UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Titulo

"La falta de comunicación asertiva en las Relaciones Familiares en los moradores de la Comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon, Cantón Saraguro, Provincia de Loja y la intervención del Trabajador Social"

TESIS PREVIA A OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA:

Sara Ñusta Guamán Gualán

DIRECTOR:

Ing. Luis Fernando Ludeña., Mg. Sc.

Loja – Ecuador
2018

CERTIFICCIÓN

Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo. Mg. Sc.

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA.

CERTIFICO:

Que el presente trabajo de tesis titulada **" LA FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS MORADORES DE LA COMUNIDAD DE TUCALATA, VERBENAS, PASABON, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"**, elaborado por el aspirante Sara Ñusta Guamán Gualán, egresada de la carrera de Trabajo Social, ha sido dirigido, supervisado y revisado periódicamente en cada uno de los aspectos, establecidos en la Universidad Nacional de Loja. Se ha cumplido dentro del cronograma establecido para el efecto, por lo tanto, autorizo su presentación correspondiente ante el Honorable Tribunal de Grado.

Loja, Marzo de 2018

Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORIA

Yo, Sara Ñusta Guamán Gualán, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicidad de la presente investigación, en el repositorio de la Institución Biblioteca virtual.

FIRMA.....

AUTORA: Sara Ñusta Guamán Gualán

CEDULA N°: 1105351306

FECHA: Loja, marzo de 2018

CARTA DE AUTORIZACION DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA PARA LA CONSULTA, REPRODUCION PARCIAL Y TOTAL Y PUBLICACION ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Sara Ñusta Guamán Gualán declaro ser la autora del presente trabajo de tesis titulada **"LA FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS MORADORES DE LA COMUNIDAD DE TUCALATA, VERBENAS, PASABON, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"**. Como requisito para obtener el grado de licenciada en Trabajo Social; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tengan convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 14 días del mes de marzo del 2018 firma la autora.

FIRMA:.....

AUTORA: Sara Ñusta Guamán Gualán
CÉDULA: 1105351306
DIRECCIÓN: Loja, calle Imbabura y Sucre.
CORREO ELECTRÓNICO: saryg_@hotmail.com
TELÉFONO CÉLULAR: 0967909190

DATOS COMPLEMENTARIOS

DIRECTOR DE TESIS: Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg. Sc.

TRIBUNAL DE GRADO:
Presidenta: Maritza Espinoza Cedeño Mg. Sc.

Miembro de Tribunal: Natalia Zárate Castro Mg. Sc.

Miembro de Tribunal: Dr. Pablo Valdivieso Parra Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A la Universidad Nacional de Loja, Carrera de Trabajo Social y en ellas a los distinguidos docentes quienes con su profesionalismo y ética que lo ponen en práctica en las aulas enrumban a cada uno de los estudiantados con sus conocimientos, que nos servirán para nuestra vida profesional y ser útiles a la sociedad.

Y finalmente mis sinceros agradecimientos a mi director de Tesis, Ing. Luis Fernando Ludeña., Mg. Sc. Por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de este proyecto y sus valiosos y generosos conocimientos.

La Autora

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis se la dedico en primer lugar a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no rendirme frente a los problemas que se me han presentado a lo largo de mi formación académica, enseñándome a enfrentar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi madre María Gualán Minga por haberme apoyado en todo momento y haber sido mi pilar fundamental e inspiración para culminar mi profesión, por los valores que me ha inculcado, por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida y sobre todo por ser una madre luchadora, madre y padre a la vez y ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mi esposo Luis y mi hija Fernandita Morocho, por ser una parte muy importante de mi vida y llenar de felicidad mi existir, por haberme apoyado en los buenos y en las malos momentos, sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

A mis hermanos María Narcisa Guamán y Luis Valentín Guamán, por sus valiosas palabras de aliento, las mismas que me motivan en el diario vivir.

Sara Ñusta

a) TITULO

“LA FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS MORADORES DE LA COMUNIDAD DE TUCALATA, VERBENAS, PASABON, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

b) RESUMEN

El presente trabajo de investigación que lleva como título "La falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares en los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon, Cantón Saraguro, provincia de Loja y la intervención del Trabajador Social" está basada en la información dada por los moradores de la misma comunidad, en el cual está planteado el siguiente problema científico "¿Cómo influye la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja en los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro provincia de Loja en el periodo Diciembre 2016 - Diciembre 2017?"

Los objetivos permitieron identificar teorías acorde a las temáticas sobre la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja, las cuales conllevaron a conocer causas y consecuencias sobre el tema abordado y mediante ello plantear una propuesta de intervención la cual brinde alternativas de solución al objeto de investigación.

El proceso de investigación fue llevada a cabo mediante la utilización de métodos técnicas e instrumentos, que facilitaron la intervención y recolección de información, mismas que fueron: el método científico, inductivo, deductivo y sintético, la cual permitió explicar y analizar el objeto de estudio, y mediante ello dar alternativas de solución, así mismo los instrumentos utilizados fue de gran utilidad, ya que se recopiló la información necesaria de las parejas, hijos de las parejas y de la directiva de la comunidad, a través de encuestas, entrevistas y observación.

El trabajo investigativo luego de ser procesada y examinada la información recopilada sobre el objeto de estudio planteado en un inicio, refleja que no existe una comunicación asertiva en la pareja matrimonial, por el motivo que desconocen de este modelo comunicacional, ya que no se les fue educado con este tipo de comunicación, misma que provoca serias consecuencia a su relación de pareja, como es la pérdida de afecto o cariño hacia su conyugue, inestabilidad en la relación, violencia física y psicológica y la disolución del matrimonio. Es así que se determina mediante la encuesta, la entrevista y la observación directa, que las parejas necesitan poner en práctica la comunicación asertiva, ya que de este modo podrán expresar sus ideas y pensamientos con facilidad sin discutir u ofender a la otra persona, llegando a un acuerdo mutuo donde ambas partes queden felices y de esta manera sus relaciones mejoren y se estabilicen. Cabe mencionar que no solo la pareja se ve afectada por este problema, los hijos también se ven involucrados ya que ellos han perdido el lazo de confianza que debe existir entre hijo y padre.

Finalmente se encuentra la propuesta de intervención desde la perspectiva social denominada "Con la comunicación asertiva mi relación es más saludable", propuesta que encierra un proceso efectivo de diálogos, charlas, reflexiones, motivaciones a todas las parejas de la comunidad con el propósito fundamental de fomentar la práctica de una comunicación asertiva.

ABSTRACT

The present investigation work that bears the title "The lack of assertive communication in family relations in the dwellers of the community of tucalata, verbenas, pasabon canton saraguro province of loja and the intervention of the social worker" is based on the information given by the residents of the same community, in which the following scientific problem is posed: "How does the lack of assertive communication affect family relationships between the couple in the community of Tucalata, Verbenas, Pasabon Canton Saraguro province of Loja in the period December 2016 - December 2017? "

The objectives allowed to identify theories according to the themes about the lack of assertive communication in the family relationships between the couple, which led to knowing causes and consequences on the topic addressed and, through this, to propose an intervention proposal that provides alternative solutions to the object of investigation.

The research process was carried out through the use of technical methods and instruments, which facilitated the intervention and collection of information, which were: the scientific, inductive, deductive and synthetic method, which allowed to explain and analyze the object of study , and therefore provide alternative solutions, likewise the instruments used was very useful, since the necessary information was collected from couples, children of couples and community leaders, through surveys, interviews and observation .

The investigative work after being processed and examined the information collected on the object of study raised at the beginning, reflects that there is no assertive communication in the couple, for the reason they are unaware of this communication model, since they were not educated with this type of communication, which causes serious consequences to their relationship, such as the loss of affection or affection towards their spouse, instability in the relationship, physical and psychological violence and the dissolution of marriage. This is how it is determined through the survey, interview and direct observation, that couples need to put assertive communication into practice, as this way they can express their ideas and thoughts easily without discussing or offending the other person, arriving to a mutual agreement where both parties are happy and in this way their relations improve and stabilize. It is worth mentioning that not only the couple is affected by this problem, the children are also involved since they have lost the bond of trust that should exist between son and father.

Finally, there is the proposal of intervention from the social perspective called "with the assertive communication my relationship is more healthy", proposal that contains an effective process of dialogues, talks, reflections, motivations to all the couples of the community with the fundamental purpose of encourage the practice of assertive communication.

c) INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva es la herramienta más poderosa en el siglo XXI, para mantener relaciones familiares satisfactorias y gratificantes. Esta particularidad propia de los seres humanos es una habilidad social, que permite transmitir los pensamientos, sentimientos y emociones de una manera correcta, es decir respetando los derechos propios como de los demás, con la finalidad de llegar a un acuerdo mutuo donde ambas partes queden satisfechas, sin embargo esta es una destreza poco practicada en el diario vivir, ya que dentro de la familia se está enseñando otros modelos de comunicación como es la agresiva o pasiva , misma que no es favorable tanto para la pareja como para el futuro de los niños, ya que de la misma manera lo recalcaran en su nueva familia.

En el presente trabajo de investigación denominado "La falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares en los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro provincia de Loja y la intervención del Trabajador Social", se analiza la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja, cómo esta afecta en el matrimonio cuando no se practica de una forma correcta. El no saber comunicar las necesidades, deseos, opiniones, de una manera apropiada a la pareja, están afectando seriamente a estabilidad y armonía de los matrimonios, a esta se suma también problemas como: divorcio, violencia, alcoholismo, entre otros.

Es así que hoy en día la comunicación asertiva se ha convertido en uno de los factores más importantes para que una relación de pareja funcione adecuadamente,

cuando este tipo de comunicación no está presente dentro un hogar, da lugar a diversos conflictos provocando un desequilibrio en la relación.

Para una mejor comprensión ante el objeto de estudio de investigación se han seguido los siguientes lineamentos establecidos por el Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que el estudio está estructurado por los siguientes apartados.

REVISION DE LITERATURA: hace referencia a todos los conceptos, que sustentan la investigación desde un enfoque familiar, describiendo algunos temas que son de vital importancia como lo son, causas y consecuencias de la falta de comunicación asertiva , importancia de la comunicación asertiva, elementos de la comunicación asertiva, familia (Características, tipos, funciones y roles), la comunicación asertiva en la pareja, conflictos en las parejas, consecuencias de no practicar una comunicación asertiva en la pareja Intervención e Importancia de la Trabajadora Social.

METODOS Y MATERIALES: Se detalla los materiales y métodos que se utilizó, mismas que facilitaron la tarea investigativa. Los materiales permitieron realizar la investigación, mientras que los métodos identificar y explicar el objeto de estudio, como además diseñar alternativas de solución al problema investigado.

DISCUSION DE RESULTADOS: Se sistematiza y analiza cuantitativa y cualitativamente la información de datos mediante cuadros estadísticos, mismas

que son el resultado de la investigación de campo, los que contextualizados permitieron responder a la pregunta científica planteada en un inicio.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: Después de haber ejecutado la investigación se procede a proponer las conclusiones y recomendaciones, que pueden constituirse en alternativas para la problemática investigada a través de un diseño de propuesta.

Finalmente la investigación tiene como resultado el planteamiento de una propuesta denominada “con la comunicación asertiva mi hogar es feliz”, cuyo propósito fundamental es fomentar la práctica de una comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja.

d) REVISIÓN DE LITERATUTA

1. BREVE RESEÑA HISTÓRICA DE LA COMUNIDAD TUCALATA, VERBENAS PASABON.

La Comunidad de Tucalata Verbenas y Pasabon se encuentra ubicado a 30 minutos del Cantón Saraguro provincia de Loja, en el trayecto a la unidad educativa Calasanz. La comunidad es autónomo y jurídica, creada el 10 de junio del 1965 conformada al inicio por 18 Comuneros estableciendo así su primera directiva siendo su primer presidente el Sr. Antonio Sozoranga el mismo que fue respaldado por toda la asamblea comunitaria.

Desde sus inicios hasta la actualidad la comunidad se ha caracterizado por la búsqueda del bienestar de su población, trabajan en unión y luchan por conseguir objetivos en común; una de ellas es el desarrollo de su comunidad. Su visión es cubrir todas sus necesidades básicas y enseñar a sus hijos a trabajar mancomunadamente. La comunidad se basa en reglas como el amashua, amallilla y amaquilla (no robar, no mentir y no ser ocioso) quien faltare a algunas de estas la directiva y sus miembros lo sancionaran, esta consiste en hacerlos bañar en agua helada, ortigarlos y luego de ello le aconsejarlos que no lo vuelva hacer, el mismo castigo se le aplica a las familias que piden ayuda cuando tienen algún conflicto dentro de su hogar a este modo de actuar lo denominan “Justicia Comunitaria”

Así mismo desde su creación ha ido creciendo y fortaleciéndose poco a poco con el pasar de los años. Al inicio no constaban con una casa comunal, escuela, suficiente agua, luz eléctrica, carreteras, pero con el trabajo voluntario, el

compromiso, la ayuda de los niños, jóvenes y adultos de la comunidad logran que hoy en día puedan gozar de todos esto beneficios.

La comunidad está constituida únicamente por hombres y mujeres indígenas con una misma cultura e idioma, su lengua nativa es el quichua pero también hablan el español, en cuanto a su instrucción educativa un 80 % tiene primaria, un 15% secundaria y un 5% es analfabeta.

Su economía está basada principalmente en la agricultura, ganadería y en donde toda la familia aporta, se cultivan muchos cereales como el trigo, la cebada, y sobre todo el maíz de excelente calidad. Su gastronomía principalmente se basa en el cuy con papas y mote, la colada de zambo, el ají preparado con pepas de zambo y la sopa de granos.

En cuanto a sus celebraciones, el 30 de junio de cada año realizan una fiesta en honor a un santo llamado Sagrado Corazón de Jesús en donde se reúne toda la comunidad para su festejo y en la semana santa realizan una tradicional actividad llamada Supalata en donde un grupo de personas especialmente jóvenes se disfrazan y luego recorrer por toda la comunidad pidiendo alimentos cocidos, posteriormente se lo reparten en partes iguales y lo llevan para compartir con su familia.

Por otra parte cabe mencionar que la globalización ha tenido cierta influencia en esta comunidad, como es la acogida de otras culturas y el cambio de lenguaje del quichua al español pero la mayor parte de la población aún sigue conservando sus raíces ancestrales como es su vestimenta, tradiciones, lengua nativa y costumbres.

2. COMUNICACIÓN

“Según el autor (Pearson, Tuner, & Mancillas, 1993). La palabra comunicación procede del latín communicare, cuyo significado literal es "hacer común". De esta forma, existe comunicación siempre y cuando dos personas interactúen e, intencionalmente o sin intención, negocien el significado de un determinado fenómeno”.

Por otra parte el autor (Allango, 2007) dice que “la comunicación en el único medio por el cual todas las personas pueden intercambiar sus pensamientos, ideas y demás información que deseen transmitir a la otra persona y de este modo obtener una respuesta; existen muchos medios de comunicación como: el mímico, el gesto, el leguaje por señas, sonidos, tonos y símbolos pero el más usado es el oral. En toda forma de comunicación va existir un emisor un receptor y un mensaje si faltare alguna de ellas la comunicación se verá distorsionada”

La comunicación, es una necesidad humana que ha existido desde el principio de la humanidad, que permite compartir distintos conceptos, a través de los mensajes emitidos, con el fin de transmitir ideas y entender la información recibida de parte de la otra persona con quien se interactúa. Cabe mencionar que los distintos medios de comunicación existentes es la única forma que permite al ser humano interactuar con el resto de la sociedad que lo rodea.

2.1 ESTILOS DE COMUNICACIÓN DE UNA PERSONA.

La autora (Sosa, 2011) manifiesta, “En todas las relaciones interpersonales, ya sea familiar, de amistad, de pareja, etc., la comunicación varía mucho de acuerdo a

la singularidad de cada uno de los miembros del interjuego comunicativo. La manera, la forma, el contenido son algunos elementos que van a determinar el estilo comunicacional de cada persona (o de la relación).

"Estos estilos de comunicación, conllevan a cada persona a comunicarse de una manera muy particular; haber aprendido, y utilizar tal o cual estilo moldea la forma en que se intercambia información con la familia, pareja, sociedad en general y afecta, en el mismo sentido, la interpretación que se le dará a la información que se reciba".

El autor (Mejia Gamboa, 2013) habla acerca de tres tipos de actitudes de una persona a la hora de comunicarse con los demás.

"Las actitudes pasivas se refieren a la incapacidad para expresar con libertad lo que se siente, de emitir su propia opinión, suelen pedir disculpas constantemente. Es la falta de respeto hacia las propias necesidades. El individuo pasivo trata de evitar los conflictos, al precio que sea. Quien actúa así no hace comprender sus necesidades y termina sintiéndose marginado y mostrándose irritado por la carga de frustración acumulada. Tampoco para sus interlocutores es fácil la situación de adivinar qué desea el pasivo y termina por considerarlo como una persona molesta. Algunos comportamientos pasivos son:

- Bajo compromiso
- Baja responsabilidad
- Permisividad

- Actitud de victima
- Frustración
- Se culpa al entorno.

Por otra parte, las conductas agresivas e inadecuadas, avasallan los derechos de los demás por la defensa de los propios. Estas conductas agresivas pueden incluir desconsideraciones hacia el otro, insultos, amenazas y humillaciones e incluso ataques físicos. Tampoco falta la ironía y el sarcasmo despectivo. Se tiende a la dominación, a negar al otro la capacidad de defenderse, de responder equitativamente. Las consecuencias, a largo plazo, siempre son negativas incluso para el agresor que se queda sin amigos por mucho que pueda haber ganado súbditos. Estos comportamientos agresivos son:

- Ofenden frecuentemente
- Son sarcásticos
- Intimidan
- Generan miedo, no respeto
- Pierden el control sobre sus emociones y reaccionan de forma inadecuada.
- Imponen sin tener en cuenta el punto de vista del otro

La conducta asertiva es la más hábil socialmente porque supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos pero sin atacar a nadie. Expresa el respeto hacia uno mismo y hacia los demás. Algunos comportamientos asertivos son:

- Defiende sus derechos y reconoce las opiniones ajenas.

- Expresa un desacuerdo con tranquilidad.
- Exige un derecho con aplomo y decencia.
- Habla claramente sin rodeos y sin agredir.
- Crea un compromiso y trabaja en equipo.
- Propicia un ambiente amable y honesto.
- Trata bien a los demás y es responsable de sus actos".

Desde la perspectiva de los autores antes mencionados, sobre los diferentes estilos de comunicación que posee el ser humano, nos dice que cada persona posee diferentes formas de comunicarse con los demás, unos lo hacen de forma pasiva, la cual no es la mejor manera de interactuar con la otra persona, ya que este les imposibilita expresar sus sentimientos e ideas, así como también resolver sus conflictos, por otra parte están las personas que manejan el estilo agresivo, es decir los que tratan de dominar, imponer y minimizar a los demás empeorando aún más la comunicación; por ultimo están las personas asertivas, las que actúan de manera correcta, sin herir o dañar a la otra persona, velando sus derechos y de los demás con un único fin de llegar a una conciliación.

Según los resultados obtenidos en la pregunta número 4 a los miembros de la comunidad Tucalata, Verbenas, Pasabon del Cantón Saraguro, la mayor parte de las personas encuestadas, utilizan el estilo de comunicación pasiva, es decir optan por reprimir sus emociones o sentimientos por falta de confianza o temor de iniciar un conflicto, tal medida les impide expresarse de forma abierta sus opiniones a la otra persona, agudizando la comunicación en su relación.

3. COMUNICACIÓN ASERTIVA

Según el autor (Garcia, 2016) "Una comunicación asertiva es aquella que permite que el ser humano se desarrolle, que además promueve la interrelación sana entre las personas, por otro lado que facilita la expresión de los pensamientos y los sentimientos de los participantes y que finalmente que promueve la obtención y difusión de conocimientos, con el fin construir una identidad y una cultura en síntesis la comunicación asertiva favorece el desarrollo y progreso de la humanidad.

Un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Es también una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia". "*La comunicación asertiva* significa tener la habilidad para transmitir y recibir los mensajes, sentimientos, creencias u opiniones propias o ajenas de una manera honesta, oportuna y respetuosa para lograr como meta una comunicación que nos permita obtener cuanto queremos sin lastimar a los demás". (Engusquiza, 2013).

La comunicación asertiva es único medio que permite a las personas comunicarse de una forma correcta o apropiada. Interactuar con otros seres humanos con este modelo comunicacional facilita expresar de forma respetuosa,

honesta, coherente, clara, oportuna y equilibrada, las ideas y sentimientos o defender los intereses sin la intención de herir, o perjudicar a alguien, este estilo de comunicación también implica estar dispuesto a la negociación, al diálogo y al compromiso, pero con el cuidado de no caer en la complacencia para los demás.

En la investigación llevada a cabo, mediante una entrevista y encuesta realizada a las parejas, que se encuentra en la pregunta número 2 se comprobó que este estilo de comunicación es muy poco practicado por las personas en sus relaciones familiares, esto por el desconocimiento de este modelo ya que de los hogares que vienen no se les enseño tal patrón, por ende el estilo de comunicación más utilizado por los mismos es el pasivo.

3.1 ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Según la autora (Mejia, 2013) Existen una serie de elementos influyentes para una comunicación asertiva. Estos elementos transmiten confiabilidad y credibilidad en la comunicación en todos los ámbitos de la vida y hacen parte de las conductas socialmente habilidosas.

(Elizondo, 1990) **S**eñala tres componentes básicos involucrados en toda comunicación asertiva: lo visual, lo vocal y lo verbal.

3.1.1 ELEMENTOS VISUALES

Para poder establecer una comunicación asertiva, los elementos visuales constituirán la piedra angular, y en ellos se destacan el contacto visual, la proxémica

o distancia corporal, la expresión facial y los gestos, y la postura y movimientos.

3.1.2 El contacto visual

Un contacto visual inadecuado puede denotar ansiedad, deshonestidad, vergüenza, aburrimiento o desconcierto; el contacto con los ojos opera de tres maneras distintas que son: demuestra que se presta atención e indica inclusión, muestra la intensidad de un sentimiento y, finalmente, proporciona retroalimentación.

3.1.3 La proxémica o distancia corporal

Este concepto se refiere a determinar la distancia correcta que debe existir entre una y otra persona. Cada tipo de distancia determina el tipo o nivel de interacción que existe entre las mismas. Es importante señalar que para establecer una comunicación asertiva se debe estar consciente del tipo de espacio recomendable, según sea el caso, de acuerdo con el mensaje que se desea expresar.

3.1.4 La expresión facial y los gestos

El rostro es la carta de presentación de un individuo, a todas luces es la parte más expresiva de nuestro cuerpo, una expresión dura, intimidará y bloqueará las posibilidades de acercamiento hacia el otro. "De la manera que se mueve su frente, cejas, ojos, boca, labios y barbilla comunica algo de usted mismo. La reacción que dichas sugerencias producen en los demás no pueden ser determinadas con

precisión, pero reaccionarán y lo harán de maneras distintas."

3.1.5 Postura y movimiento corporal

La postura se puede definir como el arreglo y la posición del cuerpo y de las extremidades en su conjunto. La postura puede reflejar sus motivaciones internas, sus intenciones en una situación de comunicación, al igual que su actitud. Los movimientos y la posición del cuerpo, pueden contribuir o afectar de inmediato el mensaje transmitido por una persona. Manos en movimiento, cruzar los pies continuamente, espalda encorvada, son algunos de los factores que pueden reducir o incluso contradecir el impacto de un mensaje asertivo.

3.1.6. ELEMENTOS VOCALES

Los elementos vocales no se refieren al contenido de lo que se dice, sino a la forma cómo se dicen las cosas, es decir, existe una clara distinción entre la manera que una persona emplea las palabras y cómo emplea su voz, En cuanto a los elementos vocales podemos identificar los siguientes:

3.1.7. Volumen:

Es la fuerza con la que se emplea la voz., es responsabilidad del que habla ajustar el nivel de voz en función a la distancia que lo separa de la otra persona.

3.1.8. Velocidad:

Hace referencia a la cantidad de palabras emitidas por alguna unidad de tiempo,

generalmente por minuto. El enfado, la tensión y el miedo pueden asociarse con las comunicaciones rápidas, mientras que la pena o la depresión lo son con las comunicaciones lentas.

3.1.9. ELEMENTOS VERBALES

Es decisivo en la comunicación la selección del lenguaje que se va a transmitir para lograr una comunicación exitosa. El uso de enunciados completos de forma clara, completa y coherente determinará en gran medida el éxito de la comunicación.

Para tener una comunicación asertiva entre dos o más personas existen ciertos elemento que se deben tener en cuenta a la hora de interactuar con la otra persona como son el visual, vocal y el lenguaje verbal, el contacto visual los gestos, la acentuación de las expresiones y el hablar de una manera clara permiten que la interacción sea de una forma correcta, no se distorsione y ocasione conflictos.

El ser humano posee un sin número de formas para comunicar o expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones, pero de igual manera, cuando éstas no son bien usadas han sido las causantes de grandes conflictos en la familia y en pareja que van desde violencia intrafamiliar hasta divorcios, así se evidencia en los resultados obtenidos en la pregunta número 2 de la entrevista ejecutada y la pregunta 7 de la encuesta realizada a los hijos de las parejas.

3.2 CAUSAS DE LA FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Según la autora (Sosa, 2011) “la causa por que una persona no practica una comunicación asertiva es porque no ha aprendido a ser asertiva o lo ha aprendido de forma una inadecuada. No existe una "personalidad innata" asertiva o no asertiva, ni se heredan características de asertividad. La conducta asertiva se va a prendiendo por imitación o refuerzo, es decir, por lo que nos han trasmitido como modelos de comportamientos y como dispensadores de premios y castigos nuestros padres, maestros, amigos, medios de comunicación, etc.

Otra razón es que La persona conoce la conducta apropiada, pero siente tanta ansiedad que la emite de forma parcial. En este caso, la persona con problemas de asertividad ha tenido experiencias altamente aversivas que han quedado unidas a situaciones concretas.

Así mismo otro motivo es que la persona no conoce o rechaza sus derechos. Derechos que no son escritos pero que todos poseemos, y muchas veces olvidamos a costa de nuestra autoestima. No sirven para "pisar" al otro, pero si para considerarnos a la misma altura que todos los demás.

Por último la persona posee unos patrones irracionales de pensamiento que le impiden actuar de forma asertiva. Las "creencias" o esquemas mentales son parte de una lista de "ideas irracionales". Se supone que todos tenemos, desde pequeños, una serie de "convicciones o creencias". Éstas están tan arraigadas dentro de nosotros que no hace falta que, en cada situación, nos volvamos a plantear para

decidir cómo actuar o pensar. Es más, suelen salir en forma de "pensamiento automático", tan rápidamente que, a no ser que hagamos un esfuerzo consciente por retenerlos, casi no nos daremos cuenta de que no hemos dicho eso."

Por otra parte el autor (Matinez, 2012) hace referencia a las causas de no practicar una buena comunicación en pareja.

"Es evidente que es muy perjudicial la falta de comunicación efectiva, la impresión que genera, es que los miembros de la pareja prefieren mantenerse así, en lugar de intentar enfrentar el problema y buscar juntos la solución. Tanto uno como el otro han dejado de comunicar sus necesidades, deseos, opiniones, por temor a que el otro *no los acepte*, *los juzgue* o bien, porque en lugar de *averiguar* y *preguntar* qué siente o qué necesita su compañero, han optado por *suponer* lo que el otro piensa, siente o necesita, sin darse cuenta del riesgo que implica el que lleguen *conclusiones equivocadas* que, además, están tomando como *verdades absolutas*.

Otro motivo por el que una pareja no se comunica adecuadamente es el *temor a compartir sus pensamientos y sus sentimientos* con su compañero por miedo a sentirse rechazado, juzgado, criticado, o ignorado. Por eso optan por el mutismo, lo cual va generando mayor desconocimiento entre uno y otro y menos contacto.

La tercera razón de que las parejas no se saben comunicar, es que resulta más fácil *eludir* y *reprimir* los pensamientos y los sentimientos que aprender a procesarlos adecuadamente y expresarlos abiertamente.

Esto está vinculado con lo que las personas sienten acerca de sí mismas. Si un sujeto cree que su opinión y sus sentimientos no son importantes, tendrá miedo de compartirlos y pensará que a nadie le interesa escuchar lo que piense o sienta en su interior".

Existen varias causas por las que una persona no practica una comunicación asertiva, una razón de ellas es por no se les ha enseñado y desconocen este tipo de comunicación o lo han aprendido de una manera incorrecta, otro motivo es por no tener control sobre sí mismo, se dejan llevar por ira o la pasividad.

En una relación de pareja sus causas principales son por miedo o temor de ser juzgados y no ser escuchados, por la falta de confianza hacia su pareja y por qué les resulta más fácil ocultar sus sentimientos. Cabe mencionar que este modelo se lo adquiere en el trascurso de la vida de un ser humano, no es hereditario ni de personalidad.

Según los resultados derivados de la investigación, que se encuentra en la pregunta número 8 de la encuesta realizada a las parejas e hijos y mediante una entrevista, las razones por lo que no practican una comunicación asertiva es por la falta de confianza y miedo a su pareja, otro motivo principal es por el desconocimiento, ya que ellos no han sido educados con este tipo de comunicación en su hogar, es por ende que es necesario que este modelo comunicacional sea enseñado al individuo desde su hogar para que más tarde lo puedan ejercen con su familia, , y de este modo puedan sobrellevar una buena relación en su matrimonio.

3.3 CONSECUENCIAS DE NO PRACTICAR UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

El autor (Buzz, 2013) dice que "la mala comunicación en la pareja, arrastra una ola de conflictos que conllevan al desgaste de la relación. Puede ser que no exista mala intención en las palabras y actitudes, que presenta algunos de los miembros de la pareja. Pero si puede existir, una interpretación distorsionada de parte del que recibe las palabras o actitudes. Esto se debe a que ambos se encuentran a la defensiva, esperando siempre un ataque el uno al otro, especialmente si su historial de comunicación es muy pobre. En la mayoría de las situaciones no se hablan de los conflictos en el momento. Esto hace que los sentimientos se repriman, generando acumulación de quejas y sentimientos negativos, que se suscitan en discusiones donde aflora la agresividad en los miembros, deteriorando la comunicación. La infidelidad o pérdida de afecto por parte de la pareja y además la separación o divorcio son problemas que normalmente trae el no practicar una comunicación asertiva".

Por otra parte la autora (Abrines, 2012) manifiesta que las consecuencias de no practicar la asertividad son:

- Reducción de la posibilidad de satisfacer las necesidades o de que sean atendidas las opiniones.
- Sentimientos de ser incomprendido, manipulado
- Sentimientos de culpa, ansiedad, depresión y baja autoestima

- Sentimientos de ira por parte de las otras personas, por tener constantemente que leerle el pensamiento o actuar por él.
- Relaciones poco duraderas e insatisfactorias
- Sentimientos de culpa a corto plazo.
- Conflictos interpersonales
- Depresión
- Desamparo
- Imagen pobre de uno mismo
- Culpa, frustración
- Hacer daño a los demás
- Sin control de sí mismo
- Se siente enfadado. (Santiago, 2016)

El no practicar una comunicación asertiva trae consigo serias consecuencias como: malos entendidos, agresividad, problemas sin resolver, relaciones inestables que terminan rompiéndose, etc., son algunos de los resultados que se da por no ejercer una correcta comunicación en la familia y al final de todo esto se termina haciendo daño a sí mismo y a los demás.

De los resultados obtenidos en la presente investigación en la pregunta número 9 de la encuesta realizada a las parejas y en la pregunta número 7 realizada a los jóvenes, se determinó que las consecuencias de no practicar una buena comunicación en la pareja son muy graves, conflictos destructivos, violencia física y psicológica, perdida de afecto o cariño hacia su cónyuge, desequilibrio en su

relación y en situaciones extremas separaciones, todo aquello a causa de la falta de asertividad en la relaciones de pareja, con ello se hace notar cuán importante es este tipo de comunicación.

4. TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.

Para (Feijoo, 2013) la estrategia básica de la asertividad consiste en el siguiente esquema:

- Mantener la calma frente a la presión manipulativa
- No tomárselo como un asunto personal (no juzgar)
- Tener claro lo que se quiere y su legitimidad. Es legítimo lo que contribuye al bien de todos, satisface lo que creemos necesitar y no atenta a los derechos de los demás.
- Frenar la presión manipulativa con "técnicas de defensa"
- Buscar acuerdos con "técnicas de conciliación."

Según Feijoo, estas técnicas consisten en "modelos de respuesta en situaciones tensas, con tendencias manipulativas. Así, las técnicas de defensa sirven para convencer a la otra parte de que "por las malas" no va a conseguir nada. Las técnicas de conciliación, en cambio, sirven para llegar a acuerdos cuando "el otro ha renunciado a la manipulación". Adicionalmente, se señalan "técnicas para insistir", denominadas "cartas de fuerza", que indican el camino a seguir cuando la otra parte mantiene su postura y se niega a nuestras peticiones razonables".

Estas técnicas se clasifican de la siguiente forma:

4.1Técnicas de defensa

Darte tiempo: consiste en hacer un resumen consensuado del desacuerdo y, luego de un tiempo prudencial y en base al resumen, clarificar las necesidades propias y de la otra parte para plantear alternativas. Busca aclarar ideas propias y dar tiempo para que el otro se calme.

Dar explicaciones: es explicar, primero con razones (causas), los problemas por los que no se accede a lo que la otra parte demanda.

Decir: “me encantaría, pero no puedo”, cuando la otra parte insiste a pesar de las razones explicadas.

Decir: “tal vez creas eso, pero lo que ocurre es (repetir las razones)”, cuando la otra parte hace reproches frente a una negativa.

Decir: “siento que pienses así y (repetir las razones)”, cuando los reproches o juicios de valor de la otra parte son más fuertes.

Decir**:** “no voy a contestar a eso y (repetir las razones)”, cuando la otra parte hace insultos o descalificaciones.

Decir**:** “No. Lo siento y guardar silencio”, es una postura de punto final sin más argumentos.

4.2 Técnicas de conciliación

Aceptar las críticas y rectificar, cuando una crítica es razonable.

Empatizar: es comprender la situación por la que pasa la otra parte y expresárselo.

Resumir y concretar el problema: implica explicar la postura de ambas partes y evidenciar el estancamiento de las posiciones para incentivar a buscar alternativas en ese momento.

Ofrecer una alternativa: es enfatizar lo que si podemos hacer por la otra parte. Por otra parte, la Universidad de la Rioja clasifica las principales estrategias asertivas de la siguiente manera:

Lenguaje corporal: se caracteriza por mantener una postura relajada, firme, cómoda y erguida, un apropiado uso del tono de voz, así como por un adecuado contacto físico y visual. Aquí, también se procura practicar la escucha activa.

4.3 Técnicas basadas en el manejo de las críticas

Fogging o banco de niebla: consiste en no negar las críticas del interlocutor ni "contraatacar" con más críticas, sino entender el punto de vista diferente. Comprende la escucha de la crítica, la convención con parte de ella y su posterior "matización". Se recomienda su uso moderado y en "situaciones de abierta manipulación", ya que su uso frecuente haría perder la eficacia de la técnica.

Asertividad negativa: comprende la observación crítica de nuestras competencias, hábitos, etc. con la finalidad de aceptar nuestros errores, reconociendo las críticas bien fundadas.

4.4 Técnicas basadas en la persistencia

Decir no: es la búsqueda de la forma y el momento más adecuados para decir no. Esta respuesta debe ser directa, clara, justificada; pero sin demasiadas explicaciones. El "no" no debe basarse en rencores, excesiva complacencia con otros o temor a las consecuencias.

Disco rayado: consiste en la repetición reiterada, pausada y tranquila de nuestro punto de vista con la finalidad de hacer llegar el mensaje a nuestro interlocutor.

Tener una conversación madura y respetuosa sin perder la dirección de los intereses propios es complicada, pero existen algunas técnicas como las técnicas de defensa, conciliación, insistir o persistir que permiten salir de algunas situaciones donde mantener la calma puede ser complicado. Estas estrategias ayudaran a las personas a establecer una comunicación asertiva, evitando así la pasividad y la agresividad, a la hora de interactuar con la otra persona.

En la comunicación de una pareja lo importante no es únicamente lo que se dice, sino también cómo se dice. La comunicación asertiva da la oportunidad de enviar un mensaje claro y de forma respetuosa. Por tanto, es de vital importancia que las parejas aprendan estas técnicas para que puedan practicar una comunicación asertiva en sus relaciones y de este modo puedan sobrellevar de buena manera su matrimonio. Cabe mencionar que aprender este modelo y ponerlo

en práctica no va ser de una día a otro se va a necesitar compromiso y perseverancia de las dos personas.

5. FAMILIA

Definición

"Según (Villadares, 2008) nos dice "La familia se ha denominado como una institución básica de la sociedad ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Para este propósito cumple funciones importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre, y ha asegurado, junto a otros grupos sociales, la socialización y educación del individuo para su incorporación en la vida social y la transmisión de valores culturales de generación en generación. La sociedad descansa en la familia como entidad llamada a garantizar la vida organizada y armónica del hombre."

"Según (Torres Velasquez) "La familia es un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción; desde el punto de vista funcional y psicológico, implica además compartir un mismo espacio físico; desde el punto de vista sociológico no importa si se convive o no en el mismo espacio para ser considerado parte de la familia."

Según los autores antes mencionados la familia es la base fundamental de toda sociedad, es ahí donde se recibe la primera educación y nos preparan para nuestro

futuro, basada en principios y valores, que permite formar al ser humano con madurez y autonomía. Así mismo se establece reglas y normas que contribuyen a su desarrollo personal social.

En la comunidad llevada a cabo la investigación la familia representa para ellos como algo sagrado, tienen la percepción que el matrimonio debe perdurar para toda la vida, hasta que la muerte los separe.

5.1 Funciones de la familia

Según (PEÑA) manifiesta "Durante la crianza de la familia cumple funciones: entre ellas están la biológica, la económica, la cultural social y la afectiva. De ellas, dos contribuyen de manera especial en la formación del ser social. Una es la cultural social que es la encargada de integrar a sus nuevos miembros al sistema sociocultural, lo cual es posible por medio de su actividad socializadora. La otra es la afectiva, que contribuye en el desarrollo de la estructura emocional del niño, partiendo de las características propias de éste."

Según (Carmen, 2004) manifiesta "Las funciones de la familia para la sociedad y el individuo tienen un carácter universal y relativamente estable con independencia del tipo de sociedad, clase y etapa histórica. El tipo de vínculo que se establece en la familia y las funciones que en ella se cumplen son fenómenos inherentes al género humano, en cualquiera de los contextos que se presente: la forma de vida familiar, los roles hacia el interior de la familia y los tipos de familia

son los que han cambiado, en función de los cambios sociales y de las nuevas exigencias que la sociedad le va imponiendo a esta."

La función de la familia, cumple un rol preponderante en la sociedad en relación al contexto social, cultural y económico, donde ejerce varias responsabilidades y tareas que le permite interactuar con el medio que le rodea. En el hogar principalmente quienes integran la familia pueden manifestar sus estados emocionales, como afectivos, lo cual ayuda a un crecimiento personal, dando seguridad al momento de convivir en sociedad.

En la comunidad de Tucalata, Verbenas Pasabon la función de la familia es educar a sus hijos a que no roben, no mientan y no sean ociosos. Por otra parte es prioritario para ellos enseñarlos a trabajar y mantener su cultura y tradición.

5.1.1. Terapias familiares

Según (Ramirez, 2001) muestra que "La terapia familiar aborda a la familia como un grupo de relaciones más que como un grupo de individuos. En este sentido describe más lo que ocurre entre las personas y no dentro de éstas. Hace énfasis en cuestiones observables como patrones de interacción familiar, secuencias repetidas, mensajes digitales y analógicos de la comunicación, cercanía o lejanía de los miembros entre otras cosas. Generalmente trabaja con objetivos que pueden o no ser explícitos y es de corta duración en comparación con otros modelos de abordaje."

Según (Edward Kaufman, 2004) “La terapia familiar en el tratamiento de abuso de sustancias tiene dos fines principales. Primero, procura usar las fortalezas y los recursos de la familia para ayudar a descubrir o desarrollar maneras de vivir sin las sustancias de abuso. Segundo, suaviza el impacto de la dependencia química tanto en el PI como en su familia. Con frecuencia, durante el proceso, hacer acopio de las fortalezas de la familia requiere que se le provea apoyo básico.”

Como lo señalan los autores, las terapias familiares son la clave primordial para que las familias tengan un mejor comunicación y acercamiento entre todos miembros, especialmente entre la pareja porque de ellos dependerá que sus hijos reciban una buena educción y sean un ejemplo a seguir. Mediante terapias las familias de la comunidad de Tucalata, Verbenas Pasabon aprenderán a convivir de la mejor manera encontrando estabilidad en su relación, ya que aprenderán a sobrellevar los conflictos que se presenten en su hogar.

5.2 COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA FAMILIA

(Borja, 2016) Hay distintos tipos de comunicación familiar. La manera de comunicarse con los hijos es en parte reflejo de cómo son los padres, ya que estos son los responsables de definir el estilo de comunicación en la familia.

Si lo hacen de una manera **agresiva**, el grito, la ofensa aparecen como medio para conseguir los deseos y necesidades y no se considera a los otros. Por ejemplo, un padre grita continuamente para que su hijo haga los que él diga.

En cambio si se hace de una manera **pasiva,** lo que impera es el silencio como respuesta. Se cede ante todo tipo de deseos y propuestas de los demás. Por ejemplo, un padre que siempre deja hacer todo, sin poner límites al comportamiento de sus hijos.

Para que se pueda tener una **comunicación asertiva** en la familia, es necesario que se expresen los sentimientos con claridad, ya que es esencial que las personas que nos rodean conozcan ¿Qué es lo que nos preocupa? ¿Qué es lo que nos molesta? ¿Y por qué reaccionamos de cierta manera? Lo más importante es que expresemos nuestros puntos de vista de una manera concreta, respetuosa y equilibrada, ya que dentro de la familia existe mayor sensibilidad emocional.

Lo primero de todo, para que exista asertividad en la familia es indispensable que sus miembros acepten su propia manera de ser y sus valores. Para ello es necesario actuar desde la autoconfianza y sentirse seguros de sí mismos.

El papel de la los padres en particular y de la totalidad de la familia en general es definitivo en el entrenamiento de este tipo de comunicación desde los primeros años de vida.

En un entorno familiar donde impere el estilo asertivo, los hijos aprenderán comportamientos asertivos de una manera natural. Gracias a este tipo de comunicación los espacios de libertad van aumentando y las responsabilidades crecen a medida que el hijo crece, las normas están claras, los “pequeños” errores se ignoran y los “grandes” se corrigen.

Según (Albendea, 2017)La asertividad en la familia es el apoyo, compresión y cariño q le brindan los padres a los hijos en la práctica de la comunicación empática y con escucha activa.

Los niños que crecen en un hogar asertivo adquieren una mayor autoconfianza y mejores relaciones, no sólo en la familia, sino también en cualquier relación interpersonal. Esto marca una gran diferencia en su vida, en su estado emocional, además de en el desarrollo de su inteligencia e incluso en su salud física.

La asertividad es la habilidad que nos permite expresar nuestras opiniones o sentimientos, sean estos agradables o desagradables, de forma clara, directa, sin ser hostiles ni sentirnos culpables por ello.

La comunicación no verbal y el tono emocional que usemos, nos puede traicionar en un momento u otro y lo que digamos va a resultar igualmente agresivo, aunque no lo sea abiertamente, si no sabemos observar e identificar estos patrones expresivos. Lo que va a decidir el rumbo de los diálogos y la resolución o no de los conflictos habituales en el hogar.

La comunicación asertiva en la familia es fundamental para que su relación funcione adecuadamente y no sea destructiva. Los errores comunicativos generan fallos en el envío y recepción de los mensajes. Cuando estos fallos se producen en el foco familiar, la mala comunicación da como resultado conflictos directos y

tensiones emocionales, produciendo un distanciamiento afectivo entre sus miembros.

En la investigación llevada a cabo La comunicación entre padres e hijos es cada vez más compleja, ya que regularmente se presenta una comunicación agresiva o pasiva debido por la poca comprensión cabe mencionar que la comunicación de los hijos es en parte el reflejo de quienes son los padres, ya los padres son los responsables de definir el estilo de comunicación en la familia, los padres deben ser quienes lideren la comunicación asertiva para que sus hijos aprendan y la practiquen en su vida futura.

6. LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES FAMILIARES

(Cruz, 2014)La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás.

La familia tiene distintos niveles para comunicarse. Esto es, entre padres, ambos adultos establecen una comunicación para ejercer mejor su función. A su vez, los padres establecen una comunicación con sus hijos para ejercer el rol que tiene cada uno hijos-padres y viceversa.

En un nivel distinto de comunicación se encuentra la pareja que constituye un espacio exclusivo de los adultos y que no tiene que ver con la crianza de los hijos, ni con la mantención de la casa.

Cuando la familia es capaz de dejar claros los límites y normas entre distintos grupos de la familia, la comunicación entre sus miembros tiende a ser más directa, eficaz y transparente. Esto significa que si los adultos en su rol de padres tienen un desacuerdo, deben ser capaces de no traspasar ese desacuerdo a la pareja y deben además tratar de no involucrar a los hijos en la discusión. Es algo que deberán resolver como padres, para luego transmitir a los hijos su decisión. En esto nada tiene que ver su comunicación como pareja.

El desarrollo de procesos y formas de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias conflictivas existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos.

El autor (Franco, 2017) dice que “Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el: cómo, cuándo, dónde y en que tono hablarse; de tal forma que logran construir una relación positiva y sólida, están dando un paso vital, al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan:

queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas".

(Cervantes, 2013) La mala comunicación va creando serios problemas dentro de la familia.

Entre los esposos: La mala comunicación entre ellos, va enfriando la relación al grado de llegar a pensar que los cónyuges ya no se importan mutuamente, pierden interés el uno del otro y se vuelven indiferentes entre ellos.

Entre padre e hijos: La mala comunicación entre ellos provoca que los hijos se alejen de la familia buscando el amor o la atención en amistades que no son nada buenas, desconfianza de hijo-padre pueden caer en adicciones o en terminar con embarazos prematuros.

El tipo de comunicación que practica la familia es fundamental para que las relaciones tanto de padres a hijos, como entre pareja sean buenas y estables, cuando no existe un buen estilo de comunicación su convivencia familiar se verá severamente afectada, con los hijos ocasionara que ese lazo existente de respeto, amor y confianza por sus progenitores se pierda, mientras que en la pareja provoca que su relación vaya decayendo al grado de perder el interés tanto del uno al otro. Cuando una familia practica una buena comunicación, sabe el lugar y el momento

apropiado para hablar y sobre todo sabe sobrellevar los conflictos de su familia por separado, es decir problemas entre esposos aparte y con sus hijos de igual manera, con el fin de no involucrarlos en conflictos que solo les compete a los dos adultos.

De los resultados obtenidos en la investigación, mediante una entrevista y encuesta a los hijos en la pregunta número 7 se evidencia que la falta de una buena comunicación en las relaciones familiares está provocando severos daños tanto con sus hijos como dentro de la pareja, los hijos han perdido la confianza a sus padres, no hablan con ellos sobre diversas situaciones que les ocurre prefieren callar y no contarlo; en la pareja los conflictos existentes entre ellos no lo resuelven de buena manera y lo discuten en frente de los hijos, tales problemas ocasiona que las parejas vayan perdiendo el cariño por su cónyuge y su relación se deteriore. Es por ende que es necesario que toda la familia practique una correcta comunicación para que de este modo su relación se estabilice y puedan vivir en armonía.

7. Comunicación en la pareja

La comunicación en la pareja será definida como:

"el vínculo que se establece entre los miembros de una pareja, cuyo propósito es intercambiar información relacionada con uno mismo, con la relación y con aspectos que pueden ejercer influencia sobre ella". (Sánchez, 1994)

“La comunicación de pareja es un proceso dinámico de un intercambio de acciones, pensamientos, sentimientos y que tiende a compartir algo valioso y que aumenta la calidad en la relación. Una comunicación satisfactoria puede promover el manejo de un conflicto más adecuado; promoviendo relaciones satisfactorias y duraderas, mientras que una comunicación inadecuada puede contribuir a la insatisfacción y al rompimiento de la relación”. (Pimienta, 2002)

“La comunicación por tanto abarca una amplia gama de signos que representan cosas, sentimientos e ideas que crean una realidad interpersonal característica entre personas.

En el proceso de la comunicación entre los miembros están en juego varios elementos que en conjunto repercuten en la vivencia o experiencia de intimidad entre los miembros: por una parte, el lenguaje no verbal y por otra, el lenguaje verbal que incluye a su vez: los tópicos sobre los cuales la pareja se comunica, su frecuencia o cantidad (contenido), y la manera en que esa información verbal es trasmitida (estilos)”. (Nina, 1991)

Para (Sánchez, 2003) “La comunicación es un elemento importante para la relación de pareja. Por medio de la comunicación, la pareja puede tener intercambio de información sobre sentimientos, temores y percepción hacia la pareja”.

Es preciso señalar que la pareja se mueve en un espacio de comunicación constante en la que se manifiestan toda clase de sentimientos así como también de

peticiones y quejas, estas representan los cimientos sobre los que se asientan toda relación de pareja.

Es así que la comunicación entre la pareja se convierte en un elemento primordial en el funcionamiento de la relación, ya que esta les permite intercambiar información mutuamente, si la comunicación que establecen los dos es de manera correcta les permitirá resolver sus conflictos de la mejor manera, ocasionando así relaciones estables y duraderas, por el contrario si su comunicación es mala o inadecuada sus relaciones se verán severamente afectadas en su estabilidad hasta llegar al punto de su rompimiento.

7.1 ASERTIVIDAD EN LA PAREJA

(Sosa, 2011) Manifiesta que muchas parejas tienen serios problemas de funcionamiento porque uno o ambos miembros se comportan siguiendo modelos agresivos o pasivos que provocan en el otro respuestas inadecuadas, dando lugar al consiguiente desajuste personal y emocional de uno o ambos.

(Castenyer, 1996) dice “La comunicación es uno de los pilares básicos en los que se apoya la relación de pareja, y por lo tanto, donde más claramente se ponen de manifiesto los comportamientos asertivos o no asertivos. Sorprende ver cuántas parejas carecen de habilidades y estrategias para comunicarse de forma adecuada y

cómo esta carencia de habilidad se interpreta muchas veces como “falta de ganas”, “desmotivación”, “incomprensión”, etc.

Un error típico y básico de las parejas es pretender que el otro “adivine” qué es lo que uno desea, qué se espera o se quiere.

Pero estas parejas no toman conciencia de que con el amor uno no se convierte en clarividente, que no es cierto que si no se está realmente pendiente y enamorado del otro, no se lo ama".

Por este motivo, es preciso y necesario comunicarle al otro nuestros deseos, peticiones, demandas de cariño y hacerlo de forma que lo comprenda y no esperando que lo sobreentienda, con gestos o muecas de disgusto. (Beck, 1996).

(Castenyer, 1996) dice que una persona asertiva puede desarrollar con su pareja habilidades de comunicación, como:

Dar gratificaciones: Tanto inmateriales como materiales. Se debe de explorar qué es lo que gratifica concretamente a nuestra pareja y no dar por hecho que le gusta lo que a “todo el mundo” le gusta. Agradecer gratificaciones. A veces se da por supuesto que el otro debe llevar a cabo determinados comportamientos, y que por esto, no tenemos por qué agradecerle. Hemos de mostrar abiertamente que nos alegramos, para que le sirva al otro de refuerzo, lo que hará que repita la conducta, dando información acerca de que “va por buen camino” respecto de nosotros.

Pedir gratificaciones: Normalmente se piensa que no hay que pedir las cosas porque resulta artificial, además el otro ha de saber lo que queremos y dárnoslo. Hay que desterrar la idea de que pedir es “rebajarnos”.

Expresar sentimientos negativos: Es necesario que una pareja se comunique sentimientos de tristeza, enojo, malestar frustración, etc., pero hacerlo de forma asertiva:

- Hablar el tema conflictivo de una forma directa, sin “sobreentendidos”.
- Expresarlo en el momento y no cuando ya ha pasado el tiempo y el otro no sabe de qué le estamos hablando.

Empatizar: La capacidad de ponerse en el lugar del otro y ver los problemas desde su punto de vista.

La asertividad en la pareja al momento de comunicarse, es muy importante ya que este sirve como cimiento para que su relación tenga éxito, pero esta habilidad muy pocas parejas lo poseen, por la razón de que no se les ha enseñado a ser asertivos, de modo que desconocen cómo expresarse de manera apropiada sus sentimientos, ideas, disgustos, a su pareja, cayendo en un error de callar o reprimir los sentimientos o simplemente esperar que la otra parte adivine emociones.

Según los resultados derivados de la encuesta en la pregunta número 1,2 y 6, así como también en la entrevista, las parejas no practican la comunicación asertiva por motivo de su desconocimiento ya que en la educación que recibieron

dentro de su familia no les enseñaron a ser asertivos a la hora de comunicarse con los demás. Por tal motivo ellos practican un estilo de comunicación pasiva, la cual oculta sus sentimientos y no les permite expresar su sentir, llevándoles a reprimir todo aquello que sienten, este modelo no permite que ambas partes se comuniquen de una forma correcta y conozcan sus verdaderos sentimientos, de este modo puedan llegar a una conciliación y su relación se torne estable y armónica.

7.2 LOS CONFLICTOS DE PAREJA Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.

"La mayor parte de las veces el conflicto es causado por una falta de comunicación de parte de uno o de los dos miembros que configuran la pareja. Siempre es importante recordar que una buena comunicación es la base de una relación de pareja satisfactoria.

El conflicto aparece cuando esa comunicación es negativa, a la cual se responde, a menudo, con otro mensaje negativo, que conforma una espiral de incomprensión que puede desatar tanto violencia física como verbal.

(Maceratesi, 2009) Cada miembro de la pareja, frente a un problema, reacciona de forma diferente. Unos guardaran silencio, utilizando una comunicación no verbal, otros tienen la necesidad de hablar. Las parejas en conflicto solamente reparan en las conductas negativas del otro y tienden a no ver o a disminuir el valor de las conductas positivas".

Las áreas de conflicto de una pareja, abarcan todas aquellas en las que se mueve la relación. Las disputas en los matrimonios se dan a menudo sobre las

responsabilidades (quien se encarga de hacer las cosas) y el poder (quien decide lo que hay que hacer), las finanzas, las relaciones con miembros de la familia de origen, el cuidado de los hijos, actividades sociales y de trabajo fuera de la familia, sexualidad e intimidad y la comunicación.

(Higuera, 2013) Una vez que aparece un conflicto en cualquier área se disparan en la pareja los mecanismos para resolverlo. Las habilidades de comunicación, de resolución de problemas, la estructura de poder, se ponen en marcha para solucionarlo. Si no consiguen hacerlo, se establecen en la pareja patrones de relación que lo perpetúan o incluso lo agravan. Cuando el tiempo pasa sin hallar solución, o los problemas se multiplican, el origen de las dificultades se olvida y llega a parecer que no existen elementos desencadenantes de la situación y que es la propia convivencia la que se convierte en problemática. Por eso los problemas de comunicación y de falta de habilidades para resolverlos se asocian a cualquier otro en las áreas mencionadas. Cuando se tiene una buena comunicación y capacidad para resolver en común los problemas se tienen más probabilidades de tener una pareja feliz. Esta es la causa de que la terapia de por cognitivo conductual clásica se ha centrado en la comunicación y resolución de problemas, obteniendo un éxito notable.

Los conflictos de pareja son provocados principalmente por la falta de una buena comunicación en su relación, cada pareja reacciona de distinta manera frente a los conflictos presentados, unos optan por callar y no decir nada para no agrandar el problema, mientras que otros luchan por ganar y tener el control sobre

la otra persona, y por ultimo están las personas que buscan una solución al problema en la cual ambas partes ganen, respetando los derechos propios como las de su pareja. Cuando el conflicto no es resuelto de una manera asertiva los problemas se agrandan ya que no se establece una solución correcta, desencadenando una convivencia llena de problemas.

Según los resultados obtenidos en la encuesta realizada en la pregunta número 2, los conflictos que poseen las parejas, no son resueltos mediante una comunicación asertiva, ya que ellos cuando se les presenta un inconveniente optan por huir del problema y guardar silencio frente a ello; sus consecuencias son graves: el rencor, la frustración y la perdida de afecto hacia su pareja. Cuando se practica una comunicación asertiva en los conflictos de pareja aquellos tienen la capacidad de resolver sus inconvenientes de la mejor manera, llegando a un acuerdo mutuo.

7.3 EL MANEJO DE CONFLICTO EN LA PAREJA

(Jason, 2016) "El ser humano fue creado para vivir en relación y eso hace que ineludiblemente tenga diferencias con otros. Todos tenemos sentimientos y actitudes que de vez en cuando chocan con los demás especialmente con aquellas personas con las que convivimos de una manera más cercana. Por esto es que el conflicto hace parte de la vida cotidiana al interior de cualquier familia. El problema no está en que se tengan conflictos sino en la forma como reaccionamos ante ellos.

Es a través del conflicto que llegamos a conocernos como realmente somos; por eso un conflicto bien manejado llegará a ser saludable para cualquier matrimonio".

(Arnaldo, 2001) encontró que las parejas eligen entre siete estrategias para enfrentar sus conflictos dentro de su relación de pareja:

1) Negociación y Comunicación: incluye el entablar un diálogo, el buscar y alcanzar una solución, diciendo lo que se piensa y siente, tratando de aumentar la comunicación, no sólo discutiendo los aspectos problemáticos, sino escuchando a su pareja.

2) Auto modificación: la persona despliega autocontrol al ser prudente, paciente y cambia las conductas que pudieran provocar los problemas, aceptando los errores propios, siendo empático y tratando de evitar el estar a la defensiva.

3) Afecto: se emplea siendo cariñoso, amoroso con la pareja y haciéndole sentir que se le ama.

4) Evitación: incluye el dejar pasar tiempo, alejarse y mostrarse indiferente e ignorarle a la pareja.

5) Racional-Reflexivo: quienes gustan de este estilo de negociación buscan analizar las causas y dar explicaciones sobre lo que sucedió.

6) Acomodación: se acepta que se cometieron errores, se asume la culpa del problema y se hace lo que la pareja decide cediendo a lo que pide.

7) Separación: en este caso no se refiere al rompimiento de la relación sino a que las personas esperan a que las cosas se calmen, no discuten inmediatamente y tratan de darse tiempo.

En una relación de pareja los conflictos son algo natural, ya que su convivencia diaria es muy cercana y es donde aún más se pone en manifiesto las diferentes actitudes y sentimientos que posee cada miembro. El problema no está en los inconvenientes que presenta una pareja si no en la reacción que se tiene y la forma de resolverlo. Los conflictos bien llevados con una correcta comunicación va permitir que la pareja se conozca aún más, lo positivo y negativo y así tener un matrimonio armonioso.

Para confrontar estos conflictos de pareja existen diferentes estrategias que ayudar en el manejo y solución de las mismas; tales como: buscar el mejor momento para hablar y juntos buscar una solución, ser prudentes, paciencioso y tener un autocontrol de sí mismo, demostrarle actos de amor, en caso que el problema se torne incontrolable alejarse y esperar que las cosas se calmen y por ultimo autoanalizarse, aceptar los errores pedir disculpas y ceder antes las peticiones de la otra parte. Estas técnicas serán de gran ayuda para la presente investigación llevada a cabo, ya que les servirá de guía para practicar una comunicación asertiva en su familia y mejorar sus relaciones.

8. TRABAJADOR SOCIAL

Definición.

Según (Acevedo, 2003) en su obra, Reflexiones acerca del Trabajo Social en las cárceles, lo define como el profesional "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajador social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajador Social.

El trabajador social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

Es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social.

El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas

como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales.

El Trabajador Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de estas; para ello, es fundamental el respeto a los derechos humanos, una actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades y los individuos, así como la disposición al trabajo multi e interdisciplinario

.

De esta manera, conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales a fin de desarrollar políticas y programas de carácter social, y organiza y capacita a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver los problemas detectados y mejorar su nivel y condiciones de vida.

Trabajo social es un agente que busca promover el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, descubrimiento y fortalecimiento de las diferentes habilidades, capacidades y destrezas de las personas en todos los ámbitos en la que mediante la utilización de diferentes estrategias, con la participación activa de todos los usuarios. Por otra parte está enfocado de lleno en la defensa y protección de los derechos humanos, en las carencias y necesidades del hombre con el único fin de mejorar la calidad de vida de la colectividad. Cabe mencionar que el actuar del profesional de Trabajo social está apoyado por el equipo multidisciplinario.

8.1 EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS

(Ramirez, 2001) La intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relaciónales: Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios. Además de la movilización de los aspectos anteriormente mencionados, el trabajador social tendrá que recibir y contener diferentes estados emocionales del grupo familiar: Ansiedades, angustias, agresividad, pasividad, y al mismo tiempo tendrá que estimular los aspectos más constructivos y maduros de los mismos. En definitiva, tendrá que movilizar recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma. Así pues, la eficacia de la intervención se podría valorar más con el aumento de la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo y superar nuevas dificultades, que con la resolución concreta y específica de la demanda que le ha llevado a acudir al trabajador social. Para ampliar los aspectos más capacitados, más autónomos, más adultos del grupo familiar, es necesario conocer y comprender de la manera más profunda posible las necesidades básicas que determinan las dificultades y actuación del grupo, los mecanismos que marcan la dinámica social y la interacción que continuamente se establece entre los diferentes elementos.

El seguimiento de una situación familiar problemática requiere tener un conocimiento de la misma que permita:

— Establecer objetivos que previsiblemente se puedan lograr basados en la movilización de recursos de la propia situación, de recursos sociales y de los que el propio servicio puede ofrecer.

— Determinar de qué manera se llevará a cabo el tratamiento y qué medios y recursos técnicos probablemente se tendrán que emplear.

— Decidir cuáles son los aspectos prioritarios y cuáles los que se han de atender en segundo lugar, dada su menor urgencia, o porque se atenderán paralelamente a los prioritarios, o porque éstos últimos son condición para tratar los primeros.

Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención, su objetivo primordial es velar por el mejoramiento de sus condiciones de vida de cada miembro, es decir en sus sentimientos, emociones, actitudes entre otros aspectos, además también la profesional deberá intervenir en los diferentes estados emocionales de la familia como son agresividad pasividad depresión conjuntamente con el equipo multidisciplinario.

La familia está sometida a grandes presiones, demandas, problemas de indiferencias desacuerdos entre otros, ya sea entre la pareja o de hijos a padres; en el cual es indispensable la intervención de la profesión de Trabajo Social, para que atienda cada una de estas necesidades que presenta la familia en general y cada miembro de ellas.

8.2 INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FAMILIA

(Gomez; Lorente; Munuera y Perez, 2005) La "Intervención profesional del trabajador social en los distintos campos de práctica una de las principales tareas del trabajador social va a consistir en asesorar al cliente y a su familia, para aproximar las necesidades que siente el cliente con las necesidades que tiene. Con ello se persigue que el individuo tome conciencia de su situación y actúe coherentemente con ella, es durante la realización de este asesoramiento cuando va a acudir a una serie de recursos socialmente establecidos, para hacer que las necesidades existentes sean cubiertas. En el conocimiento de estos recursos, así como en su aplicación, va a ser donde se diferencie claramente su labor respecto a otros campos profesionales próximos o afines, que también se valen del asesoramiento para la consecución de los objetivos que se proponen. En todos los campos de práctica del trabajo social la familia se considera como la unidad sobre la que se apoya la intervención profesional, por lo que antes de llevar a cabo un breve repaso de algunos de los campos más importantes donde actúa el trabajo social, vamos a referirnos concretamente a la familia y a la infancia. El propio Ayuntamiento de Madrid cuenta entre sus cuatro grandes programas de actuación con el de Familia-infancia. Y los objetivos que persigue la política social municipal, entre otros, son los de:

• Apoyo, de forma preventiva, e intervención global con familias en situaciones de graves carencias.

• Información, orientación y gestación de prestaciones a las familias.

• Intervención individualizada.

• Atención a menores mediante concierto con escuelas infantil.

La relación que se establece entre el trabajador social y la familia, mediante las distintas entrevistas, conlleva también la colaboración de distintas redes sociales, para elaborar la historia social familiar que será el soporte sobre el que basar la intervención profesional. Este proceso se realiza en todos los demás campos de práctica, sólo que haciendo hincapié en los aspectos que más interesa en cada uno de ellos. No obstante el trabajo social con familias está estrechamente relacionado con todos los demás campos".

La intervención del trabajador social en la familia consiste en brindar asesoramiento a cada miembro o al grupo en general, en los problemas que ellos presenten, luego buscar las estrategias más viables para cubrir sus necesidades.

Según los resultados presentados en la encuesta dirigida a las parejas en la pregunta número 10 y en la pregunta numero 8 realizada a los hijos se hace notar que la intervención de un profesional en Trabajo Social en la familia es muy necesaria, ya que las parejas, así lo han hecho notar al pedir la intervención urgente de la misma, en el mejoramiento de su comunicación, esta manifestación también resalta que la familia está consciente de que no practican un comunicación asertiva, necesaria para su vida matrimonial, por lo que demandan de la ayuda profesional para mejorar sus relaciones tanto de pareja como de familia.

8.3 TRABAJO SOCAL Y LAS DEMANDAS FAMILIARES

(Ramirez, 2001) La demanda podemos definirla como la petición o solicitud que presenta la familia cuando acude a un servicio y se pone en contacto con el

Trabajador social. En situaciones frecuentes, encontramos que la demanda que se explícita no se corresponde directamente con la necesidad o preocupación principal de la persona que la presenta. Esta no identifica claramente su necesidad o problema y plantea o pide algo que está relacionado con ello.

A través de las familias a las cuales hemos tenido acceso, las demandas que principalmente presentan podríamos catalogarlas en:

— Demandas económicas.

— Demandas de informaciones varias y orientación de recursos. Asimismo, clarificación de dudas respecto a recursos y alternativas sociales.

— Problemas familiares, centrados en la relación entre los miembros de la familia en momentos de reajuste de los roles y las estructuras del grupo familiar después de una muerte, una separación o cambio en su ciclo vital.

— Demandas referidas a problemas de viviendas, tales como pago de atrasos, problemas de infraestructura, inhabitabilidad.

La demanda de la familia para que una trabajadora social intervenga en su familia es muy elevada, principalmente como orientadora en sus diferentes problemas que se les presenta en sus relaciones.

En las familias de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Se puede evidenciar según las encuestas aplicadas a las parejas en la pregunta número 11 y en la de sus hijos en la pregunta número 9 es indispensable la intervención de un

Trabajador Social en una comunidad para trabajar en diferentes inconvenientes que se suscitan en las familias, principalmente problemas de comunicación.

8.4 TRABAJO SOCIAL FAMILIAR: OBJETIVOS Y FUNCIONES

Los objetivos y funciones del Trabajador Social según (Aylwin A. & Solar. s, 2002).

- Colaborar con las familias para el desarrollo de capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.
- Relacionar a las familias con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades.
- Promover el funcionamiento eficiente y humanizado de los sistemas de recursos.
- Contribuir al desarrollo de la política social y a los procesos de cambio social e institucional.

De estos objetivos, surgen funciones profesionales específicas:

1. Contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.
2. Facilitar el establecimiento de vinculaciones constructivas entre las familias y los sistemas de recursos institucionales.
3. Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen como apoyo solidario para las familias en su medio social.

4. Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.
5. Organización de la entrega de servicios y recursos materiales a las familias en situaciones de emergencia.
6. Evaluar los programas sociales desde la perspectiva de las familias y con participación de ellas.
7. Influir en la política social, contribuyendo a su desarrollo y modificación en respuesta a las necesidades de las familias.
8. Aportar a los procesos de cambio social e institucional que favorezcan a las familias.

En la práctica del Trabajo Social con familias, las funciones profesionales se combinan de modo que en el esfuerzo por enfrentar los problemas, hecho con las familias, se vaya desarrollando en ellas un proceso de educación familiar y social. La integración de las dos dimensiones: enfrentamiento de problemas y la dimensión educación social, es un elemento esencial en el Trabajo Social.

Por otra parte el autor (Lazaro, 2003) plasma las funciones a desarrollar del Trabajador Social a nivel de todos los ámbitos en las que se desenvuelve:

1. Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

2. Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

3. Función de planificación: es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsocial, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosocial, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

4. Función docente: con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.

5. Función de promoción e inserción social: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante

el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.

6. Función de mediación: en la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

7. Función de supervisión: proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.

8. Función de evaluación: tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.

9. Función gerencial: se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control

de programas sociales y servicios sociales.

10. Función de investigación: proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

11. Función de coordinación: para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.

Entre los objetivos y funciones de una Trabajadora Social en la familia esta desarrollar sus capacidades y habilidades para que ellos sean los propios promotores de su cambio y encuentren una solución a sus problemas, apoyar, plantear u organizar estrategias: como programas proyectos enfocados a la familia y al mejoramiento de sus condiciones de vida.

La profesional de Trabajo Social para trabajar con la familia según las funciones y objetivos que ejerce, ayudara a los miembros de las parejas de la comunidad investigada a conocer lo que es una comunicación asertiva, su

importancia, los beneficios que traería consigo al ponerlo en práctica, y finalmente mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

9. LA ASERTIVIDAD EN TRABAJO SOCIAL

(Cabello, 2016) Como profesionales, los trabajadores sociales trabajan con y para las personas, esto hace que constantemente tengamos que enfrentarnos a situaciones complejas en donde debemos reaccionar de la mejor forma intentando no solo solucionar el problema, sino también tratando de generar cambios en las personas para que no vuelva a caer en la misma problemática. Para esto es fundamental desarrollar la habilidad de la asertividad.

Muchos autores de diferentes áreas de conocimiento han intentado dar una definición universal y única para este concepto. Algunos la definen como la capacidad de comunicación, otros como un tipo de habilidad social, como una serie de conductas sociales exitosas o como un tipo de personalidad. Es entonces en lo que mantienen en común sobre la definición de asertividad es que esta es la capacidad o habilidad comunicativa de expresar sentimientos, deseos o intenciones, tomando en cuenta los intereses y derechos propios, sin violar ni pasar a llevar los de los demás.

Otro elemento en común en los distintos escritos, es que la asertividad se caracteriza por ser un tipo de comportamiento que se da dependiendo de la situación, no existen persona asertiva, pero si un comportamiento asertivo como

respuesta a una situación. Cuando no se tiene una actitud asertiva, se identifican principalmente dos perfiles, el pasivo (los derechos o deseos de los demás por sobre los míos) y el agresivo (mis derechos y deseos antes que los demás).

Estos perfiles de personalidad y de conductas son adquiridos, en otras palabras, los comportamientos pasivos, agresivos y asertivos se aprenden. Esto se evidencia por ejemplo en intervenciones con menores, en donde muchas de sus reacciones se explican al intervenir luego con el grupo familiar.

Todo lo anterior es fundamental para nuestro quehacer profesional, ya que generalmente nos encontramos no solo en situaciones donde debemos actuar asertivamente dado lo complejo del problema, sino que también nos encontramos con personas que a raíz de su realidad tiende a actuar tanto agresivamente como pasivamente.

Los distintos escritos sobre asertividad señalan que los factores asociados a la asertividad como la autoestima, el cuidado de uno mismo, el reforzamiento y la aceptación, son fundamentales para tener un comportamiento asertivo y tal como afirma la psicóloga Laura Gaeta "las personas asertivas tienden al autocontrol, es decir, tienen control sobre sí mismas y sobre sus acciones." Son los atributos que debemos, como trabajadores sociales, intentar desarrollar.

Como trabajadores sociales también actuar como facilitador de las relaciones entre sujetos e instituciones, influyendo en el desarrollo de su conciencia crítica. Además también debe saber cuando las personas están preparadas para recibir un

mensaje claro, y mediante su influencia tratar de prepararlas. Grandes virtudes de un trabajador social pueden ser la tolerancia y la empatía, para poder comunicarse mejor con la gente.

Lo que se debe hacer del Trabajo Social, en su rutina, es convertir la comunicación eficiente en un instrumento de trabajo indispensable para desarrollar sus tareas. Desde su primer contacto con las familias, con su comunidad, antes de comenzar e incluso a intervenir con ellos, necesita conocer sus inquietudes, hablarles, preguntarles, apoyarlos, informales y escucharles, para ello necesita ser un buen comunicador, intentar ser cercano para brindar seguridad y confianza al usuario.

El Trabajo Social es un profesión que interacciona para transformar la realidad social, usando la herramienta de la comunicación para lograr un acercamiento directo con el ser humano como objeto y sujeto de trabajo, para de ese modo contribuir a mejorar sus condiciones y calidad de vida, teniendo en cuenta que el objeto de trabajo de la profesión es la problemática social.

Por tanto al desempeñar el trabajo social se necesita conocer cómo comunicar mejor, qué dificultades constituyen barreras en la comunicación, cómo establecer una buena empatía y dominar el contenido del tema a tratar. Es por ende que la comunicación asertiva en nuestra profesión es de vital importancia para ser certeros y contribuirá a un verdadero cambio social.

10. EL TRABAJADOR SOCIAL COMO ASESOR FAMILIAR

Los aspectos esenciales de la orientación familiar y su problemática La formación y la protección de la pareja en todas sus dimensiones es, además de la característica esencial, lo que exige antes del matrimonio una preparación adecuada, constituida por informaciones sobre los problemas conyugales-familiares y por una verificación de la posesión de la madurez psico-afectiva suficiente y después del matrimonio intervenciones pluridisciplinares para el crecimiento de toda la familia. Teniendo presente la complejidad de la relación interpersonal, las dificultades de entendimiento, los ineludibies problemas higiénica-sanitarios y procreativos, psicológicos, jurídicos, económicos, educacionales, .estos servicios deben constituirse como un conjunto de prestaciones que favorezcan el peculiar modo de realizarse como pareja y como familia. Deben caracterizarse por una perspectiva personal del individuo o de la pareja, donde la persona es tratada como un ser en sí mismo, con su afectividad propia, su tensión y fragilidad, su propia conciencia, donde sólo un servicio de personas cualificadas y constituidas en equipo puedan ayudar a los interesados a conocer las propias motivaciones y errores, y aceptar el tratamiento más conveniente. El cual, para su realización, debe expresarse de forma interdisciplinar a través de la intervención de expertos técnica y humanamente preparados.

Intervención profesional del trabajador social En los distintos campos de práctica una de las principales tareas del trabajador social va a consistir en asesorar al cliente y a su familia, para aproximar las necesidades que siente el cliente con las necesidades que tiene. Con ello se persigue que el individuo tome conciencia de su

situación y actúe coherentemente con ella, Es durante la realización de este asesoramiento cuando va a acudir a una serie de recursos socialmente establecidos, para hacer que las necesidades existentes sean cubiertas. En el conocimiento de estos recursos, así como en su aplicación, va a ser donde se diferencie claramente su labor respecto a otros campos profesionales próximos o afines, que también se valen del asesoramiento para la consecución de los objetivos que se proponen. En todos los campos de práctica del trabajo social la familia se considera como la unidad sobre la que se apoya la intervención profesional, por lo que antes de llevar a cabo un breve repaso de algunos de los campos más importantes donde actúa el trabajo social, vamos a referirnos concretamente a la familia y a la infancia. El propio Ayuntamiento de Madrid cuenta entre sus cuatro grandes programas de actuación con el de Familia-infancia.

En la investigación que se llevó a cabo se da anotar que la familia es la que más demanda la profesión de trabajo social, ya que es ahí donde se presentan grandes conflictos y repercuten al resto de la sociedad. La familia necesita ser educada, asesorada sobre como sobrellevar un matrimonio que hacer y que no cuando se presenta un conflicto familiar, como educar a sus hijos, como comunicarse de la mejor manera, por tal motivo es indispensable que un trabajador social intervenga para educarlos en sus diferentes roles y funciones que tienen tanto los padres como los hijos y de esta manera ellos puedan llevar una vida más armoniosa y feliz.

11. TERAPIA FAMILIAR Y TRABAJO SOCIAL

(Yankovic, 2016)Los asistentes sociales hoy en día han dejado de ser meros

solucionadores de problemas, sino cada día más se dan cuenta de la importancia que tienen el poder para ejercer un cambio e intervención en las personas, de tal forma que sean ellos mismos quienes puedan resolver sus problemas y puedan crecer y desarrollarse como personas.

En este sentido, el espacio vital legítimo para el desarrollo personal es la familia, el cual es ampliamente reconocido a través de la formación que se recibe en una carrera como la de asistente social. Por lo cual, muchas de las actividades del asistente social tienen como objetivo involucrase con las familias.

Quizás, sea importante aclarar; para aquellos lectores que no provienen del campo de la psicología, que en la actualidad no existe solo un tipo de terapia, sino varias y que no son exclusivas de un tipo de profesional, más bien podríamos hablar de psicoterapias como ámbito de los psicólogos y terapias e intervenciones familiares como un grupo más amplio de profesionales, dentro de este grupo se destaca Virginia Satir, asistente Social, M Selekman, Asistente Social, Verónica Gazmuri Asistente Social, Mario Quiroz, entre otros.

La terapia familiar durante los últimos 40 años ha proliferado y desarrollado ampliamente las cuales han demostrado su eficiencia en el trabajo e intervención con familias. Existen muchas escuelas y modelos de terapia. Pero una de ellas que en los últimos tiempos ha mostrado ser exitosa es la Terapia Centrada en las Soluciones, principalmente por no ser invasiva y provocar cambios en muy breve tiempo. Esta terapia no requiere de conocimientos en psicoterapia u otros procesos psicológicos, lo cual resulta más concordante con la formación de un asistente

social, Cuya formación es tipo generalista con énfasis en el cambio de los otros desde dentro para que ellos mismos solucionen sus problemas.

Trabajo Social hoy día ha dejado de ser únicamente un ente que soluciona problemas, esta profesión busca un verdadero cambio social, por tal motivo utiliza diferentes métodos, instrumentos y técnicas de intervención.

En la comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon es necesario la presencia de un equipo multidisciplinario para trabajar con la familia, para ello es indispensable el uso de algunas técnicas y orientaciones teóricas, en ese contexto la terapia familiar constituye un real aporte ya que contienen un cuerpo de teorías coherentes y técnicas específicas que promueven un verdadero cambio.

e) MATERIALES Y METODOS

Para la realización del presente trabajo de investigación fue necesaria la utilización de materiales, métodos y técnicas que se detallan a continuación:

El trabajo con familia requiere del uso de algunas técnicas y orientaciones teóricas, en ese contexto la terapia familiar constituye un real aporte ya que contienen un cuerpo de teorías coherentes y técnicas específicas que promueven el cambio.

MATERIALES

Materiales de Escritorio:

- Bolígrafos
- Lápices
- Hojas
- Marcadores
- Carpetas.

Materiales Bibliográficos:

- Libros
- Revistas
- Folletos
- Documentos científicos
- Internet
- Archivos pdf

Materiales de Almacenamiento de Información:

- Computadora

- Flash Memory.

Recursos humanos.

- Docente de titulación Dra. Cecilia Merino.

- Director de tesis Ing.. Luis Fernando Ludeña. Mg. Sc

- Miembro de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro Provincia de Loja.

- Directivos de la comunidad.

- Estudiante investigadora.

Recursos institucionales.

- Universidad Nacional de Loja (Área Jurídica Social y Administrativa)

- Carrera de Trabajo Social.

- Comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro Provincia de Loja.

METODOS

Método Científico: se utilizó para la planificación y ejecución acertada de las fases del proceso investigativo que estuvo en estrecha vinculación con los objetivos planteados dentro de un conjunto ordenado de procedimientos debidamente fundamentados los cuales me acercaron al esclarecimiento de la verdad, mediante un proceso organizado, dinámico y eficaz, que permitió cimentar adecuadamente la presente investigación.

Método inductivo: La aplicación de este método sirvió para partir de la teoría general de la comunicación asertiva en las relaciones familiares a través de la descomposición, análisis y procedimiento de información bibliográfica y científica.

Método deductivo: Este método se lo utilizo en el estudio de la comunicación asertiva y permitió establecer la construcción de las conclusiones, recomendaciones y finalmente en la elaboración de la propuesta de acción social.

Método sintético: fue empleado durante la selección de la información recopilada, su estudio y redacción en el informe final de la presente tesis, en donde se detalla el problema investigado. Y finalmente permitió analizar la situación actual del objeto de esta investigación.

TÉCNICAS:

Observación: Permitió obtener datos empíricos de la situación actual en la que vive en la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon (Saraguro) Loja, en referente a la comunicación asertiva en sus relaciones familiares entre la pareja.

Entrevista: La técnica de la entrevista permitió obtener información relevante en cuanto al objeto de estudio, la misma que se realizó a los directivos de la comunidad.

Encuesta: La técnica se aplicó a los miembros de cada pareja de la comunidad y a los hijos mayores a 12 años, con lo que se pudo conocer más sobre las causas y

consecuencias que conlleva a la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre las parejas

En el presente estudio se realizó una muestra conformada por **45** personas dentro de las cuales se encuentran:

20 parejas, **15** hijos y **5** miembros de la directiva de la comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon. Una vez realizada la investigación de campo se tabuló e interpretó los resultados a través de los cuadros estadísticos facilitando la verificación de los objetivos, para luego plantear una propuesta encaminada a buscar las alternativas de solución.

f) RESULTADOS

ANALISIS DE ENTREVISTA

Según la entrevista realizada a los directivos en la comunidad Tucalata, Verbenas, Pasabon manifiestan que la comunicación familiar no es muy buena, ya que han tenido muchos casos de parejas con este problema, y la comunidad ha intervenido en varias ocasiones, cuando la misma ha pedido ayuda.

Así mismo dicen haber sido testigos de varios conflictos familiares en su comunidad tales como: infidelidades, violencia física y psicológica y alcoholismo ocasionados según ellos por la falta de comunicación.

Por otra parte alegan no haber tomado ninguna medida para practicar una comunicación asertiva en la comunidad, por motivo que no tienen mucho conocimiento de este modelo de comunicación y tampoco han realizado ninguna gestión para que alguna institución pública o privada puedo asesorarlos en este problema.

En cuanto a la pregunta de haber recibido visitas de una trabajadora social en su comunidad, manifiestan que no han tenido ninguna intervención de dicha profesional y que les gustaría que la misma les visite para asesorarlos en diferentes conflictos que posee la comunidad como: el alcoholismo, la violencia intrafamiliar educación de los hijos y sobre todo en la práctica de una buena comunicación de todos los comuneros, porque creen que esta es la clave para que las familias puedan llegar a tener buenas relaciones entre pareja y con sus hijos.

Encuesta dirigida a miembros de las parejas de la comunidad Tucalata Verbenas Pasabon, Cantón Saraguro Provincia de Loja

PREGUNTA 1: Edad

CUADRO 1

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menores a 20 años	2	8%
Entre 20 a 30 años	12	48%
Entre 30 a 50 años	11	44%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

De los resultados de la muestra investigada se determina, que la edad las parejas oscila entre 20 a 50 años de edad, el 48% entre 20 a 30 años, el 44% están entre 30 a 50 años de edad y el 8% son menores de 20 años.

ANALISIS CUALITATIVO

Tras haber aplicado la encuesta a las parejas de la comunidad Tucalata Verbenas Pasabon, se determinó edades que oscilan entre los 20 a 50 años, edades un tanto diferentes o variadas, de esta manera se puede determinar que los matrimonios establecidos en la comunidad antes mencionada están entre jóvenes y adultos, ninguno adolescentes.

PREGUNTA 2: Sexo

CUADRO N° 2

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	12	48%
Femenino	13	52%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

La encuesta realizada muestra que el 52% son de sexo femenino mientras 48% de la muestra es de sexo masculino.

ANALISIS CUALITATIVO

Se puede identificar que con una mínima diferencia el sexo femenino es mayor que al masculino, esto según la muestra tomada de la comunidad.

PREGUNTA 3: ¿La comunicación que tienen con su pareja es?

CUADRO N° 3

LA COMUNICACIÓN EN LA PAREJA

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	7	28%
Buena	4	16%
Regular	13	52%
Mala	1	4%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

De la muestra investigada un 52% afirma que su comunicación es regular, 28% muy buena, 16% buena y un 4% mala.

ANALISIS CUALITATIVO

Se puede identificar que la mayor parte de las parejas mantienen una comunicación regular entre ellos, así mismo mediante la observación y un conversatorio con la pareja mencionan que ellos muy poco platican de forma tranquila, su comunicación constantemente están acompañados de gritos o callar frente a un problema que se les presenta, de esta manera se deduce que las mismas no tienen una excelente comunicación como debería de ser en toda relación marital, la carencia de esta les puede llegar a ocasionar severos problemas en su diario vivir, porque cuando una pareja deja de comunicarse, dejan de conocerse y comprenderse, abriendo una brecha entre los dos que poco a poco se va haciendo cada vez más grande.

El rol de un Trabajador Social frente a este problema es mejorar su comunicación, asesorarlos sobre cómo utilizar las palabras correctas sin gritos u ofensas en el momento que se presentare un problema.

PREGUNTA 4: ¿De qué forma le hace conocer a su pareja cuando algo le molesta con respecto a él/ella?

CUADRO N° 4

LA FORMA QUE LE HACE CONOCER A SU PAREJA CUANDO ALGO LE MOLESTA CON RESPECTO A ÉL/ELLA.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
no le digo nada	18	72%
le digo con voz fuerte	0	0%
compartimos nuestras ideas y llegamos a un acuerdo	7	28%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El 72% manifiesta que cuando algo le molesta con respecto a su pareja opta por no decirle nada, y el 28% comparten sus ideas y llegan a un acuerdo.

ANALISIS CUALITATIVO

Los resultados demuestran que la pareja prefiere callar y no expresar sus sentimientos, molestias o dudas. Cuando se tiene alguna molestia o reclamo frente a la pareja es imprescindible darle a conocer a la otra parte y de este modo puedan llegar a alguna conciliación entre ellos, el callar y no expresar los sentimientos por miedo a discutir o iniciar un conflicto es la consecuencia de no practicar una comunicación asertiva, ya que si se practicara podrían expresar sus ideas y pensamientos con facilidad sin pelear u ofender a la otra persona, llegando a un acuerdo mutuo donde ambas partes queden satisfechas.

El actuar del profesional en Trabajo Social frente a este problema será orientarlos dándoles a conocer que el callar frente a un problema no va resolver absolutamente nada, por lo contrario estos aumentaran ya que ninguno de los dos podrá conocer lo que piensa o siente.

PREGUNTA 5: ¿Al momento de tener conflictos con su pareja siente que pierde su afecto x el o ella?

CUADRO N° 5

LA PERDIDA DE AFECTO POR PARTE DE LA PAREJA AL MOMENTO DE TENER CONFLICTOS.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	16	64%
No	9	36%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El 64% de las parejas dan a conocer que si pierden el afecto que le tienen a sus cónyuges al momento de tener conflictos, mientras que un 36% dice que no.

ANALISIS CUALITATIVO

Mediante los resultados obtenidos se plasma que los conflictos producidos en una relación de pareja acompañados de gritos, palabras ofensivas y cualquier tipo de violencia, son la causa para que se vaya terminando el gran cariño adquirido en un inicio. Para poder sobrellevar estos conflictos y no tener tal inconveniente en la pareja es preciso practicar una buena comunicación mutuamente, donde sobresalga el respeto.

Señala el psicólogo clínico Walter Riso. “Cada conflicto que mantenemos con nuestra pareja deja heridas en nuestra mente y en nuestro corazón. Además, con el tiempo, nuestro cerebro va tejiendo una red neuronal en la que se archivan todos esos desagradables episodios de violencia por tanto el afecto que sentimos por nuestra pareja se va deteriorando.”

PREGUNTA 6: ¿Cuando su pareja tiene algún reclamo frente a usted lo escucha y respeta sus ideas?

CUADRO N° 6

ESCUCHAR Y RESPETAR LAS IDEAS DE LA PAREJA FRENTE A UN RECLAMO

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	9	36,0%
Casi siempre	16	64,0%
Nunca	0	0%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

Un 64% de las parejas casi siempre escuchan y respetan las ideas de su conviviente en un reclamo, un 36% lo hace siempre.

ANALISIS CUALITATIVO

Se considera que las parejas no están practicando una comunicación asertiva, por que al momento de darle a conocer alguna disconformidad de él o ella, no siempre los escuchan y respetan sus ideas, según conversatorio que se llevó a cabo con las parejas mencionan que cada persona quiere ganar y hacer respetar su opinión, sin darle la oportunidad a la otra para que también se exprese y de su punto de vista, llevándoles a fuertes discordias sin llegar a ningún acuerdo.

Un Trabajador Social frente a este problema deberá asesorarles sobre un modelo de comunicación asertivo, donde los dos puedan expresarse de forma libre, sin miedos o temores llegando a un acuerdo viable para los dos.

PREGUNTA 7: ¿Cómo son sus relaciones familiares?

CUADRO N° 7

SUS RELACIONES FAMILIARES

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
muy buena	9	36,0%
Buena	13	52,0%
Regular	3	12,0%
Mala	0	0,0%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El 52% de la muestra tomada dijo que sus relaciones familiares son buenas, un 36% son muy buena, un 12% regulares.

ANALISIS CUALITATIVO

Se evidencia que las relaciones familiares son buenas y regulares pero no excelentes. Por otra parte a través un conversatorio y la observación se puede decir que no está prevaleciendo la compresión, el respeto, la tolerancia necesarias para tener una relación familiar completamente buena, se manifestó que esto es debido a que no existe una buena comunicación entre ellos.

PREGUNTA 8: ¿Cuál cree usted que es el motivo de que no exista una buena comunicación en la familia?

CUADRO N° 8

MOTIVO POR EL QUE NO EXISTE UNA BUENA COMUNICACIÓN

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Infidelidad	2	8%
Alcoholismo	3	12%
Falta de confianza	10	40%
patrones familiares	10	40%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El 40% de las parejas encuestadas afirma que el motivo por el cual no existe una buena comunicación entre ellos es por la falta de confianza, el 40% se da por patrones familiares, el 12% por alcoholismo y el 8% por infidelidad.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados arrojados los moradores no tienen una buena comunicación debido a patrones familiares. Los tipos de comunicación que cada persona aplica en su vida se deben a la enseñanza de sus padres, ya que es el único estilo de comunicación que se le fue impartido, por tanto la replicara con su nueva familia.

Por otra parte en los resultados también se evidencio que la desconfianza es otro motivo por el cual no tienen una buena comunicación. La confianza en uno de los pilares fundamentales en toda relación de pareja, cuando esta no se da su relación se va ir desmoronando poco a poco, desencadenando muchos problemas, ya que

mediante la confianza se puede dar a conocer los pensamientos, ideas y sentimientos que se tiene frente a una persona, pero si no existe va ser casi imposible compartir toda esta información.

PRETUNTA 9: ¿Cuál cree usted que pueden ser las consecuencias de no practicar una buena comunicación en sus relaciones familiares?

CUADRO 9

CONSECUENCIAS DE NO PRACTICAR UNA BUENA COMUNICACIÓN

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
perder el cariño	10	40%
violencia	8	32%
Separación	7	28%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

De la encuesta aplicada el 40% de la muestra dice que las consecuencias que trae el no practicar una buena comunicación es perder el cariño que le tiene a su pareja, un 32% manifiesta que es la violencia y un 28% dice ser la separación.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos se hace mención que el no practicar una buena comunicación, es decir de una forma asertiva trae consigo serias consecuencias como: la pérdida de cariño que le tiene a su pareja, cuando esta se pierde se acaba la ilusión, el respeto, aparece la infidelidad, la inestabilidad en el hogar y se incrementan muchos problemas como la violencia física y psicológica y por último la separación.

Frente a este problema un Trabajador Social deberá asesorar a la familia, en la forma de cómo recuperar esa ilusión ese amor que en un principio se tenían para que de este modo puedan sentirse bien entre la pareja y con sus hijos.

PREGUNTA 10: ¿Tiene conocimiento usted de lo que es una Trabajadora Social?

CUADRO N° 10

CONOCIMIENTO HACERCA DE UNA TRABAJADORA SOCIAL

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	20,0%
No	2	8,0%
Poco	18	72,0%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUNTITATIVO

Del 100% de los encuestados el 72% dice tener poco conocimiento de lo que es una trabajadora social, un 20% no lo tiene y 8% si tiene.

ANALISIS CUALITATIVO

El no tener conocimiento en su totalidad de lo que es una Trabajadora Social, ocasiona que las parejas no busquen apoyo o ayuda de la profesional para sus problemas familiares que poseen, ya que desconocen sus roles y funciones que cumplen.

El perfil profesional del trabajador social en las familias consiste en asesorarlos en las diferentes necesidades que tienen. Con ello se persigue que el individuo tome conciencia de su situación y actúe coherentemente frente a ello.

PREGUNTA 11: ¿le ha visitado alguna vez una Trabajadora Social de algún establecimiento en su casa?

CUADRO N° 11

VISITA DE UNA TRABAJADORA SOCIAL EN LA CASA DE LA PAREJA

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	6	24,0%
No	19	76,0%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

Del 100% de los encuestados el 76% afirma que no ha recibido visitada en su casa por una trabajadora social y el 24% dice que sí.

ANALISIS CUALITATIVO

Es indispensable la intervención de un Trabajador Social en la comunidad investigada, para trabajar en diferentes problemas que se suscitan dentro de las familias, como alcoholismo, violencia intrafamiliar, comunicación, etc. La misma que está causando que las familias vivan en un ambiente conflictivo poco armonioso que no es saludable para ellos.

Un Trabajador Social, en su quehacer profesional, debe convertir la comunicación asertiva en un instrumento de trabajo indispensable para desarrollar sus tareas. Desde su primer contacto con las familias, con su comunidad, antes de comenzar e incluso a intervenir con ellos, necesita conocer sus inquietudes, hablarles, preguntarles, apoyarlos, informales y escucharles, para ello necesita ser un buen comunicador, intentar ser cercano para brindar seguridad y confianza al usuario.

PREGUNTA 12: ¿Le gustaría que una Trabajadora Social intervenga en su familia para mejorar su comunicación?

CUADRO N° 12

INTERVENCION DE UNA TRABAJADORA SOCIAL PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	25	100%
No	0	0%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

100% de los encuestados manifiestan que si les gustaría que una trabajadora social intervenga para mejorar la comunicación en su familia.

ANALISIS CUALITATIVO

Se puede comprobar que la intervención de un profesional de Trabajadora Social en la familia es muy necesaria, ya que las parejas así lo han hecho notar al pedir la intervención de la misma, en el mejoramiento de su comunicación, esta manifestación también deduce con toda certeza que la familia está consciente de que no practican un comunicación asertiva, necesaria para su vida matrimonial, por lo que demandan de la ayuda profesional para mejorar sus relaciones tanto de pareja como de familia.

PREGUNTA 13: ¿Qué papel le gustaría que cumpla la Trabajadora Social en su Familia?

CUADRO N° 13

PAPEL DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN LA FAMILIA

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Preocupación de problemas	0	0%
Educadora	14	56,0%
Apoyo	10	40,0%
Seguimiento	1	4,0%
Total	25	100%

FUNTE: Miembros de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

Un 56% de las parejas dijo que el papel que le gustaría que desempeñe una trabajadora social en la familia es el de educadora, el 40% apoyo y el 4% seguimiento.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos la intervención de un profesional en la rama de Trabajo Social, para trabajar con la familia es indispensable para educar a la pareja en diferentes aspectos, entre ellos la comunicación asertiva, su importancia y todos los beneficios que traería consigo al ponerlo en práctica, con la única finalidad de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

ENCUESTA DIRIGIDA A HIJOS DE LAS PAREJAS DE LA COMUNIDAD TUCALATA VERBENAS PASABON, CANTON SARAGURO PROVINCIA DE LOJA

PREGUNTA 1: ¿La comunicación que usted tiene con sus padres es?

CUADRO N° 1

COMUNICACIÓN CON LOS PADRES

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	2	13,3%
Buena	4	26,7%
Regular	9	60,0%
Mala	0	0%
Total	15	100%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

De los resultados de la muestra investigada se determina que el 60% de los hijos tienen una comunicación regular con sus padres, el 27% buena, 13% muy buena.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos la comunicación padre e hijo no es buena. El practicar una comunicación fluida y positiva con los hijos ayuda a fortalecer el apego en la familia. Cuando esto no es así, la relación se deteriora y se convierte en algo superficial, aparecen las dudas y la desconfianza, los problemas se agrandan y las relaciones familiares se tornan conflictivas.

Patricia de la Sierra Diez dice "Todos los padres necesitan tener una comunicación asertiva con sus hijos, para obtener un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia,

de cariño y confianza entre la familia. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más en la familia, ya que ayuda a establecer contacto con el otro, a dar o recibir información y así expresar aquello que queremos decir, ya sean ideas, sentimientos o sufrimientos"

PREGUNTA 2: ¿Cómo crees que es la relación entre tus padres?

CUADRO N° 2

RELACIÓN DE LOS PADRES

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	1	6,7%
Buena	12	80,0%
Regula	2	13,3%
Mala	0	0%
Total	15	100%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El 80% afirma que sus padres tienen una buena relación, mientras que el 13% indica que es regular, y un 7% dice ser muy buena.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos los hijos mencionan que sus padres mantienen una buena relación. Sin embargo esto es contradictorio frente a la observación y a un conversatorio directo que se mantuvo con los hijos, pues ellos manifestaron que sus padres no mantienen una buena relación, han sido testigos de las constantes discusiones, por diferentes problemas, principalmente por el alcohol, la misma que ha ocasionado en ellos inseguridad y desconfianza hacia sus padres.

PREGUNTA 3: ¿Cree que sus padre necesitan una mejor comunicación?

CUADRO N° 3

LA NECESIDAD DE UNA MEJOR COMUNICACIÓN ENTRE LOS PADRES

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	13	86,7%
No	2	13,3%
Total	15	100,0%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El 87% de los hijos manifiesta que sus padres necesitan una mejor comunicación, y mientras que un 13% piensan todo lo contario.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos los hijos expresan que sus padres necesitan mejorar su comunicación, ya que ellos son testigos de que la comunicación entre sus padres no es buena, no resuelven sus problemas de buena manera y a tiempo, es decir sin gritos ni ofensas y sin huir de los conflictos, la necesidad de una mejor comunicación entre los padres en evidente, y necesita ser reforzada con el fin de mejorar la relación entre los hijos como con la pareja.

PREGUNTA 4: ¿Ha visto discutir a sus padres?

CUADRO N° 4

EXISTENCIA DE DISCUSIÓN ENTRE LOS PADRES

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	33,3%
No	1	6,7%
A veces	9	60%
Total	15	100,0%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

Un 60% de los hijos dicen que si haber visto discutir a sus padres, un 33% a veces y un 7% dicen que no existen discusiones entre sus progenitores.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos se puede decir que la pareja no está resolviendo sus conflictos de una forma correcta mediante una efectiva comunicación, donde los inconvenientes que tengan lo resuelvan entre ellos y de una manera pacífica sin violencia, de modo que sus hijos no tengan que evidenciar estos momentos incomodos o desagradables para ellos.

El discutir los problemas de pareja en frente de los hijos trae consigo severas consecuencias en la familia como: hijos conflictivos, desconfianza, pérdida de valores como el respeto hacia los padres.

PREGUNTA 5: ¿Cuando ellos tienen un conflicto lo resuelven?

CUADRO N° 5

MANERA COMO RESUELVEN LOS CONFLICTOS SUS PADRES

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hablando de buena manera	9	60%
No hablan	5	33,3%
Gritan	1	6,7%
Total	15	100,0%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El 60% de los padres resuelven sus conflictos hablando de buena manera, mientras que un 33% prefieren no hablar y un 7% lo hace mediante gritos.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos los dicen que sus padres resuelven sus inconvenientes hablando de buena forma, pero según conversatorio muchos de ellos dijeron que gritan o huyen del lugar. El preferir callar o alzar la voz para resolver algún conflicto presentado en la pareja no va resolver nada, porque al no dar a conocer a la pareja lo que siente o lo que piensa la otra parte nunca podrá saber su disgusto o su opinión. Por otra parte al alzar la voz en una discusión el problema se va agrandar más porque los dos van a empezar a gritar y no van a poder llegar a ningún acuerdo, en toda relación de pareja la clave para resolver algún conflicto es dialogar de una manera asertiva, es decir compartiendo sus ideas y respetándolas y al final llegar a un consenso.

PREGUNTA 6: ¿Ha visto si sus padres se demuestran su afecto de amor del uno al otro?

CUADRO N° 6

DEMUESTRACION DE AFECTO DE AMOR DE LOS PADRES

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	60%
No	0	0%
A veces	6	40%
Total	15	100,0%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

Un 60% de los hijos manifiesta que sus padres si se dan a conocer el amor que sienten del uno al otro, mientras tanto que un 40% dice que no lo hacen.

ANALISIS CUALITATIVO

El demostrar el amor que siente por la pareja con palabras bonitas, estar pendiente de él o ella es fundamental en toda relación, ya que por medio de esta dan a conocer que su ilusión y su amor sigue vivo, al no tener tal vínculo afectivo se puede decir que su relación está muy deteriorada, porque para mantener un matrimonio debe existir un lazo de afectividad mutuo, de lo contrario la convivencia estaría llena de tenciones acompañado de varios problemas.

PREGUNTA7: ¿Cómo cree usted que afecta el no practicar una buena comunicación en las relaciones de su familia?

CUADRO N° 7

EFECTOS DE NO PRACTICAR UNA BUENA COMUNICACIÓN

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NO CONOCER LO QUE LE MOLESTA A LA OTRA PERSONA	2	13%
PERDIDA DE CONFIANZA DE HIJO A PADRE	8	33%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	5	53%
Total	15	100%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

Según la encuesta aplicada un 54% de los hijos dicen que los efectos de no practicar una buena comunicación en la familia es la pérdida de confianza pre-hijo, el 33% violencia intrafamiliar y un 13% no conocer lo que le molesta a la otra persona

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos la consecuencia de no practicar una buena comunicación trae consigo pérdida de confianza padre-hijo. Cuando un padre a

perdido la confianza de hijos, aquellos busca refugio en sus amigos, que en varias ocasiones estos los conducen a las drogas y alcoholismo. Por otra parte a través de un conversatorio manifestaron que la violencia intrafamiliar es otra de las consecuencias de no practicar una buena comunicación, es decir él no ser asertivo al momento de entablar un dialogo entre la pareja o con sus demás miembros de la familia, porque están presentes las ofensas, los gritos, la prepotencia, etc. y ausentes el respeto, la tolerancia, el saber escuchar y discernir, dando paso de este modo a la violencia.

PREGUNTA 8: ¿Cuál cree usted que es el motivo de que no exista una buena comunicación en la familia?

CUADRO N° 8

MOTIVO POR EL CUAL NO EXISTE UNA BUENA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Falta de confianza	5	33,3%
Desconocimiento de una buena comunicación	7	46,7%
Alcohol	3	20,0%
Total	15	100%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador.

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El motivo por el cual no existe una buena comunicación en la familia un 47% contesto que es por el desconocimiento de una buena comunicación, un 33% por falta de confianza y un 20% por el alcohol.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados arrojados el motivo de que no existe una buena comunicación

es porque desconocen cuál es la mejor manera de comunicarse. El no tener conocimiento de una buena comunicación o como ser asertivo al momento de intercambiar información en la familia, el no saber cómo decir o comunicar algo de la mejor manera de modo que no vaya a herir los sentimientos de la otra persona o agrandar el problema, van a producir una serie de conflictos que van a deteriorar la relación, por tal motivo es indispensable que las parejas conozcan un buen estilo comunicacional.

PREGUNTA 9: ¿En qué te gustaría que una Trabajadora Social ayude a tu familia?

CUADRO N° 9

LA INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN SU FAMILIA

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Resolver los conflictos	3	20%
Comunicación	12	80%
Total	15	100,0%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

De la encuesta aplicada un 80% de los hijos les gustaría que una profesional de Trabajo Social intervenga en la comunicación de su familia y un 20% dice en la ayuda para resolver sus conflictos familiares.

ANALISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos la mayoría de hijos piden que la profesional en trabajo social intervenga en la comunicación de sus padres, tal motivo evidencia que en los hogares las familias no están teniendo una buena comunicación y es

necesario la intervención de una profesional de Trabajo Social y les ayude a mejorar su calidad de vida.

PREGUNTA 10: ¿Le gustaría que una Trabajadora Social visite su casa para educar a tus padres en una buena comunicación?

CUADRO N° 10

EDUCAR A LOS PADRES EN UNA BUENA COMUNICACIÓN

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	13	86,7%
No	2	13,3%
Total	15	100,0%

FUNTE: Hijos de las parejas de la Comunidad Tucalata Verbenas Pasabon.
AUTORA: Investigador

INTERPRETACION CUANTITATIVO

El 87% de los hijos manifiesta que si les gustaría que una Trabajadora Social visite su casa para educar a sus padres en una buena comunicación, mientras que el 13% dice que no le gustaría.

ANALISIS CUALITATIVO

El que sus padres no practiquen una comunicación asertiva en su hogar, hace que sus hijos demande de una profesional de Trabajo Social para que eduque a sus progenitores con respecto a este estilo de comunicación, para que de este modo ellos puedan conocerlo y ponerlo en práctica. Tal resultado también permite evidenciar la importancia que tiene la intervención de dicho profesional en los problemas familiares.

g) DISCUSIÓN

Al hablar de comunicación asertiva en la pareja se hace referencia a la habilidad que tienen los cónyuges de expresar las emociones y sentimientos de una forma madura, sin interferir en los derechos del otro. Hablar desde el yo, sin utilizar los ataques personales o los reproches para comunicar una idea. Sin embargo, en las relaciones de pareja, muchas discusiones comienzan precisamente por el uso de palabras hirientes que lejos de potenciar el diálogo separan a las dos personas.

Según el autor (Castenyer, 1996) dice que "La comunicación es uno de los pilares básicos en los que se apoya la relación de pareja, y por lo tanto, donde más claramente se ponen de manifiesto los comportamientos asertivos o no asertivos. Sorprende ver cuántas parejas carecen de habilidades y estrategias para comunicarse de forma adecuada y cómo esta carencia de habilidad se interpreta muchas veces como "falta de ganas", "desmotivación", "incomprensión", etc.

(Sosa, 2011) Manifiesta que muchas parejas tienen serios problemas de funcionamiento porque uno o ambos miembros se comportan siguiendo modelos agresivos o pasivos que provocan en el otro respuestas inadecuadas, dando lugar al consiguiente desajuste personal y emocional de uno o ambos.

Después de haber realizado la investigación de campo mediante la utilización de encuestas dirigidas a las parejas e hijos de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon del Cantón Saraguro Provincia de Loja y una entrevista a los directivos,

para dar respuesta al objeto de estudio planteado en un inicio, se demuestra lo siguiente:

Que en la comunidad antes mencionada no practican una comunicación asertiva en la pareja, más bien practican una comunicación pasiva y agresiva, ya que al momento de dar conocer alguna disconformidad que sienten sobre él o ella, no siempre los escuchan y respetan sus ideas, cada persona quiere ganar y hacer respetar su opinión, sin darle la oportunidad a la otra para que también se exprese y de su punto de vista, llevándoles a fuertes discusiones sin llegar a ningún acuerdo. En otras ocasiones optan por callar y no darle a conocer, por miedo a discutir o iniciar un conflicto.

Así mismo la falta de la comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja de dicha comunidad, está siendo gravemente afectada ya que debido a esta sus relaciones no son buenas, no existe estabilidad ni armonía en la misma, los conflictos de pareja se tornan destructivos, porque estan acompañados de gritos, palabras ofensivas, hasta violencia física y psicologica, misma que ocasiona la perdida de afecto o cariño que le tiene a su cónyuge y con ello llevándolos a una separación. Cabe destacar que con la usencia de este tipo de comunicación también se ve afectada la relación de padres a hijos ya que ellos han perdido la confianza hacia sus progenitores.

Por otra parte cabe resaltar que la causa principal por la que no practican la comunicación asertiva es por su desconocimiento, ya que ellos en su hogar no fueron educados con el modelado antes mencionado, para ellos el tipo de

comunicación que llevan es la correcta y las consecuencias de la misma es la desconfianza, perdida de cariño hacia su pareja, conflictos que terminan en la violencia física y psicológica, reprimir sus pensamientos y sentimientos, alcoholismo por último la separación.

La acción profesional de un trabajador social es indispensable en todos los ámbitos en la cual se desarrolla, pero principalmente es en la familia que es la base de toda sociedad, y es donde más problemas se suscitan.

Por tal motivo se resalta la importancia tiene la intervención de una Trabajadora Social en la familia en la comunidad investigada, ya que las parejas y los hijos así lo han hecho notar en un gran porcentaje al pedir ayuda de tal profesión para mejorar su comunicación, la misma permite deducir con certeza que la familia necesita la guía de la profesional para practicar un comunicación asertiva, y con ello mejorar sus relaciones tanto de pareja como de familia. Tal intervención ayudara primeramente a la pareja a conocer lo que es una comunicación asertiva, luego su importancia y todos los beneficios que traería consigo al ponerlo en práctica, y finalmente mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

h) CONCLUCIONES

- Las parejas de la comunidad Tucalata, Verbenas, Pasabon no practican una comunicación asertiva, Las causas principales es el desconocimiento de este modelo comunicacional, falta de confianza, y por patrones familiares.

- La falta de comunicación asertiva en la pareja provoca que sus relaciones no sean buenas, no existe estabilidad, ni armonía en la misma, así como también pérdida de afecto o cariño, que los conflictos estén acompañados de violencia física, psicológica, darle la razón a la otra persona aunque no la tenga o huir de los problemas, desconocer los sentimientos e ideas de la pareja, pérdida de confianza de hijo a padres y la separación.

- Ausencia de un profesional de Trabajo social que articule los procesos de comunicación asertiva entre otras problemáticas en la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon del Cantón Saraguro Provincia de Loja.

- Es necesaria la presencia de un profesional en Trabajo Social en la comunidad que intervenga en temáticas como la comunicación asertiva y entre otros que aquejan a la comunidad atreves de ello mejoren las relaciones de pareja e incida con el resto de familia.

i) RECOMENDACIONES

- Que las parejas tengan conocimiento de lo que es una comunicación asertiva y mediante ello lo puedan poner en práctica en su vida diaria.

- Que la pareja se capacite y practique la comunicación asertiva, para que sus relaciones sean buenas, se estabilicen y tengan armonía y no estén acompañados de violencia física o psicológica, así como también su cariño o afecto hacia su conyugue se fortalezca.

- Es indispensable fomentar la comunicación asertiva en los conflictos que para mejorar sus relaciones interpersonales, mismas que promuevan la integración de la familia.

- Que los directivos de la comunidad realicen las gestiones necesarias al GAD Municipal de Saraguro, para que se ejecute la propuesta realizada desde la perspectiva social, mediante la intervención de su equipo multidisciplinario para que brinde la ayuda necesaria mediante, charlas motivacionales, juegos, dinámicas, dramatizaciones etc., con la finalidad de educarlos en varios aspectos que demanda la comunidad y fomentar la comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja, con el involucración directa de la comunidad formada por parejas, hijos y sus directivos.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA MEJORAR LAS RELACIONES FAMILIARES

CON LA COMUNICACIÓN ASERTIVA MI RELACIÓN ES MÁS SALUDABLE

AUTORA: Sara Ñusta Guamán Gualán

DIRECTOR DE TESIS: Ing. Luis Fernando Ludeña. Mg. Sc

PRESENTACION

La ausencia de la comunicación asertiva en las relaciones de pareja es un problema muy latente hoy en día en todas las sociedades del mundo y en la comunidad que se llevó a cabo la investigación. Muchas parejas tienen serios problemas de funcionamiento porque uno o ambos miembros se comportan siguiendo modelos agresivos o pasivos que provocan respuestas inadecuadas, dando lugar al desajuste personal y emocional de uno o ambos.

La comunicación asertiva es uno de los factores más importantes para que la relación de pareja funcione adecuadamente, cuando ésta falla da lugar al conflicto. El conflicto es parte de un proceso natural de toda relación, por tal motivo es difícil encontrar una pareja que no haya pasado por un momento crítico en su relación, cada pareja tiene su propio estilo a la hora de solucionar los conflictos; sin embargo, cuando este es abordado desde la postura adecuada, haciendo uso de la comunicación asertiva, es más probable que la relación perdure y el conflicto se solucione de manera tal que el individuo quede satisfecho son sus decisiones.

Las causas por las que la mayoría de las parejas carecen de habilidades y estrategias para comunicarse de forma adecuada es por la educación tradicional que se ha venido enseñado a ser poco asertivos, sumisos o agresivos, y, por lo tanto, muchas personas desconocen por completo cómo manifestar correctamente sus sentimientos, enfados, peticiones, al otro miembro de la pareja con el que, convive

a diario. Las consecuencias de la misma son muy destructoras, las relaciones son inestables la cual poco a poco se van desmoronando, el lazo afectivo que los une se va decayendo, se presenta la violencia física y psicológica, oprimen los sentimientos, emociones o ideas y por ultimo llegan a una separación.

Ante tales consecuencias surge la motivación de realizar la presente propuesta titulada "CON LA COMUNICACIÓN ASERTIVA MI RELACIÓN ES MÁS SALUDABLE" con el propósito fundamental de fomentar la práctica de una comunicación asertiva, para que las parejas puedan expresar de forma abierta y adecuado los sentimientos, emociones, deseos, opiniones, hacia la otra persona, respetando los derechos propios como de los demás de modo que puedan resolver sus problemas de forma inmediata y oportuna, mejorando así sus relaciones de pareja de manera armoniosa y estable, en la comunidad Tucalata, Verbenas Pasabon Cantón Saraguro.

JUSTIFICACIÓN

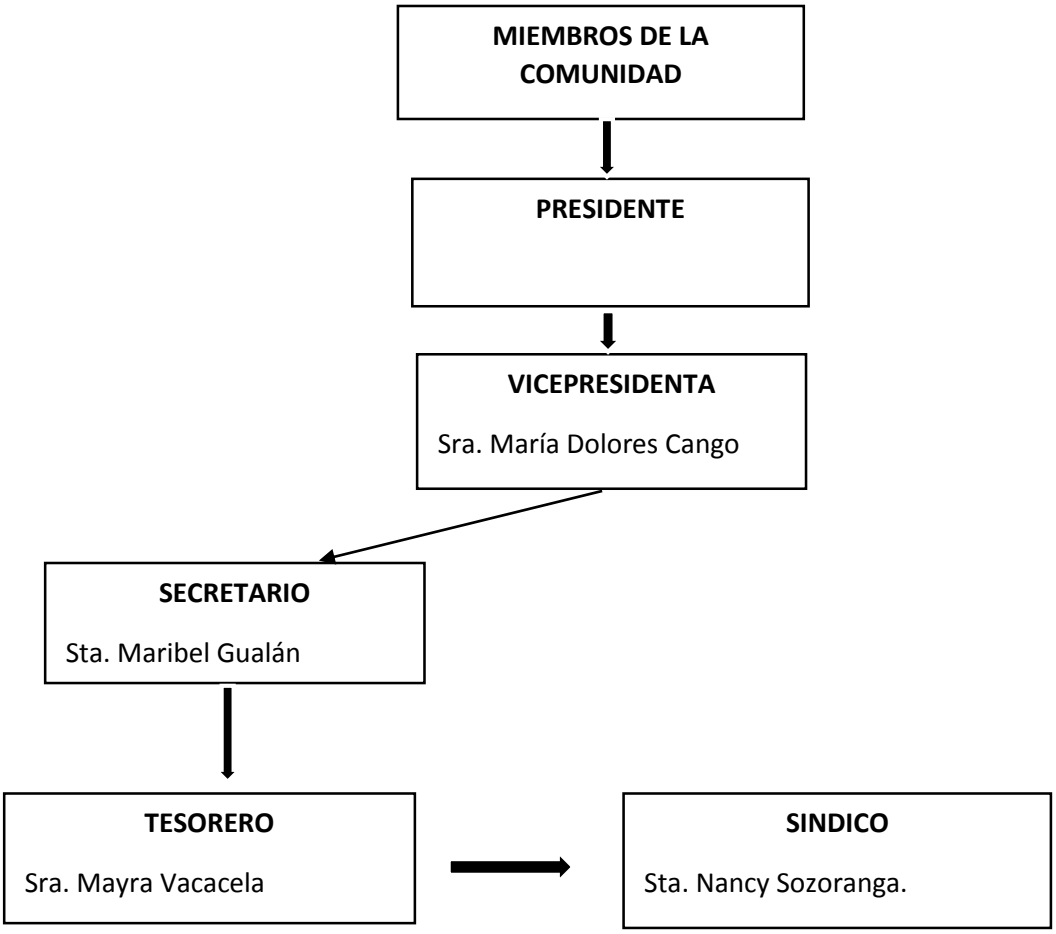
La comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja, es fundamental y necesario en su convivencia diaria para que de este modo sus relaciones puedan ser armoniosas y estables, ya que este estilo de comunicación les permite expresar los pensamientos y sentimientos tomando conciencia, no sólo de los derechos personales propios, sino también de los del otro.

Consciente del problema existente en la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro sobre la ausencia de la comunicación asertiva en sus relaciones familiares entre la pareja y las consecuencias que genera la misma, como inestabilidad en su relación, perdida de afecto o cariño hacia su pareja, violencia física, psicológica y la separación, se diseña la siguiente propuesta titulada "con la comunicación asertiva mi relación es más saludable".

La presente propuesta busca fomentar la comunicación asertiva en cada miembro de las parejas de la comunidad antes mencionada para que las mismas practiquen dicha comunicación y de este modo puedan mejorar sus relaciones a través de talleres, capacitaciones, juegos didácticos, experiencias personales, que será aplicada por el GAD de Saraguro con el apoyo de los directivos de la comunidad.

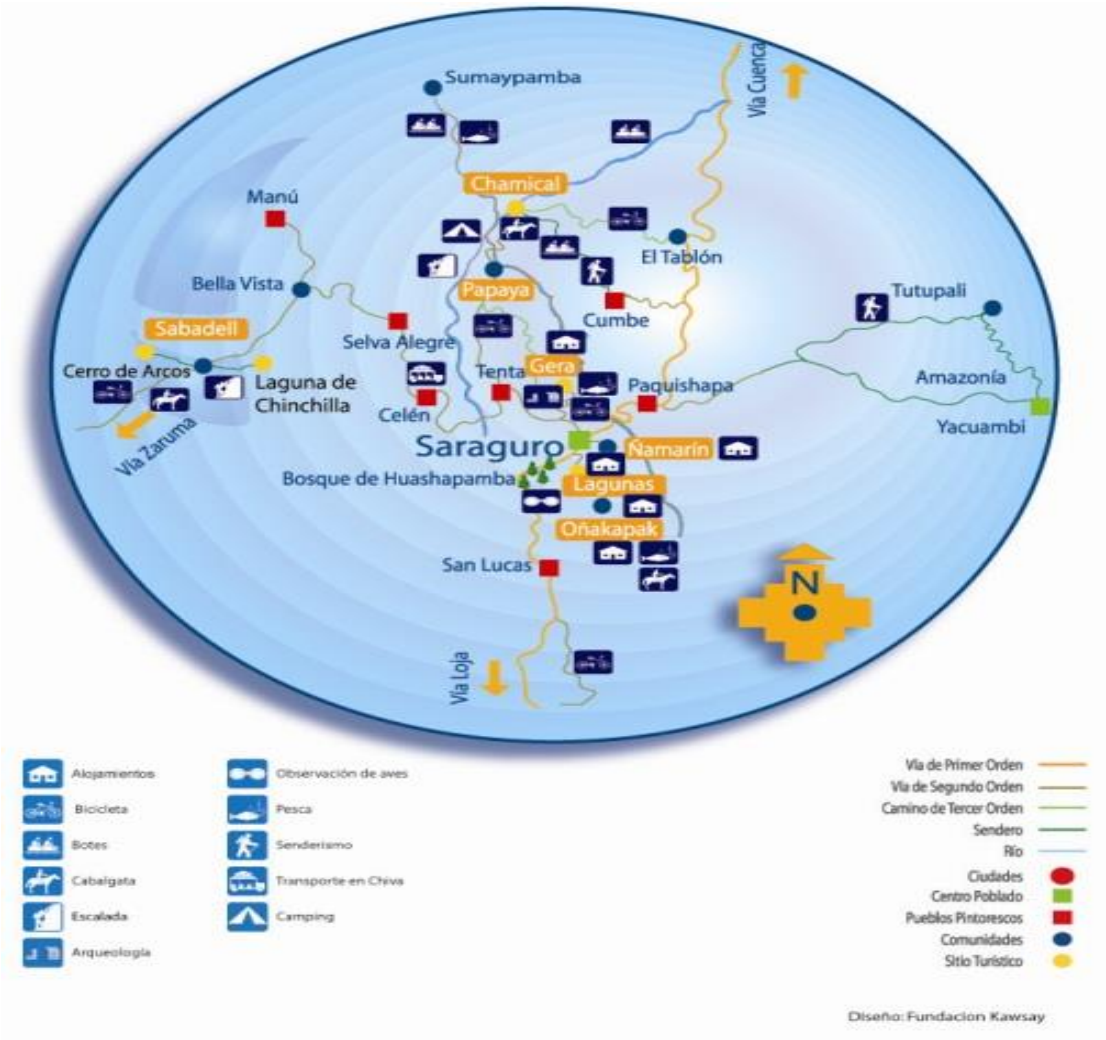
MARCO INSTITUCIONAL

La comunidad de Tucalata, Verbenas Pasabon es una entidad autónoma y legalmente constituida, la misma que está conformada por 54 comuneros y por una directiva que les representa conformada por:



LOCALIDAD Y COBERTURA

La comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon se encuentra ubicado al sur del Ecuador, al noreste de la provincia de Loja, sus coordenadas geográficas son: 3º 31´38” de latitud sur, y 79º 43´41” de longitud oeste, a 30 minutos del Cantón Saraguro provincia de Loja. Su altitud **s**e ubica desde los 1.000msnm hasta los 3.800msnm. En su cabecera cantonal que es Saraguro la altitud es de 2.525msnm.Superficie: 1.080km.



FUENTE: **Fundación Kawsay 2006**

OBJETIVO GENERAL

Mejorar las relaciones familiares en los miembros de la comunidad de Tucalata, Verbenas Pasabon Cantón Saraguro Provincia de Loja.

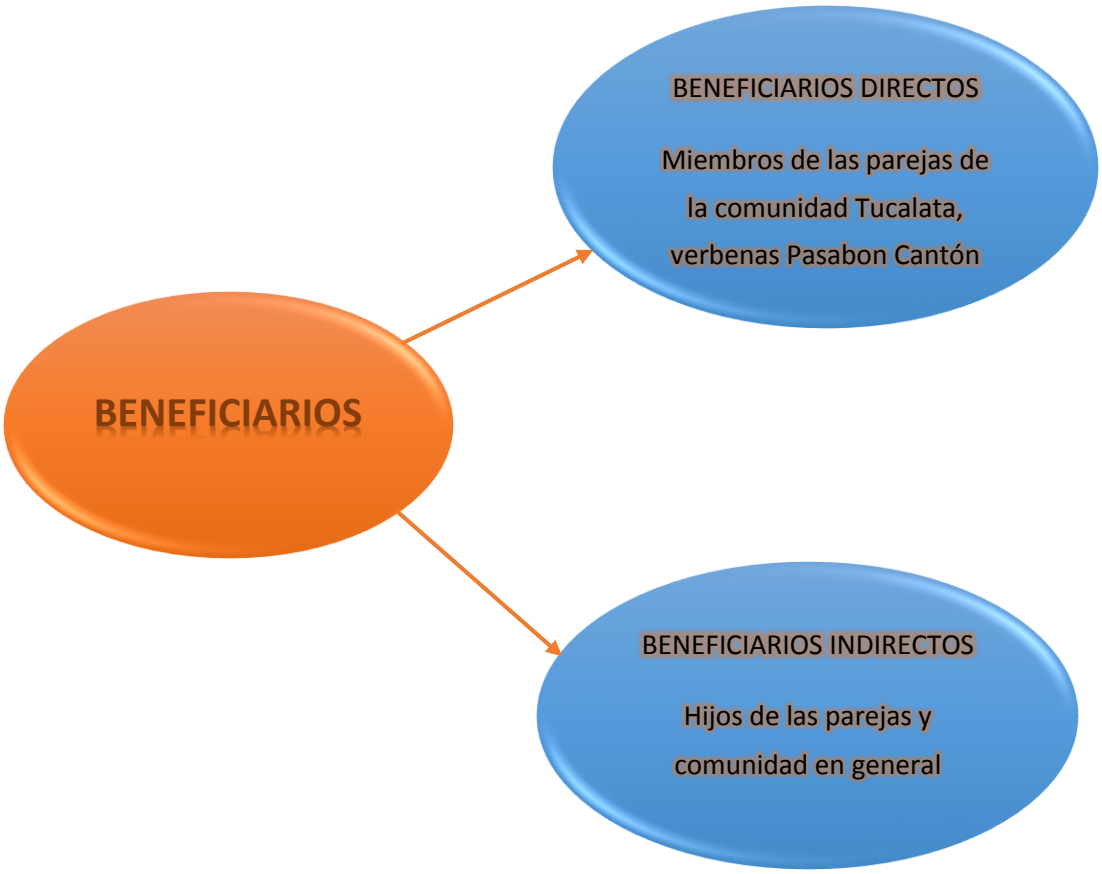
OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fomentar la práctica de una comunicación asertiva en las relaciones familiares.

- Motivar a los miembros de las parejas a cultivar un ambiente armónico dentro de su hogar.

- Concientizar a las parejas a llevar una vida libre de violencia intrafamiliar.

BENEFICIARIOS



PLAN DE ACCION SOCIAL

TEMA: PRACTICANDO LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

OBJETIVO	N°	ACTIVIDADES	CONTENIDO		DURACION		FIN	TIPOS DE RECURSOS		RESPONSABLES
			Práctico	**Teórico**	**Hora**	**Mes**		**Financiados**	**Propios**	
Concienciar a las familias de la comunidad sobre la importancia de practicar la comunicación asertiva.	1	Charlas motivacionales sobre la importancia de practicar una comunicación asertiva en su hogar		X	4	1	Parejas concienciadas y motivadas a practicar una comunicación asertiva.	GAD Municipal de Saraguro		Trabajadora Social Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Videos: sobre familias que practican la comunicación asertiva y las que no lo practican	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Trabajadora Social Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Juegos dinámicos sobre la comunicación asertiva.”	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Trabajadora Social Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.

TEMA: VIVIENDO EN UN AMBIENTE ARMÓNICO CON MI FAMILIA

OBJETIVO	N°	ACTIVIDADES	CONTENIDO		DURACION		FIN	TIPOS DE RECURSOS		RESPONSABLES
			Práctico	**Teórico**	**Hora**	**Mes**		**Financiados**	**Propios**	
Motivar a la familia a cambiar su ambiente familiar basado en gritos y malos tratos por un entorno donde prevalezca el respeto y la armonía.	2	Terapia para pareja y terapias familiares	X	X	4	1	Parejas motivadas a vivir en un ambiente lleno de respeto, sin ofensas ni gritos.	GAD Municipal de Saraguro		Terapista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Dinámicas en pareja y en familia	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Terapista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Videos de reflexión conyugal y familiares	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Terapista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.

TEMA: UN HOGAR SIN VIOLENCIA

OBJETIVO	N°	ACTIVIDADES	CONTENIDO		DURACION		FIN	TIPOS DE RECURSOS		RESPONSABLES
			Práctico	**Teórico**	**Hora**	**Mes**		**Financiados**	**Propios**	
Concienciar a las parejas a llevar una vida libre de violencia	2	Charlas y videos reflexivos sobre la violencia intrafamiliar	X	X	4	1	Parejas motivadas a llevar una vida libre de violencia intrafamiliar.	GAD Municipal de Saraguro		Psicólogo clínico Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Dinámicas y dramatizaciones sobre las consecuencias que trae la violencia intrafamiliar	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Psicólogo clínico Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Desarrollar actividades recreativas y de ocio como: Paseos familiares Ejercicios lúdicos tanto individuales como grupales.	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Psicólogo clínico Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.

TEMA: MI FAMILIA LIBRE DEL ALCOHOLISMO

OBJETIVO	N°	ACTIVIDADES	CONTENIDO		DURACION		FIN	TIPOS DE RECURSOS		RESPONSABLES
			Práctico	**Teórico**	**Hora**	**Mes**		**Financiados**	**Propios**	
Sensibilizar a las parejas sobre el daño que ocasiona el alcohol dentro de su hogar	3	Charlas y videos sobre las consecuencias que deja el alcohol tanto a nivel individual como familiar	X	X	4	1	Parejas sensibilizadas sobre el daño que ocasiona el alcohol en su hogar.	GAD Municipal de Saraguro		Terapista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Historia de vida de personas rehabilitadas en el alcohol.	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Terapista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Juegos recreativos para curar secuelas dejados por el alcoholismo	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Terapista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.

TEMA: PASANDO MÁS TIEMPO EN FAMILIA

OBJETIVO	N°	ACTIVIDADES	CONTENIDO		DURACION		FIN	TIPOS DE RECURSOS		RESPONSABLES
			Práctico	**Teórico**	**Hora**	**Mes**		**Financiados**	**Propios**	
Incentivar a las familias a pasar más tiempo juntos.	4	Taller sobre la importancia de una familia unida	X	X	4	1	Familias incentivadas a pasar más tiempo juntos.	GAD Municipal de Saraguro		Terapista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Dramatizaciones "felices vacaciones". "Cocinando juntos"	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Terapista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.
		Juegos recreativos para promover la unión entre esposos y padres e hijos. Organizar un campeonato, de futbol, básquet, boli.	X	X	4	1		GAD Municipal de Saraguro		Terpista Directiva de la Comunidad. GAD Municipal de Saraguro.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6				RESPONSABLES	LUGAR
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Construir la propuesta de intervención desde la perspectiva social.																									SARA GUAMAN ESTUDIANTE INVESTIGADORA	CASA COMUNAL DE LA COMUNIDAD DE TUCALATA VERBENAS PASABON CANTON SARAGURO
Socializar la propuesta planteada con el GAD Municipal de Saraguro.																									DIRECTIVA DE LA COMUNIDAD	
Firma de cartas de compromiso con los auspiciantes.																										
Reunión con moradores de la comunidad, para dar a conocer la propuesta.																										
Conferencia "la comunicación asertiva".																									FACILITADORES DEL GAD MUNICIPAL DE SARAGURO	
Taller "elementos de comunicación asertiva".																									DIRECTIVA DE LA COMUNIDAD	
Juegos dinámicos sobre la comunicación asertiva. "escucha activa" "Lenguaje corporal" "Lenguaje vocal"																										
Taller "la importancia de la comunicación asertiva en la pareja".																										
Charla "daños que causa la ausencia de una buena comunicación en la relación de pareja y de familia".																										
Videos "historias reales de parejas que practican la comunicación asertiva".																										
Taller sobre las técnicas asertivas.																										
Dramatizaciones sobre las técnicas asertivas.																										
Juegos recreativos sobre: "unas vacaciones perfectas" "Cultivar un clima de tolerancia y comprensión". "Utilizar el sentido del humor"																										
Evaluacion de la propuesta																									GAD MUNICIPAL DE SARAGURO	
informe final de la propuesta																										

RECURSOS Y PRESUPUESTO

RUBRO	UNID	CANT	P.U	TOTAL	APORTE DEL GAD MUNICIAPAL DE SARAGRURO	APORTE DE LA COMUNIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
ASISTENCIA TECNICA							
Trabajador Social familiar	meses	6	600	3.600	3.600		
Psicólogo clínico	meses	3	600	1.800	1.800		
Terapista	meses	5	500	2.500	2.500		
GASTOS OPERATIVOS							
Materiales de limpieza	meses	10	50	500		500	
Suministros de oficina	meses	10	100	1.000		1.000	
Movilización de insumos	meses	10	100	1.000		1.000	
TECNOLOGIA E INSUMOS							
Computadora e impresora	unidad	2	600	1.200		1.200	
Proyector	unidad	1	800	800	800		
Cámara de fotos	unidad	1	200	200	200		
Filmadora	unidad	1	300	300	300		
Grabadora	unidad	1	100	100	100		
Sillas	unidad	60	8	800		800	
Pizarra	unidad	1	15	15		15	
Archivador	unidad	1	5	5		5	
televisor DVD	unidad	2	400	800		800	
Mesas de trabajo	unidad	20	30	500		500	
Equipo de Amplificación	unidad	1	800	800			800
kits para talleres	Unidad	200	6	1.200			1.200
Folletos o trípticos	Unidad	660	1	660	660		
RefrigerioG	Unidad	660	1	660		660	
TOTAL PARCIAL DE LA PROPUESTA					**9.860**	**6.480**	**2.000**
COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA				**DIECINUEVE MIL TRECIENTOS CUARENTA DOLARES AMERICANOS (19.340)**			

j) BIBLIOGRAFIA

Anchez (2003) en Ayala Maturano, A. L. (2006). Estilos de apego y estilos de comunicación en pareja. Tesis Licenciatura en Psicología. Departamento de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, Universidad de las Américas Puebla

Allango, Carlos. (2007) Manual de Comunicación. Madrid: Mafi E. Novella.

Arnoldo, O. (2001). Construcción y validación de un instrumento de conflicto para parejas. Mexico. Tesis de licenciatura México, DF: Universidad Nacional Autónoma de México.

Aylwin Acuña, Nidia y Solars, María Olga. (2002) Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile Primera edición: Enero 2002 ISBN: 956-14-0629-2 Derechos reservados Inscripción No. 120.600
Lazaro, A. (2002). Manual de orientación tutorial. Zaragoza, España: NARCESA.

Abrines Bendavan, Vanessa. (2012). Asertividad, aspectos generales. Disonible en: http://www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/Vanessa/asertividad_general.html

Beck, A. (1996). Con el amor no basta. Cap. 1: El poder del pensamiento negativo.

Blogeer Buzz. (2013). Las consecuencias de la mala comunicación. Disponible en: http://kth016.blogspot.com/

Cid Paz, Santiago. (2016). Los tres estilos de comunicación y su efectos. Disponible en: http://www.psicologoenmadrid.co/estilos-de-comunicacion/

Castenyer, O. (1996). La asertividad: expresión de una sana autoestima
. Ed.: 17 Edición

Castenyer, O. (1996). La asertividad: expresión de una sana autoestima. Ed.: 17 Edición.

Cruz Bolivar, Ximena Santa. (2014). Comunicación en la familia. Disponible en http://www.ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm#

CervantesS, Karen. (2013) Falta de Comunicación y pérdida de valores en la familia. Disponible en: http://faltayperdidaenlafamilia.blogspot.com/2013/04/falta-de-comunicacion-en-la-familia.html

Carrillo Medina, L. (2012) Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflicto y satisfacción en la relación de pareja. Tesis de Licenciatura en Psicología: Universidad de las Américas Puebla. Escuela de Ciencias Sociales. Departamento de Psicología.Mejia Gamboa, Francell. (2013). habilidades de la comunicación. Disponible en: http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/HABILIDADES/index.html

Enguisquiza, Olinda. (2013) asertividad. Madrid. Editorial A. Corazón.

Elizondo, M. (1990). Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. México: Trillas, Universidad Virtual, ITESM.

ENTS. Escuela Nacional de Trabajo Social. (2017) Que es Trabajo Social. Disponible en: http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html

Feijoo, Pilar; (2013). Asertividad frente a los conflictos. Disponible en: http://sorkari.com/pdf/Conflictos_Asertividad.pdf

Gomez, Francisco; Lorente Moreno, Julio O; Munuera Gomez, Pilar; Perez Dias, Cristina. El trabajador social como asesor familiar. Disponible en: http://eprints.ucm.es/5518/1/CUTS9192110139AElTScomo_Asesorfamiliar.pdf

García, Aminda. (2016) Comunicación asertiva. España. Editorial Dykinson S.L.

Higuera Garcia, José Antonio. (2013) La terapia de pareja desde la perspectiva cognitivo conductual. Disponible en: http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/pareja.htm#_Toc12016521

Jorge Zuloaga y Norah Franco de Zuloaga. (2012). La comunicación en la familia. Consultores en Efectividad Organizacional. Disponible en: http://es.catholic.net/op/articulos/51495/cat/151/la-comunicacion-en-la-familia.html

Mejia, Gamboa Francelly. (2013) habilidades de la comunicación. Disponible en: http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/HABILIDADES/index.html.

Martínez Gómez, Luis Fernando. (2012). las causas de una mala comunicación en la pareja. Disonible en: https://gestaltsinfronteras.com/2012/05/09/las-causas-de-una-mala-comunicacion-en-la-pareja/

Maceratesi, María Inés. (2009). Mala comunicación, causa conflictos en la pareja. Disponible en: http://redescubrir.blogspot.com/2009/02/mala-comunicacion-causa-de-conflictos.html

Morrow, Jason. (2016). manejo de conflictos. Disponible en: http://viviendocomosabiosslr.blogspot.com/2010/06/manejo-de-conflictos-cualquiera.html

Nina, E. (1991) en Ayala Maurano, A. L. (2006). Estilos de apego y estilos de comunicación en pareja. Tesis Licenciatura en Psicología. Departamento de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, Universidad de las Américas Puebla.

Pimienta (2002) en Ayala Maturano, A. L. (2006). Estilos de apego y estilos de comunicación en pareja. Tesis Licenciatura en Psicología. Departamento de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, Universidad de las Américas Puebla.

Pearson, J; Tuner, L; Mancillas, T. (1993) Estilos de apego y estilos de comunicación en la pareja. México: Universidad de la Américas Puebla.

Sosa, María Alejandra. (2011) influencia de la asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad de rosario. Disponible en: http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111883.pdf

Sanchez (1994) en Ayala Maturano, A. L. (2006). Estilos de apego y estilos de comunicación en pareja. Tesis Licenciatura en Psicología. Departamento de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, Universidad de las Américas Puebla.

Ramirez, Isabel. (2001).Trabajo Social Familiar. Madrid. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf

Ramirez, Isabel. (2001). Trabajo Social Familiar. Madrid. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf

Sosa María Alejandra. (2011) influencia de la asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad de rosario: http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111883.pdf

Sosa, María Alejandra. (2011) influencia de la asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad de rosario. Disponible en: http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111883.pdf

Universidad de La Rioja. (2013). Habilidades sociales en la interacción social, la asertividad. Disponible en: https://campus.unir.net/cursos/lecciones/ARCHIVOS_COMUNES/versiones_para_imprimir/GCpc/TEMA9. pdf

k) ANEXOS

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTEXTO

Comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon (Saraguro)

<table>
<tr><td colspan="2">Contexto social donde se da la problemática</td><td rowspan="2">ANTECEDENTES</td></tr>
<tr><td colspan="2">Comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon (Saraguro)</td></tr>
<tr><td>Lugar</td><td>Ubicación</td><td rowspan="7">La Comunidad de Tucalata Verbenas y Pasabon se encuentra ubicado a 30 minutos del Cantón Saraguro provincia de Loja en el trayecto a la unidad educativa Calasanz siendo esta una comunidad autónomo y jurídica, creada el 10 de junio del 1984 conformada al inicio por 18 Comuneros estableciendo así su primera directiva siendo su primer presidente el Sr. Antonio Sozoranga el mismo que es respaldado por toda la asamblea comunitaria.
Desde sus inicios hasta la actualidad la comunidad se ha caracterizado por la búsqueda del bienestar de su población, trabajan en unión y luchan por conseguir objetivos en común; una de ellas es el desarrollo de su comunidad.
Su visión es cubrir todas sus necesidades básicas y enseñar a sus hijos a trabajar mancomunadamente.
Así mismo desde su creación ha ido creciendo y fortaleciéndose poco a poco con el pasar de los años. Al inicio no constaban con una casa comunal, escuela, suficiente agua, luz eléctrica, carreteras, pero con el trabajo voluntario, el compromiso, la ayuda de los niños, jóvenes y adultos de la comunidad logran que hoy en día puedan gozar de todos esto beneficios.</td></tr>
<tr><td>Saraguro</td><td>En el Cantón Saraguro provincia de Loja.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Historia</td></tr>
<tr><td colspan="2">Fecha de creación: 10 de junio de 1984</td></tr>
<tr><td colspan="2">Población actual: 53 habitantes.</td></tr>
<tr><td colspan="2">SONDEO</td></tr>
</table>

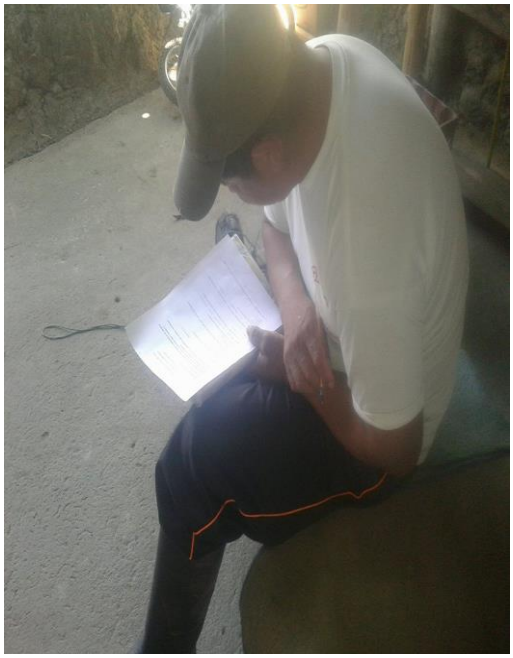
<table>
<tr><td>Mediante la técnica de la observación y una entrevista no estructurada se procedió a realizar el sondeo de la comunidad Tucalata Verbenas Pasabon. Se tuvo conversatorios con varios pobladores, donde ellos dieron a conocer que existen diferentes problemas que les aquejan tales como: problemas familiares, falta de una comunicación asertiva en la pareja, padres permisivos, falta de autoridad de los padres, alcoholismo, estableciendo como prioritario la ausencia de comunicación asertiva en su vida familiar, ya que según su punto de vista de ahí se desencadena todos los que presentan problemas.
Además se conversó con el líder y presidente actual de la comunidad el Sr. José Humberto Guamán quien manifestó que las problemáticas más latentes que él ha podido observar es la mala convivencia familiar, falta de comunicación, padres permisivos y alcoholismo.</td><td rowspan="3">La comunidad está constituida únicamente por hombres y mujeres indígenas con una misma cultura e idioma, su lengua nativa es el quichua pero también hablan el español.
Su economía está basada principalmente en la agricultura, ganadería y en donde toda la familia aporta, se cultivan muchos cereales como el trigo, la cebada, y sobre todo el maíz de excelente calidad.
Su gastronomía principalmente se basa en el cuy con papas y mote, la colada de zambo, el aji preparado con pepas de zambo y la sopa de granos.
En cuanto a sus celebraciones, el 30 de junio de cada año realizan una fiesta en honor a un santo llamado Sagrado Corazón de Jesús en donde se reúne toda la comunidad para su festejo y en la semana santa realizan una tradicional actividad llamada Supalata en donde un grupo de personas especialmente jóvenes se disfrazan y luego recorrer por toda la comunidad pidiendo alimentos cocidos, posteriormente se lo reparten en partes iguales y lo llevan para compartir con su familia.
Por otra parte cabe mencionar que la globalización ha tenido cierta influencia en esta comunidad, como es la acogida de otras culturas y el cambio de lenguaje del quichua al español pero la mayor parte de la población aún sigue conservando sus raíces ancestrales como es su vestimenta, tradiciones, lengua nativa y costumbres.</td></tr>
<tr><td>HERRAMIENTAS
Observación.
Entrevista no estructurada.
(pobladores de la comunidad y su líder)</td></tr>
<tr><td></td><td>PROBLEMÁTICAS
• problemas familiares.
• ausencia de comunicación asertiva en la pareja.
• padres permisivos.
• falta de autoridad de los padres.
• Alcoholismo
• Mala convivencia familiar</td></tr>
<tr><td colspan="2">PROBLEMA DE MAYOR INCIDENCIA</td></tr>
<tr><td colspan="2">Mediante la observación y la entrevista no estructurada con los moradores y el líder de la comunidad se pudo evidenciar que el problema con mayor</td></tr>
</table>

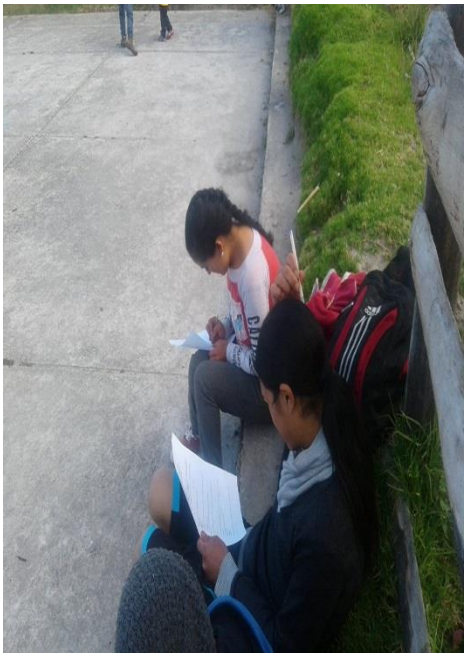
incidencia es la falta de la comunicación asertiva en sus relaciones familiares.	
DIAGNOSTICO	**EVIDENCIAS EMPÍRICAS**
La comunicación es en medio por el cual trasladamos información tanto dentro de nuestra familia como con las demás personas. En las relaciones familiares muy pocas personas saben cómo comunicarse de forma correcta. En este caso la comunicación asertiva es el medio más efectivo para que una persona pueda tener un buen intercambio de información, además le permite desarrollar la habilidad para hacer sentir valioso a los demás, que es un componente esencial para mantener un equilibrio armonioso en las relaciones familiares y humanas. Mediante la observación y la entrevista no estructurada se pudo comprobar que más de un 53% de los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon del Cantón Saraguro Provincia de Loja, no practica una comunicación asertiva en sus relaciones familiares en especial entre la pareja, por tal motivo se la plasma como el problema más latente dentro de dicha comunidad, problema que dicen los moradores generar consecuencias muy graves, como: discordias, discusiones, irrespeto, desacuerdos etc. Por tal razón comentan algunas personas que en ocasiones han pensado en una separación.	La comunicación asertiva en las relaciones familiares es muy importante ya que esta es la base para forjar una buena relación y mantener una vida armoniosa en la familia. Mantener un matrimonio es una tarea ardua que implica esfuerzo, dedicación, responsabilidad, respeto, tolerancia, entre otros valores y sobre todo saber sobrellevar una comunicación asertiva de las dos partes. De acuerdo a la experiencia del líder de la comunidad comento que muchas parejas desconocen este tipo de comunicación por tal motivo viven en constantes dificultades. Según los hombres dicen que sus esposas son las conflictivas, no escuchan y siempre quieren ganar en una discusión y lo hace siempre en un tono de voz alto, a causa de ellas no pueden tener una buena comunicación. Por otra parte manifiestan las mujeres que son los hombres quienes creen siempre tener la razón, no las escuchan, no respetan sus ideas y por ello se ven en la obligación de levantar su voz. Ambas partes están conscientes que su relación no es buena, que no aplican una comunicación asertiva en su convivencia diaria y temen que el amor que sienten por su cónyuge se termine y con ello lleguen a una separación.
SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA	**BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA**
La aplic de la comunicación asertiva en las relaciones familiar constituye un vínculo muy complejo para el ser humano, ya que cuando dos	Fincham, f. (2004) communication in marriage. En A. Vangelisti (ed). Handbook of family communication (pp. 84-104). Mahwah, ej: Lawrence erlbaum associations.

individuos conforman una relación marital cada uno viene de dos mundos diferentes, con culturas, estilos de comunicación, estilos de vida diferentes a las de su pareja, y es ahí donde empiezan aparecer los diferentes conflictos por el hecho de no compartir los mismos pensamientos, ideas y no ser similares. La comunicación asertiva es un medio para que una familia pueda expresarse o resolver conflictos que se presenten en su vida sin dañar o herir a sus seres queridos, Investigaciones dan a conocer que este tipo de comunicación muy pocas parejas lo prácticas, por ende llegan una separación argumentando que no existe comprensión entre ellos. En el mundo muchas parejas se han disuelto por este problema; según el autor Fincham (2004). Las razones más comunes por las cuales las parejas consultan o buscan ayuda psicoterapéutica son por problemas en sus relaciones o por dificultades en la comunicación. Por otra parte Según la investigación realizada por Miguel Garcés Prettel y Jorge Enrique Palacio Sañudo, en base al nivel de comunicación familiar en Monteria (Colombia); plasmaron el siguiente resultado el 37% de las familias reportaron un buen nivel de comunicación, basado en el diálogo y la confianza entre sus miembros y un 63% no gozan de un buen ambiente de diálogo y confianza, de este modo se hace referencia que la mayor parte de la familias no tiene un buen nivel de comunicación. De la misma manera Ecuador no es la excepción los matrimonios tienen el mismo inconveniente, actualmente según el INEC en el	Masters W., Jhonson V. y colodni, R., (1989). La sexualidad humana. Ciudad de la Habana Cuba: Instituto Cubano del Libro. http://www.ecuadorencifras.gob.ec/el-numero-de-divorcios-en-ecuador-crecio-1191-en-diez-anos/

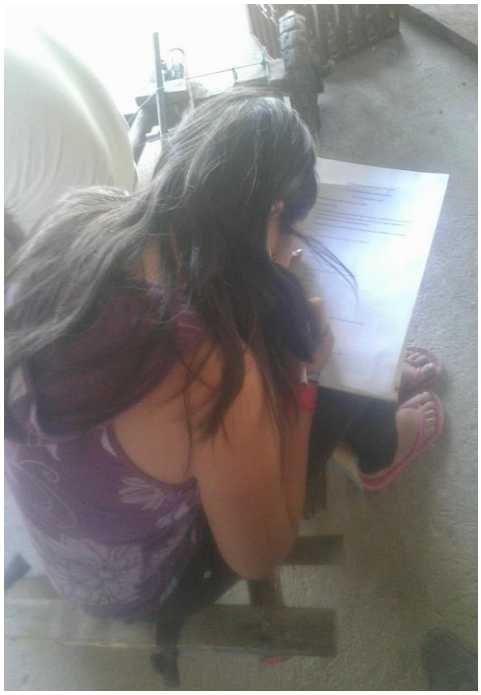
2015 se registraron 25.692 divorcios frente a 11.725 del 2005, un incremento de 119,1%. Y los principales factores que ocasionan el divorcio son la falta de comunicación, la infidelidad, la violencia. Por otra parte este problema en la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon en muy evidente ya que los propios moradores y líderes lo han manifestado y mediante la técnica de la observación de una entrevista no estructurada se ha podido corroborar esta información, cabe mencionar que no se ha tomado ninguna medida para ayudarlos a solucionar este inconveniente por parte de ningún directivo de la comunidad, los mismos que están más enfocados en la obtención de bienes materiales. Las familias por otra parte tienen una visión, el de no intervenir en los matrimonios de sus hijos.	

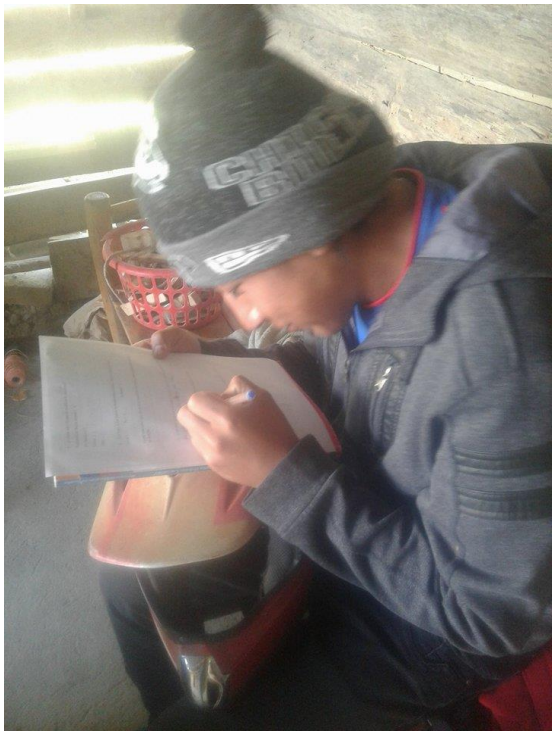
ENCUESTA A LAS PAREJAS DE LA COMUNIDAD DE TUCALATA VERBENAS PASABON

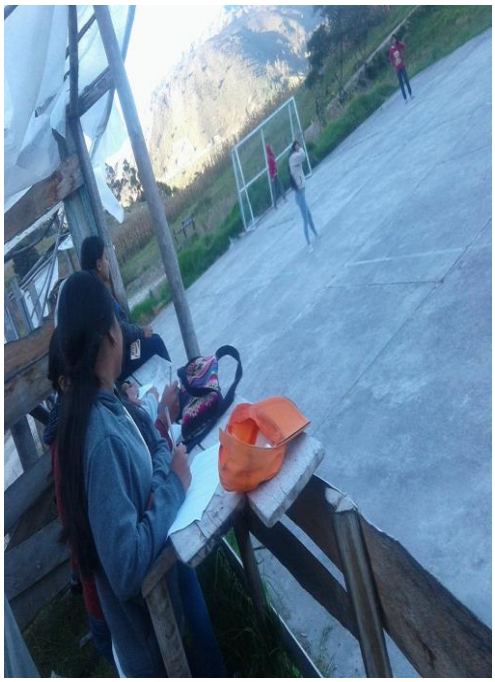




ENCUESTA A LOS JOVENES DE LA COMUNIDAD TUCALATA VERBENAS PASABON







MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORIAS ESPECIFICAS
¿Cómo influye la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre pareja en moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon, Cantón Saraguro provincia de Loja 2016-2017?	Objetivo general: Mejorar la comunicación asertiva en las relaciones familiares de los moradores de la comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon Cantón Saraguro provincia de Loja. Objetivos específicos • Argumentar de manera científica las categorías de análisis relacionado con la comunicación asertiva y las relaciones familiares. • Identificar los factores predominantes que no permiten la comunicación asertiva en las parejas de la comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon del Cantón Saraguro.	Comunicación asertiva Relaciones familiares entre la pareja.

	• Diseñar una propuesta para mejorar la comunicación asertiva de los de la comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon Cantón Saraguro provincia de Loja.					
VARIABLE 1	VARIABLE 2	INDICADORES	INDICES			CUESTIONARIO
Comunicación asertiva	Relaciones familiares entre la pareja	Ind.- 1 Desconocimiento de una comunicación asertiva. Sentimientos de rencor hacia la pareja. Irrespeto hacia la pareja. Perdida de amor a su parejas. Discusiones destructivas Ind.-2	CANTIDAD x x	FRECUENCIA X X X X	CALIDAD	¿Tiene usted conocimiento de lo que es una comunicación asertiva? Si No. ¿Cuándo no resuelve sus conflictos con su pareja siente reconocer por él o ella? Si No. A veces. ¿Al momento de tener conflictos siente que pierde afecto por su pareja? Si. No. ¿Cuándo algo le molesta de su pareja se lo hace conocer mediante palabras destructivas? No Si A veces. ¿Cuándo su pareja tiene algún reclamo frente a usted lo escucha y respeta sus ideas?

		Violencia intrafamiliar Desintegración familiar. Infidelidad Desconfianza en la pareja	x			Si No A veces. ¿Comparte usted con su pareja todos pensamientos y sentimientos? Si No A veces. ¿Al momento de tener un inconveniente con su pareja utilizan palabras ofensivas? si no A veces. Cree usted que la infidelidad es causada por una mala comunicación. Si. No. Cree usted que la violencia intrafamiliar se puede dar por no tener una comunicación asertiva Si No Porque. Cree usted que la falta de comunicación asertiva puede generar La desintegración familiar Si. No.
					x x x x x x	
				x x		

MATRIZ DE METODOLOGIA

LOS INSTRUMENTOS

¿Qué requisitos debe cubrir un instrumento de medición?			
Que es un INSTRUMENTO DE MEDICION	**Cuando es de confiabilidad Y VALIDEZ**	**Factores que pueden afectar la confiabilidad y la validez**	**Como se sabe si un instrumento de medición es confiable y valido?**
Es el proceso de asignar números o marcadores a objetos, personas, estados o hechos, según las reglas específicas para representar la cualidad o cantidad de un atributo	La validez, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir y conduce a conclusiones válidas. Se puede decir que con la validez se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables correspondientes, por lo cual se estima que la validez de una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que la misma mida lo que se propone medir. Por ejemplo, un instrumento para medir la inteligencia válida debe medir la inteligencia y no la memoria.	El primero de ellos es la improvisación. Algunas personas creen que elegir un instrumento de medición o desarrollar uno es algo que puede tomarse a la ligera.	En la práctica es casi imposible que una medición sea perfecta, generalmente se tiene un grado de error. Desde luego, se trata que este error sea el mínimo posible y para ello hay formas de calcular la confiabilidad y la validez. Para la confiabilidad, generalmente todos los procedimientos utilizan fórmulas que producen “coeficientes de confiabilidad”, los cuales pueden oscilar entre 0 y 1, donde 0 significa confiabilidad nula y 1 representa el máximo de confiabilidad. Entre más se acerque el coeficiente a 0 habrá mayor error en la medición.

Un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o variables que el investigador tiene en mente	La confiabilidad es la propiedad según la cual un instrumento aplicado a los mismos fenómenos, bajo las mismas condiciones, arroja resultados congruentes. Bernal afirma que la pregunta clave para determinar la confiabilidad de un instrumento de medición es: Si se miden fenómenos o eventos una y otra vez con el mismo instrumento de medición, ¿Se obtienen los mismos resultados u otros muy similares? Si la respuesta es afirmativa, se puede decir que el instrumento es confiable.	El segundo factor es que a veces se utilizan instrumentos desarrollados en el extranjero que no han sido validados a nuestro contexto: cultura y tiempo. Traducir un instrumento —aun cuando adaptemos los términos a nuestro lenguaje y los contextualicemos— no es de ninguna manera (ni remotamente) validarlo.	fórmula básica: $X = t + e$ Donde "X" representa los valores observados (resultados disponibles), "t" son los valores verdaderos y "e" es el grado de error en la medición. **Si** no hay error de medición ("e" es igual a cero), el valor observado y el verdadero son equivalentes. Esto puede verse claramente así:
		Un tercer factor es que en ocasiones el instrumento resulta inadecuado para las personas a las que se les aplica: no es empático. Utilizar un lenguaje muy elevado para el respondiente, no tomar en cuenta diferencias en cuanto a sexo, edad, conoci-mientos, capacidad de respuesta, memoria, nivel ocupacional y educativo, motivación para responder y otras diferencias en los respondientes; son errores que pueden afectar la validez y confiabilidad del instrumento de medición.	
		Un cuarto factor que puede influir esté constituido por las condiciones en las que se aplica el instrumento de medición. Si hay ruido, hace mucho frío (por ejemplo en una encuesta de casa en casa), el instrumento es demasiado largo o tedioso, son cuestiones que pueden afectar negativamente la validez y la confiabilidad.	

MATRIZ PARA RECOGIDA DE DATOS EMPIRICOS

¿Qué significa medir?
En la vida diaria medimos constantemente.
Por ejemplo. Al levantarnos por las mañanas, miramos el reloj despertador y "medimos" la hora; al bañarnos, ajustamos la temperatura del agua en la tina 0 la regadera, calculamos la cantidad de café que habremos de colocar en la cafetera; nos asomamos por la ventana y estimamos como será el día para decidir la ropa 0 atuendos que nos pondremos, desde estos criterios, como se determina la investigación científica desde los cocimientos metodológicos que deben ser aplicados.

CLIENTE/S	NECESIDAD/ES	ESTRATEGIA METODOLOGICA	RESULTADOS METODOLOGICO ESPERADO
Parejas	La falta comunicación asertiva entre la pareja Conflictos de pareja Infidelidad Desintegración familiar Problemas intrafamiliares	Para medir el objeto de estudio a través pareja se realizara mediante la técnica de encuesta utilizando la herramienta del cuestionario	Conocer cómo influye la falta de comunicación asertiva en la pareja
Hijos	Falta de una buena comunicación entre sus padres. Mala relación con sus padres Los efectos de una mala comunicación entre sus padres Infelicidad.	Para medir el objeto de estudio a través de los hijos se aplicara la técnica de encuesta utilizando la herramienta del cuestionario	Conocer cómo afecta la falta de comunicación asertiva en la familia
Lideres.	La comunicación asertiva en la comunidad. Problemas familiares en la comunidad. Problemas por falta de una comunicación asertiva entre la pareja.	Para medir el objeto de estudio a través de los líderes de la comunidad se aplicara la técnica de entrevista con la herramienta de cuaderno de campo.	Conocer las consecuencias en la comunidad por la falta de comunicación asertiva en la pareja.

MATRIZ DE
COMBINACIÒN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

TEMA :	PROBLEMA:	OBJETIVOS:
La falta de la comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja en los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro Provincia de Loja.	¿Cómo influye la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja en los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro provincia de Loja en el periodo diciembre 2016 - Diciembre 2017?	Objetivo general: Fomentar la comunicación asertiva en las relaciones familiares de los moradores de la comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon Cantón Saraguro provincia de Loja. Objetivos específicos • Argumentar de manera científica las categorías de análisis relacionado con la comunicación asertiva y las relaciones familiares. • Identificar los factores predominantes que no permiten la comunicación asertiva en las parejas de la comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon del Cantón Saraguro. • Diseñar una propuesta para fomentar la comunicación asertiva de los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro provincia de Loja.

VARIABLES	
INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE
Falta de comunicación asertiva	Relaciones familiares entre la pareja

COMBINACIÒN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS
RELACIONADOS A SU OBJETO DE INVESTIGACIÒN.- SEÑALE SU UTILIDAD

TECNICAS	INSTRUMENTOS	HERRAMIENTAS	RESULTADOS QUE FUNDAMENTE EL OBJETO DE INVESTIGACION

Observación	Ficha de Observación		Se obtendrá datos empíricos, obtenidos producto de su inmersión en la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon (Saraguro) Loja, referente al problema objeto de estudio.
Encuesta	Cuestionario		Se obtendrá información precisa del problema objeto de estudio, para luego ser analizada tanto cuantitativa mete como cualitativamente.
Entrevista.	Guía de entrevista.		La técnica de la entrevista permitirá obtener información relevante en cuanto al objeto de estudio, proveniente de los directivos de la comunidad, mediante el dialogo participativo con los mismos.

MATRIZ DE RESULTADOS					
250 PALABRAS	**OBJETIVO**	**PROPOSITO**	**METODOLOGIA**	**RESULTADOS**	**PALABRAS CLAVES**
El presente trabajo de investigación que lleva como título "LA FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS MORADORES DE LA COMUNIDAD DE TUCALATA, VERBENAS, PASABON CANTÓN SARAGURO PROVINCIA DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"	Los objetivos permitieron identificar teorías acorde a las temáticas sobre la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja	Conocer causas y consecuencias sobre el tema abordado y mediante ello plantear una propuesta de intervención la cual brinde alternativas de solución al objeto de investigación.	El proceso de investigación fue llevada a cabo mediante la utilización de métodos técnicas e instrumentos, que facilitaron la intervención y recolección de información, mismas que fueron: el método científico, inductivo, deductivo y sintético, la cual permitió explicar y analizar el objeto de estudio, y mediante ello dar alternativas de solución, así mismo los instrumentos utilizados fue de gran utilidad, ya que se recopiló la información necesaria de las parejas, hijos de las parejas y de la directiva de la comunidad, a través de encuestas, entrevistas y observación.	Luego de ser procesado y examinado la información recopilada sobre el objeto de estudio planteado en un inicio, refleja que no existe una comunicación asertiva en la pareja matrimonial, por el motivo que desconocen de este modelo comunicacional, misma que provoca serias consecuencia a su relación de pareja, como es la pérdida de afecto o cariño hacia su conyugue, inestabilidad en la relación, violencia física y psicológica y la disolución del matrimonio. Es así que se determina que las parejas necesitan poner en práctica la comunicación asertiva, ya que de este modo podrán expresar sus ideas y pensamientos con facilidad sin discutir u ofender a la otra persona, llegando a un acuerdo mutuo donde ambas partes queden felices y de esta manera sus relaciones mejoren y se estabilicen.	Comunicación asertiva Relaciones familiares entre la pareja. Propuesta de intervención. Intervención de trabajador social.

MATRIZ MOMENTOS PRINCIPALES DE LA INTRODUCCION				
Antecedentes de la investigación	**Importancia de la investigación**	**investigaciones similares**	**Propósito de la investigación**	**Referentes de literatura**
La comunicación asertiva es la herramienta más poderosa en el siglo XXI, para mantener relaciones familiares satisfactorias y gratificantes. Esta particularidad propia de los seres humanos es una habilidad social que permite transmitir los pensamientos, sentimientos y emociones, de una manera correcta, es decir respetando los derechos propios como de los demás, con la finalidad de llegar a un acuerdo mutuo, donde ambas partes queden satisfechas, sin embargo, esta es una destreza poco	La comunicación asertiva se ha convertido en uno de los factores más importantes para que una relación de pareja funcione adecuadamente, porque cuando ésta falla, da lugar a diversos conflictos provocando desequilibrio en la relación.	En América latina la falta de una buena comunicación en el matrimonio esta ocasionado serios problemas en la pareja, ya que esta es la causa principal del conflicto marital. La mayoría de las parejas admiten que la falta de una comunicación asertiva es la razón primordial por la que se da la infidelidad, divorcio, violencia doméstica, suicido y homicidio.	**APARTADO 1** **REVISION DE LITERATURA:** hace referencia a todos los conceptos, que sustentan la investigación desde un enfoque familiar, describiendo algunos temas que son de vital importancia como lo son, causas y consecuencias de la falta de comunicación asertiva , importancia de la comunicación asertiva, elementos de la comunicación asertiva, familia (Características, tipos, funciones y roles), la comunicación asertiva en la pareja, conflictos en las parejas, consecuencias de no practicar una comunicación asertiva en la pareja Intervención e Importancia de la Trabajadora Social. **APARTADO 2** **METODOS Y MATERIALES:** Se detalla los materiales y métodos que se utilizó, mismas que facilitaron la tarea investigativa, los materiales permitieron realizar la investigación, y a través de los métodos identificar y explicar el objeto de	Causas y consecuencias de la falta de comunicación asertiva. Importancia de la comunicación asertiva. Elementos de la comunicación asertiva. Familia (Características, tipos, funciones y roles), La comunicación asertiva en la pareja. Conflictos en las parejas. Consecuencias de no practicar una comunicación asertiva en la pareja. Intervención e Importancia de la Trabajadora Social.

practicada en nuestro diario vivir, ya está que se debe aprender, porque no es adquirida.			estudio, como además diseñar alternativas de solución al problema investigado. **APARTADO 3** **DISCUSION DE RESULTADOS:** Se sistematiza y analiza cuantitativa y cualitativamente la información de datos mediante cuadros y gráficos estadísticos, que son el resultado de la investigación de campo, los que contextualizados permitieron responder a la pregunta científica planteada en un inicio. **APARTADO 4** **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:** Después de haber ejecutado la investigación se procede a proponer las conclusiones y recomendaciones que pueden constituirse en alternativas para la problemática investigada a través de un diseño de propuesta Finalmente la investigación tiene como resultado el planteamiento de una propuesta denominada “con la comunicación asertiva mi hogar es feliz”, cuyo propósito fundamental es fomentar la práctica de una comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja.	

MATRIZ DE CONCLUCIONES Y RECOMENDACIONES		
DISCUSIÓN	**CONCLUCIONES**	**RECOMENDACIONES**
Que en la comunidad antes mencionada no practican una comunicación asertiva en la pareja, ya que al momento de dar conocer alguna disconformidad que sienten sobre él o ella, no siempre los escuchan y respetan sus ideas, cada persona quiere ganar y hacer respetar su opinión, sin darle la oportunidad a la otra para que también se exprese y de su punto de vista, llevándoles a fuertes discusiones sin llegar a ningún acuerdo. Sus relaciones no son buenas, no existe estabilidad ni armonía en la misma, los conflictos de pareja se tornan destructivos, ya que están acompañados de gritos, palabras ofensivas, hasta violencia física, misma que ocasiona la perdida de afecto que le tiene a su cónyuge y con ello llevándolos a una separación. Causas principales por las que no se practica este modelo de comunicación es por el desconocimiento que las parejas tienen sobre esta, y las consecuencias de la misma es la desconfianza, perdida de cariño hacia su pareja, conflictos que terminan en	Las parejas de la comunidad Tucalata, Verbenas, Pasabon no practican una comunicación asertiva, por el motivo de su desconocimiento. El no practicar una comunicación asertiva en la pareja provoca que sus relaciones no sean buenas, no existe estabilidad, ni armonía en la misma, así como también pérdida de afecto o cariño que le tiene a su pareja. La falta de comunicación asertiva en sus relaciones de pareja ocasiona que los conflictos estén acompañados de gritos, palabras ofensivas, hasta violencia física. Las causas principales de la falta de comunicación asertiva en las relaciones de las parejas, son por desconocimiento de este modelo comunicacional, falta de confianza, y por el consumo de alcohol. Las consecuencias de la falta de comunicación asertiva en las relaciones de las parejas, es perder el cariño que le tiene a su pareja, la violencia intrafamiliar, desconocer los sentimientos e ideas de la	Que las parejas tengan conocimiento de los que es una comunicación asertiva y mediante ello lo puedan poner en práctica en su vida diaria. Es de vital importancia que la pareja practique la comunicación asertiva, para que sus relaciones sean buenas, se estabilicen y tengan armonía en la misma, así como también su cariño o afecto hacia su conyugue se fortalezca. Es indispensable fomentar la comunicación asertiva en los conflictos que se produce en una pareja, para que estos no estén acompañados de gritos, palabras ofensivas y violencia con el fin de mejorar sus relaciones. Se considera necesario y sumamente importantes que se haga una propuesta de intervención desde la perspectiva social, que conlleve a la concienciación y prevención de los problemas que genera la falta de comunicación asertiva en las relaciones de pareja. Es importante e indispensable la intervención de un Trabajadora Social en la

la violencia física y psicológica, reprimir sus pensamientos y sentimientos, por último la separación. Lo señalado resalta la importancia de la intervención de una Trabajadora Social en la familia, ya que las parejas y los hijos así lo han hecho notar al pedir ayuda de tal profesión para mejorar su comunicación, tal manifestación permite deducir con certeza que la familia necesita la guía de la profesional para practicar un comunicación asertiva, y con ello mejorar sus relaciones tanto de pareja como de familia.	pareja, pérdida de confianza de hijo a padres y la separación. La intervención del profesional en Trabajo Social no es visible en las familias que pertenecen a la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon del Cantón Saraguro Provincia de Loja. Es menester la presencia de un trabajador social en la comunidad para que intervenga en la comunicación asertiva de las parejas mejorar sus relaciones, pues así manifiestan los conyugues, sus hijos y los directivos, que sería muy importante tener un Trabajador Social para que incida en el mejoramiento de su comunicación y con ellos en sus relaciones familiares. Los directivos de la comunidad manifiestan que la comunicación familiar no es muy buena, ya que dicen haber sido testigos de varios conflictos familiares en su comunidad tales como: infidelidades, violencia y consumo de alcohol ocasionados según ellos por la falta de comunicación. La práctica de una buena comunicación vendría a ser clave para que las familias puedan llegar a tener buenas relaciones entre pareja y con sus hijos.	comunidad para que actúe en el tema de comunicación asertiva en la pareja, y de esta manera genere una mejor comunicación en sus relaciones familiares. A los directivos de la comunidad gestionar la contratación de un Trabajador Social, para que brinde la ayuda necesaria a las parejas, mediante capacitaciones, charlas, talleres motivacionales, etc., sobre la comunicación asertiva. Realizar las gestiones necesarias para que se ejecute la propuesta presentada con la finalidad de fomentar la comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja, mediante la involucración directa de la comunidad formada por parejas, hijos y sus directivos.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA TRABAJO SOCIAL

"LA FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS MORADORES DE LA COMUNIDAD DE TUCALATA, VERBENAS, PASABON, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"

PROYECTO DE TESIS PREVIO A OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Autora: Sara Ñusta Guamán Gualán

Loja – Ecuador

2016

TEMA:

“LA FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS MORADORES DE LA COMUNIDAD DE TUCALATA, VERBENAS, PASABON, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

PROBLEMÁTICA:

En Las sociedades a nivel mundial la falta de comunicación asertiva dentro del matrimonio ha estado presente desde siempre, la Organización Mundial de Salud en el 2000, dijo que “la principal causa de suicidio conyugal es por la falta de comunicación dentro de los conflictos de pareja.”

En América latina la falta de una buena comunicación en el matrimonio esta ocasionado serios problemas en la pareja, ya que esta es la causa principal del conflicto marital. La mayoría de las parejas admiten que la falta de una comunicación asertiva es la razón primordial por la que se da la infidelidad, divorcio, violencia doméstica, suicido y homicidio. (Novella, 2009).

Por otra parte los informes de las parejas que participaron en el estudio, sobre conflictos matrimoniales, realizados por Bossarte, Simon, y Baker, 2006;

evidenciaron que la falta de una comunicación asertiva en un matrimonio conlleva serios problemas como la disolución y violencia.

En ecuador La falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja es uno de los problemas que más perjudica en sus relaciones, conllevándolos a consecuencias muy preocupantes, como su separación que es solo el comienzo, según el INEC en el 2015 se registraron 25.692 divorcios frente a 11.725 del 2005, un incremento de 119,1%. Y los principales factores que ocasionan el divorcio son la falta de una buena comunicación, la infidelidad, la violencia; pues el divorcio de los padres llega a tener efectos devastadores en los hijos y en cada uno de los conyugues como por ejemplo en sus estados emocionales entre otros.

En la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon del Cantón Saraguro Provincia de Loja se ha podido evidenciar mediante un sondeo preliminar mediante técnicas de observación y entrevista, que los moradores no practican una comunicación asertiva con su pareja, la misma que les ha ocasionado varios conflictos en sus relaciones, esto según comentarios de la comunidad. Cabe mencionar que no se ha tomado ninguna medida para ayudarlos a solucionar este inconveniente, por parte de ningún directivo de la comunidad, ya que los mismos que están más enfocados en la obtención de bienes materiales, que el bienestar de la familiar.

Desde esta perspectiva nuestro país no está fuera de la presencia de este fenómeno, haciéndose importante estudiarlo y encontrar de raíz las causas que lo generan, dar una explicación lógica a ello, por lo que el presente trabajo investigativo demanda que lo realicemos en torno a la siguiente pregunta:

¿Cómo influye la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja en los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro provincia de Loja en el periodo Diciembre 2016 - Diciembre 2017?

JUSTIFICACIÓN:

JUSTIFICACIÓN SOCIAL

El presente proyecto de investigación se justifica socialmente porque la falta de la comunicación asertiva esta ocasionado serios problemas en las relaciones familiares. Por tal razón se busca identificar las causas y consecuencias que lo generan, para establecer alternativas de solución, desde la perspectiva de Trabajo Social, y de este modo contribuir con el bienestar de la familia.

Por otra parte se busca que dicha investigación pueda ser útil para futuras investigaciones en torno a la torno a la comunicación asertiva en las relaciones familiares.

JUSTIFICACION ACADEMICO

En lo académico la Universidad Nacional de Loja de acuerdo con el Reglamento del Régimen Académico, establece que para egresar se deberá realizar una investigación vinculada con la realidad social, requisito previo a la obtención del título de licenciada en Trabajo Social, cabe recalcar que la presente investigación se encuentra constituido dentro de los lineamientos investigativos que desarrolla la carrera.

Por otra parte la presente investigación permitirá consolidar y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la vida estudiantil en la Universidad Nacional de Loja, ente formadora de profesionales.

JUSTIFICACIÓN PERSONAL

El trabajador social está llamado a atender, orientar y tratar los problemas sociales, por tal motivo me es interesante investigar el problema planteado, por otra parte me permitirá crecer profesionalmente para poder actuar en futuras intervenciones como profesional mediante la adquisición de nuevos conocimientos.

Y para finalizar se llevara a cabo la investigación porque es factible de realizar ya que se cuenta con la participación activa de todos los moradores de la comunidad y también con la de sus líderes, y esta contribución hace que el estudio propuesto llegue a tener éxito

OBJETIVOS:

Objetivo general:

Identificar como afecta la falta de comunicación asertiva en las relaciones familiares entre la pareja en los moradores de la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon Cantón Saraguro Provincia de Loja.

Objetivos específicos

- Argumentar de manera científica las categorías de análisis relacionado con la comunicación asertiva y las relaciones familiares.
- Identificar los factores predominantes que no permiten la comunicación asertiva en las parejas de la comunidad de Tucalata Verbenas Pasabon del Cantón Saraguro.
- Diseñar una propuesta de intervención desde la perspectiva social.

MARCO TEÓRICO:

Comunicación.

La palabra comunicación procede del latín communicare, cuyo significado literal es "hacer común". De esta forma, existe comunicación siempre y cuando dos personas interactúen e, intencionalmente o sin intención, negocien el significado de un determinado fenómeno (Pearson, Tuner, & Mancillas, 1993, pág. 45). Tradicionalmente se ha considerado a la comunicación como un proceso simbólico y transaccional, es decir, un trayecto en donde la conducta verbal y la no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales permiten compartir significados, interactuar, al mismo tiempo que profundizar en el conocimiento propio y de otras personas (AYALA M. A., 2006, pág. 55).

La comunicación en el único medio por el cual todas las personas pueden intercambiar sus pensamientos, ideas y demás información que deseen transmitir a la otra persona y de este modo obtener una respuesta; existen muchos medios de comunicación como: el mímico, el gesto, el leguaje por señas, sonidos, tonos y símbolos pero el más usado es el oral. Cabe mencionar que en toda forma de comunicación va existir un emisor un receptor y un mensaje si faltare alguna de ellas la comunicación se verá distorsionada (Allango, 2007, págs. 12-13).

Tipos de comunicación

Según el autor (MEDINA , 2003, págs. 15-16)Todas las relaciones interpersonales, ya sea familiar, de amistad, de pareja, etc., la comunicación varía mucho de acuerdo a la singularidad de cada uno de los miembros del interjuego comunicativo. La manera, la forma, el contenido son algunos elementos que van a determinar el estilo comunicacional de cada persona.

Estos estilos de comunicación, conllevan a cada persona a comunicarse de una manera muy particular; haber aprendido, y utilizar tal o cual estilo moldea la forma en que se intercambia información con la pareja, y afecta, en el mismo sentido, la interpretación que se le dará a la información que se reciba.

Conducta Pasiva

Por otra parte el autor (CABALLO V. , 2005, pág. 364) dice que el estilo comunicacional de estas personas es considerado como no asertivo, ya que hay transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera autoderrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacer caso de ellos.

Encuentran difícil decir "no", son agradables, tratan de ser amigables para todo el mundo, están siempre analizando y planeando.

La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es el apaciguar a los demás y el evitar conflictos. Comportarse de este modo en una situación puede dar como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como para la persona con la que está interactuando. La probabilidad de que la persona no asertiva satisfaga sus necesidades o de que sean entendidas sus opiniones se encuentra sustancialmente reducida debido a la falta de comunicación o a la comunicación indirecta o incompleta. La persona que actúa así se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada. Además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas.

Conducta Agresiva

Por otro lado el autor (CABALLO V. , 2005, pág. 250) dice que la conducta agresiva implica la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa

incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes, como esgrimir el puño o las miradas intensas e incluso los ataques físicos. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones maliciosas. Las conductas no verbales agresivas incluyen gestos físicos realizados mientras la atención de la otra persona se dirige hacia otro lugar o actos físicos dirigidos hacia otras personas u objetos. Las víctimas de las personas agresivas acaban, más tarde o más temprano, por sentir resentimiento y por evitarlas. El objetivo habitual de la agresión es la dominación de las otras personas. La victoria se asegura por medio de la humillación y la degradación. Se trata en último término de que los demás se hagan más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. La conducta agresiva es reflejo a menudo de una conducta ambiciosa, que intenta conseguir los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. La conducta agresiva puede traer como resultado a corto plazo consecuencias favorables, como una expresión emocional satisfactoria, un sentimiento de poder y la consecución de los objetivos deseados. No obstante, pueden surgir sentimientos de culpa, una enérgica contraagresión directa en forma de un ataque verbal o físico por parte de los demás o una contraagresión indirecta bajo la forma de una réplica sarcástica o de una mirada desafiante. Las consecuencias a largo plazo de este tipo

de conductas son siempre negativas, incluyendo tensión en la relación interpersonal con la otra persona o la evitación de futuros contactos con ella

Conducta Asertiva

Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. Las personas tienen que reconocer también cuáles son sus responsabilidades en esa situación y qué consecuencias resultan de la expresión de sus sentimientos.

La aserción implica dos tipos de respeto: respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos, y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. El objetivo de la aserción es la comunicación clara, directa y no ofensiva de las propias necesidades, y el tener y conseguir respeto.

La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes; pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables.

Fundamental para comportarse asertivamente es el darse cuenta tanto respecto a sí mismo como al contexto que le rodea. El darse cuenta sobre uno mismo consiste en "mirar adentro" para saber lo que quiere entes de mirar alrededor para ver lo que

los demás quieren y esperan de uno en una situación dada (CABALLO V. , 2005, pág. 362).

Comunicación asertiva

Una comunicación asertiva es aquella que permite que el ser humano se desarrolle, que además promueve la interrelación sana entre las personas, por otro lado que facilita la expresión de los pensamientos y los sentimientos de los participantes y que finalmente que promueve la obtención y difusión de conocimientos, con el fin construir una identidad y una cultura en síntesis la comunicación asertiva favorece el desarrollo y progreso de la humanidad. (Garcia, 2016, pág. 88)”

Un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Es también una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

La comunicación asertiva significa tener la habilidad para transmitir y recibir los mensajes, sentimientos, creencias u opiniones propias o ajenas de una manera honesta, oportuna y respetuosa para lograr como meta una comunicación que nos

permita obtener cuanto queremos sin lastimar a los demás (Engusquiza, 2013, pág. 115).

Familia

"La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

Tipos de familias:

• Familia nuclear, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar»;

• Familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines;

• Familia monoparental, en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres;

• Otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en la mismo espacio por un tiempo considerable. En muchas sociedades, principalmente en Estados Unidos y Europa occidental, también se presentan familias unidas por lazos puramente afectivos, más que sanguíneos o legales. Entre este tipo de unidades familiares se encuentran las familias encabezadas por miembros que mantienen relaciones conyugales estables no matrimoniales, con o sin hijos" (Declaracion de derechos humanos, 2009, págs. 180-190).

Relaciones intrafamiliares

La Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres afirma que el 60% de mujeres sufren algún tipo de violencia de género (INEC, ESTA NACIONAL DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA DE GENERO CONTRA LAS MUJERES, 2011). Es decir, es una situación por demás frecuente que evidencia una forma violenta y recurrente de resolver conflictos intrafamiliares. Pero lo que más destaca es que todos los tipos de violencia de género presentan elevados niveles de "violencia por parte de la pareja o expareja": 87,3% en casos de violencia física, 76,3% en violencia psicológica, 53,5% en violencia sexual y 28,9% en violencia patrimonial (INEC, 2011, pág.

9).En otras palabras, la mitad de las mujeres ecuatorianas ha sido violentada por su pareja o expareja de alguna forma (INEC, 2011, págs. 19-20). Sin embargo, el 90% de mujeres casadas o en unión libre que han sufrido violencia no se han "separado" de su pareja o conviviente (INEC, 2011, pág. 42).

La misma encuesta también muestra una relación entre el estado civil de la mujer y su nivel de "violentación". En el caso de las mujeres solteras hay menos niveles de violencia de género (47,1%), en comparación con las mujeres casadas (61,5%), "unidas" (62,5%), viudas (64%), separadas (78%) y divorciadas (85,4%) (INEC, 2011, pág. 11). Así mismo, destaca que las mujeres sin hijos son las que han sufrido violencia de género en menor proporción (25%), mientras que las mujeres que tienen un hijo o más experimentan mayor violencia de género a mayor cantidad de hijos nacidos vivos: "a partir del tercer hijo, más del 50%de las mujeres sufre violencia" (INEC, 2011, pág. 27)

Pareja

La palabra pareja hace referencia a una relación significativa, consensuada, con estabilidad en el tiempo, con un referente obvio, cual es el matrimonio; pero existen parejas humanas que no coinciden con los límites que aquel impone. En la literatura médica se aplica muchas veces la expresión pareja matrimonial. En la cultura actual, en particular, la estructura de la pareja parece querer ser tan proteiforme que elude

toda posibilidad de descripción; sin embargo, intentamos algunas explicaciones generales, teniendo en cuenta que no existe una definición simple de la pareja.

La pareja humana no es pareja, en el sentido de no ser igual; supone la diferencia. Tampoco es semejante, ni parecida, ni similar, ni idéntica, ni lisa; está llena de facetas. No es tampoco una organización homogénea o monótona. Tampoco es continua, ni es tersa o suave, aunque su definición nos lleva a pensar en esos sinónimos. Por el contrario, la pareja humana supone contrastes, variaciones e inestabilidades que pretenden la estabilidad (Caillé, 1992.)

Trabajo social en familia

TRABAJADOR SOCIAL

Según Acevedo, J. (2003) en su obra, Reflexiones acerca del Trabajo Social en las cárceles, lo define como el profesional "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajador social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajador Social.

El trabajador social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las

personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Las funciones a desarrollar el trabajador social son las siguientes:

12. Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

13. Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

14. Función de planificación: es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsocial, que

comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosocial, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

15. Función docente: con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.

16. Función de promoción e inserción social: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.

17. Función de mediación: en la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

18. Función de supervisión: proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de

una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.

19. Función de evaluación: tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.

20. Función gerencial: se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.

21. Función de investigación: proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

22. Función de coordinación: para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.

TRABAJADOR SOCIAL EN LA FAMILIA

Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose, como se ha dicho, en la modalidad más antigua del Trabajo Social implicado así la intervención en un sistema natural.

En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones y como familia está sometida a grandes presiones y demandas, mayores que en casi toda su historia. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aún tiene que seguir jugando un papel económico fundamental.

Aparte de ser un espacio de amor, de afecto, hoy día es el único espacio de pertenencia real del ser humano y donde se vive la intimidad

Estas múltiples exigencias a la familia se traducen en situaciones de conflicto o riesgo familiar, y es aquí donde se visualiza la intervención del Trabajo Social. Los problemas se traducen en los motivos de consulta social, por los cuales llegan los usuarios o familias a consultar al Trabajador Social .Estos se presentan como problemas de relaciones entre la pareja, problemas de relaciones entre un padre y

su hija, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, dificultades en el manejo de un preescolar o un adolescente, etc

METODOLOGÍA:

TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación se basara en el método científico útil para validar el conocimiento adquirido durante todo el proceso de forma organizada y sistemática.

MÉTODOS Y TECNICAS

Método Científico

El Método científico es el procedimiento ordenado y sistemático que determina todas las características de los sucesos estudiados y construye conocimiento. Por tanto, será útil en esta investigación para orientar y comprobar la factibilidad o veracidad del conocimiento adquirido respecto al problema objeto de estudio, haciendo posible su validez científica frente a la sociedad; basado de métodos auxiliares como el inductivo-deductivo, analítico-sintético, donde permitirá sistematizar todo los productos de la investigación, partiendo por los referentes teóricos así como el análisis del trabajo de campo en la tabulación e interpretación cualitativa y cuantitativa de datos.

Método Inductivo

El Método Inductivo será útil en la investigación para familiarizarse con el objeto de estudio, ya que se partirá desde la inmersión del investigador en la Comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon, Cantón Saraguro Provincia de Loja para palpar la realidad de forma directa y obtener información empírica acerca de los problemas más relevantes; para ello se hará uso de la observación y experiencia acerca de la situación que se vive referente a la comunicación asertiva, para más adelante contrastar los datos obtenidos con referentes teóricos.

Método Deductivo

El Método Deductivo orientara al investigador en el contraste de datos empíricos con referentes teóricos y permitirá en el presente caso la obtención de conclusiones y recomendaciones para la socialización del proyecto y el plan de mejoras propuesto.

Método Sintético

El Método Sintético, permitirá al investigador la comprensión total de las variables del objeto de estudio (comunicación asertiva y relaciones familiares entre la pareja) de las que ya se conocen sus particularidades, para la selección de alternativas de solución que coadyuven en la disminución del problema.

Técnicas

La presente investigación hará uso de diferentes técnicas de investigación útiles para la recolección de información, vital para la fundamentación de la misma.

Observación

La técnica de la Observación ayudara al investigador para captar mediante los órganos de los sentidos la situación que se vive en la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon (Saraguro) Loja, referente a la falta de comunicación asertiva para la obtención de datos empíricos.

Encuestas

La técnica de la encuesta permitirá obtener datos cuantitativos y cualitativos acerca del problema objeto de estudio, misma que se aplicara a los miembros de cada pareja de la comunidad y a los hijos mayores a 10 años.

Entrevista

La técnica de la entrevista permitirá obtener información relevante en cuanto al objeto de estudio, proveniente de los directivos de la comunidad, mediante el dialogo participativo con los mismos.

Instrumentos

La investigación se llevara a cabo mediante el uso de instrumentos científicos que serán útiles para tomar nota de la información obtenida.

Ficha de Observación

La ficha de Observación, permitirá al investigador tomar nota de los datos empíricos obtenidos producto de su inmersión en la comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon (Saraguro) Loja, referente al problema objeto de estudio.

Cuestionario

El cuestionario, será útil para la elaboración y selección de preguntas abiertas y cerradas que estén orientadas de manera lógica al problema objeto de estudio, coadyuvando a obtener datos del contexto social a investigar.

Guía de Entrevista

La guía de entrevista orientará al investigador en cuanto a las preguntas e inquietudes que tiene respecto al objeto de estudio, para abordar de manera sistemática el mismo, obteniendo información relevante que le ayude a fundamentar la investigación.

Población y Muestra

Población

La comunidad de Tucalata, Verbenas, Pasabon (Saraguro) Loja, cuenta con una población total de 52 personas.

Muestra Probabilística

La comunidad en el que se realizara la investigación cuenta con una población total de 52 personas, y mediante muestreo se seleccionara un grupo humano

representativo para abordar el problema objeto de estudio, cuyo resultado es de 45 personas.

Fórmula.

$$n = \frac{N * O^2 * P * Q}{E^2(N-1) + O^2 * P * Q}$$

En donde:

N= tamaño de la muestra= ¿?

Z= nivel de confiabilidad= 95%= 0.95/2 =0.4750 z= 1.96

P= probabilidad de ocurrencia = 0.5

Q= probabilidad de no ocurrencia 1 – 0.5 = 0.5

N= población 52

E= error de muestreo 0.05 (5%).

$$N = \frac{52 * (1.96) * 0.5 * 0.5}{(0.05) * (52-1) + (1,96) * 0.5 * 0.5}$$

$$N = \frac{52*3.84*0.5*0.5}{(0.0025)(51) + (3.84)*0.5*0.5}$$

$$N = \frac{49.92}{(0.1275) + (0.96)}$$

$$N = \frac{49.92}{1.09}$$

N= 45

Las encuestas se deben aplicar a 45 personas.

CRONOGRAMA

Mes / Actividades	2016-2017																																																2018			
	Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Sondeo preliminar.																																																								
RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA																																																								
ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS																																																								
PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS																																																								
APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO																																																								
ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA TESIS																																																								
CORRECCIÓN DE LA TESIS																																																								
SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE LA TESIS																																																								

Para la elaboración y ejecución de la presente intervención, será financiado por la tutora Sara Ñusta Guamán Gualán, tanto los recursos materiales como económicos.

MATERIALES	**ECONÓMICOS**
Impresiones.	Copias
Infocus.	Anillado
Material de escritorio.	Empastado
Cámara fotográfica.	Internet
Cuaderno de campo.	Transporte

Los valores se detallan continuación:

PRESUPUESTO:

N°	Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Valor Total
1	7 meses	Internet	20.00	140.00
2	60 días	Transporte	4.20	268.80
3	5 días	Infocus	10.00	50.00
4	7 meses	Material de escritorio	5.00	35.00
3	300	Copias	0.2	60.00
5	1	Cámara fotográfica	250.00	250.00
6	3	Cuaderno de campo	1.00	3.00
4	200	Impresiones	0.15	30.00
5	3	Anillados	2.00	6.00
6	3	Empastados	10	30.00
7	3	CDS	1.50	7.50
Sub total				880.30
imprevistos			40%	220.00
TOTAL				**1100.30**

l) Bibliografía

CABALLO, Alberti: Aylwin A. , N., & Solar. s, m. o. (2002). *Trabajo Social Familiar .* chile: Salesianos S. A.

Abrines, B. V. (18 de Julio de 2012). *Psicoterapeutas.com*. Obtenido de Psicoterapeutas.com: http://www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/Vanessa/asertividad_general.html

ALBERTI, R., & caballo, v. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales.* España: siglo veintiuno de España editores. S.A.

Allango, C. (2007). *MANUAL DE COMUNICACION.* Madrid: Mafi E. Novella.

AYALA, M. (2006). *ESTILOS DE APEGO Y ESTILOS DE COMUNICACION EN LA PAREJA.* Mexico: Universidad de las Americas Puebla.

AYALA, M. A. (2006). *Estilos de apego y estilos de comunicacion en la pareja.* mexico: Universidad Nacional de las Americas Puebla.

BEAK, A. (1996). CON EL AMOR NO BASTA. *EL PODER DEL PENSAMIENTO NEGATIVO*, 20.

Buzz, B. (20 de Marzo de 2013). *Blogger*. Obtenido de Blogger: http://kth016.blogspot.com/

CABALLO, V. (1986). *Evaluacion de las habilidades sociales.* mexico: 1.

CABALLO, V. (2005). Eentrenamiento de las habilidades sociales. *Manual de evaluación*, 364.

CABALLO, V. (2005). *manual de evaluacion y entrenamiento de las habilidades sociales.* españa: siglo veintiuno de españa.

CABALLO, V. (2005). *manual de evaluacion y entrenamiento de las habilidades sociales.* España: siglo veintiuno de España.

CABALLO, V. (2005). *Manual de evaluacion y entrenamiento de las habilidades sociales.* españa: siglo veitiuno de españa.

CABALLO, V. (2005). *Manual de evaluacions y entrenamiento de las habilidadessociales.* españa: 1.

CABALLO, Y. (1986). *Evaluacion de las habilidades sociales.* España: siglo veintiuno de españa.

CABELLO, L. (1986). *Conducta socialmente habilidosa.* España: siglo veintiuno de españa.

Caillé, P. (1992.). *Uno más uno son tres: la pareja revelada a sí misma.* Barcelona:: Paidós Ibérica.

CASTENYER. (1996). LA ASERTIVIDAD. *Expresion de una sana autoestima*, 10,11,12.

CASTENYER. (1996). La asertividad. *la expresion de una sana autoestima*, 31-32.

CENSOS, I. N. (2011). *ENCUESTA NACIONAL DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA DE GENERO CONTRA LAS MUJERES.* QUITO: INEC.

Cervantes, K. (24 de Abril de 2013). *tecnología de Blogger.* Obtenido de tecnología de Blogger.: http://faltayperdidaenlafamilia.blogspot.com/2013/04/falta-de-comunicacion-en-la-familia.html

Cruz, B. X. (5 de Enero de 2014). *ECOVISIONES*. Obtenido de ECOVISIONES: http://www.ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm#

Declaracion de derechos humanos. (2009). Familia: concepto, tipos y evolucion. *Enciclopedia britanica en español*, 180-190.

E, N., & DIAZ LOVEING. (2005). *RELACION ENTRE ESTILO DE COMUNICACION EN LA PAREJA.* Mexico: Universidad de las Americas Puebla.

Elizondo, M. (1990). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico.* México: Trillas, : Universidad Virtual, ITESM. .

Engusquiza, O. (2013). *ASERTIVIDAD.* Madrid: A. Corazón,editor.

Feijoo, P. (28 de Octubre de 2013). *Vizcaya: Sorkari*. Obtenido de Vizcaya: Sorkari: http://sorkari.com/pdf/Conflictos_Asertividad.pdf

FINCHAM. (2004). COMMUNICATION IN MARRIAGE. *Handebook of family communication*, 84-104.

FINCHAMAN. (2004). Commucation in marriage. *handebook of family commucation*, 84-104.

Franco, J. Z. (3 de febrero de 2017). *CATHOLIC. NET*. Obtenido de CATHOLIC. NET: http://es.catholic.net/op/articulos/51495/cat/151/la-comunicacion-en-la-familia.html

Garcia, A. (2016). *COMUNICACION ASERTIVA.* España: Editorial Dykinson S.L.

HIGUERA GARCIA, J. A. (2013). la terapia de la pareja desde la perspectiva cognitivo conductual. *Psicoterapeutas.com*, 20-25.

INEC. (2011). Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero contra las mujeres. *INEC*, 9.

INEC. (2011). Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero contra las mujeres. *INEC*, 19,20.

INEC. (2011). Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero contra las mujeres. *INEC*, 42.

INEC. (2011). Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero contra las mujeres. *INEC*, 11.

INEC. (2011). Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero contra las mujeres. *INEC*, 27.

INEC. (2011). *Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero contra las mujeres.* QUITO: INEC.

INEC. (2011). Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero contra las mujeres. *INEC*, 19,20.

INEC. (2011). *ENCUESTA NACIONAL DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA DE GENERO CONTRA LAS MUJERES.* QUITO: INEC.

INEC. (2011). ENCUESTA NACIONAL DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA DE GENERO CONTRA LAS MUJERES. *INEC*, 9.

INEC. (2011). *ESTA NACIONAL DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA DE GENERO CONTRA LAS MUJERES.* QUITO: INEC.

INEC. (2011). *ESTA NACIONAL DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA DE GENERO CONTRA LAS MUJERES.* QUITO: INEC.

INEC. (2011). *ESTA NACIONAL DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA DE GENERO CONTRA LAS MUJERES.* QUITO: INEC.

INEC. (2011). INEC. *Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero contra las mujeres*, 9.

J, P., L, T., & T, M. (1993). *estilos de apego y estilos de comunicacion en la pareja.* mexico: 2.

Jason, M. (2 de Marzo de 2016). *Iglesia cristiana*. Obtenido de Matrimonios: http://viviendocomosabiosslr.blogspot.com/2010/06/manejo-de-conflictos-cualquiera.html

JOSEFINA, O. (2003). Comunicacion familiar. *registro de propiedad intelectual*, 3,4,5.

MACERATESI, M. I. (5 de febrero de 2009). *redescubrir*. Obtenido de redescubrir: http://redescubrir.blogspot.com/2009/02/mala-comunicacion-causa-de-conflictos.html

Matinez, G. L. (9 de Mayo de 2012). *Gestalt Sin Fronteras*. Obtenido de Gestalt Sin Fronteras: https://gestaltsinfronteras.com/2012/05/09/las-causas-de-una-mala-comunicacion-en-la-pareja/

MEDINA , A. L. (2003). *Relacion entre estilos de comunicacion, manejo de conflictos y satisfaccion en la relacion de pareja.* mexico: Universidad de las Americas Puebla.

Mejia Gamboa, F. (3 de Mayo de 2013). *Grupo Mediaciones Pedagógicas*. Obtenido de Grupo Mediaciones Pedagógicas: http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/HABILIDADES/index.html

Mejia, G. F. (3 de Mayo de 2013). *Grupo Mediaciones Pedagógicas*. Obtenido de Grupo Mediaciones Pedagógicas: http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/HABILIDADES/index.html

NINA, E., & DIAZ, L. (2005). *Relacion entre estilo de comunicacion en la pareja.* Mexico: Universidad de las Americas Puebla.

O, C. (1996). la asertividad. *El poder del pensamiento negativo*, 31-32.

Pearson, J., Tuner, L., & Mancillas, T. (1993). *Estilos de apego y estilos de comunicación en la pareja.* Mexico: Universidad de las Americas Puebla.

PIMIENTA. (2003). *estilos de apego y estilos de comunicacion en la pareja.* Mexico: Universida de las Americas Puebla.

RAMIREZ, I. (2001). el trabajo social familiar. *Dialnet*, 25-26.

REYES TEJADA, Y. (2005). *Relacion entre el rendimiento academico, la ansiedad ante los examenes, en los estudiantes de primer año de psicologia de la UNMSM.* MEXICO: Eduardo Durán Valdivieso .

SANCHEZ. (1994). *Estilos de apego y estilos de comuncacion en la pareja.* Mexico: Universidad de las Americas Puebla.

Santiago, C. P. (22 de Octubre de 2016). *CENTRO DE PSICOLOGIA*. Obtenido de SANTIAGOCID: http://www.psicologoenmadrid.co/estilos-de-comunicacion/

Sosa, M. A. (15 de Agosto de 2011). *Facultad de Psicología*. Obtenido de Facultad de Psicología: http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111883.pdf

V, C. (2005). entrenamiento de las habilidades sociales. *manual de evaluacion* , 364.

VELASQUEZ , N., ARAQUI, R., & REINOSO, D. (2008). bienestar psicologico, asertividad y rendimiento en estudiantes universitarios sanmarquinos Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *investigacion psicologica*, 139-152.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Facultad jurídica, social y administrativa

Carrera de trabajo social

Cuestionario para las parejas

Estimado Sr/ Sra.

Con la finalidad de procurar el desarrollo de nuestra comunidad, en mi calidad de estudiante de la carrera de Trabajo Social, le encarezco se digne responder al siguiente cuestionario de la manera más honesta.

Coloque una (X), en el paréntesis de las alternativas que considere convenientes:

Edad:…….. **Sexo**: M ( ) F ( )

1. La comunicación que usted tiene con su pareja es:
   Muy Buena ( )
   Buena ( )
   Regular ( )
   Mala ( )
2. ¿de qué forma le hace conocer a su pareja cuando algo le molesta con respecto a él/ella?
   No le digo nada ( )
   Le digo con vos fuerte ( )
   Compartimos nuestras ideas y llegamos a un acuerdo ( )

Explique……
…

3. ¿Al momento de tener conflictos con su pareja siente que pierde su afecto?

   Si ( ) No ( )

¿Porque?.....
.....
.....

4. ¿Cuándo su pareja tiene algún reclamo frente a usted lo escucha y respeta sus ideas?

   Siempre ( ) Casi siempre ( ) Nunca ( )

5. ¿Cómo son sus relaciones familiares?
   Muy Buena ( )
   Buena ( )

Regular ( )
Mala ( )

6. ¿Cuál cree usted que es el motivo de que no exista una buena comunicación en la familia?

……
……
……

7. ¿Cuáles cree usted que pueden ser las consecuencias de no practicar una buena comunicación en sus relaciones familiares?

……
……
……

8. ¿Tiene conocimiento usted de lo que es una Trabajadora Social?

Si ( ) No ( ) Poco ( )

9. ¿le ha visitado alguna vez una Trabajadora Social de algún establecimiento en su casa?

Si ( ) No ( )

10. ¿Le gustaría que una Trabajadora Social intervenga en su familia para mejorar su comunicación?

Si ( ) No ( )

11. Qué papel le gustaría que cumpla la Trabajadora Social en su familia.

Preocupación de problemas ( )

Educadora ( )

Apoyo ( )

Seguimiento ( )

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Facultad jurídica social y administrativa

Carrera de trabajo social

Cuestionario para hijos mayores a 12 años

Estimados jóvenes:

Con la finalidad de procurar el desarrollo de nuestra comunidad, en mi calidad de estudiante de la carrera de Trabajo Social, le encarezco se digne responder al siguiente cuestionario de la manera más honesta.

Coloque una (X), en el paréntesis de las alternativas que considere convenientes:

1. ¿La comunicación que usted tiene con sus padres es?

   Muy buena ( )

   Buena ( )

   Regular ( )

   Mala ( )

2. ¿Cómo crees que es la relación entre tus padres?

   Muy buena ( )

   Buena ( )

   Regular ( )

   Mala ( )

Porque……
……
……

3. ¿Cree que sus padres necesitan una mejor comunicación entre ellos?

Si ( ) No ( )

Porque……
……
……

4. ¿Has visto discutir a tus padres?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

5. ¿Cuándo ellos tienen un conflicto lo resuelven?

Hablando de buena manera ( )

No hablan ( )

Gritan. ( )

Otro…….

6. ¿Ha visto si sus padres se demuestran su afecto de amor del uno al otro?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

Como cree usted que afecta el no practicar una buena comunicación en las relaciones de su familia.

……
……
…….

7. ¿Cuál cree usted que es el motivo de que no exista una buena comunicación en la familia?

……
……
……

8. En que te gustaría que una Trabajadora social ayude a tu familia

Resolver los conflictos ( )

Comunicación ( )

Violencia ( )

9. Le gustaría que una Trabajadora social visite su casa para educar a tus padres en una buena comunicación.

Si ( ) No ( )

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Facultad jurídica social y administrativa

Carrera de trabajo social

Guía de entrevista dirigida a los directivos de la comunidad Tucalata Verbenas Pasabon Cantón Saraguro Provincia de Loja.

Según su punto de vista como cree usted que es la comunicación de la familia en su comunidad.

Usted ha podido observar la existencia de conflictos en la familia por la falta de comunicación.

Usted como directivo ha realizado alguna intervención para practicar la comunicación asertiva en la comunidad.

Han recibido ayuda de instituciones públicas como privadas para educarlos en la comunicación asertiva.

En su comunidad les ha visitado alguna vez una Trabajadora Social

¿Les gustaría que les visite una Trabajadora Social?

¿En qué problemas de la comunidad le gustaría que intervenga una Trabajadora Social?

¿Les gustaría que una Trabajadora Social intervenga en su comunidad para educarlos sobre una buena comunicación en la familia?

INDICE

CARÁTULA…… I

CERTIFICACIÓN……...……II

AUTORÍA……...……...III

CARTA DE AUTORIZACIÓN……..……...……IV

AGRADECIMIENTO……V

DEDICATORIA……..…….……VI

a) TITULO 1
b) RESUMEN 2
ABSTRACT 4
c) INTRODUCCIÓN 6
d) REVISIÓN DE LITERATUTA 9
e) MATERIALES Y METODOS 67
f) RESULTADOS 71
g) DISCUSIÓN 94
h) CONCLUCIONES 97
i) RECOMENDACIONES 98
j) BIBLIOGRAFIA 114
k) ANEXOS 117
INDICE 174