



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TITULO:

"EL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SU IMPACTO EN EL
DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL
COMEDOR DE APOYO ESCOLAR (CAE) DEL ALBERGUE PADRE
JULIO VILLARROEL OCAÑA DE LA CIUDAD DE LOJA"

TESIS PREVIA A OPTAR EL
GRADO DE LICENCIADAS EN
TRABAJO SOCIAL

AUTORAS:

Nancy Beatriz Caraguay Guiallas
Rosa Silvia Espinoza Cabrera

DIRECTOR:

Dr. Walter José Carrión Azuero

LOJA - ECUADOR
2013



1859

CERTIFICACIÓN

Dr. Walter José Carrión Azuero

DIRECTOR DE TESIS Y DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado y revisado la tesis titulada: EL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COMEDOR DE APOYO ESCOLAR (CAE) DEL ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA DE LA CIUDAD DE LOJA.

De las postulantes: Nancy Beatriz Caraguay G. y Rosa Silvia Espinoza C., por lo que autorizo proseguir los trámites legales y pertinentes, para su presentación y defensa.

Loja, junio 2013



.....

Dr. Walter José Carrión Azuero

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo Nancy Beatriz Caraguay Guailas y Rosa Silvia Espinoza Cabrera declaramos ser autor(as) del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente aceptamos y autorizamos a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de nuestra tesis en el repositorio Institucional-biblioteca Virtual.

AUTORA: Nancy Beatriz Caraguay Guailas

FIRMA: 

CÉDULA: 1104366933

FECHA: Loja, Junio de 2013

AUTORA: Rosa Silvia Espinoza Cabrera

FIRMA: 

CÉDULA: 1104586498

FECHA: Loja, Junio de 2013

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico con mucho cariño primeramente a Dios, quien con su sabiduría me supo guiar en la culminación de este trabajo, a mis padres **Luis Alfredo Caraguay** y **Ercilia Etelvina Guallas** que con sus desvelos y sabios consejos, sacrificios y abnegación, me apoyaron durante mi trayectoria estudiantil, a mis hermanos **Byron, Janeth, Maribel, Marcos, Patricio y Elizabeth** y a mis sobrinos quienes son ejemplo a seguir. Los cuales fueron mi inspiración para la culminación de este trabajo de investigación.

NANCY CARAGUAY

Me complace reconocer primeramente a Dios
Y a quienes me enseñaron a nadar contra la corriente a mis amados padres **Máximo Espinoza** y **María Cabrera** a mis hermanos **Ángel, Freddy y Johanna Espinoza** a mi querido hijo **Zenn Cabrera** quienes de una u otra forma me hicieron comprender la importancia del estudio y de la superación personal es por esto que les dedico este presente trabajo, fruto del esfuerzo y sacrificio realizado para la culminación del mismo.

ROSA ESPINOZA

AGRADECIMIENTO

Uno de los valores que ennoblece al hombre, es la gratitud; por ello nos permitimos exteriorizar nuestro profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, forjadora de intelectuales: a la Carrera de Trabajo Social que nos abrieron sus puertas, por sus sabias enseñanzas que fortalecieron nuestra formación profesional.

De manera especial al Dr. Walter José Carrión, quien en calidad de Director de Tesis, supo orientarnos en el inicio y desarrollo de nuestro trabajo para culminar exitosamente.

También hacemos extenso nuestro agradecimiento a la Hermana Blanca Terreros Ortiz Directora del Albergue “Padre Julio Villarroel Ocaña”, por abrirnos las puertas para el desarrollo de nuestra investigación y proyecto.

A todos, nuestra eterna gratitud.

LAS AUTORAS

1. TITULO

**EL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SU IMPACTO EN EL
DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COMEDOR
DE APOYO ESCOLAR (CAE) DEL ALBERGUE PADRE JULIO
VILLARROEL OCAÑA DE LA CIUDAD DE LOJA**

2. RESUMEN

La familia es el pilar fundamental de la sociedad, es aquí donde nacen, aprenden, se educan, y adquieren conocimientos, principios, normas para convivir en armonía. La familia asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica cuando se rompe alguna de ellas es cuando surge el maltrato intrafamiliar.

Si bien es cierto el maltrato intrafamiliar es uno de los problemas sociales que afligen a la mayoría de las familias ecuatorianas, que afecta no solo a las mujeres que son objeto de ello sino a sus hijos e hijas en el desarrollo de la personalidad durante las diferentes etapas evolutivas que tiene el ser humano.

En la exposición y discusión de resultados se hace énfasis a los datos obtenidos en la investigación del campo donde se deja entrever que los padres de familia no mantienen una buena relación con sus hijos lo que determina que los alumnos(as) del Comedor de Apoyo Escolar (CAE), reciben maltrato por miembros de su familia perjudicando su desempeño escolar, además presentan problemas en el desarrollo de su personalidad esto confirma que los niños(as) del albergue demuestran conductas agresivas, altaneras, rebeldes con sus docentes, compañeros afectando en su desenvolvimiento y concentración durante sus clases.

Por lo que se concluye que el maltrato intrafamiliar influye de una manera drástica en el rendimiento escolar y afectivo de los niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar CAE, por ende la familia juega un rol muy importante ya que la misma debe brindar a sus miembros amor, comprensión y seguridad resaltando las normas de convivencia familiar y social.

SUMMARY

The family is the cornerstone of society, this is where they are born, learn, educate, and acquire knowledge, principles, rules for living together in harmony. The family members assures his emotional stability, social and economic when it breaks any of them is when there is domestic abuse.

While domestic abuse is one of the social problems afliguen to most of Ecuadorian families, which affects not only women who are subjected to it but their sons and daughters in the personality development during different evolutionary stages that human beings have.

The presentation and discussion of results emphasizes the data obtained in the investigation of the field where we let entreveer that parents do not have a good relationship with your children what determines students (as) of the Hall School Support (CAE), reciven abuse by family members harming school performance, and problems arise in the development of his personality this confirms that children (as) the hostel demonstrate aggressive behavior, arrogant, disobedient to their teachers, peers affecting their development and concentration during class.

It can be concluded that domestic abuse drastically influences on school performance and emotional development of children (as) of School Support CAE, Dining hence the family plays a very important role because it must provide its members love, understanding and safety standards emphasizing social and family life.

3. INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas que afecta a la sociedad ecuatoriana es el maltrato intrafamiliar, el mismo que se da sin respetar edad, sexo, color o posición social; pues los conflictos familiares que terminan en maltrato se dan en las familias de todo estrato social de manera diferente tal vez pero provocando las mismas consecuencias ya sean físicas o psicológicas en los miembros de la familia.

Por lo tanto el maltrato intrafamiliar no es un problema reciente, los análisis históricos revelan que ha sido una característica de la vida familiar tolerada y aceptada desde tiempos remotos sin embargo algunas décadas atrás, expresiones como niños maltratados, mujeres golpeadas y abuso sexual tal vez habrían sido comprendidas pero no consideradas como sinónimo de graves problemas sociales.

Atravez de esta investigación buscamos determinar las causas y efectos del maltrato intrafamiliar, en las familias de los niños y niñas del Comedor de Apoyo Escolar (CAE), de esta forma buscar el bienestar de cada uno de los mismos y ampliar sus conocimientos y desempeño escolar.

Para un mejor comprensión de esta investigación se la ha dividido en cuatro apartados:

En el primer apartado: Contiene la revisión de literatura por medio de los contenidos teóricos basados en: La familia, funciones y tipos; Maltrato intrafamiliar, causas, consecuencias y tipos; Trabajador social, ¿qué es el trabajador social?, funciones, rol y trabajador social en el bienestar social.

En el segundo apartado: Comprende métodos con sus respectivas fases y niveles que posibilitaron a lo largo de la investigación de campo.

En el tercer apartado: Consta de los resultados de la investigación de campo la misma que se encuentra expuesta a través de los cuadros estadísticos que tiene la interpretación cuantitativa de los resultados y el análisis cualitativo de los mismos.

En el cuarto apartado: Partiendo de estos conocimientos hemos abordado a las conclusiones de la investigación y proponer algunas recomendaciones que esperamos contribuyan en la solución del problema planteado.

4. REVISIÓN DE LITERATURA

ANTECEDENTES HISTORICOS DEL ALBERGUE

El Albergue “Padre Julio Villarroel Ocaña” fue fundado por la señora Julia Ríos de Guerrero, empezó a funcionar el 27 de septiembre de 1987, con 16 niños de 2 a 7 años de edad, hijos de reclusos.

Con el transcurso del tiempo, dio cobertura a más niños que vivían en la indigencia, abandonados, maltratados, huérfanos, etc. Que por no tener un hogar estable eran trasladados al Centro de Observación de Menores.

Bajo esta dirección, el 8 de Julio de 1988, y con acuerdo N002-DPEI-DT. Se creó el Primer Año de Educación Básica, con régimen sierra y con la cooperación voluntaria de la maestra Rosa Punin. En Julio de 1988, por gestiones realizadas en el Ministerio de Educación se logró conseguir una partida presupuestaria para la maestra del Primer Año de Educación Básica, ocupándola la Lic. Alicia Arteaga.

Preocupada por la situación económica y estabilidad de la institución, y no queriendo que el sueño se derrumbe, la señora directora solicito apoyo al Hno. Ángel Pastrano Corral, de la Comunidad Marista, Rector de la Unidad Educativa a Distancia de Loja en ese entonces, quien desde 1991 haciendo eco a este pedido y al espíritu de amor y servicio a la niñez colaboro en esta gran obra.

Con su gran capacidad de gestión consiguió recursos para la construcción del local propio del Albergue.

En Enero de 1995, la institución logra construir su propio local, en el barrio Jipiro, frente al Asilo de Ancianos “Daniel Albares”, completamente

terminada su primera planta construido por el Comité de gestión de Hogar Infantil Padre Julio Villarroel Ocaña presidido por el Hno. Ángel Pastrano Corral.

El 10 de Mayo de 1997 el Albergue pasó legalmente a la fundación Daniel Albares y se encargó la Dirección del mismo a la Hermana Blanca Terreros, de la Comunidad de Dominicas de la Inmaculada Concepción. Posteriormente se concluyó completamente el edificio, que fue construido con los recursos de la autogestión, el mismo que consta de: Una capilla Buena Madre, un edificio de tres plantas para las Aulas de Estimulación Temprana, un aula para el primer año de educación básica, dos aulas para el refuerzo escolar, un aula para la biblioteca y un aula de música.

En el año de 1996 a través de las gestiones realizadas por el hermano Ángel Pastrana se construyó el Dispensario Médico anexo al Albergue con la ayuda económica del Ing. Ramiro Palacios, del cual lleva su nombre el dicho dispensario.

En 1998 el Hno. Ángel Pastrano a través de un proyecto consiguió del gobierno Vasco el financiamiento del edificio de los Talleres Ocupacionales y las residencias para las Hnas. Dominicas de la Inmaculada Concepción. El objetivo principal es capacitar a los niños y adolescentes en carreras técnicas como: Computación, electromecánica, corte y confección. Manualidades, peluquería y belleza, cerámica y juguetería y pastillaje.

Preocupado el Hno. Ángel Pastrana por la situación de muchos adolescentes que tuvieron que regresar al Albergue porque la reinserción familiar no fue un éxito.

Con la finalidad de darles un hogar a los adolescentes el Hno. Ángel Pastrana, se propuso realizar un proyecto para la creación de hogares para adolescentes anexo al Albergue, el mismo que fue financiado por el Gobierno Vasco y por otros recursos obtenidos en Puerto Rico y por la autogestión en el país. Este proyecto se hizo realidad el 26 de Septiembre del 2002 que fue el día de su inauguración y lleva el nombre de “San Marcelino Champagnat”, y empezaron a funcionar el 1 Octubre del mismo año con 6 jóvenes entre hombres y mujeres. Este hogar consta de tres viviendas, cada una tiene capacidad para 10 adolescentes, biblioteca, sala de sesiones, cocina, bodega, etc.

Con la finalidad de preparar a los jóvenes para la vida se construyó una granja para la crianza de animales domésticos pollos, gallinas, cuyes y un invernadero para la agricultura siembra de hortalizas y legumbres.

El 15 de Agosto del 2004 se inauguró la Capilla para los Hogares con la finalidad que los adolescentes tengan un lugar para la oración.

Una de las políticas administrativas de la actual administración es gestionar ante organismos nacionales, e internacionales para el apoyo económico, debido a que la contribución que recibe del Ministerio de Bienestar es insuficiente y no solventa las necesidades básicas de los niños y adolescentes.

MISIÓN

“El Albergue Padre Julio Villarroel y los hogares San Marcelino Champagnat, brindan protección a los niños, niñas y adolescentes en riesgo y carencia, y mejorar la calidad de vida, a través de una buena armonía relacional, del buen trato, compromiso, entrega, cariño y comprensión, que permita una respuesta satisfactoria en lo individual y colectivo.”

VISIÓN

Constituirnos en una institución organizada e integrada por personas expertas en cada una de las áreas de trabajo, que se oriente a brindar atención integrada y formación integral a los niños y adolescentes.

OBJETIVOS GENERALES:

- ❖ Elevar la calidad de vida de la niñez desprotegida de la ciudad de manera particular de los niños y niñas en circunstancias difíciles: huérfanos, maltratados, abandonados, hijos de reclusos e hijos de familias que se encuentran en la indigencia.
- ❖ Proporcionar a los adolescentes formación académica, capacitación técnica profesional, e involucrándoles en actividades de autogestión y corresponsabilidad, como preparación práctica progresiva para la vida.
- ❖ Fortalecer la formación espiritual, intelectual y física de los niños, niñas y adolescentes a quienes asiste el Albergue y los Hogares, mediante la aplicación de programas específicos.
- ❖ Organizar para los niños y niñas talleres ocupacionales, y didácticos, descubrimiento y desarrollo de destrezas e inicio de aprendizaje de profesionales.
- ❖ Concienciar en lo posible a los padres de familia sobre su verdadero rol.

- ❖ Fortalecer en los niños y adolescentes la conciencia de responsabilidad y de solidaridad entre ellos y hacia la sociedad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Propender al normal y adecuado funcionamiento de los programas diarios de alimentación de: Alimentación, vestuario, educación, salud, vivienda, recreación, etc.
- Fomentar el desarrollo y la autonomía del niño, niña y adolescentes, concebidos como sujeto de derechos.
- Fomentar normas de conducta y hábitos de higiene personal e institucional.
- Acompañar al niño-niña – adolescente en el ejercicio de una libertad responsable.
- Concienciar, en lo posible al mayor número de padres de familia o familiares, sobre la necesidad vital de que el menor sea reinsertado al hogar, en los casos que lo ameriten.
- Coordinar con la Dirección Protección de menores del Austro para que el niño Declarado en Estado de Adoptabilidad se integre a una familia adoptiva que le brinde un hogar estable y seguro que garantice su bienestar.
- Fortalecer la autoestima y la estructura de la familia en situación de riesgo.

- Capacitar al personal en temas relacionados con los derechos de los niños y en educación para la salud con la finalidad de ofrecer calidad de atención.

LA FAMILIA

Lo que garantizaremos en este apartado haciendo síntesis a algunas definiciones planteados por autores sobre lo que es la familia:

Según la autora Rojas María Isabel la familia es un sistema social viviente, fuente tanto de gran tensión como de recursos de apoyo. La familia es el principal y más poderoso sistema emocional al cual pertenecen los seres humanos y constituye el mayor recurso potencial; Los lazos emocionales entre los miembros de las familias se encuentran entre los más iniciales y poderosos lazos experimentados, conectando entre sí a los miembros de la familia a lo largo de sus vidas y aún después de su muerte, trascendiendo el tiempo, la distancia y los conflictos. Esta conexión emocional es una característica básica de la familia, es un elemento histórico que debe ser considerado como un fenómeno social total.”¹

La familia está integrada por el padre, la madre y los hijos, a diferencia que también existe la familia extensa que incluye los abuelos, suegros, tíos, primo, etc., ya que cabe resaltar la importancia del compromiso marital y la necesidad de que el hombre y la mujer compartan por igual las obligaciones en la crianza de los hijos, el mantenimiento de la casa y de todas la responsabilidades familiares. Ya que la familia es el pilar afectivo, el que aporta la decisiva base para los individuos tengan una actitud positiva y constructiva con respecto al mundo.

¹ ROJAS, María Isabel, Ediciones (1991) La Familia.

En los últimos tiempos la familia a sufrido cambios a causa de la migración a las ciudades o a otros países quedando los niños(as) al cuidado de unos de los conyugues o familiares.

De otro punto vemos que en la actualidad existen madres solteras que en sus hogares hacen de padres y madres con la obligación de velar por ellos, dándoles la educación, salud y sobre todo un techo digno para sus hijos.

Lo que podemos mencionar con respecto a la familia es la unidad básica de la sociedad humana, el centro fundamental del desarrollo de la vida afectiva y moral del individuo, es el núcleo fundamental de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla; Es una estructura social vital en toda comunidad tienden a referirse a las relaciones de consanguinidad y a un sistema compartido de valores.

FUNCIONES DE LA FAMILIA

Según Coelho Paulo, la familia es una estructura dinámica donde cada miembro cumple un rol determinado de acuerdo a su edad, sexo, grado de madurez, situación socio-económica, etc. Las principales funciones son las siguientes:

Función reproductora: La familia garantiza y ampara la procreación del género humano. La suma interrelacionada de familia da, en su conjunto, una sociedad.

Función económica: Esta función está relacionada con el trabajo que realiza la familia con el fin de adquirir los bienes y servicios necesarios para poder vivir

Función educadora: La educación está formada por un conjunto de normas de conducta, hábitos, aptitudes e informaciones que el niño lo va asimilando de su hogar, la escuela y la comunidad.

Función recreativa: La familia cumple tareas serias y responsables, por lo que tiene que romper el estrés a través de un sano esparcimiento para los que la constituyen, con el objeto de promover la integración y el desarrollo integral de los hijos.

Función socializadora: El ser humano es un ser social por excelencia. Esta socialización empieza en la familia; allí se dan los primeros lineamientos para la posterior actuación de solidaridad, de justicia, el cultivo de habilidades, destrezas estos valores se generan en primera instancia, es los hogares que serán puestas al servicio y en bien de la colectividad”².

Función protectora: En la familia cada persona recibe seguridad, alojamiento, alimentación, vestido, cuidado, descanso.

Función afectiva: En la familia cada persona es querida, brinda cariño, aprende a amar a sus padres y hermanos, practica la amistad y se realiza afectivamente.

Función cultural: Comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que

² COELHO Paulo, ediciones (1947) Las funciones de la familia

transmite la familia y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar o aquellos que los integrantes disfrutan en grupo fuera del hogar.

De esta manera la familia enriquece a cada uno de sus miembros, dando y recibiendo simultáneamente una visión real y positiva de las cosas, de tal manera que cada familia, por sus relaciones con las demás familias, va construyendo el tejido social, afianzando los vínculos de paz y fraternidad de los pueblos.

TIPOS DE FAMILIA

El autor Freddy Tadeo Del Valle describe los siguientes tipos de familia:

“La familia nuclear o elemental: Es la unidad base de toda sociedad, la familia básica, que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Entre los miembros deben darse unas relaciones regulares.

La familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La familia monoparental: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han separado y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre, excepcionalmente, se encuentran casos

en donde es el hombre el que cumple con esta función; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran divorciados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

Familias compuestas por personas del mismo sexo: Dos personas solteras con la necesidad de criar a un hijo. Un miembro separado con hijos que se une a otra soltera.

Familia adoptiva: Es aquella que recibe a un niño por el proceso de adopción.

Familias reconstituidas: compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos. De estas proviene la figura de los padrastros o madrastras.

Familia sin vínculos: Un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia”³.

LA ADOLESCENCIA

Para Ángel Peralbo, la adolescencia es una etapa relevante de la vida del hombre, es una etapa en que el joven, después de haber desarrollado su función reproductiva y determinarse como individuo único, va definiendo su personalidad, identidad sexual y roles que desempeñará en la sociedad, como también, un plan de vida para decidir qué orientación va a tener, de esta forma, cuando ya haya logrado estas metas, constituirse en adulto. La duración de la adolescencia está determinada culturalmente, variando su extensión de horas, en ritos de iniciación, a 8 o 9 años en la sociedad urbana de clase media chilena. A lo largo de la investigación se ha visto una evolución en la teoría para ajustarse a los cambios ocurridos en este período de la vida, como son la realidad de la drogadicción, embarazo, delincuencia, etc. que antes no habían recibido la suficiente atención y que cada vez ocurre de forma más precoz con consecuencias para el desarrollo del adolescente bastante importantes”⁴.

EL MALTRATO INTRAFAMILIAR

De acuerdo el autor Corsi J., Paidós, el Maltrato intrafamiliar es cualquier tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier otro tipo. Se considera que existe maltrato intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva, no por un solo hecho aislado.

³ Freddy Tadeo Del Valle “TIPOS DE FAMILIA”

⁴ PARALBO Ángel, EL ADOLESCENTE INDOMABLE: ESTRATEGIAS PARA PADRES:...

La víctima de maltrato intrafamiliar es cualquier persona considerada cónyuge del agresor o que haya convivido de alguna manera con él. Así, podría ser hacia un conviviente actual o ex pareja, entre padres de un hijo común, o hacia un pariente consanguíneo hasta el tercer grado. Además, es importante destacar que dentro del maltrato intrafamiliar están considerados el maltrato infantil, maltrato hacia el adulto mayor, hacia minusválidos y entre cónyuges. En este último tipo de maltrato el más común es de parte de los hombres hacia las mujeres; sin embargo, existen también algunos casos de violencia de mujeres hacia hombres.

Se considera que si en una pareja o familia, con menos de cinco años de convivencia, ha habido al menos 3 ocasiones de agresión, esa pareja o familia puede estar viviendo maltrato intrafamiliar. Como una manera de reconocer si una persona es violenta, se debe identificar si la persona no es capaz de controlarse en una situación de diferencias de opinión. Si la persona reacciona con gritos o golpes para defender su postura, entonces se puede hablar de un agresor”⁵.

CAUSAS DEL MALTRATO INTRAFAMILIAR

Según el autor Desclée De Brouwer, en el mundo tres de cada cuatro mujeres sufren diversos tipos de agresiones dentro del hogar, principalmente a manos de hombres de la familia. Cada año miles de niños son atendidos en hospitales por que han sido víctimas de maltrato por parte de sus padres o algún otro familiar.

Los tipos de violencia muchas veces no se consideran como tal, porque hombres y mujeres ya sea como hijos, esposas, esposos, pareja o padres

⁵ “Maltrato familiar. Una Mirada interdisciplinaria sobre un grave problema familiar.”
Corsi, J., Paidós, 1994.

y madres de familia, creen que los golpes, los gritos y las amenazas son una forma "natural" de "corregir" o "educar".

Algunos factores que la originan son:

- **Alcoholismo;** El alcoholismo se encuentra dentro de la lista de los problemas más graves puesto que este es un problema que trae consigo una serie de consecuencias físicas y psicológicas en la persona consumidora de alcohol.

La dependencia del alcohol no solo ocasiona trastornos de salud, sino que también puede originar dificultades en las relaciones familiares, pérdida del trabajo o incremento del riesgo de sufrir accidentes de tráfico. El alcoholismo se convierte, además, en un grave problema para el círculo social que rodea al enfermo.

Así mismo se le considera al alcoholismo una de las principales causas del Maltrato Intrafamiliar ya que en muchas ocasiones son los hombres quienes al estar bajo los efectos del alcohol golpean a sus esposas e hijos provocando también maltrato psicológica, sexual y económica.

- **El machismo;** que se da en contra de la mujer, debido a que los hombres se sienten superiores a ellas, humillándolas, menospreciando sus habilidades y capacidades.
- **La falta de comprensión;** que existe entre padres e hijos ha ocasionado en la mayoría de los casos que lleguen a maltratarlos a los niños(as) físicamente y psicológicamente sin darse cuenta que

ellos necesitan de su cariño, comprensión, apoyo, paciencia y amor, para poder desarrollarse como persona”⁶.

CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

Según las fuentes de internet consultadas, las principales consecuencias del maltrato intrafamiliar y quizá las más importantes sean las físicas y psicológicas.

CONSECUENCIAS FÍSICAS:

HOMICIDIO

En muchas ocasiones cuando el hombre o la mujer, no mide su fuerza puede provocar la muerte de su pareja e incluso la de sus propios hijos.

LESIONES GRAVES

Son heridas, golpes que pueden dejar consecuencias en la salud de las víctimas, ocasionándoles discapacidades que de una u otra manera afecta la autoestima de las mismas.

LESIONES DURANTE EL EMBARAZO

Esta se dan en el transcurso del embarazo es aquí donde el conyugue maltrata a su pareja produciendo la pérdida del bebe o que nazca con algún problema o discapacidad, poniendo en riesgo la salud no solo la de su mujer sino también la del niño(a).

⁶ Agresión. Causas, consecuencias y control”, Berkowitz, L. Biblioteca de Psicología, Desclée De Brouwer, 1996

LESIONES A LOS NIÑOS

Una lesión es un daño que ocurre en el cuerpo. Este tipo de lesiones suelen ocurrir cuando el padre se encuentra en estado de embriagues, por lo que no logra controlar sus emociones y ataca sin control a sus hijos.

“Las lesiones más frecuentes en los niños(as) dentro del hogar son:

- Daños físicos permanentes
- Heridas
- Fracturas,
- Luxaciones
- Obstrucción de la respiración”.⁷

CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS

SUICIDIO:

Para Silvia Olmedo, el suicidio es el acto voluntario de quitarse la vida. Cuando una persona no está emocionalmente bien, los problemas pueden llegar a sobrepasarle, llevándola a pensar que la muerte terminará con el sufrimiento”⁸.

En ocasiones las personas que han sido víctimas de agresión física y sexual toman decisiones incorrectas y una de ellas y quizá la más errónea y grave es el suicidio debido al poco apoyo moral que existe, temor de no terminar con estos maltratos y al rechazo de la sociedad.

⁷ www2.sepdf.gob.mx/para_padres/familia

⁸ Silvia Olmedo, ediciones (2011) El suicidio

TIPOS DE MALTRATO INTRAFAMILIAR

EL MALTRATO FÍSICO:

Según las fuentes de internet, la característica fundamental del maltrato físico es el uso de la violencia, propositiva, repetitiva y cuya finalidad es causar dolor, generalmente producida como consecuencia de una conducta negativa, real o imaginaria, que ha cometido un niño, y que tiene como finalidad última la modificación de la conducta que el adulto considera nociva y perjudicial, ya sea para el niño, el adulto o la sociedad.

EL MALTRATO PSICOLÓGICO:

El maltrato emocional es más sutil, pero no menos doloroso, su característica principal es provocar malestar (dolor) emocional, existen dos modalidades fundamentales, la activa, que humilla y degrada a la otra persona produciéndole sentimientos de desesperanza, inseguridad, y pobre autoestima, esta se manifiesta por insultos o apodos.

MALTRATO INSTITUCIONAL:

Este es uno de los factores frecuentes que se dan en las instituciones educativas, realizado no solo por los compañeros, amigos e incluso por sus propios maestros, el cual afecta tanto el bienestar físico como emocional del niño(a).

Al hablar de maltrato institucional, nos referimos a las inadecuadas ó insuficientes prácticas llevadas a cabo por los siguientes sectores: ámbito sanitario, justicia, educación, servicios sociales, centros de acogimiento/ familias sustitutas, medios de comunicación, asociaciones para la

prevención del maltrato infantil y ONGs. Incluye tanto las formas más conocidas de malos tratos llevadas a cabo extra familiarmente - físico, negligencia, emocional, sexual -, como de los programas - educación, salud, nutrición, sociales - y de los sistemas sociales - políticas públicas y/o sociales - inadecuadas.

ABANDONO FÍSICO

Definido como aquella situación en la que las necesidades físicas básicas del/la menor no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro adulto del grupo que convive con el niño/a. Tales necesidades físicas básicas, hacen referencia a las siguientes áreas:

- Alimentación.
- Vestido.
- Higiene.
- Cuidados médicos.
- Supervisión y vigilancia.
- Condiciones higiénicas y de seguridad en el hogar.
- Área educativa.

ABANDONO EMOCIONAL

Situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estado de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa,...) o a sus intentos de aproximación o interacción”⁹.

⁹ <http://contraelmaltrato.blogspot.com/2009/10/definicion-de-abandono-fisico-o.html>

TRABAJADOR SOCIAL

Los/as Trabajadores Sociales somos los/as encargadas de fomentar el desarrollo colectivo mediante la prevención y atención a los grupos vulnerables en cualquier ámbito, además nos encargamos de dar una orientación, información y ayuda a personas o familias que se encuentren en situación de riesgos.

¿QUÉ ES EL TRABAJADOR SOCIAL?

Según el autor Reyes Salazar Natacha, el Trabajador Social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven.

El trabajo de este profesional se desarrolla en todos los servicios de atención a personas y familias, es la persona que se encarga de dar información, orientación y ayuda psicosocial a personas y grupos familiares en situación de crisis, violencia, desorganización, pérdidas familiares, laborales o de vivienda. También ayuda a personas con dificultades para la integración social (marginados, inmigrantes, personas con disminución psíquica o física. El trabajador social recoge las demandas de estas personas, hace un estudio de la situación y establece un plan de intervención para mejorar la situación de los mismos y de la sociedad.”¹⁰

¹⁰ www.trabajosocial.unam.mx/dirs/.../institucionratal_educativo

REYES SALAZAR Natacha, CAMACHO Gloria; que es el trabajador social; Quito-Ecuador 2000

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Según las fuentes consultadas en internet, los/as Trabajadores Social estamos en la capacidad de orientar, planificar, supervisar, promocionar, fomentar la integración, evaluar, mediar, investigar, etc. ya que cumpliendo con todas estas funciones podremos vincularnos con la colectividad.

- “Información, orientación y asesoramiento en materia de acción social a personas, grupos e instituciones.
- Detección, Estudio, valoración y/o diagnóstico de las necesidades y problemas sociales.
- Prevención (prevención) de la aparición de situaciones de riesgo social.
- Planificación (planificación) de programas y proyectos de promoción, prevención y asistencia de desarrollo social en el área de bienestar social con individuos, grupos y comunidades.
- Intervención, Atención directa, rehabilitación e inserción social de personas, grupos, instituciones y comunidades.
- Supervisión (supervisión). A nivel administrativo con la tarea de estímulo, orientación y guía. A nivel docente como formación.
- Promoción de la creación, desarrollo y mejora de recursos comunitarios, iniciativas e inserción social.
- Fomentar la integración, participación organizada y el desarrollo de las potencialidades de personas, grupos y comunidades para mejorar su calidad de vida.

- Evaluación (evaluación) Investigación social aplicada, encaminada a identificar, obtener y proporcionar, de manera válida y fiable, datos e información suficiente en que apoyar un juicio acerca del mérito o valor de los diferentes componentes de un programa o recurso social. Este juicio puede aplicarse en cualquiera de las fases del proceso.
- Función gerencial. Organización y gestión de servicios sociales y recursos humanos, implementando los procesos de calidad en los servicios tanto a nivel de administraciones públicas como en servicios y organizaciones privadas.
- Función de Coordinación, desarrollo de mecanismos eficaces o redes de coordinación Inter-institucional y/o entre profesionales dentro de una misma organización.
- Participación en la elaboración y ejecución de políticas sociales.
- Mediación (mediación) facilitar la comunicación entre las partes, ayudar en la formulación de propuestas positivas y acuerdos, promover la reflexión de las personas sometidas a tensiones y conflictos, generar confianza en las propias soluciones de las partes implicadas, derivar los casos hacia otros profesionales cuando la función mediadora resulte insuficiente o inadecuada.
- Investigación (investigación) de problemas sociales, de la realidad social, investigación de aspectos epistemológicos de la disciplina y divulgación científica con la publicación teórico-práctica de las experiencias e investigaciones.
- Ejercicio de la docencia de la disciplina a nivel universitario, enseñanza secundaria, y no reglada”.¹¹

¹¹ http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social.Funciones_de_los_profesionales_en_Trabajo_Social

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL

Según algunas fuentes de internet tenemos los siguientes roles:

“Consultor-asesor-orientador: Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales básicas. (Alimentación, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, cuidado de niños y o ancianos, etc.)

Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto entre ellos.

Proveedor de servicios: Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de problemas, generar conductas que sirvan para que la persona resuelva el problema por si mismo.

Informador: Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles. Además informa sobre los servicios que ofrece para hacerlos más accesibles al mayor número de personas posible. Facilita información sobre otros servicios o recursos externos a los que es posible recurrir.

Investigador: Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para identificar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.

Planificador: Ayuda a los individuos de grupos, organizaciones o colectividades a formular y desarrollar programas comunales para

satisfacer las necesidades, resolver problemas y promover un mejoramiento en la calidad de vida.

Además programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos y planifica actividades en su área de trabajo.

Evaluador: las actividades propias, las actividades y funcionamiento de las institución donde trabaja y los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

Reformador de las instituciones: Realiza una tarea de intermediario o intercesor entre los usuarios y la institución. Además sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los Servicios Sociales para que estos sean lo más eficaces y útiles para los usuarios.

Identificador de situaciones: Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que puedan afectar al individuo o comunidad e identifica recursos que puedan ser de ayuda a la situación particular que se pretenda resolver.

Educador: Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades.

Es un catalizador de los procesos de cambio usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables.

Animador-facilitador-movilizador-concientizador: Facilitando el acceso a ámbitos de participación social, fomentando la creación de grupos y organizaciones, Asesorando a la gente para que puedan a través de sus organizaciones crear actividades que sirvan para mejorar las condiciones

de vida, estimulando la creación de nuevas formas de participación social".¹²

TRABAJADOR SOCIAL EN EL BIENESTAR SOCIAL

“El concepto de bienestar social adquirió carta de ciudadanía en el ámbito de las ciencias sociales y de las prácticas sociales, como consecuencia de varios hechos y circunstancias históricas. Estos hechos y circunstancias que inciden una aparición y el desarrollo de la concepción y la práctica del bienestar social son los mismos que han incidido en la aparición de la concepción del Estado y de la política social, a saber:

- ✚ Las propuestas formuladas por los economistas ingleses acerca del Welfare State (Estado de bienestar);
- ✚ Las luchas de los sectores populares para lograr mejores condiciones de vida;
- ✚ El desarrollo y la materialización de los derechos sociales;
- ✚ La preocupación por los llamados "aspectos sociales del desarrollo".

Dentro de este contexto, aparece el concepto de bienestar social, como el "conjunto de leyes, por una parte, y los programas, beneficios y servicios que, por otra parte, se establecen para asegurar o robustecer la provisión de todo aquello que se consideran las necesidades básicas para el bienestar humano y mejoramiento social".

¹² http://www.filo.unt.edu.ar/prog_10/intro_ts_art_el_rol_del_trabajador_social.pdf

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACIÓN

La actuación del Trabajador Social en el ámbito educativo se evidencia en dos niveles; el primero es el nivel de la macro actuación, el cuál comprende actividades de investigación, planeación, programación y fijación de políticas; siendo fundamental en este aspecto la participación de los integrantes de la Institución Educativa; el segundo se hace referencia a la micro actuación, en este nivel el Trabajador Social presta los servicios pertinentes de acuerdo al conocimiento directo de las necesidades específicas de los estudiantes, las familias y la comunidad educativa en general, utilizando para ello las técnicas más adecuadas y específicas de su intervención.

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL MALTRATO INTRAFAMILIAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COMEDOR DE APOYO ESCOLAR (CAE) DEL ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA DE LA CIUDAD DE LOJA.

La intervención del Trabajador Social en el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, con los niños/as del Comedor de Apoyo Escolar (CAE), es de gran trascendencia ya que debe participar todo el núcleo familiar. Esto no es posible prevenir ni recidificar situaciones de vulneración de derechos sin la presencia y contribución de las familias de los niños, niñas y adolescentes implicados. Es importante establecer que el campo de acción del Trabajador/as Sociales es muy amplio, ya que debemos establecer mecanismos, que actúe desde el Albergue, debido a los resultados que presenta en el rendimiento escolar, sin embargo, esta intervención también tiene que sumarse al accionar en el seno de la familia que les ayudara a mejorar su entorno social y a la vez dar soluciones a los diferentes problemáticas existentes en su vida cotidiana.

5. MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización de la presente investigación utilizamos el método de lo Abstracto a lo Concreto con sus fases y niveles y además los métodos aleatorio inductivo y deductivo buscando información para la realización de la investigación y contribuir a que los menores del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) mejoren su nivel de formación y de vida.

PRIMERA FASE SENSITIVA

Tuvimos un acercamiento a la realidad que existen en los niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue “Padre Julio Villarroel Ocaña” en el cual el grupo de investigación mediante los órganos de los sentidos pudimos palpar los problemas que se presentan día a día en dicha institución y a través de un diálogo con la Directora y Trabajadora Social nos presentamos y dimos a conocer nuestras expectativas y a la vez tener la apertura necesaria para la realización de nuestra investigación.

Instrumental auxiliar:

- Matriz de abordaje
- Ficha de observación

SEGUNDA FASE: INFORMACIÓN TÉCNICA

Esta fase nos permitió recoger toda la información sobre el contexto del Albergue como es la Reseña Histórica, los estudios elaborados y algunos que han investigado sobre el tema.

Instrumento auxiliar

- Archivos
- Actas

TERCERA FASE: INVESTIGACIÓN PARTICIPANTE

Para la concepción de esta fase partimos de la experiencia directa y también conocimos la realidad en la cual realizaremos nuestra investigación.

Así mismo detectamos los problemas y necesidades que más afectan a los niños(as) del CAE del Albergue, conocimos las instituciones de apoyo que a pueden colaborar con la propuesta de cambio y acciones de mejora dirigida al Albergue.

Instrumental auxiliar

- Encuesta.
- Entrevistas
- Matriz problemática

CUARTA FASE: DETERMINACIÓN

A través de la conjugación de la tercera y cuarta fase pudimos determinar las acciones a tomar en procura de mejorar y satisfacer las necesidades de los mismos.

Instrumento auxiliar

- Árbol de problemas
- Árbol de objetivos

QUINTA FASE: ELABORACIÓN DE MODELOS DE ACCIÓN

En esta fase elaboramos una propuesta encaminada a dar alternativas de solución a la problemática detectada que va en beneficio del Albergue y por ende a los grupos familiares.

SEXTA FASE: EJECUCIÓN Y CONTROL

En esta fase nos permitió monitorear el proyecto que es ejecutado por todos los directivos del Albergue y los aliados estratégicos.

Población: 123 entre niños(as), docentes y padres de familia.

Muestra: 61 niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar (CAE)

Talentos Humanos: Docentes, alumnos, padres de familia y autoridades.

6. RESULTADOS

POBLACIÓN Y MUESTRA

Cuadro de población de las niñas/os, maestras y padres de familia, del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja.

CUADRO REPRESENTATIVO DE LA POBLACIÓN

CENTRO INVESTIGADO	MAESTRAS	NIÑOS	PADRES DE FAMILIA	TOTAL
(CAE) Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña	8	61	54	123

En el cuadro representativo se puede evidenciar que la población investigada corresponde a un total de 123 personas que nos contribuyeron la información obtenida a través de los instrumentos como encuestas y entrevistas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

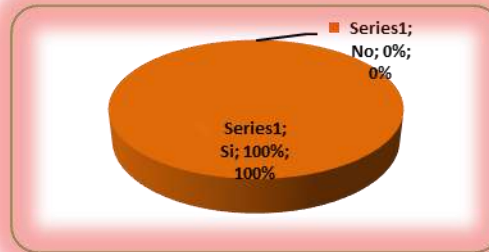
INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LAS MAESTRAS PARA VERIFICAR SI EXISTE PROBLEMAS DE MALTRATO INTRAFAMILIAR EN LOS NIÑAS/OS Y POR CONSIGUIENTE SI AFECTA EN SU DESARROLLO ESCOLAR.

Pregunta 1. ¿Existen problemas conductuales en los alumnos?

CUADRO Nro. 1

VARIABLE	F	%
S		
Si	8	100%
No	0	0%
TOTAL	8	100%

GRÁFICO Nro. 1



Fuente: Encuesta dirigida a las maestras del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De acuerdo a la encuesta aplicada a las docentes el 100% que corresponde a las 8 maestras, responde que si existen problemas de conducta en sus alumnos.

ANÁLISIS CUALITATIVO

En base a los resultados obtenidos en cuanto al cuadro N.-1; se puede apreciar que las docentes están al tanto de los problemas conductuales existentes en el aula, los cuales son producto de diferentes factores, muchas veces son a causa de situaciones de trauma llegando a tomar ciertas actitudes inadecuadas que también influyen en su desarrollo social transformándose en pequeños y grandes obstáculos para ellos y quienes los rodea.

Pregunta 2. ¿Qué tipos de problemas presentan sus alumnos?

Como la pregunta es abierta no hemos realizamos cuadro pero respondieron de la siguiente manera: Que existe agresividad, mal comportamiento, altanería, desobediencia, rebeldía y berrinches en sus alumnos.

ANÁLISIS CUALITATIVO

En base a las respuestas podemos evidenciar que la mayoría de los niños que asisten al albergue tiene problemas de agresividad, siendo su principal causa la carencia afectiva o maltrato presente en el hogar, así como también el mal comportamiento, altanería, desobediencia y rebeldía otros comportamientos son derivados de diversos problemas tanto físicos como psicológicos que provienen principalmente del ámbito familiar.

Pregunta 3. Según su criterio: ¿cuál es su opinión sobre el rendimiento escolar de sus alumnos?

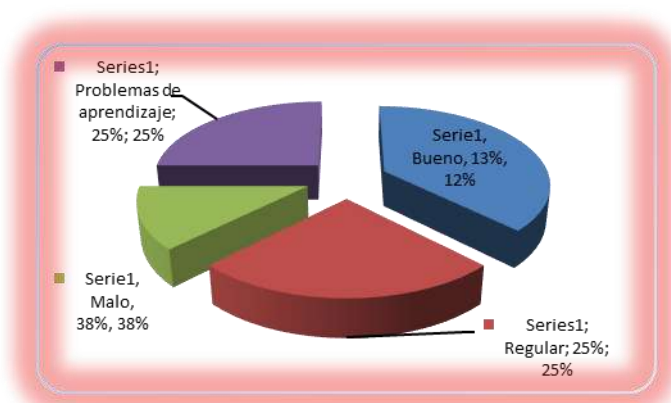
CUADRO Nro. 3

VARIABLES	F	%
Bueno	1	13%
Regular	2	25%
Malo	3	38%
Problemas de aprendizaje	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta dirigida a las maestras del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

GRÁFICO Nro. 3



INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

El 13% de las maestras nos responden que el rendimiento de sus alumnos es bueno, el 25% opta por regular, el 38% indica que es malo, mientras que el 25% aseguran que los niños tienen problemas de aprendizaje.

ANÁLISIS CUALITATIVO

De acuerdo a la información del gráfico N.- 3; el mayor porcentaje de los niños(as) tienen bajo rendimiento lo que significa que es una problemática que cada vez aumenta más dentro del Centro de Apoyo Escolar ya que los niños(as) no muestran el interés ni deseos por aprender, no quieren lograr buenas calificaciones lo que se ha convertido en un problema común entre los niños, el profesor no encuentra respuestas dentro del aula que estimulen a los niños.

Pregunta 4. ¿A qué atribuye que el estudiante tenga bajo rendimiento escolar?

En la encuesta realizada a los 8 docentes de albergue nos contestaron que un 100% de los niños(as) tienen problemas provenientes del núcleo familiar por lo que no realizamos el cuadro.

ANÁLISIS CUALITATIVO

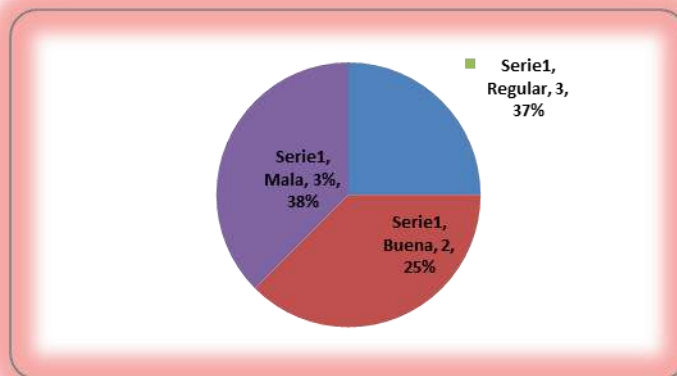
De la investigación realizada inferimos que la familia es la responsable del rendimiento escolar de los niños ya que es aquí donde el niño está expuesto a diversos tipos de problemas que según nos informaron las docentes son: violencia intrafamiliar, frecuentes problemas de afectividad, así como también desnutrición, problemas físicos y psicológicos, descuido de los padres, falta de motivación y emprendimiento hacia las actividades académicas de los niños lo cual evidencia claramente que influye en su desarrollo escolar.

Pregunta 5. ¿Cómo es la participación de los padres de familia?

CUADRO Nro. 5

VARIABLES	F	%
Buena	2	25%
Regular	3	37%
Mala	3	38%
TOTAL	8	100%

GRÁFICO Nro. 5



Fuente: Encuesta dirigida a las maestras del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Según los datos obtenidos, 2 docentes que equivalen al 25% nos dieron a conocer que la participación de los padres de familia en la institución es buena, un 37% nos dice que la participación es regular, mientras que 3 que representa el 38% nos informan que la participación de los padres de familia es mala.

ANÁLISIS CUALITATIVO

De acuerdo a la información de las maestras en el cuadro N.- 5; sostienen que la mayor parte de los padres de familia de las niñas(os) no tienen una buena participación en el desarrollo escolar del niño, ya que ellos muchas veces no cumplen con la función de educarlo, protegerlo, cuidarlo y darle efecto para que alcance una buena madurez intelectual y personal tanto en la escuela como en el hogar, esto conlleva a que el niño presente despreocupación hacia sus tareas escolares ya que en el hogar los padres no colaboran ni se preocupan por el rendimiento escolar del niños.

Pregunta 6. ¿Ha notado algún tipo de maltrato en los niños que asisten al albergue?

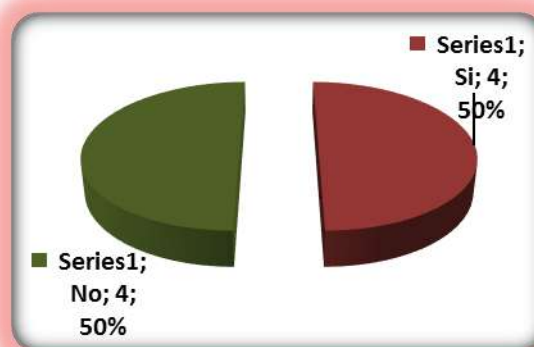
CUADRO Nro. 6

VARIABLES	F	%
Si	4	50%
No	4	50%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta dirigida a las maestras.

Autoras : Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

GRÁFICO Nro. 6



INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De las 8 maestras encuestadas 4 que corresponden al 50% señalan que si ha observado tipos de maltrato en sus niños; mientras que 4 que corresponde al 50% opinan que sus alumnos no han presentado ningún tipo de maltrato.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Con respecto a los datos obtenidos en el cuadro N.- 6; las maestras que manifiestan que no hay maltrato son las que recientemente han ingresado a trabajar en el Albergue. En cambio las docentes que contestaron que si hay maltrato como es: físico y psicológico son aquellas que por su experiencia conocen que se dan este tipo de maltrato.

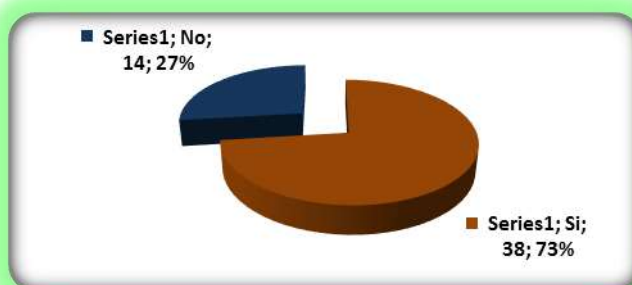
INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA PARA VERIFICAR SI EXISTE MALTRATO INTRAFAMILIAR Y POR CONSIGUIENTE SI TIENE IMPACTO EN EL DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Pregunta 1.¿Actualmente Ud. trabaja?

CUADRO Nro. 1

VARIABLES	F	%
Si	38	70%
No	14	30%
TOTAL	54	100%

GRÁFICO Nro. 1



Fuente: Encuesta dirigida a padres de familia del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De acuerdo a la encuesta aplicada a los padres de familia, 38 que corresponde al 70% manifestó que trabaja mientras que 14 que equivale al 30% no trabaja.

ANÁLISIS CUALITATIVO

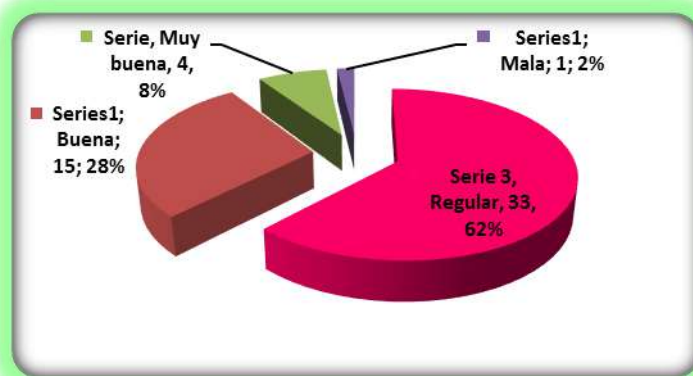
De los datos obtenidos podemos deducir que la mayoría de los padres de familia poseen un trabajo, aunque nos manifestaron que no es un trabajo estable ya que en su mayoría a lo que se dedican son: al comercio, quehaceres domésticos, así como también algunos padres poseen un negocio propio para ventas lo que conlleva a decir que no tienen mucho tiempo para compartir con sus hijos.

Pregunta 2. ¿Cómo es la relación que mantiene con sus hijos?

CUADRO Nro. 2

VARIABLES	F	%
Muy buena	4	8%
Buena	15	28%
Regular	33	62%
Mala	1	2%
TOTAL	54	100%

GRÁFICO Nro. 2



Fuente: Encuesta dirigida a padres de familia del Albergue

Padre Julio Villarroel Ocaña
Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

En cuanto a esta interrogante podemos observar que el 36% de los padres de familia encuestados dicen que mantienen entre Muy buena y buena relación con sus hijos, el 62% a regular y el 2% nos dicen que poseen una mala relación con sus hijos.

ANÁLISIS CUALITATIVO

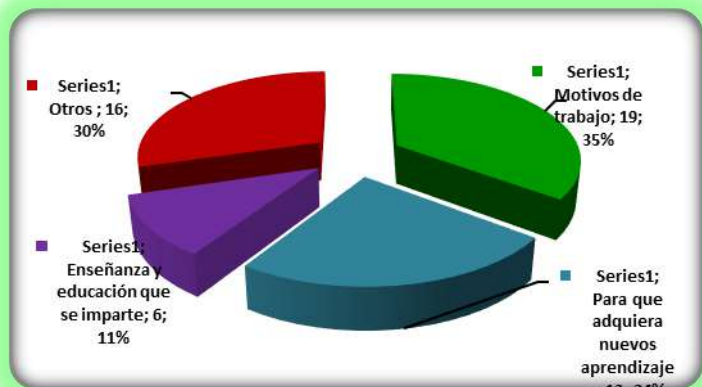
Según el criterio de los padres de familia en su mayoría no poseen una buena relación con sus hijos debido a que no comparten mucho tiempo con los mismo por sus actividades diarias, por lo que la relación va empeorando cada día y el niño se vuelve rebelde, y desobediente con sus padres pero en cambio en un mínimo porcentaje tratan de mantener una buena relación con sus hijos ayudándoles con sus tareas de la mejor manera evitando el castigo.

Pregunta 3. ¿Qué le motivo dejar a su hijo en el albergue?

CUADRO Nro. 3

VARIABLES	F	%
Motivos de trabajo	19	35%
Para que adquieran nuevos aprendizajes	13	24%
Por que les imparten enseñanza y educación	6	11%
Otros	16	30%
TOTAL	54	100%

GRÁFICO Nro. 3



Fuente: Encuesta dirigida a padres de familia del Albergue

Padre Julio Villarroel Ocaña

Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Según la encuesta aplicada el 35% que equivale a 19 padres de familia expresan que dejan a sus hijos/as en el albergue por motivos de trabajo, el 24% que equivale a 13 padres para que adquieran nuevos aprendizajes, el 11% nos informan que es por la enseñanza y educación que ahí se imparte, mientras que el 30% opta por otros motivos como gratuidad de educación, o porque queda cerca de casa.

ANÁLISIS CUALITATIVO

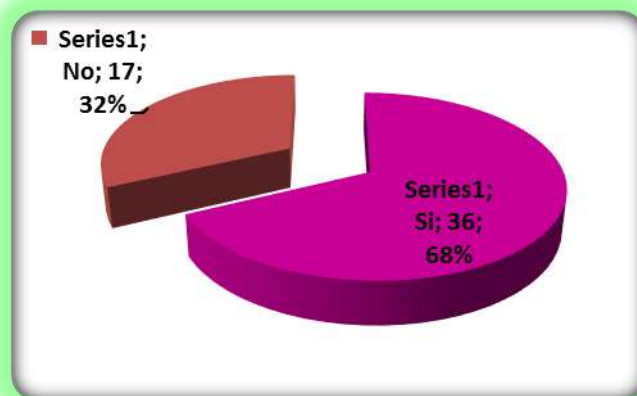
Con respecto a los datos obtenidos en el cuadro N.- 3, los padres optan por dejar a sus niños(as) en el albergue por motivos de trabajo durante todo el día y los hijos solos están expuesto a factores de riesgo y para los padres de familia el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña constituye un centro de protección y cuidado para la vida y estabilidad de los hijos va estar garantizados.

Pregunta 4. ¿Su hija/o tiene problemas en el estudio?

CUADRO Nro. 4

VARIABLES	F	%
Si	36	68%
No	17	32%
TOTAL	54	100%

GRÁFICO Nro. 4



Fuente: Encuesta dirigida a padres de familia del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña

Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Según las respuestas facilitadas por los padres de familia el 68% nos dice que sus hijos/as tiene problemas en el estudio, mientras que el 32% nos expone que sus hijos/as no presentan ningún tipo de problema.

ANÁLISIS CUALITATIVO

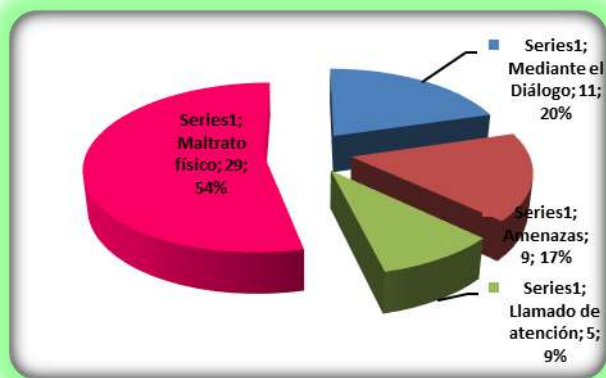
En los datos obtenidos en el cuadro N.- 4; Los padres de familia están conscientes que sus hijos poseen problemas en el estudio por lo que algunos recurren a motivarlos de la mejor manera para que alcance los aprendizajes requeridos pero a la vez no poseen del tiempo suficiente para compartir y ayudarlos en sus tareas diarias por lo que el niño se revela y no se esfuerza como es debido en sus actividades escolares.

Pregunta 5. ¿Al momento de corregir a sus hijos de qué manera lo hace?

CUADRO Nro. 5

VARIABLES	F	%
Mediante el Diálogo	11	20%
Amenazas	9	17%
Llamado de atención	5	9%
Maltrato físico	29	54%
TOTAL	54	100%

GRÁFICO Nro. 5



Fuente: Encuesta dirigida a padres de familia del

Albergue
Padre Julio Villarroel Ocaña
Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

El 20% de los padres de familia corrigen a sus hijos mediante el dialogo, el 17% con amenazas, el 5% mediante constantes llamados de atención, y el 54% corrigen a sus hijos mediante el maltrato físico.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Según los resultados obtenidos en el cuadro N.- 5; los padres recurren al maltrato mediante diversas formas como el uso de correas o “chicotes” esto es debido principalmente a las situaciones de estrés por lo que les hacen volver violentos en las relaciones con sus hijos el maltrato en la familia en muchos casos es debido a la falta de oportunidades educativas para poder manejar las frustraciones emocionales y económicas, así mismo las amenazas y llamados de atención crean en el niño sentimientos de inseguridad.

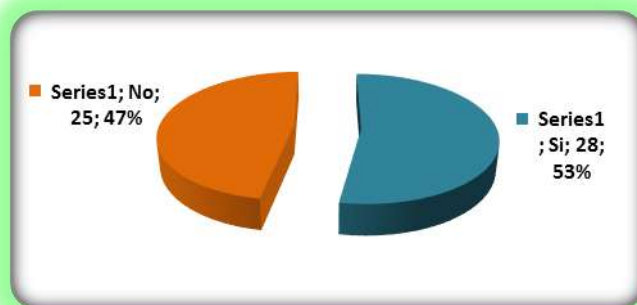
Pregunta 6. ¿En su hogar existen situaciones que proporcionen desintegración entre los miembros de su familia?

CUADRO Nro. 6

VARIABLES	F	%
Si	28	53%
No	25	47%
TOTAL	54	100%

Fuente: Encuesta dirigida a padres de familia del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña
Autoras: Caraguay Guailas Nancy
 Espinoza Cabrera Rosa S.

GRÁFICO Nro. 6



INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De la encuesta aplicada 28 que corresponde al 53% nos informan que en el hogar existen situaciones que proporcionan desintegración entre los miembros de la familia, y 25 que equivale al 47% rechazan la existencia de situaciones de desintegración en la familia.

ANÁLISIS CUALITATIVO

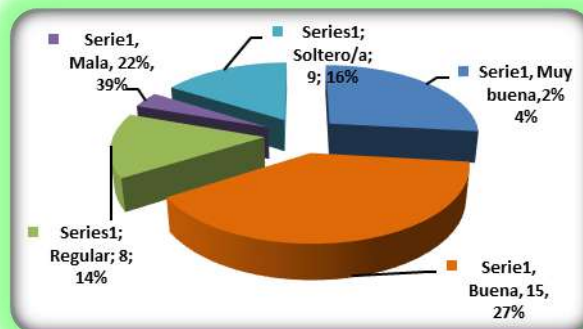
En el cuadro N.- 6; nos manifiestan que en sus hogares existen múltiples situaciones que proporcionan la desintegración familiar es por ello que la familia es el medio en el que se desarrolla el niño, por lo que éste al verse expuesto a diversos casos como: el consumo de alcohol, peleas, y maltrato entre los miembros incide en diversos trastornos psicológicos, la familia debería fomentar entrega, cariño y comprensión para que el niño se sienta feliz y a gusto y no desarrolle problemas en el transcurso de su vida.

Pregunta 7.¿Cómo es la relación con su esposa/o?

CUADRO Nro. 7

VARIABLES	F	%
Muy buena	2	4%
Buena	15	27%
Regular	8	14%
Mala	22	39%
Soltero/a	9	16%
TOTAL	54	100%

GRÁFICO Nro. 7



Fuente: Encuesta dirigida a padres de familia del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De acuerdo a la información suministrada el 4% mantiene una buena relación con su esposo, el 27% nos dice que su relación es buena, el 14% que es regular, y el 39% que es mala, así mismo el 16% son madres solteras por lo que no pueden opinar acerca de esta interrogante.

ANÁLISIS CUALITATIVO

En los resultados obtenidos en el cuadro N.-7; Las relaciones dentro de un matrimonio son complejas por estos casos los niños siempre son los que se llevan la peor parte y por lo que muchas de las veces son marcados por hechos terribles si no existe una buena relación, así mismo las parejas adopta un aserie de problemas que bien pueden ser producto de maltratos verbales y físicos, existencia de consumo de alcohol y drogas, conflictos sexuales y egoísmo que hace que la relación de esposos se vea afectada no solo como pareja si no con los demás miembros de la familia.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A NIÑAS Y NIÑOS PARA EVIDENCIAR LA EXISTENCIA DE MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO ESCOLAR DE LOS MISMOS.

Pregunta 1. ¿Actualmente con quién vive?

CUADRO Nro. 1

VARIABLES	F	%
Mamá	24	39%
Hermanos	3	5%
Papá y mamá	31	51%
Otros	3	5%
TOTAL	61	100%

GRÁFICO Nro. 1



Fuente: Encuesta dirigida a niños y niñas

Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Según la encuesta aplicada el 39% que equivale a 24 niños/as nos notifican que viven solo con la mamá, un 3 equivale al 5% viven en casa con sus hermanos, el 51% que corresponde a 31 niños expresan que viven con sus dos padres, y el 5% que vive con otros familiares.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Con respecto a los datos obtenidos en el cuadro N.-1; a pesar que la mayoría de los niños(as) viven con papá y mamá se evidencia que estos menores tienen problemas tanto en el aspecto emocional como en su formación escolar. Los niños que viven sólo con la madre o con hermanos u otros familiares tienen más probabilidad de sufrir abuso físico que niños que viven con sus padres biológicos.

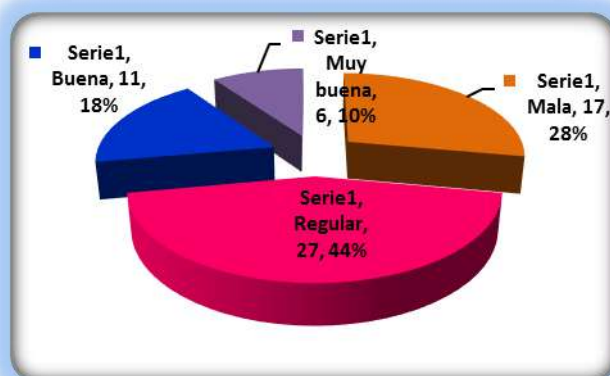
Pregunta 2. ¿Cómo es el tipo de relación afectiva existente en tu familia?

CUADRO Nro. 2

VARIABLES	F	%
Muy buena	6	10%
Buena	11	18%
Regular	27	44%
Mala	17	28%
TOTAL	61	100%

Fuente: Encuesta dirigida a niños y niñas del (CAE)
Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

GRÁFICO Nro. 2



INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De acuerdo a esta interrogante 6 niños que corresponde al 10% nos dice que la relación afectiva en su familia es muy buena, el 18% opta por buena, mientras que el 44% nos indica que es regular, y el 28% que la relación afectiva entre los miembros de su familia es mala.

ANÁLISIS CUALITATIVO

De lo expuesto anteriormente en el cuadro N.-2; podemos llegar a deducir que cuando la que relación es mala o regular, el niño se vuelve rebelde en el trato no solo de los miembros de su familia si no con el medio social en el que se desenvuelve, la afectividad en la familia es de gran importancia para el mismo ya que un niño que se sienta querido y aceptado entre los miembros de su familia tienen mayores oportunidades de desarrollar valores y conductas aceptadas.

Pregunta 3. ¿Tienes algunas dificultades en el aprendizaje?

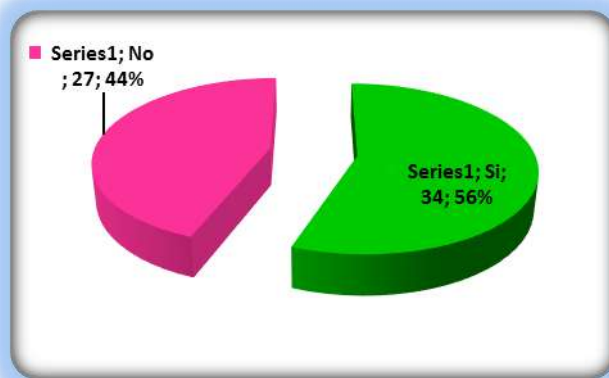
CUADRO Nro. 3

VARIABLES	F	%
Si	34	56%
No	27	44%
TOTAL	61	100%

Fuente: Encuesta dirigida a niños y niñas del (CAE)

Autoras : Caraguay Guallas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S

GRÁFICO Nro. 3



INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De los 61 niños encuestados 34 que equivale al 56% nos dicen que si presentan problemas en la escuela, mientras que 27 que corresponde al 44% no.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Por cuanto a los datos obtenidos en el cuadro N.-3; los niños(as) se ven afectados por las dificultades que tienen por lo que no existe un buen entendimiento a sus maestras es por ello que no ponen atención a sus clases en el Albergue y en algunas ocasiones por la diferencia de edad o por su baja autoestima.

Pregunta 4. ¿Cómo es la relación con tus compañeros?

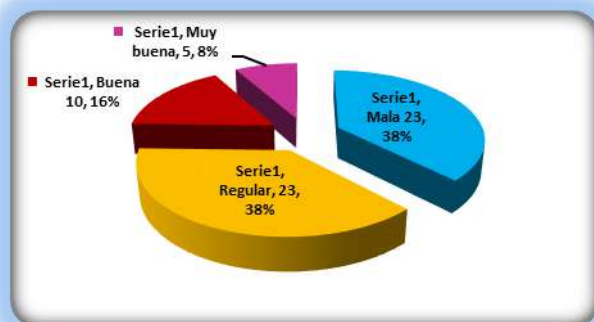
CUADRO Nro. 4

VARIABLES	F	%
Muy Buena	5	8%
Buena	10	16%
Regular	23	38%
Mala	23	38%
TOTAL	61	100%

Fuente: Encuesta dirigida a niños y niñas del (CAE)

Autoras : Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

GRÁFICO Nro. 4



INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

El 24% opta por muy buena y buena, el 38% por regular, y el 38% nos expone que la relación con sus compañeros es mala.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Con respecto a las respuestas obtenidas en el cuadro N.- 4; en donde se evidencia que la relación con sus compañeros es mala debido a los factores externos dentro de los hogares que reflejan en el proceder de los niños(as) manifestándose de forma agresiva hacia sus compañeros. En algunos niños el comportamiento entre ellos es regular; razón por la cual sus lazos de amistad no son tan buenos, sin embargo existen una pequeña cantidad que mantienen una buena relación.

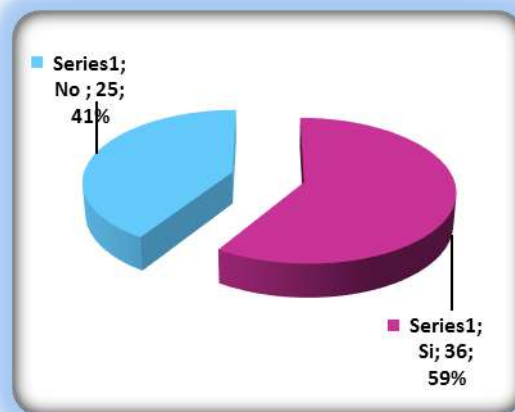
Pregunta 5 . ¿Te gusta estudiar?

CUADRO Nro. 5

VARAIBLES	F	%
Si	36	59%
No	25	41%
TOTAL	61	100%

Fuente: Encuesta dirigida a niños y niñas del (CAE)
Autoras : Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

GRÁFICO Nro. 5



INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Con respecto a los niños encuestados 36 que equivale a 59% nos indican que si les gusta estudiar, mientras que el 41% nos dice que no.

ANÁLISIS CUALITATIVO

De los datos obtenidos en el cuadro N.- 6 nos damos cuenta que en la mayoría de los casos los niños les gusta estudiar ya que en su hogar los motivan para que adquieran nuevos conocimientos y ser algo en la vida, mientras que el otro porcentaje no les gusta hacerlo y asisten a clases por obligación esto se da debido a las materias impartidas en la escuela las cuales no son de su agrado o no las comprenden.

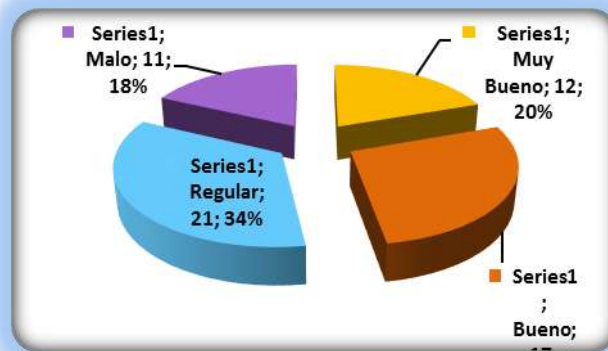
Pregunta 6. ¿Actualmente como es tu rendimiento escolar?

CUADRO Nro. 6

VARIABLES	F	%
Muy Bueno	12	20%
Bueno	17	28%
Regular	21	34%
Malo	11	18%
TOTAL	61	100%

Autoras : Caraguay Guailas Nancy B.
Espinoza Cabrera Rosa S.

GRÁFICO Nro. 6



Fuente: Encuesta dirigida a niños y niñas del (CAE)

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

El rendimiento escolar de los niños/as es: el 20% muy bueno, el 28% bueno, el 34% es regular, y el 18% es malo.

ANÁLISIS CUALITATIVO

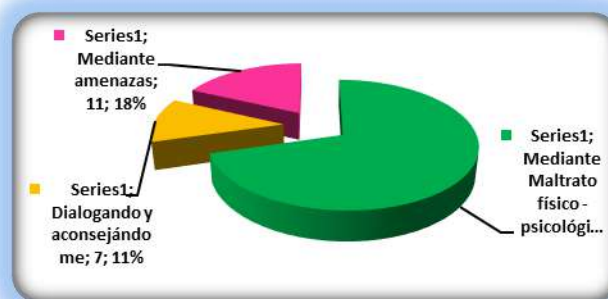
Mediante la información obtenida en el cuadro N.- 6; vemos el rendimiento escolar de los niños varía según cada uno por lo tanto las maestras deben encontrar una alternativa principalmente a los niños que tienen un rendimiento entre regular y malo para encontrar la solución se debe analizar un factor, el cual es fundamental para saber qué es lo que puede hacer con mayor facilidad y cuál es la forma más fácil de aprender o investigar si el niño en el hogar recibe los estímulos necesarios para aprender.

Pregunta 7. ¿Cuándo no cumples con tus tareas de qué manera te corrigen tus padres?

CUADRO Nro. 7

VARIABLES	F	%
Mediante Maltrato físico - psicológico	43	71%
Dialogando y aconsejándome	7	11%
Mediante amenazas	11	18%
TOTAL	61	100%

GRÁFICO Nro. 7



Fuente: Encuesta dirigida a niños y niñas del (CAE)
Autoras: Caraguay Guailas Nancy B.
 Espinoza Cabrera Rosa S.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De los 61 niños encuestados, 43 que corresponde al 71% nos dicen que la forma en que sus padres les corrigen es mediante el maltrato físico o psicológico, 7 que equivale al 11%, nos informan que mediante el dialogo, mientras que 11 que equivale al 18% mediante amenazas.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Según los datos obtenidos en el cuadro N.- 6; los niños/as en su mayor porcentaje son corregidos mediante el uso del maltrato físico o psicológico ya sea por uso de correas, "chicotes", zapatos, palabras grotescas vemos que los padres muchas veces maltratan a sus hijos porque no encuentran alternativas de manejo conductual, así mismo mediante amenazas como: dejarlo sin tv, no comprarle lo que le gusta que a menudo no cumplen lo cual es una forma mala de educarlos, otros son más conscientes y les dan consejos para que desarrolle un buen comportamiento.

7. DISCUSIÓN

Al concluir la presente investigación y de acuerdo al análisis de los instrumentos aplicados a los docentes, niños\as y padres de familia se constató que si existe **“El maltrato intrafamiliar y su impacto en el desarrollo escolar de los niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña”**.

- Analizados los resultados de la encuesta aplicada a los docentes el (100%) manifestó que existen problemas conductuales en los alumnos debido a que existe maltrato por parte de sus padres ya sean físicos y psicológicos.
- En las encuestas realizadas a los niños\as el 71% manifestaron que son maltratados físicamente utilizando correa, chicote, cable, golpes, etc. , también se presentan casos de maltrato psicológico a través de palabras grotescas, amenazas, etc. esto se da debido a los diferentes problemas que existen dentro del hogar.
- El (70%) de los padres de familia manifestaron que la mayoría de ellos poseen un trabajo por lo que no tiene mucho tiempo para compartir con su hijos, es por ello que los dejan en el albergue.
- Según los resultados se pudo verificar que El Maltrato Intrafamiliar si influye en el desarrollo escolar de los niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) siendo los padres un factor importante en el desarrollo del niño/a.

8. CONCLUSIONES

El presente trabajo de investigación permitió relacionarnos con maestras, padres de familia y niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar **(CAE)** del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, así como también las condiciones en las que desarrollan actividades, y de esta manera llegar a formular las siguientes conclusiones:

- En los niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña se pudo evidenciar que existe maltrato intrafamiliar dentro de sus hogares, manifestada principalmente por el maltrato físico, utilizando correa, chicote, cable, golpes, etc. , también se presentan casos de maltrato psicológico a través de palabras grotescas, amenazas, etc.
- El maltrato físico y psicológico sin lugar a dudas deja huellas imborrables los cuales provocan baja autoestima, aislamiento, depresión, estrés emocional e incluso en algunos casos el suicidio.
- Los niños(as) que han sido víctimas de maltratos en su mayoría presentan un comportamiento agresivo, rebelde y creen que los problemas se resuelven a la fuerza o con golpes.
- Los alumnos del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, presentan maltrato intrafamiliar trayendo como consecuencia un bajo rendimiento escolar.
- Los niños que hoy son maltratados, cuando sean adultos se volverán problemáticos. Hay que tener en cuenta que ellos son quienes el día de mañana estarán a cargo de una familia; si no buscamos una solución a esta problemática es muy seguro que se

convertirán en agresores, por esta razón habrá más niños que van a sufrir y de esta manera, nunca se terminara esta cadena tan espantosa.

9. RECOMENDACIONES

- ❖ A los directivos del Albergué, se recomienda planificar y desarrollar eventos orientados a la prevención del maltrato intrafamiliar dirigidas a las maestras, padres/madres de familia y niños(as), con la finalidad que contribuyan a disminuir el maltrato dentro de los hogares.

- ❖ A los docentes, se recomienda que concienticen a los padres y madres de familia, para que asuman con responsabilidad su rol, ya que es importante que exista un afecto mutuo entre sus miembros de familia para una buena relación y convivencia armónica.

- ❖ A las autoridades del Albergue, gestionen a las instituciones encargadas de velar por el bienestar infantil que los niños que han sufrido algún tipo de maltrato ya sea físico o psicológico tengan terapias y así no tengan problemas en un futuro.

- ❖ A la Directora del Albergue, se recomienda reforzar la labor pedagógica de los docentes y realizar reuniones con los padres de familia para que estén al tanto del rendimiento escolar de sus hijos.

- ❖ Al equipo de docentes, se recomienda que aborden temas sobre la práctica de valores éticos, especialmente con los niños(as) desde las edades más tempranas, para que un futuro no sean víctimas de más maltrato y denuncien este hecho ante las autoridades respectivas.

9.1. Propuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
AREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

FORTALECIMIENTO DE LA RELACIONES INTRAFAMILIARES DE
LOS NIÑOS DEL COMEDOR DE APOYO ESCOLAR (CAE) DEL
ALBERGUE PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA.

PROPUESTA

AUTORAS: *Nancy Beatriz Caraguay Guallas*

Rosa Silvia Espinoza Cabrera

DIRECTOR: *Walter José Carrión Azuero*

LOJA – ECUADOR

2012

1859

PROPUESTA

NOMBRE

Fortalecimiento de la relaciones intrafamiliares de los niños del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

ENTIDAD EJECUTORA

El Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

ANTECEDENTES



El Albergue “Padre Julio Villarroel Ocaña” fue fundado por la señora Julia Ríos de Guerrero, empezó a funcionar el 27 de septiembre de 1987, con 16 niños de 2 a 7 años de edad, hijos de reclusos.

Con el transcurso del tiempo, dio cobertura a más niños que vivían en la indigencia, abandonados, maltratados, huérfanos, etc. Que por no tener un hogar estable eran trasladados al Centro de Observación de Menores.

Bajo esta dirección, el 8 de Julio de 1988, y con acuerdo N002-DPEI-DT. Se creó el Primer Año de Educación Básica, con régimen sierra y con la cooperación voluntaria de la maestra Rosa Punin. En Julio de 1988, por gestiones realizadas en el Ministerio de Educación se logró conseguir una partida presupuestaria para la maestra del Primer Año de Educación Básica, ocupándola la Lic. Alicia Arteaga.

Preocupada por la situación económica y estabilidad de la institución, y no queriendo que el sueño se derrumbe, la señora directora solicitó apoyo al Hno. Ángel Pastrano Corral, de la Comunidad Marista, Rector de la Unidad Educativa a Distancia de Loja en ese entonces, quien desde 1991 haciendo eco a este pedido y al espíritu de amor y servicio a la niñez. Colaboro en esta gran obra.

Con su gran capacidad de gestión consiguió recursos para la construcción del local propio del Albergue.

En Enero de 1995, la institución logra construir su propio local, en el barrio Jipiro, frente al Asilo de Ancianos "Daniel Albares", completamente terminada su primera planta construido por el Comité de gestión de Hogar Infantil Padre Julio Villarroel Ocaña presidido por el Hno. Ángel Pastrano Corral.

El 10 de Mayo de 1997 el Albergue pasó legalmente a la fundación Daniel Albares. Y encargándose la Dirección del mismo a la Hermana Blanca Terreros, de la Comunidad de Dominicás de la Inmaculada Concepción.

Posteriormente se concluyó completamente el edificio, que lo efectuó con los recursos de la autogestión, como son la. Capilla Buena Madre, un edificio de tres plantas para la Aula de Estimulación Temprana, un aula

para el primer año de educación básica, dos aulas para el refuerzo escolar, un aula para la biblioteca y un aula de música.

En el año de 1996 a través de las gestiones realizadas por el hermano Ángel Pastrana se construyó el Dispensario Médico anexo al Albergue con la ayuda económica del Ing. Ramiro Palacios, del cual lleva su nombre el dicho dispensario.

En 1998 el Hno. Ángel Pastrano a través de un proyecto consiguió del gobierno Vasco el financiamiento del edificio de los Talleres Ocupacionales y las residencias para las Hnas. Dominicás de la Inmaculada Concepción. El objetivo principal es capacitar a los niños y adolescentes en carreras técnicas como: Computación, electromecánica, corte y confección. Manualidades, peluquería y belleza, cerámica y juguetería y pastillaje.

Preocupado el Hno. Ángel Pastrana por la situación de muchos niños que tuvieron que regresar por la edad de la institución o porque la reinserción familiar no fue un éxito a la final salieron a las calles porque no se adaptaban en sus hogares o donde sus familiares, y no se podía seguir ayudándoles.

Con la finalidad de darles un hogar a los niños el Hno. Ángel Pastrana, se propuso realizar un proyecto para la creación de hogares para adolescentes anexo al Albergue, el mismo que fue financiado por el Gobierno Vasco y por otros recursos obtenidos en Puerto Rico y por la autogestión en el país. Este proyecto se hizo realidad el 26 de Septiembre del 2002 que fue el día de su inauguración y lleva el nombre de "San Marcelino Champagnat", y empezaron a funcionar el 1 Octubre del mismo año con 6 jóvenes entre hombres y mujeres. Este hogar consta de

tres viviendas, cada una tiene capacidad para 10 adolescentes, biblioteca, sala de sesiones, cocina, bodega, etc.

Con la finalidad de preparar a los jóvenes para la vida se construyó una granja para la crianza de animales domésticos pollos, gallinas, cuyes y un invernadero para la agricultura siembra de hortalizas y legumbres.

El 15 de Agosto del 2004 se inauguró la Capilla para los Hogares con la finalidad que los adolescentes tengan un lugar para la oración.

Una de las políticas administrativas de la actual administración es gestionar ante organismos nacionales, e internacionales para el apoyo económico, debido a que la contribución que recibe del Ministerio de Bienestar es insuficiente y no solventa las necesidades básicas de los niños y adolescentes.

COBERTURA Y LOCALIZACIÓN

El Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, se encuentra ubicado en el barrio Jipiro frente al Acilo de Ancianos Álvarez.

MONTO

Egresadas de la Carrera de Trabajo Social	\$ 2.000
Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña	\$1.000

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del proyecto será desde el tercer trimestre del 2012 hasta el cuarto trimestre del 2013.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El maltrato intrafamiliar en los niños(as) y adolescentes del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, es uno de los problemas que hemos podido evidenciar mediante la aplicación de instrumentos y técnicas de estudio como: entrevistas, encuestas, fichas, matrices, etc.

A través de la recolección de datos hemos podido priorizar la información y conocer cuáles son las causas que originan el maltrato intrafamiliar en los niños(as) y adolescentes del CAE, siendo uno de ellos el maltrato a los niños debido a la mala relación entre padre e hijos que impide un buen desempeño escolar dando como resultado el bajo rendimiento.

Es por ello uno de los mecanismos para mejorar las relaciones familiares entre padre e hijos estará distribuido en actividades específicas dentro del proyecto.

JUSTIFICACIÓN

En el proceso de la realización de nuestra tesis en el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña y luego de un proceso investigativo nos permitió la recolección de datos en el cual se pudo evidenciar y priorizar la problemática detectada, conocer el origen y los efectos que acarrearán en el Albergue, el maltrato intrafamiliar de los niños(as) y adolescentes del Comedor de Apoyo Escolar (CAE), impidiendo así que los niños no tengan un buen desempeño escolar generando un bajo rendimiento escolar.

Por lo cual hemos creído conveniente como futuras profesionales realizar un proyecto que ayude disminuir el maltrato intrafamiliar en los niños(as) y

adolescentes del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña

OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los padres de familia, niños (as) y adolescentes del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña en maltrato intrafamiliar, relaciones familiares, etc., los mismos que contribuirán a mantener una buena relación entre padres e hijos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Organizar y planificar los temas en fortalecimiento de la relaciones intrafamiliares de los niños del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.
- Capacitar a los padres de familia en maltrato intrafamiliar.
- Evaluar los conocimientos obtenidos de las capacitaciones en reuniones.

INDICADORES DE RESULTADOS

Hasta el año 2013 el maltrato intrafamiliar disminuirá un 80% y un 85% de los padres de familia tendrán conocimiento sobre el maltrato intrafamiliar y relaciones familiares.

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS.	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
<p>FIN.</p> <p>Fortalecimiento de la relaciones intrafamiliares de los niños del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.</p>	<p>El 80 % de los padres de familia conocen sobre el maltrato intrafamiliar en el año 2013.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas. • Entrevistas. • Memorias fotográficas. 	<p>Mejor calidad de vida en los niños(as) y adolescentes elevan su desarrollo escolar.</p>
<p>PROPOSITO U OBJETIVO.</p> <p>Capacitar a los padre de familia, niños(as) y adolescentes del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, en</p>	<p>Un 50% de padres de familia, tienen conocimiento de maltrato intrafamiliar en el 2012.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas. • Entrevistas. • Memorias fotográficas. 	<p>Buena relación entre padres e hijos.</p>

maltrato intrafamiliar, relaciones familiares, etc. El mismo que contribuirá a mantener una buena relación entre padre e hijos.			
Componentes 1 Maltrato intrafamiliar	Un 50% de los padres de familia conocen sobre el maltrato intrafamiliar	Encuestas Entrevistas	Padres conscientes de cómo tratar a sus hijos.
Componente 2 Malas relaciones entre padres e hijos.	Un 60% de padres e hijos saben cómo mantener una buena relación	Encuestas entrevistas	Padres e hijos conviven armoniosamente .
Actividades 1. Charla de maltrato intrafamiliar.	\$150	Convocatorias Oficios Memoria fotográfica	Conformación de conocimientos a los padres de familia sobre maltrato intrafamiliar
2. Charla sobre los derechos de los niños(as).	\$60	Memoria fotográfica	Mejor conocimiento de los niños(as) sobre sus derechos

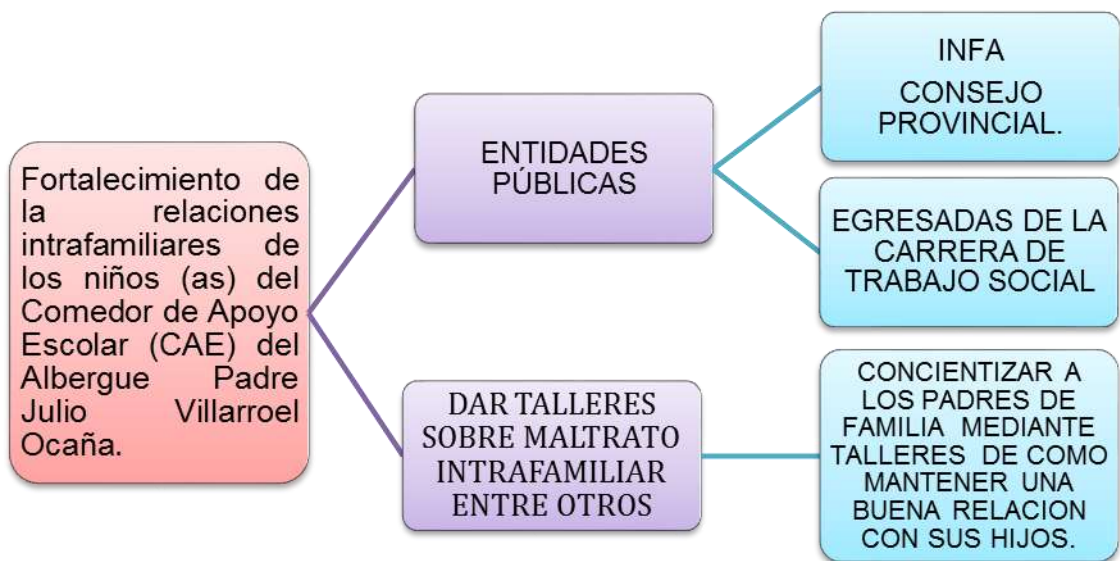
RECURSOS Y PRESUPUESTO

DESCRIPCIÓN	RECURSOS NECESARIOS	RECURSOS DISPONIBLES	RECURSOS POR CONSEGUIR	VALOR TOTAL
1.2 Charlas a padres y madres de familia sobre el "Maltrato Intrafamiliar"	▪ Papel		X	\$10.00
	▪ Infocus		X	\$16.00
	▪ Computadora		X	\$60.00
	▪ Facilitadora		X	\$40.00
	▪ Cámara fotográfica		X	
	▪ Local	X		
2.2 Charla a los niños(as) sobre los "Derechos de los niños(as).	▪ Papelotes		X	\$5.00
	▪ Marcadores		X	\$5.00
	▪ Facilitadoras		X	\$75.00
	▪ Cámara fotográfica		X	
	▪ Local	X		
3.2 Charlas sobre "Relaciones Humanas".	▪ Infocus		X	\$16.00
	▪ Computadora		X	\$10.0
	▪ Facilitadora		X	\$70.00
	▪ Cámara fotográfica		X	
	▪ Local	X		
4.2 Charla sobre valores	▪ Infocus		X	\$16.00
	▪ Computadora		X	\$10.0
	▪ Facilitadora		X	\$80.00
	▪ Cámara Fotográfica	X	X	
	▪ Local			
5.2 Charla sobre "Alimentación y Salud".	▪ Infocus			
	▪ Computadora		X	\$16.00
	▪ Facilitadora		X	\$10.0
	▪ Cámara Fotográfica		X	\$90.00
	▪ Refrigerio.	X	X	\$100
	▪ Local			
Total				\$650

ANTECEDENTES ORGANIZACIONALES

La entidad que llevara la ejecución del proyecto será el Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña con la colaboración del INFA, CONSEJO PROVINCIAL Y EGRESADAS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.

ENFOQUE Y OPERACIONES



ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN

a. ESTRUCTURA OPERATIVA

La realización del proyecto fue construido a base de las necesidades de la problemática existente en los niños (as) del Comedor de Apoyo Escolar del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña, lo que permitirá fortalecer las relaciones entre padres e hijos y verificar si se está ejecutando con normalidad y responsabilidad el proyecto.

ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

a. MONITOREO DE LA EJECUCIÓN

Una vez ejecutado el proyecto se aspira obtener un 80% fortalecimiento de las relaciones entre padres e hijos para el cuarto trimestre del 2013.

b. EVALUACIÓN DE RESULTADOS E IMPACTOS.

La evaluación de los resultados e impactos serán conocidos a través de encuestas y por medio de la utilización del marco lógico y creímos conveniente que hasta cuarto trimestre del 2013 los padres e hijos ya conocerán sobre el fortalecimiento de las relaciones familiares.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO
1.- Reunión con las autoridades y docentes del Albergue para obtener el compromiso de apoyo y ejecutar en proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Directora del Albergue. 	2da. semanas al inicio del año lectivo.
2.- Diseñar y seleccionar las charlas, talleres, entre otras.	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes del Albergue 	4ta. semana del mes de septiembre del 2012.
3.- Realizar autogestión para pagar a los/as facilitadores y materiales a utilizar.	<ul style="list-style-type: none"> • Directora • Docentes • Egresadas 	1ra. Semana de octubre del 2012
4.- Convocar a los padres de familia para los talleres y charlas a realizarse.	<ul style="list-style-type: none"> • Egresadas 	2da. Semana de octubre del 2012

**INSTALACIONES DEL ALBERGUE PADRE "JULIO VILLARROEL
OCAÑA"**



PATIO



CAPILLA



EDIFICIO DEL REFUERZO ESCOLAR DE LOS NIÑOS(AS) DE COMEDOR DE APOYO ESCOLAR



Una vez realizado un convenio con el MIES, se construyó este edificio propiamente para dar clases a todos los niños y niñas del Refuerzo Escolar (CAE) de Comedor de Apoyo Escolar.

AULAS





Estas son las aulas que los niños(as) reciben el Refuerzo Escolar los cuales son de 1er. Año de básica a 7mo. De básica.

CAMPO DE RECREACIÓN



Es aquí donde los niños y niñas realizan los juegos de diversión como: El deporte, los juegos y la vida al aire libre, en el cual se divierten y la pasan bien con todos sus amigos.

APLICACION DE ENCUESTAS
A
PROFESORES
PADRES DE FAMILIA
NIÑOS Y NIÑAS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Las egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, le solicitamos de la manera más comedida responder a las siguientes preguntas que a continuación le formulamos con el objetivo de elaborar nuestra tesis previa la obtención del título de Licenciadas en Trabajo Social.

1.- ¿Existen problemas conductuales en los alumnos?

SI ()

NO ()

De qué

tipo.....

2.- Según su criterio ¿Qué opina sobre el rendimiento escolar de los alumnos?

.....
.....
.....

3.- ¿A qué atribuye que el estudiante tenga bajo rendimiento escolar?

.....
.....
.....

4.- ¿Cómo es la participación de los padres de familia?

Muy buena ()

Buena ()

Mala ()

Regular ()

Por

que.....

..

5.- ¿Ha notado algún tipo de maltrato en los niños que asisten al Albergue?

SI ()

NO ()

Porque.....

.....

GRACIAS X SU COLABORACIÓN

APLICACIÓN DE ENCUESTAS A LAS DOCENTES



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JÚRIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Las egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, le solicitamos de la manera más comedida responder a las siguientes preguntas que a continuación le formulamos con el objetivo de elaborar nuestra tesis previa la obtención del título de Licenciadas en Trabajo Social.

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

EDAD ()

SEXO ()

Barrio o sector en donde vive

.....

2.- ACTUALMENTE USTED TRABAJA

SI ()

NO ()

En que se ocupa.....

3.- COMO ES LA RELACION CON SU HIJOS

MUY BUENA ()

BUENA ()

MALA ()

REGULAR ()

4.- QUE LE MOTIVO DEJAR A SU HIJO EN EL ALBERGUE

.....

5.- SU HIJO TIENE PROBLEMAS EN EL ESTUDIO

SI ()

NO ()

Cuales.....

6.- AL MOMENTO DE CORREGIR A SU HIJOS DE K MANERA LO HACEN

.....

7.- EN SU HOGAR EXISTEN SITUACIONES QUE PROPORCIONEN DESINTEGRACION FAMILIAR EN LA FAMILIAR

SI ()

NO ()

Cuales.....

8.- COMO ES LA REACION CON SU ESPOSO (A):

MUY BUENA ()

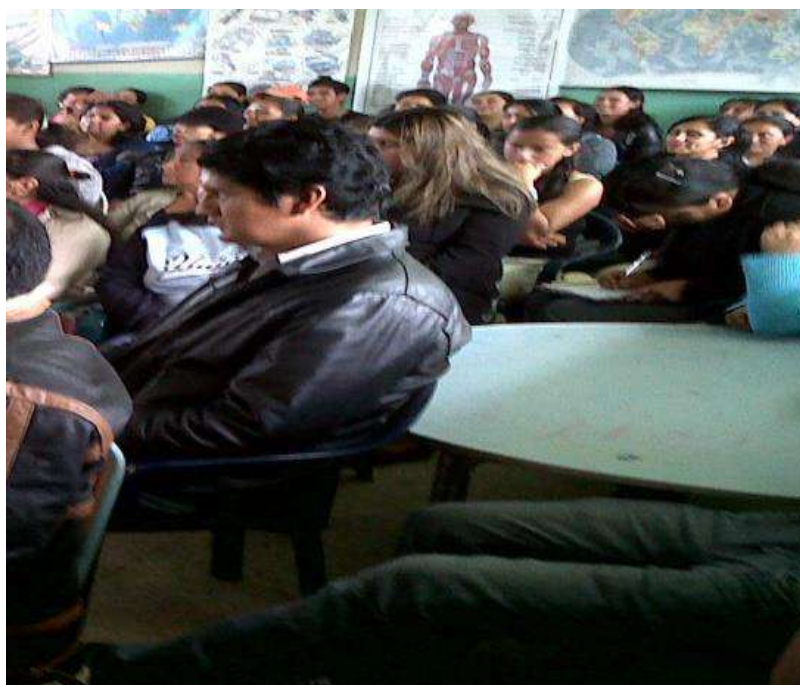
BUENA ()

MALA ()

REGULA ()

GRACIAS POS SU COLABORACIÓN

APLICACIÓN DE ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
AREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Las egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, le solicitamos de la manera más comedida responder a las siguientes preguntas que a continuación le formulamos con el objetivo de elaborar nuestra tesis previa la obtención del título de Licenciadas en Trabajo Social.

1.- DATOS DE IDENTIFICACION

Edad () Sexo ()

¿Barrio o sector dónde vives?

.....

....

¿Con quién vives?

Papa () Mama ()

Hermanos () Otros ()

Cuales.....

.....

2.- ¿QUE TIPOS DE RELACION AFECTIVA EXISTE EN TU FAMILIA?

Muy buena () **Buena ()**

Mala () **Regular ()**

Por

que.....

..

3.- ¿DE QUE MANERA LA RELACION FAMILIAR INFLUYE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE?

.....

.....

4.-¿CÓMO DESEARIAS QUE SEA LA RELACION AFECTIVA EN TU HOGAR?

.....

.....

5.- ¿TIENES DIFICULTAD EN TU ESCUELA?

SI () **NO ()**

Por

que.....

..

6.-¿CÓMO ES LA RELACION CON TUS COMPANEROS?

Muy buena () **Buena ()**

Mala () **Regular ()**

Por

que.....

..

7.- ¿TE GUSTA ESTUDIAR?

SI ()

NO ()

Por

que.....

..

8.- ¿ACTUALMENTE COMO ES TU RELACION ESCOLAR?

Muy bueno ()

Bueno ()

Malo ()

Regular ()

Por

que.....

..

9.- ¿CUÁNDO NO CUMPLES CON TUS TAREAS DE QUE MANERA TE CORRIGEN TUS PADRES?

.....

.....

GRACIAS X SU COLABORACION

APLICACIÓN DE ENCUESTAS A NIÑOS



APLICACIÓN DE ENCUESTAS A NIÑAS



DESARROLLO DE LAS CHARLA
PROGRAMADAS
A
PADRES DE FAMILIA Y NIÑOS(AS)

PRIMER CHARLA A
PADRES DE FAMILIA
SOBRE
MALTRATO INTRAFAMILIAR

Loja ,17 de octubre del 2012

Sres.

CONSEJO CANTONAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Ciudad.-

De nuestras consideraciones:

Reciban un cordial saludo de parte de las pasantes de la Universidad Nacional de Loja deseándole éxitos en todas y cada una de sus funciones encomendadas.

La presente es para poner a su conocimiento que somos un grupo de pasantes de la Universidad Nacional de Loja de la Carrera de Trabajo Social, quienes nos dirigimos a usted para solicitarle muy respetuosamente un conferencista que nos oriente en una charla sobre "**Maltrato Intrafamiliar**" a todos los padres y madres de familia de Comedor de apoyo Escolar (CAE) del Albergue "Padre Julio Villarroel Ocaña", el día 19 de octubre del 2012 a las 8:00 de la mañana.

Por la atención que se sirva a dar a la presente le antélanos vuestra más sincera gratitud y estima.

Atentamente

Sta. Nancy Caraguay
PASANTE

Sta. Rosa Espinoza
PASANTE

PRIMERA CONVOCATORIA

Cordialmente invitamos a todos los señores padres de familia a una reunión de carácter obligatorio en las instalaciones del plantel para el día viernes 19 de octubre del 2012, a partir de las 8:00 de la mañana.

Esperando contar con su presencia, le anticipamos nuestros agradecimientos.

Atentamente

LA PROFESORA

**DR. LILIANA ORTEGA CAPACITADORA PRESENTANDOSE
ANTE A LOS PADRES DE FAMILIA**



PADRES DE FAMILIA



DRA. LILIANA ORTEGA HACIENDOLES PARTICIPAR A LOS PADRES DE FAMILIA



PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA



PRIMER CHARLA
A
NIÑOS(AS) SOBRE SUS DERECHOS

SEÑORITA. NANCY CARAGUAY CONFERENCISTA DANDO UN SALUDO DE BIENVENIDA A LOS NIÑOS(AS)



EXPLICACIÓN A LOS NIÑOS Y NIÑAS SOBRE SUS DERECHOS



NIÑOS Y NIÑAS ESCUCHANDO LA CHARLA



SEGUNDA CONVOCATORIA

Cordialmente invitamos a todos los señores padres de familia a una reunión de carácter obligatorio en las instalaciones del plantel para el día miércoles 23 de enero del 2013, a partir de las 8:00 de la mañana.

Esperando contar con su presencia, le anticipamos nuestros agradecimientos.

Atentamente

LA PROFESORA

**SEGUNDA CHARLA
A PADRES DE
FAMILIA SOBRE
RELACIONES HUMANAS**

RELACIONES HUMANAS
FAMILIA SOBRE
A PADRES DE
SEGUNDA CHARLA

LICENCIADA MARIA MORENO CONFERENCISTA DANDO LA BIENVENIDA A LOS PADRES DE FAMILIA



PADRES DE FAMILIA ESCUCHANDO LA CHARLA



PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA



SEGUNDA CHARLA
A NIÑOS(AS) SOBRE
LOS VALORES

***SEÑORITA ROSA ESPINOZA CONFERENCISTA DANDO LA BIENVENIDA
A TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS***



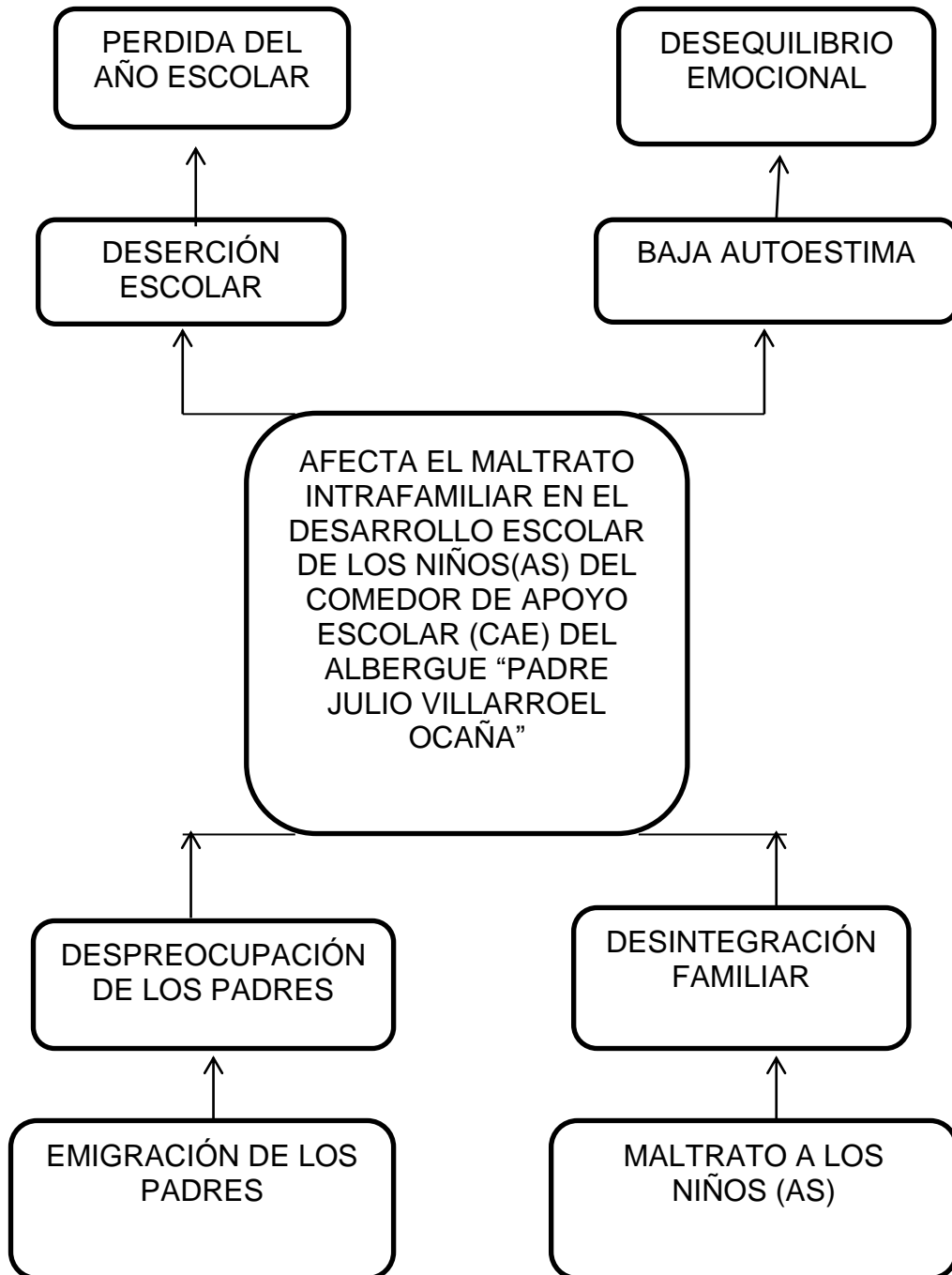
EXPLICACIÓN DE TODOS LOS VALORES A LO NIÑOS Y NIÑAS



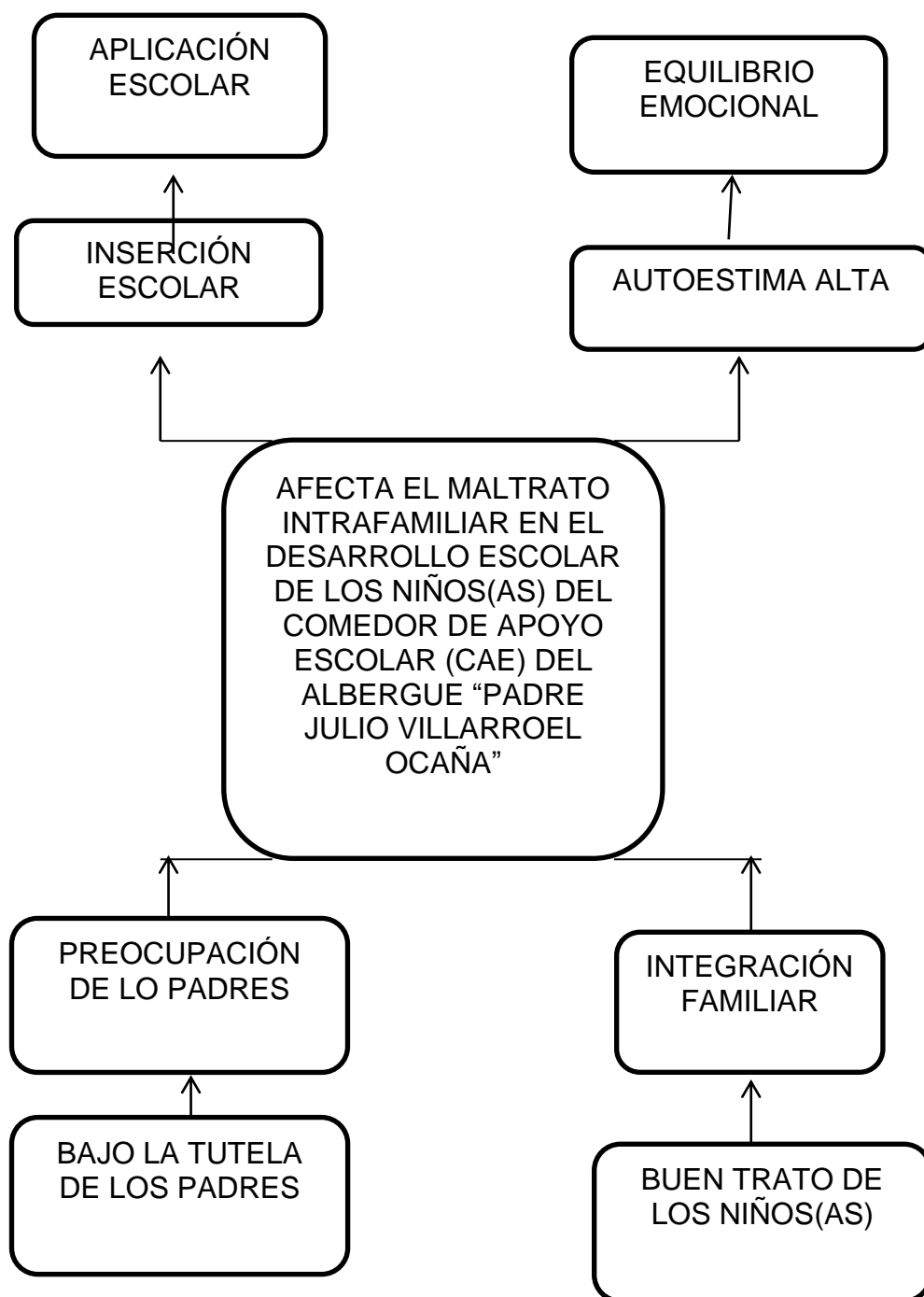
CRONOGRAMA OPERATIVO

ACTIVIDADES	FASES			CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO			RESPONSABLES
	Planificación	Ejecución	Evaluación	Fecha de iniciación	Fecha de culminación	Estimado	Propio	Autogestión	Crédito	
• Planificación de talleres.	X			19809-2012	29-09-2012	\$ 20	X			Egresadas de la carrera de Trabajo Social.
• Charla sobre "Maltrato Intrafamiliar" a los padres de familia.		X		19-10-2012	19-10-2012	\$ 70		X		Conferencista de la Fundación Esperanza.
• Charla sobre "Derechos de los niños(as)".		X		26-10-2012	26-20-2012	\$ 20	X			Egresadas de la carrera de Trabajo Social.
• Charlas- sobre "Relaciones humanas".		X		04-12-12		\$ 70		X		Egresadas de la Carrera de Trabajo Social
• Charla sobre "Valores".		X		18-12-12		\$ 70		X		Egresadas de la Carrera de Trabajo Social
• Charla sobre alimentación y salud		X						X		Conferencista

ÁRBOL DE PROBLEMAS



ÁRBOL DE OBJETIVOS



MATRIZ DE LA PROBLEMÁTICA

PROBLEMÁTICA	CAUSAS	EFECTOS
El maltrato intrafamiliar en los niños(as).	<ul style="list-style-type: none"> • Desintegración familiar. • Despreocupación de los padres. • Desconocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desequilibrio emocional. ▪ Baja autoestima. ▪ Maltrato.
Bajo rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> • Emigración de los padres • Maltrato a los niños. • Despreocupación de los niños(as). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deserción escolar. ▪ Perdida del año. ▪ Notas bajas.
Problemas emocionales, psicológicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Desorden familiar • Maltrato por parte de los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conductas agresivas. ▪ Atraso en el aprendizaje del niño(a). ▪ Perdida de año.

MATRIZ DE ENTREVISTA

ORD.	FECHA	ENTREVISTADO R	ENTREVISTADO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	TIEMPO
	HORA					
1	26-03-2012 10H00AM	Investigadoras.	<ul style="list-style-type: none"> • Hna. Blanca Terreros Ortiz Directora de Albergue. • Dra. Antonieta Ojeda Trabajadora Social. 	Conocer el Albergue para la realización de nuestro borrador de tesis	Establecer un diálogo con la directora del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.	10H00 A 11H00 AM
2	28-03-2012 09H00 AM	Investigadoras	<ul style="list-style-type: none"> • Hna. Blanca Terreros Ortiz. 	Que nos den la apertura para la realización de nuestro borrador de tesis	Entrega del oficio a la Hna. Blanca Terreros Ortiz directora del Albergue.	09H00 A 09H30 AM.

3	10-04 2012 10H00 AM	Investigadoras.	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes del Albergue. 	Que nos colaboren con las encuestas a realizar.	Realizar una encuesta a todos los docentes del Albergue.	10H00 A 11H30AM.
4	12-04-2012 10H00 AM	Investigadoras.	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos del Centro de Apoyo Escolar CAE. 	Investigar las diferentes problemáticas del Albergue en especial de .los niños(as) del CAE.	Establecer un diálogo con los niños de CAE.	09H00 A 11H30 AM.
5	18-04-2012 10H00 AM	Investigadoras.	<ul style="list-style-type: none"> • Directora del Albergue. • Dra. Antonieta Ojeda. 	Conocer más sobre la reseña histórica	Diálogo	09H30 A11H30 AM

EVALUACION Los resultados obtenidos a los diferentes entrevistados fueron buenos ya que nos sirvieron para la realización de nuestro borrador de tesis

MATRIZ DE ABORDAJE

TIEMPO	OBJETIVOS	TAREA	RESULTADOS
HORA			
<p>26 de abril del 2012 10H00 AM</p>	<p>Tener un acercamiento en el Albergue "Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja, donde realizaremos nuestra investigación de aprobación del módulo y el proyecto tesis previa la obtención del Título de Licenciadas en Trabajo Social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento del Albergue. • Diálogo con la Hna. Blanca Terreros Ortiz directora. • Diálogo con la Dra. Antonieta Ojeda Trabajadora Social para planificar las actividades durante nuestra investigación. 	<p>La hna. Blanca Terreros Directora del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña nos dio la bienvenida al grupo de investigación y por ende la aceptación para realizar nuestro borrador de tesis.</p>
<p>OBSERVACIONES: Luego de la entrevista con la Directora y la Trabajadora Social procedimos a ponernos de acuerdo con las diferentes actividades que realizaremos durante nuestra investigación</p>			

FICHA DE OBSERVACIÓN

INSTITUCIÓN: Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

BARRIO: Jipiro.

DIRRECCCIÓN: Agustín Carrión Palacios frente al Asilo de Ancianos Álvarez detrás del complejo ferial.

ÁREA: Ámbito de la educación

RECONOCIMIENTO DEL ENTORNO

CONTENIDO El Albergue "Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja fue creado el 27 de Septiembre de 1987 por la Sra. Julia Ríos de Guerreros, para atender a 16 niños de padres que se encontraban en el Centro der Rehabilitación Social. Para ofrecer estabilidad y continuidad al Albergue, en 1997 se incorporó a la fundación Daniel Álvarez.

Este albergue se encuentra ubicado en el barrio Jipiro en la calle Agustín Carrión palacios, frente al Asilo de Ancianos Alvares detrás del complejo ferial la misma que cuenta con el apoyo de personas extranjeras, con la Universidad Particular de Loja y el Instituto Daniel Álvarez Burneo, esta institución tiene ciento setenta niños y adolescentes de 12 a 18 años los cuales treinta y cinco viven allí los demás son externos quienes son de familias de bajos recursos económicos y de madres solteras, también tienen niños especiales debido a un convenio que han realizado con el INFA. Su infraestructura es excelente desglosándolo de la siguiente manera, cocina, comedor ,dormitorio para niñas ,el mismo que cuenta con una veladora, lavandería ,enfermería, biblioteca infantil ,ludoteca y audiovisuales, administración , capilla ,baños ,dispensario médico y parque infantil El en primer piso funciona un paralelo de pre básico y el otro de básica, en el segundo se encuentra cuatro aulas de refuerzo escolar para los niños del comedor y en el tercer piso las aulas para los niños internos.

Quienes conforman este albergue son personas unidas, organizadas, la calidez, calidad de su gente y el compromiso que tiene con los niños al momento de realizar sus diferentes actividades.

10. BIBLIOGRAFIA

LIBROS

- ♥ Martha Patricia Báez Días Conti, Víctor Manuel Vázquez Zarate (Aspectos de la violencia intrafamiliar a puerta cerrada).
- ♥ Jorge Vallejo (Relaciones Humanas).

FUENTES EN INTERNET

- ♥ Autor: Neyla Castillo <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>.
- ♥ <http://www.mailxmail.com/curso-maltrato-mujer-menor-anciano/maltrato-fisico-psicologico-abuso-sexual>
- ♥ http://kidshealth.org/teen/en_espanol/mente/abuse_esp.html# www.hugoach.e.tl/Maltrato-ling.ue.ístico.htm
- ♥ http://www.inamu.go.cr/index.php?option=com_glossary&id=9&Itemid=766
- ♥ <http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/modulo-7-el-trabajo-social-en-el-ambito-de-bienestar-social.pdf>
- ♥ http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social#Funciones_de_los_profesionales_en_Trabajo_Social
- ♥ <http://historiaysistemasenpsicologia.bligoo.com/content/view/302386/Maltrato-Familiar.htm>
- ♥ <http://www.misrespuestas.com/que-es-la-violencia-intrafamiliar.html>
- ♥ <http://www.monografias.com/trabajos15/la-violencia/laviolencias.shtml#causas>
- ♥ <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil>

11. ANEXOS:

PROYECTO DE TESIS

TEMA

**EL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SU IMPACTO EN EL
DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COMEDOR
DE APOYO ESCOLAR (CAE) DEL ALBERGUE PADRE JULIO
VILLARROEL OCAÑA DE LA CIUDAD DE LOJA**

PROBLEMÁTICA

La violencia, es un fenómeno de características universales en su proyección espacio-temporal, cuyos protagonistas sociales le imprimen normas diferentes de evidenciarse según sea el contexto histórico social en el cual se manifiesta y desarrolla.

La violencia una forma de ejercicio de poder mediante el empleo de la fuerza (físico, psicológico, económica, política, etc.) e implica la existencia de un poder y un obedecer reales o simbólicos que adoptan habitualmente la forma de roles complementarios padre-hijo, patrón-empleado, hombre-mujer, maestro-alumno, etc.

El fenómeno de la violencia y el maltrato dentro del ámbito familiar no es un problema reciente los análisis históricos revelan que han sido una característica de la vida familiar tolerada y aceptada desde tiempos remotos. Sin embargo algunas décadas atrás expresiones como “niños maltratados”, “mujeres golpeadas” y “abuso sexual” tal vez habrían sido comprendidas pero no consideradas como sinónimo de graves problemas sociales.

La violencia intrafamiliar es un término aplicado al maltrato físico y emocional a alguna persona por alguien que está en estrecha relación con la víctima. Esta violencia va asociada a un gran riesgo de depresión, angustia o incluso el suicidio.

En nuestro país es común observar diariamente en los medios de comunicación noticias sobre el maltrato que sufren nuestras familias ecuatorianas especialmente de los sectores más pobres donde el estado no ha podido ofrecer esa seguridad y protección que las familias

necesitan, al contrario subsisten paradigmas de comportamiento y el maltrato como a uno de ellos.

En Ecuador no existe un dato estadístico sobre el maltrato intrafamiliar y de género contra la mujer y su familia sin embargo un sin número de estudios demuestran que ocho de cada diez ecuatorianas han sido víctima de violencia, siendo la violencia doméstica la más frecuente.

En el análisis realizado en el Comedor de Apoyo Escolar del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña ubicado en la ciudad de Loja, que fue fundado en enero del 2009, el mismo que pertenece a INFA, cuya misión es ´´Brindar a los niños, niñas, adolescentes en riesgo y necesidad extrema para superar las dificultades y carencias, y mejorar la calidad de vida, a través de una buena armonía relacional, del buen trato, compromiso, entrega, cariño y comprensión; que permita una respuesta satisfactoria en lo individual y colectivo´´, teniendo como objetivo lograr la permanencia de los niños, niñas y adolescentes de cinco a quince años de escasos recursos económicos, abandono y en situación de riesgo en el sistema educativo. Sus estudiantes en su mayoría tienen una condición socio-económica baja.

Realizado el sondeo preliminar a través de una encuesta a los docentes y a niños se analizó aspectos como: Problemas conductuales, Rendimiento Académico, Causas del bajo rendimiento, Participación de padres.

Los diez docentes encuestados expresan que los niños(as) tienen problemas conductuales los cuales son agresividad moderada, pelean y otras. Tienen bajo rendimiento académico la causa principal; la carencia afectiva, separación de los padres, padres alcohólicos, problemas físicos, psicológicos y maltrato intrafamiliar y además expresan que la participación de los padres de familia es regular.

A partir del sondeo del área de estudio, para el que nos servimos de entrevistas estructuradas logramos evidenciar lo siguiente: De los setenta y dos niños(as) que constituyen el universo, dieciséis niños(as) viven en el barrio Jipiro Alto, cuatro niños(as) viven en San Cayetano, tres niños(as) en Jipiro Mirador, cuatro niños(as) viven en el barrio el Paraíso, tres niños(as) viven en Samana, un niño(a) viven en la Nueva Granada y un niño(a) vive en Belén.

Los niños(as) objeto de estudio está comprendido en una edad de cinco a trece años. Veintisiete niños(as) con sus dos padres, nueve niños(as) viven solo con su madre y cuatro niños(as) viven con su padre. Treinta y dos niños(as) se sienten bien en el Albergue y seis niños(as) manifiestan sentirse mal. De treinta y ocho niños(as) encuestados veinte y cuatro niños(as) tienen dificultad en sus estudios como: inglés, matemáticas, lenguaje y al realizar sus tareas. Nueve niños(as) tienen muy buena relación con sus padres, veinte uno niños(as) tienen buena relación, nueve niños(as) tienen mala relación y dos niños(as) regular relación.

A treinta niños(as) sus padres los corrigen por las faltas que cometen con: "chicotes, correas, cables, sin darles dinero para el receso como una forma de castigo y ocho niños(as) sus padres no los maltratan en forma física, pero si los maltratan en forma verbal con epítetos que lesionan su autoestima.

Los datos y situación antes expuestas nos ha llevado a plantearnos el siguiente problema científico: **¿CÓMO AFECTA EL MALTRATO INTRAFAMILIAR EN EL DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NIÑOS(AS) DEL COMEDOR DE APOYO ESCOLAR (CAE) DEL ALBERGUE "PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA" DE LA CUIDAD DE LOJA?**

JUSTIFICACIÓN

El maltrato intrafamiliar ha venido presentando una serie de variaciones en los últimos años tanto en los mecanismos de ocurrencia, manifestaciones como en las secuelas físicas, emocionales y sociales que producen en la persona menor de edad y en el resto de la familia. Por esto el problema **¿CÓMO AFECTA EL MALTRATO INTRAFAMILIAR EN EL DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NIÑOS(AS) DEL COMEDOR DE APOYO ESCOLAR (CAE) DEL ALBERGUE “PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA” DE LA CIUDAD DE LOJA? .**

Considerando como un problema social y por ende la importancia para la atención desde el ámbito del Trabajador Social sobre todo altamente asociado a los efectos en el rendimiento.

Partiendo desde el ámbito profesional se pretende a través de esta investigación generar nuestros conceptos de interés para la profesión específicamente desde el ámbito de intervención alternativa que favorece su quehacer profesional.

Además se justifica por estar dispuesto en el Reglamento del Régimen Académico vigente de la Universidad Nacional de Loja, que dispone presentar un trabajo de investigación previo a optar el Título de licenciadas en Trabajo Social.

OBJETIVO GENERAL:

- ❖ Establecer relación entre el maltrato intrafamiliar y su incidencia en el desarrollo escolar en los niños y niñas del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña.

OBJETIVO ESPECÍFICO.

- ❖ Determinar causas y efectos del maltrato intrafamiliar.
- ❖ Elaborar un diagnóstico del problema detectado.
- ❖ Plantear y ejecutar una propuesta alternativa frente al maltrato intrafamiliar desde el ámbito del Trabajo Social.

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

El Albergue “Padre Julio Villarroel Ocaña” fue fundado por la señora Julia Ríos de Guerrero, empezó a funcionar el 27 de septiembre de 1987, con 16 niños de 2 a 7 años de edad, hijos de reclusos.

Con el transcurso del tiempo, dio cobertura a más niños que vivían en la indigencia, abandonados, maltratados, huérfanos, etc. Que por no tener un hogar estable eran trasladados al Centro de Observación de Menores.

Bajo esta dirección, el 8 de Julio de 1988, y con acuerdo N002-DPEI-DT. Se creó el Primer Año de Educación Básica, con régimen sierra y con la cooperación voluntaria de la maestra Rosa Punin. En Julio de 1988, por gestiones realizadas en el Ministerio de Educación se logró conseguir una partida presupuestaria para la maestra del Primer Año de Educación Básica, ocupándola la Lic. Alicia Arteaga.

Preocupada por la situación económica y estabilidad de la institución, y no queriendo que el sueño se derrumbe, la señora directora solicitó apoyo al Hno. Ángel Pastrano Corral, de la Comunidad Marista, Rector de la Unidad Educativa a Distancia de Loja en ese entonces, quien desde 1991 haciendo eco a este pedido y al espíritu de amor y servicio a la niñez. Colaboro en esta gran obra.

Con su gran capacidad de gestión consiguió recursos para la construcción del local propio del Albergue.

En Enero de 1995, la institución logra construir su propio local, en el barrio Jipiro, frente al Asilo de Ancianos “Daniel Albares”, completamente terminada su primera planta construido por el Comité de gestión de Hogar Infantil Padre Julio Villarroel Ocaña presidido por el Hno. Ángel Pastrano Corral.

El 10 de Mayo de 1997 el Albergue pasó legalmente a la fundación Daniel Albares. Y encargándose la Dirección del mismo a la Hermana Blanca Terreros, de la Comunidad de Dominicas de la Inmaculada Concepción.

Posteriormente se concluyó completamente el edificio, que lo efectuó con los recursos de la autogestión, como son la. Capilla Buena Madre, un edificio de tres plantas para la Aula de Estimulación Temprana, un aula para el primer año de educación básica, dos aulas para el refuerzo escolar, un aula para la biblioteca y un aula de música.

En el año de 1996 a través de las gestiones realizadas por el hermano Ángel Pastrana se construyó el Dispensario Médico anexo al Albergue con la ayuda económica del Ing. Ramiro Palacios, del cual lleva su nombre el dicho dispensario.

En 1998 el Hno. Ángel Pastrano a través de un proyecto consiguió del gobierno Vasco el financiamiento del edificio de los Talleres Ocupacionales y las residencias para las Hnas. Dominicas de la Inmaculada Concepción. El objetivo principal es capacitar a los niños y adolescentes en carreras técnicas como: Computación, electromecánica, corte y confección. Manualidades, peluquería y belleza, cerámica y juguetería y pastillaje.

Preocupado el Hno. Ángel Pastrana por la situación de muchos niños que tuvieron que regresar por la edad de la institución o porque la reinserción familiar no fue un éxito a la final salieron a las calles porque no se adaptaban en sus hogares o donde sus familiares, y no se podía seguir ayudándoles.

Con la finalidad de darles un hogar a los niños el Hno. Ángel Pastrana, se propuso realizar un proyecto para la creación de hogares para adolescentes anexo al Albergue, el mismo que fue financiado por el Gobierno Vasco y por otros recursos obtenidos en Puerto Rico y por la autogestión en el país. Este proyecto se hizo realidad el 26 de Septiembre del 2002 que fue el día de su inauguración y lleva el nombre de “San Marcelino Champagnat”, y empezaron a funcionar el 1 Octubre del mismo año con 6 jóvenes entre hombres y mujeres. Este hogar consta de tres viviendas, cada una tiene capacidad para 10 adolescentes, biblioteca, sala de sesiones, cocina, bodega, etc.

Con la finalidad de preparar a los jóvenes para la vida se construyó una granja para la crianza de animales domésticos pollos, gallinas, cuyes y un invernadero para la agricultura siembra de hortalizas y legumbres.

El 15 de Agosto del 2004 se inauguró la Capilla para los Hogares con la finalidad que los adolescentes tengan un lugar para la oración.

Una de las políticas administrativas de la actual administración es gestionar ante organismos nacionales, e internacionales para el apoyo económico, debido a que la contribución que recibe del Ministerio de Bienestar es insuficiente y no solventa las necesidades básicas de los niños y adolescentes.

LA MISIÓN DE LA INSTITUCION ES LA SIGUIENTE:

“El Albergue Padre Julio Villarroel y los hogares San Marcelino Champagnat, brindan protección a los niños, niñas y adolescentes en riesgo y carencia, y mejorar la calidad de vida, a través de una buena armonía relacional, del buen trato, compromiso, entrega, cariño y comprensión, que permita una respuesta satisfactoria en lo individual y colectivo. ”

EL ALBERGUE SE PLANTEA LOS SIGUIENTES OBJETIVOS GENERALES:

- ❖ Elevar la calidad de vida de la niñez desprotegida de la ciudad de manera particular de los niños y niñas en circunstancias difíciles: huérfanos, maltratados, abandonados, hijos de reclusos e hijos de familias que se encuentran en la indigencia.
- ❖ Proporcionar a los adolescentes formación académica, capacitación técnica profesional, e involucrándoles en actividades de autogestión y corresponsabilidad, como preparación practica progresiva para la vida.
- ❖ Fortalecer la formación espiritual, intelectual y física de los niños, niñas y adolescentes a quienes asiste el Albergue y los Hogares, mediante la aplicación de programas específicos.
- ❖ Organizar para los niños y niñas talleres ocupacionales, y didácticos, descubrimiento y desarrollo de destrezas e inicio de aprendizaje de profesionales.
- ❖ Concienciar en lo posible a los padres de familia sobre su verdadero rol.
- ❖ Fortalecer en los niños y adolescentes la conciencia de responsabilidad y de solidaridad entre ellos y hacia la sociedad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS QUE SE HAN PLANTEADO SON:

- Propender al normal y adecuado funcionamiento de los programas diarios de alimentación de: Alimentación, vestuario, educación, salud, vivienda, recreación, etc.
- Fomentar el desarrollo y la autonomía del niño, niña y adolescentes, concebidos como sujeto de derechos.
- Fomentar normas de conducta y hábitos de higiene personal e institucional.
- Acompañar al niño-niña – adolescente en el ejercicio de una libertad responsable.
- Concienciar, en lo posible al mayor número de padres de familia o familiares, sobre la necesidad vital de que el menor sea reinsertado al hogar, en los casos que lo ameriten.
- Coordinar con la Dirección Protección de menores del Austro para que el niño Declarado en Estado de Adaptabilidad se integre a una familia adoptiva que le brinde un hogar estable y seguro que garantice su bienestar.
- Fortalecer la autoestima y la estructura de la familia en situación de riesgo.
- Capacitar al personal en temas relacionados con los derechos de los niños y en educación para la salud con la finalidad de ofrecer calidad de atención.

MALTRATO INTRAFAMILIAR

Se considera maltrato intrafamiliar toda acción u omisión que consista en maltrato físico, psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar.

CAUSAS DEL MALTRATO INTRAFAMILIAR

- El alcoholismo: un sin número de casos registra que un gran porcentaje de las mujeres que son agredidas por sus compañeros conyugales, están bajo el efecto del alcohol.
- Falta de conciencia en los habitantes de una sociedad: creen que esta es la mejor forma de realizar las cosas: huelgas, tiroteos, golpes, etc.
- Fuerte ignorancia que hay de no conocer mejor vía para resolver las cosas: no saben que la mejor forma de resolver un fenómenos sociales conversando y analizando qué causa eso y luego tratar de solucionarlo.
- El no poder controlar los impulsos: muchas veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas.
- La falta de comprensión existente entre las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intra-familiar es la causa MAYOR que existe de violencia, un niño que se críe dentro de un ambiente conflictivo y poco armonioso ha de ser, seguro, una persona problemática y con pocos principios personales.
- Falta de comprensión hacia los niños: saber que los niños son criaturas que no saben lo que hacen, son inocentes. Muchas madres maltratan a sus hijos, y generan así violencia.
- La drogadicción: es otra causa de la violencia, muchas personas se drogan para poder ser lo que no son en la realidad, para escapar así de la realidad causando mucha violencia: si no tienen cómo comprar su "producto" matan y golpean hasta a su propia madre.

La violencia se origina en la falta de consideración hacia la sociedad en que vivimos, si creamos mayor conciencia en nosotros mismos, si

analizamos que la violencia no es la mejor forma de alcanzar las metas, de seguro nuestra sociedad crecerá y se desarrollaría.¹³

CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

Consecuencias para la salud

El maltrato contra la mujer y la niña, y demás miembros de la sociedad, aumenta su riesgo de mala salud. Un número cada vez mayor de estudios que exploran el maltrato y la salud informan sistemáticamente sobre los efectos negativos. La verdadera medida de las consecuencias es difícil de evaluar, sin embargo, porque los registros médicos carecen generalmente de detalles vitales en cuanto a las causas violentas de las lesiones o la mala salud.

Las consecuencias de la violencia contra la mujer pueden no ser mortales y adoptar la forma de lesiones físicas, desde cortes menores y equimosis (golpes, moretones) a discapacidad crónica o problemas de salud mental. También pueden ser mortales; ya sea por homicidio intencional, por muerte como resultado de lesiones permanentes o SIDA, o debido a suicidio, usado como último recurso para escapar a la violencia. En esta carpeta de información, Consecuencias para la salud de la violencia contra la mujer y la niña, se explora el tema en más profundidad

¹³ <http://www.mailxmail.com/curso-maltrato-mujer-menor-anciano/maltrato-fisico-psicologico-abuso-sexual>

LA VIOLENCIA TRAE DOS TIPOS DE CONSECUENCIAS: FÍSICAS Y PSICOLÓGICAS

CONSECUENCIAS FÍSICAS

Homicidio

Numerosos estudios informan que la mayoría de las mujeres que mueren de homicidio son asesinadas por su compañero actual o anterior.

En las culturas en que se practica la costumbre de la dote (bienes que aporta la mujer al matrimonio o que dan a los esposos sus padres o terceras personas, en vista de su matrimonio), esta puede ser mortal para la mujer cuyos padres no pueden satisfacer las demandas de regalos o dinero. La violencia que comienza con amenazas puede terminar en "suicidio" forzado, muerte por lesiones u homicidio.

Lesiones graves

Las lesiones sufridas por las mujeres debido al maltrato físico y sexual pueden ser sumamente graves. Muchos incidentes de agresión dan lugar a lesiones que pueden variar desde equimosis (golpes y moretones) a fracturas hasta discapacidades crónicas. Un alto porcentaje de las lesiones requiere tratamiento médico.

Lesiones durante el embarazo

Las investigaciones recientes han identificado a la violencia durante el embarazo como un riesgo a la salud tanto de la madre como del feto no nacido. Las investigaciones sobre este rubro han indicado mayores niveles de diversas condiciones.

Lesiones a los niños

Los niños en las familias violentas pueden también ser víctimas de maltrato. Con frecuencia, los niños se lastiman mientras tratan de defender a sus madres.

Embarazo no deseado y a temprana edad

El maltrato contra la mujer puede producir un embarazo no deseado, ya sea por violación o al afectar la capacidad de la mujer de negociar el uso de métodos anticonceptivos. Por ejemplo, algunas mujeres pueden tener miedo de plantear el uso de métodos anticonceptivos con sus parejas por temor de ser golpeadas o abandonadas.

Un número creciente de estudios indica que las niñas que son maltratadas sexualmente durante la niñez tienen un riesgo mucho mayor de embarazo no deseado durante la adolescencia.

Este riesgo mayor de embarazo no deseado acarrea muchos problemas adicionales. Por ejemplo, está bien documentado que la maternidad durante la adolescencia temprana o media, antes de que las niñas estén maduras biológica y psicológicamente, está asociada con resultados de salud adversos tanto para la madre como para el niño. Los lactantes pueden ser prematuros, de bajo peso al nacer o pequeños para su edad gestacional.

Cuando se produce un embarazo no deseado, muchas mujeres tratan de resolver su dilema por medio del aborto. En los países en que el aborto es ilegal, costoso o difícil de obtener, las mujeres pueden recurrir a abortos ilegales, a veces con consecuencias mortales.

CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS.

Suicidio

En el caso de las mujeres golpeadas o agredidas sexualmente, el agotamiento emocional y físico puede conducir al suicidio. Estas muertes son un testimonio dramático de la escasez de opciones de que dispone la mujer para escapar de las relaciones violentas

Problemas de salud mental

Las investigaciones indican que las mujeres maltratadas experimentan enorme sufrimiento psicológico debido a la violencia. Muchas están gravemente deprimidas o ansiosas, mientras otras muestran síntomas del trastorno de estrés postraumático. Es posible que estén fatigadas en forma crónica, pero no pueden conciliar el sueño; pueden tener pesadillas o trastornos de los hábitos alimentarios; recurrir al alcohol y las drogas para disfrazar su dolor; o aislarse y retraerse, sin darse cuenta, parece, que se están metiendo en otros problemas, aunque menos graves, pero dañino igualmente.

La violación y el maltrato sexual del niño pueden causar daños psicológicos similares. Un episodio de agresión sexual puede ser suficiente para crear efectos negativos duraderos, especialmente si la niña víctima no recibe posteriormente apoyo adecuado. Al igual que la violencia contra la mujer en el seno familiar, el maltrato del menor suele durar muchos años y sus efectos debilitantes pueden hacerse sentir en la vida adulta. Por ejemplo, la pérdida de autoestima de la mujer que ha sido maltratada en la niñez puede traducirse en un mínimo de esfuerzo para evitar situaciones en que su salud o seguridad estén en peligro.

Ser víctima de violación o abuso sexual es una experiencia muy traumática y sus consecuencias pueden prolongarse por mucho tiempo.

Víctimas (mujeres, niñas y niños) que han sufrido ataques sexuales describen los siguientes sentimientos:

- Temor.
- Culpa.
- Desvalorización
- Odio
- Vergüenza
- Depresión
- Asco
- Desconfianza
- Aislamiento
- Marginalidad
- Ansiedad
- Ser diferente (se sienten diferentes a los demás)

Es un mito que el maltrato sexual lo ejercen solamente extraños, muchas violaciones y abusos son cometidos por hombres que la víctima conoce, incluyendo parejas y amigos íntimos. Por ello los ataques ocurren en cualquier momento del día.

Violación y abuso sexual puede ser realizado por extraños o conocidos, pero "nunca con culpa de la víctima", pues existe la errónea creencia que es la víctima quien lo provoca.

Efectos en el niño derivados de haber presenciado actos de violencia
Las investigaciones han indicado que los niños que presencian actos de violencia en el hogar suelen padecer muchos de los síntomas que tienen los niños que han sido maltratados física o sexualmente. Las niñas que presencian a su padre o padrastro tratando violentamente a su madre tienen además más probabilidad de aceptar la violencia como parte normal del matrimonio que las niñas de hogares no violentos. Los varones

que han presenciado la misma violencia, por otro lado, tienen mayor probabilidad de ser violentos con sus compañeras como adultos.

TIPOS DE MALTRATO INTRAFAMILIAR

♥ El maltrato físico

La característica fundamental del maltrato físico es el uso de la violencia, propositiva, repetitiva y cuya finalidad es causar dolor, generalmente producida como consecuencia de una conducta negativa, real o imaginaria, que ha cometido un niño, y que tiene como finalidad última la modificación de la conducta que el adulto considera nociva y perjudicial, ya sea para el niño, el adulto o la sociedad.

Lesiones físicas graves: fracturas de huesos, hemorragias, lesiones internas, quemaduras, envenenamiento, hematomas subdurales, etc.

Lesiones físicas menores o sin lesiones: No requieren atención médica y no ponen en peligro la salud física del menor.

♥ El maltrato psicológico

El maltrato emocional es más sutil, pero no menos doloroso, su característica principal es provocar malestar (dolor) emocional, existen dos modalidades fundamentales, la activa, que humilla y degrada a la otra persona produciéndole sentimientos de desesperanza, inseguridad, y pobre autoestima, esta se manifiesta por insultos o apodos.

La segunda modalidad es la pasiva, es el desamor, la indiferencia el desinterés por la otra persona esta modalidad está poco reconocida, en el niño, como maltrato, puede, en los primeros días de vida provocar hasta la muerte por una patología llamada depresión anaclítica.

♥ Maltrato Emocional

Esta es una de las formas más sutiles pero también más extendidas de maltrato infantil. Son niños/as habitualmente ridiculizados, insultados, regañados o menospreciados. Se los somete en forma permanente a presenciar actos de violencia física o verbal hacia otros miembros de la familia. Se les permite o tolera el uso de drogas o el abuso de alcohol. "Si bien la ley no define el maltrato psíquico, se entiende como tal a toda aquella acción que produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones de magnitud suficiente para afectar la dignidad, alterar su bienestar o incluso perjudicar su salud".

Los daños que pueden ocasionar el maltrato emocional son:

Rechazar: Implica conductas de abandono. Los padres rechazan las expresiones espontáneas del niño, sus gestos de cariño; desaprueban sus iniciativas y no lo incluyen en las actividades familiares.

Aterrorizar: Amenazar al niño con un castigo extremo o con un siniestro, creando en él una sensación de constante amenaza.

Ignorar: Se refiere a la falta de disponibilidad de los padres para con el niño. El padre está preocupado por sí mismo y es incapaz de responder a las conductas del niño.

Aislar al menor: Privar al niño de las oportunidades para establecer relaciones sociales.

Someter al niño a un medio donde prevalece la corrupción: Impedir la normal integración del niño, reforzando pautas de conductas antisociales.

♥ **Maltrato institucional**

Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que índole los derechos básicos del niño y/o la infancia.

♥ **El abuso sexual**

Se produce cuando el maltratador fuerza a la víctima a mantener relaciones sexuales o le obliga a realizar conductas sexuales en contra de su voluntad. O bien abusa de su estado de conciencia.¹⁴

♥ **Patrimonial**

Acción u omisión que implica daño, pérdida, transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales, bienes, valores, derechos o recursos económicos destinados a satisfacer las necesidades de algún pariente por consanguinidad, afinidad o adopción hasta el tercer grado inclusive.¹⁵

♥ **Abandono Físico**

Aquella situación en que las necesidades físicas básicas del niño(a) alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en situaciones potencialmente peligrosas y/o cuidados médicos - no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive

¹⁴ Autor: Neyla Castillo <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>.

¹⁵ http://www.inamu.go.cr/index.php?option=com_glossary&id=9&Itemid=766

con el niño(a), estando los mismos en condiciones psicosociales de hacerlo.¹⁶

♥ Abandono Emocional

La falta persistente de respuestas a las señales, como llanto y/o sonrisas, expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño(a) y, la falta de iniciativa de interacción y contacto por parte de alguna figura adulta estable.

♥ Por sobreprotección

No es la sobreprotección un peligro que sólo sufren los bebés. También se da en niños mayorcitos; en realidad, es un problema que suele durar toda la vida. Pero muchas veces la sobreprotección se confunde con los mimos o todo lo contrario, con la dejadez.

En realidad, **sobreproteger a un hijo es lo contrario de respetarlo**. Es suponer que el niño por sí mismo no es capaz de casi nada, que todo tenemos que hacerlo nosotros. Cuando son bebés, no les dejamos comer solos porque se mancharán; cuando tienen diez años, no les dejamos ir solos a la tienda de al lado porque no harán bien la compra, no les dejamos hacer su mochila porque olvidarán los cuadernos. Lo malo es que ellos responderán a nuestras expectativas y supondrán que no saben hacer nada por sí mismos.

Sobreproteger no es lo mismo que mimar. Para mí mimar es dar cariño y toneladas de demostraciones de amor y eso nunca es malo. Nadie sufre por recibir mucho amor, no existe el exceso de amor. Cuando uno protege en exceso a sus hijos sí que los está malcriando.

¹⁶ Bringiotti, Comín (2002) Manual de Intervención en Maltrato Infantil.

Algunos psicólogos nos indican que la sobreprotección puede significar un reflejo de nuestros sueños frustrados, pretendemos que nuestros hijos hagan lo que nosotros no pudimos, olvidando el detalle que preguntar si ellos quieren seguir ese camino. También nos dicen que semejante despliegue de medios para controlar a los hijos podría esconder un rechazo hacia ellos: el sentimiento de culpabilidad llevaría a la sobreprotección.

♥ Psicoemocional

La psico-emocional es la más frecuente y consiste en actos u omisiones que se expresan a través de prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, insultos, burlas, silencio y gestos agresivos. Las agresiones de este tipo tienden a humillar, ofender, asustar a las mujeres y tienen graves repercusiones en la autoestima, seguridad y estabilidad emocional.

FAMILIA

El término familia procede del latín familia, "grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens", a su vez derivado de famŭlus, "siervo, esclavo". El término abrió su campo semántico para incluir también a la esposa e hijos del pater familias, a quien legalmente pertenecían, hasta que acabó reemplazando a gens.

CONCEPTO

Según el autor Jorge Vallejo la familia es la célula fundamental de la sociedad. Esta se compone de individuos con un determinado índice de evolución humano. Según grado de madurez del padre y la madre, será el comportamiento de los hijos y su capacidad de adaptación futura a la sociedad.

Además, la felicidad de los padres y los hijos no es obra de milagro esotérico, sino el resultado de un esfuerzo por conseguir el equilibrio emocional y la madurez de la personalidad de todos los familiares.¹⁷

Otro autor señala que la familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.

La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana.

La base de la familia en Chile es el matrimonio, el cual está regulado por nuestro Código Civil.¹⁸

FUNCIONES DE LA FAMILIA

La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar. Las funciones de la familia son:

¹⁷ Jorge Vallejo (Relaciones Humanas)

¹⁸ <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil>

Función biológica: se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.

Función educativa: tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc.

Función económica: se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, ropa.

Función solidaria: se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

Función protectora: se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos.

TIPOS DE FAMILIAS

Las familias pueden ser clasificadas de diversas maneras.

- **Familia nuclear,** formada por la madre, el padre y su descendencia.
- **Familia extensa,** formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.
- **Familia monoparental,** en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres.
- **Familia homoparental,** en la que el hijo o hijos vive(n) con una pareja homosexual.
- **Otros tipos de familias,** aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros),

etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

En muchas sociedades, principalmente en Estados Unidos y Europa occidental, también se presentan familias unidas por lazos puramente afectivos, más que sanguíneos o legales. Entre este tipo de unidades familiares se encuentran las familias encabezadas por miembros que mantienen relaciones conyugales estables no matrimoniales, con o sin hijos. El Día Internacional de la Familia se celebra el 15 de mayo. La familia es la base de la sociedad.¹⁹

TRABAJO SOCIAL

DEFINICIÓN

El trabajador social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven.

Igualmente, el diplomado en trabajo social articula los recursos sociales que se precisan para superar las situaciones de crisis personal y familiar. El trabajo de este profesional se desarrolla en todos los servicios de atención a personas y familias.

Es la persona encargada de dar información, orientación y ayuda psicosocial a personas y grupos familiares en situación de crisis, violencia, desorganización, pérdidas familiares, laborales o de vivienda. También ayuda a personas con dificultades para la integración social (marginados, inmigrantes, personas con disminución psíquica o física).

¹² <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil>

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

- Información, orientación y asesoramiento en materia de acción social a personas, grupos e instituciones.
- Detección, Estudio, valoración y/o diagnóstico de las necesidades y problemas sociales.
- Prevención (prevención) de la aparición de situaciones de riesgo social.
- Planificación (planificación) de programas y proyectos de promoción, prevención y asistencia de desarrollo social en el área de bienestar social con individuos, grupos y comunidades.
- Intervención, Atención directa, rehabilitación e inserción social de personas, grupos, instituciones y comunidades.
- Supervisión (supervisión). A nivel administrativo con la tarea de estímulo, orientación y guía. A nivel docente como formación.
- Promoción de la creación, desarrollo y mejora de recursos comunitarios, iniciativas e inserción social.
- Fomentar la integración, participación organizada y el desarrollo de las potencialidades de personas, grupos y comunidades para mejorar su calidad de vida.
- Evaluación (evaluación) Investigación social aplicada, encaminada a identificar, obtener y proporcionar, de manera válida y fiable, datos e información suficiente en que apoyar un juicio acerca del mérito o valor de los diferentes componentes de un programa o recurso social. Este juicio puede aplicarse en cualquiera de las fases del proceso.
- Función gerencial. Organización y gestión de servicios sociales y recursos humanos, implementando los procesos de calidad en los

servicios tanto a nivel de administraciones públicas como en servicios y organizaciones privadas.

- Función de Coordinación, desarrollo de mecanismos eficaces o redes de coordinación Inter-institucional y/o entre profesionales dentro de una misma organización.
- Participación en la elaboración y ejecución de políticas sociales.
- Mediación (mediación) facilitar la comunicación entre las partes, ayudar en la formulación de propuestas positivas y acuerdos, promover la reflexión de las personas sometidas a tensiones y conflictos, generar confianza en las propias soluciones de las partes implicadas, derivar los casos hacia otros profesionales cuando la función mediadora resulte insuficiente o inadecuada.
- Investigación (investigación) de problemas sociales, de la realidad social, investigación de aspectos epistemológicos de la disciplina y divulgación científica con la publicación teórico-práctica de las experiencias e investigaciones.
- Ejercicio de la docencia de la disciplina a nivel universitario, enseñanza secundaria, y no reglada.

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL

Consultor-asesor-orientador: Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales básicas. (Alimentación, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, cuidado de niños y o ancianos, etc.)

Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto con ellos.

Proveedor de servicios: Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de problemas, generar conductas que sirvan para que la persona resuelva el problema por sí mismo.

Informador: Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles. Además informa sobre los servicios que ofrece para hacerlos más accesibles al mayor número de personas posible. Facilita información sobre otros servicios o recursos externos a los que es posible recurrir.

Investigador: Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para identificar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.

Planificador: Ayuda a los individuos de grupos, organizaciones o colectividades a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas y promover un mejoramiento en la calidad de vida. Además programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos y planifica actividades en su área de trabajo.

Evaluador: las actividades propias, las actividades y funcionamiento de las institución donde trabaja y los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

Reformador de las instituciones: Realiza una tarea de intermediario o intercesor entre los usuarios y la institución. Además sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los Servicios Sociales para que estos sean lo más eficaces y útiles para los usuarios.

Identificador de situaciones: Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que puedan afectar al individuo o comunidad e identifica recursos que puedan ser de ayuda a la situación particular que se pretenda resolver.

Educador: Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades.

Es un catalizador de los procesos de cambio usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables.

Animador-facilitador-movilizador-concientizador: Facilitando el acceso a ámbitos de participación social, fomentando la creación de grupos y organizaciones, Asesorando a la gente para que puedan a través de sus organizaciones crear actividades que sirvan para mejorar las condiciones de vida, estimulando la creación de nuevas formas de participación social.

TRABAJADOR SOCIAL EN EL BIENESTAR SOCIAL

El concepto de bienestar social adquirió carta de ciudadanía en el ámbito de las ciencias sociales y de las prácticas sociales, como consecuencia de varios hechos y circunstancias históricas. Estos hechos y circunstancias que inciden una aparición y el desarrollo de la concepción y la práctica del bienestar social son los mismos que han incidido en la aparición de la concepción del Estado y de la política social, a saber:

- ✚ Las propuestas formuladas por los economistas ingleses acerca del Welfare State (Estado de bienestar);
- ✚ Las luchas de los sectores populares para lograr mejores condiciones de vida;
- ✚ El desarrollo y la materialización de los derechos sociales;
- ✚ La preocupación por los llamados "aspectos sociales del desarrollo".

Dentro de este contexto, aparece el concepto de bienestar social, como el "conjunto de leyes, por una parte, y los programas, beneficios y servicios que, por otra parte, se establecen para asegurar o robustecer la provisión de todo aquello que se consideran las necesidades básicas para el bienestar humano y mejoramiento social".

METODOLOGÍA

Para la realización de la presente investigación utilizaremos el método de lo Abstracto a lo Concreto con sus fases y niveles y además los métodos aleatorio inductivo y deductivo buscando información para la realización de la investigación y contribuir a que los menores del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) mejoren su nivel de formación y de vida

PRIMERA FASE SENSITIVA

Tendremos un acercamiento a la realidad que existen en los niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar (CAE) del Albergue “Padre Julio Villarroel Ocaña” en el cual el grupo de investigación mediante los órganos de los sentidos podremos palpar los problemas que se presentarán día a día en dicha institución y a través de un diálogo con la Directora y Trabajadora Social nos presentaremos y daremos a conocer nuestras expectativas y a la vez tener la apertura necesaria para la realización de nuestra investigación.

Instrumental auxiliar:

- Matriz de abordaje
- Ficha de observación

SEGUNDA FASE: INFORMACION TECNICA

Esta fase nos permitirá recoger toda la información sobre el contexto del Albergue como es la Reseña Histórica, los estudios elaborados y algunos que han investigado sobre el tema.

Instrumento auxiliar

- Archivos
- Actas

TERCERA FASE: INVESTIGACION PARTICIPANTE

Para la concepción de esta fase partiremos de la experiencia directa y experiencia indirecta; también conoceremos la realidad en la cual vamos a intervenir.

Asimismo buscaremos los problemas que más afectan a los niños(as) del CAE del Albergue, las necesidades e instituciones de apoyo que a posterioridad pueden colaborar con la propuesta de cambio y acciones de mejora dirigida al Albergue.

Instrumental auxiliar

- Encuesta.
- Entrevistas
- Matriz problemática

CUARTA FASE: DETERMINACIÓN

En esta fase mediante la aplicación de encuestas podemos determinar los problemas más relevantes que aquejan a los mismos.

Instrumento auxiliar

- Árbol de problemas
- Árbol de objetivos

QUINTA FASE: ELABORACIÓN DE MODELOS DE ACCIÓN

En esta fase elaboraremos una propuesta encaminada a dar alternativas de solución a la problemática detectada que va en beneficio del Albergue y por ende a los grupos familiares.

SEXTA FASE: EJECUCION Y CONTROL

En esta fase nos permitirá monitorear el proyecto que será ejecutado por todos los directivos del Albergue y todos los aliados estratégicos.

Población: 102 niños(as)

Muestra: 45 niños(as) del Comedor de Apoyo Escolar (CAE)

Talentos Humanos: Docentes, alumnos, autoridades.

BIBLIOGRAFIA

LIBROS

- ♥ Martha Patricia Báez Días Conti, Víctor Manuel Vázquez Zarate (Aspectos de la violencia intrafamiliar a puerta cerrada).
- ♥ Jorge Vallejo (Relaciones Humanas).

FUENTES EN INTERNET

- ♥ Autor: Neyla Castillo <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>.
- ♥ <http://www.mailxmail.com/curso-maltrato-mujer-menor-anciano/maltrato-fisico-psicologico-abuso-sexual>
- ♥ http://kidshealth.org/teen/en_espanol/mente/abuse_esp.html# www.hugoach.e.tl/Maltrato-ling.ue.ístico.htm
- ♥ http://www.inamu.go.cr/index.php?option=com_glossary&id=9&Itemid=766
- ♥ <http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/modulo-7-el-trabajo-social-en-el-ambito-de-bienestar-social.pdf>
- ♥ http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social#Funciones_de_los_profesionales_en_Trabajo_Social
- ♥ <http://historiaysistemasenpsicologia.bligoo.com/content/view/302386/Maltrato-Familiar.htm>
- ♥ <http://www.misrespuestas.com/que-es-la-violencia-intrafamiliar.html>
- ♥ <http://www.monografias.com/trabajos15/la-violencia/laviolencias.shtml#causas>
- ♥ <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil>

INDICE

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
1. Título	1
2. Resumen	2
Summary	3
3. Introducción	4
4. Revisión de Literatura	6
5. Materiales y Métodos	30
6. Resultados	33
7. Discusión	54
8. Conclusiones	55
9. Recomendaciones	57
9.1. Propuesta	58
10. Bibliografía	106
11. Anexos	140