



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO “A”,
ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.**

**Tesis previa a la obtención del grado de
Licenciada en Ciencias de la Educación;
mención: Psicología Educativa y Orientación.**

AUTORA

LISSETH KAROLINA MAZA SALAS

DIRECTORA DE TESIS

DRA. ANA LUCÍA ANDRADE CARRIÓN MG. SC.

LOJA-ECUADOR

2017

CERTIFICACIÓN

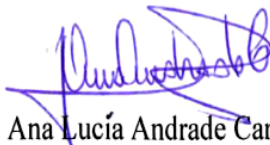
Dra. Ana Lucía Andrade Carrión, Mg. Sc

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA, DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, monitoreado y evaluado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento del Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación, titulada: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO “A”, ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017. De autoría de la Srta. Lisseth Karolina Maza Salas misma que reúne los requisitos legales reglamentarios. Por lo que autorizo su presentación para que continúe con el trámite de graduación correspondiente.

Loja, 21 de julio de 2017



Dra. Ana Lucía Andrade Carrión, Mg. Sc

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Lisseth Karolina Maza Salas, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

Autora: Lisseth Karolina Maza Salas

Firma: 

Cédula: 1104058555

Fecha: Loja, 16 de Octubre del 2017

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, Lisseth Karolina Maza Salas declaro ser la autora del presente trabajo de investigación titulado TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO "A", ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017, como requisito para optar el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización en la Ciudad de Loja, a los dieciséis días del mes de Octubre del dos mil diecisiete.

Firma:

Autora: Lisseth Karolina Maza Salas

Cédula: 1104058555

Dirección: Loja, Cdla Zamora, Calles: Emiliano Ortega y Francisco Costa

Correo electrónico: carol1092@hotmail.com

Teléfono: 072562370

Celular: 0990331961

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis: Dra. Ana Lucía Andrade Carrión Mg. Sc

Presidente: Dr. Yoder Rivadeneira Díaz Mg. Sc.

Primer vocal: Dra. Celsa Beatriz Carrión Berrún Mg. Sc.

Segundo vocal: Lic. Michelle Ivanova Aldeán Riofrío Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, a la Carrera de Psicología Educativa y especialmente a aquellos docentes que me brindaron conocimiento y la experiencia para el desarrollo profesional y personal.

Al mismo tiempo, agradezco a la directora de Tesis Dra. Ana Andrade Carrión Mg. Sc., quien me guio y asesoró a través de sus conocimientos para obtener resultados positivos al término del trabajo.

Además, agradezco a las autoridades y personal docente de la Escuela Básica General Miguel Riofrío, quienes gentilmente me han brindado su valiosa colaboración poder realizar el presente trabajo investigación.

Liseth K. Maza. S.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, muestra de esfuerzo y dedicación a Dios por darme la fuerza y todo lo bueno de mi vida, a mi padre Héctor por bendecirme y cuidarme en todo momento, a mi madre Miriam por enseñarme amar la vida y ser ejemplo constante de superación y a mis hermanos Héctor, Pablo y Noelia por su apoyo y amor, me inspiran a ser una mejor persona y profesional.

A mis amigas incondicionales Zuley, Yossellin, Carolina, Yazmin y Janeth, que con su amistad hacen que la vida me abrace.

Y a mis compañeras, amigas y futuras colegas Maritza, Adriana, Jhuleydi y Katy, quienes en este proceso de aprendizaje han sido el mejor ejemplo.

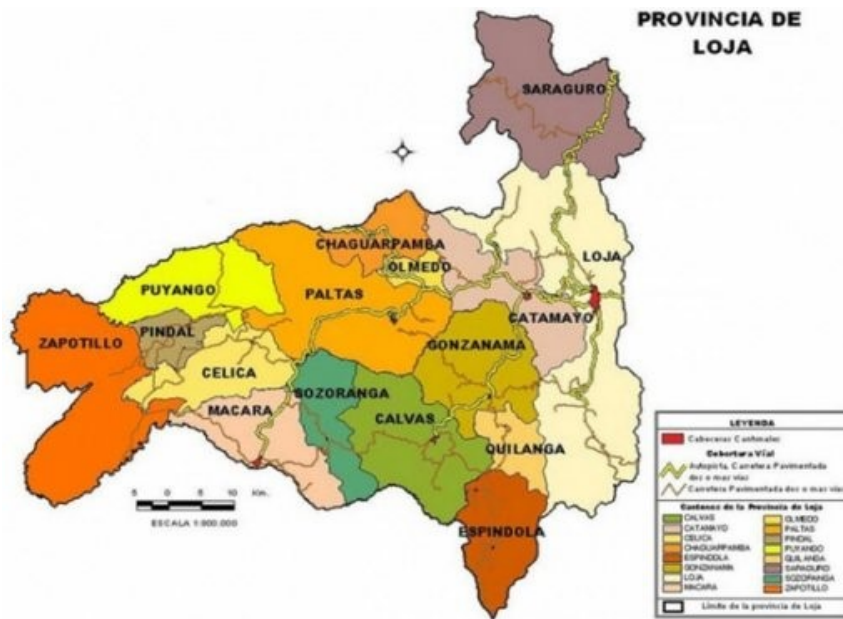
Lisseth Karolina

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	RAGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO O COMUNIDAD		
TESIS	Lisseth Karolina Maza Salas TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO “A”, ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017	U N L	2017	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	EL SAGRARIO	SAN SEBASTIAN	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación, mención; Psicología Educativa y Orientación

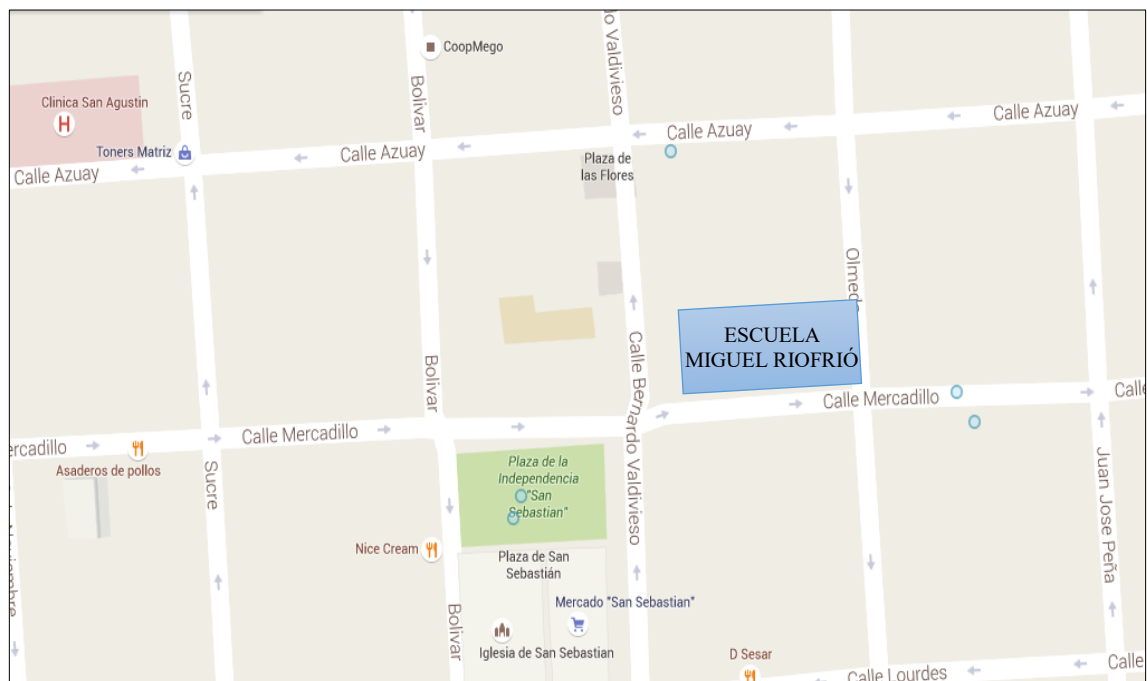
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRÍO



ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA ALTERNATIVA
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - PROYECTO DE TESIS
 - OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO “A”, ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.

b. RESUMEN

La presente investigación que versa sobre TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO “A”, ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017; para lo cual se trabajó con el siguiente objetivo general: Determinar técnicas comunicacionales a padres de familia para prevenir la violencia intrafamiliar en los alumnos cuarto “A”, de la Escuela Miguel Riofrío, sección vespertina, Loja 2016-2017, el tipo de estudio longitudinal, transversal, pre-experimental, descriptiva, de campo, ya que en el estudio de la problemática no se realizó la comparación con otras investigaciones, los métodos utilizados fueron inductivo, científico, análisis y síntesis de los mismo sirvieron de gran ayuda del análisis y síntesis de la biografía pertinente, además se utilizó la interpretación del pre y pos test, la técnicas utilizadas fueron la encuesta, observación, y el cuestionario de Cisneros, aplicada en una muestra de 27 estudiantes y un docente, se utilizaron talleres como alternativa para dar solución a la problemática presentada en la investigación. De la presente investigación se obtuvo como resultado en el Pre- test el 27% de los alumnos son víctimas de violencia intrafamiliar con frecuencia y un 52% de los alumnos a veces, con la aplicación de la propuesta se reduce a un 7% de la violencia intrafamiliar con frecuencia en los alumnos y un 15% de los alumnos que son víctimas de violencia intrafamiliar a veces. Se concluye que el nivel de violencia intrafamiliar que presentaron los alumnos se redujo mediante las técnicas de comunicación que se brindaron en los talleres a los padres de familia y estudiantes. Se concluye que la fundamentación teórica refuerza el conocimiento pudiendo así identificar la violencia intrafamiliar, y con las técnicas de comunicación se puede prevenir la violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes, y se recomienda a los padres de familia que implementen las técnicas de comunicación en la educación de sus hijos en los diferentes contextos que el niño se desenvuelva.

SUMMARY

The present investigation that turns on COMMUNICATION SKILLS TO PREPARE THE VIOLENCE INTRAFAMILIAR IN HEARTHS OF THE PUPILS OF QUARTER "A", OF THE SCHOOL "MIGUEL RIOFRÍO", SECTION VESPERTINA, LOJA. 2016-2017;

for which one worked with the following general target: To determine communication skills to family parents to provide the violence intrafamiliar in the pupils quarter "A", of the School Miguel Riofrío, vespertina section, Loja 2016 – 2017; for which one worked with the following general target: To determine communication skills to family parents to provide the violence intrafamiliar in the pupils quarter "A", of the School Miguel Riofrío, vespertina section, Loja 2016-2017, the type of longitudinal study, transversal, pre-experimental, descriptive, with field, since in the study of the problems the comparison was not realized with other investigations, the used methods were inductive, a scientist, analysis and synthesis of the same served as big help of the analysis and synthesis of the pertinent biography, also the interpretation of the pre was used and post test, the used skills were the survey, observation, and the questionnaire of Cisneros, applied in a sample of 27 students and a teacher, utilizarón workshops as alternative to give solution to the problems presented in the investigation. Of the present investigation it was obtained of result in the Pre - test 27 % of the pupils is violence victims intrafamiliar often and 52 % of the pupils sometimes, with the application of the proposal it comes down to 7 % of the violence intrafamiliarial often in the pupils and 15 % of the pupils who are violence victims intrafamiliarial sometimes. One concludes that the violence level intrafamiliar that the pupils presented diminished by means of the communication skills that were offered in the workshops to the parents of family and students. One concludes that the theoretical foundation reinforces the knowledge being able to identify this way the violence intrafamiliar, and with the skills with communication it is possible to provide the violence intrafamiliar in the hearths of the students, and it is recommended to the family parents to implement the communication skills in the education of its children in the different contexts that the child unrolls.

c. INTRODUCCIÓN

La comunicación es uno de los pilares esenciales en la vida social de las personas, pues es inherente a la relación de grupo y la familia es parte de la misma ya que una buena comunicación ayuda a mejorar las relaciones parento-filiales y es indispensable para la formación de los hijos e hijas por que se ofrece autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen a las relaciones interpersonales sanas.

Los seres humanos desde que nacen necesitan la protección bio-psico-social de su familia, y es por ello que es una obligación fundamental de los padres satisfacer las múltiples necesidades de sus hijos de forma adecuada y responsable, el no cumplir con estas necesidades de los miembros más susceptibles se genera la violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que se ha generalizado en nuestra actualidad, dando lugar a una cultura de violencia donde los niños y niñas son despreocupados por parte de sus padres, generando un fenómeno social y cultural que cambia la función de la familia, de su carácter protector al de destructor, donde no existe una comunicación adecuada para su desarrollo, esta mala comunicación familiar repercute en el desempeño académico, social y personal de los niños y niñas.

Son muchos los problemas que asechan a la familia ecuatoriana, por lo que ocurre un desequilibrio en la sociedad. Diferentes investigaciones han demostrado que los fenómenos de violencia social e intrafamiliar siguen presentándose con una incidencia alarmante. Además, las víctimas siempre son seres humanos que se encuentran en desventaja, es decir, en inferioridad de poder con relación aquellos que les violentan o maltratan. La sociedad es víctima de ese desequilibrio causado por diversos factores, aunque el esfuerzo y el compromiso de profesionales, así como la enorme valentía de las víctimas, han logrado grandes avances en la ayuda de aquellos que sufren violencia intrafamiliar, pero las clases políticas no han estado a la altura de la situación., esto permite el crecimiento de una cultura de violencia.

A relación al tema de la violencia intrafamiliar en la Escuela Básica Miguel Riofrío, no se ha hecho ninguna investigación sobre el tema. Solamente se han hecho reportes periódicos sobre la problemática del sector, en las cuales se incluye la violencia intrafamiliar, y a temas vinculados a la ola delictiva. A través de la observación directa he podido detectar como los niños muestran conductas agresivas y/o introvertidas, a

padres refiriéndose a sus hijos con palabras soeces, despreocupación total sobre el desarrollo académico de sus hijos, niños que asisten al centro sin almorzar, sin uniforme, sin el material escolar, los niños muestran actitudes negativas en el centro, las cuales han sido inculcadas en el hogar, la mayoría de los niños forman parte de una familia monoparental, o inmigrantes, otros viven con sus abuelos o con miembros de la familia notándose la ausencia de los padres.

Teniendo en cuenta estos aspectos se propone la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera las técnicas de comunicación contribuyen para la prevención de la violencia intrafamiliar en hogares de los alumnos de cuarto “A”, Escuela Miguel Riofrío, Sección Vespertina, Loja? 2016-2017?

Es por eso que las técnicas de comunicación previenen la violencia intrafamiliar, en vista de que posibilita encontrar alternativas válidas y superar las dificultades, es por éste motivo se ha planteado el siguiente tema de investigación: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO “A”, ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.

Para la presente investigación se propuso como objetivo general: Determinar técnicas comunicacionales a padres de familia para prevenir la violencia intrafamiliar en los alumnos de 4to grado “A”, Escuela Miguel Riofrío, sección vespertina, Loja. 2016-2017. Y como específicos los siguientes: Fundamentar teóricamente a través de la literatura aportada por diferentes autores, relacionado con la comunicación y la violencia intrafamiliar de los estudiantes del cuarto “A”; Diagnosticar el estado actual de la violencia intrafamiliar en los alumnos de cuarto “A”, Diseñar una alternativa de talleres sobre la violencia intrafamiliar en los alumnos de cuarto “A”, de la Escuela Miguel Riofrío; Aplicación de técnicas comunicacionales a los padres de familia para prevenir la violencia intrafamiliar y Validar la efectividad de las técnicas comunicacionales en los padres de familia.

Para establecer el presente trabajo investigativo me apoye en los siguientes enunciados como definiciones de técnicas de comunicación y violencia intrafamiliar: Comunicación familiar, tipos de comunicación, adecuada comunicación en familia; Violencia intrafamiliar; tipos de violencia y violencia en los niños y niñas.

Para su estudio se trabajó con los niños de Cuarto grado “A” y la investigación fue desarrollada conforme al diseño pre experimental y transversal que permitieron validar el aporte de talleres en el desarrollo de las técnicas de comunicación con el objetivo de prevenir la violencia intrafamiliar en los hogares de alumnos, teniendo como punto de partida los siguientes métodos deductivos, científicos, analítico, sintético y estadístico los mismos aportaron cada uno de ellos para dilucidar los distintos aspectos de investigación, facilitando el adecuado procesamiento de la información adquirida a través de la técnica de la encuesta aplicada con el cuestionario a 27 niños; y, del mismo dirigido una guía de preguntas al docente que permitieron sustentar la importancia de la investigación.

De la presente investigación se obtuvo de resultado en el Pre- test el 27% de los alumnos son víctimas de violencia intrafamiliar con frecuencia y un 52% de los alumnos a veces, con la aplicación de la propuesta se reduce a un 7% de la violencia intrafamiliar con frecuencia en los alumnos y un 15% de los alumnos que son víctimas de violencia intrafamiliar a veces.

Además, la correlación de Pearson es positiva alta y por ello estas técnicas ayudan a prevenir la violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes. Se concluye que las técnicas de comunicación reducen la violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes, y se recomienda a los padres de familia que implementen las técnicas de comunicación en la educación de sus hijos en los diferentes contextos que el niño se desenvuelva.

La aplicación de la propuesta llevada a cabo mediante talleres dirigidos a padres y alumnos de Cuarto grado “A”, escuela “Miguel Riofrío” fue efectiva debido a que reduce la violencia intrafamiliar.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Violencia

Según la OMS (como se citó en Psicología de la violencia, 2015):

Considera a la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o del poder, ya sea éste en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones. (p.135)

Según el Instituto Nacional de Medicina Legal, (2006):

Manifiesta que la violencia intrafamiliar es un proceso que conlleva a la degradación de la persona. Entre los factores individuales se incluyen el sexo, edad, otros factores biológicos y fisiológicos, nivel socioeconómico, situación laboral, nivel de educación, uso de alcohol o drogas y haber sufrido o presenciado maltrato físico en la niñez. (p.6)

UNICEF (2009) plantea que:

La violencia intrafamiliar ocurre cuando hay maltrato entre los miembros de una familia., el mismo puede ser el maltrato puede ser de tipo físico, psicológico, sexual o económico.

De acuerdo a los enunciados por los diferentes autores se puede concluir que la violencia intrafamiliar se desarrolla en los diferentes contextos y ciclos vitales del ser humano, y la cultura es un factor que naturaliza la violencia enmarcando las características referentes al abuso de poder sobre los miembros más débiles, mediante el maltrato psicológico, físico, económico y sexual.

DEFINICIONES

Tipos de violencia intrafamiliar.

Según el INML (2016) afirma que en América Latina existen los siguientes tipos de violencia intrafamiliar:

Abuso verbal

Se refiere a la utilización del lenguaje hablado para humillar, ridiculizar, amenazar o denigrar al otro miembro de la familia.

Abuso emocional o psicológico

El abuso emocional es la subvaloración o descalificación del otro, el autoritarismo, la imposición de ideas o deseos. Puede acompañar o preceder la violencia física como una forma de control a través del miedo y la degradación. Intimidación en los tratos, incluyendo la coacción utilizando terceros.

Aislamiento

El aislamiento es la acción ejercida para controlar cada aspecto de la vida del otro miembro de la pareja como su tiempo, sus actividades, su contacto con los otros. Así mismo cuando a una persona no se le permite trabajar, recibir llamadas telefónicas o ver amigos o familiares y debe estar fuera o desconectada del mundo exterior.

Abuso económico

El abuso económico se ejerce cuando se controla el acceso de la pareja al uso del dinero, el manejo y gasto del mismo.

Jorge Barudy(2008) en su lectura ecosistémica del maltrato infantil acoge también estos tipos de maltrato; abuso sexual, violencia física y negligencia.

Abuso sexual

Se refiere a todas las conductas que atentan contra los derechos sexuales y reproductivos de una persona. Incluye acoso sexual, violación, actos sexuales realizados

contra el otro miembro de la pareja o contra la persona con la que se haya convivido o procreado.

Abuso físico

Se refiere a las conductas que atentan contra la integridad física del otro miembro de la familia.

Negligencia

Juan Luis Linares (2012) considera estos tipos de violencia y toma en cuenta la negligencia como el maltrato más frecuente y grave establece que:

La negligencia es la modalidad de maltrato físico más frecuente y más grave, además el abandono equivale a una falta de reconocimiento muy lesivo de la integridad del niño.

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión que se realice por algún miembro de la familia, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica perjudicando así el desarrollo de otro miembro de la familia, además la negligencia supone el fracaso de las funciones protectoras en los diferentes contextos caóticos.

EL ABUSO DE PODER COMO GENERADOR DE VIOLENCIA FAMILIAR

Según Harrell (2010) menciona que existen:

Familias en las que el uso y abuso del poder autoritario y de la fuerza son recursos de los que se echa mano para cualquier situación, convirtiendo la violencia en un hecho cotidiano. Así, los niños mediante regaños, pellizcos, jalones de orejas, gritos o insultos aprenden a someterse ante quienes son más fuertes que ellos y a someter a quienes son más débiles.

A los hombres, comúnmente la sociedad les otorga poder sobre las mujeres y los menores y les enseña a ser violentos. Cuando provienen de familias en las que hay padres golpeadores, es común que imiten el modelo y tiendan a repetir el abuso aprendido. Y como contrapartida las hijas mujeres imitan el modelo materno y aceptan, como algo natural el ser golpeadas o humilladas.

No sólo los hombres son golpeadores. El maltrato a los menores puede venir por parte de ambos padres y tienden a justificar la violencia como resultado de la provocación o la desobediencia de la persona maltratada.

Finalmente se considera a la violencia intrafamiliar como el abuso de poder, sobre personas percibidas vulnerables por el agresor pues está asociado con variables como el género y la edad de las víctimas y, entre ellas, las más vulnerables son las mujeres, los niños, los adolescentes, las personas mayores y las personas con algún tipo de discapacidad (física, psíquica o sensorial). La relación de abuso es una situación en la que una persona con más poder abusar de otra con menos poder para controlar la relación.

VICTIMAS DE VIOLENCIA

Unicef (2009) afirma que en la familia se puede encontrar tres tipos de víctimas de violencia intrafamiliar.

- El maltrato infantil se produce cuando la violencia afecta a niños, niñas y adolescentes menores de 18 años y es ejercida por los padres o cuidadores.
- Violencia de pareja o violencia doméstica cuando afecta a algún miembro de la pareja, sin embargo, esta forma de violencia se da principalmente de los hombres hacia las mujeres.
- Violencia contra los adultos mayores cuando el maltrato afecta a los abuelos o abuelas de una familia, es decir, las personas de la tercera edad.

La violencia en la familia repercute a todos los miembros de forma directa o indirecta debido a que presenciar el maltrato infantil; violencia doméstica o el maltrato a los adultos mayores, son conductas a la degradación de la persona en todos los aspectos.

EL MALTRATO INFANTIL

Murueta y Orozco (2015) afirman que:

El maltrato infantil incluye desde el maltrato físico, emocional y sexual hasta aquellas situaciones que por negligencia del adulto a cargo de su cuidado y educación ocasionan algún tipo de daño. La desnutrición infantil, los niños en la calle, los niños testigos de violencia familiar o víctimas de la misma corresponden a diferentes formas de maltrato a las que se suman nuevas modalidades de agresión que, aunque se niegan, en ciertas clases sociales sutilmente se manifiestan en forma de indiferencia y humillación.

El maltrato infantil, se presenta como un problema de orden multifactorial debido a la integración de diversos factores que pueden afectar de forma individual, la personalidad, la interacción familiar o influencia mutua, factores socioeconómicos y culturales.

CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Jaime Sapag Muñoz de la Peña (2001) plantea que:

La violencia intrafamiliar es un fenómeno cultural y social que ha cambiado la función de la familia, de su carácter protector al de destructor, como efecto de un sistema social injusto que no se centra en el ser humano y el cual produce fuertes desigualdades. Por el contrario, las personas necesitan cultivar su sentido amoroso y social para vivir en armonía y felicidad. (p.62)

Además, en su libro *Desarrollando familias sanas* (2001) afirma que:

El niño que es maltratado vive y aprende el lenguaje del desamor y este modelo se imprime en su estilo de relación, el que va transmitiendo luego a sus hijos como forma

de hacer justicia por la situación de violencia que lo afectó. Es así como estos hijos crecen como seres carenciales que no logran proyectarse y valorar el sentido de familia. En la violencia no existe un culpable y una víctima, ambos son víctimas, porque ninguno de los dos es feliz y ambos han sido dañados, tanto el que no sabe defenderse como el que es capaz de agredir. (p.62)

Las consecuencias de la violencia intrafamiliar pueden desarrollar problemas de salud físicos y psíquicos, niños y adolescentes pueden presentar problemas de conducta escolar y dificultades en el aprendizaje, déficit en el rendimiento laboral, inseguridad y baja autoestima, dificultad para plantearse proyectos personales y familiares o dificultad para expresar afecto. Barudy y Dantagnan (2009) afirman que “los diferentes tipos de malos tratos son experiencias que provocan estrés y dolor crónico y de gran intensidad. Nos referimos no solo al dolor físico, sino al psicológico, pero que afecta al conjunto del organismo” (p.151)

LAS CONSECUENCIAS DE LOS PROCESOS TRAUMÁTICOS

Barudy y Dantagnan, (2009) afirman que el trauma se produce, provoca un impacto en las diferentes áreas de la personalidad del niño. De estas consecuencias se mencionan:

- En el área afectiva
 - Trastornos de empatía
 - Trastornos emocionales
 - Trastornos de la autoestima
- En el área cognitiva
 - Trastornos cognitivos
 - Trastornos disociativos
 - Trastornos de la identidad
- En el área conductual
 - Conductas autodestructivas
 - Violencia hacia los demás
- En el área racional
 - Trastornos de apego o de la vinculación

- Trastornos en la capacidad de reflexión ética

Las consecuencias de los malos tratos en la infancia pueden desarrollar trastornos o mecanismos adaptativos los cuales una vez afectados desarrollan defensas para hacer frente al dolor y al estrés, además se crea una dificultad para explicar lo que sucede, puesto que los maltratos en los niños les imposibilitan encontrar sentido a lo vivido, debido al doble vínculo, ya que resulta paradójico ser dañados por quienes deberían proporcionar protección y cariño.

Además, Jorge Barudy y Mayorie Dantagnan (2009) presentan las siguientes consecuencias psicosociales del maltrato

1. *Los trastornos de la identidad*

El niño golpeado puede tener una mala imagen de sí mismo. a veces, como mecanismo de defensa, desarrolla la creencia de ser fuerte, todopoderoso, capaz de vencer a sus padres y a otros adultos.

2. *Una autoestima pobre*

Al igual que los niños carenciados, estos niños tienen a menudo sentimientos de inferioridad y se creen profundamente incapaces, lo que se expresa por comportamientos tímidos y miedosos, o al contrario por comportamientos agitados y espectaculares, con los que tratan de llamar la atención de los que les rodean.

3. *La ansiedad, la angustia y la depresión*

Esta puede expresarse por trastornos del comportamiento y sobre todo por el miedo y ansiedad desencadenada por situaciones donde un adulto se muestra agresivo o autoritario. la angustia puede presentarse sola o acompañada con los componentes del síndrome de estrés postraumático descrito en el dsm iv. (p.157)

Existen consecuencias psicosociales que se pueden desarrollar en los niños debido al maltrato, a menudo el niño está convencido de ser la causa del nerviosismo de sus

padres, además se cree malo, inadecuado y peligroso y también desarrollan lentamente sentimientos de depresión y comportamientos autodestructivos.

FUNCIONES BÁSICAS QUE TIENE LA FAMILIA

Características generales; la familia es el espacio en el que se desarrollan una serie de funciones vitales dentro del sistema social.

Maria Victoria Tabera y Marta Rodríguez (2010) determinan que:

La familia desempeña importantes funciones en el sistema social, siendo destacada, en el ámbito educativo que nos ocupa, su contribución a la socialización en la primera infancia.

Se puede diferenciar dos tipos de objetivos ligados al funcionamiento de la familia: uno de carácter más interno, relacionado con la protección bio- psico-social de sus miembros y otro externo, que alude a la acomodación a una cultura y la transmisión de la misma. (P.115)

Maria Victoria Tabera y Marta Rodríguez (2010) en relación a estos objetivos determinan las siguientes funciones básicas que tiene la familia.

Función biosocial o reproductiva. Comprende la realización del deseo de procrear hijos y vivir con ellos en la familia. Permite la renovación de la población al tiempo que satisface los impulsos sexuales y afectivos de las personas.

Función cultural. Comprende los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que ocurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar o aquellos que la integran disfrutan en grupos fuera de casa.

Función económica. Se realiza a través de la convivencia en un hogar común permitiendo la administración de la economía doméstica. Para el cumplimiento de esta función resulta central la variada gama de actividades que se realizan en el hogar, dirigidas al mantenimiento de la familia y que, corrientemente, se denominan “trabajo

doméstico”, cuyo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y consumo de bienes y servicios.

Función nutricia. Alude al hecho de proporcionar cobertura la necesidad física a través del cuidado y alimentación, así como el apoyo social y emocional brindado a sus miembros, ayudándoles afrontar situaciones de crisis.

Función socializadora. Integra dicha función, no sólo actividades propiamente educativas, sino aquellas otras concebidas como proceso a través del cual los niños adquieren opiniones, valores y conductas que los adultos de referencia consideran significativas y apropiadas en su contexto familiar y social. (P117)

Si los padres y madres no atienden adecuadamente estas necesidades que presentan sus hijos e hijas, infligen a un daño en el desarrollo integral en el ámbito personal, académico, social, y en su vinculación con la violencia, la violencia no solo es agredir física, psicológicamente o sexualmente, violencia también hace referencia a dejar de hacer cosas por los miembros más susceptibles, como lo son los niños y niñas. Una de las obligaciones fundamentales como padres es satisfacer las múltiples necesidades de los hijos de forma adecuada y responsable.

UNICEF (2014), promueve el desarrollo infantil en el siguiente decálogo.

1. Para el niño o niña es fundamental el contacto estrecho con los padres antes y en el momento de nacer.
2. El niño o niña necesita establecer un vínculo o relación de afecto y amor con sus padres o las personas que lo cuidan.
3. El niño o niña necesita un intercambio con su medio a través del lenguaje y del juego.
4. El niño o niña necesita hacer las cosas por sí mismo para alcanzar un grado adecuado de autonomía o independencia.

5. El niño o niña necesita la valoración positiva para tener una buena autoestima y confianza en sí mismo.
6. El niño o niña necesita tener un mínimo de seguridad y estabilidad.
7. El niño o niña necesita poder expresar sus emociones y sentimientos sin temor a ser reprimido o castigado.
8. Cada niño o niña es distinto, tiene su propio temperamento y su propio ritmo; no todos los niños aprenden con la misma rapidez.
9. Las familias estimuladoras, cariñosas, que brindan apoyo tienen niños más sanos y felices.
10. Los padres, las madres y otros adultos deben evitar golpear, maltratar, asustar, descalificar o engañar a los niños.

Diseñar alternativas utilizando técnicas de comunicación para prevenir la violencia intrafamiliar en hogares de los estudiantes.

COMUNICACIÓN

Miller (2001) define que:

La comunicación puede concebirse como el proceso dinámico que fundamenta la existencia, progreso, cambios y comportamiento de todos los sistemas vivientes, individuos u organizaciones. Entendiéndose como la función indispensable de las personas y de las organizaciones, mediante la cual la organización u organismo se relaciona consigo mismo y su ambiente, relacionando sus partes y sus procesos internos unos con otros.

Las formas de comunicación

Para Lise Langevin Hogue (2000) define a la:

La comunicación no verbal como el espejo de nuestras emociones más ocultas. En efecto, todas las partes de nuestro cuerpo lanzan mensajes que permiten exteriorización de nuestros sentimientos.

Por su parte, la comunicación verbal se manifiesta por la palabra, medio privilegiado para transmitir nuestros deseos, emociones e intenciones. (p.16)

Además Langevin consideraba las siguientes cualidades básicas para una comunicación adecuada

“Para que el desarrollo de una comunicación produzca resultados satisfactorios, se requieren unos elementos indispensables: precisión, autenticidad, respeto, comprensión empática. Si éstos faltan, el proceso de intercambio está abocado al fracaso”. (p.20)

Silvia Gallego Uribe (2006) plantea que:

La comunicación es el proceso a través del cual los integrantes de familia establecen, mantiene y disuelven sus relaciones íntimas. Las personas que se comprometen en formalizar sus relaciones lo hacen sobre la base de la evaluación que hacen de cómo interactúan. Una vez que forman una familia, continúan relacionándose a través de la conversación, en un proceso de negociación permanente, de naturaleza dialéctica, utilizando diferentes estrategias comunicativas para mantener su arreglo de pareja y de familia. (p.9)

Además, Gallego (2006) relacionaba las relaciones parentales con la interacción que tienen los padres con sus hijos es por ello que determina que:

Los vínculos que la gente adolescente sostiene con otros miembros de familia maduran, debido, en parte, a los patrones comunicativos que caracterizan los cambios de relación. Las relaciones familiares también presentan quiebres por el uso inadecuado de la comunicación. (p.10)

La comunicación refleja las conexiones y vínculos interpersonales entre los integrantes de familia, y en este sentido, ofrece una forma para prever o pronosticar la calidad y el curso de las relaciones de las familias.

TIPO DE COMUNICADOR

Virginia Satir (2012) considera estas formas de comunicación como:

Los medios que aprendimos durante nuestro crecimiento, para sobrevivir física y emocionalmente, sin embargo estas, son formas que limitan el uso de los recuerdos individuales y la capacidad para construir con las otras personas y además incrementan la cantidad de miedo y dependencia y llegar incluso a afectar la salud física, por ello “al menos que la comunicación familiar conduzca a la sinceridad o a un significado claro y único, será imposible encontrar la confianza y el amor necesarios para nutrir a los miembros de la familia” (p.97).

Virginia Satir (2012) considera El aplacador como:

Un comunicador que no suele expresar su opinión, sobretodo, cuando puede ser contraria a los demás. El aplacador, busca la aprobación y el amor de los demás, tratando de complacer, de disculparse, de congraciarse, busca como imprescindible la aprobación de los demás. Puede tener baja autoestima, sentir que no vale como los demás, incluso se siente responsable de los errores ajenos, cree deberle gratitud a los demás y se muestra en actitud suplicante. (p.99)

El acusador, este tipo de comunicador Satir(2012) aclara que:

Siempre encuentra los errores de los demás, es un poco (o bastante) dictatorial, es quien manda, y no le importa rebajar a los demás. Y es así, porque internamente, también tiene una baja autoestima y no se considera a sí mismo gran cosa. Cuando tiene "súbditos" o a quienes dominar, siente que le toman en cuenta. La posición del cuerpo es señalando con el dedo. (Satir, 2012, p.101)

Además Satir (2012) describe que:

El Calculador es el superrazonable, el correcto, lógico y razonable en exceso. Es calmado, más bien frío, poco demostrativo en sus emociones, más similar a una computadora que a una persona. Según Virginia Satir, los superrazonables, se guían por la norma: " Di las palabras correctas, no demuestres sentimientos, no reacciones". (p.102)

Satir afirmaba que:

El distractor, cuando habla o hace algo, por lo general, no tiene nada que ver con lo que estaban hablando o se esperaba que hiciera. Como si estuviera "descolgado" de las conversaciones, ignorando las preguntas, no siguiendo el hilo de las conversaciones, como si no prestara atención a lo que se venía hablando. Virginia lo compara con un Trompo que va de aquí para allá. (p.103)

El comunicador funcional para Virginia Satir (2012) mantenía una comunicación es sana, fluida, natural, funcional, cuando se dan las siguientes condiciones:

- Claridad y precisión en la comunicación, haciendo aclaraciones cuando se le piden o cuando la otra persona desea verificar o parece no comprender.
- Pide aclaraciones, verifica lo dicho para compararlo con lo escuchado y así determinar si ha comprendido bien.
- Muestra congruencia y coherencia entre lo que expresa, lo que dice, y su lenguaje corporal.
- Es capaz de mostrar calidez, enfado, mostrando un mensaje claro, sin vueltas, transmitiendo de forma sencilla y directa coincidiendo en su lenguaje verbal y no verbal.
- Es un comunicador valiente, con coraje, no teme ir al enfrentamiento, pero eso sí, siempre respeta la autoestima de su interlocutor. Demuestra franqueza y respeto al hablar y al escuchar.

- Muestra integración, fluidez, apertura hacia el otro, propiciando así la solución de los conflictos.
- Mejora la relación con los demás, al transmitir confianza, sinceridad y rectitud. (pag. 215)

COMUNICACIÓN FAMILIAR

Para Satir (2012) el diálogo es importante en la relación entre las personas, y lo es más en el ámbito familiar por ello planteaba que:

A través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta. (p.21)

Satir (2012) afirmaba que las relaciones dentro de la familia eran importantes para el desarrollo óptimo de los niños, es por ello que determina que:

Los/las niños/as desde sus primeros días de vida buscan comunicarse y lo hacen a través de los medios que poseen, es decir, fundamentalmente, llorando. Por ello la comunicación que los padres y las madres desarrollan en la interacción con su hijo/a desde la infancia es de gran importancia. En ella se ponen las bases de una experiencia que durará toda la vida, y que desarrollará en los/las hijos/as, los sentimientos de seguridad, confianza, amor propio que les permitan enfrentarse a la vida. (p.78-80)

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los/las hijos/as. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos/as les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.

Consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones es por eso que Polegar Medios (2017), determina que:

Poner en práctica estas recomendaciones mejorará el clima familiar para facilitar la comunicación y la confianza entre niños y adultos, entre padres e hijos, y acercará posturas.

- Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.
- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".
- Empatizar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
- Escuchar con atención e interés.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- Pedir el parecer y la opinión a los demás.
- Expresar y compartir sentimientos.
- Ser claros a la hora de pedir algo. Guía infantil.(s.p)

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Según el Servicio de Orientación Instituto de Salud (2017), en su guía para padres considera las siguientes técnicas de comunicación.

1. Disco rayado.

Es un gran truco para cuando nos encontramos con alguien que empieza a ser demasiado persistente y con el que no ha funcionado ningún otro método de disuasión. La técnica consiste en repetir insistentemente la misma frase una y otra vez.

Por ejemplo, ante una solicitud de la misma persona una y otra vez: "Entiendo, pero no me parece bien... te he comprendido, pero no lo voy a aceptar."

Se repite el propio punto de vista de manera constante, con tranquilidad y sin entrar en discusiones. Hay que ser persistente, sin rendirse. Pero hay que tener en cuenta que la otra persona no se sienta atacada, se le puede dar la razón a ciertos aspectos, pero sin dejar de repetir los argumentos de manera que la persona quede convencida. Ejemplo: “Sí, pero...”, “Estoy de acuerdo, pero...”.

Esta técnica de comunicación es una técnica asertiva llamada, así como objetivo ser persistentes en aquello que queremos y que en ocasiones, cuesta mantener tras la insistencia del otro. Cuando alguien nos insiste en que aceptemos tal o cual cosa que no queremos, está intentando manipularnos, llevarnos a su terreno e incluso hacernos sentir estúpidos por no aceptar lo que nos ofrecen.

Es necesario tener claro que es lo que quiero y mantener el mismo discurso independientemente de las intenciones e insistencias del otro. Esta técnica, como su nombre indica, hace referencia a un disco rayado en el siempre suena lo mismo, repetir con claridad una y otra vez el mismo mensaje.

Se recomienda que esta técnica sea empleada en relaciones interpersonales en las que no se mantenga una implicación emocional significativa, ya que puede ser interpretado por el otro como una técnica agresiva. Si se lleva a cabo con personas que son importantes, se recomienda no llevarla a cabo de forma aislada sino en combinación con otras.

2. Aserción Negativa.

Es una forma de emitir una crítica justa sin dar, sin embargo, demasiadas excusas o justificaciones.

Por ejemplo: Has hecho la tarea demasiado lento.

Es decir es una técnica particular en la que nosotros de manera firme y simpática estamos de acuerdo con críticas negativas o constructivas que nos hagan las demás personas.

Pueden referirse a nuestras conductas o cualidades negativas. Expresamos que estamos de acuerdo cuando ante la crítica recibida mostramos la voluntad de corregir consiste en reconocer las críticas que nos formulan sobre nuestras cualidades negativas hasta conseguir que la persona que nos critica deje de hacerlo. De esta forma se aceptan los propios errores sin tener que disculparnos por ellos.

3. Interrogación asertiva.

Es útil para conocer el motivo de los sentimientos o de las ideas de los demás, facilitando la comunicación cuando la otra persona nos critica y no atiende a justificaciones.

Por ejemplo: ¿Qué tiene de malo que no pueda hacerlo?

Es decir, consiste en responder a la crítica que nos hacen solicitando una aclaración. Puede

ser un recurso válido cuando vemos que alguien nos critica o intenta decirnos algo sin hacerlo de forma directa.

4. Repetir lo que siente la otra persona. Parafrasear.

Se repite lo dicho por la otra persona, sin mostrar acuerdo alguno en lo que se dice.

Por ejemplo: "Ya sé que para ti es muy importante ir a esa fiesta, pero..."

Otra opción es parafrasear: se comenta expresivamente lo que nos dice el otro en un tono similar y expresando nuestra opinión verdadera. También se llaman afirmaciones paradójicas porque en vez de sentirse mal por algo, hacemos gala de ello como algo natural.

Por ejemplo: ¿Te sentirías mejor si te dijera que sí?

Es una de las herramientas para mejorar la recepción empática, una comunicación eficaz y para crear sintonía con la otra persona, es la utilización de la técnica del parafraseo.

El parafraseo supone escuchar con atención y descubrir los sentimientos que suele haber detrás de la historia que se nos cuenta. Se trata de comunicarse con el otro intentando captar tanto lo que quiere contar la otra persona como lo que no dice, para posteriormente devolverlo reformulado. En este sentido, la actitud del que escucha estará orientada a querer conocer lo que piensa y cómo siente el otro, a mostrar interés por su forma de ser y por su manera de ver el mundo.

Poner máxima atención a lo que dice la otra persona.

Escuchar con la intención de entender. Es frecuente caer en el error de escuchar con la intención de responder. Hay que poner especial atención en este sentido. Es importante esperar a que el interlocutor termine de hablar. Entonces, y solo entonces, será cuando se podrá reformular lo que se ha escuchado activamente.

Capturar la esencia del mensaje. Concentrarse en las palabras, y además en la expresión no verbal, en la esencia de lo que la persona está expresando, en aquello que no dice.

Hacer un parafraseo más corto que el mensaje original. No hay necesidad de repetir las palabras. Es mucho más efectiva una frase con 3 palabras que todo un párrafo explicativo. Por ejemplo, un estudiante le dice a su padre: "Jamás aprobaré física", a lo que el padre puede responder "¿Jamás?". Con este simple parafraseo el padre enfatiza la carga negativa puesta en la afirmación que ha hecho su hijo. También puede provocar una reflexión en el hijo acerca de lo que ha dicho y animarle a que considere que lo que realmente siente con respecto a la asignatura de la Física, puede no ser tan extremo como lo muestra lo que ha planteado.

Usar la tercera persona en lugar de la primera persona. De esta forma se despersonaliza el asunto que se esté tratando y proporciona mayor perspectiva y menos implicación emocional para poder elaborarlo.

Parafrasear y seguir con una pregunta relacionada con lo que ha dicho. Es conveniente que el parafraseo se formule a través de una serie de preguntas que revelen lo que se entendió y posibilite las correcciones oportunas por parte del interlocutor.

5. Rehusar peticiones.

Cuando nos solicitan una petición de algo a o que nos vamos a negar, no se han de dar excusas, aunque sí razones, respuestas concisas y, en el caso apropiado, proponer una alternativa. Ante la negativa se suelen producir las siguientes manipulaciones por parte de la persona que hace la solicitud:

- Crítica: Siempre tienes algún problema para dejarme y me dices que no.
- Provocar pena: Sabes que no te lo pediría si no me apeteciese mucho.
- Excepción: Nunca te había pedido nada hasta ahora, ni te lo volveré a pedir jamás.
- Última vez: Te prometo que esta es la última vez que te lo pido.
- Inducción de culpa: Me dejas muy mal si te niegas a esto.

Por ello, debemos estar preparados para contestarlas de la manera más adecuada.

Saber decir no.

Hay que saber decir NO de forma adecuada cuando alguien nos pide que hagamos algo que no queremos hacer, o que asumamos opiniones que no compartimos. Para decir NO hemos de tener en cuenta aspectos no verbales; adoptar una postura firme, mirar a los ojos de quien nos escucha, demostrar seguridad usando un determinado tono de voz... Además, tomaremos en consideración el aspecto verbal, siendo conscientes en todo momento de nuestros propios intereses.

Se trata de expresar de forma razonable y directa nuestra negativa, decir NO empatizando. En caso de que la otra persona insista, podemos utilizar la técnica del disco rayado o recurrir a otras soluciones alternativas.

6. Solicitar un cambio de comportamiento molesto.

Pasos a seguir para pedir cambios de conductas

Preparación: detectar el problema, evaluar si conviene pedir el cambio y cuidar los pensamientos.

- Exponerle que tiene un problema y cuál es el comportamiento suyo que lo causa.
- Explicarle si tiene consecuencias negativas.
- Describir cómo te sientes.

Pausa para escuchar el punto de vista del otro.

- Pedir la conducta alternativa deseada.
- Reforzar al otro por escucharte o por acceder.

Si, después de hacer una pausa, el otro no llega a proponer una solución aceptable, proponla tú, especificando claramente lo que quieres.

Puedes señalar las consecuencias positivas que tendrá para ambos aceptar lo que propones.

Si el otro muestra una actitud favorable, agradéclo.

7. Discrepar de los demás.

Ideas para discrepar constructivamente:

- ESCUCHA. Es cuestión de actitud. Antes de que empiecen a volar objetos, pregúntate ¿Qué es bueno para mi y para el otro?. Sé que en determinados momentos requiere un esfuerzo, pero respira, concéntrate y escucha lo que la otra persona tiene que decirte.
- ANALIZA TUS EMOCIONES. Toma distancia y escúchate a ti misma. ¿Qué estás sintiendo? Esto te ayudará a evitar una reacción instintiva.

- SÉ RESPETUOSA. No des por supuesto que la otra persona está totalmente equivocada y tú sabes más que ella. ¡La equivocada puedes ser tú! Así fácilmente conseguirás que tu interlocutor se ponga a la defensiva e inicie una batalla contra ti.
- PIENSA QUE PUEDES ESTAR EQUIVOCADA Y TRANSMÍTELO ASÍ, esto hará que el ambiente de la conversación sea más relajado y hará que la otra persona actúe, en la mayor parte de los casos, del mismo modo. Déjale una salida digna.
- MUÉSTRATE AMIGABLE Y CONCILIADORA. Conseguirás rebajar la tensión, tu interlocutor no se sentirá amenazado y podréis dialogar. Escucha y pon de manifiesto los puntos en los que estáis de acuerdo e inicia la búsqueda de otros, descubrirás que podéis llegar a más acuerdos de los que inicialmente pensabas.
- PONTE EN SU LUGAR. Lo constructivo es pensar ¿Cuál es la intención del otro? ¿Realmente quiere molestarnos? Este tipo de reflexiones nos darán una visión más global de la situación.
- NO CONFUNDAS LA IDEA CON LA PERSONA. Evita pronunciar palabras que evidencien crítica directa o desprecio hacia la persona. Céntrate en el elemento que está en debate.
- IMITATE AL TEMA. No manipules ni te salgas por la tangente sacando a colación cosas que nada tienen que ver con el tema principal.
- MIDE LAS CONSECUENCIAS DE TUS PALABRAS. Puedes ejercer un daño innecesario en tu oponente o en la relación.
- MEJOR, UNA SOLUCIÓN SOLIDARIA DONDE LAS DOS PARTES SALGAN GANANDO o, al menos, no haya ganador y perdedor. Esto permitirá que la relación, cualquiera que sea su naturaleza, siga adelante.

8. Respetar turnos en la conversación.

Para que esto se cumpla, podemos emplear gestos, como levantar la mano, con lo que estaremos indicando "Espera un momento", y también frases directas como:

- "Me gustaría terminar la frase".
- "Espera a que acabe de hablar para decir lo que desees".

Si nos oponen una tenaz resistencia, utilizar un tono de voz más alto de lo usual, sin dejar excesivas pausas, mirando directamente a los ojos del interlocutor e indicar en la conversación, información de la duración de lo que se quiere comunicar como, por ejemplo:

- En primer lugar, quiero que
- Después, para continuar

Debemos no olvidar prestar atención a lo que nos dicen, escuchando activamente, mirando a los ojos, haciendo señales de estar atendiendo, etc., y después damos por nuestra parte una información distinta, cuando sea nuestro turno.

Por ejemplo: Sin embargo, lo que yo quería comentar es.

9. Mostrar afecto.

Dar afecto a quien nos lo inspira es un acto fundamental para mantener unas relaciones sanas. A veces hay que hacer algo más que expresar verbalmente nuestro acuerdo, agrado o cariño. Tenemos que ser capaces de tocar, besar, abrazar o sonreír a la otra persona.

ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA

Según Chadwick el planteamiento de base en este enfoque es:

Que el individuo es una construcción propia que se va produciendo como resultado de la interacción de sus disposiciones internas y su medio ambiente, y su conocimiento es una construcción que hace la persona misma, entre los aprendizajes previos y nuevos.

El aprendizaje eficaz requiere que los alumnos operen activamente en la manipulación de la información a ser aprendida, pensando y actuando sobre ello para revisar, expandir y asimilarla.

Así mismo Ausubel menciona que de acuerdo al aprendizaje significativo los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en estructura cognitiva, esto se logra cuando la persona que va a recibir los nuevos conocimientos relaciona estos con los anteriores.

EL DIAGNÓSTICO EDUCATIVO COMO MEDIO PARA LA DETERMINACIÓN DE SITUACIÓN REAL EN EL OBJETO DE ESTUDIO.

Definición

El diagnóstico en educación es una actuación de carácter técnico aplicado que se desarrolla mediante un proceso de recogida y análisis sistemático de información, de acuerdo con la metodología y criterios de rigor científicos, se orienta a conocer y mejorar las situaciones educativas en los distintos ámbitos de intervención profesional de la pedagogía.

Lo anterior que, el diagnóstico es un instrumento para recoger información sobre un hecho educativo, del cual se vale el docente para conocer el estado actual de sus estudiantes y orientar adecuadamente las actividades que forman parte de la enseñanza-aprendizaje, en busca de mejorar el proceso educativo.

Fases de diagnóstico

Planificación.

En esta fase se toma en cuenta los objetivos que se pretenden alcanzar en relación a la actividad que se planteó.

Una vez delimitados los objetivos, se toma en cuenta las necesidades del grupo de trabajo en cuanto a la implementación de estrategias metodológicas para prevenir la violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes.

Recolección de datos

Para la recolección de datos se elabora un cuestionario que contenga preguntas relacionadas con las dos variables en estudio.

Luego se presentó el cuestionario para la obtención de la información la cual se hizo con responsabilidad, objetividad, flexibilidad, apertura frente a las opiniones y apreciaciones del grupo.

Procesamiento de datos

Concluidos con el acopio de información, se procedió a la tabulación de datos, mediante de cuadros o gráficas que facilitaron la comprensión de la situación de la realidad con validez y contabilidad.

Formulación de conclusiones

El procesamiento de los datos, así como su análisis y su interpretación permitió puntualizar los principales hallazgos en cada una de las variables con sus correspondientes indicadores en estudio. Los hallazgos que se presentaron a manera de conclusiones, sirvieron como fundamento de la toma de decisiones y se elaboraron en función de los objetivos del diagnóstico y de la información que explica la situación real de las variables en estudio.

Toma de decisiones

De acuerdo a los resultados obtenidos se tomó las decisiones más acertadas acerca de los problemas que requieran solución dentro del grupo de trabajo.

EL TALLER EDUCATIVO COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA.

Definición

Según Santos y Gonsales el taller es un lugar donde varias personas trabajan cooperativamente para hacer o reparar algo, lugar donde se aprende haciendo juntos a otros; ha motivado la búsqueda de métodos activos en la enseñanza.

En comparación con el autor, el taller es una actividad en grupo, que mediante diversas actividades se puede abordar y trabajar sobre algún tema específico.

Actividades en grupo que favorece la participación mediante diversas metodologías con el fin de estimular las relaciones en el hogar, identificando los estilos de comunicación, dando pautas de cómo comunicarse entre padres e hijos, la facilitación de información a los presentes para que puedan participar en el mejoramiento del desarrollo de sus hijos.

El presente estudio se asume al taller como una forma de organización del proceso pedagógico que aseguró el logro de los objetivos propuestos y a la participación reflexiva. Interactiva y creativa de los participantes. También se puso en práctica el trabajo individual y colectivo que permitió aprender a escuchar y a tolerar a los demás, siendo un punto clave dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Estructura del taller

Planificación.

Se organizó todo lo necesario para la implementación de los talleres, incluyendo la convocatoria ya que es un aspecto muy importante en la estructura del taller.

En la fase inicial se dio una explicación breve sobre lo que se va a hacer durante el periodo que la investigación permanezca en la institución para el desarrollo de los talleres, con la finalidad de orientar y motivar a los participantes, crear un clima de confianza, recoger las expectativas y temores, presentar los objetivos del evento, así como las agendas, horarios, logística entre otros.

Desarrollo del taller.

Consiste en efectuar lo que se planifico con anterioridad, y este se divide en tres etapas que son:

Apertura

Desarrollo

Cierre

Apertura.

Fue necesario empezar con la presentación de los integrantes para conocerlos a cada uno de ellos, además se estableció las expectativas a realizar en el encuadre del taller, para que cada integrante tuviera una idea al respecto a los que se trabajará, para que servirá la actividad; posteriormente se establecieron acuerdos y compromisos para que se llevaran a efecto durante el desarrollo del taller.

Desarrollo.

El desarrollo se realizó acorde a los objetivos planteados y a los contenidos establecidos, además durante esta se realizó con flexibilidad y creatividad las tareas con la finalidad que los participantes se sientan cómodo y logren cumplir con los objetivos planteados. También se utilizó diversas estrategias didácticas para el desarrollo de la exploración del conocimiento que tenían los padres para a la ejecución del taller.

Cierre.

Durante el cierre se realizó una recapitulación, un repaso de los acuerdos y compromisos establecidos, objetivar el aprendizaje y restituir la estabilidad grupal después de un tiempo de trabajo muchas de las veces implican desacuerdos o conflictos en el establecimiento de acuerdos y desarrollo del contenido que requiere de una etapa de anécdotos y cierre.

Evaluación del taller

Definición de evaluación

Sanchez (2008), la evaluación es una actividad sistemática e integrada en el proceso de enseñanza- aprendizaje que permite establecer juicios de valor para la toma de decisiones en función de los logros alcanzados por los estudiantes y que conlleve cada una de las capacidades a desarrollarse.

La evaluación se puede entender como el proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado unos objetivos previamente determinados.

En el caso de la investigación sirvió para evaluar la alternativa que se presentó (talleres), luego de las horas previstas para su desarrollo, para ello se aplicó el pos test,

que sirvió para la verificación los resultados esperados en tomo al grupo participante del taller.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó los siguientes materiales.

- Hojas
- Perforadoras
- Esferos
- Cámara digital
- Computadora
- Infocus
- Copias
- Internet
- Parlantes

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.

MÉTODOS.

Inductivo

El método Inductivo se utilizó para realizar una etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, y mediante esta observación se postuló posibles soluciones al problema planteado, es decir el método inductivo nos permitió proponer, una conclusión acerca de las posibles soluciones para dicho tema.

Científico

El método científico se lo utilizó para seguir un proceso sistemático en la ejecución del proyecto, así mismo tener un conocimiento científico mediante una investigación teórica acerca del tema propuesto para lograr que todo lo que se descubra pueda ser comprobado, mediante las diferentes técnicas a aplicar y con ello verificar o descartar las posibles soluciones.

Analítico - Sintético

El método de análisis o síntesis se utilizó para estudiar de forma conjunta a los estudiantes de 4to “B”, se lo aplicó ya que luego de explorar la realidad de la investigación se procedió a analizar detenidamente el porqué de los resultados obtenidos y se buscó alternativas de solución ante el problema existente.

Estadístico

Este método permitió identificar la eficacia de la propuesta de intervención a través del cálculo entre el pre tests y post-test

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la recuperación de información teórico-empírica sobre el objeto de investigación propuesto, se utilizaron las siguientes técnicas:

Observación

La técnica de la Observación sirvió para identificar cómo se muestran los fenómenos en la realidad, es decir, para observar los comportamientos de los y las estudiantes del 4to grado paralelo “B”.

Como instrumento se utilizó la guía de observación en la cual constará los indicadores a observar, el número de observaciones a realizar y su duración. Estos indicadores serán establecidos de antemano y adecuados al tipo de observación que se hará.

A más de estas técnicas se utilizaron los siguientes instrumentos:

La encuesta.

Estuvo dirigida a los estudiantes y a los padres de estudiantes de cuarto grado paralelo “B” de Educación general Básica, con la finalidad de recuperar información sobre las técnicas de comunicación que utilizaban los padres el desarrollo del niño. Se aplicó mediante un cuestionario que contuvo preguntas abiertas y cerradas sobre comunicación y la violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes.

Para garantizar la recuperación de la totalidad de cuestionario que se aplicaron a los integrantes de la población, se solicitó autorización a la docente de cuarto grado, para

utilizar algunos minutos en la aplicación y recepción del instrumento. Para ello se concretó con la docente el día, la hora, y el lugar para su aplicación

Además, esta forma de aplicación permitió la generación de espacios de trabajo de interacción para la explicación de algún ítem que, a pesar de la prueba piloto, pudieran quedar poco comprensibles y, la obtención de ciertos criterios que, sin estar contemplados en el cuestionario, resultaron interesantes e importantes en la explicación del problema de investigación.

También se aprovechó estos espacios de interacción con docentes y estudiantes para la socialización y validación de resultados y propuestas en diferentes momentos del proceso investigativo.

Cuestionario Cisneros

El cuestionario de Cisneros permite identificar la Violencia Intrafamiliar, la misma que consta de 30 ítems, realizada por el profesor Iñak Piñuel, forma parte del Barómetro de CISNEROS, y tiene una fiabilidad del 96%, y se evalúa con los siguientes parámetros:

CF=Con frecuencia (3) AV=A veces (2), N=Nunca. (1).

CÁLCULO DEL PUNTAJE: Por cada respuesta CF anote 3 puntos; por cada respuesta A VECES anote 2 puntos; por cada respuesta NUNCA anota 1 punto. Para obtener el puntaje, simplemente sumar todos los puntos asignados a sus respuestas. La suma total es "ÍNDICE DE VIOLENCIA", 0 a 11: RELACIÓN NO VIOLENTA. Tal vez existen algunos problemas que se presentan comúnmente en los hogares, pero se resuelven sin violencia, 12 a 22: PRIMER GRADO DE VIOLENCIA. La violencia en la relación está comenzando. Es una situación de ALERTA. Y un indicador de aumento de la violencia 23 a 34: VIOLENCIA SEVERA, en este punto de la escala, necesita considerar seriamente la búsqueda de ayuda institucional, profesional o personal. 35 a 45: VIOLENCIA PELIGROSA Necesita considerar en forma URGENTE alejarse de las personas agresoras.

TIPO DE ESTUDIO.

La investigación respondió al tipo de diseño pre-experimental, transversal, descriptiva y de campo por las siguientes razones:

Pre-experimental.

Pre experimental porque se llevará a cabo en un ambiente natural y los grupos serán de carácter natural, este tipo de diseño tiene un grado de control mínimo en virtud de que se trabaja con un solo grupo y las unidades de análisis no son asignadas aleatoriamente al mismo, se analiza una sola variable y no existe la posibilidad de comparación de grupos. Este tipo de diseño consiste en administrar un tratamiento o estímulo en la modalidad de solo pos prueba o en la de preprueba-posprueba.

Por cuanto las técnicas de comunicación propuesta por la investigadora se pusieron en práctica con todos los estudiantes del cuarto grado de la escuela Miguel Riofrío. Y no hubo comparación con otros paralelos, para incidir de manera significativa en las estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar a través de la forma pedagógica del taller al final del cual se procedió a valorar la eficacia de la alternativa diseñada.

Transversal.

Porque en la investigación se dio una parte del desarrollo de las variables en el periodo 2016 en el que se presentaron las dificultades de la situación problemática que determinamos la necesidad de implementar un proyecto de investigación para la solución de las dificultades que existían en cuanto a las técnicas de comunicación.

Descriptiva.

Permitió construir desde el punto de vista teórico y empírico el estado del arte del objeto de estudio; específicamente se caracterizó la situación actual de la variable e indicadores implicados en el proceso de investigación que en el estudio fueron las técnicas de comunicación y la violencia intrafamiliar.

De campo.

La recuperación de la información empírica que contribuyó a la explicación de las variables e indicadores del objeto de estudio, la investigación formó parte de la comunidad educativa de la institución donde se desarrolló la investigación.

En la cual se permaneció durante el diagnóstico y el tiempo de duración de los talleres con los que se contribuyó a mejorar la realidad con una buena comunicación para prevenir la violencia intrafamiliar.

Población y muestra.

La población estuvo conformada por 604 alumnos y 28 docentes en la sección vespertina, de esta población se trabajó con una muestra de 27 estudiantes cuarto grado “A”, de Educación General Básica de la Escuela Miguel Riofrio, sección vespertina, mediante el diagnóstico de la escuela, el cuarto grado “A” presentó mayor nivel de violencia intrafamiliar.

Tabla.

Informantes	Población	Muestra
Estudiantes	604	27
Docente	28	3
Total	632	30
Fuente: Secretaria de la Escuela Educación General Básica “Miguel Riofrio” Sección Vespertina. 2016-2017		

Explicación de la metodología.

Luego del cumplimiento del trabajo del desarrollo de la investigación, implicó la ejecución de las siguientes actividades:

Fundamentación teórica de las variables.

Para la explicación de la fundamentación teórica se siguieron los siguientes pasos:

Se realizó la búsqueda de información bibliográfica.

Se seleccionó la información relacionada a las variables en estudio.

Se organizó la información, en relación a los objetivos que se pretendía cumplir.

Se realizó un estudio de la información, función de los indicadores establecidos para cada variable.

Se elaboró fichas (bibliográficas y de estudio), que fundamentaron la explicación teórica del objeto de estudio.

Se redactó la revisión de literatura, siguiendo el orden de las fichas y los indicadores de las variables.

Diagnóstico de las variables.

Se planificó el diagnóstico.

Se revisó y se mejoró los instrumentos de investigación.

Se aplicó los instrumentos con los que se recabó información de las variables de estudio.

Se tabuló la información empírica. Para el desarrollo de esta actividad fue necesario utilizar la estadística descriptiva para la cuantificación y obtención del porcentaje de los datos, en el caso de las preguntas cerradas.

Se realizó la representación gráfica de la información empírica: lo que permitió la elaboración de cuadros y gráficas que facilitó la comprensión de la información. Para esta actividad se hizo uso del programa informático Microsoft Excel.

Se hizo un análisis e interpretación de datos empíricos, actividad que se hizo necesario tomar en cuenta los planteamientos teóricos expuestos en cada una de las categorías explicadas en la revisión de literatura de la investigación.

Se formularon las conclusiones del diagnóstico tomando como referencia los datos más significativos encontrados con la aplicación de los instrumentos.

Diseño y aplicación de alternativa

Para el diseño de alternativas se plantearon las siguientes alternativas:

Se analizó las conclusiones del diagnóstico.

Se determinó la alternativa que permitió dar respuesta a las conclusiones del diagnóstico.

Se planificó el taller que se observó en su estructura el título, datos informativos, objetivos y contenidos, recursos, actividades, resultados esperados, evaluación retroalimentación, conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

Se ejecutaron las actividades iniciales del taller para ello se hizo uso de algunas estrategias que permitieron el aprestamiento a esta actividad.

Se ejecutó las actividades desarrolladas en el taller, para ello se hizo uso de estrategias como lluvias de ideas, analogías y trabajo grupal, debates, presentación de diapositivas, videos, dinámica, dramatización, lecturas.

Se ejecutaron las actividades finales del taller, con los compromisos, identificación del problema y conclusiones propias de los padres de familia.

Se aplicó el post-test a los estudiantes y padres de familia.

Evaluación de la efectividad de las alternativas

Se generó espacios de dialogo para determinar el cumplimiento de los objetivos del taller en los estudiantes de cuarto grado “A”.

Elaboración del informe de investigación

Cumplidas las actividades antes descritas, se procedió a la integración lógica y gnoseológica de los diferentes componentes del proceso investigativo, lo que permitió la elaboración del informa final de la investigación, el cual fue elaborado tomando en cuenta las orientaciones y lineamientos propuestos por la Universidad Nacional de Loja, en la normativa vigente para los procesos de graduación en el mismo acuerdo.

f. RESULTADOS

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO “A” DE LA ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO.

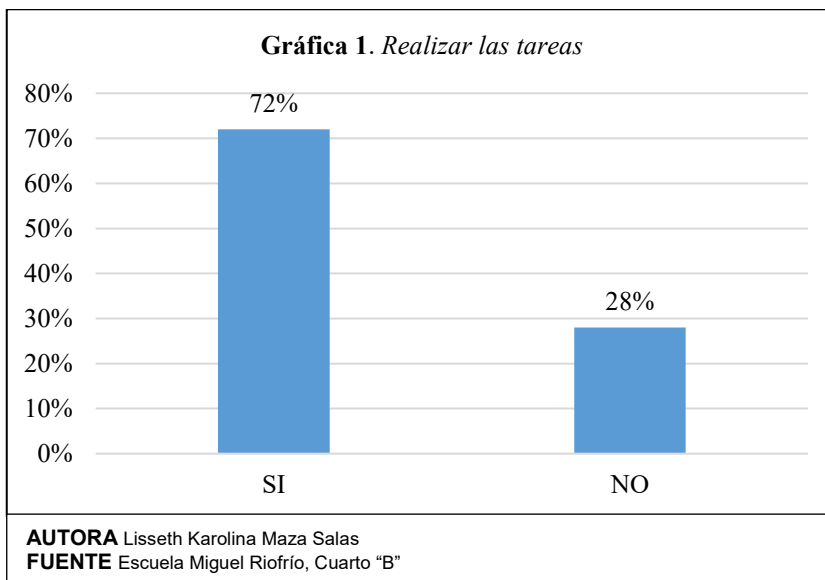
Diagnóstico del estado actual de la violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes de cuarto grado.

Pregunta 1.

Tu papá o mamá te ayudan a realizar las tareas de la escuela.

Tabla 1.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	72
No	7	28
Total	25	100



Análisis e interpretación de las tareas en casa

Mendoza (2011), determina que los padres de familia juegan un papel importante en las tareas escolares porque es el complemento indispensable para el buen

desenvolvimiento del niño en los diferentes ámbitos educativos para así fomentar la responsabilidad de los mismos dentro de la formación de los niños.

Los 18 niños o niñas que corresponde al 72% manifiestan que su madre y padre les ayudan a realizar las tareas de la escuela; y, 7 de ellos que es el 28% no lo hacen.

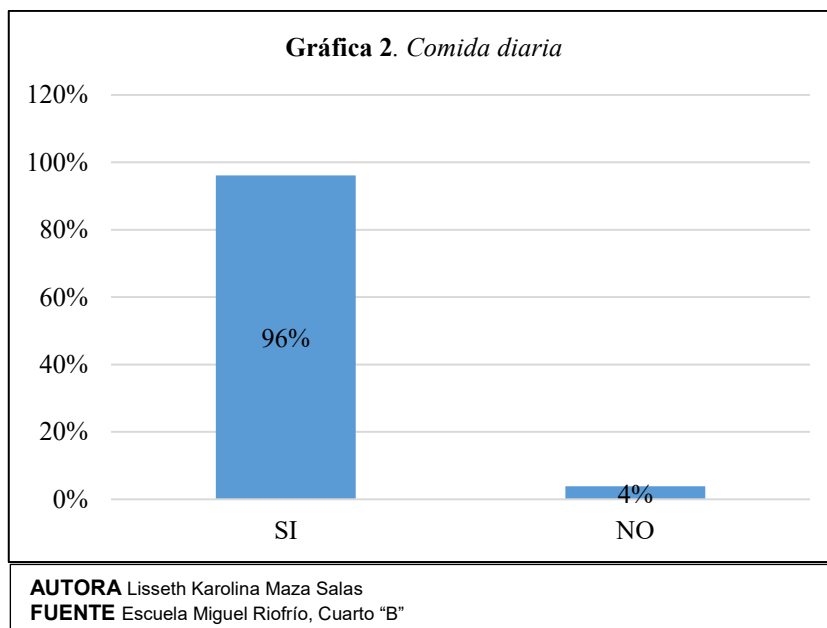
Se puede concluir que al 72% de los padres y madres de familia se involucran en el desarrollo académico de sus hijos e hijas, fomentando la responsabilidad, al desarrollo de la autoestima académica, resguardará un buen clima escolar para facilitar el bienestar y desarrollo socioafectivo, sería correcto que todos los padres se involucren en el desarrollo académico de sus hijos.

Pregunta 2.

Desayunas, almuerzas y cenas todos los días.

Tabla 2.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	96
No	1	4
Total	26	100



Interpretación

Analisis e interpretación de la alimentación en los niños

Clavijo (2009), afirma que la mala alimentación causa una gran cantidad de problemas en los niños y las niñas: retraso de crecimiento en talla, retardo del desarrollo, debilitamiento de defensas ante infecciones. Sus efectos son más graves en los primeros años de la vida debido a la mayor necesidad de calorías y nutrientes y porque ésa es una etapa de rápido crecimiento del organismo.

Los resultados obtenidos en los niños y niñas 18 que corresponde al 72% manifiestan que si reciben las 3 comidas necesarias para el desarrollo; y, 1 no lo hace.

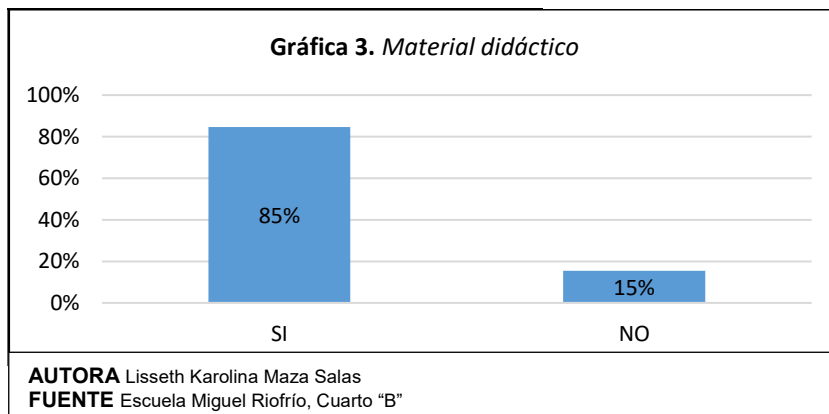
Se concluye que la mayoría de los alumnos si comen las tres comidas esenciales para el desarrollo óptimo en su ciclo vital, para lo cual es muy importante para los niños en su desarrollo cognitivo, afectivo, físico incluyan en su alimentación las tres comidas diarias para su buen desarrollo.

Pregunta 3.

Tus padres te compran el material necesario para la escuela.

Tabla 3.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	85
No	4	15
Total	26	100



Interpretación

Análisis e interpretación del material didáctico.

Jimenes y Ávila determinan que el material didáctico se refiere a aquellos medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, dentro de un contexto educativo, estimulando la función de los sentidos para acceder de manera fácil a la adquisición de conceptos habilidades, actitudes o destreza.

Los resultados obtenidos en los 22 alumnos que corresponde el 96% llevan el material necesario para el desarrollo de clases y mientras el 15% no lo hacen.

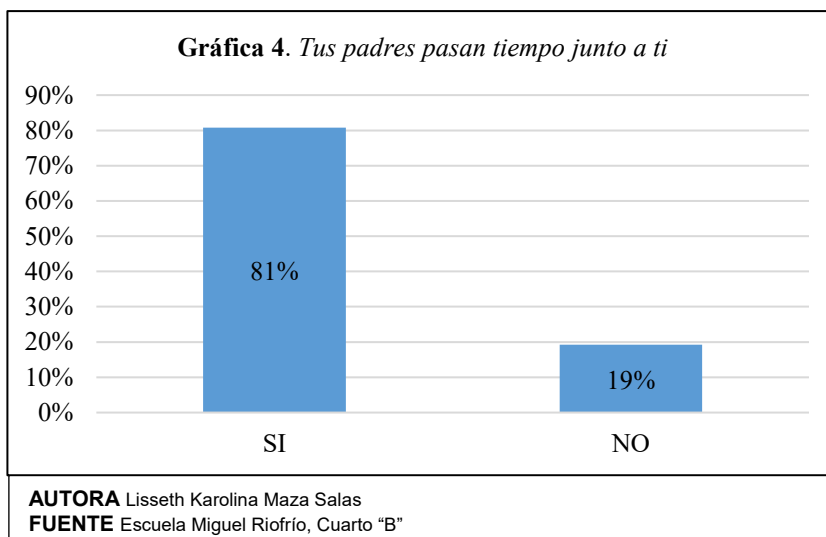
Se concluye que a el 96% de los padres y madres compran el material necesario para el desarrollo didáctico en el ámbito escolar, permitiendo que los niños y niñas tengan los medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, dentro de la educación que reciben los hijos e hijas sería importante que se les de los materiales necesarios para el desarrollo de las clases.

Pregunta 4.

Tus padres pasan tiempo junto a ti.

Tabla 4.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	81
No	5	19
Total	26	100



Interpretación

Análisis e interpretación de la dedicación de tiempo con los niños y niñas

Berúdez (2012) afirma que dedicar tiempo de calidad con los niños y niñas, no solo es bueno para ellos, es un tiempo de disfrute para todos que va a aportar beneficiosas ventajas: mejora los vínculos afectivos, la autoestima, potencia el desarrollo global, fomenta el aprendizaje, nos ayuda a liberarnos del estrés, favorece la comunicación. En definitiva, contribuye al buen humor de todos y a la felicidad familiar.

Los resultados demuestran, que 21 alumnos, que pertenece al 81% que sus padres si pasan tiempo junto a ellos y 5 de ellos que corresponde al 19% no lo hacen.

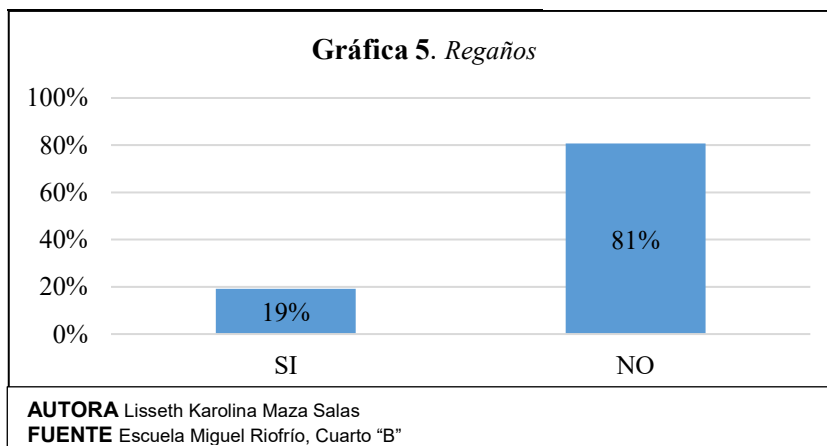
Dedicar tiempo a sus hijos mejora el clima y la comunicación familiar, incrementa los vínculos afectivos y además fomenta el desarrollo de los niños en el ámbito físico, social, afectivo, cognitivo. Es imprescindible que todos los niños pasen tiempo de calidad con sus padres para contribuir en desarrollo personal, académico y social.

Pregunta 5.

¿Cuándo tu padre o madres te regañan o hablan lo hacen gritando o golpeando?

Tabla 5.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	19
No	21	81
Total	26	100



Interpretación

Análisis e interpretación del regaño que reciben los niños y niñas.

Hartog (2008) afirma que a menudo, los gritos no son vistos como una forma de violencia hacia el niño, gritar a los niños daña su autoestima, distorsiona la personalidad, gritar agrava la agresividad, además los niños y niñas son más sensibles que las personas adultas, por lo cual si crecen en un medio rodeados de gritos se pueden enfermar seriamente de los nervios.

Los resultados demuestran que 21 alumnos que corresponde al 81% cuando los hablan o los regañan no los gritan ni los golpean y 5 de ellos que pertenece al 19% si los gritan y los golpean. Se concluye que a la mayoría de los alumnos cuando los regañan no los gritan ni los golpean.

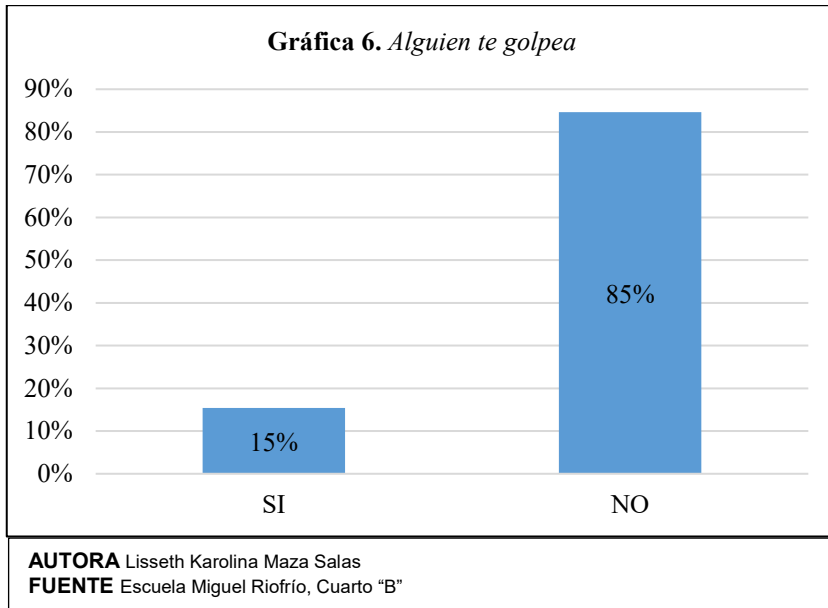
Es evidente que en la mayoría de las familias se dan regaños de forma asertiva, sin llegar a los gritos o golpes, ya que educar a los niños y niñas con este tipo de violencia desarrolla una baja autoestima, inseguridad y en ocasiones a niños y niñas agresivos, conflictivos. Es importante que los todos los niños y niñas crezcan con un estilo de crianza democrático.

Pregunta 6.

En tu familia, ¿alguien te golpea?

Tabla 6.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	15
No	22	85
TOTAL	26	100



Interpretación

Análisis e interpretación del maltrato.

Salvador (2013) determina que la violencia en la infancia produce alteraciones neurológicas que modifican la personalidad, el estado afectivo del niño y el modo en que se relaciona y se relacionará con el resto de personas durante su vida.

Los resultados demuestran que 22 alumnos que corresponde al 85% no los golpean, y 4 de ellos que pertenece al 15% en la familia si hay alguien que los golpea.

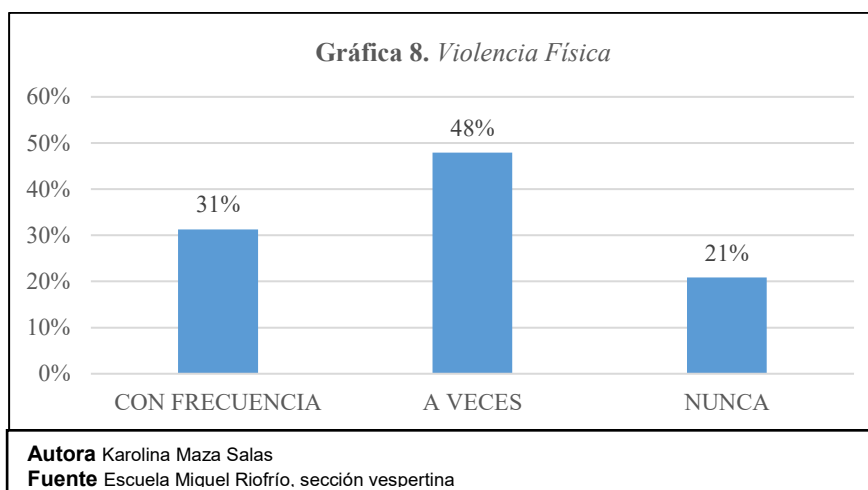
El estar expuesto a la violencia en el hogar, enseña a los niños y niñas, que la violencia es una forma normal de vida y aumenta su riesgo de formar parte de la relación violenta de los adultos, ya sea como abusadores o como víctimas. Los niños y niñas a menudo creen que ellos de alguna manera son la causa de la violencia en el hogar.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE CISNEROS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE LA ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO.

Violencia física de los alumnos y alumnas de cuarto grado “A”. Pre test

Tabla 8.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
CON FRECUENCIA	30	31%
A VECES	46	48%
NUNCA	20	21%
TOTAL	96	100%



Según la ONU (2004) El maltrato físico y psicológico al niño o niña constituye un alto riesgo para su desarrollo psicosocial y puede dejarle secuelas para el resto de su vida. El maltrato físico, los golpes reiterados dejan en el niño o niña cicatrices invisibles que pueden durar toda la vida, además El castigo físico tiene consecuencias muy negativas; los niños y niñas castigados físicamente frecuentemente tienden a ser; temerosos e inhibidos, dependientes, poco creativos, irritables, agresivos y mentirosos, sentir que son rechazados, desarrollar sentimientos y deseos de venganza, tener mala autoimagen.

Observamos que existe un predominio de a veces haber recibido violencia física con un 48%, pero existe un 31% de estudiantes que son maltratados físicamente con

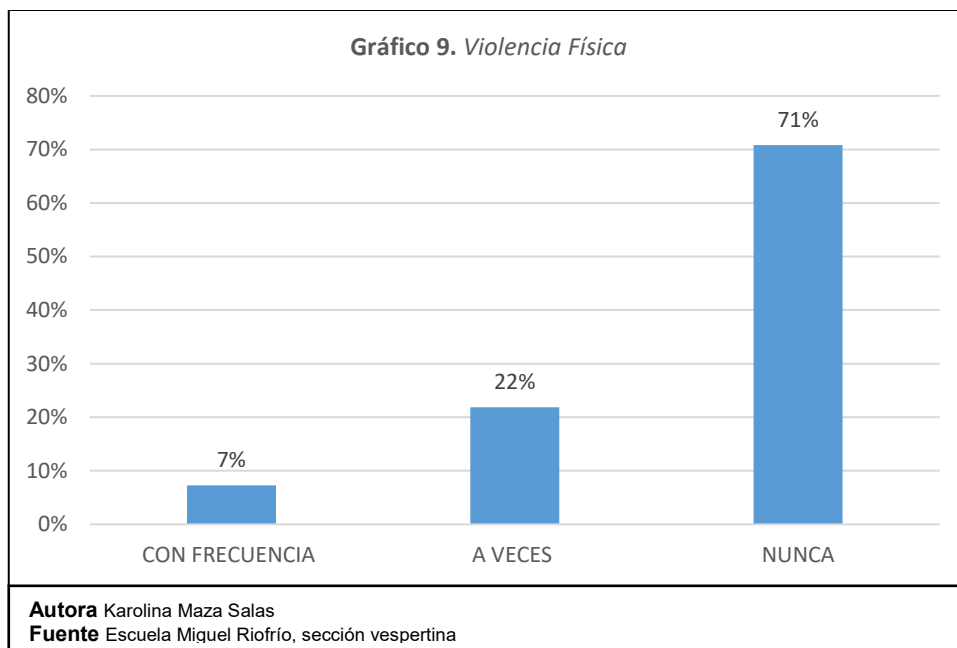
frecuencia y solo un 21% de estudiantes que nunca reciben maltratos físicos con frecuencia.

En concordancia con el autor y a los resultados obtenidos se puede concluir que la violencia física en el contexto familiar denota de forma negativa a los niños y las niñas, que crean dificultades que crecen dependiendo su ciclo vital.

Violencia física de los alumnos y alumnas de cuarto grado “A”. POS TEST

Tabla 9.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
CON FRECUENCIA	7	7%
A VECES	21	22%
NUNCA	68	71%
TOTAL	96	100%

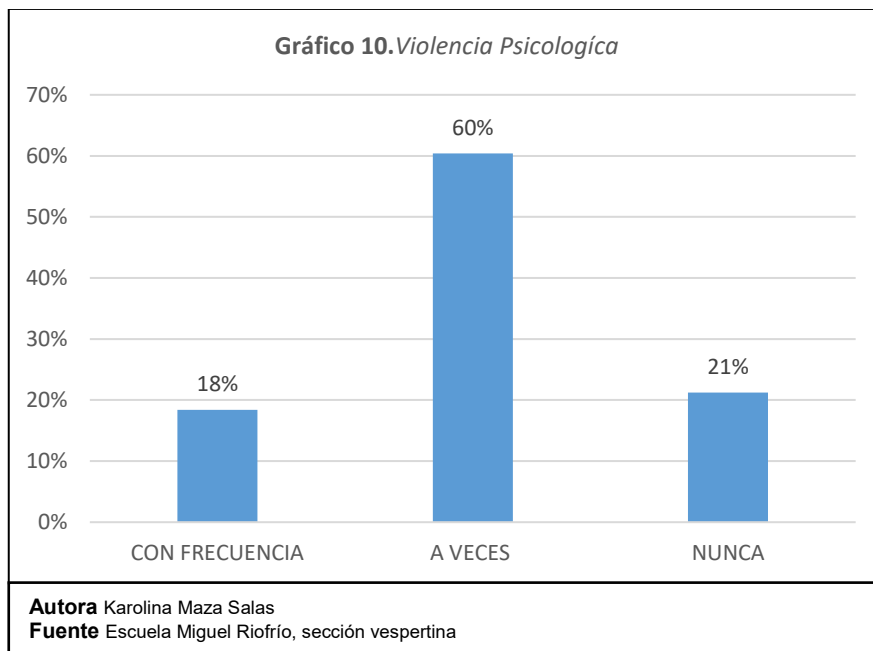


Observamos que existe un predominio de 71% de alumnos de nunca haber recibido violencia física, con un 22% de estudiantes son maltratados físicamente a veces y solo un 7% de estudiantes que reciben maltratos físicos con frecuencia.

Violencia psicológica de los alumnos y alumnas de cuarto grado “A”.Pre test

Tabla 10.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
CON FRECUENCIA	39	18%
A VECES	128	60%
NUNCA	45	21%
TOTAL	212	100%



Según un informe de la ONU (2009) En el desarrollo psicosocial de los niños y niñas determina que la violencia psicológica, como las peleas, las discusiones, los gritos y las tensiones de los adultos son percibidas incluso por el bebé. El miedo, la inseguridad y la tensión, que estos hechos causan alteran el desarrollo psicosocial del niño o niña. Las discusiones violentas y agresivas entre adultos hacen que los niños y niñas se sientan culpables de ellas y experimenten una sensación de angustia. Los niños imaginan que sus padres se pelean por lo que ellos han hecho.

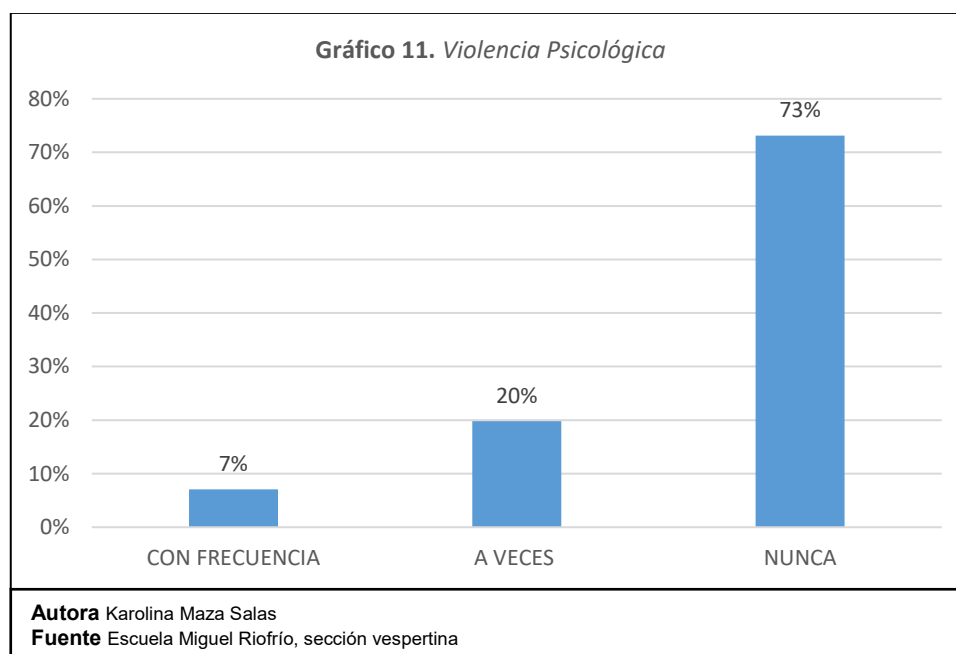
Observamos que existe un predominio de a veces haber recibido maltrato psicológico con un 60%, existiendo un 18% de estudiantes que son maltratados psicológicamente con frecuencia y un 21% de estudiantes que dicen nunca recibir maltratos psicológicos.

En concordancia con el autor y con los resultados obtenidos, la violencia psicológica es tan o más peligrosa que las demás, debido a que causa temor en los niños y niñas, ansiedad, provocando enfermedades de estrés, nervios.

Violencia psicológica de los alumnos y alumnas de cuarto grado “A”. Pos test

Tabla 11.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
CON FRECUENCIA	15	7%
A VECES	42	20%
NUNCA	155	73%
TOTAL	212	100%



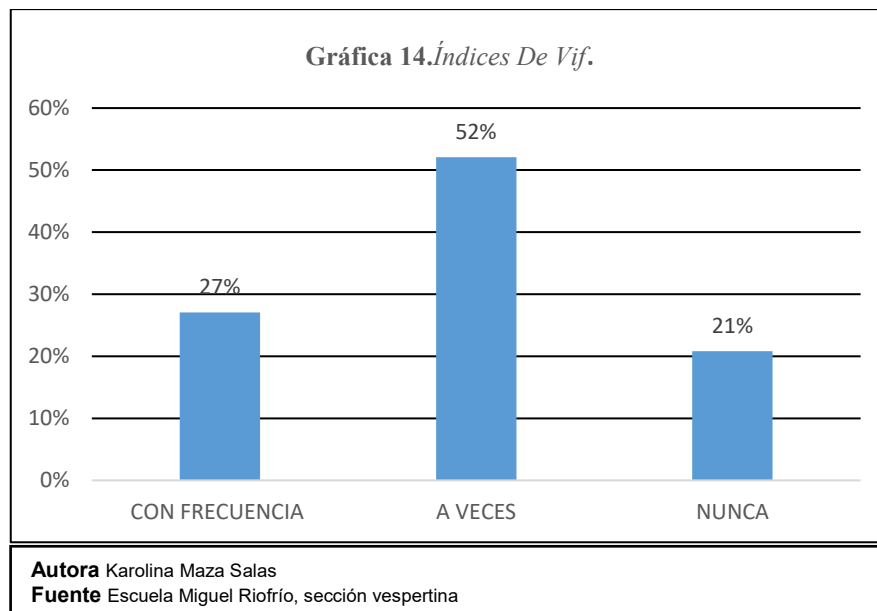
Observamos que existe un predominio de 73% de los estudiantes de nunca haber recibido maltrato psicológico, con un 20% que son maltratados psicológicamente a veces y un 7% de estudiantes que dicen con frecuencia recibir maltratos psicológicos.

Incidencia de violencia intrafamiliar en los alumnos y alumnas de cuarto grado

“A”. Pre test.

Tabla 14.

Acepción Porcentaje	Frecuencia	
CON FRECUENCIA	26	27%
A VECES	50	52%
NUNCA	20	21%
TOTAL	96	100%



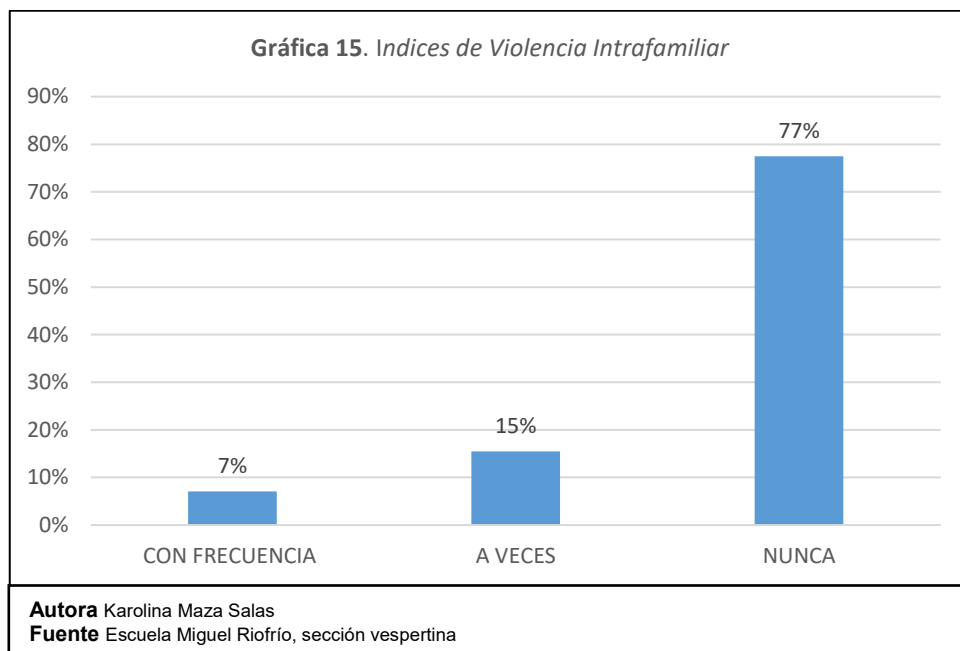
Se puede evidenciar que un 52% de los alumnos y alumnas muestra índices de violencia intrafamiliar a veces, un 27% con frecuencia muestra índices de violencia intrafamiliar y solo un 21% muestran que no muestran índices de violencia intrafamiliar.

Incidencia de violencia intrafamiliar en los alumnos y alumnas de cuarto grado

“A”. Pos test.

Tabla 15.

Acepción	Frecuencia	Porcentaje
CON FRECUENCIA	5	7%
A VECES	11	15%
NUNCA	55	77%
TOTAL	71	100%



Se puede observar que solo el 7% de los alumnos y alumnas muestra con frecuencia índices de violencia intrafamiliar, con un 15% a veces y con un 77% de nunca mostrar índices de violencia intrafamiliar.

g. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como propósito prevenir la violencia intrafamiliar en los alumnos de Cuarto Grado “A” de la Escuela “Miguel Riofrío”, por lo cual se determinó como primer objetivo específico: Fundamentar teóricamente a través de la literatura aportada por diferentes autores, relacionado con la comunicación y la violencia intrafamiliar.

En la intervención de prevenir la violencia intrafamiliar en el alumnado de Cuarto Grado “A”, es importante determinar la violencia intrafamiliar, sus causas y consecuencias.

Debido a que las consecuencias de la violencia intrafamiliar pueden desarrollar problemas de salud físicos y psíquicos, niños y niñas y adolescentes pueden presentar problemas de conducta escolar y dificultades en el aprendizaje, déficit en el rendimiento laboral, inseguridad y baja autoestima, dificultad para plantearse proyectos personales y familiares o dificultad para expresar afecto. Barudy y Dantagnam (2009) afirman que “los diferentes tipos de malos tratos son experiencias que provocan estrés y dolor crónico y de gran intensidad. Nos referimos no solo al dolor físico, sino al psicológico, pero que afecta al conjunto del organismo” (p.151)

Además, en la prevención de la violencia intrafamiliar es importante considerar la comunicación como un ente de conexiones y vínculos interpersonales entre los integrantes de la familia, y en este sentido, ofrece una forma para prever o pronosticar la calidad y el curso de las relaciones de las familias.

Con una comunicación adecuada se fortalecen las relaciones en el sistema familiar, cumpliendo con las necesidades que los alumnos y alumnas de Cuarto Grado “A” requieren para su desarrollo óptimo en su ciclo vital en el que se encuentran.

Como segundo objetivo específico se planteó: Diagnosticar el estado actual de la violencia intrafamiliar en el alumnado de cuarto “A”, a través de la aplicación de la Encuesta Cisneros para evaluar la Violencia Intrafamiliar de los alumnos.

El nivel de violencia intrafamiliar de los estudiantes que se determinó con el pre-test da con resultado con un 52% a veces que corresponde el mayor porcentaje presentado, después de la aplicar la propuesta desarrollada en talleres, el pos-test evidenció la

reducción del nivel de a veces ser víctimas de violencia intrafamiliar con un 15%, fortaleciendo las relaciones familiares con una comunicación adecuada, se pudo reducir la VIF.

En el tercer objetivo se propuso: Diseñar una alternativa de talleres sobre la violencia intrafamiliar en los alumnos de Cuarto “A”.

En la propuesta desarrollada para prevenir la VIF se consideró las técnicas de comunicación, en las cuales se mostraron las formas más óptimas de fortalecer la dinámica familiar, y las consecuencias de una mala comunicación, además se consideró importante para esta prevención la técnica “Mostrar afecto”.

Dar afecto a quien nos lo inspira es un acto fundamental para mantener unas relaciones sanas. A veces hay que hacer algo más que expresar verbalmente nuestro acuerdo, agrado o cariño. Tenemos que ser capaces de tocar, besar, abrazar o sonreír a la otra persona.

Las alternativas de talleres se planificó durante el mes de mayo hasta septiembre del 2016, los cuales constan de 7 talleres basados en técnicas de comunicación para mejorar las relaciones en el sistema parental y así prevenir la violencia intrafamiliar, los mismos que fueron dirigidos a padres y madres de familia, estos basados en técnicas de comunicación las cuales son: técnica del disco rayado, aserción negativa, interrogación asertiva, repetir lo que siento, rehusar peticiones, solicitar un cambio molesto, discrepar de los demás, respetar turnos de comunicación, mostrar afecto, estos estuvieron enfocados a los padres de familia a dar a conocer los afectos de una buena y mala comunicación en la dinámica familiar e identificar las consecuencias de esta comunicación.

Como cuarto objetivo específico: Aplicar técnicas comunicacionales a los padres y madre de familia para prevenir la violencia intrafamiliar.

La aplicación de estas técnicas se ejecutó en el periodo de noviembre y diciembre de 2016, en los cuales se abordó 7 talleres dirigidos a padres de familia. Durante los talleres se utilizó material didáctico, videos, imágenes y dinámicas.

Así mismo en la presente investigación se puede evidenciar mediante los resultados que presentan los pre-test y pos-test en los cuales existe una diferencia significativa en la prevención de la violencia intrafamiliar.

Finalmente, como quinto objetivo específico se propuso validar la efectividad de las técnicas comunicacionales para prevenir la violencia intrafamiliar.

Con el fortalecimiento de la comunicación en la dinámica familiar se logró mejorar las relaciones familiares, y así reeducar la comunicación familiar que permitió prevenir la violencia intrafamiliar.

h. CONCLUSIONES

Mediante el diagnóstico a los niños y niñas se pudo identificar las consecuencias y características de la violencia intrafamiliar como: autoestima pobre, ansiedad, angustia debido al maltrato en el hogar.

Las técnicas de comunicación que permitieron mejorar la dinámica familiar y así prevenir la violencia intrafamiliar son: solicitar un cambio de comportamiento molesto y mostrar afecto, esto se evidenció en los resultados del Cuestionario de Cisnero.

Mediante la valoración de aplicación de modelos utilizando las técnicas de comunicación a través de talleres, ayudó claramente a los padres y madres de familia y estudiantes, a reducir las consecuencias y prevenir la violencia intrafamiliar en los hogares de cuarto grado. Gracias a las aplicaciones de las técnicas hubo un decrecimiento de la violencia intrafamiliar en los diferentes aspectos de la violencia física, psicológica, económica que presentaban los estudiantes de cuarto grado "A".

La comunicación es el primer paso para conseguir una cultura de paz, ya que la cultura de paz exige sentir, pensar y actuar para modificar mentalidades y actitudes con ánimo de promover la paz. Significa transformar los conflictos, prevenir los conflictos que puedan engendrar violencia y restaurar la paz y la confianza en poblaciones que emergen de la guerra.

i. RECOMENDACIONES

A los padres y madres de familia utilizar las técnicas de comunicación como: la técnica de solicitar un cambio molesto y la técnica de mostrar afecto como medio para prevenir la violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes de cuarto grado “A”.

A los docentes de la Escuela Miguel Riofrío remitir al DECE de forma inmediata si él o la estudiante muestran signos de violencia intrafamiliar.

Al DECE realicen un diagnóstico continuo sobre los niveles de la violencia intrafamiliar de los estudiantes, además amplíen la visión sobre el uso adecuado de las técnicas de comunicación como estrategia para prevenir la violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes de cuarto grado.

A los padres de familia, aplicar las técnicas de comunicación mediante la escucha activa la comunicación asertiva y generar empatía en el hogar para mediante ello estrechar lazos de afectividad y mejorar significativamente la relación intrafamiliar.

Valorar por parte de los padres y madres de familia, el impacto de las técnicas de comunicación para prevenir la violencia intrafamiliar.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN

Propuesta de Intervención
Técnicas de Comunicación



Escuela: Miguel Riofrío

Dirigido a: Padres de familia

Estudiante proponente: Lisseth Karolina Maza Salas

Duración: Noviembre – Diciembre 2016

TALLER UNO

Tema: “COMUNICACIÓN FAMILIAR”

Datos informativos

Facilitadora: Lisseth Karolina Maza Salas

Número de participantes: 27 padres y madres de familia.

Fecha: Jueves, 10 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 1h 30 min.

Contenido

❖ COMUNICACIÓN

Entendemos por comunicación todo tipo de intercambio de los seres vivos entre sí y con el medio ambiente (gestos, posturas, silencios, olvidos, equivocaciones...)

La esencia del ser humano es comunicar; es decir, dar y recibir mensajes, interactuar.

Virginia Satir considera estas formas de comunicación como los medios que aprendimos durante nuestro crecimiento, para sobrevivir física y emocionalmente, sin embargo, estas, son formas que limitan el uso de los recuerdos individuales y la capacidad para construir con las otras personas y además incrementan la cantidad de miedo y dependencia y llegan incluso a afectar nuestra salud física.

¿Qué tipo de comunicador eres?

- El aplacador: es un comunicador que no suele expresar su opinión, sobretodo, cuando puede ser contraria a los demás. El aplacador, busca la aprobación y el amor de los demás, tratando de complacer, de disculparse, de congraciarse, busca como imprescindible la aprobación de los demás. Puede tener baja autoestima, sentir que no vale como los demás, incluso se siente responsable de los errores ajenos, cree deberle gratitud a los demás y se muestra en actitud suplicante.

- Culpador o acusador: siempre encuentra los errores de los demás, es un poco (o bastante) dictatorial, es quien manda, y no le importa rebajar a los demás. Y es así, porque internamente, también tiene una baja autoestima y no se considera a sí mismo gran cosa. Cuando tiene "súbditos" o a quienes dominar, siente que le toman en cuenta. La posición del cuerpo es señalando con el dedo.
- El superrazonable (se pasa de políticamente correcto): correcto, lógico y razonable en exceso. Es calmado, más bien frío, poco demostrativo en sus emociones, más similar a una computadora que a una persona. Según Virginia Satir, los superrazonables, se guían por la norma: " Di las palabras correctas, no demuestres sentimientos, no reacciones".
- El irrelevante (colgado de su nube): cuando habla o hace algo, por lo general, no tiene nada que ver con lo que estaban hablando o se esperaba que hiciera.

Como si estuviera "descolgado" de las conversaciones, ignorando las preguntas, no siguiendo el hilo de las conversaciones, como si no prestara atención a lo que se venía hablando. Virginia lo compara con un Trompo que va de aquí para allá.

- El comunicador funcional (fluido o natural): la comunicación es sana, fluida, natural, funcional, cuando se da con claridad y precisión en la comunicación, haciendo aclaraciones cuando se le pide o cuando la otra persona desea verificar o parece no comprender.

Pide aclaraciones, verifica lo dicho para compararlo con lo escuchado y así determinar si ha comprendido bien.

¿CUÁL ES TU ESTILO DE CRIANZA?

Estilo autoritario

- Normas abundantes y rígidas
- Exigencia sin razones
- Más castigos que premios
- Críticas a la persona no a la conducta
- Poco control de impulsos de los adultos

- No diálogo ni negociación

Estilo permisivo

- Sin normas o no las aplican
- Mucha flexibilidad en horarios, rutinas
- Evitan conflictos, “Dejan hacer”
- Delegan en otros la educación de los niños: indiferencia
- No hay ejemplo ni modelos de referencia

Estilo sobreprotector

- Pocas normas o no se aplican por considerar que no están preparados
- Concesión de todos los deseos
- Excesivos premios, no castigos
- Justifican o perdonan todos los errores
- Intento de evitar todos los problemas

Estilo democrático

- Normas claras y adecuadas a la edad
- Uso razonable de premios y castigos
- Uso del refuerzo verbal positivo
- Estilo de autonomía e independencia
- Control externo- control interno
- Uso del diálogo y la negociación

Recomendaciones

- Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.

- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".

Objetivo

Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.

Actividades

- Introducción
- Motivación: dinámica
- Breve introducción sobre la comunicación en la familia.
- Explicación sobre cómo debe realizar una buena comunicación y que tipo de comunicador son.
- Socialización de trabajo individual y argumentación de los padres.
- Evaluación de taller
- Cierre e invitación al próximo taller.

Metodología

Deductivo: Expresan criterios sobre la comunicación.

Inductivo: Reconocen la importancia sobre la comunicación en la sociedad.

Analítico- Sintético: Realizan explicaciones sobre importancia de la comunicación.

Recursos

- Libros
- Laminas
- Hojas pre elaboradas
- Imágenes
- Diapositivas
- Cartulinas
- Marcadores
- Cartulinas

Programación

- a) Introducción se realizará en el tiempo de 5 minutos
- b) Motivación – dinámica 10 minutos
- c) Breve introducción sobre la comunicación en familia 20 minutos
- d) Explicación acerca de cómo se debe realizar una buena comunicación 20 minutos
- e) Socialización y argumentación de los padres de familia 15 minutos
- f) Evaluación del taller 10 minutos
- g) Cierre del taller e invitación del próximo taller.

Conclusiones

- Depende del tipo de comunicador que seamos vamos a poder comunicarnos de mejor o peor forma, además vamos a dar de forma diferente el mensaje produciendo en ocasiones malentendidos.
- El empleo de una buena comunicación nos permite establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos y para unirnos o vincularnos a través del afecto y de la empatía, además permite el desarrollo óptimo en los niños y niñas.
- La construcción de conocimientos a los padres de familia, que la comunicación en la familia juega un papel importante en el desarrollo familiar, especialmente en los niños y niñas.

Recomendaciones

- Se recomienda buscar técnicas comunicacionales que permitan a los niños obtener confianza y un desarrollo académico, familiar y social.
- Con la utilización de una buena comunicación los niños desarrollan mayor afectividad hacia los compañeros, aumentan la autoestima y mejoran las relaciones sociales.

TALLER UNO

Tema: “COMUNICACIÓN FAMILIAR”

TIEMPO	PROCESO	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS
5	Introducción	Introducción y presentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el tipo de comunicador. • Identificar el estilo de crianza. • Reconocer pautas importantes en la comunicación entre padres e hijos. 	
10	Dinámica	Dinámica: Ensalada de Frutas		
20	Desarrollo del tema.	Breve introducción sobre la comunicación en la familia		Diapositivas
20	Desarrollo del tema.	Explicación acerca de cómo se debe realizar una buena comunicación		Diapositivas
15	Desarrollo del tema.	Socialización y argumentación de los padres de familia.		
10	Evaluación del taller.	Evaluación de taller y cierre.		
5	Cierre e invitación al próximo taller.			

Desarrollo

DINÁMICA ENSALADA DE FRUTAS

Consigna:

Todos los participantes sentados en círculo (puede haber más de 24 personas, siempre que haya espacio suficiente). Cada uno elige una fruta en voz alta. Cada vez que su fruta es nombrada tiene que cambiarse de lugar y frente a la frase “ensalada de frutas”, todos los integrantes se cambian de lugar.

Dinámica:

En la elección de las frutas hay mucha repetición, sobre todo si son muchos los participantes, lo que hace que el movimiento sea permanente. El coordinador tendría que ir contando una historia que involucre a las distintas frutas y continuarla hasta que el clima sea óptimo y no se haya transformado en un caos. Es muy útil la técnica cuando un grupo no tiene mucha confianza o se encuentra en un estado de inmovilidad.

TALLER DOS

Tema: “CÓMO NOS COMUNICAMOS”

Datos informativos

Facilitadora: Lisseth Karolina Maza Salas

Número de participantes: 27 padres y madres de familia.

Fecha: Lunes, 14 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 1h 30 min.

Contenido

QUÉ Y CÓMO COMUNICAMOS

En todo lo que hacemos, decimos o dejamos de hacer, estamos comunicando algo. En esta relación puede no haber palabras, por ejemplo, entre pasajeros de un medio de transporte, donde lo esperable es que no se converse entre extraños. Si no hablamos igual estamos comunicando, ya sea con la posición de nuestro cuerpo, con nuestras miradas, la expresión facial, etc.

En ese sentido, es importante siempre tener en cuenta que existen estas dos formas de comunicarnos: verbal y no verbal. La primera se refiere a la comunicación a través de la palabra, lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tono de voz o miradas.

Se dice que la comunicación es efectiva cuando lo que uno quiere transmitirle a otro es comprendido por nuestro interlocutor. Para que la comunicación sea efectiva es necesario que el mensaje que se transmite sea coherente en nuestra expresión verbal y no verbal. Por ejemplo, cuando una madre o un padre le dice a su hijo “¡no estoy enojado!”, pero en un tono de voz muy fuerte y con el ceño fruncido, el niño no sabrá a qué parte de la comunicación hacerle caso, si a las palabras o a los gestos. Este tipo de contradicciones es muy típico y puede llevar a una familia a tener grandes dificultades para resolver sus conflictos porque la comunicación no es adecuada.



Una de las funciones que tiene la comunicación al interior de las familias es poder expresar necesidades y que éstas sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que ese otro va a poder adivinar lo que uno necesita. Esto ocurre tanto con necesidades materiales como con necesidades afectivas. Por ejemplo, cuando alguien pone cara de amurrado y espera que los otros le pregunten qué le pasó, en vez de contar lo que le sucedió y por lo cual está molesto o triste.

ESCUCHAR ACTIVO Y EMPATÍA

Como se señaló al principio, los niños y niñas aprenden la forma de comunicarse al interior de su familia. Durante los primeros años de vida, y en especial cuando ellos aún no saben hablar, es la persona adulta que está a su cargo quien debe estar atenta a escuchar y entender sus necesidades. Así, sucede que cuando un niño llora comunica que algo le pasa (hambre, frío, calor, pañal sucio, o algún dolor) y quien lo cuida aprende a reconocer los distintos tipos de llanto y trata de resolver esa necesidad del niño.

Se entiende así que cuando la comunicación se da entre adultos es importante no creer en el mito del adivino, sin embargo, cuando se trata de los niños, muchas veces a los adultos sí les toca tener que adivinar o más bien interpretar lo que ellos comunican en forma no verbal. Para esto hay dos actitudes que son clave en la comunicación: el escuchar activamente y la empatía.

Escuchar activamente significa poner el cuerpo y la mente en la situación en que se nos pide atención. Esto implica muchas veces dejar de hacer otras cosas y disponerse a escuchar al otro, haciéndole saber con nuestros gestos o palabras que estamos atentos a lo que nos quiere decir.

Por ejemplo, si un niño llora es muy diferente que desde otra pieza de la casa uno le grite “ya, Juanito, ya pasó no llore más” a que nos acerquemos, le demos un abrazo y le preguntemos qué le pasó, intentando aliviar su pena.

La empatía, por su parte, significa ponerse en el lugar de la otra persona y nos permite sintonizarnos con los miedos, penas y alegrías del otro, lo que nos ayudará a responder en forma adecuada a las necesidades del niño. Muchas veces intentamos adivinar qué le pasa pensando en nosotros mismos, más que en ellos. Por eso, para desarrollar la empatía es necesario hacer una pausa interna antes de reaccionar a lo que la otra persona dice o hace y tratar de ponerse en los zapatos del otro.

Cuando actuamos en forma empática estamos validando los sentimientos del otro y, por lo tanto, le hacemos sentir que es una persona importante y que sus sentimientos son válidos.

Escuchar en forma activa y ser empáticos con los hijos desde que ellos son muy chicos es una buena forma de sembrar la confianza, de ese modo es más probable que se atrevan a contar sus cosas y recurrir a sus padres cuando necesitan ayuda.



Los frutos de esta confianza pueden facilitar la relación entre padres e hijos durante la adolescencia, período en que las dificultades de comunicación tienden a ser mayores.

Recomendaciones

- Empatizar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.

Objetivo

Identificar la forma adecuada de transmitir lo que deseamos, así como la importancia de la empatía.

Actividades

- Introducción
- Motivación: dinámica
- Breve introducción sobre qué y cómo nos comunicamos.
- Explicación sobre la escucha activa y la empatía.
- Socialización de trabajo individual y argumentación de los padres.
- Recomendaciones sobre la comunicación familiar.
- Evaluación de taller
- Cierre e invitación al próximo taller.

Metodología

Deductivo: Expresan criterios sobre qué y cómo nos comunicamos.

Inductivo: Reconocen la importancia sobre la comunicación.

Analítico- Sintético: Realizan explicaciones sobre la importancia de la empatía y la escucha activa.

Recursos

- Libros
- Laminas
- Hojas pre elaboradas
- Imagenes
- Diapositivas
- Cartulinas
- Marcadores
- Cartulinas

Programación

- h) Introducción se realizará en el tiempo de 5 minutos
- i) Motivación – dinámica 10 minutos
- j) Breve introducción sobre qué y cómo nos comunicamos 20 minutos
- k) Explicación acerca de cómo se debe realizar una escucha activa y empática 20 minutos
- l) Socialización y argumentación de los padres de familia 15 minutos
- m) Evaluación del taller 10 minutos
- n) Cierre del taller e invitación del próximo taller.

Conclusiones

- Depende de la forma como nos comuniquemos, con gestos, postura corporal daremos bien el mensaje final.

- El empleo de una buena escucha activa y empática facilitara la mejora en la comunicación en la familia, permitiendo conocerse mejor y saber que realmente quieren y siente las personas.

Recomendaciones

- Se recomienda buscar técnicas comunicacionales que permitan a los niños dar correctamente el mensaje que desean transmitir.
- Con la utilización de una buena comunicación los niños desarrollan mayor afectividad hacia los compañeros, aumentan la autoestima y mejoran las relaciones sociales.

TALLER DOS

Tema: “COMO NOS COMUNICAMOS”

TIEMPO	PROCESO	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS
5	Introducción	Introducción y presentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar lo qué y cómo comunicamos. • Identificar el estilo de crianza. • Reconocer pautas importantes en la comunicación entre padres e hijos. 	
10	Dinámica	Dinámica: Gesto paranoico		
20	Desarrollo del tema.	Introducción y explicación sobre lo qué y cómo comunicamos		Diapositivas
20	Desarrollo del tema.	Explicación acerca de cómo se debe realizar una buena escucha activa y empática.		Diapositivas
15	Desarrollo del tema.	Socialización y argumentación de los padres de familia.		
10	Evaluación del taller.	Evaluación de taller y cierre.		
5	Cierre e invitación al próximo taller.			

Desarrollo

DINÁMICA:Gesto Paranoico

OBJETIVOS

Conocer a los demás miembros del grupo. Desarrollar la memoria, tanto oral como gestual

Aprender a respetar el turno y a escuchar.

MATERIALES

No precisa material alguno.

DEFINICIÓN

Crear e imitar gestos. Cada persona tiene que decir su nombre y a continuación hacer un gesto. A continuación, el siguiente tiene que decir cómo se llamaba al anterior, y repetir su gesto. Él también dice su nombre y realizar un gesto distinto y así sucesivamente hasta la última persona. El último tiene que decir desde el primero, los nombres de cada persona y sus gestos.

DESARROLLO

Se colocan en círculo, con cierta separación unos de otros y a ser posible, de pie. El primero dice su nombre y hace un gesto y el siguiente debe repetirlos ambos y añadir su nombre y su gesto. El tercero repetirá el nombre y gesto de los dos anteriores y añadirá el suyo.

EVALUACIÓN

Bastará con que se vayan repitiendo los nombres y gestos, aunque sea con ayuda de los compañeros

TALLER TRES

Tema: “COMUNICACIÓN QUE CONECTA”

Datos informativos

Facilitadora: Lisseth Karolina Maza Salas

Número de participantes: 27 padres y madres de familia.

Fecha: Miércoles, 15 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 1h 30 min.

Contenido

COMUNICATE PARA CONOCERTE

- No se trata de ser extremadamente estrictos, ni excesivamente relajados, simplemente de lograr comunicarnos con nuestros hijos, saber a ciencia cierta, desde su propio pensamiento, que es lo que necesitan, o que es lo que no sabe que necesita, conocer su estado, su confusión o claridad, que sientan que realmente nos comunicamos con ellos.
- Para muchos padres, esta tarea de comunicación constante con los hijos, suele resultar bastante difícil y agotadora, intentamos muchas veces con resultados infructuosos, sin embargo, existen formas de acercarnos a ellos sin invadir su espacio abruptamente, simplemente tomamos un lugar en sus cambiantes vidas, que de alguna manera ellos terminarán por reservarnos:
- En principio nunca temas equivocarte, el mayor error que puede cometer, tanto padre como hijo, es no hacer algo por miedo.
- Autocontrol antes que nada, siempre encontraremos malas contestaciones, gritos y desprecios, no podemos ni debilitarnos ni iniciar una explosión de ira, si perdemos el control nuestro hijo/a se puede cerrar en banda y la comunicación se deteriorará gravemente. Es necesario que aprendamos a mantener el control mental. Una buena técnica es contar hasta 10 mientras realizamos una serie de respiraciones profundas. Si

la situación sigue tensa en mejor aplazar la “conversación” y esperar a que las aguas se calmen para poder buscar las soluciones más adecuadas al problema.

LA MEJOR FORMA DE CONECTAR CON TUS HIJOS, ES CON EL LUNGUAJE DEL AMOR.

Indudablemente debemos enfrentar muchos retos cuando asumimos el rol de padres, divagamos entre lo que es justo, útil y necesario, tememos cometer errores y muchas veces asumimos posturas extremas, nos resulta un tanto complicado encontrar un punto medio para mantener un equilibrio, evitar que nuestros hijos terminen siendo adultos malcriados y caprichosos o personas temerosas, inseguras y resentidas.

Cada padre asume rol de la mejor manera que considera, pero evidentemente todos buscamos de muchas maneras, satisfacer a nuestros hijos, que estén felices, contentos y conformes con nuestro trabajo como padres, que vayan siempre por camino recto y que su vida jamás se vea opacada por la sombra, sin embargo, en esta preocupación excesiva o despreocupación extrema, caemos en conductas erróneas y rara vez lo aceptamos o nos percatamos de ello, luego pretendemos que alguien nos explique por qué nuestros hijos terminan siendo completos desconocidos, no comprendemos sus actitudes, conductas y reacciones, además acercarnos a ellos luego de cierta edad, es prácticamente imposible si no hemos construido una relación comunicativa desde los inicios.

RECOMENDACIONES

- Escuchar con atención e interés.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.

Objetivo

El objetivo se basa en reconocer que ciertas pautas de la comunicación nos permiten conocer mejor a los miembros de la familia, además con el lenguaje del amor, es la mejor forma de conectar con los hijos.

Actividades

- Introducción
- Motivación: dinámica
- Breve introducción sobre como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.
- Explicación sobre la mejor forma de conectarse con los hijos, es mediante el lenguaje del amor.
- Recomendaciones para una comunicación asertiva.
- Socialización de trabajo individual y argumentación de los padres.
- Evaluación de taller
- Cierre e invitación al próximo taller.

Metodología

Deductivo: Expresan criterios como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.

Inductivo: Reconocen la importancia de conectarse con sus hijos mediante el lenguaje del amor.

Analítico- Sintético: Realizan explicaciones sobre importancia de la comunicación asertiva.

Recursos

- Libros
- Laminas
- Hojas pre elaboradas
- Imágenes
- Diapositivas
- Cartulinas
- Marcadores
- Cartulinas

Programación

- o) Introducción se realizará en el tiempo de 5 minutos
- p) Motivación – dinámica 10 minutos
- q) Breve introducción sobre como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.20 minutos
- r) Explicación acerca de conectarse con sus hijos mediante el lenguaje de 20 minutos
- s) Socialización y argumentación de los padres de familia 15 minutos
- t) Dar a conocer la importancia de la comunicación asertiva.
- u) Evaluación del taller 10 minutos
- v) Cierre del taller e invitación del próximo taller.

Conclusiones

- Depende de la forma en la que nos comuniquemos y una escucha activa tendremos la oportunidad de conocer mejor nuestro sistema parental.
- Mediante el lenguaje del amor, se podrá conectar mejor con los hijos, y enseñarles la empatía y también se les está comunicando cual es la forma correcta de comunicarse con los demás.

Recomendaciones

- Se recomienda buscar técnicas comunicacionales que permitan a los niños obtener confianza y un desarrollo académico, familiar y social.
- Con la utilización de una buena comunicación los niños desarrollan mayor empatía hacia los compañeros, aumentan la autoestima y mejoran las relaciones sociales.

TALLER TRES

Tema: “COMUNICACIÓN QUE COMUNICA”

TIEMPO	PROCESO	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS
5	Introducción	Introducción y presentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Que la comunicación permita conocer más al sistema familiar. • Identificar el lenguaje del amor. • Reconocer pautas importantes en la comunicación entre padres e hijos. 	
10	Dinámica	Dinámica: Buscando pareja		
20	Desarrollo del tema.	Tema: comunícate para conocerte.		Diapositivas
20	Desarrollo del tema.	Comunicación con el lenguaje del amor.		Diapositivas
15	Desarrollo del tema.	Socialización y argumentación de los padres de familia.		
10	Evaluación del taller.	Evaluación de taller y cierre.		
5	Cierre e invitación al próximo taller.			

Desarrollo

DINÁMICA: BUSCANDO PAREJA

OBJETIVOS

Favorecer el primer contacto entre los miembros de un grupo nuevo

Romper el hielo. Distenderse. Cohesionar al grupo. Tomar contacto físico.

MATERIALES

Objetos diferentes (caramelos de colores, figuras geométricas de diferentes formas...)

DESARROLLO

El animador introduce en una bolsa o caja una serie de parejas de objetos, por ejemplo, caramelos de diferentes colores. Va pasando la caja por todo el grupo para que cada persona coja una pieza sin mirar.

Cada persona tiene que buscar a su pareja, por ejemplo, los que ha elegido el caramelo de color rojo, se sientan juntos y hablan entre ellos diciendo el nombre, sus aficiones, qué le gusta hacer en su tiempo libre. Se indica al grupo que han de estar muy atentos a lo que les diga el compañero ya que luego ellos tendrán que presentarlo al resto del grupo.

Cada miembro de la pareja presenta después a la persona con la que ha estado hablando al resto del grupo.

EVALUACIÓN

Al final los participantes comentarán cómo se sintieron al no encontrar lugar en la "lancha" o cómo se sintieron al no poder ayudar a sus compañeros a "salvarse".

TALLER CUATRO

Tema: “NO LO DIGAS MÁS ALTO, DILO MÁS CLARO”

Datos informativos

Facilitadora: Lisseth Karolina Maza Salas

Número de participantes: 27 padres y madres de familia.

Fecha: Jueves, 17 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 1h 30 min.

Contenido

NO LO DIGAS MÁS ALTO, DILO MÁS CLARO.

- Ante los momentos agotadores con tus hijos, recuerda que es una tarea ardua, pero satisfactoria.



No dejes de establecer límites, los hijos deben aprender a vivir bajo normas y a perder privilegios cuando no se cumplen.

-Busca siempre nuevas experiencias a compartir con tus hijos

No temas ser sincero con tus hijos, ábreles tu corazón, diles que son lo que más amas en el mundo, que te duele esta situación, que necesitas que tu hijo sea el que te ayude a ti!

-Sé firme en tus decisiones no dudes y mantén un estilo de vida honesto con lo que estás predicando a tu hijo. Da ejemplo y hazle ver lo bien que te va y las ventajas que tiene llevar un estilo de vida como el que tú llevas.

Finalmente recuerda, que muchas personas en el mundo aprenden tras las experiencias, ser padres es una experiencia única en todo el sentido de la palabra, no la desaproveches pues cada hijo es una nueva oportunidad de hacerlo mejor

NUESTRAS PRIMERAS EXPERIENCIAS CON EL MUNDO MARCAN NUESTRO DESARROLLO EMOCIONAL.

En la infancia se entreteje una red que conectará nuestra mente y nuestro cuerpo, lo que determinará en gran parte el desarrollo de la capacidad de sentir y de amar.

En este sentido, nuestro crecimiento emocional dependerá de nuestros primeros intercambios emocionales, los cuales no enseñarán qué ver y qué no ver en el mundo emocional y social en el que nos encontramos.



Así, el campo de nuestra infancia nos permite sembrar las semillas del amor de manera natural, lo que determinará que la capacidad de amar y ser amados crezca de manera saludable y nos ayude a desarrollarnos.

SI ALIMENTAMOS A LOS NIÑOS DE AMOR, LOS MIEDOS MORIRÁN DE HAMBRE.

Las muestras de cariño y afecto elevan la autoestima en los niños y les ayudan a construir una personalidad emocionalmente adaptada e inteligente. es decir, nuestro amor les ayuda a manejar los miedos naturales que surgen en las diferentes edades, fomentando un grado de sensibilidad saludable.

Los niños tienen una confianza natural en sí mismos. de hecho, nos asombra que ante desventajas insuperables y fracasos repetidos no se rindan. o sea, que la persistencia, el optimismo, la automotivación y el entusiasmo amistoso son cualidades innatas.

RECOMENDACIONES

- Escuchar con atención e interés.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.

Objetivo

El objetivo se basa en reconocer que ciertas pautas de la comunicación nos permiten conocer mejor a los miembros de la familia, además con el lenguaje del amor, es la mejor forma de conectar con los hijos.

Actividades

- Introducción
- Motivación: dinámica
- Breve introducción sobre como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.
- Explicación sobre la mejor forma de conectarse con los hijos, es mediante el lenguaje del amor.
- Recomendaciones para una comunicación asertiva.
- Socialización de trabajo individual y argumentación de los padres.
- Evaluación de taller
- Cierre e invitación al próximo taller.

Metodología

Deductivo: Expresan criterios como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.

Inductivo: Reconocen la importancia de conectarse con sus hijos mediante el lenguaje del amor.

Analítico- Sintético: Realizan explicaciones sobre importancia de la comunicación asertiva.

Recursos

- Libros
- Laminas
- Hojas pre elaboradas
- Imagenes
- Diapositivas
- Cartulinas
- Marcadores
- Cartulinas

Programación

- a) Introducción se realizará en el tiempo de 5 minutos
- b) Motivación – dinámica 10 minutos
- c) Breve introducción sobre las razones de no levantar la voz a sus hijos.20 minutos
- d) Explicación acerca de las primeras experiencias de los niños marcan el desarrollo emocional. 20 minutos
- e) Socialización y argumentación de los padres de familia 15 minutos
- f) Dar a conocer la importancia de alimentar a los niños con amor, para que los miedos mueran.
- g) Evaluación del taller 10 minutos
- h) Cierre del taller e invitación del próximo taller.

Conclusiones

- En el taller se pudo concluir que quién de verdad sabe comunicarse, no tendrá que alzar la voz, sino aclararlo de mejor forma.
- Los padres, el hogar son el primer contacto social del niño y las experiencias que tengan en entre ciclo vital marcaran su desarrollo emocional.
- Los miedos de los niños pueden desaparecer, siempre y cuando su contexto se mantenga en la base del amor.

Recomendaciones

- Se recomienda a los padres de familia, que no alcen la voz para decir las cosas, sino que las digan de forma más clara.
- Se recomienda a los padres de familia den a sus hijos un clima seguro, de amor y que las experiencias que se vayan dando en el ciclo vital de sus hijos sean satisfactorios para que su desarrollo emocional no se vea afectado.
- Se recomienda ofrecer a los niños un contexto familiar basado en el amor, para que sus hijos no crezcan con carencias afectivas.

Bibliografía

(las utilizadas para la realizar el taller)

TALLER CUATRO

Tema: “NO LO DIGAS MÁS ALTO DILO MÁS CLARO”

TIEMPO	PROCESO	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS
5	Introducción	Introducción y presentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Que la comunicación permita conocer más al sistema familiar. • Identificar el lenguaje del amor. • Reconocer pautas importantes en la comunicación entre padres e hijos. 	
10	Dinámica	Dinámica: Sillas cooperativas.		
20	Desarrollo del tema.	Tema: la comunicación para conocerse en el sistema familiar.		Diapositivas
20	Desarrollo del tema.	Conectarse con los hijos, es mediante el lenguaje del amor.		Diapositivas
15	Desarrollo del tema.	Socialización y argumentación de los padres de familia.		
10	Evaluación del taller.	Evaluación de taller y cierre.		
5	Cierre e invitación al próximo taller.			

Desarrollo

DINÁMICA SILLAS COOPERATIVAS

OBJETIVOS

Mejorar la cooperación entre todos los participantes.

MATERIALES

Sillas.

DESARROLLO

El juego consiste en colocar las sillas y cada participante se pondrá delante de su silla. El que dirige el juego tiene que conectar la música. En ese momento todos los participantes empiezan a dar vueltas alrededor de las sillas. Cuando se apaga la música todo el mundo tiene que subir encima de alguna silla. Después se quita una silla y se continúa el juego. Ahora los participantes, cuando oigan la música, tienen que dar vuelta hasta que se pare la música, entonces tienen que subir todos encima de las sillas, no puede quedar ninguno con los pies en el suelo. El juego sigue siempre la misma dinámica, es importante que todo el mundo suba encima de las sillas. El juego se acaba cuando es imposible que suban todos en las sillas que quedan.

EVALUACIÓN

Lo importante es ver si todos se ayudan entre sí, y que no dejen a nadie discriminada, porque si no pierden todos.

TALLER CINCO

Tema: “SEXO Y SEXUALIDAD, EN POCAS PALABRAS”

Datos informativos

Facilitadora: Lisseth Karolina Maza Salas

Número de participantes: 27 padres y madres de familia.

Fecha: Lunes, 21 de noviembre de 2016

Tiempo de duración: 1h 30 min.

Contenido

PARA EMPEZAR

Es mejor comenzar a hablar con nuestros hijos sobre la sexualidad en los primeros años de su niñez, aunque nunca es demasiado tarde para empezar.

Hablar con los niños sobre sexo y sexualidad puede resultar incómodo al principio, pero con el tiempo y la práctica resulta más fácil.

TÉCNICA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Para hablar de sexualidad con los niños se necesita que los padres de familia estén informados y o reeducados con el tema de sexualidad, puesto que para hablar de sexualidad tendremos que responder de forma ordenada y dejando clara las dudas de los niños, además se incluirá la técnica de escucha activa, para poder saber que realmente quieren saber los niños y no solo explicar los conocimientos de los padres.

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

- Responder con la misma naturalidad con la que ellos preguntan. Si nos asustamos, les regañamos o esquivamos el tema, el mensaje con el que el niño se queda, es que “esto debe ser mucho más preocupante o llamativo de lo que yo pensaba”.

- Ser claros y directos, no andarse por las ramas. Ajustar la explicación a la edad y nivel del niño o la niña.
- Tener abierto el canal de comunicación, mostrar disponibilidad para el diálogo.
- Ser honestos, nunca mentir. Si no sabemos la respuesta, admitirlo y estar dispuestos a buscarla juntos, valorando la pregunta. Muchos de 'los grandes líos' de la sexualidad y de las relaciones eróticas vienen de "cómo hay que saberlo todo", pues no se puede preguntar. ¡Bienvenidos los modelos imperfectos!

¿Cómo se define la sexualidad?

Como definición, 'la sexualidad es la forma en la que cada persona vive, siente y se expresa como persona sexuada, con un cuerpo sexuado'. Por lo tanto, hablamos de todo lo que tiene que ver con: el cuerpo y sus reacciones, con la afectividad y la expresión de emociones, con el placer y el deseo, con la necesidad de vinculación con las demás personas, con la autoaceptación y la autoestima, con la comunicación y con el desarrollo integral y sano de las personas.

¿Cómo podemos explicar la sexualidad a los niños?

La educación sexual no es únicamente dar información sobre los órganos sexuales, la reproducción o los anticonceptivos, sino que es hablar también de comunicación, de afectividad, de responsabilidad y de placer. A los niños y niñas se les puede explicar que la sexualidad es una de las formas que tenemos las personas para comunicarnos, darnos cariño y placer, y divertirnos juntas. Como padres y como madres tenemos que saber, que sexos hay dos, hombre y mujer, pero hay muchas maneras de construirse como hombre y como mujer.

¿PARA QUÉ QUEREMOS HACER EDUCACIÓN SEXUAL?, ¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS?

El objetivo es que nuestros hijos e hijas aprendan a conocerse, a aceptarse y a expresar su erótica de modo que sean felices.

1. Que aprendan a conocerse: significa algo más que conocer que es la menstruación o las poluciones nocturnas. Implica conocer cómo somos y cómo funcionamos. Cómo reaccionamos ante las cosas, qué emociones tenemos y cómo las expresamos...

También incluye conocer a los demás, y no sólo a los del sexo contrario sino conocer

más del mío propio.

2. Que aprendan a aceptarse: que estén a gusto con su cuerpo y su forma de ser y actuar. Que sientan que no hay nadie mejor o peor que ellos o que ellas en este aspecto. Que en sexualidad todo el mundo es único y peculiar y que todos los hombres son verdaderos hombres y todas las mujeres verdaderas mujeres.

3. Hay muchas formas de expresar nuestros deseos y el afecto: palabras, miradas, abrazos, caricias, achuchones, halagos, mordisquitos. La erótica va variando a lo largo de las etapas de la vida. El coito es una forma más de expresar nuestros deseos, pero no la única.

4. Que sean felices, puede parecer un objetivo ambicioso, pero creo que como padres y madres, no podemos, ni queremos aspirar a menos.

Esta concepción de la sexualidad supone trabajar por lo que se quiere conseguir, no sólo por lo que se pretende evitar.

RECOMENDACIONES

- Escuchar con atención e interés.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.

Objetivo

El objetivo se basa en reconocer que ciertas pautas de la comunicación nos permiten conocer mejor a los miembros de la familia, además con el lenguaje del amor, es la mejor forma de conectar con los hijos.

Actividades

- Introducción
- Motivación: dinámica
- Breve introducción sobre como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.

- Explicación sobre la mejor forma de conectarse con los hijos, es mediante el lenguaje del amor.
- Recomendaciones para una comunicación asertiva.
- Socialización de trabajo individual y argumentación de los padres.
- Evaluación de taller
- Cierre e invitación al próximo taller.

Metodología

Deductivo: Expresan criterios como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.

Inductivo: Reconocen la importancia de conectarse con sus hijos mediante el lenguaje del amor.

Analítico- Sintético: Realizan explicaciones sobre importancia de la comunicación asertiva.

Recursos

- Libros
- Laminas
- Hojas pre elaboradas
- Imágenes
- Diapositivas
- Cartulinas
- Marcadores
- Cartulinas

Programación

- a) Introducción se realizará en el tiempo de 5 minutos
- b) Motivación – dinámica 10 minutos
- c) Breve introducción sobre que debemos de tener en cuenta para hablar de sexualidad. 20 minutos

- d) Explicación acerca la técnica de comunicación asertiva para hablar de sexualidad con los niños. 20 minutos
- e) Socialización y argumentación de los padres de familia 15 minutos
- f) Evaluación del taller 10 minutos
- g) Cierre del taller e invitación del próximo taller.

Conclusiones

- En el taller se pudo concluir que es mejor empezar a hablar con los hijos sobre sexualidad desde la edad temprana, y que nunca es tarde para empezar a hacerlo.
- Los padres, el hogar es el primer contacto social, y es mejor que los niños sean educados sobre sexualidad en casa y no mal informados por otros medios.
- Una buena educación sexual en los niños promueve seguridad, integridad, autoestima en ellos.

Recomendaciones

- Se recomienda a los padres de familia, hablen de sexualidad a una edad temprana con hijos.

TALLER CINCO

Tema: “SEXUALIDAD EN POCAS PALABRAS”

TIEMPO	PROCESO	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS
5	Introducción	Introducción y presentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Que la comunicación asertiva ayude a hablar sobre sexualidad entre padres e hijos. • Mediante una escucha activa los padres de familia puedan conocer las dudas de desean conocer 	
10	Dinámica	Dinámica: El gato y el ratón		
20	Desarrollo del tema.	Tema: comunicación asertiva.		Diapositivas
20	Desarrollo del tema.	Escucha activa.		Diapositivas
15	Desarrollo del tema.	Que debemos de tener en cuenta		
10	Evaluación del taller.	Evaluación de taller y cierre.		
5	Cierre e invitación al próximo taller.			

Desarrollo

Dinámica; El gato y el ratón

OBJETIVOS

Cooperación.

MATERIALES

Un paracaídas y un lugar amplio sin obstáculos.

DESARROLLO

Todos los participantes alrededor del paracaídas agarrándolo para empezar la actividad. Uno de los participantes debe colocarse en el centro del paracaídas, por encima de él (es decir pisándolo), el resto de los participantes deben realizar vigorosas agitaciones del paracaídas para provocar el máximo número de ondas posibles. En ese momento otro alumno (el ratón) se mete por debajo del paracaídas y escapa del que está encima (el gato) que intenta atraparlo. Debido al número de bultos que provocan las ondas es bastante difícil atraparlo, sobre todo si el ratón va muy agachado.

EVALUACIÓN

Podemos hacer un juego en el que gane el que más tiempo este escapando, el objetivo del juego se habrá conseguido al colaborar todos para "salvar" al ratón.

TALLER SEIS

Tema: “SUS NECESIDADES, NUESTRAS NECESIDADES”

Datos informativos

Facilitadora: Lisseth Karolina Maza Salas

Número de participantes: 27 padres y madres de familia.

Fecha: Jueves, 1 de diciembre de 2016

Tiempo de duración: 1h 30 min.

Contenido

LOS NIÑOS QUE PERTENECEN A FAMILIAS CARIÑOSAS Y ESTIMULADORAS TIENEN MÁS POSIBILIDADES DE DESARROLLARSE SANOS Y FELICES.

- Cuando en la familia hay un clima emocional positivo se crea un ambiente grato para los niños y se cultivan valores positivos independientemente del contexto socioeconómico. En un clima familiar cálido y seguro, los niños se desarrollan psíquica y físicamente mejor y se enferman menos.
- La calidez del trato que recibe el niño o niña y el sentirse aceptado y querido le ayudan a tener una buena imagen de sí mismo, a afrontar las dificultades y a crecer como persona.
- El niño o niña necesita ser celebrado por sus avances y logros. Los elogios de los padres son los mejores premios para él. La satisfacción que el niño o niña experimenta al ser halagado por sus logros o sus esfuerzos aumenta su deseo de progresar.
- El niño o niña necesita modelos positivos y estables dentro de la familia para desarrollar conductas positivas: seguridad, esfuerzo, solidaridad, cariño, preocupación y respeto por los demás, responsabilidad, etcétera, son valores que se adquieren en la primera infancia,

y que serán «su pasaporte» para la vida futura. El niño o niña aprende lo que ve en el hogar.

- Los niños aprenden principalmente por imitación: imitan a los mayores, quieren hacer todo cuanto ellos hacen. De ahí la importancia del ejemplo que den los adultos. Si los padres o adultos le dan cariño, son tranquilos y acogedores, el niño o niña tenderá a hacer lo mismo. Si ellos son fríos e indiferentes o agresivos, el niño o niña imitará estas conductas.

EL NIÑO O NIÑA NECESITA UN AMBIENTE SEGURO, CON REGLAS Y LÍMITES CLAROS Y COHERENTES

- La estabilidad del ambiente físico y familiar es fundamental para el desarrollo intelectual y socioemocional del niño o niña. Un ambiente estable y seguro facilita la concentración y la motivación del niño o niña en su desarrollo intelectual.
- Un cuidado familiar permanente y constante le ayuda a desarrollar sentimientos de confianza hacia el mundo que lo rodea y hacia otros seres humanos.
- Si la madre, el padre o persona que cuida al niño o niña cambia constantemente la forma de tratarlo, él no entenderá qué pasa, se sentirá confuso e inseguro y no podrá sentir confianza en la gente que lo rodea.
- Los niños necesitan límites: saber lo que está permitido y lo que está prohibido, y lo que ocurre si se transgreden esos límites. Los límites deben ser firmes y permanentes para que ayuden al niño o niña a disciplinarse.
- Las reglas y prohibiciones claras y firmes enseñan a distinguir lo bueno de lo malo, lo correcto y lo incorrecto. Además, le dan seguridad al niño o niña y son una muestra de amor.
- No se le hace mal al niño o niña si se le quiere mucho. El cariño nunca es excesivo. Lo que lo perjudica es la incoherencia y la falta de límites.

UN AMBIENTE DE IRRITACIÓN Y VIOLENCIA FAMILIAR ES PERJUDICIAL PARA EL DESARROLLO PSICOSOCIAL INFANTIL

- Las peleas, las discusiones, los gritos y las tensiones de los adultos son percibidas incluso por el bebé. El miedo, la inseguridad y la tensión, que estos hechos causan alteran el desarrollo psicosocial del niño o niña.

- Las discusiones violentas y agresivas entre adultos hacen que los niños se sientan culpables de ellas y experimenten una sensación de angustia. Los niños imaginan que sus padres se pelean por lo que ellos han hecho.
- La violencia verbal también afecta al desarrollo infantil. Hay que evitar agredirlos verbalmente, criticarles sólo los errores, compararlos despectivamente, ridiculizarlos, hacer comentarios hirientes sobre el niño o niña pequeño.
- El criticar constantemente al niño o niña, el exigirle más de lo que puede hacer, el destacar lo negativo de forma reiterada le lleva poco a poco a pensar que lo hace todo mal, a no quererse a sí mismo, a no tratar de superarse, a tener una baja autoestima.
- El vivir en un ambiente de tensión prolongada aumenta las posibilidades de que el niño o niña se enferme y desarrolle problemas psicosomáticos como asma, trastornos del sueño y del apetito. Muchas enfermedades infantiles tienen un origen psicológico.
- Por el contrario, si el niño o niña vive en un ambiente relajado, cariñoso, con un clima positivo y donde existe humor para acoger lo bueno de la vida, tiene más posibilidades de desarrollarse física y psíquicamente sano.
- Aun en las familias que padecen estrés y que viven en condiciones de pobreza, se reduce el riesgo de déficit en el desarrollo psicosocial del niño o niña cuando en la familia hay un clima de respeto y armonía, una buena estima de cada miembro, se confía en cada persona y en su responsabilidad, y se tienen buenas relaciones interpersonales en cantidad y calidad con amigos y miembros de la comunidad

Objetivo

Que los padres de familia identifiquen las ventajas y las consecuencias que tienen los niños cuando pertenecen a una familia cariñosa.

Dar a conocer a los padres de familia que los niños y niñas necesitan un ambiente seguro, con reglas y límites claros.

Actividades

- Introducción
- Motivación: dinámica
- Breve introducción sobre las ventajas de vivir en un hogar cariñoso.

- Explicación sobre las necesidades de los niños dentro de su ciclo vital.
- Socialización de trabajo individual y argumentación de los padres.
- Evaluación de taller
- Cierre e invitación al próximo taller.

Metodología

Deductivo: Expresan criterios como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.

Inductivo: Reconocen la importancia de conectarse con sus hijos mediante el lenguaje del amor.

Analítico- Sintético: Realizan explicaciones sobre importancia de la comunicación asertiva.

Recursos

- Libros
- Laminas
- Hojas pre elaboradas
- Imágenes
- Diapositivas
- Cartulinas
- Marcadores
- Cartulinas

Programación

- a) Introducción se realizará en el tiempo de 5 minutos
- b) Motivación – dinámica 10 minutos
- c) Breve introducción sobre las ventajas de vivir en un hogar cariñoso.
- d) Explicación sobre las necesidades de los niños dentro de su ciclo vital las razones de no levantar la voz a sus hijos.20 minutos
- e) Socialización y argumentación de los padres de familia 15 minutos
- f) Dar a conocer la importancia de alimentar a los niños con amor, para que los miedos mueran.

- g) Evaluación del taller 10 minutos
- h) Cierre del taller e invitación del próximo taller.

Conclusiones

- Los niños necesitan un hogar que les brinde amor, cariño y felicidad para un desarrollo óptimo en su ciclo vital
- Los padres de familia forman parte fundamental del desarrollo socio-psicológico del niño.

Recomendaciones

- Se recomienda aplicar la empatía en el contexto familiar, así se podrá identificar de una forma más factible las necesidades de los niños y niñas.
- Se recomienda a los padres de familia seguir reeducándose para conocer mejor a sus hijos, y así poder cubrir cualquier necesidad que presenten de la forma correcta.

TALLER SEIS

Tema: “SUS NECESIDADES, NUESTRAS NECESIDADES”

TIEMPO	PROCESO	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS
5	Introducción	Introducción y presentación.	Que los padres de familia identifiquen las ventajas y las consecuencias que tienen los niños cuando pertenecen a una familia cariñosa. Dar a conocer a los padres de familia que los niños y niñas necesitan un ambiente seguro, con reglas y límites claros.	
10	Dinámica	Dinámica: Te regalo mi alegría		
20	Desarrollo del tema.	Tema: que ocurre en esta etapa		Diapositivas
20	Desarrollo del tema.	Sus necesidades		Diapositivas
15	Desarrollo del tema.	Socialización y argumentación de los padres de familia.		
10	Evaluación del taller.	Evaluación de taller y cierre.		
5	Cierre e invitación al próximo taller.			

Desarrollo

El regalo de la alegría

- Objetivo:

Promover un clima de confianza personal, de valoración de las personas y de estímulo positivo del grupo. Dar y recibir un feedback positivo en ambiente grupal.

- Materiales:

Papel y bolígrafo, una sala con pupitres según el número de los participantes y se desarrollará con un sólo grupo o varios subgrupos de seis a diez personas; dispondrán de cinco minutos de tiempo por participante.

- Desarrollo:

1. El animador forma los grupos y reparte el papel.
2. Luego, hace una breve presentación: “Muchas veces apreciamos más un regalo pequeño que uno grande. Otras muchas, estamos preocupados por no ser capaces de realizar cosas grandes y dejamos de lado hacer cosas pequeñas, aunque tendrían quizás un gran significado. En la experiencia que sigue vamos a poder hacer un pequeño regalo de alegría a cada miembro del grupo”.
3. El animador invita a los participantes a que escriban cada uno un mensaje de este tipo a cada compañero de su subgrupo. Mensaje que tienda a despertar en cada persona sentimientos positivos respecto a sí mismo.
4. El animador presenta sugerencias, procurando animar a todos los que envíen un mensaje a cada miembro de su subgrupo, incluso por aquellas personas por las que puedan no sentir gran simpatía. Respecto al mensaje, debe ser muy concreto, especificado y ajustado hacia la persona a la que va dirigido, y que no sea válido para cualquiera; que cada uno envíe mensaje a todos, aunque alguno no le conozca a fondo, en todos podrá encontrar algo positivo; procura decir a cada uno algo que hayas observado en el grupo, sus mejores momentos, sus éxitos, y haz siempre la presentación de tu mensaje de un modo personal; di al otro lo que tú encuentras en él que te hace ser más feliz.
5. Los participantes pueden, si quieren, firmar.

6. Escritos los mensajes, se doblan y se reúnen en una caja, dejando los nombres a quienes se dirigen hacia fuera.

Se dan a cada uno sus mensajes.

7. Cuando todos hayan leído sus mensajes, se tiene una puesta en común con las reacciones de todos.

TALLER SIETE

Tema: “POR UNA NIÑEZ SEGURA Y FELIZ”

Datos informativos

Facilitadora: Lisseth Karolina Maza Salas

Número de participantes: 27 padres y madres de familia.

Fecha: lunes, 12 de diciembre de 2016

Tiempo de duración: 1h 30 min.

Técnica de comunicación:

Repetir lo que siente la otra persona / parafrasear

Contenido

- El maltrato físico y psicológico daña el desarrollo del niño o niña.
- El maltrato físico y psicológico al niño o niña constituye un alto riesgo para su desarrollo psicosocial y puede dejarle secuelas para el resto de su vida.
- El maltrato físico, los golpes reiterados dejan en el niño o niña cicatrices invisibles que pueden durar toda la vida.
- Los niños maltratados verbal o físicamente presentan déficit en el desarrollo psicomotor, alteraciones del estado nutricional y se enferman más, son más inseguros y les cuesta más adaptarse al medio social que los rodea, ya sea en el jardín infantil, la escuela, el grupo de amigos.
- El castigo físico tiene consecuencias muy negativas; los niños castigados físicamente frecuentemente tienden a ser:
 - Temerosos e inhibidos.
 - Dependientes.

- Poco creativos.
- Irritables.
- Agresivos y mentirosos.
- Sentir que son rechazados.
- Desarrollar sentimientos y deseos de venganza.
- Tener mala autoimagen.

DECÁLOGO BÁSICO DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL INFANTIL

11. Para el niño o niña es fundamental el contacto estrecho con los padres antes y en el momento de nacer.
12. El niño o niña necesita establecer un vínculo o relación de afecto y amor con sus padres o las personas que lo cuidan.
13. El niño o niña necesita un intercambio con su medio a través del lenguaje y del juego.
14. El niño o niña necesita hacer las cosas por sí mismo para alcanzar un grado adecuado de autonomía o independencia.
15. El niño o niña necesita la valoración positiva para tener una buena autoestima y confianza en sí mismo.
16. El niño o niña necesita tener un mínimo de seguridad y estabilidad.
17. El niño o niña necesita poder expresar sus emociones y sentimientos sin temor a ser reprimido o castigado.
18. Cada niño o niña es distinto, tiene su propio temperamento y su propio ritmo; no todos los niños aprenden con la misma rapidez.
19. Las familias estimuladoras, cariñosas, que brindan apoyo tienen niños más sanos y felices.
20. Los padres, las madres y otros adultos deben evitar golpear, maltratar, asustar, descalificar o engañar a los niños.

21. Un ambiente de irritación, violencia o inestabilidad prolongada es perjudicial para el desarrollo infantil.

Objetivo

El objetivo se basa en reconocer que con repetir lo que se siente o parafrasear sirve como una forma de comunicación que lleva a un clima óptimo no solo para el desarrollo integral de los niños, sino de todo el contexto familiar.

Actividades

- Introducción
- Motivación: dinámica
- Breve introducción sobre como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.
- Explicación sobre la mejor forma de conectarse con los hijos, es mediante el lenguaje del amor.
- Recomendaciones para una comunicación asertiva.
- Socialización de trabajo individual y argumentación de los padres.
- Evaluación de taller
- Cierre e invitación al próximo taller.

Metodología

Deductivo: Expresan criterios como sirve la comunicación para conocerse en el sistema familiar.

Inductivo: Reconocen la importancia de conectarse con sus hijos mediante el lenguaje del amor.

Analítico- Sintético: Realizan explicaciones sobre importancia de la comunicación asertiva.

Recursos

- Libros
- Laminas

- Hojas pre elaboradas
- Imágenes
- Diapositivas
- Cartulinas
- Marcadores
- Cartulinas

Programación

- h) Introducción se realizará en el tiempo de 5 minutos
- i) Motivación – dinámica 10 minutos
- j) Breve introducción sobre las razones de no levantar la voz a sus hijos. 20 minutos
- k) Explicación acerca de las primeras experiencias de los niños marcan el desarrollo emocional. 20 minutos
- l) Socialización y argumentación de los padres de familia 15 minutos
- m) Dar a conocer la importancia de alimentar a los niños con amor, para que los miedos mueran.
- n) Evaluación del taller 10 minutos
- o) Cierre del taller e invitación del próximo taller.

Conclusiones

- En el taller se pudo concluir que quién de verdad sabe comunicarse, no tendrá que alzar la voz, sino aclararlo de mejor forma.
- Los padres, el hogar son el primer contacto social del niño y las experiencias que tengan en este ciclo vital marcaran su desarrollo emocional.
- Los miedos de los niños pueden desaparecer, siempre y cuando su contexto se mantenga en la base del amor.

Recomendaciones

- Se recomienda a los padres de familia, que no alcen la voz para decir las cosas, sino que las digan de forma más clara.

- Se recomienda a los padres de familia den a sus hijos un clima seguro, de amor y que las experiencias que se vayan dando en el ciclo vital de sus hijos sean satisfactorios para que su desarrollo emocional no se vea afectado.
- Se recomienda ofrecer a los niños un contexto familiar basado en el amor, para que sus hijos no crezcan con carencias afectivas.

TALLER SIETE

Tema: “COMUNICACIÓN FAMILIAR”

TIEMPO	PROCESO	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS
5	Introducción	Introducción y presentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer que factores ponen en riesgo una infancia feliz. • Dar a conocer el decálogo de una infancia feliz. 	
10	Dinámica	Dinámica: Discusión dirigida		
20	Desarrollo del tema.	Tema: que interrumpe los sueños de la niñez.		Diapositivas
20	Desarrollo del tema.	Decálogo de la infancia		Diapositivas
15	Desarrollo del tema.	Socialización y argumentación de los padres de familia.		
10	Evaluación del taller.	Evaluación de taller y cierre.		
5	Cierre e invitación al próximo taller.			

Desarrollo

Discusión dirigida

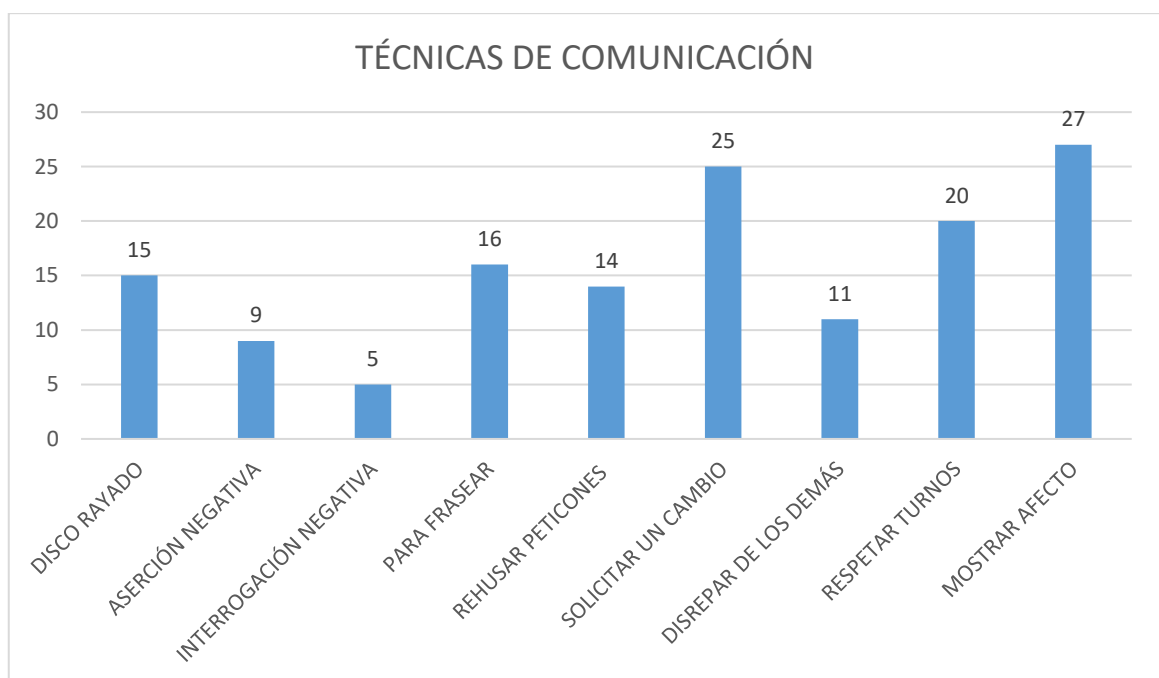
Consiste en un intercambio de ideas entre varios participantes que previamente han trabajado sobre un tema que puede analizarse desde distintas posiciones. No conviene utilizarla en grupos de más de veinticinco personas.

- **Objetivo:** Esta técnica se centra en profundizar en los conocimientos mediante un análisis crítico de los temas y estimular la comunicación interpersonal, la tolerancia y el trabajo en equipo.
- **Preparación:** Días antes del empleo de la técnica el moderador decidirá el tema a tratar en función de los intereses del grupo y elaborará una información que contenga toda la información que pueda ser de utilidad para los participantes. Les facilitará, además, varias preguntas preparadas para iniciar y guiar la discusión y fijará la fecha de la misma.
- **Desarrollo:** Facilitará la participación si el moderador va pidiendo sus opiniones, concediendo los turnos de palabra y permitiendo las aclaraciones que vayan surgiendo. A medida que se agoten los comentarios, el moderador realizará un resumen de lo tratado, para finalizar con una visión de conjunto, sin inclinarse nunca a favor de una u otras opiniones.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN MÁS FACTIBLES EN LOS ESTUDIANTES
DE CUARTO GRADO “A”

Seleccione las técnicas que considere que ayuden a prevenir la violencia
intrafamiliar.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN	TOTAL
DISCO RAYADO	15
ASERCIÓN NEGATIVA	9
INTERROGACIÓN ASERTIVA	5
REPETIR LO QUE SIENTE LA OTRA PERSONA.	16
REHUSAR PETICIONES	14
SOLICITAR UN CAMBIO DE COMPORTAMIENTO MOLESTO.	25
DISCREPAR DE LOS DEMÁS	11
RESPECTAR TURNOS DE LA CONVERSACIÓN	20
MOSTRAR AFECTO.	27



Las técnicas de comunicación más factibles para prevenir la violencia intrafamiliar en los alumnos de cuarto grado “A”, son Solicitar un cambio, con un total de 25 padres o madres de familia que prefieren esta técnica, y 27 padres o madres de familia escogieron como técnica Mostrar afecto.

j. BIBLIOGRAFÍA

Sigmund Freud (1992). Inhibición, síntoma y angustia. Buenos Aires, Argentina: Editorial Amorrortu Editores.

Marco Eduardo Murueta Reyes & Mario Orozco Guzmán (2015). Psicología de la Violencia. México. D.C. Editorial Manual Moderno.

Instituto Nacional de Medicina Legal (2006). Violencia Intrafamiliar. Colombia.

Lorena Valdebenito (2009). La Violencia le hace mal a la Familia. Santiago de Chile. UNICEF.

Juan Luis Linares (2012). Terapia familiar Ultramoderna. Barcelona. España. Editorial Herder.

Stefano Cirillo & Paola Di Blasio (1994). Niños Maltratados. Barcelona. España. Editorial Paidós Terapia Familiar.

Jaime Sapag Muñoz de la Peña (2011) Desarrollando familias sanas. Argentina. Editorial Fundación Rodeillo.

Polegar Estudios (2017) Familia y estilos de vida. Madrid. Guía Infantil.

Jorge Barudy y Maryoire Dontagnan (2009) Los Buenos Tratos a la Infancia. Barcelona. España. Editorial Gedisa.

Jorge Barudy (2008) El Dolor Invisible en la Infancia. Barcelona. España. Editorial Pidos Terapia Familiar.

Maria Victoria Tabera Galván & Marta Rodriguez de la Lorza (2010). Intervención con Familias y Atención a Menores. Madrid. España. Editorial Editex.

Lise Langevin Hogue (2000). La Comunicación. Cantabria. España. Editorial Sal Terrea.

Silvia Gallego Uribe (2016). *Comunicación Familiar*. Menizaldes. Colombia.
Editorial Universidad de Caldas.

Virgina Satir (2012). *Nuevas Relaciones en el Nucleo Familiar*. México. D.C.
Editorial Pax México.

k. ANEXOS



1859

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO “A”,
ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017.**

**Proyecto de Tesis previo a la obtención del
grado de Licenciada en Ciencias de la
Educación, mención: Psicología Educativa
y Orientación.**

AUTORA

Lisseth Karolina Maza Salas

DIRECTORA

Dra. Esthela Marina Padilla Buele, Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2016

a. TEMA

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN HOGARES DE LOS ALUMNOS DE CUARTO “A”,
ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA. 2016-2017**

b. PROBLEMÁTICA

La escuela Miguel Riofrío fue creada el 5 de junio de 1895, su nombre es en homenaje al Dr. Miguel Riofrío Sánchez, quien nació el 7 de Septiembre de 1822 y falleció el 11 de octubre de 1879. Él fue autor de unas de las primeras novelas ecuatorianas, además de ser diputado por Loja, también fue nombrado como el primer realista literario ecuatoriano de tendencia social, por sus novelas de contenidos profundamente realistas.

El primer director de esta escuela fue el Dr. Benjamín Rafael Ayora, hijo de la Sra. Beatriz Cueva de Ayora, y hermano del presidente de la república Dr. Isidro Ayora.

Este digno establecimiento se ha consagrado año tras año, a una vida fecunda dedicada con verdadera unión, sacrificio y apostolado, a la noble misión de forjar el porvenir de miles de niños que han concurrido y concurren a sus aulas a embeberse de Ciencia y de Educación, a lo largo del tiempo llegó a contar con un alto crecimiento de la población estudiantil. Y por estas circunstancias, consideraron las autoridades de aquel entonces crear la escuela Miguel Riofrío N° 2. Esto sucedió el 24 de septiembre de 1976, cuando el Dr. Eduardo Andrade Jaramillo, Director de Educación, en acuerdo con el Dr. David Auberto Pacheco, Director de la Escuela, decidieron ofertar la jornada vespertina del establecimiento, llevando desde aquel entonces los nombres de Miguel Riofrío N° 1 para la sección matutina y Miguel Riofrío N° 2 para la sección vespertina.

La naciente institución educativa contó con el arduo trabajo realizado por el Lic. Germán Ortega Carvajal, en calidad de Director de la Escuela Miguel Riofrío N° 2. El establecimiento arrancó su labor educativa con 240 alumnos, 13 maestros.

Actualmente, la Escuela de Educación Básica por resolución del Ministerio de Educación, y ejecutada por el Distrito de Educación de la Zona 7, en la que se encuentra la ciudad de Loja, la Escuela Miguel Riofrío N°2 conjuntamente con la Escuela Miguel Riofrío N°1, forman una sola escuela con el nombre de Miguel Riofrío.

Son muchos los problemas que asechan a la familia ecuatoriana, por lo que ocurre un desequilibrio en la sociedad. Diferentes investigaciones han demostrado que los fenómenos de violencia social e intrafamiliar siguen presentándose con una incidencia alarmante. Además, las víctimas siempre son seres humanos que se encuentran en desventaja, es decir, en inferioridad de poder con relación aquellos que les violentan o

maltratan. La sociedad es víctima de ese desequilibrio causado por diversos factores, aunque el esfuerzo y el compromiso de profesionales, así como la enorme valentía de las víctimas, han logrado grandes avances en la ayuda de aquellos que sufren violencia intrafamiliar, pero las clases políticas no han estado a la altura de la situación., esto permite el crecimiento de una cultura de violencia.

La violencia contra los niños o niñas reviste varias formas; García y Musitu (1993) identifican las siguientes: los malos tratos, negligencia, maltrato emocional y abuso sexual.

A relación al tema de la violencia intrafamiliar en la Escuela Básica Miguel Riofrío, no se ha hecho ninguna investigación sobre el tema. Solamente se han hecho reportes periodísticos sobre la problemática del sector, en las cuales se incluye la violencia intrafamiliar, y a temas vinculados a la ola delictiva. A través de la observación directa he podido detectar como los niños muestran conductas agresivas y/o introvertidas, a padres refiriéndose a sus hijos con palabras soeces, despreocupación total sobre el desarrollo académico de sus hijos, niños que asisten al centro sin almorzar, sin uniforme, sin el material escolar, los niños muestran actitudes negativas en el centro, las cuales han sido inculcadas en el hogar, la mayoría de los niños forman parte de una familia monoparental, o inmigrantes, otros viven con sus abuelos o con miembros de la familia notándose la ausencia de los padres.

Por tal motivo nos planteamos el siguiente problema en la investigación.

¿De qué forma las técnicas de comunicación pueden mejorar en la dinámica familiar del alumnado de 4to grado de la escuela Básica Miguel Riofrío?

Delimitación del problema a investigar. Delimitación del problema.

Alcances y límites

Delimitación espacial:

El estudio se limitará a la escuela de educación básica Miguel Riofrío, sección vespertina, seleccionado intencionalmente por el investigador.

Delimitación temporal:

La investigación cubrirá un periodo de 6 meses. De Abril a Septiembre del 2016.

Delimitación temática:

El móvil de este trabajo radica en el hecho de averiguar cómo las técnicas de comunicación pueden prevenir la violencia intrafamiliar en el alumnado de 4to año de Básica de la Escuela Miguel Riofrío, periodo 2016.

c. JUSTIFICACIÓN

Este proyecto tiene gran importancia ya que nos facilitará la intención de hacer conciencia en la comunidad educativa en especial a los padres y madres de familia del problema que se genera con los sus hijos cuando son víctimas de violencia intrafamiliar.

Las ideas de realizar este proyecto se enmarcan en las dificultades que genera la violencia intrafamiliar en los alumnos de 4to grado, como bajo rendimiento, conductas disruptivas, conductas agresivas, e introvertidas.

Esta investigación es factible ya que se ha coordinado con los directivos de la institución educativa, los padres de familia, los alumnos de 4to grado sujetos al proceso investigativo, los recursos económicos y los procesos teóricos y metodológicos necesarios para cumplir la meta propuesta.

Tendrá un gran aporte social y educativo a través de las estrategias metodológicas, de aprendizaje y educativas teniendo en cuenta la educación como un proceso social, ya que sensibilizara y con las técnicas comunicacionales, ayudaran a los educandos sean entes de beneficio para nuestro contexto social, se evidenciará que el educando sea parte de una comunidad esencial llamada "Familia" la cual desde la integridad se ha manifestado como el primer ente educador.

Finalmente es justificado este proyecto debido a que nos permite dar una respuesta a las necesidades educativas del contexto educativo en la localidad.

d. OBJETIVOS

General:

Implementar técnicas comunicacionales a padres de familia para prevenir la violencia intrafamiliar en los alumnos de 4to grado “A”, de la Escuela Miguel Riofrío, sección vespertina, Loja. 2016-2017.

Específicos:

Fundamentar teóricamente a través de la literatura aportada por diferentes autores, relacionado con la comunicación y la violencia intrafamiliar de los estudiantes del 4to.

Diagnosticar la violencia intrafamiliar en los hogares de los alumnos de cuarto “A”.

Diseña técnicas comunicacionales para prevenir la violencia intrafamiliar en los alumnos de 4to grado de básica, de la Escuela Miguel Friofrío.

Aplicación de técnicas comunicacionales a los padres de familia para prevenir la violencia intrafamiliar.

Validar la funcionalidad de las técnicas comunicacionales en los padres de familia como prevención de la violencia intrafamiliar.

e. MARCO TEÓRICO

COMUNICACIÓN

Miller (1968) define a la comunicación puede concebirse como el proceso dinámico que fundamenta la existencia, progreso, cambios y comportamiento de todos los sistemas vivientes, individuos u organizaciones. Entendiéndose como la función indispensable de las personas y de las organizaciones, mediante la cual la organización u organismo se relaciona consigo mismo y su ambiente, relacionando sus partes y sus procesos internos unos con otros.

La comunicación constituye el proceso y medio principal de las experiencias iniciales de la socialización de los hombres y mujeres. A través de la observación y de la interacción con otras personas, la gente aprende a comunicarse y a pensar sobre comunicación.

Comunicarse con los miembros cercanos de su familia permite a mujeres y hombres aprender rápidamente lo que deben y no deben anticipar en su relación con otras personas; aprenden como operan las relaciones y como deben comportarse.

La comunicación es el medio a través del cual se establecen y mantienen las reglas de la interacción y de las relaciones sociales. Padres y madres usan la comunicación para enseñar a sus hijos y a sus hijas cuando, a quien hablar y que decir. Estas reglas moldean la forma como las personas coordinan significados y acciones con otras en la niñez y en los estadios siguientes de su curso de vida.

La comunicación es el medio de interacción con la sociedad, que nos permite transmitir pensamientos, sentimientos y deseos.

La comunicación es el proceso a través del cual los integrantes de familia establecen, mantiene y disuelven sus relaciones íntimas. Las personas que se comprometen en formalizar sus relaciones lo hacen sobre la base de la evaluación que hacen de cómo interactúan. Una vez que forman una familia, continúan relacionándose a través de la conversación, en un proceso de negociación permanente, de naturaleza dialéctica, utilizando diferentes estrategias comunicativas para mantener su arreglo de pareja y de familia.

Las relaciones parentales de padres y madres con sus hijos e hijas dependen del tipo, cantidad y calidad de interacción que tiene lugar entre ellos y ellas. Los vínculos

que la gente adolescente sostiene con otros miembros de familia maduran, debido, en parte, a los patrones comunicativos que caracterizan los cambios de relación. Las relaciones familiares también presentan quiebres por el uso inadecuado de la comunicación.

La comunicación refleja las conexiones y vínculos interpersonales entre los integrantes de familia, y en este sentido, ofrece una forma para prever o pronosticar la calidad y el curso de las relaciones de las familias.

TIPO DE COMUNICADOR

El aplacador: es un comunicador que no suele expresar su opinión, sobretodo, cuando puede ser contraria a los demás. El aplacador, busca la aprobación y el amor de los demás, tratando de complacer, de disculparse, de congraciarse, busca como imprescindible la aprobación de los demás. Puede tener baja autoestima, sentir que no vale como los demás, incluso se siente responsable de los errores ajenos, cree deberle gratitud a los demás y se muestra en actitud suplicante.

Culpador o acusador: siempre encuentra los errores de los demás, es un poco (o bastante) dictatorial, es quien manda, y no le importa rebajar a los demás. Y es así, porque internamente, también tiene una baja autoestima y no se considera a sí mismo gran cosa. Cuando tiene "súbditos" o a quienes dominar, siente que le toman en cuenta. La posición del cuerpo es señalando con el dedo.

El superrazonable (se pasa de políticamente correcto): correcto, lógico y razonable en exceso. Es calmado, más bien frío, poco demostrativo en sus emociones, más similar a una computadora que a una persona. Según Virginia Satir, los superrazonables, se guían por la norma: " Di las palabras correctas, no demuestres sentimientos, no reacciones".

El irrelevante (colgado de su nube): cuando habla o hace algo, por lo general, no tiene nada que ver con lo que estaban hablando o se esperaba que hiciera.

Como si estuviera "descolgado" de las conversaciones, ignorando las preguntas, no siguiendo el hilo de las conversaciones, como si no prestara atención a lo que se venía hablando. Virginia lo compara con un Trompo que va de aquí para allá.

El comunicador funcional (fluido o natural): la comunicación es sana, fluida, natural, funcional, cuando se da con claridad y precisión en la comunicación, haciendo aclaraciones cuando se le pide o cuando la otra persona desea verificar o parece no comprender.

Pide aclaraciones, verifica lo dicho para compararlo con lo escuchado y así determinar si ha comprendido bien.

COMUNICACIÓN FAMILIAR

Según (Satir, 2002). Si el diálogo es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los/las hijos/as. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos/as les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.

Los/las niños/as desde sus primeros días de vida buscan comunicarse y lo hacen a través de los medios que poseen, es decir, fundamentalmente, llorando. Por ello la comunicación que los padres y las madres desarrollan en la interacción con su hijo/a desde la infancia es de gran importancia. En ella se ponen las bases de una experiencia que durará toda la vida, y que desarrollará en los/las hijos/as, los sentimientos de seguridad, confianza, amor propio que les permitan enfrentarse a la vida. (pp.78-80)

TIPOS

Según (Frisancho, 1988) las personas comunican mensajes verbales y no verbales. En un mensaje existe quien emite el mensaje y otro que lo recibe (emisor-receptor). Se llama comunicación directa cuando ocurre de un sujeto a otro, sin utilizar un intermediario. Es comunicación indirecta cuando se requiere de otro individuo para que el mensaje lo reciba un tercero. (pp. 41 - 74)

COMUNICACIÓN VERBAL

La comunicación verbal se centra en “lo que se dice”. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta “algo” para establecer una verdadera relación interpersonal.

COMUNICACIÓN NO VERBAL

Según (Frisancho, 1988) la comunicación no verbal es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad...). En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando se aprende de las padres inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos, etc.

Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos. Muchos “malentendidos” a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal. (pp. 41 – 74)

COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos o vincularnos a través del afecto y de la empatía.

CONSEJOS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones.

Poner en práctica estas recomendaciones mejorará el clima familiar para facilitar la comunicación y la confianza entre niños y adultos, entre padres e hijos, y acercará posturas.

Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.

Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".

Empatizar o ponernos en el lugar del otro.

Dar mensajes consistentes y no contradictorios.

Escuchar con atención e interés.

Crear un clima emocional que facilite la comunicación.

Pedir el parecer y la opinión a los demás.

Expresar y compartir sentimientos.

Ser claros a la hora de pedir algo.

Violencia intrafamiliar

Sigmund Freud, 1926 determinaba que el hombre, en el inicio, se encuentra en un estado de desamparo y de dependencia absoluta respecto de los demás; si llega a perder el amor de la persona de quien depende, al poco tiempo pierde su protección contra toda clase de peligros; y el principal peligro al que se expone es que esta persona todopoderosa le demuestre su superioridad en forma de castigo.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud, 1996) considera a la violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o del poder, ya sea éste en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones”. (Murueta Reyes & Orozco Guzmán, 2015)

Instituto Nacional de Medicina Legal (2006), manifiesta que la violencia intrafamiliar es un proceso que conlleva a la degradación de la persona. Entre los factores individuales se incluyen el sexo, edad, otros factores biológicos y fisiológicos, nivel socioeconómico, situación laboral, nivel de educación, uso de alcohol o drogas y haber sufrido o presenciado maltrato físico en la niñez.

Hernández (1999), dice que la violencia intrafamiliar ocurre cuando hay maltrato entre los miembros de una familia., el mismo puede ser el maltrato puede ser de tipo físico, psicológico, sexual o económico.

De acuerdo a los enunciados por los diferentes autores se puede concluir que la violencia intrafamiliar se hace referencia al abuso de poder sobre los miembros más débiles, mediante el maltrato psicológico, físico, económico y sexual, por eso afecta principalmente a los niños y niñas, a las mujeres, ancianos.

Naciones Unidas para la Infancia (2009) determinan que en la familia podemos encontrar tres tipos víctimas de violencia.

- El maltrato infantil se produce cuando la violencia afecta a niños, niñas y adolescentes menores de 18 años y es ejercida por los padres o cuidadores.
- Violencia de pareja o violencia doméstica cuando afecta a algún miembro de la pareja, sin embargo, esta forma de violencia se da principalmente de los hombres hacia las mujeres.
- Violencia contra los adultos mayores cuando el maltrato afecta a los abuelos o abuelas de una familia, es decir, las personas de la tercera edad.

La violencia en la familia repercute a todos los miembros de forma directa o indirecta debido a que presenciar el maltrato infantil; violencia doméstica ó el maltrato a los adultos mayores, son conductas a la degradación de la persona en todos los aspectos.

TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Montserrat Sagot (2000) en la ruta crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América Latina determina los diferentes tipos de violencia intrafamiliar:

- Abuso verbal: utilización del lenguaje hablado para humillar, ridiculizar, amenazar o denigrar al otro miembro de la familia.
- Abuso emocional o psicológico: subvaloración o descalificación del otro, el autoritarismo, la imposición de ideas o deseos. Puede acompañar o preceder la violencia física como una forma de control a través del miedo y la degradación. Intimidación en los tratos, incluyendo la coacción utilizando terceros.
- Aislamiento: acción ejercida para controlar cada aspecto de la vida del otro miembro de la pareja como su tiempo, sus actividades, su contacto con los otros. Así mismo

cuando a una persona no se le permite trabajar, recibir llamadas telefónicas o ver amigos o familiares y debe estar fuera o desconectada del mundo exterior.

- Abuso económico: la agresión se ejerce cuando se controla el acceso de la pareja al uso del dinero, el manejo y gasto del mismo.

- Abuso sexual: desde un punto de vista médico-social (no jurídico) se refiere a todas las conductas que atentan contra los derechos sexuales y reproductivos de una persona. Incluye acoso sexual, violación, actos sexuales realizados contra el otro miembro de la pareja o contra la persona con la que se haya convivido o procreado.

- Abuso físico: Se refiere a las conductas que atentan contra la integridad física del otro miembro de la familia.

- La violencia psicológica se detecta con mayor dificultad. A diferencia de la violencia física, no deja huellas visibles y el agredido tiene que luchar contra la palabra del agresor que suele tachar a la víctima de exagerada o loca, por lo que consideramos que las estadísticas presentan un sub registro sobre este tipo de violencia.

Negligencia

La negligencia es la modalidad de maltrato físico más frecuente y más grave. De su frecuencia da una idea la sobresaturación que suelen sufrir los servicios sociales y de atención al menor de casos de niños descuidados en su alimentación, utilizados para mendigar, absentistas escolares sistemáticos o abandonados en las más variadas circunstancias en situación de riesgo. En cuanto a la gravedad, aunque a veces sea inferior a los casos más dramáticos de violencia física o sexual, mantiene un nivel medio muy alto, puesto que el abandono equivale a una falta de reconocimiento muy lesivo de la integridad identitaria del niño.

La negligencia supone fundamentalmente el fracaso de las funciones socializantes protectoras en un contexto de caos organizacional que arrastra también a las normativas y que produce criaturas hiposociables y severamente carenciadas de nutrición relacional. Los exponentes más obvios de la negligencia son las familias multi problemáticas.

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión que se realice por algún miembro de la familia, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica perjudicando así el desarrollo de otro miembro de la familia.

CAUSA DE LA APARICIÓN DEL MALTRATO.

Se citan frecuentemente elementos de tipo sociocultural, entre los cuales, en particular, el elevado índice de estrés relacionado con la marginalidad social, con la desocupación, con la falta de vivienda o la superpoblación en viviendas inadecuadas, con la miseria, con la pobreza cultural que limita el recurso de la verbalización en la resolución de los conflictos.

La presencia de uno o varios de estos factores (individuales y sociales) se une, a nivel familiar, con un tercer factor, que es el de la peculiar evidencia del juego de la familia que maltrata. Este juego, en efecto, a diferencia de aquel encubierto y huidizo de la familia psicótica, surge ante los ojos del experto en su dramática manifestación. En la familia psicótica, en efecto, el conflicto conyugal pocas veces es abierto y aun cuando lo sea tiene características, por así decir, de pantalla, mientras que sobre los puntos esenciales de la problemática de la pareja ninguno de los integrantes habla explícitamente: es esto, de la forma más resumida, el concepto de “asiento” que Selvini Palazzoli y otros han hallado en la raíz de cada juego psicótico.

En la familia que maltrata, por el contrario, el conflicto conyugal explota de modo violento y manifiesto, invistiendo con frecuencia más directamente las áreas vitales de cada uno de los dos contendientes.

En el juego psicótico, el complejo enredo de las alianzas y coaliciones está casi totalmente encubierto y negado: la seducción y la instigación que se entretajan entre cada uno de los dos padres y los hijos son maniobras que se realizan de forma preferente a través de sutiles mensajes análogos, que, desde luego, se puede presumir que escapan, al menos en parte, a la conciencia de los mismos protagonistas.

Dicho esto, podemos comenzar a esbozar la tipología de las familias que maltratan distinguiendo entre las familias en las cuales el papel del niño maltratado puede ser considerado, por simplicidad, insignificante, y aquellas, en cambio, en las cuales los hijos se utilizan activamente para mantener el juego relacionado con el maltrato.

En la primera categoría entran aquellas familias en las cuales el padre que maltrata — o más frecuentemente el que descuida — se presenta generalmente como incapaz de hacer frente al deber de criar y de atender a la prole, normalmente representada por uno o más niños pequeños.

EL MALTRATO INFANTIL

Según Marco Eduardo Murueta y Mario Orozco (2015) definen que el maltrato infantil incluye desde el maltrato físico, emocional y sexual hasta aquellas situaciones que por negligencia del adulto a cargo de su cuidado y educación ocasionan algún tipo de daño. La desnutrición infantil, los niños en la calle, los niños testigos de violencia familiar o víctimas de la misma corresponden a diferentes formas de maltrato a las que se suman nuevas modalidades de agresión que, aunque se niegan, en ciertas clases sociales sutilmente se manifiestan en forma de indiferencia y humillación.

El maltrato infantil, se presenta como un problema de orden multifactorial debido a la integración de diversos factores que pueden afectar de forma individual, la personalidad, la interacción familiar o influencia mutua, factores socioeconómicos y culturales.

CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:

Sapag y Araya (2009), definen que la violencia intrafamiliar es un fenómeno cultural y social que ha cambiado la función de la familia, de su carácter protector al de destructor, como efecto de un sistema social injusto que no se centra en el ser humano y el cual produce fuertes desigualdades. Por el contrario, las personas necesitan cultivar su sentido amoroso y social para vivir en armonía y felicidad.

El niño que es maltratado vive y aprende el lenguaje del desamor y este modelo se imprime en su estilo de relación, el que va transmitiendo luego a sus hijos como forma de hacer justicia por la situación de violencia que lo afectó. Es así como estos hijos crecen como seres carenciales que no logran proyectarse y valorar el sentido de familia. En la violencia no existe un culpable y una víctima, ambos son víctimas, porque ninguno de los dos es feliz y ambos han sido dañados, tanto el que no sabe defenderse como el que es capaz de agredir.

Los mismos autores también determinan las siguientes consecuencias de la violencia intrafamiliar como; problemas de salud físicos y psíquicos, niños y adolescentes pueden presentar problemas de conducta escolar y dificultades en el

aprendizaje, déficit en el rendimiento laboral, inseguridad y baja autoestima, dificultad para platearse proyectos personales y familiares o dificultad para expresar afecto.

La violencia sólo produce infelicidad, potencia los miedos, destruye familias, genera odios, desencuentros, acaba con el amor y no permite que una pareja se proyecte, que un ser humano crezca y se desarrolle sanamente.

Tabera y Rodríguez (2015) determina los diferentes tipos de malos tratos son experiencias que provocan estrés y dolor crónico y de gran intensidad. Nos referimos no solo al dolor físico, sino al psicológico, pero que afecta al conjunto del organismo. Algunos ejercicios de la violencia que determinan estos autores que se producen en la familia son los siguientes.

- Obligar a los hijos a comer cuando éstos ya no tienen hambre.
- exigirles que se hagan cargo de los hermanos más pequeños.
- obligarlos a que escojan actividades y carreras que los padres prefieren.
- siempre apelando a su bienestar.
- decir públicamente cosas que competen sólo al infante y a la familia.
- no dar respuestas a los interrogantes de los hijos.

Gallegos (2012) señala que la violencia tiene un carácter destructivo sobre las personas y los objetos. Cuando un niño es maltratado, generalmente no sufre sólo un tipo de maltrato; éste puede ser de diversos tipos: activo, que puede ser visible (golpes, abuso sexual, etc.) o invisible (maltrato psicológico), y pasivo, que a su vez puede ser visible (negligencia) o invisible (abandono). También puede ser intrafamiliar (negligencias, abandono, maltrato físico, psíquico, sexual, prenatal) o extra familiar (maltratos institucionales, explotación y consumismo).

FUNCIONES BÁSICAS QUE TIENE LA FAMILIA.

Características generales; la familia es el espacio en el que se desarrollan una serie de funciones vitales dentro del sistema social.

Maria Victoria Tabera y Marta Rodríguez (2010) determinan que a familia desempeña importantes funciones en el sistema social, siendo destacada, en el ámbito educativo que nos ocupa, su contribución a la socialización en la primera infancia. Se puede diferenciar dos tipos de objetivos ligados al funcionamiento de la familia: uno de carácter más interno, relacionado con la protección bio- psico-social de sus

miembros y otro externo, que alude a la acomodación a una cultura y la transmisión de la misma.

Maria Victoria Tabera y Marta Rodríguez (2010) en relación a estos objetivos determinan las siguientes funciones básicas que tiene la familia.

a. Función biosocial o reproductiva.

Comprende la realización del deseo de procrear hijos y vivir con ellos en la familia. Permite la renovación de la población al tiempo que satisface los impulsos sexuales y afectivos de las personas.

b. Función cultural.

Comprende los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que ocurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar o aquellos que los integrantes disfrutan en grupos fuera de casa.

c. Función económica.

Se realiza a través de la convivencia en un hogar común permitiendo la administración de la economía doméstica. Para el cumplimiento de esta función resulta central la variada gama de actividades que se realizan en el hogar, dirigidas al mantenimiento de la familia y que, corrientemente, se denominan “trabajo doméstico”, cuyo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y consumo de bienes y servicios.

d. Función nutricia.

Alude al hecho de proporcionar cobertura la necesidad física a través del cuidado y alimentación, así como el apoyo social y emocional brindado a sus miembros, ayudándoles a afrontar situaciones de crisis.

e. Función socializadora.

Integra dicha función, no sólo actividades propiamente educativas, sino aquellas otras concebidas como proceso a través del cual los niños adquieren opiniones, valores y conductas que los adultos de referencia consideran significativas y apropiadas en su contexto familiar y social.

Si los padres y madres no atienden adecuadamente estas necesidades que presentan sus hijos e hijas, infligen a un daño en el desarrollo integral en el ámbito personal, académico, social, y en su vinculación con la violencia, la violencia no solo es agredir física, psicológicamente o sexualmente, violencia también hace referencia a dejar de hacer cosas por los miembros más susceptibles, como lo son los niños y niñas. Una de las obligaciones fundamentales como padres es satisfacer las múltiples necesidades de los hijos de forma adecuada y responsable.

f. METODOLOGÍA

Para elaborar el proyecto se requiere del siguiente diseño:

Tipo de enfoque de la investigación

El proyecto tiene un enfoque cualitativo debido a que la investigación es de tipo cualitativo estudia el alumnado del paralelo 4to “B”. Por qué ayudará a describir el problema en su estado natural, con esto se pretende comprender la problemática a partir de los sujetos de investigación.

Tipo de diseño

El tipo de diseño del proyecto es pre experimental porque se llevará a cabo en un ambiente natural y los grupos serán de carácter natural, este tipo de diseño tiene un grado de control mínimo en virtud de que se trabaja con un solo grupo y las unidades de análisis no son asignadas aleatoriamente al mismo, se analiza una sola variable y no existe la posibilidad de comparación de grupos. Este tipo de diseño consiste en administrar un tratamiento o estímulo en la modalidad de solo pos prueba o en la de preprueba-posprueba.

Tipo de estudio

El tipo de estudio es longitudinal porque es aquel que recogerá datos sobre un grupo de sujetos, siempre los mismos (la muestra), en distintos momentos a lo largo del tiempo, es decir, implica el seguimiento, para estudiar la evolución de las unidades en el tiempo. Por esto se entiende la comparación de los valores de la, o las variables de cada unidad en las diferentes ocasiones.

Métodos:

Inductivo: El método Inductivo se utilizará para realizar una etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, y mediante esta observación postular una hipótesis que brinde una solución al problema planteado, es decir el método inductivo nos permitirá proponer, una conclusión acerca de las posibles soluciones para dicho tema.

Científico: El método científico se lo utilizará para seguir un proceso sistemático en la ejecución del proyecto, así mismo tener un conocimiento científico mediante una investigación teórica acerca del tema propuesto para lograr que todo lo que se descubra pueda ser comprobado, mediante las diferentes técnicas a aplicar y con ello verificar o descartar la hipótesis.

Análisis y síntesis: El método de análisis o síntesis se utilizará para estudiar de forma conjunta a los estudiantes de 4to “B”, se lo aplicará ya que luego de explorar la realidad de la investigación se procederá a analizar detenidamente el porqué de los resultados obtenidos y buscar alternativas de solución ante el problema existente.

Estadístico: El Método estadístico: será usado para visualizar comportamientos y establecer porcentajes de comparación, mediante la obtención de resultados de encuestas aplicadas y evaluaciones determinadas en las herramientas a utilizar para la aplicación del proyecto.

Técnicas e instrumentos:

Como instrumento se utilizará la entrevista a docente y alumnos para obtener información acerca del comportamiento de los alumnos de cuarto grado, y así poder evidenciar los comportamientos que evidencian la violencia intrafamiliar.

Además, se realizará un cuestionario a padres de familia para determinar la funcionalidad de la relación parento-filial.

Pasos metodológicos

Para realizar la presente observación en primera instancia se tomará contacto con el establecimiento educativo, donde se establecerá una conversación con la Rectora de la Institución para explicarle sobre el objetivo de la investigación a realizar, una vez que la responsable de la Escuela permita realizar la investigación se procederá a conocer al docente y a los estudiantes del cuarto grado paralelo “A” y ejecutar la respectiva observación.

Población y muestra

La población estará constituida por los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Miguel Riofrío de la ciudad de Loja, sección vespertina, Es importante aclarar que la población estará constituida por 29 estudiantes.

#	Indicador	Muestra
F	Estudiantes	29
F	Docentes	4
Total		43

Fuente: Escuela Miguel Riofrío

Elaborado: Lisseth Karolina Maza Salas

g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES (Tesis)	2016-2017																											
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1° S	2° S	3° S	4° S	1° S	2° S	3° S	4° S	1° S	2° S	3° S	4° S	1° S	2° S	3° S	4° S	1° S	2° S	3° S	4° S	1° S	2° S	3° S	4° S	1° S	2° S	3° S	4° S
1. Preliminares	■																											
2. Título		■																										
3. Resumen		■																										
4. Introducción		■																										
5. Revisión de la literatura			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
6. Materiales y métodos			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
7. Aplicación de alternativa			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
8. Resultados													■	■														
9. Discusión														■	■	■												
10. Conclusiones														■	■													
11. Recomendaciones														■	■													
12. Bibliografía															■	■	■											
13. Anexos															■	■	■											
14. Presentación y revisión final de la tesis																	■	■	■									
15. Aprobación de tesis																				■								
16. Privada																					■							
17. Pública																											■	

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Recursos Humanos.

Maestra

Niños investigados

Padres de familia

Investigador

Comunidad

Directivos

Materiales

Computadoras, libros, enciclopedias

Cámara fotográfica

Material de escritorio e imprenta

Servicios de reproducción de materiales

Movilización, transporte y comunicación.

PRESUPUESTO ESTIMADO			
RECURSOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
RECURSOS HUMANOS			
Movilización	50	1	50,00
RECURSOS MATERIALES			
Resma de papel boom	2	4	8,00
Adquisiciones de textos	4	20,00	80,00
Servicio de internet	60	1,00	60,00
Material audiovisual	5	8,00	40,00
Esferográficos	3	0,35	1,05
RECURSOS FINANCIEROS			

Reproducción de reportes e informes del proyecto	3	5,00	15,00
Anillado del proyecto	2	5,00	15,00
Impresión del proyecto	2	15	30,00
IMPREVISTOS			50,00
TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO			\$ 340,05

i. BIBLIOGRAFÍA

Sigmund Freud (1992). *Inhibición, síntoma y angustia*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Amorrortu Editores.

Marco Eduardo Murueta Reyes & Mario Orozco Guzmán (2015). *Psicología de la Violencia*. México. D.C. Editorial Manual Moderno.

Instituto Nacional de Medicina Legal (2006). *Violencia Intrafamiliar*. Colombia.

Lorena Valdebenito (2009). *La Violencia le hace mal a la Familia*. Santiago de Chile. UNICEF.

Juan Luis Linares (2012). *Terapia familiar Ultramoderna*. Barcelona. España. Editorial Herder.

Stefano Cirillo & Paola Di Blasio (1994). *Niños Maltratados*. Barcelona. España. Editorial Paidós Terapia Familiar.

Jaime Sapag Muñoz de la Peña (2011) *Desarrollando familias sanas*. Argentina. Editorial Fundación Rodeillo.

Polegar Estudios (2017) *Familia y estilos de vida*. Madrid. Guía Infantil.

Jorge Barudy y Maryoire Dontagnan (2009) *Los Buenos Tratos a la Infancia*. Barcelona. España. Editorial Gedisa.

Jorge Barudy (2008) *El Dolor Invisible en la Infancia*. Barcelona. España. Editorial Pidos Terapia Familiar.

Maria Victoria Tabera Galván & Marta Rodriguez de la Lorza (2010). *Intervención con Familias y Atención a Menores*. Madrid. España. Editorial Editex.

Lise Langevin Hogue (2000). *La Comunicación*. Cantabria. España. Editorial Sal Terrea.

Silvia Gallego Uribe (2016). *Comunicación Familiar*. Menizaldes. Colombia. Editorial Universidad de Caldas.

Virgina Satir (2012). *Nuevas Relaciones en el Nucleo Familiar*. México. D.C. Editorial Pax México.

ANEXO

Universidad nacional de Loja

Área de la educación el arte y la comunicación

Ficha de observación

FECHA	APLICACIÓN DE INSTRUMENTO	OBSERVACIÓN INICIAL	ACTIVIDAD A REALIZAR	OBSERVACIONES



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Encuesta

Distinguidos docentes, le solicitamos a usted se digne contestar con veracidad las siguientes interrogantes, las mismas que servirán de gran ayuda para el desarrollo de la presente investigación: Marque con una X según crea conveniente.

1. Los niños y niñas manifiestan:

Palabras Soeces	
Amenazas entre compañeros.	
Burlas	
Celos	

2. Los alumnos muestran comportamientos como:

Ansiedad	
Tristeza	
Temor	
Agresividad	
Irritabilidad	
Resentimiento	

Inseguridad	
Dependencia	
Baja autoestima	

3. Los alumnos muestran estas conductas. Marque con una X las respuestas.

Hay niños en el aula con conductas violentas.	
Presentan los alumnos baja autoestima.	
Hay alumnos que asisten a clases sin comer.	
Los alumnos presentasn moratones o rasguños.	
Los alumnos se quejan se sus padres.	
Los alumnos llevan el material necesario para desarrollar las clases.	
Los padres de los alumnos se preocupan por el desarrollo académico de sus hijos.	
Los padres de los alumnos asisten a las reuniones o a los llamados del profesor.	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Encuesta

Distinguidos alumnos, le solicitamos se digne a contestar con veracidad las siguientes interrogantes, las mismas que servirán de gran ayuda para el desarrollo de la presente investigación de violencia intrafamiliar: Marque con una X según crea conveniente.

- Tu papá o mamá te ayudan a realizar las tareas de la escuela.

SI () NO ()

- Desayunas, almuerzas y cenas todos los días.

SI () NO ()

- Tus padres te compran el material necesario para la escuela.

SI () NO ()

- Tus padres pasan tiempo junto a ti.

SI () NO ()

- Cuando tu madre o padre te regañan o hablan lo hacen gritando o te golpean.

SI () NO ()

- Cómo te castigan tus padres.
-
-

- Cómo te recompensan tus padres cuando haces algo bueno.
-
-

- En tu familia alguien te agrede físicamente.

SI () NO ()

- Te gritan en casa.

SI () NO ()

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Este instrumento denominado FF-SIL, es un test de funcionamiento familiar que mide el grado de funcionalidad basados en 7 variables: cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad, permite al identificar el factor relacionado causante del problema familiar y así intervenir las eficaz y efectivamente en este.

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Casi nunca (1), Pocas veces (2), A veces (3), Muchas veces (4), Casi siempre (5)

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. _____
2. En mi casa predomina la armonía. _____
3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades. _____
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. _____
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa. _____
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos. _____
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes. _____
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan. _____
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado. _____
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones. _____
11. Podemos conversar diversos temas sin temor. _____
12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas. _____

13.Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. _____

14.Nos demostramos el cariño que nos tenemos. _____

BAREMO

De 70 a 57 puntos. Familias funcionales

De 56 a 43 puntos. Familia moderadamente funcional

De 42 a 28 puntos. Familia disfuncional

De 27 a 14 puntos. Familia severamente disfuncional

Número de pregunta y las Situaciones Variables que mide

1 y 8 Cohesión

2 y 13 Armonía

5 y 11 Comunicación

7 y 12 Permeabilidad

4 y 14 Afectividad

3 y 9 Roles

6 y 10 Adaptabilidad

Cohesión: unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad: capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad: habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

Autor: Juan Jose Lopez Nicolas. Orientador Familia.

ENCUESTA DE CISNEROS PARA EVALUAR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Solicitamos contestar las preguntas de los siguientes cuestionarios, mismos que serán confidenciales.

RECURSOS	CF	AV	N
Las relaciones en su casa son irrespetuosas			
En su casa tienen en cuenta sus opiniones			
Los conflictos se solucionan a través de gritos e insultos			
Se siente discriminado en su familia			
Se siente ignorado			
Es rechazado por algún miembro de su familia			
Se siente querido por sus padres			
Se siente querido por sus hermanos			
Comparte actividades de recreación con su familia			
Los triunfos suyos o de su familia son reconocidos o celebrados			
Recibe insultos y humillaciones			
Es usted motivo para realizar bromas o burlas			
Lo culpan injustamente de lo malo que pasa			
Es agredido verbalmente			
Algún miembro de su familia es agredido verbalmente			
Es castigado cuando comete una falta			
Es castigado sin alguna causa			
Recibe insultos cuando comete una falta			
Es maltratado físicamente			
Las agresiones físicas le han causado lesiones			
Algún otro miembro de la familia es agredido físicamente			
Las normas en su hogar las impone una sola persona			
Cuando comete una falta teme contarle a otra persona de la familia			
Cuando comete una falta le teme al castigo			
Es maltratado físicamente cuando comete una falta			
Considera justos estos castigos			
Algún miembro de su familia recibe insultos cuando comete una falta			
El dinero es causa de pelea en su familia			
Se ha sentido agredido sexualmente			
Algún miembro de su familia se ha sentido agredido sexualmente			

- Otros Anexos



INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iiiv
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	vii
MAPA GEORÁFICO Y CROQUIS.....	vii
ESQUEMA DE TESIS	ix
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY.....	2
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	7
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.....	7
EL MALTRATO INFANTIL	11
LAS CONSECUENCIAS DE LOS PROCESOS TRAUMÁTICOS.....	12
COMUNICACIÓN	16
TIPO DE COMUNICADOR.....	18
COMUNICACIÓN FAMILIAR	20
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.....	21
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	34
f. RESULTADOS	41
g. DISCUSIÓN.....	54
h. CONCLUSIONES.....	57
i. RECOMENDACIONES	58

PROPUESTA ALTERNATIVA.....	59
j. BIBLIOGRAFÍA.....	111
k. ANEXOS.....	113
a. TEMA.....	114
b. PROBLEMATICA.....	115
c. JUSTIFICACIÓN.....	116
d. OBJETIVOS.....	117
e. MARCO TEÓRICO.....	120
f. METODOLOGÍA.....	131
g. CRONOGRAMA.....	134
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	135
i. BIBLIOGRAFIA.....	137
INDICE DE CONTENIDOS.....	148