los padres, tanto madres y padres de familia, comprendan que la ayuda que les brinda, no sustituye el afecto, valores, y responsabilidades, que deben cumplir con sus niños/as y adolescentes, para que no presenten descuido hacia ellos, y se mantengan siempre al tanto de todas las actividades que realicen.

- Que en el Centro Infantil "San José", no cuenta con un profesional en Trabajo Social, que le permita encargarse de situaciones como problemas sociales, cuyo enfoque integrador se fundamenta en el ser humano y la sociedad, considerándose importante su actuar y participación, cuyo profesional motivará, guiará e intervendrá de acuerdo a las necesidades básicas de los miembros del Centro Infantil.

9. RECOMENDACIONES

- Que se busquen espacios de participación de padres, madres, hijos e hijas del Centro Infantil, para fortalecer las relaciones interpersonales y de confianza, generando ambientes familiares con una cultura de afectividad, cumplimiento de funciones de los diferentes actores sociales, y disminuir los efectos de la Disfunción familiar.

- Trabajar especialmente en lo referente a roles de género, así como la institucionalidad de la familia, con la finalidad de cambiar esta realidad social, donde solo la madre es la responsable de la educación de los hijos/as y adolescentes, para proyectar una visión diferente, y generar una educación con bases de cultura y responsabilidades de los hombres y mujeres, niños y niñas, madres y padres, y de esa manera existan familias, sin tabús o creencias que repercute en el desarrollo de las relaciones sociales.

- Se realicen talleres frente a temáticas como género y masculinidad en la institución, donde los beneficiarios directos sean las madres y padres, con la finalidad de desprender las construcciones sociales, y discriminaciones del medio, proyectando a familias con cosmovisiones amplias, sin temores a desenvolverse tal cual son en los diferentes medios de participación personal.

- Al centro infantil y su coordinador, para que se incorpore un departamento de trabajo social, mediante la gestión de un profesional en esta rama, así como realizar convenios con la carrera de trabajo social de la UNL, para que por medio de propuestas o programas que pueden ser realizadas por pasantes, puedan disminuir

problemas que afectan a las familias, y facilite la intervención del profesional, para fundamentar sus conocimientos, y facilitar el rol de motivador frentes a los diversos problemas existentes en el Centro.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA DE INTERVENCION SOCIAL

Propuesta de acción social, para disminuir los efectos de la disfunción familiar, que afecta a las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes del Centro Infantil "San José"

AUTORA

Mayra Dalina Orosco Cuenca

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Cecilia Merino Armijos Mg. Sc

Loja – Ecuador

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Apellidos y Nombres de la Autora

Mayra Dalina Orosco Cuenca

1.2 Correo electrónico

mayradalina@gmail.com

1.3 Periodo académico

Marzo 2017-Agosto 2017

2. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCION

2.1 Nombre:

Centro Infantil "San José"

2.2 Consejo Directivo

Coordinador: Juan Pablo Guamán Zhingre

2.3 Dirección

Calles Eduardo Mora y Manuel Vicente Vivanco Tinoco

3. PRESENTACIÓN O DESCRIPCIÓN

La propuesta está diseñada, para disminuir los efectos de la disfunción familiar, que afecta a las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes del Centro Infantil "San José".

La disfunción familiar es una problemática social que en la actualidad se agudiza por diversos factores sociales, que independientemente a ellos los mayor afectados son los niños y niña y adolescentes que se encuentran dentro o inmersos en estos espacios familiares y que se refleja en sus relaciones sociales.

La propuesta a través de un plan de acción para dar respuesta al objetivo principal, se complementa con una serie de actividades que a través de estrategias, teóricas, prácticas permitirá fomentar una escuela para padres, que unifique las relaciones familiares y la institución educativa.

La propuesta es netamente dirigida a promover el desarrollo social, a través del fortalecimiento de los grupos familiares y disminuir los efectos de la disfunción familiar, que afecta a las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes del centro infantil.

4. FUNDAMENTACIÓN O JUSTIFICACIÓN

La propuesta está enmarcada en un hacer desde la formación académica, que sustenta a través de sus estamentos universitarios la universidad nacional de Loja mediante procesos investigativos que analizan las problemáticas sociales para ser comprobadas y confrontadas con los conocimientos de investigaciones similares que den resultados con posibles soluciones.

La propuesta desde lo social e justifica en el fortalecimiento de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José", que son afectados en las relaciones sociales por la disfunción familiar, que mantienen, determinando que es necesario una participación de todos lo que conforman el centro infantil, para un cambio y transformación de su propio desarrollo social.

En contestación a esta necesidad, la propuesta se fundamenta en la creación de una escuela para padres, que permita fortalecer conocimientos de los diferentes problemas sociales existentes en el centro, tomando en consideración el tema de la disfunción familiar, que les permita vincularse activamente entre todos y fortalecer lazos familiares.

Todo lo propuesto se podrá lograr mediante la participación constante de actividades y programas como son: taller de autoestima para padres, taller para mejorar relaciones familiares, taller sobre el trato en la familia, entre otros.

5. MARCO INSTITUCIONAL

La institución se enmarca en un servicio que presta la atención de acogimiento de 44 niños y cuenta con la ayuda de la Diócesis de Loja, y mediante gestiones a las diferentes instituciones, obtienen los recursos necesarios para el sustento diario de los menores.

ATENCIÓN

El centro infantil San José brinda atención en dos horarios de 09h00 – 12:h30 horas para los niños de la sección matutina y de 13h00 – 16:30h00 horas jornada vespertina.

CENTRO INFANTIL "SAN JOSÉ"

MISIÓN INSTITUCIONA

Poder dar apoyo orientación espiritual, psicológica, pedagógica y alimentación digna a los niños y niñas pobres más necesitados de la ciudadanía Lojana en general.

El Centro Infantil San José es un centro de la Diócesis de Loja, el cual brinda acogida solidaria a niños y niñas pobres que viven en situaciones de vulnerabilidad y riesgo social

VISIÓN INSTITUCIONA L

Incentivar y prevalecer valores cristianos en nuestros niños y niñas con el fin de que sean personas de bien que aporten eficazmente a la sociedad bajo el humanismo de Cristo.

ÁREA DESCRIPCIÓN

- Espiritual
Los niños del Centro reciben orientación espiritual brindada por el P. Director o vicario la cual buscar fomentar valores éticos y morales bajo el humanismo de cristo. Sumado a ello, los niños reciben catecismo y una eucaristía semanalmente.

- Alimentación
Consta de tres comidas diarias. Un refrigerio de ingreso, un almuerzo completo y un refrigerio a la hora de salida.

-Pedagógica
Se basa en la orientación y supervisión de tareas, refuerzo pedagógico y nivelación en las áreas de mayor dificultad que presenten nuestros niños y niñas.

- Actividades y talleres
Los niños del Centro Infantil San José reciben talleres multifacéticos semanales los cuales fortalecen y fomentan el desarrollo de habilidades psicosociales que hagan a los niños más humanos, creativos, y resilientes ante cualquier adversidad de la vida.

6. OBJETIVOS

GENERAL

Fortalecer las relaciones familiares a través de la creación de una escuela para padres.

ESPECÍFICOS

- Organizar a las familias del Centro para la creación de la escuela para padres.
- Motivar a las familias del Centro Infantil, en la participación a través de una promoción de medios necesarios, para el funcionamiento de la escuela para padres.
- Capacitar a las familias, mediante talleres de fortalecimiento familiar.

7. BENEFICIARIOS

Beneficiarios Directos

Los beneficiarios directos de la propuesta serán los niños, niñas y adolescentes del Centro Infantil "San José"

Beneficiarios indirectos

Padres de familia

Coordinador del centro infantil

Universidad Nacional de Loja

8. LOCALIZACIÓN FÍSICA Y COBERTURA ESPACIAL.

DIRECCIÓN: Calles Eduardo Mora y Manuel Vicente Vivanco Tinoco
TELEFONO: 2588810 / 0987340288

Número de niños/as y adolescentes y familias: 44 niño/as y adolescentes y 22 familias

Los beneficiarios de la propuesta de intervención social: miembros del centro infantil "san José"

La propuesta es diseñada por la investigadora. Y será ejecutada, por el coordinador del Centro Infantil, donde la autora se propone ayudar en el momento del desarrollo de la propuesta

9. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL Y ADMINISTRATIVA

Centro	Funciones	Responsable
Centro Infantil "San José"	Coordinador del Centro Infantil.	Lic. Juan Pablo Guamán Zhingre

MATRIZ POR OBETIVOS A CUMPLIR

TEMAS:	OBJETIVOS	N O.	ACTIVIDADES		DURACIÓN		CONTENIDOS		RECURSOS		INVOLUCRADOS		
			De carácter Bienestar Social						Tipo de recursos		Tipo de actores que participan en el evento		
			acción	fin	horas	mes	Teóricos	prácticos	financiados	propios	INTERNOS	EXTERNOS	ANEXOS
Búsqueda de recursos humanos y materiales para la ejecución de la propuesta de intervención.	Obtención de los recursos necesarios para la propuesta	1	Dar a conocer la propuesta	Miembros del Centro Infantil motivados	2	1	1	1	Gestión institucional	Centro Infantil San José	Centro infantil san José	Diócesis de Loja, UNL	Carrera de Trabajo Social
Concienciación : Colaboración del coordinador del Centro Infantil "San José", padres de familia y niños/as y adolescentes en la propuesta de intervención.	Lograr la participación de los miembros mediante Desarrollo de habilidades y destrezas.	2	Taller.	Fortalecimiento de habilidades y destrezas.	3	1	2	1	Gestión institucional	Miembros del Centro Infantil	Coordinador del Centro Infantil, presidenta del Centro, Párroco de San José	UNL Dioses de Loja.	Carrera de Trabajo Social.

Motivar al Centro Infantil San José y padres de familia en la participación de la propuesta	Incluir a los miembros del Centro Infantil en la propuesta planteada.	2	Medios de difusión convocatorias	Participación activa del centro infantil	2	1	1	1	Coordinador del Centro Infantil Presidenta del Centro	Presidenta de padres de familia del Centro	Centro infantil y padres de familia.	UNL, Centro Infantil.	
Capacitación: Estrategias de liderazgo dirigidas coordinador del Centro Infantil y padres de familia.	Incentivar al liderazgo en el Centro Infantil.	3	charlas	Fortalecimiento del liderazgo.	4	1	2	2	Gestión institucional	Centro infantil San José	Centro infantil San José, Presidenta de centro padres de familia	UNL Diócesis de Loja	Carrera de Trabajo Social, Carrera de psicología
Capacitar a los padres de familia, en la importancia de la creación de una escuela para padres.	Fortalecer la participación de los miembros del Centro Infantil	3	talleres de capacitación	Educar a las familias sobre la importancia de la propuesta	4	1	2	2	Gestión institucional	Centro Infantil San José	Centro Infantil Párroco de San José	UNL Diócesis de Loja	Carrera de Trabajo Social, Carrera de educación física.
Capacitar a los miembros del Centro Infantil, sobre los diferentes problemas sociales	Instrucción de familias para toma de decisiones sociales	3	Talleres	Fortalecimiento de familias.	4	1	2	2	Gestión institucional	Centro Infantil San José	Centro infantil San José, Presidenta de centro padres de familia	UNL Diócesis de Loja	Carrera de Trabajo Social, Carrera de psicología.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR MES A PARTIR DE OCTUBRE 2017 A FEBRERO 2018

Octubre 2017

TIEMPO Y RECURSOS ACTIVIDAD	CONTENIDO cognitivos/prácticos	OBJETIVO	TOTAL SEMANAS																					RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS PARTICIPANTES	USO DEL TIEMPO				RESULTADOS POR ACTIVIDAD	
			1					**2**					**3**					**4**								**teóricos**		**practico**			
			M	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**				**horas**	**días**	**horas**	**días**	**cognitivo**	**practico**
Promoción de la escuela para padres.	**TEMAS:** **1. Formación de lideres** **2.importancia del trabajo en equipo** **3** **La Adecuada comunicación**	**Fomentar la participación de los miembros del**		**T**	**P**				**T**	**P**					**P**					**P**			**Material de corte:** ✓ **Hojas de papel bom** ✓ **Marcadores** ✓ **Esferos** ✓ **Pizarra**	**Profesional de Trabajo Social** **Coordinador del Centro Infantil**	**2**	**2**	**2**	**4**	Padres de familia informados sobre la importancia de su participación	Padres de familia asumiendo responsabilidades

	entre los miembros	**Centro Infantil.**																				**Material tecnológico:** ✓ **Computadora** ✓ **Infocus** **TECNICAS:** **Participación verbal y escrita**	**Profesionales del campo social**						

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR MES A PARTIR DE OCTUBRE 2017 A FEBREO 2018

Noviembre 2017

TIEMPO Y RECURSOS ACTIVIDAD	CONTENIDO cognitivos/prácticos	OBJETIVO	TOTAL SEMANAS																				RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS PARTICIPANTES	USO DEL TIEMPO				RESULTADOS POR ACTIVIDAD	
			1					**2**					**3**					**4**							**teóricos**		**practico**			
			M	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**			**horas**	**días**	**horas**	**días**	**cognitivo**	**practico**
TALLER DE CAPACITACION SOBRE LA CREACION DE UNA ESCUELA PARA PADRES.	**TEMAS:** **1. Que es una escuela para padres** **2.funciones de la escuela para padres** **3. importancia de la escuela para padres** **4 beneficios de una escuela para padres.**	Promover a la participación asertiva de los miembros del Centro Infantil.		**T**	**P**				**T**	**P**					**P**								**Material de corte:** ✓ **Cartulinas** ✓ **Marcadores** ✓ **Esferos** ✓ **Otros.** **Material tecnológico:** ✓ **Infocus** ✓ **computadora** **TECNICAS** **Diálogos**	**Profesional de Trabajo Social** **Coordinador del Centro Infantil**	**2**	**2**	**2**	**3**	Identificar la importancia de la creación de la escuela para padres	Participación Asertiva

																						Dinámicas.						
MINGA PARTICIPATIVA	**Vinculación mediante el arreglo de las instalaciones del Centro Infantil**	Integración de las familias del centro para mejorar las relaciones interpersonales																	**p**			**Material de corte:** ✓ **Material de limpieza** ✓ **Otros.** **Material tecnológico:** ✓ **Amplificación**	**Familias del Centro Infantil.** **Coordinador del Centro**			**3**	**1**		

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR MES A PARTIR DE JULIO 2017 A MARZO 2018

Diciembre 2017

TIEMPO Y RECURSOS ACTIVIDAD	CONTENIDO cognitivos/prácticos	OBJETIVO	TOTAL SEMANAS																				RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS PARTICIPANTES	USO DEL TIEMPO				RESULTADOS POR ACTIVIDAD	
			1					**2**					**3**					**4**							**teóricos**		**practico**			
			M	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**			**horas**	**días**	**horas**	**días**	**cognitivo**	**práctico**
Actividades de integración y motivaci	**-Tarde deportiva** **-Ginganas**	**Fomentar los lazos familiares y particip**									**P**	**P**											**Recurso Materiales** ✓ **Sillas** ✓ **Costales**	**- Coordinador del Centro Infantil** **-Presidenta de padres de familia.**			**4**	**2**	Miembros del centro infantil participando y	Familias practicando momentos de

ón familiar	**-Juego del costal** **-Juego de las sillas** **-El baile del tomate**	**ación de los miembros del Centro Infantil.**																					✓ **Tomates** **Material tecnológico:** ✓ **Amplificación** ✓ **Computadora.**	**-Padres de familia** **-Profesionales en Cultura física**					colaborando	vinculación con sus hijos.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR MES A PARTIR DE JULIO 2017 A MARZO 2018

Enero 2018

TIEMPO Y RECURSOS	CONTENIDO cognitivos/prácticos	OBJETIVO	TOTAL SEMANAS																				RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS PARTICIPANTES	USO DEL TIEMPO				RESULTADOS POR ACTIVIDAD	
			1					**2**					**3**					**4**							**teóricos**		**practico**			
ACTIVIDAD			**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**			**horas**	**días**	**horas**	**días**	**cognitivo**	**práctico**
La familia y la importancia de sus funciones	**-¿Qué es la familia? -funciones principales de la familia -Efectos de una familia Disfuncional**	**Fomentar los lazos familiares y participación de los miembro**		**T**	**P**				**T**	**P**					**P**								**Recurso Materiales** ✓ **Hojas de papa bom** ✓ **Mesa** ✓ **Sillas**	**-Coordinador del Centro Infantil -Presidenta de padres de familia. -profesional de Trabajo**	**2**	**2**	**2**	**3**	Padres de familia obteniendo conocimientos	Padres de familia practicando los conocimientos obtenidos

	-¿Cómo disminuir los efectos de la disfunción familiar?	**s del Centro Infantil.**																				**Material tecnológico:** ✓ **Amplificación** ✓ **Computadora.**	**Social y Piscología**						

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR MES A PARTIR DE JULIO 2017 A MARZO 2018

Febrero 2018

TIEMPO Y RECURSOS ACTIVIDAD	CONTENIDO cognitivos/prácticos	OBJETIVO	TOTAL SEMANAS																				RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS PARTICIPANTES	USO DEL TIEMPO				RESULTADOS POR ACTIVIDAD	
			1					**2**					**3**					**4**							**teóricos**		**practico**			
			M	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**	**M**	**J**	**V**	**S**	**D**			**horas**	**días**	**horas**	**días**	**cognitivo**	**práctico**
Los niños y adolescentes en la familia	**-¿Qué es la familia para los niños? -Funciones principales de los niños y adolescentes en la familia**	**Involucrar a los niños/as y adolescentes en la participación familiar**	**T**	**T**	**P**				**T**	**P**					**P**					**P**			**Recurso Materiales ✓ Hojas de papa bom ✓ Mesa ✓ Sillas ✓**	**- Coordinador del Centro Infantil -Presidenta de padres de familia. -profesional de Trabajo Social y Piscología**	**2**	**3**	**2**	**4**	**niños/as y adolescentes obteniendo conocimientos**	**niños/as y adolescentes practicando los conocimientos adquiridos**

	-Cómo lograr que la disfunción familiar disminuya los efectos en los niños/as y adolescentes																					**Material tecnológico:** ✓ **Amplificación** ✓ **Computadora.** ✓ **Parlantes**							

CRONOGRAMA PARA MEDIR IMPACTO DEL PLAN DE ACCION COMUNITARIO DE EJECUCION DE LA PROPUESTA.

Meses	**Resultados**		**Referencias % Interno**	**Referencias% Externo**	**Referencia % Actores Anexos**	**Valor Total**	**Observaciones:**	**Conclusiones**	**Recomendaciones**	**Alternativas De Solución**
	conocimientos	Practica								
Preparación del terreno **Septiembre**	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Que se obtenga todos los recursos necesarios para la ejecución de la propuesta.	Que el Centro Infantil gestione todos los recursos necesarios para el proceso.	Se recomienda que gestione los recursos, Al patronato de amparo social, Municipio de Loja e instituciones públicas y privadas.	Participación de todos los miembros del Centro involucrados en la ejecución de la propuesta.
Concienciación **Octubre**	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Que miembros del Centro Infantil participen.	Que la concienciación permita la participación eficaz de los involucrados	Concienciar a través de actividades que facilite el impacto de curiosidad y participación.	Que la concienciación se realice con actividades dinámicas

Capacitación **Noviembre** **Diciembre** **Enero.** **Febrero**	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Que en las capacitaciones del Centro Infantil puedan asistir todas las familias del centro así como el párroco, y coordinador del Centro.	La capacitación de las familias del Centro fomentara la participación de todos los miembros.	Contactar y convocar a todos las familias del Centro.	Contar con la ayuda de actores anexos.

PRESUPUESTO

RECURSOS / ACTORES SOCIALES	RUBROS	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	V. UNITARIO	V. TOTAL	TOTAL FINAL
Centro Infantil "San José"	Refrigerios	80	refrigerios	1,50	120,00	**943.50**
	Salón del Centro Infantil	0	0	0,00	0,00	
	Apoyo Logístico				0	
	Amplificación	6	horas de alquiler amplificación	20,00	120,00	
	Infocus	8	horas proyección	7,00	56,00	
	Materiales de oficina	4	kits de materiales de oficina	10,00	40,00	
	publicidad	30	Trípticos, convocatorias.	0,25	7,50	
	Profesionales	3	capacitadores	200,00	600,00	
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA	Profesionales capacitadores	3	capacitadores	250,00	750,00	**750,00**
				SUBTOTAL	1.693,5	

10. BIBLIOGRAFÍA

Abelleira, H. y. (05 de Septiembre de 2013). *Clínica forense en familias.* scribd.

Aranda, N. (s.f.). *FAMILIA Y DESARROLLO INFANTIL*. Obtenido de Psicología Evolutiva Niñez Cát. I: http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/053_ninez1/files/familia_y_desarrollo_infantil.pdf

BARG, L. (2000). *La intervencion con la familia, una perspectiva desde el Trabajo Social.* ESPACIO EDITORIAL.

Beneficios de las Relaciones Sociales. (s.f.). Obtenido de Centro Quiropractico: http://salud-quiropractica.com/quiropractica/beneficios-de-las-relaciones-sociales/4181

Condori Ingaroca, L. J. (s.f.). *Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infrantores y no infrantores en Lima Metropolitana.* Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/condori_i_l/cap2.htm

Cuevas, J. L. (27 de Marzo de 2013). *Slideshare.* Obtenido de Instrumentos para evaluar la funcionalidad familiar ivan alonso: https://es.slideshare.net/IvanAlonsoSaldivar/instrumentos-para-evaluar-la-funcionalidad-familiar-ivan-alonso

Disfución Familiar. (s.f.). Obtenido de https://sites.google.com/site/disfuncionfamiliarquispevela/-que-es-la-disfuncion-familiar

Estrategias para prevenir y afrontar conflictos en las relaciones familiares (padres e hijos). (2006). Obtenido de Libro ministerio N°3: http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/documentos/Estrategias-prevenir-afrontar-conflictos.pdf

GARCIA, M. J. (s.f.). *¡ESCÚCHAME! RELACIONES SOCIALES Y COMUNICACIÓN EN NIÑOS CON T.G.D.* CEPE.

HINTZE, R. L. (2013). *COMO SANAR TU HISTORIA FAMILIAR: 5 PASOS PARA LIBERARSE DE LOS PA TRONES DESTRUCTIVOS.* GAIA.

inician, P. A. (2013). *La aventura de relacionarse.*

Kusi, P. (29 de 10 de 2010). *Psicologia Comunitaria* . Obtenido de Blog: http://pamelakusi.blogspot.com/2016/10/disfuncion-familiar-causas-consecuencias.html

Mejia, S. y. (18 de Agosto de 2017). *¿Que es una familia disfuncional?* Obtenido de Salud Medicinas: http://www.saludymedicinas.com.mx/centros-de-salud/salud-mental/articulos-relacionados/que-es-una-familia-disfuncional.html

Planas, G. d. (2011). *ENVEJECIMIENTO SALUDABLE.* Barcelona: Addenda.

Planas, G. d. (2011). *Relaciones Sociales Envejecimiento Saludable.* Barcelona: Addenda.

Rojas-Marcos, L. (2011). *La Familia, De Relaciones Toxicas a Relaciones Sanas.* Grijalbo.

Satir, V. (2017). *En Contacto Intimo, Como relacionarse con uno mismo y con los demas* . Copyright.

Satir, V. (s.f.). *Nuevas relaciones humanas en el nucleo familiar. .* Mexico: Pax Mexico, libreria Carlos Cesarman.

Selltiz, C. (s.f.). *Métodos de investigacion en las relaciones Sociales.* Madrid : RIALP SA.

Torres, M. V., Sánchez, Á. M., & Hernández, M. J. (s.f.). *Las relaciones sociales en la infancia y en la adolescencia y sus problemas.* Pirámide.

Vargas, J. A. (2014). *Relaciones Humanas.* Mexico: Trillas.

Velásquez, A. M. (2009). *Trabajo Social Familiar .* Obtenido de http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/documentos/Estrategias-prevenir-afrontar-conflictos.pdf

Velásquez, A. M. (2009). *Trabajo Social Familiar .* Lumen-Hvmanitas.

Zapata-Gallardo1, J. N. (Septiembre-octubre de 2007). *Depresión asociada a la disfunción familiar en la adolescencia*. Obtenido de Medigraphic: http://www.medigraphic.com/pdfs/bmhim/hi-2007/hi075e.pdf

11. ANEXOS

Anexo 1

Ficha de observación

OBJETIVO: Identificar los comportamientos y actitudes de los niños/as y adolescentes del Centro Infantil.
En el primer acercamiento al Centro Infantil "San José", se identificó las diferentes problemáticas, que mantiene el Centro, debido a las actitudes e inadecuados comportamientos de los niños/a y adolescentes, mismos que no estaban de acuerdo al cumplimiento de las diferentes actividades, que el coordinador expresaba, y determinaba, tomando en cuenta la ausencia de muchos menores. Se inició previamente con la participación del coordinador del Centro, para explicar la intervención de la investigadora, y la colaboración que presentaría durante todo el proceso investigativo, pidiendo la disposición y la atención adecuada. Posteriormente se desarrollaron actividades de dinámicas, para incentivar a la participación, identificando la poca participación de los menores, y otros factores como: la poca atención a las indicaciones de las dinámicas, distracciones en los cuadernos o esferos, actitudes de sueño y pereza, entre otros.
Observaciones: este primer acercamiento, permitió la vinculación con los niños/as y adolescentes, para la familiarización y acogida de la presente investigación, que ayudó también a identificar las diferentes problemáticas del Centro.

Anexo 2

Centro Infantil San José
Ficha de Encuesta Socioeconómica
Trabajo social

1. Datos de Identificación

APELLIDOS Y NOMBRES DEL NIÑO:		
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:		
DOMICILIO:	SECTOR:	TELÉFONO:

2. Datos Familiares

Padres: Casados		Separados		Unión Libre			Fallecidos		
El niño vive con:	Padres		Madre		Padre		Otros		

Nombre de la madre	Edad	Estado civil	Instrucción	Ocupación	Lugar de trabajo	Teléfono	
Nombre del Padre	Edad	Estado civil	Instrucción	Ocupación	Lugar de trabajo	Teléfono	
Nombre del Representante Legal	Edad	Estado civil	Instrucción	Ocupación	Lugar de trabajo	Teléfono	Parentesco

3. Vivienda y servicios

Cuarto **Media Agua** **C**
Propia Arrendada P tada
Con préstamo Co artida

Tipo de vivienda
Cemento Ladrillo reque
Adobe Tabla

Servicios: Luz eléctrica gua potable
SSHH Pozo séptico

4. Condición socioeconómica

Hijos que se educa	No van a la escuela		Escuela publica		Escuela privada	
Alimentación	1 vez x día		2 veces x día		3 veces o mas	
Dependencia del feje familiar	5 o más Personas		3 o más Personas		1 o 2 Personas	
Enfermedades crónicas	2 o más miembros		1 miembro		Ninguno	
Personas con discapacidad	2 o más miembros		1 miembro o mas		Ninguno	
Ingreso Familiar Mensual	Menos de 200		Entre 200 y 375		375 o mas	

5. Riesgo Familiar

Desorganización
Violencia intrafamiliar
Disfunción familiar
Pobreza extrema
Drogadicción
Alcoholismo
Migración
otros

6. Condiciones de salud del niño:

Tipo de enfermedad ……. Tiene algún tipo de discapacidad: si no cual…….……..……
Donde recibe atención: Centro de salud Seguro social

N° de Miembros Familiares		*Sexo*		*Estado civil*					*Instrucción*				*Parentesco*					*Actividad Económica*							*Ingresos mensuales*				*Seguro social*	
Apellidos	**Nombres**	**F**	**M**	**Casada**	**Soltero**	**Divorciado**	**Viudo**	**Unión Libre**	**Ninguna**	**Primaria**	**Secundaria**	**Superior**	**Padre o madre**	**Hijo**	**Abuelo**	**Otro pariente**	**No pariente**	**Empleado publico**	**Empleado privado**	**Obrero o jornalero**	**Trabajo informa**	**Ama de casa**	**Estudiante**	**No estudia ni trabaja**	**Menos de 100**	**100-150**	**150-200**	**Más de 200**	**Si**	**no**

Trabajo Social

Elaborado por Mayra Orosco

Anexo 3

Actividad a realizar con los niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José"

Con la finalidad de obtener información necesaria para la investigación que se está realizando en el Centro Infantil "San José", sobre la Disfunción Familiar, para el día viernes 19 de mayo se realizará un conversatorio con los niños, niñas y adolescentes, sobre la temática antes mencionada, para ello se realizarán actividades como:

- Conversatorios.
- Dinámicas de motivación.
- Y actividades para el desarrollo de habilidades (Dibujos)

Estas actividades se realizarán con todos los niños, tanto de la sección matutina, como vespertina, en horario de 10h00-11h30 y de 14h00-15h15.

Atentamente:

Mayra Orosco

Estudiante de trabajo Social

Anexo 4

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estimado niño/a y adolescente, como estudiante de la Carrera de Trabajo Social me dirijo a usted para solicitarle se digne contestar el presente cuestionario, con la finalidad de obtener información, para el desarrollo de la investigación científica que estoy realizando en el Centro Infantil "San José" sobre la Disfunción Familiar y sus efectos, información que será utilizada para el informe de tesis previo a optar el título de Licencia en Trabajo Social.

1. **¿Cuál es el representante de su grupo familiar?**

Papá ( ) mamá ( ) hermanos ( ) abuelitos ( ) otros ( )

2. **¿En su familia las relaciones son?**

- Buena ( )
- Mala ( )
- Más o menos

3. **¿Cómo se siente usted al relacionarse con los demás?**

- Timidez ( )
- Miedo
- Inseguridad
- Vergüenza
- Otros.

4. **¿Cómo se siente usted o le afecta la separación de sus padres?**

……

……

5. **Cuando tiene usted problemas familiares o sociales ¿A quién acude?**

Papá ( ) mamá ( ) amigos ( ) docentes ( ) otros ( )

6. **¿Quién de su familia participa con usted en las actividades que realiza?**

Papá ( ) mamá ( ) amigos ( ) docentes ( ) otros ( )

7. **¿Cómo son las relaciones con sus padres?**

- Buena ( )
- Mala ( )
- Más o menos

8. **¿En qué actividades que realiza el Centro Infantil le gusta participar?**

……

……

9. **¿Qué actividades le gustaría realizar para que se fomente sus relaciones sociales en el Centro Infantil?**

……

……

Gracias por su colaboración.

Anexo 5

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estimado padre de familia, como estudiante de la Carrera de Trabajo Social me dirijo a usted para solicitarle se digne contestar el presente cuestionario, con la finalidad de obtener información, para el desarrollo de la investigación científica que estoy realizando en el Centro Infantil "San José" sobre la Disfunción Familiar y sus efectos, información que será utilizada para el informe de tesis previo a optar el título de Licencia en Trabajo Social.

1. **¿Cómo está estructurado su familia?**

Padres ( ) madres ( ) familiares ( ) abuelos( ) otros ( )

2. **Usted es el representante legal de su hijo/a**

Mama ( ) papa ( )

3. **Su estado civil es:**

Casados ( ) solteros ( ) unión libre ( ) separados( ) viudos ( )

4. **Su nivel de instrucción es:**

Primaria ( ) Secundaria ( )

5. **¿Qué labor u ocupación usted realiza y por cuantas horas al día?**

…….....

.....

6. **¿En su labor u ocupación le ayuda su niño/a o adolescente?**

   Si ( ) no ( )

   ¿Porque? …….....

7. **¿Cuáles fueron las causas por las que acudió al Centro Infantil San José"?**

   ……..

   …….....

8. **¿Cree usted que los problemas de su familia, afectan la salud integral de sus hijos?**

   …….....

9. **¿Considera usted que es importante que los padres participen en el desarrollo de las relaciones sociales de los hijos?**

   Si ( ) no ( )

   ¿Porque? …….....

10. **¿para fomentar una buena relación social que actividades realiza usted con su hijo/a o adolescente?**

    ……

    …….....

    ……..

11. ¿Usted considera que en Centro Infantil, le proporciona la ayuda que usted necesita para fomentar las relaciones sociales de su hijo/a?

Si ( ) no ( )

¿Porque? …….....

12. ¿Con que frecuencia organiza en Centro Infantil programas que le ayuden a fortalecer las relaciones sociales de sus hijos?

……

……..

13. ¿Qué le gustaría a usted proponer para mejorar las relaciones sociales?

……

……

Gracias por su colaboración

Anexo 6

Matriz de Entrevista dirigida al Coordinador Centro Infantil "San José"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Entrevistadora: Mayra Orosco

Entrevistado: Coordinador del Centro Infantil "San José"

PREGUNTAS

- ¿El Centro Infantil qué beneficios en la parte social y de relacionamiento brinda?
- ¿Cuáles son los principales problemas que afecta a los niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José"?
- ¿Con qué frecuencia participan las familias en las actividades que el Centro realiza?
- ¿Cuál es el representante legal de los niños/as y adolescente?
- ¿Existen instituciones que apoyan al Centro Infantil?
- ¿Considera usted que existen casos de Disfunción Familiar en los niños/as y adolescentes?
- ¿Qué programas o actividades de socialización se organizan en el Centro Infantil?
- ¿Qué propuesta cree usted se deba realizar en el Centro Infantil en beneficio de la familia?

MEMORIA FOTOGRÁFICA

Explicación de dinámicas de intervención a los niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José" de la ciudad de Loja

Aplicación de encuestas a niños/as y adolescentes del Centro Infantil "San José" de la ciudad de Loja

Aplicación de encuestas y conversatorios a padres de familia del Centro Infantil “San José” de la ciudad de Loja

Explicación de encuestas a padres de familia del Centro Infantil “San José” de la ciudad de Loja

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA TRABAJO SOCIAL

LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SUS EFECTOS EN LAS RELACIONES SOCIALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO INFANTIL "SAN JOSÉ" DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.

PROYECTO PREVIO A OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Autora: Mayra Dalina Orosco Cuenca

Loja – Ecuador
Enero– octubre 2017

TEMA

La Disfunción familiar y sus efectos en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes del centro infantil "San José" de la ciudad de Loja, y la intervención de Trabajo Social.

PROBLEMÁTICA

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.[4]

Para **Minuchin y Fishman (1985)** *"la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia".*

Desde un punto de vista sistémico para poder entender lo que ocurre en las familias que tienen dificultades en su dinámica, es entender que una familia es un sistema, un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran, es decir, que cada uno de los miembros está íntimamente relacionado y, por lo tanto, la conducta de cada uno influirá en los demás.

[4] «Artículo 16. 3». Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas (1948). «La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.»

La disfunción familiar se entiende como el no cumplimiento de algunas funciones de la familia por alteraciones en algunos de los subsistemas familiares, por ende, una familia disfuncional consiste en un núcleo social o célula social donde el desarrollo del potencial de sus integrantes se ve afectado negativamente, debido a relaciones o situaciones conflictivas en esta célula.

Cuando se refiere a lo "Disfuncional" aplicado al sistema familiar, se conceptúa como el mantenimiento de un deficiente funcionamiento en la familia a través del tiempo, un quebrantamiento de las funciones culturalmente establecidas, el desempeño de roles complementarios anómalos, una carencia, trastoque, alteración.

La familia se hace disfuncional cuando no se respeta la distancia generacional, cuando se invierte la jerarquía, (por ejemplo: la madre que pide autorización al hijo para volverse a casar) y cuando la jerarquía se confunde con el autoritarismo.

Una investigación realizada en Colombia en el 2013, evidenció que 2.048 jóvenes de 80 mil habitantes, padecían cuadros de disfuncionalidad familiar, con altos índices de alcoholismo y consumo de drogas en los mismos.

Otro estudio realizado en Guanajuato México, 2007 por **Gallardo**, reportó que el 43% de casos de depresión en adolescentes de 10 a 19 años de edad, se relacionan con disfunción familiar.

Mientras que una investigación realizada en lima, por el APGAR familiar, encontró que 35% de familias tenían disfunción familiar moderada 16% o severa 19% y el Test de FACES III, encontró 3% de familias extremas; sin embargo, el mayor porcentaje correspondía a familias

balanceadas. El 25% de las familias percibía una calidad de vida menor que el promedio; en el 40% de ellos se debía a problemas sociales y económicos

Sin embargo, el censo 2010 presentó que Ecuador es el segundo país después de Venezuela con altos índices de problemas sociales, entre los principales el embarazo precoz, donde el 17,2% es decir, 121.288 jóvenes de 705.163 adolescentes censadas, ya son madres, cifras que se realizaron internacionalmente indicando que estas situaciones se generan en su mayoría por hogares disfuncionales.

En el Ecuador se ha detectado un alto grado de familias disfuncionales ya sea en hogares con muchos o pocos recursos económicos, relacionados por la presión social, la influencia de la tecnología. Las tecnologías son factores externos que llegan a limitar la comunicación en el seno de la familia. Si se está consciente de la realidad actual en cuestión de barreras de la comunicación tales como: cansancio, estrés, ausencia del hogar por trabajo o estudio; entre otras, ante todo debemos conocer la comunicación intrafamiliar es un elemento esencial para su consolidación.

Una familia disfuncional con el tiempo genera personas disfuncionales, los efectos negativos no sólo se observan en los hijos, sean niños o adolescentes, sino también en los padres, con múltiples repercusiones sociales y laborales que van más allá de la violencia y las adicciones

Es por ello que en el Centro Infantil “San José” de la ciudad de Loja, se presenta una característica de problemática direccionada a la Disfunción Familiar, factor que influye al

rendimiento académico, adaptación, determinado estados de depresión, agresividad; referentes de información obtenidos a través de un instrumento para determinar las problemáticas de relevancia en este escenario educativo. Considerando la familia como el eje de desarrollo de la sociedad, es preocupante este fenómeno y tienta a ser analizado, es por ello, que la presente investigación busca establecer, causas y efectos a través de la verificación de variables que den respuesta a la siguiente pregunta científica **¿Cómo afecta la Disfunción Familiar en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes del Centro Infantil "San José"?**

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se justifica por estar direccionada a los niños, niñas y adolescentes, y padres de familia del Centro Infantil "San José" para determinar los efectos que genera la disfunción familiar, en las relaciones sociales de los mismos, con la finalidad de concientizar a los participantes del Centro Infantil, a la toma de decisiones pertinentes y sean capaces de actuar en la solución de sus problemas.

Sin dudar el tema de la disfunción familiar es relevante e importante, que involucra a la familia en todos sus procesos de desarrollo, y por ende afecta a sus miembros en las relaciones sociales que mantiene, siendo este un tema de interés para el proceso investigativo

Además, la presente investigación está conformada por bases científicas-metodológicas, con la finalidad de realizar un análisis exploratorio, que genere información pertinente para el adecuado procedimiento investigativo y el diseño de una propuesta de acción social

Y para finalizar, esta investigación es factible de realizar ya que se cuenta con la participación activa de todos los que conforman el Centro Infantil "San José", facilitando que el estudio propuesto genere un aporte social de interés.

La Universidad Nacional de Loja dentro de su malla curricular académica, busca formar profesionales proactivos, generadores de procesos investigativos en los conocimientos científicos para fortalecer su intervención en los espacios sociales de las demandas de los actores sociales, como además a través de estos procesos otorgar la acreditación de títulos de tercer nivel que permitirá ofertar los servicios de los diferentes profesionales a la sociedad.

La investigación se justifica en lo personal, porque permitirá cumplir con un requisito académico para obtener el título profesional de tercer nivel y a su vez aunar conocimientos a través de las experiencias vivenciales investigativas en la formación que a mí respecta.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar los efectos que genera la disfunción familiar, en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes, para diseñar una propuesta de acción social que la disminuya.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fundamentar teórica y científicamente las categorías que constan en el objeto de estudio.
- Identificar las causas y efectos del objeto de estudio.
- Diseñar una propuesta de acción social, para disminuir los efectos de la disfunción familiar, que afecta a las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes.

MARCO TEÓRICO

1. FAMILIA

Grupo de individuos relacionados unos con otros por lazos de sangre, matrimonio o adopción, que forman una unidad económica. Los miembros adultos del grupo son responsables de la crianza de los niños. Todas las sociedades conocidas suponen alguna forma de sistema familiar, aunque la naturaleza de las relaciones familiares varía ampliamente. Si bien es cierto que en las sociedades modernas la principal forma familiar es la familia nuclear, a menudo se da una gran variedad de relaciones de familia extensa.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales.

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

1.1 TIPOS DE FAMILIAS:

• Familia nuclear, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar»;

• Familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines;

• Familia monoparental, en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres;

• Otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

2. DISFUNCIÓN FAMILIAR

Una familia disfuncional es una familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en tales familias con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos dependientes, y también pueden verse afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol, drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas, y padres que emulan o intentan corregir excesivamente a sus propios padres disfuncionales. En algunos casos, un padre inmaduro permitirá que el padre dominante abuse de sus hijos.

Un error común de las familias disfuncionales es la creencia errónea de que los padres están al borde de la separación y el divorcio. Si bien esto es cierto en algunos casos, a menudo el vínculo matrimonial es muy fuerte ya que las faltas de los padres en realidad se complementan entre sí. En resumen, no tienen otro lugar a dónde ir. Sin embargo, esto no

significa necesariamente que la situación familiar es estable. Cualquier factor de estrés importante, como un traslado, el desempleo, una enfermedad, desastres naturales, la inflación, etc, puede causar que los conflictos existentes que afectan a los niños empeoren mucho.

Las familias disfuncionales no tienen ningún límite social, ni financiero, ni intelectual. Sin embargo, hasta décadas recientes, el concepto de una familia disfuncional no fue tomada en serio por los profesionales (terapeutas, trabajadores sociales, maestros, consejeros, clérigos, etc), especialmente entre las clases media y alta. Cualquier intervención habría sido vista como una violación de la santidad del matrimonio y un aumento en la probabilidad de divorcio (que era socialmente inaceptable en la época). Se esperaba que los niños obedecieran a sus padres (en última instancia, al padre), e hicieran frente a la situación solos, históricamente.

3. CAUSAS Y CONSECUENCIAS

CAUSAS:

Pueden ser múltiples causas, independientes, (causas indirectas) o relacionadas entre sí (causas directas), las que pueden llevar a una familia a causar malestar o enfermedades psicológicas (e incluso físicas) a sus miembros. Las más frecuentes son:

CAUSAS DIRECTAS:

- Agresividad, maltrato físico o psicológico entre sus miembros.
- Relaciones conyugales conflictivas.
- Adicciones a drogas o alcohol entre sus miembros.

- Enfermedades mentales en alguno de sus miembros.
- Enfermedades crónicas en alguno de sus miembros.

CAUSAS INDIRECTAS:

Factores externos asociados a pobreza, cesantía, Falta de Empleo, etc.

CONSECUENCIAS:

- Rechazo
- Relaciones familiares inadecuadas
- Falta de autonomía en uno o varios de sus miembros
- Mala distribución de los roles familiares
- Falta de adaptación en el medio social
- Divorcio
- Co dependencia
- Soledad
- Más violencia tanto verbal como física

Por lo general, en un sistema familiar disfuncional los niños son los primeros en demostrar algún tipo de síntoma (conductual o afectivo) que afecta tanto su funcionamiento al interior de la familia como fuera de ésta (en especial en el colegio). En estos casos, es muy importante dar apoyo psicológico individual o grupal que pueda brindarle las herramientas necesarias como para seguir desarrollándose de la manera más satisfactoria posible en los ambientes en que le toca desenvolverse.

4. RELACIONES SOCIALES

Relaciones sociales son las múltiples interacciones que se dan entre dos o más personas en la sociedad, por las cuales los sujetos establecen vínculos laborales, familiares, profesionales, amistosos, deportivos. Las relaciones interpersonales se enmarcan en la cultura social del grupo al que pertenecen, reflejando un posicionamiento y un rol en la sociedad a través del proceso de socialización. La socialización modifica, adapta y retroalimenta la conducta en un intercambio de creencias, reglas, aprendizaje, motivaciones y percepciones.

Las relaciones sociales son muy importantes en la vida de cualquier persona puesto que la afectividad humana se nutre del cariño, del respeto, del reconocimiento y del amor recibido a través de la amistad, la familia y la pareja. Por supuesto, los vínculos más superficiales como, por ejemplo, la amistad y el compañerismo también suman autoestima e ilusión a la vida de la persona porque el ser humano es social por naturaleza, es decir, crece como persona al compartir la vida en sociedad. Las relaciones sociales son muy necesarias, pero al mismo tiempo, son muy complejas. Es decir, salir de los límites de la propia individualidad para conectar con otro ser humano y mantener una relación a lo largo del tiempo implica dejar atrás el egoísmo para abrir el corazón al otro.

En las relaciones personales se producen diferencias de criterio, enfados, distanciamientos, malos entendidos, fallos en la comunicación, silencios inoportunos y palabras sacadas fuera de contexto. Además, el plano de las relaciones sociales tampoco es ideal desde el momento en el que las personas también tienen claras afinidades, es decir, preferencia por unas personas respecto de otras. Es normal que una persona sienta simpatía por otra, pero también

lo es que sienta antipatía por alguien. En este sentido, no es fácil trabajar con un compañero de trabajo con el que no te llevas bien.

6.1. IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES SOCIALES

En nuestro día a día estamos continuamente en contacto con otras personas. Intercambiamos impresiones, opiniones o, a veces, meras conversaciones que no tienen mayor sentido que el hecho de relacionarnos con otros humanos. Partiendo del hecho de que las relaciones interpersonales son tan importantes en nuestra vida, es interesante saber a qué se debe esa búsqueda de comunicación con los otros.

El hecho de relacionarnos socialmente está directamente ligado a nuestra calidad de vida, y, por tanto, a nuestra propia felicidad entendida en términos reales como algo que fluctúa a lo largo de nuestra vida.

Detrás de una persona feliz existen elementos generales, lo cual no quiere decir que sean los únicos que nos aporten bienestar emocional, pero sí nos pueden dar una pista de cómo alcanzar cierta parte de nuestra satisfacción en nuestras vidas. Estos elementos comunes a los que nos referimos son:

Una buena autoestima, conociendo y aceptando nuestras capacidades y limitaciones, lo cual nos acerca más a los demás

Un sentimiento de control en nuestra vida, haciéndonos sentir autores de nuestras propias elecciones, acertando y equivocándonos algunas veces, para luego modificarlas a nuestro antojo y bajo nuestro propio criterio.

Una visión optimista y comunicativa, a cerca de nosotros mismos, los demás y también del mundo que nos rodea. Esta característica nos acerca a nuestros iguales en la medida en que nuestra confianza se ve optimizada respecto a nosotros mismos, pero también respecto a todos aquellos que nos rodean.

Una buena capacidad de adaptación a los cambios, a entender que no todo tiene que ser como nosotros queremos, generando así un pensamiento flexible y una buena capacidad de afrontamiento para superar aquellos obstáculos que nos rodean.

5. RELACIÓN DE PADRES E HIJOS

Una buena relación entre padres e hijos consiste en respeto, comprensión, confianza y preocupación. Podemos construir una buena relación con nuestros hijos adolescentes pasando más tiempo juntos, cumpliendo promesas, bromeando y valorando sus esfuerzos y puntos fuertes. Los adolescentes que tienen una buena relación con sus padres tienen menos probabilidades de correr riesgos.

La relación padres e hijos es un factor determinante cuando el hijo ha desarrollado un antagonismo en contra de sus padres. En su forma más suave, esta actitud es parte del proceso normal de “liberación” de los padres. Cuando la actitud es extrema, sin embargo, el hijo hará cosas a las cuales sabe que sus padres se opondrían.

Por ejemplo, el hijo encontrará formas de experimentar con drogas, aunque le hayan advertido repetidamente en su contra o le hayan prohibido usarlas. Se siente orgulloso de su acercamiento a ser un adulto y hace estas cosas para mostrar su independencia.

6. TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina social que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y los principios de la justicia social. Los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldada por las teorías sociales, humanas y de la cultura, el Trabajo Social involucra a los sujetos y las estructuras para hacer frente a problemas, necesidades y riesgos de manera conjunta.

El Trabajo Social se define según las Organización de las Naciones Unidas y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la autonomía del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social".

Según Manuel Moix Martínez, "el Trabajo Social es la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida con personas, grupos y comunidades, con el fin de procurar su más plena realización y mejor funcionamiento social con mayor bienestar mediante la activación de recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los servicios sociales y las instituciones de bienestar social".

El Trabajo Social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en Trabajo Social, se convierten en agentes de cambio en la

sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

De acuerdo a la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, Trabajo Social es una disciplina y profesión que diagnostica situaciones problema y organiza los recursos técnicos, financieros y humanos provenientes de las instituciones nacionales e internacionales, públicas y privadas destinados a la atención de la problemática social; analiza y evalúa políticas sociales; moviliza los recursos con que cuenta la población en sus comunidades y familias; parte de los niveles de organización de la sociedad civil y construye con individuos y sujetos sociales estrategias que sincronizan esfuerzos para el ejercicio pleno de los derechos sociales. De esta manera, conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales a fin de desarrollar políticas y programas de carácter social, y organiza y capacita a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver los problemas detectados y mejorar su nivel y condiciones de vida.

8.1. TRABAJO SOCIAL Y LA FAMILIA

El trabajo social es la única profesión que se ha centrado tan consistentemente en los problemas cotidianos de la vida familiar. Además de ocuparse y satisfacer las necesidades básicas de las personas pobres y marginadas, intentan aliviar el sufrimiento emocional de las familias.

El conocimiento que han venido adquiriendo los trabajadores sociales mediante sus prácticas los ha llevado a valorar la familia, a pesar de las problemáticas que en ellas se observan como un bien humano que es necesario proteger y clave en toda situación en que le

corresponda intervenir. Por lo tanto, el contexto familiar siempre ha sido considerado por los trabajadores sociales, aun cuando atienden situaciones individuales tanto como dato de diagnóstico como horizonte a la acción.

METODOLOGÍA:

La metodología es el instrumento que enlaza el sujeto con el objeto de la investigación, sin la metodología es casi imposible llegar a la lógica que conduce al conocimiento científico. El diseño de investigación estará de acuerdo con las modalidades de la investigación: de campo, documental-bibliográfica y experimental, y los tipos de investigación en los que se basara el estudio es el descriptivo y el explicativo, que serán utilizadas con la aplicación del método científico.

MÉTODO CIENTÍFICO

El Método científico es el procedimiento ordenado y sistemático que determina todas las características de los sucesos estudiados y construye conocimiento. Por tanto, será útil en esta investigación para orientar y comprobar la factibilidad o veracidad del conocimiento adquirido respecto al problema objeto de estudio, haciendo posible su validez científica frente a la sociedad; basado de métodos auxiliares como el inductivo-deductivo, analítico-sintético, donde permitirá sistematizar todo los productos de la investigación, partiendo por los referentes teóricos así como el análisis del trabajo de campo en la tabulación e interpretación cualitativa y cuantitativa de datos.

MÉTODO INDUCTIVO

El Método Inductivo conjuntamente con la investigación de campo será útil en la investigación para vincularse con el objeto de estudio, ya que se partirá desde la inmersión

del investigador en el centro infantil San José, para palpar la realidad de forma directa y obtener información empírica acerca de los problemas más relevantes.

TÉCNICAS

OBSERVACIÓN

La observación puede utilizarse en compañía de otros procedimientos o técnicas (la entrevista, el cuestionario, etc.), lo cual permite una comparación de los resultados obtenidos por diferentes vías, que se cumplimentan y permiten alcanzar una mayor precisión en la información recogida. La técnica de la Observación ayudara al investigador para captar mediante los órganos de los sentidos la situación que se vive en el centro infantil San José para la obtención de datos empíricos.

CONVERSATORIOS

El conversatorio, es un espacio relativamente limitado, pues la idea es que metodológicamente y logísticamente, se generen las condiciones para que los participantes tengan la oportunidad de interactuar con el/los invitado/s y entre sí.

INSTRUMENTOS

FICHA DE OBSERVACIÓN

La ficha de Observación, permitirá al investigador tomar nota de los datos empíricos del centro infantil San José referente al problema objeto de estudio.

CUADERNO DE CAMPO

Es una herramienta usada por investigadores de varias áreas para hacer anotaciones cuando ejecutan trabajos de campo que permite obtener datos necesarios.

MÉTODO DEDUCTIVO

El Método Deductivo orientará al investigador en el contraste de datos empíricos con referentes teóricos, obtenidos en base a la Investigación Documental y Bibliografía que servirá en la obtención de información basada en teorías, proveniente de fuentes primarias y secundarias para la comparación y fundamentación de aspectos principales del objeto de estudio.

TÉCNICA

ENTREVISTA

La técnica de la entrevista permitirá obtener información relevante en cuanto al objeto de estudio proveniente de los moradores de la comunidad, mediante el acercamiento y dialogo participativo con los mismos para la obtención de información.

FICHA SOCIOECONÓMICA

Es una de las herramientas, que permite conocer las diferentes realidades sociales en las que se puede encontrar el grupo familiar.

HERRAMIENTAS

GUÍA DE ENTREVISTA

La guía de entrevista orientará al investigador en cuanto a las preguntas e inquietudes que tiene respecto al objeto de estudio, para abordar de manera sistemática el mismo, obteniendo información relevante que le ayude a fundamentar la investigación.

CONVERSATORIO

El conversatorio, es un espacio relativamente limitado, pues la idea es que metodológicamente y logísticamente, se generen las condiciones para que los participantes tengan la oportunidad de interactuar con el/los invitado/s y entre sí.

MÉTODO SINTÉTICO

El Método Sintético, permitirá al investigador la comprensión total de las variables del objeto de estudio de las que ya se conocen sus particularidades, para la selección de alternativas de solución que permitan la disminución del problema. Esto mediante el nivel explicativo de investigación que establecerán las causas y efectos del objeto de estudio, para que sea posible la organización sistemática de la investigación.

TÉCNICA

OBSERVACIÓN

La técnica de la Observación ayudara al investigador para captar mediante los órganos de los sentidos la situación que se vive en el centro infantil San José para la obtención de datos empíricos

HERRAMIENTAS

CUADERNO DE CAMPO

Es una herramienta usada por investigadores de varias áreas para hacer anotaciones cuando ejecutan trabajos de campo que permite obtener datos necesarios.

MÉTODO ANALÍTICO

El Método Analítico hará posible el desglose de las variables Independiente (disfunción familiar y Dependiente (relaciones sociales) para profundizar el conocimiento de cada una de ellas en los diferentes contextos sociales.

Además, por medio de la Investigación Experimental y nivel descriptivo el investigador podrá describir todas las características del objeto de estudio.

TÉCNICAS

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

La revisión bibliográfica comprende todas las actividades relacionadas con la búsqueda de información escrita sobre un tema acotado previamente y sobre el cual, se reúne y discute críticamente, toda la información recuperada y utilizada

HERRAMIENTAS

FICHAS BIBLIOGRÁFICAS.

Las fichas bibliográficas contienen los datos de identificación de un libro o de algún documento escrito sobre el objeto de estudio. Estas fichas se hacen para todos los libros, artículos o textos, que pueden ser útiles a la investigación

POBLACIÓN

El Centro Infantil “San José” cuenta con una población total de 74 personas

PRESUPUESTO

la elaboración y ejecución de la presente intervención, será financiado por la Autora Mayra Orosco, tanto los recursos materiales como económicos.

Materiales	**económicos**
Tecnológicos.	**Impresiones.**
Medios audiovisuales.	**Copias.**
Material de escritorio.	**Anillados.**
Cámara fotográfica.	**Empastados.**
Cuaderno de campo.	**Internet.**
	Transporte.

Los valores se detallan continuación

N°	Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Valor Total
1	10 meses	Internet	20.00	200.00
2	30 días	Transporte	1.00	3.00
3	300	Copias	0.2	60.00
4	200	Impresiones	0.20	40.00
5	3	Anillados	2.00	6.00
6	3	Empastados	10	30.00
7	3	CDS	1.50	7.50
Sub total				346.5
imprevistos			40%	159.8
TOTAL				**506.3**

Cronograma 2017-2018	**Febrero**				**Marzo**				**Abril**				**Mayo**				**Junio**				**Julio**				**Agosto**				**Septiembre**				**Octubre**				**Noviembre**				**Diciembre**				**Enero**				**Febrero**				**Marzo**				**abril**
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Sondeo.	x																																																								
Análisis de contexto.	x																																																								
Entrevista.		x																																																							
Caracterización de problemas.		x	x																																																						
Diagnostico.				x																																																					
Delimitación de objeto de estudio.				x																																																					
Elaboración del proyecto.					x	x	x	x																																																	
Revisión de literatura.									x	x	x																																														
Elaboración del marco teórico.												x	x	x																																										
Elaboración y aplicación de instrumentos.															x	x	x	x																																						

Recopilar información.																		x	x	x	x																																				
Análisis e interpretación de datos.																						x	x	x	x																															
Elaboración del informe final																										x	x	x	x	x																										
Presentación del informe final																															x	x	x	x	x	x																				
Disertación y sustentación de tesis																																				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ÍNDICE

PORTADA……..I

CERTIFICACIÓN……..... II

AUTORÍA…….…… ..III

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS..…….……... ..IV

DEDICATORIA…….…….. V

AGRADECIMIENTO…….….VI

1. TITULO 1

2. RESUMEN 2

SUMMARY 3

3. INTRODUCCION 4

4. REVISIÓN DE LITERATURA 7

5. MATERIALES Y MÉTODOS 52

6. RESULTADOS 56

7. DISCUSION. 80

8. CONCLUSIONES 82

9. RECOMENDACIONES 84

10. BIBLIOGRAFÍA 107

11. ANEXOS 109

ÍNDICE 145